

HP Photosmart C5300 All-in-One series



# Windows-Hilfe



# HP Photosmart C5300 All-in-One Series





# Inhalt

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C5300 All-in-One Series Hilfe</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Übersicht über den HP All-in-One</b>	
	Der HP All-in-One auf einen Blick	9
	Übersicht über das Bedienfeld	10
	Elemente des Bedienfelds	10
	Symbole auf dem Display	12
	Display - Energiesparmodus	13
	Menüübersicht	13
	Menü "Kopieren"	13
	Menü „Foto“	13
	Scanmenü	14
	Menü "Einrichten"	14
	Menü "Hilfe"	14
	Eingeben von Text über die eingeblendete Tastatur	14
	Verwenden der HP Photosmart-Software	15
<b>3</b>	<b>Weitere Informationen</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Fertigstellen der Einrichtung des HP All-in-One</b>	
	Festlegen der Voreinstellungen	19
	Einstellen von Sprache und Land/Region	19
	Einstellen des standardmäßigen Papierfachs für den PictBridge/DPOF/UPnP-Druck	20
	Schnelleres Durchblättern von Fotos	20
	Einstellen des Energiesparmodus	21
	Einstellen des Papierfachs zum Drucken von einem Bluetooth-Gerät aus	21
	Wiederherstellen der Standardeinstellungen	22
	Abspielen einer Diashow auf dem Display	22
	Informationen zu Verbindungen mit dem Computer	23
	Verbinden mit einem Bluetooth®-Gerät	24
	Erfordernisse für eine Bluetooth-Verbindung	24
	Verbinden des HP All-in-One mit einem Computer über eine kabellose Bluetooth®-Verbindung	24
	Verwalten der Bluetooth-Einstellungen	26
<b>5</b>	<b>Vorgehensweise</b>	<b>31</b>
<b>6</b>	<b>Einlegen von Originalen und Papier</b>	
	Einlegen von Originalen	33
	Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren	34
	Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren	34
	Ausschließlich für den Druck empfohlenes Papier und empfohlene Medien	36
	Ungeeignetes Papier	36
	Einlegen von Papier	37

So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein.....	37
Einlegen von Postkarten, Hagaki-Karten oder Karteikarten.....	40
Einlegen von Briefumschlägen.....	42
Einlegen von anderen Papiertypen.....	44
Einlegen von CDs/DVDs.....	45
Vermeiden von Papierstaus.....	49

## 7 Drucken von Ihrem Computer aus

Drucken aus einem Softwareprogramm.....	51
Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker.....	52
Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag.....	52
Einstellen des Papierformats.....	52
Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge.....	54
Anzeigen der Druckauflösung.....	54
Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität.....	54
Ändern der Seitenausrichtung.....	55
Skalieren eines Dokuments.....	55
Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton.....	56
Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags.....	56
Ändern der Standarddruckeinstellungen.....	57
Druckaufgaben.....	57
Erstellen von Druckaufgaben.....	58
Löschen von Druckaufgaben.....	58
Ausführen spezieller Druckaufträge.....	59
Drucken eines randlosen Bilds.....	59
Drucken eines Fotos auf Fotopapier.....	60
Drucken mit maximaler Auflösung.....	62
So bedrucken Sie eine CD/DVD.....	62
Beidseitiges Drucken.....	63
Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre.....	64
Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt.....	66
Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge.....	67
Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln.....	68
Drucken auf Transparentfolien.....	69
Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge.....	69
Drucken eines Posters.....	70
Drucken einer Webseite.....	71
Anhalten eines Druckauftrags.....	71

## 8 Verwenden der Fotofunktionen

Einsetzen einer Speicherkarte.....	73
Drucken von Fotos.....	75
Erstellen von Spezialprojekten mit Ihren Fotos.....	76
Speichern von Fotos auf dem Computer.....	77
Bearbeiten von Fotos über das Bedienfeld.....	77

Entfernen des Rote-Augen-Effekts.....	77
Drehen eines Fotos.....	78
Zuschneiden von Fotos durch Zoomen und Schwenken.....	79
Automatisches Optimieren von Fotos.....	79
Drucken von Fotos mit einem Rahmen.....	80
Anpassen der Helligkeit von Fotos.....	80
Anwenden von speziellen Farbeffekten auf Fotos.....	81
<b>9 Verwenden der Scanfunktionen</b>	
Scannen eines Bilds.....	83
Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer.....	83
Scannen eines Originals an eine Speicherkarte.....	84
Bearbeiten eines gescannten Bilds.....	85
Bearbeiten eines gescannten Dokuments.....	85
Abbrechen eines Scanauftrags.....	86
<b>10 Verwenden der Kopierfunktionen</b>	
Erstellen einer Kopie.....	87
Anzeigen der Vorschau Ihres Kopierauftrags.....	88
Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag.....	89
Einstellen der Kopienanzahl.....	89
Einstellen des Papierformats für Kopien.....	89
Einstellen des Papiertyps für die Kopie.....	89
Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität.....	91
Anpassen der Helligkeit der Kopien.....	91
Ändern der Standard-Kopiereinstellungen.....	92
Ausführen spezieller Kopieraufträge.....	92
Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Format Letter oder A4:.....	93
Zuschneiden von Originalen.....	93
Verschieben des linken Rands.....	94
Verbessern der Qualität von Kopien.....	94
Anhalten des Kopiervorgangs.....	95
<b>11 Verwenden der Funktionen zum Erstellen von Abzügen</b>	
Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos.....	97
Bearbeiten eines Fotos, bevor ein Abzug erstellt wird.....	97
Korrigieren eines verblichenen Originals.....	98
Drehen eines Fotos.....	98
Zuschneiden von Fotos durch Zoomen und Schwenken.....	99
Anpassen der Helligkeit von Fotos.....	99
Anwenden von speziellen Farbeffekten auf Fotos.....	100
<b>12 Warten des HP All-in-One</b>	
Arbeiten an den Tintenpatronen.....	101
Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf.....	101
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände.....	102
Auswechseln von Tintenpatronen.....	103
Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung.....	106
Erweiterte Druckkopfwartung.....	107
Drucken eines Druckerstatusberichts.....	109
Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts.....	109
Reinigen des HP All-in-One.....	113

Reinigen des Vorlagenglases.....	114
Reinigen der Abdeckungsunterseite.....	114
Reinigen des Gehäuses.....	115
Ausschalten des HP All-in-One.....	115
<b>13 Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien.....</b>	<b>117</b>
<b>14 Fehlerbehebung</b>	
Anzeigen der Infodatei (README).....	119
Fehlerbehebung bei der Einrichtung.....	119
Das Gerät lässt sich nicht einschalten.....	120
Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht.....	123
Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	129
Papierstaus.....	130
Informationen zum Papier.....	132
Beheben von Druckqualitätsproblemen.....	132
Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben.....	133
Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus.....	136
Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks auf.....	139
Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf.....	140
Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf.....	142
Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen.....	144
Ausdrucke sind schräg.....	146
Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers.....	147
Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen.....	147
Text hat stufenartige Konturen.....	150
Das Produkt druckt langsam.....	151
Fehlerbehebung bei Druckproblemen.....	152
Briefumschläge werden falsch gedruckt.....	152
Das Gerät reagiert nicht.....	153
Das Gerät druckt sinnlose Zeichen.....	157
Drucken nicht möglich.....	157
Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt.....	161
Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten.....	162
Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben.....	164
Beheben von Problemen mit Speicherkarten.....	164
Die Achtung-LED blinkt, wenn ich meine Speicherkarte oder mein Speichergerät einsetze.....	165
Das Produkt liest die Speicherkarte nicht.....	166
Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen.....	167
Fotos auf einer angeschlossenen PictBridge-Digitalkamera werden nicht gedruckt.....	169
Beheben von Scanproblemen.....	170
Der Scanvorgang schlägt fehl.....	170
Text ist falsch oder fehlt.....	173
Die Scanfunktion funktioniert nicht.....	174
Beheben von Kopierproblemen.....	175
Vorlagen können nicht kopiert werden.....	175
<b>An Seite anpassen</b> funktioniert nicht wie erwartet.....	177
Das Bild wird beim Anfertigen einer randlosen Kopie abgeschnitten.....	178
Randlose Kopien haben einen weißen Rand um die Kanten.....	179

CDs/DVDs bedrucken - Fehlerbehebung.....	180
Das Produkt erkennt den CD/DVD-Halter nicht.....	180
Das Produkt erkennt keine CD/DVD auf dem Halter.....	182
Das Produkt druckt auf einen nicht bedruckbaren Bereich der CD/DVD.....	183
Die Tinte auf der CD/DVD trocknet nicht.....	184
Fehler.....	185
Gerätemeldungen.....	186
Meldungen zu Dateien.....	231
Allgemeine Benutzermeldungen.....	234
Meldungen zum Papier.....	238
Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss.....	243
Meldungen zu Tintenpatronen und Druckkopf.....	246

**15 HP Gewährleistung und Support**

Gewährleistung.....	293
Gewährleistungsinformationen zu Tintenpatronen.....	293
Ablauf beim Support.....	294
Bevor Sie sich an den HP Support wenden.....	294
Telefonischer Support durch HP.....	295
Dauer des telefonischen Supports.....	295
Anrufen beim HP Support.....	295
Nach Ablauf des telefonischen Supports.....	295
Zusätzliche Gewährleistungsoptionen.....	296
HP Quick Exchange Service (Japan).....	296
HP Korea customer support.....	296
Vorbereiten des HP All-in-One für den Versand.....	297
Sichern des Tintensystems.....	297
Entfernen der Bedienfeldschablone.....	297
Verpacken des HP All-in-One.....	298

**16 Technische Daten**

Spezifikationen.....	301
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	302
Papier.....	303
Kunststoff.....	303
Datenblätter zur Materialicherheit.....	303
Recycling-Programm.....	303
Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien.....	303
Energy Star® Hinweis.....	303
Warnhinweis für Benutzer in Kalifornien.....	304
Battery disposal in the Netherlands.....	304
Battery disposal in Taiwan.....	304
EU battery directive.....	305
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	306
Zulassungsinformationen.....	306

Zulassungsmodellnummer.....	307
FCC statement.....	307
Notice to users in Korea.....	308
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	308
Notice to users in Japan about the power cord.....	308
Noise emission statement for Germany.....	308
Toxic and hazardous substance table.....	308
Declaration of conformity (European Economic Area).....	309
HP Photosmart C5300 All-in-One Series declaration of conformity.....	309
<b>Index.....</b>	<b>311</b>

---

# 1 HP Photosmart C5300 All-in-One Series Hilfe

Weitere Informationen zum HP All-in-One finden Sie unter:

- [„Übersicht über den HP All-in-One“](#) auf Seite 9
- [„Weitere Informationen“](#) auf Seite 17
- [„Fertigstellen der Einrichtung des HP All-in-One“](#) auf Seite 19
- [„Vorgehensweise“](#) auf Seite 31
- [„Einlegen von Originalen und Papier“](#) auf Seite 33
- [„Drucken von Ihrem Computer aus“](#) auf Seite 51
- [„Verwenden der Fotofunktionen“](#) auf Seite 73
- [„Verwenden der Scanfunktionen“](#) auf Seite 83
- [„Verwenden der Kopierfunktionen“](#) auf Seite 87
- [„Verwenden der Funktionen zum Erstellen von Abzügen“](#) auf Seite 97
- [„Warten des HP All-in-One“](#) auf Seite 101
- [„Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien“](#) auf Seite 117
- [„HP Gewährleistung und Support“](#) auf Seite 293
- [„Technische Daten“](#) auf Seite 301



## 2 Übersicht über den HP All-in-One

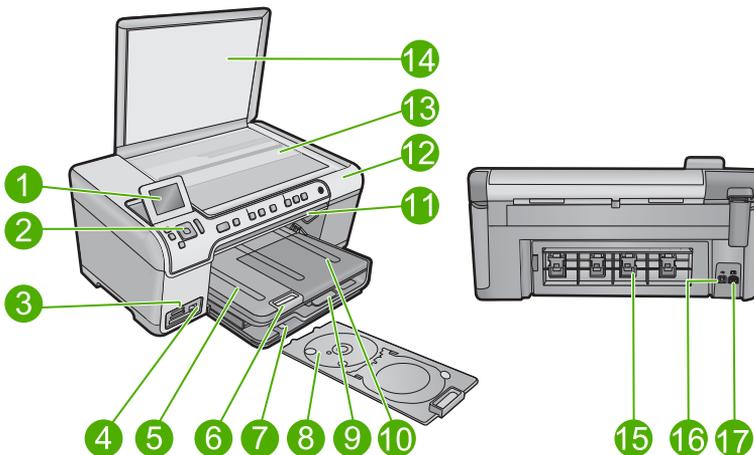
Der HP All-in-One bietet folgende Einsatzmöglichkeiten: Drucken von Dokumenten oder Fotos von Ihrem Computer aus, Drucken von Fotos direkt von einer Speicherkarte oder einem Speichergerät aus, Scannen von Dokumenten oder Fotos, Erstellen von Kopien oder direktes Bedrucken von speziell beschichteten CDs und DVDs. HP Papiere, die eigens für den jeweils zu druckenden Projekttyp entwickelt wurden, sorgen für optimale Ergebnisse.

Darüber hinaus stellt der HP All-in-One integrierte Vorlagen zur Verfügung, mit denen Sie Notizenpapier mit engem und weitem Linienabstand, Grafikpapier und Notenblätter bedrucken können, das/die sich optimal für die Hausaufgaben Ihrer Kinder eignen. Sie können auch eine Aufgabenliste drucken, um die Übersicht über zu erledigende Aufgaben zu bewahren.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Der HP All-in-One auf einen Blick](#)
- [Übersicht über das Bedienfeld](#)
- [Menüübersicht](#)
- [Eingeben von Text über die eingeblendete Tastatur](#)
- [Verwenden der HP Photosmart-Software](#)

### Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
2	Bedienfeld
3	Speicherkartensteckplätze und Foto-LED

(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
4	Vorderer USB-Anschluss
5	Ausgabefach
6	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
7	Aufbewahrungsfach für den CD/DVD-Halter
8	CD/DVD-Halter
9	Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)
10	Fotofach
11	CD/DVD-Zugangsklappe
12	Tintenpatronenklappe
13	Vorlagenglas
14	Abdeckungsunterseite
15	Hintere Zugangsklappe
16	Rückwärtiger USB-Anschluss
17	Netzanschluss*

\* Verwenden Sie das Produkt nur mit dem von HP mitgelieferten Netzteil.

## Übersicht über das Bedienfeld

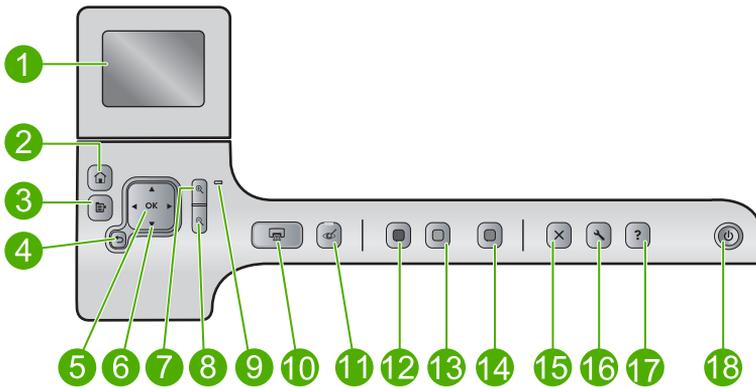
In diesem Abschnitt werden die Funktionen der Tasten und Kontrollleuchten auf dem Bedienfeld sowie der Symbole und des Ruhemodus auf dem Display erläutert.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Elemente des Bedienfelds](#)
- [Symbole auf dem Display](#)
- [Display - Energiesparmodus](#)

### Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP All-in-One.



Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1		Farbdisplay (auch als Anzeige bezeichnet): Zeigt Menüs, Fotos und Meldungen an. Um das Display besser lesen zu können, können Sie dieses anheben und in eine schräge Position bringen.
2		Start: Ermöglicht die Rückkehr zur Startseite, die beim Einschalten des Produkts angezeigt wird.
3		Menü: Eine Gruppe von auf die aktuelle Anzeige bezogenen Optionen wird angezeigt.
4		Zurück: Zeigt wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Display an.
5	<b>OK</b>	<b>OK:</b> Dient zum Auswählen einer Menüeinstellung, eines Werts oder eines Fotos auf dem Display.
6		Navigationsfeld: Dient zum Navigieren in Fotos und Menüoptionen durch Drücken der Pfeiltasten nach oben, unten, links oder rechts. Wenn Sie ein Foto einzoomen, können Sie außerdem mit den Pfeiltasten einen anderen Druckbereich für das Bild auswählen.
7		<b>Vergrößern +:</b> Vergrößern des Bildes auf dem Display. Sie können diese Taste auch zusammen mit den Pfeiltasten auf dem Navigationsfeld drücken, um den Zuschneiderahmen für den Druck anzupassen.
8		<b>Verkleinern -:</b> Verkleinern eines Fotos, damit ein größerer Ausschnitt zu sehen ist. Wenn Sie diese Taste drücken, während ein Foto in Originalgröße (100 %) auf dem Display erscheint, wird automatisch die Funktion <b>An Seite anpassen</b> auf das Foto angewendet.
9		Warn-LED: Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
10		<b>Fotos drucken:</b> Drückt die ausgewählten Fotos von einer Speicherkarte. Sind zurzeit keine Fotos ausgewählt, druckt das Produkt automatisch das zurzeit auf dem Display angezeigte Foto.
11		<b>Rote Augen entfernen:</b> Hiermit schalten Sie die Funktion <b>Rote Augen entfernen</b> ein oder aus. Diese Funktion wird eingeschaltet, wenn eine Speicherkarte eingesetzt wird. Das Gerät korrigiert automatisch rote Augen in allen Fotos in der Druckwarteschlange.

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
12		<b>Start Kopieren Schwarz:</b> Startet einen Kopiervorgang in Schwarzweiß.
13		<b>Start Kopieren Farbe:</b> Startet eine Farbkopie.
14		<b>Start Scannen:</b> Öffnet das Menü "Scannen", in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.
15		Abbrechen: Stoppt die aktuelle Operation.
16		<b>Einrichten:</b> Öffnet das Menü <b>Einrichten</b> , mit dem Sie Berichte erstellen, Geräteeinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können.
17		<b>Hilfe:</b> Öffnet das Menü "Hilfe", in dem Sie ein Thema auswählen können, um sich damit vertraut zu machen. Wenn Sie auf der Startseite <b>Hilfe</b> drücken, werden alle verfügbaren Themen angezeigt. Je nach ausgewähltem Thema werden die Informationen auf dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn Sie in einer anderen Bildschirmseite als der Startseite die Taste <b>Hilfe</b> drücken, werden Hilfeinformationen zu den dort verfügbaren Optionen angezeigt.
18		Ein: Hiermit schalten Sie das Produkt ein oder aus. Auch wenn das Produkt ausgeschaltet ist, verbraucht es noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Produkt vollständig unterbrochen wird, schalten Sie es aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.

## Symbole auf dem Display

Die folgenden Symbole können rechts oben im Display angezeigt werden und liefern wichtige Informationen über den HP All-in-One.

Symbol	Beschreibung
	Zeigt an, dass der Tintenfüllstand in allen Tintenpatronen mindestens 50 % beträgt.
	Zeigt an, dass mindestens eine der Tintenpatronen fast leer ist. Tauschen Sie die Tintenpatrone aus, sobald die Druckqualität merklich nachlässt.
	Zeigt an, dass eine unbekannte Druckpatrone verwendet wird. Dieses Symbol wird angezeigt, wenn die Druckpatrone keine HP Originaltinte enthält.
	Zeigt an, dass der Drucker- und PC-Adapter mit Bluetooth®-Funktechnologie am vorderen USB-Anschluss angeschlossen ist.

## Display - Energiesparmodus

Wenn für die Dauer von 10 Minuten keine Aktivitäten erfolgen, kehrt der HP All-in-One zur Startanzeige zurück, um die Lebensdauer des Displays zu verlängern. Nach 15 Minuten Inaktivität wechselt das Display in den Energiesparmodus und wird vollständig deaktiviert. Das Display wird wieder eingeschaltet, wenn Sie eine Taste auf dem Bedienfeld drücken, eine Speicherkarte einsetzen, die Abdeckung anheben oder über einen mit dem HP All-in-One verbundenen Computer auf das Gerät zugreifen.

## Menüübersicht

Bei den folgenden Themen handelt es sich um eine Kurzreferenz in Bezug auf die übergeordneten Menüs in der Startanzeige und die Tasten auf dem Bedienfeld.

- [Menü "Kopieren"](#)
- [Menü „Foto“](#)
- [Scanmenü](#)
- [Menü "Einrichten"](#)
- [Menü "Hilfe"](#)

### Menü "Kopieren"

Wenn Sie in der Startanzeige die Option **Kopieren** auswählen, erscheint die Anzeige **Anzahl Kopien**. Wenn Sie in der Anzeige **Anzahl Kopien** die Taste Menü drücken, können Sie auf folgende Optionen zugreifen.

<b>Format</b>
<b>Qualität</b>
<b>Heller/Dunkler</b>
<b>Vorschau</b>
<b>Zuschneiden</b>
<b>Papierformat</b>
<b>Papiertyp</b>
<b>Randverschiebung</b>
<b>Verbesserungen</b>
<b>Neue Stand.-Einst.</b>

### Menü „Foto“

Wenn Sie in der Startanzeige die Option **Foto** auswählen oder eine Speicherkarte einsetzen, werden folgende Optionen zur Verfügung gestellt.

		
<b>Erstellen</b>	<b>Anzeigen und drucken</b>	<b>Speichern</b>

## Scanmenü

Wenn Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Start Scannen** drücken oder in der Startanzeige **Scannen** auswählen, können Sie auf folgende Optionen zugreifen.

**Scannen und Abzüge drucken**  
**An Computer scannen**  
**Auf Speicherkarte scannen**  
**Zu USB-Flash-Laufwerk scannen**

## Menü "Einrichten"

Wenn Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Einrichten** drücken, können Sie auf folgende Optionen zugreifen.

**Formulare f. d. Schule**  
**Tools**  
**Voreinstellungen**  
**Bluetooth**

## Menü "Hilfe"

Das **Menü "Hilfe"** ermöglicht den schnellen Zugriff auf wichtige Hilfethemen. Es wird geöffnet, wenn Sie die Taste **Hilfe** drücken, während die Startseite auf dem Display angezeigt wird. Wenn Sie eines der ersten fünf Themen auswählen, werden die Hilfeinformationen auf dem Bedienfeld angezeigt. Wenn Sie eines der verbleibenden Themen auswählen, werden die zugehörigen Informationen auf dem Computerbildschirm angezeigt. Die folgenden Optionen sind verfügbar.

**Bedienfeld verwenden**  
**Tintenpatronen einsetzen**  
**Einlegen von bedruckbarer CD/  
 DVD**  
**Papier in Fotofach einlegen**  
**Papier in Hauptfach einlegen**  
**Original auf Scanner legen**  
**Vorgehensweisen**  
**Fehlermeldungen**  
**Allgemeine Fehlerbehebung**  
**Speicherkarte verwenden**  
**Support erhalten**

## Eingeben von Text über die eingeblendete Tastatur

Sie können Text oder Symbole über die eingeblendete Tastatur eingeben, die automatisch auf dem Display angezeigt wird, wenn Sie Text eingeben müssen. Diese Tastatur wird z. B. automatisch eingeblendet, wenn Sie einen Bluetooth-Gerätenamen einrichten.

### So geben Sie Text über die eingblendete Tastatur ein:

1. Markieren Sie mithilfe des Navigationsfelds das gewünschte Element, um einen Buchstaben, eine Zahl oder ein Symbol auszuwählen.

### So geben Sie Klein- und Großbuchstaben, Zahlen und Symbole ein:

- Um Buchstaben in Kleinschreibung einzugeben, markieren Sie auf der eingblendeten Tastatur die Taste **abc**, und drücken Sie dann **OK**.
  - Um Buchstaben in Großschreibung einzugeben, markieren Sie auf der eingblendeten Tastatur die Taste **ABC**, und drücken Sie dann **OK**.
  - Markieren Sie zur Eingabe von Zahlen auf der eingblendeten Tastatur die Taste **123**, und drücken Sie dann **OK**.
  - Markieren Sie zur Eingabe von Symbolen auf der eingblendeten Tastatur die Taste **!@#**, und drücken Sie dann **OK**.
2. Wenn der gewünschte Buchstabe, die Zahl oder das Symbol markiert ist, drücken Sie auf dem Bedienfeld **OK**, um das Element auszuwählen.  
Das ausgewählte Element wird angezeigt.

---

  **Tipp** Um einen Buchstaben, eine Zahl oder ein Symbol zu löschen, markieren Sie auf der eingblendeten Tastatur **Entf**, und drücken Sie dann **OK**.

---

3. Wenn Sie die Eingabe von Text, Zahlen oder Symbolen beendet haben, wählen Sie auf der eingblendeten Tastatur **Fertig** aus, und drücken Sie dann **OK**.

## Verwenden der HP Photosmart-Software

Mit der HP Photosmart-Software können Sie Ihre Fotos schnell und bequem drucken. Sie können auch auf andere grundlegende HP Bildbearbeitungsfunktionen zugreifen, z. B. Speichern und Anzeigen von Fotos.

Weitere Informationen zur Verwendung der HP Photosmart -Software:

- Prüfen Sie die Anzeige des **Inhaltsfensters** auf der linken Seite. Suchen Sie im oberen Fensterbereich nach dem Buch, das die **HP Photosmart-Hilfe** enthält.
- Wird das Buch mit der **HP Photosmart-Hilfe** nicht im oberen Bereich des **Inhaltsfensters** angezeigt, greifen Sie über HP Solution Center auf die Hilfe zur Software zu.



# 3 Weitere Informationen

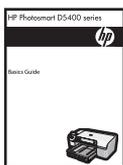
Für die Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One können Sie auf die verschiedensten Informationsquellen (gedruckt und auf dem Bildschirm) zugreifen.



### Kurzanleitung

Die Kurzanleitung enthält Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One. Hier finden Sie Informationen zum Einsetzen der Druckköpfe und der Druckpatronen, zum Einlegen von Papier und zum Installieren der Software. Führen Sie die Schritte in der Kurzanleitung in der angegebenen Reihenfolge aus.

Informationen zur Fehlerbehebung bei Einrichtungsproblemen finden Sie in der Kurzanleitung oder unter „[Fehlerbehebung](#)“ auf Seite 119 in dieser Online-Hilfe.



### Kurzanleitung

Die Kurzanleitung enthält einen Überblick über den HP All-in-One, einschließlich schrittweiser Anleitungen für die wichtigsten Aufgaben, Tipps zur Fehlerbehebung und technischer Informationen.



### HP Photosmart-Animationen

Die HP Photosmart-Animationen in den jeweiligen Bereichen der Online-Hilfe verdeutlichen, wie Sie die wichtigsten Aufgaben mit dem HP All-in-One ausführen. Sie erfahren, wie Sie Papier oder eine CD/DVD einlegen, eine Speicherkarte einsetzen oder die Tintenpatronen austauschen.



### Online-Hilfe

Die Online-Hilfe enthält ausführliche Informationen zu allen Funktionen des HP All-in-One.

- Der Abschnitt **Vorgehensweisen** enthält Links, über die Sie im Handumdrehen Informationen zur Ausführung von Routineaufgaben abrufen können.
- Die **Übersicht über das HP All-in-One-Gerät** enthält allgemeine Informationen zu den Hauptfunktionen des HP All-in-One.
- Im Abschnitt **Fehlerbehebung** erfahren Sie, wie Sie Probleme lösen, die bei der Arbeit mit dem HP All-in-One auftreten können.



### Readme-Datei

Die Infodatei enthält aktuelle Informationen, die unter Umständen in anderen Dokumentationen nicht enthalten sind.

Installieren Sie die Software, um auf die Infodatei zuzugreifen.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technischen Support, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.



# 4 Fertigstellen der Einrichtung des HP All-in-One

Nach dem Durchführen der Arbeitsschritte im Handbuch zur Inbetriebnahme lesen Sie diesen Abschnitt, um die Einrichtung des HP All-in-One abschließen zu können. Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen zum Einrichten des Produkts.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Festlegen der Voreinstellungen](#)
- [Informationen zu Verbindungen mit dem Computer](#)
- [Verbinden mit einem Bluetooth®-Gerät](#)

## Festlegen der Voreinstellungen

Bevor Sie das Produkt verwenden, sollten Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen allgemeinen Einstellungen überprüfen und bei Bedarf anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einstellen von Sprache und Land/Region](#)
- [Einstellen des standardmäßigen Papierfachs für den PictBridge/DPOF/UPnP-Druck](#)
- [Schnelleres Durchblättern von Fotos](#)
- [Einstellen des Energiesparmodus](#)
- [Einstellen des Papierfachs zum Drucken von einem Bluetooth-Gerät aus](#)
- [Wiederherstellen der Standardeinstellungen](#)
- [Abspielen einer Diashow auf dem Display](#)

## Einstellen von Sprache und Land/Region

Die Einstellung für die Sprache legt fest, welche Sprache für die Meldungen auf dem Display des HP All-in-One verwendet wird. Die Einstellung für das Land bzw. die Region legt fest, welches Standardpapierformat und welche Standardlayouts für den Druck verwendet werden. Sie können diese Einstellungen jederzeit auf folgende Weise ändern:

**So stellen Sie Sprache und Land/Region ein:**

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Voreinstellungen**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Sprache einstellen**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten, um durch die Sprachen zu blättern. Sobald die gewünschte Sprache markiert ist, drücken Sie **OK**.

5. Drücken Sie nach der entsprechenden Anweisung die Pfeiltaste nach unten, um zur Bestätigung **Ja** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.  
Das Menü **Voreinstellungen** wird wieder angezeigt.
6. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Land/Region einstellen**, und drücken Sie dann **OK**.
7. Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten, um durch die Länder/Regionen zu blättern. Sobald das gewünschte Land bzw. die gewünschte Region markiert ist, drücken Sie **OK**.
8. Drücken Sie nach der entsprechenden Anweisung die Pfeiltaste nach unten, um zur Bestätigung **Ja** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

## Einstellen des standardmäßigen Papierfachs für den PictBridge/DPOF/UPnP-Druck

Sie können das Standardpapierfach einstellen, das verwendet werden soll, wenn Sie Fotos von einem PictBridge-Gerät, aus einer DPOF-Datei oder von einem Plug-and-Play-Gerät (UPnP) drucken. Diese Einstellung gilt nur für Druckaufträge, bei denen die Papierformateinstellungen nicht auf dem PictBridge-Gerät, in der DPOF-Datei oder auf dem UPnP-Gerät angegeben wurden.

**So stellen Sie das Standardpapierfach ein:**

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Voreinstellungen**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Gerät-Drucker Fachauswahl**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten oder oben, um eine der folgenden Optionen zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
  - **Fach abfragen**: Bei Auswahl dieser Option werden Sie stets aufgefordert ein Fach auszuwählen, wenn Sie einen Druckauftrag senden.
  - **Fotofach**: Über diese Option wird das Fotofach ausgewählt.
  - **Hauptfach**: Über diese Option wird das Hauptzufuhrfach ausgewählt.

## Schnelleres Durchblättern von Fotos

Sie können den HP All-in-One so einrichten, dass ein schnelleres Durchblättern der Fotos ermöglicht wird, indem Miniaturansichten der Fotos auf die Speicherkarte geschrieben werden. Die Miniaturansichten belegen relativ wenig Speicherplatz und gestatten ein schnelleres Durchblättern der Fotos auf der Karte.



**Hinweis** Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

**So schalten Sie die Funktion zum schnelleren Durchblättern von Fotos ein bzw. aus:**

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Voreinstellungen**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Schnell. Durchs. aktiv.**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten oder oben die Option **Ein** oder **Aus**, und drücken Sie dann **OK**.

## Einstellen des Energiesparmodus

Wenn Sie den HP All-in-One ausschalten, wird standardmäßig der Energiesparmodus aktiviert. Dadurch wird zwar der Energieverbrauch verringert, jedoch dauert das Einschalten des Geräts länger. Außerdem kann der HP All-in-One im Energiesparmodus manche automatisierte Wartungsmaßnahmen nicht durchführen. Falls auf dem Bedienfeld ständig Meldungen zu Systemuhrfehlern angezeigt werden oder Sie die Einschaltzeit verringern möchten, können Sie den Energiesparmodus deaktivieren.

 **Hinweis** Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

**So aktivieren oder deaktivieren Sie den Energiesparmodus:**

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Voreinstellungen**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Energiesparmodus**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten oder oben die Option **Ein** oder **Aus**, und drücken Sie dann **OK**.

## Einstellen des Papierfachs zum Drucken von einem Bluetooth-Gerät aus

Stellen Sie das Standardpapierfach ein, das verwendet werden soll, wenn Sie Fotos von einem Bluetooth-Gerät drucken.

**So stellen Sie das Papierfach zum Drucken von einem Bluetooth-Gerät ein:**

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth**, und drücken Sie dann **OK**.

3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Auswahl des Bluetooth-Fachs**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Hauptfach** oder **Fotofach**, und drücken Sie dann **OK**.

### Wiederherstellen der Standardeinstellungen

Sie können die aktuellen Einstellungen auf die Werte zurücksetzen, die beim Kauf des HP All-in-One festgelegt waren.

---

 **Hinweis** Die Wiederherstellung der werkseitigen Standardeinstellungen hat keine Auswirkungen auf die Scaneinstellungen und die Sprach- und Ländereinstellungen.

---

Dieser Vorgang kann nur über das Bedienfeld ausgeführt werden.

#### So stellen Sie die Standardeinstellungen wieder her:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Werkseinst. wiederherstellen**, und drücken Sie dann **OK**.  
Die werkseitigen Standardeinstellungen werden wiederhergestellt.

### Abspielen einer Diashow auf dem Display

Sie können den HP All-in-One so einrichten, dass eine Diashow auf dem Display angezeigt wird, wenn Sie das Produkt nicht verwenden. Dies ist mit einem Bildschirmschoner auf einem Computer vergleichbar.

Dabei können Sie zwei Typen von Diashows aktivieren:

- **Demo-Modus:** Erscheint, wenn der HP All-in-One für eine Minute inaktiv war. Vom HP All-in-One werden interaktive Dias angezeigt, über die Sie verschiedene Funktionen des Produkts ausprobieren können. Wenn der **Demo-Modus** aktiviert ist, wechselt das Produkt nicht zum Energiesparmodus. Der **Demo-Modus** ist standardmäßig deaktiviert.

---

 **Hinweis** HP empfiehlt, den **Demo-Modus** nicht zu aktivieren.

---

- **Diashow-Tipps:** Erscheint nur, nachdem ein Druckauftrag vom Computer aus ausgeführt wurde. Vom HP All-in-One wird eine kurze Diafolge mit Informationen angezeigt, die die auf dem Produkt verfügbaren Sonderfunktionen erläutern. Die Diashow wird zweimal abgespielt, und danach erscheint wieder die Startanzeige. Die **Diashow-Tipps** ist standardmäßig aktiviert.

#### So schalten Sie den Demo-Modus ein oder aus:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Demo-Modus**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten oder oben die Option **Ein** oder **Aus**, und drücken Sie dann **OK**.

#### So schalten Sie die Diashow-Tipps ein oder aus:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Diashow-Tipps**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten oder oben die Option **Ein** oder **Aus**, und drücken Sie dann **OK**.

## Informationen zu Verbindungen mit dem Computer

Der HP All-in-One ist auf der Rückseite mit einem USB 2.0 High-Speed-Anschluss zum Verbinden mit einem Computer ausgestattet.

Wenn Sie den HP All-in-One über ein USB-Kabel mit einem Computer im Netzwerk verbinden, können Sie die gemeinsame Nutzung des Druckers auf dem Computer einrichten. Danach kann über andere Computer im Netzwerk auf dem HP All-in-One gedruckt werden, wobei Ihr Computer als Host dient.

Auf dem **Hostcomputer** (Ihrem Computer, der über ein USB-Kabel direkt mit dem HP All-in-One verbunden ist) stehen alle Softwarefunktionen zur Verfügung. Alle anderen Computer, die als **Clients** bezeichnet werden, können nur auf die Druckfunktionen zugreifen. HP empfiehlt für optimale Leistung maximal fünf Computer. Die anderen Funktionen müssen am Hostcomputer oder auf dem Bedienfeld des HP All-in-One ausgeführt werden.

#### So schließen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an:

- ▲ Weitere Informationen zum Anschließen an einen Computer mithilfe eines USB-Kabels finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme, das mit Ihrem Produkt geliefert wird.



**Hinweis** Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an das Produkt an.

**So aktivieren Sie die Druckerfreigabe unter Windows:**

- ▲ Lesen Sie die entsprechenden Informationen im Benutzerhandbuch Ihres Computers oder in der Online-Hilfe von Windows.

**Verbinden mit einem Bluetooth®-Gerät**

Wenn Sie einen HP Bluetooth-Adapter (z. B. den HP bt500) in den vorderen USB-Anschluss einsetzen, können Sie von Bluetooth-Geräten wie PDAs, Kamerahandys und Computern aus mit dem HP All-in-One drucken.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erfordernisse für eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Verbinden des HP All-in-One mit einem Computer über eine kabellose Bluetooth®-Verbindung](#)
- [Verwalten der Bluetooth-Einstellungen](#)

**Erfordernisse für eine Bluetooth-Verbindung**

Um den HP All-in-One über Bluetooth zu verbinden, benötigen Sie Folgendes:

- Ein Bluetooth-fähiges Gerät (PDA, Kamerahandy, Computer usw.)
- Einen HP Bluetooth-Adapter

Einige Bluetooth-Produkte tauschen die Geräteadressen aus, wenn sie miteinander kommunizieren. Sie müssen ggf. die Geräteadresse des HP All-in-One bestimmen, um eine Verbindung herstellen zu können.

**So ermitteln Sie die Geräteadresse des Produkts:**

1. Setzen Sie den HP Bluetooth-Adapter in den vorderen USB-Anschluss ein.
2. Drücken Sie **Einrichten**.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Geräteadresse**, und drücken Sie dann **OK**.  
Die **Geräteadresse** wird nun angezeigt. Diese kann nicht geändert werden.
5. Schreiben Sie sich die Geräteadresse auf. Sie werden sie später benötigen.

**Verbinden des HP All-in-One mit einem Computer über eine kabellose Bluetooth®-Verbindung**

Eine Bluetooth-Verbindung stellt eine schnelle und einfache Methode dar, um Bilder ohne Kabelverbindung von einem Bluetooth-fähigen Computer aus zu drucken. Über eine Bluetooth-Verbindung können Sie auf viele der Druckfunktionen zugreifen, die bei einer USB-Verbindung verfügbar sind. Sie können beispielsweise den Druckerstatus und den geschätzten Tintenfüllstand Ihrer Tintenpatronen überprüfen.

 **Hinweis** Die einzige Softwarefunktion, die über eine Bluetooth-Verbindung zur Verfügung steht, ist das Drucken. Scanfunktionen und softwarebasierte Faxfunktionen sind über eine Bluetooth-Verbindung nicht möglich. Sie können jedoch weiterhin eigenständig mit dem Gerät kopieren.

Vor dem Drucken müssen Sie einen HP Bluetooth-Adapter an den HP All-in-One anschließen.

Windows Vista oder Windows XP und entweder der Microsoft Bluetooth®- oder der Widcomm Bluetooth® Protocol Stack müssen installiert sein, um den HP All-in-One anschließen zu können. Es können sowohl der Microsoft als auch der Widcomm Stack auf Ihrem Computer vorhanden sein. Für den Anschluss des HP All-in-One wird jedoch jeweils nur einer von beiden verwendet.

- **Microsoft Stack:** Wenn Windows Vista oder Windows XP mit Service Pack 2 auf Ihrem Computer installiert ist, verfügt Ihr Computer über den Microsoft® Protocol Stack. Mit dem Microsoft Stack können Sie automatisch einen externen Bluetooth®-Adapter installieren. Wenn der Bluetooth®-Adapter den Microsoft Stack unterstützt, jedoch nicht automatisch installiert wird, ist der Microsoft Stack nicht auf Ihrem Computer verfügbar. Schlagen Sie in der Dokumentation des Bluetooth®-Adapters nach, ob er den Microsoft Stack unterstützt.
- **Widcomm Stack:** Wenn Sie einen HP Computer mit eingebautem Bluetooth® besitzen, ist Ihr Computer mit dem Widcomm Stack ausgestattet. Wenn Sie über einen HP Computer verfügen und einen HP Bluetooth-Adapter anschließen, wird dieser automatisch unter Verwendung des Widcomm Stacks installiert.

### So installieren und drucken Sie mithilfe des Microsoft Stacks:

1. Stellen Sie sicher, dass die Produktsoftware auf dem Computer installiert ist.

 **Hinweis** Durch die Installation der Software wird sichergestellt, dass der Druckertreiber für die Bluetooth®-Verbindung verfügbar ist. Wenn die Software bereits installiert ist, müssen Sie diese nicht erneut installieren. Wenn sowohl eine USB- als auch eine Bluetooth®-Verbindung für das Produkt verfügbar sein soll, installieren Sie zuerst die USB-Verbindung. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme. Wenn Sie jedoch keine USB-Verbindung benötigen, wählen Sie im Fenster **Verbindungstyp** die Option **Direkt mit Computer** aus. Aktivieren Sie außerdem unten im Bildschirm **Gerät jetzt anschließen** das Kontrollkästchen **Wenn keine Verbindung zum Gerät hergestellt werden kann**.

2. Schließen Sie einen HP Bluetooth-Adapter an den vorderen USB-Anschluss des Produkts an.
3. Wenn Sie einen externen Bluetooth®-Adapter für Ihren Computer verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Computer gestartet ist, und schließen Sie anschließend den Bluetooth®-Adapter an einen USB-Anschluss des Computers an. Wenn Windows Vista oder Windows XP mit Service Pack 2 installiert ist, wurden die Bluetooth®-Treiber automatisch installiert. Wenn Sie zur Auswahl eines Bluetooth®-Profils aufgefordert werden, wählen Sie **HCRP** aus.  
Sollte Ihr Computer über integriertes Bluetooth® verfügen, stellen Sie einfach sicher, dass er gestartet ist.

4. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte** (oder klicken Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**).
5. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Drucker hinzufügen** (oder klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**).
6. Klicken Sie auf **Weiter**, und wählen Sie dann **Bluetooth-Drucker** aus.
7. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
8. Drucken Sie wie mit jedem anderen Drucker.

#### So installieren und drucken Sie mithilfe des Widcomm Stacks:

1. Stellen Sie sicher, dass die Produktsoftware auf dem Computer installiert ist.



**Hinweis** Durch die Installation der Software wird sichergestellt, dass der Druckertreiber für die Bluetooth®-Verbindung verfügbar ist. Wenn die Software bereits installiert ist, müssen Sie diese nicht erneut installieren. Wenn sowohl eine USB- als auch eine Bluetooth®-Verbindung für das Produkt verfügbar sein soll, installieren Sie zuerst die USB-Verbindung. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme. Wenn Sie jedoch keine USB-Verbindung benötigen, wählen Sie im Fenster **Verbindungstyp** die Option **Direkt mit Computer** aus. Aktivieren Sie außerdem unten im Bildschirm **Gerät jetzt anschließen** das Kontrollkästchen **Wenn keine Verbindung zum Gerät hergestellt werden kann**.

2. Schließen Sie einen HP Bluetooth-Adapter an den vorderen USB-Anschluss an.
3. Klicken Sie auf dem Desktop oder in der Taskleiste auf das Symbol **Meine Bluetooth-Standorte**.
4. Klicken Sie auf **Geräte in Reichweite anzeigen**.
5. Nachdem die verfügbaren Geräte erkannt wurden, doppelklicken Sie auf den Namen des Produkts, um die Installation abzuschließen.
6. Drucken Sie wie mit jedem anderen Drucker.

## Verwalten der Bluetooth-Einstellungen

Sie können die Netzwerkeinstellungen für den HP All-in-One über das Bedienfeld des HP All-in-One verwalten.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Anzeigen und Drucken der Bluetooth-Einstellungen](#)
- [Ändern Sie den Gerätenamen.](#)
- [Festlegen der Bluetooth-Sicherheit für den HP All-in-One](#)
- [Zurücksetzen der Bluetooth-Einstellungen auf dem HP All-in-One](#)

### Anzeigen und Drucken der Bluetooth-Einstellungen

Sie können die Bluetooth-Einstellungen für den HP All-in-One über das Bedienfeld des HP All-in-One anzeigen und drucken.

#### So zeigen Sie die Bluetooth-Einstellungen an und drucken diese:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Anzeigen und Drucken der Bluetooth-Einstellungen**, und drücken Sie dann **OK**.

Die Bluetooth-Einstellungen werden angezeigt und dann gedruckt.

In der folgenden Tabelle werden die Bluetooth-Einstellungen erläutert, die auf der Konfigurationsseite angezeigt werden.

Parameter	Beschreibung
Geräteadresse	Die Hardwareadresse des Bluetooth-Geräts.
Gerätename	Der Gerätename des Produkts, durch den dieser auf einem Bluetooth-Gerät identifiziert wird.
Kennwortschlüssel	Ein Wert, den der Benutzer eingeben muss, um über Bluetooth drucken zu können.
Sichtbarkeit	Gibt an, ob der HP All-in-One für Bluetooth-Geräte im Empfangsbereich sichtbar ist. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Für alle sichtbar:</b> Alle Bluetooth-Geräte innerhalb einer bestimmten Reichweite können auf dem HP All-in-One drucken.</li><li>• <b>Verborgен:</b> Nur Bluetooth-Geräte, die die Geräteadresse des HP All-in-One gespeichert haben, können darauf drucken.</li></ul>
Sicherheit	Die Schutzstufe, die für einen über Bluetooth verbundenen HP All-in-One eingestellt ist. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Niedrig:</b> Der HP All-in-One erfordert keinen Passkey. Sämtliche Bluetooth-Geräte im Empfangsbereich können Druckaufträge an das Gerät senden.</li><li>• <b>Hoch:</b> Der HP All-in-One erfordert einen Passkey vom Bluetooth-Gerät, bevor es einen Druckauftrag senden kann.</li></ul>

### Ändern Sie den Gerätenamen.

Auf einigen Bluetooth-Produkten wird der Name des HP All-in-One angezeigt, wenn eine Verbindung hergestellt wird. Wenn Sie nicht möchten, dass der Standardname für den HP All-in-One angezeigt wird, können Sie den Gerätenamen ändern.

#### So ändern Sie den Gerätenamen des Produkts:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth**, und drücken Sie dann **OK**.

3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Gerätename**, und drücken Sie dann **OK**.

---

 **Hinweis** Das Produkt wird mit dem vordefinierten Namen **Photosmart C5300** ausgeliefert.

---

4. Geben Sie mit der eingeblendeten Tastatur einen neuen Namen ein.
5. Nach Eingabe des Namens für das Produkt drücken Sie **OK**.  
Der eingegebene Name wird auf dem Bluetooth-Gerät angezeigt, wenn Sie zum Drucken eine Verbindung mit dem Produkt herstellen.
6. Drücken Sie **OK**, um das Menü **Einrichten** zu schließen.

### Verwandte Themen

[„Eingeben von Text über die eingeblendete Tastatur“ auf Seite 14](#)

### Festlegen der Bluetooth-Sicherheit für den HP All-in-One

Sie können die Sicherheitseinstellungen für das Produkt über das Menü **Bluetooth** des HP All-in-One aktivieren. Über das Menü **Bluetooth** können Sie die folgenden Einstellungen festlegen:

- Kennwortschlüssel-Authentifizierung sicherstellen, bevor jemand von einem Bluetooth-Gerät Druckaufträge an den HP All-in-One senden kann
- Den HP All-in-One für alle Bluetooth-Geräte in der entsprechenden Reichweite als sichtbar bzw. unsichtbar definieren

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einrichten der Sicherheitsstufe](#)
- [Einstellen des HP All-in-One, dass er für Bluetooth-Geräte unsichtbar ist](#)

### Einrichten der Sicherheitsstufe

Sie können die Sicherheitsstufe des HP All-in-One entweder auf **Niedrig** oder **Hoch** einstellen. Standardmäßig ist für die Sicherheitseinstellung die Stufe **Niedrig** ausgewählt. Die niedrige Sicherheitsstufe erfordert keine Authentifizierung.

- **Niedrig:** Unterstützt keine Authentifizierung. Es ist kein Kennwortschlüssel erforderlich, und es kann von jedem Bluetooth-Gerät innerhalb der Reichweite auf dem HP All-in-One gedruckt werden. Dies ist die Sicherheitsstandardeinstellung.
- **Hoch:** Unterstützt die Authentifizierung. Zum Drucken auf dem HP All-in-One muss ein Kennwortschlüssel eingegeben werden.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One wird mit dem vordefinierten Kennwortschlüssel "0000" ausgeliefert.

---

**So konfigurieren Sie das Produkt für die Kennwortschlüssel-Authentifizierung:**

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Kennwortschlüssel**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Geben Sie über die eingeblendete Tastatur einen neuen Kennwortschlüssel ein.



**Hinweis** Der Kennwortschlüssel muss 1 bis 4 Zeichen lang sein und darf nur Ziffern enthalten.

5. Drücken Sie nach dem Eingeben des Kennwortschlüssels **OK**, um das Menü **Bluetooth** aufzurufen.
6. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Sicherh.stufe**, und drücken Sie dann **OK**.
7. Drücken Sie **OK**, um **Hoch** auszuwählen.  
Bei der hohen Sicherheitsstufe ist eine Authentifizierung erforderlich.  
Für das Produkt ist jetzt die Kennwortschlüssel-Authentifizierung konfiguriert.

### Verwandte Themen

[„Eingeben von Text über die eingeblendete Tastatur“ auf Seite 14](#)

### Einstellen des HP All-in-One, dass er für Bluetooth-Geräte unsichtbar ist

Sie können die Sichtbarkeit des HP All-in-One entweder auf **Allen anzeigen** (öffentlich) oder **Nicht anzeigen** (privat) einstellen.

- **Allen anzeigen:** Alle Bluetooth-Geräte im Empfangsbereich können Druckaufträge an den HP All-in-One senden.
- **Nicht anzeigen:** Nur Bluetooth-Geräte, auf denen die Geräteadresse des HP All-in-One gespeichert ist, können drucken.

### So stellen Sie das Produkt ein, damit es nicht sichtbar ist:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Anzeige**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Nicht anzeigen**, und drücken Sie dann **OK**.  
Das Produkt ist nicht mehr für Bluetooth-Geräte verfügbar, auf denen seine Geräteadresse nicht gespeichert ist.

### Zurücksetzen der Bluetooth-Einstellungen auf dem HP All-in-One

Sie können alle Bluetooth-Einstellungen des HP All-in-One auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.



---

**Hinweis** Wählen Sie **Bluetooth zurücksetzen** nur aus, wenn alle Bluetooth-Einstellungen des HP All-in-One auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt werden sollen.

---

**So setzen Sie die Bluetooth-Einstellungen zurück:**

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Bluetooth zurücksetzen**, und drücken Sie dann **OK**.

# 5 Vorgehensweise

Dieser Abschnitt enthält Links zu häufig auszuführenden Aufgaben, wie Drucken von Fotos, Scannen und Erstellen von Kopien.

- [„Wie drucke ich randlose Fotos in einem Format von bis zu 13 x 18 cm \(5 x 7 Zoll\) von einer Speicherkarte aus?“](#) auf Seite 75
- [„Wie erstelle ich Abzüge von Fotos in verschiedenen Formaten?“](#) auf Seite 97
- [„Wie erstelle ich eine Schwarzweiß- oder eine Farbkopie von einem Dokument?“](#) auf Seite 87
- [„Wie drucke ich Fotos in einem größeren Format als 13 x 18 cm \(5 x 7 Zoll\) von einer Speicherkarte aus?“](#) auf Seite 75
- [„Wie speichere ich Fotos auf meinem Computer?“](#) auf Seite 77
- [„Wie scanne ich ein Foto oder Dokument, um es auf dem Computer zu speichern?“](#) auf Seite 83
- [„Wie kann ich beide Seiten des Papiers bedrucken?“](#) auf Seite 63
- [„Wie drucke ich benutzerdefinierte Etiketten auf bedruckbare CDs/DVDs?“](#) auf Seite 62



# 6 Einlegen von Originalen und Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in Ihren HP All-in-One einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder DIN A4, Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge. Darüber hinaus können Sie beim HP All-in-One speziell beschichtete CDs und DVDs einlegen und direkt bedrucken.

Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass er das Format und den Typ des Papiers, das im Zufuhrfach eingelegt ist, automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird. Wenn Sie spezielle Druckmedien, wie Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten verwenden möchten oder wenn die Druckqualität bei automatischer Einstellung nicht zufrieden stellend ist, können Sie den Papiertyp und das Papierformat für Druck- und Kopieraufträge manuell festlegen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einlegen von Originalen](#)
- [Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Einlegen von Papier](#)
- [Einlegen von CDs/DVDs](#)
- [Vermeiden von Papierstaus](#)

## Einlegen von Originalen

Sie können Originale bis zum Format Letter bzw. A4 kopieren oder scannen, indem Sie diese auf das Vorlagenglas legen.

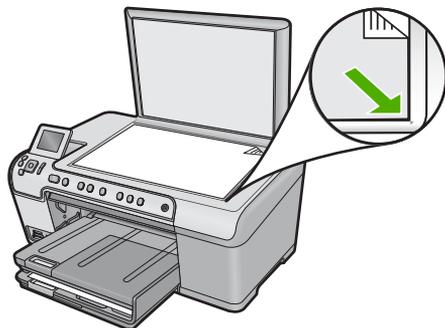
**So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas auf:**

1. Klappen Sie den Deckel auf.



2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

 **Tip** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglasses bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



3. Schließen Sie die Abdeckung.

## Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren

Der HP All-in-One ist für zahlreiche Papiertypen und -formate ausgelegt. Lesen Sie die folgenden Empfehlungen, um höchste Qualität beim Drucken und Kopieren zu erzielen. Wenn Sie den Papiertyp oder das Papierformat ändern, denken Sie daran, die betreffenden Einstellungen entsprechend anzupassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Ausschließlich für den Druck empfohlenes Papier und empfohlene Medien](#)
- [Ungeeignetes Papier](#)

### Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für den zu druckenden Projekttyp konzipiert ist. Wenn Sie beispielsweise Fotos drucken, legen Sie HP Premium oder HP Premium Plus Fotopapier in das Zufuhrfach ein.

Nachfolgend finden Sie eine Liste mit HP Papiertypen, die Sie zum Kopieren und Drucken verwenden können. Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

#### HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier ist das beste HP Fotopapier und liefert professionelle, lichtbeständige Bilder wie aus dem Fotolabor. Es eignet sich ideal für den Druck von Bildern mit hoher Auflösung, die gerahmt oder in Fotoalben eingeklebt werden sollen. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen), 13 x 18 cm, A4 und 8,5 x 11 Zoll.

#### HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier ist ein hochwertiges, glänzendes oder seidenmattes Fotopapier. Kopien auf diesem Papier sehen wie in einem Fotolabor hergestellte Fotos aus und

können gerahmt oder in ein Fotoalbum eingeklebt werden. Es ist in mehreren Papierformaten verfügbar, einschließlich 10 x 15 cm Fotopapier (mit oder ohne Abreißstreifen), A4, und 8,5 x 11 Zoll, und zum Drucken oder Kopieren von Fotos mit dem Produkt geeignet.

### **HP Advanced Fotopapier oder HP Fotopapier**

HP Advanced Fotopapier oder HP Fotopapier ist ein widerstandsfähiges, glänzendes Fotopapier, das mit einer schnell trocknenden Beschichtung versehen ist, die eine einfache Handhabung ohne Verschmieren gestattet. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. A4, 8,5 x 11 Zoll, 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) und 13 x 18 cm. HP Advanced Fotopapier ist in den nicht zu bedruckenden Ecken mit folgendem Symbol markiert.



### **HP Premium Transparentfolien**

Mit HP Premium Transparentfolien verleihen Sie farbigen Präsentationen noch mehr Lebendigkeit und Ausdruck. Diese Folie ist einfach in der Verwendung und Handhabung und trocknet schnell und ohne zu verschmieren.

### **HP Premium Inkjet-Papier**

HP Premium Inkjet-Papier ist das optimal beschichtete Papier für Ausdrücke mit hoher Auflösung. Mit einer glatten, matten Oberfläche eignet es sich hervorragend für Dokumente in höchster Qualität.

### **HP Inkjet-Papier, hochweiß**

HP Inkjet-Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruck eignet. Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter.

### **HP Multifunktionspapier oder HP Druckerpapier**

- HP All-in-One-Papier ist speziell für HP All-in-One-Produkte ausgelegt. Es verfügt über eine sehr helle blauweiße Schattierung, die zu schärferen Konturen und strahlenderen Farben führt als bei der Ausgabe auf normalem Multifunktionspapier.
- HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.



**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

## Ausschließlich für den Druck empfohlenes Papier und empfohlene Medien

Bestimmte Papiertypen werden nur unterstützt, wenn Sie den Druckauftrag über Ihren Computer starten. Nachfolgend finden Sie Informationen über diese Papiertypen.

Für optimale Druckqualität empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier. Zu dünnes, dickes, glattes oder dehnbare Papier kann u. U. Papierstaus verursachen. Bei Papier mit grober Struktur oder Papier, das Tinte schlecht aufnimmt, können die Bilder beim Drucken verschmieren, verlaufen oder nicht ganz das Blatt ausfüllen.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

### Mit HP Inkjet-Druckern bedruckbare CDs/DVDs

Diese CDs/DVDs werden mit weißer oder mattsilberner Oberfläche angeboten. Gestalten Sie CDs und DVDs individuell mit Titeln, Grafiken oder Fotos, die direkt auf die Datenträger gedruckt werden.

### HP Transferpapier zum Aufbügeln

HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mit Ihren digitalen Fotos.

### HP Fotogrußkarten, HP Premium Fotokarten und HP Mitteilungskarten

HP Fotogrußkarten, glänzend oder matt, HP Premium Fotokarten und HP Mitteilungskarten ermöglichen es Ihnen, eigene Grußkarten zu gestalten.

### HP Papier für Broschüren und Flugblätter

HP Papier für Broschüren und Flugblätter (hochglänzend oder matt) ist auf beiden Seiten matt oder glänzend beschichtet. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

### HP Premium Präsentationspapier

HP Premium Präsentationspapier sorgt für qualitativ hochwertiges Präsentationsmaterial.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.



**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

## Ungeeignetes Papier

Zu dünnes, dickes, glattes oder dehnbare Papier kann u. U. Papierstaus verursachen. Papier mit glatter Oberfläche kann Tinte schlecht aufnehmen, wodurch die Bilder beim Drucken möglicherweise verschmieren, verlaufen oder nicht ganz die Druckfläche ausfüllen.

### **Verwenden Sie auf keinen Fall folgendes Papier für Druck- und Kopieraufträge**

- Papier in einem Format, das nicht in der Druckersoftware aufgeführt ist.
- Papier mit Aussparungen oder Perforationen (Ausnahme: das Papier wurde speziell für HP Inkjet-Produkte entwickelt).
- Material mit grober Struktur, wie Leinen. Darauf kann u. U. nicht gleichmäßig gedruckt werden, und die Farbe kann verlaufen.
- Sehr glattes, glänzendes oder beschichtetes Papier ist nicht für das Produkt geeignet. Es könnte Papierstaus im Produkt verursachen oder tintenabweisend sein.
- Mehrfachformulare (Doppelt- und Dreifachformulare). Es kann zu Falten oder Papierstaus kommen, und die Tinte verschmiert eher.
- Umschläge mit Klammersverschluss oder Fenster. Sie können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.
- Bannerpapier

### **Verwenden Sie außerdem auf keinen Fall folgendes Papier zum Kopieren**

- Briefumschläge
- Andere Transparentfolien als HP Premium Inkjet-Transparentfolie
- Transferpapier zum Aufbügeln
- Grußkartenpapier

## **Einlegen von Papier**

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die verschiedenen Papiertypen und Papierformate zum Kopieren und Drucken in den HP All-in-One einlegen.

---

 **Tip** Um Risse, Knicke und umgeknickte oder gewellte Papierkanten zu vermeiden, sollten Sie das Papier flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern. Wenn das Papier nicht richtig gelagert wird, können Temperaturschwankungen und zu hohe Luftfeuchtigkeit dazu führen, dass sich das Papier wellt. In diesem Fall kann eine störungsfreie Verwendung des Papiers im HP All-in-One nicht mehr gewährleistet werden.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein:](#)
- [Einlegen von Postkarten, Hagaki-Karten oder Karteikarten](#)
- [Einlegen von Briefumschlägen](#)
- [Einlegen von anderen Papiertypen](#)

### **So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein:**

Sie können viele verschiedene Papiertypen und -formate in die Zufuhrfächer des HP All-in-One einlegen.

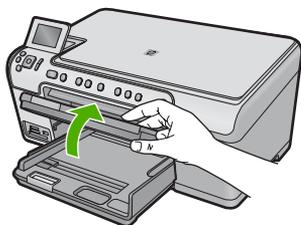
---

 **Tip** Richten sie den Papierstapel bündig aus. Vergewissern Sie sich, dass alle Seiten im Stapel dasselbe Format und denselben Typ aufweisen und frei von Rissen, Staub, Falten und aufgewellten oder gebogenen Kanten sind.

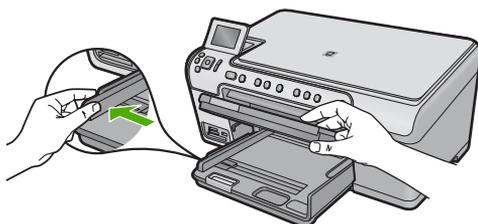
---

**So legen Sie großformatiges Papier ein:**

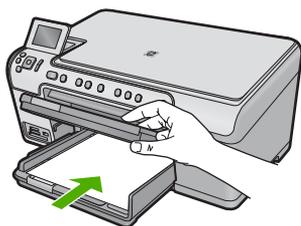
1. Heben Sie das Ausgabefach an, und halten Sie es in der geöffneten Position.



2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



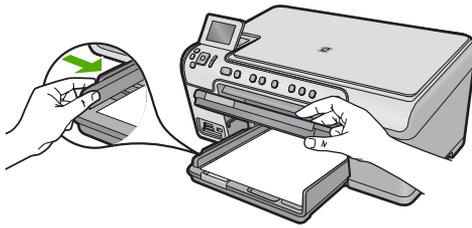
3. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.



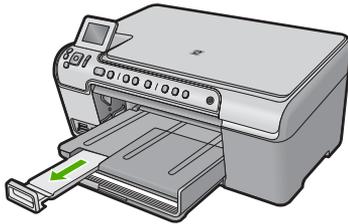
△ **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass das Produkt keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Hauptzufuhrfach einlegen. Wenn das Produkt die Druckpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Produkts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, sodass das Produkt leere Seiten auswirft.

💡 **Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Hauptzufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



5. Senken Sie das Ausgabefach ab. Ziehen Sie die Verlängerung des Fachs ganz heraus. Legen Sie den Anschlag am Ende der Papierfachverlängerung um, um diese ganz herausziehen zu können.



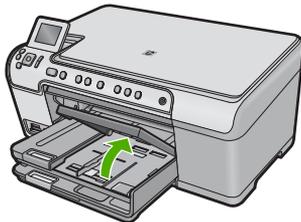
---

 **Hinweis** Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

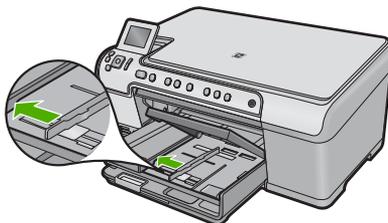
---

**So legen Sie Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Fotofach ein:**

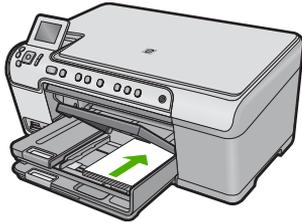
1. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach oben.



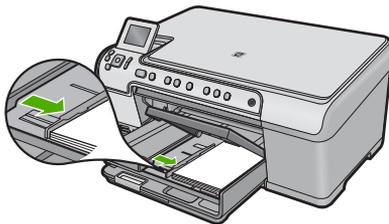
2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



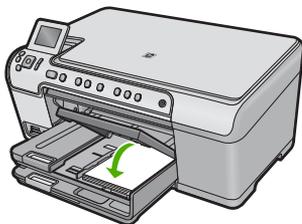
3. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne. Wenn das verwendete Fotopapier Abreißstreifen aufweist, legen Sie es so in das Fach ein, dass die Abreißstreifen zu Ihnen weisen.



4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



5. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach unten.

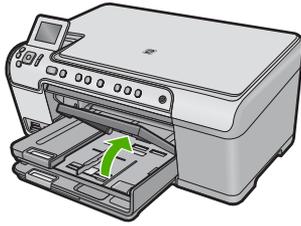


### Einlegen von Postkarten, Hagaki-Karten oder Karteikarten

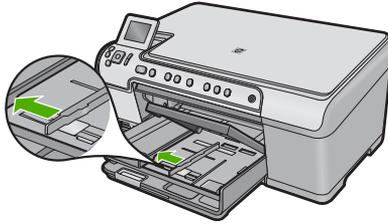
In das Fotofach können Sie Postkarten, Hagaki-Karten und Indexkarten einlegen.

**So legen Sie Postkarten, Hagaki-Karten oder Indexkarten in das Fotofach ein:**

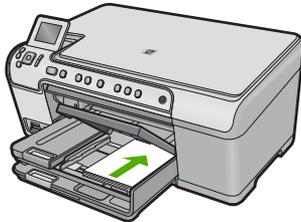
1. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach oben.



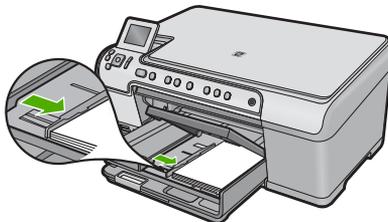
2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



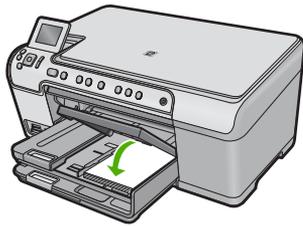
3. Legen Sie den Karteikartenstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Stapel bis zum Anschlag nach vorne.



4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an den Kartenstapel heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Kartenstapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



5. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach unten.



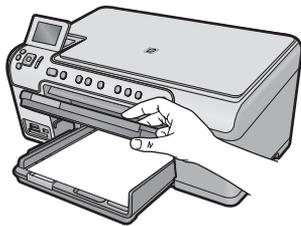
## Einlegen von Briefumschlägen

Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Hauptzufuhrfach des HP All-in-One einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammersverschluss oder Fenster.

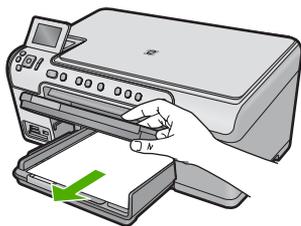
 **Hinweis** Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschläge finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollten Sie für die Absenderadresse auf dem Umschlag ein Etikett verwenden.

### So legen Sie Briefumschläge ein:

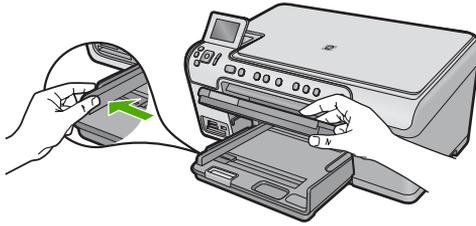
1. Heben Sie das Ausgabefach an, und halten Sie es in der geöffneten Position.



2. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Hauptzufuhrfach.



3. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.

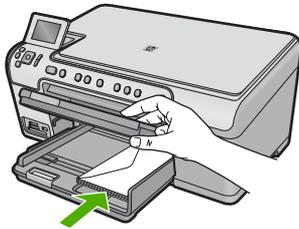


4. Legen Sie einen oder mehrere Umschläge rechtsbündig in das Hauptzufuhrfach ein, wobei mit die Umschlagklappen nach links und nach oben weisen. Schieben Sie die Briefumschläge bis zum Anschlag nach vorn.

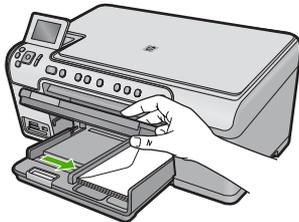
---

 **Tipp** Schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen, um einen Papierstau zu vermeiden.

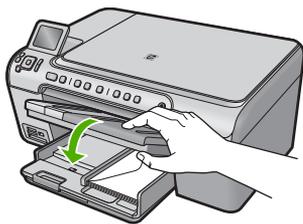
---



5. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Umschlagstapel heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Hauptzufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



6. Klappen Sie das Ausgabefach nach unten.



### Verwandte Themen

„[Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge](#)“ auf Seite 69

## Einlegen von anderen Papiertypen

Die folgenden Papiertypen sind für spezielle Zwecke gedacht. Erstellen Sie Ihr Projekt mit der HP Photosmart-Software oder einer anderen Anwendung, legen Sie Papiertyp und -format fest, und drucken Sie dann.

### HP Premium Transparentfolien

- ▲ Legen Sie die Folie mit dem weißen Transparentstreifen zuerst so in das Zufuhrfach ein, dass sich die Pfeile und das HP Logo oben befinden.



**Hinweis** Der HP All-in-One kann den Papiertyp nicht automatisch erkennen. Sie erzielen optimale Ergebnisse, wenn Sie vor dem Drucken auf Transparentfolien in der Software den Papiertyp "Transparentfolien" festlegen.

### HP Transferpapier zum Aufbügeln

1. Glätten Sie das Transferpapier vor der Verwendung sorgfältig. Legen Sie keine gewellten Blätter ein.



**Tipp** Transferpapier sollte bis kurz vor der Verwendung in der verschlossenen Originalverpackung aufbewahrt werden, damit es sich nicht wellen kann.

2. Suchen Sie den blauen Streifen auf der nicht zu bedruckenden Seite des Transferpapiers, und legen Sie dann jeweils ein Blatt des Transferpapiers in das Zufuhrfach ein, sodass der blaue Streifen oben liegt.

### HP Grußkarten, HP Fotogrußkarten oder HP Grußkarten mit Textur

- ▲ Legen Sie einen kleinen Stapel HP Grußkartenpapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Stapel bis zum Anschlag nach vorn.



**Tipp** Legen Sie die Karten so in das Zufuhrfach ein, dass sich der Bereich, den Sie bedrucken möchten, vorne befindet und nach unten zeigt.

### Verwandte Themen

- „[Einstellen des Papierformats](#)“ auf Seite 52
- „[Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge](#)“ auf Seite 54

- „Drucken auf Transparentfolien“ auf Seite 69
- „Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln“ auf Seite 68
- „Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge“ auf Seite 69

## Einlegen von CDs/DVDs

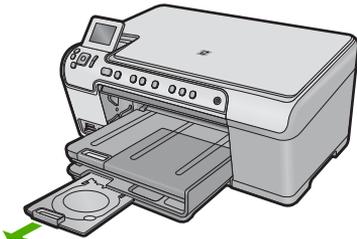
Neben dem Bedrucken von Papier können Sie mit dem HP All-in-One auch direkt auf die Oberfläche speziell beschichteter CDs und DVDs drucken, wenn diese Druckaufträge von einem angeschlossenen Computer gestartet werden. Entwerfen und erstellen Sie zunächst das Etikett für Ihre CD oder DVD mit der Anwendung, die mit dem HP All-in-One geliefert wurde. Drucken Sie anschließend dieses Etikett direkt auf eine bedruckbare CD oder DVD.

 **Tip** Es empfiehlt sich, die Daten auf die CD oder DVD zu brennen, bevor Sie die CD oder DVD bedrucken.

 **Hinweis** Vom HP All-in-One werden keine CD/DVD-Druckaufträge unterstützt, die vom Bedienfeld aus gestartet werden. Sie müssen die mit dem HP All-in-One gelieferte Software verwenden, um eine CD/DVD zu bedrucken. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Software.

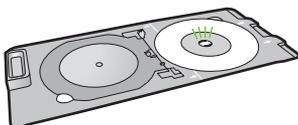
**So legen Sie eine CD/DVD in Normalgröße (120 mm) in das CD/DVD-Fach ein:**

1. Wenn das Produkt zu nahe an einer Wand aufgestellt ist, müssen Sie es um mindestens 7,5 cm (3 Zoll) von der Wand wegziehen.
2. Nehmen Sie den CD/DVD-Halter vorsichtig aus dem Aufbewahrungsbereich unterhalb des Hauptfachs heraus.

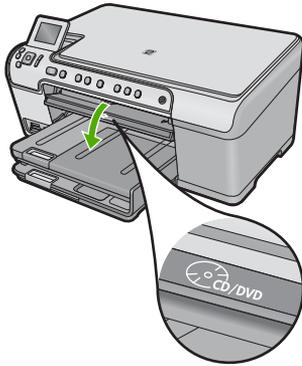


3. Lassen Sie das bedruckbare Medium sicher auf dem CD/DVD-Halter einrasten. Die bedruckbare Seite muss dabei nach oben zeigen.

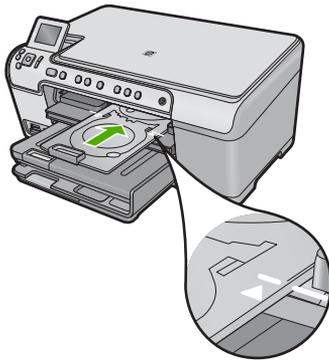
 **Hinweis** Die CD/DVD muss auf den Ring auf der mit den Pfeilen markierten Seite des Halters gelegt werden.



4. Klappen Sie das CD/DVD-Fach nach unten.  
Das CD/DVD-Fach befindet sich direkt unter dem Bedienfeld. In der heruntergeklappten Position befindet sich das CD/DVD-Fach auf dem Ausgabefach.



5. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das Gerät, bis die darauf befindlichen Linien mit den weißen Linien im CD/DVD-Fach ausgerichtet sind, und tippen Sie auf **OK**.

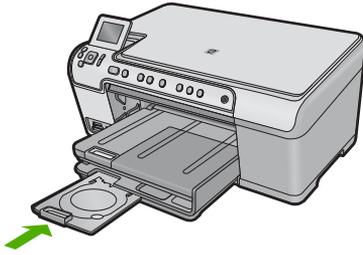


---

 **Hinweis** Das Produkt zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers ein.

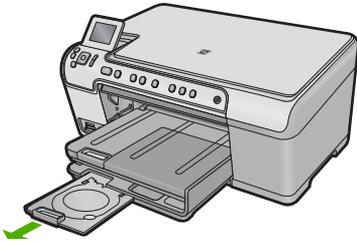
---

6. Stecken Sie den CD/DVD-Halter nach dem Drucken wieder in den Aufbewahrungsbereich.



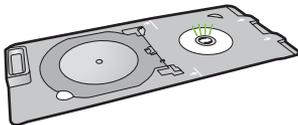
**So legen Sie eine kleine CD/DVD (80 mm) in das CD/DVD-Fach ein:**

1. Wenn das Produkt zu nahe an einer Wand aufgestellt ist, müssen Sie es um mindestens 7,5 cm (3 Zoll) von der Wand wegziehen.
2. Nehmen Sie den CD/DVD-Halter vorsichtig aus dem Aufbewahrungsbereich unterhalb des Hauptfachs heraus.

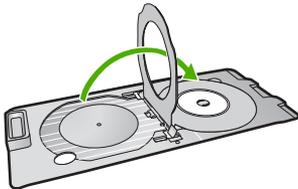


3. Lassen Sie das bedruckbare Medium sicher auf dem CD/DVD-Halter einrasten. Die bedruckbare Seite muss dabei nach oben zeigen.

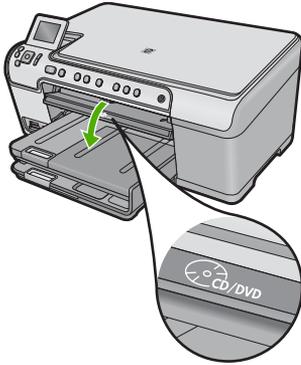
 **Hinweis** Die CD/DVD muss auf den Ring auf der mit den Pfeilen markierten Seite des Halters gelegt werden.



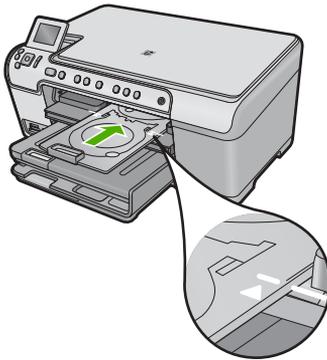
4. Klappen Sie den CD/DVD-Halterring über die CD/DVD.



5. Klappen Sie das CD/DVD-Fach nach unten.  
Das CD/DVD-Fach befindet sich direkt unter dem Bedienfeld. In der heruntergeklappten Position befindet sich das CD/DVD-Fach auf dem Ausgabefach.



6. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das Gerät, bis die darauf befindlichen Linien mit den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind.

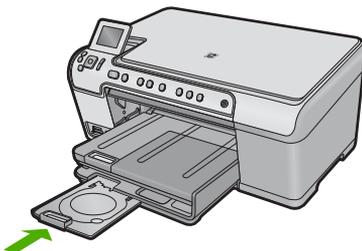


---

 **Hinweis** Das Gerät zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers ein.

---

7. Stecken Sie den CD/DVD-Halter nach dem Drucken wieder in den Aufbewahrungsbereich.



## Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Wellen und Knicken im Fotopapier, indem Sie es flach in einem wiederverschließbaren Beutel lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Wenn Sie Etiketten drucken, vergewissern Sie sich, dass das Etikettenpapier nicht mehr als zwei Jahre alt ist. Ältere Etiketten können sich lösen, wenn das Papier durch das Produkt geführt wird, und somit Papierstaus verursachen.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für das Produkt empfohlenen Papiertypen.

### Verwandte Themen

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 131](#)



# 7 Drucken von Ihrem Computer aus

Der HP All-in-One kann mit jeder Softwareanwendung verwendet werden, die über eine Druckfunktion verfügt. Sie können eine Vielzahl von Projekten drucken, wie z. B. randlose Bilder, Newsletter, Grußkarten, Transferpapier zum Aufbügeln und Poster.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken aus einem Softwareprogramm](#)
- [Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker](#)
- [Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag](#)
- [Ändern der Standarddruckeinstellungen](#)
- [Druckaufgaben](#)
- [Ausführen spezieller Druckaufträge](#)
- [Anhalten eines Druckauftrags](#)

## Drucken aus einem Softwareprogramm

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Folientyp drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

**So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

---

 **Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie die Optionen für das jeweilige Fotopapier und die Fotooptimierung auswählen.

---

- Legen Sie die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf den Registerkarten **Erweitert**, **Druckbefehle**, **Funktionen** und **Farbe** fest.

---

 **Tipp** Sie können die geeigneten Optionen für Ihren Druckauftrag auf einfache Weise festlegen, indem Sie auf der Registerkarte **Druckbefehle** einen vordefinierten Druckauftrag auswählen. Klicken Sie in der Liste **Druckbefehle** auf die gewünschte Druckaufgabe. Die Standardeinstellungen für diesen Druckauftragstyp sind festgelegt und auf der Registerkarte **Druckbefehle** zusammengefasst. Falls erforderlich, können Sie die Einstellungen hier anpassen und Ihre angepassten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern. Wählen Sie einen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Speichern unter**, um diesen zu speichern. Wählen Sie einen Befehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**, um den Druckbefehl zu löschen.

---

- Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
- Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

## Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker

Sie können Ihren HP All-in-One als Standarddrucker für alle Programme einrichten. Dies bedeutet, dass der HP All-in-One automatisch in der Druckerliste ausgewählt ist, wenn Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken** klicken. Der Druckauftrag wird automatisch an den Standarddrucker gesendet, wenn Sie auf die Schaltfläche **Drucken** klicken, die in der Symbolleiste der meisten Anwendungen enthalten ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Windows-Hilfe.

## Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag

Sie können die Druckeinstellungen des HP All-in-One an nahezu alle Druckaufgaben anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einstellen des Papierformats](#)
- [Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge](#)
- [Anzeigen der Druckauflösung](#)
- [Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität](#)
- [Ändern der Seitenausrichtung](#)
- [Skalieren eines Dokuments](#)
- [Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton](#)
- [Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags](#)

### Einstellen des Papierformats

Mithilfe der Einstellung für das Format (bold) legt der HP All-in-One den bedruckbaren Bereich auf der Seite fest. Für manche Papierformateinstellungen existiert ein randloses Äquivalent, bei dem der bedruckbare Bereich bis zur oberen und unteren Kante sowie zu den seitlichen Rändern reicht.

In der Regel legen Sie das Papierformat in dem Softwareprogramm fest, mit dem Sie das Dokument oder das Projekt erstellt haben. Wenn Sie jedoch Papier mit Sonderformat verwenden oder das Papierformat in der Softwareanwendung nicht einstellen können, ändern Sie es vor dem Starten des Druckvorgangs im Dialogfenster **Eigenschaften**.

**So stellen Sie das Papierformat ein:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie im Bereich **Formatänderungsoptionen** in der Dropdown-Liste **Papierformat** die Option **Mehr** aus.
7. Wählen Sie das geeignete Papierformat aus, und klicken Sie auf **OK**.

In der folgenden Tabelle werden die empfohlenen Papierformateinstellungen für die verschiedenen Papiertypen aufgeführt, die Sie in das Zufuhrfach einlegen können. Sehen Sie auf jeden Fall die lange Auswahlliste unter **Papierformat** durch, um festzustellen, ob bereits ein Papierformat für das von Ihnen verwendete Papier definiert ist.

Papiertyp	Empfohlene Papierformateinstellungen
Kopier-, Mehrzweck- oder Normalpapier	Letter oder A4
Umschläge	Geeignetes Umschlagformat aus Liste
Grußkartenpapier	Letter oder A4
Karteikarten	Liste mit Kartenformaten (wenn die aufgeführten Kartenformate nicht geeignet sind, können Sie ein benutzerdefiniertes Papierformat eingeben)
Inkjet-Papier	Letter oder A4
Transferpapier zum Aufbügeln	Letter oder A4
Etiketten/Aufkleber	Letter oder A4
Legal	Legal
Briefkopfpapier	Letter oder A4
Panoramafotopapier	Liste mit Panoramaformaten (wenn die aufgeführten Formate nicht geeignet sind, können Sie ein Sonderformat eingeben)
Fotopapier	10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) bis zu 13 x 18 cm (mit oder ohne Abreißstreifen), Letter, A4 oder geeignetes Format in Liste
Transparentfolien	Letter oder A4

Papiertyp	Empfohlene Papierformateinstellungen
Benutzerdefinierte Formate	Benutzerdefiniertes Papierformat

## Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge

Wenn Sie auf speziellen Druckmedien (z. B. Fotopapier, Transparentfolie, Briefumschläge oder Etiketten) drucken oder die Druckqualität nicht optimal ist, können Sie den Papiertyp manuell einstellen.

### So legen Sie den Papiertyp für Druckaufträge fest:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Mehr** aus.
7. Wählen Sie den Typ des eingelegten Papiers aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Anzeigen der Druckauflösung

In der Druckersoftware wird die Druckauflösung in dpi (dots per inch, Punkte pro Zoll) angezeigt. Die Auflösung variiert je nach dem ausgewählten Papiertyp und der Druckqualität.

### So zeigen Sie die Druckauflösung an:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Auflösung**, um die ausgewählte Kombination aus Druckauflösung in dpi für den Papiertyp und die Druckqualität anzuzeigen.

## Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität

Der HP All-in-One wählt automatisch anhand des von Ihnen ausgewählten Papiertyps eine Einstellung für die Druckqualität und -geschwindigkeit aus. Sie können die Einstellung für die Druckqualität auch ändern, um die Geschwindigkeit und die Qualität des Druckvorgangs anzupassen.

### So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.



**Hinweis** Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

## Ändern der Seitenausrichtung

Mit der Einstellung für die Seitenausrichtung können Sie Ihr Dokument im Quer- oder Hochformat drucken.

In der Regel legen Sie die Seitenausrichtung in der Softwareanwendung fest, mit der Sie das Dokument oder das Projekt erstellt haben. Wenn Sie jedoch Sonderformate oder spezielles HP Papier verwenden oder wenn Sie die Seitenausrichtung nicht über die Softwareanwendung festlegen können, können Sie die Seitenausrichtung vor dem Drucken im Dialogfenster **Eigenschaften** ändern.

### So ändern Sie die Seitenausrichtung:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Über den Bereich **Grundeinstellungen** können Sie folgende Arbeitsschritte ausführen:
  - Klicken Sie auf **Hochformat**, wenn das Dokument vertikal auf der Seite gedruckt werden soll.
  - Klicken Sie auf **Querformat**, wenn das Dokument horizontal auf der Seite gedruckt werden soll.

## Skalieren eines Dokuments

Mit dem HP All-in-One können Sie ein Dokument in einer anderen Größe als der Originalgröße drucken.

### So skalieren Sie die Dokumentgröße:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen auf **An Papierformat anpassen**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste das gewünschte Papierformat aus.

### Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton

Sie können die Intensität von Farben und die Helligkeitsabstufungen in Ihrem Ausdruck mithilfe der Optionen **Sättigung**, **Helligkeit** oder **Farbton** ändern.

#### So ändern Sie die Sättigung, die Helligkeit oder den Farbton:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere Farboptionen**.
7. Stellen Sie mithilfe der Schieberegler die **Sättigung**, die **Helligkeit** oder den **Farbton** ein.
  - Die **Helligkeit** legt fest, wie hell oder dunkel das gedruckte Dokument ist.
  - Die **Sättigung** bestimmt die relative Reinheit der gedruckten Farben.
  - Der **Farbton** hat Auswirkungen darauf, ob ein Farbton warm oder kühl ist. Dies wird durch das Hinzufügen von mehr Orange- bzw. Blautönen erreicht.

### Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags

Sie können eine Vorschau Ihres Druckauftrags anzeigen, bevor Sie den Auftrag an den HP All-in-One senden. Auf diese Weise vermeiden Sie das Ausdrucken von missglückten Entwürfen und sparen Papier und Tinte.

#### So zeigen Sie eine Vorschau Ihres Druckauftrags an:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

5. Wählen Sie auf den einzelnen Registerkarten des Dialogfensters die Druckeinstellungen für Ihr Projekt aus.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenansicht anzeigen**.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.  
Der Druckauftrag wird nun im Vorschaufenster angezeigt.
9. Führen Sie im Fenster **HP Druckvorschau** einen der folgenden Schritte aus:
  - Um zu drucken, klicken Sie auf die Option **Druckvorgang starten**.
  - Um den Vorgang abzubrechen, klicken Sie auf **Drucken abbrechen**.

## Ändern der Standarddruckeinstellungen

Wenn Sie bestimmte Druckeinstellungen häufig verwenden, können Sie diese als Standarddruckeinstellungen festlegen, sodass sie bereits eingestellt sind, wenn Sie das Dialogfenster **Drucken** in Ihrer Softwareanwendung öffnen.

**So ändern Sie die Standarddruckeinstellungen:**

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckereinstellungen**.
2. Ändern Sie die Druckeinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.

## Druckaufgaben

Mithilfe von Druckaufgaben können Sie häufig benötigte Druckeinstellungen für Ihre Druckaufträge verwenden. In der Druckersoftware stehen in der Liste "Druckaufgaben" spezielle Aufgaben für verschiedene Zwecke zur Verfügung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie eine Druckaufgabe auswählen, werden die entsprechenden Druckeinstellungen automatisch angezeigt. Sie können diese unverändert lassen, sie ändern oder eigene Druckaufgaben für die am häufigsten ausgeführten Druckaufträge erstellen.

---

Mit den Aufgaben auf der Registerkarte "Druckaufgaben" können Sie folgende Operationen durchführen:

- **Allgemeines normales Drucken:** Dient zum schnellen Drucken von Dokumenten.
- **Fotodruck - randlos:** Bedrucken von HP Fotopapier im Format 10 x 15 cm und 13 x 18 cm ohne jeglichen oberen, unteren und seitlichen Rand.
- **Fotodruck - mit weißem Rand:** Drucken von Fotos mit einem weißen Rand entlang der Kanten.
- **Schnelles Drucken (Sparbetrieb):** Schnelles Erstellen von Ausdrucken in Entwurfsqualität.
- **Drucken von Präsentationen:** Drucken von qualitativ hochwertigen Dokumenten wie Briefen und Transparentfolien.
- **Beidseitiges Drucken (Duplex):** Manuelles beidseitiges Drucken.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen von Druckaufgaben](#)

- [Löschen von Druckaufgaben](#)

### Verwandte Themen

- [„Drucken eines randlosen Bilds“](#) auf Seite 59
- [„Drucken von Fotos“](#) auf Seite 75
- [„Drucken auf Transparentfolien“](#) auf Seite 69
- [„Beidseitiges Drucken“](#) auf Seite 63

## Erstellen von Druckaufgaben

Neben den Druckaufgaben, die in der Liste **Druckaufgaben** verfügbar sind, können Sie auch eigene Druckaufgaben erstellen.

Wenn Sie z. B. häufig auf Transparentfolie drucken, erstellen Sie eine neue Druckaufgabe, indem Sie die Aufgabe für **Präsentationsdruck** auswählen, den Papiertyp in **HP Premium Inkjet-Transparentfolie** ändern und die geänderte Aufgabe unter einem neuen Namen speichern (z. B. **Präsentation auf Transparentfolie**). Anschließend brauchen Sie für das Drucken auf Transparentfolie nur diese Druckaufgabe auszuwählen und müssen nicht die Druckeinstellungen ändern.

### So erstellen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Eintrag.  
Die Druckeinstellungen für die ausgewählte Druckaufgabe werden angezeigt.
6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
7. Klicken Sie auf **Speichern unter**, und geben Sie einen Namen für die neue Druckaufgabe ein. Klicken Sie danach auf **Speichern**.  
Die Druckaufgabe wird dann der Liste hinzugefügt.

## Löschen von Druckaufgaben

Sie können nicht mehr verwendete Druckaufgaben löschen.

### So löschen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.

5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.  
Die Druckaufgabe wird dann aus der Liste entfernt.

---

 **Hinweis** Sie können nur die Druckaufgaben löschen, die Sie erstellt haben. Die vordefinierten HP Aufgaben können nicht gelöscht werden.

---

## Ausführen spezieller Druckaufträge

Zusätzlich zu den standardmäßigen Druckaufträgen kann der HP All-in-One auch eine Reihe spezieller Druckaufträge wie das Drucken von randlosen Fotos oder Transferpapier zum Aufbügeln und Postern durchführen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken eines randlosen Bilds](#)
- [Drucken eines Fotos auf Fotopapier](#)
- [Drucken mit maximaler Auflösung](#)
- [So bedrucken Sie eine CD/DVD](#)
- [Beidseitiges Drucken](#)
- [Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre](#)
- [Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt](#)
- [Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge](#)
- [Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln](#)
- [Drucken auf Transparentfolien](#)
- [Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge](#)
- [Drucken eines Posters](#)
- [Drucken einer Webseite](#)

### Drucken eines randlosen Bilds

Mit dem randlosen Druck können Sie bis zu den oberen und unteren Rändern sowie zu den Seitenrändern von Fotopapier in einem Format von bis zu 13 x 18 cm drucken.

---

 **Tipps** Verwenden Sie für optimale Druckergebnisse HP Advanced Fotopapier.

---



#### So drucken Sie ein randloses Bild:

1. Legen Sie Papier in einem Format von bis zu 13 x 18 cm in das Fotofach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf **Mehr**, und wählen Sie dann das Format des Papiers aus, das im Fotofach eingelegt ist.  
Wenn auf dem Papier mit dem angegebenen Format ein randloses Bild gedruckt werden kann, ist das Kontrollkästchen **Randloser Druck** aktiviert.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.

---

 **Hinweis** Wenn der Papiertyp auf **Normalpapier** oder auf einen anderen Typ als Fotopapier gesetzt ist, können Sie kein randloses Bild drucken.

---

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randlos**, wenn dies nicht bereits geschehen ist. Sind Papierformat und Papiertyp für den randlosen Druck nicht kompatibel, zeigt die Software des Produkts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

---

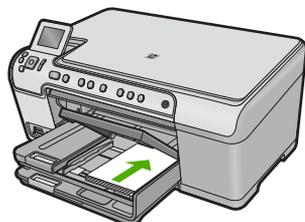
## Drucken eines Fotos auf Fotopapier

HP empfiehlt, HP Papier zu verwenden, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts entwickelt wurde, sowie HP Originaltinte, um eine optimale Druckqualität zu erzielen. HP Papier und HP Tinte wurden eigens aufeinander abgestimmt, um hochwertige Druckausgaben sicherzustellen.

HP empfiehlt die Verwendung von HP Advanced Fotopapier, wenn Sie Fotos mit dem HP All-in-One drucken.

### So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier:

1. Legen Sie Fotopapier mit einem Format von bis zu 13 x 18 cm in das Fotofach oder großformatiges Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.



2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.

3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie anschließend den eingelegten Fotopapiertyp aus.
7. Wählen Sie im Bereich **Größenänderungsoptionen** in der Dropdown-Liste **Papierformat** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie anschließend das entsprechende Papierformat aus.  
Sind Papierformat und Papiertyp nicht kompatibel, zeigt die Software des Geräts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
8. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Druckqualität** eine hohe Druckqualität aus (beispielsweise **Optimal**).



**Hinweis** Sie können die Einstellung **Maximale Auflösung** bei unterstützten Fotopapierarten verwenden, um die größtmögliche Auflösung (in dpi) zu erzielen. Wenn die Option **Maximale Auflösung** nicht in der Dropdown-Liste „Druckqualität“ aufgeführt ist, können Sie diese über die Registerkarte **Erweitert** aktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 62](#).

9. Klicken Sie im Bereich **HP Real Life-Technologien (RTL)** auf die Dropdown-Liste **Foto nachbearbeiten**, und wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
  - **Aus**: Die Nachbearbeitungsfunktionen der **HP Real Life-Technologien** werden nicht auf das Bild angewendet.
  - **Grundlegend**: Bilder mit geringer Auflösung werden optimiert und die Bildschärfe wird moderat angepasst.
  - **Vollständig**: Helligkeit, Kontrast und Bildschärfe werden automatisch angepasst. Außerdem werden Bilder mit geringer Auflösung optimiert und rote Augen werden automatisch aus dem Foto entfernt.



**Tipp** Im Modus **Aus** oder **Normal** können Sie rote Augen entfernen, indem Sie das Kontrollkästchen **Rote Augen entfernen** markieren.

10. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfeld **Eigenschaften** zurückzukehren.
11. (Optional) Wenn das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden soll, klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In Graustufen drucken**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste eine der folgenden Einstellungen aus:
  - **Hohe Qualität**: Bei dieser Option werden alle verfügbaren Farben verwendet, um Ihre Fotos in Graustufen zu drucken. Dadurch werden gleichmäßige und natürliche Grauschattierungen erstellt.
  - **Nur schwarze Tinte**: Nur die schwarze Tinte wird zum Drucken des Fotos in Graustufen verwendet. Die Grauschattierung wird dabei durch variierende Muster aus schwarzen Farbpunkten erstellt, sodass möglicherweise ein grobkörnigeres Bild entsteht.
12. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

---

## Drucken mit maximaler Auflösung

Verwenden Sie den Modus mit maximaler Auflösung (in dpi), um hochwertige und gestochen scharfe Bilder zu drucken.

Dieser Modus ist vor allem bei Bildern mit hoher Qualität (z. B. digitalen Fotos) von Vorteil. Wenn Sie die Einstellung für die maximale Auflösung auswählen, wird in der Druckersoftware die vom HP All-in-One verwendete optimierte Auflösung (in dpi) angezeigt. Das Drucken mit maximaler Auflösung wird nur bei folgenden Papiertypen unterstützt:

- HP Premium Plus Fotopapier
- HP Premium Fotopapier
- HP Advanced Fotopapier
- Hagaki-Karten (Foto)

Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

### So drucken Sie mit maximaler Auflösung:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Aktivieren Sie im Bereich **Funktionen** das Kontrollkästchen **Maximale Auflösung aktivieren**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
9. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Maximale Auflösung**.

---

 **Hinweis** Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

---

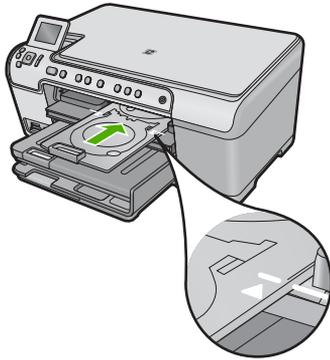
10. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## So bedrucken Sie eine CD/DVD

Mithilfe der HP Photosmart-Software können Sie direkt auf die Oberfläche von CDs/DVDs drucken, die sich mit einem Tintenstrahldrucker bedrucken lassen.

### So drucken Sie direkt auf eine CD/DVD:

1. Verwenden Sie die Software, die mit dem Produkt geliefert wurde, um ein CD/DVD-Etikett zu erstellen und zu drucken.
2. Legen Sie nach der entsprechenden Anweisung eine CD/DVD in das CD/DVD-Fach des Produkts ein.
3. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das Produkt, bis die grünen Linien an diesem Halter an den grünen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind.



**Hinweis** Das Produkt zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers ein.

### Verwandte Themen

[„Einlegen von CDs/DVDs“ auf Seite 45](#)

## Beidseitiges Drucken

Sie können mit dem HP All-in-One manuell beidseitig drucken. Verwenden Sie beim beidseitigen Drucken nur ausreichend starkes Papier, damit die Bilder nicht auf der anderen Seite durchscheinen.

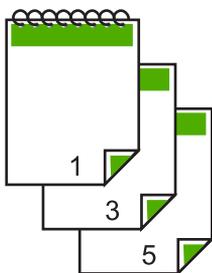
### So drucken Sie auf beiden Papierseiten:

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Papiersparoptionen** in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf **Manuell**.

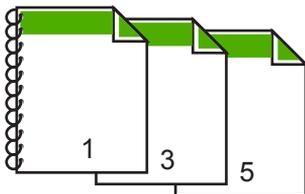
7. Wenn das Dokument gebunden werden soll, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Wenn das Dokument am oberen Rand gebunden werden soll (wie bei einem Notizblock oder Kalender), aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seiten nach oben spiegeln**.

Dadurch werden die ungeraden und geraden Seiten in der für die obere Bindung erforderlichen Ausrichtung ausgegeben (Oben-unten-Verschiebung). Auf diese Weise befindet sich im gebundenen Dokument der obere Bereich der Seite immer im oberen Bereich des Blattes.



- Wenn das Dokument an der Seite gebunden wird (wie bei einem Buch oder einer Zeitschrift), deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seiten nach oben spiegeln**. Dadurch werden die ungeraden und geraden Seiten in der für die seitliche Bindung erforderlichen Ausrichtung ausgegeben (Links-rechts-Verschiebung). Auf diese Weise befindet sich im gebundenen Dokument der obere Bereich der Seite immer im oberen Bereich des Blattes.



8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

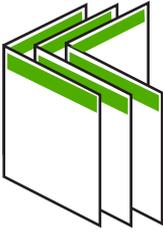
Das Gerät beginnt mit dem Druckvorgang. Warten Sie, bis alle ungeraden Seiten gedruckt wurden, bevor Sie die gedruckten Seiten aus dem Ausgabefach entnehmen. Ein Dialogfenster mit Anweisungen wird angezeigt, wenn die zweite Seite des Druckauftrags gedruckt werden kann.

9. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

## Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre

Mit dem HP All-in-One können Sie Dokumente als kleine Broschüre drucken, die Sie falten und zusammenheften können.

Die besten Ergebnisse erhalten Sie, wenn die Anzahl der Seiten Ihres Dokuments durch 4 teilbar ist. Erstellen Sie daher z. B. 8-, 12- oder 16-seitige Dokumente.



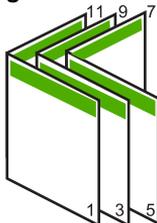
### So drucken Sie ein mehrseitiges Dokument als Broschüre:

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.  
Das Papier muss stark genug sein, damit die Bilder nicht auf der anderen Seite durchscheinen.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Papiersparoptionen** in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf **Manuell**.
7. Wählen Sie die zu bindende Seite in der Liste **Broschürenlayout** entsprechend der Richtlinien für Ihre Sprache aus.
  - Wenn Ihre Sprache von links nach rechts gelesen wird, klicken Sie auf **Bindung links**.
  - Wenn Ihre Sprache von rechts nach links gelesen wird, klicken Sie auf **Bindung rechts**.

Das Feld **Seiten pro Blatt** ist automatisch auf 2 Seiten pro Blatt gesetzt.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.  
Das Gerät beginnt mit dem Druckvorgang.  
Ein Dialogfenster mit Anweisungen wird angezeigt, wenn die zweite Seite des Druckauftrags gedruckt werden kann. Klicken Sie im Dialogfenster **erst dann** auf **Weiter**, wenn Sie das Papier gemäß den Anweisungen wieder eingelegt haben.
9. Nachdem das Gerät den Druckvorgang beendet hat, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie die gedruckten Seiten aus dem Ausgabefach nehmen.  
Wenn Sie die Seiten aus dem Fach nehmen, bevor der Druckvorgang beendet ist, können die Seiten durcheinander geraten.
10. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zum Einlegen des Papiers, bevor Sie die zweite Seite drucken, und klicken Sie auf **Weiter**.
11. Wenn das ganze Dokument gedruckt wurde, falten Sie die Blätter in der Mitte, sodass sich die erste Seite vorn befindet, und heften Sie die Blätter am Knick zusammen.

 **Tip** Für optimale Ergebnisse verwenden Sie einen Sattelhefter oder Hochleistungshefter mit großer Einlegetiefe, um die Broschüre zu heften.

**Abbildung 7-1 Linksbündiges Binden für Sprachen, die von links nach rechts gelesen werden**

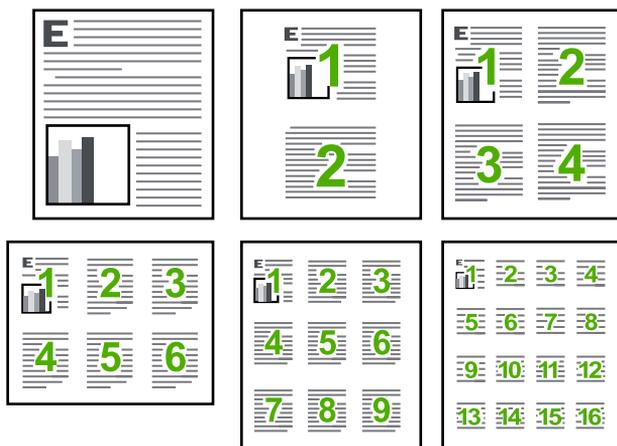


**Abbildung 7-2 Rechtsbündiges Binden für Sprachen, die von rechts nach links gelesen werden**



### Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt

Sie können bis zu 16 Seiten auf einem Blatt Papier drucken.



**So drucken Sie mehrere Seiten auf einem Blatt:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.

3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Liste **Seiten pro Blatt** auf **2**, **4**, **6**, **9** oder **16**.
7. Wenn Sie um die einzelnen Seiten auf dem Blatt einen Rahmen drucken möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenränder drucken**.
8. Wählen Sie in der Liste **Reihenfolge** die gewünschte Option aus. Die Beispielansicht ist nummeriert, um anzuzeigen, wie die Seiten je nach ausgewählter Option angeordnet werden.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

### Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge

Aufgrund der Art und Weise, wie das Papier in den HP All-in-One eingezogen wird, liegt das erste gedruckte Blatt mit der Druckseite nach oben zuunterst im Stapel. Dies bedeutet, dass Sie die gedruckten Seiten manuell ordnen müssen.



Daher empfiehlt es sich, die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge zu drucken, sodass sie richtig gestapelt werden.




---

 **Tip** Legen Sie diese Option als Standardeinstellung fest, sodass Sie nicht bei jedem Drucken eines mehrseitigen Dokuments daran denken müssen, diese Einstellung vorzunehmen.

---

#### So drucken Sie ein mehrseitiges Dokument in der umgekehrten Reihenfolge:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.

- Wählen Sie im Bereich **Layoutoptionen** unter **Reihenfolge** die Option **Umgekehrt** aus.

---

 **Hinweis** Wenn Sie für Ihr Dokument beidseitiges Drucken eingestellt haben, ist die Option **Druck mit erster Seite beginnen** nicht verfügbar. Das Dokument wird automatisch in der richtigen Reihenfolge gedruckt.

---

- Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

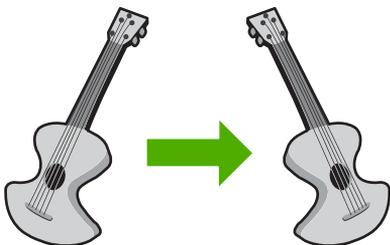
---

 **Hinweis** Wenn Sie mehrere Exemplare drucken, wird jeder Satz komplett gedruckt, bevor mit dem nächsten Satz fortgefahren wird.

---

## Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln

Diese Funktion zeigt ein Bild spiegelverkehrt an, damit Sie es für Transferpapier zum Aufbügeln verwenden können. Sie können diese Funktion auch verwenden, um auf der Rückseite einer Transparentfolie Notizen zu machen, ohne die Folie zu beschädigen.



