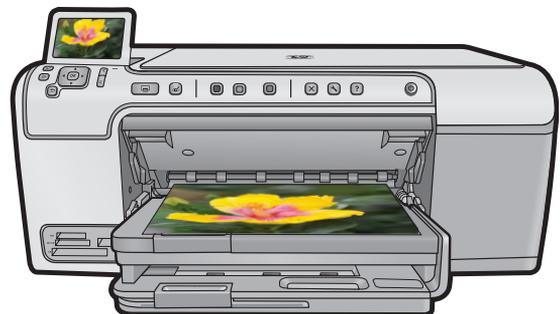


HP Photosmart C5320 All-In-One series



# Grundlagenhandbuch



**Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

# Inhalt

<b>1 Übersicht über den HP All-in-One</b>	
Der HP All-in-One auf einen Blick.....	2
Elemente des Bedienfelds.....	3
Weitere Informationen.....	5
Einlegen von Papier.....	6
Vermeiden von Papierstaus.....	9
Bedrucken einer CD oder DVD.....	9
Drucken eines Fotos auf Fotopapier.....	11
Scannen eines Bilds.....	13
Erstellen einer Kopie.....	13
Auswechseln von Tintenpatronen.....	14
<b>2 Fehlerbehebung und Support</b>	
Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	17
Fehlerbehebung bei der Einrichtung.....	18
Beheben von Papierstaus.....	20
CDs/DVDs bedrucken – Fehlerbehebung.....	20
Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf.....	23
Ablauf beim Support.....	24
<b>3 Technische Daten</b>	
Systemanforderungen.....	25
Produktdaten.....	25
Zulassungshinweise.....	25
Gewährleistung.....	27

# 1 Übersicht über den HP All-in-One

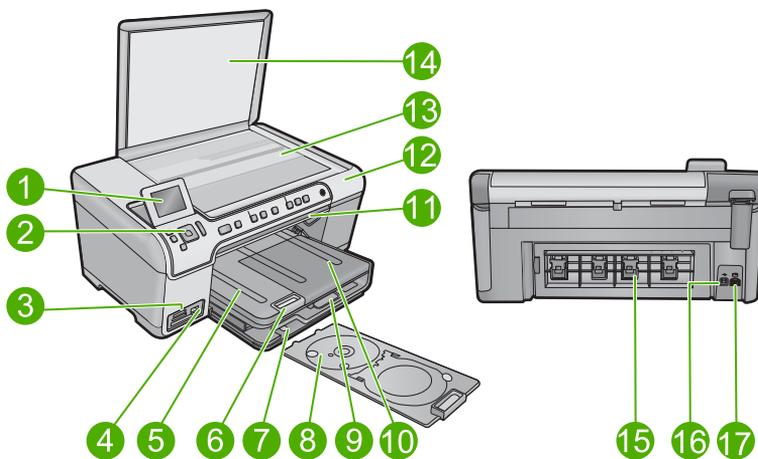
Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie Kopien erstellen, Dokumente scannen oder Fotos von einer Speicherkarte oder einem USB-Speichergerät drucken. Auf viele Funktionen des HP All-in-One können Sie direkt über das Bedienfeld zugreifen, ohne den Computer einzuschalten.

**Hinweis** Zum Erstellen von Kopien müssen der HP Photosmart C5320 All-in-One Series und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die HP Photosmart-Software vor dem Kopieren auf dem Computer installiert und ausgeführt werden.

**Hinweis** Diese Dokumentation enthält Beschreibungen zu Basisoperationen und zur Fehlerbehebung. Außerdem bietet sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP All-in-One gelieferten HP Photosmart-Software, sind in der Online-Hilfe zu finden.

## Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
2	Bedienfeld
3	Speicherkartensteckplätze und Foto-LED
4	Vorderer USB-Anschluss

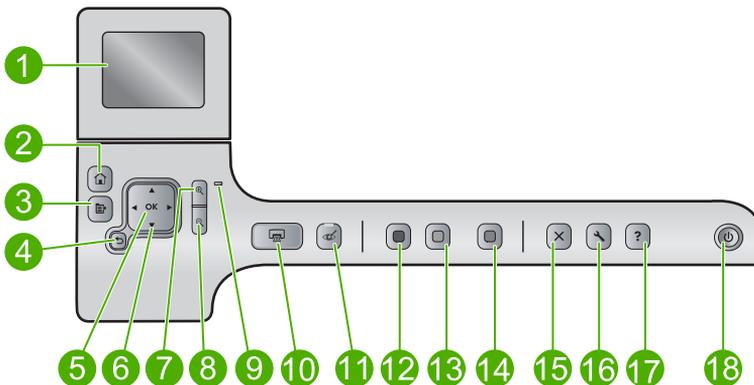
(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
5	Ausgabefach
6	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
7	Aufbewahrungsfach für den CD/DVD-Halter
8	CD/DVD-Halter
9	Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)
10	Fotofach
11	CD/DVD-Zugangsklappe
12	Tintenpatronenklappe
13	Vorlagenglas
14	Abdeckungsunterseite
15	Hintere Zugangsklappe
16	Rückwärtiger USB-Anschluss
17	Netzanschluss*

\* Verwenden Sie das Produkt nur mit dem von HP mitgelieferten Netzteil.

## Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP All-in-One.



Beschriftung	Symbol	Name und Beschreibung
1		Farbanzeige (auch als Anzeige bezeichnet): Zeigt Menüs, Fotos und Meldungen an. Um das Display besser lesen zu können, können Sie dieses anheben und in eine schräge Position bringen.

