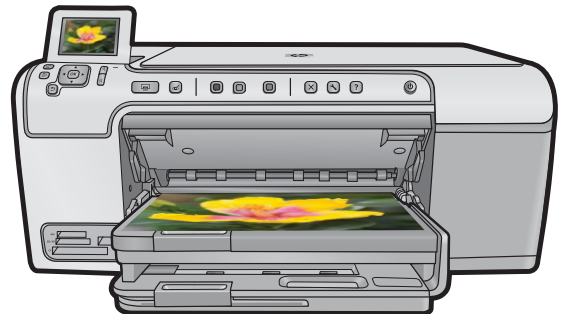


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Βοήθεια Windows



HP Photosmart C5300

All-in-One series



Περιεχόμενα

1	Βοήθεια HP Photosmart C5300 All-in-One series	7
2	Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One	
	Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά	9
	Επισκόπηση πίνακα ελέγχου	10
	Λειτουργίες πίνακα ελέγχου	10
	Εικονίδια οθόνης	12
	Εμφάνιση κατάστασης αδράνειας	13
	Επισκόπηση μενού	13
	Μενού Αντιγραφή	13
	Μενού φωτογραφίας	13
	Μενού Σάρωση	14
	Μενού Ρύθμιση	14
	Μενού Βοήθεια	14
	Εισαγωγή κειμένου με τη χρήση του εικονικού πληκτρολογίου	15
	Χρήση του λογισμικού HP Photosmart	16
3	Εύρεση περισσότερων πληροφοριών	17
4	Ολοκλήρωση της ρύθμισης της συσκευής HP All-in-One	
	Ρύθμιση προτιμήσεων	19
	Ρύθμιση γλώσσας και χώρας/περιοχής	19
	Ρύθμιση του προεπιλεγμένου δίσκου χαρτιού για εκτύπωση PictBridge/DPOF/UPnP	20
	Ενεργοποίηση γρήγορης αναζήτησης φωτογραφιών	20
	Ορισμός της λειτουργίας εξοικονόμησης ενέργειας	21
	Ορισμός δίσκου χαρτιού για εκτύπωση από συσκευή Bluetooth	21
	Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων	22
	Αναπαραγωγή παρουσίασης στην οθόνη	22
	Πληροφορίες σύνδεσης υπολογιστή	23
	Σύνδεση με συσκευή Bluetooth®	24
	Τι χρειάζεστε για μια σύνδεση Bluetooth	24
	Συνδέστε τη συσκευή HP All-in-One σε υπολογιστή με χρήση ασύρματης σύνδεσης Bluetooth®	25
	Διαχείριση ρυθμίσεων Bluetooth	27
5	Πώς μπορώ να;	33
6	Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού	
	Τοποθέτηση πρωτοτύπων	35
	Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή	36
	Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή	36
	Συνιστώμενοι τύποι χαρτιών και μέσων μόνο για εκτύπωση	38
	Χαρτιά προς αποφυγή	39
	Τοποθέτηση χαρτιού	39

Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού πλήρους ή μικρού μεγέθους.....	40
Τοποθέτηση καρτ-ποστάλ, καρτών Hagaki ή καρτών ευρετηρίου.....	43
Τοποθέτηση φακέλων.....	44
Τοποθέτηση άλλων τύπων χαρτιού.....	46
Τοποθέτηση CD/DVD.....	47
Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.....	51
7 Εκτύπωση από τον υπολογιστή	
Εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού.....	53
Ορισμός της συσκευής HP All-in-One ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή.....	54
Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης.....	54
Ορισμός μεγέθους χαρτιού.....	55
Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση.....	56
Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης.....	56
Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης.....	57
Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας.....	57
Προσαρμογή του μεγέθους εγγράφου.....	58
Αλλαγή του κορεσμού, της φωτεινότητας ή του τόνου χρώματος.....	58
Προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης.....	59
Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης.....	59
Συντομεύσεις εκτύπωσης.....	60
Δημιουργία συντομεύσεων εκτύπωσης.....	60
Διαγραφή συντομεύσεων εκτύπωσης.....	61
Πραγματοποίηση ειδικών εργασιών εκτύπωσης.....	61
Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα.....	62
Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί.....	63
Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi.....	65
Εκτύπωση σε CD/DVD.....	65
Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας.....	66
Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου ως φυλλαδίου.....	67
Εκτύπωση πολλών σελίδων σε ένα φύλλο.....	69
Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά.....	70
Αντιστροφή εικόνας για σιδερότυπα.....	71
Εκτύπωση σε διαφάνειες.....	72
Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους.....	72
Εκτύπωση αφίσας.....	73
Εκτύπωση σελίδας web.....	74
Διακοπή εργασίας εκτύπωσης.....	74
8 Χρήση των λειτουργιών φωτογραφίας	
Τοποθέτηση κάρτας μνήμης.....	77
Εκτύπωση φωτογραφιών.....	79
Δημιουργία ειδικών εργασιών από φωτογραφίες.....	80
Αποθήκευση φωτογραφιών στον υπολογιστή σας.....	81
Επεξεργασία φωτογραφιών με τη χρήση του πίνακα ελέγχου.....	82

Διόρθωση κόκκινων ματιών.....	82
Περιστροφή φωτογραφίας.....	82
Ζουμ και μετακίνηση στη φωτογραφία για περικοπή.....	83
Αυτόματη βελτίωση των φωτογραφιών σας.....	84
Εκτύπωση πλαισίου γύρω από τη φωτογραφία.....	84
Προσαρμογή της φωτεινότητας των φωτογραφιών σας.....	85
Εφαρμογή ειδικών χρωματικών εφέ στις φωτογραφίες σας.....	86
9 Χρήση των λειτουργιών σάρωσης	
Σάρωση εικόνας.....	87
Σάρωση πρωτοτύπου σε υπολογιστή.....	87
Σάρωση πρωτοτύπου σε κάρτα μνήμης.....	89
Επεξεργασία μιας σαρωμένης εικόνας.....	89
Επεξεργασία ενός σαρωμένου εγγράφου.....	89
Διακοπή σάρωσης.....	90
10 Χρήση των λειτουργιών αντιγραφής	
Δημιουργία αντιγράφου.....	91
Προεπισκόπηση της εργασίας αντιγραφής.....	92
Αλλαγή ρυθμίσεων αντιγραφής για την τρέχουσα εργασία.....	93
Ορισμός αριθμού αντιγράφων.....	93
Ρύθμιση του μεγέθους του χαρτιού αντιγραφής.....	93
Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής.....	94
Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας αντιγραφής.....	95
Προσαρμογή φωτεινότητας αντιγράφου.....	95
Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων αντιγραφής.....	96
Εκτέλεση ειδικών εργασιών αντιγραφής.....	96
Αλλαγή μεγέθους πρωτοτύπου για προσαρμογή σε χαρτί letter ή A4.....	97
Περικοπή πρωτοτύπου.....	98
Μετατόπιση αριστερού περιθωρίου.....	98
Βελτίωση ποιότητας αντιγράφου.....	99
Διακοπή αντιγραφής.....	100
11 Χρήση των δυνατοτήτων επανεκτύπωσης	
Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας.....	101
Επεξεργασία φωτογραφίας πριν την επανεκτύπωση.....	101
Διόρθωση ξεθωριασμένου πρωτοτύπου.....	102
Περιστροφή φωτογραφίας.....	102
Ζουμ και μετακίνηση στη φωτογραφία για περικοπή.....	103
Προσαρμογή της φωτεινότητας των φωτογραφιών σας.....	103
Εφαρμογή ειδικών χρωματικών εφέ στις φωτογραφίες σας.....	104
12 Συντήρηση της συσκευής HP All-in-One	
Εργασία με τα δοχεία μελάνης.....	107
Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης.....	107
Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης.....	109
Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	110
Αφαίρεση μελανιού από το δέρμα και τα ρούχα.....	113
Εξελεγμένη συντήρηση εκτυπωτή.....	113
Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή.....	115
Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης.....	116
Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One.....	120

Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας.....	121
Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος.....	121
Καθαρισμός της εξωτερικής επιφάνειας.....	122
Απενεργοποίηση συσκευής HP All-in-One.....	122
13 Αγορά αναλωσίμων μελάνης.....	123
14 Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	125
Εμφάνιση του αρχείου Readme.....	125
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης.....	125
Το προϊόν δεν ενεργοποιείται.....	126
Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση.....	129
Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	135
Εμπλοκές χαρτιού.....	136
Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί.....	137
Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης.....	138
Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται.....	139
Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά.....	142
Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα.....	145
Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές.....	146
Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα.....	148
Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές.....	150
Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές.....	152
Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού.....	153
Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου.....	153
Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες.....	155
Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά.....	157
Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης.....	158
Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά.....	158
Το προϊόν δεν αποκρίνεται.....	159
Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες.....	162
Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω.....	163
Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν.....	166
Το κείμενο ή τα γραφικά είναι περικομμένα στην άκρη της σελίδας.....	168
Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση.....	169
Αντιμετώπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης.....	170
Η φωτεινή ένδειξη προσοχής αναβοσβήνει όταν τοποθετώ την κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης.....	171
Η συσκευή δεν διαβάζει την κάρτα μνήμης.....	172
Οι φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης δεν μεταφέρονται στον υπολογιστή μου.....	173
Οι φωτογραφίες σε συνδεδεμένη ψηφιακή φωτογραφική μηχανή PictBridge δεν εκτυπώνονται.....	175
Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης.....	176
Η σάρωση αποτυγχάνει.....	176
Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει.....	179
Η λειτουργία σάρωσης δεν λειτουργεί.....	180
Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής.....	181

Δε συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή.....	181
Η συσκευή Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε.....	183
Η εικόνα περικόπεται όταν δημιουργώ αντίγραφο χωρίς περίγραμμα.....	184
Ένα αντίγραφο χωρίς περιθώρια έχει λευκό χώρο στις πλευρές.....	185
Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης σε CD/DVD.....	186
Η συσκευή δεν ανιχνεύει τη θήκη CD/DVD.....	186
Η συσκευή δεν ανιχνεύει την ύπαρξη CD/DVD στη θήκη.....	188
Η συσκευή εκτυπώνει σε μη εκτυπώσιμο σημείο του δίσκου.....	189
Η μελάνη στο CD/DVD δεν στεγνώνει.....	190
Σφάλματα.....	191
Μηνύματα προϊόντος.....	191
Μηνύματα αρχείου.....	239
Γενικά μηνύματα χρήστη.....	241
Μηνύματα χαρτιού.....	246
Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης.....	251
Μηνύματα δοχείων μελάνης και κεφαλών εκτύπωσης.....	254

15 Εγγύηση και υποστήριξη HP

Εγγύηση.....	301
Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης.....	301
Διαδικασία υποστήριξης.....	301
Πριν την κλήση στην υποστήριξη HP.....	302
Τηλεφωνική υποστήριξη της HP.....	303
Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης.....	303
Πραγματοποίηση κλήσης.....	303
Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης.....	303
Πρόσθετες επιλογές εγγύησης.....	304
HP Quick Exchange Service (Japan).....	304
HP Korea customer support.....	304
Προετοιμασία της συσκευής HP All-in-One για μεταφορά.....	305
Προστασία συστήματος μελάνης.....	305
Αφαιρέστε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου.....	305
Συσκευασία της συσκευής HP All-in-One.....	306

16 Τεχνικές πληροφορίες

Προδιαγραφές.....	309
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος.....	311
Χρήση χαρτιού.....	311
Πλαστικά εξαρτήματα.....	311
Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού.....	311
Πρόγραμμα ανακύκλωσης.....	311
Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP.....	311
Σημείωση Energy Star®.....	312
Attention California users.....	312
Battery disposal in the Netherlands.....	312
Battery disposal in Taiwan.....	312
EU battery directive.....	313
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	314
Κανονισμοί.....	314

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς.....	315
FCC statement.....	315
Notice to users in Korea.....	316
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	316
Notice to users in Japan about the power cord.....	316
Noise emission statement for Germany.....	316
Toxic and hazardous substance table.....	316
Declaration of conformity (European Economic Area).....	317
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	317
Ευρετήριο.....	319

1 Βοήθεια HP Photosmart C5300 All-in-One series

Για πληροφορίες σχετικά με το HP All-in-One, δείτε:

- «[Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One](#)» στη σελίδα 9
- «[Εύρεση περισσότερων πληροφοριών](#)» στη σελίδα 17
- «[Ολοκλήρωση της ρύθμισης της συσκευής HP All-in-One](#)» στη σελίδα 19
- «[Πώς μπορώ να;](#)» στη σελίδα 33
- «[Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού](#)» στη σελίδα 35
- «[Εκτύπωση από τον υπολογιστή](#)» στη σελίδα 53
- «[Χρήση των λειτουργιών φωτογραφίας](#)» στη σελίδα 77
- «[Χρήση των λειτουργιών σάρωσης](#)» στη σελίδα 87
- «[Χρήση των λειτουργιών αντιγραφής](#)» στη σελίδα 91
- «[Χρήση των δυνατοτήτων επανεκτύπωσης](#)» στη σελίδα 101
- «[Συντήρηση της συσκευής HP All-in-One](#)» στη σελίδα 107
- «[Αγορά αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 123
- «[Εγγύηση και υποστήριξη HP](#)» στη σελίδα 301
- «[Τεχνικές πληροφορίες](#)» στη σελίδα 309

2 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

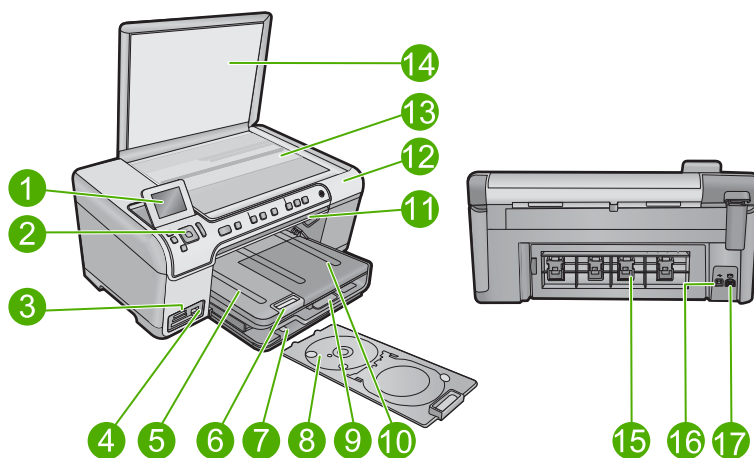
Χρησιμοποιήστε το HP All-in-One για να εκτυπώσετε έγγραφα ή φωτογραφίες από τον υπολογιστή σας, να εκτυπώσετε φωτογραφίες απευθείας από μια κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης, να σαρώσετε έγγραφα ή φωτογραφίες, να κάνετε αντίγραφα ή να εκτυπώσετε απευθείας στην επιφάνεια CD ή DVD με ειδική επίστρωση. Τα χαρτιά HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, έχουν τα βέλτιστα αποτελέσματα.

Η συσκευή HP All-in-One παρέχει, επίσης, ενσωματωμένα πρότυπα που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να εκτυπώσετε σε ριγέ χαρτί με στενό ή μεγάλο διάστιχο, χαρτί γραφημάτων ή σε παρτιούρες που είναι ακριβώς αυτό που χρειάζεστε για τις εργασίες του παιδιού σας. Μπορείτε ακόμη να εκτυπώσετε μια λίστα ελέγχου εργασιών για να παρακολουθείτε τις εργασίες που πρέπει να κάνετε.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά](#)
- [Επισκόπηση πίνακα ελέγχου](#)
- [Επισκόπηση μενού](#)
- [Εισαγωγή κειμένου με τη χρήση του εικονικού πληκτρολογίου](#)
- [Χρήση του λογισμικού HP Photosmart](#)

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



Ετικέτα	Περιγραφή
1	Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται επίσης ως 'οθόνη')

Ετικέτα	Περιγραφή
2	Πίνακας ελέγχου
3	Υποδοχές καρτών μνήμης και λυχνία φωτογραφιών
4	Μπροστινή θύρα USB
5	Δίσκος εξόδου
6	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως 'επέκταση δίσκου')
7	Αποθηκευτικός χώρος θήκης CD/DVD
8	Θήκη CD/DVD
9	Κύριος δίσκος εισόδου (αναφέρεται και ως 'δίσκος εισόδου')
10	Δίσκος φωτογραφιών
11	Θύρα πρόσβασης CD/DVD
12	Θύρα πρόσβασης δοχείου μελάνης
13	Γυάλινη επιφάνεια
14	Πίσω όψη καλύμματος
15	Πίσω θύρα
16	Θύρα USB στο πίσω μέρος
17	Σύνδεση τροφοδοσίας*

* Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Επισκόπηση πίνακα ελέγχου

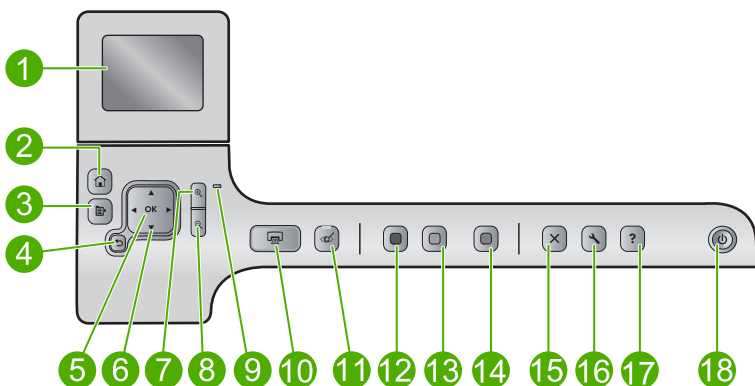
Αυτή η ενότητα περιγράφει τις λειτουργίες των κουμπιών και των λυχνιών του πίνακα ελέγχου, καθώς και τα εικονίδια και τη λειτουργία αδράνειας στην οθόνη.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Λειτουργίες πίνακα ελέγχου](#)
- [Εικονίδια οθόνης](#)
- [Εμφάνιση κατάστασης αδράνειας](#)

Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Το παρακάτω διάγραμμα και ο σχετικός πίνακας παρέχουν σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται και ως "η οθόνη"): Εμφανίζει μενού, φωτογραφίες και μηνύματα. Μπορείτε να αλλάξετε τη θέση και τη γωνία της οθόνης για καλύτερη προβολή.
2		Αρχική οθόνη: Επιστροφή στην αρχική οθόνη (η προεπιλεγμένη οθόνη όταν ενεργοποιείτε τη συσκευή).
3		Μενού: Παρουσιάζει ένα σύνολο επιλογών που σχετίζονται με την τρέχουσα οθόνη.
4		Πίσω: Επιστρέφει στο προηγούμενο παράθυρο της οθόνης.
5	OK	OK : Επιλέγει τη ρύθμιση μενού, τιμή ή φωτογραφία που εμφανίζεται στην οθόνη.
6		Χειριστήριο: Σας επιτρέπει την πλοήγηση στις φωτογραφίες και στις επιλογές μενού με πάτημα των κουμπιών πάνω, κάτω, αριστερού ή δεξιού βέλους. Εάν πραγματοποιείτε αύξηση ζουμ σε φωτογραφία, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα κουμπιά με τα βέλη για μετακίνηση στη φωτογραφία και επιλογή διαφορετικής περιοχής για εκτύπωση.
7		Αύξηση ζουμ + : Αυξάνει το ζουμ για μεγέθυνση της εικόνας στην οθόνη. Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε το κουμπί αυτό σε συνδυασμό με τα βέλη του χειριστηρίου για να προσαρμόσετε το πλαίσιο περικτοχής για την εκτύπωση.
8		Μείωση ζουμ - : Μειώνει το ζουμ για να προβάλει μεγαλύτερο μέρος της φωτογραφίας. Εάν πατήσετε το κουμπί όταν εμφανίζεται μια φωτογραφία στην οθόνη στο 100%, τότε η λειτουργία Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) εφαρμόζεται αυτόματα στη φωτογραφία.
9		Λυχνία προσοχής: Υποδεικνύει ότι έχει παρουσιαστεί πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην οθόνη.
10		Print Photos (Εκτύπωση φωτογραφιών): Εκτυπώνει τις φωτογραφίες που έχουν επιλεγεί στην κάρτα μνήμης. Εάν δεν έχει επιλεγεί καμία φωτογραφία, η συσκευή εκτυπώνει τη φωτογραφία που εμφανίζεται στην οθόνη.
11		Red-Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών): Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη λειτουργία Red-Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών). Η λειτουργία αυτή ενεργοποιείται όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης. Η συσκευή διορθώνει αυτόματα τον χρωματισμό κόκκινων ματιών σε όλες τις φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
12		Start Copy Black (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη): Ξεκινά τη δημιουργία ασπρόμαυρου αντιγράφου.
13		Start Copy Color (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη): Ξεκινά μια εργασία έγχρωμης αντιγραφής.
14		Start Scan (Έναρξη σάρωσης): Ανοίγει το Scan Menu (Μενού Σάρωση) όπου μπορείτε να επιλέξετε έναν προορισμό για τη σάρωσή σας.
15		Άκυρο: Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία.
16		Setup (Ρύθμιση): Ανοίγει το μενού Setup (Ρύθμιση) όπου μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις προϊόντος και να εκτελέσετε λειτουργίες συντήρησης.
17		Help (Βοήθεια): Ανοίγει το χαρακτηριστικό Help Menu (Μενού Βοήθεια) στην οθόνη όπου μπορείτε να επιλέξετε ένα θέμα για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες. Από την αρχική οθόνη, πατώντας Help (Βοήθεια) εμφανίζονται τα θέματα για τα οποία υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια. Ανάλογα με το θέμα που επιλέγετε, το θέμα θα εμφανιστεί στην οθόνη της συσκευής ή του υπολογιστή σας. Όταν προβάλλονται οθόνες εκτός της αρχικής, το κουμπί Help (Βοήθεια) παρέχει βοήθεια που αφορά την τρέχουσα οθόνη.
18		Ενεργοποίηση: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας συνεχίζει να χρησιμοποιείται. Για να διακόψετε κάθε παροχή ισχύος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.

Εικονίδια οθόνης

Τα παρακάτω εικονίδια ενδέχεται να εμφανίζονται στο άνω δεξί μέρος της οθόνης για να παρέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή HP All-in-One.

Εικονίδιο	Σκοπός
	Εμφανίζει ότι το επίπεδο μελάνης στα δοχεία μελάνης είναι 50% και πάνω.
	Εμφανίζει εάν ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης έχουν χαμηλό επίπεδο μελάνης. Πρέπει να αντικαθιστάτε το δοχείο μελάνης όταν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή.
	Υποδεικνύει ότι έχει τοποθετηθεί άγνωστο δοχείο μελάνης. Αυτό το εικονίδιο μπορεί να εμφανιστεί αν ένα δοχείο μελάνης περιέχει μελάνη τρίτου κατασκευαστή.
	Υποδεικνύει ότι στην μπροστινή θύρα USB έχει συνδεθεί εκτυπωτής και προσαρμογέας PC με ασύρματη τεχνολογία Bluetooth®.

Εμφάνιση κατάστασης αδράνειας

Για να επιμηκύνει τη διάρκεια ζωής της οθόνης, το HP All-in-One επιστρέφει στην αρχική οθόνη μετά από 10 λεπτά αδράνειας. Μετά από 15 λεπτά αδράνειας, η οθόνη μεταβαίνει σε κατάσταση αδράνειας και απενεργοποιείται τελείως. Η οθόνη ενεργοποιείται ξανά εάν πατήσετε ένα κουμπί του πίνακα ελέγχου, τοποθετήσετε μια κάρτα μνήμης, ανασηκώσετε το κάλυμμα ή αποκτήσετε πρόσβαση στη συσκευή HP All-in-One από συνδεδεμένο υπολογιστή.

Επισκόπηση μενού

Τα ακόλουθα θέματα παρέχουν μια γρήγορη αναφορά για τα μενού αρχικού επιπέδου που είναι διαθέσιμα από την αρχική οθόνη και τα κουμπιά του πίνακα ελέγχου.

- [Μενού Αντιγραφή](#)
- [Μενού φωτογραφίας](#)
- [Μενού Σάρωση](#)
- [Μενού Ρύθμιση](#)
- [Μενού Βοήθεια](#)

Μενού Αντιγραφή

Όταν επιλέγετε **Copy** (Αντιγραφή) στην αρχική οθόνη, εμφανίζεται η οθόνη **Number of copies** (Αριθμός αντιγράφων). Οι παρακάτω επιλογές είναι διαθέσιμες όταν πατάτε το κουμπί Μενού από την οθόνη **Number of copies** (Αριθμός αντιγράφων).

Size (Μέγεθος)
Quality (Ποιότητα)
Lighter/Darker (Ανοιχτόχρ/σκούρ.)
Preview (Προεπισκόπηση)
Crop (Περικοπή)
Paper Size (Μέγεθος χαρτιού)
Paper Type (Τύπος χαρτιού)
Margin Shift (Μετατόπιση περιθωρ.)
Enhancements (Βελτιώσεις)
Set as New Defaults (Ορισμ. ως νέων προετ.)

Μενού φωτογραφίας

Οι ακόλουθες επιλογές είναι διαθέσιμες όταν επιλέγετε **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί) από την αρχική οθόνη ή όταν τοποθετείτε μια κάρτα μνήμης.



Create (Δημιουργία)	View & Print (Προβολή και εκτύπωση)	Save (Αποθήκευση)
-------------------------------	---	-----------------------------

Μενού Σάρωση

Οι παρακάτω επιλογές είναι διαθέσιμες όταν πατάτε το κουμπί **Start Scan** (Έναρξη σάρωσης) στον πίνακα ελέγχου ή όταν επιλέγετε **Scan** (Σάρωση) από την αρχική οθόνη.

Scan and Reprint (Σάρωση και επανεκτύπωση)
Scan to Computer (Σάρωση στον υπολογιστή)
Scan to Memory Card (Σάρωση στην κάρτα μνήμης)
Scan to USB Flash Drive (Σάρωση σε μονάδα δίσκου USB Flash)

Μενού Ρύθμιση

Οι παρακάτω επιλογές είναι διαθέσιμες όταν πατάτε το κουμπί **Setup** (Ρύθμιση) στον πίνακα ελέγχου.

Printable School Papers
(Εκτυπ. σχολικά χαρτιά)
Tools (Εργαλεία)
Preferences (Προτιμήσεις)
Bluetooth

Μενού Βοήθεια

Το μενού **Help Menu** (Μενού Βοήθεια) παρέχει γρήγορη πρόσβαση σε βασικά θέματα βοήθειας. Είναι διαθέσιμο πατώντας **Help** (Βοήθεια) όταν εμφανίζεται η αρχική οθόνη στη συσκευή. Εάν επιλέξετε ένα από τα πέντε πρώτα θέματα, η βοήθεια εμφανίζεται στην οθόνη. Εάν επιλέξετε ένα από τα υπόλοιπα θέματα, η βοήθεια εμφανίζεται στον υπολογιστή σας. Είναι διαθέσιμες οι εξής επιλογές.

Use Control Panel (Χρήση πίνακα ελέγχου)
Insert Ink Cartridges
(Τοποθέτηση δοχείων μελάνης)
Load Printable CD/DVD
(Τοποθέτηση εκτυπώσιμου CD/DVD)
Load Paper in Photo Tray
(Τοποθέτηση χαρτιού στο δίσκο φωτογραφιών)
Load Paper in Main Tray
(Τοποθέτηση χαρτιού στον κύριο δίσκο)

(συνέχεια)

Load Original on Scanner

(Τοποθέτηση πρωτοτύπου στο σαρωτή)

How Do I... (Πώς μπορώ να...)

Error Messages (Μηνύματα σφάλματος)

General Troubleshooting

(Γενικά θέματα αντιμετώπισης προβλημάτων)

Use Memory Card (Χρήση καρτών μνήμης)

Get Support (Λήψη υποστήριξης)

Εισαγωγή κειμένου με τη χρήση του εικονικού πληκτρολογίου

Μπορείτε να εισαγάγετε κείμενο ή σύμβολα από το εικονικό πληκτρολόγιο που εμφανίζεται αυτόματα στην οθόνη όταν θέλετε να εισαγάγετε κείμενο. Για παράδειγμα, το εικονικό πληκτρολόγιο εμφανίζεται αυτόματα όταν ρυθμίζετε το όνομα της συσκευής Bluetooth.

Για να εισαγάγετε κείμενο χρησιμοποιώντας το εικονικό πληκτρολόγιο

1. Για να επιλέξετε ένα γράμμα, έναν αριθμό ή ένα σύμβολο στο εικονικό πληκτρολόγιο, πατήστε **,** τα βέλη στο pad κατεύθυνσης για να επισημάνετε την επιλογή που θέλετε.

Για να εισαγάγετε πεζά γράμματα, κεφαλαία γράμματα, αριθμούς και σύμβολα

- Για να εισαγάγετε πεζά γράμματα, επιλέξτε το κουμπί **abc** στο εικονικό πληκτρολόγιο, και πατήστε **OK**.
 - Για να εισαγάγετε κεφαλαία γράμματα, επιλέξτε το κουμπί **ABC** στο εικονικό πληκτρολόγιο, και πατήστε **OK**.
 - Για να εισαγάγετε αριθμούς, επιλέξτε το κουμπί **123** στο εικονικό πληκτρολόγιο και πατήστε **OK**.
 - Για να εισαγάγετε σύμβολα, επιλέξτε το κουμπί **!@** στο εικονικό πληκτρολόγιο και πατήστε **OK**.
2. Μόλις επισημάνετε το κατάλληλο γράμμα, αριθμό ή σύμβολο, πατήστε **OK** στον πίνακα ελέγχου για να το επιλέξετε.
Η επιλογή εμφανίζεται στην οθόνη.



Συμβουλή Για να διαγράψετε γράμματα, αριθμούς ή σύμβολα, επιλέξτε **Clear** (Διαγραφή) στο εικονικό πληκτρολόγιο, και πατήστε **OK**.

3. Μόλις ολοκληρώσετε την εισαγωγή κειμένου, αριθμών ή συμβόλων, επιλέξτε **Done** (Τέλος) στο εικονικό πληκτρολόγιο και πατήστε **OK**.

Χρήση του λογισμικού HP Photosmart

Το λογισμικό HP Photosmart παρέχει έναν γρήγορο και εύκολο τρόπο εκτύπωσης των φωτογραφιών σας. Παρέχει επίσης πρόσβαση σε άλλες βασικές λειτουργίες του λογισμικού απεικόνισης της HP, όπως αποθήκευση και προβολή των φωτογραφιών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart:

- Ελέγξτε τον πίνακα **Περιεχόμενα** στα αριστερά. Αναζητήστε τα **Περιεχόμενα βοήθειας λογισμικού HP Photosmart** στο πάνω μέρος.
- Εάν δεν βλέπετε τα **Περιεχόμενα βοήθειας λογισμικού HP Photosmart** στο άνω μέρος του πίνακα **Περιεχόμενα**, αποκτήστε πρόσβαση στη βοήθεια του λογισμικού από το Κέντρο λειτουργιών HP.

3 Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πολλές πηγές, έντυπες και ηλεκτρονικές, οι οποίες σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση της συσκευής HP All-in-One.



Οδηγός εκκίνησης

Ο Οδηγός εκκίνησης παρέχει οδηγίες για ρύθμιση της εκτύπωσης στη συσκευή HP All-in-One, όπου περιλαμβάνεται η εγκατάσταση κεφαλών εκτύπωσης, η τοποθέτηση δοχείων μελάνης, η τοποθέτηση χαρτιού και η εγκατάσταση λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εκκίνησης.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση, ελέγξτε τον οδηγό εκκίνησης για πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων ή δείτε την ενότητα «**Αντιμετώπιση προβλημάτων**» στη σελίδα 125 σε αυτή τη βοήθεια.



Οδηγός βασικών λειτουργιών

Ο Οδηγός βασικών λειτουργιών περιλαμβάνει μια επισκόπηση της συσκευής HP All-in-One, μαζί με οδηγίες βήμα προς βήμα για βασικές εργασίες, συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, και τεχνικές πληροφορίες.



Κινούμενες εικόνες HP Photosmart

Οι κινούμενες εικόνες HP Photosmart, που βρίσκονται στις αντίστοιχες ενότητες της ηλεκτρονικής βοήθειας, σας δείχνουν πώς να ολοκληρώσετε σημαντικές εργασίες στη συσκευή HP All-in-One. Θα μάθετε πώς να τοποθετείτε χαρτί, να τοποθετείτε CD/DVD, να τοποθετείτε κάρτα μνήμης και να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης.



Ηλεκτρονική βοήθεια

Η ηλεκτρονική βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση όλων των λειτουργιών της συσκευής HP All-in-One.

- Η ενότητα **Πώς μπορώ να;** παρέχει συνδέσεις για να βρίσκετε εύκολα πληροφορίες για την εκτέλεση συνηθισμένων εργασιών.
- Η ενότητα **Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One** παρέχει γενικές πληροφορίες για τις κύριες λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One.
- Η ενότητα **Αντιμετώπιση προβλημάτων** παρέχει πληροφορίες για την επίλυση σφαλμάτων που μπορεί να συναντήσετε στο HP All-in-One.



Readme

Το αρχείο Readme περιέχει τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, τις οποίες μπορεί να μην βρείτε σε άλλες εκδόσεις.

Εγκαταστήστε το λογισμικό για να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο Readme.

www.hp.com/support

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP. Αυτή η τοποθεσία Web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

4 Ολοκλήρωση της ρύθμισης της συσκευής HP All-in-One

Αφού ολοκληρώσετε τα βήματα του Οδηγού εκκίνησης, ανατρέξτε σε αυτή την ενότητα για βοήθεια στην ολοκλήρωση της ρύθμισης της συσκευής HP All-in-One. Αυτή η ενότητα περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ρύθμιση προτιμήσεων](#)
- [Πληροφορίες σύνδεσης υπολογιστή](#)
- [Σύνδεση με συσκευή Bluetooth®](#)

Ρύθμιση προτιμήσεων

Πριν ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή, πρέπει να ελέγξετε, και αν χρειάζεται, να προσαρμόσετε τις γενικές προτιμήσεις συσκευής που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ρύθμιση γλώσσας και χώρας/περιοχής](#)
- [Ρύθμιση του προεπιλεγμένου δίσκου χαρτιού για εκτύπωση PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Ενεργοποίηση γρήγορης αναζήτησης φωτογραφιών](#)
- [Ορισμός της λειτουργίας εξοικονόμησης ενέργειας](#)
- [Ορισμός δίσκου χαρτιού για εκτύπωση από συσκευή Bluetooth](#)
- [Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων](#)
- [Αναπαραγωγή παρουσίασης στην οθόνη](#)

Ρύθμιση γλώσσας και χώρας/περιοχής

Η ρύθμιση της γλώσσας καθορίζει ποια γλώσσα θα χρησιμοποιεί η συσκευή HP All-in-One για την εμφάνιση των μηνυμάτων στην οθόνη. Η ρύθμιση χώρας/περιοχής προσδιορίζει τα προεπιλεγμένα μεγέθη χαρτιού και διάταξης για την εκτύπωση. Μπορείτε να αλλάξετε αυτές τις ρυθμίσεις οποιαδήποτε στιγμή ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

Για να ρυθμίσετε τη γλώσσα και τη χώρα/περιοχή

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Preferences** (Προτιμήσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Set Language** (Ρύθμιση γλώσσας) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να πραγματοποιήσετε κύλιση στις γλώσσες. Όταν επισημανθεί η γλώσσα που θέλετε, πατήστε **OK**.
5. Όταν εμφανιστεί η προτροπή, πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Yes** (Ναι) για επιβεβαίωση και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**. Εμφανίζεται το μενού **Preferences** (Προτιμήσεις).
6. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Set Country/Region** (Ρύθμιση χώρας/περιοχής) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
7. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να πραγματοποιήσετε κύλιση στις χώρες/περιοχές. Όταν επισημανθεί η χώρα/περιοχή που θέλετε, πατήστε **OK**.
8. Όταν εμφανιστεί η προτροπή, πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Yes** (Ναι) για επιβεβαίωση και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Ρύθμιση του προεπιλεγμένου δίσκου χαρτιού για εκτύπωση PictBridge/DPOF/UPnP

Μπορείτε να ορίσετε τον προεπιλεγμένο δίσκο χαρτιού που θα χρησιμοποιείτε κατά την εκτύπωση φωτογραφιών από συσκευή Pictbridge, αρχείο DPOF ή συσκευή Universal Plug and Play (UPnP). Αυτή η ρύθμιση αφορά μόνο εργασίες εκτύπωσης όπου οι ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού δεν έχουν προσδιοριστεί στη συσκευή Pictbridge, στο αρχείο DPOF ή στη συσκευή UPnP.

Για να ορίσετε τον προεπιλεγμένο δίσκο χαρτιού

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Preferences** (Προτιμήσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Device-Printer Tray Select** (Επιλογή δίσκου συσκευής) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω ή πάνω βέλους για να επισημάνετε ένα από τα ακόλουθα και έπειτα πατήστε **OK**.
 - **Prompt for Tray** (Προτροπή για δίσκο): Με αυτή την επιλογή εμφανίζεται μια προτροπή για την επιλογή ενός δίσκου όποτε έχει οριστεί εργασία εκτύπωσης.
 - **Photo Tray** (Δίσκος φωτ. χαρτιού): Με αυτή την επιλογή διαλέγετε το δίσκο φωτογραφιών.
 - **Main Tray** (Κύριος δίσκος): Με αυτή την επιλογή διαλέγετε τον κύριο δίσκο εισόδου.

Ενεργοποίηση γρήγορης αναζήτησης φωτογραφιών

Μπορείτε να ορίσετε το HP All-in-One να ενεργοποιήσει τη γρήγορη αναζήτηση φωτογραφιών, εγγράφοντας μικρές μικρογραφίες στην κάρτα μνήμης. Οι μικρογραφίες καταλαμβάνουν σχετικά λίγο χώρο και χρησιμοποιούνται για πιο γρήγορη απόδοση αναζήτησης φωτογραφιών στην κάρτα.



Σημείωση Η λειτουργία είναι από προεπιλογή ενεργοποιημένη.

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη γρήγορη αναζήτηση

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Preferences** (Προτιμήσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Enable Faster Browsing** (Ενεργοποίηση ταχύτερης περιήγησης) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω ή πάνω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **On** (Ενεργοποίηση) ή **Off** (Απενεργοποίηση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Ορισμός της λειτουργίας εξοικονόμησης ενέργειας

Όταν απενεργοποιείτε τη συσκευή HP All-in-One, μεταβαίνει από προεπιλογή στη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας. Με αυτό τον τρόπο η συσκευή εξοικονομεί ενέργεια αλλά επίσης ενδέχεται να χρειάζεται περισσότερο χρόνο από τον αναμενόμενο για να ενεργοποιηθεί. Επιπλέον, όταν απενεργοποιείται σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας, η συσκευή HP All-in-One ενδέχεται να μην μπορέσει να ολοκληρώσει ορισμένες αυτοματοποιημένες εργασίες συντήρησης. Εάν βλέπετε συχνά μηνύματα στην οθόνη της συσκευής για σφάλμα του ρολογιού πραγματικού χρόνου ή εάν θέλετε να μειώσετε τον χρόνο για την ενεργοποίηση, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.

 **Σημείωση** Η λειτουργία είναι από προεπιλογή ενεργοποιημένη.

Για ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της λειτουργίας εξοικονόμησης ενέργειας

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Preferences** (Προτιμήσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Energy Save Mode** (Λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω ή πάνω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **On** (Ενεργοποίηση) ή **Off** (Απενεργοποίηση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Ορισμός δίσκου χαρτιού για εκτύπωση από συσκευή Bluetooth

Ορισμός προεπιλεγμένου δίσκου χαρτιού για εκτύπωση φωτογραφιών από συσκευή Bluetooth.

Για να ορίσετε το δίσκο χαρτιού για εκτύπωση από συσκευή Bluetooth

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Bluetooth** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Bluetooth Tray Select** (Επιλογή δίσκου Bluetooth) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Main Tray** (Κύριος δίσκος) ή **Photo Tray** (Δίσκος φωτ. χαρτιού) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων

Μπορείτε να επαναφέρετε τις τρέχουσες ρυθμίσεις στην κατάσταση που βρίσκονταν όταν αγοράσατε το HP All-in-One.



Σημείωση Η επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων δεν θα επηρεάσει τις αλλαγές που έχετε πραγματοποιήσει στις ρυθμίσεις σάρωσης και στις ρυθμίσεις γλώσσας και χώρας/περιοχής.

Μπορείτε να εκτελέσετε αυτήν τη διαδικασία μόνο στον πίνακα ελέγχου.

Για να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Restore Factory Defaults** (Επαναφορά εργοστ. ρυθμ.) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**. Πραγματοποιείται επαναφορά των προεπιλεγμένων εργοστασιακών ρυθμίσεων.

Αναπαραγωγή παρουσίασης στην οθόνη

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή HP All-in-One για αναπαραγωγή παρουσίασης στην οθόνη, παρόμοια με ένα screensaver σε υπολογιστή, όταν δεν χρησιμοποιείτε τη συσκευή.

Υπάρχουν δύο τύποι παρουσίασης που μπορείτε να ενεργοποιήσετε:

- **Demo Mode** (Λειτουργία demo): εμφανίζεται όταν το HP All-in-One παραμένει σε αδράνεια για ένα λεπτό. Το HP All-in-One εμφανίζει διαδραστικές διαφάνειες με τις οποίες μπορείτε να δοκιμάσετε διάφορες λειτουργίες της συσκευής. Εάν η επιλογή **Demo Mode** (Λειτουργία demo) είναι ενεργοποιημένη, η συσκευή δεν θα μεταβεί σε λειτουργία αδράνειας χαμηλής ενέργειας. Η επιλογή **Demo Mode** (Λειτουργία demo) είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή.



Σημείωση Η HP συνιστά να αφήσετε τη **Demo Mode** (Λειτουργία demo) απενεργοποιημένη.

- **Tips Slideshow** (Συμβουλές παρουσίασης): εμφανίζεται μόνο μετά την εκτύπωση από τον υπολογιστή. Το HP All-in-One εμφανίζει μια σύντομη σειρά από διαφάνειες με πληροφορίες που περιγράφουν τις ειδικές λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στη συσκευή. Η παρουσίαση αναπαράγεται μία φορά και στη συνέχεια εμφανίζεται πάλι η αρχική οθόνη. Η λειτουργία **Tips Slideshow** (Συμβουλές παρουσίασης) είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή.

Για ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της λειτουργίας demo

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Demo Mode** (Λειτουργία demo) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω ή πάνω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **On** (Ενεργοποίηση) ή **Off** (Απενεργοποίηση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Για ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των συμβουλών παρουσίασης

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tips Slideshow** (Συμβουλές παρουσίασης) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω ή πάνω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **On** (Ενεργοποίηση) ή **Off** (Απενεργοποίηση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Πληροφορίες σύνδεσης υπολογιστή

Το HP All-in-One περιλαμβάνει μια πίσω θύρα USB 2.0 High Speed για σύνδεση σε υπολογιστή.

Εάν χρησιμοποιείτε καλώδιο USB για να συνδέσετε το HP All-in-One σε υπολογιστή σε δίκτυο, μπορείτε να ρυθμίσετε να γίνεται κοινή χρήση εκτυπωτή στον υπολογιστή σας.

Έτσι είναι δυνατόν και οι άλλοι υπολογιστές στο δίκτυο να πραγματοποιούν εκτύπωση στο HP All-in-One, χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή σας ως κεντρικό υπολογιστή.

Ο **κεντρικός** υπολογιστής (ο υπολογιστής σας, που είναι απευθείας συνδεδεμένος στο HP All-in-One με καλώδιο USB) έχει πλήρη λειτουργικότητα λογισμικού. Οι άλλοι υπολογιστές, οι οποίοι αναφέρονται ως **πελάτες**, έχουν πρόσβαση μόνο στις λειτουργίες εκτύπωσης. Η HP συνιστά να γίνεται σύνδεση έως 5 υπολογιστών για να έχετε την καλύτερη δυνατή απόδοση. Οι άλλες λειτουργίες πρέπει να εκτελούνται από τον κεντρικό υπολογιστή ή από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.

Για να συνδέσετε τη συσκευή με το καλώδιο USB

- ▲ Ανατρέξτε στον οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση σε υπολογιστή με καλώδιο USB.



Σημείωση Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στη συσκευή μέχρι να σας ζητηθεί.

Για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα διαμοιρασμού εκτυπωτή σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows

- ▲ Ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης που συνοδεύει τον υπολογιστή σας ή στην ηλεκτρονική βοήθεια των Windows.

Σύνδεση με συσκευή Bluetooth®

Εάν εισαγάγετε ένα HP Bluetooth Adapter (Προσαρμογέας Bluetooth HP) (όπως το HP bt500) στην μπροστά θύρα USB, μπορείτε να εκτυπώσετε στο HP All-in-One από συσκευές Bluetooth όπως PDA, κινητά τηλέφωνα με κάμερα και υπολογιστές.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Τι χρειάζεστε για μια σύνδεση Bluetooth](#)
- [Συνδέστε τη συσκευή HP All-in-One σε υπολογιστή με χρήση ασύρματης σύνδεσης Bluetooth®](#)
- [Διαχείριση ρυθμίσεων Bluetooth](#)

Τι χρειάζεστε για μια σύνδεση Bluetooth

Για τη σύνδεση της συσκευής HP All-in-One με σύνδεση Bluetooth, θα χρειαστείτε τα παρακάτω:

- ☐ Μια συσκευή δυνατότητας Bluetooth (όπως PDA, κινητό τηλέφωνο με φωτογραφική μηχανή ή υπολογιστή)
- ☐ Ένα HP Bluetooth Adapter (Προσαρμογέας Bluetooth HP)

Ορισμένες συσκευές Bluetooth ανταλλάσσουν διευθύνσεις συσκευής όταν επικοινωνούν μεταξύ τους. Κατά συνέπεια, ίσως χρειαστεί επίσης να μάθετε τη διεύθυνση συσκευής του HP All-in-One προκειμένου να δημιουργήσετε μια σύνδεση.

Για να βρείτε τη διεύθυνση συσκευής

1. Τοποθετήστε το HP Bluetooth Adapter (Προσαρμογέας Bluetooth HP) στην μπροστινή θύρα USB.
2. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Bluetooth** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Device Address** (Διεύθυνση συσκευής) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Εμφανίζεται η **Device Address** (Διεύθυνση συσκευής), η οποία είναι μόνο για ανάγνωση.
5. Σημειώστε τη διεύθυνση συσκευής. Μπορεί να σας χρειαστεί αργότερα.

Συνδέστε τη συσκευή HP All-in-One σε υπολογιστή με χρήση ασύρματης σύνδεσης Bluetooth®

Η σύνδεση Bluetooth είναι ένας γρήγορος και εύκολος τρόπος για να εκτυπώνετε εικόνες από έναν υπολογιστή με δυνατότητα Bluetooth χωρίς τη χρήση καλωδίου. Με τη σύνδεση Bluetooth μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε πολλές από τις ίδιες δυνατότητες εκτύπωσης όπως με τη σύνδεση USB. Για παράδειγμα, μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση του εκτυπωτή, καθώς και την εκτιμώμενη ποσότητα μελάνης που απομένει στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Η μόνη λειτουργία λογισμικού που είναι διαθέσιμη με σύνδεση Bluetooth είναι η εκτύπωση. Η σάρωση και η αντιγραφή που βασίζεται σε λογισμικό δεν πραγματοποιούνται με σύνδεση Bluetooth. Ωστόσο, οι αυτόνομες λειτουργίες αντιγραφής και μετάδοσης φαξ εξακολουθούν να είναι διαθέσιμες.

Πριν από την εκτύπωση, θα πρέπει να συνδέσετε ένα HP Bluetooth Adapter (Προσαρμογέας Bluetooth HP) στο HP All-in-One.

Πρέπει να έχετε εγκατεστημένα τα Windows Vista ή Windows XP και είτε τη στοίβα πρωτοκόλλων Microsoft Bluetooth® ή τη Widcomm Bluetooth® για σύνδεση της συσκευής HP All-in-One. Στον υπολογιστή σας μπορεί να έχετε και τη στοίβα Microsoft και τη στοίβα Widcomm, όμως μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο τη μία από τις δύο για να συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One.

- **Στοίβα Microsoft:** Εάν έχετε τα Windows Vista ή τα Windows XP με Service Pack 2 εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας, τότε ο υπολογιστής έχει τη στοίβα πρωτοκόλλων Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Η στοίβα Microsoft σας επιτρέπει να εγκαταστήσετε έναν εξωτερικό προσαρμογέα Bluetooth® αυτόματα. Εάν ο προσαρμογέας Bluetooth® υποστηρίζει τη στοίβα Microsoft, αλλά δεν μπορεί να πραγματοποιήσει εγκατάσταση αυτόματα, τότε δεν έχετε τη στοίβα Microsoft στον υπολογιστή σας. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνόδευε τον προσαρμογέα Bluetooth® για να δείτε εάν υποστηρίζει τη στοίβα Microsoft.
- **Στοίβα Widcomm:** Εάν έχετε υπολογιστή HP με ενσωματωμένο Bluetooth®, τότε ο υπολογιστής σας περιλαμβάνει τη στοίβα Widcomm. Εάν έχετε υπολογιστή HP και συνδέσετε HP Bluetooth Adapter (Προσαρμογέας Bluetooth HP), ο προσαρμογέας θα εγκατασταθεί αυτόματα χρησιμοποιώντας τη στοίβα Widcomm.

Για να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιήσετε μια στοίβα Microsoft για εκτύπωση

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό της συσκευής στον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Σκοπός της εγκατάστασης του λογισμικού είναι να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή για σύνδεση Bluetooth®. Επομένως, εάν έχετε εγκαταστήσει ήδη το λογισμικό, δεν χρειάζεται να το εγκαταστήσετε ξανά. Εάν θέλετε να έχετε και σύνδεση USB και σύνδεση Bluetooth® στη συσκευή, εγκαταστήστε πρώτα τη σύνδεση USB. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό εκκίνησης. Ωστόσο, εάν δεν θέλετε σύνδεση USB, επιλέξτε **Απευθείας στον υπολογιστή** στην οθόνη **Τύπος σύνδεσης**. Επίσης, στην οθόνη **Σύνδεση της συσκευής σας τώρα**, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στην επιλογή **Αν δεν μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή σας τώρα...** στο κάτω μέρος της οθόνης.

2. Συνδέστε ένα HP Bluetooth Adapter (Προσαρμογέας Bluetooth HP) στην μπροστά θύρα USB της συσκευής.
3. Εάν χρησιμοποιείτε εξωτερικό προσαρμογέα Bluetooth® για τον υπολογιστή σας, βεβαιωθείτε ότι πρώτα έχετε ενεργοποιήσει τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, συνδέστε τον προσαρμογέα Bluetooth® σε μια θύρα USB του υπολογιστή. Εάν διαθέτετε λειτουργικό σύστημα Windows Vista ή Windows XP με Service Pack 2, τα προγράμματα οδήγησης Bluetooth® εγκαθίστανται αυτόματα. Εάν σας ζητηθεί να επιλέξετε προφίλ Bluetooth®, επιλέξτε **HCRP**.
Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει ενσωματωμένο Bluetooth®, απλώς βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι ενεργοποιημένος.
4. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ** (ή κάντε κλικ στο **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα στο **Εκτυπωτές**).
5. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Προσθήκη εκτυπωτή** (ή κάντε κλικ στο **Προσθήκη εκτυπωτή**).
6. Κάντε κλικ στο **Επόμενο** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτής Bluetooth**.
7. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
8. Εκτυπώστε όπως θα κάνατε από οποιονδήποτε εκτυπωτή.

Για να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιήσετε μια στοίβα Widcomm για εκτύπωση

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό της συσκευής στον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Σκοπός της εγκατάστασης του λογισμικού είναι να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή για σύνδεση Bluetooth®. Επομένως, εάν έχετε εγκαταστήσει ήδη το λογισμικό, δεν χρειάζεται να το εγκαταστήσετε ξανά. Εάν θέλετε να έχετε και σύνδεση USB και σύνδεση Bluetooth® στη συσκευή, εγκαταστήστε πρώτα τη σύνδεση USB. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό εκκίνησης. Ωστόσο, εάν δεν θέλετε σύνδεση USB, επιλέξτε **Απευθείας στον υπολογιστή** στην οθόνη **Τύπος σύνδεσης**. Επίσης, στην οθόνη **Σύνδεση της συσκευής σας τώρα**, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στην επιλογή **Αν δεν μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή σας τώρα...** στο κάτω μέρος της οθόνης.

2. Συνδέστε ένα HP Bluetooth Adapter (Προσαρμογέας Bluetooth HP) στην μπροστά θύρα USB.

3. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Περιοχές με Bluetooth** στην επιφάνεια εργασίας ή στη γραμμή εργασιών.
4. Κάντε κλικ στο **Αναζήτηση συσκευών με τη σειρά**.
5. Όταν εντοπιστούν οι διαθέσιμοι εκτυπωτές, κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
6. Εκτυπώστε όπως θα κάνατε από οποιονδήποτε εκτυπωτή.

Διαχείριση ρυθμίσεων Bluetooth

Μπορείτε να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις Bluetooth για το HP All-in-One από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Προβολή και εκτύπωση ρυθμίσεων Bluetooth](#)
- [Αλλαγή ονόματος συσκευής](#)
- [Ρύθμιση ασφάλειας Bluetooth για τη συσκευή HP All-in-One](#)
- [Επαναφορά των ρυθμίσεων Bluetooth στη συσκευή HP All-in-One](#)

Προβολή και εκτύπωση ρυθμίσεων Bluetooth

Μπορείτε να προβάλετε και να εκτυπώσετε τις ρυθμίσεις Bluetooth για το HP All-in-One από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One.

Για να δείτε και να εκτυπώσετε τις ρυθμίσεις Bluetooth

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Bluetooth** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **View and print Bluetooth settings** (Προβολή και εκτύπωση ρυθμίσεων Bluetooth) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Οι ρυθμίσεις Bluetooth εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής και έπειτα εκτυπώνονται.

Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τις ρυθμίσεις ασύρματου Bluetooth που εμφανίζονται στη σελίδα διαμόρφωσης.

Παράμετρος	Περιγραφή
Διεύθυνση συσκευής	Η διεύθυνση υλικού της συσκευής Bluetooth.
Όνομα συσκευής	Το όνομα συσκευής που έχει εκχωρηθεί στη συσκευή, το οποίο χρησιμοποιείται για την αναγνώρισή του σε συσκευές Bluetooth.
Κλειδί πρόσβασης	Τιμή που πρέπει να καταχωριστεί από το χρήστη προκειμένου να είναι δυνατή η εκτύπωση μέσω Bluetooth.

(συνέχεια)

Παράμετρος	Περιγραφή
Ορατότητα	Υποδηλώνει εάν η συσκευή HP All-in-One εμφανίζεται σε συσκευές Bluetooth που βρίσκονται εντός εμβέλειας. • Ορατό σε όλες: Οποιαδήποτε συσκευή Bluetooth που βρίσκεται εντός εμβέλειας μπορεί να εκτυπώσει στη συσκευή HP All-in-One. • Μη ορατό: Μόνο οι συσκευές Bluetooth που έχουν αποθηκεύσει τη διεύθυνση συσκευής του HP All-in-One μπορούν να εκτυπώσουν σε αυτό.
Ασφάλεια	Το επίπεδο ασφάλειας που έχει ρυθμιστεί για μια συσκευή HP All-in-One συνδεδεμένης μέσω Bluetooth. • Χαμηλό: Η συσκευή HP All-in-One δεν απαιτεί κλειδί πρόσβασης. Οποιαδήποτε συσκευή Bluetooth βρίσκεται εντός εμβέλειας μπορεί να εκτυπώσει σε αυτήν. • Υψηλό: Η συσκευή HP All-in-One απαιτεί κλειδί πρόσβασης προτού επιτρέψει στη συσκευή Bluetooth να στείλει μια εργασία εκτύπωσης.

Αλλαγή ονόματος συσκευής

Κάποια προϊόντα Bluetooth εμφανίζουν το όνομα του HP All-in-One όταν συνδέονται. Εάν δεν θέλετε να εμφανίζεται το προεπιλεγμένο όνομα της συσκευής HP All-in-One, μπορείτε να αλλάξετε το όνομα της συσκευής.

Για να αλλάξετε το όνομα συσκευής

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Bluetooth** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Device Name** (Όνομα συσκευής) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.



Σημείωση Η συσκευή αποστέλλεται με το προκαθορισμένο όνομα **Photosmart C5300**.

4. Χρησιμοποιήστε το εικονικό πληκτρολόγιο για να εισάγετε ένα νέο όνομα.
5. Μόλις ολοκληρώσετε την εισαγωγή του ονόματος για τη συσκευή, πατήστε **OK**. Το όνομα που έχετε εισαγάγει θα εμφανιστεί στη συσκευή Bluetooth όταν τη συνδέσετε στη συσκευή σας για εκτύπωση.
6. Πατήστε **OK** για έξοδο από το μενού **Setup** (Ρύθμιση).

Σχετικά θέματα

«[Εισαγωγή κειμένου με τη χρήση του εικονικού πληκτρολογίου](#)» στη σελίδα 15

Ρύθμιση ασφάλειας Bluetooth για τη συσκευή HP All-in-One

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τις ρυθμίσεις ασφαλείας της συσκευής μέσω του μενού **Bluetooth** στο HP All-in-One. Από το μενού **Bluetooth** μπορείτε:

- Να ρυθμίσετε να γίνεται έλεγχος ταυτότητας μέσω κλειδιού πρόσβασης πριν εκτυπώσει κάποιος στο HP All-in-One από συσκευή Bluetooth.
- Να καταστήσετε το HP All-in-One ορατό ή μη ορατό από συσκευές Bluetooth που βρίσκονται εντός εμβέλειας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ορισμός επιπέδου ασφαλείας](#)
- [Ρύθμιση του HP All-in-One ώστε να μην είναι ορατό από συσκευές Bluetooth](#)

Ορισμός επιπέδου ασφαλείας

Μπορείτε να ορίσετε το επίπεδο ασφαλείας του HP All-in-One σε **Low** (Χαμηλό) ή σε **High** (Υψηλό). Η προεπιλεγμένη ρύθμιση ασφαλείας είναι **Low** (Χαμηλό). Το χαμηλό επίπεδο ασφαλείας δεν απαιτεί έλεγχο ταυτότητας.

- Η ρύθμιση **Low** (Χαμηλό): δεν υποστηρίζει έλεγχο ταυτότητας. Δεν απαιτείται κλειδί πρόσβασης και οποιαδήποτε συσκευή Bluetooth εντός εμβέλειας μπορεί να εκτυπώσει στο HP All-in-One. Αυτή είναι η προεπιλεγμένη ρύθμιση ασφαλείας.
- Η ρύθμιση **High** (Υψηλό): υποστηρίζει έλεγχο ταυτότητας. Θα πρέπει να εισαγάγετε ένα κλειδί πρόσβασης πριν εκτυπώσετε στο HP All-in-One.

 **Σημείωση** Η συσκευή HP All-in-One διαθέτει προκαθορισμένο κλειδί πρόσβασης αποτελούμενο από τέσσερα μηδενικά (0000).

Για να ρυθμίσετε τη συσκευή ώστε να ζητά έλεγχο ταυτότητας μέσω κλειδιού πρόσβασης

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Bluetooth** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Passkey** (Κλειδί πρόσβασης) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Χρησιμοποιήστε το εικονικό πληκτρολόγιο για να εισαγάγετε ένα νέο κλειδί πρόσβασης.



Σημείωση Το κλειδί πρόσβασης πρέπει να αποτελείται από 1 έως 4 αριθμούς.

5. Όταν εισαγάγετε το κλειδί πρόσβασης, πατήστε **OK** για να εμφανιστεί το μενού **Bluetooth**.

6. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Security Level** (Επίπεδο ασφάλειας) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
7. Πατήστε **OK** για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **High** (Υψηλό).
Η ασφάλεια υψηλού επιπέδου απαιτεί έλεγχο ταυτότητας.
Ο έλεγχος ταυτότητας μέσω κλειδιού πρόσβασης έχει ρυθμιστεί για τη συσκευή.

Σχετικά θέματα

«Εισαγωγή κειμένου με τη χρήση του εικονικού πληκτρολογίου» στη σελίδα 15

Ρύθμιση του HP All-in-One ώστε να μην είναι ορατό από συσκευές Bluetooth

Μπορείτε να ρυθμίσετε το HP All-in-One είτε στη ρύθμιση **Visible to all** (Ορατός σε όλες) για συσκευές Bluetooth (δημόσια) ή **Not visible** (Μη ορατός) (ιδιωτική).

- **Visible to all** (Ορατός σε όλες): Οποιαδήποτε συσκευή Bluetooth που βρίσκεται εντός εμβέλειας μπορεί να εκτυπώσει από τη συσκευή HP All-in-One.
- **Not visible** (Μη ορατός): Μόνο οι συσκευές Bluetooth που έχουν αποθηκεύσει τη διεύθυνση συσκευής του HP All-in-One μπορούν να εκτυπώσουν σε αυτό.

Για να ορίσετε τη ρύθμιση "Μη ορατό" για τη συσκευή

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Bluetooth** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Visibility** (Ορατότητα) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Not visible** (Μη ορατός) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Η πρόσβαση στη συσκευή δεν είναι δυνατή από συσκευές Bluetooth που δεν έχουν αποθηκεύσει τη διεύθυνση συσκευής που του αντιστοιχεί.

Επαναφορά των ρυθμίσεων Bluetooth στη συσκευή HP All-in-One

Μπορείτε να επαναφέρετε όλες τις ρυθμίσεις Bluetooth της συσκευής HP All-in-One στις εργοστασιακές προεπιλογές.

-
-  **Σημείωση** Επιλέξτε **Reset Bluetooth** (Επαναφορά Bluetooth) μόνο εάν θέλετε όλες οι ρυθμίσεις Bluetooth της συσκευής HP All-in-One να επιστρέψουν στις εργοστασιακές ρυθμίσεις.
-

Για να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις Bluetooth

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Bluetooth** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Reset Bluetooth** (Επαναφορά Bluetooth) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

5 Πώς μπορώ να;

Η ενότητα αυτή περιέχει συνδέσεις σε συχνές εργασίες, όπως εκτύπωση φωτογραφιών, σάρωση και δημιουργία αντιγράφων.

- «Πώς μπορώ να εκτυπώσω φωτογραφίες χωρίς περιθώρια μεγέθους μέχρι 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) από μια κάρτα μνήμης;» στη σελίδα 79
- «Πώς μπορώ να δημιουργήσω επανεκτυπώσεις φωτογραφιών σε ποικιλία μεγεθών;» στη σελίδα 101
- «Πώς μπορώ να δημιουργήσω ασπρόμαυρα ή έγχρωμα αντίγραφα από έγγραφα;» στη σελίδα 91
- «Πώς μπορώ να εκτυπώσω φωτογραφίες μεγέθους μεγαλύτερου από 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) από κάρτα μνήμης;» στη σελίδα 79
- «Πώς μπορώ να αποθηκεύσω φωτογραφίες σε υπολογιστή;» στη σελίδα 81
- «Πώς μπορώ να σαρώσω μια φωτογραφία ή ένα έγγραφο σε υπολογιστή;» στη σελίδα 87
- «Πώς μπορώ να εκτυπώσω και στις δύο πλευρές του χαρτιού;» στη σελίδα 66
- «Πώς μπορώ να εκτυπώσω προσαρμοσμένη ετικέτα σε εκτυπώσιμα CD/DVD;» στη σελίδα 65

6 Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους. Επιπλέον, η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να τοποθετήσετε και να εκτυπώσετε απευθείας στην επιφάνεια CD και DVD με ειδική επικάλυψη.

Από προεπιλογή, η συσκευή HP All-in-One είναι ρυθμισμένη να ανιχνεύει αυτόματα το μέγεθος και τον τύπο του χαρτιού στο δίσκο εισόδου, και να διαμορφώνει τις ρυθμίσεις της ώστε να δημιουργούνται εκτυπώσεις με την καλύτερη δυνατή ποιότητα για αυτό το χαρτί. Εάν χρησιμοποιείτε ειδικό χαρτί όπως, φωτογραφικό χαρτί, φιλμ διαφανειών, φακέλους ή ετικέτες, ή εάν η ποιότητα της εκτύπωσης είναι πολύ χαμηλή με τη χρήση της αυτόματης ρύθμισης, μπορείτε να ορίσετε το μέγεθος και τον τύπο του χαρτιού για εργασίες εκτύπωσης και αντιγραφής με μη αυτόματο τρόπο.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Τοποθέτηση πρωτοτύπων](#)
- [Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Τοποθέτηση χαρτιού](#)
- [Τοποθέτηση CD/DVD](#)
- [Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού](#)

Τοποθέτηση πρωτοτύπων

Μπορείτε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε πρωτότυπα μεγέθους έως και letter ή A4, τοποθετώντας τα στη γυάλινη επιφάνεια.

