

HP Deskjet D2500 series



Ajuda do Windows



HP Deskjet D2500 series

Ajuda do software HP Photosmart



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibido reproduzir, adaptar ou traduzir este material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto onde permitido pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para os produtos e serviços HP são definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham esses produtos e serviços. Nada aqui deve ser entendido como uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

Esclarecimentos

Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. Windows Vista é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Acessibilidade

A impressora HP oferece vários recursos que a tornam acessível às pessoas portadoras de deficiências.

Visuais

O software da impressora é acessível aos usuários portadores de deficiência visual ou com pouca visão através do uso das opções e dos recursos de acessibilidade do Windows. Ele também oferece suporte à tecnologia de assistência, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para os usuários daltônicos, guias e botões coloridos utilizados no software e na impressora HP têm texto simples ou etiquetas de ícones que indicam a ação adequada.

Mobilidade

Para usuários com problemas de mobilidade, as funções do software da impressora podem ser executadas por comandos de teclado. O software também oferece suporte às opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade deste produto e o compromisso da HP com a acessibilidade do produto, visite o site da HP no endereço: www.hp.com/accessibility.

Conteúdo

1 Bem-vindo	5
2 Características especiais	7
3 Introdução	
Visão geral da impressora	8
Botões e luzes	9
Botão e luz Liga/desliga	10
Botão Cancelar	10
Botão e luz Continuar	11
Luzes de Status do cartucho de tinta	11
Bandeja de papel	12
Desdobrar a bandeja de papel	13
Usar a bandeja de papel	14
Dobrar a bandeja de papel	14
Cartuchos de impressão	15
Substituir cartuchos de impressão	16
Modo de reserva de tinta	16
Saída do modo de reserva de tinta	17
Sair do modo de reserva de tinta	17
4 Conectar a impressora	
USB	18
5 Imprimir fotos	
Imprimir fotos sem margem	19
Imprimir fotos com margem	21
Imprimir fotos em papel comum	22
Corrigir fotos com tecnologias HP Real Life	23
Exif Print	23
Armazenar e manusear papel fotográfico	24
Economizar tinta e dinheiro ao imprimir fotos	24
6 Imprimir outros documentos	
Imprimir e-mail	26
Imprimir documentos	27
Imprimir cartas	28
Imprimir envelopes	29
Imprimir postais	30
Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas	31
Imprimir etiquetas	32
Imprimir transparências	33
Imprimir brochuras	33
Imprimir cartões de felicitações	34
Imprimir livretos	35
Imprimir pôsteres	37

Imprimir decalques para uso com ferro de passar.....	38
7 Dicas de impressão	
Imprimir uma página de teste.....	40
Atalhos de impressão.....	40
Criar atalhos de impressão.....	41
Excluir atalhos de impressão.....	41
Configurar a ordem das páginas.....	42
Impressão Rápida/econômica.....	42
Imprimir várias páginas em uma única folha de papel.....	43
Imprimir em escala de cinza.....	43
Impressão dupla-face.....	44
Impressão comum geral.....	44
Visualização da impressão.....	44
Configurar um tamanho de papel personalizado.....	45
Selecionar um tipo de papel.....	45
Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão.....	46
Resolução de impressão.....	46
Resolução máxima (dpi).....	47
Redimensionar um documento.....	47
Documentos dupla-face encadernados.....	48
Imprimir uma página da web.....	49
Imprimir apresentações.....	49
8 Software da impressora	
Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão.....	50
Definir as configurações de impressão padrão.....	50
Caixa de diálogo Propriedades da impressora.....	51
Recurso de ajuda O que é isto?.....	52
Fazer o download de atualizações do software da impressora.....	52
9 Manutenção	
Instalar cartuchos de impressão.....	54
Selecionar os cartuchos de impressão corretos.....	54
Números de seleção.....	55
Imprimir com um cartucho de impressão.....	55
Instruções de instalação.....	56
Alinhar cartuchos de impressão.....	57
Limpar os cartuchos de impressão automaticamente.....	58
Exibir os níveis de tinta estimados.....	58
Fazer manutenção do corpo da impressora.....	59
Remover tinta da pele e das roupas.....	59
Limpar os cartuchos de impressão manualmente.....	59
Fazer manutenção dos cartuchos de impressão.....	60
Caixa de ferramentas da impressora.....	61


10 Comprar suprimentos de impressão	62
11 Solução de problemas	
Mensagens de erro.....	63
Mensagens de erro do cartucho de impressão.....	63
Cartucho de impressão incorreto ou faltando.....	63
Mensagem de problema no cartucho de impressão.....	64
Carro do cartucho de impressão preso.....	64
Mensagem de "Erro no papel" ou "Tamanho do papel".....	66
Sem papel.....	67
Houve um erro ao gravar na porta USB.....	67
A comunicação bidirecional não pode ser estabelecida ou A impressora não está respondendo.....	67
Problemas na instalação.....	68
As luzes da impressora estão piscando ou acesas.....	70
A luz Liga/desliga está piscando	71
A luz Continuar está piscando.....	71
As luzes de Alimentação e Continuar estão piscando.....	72
As luzes de Status do cartucho de impressão estão acesas ou piscando.....	72
A impressora não imprime.....	73
Verifique os seguintes itens.....	73
Não é possível imprimir.....	74
Se ainda assim a impressora não funcionar.....	79
O documento é impresso lentamente.....	79
Problemas com o cartucho de impressão.....	80
Solucionar mensagens de erro do cartucho de impressão.....	81
O carro de impressão travou.....	84
Problemas com o papel.....	86
Congestionamento de papel.....	86
Sem papel.....	88
A impressora imprime em várias folhas de uma só vez.....	92
As fotos não são impressas corretamente.....	92
Verifique a bandeja de papel.....	93
Verificar propriedades da impressora.....	93
Problemas com documentos sem margem.....	93
Instruções para impressão sem margem.....	93
A imagem é impressa de forma inclinada.....	94
O desbotamento ocorre nas margens de uma foto.....	94
A fotografia apresenta uma margem indesejada.....	95
A qualidade de impressão é baixa.....	95
Cores erradas, imprecisas ou que escorrem.....	96
A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos.....	98
A impressão sem bordas tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior.....	100
As impressões têm traços ou linhas horizontais.....	101
As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas.....	102
As impressões estão manchadas ou confusas.....	103
As impressões estão inclinadas ou enviesadas.....	105
Listras de tinta no verso do papel.....	105
Documento impresso incorretamente.....	107
Se os problemas persistirem.....	108

A Suporte HP	
Informações sobre a garantia do cartucho de impressão.....	109
Processo de suporte.....	109
Suporte HP por telefone.....	109
Período de suporte por telefone.....	110
Para fazer uma ligação.....	110
Depois do período de suporte por telefone.....	110
B Informações técnicas	
Especificações da impressora.....	111
Aviso aos usuários do Windows 2000.....	111
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	111
Uso de papel.....	112
Plásticos.....	112
Folhas de dados de segurança de materiais.....	112
Programa de reciclagem.....	112
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	112
Notificação da Energy Star®.....	112
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	114
Avisos sobre regulamentação.....	114
FCC statement.....	115
Notice to users in Korea.....	115
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	116
Notice to users in Japan about the power cord.....	116
Toxic and hazardous substance table.....	116
HP Deskjet D2500 series declaration of conformity.....	117
Índice.....	118

1 Bem-vindo

Bem-vindo à Ajuda do HP Deskjet D2500 series. Para detalhes de como usar o computador e a impressora juntos, consulte a tabela a seguir e selecione um tópico apropriado. Você também pode utilizar o painel de conteúdo do lado esquerdo para localizar informações.

Caso esteja usando o produto em um computador com Windows 2000, alguns recursos poderão não estar disponíveis. Para mais informações, consulte [Aviso aos usuários do Windows 2000](#).

 **Nota** Para informações sobre como instalar o software, consulte o Guia de configuração que acompanha a impressora.



Seção	Descrição
Características especiais	Conhecer alguns recursos especiais da impressora.
Introdução	Como operar a impressora, usar e substituir os cartuchos de impressão.
Conectar a impressora	Saiba como conectar a impressora ao computador.
Imprimir fotos	Como imprimir fotos, ajustar o aspecto das fotos antes de imprimir, instalar um cartucho de impressão, armazenar e manusear papel fotográfico e compartilhar fotos com amigos e família.
Imprimir outros documentos	Como imprimir uma variedade de documentos, como e-mail, cartões de felicitação, envelopes, etiquetas, pôsteres, livretos, transparências e mídia para uso com ferro de passar.
Dicas de impressão	Como usar os atalhos de impressão, selecionar um tipo de papel, alterar a resolução de impressão, configurar a ordem das páginas, imprimir diversas páginas em uma única folha, visualizar um documento e usar a impressão dupla-face.
Software da impressora	Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão, definir as configurações padrão de impressão e fazer download das atualizações do software da impressora.
Manutenção	Como instalar e cuidar dos cartuchos de impressão, visualizar quanta tinta há em um cartucho de impressão, imprimir uma página de teste e remover manchas de tinta.
Solução de problemas	Encontrar uma solução para um problema em software ou hardware.

(continuação)

Seção	Descrição
Suporte HP	Saiba como entrar em contato com o suporte HP.
Comprar suprimentos de impressão	Solicitar suprimentos para a impressora.
Especificações da impressora	Conhecer a capacidade, os requisitos e outras especificações para a impressora.
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP	Como reciclar os cartuchos de impressão.

2 Características especiais

Parabéns! A HP Deskjet vem equipada com diversos recursos interessantes:

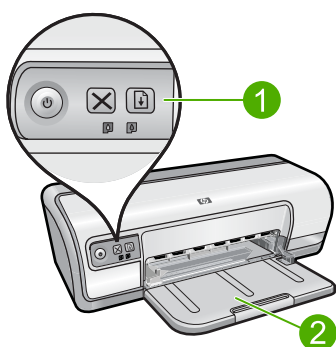
- **Fácil utilização:** Fácil de instalar e operar.
- **Impressão sem margem:** imprima fotos no formato 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) até as bordas do papel usando o recurso de impressão sem margem. Para obter mais informações, consulte [Imprimir fotos sem margem](#).
- **Níveis de tinta estimados.** Saiba o nível de tinta aproximado de cada cartucho com a opção **Níveis de tinta estimados** na Barra de ferramentas da impressora. Para obter mais informações, consulte [Exibir os níveis de tinta estimados](#).
- **Modo de reserva de tinta:** Imprima com um cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

3 Introdução

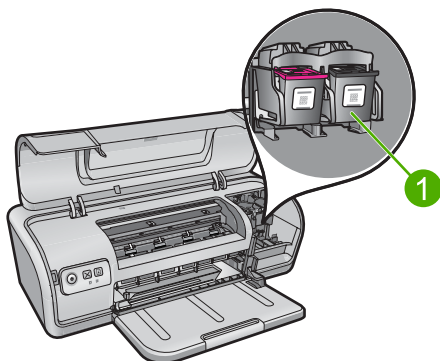
- [Visão geral da impressora](#)
- [Botões e luzes](#)
- [Bandeja de papel](#)
- [Cartuchos de impressão](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

Visão geral da impressora

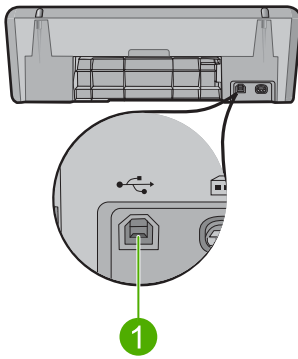
Clique nos links a seguir para conhecer os recursos da impressora.



1	Botões e luzes
2	Bandeja de papel



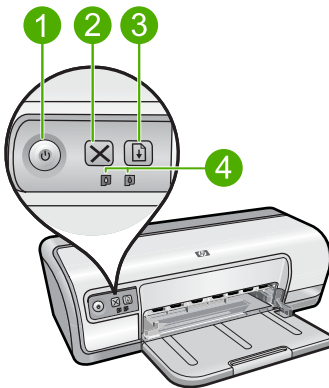
1	Cartuchos de impressão
---	--



1 | porta [USB](#)

Botões e luzes

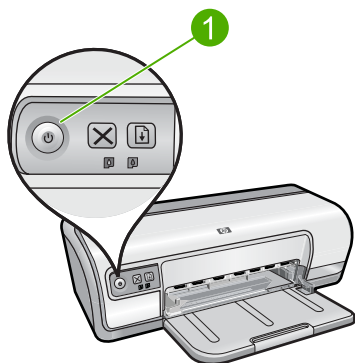
Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar e reiniciar um trabalho de impressão. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre o seu status.



1	Botão e luz Liga/desliga
2	Botão Cancelar
3	Botão e luz Continuar
4	Luzes de Status do cartucho de tinta

Botão e luz Liga/desliga

Use o botão **Liga/desliga** para ligar ou desligar a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar após o botão **Liga/desliga** ser pressionado.



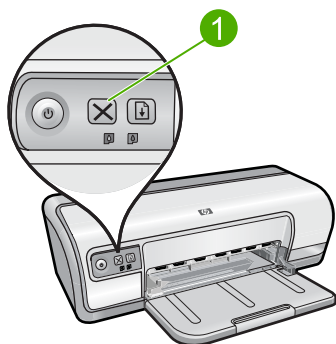
1 | Botão e luz Liga/desliga

A luz Liga/desliga pisca quando a impressora está em funcionamento.

△ **Cuidado** Sempre use o botão **Liga/desliga** para ligar e desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas.

Botão Cancelar

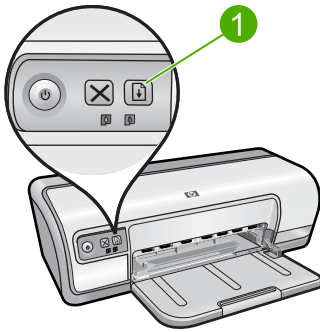
Use o botão **Cancelar** para cancelar a impressão atual.



1 | Botão Cancelar

Botão e luz Continuar

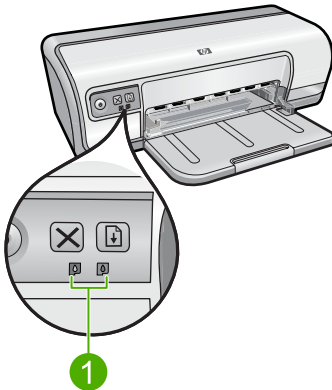
A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, como carregar papel ou eliminar um congestionamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão **Continuar** para continuar a imprimir.



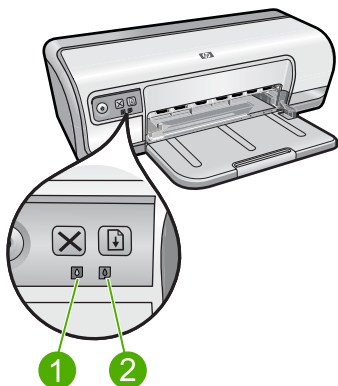
1 Luz e botão Continuar

Luzes de Status do cartucho de tinta

As luzes de Status do cartucho de tinta estão localizadas no painel de controle.



1 Luzes de status do cartucho de tinta



1	Luz do cartucho de impressão colorido
2	Luz do cartucho de impressão preto

1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que está instalado do lado esquerdo do carro do cartucho de impressão.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de tinta colorido está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de tinta colorido precisa de manutenção.
2. A luz de status à direita representa o cartucho de tinta preto, que está instalado do lado direito do carro do cartucho de impressão.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de tinta preto está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de tinta preto precisa de manutenção.

Para mais informações, consulte [As luzes de Status do cartucho de impressão estão acesas ou piscando.](#)

Bandeja de papel

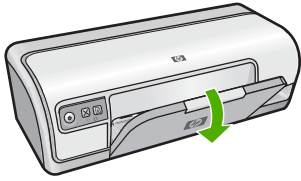
Para obter informações sobre a bandeja de papel, selecione um dos tópicos a seguir.

