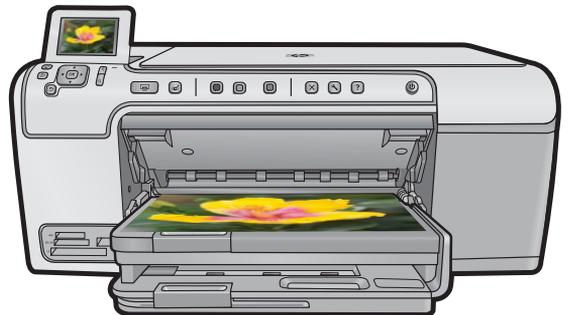


HP Photosmart C5300 All-in-One series



# Ayuda de Windows



# HP Photosmart C5300 All-in-One series





# Contenido

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Ayuda de HP Photosmart C5300 All-in-One series</b>                      | <b>7</b>  |
| <b>2</b> | <b>Descripción general de HP All-in-One</b>                                |           |
|          | El dispositivo HP All-in-One de un vistazo                                 | 9         |
|          | Descripción general del panel de control                                   | 10        |
|          | Funciones del panel de control   | 10        |
|          | Iconos de la pantalla  | 12        |
|          | Mostrar estado de reposo   | 12        |
|          | Descripción general de los menús   | 13        |
|          | Menú Copiar  | 13        |
|          | Menú Foto  | 13        |
|          | Menú Escanear  | 13        |
|          | Menú Configurar  | 14        |
|          | Menú Ayuda   | 14        |
|          | Introducción de texto con el teclado visual                                | 14        |
|          | Utilice el software HP Photosmart  | 15        |
| <b>3</b> | <b>Cómo buscar más información</b>   | <b>17</b> |
| <b>4</b> | <b>Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One</b>                 |           |
|          | Establecimiento de las preferencias  | 19        |
|          | Selección del idioma y país o región                                       | 19        |
|          | Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP | 20        |
|          | Activar la búsqueda rápida de fotos  | 20        |
|          | Establecer el modo de ahorro de energía                                    | 21        |
|          | Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth | 21        |
|          | Restauración de los valores predeterminados de fábrica                     | 22        |
|          | Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla                            | 22        |
|          | Información de conexión del equipo   | 23        |
|          | Conectar a dispositivo Bluetooth®  | 24        |
|          | Elementos necesarios para una conexión Bluetooth                           | 24        |
|          | Conecte HP All-in-One a un ordenador mediante una conexión inalámbrica     |           |
|          | Bluetooth®   | 24        |
|          | Administración de la configuración Bluetooth                               | 26        |
| <b>5</b> | <b>¿Cómo?</b>  | <b>31</b> |
| <b>6</b> | <b>Carga de originales y carga de papel</b>                                |           |
|          | Carga de originales  | 33        |
|          | Selección de papeles para impresión y copia                                | 34        |
|          | Selección de papeles para impresión y copia                                | 34        |
|          | Papel y soportes recomendados sólo para impresión                          | 36        |
|          | Papeles que se deben evitar  | 37        |
|          | Carga de papel   | 37        |

|   |    |
|---|----|
| Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido..... | 37 |
| Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas.....                              | 41 |
| Carga de sobres.....  | 42 |
| Carga de otros tipos de papel.....  | 44 |
| Cargue un CD/DVD.....   | 45 |
| Cómo evitar atascos de papel.....   | 49 |

## 7 Impresión desde el equipo

|  |    |
|--|----|
| Impresión desde una aplicación de software.....                      | 51 |
| Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada..... | 52 |
| Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual.....      | 52 |
| Establecimiento del tamaño del papel.....                            | 53 |
| Definición del tipo de papel para la impresión.....                  | 54 |
| Ver la resolución de impresión.....                                  | 54 |
| Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión.....             | 55 |
| Cambio de la orientación de la página.....                           | 55 |
| Cambio del tamaño del documento.....                                 | 55 |
| Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad.....         | 56 |
| Vista previa del trabajo de impresión.....                           | 56 |
| Cambio de la configuración de impresión predeterminada.....          | 57 |
| Atajos de impresión.....   | 57 |
| Creación de atajos de impresión.....                                 | 58 |
| Eliminar atajos de impresión.....                                    | 58 |
| Realización de trabajos de impresión especiales.....                 | 59 |
| Impresión de una imagen sin bordes.....                              | 59 |
| Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....                | 60 |
| Imprima utilizando Máximo de ppp.....                                | 62 |
| Imprimir en un CD/DVD.....   | 62 |
| Impresión en ambas caras de la hoja.....                             | 63 |
| Impresión de un documento de varias páginas como un folleto.....     | 64 |
| Impresión de varias páginas en una sola hoja.....                    | 66 |
| Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso.....    | 67 |
| Inversión de una imagen para transferencias para camisetas.....      | 67 |
| Impresión en transparencias.....                                     | 68 |
| Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres.....      | 69 |
| Impresión de un póster.....  | 69 |
| Impresión de una página Web.....                                     | 70 |
| Cómo detener un trabajo de impresión.....                            | 70 |

## 8 Uso de las funciones de fotografía

|   |    |
|---|----|
| Inserción de una tarjeta de memoria.....              | 73 |
| Impresión de las fotografías.....                     | 75 |
| Crear proyectos especiales a partir de sus fotos..... | 76 |
| Almacenamiento de fotografías en el equipo.....       | 77 |
| Edición de fotografías con el panel de control.....   | 77 |

|   |     |
|---|-----|
| Elimine los ojos rojos.....   | 78  |
| Rotación de una fotografía.....   | 78  |
| Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía.....                          | 79  |
| Mejore automáticamente las fotografías.....                                       | 79  |
| Imprimir un marco alrededor de la fotografía.....                                 | 80  |
| Ajuste el brillo de las fotografías.....  | 81  |
| Aplique efectos de color especiales a las fotografías.....                        | 81  |
| <b>9 Uso de las funciones de escaneo</b>  |     |
| Escaneo de una imagen.....  | 83  |
| Escaneo de un original al equipo.....   | 83  |
| Escaneo de un original a una tarjeta de memoria.....                              | 84  |
| Edición de una imagen escaneada.....  | 85  |
| Edición de un documento escaneado.....  | 85  |
| Cómo detener el escaneo.....  | 86  |
| <b>10 Uso de las funciones de copia</b>   |     |
| Realización de una copia.....   | 87  |
| Vista previa del trabajo de copia.....  | 88  |
| Cambie los ajustes de copia para la tarea actual.....                             | 88  |
| Configuración del número de copias.....   | 89  |
| Ajuste del tamaño del papel de copia.....   | 89  |
| Establecimiento del tipo de papel de copia.....                                   | 89  |
| Cambio de la calidad o la velocidad de copia.....                                 | 90  |
| Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias.....                           | 91  |
| Cambio de los ajustes predeterminados de copia.....                               | 91  |
| Realización de trabajos de copia especiales.....                                  | 92  |
| Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4..... | 92  |
| Recorte de un original.....   | 93  |
| Desplazar el margen izquierdo.....  | 94  |
| Mejorar la calidad de una copia.....  | 94  |
| Cómo detener la copia.....  | 95  |
| <b>11 Utilizar las funciones de reimpresión</b>                                   |     |
| Realizar reimpressiones de sus fotografías.....                                   | 97  |
| Editar una foto antes de reimprimirla.....  | 97  |
| Arreglar un original borroso.....   | 98  |
| Rotación de una fotografía.....   | 98  |
| Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía.....                          | 99  |
| Ajuste el brillo de las fotografías.....  | 99  |
| Aplique efectos de color especiales a las fotografías.....                        | 100 |
| <b>12 Mantenimiento del HP All-in-One</b>   |     |
| Trabajo con cartuchos de tinta.....   | 101 |
| Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....              | 101 |
| Compruebe los niveles de tinta estimados.....                                     | 102 |
| Sustitución de los cartuchos de tinta.....  | 103 |
| Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....                                 | 106 |
| Mantenimiento del cabezal de impresión avanzado.....                              | 106 |
| Imprima un informe de estado de la impresora.....                                 | 109 |
| Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión.....                       | 109 |
| Limpieza de HP All-in-One.....  | 114 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Limpieza del cristal.....             | 114 |
| Limpieza del respaldo de la tapa..... | 115 |
| Limpieza del exterior.....            | 116 |
| Apague el HP All-in-One.....          | 116 |

### 13 Buscar consumibles de tinta..... 117

### 14 Solución de problemas

|  |     |
|--|-----|
| Visualización del archivo Léame.....   | 119 |
| Solución de problemas de instalación.....  | 119 |
| El producto no se enciende.....  | 120 |
| Tras configurar el producto, no imprime.....   | 122 |
| Desinstalación y reinstalación del software.....   | 128 |
| Atasco de papel.....   | 129 |
| Información sobre papeles.....   | 131 |
| Solución de problemas con la calidad de impresión.....   | 131 |
| Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman.....   | 132 |
| La tinta no llena completamente el texto o los gráficos.....   | 135 |
| La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes..... | 138 |
| La impresión presenta rayas o líneas horizontales.....   | 139 |
| Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos.....  | 141 |
| La impresión es borrosa.....   | 142 |
| La impresión presenta inclinación.....   | 144 |
| La tinta se derrama en la parte posterior del papel.....   | 145 |
| El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada.....   | 146 |
| Los bordes del texto son desiguales.....   | 148 |
| El producto imprime lentamente.....  | 149 |
| Solución de problemas de impresión.....  | 150 |
| Los sobres se imprimen de forma incorrecta.....  | 151 |
| El producto no responde.....   | 152 |
| El producto imprime caracteres sin sentido.....  | 155 |
| No ocurre nada cuando intento imprimir.....  | 156 |
| Los márgenes no se imprimen según lo esperado.....   | 159 |
| El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página.....   | 160 |
| Ha salido una página en blanco al imprimir.....  | 162 |
| Solución de problemas de la tarjeta de memoria.....  | 163 |
| La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento..... | 164 |
| El producto no lee la tarjeta de memoria.....  | 164 |
| Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo.....  | 166 |
| No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada.....                                   | 167 |
| Solución de problemas de escaneo.....  | 168 |
| El escaneo falla.....  | 169 |
| Falta texto o no es correcto.....  | 171 |
| La función de escaneo no funciona.....   | 172 |
| Solución de problemas de copia.....  | 173 |
| No ocurre nada cuando intento copiar.....  | 173 |
| <b>Ajustar a la página</b> no funciona como se esperaba.....   | 175 |
| La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes.....   | 176 |
| Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes.....  | 177 |

|  |     |
|--|-----|
| Resolución de problemas de impresión de CD/DVD.....                | 178 |
| El producto no detecta el soporte del CD/DVD.....                  | 178 |
| El producto no detecta un CD/DVD en el soporte.....                | 180 |
| El producto imprime en un área no imprimible del disco.....        | 181 |
| La tinta del CD/DVD no se seca.....                                | 182 |
| Errores.....   | 183 |
| Mensajes del producto.....   | 183 |
| Mensajes sobre archivos.....                                       | 228 |
| Mensajes generales del usuario.....                                | 230 |
| Mensajes sobre papel.....  | 235 |
| Mensajes de alimentación y conexión.....                           | 240 |
| Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión..... | 242 |

**15 Garantía y asistencia técnica de HP**

|  |     |
|--|-----|
| Garantía.....  | 289 |
| Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión..... | 289 |
| Proceso de asistencia.....                                       | 290 |
| Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....     | 290 |
| Asistencia telefónica de HP.....                                 | 291 |
| Periodo de asistencia telefónica.....                            | 291 |
| Realizar una llamada.....  | 291 |
| Después del periodo de asistencia telefónica.....                | 291 |
| Opciones de la garantía adicional.....                           | 292 |
| HP Quick Exchange Service (Japan).....                           | 292 |
| HP Korea customer support.....                                   | 292 |
| Preparación del HP All-in-One para su envío.....                 | 293 |
| Asegurar el sistema de tinta.....                                | 293 |
| Retire la plantilla del panel de control.....                    | 293 |
| Embale el HP All-in-One.....                                     | 294 |

**16 Información técnica**

|   |     |
|---|-----|
| Especificaciones técnicas.....  | 295 |
| Programa medioambiental de administración de productos.....                           | 297 |
| Uso del papel.....  | 297 |
| Plásticos.....  | 297 |
| Especificaciones de seguridad de los materiales.....                                  | 297 |
| Programa de reciclaje.....  | 297 |
| Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....               | 297 |
| Nota sobre Energy Star®.....  | 298 |
| Attention California users.....   | 298 |
| Battery disposal in the Netherlands.....  | 298 |
| Battery disposal in Taiwan.....   | 298 |
| EU battery directive.....   | 299 |
| Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union..... | 300 |
| Avisos normativos.....  | 300 |

|  |            |
|--|------------|
| Número de identificación de modelo normativo.....                    | 301        |
| FCC statement.....   | 301        |
| Notice to users in Korea.....  | 302        |
| VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....          | 302        |
| Notice to users in Japan about the power cord.....                   | 302        |
| Noise emission statement for Germany.....                            | 302        |
| Toxic and hazardous substance table.....                             | 302        |
| Declaration of conformity (European Economic Area).....              | 303        |
| HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity..... | 303        |
| <b>Índice.....</b>   | <b>305</b> |

---

# 1 Ayuda de HP Photosmart C5300 All-in-One series

Para obtener más información acerca de HP All-in-One, consulte:

- [“Descripción general de HP All-in-One”](#) en la página 9
- [“Cómo buscar más información”](#) en la página 17
- [“Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One”](#) en la página 19
- [“¿Cómo?”](#) en la página 31
- [“Carga de originales y carga de papel”](#) en la página 33
- [“Impresión desde el equipo”](#) en la página 51
- [“Uso de las funciones de fotografía”](#) en la página 73
- [“Uso de las funciones de escaneo”](#) en la página 83
- [“Uso de las funciones de copia”](#) en la página 87
- [“Utilizar las funciones de reimpresión”](#) en la página 97
- [“Mantenimiento del HP All-in-One”](#) en la página 101
- [“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 117
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 289
- [“Información técnica”](#) en la página 295



## 2 Descripción general de HP All-in-One

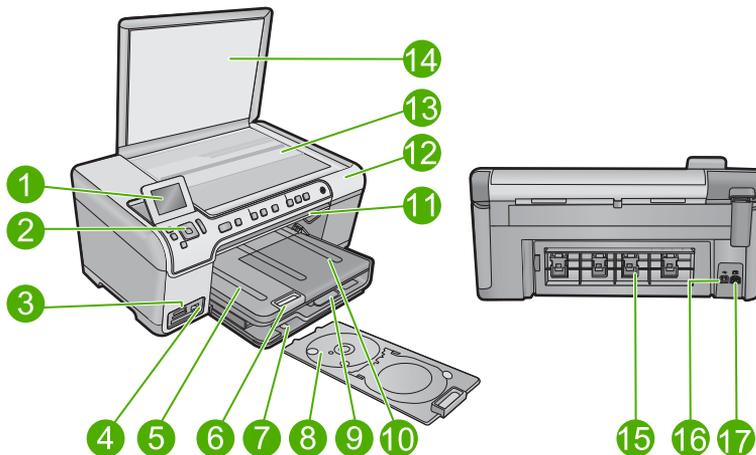
Utilice HP All-in-One para imprimir documentos o fotos desde su ordenador, imprimir fotos directamente desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento, escanear documentos o fotos, hacer copias o imprimir directamente sobre la superficie de los CD y DVD con recubrimiento especial. El papel HP diseñado específicamente para el tipo de proyecto que quiere imprimir es el que produce los mejores resultados.

El HP All-in-One también proporciona plantillas integradas que puede utilizar para imprimir sobre papel de bloc de notas milimetrado, papel de gráficos, papel para música que son perfectos para los deberes de sus hijos. Puede hasta imprimir una lista de comprobación de tareas para ver qué tiene pendiente de hacer.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El dispositivo HP All-in-One de un vistazo](#)
- [Descripción general del panel de control](#)
- [Descripción general de los menús](#)
- [Introducción de texto con el teclado visual](#)
- [Utilice el software HP Photosmart](#)

### El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



| Etiqueta | Descripción   |
|----------|---|
| 1        | Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla) |
| 2        | Panel de control  |
| 3        | Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo              |

(continúa)

| Etiqueta | Descripción  |
|----------|--|
| 4        | Puerto USB frontal   |
| 5        | Bandeja de salida  |
| 6        | Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja) |
| 7        | Lugar de almacenamiento del soporte de CD/DVD                                |
| 8        | Soporte de CD/DVD  |
| 9        | Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)        |
| 10       | Bandeja de papel fotográfico   |
| 11       | Puerta de acceso al CD/DVD   |
| 12       | Puerta de cartuchos de tinta   |
| 13       | Cristal  |
| 14       | Parte trasera de la tapa   |
| 15       | Puerta trasera   |
| 16       | Puerto USB posterior   |
| 17       | Conexión eléctrica*  |

\* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

## Descripción general del panel de control

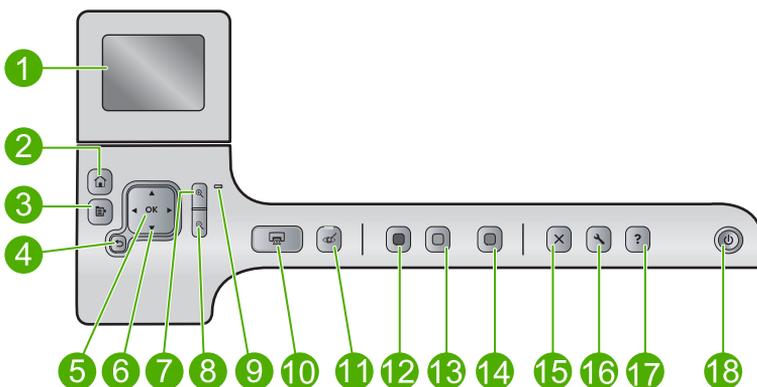
Esta sección describe las funciones de los indicadores y botones del panel de control, además de los iconos y el modo de inactividad de la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos de la pantalla](#)
- [Mostrar estado de reposo](#)

### Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



| Etiqueta | Icono     | Nombre y descripción   |
|----------|-----------|--|
| 1        |           | Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.   |
| 2        |           | <b>Inicio:</b> Vuelve a la pantalla Inicio (la pantalla predeterminada al encender el producto).   |
| 3        |           | <b>Menú:</b> Presenta un grupo de opciones relacionadas con la pantalla actual.  |
| 4        |           | <b>Atrás:</b> Vuelve a la pantalla anterior.   |
| 5        | <b>OK</b> | <b>Aceptar:</b> permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.   |
| 6        |           | <b>Botón de dirección:</b> Permite desplazarse por las fotos y opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha.<br>Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir. |
| 7        |           | <b>Acercar +:</b> Permite el aumento de la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte para imprimir.  |
| 8        |           | <b>Alejar -:</b> Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando se muestra una foto en la pantalla al 100%, la función <b>Ajustar a la página</b> se aplicará automáticamente a la foto.   |
| 9        |           | <b>Luz de Atención:</b> Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.   |
| 10       |           | <b>Imprimir fotos:</b> Imprime las fotos que han sido seleccionadas en la tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.  |
| 11       |           | <b>Eliminación de ojos rojos:</b> Activa o desactiva la función <b>Eliminación de ojos rojos</b> . Esta función se activa cuando se inserta una tarjeta de memoria. El producto corrige automáticamente los ojos rojos en todas las fotografías en la cola de impresión.                             |

Descripción general

| Etiqueta | Icono   | Nombre y descripción  |
|----------|---|---|
| 12       |  | <b>Iniciar copia negro:</b> Inicia una copia en blanco y negro.   |
| 13       |  | <b>Iniciar copia color:</b> Inicia una copia en color.  |
| 14       |  | <b>Iniciar escaneo:</b> Abre el <b>Menú Escanear</b> , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.   |
| 15       |  | Cancelar: detiene la operación en curso.  |
| 16       |  | <b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configurar</b> donde cambiar la configuración del producto y realizar funciones de mantenimiento.  |
| 17       |  | <b>Ayuda:</b> Abre la <b>Menú Ayuda</b> en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Al pulsar <b>Ayuda</b> , en la pantalla Inicio, se muestran los temas para los que la ayuda está disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del equipo. Al ver pantallas distintas de la pantalla Inicio, el botón <b>Ayuda</b> proporciona ayuda aplicable a la pantalla actual. |
| 18       |  | Encendida: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.   |

## Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte superior derecha de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP All-in-One.

| Icono   | Propósito   |
|---|---|
|   | Muestra que el nivel de tinta de todos los cartuchos de tinta es del 50% o más.   |
|  | Indica que uno o más cartuchos de tinta tienen poca tinta. Debería sustituir el cartucho de tinta cuando la calidad de impresión ya no sea aceptable. |
|  | Muestra que se ha instalado un cartucho de impresión desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho contiene una tinta que no sea HP.          |
|  | Indica que un adaptador de impresora y PC con tecnología inalámbrica Bluetooth® se encuentra conectado al puerto USB frontal.                         |

## Mostrar estado de reposo

Para prolongar la vida de la pantalla, HP All-in-One vuelve a la pantalla de inicio tras 10 minutos de inactividad. Después de 15 minutos de inactividad, la pantalla se coloca en modo inactivo y se apaga por completo. La pantalla se vuelve a encender al pulsar un

botón del panel de control, insertar una tarjeta de memoria, levantar la tapa o acceder al HP All-in-One desde un equipo conectado.

## Descripción general de los menús

Los temas siguientes ofrecen una referencia rápida para los menús de nivel superior disponibles en el menú Inicio y los botones del panel de control.

- [Menú Copiar](#)
- [Menú Foto](#)
- [Menú Escanear](#)
- [Menú Configurar](#)
- [Menú Ayuda](#)

### Menú Copiar

Cuando selecciona **Copias** en la pantalla de inicio, aparece la pantalla **Número de copias**. Las siguientes opciones están disponibles al pulsar el botón Menú de la pantalla **Número de copias**.

|                             |
|-----------------------------|
| Tamaño                      |
| Calidad                     |
| Más claro/Más oscuro        |
| Presentación preliminar     |
| cortar                      |
| Tamaño de papel             |
| Tipo de papel               |
| Cambio de márgenes          |
| Mejoras                     |
| Est. como nuevos val. pred. |

### Menú Foto

Las opciones siguientes están disponibles cuando selecciona **Foto** de la pantalla de inicio o cuando inserta una tarjeta de memoria.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Creación  | Ver e imprimir  | Guardar   |

### Menú Escanear

Las opciones siguientes están disponibles cuando pulsa **Iniciar escaneo** en el panel de control o selecciona **Escaneo** en la pantalla de inicio.

**Escanear y reimprimir**  
**Escanear para equipo**  
**Escanear para tarjeta de memoria**  
**Escanear y enviar a unidad flash USB**

## Menú Configurar

Las siguientes opciones están disponibles al pulsar **Configurar** en el panel de control.

**Papel escolar imprimible**  
**Herramientas**  
**Preferencias**  
**Bluetooth**

## Menú Ayuda

**Menú Ayuda** proporciona acceso rápido a los temas de ayuda importantes. Está disponible si pulsa **Ayuda** cuando se muestra la pantalla Inicio. Si selecciona uno de los primeros cinco temas, se muestra la ayuda en la pantalla. Si selecciona uno de los temas restantes, se muestra la ayuda en el equipo. Están disponibles las siguientes opciones.

**Usar Panel de control**  
**Insertar cartuchos de tinta**  
**Cargar un CD/DVD imprimible**  
**Cargar papel en bandeja de fotografías**  
**Cargar papel en bandeja principal**  
**Cargar original en el escáner**  
**Cómo...**  
**Mensajes de Error**  
**Solución general de problemas**  
**Usar tarjetas memor.**  
**Obtener asistencia**

## Introducción de texto con el teclado visual

Puede introducir texto o símbolos con el teclado visual que aparece automáticamente en la pantalla cuando necesita introducir texto. Por ejemplo, el teclado visual aparece automáticamente al configurar el nombre del dispositivo Bluetooth.

### Para introducir texto con el teclado visual

1. Para seleccionar una letra, número o símbolo en el teclado visual, pulse las flechas de dirección para resaltar la elección adecuada.

### Para introducir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos

- Para introducir letras minúsculas, seleccione el botón **abc** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - Para introducir letras mayúsculas, seleccione el botón **ABC** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - Para introducir números, seleccione el botón **123** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - Para introducir símbolos, seleccione el botón **.@!** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
2. Una vez que haya resaltado la letra, número o símbolo adecuado, pulse **Aceptar** en el panel de control para seleccionarlo.  
La selección aparece en la pantalla.

---

 **Sugerencia** Para borrar una letra, número o símbolo, seleccione **Borrar** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

3. Cuando termine de introducir texto, números o símbolos, seleccione **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Utilice el software HP Photosmart

El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar o ver fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contenidos** de la izquierda. Busque el libro **Contenidos de ayuda para el software de HP Photosmart** en la parte superior.
- Si no ve el libro **Contenidos de ayuda para el software HP Photosmart** en la parte superior del panel **Contenidos**, acceda a la ayuda del software mediante el Centro de soluciones de HP.



# 3 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.



### Guía básica

La Guía básica proporciona instrucciones para configurar HP All-in-One, incluyendo la instalación del cabezal de impresión, inserción de los cartuchos de tinta, carga del papel e instalación de software. Asegúrese de seguir los pasos de la Guía básica en orden.

Si tiene problemas durante la configuración, consulte la Guía básica para obtener información de resolución de errores o consulte "[Solución de problemas](#)" en la página 119 en la Ayuda en pantalla.



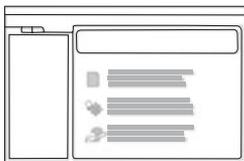
### Guía básica

La Guía básica contiene una descripción general del HP All-in-One, con instrucciones detalladas para tareas básicas, sugerencias sobre solución de problemas e información técnica.



### Animaciones HP Photosmart

Las animaciones de HP Photosmart, ubicadas en las secciones relevantes de la Ayuda en pantalla, le muestran cómo llevar a cabo tareas clave con HP All-in-One. Aprenderá cómo cargar papel, cargar un CD/DVD, insertar una tarjeta de memoria y sustituir los cartuchos de tinta.



### Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas acerca de la utilización de todas las funciones de HP All-in-One.

- La sección **¿Cómo puedo?** proporciona enlaces para encontrar de forma rápida información sobre la realización de tareas habituales.
- La sección **Descripción general de HP All-in-One** proporciona información general sobre las funciones básicas de HP All-in-One.
- La sección **Resolución de errores** proporciona información sobre la resolución de los errores con los que se puede encontrar trabajando con HP All-in-One.



### Léame

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles e información sobre pedidos.



# 4 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía de Primeros pasos, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP All-in-One. Esta sección contiene información importante relacionada con la configuración de su producto.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento de las preferencias](#)
- [Información de conexión del equipo](#)
- [Conectar a dispositivo Bluetooth®](#)

## Establecimiento de las preferencias

Antes de comenzar a utilizar el producto debe revisar y ajustar, si fuera necesario, los ajustes generales que se describen en esta sección.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección del idioma y país o región](#)
- [Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Activar la búsqueda rápida de fotos](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla](#)

## Selección del idioma y país o región

La configuración del idioma determina el idioma que HP All-in-One utiliza para mostrar los mensajes en la pantalla. La configuración de país/región determina los tamaños de papel y disposiciones predeterminados para la impresión. Es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante el siguiente procedimiento.

### Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar idioma** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los idiomas. Cuando quede resaltado el idioma que quiere utilizar, pulse **Aceptar**.

5. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar**.  
Volverá a aparecer el menú **Preferencias**.
6. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Configurar país o región** y a continuación pulse **Aceptar**.
7. Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los países/regiones. Cuando quede resaltado el país/región que desea, pulse **Aceptar**.
8. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar**.

### Configuración del papel predeterminado para impresión PictBridge/DPOF/UPnP

Puede configurar la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Pictbridge, un archivo DPOF o un dispositivo "plug and play" universal (UPnP). Este ajuste sólo es aplicable para trabajos de impresión en que los ajustes de tamaño de papel no se especifican en el dispositivo Pictbridge, el archivo DPOF ni el dispositivo UPnP.

#### Para establecer la bandeja de papel predeterminada

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Selección de bandeja de dispositivo/impresora** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar una de las opciones siguientes y después pulse **Aceptar**.
  - **Preguntar qué bandeja utilizar**: Esta opción sirve para que el sistema le pide seleccionar una bandeja siempre que se envíe un trabajo de impresión.
  - **Bandeja de fotografías**: Esto sirve para seleccionar una bandeja de fotos.
  - **Bandeja principal**: Esto sirve para seleccionar la bandeja de entrada principal.

### Activar la búsqueda rápida de fotos

Puede configurar el HP All-in-One para permitir una búsqueda rápida de fotos mediante la grabación de versiones en miniatura en la tarjeta de memoria. Las versiones en miniatura ocupan relativamente poco espacio y se utilizan para acelerar el rendimiento a la hora de mirar las fotos que hay en la tarjeta.



**Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

#### Para activar o desactivar la navegación rápida

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Activar búsqueda más rápida** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar**.

## Establecer el modo de ahorro de energía

Al apagar HP All-in-One, entra en el modo de ahorro de energía de forma predeterminada. Gracias a ello, el producto hace un uso más eficaz de la energía pero también significa que puede llevar más tiempo del esperado reactivar el producto. Además, cuando se apaga en modo de ahorro de energía, HP All-in-One podría no ser capaz de finalizar algunas tareas de mantenimiento automatizadas. Si ve rutinariamente mensajes en la pantalla de el fallo del reloj en tiempo real o si desea reducir el tiempo de inicio, puede desactivar el modo de ahorro de energía.



**Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

### Cómo activar o desactivar el modo de Ahorro de energía

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Preferencias** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo de ahorro de energía** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar**.

## Configure la bandeja de papel para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

Configure la bandeja de papel predeterminada que se utilizará para imprimir fotos desde un dispositivo Bluetooth.

### Para establecer la bandeja de papel para imprimir desde una dispositivo Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Bluetooth** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Selección de bandeja Bluetooth** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Bandeja principal** o **Bandeja de fotografías** y a continuación pulse **Aceptar**.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Se puede restaurar la configuración que el HP All-in-One tenía cuando lo adquirió.

 **Nota** La restauración de los valores predeterminados de fábrica no afectará los cambios que haya realizado en los ajustes de escaneo y de idioma o país/región.

Sólo puede realizar este proceso desde el panel de control.

### Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Rest. valores predet. fábrica** y a continuación pulse **Aceptar**.

Se restauran los valores predeterminados de fábrica.

## Ejecutar un pase de diapositivas en la pantalla

Puede configurar el HP All-in-One para que muestre un pase de diapositivas en la pantalla, parecido a un salvapantallas, cuando no esté utilizando el producto.

Existen dos tipos de pases de diapositivas que puede activar:

- **Modo demostración:** aparece después de que el HP All-in-One esté inactivo durante un minuto. El HP All-in-One muestra diapositivas interactivas que le permiten probar varias funciones del producto. Si **Modo demostración** está activado, el producto no entrará en modo de ahorro de energía. **Modo demostración** está desactivado por defecto.

 **Nota** HP recomienda apagar el **Modo demostración**.

- **Sug. pres. diapositivas:** aparece sólo tras una impresión desde el equipo. El HP All-in-One muestra una serie corta de diapositivas con información que describe funciones especiales disponibles en el producto. El pase de diapositivas se ejecuta dos veces y a continuación la pantalla vuelve a la pantalla de inicio. **Sug. pres. diapositivas** está activado por defecto.

### Para activar o desactivar el modo de demostración

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Modo demostración** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar**.

#### Para activar o desactivar el pase de diapositivas de consejos

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Sug. pres. diapositivas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar **Activado** o **Desactivado** y a continuación pulse **Aceptar**.

## Información de conexión del equipo

HP All-in-One viene equipado con un puerto USB 2.0 de alta velocidad posterior para la conexión a un ordenador.

Si utiliza un cable USB para conectar HP All-in-One a un ordenador conectado en red, puede configurar el uso compartido de la impresora mediante este ordenador. Esto permite que otros ordenadores de la red impriman con HP All-in-One usando este ordenador como host.

El ordenador **host** (el ordenador conectado directamente a HP All-in-One mediante un cable USB) tendrá todas las funciones de software. Los demás equipos, conocidos como **clientes**, sólo tendrán acceso a las funciones de impresión. HP recomienda un máximo de 5 ordenadores para obtener el mayor rendimiento. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

#### Para conectar el producto con el cable USB

- ▲ Consulte la guía Primeros pasos que venía con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.



**Nota** No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.

#### Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

## Conectar a dispositivo Bluetooth®

Si inserta un Adaptador HP Bluetooth (como el HP bt500) en el puerto USB frontal, podrá imprimir mediante el HP All-in-One desde dispositivos Bluetooth como PDA, móviles con cámara y ordenadores.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elementos necesarios para una conexión Bluetooth](#)
- [Conecte HP All-in-One a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®](#)
- [Administración de la configuración Bluetooth](#)

### Elementos necesarios para una conexión Bluetooth

Para conectar HP All-in-One con una conexión Bluetooth, necesita lo siguiente:

- Un dispositivo compatible con Bluetooth (como una agenda, PDA, un teléfono con cámara o un equipo).
- Un Adaptador HP Bluetooth

Algunos productos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que puede que también necesite averiguar la dirección del dispositivo de HP All-in-One para poder establecer la conexión.

#### Para encontrar la dirección del dispositivo del producto

1. Inserte el Adaptador HP Bluetooth en el puerto USB frontal.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Dirección del dispositivo** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.  
Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.
5. Anote la dirección del dispositivo. Podría necesitarla más tarde.

### Conecte HP All-in-One a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®

Una conexión Bluetooth ofrece una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.

 **Nota** La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No se puede escanear ni hacer copias basadas en software a través de una conexión Bluetooth. Sin embargo, las funciones independientes de copia seguirán estando disponibles.

Antes de imprimir hay que conectar un Adaptador HP Bluetooth a HP All-in-One.

Debe tener instalado Windows Vista o Windows XP y la pila del protocolo de Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo de Widcomm Bluetooth® para poder conectar HP All-in-One. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del HP All-in-One.

- **Pila de Microsoft:** Si tiene instalado en su equipo Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2, entonces tiene la pila de protocolos de Bluetooth® de Microsoft. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm:** Si tiene un ordenador HP con Bluetooth® integrado, entonces su equipo tiene la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un Adaptador HP Bluetooth, éste se instalará automáticamente utilizando la pila de Widcomm.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software del producto en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el producto tenga tanto una conexión USB como Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, active la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un Adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal del producto.
3. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows Vista o Windows XP con el Service Pack 2 instalado, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.  
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
4. Haga clic en **Inicio** de la barra de tareas de Windows y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y después en **Impresoras**).
5. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora** (o haga clic en **Agregar impresora**).
6. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.

7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software del producto en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el producto tenga tanto una conexión USB como Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, active la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un Adaptador HP Bluetooth al puerto USB frontal.
3. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
4. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
5. Una vez detectados los dispositivos disponibles, haga doble clic en el nombre del producto para finalizar la instalación.
6. Imprima igual que con cualquier impresora.

## Administración de la configuración Bluetooth

Puede administrar la configuración Bluetooth de HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Ver e imprimir la configuración Bluetooth](#)
- [Cambie el nombre del dispositivo](#)
- [Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One](#)
- [Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One](#)

### Ver e imprimir la configuración Bluetooth

Puede ver e imprimir la configuración Bluetooth de HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One.

### Para ver e imprimir la configuración Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
  3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Ver e imprimir la configuración Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
- El producto muestra la configuración Bluetooth en la pantalla y entonces la imprime.

