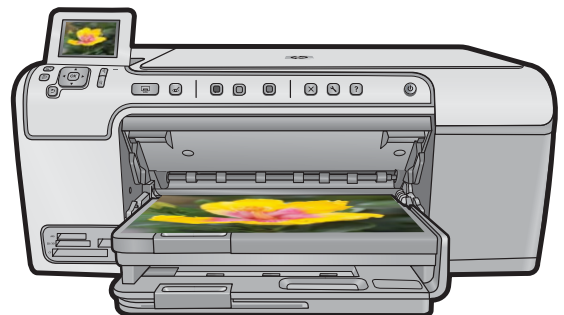


HP Photosmart C5300 All-in-One series



# עזרה של Windows



# HP Photosmart C5300 All-in-One series





# תוכן עניינים

7.....	<b>העזרה של HP Photosmart C5300 All-in-One series</b>	<b>1</b>
	<b>סקירה כללית של ה-All-in-One של HP</b>	<b>2</b>
9.....	מבט חטוף על ה-All-in-One של HP	
10.....	סקירה לוח הבקרה	
10.....	מאפייני לוח הבקרה	
12.....	סמלי התצוגה	
12.....	מצב שינה של התצוגה	
12.....	סקירת התפריטים	
12.....	Copy Menu (תפריט העתקה)	
13.....	Photo Menu (תפריט צילומים)	
13.....	Scan Menu (תפריט סריקה)	
13.....	Setup Menu (תפריט הגדרות)	
13.....	Help Menu (תפריט עזרה)	
14.....	הזנת טקסט באמצעות המקלדת החזותית	
15.....	שימוש בתוכנת HP Photosmart Software	
17.....	<b>איתור מידע נוסף</b>	<b>3</b>
	<b>השלמת הגדרת ה-All-in-One של HP</b>	<b>4</b>
19.....	הגדרת העדפות	
19.....	קביעת השפה והמדינה/אזור	
20.....	הגדרת מגש הנייר שימש כברירת המחדל עבור הדפסת PictBridge/DPOF/UPnP	
20.....	הפעלת דפדוף מהיר יותר בין צילומים	
21.....	הגדרה של מצב חיסכון באנרגיה	
21.....	הגדרת מגש הנייר עבור הדפסה מהתקן Bluetooth	
21.....	שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן	
22.....	הפעלת מצגת שקופיות בתצוגה	
23.....	מידע אודות חיבור המחשב	
23.....	חיבור להתקן Bluetooth®	
23.....	הפריטים הדרושים לך לצורך חיבור Bluetooth	
24.....	חיבור ה-All-in-One של HP למחשב באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוטי	
26.....	ניהול הגדרות ה-Bluetooth	
31.....	<b>כיצד ניתן לבצע?</b>	<b>5</b>
	<b>טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר</b>	<b>6</b>
33.....	טעינת מסמכי מקור	
34.....	בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה	
34.....	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה	
35.....	ניירות וחומרי הדפסה מומלצים עבור הדפסה בלבד	
36.....	נייר שיש להימנע משימוש בו	
37.....	טעינת נייר	

37.....	טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן .....
40.....	טעינת גלויות, כרטיסי Hagaki או כרטיסיות .....
41.....	טעינת מעטפות .....
43.....	טעינת סוגים אחרים של נייר .....
44.....	טעינת תקליטור/DVD .....
47.....	מניעת חסימות נייר .....

## 7 הדפסה מהמחשב

49.....	הדפסה מיישום תוכנה .....
50.....	הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל .....
50.....	שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית .....
50.....	הגדרת גודל הנייר .....
51.....	הגדרת סוג הנייר להדפסה .....
52.....	הצגת רזולוציית ההדפסה .....
52.....	שינוי מהירות או איכות ההדפסה .....
53.....	שינוי כיוון הדף .....
53.....	שינוי קנה המידה של גודל המסמך .....
53.....	שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע .....
54.....	תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה .....
54.....	שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה .....
55.....	קיצורי דרך להדפסה .....
55.....	יצירת קיצורי דרך להדפסה .....
56.....	מחיקת קיצורי דרך להדפסה .....
56.....	ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות .....
57.....	הדפסת תמונה ללא שוליים .....
57.....	הדפסת צילום על נייר צילום .....
59.....	הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבית) .....
60.....	הדפסה לתקליטור/DVD .....
60.....	הדפסה משני צידי הדף .....
61.....	הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת .....
63.....	הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד .....
64.....	הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך .....
64.....	היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ .....
65.....	הדפסה על שקפים .....
66.....	הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות .....
66.....	הדפסת פוסטר .....
67.....	הדפסת דף אינטרנט .....
67.....	עצירת עבודת הדפסה .....

## 8 שימוש במאפיני הצילום

69.....	הכנסת כרטיס זיכרון .....
70.....	הדפסת צילומים .....
72.....	יצירת פרויקטים מיוחדים מצילומים .....
72.....	שמירת צילומים במחשב .....
73.....	עריכת צילומים באמצעות לוח הבקרה .....

73	הסרת עיניים אדומות
73	סיבוב צילום
74	זום ותנועה בצילום לחיתוך הצילום
75	שיפור הצילומים באופן אוטומטי
75	הדפסת מסגרת סביב צילום
76	כוונון הבהירות של צילומים
76	החלת אפקטים מיוחדים של צבע על צילומים

### 9 שימוש במאפייני הסריקה

79	סריקת תמונה
79	סריקת מסמך מקור למחשב
80	סריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון
81	עריכת תמונה סרוקה
81	עריכת מסמך סרוק
81	עצירת סריקה

### 10 שימוש במאפייני ההעתקה

83	יצירת עותק
84	הצגת תצוגה מקדימה של עבודת ההעתקה
84	שינוי הגדרות ההעתקה עבור העבודה הנוכחית
85	הגדרת מספר העותקים
85	הגדרת גודל הנייר של העותק
85	הגדרת סוג הנייר של העותק
87	שינוי מהירות או איכות ההעתקה
87	כוונון הבהירות והכהות של העותק
87	שינוי הגדרות ברירת המחדל של העתקה
88	ביצוע עבודות העתקה מיוחדות
88	שינוי גודל של מסמך מקור להתאמה לנייר בגודל Letter או A4
89	חיתוך מסמך מקור
90	הזזת השוליים השמאליים
90	שיפור האיכות של צילום
91	עצירת העתקה

### 11 שימוש במאפייני ההדפסה החוזרת

93	יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך
93	עריכת צילום לפני הדפסה חוזרת
94	תיקון צילום מקור דהוי
94	סיבוב צילום
94	זום ותנועה בצילום לחיתוך הצילום
95	כוונון הבהירות של צילומים
95	החלת אפקטים מיוחדים של צבע על צילומים

### 12 תחזוקת ה-All-in-One של HP

97	עבודה עם מחסניות דיו
97	מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה
98	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
99	החלפת מחסניות הדיו
102	הסרת דיו מהעור ומבגדים
102	תחזוקה מתקדמת של ראש ההדפסה
104	הדפסה של דוח מצב מדפסת
104	הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה
108	ניקוי ה-All-in-One של HP

109.....	ניקוי משטח הזכוכית.....
109.....	ניקוי תומך המכסה.....
110.....	ניקוי החלק החיצוני.....
110.....	כיבוי ה-All-in-One של HP.....
111.....	<b>13 רכישת חומרי דיו מתכלים.....</b>
	<b>14 פתרון בעיות.....</b>
113.....	הצגת הקובץ Readme.....
113.....	פתרון בעיות בהתקנה.....
114.....	לא ניתן להפעיל את המוצר.....
116.....	לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס.....
122.....	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה.....
123.....	חסימות נייר.....
124.....	מידע אודות נייר.....
124.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה.....
125.....	צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים.....
128.....	הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם.....
130.....	בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית.....
131.....	ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים.....
133.....	ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים.....
134.....	ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים.....
136.....	ההדפסים נטויים או עקומים.....
137.....	פסי דיו על גב הנייר.....
138.....	לא נאסף נייר ממשג ההזנה.....
139.....	קצוות הטקסט משוננים.....
140.....	המוצר מדפיס באיטיות.....
141.....	פתרון בעיות בהדפסה.....
142.....	מעטפות מודפסות באופן שגוי.....
143.....	המוצר אינו מגיב.....
146.....	המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות.....
146.....	דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה.....
149.....	השוליים אינם מודפסים כמצופה.....
150.....	טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד.....
152.....	בעת הדפסה נפלט דף ריק.....
153.....	פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון.....
153.....	נורית התראה נדלקת בעת הכנסת כרטיס הזיכרון או התקן האחסון.....
154.....	המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון.....
155.....	הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב.....
156.....	לא מתאפשרת הדפסה של צילומים ממצלמה דיגיטלית עם PictBridge.....
157.....	פתרון בעיות בסריקה.....
158.....	הסריקה נכשלה.....
160.....	טקסט שגוי או חסר.....
161.....	מאפיין הסריקה אינו פועל.....
161.....	פתרון בעיות בהעתקה.....
162.....	דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה.....
163.....	האפשרות <b>Fit to Page</b> (התאמה לעמוד) אינה פועלת כמצופה.....
164.....	התמונה חתוכה בעת יצירת עותק ללא שוליים.....
165.....	עותק ללא שוליים מכיל רווחים מסביב לקצוות.....
166.....	פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD.....

166	המוצר לא מזהה את מחזיק התקליטורים/DVD
168	המוצר לא מזהה תקליטור/DVD במחזיק
169	המוצר מדפיס על אזור שלא מיועד להדפסה בתקליטור שלי
170	הדיו על התקליטור/DVD אינו מתייבש
171	שגיאות
171	הודעות הקשורות למוצר
213	הודעות בנושא קבצים
215	הודעות כלליות למשתמש
219	הודעות הקשורות לנייר
224	הודעות בנושאי חשמל וחיבורים
226	הודעות בנושא מחסנית הדיו וראש ההדפסה

## 15 אחריות ותמיכה של HP

269	אחריות
269	מידע אודות אחריות למחסניות דיו
270	תהליך התמיכה
270	לפני פניה לתמיכה של HP
271	תמיכה טלפונית של HP
271	תקופת התמיכה הטלפונית
271	פנייה טלפונית
271	בתום תקופת התמיכה הטלפונית
271	אפשרויות נוספות במסגרת האחריות
272	HP Quick Exchange Service (Japan)
272	HP Korea customer support
273	הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח
273	אבטחת מערכת הדיו
273	הסרת לוחית לוח הבקרה
274	אריזת ה-All-in-One של HP

## 16 מידע טכני

275	מפרטים
276	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
277	שימוש בנייר
277	חלקי פלסטיק
277	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
277	תוכנית מיחזור
277	תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
277	הודעה מטעם Energy Star®
277	Attention California users
278	Battery disposal in the Netherlands
278	Battery disposal in Taiwan
279	EU battery directive
	Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
280	Union
280	הודעות תקינה



281.....	מספר זיהוי דגם לתקינה.....	
281.....	FCC statement.....	
282.....	Notice to users in Korea.....	
282.....	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	
282.....	Notice to users in Japan about the power cord.....	
282.....	Noise emission statement for Germany.....	
282.....	Toxic and hazardous substance table.....	
283.....	Declaration of conformity (European Economic Area).....	
283.....	HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	
285.....		אינדקס

# העזרה של HP Photosmart C5300 All-in-One series

1

לקבלת מידע אודות ה-All-in-One של HP, ראה:

- "סקירה כללית של ה-All-in-One של HP" בעמוד 9
- "איתור מידע נוסף" בעמוד 17
- "השלמת הגדרת ה-All-in-One של HP" בעמוד 19
- "כיצד ניתן לבצע?" בעמוד 31
- "טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר" בעמוד 33
- "הדפסה מהמחשב" בעמוד 49
- "שימוש במאפייני הצילום" בעמוד 69
- "שימוש במאפייני הסריקה" בעמוד 79
- "שימוש במאפייני ההעתקה" בעמוד 83
- "שימוש במאפייני ההדפסה החוזרת" בעמוד 93
- "תחזוקת ה-All-in-One של HP" בעמוד 97
- "רכישת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 111
- "אחריות ותמיכה של HP" בעמוד 269
- "מידע טכני" בעמוד 275



# סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

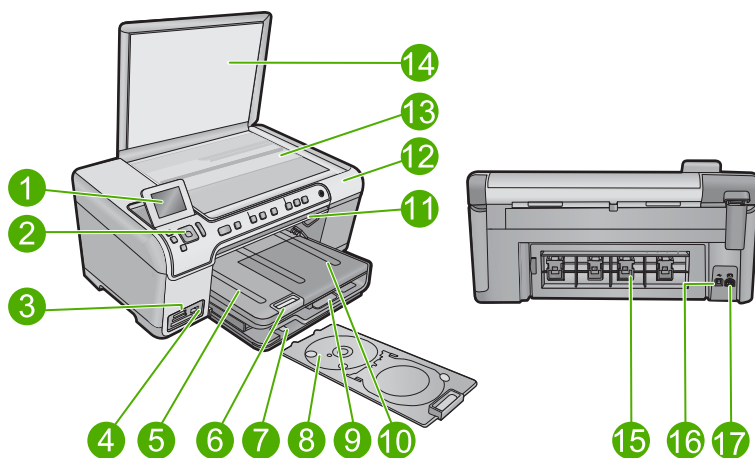
השתמש ב-All-in-One של HP כדי להדפיס מסמכים או צילומים מהמחשב, להדפיס צילומים ישירות מכרטיס זיכרון או מהתקן אחסון, לסרוק מסמכים או צילומים, ליצור עותקים, או להדפיס ישירות על-גבי תקליטורים/תקליטורי DVD בעלי ציפוי מיוחד. ניירות HP שמתוכננים במיוחד עבור סוג הפרוייקט שאתה מדפיס מפיקים את התוצאות הטובות ביותר.

כמו כן, ה-All-in-One של HP מספק תבניות מובנות שבהן באפשרותך להשתמש כדי להדפיס נייר מחברת שורות צר ורחב, נייר משופץ, או דפי מוזיקה, שהינם מושלמים עבור שיעורי הבית של הילד. באפשרותך אף להדפיס רשימת משימות כדי לעקוב אחר המשימות שעליך לבצע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מבט חטוף על ה-All-in-One של HP](#)
- [סקירה לוח הבקרה](#)
- [סקירת התפריטים](#)
- [הזנת טקסט באמצעות המקלדת החזותית](#)
- [שימוש בתוכנת HP Photosmart Software](#)

## מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



תווית תיאור

תווית	תיאור
1	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
2	לוח הבקרה
3	חריצים לכרטיסי זיכרון ונורית צילום
4	יציאת USB קדמית

תיוור	תיוור
5	מגש פלט
6	מאריך למגש נייר (מכונה גם בשם 'מאריך המגש')
7	אחסון מחזיק תקליטורים/DVD
8	מחזיק התקליטורים/DVD
9	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה)
10	מגש הצילום
11	דלת גישה לתקליטורים/DVD
12	דלת מחסניות הדיו
13	משטח הזכוכית
14	תומך המכסה
15	דלת אחורית
16	יציאת USB אחורית
17	חיבור חשמל*

\* השתמש רק במתאם המסופק על-ידי HP.

## סקירה לוח הבקרה

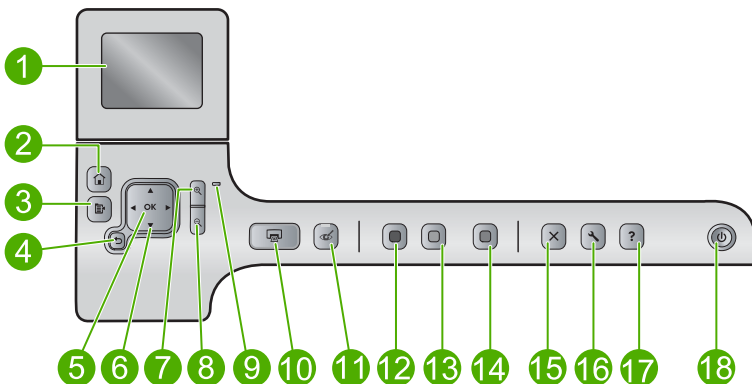
סעיף זה מתאר את הפונקציות של הלחצנים והנוריות בלוח הבקרה, וכן את הסמלים ומצב שינה בתצוגה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [סמלי התצוגה](#)
- [מצב שינה של התצוגה](#)





### מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.



תווית	סמל	שם ותיאור
1		תצוגה גרפית צבעונית (מכונה גם 'התצוגה'): להצגת תפריטים, צילומים והודעות. ניתן להרים את התצוגה כלפי מעלה ולכוון את הזווית שלה לקבלת תצוגה טובה יותר.
2		דף הבית: לחזרה למסך Home (דף הבית) (המסך המוגדר כברירת מחדל בעת הפעלת המוצר).
3		תפריט: להצגת מגוון אפשרויות הקשורות לתצוגה הנוכחית.
4		הקודם: לחזרה למסך הקודם בתצוגה.
5	OK	OK (אישור): לבחירה של הגדרת תפריט, ערך או צילום שמוצגים בתצוגה.
6		משטח הניווט: לניווט בין צילומים ואפשרויות תפריט על-ידי לחיצה על לחצני החיצים למעלה, למטה, שמאלה או ימינה. אם אתה מבצע זום קרוב בצילום, באפשרותך להשתמש בלחצני החיצים כדי לנוע ברחבי הצילום ולבחור אזור אחר להדפסה.
7		זום קרוב +: לביצוע זום קרוב להגדלת התמונה בתצוגה. כמו כן, באפשרותך להשתמש בלחצן זה יחד עם החיצים במשטח הניווט כדי לכוון את תיבת החיתוך לצורך הדפסה.
8		זום רחוק -: לביצוע זום רחוק להצגת חלק גדול יותר של הצילום. אם תלחץ על לחצן זה כאשר צילום מוצג בתצוגה ב-100%, המאפיין <b>Fit to Page (התאמה לעמוד)</b> יוחל על הצילום באופן אוטומטי.
9		נורית התראה: מציינת שישנה בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
10		הדפס צילומים: להדפסת את הצילומים שנבחרו בכרטיס הזיכרון. אם לא נבחרו צילומים, המוצר מדפיס את הצילום המוצג כעת בתצוגה.
11		הסרת עיניים אדומות: להעברת המאפיין הסרת עיניים אדומות למצב מופעל או כבוי. מאפיין זה מופעל בעת הכנסת כרטיס זיכרון. המוצר מבצע תיקון אוטומטי של עיניים אדומות בכל הצילומים שנמצאים בתור ההדפסה.
12		התחל העתקה בשחור: להתחלת העתקה בשחור-לבן.
13		התחל העתקה בצבע: להתחלת העתקה בצבע.
14		התחל סריקה: לפתיחת <b>Scan Menu (תפריט סריקה)</b> שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.
15		ביטול: לעצירת הפעולה הנוכחית.
16		הגדרות: לפתיחת התפריט <b>Setup (הגדרות)</b> שבו באפשרותך לשנות את הגדרות המוצר ולבצע פעולות תחזוקה.
17		עזרה: לפתיחת <b>Help Menu (תפריט עזרה)</b> בתצוגה, שבה באפשרותך לבחור נושא שאודותיו ברצונך לקבל מידע נוסף. לחיצה על עזרה במסך דף הבית מציגה רשימה של נושאים שניתן לקבל עבורם מידע נוסף. בהתאם לנושא שבחרת, הנושא יופיע בתצוגה או במסך המחשב. בעת צפייה במסכים פרט למסך דף הבית, הלחצן עזרה מספק עזרה קשורה לאותו מסך.
18		הפעלה: להפעלה או כיבוי של המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.

הסמלים הבאים עשויים להופיע בחלק הימני העליון של התצוגה כדי לספק מידע חשוב אודות ה-HP All-in-One של HP.

מטרה	סמל
מראה שמפלוס הדיו בכל מחסניות הדיו הוא 50% או יותר.	
מראה שמפלוס הדיו באחת או יותר ממחסניות הדיו נמוך. מומלץ שתחליף את מחסנית הדיו כאשר איכות ההדפסה אינה משביעת רצון.	
מראה שהוכנסה מחסנית הדפסה לא מוכרת. ייתכן שסמל זה יופיע אם אחת ממחסניות ההדפסה מכילה דיו שאינו מתוצרת HP.	
מציין שמתאם למדפסת ולמחשב עם טכנולוגיית Bluetooth® Wireless Technology מחובר ליציאת ה-USB הקדמית.	

### מצב שינה של התצוגה

על מנת להאריך את חיי התצוגה, ה-HP All-in-One של HP חוזר אל מסך דף הבית לאחר 10 דקות של חוסר פעילות. כעבור 15 דקות של חוסר פעילות, התצוגה עוברת למצב שינה והמסך נכבה לחלוטין. התצוגה חוזרת לפעול בעת לחיצה על לחצן בלוח הבקרה, הכנסת כרטיס זיכרון, הרמת המכסה או גישה ל-HP All-in-One של HP ממחשב מחובר.

### סקירת התפריטים

הנושאים הבאים מאפשרים עיון מהיר בתפריטי הרמה העליונה הזמינים ממסך דף הבית ומלחצנים בלוח הבקרה.

- [Copy Menu](#) (תפריט העתקה)
- [Photo Menu](#) (תפריט צילומים)
- [Scan Menu](#) (תפריט סריקה)
- [Setup Menu](#) (תפריט הגדרות)
- [Help Menu](#) (תפריט עזרה)

### Copy Menu (תפריט העתקה)

בעת בחירה באפשרות **Copy (העתקה)** במסך דף הבית, מופיע המסך **Number of copies (מספר עותקים)**. האפשרויות הבאות זמינות בעת לחיצה על הלחצן תפריט ממסך **Number of copies (מספר עותקים)**.

Size (גודל)
Quality (איכות)
Lighter/Darker (הבהרה/הכהיה)

Preview (תצוגה מקדימה)  
 Crop (חיתוך)  
 Paper Size (גודל נייר)  
 Paper Type (סוג נייר)  
 Margin Shift (הזזת שוליים)  
 Enhancements (שיפורים)  
 Set New Defaults (הגדרת ברירות  
 מחדל חדשות)

## Photo Menu (תפריט צילומים)

האפשרויות שלהלן זמינות בעת בחירה באפשרות **Photo (צילום)** ממסך דף הבית או בעת הכנסת כרטיס זיכרון.



## Scan Menu (תפריט סריקה)

האפשרויות הבאות זמינות בעת לחיצה על **התחל סריקה** בלוח הבקרה או בעת בחירה באפשרות **Scan (סריקה)** ממסך דף הבית.

Scan and Reprint (סריקה והדפסה חוזרת)  
 Scan to Computer (סריקה למחשב)  
 Scan to Memory Card (סריקה לכרטיס זיכרון)  
 Scan to USB Flash Drive (סריקה לכוון USB Flash Drive)

## Setup Menu (תפריט הגדרות)

האפשרויות הבאות זמינות בעת לחיצה על **הגדרות** בלוח הבקרה.

Printable School Papers (עבודות לבית ספר שניתן להדפיסן)  
 Tools (כלים)  
 Preferences (העדפות)  
 Bluetooth

## Help Menu (תפריט עזרה)

ה-**Help Menu (תפריט עזרה)** מספק גישה מהירה לנושאי עזרה מרכזיים. הוא זמין בעת לחיצה על **עזרה** כאשר מסך דף הבית מופיע בתצוגה. אם תבחר באחד מחמשת הנושאים הראשונים, העזרה



תופיע בתצוגה. אם תבחר באחד מהנושאים הנותרים, העזרה תופיע במחשב. האפשרויות שלהלן זמינות.

Use Control Panel (שימוש בלוח הבקרה)
Insert Ink Cartridges (הכנסת מחסניות דיו)
Load Printable CD/DVD (טעינת תקליטור/DVD שניתן להדפסה)
Load Paper in Photo Tray (טעינת נייר במגש הצילום)
Load Paper in Main Tray (טעינת נייר במגש הראשי)
Load Original on Scanner (טעינת מסמך מקור בסורק)
How Do I... (כיצד ניתן לבצע...)
Error Messages (הודעות שגיאה)
General Troubleshooting (פתרון בעיות כלליות)
Use Memory Cards (שימוש בכרטיסי זיכרון)
Get Support (קבלת תמיכה)

## הזנת טקסט באמצעות המקלדת החזותית

באפשרותך להזין טקסט או סמלים באמצעות המקלדת החזותית המופיעה באופן אוטומטי בתצוגה כאשר אתה מזין טקסט. לדוגמה, המקלדת החזותית מופיעה באופן אוטומטי בעת הגדרת השם של התקן ה-Bluetooth.

### להזנת טקסט באמצעות המקלדת החזותית

1. כדי לבחור אות, מספר או סמל במקלדת החזותית, לחץ על החיצים שבמשטח הניווט כדי לסמן את הבחירה המתאימה.

#### להזנת אותיות קטנות, אותיות רישיות, מספרים וסמלים

- כדי להזין אותיות קטנות, בחר בלחצן **abc** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- כדי להזין אותיות גדולות, בחר בלחצן **ABC** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

- להזנת מספרים, בחר בלחצן **123** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
  - להזנת סמלים, בחר בלחצן **@!** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- 2.** לאחר שסימנת את האות המתאימה, המספר או הסמל המתאימים, לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי לבחור אותם.  
הפריט שנבחר יופיע בתצוגה.

---

 **עצה** כדי למחוק אות, מספר או סמל, בחר ב-**Clear (מחיקה)** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

---

- 3.** לאחר שסיימת להזין טקסט, מספרים או סמלים, בחר ב-**Done (סיום)** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## שימוש בתוכנת HP Photosmart Software

תוכנת HP Photosmart Software מספקת דרך מהירה וקלה להפקת הדפסים מצילומים. כמו כן, התוכנה מספקת גישה למאפיינים בסיסיים נוספים של תוכנות הדמיה של HP, כגון שמירה והצגה של צילומים.

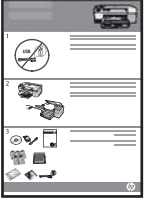




לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנת HP Photosmart Software:

- בדוק את הלוח **Contents (תוכן)** שמשמאל. אתר את ספר **התוכן של HP Photosmart Software Help** בחלק העליון.
- אם אינך רואה את ספר **התוכן של HP Photosmart Software Help** בחלקו העליון של לוח **Contents (תוכן)** גש לעזרה של התוכנה באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).



# 3 איתור מידע נוסף

באפשרותך לגשת למגוון משאבים, הן מודפסים והן על-גבי המסך, המספקים מידע אודות הגדרת All-in-One של HP והשימוש בו.

<p><b>מדריך 'התחל כאן'</b></p> <p>המדריך 'התחל כאן' מספק הוראות להגדרת ה-All-in-One של HP, לרבות התקנה של ראש הדפסה, הכנסה של מחסנית דיו, טעינת נייר והתקנת תוכנה. ודא שאתה מבצע את השלבים במדריך 'התחל כאן' לפי הסדר.</p> <p>אם נתקלת בבעיות במהלך ההתקנה, אתר מידע אודות פתרון בעיות במדריך 'התחל כאן', או עיין בסעיף "<a href="#">פתרון בעיות</a>" בעמוד 113 בעזרה שעל-גבי מסך זה.</p>	
<p><b>מדריך בסיסי</b></p> <p>המדריך הבסיסי מכיל סקירה של ה-All-in-One של HP, לרבות הנחיות שלב-אחר-שלב למשימות בסיסיות, עצות לפתרון בעיות ומידע טכני.</p>	
<p><b>הנפשות HP Photosmart</b></p> <p>ההנפשות של HP Photosmart, הממוקמות בסעיפים הרלבנטיים של העזרה שעל-גבי המסך, מציגות כיצד ניתן לבצע משימות חשובות ב-All-in-One של HP. תוכל ללמוד כיצד לטעון נייר, לטעון תקליטור/DVD, להכניס כרטיס זיכרון ולהחליף מחסניות דיו.</p>	
<p><b>עזרה שעל-גבי המסך</b></p> <p>העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות אודות השימוש בכל מאפייני ה-All-in-One של HP.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• החלק <b>כיצד ניתן לבצע?</b> מספק קישורים שיסייעו לך לאתר במהירות מידע אודות ביצוע משימות נפוצות.</li><li>• החלק <b>סקירת ה-All-in-One של HP</b> מספק מידע כללי אודות המאפיינים העיקריים של ה-All-in-One של HP.</li><li>• החלק <b>פתרון בעיות</b> מספק מידע אודות פתרון בעיות שאתה עלול להתקל בהן עם ה-All-in-One של HP.</li></ul>	
<p><b>Readme</b></p> <p>קובץ Readme מכיל את המידע העדכני ביותר שלא תמיד נמצא בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת אל הקובץ Readme.</p>	
<p>אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.</p>	<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>



# 4 השלמת הגדרת ה-All-in-One של HP

לאחר שתסיים את השלבים במדריך 'התחל כאן' שברשותך, היעזר בסעיף זה כדי לסיים את הגדרת ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל מידע חשוב בנוגע להתקנה עבור המוצר שברשותך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת העדפות](#)
- [מידע אודות חיבור המחשב](#)
- [חיבור להתקן Bluetooth®](#)

## הגדרת העדפות

לפני שתתחיל להשתמש במוצר, עליך לבדוק, ובמקרה הצורך לשנות, את הגדרות הכלליות המתוארות בסעיף זה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קביעת השפה והמדינה/אזור](#)
- [הגדרת מגש הנייר שימשם כברירת המחדל עבור הדפסת PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [הפעלת דפדוף מהיר יותר בין צילומים](#)
- [הגדרה של מצב חיסכון באנרגיה](#)
- [הגדרת מגש הנייר עבור הדפסה מהתקן Bluetooth](#)
- [שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן](#)
- [הפעלת מצגת שקופיות בתצוגה](#)

## קביעת השפה והמדינה/אזור

הגדרת השפה קובעת באיזו שפה ה-All-in-One של HP ישתמש כדי להציג הודעות בתצוגה. הגדרת המדינה/אזור קובעת את ברירת המחדל של גודלי הנייר והפריסות להדפסה. באפשרותך לשנות הגדרות אלה בכל עת באמצעות ההליך הבא.

### להגדרת השפה והמדינה/אזור

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Preferences (העדפות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
  3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Set Language (הגדרת שפה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
  4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לגלול בין השפות. כאשר תסומן השפה שבה אתה מעוניין להשתמש, לחץ על **OK (אישור)**.
  5. כשתבקש, לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן **Yes (כן)** לאישור, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- התפריט **Preferences (העדפות)** מופיע שוב.

6. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Set Country/Region** (הגדרת מדינה/אזור) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
7. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לגלול בין המדינות/אזורים. לאחר סימון המדינה/אזור שבהם אתה מעוניין לבחור, לחץ על **OK** (אישור).
8. כשתתבקש, לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן **Yes** (כן) לאישור, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

### הגדרת מגש הנייר שימש כברירת המחדל עבור הדפסת PictBridge/DPOF/UPnP

באפשרותך להגדיר את מגש הנייר שימש כברירת המחדל בעת הדפסת צילומים מהתקן Pictbridge, קובץ DPOF או התקן UPnP (הכנס-הפעל אוניברסלי). ההגדרה חלה רק על עבודות הדפסה שבהן הגדרות גודל הנייר אינן מצוינות בהתקן ה-Pictbridge, בקובץ ה-DPOF או בהתקן ה-UPnP.

#### להגדרת מגש הנייר שימש כברירת מחדל


1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Preferences** (העדפות) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Device-Printer Tray Select** (בחירת מגש התקן-מדפסת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. לחץ על לחצן החץ למטה או למעלה כדי לסמן אחת מן האפשרויות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  - **הנחייה לבחירת מגש:** אפשרות זו מנחה אותך לבחור מגש בכל פעם שנשלחת עבודה להדפסה.
  - **Photo Tray (מגש צילום):** אפשרות זו בוחרת את מגש הצילום.
  - **Main Tray (מגש ראשי):** אפשרות זו בוחרת את מגש ההזנה הראשי.

### הפעלת דפדוף מהיר יותר בין צילומים

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כך שיאפשר דפדוף מהיר יותר בין צילומים על-ידי כתיבת תמונות ממוזערות אל כרטיס הזיכרון. התמונות הממוזערות תופסות שטח קטן יחסית ומשמשות להאצת ביצועי הדפדוף בין צילומים בכרטיס.

 **הערה** מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.

#### להפעלה או כיבוי של דפדוף מהיר יותר

1. לחץ על הגדרות.




2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Preferences** (העדפות) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Enable Faster Browsing** (הפעלת דפדוף מהיר יותר) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. לחץ על לחצני החיצים למטה או למעלה כדי לסמן את האפשרות **On** (מופעל) או **Off** (כבוי), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

### הגדרה של מצב חיסכון באנרגיה

בעת כיבוי ה-All-in-One של HP, הוא עובר למצב Energy Save (חיסכון באנרגיה) כברירת מחדל. פעולה זו הופכת את המוצר לחסכוני יותר בניצול אנרגיה, אולם המשמעות היא גם שהפעלת המוצר עשויה להימשך זמן רב יותר מהמצופה. בנוסף, כאשר ה-All-in-One של HP כבוי במצב Energy Save (חיסכון באנרגיה), ייתכן שהוא לא יוכל להשלים חלק ממשימות התחזוקה האוטומטיות. אם אתה רואה הודעות בתצוגה אודות כשל בשעון זמן אמת או אם ברצונך לקצר את זמן ההפעלה, באפשרותך לכבות את מצב Energy Save (חיסכון באנרגיה).

 **הערה** מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.

### להפעלה או כיבוי של מצב חיסכון באנרגיה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Preferences** (העדפות) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Energy Save Mode** (מצב חיסכון באנרגיה) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. לחץ על לחצני החיצים למטה או למעלה כדי לסמן את האפשרות **On** (מופעל) או **Off** (כבוי), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

### הגדרת מגש הנייר עבור הדפסה מהתקן Bluetooth

הגדר את מגש הנייר שישמש כברירת המחדל בעת הדפסת צילומים מהתקן Bluetooth.

### להגדרת מגש הנייר עבור הדפסה מהתקן Bluetooth

1. לחץ על הגדרות.




2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Bluetooth** ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Bluetooth Tray Select** (בחירת מגש Bluetooth) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Main Tray** (מגש ראשי) או **Photo Tray** (מגש צילום) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

### שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן

ניתן לשחזר את ההגדרות הנוכחיות להגדרות שהיו בעת רכישת ה-All-in-One של HP.



 **הערה** שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן לא ישפיע על שינויים כלשהם שערכת בהגדרות הסריקה ובהגדרות השפה והמדינה/אזור.

באפשרותך לבצע תהליך זה רק מלוח הבקרה.

### לשחזור ברירות המחדל של היצרן

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Restore Factory Defaults (שחזור הגדרות ברירת מחדל של היצרן)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. הגדרות ברירת המחדל של היצרן משוחזרות.

### הפעלת מצגת שקופיות בתצוגה

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כך שיפעיל מצגת שקופיות בתצוגה, בדומה לשומר מסך במחשב, כאשר אינך משתמש במוצר.

ישנם שני סוגים של מצגת שקופיות שבאפשרותך להפעיל:

- **Demo Mode (מצב הדגמה)**: מופיע לאחר שה-All-in-One של HP נמצא במצב לא פעיל במשך דקה. ה-All-in-One של HP מציג שקופיות אינטראקטיביות המאפשרות לך לנסות מאפיינים שונים של המוצר. אם **Demo Mode (מצב הדגמה)** מופעל, המוצר לא יעבור למצב שינה ברמת מתח נמוכה. **Demo Mode (מצב הדגמה)** כבוי כברירת מחדל.

 **הערה** HP ממליצה להשאיר את **Demo Mode (מצב הדגמה)** במצב כבוי.

- **Tips Slideshow (מצגת שקופיות של עצות)**: מופיעה רק לאחר הדפסה מהמחשב. ה-All-in-One של HP מציג סדרה קצרה של שקופיות הכוללות מידע שמתאר מאפיינים מיוחדים הזמינים במוצר. המצגת מופעלת פעמיים ולאחר מכן התצוגה חוזרת למסך דף הבית. **Tips Slideshow (מצגת שקופיות של עצות)** מופעלת כברירת מחדל.

### להפעלה או כיבוי של מצב הדגמה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Demo Mode (מצב הדגמה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצני החיצים למטה או למעלה כדי לסמן את האפשרות **On (מופעל)** או **Off (כבוי)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

### להפעלה או כיבוי של מצגת השקופיות של עצות

1. לחץ על הגדרות.




2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tips Slideshow (מצגת שקופיות של עצות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצני החיצים למטה או למעלה כדי לסמן את האפשרות **On (מופעל)** או **Off (כבוי)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## מידע אודות חיבור המחשב

ה- All-in-One של HP מצויד ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב. אם אתה משתמש בכבל USB כדי לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב ברשת, באפשרותך להגדיר שיתוף מדפסות במחשב שברשותך. הדבר מאפשר למחשבים אחרים ברשת להדפיס אל ה-All-in-One של HP, על-ידי שימוש במחשב שברשותך כמארז. המחשב **המארז** (המחשב שברשותך, המחובר ישירות ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB) הוא בעל פונקציונליות מלאה של התוכנה. למחשבים אחרים, המכונים **לקוחות**, יש גישה למאפיני ההדפסה בלבד. HP ממליצה על עד 5 מחשבים לקבלת הביצועים הטובים ביותר. עליך לבצע פעולות אחרות מהמחשב המארז או מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

### לחיבור המוצר באמצעות כבל ה-USB

▲ עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר שברשותך לקבלת מידע אודות חיבור למחשב באמצעות כבל USB.

 **הערה** אל תחבר את כבל ה-USB למוצר עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

### להפעלת שיתוף מדפסות במחשב Windows

▲ עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב או עיין בעזרה שעל-גבי המסך ב-Windows.

## חיבור להתקן Bluetooth®

אם תחבר מתאם HP Bluetooth Adapter (כגון HP bt500) ליציאת ה-USB הקדמית, תוכל להדפיס ל-All-in-One של HP מהתקני Bluetooth כגון מחשבי כף יד, טלפונים עם מצלמה ומחשבים. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הפריטים הדרושים לך לצורך חיבור Bluetooth](#)
- [חיבור ה-All-in-One של HP למחשב באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוטי](#)
- [ניהול הגדרות ה-Bluetooth](#)

### הפריטים הדרושים לך לצורך חיבור Bluetooth

כדי לחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות חיבור Bluetooth, תזדקק לפריטים הבאים:

- התקן התומך ב-Bluetooth (כגון מחשב כף יד, טלפון עם מצלמה או מחשב)
- מתאם HP Bluetooth Adapter

מוצרים מסוימים של Bluetooth מחליפים כתובות של התקנים כאשר הם מנהלים תקשורת זה עם זה, כך שייטכן שיהיה עליך לאתר את כתובת ההתקן של ה-All-in-One של HP כדי ליצור חיבור.

## לאיתור כתובת ההתקן של המוצר


1. הכנס את ה-HP Bluetooth Adapter למתאם USB הקדמית.
2. לחץ על הגדרות.



3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Bluetooth** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Device Address (כתובת ההתקן)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. להגדרה **Device Address (כתובת ההתקן)** מופיעה וניתנת לקריאה בלבד. רשום לעצמך את כתובת ההתקן. אתה עשוי להזדקק לה מאוחר יותר.

## חיבור ה-All-in-One של HP למחשב באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוטי

חיבור Bluetooth מספק דרך מהירה וקלה להדפסת תמונות ממחשב התומך ב-Bluetooth ללא צורך בכבל. באמצעות חיבור Bluetooth באפשרותך לגשת לרבים ממאפייני ההדפסה הזמינים באמצעות חיבור USB. לדוגמה, באפשרותך לבדוק את סטטוס המדפסת, כמו גם את כמות הדיו המשוערת שנותרה במחסניות הדיו.

 **הערה** הפונקציונליות היחידה של התוכנה אשר זמינה באמצעות חיבור Bluetooth היא הדפסה. לא ניתן לבצע סריקה והעתקה מבוססת-תוכנה באמצעות חיבור Bluetooth. עם זאת, פונקציות של העתקה עצמאית עדיין זמינות.

לפני ההדפסה, עליך לחבר מתאם HP Bluetooth Adapter אל ה-All-in-One של HP.

דרושה לך מערכת הפעלה Windows Vista או Windows XP והתקנה של Microsoft Bluetooth Protocol Stack או Widcomm Bluetooth Protocol Stack כדי להתחבר ל-All-in-One של HP. Microsoft Stack ו-Widcomm Stack יכולים להיות מותקנים שניהם במחשב, אך יש להשתמש רק באחד מהם כדי לחבר את ה-All-in-One של HP.

- **Microsoft stack**: אם במחשב שברשותך מותקנת מערכת הפעלה Windows Vista או Windows XP עם Service Pack 2, המחשב שלך כולל את Microsoft Bluetooth Protocol Stack. Microsoft stack מאפשר לך להתקין מתאם Bluetooth חיצוני באופן אוטומטי. אם מתאם Bluetooth שברשותך תומך ב-Microsoft stack אך אינו מותקן באופן אוטומטי, אין לך את Microsoft stack במחשב. בדוק את התיעוד המצורף למתאם Bluetooth כדי לראות אם הוא תומך ב-Microsoft stack.
- **Widcomm stack**: אם יש ברשותך מחשב HP עם Bluetooth מובנה פירוש הדבר שהמחשב שברשותך כולל את Widcomm stack. אם יש ברשותך מחשב HP ואתה מחבר מתאם HP Bluetooth Adapter, הוא יתקן באופן אוטומטי באמצעות Widcomm stack.

## להתקנה והדפסה באמצעות Microsoft stack

1. ודא שהתקנת את תוכנת המוצר במחשב.

**הערה** המטרה של התקנת התוכנה היא להבטיח שמנהל התקן המדפסת זמין עבור חיבור ה-Bluetooth®. לכן, אם כבר התקנת את התוכנה, אין צורך להתקין אותה שוב. אם אתה מעוניין הן בחיבור USB והן בחיבור Bluetooth® למוצר, התקן תחילה את חיבור ה-USB. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך 'התחל כאן'. עם זאת, אם אינך מעוניין בחיבור USB, בחר באפשרות **Directly to the computer (ישירות למחשב)** במסך **Connection Type (סוג חיבור)**. בנוסף, במסך **Connect Your Device Now (חבר את ההתקן כעת)**, בחר בתיבת הסימון ליד האפשרות **If you are unable to connect your device now... (אם אינך מצליח לחבר את ההתקן כעת...)** בתחתית המסך.

2. חבר מתאם HP Bluetooth Adapter ליציאת ה-USB הקדמית של המוצר.
3. אם אתה משתמש במתאם Bluetooth® חיצוני עבור המחשב שלך, ודא שהמחשב מופעל ולאחר מכן חבר את מתאם Bluetooth® ליציאת USB במחשב. אם במחשב שלך מותקנת מערכת הפעלה Windows Vista או Windows XP עם Service Pack 2, מנהלי ההתקן של Bluetooth® מותקנים באופן אוטומטי. אם תתבקש לבחור פרופיל Bluetooth®, בחר באפשרות **HCRP**.
4. אם המחשב כולל Bluetooth® מובנה, כל שעליך לעשות הוא לוודא שהמחשב מופעל. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)** ולאחר מכן על **Printers (מדפסות)**).
5. לחץ לחיצה כפולה על סמל **Add Printer (הוסף מדפסת)** (או לחץ על **Add a printer (הוסף מדפסת)**).
6. לחץ על **Next (הבא)** ולאחר מכן בחר **A Bluetooth Printer (מדפסת Bluetooth)**.
7. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסיים את ההתקנה.
8. הדפס כמו בכל מדפסת אחרת.

## להתקנה והדפסה באמצעות Widcomm stack

1. ודא שהתקנת את תוכנת המוצר במחשב.

**הערה** המטרה של התקנת התוכנה היא להבטיח שמנהל התקן המדפסת זמין עבור חיבור ה-Bluetooth®. לכן, אם כבר התקנת את התוכנה, אין צורך להתקין אותה שוב. אם אתה מעוניין הן בחיבור USB והן בחיבור Bluetooth® למוצר, התקן תחילה את חיבור ה-USB. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך 'התחל כאן'. עם זאת, אם אינך מעוניין בחיבור USB, בחר באפשרות **Directly to the computer (ישירות למחשב)** במסך **Connection Type (סוג חיבור)**. בנוסף, במסך **Connect Your Device Now (חבר את ההתקן כעת)**, בחר בתיבת הסימון ליד האפשרות **If you are unable to connect your device now... (אם אינך מצליח לחבר את ההתקן כעת...)** בתחתית המסך.

2. חבר מתאם HP Bluetooth Adapter ליציאת ה-USB הקדמית.
3. לחץ על הסמל **My Bluetooth Places (מיקומי Bluetooth שלי)** בשולחן העבודה או בשורת המשימות.
4. לחץ על **View devices in range (הצגת ההתקנים שבטווח)**.
5. לאחר שההתקנים הזמינים מוצגים, לחץ לחיצה כפולה על שם המוצר כדי לסיים את ההתקנה.
6. הדפס כמו בכל מדפסת אחרת.

## ניהול הגדרות ה-Bluetooth

באפשרותך לנהל הגדרות Bluetooth עבור ה-All-in-One של HP באמצעות לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגה והדפסה של הגדרות Bluetooth](#)
- [שינוי שם ההתקן](#)
- [הגדרת אבטחה ה-Bluetooth עבור ה-All-in-One של HP](#)
- [איפוס הגדרות Bluetooth ב-All-in-One של HP](#)

### הצגה והדפסה של הגדרות Bluetooth

באפשרותך להציג ולהדפיס את הגדרות ה-Bluetooth עבור ה-All-in-One של HP באמצעות לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

### להצגה והדפסה של הגדרות Bluetooth

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Bluetooth** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **View and print Bluetooth settings (הצגה והדפסה של הגדרות Bluetooth)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המוצר מציג את הגדרות ה-Bluetooth על-גבי התצוגה ולאחר מכן מדפיס אותן. הטבלה שלהלן מתארת את הגדרות ה-Bluetooth המוצגות בדף התצורה.

פרמטר	תיאור
Device Address (כתובת ההתקן)	כתובת החומרה של התקן ה-Bluetooth.
Device Name (שם ההתקן)	שם ההתקן שהוקצה למוצר, המאפשר לזהות אותו בהתקן Bluetooth.
Passkey (מפתח)	ערך שעל המשתמש להזין כדי להדפיס באמצעות Bluetooth.
Visibility (ניראות)	מראה אם ה-All-in-One של HP גלוי בהתקני Bluetooth שבטווח או לא. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visible to all (גלוי לכולם)</b>: כל התקן Bluetooth בטווח קליטה יכול להדפיס אל ה-All-in-One של HP.</li> <li>• <b>Not visible (נסתר)</b>: רק התקני Bluetooth שאיחסנו את כתובת ההתקן של ה-All-in-One של HP יכולים להדפיס אליו.</li> </ul>
Security (אבטחה)	רמת האבטחה שהוגדרה עבור ה-All-in-One של HP שמחובר באמצעות Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Low (נמוכה)</b>: ה-All-in-One של HP אינו דורש מפתח. כל התקן Bluetooth בטווח קליטה יכול להדפיס אליו.</li> <li>• <b>High (גבוהה)</b>: ה-All-in-One של HP דורש מפתח מהתקן Bluetooth לפני מתן רשות להתקן לשלוח עבודת הדפסה.</li> </ul>

## שינוי שם ההתקן

מוצרי Bluetooth מסוימים מציגים את שם ה-All-in-One של HP בעת החיבור. אם אינך מעוניין שיוצג השם המוגדר כברירת מחדל כשם ה-All-in-One של HP, באפשרותך לשנות את שם ההתקן.

## לשינוי שם ההתקן של המוצר

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Bluetooth**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Device Name (שם ההתקן)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

**הערה** המוצר מסופק עם השם המוגדר מראש **Photosmart C5300**.

4. השתמש במקלדת החזותית כדי להזין שם חדש.
5. כאשר תסיים להזין שם עבור המוצר, לחץ על **OK (אישור)**.
- השם שהזנת יופיע בהתקן ה-Bluetooth כאשר תתחבר אל המוצר לצורך הדפסה.
6. לחץ על **OK (אישור)** ליציאה מתפריט **Setup (התקנה)**.