- [Desdobrar a bandeja de papel](#)
- [Usar a bandeja de papel](#)
- [Dobrar a bandeja de papel](#)

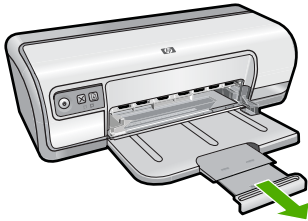
Desdobrar a bandeja de papel

Para desdobrar a bandeja de papel

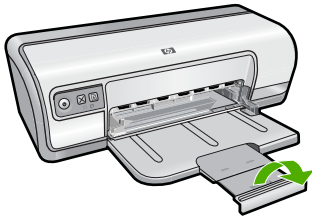
1. Abaixar a bandeja de papel.



2. Puxe a extensão da bandeja para fora.

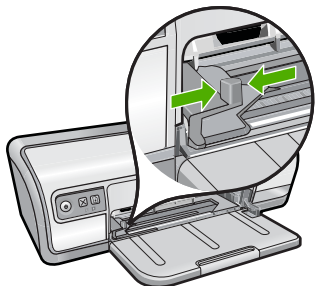


3. Se você estiver imprimindo no modo Rascunho rápido, desdobre o limite da extensão da bandeja.



Usar a bandeja de papel

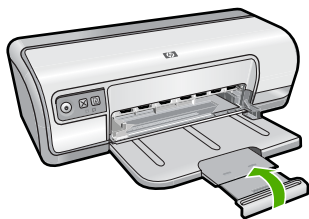
Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda. A impressora deposita as páginas impressas na parte superior da bandeja de papel.



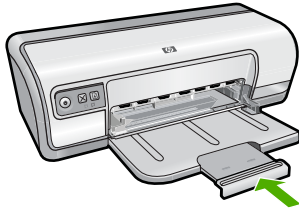
Dobrar a bandeja de papel

Para dobrar a bandeja de papel

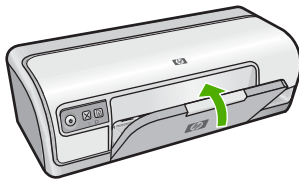
1. Retire o papel ou outro tipo de mídia da bandeja de papel.
2. Se o limite de extensão da bandeja estiver dobrado para fora, dobre-o para dentro.



- Empurre a extensão da bandeja para dentro da bandeja de papel.

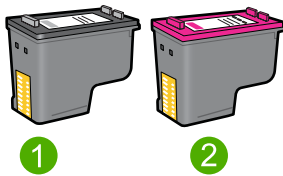


- Levante a bandeja de papel.



Cartuchos de impressão

Dois cartuchos de impressão podem ser utilizados com a impressora.



1	Cartucho de tinta preto
2	Cartucho de tinta colorido

Nota Sua impressora pode vir apenas com um cartucho de tinta colorido. Para obter melhores resultados, instale um cartucho de tinta preto além do colorido. É possível imprimir sem um cartucho de tinta preto mas dessa forma a impressora imprime mais lentamente e as cores impressas diferem das que apareceriam caso o cartucho de tinta preto e outro colorido estivessem instalados.

Para informações sobre como encomendar cartuchos de impressão, consulte [Comprar suprimentos de impressão](#).

Para obter mais informações sobre o uso dos cartuchos de impressão, veja os tópicos a seguir:

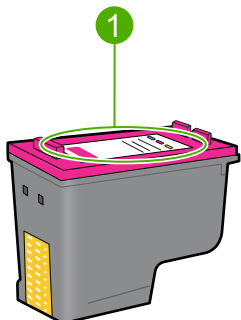
- [Substituir cartuchos de impressão](#)

Substituir cartuchos de impressão

Quando adquirir cartuchos de impressão, procure o número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de impressão que está sendo substituído.



1 | Etiqueta do número de seleção


- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra [Caixa de ferramentas da impressora](#), clique na guia **Nível de tinta estimado** e, em seguida, clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

A impressora pode operar no modo de reserva de tinta. Para mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre a instalação e a substituição do cartucho de impressão, consulte [Instruções de instalação](#).

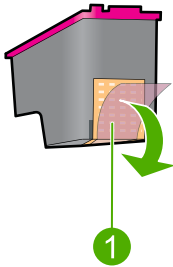
Modo de reserva de tinta

No modo de reserva de tinta, a impressora funciona com apenas um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do carro de impressão.

 **Nota** Quando a impressora funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Para remover a fita plástica de um cartucho de impressão

- ▲ Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora. Cuidadosamente, remova a fita plástica.



1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- △ **Cuidado** Não toque nos bicos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho de impressão. Tocar nessas partes poderá resultar em obstruções e falhas de tinta e nas conexões elétricas. Não remova os contatos de cobre. Eles são necessários para o contato elétrico.

Para obter mais informações sobre o modo de reserva de tinta, veja os tópicos a seguir:

- [Saída do modo de reserva de tinta](#)
- [Sair do modo de reserva de tinta](#)

Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta pode ser lenta e afetar a qualidade da impressão.

Cartucho de impressão instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.

Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de impressão na impressora para sair do modo de reserva de tinta.


Para informações sobre instalar um cartucho de impressão, consulte [Instruções de instalação](#).

4 Conectar a impressora

- [USB](#)


USB

A impressora conecta-se ao computador por meio de um cabo USB (barramento serial universal).

 **Nota** Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.



Para instruções sobre como conectar a impressora com um cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha a impressora.

 **Nota** Sua impressora talvez não venha com um cabo USB.

5 Imprimir fotos

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotos digitais e aumentam sua qualidade.

Saiba como imprimir fotos



[Imprimir fotos sem margem.](#)




[Imprimir fotos com margem.](#)

Saiba como executar outras tarefas de impressão de foto

- Imprima uma foto em formato Exif Print se você tiver um software compatível com Exif Print. Para mais informações, consulte [Exif Print](#).
- Evite que o papel fotográfico se enrole, para ter sempre fotos ótimas. Para mais informações sobre armazenar papel fotográfico, consulte [Armazenar e manusear papel fotográfico](#).
- Economize mais utilizando papel fotográfico para uso diário HP. Para mais informações, consulte [Economizar tinta e dinheiro ao imprimir fotos](#).

Imprimir fotos sem margem

Use a impressão sem margem para imprimir até a borda de determinados tipos de papel e em vários tamanhos de papel.

 **Nota** Caso esteja usando o produto com um computador com Windows 2000, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para mais informações, consulte [Aviso aos usuários do Windows 2000](#).

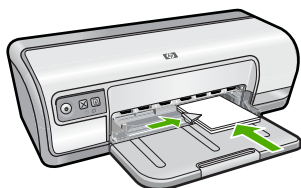
Instruções

- Use o tamanho apropriado do papel sem margem. Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.
- Não imprima fotos sem margem no modo de reserva de tinta. Sempre use dois cartuchos de impressão instalados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).
- Abra o arquivo em um software como o HP Photosmart e redimensione a foto. Certifique-se de que o tamanho corresponda ao tamanho do papel que você deseja usar.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Advanced.


- Verifique se o papel fotográfico em uso está plano. Para informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 30 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir


1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
3. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

 **Nota** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotos, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga estas etapas.


1. Abra a foto em um software que permita edição, como o HP Photosmart.
2. Abra as [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de foto sem margem** e, em seguida, selecione as seguintes opções:
 - **Qualidade de impressão: Normal** ou **Melhor**

 **Nota** Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para mais informações, consulte [Resolução máxima \(dpi\)](#).

- **Tipo do papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Um tamanho apropriado de papel fotográfico sem margem
 - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
5. Se necessário, altere as configurações da Tecnologia HP Real Life. Para mais informações, consulte [Corrigir fotos com tecnologias HP Real Life](#).
 6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#)

Imprimir fotos com margem

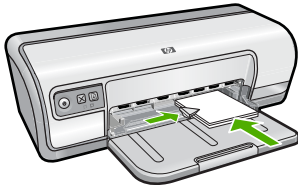
 **Nota** Caso esteja usando o produto com um computador com Windows 2000, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para mais informações, consulte [Aviso aos usuários do Windows 2000](#).

Instruções

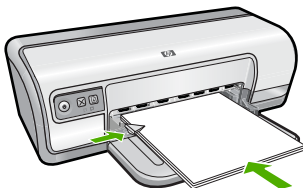
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Advanced.
- Verifique se o papel comum em uso está plano.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
3. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.




1 Fotos pequenas




2 Fotos grandes

Imprimir

 **Nota** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotos, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga estas etapas.

1. Abra a foto em um software que permita edição, como o HP Photosmart.
2. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).

3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de foto com margens brancas** e, em seguida, selecione as seguintes opções:
 - **Qualidade de impressão: Normal** ou **Melhor**

 **Nota** Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para mais informações, consulte [Resolução máxima \(dpi\)](#).

- **Tipo do papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel fotográfico apropriado
 - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
5. Se necessário, altere as configurações da Tecnologia HP Real Life. Para mais informações, consulte [Corrigir fotos com tecnologias HP Real Life](#).
 6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).


Imprimir fotos em papel comum

Instruções

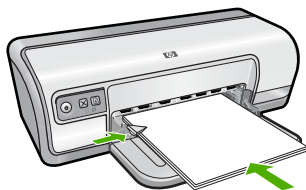
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Advanced.
- Verifique se o papel comum em uso está plano.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir


1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

 **Nota** Dependendo do tamanho do papel, ele poderá estender para fora da borda da bandeja.

4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

 **Nota** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotos, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga estas etapas.

1. Abra a foto em um software que permita edição, como o HP Photosmart.
2. Abra as [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de fotopapel comum** e selecione as seguintes opções:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Rascunho rápido**
 - **Tipo de papel:** Um tipo de papel apropriado
 - **Tamanho do papel:** **Carta** ou **A4**
 - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
5. Se necessário, altere a configuração [Corrigir fotos com tecnologias HP Real Life](#).
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [Recurso de ajuda O que é isto?](#) para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.


Corrigir fotos com tecnologias HP Real Life

As tecnologias HP Real Life melhoram a qualidade das fotos impressas.

Na maioria dos casos, você não precisa alterar a configuração de impressão padrão **Básico**. A configuração Básico focaliza as imagens impressas e aprimora a qualidade e a clareza das imagens de baixa resolução, como as baixadas pela Internet.

É possível alterar a configuração para **Completo** caso as imagens impressas fiquem abaixo ou acima da exposição, contenham áreas escuras, vermelho nos olhos ou tenham cores esmaecidas.

Também é possível definir a configuração para **Desligado**, se você preferir editar a imagem manualmente em um software como o HP Photosmart.

 **Dica** É possível remover o vermelho dos olhos da foto quando se usa o modo **Desligado** ou **Básico** marcando a caixa de seleção **Remover o vermelho dos olhos**.

Para alterar a configuração das tecnologias HP Real Life

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Corrigir foto** com tecnologias HP Real Life, selecione a configuração apropriada para a foto que está sendo impressa.

Exif Print

Exif Print (Formato de Arquivo Exchangeable Image 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma foto é tirada com uma câmera digital compatível com Exif Print, esse recurso captura informações como tempo de exposição, tipo de flash e saturação de cor e as armazena no arquivo da imagem. O software da impressora utiliza essas

informações para realizar automaticamente melhorias específicas de imagem, resultando em fotografias excelentes.

Para imprimir fotos aprimoradas por Exif Print, são necessários os seguintes itens:

- Uma câmera digital que ofereça suporte ao Exif Print
- Um software para fotos habilitado para Exif Print, como o HP Photosmart

Para imprimir fotos aprimoradas por Exif Print

1. Abra a foto em um software habilitado para Exif Print que permita edição, como o HP Photosmart.
2. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Na lista suspensa **Tipo do papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo apropriado de papel fotográfico.
5. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal** ou **Melhor**.



Nota Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para mais informações, consulte [Resolução máxima \(dpi\)](#).

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

Armazenar e manusear papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Guarde o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico fechado. Armazene o papel fotográfico embalado sobre uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que planeja usar no momento. Ao terminar de imprimir, coloque o papel fotográfico não utilizado no saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel, pois ele pode começar a enrolar, reduzindo a qualidade de suas fotos.


Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas: impressões digitais podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 pol.), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até ficar liso.
O papel fotográfico deve estar liso para a impressão.

Economizar tinta e dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel fotográfico para uso diário HP e configure a qualidade de impressão para **Normal**.

O Papel fotográfico para uso diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.

 **Nota** Para fotos de maior qualidade, use o Papel fotográfico HP Advanced e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**. Para mais informações sobre a Resolução máxima (dpi), consulte [Resolução máxima \(dpi\)](#).

6 Imprimir outros documentos



[E-mail](#)



[Documentos](#)



[Cartas](#)



[Envelopes](#)



[Postais](#)



[Cartões de índice](#)



[Etiquetas](#)



[Transparências](#)



[Brochuras](#)



[Cartões de felicitação](#)



[Livretos](#)



[Pôsteres](#)



[Decalques para uso com ferro de passar](#)

[Dicas de impressão](#): Minimize custo e esforços ao mesmo tempo em que aprimora a qualidade dos impressos, seguindo as dicas de impressão.

[Software da impressora](#): Conheça o software da impressora.

Imprimir e-mail

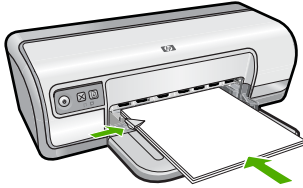
Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel comum.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão rápida/econômica** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo do papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

Imprimir documentos


Instruções

- Para rascunho de documentos, use [Impressão Rápida/econômica](#).
- Para economizar papel, use [Impressão dupla-face](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

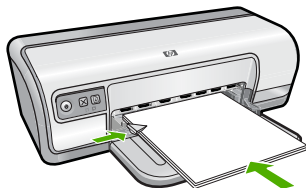
Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

- Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

 **Nota** Dependendo do tamanho do papel, ele poderá estender para fora da borda da bandeja.

- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

- Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
- Clique na guia **Atalhos de impressão**.
- Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - Tipo do papel:** **Papel comum**
 - Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
- Selecione as seguintes configurações de impressão:
 - Qualidade de impressão** se desejar uma qualidade de impressão diferente da Normal.
 - Imprimir em ambos os lados** se desejar imprimir nos dois lados do papel
Para obter mais informações, consulte [Impressão dupla-face](#).
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).


Imprimir cartas

Instruções

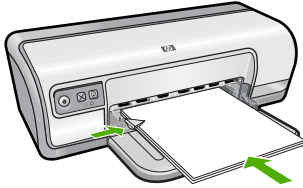
- Para obter informações sobre a impressão de um envelope para sua carta, consulte [envelopes](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

- Empurre a guia de papel para a esquerda.
- Coloque papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

 **Nota** Se estiver usando papel timbrado, o timbre deverá ficar voltado para baixo e apontando para a impressora.

3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo do papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

Imprimir envelopes

Instruções

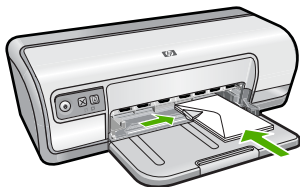
- Evite utilizar envelopes que contenham os seguintes recursos:
 - Fechos ou janelas
 - Bordas grossas, irregulares ou curvadas
 - Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
 - Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- É possível imprimir um ou vários envelopes.
- Alinhe as margens dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 10 envelopes.



Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo. A aba deve ficar do lado esquerdo.

3. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, selecione as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo do papel: Papel comum**
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado do envelope
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

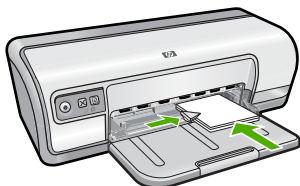
Imprimir postais

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões postais.