### So spiegeln Sie ein Bild für Transferdrucke zum Aufbügeln:

- Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
- Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
- Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**, und wählen Sie anschließend **HP Transferpapier zum Aufbügeln** in der Liste aus.
- Wenn das ausgewählte Format nicht Ihren Vorstellungen entspricht, klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf ein geeignetes Format.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
- Aktivieren Sie im Bereich **Funktionen** das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.
- Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Um Staus zu vermeiden, legen Sie von Hand immer nur ein Blatt Transferpapier zum Aufbügeln in das Zufuhrfach.

---

## Drucken auf Transparentfolien

Zur Erzielung der bestmöglichen Qualität empfehlen wir für den HP All-in-One die HP Transparentfolien.

### So bedrucken Sie Transparentfolien:

1. Legen Sie die Transparentfolie in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie dann den entsprechenden Papiertyp aus.

---

 **Tip** Wenn Sie sich auf der Rückseite der Transparentfolien Notizen machen und diese später entfernen möchten, ohne das Original zu beschädigen, klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.

---

7. Wählen Sie im Bereich **Formatänderungsoptionen** in der Dropdown-Liste **Papierformat** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie dann das entsprechende Papierformat aus.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Bevor das Gerät die Transparentfolien auswirft, verbleiben sie automatisch für einen gewissen Zeitraum zum Trocknen im Gerät. Die Tinte auf einer Folie benötigt mehr Zeit zum Trocknen als auf Normalpapier. Warten Sie, bis die Tinte trocken ist, bevor Sie die Folie in die Hand nehmen.

---

## Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge

Mit dem HP All-in-One können Sie einzelne Briefumschläge, mehrere Umschläge oder für Tintenstrahldrucker geeignete Etikettenbögen bedrucken.

### So drucken Sie eine Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge:

1. Drucken Sie zunächst eine Testseite auf Normalpapier.
2. Legen Sie die Testseite auf den Etikettenbogen oder den Umschlag, und halten Sie beides gegen das Licht. Überprüfen Sie die Abstände zwischen den Textblöcken. Nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
3. Legen Sie die Etiketten oder Briefumschläge in das Hauptzufuhrfach ein.

---

 **Vorsicht** Verwenden Sie keine Briefumschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Diese können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.

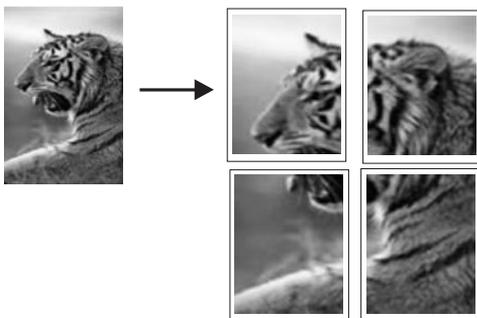
---

4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Etiketten- oder Briefpapierstapel heran.

5. Wenn Sie Umschläge bedrucken, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Rufen Sie die Druckeinstellungen auf, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Funktionen**.
  - b. Klicken Sie im Bereich mit den Formatänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.
6. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

## Drucken eines Posters

Sie können ein Poster anfertigen, indem Sie ein Dokument über mehrere Seiten drucken. Der HP All-in-One druckt auf bestimmte Seiten gepunktete Linien, die kenntlich machen, wo vor dem Zusammenkleben geschnitten werden muss.



### So drucken Sie ein Poster:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Klicken Sie auf **Dokumentoptionen** und dann auf **Druckerfunktionen**.
7. Klicken Sie in der Liste **Posterdruck** entweder auf **2 x 2 (4 Blatt)**, **3 x 3 (9 Blatt)**, **4 x 4 (16 Blatt)** oder **5 x 5 (25 Blatt)**.  
 Je nach Einstellung vergrößert das Gerät das Dokument auf 4, 9, 16 oder 25 Seiten. Bei mehrseitigen Originalen wird jede der Seiten auf 4, 9, 16 oder 25 Seiten gedruckt. Wenn Sie z. B. ein einseitiges Original verwenden und "3 x 3" auswählen, erhalten Sie 9 Seiten. Wenn Sie "3 x 3" für ein zweiseitiges Original auswählen, werden 18 Seiten gedruckt.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.
9. Nachdem die Seiten ausgedruckt sind, schneiden Sie die Ränder ab, und kleben Sie die Blätter zusammen.

## Drucken einer Webseite

Mit dem HP All-in-One können Sie über einen Webbrowser Webseiten drucken.

Wenn Sie Internet Explorer 6.0 (oder höher) als Webbrowser nutzen, können Sie **HP Smart Web Printing** verwenden, um eine Funktion zum einfachen und vorhersehbaren Druck von Webseiten mit präziser Steuerung der zu druckenden Bereiche und der gewünschten Druckausgabe zu erhalten. Sie können über die Symbolleiste des Internet Explorers auf **HP Smart Web Printing** zugreifen. Weitere Informationen zu **HP Smart Web Printing** finden Sie in der mitgelieferten Hilfedatei.

### So drucken Sie eine Webseite:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Hauptzufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** Ihres Webbrowsers auf **Drucken**.  
Das Dialogfenster **Drucken** wird angezeigt.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Sofern der Webbrowser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.  
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie z. B. Optionen wie **Wie in der Bildschirmansicht**, **Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um die Webseite zu drucken.

---

 **Tipp** Sie müssen als Ausrichtung **Querformat** festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

---

## Anhalten eines Druckauftrags

Sie können einen Druckauftrag zwar sowohl am HP All-in-One als auch vom Computer aus anhalten, es empfiehlt sich jedoch der Druckabbruch direkt am HP All-in-One.

### So halten Sie einen Druckauftrag am Gerät an:

- ▲ Drücken Sie **Abbrechen**. Wenn der Druckauftrag nicht angehalten wird, drücken Sie erneut die Taste **Abbrechen**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

### So halten Sie einen Druckauftrag auf dem Computer an:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Drucker** (oder doppelklicken Sie auf **Drucker und Faxgeräte**).
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das Produkt.

---

 **Tipp** Sie können auch in der Windows-Taskleiste auf das Druckersymbol doppelklicken.

---

4. Wählen Sie den Druckauftrag aus, den Sie abbrechen möchten.
5. Klicken Sie im Menü **Dokument** auf **Abbrechen**, oder drücken Sie auf der Tastatur die Taste **Entf**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.



## 8 Verwenden der Fotofunktionen

Der HP All-in-One ist mit Speicherkartensteckplätzen und an der Vorderseite mit einem USB-Anschluss ausgestattet. Diese Komponenten ermöglichen es Ihnen, Fotos von einer Speicherkarte oder einem Speichergerät (wie einem Keychain Drive, einer externen Festplatte oder einer Digitalkamera im Speichermodus) zu drucken oder zu bearbeiten, ohne dass Sie Ihre Fotos zunächst auf einen Computer übertragen müssen. Wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden ist, können Sie darüber hinaus Ihre Fotos auf den Computer übertragen, um diese zu drucken, zu bearbeiten oder zu verteilen.

Sie können Fotos drucken, indem Sie eine PictBridge-kompatible Digitalkamera direkt an den USB-Anschluss an der Vorderseite anschließen. Wenn Sie über eine Digitalkamera drucken, verwendet der Drucker die mit der Kamera ausgewählten Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang der Kamera enthalten ist.

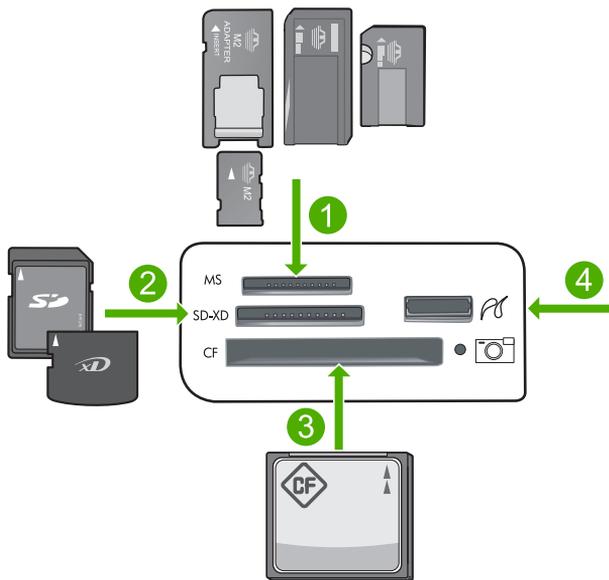
Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einsetzen einer Speicherkarte](#)
- [Drucken von Fotos](#)
- [Erstellen von Spezialprojekten mit Ihren Fotos](#)
- [Speichern von Fotos auf dem Computer](#)
- [Bearbeiten von Fotos über das Bedienfeld](#)

### Einsetzen einer Speicherkarte

Der HP All-in-One unterstützt Speicherkarten und Speichergeräte wie im Folgenden beschrieben. Jeder Speicherkartentyp lässt sich nur in den für die jeweilige Karte vorgesehenen Steckplatz einsetzen. Außerdem darf jeweils nur eine Speicherkarte bzw. ein Speichergerät eingesetzt/angeschlossen sein.

- 
- △ **Vorsicht** Es darf jeweils nur eine Speicherkarte oder ein Speichergerät eingesetzt sein. Wenn mehr als eine Speicherkarte eingesetzt ist oder ein Speichergerät mit dem Produkt verbunden und gleichzeitig eine Speicherkarte eingesetzt ist, kann ein nicht behebbarer Datenverlust auftreten.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Card
3	CompactFlash (CF) Typ I und II
4	Vorderer USB-Anschluss (für Speichergeräte)

**So setzen Sie eine Speicherkarte ein:**

1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Setzen Sie die Speicherkarte oder das Speichergerät in den entsprechenden Steckplatz ein.  
 Im Speicherkartenbereich befindet sich außerdem eine Foto-LED (unterhalb des Kamerasymbols), die den Status der Speicherkarte anzeigt. Wenn diese durchgehend grün leuchtet, können Sie Ihre Fotos betrachten.

△ **Vorsicht** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Foto-LED blinkt. Wenn die LED blinkt, greift das Produkt gerade auf die Speicherkarte zu. Warten Sie, bis die LED ständig leuchtet. Wenn Sie die Speicherkarte herausnehmen, während auf sie zugegriffen wird, können die gespeicherten Informationen bzw. das Produkt oder die Speicherkarte beschädigt werden.

📄 **Hinweis** Vom Produkt werden nur die Dateiformate JPG und TIF auf der Speicherkarte oder dem Speichergerät erkannt.

# Drucken von Fotos

Sie können die Fotos auf der Speicherkarte oder dem Speichergerät in einer Vielzahl von Formaten drucken, vom Format 10 x 15 cm bis hin zu Letter oder DIN A4, einschließlich mehrerer kleinformatiger Fotos auf einer einzigen Seite.

 **Tipp** HP empfiehlt, HP Papier zu verwenden, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts entwickelt wurde, sowie HP Originaltinte, um eine optimale Druckqualität zu erzielen. HP Papier und HP Tinte wurden eigens aufeinander abgestimmt, um hochwertige Druckausgaben sicherzustellen.

## So drucken Sie Fotos:

1. Legen Sie Fotopapier in das entsprechende Zufuhrfach ein.
  - Legen Sie Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Fotofach ein.
  - Legen Sie großformatiges Fotopapier in das Hauptpapierfach ein.
2. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein, oder schließen Sie ein Speichergerät am vorderen USB-Anschluss an.

 **Hinweis** Wenn sich auf dem Speichergerät Fotos befinden, die mit der Kamera ausgewählt wurden, erscheint die Anzeige **DPOF gefunden**. Wählen Sie **Ja** aus, um die mit der Kamera ausgewählten Fotos zu drucken, oder **Nein**, um durch die Fotos auf dem Speichergerät zu blättern.

3. Drücken Sie **OK**, um **Anzeigen und drucken** auszuwählen.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach links oder rechts, um durch die Miniaturansichten der Fotos zu blättern.

 **Tipp** Wenn Sie alle Fotos auf der Karte drucken möchten, drücken Sie die Taste Menü, und wählen Sie **Alle Fotos auswählen & Vorschau** aus.

5. Sobald das gewünschte Foto hervorgehoben ist, drücken Sie **OK**.

 **Tipp** Wenn Sie eine Kopie des Fotos mit den Standardeinstellungen drucken möchten und das Foto hervorgehoben ist, drücken Sie zweimal die Taste **Fotos drucken** anstelle von **OK**.

6. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen. Sie müssen mindestens eine Kopie angeben, damit das Foto gedruckt wird.

 **Tipp** Wenn Sie das Foto vor dem Drucken zuschneiden oder drehen oder andere Änderungen vornehmen möchten, drücken Sie die Taste Menü.

7. (Optional) Blättern Sie weiter nach links oder rechts, um weitere Fotos zur Druckwarteschlange hinzuzufügen.
8. Drücken Sie **OK**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
9. (Optional) Drücken Sie die Taste Menü, um die Druckeinstellungen zu ändern.



## 10. Drücken Sie **Fotos drucken**.




---

 **Tipp** Während des Druckvorgangs können Sie **OK** drücken, um der Druckwarteschlange weitere Fotos hinzuzufügen.

---

### Verwandte Themen

[„Bearbeiten von Fotos über das Bedienfeld“ auf Seite 77](#)

## Erstellen von Spezialprojekten mit Ihren Fotos

Der HP All-in-One ermöglicht Ihnen, mit Ihren Fotos Spezialprojekte zu erstellen. Dazu zählen unter anderem:

- Fotoalben
- Panorama drucke
- Fotos im Brieftaschenformat
- Fotos im Passfotoformat

### So erstellen Sie Spezialprojekte:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein, oder schließen Sie ein Speichergerät am vorderen USB-Anschluss an.

---

 **Hinweis** Wenn sich auf dem Speichergerät Fotos befinden, die mit der Kamera ausgewählt wurden, erscheint die Anzeige **DPOF gefunden**. Wählen Sie **Ja** aus, um die mit der Kamera ausgewählten Fotos zu drucken, oder **Nein**, um durch die Fotos auf dem Speichergerät zu blättern.

---

2. Vergewissern Sie sich, dass das richtige Papier für den von Ihnen erstellten Projekttyp im Fotofach oder im Hauptzufuhrfach eingelegt ist.
3. Drücken Sie die Pfeiltaste nach links oder rechts, um die Option **Erstellen** hervorzuheben, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach links oder rechts, um durch die Projekte zu blättern. Sobald das gewünschte Foto hervorgehoben ist, drücken Sie **OK**.
  - **Albumseiten:** Dient zum Auswählen mehrerer Fotos und ihrem Druck auf eine Folge von nach Themen sortierten Albumseiten, die Sie zu einem Fotoalbum binden können. Die Fotos auf Ihren Albumseiten werden in derselben Ausrichtung eingefügt, um optisch ansprechend zu wirken.
  - **Panoramadrucke:** Dient zum Drucken eines vorhandenen Weitwinkel- (oder Panorama-)fotos.

---

 **Tipp** Einige Kameras verfügen über einen Panoramamodus, bei dem automatisch Weitwinkelfotos erstellt werden. Sie können auch eine Serie von Fotos mithilfe von Fotobearbeitungssoftware zusammensetzen und dann die Datei zum Drucken auf der Speicherkarte speichern.

---

- **Brieftaschen:** Ermöglicht Ihnen, Fotos im Brieftaschenformat für sich selbst oder für Freunde und Verwandte zu drucken.
  - **Passfotos:** Ermöglicht Ihnen, Ihre eigenen Passfotos zu drucken. (Wenn Sie Fragen zu den Richtlinien oder Vorgaben für Passfotos haben, wenden Sie sich an die zuständige lokale Behörde.)
5. Befolgen Sie die Anweisungen für das von Ihnen erstellte Projekt.
  6. Drücken Sie im Fenster **Druckvorschau** die Taste **Fotos drucken**.

## Speichern von Fotos auf dem Computer

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte oder einem Speichergerät auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie von dort aus online zu verteilen oder zu drucken.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

### So speichern Sie Fotos:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein, oder schließen Sie ein Speichergerät am vorderen USB-Anschluss an.
2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach rechts die Option **Speichern**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Speichern der Fotos auf dem Computer.

## Bearbeiten von Fotos über das Bedienfeld

Der HP All-in-One bietet verschiedene grundlegende Bearbeitungsfunktionen, mit deren Hilfe Sie die Fotos manuell bearbeiten können, bevor Sie diese drucken. Außerdem verfügt er über eine Funktion zum automatischen Optimieren der Fotos.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Entfernen des Rote-Augen-Effekts](#)
- [Drehen eines Fotos](#)
- [Zuschneiden von Fotos durch Zoomen und Schwenken](#)
- [Automatisches Optimieren von Fotos](#)
- [Drucken von Fotos mit einem Rahmen](#)
- [Anpassen der Helligkeit von Fotos](#)
- [Anwenden von speziellen Farbeffekten auf Fotos](#)

### Entfernen des Rote-Augen-Effekts

Das Blitzlicht einer Kamera kann (insbesondere bei älteren Kameramodellen) bisweilen dazu führen, dass die Augen der aufgenommenen Motive in den Fotos rot erscheinen. Der HP All-in-One ist so eingestellt, dass der Rotton automatisch aus den Augen entfernt wird, sodass die Augen in den Fotos im richtigen Farbton erscheinen.

---

 **Hinweis** Die vorgenommenen Änderungen wirken sich nur auf das angezeigte und gedruckte Foto aus. Sie werden nicht in das Originalfoto auf der Speicherkarte übernommen.

---

 **Hinweis** Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn eine Speicherkarte oder ein Speichergerät eingesetzt ist.

---

### So entfernen Sie den Rote-Augen-Effekt aus Fotos:

- ▲ Standardmäßig werden rote Augen automatisch aus allen Fotos in der Druckwarteschlange entfernt. Drücken Sie die Taste **Rote Augen entfernen** auf dem Bedienfeld, wenn eine Speicherkarte oder ein Speichergerät eingesetzt ist, um diese Funktion zu deaktivieren.



### Verwandte Themen

„[Drucken von Fotos](#)“ auf Seite 75

## Drehen eines Fotos

Je nachdem, wie Sie die Digitalkamera bei der Aufnahme gehalten haben, kann das Foto seitwärts oder verkehrt herum auf dem Display zu sehen sein. Gegebenenfalls müssen Sie das Foto drehen, damit es korrekt angezeigt wird.

---

 **Hinweis** Vom HP All-in-One werden die Fotos automatisch gedreht, sodass sie korrekt ausgerichtet auf der Seite gedruckt werden. Wenn Sie mehr als ein Foto drucken, werden diese so ausgerichtet, dass eine maximale Anzahl von Fotos auf die Seite passt.

---

### So drehen Sie ein Foto:

1. Drücken Sie im Fotoauswahlfenster die Taste Menü.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Drehen** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie wiederholt die Pfeiltaste nach rechts, um das Bild in 90-Grad-Schritten im Uhrzeigersinn zu drehen.
4. Drücken Sie nach dem Drehen des Bilds die Taste **OK**.

### Verwandte Themen

- „[Drucken von Fotos](#)“ auf Seite 75
- „[Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos](#)“ auf Seite 97

## Zuschneiden von Fotos durch Zoomen und Schwenken

Der HP All-in-One ermöglicht Ihnen, auf einen bestimmten Bereich eines Fotos einzuzoomen bzw. wieder auszuzoomen. Wenn Sie das Bild drucken, wird das Foto so zugeschnitten, dass nur der auf dem Display angezeigte Bereich gedruckt wird.

 **Hinweis** Die vorgenommenen Änderungen wirken sich nur auf das angezeigte und gedruckte Foto aus. Sie werden nicht in das Originalfoto auf der Speicherkarte übernommen.

### So schneiden Sie ein Foto zu:

1. Drücken Sie im Fotoauswahlfenster die Taste Menü.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Zuschneiden** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie Vergrößern oder Verkleinern, um auf das Objekt des Fotos einzuzoomen bzw. auszuzoomen.



Daraufhin erscheint eine Kontur auf dem Foto, die den ungefähren Druckbereich kennzeichnet.

4. Drücken Sie die Pfeiltasten auf dem Navigationsfeld, um einen bestimmten Druckbereich für das Foto auszuwählen.
5. Drücken Sie die Taste **OK**, um das Foto zuzuschneiden.

### Verwandte Themen

- [„Drucken von Fotos“ auf Seite 75](#)
- [„Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos“ auf Seite 97](#)

## Automatisches Optimieren von Fotos

Der HP All-in-One wird standardmäßig so eingerichtet, dass Ihre Fotos beim Drucken automatisch optimiert werden. Wenn diese Funktion aktiviert ist, verwendet der HP All-in-One die **HP Real Life Technologies** für folgende Optimierungen:

- Anpassen der Helligkeit von Fotos (in der Druckvorschau und der Druckausgabe sichtbar)
- Anpassen der Ausleuchtung, um dunkle Bilder heller auszugeben (nur in der Druckausgabe sichtbar)
- Scharfzeichnen undeutlicher Motive (nur in der Druckausgabe sichtbar)

Sie können die Funktion zur automatischen Fotooptimierung für einzelne Fotos ausschalten.

**So schalten Sie die automatische Fotooptimierung aus:**

1. Drücken Sie im Fotoauswahlfenster die Taste Menü.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Fotonachbearbeitung** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach oben oder unten die Option **Aus**, und drücken Sie dann **OK**.

**Verwandte Themen**

[„Drucken von Fotos“ auf Seite 75](#)

**Drucken von Fotos mit einem Rahmen**

Sie können einen dekorativen, farbigen Rand an der Außenkante Ihres Fotos drucken, um das jeweilige Foto mit einem Rahmen zu versehen.



**Hinweis** Die vorgenommenen Änderungen wirken sich nur auf das angezeigte und gedruckte Foto aus. Sie werden nicht in das Originalfoto auf der Speicherkarte übernommen.

**So drucken Sie Fotos mit einem Rahmen:**

1. Drücken Sie im Fotoauswahlfenster die Taste Menü.



2. Drücken Sie im Menü „Fotos bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Rahmen** hervorgehoben wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Pfeiltaste nach links oder rechts, um durch die Einzelfotos zu blättern.
4. Sobald das gewünschte Foto hervorgehoben wird, drücken Sie **OK**.  
Der ausgewählte Rahmen wird auf das Foto angewendet und automatisch auf dem Display angezeigt.

**Verwandte Themen**

[„Drucken von Fotos“ auf Seite 75](#)

**Anpassen der Helligkeit von Fotos**

Sie können die Helligkeit eines Fotos anpassen, damit es heller oder dunkler als die Originalaufnahme gedruckt wird.



**Hinweis** Die vorgenommenen Änderungen wirken sich nur auf das angezeigte und gedruckte Foto aus. Sie werden nicht in das Originalfoto auf der Speicherkarte übernommen.

### So passen Sie die Helligkeit an:

1. Drücken Sie im Fotoauswahlfenster die Taste Menü.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Helligkeit** hervorgehoben wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Pfeiltaste nach links oder rechts, um die Helligkeit der Fotos zu erhöhen oder zu reduzieren.  
Die aktuelle Helligkeitseinstellung wird durch die vertikale Linie auf der Schiebeleiste gekennzeichnet.
4. Drücken Sie nach Anpassen der Helligkeit die Taste **OK**.

### Verwandte Themen

- [„Drucken von Fotos“ auf Seite 75](#)
- [„Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos“ auf Seite 97](#)

## Anwenden von speziellen Farbeffekten auf Fotos

Sie können ein Foto mit speziellen Farbeffekten versehen (Sepiatöne, Handkoloration und Schwarzweiß).

---

 **Hinweis** Die vorgenommenen Änderungen wirken sich nur auf das angezeigte und gedruckte Foto aus. Sie werden nicht in das Originalfoto auf der Speicherkarte übernommen.

---

### So ändern Sie die Farbeffekte:

1. Drücken Sie im Fotoauswahlfenster die Taste Menü.



2. Drücken Sie im Menü „Fotos bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Farbeffekt** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben oder unten, um eine der folgenden Farbeffektoptionen auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

<b>Kein Effekt</b>	Wendet keine speziellen Farbeffekte auf Ihr Foto an.
<b>Schwarzweiß</b>	Druckt das Foto in Schwarzweiß.
<b>Sepia</b>	Wendet braune Farbtöne auf Ihr Foto an, sodass es wie ein Foto aus dem frühen 20. Jahrhundert wirkt.
<b>Antik</b>	Wendet braune Farbtöne in Kombination mit einigen blassen Farben auf Ihr Foto an. Bei dieser Option sieht das Foto wie handkoloriert aus.

### Verwandte Themen

- [„Drucken von Fotos“](#) auf Seite 75
- [„Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos“](#) auf Seite 97

# 9 Verwenden der Scanfunktionen

Als Scannen wird der Vorgang bezeichnet, bei dem Texte und Bilder für den Computer in ein elektronisches Format konvertiert werden. Sie können fast alle Druckerzeugnisse (Fotos, Artikel aus Zeitschriften und Textdokumente) mit dem HP All-in-One scannen.

Mit den Scanfunktionen Ihres HP All-in-One haben Sie folgende Möglichkeiten und Vorteile:

- Text aus einem Artikel in Ihr Textverarbeitungsprogramm scannen und in einem Bericht zitieren.
- Ein Logo einscannen und in einer Textgestaltungssoftware verwenden, sodass Sie Visitenkarten und Broschüren drucken können.
- Fotos an Freunde und Verwandte senden, indem Sie Ihre Lieblingsdrucke scannen und in E-Mail-Nachrichten einfügen.
- Eine fotografische Inventur Ihres Hauses oder Büros erstellen.
- Lieblingsfotos in einem elektronischen Sammelalbum archivieren.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Scannen eines Bilds](#)
- [Bearbeiten eines gescannten Bilds](#)
- [Bearbeiten eines gescannten Dokuments](#)
- [Abbrechen eines Scanauftrags](#)

## Scannen eines Bilds

Sie können zu einem verbundenen Computer scannen, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist, oder zu einer verbundenen Speicherkarte oder einem verbundenen Speichergerät.

 **Hinweis** Sie können auch die Software für den HP All-in-One zum Scannen von Bildern verwenden. Mit dieser Software können Sie das gescannte Bild bearbeiten und es für besondere Zwecke verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Software.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer](#)
- [Scannen eines Originals an eine Speicherkarte](#)

## Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer

Sie können auf das Vorlagenglas gelegte Dokumente direkt vom Bedienfeld aus scannen.

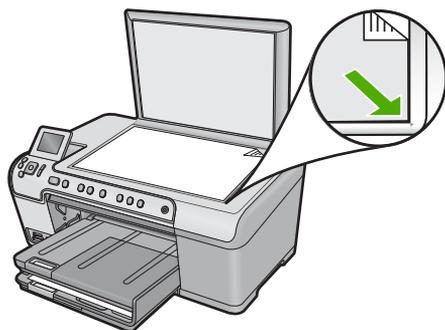
 **Hinweis** Zur Verwendung der Scanfunktionen müssen der HP All-in-One und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die HP Photosmart-Software vor dem Scannen auf dem Computer installiert und ausgeführt werden. Um zu überprüfen, ob die Software des HP Photosmart auf einem Windows-Computer ausgeführt wird, suchen Sie in der Taskleiste unten rechts auf dem Bildschirm neben der Uhrzeit nach dem Symbol HP All-in-One.

**Hinweis** Wenn Sie das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** im Infobereich der Windows-Taskleiste schließen, ist der Zugriff auf manche der Scanfunktionen des HP All-in-One u. U. nicht mehr möglich. Wenn dies der Fall ist, können Sie den Zugriff auf alle Funktionen wiederherstellen, indem Sie Ihren Computer neu starten oder die HP Photosmart Software ausführen.

 **Hinweis** Mit der HP Photosmart Software gescannte Bilder können Sie in den folgenden Formaten speichern: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX und TIF.

### So scannen Sie ein Bild und speichern es auf einem Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Start Scannen**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **An Computer scannen**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Das Menü **Scannen an** wird auf der Anzeige geöffnet. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die gewünschte Schnelleinstellung, und drücken Sie **OK**.

 **Hinweis** Mit den Schnelleinstellungen können Scanparameter (z. B. Anwendung, dpi-Wert und Farbeinstellungen) definiert werden, damit sie nicht für jeden Scanauftrag angegeben werden müssen.

5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Speichern des Scans auf dem Computer.

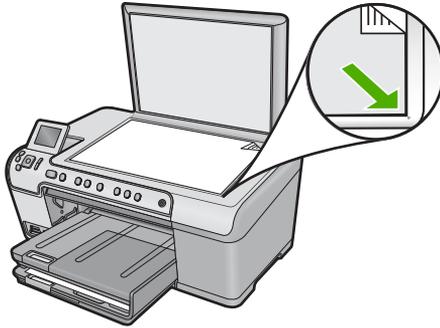
### Scannen eines Originals an eine Speicherkarte

Sie können ein gescanntes Bild als JPEG-Bild auf einer Speicherkarte oder einem Speichergerät speichern, die/das zurzeit eingesetzt ist. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit,

die Fotodruckoptionen zu nutzen, um randlose Ausdrücke und Albumseiten anhand des gescannten Bilds zu drucken.

**So speichern Sie einen Scan auf einer Speicherkarte oder einem Speichergerät:**

1. Vergewissern Sie sich, dass die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt eingesetzt oder ein Speichergerät über den vorderen USB-Anschluss angeschlossen ist.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



3. Drücken Sie **Start Scannen**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Auf Speicherkarte scannen** oder **Zu USB-Flash-Laufwerk scannen**, und drücken Sie dann **OK**. Das Bild wird vom Produkt gescannt, und die Datei wird auf der Speicherkarte oder auf dem Speichergerät im JPEG-Format gespeichert.

## Bearbeiten eines gescannten Bilds

Mit der Software für den HP All-in-One können Sie ein gescanntes Bild, z. B. ein Foto oder eine Grafik, bearbeiten. Sie können das Bild drehen oder zuschneiden sowie die Helligkeit, den Kontrast und die Farbsättigung anpassen.

### Verwandte Themen

[„Verwenden der HP Photosmart-Software“ auf Seite 15](#)

## Bearbeiten eines gescannten Dokuments

Mit der OCR-Software zur optischen Zeichenerkennung können Sie ein gescanntes Dokument bearbeiten. Durch das Scannen von Text mithilfe der OCR-Software für die optische Zeichenerkennung können Sie Artikel, Bücher und andere gedruckte Vorlagen in Ihrem bevorzugten Textverarbeitungsprogramm und vielen anderen Programmen bearbeiten. Sie erzielen optimale Ergebnisse, wenn Sie sich zuvor umfassend mit der OCR-Software vertraut machen. Erwarten Sie nicht, dass Ihre gescannten Textdokumente gleich bei der ersten Verwendung der OCR-Software perfekt sind. Die Verwendung von OCR-Software erfordert viel Zeit und Übung.

**Verwandte Themen**

„[Verwenden der HP Photosmart-Software](#)“ auf Seite 15

## Abbrechen eines Scanauftrags

**So brechen Sie das Scannen ab:**

- ▲ Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste Abbrechen.

# 10 Verwenden der Kopierfunktionen

Mit dem HP All-in-One können Sie qualitativ hochwertige Farb- und Schwarzweißkopien auf unterschiedlichen Papiertypen erstellen, u. a. auch auf Transparentfolien. Sie können das Original verkleinern oder vergrößern, um es an ein bestimmtes Papierformat anzupassen, den Kontrast oder die Farbintensität der Kopien ändern sowie die Sonderfunktionen für das Erstellen qualitativ hochwertiger Kopien von Fotos wie randlose Kopien, verwenden.

☀ **Tip** Sie erzielen die beste Kopierleistung bei Standardkopierprojekten, wenn Sie das Papierformat auf **Letter** oder **A4**, den Papiertyp auf **Normalpapier** und die Kopierqualität auf **Schnell** einstellen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

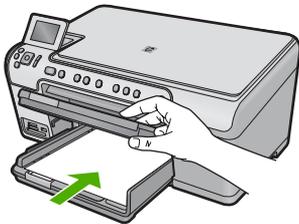
- [Erstellen einer Kopie](#)
- [Anzeigen der Vorschau Ihres Kopierauftrags](#)
- [Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag](#)
- [Ändern der Standard-Kopiereinstellungen](#)
- [Ausführen spezieller Kopieraufträge](#)
- [Anhalten des Kopiervorgangs](#)

## Erstellen einer Kopie

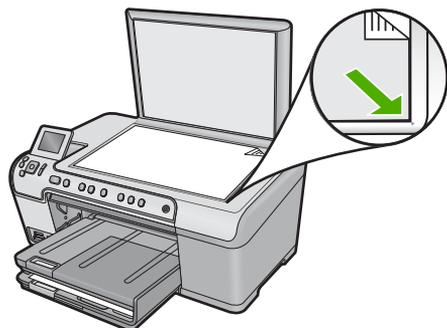
Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

**So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.



2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

## Anzeigen der Vorschau Ihres Kopierauftrags

Nachdem Sie die Kopiereinstellungen am HP All-in-One geändert haben, können Sie die Auswirkungen auf dem Display in der Vorschau überprüfen.

-  **Hinweis** Ändern Sie das Papierformat und den Papiertyp gemäß dem Papier, das zurzeit im Zufuhrfach eingelegt ist, damit die Vorschau präzise ist. Wenn Sie die automatischen Einstellungen verwenden, entspricht die angezeigte Vorschau ggf. nicht präzise der späteren Ausgabe. Stattdessen spiegelt die Vorschau dann die Ausgabe wider, die erfolgt, wenn der Standardpapiertyp mit Standardformat im Zufuhrfach eingelegt ist.

Die Vorschau wird angezeigt, wenn Sie im **Menü "Kopieren"** die Option **Vorschau** auswählen oder mit der Zuschneidefunktion einen bestimmten Bereich des Originals zum Kopieren auswählen.

### So zeigen Sie eine Vorschau der Kopie auf dem Bedienfeld an:

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Ändern Sie die Kopiereinstellungen am Produkt wie gewünscht.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Vorschau**, und drücken Sie dann **OK**.  
Auf dem Display wird eine Vorschau der Druckausgabe angezeigt.
5. Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopierauftrag zu starten.

# Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag

Sie können die Kopiereinstellungen des HP All-in-One für nahezu alle Kopieraufgaben anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einstellen der Kopienanzahl](#)
- [Einstellen des Papierformats für Kopien](#)
- [Einstellen des Papiertyps für die Kopie](#)
- [Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität](#)
- [Anpassen der Helligkeit der Kopien](#)

## Einstellen der Kopienanzahl

Die Anzahl der Kopien können Sie vom Bedienfeld des HP All-in-One oder von der HP Photosmart-Software aus einstellen. Im Folgenden wird nur erläutert, wie Sie die Anzahl der Kopien vom Bedienfeld aus einstellen.

**So stellen Sie die Anzahl der Kopien über das Bedienfeld ein:**

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben, um die Anzahl der Kopien bis zum Maximalwert zu erhöhen.  
(Die maximale Anzahl von Kopien hängt vom Modell ab.)
3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.

## Einstellen des Papierformats für Kopien

Der HP All-in-One ist so eingestellt, dass der verwendete Papiertyp automatisch erkannt wird. Sie erzielen die optimalen Ergebnisse beim Drucken von Fotoabzügen, wenn Sie die Option **Papierformat** auf **Automatisch** eingestellt lassen und Fotopapier in den HP All-in-One einlegen. Sie sollten die Konfiguration der Option **Papierformat** nur ändern, wenn bei der Einstellung **Automatisch** Probleme mit der Druckqualität auftreten.

**So ändern Sie das Papierformat vom Bedienfeld aus:**

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Papierformat**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten, um das Papierformat gemäß dem im Zufuhrfach eingelegten Papier auszuwählen, und drücken sie dann **OK**.

## Einstellen des Papiertyps für die Kopie

Der HP All-in-One ist so eingestellt, dass der verwendete Papiertyp automatisch erkannt wird. Sie erzielen die optimalen Ergebnisse beim Drucken von Fotoabzügen, wenn Sie

die Option **Papiertyp** auf **Automatisch** eingestellt lassen und Fotopapier in den HP All-in-One einlegen. Sie sollten die Konfiguration der Option **Papiertyp** nur ändern, wenn bei der Einstellung **Automatisch** Probleme mit der Druckqualität auftreten.

**So legen Sie den Papiertyp für Kopieraufträge fest:**

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Papiertyp**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach rechts, bis der entsprechende Papiertyp angezeigt wird, und drücken Sie dann **OK**.

Der folgenden Tabelle können Sie entnehmen, für welches Papier im Zufuhrfach welcher Papiertyp ausgewählt werden muss.

Papiertyp	Bedienfeldeinstellung
Kopierpapier oder Briefkopfpapier	<b>Normalpapier</b>
HP Inkjetpapier, hochweiß	<b>Normalpapier</b>
HP Premium Plus Fotopapier, hochglänzend	<b>Premium Foto</b>
HP Premium Plus Fotopapier, matt	<b>Premium Foto</b>
HP Premium Plus Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)	<b>Premium Foto</b>
HP Fotopapier	<b>Fotopapier</b>
HP Normales Fotopapier	<b>Normales Fotopapier</b>
HP Normales Fotopapier, seidenmatt	<b>Tägl. Gebrauch, matt</b>
HP Premium Papier	<b>Premium Inkjet-Papier</b>
Andere Inkjet-Papiertypen	<b>Premium Inkjet-Papier</b>
HP Professional Broschüren- & Flyer-Papier, hochglänzend	<b>Broschürenpapier hochgl.</b>
HP Professional Broschüren- & Flyer-Papier, matt	<b>Broschürenpapier matt</b>
HP Premium oder Premium Plus Inkjet-Transparentfolien	<b>Transferpapier zum Aufbügeln</b>
Andere Transparentfolien	<b>Transferpapier zum Aufbügeln</b>
Hagaki-Normalpapier	<b>Normalpapier</b>
Hagaki, glänzend	<b>Premium Foto</b>
L (nur Japan)	<b>Premium Foto</b>

Papiertyp	Bedienfeldeinstellung
Advanced Fotopapier	<b>Advanced Foto</b>

## Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität

Der HP All-in-One bietet drei Optionen, die sich auf die Kopiergeschwindigkeit und -qualität auswirken:

- Die Einstellung **Optimal** sorgt auf sämtlichen Papiertypen für die bestmögliche Qualität und eliminiert die Streifenbildung, die manchmal bei einfarbigen Flächen auftritt. Mit **Optimal** werden Kopien langsamer angefertigt als bei den Qualitätseinstellungen **Normal** und **Schnell**.
- **Normal** liefert eine hochwertige Ausgabe und ist die empfohlene Einstellung für die meisten Kopieraufträge. Mit der Standardeinstellung **Normal** werden Kopien schneller erstellt als mit **Optimal**.
- Mit **Schnell** werden Kopien schneller erstellt als mit der Einstellung **Normal**. Die Textqualität ist mit der Einstellung **Normal** vergleichbar, die Qualität von Abbildungen ist möglicherweise etwas schlechter. Bei der Einstellung **Schnell** wird weniger Tinte verbraucht, und die Lebensdauer der Tintenpatrone verlängert sich.

**So ändern Sie die Kopierqualität über das Bedienfeld:**

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Qualität**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben oder unten, um eine Kopierqualität auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

## Anpassen der Helligkeit der Kopien

Mit der Option **Heller/Dunkler** können Sie den Kontrast der Kopien einstellen.

**So passen Sie den Kontrast der Kopien über das Bedienfeld an:**

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Heller/Dunkler**, und drücken Sie dann **OK**.

4. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Drücken Sie die Pfeiltaste nach rechts, um die Kopie dunkler zu machen.
  - Drücken Sie die Pfeiltaste nach links, um die Kopie aufzuhellen.
5. Drücken Sie **OK**.

## Ändern der Standard-Kopiereinstellungen

Wenn Sie die Kopiereinstellungen über das Bedienfeld ändern, werden sie lediglich auf den aktuellen Kopierauftrag angewendet. Um die Kopiereinstellungen auf alle künftigen Kopieraufträge anzuwenden, können Sie sie als Standardeinstellungen speichern.

### So ändern Sie die Standardeinstellungen für das Kopieren vom Bedienfeld aus:

1. Nehmen Sie die erforderlichen Kopiereinstellungen vor.
2. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
3. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Neue Stand.-Einst.**, und drücken Sie dann **OK**.
5. Drücken Sie **OK**, um die Einstellungen zu bestätigen.

 **Hinweis** Die hier festgelegten Einstellungen werden nur auf dem Produkt gespeichert. Sie haben keinen Einfluss auf die Einstellungen in der Software. Mithilfe der HP Photosmart-Software können Sie die am häufigsten verwendeten Softwareeinstellungen speichern.

## Ausführen spezieller Kopieraufträge

Neben Standardkopieraufträgen können Sie mit dem HP All-in-One auch spezielle Aufträge durchführen, wie etwa Zuschneiden oder Ändern der Größe von Originalen.

 **Hinweis** Wenn Sie ein Foto kopieren möchten, verwenden Sie die Funktionen für Abzüge. Mit der Funktion „Abzüge“ können Sie nicht nur genaue Kopien des Originals anfertigen, sondern auch vor dem Drucken die Helligkeit und Farben anpassen sowie den gewünschten Bildausschnitt vergrößern bzw. verkleinern oder zuschneiden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Format Letter oder A4:](#)
- [Zuschneiden von Originalen](#)
- [Verschieben des linken Rands](#)
- [Verbessern der Qualität von Kopien](#)

### Verwandte Themen

„Verwenden der Funktionen zum Erstellen von Abzügen“ auf Seite 97

## Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Format Letter oder A4:

Mithilfe des HP All-in-One können Sie die Kopie mit einem Format erstellen, das vom Originalformat abweicht. Wenn Sie beispielsweise eine Seite aus einem kleinformatigen Buch kopieren, können Sie die Kopie so vergrößern, dass sie die gesamte Seite ausfüllt und somit besser lesbar ist. In der gleichen Weise können Sie die Kopie mit einem kleineren Format erstellen, wenn das Original größer als das eingelegte Papier ist, damit keine Inhalte des Originals abgeschnitten werden.

Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten oder oben, um eine der folgenden Optionen zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

- **Originalgröße:** Diese Funktion dient zum Drucken einer exakten Kopie des Originals.
- **An Seite anpassen:** Sie können diese Funktion verwenden, um ein Original so zu kopieren, dass es in den bedruckbaren Bereich einer Seite passt, ohne abgeschnitten zu werden.



**Hinweis** Um die Größe des Originals anzupassen, ohne dessen Proportionen ändern oder die Ränder zuschneiden zu müssen, lässt der HP All-in-One möglicherweise einen ungleichmäßigen weißen Rand an den Papierkanten stehen.

- **Benutzerdefiniert 100%:** Diese Funktion dient zum Verkleinern oder Vergrößern einer Kopie eines Dokuments.

### So ändern Sie die Größe eines Dokuments vom Bedienfeld aus:

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Format**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben oder unten, um das entsprechende Kopierformat zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

### Verwandte Themen

[„Verwenden der Funktionen zum Erstellen von Abzügen“ auf Seite 97](#)

## Zuschneiden von Originalen

Nachdem die Einstellungen zum Anfertigen von Kopien auf dem HP All-in-One geändert wurden, können Sie die Zuschneidefunktion verwenden, um einen bestimmten zu kopierenden Bereich des Originals anzugeben.

### So schneiden Sie eine Kopie über das Bedienfeld zu:

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Ändern Sie die Kopiereinstellungen am Produkt wie gewünscht.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Zuschneiden**, und drücken Sie dann **OK**.
5. Drücken Sie die Pfeiltasten des Navigationsfelds, um den Mauszeiger nach oben links an die Anfangsposition des Zuschneidebereichs zu verschieben, und drücken Sie dann **OK**.
6. Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten oder rechts, um den Mauszeiger an die rechte untere Ecke des Zuschneidebereichs zu verschieben, und drücken Sie dann **OK**. Vom Produkt wird ein Vorschaubild der zu erwartenden Ausgabe auf dem Display angezeigt.
7. Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopierauftrag zu starten.

### Verschieben des linken Rands

Mit der Option **Randverschiebung** können Sie den linken Rand von Kopien verschieben. Dies erleichtert das Binden oder Lochen der erstellten Kopien. Der HP All-in-One verschiebt das Bild auf den erstellten Kopien um 0,95 cm nach rechts.

 **Hinweis** Wenn die Funktion **Randverschiebung** aktiviert ist, wird die rechte Seite der kopierten Bilder möglicherweise abgeschnitten.

**So ändern Sie den Rand für die Kopie vom Bedienfeld aus:**

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Ändern Sie die Kopiereinstellungen am Produkt wie gewünscht.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Randverschiebung**, und drücken Sie dann **OK**.
5. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach oben die Option **Ein**, und drücken Sie dann **OK**.

### Verbessern der Qualität von Kopien

Der HP All-in-One ist für hochwertige Kopien von Dokumenten konzipiert, die Text und Bilder enthalten.

Sie müssen jedoch möglicherweise die Einstellung **Verbesserungen** ändern, wenn das zu kopierende Dokument nur Text oder nur ein Bild enthält und Sie folgendes feststellen:

- Verstreute Farbpunkte umgeben einen Teil des Texts auf den Kopien.
- Große, schwarze Schriftarten sehen fleckig aus (nicht ebenmäßig).

- Dünne, farbige Objekte oder Linien enthalten schwarze Abschnitte.
- In hell- bis mittelgrauen Abschnitten werden körnige oder weiße Querstreifen angezeigt.

**So korrigieren Sie Qualitätsprobleme beim Kopieren:**

1. Drücken Sie **OK**, wenn **Kopieren** auf der Startanzeige hervorgehoben ist.
2. Drücken Sie die Taste Menü, um **Kopiereinstellungen** auszuwählen.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Verbesserungen**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben oder unten, um den Typ des zu kopierenden Dokuments hervorzuheben (**Text**, **Foto** oder **Gemischt**), und drücken Sie dann **OK**.

---

 **Hinweis** Sie können auch versuchsweise die Funktion **Verbesserungen** deaktivieren, wenn beim Kopieren Qualitätsprobleme auftreten.

---

## Anhalten des Kopiervorgangs

**So halten Sie das Kopieren an:**

- ▲ Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste Abbrechen.



# 11 Verwenden der Funktionen zum Erstellen von Abzügen

Mit dem HP All-in-One können Sie Abzüge von Originalfotos anfertigen, die auf das Vorlagenglas gelegt werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos](#)
- [Bearbeiten eines Fotos, bevor ein Abzug erstellt wird](#)

## Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos

Sie können die gedruckte Kopie eines Fotos scannen, um Abzüge in verschiedenen Formaten auf Papier bis zum Format Letter oder A4 anzufertigen.

Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass der verwendete Papiertyp automatisch bestimmt wird. Für optimale Ergebnisse beim Anfertigen von Fotoabzügen belassen Sie für **Papiertyp** die Einstellung **Automatisch**, und legen Sie Fotopapier in den HP All-in-One ein. Sie sollten die Einstellung für **Papiertyp** nur ändern, wenn bei der Einstellung **Automatisch** Probleme mit der Druckqualität auftreten.

**So erstellen Sie einen Abzug von einem Originalfoto:**

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Vergewissern Sie sich, dass das richtige Papier im Fotofach oder Hauptfach eingelegt ist.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach rechts die Option **Abzüge**, und drücken Sie **OK**.
4. (Optional) Drücken Sie die Taste Menü, wenn Sie die Druckeinstellungen vor dem Drucken ändern möchten.
  - a. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach links oder nach rechts ein Drucklayoutmuster, und drücken Sie **OK**.
  - b. (Optional) Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
  - c. (Optional) Drücken Sie die Menütaste im Abzugsauswahlbildschirm, um das Foto zu bearbeiten.
  - d. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **OK**.
5. Drücken Sie **Fotos drucken**.

## Bearbeiten eines Fotos, bevor ein Abzug erstellt wird

Der HP All-in-One verfügt über mehrere grundlegende Bearbeitungsfunktionen, mit denen Sie Ihre Fotos vor dem Anfertigen von Abzügen manuell bearbeiten können.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Korrigieren eines verblichenen Originals](#)

- [Drehen eines Fotos](#)
- [Zuschneiden von Fotos durch Zoomen und Schwenken](#)
- [Anpassen der Helligkeit von Fotos](#)
- [Anwenden von speziellen Farbeffekten auf Fotos](#)

## Korrigieren eines verblichenen Originals

Wenn Ihr Foto aufgrund der Alterung oder von Sonneneinstrahlung verblichen ist, können Sie die Farben korrigieren, sodass die Farben im Abzug besser mit der Originalfarbgebung übereinstimmen.

**So korrigieren Sie ein verblichenes Originalfoto, wenn Sie erneut einen Abzug drucken:**

1. Drücken Sie die Taste Menü, wenn das Fenster zum Auswählen der Abzüge angezeigt wird.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Blasses Orig. bearb.?** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach oben oder unten die Option **Ja**, und drücken Sie dann **OK**.

### Verwandte Themen

[„Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos“ auf Seite 97](#)

## Drehen eines Fotos

Je nachdem, wie das Original zum Kopieren auf das Vorlagenglas gelegt wurde, erscheint das Foto auf dem Display seitwärts oder verkehrt herum. Gegebenenfalls müssen Sie das Foto drehen, damit es korrekt angezeigt wird.



**Hinweis** Vom HP All-in-One werden die Fotos automatisch gedreht, sodass sie korrekt ausgerichtet auf der Seite gedruckt werden. Wenn Sie mehr als ein Foto drucken, werden diese so ausgerichtet, dass eine maximale Anzahl von Fotos auf die Seite passt.

**So drehen Sie ein Foto:**

1. Drücken Sie die Taste Menü, wenn das Fenster zum Auswählen der Abzüge angezeigt wird.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Drehen** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.

3. Drücken Sie wiederholt die Pfeiltaste nach rechts, um das Bild in 90-Grad-Schritten im Uhrzeigersinn zu drehen.
4. Drücken Sie nach dem Drehen des Bilds die Taste **OK**.

#### Verwandte Themen

- [„Drucken von Fotos“ auf Seite 75](#)
- [„Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos“ auf Seite 97](#)

## Zuschneiden von Fotos durch Zoomen und Schwenken

Der HP All-in-One ermöglicht Ihnen, auf einen bestimmten Bereich eines Fotos einzuzoomen und einen bestimmten Teil eines Fotos zu drucken. Wenn Sie das Foto drucken, wird nur der auf dem Display angezeigte zugeschnittene Bereich gedruckt.

#### So schneiden Sie ein Foto zu:

1. Drücken Sie die Taste Menü, wenn das Fenster zum Auswählen der Abzüge angezeigt wird.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Zuschneiden** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie Vergrößern oder Verkleinern, um auf das Objekt des Fotos einzuzoomen bzw. auszuzoomen.



Daraufhin erscheint eine Kontur auf dem Foto, die den ungefähren Druckbereich kennzeichnet.

4. Drücken Sie die Pfeiltasten auf dem Navigationsfeld, um einen bestimmten Druckbereich für das Foto auszuwählen.
5. Drücken Sie die Taste **OK**, um das Foto zuzuschneiden.

#### Verwandte Themen

- [„Drucken von Fotos“ auf Seite 75](#)
- [„Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos“ auf Seite 97](#)

## Anpassen der Helligkeit von Fotos

Sie können die Helligkeit eines Fotos anpassen, sodass es heller oder dunkler als das Original gedruckt wird.

#### So passen Sie die Helligkeit an:

1. Drücken Sie die Taste Menü, wenn das Fenster zum Auswählen der Abzüge angezeigt wird.



2. Drücken Sie im Menü „Foto bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Helligkeit** hervorgehoben wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Pfeiltaste nach links oder rechts, um die Helligkeit der Fotos zu erhöhen oder zu reduzieren.  
Die aktuelle Helligkeitseinstellung wird durch die vertikale Linie auf der Schiebeleiste gekennzeichnet.
4. Drücken Sie nach Anpassen der Helligkeit die Taste **OK**.

**Verwandte Themen**

- „[Drucken von Fotos](#)“ auf Seite 75
- „[Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos](#)“ auf Seite 97

**Anwenden von speziellen Farbeffekten auf Fotos**

Sie können ein Foto mit speziellen Farbeffekten versehen (Sepiatöne, Handkoloration und Schwarzweiß).

**So ändern Sie die Farbeffekte:**

1. Drücken Sie die Taste Menü, wenn das Fenster zum Auswählen der Abzüge angezeigt wird.



2. Drücken Sie im Menü „Fotos bearbeiten“ die Pfeiltaste nach oben oder unten, bis die Option **Farbeffekt** markiert wird, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben oder unten, um eine der folgenden Farbeffektoptionen auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

<b>Kein Effekt</b>	Wendet keine speziellen Farbeffekte auf Ihr Foto an.
<b>Schwarzweiß</b>	Druckt das Foto in Schwarzweiß.
<b>Sepia</b>	Wendet braune Farbtöne auf Ihr Foto an, sodass es wie ein Foto aus dem frühen 20. Jahrhundert wirkt.
<b>Antik</b>	Wendet braune Farbtöne in Kombination mit einigen blassen Farben auf Ihr Foto an. Bei dieser Option sieht das Foto wie handkoloriert aus.