## נושאים קשורים

["הזנת טקסט באמצעות המקלדת החזותית" בעמוד 14](#)

## הגדרת אבטחה ה-Bluetooth עבור ה-All-in-One של HP

באפשרותך להפעיל את הגדרות האבטחה של המוצר באמצעות תפריט **Bluetooth** ב-All-in-One של HP. מתוך תפריט **Bluetooth** באפשרותך:

- להבטיח אימות מפתח לפני מתן אפשרות להדפסה אל ה-All-in-One של HP מהתקן Bluetooth.
- להפוך את ה-All-in-One של HP לגלוי או מוסתר עבור התקני Bluetooth שנמצאים בטווח קליטה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת רמת האבטחה](#)
- [הגדרת ה-All-in-One של HP כך שיהיה מוסתר עבור התקני Bluetooth](#)

## הגדרת רמת האבטחה

באפשרותך להגדיר את רמת האבטחה של ה-All-in-One של HP ל-**Low (נמוכה)** או **High (גבוהה)**. הגדרת ברירת המחדל של האבטחה היא **Low (נמוכה)**. רמת אבטחה נמוכה אינה מחייבת אימות.

- **Low (נמוכה)**: אינה תומכת באימות. לא נדרשת סיסמה וכל התקן Bluetooth בטווח קליטה יכול להדפיס אל ה-All-in-One של HP. זו הגדרת האבטחה שנקבעה כברירת המחדל.
- **High (גבוהה)**: תומכת באימות. יהיה עליך להזין סיסמה לפני שתדפיס אל ה-All-in-One של HP.

**הערה** ה-All-in-One של HP מסופק עם סיסמה מוגדרת מראש, שנקבעה לארבעה אפסים ("0000").

## להגדרת המוצר כך שידרוש אימות סיסמה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Bluetooth** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Passkey (מפתח)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. השתמש במקלדת החזותית כדי להזין מפתח חדש.

**הערה** על הסיסמה להכיל בין 1 ל-14 תווים לכל היותר, מספרים בלבד.

5. לאחר שסיימת להזין את הסיסמה, לחץ על **OK (אישור)** כדי להציג את התפריט **Bluetooth**.
6. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Security Level (רמת אבטחה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור באפשרות **High (גבוהה)**.  
רמת אבטחה גבוהה מחייבת אימות.  
כעת, מוגדר אימות סיסמה עבור המוצר.

### נושאים קשורים

["הזנת טקסט באמצעות המקלדת החזותית" בעמוד 14](#)

## הגדרת ה-All-in-One של HP כך שיהיה מוסתר עבור התקני Bluetooth

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP להיות **Visible to all (גלוי לכל)** עבור כל התקני Bluetooth (ציבורי) או **Not visible (נסתר)** עבור כולם (פרטי).

- **Visible to all (גלוי לכל)**: כל התקני Bluetooth שנמצא בטווח יכול להדפיס אל ה-All-in-One של HP.
- **Not visible (נסתר)**: רק התקני Bluetooth שאחסנו את כתובת ההתקן של ה-All-in-One של HP יכולים להדפיס אליו.

## להגדרת המוצר למצב **Not Visible (נסתר)**

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Bluetooth** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Visibility (ניראות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור באפשרות **Not visible (נסתר)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.  
המוצר אינו נגיש להתקני Bluetooth שלא אחסנו את כתובת ההתקן שלו.

### איפוס הגדרות Bluetooth ב-All-in-One של HP.

ניתן לאפס את כל הגדרות Bluetooth ב-All-in-One של HP להגדרות ברירת המחדל של היצרן.

**הערה** בחר באפשרות **Reset Bluetooth (איפוס Bluetooth)** רק אם ברצונך שכל הגדרות Bluetooth של ה-All-in-One של HP יחזרו להגדרות ברירת המחדל של היצרן.

### לאיפוס הגדרות Bluetooth

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Bluetooth** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **Reset Bluetooth (איפוס Bluetooth)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.





## 5 כיצד ניתן לבצע?

פרק זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון הדפסת צילומים, סריקה ויצירת עותקים.

- "כיצד ניתן להדפיס צילומים ללא שוליים בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') מכרטיס זיכרון?" בעמוד 70
- "כיצד ניתן לבצע הדפסה חוזרת של צילום במגוון גדלים?" בעמוד 93
- "כיצד ניתן ליצור עותק של מסמך בשחור-לבן או בצבע?" בעמוד 83
- "כיצד ניתן להדפיס צילומים הגדולים מ-18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') מכרטיס זיכרון?" בעמוד 70
- "כיצד ניתן לשמור צילומים במחשב?" בעמוד 72
- "כיצד ניתן לסרוק צילום או מסמך למחשב?" בעמוד 79
- "כיצד ניתן להדפיס משני צידי הנייר?" בעמוד 60
- "כיצד ניתן להדפיס מדבקות מותאמות אישית על תקליטורים או תקליטורי DVD שניתן להדפיס עליהם?" בעמוד 60



## טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות. בנוסף, ה-All-in-One של HP מאפשר לך לטעון ולהדפיס ישירות על-פני השטח של תקליטורים ותקליטורי DVD בעלי ציפוי מיוחד.

כברירת מחדל, ה-All-in-One של HP מוגדר לזהות באופן אוטומטי את גודל וסוג הנייר שאתה טוען במגש ההזנה ולאחר מכן לכוונן את ההגדרות שלו כדי להפיק את הפלט באיכות הגבוהה ביותר האפשרית עבור נייר זה. אם אתה משתמש בניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה נתקל באיכות הדפסה ירודה בעת שימוש בהגדרה האוטומטית, באפשרותך להגדיר את גודל הנייר וסוג הנייר לעבודות העתקה והדפסה באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [טעינת מסמכי מקור](#)
- [בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)
- [טעינת נייר](#)
- [טעינת תקליטור/DVD](#)
- [מניעת חסימות נייר](#)

### טעינת מסמכי מקור

באפשרותך להעתיק או לסרוק מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4, על-ידי טעינתם על משטח הזכוכית.

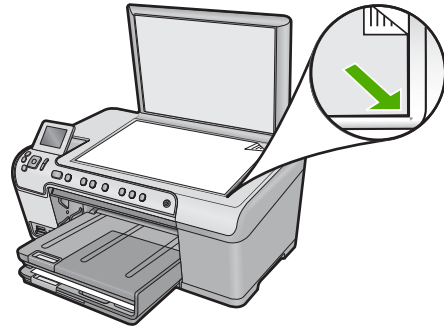
#### לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

1. הרם את המכסה למצב פתוח.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

⚡ **עצה** לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

## בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה

באפשרותך להשתמש בסוגים ובגדלים שונים של נייר ב-All-in-One של HP. היעזר בהמלצות הבאות כדי לקבל את איכות ההדפסה וההעתקה המיטבית. בכל פעם שאתה משנה את סוג הנייר או גודלו, זכור לשנות הגדרות אלה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [ניירות וחומרי הדפסה מומלצים עבור הדפסה בלבד](#)
- [נייר שיש להימנע משימוש בו](#)

### ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. לדוגמה, אם אתה מדפיס צילומים, טען נייר צילום HP Premium או HP Premium Plus במגש ההזנה.

להלן רשימה של ניירות HP שבאפשרותך להשתמש בהם עבור העתקה והדפסה. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

#### נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

ניירות צילום HP Premium Plus Photo Papers הם הטובים ביותר מבין ניירות הצילום של HP, עם איכות תמונה ועמידות בפני דהייה ברמה שעולה על צילומים שעובדו בחנות. הם אידיאליים עבור הדפסת תמונות ברזולוציה גבוהה לצורך מסגור או הוספה לאלבום צילומים. ניירות אלה זמינים במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 18 x 13 ס"מ, A4 ו-11 x 8.5 אינץ'.

#### נייר צילום HP Premium Photo Paper

ניירות צילום HP Premium Photo Papers הם ניירות צילום באיכות גבוהה, בעלי גימור מבריק או מבריק-רך. הם משווים לצילומים מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות וניתן להניח אותם תחת זכוכית או באלבום. ניירות אלה זמינים במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), A4 ו-11 x 8.5 אינץ', להדפסה או העתקה של צילומים מהמוצר.

#### נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper

נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper הוא נייר צילום חזק ומבריק שכולל גימור בייבוש מהיר לטיפול קל ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין

במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות) ו-18 x 13 ס"מ. נייר הצילום HP Advanced Photo Paper מסומן בפינות שלא משמשות להדפסה באמצעות הסמל הבא:



### שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.

### נייר HP Premium Inkjet Paper


נייר HP Premium Inkjet Paper הוא הנייר המצופה הטוב ביותר עבור שימוש ברזולוציה גבוהה. גימור מט חלק הופך אותו לאידיאלי עבור מסמכים באיכות גבוהה.

### נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור ידיעונים, דוחות ועלונים.

### נייר HP All-in-One Paper או HP Printing Paper

- נייר HP All-in-One Paper תוכנן במיוחד לשימוש עם מוצרי All-in-One של HP. יש לו צלילית מבריקה במיוחד בכחול-לבן, המפיקה טקסט חד יותר וצבעים עשירים יותר מאשר ניירות רב-תכליתיים רגילים.
  - נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל.
- להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

## ניירות וחומרי הדפסה מומלצים עבור הדפסה בלבד

ניירות מסוימים נתמכים רק כאשר אתה יוזם את עבודת ההדפסה מהמחשב. הרשימה שלהלן מספקת מידע אודות ניירות אלה.

אם אתה מעוניין באיכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה על שימוש בניירות HP. שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות, עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

### תקליטורים/תקליטורי DVD למדפסת הזרקת דיו של HP

תקליטורים ותקליטורי DVD אופטיים למדפסת הזרקת דיו של HP מוצעים הן בגימור מט לבן והן בגימור מט כסף. התאם אישית תקליטורים ותקליטורי DVD בעזרת כותרות, גרפיקה או צילומים באמצעות הדפסה ישירות על-גבי התקליטורים.

## הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הם הפתרון המושלם ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

## כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards, כרטיסי צילום HP Premium Photo Cards וכרטיסי הערות HP Note Cards


כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards מסוג Glossy (מבריק) או Matte (מט), כרטיסי צילום HP Premium Photo Cards וכרטיסי הערות HP Note Cards מאפשרים לך להכין כרטיסי ברכה בעצמך.

## נייר לחוברות ועלוניו HP Brochure & Flyer Paper

נייר לחוברות ועלוניו HP Brochure & Flyer Paper (Glossy (מבריק) או Matte (מט)) מצופה בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים לשימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.

## נייר HP Premium Presentation Paper

נייר HP Premium Presentation Paper מקנה למצגות שלך מראה איכותי. להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

## נייר שיש להימנע משימוש בו

שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם.

## נייר שיש להימנע משימוש בו בכל עבודת העתקה והדפסה

- נייר בכל גודל שאינו מפורט בתוכנת המדפסת.
- נייר עם חיתוכים או נקבים (אלא אם תוכנן במיוחד לשימוש עם מוצרי דיו של HP).
- נייר בעל מרקם כבד דמוי בד פשתן. עלול לגרום להדפסה שאינה אחידה, והדיו עלול לנזול לתוך ניירות אלו.
- נייר חלק במיוחד, מבריק במיוחד או מצופה שאינו מיועד לשימוש במוצר. נייר מסוג זה עלול לגרום לחסימת נייר במוצר או לדחיית הדיו.
- טפסים מרובי-חלקים (דוגמת טפסים בעלי שניים או שלושה עותקים) עלולים להתקמט או להיתקע ויש סיכוי גדול יותר שהדיו יימרח.
- מעטפות עם סוגרים או חלונות עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.
- נייר כרזה.

## ניירות נוספים שיש להימנע משימוש בהם בעת העתקה

- מעטפות.
- שקף שאינו HP Premium Inkjet Transparency Film.

- הדפסים להעברה בגיהוץ.
- נייר לכרטיסי ברכה.

## טעינת נייר

בסעיף זה מתואר הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-All-in-One של HP, לשם העתקה או הדפסה.

**עצה** כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן](#)
- [טעינת גלויות, כרטיסי Hagaki או כרטיסיות](#)
- [טעינת מעטפות](#)
- [טעינת סוגים אחרים של נייר](#)

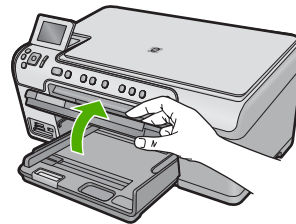
## טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן

ניתן לטעון נייר מסוגים רבים ובגדלים רבים במגשי ההזנה של ה-All-in-One של HP.

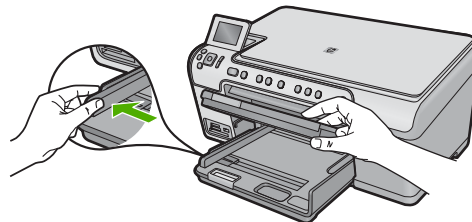
**עצה** טפח קלות ערימת נייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות. ודא שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג ושהוא נטול קרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.

### לטעינת נייר בגודל מלא

1. הרם את מגש הפלט והחזק אותו במצב הפתוח.

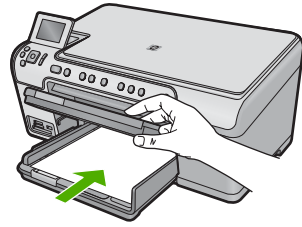


2. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.





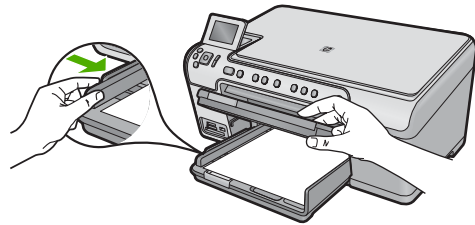
3. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



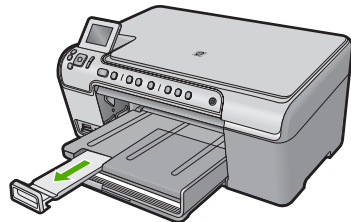
⚠ **התראה** ודא שהמוצר נמצא במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה הראשי. אם נעשה שימוש במחסניות הדיו או אם מתבצעת משימה כלשהי במוצר, ייתכן שמעצור הנייר במוצר אינו במקומו. ייתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך ייפלטו דפים ריקים מהמוצר.

💡 **עצה** אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

4. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.

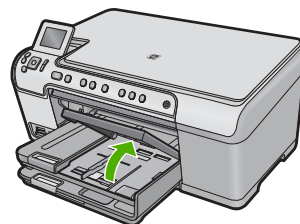


5. הורד את מגש הפלט. משוך את מאריך המגש כלפך, עד כמה שניתן. פתח את תפס הנייר בסוף מאריך מגש הפלט, כדי לפתוח את המאריך עד הסוף.

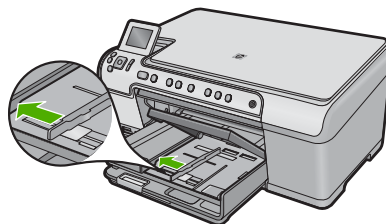


📄 **הערה** בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

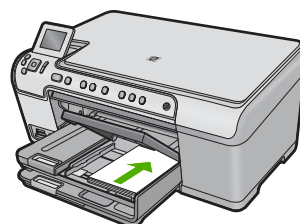
1. לטעינת נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום. הרם את מכסה מגש הצילום.



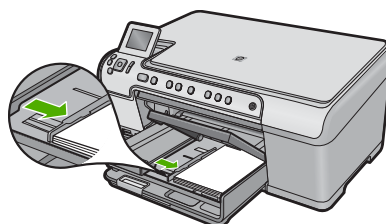
2. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



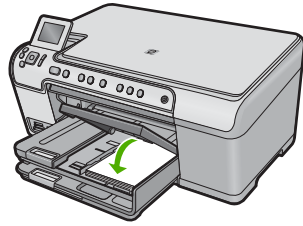
3. הכנס את ערימת נייר הצילום למגש הצילום, כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.



4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תטען את מגש הצילום יתר על המידה. ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



5. הורד את מכסה מגש הצילום.

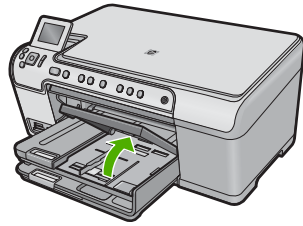


## טעינת גלויות, כרטיסי Hagaki או כרטיסיות

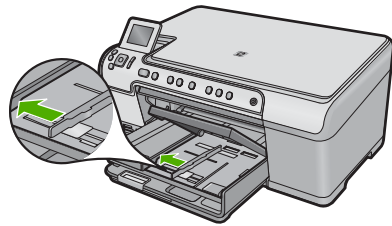
באפשרותך לטעון גלויות, כרטיסי Hagaki וכרטיסיות במגש הצילום.

### לטעינת גלויות, כרטיסי Hagaki או כרטיסיות במגש הצילום

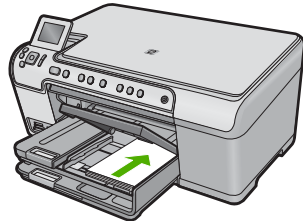
1. הרם את מכסה מגש הצילום.



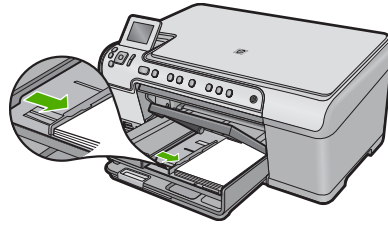
2. החלק את מכון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



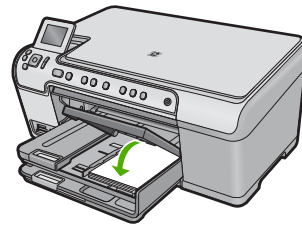
3. הכנס את ערימת הכרטיסים לתוך מגש הצילום כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את הערימה קדימה עד שתיעצר.



4. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת הכרטיסיות עד שייעצר. אל תמלא את מגש הצילום יתר על המידה. ודא שערימת הכרטיסים מתאימה לתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



5. הורד את מכסה מגש הצילום.



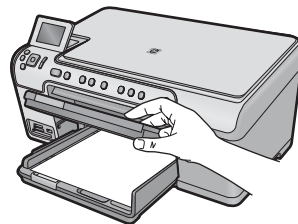
## טעינת מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה הראשי של ה-All-in-One של HP. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

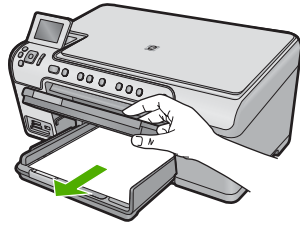
**הערה** לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

## לטעינת מעטפות

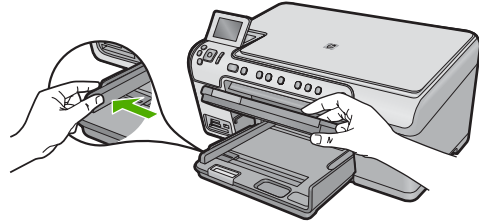
1. הרם את מגש הפלט והחזק אותו במצב הפתוח.



2. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה הראשי.

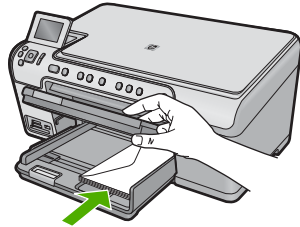


3. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.

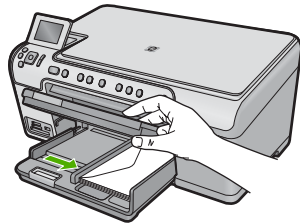


4. הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני המרוחק במגש ההזנה הראשי, כאשר דשי המעטפה פונים לצד שמאל וכלפי מעלה. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

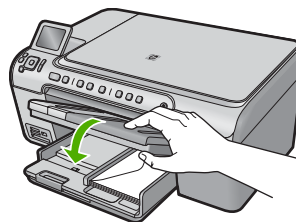
**עצה** 💡 כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שיעצר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה. ודא שערימת המעטפות מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



6. הורד את מגש הפלט.



## נושאים קשורים

"הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות" בעמוד 66

## טעינת סוגים אחרים של נייר

סוגי הנייר הבאים מיועדים לפרוייקטים מיוחדים. צור את הפרויקט שלך בתוכנת HP Photosmart Software או ביישום אחר, הגדר את סוג הנייר וגודלו ולאחר מכן בצע הדפסה.

### שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

▲ הכנס את השקפים כך שהפס הלבן (שעליו מצוירים חיצים והסמל של HP) יפנה כלפי מעלה וייכנס ראשון למגש ההזנה.

📄 **הערה** ה-All-in-One של HP אינו יכול לזהות את סוג הנייר באופן אוטומטי. לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לשקף בתוכנה לפני הדפסה על שקפים.

### הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-On Transfers

1. שטח לגמרי את גיליון ההעברה לפני השימוש בו; אל תטען גיליונות מסולסלים.

💡 **עצה** כדי למנוע הסתלסלות, שמור את גיליונות ההעברה סגורים היטב באריזה המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בהם.

2. אתר את הפס הכחול בצד שאינו צד ההדפסה של נייר ההעברה, ולאחר מכן הזן ידנית גיליון אחד בכל פעם לתוך מגש ההזנה כאשר הפס הכחול פונה כלפי מעלה.

### כרטיסי ברכה HP Greeting Cards, כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards או כרטיסי ברכה HP Textured Greeting Cards

▲ הזן ערימה קטנה של כרטיסי ברכה של HP לתוך מגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הכרטיסים קדימה עד שתיעצר.

💡 **עצה** ודא שהאזור שעליו ברצונך להדפיס מוזן ראשון, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש ההזנה.

## נושאים קשורים

- "הגדרת גודל הנייר" בעמוד 50
- "הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 51
- "הדפסה על שקפים" בעמוד 65
- "היפוך תמונה לצורך העברה בגיוץ" בעמוד 64
- "הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות" בעמוד 66

## טעינת תקליטור/DVD

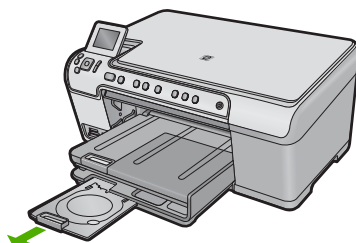
בנוסף להדפסה על נייר, ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס ישירות על-פני השטח של תקליטורים ותקליטורי DVD המצופים במיוחד עבור עבודות הדפסה המופעלות ממחשב מחובר. באפשרותך לעצב וליצור מדבקה מותאמת אישית עבור התקליטור או ה-DVD באמצעות התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP. לאחר מכן באפשרותך להדפיס את המדבקה על-גבי מדיית תקליטורים או DVD הניתנת להדפסה.

**עצה** ☛ מומלץ לצרוב את הנתונים על התקליטור או ה-DVD לפני הדפסת המדבקה עליו.

**הערה** 📝 ה-All-in-One של HP אינו תומך בעבודות הדפסה של תקליטור/DVD שהופעלו מלוח הבקרה. עליך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP כדי הדפיס על-גבי תקליטור/DVD. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של התוכנה.

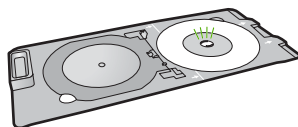
### טעינת תקליטור/DVD בגודל רגיל (120 מ"מ) במגש התקליטורים/DVD

1. אם המוצר נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של 7.5 ס"מ (3 אינץ') לפחות מהקיר.
2. הסר בזירות את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש הנייר הראשי.

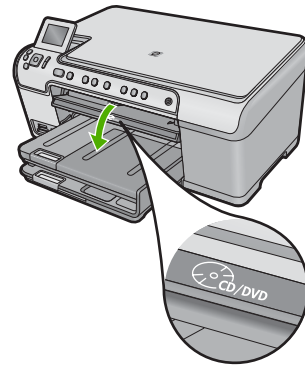


3. הכנס היטב מדיה הניתנת להדפסה במדפסת הזרקת דיו אל מחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.

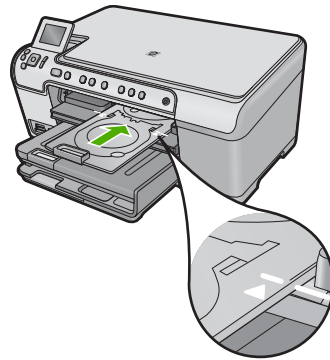
**הערה** 📝 יש למקם את התקליטור/DVD על הטבעת בקצה המחזיק עם החיצים.




4. הורד את מגש התקליטורים/DVD. מגש התקליטורים/DVD ממוקם מתחת ללוח הבקרה. כאשר הוא נמצא במצב מורד, מגש התקליטורים/DVD מונח על-גבי מגש הפלט.

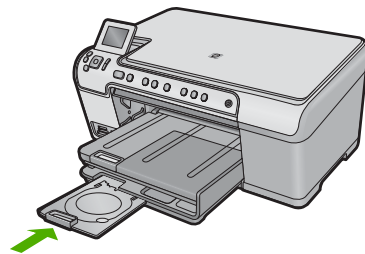


5. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך המוצר עד שהקווים הלבנים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.



הערה  המוצר מושך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על המדיה.

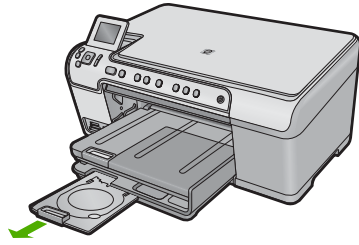
6. לאחר ההדפסה, ודא שהכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לאזור האחסון.



**טעינת תקליטור/DVD קטן (80 מ"מ) במגש התקליטורים/DVD**

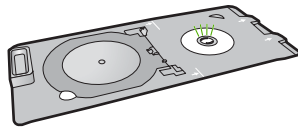
1. אם המוצר נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של 7.5 ס"מ (3 אינץ') לפחות מהקיר.
2. הסר בזהירות את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש הנייר הראשי.



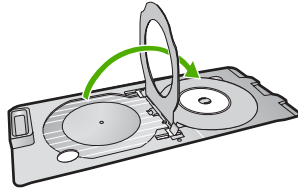


3. הכנס היטב מדיה הניתנת להדפסה במדפסת הזרקת דיו אל מחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.

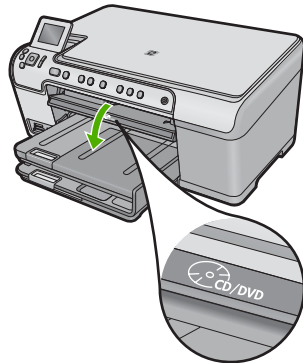
 **הערה** יש למקם את התקליטור/DVD על הטבעת בקצה המחזיק עם החיצים.



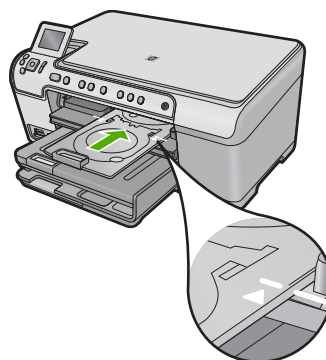
4. הפוך את הטבעת של מחזיק התקליטורים/DVD לכיוון התקליטור/DVD.



5. הורד את מגש התקליטורים/DVD. מגש התקליטורים/DVD ממוקם מתחת ללוח הבקרה. כאשר הוא נמצא במצב מורד, מגש התקליטורים/DVD מונח על-גבי מגש הפלט.

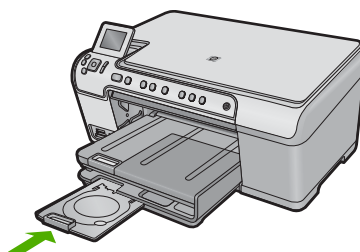


6. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך המוצר עד שהקווים הלבנים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.



**הערה** המוצר מושך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על המדיה.

7. לאחר ההדפסה, ודא שהכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לאזור האחסון.



## מניעת חסימות נייר

- פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
  - מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
  - ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
  - אם אתה מדפיס מדבקות, ודא שהגיל של גיליונות המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גיליונות ישנים יותר עלולות להתקלף בעת משיכת הנייר דרך המוצר, ובכך לגרום לחסימות נייר.
  - אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול ומאותו סוג.
  - כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
  - אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
  - השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

## נושאים קשורים

"שחרור חסימות נייר" בעמוד 123

# 7 הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הדפסה מיישום תוכנה](#)
- [הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית](#)
- [שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה](#)
- [קיצורי דרך להדפסה](#)
- [ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות](#)
- [עצירת עבודת הדפסה](#)

## הדפסה מיישום תוכנה


מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את הגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

### להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור באפשרויות עבור נייר הצילום הספציפי ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, **Features (מאפיינים)**, ו-**Color (צבע)**.

 **עצה** באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת ממשומות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוונן את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save As (שמירה בשם)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל בהדפסה.

## הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל שתשמש עבור כל יישומי התוכנה. פירוש הדבר שה-All-in-One של HP נבחר באופן אוטומטי ברשימת המדפסות בעת בחירה באפשרות **Print (הדפסה)** מתוך תפריט **File (קובץ)** ביישום תוכנה. מדפסת ברירת המחדל נבחרת באופן אוטומטי בעת לחיצה על לחצן **Print (הדפסה)** בסרגל הכלים של רוב יישומי התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של Windows.

## שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההדפסה של ה-All-in-One של HP כדי לבצע כמעט כל משימת הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת גודל הנייר](#)
- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [הצגת רזולוציית ההדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [שינוי כיוון הדף](#)
- [שינוי קנה המידה של גודל המסמך](#)
- [שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע](#)
- [תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה](#)

### הגדרת גודל הנייר

הגדרה **Size (גודל)** מסייעת ל-All-in-One של HP לקבוע מהו האזור שניתן להדפסה בעמוד. לכמה מהאפשרויות של גודל הנייר קיימות אפשרויות מקבילות ללא שוליים, המאפשרות לך להדפיס אל הקצוות העליונים, התחתונים והצדדיים של הנייר.

לרוב, הגדרת גודל הנייר מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או אם אין באפשרותך להגדיר את גודל הנייר מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את גודל הנייר בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

### להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)**.

6. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), מהרשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר **More** (עוד).
7. בחר בגודל הנייר המתאים ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד לעיין במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size** (גודל) כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

הגדרות גודל נייר מומלצות	סוג נייר
Letter או A4	ניירות העתקה, רב-תכליתיים או רגילים
גודל מעטפה מתאים	מעטפות
Letter או A4	נייר לכרטיסי ברכה
גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)	כרטיסיות
Letter או A4	ניירות למדפסת הזרקת דיו
Letter או A4	הדפסים להעברה בגיהוץ לחולצות
Letter או A4	מדבקות
Legal	Legal
Letter או A4	נייר חברה
גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)	נייר צילום פנורמה
15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשונית), Letter, A4, גודל מפורט מתאים	ניירות צילום
Letter או A4	שקפים
גודל נייר מותאם אישית	ניירות מותאמים אישית

## הגדרת סוג הנייר להדפסה

אם אתה מדפיס על ניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה מבחין באיכות הדפסה ירודה, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר באופן ידני.

### להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות). לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).

6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**.
7. בחר בסוג הנייר שטענת ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## הצגת רזולוציית ההדפסה

תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

### להצגת רזולוציית ההדפסה


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.
7. בחר בהגדרת איכות ההדפסה המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.
8. לחץ על הלחצן **Resolution (רזולוציה)** להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה עבור שילוב סוג הנייר ואיכות ההדפסה שבחרת.

## שינוי מהירות או איכות ההדפסה

ה-All-in-One של HP בוחר את הגדרת איכות ומהירות ההדפסה באופן אוטומטי, בהתאם להגדרת סוג הנייר שבחרת. כמו כן, באפשרותך לשנות את הגדרת איכות ההדפסה כדי להתאים אישית את המהירות והאיכות של תהליך ההדפסה.

### לבחירת מהירות או איכות הדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.
7. בחר בהגדרת האיכות המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.

 **הערה** כדי לדעת באיזו רמת dpi המוצר ידפיס בהתאם להגדרות של סוג הנייר ואיכות ההדפסה שנבחרו, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

## שינוי כיוון הדף

הגדרת כיוון הדף מאפשרת לך להדפיס את המסמך לאורך או לרוחב העמוד.

בדרך כלל, הגדרת כיוון הדף מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או בנייר מיוחד של HP, או אם אין באפשרותך להגדיר את כיוון הדף מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את כיוון הדף בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

### לשינוי כיוון ההדפסה של הדף

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **Portrait (לאורך)** כדי להדפיס את המסמך במאונך על-גבי הדף.
  - לחץ על **Landscape (לרוחב)** כדי להדפיס את המסמך בצורה אופקית על-גבי הדף.

## שינוי קנה המידה של גודל המסמך

ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך בגודל שונה מגודל מסמך המקור.

### לשינוי קנה המידה של גודל המסמך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על **Scale to paper size (שינוי קנה מידה לגודל נייר)** ולאחר מכן לחץ על גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת.

## שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

באפשרותך לשנות את עוצמת הצבעים ואת רמת הכהות בהדפסים על-ידי כוונן האפשרויות **Saturation (רוויה)**, **Brightness (בהירות)** או **Color Tone (גוון צבע)**.

### לשינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.



4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Color (צבע)**.
6. לחץ על הלחצן **More Color Options (אפשרויות צבע נוספות)**.
7. הזז את המחוננים כדי לכוונן את האפשרויות **Saturation (רוויה)**, **Brightness (בהירות)**, או **Color Tone (גון צבע)**.
  - **Brightness (בהירות)** מציינת את מידת הבהירות או הכהות של המסמך המודפס.
  - **Saturation (רוויה)** הוא הטוהר היחסי של הצבעים המודפסים.
  - **Color Tone (גון צבע)** משפיע על מידת החום או הקור של הצבעים המודפסים, באמצעות הוספת גוני כחול וכתום לתמונה, באופן יחסי.

## תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה

באפשרותך להציג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שליחתה ל-All-in-One של HP. הדבר מאפשר למנוע בזבז של נייר ושל דיו על פרוייקטים שלא מודפסים כצפוי.

### לצפייה בעבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות לפרוייקט שלך בכל אחת מהכרטיסיות בתיבת הדו-שיח.
6. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
7. סמן את התיבה **Show Preview Before Printing (הצג תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
- עבודת ההדפסה תוצג בחלון התצוגה המקדימה.
9. בחלון **HP preview (תצוגה מקדימה של HP)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - להדפסה, לחץ על **Start Printing (התחל הדפסה)**.
  - לביטול, לחץ על **Cancel Printing (ביטול הדפסה)**.

## שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה


אם אתה משתמש בהגדרות הדפסה מסוימות בתכיפות גבוהה, ייתכן שתרצה להפוך הגדרות אלה להגדרות ברירת המחדל להדפסה, כך שהן יהיו מוגדרות בעת פתיחת תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** מתוך יישום התוכנה.

### לשינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings (הגדרות מדפסת)**.
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK (אישור)**.

## קיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה).

 **הערה** כאשר תבחר בקיצור דרך להדפסה, אפשרויות ההדפסה המתאימות יוצגו באופן אוטומטי. באפשרותך להשאיר אותן כפי שהן, לשנותן או ליצור לך קיצורי דרך משלך עבור משימות נפוצות.

השתמש בכרטיסייה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) לביצוע משימות ההדפסה הבאות:

- **General Everyday Printing** (הדפסות יומיומיות כלליות): הדפסה מהירה של מסמכים.
- **Photo Printing-Borderless** (הדפסת צילומים - ללא שוליים): הדפסה עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של נייר צילום HP Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ ו-13 x 18 ס"מ.
- **Photo Printing-With White Borders** (הדפסת צילומים - עם שוליים לבנים): הדפסת צילום עם שוליים לבנים סביב הקצוות.
- **Fast/Economical Printing** (הדפסה מהירה/חסכונית): הפקה מהירה של הדפסים באיכות טיוטה.
- **Presentation Printing** (הדפסת מצגות): הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים ושקפים.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (הדפסה דו-צדדית): הדפסת דפים דו-צדדיים באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת קיצורי דרך להדפסה](#)
- [מחיקת קיצורי דרך להדפסה](#)

### נושאים קשורים

- "הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 57
- "הדפסת צילומים" בעמוד 70
- "הדפסה על שקפים" בעמוד 65
- "הדפסה משני צידי הדף" בעמוד 60

## יצירת קיצורי דרך להדפסה

נוסף על קיצורי הדרך להדפסה הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), באפשרותך ליצור קיצורי דרך להדפסה משלך.

לדוגמה, אם אתה מדפיס על-גבי שקפים לעתים קרובות, באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה על-ידי בחירה בקיצור הדרך **Presentation Printing** (הדפסת מצגות), שינוי סוג הנייר ל-**HP Premium Inkjet Transparency Film** ולאחר מכן שמירת קיצור הדרך עם השינויים תחת שם חדש, לדוגמה, **Transparency Presentations** (מצגות שקפים). לאחר יצירת קיצור הדרך להדפסה, בחר בו בעת הדפסה על שקף במקום לשנות את הגדרות ההדפסה בכל פעם.

### ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).


4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
  5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור דרך להדפסה. כעת יוצגו הגדרות ההדפסה של קיצור הדרך להדפסה שנבחר.
  6. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
  7. לחץ על **Save as (שמירה בשם)** והקלד שם לקיצור הדרך החדש להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **Save (שמור)**.
- קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

## מחיקת קיצורי דרך להדפסה

מומלץ למחוק קיצורי דרך להדפסה שאינם משתמש בהם עוד.

### למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
  2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
  3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
  4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
  5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
  6. לחץ על **Delete (מחיקה)**.
- קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

 **הערה** באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

## ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות

בנוסף לתמיכה בעבודות הדפסה רגילות, ה-All-in-One של HP מסוגל לבצע עבודות מיוחדות כגון הדפסת צילומים ללא שוליים, הדפסים להעברה בגיוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת תמונה ללא שוליים](#)
- [הדפסת צילום על נייר צילום](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)](#)
- [הדפסה לתקליטור/DVD](#)
- [הדפסה משני צידי הדף](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת](#)
- [הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך](#)
- [היפוך תמונה לצורך העברה בגיוץ](#)
- [הדפסה על שקפים](#)
- [הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות](#)
- [הדפסת פוסטר](#)

## • הדפסת דף אינטרנט

### הדפסת תמונה ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת לך להדפיס עד לקצה הדף העליון, לקצה הדף התחתון ולצדדים על נייר צילום בגודל 18 x 13 ס"מ.

☞ **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper כדי להדפיס את הצילומים שלך.



### להדפסת תמונה ללא שוליים

1. טען נייר בגודל של עד 18 x 13 ס"מ במגש הצילום.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. ברשימה **Size (גודל)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר בגודל נייר הצילום הטעון במגש הצילום.  
אם ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים על גודל נייר מסוים, תופיע תיבת הסימון **Borderless printing (הדפסה ללא שוליים)**.
7. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**, לחץ על **More (עוד)**, ובחר בסוג הנייר המתאים.  
☞ **הערה** לא ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר כ-**Plain paper (נייר רגיל)** או כסוג נייר שאינו נייר צילום.
8. סמן את תיבת הסימון **Borderless (ללא שוליים)** אם עדיין לא סומנה.  
אם גודל הנייר וסוג הנייר להדפסה ללא שוליים אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

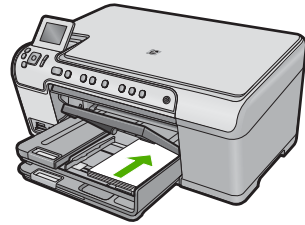
☞ **הערה** אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

### הדפסת צילום על נייר צילום


לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.  
להדפסת צילומים, HP ממליצה שתשתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper עם ה- All-in-One של HP.

## להדפסת צילום על נייר צילום


1. טען נייר בגודל של עד 13 x 18 ס"מ במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בסוג המתאים של נייר צילום.
7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, מהרשימה הנפתחת **Size (גודל)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בגודל הנייר המתאים. אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תציג תוכנת המדפסת התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
8. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)** בחר באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)**, מהרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**.


 **הערה** כדי להשיג את רזולציית ה-dpi הגבוהה ביותר, באפשרותך להשתמש בהגדרה **Maximum dpi (מרבית) Maximum dpi** עם סוגי נייר הצילום הנתמכים. אם ההגדרה **Maximum dpi (מרבית) Maximum dpi** אינה מופיעה ברשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**, באפשרותך להפעיל אותה מתוך הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**. לקבלת מידע נוסף, ראה "**הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבית) בעמוד 59**".

9. באזור **HP Real Life Technologies (RTL) (טכנולוגיות HP Real Life)**, לחץ על הרשימה הנפתחת **Photo fix (תיקון צילום)** ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:
  - **Off (ללא)**: ללא שימוש ב-**HP Real Life Technologies (טכנולוגיות HP Real Life)** בתמונה.
  - **Basic (בסיסי)**: משפר תמונות עם רזולוציה נמוכה; מכונן את חדות התמונה באופן מתון.
  - **Full (מלא)**: מכונן באופן אוטומטי בהירות, ניגודיות וחדות; משפר תמונות ברזולוציה נמוכה; מסיר באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום.

 **עצה** באפשרותך להסיר עיניים אדומות בצילום בעת שימוש במצב **Off (ללא)** או **Basic (בסיסי)** על-ידי בחירה בתיבת הסימון **Remove red eye (הסרת עיניים אדומות)**.

10. לחץ על **OK (אישור)** לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.

- 11.** (אופציונלי) אם ברצונך להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Color (צבע)** ובחר בתיבת הסימון **Print in grayscale (הדפסה בגוני אפור)**. ברשימה הנפתחת, בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **High Quality (איכות גבוהה):** עושה שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
  - **Black Ink Only (דיו שחור בלבד):** עושה שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
- 12.** לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה) OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 **הערה** אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

## הדפסה באמצעות שימוש באפשרות **Maximum dpi (מרבית)**

השתמש במצב **dpi** לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה.


כדי להפיק את המרב ממצב **dpi** מרבי, השתמש בו כדי להדפיס תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה של **dpi** מרבי, תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ה-**dpi** הממוטבת שמדפסת ה-**All-in-One** של **HP** תדפיס. הדפסה ב-**dpi** מרבי נתמכת על-ידי סוגי הנייר הבאים בלבד:

- נייר צילום **HP Premium Plus Photo Paper**
- נייר צילום **HP Premium Photo Paper**
- נייר צילום **HP Advanced Photo Paper**
- כרטיסי **Photo Hagaki**

הדפסה במצב **dpi** מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

### להדפסה במצב **Maximum dpi (מרבית)**

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים), Options (אפשרויות), Printer Setup (הגדרת המדפסת), Printer (מדפסת) או Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
6. באזור **Features (מאפיינים)**, בחר בתיבת הסימון **Enable maximum dpi setting (הפעלת הגדרה של dpi מרבי)**.
7. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
8. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**, לחץ על **More (עוד)** ובחר בסוג הנייר המתאים.
9. בחר באפשרות **Maximum dpi (מרבית)** מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**.

 **הערה** כדי לדעת באיזו רמת **dpi** המוצר ידפיס בהתאם להגדרות של סוג הנייר ואיכות ההדפסה שנבחרו, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

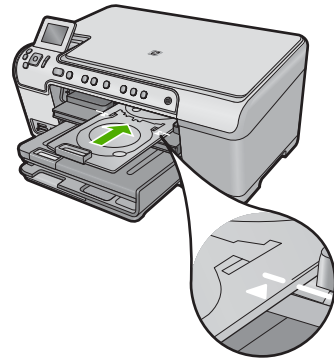
10. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## הדפסה לתקליטור/DVD

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart Software כדי להדפיס ישירות על משטח של תקליטור/DVD שניתן להדפיס עליו בהזרקה דיו.

### להדפסה ישירות על-גבי תקליטור/DVD

1. השתמש בתוכנה המוצרפת למוצר כדי ליצור ולהדפיס מדבקה לתקליטור/DVD.
2. כשתבקש, טען תקליטור/DVD לתוך מחזיק התקליטורים/DVD במוצר.
3. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך המוצר עד שהקווים הירוקים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הירוקים במגש התקליטורים/DVD.



**הערה** המוצר מושך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על המדיה.

### נושאים קשורים

["טעינת תקליטור/DVD" בעמוד 44](#)

## הדפסה משני צידי הדף

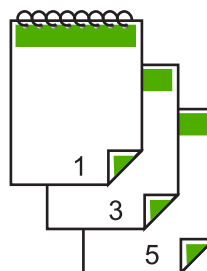
באפשרותך להדפיס משני צידי הדף ב-All-in-One של HP באופן ידני. בעת הדפסה דו-צדדית, הקפד להשתמש בנייר עבה מספיק כדי שהתמונות לא ישתקפו מבעד לצד השני.

### להדפסה משני צידי הדף

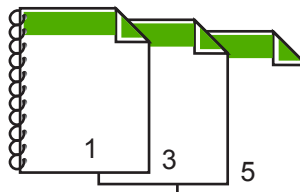
1. טען נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Paper saving options (אפשרויות חיסכון בנייר)**, בחר באפשרות **Manual (ידני)** מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing (הדפסה דו-צדדית)**.

7. לכריכה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לכריכה עילית כמו מחברת או לוח שנה, סמן את תיבת הסימון **Flip Pages Up (דפדוף כלפי מעלה)**.  
כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי מלמעלה למטה. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



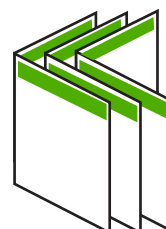
- לכריכה צדדית כמו ספר או חוברת, לחץ לביטול הסימון בתיבת הסימון **Flip Pages Up (דפדוף כלפי מעלה)**.  
כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי משמאל לימין. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



- 8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.  
המוצר מתחיל להדפיס. המתן עד שכל העמודים האי-זוגיים יודפסו לפני שתסיר דפים מודפסים ממגש הפלט.  
כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות.
- 9. כאשר תסיים, לחץ על **Continue (המשך)**.

### הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת

- ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך כחוברת קטנה, שניתן לקפל ולהדק.  
לקבלת התוצאות הטובות ביותר, עצב את המסמך בכפולות של ארבעה עמודים, כגון בתוכנית של 8, 12 או 16 עמודים עבור מחזה בית-הספר של הילד או תוכניה לחתונה.



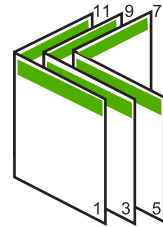


## להדפסת מסמך מרובה עמודים כחוברת

1. טען נייר במגש ההזנה.  
על הנייר להיות עבה מספיק כך שהתמונות לא ישתקפו מצידו השני.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Paper saving options (אפשרויות חיסכון בנייר)**, בחר באפשרות **Manual (ידני)** מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing (הדפסה דו-צדדית)**.
7. בחר את הקצה לכריכה מהרשימה **Booklet layout is (פריסת החוברת)** בהתאם לשפה שלך.
  - אם השפה שלך נקראת משמאל לימין, לחץ על האפשרות **Left edge binding (כריכה בקצה השמאלי)**.
  - אם השפה שלך נקראת מימין לשמאל, לחץ על האפשרות **Right edge binding (כריכה בקצה הימני)**.
8. התיבה **Pages per sheet (עמודים לגיליון)** מוגדרת באופן אוטומטי לשני עמודים לגיליון.  
לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.  
המוצר מתחיל להדפיס.  
כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות. אל תלחץ על האפשרות **Continue (המשך)** בתיבת הדו-שיח עד אשר תטען מחדש את הנייר כפי שתבקש לעשות בשלבים הבאים.
9. המתן מספר שניות עד שהמוצר יפסיק להדפיס לפני שתסיר את העמודים המודפסים ממגש הפלט. אם תסיר את העמודים בזמן הדפסת המסמך, ייתכן שסדר העמודים ישתבש.
10. פעל על-פי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך לטעינת נייר להדפסה על הצד השני ולאחר מכן לחץ על **Continue (המשך)**.
11. לאחר הדפסת המסמך השלם, קפל את ערימת הנייר לחצי כך שהעמוד הראשון יופיע בחלק העליון ולאחר מכן הדק את המסמך לאורך הקיפול.

☛ **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במהדק המשמש להידוק לאורך הקיפול או במהדק לכמויות דפים גדולות עם ידית ארוכה המאפשרת את הידוק החוברת.