Beschriftung	Symbol	Name und Beschreibung
2		Start: Ruft wieder die Startanzeige auf (die Standardanzeige, wenn das Produkt eingeschaltet wird).
3		Menü: Dient zum Anzeigen der Optionen, die sich auf die aktuelle Anzeige beziehen.
4		Zurück: Ruft wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Display auf.
5		<b>OK:</b> Dient zum Auswählen einer Menüeinstellung, eines Werts oder eines Fotos auf dem Display.
6		Navigationfeld: Dient zum Navigieren in Fotos und Menüoptionen durch Drücken der Pfeiltasten nach oben, unten, links oder rechts. Wenn Sie ein Foto einzoomen, können Sie außerdem mit den Pfeiltasten einen anderen Druckbereich für das Bild auswählen.
7		<b>Einzoomen +:</b> Dient zum Einzoomen, um das Bild auf dem Display zu vergrößern. Sie können diese Taste auch zusammen mit den Pfeilen auf der Richtungstastatur verwenden, um den Beschneidungsrahmen für den Druck anzupassen.
8		<b>Auszoomen -:</b> Dient zum Auszoomen, um einen größeren Teil eines Fotos anzuzeigen. Wenn Sie diese Taste drücken, während ein Foto in Originalgröße (100 %) auf dem Display erscheint, wird die Funktion <b>An Seite anpassen</b> auf das Foto angewendet.
9		Achtung-LED: Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
10		<b>Print Photos</b> (Fotos drucken): Drückt die ausgewählten Fotos von einer Speicherkarte. Sind zurzeit keine Fotos ausgewählt, druckt das Produkt automatisch das zurzeit auf dem Display angezeigte Foto.
11		<b>Red-Eye Removal</b> (Rote Augen entfernen): Hiermit schalten Sie die Funktion <b>Red-Eye Removal</b> (Rote Augen entfernen) ein oder aus. Diese Funktion wird eingeschaltet, wenn eine Speicherkarte eingesetzt wird. Vom Produkt werden rote Augen, die in den Fotos in der Warteschlange erscheinen, automatisch entfernt.
12		<b>Start PC Copy Black</b> (Start PC Kopieren Schwarz): Startet einen Kopiervorgang in Schwarzweiß. <b>Hinweis</b> Zum Erstellen von Kopien müssen der HP Photosmart C5320 All-in-One Series und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die HP Photosmart-Software vor dem Kopieren auf dem Computer installiert und ausgeführt werden.
13		<b>Start PC Copy Color</b> (Start PC Kopieren Farbe): Startet eine Farbkopie. <b>Hinweis</b> Zum Erstellen von Kopien müssen der HP Photosmart C5320 All-in-One Series und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die HP Photosmart-Software vor dem Kopieren auf dem Computer installiert und ausgeführt werden.
14		<b>Start Scan</b> (Start Scannen): Öffnet das Menü <b>"Scannen"</b> , in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.
15		Abbrechen: Stoppt die aktuelle Operation.

(Fortsetzung)

Beschriftung	Symbol	Name und Beschreibung
16		<b>Setup</b> (Einrichten): Öffnet das Menü <b>Einrichten</b> , über das Sie die Produkteinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können.
17		<b>Help</b> (Hilfe): Öffnet das Menü <b>"Hilfe"</b> auf dem Display, in dem Sie ein Thema auswählen können, um sich damit vertraut zu machen. Wenn Sie auf der Startanzeige die Taste <b>Help</b> (Hilfe) drücken, werden die verfügbaren Hilfethemen angezeigt. Je nach ausgewähltem Thema werden die Informationen auf dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn Sie die Taste <b>Help</b> (Hilfe) drücken, während eine andere Anzeige als die Startanzeige erscheint, wird der Hilfetext für die jeweilige Anzeige aufgerufen.
18		<b>Leuchtet</b> : Hiermit schalten Sie das Produkt ein oder aus. Auch wenn das Produkt ausgeschaltet ist, verbraucht es noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Produkt vollständig unterbrochen wird, schalten Sie es aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.

## Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.

### Kurzanleitung

In der Kurzanleitung finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und zum Installieren der Software. Führen Sie die Schritte in der Kurzanleitung in der angegebenen Reihenfolge aus.

Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Kapitel der Kurzanleitung oder das Kapitel „[Fehlerbehebung und Support](#)“ auf Seite 17 in diesem Handbuch.

### Online-Hilfe

Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Handbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der Funktionen, die nur in der installierten Software für den HP All-in-One verfügbar sind. Außerdem enthält die Online-Hilfe rechtliche Hinweise und Informationen zu den Umgebungsbedingungen.

**So rufen Sie die Online-Hilfe auf:**

- **Windows:** Klicken Sie auf **Start > Alle Programme > HP > Photosmart C5300 All-in-One Series > Hilfe**.
- **Macintosh:** Öffnen Sie den **HP Gerätemanager**, und klicken Sie auf das Fragezeichen (?). Klicken Sie danach im Hauptmenü auf **Photosmart C5300 All-in-One Series**.