Preparar para imprimir


1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
3. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo do papel:** Clique em **Mais, Papéis especiais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

 **Nota** Para informações sobre resolver mensagens de falta de papel, consulte [Sem papel](#).

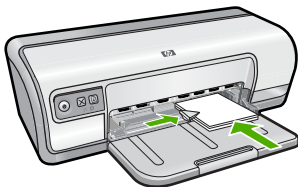
Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 30 cartões.

Preparar para imprimir


1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
3. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo do papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

 **Nota** Para informações sobre resolver mensagens de falta de papel, consulte [Sem papel](#).

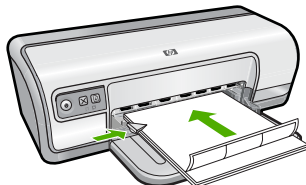
Imprimir etiquetas

Instruções


- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 folhas de etiquetas (use apenas folhas A4 ou Carta).

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque as folhas de etiquetas no lado direito da bandeja. A lateral da etiqueta deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
5. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.



Imprimir

 **Nota** Se o seu programa de software incluir um recurso de impressão de etiquetas, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções a seguir.

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo do papel:** Papel comum
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

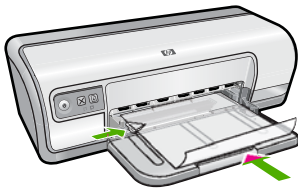
Imprimir transparências

Instruções

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 30 transparências.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque as transparências no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.
3. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.
4. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das transparências.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um filme de transparência apropriado.
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

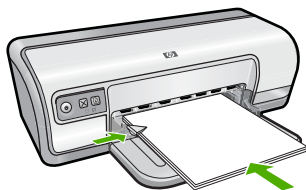
Imprimir brochuras

Instruções

- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da brochura. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que você deseja fazer a impressão da brochura.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 30 folhas de papel para brochura.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Selecione as seguintes configurações de impressão:
 - **Qualidade de impressão: Melhor**
 - **Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um papel para jato de tinta HP apropriado.
 - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
 - **Impressão dupla-face: Manual**
Para obter mais informações, consulte [Impressão dupla-face](#).
4. Clique em **OK** para imprimir.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

Imprimir cartões de felicitações

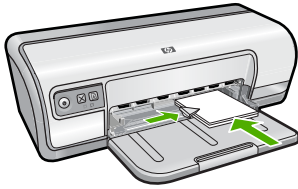
Cartões de felicitação

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de papel.
- Para obter ótimos resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação da HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões.


Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque os cartões de felicitação no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

- Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
- Empurre a guia de papel firmemente contra a extremidade dos cartões.



Imprimir

 **Nota** Se o programa de software incluir um recurso de impressão de cartões de felicitação, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções a seguir.

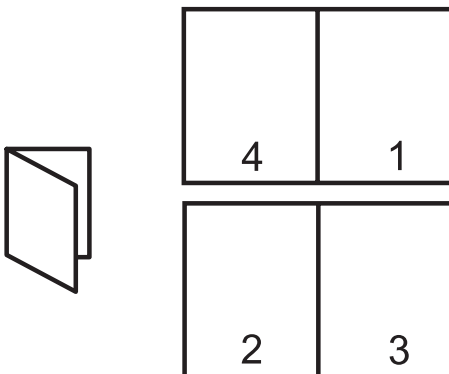
- Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
- Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - Qualidade de impressão:** Normal
 - Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
 - Tamanho:** Tamanho apropriado do cartão
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

Imprimir livretos

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que as páginas fiquem na ordem correta quando ele for dobrado como um livreto.

Por exemplo, se um livreto de quatro páginas for impresso nos dois lados da folha de papel, as páginas serão reordenadas e impressas desta maneira:

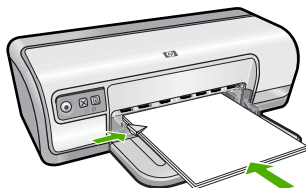


Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

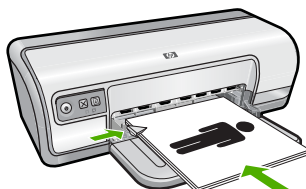
Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar voltado para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão dupla-face (Dúplex)**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, selecione em uma das seguintes opções de dobra:
 - **Livreto com margem esquerda**
 - **Livreto com margem direita**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
6. Quando solicitado, recoloque as páginas impressas na bandeja de papel como mostrado a seguir.



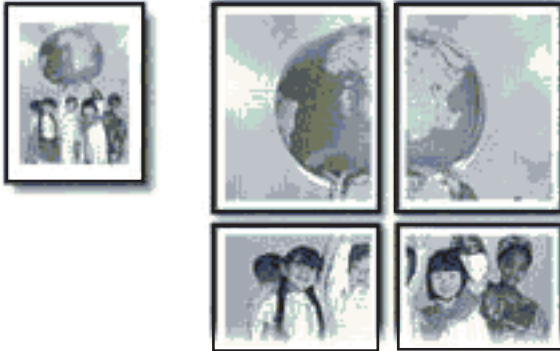
7. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

Imprimir pôsteres

Instruções

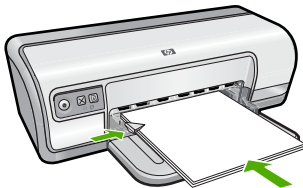
- Na impressão de pôsteres, seções do pôster são automaticamente organizados em folhas individuais que podem ser coladas. Após a impressão das partes que compõem o pôster, recorte as extremidades das folhas e monte o pôster unindo as folhas com fita adesiva.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque papel comum no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo do papel:** Papel comum
 - **Orientação:** Retrato ou Paisagem
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado do papel

3. Clique na guia **Avançado** e, em seguida, clique no botão **Recursos da impressora**.
4. Na lista suspensa **Impressão de pôster**, selecione o número de folhas para o pôster.
5. Clique no botão **Selecionar janelas**.
6. Verifique se o número de janelas selecionadas corresponde ao número de folhas para o pôster e, em seguida, clique em **OK**.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

Imprimir decalques para uso com ferro de passar

Instruções

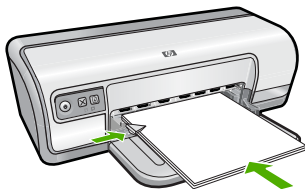
- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua exibição na tela do computador.




- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 10 decalques para uso com ferro de passar.

Preparar para imprimir


1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel para decalques para uso com ferro de passar no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



Imprimir

 **Nota** Se o software que estiver usando possuir um recurso de impressão de decalques para uso com ferro de passar, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções a seguir.

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
 2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
 - **Tipo do papel:** Clique em **Mais**, em **Papéis especiais** e, em seguida, clique em **Outro papel especial**.
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
 3. Clique na guia **Avançado**.
 4. Clique em **Recursos da impressora** e configure a **Imagem espelhada** para **Ativada**.
-

 **Nota** Alguns programas de software de decalques para uso com ferro de passar não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para conhecer os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [Recurso de ajuda O que é isto?](#).

7 Dicas de impressão

Saiba como usar os atalhos de impressão, selecionar um tipo de papel, alterar a resolução de impressão, configurar a ordem das páginas, imprimir diversas páginas em uma única folha, visualizar um documento e usar a impressão dupla-face. Clique em um destes links:

Verificar a impressora

- [Conectar a impressora.](#)
- [Imprimir uma página de teste.](#)

Economizar tempo

- [Atalhos de impressão.](#)
- [Configurar a ordem das páginas.](#)

Economizar dinheiro

- [Impressão Rápida/econômica.](#)
- [Imprimir várias páginas em uma única folha de papel.](#)
- [Imprimir em escala de cinza.](#)
- [Impressão dupla-face.](#)

Melhorar a qualidade das impressões

- [Configurar um tamanho de papel personalizado.](#)
- [Selecionar um tipo de papel.](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão.](#)
- [Resolução de impressão.](#)
- [Resolução máxima \(dpi\).](#)
- [Redimensionar um documento.](#)

Imprimir uma página de teste


Você pode imprimir uma página de teste para verificar se a impressora recebe corretamente os dados do computador.

Para imprimir uma página de teste

1. Coloque papel não usado, branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
2. Abra a [Caixa de ferramentas](#) da impressora.
3. Na guia Serviços do dispositivo, clique no botão **Imprimir uma página de teste**. A caixa de diálogo Imprimir uma página de teste é exibida.
4. Clique no botão **Imprimir página**. Recicle ou descarte a página de teste.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções apropriadas de impressão são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las como estão ou alterá-las.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Usar os atalhos de impressão](#)
- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

Usar os atalhos de impressão

Use a guia **Atalhos de impressão** para estas tarefas de impressão:

- [Impressão comum geral](#)
- [Imprimir fotos - Papel comum](#)
- [Imprimir fotos - Sem margem](#)
- [Imprimir fotos - Com margem branca](#)
- [Impressão dupla-face](#)
- [Imprimir apresentações](#)
- [Impressão Rápida/econômica](#)
- [Imprimir livreto](#)

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência** para jato de tinta HP Premium e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome; como **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão


1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
4. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
5. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

Para excluir um atalho de impressão

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
4. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Configurar a ordem das páginas

A ordem das páginas determina a ordem na qual seus documentos de várias páginas serão impressos.

Para configurar a ordem das páginas

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Clique em **Opções de documento** e em **Opções de layout**.
4. Clique em uma das seguintes opções em **Ordem das páginas**:
 - **Do começo para o fim**: Imprime a primeira página do documento por último. Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
 - **Do fim para o começo**: Imprime a última página do documento por último.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Impressão Rápida/econômica

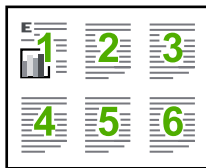
Utilize a impressão Rápida/econômica para produzir rapidamente impressões com qualidade de rascunho.

Para usar a Impressão rápida/econômica

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão rápida/econômica**.
4. Especifique as configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir várias páginas em uma única folha de papel

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.



Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que devem ser impressas em cada folha de papel.
4. Selecione um layout para as folhas na lista suspensa **Ordem das páginas**.
Uma visualização da ordem da página é exibida na parte superior da guia Recursos.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir em escala de cinza

Para imprimir em escala de cinza

1. Abra as [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Cor**.
3. Clique em **Imprimir em escala de cinza**.

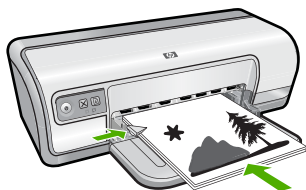
4. Na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, selecione uma destas opções:
 - **Alta qualidade**: usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tonalidades de cinza suaves e naturais.
 - **Apenas tinta preta**: usa tinta preta para imprimir a foto em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Impressão dupla-face

Use a impressão dupla-face, também conhecida como duplexação, para imprimir nos dois lados do papel. A impressão dupla-face, além de ser econômica, também respeita o meio-ambiente.

Para imprimir um documento dupla-face

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão dupla-face (Dúplex)**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manualmente**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
6. Após a impressão das páginas ímpares, recoloque as páginas impressas com a face impressa voltada para cima.



7. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

Para criar um documento em frente e verso com encadernação, consulte [Documentos dupla-face encadernados](#).

Impressão comum geral

Use a Impressão comum geral para imprimir documentos rapidamente. Para mais informações, consulte:

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir e-mail](#)

Visualização da impressão

Use a função de visualização da impressão para exibir uma amostra no seu computador antes de imprimir um documento. Se a impressão não estiver com bom aspecto, você

poderá cancelar o trabalho de impressão e ajustar as configurações de impressão conforme necessário.

Para visualizar um documento impresso

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos** ou na guia **Cor**.
3. Marque a caixa de seleção **Mostrar Visualização antes da impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Será exibida a visualização do documento antes de sua impressão.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Clique em **OK** para imprimir o documento.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de imprimir o documento.

Configurar um tamanho de papel personalizado

Use a caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** para imprimir em um tamanho de papel especial.

 **Nota** Esse recurso não está disponível para todos os tipos de papel.

Para definir um tamanho de papel personalizado

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Personalizar**.
A caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado é exibida.
4. Na caixa **Nome**, digite um nome para o tamanho de papel personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Comprimento**, digite as dimensões do tamanho de papel personalizado.
As dimensões mínima e máxima são exibidas abaixo de Largura e Comprimento.
6. Clique na unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho personalizado.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado**.
9. Para usar o tamanho de papel personalizado, selecione seu nome na lista suspensa **Tamanho**.

Selecionar um tipo de papel

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, a HP recomenda que você selecione um tipo de papel específico.

Para selecionar um tipo de papel específico

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.


3. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo do papel** e, em seguida, selecione o tipo de papel desejado.
4. Clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão

O HP Deskjet escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Configurações da qualidade de impressão.

- **Rascunho rápido** produz saída de qualidade rascunho, na velocidade de impressão mais rápida, usando o mínimo possível de tinta.
- **Normal** oferece o melhor equilíbrio entre a qualidade e a velocidade de impressão para a maioria dos documentos.
- **Melhor** fornece o melhor equilíbrio entre a qualidade e a velocidade de impressão e pode ser usado para impressões de alta qualidade. A configuração Melhor imprime mais lentamente do que a Normal para a maioria dos documentos.

 **Nota** Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para mais informações, consulte [Resolução máxima \(dpi\)](#).

Para selecionar uma qualidade e velocidade de impressão

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel carregado na impressora.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a configuração de qualidade apropriada para seu projeto.

Resolução de impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução de impressão

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel carregado na impressora.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a configuração de qualidade de impressão apropriada para seu projeto.
5. Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução dpi de impressão

Resolução máxima (dpi)

Use o modo de Resolução máxima (dpi) para imprimir imagens de alta resolução e nitidez.

Para aproveitar ao máximo o modo de Resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta resolução, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos por polegada (dpi) otimizados que a HP Deskjet imprimirá. Imprimir na Resolução máxima (dpi) é suportado apenas no Papel fotográfico HP Advanced.

Papel fotográfico HP Advanced

A impressão na Resolução máxima (dpi) é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Avançadas**.
3. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.



Nota Para cancelar esse modo, selecione **Desativar** na lista suspensa.

4. Clique na guia **Recursos**.
5. Na lista suspensa **Tipo do papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel apropriado.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.



Nota Para visualizar a resolução máxima (dpi) que o HP Deskjet imprimirá, clique em **Resolução**.

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Redimensionar um documento

Use o software da impressora para imprimir um documento formatado para um tamanho de papel específico em outro tamanho de papel. Isso pode ser útil se você não tem o tamanho de papel correto disponível.

Por exemplo, se você criou um documento formatado para papel carta, mas não tem papel desse tamanho, poderá imprimir o documento em outro tamanho de papel disponível.

Para redimensionar um documento para um tamanho diferente de papel

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.

3. Clique em **Escalonar para o tamanho do papel** e selecione o tamanho do papel de destino na lista suspensa.
Esse é o tamanho do papel usado para a impressão, não o tamanho para o qual o documento foi formatado.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Documentos dupla-face encadernados

Se desejar encadernar as páginas impressas em um livro, é possível ajustar as configurações de impressão para acomodar a dobra.

Documentos dupla-face encadernados podem ter uma encadernação do tipo livro (encadernação na lateral) ou encadernação do tipo bloco (encadernação na parte superior). A encadernação do tipo livro é a mais comum.

Para imprimir um documento dupla-face com encadernação

- ▲ Siga as [instruções](#) para impressão dupla-face básica.

Para imprimir um documento dupla-face com encadernação do tipo bloco

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manual**.
4. Marque as seguintes caixas de seleção:
 - **Virar páginas para cima**
 - **Preservar layout**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
6. Após a impressão das páginas ímpares, recoloque as páginas impressas com a face impressa voltada para cima, de acordo com a orientação do documento: retrato ou paisagem.