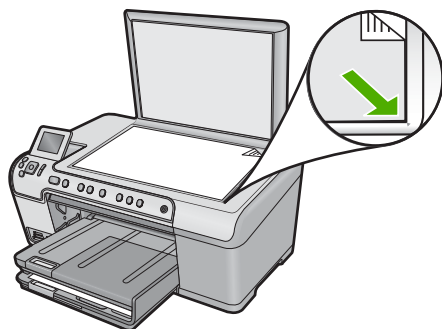
Για να τοποθετήσετε ένα πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια

1. Σηκώστε το κάλυμμα στην ανοικτή θέση.



2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

- ☀ **Συμβουλή** Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση ενός πρωτοτύπου, δείτε τους οδηγούς που είναι χαραγμένοι κατά μήκος της άκρης της γυάλινης επιφάνειας.



3. Κλείστε το κάλυμμα.

Επιλογή χαρτιού για εκτύπωση και αντιγραφή

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διάφορους τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One. Διαβάστε τις παρακάτω συστάσεις για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης και αντιγραφής. Κάθε φορά που αλλάζετε τύπο ή μέγεθος χαρτιού, πρέπει να θυμάστε να αλλάζετε και τις αντίστοιχες ρυθμίσεις.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)
- [Συνιστώμενοι τύποι χαρτιών και μέσων μόνο για εκτύπωση](#)
- [Χαρτιά προς αποφυγή](#)

Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ειδικά σχεδιασμένων για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε. Εάν για παράδειγμα θέλετε να εκτυπώσετε φωτογραφίες, τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί HP Premium ή HP Premium Plus στο δίσκο εισόδου.

Ακολουθεί μια λίστα χαρτιών της HP, τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για δημιουργία αντιγράφων και εκτύπωση. Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper

Το Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus είναι το καλύτερο φωτογραφικό χαρτί HP και παρέχει φωτογραφίες με υψηλότερη ποιότητα και μεγαλύτερη αντοχή στο ξεθώριασμα από όσο φωτογραφίες επεξεργασμένες σε φωτογραφεία. Είναι ιδανικό για εκτύπωση εικόνων υψηλής ανάλυσης που θέλετε να κορνιζάρετε ή να συμπεριλάβετε σε ένα άλμπουμ φωτογραφιών. Τα χαρτιά αυτά διατίθενται σε διάφορα μεγέθη, συμπεριλαμβανομένων 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), 13 x 18 cm, A4 και 8,5 x 11 ίντσες.

Φωτογραφικό χαρτί HP Premium

Το Φωτογραφικό χαρτί HP Premium είναι χαρτί υψηλής ποιότητας, γυαλιστερό ή με ελαφριά γυαλιστερή επίστρωση, κατάλληλο για εκτύπωση φωτογραφιών. Σε εμφάνιση και υφή μοιάζει με φωτογραφία επεξεργασμένη σε φωτογραφείο και μπορεί να τοποθετηθεί σε γυάλινη κορνίζα ή σε άλμπουμ. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), A4 και 8,5 x 11 ίντσες, για εκτύπωση ή αντιγραφή φωτογραφιών από τη συσκευή.

Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP ή Φωτογραφικό χαρτί HP

Το Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP ή το Φωτογραφικό χαρτί HP είναι ένα ανθεκτικό, γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί με ειδική επίστρωση που στεγνώνει στη στιγμή για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρες. Είναι ανθεκτικό στο νερό, τις κηλίδες, τα δακτυλικά αποτυπώματα και την υγρασία. Σε εμφάνιση και αφή οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν επεξεργαστεί σε κατάστημα φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως A4 και 8,5 x 11 ίντσες και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές) και 13 x 18 cm. Το Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP φέρει στις μη εκτυπώσιμες γωνίες του το εξής σύμβολο.



Φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές inkjet

Δώστε ζωντάνια στις έγχρωμες παρουσιάσεις σας και κάντε τις ακόμα πιο εντυπωσιακές με το φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές inkjet. Το φιλμ αυτό είναι εύχρηστο και στεγνώνει γρήγορα χωρίς μουτζούρες.

Χαρτί HP Premium Inkjet Paper

Το χαρτί HP για εκτυπωτές inkjet είναι το κορυφαίο χαρτί με επικάλυψη για χρήση με φωτογραφίες υψηλής ανάλυσης. Η λεία, ματ υφή του το καθιστά ιδανικό για έγγραφα ανώτατης ποιότητας.

Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper

Το κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper παρέχει μεγάλη αντίθεση χρωμάτων και ευκρίνεια κειμένου. Είναι αρκετά αδιαφανές για έγχρωμη εκτύπωση δύο όψεων ώστε να μην φαίνονται τα χρώματα της πίσω όψης, γεγονός που το κάνει ιδανικό για ενημερωτικά δελτία, αναφορές και ενημερωτικά φυλλάδια.

Χαρτί HP All-in-One Paper ή Χαρτί εκτύπωσης HP

- Το χαρτί HP All-in-One Paper είναι ειδικά σχεδιασμένο για προϊόντα HP All-in-One. Διαθέτει επιπλέον γαλάζια-λευκή απόχρωση που παράγει ακριβέστερο κείμενο και εντονότερα χρώματα από τα κοινά χαρτιά πολλών χρήσεων.
- Το χαρτί εκτύπωσης HP είναι υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Παράγει έγγραφα με εμφάνιση πιο επαγγελματική και εντυπωσιακή από τα έγγραφα που έχουν εκτυπωθεί με τυπικό χαρτί πολλών χρήσεων ή φωτοαντιγραφικό χαρτί.

Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις

οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

Συνιστώμενοι τύποι χαρτιών και μέσων μόνο για εκτύπωση

Ορισμένα χαρτιά υποστηρίζονται μόνο όταν ξεκινάτε την εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή σας. Η παρακάτω λίστα παρέχει πληροφορίες σχετικά με αυτά τα χαρτιά.

Εάν θέλετε τη βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP. Η χρήση υπερβολικά λεπτού ή χοντρού χαρτιού, χαρτιού με λεία υφή ή εύκαμπτου χαρτιού, μπορεί να προκαλέσει εμπλοκή χαρτιού. Η χρήση χαρτιού με τραχιά υφή ή χαρτιού που δεν δέχεται μελάνη, μπορεί να προκαλέσει μουτζούρες ή αδυναμία πλήρωσης των εκτυπωμένων εικόνων.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

Δίσκοι CD/DVD της HP εκτυπώσιμοι σε εκτυπωτή inkjet

Οι εκτυπώσιμοι σε εκτυπωτή inkjet οπτικοί δίσκοι CD και DVD της HP, διατίθενται με λευκή και ασημένια ματ επίστρωση. Προσαρμόστε CD και DVD με τίτλους, γραφικά ή φωτογραφίες εκτυπώνοντας απευθείας επάνω στους δίσκους.

Σιδερότυπα HP

Το σιδερότυπο χαρτί HP Iron-On Transfers (για έγχρωμα υφάσματα ή για λευκά και ανοιχτόχρωμα υφάσματα) αποτελεί την ιδανική λύση για τη δημιουργία προσαρμοσμένων t-shirt από τις ψηφιακές φωτογραφίες σας.

Φωτογραφικό χαρτί για ευχετήριες κάρτες HP, Φωτογραφικές κάρτες HP Premium και Κάρτες σημειώσεων HP

Το Φωτογραφικό χαρτί για ευχετήριες κάρτες HP, Γυαλιστερό ή Ματ, οι Φωτογραφικές κάρτες HP Premium και οι Κάρτες σημειώσεων HP σας δίνουν τη δυνατότητα να φτιάξετε τις δικές σας ευχετήριες κάρτες.

Χαρτί μπροσούρας & φυλλαδίων HP

Το χαρτί μπροσούρας & φυλλαδίων (γυαλιστερό ή ματ) έχει γυαλιστερή ή ματ επικάλυψη στις δύο πλευρές για χρήση δύο όψεων. Αποτελεί ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επιχειρησιακά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, φέιν βολάν, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.

Χαρτί για παρουσιάσεις HP Premium

Το Χαρτί παρουσιάσεων HP Premium δίνει στην παρουσίασή σας ποιοτική εμφάνιση και αφή.

Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.



Σημείωση Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

Χαρτιά προς αποφυγή

Η χρήση υπερβολικά λεπτού ή χοντρού χαρτιού, χαρτιού με λεία υφή ή εύκαμπτου χαρτιού, μπορεί να προκαλέσει εμπλοκή χαρτιού. Η χρήση χαρτιού με τραχιά υφή ή χαρτιού που δεν δέχεται μελάνη, μπορεί να προκαλέσει μπουτζούρες, διάχυση μελάνης ή κενά στις εκτυπωμένες εικόνες.

Χαρτιά προς αποφυγή κατά την εκτύπωση και αντιγραφή εργασιών

- Οποιοδήποτε χαρτί με μέγεθος διαφορετικό από τα μεγέθη που αναγράφονται στο λογισμικό εκτυπωτή.
- Χαρτί με άκρα έτοιμα για κοπή ή διατρήσεις (εκτός και αν είναι ειδικά σχεδιασμένα για χρήση με συσκευές ψεκασμού HP).
- Χαρτόνι ειδικής υφής, όπως το χαρτόνι τύπου linen. Είναι πιθανό να μην επιτευχθεί ομοιόμορφη εκτύπωση, ενώ μπορεί να υπάρξει διάχυση μελάνης σε αυτά τα χαρτιά.
- Ιδιαίτερα λεία ή γυαλιστερά χαρτιά ή χαρτιά με επικάλυψη τα οποία δεν έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη συσκευή. Μπορεί να προκαλέσουν εμπλοκή χαρτιού στη συσκευή ή να μη συγκρατούν τη μελάνη.
- Έντυπα πολλών σελεχών, όπως έντυπα δύο ή τριών σελεχών. Μπορεί να τσαλακωθούν ή να κολλήσουν και η μελάνη είναι πιο πιθανό να μπουτzuρωθεί.
- Φάκελοι με άγκιστρα ή προθήκες. Μπορεί να κολλήσουν στους κυλίνδρους και να προκαλέσουν εμπλοκή χαρτιού.
- Χαρτί για πανό.

Επιπρόσθετα χαρτιά προς αποφυγή κατά την αντιγραφή

- Φάκελοι.
- Φιλμ διαφανειών εκτός των HP Premium Inkjet Transparency Film.
- Σιδερότυπα.
- Χαρτιά ευχετήριων καρτών.

Τοποθέτηση χαρτιού

Η ενότητα αυτή περιγράφει τη βασική διαδικασία τοποθέτησης χαρτιού διαφορετικών τύπων και μεγεθών στη συσκευή HP All-in-One για αντίγραφα και εκτυπώσεις.



Συμβουλή Για να αποφύγετε τα σκισίματα, τα τσαλακώματα, τις τσακισμένες ή λυγισμένες άκρες, φυλάξτε όλα τα μέσα σε επίπεδη θέση, σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί. Εάν δεν φυλάξετε το χαρτί, οι απότομες αλλαγές θερμοκρασίας και υγρασίας μπορεί να λυγίσουν το χαρτί και να προκληθεί εμπλοκή στη συσκευή HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού πλήρους ή μικρού μεγέθους](#)
- [Τοποθέτηση καρτ-ποστάλ, καρτών Hagaki ή καρτών ευρετηρίου](#)
- [Τοποθέτηση φακέλων](#)

- Τοποθέτηση άλλων τύπων χαρτιού

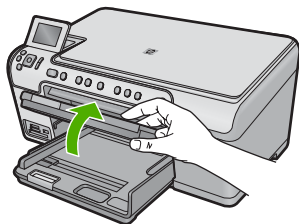
Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού πλήρους ή μικρού μεγέθους

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στους δίσκους εισόδου της συσκευής HP All-in-One.

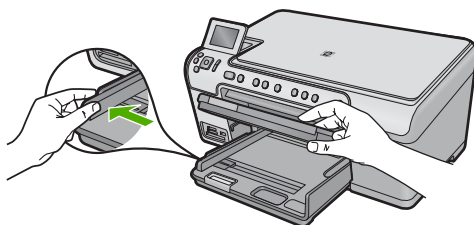
Συμβουλή Χτυπήστε τη στοίβα χαρτιού σε μια επίπεδη επιφάνεια για να ευθυγραμμιστούν οι άκρες. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι σελίδες στη στοίβα έχουν το ίδιο μέγεθος και τύπο και δεν έχουν σκισίματα, σκόνη, ζάρες και αναποδογυρισμένες ή διπλωμένες άκρες.

Για να τοποθετήσετε χαρτί πλήρους μεγέθους

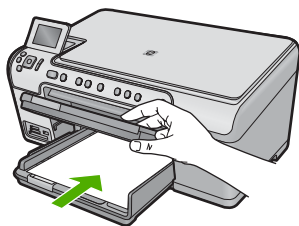
1. Ανασηκώστε και κρατήστε το δίσκο εξόδου στην ανοιχτή θέση.



2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



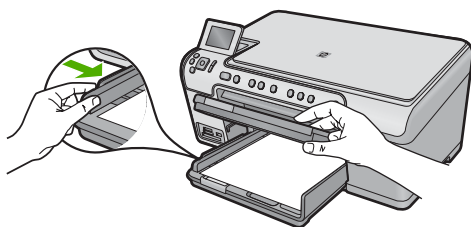
3. Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού στον κύριο δίσκο εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σπρώξτε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.



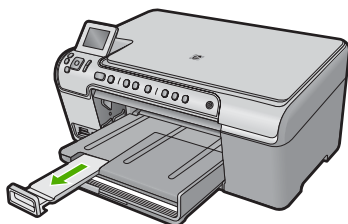
△ **Προσοχή** Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής και δεν παράγει ήχο όταν τοποθετείτε χαρτί στον κύριο δίσκο εισόδου. Εάν η συσκευή πραγματοποιεί συντήρηση στα δοχεία μελάνης ή είναι απασχολημένη με κάποια εργασία, ο οδηγός χαρτιού στο εσωτερικό της συσκευής μπορεί να μην είναι στη θέση του. Υπάρχει κίνδυνος να σπρώξετε πολύ το χαρτί, με αποτέλεσμα η συσκευή να αποβάλει λευκές σελίδες.

💡 **Συμβουλή** Εάν χρησιμοποιείτε letterhead, τοποθετήστε πρώτα το επάνω μέρος της σελίδας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.

4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
Μην υπερφορτώνετε τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωρά στον κύριο δίσκο εισόδου και ότι δεν ξεπερνά το πάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



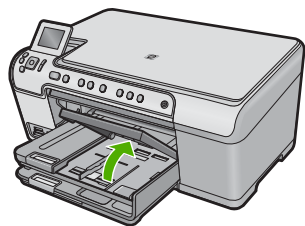
5. Χαμηλώστε το δίσκο εξόδου. Τραβήξτε τελείως έξω την προέκταση του δίσκου. Ανοίξτε το εξάρτημα συγκράτησης χαρτιού που βρίσκεται στην άκρη της προέκτασης του δίσκου για να ανοίξετε πλήρως την προέκταση.



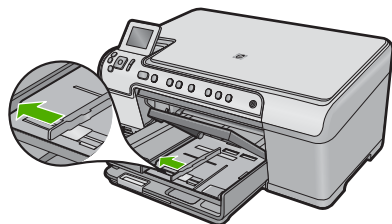
📄 **Σημείωση** Όταν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους legal, αφήνετε την προέκταση του δίσκου κλειστή.

Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.

1. Ανασηκώστε το κάλυμμα του δίσκου φωτογραφικού χαρτιού.

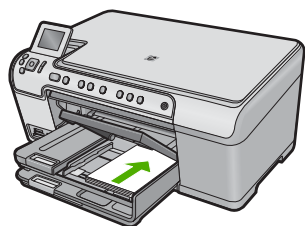


2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



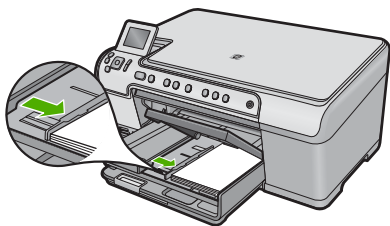
3. Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.

Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.

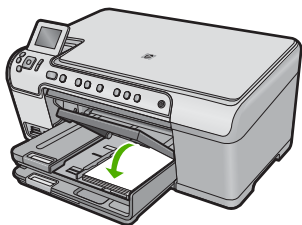


4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Μην υπερφορτώνετε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα του φωτογραφικού χαρτιού χωρά στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού κι ότι δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



5. Χαμηλώστε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.

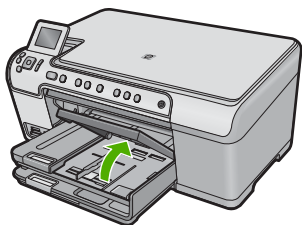


Τοποθέτηση καρτ-ποστάλ, καρτών Hagaki ή καρτών ευρετηρίου

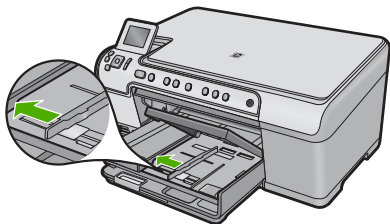
Μπορείτε να τοποθετήσετε καρτ-ποστάλ, κάρτες Χαγκάκι και κάρτες ευρετηρίου στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.

Για να τοποθετήσετε καρτ-ποστάλ, κάρτες Χαγκάκι ή κάρτες ευρετηρίου στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού

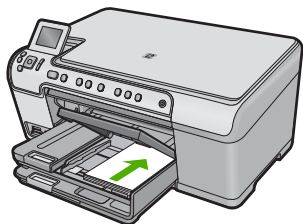
1. Ανασηκώστε το κάλυμμα του δίσκου φωτογραφικού χαρτιού.



2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.

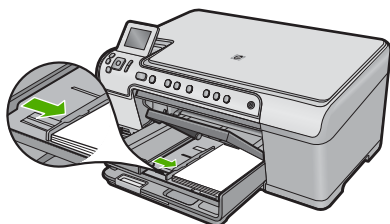


3. Τοποθετήστε τη δεσμίδα καρτών στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη δεσμίδα εμπρός μέχρι να σταματήσει.

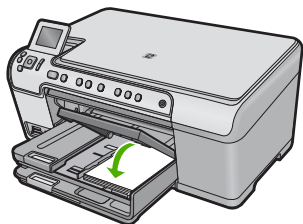


4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα πάνω στη στοίβα των καρτών μέχρι να σταματήσει.

Μην υπερφορτώνετε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι η δεσμίδα καρτών χωρά στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού κι ότι δεν ξεπερνά το πάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



5. Χαμηλώστε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.



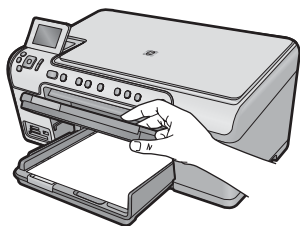
Τοποθέτηση φακέλων

Μπορείτε να τοποθετήσετε έναν ή περισσότερους φακέλους στον κύριο δίσκο εισόδου της συσκευής HP All-in-One. Μην χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

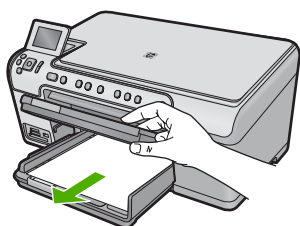
 **Σημείωση** Για λεπτομέρειες σχετικά με τη μορφοποίηση κειμένου για εκτύπωση σε φακέλους, συμβουλευτείτε τα αρχεία βοήθειας του λογισμικού επεξεργασίας κειμένου. Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε μια ετικέτα για τη διεύθυνση αποστολέα στους φακέλους.

Για να τοποθετήσετε φακέλους

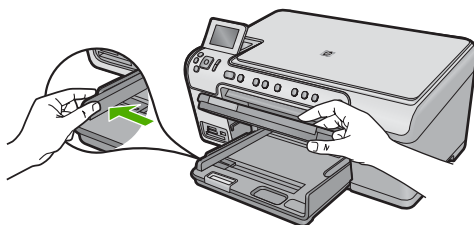
1. Ανασηκώστε και κρατήστε το δίσκο εξόδου στην ανοιχτή θέση.



2. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από τον κύριο δίσκο εισόδου.

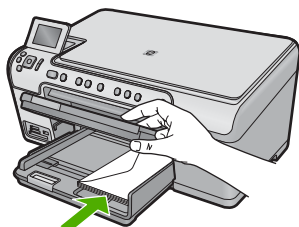


3. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



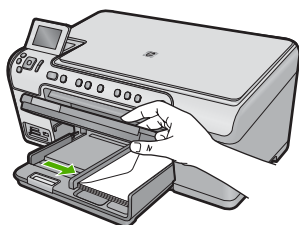
4. Τοποθετήστε έναν ή περισσότερους φακέλους στη δεξιά πλευρά του κύριου δίσκου εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα επάνω και προς τα αριστερά. Σύρετε τη στοίβα των φακέλων προς τα εμπρός μέχρι να σταματήσει.

 **Συμβουλή** Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τον φάκελο πριν τον τοποθετήσετε.

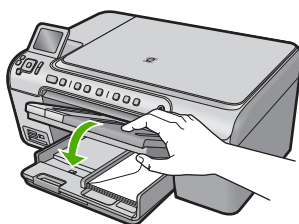


5. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα πάνω στη στοίβα των φακέλων μέχρι να σταματήσει.

Μην υπερφορτώνετε τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα φακέλων χωρά στον κύριο δίσκο εισόδου κι ότι δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



6. Χαμηλώστε το δίσκο εξόδου.



Σχετικά θέματα

«Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους» στη σελίδα 72

Τοποθέτηση άλλων τύπων χαρτιού

Οι ακόλουθοι τύποι χαρτιού είναι σχεδιασμένοι για ειδικές εργασίες. Δημιουργήστε την εργασία σας με το Λογισμικό HP Photosmart ή κάποια άλλη εφαρμογή, ορίστε τον τύπο και το μέγεθος χαρτιού και, στη συνέχεια, εκτυπώστε.

Φιλμ διαφανειών HP Premium Inkjet

- ▲ Τοποθετήστε τη διαφάνεια έτσι ώστε η λευκή λωρίδα της διαφάνειας (με τα βέλη και το λογότυπο HP) να βρίσκεται στο επάνω μέρος και να εισέρχεται πρώτη στο δίσκο εισόδου.



Σημείωση Το HP All-in-One δεν μπορεί να εντοπίσει αυτόματα τον τύπο χαρτιού. Για βέλτιστα αποτελέσματα, ρυθμίστε στο λογισμικό τον τύπο χαρτιού σε φιλμ διαφανειών πριν πραγματοποιήσετε εκτύπωση σε φιλμ διαφανειών.

Σιδερότυπα HP

1. Ισιώστε τελείως το φύλλο του σιδερότυπου, πριν το χρησιμοποιήσετε. Μην τοποθετείτε κυρτωμένα φύλλα.



Συμβουλή Για να αποφύγετε το τσαλάκωμα, διατηρείτε τα σιδερότυπα στην αρχική τους συσκευασία μέχρις ότου είστε έτοιμοι να τα χρησιμοποιήσετε.

2. Εντοπίστε τη μπλε λωρίδα στη μη εκτυπώσιμη πλευρά του σιδερότυπου και τοποθετήστε χειροκίνητα ένα φύλλο τη φορά στο δίσκο εισόδου με τη μπλε λωρίδα προς τα πάνω.

Ευχετήριες κάρτες HP, φωτογραφικό χαρτί HP για ευχετήριες κάρτες ή ανάγλυφες ευχετήριες κάρτες HP:

- ▲ Τοποθετήστε μια μικρή στοίβα χαρτιού ευχετήριων καρτών HP στο δίσκο εισόδου με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω και σύρετε τη στοίβα καρτών προς τα εμπρός μέχρι να σταματήσει.



Συμβουλή Βεβαιωθείτε ότι η περιοχή στην οποία θέλετε να εκτυπώσετε έχει τοποθετηθεί πρώτη με την όψη εκτύπωσης προς τα κάτω στο δίσκο εισόδου.

Σχετικά θέματα

- «Ορισμός μεγέθους χαρτιού» στη σελίδα 55
- «Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση» στη σελίδα 56
- «Εκτύπωση σε διαφάνειες» στη σελίδα 72
- «Αντιστροφή εικόνας για σιδερότυπα» στη σελίδα 71
- «Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους» στη σελίδα 72

Τοποθέτηση CD/DVD

Εκτός από εκτύπωση σε χαρτί, η συσκευή HP All-in-One σας επιτρέπει να εκτυπώνετε απευθείας στην επιφάνεια CD και DVD με ειδική επικάλυψη για εργασίες εκτύπωσης που έχετε ξεκινήσει από συνδεδεμένο υπολογιστή. Μπορείτε να σχεδιάσετε και να δημιουργήσετε προσαρμοσμένες ετικέτες για CD ή DVD, χρησιμοποιώντας το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One. Στη συνέχεια μπορείτε να εκτυπώσετε την ετικέτα στα εκτυπώσιμα μέσα CD ή DVD.

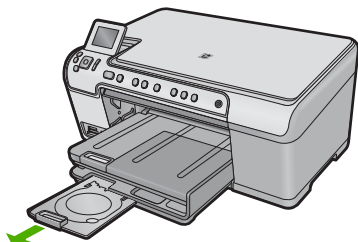


Συμβουλή Προτείνεται να έχετε εγγράψει τα δεδομένα σας στο CD ή στο DVD πριν τυπώσετε την ετικέτα επάνω του.

-  **Σημείωση** Η συσκευή HP All-in-One δεν υποστηρίζει εκτύπωση CD/DVD που έχετε εκκινήσει από τον πίνακα ελέγχου. Χρησιμοποιήστε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One για δημιουργία και εκτύπωση μιας ετικέτας CD/DVD. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη βοήθεια λογισμικού.

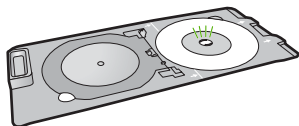
Για την τοποθέτηση CD/DVD κανονικού μεγέθους (120 mm) στο δίσκο CD/DVD

1. Εάν η συσκευή είναι τοποθετημένη κοντά σε τοίχο, μετακινήστε την τουλάχιστον 7,5 cm (3 ίντσες) μακριά από τον τοίχο.
2. Αφαιρέστε προσεκτικά τη θήκη CD/DVD από το χώρο αποθήκευσης κάτω από τον κύριο δίσκο χαρτιού.

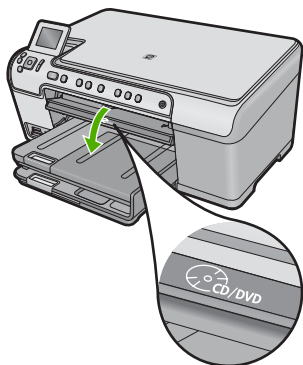


3. Στερεώστε το μέσο με δυνατότητα εκτύπωσης inkjet στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω.

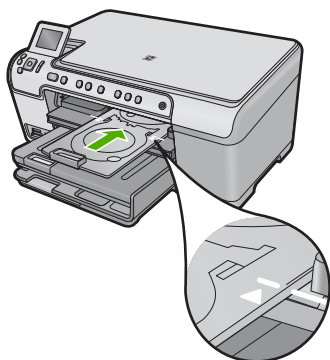
-  **Σημείωση** Το CD/DVD πρέπει να τοποθετηθεί στο δακτύλιο στην άκρη της θήκης με τα βέλη.



4. Χαμηλώστε τον δίσκο CD/DVD.
Ο δίσκος CD/DVD βρίσκεται ακριβώς κάτω από τον πίνακα ελέγχου. Όταν είναι στη χαμηλωμένη θέση, η υποδοχή CD/DVD βρίσκεται πάνω από το δίσκο εξόδου.

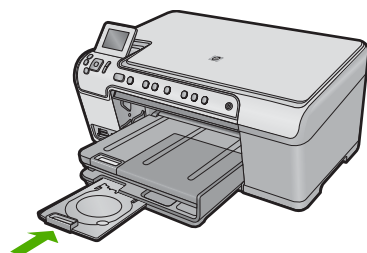


5. Πιέστε τη θήκη CD/DVD μέσα στη συσκευή μέχρι οι λευκές γραμμές της θήκης CD/DVD να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές της υποδοχής CD/DVD και έπειτα πατήστε **OK**.



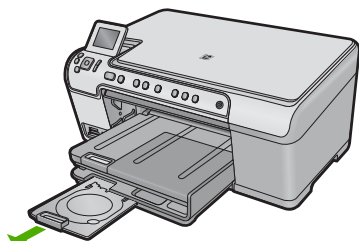
 **Σημείωση** Η συσκευή τραβά τη θήκη CD/DVD καθώς εκτυπώνει στο μέσο.

6. Μετά την εκτύπωση, βεβαιωθείτε ότι η θήκη CD/DVD βρίσκεται πάλι στην περιοχή αποθήκευσης.



Για την τοποθέτηση CD/DVD μικρού μεγέθους (80 mm) στο δίσκο CD/DVD

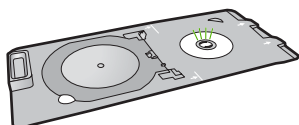
1. Εάν η συσκευή είναι τοποθετημένη κοντά σε τοίχο, μετακινήστε την τουλάχιστον 7,5 cm (3 ίντσες) μακριά από τον τοίχο.
2. Αφαιρέστε προσεκτικά τη θήκη CD/DVD από το χώρο αποθήκευσης κάτω από τον κύριο δίσκο χαρτιού.



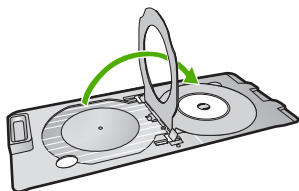
3. Στερεώστε το μέσο με δυνατότητα εκτύπωσης inkjet στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω.



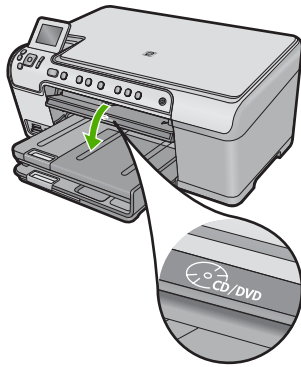
Σημείωση Το CD/DVD πρέπει να τοποθετηθεί στο δακτύλιο στην άκρη της θήκης με τα βέλη.



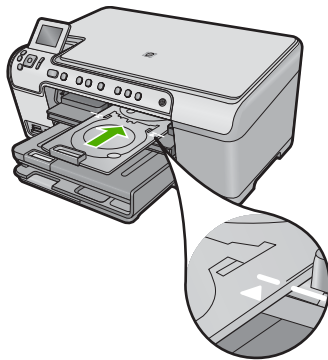
4. Αναποδογυρίστε τον δακτύλιο της θήκης CD/DVD πάνω από το CD/DVD.



5. Χαμηλώστε τον δίσκο CD/DVD.
Ο δίσκος CD/DVD βρίσκεται ακριβώς κάτω από τον πίνακα ελέγχου. Όταν είναι στη χαμηλωμένη θέση, η υποδοχή CD/DVD βρίσκεται πάνω στο δίσκο εξόδου.

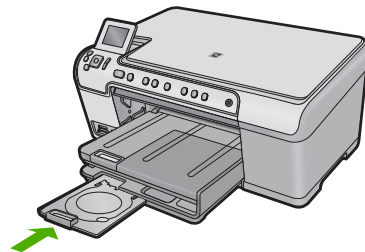


6. Πιέστε τη θήκη CD/DVD μέσα στη συσκευή μέχρι οι λευκές γραμμές της θήκης CD/DVD να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές της υποδοχής CD/DVD.



 **Σημείωση** Η συσκευή τραβά τη θήκη CD/DVD καθώς εκτυπώνει στο μέσο.

7. Μετά την εκτύπωση, βεβαιωθείτε ότι η θήκη CD/DVD βρίσκεται πάλι στην περιοχή αποθήκευσης.



Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες φωτογραφικού χαρτιού σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Εάν εκτυπώνετε ετικέτες, βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα ετικετών δεν είναι παλαιότερα των δύο ετών. Ετικέτες σε παλαιότερα φύλλα ενδέχεται να ξεκολλήσουν κατά την τροφοδότηση του χαρτιού στη συσκευή και να προκληθούν εμπλοκές χαρτιού.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους για τη συσκευή τύπους χαρτιού.

Σχετικά θέματα

«Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού» στη σελίδα 137

7 Εκτύπωση από τον υπολογιστή

Η συσκευή HP All-in-One μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού επιτρέπει εκτύπωση. Μπορείτε να εκτυπώσετε διάφορες εργασίες, όπως εικόνες χωρίς περίγραμμα, ενημερωτικά δελτία, ευχετήριες κάρτες, σιδερότυπα και αφίσες.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού](#)
- [Ορισμός της συσκευής HP All-in-One ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή](#)
- [Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης](#)
- [Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)
- [Συντομεύσεις εκτύπωσης](#)
- [Πραγματοποίηση ειδικών εργασιών εκτύπωσης](#)
- [Διακοπή εργασίας εκτύπωσης](#)

Εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

Οι περισσότερες ρυθμίσεις εκτύπωσης καθορίζονται από την εφαρμογή λογισμικού. Η μη αυτόματη αλλαγή των ρυθμίσεων είναι απαραίτητη μόνο όταν αλλάζετε την ποιότητα εκτύπωσης, όταν εκτυπώνετε σε χαρτί συγκεκριμένου τύπου ή σε φιλμ διαφανειών ή όταν χρησιμοποιείτε ειδικές λειτουργίες.

Για εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Εάν θέλετε να αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις, κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.

 **Σημείωση** Κατά την εκτύπωση φωτογραφιών, πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το συγκεκριμένο τύπο φωτογραφικού χαρτιού και για τη βελτίωση της φωτογραφίας.

5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στις καρτέλες **Για προχωρημένους**, **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, **Λειτουργίες** και **Χρώμα**.

 **Συμβουλή** Μπορείτε εύκολα να ορίσετε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης επιλέγοντας μία από τις προκαθορισμένες εργασίες εκτύπωσης από την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Κάντε κλικ σε έναν τύπο εργασίας εκτύπωσης στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για αυτόν τον τύπο εργασίας εκτύπωσης έχουν οριστεί και συνοψίζονται στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Εάν χρειάζεται, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εδώ και να αποθηκεύσετε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ως νέα συντόμευση εκτύπωσης. Για να αποθηκεύσετε μια προσαρμοσμένη συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως**. Για να διαγράψετε μια συντόμευση, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Διαγραφή**.

6. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

Ορισμός της συσκευής HP All-in-One ως προεπιλεγμένου εκτυπωτή

Μπορείτε να ορίσετε το HP All-in-One ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για χρήση από οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού. Αυτό σημαίνει ότι η συσκευή HP All-in-One επιλέγεται αυτόματα στη λίστα εκτυπωτών όταν ενεργοποιείτε την επιλογή **Εκτύπωση** από το μενού **Αρχείο** μιας εφαρμογής λογισμικού. Ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής επιλέγεται αυτόματα όταν κάνετε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** στη γραμμή εργαλείων των περισσότερων εφαρμογών λογισμικού. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη βοήθεια των Windows.

Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης του HP All-in-One για να χειρίζεστε σχεδόν κάθε εργασία εκτύπωσης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ορισμός μεγέθους χαρτιού](#)
- [Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)
- [Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας](#)
- [Προσαρμογή του μεγέθους εγγράφου](#)
- [Αλλαγή του κορεσμού, της φωτεινότητας ή του τόνου χρώματος](#)
- [Προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης](#)

Ορισμός μεγέθους χαρτιού

Η ρύθμιση **Size** (Μέγεθος) βοηθά τη συσκευή HP All-in-One να καθορίσει την εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας. Ορισμένες επιλογές μεγέθους χαρτιού έχουν αντίστοιχες επιλογές για εκτύπωση χωρίς περίγραμμα που σας επιτρέπουν να τυπώνετε στο επάνω και το κάτω άκρο, καθώς και στις πλευρές του χαρτιού.

Συνήθως ρυθμίζετε το μέγεθος χαρτιού στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιήσατε για τη δημιουργία του εγγράφου ή της εργασίας σας. Ωστόσο, εάν χρησιμοποιείτε χαρτί προσαρμοσμένου μεγέθους ή εάν δεν μπορείτε να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού από την εφαρμογή λογισμικού, μπορείτε να αλλάξετε το μέγεθος χαρτιού από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες** πριν την εκτύπωση.

Για να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**, επιλέξτε **Περισσότερα**.
7. Επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού και μετά κάντε κλικ στο **ΟΚ**.
Στον επόμενο πίνακα αναφέρονται οι προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού για τους διάφορους τύπους χαρτιού που μπορείτε να τοποθετήσετε στο δίσκο εισόδου. Μην παραλείψετε να ανατρέξετε στην εκτεταμένη λίστα επιλογών στη λίστα **Μέγεθος** για να δείτε εάν υπάρχει ήδη καθορισμένο μέγεθος για το χαρτί που χρησιμοποιείτε.

Τύπος χαρτιού	Προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού
Χαρτί φωτοαντιγραφικό, διαφόρων χρήσεων ή απλό	Letter ή A4
Φάκελοι	Κατάλληλο μέγεθος φακέλου στη λίστα
Χαρτιά για ευχετήριες κάρτες	Letter ή A4
Κάρτες ευρετηρίου	Κατάλληλο μέγεθος κάρτας στη λίστα (εάν τα μεγέθη που αναφέρονται στη λίστα δεν είναι κατάλληλα, μπορείτε να ορίσετε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού)
Χαρτιά για εκτυπωτές ψεκασμού	Letter ή A4
Σιδερότυπα	Letter ή A4
Ετικέτες	Letter ή A4
Legal	Legal
Letterhead	Letter ή A4

Τύπος χαρτιού	Προτεινόμενες ρυθμίσεις μεγέθους χαρτιού
Φωτογραφικό χαρτί rapograma	Κατάλληλο μέγεθος χαρτιού rapograma στη λίστα (εάν τα μεγέθη που αναφέρονται στη λίστα δεν είναι κατάλληλα, μπορείτε να ορίσετε ένα προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού)
Φωτογραφικά χαρτιά	10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχή), μέχρι και 13 x 18 cm (με ή χωρίς προεξοχή), letter, A4, ή κατάλληλο μέγεθος στη λίστα
Φιλμ διαφανειών	Letter ή A4
Χαρτιά προσαρμοσμένου μεγέθους	Προσαρμοσμένο μέγεθος χαρτιού

Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση

Εάν εκτυπώνετε σε ειδικό χαρτί όπως φωτογραφικό χαρτί, φιλμ διαφανειών, φακέλους ή ετικέτες, ή εάν η ποιότητα της εκτύπωσης είναι πολύ χαμηλή, μπορείτε να ορίσετε τον τύπο χαρτιού με μη αυτόματο τρόπο.

Για να καθορίσετε τον τύπο χαρτιού για εκτύπωση

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**.
7. Επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει και μετά κάντε κλικ στο **OK**.

Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης

Το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει την ανάλυση εκτύπωσης σε κουκκίδες ανά ίντσα (dpi). Το dpi διαφέρει ανάλογα με τον τύπο χαρτιού και την ποιότητα εκτύπωσης που επιλέγεται στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Για να προβάλετε την ανάλυση εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.

7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης για την εργασία σας.
8. Κάντε κλικ στο κουμπί **Ανάλυση** για να δείτε το dpi ανάλυσης εκτύπωσης για τον συνδυασμό τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε επιλέξει.

Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης

Η συσκευή HP All-in-One επιλέγει αυτόματα μια ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και ταχύτητας, ανάλογα με τη ρύθμιση τύπου χαρτιού που έχετε επιλέξει. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης για να προσαρμόσετε την ταχύτητα και την ποιότητα της διαδικασίας εκτύπωσης.

Για να επιλέξετε ταχύτητα ή ποιότητα εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας για την εργασία σας.



Σημείωση Για να βρείτε σε τι dpi θα γίνει η εκτύπωση με βάση τις ρυθμίσεις τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε ορίσει, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάλυση**.

Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας

Η ρύθμιση προσανατολισμού σελίδας σας επιτρέπει να εκτυπώσετε το έγγραφό σας οριζόντια ή κάθετα στη σελίδα.

Συνήθως, ορίζετε τον προσανατολισμό σελίδας στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιήσατε για να δημιουργήσετε το έγγραφο ή την εργασία σας. Ωστόσο, εάν χρησιμοποιείτε χαρτί προσαρμοσμένου μεγέθους ή ειδικό χαρτί HP ή εάν δεν μπορείτε να ορίσετε τον προσανατολισμό σελίδας από την εφαρμογή σας, μπορείτε να αλλάξετε τον προσανατολισμό σελίδας στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες** πριν την εκτύπωση.

Για να αλλάξετε τον προσανατολισμό σελίδας

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.

5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατακόρυφα** για να εκτυπωθεί το έγγραφο κατακόρυφα στη σελίδα.
 - Κάντε κλικ στην επιλογή **Οριζόντια** για να εκτυπωθεί το έγγραφο οριζόντια στη σελίδα.

Προσαρμογή του μεγέθους εγγράφου

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώσετε το έγγραφο σε μέγεθος διαφορετικό από αυτό του πρωτοτύπου.

Για να προσαρμόσετε το μέγεθος ενός εγγράφου

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο **Προσαρμογή στο μέγεθος χαρτιού** και έπειτα κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από την αναπτυσσόμενη λίστα.

Αλλαγή του κορεσμού, της φωτεινότητας ή του τόνου χρώματος

Μπορείτε να αλλάξετε την ένταση των χρωμάτων και το επίπεδο φωτεινότητας της εκτύπωσης, προσαρμόζοντας την επιλογή **Κορεσμός**, **Φωτεινότητα** ή **Τόνος χρώματος**.

Για να αλλάξετε τον κορεσμό, τη φωτεινότητα ή τον τόνο χρώματος

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Χρώμα**.

6. Κάντε κλικ στο κουμπί **Περισσότερες επιλογές χρώματος**.
7. Χρησιμοποιήστε τις γραμμές κύλισης για να προσαρμόσετε τις επιλογές **Κορεσμός**, **Φωτεινότητα** ή **Τόνος χρώματος**.
 - Η επιλογή **Φωτεινότητα** δηλώνει τη φωτεινότητα του εκτυπωμένου εγγράφου.
 - Η επιλογή **Κορεσμός** είναι η σχετική καθαρότητα των χρωμάτων εκτύπωσης.
 - Ο **Τόνος χρώματος** επηρεάζει το πόσο θερμά ή ψυχρά φαίνονται τα χρώματα της εκτύπωσης, προσθέτοντας περισσότερους πορτοκαλί ή μπλε τόνους αντίστοιχα στην εικόνα σας.

Προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης

Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στη συσκευή HP All-in-One. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγετε την άσκοπη κατανάλωση χαρτιού και μελάνης σε εργασίες που δεν εκτυπώνονται όπως θέλετε.

Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Επιλέξτε τις κατάλληλες ρυθμίσεις εκτύπωσης για την εργασία σας σε κάθε μία από τις καρτέλες στο πλαίσιο διαλόγου.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
7. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Προβολή προεπισκόπησης πριν την εκτύπωση**.
8. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
Η εργασία εκτύπωσης εμφανίζεται στο παράθυρο προεπισκόπησης.
9. Στο πλαίσιο διαλόγου **Προεπισκόπηση HP** κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Για να πραγματοποιήσετε εκτύπωση, κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη εκτύπωσης**.
 - Για να πραγματοποιήσετε ακύρωση, κάντε κλικ στην επιλογή **Ακύρωση εκτύπωσης**.

Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης

Εάν υπάρχουν ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά για εκτύπωση, μπορεί να θέλετε να τις ορίσετε ως προεπιλογή ώστε να είναι ήδη ρυθμισμένες όταν ανοίγετε το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση** μέσα στην εφαρμογή λογισμικού.

Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εκτύπωσης

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις εκτυπωτή**.
2. Πραγματοποιήστε αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στο **ΟΚ**.

Συντομεύσεις εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε τις συντομεύσεις εκτύπωσης, για να εκτυπώνετε με ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά. Στο λογισμικό εκτύπωσης υπάρχουν διάφορες ειδικά σχεδιασμένες συντομεύσεις εκτύπωσης, που βρίσκονται στη λίστα Συντομεύσεις εκτύπωσης.

 **Σημείωση** Όταν επιλέγετε μια συντόμευση εκτύπωσης, εμφανίζονται αυτόματα οι κατάλληλες επιλογές εκτύπωσης. Μπορείτε να τις αφήσετε ως έχουν, να τις αλλάξετε ή να δημιουργήσετε δικές σας συντομεύσεις για εργασίες που χρησιμοποιείτε συχνά.

Χρησιμοποιήστε την καρτέλα "Συντομεύσεις εκτύπωσης" για τις παρακάτω εργασίες εκτύπωσης:

- **Γενική καθημερινή εκτύπωση:** Εκτυπώνει το έγγραφο γρήγορα.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών-Χωρίς περιθώρια:** Εκτύπωση στις άνω, κάτω και πλαϊνές πλευρές φωτογραφικών χαρτιών HP 10 x 15 cm και 13 x 18 cm.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών-Με λευκά περιθώρια:** Εκτύπωση φωτογραφιών με λευκό περιθώριο γύρω από τις άκρες.
- **Γρήγορη/Οικονομική εκτύπωση:** Δημιουργία γρήγορων εκτυπώσεων πρόχειρης ποιότητας.
- **Εκτύπωση παρουσίασης:** Εκτύπωση εγγράφων υψηλής ποιότητας, όπως γράμματα και διαφάνειες.
- **Εκτύπωση δύο όψεων:** Εκτύπωση και στις δύο όψεις μη αυτόματα.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Δημιουργία συντομεύσεων εκτύπωσης](#)
- [Διαγραφή συντομεύσεων εκτύπωσης](#)

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα](#)» στη σελίδα 62
- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79
- «[Εκτύπωση σε διαφάνειες](#)» στη σελίδα 72
- «[Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας](#)» στη σελίδα 66

Δημιουργία συντομεύσεων εκτύπωσης

Εκτός από τις συντομεύσεις εκτύπωσης που υπάρχουν στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, μπορείτε να δημιουργήσετε τις δικές σας συντομεύσεις εκτύπωσης.

Εάν για παράδειγμα εκτυπώνετε συχνά σε διαφάνειες, μπορείτε να δημιουργήσετε μια συντόμευση εκτύπωσης επιλέγοντας τη συντόμευση **Εκτύπωση παρουσίασης**, αλλάζοντας τον τύπο χαρτιού σε **Φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές ψεκασμού** και αποθηκεύοντας την τροποποιημένη συντόμευση με ένα νέο όνομα, όπως **Παρουσιάσεις διαφανειών**. Αφού δημιουργήσετε τη συντόμευση εκτύπωσης, απλώς επιλέξτε την όταν εκτυπώνετε σε διαφάνειες, αντί να αλλάζετε κάθε φορά τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

Για να δημιουργήσετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε μια συντόμευση εκτύπωσης.
Εμφανίζονται οι ρυθμίσεις εκτύπωσης για την επιλεγμένη συντόμευση εκτύπωσης.
6. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης σε αυτές που θέλετε να χρησιμοποιήσετε στη νέα συντόμευση εκτύπωσης.
7. Κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως** και πληκτρολογήστε ένα όνομα για τη νέα συντόμευση εκτύπωσης και μετά κάντε κλικ στο **Αποθήκευση**.
Η συντόμευση εκτύπωσης προστίθεται στη λίστα.

Διαγραφή συντομεύσεων εκτύπωσης

Ίσως θέλετε να διαγράψετε συντομεύσεις εκτύπωσης που δεν χρησιμοποιείτε πλέον.

Για να διαγράψετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης που θέλετε να διαγράψετε.
6. Επιλέξτε **Διαγραφή**.
Η συντόμευση εκτύπωσης αφαιρείται από τη λίστα.



Σημείωση Μπορείτε να διαγράψετε μόνο τις συντομεύσεις εκτύπωσης που έχετε δημιουργήσει. Οι αρχικές συντομεύσεις της HP δεν διαγράφονται.

Πραγματοποίηση ειδικών εργασιών εκτύπωσης

Πέρα από τις συνηθισμένες εργασίες εκτύπωσης, το HP All-in-One μπορεί να εκτελέσει ειδικές εργασίες όπως εκτύπωση εικόνων χωρίς περιθώρια, σιδερωτύπων και αφισών.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα](#)
- [Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί](#)
- [Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)
- [Εκτύπωση σε CD/DVD](#)
- [Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας](#)

- Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου ως φυλλαδίου
- Εκτύπωση πολλών σελίδων σε ένα φύλλο
- Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά
- Αντιστροφή εικόνας για σιδερότυπα
- Εκτύπωση σε διαφάνειες
- Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους
- Εκτύπωση αφίσας
- Εκτύπωση σελίδας web

Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα

Η εκτύπωση χωρίς περιθώρια σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώνετε στην άνω, στην κάτω και στις πλαϊνές πλευρές φωτογραφικού χαρτιού μεγέθους έως 13 x 18 cm.

 **Συμβουλή** Για βέλπιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP για την εκτύπωση των φωτογραφιών σας.



Για να εκτυπώσετε εικόνα χωρίς περιθώρια

1. Τοποθετήστε χαρτί μεγέθους μέχρι 13 x 18 cm στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στη λίστα **Μέγεθος**, κάντε κλικ στην επιλογή **Περισσότερα** και κατόπιν επιλέξτε το μέγεθος του φωτογραφικού χαρτιού που έχετε τοποθετήσει στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.
Εάν η εκτύπωση της εικόνας χωρίς περίγραμμα είναι δυνατή για το καθορισμένο μέγεθος, ενεργοποιείται το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περίγραμμα**.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.

 **Σημείωση** Δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα εάν ο τύπος χαρτιού έχει οριστεί σε **Απλό χαρτί** ή σε τύπο χαρτιού που δεν είναι φωτογραφικό.

8. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Χωρίς περιθώρια** εάν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένο.
Εάν το μέγεθος και ο τύπος χαρτιού χωρίς περιθώρια δεν είναι συμβατά, το λογισμικό της συσκευής εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε άλλον τύπο και μέγεθος χαρτιού.
9. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

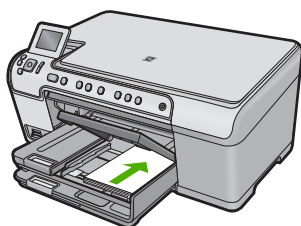
Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί

Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι HP. Τα χαρτιά HP και το μελάνι HP είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.

Για φωτογραφική εκτύπωση, η HP συνιστά τη χρήση Προηγμένου φωτογραφικού χαρτιού HP με τη συσκευή HP All-in-One.

Για να εκτυπώσετε μια φωτογραφία σε φωτογραφικό χαρτί

1. Τοποθετήστε χαρτί μεγέθους μέχρι 13 x 18 cm στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού ή φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγέθους στον κύριο δίσκο εισόδου.



2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο φωτογραφικού χαρτιού.

7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού.
Αν το μέγεθος χαρτιού και ο τύπος χαρτιού δεν είναι συμβατά, τότε το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας επιτρέπει να επιλέξετε άλλο τύπο ή μέγεθος.
8. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**.



Σημείωση Για να επιτύχετε την υψηλότερη δυνατή ανάλυση dpi, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη ρύθμιση **Μέγιστο dpi** με υποστηριζόμενους τύπους φωτογραφικού χαρτιού. Εάν η επιλογή **Μέγιστο dpi** δεν περιλαμβάνεται στην αναπτυσσόμενη λίστα της επιλογής "Ποιότητα εκτύπωσης", μπορείτε να την ενεργοποιήσετε από την καρτέλα **Για προχωρημένους**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «**Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi**» στη σελίδα 65.

9. Στην περιοχή **Τεχνολογίες HP Real Life**, κάντε κλικ στην αναπτυσσόμενη λίστα **Επιδιόρθωση φωτογραφίας** και επιλέξτε από τα εξής:
- **Απενεργοποίηση:** δεν εφαρμόζει **τεχνολογίες HP Real Life** στην εικόνα.
 - **Βασική:** βελτιώνει εικόνες χαμηλής ανάλυσης, πραγματοποιεί μέτρια ρύθμιση της ευκρίνειας της εικόνας.
 - **Πλήρης:** προσαρμόζει αυτόματα τη φωτεινότητα, την αντίθεση και την ευκρίνεια, βελτιώνει εικόνες χαμηλής ανάλυσης, αφαιρεί αυτόματα τα κόκκινα μάτια από τη φωτογραφία.



Συμβουλή Μπορείτε να αφαιρέσετε τα κόκκινα μάτια σε μια φωτογραφία ενώ χρησιμοποιείτε τη λειτουργία **Απενεργοποίηση** ή **Βασική** ενεργοποιώντας το πλαίσιο επιλογής **Αφαίρεση κόκκινων ματιών**.

10. Κάντε κλικ στο **OK** για να επιστρέψετε στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
11. (Προαιρετικό) Εάν θέλετε να εκτυπώσετε τη φωτογραφία ασπρόμαυρα, κάντε κλικ στην καρτέλα **Χρώμα** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση σε κλίμακα του γκρι**. Στην αναπτυσσόμενη λίστα, κάντε κλικ σε μία από τις ακόλουθες επιλογές:
- **Υψηλή ποιότητα:** χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα χρώματα για εκτύπωση των φωτογραφιών σας σε κλίμακα του γκρι. Έτσι δημιουργούνται ομαλές και φυσικές αποχρώσεις του γκρι.
 - **Μόνο μαύρο μελάνι:** χρησιμοποιεί μαύρο μελάνι για εκτύπωση των φωτογραφιών σε κλίμακα του γκρι. Οι γκρι αποχρώσεις δημιουργούνται με διαφορετικά μοτίβα μαύρων κουκκίδων, που μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα μια εικόνα με κόκκους.
12. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.



Σημείωση Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Μέγιστη ανάλυση dpi για να εκτυπώσετε ευκρινείς εικόνες υψηλής ποιότητας.

Για να αξιοποιήσετε πλήρως τη λειτουργία εκτύπωσης σε μέγιστη ανάλυση dpi, χρησιμοποιήστε την για να εκτυπώσετε εικόνες υψηλής ποιότητας, όπως ψηφιακές φωτογραφίες. Όταν επιλέγετε τη ρύθμιση μέγιστης ανάλυσης dpi, το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει τις βέλτιστες κουκκίδες ανά ίντσα (dpi) με τις οποίες θα εκτυπώσει ο εκτυπωτής HP All-in-One. Η εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi υποστηρίζεται μόνο στους παρακάτω τύπους χαρτιού:

- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus
- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium
- Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced
- Κάρτες Χαγκάκι φωτογραφικής ποιότητας

Η εκτύπωση σε μέγιστη ανάλυση dpi διαρκεί περισσότερο από την εκτύπωση με τις άλλες ρυθμίσεις και απαιτεί περισσότερο ελεύθερο χώρο στο δίσκο.

Για να εκτυπώσετε σε μέγιστη ανάλυση dpi

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Στην περιοχή **Λειτουργίες**, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση ρύθμισης μέγιστης ανάλυσης dpi**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.
9. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε **Μέγιστη ανάλυση dpi**.



Σημείωση Για να βρείτε σε τι dpi θα γίνει η εκτύπωση με βάση τις ρυθμίσεις τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε ορίσει, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάλυση**.

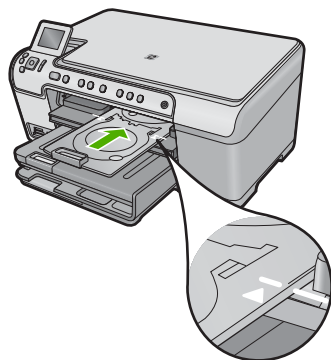
10. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης επιθυμείτε και στη συνέχεια πατήστε **OK**.

Εκτύπωση σε CD/DVD

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό HP Photosmart για απευθείας εκτύπωση στην επιφάνεια CD/DVD συμβατού για εκτύπωση inkjet.

Για απευθείας εκτύπωση σε CD/DVD

1. Χρησιμοποιήστε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή για δημιουργία και εκτύπωση μιας ετικέτας CD/DVD.
2. Όταν σας ζητηθεί, τοποθετήστε CD/DVD στη θήκη CD/DVD του προϊόντος.
3. Πιέστε τη θήκη CD/DVD μέσα στη συσκευή μέχρι οι πράσινες γραμμές της θήκης CD/DVD να ευθυγραμμιστούν με τις πράσινες γραμμές του δίσκου CD/DVD.



Σημείωση Η συσκευή τραβά τη θήκη CD/DVD καθώς εκτυπώνει στο μέσο.

Σχετικά θέματα

«[Τοποθέτηση CD/DVD](#)» στη σελίδα 47

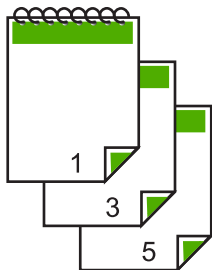
Εκτύπωση και στις δύο όψεις της σελίδας

Με τη συσκευή HP All-in-One μπορείτε να τυπώνετε σελίδες δύο όψεων μη αυτόματα. Κατά την εκτύπωση σελίδων δύο όψεων, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε χαρτί αρκετά χοντρό, ώστε να μην φαίνονται οι εικόνες από την άλλη πλευρά.

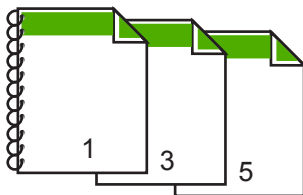
Για να εκτυπώσετε και στις δύο όψεις της σελίδας

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αποθήκευσης χαρτιού**, επιλέξτε **Μη αυτόματο** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση διπλής όψης**.
7. Για βιβλιοδεσία κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Για βιβλιοδεσία επάνω πλευράς σε στυλ σημειωματαρίου ή ημερολογίου, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Ξεφύλλισμα προς τα πάνω**.
Με αυτόν τον τρόπο οι μονές και ζυγές σελίδες τυπώνονται αντικριστά, από πάνω προς τα κάτω. Έτσι, εξασφαλίζεται ότι το πάνω μέρος της σελίδας βρίσκεται

πάντα στο πάνω μέρος του φύλλου όταν ξεφυλλίζετε τις σελίδες του δεμένου σας εγγράφου.



- Για βιβλιοδεσία στο πλάι, όπως τα βιβλία και τα περιοδικά, κάντε κλικ για να απενεργοποιήσετε το πλαίσιο ελέγχου **Ξεφύλλισμα προς τα πάνω**. Με αυτόν τον τρόπο οι μονές και οι ζυγές σελίδες του εγγράφου τυπώνονται αντικριστά, από τα αριστερά προς τα δεξιά. Έτσι, εξασφαλίζεται ότι το πάνω μέρος της σελίδας βρίσκεται πάντα στο πάνω μέρος του φύλλου όταν γυρίζετε τις σελίδες στο βιβλιοδετημένο σας έγγραφο.

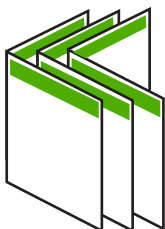


8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
Η συσκευή αρχίζει την εκτύπωση. Περιμένετε μέχρι να εκτυπωθούν όλες οι μονές σελίδες προτού αφαιρέσετε εκτυπωμένες σελίδες από το δίσκο εξόδου.
Ένα πλαίσιο διαλόγου εμφανίζει οδηγίες στην οθόνη όταν πρέπει να γίνει επεξεργασία της δεύτερης όψης της εργασίας σας.
9. Όταν τελειώσετε, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.

Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου ως φυλλαδίου

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώσετε έγγραφα ως μικρά φυλλάδια, τα οποία μπορείτε να διπλώσετε και να συρράψετε.

Για βέλτιστα αποτελέσματα, σχεδιάστε το έγγραφό σας ώστε να χωρά σε ένα πολυσέλιδο 4 σελίδων, όπως σε ένα 8, 12 ή 16-σέλιδο πρόγραμμα για τη σχολική παράσταση ενός παιδιού ή για ένα γάμο.



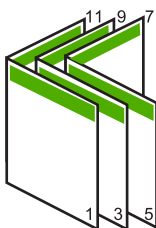
Για να εκτυπώσετε ένα πολυσέλιδο έγγραφο ως φυλλάδιο

1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.
Το χαρτί πρέπει να είναι αρκετά χοντρό, ώστε να μην φαίνονται οι εικόνες από την άλλη πλευρά.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Επιλογές αποθήκευσης χαρτιού**, επιλέξτε **Μη αυτόματο** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση διπλής όψης**.
7. Επιλέξτε το άκρο βιβλιοδεσίας από τη λίστα **Η διάταξη φυλλαδίου είναι**, σύμφωνα με τη γλώσσα σας.
 - Εάν στη γλώσσα σας η ανάγνωση γίνεται από τα αριστερά προς τα δεξιά, κάντε κλικ στην επιλογή **Βιβλιοδεσία αριστερής πλευράς**.
 - Εάν στη γλώσσα σας η ανάγνωση γίνεται από τα δεξιά προς τα αριστερά, κάντε κλικ στην επιλογή **Βιβλιοδεσία δεξιάς πλευράς**.

Το πλαίσιο **Σελίδες ανά φύλλο** ορίζεται αυτόματα σε δύο σελίδες ανά φύλλο.
8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
Το προϊόν αρχίζει την εκτύπωση.
Το πλαίσιο διαλόγου εμφανίζει οδηγίες στην οθόνη όταν έρθει η ώρα επεξεργασίας της δεύτερης όψης της εργασίας σας. **Μην** κάνετε κλικ στο **Συνέχεια** στο πλαίσιο διαλόγου, μέχρι να τοποθετήσετε ξανά το χαρτί, σύμφωνα με τις οδηγίες των παρακάτω βημάτων.
9. Πριν αφαιρέσετε τυπωμένες σελίδες από το δίσκο εξόδου, περιμένετε να περάσουν μερικά δευτερόλεπτα από τη στιγμή που το προϊόν σταματήσει να εκτυπώνει.
Εάν αφαιρέσετε τις σελίδες ενώ ακόμα εκτυπώνεται το έγγραφο, μπορεί να χαλάσει η σειρά των σελίδων.
10. Για να τοποθετήσετε ξανά το χαρτί και να εκτυπώσετε στη δεύτερη όψη, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια**.
11. Όταν εκτυπωθεί ολόκληρο το έγγραφο, διπλώστε στα δύο τη στοίβα χαρτιού έτσι ώστε η πρώτη σελίδα να είναι από πάνω και στη συνέχεια συρράψτε το έγγραφο κατά μήκος της τσάκισης.

☞ **Συμβουλή** Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε ένα συρραπτικό μικρού μεγέθους ή ένα συρραπτικό μεγάλου μεγέθους με μακριά επέκταση για να συρράψετε το φυλλάδιο.

Εικόνα 7-1 Βιβλιοδεσία αριστερής πλευράς για γλώσσες των οποίων η ανάγνωση γίνεται από τα αριστερά προς τα δεξιά

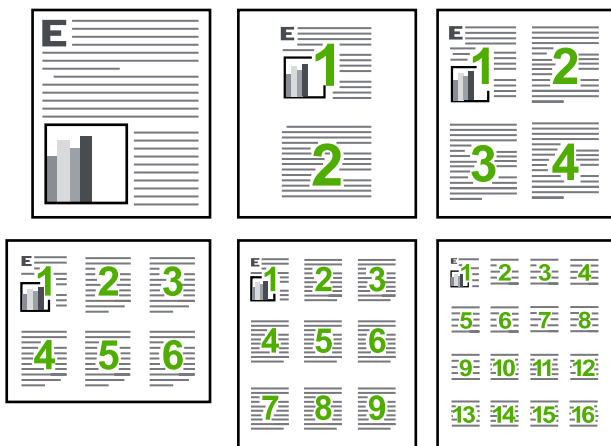


Εικόνα 7-2 Βιβλιοδεσία δεξιάς πλευράς για γλώσσες των οποίων η ανάγνωση γίνεται από τα δεξιά προς τα αριστερά



Εκτύπωση πολλών σελίδων σε ένα φύλλο

Μπορείτε να εκτυπώσετε μέχρι 16 σελίδες σε ένα μόνο φύλλο χαρτί.



Για να εκτυπώσετε πολλές σελίδες σε ένα φύλλο

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.

6. Στη λίστα **Σελίδες ανά φύλλο**, επιλέξτε **2, 4, 6, 9 ή 16**.
7. Εάν θέλετε να εμφανίζεται περίγραμμα γύρω από κάθε εικόνα σελίδας που εκτυπώνεται στο φύλλο, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση περιθωρίων σελίδας**.
8. Στη λίστα **Σειρά σελίδων**, ενεργοποιήστε την κατάλληλη επιλογή σειράς σελίδων. Η εικόνα του δείγματος εξόδου είναι αριθμημένη για να σας δείχνει ποια θα είναι η σειρά των σελίδων εάν ενεργοποιήσετε την κάθε επιλογή.
9. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά

Λόγω του τρόπου που τροφοδοτείται το χαρτί στη συσκευή HP All-in-One, η πρώτη σελίδα που εκτυπώνεται βρίσκεται τελευταία στη στοίβα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα πάνω. Συνήθως, αυτό σημαίνει ότι πρέπει να βάλετε τις τυπωμένες σελίδες στη σωστή σειρά.