### HP Website

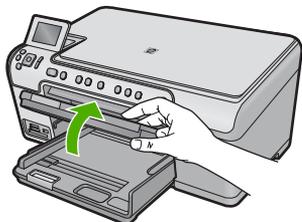
Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

## Einlegen von Papier

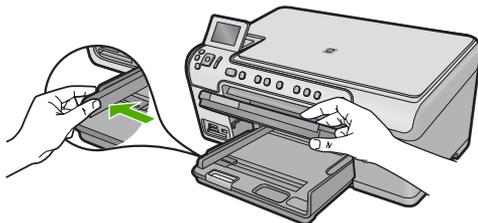
Sie können verschiedene Papiertypen und Papierformate in den HP All-in-One einlegen, einschließlich Papier im Format Letter oder A4, Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.

### So legen Sie großformatiges Papier ein:

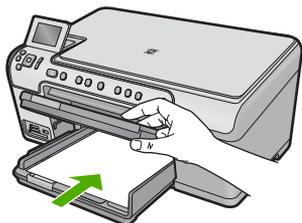
1. Heben Sie das Ausgabefach an, und halten Sie es in der geöffneten Position.



2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



3. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.



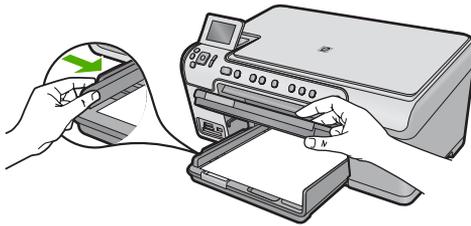
---

△ **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass das Produkt keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Hauptzufuhrfach einlegen. Wenn das Produkt die Druckpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Produkts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, sodass das Produkt leere Seiten auswirft.

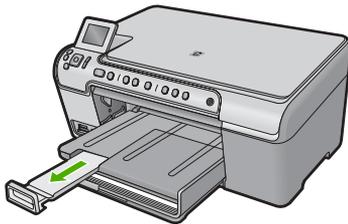
💡 **Tip** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

---

4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Hauptzufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



5. Senken Sie das Ausgabefach ab. Ziehen Sie die Verlängerung des Fachs ganz heraus. Legen Sie den Anschlag am Ende der Papierfachverlängerung um, um diese ganz herausziehen zu können.



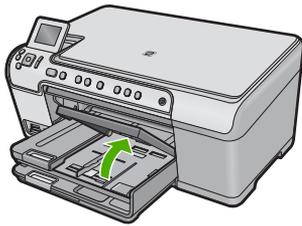
---

📄 **Hinweis** Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

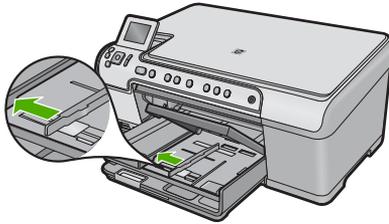
---

### So legen Sie Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Fotofach ein:

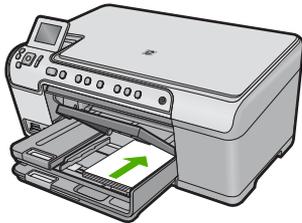
1. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach oben.



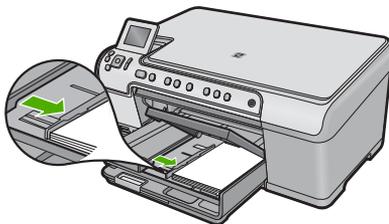
2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



3. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne. Wenn das verwendete Fotopapier Abreißstreifen aufweist, legen Sie es so in das Fach ein, dass die Abreißstreifen zu Ihnen weisen.



4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



5. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach unten.

## Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Wellen und Knicken im Fotopapier, indem Sie es flach in einem wiederverschließbaren Beutel lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Wenn Sie Etiketten drucken, vergewissern Sie sich, dass das Etikettenpapier nicht mehr als zwei Jahre alt ist. Ältere Etiketten können sich lösen, wenn das Papier durch das Produkt geführt wird, und somit Papierstaus verursachen.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für das Produkt empfohlenen Papiertypen.

## Bedrucken einer CD oder DVD

Neben dem Bedrucken von Papier können Sie mit dem HP All-in-One auch direkt auf die Oberfläche speziell beschichteter CDs und DVDs drucken, wenn diese Druckaufträge von einem angeschlossenen Computer gestartet werden. Entwerfen und erstellen Sie zunächst das Etikett für Ihre CD oder DVD mit der Anwendung, die mit dem HP All-in-One geliefert wurde. Drucken Sie anschließend dieses Etikett direkt auf eine bedruckbare CD oder DVD.

---

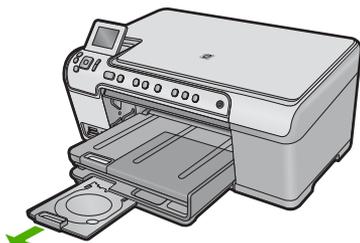
 **Tip** Es empfiehlt sich, die Daten auf die CD oder DVD zu brennen, bevor Sie die CD oder DVD bedrucken.

 **Hinweis** Vom HP All-in-One werden keine CD/DVD-Druckaufträge unterstützt, die vom Bedienfeld aus gestartet werden. Sie müssen die mit dem HP All-in-One gelieferte Software verwenden, um eine CD/DVD zu bedrucken. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur Software.

---

### So drucken Sie direkt auf eine CD/DVD:

1. Verwenden Sie die mit dem Gerät gelieferte Software, um ein CD-/DVD-Etikett zu erstellen und zu drucken.
2. Wenn das Produkt sehr nahe an einer Wand aufgestellt ist, müssen Sie es um mindestens 7,5 cm von der Wand wegziehen.
3. Nehmen Sie den CD/DVD-Halter vorsichtig aus dem Aufbewahrungsbereich unterhalb des Hauptzufuhrfachs heraus.