En la tabla siguiente se describen los ajustes de Bluetooth que aparecen en la página de configuración.

| Parámetro                 | Descripción  |
|---------------------------|--|
| Dirección del dispositivo | Dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.   |
| Nombre del dispositivo    | Nombre del dispositivo asignado al producto, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.  |
| Clave de acceso           | Valor que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth.   |
| Visibilidad               | Muestra si HP All-in-One es visible o no para los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visible a todos:</b> cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en HP All-in-One.</li> <li>• <b>No visible:</b> sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de HP All-in-One.</li> </ul>  |
| Seguridad                 | Nivel de seguridad establecido para un dispositivo HP All-in-One conectado mediante Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bajo:</b> el dispositivo HP All-in-One no precisa de clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir.</li> <li>• <b>Alto:</b> el dispositivo HP All-in-One requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión.</li> </ul> |

### Cambie el nombre del dispositivo

Algunos productos Bluetooth muestran el nombre de HP All-in-One cuando están conectados. Si no quiere que el nombre predeterminado aparezca como el nombre de HP All-in-One, puede cambiarlo.

#### Para cambiar el nombre de dispositivo del producto

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Nombre del dispositivo** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.



**Nota** El producto se suministra con el nombre **Photosmart C5300** predefinido.

4. Utilice el teclado visual para introducir un nuevo nombre.
5. Cuando haya terminado de escribir un nombre para el producto, pulse **Aceptar**. El nombre que ha especificado aparecerá en el dispositivo Bluetooth cuando se conecte al producto para imprimir.
6. Pulse **Aceptar** para salir del menú **Configurar**.

### Temas relacionados

["Introducción de texto con el teclado visual"](#) en la página 14

### Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One

Puede activar la configuración de seguridad del producto a través del menú **Bluetooth** de HP All-in-One. En el menú **Bluetooth** puede:

- Asegurarse de la autenticación mediante clave de acceso antes de que algún usuario imprima con HP All-in-One desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que el HP All-in-One sea visible o invisible para los dispositivos Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del nivel de seguridad](#)
- [Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth](#)

### Configuración del nivel de seguridad

Puede configurar el nivel de seguridad del HP All-in-One tanto en **Baja** como en **Alta**. El ajuste de seguridad predeterminado es **Baja**. La seguridad de nivel bajo no precisa autenticación.

- **Baja:** no admite autenticación. No se necesita ninguna clave de acceso y cualquier dispositivo Bluetooth dentro del alcance puede imprimir con HP All-in-One. Este es el ajuste predeterminado de seguridad.
- **Alta:** admite autenticación. Será necesario introducir una clave de acceso antes de imprimir mediante HP All-in-One.

---

 **Nota** El HP All-in-One envía una clave de acceso predefinida que está formada por cuatro ceros.

---

### Para ajustar el producto para que solicite la autenticación mediante clave de acceso

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Clave de acceso** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.

- Utilice el teclado visual para introducir una nueva clave de acceso.



**Nota** La clave de acceso debe tener de 1 a 4 caracteres y sólo puede constar de números.

- Quando haya terminado de escribir la clave de acceso, pulse **Aceptar** para ver el menú **Bluetooth**.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Nivel de seguridad** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
- Pulse **Aceptar** para seleccionar **Alta**.  
La seguridad de nivel alto necesita autenticación.  
Se ha ajustado la autenticación de la clave de acceso del producto.

### Temas relacionados

[“Introducción de texto con el teclado visual”](#) en la página 14

### Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el HP All-in-One para que sea tanto **Visible para todos** dispositivos Bluetooth (público) o **No visible** a cualquiera (privado).

- **Visible para todos:** cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en el HP All-in-One.
- **No visible:** sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo del HP All-in-One.

### Para configurar el producto para que sea No visible

- Pulse **Configurar**.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Visibilidad** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **No visible** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El producto es inaccesible para los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

### Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One

Puede restaurar todos los ajustes de configuración Bluetooth en el HP All-in-One a los ajustes predeterminados de fábrica.



**Nota** Seleccione únicamente **Restaurar Bluetooth** si desea que todos los ajustes de Bluetooth del HP All-in-One vuelvan a los predeterminados de fábrica.

### Para restaurar la configuración Bluetooth

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Bluetooth** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Restaurar Bluetooth** quede resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## 5 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [“¿Cómo puedo imprimir fotos sin bordes de hasta 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 75
- [“¿Cómo puedo hacer reimpresiones de una foto en varios tamaños?”](#) en la página 97
- [“¿Cómo puedo realizar una copias en blanco y negro o en color de un documento?”](#) en la página 87
- [“¿Cómo puedo imprimir fotos más grandes que 13 x 18 cm \(5 x 7 pulgadas\) desde una tarjeta de memoria?”](#) en la página 75
- [“¿Cómo puedo guardar fotos en mi equipo?”](#) en la página 77
- [“¿Cómo puedo escanear una foto o un documento en el equipo?”](#) en la página 83
- [“¿Cómo se imprime en ambas caras del papel?”](#) en la página 63
- [“¿Cómo puedo imprimir etiquetas personalizadas en CD/DVDs imprimibles?”](#) en la página 62



## 6 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Además, el HP All-in-One le permite cargar e imprimir directamente sobre la superficie de los CD y DVD que tengan un recubrimiento especial.

De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel. Si utiliza papeles especiales como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste automático, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cargue un CD/DVD](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

### Carga de originales

Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

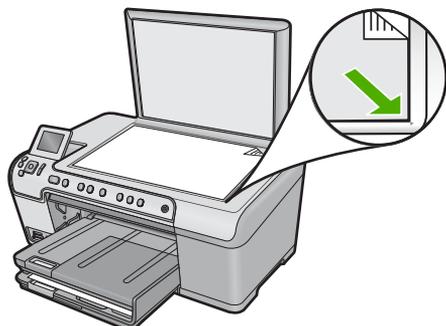
#### Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa a la posición de apertura.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

## Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Revise las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y de copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel y soportes recomendados sólo para impresión](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

### Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

A continuación se proporciona una lista de papeles HP que puede utilizar para realizar copias e imprimir. En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### **Papel fotográfico HP Premium Plus**

El papel fotográfico HP Premium Plus es el mejor papel fotográfico de HP, y ofrece una calidad de imagen y una resistencia a la decoloración superior a las fotografías de los laboratorios fotográficos. Es ideal para imprimir imágenes de alta resolución que se van a colocar en un marco o se van a guardar en álbumes de fotos. Estos papeles están disponibles en diferentes tamaños, incluyendo 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm, A4 y 8,5 x 11 pulgadas.

### **Papel fotográfico HP Premium**

El Papel fotográfico HP Premium es un papel fotográfico satinado o brillante satinado de alta calidad. Tiene la apariencia y la textura de las fotografías de laboratorios fotográficos y pueden enmarcarse bajo vidrio o en un álbum. Está disponible en distintos tamaños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (con o sin pestañas), A4 y de 8,5 x 11 pulgadas para imprimir o copiar fotos desde el producto.

### **Papel fotográfico avanzado HP o Papel fotográfico HP**

El papel fotográfico avanzado HP o el papel fotográfico HP es un papel satinado fuerte que permite un secado instantáneo para que sea más fácil manipularlo sin mancharse. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (sin o con pestañas) y 13 x 18 cm. El papel fotográfico avanzado HP está marcado con este símbolo en las esquinas sin impresión:



### **Transparencias inyección tinta HP Premium**

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Papel HP Premium para inyección de tinta**

El papel para inyección de tinta HP Premium es lo último en papel recubierto para uso de alta resolución. Ofrece un acabado suave y mate ideal para documentos de la mejor calidad.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas.

### **Papel All-in-One HP o Papel de impresión HP**

- El Papel All-in-One HP está diseñado específicamente para productos del HP All-in-One. Cuenta con una sombra brillante azul-blanca adicional que genera un texto más nítido y colores más vistosos que los papeles multifunción comunes.
- El Papel de impresión HP es un papel multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Papel y soportes recomendados sólo para impresión

Algunos tipos de papel sólo se admiten cuando se inicia el trabajo de impresión desde el equipo. La lista siguiente proporciona información sobre estos tipos de papel.

Si desea obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar papeles HP. El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### CD/DVD de HP imprimibles mediante inyección de tinta

Los CD y DVD imprimibles con inyección de tinta HP se ofrecen en acabados blancos y plateados. Personalice CD y DVD con títulos, gráficos o fotos imprimiendo directamente sobre los discos.

### Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

### Tarjetas de felicitación fotográfica HP, Tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y Tarjetas para notas HP

Las tarjetas de felicitación fotográfica HP, satinadas o mate, las tarjetas de felicitación fotográfica HP Premium y las Tarjetas para notas HP le permiten realizar sus propias tarjetas de felicitación.

### Papel para folletos y octavillas HP

El papel para folletos y octavillas de HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras para poderlo utilizar en la impresión a doble cara. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

### Papel para presentaciones HP Premium

El papel para presentaciones HP Premium da a sus presentaciones un aspecto y un tacto de calidad.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

### Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en el software de la impresora.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con productos de inyección de tinta HP).
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el producto. Este tipo de papel puede provocar atascos en el producto o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

### Otros papeles que no deben usarse para hacer copias

- Sobres.
- Película de transparencia que no sea Película de transparencia de inyección de tinta de calidad HP.
- Transferencias térmicas.
- Papel para tarjetas de felicitación.

## Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido](#)
- [Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

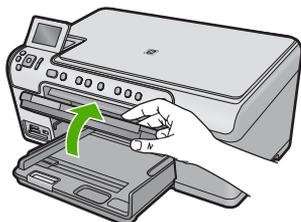
## Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido

Puede cargar numerosos tipos y tamaños de papel en las bandejas de entrada de HP All-in-One.

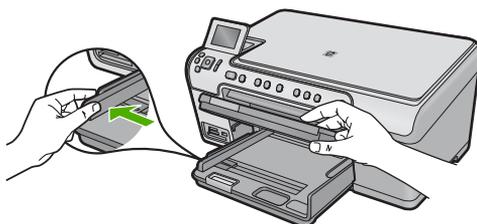
**Sugerencia** Apoye una pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes. Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tamaño y tipo y que no tenga cortes, polvo, ni esté arrugado o doblado.

### Para cargar papel a tamaño completo

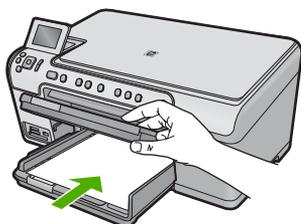
1. Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.



2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hacia delante hasta que se detenga.



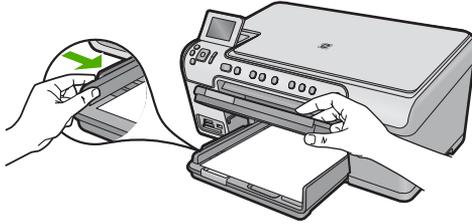
**Precaución** Asegúrese de que el producto está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

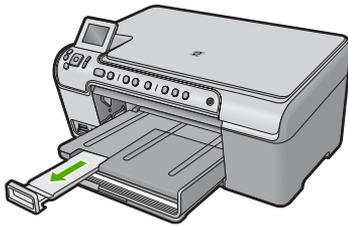
---

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.

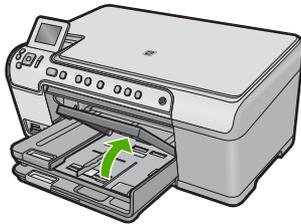


 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

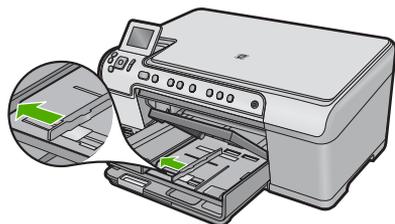
---

### Cómo cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías

1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.

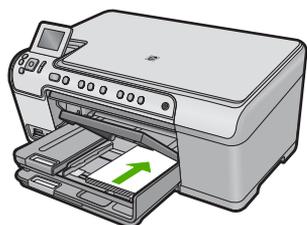


2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



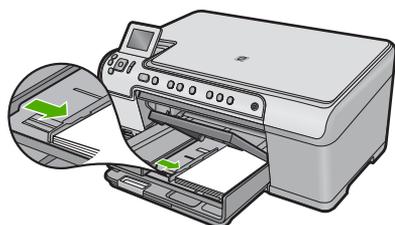
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

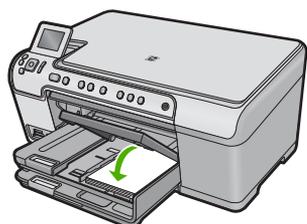


4. Deslice la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.

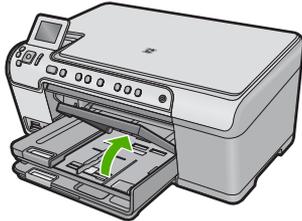


## Cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas

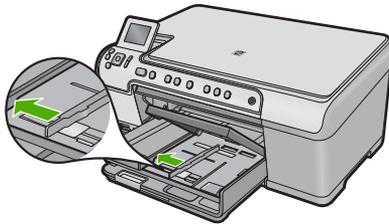
Puede cargar tarjetas postales, Hagaki y fichas en la bandeja de fotografías.

### Para cargar tarjetas postales, Hagaki o fichas la bandeja de fotografías

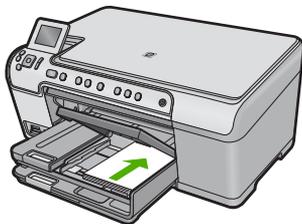
1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.



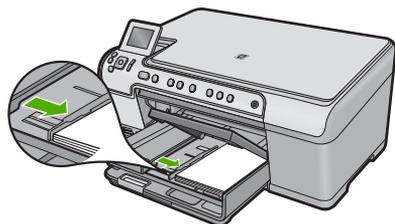
2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



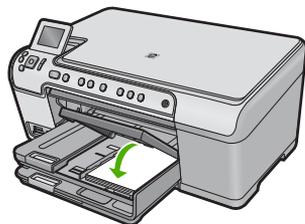
3. Inserte la pila de tarjetas en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila hasta que se detenga.



4. Deslice la guía de anchura del papel hasta que se ajuste a la pila de fichas. No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



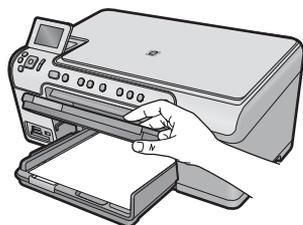
## Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada principal del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

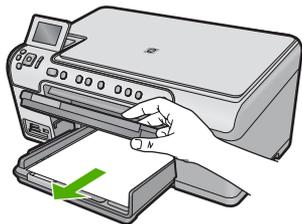
 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

### Para cargar sobres

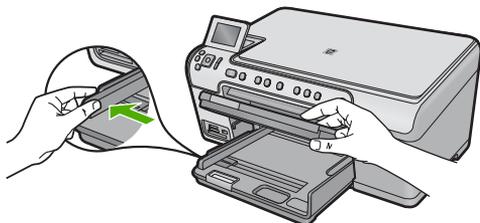
1. Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.



2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.



3. Abra completamente la guía de anchura del papel.

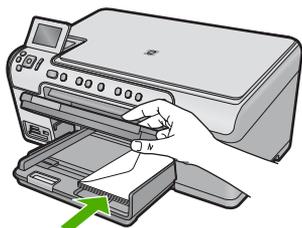


4. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada principal con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.

---

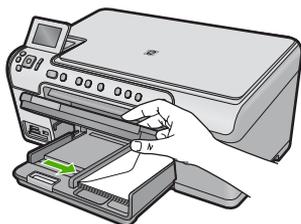
 **Sugerencia** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

---

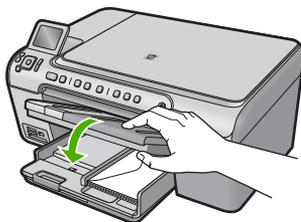


5. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.

No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja de entrada principal y no supera el tope de la guía de anchura del papel.



6. Baje la bandeja de salida.



### Temas relacionados

["Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres" en la página 69](#)

## Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel están diseñados para proyectos especiales. Cree el proyecto en el software HP Photosmart o en otra aplicación, ajuste el tipo y el tamaño de papel e imprima.

### Transparencias inyección tinta HP Premium

- ▲ Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.



**Nota** El HP All-in-One no puede detectar el tipo de papel automáticamente. Para obtener resultados óptimos, establezca el tipo de papel como película de transparencias en el software antes de imprimir en una película de transparencias.

### Transferencias térmicas HP

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.



**Sugerencia** Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

## Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP

- ▲ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.

---

 **Sugerencia** Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, con la cara que debe imprimirse hacia abajo.

---

### Temas relacionados

- [“Establecimiento del tamaño del papel”](#) en la página 53
- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 68
- [“Inversión de una imagen para transferencias para camisetas”](#) en la página 67
- [“Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres”](#) en la página 69

## Cargue un CD/DVD

Además de imprimir sobre papel, el HP All-in-One le permite imprimir directamente en la superficie de CD y DVD que tengan una capa especial para ello mediante las tareas de impresión realizadas desde un equipo conectado. Puede diseñar y crear una etiqueta personalizada para el CD o DVD, mediante el software que acompañaba al HP All-in-One. Puede entonces imprimir esta etiqueta en los soportes CD o DVD imprimibles.

---

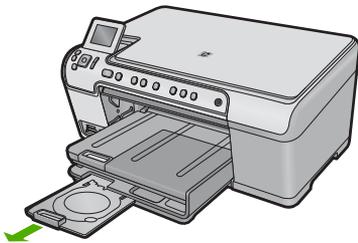
 **Sugerencia** Se recomienda que escriba los datos en el CD o DVD antes de imprimirle la etiqueta.

 **Nota** El HP All-in-One no permite realizar una tarea de impresión en CD/DVD desde el panel de control. Debe utilizar el software que vino con HP All-in-One para imprimir sobre un CD/DVD. Para obtener más información, consulte la ayuda para el software.

---

### Para cargar un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en la bandeja de CD/DVD

1. Si el producto está colocado cerca de una pared, sepárelo al menos 7,5 cm (3 pulgadas) de ella.
2. Quite con cuidado el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de papel principal.

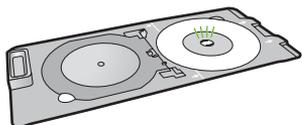


3. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba.

---

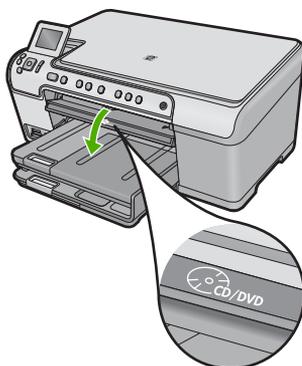
 **Nota** El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay flechas.

---

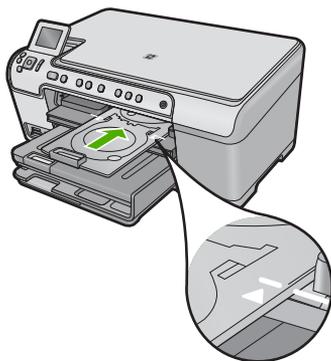


4. Baje la bandeja de CD/DVD.

La bandeja del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.



5. Empuje el soporte del CD/DVD en el producto hasta que las líneas blancas del soporte del CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD y pulse **Aceptar**.

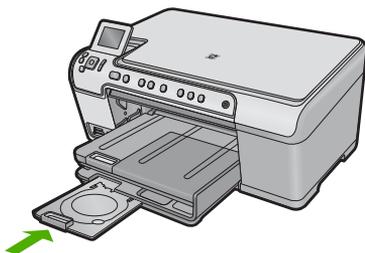


---

 **Nota** El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

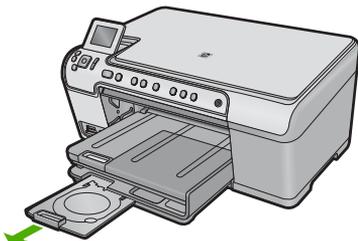
---

6. Tras la impresión, asegúrese de insertar el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.



### Para cargar un CD/DVD de tamaño reducido (80 mm) en la bandeja de CD/DVD

1. Si el producto está colocado cerca de una pared, sepárelo al menos 7,5 cm (3 pulgadas) de ella.
2. Quite con cuidado el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de papel principal.



3. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba.

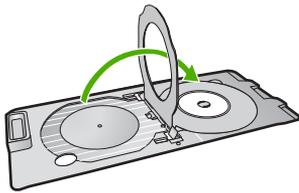
---

 **Nota** El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde hay flechas.

---

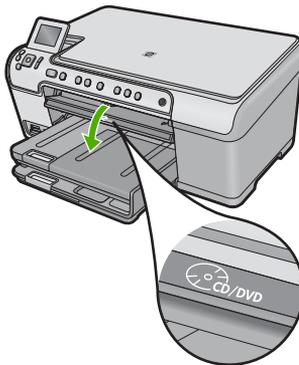


4. Coloque el anillo del soporte para CD/DVD sobre el CD/DVD.

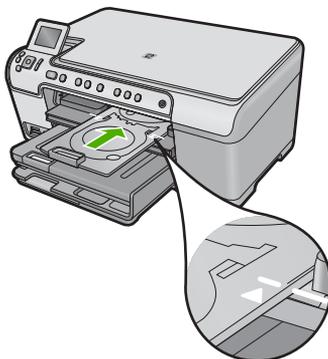


**5.** Baje la bandeja de CD/DVD.

La bandeja del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.

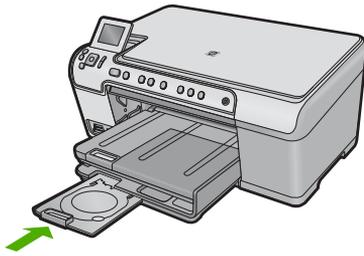


**6.** Empuje el soporte para CD/DVD hacia dentro del producto hasta que las líneas blancas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja de CD/DVD.



 **Nota** El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

**7.** Tras la impresión, asegúrese de insertar el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.



## Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

### Temas relacionados

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 130



# 7 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One puede utilizarse con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada](#)
- [Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predeterminada](#)
- [Atajos de impresión](#)
- [Realización de trabajos de impresión especiales](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

## Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

---

 **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

---

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

---

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Impresión de accesos directos**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Impresión de accesos directos**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

---

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

## Establecimiento del HP All-in-One como impresora predeterminada

Puede establecer el HP All-in-One como la impresora predeterminada que utilizarán todas las aplicaciones de software. Esto significa que HP All-in-One se selecciona de forma automática en la lista de impresoras cuando elija **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software. La impresora predeterminada se seleccionará automáticamente al hacer clic en el botón **Imprimir** de la barra de herramientas de la mayoría de aplicaciones de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Windows.

## Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento del tamaño del papel](#)
- [Definición del tipo de papel para la impresión](#)
- [Ver la resolución de impresión](#)
- [Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión](#)
- [Cambio de la orientación de la página](#)
- [Cambio del tamaño del documento](#)
- [Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad](#)
- [Vista previa del trabajo de impresión](#)

## Establecimiento del tamaño del papel

El ajuste **Tamaño** ayuda al HP All-in-One a determinar el área imprimible de la página. Algunas de las opciones de tamaño de papel tienen un equivalente sin bordes, lo que permite imprimir los bordes superior, inferior y laterales del papel.

Normalmente, el tamaño de papel se establece en la aplicación de software utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza un papel de tamaño personalizado o si no puede establecerlo desde la aplicación de software, puede cambiar el tamaño del papel en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**.
7. Seleccione el tamaño de papel adecuado y luego haga clic en **Aceptar**.

En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

| Tipo de papel                               | Ajustes de tamaño de papel recomendados   |
|---|---|
| Papel normal, para usos diversos o de copia | Carta o A4  |
| Sobres                                      | Tamaño de sobre mostrado adecuado   |
| Papel para tarjetas de felicitación         | Carta o A4  |
| Fichas                                      | Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)  |
| Papeles para inyección de tinta             | Carta o A4  |
| Transferencias para camisetas               | Carta o A4  |
| Etiquetas                                   | Carta o A4  |
| Legal                                       | Legal   |
| Membrete                                    | Carta o A4  |
| Papel fotográfico para panorámicas          | Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado) |

(continúa)

| Tipo de papel                   | Ajustes de tamaño de papel recomendados   |
|---------------------------------|---|
| Papeles fotográficos            | 10 x 15 cm (con o sin pestañas), up to 13 x 18 cm (con o sin pestañas), carta, A4 o un tamaño apropiado de la lista |
| Películas de transparencias     | Carta o A4  |
| Papeles de tamaño personalizado | Tamaño de papel personalizado   |

### Definición del tipo de papel para la impresión

Si imprime en papeles especiales, como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente, puede establecer el tipo de papel manualmente.

#### Para establecer el tipo de papel para la impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. Seleccione el tipo de papel cargado y a continuación haga clic en **Aceptar**.

### Ver la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

#### Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

## Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión

El HP All-in-One selecciona automáticamente un ajuste de velocidad y calidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

### Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



**Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

## Cambio de la orientación de la página

La configuración de la orientación de la página permite imprimir documentos en vertical u horizontal.

Normalmente, la orientación de la página se establece en la aplicación utilizada para crear el documento o proyecto. Sin embargo, si utiliza papel de tamaño personalizado o papel HP especial o si no puede establecer la orientación de la página desde la aplicación de software, puede cambiar la orientación de la página en el cuadro de diálogo **Propiedades** antes de imprimir.

### Para cambiar la orientación de la página

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, realice uno de los pasos siguientes:
  - Haga clic en **Vertical** para imprimir el documento verticalmente en la página.
  - Haga clic en **Horizontal** para imprimir el documento horizontalmente en la página.

## Cambio del tamaño del documento

El HP All-in-One permite imprimir el documento en un tamaño distinto al original.

### Para cambiar el tamaño del documento

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en **Cambiar al tamaño de papel**, y luego haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista desplegable.

### Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad

Puede cambiar la intensidad de los colores y el nivel de oscuridad de las copias impresas con las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tono de color**.

#### Para cambiar la saturación, el brillo o la tonalidad

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Color**.
6. Haga clic en el botón **Más opciones de color**.
7. Mueva los deslizadores para ajustar las opciones **Saturación**, **Brillo** o **Tonalidad**.
  - **Brillo** indica la claridad u oscuridad del documento impreso.
  - **Saturación** es la pureza relativa de los colores impresos.
  - **Tono de color** refleja la calidez o la frialdad percibidas de los colores impresos, añadiendo más tonos naranjas o azules a la imagen, respectivamente.

### Vista previa del trabajo de impresión

Puede obtener una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al HP All-in-One. De este modo, evita derrochar papel y tinta en proyectos que no se imprimen como se esperaba.

#### Para obtener una vista previa del trabajo de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione la configuración de impresión adecuada para el proyecto en cada una de las fichas del cuadro de diálogo.

6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El trabajo de impresión se muestra en la ventana Vista previa.
9. En la ventana **Vista previa de HP**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para imprimir, haga clic en **Iniciar Impresión**.
  - Para cancelar haga clic en **Cancelar Impresión**.

## Cambio de la configuración de impresión predeterminada

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

---

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

---

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprimir páginas a doble cara de forma manual.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

### Temas relacionados

- [“Impresión de una imagen sin bordes”](#) en la página 59
- [“Impresión de las fotografías”](#) en la página 75
- [“Impresión en transparencias”](#) en la página 68
- [“Impresión en ambas caras de la hoja”](#) en la página 63

## Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de **Atajos de impresión**, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el tipo de papel a **Transparencias para inyección de tinta HP Premium** y, a continuación, guardar el atajo modificado bajo un nuevo nombre; por ejemplo, **Presentaciones de transparencias**. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

### Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.  
Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**.  
El atajo se agregará a la lista.

## Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

### Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.  
El atajo de impresión es retirado de la lista.

---

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

---

## Realización de trabajos de impresión especiales

Además de admitir los trabajos de impresión estándar, HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como imprimir imágenes sin bordes, transferencias para camisetas y pósters.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de una imagen sin bordes](#)
- [Impresión de una fotografía en papel fotográfico](#)
- [Imprima utilizando Máximo de ppp](#)
- [Imprimir en un CD/DVD](#)
- [Impresión en ambas caras de la hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas como un folleto](#)
- [Impresión de varias páginas en una sola hoja](#)
- [Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso](#)
- [Inversión de una imagen para transferencias para camisetas](#)
- [Impresión en transparencias](#)
- [Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres](#)
- [Impresión de un póster](#)
- [Impresión de una página Web](#)

### Impresión de una imagen sin bordes

La impresión sin bordes permite imprimir en los bordes superior, inferior y laterales del papel fotográfico de hasta un tamaño de 13 x 18 cm.

 **Sugerencia** Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico avanzado de HP para imprimir sus fotos.

---



#### Para imprimir una imagen sin bordes

1. Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Tamaño**, haga clic en **Más** y a continuación seleccione el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de fotografías.  
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.



**Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

8. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes** si aún no lo está.  
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

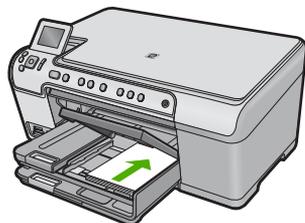
## Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

Para realizar impresiones de fotografías, HP recomienda utilizar papel fotográfico avanzado de HP con HP All-in-One.

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Cargue hasta 13 x 18 cm de papel en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.



2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel**. A continuación, elija el tipo de papel fotográfico apropiado.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** en la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado.  
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de la impresora mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima**, en la lista desplegable **Calidad de impresión**.



**Nota** Para obtener la resolución ppp más alta, puede usar el ajuste **Máximo de ppp** con los tipos de papel fotográfico admitidos. Si no aparece **Máximo de ppp** en la lista desplegable Calidad de impresión, puede activar la opción en la ficha **Avanzadas**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#).

9. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Photo Fix** y seleccione de entre las siguientes opciones:
  - **Desactivada**: No aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
  - **Básica**: Mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
  - **Completa**: Ajusta automáticamente el brillo, el contraste y la nitidez; mejora las imágenes de baja resolución; elimina automáticamente el color rojo de los ojos de la fotografía.



**Sugerencia** Puede eliminar el color de ojos rojos de las fotos al usar el modo **Apagado** o **Básico** marcando la casilla **Eliminar ojos rojos**.

10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
11. (Opcional) Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**. En la lista desplegable, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Alta calidad**: Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Esto crea tonalidades grises suaves y naturales.
  - **Sólo tinta negra**: Utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades grises se crean mediante la variación de puntos negros, lo que puede tener como resultado una imagen granulosa.
12. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

## Imprima utilizando Máximo de ppp

Utilice el modo de ppp máximo para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para obtener el máximo beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora HP All-in-One imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con los tipos de papel siguientes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico avanzado HP
- Tarjetas Hagaki fotográficas

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

### Para imprimir en modo Máximo de ppp

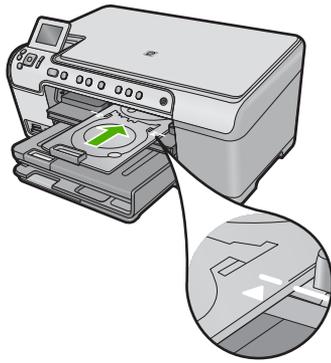
1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
  2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
  3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
  4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
  5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
  6. En el área **Funciones**, marque la casilla **Activar configuración de máximo de ppp**.
  7. Haga clic en la ficha **Características**.
  8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
  9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
- 
-  **Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.
- 
10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Imprimir en un CD/DVD

Puede utilizar el software de HP Photosmart para imprimir directamente sobre la superficie de un CD/DVD imprimible por inyección de tinta.

### Para imprimir directamente en un CD/DVD

1. Utilice el software que vino con el producto para crear e imprimir una etiqueta de CD/DVD.
2. Cuando se le pida, cargue el CD/DVD en el soporte para CD/DVD del producto.
3. Empuje el soporte para CD/DVD hacia dentro del producto hasta que las líneas verdes del soporte estén alineadas con las líneas verdes de la bandeja de CD/DVD.



---

 **Nota** El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

---

### Temas relacionados

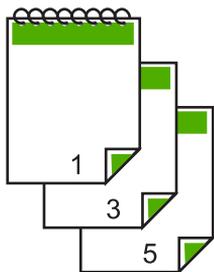
[“Cargue un CD/DVD” en la página 45](#)

## Impresión en ambas caras de la hoja

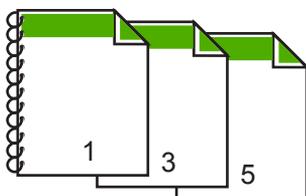
Con HP All-in-One puede imprimir manualmente páginas a doble cara. Al imprimir hojas a doble cara, asegúrese de utilizar papel lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.

### Para imprimir en ambas caras de la hoja

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Para encuadernar las páginas, siga uno de estos procedimientos:
  - Para encuadernarlas por la parte superior como un bloc de notas o calendario, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.  
Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras con respecto a la parte superior e inferior. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas verticalmente en el documento encuadernado.



- Para encuadernarlas por el lateral como un libro o una revista, quite la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**. Esto hace que las páginas pares e impares del documento se impriman opuestas las unas a las otras de izquierda a derecha. De este modo se garantiza que la parte superior de la página se encuentre siempre en la parte superior de la hoja al pasar las páginas en el documento encuadernado.



8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El producto empieza a imprimir. Espere a que se impriman las páginas impares antes de retirar las páginas impresas de la bandeja de salida.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo.
9. Haga clic en **Continuar** cuando termine.

### Impresión de un documento de varias páginas como un folleto

El HP All-in-One permite imprimir un documento como pequeños folletos, que se pueden doblar y grapar.

Para obtener resultados óptimos, diseñe el documento para que se ajuste en un múltiplo de cuatro páginas, como un programa de 8, 12 o 16 páginas para una representación infantil o una boda.



## Para imprimir un documento de varias páginas como un folleto

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.  
El papel debe ser lo suficientemente grueso como para que las imágenes no se vean en la otra cara.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de ahorro de papel**, seleccione **Manual** de la lista desplegable **Impresión a doble cara**.
7. Seleccione el borde de la encuadernación en la lista **El diseño de folletos es**, según corresponda en su idioma.
  - Si el idioma se lee de izquierda a derecha, haga clic en **Encuadernación por el borde izquierdo**.
  - Si el idioma se lee de derecha a izquierda, haga clic en **Encuadernación por el borde derecho**.

El cuadro **Páginas por hoja** se establece automáticamente en dos páginas por hoja.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.  
El producto empieza a imprimir.  
Aparece un cuadro de diálogo con instrucciones en pantalla en el momento en que debe procesar la segunda cara del trabajo. **No** haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo hasta que no haya vuelto a cargar el papel como se indica en los siguientes pasos.
9. Espere a que el producto haya detenido la impresión durante varios segundos antes de retirar cualquier página impresa de la bandeja de salida.  
Si retira las páginas cuando se está imprimiendo el documento, el orden puede alterarse.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a cargar el papel con el fin de imprimir la segunda cara y haga clic en **Continuar**.
11. Al finalizar la impresión del documento completo, doble la pila de papel por la mitad, de manera que la primera página se encuentre en la parte superior y grape el documento por el pliegue.

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, utilice una grapadora plegadora o una grapadora de brazo largo para grapar el folleto.