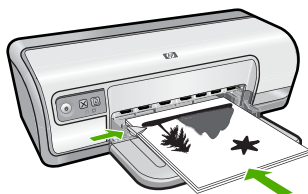


Figura 7-1 Retrato



Figura 7-2 Paisagem

7. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.


Imprimir uma página da web

É possível imprimir uma página da Web exibida no navegador na HP Deskjet.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis, com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.


Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.

 **Dica** Para obter resultados melhores, selecione **Impressão HP Smart Web** no menu **Arquivo**. Feito isso, aparece uma marca de seleção.

A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.

3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecione opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Imprimir apresentações

Use a Impressão de apresentações para imprimir documentos de alta qualidade, incluindo cartas, brochuras e transparências. Para mais informações, consulte:

- [Imprimir cartas](#)
- [Imprimir brochuras](#)
- [Imprimir transparências](#)

8 Software da impressora

- [Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão](#)
- [Definir as configurações de impressão padrão](#)
- [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)
- [Recurso de ajuda O que é isto?](#)
- [Fazer o download de atualizações do software da impressora](#)

Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão

É possível configurar o HP Deskjet como impressora padrão para ser usado a partir de qualquer software. Isso significa que o HP Deskjet é selecionado automaticamente na lista suspensa de impressoras quando você clica em **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.

Usuários do Windows Vista

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Com o botão direito do mouse, clique no ícone da HP Deskjet e clique em **Configurar como impressora padrão**.

Usuários do Windows XP

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em seguida, em **Impressoras e fax**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Deskjet e clique em **Configurar como impressora padrão**.

Usuários do Windows 2000

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Deskjet e clique em **Configurar como impressora padrão**.

Definir as configurações de impressão padrão

O HP Deskjet utiliza as configurações de impressão padrão para todos os documentos, a menos que você especifique outras.

Para economizar tempo de impressão, defina as configurações de impressão padrão com as opções utilizadas com mais frequência. Assim, não será necessário definir essas opções sempre que utilizar a impressora.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Clique duas vezes no ícone do HP Digital Imaging Monitor no lado direito da barra de tarefas do Windows.



1	Ícone do HP Digital Imaging Monitor
---	-------------------------------------


A Central de Soluções HP é exibida.

2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Configurações da impressora**.
3. Altere as configurações de impressão e clique em **OK**.

Caixa de diálogo Propriedades da impressora

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como driver da impressora, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

 **Nota** A caixa de diálogo Propriedades da impressora também é conhecida como caixa de diálogo Preferências de impressão.

Para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, em **Propriedades** ou **Preferências**. A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.



Nota O caminho para a caixa de diálogo Propriedades da impressora pode variar, dependendo do programa de software usado.

Ajuda O que é isto?

Use o [Recurso de ajuda O que é isto?](#) para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Recurso de ajuda O que é isto?

Use o recurso de ajuda O que é isto? para aprender mais sobre as opções disponíveis de impressão.

Para usar o recurso de ajuda O que é isto?

1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.
2. Clique com o botão direito do mouse.
Será exibida a caixa O que é isto?
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que é isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.
Será exibida uma explicação sobre o recurso.

Fazer o download de atualizações do software da impressora

Faça o download de atualizações do software da impressora regularmente para garantir que tenha os recursos e aprimoramentos mais recentes.

Para fazer o download de uma atualização do software da impressora

1. Verifique se está conectado à Internet.
2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Atualização HP**.
A janela da Atualização HP é exibida.
3. Clique em **Avançar**.
A Atualização HP pesquisa o site da HP para obter atualizações do software da impressora.
 - Se a versão mais recente do software da impressora estiver instalada no computador, será exibida a mensagem **Não há atualizações disponíveis para o seu sistema nesse momento** na janela da Atualização HP.
 - Se a versão mais recente do software da impressora não estiver instalada, uma lista de opções para download de versões mais recentes será exibida na janela da Atualização HP.
4. Se houver uma atualização do software disponível, marque a caixa de seleção ao lado do nome da atualização.

5. Clique em **Instalar**.
6. Siga as instruções exibidas na tela.

Fazer o download do software HP Photosmart

Instalar a atualização do software da impressora que você baixou do site da HP não atualizará o software HP Photosmart instalado no computador. Para informações sobre atualizar o software HP Photosmart, consulte a Ajuda do HP Photosmart.

9 Manutenção

- [Instalar cartuchos de impressão](#)
- [Alinhar cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#)
- [Exibir os níveis de tinta estimados](#)
- [Fazer manutenção do corpo da impressora](#)
- [Remover tinta da pele e das roupas](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão manualmente](#)
- [Fazer manutenção dos cartuchos de impressão](#)
- [Caixa de ferramentas da impressora](#)


Instalar cartuchos de impressão

Quando precisar substituir cartuchos de impressão, verifique se possui os cartuchos corretos e instale-os no carro do cartucho.

- [Selecionar os cartuchos de impressão corretos](#)
- [Números de seleção](#)
- [Imprimir com um cartucho de impressão](#)
- [Instruções de instalação](#)

Selecionar os cartuchos de impressão corretos

A HP recomenda o uso de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos HP originais são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua. Onde quer que você compre suprimentos de impressão, verifique qual das seguintes opções estão disponíveis para a sua impressora.


 **Nota** As opções de valor e padrão usam os mesmos números de seleção de cartucho. Para mais informações, consulte [Números de seleção](#).

Selecionar cartuchos HP originais para o seu modo de impressão

- **Padrão para a impressão cotidiana:** Você ocasionalmente imprime direções, documentos e até mesmo uma foto às vezes, mas ainda espera uma impressão confiável e de alta qualidade. Nossos cartuchos padrão lhe oferecem o valor certo pelo preço correto para as suas necessidades diárias de impressão. Procure a embalagem **azul**.
- **Valor para impressão freqüente:** Você imprime desde vários e-mails e boletins escolares até fotos da família e encontros no feriado. Compre mais, economize mais com as ofertas de valor da HP. Procure a embalagem **verde**.
- **Especialidade para impressão de desempenho:** Aprimore suas comunicações de especialidade com a tinta metálica - texto acentuado, gráficos, cartões, anúncios, relatórios e até mesmo fotos com um acabamento reflexivo. Torne seus projetos realmente brilhantes usando a tinta metálica. Procure a embalagem **vermelha**.

Selecionar combinações de cartuchos para resultados melhores

- Texto, gráficos e fotos coloridas: combine cartuchos de impressão preto e colorido.
- Acentuações metálicas: combine cartuchos de tinta metálica e colorida.

 **Nota** Os cartuchos de tinta metálica estão disponíveis em determinados países/regiões.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do carro do cartucho.

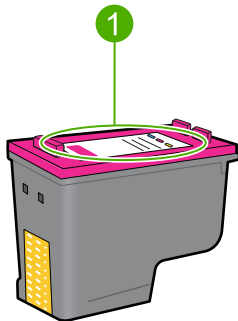
Instale o cartucho de tinta preto no lado direito do carro.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de impressão de substituição, procure o número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de impressão que está sendo substituído.



1	Etiqueta do número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo **Informações sobre cartuchos de tinta**: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

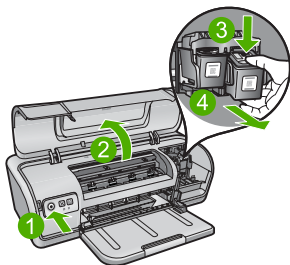
Imprimir com um cartucho de impressão

A impressora pode funcionar com apenas um cartucho de impressão instalado. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instruções de instalação

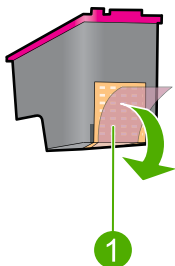
Para instalar um cartucho de impressão

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar a impressora.
2. Abra a tampa da impressora.
O carro do cartucho de impressão se move para o lado direito da impressora.
3. Empurre o cartucho de impressão para baixo.
4. Deslize o cartucho para fora do carro.



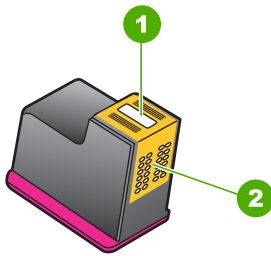
1	Pressione o botão Liga/desliga.
2	Abra a tampa da impressora.
3	Empurre o cartucho de impressão para baixo
4	Deslize o cartucho para fora do carro

5. Retire o novo cartucho de impressão da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que a fita de cobre fique voltada para a direção da impressora e para baixo.



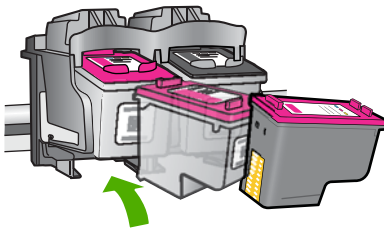
1	Retire a fita plástica
---	------------------------

△ **Cuidado** Não toque nos bicos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho de impressão. Tocar nessas partes poderá resultar em obstruções e falhas de tinta e nas conexões elétricas. Não remova os contatos de cobre. Eles são contatos elétricos necessários.



1	Injetores de tinta
2	Contatos de cobre

- Deslize o cartucho de impressão firmemente na direção do carro, ligeiramente inclinado, até sentir resistência.



- Empurre o cartucho para dentro do carro. Você ouvirá um estalo quando o cartucho de impressão for corretamente encaixado.
- Feche a tampa da impressora.
- Alinhe a impressora para obter uma qualidade ideal de impressão. Para mais informações, consulte [Alinhar cartuchos de impressão](#).

Para informações sobre o armazenamento de cartuchos de tinta, consulte [Fazer manutenção dos cartuchos de impressão](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de impressão vazios, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

⚠ Aviso Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Alinhar cartuchos de impressão

Depois de instalar um cartucho de impressão, alinhe-o para garantir a melhor qualidade de impressão.

Para alinhar cartuchos de impressão

- Coloque papel não usado branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
- Abra a [Caixa de ferramentas](#) da impressora.

3. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.
A HP Deskjet imprime uma página de teste, alinha os cartuchos de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página de teste.

Limpar os cartuchos de impressão automaticamente

Se as páginas impressas estiverem desbotadas ou houver riscos de tinta, é possível que os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza.

Para obter mais informações, consulte [Exibir os níveis de tinta estimados](#).

Se o nível de tinta não estiver baixo, limpe automaticamente os cartuchos de impressão.

Para limpar os cartuchos de impressão


1. Abra a [Caixa de ferramentas](#) da impressora.
2. Clique em **Limpar cartuchos de impressão**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Se os documentos impressos após a limpeza ainda ficarem desbotados, limpe manualmente os contatos dos cartuchos de impressão. Para mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão manualmente](#).

△ **Cuidado** Limpe os cartuchos de impressão somente quando realmente for preciso. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.


Exibir os níveis de tinta estimados

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos instalados na impressora:

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, por exemplo, no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta

1. Abra a [Caixa de ferramentas](#) da impressora.
2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.

 **Nota** Caso os cartuchos tenham sido usados antes de ser instalados na impressora ou tenham sido recarregados, os níveis de tinta estimados na guia **Níveis de tinta estimados** podem não estar disponíveis ou ser imprecisos.

A guia **Níveis de tinta estimados** também contém informações sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para exibir essas informações, clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

Fazer manutenção do corpo da impressora

Como a HP Deskjet ejeta tinta no papel em um jato fino, em algum momento aparecerão manchas de tinta.

Para remover manchas, borrões ou tinta seca do exterior

1. Desligue a HP Deskjet e desconecte o cabo de alimentação.
2. Limpe a parte externa da HP Deskjet com um pano macio ligeiramente umedecido com água.

△ **Cuidado** Não use nenhum tipo de produto de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora. Não deixe nenhum líquido cair no interior da impressora. Não lubrifique o eixo metálico em que desliza o carro dos cartuchos de impressão. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do compartimento.

Remover tinta da pele e das roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar os cartuchos de impressão manualmente

△ **Cuidado** Não limpe os contatos do cartucho, a menos que esteja tendo problemas com a qualidade de impressão e outras medidas não tenham funcionado. Para mais informações, consulte [A qualidade de impressão é baixa](#).

Se a HP Deskjet for usada em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de impressão. Essas partículas podem causar listras de tintas nas páginas impressas. O problema pode ser corrigido limpando-se manualmente os contatos do cartucho de impressão.

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de impressão:

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes capazes de danificar o cartucho de impressão)
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de impressão

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou nas roupas. Para mais informações, consulte [Remover tinta da pele e das roupas](#).

Para preparar para limpeza

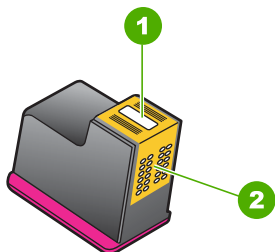
1. Abra a tampa da HP Deskjet.
2. Aguarde até que o carro de impressão se movimente para o lado direito da HP Deskjet, pare e fique em silêncio.
3. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.

△ **Cuidado** Não deixe os cartuchos de impressão fora da HP Deskjet por mais de 30 minutos.

Para limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre do cartucho de impressão com o cotonete.

△ **Cuidado** Não toque nos bicos de tinta do cartucho. Tocar nos bicos injetores de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e nas conexões elétricas.



1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

3. Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.
4. Insira os cartuchos de impressão na HP Deskjet e, em seguida, feche sua tampa. Para obter mais informações, consulte [Instruções de instalação](#).

Fazer manutenção dos cartuchos de impressão

Siga estas diretrizes para manter e armazenar os cartuchos de impressão HP e para garantir uma boa qualidade de impressão.

- Quando você remover um cartucho da impressora, guarde-o em uma embalagem de plástico fechada, para protegê-lo e evitar que a tinta seque.
- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados nas embalagens originais fechadas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (de 15° a 35° C ou de 59° a 95° F).
- Não remova a fita plástica que cobre os bicos de tinta até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita irá danificar o cartucho.

△ **Cuidado** Sempre desligue a impressora pelo botão Liga/desliga antes de retirar o cabo de alimentação ou o filtro de linha. Isso permite que a impressora guarde os cartuchos de impressão de forma adequada. Ao armazenar a impressora, sempre deixe os cartuchos de impressão ativos dentro dela.

Caixa de ferramentas da impressora

A Caixa de ferramentas da impressora contém uma série de ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use a Caixa de ferramentas da impressora para as seguintes tarefas:

- [Alinhar cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#)
- [Imprimir uma página de teste](#)
- [Exibir os níveis de tinta estimados](#)


Para abrir a Caixa de ferramentas da impressora

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**, em seguida, no botão **Serviços da impressora**.
A Caixa de ferramentas é exibida.

10 Comprar suprimentos de impressão

Para encontrar o número de pedido do cartucho de impressão, consulte a documentação impressa que veio com a HP Deskjet. Você também pode utilizar o software que acompanha a HP Deskjet para encontrar o número de pedido do cartucho de impressão. Você pode encomendar on-line cartuchos de impressão, no site da HP. Além disso, pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar o número de pedido certo para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar os cartuchos.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.


Para solicitar cartuchos de impressão na área de trabalho

▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se à HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para solicitar suprimentos para impressão HP usando o Central de Soluções HP

1. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.

3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Os números de pedidos dos cartuchos de tinta são exibidos.