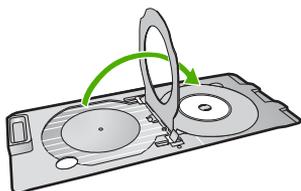
- 4. Lassen Sie das bedruckbare Medium auf dem CD/DVD-Halter einrasten. Die bedruckbare Seite muss dabei nach oben zeigen. Die CD/DVD muss auf den Ring auf der mit den Pfeilen markierten Seite des Halters werden.



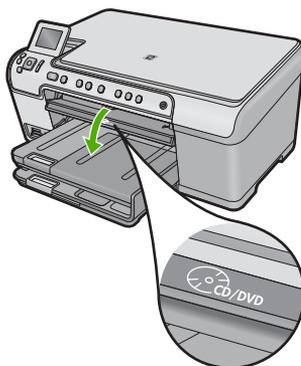
---

 **Hinweis** Wenn Sie Medien mit kleinerem Durchmesser verwenden, klappen Sie den CD/DVD-Halterring über die CD/DVD.

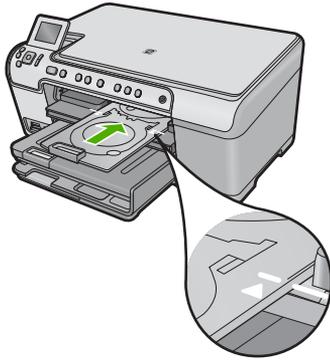
---



- 5. Klappen Sie das CD/DVD-Fach nach unten. Das CD/DVD-Fach befindet sich direkt unter dem Bedienfeld. In der heruntergeklappten Position befindet sich das CD/DVD-Fach auf dem Ausgabefach.



- 6. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das Gerät, bis die darauf befindlichen Linien mit den weißen Linien im CD/DVD-Fach ausgerichtet sind, und drücken Sie **OK**.



---

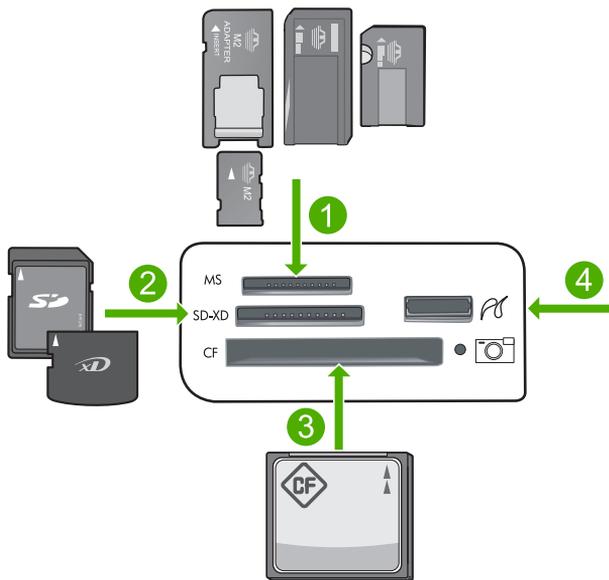
 **Hinweis** Das Produkt zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers ein.

---

7. Stecken Sie den CD/DVD-Halter nach dem Drucken wieder in den Aufbewahrungsbereich.

## Drucken eines Fotos auf Fotopapier

HP empfiehlt, HP Papier zu verwenden, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts entwickelt wurde, sowie HP Originaltinte, um eine optimale Druckqualität zu erzielen. HP Papier und HP Tinte wurden eigens aufeinander abgestimmt, um hochwertige Druckausgaben sicherzustellen.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte
3	CompactFlash (CF) Typ I und II
4	Vorderer USB-Anschluss (für Speichergeräte und PictBridge-Kameras)

**So drucken Sie Fotos:**

1. Legen Sie Fotopapier in das entsprechende Zufuhrfach ein.
2. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz des Geräts ein, oder schließen Sie ein Speichergerät am vorderen USB-Anschluss an.
3. Drücken Sie **OK**, um **Anzeigen und drucken** auszuwählen.
4. Drücken Sie die Pfeiltaste nach links oder rechts, um durch die Miniaturansichten der Fotos zu blättern.
5. Sobald das gewünschte Foto hervorgehoben ist, drücken Sie **OK**.
6. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen. Sie müssen mindestens eine Kopie angeben, damit das Foto gedruckt wird.

  **Tipp** Wenn Sie das Foto vor dem Drucken zuschneiden oder drehen oder andere Änderungen vornehmen möchten, drücken Sie die Taste Menü.

7. (Optional) Blättern Sie weiter nach links oder rechts, um weitere Fotos zur Druckwarteschlange hinzuzufügen.
8. Drücken Sie **OK**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.

9. (Optional) Drücken Sie die Taste Menü, um die Druckeinstellungen zu ändern.
10. Drücken Sie **Print Photos** (Fotos drucken).

---

 **Tip** Während des Druckvorgangs können Sie **OK** drücken, um der Druckwarteschlange weitere Fotos hinzuzufügen.

---

## Scannen eines Bilds

Sie können den Scanvorgang vom Computer aus oder über das Bedienfeld des HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird lediglich erläutert, wie Sie über das Bedienfeld des HP All-in-One scannen können.

---

 **Hinweis** Sie können auch die Software für den HP All-in-One zum Scannen von Bildern verwenden. Mit dieser Software können Sie das gescannte Bild bearbeiten und es für besondere Zwecke verwenden.