**Figura 7-1 Encuadernación por el borde izquierdo para idiomas que se leen de izquierda a derecha**

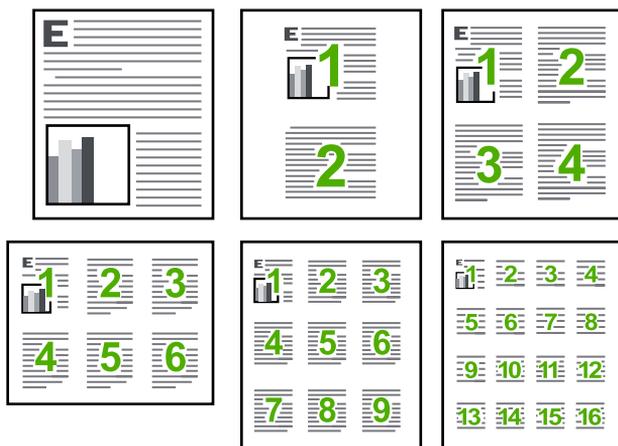


**Figura 7-2 Encuadernación por el borde derecho para idiomas que se leen de derecha a izquierda**



### Impresión de varias páginas en una sola hoja

Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.



#### Para imprimir varias páginas en una sola hoja

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Páginas por hoja**, haga clic en **2**, **4**, **6**, **9** o **16**.
7. Si desea que aparezca un borde alrededor de cada imagen impresa en la hoja de papel, seleccione la casilla de verificación **Imprimir bordes de página**.
8. En la lista **Orden de páginas**, haga clic en la opción para ordenar páginas adecuada. El gráfico de impresión de muestra se numera para mostrar cuántas páginas se ordenarán si selecciona cada opción.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso

Debido al modo en que el papel se introduce en el HP All-in-One, la primera página que se imprime con la cara de impresión hacia arriba en la parte inferior de la pila. Normalmente, esto significa que debe colocar las páginas impresas en el orden correcto.



Una opción más cómoda es imprimir el documento en orden inverso, de manera que las páginas se apilen correctamente.



 **Sugerencia** Establezca esta opción como valor predeterminado para que no tenga que establecerlo cada vez que imprima un documento de varias páginas.

### Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Opciones de diseño**, seleccione **De delante hacia atrás** en la opción **Orden de páginas**.

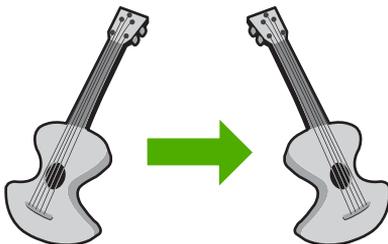
 **Nota** Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.

7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

## Inversión de una imagen para transferencias para camisetas

Esta función invierte una imagen para utilizarla en transferencias para camisetas. También es útil para transparencias si desea realizar anotaciones en la parte posterior sin rayar el original.



### Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones**, marque la casilla **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada de una en una.

## Impresión en transparencias

Para conseguir los mejores resultados, se recomienda utilizar transparencias HP con el HP All-in-One.

### Para imprimir transparencias

1. Cargue las transparencias en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. A continuación seleccione el tipo de papel que desee.



**Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione un tamaño adecuado.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** El producto espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

## Impresión de un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

Con el HP All-in-One se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

### Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima antes una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.
3. Cargue las etiquetas o sobres en la bandeja de entrada principal.

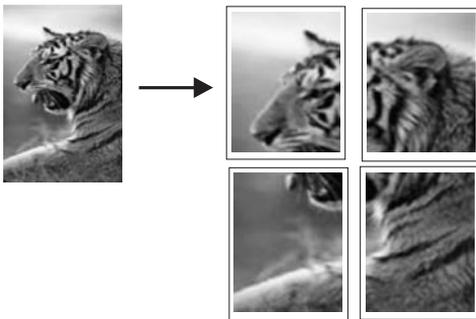
---

△ **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel

---
4. Deslice la guía de anchura del papel hacia la pila de etiquetas o sobres hasta que se detenga.
5. Si va a imprimir en sobres, siga estos pasos:
  - a. Acceda a los ajustes de impresión y haga clic en la ficha **Características**.
  - b. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Impresión de un póster

Puede crear un póster imprimiendo un documento en varias páginas. El HP All-in-One imprime líneas de puntos para indicar el lugar por donde debe recortar las páginas antes de unir las con cinta adhesiva.



### Para imprimir un póster

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Despliegue **Opciones del documento** y luego despliegue **Características de la impresora**.
7. En la lista desplegable **Impresión de pósters** haga clic en **2x2 (4 hojas)**, **3x3 (9 hojas)**, **4x4 (16 hojas)** o **5x5 (25 hojas)**.  
Esta selección indica al producto que debe ampliar el documento de manera que se imprima en 4, 9, 16 ó 25 páginas.  
Si los originales tienen varias páginas, cada una de ellas se imprimirá en 4, 9, 16 o 25 hojas. Por ejemplo, si el original es de una página y selecciona 3x3, obtendrá 9 páginas; si selecciona 3x3 para un original de dos páginas, se imprimirán 18 páginas.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
9. Después de imprimir el póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas.

## Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP All-in-One.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

### Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.  
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

---

## Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

### Cómo detener un trabajo de impresión desde el producto

- ▲ Pulse **Cancelar**. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**. La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

### Para detener un trabajo de impresión desde el equipo.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras** (o haga doble clic en **Impresoras y faxes**).
3. Pulse dos veces sobre el icono del producto.

---

 **Sugerencia** También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.

---

4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.



## 8 Uso de las funciones de fotografía

HP All-in-One está equipado con ranuras para tarjetas de memoria y un puerto USB frontal que le permite imprimir o editar fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento (tal como una unidad de llavero, un disco duro portátil o una cámara digital en modo de almacenamiento) sin necesidad de cargar antes las fotografías en un ordenador. Además, si se conecta el HP All-in-One al equipo con un cable USB, también se pueden transferir las fotografías al equipo para imprimir las, editarlas o compartirlas.

Puede imprimir fotos conectando una cámara digital compatible con PictBridge directamente en el puerto USB frontal. Al imprimir desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Si desea más información, consulte la documentación que se adjunta con la cámara.

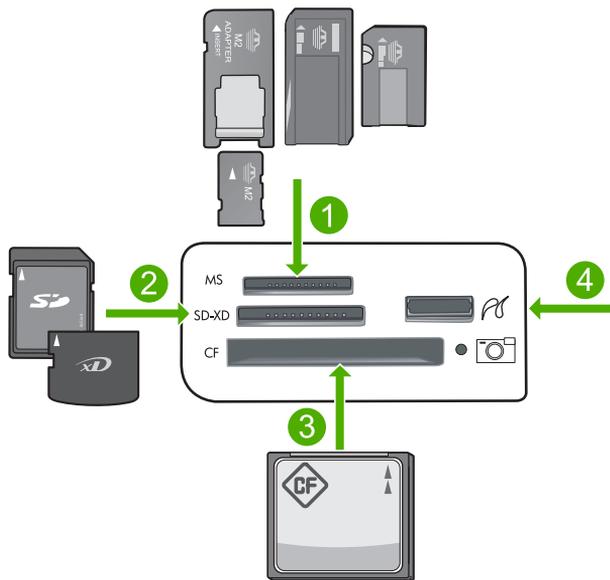
En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Inserción de una tarjeta de memoria](#)
- [Impresión de las fotografías](#)
- [Crear proyectos especiales a partir de sus fotos](#)
- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Edición de fotografías con el panel de control](#)

### Inserción de una tarjeta de memoria

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria y dispositivos de almacenamiento que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria se puede insertar solamente en la ranura apropiada y sólo se puede insertar una tarjeta o dispositivo de almacenamiento a la vez.

- 
- △ **Precaución** No inserte más de una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento a la vez. Si inserta más de una tarjeta de memoria o si hay un dispositivo de almacenamiento conectado al insertar una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos no recuperable.
-



|   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; se necesita adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (se necesita adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II  |
| 4 | Puerto USB frontal (para dispositivos de almacenamiento)  |

**Para insertar una tarjeta de memoria**

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Inserte la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en la ranura adecuada. El área de tarjetas de memoria tiene una luz Foto (debajo del icono de la cámara) que indica el estado de la tarjeta de memoria. Cuando esté en verde sin parpadear, significa que sus fotos están listas para ver.

△ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadearo. Si un indicador luminoso parpadea significa que el producto está accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. Si la retira mientras se produce el acceso a memoria, la información puede resultar dañada o se puede acabar dañando el producto o la tarjeta de memoria.

📄 **Nota** El producto sólo reconoce los formatos de archivo JPG y TIF de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

# Impresión de las fotografías

Puede imprimir las fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en varios tamaños, desde 10 x 15 cm hasta un tamaño de papel carta o A4, incluyendo varias fotos de tamaño pequeño en una sola página.

 **Sugerencia** Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.

## Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja apropiada.
  - Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías
  - Cargue papel fotográfico a tamaño completo en la bandeja principal.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

 **Nota** Si en el dispositivo de memoria hay fotos seleccionadas desde la cámara, aparecerá la pantalla **DPOF detectado**. Seleccione **sí** para imprimir las fotos seleccionadas con la cámara o bien seleccione **No** para navegar por las fotos del dispositivo de memoria.

3. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Ver e imprimir**.
4. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para desplazarse por las miniaturas de las fotos.

 **Sugerencia** Si quiere imprimir todas las fotos de su tarjeta, pulse el botón Menú y seleccione **Seleccionar todas las fotografías y Vista previa**.

5. Cuando quede resaltada la foto que quiere imprimir, pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si quiere imprimir una copia de la foto con los ajustes de impresión predeterminados, pulse **Imprimir fotos** dos veces cuando la foto esté resaltada en vez de pulsar **Aceptar**.

6. Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias. Debe especificar por lo menos una copia para poder imprimir la foto.

 **Sugerencia** Si quiere recortar, girar o realizar otros cambios a la foto antes de imprimirla, pulse el botón Menú.

7. (Opcional) Siga desplazándose hacia la izquierda y la derecha para añadir más fotos a la cola de impresión.
8. Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
9. (Opcional) Pulse el botón Menú para cambiar los ajustes de impresión.



## 10. Pulse **Imprimir fotos**.



---

 **Sugerencia** Durante la impresión puede pulsar **Aceptar** para añadir más fotos a la cola de impresión.

---

### Temas relacionados

[“Edición de fotografías con el panel de control”](#) en la página 77

## Crear proyectos especiales a partir de sus fotos

El HP All-in-One le permite crear proyectos especiales con sus fotografías, incluidos los siguientes:

- Álbumes de fotografías
- Impresiones panorámicas
- Fotografías de tamaño cartera
- Fotografías de tamaño carnet

### Para crear proyectos especiales

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.

---

 **Nota** Si en el dispositivo de memoria hay fotos seleccionadas desde la cámara, aparecerá la pantalla **DPOF detectado**. Seleccione **sí** para imprimir las fotos seleccionadas con la cámara o bien seleccione **No** para navegar por las fotos del dispositivo de memoria.

---

2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías o bandeja principal de entrada esté cargada con el papel adecuado para el tipo de proyecto que va a crear.
3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar **Creación** y a continuación pulse **Aceptar**.

4. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse por los proyectos. Cuando quede resaltado el proyecto que quiere crear, pulse **Aceptar**.
    - **Páginas de álbum:** permite seleccionar varias fotografías e imprimirlas en una serie de páginas de álbum organizadas por tema, que posteriormente podrá encuadernar para crear un álbum de fotografías. Las fotografías de las páginas del álbum se colocarán con la misma orientación para que la presentación tenga un buen aspecto.
    - **Impresiones panorámicas:** Le permite imprimir una foto de gran angular o panorámica.

---

 **Sugerencia** Algunas cámaras tienen un modo panorámico que produce fotos de gran angular automáticamente. Puede también "coser" varias fotos mediante software de edición de fotos y después guardar el archivo en su tarjeta de memoria para poder imprimirla.

---

  - **Carteras:** permite imprimir fotografías propias de tamaño cartera para llevarlas consigo o regalárselas a familiares y amigos.
  - **Fotografías tamaño carné:** permite imprimir fotografías en tamaño carnet. Si tiene dudas sobre las directrices o limitaciones de las fotografías de tamaño carné, póngase en contacto con la agencia correspondiente.
5. Proporcione la información que se le solicite sobre el proyecto que está creando.
  6. En la pantalla **Vista preliminar** pulse **Imprimir fotos**.

## Almacenamiento de fotografías en el equipo

Puede utilizar el software HP Photosmart instalado en su equipo para transferir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento al disco duro del equipo para compartir fotografías en línea e imprimir desde su equipo.

 **Nota** El HP All-in-One debe estar conectado a un equipo que tenga instalado el software HP Photosmart.

### Para guardar fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse el botón de flecha hacia la derecha hasta que **Guardar** quede resaltado y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Siga las indicaciones en pantalla del equipo para guardar fotografías allí.

## Edición de fotografías con el panel de control

El HP All-in-One ofrece varias funciones de edición básicas que puede utilizar para editar sus fotos manualmente antes de imprimirlas, además de una función que le permite mejorar automáticamente sus fotos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elimine los ojos rojos](#)
- [Rotación de una fotografía](#)

- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Mejore automáticamente las fotografías](#)
- [Imprimir un marco alrededor de la fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)

## Elimine los ojos rojos

El flash de una cámara (especialmente en los modelos de cámara más antiguos) puede hacer en ocasiones que los ojos aparezcan rojos en las fotografías. El HP All-in-One está configurado para eliminar automáticamente el color rojo para que los ojos aparezcan con el color correcto en las fotografías.

---

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

---

 **Nota** Esta función sólo está disponible cuando se inserta una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento.

---

### Para quitar los ojos rojos de las fotografías

- ▲ Por defecto se aplica automáticamente la corrección de ojos rojos a todas las fotos de la cola de impresión. Para desactivar esta función, pulse el botón **Eliminación de ojos rojos** del panel de control cuando inserte una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento.



### Temas relacionados

["Impresión de las fotografías" en la página 75](#)

## Rotación de una fotografía

Según como sujetó la cámara digital en el momento de realizar la fotografía, la foto puede quedar de lado o al revés en la pantalla. Para que aparezca correctamente en la pantalla, puede ser necesario girar la foto.

---

 **Nota** HP All-in-One ajusta automáticamente la rotación para que las fotos se impriman correctamente en la página. Al imprimir más de una, las fotos quedan orientadas de forma que quepa el número máximo por página.

---

### Para girar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Rotar** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha de forma repetida para girar la imagen en el sentido de las agujas en saltos de 90 grados.
4. Cuando haya acabado de girar la imagen, pulse **Aceptar**.

#### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP All-in-One permite ampliar o reducir una sección concreta de la fotografía. Al imprimir una fotografía, ésta se recorta de forma que sólo se imprime el área mostrada en la pantalla.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

#### Para recortar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **cortar** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón Ampliar o el botón Reducir para acercarse o alejarse del sujeto de la foto.



Aparecerá un contorno en la foto para mostrarle una vista aproximada del área que se imprimirá.

4. Pulse las flechas en el control direccional para desplazarse por la foto y seleccionar un área específica para imprimir.
5. Pulse **Aceptar** para recortar la foto.

#### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Mejore automáticamente las fotografías

El HP All-in-One está configurado por defecto de manera que mejore las fotografías automáticamente a la hora de imprimirlas. Cuando esta función está habilitada, HP All-in-One utiliza **HP Real Life Technologies** para:

- Ajustar el brillo o la oscuridad de las fotografías (se muestra en la vista previa y la copia impresa)
- Ajustar la iluminación para que las imágenes oscuras aparezcan más claras (sólo se muestra en la copia impresa)
- Hacer más nítidas las imágenes borrosas (sólo se muestra en la copia impresa)

Puede desactivar la función de mejora automática de fotografías para fotografías concretas o según la imagen.

### Para desactivar la mejora automática de fotografías

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Ajuste de foto** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Apagada** y a continuación pulse **Aceptar**.

### Temas relacionados

[“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)

## Imprimir un marco alrededor de la fotografía

Puede imprimir un borde decorativo a color alrededor del borde exterior para incluir un marco en la foto.




---

**Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

---

### Para imprimir un marco alrededor de la fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar fotos pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que quede resaltado **Marco** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse por los marcos.
4. Cuando quede resaltado el marco que quiere, pulse **Aceptar**.  
El marco seleccionado se aplicará a la fotografía y aparecerá en la pantalla.

### Temas relacionados

[“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)

## Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una fotografía de forma que se imprima más claro o más oscuro que la fotografía original que realizó con la cámara digital.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

### Para ajustar el brillo

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Brillo** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o flecha hacia la derecha para incrementar o reducir el brillo de la foto.  
La selección actual de brillo se indica mediante la línea vertical en la barra deslizante.
4. Cuando haya acabado de ajustar el brillo, pulse **Aceptar**.

### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Aplique efectos de color especiales a las fotografías

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, con aspecto de haberse coloreado a mano, o en blanco y negro.

 **Nota** Los cambios que realice en la fotografía sólo se aplican al verla e imprimirla. No se guardan en la tarjeta de memoria.

### Para cambiar los efectos de color

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de fotos.



2. En el menú Editar fotos pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Efecto de color** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una de las siguientes opciones de efectos de color y a continuación pulse **Aceptar**:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Sin efectos</b>    | No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía. |
| <b>Blanco y negro</b> | Imprime la fotografía en blanco y negro.                      |

|              |  |
|--------------|--|
| <b>Sepia</b> | Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.                 |
| <b>Época</b> | Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano. |

**Temas relacionados**

- [“Impresión de las fotografías”](#) en la página 75
- [“Realizar reimpresiones de sus fotografías”](#) en la página 97

# 9 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar sus fotografías favoritas en un álbum fotográfico electrónico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de una imagen](#)
- [Edición de una imagen escaneada](#)
- [Edición de un documento escaneado](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

## Escaneo de una imagen

Puede escanear y enviar el resultado a un ordenador conectado que tenga instalado el software HP Photosmart o a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada. Para obtener más información, consulte la ayuda para el software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de un original al equipo](#)
- [Escaneo de un original a una tarjeta de memoria](#)

## Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.

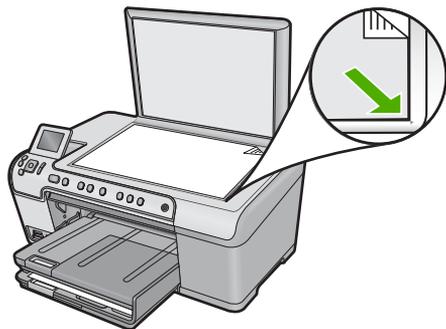
 **Nota** Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar en un equipo con Windows que el software de HP Photosmart se está ejecutando, asegúrese de que el icono de HP All-in-One aparece en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

**Nota** Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

 **Nota** Al escanear, el software HP Photosmart le permite guardar una imagen en los formatos siguientes: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX y TIF.

### Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



2. Pulse **Iniciar escaneo** en el panel de control.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Escanear para equipo** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. El menú **Escanear para** aparece en la pantalla. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar el acceso directo del trabajo desea usar y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** Los accesos directos del trabajo definen los parámetros de escaneo, como la aplicación de software, ppp y definición de colores de modo que no necesite establecerlos para cada trabajo del escaneo.

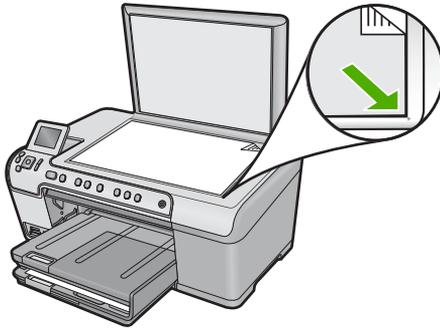
5. Siga las indicaciones en pantalla para guardar el escaneo en el equipo.

### Escaneo de un original a una tarjeta de memoria

Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento que esté insertado. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

## Para guardar un escaneo en la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento

1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la ranura correspondiente del producto o de que un dispositivo de almacenamiento esté conectado al puerto USB frontal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse **Iniciar escaneo**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Escanear para tarjeta de memoria** o **Escanear y enviar a unidad flash USB** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

## Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada, como un gráfico o una fotografía, mediante el software instalado con el HP All-in-One. Con este software, puede girar o recortar la imagen, además de ajustar el brillo, el contraste y la saturación del color.

### Temas relacionados

["Utilice el software HP Photosmart" en la página 15](#)

## Edición de un documento escaneado

Puede editar un documento escaneado utilizando el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). El escaneo de texto por medio de software OCR le permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otras aplicaciones como texto totalmente editable. Es importante aprender a utilizar el software OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados se interpreten correctamente al 100% la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software de OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo.

**Temas relacionados**

[“Utilice el software HP Photosmart”](#) en la página 15

## Cómo detener el escaneo

**Para detener el escaneo**

- ▲ Pulse Cancelar en el panel de control.

# 10 Uso de las funciones de copia

El dispositivo HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel, incluidas transparencias. Puede ampliar o reducir el tamaño del original para que se ajuste a un tamaño de papel, ajustar la oscuridad de la copia y utilizar funciones especiales para obtener copias de fotografías de alta calidad, incluidas copias sin bordes.

💡 **Sugerencia** Para obtener el mejor rendimiento en proyectos de copia estándar, establezca el tamaño de papel en **Carta** o en **A4**, el tipo de papel en **Papel normal** y la calidad de copia en **Rápida**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

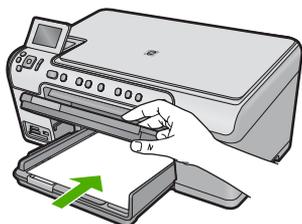
- [Realización de una copia](#)
- [Vista previa del trabajo de copia](#)
- [Cambie los ajustes de copia para la tarea actual](#)
- [Cambio de los ajustes predeterminados de copia](#)
- [Realización de trabajos de copia especiales](#)
- [Cómo detener la copia](#)

## Realización de una copia

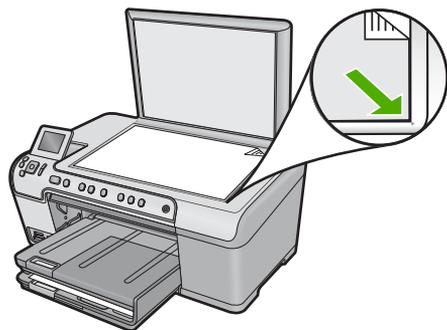
Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

### Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

## Vista previa del trabajo de copia

Después de cambiar la configuración de HP All-in-One para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

 **Nota** Para asegurar una vista previa precisa, cambie el tamaño y tipo de papel para reflejar el papel que realmente tiene cargado en la bandeja de entrada. Si utiliza la configuración Automática, la vista previa de la pantalla puede que no muestre correctamente el resultado. En vez de ello, la vista previa reflejará cómo quedaría el resultado en el caso de cargar en la bandeja de entrada el tipo y tamaño de papel predeterminados.

La vista previa aparece al seleccionar **Previsualización** en el **Menú Copiar** o al utilizar la función de recortar para especificar un área específica del original para copiar.

### Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Previsualización** y a continuación pulse **Aceptar**.  
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.
5. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

## Cambie los ajustes de copia para la tarea actual

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar prácticamente cualquier tarea de copia.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración del número de copias](#)
- [Ajuste del tamaño del papel de copia](#)
- [Establecimiento del tipo de papel de copia](#)
- [Cambio de la calidad o la velocidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias](#)

## Configuración del número de copias

Puede establecer el número de copias desde el panel de control del HP All-in-One o desde el software HP Photosmart. Esta tarea sólo explica cómo establecer el número de copias desde el panel de control.

### Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias hasta el nivel máximo.  
(El número máximo de copias varía en función del modelo.)
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

## Ajuste del tamaño del papel de copia

HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tipo de papel que está usando. Para obtener los mejores resultados al copiar fotografías, deje **Tamaño de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en HP All-in-One. Cambie el **Tamaño de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

### Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tamaño de papel** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar el tamaño de papel apropiado presente en la bandeja de entrada y después pulse **Aceptar**.

## Establecimiento del tipo de papel de copia

HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tipo de papel que está usando. Para obtener los mejores resultados al copiar fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en HP All-in-One. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

**Para establecer el tipo de papel para las copias**

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tipo de papel** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca el tipo de papel apropiado y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

| Tipo de papel   | Ajuste del panel de control       |
|---|-----------------------------------|
| Papel para copiadora o con membrete   | <b>Papel normal</b>               |
| Papel blanco brillante HP   | <b>Papel normal</b>               |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado                                     | <b>Fotográfico Premium</b>        |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, mate   | <b>Fotográfico Premium</b>        |
| Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)                     | <b>Fotográfico Premium</b>        |
| Papel fotográfico HP  | <b>Papel fotográfico</b>          |
| Papel fotográfico cotidiano HP  | <b>Fotográfico de uso diario</b>  |
| Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado                                | <b>Cotidiano mate</b>             |
| Papel HP Premium  | <b>Inyección de tinta Premium</b> |
| Otro papel para inyección de tinta  | <b>Inyección de tinta Premium</b> |
| Papel para prospectos y octavillas profesional HP (satinado)                    | <b>Folleto brillante</b>          |
| Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate)                          | <b>Folleto mate</b>               |
| Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus | <b>Transparencia</b>              |
| Otra película de transparencias   | <b>Transparencia</b>              |
| Hagaki normal   | <b>Papel normal</b>               |
| Hagaki satinado   | <b>Fotográfico Premium</b>        |
| L (sólo Japón)  | <b>Fotográfico Premium</b>        |
| Papel fotográfico avanzado  | <b>Fotográfico avanzado</b>       |

**Cambio de la calidad o la velocidad de copia**

HP All-in-One cuenta con tres opciones que afectan a la velocidad y a la calidad de copia:

- **Óptima** produce alta calidad para todo tipo de papel y elimina el efecto de franjeado que a veces se produce en áreas sólidas. **Óptima** copia más lentamente que **Normal** o los demás ajustes de calidad **Rápida**.
- **Normal** ofrece un producto de alta calidad y es el ajuste recomendado para la mayoría de las copias. **Normal** copia más rápido que **Óptima** y es el ajuste predeterminado.
- **Rápida** copia más rápido que **Normal**. La calidad del texto es comparable a la que se consigue con el ajuste **Normal**, pero es posible que los gráficos presenten menor calidad. El ajuste **Rápida** utiliza menos tinta y alarga la duración de los cartuchos de tinta.

#### Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la calidad de copia y después pulse **Aceptar**.

#### Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

Puede utilizar la opción **Más claro/Más oscuro** para ajustar la claridad y la oscuridad de las copias que haga.

#### Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Más claro/Más oscuro** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Pulse el botón de flecha hacia la derecha para oscurecer la copia.
  - Pulse el botón de flecha hacia la izquierda para aclarar la copia.
5. Pulse **Aceptar**.

#### Cambio de los ajustes predeterminados de copia

Los cambios de los ajustes de copia que se realizan desde el panel de control sólo se aplican al trabajo de copia actual. Puede guardar los ajustes como predeterminados para aplicarlos a todos los trabajos de copia que realice en adelante.

**Para establecer los ajustes de copia predeterminados desde el panel de control**

1. Cambie los ajustes necesarios en Copiar.
2. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
3. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Est. como nuevos val. pred.** y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Aceptar** para confirmar.

---

 **Nota** Los ajustes especificados sólo se almacenan en el producto. La configuración del software no cambia. Puede guardar la configuración de software que utilice con más frecuencia mediante el software HP Photosmart.

---

## Realización de trabajos de copia especiales

Además de admitir los trabajos de copia estándar, HP All-in-One puede realizar trabajos especiales como recortar fotos y cambiar el tamaño de los originales.

---

 **Nota** Si desea copiar una fotografía, use las funciones de reimpresión. Además de realizar una copia exacta del original, la función Reimpresiones también le permite editar la iluminación y colores antes de imprimir, así como usar el zoom y recortar un área concreta para imprimir.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4](#)
- [Recorte de un original](#)
- [Desplazar el margen izquierdo](#)
- [Mejorar la calidad de una copia](#)

### Temas relacionados

[“Utilizar las funciones de reimpresión”](#) en la página 97

## Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4

El HP All-in-One le permite realizar una copia de tamaño diferente al original. Por ejemplo, si está copiando una página de un libro pequeño, puede ampliar la copia de forma que rellene la página y sea más fácil de leer. De igual manera, si el original es más grande que el papel que ha cargado, puede reducir la copia para que ninguna parte del contenido original quede recortado.

Pulse el botón de flecha hacia abajo o hacia arriba para resaltar una de las opciones siguientes y después pulse **Aceptar**.

- **Tamaño real:** Esta función le permite imprimir una copia exacta del original.
- **Ajustar a la página:** Esta función le permite copiar un original de modo que se ajuste a los márgenes imprimibles de una página sin el riesgo de que quede recortado parte del original.



**Nota** Para cambiar el tamaño del original sin cambiar las proporciones ni recortar los márgenes, HP All-in-One podría dejar un espacio blanco desigual alrededor de los márgenes del papel.

- **Personalizado 100%:** Esta función le permite reducir o ampliar una copia de un documento.

### Para cambiar el tamaño de un documento desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Tamaño** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar el tamaño de copia que quiera y después pulse **Aceptar**.

### Temas relacionados

[“Utilizar las funciones de reimpresión” en la página 97](#)

## Recorte de un original

Tras modificar la configuración del HP All-in-One para realizar una copia, puede utilizar la función de cortar para especificar un área del original que quiera copiar.

### Para recortar la copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **cortar** y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse las flechas del control direccional para mover el cursor hasta la parte superior izquierda donde quiera iniciar el corte y a continuación pulse **Aceptar**.

6. Pulse los botones de flecha hacia abajo y hacia derecha para mover el cursor hasta la parte inferior derecha del área de recorte y pulse **Aceptar**.  
El producto mostrará una imagen predeterminada de la salida esperada de la pantalla.
7. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

## Desplazar el margen izquierdo

Puede desplazar el margen izquierdo de las copias mediante la opción **Cambio de márgenes**. Esto ayuda a la hora de encuadernar o perforar con 3 agujeros las copias realizadas. El HP All-in-One desplaza la imagen de las copias realizadas 0,95 cm hacia la derecha.

---

 **Nota** Si está activada la función **Cambio de márgenes**, el lado derecho de las imágenes de las copias puede que queden recortadas.

---

### Para desplazar el margen de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Cambio de márgenes** y a continuación pulse **Aceptar**.
5. Pulse el botón de flecha hacia arriba para resaltar **Activado** y a continuación pulse **Aceptar**.

## Mejorar la calidad de una copia

El HP All-in-One está diseñado para producir copias de alta calidad de documentos que contienen texto e imágenes.

Sin embargo, puede que tenga que cambiar el ajuste **Mejoras** si el documento que está copiando contiene sólo texto o sólo una imagen y si ve lo siguiente:

- Aparecen puntos de color alrededor del texto en las copias.
- Los bordes de las letras grandes en negro son desiguales (no son lisos).
- Los objetos y las líneas finas de color contienen secciones en negro.
- Aparecen franjas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de gris claro a gris medio.

### Cómo corregir los problemas de calidad de copia

1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
2. Pulse el botón Menú para seleccionar **Ajustes de copia**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Mejoras** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o flecha hacia abajo para resaltar el tipo de documento que está copiando (**Texto**, **Foto** o **Mixto**), y a continuación pulse **Aceptar**.

---

 **Nota** También puede probar desactivando la opción **Mejoras** si se encuentra con problemas de calidad a la hora de copiar.

---

## Cómo detener la copia

### Para detener la copia

- ▲ Pulse Cancelar en el panel de control.



# 11 Utilizar las funciones de reimpresión

HP All-in-One le permite hacer reimpresiones de originales fotográficos colocados sobre el cristal.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Realizar reimpresiones de sus fotografías](#)
- [Editar una foto antes de reimprimirla](#)

## Realizar reimpresiones de sus fotografías

Puede escanear una copia impresa de una fotografía y hacer copias de varios tamaños en papel hasta el tamaño carta o A4.

De forma predeterminada, HP All-in-One se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir copias de las fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en el HP All-in-One. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

### Para volver a imprimir la fotografía original

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías o la bandeja principal se carga con el papel correcto.
3. Ulse el botón de flecha hacia la derecha para resaltar **Copias** y luego pulse **Aceptar**.
4. (Opcional) Pulse el botón Menú para cambiar los ajustes de impresión ante de volver a imprimir.
  - a. Pulse la flecha hacia la izquierda o derecha para resaltar el patrón de diseño de impresión y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - b. (Opcional) Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
  - c. (Opcional) Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión para editar la fotografía.
  - d. Cuando termine, pulse **Aceptar**.
5. Pulse **Imprimir fotos**.

## Editar una foto antes de reimprimirla

El HP All-in-One ofrece diversas funciones básicas de edición que le permitirán editar las fotografías manualmente antes de imprimirlas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Arreglar un original borroso](#)

- [Rotación de una fotografía](#)
- [Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía](#)
- [Ajuste el brillo de las fotografías](#)
- [Aplique efectos de color especiales a las fotografías](#)

## Arreglar un original borroso

Si su foto ha quedado descolorida por el tiempo o la exposición a la luz solar, puede corregirla para que los colores de la reimpresión queden más fieles a la foto original.

### Para corregir una fotografía original descolorida al hacer una reimpresión

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Arreglar original descolorido** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Sí** y a continuación pulse **Aceptar**.

### Temas relacionados

[“Realizar reimpresiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Rotación de una fotografía

Según cómo haya colocado el original sobre el cristal para copiarlo, la foto puede aparecer de lado o al revés en la pantalla. Para que aparezca correctamente en la pantalla, puede ser necesario girar la foto.

---

**Nota** HP All-in-One ajusta automáticamente la rotación para que las fotos se impriman correctamente en la página. Al imprimir más de una, las fotos quedan orientadas de forma que quepa el número máximo por página.

---

### Para girar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Rotar** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia la derecha de forma repetida para girar la imagen en el sentido de las agujas en saltos de 90 grados.
4. Cuando haya acabado de girar la imagen, pulse **Aceptar**.

### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Haga zoom y desplácese para recortar una fotografía

El HP All-in-One permite acercarse o alejarse a una trozo concreto de una foto e imprimir dicho trozo. Cuando imprima la foto, sólo aparecerá la parte recortada que vea en la pantalla.

### Para recortar una fotografía

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **cortar** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón Ampliar o el botón Reducir para acercarse o alejarse del sujeto de la foto.



Aparecerá un contorno en la foto para mostrarle una vista aproximada del área que se imprimirá.

4. Pulse las flechas en el control direccional para desplazarse por la foto y seleccionar un área específica para imprimir.
5. Pulse **Aceptar** para recortar la foto.

### Temas relacionados

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpressiones de sus fotografías” en la página 97](#)

## Ajuste el brillo de las fotografías

Puede ajustar el brillo de una foto para que se imprima con aspecto más claro o más oscuro que el original.

### Para ajustar el brillo

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar foto pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Brillo** y después pulse **Aceptar**.

3. Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o flecha hacia la derecha para incrementar o reducir el brillo de la foto.  
La selección actual de brillo se indica mediante la línea vertical en la barra deslizante.
4. Cuando haya acabado de ajustar el brillo, pulse **Aceptar**.

**Temas relacionados**

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpresiones de sus fotografías” en la página 97](#)

**Aplique efectos de color especiales a las fotografías**

Puede aplicar efectos de color especiales a una fotografía para que se imprima con un acabado sepia, con aspecto de haberse coloreado a mano, o en blanco y negro.