### איור 7-1 כריכה בקצה השמאלי למסמכים בשפות הנקראות משמאל לימין

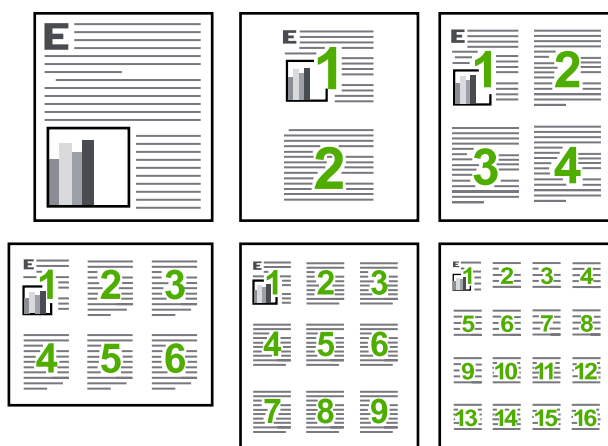


### איור 7-2 כריכה בקצה הימני למסמכים בשפות הנקראות מימין לשמאל



## הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

באפשרותך להדפיס עד 16 עמודים על-גבי גיליון נייר יחיד.



### להדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. ברשימה **Pages per sheet** (עמודים לגיליון), לחץ על 2, 4, 6, 9, או 16.
7. אם ברצונך להוסיף גבול מסביב לכל אחד מהעמודים בגיליון, סמן את התיבה **Print page borders** (הדפסת גבולות עמוד).
8. ברשימה **Page order** (סדר העמודים) לחץ על אפשרות סדר העמודים המתאימה.  
איור הפלט לדוגמה ממוספר כדי להציג את סדר העמודים שיתקבל בעת בחירה בכל אפשרות.
9. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

## הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

בשל אופן הזנת הנייר ב-All-in-One של HP, יודפס העמוד הראשון כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה. ברוב המקרים, פירושו של דבר שעליך לסדר את העמודים המודפסים בסדר הנכון.



דרך טובה יותר היא להדפיס את המסמך בסדר הפוך כך שהדפים ייערמו בסדר הנכון.



**עצה** קבע אפשרות זו כהגדרת ברירת המחדל, כך שלא תיאלץ לזכור להגדיר אותה בכל פעם שאתה מדפיס מסמך בן מספר עמודים.

### להדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות). לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
5. באזור **Layout Options** (אפשרויות פריסה), בחר באפשרות **Front to Back** (מהראשון לאחרון) תחת האפשרות **Page Order** (סדר העמודים).

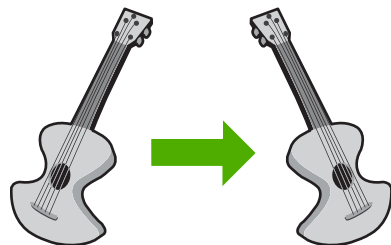
**הערה** אם הגדרת את המסמך להדפסה משני צידי הדף, האפשרות **Front to Back** (מלפנים לאחור) אינה זמינה. המסמך יודפס באופן אוטומטי בסדר הנכון.

7. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

**הערה** בעת הדפסת מספר עותקים, כל סדרה מודפסת בשלמותה לפני הדפסת הסדרה הבאה.


## היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

מאפיין זה הופך את התמונה כך שיהיה באפשרותך להשתמש בה לצורך הדפסים להעברה בגיהוץ. מאפיין זה יעיל גם עבור שקפים, כאשר ברצונך לציין הערות על גב השקף מבלי לשרוט את מסמך המקור.



### להיפוך תמונה לצורך העברה בגיוץ

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
5. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Iron-on Transfer (הדפס להעברה בגיוץ של HP)**.
6. אם הגודל הנבחר אינו הגודל הרצוי, לחץ על גודל מתאים ברשימה **Size (גודל)**.
7. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
8. באזור **Features (מאפיינים)**, בחר בתיבת הסימון **Mirror Image (תמונת ראי)**.
9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.


 **הערה** כדי להימנע מחסימות נייר, יש להזין באופן ידני את גיליונות ההדפסים להעברה בגיוץ למגש ההזנה, גיליון אחד בכל פעם.

### הדפסה על שקפים


לקבלת התוצאות הטובות ביותר, HP ממליצה להשתמש בשקפים מתוצרת HP ב-All-in-One של HP.

#### להדפסה על שקפים

1. טען את השקף במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בסוג הנייר המתאים.

 **עצה** אם ברצונך לרשום הערות בחלק האחורי של השקפים ולמחוק אותן בשלב מאוחר יותר מבלי לשרוט את מסמך המקור, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)** וסמן את התיבה **Mirror Image (תמונת ראי)**.

7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, מהרשימה הנפתחת **Size (גודל)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בגודל מתאים.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 **הערה** המוצר ממתין באופן אוטומטי עד לייבוש השקפים לפני שחרורם. הדיו מתייבש לאט יותר בעת הדפסה על שקפים לעומת נייר רגיל. הקפד להמתין מספיק זמן כדי שהדיו יתייבש לפני שתיגע בשקף.

## הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות

באמצעות ה-All-in-One של HP, באפשרותך להדפיס על-גבי מעטפה יחידה, מספר מעטפות, או גיליונות של מדבקות המיועדות לשימוש במדפסות הזרקת דיו.

### להדפסת קבוצת כתובות על מדבקות או מעטפות

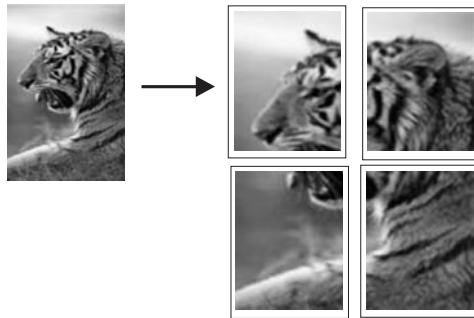
1. ראשית, הדפס דף ניסיון על נייר רגיל.
2. הנח את דף הניסיון מעל גיליון המדבקות או המעטפה והחזק את שניהם מול מקור אור. בדוק את הריווח בכל קטע טקסט. בצע התאמות לפי הצורך.
3. טען את המדבקות או המעטפות במגש ההזנה הראשי.

△ **התראה** אל תשתמש במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות. הן עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.

4. החלק את מכוון רוחב הנייר כלפי פנים כנגד ערימת המדבקות או המעטפות עד שהמכוון ייעצר.
5. אם אתה מדפיס על-גבי מעטפות, בצע את הפעולות הבאות:
  - א. הצג את הגדרות ההדפסה ולחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)**.
  - ב. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל המעטפה המתאים ברשימה **Size (גודל)**.
6. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

## הדפסת פוסטר

באפשרותך ליצור פוסטר על-ידי הדפסת מסמך על-גבי מספר דפים. ה-All-in-One של HP מדפיס קווים מנוקדים על חלק מהדפים כדי לציין היכן עליך לגזור את הדפים לפני הדבקתם זה לזה.



### להדפסת פוסטר


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסיה **Advanced (מתקדם)**.

6. הרחב את **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן הרחב את **Printer Features** (מאפייני המדפסת).
7. ברשימה הנפתחת **Poster Printing** (הדפסת פוסטר) לחץ על **2x2 (4 sheets)** (4 גיליונות), **3x3 (9 sheets)** (9 גיליונות), **4x4 (16 sheets)** (16 גיליונות) או **5x5 (25 sheets)** (25 גיליונות).  
בחירה זו מורה למוצר להגדיל את המסמך כך שיתאים ל-4, 9, 16, או 25 עמודים.  
אם מסמכי המקור שלך כוללים מספר עמודים, כל אחד מעמודים אלה יודפס על 4, 9, 16, או 25 עמודים. לדוגמה, אם מסמך המקור מכיל עמוד אחד ובחרת באפשרות 3x3, תקבל 9 עמודים; אם בחרת באפשרות 3x3 למסמך מקור בן שני עמודים, יודפסו 18 עמודים.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
9. לאחר שהסתיימה הדפסת הפוסטר, חתוך את קצות הגיליונות והדבק את הגיליונות זה לזה.

## הדפסת דף אינטרנט

באפשרותך להדפיס דף אינטרנט מדפסן אינטרנט באמצעות ה-All-in-One של HP. אם אתה משתמש ב-Internet Explorer 6.0 ואילך לדפדוף באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

### להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה הראשי.
  2. בתפריט **File (קובץ)** בדפדפן שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.  
מופיעה תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
  3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
  4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפס.  
לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options (אפשרויות)** כדי לבחור באפשרויות כגון **As laid out on screen (לפי הפריסה על המסך)**, **Only the selected frame (רק המסגרת שנבחרה)** ו-**Print all linked documents (הדפס את כל המסמכים המקושרים)**.
  5. לחץ על **Print (הדפס)** או על **OK (אישור)** כדי להדפיס את דף האינטרנט.
- 
-  **עצה** כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape (לרוחב)**.

## עצירת עבודת הדפסה

אף על-פי שבאפשרותך לעצור עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP או מהמחשב, מומלץ לעצור אותה מה-All-in-One של HP לקבלת תוצאות טובות יותר.

### לעצירת עבודת הדפסה מהמוצר

- ▲ לחץ על ביטול. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על ביטול פעם נוספת.  
ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

## לעצירת עבודת הדפסה מהמחשב

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ על **Printers** (מדפסות) (או לחץ לחיצה כפולה על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים)).
3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

---

עצה: כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

---

4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל.
5. בתפריט **Document** (מסמך) לחץ על **Cancel Printing** (בטל הדפסה) או על **Cancel** (ביטול) או הקש על מקש **Delete** במקלדת. ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

## 8 שימוש במאפייני הצילום

ה-All-in-One של HP מצויד בחריצים לכרטיסי זיכרון ויציאת USB קדמית המאפשרת הדפסה או עריכה של צילומים מכרטיס זיכרון או התקן אחסון (כגון כונן USB נייד, כונן קשיח נייד או מצלמה דיגיטלית במצב אחסון) ללא טעינת הצילומים שלך למחשב תחילה. כמו כן, אם ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להעביר את הצילומים למחשב לצורך הדפסה, עריכה או שיתוף.

באפשרותך להדפיס צילומים על-ידי חיבור מצלמה דיגיטלית תואמת PictBridge ישירות ליציאת ה-USB הקדמית. בעת הדפסה ממצלמה דיגיטלית, המדפסת משתמשת בהגדרות שבחרת במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

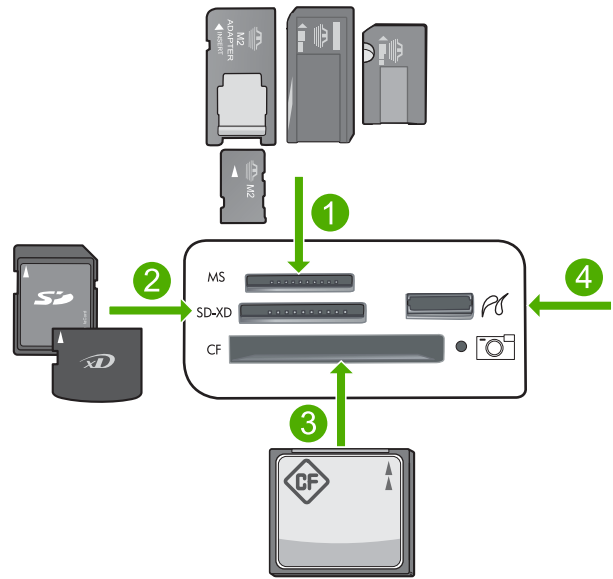
- [הכנסת כרטיס זיכרון](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [יצירת פרויקטים מיוחדים מצילומים](#)
- [שמירת צילומים במחשב](#)
- [עריכת צילומים באמצעות לוח הבקרה](#)

### הכנסת כרטיס זיכרון

ה-All-in-One של HP תומך בכרטיסי זיכרון ובהתקני אחסון כמתואר להלן. ניתן להכניס את כרטיסי הזיכרון מהסוגים השונים אך ורק לחריץ המיועד לאותו כרטיס, וניתן להכניס כרטיס אחד או התקן אחסון אחד בלבד בכל פעם.

△ **התראה** יש להכניס כרטיס זיכרון אחד או התקן אחסון אחד בלבד בכל פעם. אם מוכנס יותר מכרטיס זיכרון אחד, או אם מחובר התקן אחסון כאשר מוכנס כרטיס זיכרון, עלול להתרחש אובדן נתונים בלתי הפיך.





Memory ,Memory Stick Magic Gate ,Memory Stick Select ,Memory Stick Pro ,Memory Stick Stick Duo או Stick Duo (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)	1
Secure MultiMedia Card ,MMC Plus ,MMC Mobile ,RS-MMC ; דרוש (מתאם) ,Secure Digital High Capacity ,Secure Digital Mini , (SD) Secure Digital , TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או כרטיס xD-Picture	2
CompactFlash (CF) סוגים I ו-II	3
יציאת USB קדמית (עבור התקני אחסון)	4

**להכנסת כרטיס זיכרון**


1. ודא שהמוצר מופעל.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון או את התקן האחסון לחרוץ המתאים. באזור של כרטיס הזיכרון ישנה נורית צילום (מתחת לסמל המצלמה) המציינת את הסטטוס של כרטיס הזיכרון. כשהיא מאירה בירוק רציף, ניתן להציג את הצילומים.

⚠ **התראה** אל תמשוך החוצה את כרטיס הזיכרון בזמן שנורית הצילום מהבהבת. נורית מהבהבת מציינת שהמוצר מבצע גישה לכרטיס הזיכרון. המתן עד שהנורית תאיר באופן רציף. הסרת כרטיס זיכרון בזמן שמתבצעת אליו גישה עלולה לפגום במידע המצוי בכרטיס או לגרום נזק למוצר או לכרטיס הזיכרון.

🖨 **הערה** המוצר מזהה את תבניות הקבצים JPG ו-TIF בלבד בכרטיס הזיכרון או בהתקן האחסון.


**הדפסת צילומים**

באפשרותך להדפיס את הצילומים שבכרטיס הזיכרון או בהתקן אחסון במגוון של גדלים, מנייר בגודל 10 x 15 ס"מ ועד נייר בגודל Letter או A4, כולל צילומים קטנים מרובים על דף יחיד.


**עצה**  לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.

### להדפסת צילומים


1. טען נייר צילום במגש ההזנה המתאים.
  - טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום.
  - טען נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
2. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.

**הערה**  אם יש בהתקן הזיכרון צילומים שנבחרו באמצעות המצלמה, יופיע המסך **DPOF Found (נמצא DPOF)**. בחר **Yes (כן)** כדי להדפיס את הצילומים שנבחרו באמצעות המצלמה, או בחר **No (לא)** כדי לעיין בצילומים בהתקן הזיכרון.


3. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור באפשרות **View & Print (הצגה והדפסה)**.
4. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין התמונות הממוזערות של הצילומים שלך.

**עצה**  אם ברצונך להדפיס את כל הצילומים בכרטיס, לחץ על הלחצן תפריט ובחר את **Select All Photos & Preview (בחירת כל הצילומים והצגה בתצוגה מקדימה)**.

5. כאשר יסומן הצילום שאותו ברצונך להדפיס, לחץ על **OK (אישור)**.

**עצה**  אם ברצונך להדפיס עותק אחד של הצילום באמצעות הגדרות ההדפסה המשמשות כברירת מחדל, כאשר הצילום מסומן, לחץ פעמיים על **הדפס צילומים** במקום ללחוץ על **OK (אישור)**.

6. לחץ על לחצן החץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים. עליך לציין לפחות עותק אחד או שהצילום לא יודפס.


**עצה**  אם ברצונך לחתוך, לסובב או לבצע שינויים בצילום לפני הדפסתו, לחץ על הלחצן תפריט.

7. (אופציונלי) המשך לגלול משמאל לימין כדי להוסיף צילומים נוספים לתור ההדפסה.
8. לחץ על **OK (אישור)** כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
9. (אופציונלי) לחץ על הלחצן תפריט כדי לשנות את הגדרות ההדפסה.



10. לחץ על **הדפס צילומים**.



**עצה**  במהלך ההדפסה, באפשרותך ללחוץ על **OK (אישור)** כדי להוסיף צילומים נוספים לתור ההדפסה.

### נושאים קשורים

["עריכת צילומים באמצעות לוח הבקרה" בעמוד 73](#)


## יצירת פרויקטים מיוחדים מצילומים

ה-All-in-One של HP מאפשר לך ליצור פרויקטים מיוחדים מהצילומים שלך, לרבות:


- אלבומי צילומים
- הדפסי פנורמה
- צילומים בגודל תמונה לארנק
- צילומים בגודל תמונת פספורט

### ליצירת פרויקטים מיוחדים

1. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.

 **הערה** אם יש בהתקן הזיכרון צילומים שנבחרו באמצעות המצלמה, יופיע המסך **DPOF Found (נמצא DPOF)**. בחר **Yes (כן)** כדי להדפיס את הצילומים שנבחרו באמצעות המצלמה, או בחר **No (לא)** כדי לעיין בצילומים בהתקן הזיכרון.


2. ודא שטענת במגש הצילום או במגש ההזנה הראשי נייר מתאים לסוג הפרויקט שאתה יוצר.
  3. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי לסמן את האפשרות **Create (יצירה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
  4. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הפרוייקטים. כאשר יסומן הפרוייקט שאותו ברצונך ליצור, לחץ על **OK (אישור)**.
- **Album Pages (דפי אלבום)**: מאפשר לך לבחור מספר צילומים ולהדפיס אותם על קבוצה של דפי אלבום לפי נושאים, שאותם באפשרותך לכתוך יחד לאחר מכן כדי ליצור אלבום צילומים. הצילומים בדפי האלבום שלך ממוקמים באותו כיוון ליצירת הצגה חזותית נוחה.
  - **Panorama Prints (הדפסי פנורמה)**: מאפשר לך להדפיס צילומים בזווית רחבה קיימת (או בפנורמה).

 **עצה** במצלמות מסוימות קיים מצב פנורמי המפיק צילומים בזווית רחבה באופן אוטומטי. כמו כן, באפשרותך "לחבר" יחד סדרת צילומים באמצעות תוכנה לעריכת צילומים, ולאחר מכן לשמור את הקובץ בכרטיס הזיכרון שברשותך לצורך הדפסה.

- **Wallets (גודל תמונה לארנק)**: מאפשר לך להדפיס צילומים משלך בגודל תמונה לארנק שתוכל לשאת עמך או למסור לחברים או לקרובים.
  - **Passport Photos (תמונות פספורט)**: מאפשר לך להדפיס צילומים משלך בגודל תמונות פספורט. (אם יש לך שאלות בנוגע להנחיות או להגבלות עבור תמונות פספורט, פנה אל סוכנות שירות מקומית העוסקת בדרכונים).
5. פעל בהתאם להנחיות עבור הפרויקט שאתה יוצר.
  6. במסך **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**, לחץ על **הדפס צילומים**.

## שמירת צילומים במחשב

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart Software המותקנת במחשבך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן אחסון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך שיתוף צילומים מקוון והדפסה מהמחשב.

 **הערה** על ה-All-in-One של HP להיות מחובר למחשב שמותקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

## לשמירת צילומים

1. הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים במוצר, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.
2. לחץ על לחצן החץ ימינה עד לסימון האפשרות **Save (שמירה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי מסך המחשב כדי לשמור את הצילומים במחשב.

## עריכת צילומים באמצעות לוח הבקרה

ה-All-in-One של HP כולל מספר מאפייני עריכה בסיסיים שבהם ניתן להשתמש כדי לערוך את הצילומים באופן ידני לפני הדפסתם, וכן מאפיין המאפשר לך לשפר באופן אוטומטי את הצילומים.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הסרת עיניים אדומות](#)
- [סיבוב צילום](#)
- [זום ותנועה בצילום לחיתוך הצילום](#)
- [שיפור הצילומים באופן אוטומטי](#)
- [הדפסת מסגרת סביב צילום](#)
- [כוונון הבהירות של צילומים](#)
- [החלת אפקטים מיוחדים של צבע על צילומים](#)

## הסרת עיניים אדומות

המבזק במצלמה (במיוחד במצלמות מדגמים ישנים) עלול לעתים לגרום לעיניים של המצולם להופיע בצבע אדום בצילומים. ה-All-in-One של HP מוגדר להסרת עיניים אדומות באופן אוטומטי, כך שהעיניים מופיעות בגוון הנכון בצילומים שלך.


---

 **הערה** השינויים שתבצע בצילום חלים רק על התצוגה וההדפסה של הצילום. השינויים לא יישמרו בכרטיס הזיכרון.

---



---

 **הערה** מאפיין זה זמין רק בעת הכנסה של כרטיס זיכרון או התקן אחסון.

---

## להסרת עיניים אדומות מצילומים

▲ תיקון עיניים אדומות מוחל באופן אוטומטי, כברירת מחדל, על כל הצילומים בתור ההדפסה. לביטול מאפיין זה, בעת הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון, לחץ על לחצן **הסרת עיניים אדומות** בלוח הבקרה.




## נושאים קשורים

"הדפסת צילומים" בעמוד 70

## סיבוב צילום

בהתאם לאופן האחיזה במצלמה הדיגיטלית בעת ביצוע הצילום, ייתכן שהצילום יופיע בתצוגה באלכסון או הפוך. ייתכן שיהיה עליך לסובב את הצילום כדי שיוצג כהלכה בתצוגה.

**הערה**  ה-All-in-One של HP מבצע כונון אוטומטי של הסיבוב כדי שהצילומים יודפסו כהלכה על-גבי העמוד. בעת הדפסה של יותר מצילום אחד, הצילומים מתוכננים בכיוון שיתאים למספר הצילומים המרבי על-גבי העמוד.

### לסיבוב צילום

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Photo Selection (בחירת צילומים).




2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Rotate (סיבוב)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לסובב את התמונה ב-90 מעלות בכיוון השעון בכל לחיצה.
4. כשתסיים לסובב את התמונה, לחץ על **OK (אישור)**.

### נושאים קשורים

- ["הדפסת צילומים" בעמוד 70](#)
- ["יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך" בעמוד 93](#)

### זום ותנועה בצילום לחיתוך הצילום

ה-All-in-One של HP מאפשר לבצע זום קרוב או זום רחוק באזור ספציפי של הצילום. בעת הדפסת הצילום, מתבצע חיתוך של הצילום כך שרק האזור המוצג בתצוגה מודפס.

**הערה**  השינויים שתבצע בצילום חלים רק על התצוגה וההדפסה של הצילום. השינויים לא יישמרו בכרטיס הזיכרון.

### לחיתוך צילום

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Photo Selection (בחירת צילומים).



2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Crop (חיתוך)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן זום קרוב או על לחצן זום רחוק כדי לבצע זום קרוב יותר או רחוק יותר מנושא הצילום.



4. מופיע מתאר בצילום כדי להראות תצוגה משוערת של האזור שיודפס.
5. לחץ על החיצים במשטח הניווט כדי לנוע ברחבי הצילום ולבחור אזור ספציפי להדפסה.
5. לחץ על **OK (אישור)** כדי לחתוך את הצילום.

## נושאים קשורים

- "הדפסת צילומים" בעמוד 70
- "צירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך" בעמוד 93

## שיפור הצילומים באופן אוטומטי

כברירת מחדל, ה-All-in-One של HP מוגדר לשפר את הצילומים באופן אוטומטי בעת ההדפסה. כאשר מאפיין זה מופעל, ה-All-in-One של HP משתמש ב-**HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות HP Real Life) לצורך:

- כוונן הבהירות או הכהות של הצילומים (מוצג בתצוגה מקדימה של הדפסה ובפלט מודפס)
- כוונן התאורה כדי להפוך תמונות כהות לבהירות יותר (מוצג בפלט מודפס בלבד)
- חידוד תמונות מטושטשות (מוצג בפלט מודפס בלבד)

באפשרותך לבטל את מאפיין שיפור הצילום האוטומטי עבור צילומים יחידים, על בסיס כל תמונה בנפרד.

## לכיבוי מאפיין שיפור הצילום האוטומטי

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Photo Selection (בחירת צילומים).




2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Photo Fix (תיקון צילום)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Off (כבוי)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## נושאים קשורים

"הדפסת צילומים" בעמוד 70

## הדפסת מסגרת סביב צילום

באפשרותך להדפיס מסגרת דקורטיבית סביב הקצוות החיצוניים של הצילום כדי למסגר את הצילום.

 **הערה** השינויים שתבצע בצילום חלים רק על התצוגה וההדפסה של הצילום. השינויים לא יישמרו בכרטיס הזיכרון.

## להדפסת מסגרת סביב צילום

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Photo Selection (בחירת צילומים).



2. בתפריט Edit Photos (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה עד לסימון האפשרות **Frame (מסגרת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.


3. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין המסגרות.
4. כאשר תסומן המסגרת שברצונך לבחור, לחץ על **OK (אישור)**. המסגרת הנבחרת חלה על הצילום ומוצגת לבד בתצוגה.

### נושאים קשורים

"הדפסת צילומים" בעמוד 70

## כוונן הבהירות של צילומים

באפשרותך לכוונן את הבהירות של צילום, כך שהצילום שיודפס יהיה בהיר יותר או כהה יותר מהצילום המקורי שצילמת במצלמה הדיגיטלית.

 **הערה** השינויים שתבצע בצילום חלים רק על התצוגה וההדפסה של הצילום. השינויים לא יישמרו בכרטיס הזיכרון.

### לכוונן הבהירות

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Photo Selection (בחירת צילומים).




2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Brightness (בהירות)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי להגביר או לצמצם את בהירות הצילום. אפשרות הבהירות הנוכחית מצוינת על-ידי קו אנכי בסרגל השקופיות.
4. כאשר תסיים לכוונן את הבהירות, לחץ על **OK (אישור)**.

### נושאים קשורים

- "הדפסת צילומים" בעמוד 70
- "יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך" בעמוד 93

## החלת אפקטים מיוחדים של צבע על צילומים

באפשרותך להחיל על צילום אפקטים מיוחדים של צבע, כך שהצילום יודפס עם גימור בגוני חום, אפקט של ציור ביד או בשחור-לבן.

 **הערה** השינויים שתבצע בצילום חלים רק על התצוגה וההדפסה של הצילום. השינויים לא יישמרו בכרטיס הזיכרון.

### לשינוי האפקטים של צבע

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Photo Selection (בחירת צילומים).



2. בתפריט Edit Photos (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Color Effect** (אפקט צבע), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לבחור באחת מאפשרויות אפקט הצבע הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור):

ללא החלת אפקטים כלשהם של צבע על הצילום.	<b>No Effect</b> (ללא אפקט)
הדפסת הצילום בשחור-לבן.	<b>Black &amp; White</b> (שחור-לבן)
החלה של גוני חום על הצילום, בדומה לצילומים שהופקו בתחילת המאה העשרים.	<b>Sepia</b> (גוני חום)
החלת גוני חום על הצילום, בנוסף למספר צבעים חיוורים. אם תבחר באפשרות זו, הצילום יראה כאילו צויר ביד.	<b>Antique</b> (מראה עתיק)

### נושאים קשורים

- "הדפסת צילומים" בעמוד 70
- "יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך" בעמוד 93





## שימוש במאפייני הסריקה

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מתוך כתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

באפשרותך להשתמש במאפייני הסריקה של ה-All-in-One של HP כדי:


- לסרוק טקסט של מאמר אל מעבד התמלילים ולצטט אותו בדוח.
- להדפיס כרטיסי ביקור וחוברות על-ידי סריקת סמל ושימוש בו בתוכנת ההוצאה לאור שלך.
- לשלוח צילומים לחברים ולקרובי משפחה באמצעות סריקת ההדפסים החביבים עליך וצירופם להודעות דואר אלקטרוני.
- ליצור רשימת מלאי מצולמת של הבית או המשרד.
- ליצור ארכיון של צילומים יקרי-ערך בחוברת גזירים אלקטרונית.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת תמונה](#)
- [עריכת תמונה סרוקה](#)
- [עריכת מסמך סרוק](#)
- [עצירת סריקה](#)

### סריקת תמונה

באפשרותך לסרוק אל מחשב מחובר שמותקנת עליו תוכנת HP Photosmart Software או אל כרטיס זיכרון מחובר או אל התקן אחסון.


 **הערה** כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP כדי לסרוק תמונות. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך תמונה סרוקה וליצור פרוייקטים מיוחדים בעזרת התמונה הסרוקה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של התוכנה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור למחשב](#)
- [סריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון](#)

### סריקת מסמך מקור למחשב

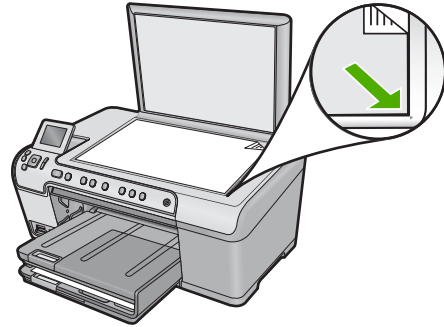
באמצעות לוח הבקרה, באפשרותך לסרוק מסמכי מקור שמונחים על-גבי משטח הזכוכית.

 **הערה** כדי להשתמש במאפייני הסריקה, על ה-All-in-One של HP והמחשב להיות מחוברים ומופעלים. כמו כן, על תוכנת HP Photosmart Software להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני ביצוע הסריקה. כדי לוודא שתוכנת HP Photosmart Software מופעלת במחשב Windows, חפש את סמל ה-All-in-One של HP במגש המערכת בחלקו השמאלי או הימני התחתון של המסך, ליד השעון.

**הערה** סגירת הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows יכולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ה-All-in-One של HP. במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת HP Photosmart Software.

## לביצוע סריקה למחשב

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



2. לחץ על **התחל סריקה** בלוח הבקרה.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Scan to Computer (סריקה למחשב)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. התפריט **Scan To (סרוק אל)** יופיע בתצוגה. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את קיצור הדרך לעבודה שברצונך לבצע ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

**הערה** קיצורי דרך לעבודה מגדירים פרמטרי סריקה, כגון יישום תוכנה, dpi והגדרות צבע כך שלא תצטרך להגדיר אותם עבור כל עבודת סריקה.

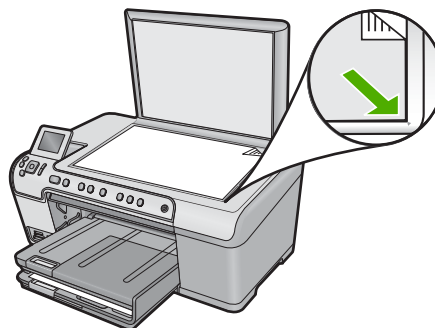
5. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי לשמור את הסריקה במחשב.

## סריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון

באפשרותך לשלוח את התמונה הסרוקה כתמונת JPEG לכרטיס זיכרון או להתקן אחסון שהוכנס. פעולה זו מאפשרת לך להשתמש באפשרויות להדפסת צילומים כדי להדפיס הדפסים ללא שוליים ודפים לאלבום מהתמונה הסרוקה.

## לשמירת סריקה בכרטיס הזיכרון או בהתקן האחסון

1. ודא שכרטיס הזיכרון הוכנס לחרוץ המתאים במוצר או שהתקן אחסון מחובר ליציאת ה-USB הקדמית.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. לחץ על התחל סריקה.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Scan to Memory Card (סריקה לכרטיס זיכרון)** או **Scan to USB Flash Drive (סריקה לכוון USB Flash)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

המוצר סורק את התמונה ושומר את הקובץ בכרטיס הזיכרון או בהתקן האחסון בתבנית JPEG.

## עריכת תמונה סרוקה

באפשרותך לערוך תמונה סרוקה, כגון צילום או פריט גרפי, בעזרת התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. בעזרת התוכנה, באפשרותך לטובב או לחתוך את התמונה כמו גם לכווץ את הבהירות, הניגודיות ורווית הצבע.

### נושאים קשורים

["שימוש בתוכנת HP Photosmart Software" בעמוד 15](#)

## עריכת מסמך סרוק

באפשרותך לערוך מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR). סריקת טקסט באמצעות תוכנת OCR מאפשרת לך להעביר את התוכן של מאמרים בכתבי עת, ספרים וחומר מודפס אחר אל מעבד התמלילים המועדף עליך וליישומים רבים אחרים כטקסט שניתן לעריכה. לקבלת תוצאות מיטביות, חשוב ללמוד להשתמש בתוכנת OCR כהלכה. אל תצפה שמסמכי הטקסט הסרוקים יהיו מושלמים בפעם הראשונה שתשתמש בתוכנת OCR. שימוש בתוכנת OCR היא מלאכה המצריכה זמן ותרגול כדי להתמקצע בה.

### נושאים קשורים

["שימוש בתוכנת HP Photosmart Software" בעמוד 15](#)

## עצירת סריקה

### לעצירת הסריקה

▲ לחץ על ביטול בלוח הבקרה.



# 10 שימוש במאפייני ההעתקה

ה-All-in-One של HP מאפשר ליצור עותקים באיכות גבוהה בצבע ובשחור-לבן על מגוון של סוגי נייר, לרבות שקפים. באפשרותך להקטין או להגדיל מסמך מקור כדי להתאימו לגודל נייר ספציפי, להתאים את הכוהות של העותק, ולהשתמש במאפיינים מיוחדים כדי ליצור עותקי צילומים באיכות גבוהה, לרבות עותקים ללא שוליים.

**עצה** להשגת ביצועי ההעתקה המיטביים בפרוייקטי העתקה רגילים, הגדר את גודל הנייר ל-**Letter** או ל-**A4**, את סוג הנייר ל-**Plain Paper** (נייר רגיל) ואת איכות ההעתקה ל-**Fast** (מהירה).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

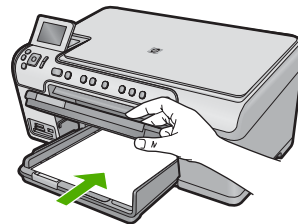
- [יצירת עותק](#)
- [הצגת תצוגה מקדימה של עבודת ההעתקה](#)
- [שינוי הגדרות ההעתקה עבור העבודה הנוכחית](#)
- [שינוי הגדרות ברירת המחדל של העתקה](#)
- [ביצוע עבודות העתקה מיוחדות](#)
- [עצירת העתקה](#)

## יצירת עותק

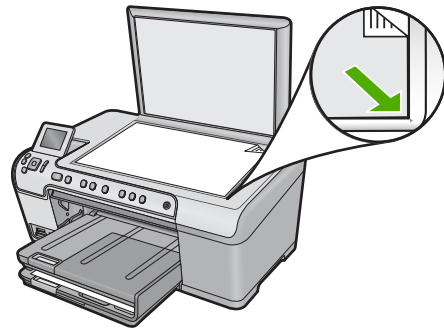
באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

### ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. לחץ על התחל העתקה בשחור או על התחל העתקה בצבע כדי להתחיל בהעתקה.

## הצגת תצוגה מקדימה של עבודת ההעתקה

לאחר שינוי הגדרות ב-All-in-One של HP לצורך יצירת עותק, באפשרותך להציג תמונת תצוגה מקדימה של הפלט הצפוי על-גבי התצוגה לפני שתתחיל בהעתקה.

**הערה** כדי להבטיח תצוגה מקדימה מדויקת, שנה את גודל הנייר ואת סוגו כדי לשקף את הנייר הטעון בפועל במגש ההזנה. אם אתה משתמש בהגדרות Automatic (אוטומטי), ייתכן שהתצוגה המקדימה שעל-גבי המסך לא תייצג במדויק את הפלט. במקום זאת, התצוגה המקדימה תשקף את צורת הפלט הצפויה בהנחה שבמגש ההזנה טעון נייר מהסוג והגודל שהוגדרו כברירת מחדל.

תצוגות מקדימות מופיעות בעת בחירה באפשרות **Preview (תצוגה מקדימה) ב-Copy Menu (תפריט העתקה)**, או בעת שימוש במאפיין החיתוך כדי לציין אזור ספציפי להעתקה מתוך מסמך המקור.

### להצגת תצוגה מקדימה של העותק מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות העתקה)**.



3. שנה את הגדרות ההעתקה במוצר כך שישקפו במדויק את העותק שברצונך ליצור.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Preview (תצוגה מקדימה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע** כדי לאשר את התצוגה המקדימה ולהתחיל בהעתקה.

## שינוי הגדרות ההעתקה עבור העבודה הנוכחית

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההעתקה של ה-All-in-One של HP כדי לבצע כמעט כל משימת העתקה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת מספר העותקים
- הגדרת גודל הנייר של העותק
- הגדרת סוג הנייר של העותק
- שינוי מהירות או איכות ההעתקה
- כוונן הבהירות והכהות של העותק

## הגדרת מספר העותקים

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP או מתוך התוכנה HP Photosmart Software. משימה זו מסבירה את אופן ההגדרה של מספר העותקים מלוח הבקרה בלבד.

### להגדרת מספר העותקים מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן החץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים, עד למספר המרבי.
3. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

## הגדרת גודל הנייר של העותק

ה-All-in-One של HP מוגדר לזהות באופן אוטומטי את סוג הנייר שבו נעשה שימוש. להשגת התוצאות הטובות ביותר בעת העתקת צילומים, השאר את האפשרות **Paper Size (גודל נייר)** מוגדרת ל-**Automatic (אוטומטי)** וטען נייר צילום ב-All-in-One של HP. מומלץ לשנות את האפשרות **Paper Size (גודל נייר)** רק אם מתגלות בעיות באיכות ההדפסה בעת שימוש בהגדרה **Automatic (אוטומטי)**.

### להגדרת גודל הנייר מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות העתקה)**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Paper Size (גודל נייר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את גודל הנייר המתאים הטעון במגש ההזנה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## הגדרת סוג הנייר של העותק

ה-All-in-One של HP מוגדר לזהות באופן אוטומטי את סוג הנייר שבו נעשה שימוש. להשגת התוצאות הטובות ביותר בעת העתקת צילומים, השאר את האפשרות **Paper Type (סוג נייר)** מוגדרת ל-**Automatic (אוטומטי)** וטען נייר צילום ב-All-in-One של HP. מומלץ לשנות את האפשרות **Paper Type (סוג נייר)** רק אם מתגלות בעיות באיכות ההדפסה בעת שימוש בהגדרה **Automatic (אוטומטי)**.



## להגדרת סוג נייר עבור עותקים

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות העתקה)**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Paper Type (סוג נייר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה עד להופעת סוג הנייר המתאים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. עיין בטבלה הבאה כדי לקבוע באיזו הגדרת סוג נייר לבחור, בהתאם לנייר שהוטען לתוך מגש ההזנה.

סוג נייר	הגדרה בלוח הבקרה
נייר מעתיק או נייר חברה	Plain Paper (נייר רגיל)
נייר HP Bright White Paper	Plain Paper (נייר רגיל)
נייר צילום, HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo (נייר צילום Premium)
נייר צילום, HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo (נייר צילום Premium)
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')	Premium Photo (נייר צילום Premium)
נייר צילום HP Photo Paper	Photo Paper (נייר צילום)
נייר צילום HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo (נייר צילום Everyday Photo)
נייר צילום HP Everyday Photo Paper, מבריק למחצה	Everyday Matte (נייר Everyday מת)
נייר HP Premium Paper	Premium Inkjet (נייר הזרקת דיו Premium)
נייר אחר להזרקת דיו	Premium Inkjet (נייר הזרקת דיו Premium)
נייר לחוברות ועלונים & Flyer Paper (Glossy)	Brochure Glossy (נייר מבריק לחוברות פרסום)
נייר לחוברות ועלונים & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte (נייר חוברות מת)
שקף HP Premium או Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (שקף)
סוגי שקף אחרים	Transparency (שקף)
Plain Hagaki (Hagaki רגיל)	Plain Paper (נייר רגיל)
Glossy Hagaki (Hagaki מבריק)	Premium Photo (נייר צילום Premium)
כרטיסים בגודל L (יפן בלבד)	Premium Photo (נייר צילום Premium)
נייר צילום Advanced Photo Paper	Advanced Photo (נייר צילום Advanced Photo)

## שינוי מהירות או איכות ההעתקה

ה-All-in-One של HP מספק שלוש אפשרויות שמשפיעות על מהירות ההעתקה ואיכותה:

- ההגדרה **Best (מיטבית)** מפיקה איכות גבוהה עבור כל סוגי הנייר ומבטלת את אפקט הרצועות (פסים) שמופיע לעתים בשטחים של צבע מלא. ההגדרה **Best (מיטבית)** מעתיקה באופן איטי יותר מאשר הגדרות האיכות **Normal (רגילה)** או **Fast (מהירה)**.
- ההגדרה **Normal (רגילה)** מספקת איכות גבוהה והיא ההגדרה המומלצת עבור רוב עבודות ההעתקה. ההגדרה **Normal (רגילה)** מעתיקה במהירות גבוהה יותר מאשר **Best (מיטבית)** והיא הגדרת ברירת המחדל.
- ההגדרה **Fast (מהירה)** מעתיקה במהירות גבוהה יותר מאשר ההגדרה **Normal (רגילה)**. איכות הטקסט דומה להגדרה **Normal (רגילה)**, אולם הגרפיקה עשויה להיות באיכות נמוכה יותר. ההגדרה **Fast (מהירה)** משתמשת בכמות קטנה יותר של דיו ומאריכה את חיי מחסניות הדיו.

### לשינוי איכות ההעתקה מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות העתקה)**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Quality (איכות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למעלה או למטה כדי לבחור איכות העתקה, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## כוונון הבהירות והכהות של העותק

באפשרותך להשתמש באפשרות **Lighter/Darker (הבהרה/הכהיה)** כדי לכוון את הניגודיות של העותקים שאתה מפיק.

### לכוונון הניגודיות בעותק מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות העתקה)**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Lighter/Darker (הבהרה/הכהיה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על לחצן החץ ימינה כדי להכהות את העותק.
  - לחץ על לחצן החץ שמאלה כדי להבהיר את העותק.
5. לחץ על **OK (אישור)**.

## שינוי הגדרות ברירת המחדל של העתקה

כשאתה משנה הגדרות העתקה בלוח הבקרה, ההגדרות חלות רק על עבודת ההעתקה הנוכחית. כדי להחיל הגדרות העתקה על כל עבודות ההעתקה, ניתן לשמור את ההגדרות כברירות מחדל.

## לקביעת הגדרות ברירת מחדל להעתקה מלוח הבקרה

1. ערוך את כל השינויים הדרושים בהגדרות ההעתקה.
2. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
3. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות ההעתקה)**.



4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Set New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על **OK (אישור)** כדי לאשר.

**הערה** ההגדרות שתציין כאן נשמרות רק במוצר. הגדרות אלה אינן משנות את ההגדרות בתוכנה. באפשרותך לשמור את הגדרות התוכנה שבהן אתה משתמש בתדירות הגבוהה ביותר באמצעות תוכנת HP Photosmart.

## ביצוע עבודות העתקה מיוחדות

בנוסף לתמיכה בעבודות העתקה רגילות, ה-All-in-One של HP יכול לבצע עבודות מיוחדות, כגון חיתוך ושינוי גודל של מסמכי מקור.

**הערה** אם ברצונך להעתיק צילום, השתמש במאפייני Reprints (הדפסה חוזרת). בנוסף ליצירת העתק מדויק של המקור, המאפיין Reprints (הדפסה חוזרת) מאפשר לך בנוסף לערוך את התאורה והצבעים לפני ההדפסה, ולבצע זום וחיתוך של אזור ספציפי להדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי גודל של מסמך מקור להתאמה לנייר בגודל Letter או A4](#)
- [חיתוך מסמך מקור](#)
- [הזזת השוליים השמאליים](#)
- [שיפור האיכות של צילום](#)

### נושאים קשורים


["שימוש במאפייני ההדפסה החוזרת" בעמוד 93](#)

## שינוי גודל של מסמך מקור להתאמה לנייר בגודל Letter או A4

ה-All-in-One של HP מאפשר לך ליצור עותק בגודל שונה ממסמך המקור שברשותך. לדוגמה, אם אתה מעתיק עמוד מתוך ספר קטן, באפשרותך להגדיל את העותק כך שימלא את העמוד ויהיה קל לקריאה. באופן דומה, אם מסמך המקור גדול יותר מהנייר שטענת, באפשרותך להקטין את העותק מבלי לחתוך דבר מן התוכן במסמך המקור.

לחץ על לחצן החץ למטה או על לחצן החץ למעלה כדי לסמן אחת מן האפשרויות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

- **Actual Size (גודל ממשׂי):** מאפיין זה מאפשר לך להדפיס עותק מדויק של מסמך המקור.
- **Fit to Page (התאמה לעמוד):** מאפיין זה מאפשר לך להעתיק מסמך מקור כך שיתאים לשוליים הניתנים להדפסה של העמוד מבלי לחתוך חלק כלשהו ממסמך המקור.

 **הערה** כדי לשנות את גודל מסמך המקור מבלי לשנות את הפרופורציות או לחתוך את הקצוות, ה-All-in-One של HP עשוי להשאיר כמות לא שווה של שטח לבן סביב קצוות הנייר.

- **Custom 100% (מותאם אישית 100%):** מאפיין זה מאפשר לך להקטין או להגדיל עותק של מסמך.

### לשינוי גודל מסמך מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות העתקה)**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Size (גודל)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למעלה או למטה כדי לסמן את גודל העותק המתאים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

### נושאים קשורים

["שימוש במאפייני ההדפסה החוזרת" בעמוד 93](#)

## חיתוך מסמך מקור

לאחר שינוי הגדרות ב-All-in-One של HP לצורך יצירת עותק, באפשרותך להשתמש במאפיין החיתוך כדי לציין אזור מסוים של מסמך המקור שברצונך להעתיק.

### לחיתוך עותק מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **Copy (העתקה)** מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings (הגדרות העתקה)**.



3. שנה את הגדרות ההעתקה במוצר כך שישקפו במדויק את העותק שברצונך ליצור.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Crop (חיתוך)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על החיצים במשטח הניווט כדי להזיז את הסמן לפינה השמאלית העליונה שבה ברצונך להתחיל את החיתוך, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על לחצן החץ למטה והחץ ימינה כדי להזיז את הסמן לפינה הימנית התחתונה של אזור החיתוך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע** כדי לאשר את התצוגה המקדימה ולהתחיל בהעתקה.

## הזזת השוליים השמאליים

באפשרותך להזיז את השוליים השמאליים של העותקים באמצעות האפשרות **Margin Shift** (הזזת שוליים). אפשרות זו מסייעת בהפקת עותקים לכריכה או לניקוב של 3 חורים. ה-All-in-One של HP מזיז את התמונה בעותקים המופקים למרחק של 0.95 ס"מ ימינה.

 **הערה** כאשר המאפיין **Margin Shift** (הזזת שוליים) מופעל, הצד הימני של תמונות העותק עשוי להיות חתוך.

### להזזת השוליים של העותק מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK** (אישור) כשהאפשרות **Copy** (העתקה) מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings** (הגדרות העתקה).



3. שנה את הגדרות ההעתקה במוצר כך שישקפו במדויק את העותק שברצונך ליצור.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Margin Shift** (הזזת שוליים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
5. לחץ על לחצן החץ למעלה כדי לסמן את האפשרות **On** (מופעל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

## שיפור האיכות של צילום

ה-All-in-One של HP מתוכנן להפיק עותקים באיכות גבוהה של מסמכים המכילים הן טקסט והן תמונות.

עם זאת, ייתכן שיהיה עליך לשנות את ההגדרה **Enhancements** (שיפורים) אם המסמך שאתה מעתיק מכיל טקסט בלבד או תמונה בלבד, ואתה מבחין באחת מן התופעות הבאות:


- נקודות צבע פזרות מקיפות חלק מהטקסט בעותקים.
- גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים).
- אובייקטים או קווים צבעוניים דקים מכילים מקטעים שחורים.
- פסים גרגריים או לבנים אופקיים מופיעים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני.

### לתיקון בעיות של איכות העתקה

1. לחץ על **OK** (אישור) כשהאפשרות **Copy** (העתקה) מסומנת במסך Home (דף הבית).
2. לחץ על לחצן תפריט כדי לבחור באפשרות **Copy Settings** (הגדרות העתקה).



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Enhancements** (שיפורים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. לחץ על לחצן החץ למעלה או למטה כדי לסמן את סוג המסמך שאתה מעתיק (**Text** (טקסט), **Photo** (צילום), או **Mixed** (מעורב)), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לנסות לכבות את ההגדרה **Enhancements** (שיפורים) אם אתה נתקל בבעיות איכות בעת ההעתקה.