Ένας καλύτερος τρόπος είναι να εκτυπώνετε το έγγραφο με αντίστροφη σειρά έτσι ώστε να στοιβάζονται σωστά οι σελίδες.



 **Συμβουλή** Ορίστε αυτή την επιλογή ως προεπιλεγμένη ρύθμιση ώστε να μην χρειάζεται να θυμάστε να την ορίζετε κάθε φορά που εκτυπώνετε ένα πολυσέλιδο έγγραφο.

Για να εκτυπώσετε ένα πολυσέλιδο έγγραφο με αντίστροφη σειρά

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.

6. Στην περιοχή **Επιλογές διάταξης**, επιλέξτε **Εμπρός προς τα πίσω** στην επιλογή **Σειρά σελίδων**.

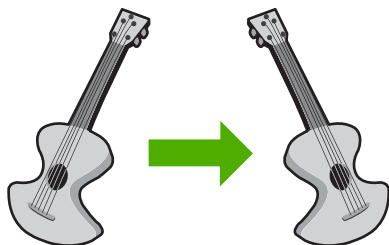
 **Σημείωση** Εάν ορίσετε το έγγραφο να εκτυπωθεί και στις δύο πλευρές της σελίδας, η επιλογή **Εμπρός προς τα πίσω** δεν είναι διαθέσιμη. Το έγγραφο θα εκτυπωθεί αυτόματα με τη σωστή σειρά.

7. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Όταν πραγματοποιείτε εκτύπωση πολλών αντιγράφων, ολοκληρώνεται η εκτύπωση κάθε σελίδας πριν ξεκινήσει η εκτύπωση του επόμενου.

Αντιστροφή εικόνας για σιδερότυπα

Η δυνατότητα αυτή αντιστρέφει μια εικόνα ώστε να μπορέσετε να τη χρησιμοποιήσετε για σιδερότυπα. Η δυνατότητα αυτή είναι επίσης χρήσιμη για διαφάνειες όταν θέλετε να κρατήσετε σημειώσεις στην πίσω πλευρά τους χωρίς να χαράξετε το πρωτότυπο.



Για να αντιστρέψετε μια εικόνα για σιδερότυπα

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σιδερότυπο χαρτί HP Iron-on Transfer** από τη λίστα.
6. Εάν το επιλεγμένο μέγεθος δεν είναι το επιθυμητό, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος στη λίστα **Μέγεθος**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
8. Στην περιοχή **Λειτουργίες**, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Κατοπτρική εικόνα**.
9. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Για να αποφευχθούν οι εμπλοκές, τροφοδοτήστε με μη αυτόματο τρόπο τα φύλλα για τα σιδερότυπα στο δίσκο εισόδου, ένα φύλλο τη φορά.

Εκτύπωση σε διαφάνειες

Για βέλτιστα αποτελέσματα, η HP συνιστά τη χρήση φιλμ διαφανειών HP με τη συσκευή HP All-in-One.

Για να εκτυπώσετε σε διαφάνειες

1. Τοποθετήστε τη διαφάνεια στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να κρατήσετε σημειώσεις στην πίσω πλευρά των διαφανειών και να τις σβήσετε αργότερα χωρίς να χαράξετε το πρωτότυπο, κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Κατοπτρική εικόνα**.

7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγεθος**, επιλέξτε **Περισσότερα**. Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα κατάλληλο μέγεθος.
8. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

 **Σημείωση** Το προϊόν περιμένει αυτόματα να στεγνώσουν οι διαφάνειες πριν τις απελευθερώσει. Η μελάνη στεγνώνει πιο αργά σε φιλμ απ' ό,τι σε απλό χαρτί. Αφήστε να περάσει αρκετός χρόνος για να στεγνώσει η μελάνη πριν πιάσετε τη διαφάνεια.

Εκτύπωση ομάδας διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους

Με τη συσκευή HP All-in-One, μπορείτε να εκτυπώσετε σε έναν φάκελο, σε ομάδα φακέλων ή σε φύλλα ετικετών σχεδιασμένα για εκτυπωτές inkjet.

Για να εκτυπώσετε μια ομάδα διευθύνσεων σε ετικέτες ή φακέλους

1. Εκτυπώστε πρώτα μια δοκιμαστική σελίδα σε απλό χαρτί.
2. Τοποθετήστε τη δοκιμαστική σελίδα επάνω στο φύλλο ετικετών ή στο φάκελο και κρατήστε και τα δύο ψηλά στο φως. Ελέγξτε τα διαστήματα για κάθε μπλοκ κειμένου. Κάντε τις απαραίτητες ρυθμίσεις.
3. Τοποθετήστε τις ετικέτες ή τους φακέλους στον κύριο δίσκο εισόδου.

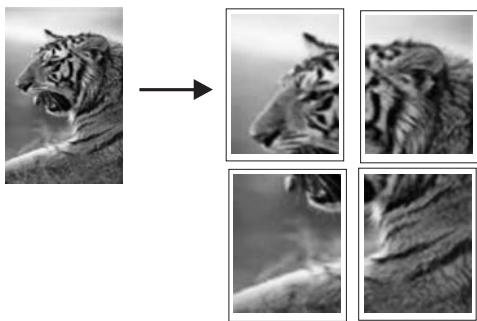
△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες. Μπορεί να κολλήσουν στους κυλίνδρους και να προκαλέσουν εμπλοκές χαρτιού.

4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στη στοίβα ετικετών ή φακέλων.

5. Εάν πραγματοποιείτε εκτύπωση σε φακέλους
 - α. Εμφανίστε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
 - β. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος φακέλου από τη λίστα **Μέγεθος**.
6. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

Εκτύπωση αφίσας

Μπορείτε να δημιουργήσετε μια αφίσα εκτυπώνοντας ένα έγγραφο σε πολλές σελίδες. Το HP All-in-One εκτυπώνει γραμμές με κουκκίδες σε ορισμένες σελίδες για να υποδείξει που θα γίνει ξάκρισμα των σελίδων πριν τις συνενώσετε μεταξύ τους.



Για να εκτυπώσετε μια αφίσα

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Ανοίξτε τις **Επιλογές εγγράφου** και στη συνέχεια αναπτύξτε την επιλογή **Δυνατότητες εκτυπωτή**.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση αφίσας**, κάντε κλικ στην επιλογή **2x2 (4 φύλλα)**, **3x3 (9 φύλλα)**, **4x4 (16 φύλλα)** ή **5x5 (25 φύλλα)**.
Η επιλογή αυτή υποδεικνύει στο προϊόν να μεγεθύνει το έγγραφο ώστε να χωρά σε 4, 9, 16 ή 25 σελίδες.
Εάν το πρωτότυπο έγγραφο είναι πολυσέλιδο, κάθε μία από αυτές τις σελίδες θα εκτυπωθεί σε 4, 9, 16 ή 25 σελίδες. Εάν, για παράδειγμα, έχετε ένα πρωτότυπο μίας σελίδας και επιλέξετε 3x3, θα τυπωθούν 9 σελίδες. Εάν επιλέξετε 3x3 για πρωτότυπο δύο σελίδων, θα τυπωθούν 18 σελίδες.
8. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
9. Όταν εκτυπωθεί η αφίσα, περικόψτε τα άκρα και κολλήστε τα φύλλα μεταξύ τους.

Εκτύπωση σελίδας web

Μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα web από το πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε στη συσκευή HP All-in-One.

Αν χρησιμοποιείτε τον Internet Explorer 6.0 ή νεότερο για περιήγηση στο Web, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** για να εξασφαλίσετε απλή και αναμενόμενη εκτύπωση στο Web με έλεγχο σε αυτό που θέλετε και στο πώς θέλετε να εκτυπωθεί. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** από τη γραμμή εργαλείων του Internet Explorer. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP**, ανατρέξτε στο αρχείο Βοήθειας που παρέχεται με τη συσκευή.

Για να εκτυπώσετε μια σελίδα Web

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο**, στο πρόγραμμα περιήγησης Web που χρησιμοποιείτε, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Αν το πρόγραμμα περιήγησης στο Web το υποστηρίζει, επιλέξτε τα στοιχεία στη σελίδα Web που θέλετε να συμπεριλαμβάνονται στην εκτύπωση.
Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, κάντε κλικ στην καρτέλα **Επιλογές** για να ενεργοποιήσετε επιλογές του τύπου **Όπως εμφανίζονται στην οθόνη**, **Μόνο το επιλεγμένο πλαίσιο** και **Όλα τα συνδεδεμένα έγγραφα**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** για να εκτυπώσετε τη σελίδα Web.

 **Συμβουλή** Για να εκτυπώσετε σωστά τις σελίδες Web, μπορεί να χρειαστεί να ορίσετε τον προσανατολισμό της σελίδας ως **Οριζόντιος**.

Διακοπή εργασίας εκτύπωσης

Παρόλο που μπορείτε να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης είτε από τη συσκευή HP All-in-One είτε από τον υπολογιστή, η HP συνιστά να τη διακόψετε από το HP All-in-One για καλύτερα αποτελέσματα.

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από το προϊόν

- ▲ Πατήστε **Άκυρο**. Εάν η εργασία εκτύπωσης δεν σταματά, πατήστε ξανά **Άκυρο**.
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας ελέγχου**.
2. Επιλέξτε **Εκτυπωτές** (ή κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ**).
3. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

 **Συμβουλή** Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.

4. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να ακυρώσετε.
5. Στο μενού **Έγγραφο** κάντε κλικ στις επιλογές **Ακύρωση εκτύπωσης** ή **Άκυρο**, ή πατήστε το πλήκτρο **Delete** στο πληκτρολόγιο.
Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

8 Χρήση των λειτουργιών φωτογραφίας

Η συσκευή HP All-in-One διαθέτει υποδοχές καρτών μνήμης και μια μπροστινή θύρα USB που σας δίνουν τη δυνατότητα εκτύπωσης ή επεξεργασίας φωτογραφιών από κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης (όπως μονάδα keychain, φορητή μονάδα δίσκου ή ψηφιακή φωτογραφική μηχανή σε λειτουργία αποθήκευσης) χωρίς να μεταφέρετε προηγουμένως τις φωτογραφίες σε υπολογιστή. Επιπλέον, εάν η συσκευή HP All-in-One είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή με καλώδιο USB, μπορείτε επίσης να μεταφέρετε τις φωτογραφίες σε αυτόν για εκτύπωση, επεξεργασία ή διαμοιρασμό.

Μπορείτε να εκτυπώσετε φωτογραφίες συνδέοντας μια ψηφιακή φωτογραφική μηχανή PictBridge απευθείας στην μπροστινή θύρα USB. Όταν εκτυπώνετε από ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί τις ρυθμίσεις που επιλέξατε στη μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη φωτογραφική μηχανή.

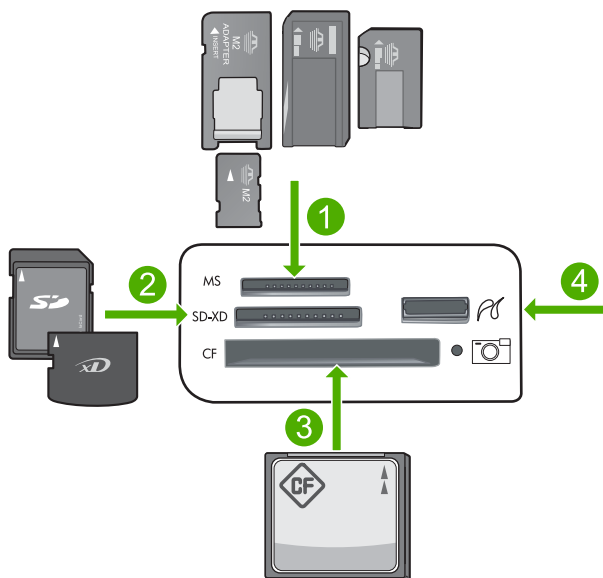
Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Τοποθέτηση κάρτας μνήμης](#)
- [Εκτύπωση φωτογραφιών](#)
- [Δημιουργία ειδικών εργασιών από φωτογραφίες](#)
- [Αποθήκευση φωτογραφιών στον υπολογιστή σας](#)
- [Επεξεργασία φωτογραφιών με τη χρήση του πίνακα ελέγχου](#)

Τοποθέτηση κάρτας μνήμης

Η συσκευή HP All-in-One υποστηρίζει κάρτες μνήμης και συσκευές αποθήκευσης όπως περιγράφεται παρακάτω. Κάθε τύπος κάρτας μνήμης μπορεί να τοποθετηθεί μόνο στην κατάλληλη υποδοχή για τη συγκεκριμένη κάρτα και είναι δυνατή η τοποθέτηση μόνο μίας κάρτας ή συσκευής μνήμης κάθε φορά.

- △ **Προσοχή** Μην τοποθετείτε περισσότερες από μία κάρτες μνήμης ή συσκευές αποθήκευσης τη φορά. Εάν τοποθετηθούν περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, ή εάν συνδεθεί συσκευή αποθήκευσης ενώ έχει τοποθετηθεί κάρτα μνήμης, μπορεί να προκληθεί μη ανακτήσιμη απώλεια δεδομένων.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Duo Pro (προαιρετικός προσαρμογέας), ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας), ή xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) τύπου I και II |
| 4 | Μπροστινή θύρα USB (για συσκευές αποθήκευσης) |

Για να τοποθετήσετε μια κάρτα μνήμης

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης στην κατάλληλη υποδοχή.

Η κάρτα μνήμης διαθέτει μια φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών (κάτω από το εικονίδιο της φωτογραφικής μηχανής) που υποδεικνύει την κατάσταση της κάρτας μνήμης. Όταν ανάβει σταθερά πράσινη, οι φωτογραφίες σας μπορούν να προβληθούν.

⚠ **Προσοχή** Μην αφαιρείτε την κάρτα μνήμης όσο αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφία. Όταν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει σημαίνει ότι η συσκευή πραγματοποιεί πρόσβαση στην κάρτα μνήμης. Περιμένετε μέχρι να σταθεροποιηθεί η φωτεινή ένδειξη. Εάν αφαιρέσετε την κάρτα μνήμης ενώ ο υπολογιστής πραγματοποιεί πρόσβαση σε αυτήν, ενδέχεται να καταστραφούν δεδομένα της κάρτας ή να προκληθεί βλάβη στη συσκευή ή στην κάρτα μνήμης.

📄 **Σημείωση** Η συσκευή αναγνωρίζει μόνο τις μορφές αρχείων JPG και TIF στην κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης.

Εκτύπωση φωτογραφιών

Μπορείτε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες της κάρτας μνήμης ή της συσκευής αποθήκευσης σε διάφορα μεγέθη, από 10 x 15 cm έως χαρτί μεγέθους letter ή A4, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών μικρών μεγεθών σε μία σελίδα.

 **Συμβουλή** Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι HP. Τα χαρτιά HP και το μελάνι HP είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.

Για να εκτυπώσετε φωτογραφίες

1. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί στον κατάλληλο δίσκο εισόδου.
 - Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.
 - Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγέθους στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε μια κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής ή συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης στην μπροστινή θύρα USB.

 **Σημείωση** Εάν υπάρχουν φωτογραφίες επιλεγμένες από τη φωτογραφική μηχανή στη συσκευή μνήμης, εμφανίζεται η οθόνη **DPOF Found** (Βρέθηκε DPOF). Επιλέξτε **Yes** (Ναι) για να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες της φωτογραφικής μηχανής ή **No** (Όχι) για να περιηγηθείτε στις φωτογραφίες της συσκευής μνήμης.

3. Πατήστε **OK** για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **View & Print** (Προβολή & εκτύπωση).
4. Πατήστε το κουμπί με το αριστερό ή το δεξί βέλος για να μετακινηθείτε στις μικρογραφίες των φωτογραφιών σας.

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να εκτυπώσετε όλες τις φωτογραφίες της κάρτας σας, πατήστε το κουμπί Μενού και επιλέξτε **Select All Photos & Preview** (Επιλογή όλων των φωτογραφιών & προεπισκόπηση).

5. Όταν επισημανθεί η φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε, πατήστε **OK**.

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο της φωτογραφίας χρησιμοποιώντας τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εκτύπωσης, και ενώ έχετε επισημάνει τη φωτογραφία, πατήστε δύο φορές **Print Photos** (Εκτύπωση φωτογραφιών) αντί να πατήσετε **OK**.

6. Πατήστε το κουμπί με το πάνω βέλος για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων. Πρέπει να ορίσετε τουλάχιστον ένα αντίγραφο. Διαφορετικά η φωτογραφία δεν θα εκτυπωθεί.

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να περικόψετε, να περιστρέψετε ή να κάνετε οποιεσδήποτε άλλες αλλαγές στη φωτογραφία πριν την εκτύπωση, πατήστε το κουμπί Μενού.

7. (Προαιρετικά) Συνεχίστε να πραγματοποιείτε κύλιση προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για να προσθέσετε περισσότερες φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.

8. Πατήστε **OK** για να κάνετε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης.
9. (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί Μενού για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.



10. Πατήστε **Print Photos** (Εκτύπωση φωτογραφιών).



 **Συμβουλή** Κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης, μπορείτε να πατήσετε **OK** για να προσθέσετε περισσότερες φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.

Σχετικά θέματα

«[Επεξεργασία φωτογραφιών με τη χρήση του πίνακα ελέγχου](#)» στη σελίδα 82

Δημιουργία ειδικών εργασιών από φωτογραφίες

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε ειδικές εργασίες από τις φωτογραφίες σας όπως οι εξής:

- Άλμπουμ φωτογραφιών
- Εκτυπώσεις σε μέγεθος Panorama
- Φωτογραφίες στο μέγεθος του πορτοφολιού
- Φωτογραφίες στο μέγεθος του διαβατηρίου

Για να δημιουργήσετε ειδικές εργασίες

1. Τοποθετήστε μια κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής ή συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης στην μπροστινή θύρα USB.



Σημείωση Εάν υπάρχουν φωτογραφίες επιλεγμένες από τη φωτογραφική μηχανή στη συσκευή μνήμης, εμφανίζεται η οθόνη **DPOF Found** (Βρέθηκε DPOF). Επιλέξτε **Yes** (Ναι) για να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες της φωτογραφικής μηχανής ή **No** (Όχι) για να περιηγηθείτε στις φωτογραφίες της συσκευής μνήμης.

2. Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού ή στον κύριο δίσκο εισόδου έχετε τοποθετήσει το σωστό χαρτί για τον τύπο της εργασίας που δημιουργείτε.
3. Πατήστε το κουμπί αριστερού βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Create** (Δημιουργία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

4. Πατήστε το κουμπί αριστερού ή δεξιού βέλους για να πραγματοποιήσετε κύλιση στις εργασίες. Όταν επισημανθεί η εργασία που θέλετε να δημιουργηθεί, πατήστε **OK**.
 - **Album Pages** (Σελίδες άλμπουμ): Σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε πολλαπλές φωτογραφίες και να τις εκτυπώσετε σε μια σειρά σελίδων θεματικού άλμπουμ, το οποίο μπορείτε στη συνέχεια να βιβλιοδέσετε για να δημιουργήσετε ένα φωτογραφικό άλμπουμ. Οι φωτογραφίες στις σελίδες του άλμπουμ είναι τοποθετημένες με τον ίδιο προσανατολισμό για μια ωραία οπτικά παρουσίαση.
 - **Panorama Prints** (Εκτυπώσεις σε πανόραμα): Σας επιτρέπει να εκτυπώσετε μια υπάρχουσα ευρυγώνια φωτογραφία (ή πανοραμική).

 **Συμβουλή** Ορισμένες φωτογραφικές μηχανές περιλαμβάνουν πανοραμική λειτουργία με την οποία δημιουργούνται αυτόματα ευρυγώνιες φωτογραφίες. Μπορείτε επίσης να "συρράψετε" μια σειρά φωτογραφιών μαζί με τη χρήση λογισμικού επεξεργασίας φωτογραφιών και έπειτα να αποθηκεύσετε το αρχείο στην κάρτα μνήμης για εκτύπωση.

 - **Wallets** (Κανονικά μεγέθη): Μπορείτε να εκτυπώσετε τις δικές σας φωτογραφίες στο μέγεθος πορτοφολιού για να τις κουβαλάτε μαζί σας ή να τις δώσετε σε φίλους ή συγγενείς.
 - **Passport Photos** (Φωτογραφίες διαβατηρίου): Σας δίνει τη δυνατότητα να εκτυπώσετε τις δικές σας φωτογραφίες στο μέγεθος διαβατηρίου. (Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις οδηγίες ή τους περιορισμούς για τις φωτογραφίες διαβατηρίου, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία έκδοσης διαβατηρίων.)
5. Ανταποκριθείτε στα μηνύματα για την εργασία που δημιουργείτε.
 6. Στην οθόνη **Print Preview** (Προεπισκ. εκτύπ.) πατήστε **Print Photos** (Εκτύπωση φωτογραφιών).

Αποθήκευση φωτογραφιών στον υπολογιστή σας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό HP Photosmart που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας για να μεταφέρετε φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή για ηλεκτρονικό διαμοιρασμό φωτογραφιών και εκτύπωση από τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Η συσκευή HP All-in-One πρέπει να είναι συνδεδεμένη με υπολογιστή στον οποίο έχει εγκατασταθεί το Λογισμικό HP Photosmart.

Για να αποθηκεύσετε φωτογραφίες

1. Τοποθετήστε μια κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής ή συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης στην μπροστινή θύρα USB.
2. Πατήστε το κουμπί δεξιού βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Save** (Αποθήκευση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Ακολουθήστε τα μηνύματα της οθόνης για να αποθηκεύσετε τις φωτογραφίες στον υπολογιστή σας.

Επεξεργασία φωτογραφιών με τη χρήση του πίνακα ελέγχου

Η συσκευή HP All-in-One παρέχει πολλές βασικές λειτουργίες επεξεργασίας, τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιείτε για τη μη αυτόματη επεξεργασία των φωτογραφιών πριν την εκτύπωση, καθώς και μια λειτουργία που σας επιτρέπει να βελτιώνετε αυτόματα τις φωτογραφίες σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Διόρθωση κόκκινων ματιών](#)
- [Περιστροφή φωτογραφίας](#)
- [Ζουμ και μετακίνηση στη φωτογραφία για περικοπή](#)
- [Αυτόματη βελτίωση των φωτογραφιών σας](#)
- [Εκτύπωση πλαισίου γύρω από τη φωτογραφία](#)
- [Προσαρμογή της φωτεινότητας των φωτογραφιών σας](#)
- [Εφαρμογή ειδικών χρωματικών εφέ στις φωτογραφίες σας](#)

Διόρθωση κόκκινων ματιών

Το φλας μιας φωτογραφικής μηχανής (ιδιαίτερα σε παλαιότερα μοντέλα) μπορεί μερικές φορές να προκαλέσει τη δημιουργία κόκκινων ματιών στις φωτογραφίες σας. Η συσκευή HP All-in-One έχει ρυθμιστεί ώστε να αφαιρεί αυτόματα το κόκκινο χρώμα ώστε τα μάτια να εμφανίζονται με το φυσιολογικό τους χρώμα στις φωτογραφίες.

 **Σημείωση** Οι αλλαγές που κάνετε στη φωτογραφία εμφανίζονται μόνο κατά την προβολή και την εκτύπωση της. Οι αλλαγές δεν θα αποθηκευτούν στην κάρτα μνήμης.

 **Σημείωση** Αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο όταν έχει τοποθετηθεί κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης.

Για διόρθωση των "κόκκινων ματιών" στις φωτογραφίες

- ▲ Από προεπιλογή, γίνεται αυτόματα διόρθωση κόκκινων ματιών σε όλες τις φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης. Για να απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, πατήστε το κουμπί **Red-Eye Removal** (Αφαίρεση κόκκινων ματιών) στον πίνακα ελέγχου όταν εισάγετε μια κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης.



Σχετικά θέματα

[«Εκτύπωση φωτογραφιών» στη σελίδα 79](#)

Περιστροφή φωτογραφίας

Ανάλογα με τον τρόπο που κρατούσατε την ψηφιακή φωτογραφική σας μηχανή κατά τη λήψη μιας φωτογραφίας, η φωτογραφία μπορεί να εμφανιστεί στην οθόνη με πλάγιο προσανατολισμό ή ανάποδα. Ίσως χρειαστεί να περιστρέψετε τη φωτογραφία για να εμφανιστεί κανονικά στην οθόνη.

 **Σημείωση** Το HP All-in-One προσαρμόζει αυτόματα την περιστροφή έτσι ώστε οι φωτογραφίες να εκτυπώνονται σωστά στη σελίδα. Όταν εκτυπώνεται περισσότερη από μία, οι φωτογραφίες προσανατολίζονται έτσι ώστε να χωρά ο μέγιστος αριθμός φωτογραφιών στη σελίδα.

Για να περιστρέψετε μια φωτογραφία

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής φωτογραφίας.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Rotate** (Περιστροφή) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε επανειλημμένα το κουμπί δεξιού βέλους για να περιστρέψετε δεξιόστροφα την εικόνα με προσαυξήσεις 90 .
4. Όταν τελειώσετε, πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79
- «[Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)» στη σελίδα 101

Ζουμ και μετακίνηση στη φωτογραφία για περικοπή

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα αύξησης ή μείωσης του ζουμ σε συγκεκριμένη περιοχή μιας φωτογραφίας. Κατά την εκτύπωση της φωτογραφίας, η φωτογραφία περικόπτεται με αποτέλεσμα να εκτυπώνεται μόνο η περιοχή που φαίνεται στην οθόνη.

 **Σημείωση** Οι αλλαγές που κάνετε στη φωτογραφία εμφανίζονται μόνο κατά την προβολή και την εκτύπωση της. Οι αλλαγές δεν θα αποθηκευτούν στην κάρτα μνήμης.

Για να περικόψετε μια φωτογραφία

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής φωτογραφίας.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Crop** (Περικοπή) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί Αύξηση ζουμ ή Μείωση ζουμ για αύξηση ή μείωση του ζουμ στο θέμα της φωτογραφίας.



Ένα περίγραμμα εμφανίζεται στη φωτογραφία που υποδεικνύει μια κατά προσέγγιση προβολή της περιοχής που θα εκτυπωθεί.

4. Πατήστε τα βέλη στο κουμπί κατεύθυνσης για μετακίνηση στη φωτογραφία και επιλογή περιοχής για εκτύπωση.
5. Πατήστε **OK** για να περικόψετε τη φωτογραφία.

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79
- «[Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)» στη σελίδα 101

Αυτόματη βελτίωση των φωτογραφιών σας

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη συσκευή HP All-in-One, από προεπιλογή, ώστε να βελτιώνει αυτόματα τις φωτογραφίες σας κατά την εκτύπωση. Όταν ενεργοποιείτε αυτή τη λειτουργία, η συσκευή HP All-in-One χρησιμοποιεί τις **HP Real Life Technologies** (Τεχνολογίες HP Real Life) για:

- Ρύθμιση της φωτεινότητας ή της σκουρότητας των φωτογραφιών (όπως φαίνεται στην προεπισκόπηση εκτύπωσης και στην εκτύπωση)
- Ρύθμιση του φωτισμού για να κάνετε τις σκούρες εικόνες να φαίνονται φωτεινότερες (φαίνεται μόνο στην εκτύπωση)
- Ευκρίνεια σε θολές εικόνες (φαίνεται μόνο στις εκτυπώσεις)

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την αυτόματη δυνατότητα βελτίωσης φωτογραφιών για μεμονωμένες φωτογραφίες, ανά εικόνα.

Για να απενεργοποιήσετε την αυτόματη βελτίωση φωτογραφιών

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής φωτογραφίας.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Photo Fix** (Επιδιόρθωση φωτογραφίας) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί κάτω ή πάνω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Off** (Απενεργοποίηση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79

Εκτύπωση πλαισίου γύρω από τη φωτογραφία

Μπορείτε να εκτυπώσετε ένα διακοσμητικό έγχρωμο περίγραμμα γύρω από την εξωτερική άκρη της φωτογραφίας σας για να τοποθετήσετε τη φωτογραφία σε πλαίσιο.



Σημείωση Οι αλλαγές που κάνετε στη φωτογραφία εμφανίζονται μόνο κατά την προβολή και την εκτύπωση της. Οι αλλαγές δεν θα αποθηκευτούν στην κάρτα μνήμης.

Για εκτύπωση πλαισίου γύρω από τη φωτογραφία

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής φωτογραφίας.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Frame** (Πλαίσιο) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί αριστερού ή δεξιού βέλους για να πραγματοποιήσετε κύλιση στα πλαίσια.
4. Όταν επισημανθεί το πλαίσιο που θέλετε, πατήστε **OK**.
Το επιλεγμένο πλαίσιο εφαρμόζεται στη φωτογραφία και εμφανίζεται μόνο του στην οθόνη.

Σχετικά θέματα

«[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79

Προσαρμογή της φωτεινότητας των φωτογραφιών σας

Μπορείτε να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα μιας φωτογραφίας ώστε να εκτυπωθεί φωτεινότερη ή σκοτεινότερη σε σχέση με την πρωτότυπη φωτογραφία που τραβήξατε με τη φωτογραφική σας μηχανή.



Σημείωση Οι αλλαγές που κάνετε στη φωτογραφία εμφανίζονται μόνο κατά την προβολή και την εκτύπωση της. Οι αλλαγές δεν θα αποθηκευτούν στην κάρτα μνήμης.

Για να ρυθμίσετε τη φωτεινότητα

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής φωτογραφίας.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Brightness** (Φωτεινότητα) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί αριστερού ή δεξιού βέλους για να αυξήσετε ή να μειώσετε τη φωτεινότητα της φωτογραφίας.
Η τρέχουσα επιλογή φωτεινότητας υποδεικνύεται από την κατακόρυφη γραμμή στη γραμμή κύλισης.
4. Όταν τελειώσετε, πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79
- «[Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)» στη σελίδα 101

Εφαρμογή ειδικών χρωματικών εφέ στις φωτογραφίες σας

Μπορείτε να εφαρμόσετε ειδικά έγχρωμα εφέ σε μια φωτογραφία ώστε να εκτυπωθεί με φινίρισμα σέπια, τόνου επίχρωσης με το χέρι ή ασπρόμαυρο φινίρισμα.

 **Σημείωση** Οι αλλαγές που κάνετε στη φωτογραφία εμφανίζονται μόνο κατά την προβολή και την εκτύπωση της. Οι αλλαγές δεν θα αποθηκευτούν στην κάρτα μνήμης.

Για αλλαγή χρωματικών εφέ

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής φωτογραφίας.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Color Effect** (Εφέ χρωμάτων) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το πάνω ή το κάτω βέλος για να επιλέξετε μια από τις παρακάτω επιλογές εφέ χρωμάτων και έπειτα πατήστε **OK**.

No Effect (Χωρίς εφέ)	Δεν εφαρμόζει κανένα ειδικό χρωματικό εφέ στη φωτογραφία σας.
Black & White (Ασπρόμαυρο)	Εκτυπώνει τη φωτογραφία ασπρόμαυρη.
Sepia (Σέπια)	Εφαρμόζει στη φωτογραφία σας καφέ τόνους, όμοιους με αυτούς φωτογραφιών των αρχών του περασμένου αιώνα.
Antique (Αντίκα)	Εφαρμόζει στη φωτογραφία σας καφέ τόνους καθώς και ορισμένα παλ χρώματα. Με τη συγκεκριμένη επιλογή, η φωτογραφία σας θα μοιάζει επιχρωματισμένη στο χέρι.

Σχετικά θέματα

- «Εκτύπωση φωτογραφιών» στη σελίδα 79
- «Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας» στη σελίδα 101

9 Χρήση των λειτουργιών σάρωσης

Σάρωση είναι η διαδικασία μετατροπής κειμένου και εικόνων σε ηλεκτρονική μορφή για τον υπολογιστή σας. Μπορείτε να σαρώσετε σχεδόν τα πάντα (φωτογραφίες, άρθρα περιοδικών και έγγραφα κειμένου) στη συσκευή HP All-in-One.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες σάρωσης της συσκευής HP All-in-One για να πραγματοποιήσετε τα παρακάτω:

- Να σαρώσετε κείμενο από ένα άρθρο στο πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου και να το προσθέσετε σε μια αναφορά.
- Να τυπώσετε επαγγελματικές κάρτες και μπροσούρες, σαρώνοντας ένα λογότυπο και χρησιμοποιώντας το στο λογισμικό έκδοσης που διαθέτετε.
- Να στείλετε φωτογραφίες σε φίλους και συγγενείς σας, σαρώνοντας τις αγαπημένες σας εκτυπώσεις και επισυνάπτοντάς τις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Να δημιουργήσετε ένα σετ φωτογραφιών του σπιτιού ή του γραφείου σας.
- Να αρχειοθετήσετε τις πιο πολύτιμες φωτογραφίες σας σε ένα ηλεκτρονικό λεύκωμα.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Σάρωση εικόνας](#)
- [Επεξεργασία μιας σαρωμένης εικόνας](#)
- [Επεξεργασία ενός σαρωμένου εγγράφου](#)
- [Διακοπή σάρωσης](#)

Σάρωση εικόνας

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση σε ένα συνδεδεμένο υπολογιστή όπου είναι εγκατεστημένο το λογισμικό HP Photosmart ή σε συνδεδεμένη κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης.

 **Σημείωση** Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP All-in-One για να σαρώσετε εικόνες. Με αυτό το λογισμικό, μπορείτε να επεξεργαστείτε σαρωμένες εικόνες και να δημιουργήσετε ειδικές εργασίες χρησιμοποιώντας μια σαρωμένη εικόνα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη βοήθεια λογισμικού.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Σάρωση πρωτοτύπου σε υπολογιστή](#)
- [Σάρωση πρωτοτύπου σε κάρτα μνήμης](#)

Σάρωση πρωτοτύπου σε υπολογιστή

Μπορείτε να σαρώσετε πρωτότυπα που έχετε τοποθετήσει στη γυάλινη επιφάνεια χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου.

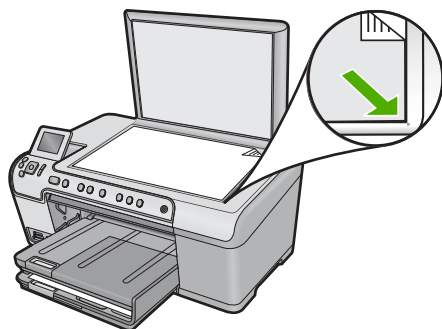
Σημείωση Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες σάρωσης, το HP All-in-One πρέπει να είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή και ενεργοποιημένο. Το λογισμικό HP Photosmart θα πρέπει επίσης να είναι εγκατεστημένο και να εκτελείται στον υπολογιστή πριν από τη σάρωση. Για να επιβεβαιώσετε ότι το λογισμικό HP Photosmart εκτελείται σε υπολογιστή Windows, αναζητήστε το εικονίδιο HP All-in-One στη γραμμή εργασιών στην κάτω δεξιά πλευρά της οθόνης, δίπλα στην ώρα.

Σημείωση Εάν κλείσετε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows, μπορεί η συσκευή HP All-in-One να χάσει μερικές από τις λειτουργίες σάρωσης. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, μπορείτε να επαναφέρετε όλες τις λειτουργίες πραγματοποιώντας επανεκκίνηση του υπολογιστή σας ή πραγματοποιώντας εκκίνηση του λογισμικού HP Photosmart.

Σημείωση Κατά τη σάρωση, το λογισμικό HP Photosmart σας επιτρέπει να αποθηκεύσετε μια εικόνα στις εξής μορφές αρχείων: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX και TIF.

Για σάρωση σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



2. Πατήστε **Start Scan** (Έναρξη σάρωσης) στον πίνακα ελέγχου.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Scan to Computer** (Σάρωση στον υπολογιστή) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Στην οθόνη εμφανίζεται το μενού **Scan To** (Σάρωση σε). Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επιλέξετε τη συντόμευση εργασίας που θέλετε να χρησιμοποιήσετε, και στη συνέχεια πατήστε **OK**.

Σημείωση Οι συντομεύσεις εργασιών ορίζουν τις παραμέτρους σάρωσης όπως την εφαρμογή λογισμικού και τις ρυθμίσεις dpi και χρωμάτων έτσι ώστε να μην πρέπει να τις ρυθμίζετε για κάθε εργασία σάρωσης.

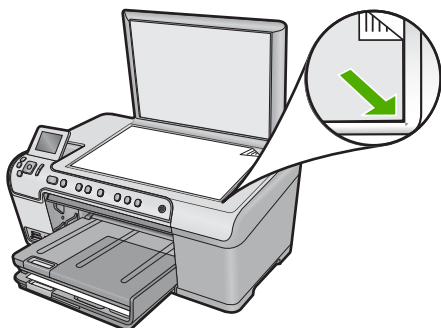
5. Ακολουθήστε τις προτροπές που εμφανίζονται στην οθόνη για να αποθηκεύσετε τη σάρωση στον υπολογιστή.

Σάρωση πρωτοτύπου σε κάρτα μνήμης

Μπορείτε να στείλετε τη σαρωμένη εικόνα ως εικόνα JPEG στην κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης που είναι τοποθετημένη στην υποδοχή. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές εκτύπωσης φωτογραφιών για εκτύπωση φωτογραφιών χωρίς περίγραμμα και εκτύπωση σελίδων άλμπουμ από τη σαρωμένη εικόνα.

Για να αποθηκεύσετε μια σάρωση σε κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής, ή ότι έχετε συνδέσει μια συσκευή αποθήκευσης στην μπροστινή θύρα USB.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



3. Πατήστε **Start Scan** (Έναρξη σάρωσης).
4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Scan to Memory Card** (Σάρωση στην κάρτα μνήμης) ή **Scan to USB Flash Drive** (Σάρωση σε μονάδα δίσκου USB Flash) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Η συσκευή σαρώνει την εικόνα και αποθηκεύει το αρχείο στην κάρτα μνήμης ή στη συσκευή αποθήκευσης σε μορφή JPEG.

Επεξεργασία μιας σαρωμένης εικόνας

Μπορείτε να επεξεργαστείτε μια σαρωμένη εικόνα, όπως φωτογραφία ή τα γραφικά, χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One. Με αυτό το λογισμικό, μπορείτε να περιστρέψετε ή να περικόψετε μια εικόνα, καθώς επίσης και να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα, την αντίθεση και τον κορεσμό των χρωμάτων.

Σχετικά θέματα

«Χρήση του λογισμικού HP Photosmart» στη σελίδα 16

Επεξεργασία ενός σαρωμένου εγγράφου

Μπορείτε να επεξεργαστείτε ένα σαρωμένο έγγραφο χρησιμοποιώντας το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR). Η σάρωση κειμένου με τη χρήση λογισμικού OCR σας δίνει τη δυνατότητα να μεταφέρετε το περιεχόμενο άρθρων περιοδικών, βιβλίων και άλλου έντυπου υλικού στο πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου

που προτιμάτε καθώς και σε πολλές άλλες εφαρμογές, ως επεξεργάσιμο κείμενο. Η σωστή χρήση του λογισμικού OCR είναι σημαντική για τη επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων. Μην περιμένετε τα σαρωμένα έγγραφα κειμένου να είναι τέλεια από την πρώτη χρήση του λογισμικού OCR. Η χρήση του λογισμικού OCR είναι τέχνη, η οποία απαιτεί χρόνο και εξάσκηση.

Σχετικά θέματα

«[Χρήση του λογισμικού HP Photosmart](#)» στη σελίδα 16

Διακοπή σάρωσης

Για να διακόψετε τη σάρωση

▲ Πατήστε Άκυρο στον πίνακα ελέγχου.

10 Χρήση των λειτουργιών αντιγραφής

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργείτε έγχρωμα και ασπρόμαυρα αντίγραφα σε ποικιλία τύπων χαρτιού, συμπεριλαμβανομένων διαφανειών. Μπορείτε να μεγεθύνετε ή να σμικρύνετε το μέγεθος ενός πρωτοτύπου ώστε να προσαρμόζεται σε ένα συγκεκριμένο μέγεθος χαρτιού, να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα ενός αντιγράφου και να χρησιμοποιήσετε ειδικές λειτουργίες για να δημιουργήσετε αντίγραφα φωτογραφιών υψηλής ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων χωρίς περίγραμμα.

☼ **Συμβουλή** Για βέλτιστη απόδοση αντιγραφής σε τυπικές εργασίες αντιγραφής, ορίστε τον τύπο χαρτιού σε **Letter** ή **A4**, τον τύπο χαρτιού σε **Plain Paper** (Απλό χαρτί) και την ποιότητα αντιγραφής σε **Fast** (Γρήγορη).

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

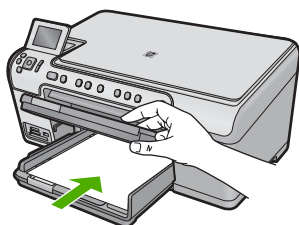
- [Δημιουργία αντιγράφου](#)
- [Προεπισκόπηση της εργασίας αντιγραφής](#)
- [Αλλαγή ρυθμίσεων αντιγραφής για την τρέχουσα εργασία](#)
- [Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων αντιγραφής](#)
- [Εκτέλεση ειδικών εργασιών αντιγραφής](#)
- [Διακοπή αντιγραφής](#)

Δημιουργία αντιγράφου

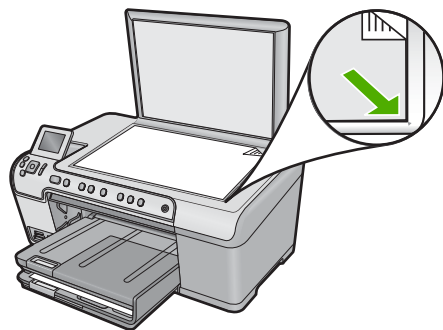
Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.

Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο από τον πίνακα ελέγχου

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον δίσκο εισόδου.



2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



3. Πατήστε **Start Copy Black** (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) ή **Start Copy Color** (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη) για να αρχίσετε την αντιγραφή.

Προεπισκόπηση της εργασίας αντιγραφής

Μετά την αλλαγή των ρυθμίσεων στο HP All-in-One για τη δημιουργία αντιγράφου, μπορείτε να προβάλετε σε προεπισκόπηση μια εικόνα του αναμενόμενου αποτελέσματος στην οθόνη πριν να ξεκινήσει η αντιγραφή.

 **Σημείωση** Για να εξασφαλίσετε ότι η προεπισκόπηση θα είναι ακριβής, αλλάξτε το μέγεθος και τον τύπο χαρτιού για να αντιστοιχούν στο χαρτί που έχετε τοποθετήσει στον δίσκο εισόδου. Εάν χρησιμοποιείτε τις αυτόματες ρυθμίσεις, στην προεπισκόπηση στην οθόνη ενδέχεται να μην εμφανίζεται σωστά η έξοδος. Αντίθετα, στην προεπισκόπηση θα εμφανίζεται πώς θα ήταν η έξοδος εάν είχε τοποθετηθεί ο προεπιλεγμένος τύπος και μέγεθος χαρτιού στον δίσκο εισόδου.

Οι προεπισκοπήσεις εμφανίζονται όταν επιλέγετε **Preview** (Προεπισκόπηση) στο **Copy Menu** (Μενού Αντιγραφή) ή όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία περικοπής για να ορίσετε συγκεκριμένη περιοχή του πρωτοτύπου προς αντιγραφή.

Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση του αντιγράφου από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις αντιγραφής στη συσκευή για να καθορίσετε με ακρίβεια το είδος του αντιγράφου που θέλετε.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Preview** (Προεπισκόπηση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**. Η εικόνα στην οθόνη σας δείχνει πώς θα εκτυπωθεί το αντίγραφό σας.
5. Πατήστε **Start Copy Black** (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) ή **Start Copy Color** (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη) για να αποδεχτείτε την προεπισκόπηση και να ξεκινήσει η αντιγραφή.

Αλλαγή ρυθμίσεων αντιγραφής για την τρέχουσα εργασία

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις αντιγραφής της συσκευής HP All-in-One για χειρισμό σχεδόν κάθε εργασίας αντιγραφής.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ορισμός αριθμού αντιγράφων](#)
- [Ρύθμιση του μεγέθους του χαρτιού αντιγραφής](#)
- [Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής](#)
- [Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας αντιγραφής](#)
- [Προσαρμογή φωτεινότητας αντιγράφου](#)

Ορισμός αριθμού αντιγράφων

Μπορείτε να ορίσετε τον αριθμό των αντιγράφων από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One ή από το Λογισμικό HP Photosmart. Αυτή η ενότητα εξηγεί πώς να ορίσετε τον αριθμό των αντιγράφων μόνο από τον πίνακα ελέγχου.

Για να ορίσετε τον αριθμό αντιγράφων από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί με το πάνω βέλος για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων έως το μέγιστο.
(Ο μέγιστος αριθμός αντιγράφων ποικίλλει ανάλογα με το μοντέλο).
3. Πατήστε **Start Copy Black** (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) ή **Start Copy Color** (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη).

Ρύθμιση του μεγέθους του χαρτιού αντιγραφής

Η συσκευή HP All-in-One έχει ρυθμιστεί ώστε να εντοπίζει αυτόματα τον τύπο χαρτιού που χρησιμοποιείτε. Για τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα κατά την αντιγραφή φωτογραφιών, αφήστε την επιλογή **Paper Size** (Μέγεθος χαρτιού) ρυθμισμένη σε **Automatic** (Αυτόματη), και τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί στη συσκευή HP All-in-One. Θα πρέπει να αλλάξετε τη ρύθμιση για **Paper Size** (Μέγεθος χαρτιού) μόνο εάν παρουσιαστούν προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης κατά τη χρήση της ρύθμισης **Automatic** (Αυτόματη).

Για να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Paper Size** (Μέγεθος χαρτιού) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε το κατάλληλο μέγεθος χαρτιού που βρίσκεται στο δίσκο εισόδου και έπειτα πατήστε **OK**.

Ρύθμιση τύπου χαρτιού αντιγραφής

Η συσκευή HP All-in-One έχει ρυθμιστεί ώστε να εντοπίζει αυτόματα τον τύπο χαρτιού που χρησιμοποιείτε. Για τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα κατά την αντιγραφή φωτογραφιών, αφήστε την επιλογή **Paper Type** (Τύπος χαρτιού) ρυθμισμένη σε **Automatic** (Αυτόματη), και τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί στη συσκευή HP All-in-One. Θα πρέπει να αλλάξετε τη ρύθμιση για **Paper Type** (Τύπος χαρτιού) μόνο εάν παρουσιαστούν προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης κατά τη χρήση της ρύθμισης **Automatic** (Αυτόματη).

Για να ρυθμίσετε τον τύπο χαρτιού για αντίγραφα

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Paper Type** (Τύπος χαρτιού) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους μέχρι να εμφανιστεί ο κατάλληλος τύπος χαρτιού και έπειτα πατήστε **OK**.

Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για να προσδιορίσετε ποια ρύθμιση τύπου χαρτιού θα επιλέξετε με βάση το χαρτί που έχετε τοποθετήσει στο δίσκο εισόδου.

Τύπος χαρτιού	Ρύθμιση πίνακα ελέγχου
Φωτοαντιγραφικό ή letterhead	Plain Paper (Απλό χαρτί)
Κατάλευκο χαρτί HP	Plain Paper (Απλό χαρτί)
Φωτογραφικό χαρτί πολύ ανώτερης ποιότητας HP, Γυαλιστερό	Premium Photo (Premium φωτογραφικό)
Φωτογραφικό χαρτί πολύ ανώτερης ποιότητας HP, Mat	Premium Photo (Premium φωτογραφικό)
Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες)	Premium Photo (Premium φωτογραφικό)
Φωτογραφικό χαρτί HP Photo Paper	Photo Paper (Φωτογραφικό χαρτί)
HP Everyday Photo Paper (Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης)	Everyday Photo (Φωτογραφικό καθ. χρήσ.)
Ημιγυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Everyday Matte (Mat καθημερ. χρήσης)
Φωτογραφικό χαρτί ανώτερης ποιότητας HP	Premium Inkjet
Άλλο χαρτί για εκτυπωτές ψεκασμού	Premium Inkjet
Χαρτί μπροσούρας & φυλλαδίου επαγγελματικής ποιότητας HP, (Γυαλιστερό)	Brochure Glossy (Γυαλιστερή μπροσούρα)
Χαρτί μπροσούρας & φυλλαδίου επαγγελματικής ποιότητας HP, (Mat)	Brochure Matte (Mat μπροσούρα)

Τύπος χαρτιού	Ρύθμιση πίνακα ελέγχου
Φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας ή πολύ ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές ψεκασμού	Transparency (Διαφάνεια)
Άλλα φιλμ διαφανειών	Transparency (Διαφάνεια)
Απλό Χαγκάκι	Plain Paper (Απλό χαρτί)
Γυαλιστερό Χαγκάκι	Premium Photo (Premium φωτογραφικό)
L (μόνο για την Ιαπωνία)	Premium Photo (Premium φωτογραφικό)
Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί	Advanced Photo (Προηγμένο φωτογραφικό)

Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας αντιγραφής

Η συσκευή HP All-in-One παρέχει τρεις επιλογές που επηρεάζουν την ταχύτητα και την ποιότητα της αντιγραφής:

- Η επιλογή **Best** (Βέλτιστη) παράγει υψηλή ποιότητα για όλους τους τύπους χαρτιού και εξαλείφει την εμφάνιση ραβδώσεων που μερικές φορές παρουσιάζεται σε περιοχές πυκνού χρώματος. Η επιλογή **Best** (Βέλτιστη) επιβραδύνει την αντιγραφή σε σχέση με τις ρυθμίσεις ποιότητας **Normal** (Κανονική) ή **Fast** (Γρήγορη).
- Η επιλογή **Normal** (Κανονική) παράγει υψηλή ποιότητα και είναι η συνιστώμενη ρύθμιση για τις περισσότερες εργασίες αντιγραφής. Η επιλογή **Normal** (Κανονική) αντιγράφει ταχύτερα σε σχέση με την επιλογή **Best** (Βέλτιστη), και είναι η προεπιλεγμένη ρύθμιση.
- Η επιλογή **Fast** (Γρήγορη) αντιγράφει ταχύτερα σε σχέση με την επιλογή **Normal** (Κανονική). Η ποιότητα κειμένου είναι ίδια με αυτή που παράγεται όταν χρησιμοποιείται η ρύθμιση **Normal** (Κανονική), αλλά τα γραφικά μπορεί να έχουν χαμηλότερη ποιότητα. Η ρύθμιση **Fast** (Γρήγορη) χρησιμοποιεί λιγότερη μελάνη και παρατείνει τη διάρκεια ζωής των δοχείων μελάνης.

Για να αλλάξετε τη ρύθμιση ποιότητας αντιγραφής από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Quality** (Ποιότητα) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το πάνω ή το κάτω βέλος για να επιλέξετε μια ποιότητα αντιγραφής και έπειτα πατήστε **OK**.

Προσαρμογή φωτεινότητας αντιγράφου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή **Lighter/Darker** (Ανοιχτόχρ/σκούρ.) για να προσαρμόσετε την αντίθεση στα αντίγραφα που δημιουργείτε.

Για να προσαρμόσετε την αντίθεση του αντιγράφου από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Lighter/Darker** (Ανοιχτόχρ/σκοур.) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Κάντε ένα από τα εξής:
 - Πατήστε το δεξί βέλος για να κάνετε πιο σκούρο το αντίγραφο.
 - Πατήστε το αριστερό βέλος για να κάνετε πιο ανοικτό το αντίγραφο.
5. Πατήστε **OK**.

Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων αντιγραφής

Όταν αλλάζετε ρυθμίσεις αντιγραφής από τον πίνακα ελέγχου, οι ρυθμίσεις εφαρμόζονται μόνο στην τρέχουσα εργασία αντιγραφής. Για να ισχύουν οι ρυθμίσεις αντιγραφής σε όλες τις μελλοντικές εργασίες αντιγραφής, μπορείτε να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις ως προεπιλεγμένες.

Για να ορίσετε προεπιλεγμένες ρυθμίσεις αντιγραφής από τον πίνακα ελέγχου

1. Πραγματοποιήστε τις αλλαγές που θέλετε στις ρυθμίσεις αντιγραφής.
2. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
3. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Set as New Defaults** (Ορισμ. ως νέων προεπ.) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
5. Πατήστε **OK** για επιβεβαίωση.

 **Σημείωση** Οι ρυθμίσεις που ορίζετε εδώ αποθηκεύονται μόνο στη συσκευή. Δεν επηρεάζουν τις ρυθμίσεις στο λογισμικό. Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις λογισμικού που χρησιμοποιείτε περισσότερο, από το λογισμικό HP Photosmart.

Εκτέλεση ειδικών εργασιών αντιγραφής

Πέρα από τις τυπικές εργασίες εκτύπωσης, η συσκευή HP All-in-One μπορεί να εκτελέσει ειδικές εργασίες, όπως περικοπή και αλλαγή μεγέθους πρωτοτύπων.

 **Σημείωση** Εάν θέλετε να αντιγράψετε μια φωτογραφία, χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες του μενού επανεκτυπώσεων. Επιπρόσθετα από τη δημιουργία ακριβούς αντιγράφου του πρωτοτύπου, η λειτουργία επανεκτυπώσεων σας επιτρέπει επίσης να επεξεργαστείτε το φωτισμό και τα χρώματα πριν την εκτύπωση καθώς και να μεγεθύνετε και να περικόψετε μια συγκεκριμένη περιοχή για την εκτύπωση.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Αλλαγή μεγέθους πρωτοτύπου για προσαρμογή σε χαρτί letter ή A4](#)
- [Περικοπή πρωτοτύπου](#)
- [Μετατόπιση αριστερού περιθωρίου](#)
- [Βελτίωση ποιότητας αντιγράφου](#)

Σχετικά θέματα

«Χρήση των δυνατοτήτων επανεκτύπωσης» στη σελίδα 101

Αλλαγή μεγέθους πρωτοτύπου για προσαρμογή σε χαρτί letter ή A4

Το HP All-in-One σας επιτρέπει να δημιουργήσετε διαφορετικό μέγεθος αντιγράφου από το πρωτότυπο. Για παράδειγμα, εάν αντιγράψετε μια σελίδα από ένα μικρό βιβλίο, μπορείτε να μεγεθύνετε το αντίγραφο έτσι ώστε να καλύπτει τη σελίδα και να είναι ευκολότερο να το διαβάσετε. Αντίστοιχα, εάν το πρωτότυπο είναι μεγαλύτερο από το χαρτί που έχετε τοποθετήσει, μπορείτε να μειώσετε το μέγεθος του αντιγράφου έτσι ώστε να μην περικοπεί καθόλου από το πρωτότυπο περιεχόμενο.

Πατήστε το κουμπί με το κάτω ή το πάνω βέλος για να επισημάνετε ένα από τα ακόλουθα και έπειτα πατήστε **OK**.

- **Actual Size** (Πραγματικό μέγεθος): Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να εκτυπώσετε ένα ακριβές αντίγραφο του πρωτοτύπου.
- **Fit to Page** (Προσαρμογή στη σελ.): Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να αντιγράψετε ένα πρωτότυπο ώστε να χωρά στα εκτυπώσιμα περιθώρια της σελίδας χωρίς κίνδυνο περικοπής του πρωτοτύπου.

 **Σημείωση** Για να γίνει αλλαγή στο μέγεθος του πρωτοτύπου χωρίς να αλλάξουν οι αναλογίες και χωρίς να περικοπούν τα άκρα, η συσκευή HP All-in-One μπορεί να αφήσει ένα μη ομοιόμορφο λευκό περιθώριο γύρω από τις πλευρές του χαρτιού.

- **Custom 100%** (Προσαρμογή 100%): Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να μειώσετε ή να μεγεθύνετε το αντίγραφο ενός εγγράφου.

Για να αλλάξετε το μέγεθος ενός εγγράφου από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Size** (Μέγεθος) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το πάνω ή το κάτω βέλος για να επισημάνετε το κατάλληλο μέγεθος αντιγραφής και έπειτα πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

«Χρήση των δυνατοτήτων επανεκτύπωσης» στη σελίδα 101

Περικοπή πρωτοτύπου

Μετά την αλλαγή των ρυθμίσεων αντιγραφής στη συσκευή HP All-in-One, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία περικοπής για να ορίσετε συγκεκριμένη περιοχή του πρωτοτύπου για αντιγραφή.

Για να πραγματοποιήσετε περικοπή του αντιγράφου από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις αντιγραφής στη συσκευή για να καθορίσετε με ακρίβεια το είδος του αντιγράφου που θέλετε.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Crop** (Περικοπή) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
5. Πατήστε τα βέλη στο πλήκτρο κατεύθυνσης για να μετακινήσετε το δείκτη στην άνω αριστερή γωνία, στο σημείο που θέλετε να ξεκινήσει η περικοπή και πατήστε **OK**.
6. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους και το κουμπί δεξιού βέλους για να μετακινήσετε τον δείκτη στην κάτω δεξιά γωνία της περιοχής περικοπής και έπειτα πατήστε **OK**. Η συσκευή εμφανίζει στην οθόνη μια εικόνα προεπισκόπησης του αναμενόμενου αποτελέσματος.
7. Πατήστε **Start Copy Black** (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) ή **Start Copy Color** (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη) για να αποδεχτείτε την προεπισκόπηση και να ξεκινήσει η αντιγραφή.

Μετατόπιση αριστερού περιθωρίου

Μπορείτε να μετατοπίσετε το αριστερό περιθώριο των αντιγράφων, χρησιμοποιώντας την επιλογή **Margin Shift** (Μετατόπιση περιθωρ.). Αυτό βοηθάει στη βιβλιοδεσία ή στη διάτρηση 3 οπών των αντιγράφων. Το HP All-in-One μετατοπίζει την εικόνα στα αντίγραφα 0,95 cm προς τα δεξιά.



Σημείωση Όταν η λειτουργία **Margin Shift** (Μετατόπιση περιθωρ.) είναι ενεργοποιημένη, η δεξιά πλευρά των εικόνων των αντιγράφων μπορεί να περικοπεί.

Για να μετατοπίσετε τα περιθώρια του αντίγραφου από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις αντιγραφής στη συσκευή για να καθορίσετε με ακρίβεια το είδος του αντιγράφου που θέλετε.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Margin Shift** (Μετατόπιση περιθωρ.) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
5. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **On** (Ενεργοποίηση) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Βελτίωση ποιότητας αντιγράφου

Το HP All-in-One έχει σχεδιαστεί για να παράγει αντίγραφα υψηλής ποιότητας από έγγραφα που περιλαμβάνουν κείμενο και εικόνες.

Ωστόσο, ενδέχεται να χρειαστεί να αλλάξετε τη ρύθμιση **Enhancements** (Βελτιώσεις) εάν το έγγραφο που αντιγράφετε περιγράφει μόνο κείμενο ή μόνο μια εικόνα και παρατηρήσετε οποιοδήποτε από τα παρακάτω:

- Διάσπαρτες χρωματιστές κουκίδες περιβάλλουν κείμενο των αντιγράφων σας
- Μεγάλες σκούρες γραμματοσειρές εμφανίζονται με μουτζούρες (όχι καθαρές)
- Λεπτά, έγχρωμα αντικείμενα ή γραμμές περιέχουν μαύρα τμήματα
- Οριζόντιες λωρίδες με κουκίδες ή λευκές λωρίδες εμφανίζονται σε περιοχές με ανοιχτό μέχρι μεσαίο γκρι χρώμα

Για να διορθώσετε προβλήματα ποιότητας

1. Πατήστε **OK** όταν έχει επισημανθεί το στοιχείο **Copy** (Αντιγραφή) στην οθόνη Αρχική.
2. Πατήστε το κουμπί Μενού για να επιλέξετε **Copy Settings** (Ρυθμίσεις αντιγραφής).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Enhancements** (Βελτιώσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το πάνω ή το κάτω βέλος για να επισημάνετε τον τύπο εγγράφου που αντιγράφετε (**Text** (Κείμενο), **Photo** (Φωτογραφικό χαρτί), ή **Mixed** (Μικτό)), και έπειτα πατήστε **OK**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε την επιλογή **Enhancements** (Βελτιώσεις) εάν παρατηρείτε προβλήματα ποιότητας κατά την αντιγραφή.

Διακοπή αντιγραφής

Για να διακόψετε την αντιγραφή

- ▲ Πατήστε Άκυρο στον πίνακα ελέγχου.

11 Χρήση των δυνατοτήτων επανεκτύπωσης

Το HP All-in-One σας επιτρέπει να δημιουργείτε επανεκτυπώσεις από πρωτότυπα φωτογραφιών που τοποθετούνται στη γυάλινη επιφάνεια.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)
- [Επεξεργασία φωτογραφίας πριν την επανεκτύπωση](#)

Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση ενός εκτυπωμένου αντιγράφου μιας φωτογραφίας για τη δημιουργία επανεκτυπώσεων σε μια ποικιλία μεγεθών, έως το μέγεθος χαρτιού letter ή A4.

Από προεπιλογή, η συσκευή HP All-in-One έχει ρυθμιστεί ώστε να ανιχνεύει αυτόματα τον τύπο χαρτιού που χρησιμοποιείτε. Για τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα κατά την επανεκτύπωση φωτογραφιών, αφήστε την επιλογή **Paper Type** (Τύπος χαρτιού) ρυθμισμένη σε **Automatic** (Αυτόματα), και τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί στη συσκευή HP All-in-One. Θα πρέπει να αλλάξετε τη ρύθμιση για **Paper Type** (Τύπος χαρτιού) μόνο εάν παρουσιαστούν προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης κατά τη χρήση της ρύθμισης **Automatic** (Αυτόματα).

Για την επανεκτύπωση πρωτότυπης φωτογραφίας

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
2. Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί το κατάλληλο χαρτί στον δίσκο φωτογραφιών ή στον κύριο δίσκο.
3. Πατήστε το κουμπί δεξιού βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Reprints** (Επανεκτυπώσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί Μενού για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης πριν από την επανεκτύπωση.
 - α. Πατήστε το κουμπί αριστερού ή δεξιού βέλους για να επισημάνετε το μοτίβο διάταξης εκτύπωσης και έπειτα πατήστε **OK**.
 - β. (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων.
 - γ. (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί μενού στην οθόνη επιλογής επανεκτύπωσης για να επεξεργαστείτε τη φωτογραφία.
 - δ. Όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία, πατήστε **OK**.
5. Πατήστε **Print Photos** (Εκτύπωση φωτογραφιών).

Επεξεργασία φωτογραφίας πριν την επανεκτύπωση

Το HP All-in-One προσφέρει αρκετές βασικές λειτουργίες επεξεργασίας ώστε να μπορείτε να επεξεργάζεστε μη αυτόματα τις φωτογραφίες σας πριν τις επανεκτυπώσετε.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Διόρθωση ξεθωριασμένου πρωτοτύπου](#)
- [Περιστροφή φωτογραφίας](#)
- [Ζουμ και μετακίνηση στη φωτογραφία για περικοπή](#)
- [Προσαρμογή της φωτεινότητας των φωτογραφιών σας](#)
- [Εφαρμογή ειδικών χρωματικών εφέ στις φωτογραφίες σας](#)

Διόρθωση ξεθωριασμένου πρωτοτύπου

Εάν η φωτογραφία έχει ξεθωριάσει με τον καιρό ή από έκθεση στον ήλιο, μπορείτε να τη διορθώσετε έτσι ώστε τα χρώματα στην επανεκτύπωσή σας να αντιστοιχούν στα αρχικά χρώματα.

Για να διορθώσετε μια ξεθωριασμένη πρωτότυπη φωτογραφία σε μια επανεκτύπωση

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής επανεκτύπωσης.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Fix Faded Original** (Διόρθωση ξεθωριασμένου πρωτοτύπου) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί κάτω ή πάνω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Yes** (Ναι) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

«[Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)» στη σελίδα 101

Περιστροφή φωτογραφίας

Ανάλογα με το πώς έχετε τοποθετήσει το πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια για να το αντιγράψετε, η φωτογραφία ενδέχεται να εμφανίζεται με πλάγιο προσανατολισμό ή ανάποδα στην οθόνη. Ίσως χρειαστεί να περιστρέψετε τη φωτογραφία για να εμφανιστεί κανονικά στην οθόνη.

 **Σημείωση** Το HP All-in-One προσαρμόζει αυτόματα την περιστροφή έτσι ώστε οι φωτογραφίες να εκτυπώνονται σωστά στη σελίδα. Όταν εκτυπώνεται περισσότερη από μία, οι φωτογραφίες προσανατολίζονται έτσι ώστε να χωρά ο μέγιστος αριθμός φωτογραφιών στη σελίδα.

Για να περιστρέψετε μια φωτογραφία

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής επανεκτύπωσης.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Rotate** (Περιστροφή) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε επανειλημμένα το κουμπί δεξιού βέλους για να περιστρέψετε δεξιόστροφα την εικόνα με προσαυξήσεις 90 .
4. Όταν τελειώσετε, πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79
- «[Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)» στη σελίδα 101

Ζουμ και μετακίνηση στη φωτογραφία για περικοπή

Η συσκευή HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα αύξησης ή μείωσης του ζουμ και εκτύπωση μιας συγκεκριμένης περιοχής μιας φωτογραφίας. Αφού εκτυπώσετε τη φωτογραφία, στην οθόνη εμφανίζεται μόνο η περιοχή που έχει περικοπεί.