4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta, para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

11 Solução de problemas

- [Mensagens de erro](#)
- [Problemas na instalação](#)
- [As luzes da impressora estão piscando ou acesas](#)
- [A impressora não imprime](#)
- [O documento é impresso lentamente](#)
- [Problemas com o cartucho de impressão](#)
- [Problemas com o papel](#)
- [As fotos não são impressas corretamente](#)
- [Problemas com documentos sem margem](#)
- [A qualidade de impressão é baixa](#)
- [Documento impresso incorretamente](#)
- [Se os problemas persistirem](#)

Mensagens de erro

Se aparecer uma mensagem de erro na tela do computador, procure uma solução nestes tópicos:

- [Mensagens de erro do cartucho de impressão](#)
- [Mensagem de "Erro no papel" ou "Tamanho do papel"](#)
- [Sem papel](#)
- [Houve um erro ao gravar na porta USB](#)
- [A comunicação bidirecional não pode ser estabelecida ou A impressora não está respondendo](#)

Mensagens de erro do cartucho de impressão

Caso apareça uma mensagem de erro do cartucho de impressão, consulte um dos seguintes tópicos:

- [Cartucho de impressão incorreto ou faltando](#)
- [Mensagem de problema no cartucho de impressão](#)
- [Carro do cartucho de impressão preso](#)
- [O cartucho de impressão está no compartimento errado](#)
- [Cartuchos de impressão não HP instalados.](#)
- [Cartucho HP original usado anteriormente](#)
- [A tinta HP original terminou](#)
- [Pouca tinta](#)
- [Imprimir no modo de reserva de tinta](#)

Cartucho de impressão incorreto ou faltando

A impressora só imprime com cartuchos de impressão corretos instalados. Caso receba uma mensagem de erro de cartucho de impressão, isso significa que um ou os dois cartuchos não podem ser usados na impressora.

Para solucionar o problema, siga as instruções do [Solucionar mensagens de erro do cartucho de impressão](#).

Mensagem de problema no cartucho de impressão

A impressora não imprimirá se os cartuchos estiverem com defeito ou se não estiverem instalados corretamente.

Se você receber uma mensagem indicando que há um problema com um cartucho de impressão, siga as instruções do [Solucionar mensagens de erro do cartucho de impressão](#) para solucionar o problema.

Carro do cartucho de impressão preso

Se a impressora parar de funcionar durante a impressão de um documento, siga as instruções de [O carro de impressão travou](#).

O cartucho de impressão está no compartimento errado

Solução: Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento esquerdo do carro de impressão.


Instale o cartucho de tinta preto no compartimento direito do carro de impressão.

Causa: Se recebeu essa mensagem de erro, o cartucho de impressão estava instalado no lado errado do carro de impressão.

Cartuchos de impressão não HP instalados.

Solução: Siga os avisos na tela do computador para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados. Para mais informações, consulte [Substituir cartuchos de impressão](#).

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: O produto detectou a instalação de um cartucho que não é da HP.

Cartucho HP original usado anteriormente

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se for satisfatória, siga os avisos na tela do computador para prosseguir.

Os níveis de tintas podem não estar disponíveis para o cartucho indicado. Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um

cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.


Causa: Um cartucho de impressão HP original foi usado anteriormente em outra impressora.

A tinta HP original terminou

Solução: Siga os avisos na tela do computador para prosseguir ou substituir os cartuchos de impressão indicados. Para mais informações, consulte [Substituir cartuchos de impressão](#).

Os níveis de tintas podem não estar disponíveis para o cartucho indicado. Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: A tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão acabou.

Pouca tinta

Solução: Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim. Se você tiver instalado um cartucho remanufaturado ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ser impreciso ou não estar disponível.

Para obter mais informações sobre como substituir os cartuchos de impressão, consulte [Substituir cartuchos de impressão](#).

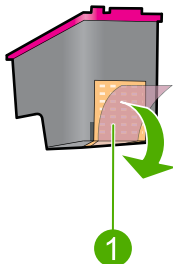
Causa: Pelos menos um dos cartuchos de impressão deve estar com pouca tinta e pode necessitar de substituição em breve.

Imprimir no modo de reserva de tinta

Solução: Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Para remover a fita plástica de um cartucho de impressão

- ▲ Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora. Cuidadosamente, remova a fita plástica.



1	Retire a fita plástica
---	------------------------

△ **Cuidado** Não toque nos bicos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho de impressão. Tocar nessas partes poderá resultar em obstruções e falhas de tinta e nas conexões elétricas. Não remova os contatos de cobre. Eles são necessários para o contato elétrico.

Causa: Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de impressão instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Mensagem de "Erro no papel" ou "Tamanho do papel"

Ao se imprimirem envelopes nº 10 utilizando a ferramenta Envelope do Microsoft Word, um erro de **Papel errado** ou **Tamanho do papel** é exibido, e as luzes Continuar e Cartucho também piscam.

Tente estas soluções:

- [Solução 1: Pressionar o botão Continuar](#)
- [Solução 2: Definir o tamanho do papel no Microsoft Word](#)


Solução 1: Pressionar o botão Continuar

Solução: Após a mensagem de erro ser exibida, pressione o botão **Continuar**. O envelope será impresso corretamente.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.


Solução 2: Definir o tamanho do papel no Microsoft Word

Solução: No Microsoft Word, antes de imprimir envelopes, defina o tamanho do papel para Envelope nº 10 na guia **Recursos** da caixa de diálogo **Preferências da impressora**.

 **Nota** Não defina o tamanho do papel a partir da pasta Impressoras ou do ícone da impressora localizado no canto inferior direito da tela próximo ao relógio, pois isso afetará todos os aplicativos. Defina o tamanho do papel somente no Microsoft Word.

Para definir o tamanho do papel no Microsoft Word

1. No Microsoft Word, clique em **Arquivo** e **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora usada seja a selecionada e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Envelope nº 10**.
5. Clique em **OK** na caixa de diálogo Propriedades da impressora.
6. Clique em **Cancelar** na caixa de diálogo Imprimir.
7. Imprima o envelope utilizando o recurso Envelopes e etiquetas do Microsoft Word. O envelope deve ser impresso sem erros.

 **Nota** Ao concluir a impressão de envelopes, retorne o tamanho do papel às configurações de impressão padrão.

Sem papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga as instruções de [Sem papel](#).


Houve um erro ao gravar na porta USB

É possível que a impressora não esteja recebendo dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

A comunicação bidirecional não pode ser estabelecida ou A impressora não está respondendo

A impressora pode não se comunicar com o computador se o cabo USB for muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de 3 metros de comprimento (cerca de 9,8 pés).

 **Nota** Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Problemas na instalação

Caso o programa de instalação do software parar ou apresentar falhas, verifique os tópicos a seguir para obter mais informações:

- [O programa de instalação pára](#)
- [A mensagem "Dispositivo desconhecido" é exibida](#)
- [O nome da impressora não aparece](#)

Se continuar tendo problemas, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

O programa de instalação pára

Causa: Se o programa de instalação parar quando procurar um novo hardware, uma das situações a seguir é a causa do problema de comunicação:

- O cabo USB é velho ou está com defeito.
- Há algum software, como um programa antivírus, em execução.
- Outro dispositivo, como um scanner, está conectado ao computador.

Solução:

Para solucionar o problema

1. Certifique-se de que nenhum dispositivo USB diferente da impressora, do teclado e do mouse esteja conectado ao computador.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada diretamente à porta USB no computador (em vez de estar conectada em um hub USB).
4. Se o programa de instalação ainda não localizar a impressora, substitua o cabo USB e passe para a etapa seguinte.
5. Clique em **Cancelar** e reinicie o computador.
6. Desligue a impressora e desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação.
7. Encerre os programas antivírus ou outros programas de software que estejam sendo executados no computador.



Nota Para encerrar um programa antivírus, siga as instruções do fabricante.

8. Reinstale o software da impressora:
 - a. Coloque o CD do software da impressora em sua respectiva unidade.
 - b. Siga as instruções exibidas na tela. Quando o programa de instalação solicitar, conecte o cabo USB e o cabo de alimentação à impressora e, em seguida, verifique se a impressora liga.




Nota Não conecte o cabo USB antes de ser solicitado a fazer isso.

- c. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
 9. Reinicie o programa antivírus.
-

A mensagem "Dispositivo desconhecido" é exibida

Causa: Durante a instalação, uma mensagem "Dispositivo desconhecido" pode ser exibida quando um cabo USB é conectado entre a impressora e o computador. Uma causa possível pode ser um cabo USB com defeito.

Solução:

 **Nota** Esse não é um problema caso esteja usando o Windows 2000. Se estiver usando o Windows 2000 e essa mensagem for exibida, você poderá prosseguir com a instalação do software.

Para solucionar o problema


1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Espere aproximadamente 30 segundos.
4. Conecte novamente o cabo de alimentação à impressora.
5. Reconecte o cabo USB à impressora.
6. Se a mensagem "Dispositivo desconhecido" continuar sendo exibida, substitua o cabo USB.

O nome da impressora não aparece


Solução: Se o software da impressora foi instalado corretamente, mas o nome da impressora não aparece na lista de impressoras depois de clicar em **Imprimir** no menu **Arquivo** ou na pasta Impressoras no Painel de controle, tente instalar novamente o software da impressora.

Para reinstalar o software da impressora

1. Encerre os programas antivírus ou outros programas de software que estejam sendo executados no computador.

 **Nota** Para encerrar um programa antivírus, siga as instruções do fabricante.

2. Desinstale o software da impressora:
 - a. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD e siga as instruções exibidas na tela.

 **Nota** Se o programa de instalação não se iniciar automaticamente, clique na letra de sua unidade de CD no Windows Explorer e, em seguida, clique duas vezes no arquivo setup.exe. Por exemplo, clique duas vezes em D:\setup.exe.

- b. Quando solicitado, clique em **Remover todos**.
3. Reinstale o software da impressora:
 - a. Coloque o CD do software da impressora em sua respectiva unidade.
 - b. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
 4. Reinicie o programa antivírus.

As luzes da impressora estão piscando ou acesas

As luzes da impressora indicam o status da impressora.



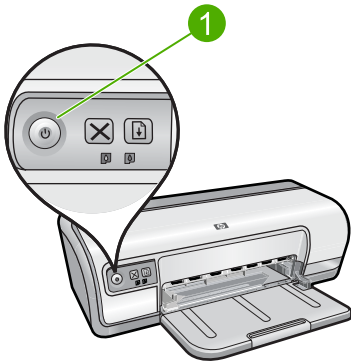
1	Luz Liga /desliga
2	Luz Continuar
3	Luzes de status do cartucho de impressão

Para resolver o problema que faz as luzes piscarem, clique no link apropriado.

Nota Pode haver mais de um motivo pelo qual as luzes da impressora estejam piscando; por isso, pode haver várias soluções.

- [A luz Liga/desliga está piscando](#)
- [A luz Continuar está piscando](#)
- [As luzes de Alimentação e Continuar estão piscando](#)
- [As luzes de Status do cartucho de impressão estão acesas ou piscando](#)

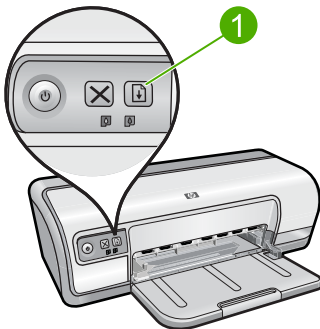
A luz Liga/desliga está piscando



1 Luz Liga/desliga

Se a luz de Liga/desliga estiver piscando, a impressora está se preparando para imprimir. A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

A luz Continuar está piscando



1 Luz Continuar

Se a luz Continuar estiver piscando, verifique as seguintes condições:

- A impressora pode estar sem papel.
Coloque papel na bandeja de entrada e pressione o botão **Continuar**.
- Pode haver um congestionamento de papel.
Para obter mais informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, consulte [Congestionamento de papel](#).
- A impressora pode ter parado de funcionar.
Para obter instruções sobre como corrigir o problema, consulte [O carro de impressão travou](#).

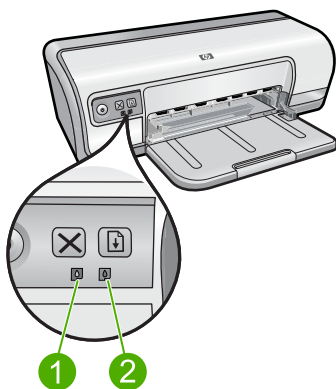
As luzes de Alimentação e Continuar estão piscando

Pode ser necessário reiniciar a impressora.

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar a impressora e, em seguida, pressione novamente o botão **Liga/desliga** para reinicializá-la.
Passe para a etapa 2 se as luzes continuarem a piscar.
2. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada elétrica.
4. Reconecte o cabo de alimentação da impressora na tomada elétrica.
5. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar a impressora.

As luzes de Status do cartucho de impressão estão acesas ou piscando

A impressora tem duas luzes de status do cartucho de tinta.



1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que está instalado do lado esquerdo do carro do cartucho de impressão.
2. A luz de status à direita representa o cartucho de tinta preto, que está instalado do lado direito do carro do cartucho de impressão.

Se uma ou ambas as luzes de Status do cartucho de impressão estiverem acesas e não estiverem piscando

- Verifique se o cartucho de tinta está com pouca tinta. Para mais informações, consulte [Exibir os níveis de tinta estimados](#).



Nota Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

- Se o nível de tinta de ambos os cartuchos de tinta não for o problema, pressione o botão **Continuar**. Se a luz de Status do cartucho de tinta permanecer acesa, desligue e, em seguida, ligue a impressora.

Se uma ou ambas as luzes de Status do cartucho de impressão estiverem acesas e piscando

- A luz à esquerda pisca quando o cartucho de tinta colorido (à esquerda) é o problema, a luz à direita pisca quando o cartucho de preto (à direita) é o problema. Para solucionar o erro no cartucho problemático, consulte [Solucionar mensagens de erro do cartucho de impressão](#).
- Se as duas luzes estiverem piscando, verifique se os cartuchos de impressão corretos estão instalados. Para mais informações, consulte [Instruções de instalação](#).
- Se você estava imprimindo um documento sem bordas quando a luz começou a piscar, consulte [Instruções para impressão sem margem](#).

Caso contrário, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora, retire o cartucho de tinta à direita e feche a tampa.
2. Siga uma destas etapas:
 - Se a luz de Alimentação estiver piscando: Abra a tampa superior da impressora, reinsira o cartucho de impressão removido e remova o outro cartucho. Prossiga para a etapa 3.
 - Se a luz de Alimentação estiver apagada: Há um problema no cartucho de impressão que foi removido. Siga para a etapa 3.
3. [Limpe manualmente](#) o cartucho de tinta.
Depois de limpar o cartucho de tinta, insira-o novamente na impressora.
Se a luz continuar piscando, [substitua o cartucho de tinta](#).

A impressora não imprime

Se a impressora não imprimir, procure mais informações nestes tópicos:

- [Verifique os seguintes itens](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Se ainda assim a impressora não funcionar](#)

Verifique os seguintes itens

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos são corretos para a impressora e estão instalados apropriadamente. Para obter mais informações, consulte [Cartuchos de impressão](#) e [Instruções de instalação](#).
- O papel ou outro tipo de mídia está colocado corretamente na bandeja de papel.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Não é possível imprimir

Siga estas instruções:

- [Solução 1: Verificar se a impressora está ligada](#)
- [Solução 2: Imprimir uma página de teste](#)
- [Solução 3: Limpar a fila de impressão](#)
- [Solução 4: Verificar a conexão do cabo da impressora](#)
- [Solução 5: Verificar a configuração do driver da impressora](#)
- [Solução 6: Verificar se a impressora está pausada ou off-line](#)
- [Solução 7: Limpar a fila de impressão manualmente](#)
- [Solução 8: Reiniciar o spooler de impressão](#)
- [Solução 9: Verificar se o aplicativo está causando o problema](#)

Solução 1: Verificar se a impressora está ligada

Solução: Observe a luz Liga/desliga na frente da impressora. Se ela não estiver acesa, a impressora estará desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança à impressora e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar a impressora.

Causa: O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Imprimir uma página de teste

Solução: Imprima uma página de teste para verificar se o produto pode imprimir e se está se comunicando com o computador.

Para imprimir uma página de teste

1. Coloque papel não usado, branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
2. Abra a [Caixa de ferramentas](#) da impressora.
3. Na guia Serviços do dispositivo, clique no botão **Imprimir uma página de teste**.