**Verwandte Themen**

- „[Drucken von Fotos](#)“ auf Seite 75
- „[Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos](#)“ auf Seite 97

# 12 Warten des HP All-in-One

Der HP All-in-One erfordert nur wenig Wartung. Um optimale Kopier- und Scanqualität zu gewährleisten, sollten Sie von Zeit zu Zeit das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung reinigen und Staubablagerungen entfernen. Außerdem müssen Sie von Zeit zu Zeit die Tintenpatronen ersetzen, die Druckkopfleinheit reinigen oder den Drucker ausrichten. Dieser Abschnitt enthält Anweisungen dazu, wie Sie den HP All-in-One in bestem Betriebszustand halten. Führen Sie diese einfachen Wartungsverfahren nach Bedarf durch.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Arbeiten an den Tintenpatronen](#)
- [Drucken eines Druckerstatusberichts](#)
- [Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts](#)
- [Reinigen des HP All-in-One](#)
- [Ausschalten des HP All-in-One](#)

## Arbeiten an den Tintenpatronen

Um eine optimale Druckqualität mit dem HP All-in-One zu erzielen, müssen Sie einige einfache Wartungsverfahren ausführen. In diesem Abschnitt finden Sie Richtlinien zum richtigen Umgang mit den Tintenpatronen. Außerdem wird beschrieben, wie Sie die Patronen ersetzen und den Druckkopf ausrichten oder reinigen können.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf](#)
- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Auswechseln von Tintenpatronen](#)
- [Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung](#)
- [Erweiterte Druckkopfwartung](#)

## Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, Ihre HP Tintenpatronen zu schonen und eine konsistente Druckqualität zu erhalten.

- Folgen Sie den Anweisungen in der Kurzanleitung, um den Druckkopf und die Tintenpatronen zum ersten Mal einzusetzen. Die Anweisungen in der Online-Hilfe dienen zum Austauschen der Tintenpatronen, und sind nicht zum ersten Einsetzen der Patronen gedacht.
- Wenn Sie eine Tintenpatrone ersetzen müssen, warten Sie, bis eine neue Tintenpatrone verfügbar ist, bevor Sie die alte Patrone herausnehmen.

---

△ **Vorsicht** Nehmen Sie die alte Tintenpatrone erst heraus, wenn eine neue Tintenpatrone verfügbar ist. Lassen Sie die Tintenpatrone nicht über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen. Dies kann zu Schäden am Produkt und an der Tintenpatrone führen.

---

- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Drücken Sie die Taste Ein am Produkt, um den HP All-in-One auszuschalten. Warten Sie, bis die Kontrollleuchte Ein erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten. Wenn Sie den HP All-in-One nicht ordnungsgemäß ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und es können Probleme mit den Tintenpatronen und der Druckqualität auftreten.
- Bewahren Sie die Tintenpatronen bei Raumtemperatur auf (15,6 bis 26,6 °C oder 60 bis 78 °F).
- Wenn Sie eine erhebliche Minderung der Druckqualität feststellen, überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen. Wechseln Sie alle Tintenpatronen mit zu niedrigem Tintenfüllstand aus. Wenn der Tintenfüllstand in keiner der Patronen niedrig ist, reinigen Sie den Druckkopf.
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.
- Gehen Sie zum Transportieren des Produkts wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Patronenwagen ausläuft oder Schäden am Produkt auftreten:
  - Schalten Sie das Gerät unbedingt mit der Taste Ein aus. Daraufhin sollte der Patronenwagen auf der rechten Seite in der Wartungsstation geparkt werden.
  - Lassen Sie die Tintenpatronen und den Druckkopf auf jeden Fall eingesetzt.
  - Füllen Sie das Produkt vorsichtig mit zusammengeknittertem Zeitungspapier aus, um zu verhindern, dass sich der Patronenwagen beim Transport bewegt.
  - Das Produkt muss flach aufliegend transportiert werden. Es darf weder auf die Seite, noch auf die Rück-, Ober- oder Unterseite gelegt werden.

### Verwandte Themen

- [„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 102](#)
- [„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)

## Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können die Tintenfüllstände problemlos überprüfen, um festzustellen, ob Sie demnächst eine Tintenpatrone austauschen müssen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Tintenpatronen befindet.

 **Hinweis** Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen jedoch erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist.

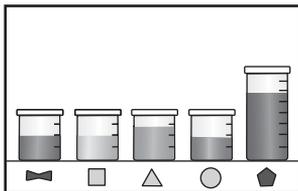
**Hinweis** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das Bedienfeld:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tintenfüllstand anzeigen**, und drücken Sie dann **OK**.  
Das Produkt zeigt die geschätzten Tintenfüllstände aller eingesetzten Patronen an.



4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Menü **Tools** zurückzukehren.

### So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über die HP Photosmart Software:

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckereinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**.  
Die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen werden angezeigt.

## Auswechseln von Tintenpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Tintenpatronen ersetzen müssen.

-  **Hinweis** Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einrichten, müssen Sie unbedingt die Anweisungen in der Kurzanleitung zum Einsetzen des Druckkopfs und der Tintenpatronen befolgen.

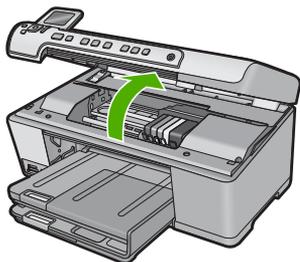
Wenn Sie noch keine Ersatztintenpatronen für den HP All-in-One besitzen, können Sie diese unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

-  **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

-  **Vorsicht** Nehmen Sie die alte Tintenpatrone erst heraus, wenn eine neue Tintenpatrone verfügbar ist. Lassen Sie die Tintenpatrone nicht über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen. Dies kann zu Schäden am Produkt und an der Tintenpatrone führen.

### So tauschen Sie die Tintenpatronen aus:

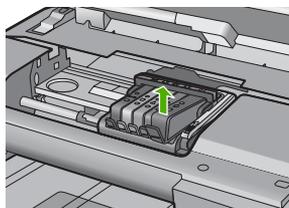
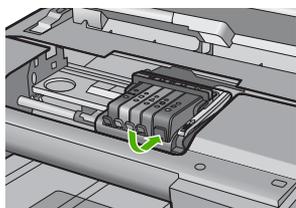
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

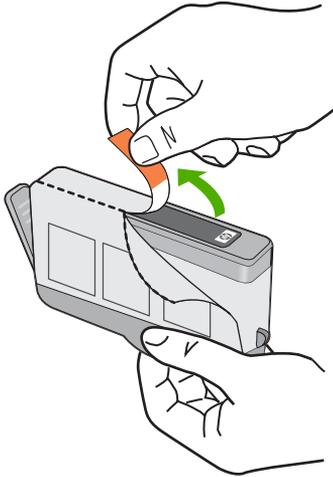
-  **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Drücken Sie auf die Arretierung an der Vorderseite der Tintenpatrone, um sie freizugeben, und nehmen Sie diese anschließend aus der Halterung.

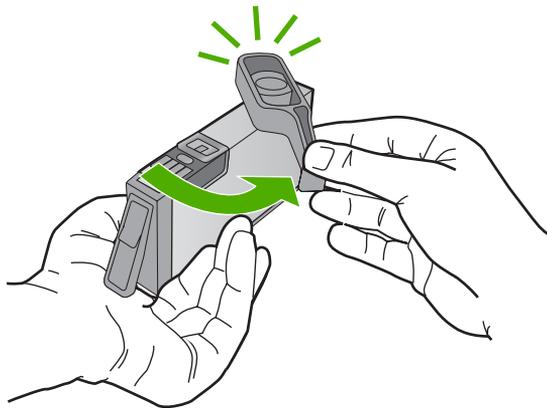


4. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus der Verpackung, indem Sie den orangefarbenen Streifen nach hinten ziehen, um die Kunststoffverpackung von der Tintenpatrone zu entfernen.

 **Hinweis** Entfernen Sie den Kunststoffschutzstreifen von der Tintenpatrone, bevor Sie diese in das Produkt einsetzen. Ansonsten schlägt der Druck fehl.



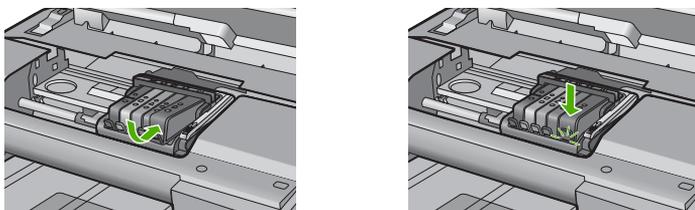
5. Drehen Sie die orangefarbene Kappe, um diese zu entfernen.



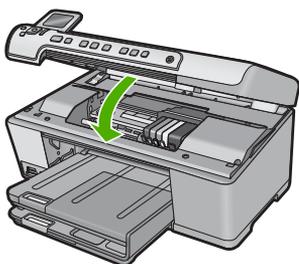
6. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis die Tintenpatrone einrastet und fest in der Halterung sitzt.

- △ **Vorsicht** Heben Sie den Griff der Verriegelung am Patronenwagen nicht an, um die Tintenpatronen einzusetzen. Dies kann dazu führen, dass die Tintenpatronen nicht korrekt sitzen, und Druckprobleme verursachen. Die Verriegelung muss in der unteren Position verbleiben, damit die Tintenpatronen korrekt eingesetzt werden.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Tintenpatrone in den Steckplatz einsetzen, der über ein Symbol mit derselben Form und derselben Farbe wie die einzusetzende Tintenpatrone verfügt.



7. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für alle auszuwechselnden Tintenpatronen.
8. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



**Verwandte Themen**

„[Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien](#)“ auf Seite 117

**Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung**

So entfernen Sie Tinte von der Haut oder der Kleidung:

Zu reinigen	Vorgehensweise
Haut	Reinigen Sie die entsprechenden Stellen mit einer grobkörnigen Seife.
Weißer Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kalt</i> em Wasser und Chlorbleiche.
Farbige Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kalt</i> em Wasser und einem ammoniakhaltigen Reinigungsmittel.

- △ **Vorsicht** Verwenden Sie stets kaltes Wasser, um Tinte aus Textilien zu entfernen. Warmes oder heißes Wasser kann dazu führen, dass sich die Tinte im Stoff festsetzt.

## Erweiterte Druckkopfwartung

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, kann der Druckkopf die Ursache dafür sein. Führen Sie die Arbeitsschritte in den folgenden Abschnitten nur aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden, um Probleme mit der Druckqualität zu beheben.

Wenn Sie Tintenpatronen ausrichten oder reinigen, obwohl dies nicht erforderlich ist, vergeuden Sie Tinte, und die Lebensdauer der Patronen kann sich verkürzen.

Wenn eine Fehlermeldung zu den Tintenpatronen angezeigt wird, finden Sie unter [„Meldungen zu Tintenpatronen und Druckkopf“](#) auf Seite 246 weitere Informationen zur Fehlerbehebung.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Druckkopf reinigen](#)
- [Drucker ausrichten](#)

### Druckkopf reinigen

Wenn der Ausdruck Streifen oder falsche bzw. fehlende Farben aufweist, sollte der Druckkopf gereinigt werden.

Bei diesem Vorgang werden die Düsen im Druckkopf mit Tinte ausgespült, um Verstopfungen zu beseitigen.

Dies kann einige Minuten dauern. Außerdem wird mindestens ein Blatt Papier verwendet.

#### So reinigen Sie den Druckkopf über das Bedienfeld:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Druckkopf reinigen**, und drücken Sie dann **OK**.  
Das Gerät reinigt den Druckkopf.
4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Menü **Tools** zurückzukehren.

#### So reinigen Sie den Druckkopf über die HP Photosmart-Software:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4, oder Legal in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckereinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Druckköpfe reinigen**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Es gibt zwei Reinigungsstufen. Jede Reinigungsstufe dauert ungefähr zwei Minuten, erfordert ein Blatt Papier und verbraucht eine zunehmende Menge an Tinte. Prüfen Sie nach jeder Stufe die Qualität der gedruckten Seite. Starten Sie die nächste Reinigungsstufe nur dann, wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist.

Wenn die Druckqualität nach den drei Reinigungsstufen immer noch schlecht ist, richten Sie den Drucker aus. Wenn die Druckqualitätsprobleme nach dem Reinigen und Ausrichten weiterhin auftreten, wenden Sie sich an den HP Support.

### Verwandte Themen

„[Drucker ausrichten](#)“ auf Seite 108

### Drucker ausrichten

Während der anfänglichen Einrichtung wird der Druckkopf automatisch ausgerichtet.

Sie können diese Funktion aber auch verwenden, wenn die Farbfelder im Druckerstatusbericht Streifen bzw. weiße Linien aufweisen oder wenn die Druckqualität der Druckausgabe nicht zufriedenstellend ist.

#### So richten Sie den Druckkopf über das Bedienfeld aus:

1. Drücken Sie **Einrichten**.



2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Drucker ausrichten**, und drücken Sie dann **OK**.  
Das Produkt richtet den Druckkopf aus.
4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Menü **Tools** zurückzukehren.

#### So richten Sie den Drucker mit Hilfe der HP Photosmart-Software aus:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4, oder Legal in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.




---

**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

---

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.  
Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

## Drucken eines Druckerstatusberichts

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, drucken Sie zuerst einen Selbsttestbericht, bevor Sie die Tintenpatronen ersetzen oder das Gerät warten lassen. Dieser Bericht enthält hilfreiche Informationen zu verschiedenen Aspekten des Geräts, z. B. zu den Tintenpatronen.

 **Hinweis** Falls ein Problem mit der Druckqualität vorliegt, drucken Sie einen Druckqualitätsbericht, um Überprüfungen vorzunehmen.

### So drucken Sie einen Druckerstatusbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken Sie **Einrichten**.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Druckerstatusbericht**, und drücken Sie dann **OK**.  
Der Statusbericht wird gedruckt.

### Verwandte Themen

[„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“ auf Seite 109](#)

## Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts

Probleme mit der Druckqualität können aus einer Vielzahl von Gründen auftreten. Möglicherweise verwenden Sie die falschen Anwendungseinstellungen oder drucken eine Quelldatei von geringer Qualität. Es kann aber auch ein Problem mit dem Drucksystem des HP All-in-One vorliegen. Wenn Sie nicht mit der Qualität der gedruckten Dokumente zufrieden sind, können Sie die Funktion des Drucksystems mit Hilfe eines Druckqualitätsberichts überprüfen.

### So drucken Sie einen Druckqualitätsbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken Sie **Einrichten**.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Druckqualitätsbericht**, und drücken Sie dann **OK**.

Es wird ein Druckqualitätsbericht gedruckt, den Sie zum Beheben von Druckqualitätsproblemen verwenden können.

#### So werten Sie den Druckqualitätsbericht aus:

1. Überprüfen Sie die auf der Seite angezeigten Tintenfüllstände. Wenn eine Patrone nur noch wenig Tinte enthält und die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, tauschen Sie die Patrone aus. Die Druckqualität lässt bei wenig Tinte in der Regel nach.



**Hinweis** Wenn sich die Druckqualität merklich verschlechtert, überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände am Bedienfeld oder mit der HP Photosmart-Software.

**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

2. Überprüfen Sie den großen Text über den Farbfeldern. Die Schrift muss scharf und deutlich sein.

#### Abbildung 12-1 Beispieltextbereich - Erwartetes Ergebnis

Ipsum Lorem

- Wenn das Schriftbild stufenartig ist, richten Sie den Drucker aus, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

#### Abbildung 12-2 Beispieltextbereich - Stufenartiger Text

Ipsum Lorem

- Wenn der Text ungleichmäßig oder verschmiert ist bzw. Streifen aufweist, richten Sie den Drucker aus, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

#### Abbildung 12-3 Beispieltextbereich - Ungleichmäßige Tintenverteilung

ipsum Lorem

## Abbildung 12-4 Beispieltextbereich - Streifen oder Flecken

## Ipsum Lorem

- Überprüfen Sie das Beispielbild, das sich links auf der Seite unter dem großen Text befindet. Das Bild muss scharf und deutlich sein.

## Abbildung 12-5 Beispielbild - Erwartetes Ergebnis



- Wenn das Bild undeutlich ist oder Streifen aufweist, richten Sie den Drucker aus, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

## Abbildung 12-6 Beispielbild - Undeutlich



## Abbildung 12-7 Beispielbild - Streifen




---

 **Hinweis** Wenn das Druckqualitätsproblem durch Reinigen des Druckkopfs oder Ausrichten des Druckers nicht behoben werden kann, wenden Sie sich an HP Support.

---

- Wenn das Bild Flecken oder Kratzer aufweist, überprüfen Sie, ob das Papier zerknittert ist. Legen Sie sauberes, knitterfreies Papier ein, und dann drucken Sie wieder diese Diagnosesseite.

## Abbildung 12-8 Beispielbild - Flecken oder Kratzer



---

 **Hinweis** Wenn dieses Problem immer noch auftritt, nachdem Sie sauberes, knitterfreies Papier eingelegt haben, wenden Sie sich an den HP Support.

---

- Überprüfen Sie die angrenzenden gelben und magentafarbenen Farbfelder unter dem großen Text. Die Farbfelder müssen sich deutlich voneinander abgegrenzt sein und dürfen nicht ineinander übergehen.

**Abbildung 12-9 Angrenzende Farbfelder - Erwartetes Ergebnis**



Wenn die Farbfelder nicht deutlich voneinander abgegrenzt sind oder ineinander übergehen, reinigen Sie den Druckkopf, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

**Abbildung 12-10 Angrenzende Farbfelder - Farbvermischung**




---

 **Hinweis** Wenn das Druckqualitätsproblem nach dem Reinigen des Druckkopfs immer noch auftritt, wenden Sie sich an HP Support.

---

- Überprüfen Sie die beschrifteten Farbfelder über den Farbbalken. Die Farben der Felder müssen mit der Beschriftung übereinstimmen. Außerdem dürfen die Felder keine Streifen aufweisen.

Wenn eines der beschrifteten Farbfelder Streifen aufweist oder sich die Farbe des Feldes von seiner Beschriftung unterscheidet (z. B. das mit 'Grün' beschriftete Feld blau ist), reinigen Sie den Druckkopf, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

**Abbildung 12-12 Beschriftete Farbfelder - Streifen ('rotes' Feld) und falsche Farben ('grünes' Feld)**




---

 **Hinweis** Wenn das Druckqualitätsproblem nach dem Reinigen des Druckkopfs immer noch auftritt, wenden Sie sich an HP Support.

---

- Überprüfen Sie die Farbbalken unten auf der Seite. Die Balken müssen einfarbig ausgefüllt sein und sich über die gesamte Seite erstrecken.

**Abbildung 12-13 Farbbalken - Erwartetes Ergebnis**



Wenn einer der Farbbalken weiße bzw. andersfarbige Streifen aufweist oder auf einer Seite heller ist, reinigen Sie den Druckkopf, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

**Abbildung 12-14 Farbbalken - Weiße Streifen (blauer Balken) und ungleichmäßige Farbe (oberster Balken)**



**Abbildung 12-15 Farbbalken - Farbvermischung (gelber Balken enthält magentafarbene Streifen)**




---

 **Hinweis** Wenn das Druckqualitätsproblem nach dem Reinigen des Druckkopfs immer noch auftritt, wenden Sie sich an HP Support.

---

Wenn der Druckqualitätsbericht keine Fehler enthält, funktioniert das Drucksystem wie vorgesehen. In diesem Fall ist es nicht erforderlich, Verbrauchsmaterialien zu ersetzen oder eine Produktwartung zu veranlassen. Wenn weiterhin Probleme mit der Druckqualität auftreten, können Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- Überprüfen Sie das Papier.
- Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.
- Stellen Sie sicher, dass die Auflösung hoch genug ist.
- Wenn das Problem nur innerhalb eines schmalen Bereichs am Rand des Ausdrucks auftritt, drehen Sie das Bild mit der produkteigenen Software oder einem anderen Programm um 180 Grad. Möglicherweise tritt das Problem auf der anderen Seite des Ausdrucks nicht auf.

**Verwandte Themen**

- [„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatisches Fotopapier ein:“ auf Seite 37](#)
- [„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 103](#)
- [„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 102](#)
- [„Drucker ausrichten“ auf Seite 108](#)
- [„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)
- [„Beheben von Druckqualitätsproblemen“ auf Seite 132](#)

## Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

---

 **Tipp** Sie können ein HP Reinigungsset für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) kaufen, das alles enthält, was Sie zur sicheren Reinigung Ihres HP Geräts benötigen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Reinigen des Vorlagenglases](#)
- [Reinigen der Abdeckungsunterseite](#)
- [Reinigen des Gehäuses](#)

## Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und Staub auf dem Vorlagenglas verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit der Kopier- und Scanfunktionen.

### So reinigen Sie das Vorlagenglas:

1. Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Es darf keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeiten unter das Vorlagenglas gelangen, können sie das Gerät beschädigen.

---

3. Wischen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch trocken, damit sich keine Flecken bilden.
4. Schalten Sie das Produkt ein.

## Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

### So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:

1. Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.



3. Trocknen Sie die Abdeckung mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.  
 △ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.
4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangegangenen Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.  
 △ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des Geräts nicht mit Alkohol in Berührung, da dieses/diese dadurch beschädigt werden könnte.
5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie das Gerät ein.

### Reinigen des Gehäuses

Verwenden Sie ein weiches Tuch oder einen leicht angefeuchteten Schwamm, um Staub und Flecken vom Gehäuse zu entfernen. Das Innere des HP All-in-One bedarf keiner Reinigung. Lassen Sie keine Flüssigkeiten auf das Bedienfeld und in das Innere des HP All-in-One gelangen.

- △ **Vorsicht** Um Beschädigungen der Außenseite des HP All-in-One zu vermeiden, verwenden Sie keinen Alkohol oder alkoholhaltige Produkte.

### Ausschalten des HP All-in-One

Zur Vermeidung von Schäden am Produkt müssen Sie es mithilfe der Taste Ein am Produkt korrekt abschalten. Warten Sie, bis die LED Ein erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten.



# 13 Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien

Eine Liste mit den Nummern der Tintenpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem HP All-in-One geliefert wurde. Sie können über die mit dem HP All-in-One gelieferte Software die Bestellnummern sämtlicher Tintenpatronen ermitteln. Sie können Tintenpatronen online auf der HP Website bestellen. Sie können sich darüber hinaus an einen HP Händler vor Ort wenden, um die richtigen Bestellnummern für Ihr Produkt zu ermitteln und um Tintenpatronen zu beziehen.

Rufen Sie die Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den HP All-in-One zu bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

---

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Tintenpatronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Falls dies in Ihrem Land/Ihrer Region nicht möglich ist, erhalten Sie bei Ihrem HP Händler vor Ort Informationen zum Bestellen von Tintenpatronen.

---

## So bestellen Sie Tintenpatronen vom Desktop aus:

- ▲ Klicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **Shop für HP Zubehör**, um eine Verbindung zu HP SureSupply herzustellen. Daraufhin wird eine Liste mit Original HP Druckerzubehör und -verbrauchsmaterialien angezeigt, das/die mit Ihrem Produkt kompatibel sind, sowie Optionen zum bequemen Erwerb der benötigten Produkte. (Die verfügbaren Optionen variieren je nach Land/Region.)  
Wenn dieses Symbol von Ihrem Desktop entfernt wurde, klicken Sie auf das Menü **Start**. Zeigen Sie auf den Ordner **HP**, und klicken Sie dann auf **Shop für HP Zubehör**.

## So bestellen Sie HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck über HP Solution Center:

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckereinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

---

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

---

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**.

3. Klicken Sie auf **Bestellinformationen für Tintenpatronen**.  
Die Bestellnummern der Tintenpatronen werden angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Online bestellen**.  
HP sendet detaillierte Informationen zum Drucker, z. B. Modellnummer, Seriennummer und Tintenfüllstände, an einen autorisierten Online-Händler. Die benötigten Verbrauchsmaterialien bzw. das erforderliche Zubehör sind/ist bereits ausgewählt. Sie können die Menge ändern, Artikel hinzufügen oder löschen und anschließend die Bestellung aufgeben.

# 14 Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Anzeigen der Infodatei \(README\)](#)
- [Fehlerbehebung bei der Einrichtung](#)
- [Papierstaus](#)
- [Beheben von Druckqualitätsproblemen](#)
- [Fehlerbehebung bei Druckproblemen](#)
- [Beheben von Problemen mit Speicherkarten](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Beheben von Kopierproblemen](#)
- [CDs/DVDs bedrucken - Fehlerbehebung](#)
- [Fehler](#)

## Anzeigen der Infodatei (README)

Möglicherweise möchten Sie die in der Infodatei (README) enthaltenen Informationen zu Systemanforderungen und zu möglichen Installationsproblemen anzeigen.

In Windows können Sie über die Windows-Taskleiste auf die Readme-Datei zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie nacheinander auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP** und **Photosmart C5300 All-in-One Series**, und klicken Sie auf **Readme**.

Sie können die Readme-Datei anzeigen, indem Sie im Stammordner der CD-ROM mit der Software für den HP All-in-One auf ihr Symbol doppelklicken.

## Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Einrichtungsproblemen mit dem Produkt.

Es treten häufig Probleme auf, wenn das Produkt über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die HP Photosmart-Software auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie das Produkt an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

### Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).  
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“](#) auf Seite 129.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie es wieder ein.
5. Installieren Sie die HP Photosmart -Software erneut.

---

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Das Gerät lässt sich nicht einschalten](#)
- [Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des Produkts mit dem Computer auf](#)
- [Nach der Einrichtung drückt das Gerät nicht](#)
- [Auf der Bedienfeldanzeige wird die falsche Sprache angezeigt](#)
- [In den Menüs auf der Bedienfeldanzeige werden die falschen Maßeinheiten angezeigt](#)
- [Beim Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk geschieht nichts](#)
- [Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt](#)
- [Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt](#)
- [Unbekannter Fehler](#)
- [Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)

## Das Gerät lässt sich nicht einschalten

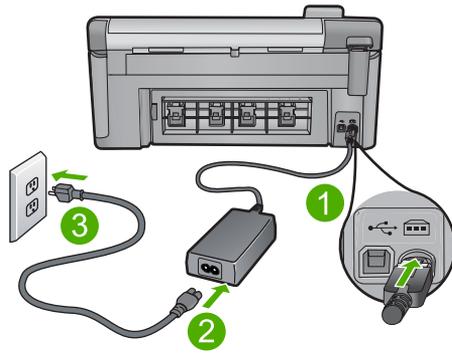
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn beim Einschalten des Produkts keine LEDs leuchten, keine Geräusche zu hören sind und sich keine Komponenten im Produkt bewegen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwendet wird](#)
- [Lösung 2: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken](#)
- [Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen](#)
- [Lösung 5: Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

**Lösung 1: Sicherstellen, dass das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwendet wird**

### Lösung:

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netz Kabel und Netzteil
3	Steckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, schalten Sie diese ein. Sie können das Produkt auch direkt an der Netzsteckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn das Produkt an eine Steckerleiste angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Produkt dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nicht mit dem mitgelieferten Netzkabel verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken

**Lösung:** Das Produkt reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste Ein zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste Ein einmal. Es kann ein paar Minuten dauern, bis das Produkt eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste Ein drücken, wird das Produkt wieder ausgeschaltet.

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste Ein zu kurz gedrückt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen

**Lösung:** Fordern Sie beim HP Support ein Netzteil für das Produkt an.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Das Netzteil war nicht für die Verwendung mit diesem Produkt geeignet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: Kontaktaufnahme mit dem HP Support

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

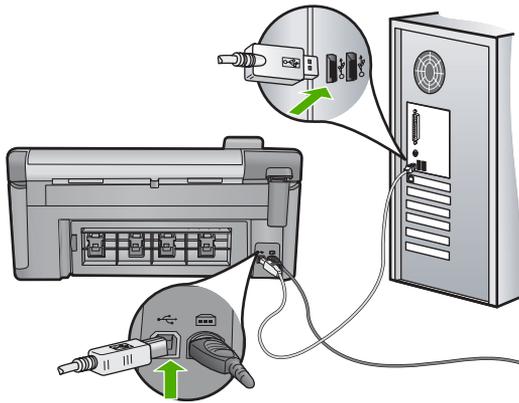
**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

#### Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des Produkts mit dem Computer auf

**Lösung:** Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Sobald die Software installiert wurde, schließen Sie ein Ende des USB-Kabels an der Rückseite des Computers und das andere Ende an der Rückseite des Produkts an. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie in der mitgelieferten Kurzanleitung.

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert wurde. Wenn das USB-Kabel vor der entsprechenden Aufforderung angeschlossen wird, können Fehler auftreten.

## Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Die Taste Ein drücken, um das Produkt einzuschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten](#)
- [Lösung 3: Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten](#)
- [Lösung 5: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)

### Lösung 1: Die Taste Ein drücken, um das Produkt einzuschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste Ein nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten

**Lösung:** Verwenden Sie die Systemprogramme auf dem Computer, um Ihr Produkt als Standarddrucker festzulegen.

**Mögliche Ursache:** Der Druckauftrag wurde an den Standarddrucker gesendet, aber das Produkt war nicht der Standarddrucker.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt und der Computer kommunizierten nicht miteinander.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Arbeiten an den Tintenpatronen“ auf Seite 101](#)

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit mindestens einer Tintenpatrone vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Im Produkt befand sich kein Papier.

---

### Auf der Bedienfeldanzeige wird die falsche Sprache angezeigt

**Lösung:** Ändern Sie die Einstellung für die Sprache.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einstellen von Sprache und Land/Region“ auf Seite 19](#)

**Mögliche Ursache:** Beim Einrichten des Produkts wurde die falsche Sprache ausgewählt.

---

## In den Menüs auf der Bedienfeldanzeige werden die falschen Maßeinheiten angezeigt

**Lösung:** Ändern Sie die Einstellung für das Land/die Region.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einstellen von Sprache und Land/Region](#)“ auf Seite 19

**Mögliche Ursache:** Sie haben während der Einrichtung des Produkts das falsche Land/die falsche Region ausgewählt. Diese Einstellung legt die Papierformate fest, die auf dem Display angezeigt werden.

---

## Beim Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk geschieht nichts

**Lösung:** Wenn die Installation nicht automatisch ausgeführt wird, können Sie sie manuell starten.

**So starten Sie die Installation auf einem Windows-Computer:**

1. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Ausführen** (oder klicken Sie auf **Zubehör** und dann auf **Ausführen**).
2. Geben Sie in das Dialogfeld **Ausführen** den Befehl **d:\setup.exe** ein, und klicken Sie auf **OK**.

Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe *d* zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.

**Mögliche Ursache:** Das Installationsprogramm wird nicht automatisch gestartet.

---

## Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt

**Lösung:** Klicken Sie auf **Details**, um festzustellen, wo das eigentliche Problem liegt. Beheben Sie anschließend dieses Problem, und installieren Sie die Software erneut.

**Mögliche Ursache:** Ihr System erfüllte nicht die Mindestanforderungen zum Installieren der Software.

---

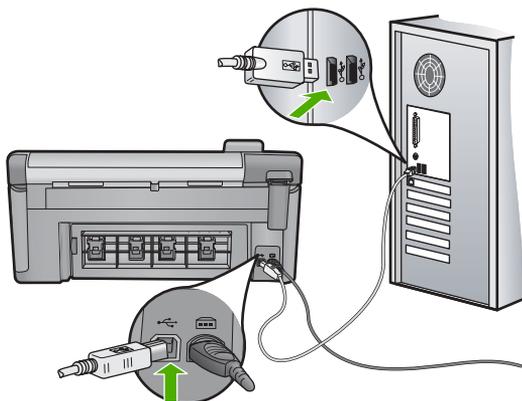
## Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist, und versuchen Sie dann erneut, eine USB-Verbindung herzustellen.

**So überprüfen Sie die USB-Verbindung:**

1. Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Einrichtung des USB-Kabels wie folgt:
  - Ziehen Sie das USB-Kabel heraus, und stecken Sie es wieder ein. Oder versuchen Sie, das USB-Kabel an einem anderen Anschluss anzuschließen.
  - Schließen Sie das USB-Kabel nicht an die Tastatur an.

- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel maximal 3 Meter lang ist.
  - Wenn mehrere USB-Geräte an Ihrem Computer angeschlossen sind, sollten Sie die Verbindung der anderen Geräte während der Installation trennen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Gerät ab, und schließen Sie es wieder an.
  3. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel und das Netzkabel angeschlossen sind.



4. Klicken Sie auf **Wiederholen**, um die Verbindung zu überprüfen.
5. Fahren Sie mit der Installation fort, und starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

**Mögliche Ursache:** Die USB-Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer funktionierte nicht.

### Unbekannter Fehler

**Lösung:** Deinstallieren Sie die komplette Software, und installieren Sie diese erneut.

#### So deinstallieren Sie die Software und setzen das Produkt zurück:

1. Lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts, und setzen Sie das Produkt zurück.

#### So lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts und setzen das Produkt zurück:

- a. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
  - b. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt auszuschalten.
  - c. Ziehen Sie das Netzkabel von der Rückseite des Produkts ab.
  - d. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels wieder an der Rückseite des Geräts an.
  - e. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.
2. Deinstallieren Sie die Software vollständig.



---

**Hinweis** Sie müssen die Anweisungen zum Deinstallieren sorgfältig befolgen, um sicherzustellen, dass die Software komplett vom Computer entfernt wurde, bevor Sie diese erneut installieren.

---

**So deinstallieren Sie die Software komplett:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
- b. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
- c. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Photosmart-Software beziehen.

---

△ **Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, dürfen Sie **keine** anderen Anwendungen als die weiter unten aufgeführten entfernen.

---

- HP Imaging-Gerätefunktionen
  - HP Dokumentanzeige
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
  - HP Software Update
  - HP Share-to-Web
  - HP Solution Center
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Wechseln Sie zu `C:\Programmdateien\HP` oder `C:\Programmdateien\Hewlett-Packard` (bei einigen älteren Produkten) und löschen Sie den Ordner `Digital Imaging`.
  - e. Wechseln Sie zu `C:\WINDOWS`, und benennen Sie den Ordner `twain_32` in `twain_32 alt` um.
3. Deaktivieren Sie alle im Hintergrund ausgeführten Programme.



**Hinweis** Wenn der Computer eingeschaltet wird, wird automatisch eine Gruppe von Programmen, die so genannten speicherresidenten oder TSR-Programme, geladen. Diese Programme aktivieren einige der Dienstprogramme auf dem Computer wie Antiviren-Software, sind aber für die Funktion des Computers nicht notwendig. Gelegentlich verhindern die speicherresidenten Programme, dass die HP Software geladen wird, sodass sie nicht richtig installiert wird. Unter Microsoft Windows Vista und Windows XP können Sie mit dem Dienstprogramm MSCONFIG verhindern, dass speicherresidente Programme und Dienste gestartet werden.

---

**So deaktivieren Sie im Hintergrund ausgeführte Programme:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- b. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Geben Sie unter **Suche starten** den Text `MSCONFIG` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.  
Wenn das Dialogfenster „Benutzerkontensteuerung“ angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
  - Unter Windows XP: Klicken Sie auf **Ausführen**. Geben Sie im Dialogfenster **Ausführen** den Text `MSCONFIG` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

Das Dienstprogramm **MSCONFIG** wird angezeigt.
- c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
- d. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierter Systemstart**.
- e. Wenn die Option **Systemstartelemente laden** aktiviert ist, klicken Sie auf das Häkchen, um es zu entfernen.
- f. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste**, und markieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Microsoft-Dienste ausblenden**.
- g. Klicken Sie auf **Alle deaktivieren**.
- h. Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **Schließen**.



**Hinweis** Wenn die Meldung **Zugriff verweigert** angezeigt wird, wenn Sie Änderungen vornehmen, klicken Sie auf **OK**, und fahren Sie fort. Diese Meldung hindert Sie nicht daran, die Änderungen vorzunehmen.

---

- i. Klicken Sie auf **Neu starten**, damit die Änderungen während des nächsten Neustarts am PC vorgenommen werden.  
Nach einem Neustart des Computers wird die Meldung **Die Systemkonfiguration wurde verwendet, um die Windows-Startoptionen zu verändern** angezeigt.
  - j. Markieren Sie die Option **Diese Meldung nicht mehr anzeigen**.
4. Führen Sie das Dienstprogramm **Datenträgerbereinigung** aus, um temporäre Dateien und Ordner zu löschen.

**So führen Sie die Datenträgerbereinigung aus:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**. Klicken Sie dann auf **Zubehör**.
- b. Klicken Sie auf **Systemprogramme** und dann auf **Datenträgerbereinigung**.  
Bei der **Datenträgerbereinigung** wird die Festplatte analysiert und anschließend ein Bericht mit einer Liste der zu löschenden Komponenten ausgegeben.

- c. Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen, um unnötige Komponenten zu entfernen.

### Weitere Informationen zum Dienstprogramm „Datenträgerbereinigung“

Die Datenträgerbereinigung gibt durch folgende Maßnahmen Festplattenspeicher auf Ihrem Computer frei:

- Löschen temporärer Internetdateien
- Löschen heruntergeladener Programmdateien
- Leeren des Papierkorbs
- Löschen von Dateien aus dem temporären Ordner
- Löschen von Dateien, die von anderen Windows-Tools erstellt wurden
- Entfernen optionaler Windows-Komponenten, die Sie nicht verwenden

- d. Wählen Sie die zu entfernenden Komponenten aus, und klicken Sie auf **OK**.

### 5. Installieren Sie die Software.

#### So installieren Sie die Software:

- a. Legen Sie die Software-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Die Softwareinstallation wird automatisch gestartet.

---

 **Hinweis** Wenn die Installation nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Suche starten** (oder **Ausführen**). Geben Sie im Dialogfenster **Suche starten** (oder **Ausführen**) `d:\setup.exe` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. (Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe D zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.)

---

- b. Befolgen Sie zum Installieren der Software die auf dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen.

### 6. Versuchen Sie erneut, das Produkt zu verwenden.

**Mögliche Ursache:** Die Ursache des Problems war nicht bekannt.

---

### Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt

**Lösung:** Sie können über die Windows-Taskleiste auf den Registrierungsbildschirm (Jetzt anmelden) zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP** und **Photosmart C5300 All-in-One Series**, und klicken Sie auf **Produktregistrierung**.

**Mögliche Ursache:** Der Registrierungsbildschirm wird nicht automatisch angezeigt

---

### Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation nicht vollständig ist, oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie im Bildschirm zur Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und anschließend wieder neu installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der HP All-in-One-Software.

**So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder nur **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Lösen Sie das Produkt vom Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

---

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

6. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.

---

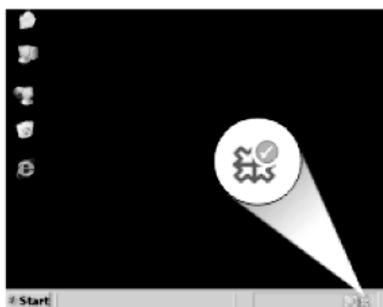
 **Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

**Hinweis** Wenn Ihnen die Installations-CD nicht mehr zur Verfügung steht, können Sie die Software unter folgender Adresse herunterladen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

---

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.



## Papierstaus

Beachten Sie Folgendes, um Papierstaus zu vermeiden:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Wellen und Falten im Fotopapier, indem Sie es flach in einem wiederverschließbaren Beutel lagern.

- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für das Gerät empfohlenen Papiertypen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

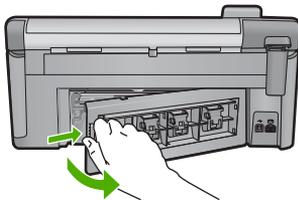
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Informationen zum Papier](#)

### Beheben von Papierstaus

**Lösung:** Überprüfen Sie bei einem Papierstau zunächst den Bereich hinter der hinteren Zugangsklappe. Sie müssen den Papierstau ggf. von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen.

#### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

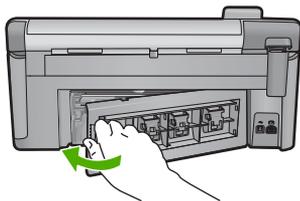
1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Zugangsklappe, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Produkt verbleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem Produkt entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.



4. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

**Mögliche Ursache:** Papier hatte sich im Produkt gestaut.

## Informationen zum Papier

Der HP All-in-One ist für den Betrieb mit den meisten Papiertypen ausgelegt. Testen Sie verschiedene Papiertypen, bevor Sie große Mengen kaufen. Suchen Sie nach einem geeigneten Papiertyp, der leicht zu beschaffen ist. HP Papier ergibt optimale Druckergebnisse. Beachten Sie außerdem folgende Tipps:

- Vermeiden Sie zu dünnes, glattes oder "dehnbares" Papier. Es wird möglicherweise falsch eingezogen und kann Papierstaus verursachen.
- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nach dem Drucken ggf. nicht benötigtes Fotopapier wieder in die Tüte zurück.
- Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Gewelltes Papier kann ebenfalls einen Papierstau verursachen.
- Berühren Sie Fotopapier ausschließlich an den Ecken. Fingerabdrücke auf Fotopapier können die Druckqualität mindern.
- Verwenden Sie kein stark strukturiertes Papier. Es kann dazu führen, dass Grafiken oder Text nicht richtig gedruckt werden.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Bewahren Sie gedruckte Fotos unter Glas oder in einem Fotoalbum auf, damit die Farben aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit nicht nach einiger Zeit ineinander verlaufen.

## Beheben von Druckqualitätsproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Probleme mit der Druckqualität:

- [Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks auf](#)
- [Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf](#)
- [Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf](#)

- [Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen](#)
- [Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf](#)
- [Ausdrucke sind schräg](#)
- [Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers](#)
- [Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen](#)
- [Text hat stufenartige Konturen](#)
- [Das Produkt druckt langsam](#)

## Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben

Wenn in Ihren Ausdrucken eines der folgenden Probleme mit der Druckqualität auftritt, helfen Ihnen die Lösungswege in diesem Abschnitt.

- Die Farben sehen anders aus als erwartet.  
Die Farben sehen beispielsweise in einer Grafik oder einem Foto auf dem Computerbildschirm anders aus als im Ausdruck, oder im Ausdruck erscheint Cyan statt Magenta.
- Farben laufen ineinander oder sehen aus, als ob sie auf der Seite verschmiert wurden. Die Kanten sehen nicht gestochen scharf und gut definiert, sondern ausgefranst aus.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Farben falsch aussehen oder ineinander laufen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Originaltintenpatronen von HP verwenden](#)
- [Lösung 2: Überprüfen des Papiers im Zufuhrfach](#)
- [Lösung 3: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 4: Überprüfen des Tintenstands](#)
- [Lösung 5: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösung 6: Drucker ausrichten](#)
- [Lösung 7: Druckkopf reinigen](#)
- [Lösung 8: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Originaltintenpatronen von HP verwenden

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Tintenpatronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Mögliche Ursache:** Es wurden Druckpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Überprüfen des Papiers im Zufuhrfach

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt, nicht zerknittert oder zu dick ist.

- Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Legen Sie beispielsweise hochglänzendes Fotopapier mit der glänzenden Seite nach unten ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier flach im Zufuhrfach liegt und nicht zerknittert ist. Wenn sich das Papier beim Ausdrucken zu nahe am Druckkopf befindet, kann die Tinte verschmieren. Dies tritt häufig bei der Verwendung von gewelltem, zerknittertem oder sehr dickem Papier, z. B. bei Umschlägen, auf.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde falsch eingelegt, war zerknittert oder zu dick.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf.

Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Plastikhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

---

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 34](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 132](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Überprüfen des Tintenstands

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 102](#)

**Mögliche Ursache:** Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 5: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie, ob die Farbeinstellungen korrekt sind.  
Prüfen Sie beispielsweise, ob das Dokument so eingestellt ist, dass in Graustufen gedruckt wird. Sie können auch prüfen, ob erweiterte Farbeinstellungen wie Sättigung, Helligkeit oder Farbton verwendet werden, um das Aussehen der Farben zu verändern.
- Überprüfen Sie die Einstellung der Papierqualität, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem im Produkt eingelegten Papier entspricht.  
Möglicherweise müssen Sie eine niedrigere Druckqualität einstellen, wenn die Farben ineinander laufen. Oder Sie wählen eine höhere Einstellung aus, wenn Sie ein hochwertiges Foto drucken und sicherstellen, dass Fotopapier wie HP Advanced Fotopapier im Zufuhrfach eingelegt ist.

 **Hinweis** Auf einigen Computerbildschirmen sehen die Farben anders aus als im späteren Ausdruck auf Papier. In diesem Fall liegt kein Problem mit dem Produkt, den Druckeinstellungen oder den Tintenpatronen vor. Es ist keine Fehlerbehebung erforderlich.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton“ auf Seite 56](#)
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 54](#)
- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 34](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellungen wurden falsch konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 6: Drucker ausrichten

**Lösung:** Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Drucker ausrichten“ auf Seite 108](#)

**Mögliche Ursache:** Der Drucker musste ausgerichtet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 7: Druckkopf reinigen

**Lösung:** Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie den Druckkopf.

Drucken Sie nach dem Reinigen des Druckkopfs einen Druckqualitätsbericht. Überprüfen Sie anhand des Druckqualitätsberichts, ob das Problem weiterhin besteht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)
- [„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“ auf Seite 109](#)

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf musste gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 8: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

---

## Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Tinte den Text oder das Bild nicht komplett ausfüllt, sodass Teile fehlen oder leer sind.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Originaltintenpatronen von HP verwenden](#)
- [Lösung 2: Überprüfen des Tintenstands](#)
- [Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösung 4: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 5: Druckkopf reinigen](#)
- [Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Originaltintenpatronen von HP verwenden

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Tintenpatronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

---

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Mögliche Ursache:** Es wurden Tintenpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Überprüfen des Tintenstands

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 102](#)

**Mögliche Ursache:** Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“](#) auf Seite 54
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 54
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“](#) auf Seite 62

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf.

Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Plastikhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 34
- [„Informationen zum Papier“](#) auf Seite 132

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: Druckkopf reinigen

**Lösung:** Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie den Druckkopf.

Drucken Sie nach dem Reinigen des Druckkopfs einen Druckqualitätsbericht. Überprüfen Sie anhand des Druckqualitätsberichts, ob das Problem weiterhin besteht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Druckkopf reinigen“](#) auf Seite 107
- [„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“](#) auf Seite 109

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf musste gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

---

## Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks ein verschwommener Streifen oder eine verschwommene Linie befindet.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

---

- [Lösung 1: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 3: Bild drehen](#)

### Lösung 1: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Plastikhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 34](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 132](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden

**Lösung:** Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 54](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 62](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für die Druckqualität war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Bild drehen

**Lösung:** Wenn das Problem weiterhin besteht, drehen Sie das Bild in der Software für das Produkt oder einer anderen Softwareanwendung um 180 Grad, sodass die hellblauen, grauen oder braunen Farbtöne nicht am unteren Rand der Seite gedruckt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ändern der Seitenausrichtung“ auf Seite 55](#)

**Mögliche Ursache:** Am unteren Rand der gedruckten Seite befanden sich unerwartete Farbtöne.

---

## Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn Ausdrucke Linien, Streifen oder Flecken aufweisen, die über die gesamte Breite des Blatts verlaufen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 3: Drucker ausrichten](#)
- [Lösung 4: Reinigen des Druckkopfs](#)
- [Lösung 5: Überprüfen des Tintenstands](#)
- [Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden

**Lösung:** Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 54](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 62](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für die Druckqualität war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Drucker ausrichten

**Lösung:** Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Drucker ausrichten“ auf Seite 108](#)

**Mögliche Ursache:** Der Drucker musste ausgerichtet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Reinigen des Druckkopfs

**Lösung:** Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie den Druckkopf.

Drucken Sie nach dem Reinigen des Druckkopfs einen Druckqualitätsbericht. Überprüfen Sie anhand des Druckqualitätsberichts, ob das Problem weiterhin besteht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)
- [„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“ auf Seite 109](#)

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf musste gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Überprüfen des Tintenstands

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 102

**Mögliche Ursache:** Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

---

### Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Farben in Ihren Ausdrucken nicht so leuchtend und intensiv wie erwartet sind.

- [Lösung 1: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösung 2: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 3: Reinigen des Druckkopfs](#)
- [Lösung 4: Überprüfen des Tintenstands](#)
- [Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

#### Lösung 1: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 54
- „Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 54
- „Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 62

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einem wiederverschließbaren Kunststoffbeutel auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in den Kunststoffbeutel. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 34](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 132](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Reinigen des Druckkopfs

**Lösung:** Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie den Druckkopf.

Drucken Sie nach dem Reinigen des Druckkopfs einen Druckqualitätsbericht. Überprüfen Sie anhand des Druckqualitätsberichts, ob das Problem weiterhin besteht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)
- [„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“ auf Seite 109](#)

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf musste gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Überprüfen des Tintenstands

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 102](#)

**Mögliche Ursache:** Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

---

### Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen

Probieren Sie folgende Lösungswege, wenn Ihr Ausdruck unscharf oder undeutlich ist.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

 **Tipp** Wenn die Lösungsvorschläge in diesem Abschnitt nicht zum Erfolg führen, können Sie auf der HP Website nach weiteren Informationen zur Fehlerbehebung suchen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Lösung 1: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösung 2: Hochwertigeres Bild verwenden](#)
- [Lösung 3: Bild in kleinerem Format drucken](#)
- [Lösung 4: Drucker ausrichten](#)

### Lösung 1: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.  
Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 54](#)
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 54](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 62](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Hochwertigeres Bild verwenden

**Lösung:** Verwenden Sie ein Bild mit einer höheren Auflösung.

Wenn Sie ein Foto oder eine Grafik mit einer zu niedrigen Auflösung drucken, ist der Ausdruck unscharf oder verschwommen.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

**Mögliche Ursache:** Die Auflösung des Bilds war niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Bild in kleinerem Format drucken

**Lösung:** Verringern Sie die Bildgröße, und drucken Sie erneut.

Wenn Sie ein Foto oder eine Grafik in einem zu großen Format drucken, ist der Ausdruck unscharf oder verschwommen.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

**Mögliche Ursache:** Das Bild wurde in einem größeren Format gedruckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Drucker ausrichten

**Lösung:** Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Drucker ausrichten“ auf Seite 108](#)

**Mögliche Ursache:** Der Drucker musste ausgerichtet werden.

---

## Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Plastikhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.



**Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 34](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 132](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

## Ausdrucke sind schräg

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Ausdrucke auf den Seiten nicht gerade erscheinen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass die hintere Zugangsklappe fest angebracht ist](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist

**Lösung:** Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp ein.

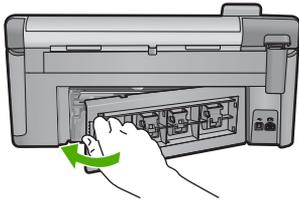
**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach waren verschiedene Papiertypen eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Sicherstellen, dass die hintere Zugangsklappe fest angebracht ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass die hintere Zugangsklappe fest angebracht ist.

Wenn Sie die hintere Klappe abgenommen haben, um einen Papierstau zu beseitigen, bringen Sie diese wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.



**Mögliche Ursache:** Die hintere Zugangsklappe saß nicht fest.

---

## Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich auf der Rückseite der Ausdrucke verwischte Tinte befindet.

- [Lösung 1: Eine Seite Normalpapier bedrucken](#)
- [Lösung 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist](#)

### Lösung 1: Eine Seite Normalpapier bedrucken

**Lösung:** Bedrucken Sie eine oder mehrere Seiten Normalpapier, um die überschüssige Tinte im Produkt aufzusaugen.

**So entfernen Sie überschüssige Tinte mithilfe von Normalpapier:**

1. Legen Sie mehrere Blätter Normalpapier in das Zufuhrfach ein.
2. Warten Sie fünf Minuten.
3. Drucken Sie ein Dokument mit wenig oder gar keinem Text.
4. Überprüfen Sie die Rückseite des Papiers auf Tinte. Wenn sich weiterhin Tinte auf der Rückseite des Papiers befindet, drucken Sie eine weitere Seite Normalpapier.

**Mögliche Ursache:** Tinte hat sich an der Stelle im Produkt angesammelt, an der die Papierrückseite beim Drucken aufliegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist

**Lösung:** Warten Sie mindestens dreißig Minuten, bis die Tinte im Produkt getrocknet ist. Starten Sie danach einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die überschüssige Tinte im Produkt musste trocknen.