Για να περικόψετε μια φωτογραφία

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής επανεκτύπωσης.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Crop** (Περικοπή) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί Αύξηση ζουμ ή Μείωση ζουμ για αύξηση ή μείωση του ζουμ στο θέμα της φωτογραφίας.



Ένα περίγραμμα εμφανίζεται στη φωτογραφία που υποδεικνύει μια κατά προσέγγιση προβολή της περιοχής που θα εκτυπωθεί.

4. Πατήστε τα βέλη στο κουμπί κατεύθυνσης για μετακίνηση στη φωτογραφία και επιλογή περιοχής για εκτύπωση.
5. Πατήστε **OK** για να περικόψετε τη φωτογραφία.

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79
- «[Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)» στη σελίδα 101

Προσαρμογή της φωτεινότητας των φωτογραφιών σας

Μπορείτε να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα μιας φωτογραφίας έτσι ώστε η εκτύπωση να είναι φωτεινότερη ή σκουρότερη από το πρωτότυπο.

Για να ρυθμίσετε τη φωτεινότητα

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής επανεκτύπωσης.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Brightness** (Φωτεινότητα) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί αριστερού ή δεξιού βέλους για να αυξήσετε ή να μειώσετε τη φωτεινότητα της φωτογραφίας.
Η τρέχουσα επιλογή φωτεινότητας υποδεικνύεται από την κατακόρυφη γραμμή στη γραμμή κύλισης.
4. Όταν τελειώσετε, πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- «[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 79
- «[Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας](#)» στη σελίδα 101

Εφαρμογή ειδικών χρωματικών εφέ στις φωτογραφίες σας

Μπορείτε να εφαρμόσετε ειδικά έγχρωμα εφέ σε μια φωτογραφία ώστε να εκτυπωθεί με φινίρισμα σέπια, τόνου επίχρωσης με το χέρι ή ασπρόμαυρο φινίρισμα.

Για αλλαγή χρωματικών εφέ

1. Πατήστε το κουμπί Μενού στην οθόνη επιλογής επανεκτύπωσης.



2. Στο μενού "Edit Photos" (Επεξεργασία φωτογραφιών) πατήστε το κουμπί πάνω ή κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Color Effect** (Εφέ χρωμάτων) και έπειτα πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το πάνω ή το κάτω βέλος για να επιλέξετε μια από τις παρακάτω επιλογές εφέ χρωμάτων και έπειτα πατήστε **OK**.

No Effect (Χωρίς εφέ)	Δεν εφαρμόζει κανένα ειδικό χρωματικό εφέ στη φωτογραφία σας.
Black & White (Ασπρόμαυρο)	Εκτυπώνει τη φωτογραφία ασπρόμαυρη.
Sepia (Σέπια)	Εφαρμόζει στη φωτογραφία σας καφέ τόνους, όμοιους με αυτούς φωτογραφιών των αρχών του περασμένου αιώνα.
Antique (Αντίκα)	Εφαρμόζει στη φωτογραφία σας καφέ τόνους καθώς και ορισμένα παλ χρώματα. Με τη συγκεκριμένη επιλογή, η φωτογραφία σας θα μοιάζει επιχρωματισμένη στο χέρι.

Σχετικά θέματα

- «Εκτύπωση φωτογραφιών» στη σελίδα 79
- «Δημιουργήστε επανεκτυπώσεις των φωτογραφιών σας» στη σελίδα 101

12 Συντήρηση της συσκευής HP All-in-One

Το HP All-in-One δεν απαιτεί ιδιαίτερη συντήρηση. Κατά διαστήματα θα πρέπει να καθαρίζετε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα, για να αφαιρείτε τη σκόνη και να διασφαλίζετε ότι τα αντίγραφα και οι σαρώσεις σας θα είναι καθαρά. Επίσης, θα πρέπει να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης, να καθαρίζετε το σύστημα κεφαλής εκτύπωσης, ή να ευθυγραμμίζετε τον εκτυπωτή κατά διαστήματα. Αυτή η ενότητα παρέχει οδηγίες για τη διατήρηση της συσκευής HP All-in-One σε άψογη κατάσταση λειτουργίας. Εκτελέστε αυτές τις απλές διαδικασίες συντήρησης ανάλογα με τις απαιτήσεις.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εργασία με τα δοχεία μελάνης](#)
- [Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή](#)
- [Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One](#)
- [Απενεργοποίηση συσκευής HP All-in-One](#)

Εργασία με τα δοχεία μελάνης

Για να εξασφαλίσετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης από τη συσκευή HP All-in-One, θα πρέπει να εκτελέσετε ορισμένες απλές διαδικασίες συντήρησης. Αυτή η ενότητα παρέχει οδηγίες σχετικά με το χειρισμό, και την αντικατάσταση των δοχείων μελάνης και για την ευθυγράμμιση και τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)
- [Αφαίρεση μελανιού από το δέρμα και τα ρούχα](#)
- [Εξελιγμένη συντήρηση εκτυπωτή](#)

Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης

Οι παρακάτω συμβουλές βοηθούν τη συντήρηση των δοχείων μελάνης HP και διασφαλίζουν ομοιόμορφη ποιότητα εκτύπωσης.

- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες του Οδηγού εκκίνησης για την εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης και των δοχείων μελάνης για πρώτη φορά. Οι οδηγίες σε αυτήν την ηλεκτρονική βοήθεια προορίζονται για την αντικατάσταση των δοχείων μελάνης και όχι για την εγκατάσταση για πρώτη φορά.
- Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης, περιμένετε μέχρι να έχετε το ανταλλακτικό δοχείο μελάνης στη διάθεσή σας για εγκατάσταση πριν αφαιρέσετε το παλιό.

△ **Προσοχή** Περιμένετε έως ότου να έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο μελάνης πριν αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο μελάνης έξω από τη συσκευή για παρατεταμένο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο μελάνης.

- Διατηρείτε όλα τα δοχεία μελάνης στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία, έως ότου τα χρειαστείτε.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση που βρίσκεται επάνω στη συσκευή. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση πριν αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε ένα πολύπριζο. Εάν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τη συσκευή HP All-in-One, ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μην επιστρέψει στη σωστή θέση προκαλώντας προβλήματα με τα δοχεία μελάνης καθώς και προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.
- Φυλάσσετε τα δοχεία μελάνης σε θερμοκρασία δωματίου (15,6°-26,6° C ή 60°-78° F).
- Αν παρατηρήσετε σημαντική μείωση στην ποιότητα εκτύπωσης, ελέγξτε τη στάθμη μελάνης που απομένει μέσα στα δοχεία. Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης με χαμηλή στάθμη. Εάν η στάθμη σε κανένα από τα δοχεία δεν είναι χαμηλή, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.
- Μην καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης χωρίς να χρειάζεται. Έτσι σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείων.
- Να χειρίζεστε τα δοχεία μελάνης με προσοχή. Πτώση, ταρακούνημα ή κακή μεταχείριση κατά την εγκατάσταση ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης.
- Εάν μεταφέρετε τη συσκευή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποφύγετε τη διαρροή μελάνης από τον φορέα των δοχείων ή άλλη βλάβη στη συσκευή.
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε απενεργοποιήσει το προϊόν, πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση.
Ο φορέας των δοχείων μελάνης θα πρέπει να είναι σταματημένος στη δεξιά πλευρά, στη θέση σέρβις.
 - Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης εγκατεστημένα.
 - Συσκευάστε ελαφρά το εσωτερικό τη συσκευής με τσαλακωμένη εφημερίδα για να αποτρέψετε την μετακίνηση του φορέα κατά την μεταφορά.
 - Η συσκευή πρέπει να μεταφερθεί σε οριζόντια θέση και όχι τοποθετημένο στο πλάι ή ανάποδα.

Σχετικά θέματα

- «Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης» στη σελίδα 109
- «Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης» στη σελίδα 113

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης

Μπορείτε εύκολα να ελέγχετε το επίπεδο παροχής μελάνης, ώστε να καθορίζετε τη συχνότητα όπου θα απαιτείται αντικατάσταση ενός δοχείου μελάνης. Το επίπεδο παροχής μελάνης δείχνει κατά προσέγγιση την ποσότητα μελάνης που απομένει στα δοχεία.

 **Σημείωση** Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαθιστάτε τα δοχεία μέχρι η ποιότητα εκτύπωσης να γίνει μη αποδεκτή.

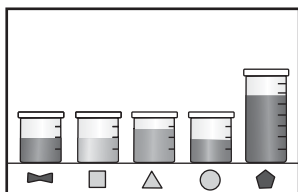
Σημείωση Η μελάνη από τα δοχεία χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με διάφορους τρόπους, όπως κατά τη διαδικασία προετοιμασίας της συσκευής και των δοχείων για εκτύπωση, και κατά τη συντήρηση των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια εκτύπωσης ανεμπόδιστα και τη ροή του μελανιού ομαλή. Επιπλέον, μετά τη χρήση του, στο δοχείο παραμένουν υπολείμματα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε www.hp.com/go/inkusage.

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Display Ink Gauge** (Εμφάνιση μετρητή μελάνης) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Στη συσκευή εμφανίζεται ένας μετρητής που δείχνει τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης όλων των δοχείων που έχουν τοποθετηθεί.



4. Πατήστε οποιοδήποτε κουμπί για να επιστρέψετε στο μενού **Tools** (Εργαλεία).

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στη επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**.
Εμφανίζονται τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για τα δοχεία.

Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες εάν θέλετε να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Εάν εγκαθιστάτε τη συσκευή για πρώτη φορά, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες στον Οδηγό εκκίνησης για εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης και των δοχείων μελάνης.

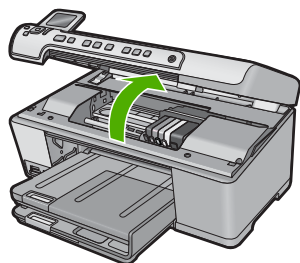
Εάν δεν διαθέτετε ανταλλακτικά δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP All-in-One, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας, ακολουθήστε τις προτροπές για να επιλέξετε το προϊόν σας και στη συνέχεια κάντε κλικ σε μία από τις συνδέσεις της σελίδας για αγορά.

 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

⚠ **Προσοχή** Περιμένετε έως ότου να έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο μελάνης πριν αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο μελάνης έξω από τη συσκευή για παρατεταμένο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο μελάνης.

Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

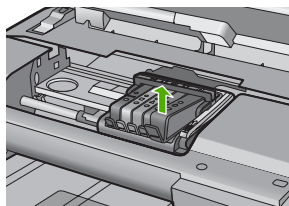
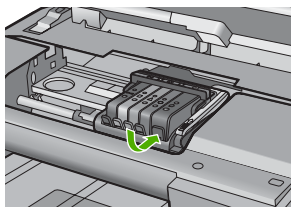
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Ο φορέας των δοχείων μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

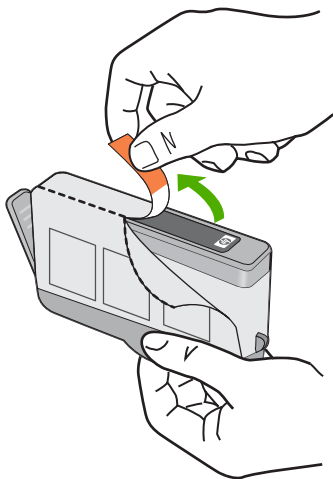
 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Πατήστε την προεξοχή στο μπροστινό τμήμα του δοχείου μελάνης για να το απελευθερώσετε και μετά αφαιρέστε το από την υποδοχή.

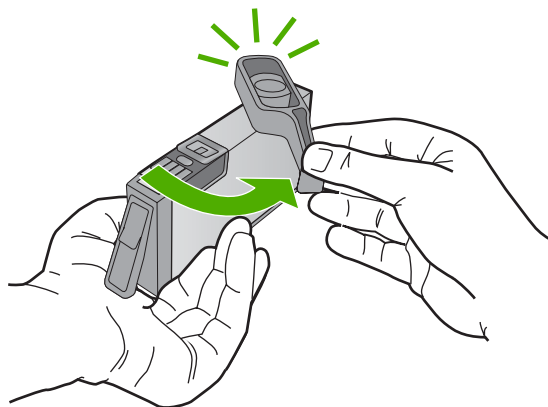


4. Αφαιρέστε το νέο δοχείο μελάνης από τη συσκευασία του τραβώντας την πορτοκαλί ταινία προς τα πίσω για να αφαιρέσετε το πλαστικό περιτύλιγμα από το δοχείο μελάνης.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το πλαστικό κάλυμμα από το δοχείο μελάνης πριν το εγκαταστήσετε στη συσκευή. Διαφορετικά, η εκτύπωση θα αποτύχει.



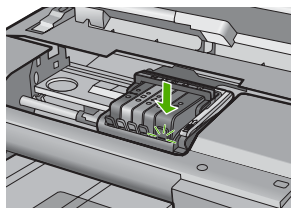
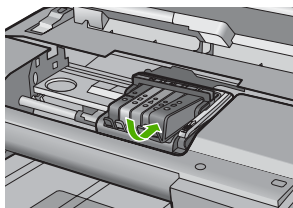
5. Περιστρέψτε το πορτοκαλί καπάκι για να το αφαιρέσετε.



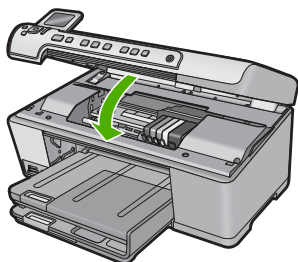
6. Χρησιμοποιώντας τα έγχρωμα εικονίδια για βοήθεια, σύρετε το δοχείο μελάνης μέσα στην κενή υποδοχή μέχρι να κλειδώσει στη θέση του και να εφαρμόσει καλά στην υποδοχή.

⚠ **Προσοχή** Μην ανασηκώσετε τη λαβή του κλείστρου στο φορέα των δοχείων μελάνης για να εγκαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Εάν το κάνετε μπορεί τα δοχεία μελάνης να μην τοποθετηθούν σωστά και να προκύψουν προβλήματα στην εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

Βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε το δοχείο μελάνης στην υποδοχή με το εικονίδιο ίδιου σχήματος και χρώματος με αυτό του δοχείου που τοποθετείτε.



7. Επαναλάβετε τα βήματα 3 έως 6 για κάθε δοχείο μελάνης που αντικαθιστάτε.
8. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



Σχετικά θέματα

«Αγορά αναλωσίμων μελάνης» στη σελίδα 123

Αφαίρεση μελανιού από το δέρμα και τα ρούχα

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες, για να αφαιρέσετε μελάνι από το δέρμα και τα ρούχα:

Επιφάνεια	Αφαίρεση
Δέρμα	Πλύνετε την περιοχή με λειαντικό σαπούνι.
Λευκά υφάσματα	Πλύνετε το ύφασμα με <i>κρύο</i> νερό χρησιμοποιώντας λευκαντικό με χλώριο.
Χρωματιστά υφάσματα	Πλύνετε το ύφασμα με <i>κρύο</i> νερό χρησιμοποιώντας αφρώδη αμμωνία.

△ **Προσοχή** Να χρησιμοποιείτε πάντα *κρύο* νερό για την αφαίρεση του μελανιού από τα υφάσματα. Το ζεστό ή το καυτό νερό ενδέχεται να εμποτίσει το μελάνι στο ύφασμα.

Εξελιγμένη συντήρηση εκτυπωτή

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης. Θα πρέπει να εκτελέσετε τις διαδικασίες στις επόμενες ενότητες μόνο όταν λάβετε σχετική οδηγία για την επίλυση θεμάτων ποιότητας εκτύπωσης.

Η μη απαραίτητη εκτέλεση των διαδικασιών ευθυγράμμισης και καθαρισμού μπορεί να σπαταλήσει μελάνη και να μειώσει τη διάρκεια ζωής των κασετών.

Εάν λάβετε ένα μήνυμα σφάλματος για τα δοχεία μελάνης, δείτε «[Μηνύματα δοχείων μελάνης και κεφαλών εκτύπωσης](#)» στη [σελίδα 254](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)

Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης

Εάν στην εκτύπωση εμφανίζονται ραβδώσεις ή εάν τα χρώματα δεν είναι σωστά ή λείπουν, η κεφαλή εκτύπωσης μπορεί να χρειάζεται καθαρισμό.

Η διαδικασία αυτή χρησιμοποιεί μελάνη με σκοπό να αποφράξει και να καθαρίσει τα ακροφύσια στην κεφαλή εκτύπωσης.

Αυτό μπορεί να διαρκέσει μερικά λεπτά και θα χρειαστούν ένα ή περισσότερα φύλλα χαρτιού.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Clean Printhead** (Καθαρισμός κεφαλών εκτύπωσης) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**. Η συσκευή πραγματοποιεί καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης.
4. Πατήστε οποιοδήποτε κουμπί για να επιστρέψετε στο μενού **Tools** (Εργαλεία).

Για να πραγματοποιήσετε καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης**.
6. Ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες μέχρι να μείνετε ικανοποιημένοι με την ποιότητα της εκτύπωσης, και κάντε κλικ στο **Τέλος**.
Υπάρχουν δύο στάδια καθαρισμού. Το κάθε στάδιο διαρκεί περίπου δύο λεπτά, χρησιμοποιεί ένα φύλλο χαρτί και αυξανόμενη ποσότητα μελάνης. Μετά από κάθε στάδιο, επιθεωρήστε την ποιότητα της εκτυπωμένης σελίδας. Θα πρέπει να προχωρήσετε στην επόμενη φάση καθαρισμού μόνο εάν η ποιότητα εκτύπωσης είναι χαμηλή.
Εάν η ποιότητα εκτύπωσης εξακολουθεί να μην σας ικανοποιεί μετά την ολοκλήρωση και των δύο σταδίων καθαρισμού, επιχειρήστε ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Εάν τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης παραμένουν μετά τον καθαρισμό και την ευθυγράμμιση, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP.

Σχετικά θέματα

«[Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)» στη σελίδα 115

Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Η συσκευή ευθυγραμμίζει αυτόματα την κεφαλή εκτύπωσης κατά την αρχική εγκατάσταση.

Μπορείτε να θελήσετε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία όταν η αναφορά κατάστασης εκτυπωτή εμφανίζει ραβδώσεις ή λευκές γραμμές σε οποιαδήποτε από τα έγχρωμα τετράγωνα ή εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Align Printer** (Ευθυγράμμιση εκτυπωτή) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Η συσκευή ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης.
4. Πατήστε οποιοδήποτε κουμπί για να επιστρέψετε στο μενού **Tools** (Εργαλεία).

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.
Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, εκτυπώστε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή προτού αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Η αναφορά αυτή προσφέρει χρήσιμες πληροφορίες για διάφορα θέματα του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων και των δοχείων μελάνης.



Σημείωση Εάν το πρόβλημά σας σχετίζεται με την ποιότητα εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να μπορέσετε να διαγνώσετε το πρόβλημα.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



3. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Printer Status Report** (Αναφορά κατάστασης εκτυπωτή) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά κατάστασης.

Σχετικά θέματα

«[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 116

Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

Τα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης μπορούν να προκύψουν για διάφορους λόγους. Ενδέχεται να χρησιμοποιείτε λάθος ρυθμίσεις λογισμικού ή να εκτυπώνετε από αρχείο προέλευσης κακής ποιότητας ή μπορεί να υπάρχει κάποιο πρόβλημα στο σύστημα εκτύπωσης της συσκευής HP All-in-One. Εάν είστε δυσαρεστημένοι με την ποιότητα των εκτυπώσεων, μπορείτε να εκτυπώσετε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης, η οποία θα σας βοηθήσει να διαπιστώσετε αν το σύστημα εκτύπωσης λειτουργεί σωστά.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Print Quality Report** (Εκτύπωση αναφοράς ποιότητας) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να διαγνώσετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

Για να αξιολογήσετε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης

1. Ελέγξτε τα επίπεδα μελανιών που εμφανίζονται στη σελίδα Εάν ένα δοχείο έχει υπερβολικά χαμηλά επίπεδα μελάνης και κρίνετε ότι η ποιότητα εκτύπωσης είναι απαράδεκτη, μπορείτε να αντικαταστήσετε αυτό το δοχείο μελάνης Η ποιότητα εκτύπωσης τυπικά αλλοιώνεται καθώς η μελάνη στα δοχεία τελειώνει.

 **Σημείωση** Εάν η αναφορά ποιότητας εκτύπωσης δεν είναι αναγνώσιμη, μπορείτε να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης από τον πίνακα ελέγχου ή από το λογισμικό HP Photosmart.

Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

2. Δείτε το μεγάλο κείμενο επάνω από τα έγχρωμα τετράγωνα. Τα γράμματα θα πρέπει να είναι ευκρινή και καθαρά.

Εικόνα 12-1 Δείγμα περιοχής κειμένου - αναμενόμενο αποτέλεσμα**Ipsum Lorem**

- Εάν η γραφή είναι ακανόνιστη, ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

Εικόνα 12-2 Δείγμα περιοχής κειμένου - ακανόνιστο κείμενο**Ipsum Lorem**

- Εάν το κείμενο είναι ανόμοιο, παρουσιάζει ραβδώσεις ή κηλίδες, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

Εικόνα 12-3 Περιοχή δείγματος κειμένου - ανόμοια κατανομή μελάνης**Ipsum Lorem****Εικόνα 12-4 Δείγμα περιοχής κειμένου - ραβδώσεις ή κηλίδες****Ipsum Lorem**

3. Δείτε τη δοκιμαστική εικόνα στην αριστερή πλευρά της σελίδας κάτω από το κείμενο με μεγάλα γράμματα. Η εικόνα θα πρέπει να είναι ευκρινής και καθαρή.

Εικόνα 12-5 Δείγμα εικόνας - αναμενόμενο αποτέλεσμα

- Εάν η εικόνα είναι θολή ή παρουσιάζει ραβδώσεις, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης, ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

Εικόνα 12-6 Δείγμα εικόνας - θολή



Εικόνα 12-7 Δείγμα εικόνας - ραβδώσεις



 **Σημείωση** Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης και την ευθυγράμμιση δεν λυθεί το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

- Εάν η εικόνα έχει κάποια μουτζούρα ή γρατζουνιά, δείτε εάν το χαρτί έχει τσαλακωθεί. Τοποθετήστε καθαρό χαρτί, χωρίς τσακίσεις και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

Εικόνα 12-8 Δείγμα εικόνας - μουτζουρωμένο ή γρατζουνισμένο



 **Σημείωση** Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε αυτό το πρόβλημα αφού τοποθετήσετε καθαρό χαρτί χωρίς τσακίσεις, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

4. Δείτε το κίτρινο και το ματζέντα έγχρωμο τετράγωνο που βρίσκονται το ένα δίπλα στο άλλο, κάτω από το μεγάλο κείμενο. Ο διαχωρισμός μεταξύ των δύο χρωμάτων θα

πρέπει να είναι ευκρινής και καθαρός χωρίς να είναι θολός ή να παρουσιάζει κάποια περιοχή ανάμιξης χρωμάτων.

Εικόνα 12-9 Παρακείμενα έγχρωμα τετράγωνα - αναμενόμενο αποτέλεσμα



Εάν ο διαχωρισμός μεταξύ των χρωμάτων είναι θολός, ασαφής ή το χρώμα φαίνεται να έχει αναμιχθεί, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα εκτυπώστε ξανά αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

Εικόνα 12-10 Παρακείμενα έγχρωμα τετράγωνα - θολά, ασαφή ή αναμεμιγμένα χρώματα



 **Σημείωση** Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης δεν λυθεί το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

- Δείτε όλα τα έγχρωμα τετράγωνα με λεζάντες πάνω από τις ράβδους χρωμάτων. Τα έγχρωμα τετράγωνα θα πρέπει να αντιστοιχούν στο χρώμα που αναφέρεται από κάτω και δεν πρέπει να περιλαμβάνουν ραβδώσεις.

Εάν οποιοδήποτε από τα έγχρωμα τετράγωνα με λεζάντες παρουσιάζει ραβδώσεις ή εάν το χρώμα του τετραγώνου είναι διαφορετικό από το όνομα (για παράδειγμα, εάν το τετράγωνο με τη λεζάντα 'πράσινο' φαίνεται μπλε), καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα εκτυπώστε ξανά αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

Εικόνα 12-12 Έγχρωμα τετράγωνα με λεζάντες - ραβδώσεις ('κόκκινο' τετράγωνο) και λάθος χρώματα ('πράσινο' τετράγωνο)



 **Σημείωση** Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης δεν λυθεί το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

- Δείτε τις ράβδους χρωμάτων στο κάτω μέρος της σελίδας. Οι ράβδοι θα πρέπει να συνεχόμενες και να επεκτείνονται μέχρι το τέλος της σελίδας.

Εικόνα 12-13 Ράβδοι χρωμάτων - αναμενόμενο αποτέλεσμα



Εάν οποιαδήποτε από τις ράβδους χρωμάτων παρουσιάζει λευκές ραβδώσεις, είναι πιο ανοιχτόχρωμη από τη μια πλευρά ή περιλαμβάνει μία ή περισσότερες ραβδώσεις διαφορετικού χρώματος, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα εκτυπώστε πάλι αυτή τη σελίδα διαγνωστικού ελέγχου.

Εικόνα 12-14 Ράβδοι χρωμάτων - λευκές ραβδώσεις (μπλε ράβδος) και ανόμοιο χρώμα (επάνω ράβδος)



Εικόνα 12-15 Ράβδοι χρωμάτων - ανάμιξη χρωμάτων (η κίτρινη ράβδος περιλαμβάνει ραβδώσεις σε χρώμα ματζέντα)



 **Σημείωση** Εάν με τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης δεν λυθεί το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Εάν δεν βλέπετε κανένα ελάττωμα στην αναφορά ποιότητας εκτύπωσης τότε το σύστημα εκτύπωσης λειτουργεί σωστά. Δεν υπάρχει λόγος να αντικαταστήσετε τα αναλώσιμα ή να γίνει σέρβις στη συσκευή καθώς λειτουργούν σωστά. Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης, μπορείτε επίσης να ελέγξετε ορισμένα άλλα πράγματα:

- Ελέγξτε το χαρτί
- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.
- Βεβαιωθείτε ότι η εικόνα έχει επαρκή ανάλυση.
- Εάν το πρόβλημα φαίνεται να περιορίζεται σε μια λωρίδα κοντά στα άκρα της εκτύπωσής σας, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που είχατε εγκαταστήσει με τη συσκευή ή κάποια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες. Το πρόβλημα ενδέχεται να μην εμφανίζεται στο άλλο άκρο της εκτύπωσης.

Σχετικά θέματα

- [«Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού πλήρους ή μικρού μεγέθους»](#) στη σελίδα 40
- [«Αντικατάσταση δοχείων μελάνης»](#) στη σελίδα 110
- [«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης»](#) στη σελίδα 109
- [«Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή»](#) στη σελίδα 115
- [«Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 113
- [«Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 138

Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One

Προκειμένου να είστε βέβαιοι ότι τα αντίγραφα και οι σαρώσεις σας θα είναι καθαρά, ίσως χρειαστεί να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και την πίσω όψη του καλύμματος. Μπορείτε επίσης να ξεσκονιάσετε το εξωτερικό της συσκευής HP All-in-One.

 **Συμβουλή** Μπορείτε να αγοράσετε ένα Kit καθαρισμού HP για εκτυπωτές inkjet και All-in-One (Q6260A) που παρέχει όλα όσα χρειάζεστε για ασφαλή καθαρισμό της συσκευής HP. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας](#)
- [Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος](#)
- [Καθαρισμός της εξωτερικής επιφάνειας](#)

Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας

Δαχτυλιές, λεκέδες, τρίχες και σκόνη στην κύρια γυάλινη επιφάνεια μειώνουν την απόδοση και επηρεάζουν την ακρίβεια των λειτουργιών αντιγραφής και σάρωσης.

Για να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι ελαφρά βουτηγμένο σε καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε λειαντικά, ασετόν, βενζίνη ή τετραχλωρίδιο του άνθρακα στη γυάλινη επιφάνεια, καθώς μπορεί να καταστραφεί. Μην ρίχνετε ή ψεκάζετε υγρά απευθείας επάνω στη γυάλινη επιφάνεια. Το υγρό μπορεί να εισέλθει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια και να προκαλέσει βλάβη στο προϊόν.

3. Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια με στεγνό, μαλακό πανί που δεν αφήνει χνούδι για προστασία από τους λεκέδες.
4. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος

Είναι πιθανό να συσσωρευτεί σκόνη στην πίσω λευκή όψη εγγράφων που βρίσκεται κάτω από το κάλυμμα στη συσκευή HP All-in-One.

Για να καθαρίσετε την πίσω όψη του καλύμματος

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε την πίσω λευκή όψη εγγράφων με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι που είναι ελαφρά βουτηγμένο σε σαπούνι και ζεστό νερό.
Καθαρίστε απαλά την πίσω όψη για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα. Μην τρίβετε την πίσω όψη του καλύμματος.



3. Σκουπίστε την πίσω όψη με στεγνό, απαλό ύφασμα χωρίς χνούδι.

⚠ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε σφουγγάρια καθαρισμού από χαρτί, καθώς μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια.

4. Εάν απαιτείται επιπλέον καθαρισμός, επαναλάβετε τα προηγούμενα βήματα χρησιμοποιώντας ισοπροπυλική αλκοόλη (καθαρό οινόπνευμα) και σκουπίζοντας την πίσω όψη σχολαστικά με ένα βρεγμένο πανί για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα αλκοόλης.

⚠ **Προσοχή** Προσέξτε να μη χυθεί οινόπνευμα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο εξωτερικό του προϊόντος, καθώς μπορεί να προκληθεί βλάβη σε αυτό.

5. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και στη συνέχεια ενεργοποιήστε το προϊόν.

Καθαρισμός της εξωτερικής επιφάνειας

Χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα ή ένα ελαφρά νοτισμένο σφουγγάρι για να σκουπίσετε τη σκόνη, τις μουτζούρες και τους λεκέδες. Το εσωτερικό της συσκευής HP All-in-One δεν απαιτεί καθαρισμό. Φροντίζετε να μην πέφτουν υγρά στον πίνακα ελέγχου και στο εσωτερικό της συσκευής HP All-in-One.

⚠ **Προσοχή** Για να αποφύγετε βλάβη στο εξωτερικό της συσκευής HP All-in-One, μην χρησιμοποιείτε οινόπνευμα ή καθαριστικά προϊόντα με βάση το οινόπνευμα.

Απενεργοποίηση συσκευής HP All-in-One

Για να αποφύγετε την πρόκληση βλάβης στη συσκευή, πρέπει να τερματίζετε τη λειτουργία της με το σωστό τρόπο, χρησιμοποιώντας το κουμπί Ενεργοποίηση που βρίσκεται στη συσκευή. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση πριν αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε το πολύπριζο.

13 Αγορά αναλωσίμων μελάνης

Για λίστα με τους αριθμούς δοχείων μελάνης, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One για να βρείτε τον αριθμό αναπαραγγελίας για όλα τα δοχεία μελάνης. Μπορείτε να παραγγείλετε δοχεία μελάνης online από την τοποθεσία της HP στο Web. Επιπλέον, μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν τοπικό μεταπωλητή της HP για να βρείτε ποιοι είναι οι σωστοί αριθμοί αναπαραγγελίας δοχείων μελάνης για τη συσκευή σας, και να αγοράσετε δοχεία μελάνης.

Για να παραγγείλετε γνήσια αναλώσιμα HP για τη συσκευή HP All-in-One, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε μία από τις συνδέσεις αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Η online παραγγελία δοχείων μελάνης δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Εάν δεν υποστηρίζεται στη δική σας χώρα/περιοχή, επικοινωνήστε με έναν τοπικό μεταπωλητή της HP για πληροφορίες σχετικά με την αγορά δοχείων μελάνης.

Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης από την επιφάνεια εργασίας

- ▲ Κάντε κλικ στο εικονίδιο **Αγορά αναλωσίμων HP** στην επιφάνεια εργασίας για να συνδεθείτε στην τοποθεσία HP SureSupply. Θα δείτε μια λίστα με τα αυθεντικά αναλώσιμα εκτύπωσης της HP που είναι συμβατά για τη συσκευή σας, καθώς και επιλογές για βολική αγορά των αναλωσίμων που χρειάζεστε (οι επιλογές διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα/περιοχή).
Εάν έχετε διαγράψει αυτό το εικονίδιο από την επιφάνεια εργασίας, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη** μετακινηθείτε στο φάκελο **HP** και έπειτα **Αγορά αναλωσίμων**.

Για να παραγγείλετε αναλώσιμα εκτύπωσης HP από το Κέντρο λειτουργιών HP

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στη επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**.
3. Κάντε κλικ στο **Πληροφορίες παραγγελίας δοχείων μελανιού**.
Εμφανίζονται οι αριθμοί αναπαραγγελίας δοχείων μελάνης.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Online παραγγελία**.
Η HP αποστέλλει λεπτομερείς πληροφορίες για τον εκτυπωτή, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού μοντέλου, του αριθμού σειράς και των επιπέδων μελάνης, σε έναν εξουσιοδοτημένο ηλεκτρονικό μεταπωλητή. Τα αναλώσιμα που χρειάζεστε είναι προεπιλεγμένα. Μπορείτε να αλλάξετε τις ποσότητες, να προσθέσετε ή να διαγράψετε στοιχεία και έπειτα να ενεργοποιήσετε τις επιλογές σας.

14 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εμφάνιση του αρχείου Readme](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης](#)
- [Εμπλοκές χαρτιού](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης σε CD/DVD](#)
- [Σφάλματα](#)

Εμφάνιση του αρχείου Readme

Για πληροφορίες σχετικά με απαιτήσεις συστήματος και πιθανά προβλήματα εγκατάστασης, μπορείτε να ανατρέξετε στο αρχείο Readme.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο Readme κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετώντας το δείκτη στην επιλογή **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στο **Readme**.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο Readme αν κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο που βρίσκεται στο πρώτο επίπεδο του CD-ROM με το λογισμικό HP All-in-One.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων εγκατάστασης για τη συσκευή.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει). Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού»](#) στη σελίδα 135.
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν, περιμένετε ένα λεπτό, και έπειτα ενεργοποιήστε το ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP Photosmart.

- △ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- Το προϊόν δεν ενεργοποιείται
- Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου
- Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση
- Η γλώσσα που εμφανίζεται στην οθόνη είναι λάθος
- Στα μενού στην οθόνη εμφανίζονται λανθασμένες τιμές
- Κατά την εισαγωγή του CD-ROM στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή, δεν συμβαίνει τίποτα
- Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος
- Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X
- Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα
- Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής
- Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

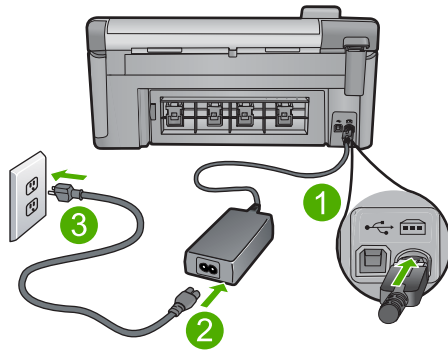
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή.
- Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής
- Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίησης.
- Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να γίνει αντικατάσταση του τροφοδοτικού
- Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τηλεφώνου που συνοδεύει τη συσκευή.

Λύση:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πρίζα.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι η πρίζα είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μην λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Δεν γινόταν χρήση της συσκευής με το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίηση.

Λύση: Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί Ενεργοποίηση πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν λίγα λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί Ενεργοποίηση πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί Ενεργοποίηση πάρα πολύ γρήγορα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να γίνει αντικατάσταση του τροφοδοτικού

Λύση: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της HP για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

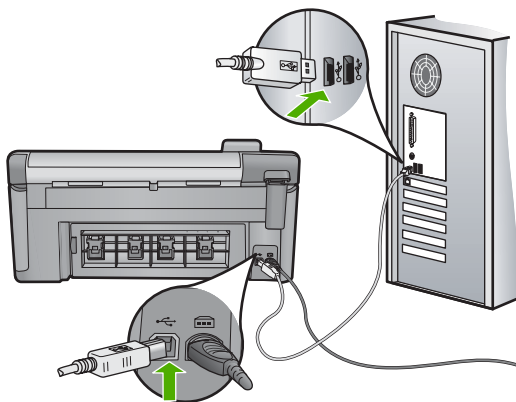
Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή ή το λογισμικό για να λειτουργεί σωστά.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, συνδέστε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό εκκίνησης που συνόδευε τη συσκευή.

Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν εμφανιστεί η προτροπή μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνι](#)
- [Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)

Λύση 1: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί Ενεργοποίηση δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Ενδέχεται να μην ήταν ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή

Λύση: Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία συστήματος στον υπολογιστή για να ορίσετε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή.

Αιτία: Στείλατε την εργασία εκτύπωσης στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή αλλά αυτή η συσκευή δεν ήταν ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Αιτία: Δεν υπήρχε επικοινωνία μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνι

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνι.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Εργασία με τα δοχεία μελάνης](#)» στη σελίδα 107

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα με ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Ενδέχεται να μην είχε χαρτί η συσκευή.

Η γλώσσα που εμφανίζεται στην οθόνη είναι λάθος

Λύση: Αλλάξτε τη ρύθμιση γλώσσας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Ρύθμιση γλώσσας και χώρας/περιοχής](#)» στη σελίδα 19

Αιτία: Μπορεί να επιλέξατε λάθος γλώσσα κατά τη ρύθμιση της συσκευής.

Στα μενού στην οθόνη εμφανίζονται λανθασμένες τιμές

Λύση: Αλλάξτε τη ρύθμιση χώρας/περιοχής.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Ρύθμιση γλώσσας και χώρας/περιοχής](#)» στη σελίδα 19

Αιτία: Μπορεί να επιλέξατε λάθος χώρα/περιοχή κατά τη ρύθμιση της συσκευής. Η χώρα/περιοχή που επιλέγετε προσδιορίζει τα μεγέθη χαρτιού που εμφανίζονται στην οθόνη.

Κατά την εισαγωγή του CD-ROM στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή, δεν συμβαίνει τίποτα

Λύση: Εάν η εγκατάσταση δεν "τρέξει" αυτόματα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκκίνηση με μη αυτόματο τρόπο.

Για να ξεκινήσετε την εγκατάσταση από υπολογιστή με Windows

1. Από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Εκτέλεση** (ή κάντε κλικ στην επιλογή **Βοηθήματα** και έπειτα στην επιλογή **Εκτέλεση**).
2. Στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτέλεση** πληκτρολογήστε **d:\setup.exe** και πατήστε **OK**.

Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.

Αιτία: Η εγκατάσταση δεν εκτελέστηκε αυτόματα.

Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος

Λύση: Κάντε κλικ στην επιλογή **Λεπτομέρειες** για να δείτε ποιο είναι το πρόβλημα και έπειτα διορθώστε το πριν επιχειρήσετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

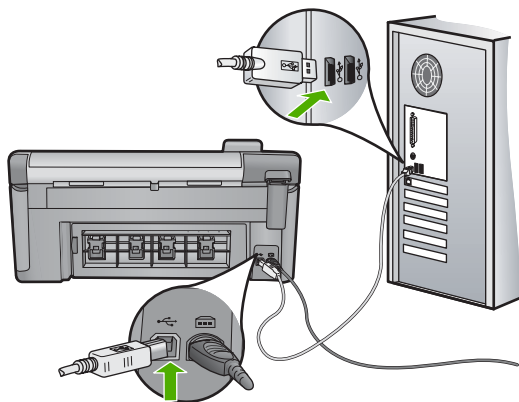
Αιτία: Το σύστημά σας δεν πληροί τις ελάχιστες προδιαγραφές για την εγκατάσταση του λογισμικού.

Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και επιχειρήστε ξανά τη σύνδεση USB.

Για να επαναλάβετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει εγκατασταθεί σωστά ως εξής:
 - Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και συνδέστε το ξανά ή δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε διαφορετική θύρα USB.
 - Μη συνδέετε το καλώδιο USB σε πληκτρολόγιο.
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει μήκος 3 μέτρα ή λιγότερο.
 - Εάν στον υπολογιστή σας είναι συνδεδεμένες πολλές συσκευές USB, μπορεί να θέλετε να αποσυνδέσετε τις άλλες συσκευές κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του προϊόντος, και στη συνέχεια συνδέστε το ξανά.
3. Ελέγξτε ότι το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα.



4. Πατήστε **Επανάληψη** για να επαναλάβετε τη σύνδεση.
5. Συνεχίστε την εγκατάσταση και επανεκκινήστε τον υπολογιστή όταν σας ζητηθεί.

Αιτία: Η σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή απέτυχε.

Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και κατόπιν εγκαταστήστε το πάλι.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να επαναφέρετε τη συσκευή

1. Αποσυνδέστε και επαναφέρετε τη συσκευή.

Για να αποσυνδέστε και να επαναφέρετε τη συσκευή

- α. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
 - β. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να απενεργοποιήσετε τη συσκευή.
 - γ. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος της συσκευής.
 - δ. Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - ε. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού.



Σημείωση Είναι σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά τη διαδικασία κατάργησης της εγκατάστασης για να βεβαιωθείτε ότι έχει γίνει πλήρης απεγκατάσταση του λογισμικού από τον υπολογιστή, πριν επαναλάβετε την εγκατάστασή του.

Για να καταργήσετε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού:

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας ελέγχου** (ή απλά **Πίνακας ελέγχου**).
- β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης ενός προγράμματος**).

γ. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό HP Photosmart.

△ **Προσοχή** Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται στη λίστα.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Πρόγραμμα προβολής εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με το όνομα του προϊόντος και τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- HP Share-to-Web
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

δ. Μεταβείτε στο C:\Program Files\HP ή C:\Program Files\Hewlett-Packard (για κάποια παλαιότερα προϊόντα) και διαγράψτε τον φάκελο Digital Imaging.

ε. Μεταβείτε στο C:\WINDOWS και μετονομάστε τον φάκελο twain_32 σε twain_32 old.

3. Απενεργοποιήστε προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο.

 **Σημείωση** Κατά την ενεργοποίηση του υπολογιστή, πραγματοποιείται αυτόματη λήψη μιας ομάδας προγραμμάτων λογισμικού που ονομάζονται παραμένοντα προγράμματα (Terminate and Stay Resident - TSR). Τα προγράμματα αυτά ενεργοποιούν κάποια από τα βοηθητικά προγράμματα του υπολογιστή, όπως το λογισμικό εντοπισμού ιών, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του υπολογιστή. Κατά διαστήματα, τα προγράμματα TSR εμποδίζουν τη λήψη του λογισμικού της HP κι έτσι δεν εγκαθίσταται σωστά. Στα Windows Vista και Windows XP, χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα MSCONFIG για να αποτρέψετε την εκκίνηση προγραμμάτων TSR και υπηρεσιών.

Για να απενεργοποιήσετε προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο

α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**.

β. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:

- Στα Windows Vista: Στην **Έναρξη αναζήτησης**, πληκτρολογήστε MSCONFIG και πατήστε **Enter**.
Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου Έλεγχος λογαριασμού χρήστη, πατήστε **Συνέχεια**.
- Στα Windows XP: Επιλέξτε **Εκτέλεση**. Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε MSCONFIG και πατήστε **Enter**.

Εμφανίζεται η εφαρμογή του βοηθητικού προγράμματος **MSCONFIG**.

γ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Γενικά**.

- δ. Επιλέξτε **Εκκίνηση με επιλογές**.
- ε. Εάν υπάρχει ένα σημάδι επιλογής δίπλα στην επιλογή **Φόρτωση αντικειμένων εκκίνησης**, κάντε κλικ στο σημάδι επιλογής για να το καταργήσετε.
- στ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες** και επιλέξτε το πλαίσιο **Απόκρυψη όλων των υπηρεσιών της Microsoft**.
- ζ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Απενεργοποίηση όλων**.
- η. Επιλέξτε **Εφαρμογή** και, στη συνέχεια, πατήστε **Κλείσιμο**.



Σημείωση Εάν λάβετε ένα μήνυμα ότι **Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση** ενώ κάνετε αλλαγές, κάντε κλικ στο **ΟΚ** και συνεχίστε. Το μήνυμα δεν θα σας εμποδίσει να κάνετε τις αλλαγές.

- θ. Επιλέξτε **Επανεκκίνηση** για να εφαρμόσετε τις αλλαγές στον υπολογιστή κατά την επόμενη επανεκκίνηση.
Αφού γίνει η επανεκκίνηση του υπολογιστή, εμφανίζεται το μήνυμα **Χρησιμοποιήσατε βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων για να κάνετε αλλαγές στον τρόπο έναρξης των Windows**.
 - ι. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στο **Να μην εμφανιστεί ξανά αυτό το μήνυμα**.
4. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα **Εκκαθάριση δίσκου** για να διαγράψετε προσωρινά αρχεία και φακέλους.

Για να εκτελέσετε το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοηθήματα**.
- β. Επιλέξτε **Εργαλεία συστήματος** και κάντε κλικ στο **Εκκαθάριση δίσκου**.
Η **Εκκαθάριση δίσκου** αναλύει τον σκληρό δίσκο και παρουσιάζει μια αναφορά με μια λίστα στοιχείων προς διαγραφή.
- γ. Επιλέξτε τα κατάλληλα πλαίσια ελέγχου για να καταργήσετε τα στοιχεία που δεν είναι απαραίτητα.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου

Το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου απελευθερώνει χώρο στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή με την παρακάτω διαδικασία:

- Διαγράφει τα προσωρινά αρχεία Internet
- Διαγράφει τα αρχεία προγραμμάτων που έχουν ληφθεί
- Αδειάζει τον Κάδο ανακύκλωσης
- Διαγράφει αρχεία από τον προσωρινό φάκελο
- Διαγράφει αρχεία που έχουν δημιουργηθεί από άλλα εργαλεία των Windows
- Καταργεί προαιρετικά στοιχεία των Windows που δεν χρησιμοποιείτε

- δ. Αφού επιλέξετε τα στοιχεία προς κατάργηση, πατήστε **ΟΚ**.

5. Εγκαταστήστε το λογισμικό.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό

- α. Τοποθετήστε το CD με το λογισμικό στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή. Η εγκατάσταση του λογισμικού θα ξεκινήσει αυτόματα.



Σημείωση Εάν η εγκατάσταση δεν ξεκινήσει αυτόματα, από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**). Στο παράθυρο διαλόγου **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**), πληκτρολογήστε `d:\setup.exe` και πατήστε **Enter**. (Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.)

- β. Ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη του υπολογιστή για να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

6. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή ξανά.

Αιτία: Η προέλευση του σφάλματος είναι άγνωστη.

Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής

Λύση: Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην οθόνη εγγραφής (Εγγραφείτε τώρα) από τη γραμμή εργασιών των Windows, κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετώντας το δείκτη στην επιλογή **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στην επιλογή **Εγγραφή προϊόντος**.

Αιτία: Η οθόνη εγγραφής δεν εκκινήθηκε αυτόματα.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή εάν συνδέσατε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας ζητηθεί στην οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, μπορεί να πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να το εγκαταστήσετε ξανά. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον κατάλληλο τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**, **Ρυθμίσεις**, **Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
2. Κάντε διπλό κλικ στο **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στο **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
3. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.

5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

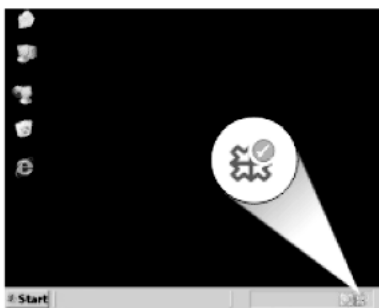
6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.

 **Σημείωση** Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

Σημείωση Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση www.hp.com/support.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών των Windows.



Εμπλοκές χαρτιού

Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλο το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιείτε σε συσκευασία που να μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου, είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους τύπους χαρτιού για το προϊόν.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

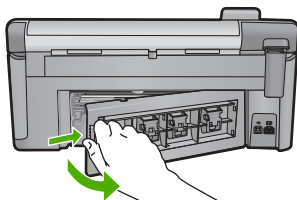
- [Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)
- [Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)

Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Λύση: Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού, ελέγξτε την πίσω θύρα. Ενδέχεται να πρέπει να αποκαταστήσετε την εμπλοκή χαρτιού στην πίσω θύρα.

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

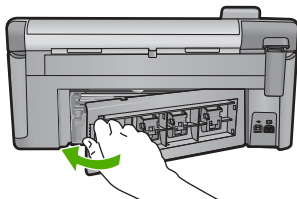
1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



4. Πατήστε το **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αιτία: Το χαρτί είχε μπλοκάρει στη συσκευή.

Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί

Η συσκευή HP All-in-One έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι συμβατή με τους περισσότερους τύπους χαρτιού. Δοκιμάστε διαφορετικούς τύπους χαρτιού, προτού αγοράσετε μεγάλες ποσότητες. Βρείτε έναν τύπο χαρτιού που λειτουργεί καλά και μπορείτε να τον αγοράζετε

εύκολα. Τα χαρτιά HP έχουν σχεδιαστεί για αποτελέσματα βέλτιστης ποιότητας. Επιπλέον, ακολουθήστε τις παρακάτω συμβουλές:

- Μην χρησιμοποιείτε χαρτί πολύ λεπτό ή χαρτί που τσαλακώνεται εύκολα. Η τροφοδοσία του μπορεί να μη γίνει σωστά και να προκληθεί εμπλοκή χαρτιού.
- Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δε χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα.
- Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί μπορεί να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Το κυρτωμένο χαρτί μπορεί επίσης να προκαλέσει εμπλοκές χαρτιού.
- Κρατάτε πάντα το φωτογραφικό χαρτί από τις άκρες. Τα δακτυλικά αποτυπώματα στο φωτογραφικό χαρτί μπορεί να μειώσουν την ποιότητα εκτύπωσης.
- Μην χρησιμοποιείτε βαρύ χαρτί. Μπορεί να προκαλέσει την κακή εκτύπωση κειμένου ή γραφικών.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Αποθηκεύετε τις εκτυπωμένες φωτογραφίες κάτω από μια γυάλινη επιφάνεια ή σε ένα βιβλίο αποθήκευσης για να αποτρέψετε το άπλωμα της μελάνης με την πάροδο του χρόνου λόγω υγρασίας.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης:

- Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται
- Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά
- Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα
- Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές
- Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα
- Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές
- Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες
- Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές
- Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού
- Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου
- Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες
- Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά

Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται

Εάν η εκτύπωση έχει ένα από τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης, δοκιμάστε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα για βοήθεια.

- Τα χρώματα φαίνονται διαφορετικά από αυτό που περιμένατε.
Για παράδειγμα, τα χρώματα στην εικόνα ή τη φωτογραφία φαίνονται διαφορετικά στην εκτύπωση σε σχέση με το πώς φαίνονται στην οθόνη του υπολογιστή, ή το ματζέντα αντικαταστάθηκε από κυανό στην εκτύπωση.
- Τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους ή φαίνονται σαν να είναι μουντζουρωμένα στη σελίδα. Οι άκρες μπορεί να είναι θολές αντί για καθαρές και ευκρινείς.

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις αν τα χρώματα εμφανίζονται εσφαλμένα, ανακριβή, ή αν ανακατεύονται μεταξύ τους.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)
- [Λύση 7: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 8: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά και ότι δεν είναι τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό.

- Τοποθετήστε το χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Για παράδειγμα, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί, τοποθετήστε το χαρτί με τη γυαλιστερή πλευρά προς τα κάτω.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι επίπεδο στο δίσκο εισόδου σε οριζόντια θέση και ότι δεν είναι τσαλακωμένο. Εάν το χαρτί είναι πολύ κοντά στην κεφαλή εκτύπωσης κατά την εκτύπωση, η μελάνη μπορεί να μουτζουρωθεί. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν το χαρτί είναι ανασηκωμένο, τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό, όπως ένας φάκελος αλληλογραφίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Το χαρτί τοποθετήθηκε λάθος, ή ήταν τσαλακωμένο ή είχε πολύ μεγάλο πάχος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)» στη σελίδα 36
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφυγείτε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης» στη σελίδα 109

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για να δείτε αν οι ρυθμίσεις χρωμάτων είναι λάθος.

Για παράδειγμα, ελέγξτε αν έχει οριστεί να εκτυπωθεί το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι. Διαφορετικά, ελέγξτε εάν οι ρυθμίσεις χρωμάτων για προχωρημένους, όπως ο κορεσμός, η φωτεινότητα ή ο τόνος χρωμάτων, έχουν ρυθμιστεί ώστε να τροποποιούν την εμφανιστεί των χρωμάτων.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο προϊόν.

Μπορεί να πρέπει να επιλέξετε μια ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης, εάν τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους. Διαφορετικά, επιλέξτε μια υψηλότερη ρύθμιση εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία υψηλής ποιότητας και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου, όπως Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.

 **Σημείωση** Σε μερικές οθόνες υπολογιστών, τα χρώματα ενδέχεται να εμφανίζονται διαφορετικά σε σχέση με την εκτύπωση στο χαρτί. Στην περίπτωση αυτή, δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα στη συσκευή, τις ρυθμίσεις εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης. Δεν απαιτείται περαιτέρω αντιμετώπιση προβλημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «Αλλαγή του κορεσμού, της φωτεινότητας ή του τόνου χρώματος» στη σελίδα 58
- «Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης» στη σελίδα 57
- «Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή» στη σελίδα 36

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης ορίστηκαν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)» στη σελίδα 115

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να δείτε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 113
- «[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 116

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθάρισμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή την εικόνα, με αποτέλεσμα ορισμένα μέρη να λείπουν ή να είναι κενά.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 5: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης» στη σελίδα 109

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.
Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση» στη σελίδα 56
- «Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης» στη σελίδα 57
- «Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi» στη σελίδα 65

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)» στη σελίδα 36
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να δείτε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 113
- «[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 116

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα έχει μια θαμπή λωρίδα ή γραμμή στο κάτω μέρος.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)» στη σελίδα 36
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη ή Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης» στη σελίδα 57](#)
- [«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi» στη σελίδα 65](#)

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα

Λύση: Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το προϊόν ή μια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες έτσι, ώστε οι αποχρώσεις ανοιχτού μπλε, γκρι και καφέ της εικόνας να μην εκτυπώνονται στο κάτω μέρος της σελίδας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Αλλαγή του προσανατολισμού σελίδας» στη σελίδα 57](#)

Αιτία: Η φωτογραφία είχε ακατάλληλες αποχρώσεις κοντά στο κάτω μέρος της σελίδας.

Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση έχει γραμμές, λωρίδες ή σημάδια που εκτείνονται σε όλο το πλάτος της σελίδας.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Τοποθέτηση χαρτιού» στη σελίδα 39](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 57
- «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 65

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)» στη σελίδα 115

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να δείτε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 113
- «[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 116

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθαρισμό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.



Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης» στη σελίδα 109

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν τα χρώματα στην εκτύπωση δεν είναι τόσο ζωηρά και έντονα όσο περιμένατε.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.
Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση» στη σελίδα 56
- «Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης» στη σελίδα 57
- «Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi» στη σελίδα 65

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε πίσω στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)» στη σελίδα 36
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να δείτε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 113
- «[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 116

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθαρισμό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.



Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)» στη σελίδα 109

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωσή σας είναι μουτζουρωμένη ή θολή.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

 **Συμβουλή** Αφού δείτε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα, μπορείτε να μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο Web για να δείτε αν υπάρχει επιπλέον βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: www.hp.com/support.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας](#)
- [Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος](#)
- [Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.
Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 56
- «[Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 57
- «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 65

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας

Λύση: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ανάλυσης

Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή μια εικόνα και η ανάλυση είναι πολύ χαμηλή, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας ράστερ, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η ανάλυση της εικόνας ήταν χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος

Λύση: Μειώστε το μέγεθος της εικόνας και εκτυπώστε την.

Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή μια εικόνα και το μέγεθος εκτύπωσης είναι πολύ μεγάλο, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας raster, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η εικόνα εκτυπώθηκε σε μεγαλύτερο μέγεθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)» στη σελίδα 115

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.



Σημείωση Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)» στη σελίδα 36
- «[Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση δεν είναι ίσια στη σελίδα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα έχει τοποθετηθεί με ασφάλεια.](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού

Λύση: Τοποθετήστε μόνο έναν τύπο χαρτιού τη φορά.

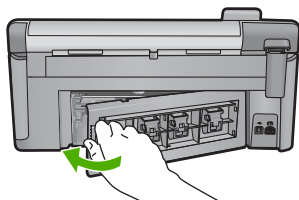
Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχαν τοποθετηθεί περισσότεροι από ένας τύποι χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα έχει τοποθετηθεί με ασφάλεια.

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα έχει τοποθετηθεί με ασφάλεια.

Εάν έχετε αφαιρέσει την πίσω θύρα για να αποκαταστήσετε εμπλοκή χαρτιού, τοποθετήστε την ξανά. Πιέστε απαλά τη θύρα προς τα εμπρός μέχρι να κλείσει.



Αιτία: Η πίσω θύρα δεν τοποθετήθηκε σωστά.

Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν υπάρχουν μουτζούρες μελάνης στο πίσω μέρος της εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη](#)

Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού

Λύση: Εκτυπώστε μία ή πολλές σελίδες απλού χαρτιού για να απορροφηθεί η περίσσια μελάνη του προϊόντος.

Για να αφαιρέσετε την περίσσια μελάνη χρησιμοποιώντας απλό χαρτί

1. Τοποθετήστε αρκετά φύλλα απλού χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Περιμένετε πέντε λεπτά.
3. Εκτυπώστε ένα έγγραφο με λίγο ή καθόλου κείμενο.
4. Ελέγξτε αν υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού. Εάν εξακολουθεί να υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού, δοκιμάστε να εκτυπώσετε σε μια άλλη σελίδα απλού χαρτιού.

Αιτία: Συσσωρεύτηκε μελάνη μέσα στο προϊόν, στο σημείο όπου ακουμπάει το πίσω μέρος του χαρτιού κατά την εκτύπωση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη

Λύση: Περιμένετε τουλάχιστον τριάντα λεπτά για να στεγνώσει η μελάνη μέσα στο προϊόν και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.

Αιτία: Η περίσσια μελάνη στο προϊόν έπρεπε να στεγνώσει.

Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους](#)
- [Λύση 5: Δώστε τη συσκευή για επισκευή](#)

Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 56
- «[Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 57
- «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 65

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους

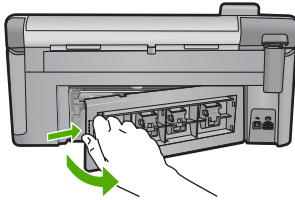
Λύση: Καθαρίστε τους κυλίνδρους.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Ύφασμα χωρίς χνούδι ή κάποιο μαλακό υλικό που δεν αποσυντίθεται ή δεν αφήνει ίνες.
- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

Για να καθαρίσετε τους κυλίνδρους

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν και βγάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



3. Βουτήξτε ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο ή απεσταγμένο νερό και στύψτε το.
4. Καθαρίστε τους λαστιχένιους κυλίνδρους για να αφαιρέσετε τη σκόνη ή τη συσσώρευση βρομιάς.
5. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε απαλά τη θύρα προς τα εμπρός μέχρι να κλείσει.
6. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Οι κύλινδροι ήταν βρόμικοι και έπρεπε να καθαριστούν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Δώστε τη συσκευή για επισκευή

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το συσκευή χρειάζεται σέρβις.

Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες

Δοκιμάστε τις ακόλουθες λύσεις εάν το κείμενο στις εκτυπώσεις σας δεν είναι καθαρό και οι άκρες είναι ακανόνιστες.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρά TrueType ή OpenType](#)
- [Λύση 2: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)
- [Λύση 3: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρά TrueType ή OpenType

Λύση: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType για να διασφαλίσετε ότι το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει ομαλές γραμματοσειρές. Όταν επιλέγετε μια γραμματοσειρά, αναζητήστε το εικονίδιο TrueType ή OpenType.



Εικονίδιο TrueType



Εικονίδιο OpenType

Αιτία: Η γραμματοσειρά είχε προσαρμοσμένο μέγεθος.

Ορισμένα προγράμματα παρέχουν προσαρμοσμένες γραμματοσειρές που εμφανίζουν ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθούν ή εκτυπωθούν. Επίσης, εάν θέλετε να εκτυπώσετε κείμενο bitmap, μπορεί να έχει ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθεί ή εκτυπωθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)» στη σελίδα 115

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Εάν με τις προηγούμενες λύσεις δεν λύθηκε το πρόβλημα, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Αφού καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης, εκτυπώστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης. Αξιολογήστε την αναφορά ποιότητας εκτύπωσης για να δείτε εάν συνεχίζει να υπάρχει το πρόβλημα ποιότητας εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 113
- «[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 116

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης χρειαζόταν καθάρισμα.

Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η συσκευή εκτυπώνει πολύ αργά.

- [Λύση 1: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης. Οι ρυθμίσεις **Βέλτιστη** και **Μέγιστη ανάλυση dpi** παρέχουν την καλύτερη ποιότητα αλλά είναι πιο αργές από τις ρυθμίσεις **Κανονική** ή **Πρόχειρη**. Με τη ρύθμιση **Πρόχειρη** έχετε την πιο γρήγορη ταχύτητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 57
- [«Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi»](#) στη σελίδα 65

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ υψηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης»](#) στη σελίδα 109

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στη συσκευή.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα εκτύπωσης:

- Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά
- Η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα μπορεί να έχει μη αναμενόμενα αποτελέσματα
- Το προϊόν δεν αποκρίνεται
- Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες
- Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω
- Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά
- Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν
- Το κείμενο ή τα γραφικά είναι περικομμένα στην άκρη της σελίδας
- Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση
- Διαχέεται μελάνη στο εσωτερικό της συσκευής κατά την εκτύπωση φωτογραφίας

Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά

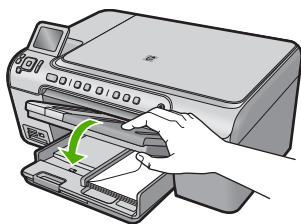
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα των φακέλων
- Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο φακέλου
- Λύση 3: Κλείστε τους φακέλους για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού

Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα των φακέλων

Λύση: Τοποθετήστε μια στοίβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και προς τα αριστερά.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει όλο το χαρτί από τον δίσκο εισόδου πριν τοποθετήσετε τους φακέλους.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Τοποθέτηση φακέλων» στη σελίδα 44

Αιτία: Μια στοίβα φακέλων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τον τύπο φακέλου

Λύση: Μην χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

Αιτία: Δεν είχε τοποθετηθεί ο σωστός τύπος φακέλου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Κλείστε τους φακέλους για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού

Λύση: Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.

Αιτία: Τα φύλλα των φακέλων μπορεί να πιαστούν στους κυλίνδρους.

Η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα μπορεί να έχει μη αναμενόμενα αποτελέσματα

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε την εικόνα από το λογισμικό επεξεργασίας εικόνων που συνόδευε τη συσκευή.

Αιτία: Η εκτύπωση μιας εικόνας χωρίς περίγραμμα από εφαρμογή λογισμικού που δεν είναι HP είχε μη αναμενόμενα αποτελέσματα.

Το προϊόν δεν αποκρίνεται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Επιλέξτε τον σωστό εκτυπωτή](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.](#)
- [Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής](#)
- [Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά](#)
- [Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα](#)
- [Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)
- [Λύση 10: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση που βρίσκεται στη συσκευή. Εάν δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«**Τοποθέτηση χαρτιού**» στη σελίδα 39

Αιτία: Έχει τελειώσει το χαρτί στο προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επιλέξτε τον σωστό εκτυπωτή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό εκτυπωτή στην εφαρμογή λογισμικού.

 **Συμβουλή** Μπορείτε να ορίσετε το προϊόν ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για να εξασφαλίσετε ότι ο εκτυπωτής θα επιλέγεται αυτόματα όταν ενεργοποιείτε την επιλογή **Εκτύπωση** στο μενού **Αρχείο** στις διάφορες εφαρμογές λογισμικού.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.

Λύση: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή μπορεί να έχει αλλάξει σε **εκτός σύνδεσης** ή **διακοπή εκτύπωσης**.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

▲ Στο Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην καρτέλα **Κατάσταση**.

Αιτία: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή είχε αλλάξει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής

Λύση: Αν το προϊόν εκτελεί άλλη εργασία, όπως αντιγραφή ή σάρωση, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία.