## עצירת העתקה

### לעצירת העתקה

▲ לחץ על ביטול בלוח הבקרה.



# 11 שימוש במאפייני ההדפסה החוזרת

ה-All-in-One של HP מאפשר לך ליצור הדפסים חוזרים מצילומי מקור המונחים על-גבי משטח הזכוכית.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך](#)
- [עריכת צילום לפני הדפסה חוזרת](#)

## יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך

באפשרותך לסרוק עותק מודפס של צילום כדי ליצור הדפסים חוזרים במגוון גדלים, עד לגודל Letter או A4.

כברירת מחדל, ה-All-in-One של HP מוגדר לזהות באופן אוטומטי את סוג הנייר שבו נעשה שימוש. להשגת התוצאות המיטביות בעת הדפסה חוזרת של צילומים, השאר את האפשרות **Paper Type (סוג נייר)** מוגדרת ל-**Automatic (אוטומטי)** וטען נייר צילום ב-All-in-One של HP. מומלץ לשנות את האפשרות **Paper Type (סוג נייר)** רק אם מתגלות בעיות באיכות ההדפסה בעת שימוש בהגדרה **Automatic (אוטומטי)**.

### להדפסה חוזרת של צילום מקור

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
2. ודא שבמגש הצילום או במגש הראשי טעון הנייר המתאים.
3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לסמן את האפשרות **Reprints (הדפסה חוזרת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. (אופציונלי) לחץ על הלחצן תפריט כדי לשנות את הגדרות ההדפסה לפני ההדפסה החוזרת.
  - א. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי לסמן את תבנית פריסת ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
  - ב. (אופציונלי) לחץ על לחצן החץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
  - ג. (אופציונלי) לחץ על לחצן 'תפריט' במסך **Reprint Selection** (בחירה להדפסה חוזרת) כדי לערוך את הצילום.
  - ד. כשתסיים, לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על **הדפס צילומים**.

## עריכת צילום לפני הדפסה חוזרת

ה-All-in-One של HP כולל גם מספר מאפייני עריכה בסיסיים, שבהם באפשרותך להשתמש כדי לערוך את הצילומים באופן ידני לפני ביצוע הדפסה חוזרת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תיקון צילום מקור דהוי](#)
- [סיבוב צילום](#)
- [זום ותנועה בצילום לחיתוך הצילום](#)
- [כוונן הבהירות של צילומים](#)
- [החלת אפקטים מיוחדים של צבע על צילומים](#)



## תיקון צילום מקור דהוי

אם הצילום שברשותך דהה בשל גילו או בשל חשיפה לשמש, באפשרותך לתקן אותו כך שהצבעים בהדפסה החוזרת יהיו מדויקים יותר מצבעי המקור.

### לתיקון צילום מקור דהוי בעת יצירת הדפסה מחדש

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Reprint Selection (בחירה להדפסה חוזרת).



2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Fix Faded Original** (תיקון של מסמך מקור דהוי), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).


3. לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Yes** (כן) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

### נושאים קשורים

"יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך" בעמוד 93

## סיבוב צילום

ייתכן שהצילום יופיע בתצוגה באלכסון או הפוך, בהתאם לאופן שבו הנחת את תמונת המקור על-גבי משטח הזכוכית לצורכי העתקה. ייתכן שיהיה עליך לסובב את הצילום כדי שיוצג כהלכה בתצוגה.

 **הערה** ה-All-in-One של HP מבצע כוונן אוטומטי של הסיבוב כדי שהצילומים יודפסו כהלכה על-גבי העמוד. בעת הדפסה של יותר מצילום אחד, הצילומים מתוכננים בכיוון שיתאים למספר הצילומים המרבי על-גבי העמוד.

### לסיבוב צילום

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Reprint Selection (בחירה להדפסה חוזרת).



2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Rotate** (סיבוב), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לסובב את התמונה ב-90 מעלות בכיוון השעון בכל לחיצה.

4. כשתסיים לסובב את התמונה, לחץ על **OK** (אישור).

### נושאים קשורים

- "הדפסת צילומים" בעמוד 70
- "יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך" בעמוד 93

## זום ותנועה בצילום לחיתוך הצילום

ה-All-in-One של HP מאפשר לך לבצע זום קרוב או זום רחוק ולהדפיס כל חלק שהוא מהצילום. בעת הדפסת הצילום, יודפס רק האזור החתוך המופיע על-גבי התצוגה.

**לחיתוך צילום**

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Reprint Selection (בחירה להדפסה חוזרת).



2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Crop (חיתוך)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן זום קרוב או על לחצן זום רחוק כדי לבצע זום קרוב יותר או רחוק יותר מנושא הצילום.



- מופיע מתאר בצילום כדי להראות תצוגה משוערת של האזור שיודפס.
4. לחץ על החיצים במשטח הניווט כדי לנוע ברחבי הצילום ולבחור אזור ספציפי להדפסה.
  5. לחץ על **OK (אישור)** כדי לחתוך את הצילום.

**נושאים קשורים**

- "[הדפסת צילומים](#)" בעמוד 70
- "[יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך](#)" בעמוד 93

**כוונן הבהירות של צילומים**

באפשרותך לכוונן את בהירות הצילום כך שיודפס בהיר יותר או כהה יותר מהמקור.

**לכוונן הבהירות**

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Reprint Selection (בחירה להדפסה חוזרת).



2. בתפריט Edit Photo (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Brightness (בהירות)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצני החיצים שמאלה או ימינה כדי להגביר או לצמצם את בהירות הצילום.
4. אפשרות הבהירות הנוכחית מצוינת על-ידי קו אנכי בסרגל השקופיות. כאשר תסיים לכוונן את הבהירות, לחץ על **OK (אישור)**.

**נושאים קשורים**

- "[הדפסת צילומים](#)" בעמוד 70
- "[יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך](#)" בעמוד 93

**החלת אפקטים מיוחדים של צבע על צילומים**

באפשרותך להחיל על צילום אפקטים מיוחדים של צבע, כך שהצילום יודפס עם גימור בגוני חום, אפקט של ציור ביד או בשחור-לבן.

## לשינוי האפקטים של צבע

1. לחץ על הלחצן תפריט במסך Reprint Selection (בחירה להדפסה חוזרת).



2. בתפריט Edit Photos (עריכת צילומים), לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לסמן את האפשרות **Color Effect (אפקט צבע)**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצני החיצים למעלה או למטה כדי לבחור באחת מאפשרויות אפקט הצבע הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**:

ללא החלת אפקטים כלשהם של צבע על הצילום.	<b>No Effect (ללא אפקט)</b>
הדפסת הצילום בשחור-לבן.	<b>Black &amp; White (שחור-לבן)</b>
החלה של גוני חום על הצילום, בדומה לצילומים שהופקו בתחילת המאה העשרים.	<b>Sepia (גוני חום)</b>
החלת גוני חום על הצילום, בנוסף למספר צבעים חיוורים. אם תבחר באפשרות זו, הצילום יראה כאילו צויר ביד.	<b>Antique (מראה עתיק)</b>

### נושאים קשורים

- ["הדפסת צילומים" בעמוד 70](#)
- ["יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך" בעמוד 93](#)

# 12 תחזוקת ה-All-in-One של HP

ה-All-in-One של HP מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שלעתים תרצה לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה כדי לנקות אבק מהמשטח ולהבטיח שהעותקים והסריקות ישארו ברורים. כמו כן, תידרש להחליף מחסניות דיו, לנקות את מכלול ראש ההדפסה או ליישר את המדפסת מעת לעת. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-All-in-One של HP במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עבודה עם מחסניות דיו](#)
- [הדפסה של דוח מצב מדפסת](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)
- [ניקוי ה-All-in-One של HP](#)
- [כיבוי ה-All-in-One של HP](#)

## עבודה עם מחסניות דיו

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מה-All-in-One של HP, יהיה עליך לבצע מספר הליכי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק קווים מנחים לטיפול במחסניות הדיו, הוראות להחלפת מחסניות הדיו וליישור וניקוי של ראש ההדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)
- [תחזוקה מתקדמת של ראש ההדפסה](#)

## מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות דיו של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך 'התחל כאן' בעת התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו לראשונה. ההוראות בעזרה מקוונת זו מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אם עליך להחליף מחסנית דיו, המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית הדיו החדשה להתקנה, לפני שתסיר את המחסנית הישנה.

△ **התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על לחצן הפעלה שבמוצר. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).


- אם תבחין בירידה ניכרת באיכות ההדפסה, בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו. החלף את מחסניות הדיו שעומדות להתרוקן. אם אף אחת ממחסניות הדיו לא עומדת להתרוקן, נקה את ראש ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות דיו במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה זמניות.
- אם אתה משנע את המוצר, כדי למנוע נזילת דיו מגררת ההדפסה או נזק אחר שעלול להיגרם למוצר, פעל לפי ההוראות הבאות:
  - ודא שאתה מכבה את המוצר באמצעות לחיצה על לחצן הפעלה.
  - על גררת ההדפסה לחזור לעמדת המוצא שלה בצד הימני בתחנת השירות.
  - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראש ההדפסה מותקנים.
  - רפד בעדינות את החלקים הפנימיים של המוצר בעזרת נייר עיתון מקומט כדי למנוע מגררת ההדפסה לנוע בעת השינוע.
  - יש לשנע את המוצר כשהוא מונח בצורה שטוחה; אין להניחו על הצד, על חלקו האחורי או העליון.

### נושאים קשורים

- ["בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 98](#)
- ["ניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 102](#)

## בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף את מחסנית הדיו. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות הדיו.

**הערה**  אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

**הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

**הערה** נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה

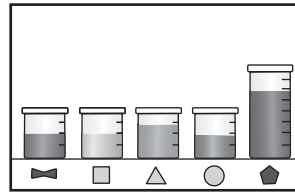
#### 1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Display Ink Gauge (הצגת מד דיו)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

במוצר מוצג מד המראה את מפלסי הדיו המשוערים בכל המחסניות שמותקנות.



4. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **Tools** (כלים).

#### לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print** **Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

**הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת)

מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print** על לחצן **Printer Services** (שירותי המדפסת). לחץ על הכרטיסיה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services** (שירותי המדפסת).

**Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Level** (מפלס דיו משוער).

קנת יופיעו מפלסי הדיו המשוערים עבור מחסניות הדיו.

### החלפת מחסניות הדיו

פעל בהתאם להוראות כאשר עליך להחליף מחסניות דיו.

**הערה** אם אתה מגדיר את המוצר לראשונה, ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך 'התחל כאן' לצורך התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו.

אם אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/buy](http://www.hp.com/buy) **supplies** כדי להזמין מחסניות. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור במוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

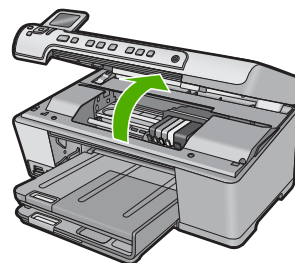
**הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

**התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

#### להחלפת מחסניות הדיו

1. ודא שהמוצר מופעל.

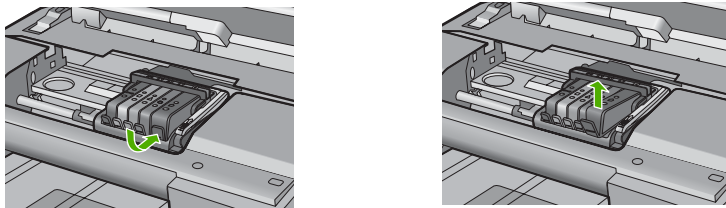
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.




גרת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

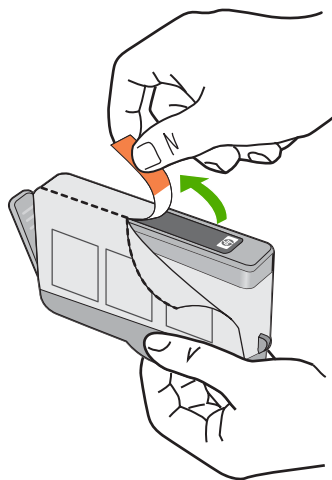
**הערה**  המתן עד שגרת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

**3.** לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

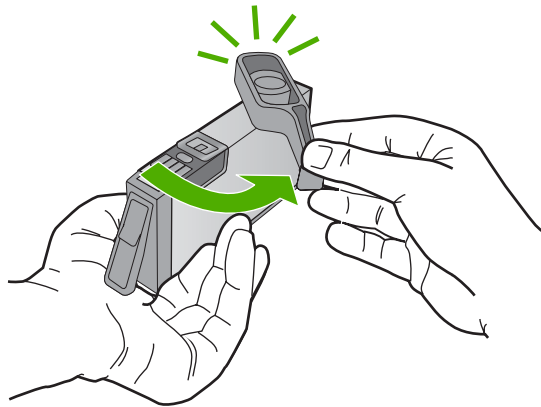


**4.** הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה על-ידי משיכת לשונית המשיכה הכתומה לאחור כדי להסיר את העטיפה הפלסטית ממחסנית הדיו.

**הערה**  ודא שהסרת את עטיפת הפלסטיק ממחסנית הדיו לפני התקנתה במוצר, אחרת יתרחש כשל בהדפסה.



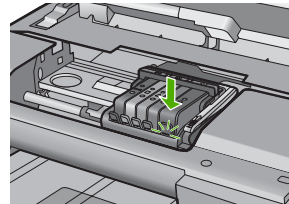
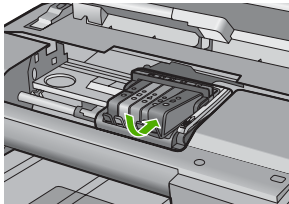
**5.** סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.



**6.** היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.

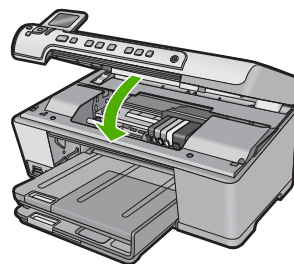
**⚠ התראה** אל תרים את ידית התפס שבגורת ההדפסה בעת התקנת מחסניות הדיו. פעולה זו עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחריץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.



**7.** חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

**8.** סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.



**נושאים קשורים**

"רכישת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 111



## הסרת דיו מהעור ומבגדים

להסרת דיו מהעור ומבגדים, פעל לפי ההוראות הבאות:

שטח	פתרון
עור הגוף	שפשף את האזור בעזרת סבון גס.
בד לבן	שטוף את הבד במים קרים והשתמש במלבין כלור.
בד צבעוני	שטוף את הבד במים קרים והשתמש באמוניה מוקצפת.

⚠ **התראה** להסרת דיו מאריג, יש להשתמש תמיד במים קרים. מים פושרים או חמים עלולים לקבע את הדיו באריג.

## תחזוקה מתקדמת של ראש ההדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

אם מתקבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות הדיו, עיין בסעיף "[הודעות בנושא מחסנית הדיו וראש ההדפסה](#)" בעמוד 226 לקבלת מידע נוסף.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי ראש ההדפסה](#)
- [יישור המדפסת](#)

## ניקוי ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם חסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה.

תהליך זה עושה שימוש בדיו כדי לשחרר את הסתימה בחרירי הדיו שבראש ההדפסה ולנקות אותם. פעולה זו עשויה להימשך מספר דקות ותעשה שימוש בגיליון נייר אחד או יותר.

## לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Clean Printhead (ניקוי ראש ההדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המוצר מנקה את ראש ההדפסה.

4. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **Tools (כלים)**.

## לניקוי ראש ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).



**הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

1. יופיע **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של מדפסת).
4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
5. לחץ על **Clean the printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).
6. פעל בהתאם להנחיות עד שתגיע לאיכות הפלט הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Done** (סיום). הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.  
אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

### נושאים קשורים

"יישור המדפסת" בעמוד 103

### יישור המדפסת

המוצר מיישר באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית. ייתכן שתצטרך להשתמש במאפיין זה כאשר דוח מצב המדפסת מראה פסים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

### ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.




2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Align printer** (יישור המדפסת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. המוצר מיישר את ראש ההדפסה.
4. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **Tools** (כלים).

### ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

יופיע **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של מדפסת).

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).

המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

## הדפסה של דוח מצב מדפסת

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הדפס דוח מצב מדפסת לפני שתחליף את מחסניות הדיו או תשלח את המוצר לטיפול. דוח זה מספק לך מידע שימושי אודות היבטים שונים של המוצר שברשותך, לרבות מחסניות הדיו שברשותך.

 **הערה** אם הבעיה שלך קשורה לאיכות ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה שסייע לך באבחון הבעיה.

### להדפסת דוח מצב מדפסת

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

2. לחץ על **הגדרות**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools** (כלים) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Printer Status Report** (דוח מצב המדפסת) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). המוצר ידפיס דוח מצב.

### נושאים קשורים

["הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה" בעמוד 104](#)

## הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

בעיות באיכות ההדפסה עשויות להתרחש ממגוון סיבות. ייתכן שאתה משתמש בהגדרות תוכנה שגויות או שאתה מדפיס קובץ מקור באיכות ירודה, או שישנה בעיה במערכת ההדפסה ב-All-in-One של HP. במידה ואינך מרוצה מאיכות ההדפסים שלך, באפשרותך להדפיס דוח איכות הדפסה שיעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת באופן תקין.

**להדפסת דוח של איכות ההדפסה**


1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ על **הגדרות**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
  4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Print Quality Report (הדפסת דוח איכות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- המוצר מדפיס דוח איכות ההדפסה שבו באפשרותך להשתמש לצורך אבחון בעיות באיכות ההדפסה.

**לסקירת הדוח של איכות ההדפסה**

1. בדוק את מפלסי הדיו המוצגים בדף. אם המחסנית מציגה מפלסי דיו נמוכים במיוחד, ורמת ההדפסה אינה משביעת רצון לדעתך, שקול להחליף את מחסנית הדיו האמורה. איכות ההדפסה מתדרדרת ככל שמפלס הדיו במחסניות יורד.

**הערה**  אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה HP Photosmart Software.

**הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

2. הבט בטקסט הגדול המופיע מעל גושי הצבע. התווים אמורים להיות חדים וברורים.

**איור 12-1 אזור של טקסט לדוגמה - תוצאה צפויה**

**Ipsum Lorem**

- אם התווים משוננים, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

**איור 12-2 אזור של טקסט לדוגמה - טקסט משונן**

**Ipsum Lorem**

- אם הטקסט אינו שווה, מפוספס או מרוח, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

**איור 12-3 אזור של טקסט לדוגמה - חלוקת דיו לא שווה**

**ipsum Lorem**

**איור 12-4 אזור של טקסט לדוגמה - פסים או מריחות**

**Ipsum Lorem**

3. הבט בתמונת ההדגמה, בצד השמאלי של הדף מתחת לטקסט הגדול. התמונה אמורה להיות חדה וברורה.

**איור 12-5 תמונת הדגמה לדוגמה - תוצאה צפויה**



- אם התמונה מטושטשת או מפוספסת, נקה את ראש ההדפסה, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

**איור 12-6 תמונת הדגמה לדוגמה - מטושטשת**



**איור 12-7 תמונת הדגמה לדוגמה - פסים**




---

**הערה** אם ניקוי ראש ההדפסה ויישור המדפסת אינם פותרים בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

---

- אם בתמונה מופיעים מריחה או שפשוף, בדוק אם הנייר מקומט. הכנס נייר נקי ללא קמטים ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

**איור 12-8 תמונת הדגמה לדוגמה - מרוחה או משופשפת**



**הערה** אם אתה עדיין נתקל בבעיה זו לאחר שהכנסת נייר נקי ללא קמטים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

4. הבט על הגושים הסמוכים בצבעי צהוב ומגנטה, מתחת לטקסט הגדול. החלוקה בין שני הצבעים אמורה להיות חדה ונקייה, ללא טשטושים או אזורי צבע מעורבב.

#### איור 9-12 גושי צבע סמוכים - תוצאה צפויה



אם החלוקה בין הצבעים מטושטשת או לא ברורה, או שנראה שהצבעים מעורבבים, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

#### איור 10-12 גושי צבע סמוכים - צבעים מטושטשים, לא ברורים או מעורבבים



**הערה** אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

5. הבט בגושי הצבע עם התוויות המופיעים מעל קווי הצבע. גושי הצבע אמורים להתאים לצבע המופיע מתחתם ואינם אמורים להכיל פסים. אם בחלק מגושי הצבע עם התוויות מופיעים פסים, או אם הצבע של הגוש שונה מהשם (לדוגמה, אם גוש בעל התווית 'ירוק' מופיע בכחול), נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

#### איור 12-12 גושי צבע עם תוויות - פסים (גוש 'אדום') וצבעים שגויים (גוש 'ירוק')



**הערה** אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

6. הבט בקווי הצבע בחלקו התחתון של הדף. הקווים אמורים להיות חלקים ולהשתרע לרוחב כל הדף.

#### איור 13-12 קווי צבע - תוצאה צפויה



אם בחלק מקווי הצבע מופיעים פסים לבנים, עודף בהירות בצד אחד, או שהם מכילים פס אחד או יותר של צבע אחר, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

**איור 14-21 קווי צבע - פסים לבנים (קו כחול) וצבע לא שווה (שורה עליונה)**



**איור 12-15 קווי צבע - ערבוב צבעים (קו צהוב המכיל פסי מגנטה)**



**הערה** אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

אם אינך מבחין בפגמים בדוח איכות ההדפסה, מערכת ההדפסה פועלת כהלכה. אין צורך להחליף חומרים מתכלים או לשלוח את המוצר לטיפול, מכיוון שהם פועלים כהלכה. אם אתה עדיין נתקל בבעיה באיכות ההדפסה, להלן מספר דברים נוספים שבאפשרותך לבדוק:

- בדוק את הנייר.
- בדוק את הגדרות ההדפסה.
- ודא שהתמונה הינה בעלת רזולוציה מספקת.
- אם נראה כי הבעיה מוגבלת לרצועה שליד קצה ההדפס, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לטובב את התמונה ב-180 מעלות. ייתכן שהבעיה לא תופיע בקצה השני של ההדפס.

**נושאים קשורים**

- "[טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן](#)" בעמוד 37
- "[החלפת מחסניות הדין](#)" בעמוד 99
- "[בדיקת מפלסי הדין המשוערים](#)" בעמוד 98
- "[יישור המדפסת](#)" בעמוד 103
- "[ניקוי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 102
- "[פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)" בעמוד 124

## ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעותקים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

**עצה** באפשרותך לרכוש ערכת ניקוי HP Cleaning Kit עבור מדפסות הזרקת דיו והתקני All-in-One (Q6260A) המספקת את כל הדרוש לך לצורך ניקוי בטוח של התקן HP שברשותך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי משטח הזכוכית](#)
- [ניקוי תומך המכסה](#)
- [ניקוי החלק החיצוני](#)

## ניקוי משטח הזכוכית

טביעות אצבע, מריחות, שיער ואבק על משטח הזכוכית מאטים את הביצועים ומשפיעים על דיוק ההעתקה ועל מאפייני הסריקה.

### לניקוי משטח הזכוכית

1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

⚠ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק למוצר.

3. ייבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. הפעל את המוצר.

## ניקוי תומך המכסה

שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

### לניקוי תומך המכסה

1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.
3. נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.



3. ייבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

⚠ **התראה** אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלכוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלכוהול.

⚠ **התראה** היזהר שלא לשפוך אלכוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של המוצר, משום שזה עלול להזיק לו.

5. חבר את כבל החשמל ולאחר מכן הפעל את המוצר.



## ניקוי החלק החיצוני

השתמש במטלית רכה, או בספוג שהורטב קלות לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. פנים ה-All-in-One של HP אינו זקוק לניקוי. הרחק נזלים מלוח הבקרה ומהחלק הפנימי של ה-All-in-One של HP.

---

△ **התראה** כדי למנוע נזק לחלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, אין להשתמש באלכוהול או בחומרי ניקוי המכילים אלכוהול.

---


## כיבוי ה-All-in-One של HP

כדי לא לגרום נזק למוצר, עליך לכבות אותו כהלכה באמצעות הלחצן הפעלה הממוקם במוצר. המתן עד שתיכבה הנורית הפעלה לפני שתנתק את כבל המתח או תכבה את המפצל.

# 13 רכישת חומרי דיו מתכלים

לקבלת רשימה של מספרי מחסניות דיו, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור כל מחסניות הדיו. באפשרותך להזמין מחסניות דיו באופן מקוון באתר האינטרנט של HP. בנוסף, באפשרותך לפנות למוסד HP מקומי כדי לאתר את מספרי ההזמנה החוזרת הנכונים של מחסניות דיו עבור המוצר שברשותך וכדי לרכוש מחסניות דיו.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור את המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.


 **הערה** הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למפיץ HP מקומי לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות דיו.

## להזמנת מחסניות דיו משולחן העבודה

▲ לחץ על הסמל של **Shop for HP Supplies** (רכישת חומרים מתכלים של HP) בשולחן העבודה כדי להתחבר ל-HP SureSupply. תופיע רשימה של חומרי הדפסה מתכלים מקוריים של HP התואמים למוצר שברשותך, וכן אפשרויות לרכישה נוחה של חומרים מתכלים שלהם אתה זקוק (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור).  
אם מחקת את הסמל משולחן העבודה שלך, לחץ על התפריט **Start (התחל)**, הצבע על התיקיה **HP** ולאחר מכן לחץ על **Shop for Supplies** (רכישת חומרים מתכלים).

## להזמנת חומרים מתכלים להדפסה של HP באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)** ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)**.

3. לחץ על **Ink Cartridge Ordering Information (מידע אודות הזמנת מחסניות דיו)**. יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסניות הדיו.

4. לחץ על **Order Online (הזמנה באופן מקוון)**.

HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.



# 14 פתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת הקובץ Readme](#)
- [פתרון בעיות בהתקנה](#)
- [חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [פתרון בעיות בהעתקה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD](#)
- [שגיאות](#)

## הצגת הקובץ Readme

לקבלת מידע אודות דרישות מערכת ובעיות התקנה אפשריות, מומלץ לעיין בקובץ Readme.

באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבע על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, הצבע על **HP**, הצבע על **Photosmart C5300 All-in-One series** ולאחר מכן לחץ על **Readme**.

באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה כפולה על הסמל הממוקם בתיקיית הרמה העליונה שבתקליטור של תוכנת ה-All-in-One של HP.

## פתרון בעיות בהתקנה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות בהתקנה עבור המוצר.

בעיות רבות נגרמות כאשר המוצר מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת HP Photosmart במחשב. אם חיברת את המוצר למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

### פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 122.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לא ניתן להפעיל את המוצר](#)
- [חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב](#)

- לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס
- התצוגה מוצגת בשפה שגויה
- התפריטים בתצוגה מציגים מידות שגויות
- בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר
- מופיע המסך Minimum System Checks (בדיקות מערכת מינימליות)
- סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB
- התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה
- מסך הרישום אינו מופיע
- הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

## לא ניתן להפעיל את המוצר

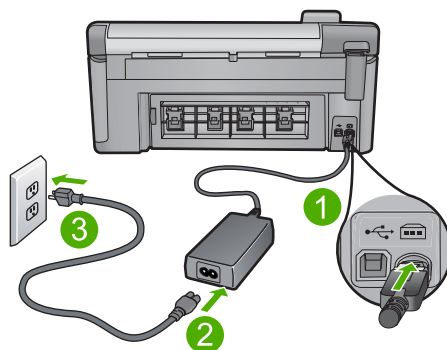
נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזה במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

- פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר
- פתרון 2: אפס את המוצר
- פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות
- פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח
- פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

## פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר

### פתרון:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.

- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
  - אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- סיבה:** לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: אפס את המוצר

- פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.
- סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות

- פתרון:** ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על לחצן הפעלה מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.
- סיבה:** לחצת על לחצן הפעלה במהירות רבה מדי.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

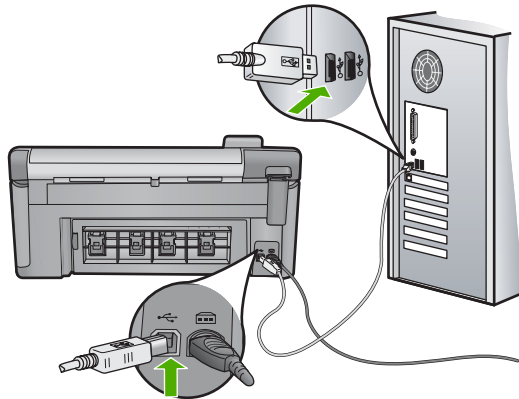
- פתרון:** פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.
- בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.
- סיבה:** ספק המתח לא נועד לשימוש עם מוצר זה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

- פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.
- סיבה:** ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

## חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב

**פתרון:** ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר שהתקנת את התוכנה, חבר קצה אחד של כבל ה-USB לחלק האחורי של המחשב שלך ואת הצד השני לחלק האחורי של המוצר. באפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

**סיבה:** כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הנחיה לכך עלול לגרום לשגיאות.

## לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר
- **פתרון 2:** הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל
- **פתרון 3:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב
- **פתרון 4:** בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו
- **פתרון 5:** טען נייר במגש ההזנה

## פתרון 1: לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר

**פתרון:** הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** ייתכן שהמוצר לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 2: הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל**

**פתרון:** השתמש בכלי המערכת במחשב כדי לשנות את המוצר שלך למדפסת ברירת המחדל.  
**סיבה:** שלחת את עבודת ההדפסה למדפסת ברירת המחדל, אך מוצר זה לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל.  
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

**פתרון 3: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב**

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב.  
**סיבה:** לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.  
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

**פתרון 4: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו**

**פתרון:** בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו.  
 לקבלת מידע נוסף, ראה:  
**"עבודה עם מחסניות דיו" בעמוד 97**  
**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה באחת או יותר ממחסניות הדיו.  
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

**פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה**

**פתרון:** טען נייר במגש ההזנה.  
 לקבלת מידע נוסף, ראה:  
**"טעינת נייר" בעמוד 37**  
**סיבה:** ייתכן שאזל הנייר במוצר.

---

**התצוגה מוצגת בשפה שגויה**

**פתרון:** שנה את הגדרת השפה.  
 לקבלת מידע נוסף, ראה:  
**"קביעת השפה והמדינה/אזור" בעמוד 19**  
**סיבה:** ייתכן שבחרת בשפה שגויה בעת הגדרת המוצר.

---

**התפריטים בתצוגה מציגים מידות שגויות**

**פתרון:** שנה את הגדרת המדינה/אזור.  
 לקבלת מידע נוסף, ראה:  
**"קביעת השפה והמדינה/אזור" בעמוד 19**



**סיבה:** ייתכן שבחרת במדינה/אזור לא שגויים בעת הגדרת המוצר. בהתאם למדינה/אזור שבהם בחרת, נקבע גודל הנייר המוצג בתצוגה.

### בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר

**פתרון:** אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, באפשרותך להפעיל אותה באופן ידני.

#### להתחלת ההתקנה ממחשב Windows

**1.** מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Run (הפעלה)** (או לחץ על **Accessories (עזרים)**, ולאחר מכן על **Run (הפעלה)**).

**2.** בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הזן **d:\setup.exe**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה.

**סיבה:** אירע כשל בהפעלת ההתקנה באופן אוטומטי.

### מופיע המסך **Minimum System Checks (בדיקות מערכת מינימליות)**

**פתרון:** לחץ על **Details (פרטים)** כדי לבדוק מה הבעיה העיקרית ולפתור את הבעיה לפני שתנסה להתקין את התוכנה.

**סיבה:** המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימליות להתקנת התוכנה.

### סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

**פתרון:** ודא שהמוצר מופעל ולאחר מכן נסה שוב את חיבור ה-USB.

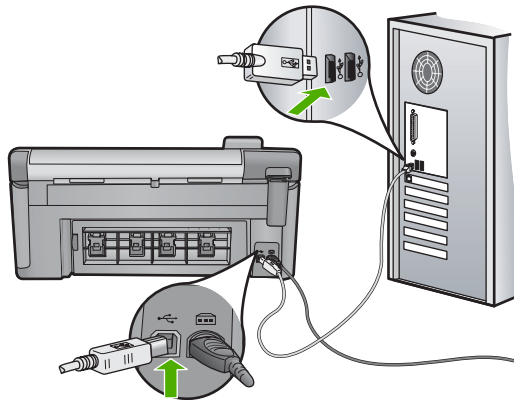
#### לבדיקה חוזרת של חיבור ה-USB

**1.** ודא שכבל ה-USB מותקן כהלכה באופן הבא:

- נתק את כבל ה-USB וחבר אותו שוב, או נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת.
- אל תחבר את כבל ה-USB למקלדת.
- ודא שכבל ה-USB אינו עולה באורכו על 3 מטרים.
- אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, רצוי לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.

**2.** נתק את כבל המתח של המוצר וחבר אותו בחזרה.

**3.** ודא שכבל ה-USB וכבל המתח מחוברים.



4. לחץ על **Retry (נסה שנית)** כדי לנסות להתחבר שוב.
  5. המשך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש לעשות זאת.
- סיבה:** אירע כשל בחיבור ה-USB בין המוצר למחשב.

### התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה

**פתרון:** הסר את התקנת התוכנה לחלוטין ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

### להסרת ההתקנה של התוכנה ולאייפוס המוצר

1. נתק את המוצר ואפס אותו.

#### לניתוק המוצר ואייפוסו

- א. ודא שהמוצר מופעל.
  - ב. לחץ על הלחצן הפעלה כדי לכבות את המוצר.
  - ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.
  - ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.
  - ה. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.
2. הסר את התקנת התוכנה באופן מלא.


**הערה** חשוב שתפעל בהתאם להליך הסרת ההתקנה בקפדנות כדי להבטיח את הסרת התוכנה באופן מלא מהמחשב, לפני התקנתה מחדש.

### להסרת ההתקנה של התוכנה באופן מלא

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח הבקרה)** (או רק **Control Panel (לוח הבקרה)**)).
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)** (או לחץ על **Uninstall a program (ביטול התקנת תוכנית)**)).
- ג. הסר את כל הפריטים שקשורים לתוכנת HP Photosmart Software.


△ **התראה** אם המחשב יוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר יישומים נוספים כלשהם מלבד אלו המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
  - HP Document Viewer
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (עם שם המוצר ומספר הגרסה של התוכנה)
  - HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
  - HP Share to Web
  - HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- ד. עבור אל C:\Program Files\HP או אל C:\Program Files\Hewlett-Packard Digital Imaging ומחק את התיקייה twain\_32 old ל-twain\_32.
- ה. עבור אל C:\WINDOWS ושנה את שם התיקייה twain\_32 ל-twain\_32.old.
3. כבה את התוכניות המופעלות ברקע.

 **הערה** כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם Terminate and Stay Resident (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, אך לא דרושות לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה Windows Vista ו-Windows XP, השתמש בתוכנית השירות MSCONFIG כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי TSR.

#### לכיבוי התוכניות המופעלות ברקע

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל).
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - ב-Windows Vista: ב-**Start Search** (התחל חיפוש), הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**.
  - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
  - ב-Windows XP: לחץ על **Run** (הפעלה). כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run** (הפעלה), הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**.
- ג. לחץ על הכרטיסייה **General** (כללי).
- ד. לחץ על **Selective Startup** (אתחול סלקטיבי).
- ה. אם יש סימן ביקורת ליד **Load Startup Items** (טען פריטי אתחול), לחץ על סימן הביקורת כדי להסיר אותו.
- ו. לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים), ובחר בתיבה **Hide All Microsoft Services** (הסתר את כל שירותי Microsoft).
- ז. לחץ על **Disable all** (בטל הכל).
- ח. לחץ על **Apply** (החל) ולאחר מכן לחץ על **Close** (סגור).

 **הערה** אם מתקבלת ההודעה **Access is denied** (הגישה נדחתה) במהלך ביצוע השינויים, לחץ על **OK** (אישור) והמשך. ההודעה לא תמונע ממך לבצע את השינויים.

ט. לחץ על **Restart (הפעל מחדש)** כדי להחיל את השינויים על המחשב בפעם הבאה שתבצע הפעלה מחדש.

לאחר הפעלת המחשב מחדש, מופיעה ההודעה **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts (השתמשת בתוכנית השירות של תצורת המערכת כדי לבצע שינויים באופן שבו Windows מופעל)**.

י. לחץ על תיבת הסימון שלייד **Do not show this message again (אל תציג הודעה זו שוב)**.

4. הפעל את תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** כדי למחוק קבצים ותיקיות זמניים.

#### להפעלת תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**

א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** לחץ על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, ולאחר מכן לחץ על **Accessories (עזרים)**.

ב. לחץ על **System Tools (כלי מערכת)** ולאחר מכן לחץ על **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**.

ה-**Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** מנתח את הכונן הקשיח ולאחר מכן מציג דוח עם רשימה של רכיבים שיש למחוק.

ג. בחר בתיבות הסימון המתאימות כדי להסיר את הרכיבים המיותרים.

#### מידע נוסף אודות תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**


תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** מפנה מקום בדיסק הקשיח במחשב שברשותך באמצעות ביצוע הפעולות הבאות:

- מחיקה של קבצי אינטרנט זמניים
  - מחיקת קבצי תוכניות שהורדו
  - ריקון סל המיחזור
  - מחיקת קבצים מתיקיית הקבצים הזמניים שלך
  - מחיקת קבצים שנוצרו על-ידי כלים אחרים של Windows
  - הסרת רכיבים אופציונליים של Windows שבהם אינך משתמש
- ד. לאחר בחירת הרכיבים להסרה, לחץ על **OK (אישור)**.

5. התקן את התוכנה.

#### להתקנת התוכנה

א. הכנס את תקליטור התוכנה לכונן התקליטורים במחשב. התקנת התוכנה תופעל באופן אוטומטי.

 **הערה** אם ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Start Search (התחל חיפוש)** (או על **Run (הפעלה)**). ב-**Start Search (התחל חיפוש)** (או בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**), הקלד: `d:\setup.exe` ולאחר מכן הקש **Enter**. (אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה).

ב. פעל בהתאם להנחיות שבמסך המחשב כדי להתקין את התוכנה.

6. נסה להשתמש במוצר שוב.

**סיבה:** מקור השגיאה אינו ידוע.

## מסך הרישום אינו מופיע

**פתרון:** באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבעה על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, **HP , All-in-One series Photosmart C5300** ולאחר מכן לחיצה על **Product Registration (רישום מוצר)**.


**סיבה:** מסך הרישום לא נפתח באופן אוטומטי.

## הסרה והתקנה מחדש של התוכנה


אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח בקרה)** (או רק **Control Panel (לוח בקרה)**).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)** (או לחץ על **Uninstall a program (הסרת התקנת תוכנית)**).
3. בחר בתוכנת **HP Photosmart All-in-One Driver Software Remove (שנה/הסר)**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
5. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

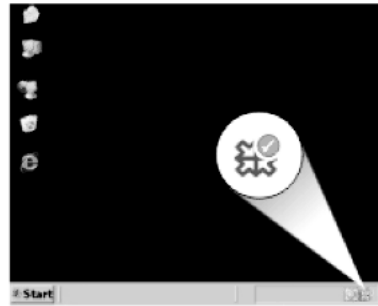
 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור המוצר לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ `setup.exe` בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

**הערה** אם אין לך את תקליטור ההתקנה, באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר. עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה דיגיטלית של HP)** במגש המערכת של Windows.



## חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר:

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אין לדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

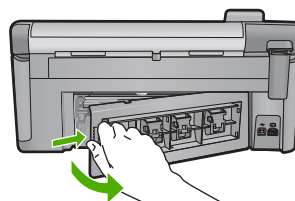
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [מידע אודות נייר](#)

### שחרור חסימות נייר

**פתרון:** במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

### לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

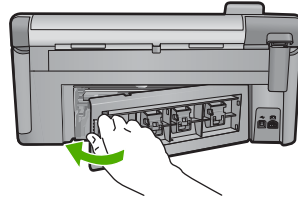
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



## 2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

△ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.  
**סיבה:** אירעה חסימת נייר במוצר.

## מידע אודות נייר

ה-All-in-One של HP מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון של סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. ניירות HP מתוכננים לספק תוצאות באיכות מיטבית. נוסף על כך, עיין בעצות הבאות:

- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.

## פתרון בעיות באיכות הדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות באיכות ההדפסה:

- [צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [ההדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית](#)

- ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים
- ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים
- ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים
- ההדפסים מכילים פסים אנכיים
- ההדפסים נטויים או עקומים
- פסי דיו על גב הנייר
- לא נאסף נייר ממגש ההזנה
- קצוות הטקסט משוננים
- המוצר מדפיס באיטיות

### צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים

אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.


- הצבעים נראים שונים מהמצופה.
- לדוגמה, הצבעים באיור או בצילום שלך נראים בצורה אחת על-גבי מסך המחשב, אך בצורה שונה כשהם מודפסים, או שמגנטה הוחלף ביצאן בהדפס שלך.
- הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שיהיו חדים וממוקדים.
- נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים נראים לא נכונים, לא מדויקים, או זולגים זה לתוך זה.

- פתרון 1: [ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- פתרון 2: [בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
- פתרון 3: [בדוק את סוג הנייר](#)
- פתרון 4: [בדוק את מפלסי הדיו](#)
- פתרון 5: [בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- פתרון 6: [יישר את המדפסת](#)
- פתרון 7: [נקה את ראש ההדפסה](#)
- פתרון 8: [פנה לתמיכה של HP](#)

### פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

**פתרון:** בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**סיבה:** נעשה שימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:



## פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

**פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול להתרחש אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 37](#)

**סיבה:** הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 34](#)


- ["מידע אודות נייר" בעמוד 124](#)

**סיבה:** נייר שאינו מתאים נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחונני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 98](#)


**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר, אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במוצר, בהגדרות ההדפסה, או במחסניות הדי.וי. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע](#)" בעמוד 53
- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 52
- "[ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)" בעמוד 34

**סיבה:** הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 6: יישר את המדפסת

**פתרון:** יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[יישור המדפסת](#)" בעמוד 103

**סיבה:** יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 7: נקה את ראש ההדפסה

**פתרון:** אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח של איכות הדפסה. סקור את הדוח של איכות ההדפסה כדי לבדוק אם עדיין קיימת בעיה באיכות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[ניקוי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 102
- "[הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)" בעמוד 104

**סיבה:** יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 8: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.

### הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם


אם הדיו לא ממלא את הטקסט או התמונה במלואם כך שנראה כי חלקים מסוימים ריקים או חסרים, נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP](#)

### פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

**פתרון:** בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**סיבה:** נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 98](#)

**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
  - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 51](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 52](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 59](#)

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 34](#)
- ["מידע אודות נייר" בעמוד 124](#)

**סיבה:** נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה

**פתרון:** אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח של איכות הדפסה. סקור את הדוח של איכות ההדפסה כדי לבדוק אם עדיין קיימת בעיה באיכות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "ניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 102
- "הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה" בעמוד 104

**סיבה:** יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 6: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.

### בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית של הדפס ללא שוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

- [פתרון 1: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: סובב את התמונה](#)

### פתרון 1: בדוק את סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 34
- "מידע אודות נייר" בעמוד 124

**סיבה:** נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

**פתרון:** בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי. הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 52
- "[הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)](#)" בעמוד 59

**סיבה:** הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 3: סובב את התמונה

**פתרון:** אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[שינוי כיוון הדף](#)" בעמוד 53

**סיבה:** גוונים אקראיים הודפסו בחלקו התחתון של עמוד תמונת הצילום.

## ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס מכיל קווים, פסים, או סימנים המופיעים לרוחב העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: יישר את המדפסת](#)
- [פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 5: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP](#)

## פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

**פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[טעינת נייר](#)" בעמוד 37

**סיבה:** הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

**פתרון:** בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית) או Maximum dpi (מרבית)**. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 52
- "[הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)](#)" בעמוד 59

**סיבה:** הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: יישר את המדפסת

**פתרון:** יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[יישור המדפסת](#)" בעמוד 103

**סיבה:** יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

**פתרון:** אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח של איכות הדפסה. סקור את הדוח של איכות ההדפסה כדי לבדוק אם עדיין קיימת בעיה באיכות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


- "[ניקוי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 102
- "[הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)" בעמוד 104

**סיבה:** יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: בדוק את מפלסי הדיו

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)" בעמוד 98

**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 6: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.

## ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים בהדפס שלך מבריקים או עזים פחות מכפי שצפית.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 4: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP](#)

### פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
  - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 51
- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 52
- "[הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)](#)" בעמוד 59

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, חוזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)" בעמוד 34
- "[מידע אודות נייר](#)" בעמוד 124

**סיבה:** נייר שאינו מתאים נטען במגש ההזנה.



אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה

**פתרון:** אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה. לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח של איכות הדפסה. סקור את הדוח של איכות ההדפסה כדי לבדוק אם עדיין קיימת בעיה באיכות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


- "ניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 102
- "הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה" בעמוד 104

**סיבה:** יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחונני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 98

**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.

### ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך אינו חד או ברור.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

**עצה** ✨ לאחר סקירת הפתרונות בסעיף זה, באפשרותך לבקר באתר האינטרנט של HP ולבדוק אם קיימת עזרה נוספת בנושאי פתרון בעיות. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר](#)
- [פתרון 4: יישר את המדפסת](#)

### פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
  - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות ההדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית) או Maximum dpi** (מרבית).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 51](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 52](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 59](#)

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר

**פתרון:** השתמש ברזולוציית תמונה גבוהה יותר.

- אם אתה מדפיס צילום או איור ורמת הרזולוציה נמוכה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.
  - אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.
- סיבה:** הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר

**פתרון:** הקטן את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס אותה.

- אם אתה מדפיס צילום או איור וגודל ההדפסה מוגדר לערך גבוה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.
  - אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.
- סיבה:** התמונה הודפסה בגודל גדול יותר.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 4: יישר את המדפסת

**פתרון:** יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["יישור המדפסת" בעמוד 103](#)


**סיבה:** יש ליישר את המדפסת.

## ההדפסים מכילים פסים אנכיים

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

• ["ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 34](#)

• ["מידע אודות נייר" בעמוד 124](#)

**סיבה:** נייר שאינו מתאים נטען במגש ההזנה.

## ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

• [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)

• [פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר](#)

• [פתרון 3: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב](#)

### פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

**פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 37](#)

**סיבה:** הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

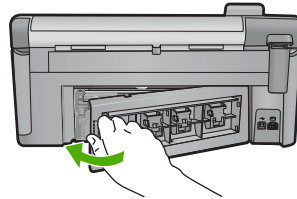
**פתרון:** טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

**סיבה:** יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב

**פתרון:** ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב.

אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



**סיבה:** הדלת האחורית לא הותקנה כראוי.

### פסי דיו על גב הנייר

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- [פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש](#)

### פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל

**פתרון:** הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במוצר.

### להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל

1. טען מספר גיליונות של נייר רגיל במגש ההזנה.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או מסמך המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

**סיבה:** דיו הצטבר בתוך המוצר, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך ההדפסה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש

**פתרון:** המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המוצר יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

**סיבה:** הדיו העודף שבמוצר היה חייב להתייבש.

## לא נאסף נייר ממגש ההזנה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 5: בצע תחזוקה למוצר](#)

### פתרון 1: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

**פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 37](#)

**סיבה:** אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

הנייר לא נטען כהלכה.

### פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi** (מרבית).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 51](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 52](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 59](#)

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: נקה את הגלגלות

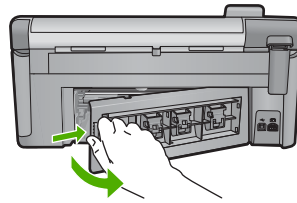
**פתרון:** נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

### לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



3. טבול את הברד נטול המוך במים מטהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
  4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
  5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
  6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
  7. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: בצע תחזוקה למוצר

**פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** המוצר שברשותך זקוק לתחזוקה.

### קצוות הטקסט משוננים

בצע את הפעולות הבאות אם הטקסט בהדפסים שלך אינו חד ואם הקצוות מחוספסים.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

- **פתרון 1: השתמש בגופני TrueType או OpenType**

- [פתרון 2: יישר את המדפסת](#)
- [פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה](#)

### פתרון 1: השתמש בגופני TrueType או OpenType

**פתרון:** השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המוצר להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.