**Para cambiar los efectos de color**

1. Pulse el botón Menú en la pantalla de selección de reimpresión.



2. En el menú Editar fotos pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar **Efecto de color** y después pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una de las siguientes opciones de efectos de color y a continuación pulse **Aceptar**:

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Sin efectos</b>    | No afecta a ningún efecto de color especial en la fotografía.  |
| <b>Blanco y negro</b> | Imprime la fotografía en blanco y negro.   |
| <b>Sepia</b>          | Aplica tonos marrones a la fotografía, similar a las fotografías realizadas a principios del siglo 20.                 |
| <b>Época</b>          | Aplica tonos marrones y otros pálidos a la fotografía. Con esta opción, parece que la fotografía se ha pintado a mano. |

**Temas relacionados**

- [“Impresión de las fotografías” en la página 75](#)
- [“Realizar reimpresiones de sus fotografías” en la página 97](#)

# 12 Mantenimiento del HP All-in-One

HP All-in-One necesita poco mantenimiento. Puede que, de vez en cuando, desee limpiar el cristal y la parte trasera de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos sean nítidos. También necesitará cambiar los cartuchos de tinta, limpiar la unidad del cabezal de impresión y calibrar la impresora regularmente. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Imprima un informe de estado de la impresora](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión](#)
- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Apague el HP All-in-One](#)

## Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde HP All-in-One, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de impresión, así como para sustituirlos, y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Mantenimiento del cabezal de impresión avanzado](#)

## Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta por primera vez. Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Si necesita reemplazar un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.

---

△ **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

---

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el dispositivo HP All-in-One pulsando el botón Encendida ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendida se apague antes de desenchufar el cable de alimentación o apagar la regleta. Si HP All-in-One no se apaga del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 ° F).
- Si ve una bajada importante en la calidad de impresión, compruebe los niveles de tinta estimados de los cartuchos de tinta. Reemplace los cartuchos que tengan poca tinta. Si ninguno tiene poca tinta, limpie el cabezal de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión innecesariamente. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando el producto, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta del carro de impresión o que se causen daños al producto:
  - Asegúrese de apagar el producto pulsando el botón Encendida.  
El carro de impresión debe colocarse a la parte derecha de la estación de servicio.
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión instalados.
  - Acolche el interior del producto con papel de periódico para evitar que se mueva el carro de impresión durante el transporte.
  - El producto debe transportarse plano; no debe colocarse en posición vertical sin que se apoye en ninguno de sus lados.

### Temas relacionados

- [“Compruebe los niveles de tinta estimados” en la página 102](#)
- [“Limpie el cabezal de impresión” en la página 107](#)

## Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

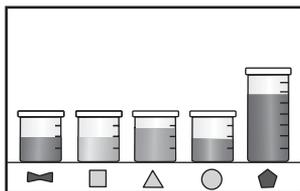
### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Mostrar indicador de tinta** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto muestra un indicador con los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

### Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.  
Aparecen los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

## Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

 **Nota** Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

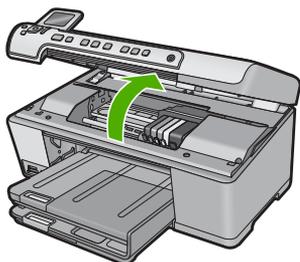
Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

 **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

### Para sustituir los cartuchos de tinta

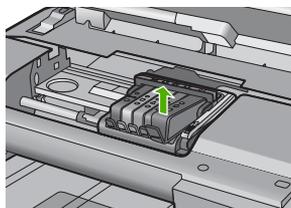
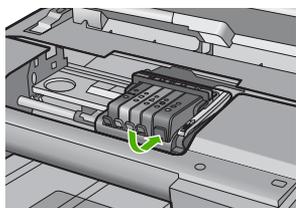
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

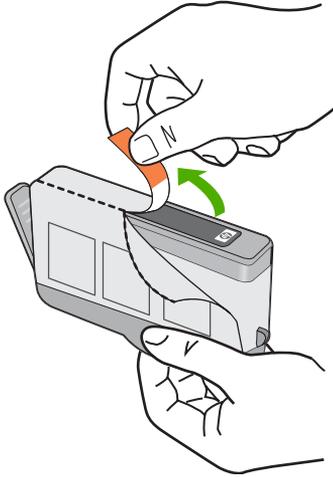
 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Presione la pestaña de la parte frontal del cartucho de tinta para desprenderlo y sacarlo de la ranura.

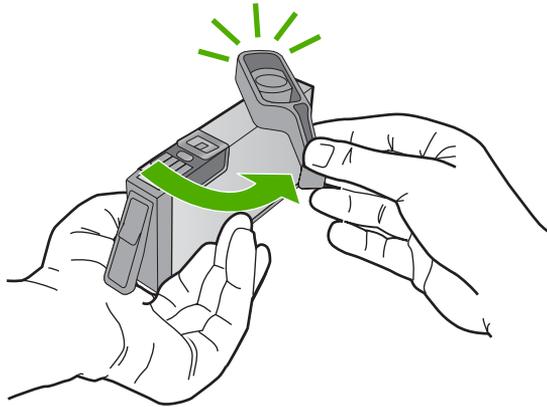


4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando la pestaña naranja hacia atrás para quitar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.

 **Nota** Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



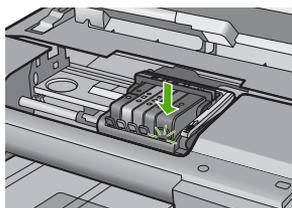
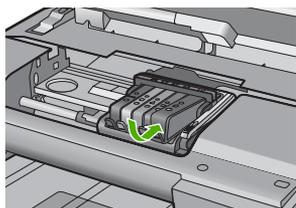
5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



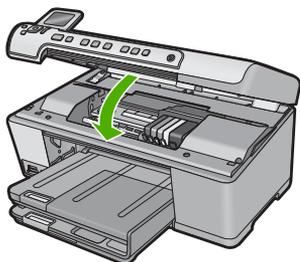
6. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

 **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y provocar problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.



**Temas relacionados**

[“Buscar consumibles de tinta”](#) en la página 117

**Eliminación de tinta de la piel y de la ropa**

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

| Superficie    | Solución   |
|---------------|--|
| La piel       | Lave la zona con un jabón abrasivo.                      |
| Tela blanca   | Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .             |
| Tela de color | Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> . |

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

**Mantenimiento del cabezal de impresión avanzado**

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, consulte [“Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión”](#) en la página 242 para obtener más información.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpie el cabezal de impresión](#)
- [Calibre la impresora](#)

### Limpie el cabezal de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores o son incorrectos, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Este procedimiento utiliza tinta para intentar desatascar y limpiar las boquillas del cabezal de impresión.

Esto puede durar unos minutos y utilizará una o más hojas de papel.

#### Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Limpiar el cabezal de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El producto limpia el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

#### Para limpiar el cabezal de impresión desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.

5. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y emplea cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, calibre la impresora. Si después de limpiar y calibrar persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

### Temas relacionados

[“Calibre la impresora” en la página 108](#)

### Calibre la impresora

El producto alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si el informe de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

### Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.



2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Calibrar impresora** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El producto alinea el cabezal de impresión.
4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

### Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.

3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.  
El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

## Imprima un informe de estado de la impresora

Si está experimentando problemas de impresión, imprima un informe de estado de la impresora antes de sustituir los cartuchos de tinta o hacer que revisen el producto. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del producto, incluidos los cartuchos de tinta.

 **Nota** Si el problema se relaciona con la calidad de impresión, imprima un informe de calidad de impresión para ayudar a diagnosticar el problema.

### Para imprimir un informe de estado de la impresora

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Informe de estado de la impresora** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El producto imprime un informe de estado.

### Temas relacionados

["Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión"](#) en la página 109

## Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión

Los problemas de calidad de la impresión pueden producirse por diversidad de razones. Podría estar usando una configuración errónea del software o imprimiendo un archivo de poca calidad, o podría haber un problema con el sistema de impresión en HP All-in-One. Si no está satisfecho con la calidad de sus impresiones, puede imprimir un informe de calidad de la impresión para ayudarle a determinar si el sistema de impresión está funcionando correctamente.

**Para imprimir un informe de calidad de la impresión**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Informe de calidad de impresión** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto imprime un informe de la calidad de impresión que puede usar para diagnosticar problemas de la calidad de impresión.

**Para evaluar el informe de la calidad de impresión**

1. Compruebe los niveles de tinta mostrados en la página. Si un cartucho muestra niveles de tinta muy bajos y encuentra la calidad de impresión inaceptable, considere sustituir ese cartucho de tinta. La calidad de impresión normalmente se deteriora a medida que los cartuchos se quedan sin tinta.



**Nota** Si el informe de la calidad de impresión no es legible, puede comprobar los niveles de tinta estimados en el panel de control o el software de HP Photosmart.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Examine el texto grande encima de los bloques en color. El tipo debería ser nítido y claro.

**Figura 12-1 Área de texto de muestra - resultado esperado**

Ipsum Lorem

- Si el tipo es desigual, calibre la impresora y, a continuación, imprima esta página de diagnóstico de nuevo.

**Figura 12-2 Área de texto de muestra - texto desigual**

Ipsum Lorem

- Si el texto es desigual, presenta líneas o manchas, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima esta página de diagnóstico de nuevo.

**Figura 12-3 Área de texto de muestra - distribución de tinta desigual**

Ipsum Lorem

**Figura 12-4 Área de texto de muestra - líneas o manchas**

Ipsum Lorem

3. Examine la imagen de la demostración, en el lado izquierdo de la página debajo del texto grande. La imagen debería ser nítida y clara.

**Figura 12-5 Imagen de muestra - resultado esperado**



- Si la imagen está borrosa o presenta líneas, limpie el cabezal de impresión, calibre la impresora y, a continuación, imprima esta página de diagnóstico de nuevo.

**Figura 12-6 Imagen de muestra - borrosa**



**Figura 12-7 Imagen de muestra - líneas**



---

 **Nota** Si la limpieza del cabezal de impresión y la calibración de la impresora no resuelven este problema de calidad de impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

---

- Si la imagen tiene un mancha o arañazo, compruebe si el papel está arrugado. Inserte papel limpio y sin arrugas y, a continuación, imprima esta página de diagnóstico de nuevo.

**Figura 12-8 Imagen de muestra - manchas o arañazos**




---

 **Nota** Si todavía encuentra este problema después de insertar papel limpio y sin arrugas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

---

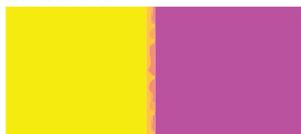
4. Examine los bloques adyacentes de color amarillo y magenta, debajo del texto grande. La división entre los dos colores debería ser nítida y clara, sin ser borrosa ni presentar un área con colores mezclados.

**Figura 12-9 Bloques de colores adyacentes - resultado esperado**



Si la división entre los colores es borrosa, imprecisa o el color parece mezclado, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima esta página de diagnóstico de nuevo.

**Figura 12-10 Bloques de colores adyacentes - borrosos, imprecisos o colores mezclados**




---

 **Nota** Si limpiar el cabezal de impresión no resuelve este problema de calidad de impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP para recibir asistencia.

---

5. Examine los bloques de colores con etiquetas encima de las barras en color. Los bloques de colores deberían coincidir con el color mostrado inmediatamente debajo y debería contener ninguna raya.

Si cualquiera de los bloques de colores con etiquetas presenta rayas, o si el color del bloque es diferente del nombre (por ejemplo, si el bloque etiquetado como 'verde' es azul), limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima esta página de diagnóstico de nuevo.

**Figura 12-12 Bloques de colores con etiquetas - rayas (bloque 'rojo') y colores incorrectos (bloque 'verde')**



 **Nota** Si limpiar el cabezal de impresión no resuelve este problema de calidad de impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP para recibir asistencia.

6. Examine las barras de colores en la parte inferior de la página. Las barras deberían ser sólidas y extenderse por toda la página.

**Figura 12-13 Barras de color - resultado esperado**



Si cualquiera de las barras de colores presentan rayas blancas, son más claras en un lado o contienen una o más rayas de un color diferente, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima esta página de diagnóstico de nuevo.

**Figura 12-14 Barras de colores - rayas blancas (barra azul) y color desigual (barra superior)**



**Figura 12-15 Barras de colores - color mezclando (la barra amarilla contiene las rayas magenta)**



 **Nota** Si limpiar el cabezal de impresión no resuelve este problema de calidad de impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP para recibir asistencia.

Si no ve ningún defecto en el informe de la calidad de impresión, el sistema de impresión funciona correctamente. No hay ninguna razón para sustituir consumibles ni reparar el producto, porque funciona de forma adecuada. Si todavía tiene un problema de la calidad de impresión, le damos algunos puntos que puede comprobar:

- Compruebe el papel.
- Revise la configuración de la impresión.
- Asegúrese de que la imagen tiene resolución suficiente.
- Si el problema parece confinado a una banda cerca del borde de la copia impresa, use el software que instaló con el producto u otra aplicación de software para rotar la imagen 180 grados. El problema podría no aparecer en el otro extremo de la impresión.

#### Temas relacionados

- [“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido”](#) en la página 37
- [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 103
- [“Compruebe los niveles de tinta estimados”](#) en la página 102
- [“Calibre la impresora”](#) en la página 108
- [“Limpie el cabezal de impresión”](#) en la página 107
- [“Solución de problemas con la calidad de impresión”](#) en la página 131

## Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

---

 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)
- [Limpieza del exterior](#)

### Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

### Para limpiar el cristal

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

---

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el producto.

---

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. Encienda el producto.

### Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

#### Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.



3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

---

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

---

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal ni el exterior del producto, dado que podría dañarlos.

---

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el producto.

## Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

---

△ **Precaución** Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

---

## Apague el HP All-in-One

Para evitar dañar el producto tiene que apagarlo por completo mediante el botón Encendida ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendida se apague antes de desconectar el cable de alimentación.

# 13 Buscar consumibles de tinta

Para obtener una lista con los números de cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que acompaña al HP All-in-One. También puede utilizar el software que acompaña a HP All-in-One para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta. Puede pedir cartuchos de tinta en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos correspondientes a su producto y adquirir los cartuchos de tinta.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de tinta en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de tinta.

## Para realizar pedidos de cartuchos desde su equipo

- ▲ Haga clic en el icono **Buscar consumibles HP** del escritorio para conectarse a HP SureSupply. Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su producto, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región). Si ha borrado este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, haga clic en la carpeta **HP** y a continuación en **Buscar consumibles**.

## Para encargar consumibles de impresión HP mediante Centro de soluciones de HP

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

2. Haga clic en la ficha de **Niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de tinta.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**. HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.



# 14 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización del archivo Léame](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Atasco de papel](#)
- [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Resolución de problemas de impresión de CD/DVD](#)
- [Errores](#)

## Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

Se puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** y, a continuación, en **Léame**.

Puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software HP All-in-One.

## Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).  
Para obtener más información, consulte "[Desinstalación y reinstalación del software](#)" en la página 128.
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

---

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no se enciende](#)
- [He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo](#)
- [Tras configurar el producto, no imprime](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada](#)
- [Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema](#)
- [Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB](#)
- [He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

## El producto no se enciende

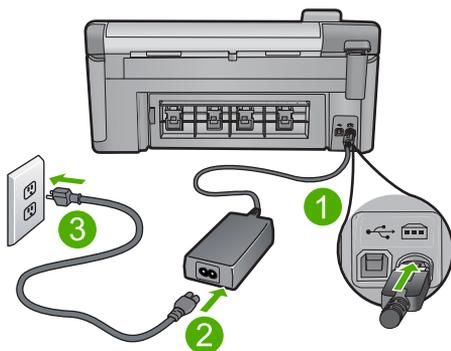
Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

- [Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.](#)
- [Solución 2: Reinicie el producto](#)
- [Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

#### Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1 Conexión de alimentación

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 2 | Cable de alimentación y adaptador |
| 3 | Toma de corriente                 |

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien inténtelo enchufando el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón Encendida demasiado rápido. Pulse el botón Encendida una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón Encendida otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

**Causa:** Pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

**Solución:** Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** La fuente de alimentación no estaba pensada para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

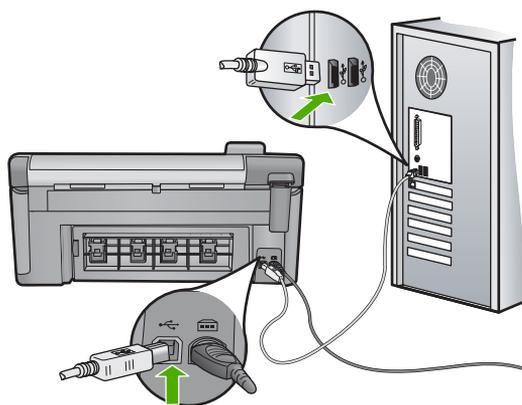
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía básica que se incluye con el producto.

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

### Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Pulse el botón Encendida para encender el producto](#)

- [Solución 2: Establezca el producto como predeterminado](#)
- [Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta](#)
- [Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)

### **Solución 1: Pulse el botón Encendida para encender el producto**

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Establezca el producto como predeterminado**

**Solución:** Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

**Causa:** Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo**

**Solución:** Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

**Causa:** No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta**

**Solución:** Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Trabajo con cartuchos de tinta” en la página 101](#)

**Causa:** Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** Puede que al producto se le haya acabado el papel.

---

### La pantalla muestra el idioma incorrecto

**Solución:** Cambie el ajuste de idioma.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región” en la página 19](#)

**Causa:** Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el producto.

---

### La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

**Solución:** Cambie el ajuste de país/región.

Para obtener más información, véase:

[“Selección del idioma y país o región” en la página 19](#)

**Causa:** Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el producto. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

---

### Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

**Solución:** Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

#### Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. Desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Ejecutar** (o haga clic en **Accesorios** y a continuación **Ejecutar**).
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

**Causa:** Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

---

### Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

**Solución:** haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y solúcelo antes de intentar instalar el software.

**Causa:** El sistema no cumplía los requisitos mínimos para poder instalar el software.

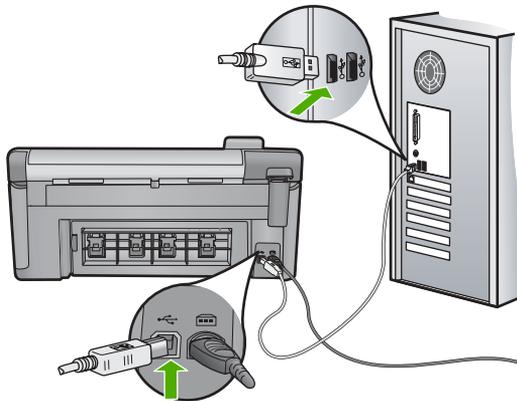
---

## Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

**Solución:** Compruebe que el producto esté encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

### Para comprobar la conexión USB

1. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
  - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
  - No conecte el cable USB a un teclado.
  - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
  - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
2. Desenchufe el cable de alimentación del producto y enchúfelo de nuevo.
3. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



4. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

**Causa:** La conexión USB entre el producto y el equipo ha fallado.

## He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido

**Solución:** Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

### Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

#### Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
- b. Pulse el botón Encendida para apagar el producto.
- c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.

- d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
  - e. Pulse el botón Encendida para encender el producto.
2. Desinstale el software completamente.

---

 **Nota** Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

---

### Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
- b. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
- c. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

---

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to Web
- Centro de soluciones HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP o C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
- e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain\_32 a twain\_32 old.

3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.

---

 **Nota** Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

---

### Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**.  
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
  - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba `MSCONFIG` y pulse **Intro**.  
Aparecerá la herramienta **MSCONFIG**.
- c. Haga clic en la ficha **General**.
- d. Haga clic en **Inicio selectivo**.
- e. Si hay una marca de verificación junto a **Cargar elementos de inicio**, haga clic en ella para eliminarla.
- f. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
- g. Haga clic en **Deshabilitar todo**.
- h. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Cerrar**.



**Nota** Si recibe un mensaje de **Acceso denegado** mientras realiza los cambios, haga clic en **Aceptar** y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.

- i. Haga clic en **Reiniciar** para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio.  
Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje **Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia**.
  - j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **No volver a mostrar este mensaje**.
4. Ejecute la utilidad **Limpieza del disco** para eliminar los archivos y carpetas temporales.

### Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
- b. Haga clic en **Herramientas del sistema** y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**.  
El **Liberador de espacio en disco** analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.

- c. Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

**Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco**

El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
- Eliminando archivos de programas descargados
- Vaciando la papelera de reciclaje
- Eliminando archivos de su carpeta temporal
- Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
- Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan

- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en **Aceptar**.

5. Instale el software.

**Para instalar el software**

- a. Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo. La instalación del software se iniciará automáticamente.

---

 **Nota** Si la instalación no se ejecuta automáticamente, desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Iniciar búsqueda** (o **Ejecutar**). En **Iniciar búsqueda** (o en el cuadro de diálogo **Ejecutar**) escriba `d:\setup.exe` y pulse **Intro**. (Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.)

---

- b. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.

6. Intente volver a usar el producto.

**Causa:** El origen del error era desconocido.

---

**No aparece la pantalla de registro**

**Solución:** Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** y, por último, en la opción para **Registrar el producto**.

**Causa:** La pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

---

**Desinstalación y reinstalación del software**

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

---

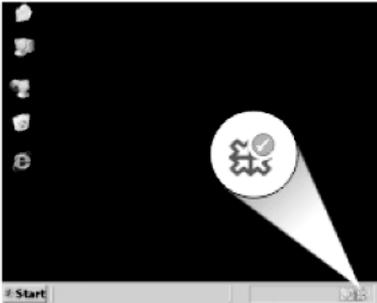
 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

**Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.



## Atasco de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas directrices:

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.

- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

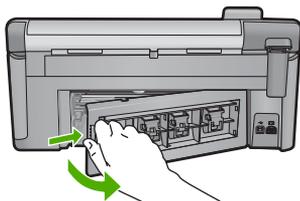
- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Información sobre papeles](#)

### Cómo eliminar atascos de papel

**Solución:** En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

#### Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

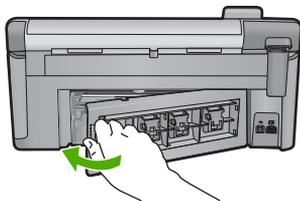
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

## Información sobre papeles

El HP All-in-One está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP están diseñados para obtener resultados de la mejor calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

## Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- [Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [La tinta se derrama en la parte posterior del papel](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)
- [El producto imprime lentamente](#)

## Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores son diferentes de lo que esperaba.  
Por ejemplo, los colores de su gráfico o foto tienen un aspecto en la pantalla del ordenador pero se imprimen con un aspecto diferente o bien el color magenta ha quedado reemplazado por cian.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales](#)
- [Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 4: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 5: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Calibre la impresora](#)
- [Solución 7: Limpie el cabezal de impresión](#)
- [Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de impresión que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 3: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener los mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se ondule.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 131](#)

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 4: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

---

Para obtener más información, véase:

[“Compruebe los niveles de tinta estimados” en la página 102](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.  
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.  
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel Papel fotográfico avanzado de HP.

---

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

---

Para obtener más información, véase:

- [“Modificación de la saturación, el brillo o la tonalidad” en la página 56](#)
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)

**Causa:** Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 6: Calibre la impresora

**Solución:** Calibre la impresora.

Calibrar la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[“Calibre la impresora” en la página 108](#)

**Causa:** Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 7: Limpie el cabezal de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Después de limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de la impresión. Evalúe el informe para ver si sigue habiendo un problema de calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpie el cabezal de impresión” en la página 107](#)
- [“Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión” en la página 109](#)

**Causa:** El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.

---

## La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Limpie el cabezal de impresión](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Compruebe los niveles de tinta estimados” en la página 102](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 54](#)
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener los mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se ondule.

---

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

---

Para obtener más información, véase:

- “[Selección de papeles para impresión y copia](#)” en la página 34
- “[Información sobre papeles](#)” en la página 131

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 5: Limpie el cabezal de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Después de limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de la impresión. Evalúe el informe para ver si sigue habiendo un problema de calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- “[Limpie el cabezal de impresión](#)” en la página 107
- “[Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión](#)” en la página 109

**Causa:** El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.

---

## La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión sin bordes presenta una banda o línea borrosa en la parte inferior.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- [Solución 1: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Rote la imagen](#)

### Solución 1: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener los mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se ondule.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 131](#)

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Rote la imagen

**Solución:** Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la orientación de la página” en la página 55](#)

**Causa:** La imagen fotográfica tenía tonos extraños en la parte inferior de la página.

---

### La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto](#)
- [Solución 3: Calibre la impresora](#)
- [Solución 4: Limpie el cabezal de impresión](#)
- [Solución 5: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

#### Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)

**Causa:** El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Calibre la impresora

**Solución:** Calibre la impresora.

Calibrar la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[“Calibre la impresora” en la página 108](#)

**Causa:** Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Limpie el cabezal de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Después de limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de la impresión. Evalúe el informe para ver si sigue habiendo un problema de calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpie el cabezal de impresión” en la página 107](#)
- [“Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión” en la página 109](#)

**Causa:** El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

---

Para obtener más información, véase:

[“Compruebe los niveles de tinta estimados” en la página 102](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.

---

## Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente brillantes e intensos.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: Limpie el cabezal de impresión](#)
- [Solución 4: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 55
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 62

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Revise el tipo de papel

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 34
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 131

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Limpie el cabezal de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Después de limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de la impresión. Evalúe el informe para ver si sigue habiendo un problema de calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpie el cabezal de impresión” en la página 107](#)
- [“Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión” en la página 109](#)

**Causa:** El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

---

Para obtener más información, véase:

[“Compruebe los niveles de tinta estimados” en la página 102](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.

---

## La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

---

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

 **Sugerencia** Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la Web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad](#)
- [Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior](#)
- [Solución 4: Calibre la impresora](#)

### **Solución 1: Verifique la configuración de la impresión**

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 55
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 62

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad**

**Solución:** Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido o borroso al imprimirse.

**Causa:** La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior**

**Solución:** Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

**Causa:** La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Calibre la impresora

**Solución:** Calibre la impresora.

Calibrar la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[“Calibre la impresora” en la página 108](#)

**Causa:** Se tenía que calibrar la impresora.

#### La impresión presenta rayas verticales

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener los mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se ondule.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia” en la página 34](#)
- [“Información sobre papeles” en la página 131](#)

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

#### La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que la puerta trasera esté bien ajustada](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

**Solución:** Cargue un único tipo de papel a la vez.

**Causa:** Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

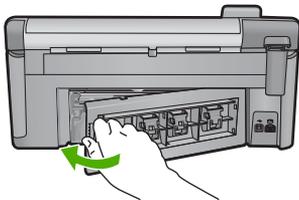
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Asegúrese de que la puerta trasera esté bien ajustada

**Solución:** Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.



**Causa:** La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

---

### La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- [Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco](#)
- [Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta](#)

### Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco

**Solución:** Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

#### Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
2. Espere cinco segundos.
3. Imprima un documento con poco o ningún texto.
4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay tinta. Si sigue habiendo tinta en la parte posterior, pruebe de imprimir en otra hoja de papel en blanco.

**Causa:** Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

**Solución:** Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

**Causa:** El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

---

## El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 3: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Limpie los rodillos](#)
- [Solución 5: Repare el producto](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente. El papel no se había cargado correctamente.

---

## Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 54](#)
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 4: Limpie los rodillos

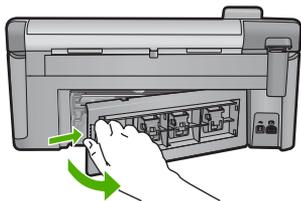
**Solución:** Limpie los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

### Para limpiar los rodillos

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

**Causa:** Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Repare el producto

**Solución:** Si ha realizado todos los pasos de las soluciones anteriores, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Su producto necesita asistencia técnica.

### Los bordes del texto son desiguales

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con los consumibles de tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- [Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType](#)
- [Solución 2: Calibre la impresora](#)
- [Solución 3: Limpie el cabezal de impresión](#)

### Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType

**Solución:** Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.



icono de TrueType



icono de OpenType

**Causa:** El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Calibre la impresora

**Solución:** Calibre la impresora.

Calibrar la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

[“Calibre la impresora” en la página 108](#)

**Causa:** Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Limpie el cabezal de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Después de limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de la impresión. Evalúe el informe para ver si sigue habiendo un problema de calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpie el cabezal de impresión” en la página 107](#)
- [“Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión” en la página 109](#)

**Causa:** El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

## El producto imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si el producto imprime muy lentamente.

- [Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptima** y **Máximo de ppp** proporcionan la mejor calidad pero son más lentas que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** proporciona la velocidad de impresión más rápida.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión”](#) en la página 55
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp”](#) en la página 62

**Causa:** La calidad de impresión tiene un ajuste alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

---

Para obtener más información, véase:

[“Compruebe los niveles de tinta estimados”](#) en la página 102

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el producto.

---

## Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- [Los sobres se imprimen de forma incorrecta](#)
- [La impresión sin bordes produce resultados inesperados](#)
- [El producto no responde](#)
- [El producto imprime caracteres sin sentido](#)
- [No ocurre nada cuando intento imprimir](#)

- [El orden de las páginas del documento no es correcto](#)
- [Los márgenes no se imprimen según lo esperado](#)
- [El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página](#)
- [Ha salido una página en blanco al imprimir](#)
- [La tinta se derrama en el interior del producto cuando imprimo una fotografía](#)

## Los sobres se imprimen de forma incorrecta

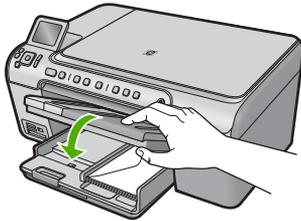
Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de sobre](#)
- [Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel](#)

### Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

**Solución:** Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.



Para obtener más información, véase:

[“Carga de sobres” en la página 42](#)

**Causa:** Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Revise el tipo de sobre

**Solución:** No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

**Causa:** El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

**Solución:** Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

**Causa:** Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

---

### La impresión sin bordes produce resultados inesperados

**Solución:** Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido en el producto.

**Causa:** La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP ha producido resultados inesperados.

---

## El producto no responde

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Seleccione la impresora correcta

**Solución:** Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

**Causa:** El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

**Para comprobar el estado del controlador de la impresora**

▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en la ficha **Estado**.

**Causa:** El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

**Solución:** Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

**Causa:** El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

**Causa:** Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 7: Elimine el atasco de papel**

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 130](#)

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente**

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

---

Para obtener más información, véase:

[“Mecanismo atascado” en la página 185](#)

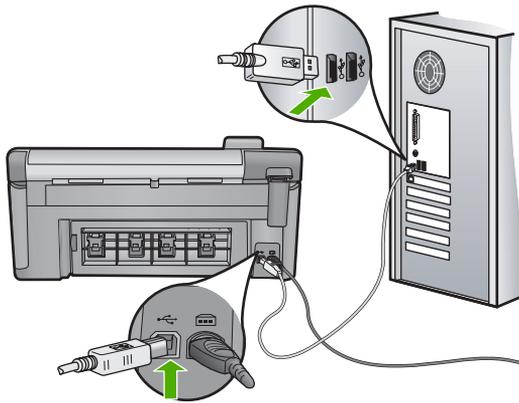
**Causa:** El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo**

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Tras conectar correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y de que el producto está encendido.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. El software HP Photosmart haga clic en **Configuración** y a continuación haga clic en **Estado**.

**Causa:** No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 10: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

---

## El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Imprima una versión anterior del documento](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

**Causa:** No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

**Causa:** El documento estaba dañado.

---

### No ocurre nada cuando intento imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Seleccione la impresora correcta](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora](#)
- [Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión](#)
- [Solución 7: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente](#)
- [Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 10: Reinicie el producto](#)

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

**Solución:** Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Seleccione la impresora correcta

**Solución:** Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

---

 **Sugerencia** Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

---

**Causa:** El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora**

**Solución:** El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea o impresión detenida**.

##### **Para comprobar el estado del controlador de la impresora**

▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en la ficha **Estado**.

**Causa:** El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual**

**Solución:** Si el producto está realizando otra tarea como copiar o escanear, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

**Causa:** El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión**

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

**Causa:** Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 7: Elimine el atasco de papel

**Solución:** Elimine el atasco de papel.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 130

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

---

Para obtener más información, véase:

[“Mecanismo atascado”](#) en la página 185

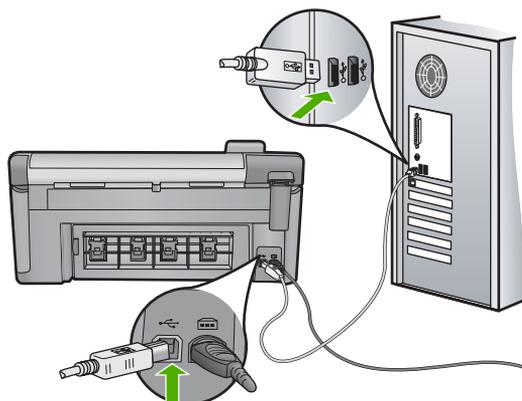
**Causa:** El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Tras conectar correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y de que el producto está encendido.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto. El software HP Photosmart haga clic en **Configuración** y a continuación haga clic en **Estado**.

**Causa:** No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 10: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

---

### El orden de las páginas del documento no es correcto

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para obtener más información, véase:

["Impresión de un documento de varias páginas en orden inverso"](#) en la página 67

**Causa:** Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

---

### Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora](#)
- [Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel](#)
- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)

#### Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes. El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

**Solución:** Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

---

### El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Revise la configuración de los márgenes](#)
- [Solución 2: Compruebe el diseño del documento](#)

- [Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)
- [Solución 4: Intente imprimir con bordes](#)

### Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

#### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes. El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe el diseño del documento

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por el producto.

#### Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible del producto.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

---

 **Sugerencia** Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

---

**Causa:** El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Intente imprimir con bordes

**Solución:** Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Impresión de una imagen sin bordes” en la página 59](#)

**Causa:** La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

---

## Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento](#)
- [Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada](#)

### Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

**Solución:** Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

**Causa:** El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

**Solución:** Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El producto ha cogido dos hojas de papel.

---

## La tinta se derrama en el interior del producto cuando imprimo una fotografía

**Solución:** Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 37](#)

**Causa:** Estaba utilizando un tipo de papel incorrecto. Para los ajustes de impresión sin bordes necesita imprimir en papel fotográfico.

---

## Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital](#)
- [La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea](#)
- [La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento](#)
- [El producto no lee la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)

### La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows utilizando el formato FAT. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. Windows XP formatea de forma predeterminada las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y 64 MB o más con el formato FAT32. Las cámaras y otros productos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer las tarjetas formateadas con FAT32.

---

### La luz Foto situada junto a las ranuras para tarjetas de memoria parpadea

**Solución:** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea significa que el producto está

accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, el producto, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 73](#)

**Causa:** El producto estaba leyendo la tarjeta de memoria.

---

## La luz de atención parpadea en color ámbar al insertar la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)

### Solución 1: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla. Puede que no estuviera bien insertada. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si el problema continúa, la tarjeta de memoria podría ser defectuosa.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 73](#)

**Causa:** El producto ha detectado un error en la tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional

**Solución:** Retire una de las tarjetas de memoria. Sólo se puede utilizar una tarjeta de memoria a la vez.

Para obtener más información, véase:

[“Inserción de una tarjeta de memoria” en la página 73](#)

**Causa:** Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

---

## El producto no lee la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente](#)

- [Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto](#)
- [Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)
- [Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital](#)

### **Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente**

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto**

**Solución:** Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** No se había introducido completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional**

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

**Causa:** Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital**

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

---

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

**Causa:** El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

---

## Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software del producto](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

### Solución 1: Instale el software del producto

**Solución:** Instale el software del producto suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Cómo instalar el software del producto

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le indique, haga clic en **Instalar software adicional** para instalar el software del producto.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

**Causa:** El software del producto no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Encienda el producto

**Solución:** Encienda el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Encienda el equipo

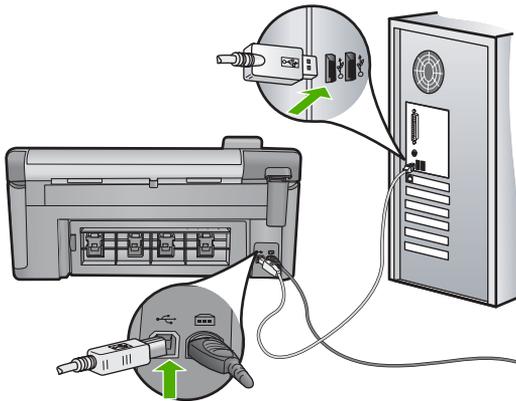
**Solución:** Encienda el equipo

**Causa:** El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía Primeros pasos incluida con el producto.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

#### No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara](#)
- [Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible](#)
- [Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas](#)

#### Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara

**Solución:** Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que está configurada en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

**Causa:** La cámara digital no estaba en modo PictBridge.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible

**Solución:** Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (Exif/JPEG, JPEG y DPOF).

**Causa:** Las imágenes no estaban en un formato admitido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas

**Solución:** Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del producto.

 **Nota** Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

---

**Causa:** No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

---

## Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [El escaneo se detiene](#)
- [El escaneo falla](#)
- [El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria](#)
- [La imagen escaneada está en blanco](#)
- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)
- [La función de escaneo no funciona](#)

### El escaneo se detiene

**Solución:** Apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si no se soluciona el problema, intente escanear con una resolución menor.