Ορισμένα έγγραφα χρειάζονται αρκετό χρόνο για να εκτυπωθούν. Εάν δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την οθόνη του προϊόντος για να δείτε αν υπάρχει κάποιο μήνυμα.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απασχολημένο με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά

Λύση: Μια εργασία εκτύπωσης μπορεί να έχει παραμείνει στην ουρά μετά την ακύρωσή της. Η ακυρωμένη εργασία εκτύπωσης μπλοκάρει την ουρά και εμποδίζει την εκτύπωση της επόμενης εργασίας.

Από τον υπολογιστή σας, ανοίξτε το φάκελο του εκτυπωτή και ελέγξτε εάν η εργασία που ακυρώσατε παραμένει στην ουρά εκτύπωσης. Δοκιμάστε να διαγράψετε την εργασία από την ουρά. Εάν η εργασία εκτύπωσης παραμένει στην ουρά, δοκιμάστε ένα ή και τα δύο από τα παρακάτω:

- Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB στη συσκευή.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και έπειτα τη συσκευή.

Αιτία: Μια διαγραμμένη εργασία εκτύπωσης ήταν στην ουρά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Καθαρίστε την εμπλοκή χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα

Λύση: Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας εάν δεν έχει ήδη αποσυνδεθεί. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινηθεί ελεύθερα από την μία πλευρά του εκτυπωτή στην άλλη. Μην τον πιέσετε να μετακινηθεί εάν εμποδίζεται από κάτι.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην πιέσετε τον φορέα των δοχείων μελάνης. Εάν ο φορέας έχει κολλήσει και τον πιέσετε να μετακινηθεί, θα καταστραφεί ο εκτυπωτής.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Μπλοκάρισμα φορέα](#)» στη σελίδα 193

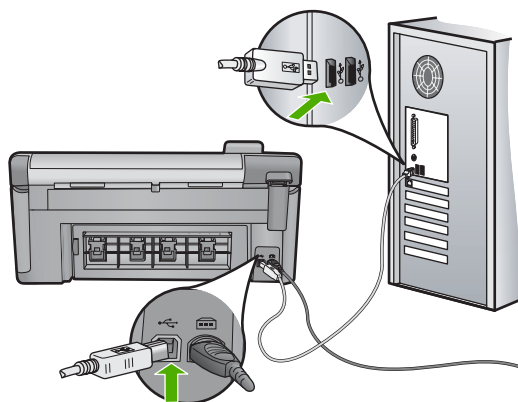
Αιτία: Ο φορέας δοχείων μελάνης είχε σταματήσει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της

συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού το καλώδιο συνδεθεί σωστά, απενεργοποιήστε και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή μέσω σύνδεσης Bluetooth, βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση είναι ενεργή και η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.



Εάν οι συνδέσεις είναι σωστές και δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος. Στο λογισμικό HP Photosmart, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και στη συνέχεια επιλέξτε **Κατάσταση**.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου](#)

Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και τον υπολογιστή για 60 δευτερόλεπτα, ενεργοποιήστε τα και πάλι και δοκιμάστε να εκτυπώσετε.

Αιτία: Δεν υπήρχε διαθέσιμη μνήμη στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο από την ίδια εφαρμογή. Εάν αυτό πετύχει, δοκιμάστε να εκτυπώσετε μια προγενέστερα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου που δεν είναι κατεστραμμένη.

Αιτία: Το έγγραφο ήταν κατεστραμμένο.

Δεν συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να εκτυπώσω

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Επιλέξτε τον σωστό εκτυπωτή](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.](#)
- [Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής](#)
- [Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά](#)
- [Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού](#)
- [Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα](#)
- [Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)
- [Λύση 10: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση που βρίσκεται στη συσκευή. Εάν δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Έχει τελειώσει το χαρτί στο προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επιλέξτε τον σωστό εκτυπωτή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει το σωστό εκτυπωτή στην εφαρμογή λογισμικού.

☞ **Συμβουλή** Μπορείτε να ορίσετε το προϊόν ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για να εξασφαλίσετε ότι ο εκτυπωτής θα επιλέγεται αυτόματα όταν ενεργοποιείτε την επιλογή **Εκτύπωση** στο μενού **Αρχείο** στις διάφορες εφαρμογές λογισμικού.

Αιτία: Το προϊόν δεν ήταν ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.

Λύση: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή μπορεί να έχει αλλάξει σε **εκτός σύνδεσης** ή **διακοπή εκτύπωσης**.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

▲ Στο Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην καρτέλα **Κατάσταση**.

Αιτία: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή είχε αλλάξει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής

Λύση: Αν το προϊόν εκτελεί άλλη εργασία, όπως αντιγραφή ή σάρωση, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει μέχρι το προϊόν να ολοκληρώσει την τρέχουσα εργασία.

Ορισμένα έγγραφα χρειάζονται αρκετό χρόνο για να εκτυπωθούν. Εάν δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την οθόνη του προϊόντος για να δείτε αν υπάρχει κάποιο μήνυμα.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απασχολημένο με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά

Λύση: Μια εργασία εκτύπωσης μπορεί να έχει παραμείνει στην ουρά μετά την ακύρωσή της. Η ακυρωμένη εργασία εκτύπωσης μπλοκάρει την ουρά και εμποδίζει την εκτύπωση της επόμενης εργασίας.

Από τον υπολογιστή σας, ανοίξτε το φάκελο του εκτυπωτή και ελέγξτε εάν η εργασία που ακυρώσατε παραμένει στην ουρά εκτύπωσης. Δοκιμάστε να διαγράψετε την εργασία από την ουρά. Εάν η εργασία εκτύπωσης παραμένει στην ουρά, δοκιμάστε ένα ή και τα δύο από τα παρακάτω:

- Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB στη συσκευή.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και έπειτα τη συσκευή.

Αιτία: Μια διαγραμμένη εργασία εκτύπωσης ήταν στην ουρά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Καθαρίστε την εμπλοκή χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού» στη σελίδα 137

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα

Λύση: Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας εάν δεν έχει ήδη αποσυνδεθεί.

Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινηθεί ελεύθερα από την μία πλευρά του εκτυπωτή στην άλλη. Μην τον πιέσετε να μετακινηθεί εάν εμποδίζεται από κάτι.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην πιέσετε τον φορέα των δοχείων μελάνης. Εάν ο φορέας έχει κολλήσει και τον πιέσετε να μετακινηθεί, θα καταστραφεί ο εκτυπωτής.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

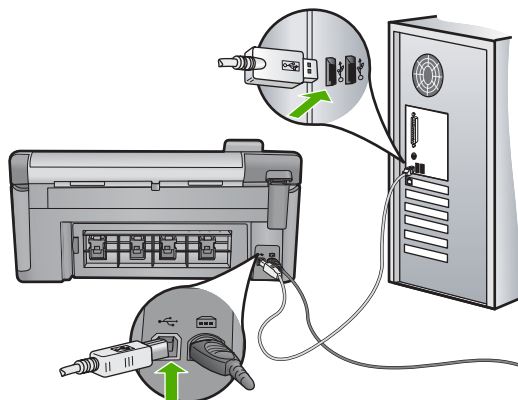
«Μπλοκάρισμα φορέα» στη σελίδα 193

Αιτία: Ο φορέας δοχείων μελάνης είχε σταματήσει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού το καλώδιο συνδεθεί σωστά, απενεργοποιήστε και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή μέσω σύνδεσης Bluetooth, βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση είναι ενεργή και η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.



Εάν οι συνδέσεις είναι σωστές και δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος. Στο λογισμικό HP Photosmart, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις** και στη συνέχεια επιλέξτε **Κατάσταση**.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά

Λύση: Εκτυπώστε το έγγραφο με την αντίστροφη σειρά. Όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση του εγγράφου, οι σελίδες θα έχουν τη σωστή σειρά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Εκτύπωση πολυσέλιδου εγγράφου με την αντίθετη σειρά» στη σελίδα 70](#)

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης ήταν ρυθμισμένες ώστε να εκτυπώνουν πρώτα την πρώτη σελίδα του εγγράφου σας. Λόγω του τρόπου τροφοδοσίας του χαρτιού μέσα από τη συσκευή, η πρώτη σελίδα θα βρίσκεται τελευταία στη στοίβα, με την όψη προς τα πάνω.

Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή

Λύση: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή.

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίου

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.
Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού

Λύση: Επαληθεύστε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ρύθμιση μεγέθους χαρτιού για την εργασία σας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Αιτία: Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού μπορεί να μην ήταν σωστή για την εργασία που εκτυπώνετε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου, τοποθετήστε ξανά το χαρτί και, στη συνέχεια, σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Οι οδηγοί χαρτιού δεν ήταν στη σωστή θέση.

Το κείμενο ή τα γραφικά είναι περικομμένα στην άκρη της σελίδας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων
- Λύση 2: Ελέγξτε τη διάταξη του εγγράφου
- Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού
- Λύση 4: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων

Λύση: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή.

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίου

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.
2. Ελέγξτε τα περιθώρια.
Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.
3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη διάταξη του εγγράφου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η διάταξη του εγγράφου που δοκιμάζετε να εκτυπώσετε χωρά σε μέγεθος χαρτιού υποστηριζόμενο από τη συσκευή.

Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της διάταξης της εκτύπωσης

1. Τοποθετήστε το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.

3. Ελέγξτε τα γραφικά στο έγγραφο για να βεβαιωθείτε ότι το μέγεθός τους χωρά στην εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.
4. Ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης εάν τα γραφικά δεν χωρούν στην εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας.

 **Συμβουλή** Ορισμένες εφαρμογές λογισμικού σας δίνουν τη δυνατότητα να κλιμακώσετε το έγγραφο ώστε να προσαρμόζεται στο μέγεθος του χαρτιού που έχει επιλεγεί τελευταίο. Επιπλέον, μπορείτε να κλιμακώσετε το μέγεθος ενός εγγράφου από το πλαίσιο διαλόγου εκτύπωσης **Ιδιότητες**.

Αιτία: Το μέγεθος του εγγράφου που εκτυπώνετε είναι μεγαλύτερο από το μέγεθος του χαρτιού που είναι τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

Λύση: Εάν η τροφοδοσία δεν γίνεται σωστά, μπορεί να προκληθεί περικοπή ορισμένων τμημάτων του εγγράφου.

Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά το χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια απενεργοποιώντας την επιλογή εκτύπωσης χωρίς περιθώρια.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα](#)» στη σελίδα 62

Αιτία: Η επιλογή εκτύπωσης χωρίς περιθώρια ήταν ενεργοποιημένη.

Ενεργοποιώντας την επιλογή **Χωρίς περιθώρια**, η εκτυπωμένη φωτογραφία μεγεθύνθηκε και τοποθετήθηκε στο κέντρο ώστε να προσαρμοστεί στην εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας. Ανάλογα με τα σχετικά μεγέθη της ψηφιακής φωτογραφίας και του χαρτιού στο οποίο εκτυπώνετε, μπορεί να περικοπούν κάποια τμήματα της εικόνας.

Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Αφαιρέστε επιπλέον σελίδες ή γραμμές που ενδέχεται να υπάρχουν στο τέλος του εγγράφου
- Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση 1: Αφαιρέστε επιπλέον σελίδες ή γραμμές που ενδέχεται να υπάρχουν στο τέλος του εγγράφου

Λύση: Ανοίξετε το αρχείο εγγράφων στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε και αφαιρέστε τυχόν επιπλέον σελίδες στο τέλος του εγγράφου.

Αιτία: Το έγγραφο που εκτυπώνετε περιείχε μια επιπλέον κενή σελίδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν στη συσκευή έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, χτυπήστε τη στοίβα χαρτιού πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Τοποθέτηση χαρτιού» στη σελίδα 39

Αιτία: Τροφοδοτήθηκαν δύο φύλλα χαρτιού στη συσκευή.

Διαχέεται μελάνη στο εσωτερικό της συσκευής κατά την εκτύπωση φωτογραφίας

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου πριν εκτυπώσετε μια εργασία εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού πλήρους ή μικρού μεγέθους» στη σελίδα 40

Αιτία: Δεν χρησιμοποιούσατε τον σωστό τύπο χαρτιού. Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα απαιτούν την εκτύπωση σε φωτογραφικό χαρτί.

Αντιμετώπιση προβλημάτων κάρτας μνήμης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για την επίλυση των παρακάτω προβλημάτων κάρτας μνήμης:

- Η κάρτα μνήμης δε λειτουργεί πλέον στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή μου
- Η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία δίπλα στις υποδοχές της κάρτας μνήμης αναβοσβήνει
- Η φωτεινή ένδειξη προσοχής αναβοσβήνει όταν τοποθετώ την κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης
- Η συσκευή δεν διαβάζει την κάρτα μνήμης
- Οι φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης δεν μεταφέρονται στον υπολογιστή μου

- Οι φωτογραφίες σε συνδεδεμένη ψηφιακή φωτογραφική μηχανή PictBridge δεν εκτυπώνονται

Η κάρτα μνήμης δε λειτουργεί πλέον στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή μου

Λύση: Διαμορφώστε ξανά την κάρτα μνήμης στη φωτογραφική μηχανή ή σε έναν υπολογιστή Windows επιλέγοντας τη μορφή FAT. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

Αιτία: Η κάρτα διαμορφώθηκε σε υπολογιστή Windows XP. Από προεπιλογή, τα Windows XP διαμορφώνουν μια κάρτα μνήμης με χωρητικότητα 8 MB ή μικρότερη και 64 MB ή μεγαλύτερη με μορφή FAT32. Οι ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και άλλες συσκευές χρησιμοποιούν τη μορφή FAT (FAT16 ή FAT12) και δεν μπορούν να αναγνωρίσουν μια κάρτα με διαμόρφωση FAT32.

Η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία δίπλα στις υποδοχές της κάρτας μνήμης αναβοσβήνει

Λύση: Μην αφαιρείτε την κάρτα μνήμης όσο αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφίας. Όταν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει, σημαίνει ότι η συσκευή πραγματοποιεί πρόσβαση στην κάρτα μνήμης. Περιμένετε μέχρι να σταθεροποιηθεί η φωτεινή ένδειξη. Εάν αφαιρέσετε την κάρτα μνήμης ενώ ο υπολογιστής έχει πρόσβαση σε αυτήν, ενδέχεται να καταστρέψετε τα δεδομένα της κάρτας ή να προκαλέσετε βλάβη στη συσκευή και την κάρτα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Τοποθέτηση κάρτας μνήμης» στη σελίδα 77

Αιτία: Η συσκευή διάβαζε την κάρτα μνήμης.

Η φωτεινή ένδειξη προσοχής αναβοσβήνει όταν τοποθετώ την κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Αφαιρέστε και ξανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης
- Λύση 2: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης.

Λύση 1: Αφαιρέστε και ξανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης

Λύση: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης. Μπορεί να μην την έχετε τοποθετήσει σωστά. Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, η κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Τοποθέτηση κάρτας μνήμης» στη σελίδα 77

Αιτία: Η συσκευή εντόπισε σφάλμα στην κάρτα μνήμης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης.

Λύση: Αφαιρέστε μια από τις κάρτες μνήμης. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση κάρτας μνήμης](#)» στη σελίδα 77

Αιτία: Είχατε εισαγάγει περισσότερες από μία κάρτες μνήμης.

Η συσκευή δεν διαβάζει την κάρτα μνήμης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά την κάρτα μνήμης](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.](#)
- [Λύση 3: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης.](#)
- [Λύση 4: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε σωστά την κάρτα μνήμης

Λύση: Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Εάν η κάρτα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά, η συσκευή δεν θα αποκρίνεται και η φωτεινή ένδειξη προσοχής θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα μνήμης είχε τοποθετηθεί με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τοποθετήσατε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.

Εάν η κάρτα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά, η συσκευή δεν θα αποκρίνεται και η φωτεινή ένδειξη προσοχής θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα μνήμης δεν είχε τοποθετηθεί πλήρως στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αφαιρέστε την πρόσθετη κάρτα μνήμης.

Λύση: Μπορείτε να τοποθετήσετε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Εάν τοποθετήσετε περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, η φωτεινή ένδειξη προσοχής θα αναβοσβήνει γρήγορα και στην οθόνη του υπολογιστή θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Αφαιρέστε την επιπλέον κάρτα μνήμης για να επιλυθεί το πρόβλημα.

Αιτία: Είχατε εισαγάγει περισσότερες από μία κάρτες μνήμης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη του υπολογιστή για την εμφάνιση μηνύματος σφάλματος που σας ειδοποιεί ότι οι εικόνες στην κάρτα μνήμης είναι καταστραμμένες.

Εάν το σύστημα αρχείων στην κάρτα είναι κατεστραμμένο, επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

Αιτία: Το σύστημα αρχείων της κάρτας μνήμης ήταν κατεστραμμένο.

Οι φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης δεν μεταφέρονται στον υπολογιστή μου

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)

Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό της συσκευής

Λύση: Εγκαταστήστε το λογισμικό που συνόδευε τη συσκευή. Εάν είναι εγκαταστημένο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής

1. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
2. Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού** για να εγκαταστήσετε το λογισμικό της συσκευής.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το λογισμικό της συσκευής δεν ήταν εγκατεστημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

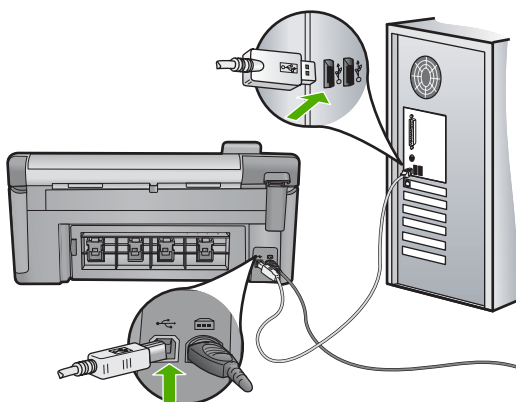
Λύση: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

Αιτία: Ο υπολογιστής ήταν απενεργοποιημένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή μέσω σύνδεσης Bluetooth, βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση είναι ενεργή και η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη σωστά στον υπολογιστή.

Οι φωτογραφίες σε συνδεδεμένη ψηφιακή φωτογραφική μηχανή PictBridge δεν εκτυπώνονται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ρυθμίστε την φωτογραφική μηχανή σε λειτουργία PictBridge](#)
- [Λύση 2: Αποθηκεύστε τις φωτογραφίες σε υποστηριζόμενη μορφή αρχείων](#)
- [Λύση 3: Επιλέξτε φωτογραφίες στη φωτογραφική μηχανή για εκτύπωση](#)

Λύση 1: Ρυθμίστε την φωτογραφική μηχανή σε λειτουργία PictBridge

Λύση: Εάν η φωτογραφική μηχανή υποστηρίζει τη λειτουργία PictBridge, βεβαιωθείτε ότι είναι ρυθμισμένη σε λειτουργία PictBridge. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο ρύθμισης, δείτε τον οδηγό χρήσης που συνόδευε τη φωτογραφική μηχανή.

Αιτία: Η ψηφιακή φωτογραφική μηχανή δεν βρισκόταν σε λειτουργία PictBridge. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αποθηκεύστε τις φωτογραφίες σε υποστηριζόμενη μορφή αρχείων

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η ψηφιακή φωτογραφική μηχανή αποθηκεύει φωτογραφίες σε μορφή αρχείων που υποστηρίζεται από τη λειτουργία μεταφοράς PictBridge (Exif/JPEG, JPEG και DPOF).

Αιτία: Η μορφή των εικόνων δεν υποστηριζόταν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επιλέξτε φωτογραφίες στη φωτογραφική μηχανή για εκτύπωση

Λύση: Προτού συνδέσετε την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή στην μπροστινή θύρα USB στη συσκευή, επιλέξτε ορισμένες φωτογραφίες στη φωτογραφική μηχανή για εκτύπωση.

 **Σημείωση** Ορισμένες ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές δεν σας επιτρέπουν την επιλογή φωτογραφιών μέχρι να επιτευχθεί σύνδεση PictBridge. Σε αυτή την περίπτωση, συνδέστε την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή σας στην μπροστινή θύρα USB, ενεργοποιήστε τη φωτογραφική μηχανή και αλλάξτε τη σε λειτουργία PictBridge, και στη συνέχεια χρησιμοποιήστε τη φωτογραφική μηχανή για να επιλέξετε τις φωτογραφίες που θέλετε να εκτυπώσετε.

Αιτία: Δεν έχετε επιλέξει φωτογραφίες στη φωτογραφική μηχανή για εκτύπωση στο φύλλο.

Αντιμετώπιση προβλημάτων σάρωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να αντιμετωπίσετε τα παρακάτω προβλήματα σάρωσης:

- [Διακοπή σάρωσης](#)
- [Η σάρωση αποτυγχάνει](#)
- [Η σάρωση αποτυγχάνει εξαιτίας ανεπαρκούς μνήμης στον υπολογιστή](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα είναι κενή](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικυκλώσει σωστά](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει τη σωστή διάταξη σελίδας](#)
- [Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κειμένου](#)
- [Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή](#)
- [Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει](#)
- [Η λειτουργία σάρωσης δεν λειτουργεί.](#)

Διακοπή σάρωσης

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την ξανά.

Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, δοκιμάστε σάρωση σε χαμηλότερη ανάλυση.

Αιτία: Οι πόροι συστήματος του υπολογιστή μπορεί να είναι σε χαμηλό επίπεδο.

Η σάρωση αποτυγχάνει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας](#)
- [Λύση 3: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)
- [Λύση 4: Εκκινήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

Λύση: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν ήταν ενεργοποιημένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού το καλώδιο συνδεθεί σωστά, απενεργοποιήστε και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή μέσω σύνδεσης Bluetooth, βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση είναι ενεργή και η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό εκκίνησης.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη στον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Εισαγάγετε το CD εγκατάστασης του HP Photosmart και εγκαταστήστε το λογισμικό.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό εκκίνησης.

Αιτία: Το Λογισμικό HP Photosmart μπορεί να μην έχει εγκατασταθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Εκκινήστε το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Πραγματοποιήστε εκκίνηση του λογισμικού που εγκαταστήσατε με τη συσκευή και δοκιμάστε ξανά να σαρώσετε.

Αιτία: Το λογισμικό HP Photosmart έχει εγκατασταθεί, αλλά δεν εκτελείται.

Η σάρωση αποτυγχάνει εξαιτίας ανεπαρκούς μνήμης στον υπολογιστή

Λύση: Κλείστε όλα τα προγράμματα που δεν χρησιμοποιούνται. Αυτό περιλαμβάνει προγράμματα που τρέχουν στο παρασκήνιο, όπως προγράμματα προστασίας οθόνης και ελέγχου ιών. Εάν απενεργοποιήσετε το πρόγραμμα ελέγχου ιών, θυμηθείτε να το ενεργοποιήσετε όταν ολοκληρώσετε τη σάρωση.

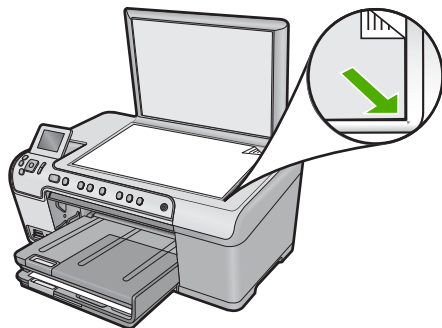
Εάν αυτός ο τρόπος δεν έχει αποτέλεσμα, ίσως θα ήταν χρήσιμο να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Ορισμένα προγράμματα δεν αποδεσμεύουν μνήμη όταν τα κλείνετε. Η επανεκκίνηση του υπολογιστή θα καθαρίσει τη μνήμη.

Εάν αυτό το σφάλμα παρουσιάζεται συχνά ή συναντήσετε προβλήματα μνήμης κατά τη χρήση άλλων προγραμμάτων, μπορεί να χρειαστεί να προσθέσετε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης που συνοδεύει τον υπολογιστή σας.

Αιτία: Στον υπολογιστή ήταν ανοικτά πολλά προγράμματα.

Η σαρωμένη εικόνα είναι κενή

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν είχε τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει περικυττεί σωστά

Λύση: Η λειτουργία αυτόματης περικυττής στο λογισμικό περικυττεί οτιδήποτε δεν αποτελεί τμήμα της κύριας εικόνας. Μερικές φορές μπορεί να μην είναι αυτό ακριβώς που θέλετε. Σε αυτήν την περίπτωση, απενεργοποιήστε την αυτόματη περικυττή στο λογισμικό και περικυτψτε την εικόνα με μη αυτόματο τρόπο ή και καθόλου.

Αιτία: Το λογισμικό είχε ρυθμιστεί σε αυτόματη περικυττή των σαρωμένων εικόνων.

Η σαρωμένη εικόνα δεν έχει τη σωστή διάταξη σελίδας

Λύση: Απενεργοποιήστε την αυτόματη περικυττή στο λογισμικό για να διατηρήσετε τη διάταξη της σελίδας.

Αιτία: Η αυτόματη περικυττή αλλάζει τη διάταξη της σελίδας.

Η σαρωμένη εικόνα εμφανίζει γραμμές με κουκκίδες αντί κειμένου

Λύση: Κάντε ένα ασπρόμαυρο αντίγραφο του πρωτοτύπου και κατόπιν σαρώστε το αντίγραφο.

Αιτία: Εάν για να σαρώσετε το κείμενο που είχατε σκοπό να επεξεργαστείτε, χρησιμοποιούσατε τον τύπο εικόνας **Κείμενο**, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνώριζε

έγχρωμο κείμενο. Ο τύπος εικόνας **Κείμενο** σαρώνει σε ανάλυση 300 x 300 dpi, ασπρόμαυρα.

Εάν σαρώνετε ένα πρωτότυπο που έχει γραφικά ή σχέδια γύρω από το κείμενο, ο σαρωτής μπορεί να μην αναγνώριζε το κείμενο.

Η μορφή του κειμένου δεν είναι σωστή

Λύση: Ορισμένες εφαρμογές δεν έχουν τη δυνατότητα να χειριστούν μορφή πλαισιωμένου κειμένου. Το πλαισιωμένο κείμενο αποτελεί μία από τις ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου στο λογισμικό. Διατηρεί τη σύνθετη διάταξη, όπως πολλαπλές στήλες από ένα ενημερωτικό δελτίο, τοποθετώντας το κείμενο σε διαφορετικά πλαίσια στην εφαρμογή προορισμού. Στο λογισμικό, επιλέξτε την κατάλληλη μορφή ώστε να διατηρηθεί η διάταξη και η μορφοποίηση του σαρωμένου κειμένου.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου δεν ήταν σωστές.

Το κείμενο δεν είναι σωστό ή λείπει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα](#)
- [Λύση 3: Επιλέξτε τη σωστή γλώσσα OCR](#)

Λύση 1: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό

Λύση: Ρυθμίστε τη φωτεινότητα στο λογισμικό και σαρώστε και πάλι το πρωτότυπο.

Αιτία: Η φωτεινότητα δεν είχε ρυθμιστεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το κάλυμμα

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος» στη σελίδα 121](#)
- [«Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας» στη σελίδα 121](#)

Αιτία: Υπολείμματα μπορεί να έχουν κολλήσει στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Αυτό μπορεί να προκαλέσει σαρώσεις χαμηλής ποιότητας.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επιλέξτε τη σωστή γλώσσα OCR

Λύση: Επιλέξτε την κατάλληλη γλώσσα OCR στο λογισμικό.

 **Σημείωση** Αν χρησιμοποιείτε HP Photosmart Essential, το λογισμικό οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR) μπορεί να μην είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό OCR, θα πρέπει να εισάγετε εκ νέου το δίσκο του λογισμικού και να επιλέξετε **OCR** στις **Προσαρμοσμένες** επιλογές εγκατάστασης.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις σάρωσης εγγράφου δεν είχαν ρυθμιστεί στη σωστή γλώσσα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (OCR). Η **Γλώσσα OCR** δίνει εντολή στο λογισμικό πώς να ερμηνεύει τους χαρακτήρες που φαίνονται στην εικόνα πρωτοτύπου. Εάν η **Γλώσσα OCR** δεν ταιριάζει με τη γλώσσα του πρωτοτύπου, το σαρωμένο κείμενο δεν θα βγάξει νόημα.

Η λειτουργία σάρωσης δεν λειτουργεί.

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα καλώδια](#)
- [Λύση 3: Εγκαταστήστε ή επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

Λύση: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

Αιτία: Ο υπολογιστής ήταν απενεργοποιημένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα καλώδια

Λύση: Ελέγξτε τα καλώδια που συνδέουν τη συσκευή στον υπολογιστή σας.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν σωστά συνδεδεμένη στον υπολογιστή μέσω καλωδίου USB.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εγκαταστήστε ή επανεγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Εγκαταστήστε ή επανεγκαταστήστε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το λογισμικό που συνόδευε τη συσκευή δεν έχει εγκατασταθεί ή δεν εκτελείται.

Αντιμετώπιση προβλημάτων αντιγραφής

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα αντιγραφής:

- Δε συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή
- Τμήματα του πρωτότυπου δεν εμφανίζονται ή περικόπτονται
- Η συσκευή Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε
- Η εικόνα περικόπτεται όταν δημιουργώ αντίγραφο χωρίς περίγραμμα
- Η εκτύπωση είναι κενή
- Ένα αντίγραφο χωρίς περιθώρια έχει λευκό χώρο στις πλευρές

Δε συμβαίνει τίποτε όταν προσπαθώ να πραγματοποιήσω αντιγραφή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή
- Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια
- Λύση 3: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής
- Λύση 4: Η συσκευή δεν υποστηρίζει τον τύπο χαρτιού ή τον φάκελο
- Λύση 5: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

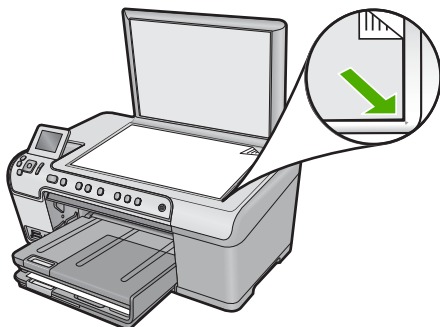
Λύση: Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίηση που βρίσκεται στη συσκευή. Εάν δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής

Λύση: Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη Ενεργοποίησης. Εάν αναβοσβήνει, η συσκευή είναι απασχολημένη.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απασχολημένη με μια εργασία αντιγραφής ή εκτύπωσης.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Η συσκευή δεν υποστηρίζει τον τύπο χαρτιού ή τον φάκελο

Λύση: Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή για αντιγραφή σε φακέλους ή σε άλλα χαρτιά που δεν υποστηρίζονται από τη συσκευή.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή](#)» στη σελίδα 36

Αιτία: Η συσκευή δεν αναγνώρισε τον τύπο του χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού και αφαιρέστε τυχόν σχισμένο χαρτί που παραμένει μέσα στη συσκευή.

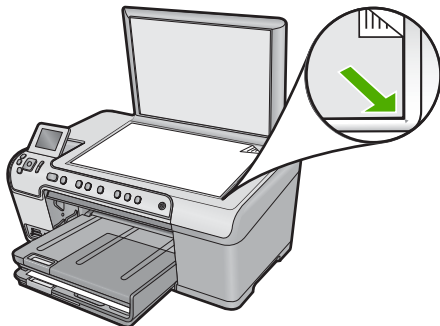
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Τμήματα του πρωτότυπου δεν εμφανίζονται ή περικόπτονται

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

Η συσκευή Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Σαρώστε, μεγεθύνετε και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο
- Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια
- Λύση 3: Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων

Λύση 1: Σαρώστε, μεγεθύνετε και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο

Λύση: Η ρύθμιση **Fit to Page** (Προσαρμογή στη σελ.) μπορεί να μεγεθύνει το πρωτότυπο μόνο μέχρι το μέγιστο ποσοστό που επιτρέπει το μοντέλο που διαθέτετε. Για παράδειγμα, το μέγιστο ποσοστό που επιτρέπει το μοντέλο που διαθέτετε μπορεί να είναι 200%. Η μεγέθυνση μιας φωτογραφίας διαβατηρίου κατά 200% μπορεί να μην είναι αρκετή για να χωρέσει σε σελίδα πλήρους μεγέθους.

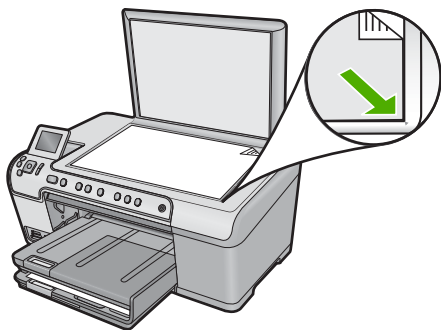
Εάν θέλετε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο μεγάλων διαστάσεων από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, σαρώστε το πρωτότυπο στον υπολογιστή, αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας στο λογισμικό σάρωσης HP και, στη συνέχεια, εκτυπώστε ένα αντίγραφο της μεγεθυσμένης εικόνας.

Αιτία: Προσπαθήσατε να αυξήσετε το μέγεθος ενός πρωτότυπου που ήταν πολύ μικρό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε το πρωτότυπο σωστά στη γυάλινη επιφάνεια

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και χρησιμοποιήστε ένα απαλό ύφασμα για να σκουπίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και το πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας» στη σελίδα 121
- «Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος» στη σελίδα 121

Αιτία: Μπορεί να έχουν κολλήσει υπολείμματα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο πίσω μέρος του καλύμματος εγγράφων. Η συσκευή ερμηνεύει οτιδήποτε εντοπίζει στη γυάλινη επιφάνεια ως τμήμα της εικόνας.

Η εικόνα περικόπτεται όταν δημιουργώ αντίγραφο χωρίς περίγραμμα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Χρησιμοποιήστε το Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) για μεγέθυνση της φωτογραφίας
- Λύση 2: Χρησιμοποιήστε το Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) για σμίκρυνση του πρωτότυπου ώστε να χωρά στο χαρτί

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε το Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) για μεγέθυνση της φωτογραφίας

Λύση: Εάν θέλετε να μεγεθύνετε μια φωτογραφία ώστε να προσαρμοστεί σε σελίδα πλήρους μεγέθους χωρίς να περικοπεί, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Fit to Page** (Προσαρμογή στη σελ.).

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αλλαγή μεγέθους πρωτοτύπου για προσαρμογή σε χαρτί letter ή A4» στη σελίδα 97

Αιτία: Η συσκευή περιέκοψε τμήμα της εικόνας γύρω από τα περιθώρια του αντιγράφου για να πραγματοποιήσει εκτύπωση χωρίς περιθώρια, χωρίς να αλλάξει τις αναλογίες του πρωτοτύπου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε το **Fit to Page** (Προσαρμογή στη σελ.) για σμίκρυνση του πρωτότυπου ώστε να χωρά στο χαρτί

Λύση: Εάν το πρωτότυπο είναι μεγαλύτερο από το χαρτί στο δίσκο εισόδου, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία **Fit to Page** (Προσαρμογή στη σελ.) για να μειώσετε το μέγεθος του πρωτότυπου έτσι, ώστε να χωρά στο χαρτί.

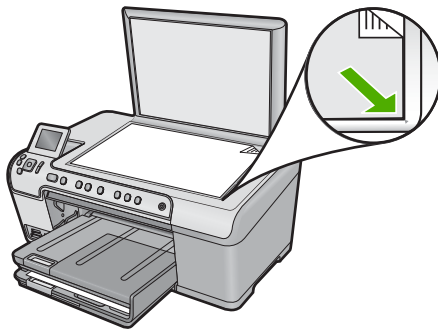
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αλλαγή μεγέθους πρωτοτύπου για προσαρμογή σε χαρτί letter ή A4»
στη σελίδα 97

Αιτία: Το πρωτότυπο ήταν μεγαλύτερο από το χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Η εκτύπωση είναι κενή

Λύση: Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το πρωτότυπο δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη γυάλινη επιφάνεια.

Ένα αντίγραφο χωρίς περιθώρια έχει λευκό χώρο στις πλευρές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Πραγματοποιήστε σάρωση, αλλαγή μεγέθους και εκτύπωση της εικόνας
- Λύση 2: Χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί για τη δημιουργία αντιγράφων χωρίς περιθώρια

Λύση 1: Πραγματοποιήστε σάρωση, αλλαγή μεγέθους και εκτύπωση της εικόνας

Λύση: Όταν δημιουργείτε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, η συσκευή μεγεθύνει το πρωτότυπο κατά το μέγιστο. Αυτό μπορεί να αφήσει λευκό χώρο γύρω από τις πλευρές. (Το μέγιστο ποσοστό εξαρτάται από το μοντέλο).

Ανάλογα με το μέγεθος του αντιγράφου χωρίς περίγραμμα που θέλετε να δημιουργήσετε, το ελάχιστο μέγεθος του πρωτοτύπου διαφέρει. Για παράδειγμα, δεν

μπορείτε να μεγεθύνετε μια φωτογραφία διαβατηρίου ώστε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα σε μέγεθος επιστολόχαρτου.

Εάν θέλετε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο, σαρώστε το πρωτότυπο στον υπολογιστή, αλλάξτε το μέγεθος της εικόνας και εκτυπώστε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα της μεγεθυσμένης εικόνας.

Αιτία: Προσπαθήσατε να κάνετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα από ένα πολύ μικρό πρωτότυπο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί για τη δημιουργία αντιγράφων χωρίς περιθώρια

Λύση: Χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί για τη δημιουργία αντιγράφων χωρίς περίγραμμα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση και αντιγραφή»](#) στη σελίδα 36
- [«Τοποθέτηση χαρτιού»](#) στη σελίδα 39

Αιτία: Προσπαθήσατε να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο χωρίς περίγραμμα χωρίς τη χρήση φωτογραφικού χαρτιού.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης σε CD/DVD

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα να επιλύσετε τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκληθούν κατά την εκτύπωση σε επιφάνειες CD/DVD με τη συσκευή HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Η συσκευή δεν ανιχνεύει τη θήκη CD/DVD](#)
- [Η συσκευή δεν ανιχνεύει την ύπαρξη CD/DVD στη θήκη](#)
- [Η λειτουργία της συσκευής διακόπηκε κατά την εκτύπωση ενός CD/DVD](#)
- [Η εικόνα στον εκτυπωμένο δίσκο έχει περικοπεί και υπάρχει μελάνη στη θήκη CD/DVD](#)
- [Η συσκευή εκτυπώνει σε μη εκτυπώσιμο σημείο του δίσκου](#)
- [Το σχέδιο δεν είναι κεντραρισμένο στο δίσκο](#)
- [Η μελάνη στο CD/DVD δεν στεγνώνει](#)
- [Η συσκευή αναφέρει σφάλμα ασυμφωνίας μεγέθους CD/DVD](#)
- [Η θήκη CD/DVD έχει κολλήσει στο χώρο αποθήκευσης](#)

Η συσκευή δεν ανιχνεύει τη θήκη CD/DVD

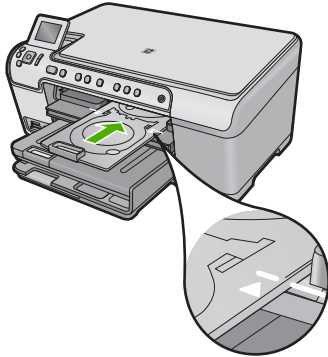
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πιέστε τη θήκη CD/DVD μέσα στην υποδοχή CD/DVD](#)
- [Λύση 2: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την περιοχή αποθήκευσης](#)

- [Λύση 3: Τοποθετήστε το CD/DVD στη θήκη CD/DVD](#)
- [Λύση 4: Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο στη θήκη CD/DVD](#)

Λύση 1: Πιέστε τη θήκη CD/DVD μέσα στην υποδοχή CD/DVD

Λύση: Σπρώξτε τη θήκη CD/DVD στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Η άκρη της θήκης που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτα στην υποδοχή CD/DVD.



Αιτία: Δεν είχατε σπρώξει αρκετά τη θήκη CD/DVD στην υποδοχή CD/DVD. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την περιοχή αποθήκευσης

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από το χώρο αποθήκευσης κάτω από τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή CD/DVD είναι κατεβασμένη και ότι έχετε τοποθετήσει τον εκτυπώσιμο δίσκο με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Σπρώξτε τη θήκη προς τα εμπρός μέσα στην υποδοχή CD/DVD που βρίσκεται κάτω από τον πίνακα ελέγχου, μέχρι οι λευκές γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Η άκρη της θήκης που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτα στην υποδοχή CD/DVD.

Αιτία: Τοποθετήσατε την υποδοχή CD/DVD πίσω στο χώρο αποθήκευσης. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε το CD/DVD στη θήκη CD/DVD

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από το χώρο αποθήκευσης κάτω από τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή CD/DVD είναι κατεβασμένη και ότι έχετε τοποθετήσει τον εκτυπώσιμο δίσκο με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Σπρώξτε τη θήκη προς τα εμπρός μέσα στην υποδοχή CD/DVD που βρίσκεται κάτω από τον πίνακα ελέγχου, μέχρι οι λευκές γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Η άκρη της θήκης που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτα στην υποδοχή CD/DVD.

Αιτία: Τοποθετήσατε το δίσκο απευθείας στην υποδοχή CD/DVD χωρίς να τον τοποθετήσετε στη θήκη CD/DVD.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο στη θήκη CD/DVD

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την υποδοχή CD/DVD. Αφαιρέστε το εκτυπώσιμο CD/DVD από τη θήκη. Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω και τοποθετήστε ξανά τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Όταν η συσκευή ανιχνεύσει τη θήκη, το μήνυμα εξαφανίζεται.

Αιτία: Η συσκευή σας ζήτησε να τοποθετήσετε τον επόμενο δίσκο κατά την εκτύπωση πολλών CD/DVD σε μια εργασία εκτύπωσης.

Η συσκευή δεν ανιχνεύει την ύπαρξη CD/DVD στη θήκη

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε ένα CD/DVD στη θήκη CD/DVD](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε ένα CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε ένα CD/DVD στη θήκη CD/DVD

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την υποδοχή CD/DVD. Τοποθετήστε έναν εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω και τοποθετήστε ξανά τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή.

Αιτία: Τοποθετήσατε τη θήκη CD/DVD στην υποδοχή CD/DVD χωρίς να τοποθετήσετε ένα CD/DVD στη θήκη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε ένα CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την υποδοχή CD/DVD. Τοποθετήστε έναν εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω και τοποθετήστε ξανά τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή.

Αιτία: Τοποθετήσατε το CD/DVD ανάποδα στη θήκη.

Η λειτουργία της συσκευής διακόπηκε κατά την εκτύπωση ενός CD/DVD

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει χώρος τουλάχιστον 7,5 cm πίσω από τη συσκευή. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή στο πίσω μέρος της συσκευής δεν είναι μπλοκαρισμένη.

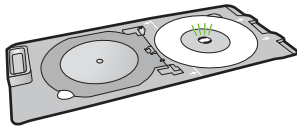
Αιτία: Η συσκευή τράβηξε τη θήκη CD/DVD καθώς εκτύπωνε στο μέσο. Η θήκη μπορεί να εξέλχει περίπου 7,5 cm από το πίσω μέρος της συσκευής. Εάν δεν υπάρχει αρκετός χώρος πίσω από τη συσκευή, η θήκη μπλοκάρεται και η εκτύπωση διακόπτεται.

Η εικόνα στον εκτυπωμένο δίσκο έχει περικοπτεί και υπάρχει μελάνη στη θήκη CD/DVD

Λύση: Εάν τοποθετείτε ένα CD/DVD κανονικού μεγέθους (120 mm) στη θήκη CD/DVD για να εκτυπωθεί, **μην** τοποθετείτε τον μπλε δακτύλιο πάνω από το δίσκο. Ο μπλε δακτύλιος πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο εάν εκτυπώνετε σε CD/DVD μικρού μεγέθους (80 mm).

Πριν δοκιμάσετε ξανά, καθαρίστε τη θήκη CD/DVD για να αφαιρέσετε τη μελάνη. Έτσι αποφεύγετε τη διαρροή μελάνης στο εσωτερικό της συσκευής και παράλληλα προστατεύετε τους δίσκους, τα χέρια και τα ρούχα σας από πιθανούς λεκέδες.

Αφού καθαρίσετε και στεγνώσετε τη θήκη CD/DVD, τοποθετήστε έναν νέο εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Αφήστε τον μπλε δακτύλιο στην αρχική θέση του στην πλευρά της θήκης που βρίσκεται απέναντι από το δίσκο, όπως φαίνεται παρακάτω. Τοποθετήστε πάλι τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή και δοκιμάστε ξανά να εκτυπώσετε.



Αιτία: Τοποθετήσατε λάθος το CD/DVD στη θήκη CD/DVD.

Η συσκευή εκτυπώνει σε μη εκτυπώσιμο σημείο του δίσκου

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αλλάξτε τις ρυθμίσεις λογισμικού](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε ένα νέο CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω](#)

Λύση 1: Αλλάξτε τις ρυθμίσεις λογισμικού

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το σχέδιο που εκτυπώνετε είναι κατάλληλο για το μέγεθος του μέσου που έχετε τοποθετήσει στη θήκη CD/DVD, συμπεριλαμβανομένης της διαμέτρου του εσωτερικού και του εξωτερικού δακτυλίου. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις λογισμικού για το κεντράρισμα και το μέγεθος του σχεδίου σύμφωνα με το δίσκο που χρησιμοποιείτε. Για πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση ή την ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

Αιτία: Το σχέδιό σας δεν είχε το σωστό μέγεθος για το CD/DVD που τοποθετήσατε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε ένα νέο CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω

Λύση: Εάν έχετε εγγράψει ήδη το περιεχόμενό σας στο CD/DVD, μπορεί να πρέπει να το εγγράψετε ξανά σε έναν νέο δίσκο. Τοποθετήστε τον νέο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Τοποθετήστε πάλι τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή και δοκιμάστε ξανά να εκτυπώσετε.

Αιτία: Τοποθετήσατε το CD/DVD ανάποδα στη θήκη.

Το σχέδιο δεν είναι κεντραρισμένο στο δίσκο

Λύση: Αλλάξτε τις ρυθμίσεις λογισμικού για το κεντράρισμα και το μέγεθος του σχεδίου σύμφωνα με το δίσκο που χρησιμοποιείτε. Για πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση ή την ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις του σχεδίου σας δεν ήταν σωστές.

Η μελάνη στο CD/DVD δεν στεγνώνει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Χρησιμοποιήστε εκτυπώσιμους δίσκους για εκτυπωτή ψεκασμού](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε ένα νέο CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω](#)

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε εκτυπώσιμους δίσκους για εκτυπωτή ψεκασμού

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το CD/DVD που χρησιμοποιείτε είναι συμβατό για εκτύπωση inkjet. Οι δίσκοι με δυνατότητα εκτύπωσης inkjet κανονικά έχουν μια λευκή επιφάνεια εκτύπωσης. (Ορισμένοι δίσκοι έχουν μια ασημένια επιφάνεια εκτύπωσης.)

Αιτία: Η επιφάνεια του δίσκου δεν ήταν συμβατή για εκτύπωση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε ένα νέο CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω

Λύση: Εάν έχετε εγγράψει ήδη το περιεχόμενό σας στο CD/DVD, μπορεί να πρέπει να το εγγράψετε ξανά σε έναν νέο δίσκο. Τοποθετήστε τον νέο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Τοποθετήστε πάλι τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή και δοκιμάστε ξανά να εκτυπώσετε.

Αιτία: Τοποθετήσατε το CD/DVD ανάποδα στη θήκη.

Η συσκευή αναφέρει σφάλμα ασυμφωνίας μεγέθους CD/DVD

Λύση: Ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και αντικαταστήστε το CD/DVD που είναι τοποθετημένο στη θήκη CD/DVD με ένα CD/DVD που έχει το μέγεθος που καθορίζεται στην εργασία εκτύπωσης, ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης στο λογισμικό.

Αιτία: Το μέγεθος του CD/DVD που είναι τοποθετημένο στη θήκη CD/DVD δεν συμφωνούσε με το μέγεθος που καθορίσατε όταν αρχίσατε την εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή.

Η θήκη CD/DVD έχει κολλήσει στο χώρο αποθήκευσης

Λύση: Τραβήξτε τη θήκη CD/DVD όσο πιο έξω γίνεται, μέχρι να αισθανθείτε αντίσταση. Στη συνέχεια, βάλτε ένα επίπεδο αμβλύ αντικείμενο (όπως ένα μαχαίρι βουτύρου ή ένα κατσαβίδι) στην αριστερή γωνία της υποδοχής αποθήκευσης και πιέστε τον μπλε δακτύλιο προς τα κάτω. Πιέζοντας τον μπλε δακτύλιο προς τα κάτω, θα πρέπει να μπορείτε να τραβήξετε τη θήκη CD/DVD έξω από την υποδοχή αποθήκευσης.

Αιτία: Τοποθετήσατε την υποδοχή CD/DVD πίσω στο χώρο αποθήκευσης.

Σφάλματα

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες μηνυμάτων σχετικά με τη συσκευή σας:

- [Μηνύματα προϊόντος](#)
- [Μηνύματα αρχείου](#)
- [Γενικά μηνύματα χρήστη](#)
- [Μηνύματα χαρτιού](#)
- [Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης](#)
- [Μηνύματα δοχείων μελάνης και κεφαλών εκτύπωσης](#)

Μηνύματα προϊόντος

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων σφάλματος σχετικά με το προϊόν:

- [Ο φορέας είναι μπλοκαρισμένος](#)
- [Εμπλοκή φορέα](#)
- [Μπλοκάρισμα φορέα](#)
- [Σφάλμα διακοπής της συσκευής](#)
- [Λάθος έκδοση υλικολογισμικού](#)
- [Η μνήμη είναι πλήρης](#)
- [Σφάλμα μηχανισμού](#)
- [Πρόβλημα δίσκου φωτογραφικού χαρτιού](#)
- [Ο δίσκος φωτογραφιών δεν λαμβάνει το χαρτί](#)
- [Ο δίσκος φωτογραφιών δεν αποδεσμεύει το χαρτί](#)
- [Ανοιχτός δίσκος CD/DVD](#)

- Δίσκος CD/DVD με εσφαλμένη ευθυγράμμιση
- Εισαγωγή θήκης CD/DVD
- Ανοίξτε τον δίσκο CD/DVD
- Δεν βρέθηκε η θήκη CD/DVD.
- Δεν βρέθηκε το CD/DVD.
- Σφάλματα σάρωσης
- Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή
- Η συσκευή μπορεί να μην έχει εγκατασταθεί σωστά
- Η συσκευή δεν εντοπίστηκε
- Η συσκευή δεν ήταν δυνατό να εντοπίσει διαθέσιμους προορισμούς σάρωσης
- Το απαραίτητο στοιχείο λογισμικού δεν εντοπίστηκε ή είχε εγκατασταθεί εσφαλμένα
- Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την επικοινωνία με τη συσκευή
- Το λογισμικό HP Photosmart λείπει

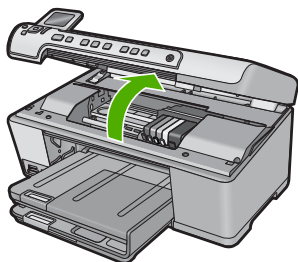
Ο φορέας είναι μπλοκαρισμένος

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Αφαιρέσετε οποιαδήποτε αντικείμενα εμποδίζουν το φορέα των δοχείων μελάνης.
- Λύση 2: Κλείστε το δίσκο CD/DVD

Λύση 1: Αφαιρέσετε οποιαδήποτε αντικείμενα εμποδίζουν το φορέα των δοχείων μελάνης.

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης στο δοχείο μελάνης για πρόσβαση στο δοχείο. Αφαιρέστε όποια αντικείμενα εμποδίζουν τον φορέα των δοχείων μελάνης (συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας), και στη συνέχεια ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Για να συνεχίσετε, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.

Αιτία: Ο φορέας του δοχείου μελάνης ήταν μπλοκαρισμένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

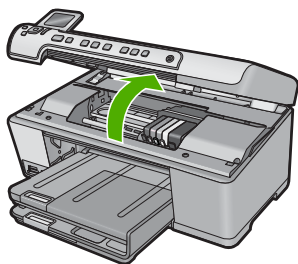
Λύση 2: Κλείστε το δίσκο CD/DVD

Λύση: Κλείστε το δίσκο CD/DVD.

Αιτία: Ο δίσκος CD/DVD ήταν ανοιχτός.

Εμπλοκή φορέα

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης στο δοχείο μελάνης για πρόσβαση στην περιοχή του δοχείου μελάνης. Αφαιρέστε όποια αντικείμενα εμποδίζουν τον φορέα των δοχείων μελάνης (συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας), και στη συνέχεια ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.

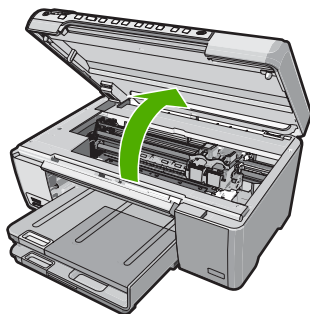


Για να συνεχίσετε, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.

Αιτία: Ο φορέας του δοχείου μελάνης ήταν μπλοκαρισμένος.

Μπλοκάρισμα φορέα

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης στο δοχείο μελάνης για πρόσβαση στην περιοχή του δοχείου μελάνης. Αφαιρέστε όποια αντικείμενα εμποδίζουν τον φορέα των δοχείων μελάνης (συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας), και στη συνέχεια ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Για να συνεχίσετε, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη.

Αιτία: Ο φορέας του δοχείου μελάνης ήταν μπλοκαρισμένος.

Σφάλμα διακοπής της συσκευής

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Έπρεπε να πραγματοποιηθεί επαναφορά της συσκευής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στη συσκευή.

Λάθος έκδοση υλικολογισμικού

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ο αριθμός έκδοσης υλικολογισμικού της συσκευής δεν αντιστοιχούσε στον αριθμό έκδοσης του λογισμικού.

Η μνήμη είναι πλήρης

Λύση: Δοκιμάστε να κάνετε λιγότερα αντίγραφα τη φορά.

Αιτία: Το έγγραφο που αντιγράφετε έχει υπερβεί τη μνήμη της συσκευής.

Σφάλμα μηχανισμού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού](#)

- [Λύση 2: Αφαιρέσετε τα αντικείμενα που εμποδίζουν τον φορέα των δοχείων μελάνης](#)

Λύση 1: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού και αφαιρέστε τυχόν σχισμένο χαρτί που παραμένει μέσα στη συσκευή.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

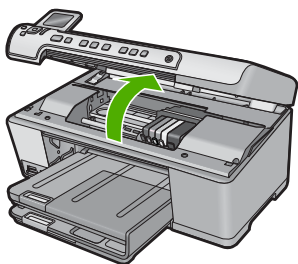
«[Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού](#)» στη σελίδα 137

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέσετε τα αντικείμενα που εμποδίζουν τον φορέα των δοχείων μελάνης

Λύση: Χαμηλώστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης για να αποκτήσετε πρόσβαση στον φορέα εκτύπωσης. Αφαιρέστε οποιαδήποτε αντικείμενα εμποδίζουν το φορέα των δοχείων μελάνης, συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας. Απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.



Αιτία: Ο φορέας δοχείων μελάνης ήταν μπλοκαρισμένος.

Πρόβλημα δίσκου φωτογραφικού χαρτιού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο φωτογραφιών](#)
- [Λύση 3: Αφαιρέστε το παραπάνω χαρτί από το δίσκο φωτογραφιών.](#)
- [Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα χαρτιού δεν έχουν κολλήσει μεταξύ τους](#)
- [Λύση 5: Βεβαιωθείτε ότι το φωτογραφικό χαρτί δεν έχει τσαλακωθεί](#)
- [Λύση 6: Τοποθετήστε ένα-ένα τα φύλλα χαρτιού](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν ο δίσκος φωτογραφιών είναι άδειος ή απομένουν μόνο λίγα φύλλα, τοποθετήστε και άλλο χαρτί στο δίσκο φωτογραφιών. Εάν υπάρχει χαρτί στο δίσκο

φωτογραφιών, αφαιρέστε το, τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού σε μια επίπεδη επιφάνεια και χτυπήστε την ελαφρά και ξανατοποθετήστε την στο δίσκο φωτογραφιών. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής ή του υπολογιστή για να συνεχίσετε την εργασία εκτύπωσης.

Μην υπερφορτώνετε το δίσκο φωτογραφιών. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα του φωτογραφικού χαρτιού χωρά στο δίσκο φωτογραφιών κι ότι δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετό χαρτί στο δίσκο φωτογραφιών.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο φωτογραφιών

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί σωστά στο δίσκο φωτογραφιών.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Το χαρτί δεν τροφοδοτήθηκε σωστά επειδή δεν τοποθετήθηκε σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αφαιρέστε το παραπάνω χαρτί από το δίσκο φωτογραφιών.

Λύση: Μην υπερφορτώνετε το δίσκο φωτογραφιών. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα του φωτογραφικού χαρτιού χωρά στο δίσκο φωτογραφιών κι ότι δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.

Αιτία: Είχε τοποθετηθεί πολύ μεγάλη ποσότητα χαρτιού στο δίσκο φωτογραφιών.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα χαρτιού δεν έχουν κολλήσει μεταξύ τους

Λύση: Βγάλτε το χαρτί από το δίσκο φωτογραφιών και φυλλομετρήστε το για να μην κολλούν τα φύλλα μεταξύ τους. Τοποθετήστε ξανά το χαρτί στο δίσκο φωτογραφιών και δοκιμάστε να εκτυπώσετε πάλι.

Αιτία: Δύο ή περισσότερα φύλλα χαρτιού είχαν κολλήσει μεταξύ τους.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Βεβαιωθείτε ότι το φωτογραφικό χαρτί δεν έχει τσαλακωθεί

Λύση: Εάν το φωτογραφικό χαρτί είναι κυρτωμένο, τοποθετήστε το χαρτί σε μια πλαστική σακούλα και λυγίστε το απαλά προς την αντίθετη πλευρά μέχρι να ισιώσει. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί που δεν είναι κυρτωμένο.

Αιτία: Το φωτογραφικό χαρτί είχε αναδιπλωθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Τοποθετήστε ένα-ένα τα φύλλα χαρτιού

Λύση: Τοποθετήστε ένα χαρτί φωτογραφικού χαρτιού στον δίσκο φωτογραφιών για κάθε εκτύπωση.

Αιτία: Ενδέχεται να μην γίνει καλά η τροφοδοσία του χαρτιού εάν χρησιμοποιείτε τη συσκευή σε περιβάλλον με ιδιαίτερα υψηλή ή χαμηλή υγρασία.

Ο δίσκος φωτογραφιών δεν λαμβάνει το χαρτί

Λύση: Αφαιρέστε τελείως τον δίσκο εξόδου και έπειτα επανατοποθετήστε τον. Πιέστε μέσα το δίσκο εισόδου χαρτιού έως ότου σταματήσει. Βεβαιωθείτε ότι ο δίσκος εξόδου έχει χαμηλώσει τελείως και είναι επίπεδος.

Αιτία: Ο δίσκος εξόδου ενδέχεται να μην έχει τοποθετηθεί μέχρι το τέρμα της διαδρομής του.

Ο δίσκος φωτογραφιών δεν αποδεσμεύει το χαρτί

Λύση: Σπρώξτε το δίσκο εξόδου προς τα κάτω, μέχρι το τέρμα.

Αιτία: Ο δίσκος εξόδου δεν είχε χαμηλώσει μέχρι το τέρμα της διαδρομής του.

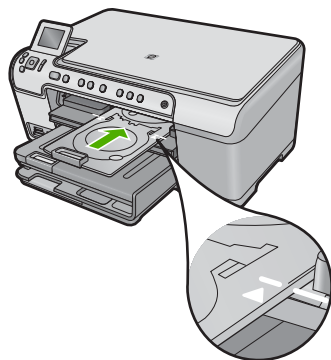
Ανοιχτός δίσκος CD/DVD

Λύση: Κλείστε το δίσκο CD/DVD.

Αιτία: Ο δίσκος CD/DVD ήταν ανοιχτός ενώ μια εργασία εκτύπωσης ξεκινούσε από τον υπολογιστή.

Δίσκος CD/DVD με εσφαλμένη ευθυγράμμιση

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από τον δίσκο CD/DVD και μετά τοποθετήστε ξανά τη θήκη. Πρέπει να πιέσετε ομοιόμορφα τη θήκη CD/DVD μέσα στον δίσκο. Πιέστε τη θήκη προς τα εμπρός μέχρι οι γραμμές της θήκης CD/DVD να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στον δίσκο CD/DVD.



Αιτία: Η θήκη CD/DVD δεν είχε τοποθετηθεί σωστά στον δίσκο CD/DVD.

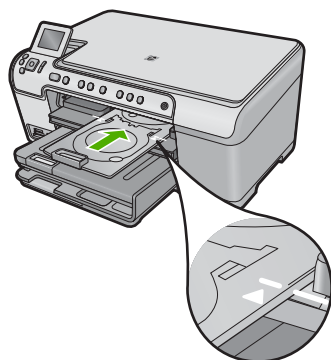
Εισαγωγή θήκης CD/DVD

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε ένα CD/DVD στη θήκη CD/DVD](#)
- [Λύση 2: Τοποθετήστε το επόμενο CD/DVD στη θήκη CD/DVD](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε ένα CD/DVD στη θήκη CD/DVD

Λύση: Τοποθετήστε τον εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα επάνω. Χαμηλώστε τον δίσκο CD/DVD. Πιέστε τη θήκη προς τα εμπρός μέχρι οι γραμμές της θήκης CD/DVD να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στον δίσκο CD/DVD. Η πλευρά που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτη μέσα στο δίσκο CD/DVD.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση CD/DVD](#)» στη σελίδα 47

Αιτία: Κατά την εργασία εκτύπωσης ενός μόνο CD/DVD, εμφανίζεται μήνυμα στη συσκευή για να τοποθετήσετε τη θήκη CD/DVD.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

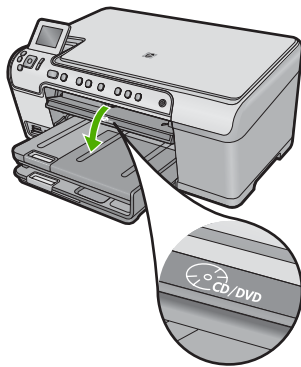
Λύση 2: Τοποθετήστε το επόμενο CD/DVD στη θήκη CD/DVD

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την υποδοχή CD/DVD. Αφαιρέστε το εκτυπώσιμο CD/DVD από τη θήκη. Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα επάνω και τοποθετήστε ξανά τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές της θήκης να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στον δίσκο CD/DVD.

Αιτία: Η συσκευή σας ζήτησε να τοποθετήσετε τον επόμενο δίσκο κατά την εκτύπωση πολλών CD/DVD σε μια εργασία εκτύπωσης.

Ανοίξτε τον δίσκο CD/DVD

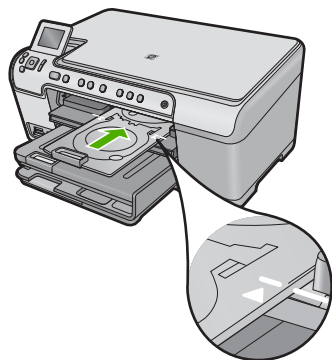
Λύση: Χαμηλώστε τον δίσκο CD/DVD. Για να συνεχίσετε, πατήστε **OK**.



Αιτία: Ο δίσκος CD/DVD ήταν ανοιχτός και μια εργασία εκτύπωσης CD/DVD είχε ξεκινήσει από τον υπολογιστή.

Δεν βρέθηκε η θήκη CD/DVD.

Λύση: Τοποθετήστε τον εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα επάνω. Χαμηλώστε τον δίσκο CD/DVD. Πιέστε τη θήκη προς τα εμπρός μέχρι οι γραμμές της θήκης CD/DVD να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στον δίσκο CD/DVD. Η πλευρά που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτη μέσα στο δίσκο CD/DVD. Για να συνεχίσετε, πατήστε **OK**.



Αιτία: Δεν είχατε τοποθετήσει τη θήκη CD/DVD ή δεν την είχατε σπρώξει όσο πρέπει προς τα μέσα.

Δεν βρέθηκε το CD/DVD.

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την υποδοχή CD/DVD. Τοποθετήστε τον εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα επάνω και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά τη θήκη στο δίσκο CD/DVD μέχρι οι γραμμές της θήκης να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές του δίσκου CD/DVD. Για να συνεχίσετε, πατήστε **OK**.

Αιτία: Δεν βρέθηκε εκτυπώσιμο CD/DVD στη θήκη.

Σφάλματα σάρωσης

Ανατρέξτε ξανά σε αυτήν την ενότητα εάν λάβετε σφάλμα, όπως ένα από τα παρακάτω:

- Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την επικοινωνία με τη συσκευή σάρωσης.
- Δεν ήταν δυνατή η προετοιμασία της συσκευής σάρωσης.
- Δεν ήταν δυνατός ο εντοπισμός της συσκευής σάρωσης.
- Παρουσιάστηκε εσωτερικό σφάλμα.
- Δεν είναι δυνατή η επικοινωνία του υπολογιστή με τη συσκευή σάρωσης.