---

## Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösung 4: Reinigen der Walzen](#)
- [Lösung 5: Produkt warten](#)

### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

---

### Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie

**Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 54](#)
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 54](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 62](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Reinigen der Walzen

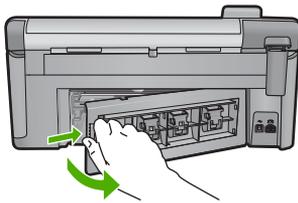
**Lösung:** Reinigen Sie die Walzen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Ein fusselfreies Tuch oder anderes weiches Material, das sich weder auflöst noch ausfasert.
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

**So reinigen Sie die Walzen:**

1. Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um diese freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



3. Feuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit aufbereitetem oder destilliertem Wasser an. Drücken Sie überschüssiges Wasser aus dem Tuch.
4. Reinigen Sie die Gummiwalzen, um Staub und Schmutzablagerungen zu entfernen.
5. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie das Produkt ein.
7. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die Walzen waren verschmutzt und mussten gereinigt werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 5: Produkt warten

**Lösung:** Nach Abschluss aller Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Ihr Produkt muss gewartet werden.

## Text hat stufenartige Konturen

Probieren Sie folgende Lösungswege aus, wenn der Text in Ihren Ausdrucken nicht gestochen scharf ist oder die Kanten rau sind.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

- [Lösung 1: TrueType- oder OpenType-Schriftarten verwenden](#)
- [Lösung 2: Drucker ausrichten](#)
- [Lösung 3: Druckkopf reinigen](#)

### Lösung 1: TrueType- oder OpenType-Schriftarten verwenden

**Lösung:** Verwenden Sie TrueType- oder OpenType-Schriftarten, um sicherzustellen, dass das Produkt glatte Textkanten druckt. Achten Sie beim Auswählen einer Schriftart auf das OpenType- oder TrueType-Symbol.



TrueType Symbol



TrueType-Symbol

**Mögliche Ursache:** Die Schriftart hatte eine benutzerdefinierte Größe.

Einige Programme bieten benutzerdefinierte Schriftarten, die beim Vergrößern oder Drucken treppenstufenartige Kanten aufweisen. Auch wenn Sie ein Bitmap eines Texts drucken möchten, kann es sein, dass die Schrift beim Drucken oder Vergrößern einen Treppenstufeneffekt aufweist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Drucker ausrichten

**Lösung:** Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Drucker ausrichten“ auf Seite 108](#)

**Mögliche Ursache:** Der Drucker musste ausgerichtet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckkopf reinigen

**Lösung:** Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie den Druckkopf.

Drucken Sie nach dem Reinigen des Druckkopfs einen Druckqualitätsbericht. Überprüfen Sie anhand des Druckqualitätsberichts, ob das Problem weiterhin besteht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)
- [„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“ auf Seite 109](#)

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf musste gereinigt werden.

---

## Das Produkt druckt langsam

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn das Produkt sehr langsam druckt.

- [Lösung 1: Niedrigere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 2: Überprüfen des Tintenstands](#)
- [Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Niedrigere Einstellung für die Druckqualität verwenden

**Lösung:** Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität. Die Einstellungen **Optimal** und **Maximale Auflösung** bieten die beste Qualität, der Druckvorgang dauert jedoch länger als bei der Einstellung **Normal** oder **Entwurf**. Bei der Einstellung **Entwurf** erfolgt der Druck mit der höchsten Geschwindigkeit.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 54](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 62](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für die Druckqualität war zu hoch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Überprüfen des Tintenstands

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 102](#)

**Mögliche Ursache:** Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

## Fehlerbehebung bei Druckproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Druckprobleme:

- [Briefumschläge werden falsch gedruckt](#)
- [Das randlose Drucken führt zu unerwarteten Ergebnissen](#)
- [Das Gerät reagiert nicht](#)
- [Das Gerät druckt sinnlose Zeichen](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben](#)
- [Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt](#)
- [Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten](#)
- [Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben](#)
- [Beim Drucken von Fotos läuft Tinte in das Innere des Produkts](#)

### Briefumschläge werden falsch gedruckt

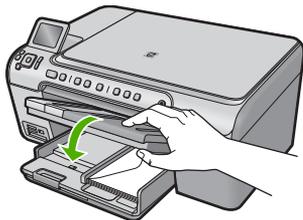
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Stapel Briefumschläge korrekt einlegen](#)
- [Lösung 2: Briefumschlagtyp überprüfen](#)
- [Lösung 3: Umschlagklappen nach innen schlagen, um Papierstaus zu vermeiden](#)

#### Lösung 1: Stapel Briefumschläge korrekt einlegen

**Lösung:** Legen Sie einen Stapel Briefumschläge so in das Zufuhrfach ein, dass die Umschlagklappen nach oben und nach links zeigen.

Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach heraus, bevor Sie die Briefumschläge einlegen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Briefumschlägen“ auf Seite 42](#)

**Mögliche Ursache:** Ein Stapel Briefumschläge war falsch eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Briefumschlagtyp überprüfen

**Lösung:** Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammersverschluss oder Fenster.

**Mögliche Ursache:** Der falsche Umschlagtyp wurde eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Umschlagklappen nach innen schlagen, um Papierstaus zu vermeiden

**Lösung:** Um einen Papierstau zu vermeiden, schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen.

**Mögliche Ursache:** Die Klappen können sich in den Walzen verfangen.

---

### Das randlose Drucken führt zu unerwarteten Ergebnissen

**Lösung:** Drucken Sie das Bild mit der Bildbearbeitungssoftware, die Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das randlose Drucken mit einer Software, die nicht von HP stammt, führte zu unerwarteten Ergebnissen.

---

## Das Gerät reagiert nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen](#)
- [Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen](#)
- [Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird](#)
- [Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen](#)
- [Lösung 7: Papierstau beheben](#)
- [Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann](#)
- [Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 10: Produkt zurücksetzen](#)

### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie die LED Ein am Produkt. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 37

**Mögliche Ursache:** Im Gerät befand sich kein Papier mehr.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass in der Softwareanwendung der richtige Drucker ausgewählt wurde.

  **Tipp** Sie können das Gerät als Standarddrucker einrichten, sodass es automatisch ausgewählt wird, wenn Sie im Menü **Datei** Ihrer verschiedenen Anwendungen auf **Drucken** klicken.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht als Drucker ausgewählt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen

**Lösung:** Der Status des Druckertreibers kann sich in **Offline** oder **Drucken anhalten** geändert haben.

**So überprüfen Sie den Status des Druckertreibers:**

▲ Klicken Sie in HP Solution Center auf die Registerkarte **Status**.

**Mögliche Ursache:** Der Status des Druckertreibers hatte sich geändert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird

**Lösung:** Wenn das Gerät gerade einen anderen Auftrag (z. B. einen Druck- oder Scanauftrag) ausführt, wird Ihr Druckauftrag zurückgestellt, bis das Gerät die aktuelle Aufgabe abgeschlossen hat.

Das Drucken mancher Dokumente dauert sehr lange. Wenn Sie einen Druckauftrag an das Gerät gesendet haben und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe erfolgt, überprüfen Sie die Anzeige des Geräts auf Meldungen.

**Mögliche Ursache:** Das Gerät führte eine andere Aufgabe aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen

**Lösung:** Ein Druckauftrag kann sich weiterhin in der Warteschlange befinden, nachdem er abgebrochen wurde. Ein abgebrochener Druckauftrag führt in der Warteschlange zu einem Stau und verhindert, dass der nächste Auftrag gedruckt wird.

Öffnen Sie am Computer den Druckerordner, und überprüfen Sie, ob sich der abgebrochene Druckauftrag noch in der Warteschlange für Druckaufträge befindet. Versuchen Sie, den Auftrag aus der Warteschlange zu löschen. Wenn der Druckauftrag in der Warteschlange verbleibt, führen Sie einen oder die beiden folgenden Schritte aus:

- Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab, starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt an.
- Schalten Sie das Produkt aus, starten Sie den Computers neu, und schalten Sie anschließend das Produkt erneut ein.

**Mögliche Ursache:** In der Warteschlange befand sich noch ein gelöschter Druckauftrag.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 7: Papierstau beheben

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 131](#)

**Mögliche Ursache:** Im Gerät lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann

**Lösung:** Ziehen Sie das Netzkabel ab, sofern dieses noch angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Patronenwagen frei von einer zur anderen Seite des Produkts bewegen lässt. Bewegen Sie den Patronenwagen nicht mit Gewalt, sollte er festhängen.

△ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, den Patronenwagen mit Gewalt zu bewegen. Wenn Sie den Wagen mit Gewalt bewegen, falls er festhängt, führt dies zu Schäden am Produkt.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

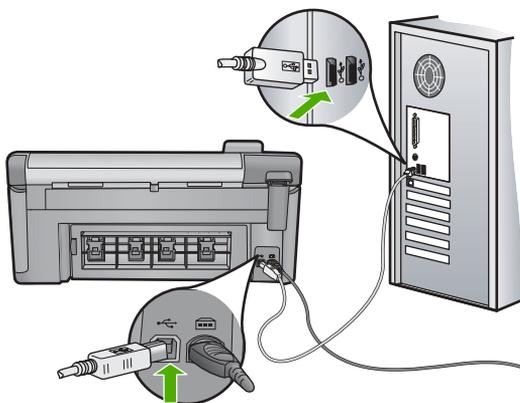
„[Patronenwagen blockiert](#)“ auf Seite 187

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe am Gerät erfolgt, überprüfen Sie den Status des Geräts. Klicken Sie in der HP Photosmart Software auf **Einstellungen** und dann auf **Status**.

**Mögliche Ursache:** Der Computer kommunizierte nicht mit dem Gerät.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 10: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

## Das Gerät druckt sinnlose Zeichen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Zuvor gespeicherte Version des Dokuments drucken](#)

### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt und Ihren Computer 60 Sekunden lang aus. Schalten Sie dann die Geräte wieder ein, und starten Sie einen erneuten Druckvorgang.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt war kein Speicherplatz mehr verfügbar.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Zuvor gespeicherte Version des Dokuments drucken

**Lösung:** Drucken Sie ein anderes Dokument in der gleichen Anwendung. Wenn dies möglich ist, drucken Sie eine zuvor gespeicherte Version des beschädigten Dokuments.

**Mögliche Ursache:** Das Dokument war beschädigt.

---

## Drucken nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen](#)
- [Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen](#)
- [Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird](#)
- [Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen](#)
- [Lösung 7: Papierstau beheben](#)
- [Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann](#)
- [Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 10: Produkt zurücksetzen](#)

### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie die LED Ein am Produkt. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Im Gerät befand sich kein Papier mehr.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass in der Softwareanwendung der richtige Drucker ausgewählt wurde.

  **Tipp** Sie können das Gerät als Standarddrucker einrichten, sodass es automatisch ausgewählt wird, wenn Sie im Menü **Datei** Ihrer verschiedenen Anwendungen auf **Drucken** klicken.

---

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht als Drucker ausgewählt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen

**Lösung:** Der Status des Druckertreibers kann sich in **Offline** oder **Drucken anhalten** geändert haben.

**So überprüfen Sie den Status des Druckertreibers:**

▲ Klicken Sie in HP Solution Center auf die Registerkarte **Status**.

**Mögliche Ursache:** Der Status des Druckertreibers hatte sich geändert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird

**Lösung:** Wenn das Gerät gerade einen anderen Auftrag (z. B. einen Druck- oder Scanauftrag) ausführt, wird Ihr Druckauftrag zurückgestellt, bis das Gerät die aktuelle Aufgabe abgeschlossen hat.

Das Drucken mancher Dokumente dauert sehr lange. Wenn Sie einen Druckauftrag an das Gerät gesendet haben und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe erfolgt, überprüfen Sie die Anzeige des Geräts auf Meldungen.

**Mögliche Ursache:** Das Gerät führte eine andere Aufgabe aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen

**Lösung:** Ein Druckauftrag kann sich weiterhin in der Warteschlange befinden, nachdem er abgebrochen wurde. Ein abgebrochener Druckauftrag führt in der Warteschlange zu einem Stau und verhindert, dass der nächste Auftrag gedruckt wird.

Öffnen Sie am Computer den Druckerordner, und überprüfen Sie, ob sich der abgebrochene Druckauftrag noch in der Warteschlange für Druckaufträge befindet. Versuchen Sie, den Auftrag aus der Warteschlange zu löschen. Wenn der Druckauftrag in der Warteschlange verbleibt, führen Sie einen oder die beiden folgenden Schritte aus:

- Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab, starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt an.
- Schalten Sie das Produkt aus, starten Sie den Computers neu, und schalten Sie anschließend das Produkt erneut ein.

**Mögliche Ursache:** In der Warteschlange befand sich noch ein gelöschter Druckauftrag.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 7: Papierstau beheben

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 131](#)

**Mögliche Ursache:** Im Gerät lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann

**Lösung:** Ziehen Sie das Netzkabel ab, sofern dieses noch angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Patronenwagen frei von einer zur anderen Seite des Produkts bewegen lässt. Bewegen Sie den Patronenwagen nicht mit Gewalt, sollte er festhängen.

△ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, den Patronenwagen mit Gewalt zu bewegen. Wenn Sie den Wagen mit Gewalt bewegen, falls er festhängt, führt dies zu Schäden am Produkt.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Patronenwagen blockiert“ auf Seite 187](#)

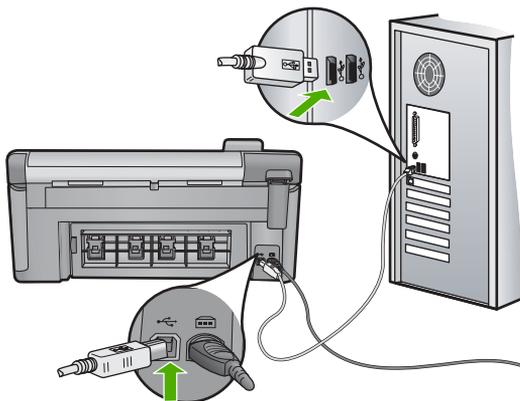
**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

---

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe am Gerät erfolgt, überprüfen Sie den Status des Geräts. Klicken Sie in der HP Photosmart Software auf **Einstellungen** und dann auf **Status**.

**Mögliche Ursache:** Der Computer kommunizierte nicht mit dem Gerät.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 10: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

## Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben

**Lösung:** Drucken Sie die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge. So liegen die Seiten in der richtigen Reihenfolge vor, wenn der Druckauftrag abgeschlossen ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge“ auf Seite 67](#)

**Mögliche Ursache:** In den Druckeinstellungen war festgelegt, dass die erste Seite des Dokuments zuerst gedruckt wird. Aufgrund der Papierführung durch das Produkt liegt das erste Blatt mit der bedruckten Seite nach oben ganz unten im Stapel.

---

## Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Randeinstellungen prüfen](#)
- [Lösung 2: Einstellung für Papierformat ändern](#)
- [Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen](#)

### Lösung 1: Randeinstellungen prüfen

**Lösung:** Prüfen Sie die Randeinstellungen.

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Geräts nicht überschreiten.

**So überprüfen Sie die Randeinstellungen:**

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.  
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
2. Prüfen Sie die Ränder.  
Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

**Mögliche Ursache:** Die Ränder waren in der Anwendung nicht richtig eingestellt. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Einstellung für Papierformat ändern

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Sie das richtige Papierformat für Ihr Projekt gewählt haben. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Papierformat in das Zufuhrfach eingelegt haben.

**Mögliche Ursache:** Das Papierformat war für das gerade gedruckte Projekt nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen

**Lösung:** Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, legen Sie das Papier erneut ein, und schieben Sie dann die Papierführung nach innen, bis sie an der Papierkante anliegt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Die Papierführungen lagen nicht richtig an.

---

## Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Randeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Layout des Dokuments überprüfen](#)
- [Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen](#)
- [Lösung 4: Mit Rand drucken](#)

### Lösung 1: Randeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Prüfen Sie die Randeinstellungen.

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Geräts nicht überschreiten.

#### So überprüfen Sie die Randeinstellungen:

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.  
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
2. Prüfen Sie die Ränder.  
Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

**Mögliche Ursache:** Die Ränder waren in der Anwendung nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Layout des Dokuments überprüfen

**Lösung:** Das Layout des zu druckenden Dokuments muss auf ein vom Produkt unterstütztes Papierformat passen.

**So zeigen Sie eine Vorschau des Drucklayouts an:**

1. Legen Sie das entsprechende Papierformat in das Zufuhrfach ein.
2. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.  
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
3. Überprüfen Sie die Grafiken im Dokument, um festzustellen, ob sie in der derzeitigen Größe in den druckbaren Bereich des Geräts passen.
4. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Grafiken nicht auf den bedruckbaren Bereich des Papiers passen.

---

 **Tip** Bei einigen Programmen können Sie das Dokument so skalieren, dass es auf das aktuelle Papierformat passt. Außerdem können Sie die Größe eines Dokuments im Dialogfenster **Eigenschaften** anpassen.

---

**Mögliche Ursache:** Das zu druckende Dokument war größer als das Papier im Zufuhrfach.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen

**Lösung:** Wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird, können Teile des Dokuments abgeschnitten werden.

Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier war nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Mit Rand drucken

**Lösung:** Deaktivieren Sie die Option für randlosen Druck, um mit Rand zu drucken.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Drucken eines randlosen Bilds“ auf Seite 59](#)

**Mögliche Ursache:** Der randlose Druck war aktiviert. Durch Auswahl der Option **Randlos** wurde das gedruckte Foto vergrößert und zentriert, um in den bedruckbaren Bereich der Seite zu passen. Das Größenverhältnis zwischen dem Digitalfoto und dem Papier, auf dem gedruckt wird, kann dazu führen, dass Teile des Fotos abgeschnitten werden.

---

## Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Zusätzliche Seiten oder Zeilen am Ende des Dokuments entfernen](#)
- [Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)

### Lösung 1: Zusätzliche Seiten oder Zeilen am Ende des Dokuments entfernen

**Lösung:** Öffnen Sie die Datei mit dem Dokument in der Anwendung, und entfernen Sie die überflüssigen Zeilen am Ende des Dokuments.

**Mögliche Ursache:** Beim Drucken des Dokuments wurde eine zusätzliche leere Seite ausgegeben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Falls nur noch wenig Papier im Produkt eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich genügend Papier im Fach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurden zwei Blätter gleichzeitig eingezogen.

---

### Beim Drucken von Fotos läuft Tinte in das Innere des Produkts

**Lösung:** Legen Sie unbedingt Fotopapier ein, wenn Sie randlos drucken möchten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein.“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Sie verwendeten den falschen Papiertyp. Bei Verwendung dieser Einstellungen für randlosen Druck müssen Sie auf Fotopapier drucken.

---

## Beheben von Problemen mit Speicherkarten

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben folgender Speicherkartenprobleme:

- [Die Speicherkarte in der Digitalkamera funktioniert nicht mehr](#)
- [Die Foto-LED neben den Speicherkartensteckplätzen blinkt](#)
- [Die Achtung-LED blinkt, wenn ich meine Speicherkarte oder mein Speichergerät einsetze](#)

- [Das Produkt liest die Speicherkarte nicht](#)
- [Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen](#)
- [Fotos auf einer angeschlossenen PictBridge-Digitalkamera werden nicht gedruckt](#)

### Die Speicherkarte in der Digitalkamera funktioniert nicht mehr

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie diese auf einem Windows-Computer im FAT-Format. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

**Mögliche Ursache:** Die Karte wurde auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten mit bis zu 8 MB oder ab 64 MB im FAT32-Format. Digitalkameras und andere Produkte arbeiten mit dem Format FAT (FAT16 oder FAT12) und können eine im Format FAT32 formatierte Karte nicht erkennen.

### Die Foto-LED neben den Speicherkartensteckplätzen blinkt

**Lösung:** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Foto-LED blinkt. Wenn die LED blinkt, greift das Produkt gerade auf die Speicherkarte zu. Warten Sie, bis die LED ständig leuchtet. Wenn Sie eine Speicherkarte herausnehmen, während auf sie zugegriffen wird, können die gespeicherten Informationen bzw. das Produkt und die Speicherkarte beschädigt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einsetzen einer Speicherkarte“ auf Seite 73](#)

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde gerade vom Produkt gelesen.

## Die Achtung-LED blinkt, wenn ich meine Speicherkarte oder mein Speichergerät einsetze

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen](#)

### Lösung 1: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese erneut ein. Möglicherweise haben Sie diese falsch eingesetzt. Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, ist die Speicherkarte möglicherweise defekt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einsetzen einer Speicherkarte“ auf Seite 73](#)

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurde ein Problem mit der Speicherkarte erkannt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen

**Lösung:** Entfernen Sie eine der Speicherkarten. Sie können jeweils nur eine Speicherkarte verwenden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einsetzen einer Speicherkarte“ auf Seite 73](#)

**Mögliche Ursache:** Sie hatten mehr als eine Speicherkarte eingesetzt.

---

## Das Produkt liest die Speicherkarte nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt einsetzen](#)
- [Lösung 3: Speicherkarte herausnehmen](#)
- [Lösung 4: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

### Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Achtung-LED blinkt in schneller Folge.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war verkehrt eingesteckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Speicherplatz am Produkt ein.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Achtung-LED blinkt in schneller Folge.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war nicht vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Speicherkarte herausnehmen

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die Achtung-LED in schneller Folge, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Sie hatten mehr als eine Speicherkarte eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

---

## Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produktsoftware installieren](#)
- [Lösung 2: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 3: Computer einschalten](#)
- [Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: Produktsoftware installieren

**Lösung:** Installieren Sie die Produktsoftware, die zusammen mit dem Produkt geliefert wurde. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

**So installieren Sie die Produktsoftware:**

1. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die Produktsoftware zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anweisungen im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.

**Mögliche Ursache:** Die Produktsoftware war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Produkt einschalten

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

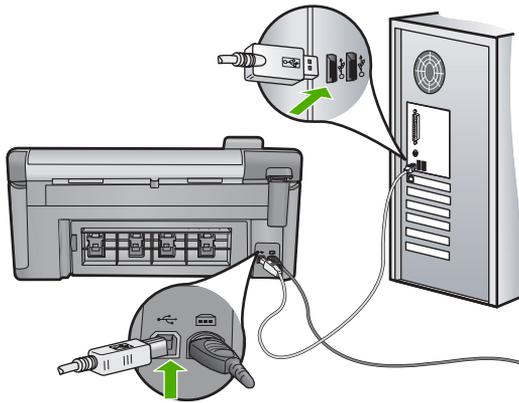
**Mögliche Ursache:** Der Computer war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme, das mit dem Produkt geliefert wurde.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

---

## Fotos auf einer angeschlossenen PictBridge-Digitalkamera werden nicht gedruckt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Kamera auf PictBridge-Modus einstellen](#)
- [Lösung 2: Fotos in einem unterstützten Dateiformat speichern](#)
- [Lösung 3: Zu druckende Fotos in der Kamera auswählen](#)

### Lösung 1: Kamera auf PictBridge-Modus einstellen

**Lösung:** Wenn die Kamera PictBridge unterstützt, vergewissern Sie sich, dass der PictBridge-Modus eingestellt ist. Anweisungen zur Vorgehensweise finden Sie im Benutzerhandbuch der Kamera.

**Mögliche Ursache:** Auf der Digitalkamera war der PictBridge-Modus nicht eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Fotos in einem unterstützten Dateiformat speichern

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Digitalkamera Fotos in einem Dateiformat speichert, das von der PictBridge-Übertragungsfunktion unterstützt wird (Exif/JPEG, JPEG und DPOF).

**Mögliche Ursache:** Die Bilder befanden sich nicht in einem unterstützten Format.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Zu druckende Fotos in der Kamera auswählen

**Lösung:** Wählen Sie die zu druckenden Fotos in der Digitalkamera aus, bevor Sie diese mit dem vorderen USB-Anschluss am Produkt verbinden.

 **Hinweis** Bei einigen Digitalkameras können Sie erst dann Fotos auswählen, wenn eine PictBridge-Verbindung hergestellt wurde. Schließen Sie in diesem Fall die Digitalkamera an den vorderen USB-Anschluss an. Schalten Sie die Kamera ein, und wechseln Sie zum PictBridge-Modus. Wählen Sie anschließend die zu druckenden Fotos in der Kamera aus.

**Mögliche Ursache:** Sie haben in der Kamera keine zu druckenden Fotos ausgewählt.

## Beheben von Scanproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Scanprobleme:

- [Unterbrechungen des Scanvorgangs](#)
- [Der Scanvorgang schlägt fehl](#)
- [Das Scannen schlägt fehl, weil nicht genügend Computerspeicherplatz vorhanden ist](#)
- [Gescanntes Bild ist leer](#)
- [Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten](#)
- [Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch](#)
- [Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt](#)
- [Das Textformat ist falsch](#)
- [Text ist falsch oder fehlt](#)
- [Die Scanfunktion funktioniert nicht](#)

### Unterbrechungen des Scanvorgangs

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.

Wenn dies nicht zum Erfolg führt, versuchen Sie, eine niedrigere Auflösung für den Scanvorgang einzustellen.

**Mögliche Ursache:** Die Systemressourcen des Computers waren nicht ausreichend.

### Der Scanvorgang schlägt fehl

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Computer einschalten](#)
- [Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren](#)

- [Lösung 4: HP Photosmart-Software starten](#)

### Lösung 1: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

**Mögliche Ursache:** Der Computer war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht mit dem Computer verbunden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren

**Lösung:** Legen Sie die Installations-CD für den HP Photosmart ein, und installieren Sie die Software.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software wurde möglicherweise nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: HP Photosmart-Software starten

**Lösung:** Starten Sie die installierte Software für das Produkt, und scannen Sie erneut.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software war zwar installiert, wurde jedoch nicht ausgeführt.

---

### Das Scannen schlägt fehl, weil nicht genügend Computerspeicherplatz vorhanden ist

**Lösung:** Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, z. B. Bildschirmschoner und

Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu öffnen.

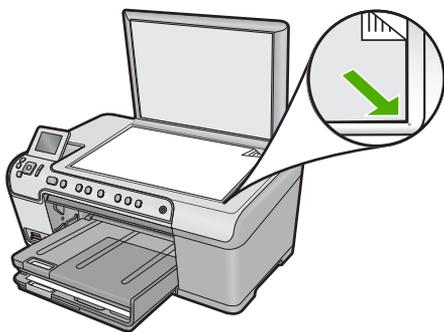
Wenn dies nicht zum Erfolg führt, starten Sie den Computer neu. Manche Programme geben beim Schließen den Speicher nicht frei. Durch den Neustart wird der Hauptspeicher gelöscht.

Falls dieses Problem häufiger auftritt und Sie Speicherplatzprobleme beim Ausführen anderer Programme bemerken, müssen Sie die Speicherkapazität Ihres Computers u. U. erweitern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch, das mit Ihrem Computer geliefert wurde.

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Computer waren zu viele Programme geöffnet.

### Gescanntes Bild ist leer

**Lösung:** Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

### Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten

**Lösung:** Mit der Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software wird alles abgeschnitten, das nicht zum Hauptbild gehört. Manchmal entspricht dies nicht Ihren Wünschen. In diesem Fall können Sie die Funktion für das automatische Zuschneiden in der Software deaktivieren und das gescannte Bild manuell oder gar nicht zuschneiden.

**Mögliche Ursache:** Die Software war so konfiguriert, dass gescannte Bilder automatisch zugeschnitten werden.

### Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch

**Lösung:** Deaktivieren Sie die Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software, um das Layout beizubehalten.

**Mögliche Ursache:** Durch das automatische Zuschneiden wurde das Seitenlayout verändert.

### Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt

**Lösung:** Erstellen Sie eine Schwarzweißkopie des Originals, und scannen Sie anschließend die Kopie.

**Mögliche Ursache:** Wurde zu bearbeitender Text mit dem Bildtyp **Text** gescannt, wurde der farbige Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt. Der Bildtyp **Text** scannt die Vorlage mit 300 x 300 dpi in Schwarzweiß.

Wenn ein Original gescannt wurde, bei dem der Text von Grafiken oder Illustrationen umgeben war, wurde der Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt.

---

### Das Textformat ist falsch

**Lösung:** Manche Anwendungen können Textrahmen nicht verarbeiten. Gerahmter Text gehört zu den Dokument-Scaneinstellungen in der Software. Durch diese Einstellung bleiben komplexe Layouts (z. B. mehrere Spalten in einem Newsletter) erhalten, da der Text in der Zielanwendung in mehrere Rahmen (Rechtecke) eingefügt wird. Wählen Sie in der Software das richtige Format aus, sodass Layout und Formatierung des gescannten Texts beibehalten werden.

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen waren falsch.

---

### Text ist falsch oder fehlt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen](#)
- [Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen](#)
- [Lösung 3: Richtige OCR-Sprache auswählen](#)

#### Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen

**Lösung:** Passen Sie die Helligkeit in der Software an, und scannen Sie das Original erneut.

**Mögliche Ursache:** Der Helligkeitsregler war nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Rückseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“ auf Seite 114](#)
- [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 114](#)

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befanden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Dies kann die Scanqualität erheblich herabsetzen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Richtige OCR-Sprache auswählen

**Lösung:** Wählen Sie in der Software die richtige OCR-Sprache aus.

 **Hinweis** Wenn Sie die Anwendung HP Photosmart Essential verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung möglicherweise nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen waren nicht auf die richtige OCR-Sprache (Optical Character Recognition) eingestellt. Die **OCR-Sprache** teilt der Software mit, wie die Zeichen im Originalbild zu interpretieren sind. Wenn die **OCR-Sprache** nicht mit der Sprache im Original übereinstimmt, ist der gescannte Text unter Umständen unverständlich.

---

## Die Scanfunktion funktioniert nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Computer einschalten](#)
- [Lösung 2: Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren oder erneut installieren](#)

### Lösung 1: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

**Mögliche Ursache:** Der Computer war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Kabel überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Kabel, die das Produkt mit Ihrem Computer verbinden.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren oder erneut installieren

**Lösung:** Installieren Sie die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Software (erneut).

**Mögliche Ursache:** Die Software, die mit dem Produkt geliefert wurde, war nicht installiert oder wurde nicht ausgeführt.

---

## Beheben von Kopierproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Kopierprobleme:

- [Vorlagen können nicht kopiert werden](#)
- [Teile des Originals fehlen oder sind abgeschnitten](#)
- [An Seite anpassen funktioniert nicht wie erwartet](#)
- [Das Bild wird beim Anfertigen einer randlosen Kopie abgeschnitten](#)
- [Ausdruck ist leer](#)
- [Randlose Kopien haben einen weißen Rand um die Kanten](#)

### Vorlagen können nicht kopiert werden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen](#)
- [Lösung 3: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird](#)
- [Lösung 4: Vom Produkt wird der Papiertyp oder der Umschlag nicht unterstützt](#)
- [Lösung 5: Papierstau beheben](#)

#### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie die LED Ein am Produkt. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten

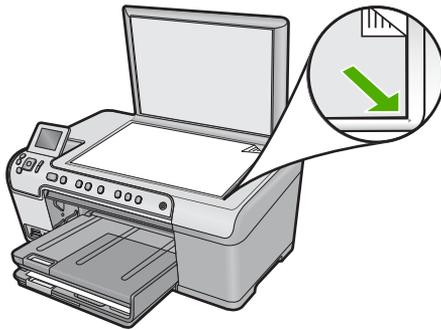
**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 3: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird**

**Lösung:** Überprüfen Sie die LED Ein. Wenn sie blinkt, führt das Produkt gerade einen anderen Auftrag aus.

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurde ein anderer Kopier- oder Druckauftrag ausgeführt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 4: Vom Produkt wird der Papiertyp oder der Umschlag nicht unterstützt**

**Lösung:** Verwenden Sie das Produkt nicht zum Kopieren auf Umschläge oder andere Papiertypen, die das Produkt nicht unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 34](#)

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp wurde vom Produkt nicht erkannt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 5: Papierstau beheben**

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau, und entfernen Sie abgerissenes Papier, das im Produkt verblieben ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

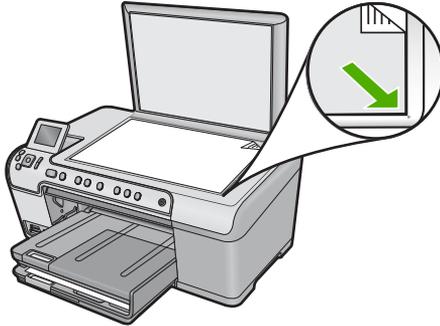
[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 131](#)

**Mögliche Ursache:** Im Produkt lag ein Papierstau vor.

---

## Teile des Originals fehlen oder sind abgeschnitten

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.

---

## An Seite anpassen funktioniert nicht wie erwartet

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken](#)
- [Lösung 2: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen](#)
- [Lösung 3: Vorlagenglas und die Rückseite der Dokumentabdeckung reinigen](#)

### Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken

**Lösung:** Über die Option **An Seite anpassen** können Sie Originale nur bis zu dem für Ihr Modell zulässigen maximalen Prozentsatz vergrößern. Beispielsweise könnte Ihr Modell Vergrößerungen bis maximal 200 % zulassen. Die Vergrößerung eines Passfotos um 200 % reicht jedoch möglicherweise nicht aus, um eine ganze Seite auszufüllen.

Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der HP Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.

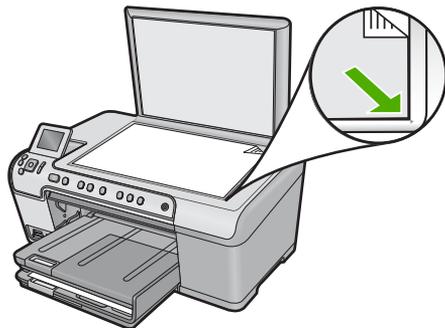
**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, ein zu kleines Original zu vergrößern.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Vorlagenglas und die Rückseite der Dokumentabdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Rückseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 114](#)
- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“ auf Seite 114](#)

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befanden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Das Produkt interpretiert die auf dem Vorlagenglas erkannten Elemente als Teil des Bilds.

### Das Bild wird beim Anfertigen einer randlosen Kopie abgeschnitten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: An Seite anpassen zum Vergrößern des Fotos verwenden](#)
- [Lösung 2: An Seite anpassen zum Verkleinern des Originals auf das Papierformat verwenden](#)

#### Lösung 1: An Seite anpassen zum Vergrößern des Fotos verwenden

**Lösung:** Wenn Sie ein Foto so vergrößern möchten, dass es auf eine ganze Seite angepasst wird, ohne dass die Kanten abgeschnitten werden, verwenden Sie die Option **An Seite anpassen**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Format Letter oder A4:“ auf Seite 93](#)

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurden Teile des Bilds abgeschnitten, um einen randlosen Druck ohne Änderungen der Proportionen des Bilds zu erzielen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: An Seite anpassen zum Verkleinern des Originals auf das Papierformat verwenden

**Lösung:** Wenn das Original breiter als das Papier im Zufuhrfach ist, verwenden Sie die Funktion **An Seite anpassen**, um das Original so zu verkleinern, dass es auf das Papier im Zufuhrfach passt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

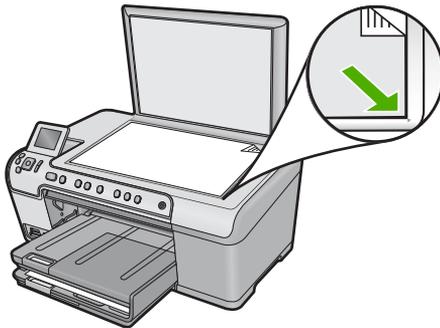
[„Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Format Letter oder A4.“ auf Seite 93](#)

**Mögliche Ursache:** Das Original war größer als das Papier im Zufuhrfach.

---

### Ausdruck ist leer

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.

---

### Randlose Kopien haben einen weißen Rand um die Kanten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Bild scannen, Größe ändern und dann drucken](#)
- [Lösung 2: Fotopapier zum Erstellen von randlosen Kopien verwenden](#)

#### Lösung 1: Bild scannen, Größe ändern und dann drucken

**Lösung:** Wenn Sie eine randlose Kopie von einem äußerst kleinen Original erstellen, vergrößert das Produkt das Original bis zum Maximalwert. Dabei kann ein weißer Rand um die Kanten entstehen. (Der Maximalwert ist vom Modell abhängig.)

Je nach Größe der randlosen Kopie, die Sie erstellen möchten, ändert sich die Mindestgröße des Originals. Sie können beispielsweise kein Passfoto so vergrößern, dass eine randlose Kopie im Letter-Format entsteht.

Wenn Sie eine randlose Kopie eines sehr kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds, und drucken Sie anschließend eine randlose Kopie des vergrößerten Bilds.

**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, eine randlose Kopie von einem äußerst kleinen Original zu erstellen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Fotopapier zum Erstellen von randlosen Kopien verwenden

**Lösung:** Verwenden Sie Fotopapier zum Erstellen von randlosen Kopien.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 34](#)
- [„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, eine randlose Kopie ohne Fotopapier zu erstellen.

## CDs/DVDs bedrucken - Fehlerbehebung

Anhand dieses Abschnitts können Sie Probleme beheben, die beim Bedrucken von CD/DVD-Oberflächen mit dem HP All-in-One auftreten.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Das Produkt erkennt den CD/DVD-Halter nicht](#)
- [Das Produkt erkennt keine CD/DVD auf dem Halter](#)
- [Das Produkt blockierte beim Bedrucken einer CD/DVD](#)
- [Das Bild auf der bedruckten CD/DVD ist abgeschnitten, und auf dem CD/DVD-Halter befindet sich Tinte](#)
- [Das Produkt druckt auf einen nicht bedruckbaren Bereich der CD/DVD](#)
- [Der Entwurf ist auf der CD/DVD nicht zentriert](#)
- [Die Tinte auf der CD/DVD trocknet nicht](#)
- [Vom Produkt wird ein CD/DVD-Größenfehler berichtet](#)
- [Der CD/DVD-Halter klemmt im Aufbewahrungsbereich](#)

### Das Produkt erkennt den CD/DVD-Halter nicht

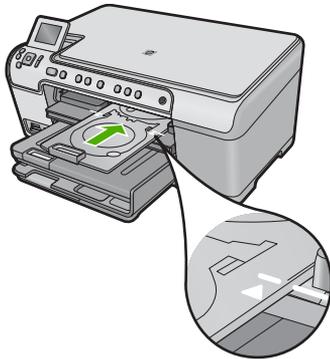
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach einschieben](#)
- [Lösung 2: CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsbereich herausziehen](#)

- [Lösung 3: CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen](#)
- [Lösung 4: Nächste CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen](#)

### Lösung 1: CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach einschieben

**Lösung:** Schieben Sie den CD/DVD-Halter weiter in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem CD/DVD-Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind. Das Ende des Halters, das mit Pfeilen markiert ist, wird in das CD/DVD-Fach eingesetzt.



**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter wurde nicht weit genug in das CD/DVD-Fach geschoben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsbereich herausziehen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsbereich unterhalb des Hauptzufuhrfachs heraus. Vergewissern Sie sich, dass das CD/DVD-Fach heruntergeklappt wurde und sich eine bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf dem CD/DVD-Halter befindet. Schieben Sie den Halter nach vorne in das CD/DVD-Fach, das sich unterhalb des Bedienfelds befindet, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Das Ende des Halters, das mit Pfeilen markiert ist, wird in das CD/DVD-Fach eingesetzt.

**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter wurde von Ihnen wieder in den Aufbewahrungsbereich gesteckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsbereich unterhalb des Hauptzufuhrfachs heraus. Vergewissern Sie sich, dass das CD/DVD-Fach heruntergeklappt wurde und sich eine bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf dem CD/DVD-Halter befindet. Schieben Sie den

Halter nach vorne in das CD/DVD-Fach, das sich unterhalb des Bedienfelds befindet, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Das Ende des Halters, das mit Pfeilen markiert ist, wird in das CD/DVD-Fach eingesetzt.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde ohne CD/DVD-Halter direkt in das CD/DVD-Fach eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Nächste CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus. Nehmen Sie die bedruckte CD/DVD aus dem Halter. Legen Sie die nächste CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter, und setzen Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach ein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind. Sobald das Produkt den Halter erkennt, wird die Anweisung ausgeblendet.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt forderte Sie auf, die nächste CD/DVD einzulegen, wenn mehrere CDs/DVDs in einem Druckauftrag bedruckt wurden.

---

### Das Produkt erkennt keine CD/DVD auf dem Halter

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen](#)
- [Lösung 2: CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen](#)

#### Lösung 1: CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus. Legen Sie eine bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter, und setzen Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach ein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind.

**Mögliche Ursache:** Sie haben den CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach eingesetzt, ohne eine CD/DVD auf den Halter zu legen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus. Legen Sie eine bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter, und setzen Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach ein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde verkehrt auf den Halter gelegt.

---

### Das Produkt blockierte beim Bedrucken einer CD/DVD

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass sich hinter dem Produkt in einem Abstand von mindestens 7,5 cm keine anderen Gegenstände befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Öffnung auf der Rückseite des Produkts nicht blockiert ist.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt zog den CD/DVD-Halter beim Bedrucken der CD/DVD ein. Der Halter kann hinten am Produkt um etwa 7,5 cm herausragen. Wenn der Platz hinter dem Produkt nicht ausreicht, wird der Halter gestoppt und der Druckvorgang angehalten.

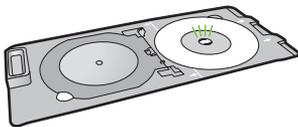
---

### Das Bild auf der bedruckten CD/DVD ist abgeschnitten, und auf dem CD/DVD-Halter befindet sich Tinte

**Lösung:** Wenn Sie eine zu bedruckende CD/DVD mit Standardgröße (120 mm) auf den CD/DVD-Halter legen, klappen Sie den blauen Ring **nicht** über die CD/DVD. Der blaue Ring darf nur verwendet werden, wenn Sie eine kleinformatige CD/DVD (80 mm) bedrucken.

Bevor Sie den Druckvorgang erneut ausführen, entfernen Sie die Tinte vom CD/DVD-Halter. Dadurch wird vermieden, dass das Innere des Produkts mit Tinte verunreinigt wird. Außerdem vermeiden Sie dadurch Flecken auf Ihren CDs/DVDs, Ihren Händen und Ihrer Kleidung.

Nachdem Sie den CD/DVD-Halter gereinigt und getrocknet haben, legen Sie eine neue bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den Halter. Lassen Sie den blauen Ring in der ursprünglichen Position auf der gegenüberliegenden Seite des Halters von der CD/DVD, wie unten dargestellt. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind, und führen Sie den Druckvorgang erneut aus.



**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde falsch auf den CD/DVD-Halter gelegt.

---

### Das Produkt druckt auf einen nicht bedruckbaren Bereich der CD/DVD

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Software-Einstellungen ändern](#)
- [Lösung 2: Neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen](#)

### Lösung 1: Software-Einstellungen ändern

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass der Entwurf, den Sie drucken möchten, für die auf den CD/DVD-Halter gelegte CD/DVD das korrekte Format aufweist, einschließlich der Durchmesser des inneren und äußeren Rings. Ändern Sie die Softwareeinstellungen für die verwendete CD/DVD entsprechend dem Mittelpunkt und der Größe Ihres Entwurfs. Weitere Informationen können Sie der Dokumentation oder Online-Hilfe der von Ihnen verwendeten Software entnehmen.

**Mögliche Ursache:** Ihr Design entsprach nicht der Größe der eingelegten CD/DVD.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen

**Lösung:** Wenn Sie den Inhalt bereits auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie den Inhalt noch einmal auf eine neue CD brennen. Legen Sie die neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind, und führen Sie den Druckvorgang erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde verkehrt auf den Halter gelegt.

---

### Der Entwurf ist auf der CD/DVD nicht zentriert

**Lösung:** Ändern Sie die Softwareeinstellungen für die verwendete CD/DVD entsprechend dem Mittelpunkt und der Größe Ihres Entwurfs. Weitere Informationen können Sie der Dokumentation oder Online-Hilfe der von Ihnen verwendeten Software entnehmen.

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für das Design waren nicht korrekt.

---

### Die Tinte auf der CD/DVD trocknet nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Mit Tintenstrahldruckern bedruckbare CDs/DVDs verwenden](#)
- [Lösung 2: Neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen](#)

#### Lösung 1: Mit Tintenstrahldruckern bedruckbare CDs/DVDs verwenden

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen verwendete CD/DVD zum Bedrucken mit Tintenstrahldruckern geeignet ist. Mit Tintenstrahldruckern bedruckbare CDs/DVDs weisen normalerweise eine weiße Oberfläche auf. (Einige CDs/DVDs haben auch eine silberne Oberfläche.)

**Mögliche Ursache:** Die Oberfläche der CD/DVD eignete sich nicht zum Bedrucken.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen

**Lösung:** Wenn Sie den Inhalt bereits auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie den Inhalt noch einmal auf eine neue CD brennen. Legen Sie die neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind, und führen Sie den Druckvorgang erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde verkehrt auf den Halter gelegt.

---

### Vom Produkt wird ein CD/DVD-Größenfehler berichtet

**Lösung:** Brechen Sie den Druckauftrag ab, und tauschen Sie die CD/DVD, die derzeit in den CD/DVD-Halter eingelegt ist, gegen eine CD/DVD aus, die der für den Druckauftrag angegebenen Größe entspricht, oder ändern Sie die Druckeinstellungen in der Software.

**Mögliche Ursache:** Die Größe der zurzeit auf dem CD/DVD-Halter eingelegten CD/DVD entsprach nicht der Größe, die beim Starten des Druckauftrags vom Computer aus angegeben wurde.

---

### Der CD/DVD-Halter klemmt im Aufbewahrungsbereich

**Lösung:** Ziehen Sie den CD/DVD-Halter soweit wie möglich heraus, bis Sie einen Widerstand spüren. Führen Sie anschließend einen flachen Gegenstand (wie ein Messer oder einen Schraubendreher) links in den Schlitz ein, und drücken Sie den blauen Ring nach unten. Wenn der blaue Ring nach unten gedrückt wird, sollte sich der CD/DVD-Halter aus dem Schlitz herausziehen lassen.

**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter wurde von Ihnen wieder in den Aufbewahrungsbereich gesteckt.

---

## Fehler

In diesem Abschnitt werden die folgenden Meldungskategorien zu Ihrem Produkt erläutert:

- [Gerätemeldungen](#)
- [Meldungen zu Dateien](#)
- [Allgemeine Benutzermeldungen](#)
- [Meldungen zum Papier](#)
- [Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss](#)
- [Meldungen zu Tintenpatronen und Druckkopf](#)

## Gerätemeldungen

Es folgt eine Liste von Fehlermeldungen, die aufgrund von Problemen mit dem Gerät angezeigt werden:

- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Patronenwagen klemmt](#)
- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Produkt blockiert - Fehler](#)
- [Falsche Firmware-Version](#)
- [Speicher voll](#)
- [Problem mit dem Druckwerk](#)
- [Problem mit dem Fotofach](#)
- [Fotofach rastet nicht ein](#)
- [Fotofach lässt sich nicht lösen](#)
- [CD/DVD-Fach ist offen](#)
- [CD/DVD-Fach ist falsch ausgerichtet](#)
- [Einsetzen des CD/DVD-Halters](#)
- [Öffnen des CD/DVD-Fachs](#)
- [CD/DVD-Halter nicht gefunden](#)
- [CD/DVD nicht gefunden](#)
- [Scanfehler](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [Das Produkt ist möglicherweise nicht korrekt installiert](#)
- [Produkt wurde nicht gefunden](#)
- [Das Produkt konnte keine verfügbaren Scanziele finden](#)
- [Eine erforderliche Softwarekomponente wurde nicht gefunden oder war nicht korrekt installiert](#)
- [Fehler beim Kommunizieren mit dem Produkt](#)
- [HP Photosmart-Software fehlt](#)

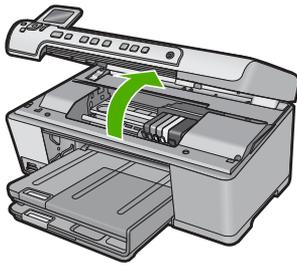
### Patronenwagen blockiert

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Fremdkörper entfernen, die den Patronenwagen blockieren](#)
- [Lösung 2: CD/DVD-Fach schließen](#)

### Lösung 1: Fremdkörper entfernen, die den Patronenwagen blockieren

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Patronenwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie das Produkt wieder ein.



Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen war blockiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: CD/DVD-Fach schließen

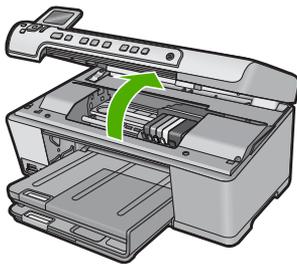
**Lösung:** Schließen Sie das CD/DVD-Fach.

**Mögliche Ursache:** Das CD/DVD-Fach war offen.

---

### Patronenwagen klemmt

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Patronenwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie das Produkt wieder ein.



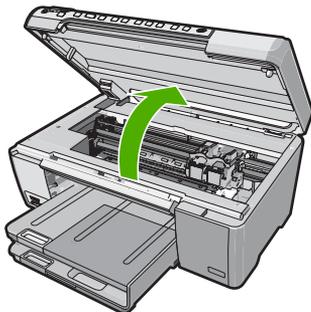
Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen war blockiert.

---

### Patronenwagen blockiert

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Patronenwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie das Produkt wieder ein.



Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen war blockiert.

### Produkt blockiert - Fehler

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

#### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt musste zurückgesetzt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

#### Falsche Firmware-Version

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Versionsnummer der Produktfirmware stimmt nicht mit der Versionsnummer der Software überein.

---

### Speicher voll

**Lösung:** Erstellen Sie weniger Kopien gleichzeitig.

**Mögliche Ursache:** Das kopierte Dokument passte nicht in den verfügbaren Speicher des Produkts.

---

### Problem mit dem Druckwerk

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Papierstau beheben](#)
- [Lösung 2: Fremdkörper entfernen, die den Patronenwagen blockieren](#)

#### Lösung 1: Papierstau beheben

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau, und entfernen Sie abgerissenes Papier, das im Produkt verblieben ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 131](#)

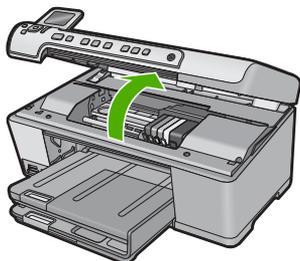
**Mögliche Ursache:** Im Produkt lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Fremdkörper entfernen, die den Patronenwagen blockieren

**Lösung:** Klappen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen nach unten, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein.



**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen war blockiert.

---

### Problem mit dem Fotofach

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Füllen Sie das Fotofach mit Papier auf.](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier im Fotofach richtig eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Papier aus dem Fotofach herausnehmen](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass Papierblätter nicht aneinander haften](#)
- [Lösung 5: Sicherstellen, dass das Fotopapier nicht gewellt ist](#)
- [Lösung 6: Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.](#)

#### Lösung 1: Füllen Sie das Fotofach mit Papier auf.

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier im Fotofach eingelegt ist, legen Sie mehr Papier in das Fotofach. Befindet sich Papier im Fotofach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein. Befolgen Sie die auf dem Display oder dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen, um mit dem Druckauftrag fortzufahren.

Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

**Mögliche Ursache:** Im Fotofach befand sich nicht genügend Papier.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier im Fotofach richtig eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass sich im Fotofach Papier befindet und dieses korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde nicht korrekt eingezogen, da es falsch eingelegt wurde.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 3: Papier aus dem Fotofach herausnehmen

**Lösung:** Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

**Mögliche Ursache:** Im Fotofach war zu viel Papier eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Sicherstellen, dass Papierblätter nicht aneinander haften

**Lösung:** Nehmen Sie das Papier aus dem Fotofach, und fächern Sie es auf, um die Blätter zu trennen. Legen Sie das Papier wieder in das Fotofach ein, und starten Sie den Druckvorgang erneut.

**Mögliche Ursache:** Es klebten mindestens zwei Blätter Papier zusammen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: Sicherstellen, dass das Fotopapier nicht gewellt ist

**Lösung:** Wenn das Fotopapier gewellt ist, legen Sie es in einen Kunststoffbeutel, und biegen Sie es vorsichtig in Gegenrichtung der Wellung, bis es flach liegt. Falls das Problem weiterhin auftritt, verwenden Sie nicht gewelltes Fotopapier.

**Mögliche Ursache:** Das Fotopapier war gewellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 6: Legen Sie jeweils nur ein Blatt Fotopapier ein.

**Lösung:** Legen Sie möglichst jeweils nur ein Blatt Fotopapier in das Fotofach ein.

**Mögliche Ursache:** Das Papier wird ggf. nicht korrekt eingezogen, wenn Sie das Produkt in einer extrem feuchten oder extrem trockenen Umgebung verwenden.

---

#### Fotofach rastet nicht ein

**Lösung:** Nehmen Sie das Ausgabefach heraus, und setzen Sie es wieder ein. Drücken Sie das Ausgabefach bis zum Anschlag nach innen. Achten Sie darauf, dass das Ausgabefach ganz unten ist und flach aufliegt.