**Causa:** Es posible que los recursos de sistema del equipo hayan estado bajos.

---

## El escaneo falla

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el equipo](#)
- [Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)
- [Solución 3: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 4: Inicie el programa HP Photosmart](#)

### Solución 1: Encienda el equipo

**Solución:** Encienda el equipo.

**Causa:** El equipo no estaba encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Tras conectar correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y de que el producto está encendido.

Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos.

**Causa:** El producto no estaba conectado al ordenador.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Instale el software HP Photosmart

**Solución:** Inserte el CD de instalación del HP Photosmart e instale el software.

Para obtener más información, consulte la guía Primeros pasos.

**Causa:** Puede que el software HP Photosmart no esté instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Inicie el programa HP Photosmart

**Solución:** Inicie el software que instaló con el producto e intente escanear nuevamente.

**Causa:** El software HP Photosmart estaba instalado, pero no estaba en funcionamiento.

---

### El escaneo falla porque el equipo no dispone de suficiente memoria

**Solución:** Cierre los programas que no use. Esto incluye los programas que se ejecutan en segundo plano, como protectores de pantalla y antivirus. Si apaga el antivirus, recuerde abrirlo de nuevo cuando finalice el escaneo.

Si este proceso no funciona, quizá tenga que reiniciar el equipo. Algunos programas no liberan memoria al cerrarse. Reiniciar el equipo liberará la memoria.

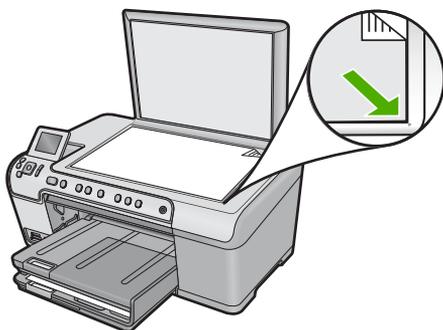
Si este error se produce con frecuencia o si experimenta problemas de memoria al utilizar otros programas, quizá deba añadir más memoria al equipo. Consulte la guía del usuario que acompaña el equipo para obtener más información.

**Causa:** Había demasiados programas en ejecución en el equipo.

---

### La imagen escaneada está en blanco

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

---

### La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

**Solución:** La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

**Causa:** El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

---

### El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

**Solución:** Desactive el recorte automático del software para conservar el diseño de la página.

**Causa:** El recorte automático estaba cambiando el diseño de la página.

---

## La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

**Solución:** Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

**Causa:** Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

---

## El formato del texto no es correcto

**Solución:** Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

**Causa:** Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

---

## Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Ajuste el brillo en el software](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la tapa](#)
- [Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto](#)

### Solución 1: Ajuste el brillo en el software

**Solución:** Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

**Causa:** El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 115](#)
- [“Limpieza del cristal” en la página 114](#)

**Causa:** Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto

**Solución:** Seleccione el idioma de OCR correcto en el software.

 **Nota** Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar **OCR** que está situado bajo las opciones de instalación **Personalizar**.

---

**Causa:** En los ajustes de escaneo de documentos no se estableció el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El **Idioma de OCR** indica al software cómo debe interpretar los caracteres de la imagen original. Si el **Idioma de OCR** no coincide con el idioma del original, el texto escaneado podría ser incomprensible.

---

### La función de escaneo no funciona

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el equipo](#)
- [Solución 2: Compruebe los cables](#)
- [Solución 3: Instale o reinstale el software de HP Photosmart](#)

#### Solución 1: Encienda el equipo

**Solución:** Encienda el equipo.

**Causa:** El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Compruebe los cables

**Solución:** Compruebe los cables que conectan el producto al equipo.

**Causa:** El producto no estaba conectado de forma adecuada al equipo mediante un cable USB.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 3: Instale o reinstale el software de HP Photosmart

**Solución:** Instale o vuelva a instalar el software que se incluye con el producto.

**Causa:** El software suministrado con el producto no estaba instalado o no estaba en funcionamiento.

---

## Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [No ocurre nada cuando intento copiar](#)
- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)
- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)
- [La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes](#)
- [El documento se imprime en blanco](#)
- [Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes](#)

### No ocurre nada cuando intento copiar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual](#)
- [Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre](#)
- [Solución 5: Elimine el atasco de papel](#)

#### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz Encendida ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

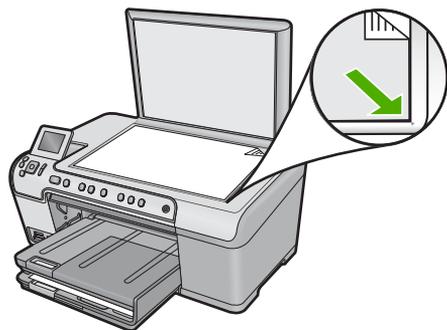
**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual**

**Solución:** Compruebe la luz Encendida. Si parpadea, indica que el producto está ocupado.

**Causa:** El producto estaba ocupado copiando o imprimiendo.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre**

**Solución:** No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que éste no admita.

Para obtener más información, véase:

[“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 34

**Causa:** El producto no reconoció el tipo de papel.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Elimine el atasco de papel**

**Solución:** Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

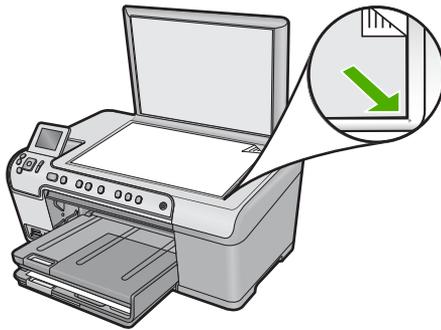
[“Cómo eliminar atascos de papel”](#) en la página 130

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

---

### **Algunas partes del original no aparecen o están cortadas**

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

---

### Ajustar a la página **no funciona como se esperaba**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia](#)
- [Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos](#)

#### **Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia**

**Solución:** Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

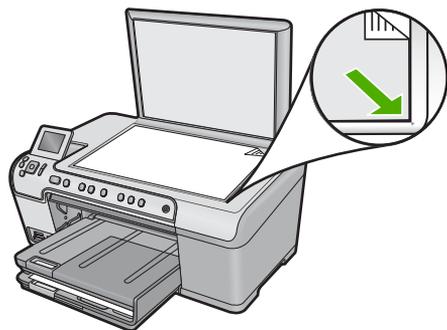
**Causa:** Estaba intentando aumentar el tamaño de un original que era demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 2: Coloque correctamente el original en el cristal**

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte trasera de la tapa de los documentos.

Para obtener más información, véase:

- [“Limpieza del cristal” en la página 114](#)
- [“Limpieza del respaldo de la tapa” en la página 115](#)

**Causa:** Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

### La imagen se recorta cuando hago una copia sin bordes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Use Ajustar a la página para ampliar la foto](#)
- [Solución 2: Use Ajustar a la página para reducir el original para que se ajuste al papel](#)

#### Solución 1: Use Ajustar a la página para ampliar la foto

**Solución:** Si desea ampliar una fotografía para que llene una página por completo sin recortar los bordes, utilice la función **Ajustar a la página**.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 92](#)

**Causa:** El producto ha recortado parte de la imagen alrededor de los márgenes de copia para conseguir una copia sin bordes sin cambiar las proporciones del original.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## **Solución 2: Use Ajustar a la página para reducir el original para que se ajuste al papel**

**Solución:** Si el original es mayor que el papel de la bandeja de entrada, utilice la función **Ajustar a la página** para reducir el tamaño del original y ajustarlo al papel de la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

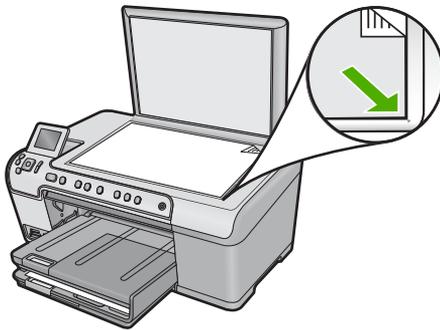
[“Cambio del tamaño de un original para ajustarlo a papel de tamaño carta o A4” en la página 92](#)

**Causa:** El original era más grande que el papel de la bandeja de entrada.

---

## **El documento se imprime en blanco**

**Solución:** Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



**Causa:** El original no se había colocado correctamente en el cristal.

---

## **Una copia sin bordes presenta espacios blancos en los bordes**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, cambie el tamaño e imprima la imagen](#)
- [Solución 2: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes](#)

### **Solución 1: Escanee, cambie el tamaño e imprima la imagen**

**Solución:** Si realiza una copia sin bordes de un original muy pequeño, el producto aumenta el tamaño del original hasta el máximo. Puede que aún así queden espacios blancos en los bordes. El porcentaje máximo varía según el modelo.

En función del tamaño de la copia sin bordes que pretende realizar, el tamaño mínimo del original varía. Por ejemplo, no puede aumentar una fotografía de tamaño carnet para crear una copia sin bordes de tamaño carta.

Si desea realizar una copia sin bordes de un original muy pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen e imprima una copia sin bordes de la imagen ampliada.

**Causa:** Estaba intentando realizar una copia sin bordes a partir de un original demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes**

**Solución:** Utilice papel fotográfico para realizar copias sin bordes.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de papeles para impresión y copia”](#) en la página 34
- [“Carga de papel”](#) en la página 37

**Causa:** Estaba intentando realizar una copia sin bordes sin utilizar papel fotográfico.

---

## **Resolución de problemas de impresión de CD/DVD**

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puede encontrar al imprimir en superficies de CD/DVD con la HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no detecta el soporte del CD/DVD](#)
- [El producto no detecta un CD/DVD en el soporte](#)
- [El producto se paró durante la impresión del CD/DVD](#)
- [La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD](#)
- [El producto imprime en un área no imprimible del disco](#)
- [El diseño no queda centrado en el disco](#)
- [La tinta del CD/DVD no se seca](#)
- [El producto informa de que se ha producido un error de tamaños de CD/DVD no coincidentes](#)
- [El soporte para CD/DVD está bloqueado en el área de almacenamiento](#)

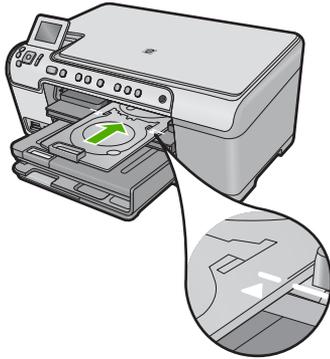
### **El producto no detecta el soporte del CD/DVD**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD](#)
- [Solución 2: Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento](#)
- [Solución 3: Coloque el CD/DVD en el soporte de CD/DVD](#)
- [Solución 4: Cargue el disco siguiente en el soporte para CD/DVD](#)

### Solución 1: Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD

**Solución:** Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.



**Causa:** No había empujado el soporte del CD/DVD lo suficientemente hacia dentro de la bandeja de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento

**Solución:** Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Asegúrese de que la bandeja de CD/DVD se ha bajado y de que el disco imprimible está cargado en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia dentro de la bandeja de CD/DVD situado bajo el panel de control hasta que las líneas blancas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

**Causa:** Ha insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Coloque el CD/DVD en el soporte de CD/DVD

**Solución:** Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Asegúrese de que la bandeja de CD/DVD se ha bajado y de que el disco imprimible está cargado en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia dentro de la bandeja de CD/DVD situado bajo el panel de control hasta que las líneas blancas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

**Causa:** Insertó el disco directamente en la bandeja para CD/DVD sin colocarlo dentro del soporte de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 4: Cargue el disco siguiente en el soporte para CD/DVD

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja. Cuando el producto detecta el soporte, el mensaje desaparece.

**Causa:** El producto le pidió que insertara el siguiente disco al imprimir varios CD/DVD en un trabajo de impresión.

---

### El producto no detecta un CD/DVD en el soporte

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD](#)
- [Solución 2: Cargue un CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba](#)

#### Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

**Causa:** Ha insertado el soporte del CD/DVD en la bandeja para CD/DVD sin cargar un CD/DVD en el soporte.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Cargue un CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

**Causa:** Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

---

### El producto se paró durante la impresión del CD/DVD

**Solución:** Asegúrese de que hay 7,5 cm de espacio en la parte posterior del producto. También asegúrese de que la ranura en la parte posterior del producto no esté bloqueada.

**Causa:** El producto extrajo el soporte para CD/DVD mientras imprimía sobre el disco. El soporte puede sobresalir unos 7,5 cm por la parte posterior del producto.

Si no hay espacio suficiente detrás del producto, el soporte se detendrá y la impresión se bloqueará.

### La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD

**Solución:** Si carga un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en el soporte para CD/DVD con el fin de imprimir en él, **no** coloque el anillo azul sobre el disco. El anillo azul se debe usar sólo cuando se imprime sobre un CD/DVD de tamaño pequeño (80 mm).

Antes de volver a intentarlo, limpie el soporte de CD/DVD para quitar la tinta del soporte. Esto evita contaminar el producto con tinta, además de proteger sus discos, manos y ropa de posibles manchas.

Una vez el soporte para el CD/DVD esté limpio y seco, cargue un disco imprimible nuevo en el soporte con la parte imprimible hacia arriba. Deje el anillo azul en su lugar original en el otro lado del soporte, tal como se muestra a continuación. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.



**Causa:** Ha cargado el CD/DVD en el soporte de forma incorrecta.

### El producto imprime en un área no imprimible del disco

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cambie los ajustes del software](#)
- [Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba](#)

#### Solución 1: Cambie los ajustes del software

**Solución:** Asegúrese de que el diseño que imprime es apropiado para el tamaño del disco cargado en el soporte para CD/DVD, incluyendo el diámetro de los anillos interior y exterior. Cambie la configuración del software de manera apropiada para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

**Causa:** Su diseño no era del tamaño correcto para el CD/DVD que ha cargado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

**Solución:** Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

**Causa:** Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

---

### El diseño no queda centrado en el disco

**Solución:** Cambie la configuración del software para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

**Causa:** Los ajustes del diseño eran incorrectos.

---

### La tinta del CD/DVD no se seca

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Utilice discos imprimibles con inyección de tinta](#)
- [Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba](#)

#### Solución 1: Utilice discos imprimibles con inyección de tinta

**Solución:** Asegúrese de que el CD/DVD que utiliza permite la impresión por inyección de tinta. Los discos que se pueden imprimir con inyección de tinta tienen una superficie blanca. (Algunos discos también tienen una superficie plateada.)

**Causa:** La superficie del disco no permitía la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

**Solución:** Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

**Causa:** Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

---

### El producto informa de que se ha producido un error de tamaños de CD/DVD no coincidentes

**Solución:** Cancele el trabajo de impresión y reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que

el especificado en el trabajo de impresión, o bien cambie la especificación de impresión en el software.

**Causa:** El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincidía con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

---

### El soporte para CD/DVD está bloqueado en el área de almacenamiento

**Solución:** Tire del soporte para CD/DVD al máximo, hasta que note que hay resistencia. Entonces inserte un objeto plano que no esté afilado (como un cuchillo para mantequilla o un destornillador) en el extremo izquierdo de la ranura de almacenamiento y presione el anillo azul hacia abajo. Mientras mantiene el anillo azul presionado hacia abajo, debería ser posible extraer el soporte para CD/DVD de la ranura de almacenamiento.

**Causa:** Ha insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.

---

## Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes sobre el producto:

- [Mensajes del producto](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión](#)

### Mensajes del producto

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con el producto:

- [Carro bloqueado](#)
- [Atasco del carro](#)
- [Mecanismo atascado](#)
- [Error de bloqueo del producto](#)
- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Memoria llena](#)
- [Error de mecanismo](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [Bandeja de CD/DVD abierta](#)
- [Bandeja de CD/DVD no alineada](#)
- [Inserte el soporte de CD/DVD](#)
- [Bandeja de CD/DVD abierta](#)
- [No se encuentra el soporte de CD/DVD](#)

- [No se encuentra el CD/DVD](#)
- [Errores de escaneado](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [El producto podría no estar instalado correctamente](#)
- [No se ha encontrado el producto](#)
- [El producto no podía encontrar destinos de escaneado disponibles](#)
- [El componente de software requerido no se ha encontrado o estaba instalado de manera incorrecta](#)
- [Se ha producido un error mientras se estaba comunicando con el producto](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

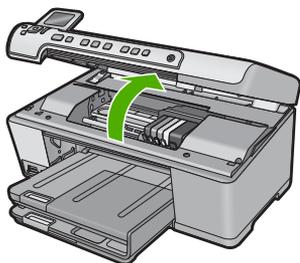
### Carro bloqueado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión](#)
- [Solución 2: Cierre la bandeja de CD/DVD](#)

#### Solución 1: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión

**Solución:** Apague el producto y abra la puerta de acceso al cartucho de tinta para acceder al carro de impresión. Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje) y vuelva a encender el producto.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

**Causa:** El carro de impresión estaba bloqueado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Cierre la bandeja de CD/DVD

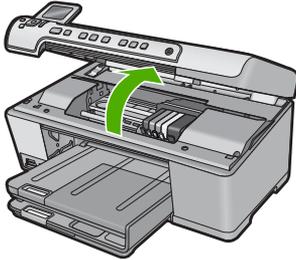
**Solución:** Cierre la bandeja de CD/DVD.

**Causa:** La bandeja de CD/DVD estaba abierta.

---

### Atasco del carro

**Solución:** Apague el producto y abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta para acceder al área del carro de impresión. Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje) y vuelva a encender el producto.



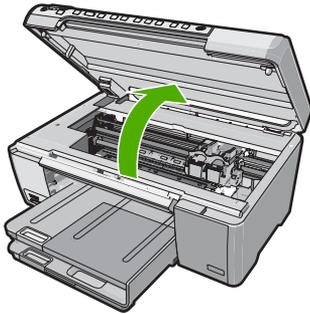
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

**Causa:** El carro de impresión estaba bloqueado.

---

### Mecanismo atascado

**Solución:** Apague el producto y abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta para acceder al área del carro de impresión. Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión (incluidos materiales de embalaje) y vuelva a encender el producto.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

**Causa:** El carro de impresión estaba bloqueado.

---

### Error de bloqueo del producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Necesitaba reiniciar el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el producto.

---

### La versión del firmware no coincide

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El número de versión del firmware del producto no coincidía con el número de versión del software.

---

### Memoria llena

**Solución:** Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

**Causa:** El documento que deseaba copiar sobrepasaba el límite de memoria del producto.

---

### Error de mecanismo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Elimine el atasco de papel](#)
- [Solución 2: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión](#)

### Solución 1: Elimine el atasco de papel

**Solución:** Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

Para obtener más información, véase:

[“Cómo eliminar atascos de papel” en la página 130](#)

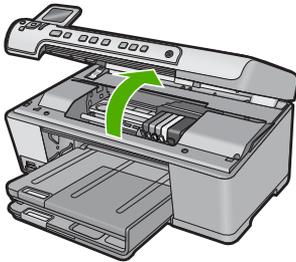
**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Retire los objetos que estén bloqueando el carro de impresión

**Solución:** Baje la puerta de acceso a los cartuchos de tinta para acceder al carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el producto y vuelva a encenderlo.



**Causa:** El carro de impresión estaba bloqueado.

---

### Problema en la bandeja de fotografías

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no están pegadas](#)
- [Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está ondulado](#)
- [Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una](#)

### Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías

**Solución:** Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

**Causa:** No había suficiente papel en la bandeja de fotos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías**

**Solución:** Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se estaba alimentando correctamente porque no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías**

**Solución:** No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

**Causa:** Había demasiado papel cargado en la bandeja de fotografías.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no están pegadas**

**Solución:** Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

**Causa:** Dos o más hojas de papel estaban pegadas entre sí.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está ondulado**

**Solución:** Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

**Causa:** El papel fotográfico estaba ondulado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una

**Solución:** Pruebe de cargar una hoja de papel fotográfico a la vez en la bandeja de fotos.

**Causa:** El papel puede que no se alimente correctamente si utiliza el producto en un entorno de humedad muy alta o muy baja.

---

### La bandeja de fotografías no se acopla

**Solución:** Quite la bandeja de salida y vuelva a colocarla. Empuje la bandeja de salida hacia adentro tanto como pueda. Asegúrese de que el resultado se baja totalmente y queda plano.

**Causa:** La bandeja de salida no se insertó hasta el fondo.

---

### La bandeja de fotografías no se puede extraer

**Solución:** Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

**Causa:** La bandeja de salida no se bajó hasta el final.

---

### Bandeja de CD/DVD abierta

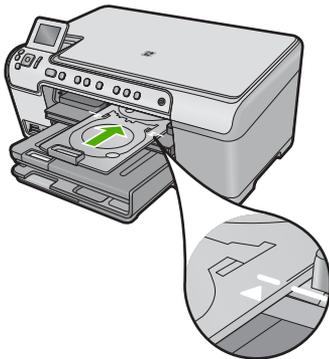
**Solución:** Cierre la bandeja de CD/DVD.

**Causa:** La bandeja de CD/DVD estaba abierta y un trabajo de impresión se había iniciado desde el equipo.

---

### Bandeja de CD/DVD no alineada

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD y vuelva a insertarlo. Asegúrese de que inserta el soporte de CD/DVD dentro de la bandeja de forma equilibrada. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD.



**Causa:** El soporte de CD/DVD estaba mal colocado en la bandeja de CD/DVD.

---

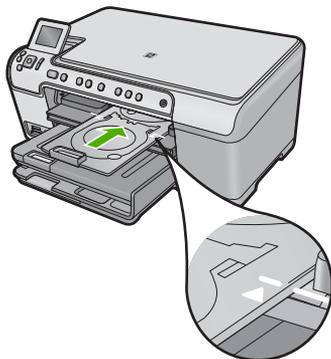
### Inserte el soporte de CD/DVD

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD](#)
- [Solución 2: Cargue el siguiente CD/DVD en el soporte para CD/DVD](#)

#### Solución 1: Cargue un CD/DVD en el soporte para CD/DVD

**Solución:** Cargue el disco imprimible en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Baje la bandeja de CD/DVD. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD. El extremo marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.



Para obtener más información, véase:

[“Cargue un CD/DVD” en la página 45](#)

**Causa:** El producto le pidió que insertara el soporte de CD/DVD para un solo trabajo de impresión de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Cargue el siguiente CD/DVD en el soporte para CD/DVD

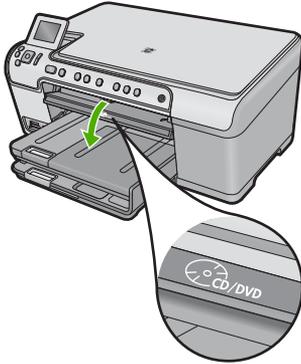
**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y empuje el soporte en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja de CD/DVD.

**Causa:** El producto le pidió que insertara el siguiente disco al imprimir varios CD/DVD en un trabajo de impresión.

---

### Bandeja de CD/DVD abierta

**Solución:** Baje la bandeja de CD/DVD. Para continuar, pulse **Aceptar**.

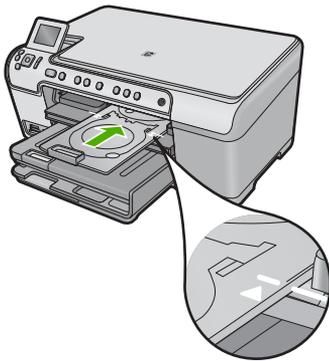


**Causa:** La bandeja de CD/DVD estaba cerrada y había un trabajo de impresión de CD/DVD iniciado desde el equipo.

---

### No se encuentra el soporte de CD/DVD

**Solución:** Cargue un disco imprimible en el soporte de CD/DVD con la parte imprimible mirando hacia arriba. Baje la bandeja de CD/DVD. Empuje el soporte de CD/DVD hacia delante hasta que las líneas del soporte de CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD. El extremo marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero. Para continuar, pulse **Aceptar**.



**Causa:** El soporte de CD/DVD no se encontraba insertado o no se había empujado lo suficientemente adentro.

---

### No se encuentra el CD/DVD

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y empuje

el soporte en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja de CD/DVD. Para continuar, pulse **Aceptar**.

**Causa:** No se había encontrado ningún CD/DVD imprimible en el soporte.

### Errores de escaneado

Revise esta sección si recibe un error como alguno de los siguientes:

- Ocurrió un error en la comunicación con el escáner.
- El dispositivo de escaneo no se pudo inicializar.
- El dispositivo de escaneo no se pudo encontrar.
- Se ha producido un error interno.
- El equipo no se puede comunicar con el dispositivo de escaneo.



**Nota** Antes de empezar a solucionar los problemas, haga una copia para verificar que el hardware está funcionando correctamente. Si no puede hacer una copia, consulte [“Solución de problemas” en la página 119](#) para obtener más información sobre la solución de problemas.

Intente cada una de las siguientes soluciones por separado. Después de completar los pasos para cada solución, intente escanear otra vez. Si el producto sigue sin funcionar, entonces vaya a la siguiente solución.

- [Solución 1: Verifique si el software está instalado correctamente](#)
- [Solución 2: Actualice el Administrador de dispositivos de Windows](#)
- [Solución 3: Verifique si el Monitor de imágenes digitales está funcionando](#)
- [Solución 4: Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP](#)
- [Solución 5: Compruebe la fuente de alimentación](#)
- [Solución 6: Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo](#)
- [Solución 7: Intente escanear con Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Solución 8: Desactive el servicio Lexbces](#)
- [Solución 9: Ejecute la utilidad de diagnóstico de escaneado](#)
- [Solución 10: Descargue e instale el parche de error interno inesperado y de fallo de comunicaciones](#)
- [Solución 11: Revise el chipset y el controlador USB](#)
- [Solución 12: Desinstale el software y vuelva a instalarlo](#)

### Solución 1: Verifique si el software está instalado correctamente

**Solución:** Compruebe que el software estaba instalado correctamente. Abra Centro de soluciones de HP y verifique que aparecen todos los iconos.

Si no aparecen los botones apropiados del producto (como **Realizar copias**), es posible que la instalación no se haya realizado correctamente, por lo que deberá desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar los archivos de la

aplicación del disco duro. Asegúrese de borrarlos de forma adecuada mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.



**Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.



**Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

**Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Después de volver a instalar el software, intente escanear otra vez.

**Causa:** La instalación del software no estaba completa.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Actualice el Administrador de dispositivos de Windows

**Solución:** Actualice el Administrador de dispositivos de Windows.

#### Cómo actualizar Windows Device Manager

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Haga doble clic en **Controladores de USB**.
4. Haga clic en **Dispositivo compuesto USB**, haga clic en **Acción** y luego clic en **Desinstalar**.  
Si aparece una pantalla para confirmar la eliminación, confírmela.
5. Desconecte el cable USB del producto.

6. Espere unos segundos y entonces vuelva a conectar el cable. Esto debería hacer que se reinicie el dispositivo de detección de Windows (Plug and Play). Puede que aparezca una **Pantalla de nuevo hardware encontrado**.
7. Haga clic en **Siguiente** en todas las pantallas que aparezcan en el Asistente para instalar el dispositivo compuesto USB.
8. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.
9. Intente explorar nuevamente.
10. Si con estos pasos no se soluciona el problema, intente usar un cable USB diferente para conectar el producto con el ordenador.

**Causa:** Los problemas de comunicación entre el producto y el controlador USB hicieron que ocurriera este error. Una instalación incompleta, un cable USB de más de 3 metros de longitud, o un cable USB defectuoso podrían causar dichos problemas.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Verifique si el Monitor de imágenes digitales está funcionando

**Solución:** Verifique que el **Monitor de imágenes digitales** esté funcionando.

#### Cómo comprobar que el Monitor de imágenes digitales está funcionando

1. Busque el icono de **Monitor de imágenes digitales** en la bandeja del sistema en la parte inferior derecha de la pantalla, cerca del reloj.
2. Si el icono **Monitor de imágenes digitales** no está presente, reinicie el ordenador.
3. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El **Monitor de imágenes digitales** no estaba funcionando.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP

**Solución:** Compruebe el estado del producto en Centro de soluciones de HP.

#### Cómo comprobar el estado del producto

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Centro de soluciones de HP**.
2. Compruebe que el producto aparezca en el área **Seleccionar dispositivo** o que la ficha apropiada esté seleccionada.
3. Haga clic en **Estado**.  
Si el producto funciona correctamente, aparecerá un mensaje indicando que el producto está listo.
4. Si recibe un mensaje de error que dice **Desconectado**, compruebe si existe otra instancia u otra ficha para el producto con un número de copia incluido, como HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.

5. Seleccione la segunda instancia del producto y repita los pasos 2 a 4.
6. Intente explorar nuevamente.

**Causa:** Podría ser que hubiera dos instancias del producto conectadas a Centro de soluciones de HP.

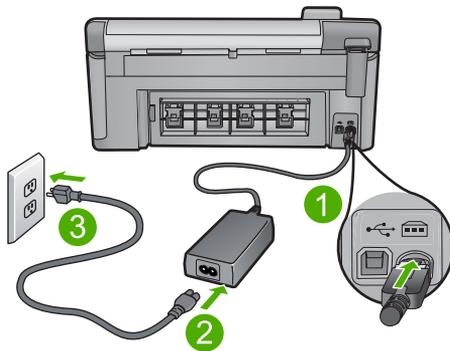
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Compruebe la fuente de alimentación

**Solución:** Compruebe la fuente de alimentación.

#### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación          |
| 2 | Cable de alimentación y adaptador |
| 3 | Toma de corriente                 |

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

**Causa:** El producto no estaba correctamente conectado a una fuente de alimentación o necesitaba reiniciarse.

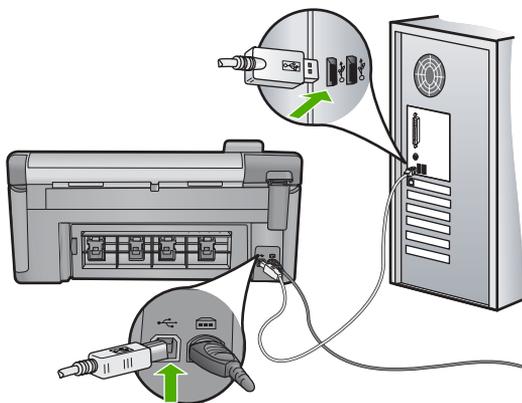
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 6: Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo

**Solución:** Compruebe la conexión USB entre el producto y el equipo.

### Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.

---

 **Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

---

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.

8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

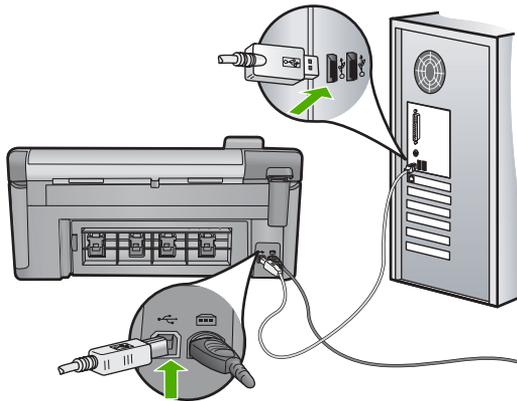
---

### Solución 7: Intente escanear con Windows Image Acquisition (WIA)

**Solución:** Intente escanear con Windows Image Acquisition (WIA) en vez de con Centro de soluciones de HP.

#### Cómo escanear usando WIA

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.  
El icono USB del cable apunta hacia arriba cuando el cable está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



4. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
5. Haga clic en **Procesamiento de imagen**.
6. En la aplicación de procesamiento de imagen, haga clic en **Archivo** y a continuación, en **Seleccionar dispositivo**.
7. Seleccione un producto de la lista TWAIN.
8. Haga clic en **Archivo** y luego en **Digitalizar nuevo**.  
El procesamiento de imágenes para Windows realizará la digitalización desde el producto mediante el software de TWAIN en lugar del software Centro de soluciones de HP.

**Causa:** Si ha podido escanear con WIA esto es una indicación de que había un problema con Centro de soluciones de HP. Puede continuar usando WIA para escanear o intentar la siguiente solución.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 8: Desactive el servicio Lexbces

**Solución:** Compruebe que el servicio **Lexbces** se ha iniciado y desactívelo.

Si un dispositivo multifunción Lexmark o Dell está conectado mediante un cable USB a un equipo en el que el producto está instalado, el software de HP puede que no escanee porque el servicio **Lexbces** está en funcionamiento.

 **Nota** Esta solución sólo es pertinente si tiene un multifuncional Lexmark o Dell.

#### Cómo comprobar si hay servicio y desactivarlo

1. Inicie la sesión de Windows como Administrador.
2. Pulse **Ctrl + Alt + Supr** para abrir el **Administrador de Tareas**.
3. Haga clic en la ficha **Procesos**.
4. Si el servicio Lexbceserver aparece en la lista **Nombre de la imagen**, desactívelo.

#### Cómo desactivarlo

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Administrar**. Aparecerá **Administración del equipo**.
  - b. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
  - c. En la parte derecha, haga clic con el botón derecho en **Lexbceserver**, y luego en **Propiedades**.
  - d. En la ficha **General**, en el área **Estado de servicio**, haga clic en **Detener**.
  - e. Desde el menú desplegable **Tipo de inicio**, seleccione **Desactivado** y haga clic en **Aceptar**.
  - f. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
5. Efectúe una copia de seguridad del registro.

△ **Precaución** La modificación incorrecta del Registro puede provocar daños graves en el sistema. Antes de realizar cambios en el registro, haga una copia de seguridad de los datos valiosos de su equipo.

### Cómo hacer una copia de seguridad del registro

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
  - b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba `regedit` y pulse **Intro**.  
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
    - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba `regedit` y pulse **Intro**.  
Aparecerá el **Editor del registro**.
  - c. En el **Editor del registro**, seleccione **Mi PC**.
  - d. Con **Mi PC** seleccionado, haga clic en **Archivo**, y entonces haga clic en **Exportar**.
  - e. Vaya a un lugar de almacenamiento que sea fácil de recordar; por ejemplo: **Mis documentos** o **Escritorio**.
  - f. En el área de **Intervalo de exportación** seleccione **Todos**.
  - g. Introduzca un nombre de archivo para el registro copiado.  
HP sugiere que le ponga de nombre al archivo la fecha actual; por ejemplo: Copia de seguridad del registro 04\_01\_07.
  - h. Haga clic en **Guardar** para guardar el registro.
6. Edición del registro.

### Cómo editar el registro

- a. Seleccione la clave de registro **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
Verá los datos de la clave del registro en el panel de la derecha.
- b. Compruebe la cadena de caracteres **DependOnService** (en el panel derecho) para ver si **lexbces** aparece en la columna **Datos**.
- c. Si la columna **Datos** contiene **lexbces**, haga clic con el botón derecho en **DependOnService** y seleccione **Modificar**.  
Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si sólo ve **lexbces**, pero no **RPCSS**, elimine **lexbces** e introduzca **RPCSS**.
  - Si ve **lexbces** y **RPCSS**, elimine sólo **lexbces** y mantenga **RPCSS**.
- d. Haga clic en **Aceptar**.