 **Σημείωση** Πριν ξεκινήσετε με την αντιμετώπιση του προβλήματος, δημιουργήστε ένα αντίγραφο για να εξακριβώσετε ότι το υλικό λειτουργεί σωστά. Εάν δεν μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφο, ανατρέξτε στο [«Αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 125](#) για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων.

Δοκιμάστε κάθε μία από τις παρακάτω λύσεις ξεχωριστά: Αφού ολοκληρώσετε τα βήματα για κάθε λύση, δοκιμάστε να σαρώσετε ξανά. Εάν η συσκευή συνεχίσει να μην λειτουργεί, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό είναι εγκατεστημένο σωστά](#)
- [Λύση 2: Ανανεώστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής στο Κέντρο λειτουργιών HP](#)

- [Λύση 5: Ελέγξτε την τροφοδοσία ρεύματος](#)
- [Λύση 6: Ελέγξτε τη σύνδεση USB μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.](#)
- [Λύση 7: Δοκιμάστε να σαρώσετε χρησιμοποιώντας τη Λήψη εικόνας των Windows \(WIA\)](#)
- [Λύση 8: Απενεργοποιήστε την υπηρεσία Lexbces](#)
- [Λύση 9: Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Διαγνωστικού ελέγχου σάρωσης](#)
- [Λύση 10: Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση του λογισμικού ενημέρωσης κώδικα για τα μη αναμενόμενα εσωτερικά σφάλματα και την αποτυχία των επικοινωνιών](#)
- [Λύση 11: Ελέγξτε το chipset και τον ελεγκτή USB](#)
- [Λύση 12: Καταργήστε το λογισμικό και εγκαταστήστε το ξανά](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό είναι εγκατεστημένο σωστά.

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό ήταν σωστά εγκατεστημένο. Ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP και βεβαιωθείτε ότι εμφανίζονται όλα τα εικονίδια.

Αν δεν εμφανίζονται τα κατάλληλα κουμπιά για τη συσκευή σας (όπως το **Δημιουργία αντιγράφων**), η εγκατάσταση μπορεί να μην έχει ολοκληρωθεί, και μπορεί να χρειαστεί να την καταργήσετε και έπειτα να εγκαταστήσετε εκ νέου το λογισμικό. Μην διαγράψετε τα αρχεία εφαρμογών από τη μονάδα του σκληρού δίσκου. Αφαιρέστε τα με σωστό τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάρτησης εγκατάστασης που συνόδευε το λογισμικό.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
2. Κάντε διπλό κλικ στο **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στο **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
3. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

Σημείωση Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση www.hp.com/support.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αφού επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού, δοκιμάστε να σαρώσετε ξανά.

Αιτία: Η εγκατάσταση του λογισμικού δεν είχε ολοκληρωθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ανανεώστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows

Λύση: Ανανεώστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows.

Για να ανανεώσετε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ο Υπολογιστής μου** και επιλέξτε **Ιδιότητες**.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό**, και στη συνέχεια επιλέξτε **Διαχείριση Συσκευών**.
3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Ελεγκτές ενιαίου σειριακού διαύλου (USB)**.
4. Επιλέξτε **Σύνθετη συσκευή USB**, στη συνέχεια **Ενέργεια** και τέλος **Κατάργηση εγκατάστασης**.
Εάν εμφανιστεί μια οθόνη για επιβεβαίωση της διαγραφής, επιβεβαιώστε την.
5. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από το προϊόν.
6. Περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα και συνδέστε ξανά το καλώδιο.
Θα πρέπει να γίνει επανεκκίνηση του Εντοπισμού συσκευής των Windows (Τοποθέτηση και άμεση λειτουργία). Ενδέχεται να εμφανιστεί η οθόνη **Εντοπίστηκε νέο υλικό**.
7. Κάντε κλικ στο **Επόμενο** σε όλες τις οθόνες που θα εμφανιστούν στον Οδηγό για να εγκαταστήσετε τη Σύνθετη συσκευή USB.
8. Κάντε κλικ στο **Τέλος** για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.
9. Δοκιμάστε να επαναλάβετε τη σάρωση.
10. Εάν με τα βήματα αυτά δεν επιλυθεί το πρόβλημα, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε ένα διαφορετικό καλώδιο USB για να συνδέσετε το προϊόν στον υπολογιστή.

Αιτία: Προβλήματα επικοινωνίας μεταξύ της συσκευής και του ελεγκτή USB προκάλεσαν το σφάλμα αυτό. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε μια ημιτελή εγκατάσταση, ένα καλώδιο USB μεγαλύτερο των 3 μέτρων ή ένα ελαττωματικό καλώδιο USB.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης.

Για να ελέγξετε ότι εκτελείται η Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης.

1. Αναζητήστε το εικονίδιο για την **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης** στη γραμμή εργασιών, στην κάτω δεξιά πλευρά της οθόνης, κοντά στην ώρα.
2. Εάν δεν εμφανίζεται το εικονίδιο για την **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης**, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
3. Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Η **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης** δεν εκτελούνταν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής στο Κέντρο λειτουργιών HP

Λύση: Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής στο Κέντρο λειτουργιών HP.

Για να ελέγξετε την κατάσταση του προϊόντος

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη** και επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Κέντρο λειτουργιών HP**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν αναφέρεται στην περιοχή **Επιλογή συσκευής** ή ότι έχει επιλεγεί η κατάλληλη καρτέλα.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάσταση**.
Αν το προϊόν λειτουργεί κανονικά, εμφανίζεται ένα μήνυμα που δείχνει ότι το προϊόν σας είναι έτοιμο.
4. Αν λάβετε ένα μήνυμα σφάλματος **Αποσυνδεδεμένο**, ελέγξτε αν υπάρχει άλλη παρουσία ή άλλη καρτέλα για το προϊόν, συμπεριλαμβανομένου ενός αριθμού αντιγράφου, για παράδειγμα HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Επιλέξτε τη δεύτερη παρουσία του προϊόντος και επαναλάβετε τα βήματα από το 2 μέχρι το 4.
6. Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Αιτία: Ενδέχεται να υπάρχουν δύο εμφανίσεις της συσκευής συνδεδεμένες στο Κέντρο λειτουργιών HP.

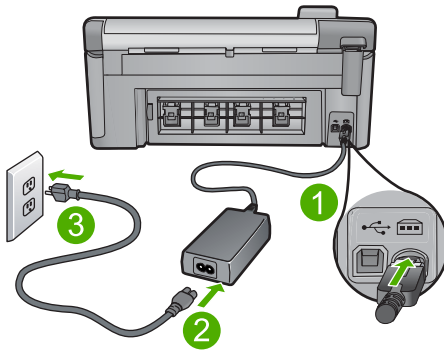
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε την τροφοδοσία ρεύματος

Λύση: Ελέγξτε την τροφοδοσία ρεύματος.

Για να ελέγξετε το τροφοδοτικό

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
3. Εάν η συσκευή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα, συνδέστε την σε άλλη πρίζα.
4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή και πραγματοποιήστε επαναφορά της αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
5. Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
6. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.
7. Δοκιμάστε να επαναλάβετε τη σάρωση.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν σωστά συνδεδεμένη σε πηγή τροφοδοσίας ή έπρεπε να πραγματοποιηθεί επαναφορά.

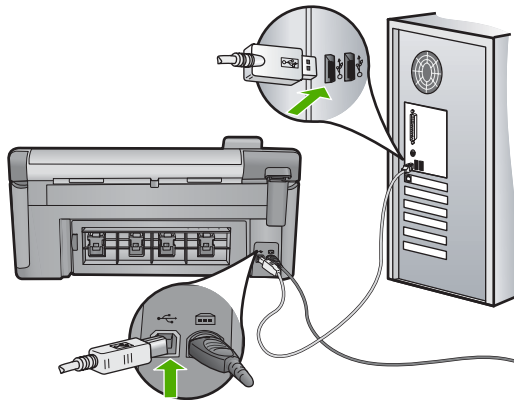
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Ελέγξτε τη σύνδεση USB μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση USB μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
2. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.



Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.
8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη σωστά στον υπολογιστή.

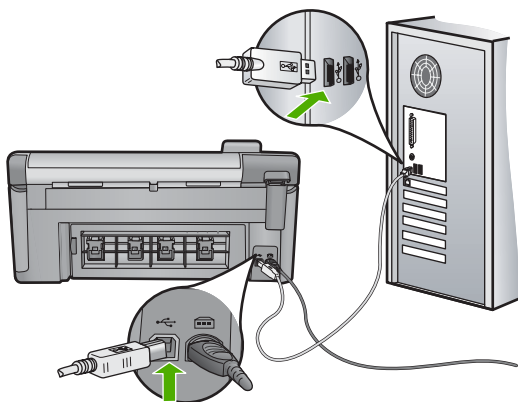
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Δοκιμάστε να σαρώσετε χρησιμοποιώντας τη Λήψη εικόνας των Windows (WIA)

Λύση: Δοκιμάστε να σαρώσετε χρησιμοποιώντας τη Λήψη εικόνας των Windows (WIA) αντί του Κέντρο λειτουργιών HP.

Για σάρωση χρησιμοποιώντας τη Λήψη εικόνας των Windows (WIA)

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής.
Το εικονίδιο USB του καλωδίου κοιτάει προς τα πάνω όταν το καλώδιο είναι σωστά συνδεδεμένο.
3. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



4. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοηθήματα**.
5. Κάντε κλικ στο **Imaging**.
6. Από την εφαρμογή Imaging, επιλέξτε **Αρχείο** και κάντε κλικ στο **Επιλογή συσκευής**.
7. Επιλέξτε τη συσκευή από τη λίστα πόρων TWAIN.
8. Επιλέξτε **Αρχείο** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην εντολή **Σάρωση νέου**.
Το Imaging για Windows θα πραγματοποιήσει σάρωση από τη συσκευή χρησιμοποιώντας το λογισμικό TWAIN αντί της εφαρμογής Κέντρο λειτουργιών HP.

Αιτία: Εάν καταφέρατε να σαρώσετε με την WIA, αυτό αποτελεί ένδειξη ότι υπήρχε πρόβλημα με το Κέντρο λειτουργιών HP. Μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την WIA για σάρωση ή να δοκιμάσετε την παρακάτω λύση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Απενεργοποιήστε την υπηρεσία Lexbces

Λύση: Ελέγξτε εάν έχει γίνει εκκίνηση της υπηρεσίας **Lexbces** και απενεργοποιήστε την.

Εάν ένα πολυμηχάνημα της Lexmark ή της Dell είναι συνδεδεμένο με καλώδιο USB σε υπολογιστή, στον οποίο είναι εγκατεστημένη η συσκευή, το λογισμικό της HP μπορεί να μην πραγματοποιεί σάρωση επειδή εκτελείται η υπηρεσία **Lexbces**.

 **Σημείωση** Αυτή η λύση ισχύει μόνο αν έχετε πολυμηχάνημα Lexmark ή Dell.

Για να εντοπίσετε και να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία

1. Συνδεθείτε στα Windows ως Διαχειριστής.
2. Πατήστε το συνδυασμό πλήκτρων **Ctrl + Alt + Delete** για να ανοίξετε τη **Διαχείριση εργασιών**.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Διεργασίες**.
4. Εάν η υπηρεσία Lexbceserver αναφέρεται στη λίστα **Όνομα εικόνας**, απενεργοποιήστε την.

Για να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ο Υπολογιστής μου** και επιλέξτε **Διαχείριση**. Εμφανίζεται η **Διαχείριση υπολογιστή**.
 - β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.
 - γ. Στο δεξί τμήμα του παραθύρου, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Lexbceserver** και, στη συνέχεια επιλέξτε **Ιδιότητες**.
 - δ. Στην καρτέλα **Γενικά**, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, επιλέξτε **Διακοπή**.
 - ε. Από το αναπτυσσόμενο μενού **Τύπος εκκίνησης**, επιλέξτε **Ανενεργός** και κάντε κλικ στο **ΟΚ**.
 - στ. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου.
5. Δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας του μητρώου.

△ **Προσοχή** Η εσφαλμένη επεξεργασία του μητρώου μπορεί να προκαλέσει σοβαρή βλάβη στο σύστημα. Πριν κάνετε αλλαγές στο μητρώο, δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας των χρησίμων δεδομένων στον υπολογιστή.

Για να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας του Μητρώου

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**.
- β. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Στα Windows Vista: Στην **Έναρξη αναζήτησης**, πληκτρολογήστε **regedit** και πατήστε **Enter**. Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου Έλεγχος λογαριασμού χρήστη, πατήστε **Συνέχεια**.
 - Στα Windows XP: Επιλέξτε **Εκτέλεση**. Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε **regedit** και πατήστε **Enter**.

Εμφανίζεται ο **Επεξεργαστής μητρώου**.

- γ. Στον **Επεξεργαστή μητρώου**, επιλέξτε **Ο Υπολογιστής μου**.
 - δ. Έχοντας επισημάνει την επιλογή **Ο Υπολογιστής μου**, επιλέξτε **Αρχείο** και, στη συνέχεια, **Εξαγωγή**.
 - ε. Μεταβείτε σε μια θέση αποθήκευσης που θα την θυμάστε εύκολα. Για παράδειγμα: **Τα έγγραφά μου** ή **Επιφάνεια εργασίας**.
 - στ. Στην περιοχή **Εύρος εξαγωγής**, επιλέξτε **Όλοι**.
 - ζ. Εισαγάγετε όνομα αρχείου για το μητρώο του οποίου δημιουργήσατε αντίγραφο ασφαλείας.
Η HP συνιστά να ονομάζετε το αρχείο με την τρέχουσα ημερομηνία. Για παράδειγμα: Αντίγραφο ασφαλείας μητρώου 04_01_07.
 - η. Επιλέξτε **Αποθήκευση** για να αποθηκεύσετε το μητρώο.
6. Επεξεργαστείτε το μητρώο.

Για να επεξεργαστείτε το μητρώο

- α. Επιλέξτε το Κλειδί μητρώου **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Λεπτομέρειες για το Κλειδί μητρώου εμφανίζονται στο τμήμα του παραθύρου στα δεξιά.
 - β. Ελέγξτε τη συμβολοσειρά δεδομένων **DependOnService** (στο τμήμα του παραθύρου στα δεξιά) για να δείτε αν αναφέρεται η **lexbcscs** στη στήλη **Δεδομένα**.
 - γ. Εάν στη στήλη **Δεδομένα** εμφανίζεται η καταχώρηση **lexbcscs**, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **DependOnService** και επιλέξτε **Τροποποίηση**.
Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Εάν εμφανίζεται μόνο η **lexbcscs** και όχι η **RPCSS**, διαγράψτε την **lexbcscs** και πληκτρολογήστε **RPCSS**.
 - Εάν εμφανίζεται και η **lexbcscs** και η **RPCSS**, διαγράψτε μόνο την **lexbcscs** και κρατήστε την **RPCSS**.
 - δ. Κάντε κλικ στο **OK**.
7. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.
Εάν μπορείτε να σαρώσετε με επιτυχία, προχωρήστε στο επόμενο βήμα για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία **Lexbcserver**.



Σημείωση Η επανεκκίνηση της υπηρεσίας συμβάλλει στην ομαλή λειτουργία των συσκευών Lexmark ή Dell χωρίς να επηρεάζει το λογισμικό της HP.

- 8. Επανεκκινήστε την υπηρεσία **Lexbcserver**.

Για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ο Υπολογιστής μου** και επιλέξτε **Διαχείριση**.
Εμφανίζεται η οθόνη **Διαχείριση υπολογιστή**.
- β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.

- γ. Στο δεξί τμήμα του παραθύρου, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Lexbceserver** και, στη συνέχεια επιλέξτε **Ιδιότητες**.
- δ. Στην καρτέλα **Γενικά**, στην περιοχή **Κατάσταση υπηρεσίας**, επιλέξτε **Έναρξη**.
- ε. Από το αναπτυσσόμενο μενού **Τύπος εκκίνησης**, επιλέξτε **Αυτόματος** και κάντε κλικ στο **OK**.
- στ. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου.

Αιτία: Η υπηρεσία **Lexbceserver**, που έχει εγκατασταθεί από έναν εκτυπωτή Lexmark, ένα πολυμηχάνημα Lexmark ή ένα πολυμηχάνημα Dell, προκάλεσε σφάλμα επικοινωνίας σάρωσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 9: Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Διαγνωστικού ελέγχου σάρωσης

Λύση: Πραγματοποιήστε λήψη και εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος **Διαγνωστικού ελέγχου σάρωσης** για να εντοπίσετε και να διορθώσετε προβλήματα στη συσκευή σας.

Για να πραγματοποιήσετε λήψη και εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος Σάρωση διαγνωστικού ελέγχου

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com και κάντε κλικ στο στοιχείο **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**.
2. Επιλέξτε **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού (καθώς και υλικολογισμικού)**.
3. Πληκτρολογήστε το όνομα του προϊόντος και τον αριθμό του μοντέλου στο αντίστοιχο πεδίο και στη συνέχεια πατήστε **Enter**.
4. Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή στον οποίο έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP.
5. Μεταβείτε στην ενότητα **Βοηθητικό πρόγραμμα** και πραγματοποιήστε λήψη του βοηθητικού προγράμματος **Σάρωση διαγνωστικού ελέγχου HP**.
6. Δοκιμάστε σάρωση.
Αν διαπιστωθεί συνθήκη σφάλματος σε κάποιο από τα στοιχεία λογισμικού HP, τότε εμφανίζεται ένα κόκκινο X δίπλα στο στοιχείο. Αν δεν υπάρχει συνθήκη σφάλματος, δίπλα στο στοιχείο εμφανίζεται ένα πράσινο σημάδι επιλογής. Το βοηθητικό πρόγραμμα διαθέτει κουμπί **Επιδιόρθωση** για την επιδιόρθωση των συνθηκών σφάλματος.

Αιτία: Υπήρχε πρόβλημα με τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 10: Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση του λογισμικού ενημέρωσης κώδικα για τα μη αναμενόμενα εσωτερικά σφάλματα και την αποτυχία των επικοινωνιών

Λύση: Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση του λογισμικού ενημέρωσης κώδικα για τα **μη αναμενόμενα εσωτερικά σφάλματα και την αποτυχία των επικοινωνιών**.

Αυτό το λογισμικό ενημέρωσης κώδικα επιλύει το σφάλμα **Παρουσιάστηκε μη αναμενόμενο εσωτερικό σφάλμα** και άλλες αποτυχίες επικοινωνίας της συσκευής.

Για να εγκαταστήσετε την ενημέρωση κώδικα

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com και κάντε κλικ στο στοιχείο **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**.
2. Επιλέξτε **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού (καθώς και υλικολογισμικού)**
3. Επιλέξτε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή στον οποίο έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP.
4. Μεταβείτε στην ενότητα **Ενημέρωση κώδικα** και πραγματοποιήστε λήψη του **HP Image zone/ενημέρωση κώδικα για μη αναμενόμενο εσωτερικό σφάλμα φωτογραφίας και απεικόνισης, και για αποτυχία επικοινωνιών**.
5. Κάντε διπλό κλικ στην ενημέρωση κώδικα, για να την εγκαταστήσετε στον υπολογιστή.
6. Δοκιμάστε σάρωση.

Αιτία: Έπρεπε να εγκαταστήσετε το λογισμικό ενημέρωσης κώδικα για τα **μη αναμενόμενα εσωτερικά σφάλματα και την αποτυχία των επικοινωνιών**.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 11: Ελέγξτε το chipset και τον ελεγκτή USB

Λύση: Ελέγξτε το chipset και τον ελεγκτή USB

Τα σφάλματα επικοινωνίας σάρωσης μπορεί να προκύψουν λόγω ασυμβατότητας των chipset USB που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε ασυμφωνία του χρόνου χειραψίας μεταξύ του chipset της συσκευής HP και ορισμένων τύπων chipset USB που βρίσκονται στον υπολογιστή.

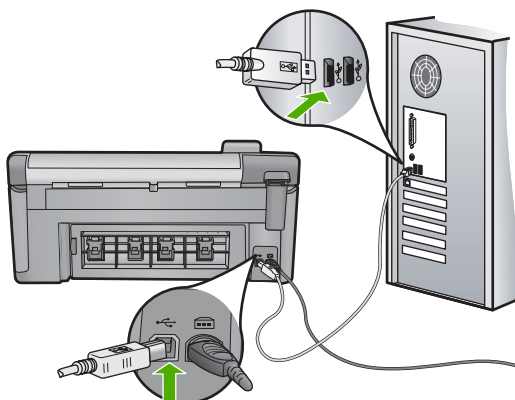
Για να ελέγξετε το chipset και τον ελεγκτή USB

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Ο Υπολογιστής μου** και επιλέξτε **Ιδιότητες**.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό**, και στη συνέχεια επιλέξτε **Διαχείριση Συσκευών**.
3. Ανοίξτε την επιλογή **Ελεγκτές ενιαίου σειριακού διαύλου (USB)** κάνοντας κλικ στο πρόσημο συν (+) δίπλα στην επιλογή.
4. Ελέγξτε εάν ένα από τα παρακάτω chipset αναφέρονται στη λίστα:
 - Κεντρικός ελεγκτής USB SIS 7001
 - ALI chipset
 - Ενιαίοι κεντρικοί ελεγκτές NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

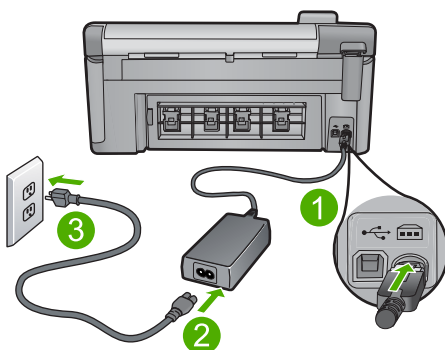


Σημείωση Η λίστα δεν είναι πλήρης. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα επικοινωνίας ενώ προσπαθείτε να σαρώσετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επιλύσετε το πρόβλημα.

5. Αποσυνδέστε όλες τις συσκευές USB (εκτυπωτές, σαρωτές, φωτογραφικές μηχανές κλπ.) από τον υπολογιστή, εκτός από το ποντίκι ή το πληκτρολόγιο.
6. Συνδέστε ξανά το καλώδιο USB στη θύρα USB στην πίσω πλευρά της συσκευής.
7. Συνδέστε ξανά το άλλο άκρο του καλωδίου USB σε θύρα USB στον υπολογιστή.



8. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό ισχύος
3	Πρίζα

9. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.
10. Εκτυπώστε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή για να ελέγξετε τη βασική λειτουργία της συσκευής.
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή, δείτε την παρακάτω διαδικασία.

11. Δοκιμάστε να σαρώσετε.

Εάν η σάρωση είναι επιτυχής, άλλες συσκευές USB που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή μπορεί να προκαλούν το πρόβλημα.

12. Εάν η σάρωση είναι επιτυχής, συνδέστε μία συσκευή USB τη φορά στον υπολογιστή.**13. Ελέγχετε τη λειτουργία της σάρωσης μετά από κάθε σύνδεση μέχρι να καθορίσετε ποιο τμήμα του εξοπλισμού προκαλεί το πρόβλημα.****14. Εάν η σάρωση δεν είναι δυνατή από τη συσκευή. Ή, εάν δεν γίνεται σύνδεση με τον υπολογιστή παράλληλα με οποιαδήποτε από τις συσκευές USB που είναι συνδεδεμένες, συνδέστε έναν διανομέα USB μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.**

Με τον τρόπο αυτό μπορεί να αποκατασταθεί ή να διατηρηθεί η σύνδεση μεταξύ του υπολογιστή και της συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους διανομείς USB, ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



3. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Printer Status Report** (Αναφορά κατάστασης εκτυπωτή) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά κατάστασης.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση διανομέα USB

- Βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας USB τροφοδοτείται και ότι το τροφοδοτικό είναι συνδεδεμένο.
Ορισμένοι διανομείς δεν περιλαμβάνουν το τροφοδοτικό ως βασικό εξάρτημα.
- Ο διανομέας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πηγή τροφοδοσίας.
- Ορισμένοι διανομείς δεν μπορούν να υποστηρίξουν περισσότερες από τέσσερις συσκευές USB πλήρους τροφοδοσίας. Μπορείτε να συνδέσετε το πολύ πέντε διανομείς στο σύστημα.
- Εάν κάποια συσκευή αντιμετωπίζει πρόβλημα με κάποιο διανομέα όταν οι διανομείς συνδέονται μεταξύ τους, ή εάν υπάρχουν περισσότερες από τέσσερις συσκευές στον διανομέα, συνδέστε τη συσκευή στο διανομέα που είναι απευθείας συνδεδεμένος στον υπολογιστή (εκτός κι αν γνωρίζετε ότι υπάρχουν προβλήματα).

Αιτία: Υπήρχε πρόβλημα συμβατότητας με chipset USB που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 12: Καταργήστε το λογισμικό και εγκαταστήστε το ξανά

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και κατόπιν εγκαταστήστε το πάλι.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού και να επαναφέρετε τη συσκευή

1. Αποσυνδέστε και επαναφέρετε τη συσκευή.

Για να αποσυνδέσετε και να επαναφέρετε τη συσκευή

- α. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
 - β. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να απενεργοποιήσετε τη συσκευή.
 - γ. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος της συσκευής.
 - δ. Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της συσκευής.
 - ε. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού.



Σημείωση Είναι σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά τη διαδικασία κατάργησης της εγκατάστασης για να βεβαιωθείτε ότι έχει γίνει πλήρης απεγκατάσταση του λογισμικού από τον υπολογιστή, πριν επαναλάβετε την εγκατάστασή του.

Για να καταργήσετε πλήρως την εγκατάσταση του λογισμικού:

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας ελέγχου** (ή απλά **Πίνακας ελέγχου**).
- β. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στην επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης ενός προγράμματος**).
- γ. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό HP Photosmart.

△ **Προσοχή** Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε άλλες εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται στη λίστα.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Πρόγραμμα προβολής εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με το όνομα του προϊόντος και τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- HP Share-to-Web
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- δ. Μεταβείτε στο C:\Program Files\HP ή C:\Program Files\Hewlett-Packard (για κάποια παλαιότερα προϊόντα) και διαγράψτε τον φάκελο Digital Imaging.
 - ε. Μεταβείτε στο C:\WINDOWS και μετονομάστε τον φάκελο twain_32 σε twain_32 old.
3. Απενεργοποιήστε προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο.



Σημείωση Κατά την ενεργοποίηση του υπολογιστή, πραγματοποιείται αυτόματη λήψη μιας ομάδας προγραμμάτων λογισμικού που ονομάζονται παραμένοντα προγράμματα (Terminate and Stay Resident - TSR). Τα προγράμματα αυτά ενεργοποιούν κάποια από τα βοηθητικά προγράμματα του υπολογιστή, όπως το λογισμικό εντοπισμού ιών, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του υπολογιστή. Κατά διαστήματα, τα προγράμματα TSR εμποδίζουν τη λήψη του λογισμικού της HP κι έτσι δεν εγκαθίσταται σωστά. Στα Windows Vista και Windows XP, χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα MSCONFIG για να αποτρέψετε την εκκίνηση προγραμμάτων TSR και υπηρεσιών.

Για να απενεργοποιήσετε προγράμματα που εκτελούνται στο παρασκήνιο

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη**.
- β. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Στα Windows Vista: Στην **Έναρξη αναζήτησης**, πληκτρολογήστε MSCONFIG και πατήστε **Enter**.
Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου Έλεγχος λογαριασμού χρήστη, πατήστε **Συνέχεια**.
 - Στα Windows XP: Επιλέξτε **Εκτέλεση**. Όταν εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε MSCONFIG και πατήστε **Enter**.
Εμφανίζεται η εφαρμογή του βοηθητικού προγράμματος **MSCONFIG**.
- γ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Γενικά**.
- δ. Επιλέξτε **Εκκίνηση με επιλογές**.
- ε. Εάν υπάρχει ένα σημάδι επιλογής δίπλα στην επιλογή **Φόρτωση αντικειμένων εκκίνησης**, κάντε κλικ στο σημάδι επιλογής για να το καταργήσετε.
- στ. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Υπηρεσίες** και επιλέξτε το πλαίσιο **Απόκρυψη όλων των υπηρεσιών της Microsoft**.
- ζ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Απενεργοποίηση όλων**.
- η. Επιλέξτε **Εφαρμογή** και, στη συνέχεια, πατήστε **Κλείσιμο**.



Σημείωση Εάν λάβετε ένα μήνυμα ότι **Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση** ενώ κάνετε αλλαγές, κάντε κλικ στο **OK** και συνεχίστε. Το μήνυμα δεν θα σας εμποδίσει να κάνετε τις αλλαγές.

- θ. Επιλέξτε **Επανεκκίνηση** για να εφαρμόσετε τις αλλαγές στον υπολογιστή κατά την επόμενη επανεκκίνηση.
Αφού γίνει η επανεκκίνηση του υπολογιστή, εμφανίζεται το μήνυμα **Χρησιμοποιήσατε βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων για να κάνετε αλλαγές στον τρόπο έναρξης των Windows.**
- ι. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στο **Να μην εμφανιστεί ξανά αυτό το μήνυμα.**
4. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα **Εκκαθάριση δίσκου** για να διαγράψετε προσωρινά αρχεία και φακέλους.

Για να εκτελέσετε το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοηθήματα**.
- β. Επιλέξτε **Εργαλεία συστήματος** και κάντε κλικ στο **Εκκαθάριση δίσκου**.
Η **Εκκαθάριση δίσκου** αναλύει τον σκληρό δίσκο και παρουσιάζει μια αναφορά με μια λίστα στοιχείων προς διαγραφή.
- γ. Επιλέξτε τα κατάλληλα πλαίσια ελέγχου για να καταργήσετε τα στοιχεία που δεν είναι απαραίτητα.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου

Το βοηθητικό πρόγραμμα Εκκαθάριση δίσκου απελευθερώνει χώρο στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή με την παρακάτω διαδικασία:

- Διαγράφει τα προσωρινά αρχεία Internet
 - Διαγράφει τα αρχεία προγραμμάτων που έχουν ληφθεί
 - Αδειάζει τον Κάδο ανακύκλωσης
 - Διαγράφει αρχεία από τον προσωρινό φάκελο
 - Διαγράφει αρχεία που έχουν δημιουργηθεί από άλλα εργαλεία των Windows
 - Καταργεί προαιρετικά στοιχεία των Windows που δεν χρησιμοποιείτε
- δ. Αφού επιλέξετε τα στοιχεία προς κατάργηση, πατήστε **ΟΚ**.

5. Εγκαταστήστε το λογισμικό.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό

- α. Τοποθετήστε το CD με το λογισμικό στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή. Η εγκατάσταση του λογισμικού θα ξεκινήσει αυτόματα.

 **Σημείωση** Εάν η εγκατάσταση δεν ξεκινήσει αυτόματα, από το μενού **Έναρξη** των Windows, επιλέξτε **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**). Στο παράθυρο διαλόγου **Έναρξη αναζήτησης** (ή **Εκτέλεση**), πληκτρολογήστε `d:\setup.exe` και πατήστε **Enter**. (Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.)

- β. Ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη του υπολογιστή για να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

6. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή ξανά.

Αιτία: Έπρεπε να καταργηθεί εντελώς η εγκατάσταση του λογισμικού και να εγκατασταθεί ξανά.

Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή](#)
- [Λύση 2: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB](#)
- [Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης](#)
- [Λύση 6: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα](#)
- [Λύση 7: Διακόψτε και επανεκκινήστε την ουρά εκτύπωσης](#)
- [Λύση 8: Ελέγξτε αν η εφαρμογή λογισμικού έχει πρόβλημα.](#)

Λύση 1: Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή

Λύση: Εκτυπώστε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή για να δείτε αν η συσκευή μπορεί να εκτυπώσει.

Για να εκτυπώσετε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή

1. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί letter ή A4 στο δίσκο εισόδου.
2. Πατήστε **Setup** (Ρύθμιση).



3. Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επισημάνετε την επιλογή **Tools** (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Printer Status Report** (Αναφορά κατάστασης εκτυπωτή) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια αναφορά κατάστασης.

Εάν αποτύχει η εκτύπωση της αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή, πρέπει να εγκαταστήσετε σωστά τη συσκευή. Ανατρέξτε στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση.

Αιτία: Η συσκευή δεν εγκαταστάθηκε σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης

Λύση: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή για να διαγράψετε την ουρά εκτύπωσης.

Για να διαγράψετε την ουρά εκτύπωσης

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή, ελέγξτε την ουρά εκτύπωσης.
 - α. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
 - β. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει το προϊόν σας την ουρά εκτύπωσης.
Εάν δεν εκκρεμούν εργασίες εκτύπωσης, το πρόβλημα ενδέχεται να έχει επιλυθεί.
3. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Ο υπολογιστής έπρεπε να επανεκκινηθεί για να διαγραφεί η ουρά εκτύπωσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

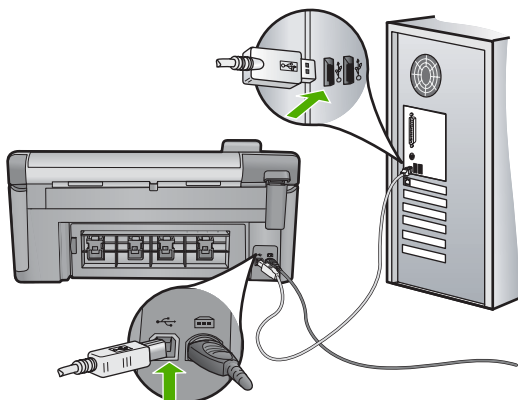
Λύση 3: Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB

Λύση: Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή και τη συσκευή και, στη συνέχεια, συνδέστε το ξανά.

Για να αποσυνδέσετε και να επανασυνδέσετε το καλώδιο USB

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από το προϊόν.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
3. Αφήστε το καλώδιο USB αποσυνδεδεμένο για 5-6 δευτερόλεπτα.

4. Επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο προϊόν και τον υπολογιστή.



Μετά την επανασύνδεση του καλωδίου USB, το προϊόν πρέπει να αρχίσει να εκτυπώνει τις εργασίες στην ουρά.

 **Σημείωση** Εάν συνδέετε το προϊόν μέσω διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος, δοκιμάστε να τον συνδέσετε απευθείας στον υπολογιστή.

5. Εάν το προϊόν δεν αρχίσει αυτόματα να εκτυπώνει, εκκινήστε μια άλλη εργασία εκτύπωσης.

Αιτία: Το καλώδιο USB έπρεπε να αποσυνδεθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής και ότι χρησιμοποιεί το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.

Για να επιβεβαιώσετε ότι το προϊόν έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
2. Βεβαιωθείτε ότι έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής το σωστό προϊόν. Δίπλα στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή υπάρχει ένα σημάδι επιλογής μέσα σε μαύρο κύκλο.
3. Εάν έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής λάθος προϊόν, κάντε δεξί κλικ στο σωστό προϊόν και επιλέξτε **Ορισμός ως προεπιλογής**.

Για να επιβεβαιώσετε το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
2. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο δίπλα στο προϊόν και επιλέξτε **Ιδιότητες**.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Θύρες** για να επαληθεύσετε ότι το προϊόν χρησιμοποιεί τη σωστή θύρα.

Η θύρα που χρησιμοποιεί το προϊόν επισημαίνεται και έχει ένα σημάδι επιλογής δίπλα της. Το προϊόν θα πρέπει να έχει ρυθμιστεί για χρήση μιας θύρας DOT4 ή της θύρας USB00X (όπου το X αντικαθίσταται από έναν αριθμό).
4. Εάν το προϊόν χρησιμοποιεί λάθος θύρα, κάντε κλικ στη σωστή θύρα για να την επιλέξετε.

Η θύρα που χρησιμοποιεί τώρα το προϊόν επισημαίνεται και έχει ένα σημάδι επιλογής δίπλα της.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Ελέγξτε το πρόγραμμα οδήγησης που εμφανίζεται στο αναπτυσσόμενο μενού **Πρόγραμμα οδήγησης** για να επιβεβαιώσετε ότι το προϊόν χρησιμοποιεί το σωστό πρόγραμμα οδήγησης.

Το όνομα του προϊόντος σας πρέπει να εμφανίζεται ως το πρόγραμμα οδήγησης.
7. Εάν έχει επιλεγεί λάθος πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης από το αναπτυσσόμενο μενού **Πρόγραμμα οδήγησης**.
8. Κάντε κλικ στο **OK** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας.

Αιτία: Η συσκευή δεν είχε οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής ή μπορεί να είχε ρυθμιστεί εσφαλμένο πρόγραμμα οδήγησης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής δεν είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Για να ελέγξετε εάν ο εκτυπωτής είναι σε παύση ή εκτός σύνδεσης

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει το προϊόν σας την ουρά εκτύπωσης.
3. Στο μενού **Εκτυπωτής**, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν σημάδια επιλογής δίπλα στις επιλογές **Παύση εκτύπωσης** ή **Χρήση εκτυπωτή χωρίς σύνδεση**.
4. Εάν κάνατε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Η συσκευή ήταν σε παύση ή εκτός σύνδεσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα

Λύση: Διαγράψτε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα.

Για να διαγράψετε την ουρά εκτύπωσης μη αυτόματα

1. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα, κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Windows Vista: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές**.
 - Windows XP: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο για να ανοίξει το προϊόν σας την ουρά εκτύπωσης.
3. Στο μενού **Εκτυπωτής**, επιλέξτε **Ακύρωση όλων των εγγράφων** ή **Εκκαθάριση εγγράφου εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ναι** για επιβεβαίωση.
4. Εάν υπάρχουν ακόμη έγγραφα στην ουρά, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.
5. Ελέγξτε πάλι την ουρά εκτύπωσης για να βεβαιωθείτε ότι είναι κενή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Εάν η ουρά εκτύπωσης δεν είναι κενή, ή εάν είναι κενή αλλά οι εργασίες εξακολουθούν να μην εκτυπώνονται, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Αιτία: Η ουρά εκτύπωσης έπρεπε να διαγραφεί μη αυτόματα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Διακόψτε και επανεκκινήστε την ουρά εκτύπωσης

Λύση: Επανεκκινήστε την ουρά εκτύπωσης.

Για να διακόψετε και να επανεκκινήσετε την ουρά εκτύπωσης

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Εργαλεία διαχείρισης** και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες**.
3. Μεταβείτε στο κάτω μέρος της λίστας, επιλέξτε **Ουρά εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Διακοπή** για να διακόψετε την υπηρεσία.
4. Επιλέξτε **Εκκίνηση** για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά μετά την επανεκκίνηση.

Αιτία: Η ουρά εκτύπωσης έπρεπε να επανεκκινηθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Ελέγξτε αν η εφαρμογή λογισμικού έχει πρόβλημα.

Λύση: Ελέγξτε αν η εφαρμογή λογισμικού είναι το πρόβλημα.

Για να επιβεβαιώσετε την εφαρμογή λογισμικού

1. Κλείστε την εφαρμογή λογισμικού και ανοίξτε την ξανά.
2. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά από την εφαρμογή λογισμικού.



Σημείωση Ο εκτυπωτής ενδέχεται να μην υποστηρίζει την εκτύπωση από μια εφαρμογή DOS. Διαπιστώστε αν η εφαρμογή λογισμικού βασίζεται στα Windows ή στο DOS ελέγχοντας τις απαιτήσεις συστήματος της εφαρμογής.

3. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε από το Σημειωματάριο για να δείτε εάν το πρόβλημα βρίσκεται στην εφαρμογή λογισμικού ή στο πρόγραμμα οδήγησης.

Για να εκτυπώσετε από το Σημειωματάριο

- α. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και στη συνέχεια επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**.
 - β. Επιλέξτε **Βοηθήματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σημειωματάριο**.
 - γ. Πληκτρολογήστε μερικούς χαρακτήρες κειμένου στο Σημειωματάριο.
 - δ. Επιλέξτε **Αρχείο** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην εντολή **Εκτύπωση**.
4. Εάν η εκτύπωση είναι επιτυχής από το Σημειωματάριο αλλά όχι από την εφαρμογή λογισμικού, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή της εφαρμογής αυτής για υποστήριξη.

Αιτία: Η εφαρμογή λογισμικού απέτυχε ή δεν ήταν δυνατή η σωστή επικοινωνία της με το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.

Η συσκευή μπορεί να μην έχει εγκατασταθεί σωστά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB](#)
- [Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής](#)
- [Λύση 5: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart](#)

Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Ήταν απαραίτητη η επαναφορά της συσκευής.

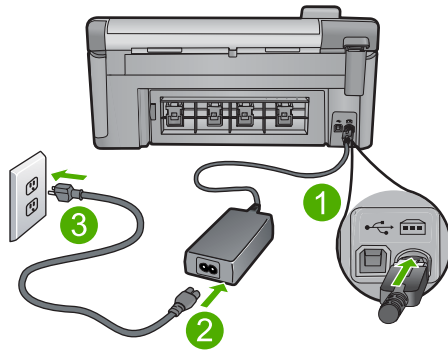
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB είναι σωστά συνδεδεμένα. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

Για να ελέγξετε την τροφοδοσία ρεύματος

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.

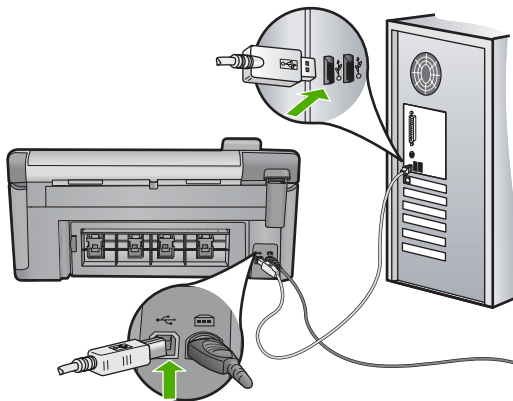


1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
3. Αν το προϊόν δεν τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, συνδέστε το με άλλη πρίζα.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
5. Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
6. Ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
2. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.



Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.
8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Το καλώδιο τροφοδοσίας ή το καλώδιο USB δεν είχαν συνδεθεί σωστά.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην πραγματοποιήσατε επανεκκίνηση του υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής. Διαφορετικά, μπορεί να υπήρξε κάποιο άλλο πρόβλημα με τον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση της συσκευής από τον πίνακα ελέγχου **Εκτυπωτές και φαξ** και εγκαταστήστε την ξανά.

Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.
2. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
3. Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Διαγραφή**.
4. Περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και στη συνέχεια συνδέστε ξανά τη συσκευή στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το καλώδιο USB.
5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε ξανά τη συσκευή.

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και επαναλάβετε την χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε τη συσκευή σας.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις και Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Αφαιρέστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης της HP. Εμφανίζεται ένα μήνυμα στον υπολογιστή για επανεκκίνηση αφού καταργηθούν κάποια προγράμματα από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.
8. Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα Προσθαφαίρεση προγραμμάτων, εάν υπάρχουν.

△ **Προσοχή** Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός μέσω web HP
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά το λογισμικό HP Photosmart.

Η συσκευή δεν εντοπίστηκε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB](#)
- [Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής](#)
- [Λύση 5: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart](#)

Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Έπρεπε να πραγματοποιηθεί επαναφορά της συσκευής.

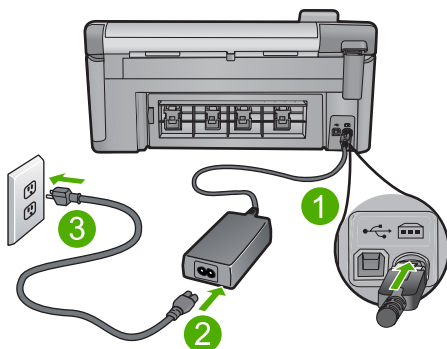
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB είναι σωστά συνδεδεμένα. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

Για να ελέγξετε την τροφοδοσία ρεύματος

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.

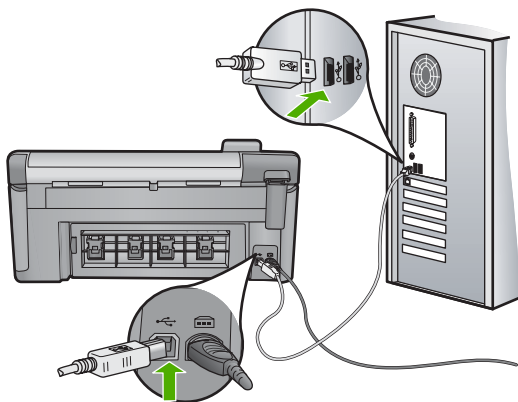


1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
3. Αν το προϊόν δεν τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, συνδέστε το με άλλη πρίζα.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
5. Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
6. Ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
2. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.



Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.
8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Το καλώδιο τροφοδοσίας ή το καλώδιο USB δεν είχαν συνδεθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην πραγματοποιήσατε επανεκκίνηση του υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής. Διαφορετικά, μπορεί να υπήρξε κάποιο άλλο πρόβλημα με τον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση της συσκευής από τον πίνακα ελέγχου **Εκτυπωτές και φαξ** και εγκαταστήστε την ξανά.

Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.
2. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
3. Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Διαγραφή**.
4. Περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και στη συνέχεια συνδέστε ξανά τη συσκευή στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το καλώδιο USB.
5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε ξανά τη συσκευή.

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και επαναλάβετε την χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε τη συσκευή σας.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις και Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Αφαιρέστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης της HP. Εμφανίζεται ένα μήνυμα στον υπολογιστή για επανεκκίνηση αφού καταργηθούν κάποια προγράμματα από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.
8. Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα Προσθαφαίρεση προγραμμάτων, εάν υπάρχουν.

△ **Προσοχή** Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Πίνακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός μέσω web HP
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά το λογισμικό HP Photosmart.

Η συσκευή δεν ήταν δυνατό να εντοπίσει διαθέσιμους προορισμούς σάρωσης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 2: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην πραγματοποιήσατε επανεκκίνηση του υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής. Διαφορετικά, μπορεί να υπήρξε κάποιο άλλο πρόβλημα με τον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και επαναλάβετε την χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε τη συσκευή σας.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις και Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Αφαιρέστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης της HP. Εμφανίζεται ένα μήνυμα στον υπολογιστή για επανεκκίνηση αφού καταργηθούν κάποια προγράμματα από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.
8. Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα Προσθαφαίρεση προγραμμάτων, εάν υπάρχουν.



Προσοχή Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP

- Διαμοιρασμός μέσω web HP
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά το λογισμικό HP Photosmart.

Το απαραίτητο στοιχείο λογισμικού δεν εντοπίστηκε ή είχε εγκατασταθεί εσφαλμένα

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και επαναλάβετε την χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε τη συσκευή σας.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις** και **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Αφαιρέστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης της HP. Εμφανίζεται ένα μήνυμα στον υπολογιστή για επανεκκίνηση αφού καταργηθούν κάποια προγράμματα από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.
8. Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα Προσθαφαίρεση προγραμμάτων, εάν υπάρχουν.



Προσοχή Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential

- HP Image Zone
- Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός μέσω web HP
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά το λογισμικό HP Photosmart.

Παρουσιάστηκε σφάλμα κατά την επικοινωνία με τη συσκευή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB](#)
- [Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 4: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής](#)
- [Λύση 5: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις](#)

Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Έπρεπε να πραγματοποιηθεί επαναφορά της συσκευής.

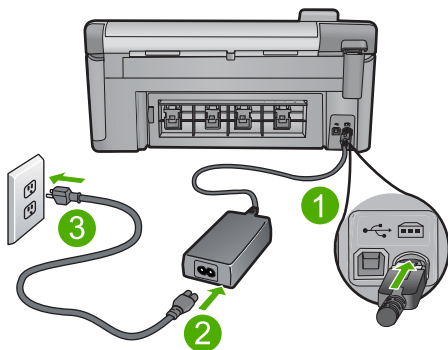
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB είναι σωστά συνδεδεμένα. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

Για να ελέγξετε την τροφοδοσία ρεύματος

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.

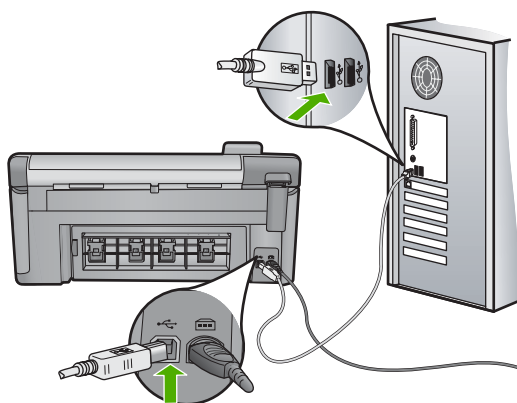


1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό
3	Πρίζα

- Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
- Αν το προϊόν δεν τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα, συνδέστε το με άλλη πρίζα.
- Απενεργοποιήστε το προϊόν και επανεκκινήστε το, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας.
- Περιμένετε 5 δευτερόλεπτα και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
- Ενεργοποιήστε το προϊόν.
- Δοκιμάστε νέα σάρωση.

Για να ελέγξετε τη σύνδεση USB

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος του προϊόντος.
- Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή.



3. Δοκιμάστε νέα σάρωση.
Εάν αποτύχει η σάρωση, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
4. Κάντε μία από τις ακόλουθες εργασίες, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο το προϊόν είναι συνδεδεμένο με τον υπολογιστή:
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο με έναν διανομέα USB, αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το καλώδιο USB στο διανομέα. Αν δεν υπάρξει αποτέλεσμα, απενεργοποιήστε το διανομέα και ενεργοποιήστε τον ξανά. Τέλος, αποσυνδέστε το καλώδιο από το διανομέα και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Αν το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο σε σταθμό σύνδεσης για φορητό υπολογιστή, αποσυνδέστε το καλώδιο από το σταθμό σύνδεσης και συνδέστε το απευθείας με τον υπολογιστή.
 - Εάν το καλώδιο USB είναι απευθείας συνδεδεμένο με τον υπολογιστή, συνδέστε το σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή.
5. Αν έχουν συνδεθεί άλλες συσκευές USB στον υπολογιστή, αποσυνδέστε τις συσκευές αυτές, εκτός από το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
6. Ελέγξτε το καλώδιο USB, για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά.



Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε παλιότερο καλώδιο, ίσως να μη λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλο προϊόν για να δείτε εάν λειτουργεί. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα, το καλώδιο USB μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το μήκος του καλωδίου δεν υπερβαίνει τα 3 μέτρα .

7. Αν έχετε άλλο καλώδιο USB, χρησιμοποιήστε το.
8. Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
9. Αφού επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, δοκιμάστε και πάλι τη σάρωση.

Αιτία: Το καλώδιο τροφοδοσίας ή το καλώδιο USB δεν είχαν συνδεθεί σωστά.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επανεκκινήστε τον υπολογιστή

Λύση: Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Αιτία: Μπορεί να μην πραγματοποιήσατε επανεκκίνηση του υπολογιστή μετά την εγκατάσταση του λογισμικού της συσκευής. Διαφορετικά, μπορεί να υπήρξε κάποιο άλλο πρόβλημα με τον υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση της συσκευής από τον πίνακα ελέγχου **Εκτυπωτές και φαξ** και εγκαταστήστε την ξανά.

Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση της συσκευής

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.
2. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
3. Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Διαγραφή**.
4. Περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και στη συνέχεια συνδέστε ξανά τη συσκευή στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το καλώδιο USB.
5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε ξανά τη συσκευή.

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά τη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καταργήστε και επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart

Λύση: Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart από τον υπολογιστή και επαναλάβετε την χρησιμοποιώντας το CD που συνόδευε τη συσκευή σας.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις** και **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Αφαιρέστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό σάρωσης της HP. Εμφανίζεται ένα μήνυμα στον υπολογιστή για επανεκκίνηση αφού καταργηθούν κάποια προγράμματα από τη λίστα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
4. Επιλέξτε **Κάντε κλικ εδώ για επανεκκίνηση αργότερα**.
5. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.
8. Εάν συνεχίζετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά τη σάρωση, καταργήστε τις παρακάτω πρόσθετες εφαρμογές από τη λίστα Προσθαφαίρεση προγραμμάτων, εάν υπάρχουν.

△ **Προσοχή** Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την HP ή την Compaq, **μην** καταργήσετε εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται παρακάτω.

- Λειτουργίες συσκευής HP Imaging
- Προβολή εγγράφων HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Πινακοθήκη φωτογραφιών και απεικόνισης HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με όνομα προϊόντος και αριθμό έκδοσης λογισμικού)
- Ενημέρωση λογισμικού HP
- Διαμοιρασμός μέσω web HP
- Κέντρο λειτουργιών HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα όταν εγκαταστήσατε για πρώτη φορά το λογισμικό HP Photosmart.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή ή το λογισμικό για να λειτουργεί σωστά.

Το λογισμικό HP Photosmart λείπει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart](#)
- [Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή](#)

- Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση 1: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart

Λύση: Εγκαταστήστε το λογισμικό HP Photosmart που συνόδευε τη συσκευή. Εάν είναι εγκαταστημένο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart

1. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
2. Όταν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Εγκατάσταση επιπλέον λογισμικού** για να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το λογισμικό HP Photosmart δεν ήταν εγκατεστημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

Λύση: Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

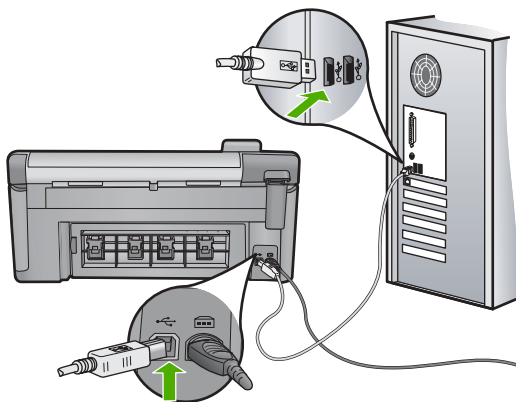
Λύση: Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή

Αιτία: Ο υπολογιστής ήταν απενεργοποιημένος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή. Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή μέσω σύνδεσης Bluetooth, βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση είναι ενεργή και η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής και τη σύνδεση με υπολογιστή, δείτε τον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη σωστά στον υπολογιστή.

Μηνύματα αρχείου

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με αρχεία:

- Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου
- Μη αναγνώσιμα αρχεία. Δεν ήταν δυνατή η ανάγνωση των αρχείων NN
- Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες
- Το αρχείο δεν βρέθηκε.
- Ο τύπος αρχείου δεν υποστηρίζεται
- Μη έγκυρο όνομα αρχείου
- Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για τη συσκευή
- Αρχείο κατεστραμμένο

Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου

Λύση: Ελέγξτε εάν έχετε το σωστό φάκελο και όνομα αρχείου.

Αιτία: Το λογισμικό της συσκευής δεν μπόρεσε να ανοίξει ή να αποθηκεύσει το αρχείο.

Μη αναγνώσιμα αρχεία. Δεν ήταν δυνατή η ανάγνωση των αρχείων NN

Λύση: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

Αιτία: Μερικά από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ήταν κατεστραμμένα.

Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης](#)
- [Λύση 2: Εκτυπώστε φωτογραφίες από τον υπολογιστή](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης

Λύση: Τοποθετήστε ξανά την κάρτα μνήμης. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

Αιτία: Ορισμένα από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ή συσκευής αποθήκευσης ήταν κατεστραμμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Εκτυπώστε φωτογραφίες από τον υπολογιστή

Λύση: Τραβήξτε μερικές φωτογραφίες με τη ψηφιακή φωτογραφική μηχανή ή, εάν έχετε ήδη αποθηκεύσει φωτογραφίες στον υπολογιστή σας, εκτυπώστε τις χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής.

Αιτία: Δεν βρέθηκαν φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης.

Το αρχείο δεν βρέθηκε.

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για τη δημιουργία αρχείου προεπισκόπησης εκτύπωσης.

Ο τύπος αρχείου δεν υποστηρίζεται

Λύση: Ανοίξτε το αρχείο από άλλη εφαρμογή και αποθηκεύστε το σε μορφή που να αναγνωρίζεται από το λογισμικό HP.

Αιτία: Το λογισμικό HP δεν αναγνώρισε ή δεν υποστηρίζει τη μορφή αρχείου της εικόνας που προσπαθείτε να ανοίξετε ή να αποθηκεύσετε. Εάν η επέκταση αρχείου δείχνει ότι πρόκειται για υποστηριζόμενο τύπο αρχείου, το αρχείο μπορεί να είναι κατεστραμμένο.

Μη έγκυρο όνομα αρχείου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε μη έγκυρα σύμβολα στο όνομα του αρχείου.

Αιτία: Το όνομα αρχείου που εισαγάγατε δεν ήταν έγκυρο.

Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για τη συσκευή

Το λογισμικό της συσκευής αναγνωρίζει μόνο εικόνες JPG και TIF.

Αρχείο κατεστραμμένο

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.](#)

Λύση 1: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή

Λύση: Επανατοποθετήστε την κάρτα μνήμης στη συσκευή. Εάν αυτό δεν επιλύσει το πρόβλημα, τραβήξτε και πάλι τις φωτογραφίες με την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή. Εάν έχετε ήδη μεταφέρει τα αρχεία στον υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τα αρχεία αυτά χρησιμοποιώντας το λογισμικό της συσκευής. Τα αντίγραφα ίσως να μην είναι κατεστραμμένα.

Αιτία: Μερικά από τα αρχεία στην τοποθετημένη κάρτα μνήμης ήταν κατεστραμμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επαναλάβετε τη διαμόρφωση της κάρτας μνήμης στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη του υπολογιστή για την εμφάνιση μηνύματος σφάλματος που σας ειδοποιεί ότι οι εικόνες στην κάρτα μνήμης είναι καταστραμμένες.

Εάν το σύστημα αρχείων στην κάρτα είναι κατεστραμμένο, επαναμορφωθείτε την κάρτα στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

Αιτία: Το σύστημα αρχείων της κάρτας μνήμης ήταν κατεστραμμένο.

Γενικά μηνύματα χρήστη

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα που σχετίζονται με κοινά σφάλματα χρήστη:

- [Σφάλμα κάρτας μνήμης](#)
- [Δεν είναι δυνατή η περικοπή](#)

- Αποσυνδέθηκε
- Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο
- Σφάλμα πρόσβασης κάρτας
- Χρησιμοποιήστε μόνο μία κάρτα τη φορά
- Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά
- Η κάρτα είναι κατεστραμμένη
- Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί πλήρως
- Το CD/DVD είναι τοποθετημένο ανάποδα
- Πρόβλημα εκτύπωσης CD/DVD
- Εσφαλμένη αντιστοιχία μεγέθους CD/DVD

Σφάλμα κάρτας μνήμης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία
- Λύση 2: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά
- Λύση 3: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα

Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία

Λύση: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία. Η συσκευή διαβάζει την κάρτα μνήμης και εμφανίζει την πρώτη φωτογραφία που είναι αποθηκευμένη στην κάρτα.

Αιτία: Υπήρχαν δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης τοποθετημένες στη συσκευή ταυτόχρονα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά

Λύση: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά. Η ετικέτα της κάρτας μνήμης είναι στραμμένη προς τα πάνω και πρέπει κανονικά να διαβάζεται μόλις την τοποθετήσετε στην υποδοχή.

Αιτία: Είχατε τοποθετήσει την κάρτα μνήμης με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα

Λύση: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και επανατοποθετήστε την στην αντίστοιχη υποδοχή έως ότου σταματήσει.

Αιτία: Δεν είχατε τοποθετήσει πλήρως την κάρτα μνήμης.

Δεν είναι δυνατή η περικοπή

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Κλείστε μερικές εφαρμογές ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή.](#)
- [Λύση 2: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή](#)

Λύση 1: Κλείστε μερικές εφαρμογές ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Λύση: Κλείστε όλες τις εφαρμογές που δεν χρειάζεστε. Αυτό περιλαμβάνει εφαρμογές που τρέχουν στο παρασκήνιο, όπως προγράμματα προστασίας οθόνης και ελέγχου ιών. (Εάν απενεργοποιήσετε το πρόγραμμα ελέγχου ιών, θυμηθείτε να το ενεργοποιήσετε ξανά μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.) Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή για να διαγράψετε τα περιεχόμενα της μνήμης. Μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε περισσότερη μνήμη RAM. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον υπολογιστή σας.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν είχε αρκετή μνήμη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή

Λύση: Αδειάστε τον Κάδο Ανακύκλωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να διαγράψετε αρχεία από το σκληρό δίσκο. Για παράδειγμα, διαγράψτε τα προσωρινά αρχεία.

Αιτία: Για σάρωση, θα πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον 50 MB ελεύθερα στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή.

Αποσυνδέθηκε

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και συνδεδεμένη με τον υπολογιστή.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν ενεργοποιημένη.

Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για να εκτελεστεί η εργασία.

Σφάλμα πρόσβασης κάρτας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία
- Λύση 2: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά
- Λύση 3: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα

Λύση 1: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία

Λύση: Αφαιρέστε όλες τις κάρτες μνήμης και αφήστε μόνο μία. Η συσκευή διαβάζει την κάρτα μνήμης και εμφανίζει την πρώτη φωτογραφία που είναι αποθηκευμένη στην κάρτα.

Αιτία: Υπήρχαν δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης τοποθετημένες στη συσκευή ταυτόχρονα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά

Λύση: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και τοποθετήστε τη σωστά. Η ετικέτα της κάρτας Compact Flash είναι στραμμένη προς τα πάνω και πρέπει κανονικά να διαβάζεται μόλις την τοποθετήσετε στην υποδοχή.

Αιτία: Είχατε τοποθετήσει την κάρτα μνήμης Compact Flash με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Σπρώξτε την κάρτα μνήμης μέχρι μέσα

Λύση: Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης και επανατοποθετήστε τη στην αντίστοιχη υποδοχή έως ότου σταματήσει.

Αιτία: Δεν είχατε τοποθετήσει πλήρως την κάρτα μνήμης.

Χρησιμοποιήστε μόνο μία κάρτα τη φορά

Λύση: Μπορείτε να τοποθετήσετε μόνο μία κάρτα μνήμης τη φορά.

Εάν τοποθετήσετε περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, η φωτεινή ένδειξη προσοχής θα αναβοσβήνει γρήγορα και στην οθόνη του υπολογιστή θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Αφαιρέστε την επιπλέον κάρτα μνήμης για να επιλυθεί το πρόβλημα.

Αιτία: Είχατε τοποθετήσει πολλές κάρτες μνήμης στη συσκευή.

Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Στρέψτε την κάρτα μνήμης έτσι ώστε η ετικέτα να είναι στραμμένη προς τα πάνω και οι επαφές στραμμένες προς τη συσκευή και, στη συνέχεια, σπρώξτε την κάρτα στην κατάλληλη υποδοχή μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη φωτογραφιών.

Εάν η κάρτα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά, η συσκευή δεν θα αποκρίνεται και η φωτεινή ένδειξη προσοχής θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα είχε τοποθετηθεί με την λάθος πλευρά ή ανάποδα.

Η κάρτα είναι κατεστραμμένη

Λύση: Διαμορφώστε ξανά την κάρτα μνήμης στη φωτογραφική μηχανή ή σε έναν υπολογιστή Windows XP επιλέγοντας τη μορφή FAT. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή.

△ **Προσοχή** Η διαμόρφωση της κάρτας μνήμης θα διαγράψει όλες τις φωτογραφίες που μπορεί να υπάρχουν στην κάρτα. Εάν προηγουμένως μεταφέρατε τις φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης σε υπολογιστή, δοκιμάστε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες από τον υπολογιστή. Αλλιώς, θα χρειαστεί να τραβήξετε και πάλι τις φωτογραφίες που μπορεί να χάσετε.

Αιτία: Η κάρτα διαμορφώθηκε σε υπολογιστή Windows XP. Από προεπιλογή, τα Windows XP διαμορφώνουν κάρτες μνήμης χωρητικότητας 8 MB ή λιγότερο και 64 MB ή περισσότερο στη μορφή FAT32. Οι ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και άλλες συσκευές χρησιμοποιούν τη μορφή FAT (FAT16 ή FAT12) και δεν μπορούν να αναγνωρίσουν κάρτα με διαμόρφωση FAT32.

Η κάρτα δεν έχει τοποθετηθεί πλήρως

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τοποθετήσατε πλήρως την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.

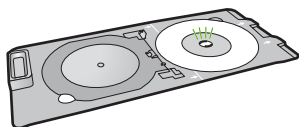
Εάν η κάρτα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά, η συσκευή δεν θα αποκρίνεται και η φωτεινή ένδειξη προσοχής θα αναβοσβήνει γρήγορα.

Μετά τη σωστή τοποθέτηση της κάρτας μνήμης, η φωτεινή ένδειξη Φωτογραφία θα αναβοσβήσει σε πράσινο χρώμα για λίγα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, θα παραμείνει αναμμένη.