**Mögliche Ursache:** Das Ausgabefach wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

#### Fotofach lässt sich nicht lösen

**Lösung:** Drücken Sie das Ausgabefach ganz nach unten.

**Mögliche Ursache:** Das Ausgabefach wurde nicht ganz nach unten geklappt.

---

#### CD/DVD-Fach ist offen

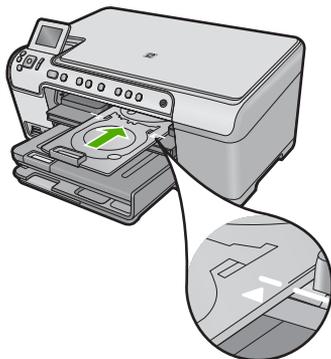
**Lösung:** Schließen Sie das CD/DVD-Fach.

**Mögliche Ursache:** Das CD/DVD-Fach war offen, als ein Druckauftrag vom Computer aus gestartet wurde.

---

### CD/DVD-Fach ist falsch ausgerichtet

**Lösung:** Ziehen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus, und setzen Sie den Halter erneut ein. Vergewissern Sie sich, dass Sie den CD/DVD-Halter gerade in das Fach einschieben. Schieben Sie den Halter nach vorne, bis die Linien am Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind.



**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter war nicht richtig in das CD/DVD-Fach eingesetzt.

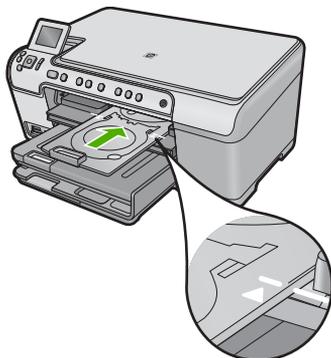
### Einsetzen des CD/DVD-Halters

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen](#)
- [Lösung 2: Nächste CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen](#)

#### Lösung 1: CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen

**Lösung:** Legen Sie die bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter. Klappen Sie das CD/DVD-Fach nach unten. Schieben Sie den Halter nach vorne, bis die Linien am Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind. Die Halterseite mit den Pfeilen wird zuerst in das CD/DVD-Fach eingesetzt.



Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von CDs/DVDs](#)“ auf Seite 45

**Mögliche Ursache:** Das Produkt forderte Sie auf, den CD/DVD-Halter für einen einzelnen CD/DVD-Druckauftrag einzusetzen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Nächste CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen

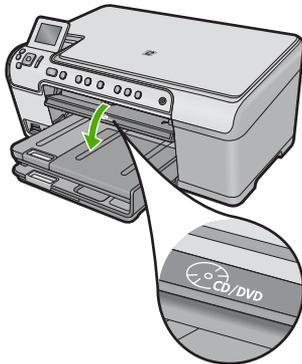
**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus. Nehmen Sie die bedruckte CD/DVD aus dem Halter. Legen Sie die nächste CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter, und schieben Sie den CD/DVD-Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die Linien am Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt forderte Sie auf, die nächste CD/DVD einzulegen, wenn mehrere CDs/DVDs in einem Druckauftrag bedruckt werden.

---

### Öffnen des CD/DVD-Fachs

**Lösung:** Klappen Sie das CD/DVD-Fach nach unten. Drücken Sie zum Fortfahren die Taste **OK**.

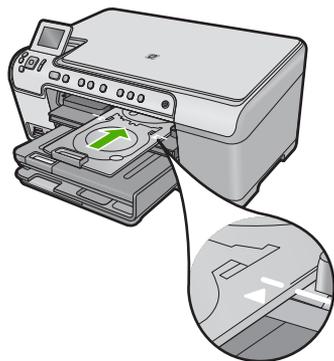


**Mögliche Ursache:** Das CD/DVD-Fach war geschlossen, und ein CD/DVD-Druckauftrag wurde vom Computer aus gestartet.

---

### CD/DVD-Halter nicht gefunden

**Lösung:** Legen Sie die bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter. Klappen Sie das CD/DVD-Fach nach unten. Schieben Sie den Halter nach vorne, bis die Linien am Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind. Die Halterseite mit den Pfeilen wird zuerst in das CD/DVD-Fach eingesetzt. Drücken Sie zum Fortfahren die Taste **OK**.



**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter war nicht eingesetzt oder nicht weit genug hineingeschoben.

### CD/DVD nicht gefunden

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus. Legen Sie eine bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter, und schieben Sie den CD/DVD-Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die Linien am Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind. Drücken Sie zum Fortfahren die Taste **OK**.

**Mögliche Ursache:** Es wurde keine bedruckbare CD/DVD im Halter gefunden.

### Scanfehler

Lesen Sie diesen Abschnitt, wenn Sie eine der folgenden Fehlermeldungen oder eine ähnliche Meldung erhalten:

- Bei der Kommunikation mit dem Scangerät trat ein Fehler auf.
- Das Scangerät konnte nicht initialisiert werden.
- Das Scangerät konnte nicht gefunden werden.
- Ein interner Fehler trat auf.
- Der Computer konnte nicht mit dem Scangerät kommunizieren.

 **Hinweis** Erstellen Sie vor der Fehlerbehebung eine Kopie, um sicherzustellen, dass die Hardware korrekt funktioniert. Wenn Sie keine Kopie erstellen können, finden Sie unter „[Fehlerbehebung](#)“ auf Seite 119 weitere Informationen zur Fehlerbehebung.

Probieren Sie die folgenden Lösungen separat aus: Versuchen Sie nach Ausführung der Schritte für jede Lösung, erneut zu scannen. Gehen Sie zu der nächsten Lösung über, falls das Produkt immer noch nicht funktioniert.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass die Software korrekt installiert wurde](#)
- [Lösung 2: Windows Geräte-Manager aktualisieren](#)
- [Lösung 3: Überprüfen, ob der Digital Imaging Monitor funktioniert](#)
- [Lösung 4: Status des Produkts in HP Solution Center überprüfen](#)

- [Lösung 5: Netzteil überprüfen](#)
- [Lösung 6: USB-Kabelverbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 7: Mit Windows Image Acquisition \(WIA\) scannen](#)
- [Lösung 8: Lexbces-Dienst deaktivieren](#)
- [Lösung 9: Programm zur Scandiagnose ausführen](#)
- [Lösung 10: Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler herunterladen und installieren](#)
- [Lösung 11: USB-Chipsatz und Controller überprüfen](#)
- [Lösung 12: Software deinstallieren und dann erneut installieren](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass die Software korrekt installiert wurde

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Software korrekt installiert wurde. Öffnen Sie HP Solution Center, und vergewissern Sie sich, dass alle Symbole vorhanden sind.

Wenn die relevanten Schaltflächen für Ihr Produkt (z. B. **Kopien erstellen**) nicht vorhanden sind, wurde die Software wahrscheinlich nicht vollständig installiert. Sie müssen dann die Software deinstallieren und anschließend erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software von der Festplatte. Stellen Sie sicher, dass Sie diese korrekt entfernen, indem Sie das mit der Software gelieferte Deinstallationsprogramm verwenden.

#### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder nur **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Lösen Sie das Produkt vom Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

---

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

6. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.

---

 **Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

**Hinweis** Wenn Ihnen die Installations-CD nicht mehr zur Verfügung steht, können Sie die Software unter folgender Adresse herunterladen:  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

---

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.

Versuchen Sie nach dem erneuten Installieren der Software, erneut zu scannen.

**Mögliche Ursache:** Die Softwareinstallation war nicht vollständig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Windows Geräte-Manager aktualisieren

**Lösung:** Aktualisieren Sie den Windows Geräte-Manager.

**So aktualisieren Sie den Windows Geräte-Manager:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und anschließend auf **Geräte-Manager**.
3. Doppelklicken Sie auf **USB-Controller**.
4. Klicken Sie auf **USB-Verbundgerät**, auf **Aktion** und dann auf **Deinstallieren**. Bestätigen Sie den Löschvorgang, wenn Sie auf dem nächsten Bildschirm dazu aufgefordert werden.
5. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab.
6. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie das Kabel dann wieder an. Die Windows-Geräteerkennung (Plug & Play) sollte dadurch neu gestartet werden. Möglicherweise wird daraufhin das Fenster **Neue Hardwarekomponente gefunden** angezeigt.
7. Klicken Sie in allen Fenstern des Assistenten auf **Weiter**, um das USB-Verbundgerät zu installieren.
8. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation zu beenden.
9. Versuchen Sie zu scannen.
10. Besteht das Problem danach weiterhin, schließen Sie das Produkt versuchsweise mit einem anderen USB-Kabel an den Computer an.

**Mögliche Ursache:** Der Fehler wurde durch Kommunikationsprobleme zwischen dem Gerät und dem USB-Controller verursacht. Dies ist entweder auf eine unvollständige Installation, ein zu langes USB-Kabel (länger als 3 m) oder ein defektes USB-Kabel zurückzuführen sein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Überprüfen, ob der Digital Imaging Monitor funktioniert

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der **Digital Imaging Monitor** funktioniert.

**So überprüfen Sie, ob der Digital Imaging Monitor ausgeführt wird:**

1. Suchen Sie rechts unten auf dem Bildschirm in der Taskleiste neben der Uhrzeit nach dem Symbol für **Digital Imaging Monitor**.
2. Wenn das Symbol **Digital Imaging Monitor** nicht vorhanden ist, starten Sie den Computer neu.
3. Nach dem Neustart des Computers wiederholen Sie den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Der **Digital Imaging Monitor** wurde nicht ausgeführt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Status des Produkts in HP Solution Center überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie den Status des Produkts in HP Solution Center.

**So überprüfen Sie den Status des Geräts:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Programme** bzw. **Alle Programme, HP, HP Solution Center**.
2. Überprüfen Sie, ob das Gerät im Bereich **Gerät auswählen** aufgeführt oder ob die richtige Registerkarte ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf **Status**.  
Wenn das Gerät richtig funktioniert, erscheint eine Bereitschaftsmeldung.
4. Wenn Sie die Fehlermeldung **Nicht angeschlossen** erhalten, überprüfen Sie, ob für das Gerät eine andere Instanz oder eine andere Registerkarte mit einer laufenden Nummer angezeigt wird, zum Beispiel "HP Photosmart C5300 All-in-One Series 2".
5. Wählen Sie die zweite Geräteinstanz aus, und wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4.
6. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Es waren zwei Exemplare des Produkts mit HP Solution Center verbunden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

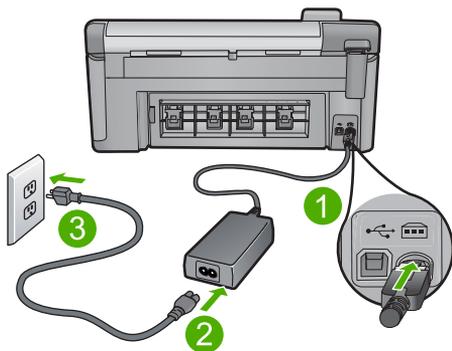
---

#### Lösung 5: Netzteil überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie das Netzteil.

**So überprüfen Sie das Netzteil:**

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Netzsteckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netz Kabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

2. Stellen Sie sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.
3. Falls das Produkt nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Produkt aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Produkt ein.
7. Versuchen Sie zu scannen.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht korrekt mit einem Netzteil verbunden, oder es musste zurückgesetzt werden.

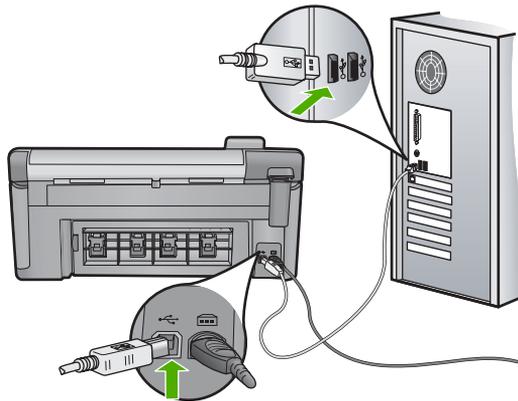
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 6: USB-Kabelverbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die USB-Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.

#### So überprüfen Sie die USB-Verbindung:

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.

---

 **Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

---

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

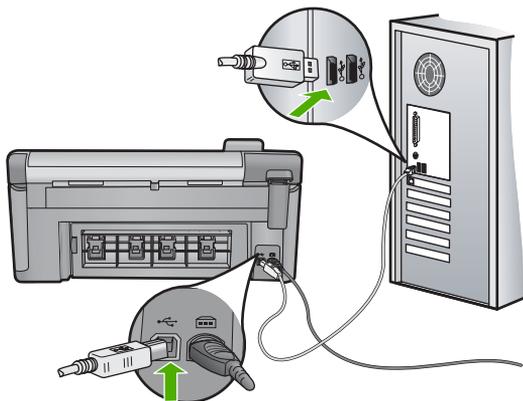
---

### Lösung 7: Mit Windows Image Acquisition (WIA) scannen

**Lösung:** Versuchen Sie, anstelle von HP Solution Center mit Windows Image Acquisition (WIA) zu scannen.

**So scannen Sie mithilfe von WIA:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist.  
Das USB-Symbol am Stecker zeigt nach oben, wenn das Kabel richtig angeschlossen ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



4. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**. Klicken Sie dann auf **Zubehör**.
5. Klicken Sie auf **Imaging**.
6. Klicken Sie in der Bildbearbeitungssoftware auf **Datei**, und klicken Sie dann auf **Geräteauswahl**.
7. Wählen Sie das Produkt in der TWAIN-Quellenliste aus.
8. Klicken Sie auf **Datei** und anschließend auf **Neuer Scan**.  
Die Bildbearbeitung für Windows scannt auf dem Scangerät und verwendet dabei die TWAIN-Software und nicht HP Solution Center.

**Mögliche Ursache:** Wenn mithilfe von WIA gescannt werden kann, liegt ein Problem mit HP Solution Center vor. Sie können weiterhin mit WIA scannen oder die nächste Lösung ausprobieren.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 8: Lexbces-Dienst deaktivieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob der **Lexbces**-Dienst gestartet wurde, und deaktivieren Sie diesen.

Wenn ein Lexmark oder Dell All-in-One-Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden wird, auf dem das Produkt installiert ist, kann möglicherweise nicht mit der HP Software gescannt werden, weil der **Lexbc**-Dienst ausgeführt wird.

 **Hinweis** Diese Lösung trifft nur zu, wenn Sie ein All-in-One-Gerät von Lexmark oder Dell besitzen.

**So suchen Sie nach dem vorhandenen Dienst und deaktivieren diesen:**

1. Melden Sie sich unter Windows als Administrator an.
2. Drücken Sie **Strg + Alt + Entf**, um den **Task-Manager** aufzurufen.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Prozesse**.
4. Wenn der Lexbcserver-Dienst in der Liste **Name** aufgeführt ist, deaktivieren Sie diesen.

**So deaktivieren Sie den Dienst:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Verwalten**. Daraufhin wird das Fenster **Computerverwaltung** angezeigt.
  - b. Doppelklicken Sie auf **Dienste und Anwendungen** und anschließend auf **Dienste**.
  - c. Klicken Sie im rechten Bereich mit der rechten Maustaste auf **Lexbcserver** und dann auf **Eigenschaften**.
  - d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** im Bereich **Dienststatus** auf **Anhalten**.
  - e. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Starttyp** die Option **Deaktiviert** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
  - f. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen.
5. Erstellen Sie eine Sicherungskopie der Registrierung.

△ **Vorsicht** Wenn die Registrierung nicht ordnungsgemäß bearbeitet wird, kann das System schwerwiegend beschädigt werden. Sichern Sie wichtige Daten auf dem Computer, bevor Sie Änderungen an der Registrierung vornehmen.

**So sichern Sie die Registrierung:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- b. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Geben Sie unter **Suche starten** den Text `regedit` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. Wenn das Dialogfenster „Benutzerkontensteuerung“ angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
  - Unter Windows XP: Klicken Sie auf **Ausführen**. Geben Sie im Dialogfenster **Ausführen** den Text `regedit` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. Der **Registrierungs-Editor** wird angezeigt.
- c. Wählen Sie im **Registrierungs-Editor** die Option **Arbeitsplatz** aus.

- d. Klicken Sie bei markierter Option **Arbeitsplatz** auf **Datei** und dann auf **Exportieren**.
  - e. Wählen Sie einen Speicherort aus, den Sie sich leicht merken können; beispielsweise: **Eigene Dateien** oder **Desktop**.
  - f. Wählen Sie im Bereich **Exportbereich** die Option **Alles** aus.
  - g. Geben Sie einen Dateinamen für die gesicherte Registrierung ein. Es empfiehlt sich ein Dateiname, der das aktuelle Datum enthält; beispielsweise: Registrierungssicherung 04\_01\_07.
  - h. Klicken Sie auf **Speichern**, um eine Sicherungskopie der Registrierung zu erstellen.
6. Bearbeiten Sie die Registrierung.

#### So bearbeiten Sie die Registrierung:

- a. Wählen Sie den Registrierungsschlüssel **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** aus.  
Die Details zum jeweiligen Registrierungsschlüssel erscheinen im rechten Bereich.
  - b. Überprüfen Sie die Datenfolge **DependOnService** (im rechten Bereich), um zu bestimmen, ob **lexbces** in der Spalte **Daten** aufgeführt ist.
  - c. Wenn die Spalte **Daten** die Zeichenfolge **lexbces** enthält, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **DependOnService**, und wählen Sie **Ändern** aus.  
Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
    - Wenn nur die Zeichenfolge **lexbces**, aber **RPCSS** nicht aufgeführt ist, löschen Sie **lexbces**, und geben Sie **RPCSS** ein.
    - Wenn die Zeichenfolge **lexbces** und **RPCSS** aufgeführt sind, löschen Sie nur **lexbces**, und lassen Sie **RPCSS** stehen.
  - d. Klicken Sie auf **OK**.
7. Starten Sie den Computer neu, und machen Sie einen weiteren Scanversuch. Wenn das Scannen erfolgreich ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, um den **Lexbceserver**-Dienst neu zu starten.



**Hinweis** Der Neustart des Diensts aktiviert die normale Funktionalität von Lexmark oder Dell Geräten ohne Auswirkungen auf die HP Software.

8. Starten Sie den **Lexbceserver**-Dienst neu.

#### So starten Sie den Dienst neu:

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Verwalten**. Daraufhin wird das Fenster **Computerverwaltung** angezeigt.
- b. Doppelklicken Sie auf **Dienste und Anwendungen** und anschließend auf **Dienste**.
- c. Klicken Sie im rechten Bereich mit der rechten Maustaste auf **Lexbceserver** und dann auf **Eigenschaften**.
- d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** im Bereich **Dienststatus** auf **Starten**.

- e. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Starttyp** die Option **Automatisch** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
- f. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen.

**Mögliche Ursache:** Der Dienst **Lexbceserver**, der von einem Lexmark Drucker, Lexmark All-in-One-Gerät oder Dell All-in-One-Gerät installiert wurde, führte zu einem Scan-Kommunikationsfehler.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 9: Programm zur Scandiagnose ausführen

**Lösung:** Laden Sie das Dienstprogramm **Scan Diagnostic** herunter, und starten Sie dieses, um in Ihrem Produkt vorhandene Fehler zu suchen und zu beheben.

**So laden Sie das Dienstprogramm für die Scannerdiagnose herunter:**

1. Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com](http://www.hp.com). Klicken Sie auf **Software and driver downloads**.
2. Wählen Sie **Download drivers and software (and firmware)** aus.
3. Geben Sie den Produktnamen und die Modellnummer in das dafür vorgesehene Feld ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
4. Wählen Sie das Betriebssystem des Computers aus, auf dem die HP Software installiert ist.
5. Gehen Sie zum Abschnitt **Utility**, und laden Sie das Dienstprogramm **HP Scan Diagnostic** herunter.
6. Versuchen Sie zu scannen.  
Wenn ein Fehler in Zusammenhang mit einer der HP Softwarekomponenten festgestellt wird, befindet sich neben der entsprechenden Komponente ein rotes X. Wenn kein Fehler gefunden wird, erscheint neben der Komponente ein grünes Häkchen. Die Fehler lassen sich über die Schaltfläche **Reparieren** des Dienstprogramms beheben.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Verbindungsfehler zwischen dem Produkt und dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 10: Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler herunterladen und installieren

**Lösung:** Laden Sie das **unexpected internal error and communications failure** (Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler) herunter, und installieren Sie dieses.

Mit diesem Patch lassen sich die Fehlermeldung **Es ist ein unerwarteter interner Fehler aufgetreten** sowie weitere Kommunikationsfehler des Produkts beheben.

**So installieren Sie das Patch:**

1. Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com](http://www.hp.com). Klicken Sie auf **Software and driver downloads**.
2. Wählen Sie **Download drivers and software (and firmware)** aus.
3. Wählen Sie das Betriebssystem des Computers aus, auf dem die HP Software installiert ist.
4. Gehen Sie zum Abschnitt mit den **Patches**, und laden Sie das **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (Patch für die HP Image Zone und/oder Foto- und Imaging-Software zum Beheben von unerwarteten internen Fehlern und Kommunikationsfehlern) herunter.
5. Doppelklicken Sie auf das Patch, um es auf dem Computer zu installieren.
6. Versuchen Sie zu scannen.

**Mögliche Ursache:** Das **unexpected internal error and communications failure** (Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler) musste heruntergeladen und installiert werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 11: USB-Chipsatz und Controller überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie den USB-Chipsatz und den Controller.

Beim Scannen können Kommunikationsfehler auftreten, wenn die auf dem Computer verwendeten USB-Chipsätze zu Kompatibilitätsschwierigkeiten führen. Dies kann durch einen Fehler beim Abstimmungs-Timing zwischen dem HP Produkt-Chipsatz und bestimmten Typen von USB-Chipsätzen des Computers verursacht werden.

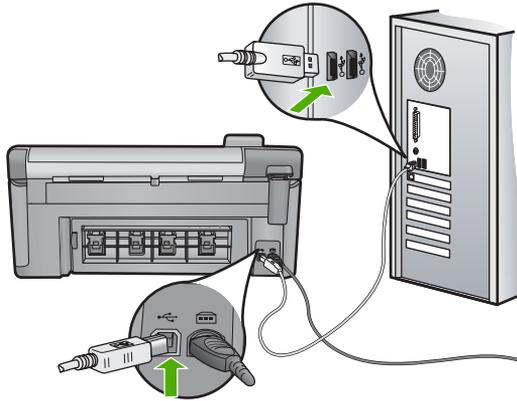
**So überprüfen Sie den USB-Chipsatz und den Controller:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und anschließend auf **Geräte-Manager**.
3. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben **USB-Controller**, um die zugehörigen Optionen einzublenden.
4. Überprüfen Sie, ob einer der folgenden Chipsätze aufgelistet wird:
  - SIS 7001 USB-Hostcontroller
  - ALI Chipsätze
  - Universelle NEC Hostcontroller
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

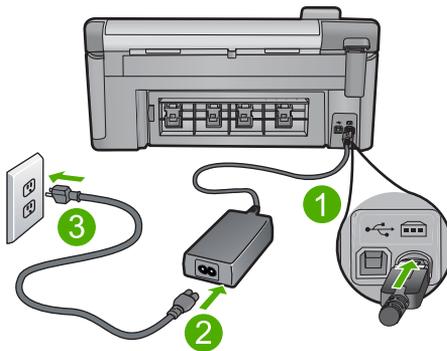


**Hinweis** Diese Liste ist nicht vollständig. Sollten beim Scannen Kommunikationsprobleme auftreten, führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus, um das Problem zu lösen.

5. Lösen Sie alle USB-Geräte (Drucker, Scanner, Kameras usw.) mit Ausnahme von Maus und Tastatur vom Computer.
6. Schließen Sie das USB-Kabel wieder an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts an.
7. Stecken Sie das andere Ende des USB-Kabels wieder in den USB-Anschluss an Ihrem Computer.



8. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

9. Schalten Sie das Produkt ein.

10. Drucken Sie einen Druckerstatusbericht, um die Grundfunktionen des Geräts zu überprüfen.  
Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zum Drucken eines Druckerstatusberichts.
11. Versuchen Sie zu scannen.  
Wenn das Scannen erfolgreich ist, wird das Problem möglicherweise durch andere am Computer angeschlossene USB-Geräte verursacht.
12. Wenn das Scannen erfolgreich ist, schließen Sie die USB-Geräte nacheinander wieder an den Computer an.
13. Testen Sie die Scanfunktion jeweils nach Anschließen eines weiteren Geräts, bis Sie das Gerät finden, das das Problem verursacht.
14. Wenn das Scannen nicht erfolgreich ist oder wenn keine Kommunikation erfolgt, sobald ein weiteres USB-Gerät angeschlossen wird, schließen Sie einen USB-Hub mit eigener Stromversorgung zwischen dem Produkt und dem Computer an. Dies ermöglicht es unter Umständen, die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Produkt herzustellen bzw. aufrechtzuerhalten. Weitere Informationen zu USB-Hubs finden Sie im folgenden Abschnitt.

#### So drucken Sie einen Druckerstatusbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken Sie **Einrichten**.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Druckerstatusbericht**, und drücken Sie dann **OK**.  
Der Statusbericht wird gedruckt.

#### Weitere Informationen zur Verwendung von USB-Hubs

- Vergewissern Sie sich, dass es sich bei dem Hub um einen Hub mit eigener Stromversorgung handelt und dass das Netzteil eingesteckt ist. Einige Hubs mit eigener Stromversorgung werden nicht standardmäßig mit einem Netzteil geliefert.
- Der Hub muss an eine Stromquelle angeschlossen werden.
- Manche Hubs können nicht mehr als vier über USB betriebene Geräte mit voller Leistungsaufnahme handhaben. Es können maximal fünf Hubs mit dem System verbunden werden.
- Falls auf dem Produkt Probleme mit einem Hub auftreten, wenn mehrere Hubs miteinander verbunden sind oder wenn mehr als vier Geräte an den Hub angeschlossen sind, verbinden Sie das Produkt mit dem Hub, der direkt mit dem Computer verbunden ist (sofern diesbezüglich keine Probleme bekannt sind).

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Kompatibilitätsproblem mit USB-Chipsätzen vor, die im Computer installiert sind.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 12: Software deinstallieren und dann erneut installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die komplette Software, und installieren Sie diese erneut.

### So deinstallieren Sie die Software und setzen das Produkt zurück:

1. Lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts, und setzen Sie das Produkt zurück.

### So lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts und setzen das Produkt zurück:

- a. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
  - b. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt auszuschalten.
  - c. Ziehen Sie das Netzkabel von der Rückseite des Produkts ab.
  - d. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels wieder an der Rückseite des Geräts an.
  - e. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.
2. Deinstallieren Sie die Software vollständig.



**Hinweis** Sie müssen die Anweisungen zum Deinstallieren sorgfältig befolgen, um sicherzustellen, dass die Software komplett vom Computer entfernt wurde, bevor Sie diese erneut installieren.

---

### So deinstallieren Sie die Software komplett:

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
- b. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
- c. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Photosmart-Software beziehen.

---

△ **Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, dürfen Sie **keine** anderen Anwendungen als die weiter unten aufgeführten entfernen.

---

- HP Imaging-Gerätefunktionen
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software Update
- HP Share-to-Web

- HP Solution Center
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Wechseln Sie zu C:\Programmdateien\HP oder C:\Programmdateien\Hewlett-Packard (bei einigen älteren Produkten) und löschen Sie den Ordner Digital Imaging.
  - e. Wechseln Sie zu C:\WINDOWS, und benennen Sie den Ordner twain\_32 in twain\_32 alt um.
3. Deaktivieren Sie alle im Hintergrund ausgeführten Programme.

 **Hinweis** Wenn der Computer eingeschaltet wird, wird automatisch eine Gruppe von Programmen, die so genannten speicherresidenten oder TSR-Programme, geladen. Diese Programme aktivieren einige der Dienstprogramme auf dem Computer wie Antiviren-Software, sind aber für die Funktion des Computers nicht notwendig. Gelegentlich verhindern die speicherresidenten Programme, dass die HP Software geladen wird, sodass sie nicht richtig installiert wird. Unter Microsoft Windows Vista und Windows XP können Sie mit dem Dienstprogramm MSCONFIG verhindern, dass speicherresidente Programme und Dienste gestartet werden.

#### So deaktivieren Sie im Hintergrund ausgeführte Programme:

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- b. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Geben Sie unter **Suche starten** den Text MSCONFIG ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.  
Wenn das Dialogfenster „Benutzerkontensteuerung“ angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
  - Unter Windows XP: Klicken Sie auf **Ausführen**. Geben Sie im Dialogfenster **Ausführen** den Text MSCONFIG ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

Das Dienstprogramm **MSCONFIG** wird angezeigt.

- c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
- d. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierter Systemstart**.
- e. Wenn die Option **Systemstartelemente laden** aktiviert ist, klicken Sie auf das Häkchen, um es zu entfernen.
- f. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste**, und markieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Microsoft-Dienste ausblenden**.
- g. Klicken Sie auf **Alle deaktivieren**.
- h. Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **Schließen**.

 **Hinweis** Wenn die Meldung **Zugriff verweigert** angezeigt wird, wenn Sie Änderungen vornehmen, klicken Sie auf **OK**, und fahren Sie fort. Diese Meldung hindert Sie nicht daran, die Änderungen vorzunehmen.

- i. Klicken Sie auf **Neu starten**, damit die Änderungen während des nächsten Neustarts am PC vorgenommen werden.  
Nach einem Neustart des Computers wird die Meldung **Die Systemkonfiguration wurde verwendet, um die Windows-Startoptionen zu verändern** angezeigt.
  - j. Markieren Sie die Option **Diese Meldung nicht mehr anzeigen**.
4. Führen Sie das Dienstprogramm **Datenträgerbereinigung** aus, um temporäre Dateien und Ordner zu löschen.

**So führen Sie die Datenträgerbereinigung aus:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**. Klicken Sie dann auf **Zubehör**.
- b. Klicken Sie auf **Systemprogramme** und dann auf **Datenträgerbereinigung**.  
Bei der **Datenträgerbereinigung** wird die Festplatte analysiert und anschließend ein Bericht mit einer Liste der zu löschenden Komponenten ausgegeben.
- c. Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen, um unnötige Komponenten zu entfernen.

**Weitere Informationen zum Dienstprogramm „Datenträgerbereinigung“**

Die Datenträgerbereinigung gibt durch folgende Maßnahmen Festplattenspeicher auf Ihrem Computer frei:

- Löschen temporärer Internetdateien
  - Löschen heruntergeladener Programmdateien
  - Leeren des Papierkorbs
  - Löschen von Dateien aus dem temporären Ordner
  - Löschen von Dateien, die von anderen Windows-Tools erstellt wurden
  - Entfernen optionaler Windows-Komponenten, die Sie nicht verwenden
- d. Wählen Sie die zu entfernenden Komponenten aus, und klicken Sie auf **OK**.
5. Installieren Sie die Software.

**So installieren Sie die Software:**

- a. Legen Sie die Software-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Die Softwareinstallation wird automatisch gestartet.

---

 **Hinweis** Wenn die Installation nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Suche starten** (oder **Ausführen**). Geben Sie im Dialogfenster **Suche starten** (oder **Ausführen**) `d:\setup.exe` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. (Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe D zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.)

---

- b. Befolgen Sie zum Installieren der Software die auf dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen.
6. Versuchen Sie erneut, das Produkt zu verwenden.

**Mögliche Ursache:** Die Software musste komplett deinstalliert und neu installiert werden.

---

### Drucken nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckerstatusbericht drucken](#)
- [Lösung 2: Druckwarteschlange leeren](#)
- [Lösung 3: USB-Kabel abziehen und erneut anschließen](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist](#)
- [Lösung 5: Überprüfen, ob der Drucker angehalten oder offline ist](#)
- [Lösung 6: Warteschlange manuell leeren](#)
- [Lösung 7: Druck-Spooler stoppen und erneut starten](#)
- [Lösung 8: Überprüfen, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht](#)

### Lösung 1: Druckerstatusbericht drucken

**Lösung:** Drucken Sie einen Druckerstatusbericht, um sicherzustellen, dass das Produkt druckt.

#### So drucken Sie einen Druckerstatusbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken Sie **Einrichten**.



3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Druckerstatusbericht**, und drücken Sie dann **OK**.  
Der Statusbericht wird gedruckt.

Wenn sich kein Druckerstatusbericht drucken lässt, vergewissern Sie sich, dass das Produkt korrekt konfiguriert ist. In der Kurzanleitung zum Produkt finden Sie weitere Informationen zu dessen Konfiguration.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht korrekt konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Druckwarteschlange leeren

**Lösung:** Starten Sie Ihren Computer neu, um die Druckwarteschlange zu leeren.

### So leeren Sie die Druckwarteschlange:

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Überprüfen Sie nach dem Neustart des Computers die Druckwarteschlange.
  - a. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
    - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
    - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
  - b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.  
Wenn keine Druckaufträge mehr anstehen, wurde das Problem ggf. behoben.
3. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Der Computer musste neu gestartet werden, um die Druckwarteschlange zu leeren.

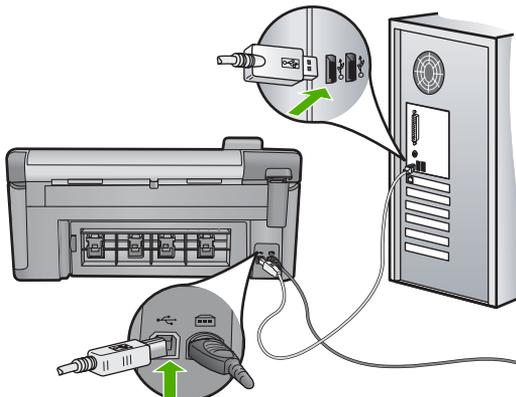
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 3: USB-Kabel abziehen und erneut anschließen

**Lösung:** Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer und vom Produkt ab, und schließen Sie es danach wieder an.

### So ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen es wieder an:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
3. Lassen Sie die Verbindung 5 bis 6 Sekunden lang unterbrochen.
4. Schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt und am Computer an.



Nach dem erneuten Anschließen des USB-Kabels sollte der Drucker mit dem Ausdruck der Aufträge in der Warteschlange beginnen.

 **Hinweis** Wenn Sie das Produkt über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Wenn dies der Fall ist, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.

5. Wenn das Produkt nicht automatisch mit dem Druckvorgang beginnt, starten Sie einen weiteren Druckauftrag.

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel musste entfernt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Standarddrucker konfiguriert ist und den korrekten Druckertreiber verwendet.

**So stellen Sie sicher, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist:**

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Produkt als Standarddrucker eingestellt ist.  
Der Standarddrucker ist mit einem Häkchen in einem schwarzen Kreis markiert.
3. Wenn das falsche Produkt als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das richtige Produkt, und wählen Sie die Option **Als Standard definieren** aus.

**So überprüfen Sie den Drucktreiber:**

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol neben dem Produkt, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**, um sicherzustellen, dass das Produkt den korrekten Anschluss verwendet.  
Der Anschluss, der vom Produkt verwendet wird, ist hervorgehoben und mit einem Häkchen markiert. Das Produkt muss auf die Verwendung des Anschlusses DOT4 oder USB00X (wobei X für eine Zahl steht) eingestellt sein.

4. Wenn das Produkt einen falschen Anschluss verwendet, klicken Sie auf den korrekten Anschluss, um diesen auszuwählen.  
Der jetzt vom Produkt verwendete Anschluss wird hervorgehoben und mit einem Häkchen markiert.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Überprüfen Sie den Treiber, der im Dropdown-Menü **Treiber** aufgelistet ist, um sicherzustellen, dass vom Produkt der korrekte Treiber verwendet wird.  
Der Name Ihres Produkts sollte als Treiber aufgelistet werden.
7. Wenn ein falscher Treiber ausgewählt ist, wählen Sie im Dropdown-Menü **Treiber** den korrekten Treiber aus.
8. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht als Standarddrucker konfiguriert, oder es war der falsche Treiber konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Überprüfen, ob der Drucker angehalten oder offline ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt nicht angehalten wurde und nicht offline ist.

**So überprüfen Sie, ob der Drucker angehalten wurde oder offline ist:**

1. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
3. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker anhalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind.
4. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde angehalten, oder es war offline.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 6: Warteschlange manuell leeren

**Lösung:** Leeren Sie die Warteschlange manuell.

**So leeren Sie die Druckwarteschlange manuell:**

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
3. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abbrechen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.
4. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.
5. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.  
Wenn die Druckwarteschlange nicht leer ist oder wenn diese zwar leer ist, aber die Druckaufträge weiterhin nicht gedruckt werden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt zur Lösung des Problems fort.

**Mögliche Ursache:** Die Druckwarteschlange musste manuell geleert werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 7: Druck-Spooler stoppen und erneut starten

**Lösung:** Starten Sie die Druckwarteschlange neu.

**So stoppen Sie den Druck-Spooler und starten ihn anschließend erneut:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Verwaltung**, und doppelklicken Sie dann auf **Dienste**.
3. Blättern Sie in der Liste nach unten, und klicken Sie auf **Druckwarteschlange**. Klicken Sie dann auf **Beenden**, um den Dienst zu stoppen.
4. Klicken Sie auf **Starten**, um den Dienst erneut zu starten, und dann auf **OK**.
5. Starten Sie den Computer neu, und führen Sie anschließend einen erneuten Druckversuch aus.

**Mögliche Ursache:** Der Druck-Spooler musste neu gestartet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 8: Überprüfen, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht

**Lösung:** Überprüfen Sie, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht.

### So überprüfen Sie die Softwareanwendung:

1. Schließen Sie die Softwareanwendung, und öffnen Sie diese erneut.
2. Versuchen Sie erneut, von der Softwareanwendung aus zu drucken.



**Hinweis** Das Drucken von einer DOS-Anwendung aus wird vom Drucker nicht unterstützt. Stellen Sie fest, ob es sich bei der Software um ein Windows- oder ein DOS-Programm handelt, indem Sie die Systemanforderungen des Programms überprüfen.

3. Versuchen Sie, vom Editor aus zu drucken, um festzustellen, ob das Problem bei der Softwareanwendung oder beim Treiber liegt.

### So drucken Sie vom Editor aus:

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**.
  - b. Klicken Sie auf **Zubehör** und danach auf **Editor**.
  - c. Geben Sie einige Zeichen in den Editor ein.
  - d. Klicken Sie auf **Datei**, und klicken Sie dann auf **Drucken**.
4. Wenn der Druck vom Editor aus, aber nicht von der Softwareanwendung aus funktioniert, setzen Sie sich mit dem Hersteller der jeweiligen Anwendung in Verbindung.

**Mögliche Ursache:** Die Softwareanwendung war ausgefallen, oder sie konnte nicht korrekt mit dem Drucktreiber kommunizieren.

## Das Produkt ist möglicherweise nicht korrekt installiert

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: Computer neu starten](#)
- [Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)

### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt musste zurückgesetzt werden.

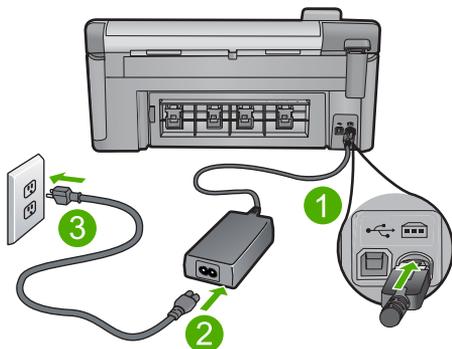
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel und das USB-Kabel korrekt angeschlossen und eingesteckt sind. Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.

#### So überprüfen Sie die Stromversorgung:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.

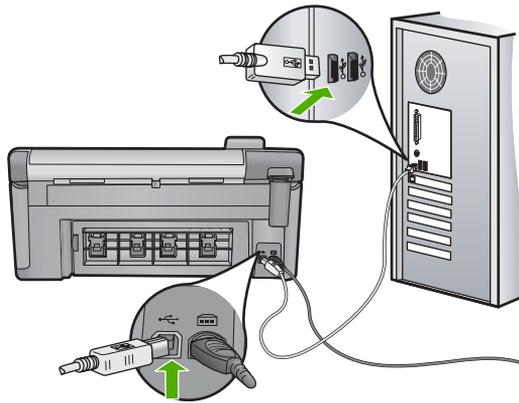


1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
3. Falls das Gerät nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Gerät ein.
7. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

#### So überprüfen Sie die USB-Verbindung:

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.



**Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Netzkabel oder das USB-Kabel war nicht korrekt angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie das Produkt über **Drucker und Faxgeräte** in der Systemsteuerung, und installieren Sie es anschließend erneut.

**So deinstallieren Sie das Produkt und installieren es erneut:**

1. Lösen Sie das USB-Kabel zwischen dem Produkt und dem Computer.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Produkt, und wählen Sie **Löschen** aus.
4. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie das Produkt wieder mit dem USB-Kabel an den Computer an.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um das Produkt erneut zu installieren.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation des Produkts vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart-Software vom Computer, und installieren Sie diese erneut von der CD, die mit dem Produkt geliefert wurde.

**So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Scansoftware beziehen. Eine Aufforderung zum Neustarten des Computers wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

- Legen Sie die CD mit der Software für den HP Photosmart in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.
- Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste „Software“, sofern diese vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Gerätefunktionen zur Bildbearbeitung
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

### Produkt wurde nicht gefunden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: Computer neu starten](#)
- [Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)

### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt musste zurückgesetzt werden.

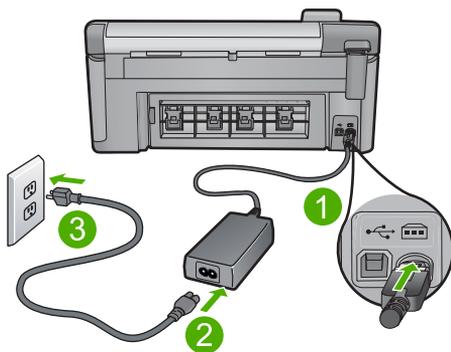
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel und das USB-Kabel korrekt angeschlossen und eingesteckt sind. Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.

#### So überprüfen Sie die Stromversorgung:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.

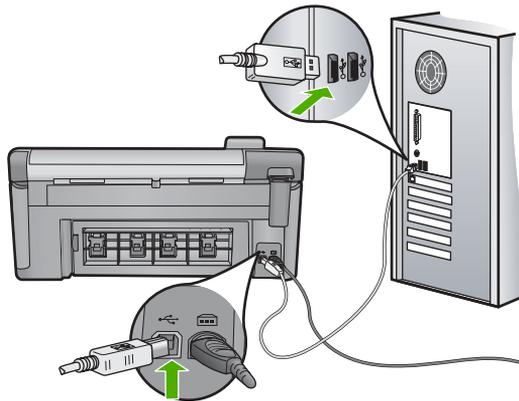


1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
3. Falls das Gerät nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Gerät ein.
7. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

#### So überprüfen Sie die USB-Verbindung:

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.



**Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Netzkabel oder das USB-Kabel war nicht korrekt angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie das Produkt über **Drucker und Faxgeräte** in der Systemsteuerung, und installieren Sie es anschließend erneut.

**So deinstallieren Sie das Produkt und installieren es erneut:**

1. Lösen Sie das USB-Kabel zwischen dem Produkt und dem Computer.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Produkt, und wählen Sie **Löschen** aus.
4. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie das Produkt wieder mit dem USB-Kabel an den Computer an.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um das Produkt erneut zu installieren.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation des Produkts vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart-Software vom Computer, und installieren Sie diese erneut von der CD, die mit dem Produkt geliefert wurde.

**So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Scansoftware beziehen. Eine Aufforderung zum Neustarten des Computers wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

- Legen Sie die CD mit der Software für den HP Photosmart in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.
- Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste „Software“, sofern diese vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Gerätefunktionen zur Bildbearbeitung
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

### Das Produkt konnte keine verfügbaren Scanziele finden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Computer neu starten](#)
- [Lösung 2: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)

### Lösung 1: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart-Software vom Computer, und installieren Sie diese erneut von der CD, die mit dem Produkt geliefert wurde.

### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Scansoftware beziehen. Eine Aufforderung zum Neustarten des Computers wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP Photosmart in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.
8. Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste „Software“, sofern diese vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Gerätefunktionen zur Bildbearbeitung
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

## Eine erforderliche Softwarekomponente wurde nicht gefunden oder war nicht korrekt installiert

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart-Software vom Computer, und installieren Sie diese erneut von der CD, die mit dem Produkt geliefert wurde.

### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Scansoftware beziehen. Eine Aufforderung zum Neustarten des Computers wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP Photosmart in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.
8. Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste „Software“, sofern diese vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Gerätefunktionen zur Bildbearbeitung
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

### Fehler beim Kommunizieren mit dem Produkt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: Computer neu starten](#)
- [Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 6: Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

#### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt musste zurückgesetzt werden.

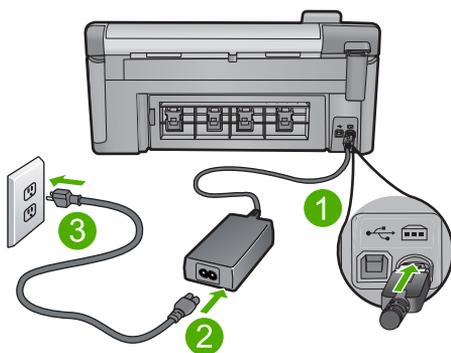
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel und das USB-Kabel korrekt angeschlossen und eingesteckt sind. Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.

##### So überprüfen Sie die Stromversorgung:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.

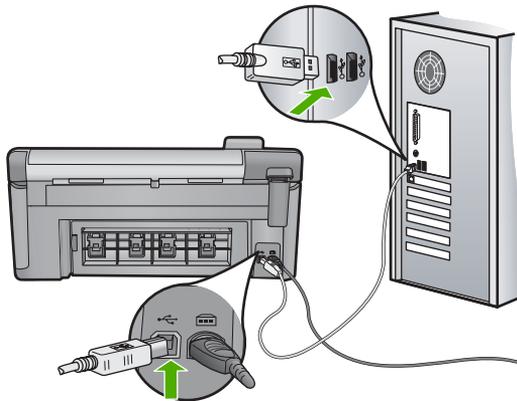


1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
3. Falls das Gerät nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Gerät ein.
7. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

**So überprüfen Sie die USB-Verbindung:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.

5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.

---

 **Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

---

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Netzkabel oder das USB-Kabel war nicht korrekt angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie das Produkt über **Drucker und Faxgeräte** in der Systemsteuerung, und installieren Sie es anschließend erneut.

**So deinstallieren Sie das Produkt und installieren es erneut:**

1. Lösen Sie das USB-Kabel zwischen dem Produkt und dem Computer.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Produkt, und wählen Sie **Löschen** aus.
4. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie das Produkt wieder mit dem USB-Kabel an den Computer an.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um das Produkt erneut zu installieren.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation des Produkts vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart-Software vom Computer, und installieren Sie diese erneut von der CD, die mit dem Produkt geliefert wurde.

**So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Scansoftware beziehen. Eine Aufforderung zum Neustarten des Computers wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP Photosmart in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.
8. Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste „Software“, sofern diese vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Gerätefunktionen zur Bildbearbeitung
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 6: Kontaktaufnahme mit dem HP Support

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

## HP Photosmart-Software fehlt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren](#)
- [Lösung 2: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 3: Computer einschalten](#)
- [Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)

## Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren

**Lösung:** Installieren Sie die HP Photosmart-Software, die zum Lieferumfang des Produkts gehört. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

### So installieren Sie die HP Photosmart-Software:

1. Legen Sie die Produkt CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die HP Photosmart-Software zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Produkt einschalten

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Computer einschalten

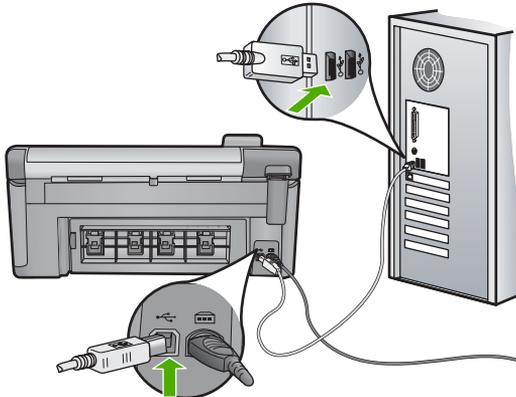
**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

**Mögliche Ursache:** Der Computer war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme, das mit dem Produkt geliefert wurde.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

### Meldungen zu Dateien

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Dateien beziehen:

- [Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei](#)
- [Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden](#)
- [Fotos nicht gefunden](#)
- [Datei nicht gefunden](#)
- [Dateiformat wird nicht unterstützt](#)
- [Ungültiger Dateiname](#)

- [Unterstützte Dateitypen für das Produkt](#)
- [Datei beschädigt](#)

### Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Ordner- und Dateiname richtig sind.

**Mögliche Ursache:** Die Software des Produkts konnte die Datei nicht öffnen oder speichern.

---

### Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut in das Produkt ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese mithilfe der Software des Produkts. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt.

---

### Fotos nicht gefunden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Fotos vom Computer drucken](#)

### Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese mithilfe der Software des Produkts. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte oder auf dem angeschlossenen Speichergerät waren beschädigt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Fotos vom Computer drucken

**Lösung:** Nehmen Sie einige Fotos mit der Digitalkamera auf, oder drucken Sie zuvor auf dem Computer gespeicherte Fotos mit der Software des Produkts.

**Mögliche Ursache:** Es wurden keine Fotos auf der Speicherkarte gefunden.

---

### Datei nicht gefunden

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Computer stand nicht genügend Speicherkapazität zum Erstellen einer Druckvorschaudatei zur Verfügung.

---

### Dateiformat wird nicht unterstützt

**Lösung:** Öffnen Sie die Datei in einem anderen Programm, und speichern Sie diese in einem Format, das die HP Software erkennt.

**Mögliche Ursache:** Die HP Software konnte das Dateiformat des zu öffnenden oder zu speichernden Bilds nicht erkennen oder unterstützen. Wenn die Dateinamenerweiterung auf ein unterstütztes Dateiformat hinweist, ist die Datei eventuell beschädigt.

---

### Ungültiger Dateiname

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Dateiname keine ungültigen Symbole enthält.

**Mögliche Ursache:** Der eingegebene Dateiname war ungültig.

---

### Unterstützte Dateitypen für das Produkt

Von der Produktsoftware werden nur JPG- und TIF-Bilder erkannt.

### Datei beschädigt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

### Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut in das Produkt ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese mithilfe der Software des Produkts. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut.

- 
- △ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.
- 

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

---

## Allgemeine Benutzermeldungen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf allgemeine Benutzerfehler beziehen:

- [Speicherkartenfehler](#)
- [Zuschneiden nicht möglich](#)
- [Keine Verbindung](#)
- [Fehlender Speicherplatz](#)
- [Fehler beim Kartenzugriff](#)
- [Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte](#)
- [Karte ist falsch eingesetzt](#)
- [Karte ist beschädigt](#)
- [Karte ist nicht vollständig eingesetzt](#)
- [CD/DVD verkehrt eingesetzt](#)
- [CD/DVD-Druckproblem](#)
- [Falsche CD/DVD-Größe](#)

### Speicherkartenfehler

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben](#)

#### Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Das Produkt liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese richtig ein. Das Etikett der Speicherkarte muss nach oben weisen und beim Einsetzen in den Steckplatz lesbar sein.

**Mögliche Ursache:** Eine Speicherkarte wurde verkehrt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

### Zuschneiden nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten](#)
- [Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren](#)

### Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten

**Lösung:** Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu aktivieren. Starten Sie Ihren Computer neu, um die Daten aus dem Hauptspeicher zu löschen. Sie benötigen u. U. mehr Arbeitsspeicher. Schlagen Sie in der Dokumentation Ihres Computers nach.

**Mögliche Ursache:** Der Computer verfügte nicht über genügend Speicher.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren

**Lösung:** Leeren Sie den Papierkorb auf dem Desktop Ihres PCs. Möglicherweise müssen Sie außerdem Dateien von der Festplatte löschen, wie z. B. temporäre Dateien.

**Mögliche Ursache:** Zum Scannen werden mindestens 50 MB Festplattenspeicher benötigt.

---

### Keine Verbindung

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet und mit dem Computer verbunden ist.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht eingeschaltet.

---

### Fehlender Speicherplatz

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Ihr Computer verfügte nicht über genügend Speicher zum Ausführen der Aufgabe.

---

### Fehler beim Kartenzugriff

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben](#)

#### Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Das Produkt liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese richtig ein. Das Etikett der Compact Flash-Speicherkarte muss nach oben weisen und beim Einsetzen in den Steckplatz lesbar sein.

**Mögliche Ursache:** Eine Compact Flash-Speicherkarte wurde verkehrt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

### Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die Achtung-LED in schneller Folge, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren mehrere Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

---

### Karte ist falsch eingesetzt

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Achtung-LED blinkt in schneller Folge.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Karte war verkehrt eingesteckt.