**סיבה:** הגופן היה בגודל מותאם אישית.

יישומי תוכנות מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט של מפת סיביות, ייתכן שקצוות האותיות יהיו משוננים בעת הגדלה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: יישר את המדפסת

**פתרון:** יישר את המדפסת.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["יישור המדפסת" בעמוד 103](#)

**סיבה:** יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: נקה את ראש ההדפסה

**פתרון:** אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח של איכות הדפסה. סקור את הדוח של איכות ההדפסה כדי לבדוק אם עדיין קיימת בעיה באיכות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

• ["ניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 102](#)

• ["הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה" בעמוד 104](#)

**סיבה:** יש לנקות את ראש ההדפסה.

### המוצר מדפיס באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המוצר מדפיס לאט מאוד.

- פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר
- פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו
- פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

### פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר

**פתרון:** בדוק את הגדרת איכות ההדפסה. ההגדרות **Best** (מיטבית) ו-**Maximum dpi** (מרבית) מספקות את האיכות הטובה ביותר אך הן איטיות יותר מ-**Normal** (רגילה) או **Draft** (טייטה). ההגדרה **Draft** (טייטה) מספקת הדפסה במהירות הגבוהה ביותר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


- "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 52
- "הדפסה באמצעות שימוש באפשרויות **Maximum dpi** (מרבית)" בעמוד 59

**סיבה:** איכות ההדפסה נקבעה לרמה גבוהה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 98

**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם התבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

## פתרון בעיות בהדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות באופן שגוי](#)
- [הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות](#)
- [המוצר אינו מגיב](#)



- [המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה](#)
- [הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)
- [דיו מותז בתוך המוצר בעת הדפסת צילומים](#)

## מעטפות מודפסות באופן שגוי

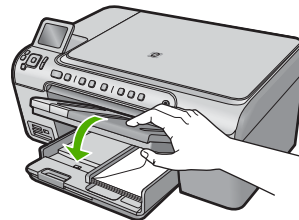
בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות](#)
- [פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר](#)

### פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה

**פתרון:** טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ולצד שמאל.

ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת מעטפות" בעמוד 41](#)

**סיבה:** ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות

**פתרון:** אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

**סיבה:** נטענו מעטפות שאינן מתאימות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר****פתרון:** כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.**סיבה:** הדשים עלולים להיתפס בגלגלות.**הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות****פתרון:** נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להדמיית צילומים המצורפת למוצר.**סיבה:** הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גרמה לתוצאות לא צפויות.**המוצר אינו מגיב**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 10: אפס את המוצר](#)

**פתרון 1: הפעל את המוצר****פתרון:** הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:


**פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה****פתרון:** טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 37](#)**סיבה:** אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה****פתרון:** ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

**עצה**  באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

**סיבה:** המוצר אינו המדפסת שנבחרה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

**פתרון:** ייתכן שהמצב של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline (לא מחובר)** או ל-**stop printing (עצור הדפסה)**.

#### לבדיקת מצב מנהל התקן המדפסת

▲ ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Status (סטטוס)**.  
**סיבה:** הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

**פתרון:** אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.  
מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.  
**סיבה:** המוצר היה עסוק במשימה אחרת.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

**פתרון:** עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.  
מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרת בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

**סיבה:** עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 7: שחרר את חסימת נייר**

**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"שחרור חסימות נייר" בעמוד 123

**סיבה:** אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 8: ודא שגירת ההדפסה נעה בחופשיות**

**פתרון:** נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

△ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על גררת ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

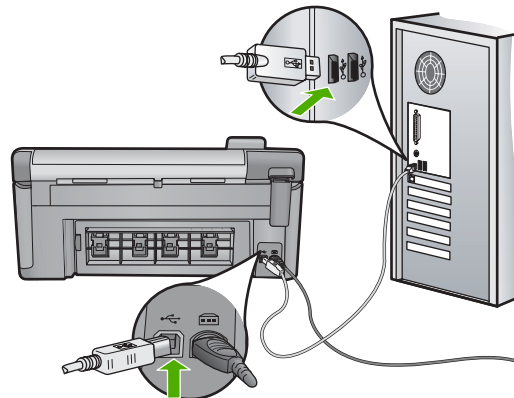
"Carriage stall (הגררה תקועה)" בעמוד 173

**סיבה:** גררת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב**

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר שהכבל חובר כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור Bluetooth, ודא שהחיבור פעיל ושהמוצר מופעל.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

**סיבה:** לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 10: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.

### המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך](#)

### פתרון 1: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.

**סיבה:** לא היה זיכרון זמין במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

**פתרון:** נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם הניסיון צלח, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך שאינה פגומה.

**סיבה:** המסמך פגום.

### דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

• **פתרון 10: אפס את המוצר**

**פתרון 1: הפעל את המוצר**

**פתרון:** הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה**

**פתרון:** טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


**"טעינת נייר" בעמוד 37**

**סיבה:** אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה**

**פתרון:** ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

 **עצה** באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

**סיבה:** המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת**

**פתרון:** ייתכן שהמצב של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline (לא מחובר)** או ל-**stop printing (עצור הדפסה)**.

**לבדיקת מצב מנהל התקן המדפסת**

▲ ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Status (סטטוס)**.

**סיבה:** הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית**

**פתרון:** אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

**סיבה:** המוצר היה עסוק במשימה אחרת.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

**פתרון:** עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.

מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרת בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

**סיבה:** עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר

**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 123](#)

**סיבה:** אירעה חסימת נייר במוצר.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

**פתרון:** נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

△ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על גררת ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

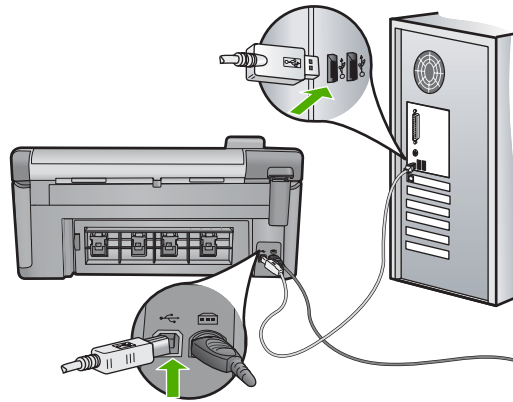
["Carriage stall \(הגררה תקועה\)" בעמוד 173](#)

**סיבה:** גררת ההדפסה נתקעה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר שהכבל

חובר כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור Bluetooth, ודא שהחיבור פעיל ושהמוצר מופעל.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

**סיבה:** לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 10: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.

### הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

**פתרון:** הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון. לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך" בעמוד 64**

**סיבה:** הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר במוצר, העמוד הראשון יודפס כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

### השוליים אינם מודפסים כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר](#)



- [פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה](#)

### פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת

**פתרון:** בדוק את השוליים המוגדרים עבור המדפסת. ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

#### לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
  2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
  3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר

**פתרון:** ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את הנייר בגודל הנכון במגש ההזנה.

**סיבה:** ייתכן שלא נקבעה הגדרת גודל הנייר הנכונה עבור הפרוייקט שניסית להדפיס.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה

**פתרון:** הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה, טען מחדש את הנייר ולאחר מכן הסט את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:  
["טעינת נייר" בעמוד 37](#)

**סיבה:** מכווני הנייר לא מוקמו כהלכה.

### טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים](#)
- [פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה](#)

• פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים

**פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים**

**פתרון:** בדוק את השוליים המוגדרים עבור המדפסת. ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

**לבדיקת הגדרות השוליים**

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
  2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
  3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך**

**פתרון:** ודא שהפריסה במסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שנתמך על-ידי המוצר.

**לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה**

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
  2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
  3. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה במוצר.
  4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.
- עצה:** יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** של ההדפסה.

**סיבה:** גודל המסמך שניסית להדפיס גדול יותר מהנייר שנטען במגש ההזנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה**

**פתרון:** אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחטבו. הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וטען את הנייר מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה: **"טעינת נייר" בעמוד 37**

**סיבה:** הנייר נטען באופן שגוי.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים

**פתרון:** נסה להדפיס עם שוליים על-ידי כיבוי האפשרות של הדפסה ללא שוליים.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 57](#)

**סיבה:** הופעלה הדפסה ללא שוליים. על-ידי בחירה באפשרות **Borderless (ללא שוליים)**, הצילום המודפס שלך עבר הגדלה ומירכוז כדי להתאים לאזור שניתן להדפסה בעמוד. בהתאם לגדלים היחסיים של הצילום הדיגיטלי והנייר שעליו אתה מדפיס, הדבר עלול לגרום לכך שחלקים מסוימים של התמונה ייחטכו.

#### בעת הדפסה נפלט דף ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)

#### פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך

**פתרון:** פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך.

**סיבה:** המסמך שהדפסת כלל עמוד ריק נוסף.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

**פתרון:** אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 37](#)

**סיבה:** המוצר הרים שני גיליונות נייר.

#### דיו מותז בתוך המוצר בעת הדפסת צילומים

**פתרון:** ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה לפני הדפסת עבודת הדפסה ללא שוליים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 37](#)

**סיבה:** השתמשת בנייר שאינו מתאים. ההגדרות של הדפסה ללא שוליים דורשות שתדפיס על נייר צילום.

## פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות בכרטיסי הזיכרון:

- [כרטיס הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית](#)
- [נורית הצילום שליד החריצים של כרטיסי הזיכרון מהבהבת](#)
- [נורית התראה נדלקת בעת הכנסת כרטיסי הזיכרון או התקן האחסון](#)
- [המוצר לא קורא את כרטיסי הזיכרון](#)
- [הצילומים שבכרטיסי הזיכרון אינם מועברים למחשב](#)
- [לא מתאפשרת הדפסה של צילומים ממצלמה דיגיטלית עם PictBridge](#)

### כרטיסי הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית

**פתרון:** אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב Windows על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

**סיבה:** אתחלת את הכרטיס במחשב שמותקן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP מאתחל כרטיסי זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות ומוצרים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

### נורית הצילום שליד החריצים של כרטיסי הזיכרון מהבהבת

**פתרון:** אל תמשוך החוצה את כרטיסי הזיכרון בזמן שנורית הצילום מהבהבת. נורית מהבהבת מציינת שהמוצר מבצע גישה לכרטיסי הזיכרון. המתן עד שהנורית תאיר באופן רציף. הסרת כרטיס זיכרון בזמן שמתבצעת אליו גישה עלולה לפגום במידע המצוי בכרטיס או לגרום נזק למוצר ולכרטיס.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיסי זיכרון" בעמוד 69](#)

**סיבה:** המוצר קרא את כרטיסי הזיכרון.

### נורית התראה נדלקת בעת הכנסת כרטיסי הזיכרון או התקן האחסון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כרטיסי הזיכרון והכנס אותם מחדש](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיסי הזיכרון הנוסף](#)

### פתרון 1: הסר את כרטיסי הזיכרון והכנס אותם מחדש

**פתרון:** הסר את כרטיסי הזיכרון והכנס אותם מחדש. ייתכן שהכנסת אותם באופן שגוי. סובב את כרטיסי הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שכרטיס הזיכרון פגום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון" בעמוד 69](#)

**סיבה:** המוצר זיהה שגיאה בכרטיס הזיכרון.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

## פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

**פתרון:** הסר אחד מכרטיסי הזיכרון. באפשרותך להשתמש בכרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון" בעמוד 69](#)

**סיבה:** הכנסת יותר מכרטיסי זיכרון אחד.

---

## המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה](#)
- [פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר](#)
- [פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף](#)
- [פתרון 4: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך](#)

## פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה

**פתרון:** סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב במהירות.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב ברוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

**סיבה:** כרטיס הזיכרון הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

## פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר

**פתרון:** ודא שהכנסת את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב במהירות.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב ברוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

**סיבה:** כרטיס הזיכרון לא הוכנס במלואו לחריץ המתאים במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

**פתרון:** באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון, נורית ההתראה תהבהב במהירות והודעת שגיאה תופיע על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.

**סיבה:** הכנסת יותר מכרטיסי זיכרון אחד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך

**פתרון:** בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

**סיבה:** מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

### הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

#### פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר

**פתרון:** התקן את תוכנת המוצר המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

#### להתקנת תוכנת המוצר

1. הכנס את תקליטור המוצר לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software** (התקנת תוכנות נוספות) כדי להתקין את תוכנת המוצר.
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

**סיבה:** תוכנת המוצר לא הותקנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: הפעל את המוצר

**פתרון:** הפעל את המוצר.

**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 3: הפעל את המחשב

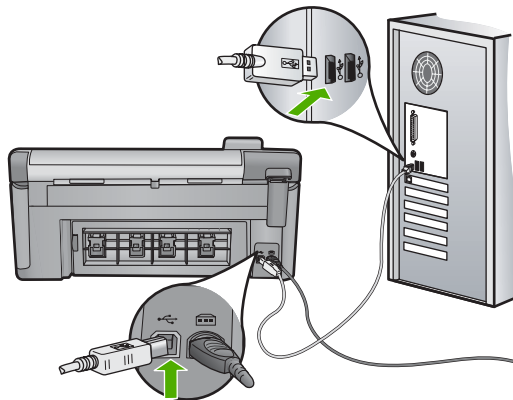
**פתרון:** הפעל את המחשב

**סיבה:** המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור Bluetooth, ודא שהחיבור פעיל ושהמוצר מופעל.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

**סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

## לא מתאפשרת הדפסה של צילומים ממצלמה דיגיטלית עם PictBridge

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הגדר את המצלמה למצב PictBridge](#)
- [פתרון 2: שמור את הצילומים בתבנית קובץ נתמכת](#)
- [פתרון 3: בחר צילומים במצלמה לצורך הדפסה](#)

### פתרון 1: הגדר את המצלמה למצב PictBridge

**פתרון:** אם המצלמה תומכת ב-PictBridge, ודא שהמצלמה מוגדרת למצב PictBridge. עיין במדריך למשתמש המצורף למצלמה כדי לקבל הוראות לביצוע פעולה זו.

**סיבה:** המצלמה הדיגיטלית לא היתה במצב PictBridge.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: שמור את הצילומים בתבנית קובץ נתמכת


**פתרון:** ודא כי המצלמה הדיגיטלית שומרת את הצילומים בתבנית קובץ שבה תומך מאפיין ההעברה PictBridge (Exif/JPEG, ו-DPOF).

**סיבה:** הצילומים לא היו בתבנית נתמכת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: בחר צילומים במצלמה לצורך הדפסה

**פתרון:** לפני שתחבר את המצלמה הדיגיטלית ליציאת ה-USB בחזית המוצר, בחר מספר צילומים במצלמה לצורך הדפסה.

**הערה**  מצלמות דיגיטליות מסוימות אינן מאפשרות לך לבחור בצילומים לאחר יצירת חיבור ל-PictBridge. אם זה המקרה, חבר את המצלמה הדיגיטלית שברשותך ליציאת USB, הפעל את המצלמה והעבר אותה למצב PictBridge, ולאחר מכן השתמש במצלמה כדי לבחור את הצילומים שברצונך להדפיס.

**סיבה:** לא נבחרו במצלמה צילומים להדפסה.

## פתרון בעיות בסריקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הסריקה הבאות:

- [הסריקה נעצרת](#)
- [הסריקה נכשלה](#)
- [הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון](#)
- [התמונה הסרוקה ריקה](#)
- [התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה](#)
- [פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט](#)
- [תבנית הטקסט שגויה](#)
- [טקסט שגוי או חסר](#)
- [מאפיין הסריקה אינו פועל](#)

### הסריקה נעצרת

**פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

אם הליך זה לא פותר את הבעיה, נסה להשתמש ברזולוציית סריקה נמוכה יותר.



## הסריקה נכשלה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 2: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 3: התקן את תוכנת HP Photosmart Software](#)
- [פתרון 4: הפעל את תוכנת HP Photosmart Software](#)

### פתרון 1: הפעל את המחשב

**פתרון:** הפעל את המחשב.

**סיבה:** המחשב לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### פתרון 2: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר שהכבל חובר כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור Bluetooth, ודא שהחיבור פעיל ושהמוצר מופעל.

לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך 'התחל כאן'.

**סיבה:** המוצר לא חובר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### פתרון 3: התקן את תוכנת HP Photosmart Software

**פתרון:** הכנס את תקליטור ההתקנה של HP Photosmart והתקן את התוכנה.

לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך 'התחל כאן'.

**סיבה:** ייתכן שלא הותקנה תוכנת HP Photosmart Software.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### פתרון 4: הפעל את תוכנת HP Photosmart Software

**פתרון:** הפעל את התוכנה שהתקנת עם המוצר ונסה לסרוק שנית.

**סיבה:** תוכנת HP Photosmart Software הותקנה, אך לא היתה מופעלת.

---

### הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון

**פתרון:** סגור את כל התוכניות שאינן בשימוש, לרבות תוכניות שפועלות ברקע, כגון שומרי מסך ותוכניות לבדיקת וירוסים. אם תבטל את תוכנית בדיקת הווירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הסריקה.

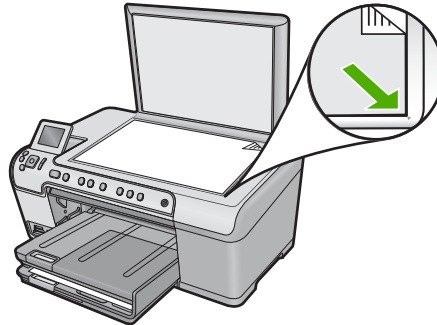
אם הליך זה לא פותר את הבעיה, כדאי לנסות להפעיל מחדש את המחשב. תוכניות מסוימות לא מפנות מקום בזיכרון עם סגירתן. הפעלה מחדש של המחשב תנקה את הזיכרון.

אם בעיה זו מתרחשת בתדירות גבוהה, או אם מתרחשות בעיות הקשורות לזיכרון בעת שימוש בתוכניות אחרות, ייתכן שיהיה עליך להוסיף זיכרון נוסף למחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.

**סיבה:** יותר מדי תוכניות פעלו במחשב.

### התמונה הסרוקה ריקה

**פתרון:** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



**סיבה:** מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

### התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה

**פתרון:** מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה חותך כל דבר שאינו חלק מהתמונה העיקרית. ייתכן שלעתים לא תהיה מעוניין בכך. במקרה כזה, באפשרותך להשבית את החיתוך האוטומטי בתוכנה ולבצע חיתוך ידני בתמונה הסרוקה או לא לבצע חיתוך בכלל.

**סיבה:** התוכנה הוגדרה לבצע חיתוך אוטומטי בתמונות סרוקות.

### פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה

**פתרון:** השבת את החיתוך האוטומטי בתוכנה כדי לשמר את פריסת העמוד.

**סיבה:** חיתוך אוטומטי שינה את פריסת העמוד.

### בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט

**פתרון:** צור עותק בשחור-לבן של מסמך המקור ולאחר מכן סרוק את העותק.

**סיבה:** אם השתמשת בסוג התמונה **Text (טקסט)** כדי לסרוק טקסט שהתכוונת לערוך, ייתכן שהסרוק לא זיהה טקסט צבעוני. סוג התמונה **Text (טקסט)** סרוק ברזולוציה של 300 x 300 dpi, בשחור-לבן.

אם סרקת מסמך מקור הכולל פרטי גרפיקה או עיצוב שמקיפים את הטקסט, ייתכן שהסרוק לא זיהה את הטקסט.

### תבנית הטקסט שגויה

**פתרון:** יישומים מסוימים לא תומכים בעיצוב טקסט ממוסגר. Framed text (טקסט ממוסגר) הוא אחת מהגדרות סריקת המסמכים בתוכנה. ההגדרה משמרת פריסות מורכבות, כגון עמודות רבות בידיעון, על-ידי מיקום הטקסט במסגרות (תיבות) שונות ביישום היעד. בתוכנה, בחר בתבנית המתאימה כדי שהפריסה והתבנית של הטקסט הסרוק יישמרו.

**סיבה:** ההגדרות של סריקת המסמכים היו שגויות.

### טקסט שגוי או חסר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה](#)
- [פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה](#)
- [פתרון 3: בחר את שפת ה-OCR הנכונה](#)

### פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה

**פתרון:** כוונן את הבהירות בתוכנה ולאחר מכן סרוק את מסמך המקור מחדש.

**סיבה:** הבהירות לא הוגדרה כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה

**פתרון:** כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


- ["ניקוי תומך המכסה" בעמוד 109](#)
- ["ניקוי משטח הזכוכית" בעמוד 109](#)

**סיבה:** ייתכן שנותרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. שאריות לכלוך עלולות לגרום לסריקות באיכות ירודה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: בחר את שפת ה-OCR הנכונה

**פתרון:** בחר את שפת ה-OCR בתוכנה.

**הערה**  אם אתם משתמשים ב-HP Photosmart Essential, ייתכן שתוכנת OCR אינה מותקנת במחשבך. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-**OCR** מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

**סיבה:** הגדרות סריקת המסמכים לא נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי (OCR).  
 האפשרות **OCR language** (שפת OCR) קובעת כיצד התוכנה תפרש את התווים שמופיעים בתמונה המקורית. אם ההגדרה של **OCR language** (שפת OCR) אינה תואמת לשפה במסמך המקור, ייתכן שהטקסט הסרוק יהיה חסר משמעות.

## מאפיין הסריקה אינו פועל

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 2: בדוק את הכבלים](#)
- [פתרון 3: התקן או התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart Software](#)

### פתרון 1: הפעל את המחשב

**פתרון:** הפעל את המחשב.

**סיבה:** המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את הכבלים

**פתרון:** בדוק את הכבלים המחברים את המוצר למחשב.

**סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה למחשב באמצעות כבל USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: התקן או התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart Software

**פתרון:** התקן או התקן מחדש את התוכנה המצורפת למוצר.

**סיבה:** התוכנה המצורפת למוצר לא הותקנה או שלא היתה מופעלת.

## פתרון בעיות בהעתקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההעתקה הבאות:

- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה](#)
- [חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים](#)
- [האפשרות Fit to Page \(התאמה לעמוד\) אינה פועלת כמצופה](#)
- [התמונה חתוכה בעת יצירת עותק ללא שוליים](#)
- [ההדפס ריק](#)

- עותק ללא שוליים מכיל רווחים מסביב לקצוות

## דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: הפעל את המוצר
- פתרון 2: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית
- פתרון 3: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית
- פתרון 4: המוצר אינו תומך בסוג הנייר או במעטפה
- פתרון 5: שחרר את חסימת הנייר

### פתרון 1: הפעל את המוצר

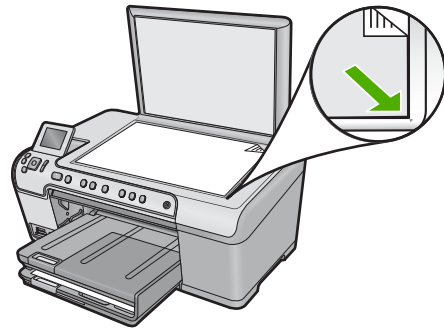
**פתרון:** הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית

**פתרון:** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



**סיבה:** מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

**פתרון:** בדוק את הנורית הפעלה. אם היא מהבהבת, המוצר עסוק.

**סיבה:** ייתכן שהמוצר היה עסוק בביצוע העתקה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: המוצר אינו תומך בסוג הנייר או במעטפה

**פתרון:** אל תשתמש במוצר לצורך העתקה על-גבי מעטפות או על-גבי סוגי נייר שאינם נתמכים על-ידי המוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 34**

**סיבה:** המוצר לא זיהה את סוג הנייר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: שחרר את חסימת הנייר

**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר והסר את כל הנייר הקרוע שנותר במוצר.

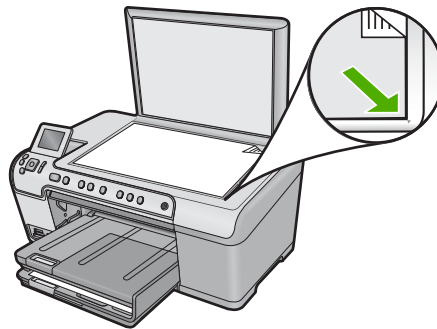
לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"שחרור חסימות נייר" בעמוד 123**

**סיבה:** אירעה חסימת נייר במוצר.

### חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים

**פתרון:** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



**סיבה:** מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

### האפשרות Fit to Page (התאמה לעמוד) אינה פועלת כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק
- **פתרון 2:** הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית
- **פתרון 3:** נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים

### פתרון 1: סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק

**פתרון:** המאפיין **Fit to Page (התאמה לעמוד)** מסוגל להגדיל את מסמך המקור רק עד לאחוז המרבי המותר בדגם. לדוגמה, 200% עשוי להיות אחוז ההגדלה המרבי שמתיר הדגם שברשותך. הגדלת תמונת פספורט ב-200% עלולה שלא להגדיל את התמונה במידה מספקת כדי שתתאים לעמוד בגודל מלא.

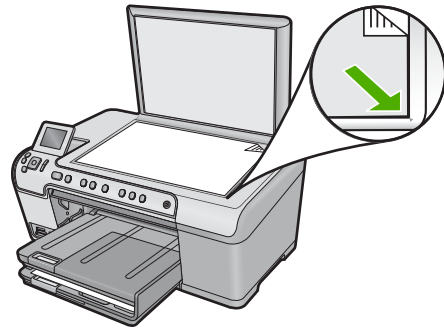
אם ברצונך ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה של HP ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.

**סיבה:** ניסית להגדיל מסמך מקור קטן מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית

**פתרון:** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



**סיבה:** מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים

**פתרון:** כבה את המוצר, נתק את כבל המתח ולאחר מכן השתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "ניקוי משטח הזכוכית" בעמוד 109
- "ניקוי תומך המכסה" בעמוד 109

**סיבה:** ייתכן שנתרתו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. המוצר מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.

### התמונה חתוכה בעת יצירת עותק ללא שוליים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: השתמש ב-Fit to Page (התאמה לעמוד) כדי להגדיל צילום
- פתרון 2: השתמש ב-Fit to Page (התאמה לעמוד) כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לנייר

### פתרון 1: השתמש ב-Fit to Page (התאמה לעמוד) כדי להגדיל צילום

**פתרון:** אם ברצונך להגדיל צילום כך שיתאים לעמוד בגודל מלא מבלי לחתוך את הקצוות, השתמש באפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"שינוי גודל של מסמך מקור להתאמה לנייר בגודל Letter או A4" בעמוד 88**

**סיבה:** המוצר חתך חלק מהתמונה סביב שולי העותק כדי להשיג הדפס ללא שוליים מבלי לשנות את הפרופורציות של מסמך המקור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: השתמש ב-Fit to Page (התאמה לעמוד) כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לנייר

**פתרון:** אם מסמך המקור גדול יותר מהנייר במגש ההזנה, השתמש במאפיין **Fit to Page (התאמה לעמוד)** כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לגודל הנייר במגש ההזנה.

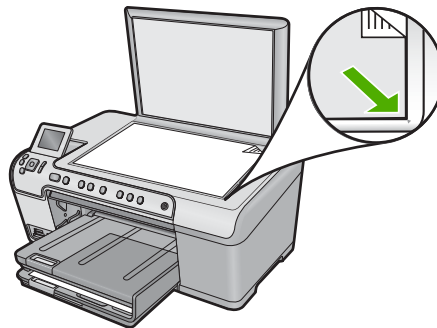
לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"שינוי גודל של מסמך מקור להתאמה לנייר בגודל Letter או A4" בעמוד 88**

**סיבה:** מסמך המקור היה גדול יותר מהנייר הטעון במגש ההזנה.

### הדפס ריק

**פתרון:** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



**סיבה:** מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

### עותק ללא שוליים מכיל רווחים מסביב לקצוות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.



- [פתרון 1: סרוק את התמונה, שנה את גודלה והדפס אותה](#)
- [פתרון 2: השתמש בנייר צילום ליצירת עותקים ללא שוליים](#)

### פתרון 1: סרוק את התמונה, שנה את גודלה והדפס אותה

**פתרון:** בעת יצירת עותק ללא שוליים ממסמך מקור קטן מאוד, המוצר מגדיל את מסמך המקור לאחוז המרבי. פעולה זו עלולה להותיר רווחים לבנים סביב הקצוות. (אחוז ההגדלה המרבי משתנה בהתאם לדגם).

הגודל המזערי של מסמך המקור משתנה בהתאם לגודל העותק ללא שוליים שאותו אתה מנסה ליצור. לדוגמה, לא ניתן להגדיל תמונת פספורט כדי ליצור עותק ללא שוליים בגודל Letter.

אם ברצונך ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס עותק ללא שוליים של התמונה המוגדלת.

**סיבה:** ניסית ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: השתמש בנייר צילום ליצירת עותקים ללא שוליים

**פתרון:** השתמש בנייר צילום ליצירת עותקים ללא שוליים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 34](#)
- ["טעינת נייר" בעמוד 37](#)

**סיבה:** ניסית ליצור עותק ללא שוליים מבלי להשתמש בנייר צילום.

## פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות שבהן אתה עלול להיתקל בעת הדפסה על משטח של תקליטור/DVD באמצעות ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המוצר לא מזהה את מחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [המוצר לא מזהה תקליטור/DVD במחזיק](#)
- [המוצר נתקע במהלך הדפסה של תקליטור/DVD](#)
- [התמונה על התקליטור שניתן להדפסה חתוכה ויש דיו על מחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [המוצר מדפיס על אזור שלא מיועד להדפסה בתקליטור שלי](#)
- [העיצוב לא ממורכז על התקליטור שלי](#)
- [הדיו על התקליטור/DVD אינו מתייבש](#)
- [המוצר מדווח על שגיאה של אי התאמה בגודל של התקליטור/DVD](#)
- [מחזיק התקליטורים/DVD תקוע באזור האחסון](#)

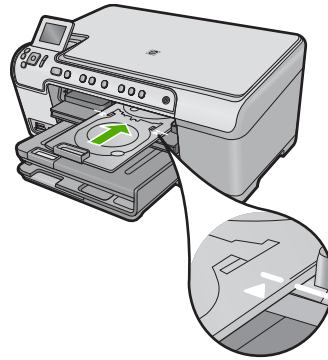
### המוצר לא מזהה את מחזיק התקליטורים/DVD

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך מגש התקליטורים/DVD](#)
- [פתרון 2: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון](#)
- [פתרון 3: הנח את התקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [פתרון 4: טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD](#)

### פתרון 1: דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך מגש התקליטורים/DVD

**פתרון:** דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD קדימה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. הקצה של המחזיק המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD.



**סיבה:** לא דחפת מספיק את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך מגש התקליטורים/DVD. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש ההזנה הראשי. ודא שמגש התקליטורים/DVD נפתח ושהתקליטור המיועד להדפסה נטען במחזיק התקליטורים/DVD כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחוף את המחזיק קדימה אל תוך מגש התקליטורים/DVD הממוקם מתחת ללוח הבקרה עד שהקווים הלבנים במחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. הקצה של המחזיק המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD.

**סיבה:** הכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לאזור האחסון.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: הנח את התקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש ההזנה הראשי. ודא שמגש התקליטורים/DVD נפתח ושהתקליטור המיועד להדפסה נטען במחזיק התקליטורים/DVD כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחוף את המחזיק קדימה אל תוך מגש התקליטורים/DVD הממוקם מתחת ללוח הבקרה עד שהקווים הלבנים במחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. הקצה של המחזיק המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD.

**סיבה:** הכנסת את התקליטור ישירות למגש התקליטורים/DVD מבלי להניח אותו במחזיק התקליטורים/DVD.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 4: טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. הסר את התקליטור/DVD המודפס מהמחזיק. טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. כאשר המוצר מזהה את המחזיק, ההנחיה נעלמת.

**סיבה:** המוצר מציג הנחיות להכניס את התקליטור הבא בעת הדפסה של מספר תקליטורים/תקליטורי DVD בעבודת הדפסה.

#### המוצר לא מזהה תקליטור/DVD במחזיק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [פתרון 2: טען תקליטור/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה](#)

#### פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש.

**סיבה:** הכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD למגש התקליטורים/DVD מבלי לטעון תקליטור/DVD במחזיק.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 2: טען תקליטור/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש.

**סיבה:** טענת את התקליטור/DVD במהופך במחזיק.

#### המוצר נתקע במהלך הדפסה של תקליטור/DVD

**פתרון:** ודא שישנו שטח פנוי של 7.5 ס"מ לפחות מאחורי המוצר. כמו כן, ודא שהחריץ בגב המוצר אינו חסום.

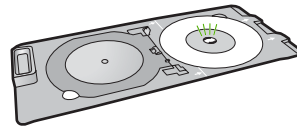
**סיבה:** המוצר משך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על התקליטור/DVD. המחזיק עשוי לבלוט כ-7.5 אינץ' מגב המוצר. אם אין די שטח פנוי מאחורי המוצר, המחזיק ייעצר וההדפסה תופסק.

## התמונה על התקליטור שניתן להדפסה חתוכה ויש דיו על מחזיק התקליטורים/DVD

**פתרון:** אם אתה טוען תקליטור/DVD בגודל רגיל (120 מ"מ) במחזיק התקליטורים/DVD להדפסה, אל תניח את הטבעת הכחולה על התקליטור. יש להשתמש בטבעת הכחולה רק בעת הדפסה על תקליטור/DVD בגודל קטן (80 מ"מ).

לפני שתנסה שנית, נקה את התקליטור/DVD כדי להסיר דיו מהמחזיק. פעולה זו מונעת זיהום של דיו בתוך המוצר, וכן מגנה על התקליטורים, הידיים והביגוד מכתמים לאחר מכן.

לאחר ניקוי וייבוש של מחזיק התקליטורים/DVD, טען דיסק חדש שניתן להדפסה במחזיק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. השאר את הטבעת הכחולה במיקומה המקורי בצד השני של המחזיק, כמוצג להלן. הכנס מחדש את המחזיק לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שנית.



**סיבה:** טענת את התקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD באופן שגוי.

## המוצר מדפיס על אזור שלא מיועד להדפסה בתקליטור שלי

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: שנה את הגדרות התוכנה](#)
- [פתרון 2: טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה](#)

### פתרון 1: שנה את הגדרות התוכנה

**פתרון:** ודא שהעיצוב שאתה מדפיס מתאים לגודל המדיה שטענת במחזיק התקליטורים/DVD, לרבות הקוטר של הטבעת הפנימית והטבעת החיצונית. שנה את הגדרות התוכנה בהתאם כדי למרכז ולהתאים את גודל העיצוב שלך לתקליטור שבו אתה משתמש. עיין בתיעוד או בעזרה המקוונת של התוכנה שבה אתה משתמש לקבלת מידע נוסף.

**סיבה:** העיצוב שלך לא היה בגודל המתאים עבור התקליטור/DVD שטענת. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה

**פתרון:** אם כבר צרבת את התוכן בתקליטור/DVD, ייתכן שתצטרך לצרוב את התוכן שוב בתקליטור חדש. טען את התקליטור החדש במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הכנס מחדש את המחזיק לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שנית.

**סיבה:** טענת את התקליטור/DVD במהופך במחזיק.

## העיצוב לא ממורכז על התקליטור שלי

**פתרון:** שנה את הגדרות התוכנה כדי למרכז ולהתאים את גודל העיצוב שלך לתקליטור שבו אתה משתמש. עיין בתיעוד או בעזרה המקוונת של התוכנה שבה אתה משתמש לקבלת מידע נוסף.

**סיבה:** הגדרות העיצוב היו שגויות.

## הדיו על התקליטור/DVD אינו מתייבש

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: השתמש בתקליטורים שניתן להדפיס עליהם בהזרקה דיו](#)
- [פתרון 2: טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה](#)

### פתרון 1: השתמש בתקליטורים שניתן להדפיס עליהם בהזרקה דיו

**פתרון:** ודא שהתקליטור/DVD שבו אתה משתמש מתאים להדפסה בהזרקה דיו. לתקליטורים שניתן להדפיס עליהם בהזרקה דיו יש בדרך כלל משטח הדפסה לבן. (כמו כן, לתקליטורים מסוימים יש משטח הדפסה כסוף).

**סיבה:** משטח התקליטור לא התאים להדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: טען תקליטור/DVD חדש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה

**פתרון:** אם כבר צרבת את התוכן בתקליטור/DVD, ייתכן שתצטרך לצרוב את התוכן שוב בתקליטור חדש. טען את התקליטור החדש במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הכנס מחדש את המחזיק לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שנית.

**סיבה:** טענת את התקליטור/DVD במהופך במחזיק.

### המוצר מדווח על שגיאה של אי התאמה בגודל של התקליטור/DVD

**פתרון:** בטל את עבודת ההדפסה והחלף את התקליטור/DVD שטעון כעת במחזיק התקליטורים/DVD בתקליטור/DVD בעל אותו גודל שצוין בעבודת ההדפסה, או שנה את הגדרות ההדפסה בתוכנה.

**סיבה:** הגודל של התקליטור/DVD שטעון כעת במחזיק התקליטורים/DVD לא תאם לגודל שציינת כאשר הפעלת את עבודת ההדפסה מהמחשב.

### מחזיק התקליטורים/DVD תקוע באזור האחסון

**פתרון:** משוך את מחזיק התקליטורים/DVD החוצה עד כמה שניתן, עד שתחוש בהתנגדות. לאחר מכן, הכנס חפץ שטוח קהה (כגון סכין חמאה או מברג) לתוך הפינה השמאלית של חריץ האחסון ודחוף את הטבעת הכחולה כלפי מטה. כשהטבעת הכחולה לחוצה כלפי מטה, תוכל למשוך את מחזיק התקליטורים/DVD החוצה מאזור האחסון.

## שגיאות

סעיף זה מכיל את קטגוריות ההודעות הבאות במוצר שלך:

- [הודעות הקשורות למוצר](#)
- [הודעות בנושא קבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)
- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות בנושאי חשמל וחיבורים](#)
- [הודעות בנושא מחסנית הדיו וראש ההדפסה](#)

### הודעות הקשורות למוצר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למוצר:

- [Carriage blocked \(הגררה חסומה\)](#)
- [Carriage jam \(חסימה של גררת ההדפסה\)](#)
- [Carriage stall \(הגררה תקועה\)](#)
- [Product stall error \(שגיאת מוצר תקוע\)](#)
- [Firmware revision mismatch \(חוסר התאמה במהדורה של הקושחה\)](#)
- [Memory is full \(הזיכרון מלא\)](#)
- [Mechanism error \(שגיאה במנגנון\)](#)
- [בעייה במגש הצילום](#)
- [Photo tray cannot engage \(לא ניתן לחבר את מגש הצילום\)](#)
- [Photo tray cannot disengage \(לא ניתן לנתק את מגש הצילום\)](#)
- [CD/DVD tray open \(מגש התקליטורים/DVD פתוח\)](#)
- [CD/DVD tray misaligned \(מגש התקליטורים/DVD לא מיושר\)](#)
- [Insert CD/DVD holder \(הכנס את מחזיק התקליטורים/DVD\)](#)
- [Open CD/DVD tray \(פתח את מגש התקליטורים/DVD\)](#)
- [CD/DVD holder not found \(מחזיק התקליטורים/DVD לא נמצא\)](#)
- [CD/DVD not found \(התקליטור/DVD לא נמצא\)](#)
- [שגיאות סריקה](#)
- [Unable to print \(לא ניתן להדפיס\)](#)
- [Product might not be correctly installed \(ייתכן שהמוצר לא הותקן כהלכה\)](#)
- [Product was not found \(המוצר לא נמצא\)](#)
- [Product could not find available scan destinations \(המוצר לא מצא יעדי סריקה זמינים\)](#)
- [Required software component was not found or was incorrectly installed \(לא נמצא או שלא הותקן כהלכה רכיב תוכנה דרוש\)](#)
- [Error occurred while communicating with the product \(אירעה שגיאה במהלך ההתקשרות עם המוצר\)](#)
- [התוכנה HP Photosmart Software חסרה](#)

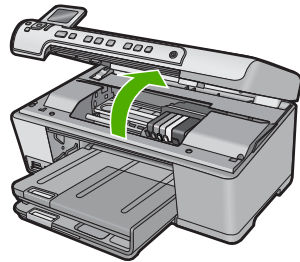
**Carriage blocked (הגררה חסומה)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה
- **פתרון 2:** סגור את מגש התקליטורים/DVD

**פתרון 1: הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה**

**פתרון:** כבה את המוצר ופתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לגררת ההדפסה. הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.



פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

**סיבה:** גררת ההדפסה נחסמה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

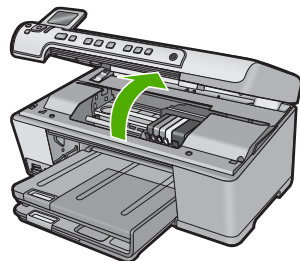
**פתרון 2: סגור את מגש התקליטורים/DVD**

**פתרון:** סגור את מגש התקליטורים/DVD.

**סיבה:** מגש התקליטורים/DVD היה פתוח.

**Carriage jam (חסימה של גררת ההדפסה)**

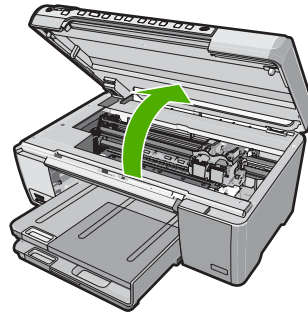
**פתרון:** כבה את המוצר ופתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.



פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.  
**סיבה:** גררת ההדפסה נחסמה.

### Carriage stall (הגררה תקועה)

**פתרון:** כבה את המוצר ופתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.



פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.  
**סיבה:** גררת ההדפסה נחסמה.

### Product stall error (שגיאת מוצר תקוע)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

#### פתרון 1: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

**סיבה:** היה צורך לאפס את המוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.



**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

---

### **Firmware revision mismatch (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)**

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** מספר המהדורה של קושחת המוצר לא תאם למספר המהדורה של התוכנה.

---

### **Memory is full (הזיכרון מלא)**

**פתרון:** נסה ליצור פחות עותקים בכל פעם.

**סיבה:** המסמך שהעתקת חרג מכמות הזיכרון של המוצר.

---

### **Mechanism error (שגיאה במנגנון)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [שחרר את חסימת הנייר](#)
- **פתרון 2:** [הסר חפצים שחוסמים את גררת ההדפסה](#)

#### **פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר**

**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר והסר את כל הנייר הקרוע שנותר במוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 123](#)

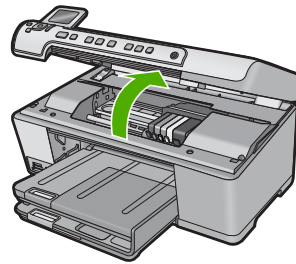
**סיבה:** אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

#### **פתרון 2: הסר חפצים שחוסמים את גררת ההדפסה**

**פתרון:** פתח את דלת הגישה של מחסניות הדיו כדי לגשת לגררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



**סיבה:** גררת ההדפסה נחסמה.

### בעייה במגש הצילום

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען עוד נייר במגש הצילום](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש הצילום](#)
- [פתרון 3: הסר נייר עודף ממגש הצילום](#)
- [פתרון 4: ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה](#)
- [פתרון 5: ודא שנייר הצילום אינו מסולסל](#)
- [פתרון 6: טען גיליון אחד של נייר בכל פעם](#)

### פתרון 1: טען עוד נייר במגש הצילום

**פתרון:** אם מגש הצילום ריק או שנותרו מספר דפים בלבד, טען עוד נייר במגש הצילום. אם יש במגש הצילום כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש הצילום. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, פעל בהתאם להנחיות בתצוגה או במסך המחשב.

אל תמלא את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.

**סיבה:** לא היה מספיק נייר במגש הצילום.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש הצילום

**פתרון:** ודא שטענת נייר כהלכה במגש הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 37](#)

**סיבה:** הנייר לא הוזן כהלכה משום שהוטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 3: הסר נייר עודף ממגש הצילום**

**פתרון:** אל תמלא את מגש הצילום יותר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.

**סיבה:** טענת כמות גדולה מדי של נייר במגש הצילום.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 4: ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה**

**פתרון:** הסר את הנייר ממגש הצילום וסדר את הנייר כך שהגיליונות לא יידבקו זה לזה. טען מחדש את הנייר במגש הצילום ונסה להדפיס שוב.

**סיבה:** שתי פיסות נייר או יותר נדבקו זה לזה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 5: ודא שנייר הצילום אינו מסולסל**

**פתרון:** אם נייר הצילום מסולסל, הנח אותו בשקית ניילון וכופף אותו בעדינות בכיוון ההפוך לסלסול, עד שיתיישר. אם הבעיה נמשכת, השתמש בנייר צילום שאינו מסולסל.

**סיבה:** נייר הצילום הסתלסל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 6: טען גיליון אחד של נייר בכל פעם**

**פתרון:** נסה לטעון גיליון אחד בלבד של נייר צילום במגש הצילום בכל פעם.

**סיבה:** ייתכן שהנייר לא יוזן כהלכה אם אתה משתמש במוצר בסביבה שהלחות בה גבוהה או נמוכה באופן קיצוני.

**Photo tray cannot engage (לא ניתן לחבר את מגש הצילום)**

**פתרון:** הסר את מגש הפלט ולאחר מכן החזר אותו למקומו. דחוף את מגש הפלט עמוק ככל האפשר. ודא שהפלט הורד עד הסוף באופן שטוח.

**סיבה:** מגש הפלט לא הוכנס עד הסוף.

**Photo tray cannot disengage (לא ניתן לנתק את מגש הצילום)**

**פתרון:** דחוף את מגש הפלט למטה עד הסוף.

**סיבה:** מגש הפלט לא הורד עד הסוף.

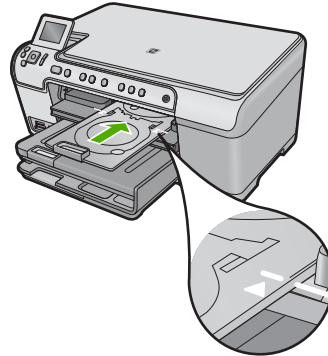
**CD/DVD tray open (מגש התקליטורים/DVD פתוח)**

**פתרון:** סגור את מגש התקליטורים/DVD.

**סיבה:** מגש התקליטורים/DVD היה פתוח כשהופעלה עבודת הדפסה מהמחשב.

### CD/DVD tray misaligned (מגש התקליטורים/DVD לא מיושר)

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD ולאחר מכן הכנס את המחזיק מחדש. הקפד לדחוף את מחזיק התקליטורים/DVD למגש בצורה מאוזנת. דחוף את המחזיק קדימה עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.



**סיבה:** מחזיק התקליטורים/DVD נטען באופן שגוי במגש התקליטורים/DVD.

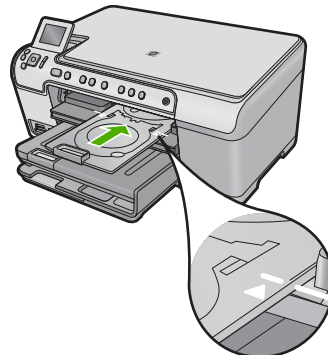
### Insert CD/DVD holder (הכנס את מחזיק התקליטורים/DVD)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD](#)
- [פתרון 2: טען את התקליטור/DVD הבא במחזיק התקליטורים/DVD](#)

### פתרון 1: טען תקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD

**פתרון:** טען את התקליטור שניתן להדפסה במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הורד את מגש התקליטורים/DVD. דחוף את המחזיק קדימה עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD. הקצה המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"טעינת תקליטור/DVD" בעמוד 44**

**סיבה:** המוצר הציג הנחיה להכניס את מחזיק התקליטורים/DVD עבור עבודת הדפסה יחידה על תקליטור/DVD.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

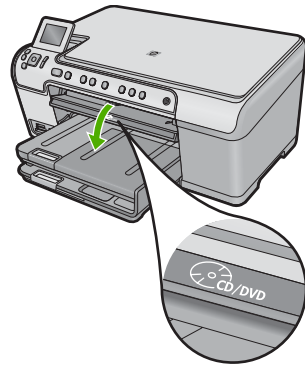
### **פתרון 2: טען את התקליטור/DVD הבא במחזיק התקליטורים/DVD**

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. הסר את התקליטור/DVD המודפס מהמחזיק. טען את התקליטור הבא במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד שניתן להדפסה פונה כלפי מעלה, ודחוף את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.