Αιτία: Η κάρτα δεν είχε τοποθετηθεί πλήρως.

Το CD/DVD είναι τοποθετημένο ανάποδα

Λύση: Βεβαιωθείτε πως το CD/DVD έχει ασφαλίσει τη θήκη CD/DVD με την πλευρά στην οποία βρίσκεται η εκτυπώσιμη ετικέτα στραμμένη προς τα επάνω.



Αιτία: Το CD/DVD είχε τοποθετηθεί ανάποδα στη θήκη CD/DVD.

Πρόβλημα εκτύπωσης CD/DVD

Λύση: Βεβαιωθείτε πως υπάρχει επαρκής χώρος πίσω από τη συσκευή και ότι η υποδοχή εξόδου CD/DVD που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευής δεν είναι μπλοκαρισμένη. Εάν η συσκευή είναι τοποθετημένη κοντά σε τοίχο, μετακινήστε την τουλάχιστον 7,5 cm μακριά από τον τοίχο.

Αιτία: Η συσκευή σταμάτησε να λειτουργεί κατά την εκτύπωση.

Εσφαλμένη αντιστοιχία μεγέθους CD/DVD

Λύση: Αντικαταστήστε το CD/DVD που είναι τοποθετημένο στη θήκη CD/DVD με ένα CD/DVD που έχει το ίδιο μέγεθος με αυτό που καθορίσατε στην εργασία εκτύπωσης, ή ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και ξεκινήστε από την αρχή για να ορίσετε το σωστό μέγεθος στο λογισμικό.

Αιτία: Το μέγεθος του CD/DVD που είναι τοποθετημένο στη θήκη CD/DVD δεν συμφωνούσε με το μέγεθος που καθορίσατε όταν αρχίσατε την εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή.

Μηνύματα χαρτιού

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με το χαρτί:

- [Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση χαρτιού από το δίσκο εισόδου](#)
- [Το μελάνι στεγνώνει](#)
- [Τοποθέτηση χαρτιού](#)
- [Χωρίς χαρτί](#)
- [Εμπλοκή ή λάθος τροφοδότηση χαρτιού](#)
- [Ασυμφωνία χαρτιού](#)
- [Λάθος πλάτος χαρτιού](#)

Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση χαρτιού από το δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν το προϊόν δεν έχει χαρτί ή εάν έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, στοιβάξτε το πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε την εργασία εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού πλήρους ή μικρού μεγέθους](#)» στη σελίδα 40

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Το μελάνι στεγνώνει

Λύση: Αφήστε το φύλλο στο δίσκο εξόδου έως ότου εξαφανιστεί το μήνυμα. Εάν είναι απαραίτητο να αφαιρέσετε το εκτυπωμένο φύλλο πριν εξαφανιστεί το μήνυμα, κρατήστε το από την κάτω μεριά ή τις άκρες και τοποθετήστε το σε μια επίπεδη επιφάνεια για να στεγνώσει.

Αιτία: Οι διαφάνειες και κάποια άλλα μέσα απαιτούν χρόνο στεγνώματος περισσότερο από το συνηθισμένο.

Τοποθέτηση χαρτιού

Λύση: Εάν το προϊόν δεν έχει χαρτί ή εάν έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, στοιβάξτε το πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε την εργασία εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού πλήρους ή μικρού μεγέθους](#)» στη σελίδα 40

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου.

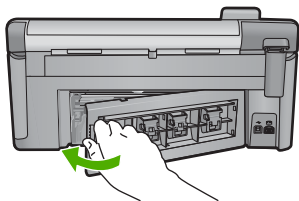
Χωρίς χαρτί

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού με το kit καθαρισμού τροφοδοσίας χαρτιού της HP](#)
- [Λύση 5: Καθαρίστε τους κυλίνδρους](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις](#)

Λύση 1: Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα

Λύση: Εάν έχετε αφαιρέσει την πίσω θύρα για να ξεμπλοκάρετε το χαρτί, τοποθετήστε την ξανά. Πιέστε απαλά τη θύρα προς τα εμπρός μέχρι να κλείσει.



Αιτία: Η πίσω θύρα του προϊόντος είχε αφαιρεθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση χαρτιού](#)» στη σελίδα 39

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 56
- «[Αλλαγή της ταχύτητας ή της ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 57
- «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 65

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους τροφοδοσίας χαρτιού με το κιτ καθαρισμού τροφοδοσίας χαρτιού της HP

Λύση: Ορισμένες συσκευές inkjet απαιτούν τη χρήση ενός ειδικού κιτ που αποκαλείται "κιτ καθαρισμού τροφοδοσίας χαρτιού της HP", για τον καθαρισμό των κυλίνδρων τροφοδοσίας χαρτιού και να επιλύσουν αυτό το πρόβλημα. Για να δείτε εάν αυτό αφορά τη συσκευή σας, μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Αναζητήστε το όνομα "HP Paper Feed Cleaning Kit" για να δείτε περισσότερες πληροφορίες για αυτό το κιτ και να ελέγξετε εάν απαιτείται για τη συσκευή σας.

Αιτία: Οι κύλινδροι τροφοδότησης χαρτιού ήταν βρόμικοι και έπρεπε να καθαριστούν με το κιτ καθαρισμού τροφοδότησης χαρτιού της HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Καθαρίστε τους κυλίνδρους

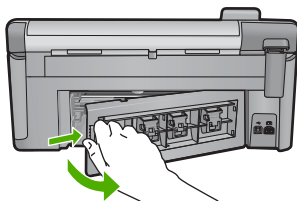
Λύση: Καθαρίστε τους κυλίνδρους.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Ύφασμα χωρίς χνούδι ή κάποιο μαλακό υλικό που δεν αποσυντίθεται και δεν αφήνει ίνες.
- Απεσταγμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό.

Για να καθαρίσετε τους κυλίνδρους

1. Απενεργοποιήστε το προϊόν και βγάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



3. Βουτήξτε ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο ή απεσταγμένο νερό και στύψτε το.
4. Καθαρίστε τους λαστιχένιους κυλίνδρους για να αφαιρέσετε τη σκόνη ή τη συσσώρευση βρομιάς.
5. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε απαλά τη θύρα προς τα εμπρός μέχρι να κλείσει.
6. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε το προϊόν.
7. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Οι κύλινδροι ήταν βρόμικοι και έπρεπε να καθαριστούν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

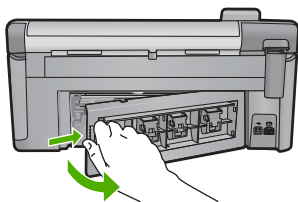
Αιτία: Ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή ή το λογισμικό για να λειτουργεί σωστά.

Εμπλοκή ή λάθος τροφοδότηση χαρτιού

Λύση: Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού, ελέγξτε την πίσω θύρα. Ενδέχεται να πρέπει να αποκαταστήσετε την εμπλοκή χαρτιού στην πίσω θύρα.

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

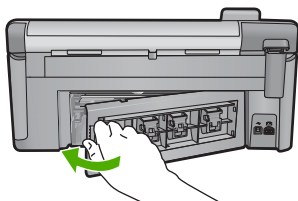
1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



4. Πατήστε το **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αιτία: Το χαρτί είχε μπλοκάρει στη συσκευή.

Ασυμφωνία χαρτιού

Λύση: Αλλάξτε τη ρύθμιση εκτύπωσης ή τοποθετήστε το κατάλληλο χαρτί στο δίσκο εισόδου.

- Μην χρησιμοποιείτε υπερβολικά λεπτό χαρτί, χαρτί με λεία υφή ή εύκαμπτο χαρτί. Η τροφοδοσία του μπορεί να μη γίνει σωστά και να προκληθεί εμπλοκή χαρτιού.
- Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέστε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα.
- Κρατάτε πάντα το φωτογραφικό χαρτί από τις άκρες. Τα δακτυλικά αποτυπώματα στο φωτογραφικό χαρτί μπορεί να υποβαθμίσουν την ποιότητα εκτύπωσης.

- Μην χρησιμοποιείτε χαρτί βαρείας υφής. Μπορεί να προκαλέσει κακή εκτύπωση κειμένου ή γραφικών.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Αποθηκεύετε τις εκτυπωμένες φωτογραφίες κάτω από μια γυάλινη επιφάνεια ή σε ένα βιβλίο αποθήκευσης για να αποτρέψετε το άπλωμα της μελάνης με την πάροδο του χρόνου λόγω υγρασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Ρύθμιση του τύπου χαρτιού για εκτύπωση» στη σελίδα 56](#)
- [«Ορισμός μεγέθους χαρτιού» στη σελίδα 55](#)

Αιτία: Η ρύθμιση εκτύπωσης για την εργασία εκτύπωσης δεν αντιστοιχούσε στον τύπο ή το μέγεθος χαρτιού που ήταν τοποθετημένο στη συσκευή.

Λάθος πλάτος χαρτιού

Λύση: Αλλάξτε τη ρύθμιση εκτύπωσης ή τοποθετήστε το κατάλληλο χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Πληροφορίες σχετικά με το χαρτί» στη σελίδα 137](#)
- [«Αλλαγή ρυθμίσεων εκτύπωσης για την τρέχουσα εργασία εκτύπωσης» στη σελίδα 54](#)
- [«Τοποθέτηση χαρτιού» στη σελίδα 39](#)

Αιτία: Η ρύθμιση εκτύπωσης για την εργασία εκτύπωσης δεν συμφωνούσε με το χαρτί που ήταν τοποθετημένο στη συσκευή.

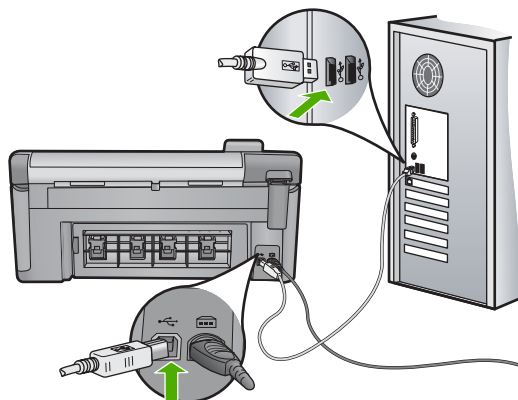
Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με την τροφοδοσία και τη σύνδεση:

- [Η συσκευή δεν βρέθηκε](#)
- [Ο έλεγχος επικοινωνίας απέτυχε](#)
- [Μη κατάλληλος τερματισμός](#)
- [Η αμφίδρομη επικοινωνία χάθηκε](#)

Η συσκευή δεν βρέθηκε

Λύση: Εάν η συσκευή δεν έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή, μπορεί να εμφανιστούν σφάλματα επικοινωνίας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στον υπολογιστή, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Το καλώδιο USB δεν είχε συνδεθεί σωστά.

Ο έλεγχος επικοινωνίας απέτυχε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή.](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

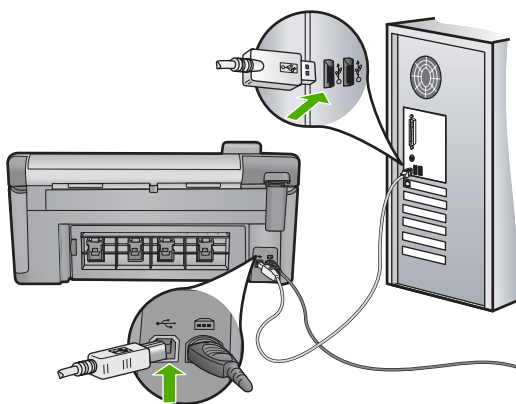
Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί Ενεργοποίηση δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή.

Λύση: Εάν η συσκευή δεν έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή, μπορεί να εμφανιστούν σφάλματα επικοινωνίας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στον υπολογιστή, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη στον υπολογιστή.

Μη κατάλληλος τερματισμός

Λύση: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της συσκευής.

Αιτία: Την τελευταία φορά που χρησιμοποιήθηκε η συσκευή, η λειτουργία της δεν τερματίστηκε σωστά. Εάν απενεργοποιήσετε τη συσκευή κλείνοντας το διακόπτη ενός πολύπριζου, μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή.

Η αμφίδρομη επικοινωνία χάθηκε

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή](#)
- [Λύση 2: Συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή.](#)

Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

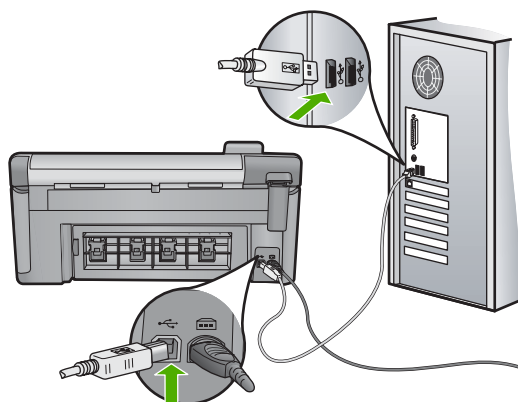
Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί Ενεργοποίηση δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή ήταν απενεργοποιημένη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή.

Λύση: Εάν η συσκευή δεν έχει συνδεθεί σωστά στον υπολογιστή, μπορεί να εμφανιστούν σφάλματα επικοινωνίας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στον υπολογιστή, όπως εικονίζεται παρακάτω.



Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν συνδεδεμένη στον υπολογιστή.

Μηνύματα δοχείων μελάνης και κεφαλών εκτύπωσης

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων σφάλματος σχετικά με τα δοχεία μελάνης και τις κεφαλές εκτύπωσης:

- [Αποτυχία ευθυγράμμισης](#)
- [Σφάλμα βαθμονόμησης](#)
- [Μπλοκάρισμα φορέα](#)
- [Δοχεία σε λάθος υποδοχή](#)
- [Γενικό σφάλμα εκτυπωτή](#)
- [Μη συμβατά δοχεία μελάνης](#)
- [Μη συμβατή κεφαλή](#)
- [Προειδοποίηση μελάνης](#)
- [Πρόβλημα δοχείου μελάνης](#)
- [Προειδοποίηση δυνατότητας σέρβις των δοχείων μελάνης](#)
- [Αποτυχία συστήματος μελάνης](#)
- [Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης](#)
- [Εγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα τα δοχεία](#)
- [Δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή](#)
- [Η μελάνη HP τελείωσε](#)
- [Αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί](#)
- [Η κεφαλή εκτύπωσης φαίνεται ότι λείπει ή είναι κατεστραμμένη](#)
- [Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης](#)
- [Απαιτείται προετοιμασία του εκτυπωτή](#)
- [Πρόβλημα με την προετοιμασία του εκτυπωτή](#)
- [Πρόβλημα αισθητήρα](#)
- [Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για τη συσκευή σας](#)
- [Αποτυχία αισθητήρα](#)

Αποτυχία ευθυγράμμισης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί

Λύση: Εάν κατά την ευθυγράμμιση του εκτυπωτή στο δίσκο εισόδου έχετε τοποθετήσει έγχρωμο ή φωτογραφικό χαρτί, η ευθυγράμμιση ενδέχεται να αποτύχει. Τοποθετήστε απλό λευκό χρησιμοποιήσιμο χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

Εάν δεν λάβετε μήνυμα στην οθόνη να εκτελέσετε ξανά την ευθυγράμμιση, δοκιμάστε την παρακάτω διαδικασία.

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε χρησιμοποιήσιμο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.

5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Μπορείτε να συνεχίσετε να εκτυπώνετε από τη συσκευή αλλά, για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, θα πρέπει να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης. Εάν η ευθυγράμμιση δεν έχει αποτέλεσμα και η ποιότητα εκτύπωσης συνεχίσει να μην είναι η αποδεκτή, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Ο φορέας εκτύπωσης ή ο αισθητήρας ήταν ελαττωματικοί.

Σφάλμα βαθμονόμησης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε απλό λευκό χαρτί

Λύση: Εάν κατά την ευθυγράμμιση του εκτυπωτή στο δίσκο εισόδου έχετε τοποθετήσει έγχρωμο ή φωτογραφικό χαρτί, η ευθυγράμμιση ενδέχεται να αποτύχει. Τοποθετήστε απλό λευκό αχρησιμοποίητο χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

Εάν δεν λάβετε μήνυμα στην οθόνη να εκτελέσετε ξανά την ευθυγράμμιση, δοκιμάστε την παρακάτω διαδικασία.

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχε τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Μπορείτε να συνεχίσετε να εκτυπώνετε από τη συσκευή αλλά, για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, θα πρέπει να ευθυγραμμίσετε την κεφαλή εκτύπωσης. Εάν η ευθυγράμμιση δεν έχει αποτέλεσμα και η ποιότητα εκτύπωσης συνεχίσει να μην είναι η αποδεκτή, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Ο φορέας εκτύπωσης ή ο αισθητήρας ήταν ελαττωματικοί.

Μπλοκάρισμα φορέα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή](#)
- [Λύση 2: Αφαιρέστε τα αντικείμενα που μπλοκάρουν τη διαδρομή](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σε μια κατάλληλη πηγή τροφοδοσίας](#)

Λύση 1: Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή

Λύση: Εκτυπώστε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή για να δείτε αν η συσκευή μπορεί να εκτυπώσει.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Εκτυπώστε και αξιολογήστε μια αναφορά ποιότητας εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 116

Εάν η συσκευή μπορεί να εκτυπώσει μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή από τον υπολογιστή (εάν υποστηρίζεται η δυνατότητα), δεν χρειάζεται να ακολουθήσετε τις παρακάτω λύσεις καθώς το μήνυμα σφάλματος μπορεί να είναι εσφαλμένο.

Αιτία: Το σφάλμα ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε τα αντικείμενα που μπλοκάρουν τη διαδρομή

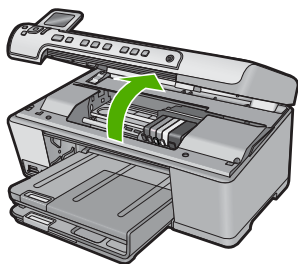
Λύση: Αφαιρέστε οποιαδήποτε αντικείμενα, όπως χαρτί, που εμποδίζουν τη διαδρομή του φορέα εκτύπωσης. Στη συνέχεια, επαναφέρετε το προϊόν.

Για να αποκαταστήσετε την εμπλοκή του φορέα των δοχείων μελάνης

1. Αφήστε ενεργοποιημένη τη συσκευή και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB από την πίσω πλευρά της συσκευής.

△ **Προσοχή** Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη πριν αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας. Η αποτυχία αποσύνδεσης του καλωδίου τροφοδοσίας από την πίσω πλευρά της συσκευής μπορεί να προκαλέσει βλάβη κατά την αφαίρεση μπλοκαρισμένου χαρτιού. Μην συνδέσετε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο USB μέχρι να σας δοθεί σχετική οδηγία αργότερα.

2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασκλώνοντάς τη από το κέντρο του μπροστινού τμήματος της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



3. Σημειώστε το σημείο που έχει κολλήσει ο φορέας και κοιτάξτε μήπως υπάρχει μπλοκαρισμένο χαρτί.

Η εμπλοκή χαρτιού μπορεί να προκαλέσει την εμφάνιση του μηνύματος σφάλματος και το μπλοκάρισμα του φορέα.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε εργαλεία ή άλλες συσκευές για να αφαιρέσετε μπλοκαρισμένο χαρτί. Να είστε πάντα προσεκτικοί κατά την αφαίρεση μπλοκαρισμένου χαρτιού από το εσωτερικό του προϊόντος.

Εάν ο φορέας έχει κολλήσει στην αριστερή πλευρά

- α. Ελέγξτε μήπως υπάρχει χαρτί ή αντικείμενο που εμποδίζει τον φορέα.
- β. Μετακινήστε τον φορέα μέχρι τη δεξιά πλευρά.
- γ. Ελέγξτε τη διαδρομή χαρτιού μέχρι το τέλος της αριστερής πλευράς και αφαιρέστε το χαρτί που μπορεί να έχει μείνει στο εσωτερικό της συσκευής.

Εάν ο φορέας έχει κολλήσει στη μέση της διαδρομής

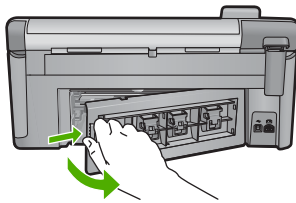
- α. Ελέγξτε μήπως υπάρχει χαρτί ή αντικείμενο που εμποδίζει τον φορέα.
- β. Μετακινήστε τον φορέα μέχρι την αριστερή πλευρά.
- γ. Ελέγξτε τη διαδρομή χαρτιού μέχρι το τέλος της δεξιάς πλευράς και αφαιρέστε το χαρτί που μπορεί να έχει μείνει στο εσωτερικό της συσκευής.
- δ. Μετακινήστε τον φορέα μέχρι τη δεξιά πλευρά.
- ε. Ελέγξτε τη διαδρομή χαρτιού μέχρι το τέλος της αριστερής πλευράς και αφαιρέστε το χαρτί που μπορεί να έχει μείνει στο εσωτερικό της συσκευής.
4. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
5. Ελέγξτε για εμπλοκή χαρτιού στην πίσω πλευρά της συσκευής.
6. Συνδέστε ξανά μόνο το καλώδιο τροφοδοσίας. Εάν η συσκευή δεν ενεργοποιηθεί αυτόματα, πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση.

🔧 **Σημείωση** Ενδέχεται να αρχίσει η προθέρμανση της συσκευής, η οποία μπορεί να κρατήσει έως δύο λεπτά. Οι φωτεινές ενδείξεις μπορεί να αναβοσβήνουν και ο φορέας μπορεί να μετακινηθεί. Περιμένετε να ολοκληρωθεί αυτή η φάση προθέρμανσης πριν περάσετε στο επόμενο βήμα.

7. Κάντε ένα από τα παρακάτω ανάλογα με την κατάσταση της συσκευής.
 - Εάν η φωτεινή ένδειξη του κουμπιού Ενεργοποίηση είναι σταθερά αναμμένη, εκτυπώστε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή. Εάν μπορείτε να εκτυπώσετε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή, δεν υπάρχει πλέον εμπλοκή στον φορέα.
Για πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή, δείτε την παρακάτω διαδικασία.
 - Εάν η φωτεινή ένδειξη του κουμπιού Ενεργοποίηση δεν είναι ενεργοποιημένη ή αναβοσβήνει και ο φορέας εξακολουθεί να είναι μπλοκαρισμένος, προχωρήστε στην επόμενη λύση.
8. Επανασυνδέστε το καλώδιο USB.

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

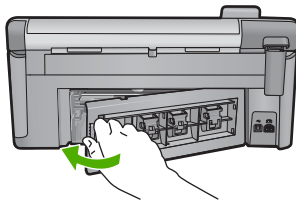
1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



4. Πατήστε το **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αιτία: Ο φορέας εκτύπωσης εμποδίστηκε από εμπλοκή χαρτιού.

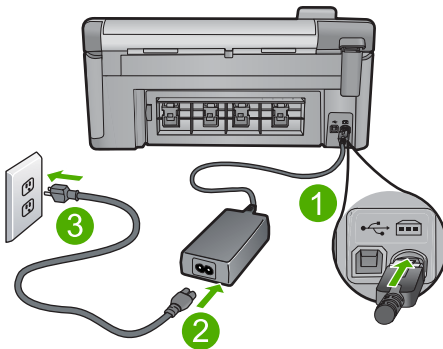
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σε μια κατάλληλη πηγή τροφοδοσίας

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά σε μια κατάλληλη πηγή τροφοδοσίας.

Για να βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σε κατάλληλη πηγή τροφοδοσίας

1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνόδευε τη συσκευή.
2. Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής διαθέτει γειωμένο βύσμα (τριών ακίδων).
3. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και στο τροφοδοτικό.
4. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας απευθείας στην πρίζα.



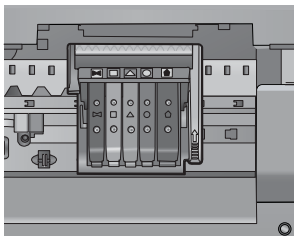
1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό ισχύος
3	Πρίζα

5. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε από τον υπολογιστή σας.
Εάν η συσκευή εκτυπώνει ενώ είναι απευθείας συνδεδεμένη σε πρίζα και αποσυνδεδεμένη από πολύπριζα ή καταστολές απότομων μεταβολών τάσης, το πολύπριζο ή ο καταστολέας μπορεί να μην επιτρέπουν να φτάσει στη συσκευή επαρκής τάση.
6. Εάν η συσκευή δεν μπορεί να εκτυπώσει και ο φορέας εξακολουθεί να είναι μπλοκαρισμένος, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.
Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.
Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε την χώρα/περιοχή σας και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Μπορεί η τάση να μην επαρκεί για τη συσκευή.

Δοχεία σε λάθος υποδοχή

Λύση: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης στις κατάλληλες υποδοχές αντιστοιχίζοντας το χρώμα των δοχείων με το χρώμα και τα εικονίδια κάθε υποδοχής.



Η εκτύπωση δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που λείπει κάποιο από τα δοχεία μελάνης από τη σωστή υποδοχή.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αντικατάσταση δοχείων μελάνης» στη σελίδα 110

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται είχαν τοποθετηθεί σε λάθος υποδοχές.

Γενικό σφάλμα εκτυπωτή

Λύση: Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος που αναφέρεται στο μήνυμα και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/support

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα με τη συσκευή.

Μη συμβατά δοχεία μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι συμβατά](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι συμβατά

Λύση: Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για μια λίστα συμβατών δοχείων μελάνης, δείτε την έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν.

Εάν χρησιμοποιείτε δοχεία μελάνης που δεν είναι συμβατά με το προϊόν, αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται με δοχεία μελάνης που είναι συμβατά.

- △ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Εάν εμφανίζεται ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά δοχεία μελάνης, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «Αγορά αναλωσίμων μελάνης» στη σελίδα 123
- «Αντικατάσταση δοχείων μελάνης» στη σελίδα 110

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν προορίζονται για χρήση με τη συσκευή, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτή τη συσκευή.

Μη συμβατή κεφαλή

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης δεν προορίζεται για χρήση με αυτή τη συσκευή ή έχει καταστραφεί.

Προειδοποίηση μελάνης

Λύση: Όταν λαμβάνετε μήνυμα προειδοποίησης μελάνης, δεν είναι ανάγκη να αντικαταστήσετε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται. Ωστόσο, η ποσότητα της μελάνης μπορεί να είναι αρκετά χαμηλή ώστε η ποιότητα εκτύπωσης να είναι χαμηλή. Ακολουθήστε τις τυχόν οδηγίες στην οθόνη για να συνεχίσετε.

- △ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Εάν έχετε τοποθετήσει ένα αναπληρωμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλη συσκευή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα μελάνης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμα ανταλλακτικά δοχεία για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Αντικατάσταση δοχείων μελάνης» στη σελίδα 110](#)

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν αρκετή μελάνη ώστε να γίνεται σωστά η εκτύπωση.

Πρόβλημα δοχείου μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

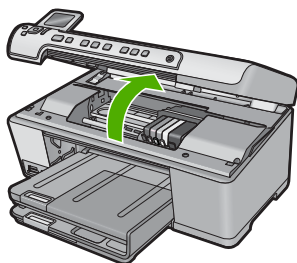
- [Λύση 1: Εγκαταστήστε σωστά τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές](#)
- [Λύση 3: Κλείστε το κλείστρο του δοχείου μελάνης](#)
- [Λύση 4: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης](#)
- [Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Εγκαταστήστε σωστά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά. Ανατρέξτε στα παρακάτω βήματα για την επίλυση του σφάλματος.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.

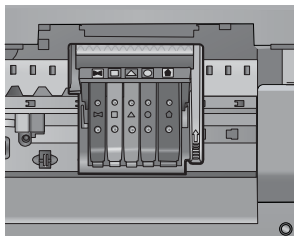


Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

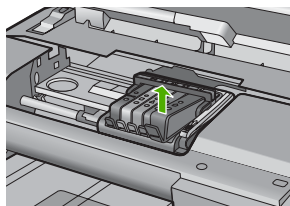
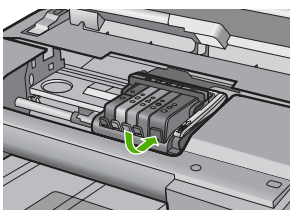


Σημείωση Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα στις σωστές υποδοχές. Ταιριάξτε το σχήμα του εικονιδίου και το χρώμα του δοχείου μελάνης με την υποδοχή που έχει το ίδιο εικονίδιο και χρώμα.

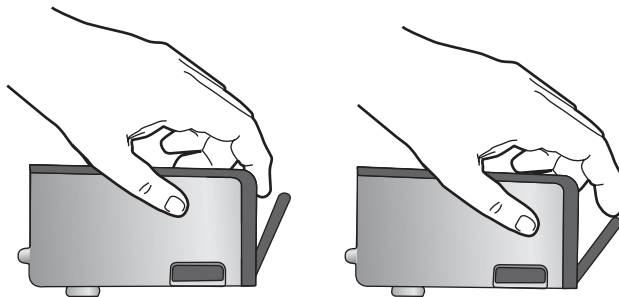


4. Περάστε το δάκτυλό σας στην επάνω πλευρά των δοχείων μελάνης για να δείτε εάν κάποιο από τα δοχεία δεν έχει κλείσει καλά.
5. Πιέστε προς τα κάτω τα δοχεία που δεν εφάπτονται σωστά.
Θα πρέπει να κλειδώσουν στη θέση τους.
6. Εάν κάποιο από τα δοχεία μελάνης δεν εφάρμοζε σωστά και μπορέσατε να το βάλετε στη σωστή θέση, κλείστε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης και ελέγξτε εάν το μήνυμα έχει εξαφανιστεί.
 - Εάν το μήνυμα εξαφανίστηκε, σταματήστε εδώ την αντιμετώπιση του προβλήματος. Το σφάλμα έχει επιλυθεί.
 - Εάν το μήνυμα συνεχίζει να εμφανίζεται, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
 - Εάν όλα τα δοχεία μελάνης ήταν σωστά τοποθετημένα, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
7. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.

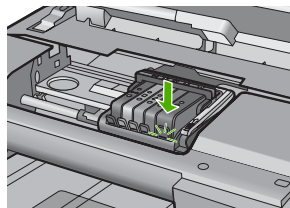
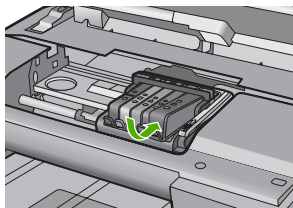


8. Πιέστε το δοχείο μελάνης στη θέση του.
Θα πρέπει να ακουστεί ένας ήχος κλειδώματος από την προεξοχή όταν τοποθετηθεί σωστά το δοχείο μελάνης. Εάν δεν ακουστεί ο ήχος, θα πρέπει να τοποθετηθεί η προεξοχή στη σωστή θέση.
9. Βγάλτε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή.
10. Λυγίστε προσεκτικά την προεξοχή.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην την λυγίσετε περισσότερο από περίπου 1,27 cm.



11. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.
Θα πρέπει να κλειδώσει στη θέση του.



12. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.
13. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν εγκατασταθεί σωστά.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

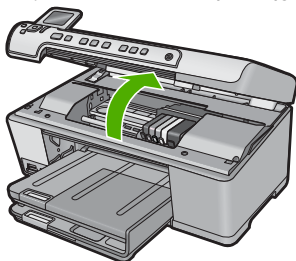
Λύση 2: Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές

Λύση: Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές.

- △ **Προσοχή** Η διαδικασία καθαρισμού θα πρέπει να διαρκέσει μόνο μερικά λεπτά. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης θα τοποθετηθούν ξανά στη συσκευή όταν σας ζητηθεί. Εάν τα αφήσετε εκτός της συσκευής για εκτεταμένη χρονική περίοδο, μπορεί να προκληθεί βλάβη στα δοχεία μελάνης.

Για τον καθαρισμό των ηλεκτρικών επαφών

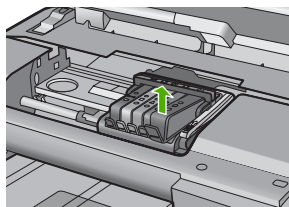
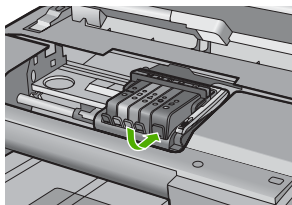
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



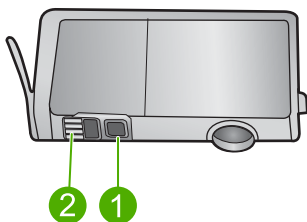
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.



4. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις πλαϊνές πλευρές με την κάτω πλευρά προς τα πάνω και εντοπίστε τις ηλεκτρικές επαφές στο δοχείο μελάνης. Οι ηλεκτρικές επαφές είναι τέσσερα μικρά ορθογώνια από χαλκό ή μέταλλο χρώματος χρυσού στην κάτω πλευρά του δοχείου μελάνης.

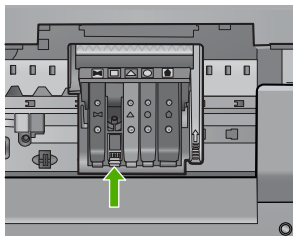


1	Παράθυρο δοχείου μελάνης
2	Ηλεκτρικές επαφές

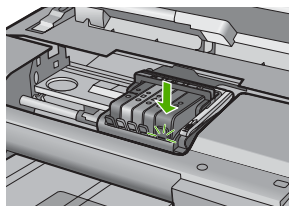
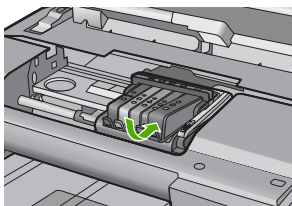
5. Σκουπίστε τις επαφές με στεγνό, μαλακό πανί ή πανί που δεν αφήνει χνούδι.

⚠ **Προσοχή** Προσέξτε να μην μεταφέρετε μελάνη ή άλλα υπολείμματα στο διαφανές πλαστικό παράθυρο του δοχείου μελάνης, δίπλα στις επαφές.

6. Στο εσωτερικό της συσκευής, εντοπίστε τις επαφές στην κεφαλή εκτύπωσης. Οι επαφές μοιάζουν με ένα σύνολο τεσσάρων ακίδων από χαλκό ή μέταλλο χρώματος χρυσού, τοποθετημένες έτσι ώστε να εφάπτονται με τις επαφές στο δοχείο μελάνης.



7. Χρησιμοποιήστε μια στεγνή μπατονέτα ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τις επαφές.
8. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.



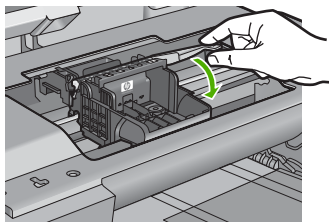
9. Κλείστε τη θύρα του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίσθηκε το μήνυμα σφάλματος.
10. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αιτία: Οι ηλεκτρικές επαφές χρειάζονταν καθαρισμό.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Κλείστε το κλείστρο του δοχείου μελάνης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το κλείστρο που ασφαλίζει την κεφαλή εκτύπωσης είναι ασφαλισμένο. Εάν αφήσετε ανοιχτή τη λαβή του κλείστρου, τα δοχεία μελάνης μπορεί να μην εφαρμόζουν σωστά και να υπάρχουν προβλήματα κατά την εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.



Αιτία: Το κλείστρο του φορέα εκτύπωσης δεν ήταν σωστά κλεισμένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται.

Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης καλύπτονται ακόμα από την εγγύηση και ότι δεν έχει λήξει η ημερομηνία της εγγύησης.

- Εάν η ημερομηνία της εγγύησης έχει λήξει, αγοράστε ένα νέο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία της εγγύησης δεν έχει λήξει, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις ή αντικατάσταση.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης» στη σελίδα 301

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται ήταν ελαττωματικά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Η συσκευή είχε πρόβλημα.

Προειδοποίηση δυνατότητας σέρβις των δοχείων μελάνης

Λύση: Εάν πρόκειται να μετακινήσετε ή να μεταφέρετε το προϊόν μετά τη λήψη του μηνύματος, βεβαιωθείτε ότι βρίσκεται σε όρθια θέση για να αποφύγετε διαρροή μελάνης.

Η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αλλά ενδέχεται να αλλάξει η συμπεριφορά του συστήματος μελάνης.

Αιτία: Η συσκευή έχει σχεδόν μεγιστοποιήσει τη δυνατότητα σέρβις του δοχείου μελάνης.

Αποτυχία συστήματος μελάνης

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και περιμένετε 10 δευτερόλεπτα. Έπειτα συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε αυτό το μήνυμα, σημειώστε τον κωδικό που εμφανίζεται στο μήνυμα, στην οθόνη της συσκευής, και επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/support

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης ή το σύστημα παροχής μελάνης παρουσίασε βλάβη και η συσκευή δεν μπορεί πλέον να εκτυπώσει.

Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε και τα πέντε δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά](#)
- [Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Εγκαταστήστε και τα πέντε δοχεία μελάνης

Λύση: Εγκαταστήστε και τα πέντε δοχεία μελάνης.

Εάν έχουν ήδη εγκατασταθεί και τα πέντε δοχεία μελάνης, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 110

Αιτία: Ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης δεν έχουν εγκατασταθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

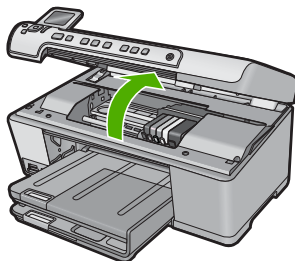
Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά.

Ανατρέξτε στα παρακάτω βήματα για την επίλυση του σφάλματος.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.

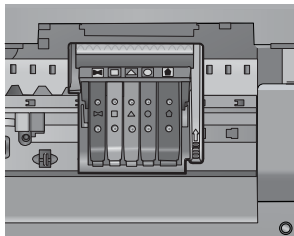
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



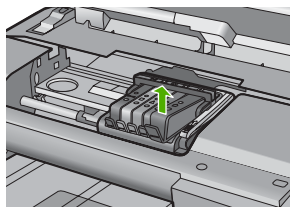
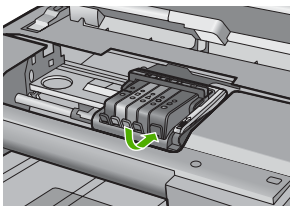
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα στις σωστές υποδοχές. Ταιριάξτε το σχήμα του εικονιδίου και το χρώμα του δοχείου μελάνης με την υποδοχή που έχει το ίδιο εικονίδιο και χρώμα.



4. Περάστε το δάκτυλό σας στην επάνω πλευρά των δοχείων μελάνης για να δείτε εάν κάποιο από τα δοχεία δεν έχει κλείσει καλά.
5. Πιέστε προς τα κάτω τα δοχεία που δεν εφάπτονται σωστά. Θα πρέπει να κλειδώσουν στη θέση τους.
6. Εάν κάποιο από τα δοχεία μελάνης δεν εφάρμοζε σωστά και μπορέσατε να το βάλετε στη σωστή θέση, κλείστε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης και ελέγξτε εάν το μήνυμα έχει εξαφανιστεί.
 - Εάν το μήνυμα εξαφανίστηκε, σταματήστε εδώ την αντιμετώπιση του προβλήματος. Το σφάλμα έχει επιλυθεί.
 - Εάν το μήνυμα συνεχίζει να εμφανίζεται, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
 - Εάν όλα τα δοχεία μελάνης ήταν σωστά τοποθετημένα, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
7. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.

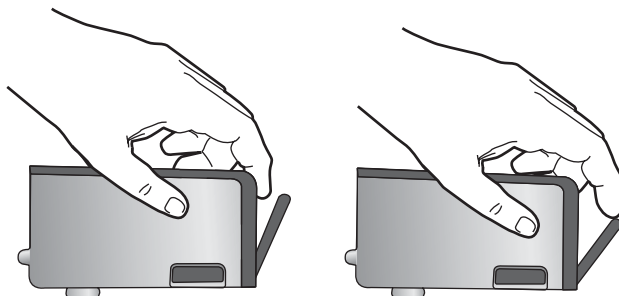


8. Πιέστε το δοχείο μελάνης στη θέση του. Θα πρέπει να ακουστεί ένας ήχος κλειδώματος από την προεξοχή όταν τοποθετηθεί σωστά το δοχείο μελάνης. Εάν δεν ακουστεί ο ήχος, θα πρέπει να τοποθετηθεί η προεξοχή στη σωστή θέση.

9. Βγάλτε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή.

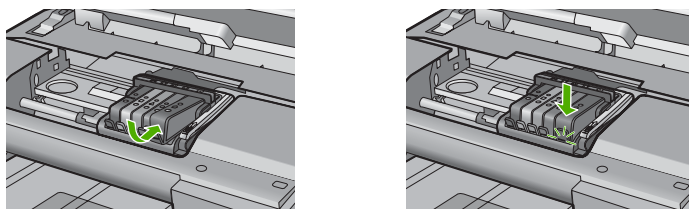
10. Λυγίστε προσεκτικά την προεξοχή.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην την λυγίσετε περισσότερο από περίπου 1,27 cm.



11. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.

Θα πρέπει να κλειδώσει στη θέση του.



12. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.

13. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης δεν είχαν εγκατασταθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα με τα δοχεία μελάνης.

Εγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα τα δοχεία

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Εγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα τα δοχεία](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

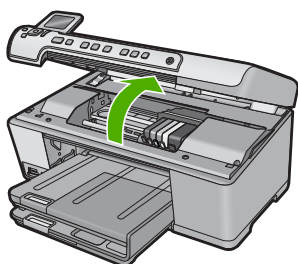
Λύση 1: Εγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης και έπειτα τα δοχεία

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες του Οδηγού εκκίνησης για την εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης και των δοχείων μελάνης.

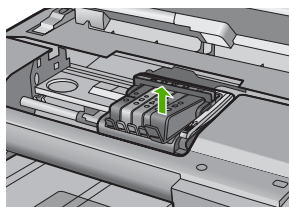
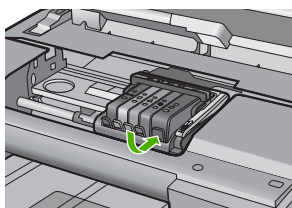
Εάν εγκαταστήσατε την κεφαλή εκτύπωσης και τα δοχεία μελάνης και το μήνυμα εξακολουθήσει να εμφανίζεται, αφαιρέστε τις και τοποθετήστε τις ξανά ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

Για να επανατοποθετήσετε την κεφαλή εκτύπωσης

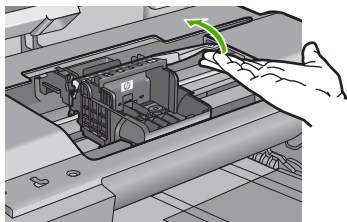
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



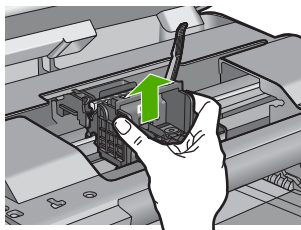
3. Αφαιρέστε όλα τα δοχεία μελάνης πιέζοντας την προεξοχή στο δοχείο μελάνης και έπειτα τραβώντας το δοχείο από την υποδοχή του. Τοποθετήστε τα δοχεία μελάνης σε ένα κομμάτι χαρτί με το άνοιγμα της μελάνης προς τα πάνω.



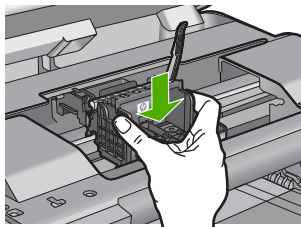
4. Ανασηκώστε τη λαβή του κλειστρου του φορέα των δοχείων μελάνης μέχρι να σταματήσει.



5. Αφαιρέστε την κεφαλή εκτύπωσης ανασηκώνοντάς την προς τα επάνω.



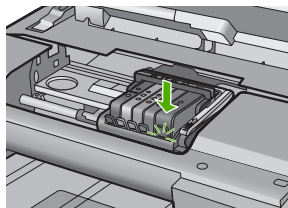
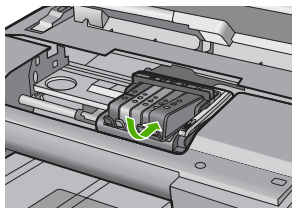
6. Βεβαιωθείτε ότι έχετε σηκώσει τη λαβή του κλείστρου και μετά τοποθετήστε την κεφαλή εκτύπωσης στη θέση της.



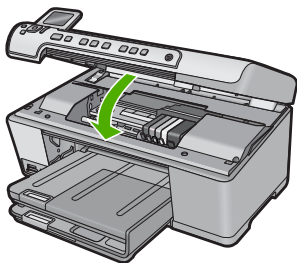
7. Χαμηλώστε προσεκτικά τη λαβή του κλείστρου.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε χαμηλώσει τη λαβή του κλείστρου πριν τοποθετήσετε τα δοχεία μελάνης στη θέση τους. Εάν αφήσετε ανοιχτή τη λαβή του κλείστρου, τα δοχεία μελάνης μπορεί να μην εφαρμόζουν σωστά και να υπάρχουν προβλήματα κατά την εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

8. Έχοντας ως αναφορά τα έγχρωμα εικονίδια, σύρετε το δοχείο μελάνης στην κενή υποδοχή μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του και να εφαρμόσει κανονικά στην υποδοχή.



9. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



Αιτία: Η κεφαλή εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης δεν είχαν εγκατασταθεί ή είχαν εγκατασταθεί λανθασμένα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Υπήρχε πρόβλημα κατά την εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης ή των δοχείων μελάνης.

Δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται.

⚠ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 110

Αιτία: Η συσκευή ανίχνευσε μελάνη τρίτου κατασκευαστή.

Η μελάνη HP τελειώνει

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται.

Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης για να δείτε εάν θα βελτιωθεί η ποιότητα.

Δεν θα υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τα επίπεδα μελάνης.

△ **Προσοχή** Η HP συνιστά να μην αφαιρέσετε ένα δοχείο μελάνης μέχρι να έχετε έτοιμο προς εγκατάσταση ένα ανταλλακτικό.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 110
- «[Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 113

Αιτία: Εξαντλήθηκε η αυθεντική μελάνη HP των δοχείων μελάνης που υποδεικνύονται.

Αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί

Λύση: Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης για να δείτε εάν θα βελτιωθεί η ποιότητα.

Ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη ή στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης» στη σελίδα 113

 **Σημείωση** Η HP συνιστά να μην αφήνετε το δοχείο μελάνης εκτός του εκτυπωτή για εκτεταμένη χρονική περίοδο. Εάν έχει εγκατασταθεί χρησιμοποιημένο δοχείο, ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, εκτελέστε τη διαδικασία καθαρισμού από την εργαλειοθήκη.

Αιτία: Το αυθεντικό δοχείο μελάνης HP είχε χρησιμοποιηθεί σε κάποιο άλλο προϊόν.

Η κεφαλή εκτύπωσης φαίνεται ότι λείπει ή είναι κατεστραμμένη

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Εγκαταστήστε ξανά την κεφαλή εκτύπωσης και τα δοχεία μελάνης
- Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

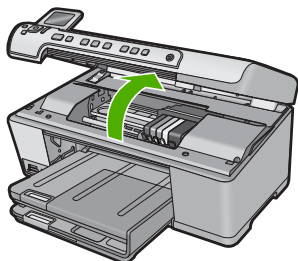
Λύση 1: Εγκαταστήστε ξανά την κεφαλή εκτύπωσης και τα δοχεία μελάνης

Λύση: Εάν μόλις εγκαταστήσατε την κεφαλή εκτύπωσης και τα δοχεία μελάνης, αφαιρέστε τα και τοποθετήστε τα ξανά ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία.

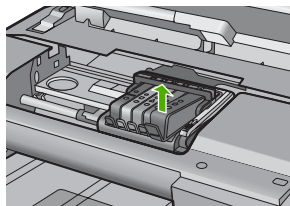
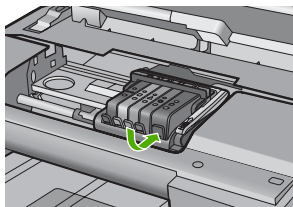
 **Σημείωση** Εάν εγκαθιστάτε τη συσκευή για πρώτη φορά, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες στον Οδηγό εκκίνησης για εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης και των δοχείων μελάνης.

Για να επανατοποθετήσετε την κεφαλή εκτύπωσης

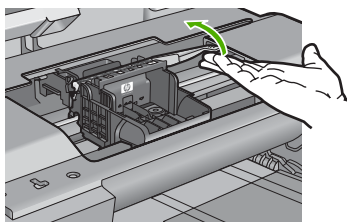
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



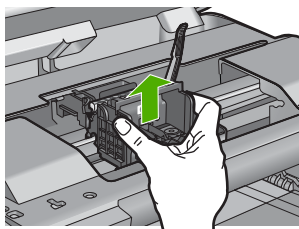
3. Αφαιρέστε όλα τα δοχεία μελάνης και τοποθετήστε τα σε ένα κομμάτι χαρτιού με το άνοιγμα της μελάνης προς τα πάνω.



4. Ανασηκώστε τη λαβή του κλειστρου του φορέα των δοχείων μελάνης μέχρι να σταματήσει.

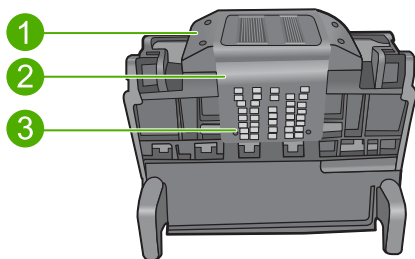


5. Αφαιρέστε την κεφαλή εκτύπωσης ανασηκώνοντάς την προς τα επάνω.



6. Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Υπάρχουν τρεις περιοχές της κεφαλής εκτύπωσης που χρειάζονται καθαρισμό: τα πλαστικά μέρη στις δύο πλευρές των ακροφυσίων μελάνης, η άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών και οι ηλεκτρικές επαφές.

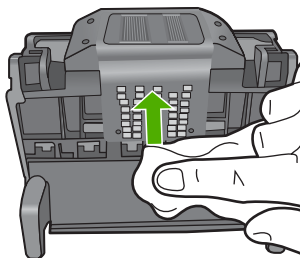


1	Πλαστικά μέρη στις πλευρές των ακροφυσίων
2	Άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των επαφών
3	Ηλεκτρικές επαφές

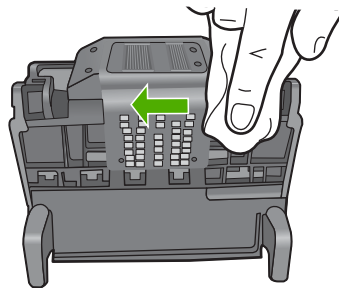
△ **Προσοχή** Αγγίζετε την περιοχή των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών **μόνο** με τα υλικά καθαρισμού και όχι με τα δάχτυλά σας.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης

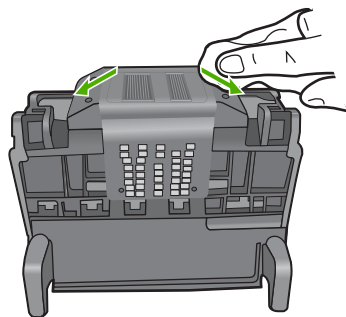
- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι και σκουπίστε την περιοχή των ηλεκτρικών επαφών από κάτω προς τα πάνω. Μην περάσετε το άκρο μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.



- β. Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τυχόν μελάνη και υπολείμματα που έχουν συσσωρευθεί από τα άκρα μεταξύ των ακροφυσίων και τις επαφές.



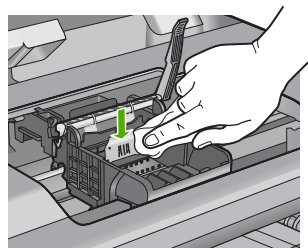
- γ. Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τα πλαστικά μέρη και στις δύο πλευρές των ακροφύσιων. Σκουπίστε από τα ακροφύσια προς τα έξω.



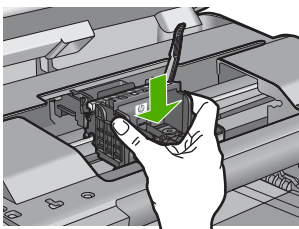
- δ. Σκουπίστε τις περιοχές που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.
7. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή.

Για να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή

- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι με εμφιαλωμένο ή απεσταγμένο νερό.
- β. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή σκουπίζοντάς τις με το πανί από κάτω προς τα πάνω. Χρησιμοποιήστε όσα νέα, καθαρά πανιά χρειαστεί. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.



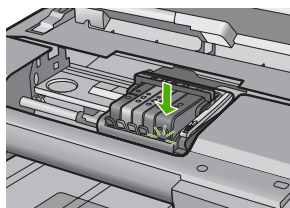
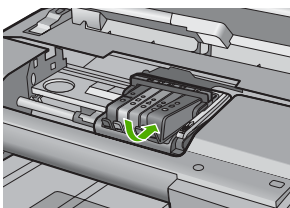
- γ. Σκουπίστε την περιοχή που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.
8. Βεβαιωθείτε ότι έχετε σηκώσει τη λαβή του κλείστρου και μετά τοποθετήστε την κεφαλή εκτύπωσης στη θέση της.



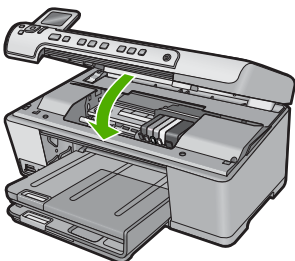
9. Χαμηλώστε προσεκτικά τη λαβή του κλείστρου.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε χαμηλώσει τη λαβή του κλείστρου πριν τοποθετήσετε τα δοχεία μελάνης στη θέση τους. Εάν αφήσετε ανοιχτή τη λαβή του κλείστρου, τα δοχεία μελάνης μπορεί να μην εφαρμόζουν σωστά και να υπάρχουν προβλήματα κατά την εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

10. Έχοντας ως αναφορά τα έγχρωμα εικονίδια, σύρετε το δοχείο μελάνης στην κενή υποδοχή μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του και να εφαρμόσει κανονικά στην υποδοχή.



11. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



Αιτία: Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Η κεφαλή εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης δεν είχαν εγκατασταθεί σωστά.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Υπήρχε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης.

Πρόβλημα κεφαλής εκτύπωσης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

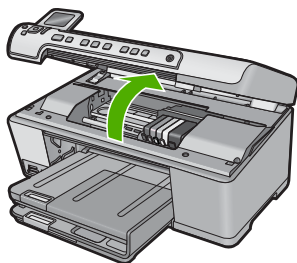
Λύση 1: Επανεγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι η κεφαλή εκτύπωσης έχει τοποθετηθεί και ότι η θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης είναι κλειστή.

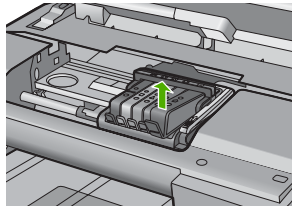
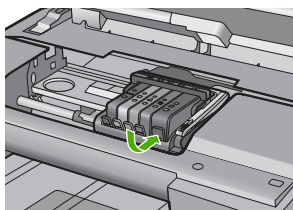
Επανεγκαταστήστε την κεφαλή εκτύπωσης.

Για να επανατοποθετήσετε την κεφαλή εκτύπωσης

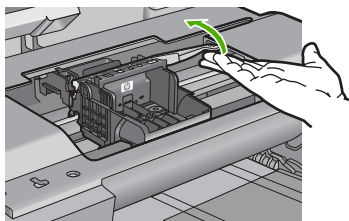
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



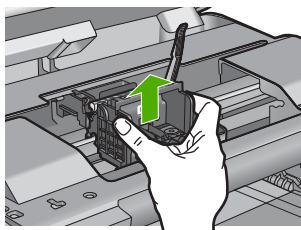
3. Αφαιρέστε όλα τα δοχεία μελάνης και τοποθετήστε τα σε ένα κομμάτι χαρτιού με το άνοιγμα της μελάνης προς τα πάνω.



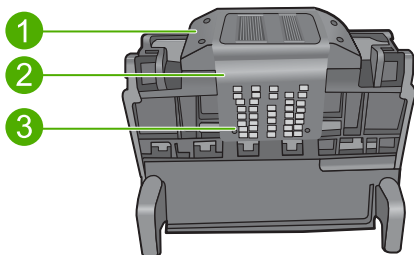
4. Ανασηκώστε τη λαβή του κλείστρου του φορέα των δοχείων μελάνης μέχρι να σταματήσει.



5. Αφαιρέστε την κεφαλή εκτύπωσης ανασηκώνοντάς την προς τα επάνω.



6. Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης.
Υπάρχουν τρεις περιοχές της κεφαλής εκτύπωσης που χρειάζονται καθαρισμό: τα πλαστικά μέρη στις δύο πλευρές των ακροφυσίων μελάνης, η άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών και οι ηλεκτρικές επαφές.



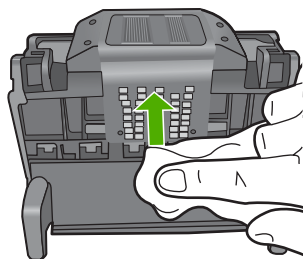
1 Πλαστικά μέρη στις πλευρές των ακροφυσίων

2	Άκρη μεταξύ των ακροφυσίων και των επαφών
3	Ηλεκτρικές επαφές

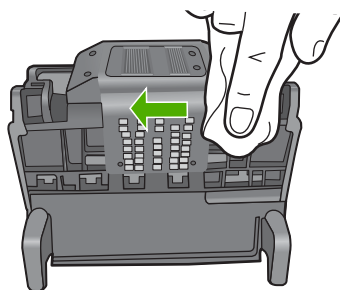
- △ **Προσοχή** Αγγίζετε την περιοχή των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών **μόνο** με τα υλικά καθαρισμού και όχι με τα δάχτυλά σας.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης

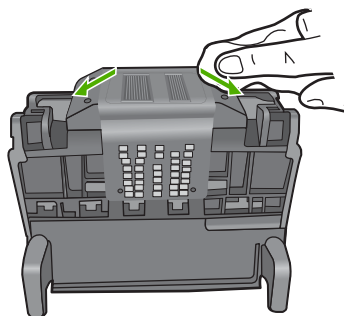
- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι και σκουπίστε την περιοχή των ηλεκτρικών επαφών από κάτω προς τα πάνω. Μην περάσετε το άκρο μεταξύ των ακροφυσίων και των ηλεκτρικών επαφών. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.



- β. Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τυχόν μελάνη και υπολείμματα που έχουν συσσωρευθεί από τα άκρα μεταξύ των ακροφυσίων και τις επαφές.



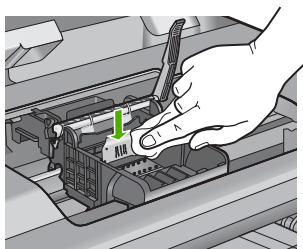
- γ. Χρησιμοποιήστε ένα καινούργιο, ελαφρά νοτισμένο πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τα πλαστικά μέρη και στις δύο πλευρές των ακροφυσίων. Σκουπίστε από τα ακροφύσια προς τα έξω.



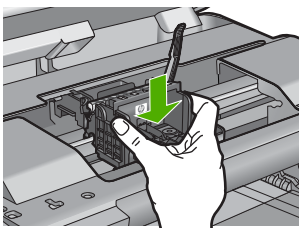
- δ. Σκουπίστε τις περιοχές που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.
7. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή.

Για να καθαρίσετε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή

- α. Βρέξτε ελαφρά ένα καθαρό πανί που δεν αφήνει χνούδι με εμφιαλωμένο ή απεσταγμένο νερό.
- β. Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές μέσα στη συσκευή σκουπίζοντάς τις με το πανί από κάτω προς τα πάνω. Χρησιμοποιήστε όσα νέα, καθαρά πανιά χρειαστεί. Καθαρίστε μέχρι να μην υπάρχει μελάνη στο πανί.



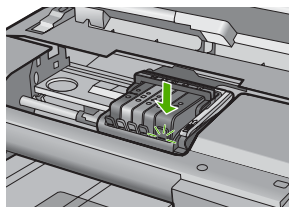
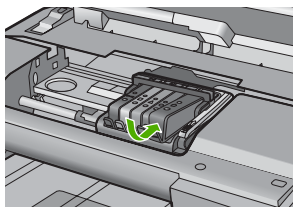
- γ. Σκουπίστε την περιοχή που είχατε καθαρίσει με ένα στεγνό πανί που δεν αφήνει χνούδι πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.
8. Βεβαιωθείτε ότι έχετε σηκώσει τη λαβή του κλείστρου και μετά τοποθετήστε την κεφαλή εκτύπωσης στη θέση της.



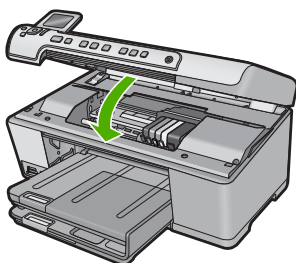
9. Χαμηλώστε προσεκτικά τη λαβή του κλείστρου.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε χαμηλώσει τη λαβή του κλείστρου πριν τοποθετήσετε τα δοχεία μελάνης στη θέση τους. Εάν αφήσετε ανοιχτή τη λαβή του κλείστρου, τα δοχεία μελάνης μπορεί να μην εφαρμόζουν σωστά και να υπάρχουν προβλήματα κατά την εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

10. Έχοντας ως αναφορά τα έγχρωμα εικονίδια, σύρετε το δοχείο μελάνης στην κενή υποδοχή μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του και να εφαρμόσει κανονικά στην υποδοχή.



11. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Απαιτείται προετοιμασία του εκτυπωτή

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από τον δίσκο CD/DVD και μετά κλείστε τον δίσκο. Η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αφού ολοκληρωθεί η προετοιμασία.

Αιτία: Η θήκη CD/DVD εγκαταστάθηκε στον δίσκο CD/DVD ενώ η συσκευή πραγματοποιούσε συντήρηση εκτυπωτή.

Πρόβλημα με την προετοιμασία του εκτυπωτή

Λύση: Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν δεν είναι ικανοποιητική, μπορεί να σημαίνει ότι σημειώθηκε βλάβη στο εσωτερικό ρολόι και η συσκευή δεν μπορεί να πραγματοποιήσει συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης όπως ήταν προγραμματισμένο. Δοκιμάστε να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης για να δείτε εάν θα βελτιωθεί η ποιότητα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης» στη σελίδα 113

Αιτία: Η συσκευή απενεργοποιήθηκε εσφαλμένα.

Πρόβλημα αισθητήρα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Καθαρίστε τον αισθητήρα](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τα παράθυρα του αισθητήρα στα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Καθαρίστε τον αισθητήρα

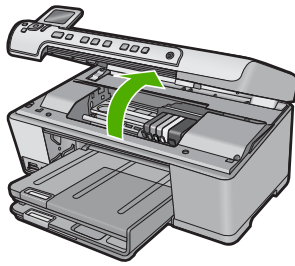
Λύση: Καθαρίστε τον αισθητήρα.

Εάν δεν λυθεί το πρόβλημα, η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αλλά ενδέχεται να αλλάξει η συμπεριφορά του συστήματος μελάνης.

- △ **Προσοχή** Η διαδικασία καθαρισμού θα πρέπει να διαρκέσει μόνο μερικά λεπτά. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης θα τοποθετηθούν ξανά στη συσκευή όταν σας ζητηθεί. Εάν τα αφήσετε εκτός της συσκευής για εκτεταμένη χρονική περίοδο, μπορεί να προκληθεί βλάβη στα δοχεία μελάνης.

Για τον καθαρισμό του αισθητήρα της συσκευής

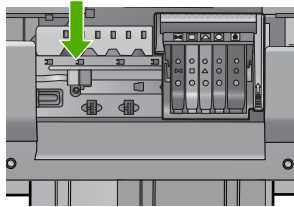
1. Χρησιμοποιήστε μπατονέτες ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για τη διαδικασία καθαρισμού.
2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

4. Εντοπίστε τον αισθητήρα στο εσωτερικό της συσκευής.
Ο αισθητήρας είναι ένα τετράγωνο, μαύρο πλαστικό εξάρτημα, λίγο μεγαλύτερο από ξύστρα μολυβιών, στα αριστερά του δοχείου μελάνης.



5. Σκουπίστε τον αισθητήρα με στεγνή μπατονέτα ή πανί που δεν αφήνει χνούδι.
6. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.
7. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αιτία: Ενδέχεται να έχει γίνει συσσώρευση μελάνης και να έχει καλυφθεί ο αισθητήρας.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τα παράθυρα του αισθητήρα στα δοχεία μελάνης

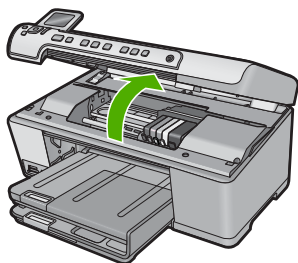
Λύση: Καθαρίστε το παράθυρο σε όλα τα δοχεία μελάνης.

Εάν δεν λυθεί το πρόβλημα, η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αλλά ενδέχεται να αλλάξει η συμπεριφορά του συστήματος μελάνης.