---

### So scannen Sie ein Bild und speichern es auf einem Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Start Scannen**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **An Computer scannen**, und drücken Sie dann **OK**.
4. Das Menü **Scannen an** wird auf dem Bedienfeld angezeigt. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die gewünschte Schnelleinstellung, und drücken Sie **OK**.

---

 **Hinweis** Mit den Schnelleinstellungen können Scanparameter (z. B. Anwendung, dpi-Wert und Farbeinstellungen) definiert werden, damit sie nicht für jeden Scanauftrag angegeben werden müssen.

---

5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Speichern des Scans auf dem Computer.

## Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

---

 **Hinweis** Zum Erstellen von Kopien müssen der HP Photosmart C5320 All-in-One Series und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die HP Photosmart-Software vor dem Kopieren auf dem Computer installiert und ausgeführt werden.

---

**So erstellen Sie eine Kopie:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Start PC Copy Black** (Start PC Kopieren Schwarz) oder **Start PC Copy Color** (Start PC Kopieren Farbe).

---

 **Hinweis** Unter Windows wird vom Produkt eine Kopie erstellt und das HP Kopierprogramm gestartet, sodass Sie weitere Kopien erstellen können.

Auf einem Macintosh finden Sie auf dem Computer eine Vorschau der Kopie. Bearbeiten Sie bei Bedarf das Vorschaubild, klicken Sie dann auf **Akzeptieren**, und drucken Sie Ihre Kopien.

---

## Auswechseln von Tintenpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Tintenpatronen ersetzen müssen.

---

 **Hinweis** Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einrichten, müssen Sie unbedingt die Anweisungen in der Kurzanleitung zum Einsetzen des Druckkopfs und der Tintenpatronen befolgen.

---

Wenn Sie noch keine Ersatztintenpatronen für den HP All-in-One besitzen, können Sie diese unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

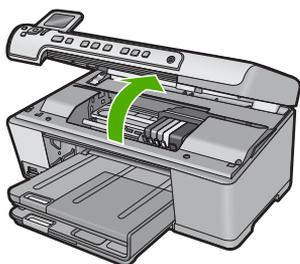
---

 **Vorsicht** Nehmen Sie die alte Tintenpatrone erst heraus, wenn eine neue Tintenpatrone verfügbar ist. Lassen Sie die Tintenpatrone nicht über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen. Dies kann zu Schäden am Produkt und an der Tintenpatrone führen.

---

**So tauschen Sie die Tintenpatronen aus:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe, indem Sie diese vorne am Gerät in der Mitte anheben, bis sie einrastet.



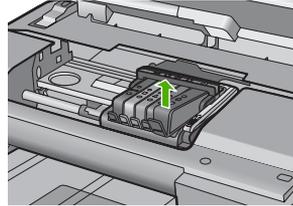
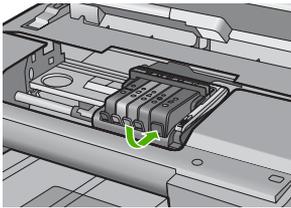
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

---

 **Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

---

3. Drücken Sie auf die Arretierung an der Vorderseite der Tintenpatrone, um sie freizugeben, und nehmen Sie diese anschließend aus der Halterung.



---

 **Vorsicht** Heben Sie den Griff der Verriegelung am Patronenwagen nicht an, um die Tintenpatronen herauszunehmen.

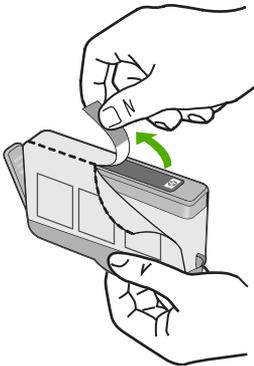
---

4. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus der Verpackung, indem Sie den orangefarbenen Streifen nach hinten ziehen, um die Kunststoffverpackung von der Tintenpatrone zu entfernen.

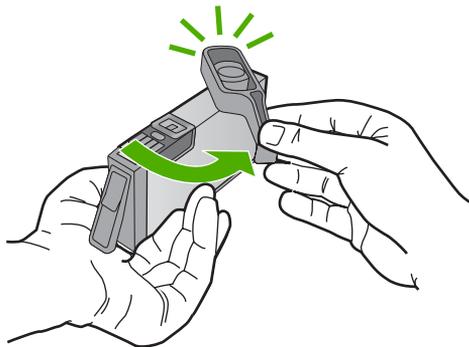
---

 **Hinweis** Entfernen Sie den Kunststoffschutzstreifen von der Tintenpatrone, bevor Sie diese in das Produkt einsetzen. Ansonsten schlägt der Druck fehl.

---



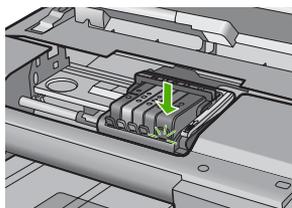
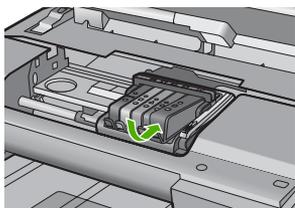
5. Drehen Sie die orangefarbene Kappe, um diese zu entfernen.



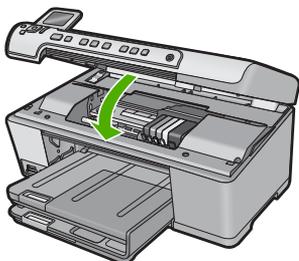
6. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis die Tintenpatrone einrastet und fest in der Halterung sitzt.