---

### Karte ist beschädigt

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie sie auf einem Windows XP-Computer im FAT-Format. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Die Karte wurde auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten mit weniger als 8 MB oder mehr als 64 MB im FAT32-Format. Digitalkameras und andere Geräte verwenden das FAT-Format (FAT16 oder FAT12) und können nicht mit einer FAT32-formatierten Karte betrieben werden.

---

### Karte ist nicht vollständig eingesetzt

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Speicherplatz am Produkt ein.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Achtung-LED blinkt in schneller Folge.

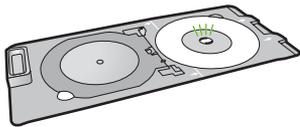
Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Karte war nicht vollständig eingesteckt.

---

### CD/DVD verkehrt eingesetzt

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass die CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf dem CD/DVD-Halter eingerastet ist.



**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD lag verkehrt im CD/DVD-Halter.

---

### CD/DVD-Druckproblem

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der freie Platz hinter dem Produkt ausreicht und dass die CD/DVD-Ausgabeöffnung auf der Rückseite des Produkts nicht blockiert ist. Wenn das Produkt zu nahe an einer Wand aufgestellt ist, müssen Sie es um mindestens 7,5 cm von der Wand wegrücken.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt blockierte während des Druckvorgangs.

---

### Falsche CD/DVD-Größe

**Lösung:** Tauschen Sie die zurzeit auf dem CD/DVD-Halter eingelegte CD/DVD durch eine CD/DVD aus, deren Größe der für den Druckauftrag angegebenen Größe entspricht. Alternativ dazu können Sie den Druckauftrag abbrechen, und nach Angabe der korrekten Größe erneut über die Software starten.

**Mögliche Ursache:** Die Größe der zurzeit auf dem CD/DVD-Halter eingelegten CD/DVD entsprach nicht der Größe, die beim Starten des Druckauftrags vom Computer aus angegeben wurde.

---

## Meldungen zum Papier

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf das Papier beziehen:

- [Papier aus dem Zufuhrfach kann nicht eingezogen werden](#)
- [Tinte trocknet](#)
- [Einlegen von Papier](#)
- [Kein Papier](#)
- [Papierstau oder Papier falsch eingezogen](#)
- [Falsche Papiereinstellung](#)
- [Falsche Papierbreite](#)

### Papier aus dem Zufuhrfach kann nicht eingezogen werden

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich Papier im Zufuhrfach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein. Befolgen Sie die auf dem Display oder dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen, um mit dem Druckauftrag fortzufahren.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein.“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach befand sich nicht genügend Papier.

---

### Tinte trocknet

**Lösung:** Lassen Sie das Druckmedium im Ausgabefach, bis die Meldung nicht mehr angezeigt wird. Wenn Sie das Druckmedium schon vorher herausnehmen müssen, halten Sie es vorsichtig an der Unterseite oder den Ecken, und legen Sie es zum Trocknen auf eine ebene Fläche.

**Mögliche Ursache:** Transparentfolien und einige andere Medien trocknen langsamer als normal.

---

### Einlegen von Papier

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich Papier im Zufuhrfach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein. Befolgen Sie die auf dem Display oder dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen, um mit dem Druckauftrag fortzufahren.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein.“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach befand sich nicht genügend Papier.

---

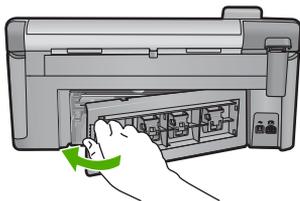
### Kein Papier

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Hintere Zugangsklappe wieder anbringen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösung 4: Papierzufuhrwalzen mit dem HP Reinigungs-Kit für den Papierpfad reinigen](#)
- [Lösung 5: Reinigen der Walzen](#)
- [Lösung 6: Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

### Lösung 1: Hintere Zugangsklappe wieder anbringen

**Lösung:** Wenn die hintere Klappe abgenommen wurde, um einen Papierstau zu beseitigen, bringen Sie diese wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.



**Mögliche Ursache:** Die hintere Zugangsklappe wurde vom Produkt entfernt.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 37

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge](#)“ auf Seite 54
- „[Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität](#)“ auf Seite 54
- „[Drucken mit maximaler Auflösung](#)“ auf Seite 62

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Papierzufuhrwalzen mit dem HP Reinigungs-Kit für den Papierfad reinigen

**Lösung:** Einige Inkjet-Produkte erfordern ein sogenanntes HP Reinigungs-Kit für den Papierfad, um die Papierzufuhrwalzen zu reinigen und dieses Problem zu beheben. Wenn Sie feststellen möchten, ob dies für Ihr Produkt zutrifft, wechseln Sie zu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Suchen Sie nach „HP Reinigungs-Kit für den Papierfad“, um weitere Informationen zu diesem Kit abzufragen und zu bestimmen, ob es für Ihr Produkt erforderlich ist.

**Mögliche Ursache:** Die Papierzufuhrwalzen waren verschmutzt und mussten mit dem HP Reinigungs-Kit für den Papierfad gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Reinigen der Walzen

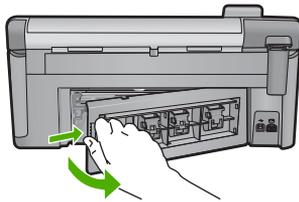
**Lösung:** Reinigen Sie die Walzen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Ein fusselfreies Tuch oder anderes weiches Material, das sich weder auflöst noch ausfasert.
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser.

**So reinigen Sie die Walzen:**

1. Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um diese freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



3. Feuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit aufbereitetem oder destilliertem Wasser an. Drücken Sie überschüssiges Wasser aus dem Tuch.
4. Reinigen Sie die Gummiwalzen, um Staub und Schmutzablagerungen zu entfernen.
5. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie das Produkt ein.
7. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die Walzen waren verschmutzt und mussten gereinigt werden.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Kontaktaufnahme mit dem HP Support

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

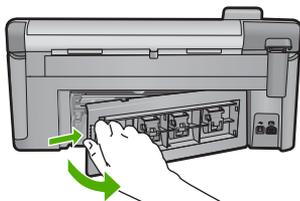
**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

### Papierstau oder Papier falsch eingezogen

**Lösung:** Überprüfen Sie bei einem Papierstau zunächst den Bereich hinter der hinteren Zugangsklappe. Sie müssen den Papierstau ggf. von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen.

#### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

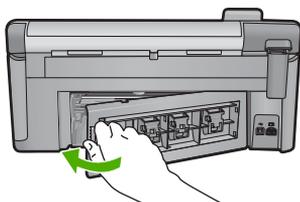
1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Zugangsklappe, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Produkt verbleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem Produkt entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.



4. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

**Mögliche Ursache:** Papier hatte sich im Produkt gestaut.

## Falsche Papiereinstellung

**Lösung:** Ändern Sie die Druckeinstellung, oder legen Sie das entsprechende Papier in das Zufuhrfach ein.

- Vermeiden Sie zu dünnes, glattes oder "dehnbares" Papier. Es wird möglicherweise falsch eingezogen und kann Papierstaus verursachen.
- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nach dem Drucken ggf. nicht benötigtes Fotopapier wieder in die Tüte zurück.
- Berühren Sie Fotopapier ausschließlich an den Ecken. Fingerabdrücke auf Fotopapier können die Druckqualität mindern.
- Verwenden Sie kein stark strukturiertes Papier. Es kann dazu führen, dass Grafiken oder Text nicht richtig gedruckt werden.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Bewahren Sie gedruckte Fotos unter Glas oder in einem Fotoalbum auf, damit die Farben aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit nicht nach einiger Zeit ineinander verlaufen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 54](#)
- [„Einstellen des Papierformats“ auf Seite 52](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellung für den Druckauftrag stimmt nicht mit dem im Produkt eingelegten Papier (Typ oder Format) überein.

---

## Falsche Papierbreite

**Lösung:** Ändern Sie die Druckeinstellung, oder legen Sie das entsprechende Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 132](#)
- [„Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag“ auf Seite 52](#)
- [„Einlegen von Papier“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellung für den Druckauftrag stimmt nicht mit dem im Produkt eingelegten Papier überein.

---

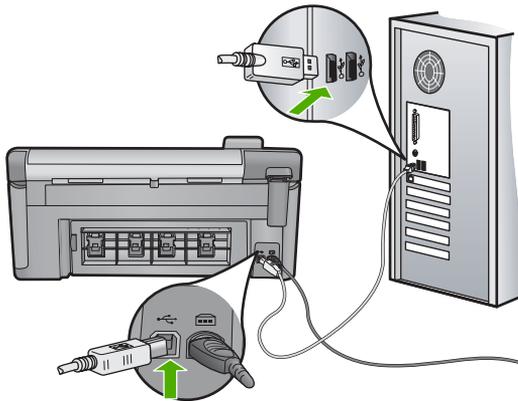
## Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Stromversorgung und Stromanschluss beziehen:

- [Produkt nicht gefunden](#)
- [Kommunikationstest fehlgeschlagen](#)
- [Unsachgemäßes Ausschalten](#)
- [Bidirektionale Kommunikation unterbrochen](#)

## Produkt nicht gefunden

**Lösung:** Ist das Produkt nicht korrekt mit dem Computer verbunden, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt ordnungsgemäß am Produkt und am Computer angeschlossen ist.



**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel war nicht richtig angeschlossen.

## Kommunikationstest fehlgeschlagen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden](#)

### Lösung 1: Produkt einschalten

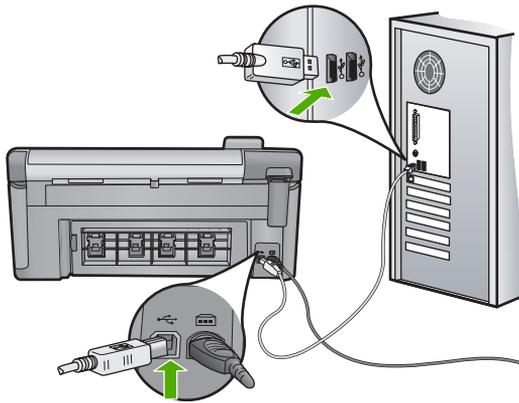
**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste Ein nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden

**Lösung:** Ist das Produkt nicht korrekt mit dem Computer verbunden, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt ordnungsgemäß am Produkt und am Computer angeschlossen ist.



**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht mit dem Computer verbunden.

---

### Unsachgemäßes Ausschalten

**Lösung:** Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt ein- und auszuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nach der letzten Benutzung nicht richtig ausgeschaltet. Wenn das Produkt ausgeschaltet wird, indem die Steckerleiste oder Wandsteckdose ausgeschaltet wird, kann das Produkt beschädigt werden.

---

### Bidirektionale Kommunikation unterbrochen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden](#)

#### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste Ein nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste Ein, um das Produkt einzuschalten.

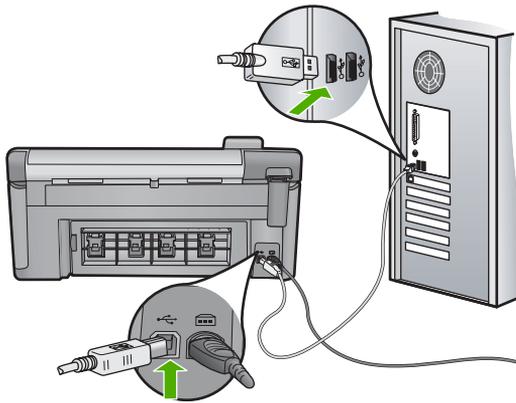
**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden

**Lösung:** Ist das Produkt nicht korrekt mit dem Computer verbunden, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt ordnungsgemäß am Produkt und am Computer angeschlossen ist.



**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht mit dem Computer verbunden.

---

## Meldungen zu Tintenpatronen und Druckkopf

Die folgende Liste enthält die Fehlermeldungen zu Druckkopf und Tintenpatronen:

- [Ausrichtung fehlgeschlagen](#)
- [Kalibrierungsfehler](#)
- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Patronen in falscher Halterung](#)
- [Allgemeiner Druckerfehler](#)
- [Inkompatible Tintenpatronen](#)
- [Inkompatible Druckköpfe](#)
- [Tintenwarnhinweis](#)
- [Probleme mit Tintenpatronen](#)
- [Warnung in Bezug auf Tintenzufuhrkapazität](#)
- [Fehler im Tintensystem](#)
- [Tintenpatronen überprüfen](#)
- [Druckkopf und danach Patronen einsetzen](#)
- [Patrone anderer Hersteller](#)
- [Originaltinte von HP aufgebraucht](#)
- [Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone](#)
- [Der Druckkopf scheint zu fehlen oder beschädigt zu sein](#)
- [Druckkopfproblem](#)
- [Druckervorbereitung erforderlich](#)
- [Problem bei der Druckervorbereitung](#)
- [Sensorproblem](#)
- [Tintenpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet](#)
- [Sensorfehler](#)

## Ausrichtung fehlgeschlagen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Weißes Normalpapier einlegen](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Weißes Normalpapier einlegen

**Lösung:** Wenn sich beim Ausrichten des Druckers farbiges oder Fotopapier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Wenn Sie nicht über das Display aufgefordert werden, die Ausrichtung erneut durchzuführen, probieren Sie die folgenden Arbeitsschritte aus.

#### So richten Sie den Drucker mit Hilfe der HP Photosmart-Software aus:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4, oder Legal in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war ein falscher Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Sie können zwar weiterhin mit dem Produkt drucken, aber für eine optimale Druckqualität müssen Sie den Druckkopf ausrichten. Wenn die Ausrichtung weiterhin nicht funktioniert und die Druckqualität zu wünschen lässt, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone oder der Sensor war defekt.

---

### Kalibrierungsfehler

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Weißes Normalpapier einlegen](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Weißes Normalpapier einlegen

**Lösung:** Wenn sich beim Ausrichten des Druckers farbiges oder Fotopapier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Wenn Sie nicht über das Display aufgefordert werden, die Ausrichtung erneut durchzuführen, probieren Sie die folgenden Arbeitsschritte aus.

**So richten Sie den Drucker mit Hilfe der HP Photosmart-Software aus:**

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4, oder Legal in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.

---

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

---

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.  
Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war ein falscher Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Sie können zwar weiterhin mit dem Produkt drucken, aber für eine optimale Druckqualität müssen Sie den Druckkopf ausrichten. Wenn die Ausrichtung weiterhin nicht funktioniert und die Druckqualität zu wünschen lässt, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone oder der Sensor war defekt.

---

### Patronenwagen blockiert

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckerstatusbericht drucken](#)
- [Lösung 2: Objekte entfernen, die den Weg blockieren](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass das Produkt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist](#)

#### Lösung 1: Druckerstatusbericht drucken

**Lösung:** Drucken Sie einen Druckerstatusbericht, um zu überprüfen, ob die Druckausgabe möglich ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“ auf Seite 109](#)

Wenn der Druckerstatusbericht gedruckt wird und das Drucken vom Computer aus möglich ist (sofern angeschlossen), müssen Sie die nachfolgenden Lösungsmaßnahmen nicht durchführen, da die Fehlermeldung wahrscheinlich falsch ist.

**Mögliche Ursache:** Der Fehler wurde fälschlicherweise ausgegeben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Objekte entfernen, die den Weg blockieren

**Lösung:** Entfernen Sie Material wie Papier, das den Weg des Patronenwagen blockiert. Setzen Sie anschließend das Gerät zurück.

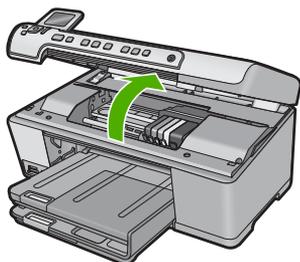
#### So geben Sie den Patronenwagen wieder frei:

1. Lassen Sie das Produkt eingeschaltet, und ziehen Sie das Netzkabel und das USB-Kabel an der Rückseite des Produkts ab.

△ **Vorsicht** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist, bevor Sie das Netzkabel abziehen. Wenn Sie das Netzkabel nicht an der Rückseite des Produkts abziehen, können Schäden am Produkt auftreten, wenn Sie Papierstaus beseitigen. Schließen Sie das Netzkabel und das USB-Kabel erst wieder an, wenn Sie später dazu aufgefordert werden.

---

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese in der Mitte des Produkts anheben, bis sie einrastet.



3. Achten Sie darauf, wo der Patronenwagen festsitzt, und suchen Sie nach gestautem Papier.  
Ein Papierstau kann die Fehlermeldung verursachen und den Patronenwagen blockieren.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie zum Beseitigen von Papierstau keine Werkzeuge oder sonstigen Gegenstände. Gehen Sie stets vorsichtig vor, wenn Sie gestautes Papier aus dem Inneren des Geräts entfernen.

---

**Wenn der Patronenwagen auf der linken Seite stecken geblieben ist**

- a. Überprüfen Sie das Produkt auf Papier oder Fremdkörper, die den Laufweg des Patronenwagens versperren.
- b. Schieben Sie den Patronenwagen ganz nach rechts.
- c. Überprüfen Sie den Papierpfad entlang der linken Seite, und entfernen Sie Papier, das sich noch im Produkt befindet.

**Der Patronenwagen ist in der Mitte stecken geblieben**

- a. Überprüfen Sie das Produkt auf Papier oder Fremdkörper, die den Laufweg des Patronenwagens versperren.
  - b. Schieben Sie den Patronenwagen ganz nach links.
  - c. Überprüfen Sie den Papierpfad entlang der rechten Seite, und entfernen Sie Papier, das sich noch im Produkt befindet.
  - d. Schieben Sie den Patronenwagen ganz nach rechts.
  - e. Überprüfen Sie den Papierpfad entlang der linken Seite, und entfernen Sie Papier, das sich noch im Produkt befindet.
4. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.
  5. Überprüfen Sie, ob an der Rückseite des Produkts ein Papierstau vorliegt.
  6. Schließen Sie nur das Netzkabel wieder an. Wenn sich das Gerät nicht automatisch einschaltet, drücken Sie die Taste Ein.

---

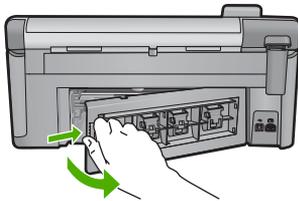
📄 **Hinweis** Die Aufwärmphase des Produkts kann bis zu zwei Minuten dauern. Möglicherweise blinken in dieser Zeit LEDs, und der Patronenwagen kann sich bewegen. Warten Sie bis zum Ende der Aufwärmphase, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

---

7. Gehen Sie je nach Status des Produkts wie folgt vor:
  - Wenn die Taste Ein kontinuierlich leuchtet, drucken Sie einen Druckerstatusbericht. Wenn sich ein Druckerstatusbericht drucken lässt, ist der Patronenwagen nicht mehr blockiert.  
Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zum Drucken eines Druckerstatusberichts.
  - Wenn die LED an der Taste Ein nicht leuchtet oder blinkt und der Patronenwagen weiterhin blockiert ist, fahren Sie mit der nächsten Lösung fort.
8. Schließen Sie das USB-Kabel wieder an.

### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

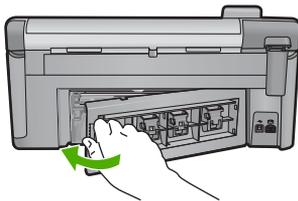
1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Zugangsklappe, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Produkt verbleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem Produkt entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.



4. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

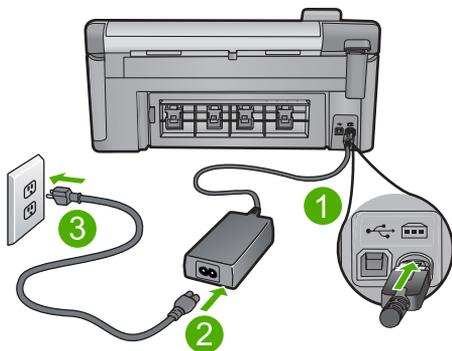
**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen wurde durch einen Papierstau blockiert. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Lösung 3: Sicherstellen, dass das Produkt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist**

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist.

**So stellen Sie sicher, dass das Produkt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist**

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwenden.
2. Wenn das Produkt mit einem Computer verbunden ist, vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einem geerdeten Netzstecker ausgestattet ist.
3. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist.
4. Schließen Sie das Netzkabel direkt an eine Netzsteckdose an.



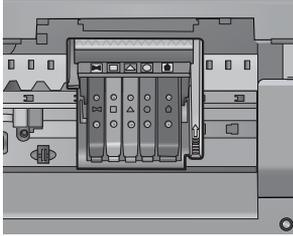
1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

5. Versuchen Sie, vom Computer aus zu drucken.  
Falls das Produkt druckt, wenn es direkt an eine Netzsteckdose angeschlossen ist und jegliche Steckerleisten oder der Überspannungsschutz entfernt wurden, ermöglichen die Steckerleisten oder der Überspannungsschutz möglicherweise keine ausreichende Stromversorgung des Produkts.
6. Wenn das Produkt nicht drucken kann und der Patronenwagen weiterhin blockiert ist, wenden Sie sich an den HP Support.  
Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Wählen Sie nach Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support anzuzeigen.

**Mögliche Ursache:** Die Spannung ist möglicherweise nicht ausreichend für das Produkt.

## Patronen in falscher Halterung

**Lösung:** Nehmen Sie die beanstandeten Tintenpatronen heraus, und setzen Sie sie in die richtigen Halterungen ein. Die Farbe jeder Patrone muss mit der Farbe und dem Symbol der entsprechenden Halterung übereinstimmen.



Der Druck kann nur erfolgen, wenn in jeder Halterung eine Tintenpatrone des richtigen Typs eingesetzt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 103

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren in den falschen Halterungen eingesetzt.

---

## Allgemeiner Druckerfehler

**Lösung:** Notieren Sie den in der Meldung genannten Fehlercode, und wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

---

## Inkompatible Tintenpatronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Überprüfen, ob die Tintenpatronen kompatibel sind](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Überprüfen, ob die Tintenpatronen kompatibel sind

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Tintenpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Tintenpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.

Wenn Sie Tintenpatronen verwenden, die nicht mit dem Produkt kompatibel sind, ersetzen Sie die angegebenen Tintenpatronen durch kompatible Tintenpatronen.

---

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

---

Wenn Sie die richtigen Tintenpatronen verwenden, fahren Sie mit dem nächsten Lösungsweg fort.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien](#)“ auf Seite 117
- „[Auswechseln von Tintenpatronen](#)“ auf Seite 103

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren nicht für das Produkt in seiner aktuellen Konfiguration geeignet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Tintenpatronen waren nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

---

## Inkompatible Druckköpfe

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf ist nicht für die Verwendung in diesem Gerät geeignet oder defekt.

---

## Tintenwarnhinweis

**Lösung:** Wenn eine Tintenwarnmeldung angezeigt wird, müssen Sie die angegebene Tintenpatrone nicht ersetzen. Jedoch könnte sich durch die geringe Tintenmenge die Druckqualität verschlechtern. Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

---

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

---

HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

Wenn Sie eine wiederbefüllte bzw. nachgebaute Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, kann die Anzeige des Tintenfüllstands ungenau oder nicht möglich sein.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung zu einem niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie Ersatzpatronen bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 103](#)

**Mögliche Ursache:** Die Tinte in den angegebenen Tintenpatronen war nicht ausreichend, um das Dokument richtig zu drucken.

---

### Probleme mit Tintenpatronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

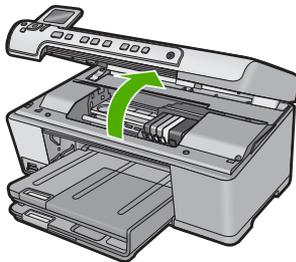
- [Lösung 1: Tintenpatronen korrekt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Elektrische Kontakte reinigen](#)
- [Lösung 3: Patronenwagenverriegelung schließen](#)
- [Lösung 4: Tintenpatrone austauschen](#)
- [Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

#### Lösung 1: Tintenpatronen korrekt einsetzen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind. Versuchen Sie, dieses Problem mit den folgenden Schritten zu beheben:

**So stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind:**

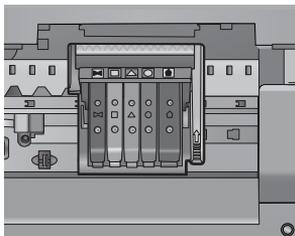
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



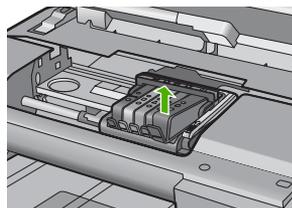
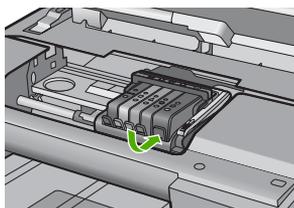
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatronen in den richtigen Halterungen eingesetzt sind.  
Stimmen Sie die Form des Symbols und die Farbe der Tintenpatrone am Symbol und an der Farbe an der Halterung ab.



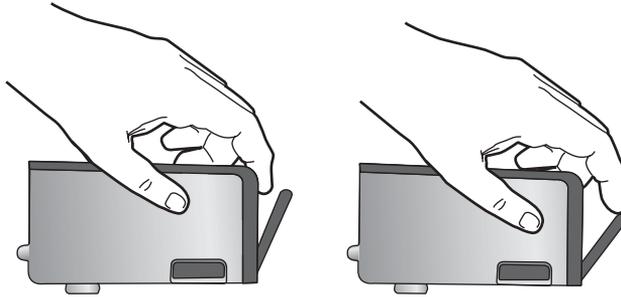
4. Fahren Sie mit den Fingern über die Tintenpatronen, um festzustellen, ob möglicherweise Patronen nicht vollständig eingerastet sind.
5. Drücken Sie Patronen nach unten, die herausragen.  
Daraufhin sollten diese einrasten.
6. Wenn Tintenpatronen herausragten und Sie diese bis zum Einrasten nach unten drücken konnten, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Fehlermeldung nicht mehr erscheint.
  - Wenn die Fehlermeldung nicht mehr erscheint, können Sie die Fehlerbehebung hier beenden. Der Fehler wurde behoben.
  - Wird die Meldung weiterhin angezeigt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Wenn keine der Tintenpatronen herausragt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.



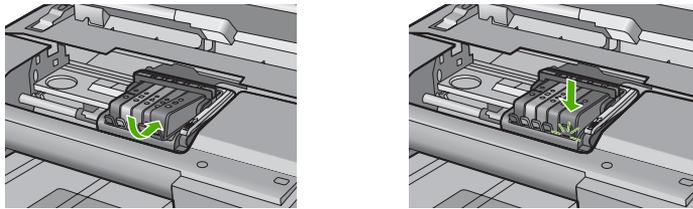
8. Drücken Sie die Tintenpatrone wieder nach unten in ihre Position.  
Wenn die Tintenpatrone richtig sitzt, rastet die Arretierung ein. Wenn Sie kein Einrastgeräusch hören, muss die Arretierung möglicherweise neu justiert werden.
9. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus der Halterung heraus.

10. Biegen Sie die Arretierung vorsichtig von der Tintenpatrone aus nach außen.

△ **Vorsicht** Biegen Sie die Arretierung nicht auf mehr als 1,27 cm nach außen.



11. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.  
Diese sollte jetzt einrasten.



12. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.

13. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren nicht korrekt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

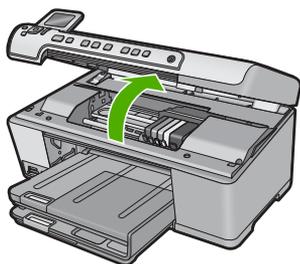
## Lösung 2: Elektrische Kontakte reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die elektrischen Kontakte der Patrone.

△ **Vorsicht** Die Reinigung sollte nur wenige Minuten dauern. Sie müssen die Tintenpatronen wieder in das Produkt einsetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie die Patronen über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen lassen, kann dies zu Schäden an den Tintenpatronen führen.

**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte:**

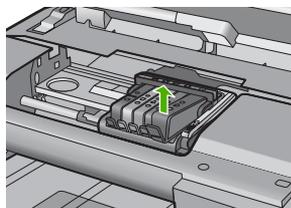
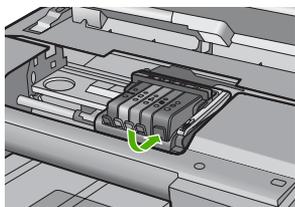
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



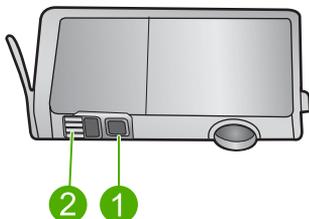
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.



4. Halten Sie die Tintenpatrone an den Seiten mit der Unterseite nach oben fest, und suchen Sie nach den elektrischen Kontakten an der Tintenpatrone. Bei den elektrischen Kontakten handelt es sich um vier Rechtecke aus kupfer- oder goldfarbenem Metall an der Unterseite der Tintenpatrone.



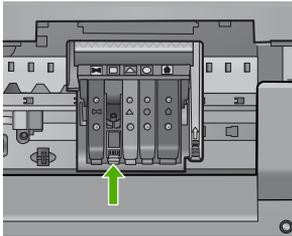
1 Tintenfenster

5. Wischen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.  

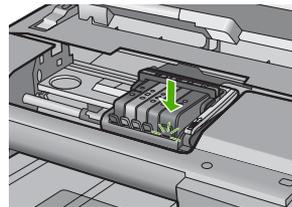
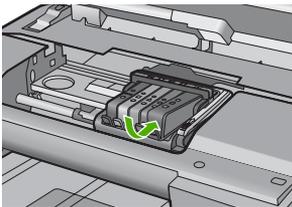
---

△ **Vorsicht** Achten Sie darauf, dass keine Tinte und keine Schmutzpartikel auf das durchsichtige Tintenfenster aus Kunststoff neben den Kontakten gelangen.

---
6. Suchen Sie im Inneren des Produkts nach den Kontakten am Druckkopf. Die Kontakte sehen wie vier kupfer- oder goldfarbene Stifte aus, die den Kontakten an der Tintenpatrone entsprechen.



7. Reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch.
8. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.



9. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
10. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Die elektrischen Kontakte mussten gereinigt werden.

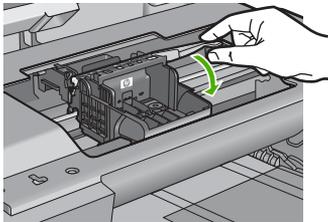
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Patronenwagenverriegelung schließen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass die Verriegelung des Druckkopfs fest geschlossen ist. Wenn der Griff der Verriegelung hochgezogen bleibt, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Die Verriegelung muss

in der unteren Position verbleiben, damit die Tintenpatronen korrekt eingesetzt werden.



**Mögliche Ursache:** Die Patronenwagenverriegelung war nicht korrekt geschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Tintenpatrone austauschen

**Lösung:** Ersetzen Sie die angegebene Tintenpatrone.

Prüfen Sie, ob die Tintenpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Garantie bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Tintenpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, bitten Sie den HP Support um Wartung oder Austausch.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Gewährleistungsinformationen zu Tintenpatronen“ auf Seite 293](#)

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren defekt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Nehmen Sie Kontakt mit dem HP Support auf.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

## Warnung in Bezug auf Tintenzufuhrkapazität

**Lösung:** Wenn Sie das Produkt nach dieser Fehlermeldung bewegen oder transportieren, müssen Sie es aufrecht halten, und Sie dürfen nicht an dessen Seiten anschlagen, um ein Auslaufen von Tinte zu vermeiden.

Der Druck kann zwar fortgesetzt werden, aber das Tintensystem funktioniert möglicherweise anders als zuvor.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt hat nahezu die maximale Tintenzufuhrkapazität erreicht.

---

## Fehler im Tintensystem

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie 10 Sekunden. Schließen Sie danach das Netzkabel wieder an, und schalten Sie das Produkt ein.

Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, notieren Sie den in der Fehlermeldung auf dem Produkt-Display mitgeteilten Fehlercode, und wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf oder das Tintenzufuhrsystem ist defekt, und es kann nicht mehr gedruckt werden.

---

## Tintenpatronen überprüfen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle fünf Tintenpatronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind](#)
- [Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Alle fünf Tintenpatronen einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie alle fünf Tintenpatronen ein.

Wenn bereits alle fünf Tintenpatronen eingesetzt sind, fahren Sie mit der nächsten Lösung fort.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 103](#)

**Mögliche Ursache:** Mindestens eine der Tintenpatronen war nicht eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

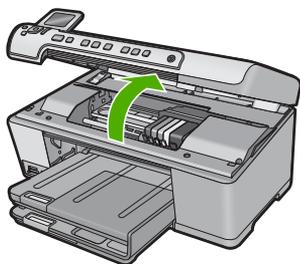
---

**Lösung 2: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind**

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind. Versuchen Sie, dieses Problem mit den folgenden Schritten zu beheben:

**So stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind:**

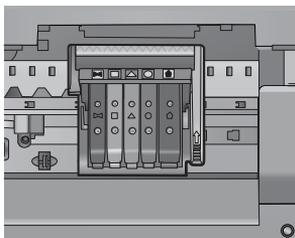
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

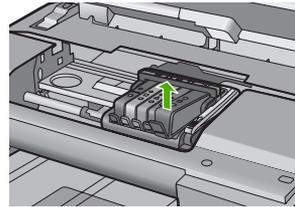
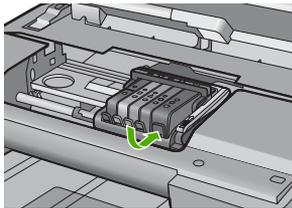
 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatronen in den richtigen Halterungen eingesetzt sind. Stimmen Sie die Form des Symbols und die Farbe der Tintenpatrone am Symbol und an der Farbe an der Halterung ab.



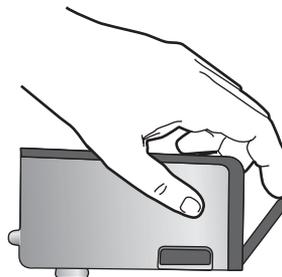
4. Fahren Sie mit den Fingern über die Tintenpatronen, um festzustellen, ob möglicherweise Patronen nicht vollständig eingerastet sind.
5. Drücken Sie Patronen nach unten, die herausragen. Daraufhin sollten diese einrasten.

6. Wenn Tintenpatronen herausragten und Sie diese bis zum Einrasten nach unten drücken konnten, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Fehlermeldung nicht mehr erscheint.
  - Wenn die Fehlermeldung nicht mehr erscheint, können Sie die Fehlerbehebung hier beenden. Der Fehler wurde behoben.
  - Wird die Meldung weiterhin angezeigt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Wenn keine der Tintenpatronen herausragt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.

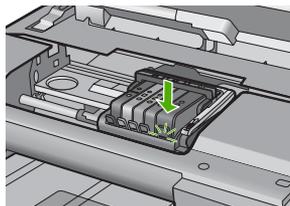
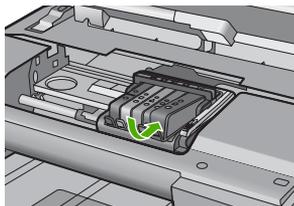


8. Drücken Sie die Tintenpatrone wieder nach unten in ihre Position. Wenn die Tintenpatrone richtig sitzt, rastet die Arretierung ein. Wenn Sie kein Einrastgeräusch hören, muss die Arretierung möglicherweise neu justiert werden.
9. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus der Halterung heraus.
10. Biegen Sie die Arretierung vorsichtig von der Tintenpatrone aus nach außen.

△ **Vorsicht** Biegen Sie die Arretierung nicht auf mehr als 1,27 cm nach außen.



11. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein. Diese sollte jetzt einrasten.



12. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
13. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren nicht korrekt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit den Tintenpatronen vor.

### Druckkopf und danach Patronen einsetzen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckkopf und danach Patronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

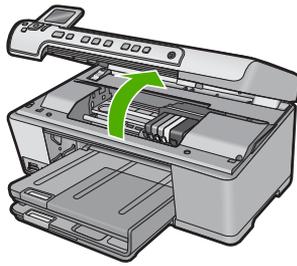
### Lösung 1: Druckkopf und danach Patronen einsetzen

**Lösung:** Folgen Sie den Anweisungen in der Kurzanleitung, um den Druckkopf und die Tintenpatronen einzusetzen.

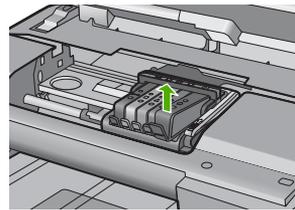
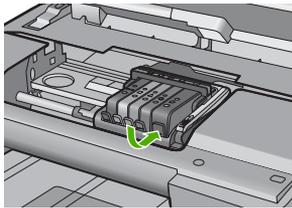
Wenn die Meldung nach dem Einsetzen von Druckkopf und Tintenpatronen weiterhin angezeigt wird, nehmen Sie die Komponenten wie nachfolgend beschrieben heraus und setzen sie wieder ein.

**So setzen Sie den Druckkopf erneut ein:**

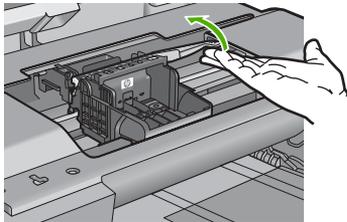
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



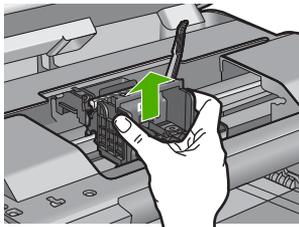
3. Nehmen Sie die Tintenpatronen nacheinander heraus, indem Sie auf ihre Arretierung drücken und sie dann aus der Halterung herausziehen. Legen Sie die Tintenpatronen mit der Tintenöffnung nach oben auf ein Blatt Papier.



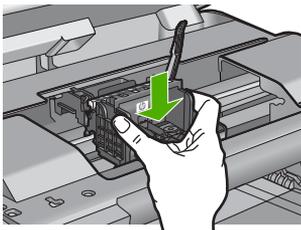
4. Ziehen Sie den Hebel am Patronenwagen bis zum Anschlag nach oben.



5. Heben Sie den Druckkopf nach oben aus dem Gerät heraus.



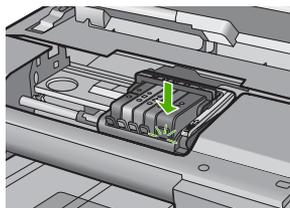
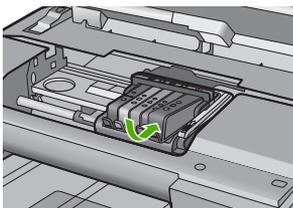
6. Vergewissern Sie sich, dass der Hebel hochgezogen ist, und setzen Sie dann den Druckkopf wieder ein.



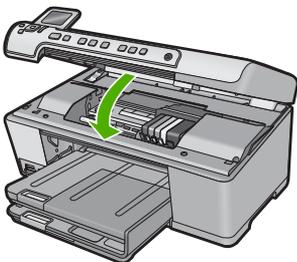
7. Drücken Sie den Hebel vorsichtig nach unten.

 **Hinweis** Sie müssen den Hebel ganz nach unten drücken, bevor Sie die Tintenpatronen wieder einsetzen. Wenn sich der Hebel oben befindet, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Der Hebel muss in der unteren Position bleiben, damit die Tintenpatronen richtig eingesetzt werden können.

8. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis diese einrastet und fest in der Halterung sitzt.



9. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf oder die Tintenpatronen war(en) nicht oder falsch eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen**

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Beim Einsetzen des Druckkopfs oder der Tintenpatronen ist ein Problem aufgetreten.

---

### Patrone anderer Hersteller

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Tintenpatronen zu ersetzen.

---

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

---

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

---

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 103](#)

**Mögliche Ursache:** Das Produkt erkannte Tinte eines anderen Herstellers.

---

### Originaltinte von HP aufgebraucht

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Tintenpatronen zu ersetzen.

Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Wenn diese nicht zufriedenstellend ist, reinigen Sie den Druckkopf, um zu überprüfen, ob sich dadurch die Qualität verbessert.

Die Informationen zu den Tintenfüllständen stehen nicht zur Verfügung.

---

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

---

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.



**Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 103](#)
- [„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)

**Mögliche Ursache:** Die Originaltinte von HP in den angegebenen Tintenpatronen war aufgebraucht.

### Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone

**Lösung:** Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Wenn diese nicht zufriedenstellend ist, reinigen Sie den Druckkopf, um zu überprüfen, ob sich dadurch die Qualität verbessert.

Befolgen Sie die auf dem Display oder dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen, um fortzufahren.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)



**Hinweis** HP empfiehlt, Tintenpatronen nicht über längere Zeit außerhalb des Druckers zu belassen. Wenn eine zuvor verwendete Patrone eingesetzt wird, überprüfen Sie die Druckqualität. Ist diese nicht zufriedenstellend, starten Sie den Reinigungsprozess über die Druckerfunktionen.

**Mögliche Ursache:** Die Original HP Tintenpatrone wurde zuvor in einem anderen Produkt verwendet.

### Der Druckkopf scheint zu fehlen oder beschädigt zu sein

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckkopf und Patronen erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

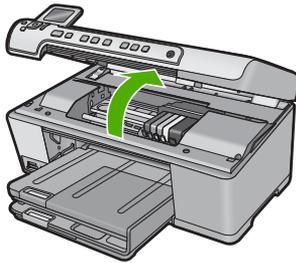
## Lösung 1: Druckkopf und Patronen erneut einsetzen

**Lösung:** Wenn der Druckkopf und die Tintenpatronen soeben eingesetzt wurden, aber die Meldung weiterhin erscheint, nehmen Sie alle Komponenten gemäß den folgenden Anweisungen heraus und setzen sie wieder ein.

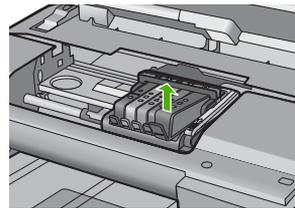
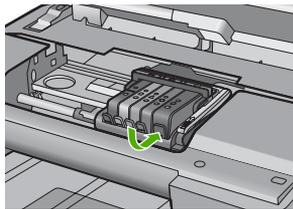
 **Hinweis** Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einrichten, müssen Sie unbedingt die Anweisungen in der Kurzanleitung zum Einsetzen des Druckkopfs und der Tintenpatronen befolgen.

### So setzen Sie den Druckkopf erneut ein:

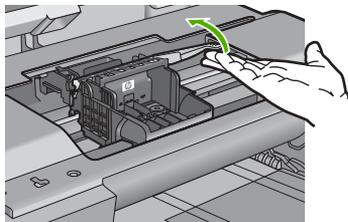
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



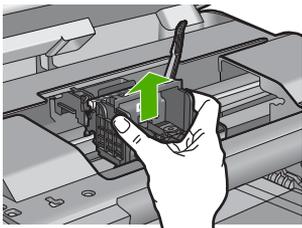
3. Nehmen Sie alle Tintenpatronen heraus, und legen Sie sie mit den Tintenöffnungen nach oben auf ein Blatt Papier.



4. Ziehen Sie den Hebel am Patronenwagen bis zum Anschlag nach oben.

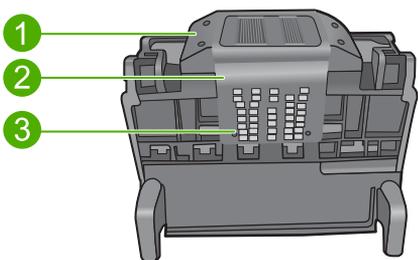


5. Heben Sie den Druckkopf nach oben aus dem Gerät heraus.



6. Reinigen Sie den Druckkopf.

Sie müssen drei Bereiche des Druckkopfs reinigen: Die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Tintendüsen, den Bereich zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten sowie die elektrischen Kontakte.

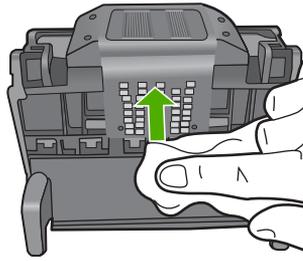


1	Kunststofframpen auf den Seiten der Düsen
2	Kante zwischen Düsen und Kontakten
3	Elektrische Kontakte

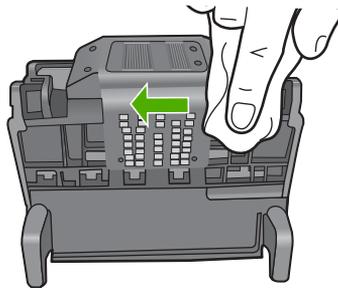
△ **Vorsicht** Berühren Sie die Düsen und elektrischen Kontakte **ausschließlich** mit Reinigungsmaterial und nicht mit den Fingern.

**So reinigen Sie den Druckkopf:**

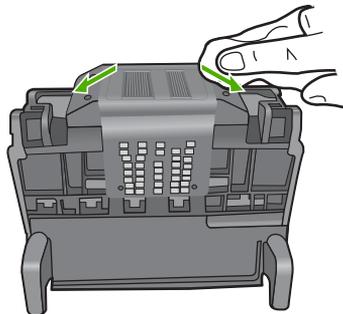
- a. Feuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch leicht an, und wischen Sie den Bereich der elektrischen Kontakte von unten nach oben ab. Reinigen Sie nicht über den Steg zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten hinaus. Führen Sie die Reinigung durch, bis auf dem Tuch keine neuen Tintenrückstände mehr zu sehen sind.



- b. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Tinten- und Schmutzablagerungen vom Steg zwischen den Düsen und den Kontakten.



- c. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Düsen. Wischen Sie von den Düsen weg.

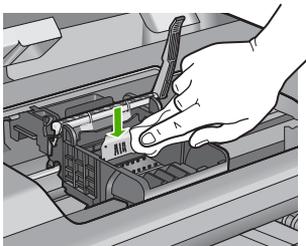


- d. Trocknen Sie die zuvor gereinigten Bereiche mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

7. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät.

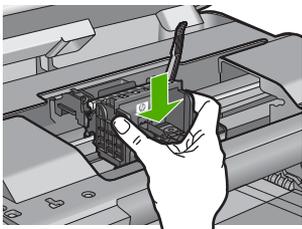
**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Produkt:**

- a. Feuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch leicht mit abgefülltem oder destilliertem Wasser an.
- b. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät, indem Sie mit dem Tuch von oben nach unten wischen. Wechseln Sie das Tuch so oft wie nötig. Reinigen Sie die Kontakte, bis auf dem Tuch keine Tinte mehr zu sehen ist.



- c. Trocknen Sie den gereinigten Bereich mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

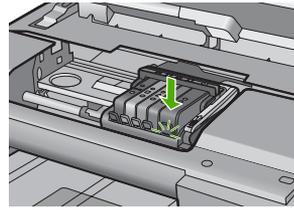
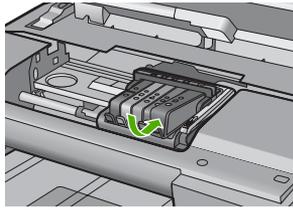
8. Vergewissern Sie sich, dass der Hebel hochgezogen ist, und setzen Sie den Druckkopf wieder ein.



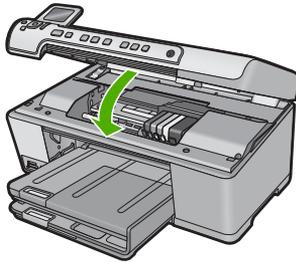
9. Drücken Sie den Hebel vorsichtig nach unten.

 **Hinweis** Sie müssen den Hebel ganz nach unten drücken, bevor Sie die Tintenpatronen wieder einsetzen. Wenn sich der Hebel oben befindet, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Der Hebel muss in der unteren Position bleiben, damit die Tintenpatronen richtig eingesetzt werden können.

10. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis diese einrastet und fest in der Halterung sitzt.



11. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



**Mögliche Ursache:** Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Der Druckkopf oder die Tintenpatronen wurde(n) nicht richtig eingesetzt.

---

## Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf oder den Tintenpatronen vor.

---

## Druckkopfproblem

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckkopf erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

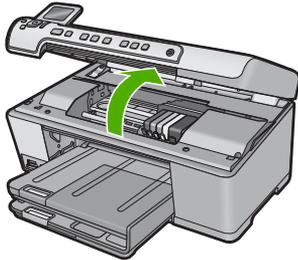
### Lösung 1: Druckkopf erneut einsetzen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Druckkopf richtig eingesetzt und die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen geschlossen ist.

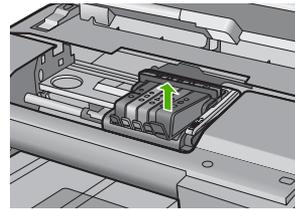
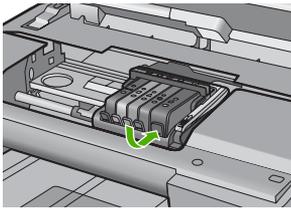
Setzen Sie den Druckkopf neu ein.

**So setzen Sie den Druckkopf erneut ein:**

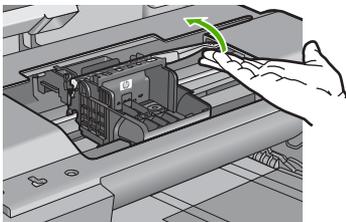
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



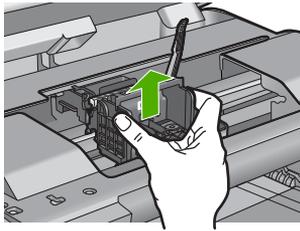
3. Nehmen Sie alle Tintenpatronen heraus, und legen Sie sie mit den Tintenöffnungen nach oben auf ein Blatt Papier.



4. Ziehen Sie den Hebel am Patronenwagen bis zum Anschlag nach oben.

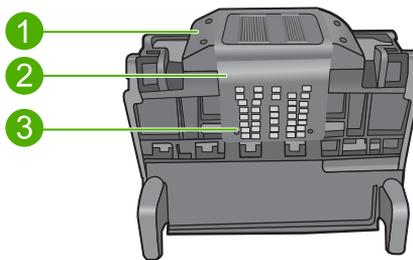


5. Heben Sie den Druckkopf nach oben aus dem Gerät heraus.



6. Reinigen Sie den Druckkopf.

Sie müssen drei Bereiche des Druckkopfs reinigen: Die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Tintendüsen, den Bereich zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten sowie die elektrischen Kontakte.

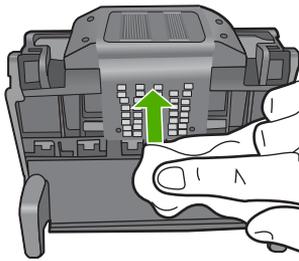


1	Kunststofframpen auf den Seiten der Düsen
2	Kante zwischen Düsen und Kontakten
3	Elektrische Kontakte

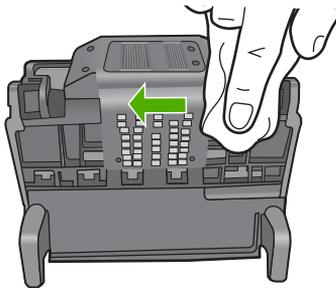
△ **Vorsicht** Berühren Sie die Düsen und elektrischen Kontakte **ausschließlich** mit Reinigungsmaterial und nicht mit den Fingern.

**So reinigen Sie den Druckkopf:**

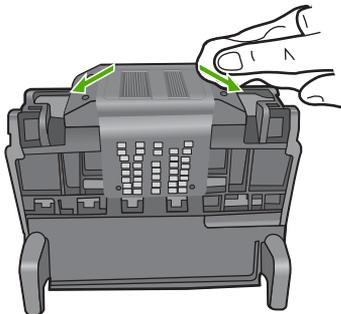
- a. Feuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch leicht an, und wischen Sie den Bereich der elektrischen Kontakte von unten nach oben ab. Reinigen Sie nicht über den Steg zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten hinaus. Führen Sie die Reinigung durch, bis auf dem Tuch keine neuen Tintenrückstände mehr zu sehen sind.



- b. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Tinten- und Schmutzablagerungen vom Steg zwischen den Düsen und den Kontakten.



- c. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Düsen. Wischen Sie von den Düsen weg.

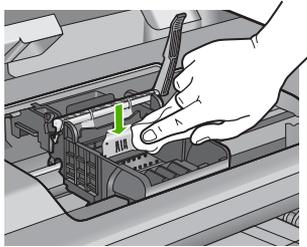


- d. Trocknen Sie die zuvor gereinigten Bereiche mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

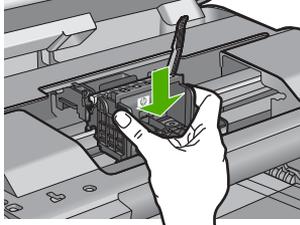
7. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät.

**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Produkt:**

- a. Feuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch leicht mit abgefülltem oder destilliertem Wasser an.
- b. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät, indem Sie mit dem Tuch von oben nach unten wischen. Wechseln Sie das Tuch so oft wie nötig. Reinigen Sie die Kontakte, bis auf dem Tuch keine Tinte mehr zu sehen ist.