7. Reinicie el equipo e intente volver a escanear.  
Si consigue escanear, siga con el paso siguiente para reiniciar el servicio **Lexbcseserver**.



**Nota** Reiniciar el servicio permite la funcionalidad normal de los servicios de Lexmark y Dell sin afectar al software de HP.

8. Reinicie el servicio **Lexbcseserver**.

#### Cómo reiniciar el servicio

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Administrar**. Aparecerá la pantalla **Administración del equipo**.
- b. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
- c. En la parte derecha, haga clic con el botón derecho en **Lexbcseserver**, y luego en **Propiedades**.
- d. En la ficha **General**, en el área **Estado de servicio**, haga clic en **Iniciar**.
- e. Desde el menú desplegable **Tipo de inicio**, seleccione **Automático** y haga clic en **Aceptar**.
- f. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

**Causa:** El servicio **Lexbcseserver**, instalado por una impresora Lexmark, multifuncional Lexmark o Dell, causó un error de comunicación de escaneado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 9: Ejecute la utilidad de diagnóstico de escaneado

**Solución:** Descargue y ejecute la utilidad **Diagnóstico de escaneado** para encontrar y corregir los problemas con el producto.

#### Cómo descargar y ejecutar la utilidad Diagnóstico de escaneado

1. Visite: [www.hp.com](http://www.hp.com) y haga clic en **Descargas de software y de controladores**.
2. Seleccione la opción **Descargar controladores y software (y firmware)**.
3. Escriba el nombre de su producto y el número de modelo en los campos indicados y pulse **Intro**.
4. Indique el sistema operativo del ordenador donde tiene instalado el software de HP.
5. Vaya a la sección de **Utilidades** y descargue la utilidad **diagnóstico de escaneado de HP**.
6. Intente escanear.

Si se identifica una condición de error de alguno de los componentes de software de HP, aparecerá una X roja al lado del componente. Si no hay una condición de error, aparece una marca de verificación verde al lado del componente. La utilidad está equipada con un botón para **Corregir** las condiciones de error.

**Causa:** Había un problema con la conexión entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 10: Descargue e instale el parche de error interno inesperado y de fallo de comunicaciones**

**Solución:** Descargue e instale el parche de **error interno inesperado y de fallo de comunicaciones**.

Este parche resuelve el error **Ocurrió un error interno inesperado** y otros fallos de comunicación con el producto.

#### **Cómo instalar el parche**

1. Visite: [www.hp.com](http://www.hp.com) y haga clic en **Descargas de software y de controladores**.
2. Seleccione la opción **Descargar controladores y software (y firmware)**.
3. Indique el sistema operativo del ordenador donde tiene instalado el software de HP.
4. Vaya a la sección de **Parches** y descargue **HP Image Zone y HP Fotos e imágenes: parche para error interno inesperado y falla de comunicaciones**.
5. Haga doble clic en el parche para instalarlo en el equipo.
6. Intente escanear.

**Causa:** Era necesario instalar el parche de **error interno inesperado y de fallo de comunicaciones**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 11: Revise el chipset y el controlador USB**

**Solución:** Compruebe el chipset y el controlador USB.

Los errores de comunicaciones al escanear pueden ocurrir debido a problemas de compatibilidad con chipsets USB instalados en el equipo. Esto puede estar causado por un desajuste en la coordinación del saludo inicial entre el chipset del producto HP y ciertos tipos de chipsets USB del equipo.

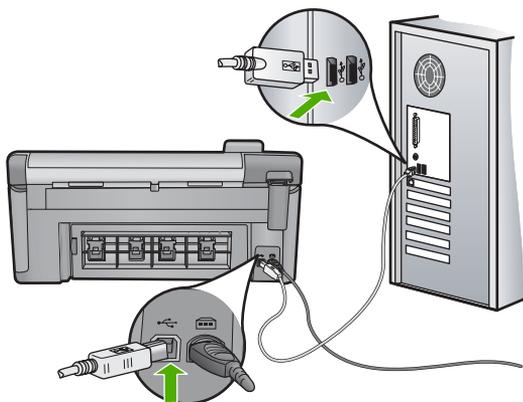
#### **Cómo revisar el chipset y el controlador USB**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Abra **Controladores de bus serie universales** haciendo clic en el signo de suma (+) que verá al lado.
4. Compruebe si tiene uno de los chipsets siguientes:
  - Controladora de host USB SIS 7001
  - Chipsets ALI

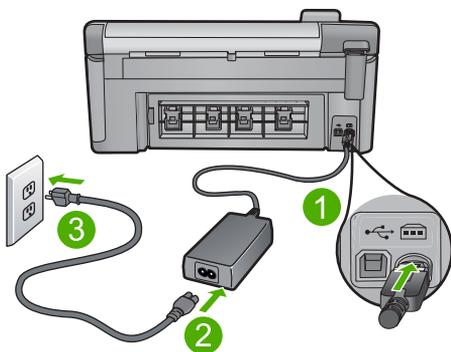
- Controladoras de host universales NEC
- Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Nota** Esto no es una lista completa. Si se encuentra con problemas de comunicación al intentar escanear, siga los pasos siguientes para solucionar el problema.

5. Desconecte todos los dispositivos USB (impresoras, escáneres, cámaras, etc.) del equipo excepto el ratón o el teclado.
6. Vuelva a conectar el cable USB al puerto USB en la parte posterior del producto.
7. Vuelva a conectar el otro extremo del cable USB a un puerto USB de su equipo.



8. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación          |
| 2 | Cable y adaptador de alimentación |
| 3 | Toma de corriente                 |

9. Encienda el producto.
10. Imprima un informe de estado de la impresora para probar la funcionalidad independiente del producto.  
Consulte el procedimiento siguiente para obtener más información sobre la impresión de un informe de estado de la impresora.
11. Intente escanear.  
Si el escaneado funciona, puede que otros dispositivos USB conectados al equipo estén causando el problema.
12. Si el escaneado funciona, entonces conecte un dispositivo USB cada vez al equipo.
13. Pruebe la funcionalidad de escaneado tras cada conexión hasta que identifique qué dispositivo está causando el problema.
14. Si el producto no consigue escanear o no establece comunicación con el equipo junto con los dispositivos USB conectados, entonces conecte un concentrador USB con alimentación entre el producto y el equipo.  
Esto puede ayudar a establecer o a mantener la comunicación entre el equipo y el producto. Consulte la sección siguiente para obtener más información acerca de los concentradores USB.

### Para imprimir un informe de estado de la impresora

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Informe de estado de la impresora** y a continuación pulse **Aceptar**.  
El producto imprime un informe de estado.

### Más información sobre el uso de un concentrador USB

- Verifique que el concentrador USB es un concentrador con alimentación y que el adaptador de alimentación está conectado.  
Algunos concentradores con alimentación no incluyen el adaptador de corriente como elemento de serie.
- El concentrador debe estar conectado a una fuente de alimentación eléctrica.
- Algunos concentradores no pueden gestionar más de cuatro dispositivos USB de potencia completa. El sistema permite conectar hasta un máximo de cinco concentradores al sistema.
- Si el producto presenta problemas de conexión con un concentrador cuando los concentradores están conectados juntos o cuando hay más de cuatro dispositivos en el concentrador, conecte el producto al concentrador que está directamente conectado equipo (a menos que existan problemas conocidos).

**Causa:** Había un problema de compatibilidad con los chipsets USB instalados en el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 12: Desinstale el software y vuelva a instalarlo

**Solución:** Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

### Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

#### Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
  - b. Pulse el botón Encendida para apagar el producto.
  - c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
  - d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
  - e. Pulse el botón Encendida para encender el producto.
2. Desinstale el software completamente.

 **Nota** Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

#### Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
- b. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
- c. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to Web
- Centro de soluciones HP

- HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP o C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
  - e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain\_32 a twain\_32 old.
3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.



**Nota** Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

### Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - En Windows Vista: En **Iniciar búsqueda** escriba MSCONFIG y pulse **Intro**.  
Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
  - En Windows XP: Haga clic en **Ejecutar**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Ejecutar** escriba MSCONFIG y pulse **Intro**.Aparecerá la herramienta **MSCONFIG**.
- c. Haga clic en la ficha **General**.
- d. Haga clic en **Inicio selectivo**.
- e. Si hay una marca de verificación junto a **Cargar elementos de inicio**, haga clic en ella para eliminarla.
- f. Haga clic en la ficha **Servicios** y seleccione la casilla **Ocultar todos los servicios de Microsoft**.
- g. Haga clic en **Deshabilitar todo**.
- h. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Cerrar**.



**Nota** Si recibe un mensaje de **Acceso denegado** mientras realiza los cambios, haga clic en **Aceptar** y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.

- i. Haga clic en **Reiniciar** para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio.  
Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje **Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia**.
  - j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **No volver a mostrar este mensaje**.
4. Ejecute la utilidad **Limpieza del disco** para eliminar los archivos y carpetas temporales.

#### Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas** y después en **Accesorios**.
- b. Haga clic en **Herramientas del sistema** y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**.  
El **Liberador de espacio en disco** analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.
- c. Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

#### Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco

El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
  - Eliminando archivos de programas descargados
  - Vaciando la papelera de reciclaje
  - Eliminando archivos de su carpeta temporal
  - Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
  - Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan
- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en **Aceptar**.
5. Instale el software.

#### Para instalar el software

- a. Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo.  
La instalación del software se iniciará automáticamente.




---

**Nota** Si la instalación no se ejecuta automáticamente, desde el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Iniciar búsqueda** (o **Ejecutar**). En **Iniciar búsqueda** (o en el cuadro de diálogo **Ejecutar**) escriba `d:\setup.exe` y pulse **Intro**. (Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.)

---

- b. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.
6. Intente volver a usar el producto.

**Causa:** Era necesario desinstalar completamente y volver a instalar el software.

---

### No se puede imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Imprima un informe de estado de la impresora](#)
- [Solución 2: Borre la cola de impresión](#)
- [Solución 3: Desconecte y vuelva a conectar el cable USB](#)
- [Solución 4: Compruebe que el producto esté seleccionado como el predeterminado](#)
- [Solución 5: Mire si la impresora está en pausa o fuera de línea](#)
- [Solución 6: Borre la cola de impresión de forma manual](#)
- [Solución 7: Detenga y reinicie la cola de impresión](#)
- [Solución 8: Verifique si el software tiene un problema](#)

### Solución 1: Imprima un informe de estado de la impresora

**Solución:** Imprima un informe de estado de la impresora para ver si el producto puede imprimir.

#### Para imprimir un informe de estado de la impresora

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar**.



3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Herramientas** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Informe de estado de la impresora** y a continuación pulse **Aceptar**.

El producto imprime un informe de estado.

Si el informe de estado de la impresora no se imprime, asegúrese de que ha configurado el producto correctamente. Consulte la Guía básica suministrada con el producto para obtener información sobre configuración.

**Causa:** El producto no se ha configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Borre la cola de impresión

**Solución:** Reinicie el equipo para borrar la cola de impresión.

#### Para vaciar la cola de impresión

1. Reinicie el equipo.
2. Una vez reiniciado el equipo, compruebe la cola de impresión.
  - a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
    - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
  - b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión. Si no hay trabajos de impresión pendientes, puede ser que el problema se haya resuelto.
3. Intente imprimir nuevamente.

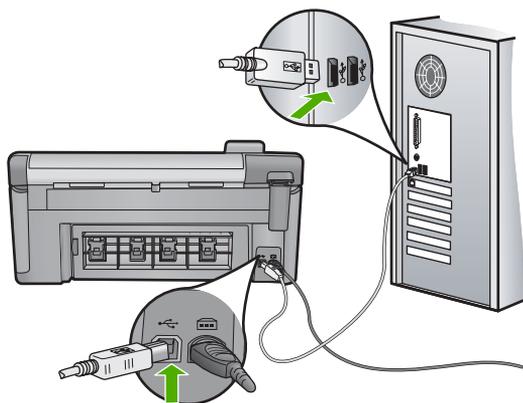
**Causa:** El equipo se ha tenido que reiniciar para borrar la cola de impresión. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Desconecte y vuelva a conectar el cable USB

**Solución:** Desconecte el cable USB del equipo y del producto y luego vuelva a conectarlo.

#### Para desconectar y volver a conectar el cable USB

1. Desconecte el cable USB de la unidad.
2. Desconecte el cable USB del equipo.
3. Deje el cable USB desconectado durante 5 ó 6 segundos.
4. Vuelva a conectar el cable USB al dispositivo y al ordenador.



Después de reconectar el cable USB, el dispositivo debería comenzar a imprimir los trabajos en la cola.

---

 **Nota** Si va a realizar la conexión del dispositivo mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.

---

5. Si el dispositivo no empieza a imprimir automáticamente, inicie otro trabajo de impresión.

**Causa:** El cable USB se tenía que desconectar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 4: Compruebe que el producto esté seleccionado como el predeterminado**

**Solución:** Compruebe que el producto se ha establecido como impresora predeterminada y que utiliza el controlador correcto.

##### **Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada**

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada  
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro.
3. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como predeterminado**.

##### **Para verificar el controlador de impresión**

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono que está al lado del dispositivo y seleccione **Propiedades**.

3. Haga clic en la ficha **Puertos** para verificar que el dispositivo está usando el puerto correcto.  
El puerto que el dispositivo está usando aparece resaltado y tiene al lado una marca de selección. Debe configurar el dispositivo para utilizar DOT4 o el puerto USB00X (donde X se reemplaza por un número).
4. Si la unidad está usando el puerto incorrecto, haga clic en el puerto correcto para seleccionarlo.  
El puerto que el dispositivo está usando aparecerá ahora resaltado y tiene al lado una marca de selección.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Compruebe el controlador que aparece en el menú desplegable **Controlador** para asegurarse de que la unidad está usando el controlador correcto.  
El nombre de su dispositivo debería aparecer como controlador.
7. Si está seleccionado un controlador incorrecto, seleccione el controlador correcto del menú desplegable **Controladores**.
8. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

**Causa:** El producto no estaba configurado como la impresora predeterminada o se configuró el controlador incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Mire si la impresora está en pausa o fuera de línea

**Solución:** Compruebe que el producto no está en pausa o fuera de línea.

#### Para comprobar si la impresora está en pausa o fuera de línea

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, en el **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
4. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

**Causa:** El producto estaba en pausa o fuera de línea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 6: Borre la cola de impresión de forma manual

**Solución:** Borre de forma manual la cola de impresión.

### Para vaciar la cola de impresión manualmente

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
  - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.
4. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
5. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.  
Si la cola de impresión no está vacía, o si está vacía pero los trabajos todavía tienen problemas para imprimirse, pruebe la siguiente solución.

**Causa:** La cola de impresión se tenía que borrar manualmente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 7: Detenga y reinicie la cola de impresión

**Solución:** Reinicie la cola de impresión.

### Para detener y reiniciar la cola de impresión

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Herramientas administrativas** y a continuación en **Servicios**.
3. Baje por la lista y haga clic en **Cola de impresión** y a continuación haga clic en **Detener** para detener el servicio.
4. Haga clic en **Iniciar** para reiniciar el servicio y a continuación haga clic en **Aceptar**.
5. Reinicie el equipo e intente volver a imprimir tras el reinicio del sistema.

**Causa:** La cola de impresión se tenía que reiniciar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 8: Verifique si el software tiene un problema

**Solución:** Verifique si la aplicación es el problema.

### Para verificar la aplicación de software

1. Cierre la aplicación y vuelva a abrirla.
2. Intente volver a imprimir desde la aplicación.



**Nota** Puede que la impresora no permita imprimir desde una aplicación DOS. Determine si la aplicación de software está basada en Windows o en DOS revisando los requisitos del sistema de la aplicación.

3. Intente imprimir desde el Bloc de notas para ver si el problema es la aplicación o el controlador.

### Para imprimir desde el Bloc de notas

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas**.
- b. Haga clic en **Accesorios** y luego en **Bloc de notas**.
- c. Escriba unos pocos caracteres de texto en el Bloc de notas.
- d. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
4. Si la impresión funciona desde el Bloc de notas pero no desde la aplicación, póngase en contacto con el fabricante de dicha aplicación para recibir asistencia.

**Causa:** La aplicación fallaba o no se comunicaba con el controlador de impresión de forma correcta.

## El producto podría no estar instalado correctamente

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el equipo](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Tenía que reiniciarse el producto.

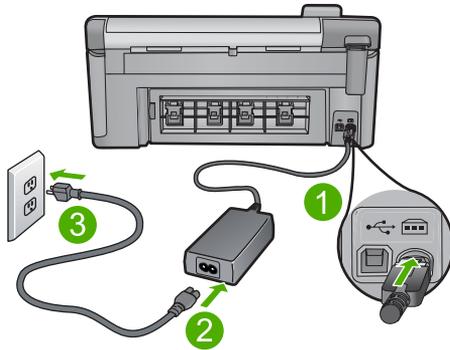
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

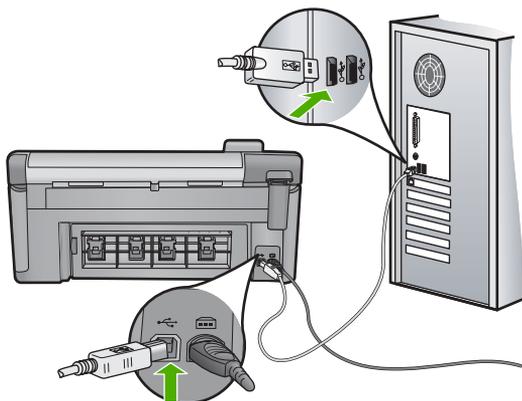


|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación          |
| 2 | Cable y adaptador de alimentación |
| 3 | Toma de corriente                 |

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

### Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.

---

 **Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

---

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Reinicie el equipo

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el equipo después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

**Solución:** Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

##### Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.
3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

**Causa:** Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

##### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

---

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software de HP Photosmart por primera vez.

---

### No se ha encontrado el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el equipo](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.](#)

#### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Necesitaba reiniciar el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

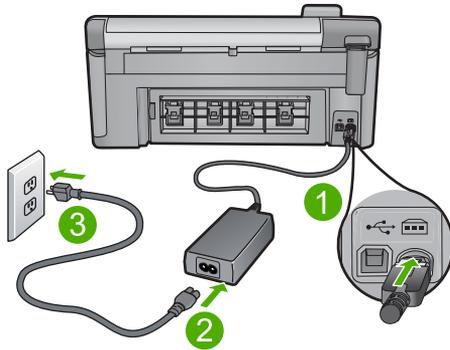
---

## Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

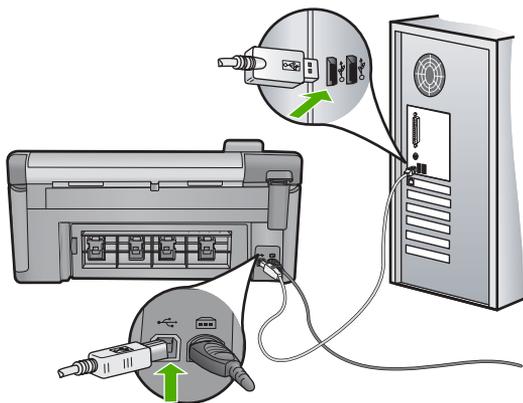


|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación          |
| 2 | Cable y adaptador de alimentación |
| 3 | Toma de corriente                 |

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

### Para comprobar la conexión USB

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.
6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.

---

 **Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

---

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Reinicie el equipo

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el equipo después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto**

**Solución:** Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

##### **Cómo desinstalar y volver a instalar el producto**

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.
3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

**Causa:** Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.**

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

##### **Cómo desinstalar y volver a instalar el software**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

---

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software de HP Photosmart por primera vez.

---

### El producto no podía encontrar destinos de escaneado disponibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el equipo](#)
- [Solución 2: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.](#)

#### Solución 1: Reinicie el equipo

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el equipo después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 2: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.



**Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).



**Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneo, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.



**Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software de HP Photosmart por primera vez.

## El componente de software requerido no se ha encontrado o estaba instalado de manera incorrecta

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.  
Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.
4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneado, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

---

△ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software de HP Photosmart por primera vez.

---

## Se ha producido un error mientras se estaba comunicando con el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB](#)
- [Solución 3: Reinicie el equipo](#)
- [Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto](#)
- [Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

**Causa:** Necesitaba reiniciar el producto.

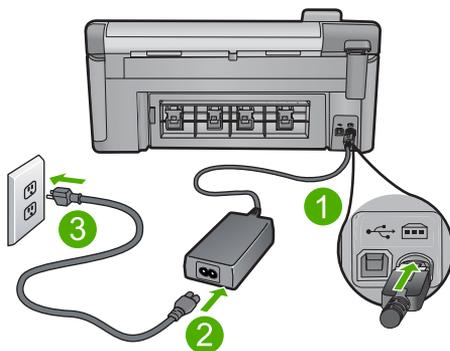
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Compruebe el cable de alimentación y el cable USB

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable USB están bien conectados y enchufados. También asegúrese de que el producto está encendido.

#### Cómo comprobar la fuente de alimentación

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.

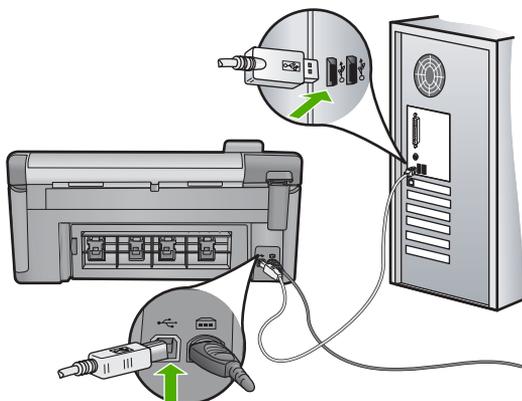


|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación          |
| 2 | Cable y adaptador de alimentación |

2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Si el producto no recibe energía eléctrica, conéctelo a otra toma de corriente.
4. Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación.
5. Espere 5 segundos y enchufe el cable de alimentación.
6. Encienda el producto.
7. Intente explorar nuevamente.

**Para comprobar la conexión USB**

1. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.
2. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo.



3. Intente explorar nuevamente.  
Si el escáner falla, vaya al paso siguiente.
4. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el producto al ordenador:
  - Si el cable USB está conectado un hub USB, pruebe desenchufando y volviendo a enchufar el cable USB del hub. Si esto no funciona, pruebe apagando el hub y después volviéndolo a encender. Finalmente, inténtelo desconectando el cable del hub y conectándolo directamente al ordenador.
  - Si el cable USB está conectado a una base de anclaje para un portátil, desconecte el cable de la base de anclaje, y conéctelo directamente al equipo.
  - Si el cable USB está conectado directamente al equipo, intente conectarlo a otro puerto USB del equipo.
5. Si hay otros dispositivos USB conectados al ordenador, desconecte los otros dispositivos excepto el teclado y el ratón.

6. Compruebe el cable USB para asegurarse de que está funcionando correctamente.



**Nota** Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Compruebe también que el cable no supera los 3 metros de largo.

7. Si hay otro cable USB disponible, intente usarlo en lugar del otro.
8. Reinicie el ordenador.
9. Tras reiniciar el equipo, intente volver a escanear.

**Causa:** El cable de alimentación o el cable USB no estaban conectados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Reinicie el equipo

**Solución:** Reinicie el ordenador.

**Causa:** Puede que no haya reiniciado el equipo después de instalar el software del producto. O puede que haya habido algún otro problema con el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Desinstale y vuelva a instalar el producto

**Solución:** Desinstale el producto del panel de control **Impresoras y faxes** y vuelva a instalarlo.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el producto

1. Desconecte el cable USB entre el producto y el equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Impresoras y faxes**.
3. Pulse con el botón derecho del ratón el producto y seleccione **Eliminar**.
4. Espere algunos segundos y vuelva a conectar el producto al ordenador con el cable USB.
5. Siga las indicaciones de la pantalla para volver a instalar el producto.

**Causa:** Puede que hubiera habido algún problema cuando instaló el producto por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Desinstale y vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

**Solución:** Desinstale todo el software HP Photosmart del ordenador y vuelva a instalarlo con el CD que vino con el producto.

#### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software de escaneo HP.

Aparece un mensaje en el equipo que le pide reiniciarlo después de haber eliminado algunos programas de la lista **Agregar/Quitar programas**.

4. Seleccione **Haga clic aquí para reiniciar más adelante**.
5. Desconecte el producto del equipo y reinicie el ordenador.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.
8. Si sigue teniendo problemas con el escaneo, elimine las aplicaciones adicionales siguientes de la lista Añadir/quitar programas si están presentes.

---

 **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.

---

- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (con el nombre del producto y número de versión de software)
- HP Software update
- HP Share to web
- Centro de soluciones HP
- Director HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Causa:** Puede que hubiera habido un problema cuando instaló el software de HP Photosmart por primera vez.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

---

## Falta el software HP Photosmart

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software de HP Photosmart](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

### Solución 1: Instale el software de HP Photosmart

**Solución:** Instale el software HP Photosmart suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Para instalar el software HP Photosmart.

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

**Causa:** El software HP Photosmart no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Encienda el producto

**Solución:** Encienda el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Encienda el equipo

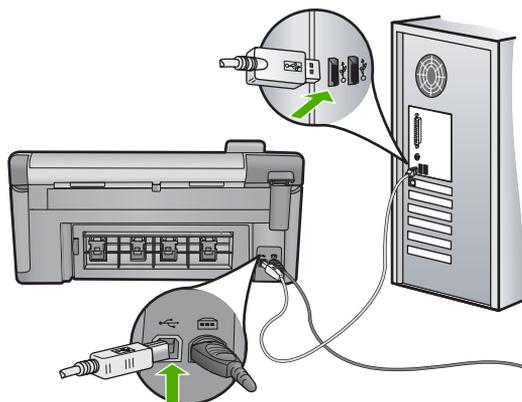
**Solución:** Encienda el equipo

**Causa:** El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al ordenador mediante conexión Bluetooth, asegúrese de que la conexión está activa y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la guía Primeros pasos incluida con el producto.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

#### Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Formato de archivo no admitido](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivos admitidos por el producto](#)
- [Archivo dañado](#)

#### Error al leer o escribir en un archivo

**Solución:** Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

**Causa:** El software del producto no ha podido abrir o guardar el archivo.

---

### Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados.

---

### Las fotografías no se encuentran

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Imprima las fotografías desde el equipo](#)

#### Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Imprima las fotografías desde el equipo

**Solución:** Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software del producto las fotografías que haya guardado previamente en el equipo.

**Causa:** No se han encontrado fotos en la tarjeta de memoria.

---

### Archivo no encontrado

**Solución:** Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

**Causa:** No había suficiente memoria disponible en el equipo para crear un archivo de vista previa de impresión.

---

### Formato de archivo no admitido

**Solución:** Abra el archivo en otra aplicación y guárdelo en un formato que el software HP reconozca.

**Causa:** El software de HP no reconoce o no admite el formato de archivo de la imagen que está intentando abrir o guardar. Si la extensión indica un tipo de archivo admitido, es posible que esté dañado.

---

### Nombre de archivo no válido

**Solución:** Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

**Causa:** El nombre de archivo introducido no era válido.

---

### Tipos de archivos admitidos por el producto

El software del producto sólo reconoce imágenes JPG y TIF.

### Archivo dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto](#)
- [Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

### Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

**Causa:** El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

---

## Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [No se puede recortar](#)
- [Desconectado](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [Utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)
- [El CD/DVD se ha colocado al revés](#)
- [Problema de impresión de CD/DVD](#)
- [Tamaño erróneo del CD/DVD](#)

### Error en tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

#### Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

**Causa:** Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

**Causa:** No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

### No se puede recortar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el equipo](#)
- [Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio](#)

#### Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el equipo

**Solución:** Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

**Causa:** Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio

**Solución:** Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

**Causa:** Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

---

### Desconectado

**Solución:** Asegúrese de que el producto está encendido y conectado al ordenador.

**Causa:** El producto no estaba encendido.

---

### Falta espacio de disco

**Solución:** Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

**Causa:** No había suficiente memoria disponible en el equipo para llevar a cabo la tarea.

---

### Error de acceso a tarjeta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

### Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

**Causa:** Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta Compact Flash debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** Había insertado la tarjeta de memoria Compact Flash al revés o boca abajo. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

**Causa:** No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

---

### Utilice sólo una tarjeta a la vez.

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

**Causa:** Se habían insertado varias tarjetas de memoria en el producto.

---

### La tarjeta no está bien insertada

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** La tarjeta estaba insertada al revés o boca abajo.

---

### La tarjeta está dañada

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT). Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP dará el formato FAT32 a las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más. Las cámaras digitales y otros dispositivos utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer una tarjeta con formato FAT32.

### La tarjeta no está completamente insertada

**Solución:** Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

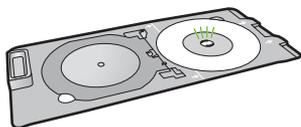
Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** La tarjeta no se había introducido completamente.

### El CD/DVD se ha colocado al revés

**Solución:** Asegúrese de que el CD/DVD está encajado en el soporte de CD/DVD, con la etiqueta imprimible hacia arriba.



**Causa:** El CD/DVD estaba colocado al revés en el soporte de CD/DVD.

### Problema de impresión de CD/DVD

**Solución:** Asegúrese de que existe el espacio suficiente detrás del producto y que la ranura de salida del CD/DVD en la parte posterior del producto no se encuentra bloqueada. Si el producto está colocado cerca de una pared, muévelo de forma que esté a unos 7,5 cm de la pared.

**Causa:** El producto se ha bloqueado durante la impresión.

### Tamaño erróneo del CD/DVD

**Solución:** Reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte de CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cancele el trabajo de impresión y vuelva a empezar, especificando el tamaño correcto en el software.

**Causa:** El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincidía con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

---

### Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [No se carga papel desde la bandeja de entrada](#)
- [La tinta se está secando](#)
- [Cargue papel](#)
- [Falta papel](#)
- [Atasco de papel o papel mal alimentado](#)
- [El papel no coincide](#)
- [Anchura de papel incorrecta](#)

#### No se carga papel desde la bandeja de entrada

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del dispositivo o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 37](#)

**Causa:** No había suficiente papel en la bandeja de entrada.

---

#### La tinta se está secando

**Solución:** Deje la hoja en la bandeja de salida hasta que desaparezca el mensaje. Si es necesario, retire la hoja impresa antes de que desaparezca el mensaje, sujetándola con cuidado por la cara impresa o por los bordes y sitúela en una superficie plana para que se seque.

**Causa:** Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

---

#### Cargue papel

**Solución:** Si se ha agotado el papel de la bandeja de entrada del dispositivo o sólo quedan algunas hojas, cargue más papel en la bandeja. Si la bandeja contiene papel, retírelo, golpéelo contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja. Siga

las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Cargue papel de tamaño completo o papel fotográfico de tamaño reducido” en la página 37](#)

**Causa:** No había suficiente papel en la bandeja de entrada.

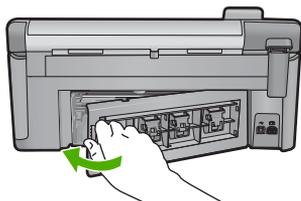
### Falta papel

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a colocar la puerta trasera](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 3: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 4: Limpie los rodillos de alimentación de papel con el kit de limpieza del alimentador de papel de HP](#)
- [Solución 5: Limpie los rodillos](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

#### Solución 1: Vuelva a colocar la puerta trasera

**Solución:** Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



**Causa:** La puerta posterior ha sido retirada del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

[“Carga de papel” en la página 37](#)

**Causa:** El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.  
Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión” en la página 54](#)
- [“Cambio de la velocidad o de la calidad de impresión” en la página 55](#)
- [“Imprima utilizando Máximo de ppp” en la página 62](#)

**Causa:** La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Limpie los rodillos de alimentación de papel con el kit de limpieza del alimentador de papel de HP

**Solución:** Algunos de los productos de inyección de tinta necesitan un kit especial que se llama kit de limpieza del alimentador de papel HP para limpiar los rodillos de alimentación de papel y solucionar este problema. Para comprobar si esto afecta a su producto, consulte: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Busque "HP Paper Feed Cleaning Kit" para obtener más información sobre este kit y para comprobar si su producto lo requiere.

**Causa:** Los rodillos de alimentación de papel estaban sucios y necesitaban ser limpiados con el kit de limpieza del alimentador de papel (HP Paper Feed Cleaning Kit).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Limpie los rodillos

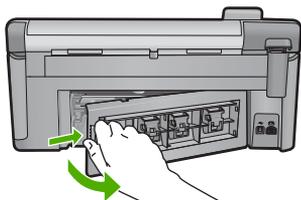
**Solución:** Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada.

### Para limpiar los rodillos

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

**Causa:** Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

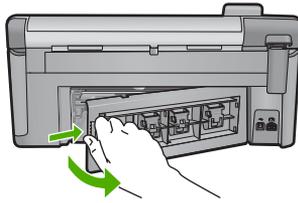
---

### Atasco de papel o papel mal alimentado

**Solución:** En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

#### Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

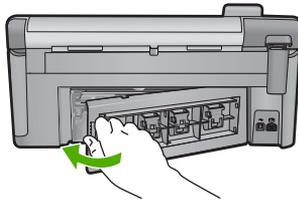
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

### El papel no coincide

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

Para obtener más información, véase:

- [“Definición del tipo de papel para la impresión”](#) en la página 54
- [“Establecimiento del tamaño del papel”](#) en la página 53

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo de impresión no coincidía con el tipo o tamaño de papel cargado en el producto.

---

### **Anchura de papel incorrecta**

**Solución:** Cambie el ajuste de impresión o cargue el papel adecuado en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

- [“Información sobre papeles”](#) en la página 131
- [“Cambio de la configuración de impresión del trabajo actual”](#) en la página 52
- [“Carga de papel”](#) en la página 37

**Causa:** El ajuste de impresión para el trabajo de impresión no coincidía con el papel cargado en el producto.

---

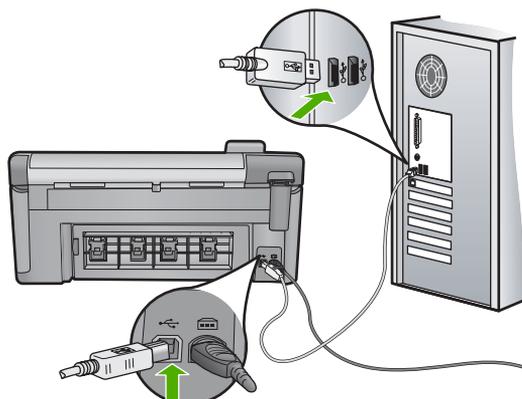
### **Mensajes de alimentación y conexión**

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se ha encontrado el producto](#)
- [Falló la prueba de comunicación](#)
- [No se apagó correctamente](#)
- [Se ha perdido la comunicación bidireccional](#)

#### **No se ha encontrado el producto**

**Solución:** Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



**Causa:** El cable USB no estaba conectado correctamente.

---

### Falló la prueba de comunicación

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Conecte el producto al ordenador](#)

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

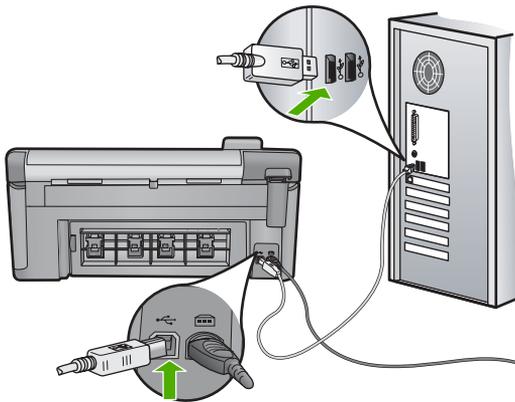
**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Conecte el producto al ordenador

**Solución:** Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



**Causa:** El producto no estaba conectado al ordenador.

---

### No se apagó correctamente

**Solución:** Pulse el botón Encendida para encender y apagar el producto.

**Causa:** La última vez que se utilizó el producto, no se apagó correctamente. Si el producto se apaga con el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

---

### Se ha perdido la comunicación bidireccional

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Encienda el producto](#)
- [Solución 2: Conecte el producto al ordenador](#)

#### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

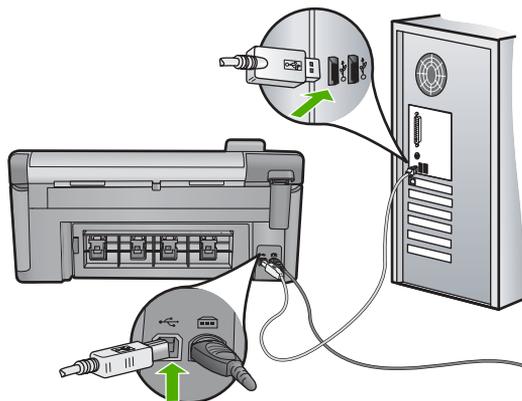
**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Conecte el producto al ordenador

**Solución:** Si el producto no está conectado correctamente al equipo, pueden producirse errores de comunicación. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al producto y al equipo, tal y como se muestra a continuación.