△ **Vorsicht** Heben Sie den Griff der Verriegelung am Patronenwagen nicht an, um die Tintenpatronen einzusetzen. Dies kann dazu führen, dass die Tintenpatronen nicht korrekt sitzen, und Druckprobleme verursachen. Die Verriegelung muss in der unteren Position verbleiben, damit die Tintenpatronen korrekt eingesetzt werden.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Tintenpatrone in den Steckplatz einsetzen, der über ein Symbol mit derselben Form und derselben Farbe wie die einzusetzende Tintenpatrone verfügt.



7. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für alle auszuwechselnden Tintenpatronen.
8. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



## 2 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP All-in-One. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie einige Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Online-Hilfe der Software.

Viele Probleme entstehen dadurch, dass der HP All-in-One vor der Installation der HP All-in-One-Software auf dem Computer über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden wird. Wenn der HP All-in-One an den Computer angeschlossen wurde, bevor Sie vom Installationsprogramm für die Software dazu aufgefordert wurden, gehen Sie wie folgt vor:

### Beheben häufig bei der Einrichtung auftretender Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie es wieder ein.
5. Installieren Sie die Produktsoftware neu.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

### Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

#### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder nur **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen Produkt und Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.

 **Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

**Hinweis** Wenn Ihnen die Installations-CD nicht mehr zur Verfügung steht, können Sie die Software unter folgender Adresse herunterladen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und in der Kurzanleitung für das Produkt.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.

Um zu überprüfen, ob die Software ordnungsgemäß installiert wurde, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol HP Solution Center. Wenn in HP Solution Center die Hauptsymbole (**Bild scannen** und **Dokument scannen**) angezeigt werden, ist die Software richtig installiert.

## Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP All-in-One-Hardware auftreten können.

### Das Gerät lässt sich nicht einschalten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn beim Einschalten des Produkts keine LEDs leuchten, keine Geräusche zu hören sind und sich keine Komponenten im Produkt bewegen.

#### Lösung 1: Sicherstellen, dass das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwendet wird

##### Lösung

- Überprüfen Sie, ob das Netzkabel fest in das Gerät und das Netzteil eingesteckt ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.
- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, schalten Sie diese ein. Sie können das Gerät auch direkt an die Netzsteckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn das Gerät an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

**Mögliche Ursache:** Das Gerät wurde nicht mit dem mitgelieferten Netzkabel verwendet. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Zurücksetzen des Geräts

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie das Gerät mit der Taste Leuchtet ein.

**Mögliche Ursache:** Am Gerät trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 3: Langsameres Drücken der Taste Leuchtet

**Lösung:** Das Gerät reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste Leuchtet zu schnell drücken. Drücken Sie einmal die Taste Leuchtet. Es kann ein paar Minuten dauern, bis das Gerät eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste Leuchtet drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste Leuchtet zu kurz gedrückt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Kontaktaufnahme mit HP, um das Netzteil zu ersetzen

**Lösung:** Fordern Sie beim HP Support ein Netzteil für das Produkt an.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Das Netzteil war nicht für dieses Gerät vorgesehen, oder es wies einen mechanischen Defekt auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Kontaktaufnahme mit dem HP Support

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um mit dem Gerät und der Software zu arbeiten.

---

### Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des Produkts mit dem Computer auf

**Lösung:** Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des Geräts enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Sobald die Software installiert ist, schließen Sie ein Ende des USB-Kabels an der Rückseite des Computers und das andere Ende an der Rückseite des Geräts an. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.

Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie in der Kurzanleitung, die dem Gerät beiliegt.

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert wurde. Wenn das USB-Kabel vor der entsprechenden Anforderung angeschlossen wird, können Fehler auftreten.

---

### Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

#### Lösung 1: Die Taste Leuchtet drücken, um das Produkt einzuschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste Leuchtet nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste Leuchtet, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten

**Lösung:** Verwenden Sie die Systemprogramme auf dem Computer, um Ihr Produkt als Standarddrucker festzulegen.

**Mögliche Ursache:** Der Druckauftrag wurde an den Standarddrucker gesendet, aber das Produkt war nicht der Standarddrucker.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 3: Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt und der Computer kommunizieren nicht miteinander.

---

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit mindestens einer Tintenpatrone vor.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 5: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

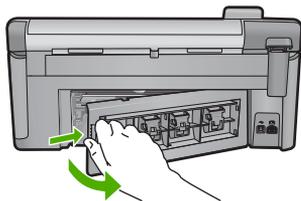
**Mögliche Ursache:** Im Produkt befand sich kein Papier.

## Beheben von Papierstaus

Wenn Papier gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der hinteren Zugangsklappe. Sie müssen den Papierstau ggf. von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen.

### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um diese freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie sie vom Gerät wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Produkt verbleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem Produkt entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.
4. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **OK**, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

## CDs/DVDs bedrucken – Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zur Behebung von Problemen, die beim Bedrucken von CDs/DVDs mit dem HP All-in-One auftreten können.

### Das Produkt erkennt den CD/DVD-Halter nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

### Lösung 1: CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach einschieben

**Lösung:** Schieben Sie den CD/DVD-Halter weiter in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem CD/DVD-Halter mit den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind. Das mit Pfeilen markierte Ende des Halters wird in das CD/DVD-Fach eingesetzt.