**סיבה:** המוצר מציג הנחיות להכניס את התקליטור הבא בעת הדפסה של מספר תקליטורים/תקליטורי DVD בעבודת הדפסה.

### **Open CD/DVD tray (פתח את מגש התקליטורים/DVD)**

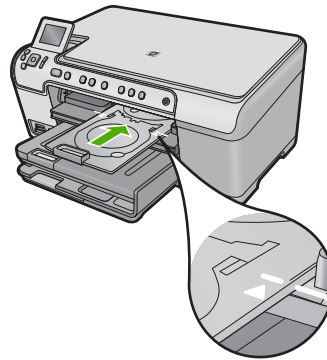
**פתרון:** הורד את מגש התקליטורים/DVD. כדי להמשיך, לחץ על **OK (אישור)**.



**סיבה:** מגש התקליטורים/DVD היה סגור ועבודת הדפסה על תקליטור/DVD הופעלה מהמחשב.

### **CD/DVD holder not found (מחזיק התקליטורים/DVD לא נמצא)**

**פתרון:** טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הורד את מגש התקליטורים/DVD. דחוף את המחזיק קדימה עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD. הקצה המסומן בחיצים נכנס ראשון למגש התקליטורים/DVD. כדי להמשיך, לחץ על **OK (אישור)**.



**סיבה:** מחזיק התקליטורים/DVD לא הוכנס או שלא נדחף מספיק פנימה.


### CD/DVD not found (התקליטור/DVD לא נמצא)

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען תקליטור שניתן להדפיס עליו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, ולאחר מכן דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD בחזרה למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD. כדי להמשיך, לחץ על **OK (אישור)**.

**סיבה:** לא נמצא תקליטור/DVD שניתן להדפיס עליו במחזיק.

### שגיאות סריקה

- עיין בסעיף זה אם נתקלת באחת מהשגיאות הבאות:
- אירעה שגיאה בהתקשרות עם התקן הסריקה.
- לא ניתן היה להפעיל את התקן הסריקה.
- התקן הסריקה לא נמצא.
- אירעה שגיאה פנימית.
- המחשב לא יכול לקיים תקשורת עם התקן הסריקה.

**הערה**  לפני שתתחיל בפתרון הבעיה, צור עותק כדי לבדוק אם החומרה פועלת כהלכה. אם אינך מצליח ליצור עותק, עיין בסעיף "[פתרון בעיות](#)" בעמוד 113 לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות.

נסה כל אחד מהפתרונות הבאים בנפרד. לאחר השלמת השלבים של כל פתרון, נסה לסרוק שנית. אם המוצר עדיין אינו פועל, עבור לפתרון הבא.

- [פתרון 1: בדוק אם התוכנה מותקנת כהלכה](#)
- [פתרון 2: רענן את ה-Windows Device Manager \(מנהל ההתקנים של Windows\)](#)
- [פתרון 3: בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor \(צג ההדמיה הדיגיטלית\) פועל](#)
- [פתרון 4: בדוק את סטטוס המוצר ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\)](#)
- [פתרון 5: בדוק את ספק המתח](#)
- [פתרון 6: בדוק את חיבור ה-USB בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 7: נסה לסרוק באמצעות Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [פתרון 8: השבת את שירות Lexbces](#)
- [פתרון 9: הפעל את תוכנית השירות Scan Diagnostic Utility](#)

- פתרון 10: הורד והתקן את התיקון [unexpected internal error and communications failure](#) (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת)
- פתרון 11: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB
- פתרון 12: הסר את התקנת התוכנה ולאחר מכן התקן אותה מחדש

### פתרון 1: בדוק אם התוכנה מותקנת כהלכה


**פתרון:** בדוק אם התוכנה הותקנה כהלכה. פתח את ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) וודא שכל הסמלים נמצאים.

אם לא מופיעים הלחצנים המתאימים למוצר שלך (כגון **Make Copies** **(יצירת עותקים)**), ייתכן שההתקנה לא הושלמה ויהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולהתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום מהכונן הקשיח שברשותך. הקפד להסירם כהלכה בעזרת כלי השירות להסרת התקנה המסופק עם התוכנה.

### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש


1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה) (או רק **Control Panel** (לוח בקרה)).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (הסרת התקנת תוכנית)).
3. בחר בתוכנת **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (שנה/הסר).  
פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

---

**הערה**  חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

---

**הערה**  אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ **setup.exe** בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

**הערה** אם אין לך את תקליטור ההתקנה, באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר. לאחר שהתקנת את התוכנה מחדש, נסה לסרוק שנית.

**סיבה:** התקנת התוכנה לא הושלמה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: רענן את ה-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows)

**פתרון:** רענן את ה-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows).

### לרענן Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי) ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
2. לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה) ולאחר מכן לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
3. לחץ לחיצה כפולה על **Universal Serial Bus Controllers** (בקרי אפיק טורי אוניברסלי).
4. לחץ על **USB Composite Device**, לחץ על **Action** (פעולה) ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).  
אם מופיע מסך לאישור המחיקה, אשר את המחיקה.
5. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.
6. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את הכבל.  
פעולה זו תפעיל מחדש את זיהוי ההתקנים (Plug and Play (הכנס-הפעל)) של Windows. עשוי להופיע המסך **New Hardware found** (זוהתה חומרה חדשה).
7. לחץ על **Next** (הבא) בכל המסכים המופיעים באשף כדי להתקין את ה-USB Composite Device.
8. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להשלים את ההתקנה.
9. נסה לסרוק שנית.
10. אם שלבים אלה אינם פותרים את הבעיה, נסה להשתמש בכבל USB אחר כדי לחבר את המוצר למחשב.

**סיבה:** בעיות תקשורת בין המוצר לבין בקר ה-USB גרמו להתרחשות שגיאה זו. ייתכן שהדבר נגרם כתוצאה מהתקנה שלא הושלמה, כבל USB שעולה באורכו על 3 מטר, או כבל USB פגום. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 3: בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל

**פתרון:** בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל.

### בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל

1. אתר את הסמל של **Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית) במגש המערכת בחלקו הימני התחתון של המסך, ליד השעון.
2. אם הסמל של **Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית) אינו מופיע, הפעל מחדש את המחשב.
3. לאחר הפעלת המחשב מחדש, נסה לסרוק שוב.

**סיבה:** ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) לא פעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:



## פתרון 4: בדיקת את סטטוס המוצר ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

**פתרון:** בדיקת את סטטוס המוצר ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

### לבדיקת סטטוס המוצר

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), על **HP** ועל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP).
2. ודא שהמוצר מופיע באזור **Select Device** (בחירת התקן) או שנבחרה הכרטיסייה המתאימה.
3. לחץ על **Status** (סטטוס).
4. אם המוצר פועל כהלכה, תופיע הודעה המציינת שהמוצר שברשותך מוכן.
5. אם קיבלת הודעת שגיאה **Disconnected** (מנותק), בדוק אם יש מופע נוסף או כרטיסייה אחרת עבור המוצר עם מספר העתקה מצורף, כגון HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
6. בחר במופע השני של המוצר וחזור על שלבים 2 עד 4.
6. נסה לסרוק שנית.

**סיבה:** ייתכן שהיו שני מופעים של המוצר המחובר ל-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

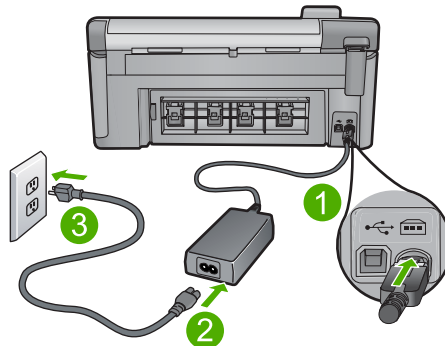
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 5: בדיקת את ספק המתח

**פתרון:** בדיקת את ספק המתח.

### לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

2. ודא שהמוצר מופעל.

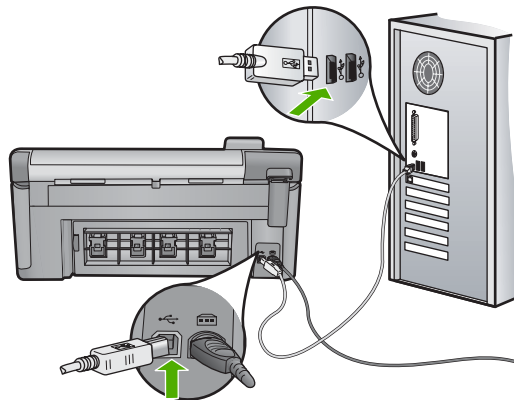
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
  4. כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח.
  5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
  6. הפעל את המוצר.
  7. נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה לספק המתח או שהיה צורך לאפס אותו.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 6: בדיקת חיבור ה-USB בין המוצר למחשב

**פתרון:** בדיקת חיבור ה-USB בין המוצר למחשב.

#### לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.  
אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
  - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
  - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
  - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.

6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

**הערה** אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.

8. הפעל מחדש את המחשב.

9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.

**סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

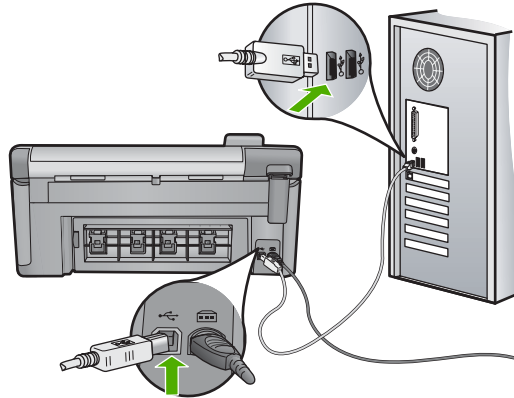
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 7: נסה לסרוק באמצעות Windows Image Acquisition (WIA)

**פתרון:** נסה לסרוק באמצעות Windows Image Acquisition (WIA) במקום באמצעות ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

#### לסריקה באמצעות WIA

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. סמל ה-USB על הכבל פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כהלכה.
3. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב.




4. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), ולאחר מכן לחץ על **Accessories** (עזרים).
5. לחץ על **Imaging** (הדמיה).
6. מהיישום **Imaging** (הדמיה), לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Select Device** (בחירת התקן).

7. בחר את המוצר מתוך רשימת המקורות של TWAIN.
8. לחץ על **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Scan New (רוק חדש)**.
- Imaging for Windows יבצע סריקה מהמוצר באמצעות תוכנת TWAIN במקום באמצעות ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).
- סיבה:** אם הצלחת לסרוק באמצעות WIA, פירושו של דבר שהיתה בעיה ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). באפשרותך להמשיך להשתמש ב-WIA לצורך סריקה, או לנסות את הפתרון הבא.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 8: השבת את שירות Lexbces

**פתרון:** בדוק אם שירות Lexbces הופעל, והשבת אותו.

אם התקן All-in-One מתוצרת Dell או Lexmark מחובר באמצעות כבל USB למחשב שבו המוצר מותקן, ייתכן שתוכנת HP לא תצליח לסרוק משום ששירות Lexbces מופעל.


 **הערה** פתרון זה ישים רק אם יש ברשותך התקן All-in-One מתוצרת Lexmark או Dell.

#### לבדיקת השירות ולהשבתו

1. התחבר ל-Windows Administrator.
2. הקש **Ctrl + Alt + Delete** כדי לפתוח את ה-**Task Manager (מנהל המשימות)**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Processes (תהליכים)**.
4. אם שירות Lexbceserver מופיע ברשימה **Image Name (שם תמונה)**, השבת אותו.

#### להשבת השירות

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולאחר מכן לחץ על **Manage (ניהול)**. מופיע החלון **Computer Management (ניהול מחשב)**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services (שירותים)**.
- ג. בחלונית השמאלית, לחץ לחיצה ימנית על **Lexbceserver** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
- ד. בכרטיסייה **General (כללי)**, באזור **Service status (מצב שירות)**, לחץ על **Stop (הפסק)**.
- ה. מהתפריט הנפתח **Startup type (סוג הפעלה)**, בחר **Disabled (לא זמין)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ו. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח.
5. צור גיבוי של ה-**Registry (רישום)**.

 **התראה** עריכת הרישום באופן שגוי עלולה לגרום נזק חמור למערכת שלך. לפני שתבצע שינויים ברישום, גבה את הנתונים החשובים במחשב.


### לגיבוי ה-Registry (רישום)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**.
  - ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - ב-Windows Vista: ב-**Start Search (התחל חיפוש)**, הקלד `regedit` ולאחר מכן הקש **Enter**.
    - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue (המשך)**.
    - ב-Windows XP: לחץ על **Run (הפעלה)**. כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הקלד `regedit` ולאחר מכן הקש **Enter**. מופיע ה-**Registry Editor (עורך הרישום)**.
  - ג. ב-**Registry Editor (עורך הרישום)**, בחר **My Computer (המחשב שלי)**.
  - ד. כאשר מסומן **My Computer (המחשב שלי)**, לחץ על **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Export (ייצוא)**.
  - ה. עיין ובחר מקום אחסון שתזכור בקלות; לדוגמה: **My Documents (המסמכים שלי)** או **Desktop (שולחן העבודה)**.
  - ו. באזור **Export Range (טווח ייצוא)**, בחר **All (הכל)**.
  - ז. הזן שם קובץ עבור ה-Registry (רישום) המגובה.  
HP מציעה לבחור בשם קובץ הכולל את התאריך הנוכחי; לדוגמה: `Registry Backup_04_01_07`.
  - ח. לחץ על **Save (שמור)** לשמירת ה-Registry (רישום).
6. ערוך את הרישום.

### לעריכת ה-Registry (רישום)

- א. ברשימת התיקיות, בחר במפתח ה-Registry (רישום) **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**. פרטים אודות מפתח ה-Registry (רישום) מופיעים בחלונית שמשמאל.
- ב. בדוק את מחרוזת הנתונים **DependOnService** (בחלונית שמשמאל) כדי לבדוק אם **lexbces** מופיע בעמודה **Data (נתונים)**.
- ג. אם העמודה **Data (נתונים)** מכילה **lexbces**, לחץ לחיצה ימנית על **DependOnService** ובחר **Modify (שנה)**. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - אם מופיע רק **lexbces**, אך לא **RPCSS**, מחק את **lexbces** והזן **RPCSS**.
  - אם מופיעים הן **lexbces** והן **RPCSS**, מחק רק את **lexbces** ושמור את **RPCSS**.
- ד. לחץ על **OK (אישור)**.

7. הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן נסה לסרוק מחדש.  
אם הסריקה מצליחה, המשיך לשלב הבא כדי להפעיל מחדש את שירות **Lexbcserver**.

 **הערה** הפעלת השירות מחדש מאפשרת פונקציונליות רגילה של התקני Lexmark או Dell מבלי להשפיע על התוכנה של HP.

8. הפעל מחדש את שירות **Lexbcserver**.

#### להפעלת השירות מחדש

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי) ולאחר מכן לחץ על **Manage** (ניהול). מופיע המסך **Computer Management** (ניהול מחשב).
  - ב. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications** (שירותים ויישומים) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services** (שירותים).
  - ג. בחלונית השמאלית, לחץ לחיצה ימנית על **Lexbcserver** ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
  - ד. בכרטיסיה **General** (כללי), באזור **Service status** (מצב שירות), לחץ על **Start** (הפעל).
  - ה. מהתפריט הנפתח **Startup type** (סוג הפעלה), בחר **Automatic** (אוטומטי) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
  - ו. לחץ על **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח.
- סיבה:** שירות **Lexbcserver** שהותקן על-ידי מדפסת מתוצרת Lexmark, התקן All-in-One מתוצרת Lexmark או התקן All-in-One מתוצרת Dell, גרם לשגיאה בתקשורת הסריקה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 9: הפעל את תוכנית השירות **Scan Diagnostic Utility**

**פתרון:** הורד והפעל את תוכנית השירות **Scan Diagnostic** כדי לאתר ולפתור בעיות במוצר שברשותך.

#### להורדה והפעלה של תוכנית השירות **Scan Diagnostic utility**

1. בקר באתר: [www.hp.com](http://www.hp.com) ולחץ על **Software and driver downloads** (הורדות תוכנה ומנהלי התקן).
  2. בחר **Download drivers and software (and firmware)** (הורדות מנהלי התקן ותוכנה וקושחה).
  3. הקלד את שם המוצר ומספר הדגם בשדה שמופיע, ולאחר מכן הקש **Enter**.
  4. בחר במערכת ההפעלה של המחשב שברשותך שבו מותקנת תוכנת HP.
  5. עבור אל המקטע **Utility** (תוכנית שירות) והורד את תוכנית השירות **HP Scan diagnostic**.
  6. נסה לסרוק.
- אם מצב שגיאה מזהה עם אחד מרכיבי תוכנת HP, מוצג סימן X אדום ליד אותו רכיב. אם לא קיים מצב שגיאה, סימן ביקורת ירוק מוצג ליד הרכיב. תוכנית השירות מצוידת בלחצן **Fix** (תיקון) לתיקון מצבי השגיאה.

**סיבה:** אירעה בעיה בחיבור שבין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 10: הורד והתקן את התיקון unexpected internal error and communications failure (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת)

**פתרון:** הורד והתקן את התיקון unexpected internal error and communications failure (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת).

התיקון פותר את השגיאה An unexpected internal error has occurred (אירעה שגיאה פנימית בלתי צפויה) וכן כשלים אחרים בתקשורת עם המוצר.

### להתקנת התיקון

1. בקר באתר: [www.hp.com](http://www.hp.com) ולחץ על Software and driver downloads (הורדות תוכנה ומנהלי התקן).
2. בחר Download drivers and software (and firmware) (הורדות מנהלי התקן ותוכנה (וקושחה)).
3. בחר במערכת ההפעלה של המחשב שברשותך שבו מותקנת תוכנת HP.
4. עבור למקטע Patch (תיקון) והורד את התיקון HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת של HP Image zone/צילום והדמיה).
5. לחץ לחיצה כפולה על התיקון כדי להתקין אותו במחשב.
6. נסה לסרוק.

**סיבה:** היה עליך להתקין את התיקון unexpected internal error and communications failure (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 11: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB

**פתרון:** בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB.

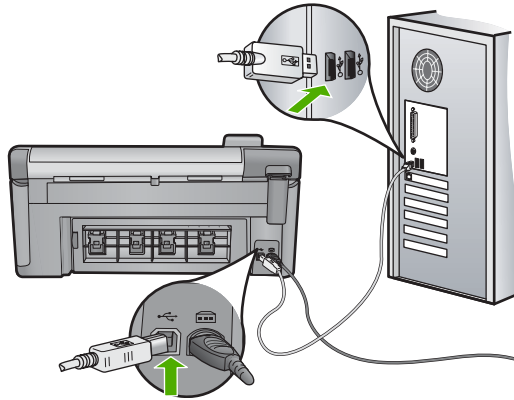
שגיאות בתקשורת סריקה עלולות להתרחש כתוצאה מבעיות תאימות עם מערכי שבבים של USB המותקנים במחשב. הדבר עלול להיגרם כתוצאה מאי התאמה במועד לחיצת היד בין מערך השבבים של מוצר HP לבין סוגים מסוימים של מערכי שבבים של USB במחשב.

### לבדיקת מערך השבבים והבקר מסוג USB

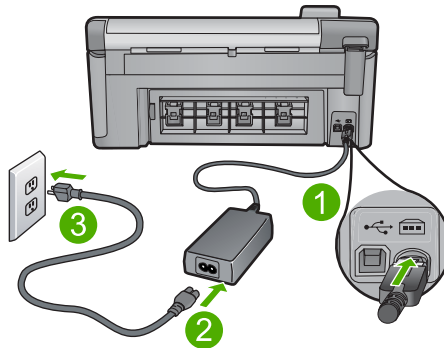
1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על Start (התחל), לחץ לחיצה ימנית על My Computer (המחשב שלי) ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים).
2. לחץ על הכרטיסייה Hardware (חומרה) ולאחר מכן לחץ על Device Manager (מנהל ההתקנים).
3. פתח את Universal Serial Bus Controllers (בקרי אפיק טורי אוניברסלי) באמצעות לחיצה על סימן החיבור (+) שלידו.
4. בדוק אם ברשותך אחד ממערכי השבבים המפורטים להלן:
  - SIS 7001 USB host controller
  - מערכי שבבים ALI
  - NEC universal host controllers
  - Intel 82801BA/BAM, Intel 82801 AA

**הערה** רשימה זו אינה מקיפה. אם אתה נתקל בבעיות תקשורת במהלך ניסיון לסרוק, פעל בהתאם לשלבים שלהלן כדי לפתור את הבעיה.

5. נתק את כל התקני ה-USB (מדפסות, סורקים, מצלמות וכו') מהמחשב, מלבד העכבר והמקלדת.
6. חבר מחדש את כבל ה-USB ליציאת ה-USB בגב המוצר.
7. חבר מחדש את הקצה השני של כבל ה-USB ליציאת USB במחשב שברשותך.



8. ודא שכבל המתח מחובר היטב הן למוצר והן למתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

9. הפעל את המוצר.
10. הדפס דוח מצב מדפסת כדי לבדוק את הפונקציונליות העצמאית הבסיסית של המוצר. היעזר בהליך הבא לקבלת מידע נוסף אודות הדפסה של דוח מצב מדפסת.
11. נסה לסרוק.
- אם הסריקה מצליחה, ייתכן שהתקני USB אחרים המחוברים למחשב גורמים לבעיה.
12. אם הסריקה מצליחה, חבר התקן USB אחד למחשב בכל פעם.



- 13.** בדוק את פונקציונליות הסריקה לאחר כל חיבור, עד שתזהה את פריט הציוד שגורם לבעיה.
- 14.** אם המוצר לא מצליח לבצע סריקה. או לחלופין, אם הוא לא מצליח לקיים תקשורת עם המחשב כאשר מחובר אחד מהתקני ה-USB, חבר את רכזת ה-USB, המחוברת לחשמל, בין המוצר למחשב.
- פעולה זו עשויה לסייע ביצירה או שימור של התקשורת בין המחשב למוצר. עיין בסעיף שלהלן לקבלת מידע נוסף אודות רכזות USB.

#### להדפסת דוח מצב מדפסת

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ על הגדרות.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Printer Status Report (דוח מצב המדפסת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המוצר ידפיס דוח מצב.

#### מידע נוסף אודות השימוש ברכזת USB

- ודא שרכזת ה-USB היא רכזת שמחוברת לחשמל ושמתאם המתח מחובר.
  - רכזות מסוימות שמחוברות לחשמל לא כוללות מתאם מתח כפריט סטנדרטי.
  - על הרכזת להיות מחוברת למקור מתח.
  - רכזות מסוימות לא יכולות לנהל יותר מארבעה התקני USB עם הספק מלא. באפשרותך לחבר למערכת חמש רכזות לכל היותר.
  - אם קיימת בעיה בין המוצר לרכזת כאשר הרכזות מחוברות יחד, או אם ישנם יותר מארבעה התקנים ברכזת, חבר את המוצר לרכזת שמחוברת ישירות למחשב (אלא אם ידוע לך שקיימות בעיות).
- סיבה:** היתה בעיה של אי תאימות עם מערכי שבבים מסוג USB המותקנים במחשב. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 12: הסר את התקנת התוכנה ולאחר מכן התקן אותה מחדש

**פתרון:** הסר את התקנת התוכנה לחלוטין ולאחר מכן התקן אותה מחדש.


#### להסרת ההתקנה של התוכנה ולאייפוס המוצר

1. נתק את המוצר ואפס אותו.

#### לניתוק המוצר ואייפוסו


- א. ודא שהמוצר מופעל.
- ב. לחץ על הלחצן הפעלה כדי לכבות את המוצר.
- ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.

- ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.  
ה. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.  
2. הסר את התקנת התוכנה באופן מלא.


 **הערה** חשוב שתפעל בהתאם להליך הסרת ההתקנה בקפדנות כדי להבטיח את הסרת התוכנה באופן מלא מהמחשב, לפני התקנתה מחדש.

### להסרת ההתקנה של התוכנה באופן מלא

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה) (או רק **Control Panel** (לוח הבקרה)).  
ב. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (ביטול התקנת תוכנית)).  
ג. הסר את כל הפריטים שקשורים לתוכנת HP Photosmart Software.


 **התראה** אם המחשב יוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר יישומים נוספים כלשהם מלבד אלו המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
  - HP Document Viewer
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (עם שם המוצר ומספר הגרסה של התוכנה)
  - HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
  - HP Share to Web
  - HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- ד. עבור אל **C:\Program Files\HP** או אל **C:\Program Files\Hewlett-Packard** (למוצרים ישנים יותר) ומחק את התיקייה **Digital Imaging**.  
ה. עבור אל **C:\WINDOWS** ושנה את שם התיקייה ל-**twain\_32 old**.  
3. כבה את התוכניות המופעלות ברקע.

 **הערה** כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם **Terminate and Stay Resident** (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, אך לא דרושות לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה **Windows Vista** ו-**Windows XP**, השתמש בתוכנית השירות **MSCONFIG** כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי TSR.

### לכיובי התוכניות המופעלות ברקע

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - ב-Windows Vista: ב-**Start Search (התחל חיפוש)**, הקלד **MSCONFIG** ולאחר מכן הקש **Enter**.
  - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue (המשך)**.
  - ב-Windows XP: לחץ על **Run (הפעלה)**. כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הקלד **MSCONFIG** ולאחר מכן הקש **Enter**.  
תוכנית השירות **MSCONFIG** מופיעה.
  - ג. לחץ על הכרטיסייה **General (כללי)**.
  - ד. לחץ על **Selective Startup (אתחול סלקטיבי)**.
  - ה. אם יש סימון ביקורת ליד **Load Startup Items (טען פריטי אתחול)**, לחץ על סימן הביקורת כדי להסיר אותו.
  - ו. לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)**, ובחר בתיבה **Hide All Microsoft Services (הסתר את כל שירותי Microsoft)**.
  - ז. לחץ על **Disable all (בטל הכל)**.
  - ח. לחץ על **Apply (החל)** ולאחר מכן לחץ על **Close (סגור)**.

 **הערה** אם מתקבלת ההודעה **Access is denied (הגישה נדחתה)** במהלך ביצוע השינויים, לחץ על **OK (אישור)** והמשך. ההודעה לא תמנע ממך לבצע את השינויים.

- ט. לחץ על **Restart (הפעל מחדש)** כדי להחיל את השינויים על המחשב בפעם הבאה שתבצע הפעלה מחדש.  
לאחר הפעלת המחשב מחדש, מופיעה ההודעה **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts (השתמשת בתוכנית השירות של תצורת המערכת כדי לבצע שינויים באופן שבו Windows מופעל)**. לחץ על תיבת הסימון שליד **Do not show this message again (אל תציג הודעה זו שוב)**.
4. הפעל את תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** כדי למחוק קבצים ותיקיות זמניים.

### להפעלת תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** לחץ על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, ולאחר מכן לחץ על **Accessories (עזרים)**.
- ב. לחץ על **System Tools (כלי מערכת)** ולאחר מכן לחץ על **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**.
- ג. ה-**Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** מנתח את הכונן הקשיח ולאחר מכן מציג דוח עם רשימה של רכיבים שיש למחוק.  
בחר בתיבות הסימון המתאימות כדי להסיר את הרכיבים המיותרים.

### מידע נוסף אודות תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)**

תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** מפנה מקום בדיסק הקשיח במחשב שברשותך באמצעות ביצוע הפעולות הבאות:

- מחיקה של קבצי אינטרנט זמניים
- מחיקת קבצי תוכניות שהורדו
- ריקון סל המיחזור

- מחיקת קבצים מתיקיית הקבצים הזמניים שלך
  - מחיקת קבצים שנוצרו על-ידי כלים אחרים של Windows
  - הסרת רכיבים אופציונליים של Windows שבהם אינך משתמש
- ד. לאחר בחירת הרכיבים להסרה, לחץ על **OK (אישור)**.
5. התקן את התוכנה.

### להתקנת התוכנה

- א. הכנס את תקליטור התוכנה לכוון התקליטורים במחשב.  
התקנת התוכנה תופעל באופן אוטומטי.



**הערה** אם ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Start Search (התחל חיפוש)** (או על **Run (הפעלה)**). ב-**Start Search (התחל חיפוש)** (או בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**), הקלד: `d:\setup.exe` ולאחר מכן הקש **Enter**. (אם כוון התקליטורים אינו מוקצה לאות הכוון D, הזן את אות הכוון המתאימה).

- ב. פעל בהתאם להנחיות שבמסך המחשב כדי להתקין את התוכנה.
6. נסה להשתמש במוצר שוב.
- סיבה:** היה צורך להסיר לחלוטין את התקנת התוכנה ולהתקין אותה מחדש.

### Unable to print (לא ניתן להדפיס)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הדפס דוח מצב מדפסת](#)
- [פתרון 2: פנה את תור ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB](#)
- [פתרון 4: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [פתרון 5: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון](#)
- [פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני](#)
- [פתרון 7: עצור את מנגנון ההדפסה ברקע והפעל אותו מחדש](#)
- [פתרון 8: בדוק אם קיימת בעיה ביישום התוכנה](#)

### פתרון 1: הדפס דוח מצב מדפסת

**פתרון:** הדפס דוח מצב מדפסת כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס.

### להדפסת דוח מצב מדפסת

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ על **הגדרות**.



**3.** לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

**4.** לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Printer Status Report (דוח מצב המדפסת)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המוצר ידפיס דוח מצב.

אם ההדפסה של דוח מצב המדפסת נכשלה, ודא שהגדרת את המוצר כהלכה. עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר לקבלת מידע אודות הגדרת המוצר.

**סיבה:** המוצר לא הוגדר כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: פנה את תור ההדפסה

**פתרון:** הפעל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.

### לפינוי תור ההדפסה

**1.** הפעל מחדש את המחשב.

**2.** לאחר שהמחשב הופעל מחדש, בדוק את תור ההדפסה.

**א.** בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows Vista:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
- **Windows XP:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.

**ב.** לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.

אם אין עבודות הדפסה בהמתנה, ייתכן שהבעיה נפתרה.

**3.** נסה להדפיס שנית.

**סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB

**פתרון:** נתק את כבל ה-USB מהמחשב והמוצר ולאחר מכן חבר אותו מחדש.

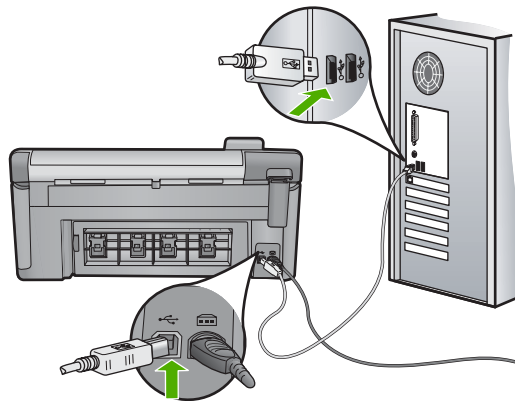
### לניתוק וחיבור מחדש של כבל ה-USB

**1.** נתק את כבל ה-USB מהמוצר.

**2.** נתק את כבל ה-USB מהמחשב.

**3.** השאר את כבל ה-USB מנותק למשך 5-6 שניות.

**4.** חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.



לאחר חיבור כבל ה-USB מחדש, המוצר אמור להתחיל בהדפסת העבודות בתור.

**הערה** אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.

**5.** אם המוצר לא מתחיל בהדפסה באופן אוטומטי, התחל עבודת הדפסה חדשה.

**סיבה:** היה צורך לנתק את כבל ה-USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 4: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

**פתרון:** ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל ומשתמש במנהל התקן המדפסת המתאים.

##### לבדיקה אם המוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

**1.** בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
- Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.

**2.** ודא שהמוצר הנכון מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור.

**3.** אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **Set as Default (קבע כמדפסת ברירת מחדל)**.

## לאימות מנהל התקן ההדפסה

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
    - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
  2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל שליד המוצר, ובחר באפשרות **Properties (מאפיינים)**.
  3. לחץ על הכרטיסייה **Ports (יציאות)** כדי לוודא שהמוצר משתמש ביציאה הנכונה. היציאה שבה משתמש המוצר מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת. המוצר אמור להיות מוגדר לשימוש ביציאה מסוג DOT4 או USB00X (שבה X מוחלף במספר).
  4. אם המוצר משתמש ביציאה שגויה, לחץ על היציאה הנכונה כדי לבחור בה. היציאה שבה משתמש המוצר כעת מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת.
  5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
  6. בדוק את מנהל ההתקן המופיע בתפריט הנפתח **Driver (מנהל התקן)** כדי לוודא שהמוצר משתמש במנהל ההתקן הנכון. שם המוצר שלך אמור להופיע כמנהל ההתקן.
  7. אם נבחר מנהל התקן שגוי, בחר במנהל ההתקן הנכון מהתפריט הנפתח **Driver (מנהל התקן)**.
  8. לשמירת השינויים לחץ על **OK (אישור)**.
- סיבה:** המוצר לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל, או שהוגדר מנהל התקן שגוי. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 5: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

**פתרון:** ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

### לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
    - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
  2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
  3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing (השהה הדפסה)** או **Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון)**.
  4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** מצב המוצר היה מושהה או לא מקוון. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני

פתרון: פנה את תור ההדפסה באופן ידני.

### לפינוי תור ההדפסה באופן ידני

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
    - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
  2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
  3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
  4. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
  5. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש. אם תור ההדפסה אינו פנוי, או אם הוא פנוי אך ההדפסות עדיין נכשלות, המשך לפתרון הבא.
- סיבה:** היה צורך לפנות את תור ההדפסה באופן ידני.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 7: עצור את מנגנון ההדפסה ברקע והפעל אותו מחדש

פתרון: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

### להפסקה ולהפעלה מחדש של מנגנון הדפסה ברקע

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
  2. לחץ לחיצה כפולה על **Administrative Tools (כלי ניהול)** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services (שירותים)**.
  3. גלול למטה ברשימה ולחץ על **Print Spooler (הדפסה ברקע)** ולאחר מכן לחץ על **Stop (הפסק)** כדי להפסיק את השירות.
  4. לחץ על **Start** (התחל) כדי להפעיל מחדש את השירות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
  5. הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:




## פתרון 8: בדוק אם קיימת בעיה ביישום התוכנה

**פתרון:** בדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה.

### לבדיקת יישום התוכנה

1. סגור את יישום התוכנה ופתח אותו מחדש.
2. נסה להדפיס שנית מתוך יישום התוכנה.

 **הערה** ייתכן שהמדפסת לא תתמוך בהדפסה מתוך יישום DOS. קבע אם יישום התוכנה מבוסס Windows או מבוסס DOS באמצעות בדיקת דרישות המערכת של היישום.

3. נסה להדפיס דרך Notepad (פנקס רשימות) כדי לבדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה או במנהל ההתקן.

### להדפסה דרך Notepad (פנקס רשימות)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות).
  - ב. לחץ על **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Notepad** (פנקס רשימות).
  - ג. הקלד מספר תווים מהטקסט לתוך Notepad (פנקס רשימות).
  - ד. לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. אם ההדפסה התבצעה בהצלחה דרך Notepad (פנקס הרשימות) אך לא דרך יישום התוכנה, צור קשר עם יצרן היישום לקבלת תמיכה.
- סיבה:** ביישום התוכנה נמצא כשל או שהיישום לא הצליח לקיים תקשורת עם מנהל התקן ההדפסה כהלכה.

## Product might not be correctly installed (ייתכן שהמוצר לא הותקן כהלכה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

### פתרון 1: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

**סיבה:** היה צורך לאפס את המוצר.

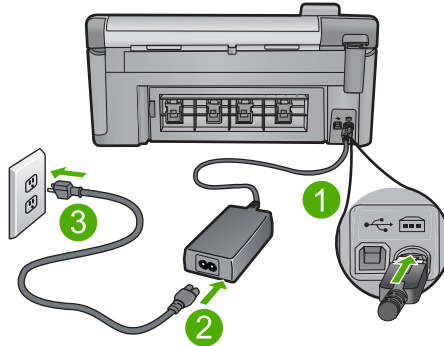
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: בדיקת את כבל המתח ואת כבל ה-USB

**פתרון:** ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה למוצר ולחשמל. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

### לבדיקת ספק המתח

**1.** ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

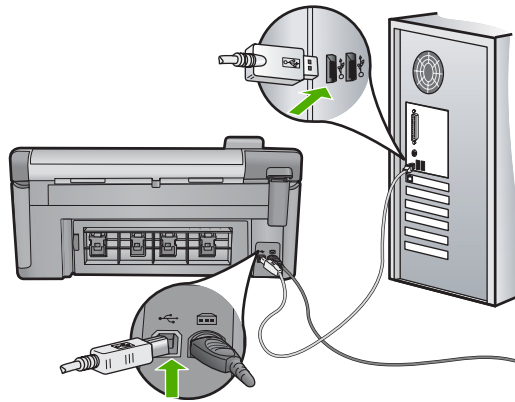



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- 2.** ודא שהמוצר מופעל.
- 3.** אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
- 4.** כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
- 5.** המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
- 6.** הפעל את המוצר.
- 7.** נסה לסרוק שנית.

### לבדיקת חיבור ה-USB

- 1.** ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
- 2.** ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.
    - אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.
  4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
    - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
    - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
    - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
  5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
  6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.
- 
- הערה**  אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
- 
7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
  8. הפעל מחדש את המחשב.
  9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

**פתרון:** הפעל מחדש את המחשב.

**סיבה:** ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

**פתרון:** הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה, ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

#### להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש


1. נתק את כבל ה-USB שבין המוצר למחשב.
  2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
  3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
  4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
  5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש


**פתרון:** הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

#### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש


1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח הבקרה)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP.  
מופיעה הודעה במחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
4. בחר באפשרות **Click here to restart later (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך)**.
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה:** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את התקליטור של HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה:** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**, אם הם מופיעים בה.

 **התראה:** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer

- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

### Product was not found (המוצר לא נמצא)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

### פתרון 1: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

**סיבה:** היה צורך לאפס את המוצר.

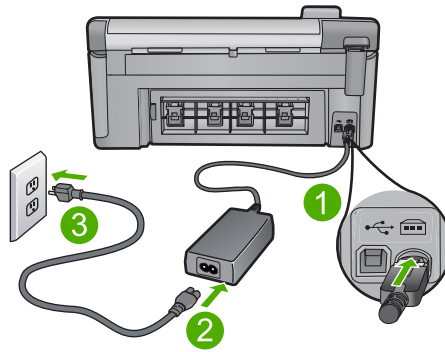
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB

**פתרון:** ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה למוצר ולחשמל. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

### לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

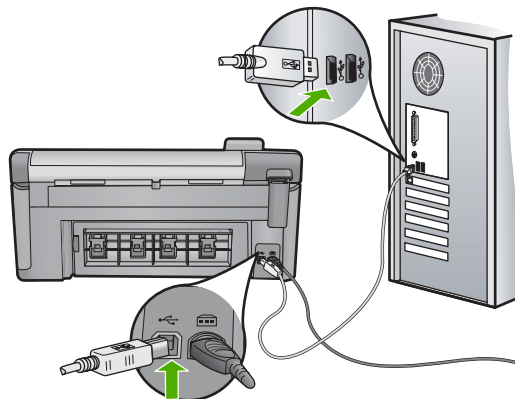


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

2. ודא שהמוצור מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצור, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
6. הפעל את המוצר.
7. נסה לסרוק שנית.


### לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.  
אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.

4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
- אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
  - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
  - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

 **הערה** אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
8. הפעל מחדש את המחשב.
9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

**פתרון:** הפעל מחדש את המחשב.

**סיבה:** ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

**פתרון:** הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה, ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

**להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש**


1. נתק את כבל ה-USB שבין המוצר למחשב.
  2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל), Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
  3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
  4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
  5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש


**פתרון:** הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש


1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP.
- מופיעה הודעה במחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את התקליטור של HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

 **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום והדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

### Product could not find available scan destinations (המוצר לא מצא יעדי סריקה זמינים)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.



- פתרון 1: הפעל מחדש את המחשב
- פתרון 2: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש

### פתרון 1: הפעל מחדש את המחשב

**פתרון:** הפעל מחדש את המחשב.

**סיבה:** ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.


אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש


**פתרון:** הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

#### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש


1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. מופיעה הודעה במחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

**הערה**  חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את התקליטור של HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

**הערה**  אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

**התראה**  אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)

- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

### Required software component was not found or was incorrectly installed (לא נמצא או שלא הותקן כהלכה רכיב תוכנה דרוש)


**פתרון:** הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

#### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש


1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. מופיעה הודעה במחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

**הערה**  חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את התקליטור של HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

**הערה**  אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

**התראה**  אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

HP Director •  
HP Memories Disk Greeting Card Creator 32 •  
**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

---

### **Error occurred while communicating with the product** (ההתקשרות עם המוצר)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

#### **פתרון 1: אפס את המוצר**

**פתרון:** כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

**סיבה:** היה צורך לאפס את המוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

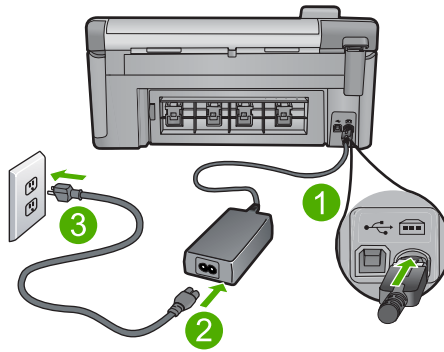
---

#### **פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB**

**פתרון:** ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה למוצר ולחשמל. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

#### **לבדיקת ספק המתח**

**1.** ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

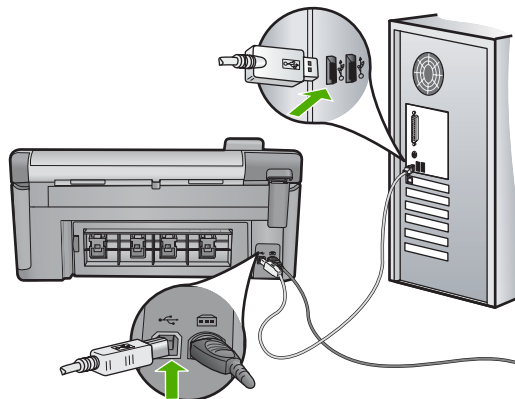


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

2. ודא שהמוצור מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצור, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
6. הפעל את המוצר.
7. נסה לסרוק שנית.


### לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.  
אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.

4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
- אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
  - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
  - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

 **הערה** אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
8. הפעל מחדש את המחשב.
9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

**פתרון:** הפעל מחדש את המחשב.

**סיבה:** ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

**פתרון:** הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה, ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

**להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש**


1. נתק את כבל ה-USB שבין המוצר למחשב.
  2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל), Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
  3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
  4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
  5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש


**פתרון:** הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש


1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start (התחל), Settings (הגדרות), Control Panel (לוח הבקרה)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. מופיעה הודעה במחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
4. בחר באפשרות **Click here to restart later (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך)**.
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את התקליטור של HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ `setup.exe` בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**, אם הם מופיעים בה.

 **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

**פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

---

### התוכנה HP Photosmart Software סתרה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

### פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software

**פתרון:** התקן את תוכנת HP Photosmart Software המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

### להתקנת התוכנה HP Photosmart Software

1. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
  2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת HP Photosmart Software.
  3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
- סיבה:** התוכנה HP Photosmart Software לא הותקנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:
- 

### פתרון 2: הפעל את המוצר

**פתרון:** הפעל את המוצר.

**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

### פתרון 3: הפעל את המחשב

**פתרון:** הפעל את המחשב

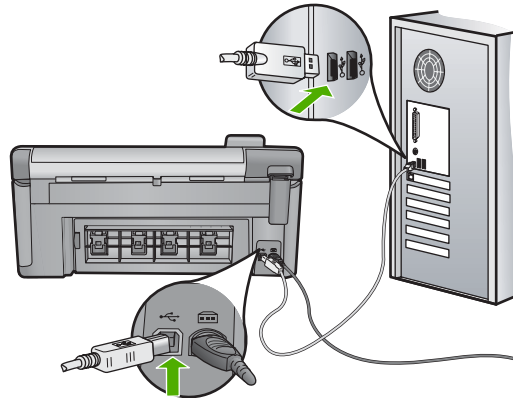
**סיבה:** המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

#### פתרון 4: בדיק את החיבור בין המוצר למחשב

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור Bluetooth, ודא שהחיבור פעיל ושהמוצר מופעל.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.  
**סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

#### הודעות בנושא קבצים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- [Unreadable files. NN files could not be read](#) (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)
- [Photos not found](#) (הצילומים לא נמצאו)
- [File not found](#) (הקובץ לא נמצא)
- [File format not supported](#) (תבנית הקובץ אינה נתמכת)
- [Invalid file name](#) (שם קובץ לא חוקי)
- [Supported file types for the product](#) (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)
- [File corrupted](#) (קובץ פגום)

#### [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

**פתרון:** בדוק אם שם התיקייה והקובץ נכונים.

**סיבה:** תוכנת המוצר לא הצליחה לפתוח או לשמור את הקובץ.



## Unreadable files. NN files could not be read (לקרוא NN קבצים) לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)

**פתרון:** הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

**סיבה:** קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס פגומים.

---

## Photos not found (הצילומים לא נמצאו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון](#)
- [פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב](#)

## פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון

**פתרון:** הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

**סיבה:** קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

---

## פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב

**פתרון:** צלם מספר תמונות באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך, או אם שמרת קודם לכן צילומים במחשב, באפשרותך להדפיס אותם באמצעות תוכנת המוצר.

**סיבה:** לא נמצאו צילומים בכרטיס הזיכרון.

---

## File not found (הקובץ לא נמצא)

**פתרון:** סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

**סיבה:** לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי ליצור קובץ של תצוגה מקדימה להדפסה.

---

## File format not supported (תבנית הקובץ אינה נתמכת)

**פתרון:** פתח את הקובץ ביישום אחר ושומר אותו בתבנית שתומכת HP יכולה לזהות.

**סיבה:** תומכת HP לא מזהה את תבנית הקובץ של התמונה שאותה ברצונך לפתוח או לשמור, או שאינה תומכת בה. אם סיומת הקובץ מעידה על כך שמדובר בסוג קובץ נתמך, ייתכן שהקובץ פגום.

---

## Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)

**פתרון:** ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.

**סיבה:** שם הקובץ שהוזן היה לא חוקי.

### Supported file types for the product (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)

תוכנת המוצר מזהה תמונות JPG ו-TIF בלבד.

### File corrupted (קובץ פגום)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר](#)
- [פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.](#)

### פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר

**פתרון:** הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

**סיבה:** קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס פגומים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.

**פתרון:** בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

**סיבה:** מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

### הודעות כלליות למשתמש

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- [Memory card error \(שגיאה בכרטיס זיכרון\)](#)
- [cannot crop \(לא ניתן לבצע חיתוך\)](#)
- [Disconnected \(מנותק\)](#)
- [Out of disk space \(אזל שטח הדיסק הפנוי\)](#)
- [Card access error \(שגיאה בגישה לכרטיס\)](#)
- [Use only one card at a time \(השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם\)](#)
- [Card is inserted incorrectly \(הכרטיס לא הוכנס כהלכה\)](#)
- [Card is damaged \(הכרטיס פגום\)](#)
- [Card is not fully inserted \(הכרטיס לא הוכנס במלואו\)](#)

- [CD/DVD is upside down](#) (התקליטור/DVD הפוך)
- [CD/DVD printing problem](#) (בעיית הדפסה על תקליטור/DVD)
- [CD/DVD size mismatch](#) (אי-התאמה בגודל תקליטור/DVD)

### Memory card error (שגיאה בכרטיס זיכרון)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה](#)
- [פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

#### פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

**פתרון:** הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

**סיבה:** ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס הזיכרון פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחרץ.