**Causa:** El producto no estaba conectado al ordenador.

---

### Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión

A continuación se proporciona una lista de mensajes de error de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión:

- [Error de alineación](#)
- [Error de calibración](#)
- [Mecanismo atascado](#)
- [Cartuchos en las ranuras equivocadas](#)
- [Error general de impresora](#)
- [Cartuchos de tinta incompatibles](#)
- [Cabezal de impresión incompatible](#)
- [Alerta de tinta](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Aviso de la capacidad de servicio de tinta](#)
- [Fallo del sistema de tinta](#)
- [Compruebe los cartuchos de tinta](#)
- [Instale el cabezal de impresión y luego los cartuchos](#)
- [Cartucho que no es de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente](#)
- [El cabezal de impresión no está o está dañado](#)
- [Problema con el cabezal de impresión](#)
- [Era necesaria la preparación de la impresora](#)
- [Hay un problema con la preparación de la impresora](#)
- [Problema con el sensor](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto](#)
- [Fallo del sensor](#)

### Error de alineación

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue papel blanco normal](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Cargue papel blanco normal

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al calibrar la impresora, la calibración puede fallar. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la calibración de nuevo.

Si la pantalla no le pide que vuelva a realizar la calibración, pruebe el procedimiento siguiente.

#### Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.

3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

---

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

---

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.

El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada era de un tipo incorrecto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Puede seguir imprimiendo desde el producto, pero para obtener una calidad de impresión óptima debería alinear el cabezal de impresión. Si la alineación no da resultados y la calidad de impresión es inaceptable, póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El sensor o el cartucho de impresión estaba defectuoso.

---

### Error de calibración

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue papel blanco normal](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Cargue papel blanco normal

**Solución:** Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al calibrar la impresora, la calibración puede fallar. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la calibración de nuevo.

Si la pantalla no le pide que vuelva a realizar la calibración, pruebe el procedimiento siguiente.

### Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el cuadro de herramientas de impresora.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.

El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de entrada era de un tipo incorrecto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Puede seguir imprimiendo desde el producto, pero para obtener una calidad de impresión óptima debería alinear el cabezal de impresión. Si la alineación no da resultados y la calidad de impresión es inaceptable, póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El sensor o el cartucho de impresión estaba defectuoso.

### Mecanismo atascado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Imprima un informe de estado de la impresora](#)
- [Solución 2: Quite los objetos que obstruyan el recorrido](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el producto esté conectado a una fuente de alimentación adecuada.](#)

### Solución 1: Imprima un informe de estado de la impresora

**Solución:** Imprima un informe de estado de la impresora para ver si el producto puede imprimir.

Para obtener más información, véase:

[“Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión” en la página 109](#)

Si el producto puede imprimir un informe de estado de la impresora y puede imprimir desde el equipo (en caso pertinente) no hace falta aplicar las soluciones restantes ya que el mensaje de error puede que sea falso.

**Causa:** El error era falso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Quite los objetos que obstruyan el recorrido

**Solución:** Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el recorrido del carro de impresión. A continuación reinicie el producto.

#### Para desbloquear el carro de impresión

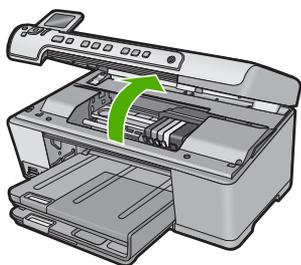
1. Deje el producto encendido y desconecte el cable de alimentación y el cable USB de la parte posterior del producto.

---

△ **Precaución** Asegúrese de que el producto está encendido antes de desconectar el cable de alimentación. Si no desconecta el cable de alimentación de la parte posterior del producto, puede causar daños al eliminar el papel encallado. No vuelva a conectar el cable de alimentación y el cable USB hasta que se le pida más adelante.

---

2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del producto hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



3. Fijese en el lugar en que el carro de impresión está encallado y mire si hay papel atascado.

Un atasco de papel puede causar el mensaje de error y hacer que se encalle el carro de impresión.

- 
- △ **Precaución** No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel encallado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro del producto.
- 

**Si el carro de impresión está encallado en la parte izquierda**

- a. Compruebe si hay papel o algún objeto que obstaculice el carro de impresión.
- b. Desplace el carro de impresión totalmente a la derecha.
- c. Compruebe el recorrido del papel hasta el extremo izquierdo y quite cualquier papel que se encuentre todavía en el producto.

**Si el carro de impresión está encallado en el centro**

- a. Compruebe si hay papel o algún objeto que obstaculice el carro de impresión.
  - b. Desplace el carro de impresión totalmente a la izquierda.
  - c. Compruebe el recorrido del papel hasta el extremo derecho y quite cualquier papel que se encuentre todavía en el producto.
  - d. Desplace el carro de impresión totalmente a la derecha.
  - e. Compruebe el recorrido del papel hasta el extremo izquierdo y quite cualquier papel que se encuentre todavía en el producto.
4. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.
  5. Compruebe si hay un atasco de papel en la parte posterior del producto.
  6. Vuelva a conectar sólo el cable de alimentación. Si el producto no se enciende automáticamente, pulse el botón Encendida.



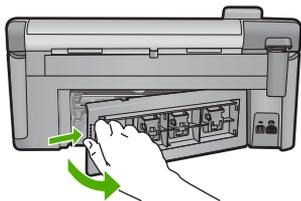
**Nota** El producto puede que pase por una fase de calentamiento que puede durar hasta dos minutos. Puede que se enciendan luces y que se mueva el carro de impresión. Espere hasta que termine la fase de calentamiento antes de pasar al paso siguiente.

---

7. Haga una de las siguientes cosas, según el estado del producto:
  - Si la luz Encendida está encendida de forma fija, imprima un informe de estado de la impresora. Si puede imprimir un informe de estado de la impresora, entonces el carro ya no se encuentra atascado. Consulte la tarea siguiente para obtener información sobre la impresión de un informe de estado de la impresora.
  - Si la luz del botón Encendida no está encendida o parpadea y el carro de impresión sigue encallado, pase a la solución siguiente.
8. Vuelva a conectar el cable USB.

**Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior**

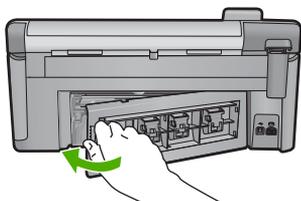
1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

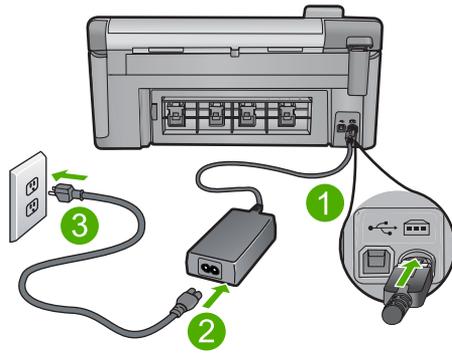
**Causa:** El cartucho de impresión estaba bloqueado por un atasco de papel. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Asegúrese de que el producto esté conectado a una fuente de alimentación adecuada.

**Solución:** Compruebe que el producto esté bien conectado a una fuente de alimentación adecuada.

#### Cómo verificar que el producto está conectado a una fuente de alimentación adecuada

1. Asegúrese de que utiliza el cable de alimentación proporcionado con el producto.
2. Si el producto se encuentra conectado a un ordenador, asegúrese de que tiene un enchufe con conexión a tierra (tres conectores).
3. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación.
4. Enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación          |
| 2 | Cable y adaptador de alimentación |
| 3 | Toma de corriente                 |

5. Intente imprimir desde el equipo.

Si el producto imprime cuando se enchufa directamente a una toma de corriente y no cuando se encuentra conectado a una regleta o supresores de sobretensión, la regleta o el supresor de sobretensión pueden no estar permitiendo que llegue voltaje suficiente al aparato.
6. Si el producto no puede imprimir y el carro de impresión sigue encallado, póngase en contacto con la asistencia de HP para obtener servicio.

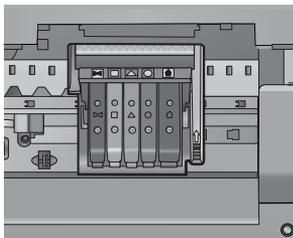
Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Puede que no haya suficiente voltaje para el producto.

### Cartuchos en las ranuras equivocadas

**Solución:** Quite y vuelva a insertar los cartuchos de tinta indicados en las ranuras correctas haciendo coincidir el color de los cartuchos con el color y el icono de cada ranura.



La impresión no se puede realizar sin que haya un cartucho de tinta de cada tipo en la ranura correcta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 103](#)

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados estaban insertados en las ranuras incorrectas.

### Error general de impresora

**Solución:** Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el producto.

### Cartuchos de tinta incompatibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe que los cartuchos de tinta son compatibles](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

#### Solución 1: Compruebe que los cartuchos de tinta son compatibles

**Solución:** Compruebe para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de tinta compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.

Si está usando cartuchos de tinta que no son compatibles con el producto, reemplace dichos cartuchos por cartuchos de tinta que sean compatibles.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si parece ser que está usando los cartuchos de tinta adecuados, proceda a la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

- [“Buscar consumibles de tinta” en la página 117](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 103](#)

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados no estaban pensados para ser usados en este producto tal como estaba configurado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

---

## Cabezal de impresión incompatible

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El cabezal de impresión no estaba pensado para usarse con este producto o estaba dañado.

---

## Alerta de tinta

**Solución:** Al recibir un mensaje de alerta de tinta, no necesita sustituir el cartucho de tinta indicado. Sin embargo, la cantidad de tinta podría ser lo bastante baja como para producir una calidad de impresión deficiente. Siga cualquier instrucción que aparezca en la pantalla para continuar.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

---

HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otro producto, el indicador de nivel de tinta podría que sea inexacto o que no esté disponible.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de tinta, piense en tener cartuchos de tinta de recambio a mano para evitar demoras en la impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 103](#)

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados no tenían suficiente tinta para imprimir correctamente.

---

### Problema con los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

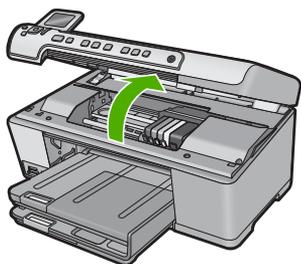
- [Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente](#)
- [Solución 2: Limpie los contactos eléctricos](#)
- [Solución 3: Cierre el seguro del carro de impresión](#)
- [Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

#### Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente

**Solución:** Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

#### Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



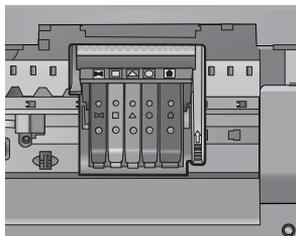
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

---

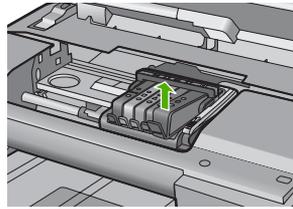
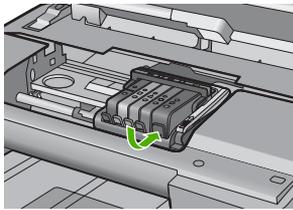
 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

---

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
  - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
  - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
  - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

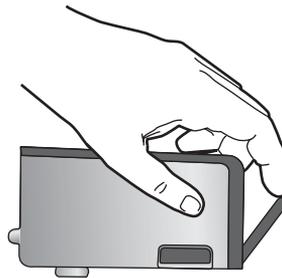


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

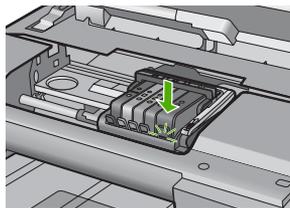
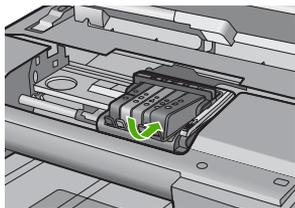
---

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.

---



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta. Debería quedar fijado en su sitio.



**12.** Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

**13.** Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados no se habían instalado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

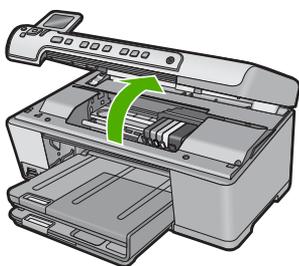
### Solución 2: Limpie los contactos eléctricos

**Solución:** Limpie los contactos eléctricos.

△ **Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto cuando se le indique. Si los deja fuera del producto durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

#### Para limpiar los contactos eléctricos

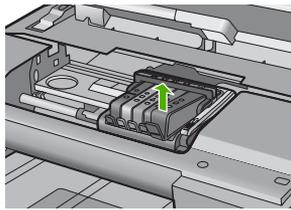
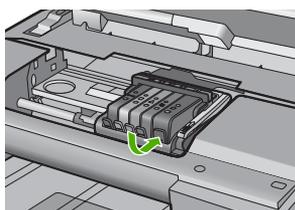
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



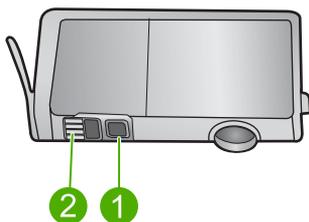
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho para que se desprenda de la ranura.



4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

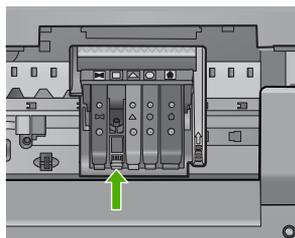


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Ventanilla de tinta  |
| 2 | Contactos eléctricos |

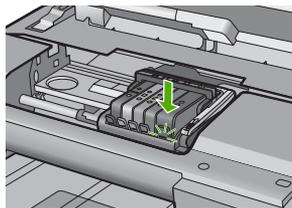
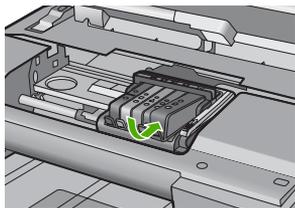
5. Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

△ **Precaución** Tenga cuidado de que no vaya a parar tinta o suciedad en la ventanilla de tinta de plástico al lado de los contactos.

6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



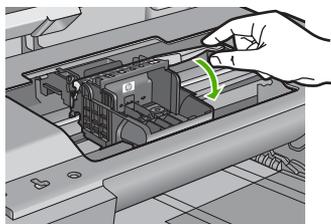
9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Se tenían que limpiar los contactos eléctricos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Cierre el seguro del carro de impresión

**Solución:** Asegúrese de que el seguro que fija el cabezal de impresión está bien cerrado. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.



**Causa:** El seguro del carro de impresión no estaba cerrado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

**Solución:** Sustituya el cartucho de tinta indicado.

Compruebe si el cartucho de tinta está aún en garantía y si se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión”](#) en la página 289

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El producto tenía un problema.

---

### Aviso de la capacidad de servicio de tinta

**Solución:** Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

**Causa:** El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

---

### Fallo del sistema de tinta

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

---

### Compruebe los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente](#)

- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta

**Solución:** Instale los cinco cartuchos de tinta.

Si los cinco cartuchos de tinta ya están instalados, proceda con la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 103](#)

**Causa:** Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

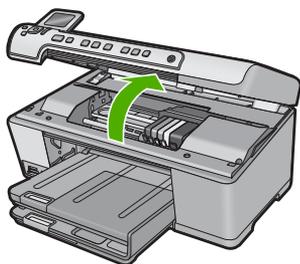
---

### Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

**Solución:** Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

#### Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



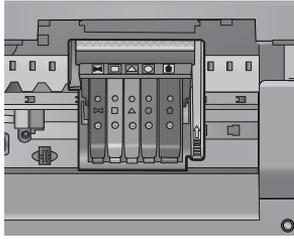
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

---

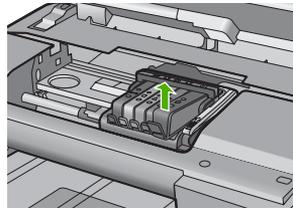
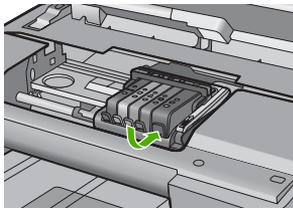
 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

---

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
  - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
  - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
  - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

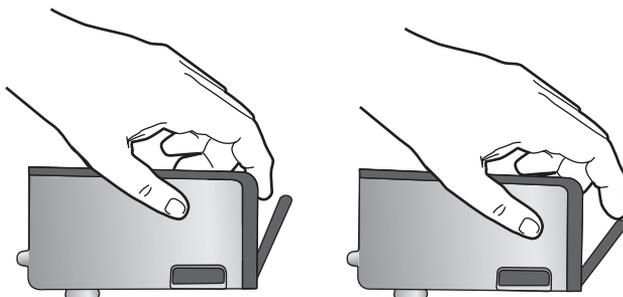


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

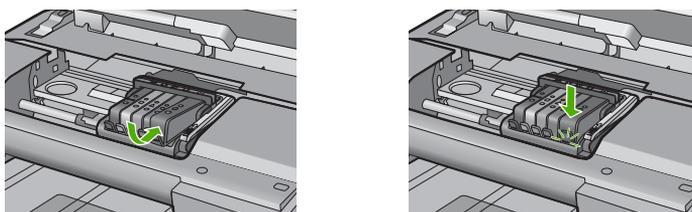
---

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.

---



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.  
Debería quedar fijado en su sitio.



12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con los cartuchos de tinta.

---

### Instale el cabezal de impresión y luego los cartuchos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el cabezal de impresión y luego los cartuchos](#)

- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

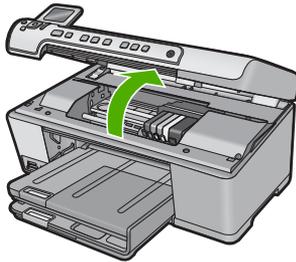
### Solución 1: Instale el cabezal de impresión y luego los cartuchos

**Solución:** Asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

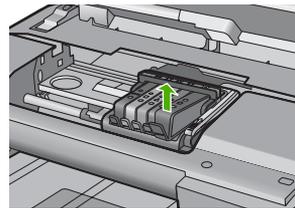
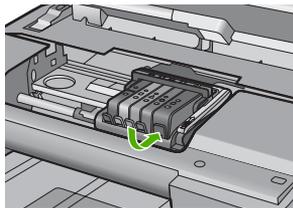
Si ha instalado el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta y el mensaje todavía aparece, sáquelos y vuélvalos a colocar mediante el siguiente procedimiento.

#### Para volver a instalar el cabezal de impresión

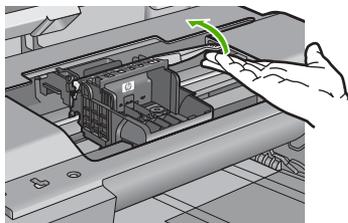
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



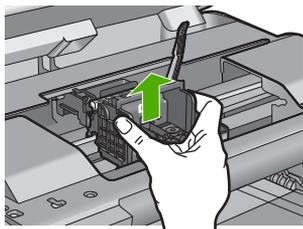
3. Quite cada cartucho de tinta presionando la pestaña del cartucho y extrayendo a continuación el cartucho de tinta de su ranura. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.



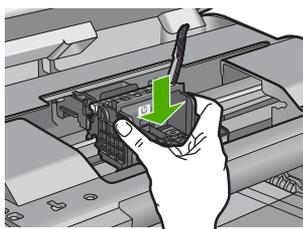
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



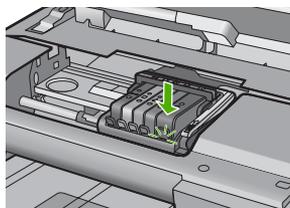
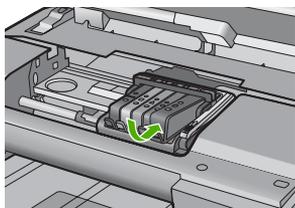
6. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



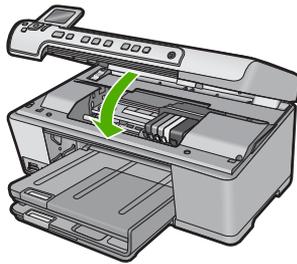
7. Baje con cuidado la manilla del seguro.

 **Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

8. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



9. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



**Causa:** El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados o estaban instalados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema al instalar el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta.

---

### Cartucho que no es de HP

**Solución:** Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

📄 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 103](#)

**Causa:** El producto ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

### Tinta HP original agotada

**Solución:** Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

La información sobre los niveles de tinta no estará disponible.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

- “[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)” en la página 103
- “[Limpie el cabezal de impresión](#)” en la página 107

**Causa:** La tinta HP original de los cartuchos de tinta indicados se había agotado.

### Cartuchos originales de HP usados anteriormente

**Solución:** Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.

Para obtener más información, véase:

“[Limpie el cabezal de impresión](#)” en la página 107

 **Nota** HP recomienda que no deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Si instala un cartucho usado, compruebe la calidad de impresión. Si no es satisfactoria, ejecute el procedimiento de limpieza de la caja de herramientas.

**Causa:** El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

## El cabezal de impresión no está o está dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a instalar el cabezal de impresión y los cartuchos](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

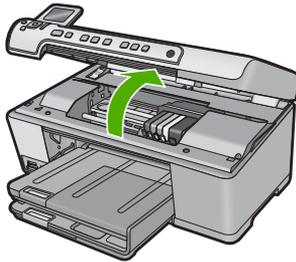
### Solución 1: Vuelva a instalar el cabezal de impresión y los cartuchos

**Solución:** Si acabada de instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta, sáquelos y vuélvalos a poner mediante el siguiente procedimiento.

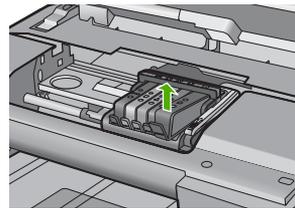
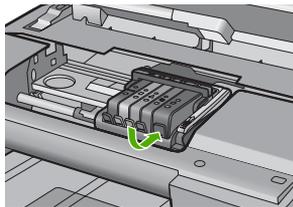
 **Nota** Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

#### Para volver a instalar el cabezal de impresión

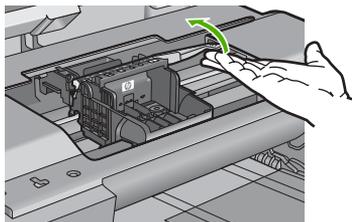
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



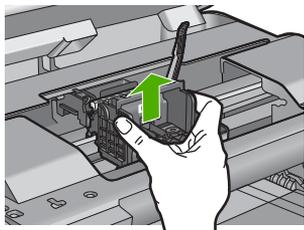
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.

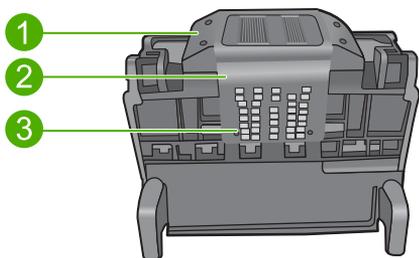


5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.

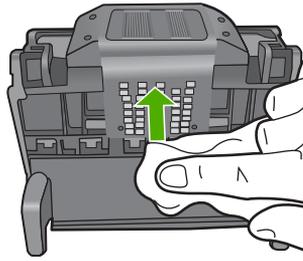


|   |  |
|---|--|
| 1 | Rampas plásticas en los lados de las boquillas |
| 2 | Área entre las boquillas y los contactos       |
| 3 | Contactos eléctricos                           |

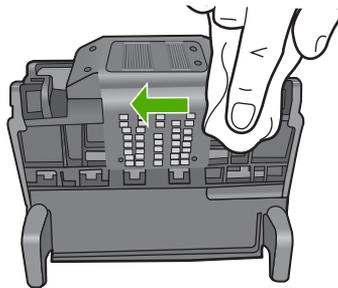
△ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

#### Para limpiar el cabezal de impresión

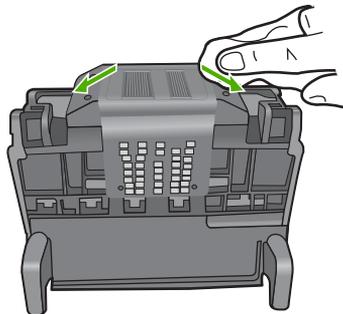
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.

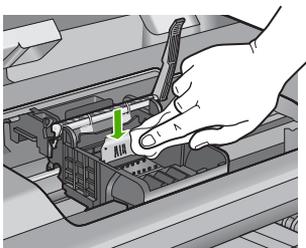


- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.

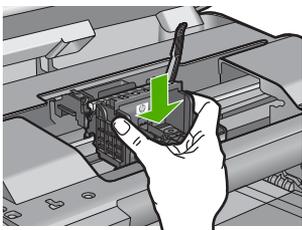
7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

**Para limpiar los contactos eléctricos en el producto**

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



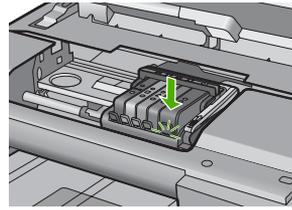
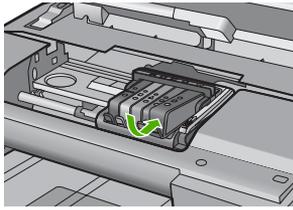
- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



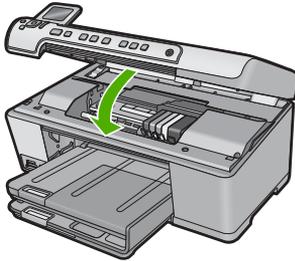
9. Baje con cuidado la manilla del seguro.

 **Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



**Causa:** Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente. El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

---

## Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el cabezal de impresión o con los cartuchos de tinta.

---

## Problema con el cabezal de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a instalar el cabezal de impresión](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

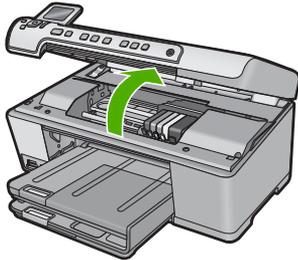
### Solución 1: Vuelva a instalar el cabezal de impresión

**Solución:** Asegúrese de que el cabezal de impresión está instalado y de que la puerta de acceso a los cartuchos de tinta está cerrada.

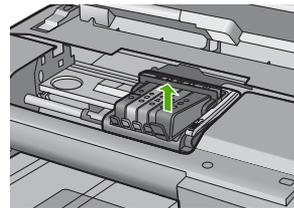
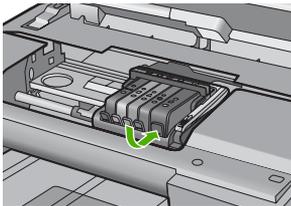
Vuelva a instalar el cabezal de impresión.

**Para volver a instalar el cabezal de impresión**

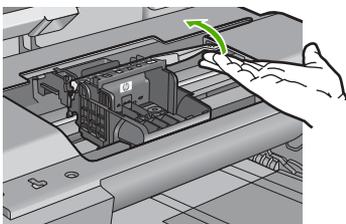
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



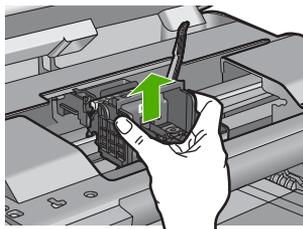
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.

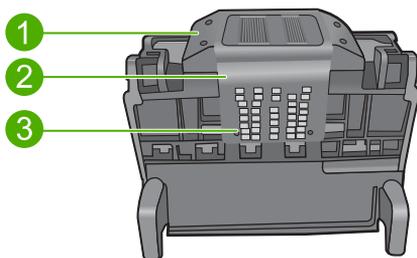


5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



**6.** Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.

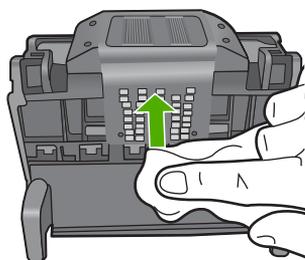


|   |  |
|---|--|
| 1 | Rampas plásticas en los lados de las boquillas |
| 2 | Área entre las boquillas y los contactos       |
| 3 | Contactos eléctricos                           |

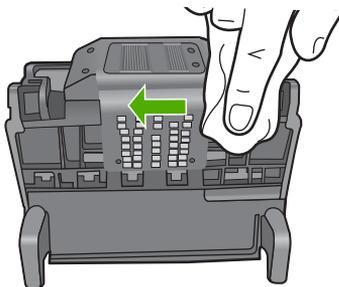
△ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

**Para limpiar el cabezal de impresión**

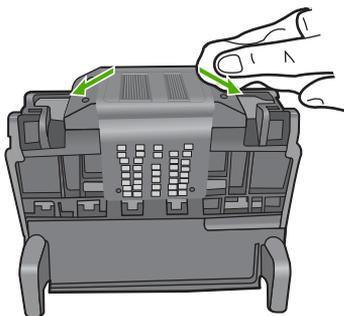
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



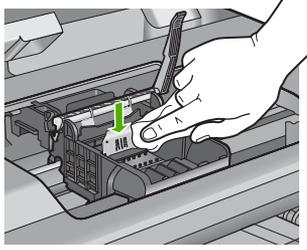
- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



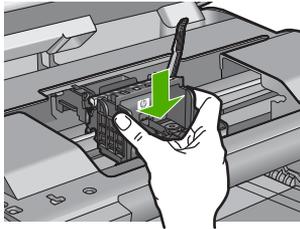
- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

**Para limpiar los contactos eléctricos en el producto**

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

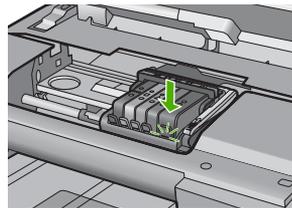
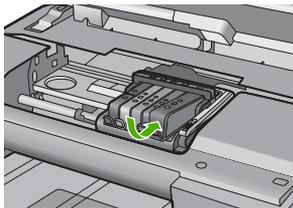


9. Baje con cuidado la manilla del seguro.

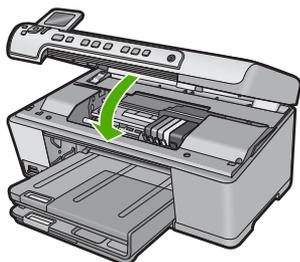


**Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.

---

### Era necesaria la preparación de la impresora

**Solución:** Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD y ciérrela. Se puede reanudar la impresión después de terminar la preparación.

**Causa:** Se instaló el soporte del CD/DVD en la bandeja de CD/DVD mientras el producto estaba llevando a cabo el mantenimiento de la impresora.

---

### Hay un problema con la preparación de la impresora

**Solución:** Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, puede significar que el reloj interno ha fallado y que el producto no podía dar servicio al cabezal de impresión tal como estaba programado. Inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si esto mejora la calidad.

Para obtener más información, véase:

[“Limpie el cabezal de impresión” en la página 107](#)

**Causa:** El producto se apagó de manera incorrecta.

---

### Problema con el sensor

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Limpie el sensor](#)

- [Solución 2: Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Limpie el sensor

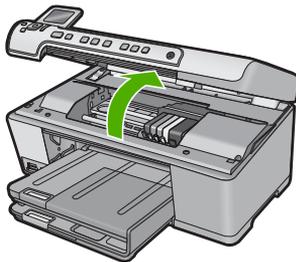
**Solución:** Limpie el sensor.

Si el problema no se soluciona, la impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

△ **Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto cuando se le indique. Si los deja fuera del producto durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

#### Cómo limpiar el sensor del producto

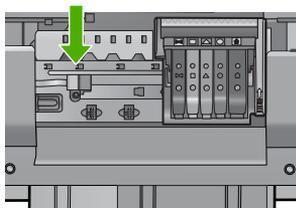
1. Utilice algodón o un paño sin fibras para el procedimiento de limpieza.
2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

📄 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

4. Busque el sensor del producto.  
El sensor es una parte cuadrada y negra de plástico que es algo más grande que una goma de borrar y se encuentra a la izquierda del carro de impresión.



5. Limpie el sensor con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

6. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si se ha resuelto el error del mensaje.
7. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Se podría haber acumulado la tinta y haber cubierto el sensor.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta

**Solución:** Limpie la ventanilla de todos los cartuchos de tinta.

Si el problema no se soluciona, la impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

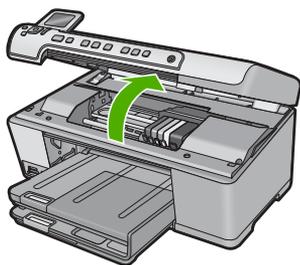
---

△ **Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto cuando se le indique. Si los deja fuera del producto durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

---

#### Cómo limpiar la ventana del sensor de los cartuchos de tinta

1. Utilice algodón o un paño sin fibras para el procedimiento de limpieza.
2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

---

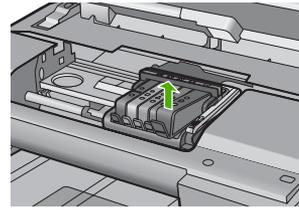
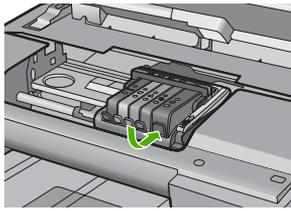
 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

---

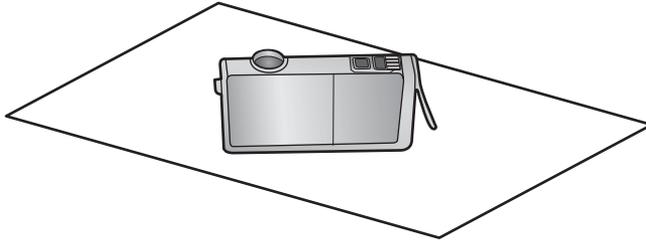
4. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.

#### Cómo quitar los cartuchos de tinta

- a. Presione la pestaña del cartucho de tinta para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



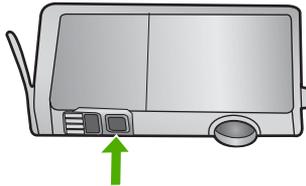
- b. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.



- c. Repita los pasos a y b para cada cartucho de tinta.