A caixa de diálogo Imprimir uma página de teste é exibida.

4. Clique no botão **Imprimir página**.
Recicle ou descarte a página de teste.

Se a impressão da página de teste falhar, verifique se o produto foi configurado corretamente. Para mais informações, consulte o Guia de Configuração que acompanha o equipamento.

Causa: O produto não foi configurado corretamente.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar a fila de impressão

Solução: Reinicie o computador para limpar a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

1. Reinicie o computador.
2. Feito isso, verifique a fila de impressão.
 - a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Windows 2000: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
 - b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão. Caso não haja trabalhos pendentes, o problema deve ter sido resolvido.
3. Tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o computador para limpar a fila de impressão.

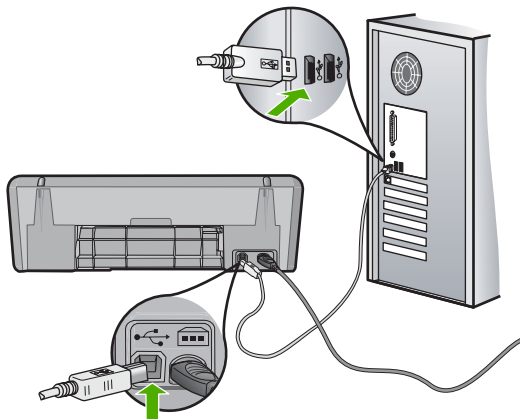
Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a conexão do cabo da impressora


Solução: Desconecte o cabo USB do computador e do produto e reconecte-o.

Para desconectar e conectar novamente o cabo USB

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desconecte o cabo USB do computador.
3. Deixe o cabo USB desconectado de cinco a seis segundos.
4. Conecte novamente o cabo USB ao produto e ao computador.



Após a reconexão do cabo USB, o produto deve começar a imprimir os trabalhos da fila.

 **Nota** Se você estiver conectando o produto por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.

5. Se o produto não começar a imprimir automaticamente, inicie outro trabalho de impressão.

Causa: Era preciso desconectar o cabo USB.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar a configuração do driver da impressora

Solução: Verifique se o produto está definido como a impressora-padrão e se está usando o driver de impressão correto.

Para verificar se o produto está configurado como a impressora padrão

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Windows 2000: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Certifique-se de que o produto correto está configurado como a impressora padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção em um círculo preto próximo a ela.
3. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como Padrão**.

Para examinar o driver da impressora

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Windows 2000: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone próximo ao produto e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Portas** para averiguar se o produto está utilizando a porta correta. A porta em uso está destacada e tem uma marca de seleção. O produto deve ser definido para usar uma porta DOT4 ou USB00X (em que X é substituído por um número).

4. Caso o produto esteja usando uma porta errada, clique na correta para selecioná-la.
A porta que o produto está usando agora está destacada e tem uma marca de seleção.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Verifique o driver listado no menu suspenso **Driver** para averiguar se o driver correto está sendo usado.
O nome do seu produto deve estar listado como o driver.
7. Se o driver errado estiver marcado, selecione o correto no menu suspenso **Driver**.
8. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Causa: Se havia mais de um produto configurado no mesmo computador, o que estava em uso não estava como impressora-padrão, ou o driver errado pode ter sido configurado.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Verificar se a impressora está pausada ou off-line

Solução: Certifique-se de que o produto não esteja pausado ou off-line

Para verificar se a impressora está pausada ou off-line

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Windows 2000: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone do dispositivo, para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**. Se alguma dessas opções estiver marcada, clique na opção de menu para desmarcá-la. Caso o menu tenha a opção **Usar impressora on-line**, selecione-a para marcá-la.
4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Causa: O produto estava pausado ou off-line.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 7: Limpar a fila de impressão manualmente

Solução: Limpe manualmente a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão manualmente

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras**.
 - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Windows 2000: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
3. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
4. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
5. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.
Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

Causa: Era preciso limpar a fila de impressão manualmente.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 8: Reiniciar o spooler de impressão

Solução: Reinicie o spooler de impressão.

Para interromper e reiniciar o spooler de impressão

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - Windows XP e Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
 - Windows 2000: Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, então, clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas** e, em seguida, clique duas vezes em **Serviços**.
3. Role a lista para baixo e clique em **Spooler de impressão** e em **Interromper** com intuito de parar o serviço.
4. Clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço e em **OK**.
5. Reinicie o computador e tente imprimir novamente.

Causa: Era preciso reiniciar o spooler de impressão.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 9: Verificar se o aplicativo está causando o problema

Solução: Verifique se o aplicativo está causando o problema.

Para examinar o aplicativo

1. Feche e abra o aplicativo.
2. Tente imprimir novamente a partir do aplicativo.



Nota Talvez a impressora não seja compatível com a impressão a partir de um aplicativo do DOS. Verifique se o aplicativo é baseado em Windows ou em DOS observando seus requisitos de sistema.

3. Tente imprimir pelo Bloco de notas para ver se o problema está no aplicativo ou no driver.

Para imprimir a partir do Bloco de notas

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**.
 - b. Clique em **Acessórios** e em **Bloco de notas**.
 - c. Digite alguns caracteres de texto no Bloco de notas.
 - d. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
4. Se a impressão pelo Bloco de notas for bem-sucedida, mas não pelo aplicativo, entre em contato com o fabricante desse aplicativo para obter suporte.

Causa: Houve falha no aplicativo ou a interface entre ele e a impressora não estava funcionando corretamente.

Se ainda assim a impressora não funcionar

1. Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:
 - [Congestionamento de papel](#)
 - [Sem papel](#)
 - [O carro de impressão travou](#)
2. Se mesmo assim a impressora não imprimir, desligue e reinicie o computador.

O documento é impresso lentamente

Pode haver várias razões para a impressora funcionar lentamente. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- [Vários programas de software estão abertos](#)
- [Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos](#)
- [Modo de impressão de Resolução máxima \(dpi\) ou Melhor selecionado](#)
- [A impressora está no modo de reserva de tinta](#)
- [O software da impressora está desatualizado](#)
- [O computador não atende aos requisitos do sistema](#)

Vários programas de software estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos

Documentos que contêm gráficos ou fotografias imprimem mais lentamente do que documentos que contêm somente texto.

Modo de impressão de Resolução máxima (dpi) ou Melhor selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** estão selecionados como qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressora pode ficar mais lenta se estiver no modo de reserva de tinta. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de impressão na impressora.

O software da impressora está desatualizado

Talvez software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para informações sobre atualizar o software da impressora, consulte [Fazer o download de atualizações do software da impressora](#).

O computador não atende aos requisitos do sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.
Os requisitos do sistema estão no arquivo Leiamos que acompanha a impressora.
2. Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Problemas com o cartucho de impressão

Se a impressora diminuir a velocidade ou não imprimir, poderá ser sinal de problema com o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- [Solucionar mensagens de erro do cartucho de impressão](#)
- [O carro de impressão travou](#)

Solucionar mensagens de erro do cartucho de impressão


Depois de instalar o cartucho de tinta, a luz de status de ambos ou de apenas um deles começa a piscar. A impressora não funciona. Uma das seguintes mensagens pode ser exibida na tela do computador:

Problema no cartucho de impressão

Cartucho(s) de impressão incorreto(s)

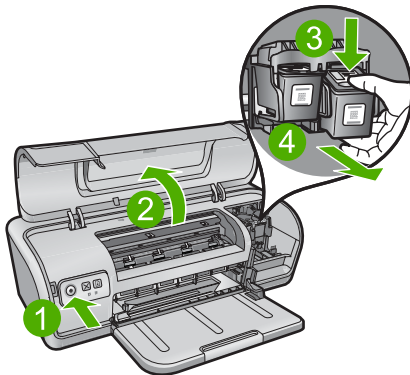
Cartucho(s) instalado(s) incorretamente

Cartucho(s) de tinta faltando

 **Nota** Nos procedimentos a seguir, o cartucho "com problema" é identificado pela luz piscando. A luz à esquerda pisca quando o cartucho de tinta colorido (à esquerda) é o problema, a luz à direita pisca quando o cartucho de preto (à direita) é o problema. Se as duas luzes piscarem, o problema pode estar em um dos cartuchos ou nos dois ou a impressora não consegue determinar o cartucho com problema.

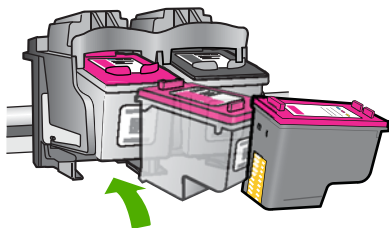
Para determinar qual cartucho está com problema

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Abra a tampa da impressora. Aguarde até que o carro do cartucho de impressão se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.
3. Remova o cartucho de tinta colorido do compartimento à esquerda. Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do carro do cartucho de impressão.



4. Feche a tampa da impressora.
5. Verifique se o erro foi resolvido.
 - Caso tenha sido resolvido, isso significa que o cartucho colorido está com problema.
 - Se o erro não tiver sido resolvido, prossiga para a próxima etapa.

6. Abra a tampa e reinsira o cartucho colorido deslizando-o na direção do compartimento à esquerda. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe.



7. Repita as etapas para remover o outro cartucho do compartimento à direita.
8. Verifique se o erro foi resolvido.
 - Caso tenha sido resolvido, isso significa que o cartucho preto está com problema.
 - Caso não tenha sido resolvido, isso significa que os dois cartuchos estão com problema.
9. Quando tiver identificado o cartucho com problema, continue com as soluções a seguir.

Siga as seções abaixo na ordem. Quando a luz de status do cartucho de tinta parar de piscar, o problema foi resolvido.

- [Solução 1: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Solução 3: Imprimir no modo de reserva de tinta](#)

Solução 1: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão

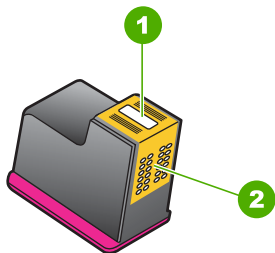
Solução: O cartucho talvez não tenha contato elétrico total com a impressora. A remoção e a recolocação dos cartuchos podem ajudar.

 **Nota** A HP não garante a qualidade de cartuchos remanufaturados.

Para verificar e instalar os cartuchos de impressão corretos

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada. Pressione o botão **Liga/desliga** se ele não estiver aceso.
2. Levante a tampa da impressora e espere até que o carro de impressão esteja parado.
3. Pressione levemente o cartucho que está com problema, para soltá-lo.
4. Retire o cartucho e examine-o:

△ **Cuidado** Não toque nos contatos elétricos de cobre nem nos injetores de tinta.

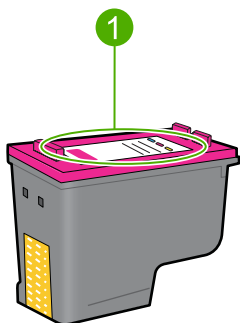


1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

- Verifique os contatos elétricos para identificar fragmentos.
- Certifique-se de que toda a fita de proteção do bico foi removida.

△ **Cuidado** Não tente remover os contatos elétricos de cobre!

5. Leia o número de seleção na etiqueta do cartucho de impressão e certifique-se de que ele é compatível com a impressora. Os cartuchos de impressão compatíveis estão listados no guia de referência que acompanha a impressora.



1	Número de seleção
---	-------------------

6. Se o cartucho de impressão tiver o número de seleção errado, instale um novo cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Instruções de instalação](#).
7. Feche a tampa da impressora.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão

Solução: Se o número de seleção do cartucho estiver correto e a solução anterior não tiver resolvido o problema, tente limpar o cartucho de impressão. Para mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão manualmente](#).

Se a luz do status do cartucho de impressão continuar piscando após a limpeza do cartucho, substitua o cartucho. Para mais informações, consulte [Substituir cartuchos de impressão](#).

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Imprimir no modo de reserva de tinta

Solução: Caso você não tenha um outro cartucho de impressão, poderá imprimir pelo modo de reserva de tinta. Retire o cartucho com problema e imprima com o outro.

Para mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

O carro de impressão travou

O suporte dos cartuchos de impressão (carro) pode travar em um dos lados ou no meio da impressora. Esse problema é conhecido como "o carro travou". Quando isso ocorre, pode aparecer a mensagem de erro **O suporte dos cartuchos de impressão está preso**.

Tente estas soluções:

- [Solução 1: Desligar e religar a impressora](#)
- [Solução 2: Remover congestionamentos de papel](#)
- [Solução 3: Mover o carro de impressão](#)
- [Solução 4: Verificar a fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Remover e reinserir os cartuchos de impressão](#)


Solução 1: Desligar e religar a impressora

Solução: Desligue e religue a impressora.

△ **Cuidado** Verifique se há peças soltas ou quebradas na impressora. Se encontrar peças soltas ou quebradas, acesse www.hp.com/support.

Para desligar a impressora

1. Desligue a impressora pressionando e soltando o botão **Liga/desliga**. Caso ela não desligue, vá para a próxima solução.
2. Depois que a impressora desligar, pressione o botão **Liga/desliga** para religá-la.

 **Nota** A impressora pode passar por um período de aquecimento de até dois minutos. As luzes podem piscar, e o carro de impressão pode se mover. Aguarde a finalização do aquecimento antes de prosseguir para a próxima etapa.

3. Se a luz de Ligada estiver acesa e não piscando, imprima uma página de autoteste. Para mais informações, consulte [Imprimir uma página de teste](#).

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover congestionamentos de papel

Solução: Remova da impressora quaisquer congestionamentos de papel. Para mais informações, consulte [Congestionamento de papel](#).

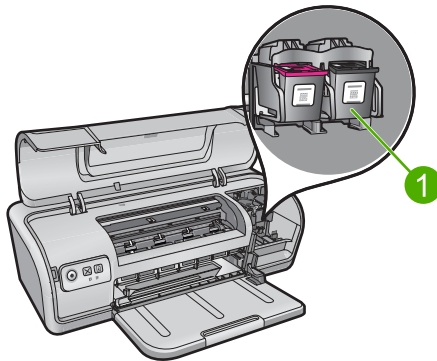
Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Mover o carro de impressão

Solução: Caso o carro de impressão ainda esteja preso, tente movê-lo como descrito no procedimento seguinte.

Para mover o carro de impressão

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação dela.
2. Abra a tampa da impressora e tente mover manualmente o carro de um lado para o outro.



1 Carro de impressão na porta de acesso

Se o carro de impressão não se mover, a impressora deverá ser encaminhada à assistência técnica. Se o carro de impressão se mover, prossiga para a próxima etapa.

3. Verifique se os cartuchos de impressão estão bem firmes no carro. Verifique também se não há obstruções embaixo ou ao redor do carro da impressora, impedindo que ele se mova.
4. Verifique se o carro da impressora pode se mover livremente na unidade, empurrando-o com cuidado para a esquerda e para a direita. Elimine qualquer obstrução.
5. Feche a tampa da impressora e reconecte o cabo de alimentação.
6. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar a impressora.
7. Tente imprimir o trabalho novamente, para ver se esse procedimento resolveu o problema.


Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar a fonte de alimentação

Solução: Verifique se a impressora está corretamente conectada a uma fonte de alimentação adequada.

Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o computador e a impressora têm os plugues de alimentação corretos, dependendo do país/região.
2. Remova o cabo da impressora do filtro de linha ou estabilizador e conecte-o diretamente a uma tomada.
3. Tente imprimir o trabalho novamente, para ver se esse procedimento resolveu o problema.

 **Nota** Se a impressora imprimir somente quando conectada diretamente à tomada, o filtro de linha ou o estabilizador podem não estar liberando tensão suficiente para alcançar a impressora.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Remover e reinserir os cartuchos de impressão

Solução: Colocar os cartuchos de impressão inadequadamente pode fazer o carro de impressão travar. Remova e reinstale os cartuchos de impressão. Para mais informações, consulte [Instruções de instalação](#).