**סיבה:** הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחרץ כרטיס הזיכרון עד שיעצר.

**סיבה:** לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

### cannot crop (לא ניתן לבצע חיתוך)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 2: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה](#)

#### פתרון 1: סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב

**פתרון:** סגור את כל היישומים שאינם נחוצים. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון, שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. (אם תבטל את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הפעולה). נסה להפעיל מחדש את המחשב כדי לנקות את הזיכרון. ייתכן שיהיה עליך לרכוש זיכרון RAM נוסף. עיין בתיעוד המצורף למחשב.

**סיבה:** לא היה מספיק זיכרון במחשב.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה

**פתרון:** רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה. ייתכן שתצטרך גם להסיר קבצים מהדיסק הקשיח; לדוגמה, מחק קבצים זמניים.

**סיבה:** לצורך סריקה, דרושים לפחות 50 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח של המחשב.

### Disconnected (מנותק)

**פתרון:** ודא שהמוצר מופעל ומחובר למחשב.

**סיבה:** המוצר לא הופעל.

### Out of disk space (אזל שטח הדיסק הפנוי)

**פתרון:** סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

**סיבה:** לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי לבצע את המשימה.

### Card access error (שגיאה בגישה לכרטיס)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה](#)
- [פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

### פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

**פתרון:** הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

**סיבה:** ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס ה-Compact Flash פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחרוץ.

**סיבה:** הכנסת את כרטיס הזיכרון מסוג Compact Flash בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחריץ כרטיס הזיכרון עד שייעצר.  
**סיבה:** לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

---

### Use only one card at a time (השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם)

**פתרון:** באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.  
אם הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון, נורית ההתראה תהבהב במהירות והודעת שגיאה תופיע על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.  
**סיבה:** למוצר הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון.

---

### Card is inserted incorrectly (הכרטיס לא הוכנס כהלכה)

**פתרון:** סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעיים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.  
אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב במהירות.  
לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב ברוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.  
**סיבה:** הכרטיס הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

---

### Card is damaged (הכרטיס פגום)

**פתרון:** אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב שבו מותקן Windows XP על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

⚠ **התראה:** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

**סיבה:** אתחלת את הכרטיס במחשב שמותקן בו Windows XP. כבירת מחדל, Windows XP יאתחל כרטיס זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות והתקנים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

---

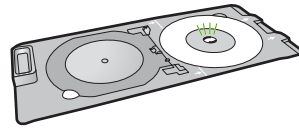
### Card is not fully inserted (הכרטיס לא הוכנס במלואו)

**פתרון:** ודא שהכנסת את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר.  
אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב במהירות.  
לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב ברוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.  
**סיבה:** הכרטיס לא הוכנס במלואו.

---

**CD/DVD is upside down (התקליטור/DVD הפוך)**

**פתרון:** ודא כי התקליטור/DVD הוכנס למחזיק התקליטורים/DVD כשהתווית המיועדת להדפסה פונה כלפי מעלה.



**סיבה:** התקליטור/DVD נטען הפוך במחזיק התקליטורים/DVD.

**CD/DVD printing problem (בעיית הדפסה על תקליטור/DVD)**

**פתרון:** ודא כי יש די שטח מאחורי המוצר וכי חריץ יציאת התקליטור/DVD בגב המוצר אינו חסום. אם המוצר נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של לפחות 7.5 ס"מ מהקיר.

**סיבה:** המוצר נתקע במהלך ההדפסה.

**CD/DVD size mismatch (אי-התאמה בגודל תקליטור/DVD)**

**פתרון:** החלף את התקליטור/DVD שנטען כעת במחזיק התקליטורים/DVD בתקליטור/DVD בעל אותו גודל שצוין בעבודת ההדפסה, או בטל את עבודת ההדפסה והתחל שוב כדי לציין את הגודל הנכון בתוכנה.

**סיבה:** הגודל של התקליטור/DVD שטעון כעת במחזיק התקליטורים/DVD לא תאם לגודל שציינת כאשר הפעלת את עבודת ההדפסה מהמחשב.

**הודעות הקשורות לנייר**

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לנייר:

- [Cannot load paper from input tray](#) (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)
- [Ink is drying](#) (הדיו מתייבש)
- [טעינת נייר](#)
- [Out of paper](#) (אזל הנייר)
- [Paper jam or misfeed](#) (חסימת נייר או שגיאת הזנה)
- [Paper mismatch](#) (אי התאמה של נייר)
- [Wrong paper width](#) (רוחב נייר שגוי)

**Cannot load paper from input tray (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)**

**פתרון:** אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הוצא את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך את עבודת ההדפסה שלך.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 37

**סיבה:** לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

### Ink is drying (הדיו מתייבש)

**פתרון:** השאר את הגיליון במגש הפלט עד שההודעה תיעלם. אם יש צורך להסיר את הגיליון המודפס לפני שנעלמת ההודעה, אחוז בזהירות בגיליון המודפס מחלקו התחתון או מהקצוות והנח אותו על משטח שטוח לייבוש.

**סיבה:** שקפים וסוגים אחרים של חומרי הדפסה עשויים להצריך פרק זמן ממושך מהרגיל עבור ייבוש.

### טעינת נייר

**פתרון:** אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הוצא את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך את עבודת ההדפסה שלך.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 37](#)

**סיבה:** לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

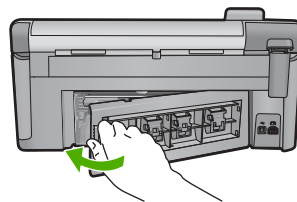
### Out of paper (אזל הנייר)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: החזר את הדלת האחורית למקומה](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: נקה את גלגלות הזנת הנייר בעזרת ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [פתרון 5: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

### פתרון 1: החזר את הדלת האחורית למקומה

**פתרון:** אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



**סיבה:** הדלת האחורית הוסרה מן המוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

**פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר" בעמוד 37

**סיבה:** הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

**פתרון:** בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
  - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

• "הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 51

• "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 52

• "הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבית)" בעמוד 59

**סיבה:** הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 4: נקה את גלגלות הזנת הנייר בעזרת ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit

**פתרון:** חלק ממוצרי הדיו מצריכים ערכה מיוחדת, הנקראת HP Paper Feed Cleaning Kit, לניקוי גלגלות הזנת הנייר ולפתרון בעיה זו. כדי לראות אם יש לך השפעה על המוצר שברשותך, בקר בכתובת: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

חפש אחר "HP Paper Feed Cleaning Kit" לקבלת מידע נוסף אודות ערכה זו ולבדיקה האם היא נדרשת עבור המוצר שברשותך.

**סיבה:** גלגלות הזנת הנייר היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן עם ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 5: נקה את הגלגלות

**פתרון:** נקה את הגלגלות.

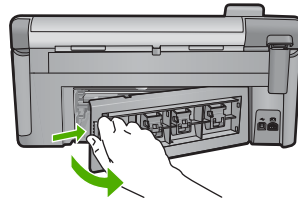
ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים.



## לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



3. טבול את הברד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
  4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
  5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
  6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
  7. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

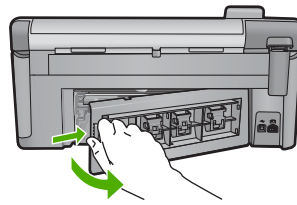
- פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.
- סיבה:** ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

## Paper jam or misfeed (חסימת נייר או שגיאת הזנה)

- פתרון:** במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

## לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

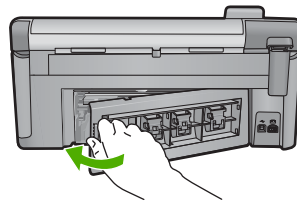
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.  
**סיבה:** אירעה חסימת נייר במוצר.

### Paper mismatch (אי התאמה של נייר)

**פתרון:** שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 51
- "[הגדרת גודל הנייר](#)" בעמוד 50

**סיבה:** הגדרת ההדפסה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון במוצר.

### Wrong paper width (רוחב נייר שגוי)

**פתרון:** שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "מידע אודות נייר" בעמוד 124
- "שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 50
- "טעינת נייר" בעמוד 37

**סיבה:** הגדרת ההדפסה שנבחרה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לנייר הטעון במוצר.

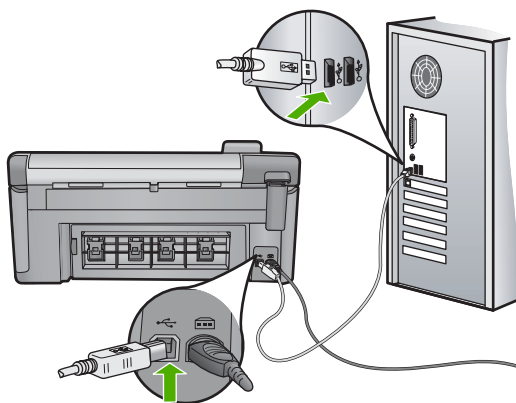
### הודעות בנושאי חשמל וחיבורים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [Product not found \(המוצר לא נמצא\)](#)
- [Communication test failed \(בדיקת התקשורת נכשלה\)](#)
- [Improper shutdown \(כיבוי שלא התבצע כהלכה\)](#)
- [Two-way communication lost \(התקשורת הדו-כיוונית אבדה\)](#)

### Product not found (המוצר לא נמצא)

**פתרון:** אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



**סיבה:** כבל ה-USB לא חובר כהלכה.

### Communication test failed (בדיקת התקשורת נכשלה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: חבר את המוצר למחשב](#)

### פתרון 1: הפעל את המוצר

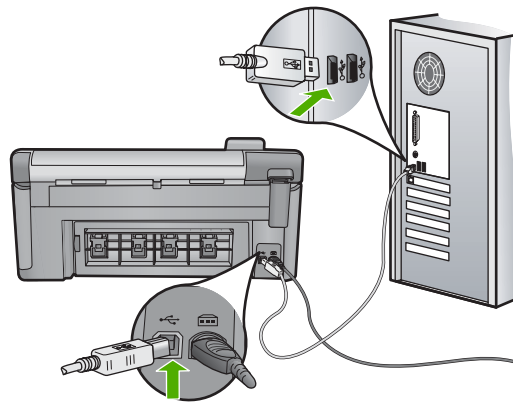
**פתרון:** הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: חבר את המוצר למחשב

**פתרון:** אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



**סיבה:** המוצר לא חובר למחשב.

### Improper shutdown (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

**פתרון:** לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל ולכבות את המוצר.

**סיבה:** בפעם האחרונה שנעשה שימוש במוצר, הוא לא כובה כהלכה. אם המוצר כובה על-ידי העברת המתג של מפצל למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר, המוצר עלול להינזק.

### Two-way communication lost (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: חבר את המוצר למחשב](#)

## פתרון 1: הפעל את המוצר

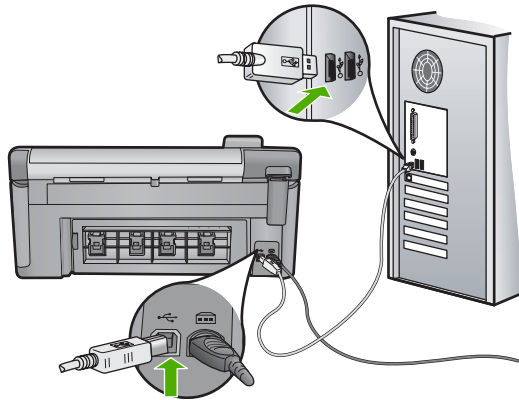
**פתרון:** הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: חבר את המוצר למחשב

**פתרון:** אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



**סיבה:** המוצר לא חובר למחשב.

## הודעות בנושא מחסנית הדיו וראש ההדפסה

להלן רשימה של הודעות שגיאה של ראשי הדפסה ומחסניות דיו:

- [Alignment failed \(היישור נכשל\)](#)
- [Calibration error \(שגיאת כיול\)](#)
- [Carriage stall \(הגררה תקועה\)](#)
- [Cartridges in wrong slot \(מחסניות בחריץ שגוי\)](#)
- [General printer error \(שגיאה כללית של המדפסת\)](#)
- [Incompatible ink cartridges \(מחסניות דיו לא תואמות\)](#)
- [Incompatible printhead \(ראש הדפסה לא תואם\)](#)
- [Ink alert \(התראת דיו\)](#)
- [Ink cartridge problem \(בעיה במחסניות הדיו\)](#)
- [Ink service capacity warning \(אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו\)](#)
- [Ink system failure \(כשל במערכת הדיו\)](#)
- [Check ink cartridges \(בדוק את מחסניות הדיו\)](#)
- [Install printhead and then cartridges \(התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות\)](#)

- [Non-HP cartridge \(מחסנית שאינה מתוצרת HP\)](#)
- [Original HP ink depleted \(דיו מקורי של HP התרוקן\)](#)
- [Previously used genuine HP cartridge \(מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן\)](#)
- [Printhead appears to be missing or damaged \(נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום\)](#)
- [Printhead problem \(בעיה בראש ההדפסה\)](#)
- [Printer preparation needed \(יש צורך בהכנת המדפסת\)](#)
- [Problem with printer preparation \(בעיה בהכנת המדפסת\)](#)
- [Sensor issue \(בעיה בחיישן\)](#)
- [Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product \(מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה\)](#)
- [Sensor failure \(כשל בחיישן\)](#)

### Alignment failed (היישור נכשל)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען נייר לבן רגיל](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)


### פתרון 1: טען נייר לבן רגיל

**פתרון:** אם בזמן יישור המדפסת טעון במגש ההזנה נייר צבעוני או נייר צילום, פעולת היישור עלולה להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שעדיין לא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שנית.

אם לא מופיעה בתצוגה הנחיה להפעיל את היישור מחדש, בצע את ההליך הבא.

#### ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.
3. באזור **Print Settings (הגדרות הדפסה)**, לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**, ולאחר מכן לחץ על **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

4. יופיע **Printer Toolbox (ארגז הכלים של מדפסת)**.
  5. לחץ על הכרטיסייה **Device Services (שירותי התקן)**.
  6. לחץ על **Align the Printer (יישור המדפסת)**.
- המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

**סיבה:** במגש ההזנה נטען נייר שאינו מתאים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** באפשרותך להמשיך בהדפסה מהמוצר שברשותך, אך לקבלת איכות הדפסה מיטבית עליך ליישר את ראש ההדפסה. אם היישור עדיין לא פועל ואיכות ההדפסה אינה משביעת רצון, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. בקר באתר:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** גררת ההדפסה או החיישן פגומים.

## Calibration error (שגיאת כיוול)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען נייר לבן רגיל](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)


## פתרון 1: טען נייר לבן רגיל

**פתרון:** אם בזמן יישור המדפסת טעון במגש ההזנה נייר צבעוני או נייר צילום, פעולת היישור עלולה להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שעדיין לא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שנית.

אם לא מופיעה בתצוגה הנחיה להפעיל את היישור מחדש, בצע את ההליך הבא.

### ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.
3. באזור **Print Settings (הגדרות הדפסה)**, לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**, ולאחר מכן לחץ על **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

4. יופיע **Printer Toolbox (ארגז הכלים של מדפסת)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services (שירותי התקן)**.
5. לחץ על **Align the Printer (יישור המדפסת)**.  
המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

**סיבה:** במגש ההזנה נטען נייר שאינו מתאים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** באפשרותך להמשיך בהדפסה מהמוצר שברשותך, אך לקבלת איכות הדפסה מיטבית עליך ליישר את ראש ההדפסה. אם היישור עדיין לא פועל ואיכות ההדפסה אינה משביעת רצון, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. בקר באתר:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** גררת ההדפסה או החיישן פגומים.

## Carriage stall (הגררה תקועה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הדפס דוח מצב מדפסת](#)
- [פתרון 2: הסר חפצים שחוסמים את הנתיב](#)
- [פתרון 3: ודא שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים](#)

## פתרון 1: הדפס דוח מצב מדפסת

**פתרון:** הדפס דוח מצב מדפסת כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה" בעמוד 104**

אם המוצר יכול להדפיס דוח מצב מדפסת ויכול להדפיס מהמחשב (אם ישים), אין צורך לבצע את הפתרונות הנותרים, משום שייטכן שהודעת השגיאה שגויה.

**סיבה:** השגיאה שגויה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: הסר חפצים שחוסמים את הנתיב

**פתרון:** הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את הנתיב של גררת ההדפסה. לאחר מכן, אפס את המוצר.

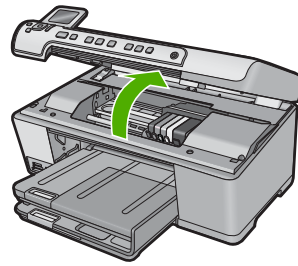
## לשחרור גררת ההדפסה

**1.** השאר את המוצר מופעל ולאחר מכן נתק את כבל המתח ואת כבל ה-USB מגב המוצר.

⚠ **התראה** ודא שהמוצר מופעל לפני שתנתק את כבל המתח. כשל בניתוק כבל המתח מגב המוצר עלול לגרום לנזק בעת הסרת נייר תקוע. אל תחבר מחדש את כבל המתח ואת כבל ה-USB עד שתתבקש לעשות זאת מאוחר יותר.

**2.** פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק האמצעי הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.





3. שים לב היכן תקועה גררת ההדפסה ובדוק אם יש חסימת נייר.  
חסימת נייר עלולה לגרום להודעת השגיאה ולחסימה של גררת ההדפסה.

△ **התראה** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקו הפנימי של המוצר.

#### אם גררת ההדפסה תקועה בצד שמאל

- א. בדוק אם יש נייר או חפץ שמגביל את גררת ההדפסה.
- ב. הזז את גררת ההדפסה ימינה עד הסוף.
- ג. בדוק את נתיב הנייר לכל אורכו עד לקצה השמאלי והסר כל פיסת נייר שעדיין נמצאת בתוך המוצר.

#### אם גררת ההדפסה תקועה במרכז

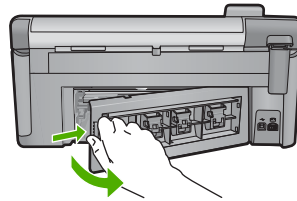
- א. בדוק אם יש נייר או חפץ שמגביל את גררת ההדפסה.
  - ב. הזז את גררת ההדפסה שמאלה עד הסוף.
  - ג. בדוק את נתיב הנייר לכל אורכו עד לקצה הימני והסר כל פיסת נייר שעדיין נמצאת בתוך המוצר.
  - ד. הזז את גררת ההדפסה ימינה עד הסוף.
  - ה. בדוק את נתיב הנייר לכל אורכו עד לקצה השמאלי והסר כל פיסת נייר שעדיין נמצאת בתוך המוצר.
4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.
  5. בדוק אם יש חסימת נייר בגב המוצר.
  6. חבר מחדש את כבל המתח בלבד. אם המוצר לא מופעל באופן אוטומטי, לחץ על לחצן הפעלה.

📄 **הערה** ייתכן שלמוצר יידרש זמן התחממות של עד שתי דקות. הנוריות עשויות להבהב וגררת ההדפסה עשויה לנוע. המתן עד לסיום זמן ההתחממות לפני שתעבור לשלב הבא.

7. בהתאם למצב המוצר, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - אם הנורית של לחצן הפעלה מאירה באופן רציף, הדפס דוח מצב מדפסת. אם באפשרותך להדפיס דוח מצב מדפסת, הגררה כבר לא תקועה.
  - היעזר בפעולה הבאה לקבלת מידע אודות הדפסה של דוח מצב מדפסת.
  - אם הנורית של לחצן הפעלה אינה מאירה או אם היא מהבהבת וגררת ההדפסה עדיין תקועה, המשך לפתרון הבא.
8. חבר מחדש את כבל ה-USB.

### לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

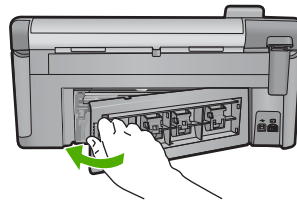
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



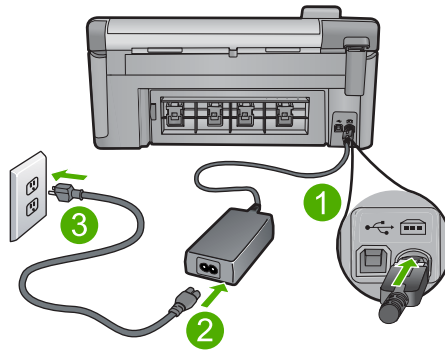
4. לחץ על **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.  
**סיבה:** אירעה חסימת נייר בגררת ההדפסה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: ודא שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים

**פתרון:** ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח מתאים.

### לבדיקה שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים

1. ודא שאתה משתמש בכבל המתח המסופק עם המוצר.
2. אם המוצר מחובר למחשב, ודא שהמחשב מחובר לחשמל באמצעות תקע מוארק (של שלושה פינים).
3. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח.
4. חבר את כבל המתח ישירות לשקע חשמל.

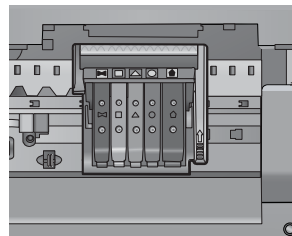


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

5. נסה להדפיס מהמחשב שברשותך. אם המוצר מדפיס כאשר הוא מחובר ישירות לשקע חשמל ומנותק ממפצלים או מהתקני אל-פסק, ייתכן שהמפצל או האל-פסק לא מספקים די מתח למוצר.
6. אם לא ניתן להדפיס במוצר וגררת ההדפסה עדיין תקועה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.
- סיבה:** ייתכן שאין מספיק מתח עבור המוצר.

### Cartridges in wrong slot (מחסניות בחריץ שגוי)

**פתרון:** הסר את מחסניות הדיו שצוינו והכנס אותן מחדש לחריצים המתאימים על-ידי התאמת צבע המחסניות לצבע ולסמל של כל חריץ.



לא ניתן לבצע הדפסה אם לא מוכנסת מחסנית דיו אחת מכל סוג לחריץ המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[החלפת מחסניות הדיו](#)" בעמוד 99

**סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו הוכנסו לחריצים שגויים.

**General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)**

**פתרון:** רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם התבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

**Incompatible ink cartridges (מחסניות דיו לא תואמות)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1: בדוק אם מחסניות הדיו תואמות**
- **פתרון 2: פנה לתמיכה של HP**

**פתרון 1: בדוק אם מחסניות הדיו תואמות**

**פתרון:** ודא שאתה משתמש במחסניות הדיו המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות דיו תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אם אתה משתמש במחסניות דיו שאינן תואמות למוצר, החלף את מחסניות הדיו שצוינו במחסניות דיו תואמות.

⚠ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

אם נראה שאתה משתמש במחסניות הדיו הנכונות, המשך לפתרון הבא.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "רכישת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 111
- "החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 99

**סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה כפי שהוא מוגדר כעת.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

**פתרון 2: פנה לתמיכה של HP**

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם התבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

**Incompatible printhead (ראש הדפסה לא תואם)**

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** ראש ההדפסה אינו מיועד לשימוש במוצר זה, או שנפגם.

### Link alert (התראת דיו)

**פתרון:** כאשר אתה מקבל הודעת Link Alert (התראת דיו), אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו שצויינה. עם זאת, כמות הדיו עלולה להיות נמוכה עד כדי כך שתגרום לאיכות הדפסה ירודה. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה. אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במוצר אחר, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

התראות ומחווים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר אתה מקבל הודעה מסוג התראת דיו, שקול להחזיק מחסניות דיו חלופיות בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 99](#)

**סיבה:** לא היה מספיק דיו במחסניות הדיו שצוינו כדי להדפיס כהלכה.

### Link cartridge problem (בעיה במחסניות הדיו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

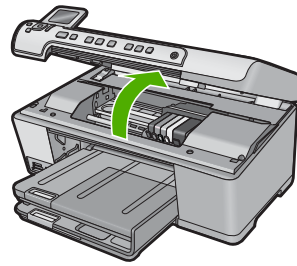
- [פתרון 1: התקן את מחסניות הדיו כהלכה](#)
- [פתרון 2: נקה את המגעים החשמליים](#)
- [פתרון 3: סגור את תפס גררת ההדפסה](#)
- [פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP](#)

### פתרון 1: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

#### לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

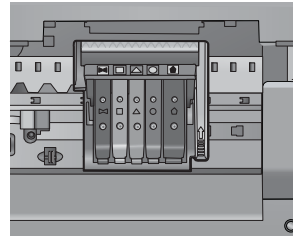
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



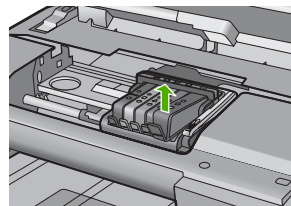
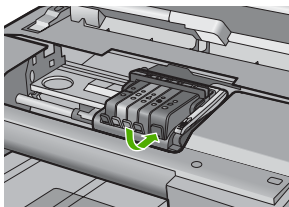
גרת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה** המתן עד שגרת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

- 3.** ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואתו צבע.

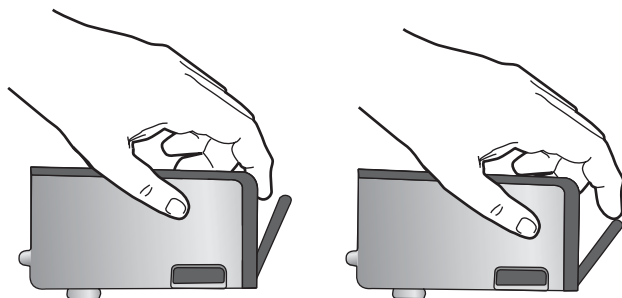


- 4.** העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
- 5.** לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.
- 6.** אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
  - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
  - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
- 7.** אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

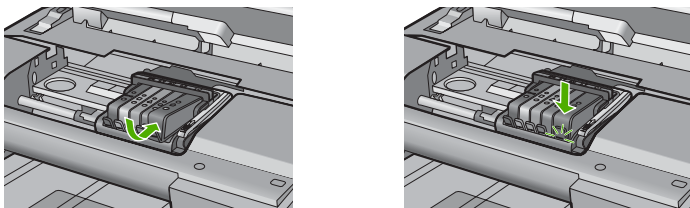


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



11. התקן מחדש את מחסנית הדיו. היא תתייצב במקומה כעת.



12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
13. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו לא הותקנו כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

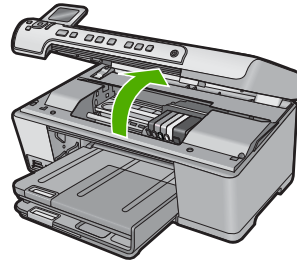
## פתרון 2: נקה את המגעים החשמליים

**פתרון:** נקה את המגעים החשמליים.


△ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

### לניקוי המגעים החשמליים

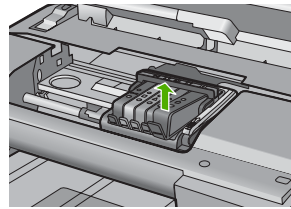
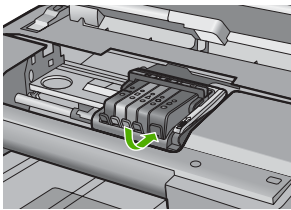
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



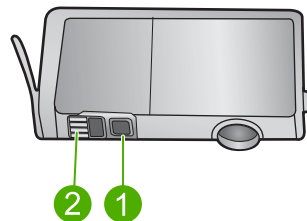
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.



4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או ממתכת בצבע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.



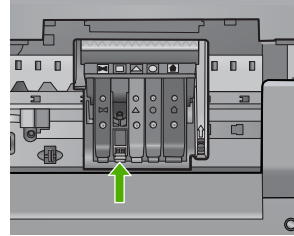
1	חלונית דיו
2	מגעים חשמליים



5. נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

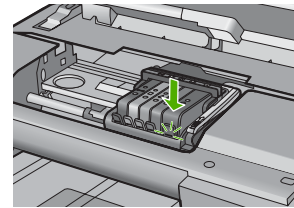
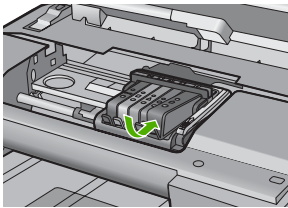
△ **התראה** הקפד שלא להעביר דיו או לכלוך אחר לחלונית הדיו הפלסטית השקופה שליד המגעים.

6. בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבעה פינים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

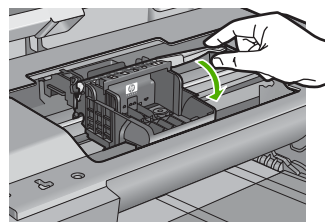
10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

**סיבה:** היה צורך לנקות את המגעים החשמליים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: סגור את תפס גררת ההדפסה

**פתרון:** ודא שהתפס המאבטח את ראש ההדפסה סגור היטב. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.



**סיבה:** התפס של גררת ההדפסה לא נסגר כהלכה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו

**פתרון:** החלף את מחסנית הדיו שצוינה.

בדוק אם מחסנית הדיו שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"מידע אודות אחריות למחסניות דיו" בעמוד 269**

**סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו היו פגומות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה במוצר.

#### Ink service capacity warning (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו)

**פתרון:** אם בכוונתך להזיז או להעביר את המוצר לאחר שקיבלת הודעה זו, הקפד להחזיק אותו במצב אנכי ואל תטה אותו על צדו כדי למנוע דליפת דיו.

ניתן להמשיך בהדפסה, אך ייתכן שאופן הפעולה של מערכת הדיו ישתנה.

**סיבה:** קיבולת השירות של הדיו במוצר כמעט אזלה.

#### Ink system failure (כשל במערכת הדיו)

**פתרון:** כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והמתן 10 שניות. לאחר מכן חבר בחזרה את כבל המתח והפעל את המוצר.

אם תמשיך לקבל הודעה זו, רשום את קוד השגיאה שבהודעה המופיעה בתצוגת המוצר, ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** התרחש כשל בראש ההדפסה או במערכת אספקת הדיו והמוצר אינו יכול להדפיס יותר.

### Check ink cartridges (בדוק את מחסניות הדיו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את כל חמש מחסניות הדיו](#)
- [פתרון 2: ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

#### פתרון 1: התקן את כל חמש מחסניות הדיו

**פתרון:** התקן את כל חמש מחסניות הדיו.

אם כל חמש מחסניות הדיו כבר מותקנות, המשך לפתרון הבא.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 99](#)

**סיבה:** מחסנית דיו אחת או יותר לא הותקנו.

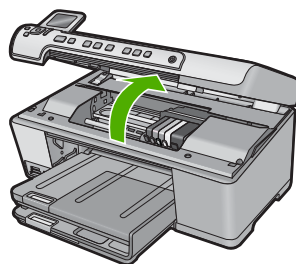
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 2: ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה

**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

#### לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

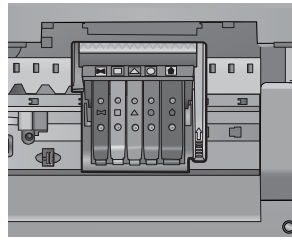
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



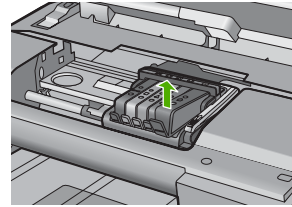
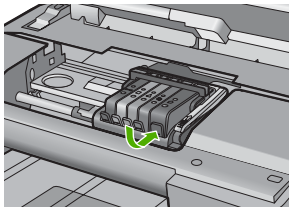
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.

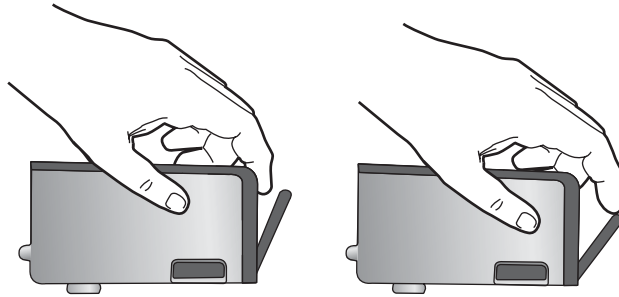


4. העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
5. לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.
6. אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
  - אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
  - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
  - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
7. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

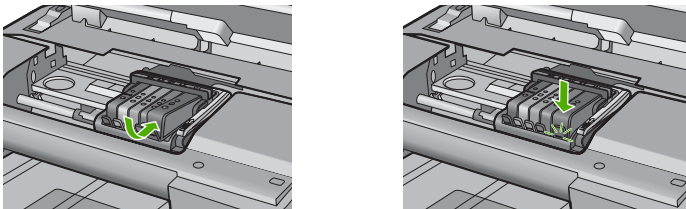


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזהירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



**11.** התקן מחדש את מחסנית הדיו.  
היא תתייצב במקומה כעת.



**12.** סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.  
**13.** אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.  
**סיבה:** מחסניות הדיו לא הותקנו כהלכה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במחסניות הדיו.

### Install printhead and then cartridges (התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

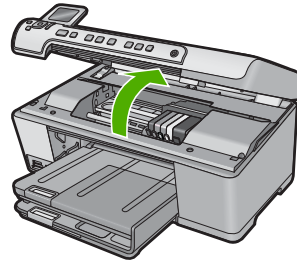
## פתרון 1: התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות

**פתרון:** ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך 'התחל כאן' בעת ההתקנה של ראש ההדפסה ומחסניות הדיו.

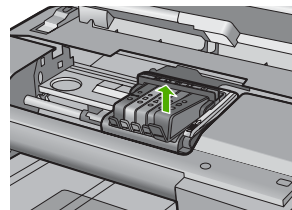
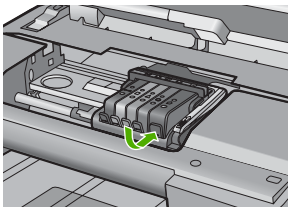
אם התקנת את ראש ההדפסה ואת מחסניות הדיו וההודעה ממשיכה להופיע, הסר אותם והכנס אותם מחדש באמצעות ההליך הבא.

### להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

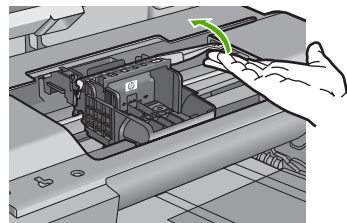
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



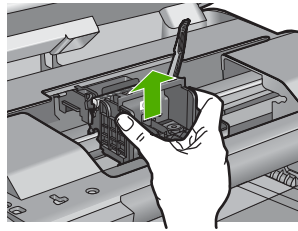
3. הסר כל מחסנית דיו באמצעות דחיפת הלשונית שעל-גבי מחסנית הדיו ולאחר מכן משיכת מחסנית הדיו אל מחוץ לחריץ שלה. הנח את מחסניות הדיו על פיסת נייר כאשר פתחי הדיו מצביעים כלפי מעלה.



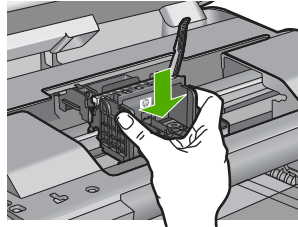
4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.




5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



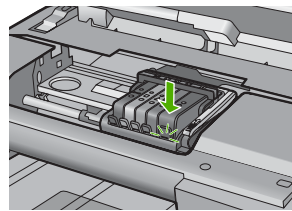
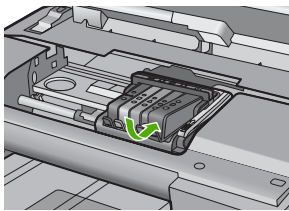
6. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



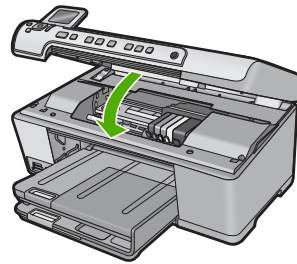
7. הורד בזהירות את ידית התפס.

**הערה**  ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

8. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו.



**סיבה:** ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו או שהותקנו באופן שגוי.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם נתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה בהתקנת ראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

### Non-HP cartridge (מחסנית שאינה מתוצרת HP)

**פתרון:** פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.

⚠ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

📄 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[החלפת מחסניות הדיו](#)" בעמוד 99

**סיבה:** המוצר זיהה דיו שאינו מתוצרת HP.

### Original HP ink depleted (דיו מקורי של HP התרוקן)

**פתרון:** פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.



בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות. מידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

---

**△ התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

---

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

---

**📄 הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 99
- "ניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 102

**סיבה:** הדיו המקורי של HP במחסניות הדיו שצוינו התרוקן.

---

### Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)

**פתרון:** בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות. פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"ניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 102

---

**📄 הערה** HP ממליצה שלא תשאיר מחסנית דיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. אם מותקנת מחסנית משומשת, בדוק את איכות ההדפסה. אם האיכות אינה משביעת רצון, הפעל את הליך הניקוי מארגז הכלים.

---

**סיבה:** כבר נעשה שימוש במחסנית הדיו המקורית של HP במוצר אחר.

---


### Printhead appears to be missing or damaged (נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה והמחסניות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

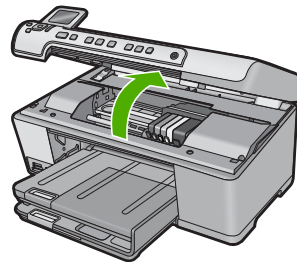
## פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה והמחסניות

**פתרון:** אם התקנת את ראש ההדפסה ומחסניות הדיו זה עתה, הסר אותם והכנס אותם מחדש באמצעות ההליך הבא.

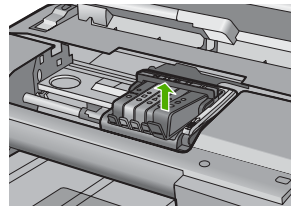
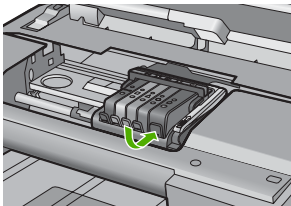
**הערה**  אם אתה מגדיר את המוצר לראשונה, ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך 'התחל כאן' לצורך התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו.

### להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

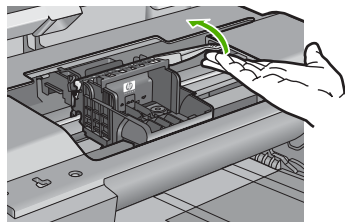
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



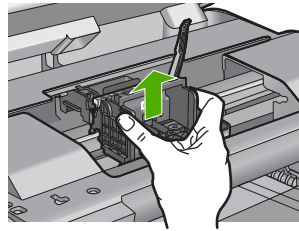
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.

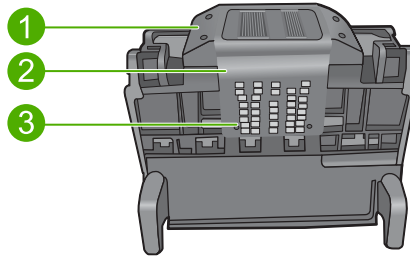


5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



## 6. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה הזקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים, והמגעים החשמליים.

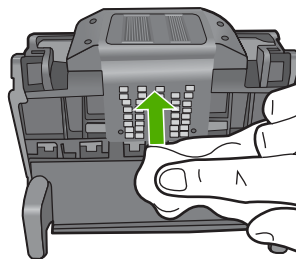


1	שיפועי פלסטיק בצדי חרירי הדיו
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

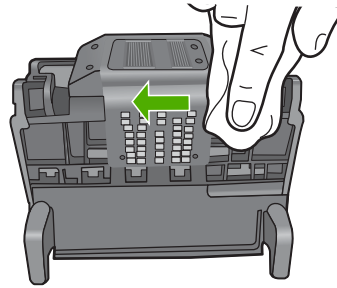
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים אך ורק בעזרת חומרי ניקוי ולא באמצעות האצבע שלך.

### לניקוי ראש ההדפסה

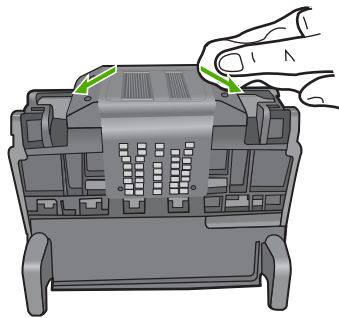
א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך, ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בדיו חדש על פיסת הבד.



ב. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה שבין החרירים למגעים.



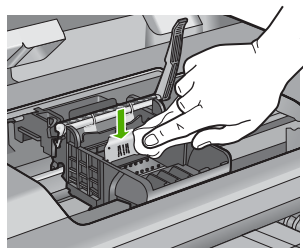
ג. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו. נגב מן החרירים כלפי חוץ.



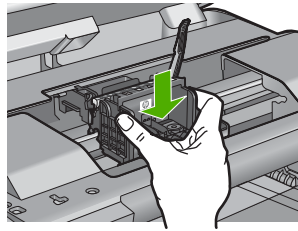
ד. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזורים שניקית קודם לכן עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.  
7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המוצר.

#### לניקוי המגעים החשמליים במוצר


א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך במים מינרליים או במים מזוקקים.  
ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב בעזרת הבד מלמעלה עד למטה.  
השתמש בכמה פיסות בד נקיות וחדשות ככל הנדרש. נקה עד שלא תבחין בדיו על הבד.



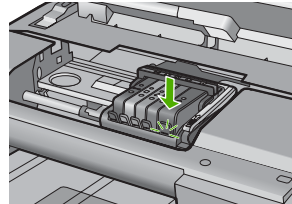
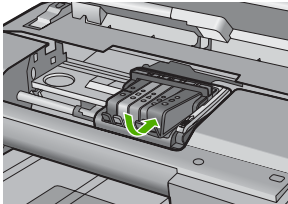
ג. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזור עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.  
8. דא שידיית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



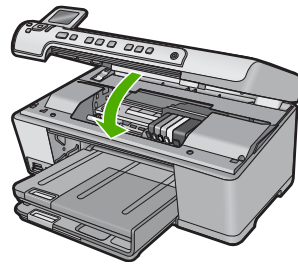
### 9. הורד בזהירות את ידית התפס.

**הערה**  ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.



### 11. סגור את דלת מחסניות הדיו.



**סיבה:** אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:  
ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו כהלכה.

### פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה עם ראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

### Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

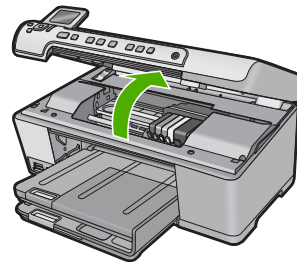
- [פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

### פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה

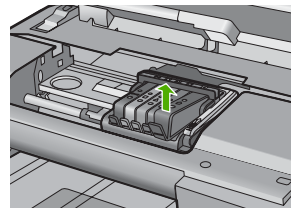
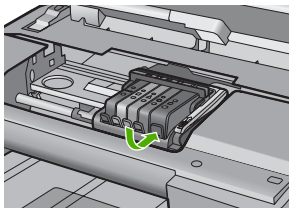
**פתרון:** ודא שראש ההדפסה מותקן ושדלת הגישה של מחסניות הדיו סגורה. התקן מחדש את ראש ההדפסה.

#### להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

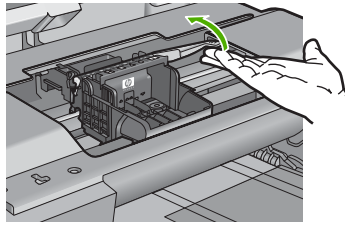
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



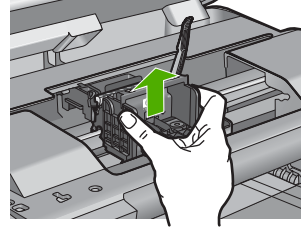
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



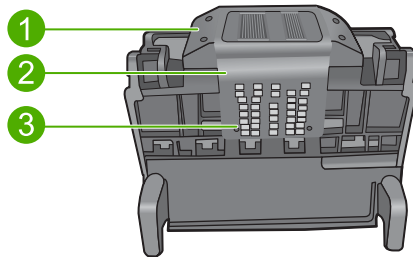
4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.



5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



6. נקה את ראש ההדפסה. ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה הזקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים, והמגעים החשמליים.

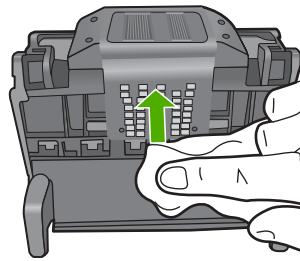


1	שיפועי פלסטיק בצידי חרירי הדיו
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

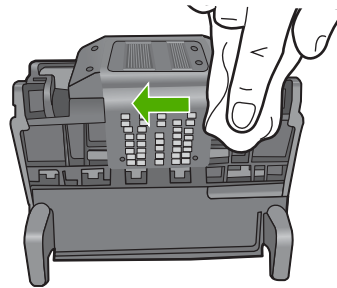
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים אך ורק בעזרת חומרי ניקוי ולא באמצעות האצבע שלך.

### לניקוי ראש ההדפסה

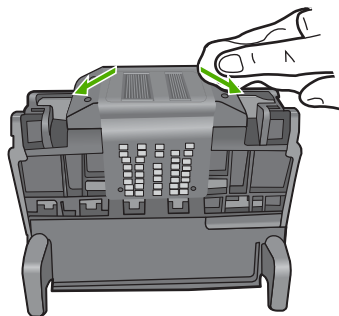
א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך, ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בדיו חדש על פיסת הבד.



ב. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה שבין החריצים למגעים.



ג. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו. נגב מן החריצים כלפי חוץ.



ד. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזורים שניקית קודם לכן עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.

7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המוצר.

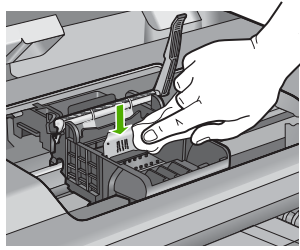
#### לניקוי המגעים החשמליים במוצר

א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך במים מינרליים או במים מזוקקים.

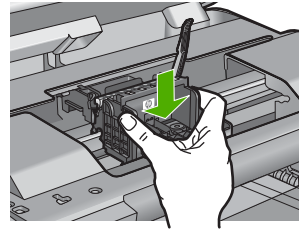
ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב בעזרת הבד מלמעלה עד למטה.

השתמש בכמה פיסות בד נקיות וחדשות ככל הנדרש. נקה עד שלא תבחין בדיו על הבד.





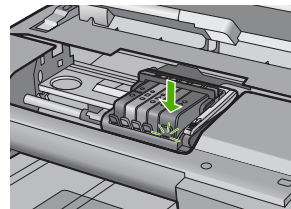
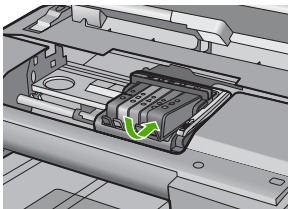
- ג. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזור עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.  
 8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



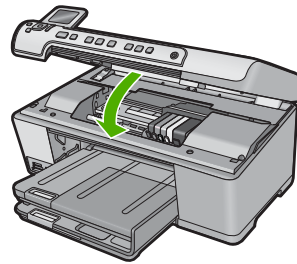
9. הורד בזהירות את ידית התפס.

**הערה** ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.



11. סגור את דלת מחסניות הדיו.



**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם נתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.

### Printer preparation needed (יש צורך בהכנת המדפסת)

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD ולאחר מכן סגור את המגש. פעולת ההדפסה יכולה להתחדש עם סיום ההכנה.

**סיבה:** מחזיק התקליטורים/DVD היה מותקן במגש התקליטורים/DVD בזמן שהמוצר ביצע תחזוקה של המדפסת.

### Problem with printer preparation (בעיה בהכנת המדפסת)

**פתרון:** בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, ייתכן שאירע כשל בשעון הפנימי והמוצר לא הצליח לבצע תחזוקה לראש ההדפסה במועד שנקבע. נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[ניקוי ראש ההדפסה](#)" בעמוד 102

**סיבה:** כיבוי המוצר בוצע באופן שגוי.

### Sensor issue (בעיה בחיישן)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: נקה את החיישן](#)
- [פתרון 2: נקה את חלוניות החיישן במחסניות הדין](#)

## פתרון 1: נקה את החיישן

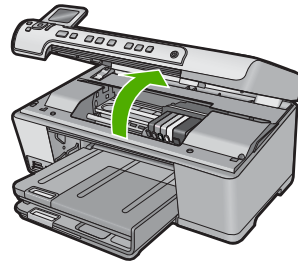
**פתרון:** נקה את החיישן.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

△ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

### לניקוי החיישן במוצר

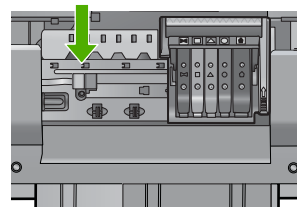
1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

📄 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

4. אתר את החיישן בתוך המוצר. החיישן הוא חלק פלסטי מרובע ושחור, גדול קצת יותר ממוחק של עיפרון, הממוקם משמאל לגררת ההדפסה.