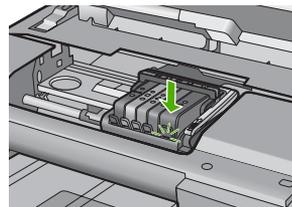
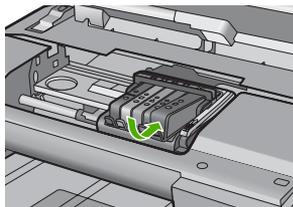
5. Para cada cartucho de tinta limpie la ventana del sensor con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

La ventanilla del sensor es un área de plástico transparente al lado de los contactos de cobre o dorados en la parte inferior del cartucho de tinta. Intente no tocar los contactos metálicos.



6. Instale cada cartucho de tinta en su ranura. Presiónelo hacia abajo hasta que la pestaña quede fijada en su sitio.

Haga coincidir el color y el icono de cada etiqueta de cartucho de tinta con el color y el icono de la ranura del cartucho de tinta correspondiente.



7. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si se ha resuelto el error.
8. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Es posible que se hubiera acumulado tinta en la ventanilla del cartucho de tinta y que se tuviera que limpiar

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El sensor era defectuoso.

---

### El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados](#)
- [Solución 3: Limpie los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

#### Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta

**Solución:** Asegúrese de que se han insertado todos los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 103](#)

**Causa:** Faltaban uno o varios cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

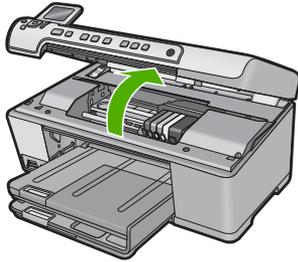
---

## Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados

**Solución:** Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

### Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

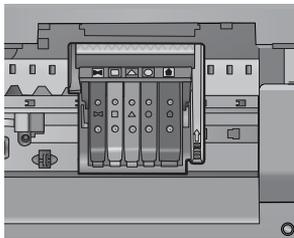


El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.



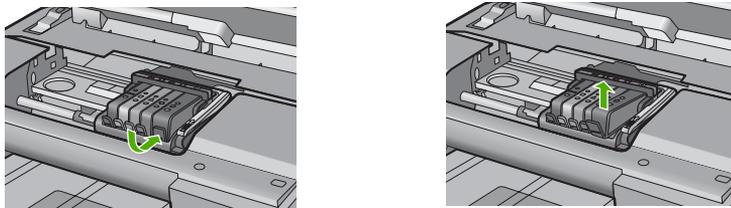
**Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.

6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
  - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
  - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
  - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

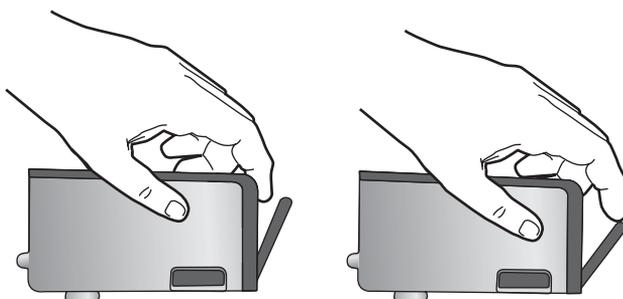


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

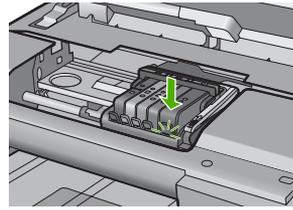
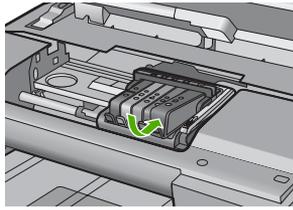
---

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.

---



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta. Debería quedar fijado en su sitio.



12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Para obtener más información, véase:

[“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 103](#)

**Causa:** Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

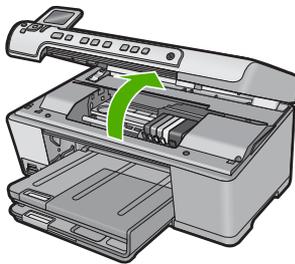
### Solución 3: Limpie los contactos de los cartuchos de tinta

**Solución:** Limpie los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos de tinta, puede ser que uno de los cartuchos de tinta esté dañado.

#### Para limpiar los contactos eléctricos

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

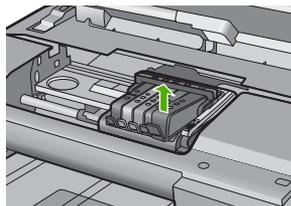
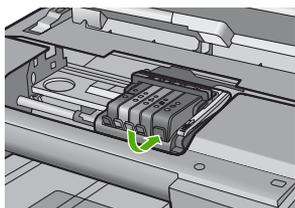


El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

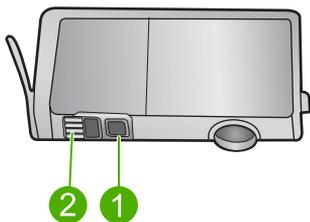
---

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho para que se desprenda de la ranura.



- Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.



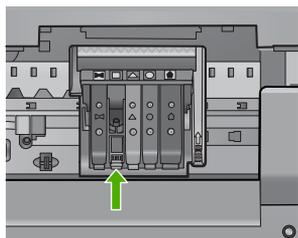
|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Ventanilla de tinta  |
| 2 | Contactos eléctricos |

- Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
 

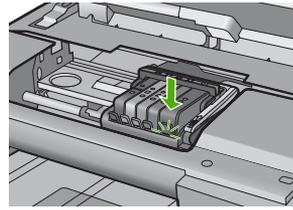
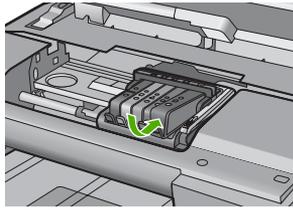
---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que no vaya a parar tinta o suciedad en la ventanilla de tinta de plástico al lado de los contactos.

---
- En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



- Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
- Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Compruebe si el cartucho de tinta está aún en garantía y si se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión”](#) en la página 289
- [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 103
- [“Limpie el cabezal de impresión”](#) en la página 107

**Causa:** Los contactos indicados del cartucho de tinta eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

---

#### Fallo del sensor

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Limpie el sensor](#)
- [Solución 2: Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta](#)

- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Limpie el sensor

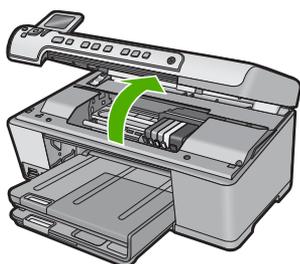
**Solución:** Limpie el sensor.

Si el problema no se soluciona, la impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

- △ **Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto cuando se le indique. Si los deja fuera del producto durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

#### Cómo limpiar el sensor del producto

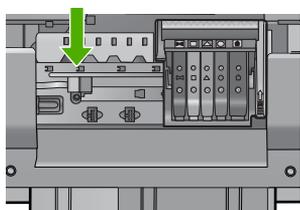
1. Utilice algodón o un paño sin fibras para el procedimiento de limpieza.
2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

- 📄 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

4. Busque el sensor del producto.  
El sensor es una parte cuadrada y negra de plástico que es algo más grande que una goma de borrar y se encuentra a la izquierda del carro de impresión.



5. Limpie el sensor con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

6. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si se ha resuelto el error del mensaje.
7. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Se podría haber acumulado la tinta y haber cubierto el sensor.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta

**Solución:** Limpie la ventanilla de todos los cartuchos de tinta.

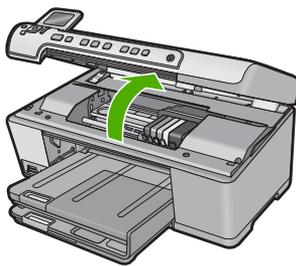
Si el problema no se soluciona, la impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

- △ **Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto cuando se le indique. Si los deja fuera del producto durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

---

#### Cómo limpiar la ventana del sensor de los cartuchos de tinta

1. Utilice algodón o un paño sin fibras para el procedimiento de limpieza.
2. Asegúrese de que el producto está encendido.
3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



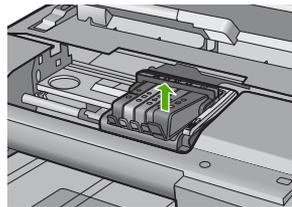
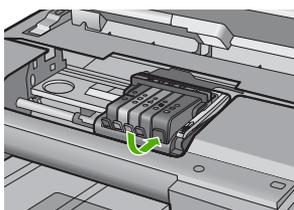
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

- 📝 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

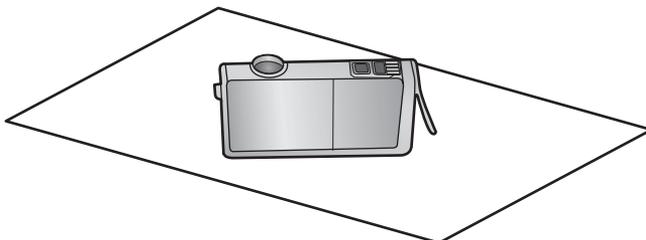
4. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.

#### Cómo quitar los cartuchos de tinta

- a. Presione la pestaña del cartucho de tinta para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



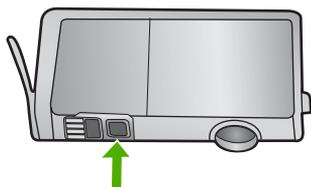
- b. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.



- c. Repita los pasos a y b para cada cartucho de tinta.

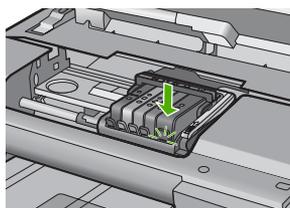
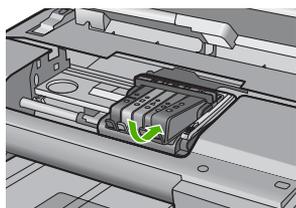
5. Para cada cartucho de tinta limpie la ventana del sensor con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

La ventanilla del sensor es un área de plástico transparente al lado de los contactos de cobre o dorados en la parte inferior del cartucho de tinta. Intente no tocar los contactos metálicos.



6. Instale cada cartucho de tinta en su ranura. Presiónelo hacia abajo hasta que la pestaña quede fijada en su sitio.

Haga coincidir el color y el icono de cada etiqueta de cartucho de tinta con el color y el icono de la ranura del cartucho de tinta correspondiente.



7. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si se ha resuelto el error.
8. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Es posible que se hubiera acumulado tinta en la ventanilla del cartucho de tinta y que se tuviera que limpiar

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP**

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El sensor era defectuoso.

---



# 15 Garantía y asistencia técnica de HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia para el HP All-in-One a través de Internet y por teléfono. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Garantía](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparación del HP All-in-One para su envío](#)
- [Embale el HP All-in-One](#)

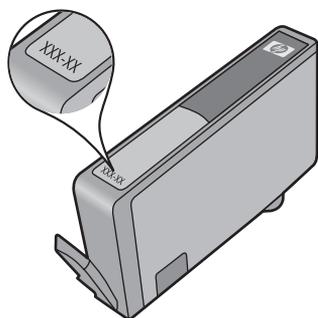
## Garantía

Para obtener más información sobre la garantía, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

## Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

## Proceso de asistencia

### Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el producto
  - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
  - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

## Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Junto con HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" en la página 292.

### Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
  - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
  - b. Los cartuchos de tinta especificados están instalados correctamente.
  - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
  - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón Encendida.
  - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
  - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
  - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón Encendida.
3. Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.  
Consulte el sitio Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
  - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
  - b. Imprima un informe de estado de la impresora.
  - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.

- d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
- e. Tenga preparado el número de serie.

El número de serie se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de HP All-in-One. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.



**Nota** Se puede acceder al número de serie del dispositivo mediante el software HP Photosmart. Para acceder al número de serie del dispositivo desde el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Solution Center**. En la página **Ayuda** haga clic en **Información técnica** en **Herramientas**.

- 5. Llame al servicio de asistencia de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

#### Temas relacionados

["Imprima un informe de estado de la impresora" en la página 109](#)

## Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- El número de modelo (ubicado en la etiqueta de la parte frontal del producto)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el producto para sustituirlo, consulte [“Embale el HP All-in-One” en la página 294.](#)

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP All-in-One a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One

---

 **Precaución** El dispositivo HP All-in-One de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

---

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP All-in-One

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asegurar el sistema de tinta](#)
- [Retire la plantilla del panel de control](#)

### Asegurar el sistema de tinta

Para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta para evitar que gotee en HP All-in-One durante el transporte, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Si recibe un equipo de sustitución de HP All-in-One, consulte las instrucciones incluidas en el paquete para obtener más información sobre cómo asegurar el sistema de tinta. El equipo de sustitución de HP All-in-One puede venir acompañado de cartuchos de tinta que puede instalar en su dispositivo para evitar que el sistema de tinta gotee durante el transporte.

---

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" en la página 292.

---

### Retire la plantilla del panel de control

Retire la plantilla del panel de control antes de enviar el HP All-in-One para su reparación.

---

 **Nota** Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" en la página 292.

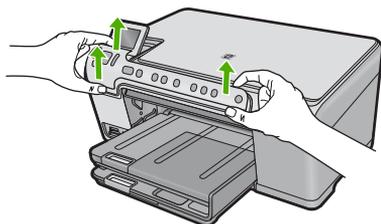
---

 **Precaución** HP All-in-One debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

---

#### Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón Encendida para encender el HP All-in-One.
2. Desenchufe el cable de alimentación y desconéctelo del HP All-in-One. No envíe el cable de alimentación con el HP All-in-One.
3. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
  - a. Coloque cada mano a un lado de la plantilla del panel de control.
  - b. Coloque las puntas de los dedos de su mano izquierda en la pequeña ranura que hay debajo de la pantalla y entonces presione la plantilla hacia abajo y hacia la derecha.



4. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con el HP All-in-One.

△ **Precaución** Puede que el dispositivo HP All-in-One de repuesto no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro y, cuando llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto, volver a conectarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

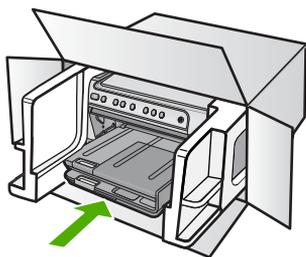
📄 **Nota** Consulte la guía Primeros pasos con el HP All-in-One donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP All-in-One de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

## Embale el HP All-in-One

Siga los siguientes pasos una vez que haya desinstalado los cartuchos de impresión, la plantilla del panel de control, y apagado y desenchufado el HP All-in-One.

### Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
  - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
  - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
  - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

# 16 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

## Especificaciones técnicas

En esta sección se ofrecen especificaciones técnicas de la HP All-in-One. Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Especificaciones del papel

| Tipo   | Grosor  | Bandeja de entrada <sup>†</sup>  | Bandeja de salida <sup>†</sup> | Bandeja de fotografías <sup>†</sup> |
|--|---|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Papel normal                                     | 75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)         | Hasta 125 hojas (papel de 20 lb) | 50 (papel de 20 lb)            | n/d                                 |
| Papel legal                                      | 75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)         | Hasta 100 hojas (papel de 20 lb) | 10 (papel de 20 lb.)           | n/d                                 |
| Tarjetas   | Máx. fichas 200 g/m <sup>2</sup> (110 libras) | Hasta 20                         | 25                             | Hasta 20                            |
| Sobres   | 75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)         | Hasta 15                         | 15                             | n/d                                 |
| Película de transparencias                       | n/d   | Hasta 40                         | 25                             | n/d                                 |
| Etiquetas  | n/d   | Hasta 40                         | 25                             | n/d                                 |
| Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm) | 145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )                | Hasta 20                         | 20                             | Hasta 20                            |
| Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) | 145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )                | Hasta 20                         | 20                             | Hasta 20                            |

| Tipo  | Grosor | Bandeja de entrada <sup>†</sup> | Bandeja de salida <sup>†</sup> | Bandeja de fotografías <sup>*</sup> |
|---|--------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm) | n/d    | Hasta 40                        | 25                             | n/d                                 |

\* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad BORRADOR RÁPIDO requiere que se abra la bandeja extensora y se gire hacia arriba el final de la bandeja. Si el extremo girado, el papel de tamaño carta y legal se caerá desde la primera hoja.

\*



**Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

### Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

### Especificaciones de copia

- Resolución de copia de hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados utilizando una resolución de escaneado de 1.200 x 1.200 ppp.
- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 50 copias de un original (cambia según el modelo)
- Zoom a 400%, ajustar a la página
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento.

### Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 1.200 x 2.400 ppp (varía en función del modelo); 19.200 ppp mejorada (software)
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 216 x 297 mm

### Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Ver la resolución de impresión](#)" en la página 54.

### Rendimiento de los cartuchos de impresión:

Visite [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Nota sobre Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Nota sobre Energy Star®

Este producto ha sido diseñado de forma que reduce el consumo y ahorra recursos naturales sin sacrificar el rendimiento. Ha sido diseñado de forma que reduce el consumo energético durante operación y cuando el producto está inactivo. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EPA en los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, HP ha decidido que este producto cumple la normativa de ahorro de energía de ENERGY STAR.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p> |
|--|--|

### Battery disposal in Taiwan

|  |   |
|--|---|
|  | <p>廢電池請回收<br/>Please recycle waste batteries.</p> |
|--|---|



|             |   |
|-------------|---|
| English     | <b>European Union Battery Directive</b><br>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.  |
| Français    | <b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b><br>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.  |
| Deutsch     | <b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b><br>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.   |
| Italiano    | <b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b><br>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español     | <b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b><br>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.  |
| Česky       | <b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b><br>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.   |
| Dansk       | <b>EU's batteridirektiv</b><br>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.  |
| Nederlands  | <b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b><br>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.  |
| Esati       | <b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b><br>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.  |
| Suomi       | <b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b><br>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.   |
| Ελληνικά    | <b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b><br>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.                                    |
| Magyar      | <b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b><br>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.   |
| Latvīši     | <b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b><br>Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.  |
| Lietuviškai | <b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b><br>Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.  |
| Polski      | <b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b><br>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.   |
| Português   | <b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b><br>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.  |
| Slovenščina | <b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b><br>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.  |
| Slovenščina | <b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b><br>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.  |
| Svenska     | <b>EU:s batteridirektiv</b><br>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.  |
| Български   | <b>Директива за батерии на Европейския съюз</b><br>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършава от квалифициран техник.   |
| Română      | <b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b><br>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.  |



- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0825. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C5300 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (Q8291A, etc.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table

| 有毒有害物质表              |           |   |   |     |      |       |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 |           |   |   |     |      |       |
| 零件描述                 | 有毒有害物质和元素 |   |   |     |      |       |
|                      | 铅         | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘*               | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 电线*                  | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 印刷电路板*               | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 打印系统*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 显示器*                 | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 喷墨打印机墨盒*             | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 驱动光盘*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 扫描仪*                 | X         | X | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 网络配件*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 电路板*                 | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 自动双面打印系统*            | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 外部电源*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

|   |   |
|---|---|
|    | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |
|   | <b>DoC #: SDGOB-0825</b>  |
| <b>Supplier's Name:</b>   | <b>Hewlett-Packard Company</b>  |
| <b>Supplier's Address:</b>  | 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA                              |
| <b>declares, that the product</b>   |   |
| <b>Product Name and Model:</b>  | HP Photosmart C5300 Series  |
| <b>Regulatory Model Number: <sup>1)</sup></b>   | SDGOB-0825  |
| <b>Product Options:</b>   | All   |
| <b>Power Adapter:</b>   | 0957-2230   |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>  |   |
| <b>EMC:</b> Class B<br>CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B<br>CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B<br>IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006<br>IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001<br>FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4<br>GB9254-1998, GB17625. 1-2003   |   |
| <b>Safety:</b><br>IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001<br>IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)<br>GB4943:2001   |   |
| This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.<br>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. |   |
| <b>Additional Information:</b><br>1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.  |   |
| February 2008   |   |
| <b>Local contact for regulatory topics only:</b><br>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a><br>U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501   |   |



# Índice

## Símbolos y números

- 2 páginas en 1, imprimir 66
- 4 páginas en 1, imprimir 66

## A

- aclerar
  - copias 91
- ahorro de energía 21
- ajustar a página 92
- ajustes
  - Bluetooth 26
  - idioma 19
  - país o región 19
- ajustes predeterminados
  - restaurar 22
- almacenar demostración 22
- almohadilla de dirección 11
- aplicación de software, imprimir desde 51
- archivo
  - formatos compatibles 230
  - formatos incompatibles 229
  - ilegible 229
  - nombre no válido 230
- archivo Léame 119
- asistencia
  - contactar 290
- asistencia al cliente
  - warranty 292
- asistencia técnica
  - garantía 289
- atajos de impresión, ficha 57
- atacos, papel 49
- avisos normativos
  - número de identificación de modelo normativo 301
- ayuda
  - menú 14

## B

- Bluetooth
  - accesibilidad 28
  - ajustes de seguridad 28
  - autenticación mediante clave de acceso 28

- imprimir desde un equipo 24
- Bluetooth, ajustes 26
- botones, panel de control 10
- Botón Inicio 11
- Botón Menu 11
- brillo, cambiar al imprimir 56
- buscar fotografías 20

## C

- cabezal 106
- cabezal de impresión
  - limpieza 107
  - problemas 269
- cable USB
  - se ha perdido la comunicación 242
- calibrar impresora 108
- calidad
  - imprimir 55
- calidad, copia 90
- calidad de copia normal 91
- calidad de copia óptima 91
- calidad de copia rápida 91
- calidad de impresión
  - tinta esparcida 132
- calidad de impresión de fax
  - deficiente 135
- cancelar
  - botón 12
  - copia 95
  - escanear 86
  - trabajo de impresión 70
- cargar
  - etiquetas 44
  - fichas 41
  - Hagaki 41
  - original 33
  - papel a tamaño completo 37
  - papel Carta 37
  - papel fotográfico de 13 x 18 cm 37
  - papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas 37
- papel fotográfico de tamaño reducido 37
- papel Legal 37
- papel tamaño A4 37
- sobres 42
- tarjetas de felicitación 44
- tarjetas postales 41
- transferencias para camisetas 44
- transparencias 44
- carro
  - atascado 184, 185
  - atasco 185
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de impresión
  - incompatible 250
  - incorrecto 250, 278
  - mensaje de error 278
  - pedir 117
  - tinta escasa 162
  - tinta que no es de HP 263
- cartuchos de tinta
  - dañados 252
  - faltan 252
  - mensajes de error 242
  - sugerencias 101
  - Tinta HP agotada 264
  - usados anteriormente 264
- clave de acceso (Bluetooth) 27
- color
  - desvaído 141
- conexión, problemas
  - dispositivo no encontrado 240
  - El HP All-in-One no se enciende 120
- configuración
  - botón 12
- configuración de impresión
  - brillo 56
  - calidad 55
  - calidad de impresión 131
  - disposición 55

- opciones de ajuste de tamaño 55
- orientación 55
- reducir/ampliar 55
- resolución 55
- saturación 56
- tamaño del papel 53
- tipo de papel 54
- tonalidad 56
- velocidad 55
- configurar
  - menú 14
- consejos pase de diapositivas 22
- copia
  - ajustes predeterminados 91
  - calidad 90
  - cambio de márgenes 94
  - cancelar 95
  - en blanco 177
  - error al ajustar a página 175
  - especificaciones 296
  - fotografías, mejorar 94
  - hacer una copia 87
  - número de copias 89
  - recortar 93
  - recorte incorrecto 176
  - Solución de problemas 173
  - tamaño del papel 89
  - texto, mejorar 94
  - tipos de papel, recomendados 89
  - velocidad 90
  - vista previa 88
- copiar
  - falta información 174
  - menú 13
  - sin bordes tiene bordes 177
- crystal
  - limpiar 114
- crystal de escaneo
  - limpiar 114
- D**
  - dañado, cartucho de tinta 252
  - declaration of conformity European Economic Area 303
  - desinstalar software 128
  - desplazar el margen izquierdo 94
  - detener
    - copia 95
    - escanear 86
    - trabajo de impresión 70
  - dirección del dispositivo (Bluetooth) 27
  - direcciones, imprimir 69
  - directos de
    - No se ha encontrado 240
  - dispositivo
    - sin respuesta 152
  - doble cara, impresiones 63, 64
  - documentos
    - editar imagen escaneada 85
    - escanear 83
    - reimprimir 97
- E**
  - editar imágenes escaneadas 85
  - elección de papel 34
  - eliminación de tinta de piel y ropa 106
  - en blanco
    - copia 177
    - escanear 170
  - encender (botón) 12
  - entorno
    - Programa medioambiental de administración de productos 297
  - envío del dispositivo 293
  - error al ajustar a página 175
  - error de desconexión 232
  - escanear
    - a tarjeta de memoria 84
    - botón 12
    - cancelar 86
    - desde el panel de control 83
    - detener 86
    - diseño de página incorrecto 170
    - documentos 83
    - editar imagen 85
    - el texto aparece como líneas de puntos 171
    - en blanco 170
    - especificaciones de escaneo 296
    - fallo 169, 170
    - formato de texto incorrecto 171
    - fotografías 83
    - funciones 83
    - guardar en equipo 83
    - guardar en tarjeta de memoria 84
    - recorte incorrecto 170
    - se detiene 168
    - Solución de problemas 168
    - texto incorrecto 171
  - escanear a
    - configurar 13
  - establecer
    - opciones de impresión 52, 57
  - estado de reposo 12
  - etiquetas
    - cargar 44
    - especificaciones 295
- F**
  - faltan
    - cartucho de tinta 252
    - información de la copia 174
    - texto del escaneo 171
  - falta papel 236
  - fax
    - anchura de papel incorrecta 240
    - impresión de calidad deficiente 135
  - fichas, cargar 41
  - flecha hacia atrás 11
  - fotografía
    - menú fotografías 13
  - fotografías
    - agregar efectos color 77
    - agregar un marco 77
    - ajustar brillo 77
    - editar imagen escaneada 85
    - eliminar ojos rojos 77
    - faltan 229
    - girar en horizontal 77
    - imprimir en papel fotográfico 60
    - imprimir sin bordes 59

## Índice

- la tinta se derrama 163
- recortar 79, 99
- rotar 78, 98
- zoom 79, 99
- fotografías sin bordes
  - impresión 59
  - la copia tiene bordes 177
  - recorte incorrecto 176
- fotografías sin bordes de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm)
  - impresión 59
- G**
- garantía 289
- guardar
  - fotografías en el equipo 77
  - imagen escaneada 83
- H**
- hacer una copia 87
- Hagaki, cargar 41
- I**
- idioma, configurar 19
- imágenes
  - editar imagen escaneada 85
  - escanear 83
  - recortar 79, 99
  - reimprimir 97
  - rotar 78, 98
  - zoom 79, 99
- impresión
  - calidad, solucionar
    - problemas 139, 142
  - direcciones 69
  - en blanco 162
  - en un CD/DVD 62
  - etiquetas 69
  - fotografías sin bordes 59
  - los sobres se imprimen de forma incorrecta 151
  - márgenes incorrectos 159, 160
  - no ocurre nada 156
  - orden inverso de páginas 159
  - páginas Web 70
  - pósters 69
  - rayas verticales 144
  - sobres 69
  - Solución de problemas 150
  - tenues 141
  - trabajos de impresión
    - especiales 59
    - transparencias 68
  - impresión de libros 64
  - impresiones a doble cara 63, 64
  - impresora, calibrar 108
  - impresora predeterminada, establecer como 52
  - imprimir
    - 2 o 4 páginas en 1 66
    - ambas caras de la hoja 63
    - calidad, solucionar
      - problemas 132
    - calidad, solución de problemas 135
    - cancelar trabajo 70
    - caracteres sin sentido 155
    - desde el equipo 51
    - desde una aplicación de software 51
    - en papel fotográfico 60
    - especificaciones 296
    - fallo sin bordes 152
    - impresión distorsionada 138
    - informe de autocomprobación 109
    - informe de calidad de la impresión 109
    - informe de estado de la impresora 109
    - invertir imágenes 67
    - libros 64
    - opciones de impresión 52, 57
    - orden correcto 67
    - Página de diagnósticos 109
    - transferencias para camisetas 67
    - varias páginas en una hoja 66
    - vista previa 56
  - lento, solución de problemas 149
  - información técnica
    - especificaciones de copia 296
    - especificaciones de escaneo 296
    - especificaciones de impresión 296
    - especificaciones del papel 295
    - requisitos del sistema 295
  - informe de autocomprobación 109
  - informe de calidad de la impresión 109
  - informe de estado de la impresora 109
  - informes
    - cabezal de impresión 106
  - Informes
    - autoprueba 109
    - calidad de impresión 109
    - diagnóstico 109
    - estado de impresora 109
  - iniciar copia en color 12
  - iniciar copia en negro 12
  - Instalación del cable USB 122
  - instalación del software
    - desinstalar 128
    - reinstalar 128
  - instalar software, solución de problemas 119
- L**
- la versión del firmware no coincide 186
- limpiar
  - crystal 114
  - exterior 116
  - respaldo de la tapa 115
- limpieza
  - cabezal de impresión 107
- M**
- mala calidad de impresión 132
- mantenimiento
  - cabezal de impresión 106
  - calibrar impresora 108
  - comprobación de niveles de tinta 102
  - informe de autocomprobación 109
  - informe de calidad de la impresión 109

- informe de estado de la impresora 109
- limpiar cristal 114
- limpiar el exterior 116
- limpiar el respaldo de la tapa 115
- limpieza del cabezal de impresión 107
- Página de diagnósticos 109
- restaurar los valores predeterminados de fábrica 22
- sustituir cartuchos de tinta 103
- márgenes
  - incorrectos 159
  - texto o gráficos cortados 160
- Mecanismo atascado 245
- memoria, tarjetas
  - archivo ilegible 229
  - escanear a 84
  - faltan fotografías 229
  - HP All-in-One no las lee 164
  - ranuras 73
  - solución de problemas 163
- mensajes de error
  - falta papel 236
  - leer o escribir un archivo 228
  - tarjetas de memoria 231
- menús
  - ayuda 14
  - configurar 14
  - copiar 13
  - escanear a 13
- N**
  - niveles de tinta
    - iconos 12
  - niveles de tinta, comprobar 102
  - nombre de archivo no válido 230
  - nombre del dispositivo (Bluetooth) 27
  - no se apagó correctamente 241
  - número de copias 89
- números de teléfono, asistencia 290
- números de teléfono, asistencia técnica 290
- O**
  - ojos rojos, eliminar 77
  - OK (botón) 11
  - orden de páginas 67
  - orientación horizontal 55
  - orientación vertical 55
  - oscurecer copias 91
- P**
  - Página de diagnósticos 109
  - páginas Web, imprimir 70
  - país o región, configurar 19
  - panel de control
    - botones 10
    - descripción general 10
    - funciones 10
  - pantalla
    - cambiar medidas 124
    - modificación del idioma 124
  - Pantalla
    - iconos 12
  - pantalla de gráficos en color
    - vista previa de copia 88
  - pantalla gráfica en color
    - cortar original 93
    - desplazar margen 94
  - papel
    - anchura incorrecta 240
    - atasco 186
    - atascos 49, 129, 130
    - cargar 37
    - elegir 34
    - especificaciones 295
    - fallo de alimentación 146
    - falta 236
    - sugerencias 131
    - tamaño incorrecto 239
    - tamaños recomendados para imprimir 53
    - tipo incorrecto 239
    - tipos incompatibles 37
    - tipos recomendados 34, 36
    - tipos recomendados para copia 89
- Papel
  - atasco 238
  - error de alimentación 238
  - papel carta
    - especificaciones 295
  - papel Carta
    - cargar 37
  - papel fotográfico
    - cargar 37
    - copia 89
    - especificaciones 295
  - papel fotográfico de 10 x 15 cm
    - especificaciones 295
  - Papel fotográfico de 10 x 15 cm
    - copia 89
  - papel fotográfico de 13 x 18 cm
    - cargar 37
  - Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas
    - copia 89
  - papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas, cargar 37
  - papel legal
    - especificaciones 295
  - papel Legal
    - cargar 37
  - papel tamaño A4, cargar 37
  - papel tamaño carta
    - copia 89
  - papel tamaño Legal
    - copia 89
  - pedir
    - cartuchos de impresión 117
    - suministros de tinta 117
  - periodo de asistencia telefónica
    - periodo de asistencia 291
  - Pictbridge 73
  - pósters 69
  - previsualizar la copia 88
  - problemas
    - copia 173
    - escanear 168
    - impresión 150
    - mensajes de error 183
  - problemas de comunicación
    - error de la prueba 241
    - se ha perdido la comunicación bidireccional 242
  - problemas de fax
    - calidad de impresión deficiente 135

proceso de asistencia 290

**R**

reciclado  
 cartuchos de tinta 297  
 recortar  
 error 232  
 la copia sin bordes es incorrecta 176  
 recortar fotografías 79, 99  
 recortar un original 93  
 Reducir/Ampliar  
 redimensionar 92  
 regulatory notices  
 declaration of conformity (European Economic Area) 303  
 reimprimir  
 características 97  
 documentos 97  
 fotografías 97  
 reinstalar software 128  
 requisitos del sistema 295  
 resolución  
 imprimir 55  
 resolución de problemas  
 idioma, pantalla 124  
 impresión cd/dvd 178  
 medidas incorrectas 124  
 respaldo de la tapa, limpiar 115  
 restaurar valores predeterminados de fábrica 22  
 rotar fotografías 78, 98

**S**

saturación, cambiar al imprimir 56  
 security  
 adaptador Bluetooth 28  
 seguridad  
 Bluetooth 27  
 sobres  
 cargar 42  
 especificaciones 295  
 solucionar problemas  
 archivo Léame 119  
 atascos, papel 49  
 problemas de fax 135  
 solución de problemas  
 cable USB 122

configurar 119  
 mensajes de error 183  
 tarjeta de memoria 163  
 Solución de problemas  
 copia 173  
 escanear 168  
 impresión 150  
 soportes. *consulte* papel  
 solucionar problemas  
 calidad de impresión 132  
 suministros de tinta  
 compra 117  
 sustituir cartuchos de tinta 103

**T**

tamaño del papel  
 ajuste de copia 89  
 tarjetas de felicitación, cargar 44  
 tarjetas de memoria  
 guardar archivos en el equipo 77  
 insertar 77  
 la cámara digital no las lee 163  
 mensaje de error 231  
 tarjetas postales  
 cargar 41  
 teléfono del soporte 291  
 texto  
 cortado 160  
 desigual 148  
 falta o es incorrecto en el escaneo 171  
 formato incorrecto en el escaneo 171  
 fuentes suaves 148  
 incompleto 135  
 líneas de puntos en el escaneo 171

Texto  
 caracteres sin sentido 155  
 mejorar en copias 94  
 tinta  
 derrame en la parte posterior del papel 145  
 poca 162  
 se derrama en el interior del HP All-in-One 163  
 tiempo de secado 235  
 tinta, cartuchos

comprobación de niveles de tinta 102  
 sustituir 103  
 tinta, eliminar de piel y ropa 106  
 tinta esparcida 132  
 tipo de papel 54  
 tonalidad, cambiar al imprimir 56  
 transcurrido el periodo de asistencia 291  
 transferencias para camisetas. *consulte* transferencias para camisetas  
 transparencias  
 cargar 44  
 copia 89  
 especificaciones 295  
 transparencias, imprimir 68

**V**

valores predeterminados de fábrica, restaurar 22  
 velocidad  
 copia 90  
 imprimir 55  
 visibilidad (Bluetooth) 27  
 vista previa del trabajo de impresión 56  
 visualización  
 estado de reposo 12

**W**

warranty 292

**Z**

zoom  
 botón 11  
 botones 79, 99  
 fotografías 79, 99