Problemas com o papel

Para limpar um congestionamento de papel ou resolver outros problemas com o papel, consulte estes tópicos:

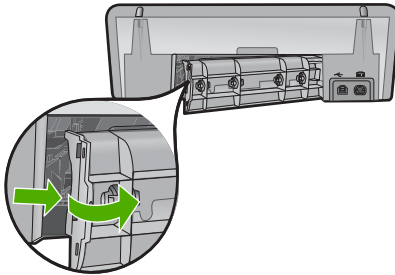
- [Congestionamento de papel](#)
- [A impressora não alimenta papel](#)
- [Sem papel](#)
- [A impressora imprime em várias folhas de uma só vez](#)

Congestionamento de papel

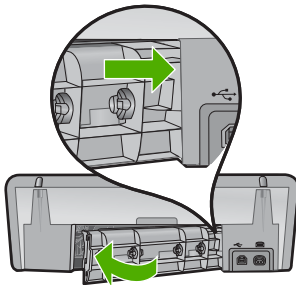
Para remover um congestionamento de papel

1. Remova o papel da bandeja.
2. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
3. Desligue a impressora.
4. Desconecte, da tomada elétrica, o cabo de alimentação da impressora.

5. Remova a porta de acesso traseira, pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.




6. Remova o congestionamento de papel da parte traseira da impressora e, em seguida, recoloque a porta de acesso traseira em seu lugar.



7. Se o congestionamento de papel não puder ser removido da parte de trás da impressora, levante a tampa da impressora, retire-o pela frente da impressora e depois abaixe a tampa.

△ **Cuidado** Retire o congestionamento de papel com cuidado já que ele pode danificar a impressora quando retirado pela frente da impressora.

8. Carregue novamente papel na bandeja.
9. Reconecte, à tomada elétrica, o cabo de alimentação da impressora.
10. Ligue a impressora.
11. Imprima o documento novamente.

 **Nota** Se congestionamentos de papel ocorrerem com freqüência, tente usar um papel de gramatura mais alta. Consulte [Especificações da impressora](#) para obter as especificações de gramatura do papel.

A impressora não alimenta papel

Solução: Tente uma ou mais soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na bandeja de entrada.
- Retire o papel da bandeja de papel e recoloque-o.

- Use um tipo diferente de papel.
 - Não misture tipos de papel na bandeja.
-

Sem papel

Siga estas instruções:

- [Solução 1: Verificar se a bandeja de papel não está vazia](#)
- [Solução 2: Verificar a porta traseira da impressora](#)
- [Solução 3: Verificar o papel](#)
- [Solução 4: Usar o Kit de limpeza para alimentação de papel](#)
- [Solução 5: Limpar os roletes](#)
- [Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

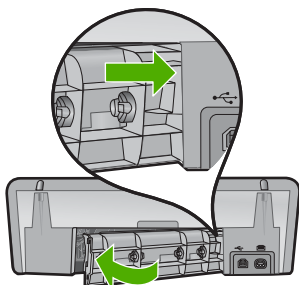
Solução 1: Verificar se a bandeja de papel não está vazia

Solução: Se estiver, insira papel.

Causa: A bandeja de papel está vazia.

Solução 2: Verificar a porta traseira da impressora

Solução: Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.



Causa: A porta traseira foi retirada do produto.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o papel

Solução: Verifique o papel carregado na bandeja e as configurações de impressão.

Para verificar o papel na bandeja

1. Com o equipamento ligado, desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
2. Aguarde 30 segundos e reconecte o cabo de alimentação ao equipamento.
3. Se o produto não estiver ligado, pressione o botão **Liga/desliga**.
4. Retire a pilha de papel da bandeja e verifique se todas as folhas são do mesmo tamanho e tipo.
5. Substitua o papel rasgado, empoeirado, enrugado ou dobrado.
Se o papel estiver enrolado, enrole-o com cuidado na direção oposta, para desenrolá-lo, ou troque o papel.

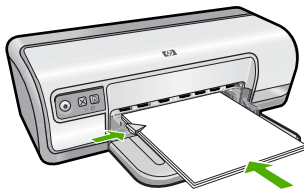


Nota Use papel comum no produto até que o problema esteja resolvido.

6. Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.
7. Verifique se a pilha tem entre 10 e 25 folhas de papel.
8. Insira a pilha de papel na bandeja com a borda curta para a frente na direção da impressora e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel na direção da impressora até que ela pare.
9. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que ela pare nas bordas do papel.



Nota Não sobrecarregue de papel a bandeja. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja e se essa pilha não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



10. Verifique se as configurações de impressão – tipo e tamanho de papel – correspondem ao papel colocado na bandeja.
Consulte as seguintes tarefas para obter informações sobre como verificar e alterar essas configurações.
11. Tente imprimir novamente.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora correta está selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanhos de envelope adequados listados
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A
Etiquetas	Carta ou A4
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorâmico	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com aba), 4 x 6 pol. (com aba), carta, A4, ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis com tamanho personalizado	Tamanho personalizado de papel

Para selecionar um tipo de papel específico

1. Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo do papel** e, em seguida, selecione o tipo de papel desejado.
4. Clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Causa: Houve um problema com o papel carregado na bandeja ou as configurações de impressão não são compatíveis.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Usar o Kit de limpeza para alimentação de papel

Solução: Alguns produtos Deskjet requerem um kit especial, denominado Kit de limpeza para alimentação de papel, para limpar os roletes de alimentação e solucionar esse problema. Para verificar se esse é o caso de seu equipamento, acesse: www.hp.com/support.

Procure "Kit de limpeza para alimentação de papel" para obter mais informações sobre esse kit e saber se ele é necessário para seu produto.

Causa: Os roletes de alimentação estavam sujos e precisam ser limpos com o Kit de limpeza para alimentação de papel.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar os roletes

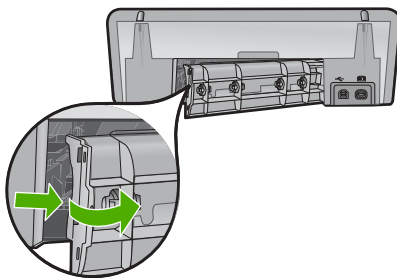
Solução: Limpe os roletes.

Certifique-se de que tenha o seguinte material disponível:

- Pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral.

Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Remova a porta traseira para ter acesso aos roletes.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o produto.
7. Tente imprimir novamente.

Causa: Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores, entre em contato com o Suporte da HP para assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: O equipamento precisava ser enviado à assistência técnica.

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma só vez, observe o seguinte:

- [Gramatura do papel](#)
- [O papel pode ter sido colocado de forma incorreta](#)

Gramatura do papel

Se o papel estiver abaixo da gramatura recomendável, a impressora talvez imprima em várias folhas de uma só vez. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas. Para mais informações, consulte [Gramaturas do papel](#).

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

A impressora talvez imprima em várias folhas de uma só vez se o papel for colocado a uma distância muito grande em relação à parte traseira da impressora ou se a guia de papel não for posicionada firmemente no papel. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o até sentir que ele está bem encaixado. Em seguida, deslize a guia do papel firmemente em direção à borda da pilha do papel.

A impressora também pode imprimir várias folhas mesmo quando tipos de papel diferentes estiverem carregados. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel fotográfico e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

As fotos não são impressas corretamente

Se as fotos não forem impressas corretamente, verifique a bandeja de papel ou as propriedades da impressora.

- [Verifique a bandeja de papel](#)
- [Verificar propriedades da impressora](#)

Verifique a bandeja de papel

1. Verifique se o papel fotográfico foi colocado na bandeja de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar nem dobrar o papel.

Para obter mais informações, consulte:

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)

Verificar propriedades da impressora

Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#) e verifique as seguintes opções:

Guia	Configuração
Recursos	Tamanho: tamanho apropriado do papel Tipo do papel: papel fotográfico apropriado Qualidade de impressão: Melhor ou Resolução máxima (dpi) <hr/> Nota Para obter mais informações sobre o uso da resolução máxima (dpi), consulte Resolução máxima (dpi) .

Problemas com documentos sem margem

Se houver problemas ao se imprimirem documentos e fotos sem bordas, consulte as diretrizes e procure soluções nos seguintes tópicos:

- [Instruções para impressão sem margem](#)
- [A imagem é impressa de forma inclinada](#)
- [O desbotamento ocorre nas margens de uma foto](#)
- [A fotografia apresenta uma margem indesejada](#)

Instruções para impressão sem margem

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem margem, siga estas instruções:

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **Tamanho do papel** da guia **Atalhos de impressão** corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja de papel.
- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **Tipo do papel** na guia **Atalhos de impressão**.
- Se estiver imprimindo em escala de cinza, selecione **Alta qualidade** em **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cor**.
- Não imprima documentos sem margem no modo de reserva de tinta. Ao imprimir documentos sem margem, sempre verifique se há dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

A imagem é impressa de forma inclinada

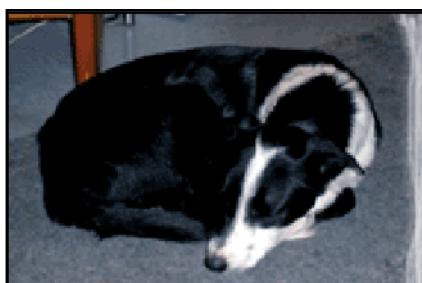
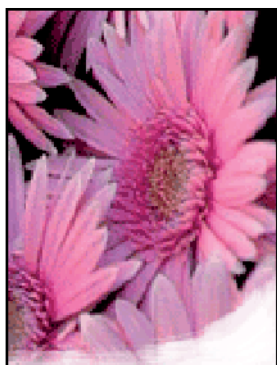


Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não ficou torta durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de papel.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
4. Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.

O desbotamento ocorre nas margens de uma foto



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se ele estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para instruções sobre como evitar que o papel enrole, consulte [Armazenar e manusear papel fotográfico](#).

A fotografia apresenta uma margem indesejada



Se a impressão apresentar uma margem indesejada, tente uma das soluções a seguir:

- [Alinhe os cartuchos de impressão.](#)
- Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#), clique na guia **Recursos** e verifique se o tamanho do papel selecionado corresponde ao tamanho de papel para o qual a foto está formatada e ao tamanho do papel carregado na impressora.
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não ficou torta durante a digitalização.
- Verifique se o aplicativo utilizado oferece suporte à impressão sem margens.

A qualidade de impressão é baixa

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cores erradas, imprecisas ou que escorrem](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [A impressão sem bordas tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [Listras de tinta no verso do papel](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)

Cores erradas, imprecisas ou que escorrem


Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores são diferentes do resultado esperado.
Por exemplo, as cores em sua foto ou figura aparecem de uma forma na tela do computador e são impressas de outra.
- Você esperava uma cor na impressão, e o resultado foi diferente.
Por exemplo, magenta foi substituído por ciano na impressão.
- As cores misturam-se ou ficam borradas na página. As margens têm um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.
- [Solução 1: A HP recomenda o uso de cartuchos de impressão HP originais](#)
- [Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 4: Averiguar se o produto está no modo de reserva de tinta](#)
- [Solução 5: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Limpar os cartuchos de impressão](#)

Solução 1: A HP recomenda o uso de cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verifique se os cartuchos são HP originais.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Foi utilizada uma tinta que não é da HP.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Observar o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente e que não esteja amassado nem seja muito espesso.

- Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Se o papel ficar muito próximo do cartucho durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes para correspondência. Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado.

Para obter mais informações, consulte:

- [Imprimir outros documentos](#)
- [Armazenar e manusear papel fotográfico](#)

Causa: O papel foi carregado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.
Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis avançados HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao produto.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Para obter mais informações, consulte:

[Armazenar e manusear papel fotográfico](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.
Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Averiguar se o produto está no modo de reserva de tinta

Solução: Verifique se o produto está no modo de reserva de tinta, com apenas um cartucho de impressão instalado.

Se estiver nesse modo, a qualidade de textos e fotos será diferente da obtida na impressão com todos os cartuchos.

Caso esteja satisfeito com a qualidade de impressão, continue no modo de reserva de tinta ou substitua o cartucho ausente.

Para obter mais informações, consulte:

- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Substituir cartuchos de impressão](#)

Causa: Estava faltando um cartucho, e o equipamento estava imprimindo em modo de reserva de tinta.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verifique as configurações de impressão.

- Observe as configurações de impressão para verificar se elas estão incorretas. Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Ou verifique se as configurações de cor avançadas, como saturação, brilho ou tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento
Talvez seja preciso configurar uma qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel como papel fotográfico HP Premium carregado na bandeja de entrada.



Nota Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o equipamento, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessária nenhuma solução de problema adicional.

Para obter mais informações, consulte:

[Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão](#)

Causa: As configurações de impressão estavam definidas incorretamente.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Limpar os cartuchos de impressão

Solução: Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos


Tente as seguintes soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem completamente, de maneira que parece que há partes faltando ou em branco.

- [Solução 1: A HP recomenda o uso de cartuchos de impressão HP originais](#)
- [Solução 2: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 3: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 4: Limpar os cartuchos de impressão](#)

Solução 1: A HP recomenda o uso de cartuchos de impressão HP originais

Solução: Verifique se os cartuchos são HP originais.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Foi utilizada uma tinta que não é da HP.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [Selecionar um tipo de papel](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão](#)
- [Resolução máxima \(dpi\)](#)

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis avançados HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao produto.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Para obter mais informações, consulte:

[Armazenar e manusear papel fotográfico](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.


Solução 4: Limpar os cartuchos de impressão

Solução: Imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

A impressão sem bordas tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem bordas tiver uma faixa ou linha manchada em sua parte inferior.

 **Nota** Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de impressão.

- [Solução 1: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 2: Verificar a configuração da qualidade de impressão](#)
- [Solução 3: Girar a imagem](#)

Solução 1: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis avançados HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao produto.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Para obter mais informações, consulte:

[Armazenar e manusear papel fotográfico](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração da qualidade de impressão

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão](#)
- [Resolução máxima \(dpi\)](#)

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Girar a imagem

Solução: Se o problema persistir, use o software que você instalou com o produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Causa: A foto tem tons de azul claro, cinza ou marrom impressos perto da parte inferior da página.

As impressões têm traços ou linhas horizontais

Tente o seguinte se sua impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Verificar a configuração da qualidade de impressão](#)
- [Solução 3: Aguardar alguns minutos se o cartucho de impressão tiver caído](#)
- [Solução 4: Limpar os injetores do cartucho de impressão](#)
- [Solução 5: Limpar os cartuchos de impressão](#)

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está colocado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)

Causa: O papel não foi inserido corretamente.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a configuração da qualidade de impressão

Solução: Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão](#)
- [Resolução máxima \(dpi\)](#)

Causa: A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Aguardar alguns minutos se o cartucho de impressão tiver caído

Solução: Deixe o cartucho de impressão se recuperar durante meia hora.

Causa: O cartucho de impressão foi sacudido ou manuseado de maneira descuidada durante a instalação.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Limpar os injetores do cartucho de impressão

Solução: Verifique os cartuchos de impressão. Se parecer que há acúmulo de fibra ou poeira ao redor dos injetores de tinta, limpe essa área do cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:


[Limpar os cartuchos de impressão manualmente](#)

Causa: Os injetores do cartucho de impressão precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Limpar os cartuchos de impressão

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão.

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para verificar se há um problema nos cartuchos. Se o relatório indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos.

Para mais informações, consulte [Imprimir uma página de teste](#).

Causa: Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Experimente seguir estas instruções se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 3: Limpar os cartuchos de impressão](#)

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [Selecionar um tipo de papel](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão](#)
- [Resolução máxima \(dpi\)](#)

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar o tipo de papel

Solução: A HP recomenda o uso de papéis avançados HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao produto.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Para obter mais informações, consulte:


[Armazenar e manusear papel fotográfico](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Limpar os cartuchos de impressão

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão.