5. נגב את החיישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
  6. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נפתרה.
  7. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** ייתכן שיש הצטברות של דיו אשר מכסה את החיישן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: נקה את חלונות החיישן במחסניות הדיו

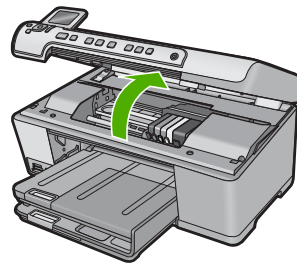
**פתרון:** נקה את החלונות בכל מחסניות הדיו.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

### לניקוי חלונות החיישן במחסניות הדיו

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



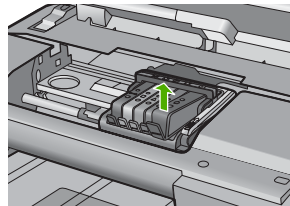
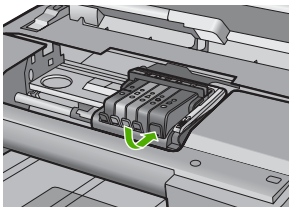
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

📄 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

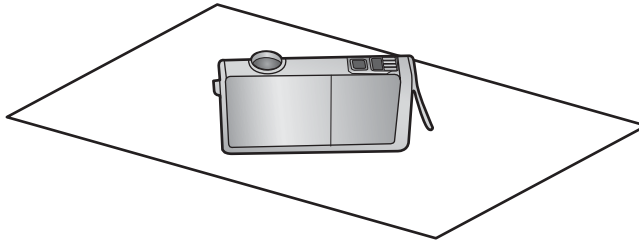
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתחי הדיו פונים כלפי מעלה.

### להסרת מחסניות הדיו

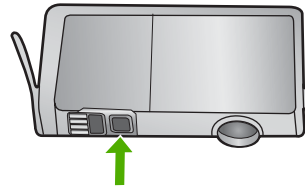
א. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



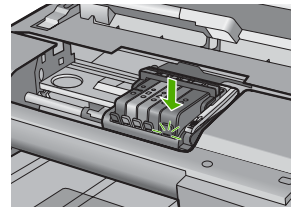
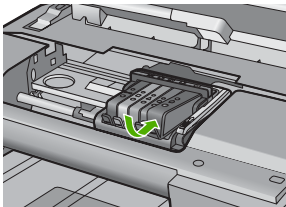
- ב. הנח את מחסנית הדיו על גיליון נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



- ג. חזור על שלבים א' ו-ב' עבור כל מחסנית דיו.
5. עבור כל מחסנית דיו, נגב את חלונית החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך. חלונית החישן היא אזור של פלסטיק שקוף ליד מגעי המתכת בצבע נחושת או זהב בחלקה התחתון של מחסנית הדיו. השתדל שלא לגעת במגעי המתכת.



6. התקן כל מחסנית דיו בחריץ שלה. לחץ כלפי מטה עד שהלשונית תתייצב במקומה בנקישה. התאם את הצבע והסמל שעל התווית בכל אחת ממחסניות הדיו לצבע ולסמל בחריץ המיועד למחסנית דיו זו.



7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נפתרה.
8. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** ייתכן שהצטבר דיו בחלונית של מחסנית הדיו ויש לנקות אותה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** החיישן היה פגום.

### Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כל מחסניות הדיו](#)
- [פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- [פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP](#)

#### פתרון 1: הכנס את כל מחסניות הדיו

**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 99](#)

**סיבה:** מחסנית דיו אחת או יותר חסרות.

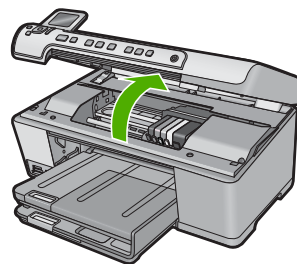
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה


**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

##### לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

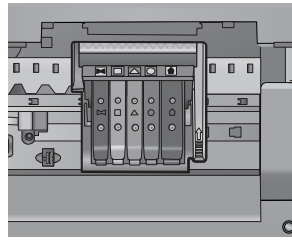
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



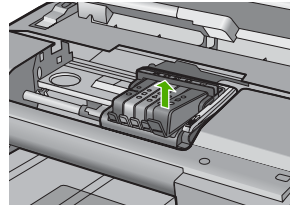
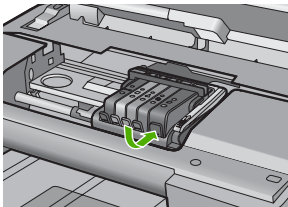
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה**  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחרוץ עם אותו סמל ואותו צבע.

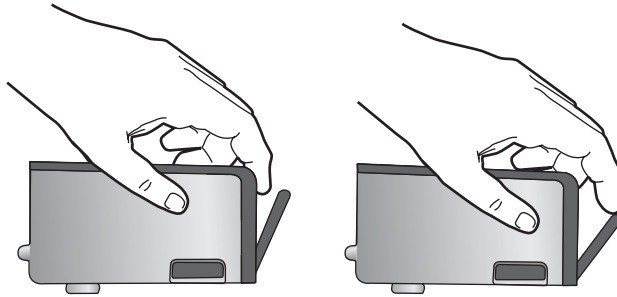


4. העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
5. לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.
6. אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
  - אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
  - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
  - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
7. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

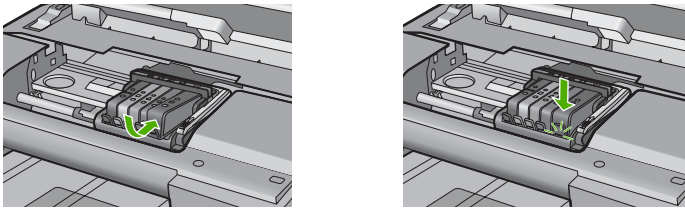


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזהירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

⚠ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



**11.** התקן מחדש את מחסנית הדיו. היא תתייצב במקומה כעת.



**12.** סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.  
**13.** אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 99**

**סיבה:** מחסנית דיו אחת או יותר לא הותקנו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

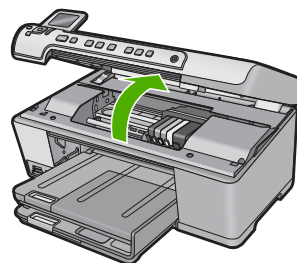
### פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו

**פתרון:** נקה את המגעים החשמליים של מחסנית הדיו.

אם ההודעה ממשיכה להופיע לאחר ניקוי מגעי מחסנית הדיו, ייתכן שישנה מחסנית דיו פגומה.

#### לניקוי המגעים החשמליים

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.

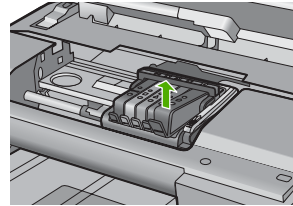
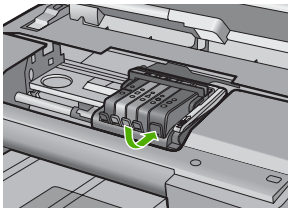




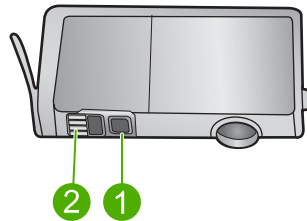
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

**3.** אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.



**4.** אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או ממתכת בצבע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.

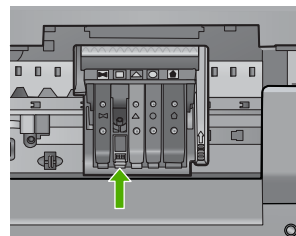


1	חלונית דיו
2	מגעים חשמליים

**5.** נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

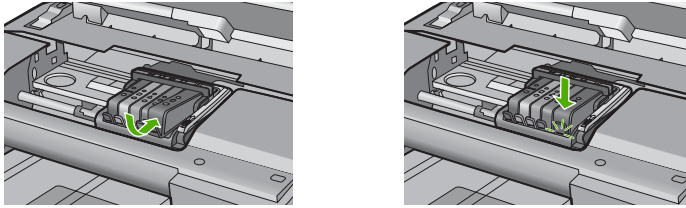
**התראה** הקפד שלא להעביר דיו או לכלוך אחר לחלונית הדיו הפלסטית השקופה שליד המגעים.

**6.** בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבעה פנינים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

בדוק אם מחסנית הדיו שלך עדיין באחריות ושאריות האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.

- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "מידע אודות אחריות למחסניות דיו" בעמוד 269

- "החלפת מחסניות הדיו" בעמוד 99

- "ניקוי ראש ההדפסה" בעמוד 102

**סיבה:** המגעים במחסניות הדיו שצוינו היו פגומים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

#### פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

#### Sensor failure (כשל בחיישן)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** נקה את החיישן

- **פתרון 2:** נקה את חלונות החיישן במחסניות הדיו

- **פתרון 3:** פנה לתמיכה של HP

## פתרון 1: נקה את החיישן

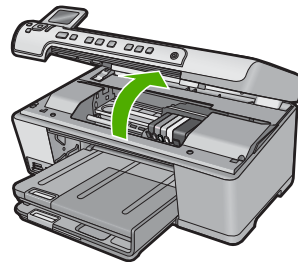
**פתרון:** נקה את החיישן.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

### לניקוי החיישן במוצר

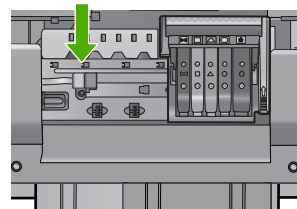
1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

📄 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

4. אתר את החיישן בתוך המוצר. החיישן הוא חלק פלסטי מרובע ושחור, גדול קצת יותר ממחק של עיפרון, הממוקם משמאל לגררת ההדפסה.



5. נגב את החיישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
6. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נפתרה.
7. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

**סיבה:** ייתכן שיש הצטברות של דיו אשר מכסה את החיישן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

## פתרון 2: נקה את חלונות החיישן במחסניות הדיו

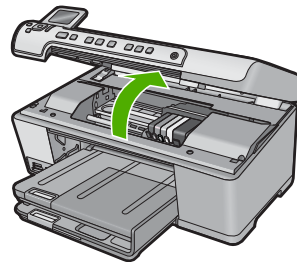
**פתרון:** נקה את החלונות בכל מחסניות הדיו.

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במוצר כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

### לניקוי חלונות החיישן במחסניות הדיו

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמוצר מופעל.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



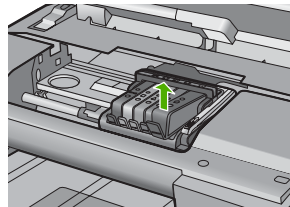
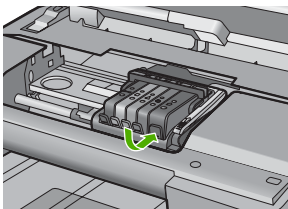
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

📄 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

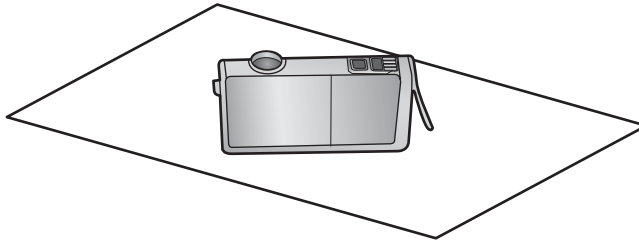
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתחי הדיו פונים כלפי מעלה.

### להסרת מחסניות הדיו

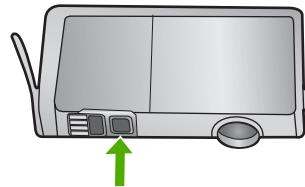
א. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



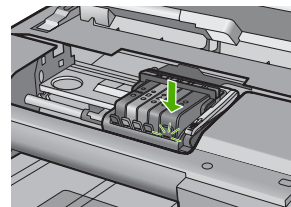
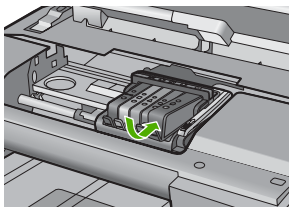
- ב. הנח את מחסנית הדיו על גיליון נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



- ג. חזור על שלבים א' ו-ב' עבור כל מחסנית דיו.
5. עבור כל מחסנית דיו, נגב את חלונית החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך. חלונית החישן היא אזור של פלסטיק שקוף ליד מגעי המתכת בצבע נחושת או זהב בחלקה התחתון של מחסנית הדיו. השתדל שלא לגעת במגעי המתכת.



6. התקן כל מחסנית דיו בחריץ שלה. לחץ כלפי מטה עד שהלשונית תתייצב במקומה בנקישה. התאם את הצבע והסמל שעל התווית בכל אחת ממחסניות הדיו לצבע ולסמל בחריץ המיועד למחסנית דיו זו.



7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נפתרה.
8. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** ייתכן שהצטבר דיו בחלונית של מחסנית הדיו ויש לנקות אותה אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

### פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** החיישן היה פגום.

---



# 15 אחריות ותמיכה של HP

Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ותמיכה באמצעות האינטרנט עבור ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

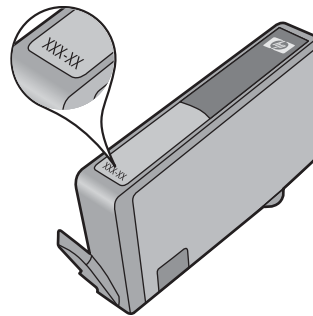
- [אחריות](#)
- [מידע אודות אחריות למחסניות דיו](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [לפני פניה לתמיכה של HP](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)
- [\(Japan\) HP Quick Exchange Service](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח](#)
- [אריזת ה-All-in-One של HP](#)

## אחריות

לקבלת מידע נוסף אודות האחריות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

## מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.




## אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ועדכני ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
  - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
  - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
  - עדכוני מוצר מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר.
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.


## לפני פניה לתמיכה של HP

ייתכן של-All-in-One של HP מצורפות תוכנות של חברות אחרות. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר באמצעות פניה למומחים של החברות האמורות.

 **הערה** מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף "HP Quick Exchange Service (Japan)" בעמוד 272.

### לפני שתפנה לתמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא כי:
    - א. ה-All-in-One של HP מחובר לחשמל ומופעל.
    - ב. מחסניות הדין שצוינו מותקנות כהלכה.
    - ג. הנייר המומלץ נטען כהלכה במגש ההזנה.
  2. לאיפוס ה-All-in-One של HP:
    - א. כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן הפעלה.
    - ב. נתק את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.
    - ג. חבר חזרה את כבל המתח ל-All-in-One של HP.
    - ד. הפעל את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן הפעלה.
  3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.
  4. בקר באתר האינטרנט של HP לקבלת מידע מעודכן או עצות לפתרון בעיות ב-All-in-One של HP. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג תמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:
    - א. הכן את השם הספציפי של ה-All-in-One של HP, כפי שמופיע על לוח הבקרה.
    - ב. הדפס דוח מצב מדפסת.
    - ג. הכן עותק בצבע שיהיה זמין כהדפס לדוגמה.
    - ד. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
    - ה. הכן את המספר הסידורי.
- ניתן לראות את המספר הסידורי באמצעות בדיקת המדבקה שנמצאת בגב ה-All-in-One של HP. המספר הסידורי הוא הקוד בן 10 התווים בפניה השמאלית העליונה של המדבקה.

 **הערה** ניתן לגשת למספר הסידורי של ההתקן גם באמצעות תוכנת HP Photosmart. כדי לגשת למספר הסידורי של ההתקן מן התוכנה, בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (תחל) < All Programs (כל התוכניות) < HP < HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**. בדף **Help (עזרה)**, לחץ על **Technical information (מידע טכני)** תחת **Tools (כלים)**.

5. פנה לתמיכה של HP. בעת הפנייה, הקפד להישאר בקרבת ה-All-in-One של HP.

### נושאים קשורים

"הדפסה של דוח מצב מדפסת" בעמוד 104

## תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בתיעוד המודפס המצורף להתקן. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

### תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

### פנייה טלפונית

- פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד המוצר. הכן מראש את הפרטים הבאים:
- מספר דגם (ממוקם על התווית בחזית המוצר)
  - מספר סידורי (ממוקם בגב או בתחתית המוצר)
  - הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
  - תשובות לשאלות הבאות:
    - האם התקלה אירעה בעבר?
    - האם תוכל לשחזר אותה?
    - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
    - האם התרחש משהו נוסף לפני הבעיה (כגון סופת רעמים, המוצר הוזז וכדומה)?

### בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

## אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-All-in-One של HP תמורת עלות נוספת. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), בחר את המדינה/אזור והשפה, ולאחר מכן חפש את השירותים ותחומי האחריות, לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

## (Japan) HP Quick Exchange Service

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

לקבלת הוראות בנוגע לאופן אריזת המוצר לצורך החלפה, ראה "אריזת ה-All-in-One של HP" בעמוד 274.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח

אם לאחר שיצרת קשר עם התמיכה של HP או לאחר שחזרת לנקודת הרכישה, התבקשת לשלוח את ה-All-in-One של HP לקבלת שירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני החזרת ההתקן:

- לוחית לוח הבקרה
- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר ל-All-in-One של HP

△ **התראה** ה-All-in-One של HP החליפי לא יכלול כבל מתח. אחסן את כבל המתח במקום בטוח עד שה-All-in-One של HP החליפי יגיע.

- כל נייר שטעון במגש ההזנה
  - הסר כל מסמך מקור שייתכן שטענת ב-All-in-One של HP
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [אבטחת מערכת הדיו](#)
- [הסרת לוחית לוח הבקרה](#)

### אבטחת מערכת הדיו

פנה אל התמיכה של HP לקבלת מידע אודות אופן האבטחה הרצוי של מערכת הדיו, כדי למנוע דליפה של דיו ב-All-in-One של HP במהלך ההובלה.

אם קיבלת התקן HP של All-in-One חלופי, עיין בהוראות המצורפות לאריזה לקבלת מידע אודות אופן האבטחה של מערכת הדיו. ייתכן שה-All-in-One של HP החלופי יסופק עם מחסניות דיו שבהן באפשרותך להשתמש לצורך התקנה בהתקן, כדי למנוע דליפה ממערכת הדיו במהלך ההובלה.

📄 **הערה** מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף "HP Quick [\(Japan\) Exchange Service](#)" בעמוד 272.

### הסרת לוחית לוח הבקרה

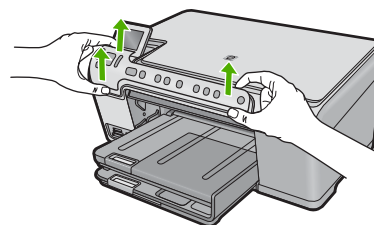
הסר את לוחית לוח הבקרה לפני החזרת ה-All-in-One של HP לצורך תיקון.

📄 **הערה** מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף "HP Quick [\(Japan\) Exchange Service](#)" בעמוד 272.

△ **התראה** יש לנתק את ה-All-in-One של HP מהחשמל לפני ביצוע שלבים אלה.

### לחצן לוחית לוח הבקרה

1. לחץ על לחצן הפעלה כדי לכבות את ה-All-in-One של HP.
2. נתק את כבל המתח מהקיר ולאחר מכן נתק אותו מה-All-in-One של HP. אין להחזיר את כבל המתח יחד עם ה-All-in-One של HP.
3. הסר את לוחית לוח הבקרה באופן הבא:
  - א. הנח את ידך משני צידי לוחית לוח הבקרה.
  - ב. הנח את קצות האצבעות של ירך השמאלית במרווח הקטן שמתחת לתצוגה, ולאחר מכן הוצא את הלוחית כלפי מטה וימינה.



4. שמור את לוחית לוח הבקרה. אל תחזיר את לוחית לוח הבקרה יחד עם ה-All-in-One של HP.

△ **התראה** ה-All-in-One של HP החלופי עשוי שלא לכלול לוחית ללוח הבקרה. אחסן את לוחית לוח הבקרה במקום בטוח וכאשר יגיע ה-All-in-One של HP החלופי, חבר את לוחית לוח הבקרה מחדש. עליך לחבר את לוחית לוח הבקרה כדי להשתמש בפונקציות שבלוח הבקרה ב-All-in-One של HP החלופי.

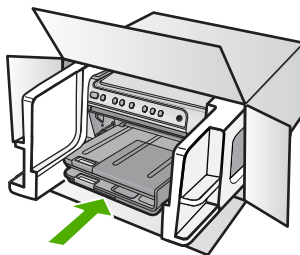
📝 **הערה** לקבלת הוראות לגבי אופן החיבור של לוחית לוח הבקרה, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף ל-All-in-One של HP. ייתכן של-All-in-One של HP החלופי יצורפו הוראות להגדרת ההתקן.

## ארירת ה-All-in-One של HP

השלם את השלבים שלהלן לאחר הסרת מחסניות ההדפסה, הסרת לוחית לוח הבקרה, כיבוי ה-All-in-One של HP וניתוקו.

### לארירת ה-All-in-One של HP

1. במידה וחומרי האריזה המקוריים זמינים, ארוז את ה-All-in-One של HP לשילוח בחומרי האריזה המקוריים או בחומרי האריזה המצורפים ליחידה החלופית.



אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי שילוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם כלולים במסגרת האחריות.

2. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של האריזה.

3. באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:

- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
- עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
- שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

# 16 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

## מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-All-in-One של HP מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP.

### דרישות מערכת

דרישות המערכת עבור תוכנות ממוקמות בקובץ Readme. לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### מפרטי נייר

סוג	משקל נייר	מגש ההזנה*	מגש הפלט†	מגש הצילום*
נייר רגיל	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 125 נייר (20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
נייר Legal	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 100 נייר (20 ליבראות)	10 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
כרטיסים	כרטיסייה של 200 ג'"/מ"ר (110 ליבראות) לכל היותר	עד 20	25	עד 20
מעטפות	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 15	15	לא ישים
שקפים	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
מדבקות	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
נייר צילום בגודל 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ')	236 ג'"/מ"ר (145 ליבראות)	עד 20	20	עד 20
נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ')	236 ג'"/מ"ר (145 ליבראות)	עד 20	20	עד 20
נייר צילום בגודל 216 x 279 מ"מ (8.5 x 11 אינץ')	לא ישים	עד 40	25	לא ישים

\* קיבולת מירבית.

† קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. חברת HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט לעיתים קרובות. מצב איכות ההדפסה FAST DRAFT (טיוטה מהירה) דורש שמאריך המגש יהיה פתוח ושמגש הקצה יהיה מסובב כלפי מעלה. אם מגש הקצה לא יהיה מסובב כלפי מעלה, ניירות בגודל Letter ו-Legal ייפלו על הגיליון הראשון.

\*

**הערה** לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין במנהל התקן המדפסת.

#### מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- הדפסה בגודל פנורמה
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

#### מפרטי העתקה

- רזולוציית העתקה של עד 4,800 x 1,200 dpi ממוטב לפלט באמצעות שימוש ברזולוציית סריקה של 1,200 x 1,200 ppi
- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 50 עותקים ממסמך המקור (משתנה בהתאם לדגם)
- הגדלה ל-400%, התאמה לעמוד
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך

#### מפרטי סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת OCR משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה (אם מותקנת)
- ממשק תואם Twain
- רזולוציה: עד 1,200 x 2,400 dpi אופטית (משתנה בהתאם לדגם); 19,200 dpi משופרת (תוכנה)
- צבע: 48-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 21.6 x 29.7 ס"מ

#### רזולוציית הדפסה

כדי לאתר את רזולוציית המדפסת, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 52.

#### תפוקת מחסנית ההדפסה

לקבלת מידע נוסף אודות תפוקות מחסנית משוערות, בקר באתר [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

#### מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)

- [Energy Star® מטעם](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

### חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

### גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן במצב פעיל והן במצב לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשותפה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y esta diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutamiseks. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	<b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p><b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b></p> <p>This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p><b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne</b></p> <p>La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne devez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés des vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p><b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b></p> <p>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p><b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b></p> <p>Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favorevole la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p><b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b></p> <p>Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado para reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p><b>Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU</b></p> <p>Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vývozem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilá zařízení bude správně likvidována užívateli mají uživatelské i recyklační povinnosti elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchode, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p><b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b></p> <p>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at afleveres til en indsamlingsplads eller en anden samlet indsamling af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan levere dine brugte elektriske og elektroniske apparater til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder, genbrugspladser eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p><b>Afweg van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b></p> <p>Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en zorgt ervoor dat de verwerking op een wijze die de volgevoelzaamheid het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u in contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p><b>Erasmajäätmete kasutuse lõpetamisel kohaldatavad seadmed käitlemine Euroopa Liidus</b></p> <p>Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ühisejäätmete hulka. Teie lohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise või elektroonikaseadme ühisestamispunkti. Ühisestamispaigas seadme eraldi kogumise ja käitlemise aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtalle tervelise ja keskkonnale ohulikul viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestamispaigas kasutada kasutatavaid seadmeid, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ettenähtud ühisestamispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.</p>
Suomi	<p><b>Häätettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b></p> <p>Tämä kuvaus on sen pakkausta oleva merkintä, joka kertoo, ettei tuotetta saa hävittää tavallisten kotitalousten jätteenä. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sillekin tai sähköisten laitteiden erilliseen keräyskeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillisen keräyksen avulla varmistetaan, että hävitäminen tapahtuu ihmisten ja ympäristön suojaksi. Lisätietoja siitä, missä voit toimittaa hävitettävät laitteet, saat esimerkiksi paikalliselta kaupungilta, paikalliselta ympäristövirastolta, jonne voit ottaa yhteyttä.</p>
Bulgarisch	<p><b>Анопришти употребуваните уреди в домаќинствата во земјите на ЕУ</b></p> <p>Тој симбол на производот или на неговата амбалажа означува, дека производот не треба да се отфрла со друг домашен отпад. Наместо тоа, ви е потребно да го доставите производот на одредено место за собирање на отпадот на електрични и електронски уреди. Различното собирање и рециклирање на отпадот на електрични и електронски уреди ќе помогне да се заштити животната средина и да се осигураат дека рециклирањето ќе се изврши на начин кој не е опасен за здравјето на луѓето и животната средина. За повеќе информации за местата каде можете да оставите отпадот на електрични и електронски уреди, контактирајте го својот локален уред за отпадот, службата за управување со отпадот или продавачот каде сте го купиле производот.</p>
Magyar	<p><b>A hulladékanyagok kezelése a megágháztartásokban az Európai Unióban</b></p> <p>Ez a szimbólum, amely a terméknek vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönítelt gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul az természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem veszélyes módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leghatékonyabban eljuttathatja a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvian	<p><b>Lietojtu atbrīvošana no nedēģimā ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos</b></p> <p>Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst tikt ar citiem mājokļa atkritumiem kopā. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedēģimā ierīces, to nododot norādītā savākšanas vieta, lai liktu veikta nedēģimā elektriskā un elektroniskā aparātu un atbrīvošana pārbaudītu. Speciāla norādītie savākšanas un atbrīvošanas pārbaudīte palīdz tagad dabas resursus un nodrošina to atbrīvošana pārbaudīti, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni tīru. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat ierīces, varat nosaukt vietējo ierīču, savākšanas un veselību pārbaudes, mājokļa atkritumu savākšanas uzdevu vai vietu, kurā iegādājāt ierīci.</p>
Lietuvių	<p><b>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrašymo išmetimas</b></p> <p>Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai į atliekamoms elektrinėms ir elektroninėms įrenginiams skirtą surinkimo punktą. Jūsų atliekamų įrangos atskirai surinkimas ir perdavimas bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, tuo pačiu padėsiantis išsaugoti gamtos išteklius ir užtikrinant, kad atliekamų įrangos atskirai surinkimas būtų saugus ir aplinkai draugiškas būdas. Daug informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą įrenginį skirtą įrangą kreiptis į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekamų įrenginių surinkimo ir sveikatos patikrinimo punktą.</p>
Polski	<p><b>Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b></p> <p>Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddzielenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i gwarantuje, że przetwarzanie odpadów w sposób, który nie jest szkodliwy dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego. Dlaższe informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p><b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b></p> <p>Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	<p><b>Postop uporabljenih in krajnih elektrskih in elektronskih naprav pri izvajanju odpadov v domačem pozivstvu od odpadov</b></p> <p>Telo simbol na produktu alebo na jeho obalu označuje, da ne smete z odpadki s jinimi komunijnimi odpadki. Namesto tega morate povinovno odvzati to zariadenie na zbornem mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektryckých in elektronských zariadení. Separovný zber a recyklácia zariadenia ušetríno no odpadki pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí, aby recyklácia prebehla spôsobom, ktorý chráni zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii môžete na miestnom zbornom mieste, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenska	<p><b>Rovnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b></p> <p>Ta znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odložiati s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbirnišče nametu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme občujnanja boše pomagati ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Slovak	<p><b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b></p> <p>Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med hushållsaffald. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av hushållsaffald. Genom att lämna dina använda produkter till återvinningstjänsten för elektriska och elektroniska apparater kan du bidra till att bevara naturliga resurser och säkerställa att återvinningen sker på ett sätt som inte skadar människors och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varu köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

## הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצגות של סכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מספר זיהוי דגם לתקינה

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

### מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-0825. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart C5300 All-in-One series, וכדומה) או המק"טים (Q8291A, וכדומה).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**사용자 안내문(B급 기기)**  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Noise emission statement for Germany**

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Toxic and hazardous substance table**

**有毒有害物質表**  
 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》


零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

הצהרת התאימות במסמך זה תואמת לתקן ISO/IEC 17050-1 ו-EN 17050-1. היא מזהה את המוצר, את שם היצרן וכתובתו ומפרטים ישימים המקובלים בקהילה האירופית.

### HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

 <small>invent</small>	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> <small>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</small>	<b>DoC #:</b> SDGOB-0825
<b>Supplier's Name:</b> Hewlett-Packard Company <b>Supplier's Address:</b> 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b> HP Photosmart C5300 Series <b>Regulatory Model Number:</b> <sup>1)</sup> SDGOB-0825 <b>Product Options:</b> All <b>Power Adapter:</b> 0957-2230		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b> Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003		
<b>Safety:</b> IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001		
<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>		
<b>Additional Information:</b> 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
February 2008		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boesblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



26 Bluetooth  
 לחץ 11  
 מדינה / אזור 19  
 שפה 19  
 תפריט 13  
 הגדרות ברירת מחדל  
 שחזר 21  
 הגדרות הדפסה  
 איכות 52  
 איכות הדפסה 124  
 אפשרויות שינוי גודל 53  
 בהירות 53  
 גודל נייר 50  
 גון צבע 53  
 הגדלה/הקטנה 53  
 כיוון הדפסה 53  
 מהירות 52  
 סוג נייר 51  
 פריסה 53  
 רוויה 53  
 רזולוציה 52  
 הדגמה במצב לא פעיל (Store Demo)  
 22  
 הדפס באיכות ירודה 125  
 הדפסה  
 2 או 4 עמודים על 1 63  
 איטיות, פתרון בעיות 140  
 איכות, פתרון בעיות 125,  
 131, 134  
 אפשרויות הדפסה 50, 54  
 בטל את העבודה 67  
 דבר לא קורה 146  
 דהוי 133  
 דוח איכות הדפסה 104  
 דוח בדיקה עצמית 104  
 דוח מצב מדפסת 104  
 דף אבחון 104  
 דפי אינטרנט 67  
 הדפסה ללא שוליים נכשלת  
 143  
 הדפסים להעברה בגיוץ 64  
 הדפס מעוות 130  
 הדפס ריק 152  
 היפוך תמונות 64  
 חוברת 61  
 כתובות 66

התקשורת הדו-כיוונית אבדה  
 225  
 ברירות המחדל של היצרן, שחזר  
 21  
 בתום תקופת התמיכה 271

## ג

גודל נייר  
 הגדרת העתקה 85  
 גון צבע, שינוי בהדפסה 53  
 גלויות  
 טעינה 40  
 גלויות ברכה, טען 43  
 גררה  
 חסימה 172  
 תקועה 173, 172

## ד

דוח איכות הדפסה 104  
 דוח בדיקה עצמית 104  
 דוחות  
 אבחון 104  
 איכות הדפסה 104  
 בדיקה עצמית 104  
 מצב מדפסת 104  
 ראש ההדפסה 102  
 דוח מצב מדפסת 104  
 דיו  
 זמן ייבוש 220  
 חסר 152  
 מותז בתוך ה-All-in-One של  
 HP 152  
 פסים על גב נייר 137  
 דיו, הסרת דיו מהעור ומבגדים 102  
 דיו מרוח 125  
 דף אבחון 104  
 דפדוף בין צילומים 20  
 דפי אינטרנט, הדפסה 67  
 דרישות מערכת 275

## ה

הבהרה  
 עותקים 87  
 הגדרה  
 אפשרויות הדפסה 50, 54  
 הגדרות

## מילים/מספרי

2 עמודים על 1, הדפסה 63  
 4 עמודים על 1, הדפסה 63  
 תפריטים  
 הגדרות 13  
 עזרה 13  
 תפריטים 12

## א

אבטחה  
 Bluetooth 26  
 מתאם Bluetooth 27  
 אזל הנייר 220  
 אחריות 271, 269  
 איכות  
 הדפסה 52  
 איכות, העתקה 87  
 איכות הדפסה  
 דיו מרוח 125  
 איכות העתקה מהירה 87  
 איכות העתקה מיטבית 87  
 איכות העתקה רגילה 87

## ב

בהירות, שינוי בהדפסה 53  
 בחירת נייר 34  
 בטל  
 העתקה 91  
 סרוק 81  
 עבודת הדפסה 67  
 ביטול  
 לחץ 11  
 בעיות  
 הדפסה 141  
 הודעות שגיאה 171  
 העתקה 161  
 סריקה 157  
 בעיות בחיבור  
 התקן לא נמצא 224  
 לא ניתן להפעיל את ה-  
 All-in-One של HP 114  
 בעיות פקס  
 איכות הדפסה ירודה 128  
 בעיות תקשורת  
 בדיקה נכשלה 224



- לתקליטור/DVD 60  
מדבקות 66  
מהמחשב 49  
מיישום תוכנה 49  
מספר עמודים על-גבי גיליון אחד 63  
מעטפות 66  
מעטפות מודפסות באופן שגוי 142  
מפרטים 276  
סדר דפים הפוך 149  
סדר נכון 64  
עבודות הדפסה מיוחדות 56  
על נייר צילום 57  
פוסטרים 66  
פסים אנכיים 136  
פתרון בעיות 141  
צילומים ללא שוליים 57  
שוליים לא נכונים 150, 149  
שני צידי הדף 60  
שקפים 65  
תווים חסרי משמעות 146  
תצוגה מקדימה 54
- הדפסה חוזרת  
מאפיינים 93  
מסמכים 93  
צילומים 93
- הדפסות דו-צדדיות 60  
הדפסים דו-צדדיים 61  
הדפסים להעברה בגיהוץ 64  
הדפסים להעברה בגיהוץ עבור חולצות. ראה הדפסים להעברה בגיהוץ  
הדפסי פקס באיכות ירודה 128  
הדפסת חוברת 61  
הודעות שגיאה  
אזל הנייר 220  
כרטיסי זיכרון 216  
קריאה או כתיבת קובץ 213  
הודעות תקינה  
מספר זיהוי דגם לתקינה 281  
הזזת שוליים שמאליים 90  
הזמנה  
חומרי דיו מתכלים 111  
מחסניות דיו 111  
החלפת מחסניות דיו 99  
הכהיה  
עותקים 87  
הכנת צילום 83  
הכרטיסייה Printing  
Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) 55  
הסרת דיו מהעור ומבגדים 102
- הסרת התקנה של התוכנה 122  
הסרת עיניים אדומות 73  
העתקה  
איכות 87  
בטל 91  
גודל נייר 85  
הגדרות ברירת מחדל 87  
הזזת שוליים 90  
החיתוך שגוי 164  
הכנת צילום 83  
התאמה לעמוד נכשלה 163  
חיתוך 89  
טקסט, שיפור 90  
מהירות 87  
מידע חסר 163  
מספר עותקים 85  
מפרטים 276  
סוגי נייר, מומלצים 85  
עותק ללא שוליים כולל שוליים 165  
פתרון בעיות 161  
צילומים, שיפור 90  
תפריט 12  
תצוגה מקדימה 84  
הצגת העותק בתצוגה מקדימה 84  
הקטנה/הגדלה  
שינוי גודל 88  
התאמה לעמוד 88  
התאמה לעמוד נכשלה 163  
התחלת העתקה בצבע 11  
התחלת העתקה בשחור 11  
התקן  
אין תגובה 143  
לא נמצא 224  
התקנה מחדש של התוכנה 122  
התקנת התוכנה  
הסרת התקנה 122  
התקנה מחדש 122  
התקנת כבל USB 116  
התקנת תוכנה, פתרון בעיות 113
- חזם  
לחצן 11  
לחצנים 94, 74  
צילומים 94, 74  
זכוכית  
נקה 109  
זכוכית סריקה  
נקה 109
- חומרי דיו מתכלים  
רכישה 111  
חומרי הדפסה. ראה נייר  
חוסר התאמה במהדורה של הקושחה 174  
חיסכון באנרגיה 21  
חיסכון בחשמל 21  
חיתוך  
כשלים 216  
עותק ללא שוליים שגוי 164  
חיתוך מסמך מקור 89  
חיתוך צילומים 94, 74  
חסימות, נייר 47  
חסר  
טקסט מסריקה 160  
מחסנית דיו 234  
מידע מהעותק 163
- טעינה  
Hagaki 40  
גלויות 40  
כרטיסיות 40  
נייר Legal 37  
נייר Letter 37  
נייר בגודל A4 37  
נייר בגודל מלא 37  
נייר צילום בגודל 13 x 18 ס"מ 37  
נייר צילום בגודל 5 x 7 אינץ' 37  
נייר צילום קטן 37
- טען  
כרטיסי ברכה 43  
מדבקות 43  
מדבקות להעברה בגיהוץ 43  
מעטפות 41  
מקור 33  
שקפים 43  
טקסט  
גופנים חלקים 139  
חתוכים 150  
לא מלא 128  
משוננים 139  
קווים מקווקוים בסריקה 159  
שגוי או חסר בסריקה 160  
שיפור עותקים 90  
תבנית שגויה בסריקה 160  
תווים חסרי משמעות 146

סוגי העתקה מומלצים 85  
 סוגים מומלצים 34, 35  
 סוגים שאינם תואמים 36  
 סוג שגוי 223  
 עצות 124  
 רוחב שגוי 224  
 שגיאת הזנה 222  
 נייר Legal  
 טעינה 37  
 נייר Letter  
 טעינה 37  
 נייר בגודל A4, טעינה 37  
 נייר בגודל legal  
 מפרטים 275  
 נייר בגודל Legal  
 העתקה 85  
 נייר בגודל letter  
 מפרטים 275  
 נייר צילום  
 העתקה 85  
 טעינה 37  
 מפרטים 275  
 נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ  
 העתקה 85  
 נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ  
 מפרטים 275  
 נייר צילום בגודל 18 x 13 ס"מ  
 טעינה 37  
 נייר צילום בגודל 6 x 4 אינץ'  
 העתקה 85  
 נייר צילום בגודל 7 x 5 אינץ',  
 טעינה 37  
 נייר קווארטו  
 העתקה 85  
 ניקוי  
 ראש ההדפסה 102  
 נקה  
 החלק החיצוני 110  
 זכוכית 109  
 תומך המכסה 109  
 נראות (Bluetooth) 26

**o**

סביבה  
 Environmental product  
 stewardship program  
 (תוכנית ניהול סביבתי  
 למוצר) 276  
 סדר עמודים 64  
 סוג נייר 51  
 סיבוב צילומים 73, 94  
 סרוק  
 בטל 81

בדיקת מפלסי דיו 98  
 דיו שאינו מתוצרת HP 245  
 דיו של HP התרוקן 245  
 הודעות שגיאה 226  
 הודעת שגיאה 259  
 הזמנה 111  
 החלפה 99  
 חסר 234  
 לא תואמות 233  
 עצות 97  
 פגום 234  
 שגויות 233, 259  
 שימוש קודם 246  
 מחסניות הדפסה  
 חסר דיו 152  
 מידע טכני  
 דרישות מערכת 275  
 מפרטי הדפסה 276  
 מפרטי העתקה 276  
 מפרטי נייר 275  
 מפרטי סריקה 276  
 מיחזור  
 מחסניות דיו 277  
 מסמכים  
 הדפסה חוזרת 93  
 סרוק 79  
 עריכת פריטים שנסרקו 81  
 מספרי טלפון, תמיכה 270  
 מספר עותקים 85  
 מעטפות  
 טען 41  
 מפרטים 275  
 מפלסי דיו  
 סמלים 12  
 מפלסי דיו, בדיקה 98  
 מפתח (Bluetooth) 26  
 מצב שינה 12  
 מצגת שקופיות של עצות (Tips)  
 Slideshow) 22  
 משטח ניווט 11

**o**

נייר

אזל 220  
 בחירה 34  
 גדלים מומלצים להדפסה 50  
 גודל שגוי 223  
 הזנה נכשלה 138  
 חסימה 174, 222  
 חסימות 123  
 חסימות נייר 47, 123  
 טען 37  
 מפרטים 275

**i**

יישום תוכנה, הדפסה מ 49  
 יישור המדפסת 103

**u**

קבל USB  
 תקשורת אבדה 225  
 כיבוי שלא התבצע כהלכה 225  
 כיוון הדפסה לאורך 53  
 כיוון הדפסה לרוחב 53  
 כרטיסיות, טעינה 40  
 כרטיסי זיכרון  
 All-in-One של HP לא קורא  
 154  
 הודעת שגיאה 216  
 הכנסה 72  
 חריצים 69  
 מצלמה דיגיטלית לא יכולה  
 לקרוא 153  
 סרוק אל 80  
 פתרון בעיות 153  
 צילומים חסרים 214  
 קובץ לא ניתן לקריאה 214  
 שמירת קבצים במחשב 72  
 כתובות, הדפסה 66  
 כתובת התקן (Bluetooth) 26

**l**

לוח בקרה  
 סקירה כללית 10  
 לוח הבקרה  
 לחצנים 10  
 תכונות 10  
 לחצן OK (אישור) 11  
 לחצן דף הבית 11  
 לחצן הפעלה 11  
 לחצן הקודם 11  
 לחצנים, לוח בקרה 10  
 לחצן תפריט 11

**m**

מדבקות  
 טען 43  
 מפרטים 275  
 מדינה/אזור, קביעה 19  
 מדפסת, יישור 103  
 מדפסת ברירת מחדל, הגדרה 50  
 מהירות  
 הדפסה 52  
 העתקה 87  
 מחסניות. ראה מחסניות דיו  
 מחסניות דיו

- ריק 47 חסימות, נייר  
 159 סרוק 116 USB  
 165 עותק 153 כרטיס זיכרון  
 117 מידות שגויות  
 157 סריקה  
 113 קובץ Readme  
 117 שפה, הצג
- ש**  
 שגיאת התנתקות 217 שוליים  
 150 טקסט או גרפיקה חתומים  
 149 לא נכונים  
 שחזר את ערכי ברירה המחדל של היצרן 21  
 שילוח ההתקן 273  
 שם התקן (Bluetooth) 26 שמו  
 תמונה סרוקה 79 שמירה  
 צילומים במחשב 72  
 שם קובץ לא חוקי 214  
 שפה, קביעה 19 שקפים  
 טען 43  
 מפרטים 275
- ת**  
 תהליך התמיכה 270  
 תומך מכסה, ניקוי 109 תחזוקה  
 בדיקת מפלסי דינ 98  
 דוח איכות הדפסה 104  
 דוח בדיקה עצמית 104  
 דוח מצב מדפסת 104  
 דף אבחון 104  
 החלפת מחסנית דינ 99  
 יישור המדפסת 103  
 ניקוי ראש ההדפסה 102  
 ניקוי תומך המכסה 109  
 נקה את החלק החיצוני 110  
 נקה זכוכית 109  
 ראש ההדפסה 102  
 שחזר את ערכי ברירה המחדל של היצרן 21 תמונות  
 הדפסה חוזרת 93  
 זום 94, 74  
 חיתוך 94, 74  
 סיבוב 94, 73  
 סרוק 79  
 עריכת פריטים שנסרקו 81 תמיכה  
 פניה 270  
 תמיכה טלפונית 271  
 תמיכת לקוחות
- צבע 133 עמום  
 צילום 13 תפריט צילומים  
 צילומים 152 דיו מותז  
 הדפסה ללא שוליים 57  
 הדפסה על נייר צילום 57  
 הוספת אפקטי צבע 73  
 הוספת קטעי וידאו 73  
 הסרת עיניים אדומות 73  
 הפוך לאופקי 73  
 התאמת בהירות 73  
 זום 94, 74  
 חיתוך 94, 74  
 חסרים 214  
 סיבוב 94, 73  
 עריכת פריטים שנסרקו 81 צילומים ללא שוליים  
 הדפסה 57  
 החיתוך שגוי 164  
 עותק כולל שוליים 165  
 צילומים ללא שוליים בגודל 4 x 6 אינץ' (10 x 15 ס"מ)  
 הדפסה 57
- ק**  
 קובץ 214 לא ניתן לקריאה  
 שם לא חוקי 214  
 תבניות לא נתמכות 214  
 תבניות נתמכות 215  
 קובץ Readme 113
- ר**  
 ראש 102 ראש הדפסה  
 בעיות 251 ראש ההדפסה  
 ניקוי 102 רוויה, שינוי בהדפסה  
 רזולוציה 53  
 הדפסה 52
- חיתוך לא נכון 159 טקסט מופיע כקווים מקווקווים 159  
 טקסט שגוי 160 מלוח הבקרה 79  
 מסמכים 79 מפרטי סריקה 276  
 נכשלת 159 נעצרת 157  
 עצירה 81 עריכת תמונה 81  
 פריסת עמוד שגויה 159 צילומים 79  
 ריק 159 שמירה במחשב 79  
 תבנית טקסט שגויה 160 תכונות 79  
 סרוק אל תפריט 13  
 סריקה אל כרטיס הזיכרון 80  
 לחצן 11 נכשלה 158  
 פתרון בעיות 157 שמירה בכרטיס זיכרון 80
- ע**  
 עותק 165 ריק  
 עזרה 13 תפריט  
 עצירה 91 העתקה 81  
 סרוק 67 עבודת הדפסה  
 עריכת תמונות סרוקות 81
- פ**  
 פגומה, מחסנית דינ 234 פוסטרים 66 פקס  
 הדפסים באיכות ירודה 128 רוחב נייר שגוי 224  
 פתרון בעיות איכות הדפסה 125  
 בעיות פקס 128 הדפסה 141  
 הדפסה על תקליטור/DVD 166  
 הודעות שגיאה 171 העתקה 161  
 התקנה 113

271,269	אחריות תפריטים
12	העתקה
13	סרוק אל תצוגה
12	מצב שינה
12	סמלים
117	שנה את המידות
117	שנה שפה
	תצוגה גרפית צבעונית
90	הזזת שוליים
89	חיתוך מסמך מקור
84	תצוגה מקדימה של עותק
	תצוגה מקדימה של עבודת הדפסה
54	
	תקופת התמיכה הטלפונית
271	תקופת התמיכה
65	תקורות, הדפסה

## B

	Bluetooth
27	אימות באמצעות סימה
27	הגדרות אבטחה
24	הדפסה ממחשב
27	נגישות
26	Bluetooth, הגדרות

## C

	Carriage stall (הגררה תקועה)
229	

## D

	declaration of conformity
	European Economic Area
283	

## H

40	Hagaki, טעינה
----	---------------

## P

69	Pictbridge
----	------------

## R

	regulatory notices
	declaration of conformity
	(European Economic Area)
283	(Area)

## T

	transparencies
85	העתקה