**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter wurde nicht weit genug in das CD/DVD-Fach geschoben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsbereich herausziehen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsbereich unterhalb des Hauptzufuhrfachs heraus. Stellen Sie sicher, dass das CD/DVD-Fach nach unten geklappt ist und die CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf dem Halter liegt. Schieben Sie den Halter weiter in das CD/DVD-Fach unter dem Bedienfeld hinein, bis die weißen Linien auf dem Halter mit den weißen Linien des Fachs ausgerichtet sind. Das mit Pfeilen markierte Ende des Halters wird in das CD/DVD-Fach eingesetzt.

**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter wurde von Ihnen wieder in den Aufbewahrungsbereich gesteckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsbereich unterhalb des Hauptzufuhrfachs heraus. Vergewissern Sie sich, dass das CD/DVD-Fach heruntergeklappt wurde und sich eine bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf dem CD/DVD-Halter befindet. Schieben Sie den Halter nach vorne in das CD/DVD-Fach, das sich unterhalb des Bedienfelds befindet, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Das Ende des Halters, das mit Pfeilen markiert ist, wird in das CD/DVD-Fach eingesetzt.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde ohne CD/DVD-Halter direkt in das CD/DVD-Fach eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Nächste CD/DVD auf den CD/DVD-Halter legen

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus. Nehmen Sie die bedruckte CD/DVD aus dem Halter. Legen Sie die nächste CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter, und setzen Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach ein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind. Sobald das Produkt den Halter erkennt, wird die Anweisung ausgeblendet.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt forderte Sie auf, die nächste CD/DVD einzulegen, wenn mehrere CDs/DVDs in einem Druckauftrag bedruckt wurden.

---

### Das Produkt erkennt keine CD/DVD auf dem Halter

**Lösung:** Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach heraus. Legen Sie eine bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter, und setzen Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach ein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind.

**Mögliche Ursache:** Sie haben den CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach eingesetzt, ohne eine CD/DVD auf den Halter zu legen.

---

### Das Produkt blockierte beim Bedrucken einer CD/DVD

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass sich hinter dem Produkt in einem Abstand von mindestens 7,5 cm keine anderen Gegenstände befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Öffnung auf der Rückseite des Produkts nicht blockiert ist.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt zog den CD/DVD-Halter beim Bedrucken der CD/DVD ein. Der Halter kann hinten am Produkt um etwa 7,5 cm herausragen. Wenn der Platz hinter dem Produkt nicht ausreicht, wird der Halter gestoppt und der Druckvorgang angehalten.

### Das Bild auf der bedruckten CD/DVD ist abgeschnitten, und auf dem CD/DVD-Halter befindet sich Tinte

**Lösung:** Wenn Sie eine zu bedruckende CD/DVD mit Standardgröße (120 mm) auf den CD/DVD-Halter legen, klappen Sie den blauen Ring **nicht** über die CD/DVD. Der blaue Ring darf nur verwendet werden, wenn Sie eine kleinformatige CD/DVD (80 mm) bedrucken.

Bevor Sie den Druckvorgang erneut ausführen, entfernen Sie die Tinte vom CD/DVD-Halter. Dadurch wird verhindert, dass das Innere des Geräts mit Tinte verunreinigt wird. Außerdem vermeiden Sie dadurch Flecken auf Ihren CDs/DVDs, Ihren Händen und Ihrer Kleidung.

Nachdem Sie den CD/DVD-Halter gereinigt und getrocknet haben, legen Sie eine neue bedruckbare CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den Halter. Lassen Sie den blauen Ring in der ursprünglichen Position auf der gegenüberliegenden Seite des Halters von der CD/DVD, wie unten dargestellt. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind, und führen Sie den Druckvorgang erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde falsch auf den CD/DVD-Halter gelegt.

### Das Produkt druckt auf einen nicht bedruckbaren Bereich der CD/DVD

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

#### Lösung 1: Software-Einstellungen ändern

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass der Entwurf, den Sie drucken möchten, für die auf den CD/DVD-Halter gelegte CD/DVD das korrekte Format aufweist, einschließlich der Durchmesser des inneren und äußeren Rings. Ändern Sie die Softwareeinstellungen für die verwendete CD/DVD entsprechend dem Mittelpunkt und der Größe Ihres Entwurfs. Weitere Informationen können Sie der Dokumentation oder Online-Hilfe der von Ihnen verwendeten Software entnehmen.

**Mögliche Ursache:** Ihr Design entsprach nicht der Größe der eingelegten CD/DVD. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen

**Lösung:** Wenn Sie den Inhalt bereits auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie den Inhalt noch einmal auf eine neue CD brennen. Legen Sie die neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind, und führen Sie den Druckvorgang erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde verkehrt auf den Halter gelegt.

### Der Entwurf ist auf der CD/DVD nicht zentriert

**Lösung:** Ändern Sie die Softwareeinstellungen für die verwendete CD/DVD entsprechend dem Mittelpunkt und der Größe Ihres Entwurfs. Weitere Informationen können Sie der Dokumentation oder Online-Hilfe der von Ihnen verwendeten Software entnehmen.

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für das Design waren nicht korrekt.

---

### Die Tinte auf der CD/DVD trocknet nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

#### Lösung 1: Mit Tintenstrahldruckern bedruckbare CDs/DVDs verwenden

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen verwendete CD/DVD zum Bedrucken mit Tintenstrahldruckern geeignet ist. Mit Tintenstrahldruckern bedruckbare CDs/DVDs weisen normalerweise eine weiße Oberfläche auf. (Einige CDs/DVDs haben auch eine silberne Oberfläche.)