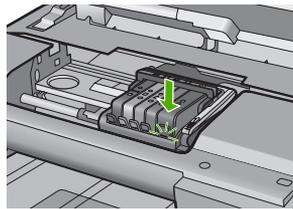
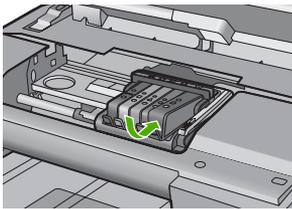
- c. Trocknen Sie den gereinigten Bereich mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
8. Vergewissern Sie sich, dass der Hebel hochgezogen ist, und setzen Sie den Druckkopf wieder ein.



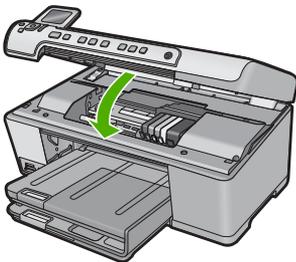
9. Drücken Sie den Hebel vorsichtig nach unten.

 **Hinweis** Sie müssen den Hebel ganz nach unten drücken, bevor Sie die Tintenpatronen wieder einsetzen. Wenn sich der Hebel oben befindet, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Der Hebel muss in der unteren Position bleiben, damit die Tintenpatronen richtig eingesetzt werden können.

10. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis diese einrastet und fest in der Halterung sitzt.



11. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.  
Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

---

### Druckervorbereitung erforderlich

**Lösung:** Ziehen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus, und schließen Sie das Fach. Nach Abschluss der Vorbereitung kann der Druckvorgang wieder aufgenommen werden.

**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter wurde in das CD/DVD-Fach eingesetzt, während eine automatische Druckerwartung ausgeführt wurde.

---

### Problem bei der Druckervorbereitung

**Lösung:** Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Ist diese nicht zufriedenstellend, ist möglicherweise die interne Uhr ausgefallen, und die

Druckkopfwartung konnte nicht wie geplant automatisch ausgeführt werden. Reinigen Sie den Druckkopf, und prüfen Sie, ob sich dadurch die Qualität verbessert.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Druckkopf reinigen“ auf Seite 107](#)

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nicht korrekt ausgeschaltet.

---

### Sensorproblem

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Sensor reinigen](#)
- [Lösung 2: Sensorfenster an den Tintenpatronen reinigen](#)
- [Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Sensor reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie den Sensor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kann der Druck zwar fortgesetzt werden, aber das Tintensystem funktioniert möglicherweise anders als zuvor.

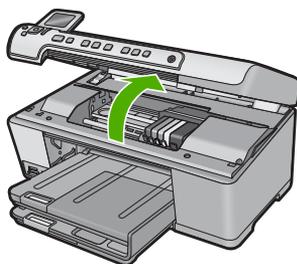
---

△ **Vorsicht** Die Reinigung sollte nur wenige Minuten dauern. Sie müssen die Tintenpatronen wieder in das Produkt einsetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie die Patronen über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen lassen, kann dies zu Schäden an den Tintenpatronen führen.

---

### So reinigen Sie den Sensor im Produkt:

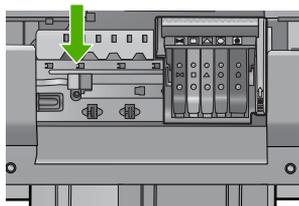
1. Verwenden Sie für die Reinigung entweder Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Tuch.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

- Suchen Sie den Sensor innerhalb des Produkts.  
Beim Sensor handelt es sich um ein viereckiges Kunststoffteil, das etwas größer als ein Bleistifträdgummi ist. Er befindet sich links neben dem Patronenwagen.



- Wischen Sie den Sensor mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.
- Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
- Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise hatte sich Tinte auf dem Sensor angesammelt und diesen abgedeckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Sensorfenster an den Tintenpatronen reinigen

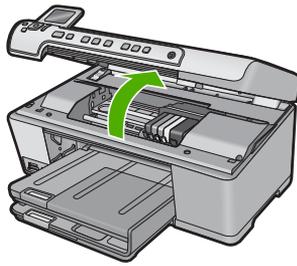
**Lösung:** Reinigen Sie das Fenster an allen Tintenpatronen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kann der Druck zwar fortgesetzt werden, aber das Tintensystem funktioniert möglicherweise anders als zuvor.

- △ **Vorsicht** Die Reinigung sollte nur wenige Minuten dauern. Sie müssen die Tintenpatronen wieder in das Produkt einsetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie die Patronen über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen lassen, kann dies zu Schäden an den Tintenpatronen führen.

**So reinigen Sie das Sensorfenster an den Tintenpatronen:**

- Verwenden Sie für die Reinigung entweder Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Tuch.
- Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
- Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



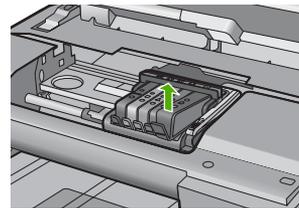
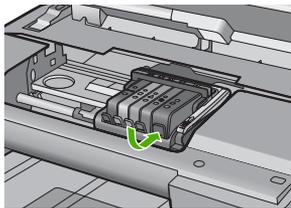
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

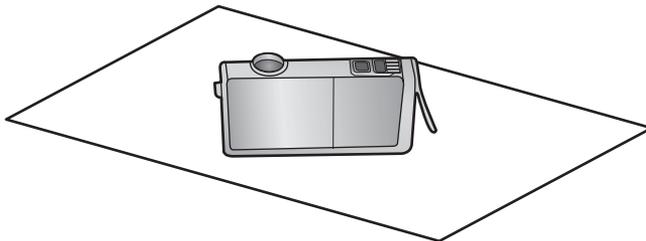
4. Nehmen Sie alle Tintenpatronen heraus, und legen Sie diese mit den Tintenöffnungen nach oben auf ein Blatt Papier.

**So nehmen Sie die Tintenpatronen heraus:**

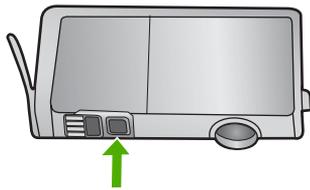
- a. Drücken Sie auf die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese freizugeben und anschließend aus der Halterung herauszunehmen.



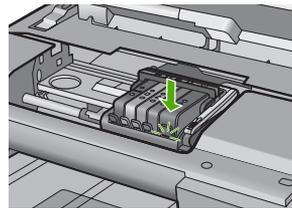
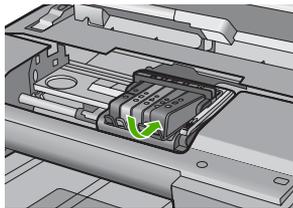
- b. Legen Sie die Tintenpatrone mit den Tintenöffnung nach oben auf ein Blatt Papier.



- c. Wiederholen Sie die Schritte a und b für alle Tintenpatronen.
5. Wischen Sie an jeder Tintenpatrone das Sensorfenster mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.  
Beim Sensorfenster handelt es sich um einen Bereich aus durchsichtigem Kunststoff neben den kupfer- oder goldfarbenen Kontakten an der Unterseite einer Tintenpatrone. Vermeiden Sie eine Berührung der Metallkontakte.



6. Setzen Sie die Tintenpatronen wieder in die jeweiligen Halterungen ein. Drücken Sie eine Tintenpatrone nach unten, bis sie einrastet. Stimmen Sie die Farbe und das Symbol an der jeweiligen Tintenpatronen mit der Farbe und dem Symbol an der Halterung für die jeweilige Tintenpatrone ab.



7. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob der Fehler behoben wurde.
8. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Es hatte sich Tinte am Fenster der Tintenpatrone angesammelt und musste entfernt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Der Sensor war defekt.

### Tintenpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Tintenpatronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind](#)
- [Lösung 3: Kontakte der Tintenpatronen reinigen](#)
- [Lösung 4: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Alle Tintenpatronen einsetzen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 103

**Mögliche Ursache:** Es fehlte mindestens eine Tintenpatrone.

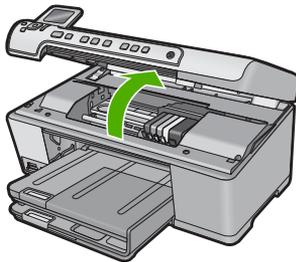
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Sicherstellen, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind. Versuchen Sie, dieses Problem mit den folgenden Schritten zu beheben:

**So stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind:**

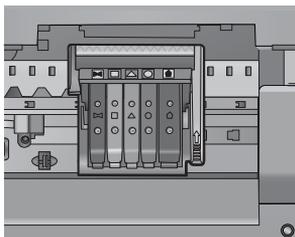
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



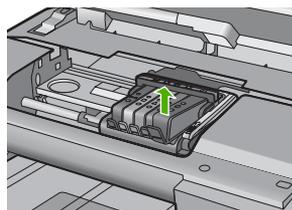
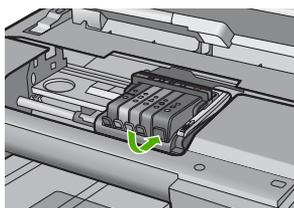
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

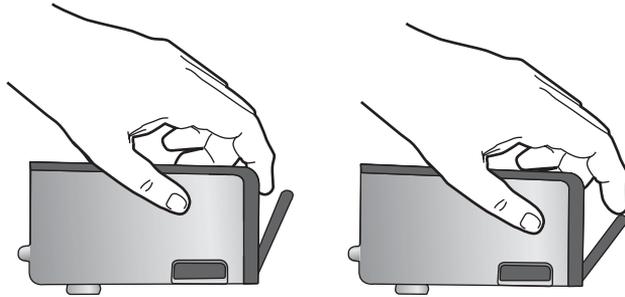
3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatronen in den richtigen Halterungen eingesetzt sind. Stimmen Sie die Form des Symbols und die Farbe der Tintenpatrone am Symbol und an der Farbe an der Halterung ab.



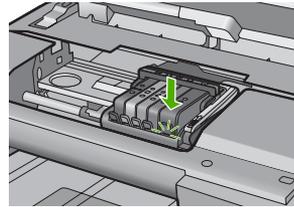
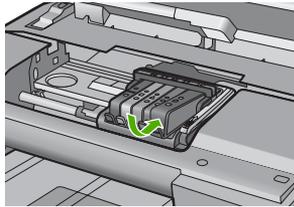
4. Fahren Sie mit den Fingern über die Tintenpatronen, um festzustellen, ob möglicherweise Patronen nicht vollständig eingerastet sind.
5. Drücken Sie Patronen nach unten, die herausragen. Daraufhin sollten diese einrasten.
6. Wenn Tintenpatronen herausragten und Sie diese bis zum Einrasten nach unten drücken konnten, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Fehlermeldung nicht mehr erscheint.
  - Wenn die Fehlermeldung nicht mehr erscheint, können Sie die Fehlerbehebung hier beenden. Der Fehler wurde behoben.
  - Wird die Meldung weiterhin angezeigt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Wenn keine der Tintenpatronen herausragt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.



8. Drücken Sie die Tintenpatrone wieder nach unten in ihre Position. Wenn die Tintenpatrone richtig sitzt, rastet die Arretierung ein. Wenn Sie kein Einrastgeräusch hören, muss die Arretierung möglicherweise neu justiert werden.
  9. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus der Halterung heraus.
  10. Biegen Sie die Arretierung vorsichtig von der Tintenpatrone aus nach außen.
- △ **Vorsicht** Biegen Sie die Arretierung nicht auf mehr als 1,27 cm nach außen.



11. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.  
Diese sollte jetzt einrasten.



12. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
13. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 103](#)

**Mögliche Ursache:** Mindestens eine der Tintenpatronen war nicht eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

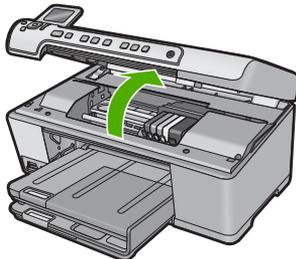
### Lösung 3: Kontakte der Tintenpatronen reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die elektrischen Kontakte der Tintenpatronen.

Wenn diese Fehlermeldung nach dem Reinigen der Kontakte weiterhin erscheint, ist möglicherweise eine Tintenpatrone defekt.

**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte:**

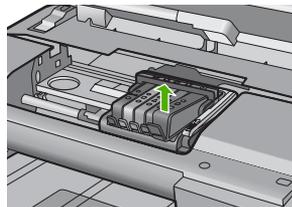
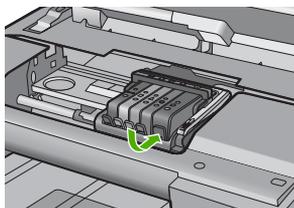
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



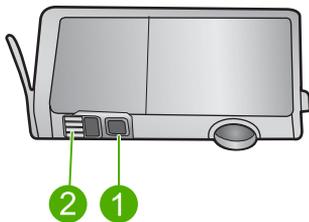
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

- Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.



- Halten Sie die Tintenpatrone an den Seiten mit der Unterseite nach oben fest, und suchen Sie nach den elektrischen Kontakten an der Tintenpatrone. Bei den elektrischen Kontakten handelt es sich um vier Rechtecke aus kupfer- oder goldfarbenem Metall an der Unterseite der Tintenpatrone.

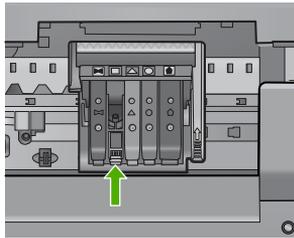


1	Tintenfenster
2	Elektrische Kontakte

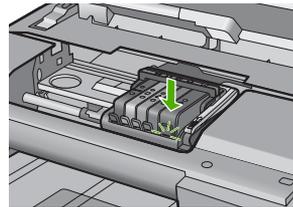
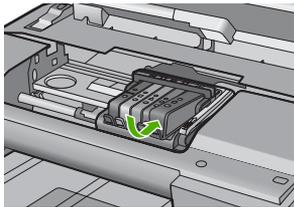
- Wischen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.

 **Vorsicht** Achten Sie darauf, dass keine Tinte und keine Schmutzpartikel auf das durchsichtige Tintenfenster aus Kunststoff neben den Kontakten gelangen.

- Suchen Sie im Inneren des Produkts nach den Kontakten am Druckkopf. Die Kontakte sehen wie vier kupfer- oder goldfarbene Stifte aus, die den Kontakten an der Tintenpatrone entsprechen.



7. Reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch.
8. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.



9. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
10. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

Prüfen Sie, ob die Tintenpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Garantie bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Tintenpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, bitten Sie den HP Support um Wartung oder Austausch.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Gewährleistungsinformationen zu Tintenpatronen“](#) auf Seite 293
- [„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 103
- [„Druckkopf reinigen“](#) auf Seite 107

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronenkontakte waren defekt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Tintenpatronen waren nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

### Sensorfehler

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Sensor reinigen](#)
- [Lösung 2: Sensorfenster an den Tintenpatronen reinigen](#)
- [Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Sensor reinigen

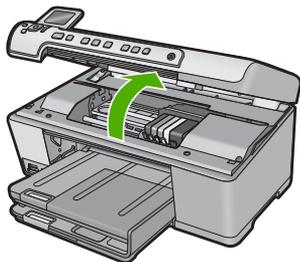
**Lösung:** Reinigen Sie den Sensor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kann der Druck zwar fortgesetzt werden, aber das Tintensystem funktioniert möglicherweise anders als zuvor.

△ **Vorsicht** Die Reinigung sollte nur wenige Minuten dauern. Sie müssen die Tintenpatronen wieder in das Produkt einsetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie die Patronen über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen lassen, kann dies zu Schäden an den Tintenpatronen führen.

### So reinigen Sie den Sensor im Produkt:

1. Verwenden Sie für die Reinigung entweder Reinigungstäbchen oder ein fusselfreies Tuch.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.

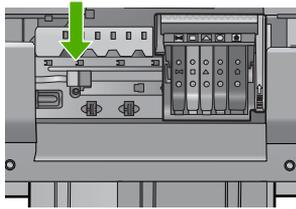


Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.



**Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

- Suchen Sie den Sensor innerhalb des Produkts.  
Beim Sensor handelt es sich um ein viereckiges Kunststoffteil, das etwas größer als ein Bleistiftradiergummi ist. Er befindet sich links neben dem Patronenwagen.



- Wischen Sie den Sensor mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.
- Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
- Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise hatte sich Tinte auf dem Sensor angesammelt und diesen abgedeckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Sensorfenster an den Tintenpatronen reinigen

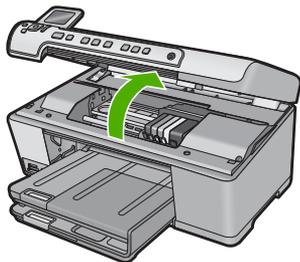
**Lösung:** Reinigen Sie das Fenster an allen Tintenpatronen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, kann der Druck zwar fortgesetzt werden, aber das Tintensystem funktioniert möglicherweise anders als zuvor.

- △ **Vorsicht** Die Reinigung sollte nur wenige Minuten dauern. Sie müssen die Tintenpatronen wieder in das Produkt einsetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie die Patronen über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen lassen, kann dies zu Schäden an den Tintenpatronen führen.

### So reinigen Sie das Sensorfenster an den Tintenpatronen:

- Verwenden Sie für die Reinigung entweder Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Tuch.
- Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
- Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



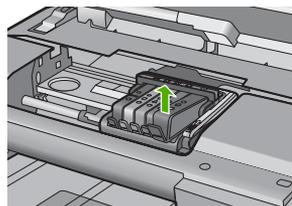
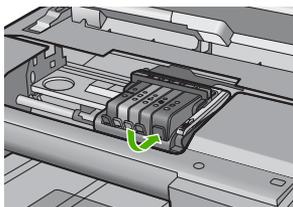
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

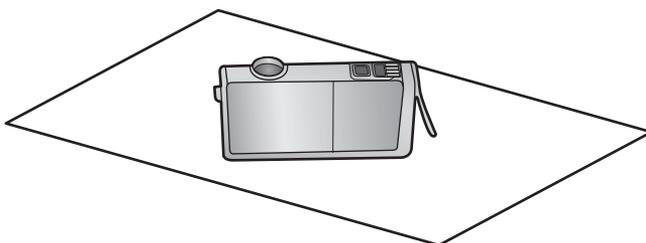
4. Nehmen Sie alle Tintenpatronen heraus, und legen Sie diese mit den Tintenöffnungen nach oben auf ein Blatt Papier.

**So nehmen Sie die Tintenpatronen heraus:**

- a. Drücken Sie auf die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese freizugeben und anschließend aus der Halterung herauszunehmen.

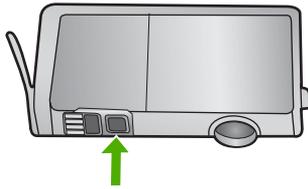


- b. Legen Sie die Tintenpatrone mit den Tintenöffnung nach oben auf ein Blatt Papier.

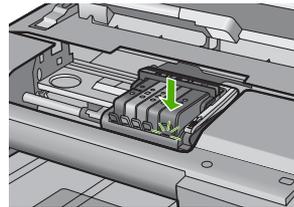
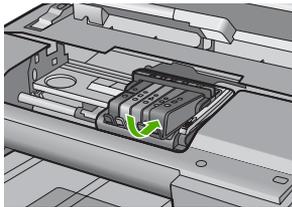


- c. Wiederholen Sie die Schritte a und b für alle Tintenpatronen.

5. Wischen Sie an jeder Tintenpatrone das Sensorfenster mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.  
Beim Sensorfenster handelt es sich um einen Bereich aus durchsichtigem Kunststoff neben den kupfer- oder goldfarbenen Kontakten an der Unterseite einer Tintenpatrone. Vermeiden Sie eine Berührung der Metallkontakte.



6. Setzen Sie die Tintenpatronen wieder in die jeweiligen Halterungen ein. Drücken Sie eine Tintenpatrone nach unten, bis sie einrastet. Stimmen Sie die Farbe und das Symbol an der jeweiligen Tintenpatronen mit der Farbe und dem Symbol an der Halterung für die jeweilige Tintenpatrone ab.



7. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob der Fehler behoben wurde.
8. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Es hatte sich Tinte am Fenster der Tintenpatrone angesammelt und musste entfernt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Der Sensor war defekt.

---



# 15 HP Gewährleistung und Support

Hewlett-Packard bietet für den HP All-in-One Support per Internet und Telefon.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Gewährleistung](#)
- [Gewährleistungsinformationen zu Tintenpatronen](#)
- [Ablauf beim Support](#)
- [Bevor Sie sich an den HP Support wenden](#)
- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Vorbereiten des HP All-in-One für den Versand](#)
- [Verpacken des HP All-in-One](#)

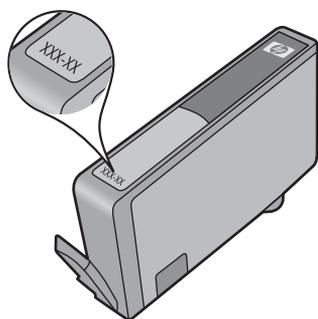
## Gewährleistung

Weitere Informationen zur Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die Sie mit dem Gerät erhalten haben.

## Gewährleistungsinformationen zu Tintenpatronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwendet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Der Ablauf der Gewährleistungsfrist ist auf dem Produkt im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe Abbildung):



Eine Ausfertigung der HP Erklärung zur begrenzten Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.

## Ablauf beim Support

### Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Dokumentation.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Fachleuten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
  - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für das Produkt
  - Wichtige Produktinformationen und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
  - Proaktive Produkt-Updates, Supporthinweise und HP Neuigkeiten, die beim Registrieren des Produkts angezeigt werden
3. Rufen Sie beim HP Support an. Supportoptionen und -verfügbarkeit variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

## Bevor Sie sich an den HP Support wenden

Möglicherweise sind im Lieferumfang des HP All-in-One Softwareprogramme von anderen Herstellern enthalten. Falls Probleme mit diesen Programmen auftreten, erhalten Sie die beste technische Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.



**Hinweis** Diese Informationen gelten nicht für Kunden in Japan. Informationen zu Serviceoptionen in Japan finden Sie unter „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)“ auf Seite 296.

### Bevor Sie sich an den HP Support wenden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Stellen Sie Folgendes sicher:
  - a. Der HP All-in-One ist angeschlossen und betriebsbereit.
  - b. Die angegebenen Tintenpatronen sind richtig eingesetzt.
  - c. Das empfohlene Papier ist richtig in das Papierfach eingelegt.
2. Setzen Sie den HP All-in-One zurück:
  - a. Schalten Sie den HP All-in-One durch Drücken der Taste Ein aus.
  - b. Ziehen Sie das Netzkabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
  - c. Schließen Sie das Netzkabel wieder an den HP All-in-One an.
  - d. Schalten Sie den HP All-in-One durch Drücken der Taste Ein ein.
3. Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.  
Suchen Sie auf der HP Website nach aktuellen Informationen oder Tipps zur Fehlerbehebung für den HP All-in-One.
4. Wenn das Problem weiterhin auftritt und Sie mit einem HP Support-Techniker sprechen müssen, treffen Sie die folgenden Vorbereitungen:
  - a. Halten Sie den Namen des HP All-in-One bereit, der auf der Anzeige gemeldet wird.
  - b. Drucken Sie einen Druckerstatusbericht.
  - c. Erstellen Sie eine Farbkopie, um ein Beispiel für das Druckproblem verfügbar zu haben.

- d. Überlegen Sie, wie sich das Problem präzise beschreiben lässt.
- e. Halten Sie die Seriennummer bereit.

Die Seriennummer finden Sie auf dem Aufkleber auf der Rückseite des HP All-in-One. Die Seriennummer besteht aus 10 Zeichen und befindet sich oben links auf dem Aufkleber.



**Hinweis** Sie können auch über die HP Photosmart-Software auf die Seriennummer des Geräts zugreifen. Klicken Sie dazu in der Windows-Taskleiste auf **Start > Alle Programme > HP > HP Solution Center**. Klicken Sie auf der Seite **Hilfe** unter **Tools** auf **Technische Daten**.

- 5. Rufen Sie beim HP Support an. Halten Sie sich beim Anrufen in der Nähe des HP All-in-One auf.

#### Verwandte Themen

[„Drucken eines Druckerstatusberichts“](#) auf Seite 109

## Telefonischer Support durch HP

Eine Liste mit den Telefonnummern für den Support finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Gerät geliefert wurde.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des telefonischen Supports](#)

### Dauer des telefonischen Supports

Telefonischer Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

### Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. das Gerät in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Modellnummer (auf dem Etikett an der Vorderseite des Geräts)
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Geräts)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
  - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
  - Können Sie das Problem erneut herbeiführen?
  - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
  - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

### Nach Ablauf des telefonischen Supports

Nach Ablauf des telefonischen Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

## Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Wartungspläne für den HP All-in-One verfügbar. Rufen Sie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und Ihre Sprache aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Anweisungen zum Verpacken des Produkts für den Versand finden Sie unter „[Verpacken des HP All-in-One](#)“ auf Seite 298.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Vorbereiten des HP All-in-One für den Versand

Wenn Sie nach dem Kontakt mit dem HP Support oder von der Verkaufsstelle aufgefordert werden, den HP All-in-One zur Reparatur einzuschicken, müssen Sie vorher unbedingt folgende Komponenten entfernen und aufbewahren:

- Bedienfeldschablone
- Netzkabel, USB-Kabel und sonstige, an den HP All-in-One angeschlossene Kabel

---

△ **Vorsicht** Der ersetzte HP All-in-One wird ohne Netzkabel geliefert. Bewahren Sie das Netzkabel an einem sicheren Platz auf, bis das HP All-in-One-Ersatzgerät eintrifft.

---

- Sämtliches Papier im Zufuhrfach
- Alle in den HP All-in-One eingelegten Originale

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Sichern des Tintensystems](#)
- [Entfernen der Bedienfeldschablone](#)

### Sichern des Tintensystems

Fragen Sie beim HP Support nach, wie das Tintensystem zu sichern ist, damit während des Transports keine Tinte aus dem HP All-in-One auslaufen kann.

Wenn Sie einen HP All-in-One als Ersatz erhalten, lesen Sie in den Anweisungen im Versandkarton nach, wie das Tintensystem zu sichern ist. Der als Ersatz bereitgestellte HP All-in-One wird möglicherweise mit Tintenpatronen geliefert, die Sie in Ihr Gerät einsetzen und für den Transport als Auslaufschutz für das Tintensystem verwenden können.

---

 **Hinweis** Diese Informationen gelten nicht für Kunden in Japan. Informationen zu Serviceoptionen in Japan finden Sie unter „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)“ auf Seite 296.

---

### Entfernen der Bedienfeldschablone

Entfernen Sie die Bedienfeldschablone, bevor Sie den HP All-in-One zur Reparatur abgeben.

---

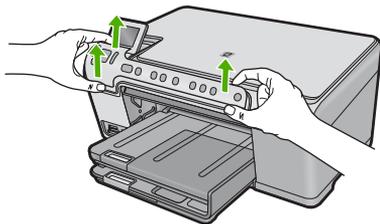
 **Hinweis** Diese Informationen gelten nicht für Kunden in Japan. Informationen zu Serviceoptionen in Japan finden Sie unter „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)“ auf Seite 296.

△ **Vorsicht** Sie müssen den HP All-in-One vom Stromnetz trennen, bevor Sie die folgenden Schritte ausführen.

---

**So nehmen Sie die Bedienfeldschablone ab:**

1. Drücken Sie die Taste Ein, um den HP All-in-One auszuschalten.
2. Ziehen Sie das Netzkabel zunächst von der Netzsteckdose und anschließend vom HP All-in-One ab. Senden Sie das Netzkabel nicht mit dem HP All-in-One ein.
3. Nehmen Sie die Bedienfeldschablone wie folgt ab:
  - a. Fassen Sie die Bedienfeldschablone an beiden Seiten an.
  - b. Fassen Sie mit den Fingerspitzen der linken Hand in die schmale Öffnung unter dem Display, und ziehen Sie die Blende nach unten rechts.



- 4. Bewahren Sie die Bedienfeldschablone auf. Senden Sie die Bedienfeldschablone nicht zusammen mit dem HP All-in-One ein.

△ **Vorsicht** Das HP All-in-One-Ersatzgerät wird eventuell ohne Bedienfeldschablone geliefert. Bewahren Sie die Bedienfeldschablone an einem sicheren Ort auf. Sobald Sie das HP All-in-One-Ersatzgerät erhalten, bringen Sie die Bedienfeldschablone wieder an. Sie müssen die Bedienfeldschablone anbringen, um die Bedienfeldfunktionen auf dem HP All-in-One-Ersatzgerät nutzen zu können.

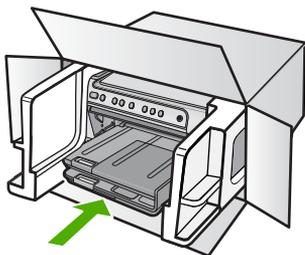
📄 **Hinweis** Im Handbuch zur Inbetriebnahme, das mit dem HP All-in-One geliefert wurde, können Sie nachlesen, wie die Schablone anzubringen ist. Gegebenenfalls erhalten Sie zusammen mit Ihrem HP All-in-One-Austauschgerät Anweisungen zu dessen Einrichtung.

## Verpacken des HP All-in-One

Führen Sie die folgenden Schritte durch, nachdem Sie die Druckpatronen herausgenommen, die Bedienfeldblende abgenommen, den HP All-in-One ausgeschaltet und sämtliche Kabel abgezogen haben.

### So verpacken Sie den HP All-in-One:

- 1. Falls vorhanden, packen Sie den HP All-in-One für den Versand in die Originalverpackung oder das Verpackungsmaterial des Ersatzgerätes ein.



Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, verwenden Sie bitte ähnliches Verpackungsmaterial. Für Transportschäden, die auf eine unsachgemäße Verpackung und/

oder einen unsachgemäßen Transport zurückzuführen sind, besteht kein Gewährleistungsanspruch.

2. Kleben Sie das Etikett für die Rücksendung außen auf den Karton.
3. Folgende Dokumente sollten dem Gerät beigelegt werden:
  - Eine vollständige Beschreibung der Symptome für das Kundendienstpersonal (Beispieleiten für die Druckqualität können hilfreich sein).
  - Eine Kopie des Kassenbelegs oder eines anderen Kaufbelegs, aus dem die Gewährleistungszeit hervorgeht.
  - Ihr Name sowie Ihre Adresse und die Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind.



# 16 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)

## Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP All-in-One. Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

### Systemanforderungen

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen.

Informationen zu zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie auf der HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papierspezifikationen

Typ	Papiergewicht	Zufuhrfach <sup>†</sup>	Ausgabefach <sup>†</sup>	Fotofach <sup>†</sup>
Normalpapier	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb.)	Bis zu 125 Blatt (bei 75 g/m <sup>2</sup> Papier)	50 (bei 75 g/m <sup>2</sup> Papier)	Keine Angabe
Legal-Papier	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb.)	Bis zu 100 Blatt (bei 75 g/m <sup>2</sup> Papier)	10 (bei 75 g/m <sup>2</sup> Papier)	Keine Angabe
Karten	Karteikarten mit 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb.)	Bis zu 20	25	Bis zu 20
Umschläge	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb.)	Bis zu 15	15	Keine Angabe
Transparentfolie	Keine Angabe	Bis zu 40	25	Keine Angabe
Etiketten	Keine Angabe	Bis zu 40	25	Keine Angabe
Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	Bis zu 20	20	Bis zu 20
Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	Bis zu 20	20	Bis zu 20

Typ	Papiergewicht	Zufuhrfach*	Ausgabefach†	Fotofach*
Fotopapier im Format 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)	Keine Angabe	Bis zu 40	25	Keine Angabe

\* Maximale Kapazität.

† Die Kapazität des Ausgabefachs hängt vom verwendeten Papiertyp und von der aufgetragenen Tintenmenge ab. HP empfiehlt, das Ausgabefach regelmäßig zu leeren. Im Druckmodus ENTWURF (SCHNELL) muss die Fachverlängerung ausgezogen und das Endstück hochgeklappt werden. Wenn das Endstück nicht hochgeklappt wird, fällt Papier im Format Letter und Legal aus dem Fach heraus.

\*

 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie im Druckertreiber.

### Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Panoramadruck
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Druckersprache: PCL3 GUI

### Kopierspezifikationen

- Kopierauflösung bis zu 4800 x 1200 dpi (optimiert) bei einer Scanauflösung von 1200 x 1200 ppi
- Digitale Bildverarbeitung
- Bis zu 50 Kopien von einem Original (je nach Modell)
- Vergrößerung auf 400 %, An Seite anpassen
- Die Kopiergeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab.

### Scanspezifikationen

- Integrierter Bildeditor
- Integrierte OCR-Software zur automatischen Konvertierung von gescanntem Text in editierbaren Text (falls installiert)
- Twain-kompatible Schnittstelle
- Auflösung: Optisch bis zu 1200 x 2400 dpi (je nach Modell, interpoliert 19.200 dpi (Software))
- Farbe: 48 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Maximale Größe beim Scannen über das Vorlagenglas: 216 x 297 mm

### Druckauflösung

Informationen zur Druckauflösung finden Sie in der Druckersoftware. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Anzeigen der Druckauflösung](#)“ auf Seite 54.

### Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen

Weitere Informationen zur Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen finden Sie unter [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

### Akustikinformationen

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie akustische Informationen von der HP Website abrufen. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten

Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Energy Star® Hinweis](#)
- [Warnhinweis für Benutzer in Kalifornien](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

## Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

## Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® Hinweis

Mit diesem Produkt sparen Sie Strom und sichern natürliche Ressourcen, ohne dabei Leistungseinbußen in Kauf nehmen zu müssen. Es wurde so konzipiert, dass der Gesamtstromverbrauch sowohl während des Betriebs als auch bei Inaktivität des Produkts gesenkt wird. Dieses Produkt erfüllt die Bedingungen von ENERGY STAR®, einem freiwilligen Programm,

das ins Leben gerufen wurde, um die Entwicklung von Büroprodukten mit effizienter Energienutzung zu fördern.



ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der US-Umweltbehörde EPA. Da HP ein ENERGY STAR-Partner ist, erfüllt dieses Gerät die ENERGY STAR-Richtlinien zur Energieeinsparung.

Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf folgender Website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Warnhinweis für Benutzer in Kalifornien

Der Akku, der im Lieferumfang dieses Produkts enthalten ist, kann Perchlorat enthalten. Für den Umgang mit solchen Materialien gelten möglicherweise spezielle Richtlinien. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

(NL) Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
--	---



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeiuhuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevänsä huoltohenkilön tehtäväks.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και τα προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.



- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One Series declaration of conformity](#)

## Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0825. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C5300 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. Q8291A) verwechselt werden.

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Notice to users in Korea**

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Noise emission statement for Germany**

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Toxic and hazardous substance table**

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C5300 All-in-One Series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	<b>DoC #: SDGOB-0825</b>
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C5300 Series
<b>Regulatory Model Number:</b> <sup>1)</sup>	SDGOB-0825
<b>Product Options:</b>	All
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>	
<b>EMC:</b> Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
<b>Safety:</b> IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
<b>Additional Information:</b> 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	



# Index

## Symbole/Zahlen

- 10 x 15 cm-Fotopapier
  - kopieren 89
  - Spezifikationen 301
- 13 x 18 cm Fotopapier
  - einlegen 37
- 2 Seiten auf 1 Blatt drucken 66
- 4 Seiten auf 1 Blatt drucken 66
- 4 x 6 Zoll-Fotopapier
  - kopieren 89
- 5 x 7 Zoll Fotopapier,
  - einlegen 37

## A

- A4-Papier, einlegen 37
- Abbrechen
  - Druckauftrag 71
  - Kopieren 95
  - Scannen 86
  - Taste 12
- Abdeckungsunterseite reinigen 114
- Abzüge drucken
  - Dokumente 97
  - Fotos 97
  - Leistungsmerkmale 97
- Adressen, drucken 69
- Anhalten
  - Druckauftrag 71
  - Kopieren 95
  - Scannen 86
- An Seite anpassen 93
- An Seite anpassen (Option) funktioniert nicht 177
- Anzeige
  - Maßeinheiten ändern 125
  - Wechseln der Sprache 124
- Auflösung
  - Drucken 54
- Ausrichten des Druckers 108
- Auswählen von Papier 34
- Auswechseln von Tintenpatronen 103

## B

- Bedienfeld
  - Elemente 10
  - Tasten 10
  - Übersicht 10
- Beidseitiges Drucken 63, 64
- Berichte
  - Diagnose 109
  - Druckerstatus 109
  - Druckkopf 107
  - Druckqualität 109
  - Selbsttest 109
- Beschädigt, Tintenpatrone 255
- Bestellen
  - Tintenpatronen 117
  - Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien 117
- Bilder
  - Abzüge drucken 97
  - drehen 78, 98
  - gescannte Bilder
    - bearbeiten 85
    - scannen 83
    - zoomen 79, 99
  - zuschneiden 79, 99
- Bluetooth
  - Kennwortschlüssel-Authentifizierung 28
  - Sicherheitseinstellungen 28
  - Verfügbarkeit 28
  - von einem Computer drucken 24
- Bluetooth, Einstellungen 26
- Briefumschläge
  - einlegen 42
  - Spezifikationen 301
- Broschürendruck 64

## C

- Customer Support
  - Gewährleistung 293

## D

- Datei
  - nicht unterstützte Formate 233
  - ungültiger Name 233
  - unlesbar 232
  - unterstützte Formate 233
- Dauer des telefonischen Supports
  - Dauer des Supports 295
- Declaration of Conformity: European Economic Area 309
- Deinstallieren, Software 129
- Diagnoseseite 109
- Diashow-Tipps 22
- Display
  - Energiesparmodus 13
  - Symbole 12
- Dokumente
  - Abzüge drucken 97
  - gescannte Dokumente
    - bearbeiten 85
    - scannen 83
  - Drehen von Bildern 78, 98
- Druck
  - langsam,
    - Fehlerbehebung 151
- Druckaufgaben (Registerkarte) 57
- Druckeinstellungen
  - Auflösung 54
  - Ausrichtung 55
  - Druckqualität 132
  - Farbton 56
  - Formatänderungsoptionen 55
  - Geschwindigkeit 54
  - Helligkeit 56
  - Layout 55
  - Papierformat 52
  - Papiertyp 54
  - Qualität 54
  - Sättigung 56
  - Verkleinern/Vergrößern 55
- Drucken

- 2 oder 4 Seiten auf
    - 1 Blatt 66
  - Adressen 69
  - auf CD/DVD 62
  - auf Fotopapier 60
  - Auftrag anhalten 71
  - aus einem
    - Softwareprogramm 51
  - beide Papierseiten 63
  - Bilder spiegeln 68
  - blasse Seiten 142
  - Briefumschläge 69
  - Briefumschläge werden
    - falsch gedruckt 152
  - Broschüre 64
  - Diagnoseseite 109
  - Druckerstatusbericht 109
  - Druckoptionen 52, 57
  - Druckqualitätsbericht 109
  - Etiketten 69
  - falsche Ränder 161, 162
  - Fehlerbehebung 152
  - leerer Ausdruck 164
  - mehrere Seiten auf einem
    - Blatt 66
  - nicht möglich 157
  - Poster 70
  - Qualität, Fehlerbehebung
    - 133, 136, 140, 144
  - randlose Fotos 59
  - randloses Drucken schlägt
    - fehl 153
  - richtige Reihenfolge 67
  - Selbsttestbericht 109
  - sinnlose Zeichen 157
  - spezielle Druckaufträge
    - 59
  - Spezifikationen 302
  - Transferdrucke zum
    - Aufbügeln 68
  - Transparentfolien 69
  - umgekehrte
    - Seitenreihenfolge 161
  - vertikale Streifen 145
  - verzerrter Ausdruck 139
  - vom Computer aus 51
  - Vorschau 56
  - Webseite 71
- Drucker ausrichten 108
  - Druckerstatusbericht 109
  - Druckkopf
    - Probleme 273
    - reinigen 107
  - Druckpatronen
    - wenig Tinte 164
  - Druckqualität
    - verschmierte Tinte, Faxen 133
  - Druckqualitätsbericht 109
  - Dunkler
    - Kopien 91
  - Duplexdruck 63, 64
  - Durchblättern von Fotos 20
- E**
- Ein (Taste) 12
  - Einlegen
    - 13 x 18 cm Fotopapier 37
    - 5 x 7 Zoll Fotopapier 37
    - Briefumschläge 42
    - DIN A4 Papier 37
    - Etiketten 44
    - großformatiges Papier 37
    - Grußkarten 44
    - Hagaki 40
    - Karteikarten 40
    - kleinformaties Fotopapier 37
    - Originale 33
    - Papier im Format Legal 37
    - Papier im Format Letter 37
    - Postkarten 40
    - Transferpapier zum
      - Aufbügeln 44
    - Transparentfolien 44
  - Einrichten
    - Menü 14
  - Einrichtung
    - Taste 12
  - Einstellungen
    - Bluetooth 26
    - Land/Region 19
    - Sprache 19
  - Energie sparen 21
  - Energiesparmodus 13
  - Entfernen von Tinte von der
    - Haut oder Kleidung 106
  - Erneut installieren, Software 129
  - Etiketten
    - einlegen 44
    - Spezifikationen 301
- F**
- Falsche Firmware-Version 188
  - Farbdisplay
    - Kopiervorschau 88
    - Original zuschneiden 93
    - Randverschiebung 94
  - Farbe
    - schwach 142
  - Farbton im Ausdruck ändern 56
  - Fax
    - falsche Papierbreite 243
  - Faxen
    - schlechte Druckqualität 136
  - Faxprobleme
    - schlechte Druckqualität 136
  - Fehlen
    - Informationen auf der Kopie 177
    - Text auf gescanntem Dokument 173
  - Fehlend
    - Tintenpatrone 255
  - Fehler beheben
    - Infodatei (README) 119
  - Fehlerbehebung
    - CDs/DVDs bedrucken 180
    - Drucken 152
    - Druckqualität 133
    - Einrichten 119
    - falsche Maßeinheiten 125
    - Faxprobleme 136
    - Fehlermeldungen 185
    - Kopieren 175
    - Scannen 170
    - Speicherkarte 164
    - Sprache, Anzeige 124
    - Stau, Papier 49
    - USB-Kabel 122
  - Fehlermeldungen
    - kein Papier 239
    - Lesen oder Schreiben einer Datei 232
    - Speicherkarten 234
  - Festlegen
    - Druckoptionen 52, 57
  - Foto
    - Fotos, Menü 13
  - Fotopapier
    - einlegen 37

## Index

- kopieren 89
- Spezifikationen 301
- Fotos
  - drehen 78, 98
  - drucken auf Fotopapier 60
  - Einzelbild hinzufügen 77
  - Entfernen von roten Augen 77
  - Farbeffekt hinzufügen 77
  - fehlend 232
  - gescannte Fotos
    - bearbeiten 85
  - Helligkeit anpassen 77
  - Horizontal spiegeln 77
  - randlos drucken 59
  - Tinte läuft aus 164
  - Zoomen 79, 99
  - zuschneiden 79, 99
- Fotos durchblättern 20
- G**
- Gerät
  - nicht gefunden 244
  - reagiert nicht 153
- Geräteadresse (Bluetooth) 27
- Gerätename (Bluetooth) 27
- Gescannte Bilder bearbeiten 85
- Geschwindigkeit
  - Drucken 54
  - Kopieren 91
- Gewährleistung 293, 296
- Grußkarten einlegen 44
- H**
- Hagaki-Karten einlegen 40
- Heller
  - Kopien 91
- Helligkeit im Ausdruck
  - ändern 56
- Hilfe
  - Menü 14
- Hochformat-Ausrichtung 55
- Home (Taste) 11
- I**
- Infodatei (README) 119
- K**
- Karteikarten einlegen 40
- Keine Verbindung, Fehler 235
- Kein Papier 239
- Kennwortschlüssel (Bluetooth) 27
- Kommunikationsprobleme
  - bidirektionale Kommunikation
    - unterbrochen 245
  - Test fehlgeschlagen 244
- Kopf 107
- Kopie
  - erstellen 87
  - Fotos verbessern 94
  - leer 179
  - Randverschiebung 94
  - Spezifikationen 302
  - Text verbessern 94
  - zuschneiden 93
- Kopie erstellen 87
- Kopienzahl 89
- Kopieren
  - abbrechen 95
  - An Seite anpassen (Option) funktioniert nicht 177
  - Bild wird falsch
    - zugeschnitten 178
  - fehlende Informationen 177
  - Fehlerbehebung 175
  - Geschwindigkeit 91
  - Kopienzahl 89
  - Menü 13
  - Papierformat 89
  - Papierarten, empfohlene 89
  - Qualität 91
  - randlose Kopie weist Ränder auf 179
  - Standardeinstellungen 92
  - Vorschau 88
- Kopiervorschau 88
- L**
- Land/Region einstellen 19
- Leer
  - gescanntes Bild 172
  - Kopie 179
- Legal (Papierformat) einlegen 37
- Legal-Papier
  - kopieren 89
  - Spezifikationen 301
- Letter (Papierformat) einlegen 37
- Letter-Papier
  - kopieren 89
  - Spezifikationen 301
- M**
- Medien. *siehe* Papier
- Menü (Taste) 11
- Menüs
  - Einrichten 14
  - Hilfe 14
  - Kopieren 13
  - Scannen an 14
- N**
- Nach Ablauf des Support-Zeitraums 295
- Navigationsfeld 11
- Normale Kopierqualität 91
- O**
- OK, Taste 11
- Optimale Kopierqualität 91
- Overheadfolien bedrucken 69
- P**
- Papier
  - auswählen 34
  - blockiert 242
  - einlegen 37
  - empfohlene Kopiertypen 89
  - empfohlenes Papierformat für das Drucken 52
  - empfohlene Typen 34, 36
  - falsche Breite 243
  - falsch eingezogen 242
  - falscher Typ 243
  - falsches Format 243
  - kein Papier 239
  - Spezifikationen 301
  - Stau 49, 189
  - Staus 130, 131
  - Tipps 132
  - ungeeignet 36
  - wird nicht eingezogen 147
- Papierformat
  - Kopiereinstellung 89
- Papierart 54
- Patronen. *siehe* Tintenpatronen
- Patronenwagen
  - blockiert 186, 187
- Patronenwagen blockiert 249
- PictBridge 73

- Poster 70
- Postkarten
  - einlegen 40
- Probleme
  - Drucken 152
  - Fehlermeldungen 185
  - Kopieren 175
  - Scannen 170
- Q**
- Qualität
  - Drucken 54
- Qualität, Kopieren 91
- Querformat-Ausrichtung 55
- R**
- Ränder
  - falsch 161
  - Text oder Grafiken abgeschnitten 162
- Randlose Fotos
  - Bild wird falsch zugeschnitten 178
  - drucken 59
  - Kopie weist Ränder auf 179
- Randlose Fotos mit 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)
  - drucken 59
- Recycling
  - Druckpatronen 303
- Regulatory notices
  - Declaration of conformity (European Economic Area) 309
- reinigen
  - Druckkopf 107
- Reinigen
  - Abdeckungsunterseite 114
  - Gehäuse 115
  - Vorlagenglas 114
- Rote-Augen-Effekt entfernen 77
- Rückwärtspeil 11
- S**
- Sättigung im Ausdruck ändern 56
- Scannen
  - abbrechen 86
  - anhalten 86
  - an Speicherkarte 84
  - auf Computer speichern 83
  - auf Speicherkarte speichern 84
  - Bild bearbeiten 85
  - Dokumente 83
  - falscher Zuschnitt 172
  - falsches Seitenlayout 172
  - Fehlerbehebung 170
  - Fotos 83
  - Funktionen 83
  - gepunktete Linien statt Text 173
  - leeres Bild 172
  - nicht möglich 170, 171
  - Scanspezifikationen 302
  - Taste 12
  - Text falsch 173
  - Textformat falsch 173
  - über das Bedienfeld 83
  - Unterbrechungen 170
- Scannen an
  - Menü 14
- Scannerglas
  - reinigen 114
- schlechte Druckqualität 133
- Schlechte Qualität beim Drucken von Faxen 136
- Schnelle Kopierqualität 91
- Seitenfolge 67
- Selbsttestbericht 109
- Sicherheit
  - Bluetooth 27
  - Bluetooth-Adapter 28
- Sichtbarkeit (Bluetooth) 27
- Softwareinstallation
  - deinstallieren 129
  - neu installieren 129
- Softwareinstallation, Fehler beheben 119
- Softwareprogramm, Drucken aus 51
- Speicherkarten
  - Datei unlesbar 232
  - einsetzen 77
  - fehlende Fotos 232
  - Fehlerbehebung 164
  - Fehlermeldung 234
  - HP All-in-One hat Probleme beim Lesen 166
  - nicht lesbar in der Digitalkamera 165
  - Scannen an 84
  - Speichern von Dateien auf dem Computer 77
  - Steckplätze 73
- Speichern
  - Fotos auf Computer 77
  - gescannte Bilder 83
- Speichern einer Demo 22
- Sprache einstellen 19
- Standarddrucker, einrichten 52
- Standardeinstellungen
  - wiederherstellen 22
- Standardeinstellungen
  - wiederherstellen 22
- START KOPIEREN Farbe 12
- START KOPIEREN Schwarz 12
- Stau, Papier 49
- Strom sparen 21
- Support
  - Gewährleistung 296
  - Kontaktaufnahme 294
- Support, Ablauf 294
- Systemanforderungen 301
- T**
- Tasten, Bedienfeld 10
- Technische Daten
  - Druckspezifikationen 302
  - Kopierspezifikationen 302
  - Papierspezifikationen 301
  - Scanspezifikationen 302
  - Systemanforderungen 301
- Telefonischer Support 295
- Telefonnummern, Support 294
- Telefonnummern, Unterstützung 294
- text
  - sinnlose Zeichen 157
- Text
  - abgeschnitten 162
  - auf Kopien verbessern 94
  - falsches Format auf dem gescannten Dokument 173
  - falsch oder fehlt auf gescanntem Dokument 173
  - gepunktete Linien auf dem gescannten Dokument 173

## Index

gestuft 150  
nicht ausgefüllt 136  
stufenlose Schriftarten  
150

Tinte  
läuft ins Innere des  
HP All-in-One 164  
Streifen auf der  
Papierrückseite 147  
Trocknungszeit 239  
wenig 164

Tinte entfernen von Haut oder  
Kleidung 106

Tintenfüllstände  
Symbole 12

Tintenfüllstände überprüfen  
102

Tintenpatronen  
bereits verwendet 268  
beschädigt 255  
bestellen 117  
ersetzen 103  
falsch 253, 282  
fehlen 255  
Fehlermeldung 282  
Fehlermeldungen 246  
HP Tinte aufgebraucht  
267  
inkompatible 253  
Tinte anderer Hersteller  
(nicht von HP) 267  
Tintenfüllstände prüfen  
102  
Tipps 101

Tintenzubehör und -  
verbrauchsmaterialien  
kaufen 117

Transferdrucke zum  
Aufbügeln 68

Transferpapier zum Aufbügeln  
auf T-Shirts. *siehe*  
Transferdrucke zum  
Aufbügeln

Transparentfolien  
einlegen 44  
kopieren 89  
Spezifikationen 301

**U**

Umgebung  
Programm zur  
umweltfreundlichen  
Produktherstellung 302

Ungültiger Dateiname 233

Unsachgemäßes  
Ausschalten 245

USB-Kabel  
Kommunikation  
unterbrochen 245

USB-Kabelinstallation 122

**V**

Verbindungsprobleme  
Das HP All-in-One-Gerät  
lässt sich nicht  
einschalten 120  
Gerät nicht gefunden 244

Verkleinern/Vergrößern  
Größe ändern 93

Versand des Geräts 297

Verschieben des linken  
Rands 94

verschmierte Tinte, Faxen  
133

Vorlagenglas  
reinigen 114

Vorschau des Druckauftrags  
56

**W**

Warten  
Druckkopf 107

Wartung  
Abdeckungsunterseite  
reinigen 114  
Ausrichten des Druckers  
108  
Diagnoseseite 109  
Druckerstatusbericht 109  
Druckkopf 107  
Druckkopf reinigen 107  
Druckqualitätsbericht 109  
Gehäuse reinigen 115  
Selbsttestbericht 109  
Standardeinstellungen  
wiederherstellen 22  
Tintenfüllstände prüfen  
102  
Tintenpatronen  
auswechseln 103  
Vorlagenglas reinigen 114

Webseite, drucken 71

Wiederherstellen der  
Standardeinstellungen 22

**Z**

zoomen  
Fotos 79, 99  
Tasten 79, 99

Zoomen  
Taste 11

Zulassungsinformationen  
Zulassungsmodell-  
nummer 307

Zuschneiden  
nicht möglich 235  
randlose Kopie falsch 178

Zuschneiden eines Originals  
93

Zuschneiden von Fotos 79, 99