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere adquirir um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.


Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para verificar se há um problema nos cartuchos. Se o relatório indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos.

Para mais informações, consulte [Imprimir uma página de teste](#).

Causa: Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

As impressões estão manchadas ou confusas

Experimente seguir estas instruções se as impressões estiverem manchadas ou confusas.

 **Dica** Depois de rever as soluções desta seção, acesse o site de suporte da HP para averiguar se há soluções adicionais. Para mais informações, acesse: www.hp.com/support.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
 - [Solução 2: Verificar a resolução da imagem](#)
-

Solução 1: Verificar as configurações de impressão

Solução: Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [Selecionar um tipo de papel](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão](#)
- [Resolução máxima \(dpi\)](#)

Causa: As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar a resolução da imagem


Solução: Verifique a resolução da imagem. Se estiver imprimindo uma foto ou figura e a resolução estiver muito baixa, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou um figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

Causa: A resolução da imagem estava muito baixa.

As impressões têm traços verticais

Consulte essa seção se a impressão tiver linhas, traços ou marcas nos sentidos vertical ou horizontal.

 **Nota** Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de impressão.

Solução: A HP recomenda o uso de papéis avançados HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao produto.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Para obter mais informações, consulte:

[Armazenar e manusear papel fotográfico](#)

Causa: O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado](#)
- [Solução 3: Verificar a porta traseira](#)

Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

Solução: Verifique se o papel está colocado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)

Causa: O papel não foi inserido corretamente.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado

Solução: Coloque somente um tipo de papel por vez.

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar a porta traseira

Solução: Veja se a porta traseira está instalada corretamente.

Causa: A porta traseira pode não estar instalada corretamente.

Listras de tinta no verso do papel

Experimente seguir estas instruções se houver tinta borrada no verso da impressão.

- [Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum](#)
- [Solução 2: Aguardar a secagem da tinta](#)

Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum

Solução: Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta no produto.

Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja.
2. Aguarde cinco minutos.
3. Imprima um documento com pouco texto ou sem texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

Causa: Tinta acumulada no equipamento, na parte em que o verso do papel fica durante a impressão.

Se esse procedimento não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

Solução: Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta dentro do produto seque; depois, tente imprimir o trabalho novamente.

Causa: É necessário que o excesso de tinta no produto seque.

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Solução:

Proceda de uma das seguintes maneiras:

- Se o produto estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada.
- Se houver papel na bandeja de entrada:
 - Retire a pilha de papel da bandeja de entrada e verifique se todas as folhas são do mesmo tamanho e tipo.
 - Substitua o papel rasgado, empoeirado, enrugado ou dobrado.
Se o papel estiver enrolado, enrole-o com cuidado na direção oposta, para desenrolá-lo, ou troque o papel.
 - Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.
 - Verifique se a pilha tem entre 10 e 25 folhas de papel.
 - Recoloque o papel na bandeja de entrada.

Siga as instruções no visor para continuar.

Causa: Não havia papel suficiente na bandeja de entrada.

As bordas do texto estão irregulares

Tente o seguinte se o texto nas impressões não estiver nítido e as bordas estiverem amassadas.

Solução: Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Causa: A fonte era de tamanho personalizado.

Documento impresso incorretamente

Se o documento não for impresso corretamente, consulte estes tópicos para ver como os problemas podem ser resolvidos:

- [Texto e imagem estão desalinhados](#)
- [O documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada](#)
- [Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado](#)
- [O envelope é impresso inclinado](#)
- [O documento não reflete as novas configurações de impressão](#)

Texto e imagem estão desalinhados

Solução: Se o texto e as imagens dos impressos estiverem desalinhados, alinhe os cartuchos de impressão.

Para mais informações, consulte [Alinhar cartuchos de impressão](#).

O documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada

Solução:

1. Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de entrada.
Para mais informações, consulte [Imprimir documentos](#).
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
3. Imprima o documento novamente.

Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado

Solução: Abra a [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#) e confirme as seguintes opções:

Guia	Configuração
Recursos	Retrato ou Paisagem. Verifique a orientação apropriada.
	Tamanho: Verifique o tamanho apropriado do papel.
	Dimensionar para o tamanho do papel: Selecione essa opção para dimensionar o texto e os gráficos para o tamanho específico do papel na lista suspensa correspondente.

Se ainda faltarem partes do documento, talvez as configurações da impressora tenham sido anuladas pelas configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no programa de software.

O envelope é impresso inclinado

Solução:

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
Para mais informações sobre colocar envelopes, consulte [Imprimir envelopes](#).
 2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na margem do envelope.
 3. Imprima o envelope novamente.
-

O documento não reflete as novas configurações de impressão

Solução: As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, depois de investigar os tópicos da solução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se ainda houver perguntas depois de reiniciar o computador, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Para obter informações sobre o processo de suporte, consulte [Suporte HP](#).

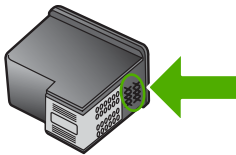
A Suporte HP

- [Informações sobre a garantia do cartucho de impressão](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)

Informações sobre a garantia do cartucho de impressão

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não cobre produtos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto enquanto a tinta HP não tiver se esgotado e a data limite da garantia não tiver sido atingida. A data limite da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte o Guia de referência que acompanha a impressora.

Processo de suporte

Caso ocorra algum problema, siga estas etapas

1. Verifique a documentação fornecida com o HP Deskjet.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para seu HP Deskjet
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Deskjet
 - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra seu dispositivo
3. Somente para a Europa: Entre em contato com seu revendedor local. Caso seu dispositivo apresente falha de hardware, será solicitado que você o leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Para fazer uma ligação](#)
- [Depois do período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, região Ásia-Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para verificar a duração do suporte por telefone na Europa, no Oriente Médio e na África, acesse www.hp.com/support. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

Para fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e da HP Deskjet. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- Mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo no computador no período em que este problema começou?
 - Alguma outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação do dispositivo, etc.)?

Depois do período de suporte por telefone

Depois do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ser encontrada no Web site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

B Informações técnicas

- [Especificações da impressora](#)
- [Aviso aos usuários do Windows 2000](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Especificações da impressora

O HP Deskjet possui as especificações e os requisitos a seguir.

Especificações físicas

Dimensões da impressora (sem a bandeja estendida): 140,8 mm de altura x 437,5 mm de largura x 209,1 mm de profundidade (5,54 pol. de altura x 17,22 pol. de largura x 8,23 pol. de profundidade)


Peso da impressora (sem os cartuchos de impressão): 2,8 kg

Memória

Memória integrada de 8 MB

Requisitos mínimos de sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

 **Nota** Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Capacidade da bandeja de papel

Folhas de papel comum: Até 80

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Carta: 65 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Papel Ofício: 70 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Envelopes: 70 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (índice máximo de 75 lb)

Rendimento do cartucho de impressão

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Aviso aos usuários do Windows 2000

Este produto tem funcionalidade limitada com o Windows 2000, incluindo:

- O software HP Photosmart não será instalado.
- A Ajuda na tela não será instalada, mas está disponível como um download da Web em www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto deste produto prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais

não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Uso de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Folhas de dados de segurança de materiais](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Notificação da Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Uso de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de materiais

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, e faz parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de tinta usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para consumir menos energia e economizar recursos naturais, sem comprometer seu desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia, estando

ativo ou ocioso. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizem energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte site:

www.energystar.gov

Avisos sobre regulamentação

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D2500 series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

Informações técnicas

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet D2500 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0810-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet D2500 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0810

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

- A**
 - acessibilidade 2
 - a fotografia apresenta uma margem indesejada
 - no caso de papel fotográfico pequeno 95
 - a impressora imprime em várias folhas de uma só vez 92
 - a impressora não alimenta papel 87
 - a impressora não está imprimindo 73
 - alinhar cartuchos de impressão 57
 - ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 111
 - atualizações
 - downloads de software 52
 - software HP Photosmart 53
 - Avisos da Hewlett-Packard Company 2
- B**
 - baixa qualidade da impressão de fax 98
 - bandeja de papel
 - desdobrar a bandeja de papel 13
 - dobra da bandeja de papel 14
 - borrões de tinta 96
 - botões
 - botão Cancelar 10
 - Botão Continuar 11
 - Botão Liga/desliga 10
- C**
 - Caixa de ferramentas 61
 - Caixa de ferramentas da impressora 61
 - cartuchos de impressão
 - alinhar 57
 - imprimir com um cartucho de impressão 16
 - informações sobre pedidos 58
 - instalação 54
 - limpeza automática 58
 - limpeza manual 59
 - manutenção 60
 - números de seleção 55
 - pouca tinta 65
 - usados com a impressora 15
 - Cartuchos de impressão usados anteriormente 64
 - Cartuchos de impressão ou tinta fazer um pedido 62
 - configurações 51
 - configurações de impressão
 - alteração 51
 - configurações padrão 50
 - configurações de impressão padrão 50
 - congestionamento de papel 86
 - cores
 - fracas 102
- D**
 - depois do período de suporte 110
 - dicas de impressão 40
 - documento é impresso incorretamente
 - o documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada 107
 - documento é impresso lentamente
 - Resolução máxima (dpi) selecionada 80
 - documento impresso incorretamente 107
 - dpi, resolução máxima 47
 - duplexação 44, 48
- E**
 - especificações da impressora 111
 - Exif Print 23
- F**
 - fax
 - impressões de baixa qualidade 98
 - fotos
 - digital 23
 - não são impressas corretamente 93
 - fotos digitais 23
- G**
 - Guia Atalhos de impressão 40
- I**
 - impressão
 - brochuras 33
 - cartas 28
 - cartões de felicitação 34
 - cartões de índice e outras mídias pequenas 31
 - configuração da ordem das páginas 42
 - configurações de impressão 51
 - desbotadas 102
 - dicas 40
 - documentos 27
 - e-mails 26
 - envelopes 29
 - escala de cinza 43
 - etiquetas 32
 - Exif Print 23
 - impressão distorcida 100
 - impressão dupla-face 44
 - impressão dupla-face encadernada 48
 - livretos 35
 - outros documentos 26
 - postais 30
 - pôsteres 37

- qualidade, solução de problemas 96, 98
- qualidade de impressão 46
 - rápida/econômica 42
 - redimensionamento de documentos 47
 - resolução de impressão 46
 - seleção de um tipo de papel 45
 - software 50
 - tamanho de papel personalizado 45
 - traços verticais 104
 - transferências para uso com ferro de passar 38
 - transparências 33
 - várias páginas em uma única folha de papel 43
 - velocidade de impressão 46
 - visualização da impressão 44
- impressão comum geral 44
- impressão de brochuras 33
- impressão de carta 28
- impressão de cartão de felicitação 34
- impressão de cartão de índice 31
- impressão de cartões de felicitação 34
- impressão de documento 27
- impressão de e-mail 26
- impressão de envelope 29
- impressão de etiqueta 32
- impressão de livreto 35
- impressão de outros documentos 26
- impressão de postal 30
- impressão de pôster 37
- impressão de transparência 33
- impressão de transparência para uso com ferro de passar 38
- impressão dupla-face 44
- impressão dupla-face encadernada 48
- impressão em escala de cinza 43
- impressão rápida/econômica 42
- impressão sem margem 93
- impressões de baixa qualidade 96
- impressora padrão 50
- impressora travou 84
- imprimir
 - alta qualidade 47
 - com um cartucho de impressão 16
 - fotos 19
 - fotos com margem 21
 - fotos digitais 23
 - fotos em papel comum 22
 - fotos sem margem 19
 - impressão comum geral 44
 - imprimir apresentações 49
 - otimizada em 4800 x 1200 dpi 47
 - páginas da web 49
 - qualidade, solução de problemas 101, 103
 - resolução máxima (dpi) 47
- imprimir apresentações 49
- imprimir fotos
 - economizar dinheiro 24
 - fotos com margem 21
 - fotos em papel comum 22
 - fotos sem margem 19
- Informações ambientais
 - folhas de dados de segurança de materiais 112
 - plásticos 112
 - programa de reciclagem 112
 - uso de papel 112
- instalação
 - programa pára 68
- instalação de cartuchos de impressão 54
- L**
- ligar para o suporte HP 110
- limpeza
 - automática de cartuchos de impressão 58
 - corpo da impressora 59
 - manual de cartuchos de impressão 59
- luzes
 - A luz Continuar está piscando 71
 - A luz de Status do cartucho de impressão está piscando 72
 - A luz Liga/desliga está piscando 71
 - as luzes estão todas piscando 72
 - Luz Continuar 11
 - Luz de Status do cartucho de tinta 11
 - Luz Liga/desliga 10
 - Luzes de Status do cartucho de tinta 11
 - luz liga/desliga piscando 70
- M**
- manutenção
 - cartuchos de impressão 60
 - corpo da impressora 59
 - impressora 54
- manutenção da impressora 54
- Mensagem Dispositivo desconhecido 69
- mensagens de erro
 - erro do cartucho de impressão 63
 - sem papel 88
- modo de reserva de tinta 16
- N**
- nível de tinta estimado 58
- O**
- o documento é impresso lentamente
 - documentos complexos estão sendo impressos 80
 - modo de reserva de tinta 80
 - o software da impressora está desatualizado 80
 - requisitos do sistema 80
 - vários programas estão abertos 80
- o nome da impressora não aparece 69

opções de correção de fotos
23

ordem das páginas,
configuração 42

P

página de teste, impressão 40

páginas da web, imprimir 49

papel

falha de alimentação 106
sem 88

papel fotográfico, armazenar e
manusear 24

Papel ou outra mídia
fazer um pedido 62

para fazer uma ligação 110

Pedido de suprimentos 62

período de suporte por telefone
período de suporte 110

pouca tinta 58

problemas de fax
baixa qualidade de
impressão 98

problemas de impressão de
fotos
verificar configurações de
impressão 93

propriedades da impressora
51

Q

qualidade de impressão
borrões de tinta 96

R

reciclar
cartuchos de tinta 112

Recurso de ajuda O que é
isto? 52

recursos da impressora 8

redimensionamento de
documentos 47

remoção de tinta da pele e das
roupas 59

resolução de impressão 46

resolução máxima (dpi) 47

S

sem papel 88

software da impressora
download de atualizações
52

software HP Photosmart
download 53

solução de problemas
a imagem é impressa de
forma inclinada 94

a impressora não alimenta
papel 87

a impressora não está
imprimindo 73

A luz Continuar está
piscando 71

A luz de Status do cartucho
de impressão está
piscando 72

A luz Liga/desliga está
piscando 71

as luzes estão todas
piscando 72

baixa qualidade de
impressão 95

congestionamento de
papel 86

documento impresso
incorretamente 107

impressora 63

impressora travou 84

instruções para impressão
sem margem 93

o documento é impresso
lentamente 79

o documento não reflete as
novas configurações de
impressão 108

o envelope é impresso
inclinado 108

o nome da impressora não
aparece 69

o programa de instalação
para 68

partes do documento estão
faltando ou no local
errado 107

problemas de fax 98

problemas de impressão de
fotos 92

problemas de impressão
sem margem 93

texto e imagem estão
desalinhados 107

várias páginas de uma só
vez 92

solução de problemas da
impressora 63

solucionar problemas
qualidade de impressão
96

Suprimentos
fazer um pedido 62

T

tamanho de papel
personalizado 45

Tecnologias Real Life 23

texto

fontes suavizadas 106

irregulares 106

sem preenchimento 98

tinta

baixa 65

listras no verso do papel
105

tinta, remoção de tinta da pele e
das roupas 59

tipo de papel, seleção 45

U

USB

conectar a impressora
18

V

velocidade de impressão 46

visualização da impressão 44