**Mögliche Ursache:** Die Oberfläche der CD/DVD eignete sich nicht zum Bedrucken. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auflegen

**Lösung:** Wenn Sie den Inhalt bereits auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie den Inhalt noch einmal auf eine neue CD brennen. Legen Sie die neue CD/DVD mit der bedruckbaren Seite nach oben auf den CD/DVD-Halter. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach hinein, bis die Linien auf dem Halter an den weißen Linien des CD/DVD-Fachs ausgerichtet sind, und führen Sie den Druckvorgang erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Die CD/DVD wurde verkehrt auf den Halter gelegt.

---

#### Vom Produkt wird ein CD/DVD-Größenfehler berichtet

**Lösung:** Brechen Sie den Druckauftrag ab, und tauschen Sie die CD/DVD, die derzeit in den CD/DVD-Halter eingelegt ist, gegen eine CD/DVD aus, die der für den Druckauftrag angegebenen Größe entspricht, oder ändern Sie die Druckeinstellungen in der Software.

**Mögliche Ursache:** Die Größe der zurzeit auf dem CD/DVD-Halter eingelegten CD/DVD entsprach nicht der Größe, die beim Starten des Druckauftrags vom Computer aus angegeben wurde.

---

#### Der CD/DVD-Halter klemmt im Aufbewahrungsbereich

**Lösung:** Ziehen Sie den CD/DVD-Halter soweit wie möglich heraus, bis Sie einen Widerstand spüren. Führen Sie anschließend einen flachen Gegenstand (wie ein Messer oder einen Schraubendreher) links in den Schlitz ein, und drücken Sie den blauen Ring nach unten. Wenn der blaue Ring nach unten gedrückt wird, sollte sich der CD/DVD-Halter aus dem Schlitz herausziehen lassen.

**Mögliche Ursache:** Der CD/DVD-Halter wurde in den Aufbewahrungsbereich eingesetzt, obwohl noch eine CD/DVD eingelegt und der blaue Ring über die CD/DVD geklappt war.

---

## Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, Ihre HP Tintenpatronen zu schonen und eine konsistente Druckqualität zu erhalten.

- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Schalten Sie das Produkt durch Drücken der Taste Leuchtet aus. Schalten Sie das Gerät nicht über die Steckerleiste oder durch Abziehen des Netzkabels vom Produkt aus. Wenn Sie das Produkt nicht ordnungsgemäß ausschalten, kann die Druckkopfeinheit nicht in die korrekte Position zurückkehren.
- Bewahren Sie die Patronen bei Raumtemperatur auf (15,6 bis 26,6 °C, oder 60 bis 78 °F).

- HP empfiehlt, die Tintenpatronen erst dann aus dem Produkt zu nehmen, wenn Sie Ersatzdruckpatronen zur Hand haben.
- Wenn Sie das Produkt transportieren müssen, schalten Sie es vorher durch Drücken der Taste Leuchtet vollständig aus. Lassen Sie die Tintenpatronen eingesetzt. Durch diese Vorgehensweise wird verhindert, dass Tinte aus der Druckkopfeinheit austritt.
- Reinigen Sie den Druckkopf, wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.

## Ablauf beim Support

### **Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:**

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Dokumentation.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
  - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für das Produkt
  - Wichtige Produktinformationen und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
  - Proaktive Produkt-Updates, Support-Hinweise und HP Neuigkeiten, die verfügbar sind, wenn das Produkt registriert ist
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportoptionen sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache verschieden.  
Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

# 3 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One.

Weitere rechtliche Hinweise und Informationen zu den Umgebungsbedingungen finden Sie in der Konformitätserklärung in der Online-Hilfe.

## Systemanforderungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

## Produktdaten

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Papierspezifikationen

- Kapazität des Hauptzufuhrfachs: Normalpapier: Bis zu 125 Blatt (60 bis 90 g/m<sup>2</sup>)
- Ausgabefachkapazität: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (60 bis 90 g/m<sup>2</sup>)
- Kapazität des Fotofachs: Fotopapier: Bis zu 20 Umschläge



**Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

### Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 20,5 cm
- Breite: 45,0 cm
- Tiefe: 50,5 cm mit ausgeklappter Verlängerung; 39,0 cm mit eingeklappter Verlängerung
- Gewicht: 5,0 kg

### Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: Max. 42 Watt (mittlere Druckkapazität)
- Eingangsspannung (0957-2231): 100 bis 240 VAC ~ 1300 mA, 50 – 60 Hz
- Ausgangsspannung: 32 V DC (1300 mA)



**Hinweis** Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

### Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 32 °C (59 bis 90 °F)
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 35 °C (41 bis 95 °F)
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 %, nicht kondensierend
- Lagerungstemperatur: -20 bis 50 °C (-4 bis 122 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

## Zulassungshinweise

Der HP All-in-One erfüllt die Produkthanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

### Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0825. Diese

Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C5320 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. Q8291A) verwechselt werden.

# Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien





Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0844 369 0 369
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Österreich - doppelter Ortstarif	Portugal - Custo € 0,0238 / min	France - 0,34 Euro TTC/min
Deutschland - 0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	España - Coste horario normal 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Suomi - Puhelusta peritään maksu, katso www.hp.com/support
UK - 5p p/m	Switzerland - 0.08 Euro/min	Ireland - 0.051 Euro p/m