- △ **Προσοχή** Η διαδικασία καθαρισμού θα πρέπει να διαρκέσει μόνο μερικά λεπτά. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης θα τοποθετηθούν ξανά στη συσκευή όταν σας ζητηθεί. Εάν τα αφήσετε εκτός της συσκευής για εκτεταμένη χρονική περίοδο, μπορεί να προκληθεί βλάβη στα δοχεία μελάνης.

Για τον καθαρισμό του παραθύρου του αισθητήρα των δοχείων μελάνης

1. Χρησιμοποιήστε μπατονέτες ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για τη διαδικασία καθαρισμού.
2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



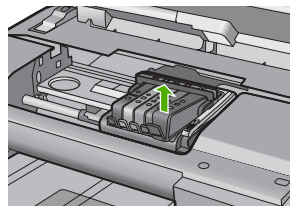
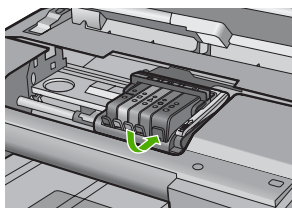
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

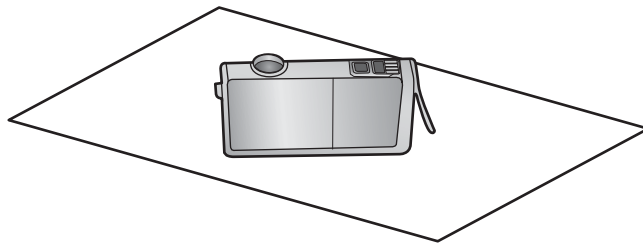
4. Αφαιρέστε όλα τα δοχεία μελάνης και τοποθετήστε τα σε ένα κομμάτι χαρτιού με τα ανοίγματα της μελάνης προς τα πάνω.

Για να αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης

- α. Πιέστε την προεξοχή του δοχείου μελάνης για να το απελευθερώσετε και αφαιρέστε το από την υποδοχή.

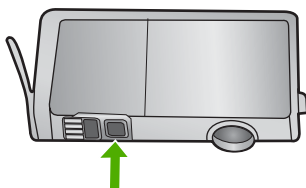


- β. Τοποθετήστε το δοχείο μελάνης σε ένα κομμάτι χαρτί με το άνοιγμα της μελάνης προς τα πάνω.

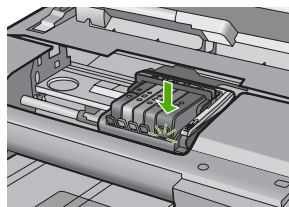
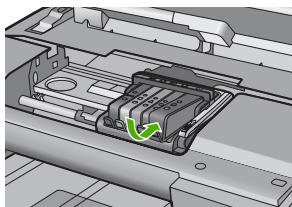


γ. Επαναλάβετε τα βήματα α και β για κάθε δοχείο μελάνης.

5. Σε κάθε δοχείο μελάνης, σκουπίστε το παράθυρο του αισθητήρα με μια στεγνή μπατονέτα ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι.
Το παράθυρο του αισθητήρα είναι μια περιοχή από διαφανές πλαστικό κοντά στις επαφές (χάλκινες ή μεταλλικές χρυσού χρώματος) στην κάτω πλευρά του δοχείου μελάνης. Προσπαθήστε να μην ακουμπήσετε τις μεταλλικές επαφές.



6. Εγκαταστήστε το κάθε δοχείο μελάνης στην υποδοχή του. Πιέστε το προς τα κάτω μέχρι να κλειδώσει η προεξοχή στη θέση της.
Ταιριάζετε το χρώμα και το εικονίδιο στην ετικέτα του κάθε δοχείου μελάνης με το χρώμα και το εικονίδιο στην υποδοχή του συγκεκριμένου δοχείου.



7. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίσθηκε το μήνυμα σφάλματος.
8. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αιτία: Ενδέχεται να υπήρχε συσσώρευση μελάνης στο παράθυρο του δοχείου μελάνης και να έπρεπε να καθαριστεί

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ο αισθητήρας ήταν ελαττωματικός.

Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για τη συσκευή σας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Τοποθετήστε όλα τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε εάν έχουν εγκατασταθεί σωστά όλα τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 3: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 4: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Τοποθετήστε όλα τα δοχεία μελάνης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 110

Αιτία: Έλειπε ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

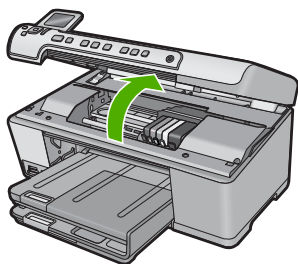
Λύση 2: Ελέγξτε εάν έχουν εγκατασταθεί σωστά όλα τα δοχεία μελάνης

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι όλα τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά.

Ανατρέξτε στα παρακάτω βήματα για την επίλυση του σφάλματος.

Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.

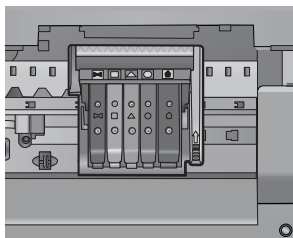
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



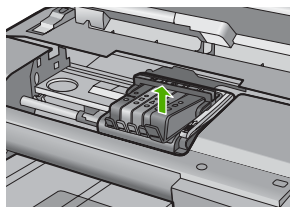
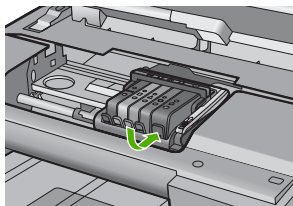
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα στις σωστές υποδοχές. Ταιριάζετε το σχήμα του εικονιδίου και το χρώμα του δοχείου μελάνης με την υποδοχή που έχει το ίδιο εικονίδιο και χρώμα.



4. Περάστε το δάκτυλό σας στην επάνω πλευρά των δοχείων μελάνης για να δείτε εάν κάποιο από τα δοχεία δεν έχει κλείσει καλά.
5. Πιέστε προς τα κάτω τα δοχεία που δεν εφάπτονται σωστά. Θα πρέπει να κλειδώσουν στη θέση τους.
6. Εάν κάποιο από τα δοχεία μελάνης δεν εφάρμοζε σωστά και μπορέσατε να το βάλετε στη σωστή θέση, κλείστε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης και ελέγξτε εάν το μήνυμα έχει εξαφανιστεί.
 - Εάν το μήνυμα εξαφανίστηκε, σταματήστε εδώ την αντιμετώπιση του προβλήματος. Το σφάλμα έχει επιλυθεί.
 - Εάν το μήνυμα συνεχίζει να εμφανίζεται, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
 - Εάν όλα τα δοχεία μελάνης ήταν σωστά τοποθετημένα, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.
7. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.

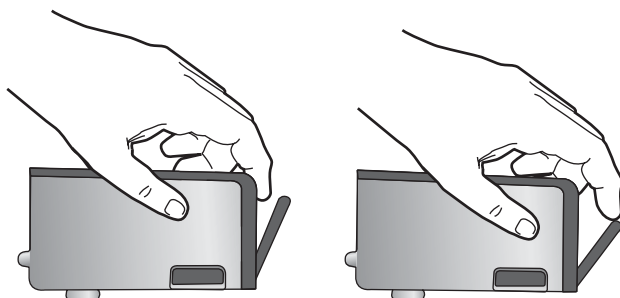


8. Πιέστε το δοχείο μελάνης στη θέση του. Θα πρέπει να ακουστεί ένας ήχος κλειδώματος από την προεξοχή όταν τοποθετηθεί σωστά το δοχείο μελάνης. Εάν δεν ακουστεί ο ήχος, θα πρέπει να τοποθετηθεί η προεξοχή στη σωστή θέση.

9. Βγάλε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή.

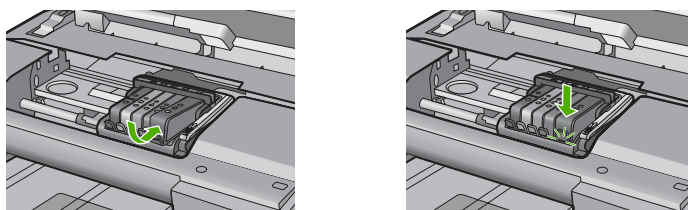
10. Λυγίστε προσεκτικά την προεξοχή.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μην την λυγίσετε περισσότερο από περίπου 1,27 cm.



11. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.

Θα πρέπει να κλειδώσει στη θέση του.



12. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.

13. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«**Αντικατάσταση δοχείων μελάνης**» στη σελίδα 110

Αιτία: Ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης δεν έχουν εγκατασταθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

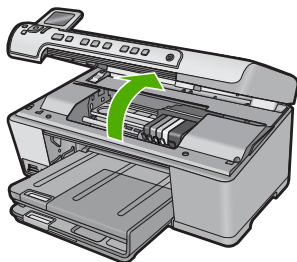
Λύση 3: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης

Λύση: Καθαρίστε τις ηλεκτρικές επαφές των δοχείων μελάνης.

Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε αυτό το μήνυμα μετά τον καθαρισμό των επαφών των δοχείων μελάνης, μπορεί να υπάρχει ένα κατεστραμμένο δοχείο μελάνης.

Για τον καθαρισμό των ηλεκτρικών επαφών

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.

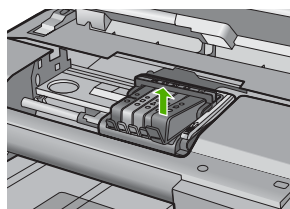
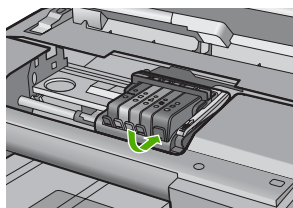


Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

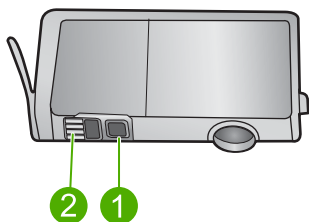


Σημείωση Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

3. Εντοπίστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται από το μήνυμα σφάλματος και, στη συνέχεια, πιέστε την προεξοχή στο δοχείο μελάνης για να την απελευθερώσετε από την υποδοχή.



4. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις πλαϊνές πλευρές με την κάτω πλευρά προς τα πάνω και εντοπίστε τις ηλεκτρικές επαφές στο δοχείο μελάνης. Οι ηλεκτρικές επαφές είναι τέσσερα μικρά ορθογώνια από χαλκό ή μέταλλο χρώματος χρυσού στην κάτω πλευρά του δοχείου μελάνης.

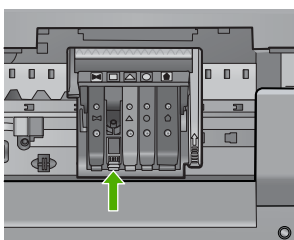


1	Παράθυρο δοχείου μελάνης
2	Ηλεκτρικές επαφές

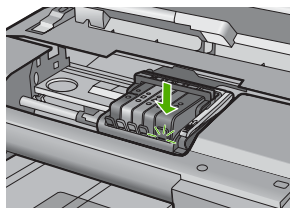
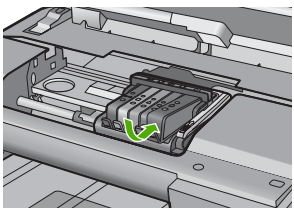
5. Σκουπίστε τις επαφές με στεγνό, μαλακό πανί ή πανί που δεν αφήνει χνούδι.

⚠ **Προσοχή** Προσέξτε να μην μεταφέρετε μελάνη ή άλλα υπολείμματα στο διαφανές πλαστικό παράθυρο του δοχείου μελάνης, δίπλα στις επαφές.

6. Στο εσωτερικό της συσκευής, εντοπίστε τις επαφές στην κεφαλή εκτύπωσης. Οι επαφές μοιάζουν με ένα σύνολο τεσσάρων ακίδων από χαλκό ή μέταλλο χρυσού χρώματος, τοποθετημένες έτσι ώστε να εφάπτονται με τις επαφές στο δοχείο μελάνης.



7. Χρησιμοποιήστε μια στεγνή μπατονέτα ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για να σκουπίσετε τις επαφές.
8. Τοποθετήστε και πάλι το δοχείο μελάνης.



9. Κλείστε τη θύρα του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίσθηκε το μήνυμα σφάλματος.
10. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης καλύπτονται ακόμα από την εγγύηση και ότι δεν έχει λήξει η ημερομηνία της εγγύησης.

- Εάν η ημερομηνία της εγγύησης έχει λήξει, αγοράστε ένα νέο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία της εγγύησης δεν έχει λήξει, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις ή αντικατάσταση.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης](#)» στη σελίδα 301
- «[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 110
- «[Καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 113

Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης που υποδεικνύονται ήταν ελαττωματικές.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης δεν προορίζονται για χρήση σε αυτή τη συσκευή.

Αποτυχία αισθητήρα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Καθαρίστε τον αισθητήρα](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τα παράθυρα του αισθητήρα στα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Καθαρίστε τον αισθητήρα

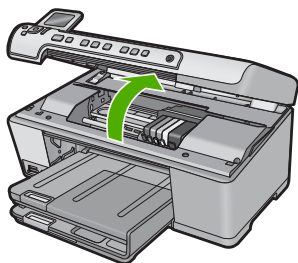
Λύση: Καθαρίστε τον αισθητήρα.

Εάν δεν λυθεί το πρόβλημα, η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αλλά ενδέχεται να αλλάξει η συμπεριφορά του συστήματος μελάνης.

- △ **Προσοχή** Η διαδικασία καθαρισμού θα πρέπει να διαρκέσει μόνο μερικά λεπτά. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης θα τοποθετηθούν ξανά στη συσκευή όταν σας ζητηθεί. Εάν τα αφήσετε εκτός της συσκευής για εκτεταμένη χρονική περίοδο, μπορεί να προκληθεί βλάβη στα δοχεία μελάνης.

Για τον καθαρισμό του αισθητήρα της συσκευής

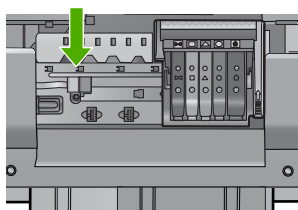
1. Χρησιμοποιήστε μπατονέτες ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για τη διαδικασία καθαρισμού.
2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

4. Εντοπίστε τον αισθητήρα στο εσωτερικό της συσκευής.
Ο αισθητήρας είναι ένα τετράγωνο, μαύρο πλαστικό εξάρτημα, λίγο μεγαλύτερο από ξύστρα μολυβίων, στα αριστερά του δοχείου μελάνης.



5. Σκουπίστε τον αισθητήρα με στεγνή μπατονέτα ή πανί που δεν αφήνει χνούδι.
6. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίστηκε το μήνυμα σφάλματος.
7. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αιτία: Ενδέχεται να έχει γίνει συσσώρευση μελάνης και να έχει καλυφθεί ο αισθητήρας.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τα παράθυρα του αισθητήρα στα δοχεία μελάνης

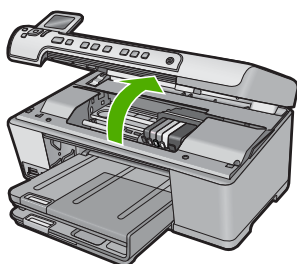
Λύση: Καθαρίστε το παράθυρο σε όλα τα δοχεία μελάνης.

Εάν δεν λυθεί το πρόβλημα, η εκτύπωση μπορεί να συνεχιστεί αλλά ενδέχεται να αλλάξει η συμπεριφορά του συστήματος μελάνης.

- △ **Προσοχή** Η διαδικασία καθαρισμού θα πρέπει να διαρκέσει μόνο μερικά λεπτά. Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης θα τοποθετηθούν ξανά στη συσκευή όταν σας ζητηθεί. Εάν τα αφήσετε εκτός της συσκευής για εκτεταμένη χρονική περίοδο, μπορεί να προκληθεί βλάβη στα δοχεία μελάνης.

Για τον καθαρισμό του παραθύρου του αισθητήρα των δοχείων μελάνης

1. Χρησιμοποιήστε μπατονέτες ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι για τη διαδικασία καθαρισμού.
2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το δεξιό μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



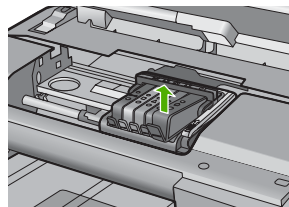
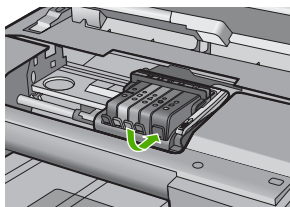
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

-  **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

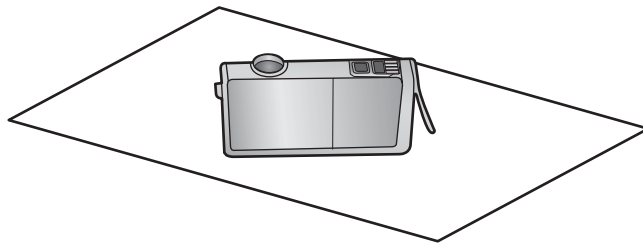
4. Αφαιρέστε όλα τα δοχεία μελάνης και τοποθετήστε τα σε ένα κομμάτι χαρτιού με τα ανοίγματα της μελάνης προς τα πάνω.

Για να αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης

- α. Πιέστε την προεξοχή του δοχείου μελάνης για να το απελευθερώσετε και αφαιρέστε το από την υποδοχή.

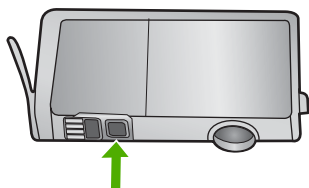


- β. Τοποθετήστε το δοχείο μελάνης σε ένα κομμάτι χαρτί με το άνοιγμα της μελάνης προς τα πάνω.

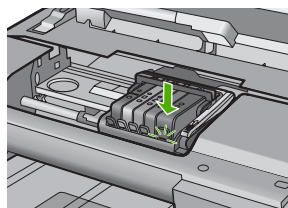
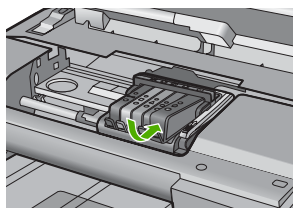


γ. Επαναλάβετε τα βήματα α και β για κάθε δοχείο μελάνης.

5. Σε κάθε δοχείο μελάνης, σκουπίστε το παράθυρο του αισθητήρα με μια στεγνή μπατονέτα ή ένα πανί που δεν αφήνει χνούδι.
Το παράθυρο του αισθητήρα είναι μια περιοχή από διαφανές πλαστικό κοντά στις επαφές (χάλκινες ή μεταλλικές χρυσού χρώματος) στην κάτω πλευρά του δοχείου μελάνης. Προσπαθήστε να μην ακουμπήσετε τις μεταλλικές επαφές.



6. Εγκαταστήστε το κάθε δοχείο μελάνης στην υποδοχή του. Πιέστε το προς τα κάτω μέχρι να κλειδώσει η προεξοχή στη θέση της.
Ταιριάξτε το χρώμα και το εικονίδιο στην ετικέτα του κάθε δοχείου μελάνης με το χρώμα και το εικονίδιο στην υποδοχή του συγκεκριμένου δοχείου.



7. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης και ελέγξτε εάν εξαφανίσθηκε το μήνυμα σφάλματος.
8. Εάν εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα σφάλματος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αιτία: Ενδέχεται να υπήρχε συσσώρευση μελάνης στο παράθυρο του δοχείου μελάνης και να έπρεπε να καθαριστεί

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ο αισθητήρας ήταν ελαττωματικός.

15 Εγγύηση και υποστήριξη HP

Η Hewlett-Packard παρέχει υποστήριξη μέσω Internet και τηλεφώνου για το HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Εγγύηση](#)
- [Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης](#)
- [Διαδικασία υποστήριξης](#)
- [Πριν την κλήση στην υποστήριξη HP](#)
- [Τηλεφωνική υποστήριξη της HP](#)
- [Πρόσθετες επιλογές εγγύησης](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Προετοιμασία της συσκευής HP All-in-One για μεταφορά](#)
- [Συσκευασία της συσκευής HP All-in-One](#)

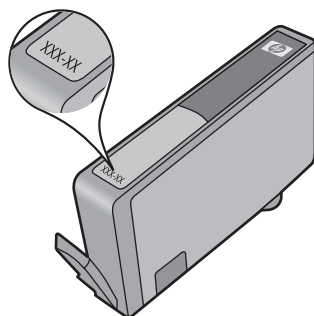
Εγγύηση

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδευε το προϊόν.

Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης

Η εγγύηση των δοχείων HP ισχύει όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με την προοριζόμενη συσκευή εκτύπωσης HP. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, αναπωληθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή τροποποιηθεί.

Κατά την περίοδο της εγγύησης το προϊόν καλύπτεται εφόσον η μελάνη της HP δεν έχει εξαντληθεί και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης. Την ημερομηνία λήξης της εγγύησης, στη μορφή ΕΕΕΕ/ΜΜ/ΗΗ, μπορείτε να βρείτε στο προϊόν, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για ένα αντίγραφο της δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδευε τη συσκευή.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδευε τη συσκευή.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η online υποστήριξη της HP είναι διαθέσιμη για όλους τους πελάτες της

HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
- Ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
- Χρήσιμες πληροφορίες για τα προϊόντα και αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
- Προληπτικές ενημερωμένες εκδόσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της HP που είναι διαθέσιμα όταν δηλώσετε το προϊόν

3. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές και η διαθεσιμότητα της υποστήριξης διαφέρουν ανάλογα με το προϊόν, τη χώρα/περιοχή και τη γλώσσα.

Πριν την κλήση στην υποστήριξη HP

Στη συσκευή HP All-in-One μπορεί να περιλαμβάνονται και προγράμματα λογισμικού άλλων εταιρειών. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με κάποιο από αυτά τα προγράμματα, επικοινωνήστε με τους τεχνικούς της εταιρείας για την καλύτερη δυνατή τεχνική βοήθεια.



Σημείωση Οι πληροφορίες αυτές δεν ισχύουν για τους πελάτες στην Ιαπωνία. Για πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές επισκευής στην Ιαπωνία, δείτε «[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)» στη σελίδα 304.

Εάν χρειάζεται να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της HP, πριν τηλεφωνήσετε κάντε τα εξής:

1. Βεβαιωθείτε ότι:
 - α. Έχετε συνδέσει και ενεργοποιήσει το HP All-in-One.
 - β. Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται έχουν εγκατασταθεί σωστά.
 - γ. Το συνιστώμενο χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.
2. Επανεκκινήστε το HP All-in-One:
 - α. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση.
 - β. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πίσω πλευρά της συσκευής HP All-in-One.
 - γ. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας στη συσκευή HP All-in-One.
 - δ. Ενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση.
3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.
Ελέγξτε την τοποθεσία της HP στο Web για ενημερωμένες πληροφορίες ή συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή HP All-in-One.
4. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα και χρειάζεται να μιλήσετε με έναν εκπρόσωπο υποστήριξης της HP, κάντε τα εξής:
 - α. Να έχετε διαθέσιμο το όνομα της συσκευής HP All-in-One, όπως εμφανίζεται στον πίνακα ελέγχου.
 - β. Εκτυπώστε μια αναφορά κατάστασης εκτυπωτή.
 - γ. Δημιουργήστε ένα έγχρωμο αντίγραφο για να το έχετε διαθέσιμο ως δείγμα εκτύπωσης.

δ. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να περιγράψετε το πρόβλημά σας με λεπτομέρειες.

ε. Να έχετε πρόχειρο τον αριθμό σειράς.

Μπορείτε να βρείτε τον αριθμό σειράς στο αυτοκόλλητο που βρίσκεται στην πίσω πλευρά της συσκευής HP All-in-One. Ο αριθμός σειράς είναι ο κωδικός 10 χαρακτήρων στην επάνω αριστερή γωνία της ετικέτας.



Σημείωση Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον αριθμό σειράς της συσκευής και από το λογισμικό HP Photosmart. Για πρόσβαση στον αριθμό σειράς της συσκευής από το λογισμικό, στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > Κέντρο λειτουργιών HP**. Στη σελίδα **Βοήθεια**, κάντε κλικ στην επιλογή **Τεχνικά στοιχεία** στην ενότητα **Εργαλεία**.

5. Καλέστε την υποστήριξη της HP. Θα πρέπει να βρίσκεστε κοντά στο HP All-in-One κατά τη διάρκεια της κλήσης σας.

Σχετικά θέματα

[«Εκτύπωση αναφοράς κατάστασης εκτυπωτή» στη σελίδα 115](#)

Τηλεφωνική υποστήριξη της HP

Για τη λίστα των τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης](#)
- [Πραγματοποίηση κλήσης](#)
- [Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης](#)

Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης

Διατίθεται τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος στη Β. Αμερική, την Ασία Ειρηνικού, και τη Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβανομένου του Μεξικού). Για να δείτε τη διάρκεια της τηλεφωνικής υποστήριξης στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Ισχύουν οι χρεώσεις της τηλεφωνικής εταιρείας.

Πραγματοποίηση κλήσης

Καλέστε την υποστήριξη της HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και στο προϊόν. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να δώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Αριθμό μοντέλου (βρίσκεται στην ετικέτα στο μπροστινό τμήμα του προϊόντος)
- Αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή κάτω μέρος του προϊόντος)
- Μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Απαντήσεις στις εξής ερωτήσεις:
 - Έχει ξαναπαρουσιαστεί το πρόβλημα;
 - Μπορείτε να το κάνετε να ξανασυμβεί;
 - Προσθέσατε νέο υλικό ή λογισμικό στον υπολογιστή σας περίπου όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα;
 - Συνέβη κάτι άλλο πριν από αυτή την κατάσταση (π.χ. καταιγίδα, μετακίνηση του προϊόντος, κλπ.);

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την HP με επιπλέον κόστος. Ενδέχεται επίσης να υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια στην τοποθεσία web της HP για υποστήριξη online: www.hp.com/support. Για να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της HP ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

Προετοιμασία της συσκευής HP All-in-One για μεταφορά

Εάν, αφού επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της HP ή επιστρέψετε στο σημείο αγοράς, σας ζητηθεί να αποστείλετε τη συσκευή HP All-in-One για επισκευή, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει και κρατήσει τα παρακάτω εξαρτήματα προτού την επιστρέψετε:

- Την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου
- Το καλώδιο τροφοδοσίας, το καλώδιο USB και οποιοδήποτε άλλο καλώδιο είναι συνδεδεμένο στη συσκευή HP All-in-One

△ **Προσοχή** Η νέα συσκευή αντικατάστασης HP All-in-One δεν θα αποσταλεί με καλώδιο τροφοδοσίας. Φυλάξτε το καλώδιο τροφοδοσίας σε ασφαλές μέρος μέχρι να παραλάβετε τη νέα συσκευή αντικατάστασης HP All-in-One.

- Τυχόν χαρτί που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου
- Αφαιρέστε τυχόν πρωτότυπα που έχετε τοποθετήσει στη συσκευή HP All-in-One

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Προστασία συστήματος μελάνης](#)
- [Αφαιρέστε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου](#)

Προστασία συστήματος μελάνης

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ασφάλισης του συστήματος μελάνης, ώστε να αποφευχθεί η διαρροή μελάνης στη συσκευή HP All-in-One κατά την αποστολή.

Εάν λάβετε ανταλλακτικό HP All-in-One, ανατρέξτε στις οδηγίες που περιλαμβάνονται στη συσκευασία για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ασφάλισης του συστήματος μελάνης. Το ανταλλακτικό HP All-in-One ενδέχεται να συνοδεύει δοχεία μελάνης και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να τα τοποθετήσετε στη συσκευή σας ώστε να αποφευχθεί διαρροή από το σύστημα μελάνης κατά την αποστολή.

 **Σημείωση** Οι πληροφορίες αυτές δεν ισχύουν για τους πελάτες στην Ιαπωνία. Για πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές επισκευής στην Ιαπωνία, δείτε «[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)» στη σελίδα 304.

Αφαιρέστε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου

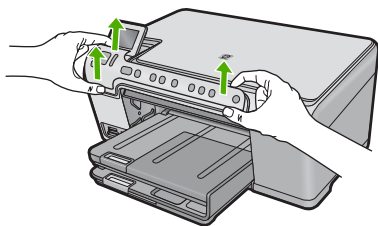
Αφαιρέστε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου προτού επιστρέψετε τη συσκευή HP All-in-One για επισκευή.

 **Σημείωση** Οι πληροφορίες αυτές δεν ισχύουν για τους πελάτες στην Ιαπωνία. Για πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές επισκευής στην Ιαπωνία, δείτε «[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)» στη σελίδα 304.

△ **Προσοχή** Η συσκευή HP All-in-One πρέπει να είναι αποσυνδεδεμένη από την πρίζα πριν εκτελέσετε αυτά τα βήματα.

Για να αφαιρέσετε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να απενεργοποιήσετε τη συσκευή HP All-in-One.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και έπειτα από τη συσκευή HP All-in-One. Μην επιστρέψετε το καλώδιο τροφοδοσίας με τη συσκευή HP All-in-One.
3. Αφαιρέστε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου με τον εξής τρόπο:
 - α. Βάλτε τα χέρια σας στις δύο πλευρές της πρόσοψης του πίνακα ελέγχου.
 - β. Τοποθετήστε τις άκρες των δακτύλων του αριστερού σας χεριού στη μικρή οπή κάτω από την οθόνη και απασφαλίστε την πρόσοψη πιέζοντας προς τα κάτω και δεξιά.



4. Φυλάξτε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου. Μην επιστρέψετε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου με τη συσκευή HP All-in-One.

△ **Προσοχή** Η συσκευή αντικατάστασης HP All-in-One μπορεί να μην συνοδεύεται από πρόσοψη πίνακα ελέγχου. Φυλάξτε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου σε ασφαλές μέρος και όταν παραλάβετε τη συσκευή αντικατάστασης HP All-in-One προσαρτήστε την ξανά σε αυτή. Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου στη συσκευή αντικατάστασης HP All-in-One, θα πρέπει να προσαρτήσετε την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου.

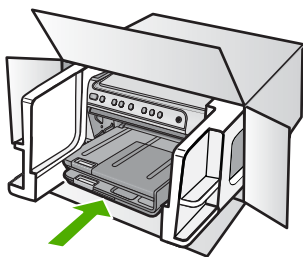
📖 **Σημείωση** Δείτε τον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο προσαρτήσης της πρόσοψης του πίνακα ελέγχου. Η συσκευή αντικατάστασης HP All-in-One μπορεί να συνοδεύεται από οδηγίες σχετικά με το πώς να εγκαταστήσετε τη συσκευή.

Συσκευασία της συσκευής HP All-in-One

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα αφού αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης και την πρόσοψη του πίνακα ελέγχου και αφού απενεργοποιήσετε και αποσυνδέσετε το HP All-in-One.

Για να συσκευάσετε τη συσκευή HP All-in-One

1. Εάν τα έχετε κρατήσει, χρησιμοποιήστε τα υλικά της αρχικής συσκευασίας ή τα υλικά συσκευασίας της νέας σας συσκευής για να συσκευάσετε τη συσκευή HP All-in-One για αποστολή.



Εάν δεν έχετε τα υλικά αρχικής συσκευασίας, χρησιμοποιήστε άλλα κατάλληλα υλικά. Η βλάβη κατά τη μεταφορά που προκαλείται από ακατάλληλη συσκευασία και/ή από ακατάλληλη μεταφορά δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

2. Τοποθετήστε την ετικέτα μεταφοράς για επιστροφή στο εξωτερικό του κουτιού.
3. Συμπεριλάβετε τα παρακάτω αντικείμενα στο κουτί:
 - Ολοκληρωμένη περιγραφή των συμπτωμάτων για το τεχνικό προσωπικό (δείγματα από τα προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης θεωρούνται χρήσιμα).
 - Αντίγραφο του δελτίου πωλήσεων ή άλλο αποδεικτικό αγοράς για να αποδείξετε το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγύησης.
 - Το όνομα, τη διεύθυνση και έναν αριθμό τηλεφώνου όπου βρίσκεστε κατά τη διάρκεια της ημέρας.

16 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο έντυπο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Προδιαγραφές](#)
- [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος](#)
- [Κανονισμοί](#)

Προδιαγραφές

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές για το HP All-in-One. Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο έντυπο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις του συστήματος και του λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Για πληροφορίες σχετικά με μελλοντικές εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος και υποστήριξη, επισκεφτείτε την ηλεκτρονική τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προδιαγραφές χαρτιού

Τύπος	Βάρος χαρτιού	Δίσκος εισόδου*	Δίσκος εξόδου†	Δίσκος φωτογραφιών*
Απλό χαρτί	20 έως 24 λίβρες (75 έως 90 gsm)	Έως 125 (χαρτί 20 λίβρες)	50 (χαρτί 20 λίβρες)	δ/δ
Χαρτί Legal	20 έως 24 λίβρες (75 έως 90 gsm)	Έως και 100 (20 λίβρες χαρτιού)	10 (χαρτί 75 g/m ²)	δ/δ
Κάρτες	Κάρτες ευρετηρίου 110 λίβρες μέγ. (200 gsm)	Έως 20	25	Έως 20
Φάκελοι	20 έως 24 λίβρες (75 έως 90 gsm)	Έως 15	15	δ/δ
Φιλμ διαφάνειας	δ/δ	Έως 40	25	δ/δ
Ετικέτες	δ/δ	Έως 40	25	δ/δ
Φωτογραφικό χαρτί 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 20	20	Έως 20
Φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm (4 x 6 ίντσες)	145 λίβρες (236 gsm)	Έως 20	20	Έως 20

Τύπος	Βάρος χαρτιού	Δίσκος εισόδου*	Δίσκος εξόδου†	Δίσκος φωτογραφιών*
Φωτογραφικό χαρτί 216 x 279 mm (8,5 x 11 ίντσες)	δ/δ	Έως 40	25	δ/δ

* Μέγιστη χωρητικότητα.

† Η χωρητικότητα του δίσκου εξόδου επηρεάζεται από τον τύπο του χαρτιού και την ποσότητα μελάνης που χρησιμοποιείτε. Η HP συνιστά να αδειάζετε το δίσκο εξόδου συχνά. Η λειτουργία ποιότητας εκτύπωσης FAST DRAFT (Γρήγορη πρόχειρη) απαιτεί να έχετε τραβήξει τελείως έξω την προέκταση του δίσκου και να έχετε γυρίσει προς τα επάνω την άκρη του δίσκου. Εάν δεν έχετε γυρίσει προς τα επάνω την άκρη του δίσκου, το χαρτί μεγέθους letter και legal θα πέφτει από το πρώτο φύλλο.

*



Σημείωση Για πλήρη λίστα με τους υποστηριζόμενους τύπους μέσων, ανατρέξτε στο πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή.

Προδιαγραφές εκτύπωσης

- Η ταχύτητα εκτύπωσης διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου
- Εκτύπωση σε μέγεθος Panorama
- Μέθοδος: Θερμική εκτύπωση inkjet drop-on-demand
- Γλώσσα: PCL3 GUI

Προδιαγραφές αντιγραφής

- Βελτιστοποιημένη ανάλυση αντιγραφής μέχρι 4800 x 1200 dpi με ανάλυση σάρωσης 1200x1200ppi
- Ψηφιακή επεξεργασία εικόνας
- Έως 50 αντίγραφα από το πρωτότυπο (διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο)
- Μεγέθυνση έως 400%, προσαρμογή στη σελίδα
- Η ταχύτητα αντιγραφής διαφέρει ανάλογα με την πολυπλοκότητα του εγγράφου.

Προδιαγραφές σάρωσης

- Συμπεριλαμβάνεται πρόγραμμα επεξεργασίας εικόνας (Image editor)
- Ενσωματωμένο λογισμικό OCR που μετατρέπει αυτόματα σαρωμένο κείμενο σε επεξεργάσιμο κείμενο (αν είναι εγκατεστημένο)
- Διασύνδεση συμβατή με το πρότυπο Twain
- Ανάλυση: μέχρι 1200 x 2400 dpi οπτική (διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο), 19200 dpi βελτιωμένη (λογισμικό)
- Χρώμα: 48 bit χρώματος, 8 bit κλίμακα του γκρι (256 επίπεδα του γκρι)
- Μέγιστο μέγεθος σάρωσης από γυάλινη επιφάνεια: 21,6 x 29,7 cm

Ανάλυση εκτύπωσης

Για να βρείτε την καλύτερη ανάλυση εκτύπωσης, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 56.

Απόδοση δοχείου μελάνης

Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/pageyield για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτιμώμενη απόδοση των δοχείων.

Ακουστικές πληροφορίες

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε ακουστικές πληροφορίες από την τοποθεσία της HP στο Web. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος

Η Hewlett-Packard αναλαμβάνει να παρέχει προϊόντα ποιότητας με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι κατάλληλο για ανακύκλωση. Ο αριθμός των υλικών είναι ο ελάχιστος δυνατός και ταυτόχρονα έχει εξασφαλιστεί η κατάλληλη λειτουργικότητα και αξιοπιστία. Τα ανόμοια υλικά έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολος ο διαχωρισμός τους. Οι συνδετήρες και οι άλλες συνδέσεις είναι εύκολο να εντοπιστούν, να προστελαστούν και να αφαιρεθούν χρησιμοποιώντας κοινά εργαλεία. Τα μέρη υψηλής προτεραιότητας έχουν σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπουν την εύκολη πρόσβαση, προκειμένου να είναι δυνατή η αποτελεσματική αποσυναρμολόγηση και επισκευή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία με πληροφορίες για τη δέσμευση της HP για την προστασία του περιβάλλοντος στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρήση χαρτιού](#)
- [Πλαστικά εξαρτήματα](#)
- [Φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP](#)
- [Σημείωση Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Χρήση χαρτιού

Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σύμφωνα με τα πρότυπα DIN 19309 και EN 12281:2002.

Πλαστικά εξαρτήματα

Τα πλαστικά μέρη άνω των 25 γραμμαρίων επισημαίνονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα καθορισμού πλαστικών ειδών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

Φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού

Μπορείτε να λάβετε τα φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS) από την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/msds

Πρόγραμμα ανακύκλωσης

Η HP προσφέρει πληθώρα προγραμμάτων επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων σε πολλές χώρες/περιοχές, και συνεργάζεται με ορισμένα από τα μεγαλύτερα κέντρα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών ανά τον κόσμο. Η HP δεν εξαντλεί τους φυσικούς πόρους μεταπωλώντας ορισμένα από τα πιο δημοφιλή της προϊόντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφθείτε την τοποθεσία:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP

Η HP έχει δεσμευτεί να προστατεύει το περιβάλλον. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Σημείωση Energy Star®

Το προϊόν αυτό είναι κατασκευασμένο να έχει χαμηλή κατανάλωση ενέργειας και να εξοικονομεί φυσικούς πόρους, χωρίς να επηρεάζεται η απόδοση του προϊόντος. Έχει κατασκευαστεί να χρησιμοποιεί μειωμένη κατανάλωση ενέργειας, τόσο κατά τη διάρκεια της λειτουργίας, όσο και όταν είναι ανενεργό. Αυτό το προϊόν υπάγεται στο πρόγραμμα ENERGY STAR®, το οποίο είναι ένα πρόγραμμα προαιρετικής εφαρμογής από τις εταιρείες του κλάδου με σκοπό την προώθηση της ανάπτυξης προϊόντων γραφείου με ενεργειακά οικονομική απόδοση.



Το ENERGY STAR είναι σήμα υπηρεσίας, κατατεθέν στις ΗΠΑ, του γραφείου της EPA. Με την ιδιότητά της ως εταιρού του ENERGY STAR, η HP εγγυάται ότι το προϊόν αυτό ανταποκρίνεται στις οδηγίες του ENERGY STAR για αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις οδηγίες του ENERGY STAR, επισκεφτείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiilarton a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produkts ietver bateriju, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atpake vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung tragen zum Schutz der Umwelt bei und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vývozem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci v souladu s předpisy, které stanoví k likvidaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatně, s ohledem na recyklaci namísto znečištění životního prostředí, je záležitostí, kterou lze řešit v souladu s ochranou zdraví a životního prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytající svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflever det til et af de offentlige indsamlede punkter til genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate opsamlings og genbrug af affaldsudstyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed eller den forening, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Kasutatud elektriliste ja elektrooniliste seadmete käsitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia ühemeelsele mülla. Teie kohus on viia tarbeks muutunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühistamisele. Ühistamistavotte seadmete eraldi kogumise ja käsitlemise alal sõltab kokkuvõtteid ning tagab, et käsitlemine toimub niispe teavitke ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühistamistavotte seadmete mülla, saate küsida kohalikul omavalitsusel, omavalitsuse ühistamispunktil või kaupluses, kust te seadme ostisite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huonekalu tai sen pakkaus on se, joka on merkitty, et se ei kuulu tavalliseen kotijätteen joukkoon. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähköl- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittelytapa säästävät luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita käsitellään turvallisesti, jotta suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden erillisen keräyspisteestä paikallisesta viranomaisesta, jollei paikalla ole luotettua jällemyyntiä.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνεται ο/η χρήστης/η τις θύγες οικιακές, σε μια καθιερωμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση σφαιρικού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών ή ηλεκτρονικών συσκευών βοηθάει στην διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι η διαχείριση γίνεται με τρόπον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θύγες οικιακές ή ηλεκτρονικές συσκευές ή τις κατάλληλες αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.
Magyar	A hulladékegyezkedés kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejáratos hulladékegyezkedési eljárással olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékegyezkedés és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékegyezkedés elvégzését egyezkedési és újrahasznosításos hozzájárulást a termelési folyamatok megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra és egyezkedésre és a környezetnek nem ártalmas módon történik. Ha hulladékokat szeretne kezelet a helyszínen, ottel kezdődő újrahasznosítás a hulladékegyezkedés, továbbán a helyi önkormányzatok, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazója.
Latvian	Lietuotai atbrīvošanas no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības pilsoņiem mājās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst tikt likta ar parastiem mājokļa atkritumiem kopā. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai šīs ierīces nedrīgt elektriskā un elektroniskā atkrituma atbrīvošanā pārstrādā. Speciāla atbrīvošana ierīces savākšanu un atbrīvošanu pārstrādā palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīrā atbrīvošanā pārstrādā, kas sagrā cietuši veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanu pārstrādā var nodot nedrīgām ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo iedzīvotāju, mājokļa apsargu, atbrīvošanas punktu vai veikalu, kurā ierīci esat pirkuši.
Polish	Europejs Sąjūgos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekamomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai, o ne į bendrąsias elektrinių ir elektroninių įrangos perdirbimo vietas. Jei atliekamą įrangą bus atliekama surenkant ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamą vietos kambarį, namų ūkiu atliekų išvežimo kambarį arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.
Ukrainian	Утилізація зупрого sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling będące oddzielenie przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	Postop posejvatevov v krajnih Evropske unije pri vyhadzovanju zariadenia v domocni porznavni do odpadu Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že zariadenie by vyhadzovali v inom komunálnom odpade. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separované zber a recyklácia zariadenia ušetrého na odpadoi pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete zariadenie odovzdať, môžete získať na miestnom občianskom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Bosnian	Ravnanje z odpadno opremu u gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži označuje, da to izdelek ne sme odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določen zbirni mestu za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller förpackningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna in dina utslagnsprodukter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du ansvar för att ge information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Κανονισμοί

Η συσκευή HP All-in-One περιλαμβάνει τις απαιτήσεις προϊόντων που έχουν τεθεί από ρυθμιστικούς φορείς της χώρας/περιοχής σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι SDGOB-0825. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart C5300 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (Q8291A κ.λπ.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
		DoC #: SDGOB-0825	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0825		
Product Options:	All		
Power Adapter:	0957-2230		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC: Class B			
CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B			
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B			
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006			
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001			
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4			
GB9254-1998, GB17625. 1-2003			
Safety:			
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001			
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)			
GB4943:2001			
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.			
Additional Information:			
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
February 2008			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Ευρετήριο

Σύμβολα/Αριθμοί

2 σελίδες σε 1, εκτύπωση 69
4 σελίδες σε 1, εκτύπωση 69

A

ακύρωση
 αντιγραφή 100
 εργασία εκτύπωσης 74
 κουπί 12
 σάρωση 90
αναζήτηση φωτογραφιών 20
ανακύκλωση
 δοχεία μελάνης 311
ανάλυση
 εκτύπωση 57
αναλώσιμα μελάνης
 αγορά 123
αναφορά ελέγχου λειτουργίας 115
αναφορά κατάστασης
 εκτυπωτή 115
αναφορά ποιότητας
 εκτύπωσης 116
αναφορές
 διαγνωστικός έλεγχος 116
 έλεγχος λειτουργίας 115
 κατάσταση εκτυπωτή 115
 κεφαλή εκτύπωσης 113
 ποιότητα εκτύπωσης 116
αντιγραφή
 ακύρωση 100
 αριθμός αντιγράφων 93
 μέγεθος χαρτιού 93
 μενού 13
 ποιότητα 95
 προδιαγραφές 310
 προεπιλεγμένες
 ρυθμίσεις 96
 προσαρμογή στη σελίδα δεν
 λειτουργεί 183
 ταχύτητα 95
 τύποι χαρτιού,
 συνιστώμενοι 94
αντίγραφο
 αντιμετώπιση
 προβλημάτων 181

δημιουργία αντιγράφου 91
 κείμενο, βελτίωση 99
 κενή 185
 λάθος περικοπή 184
 λείπουν πληροφορίες 182
 μετατόπιση περιθωρίου
 98
 περιθώρια στο αντίγραφο
 185
 περικοπή 98
 προεπισκόπηση 92
 φωτογραφίες, βελτίωση
 99
αντικατάσταση δοχείων
 μελάνης 110
αντιμετώπιση προβλημάτων
 αντίγραφο 181
 αρχείο Readme 125
 γλώσσα, εμφάνιση 130
 εγκατάσταση 125
 εκτύπωση 158
 εκτύπωση σε cd/dvd 186
 εμπλοκές, χαρτί 51
 εσφαλμένες μετρήσεις 130
 καλώδιο USB 128
 κάρτα μνήμης 170
 μηνύματα σφάλματος 191
 ποιότητα εκτύπωσης 139
 προβλήματα φαξ 142
 σάρωση 176
απαιτήσεις συστήματος 309
αποθήκευση
 σαρωμένη εικόνα 87
 φωτογραφίες σε
 υπολογιστή 81
αριθμοί τηλεφώνου,
 υποστήριξη 302
αριθμός αντιγράφων 93
αρχείο
 μη αναγνώσιμο 239
 μη έγκυρο όνομα 240
 μη υποστηριζόμενες
 μορφές 240
 υποστηριζόμενες μορφές
 241
αρχείο Readme 125

ασφάλεια
 προσαρμογέας Bluetooth
 29
 Bluetooth 28
αφαίρεση μελανιού από το
 δέρμα και τα ρούχα 113
αφίσες 73

B

βέλτιστη ποιότητα
 αντιγραφής 95
βοήθεια
 μενού 14

Γ

γλώσσα, ρύθμιση 19
γρήγορη ποιότητα
 αντιγραφής 95
γυάλινη επιφάνεια
 καθαρισμός 121
γυάλινη επιφάνεια σάρωσης
 καθαρισμός 121

Δ

δημιουργία αντιγράφου 91
διαδικασία υποστήριξης 301
διακοπή
 αντιγραφή 100
 εργασία εκτύπωσης 74
 σάρωση 90
διαφάνειες
 αντιγραφή 94
 προδιαγραφές 309
 τοποθέτηση 46
διαφάνειες, εκτύπωση 72
διευθύνσεις 72
διεύθυνση συσκευής
 (Bluetooth) 27
δοχεία. *Δείτε* δοχεία μελάνης
δοχεία μελάνης
 αντικατάσταση 110
 έλεγχος επιπέδων
 μελάνης 109
 εσφαλμένα 261, 290
 κατεστραμμένα 263
 λείπουν 263

μελάνη τρίτου
 κατασκευαστή 274
 μη συμβατά 261
 μήνυμα σφάλματος 290
 μηνύματα σφάλματος 254
 παραγγελία 123
 συμβουλές 107
 τέλος μελάνης HP 275
 χαμηλό επίπεδο μελάνης
 169
 χρησιμοποιημένα 276

Ε

έγγραφα
 επανεκτύπωση 101
 επεξεργασία σαρωμένων
 89
 σάρωση 87
 εγγύηση 301, 304
 εγκατάσταση
 κουμπί 12
 εγκατάσταση καλωδίου USB
 128
 εγκατάσταση λογισμικού
 επανεγκατάσταση 135
 κατάργηση εγκατάστασης
 135
 εγκατάσταση λογισμικού,
 αντιμετώπιση
 προβλημάτων 125
 έγχρωμη οθόνη γραφικών
 περιθώριο, μετατόπιση 98
 περικοπή πρωτοτύπου 98
 προεπισκόπηση
 αντιγράφου 92
 εικόνες
 επανεκτύπωση 101
 επεξεργασία σαρωμένων
 89
 περιστροφή 82, 102
 σάρωση 87
 εκτυπώσεις διπλής όψης 66,
 67
 εκτυπώσεις δύο όψεων 66, 67
 εκτύπωση
 2 ή 4 σελίδες σε 1 69
 ακατάληπτοι χαρακτήρες
 162
 ακύρωση εργασίας 74
 αναφορά ελέγχου
 λειτουργίας 115
 αναφορά κατάστασης
 εκτυπωτή 115

αναφορά ποιότητας
 εκτύπωσης 116
 αντιμετώπιση
 προβλημάτων 158
 αντιστροφή εικόνων 71
 αντιστροφή σειρά
 σελίδων 166
 από εφαρμογή
 λογισμικού 53
 από τον υπολογιστή 53
 αργά, αντιμετώπιση
 προβλημάτων 157
 αφίσες 73
 αχνή 148
 δεν συμβαίνει τίποτα 163
 διαφάνειες 72
 διευθύνσεις 72
 ειδικές εργασίες
 εκτύπωσης 61
 επιλογές εκτύπωσης 54,
 59
 ετικέτες 72
 κάθετες λωρίδες 151
 και στις δύο όψεις της
 σελίδας 66
 κενή εκτύπωση 169
 οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται
 σωστά 158
 παραμορφωμένη
 εκτύπωση 145
 περιθώρια λάθος 166, 168
 ποιότητα, αντιμετώπιση
 προβλημάτων 139, 142,
 146, 150
 πολλές σελίδες σε ένα
 φύλλο 69
 προδιαγραφές 310
 προεπισκόπηση 59
 σε φωτογραφικό χαρτί 63
 σε CD/DVD 65
 σελίδα διαγνωστικού
 ελέγχου 116
 σελίδες web 74
 σιδερότυπα 71
 σωστή σειρά 70
 φάκελοι 72
 φυλλάδιο 67
 φωτογραφίες χωρίς
 περίγραμμα 62
 χωρίς περίγραμμα
 αποτυγχάνει 159
 εκτύπωση φυλλαδίου 67

εκτυπωτής, ευθυγράμμιση
 115
 εμπλοκές, χαρτί 51
 έναρξη ασπρόμαυρης
 αντιγραφής 12
 έναρξη έγχρωμης αντιγραφής
 12
 εξοικονόμηση ενέργειας 21
 εξοικονόμηση ισχύος 21
 επαναφορά εργοστασιακών
 ρυθμίσεων 22
 επανεγκατάσταση λογισμικού
 135
 επανεκτύπωση
 έγγραφα 101
 λειτουργίες 101
 φωτογραφίες 101
 επεξεργασία σαρωμένων
 εικόνων 89
 επίδειξη λειτουργιών 22
 επιλογή χαρτιού 36
 επίπεδα μελάνης
 εικονίδια 12
 επίπεδα μελάνης, έλεγχος
 109
 εργοστασιακές ρυθμίσεις,
 επαναφορά 22
 ετικέτες
 προδιαγραφές 309
 τοποθέτηση 46
 ευθυγράμμιση εκτυπωτή 115
 ευχετήριες κάρτες,
 τοποθέτηση 46
 εφαρμογή λογισμικού,
 εκτύπωση από 53

Z

ζουμ
 κουμπί 11
 κουμπιά 83, 103
 φωτογραφίες 83, 103

K

καθαρισμός
 γυάλινη επιφάνεια 121
 εξωτερική επιφάνεια 122
 κεφαλή εκτύπωσης 113
 πίσω όψη καλύμματος
 121
 καλώδιο USB
 η επικοινωνία χάθηκε 253

κανονική ποιότητα
αντιγραφής 95
κανονισμοί 314
καρτ-ποστάλ
τοποθέτηση 43
κάρτες ευρετηρίου,
τοποθέτηση 43
κάρτες μνήμης
αδυναμία ανάγνωσης
ψηφιακής φωτογραφικής
μηχανής 171
αντιμετώπιση
προβλημάτων 170
αποθήκευση αρχείων σε
υπολογιστή 81
λείπουν φωτογραφίες 240
μη αναγνώσιμο αρχείο
239
μήνυμα σφάλματος 242
σάρωση σε 89
τοποθέτηση 81
υποδοχές 77
HP All-in-One δεν διαβάζει
172
κάρτες Hagaki, τοποθέτηση
43
κατακόρυφος
προσανατολισμός 57
κατάργηση εγκατάστασης
λογισμικού 135
κατάσταση αδράνειας 13
κατεστραμμένο, δοχείο
μελάνης 263
κείμενο
ακανόνιστο 155
ακατάληπτοι χαρακτήρες
162
βελτίωση σε αντίγραφα 99
γραμμές με κουκκίδες στη
σάρωση 178
δεν γεμίζει πλήρως 142
λάθος ή λείπει από τη
σάρωση 179
λάθος μορφή στη
σάρωση 179
ομαλές γραμματοσειρές
155
περικομμένο 168
κενή
αντίγραφο 185
σάρωση 178
κεφαλή 113
κεφαλή εκτύπωσης

καθαρισμός 113
προβλήματα 281
κλειδί πρόσβασης (Bluetooth)
27
κόκκινα μάτια, κατάργηση
φαινομένου 82
κορεσμός, αλλαγή σε
εκτύπωση 58
κουμπί αρχικής οθόνης 11
κουμπί ενεργοποίησης 12
κουμπί μενού 11
κουμπί OK 11
κουμπιά, πίνακας ελέγχου 10

Λ
λάθος έκδοση
υλικολογισμικού 194
λείπει
κείμενο από τη σάρωση
179
λείπουν
δοχείο μελάνης 263
πληροφορίες από
αντίγραφο 182

Μ
μέγεθος χαρτιού
ρύθμιση αντιγραφής 93
μελάνη
διαχέεται στο εσωτερικό της
συσκευής
HP All-in-One 170
χαμηλό επίπεδο 169
μελάνι
λωρίδες στο πίσω μέρος του
χαρτιού 153
χρόνος στεγνώματος 246
μελάνι, αφαίρεση μελανιού από
το δέρμα και τα ρούχα 113
μενού
αντιγραφή 13
βοήθεια 14
ρύθμιση 14
σάρωση σε 14
μέσα, δείτε χαρτί
μετά την περίοδο
υποστήριξης 303
μετατόπιση αριστερού
περιθωρίου 98
μεταφορά της συσκευής 305
μη έγκυρο όνομα αρχείου 240

μη κατάλληλος τερματισμός
253
μήνυματα σφάλματος
ανάγνωση ή εγγραφή
αρχείου 239
κάρτες μνήμης 242
χωρίς χαρτί 247
μουτζουρωμένη μελάνη 139
Μπλοκάρισμα φορέα 257

Ο
οθόνη
αλλαγή γλώσσας 130
αλλαγή μετρήσεων 130
εικονίδια 12
κατάσταση αδράνειας 13
όνομα συσκευής (Bluetooth)
27
ορατότητα (Bluetooth) 28
οριζόντιος προσανατολισμός
57
ορισμός
επιλογές εκτύπωσης 54,
59

Π
παραγγελία
αναλώσιμα μελάνης 123
δοχεία μελάνης 123
Παρουσίαση συμβουλών 22
περιβάλλον
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα
διαχείρισης προϊόντος
311
περιθώρια
κείμενο ή γραφικά
περικομμένα 168
λάθος 166
περικοπή
αποτυγχάνει 243
λάθος αντίγραφο χωρίς
περίγραμμα 184
περικοπή πρωτοτύπου 98
περικοπή φωτογραφιών 83,
103
περιστροφή φωτογραφιών 82,
102
πίνακας ελέγχου
επισκόπηση 10
κουμπιά 10
λειτουργίες 10
πιο ανοιχτό

αντίγραφο 95
 πιο σκούρο
 αντίγραφο 95
 πίσω βέλος 11
 πίσω όψη καλύμματος,
 καθαρισμός 121
 ποιότητα
 εκτύπωση 57
 ποιότητα εκτύπωσης
 μουτζουρωμένη μελάνη
 139
 ποιότητα, αντιγραφή 95
 προβλήματα
 αντίγραφο 181
 εκτύπωση 158
 μηνύματα σφάλματος 191
 σάρωση 176
 προβλήματα επικοινωνίας
 η αμφίδρομη επικοινωνία
 χάθηκε 253
 ο έλεγχος απέτυχε 252
 προβλήματα σύνδεσης
 η συσκευή δεν βρέθηκε
 251
 Η συσκευή HP All-in-One
 δεν ενεργοποιείται 126
 προβλήματα φαξ
 χαμηλή ποιότητα
 εκτύπωσης 142
 προεπιλεγμένες ρυθμίσεις
 επαναφορά 22
 προεπιλεγμένος εκτυπωτής,
 ορισμός ως 54
 προεπισκόπηση αντιγράφου
 92
 προεπισκόπηση εργασίας
 εκτύπωσης 59
 προσαρμογή στη σελίδα 97
 προσαρμογή στη σελίδα δεν
 λειτουργεί 183

P
 ρυθμίσεις
 γλώσσα 19
 χώρα/περιοχή 19
 Bluetooth 27
 ρυθμίσεις εκτύπωσης
 ανάλυση 57
 διάταξη 57
 επιλογές αλλαγής
 μεγέθους 58
 κορεσμός 58
 μέγεθος χαρτιού 55

ποιότητα 57
 ποιότητα εκτύπωσης 138
 προσανατολισμός 57
 σμίκρυνση/μεγέθυνση 58
 ταχύτητα 57
 τύπος χαρτιού 56
 φωτεινότητα 58
 χρωματικός τόνος 58
 ρύθμιση
 μενού 14

Σ
 σάρωση
 ακύρωση 90
 αντιμετώπιση
 προβλημάτων 176
 από πίνακα ελέγχου 87
 αποθήκευση σε κάρτα
 μνήμης 89
 αποθήκευση σε
 υπολογιστή 87
 αποτυγχάνει 176, 177
 διακοπή 90, 176
 έγγραφο 87
 επεξεργασία εικόνας 89
 κείμενο εμφανίζεται ως
 γραμμές με κουκκίδες
 178
 κενή 178
 κουμπί 12
 λάθος διάταξη σελίδας
 178
 λάθος κείμενο 179
 λάθος μορφή κειμένου
 179
 λάθος περικοπή 178
 λειτουργίες 87
 προδιαγραφές σάρωσης
 310
 σε κάρτα μνήμης 89
 φωτογραφίες 87
 σάρωση σε
 μενού 14
 σειρά σελίδων 70
 σελίδα διαγνωστικού ελέγχου
 116
 σελίδες web, εκτύπωση 74
 σημειώσεις κανονισμών
 αριθμός αναγνώρισης
 μοντέλου κανονισμών
 315
 σιδερότυπα 71

σιδερότυπα για μακό. δείτε
 σιδερότυπα
 σμίκρυνση/μεγέθυνση
 αλλαγή μεγέθους 97
 συντήρηση
 αναφορά ελέγχου
 λειτουργίας 115
 αναφορά κατάστασης
 εκτυπωτή 115
 αναφορά ποιότητας
 εκτύπωσης 116
 αντικατάσταση δοχείων
 μελάνης 110
 έλεγχος επιπέδων
 μελάνης 109
 επαναφορά εργοστασιακών
 ρυθμίσεων 22
 ευθυγράμμιση εκτυπωτή
 115
 καθαρισμός εξωτερικής
 επιφάνειας 122
 καθαρισμός επιφάνειας
 121
 καθαρισμός κεφαλής
 εκτύπωσης 113
 καθαρισμός πίσω όψης
 καλύμματος 121
 κεφαλή εκτύπωσης 113
 σελίδα διαγνωστικού
 ελέγχου 116
 Συντομώσεις εκτύπωσης,
 καρτέλα 60
 συσκευή
 δεν αποκρίνεται 159
 δεν βρέθηκε 251
 σφάλμα αποσύνδεσης 243

T
 ταχύτητα
 αντιγραφή 95
 εκτύπωση 57
 τεχνικές πληροφορίες
 απαιτήσεις συστήματος
 309
 προδιαγραφές
 αντιγραφής 310
 προδιαγραφές
 εκτύπωσης 310
 προδιαγραφές σάρωσης
 310
 προδιαγραφές χαρτιού
 309
 τηλεφωνική υποστήριξη 303

τηλεφωνικοί αριθμοί,
υποστήριξη 302
τόνος χρώματος, αλλαγή σε
εκτύπωση 58
τοποθέτηση
διαφάνειες 46
ετικέτες 46
ευχετήριες κάρτες 46
καρτ-ποστάλ 43
κάρτες ευρετηρίου 43
κάρτες Hagaki 43
πρωτότυπο 35
σιδερότυπα 46
φάκελοι 44
φωτογραφικό χαρτί 13 x 18
cm 40
φωτογραφικό χαρτί 5 x 7
ίντσες 40
φωτογραφικό χαρτί μικρού
μεγέθους 40
χαρτί πλήρους μεγέθους
40
χαρτί A4 40
χαρτί legal 40
χαρτί letter 40
τύπος χαρτιού 56

Υ

υποστήριξη
επικοινωνία 302
υποστήριξη πελατών
εγγύηση 301, 304

Φ

φάκελοι
προδιαγραφές 309
τοποθέτηση 44
φαξ
εκτυπώσεις χαμηλής
ποιότητας 142
λάθος πλάτος χαρτιού 251
φορέας
εμπλοκή 193
κολλημένος 192, 193
φωτεινότητα, αλλαγή σε
εκτύπωση 58
φωτογραφία
μενού φωτογραφίας 13
φωτογραφίες
διάχυση μελάνης 170
εκτύπωση σε φωτογραφικό
χαρτί 63

εκτύπωση χωρίς
περίγραμμα 62
επεξεργασία σαρωμένων
89
ζουμ 83, 103
κατάργηση φαινομένου
κόκκινων ματιών 82
λείπουν 240
οριζόντια αναστροφή 82
περικοπή 83, 103
περιστροφή 82, 102
προσθήκη καρέ 82
προσθήκη χρωματικού
εφέ 82
ρύθμιση φωτεινότητας 82
φωτογραφίες χωρίς περίγραμμα
εκτύπωση 62
λάθος περικοπή 184
φωτογραφίες χωρίς
περίγραμμα 4 x 6 ιντσών (10
x 15 εκ)
εκτύπωση 62
φωτογραφίες χωρίς περιθώρια
το αντίγραφο έχει
περιθώρια 185
φωτογραφίες, αναζήτηση 20
φωτογραφικό χαρτί
αντιγραφή 94
προδιαγραφές 309
τοποθέτηση 40
φωτογραφικό χαρτί 10 x 15
ιντσών
αντιγραφή 93
φωτογραφικό χαρτί 10 x 15 cm
προδιαγραφές 309
φωτογραφικό χαρτί 13 x 18 cm
τοποθέτηση 40
φωτογραφικό χαρτί 5 x 7 ίντσες,
τοποθέτηση 40
φωτογραφικού χαρτιού 4 x 6
ιντσών
αντιγραφή 93

Χ

χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης
139
χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης
φαξ 142
χαρτί
αποτυχία τροφοδοσίας
153
εμπλοκές 51, 136, 137
εμπλοκή 194, 249

επιλογή 36
λάθος μέγεθος 250
λάθος πλάτος 251
λάθος τροφοδότηση 249
λάθος τύπος 250
μη συμβατοί τύποι 39
προδιαγραφές 309
συμβουλές 137
συνιστώμενα μεγέθη για
εκτύπωση 55
συνιστώμενοι τύποι 36, 38
συνιστώμενοι τύποι
αντιγραφής 94
τοποθέτηση 39
χωρίς 247
χαρτί A4, τοποθέτηση 40
χαρτί legal
αντιγραφή 93
προδιαγραφές 309
τοποθέτηση 40
χαρτί letter
αντιγραφή 94
προδιαγραφές 309
τοποθέτηση 40
χρονική περίοδος τηλεφωνικής
υποστήριξης
χρονική περίοδος
υποστήριξης 303
χρώμα
άτονο 148
χώρα/περιοχή, ρύθμιση 19
χωρίς χαρτί 247

Β

Bluetooth
εκτύπωση από
υπολογιστή 25
έλεγχος ταυτότητας μέσω
κλειδιού πρόσβασης 29
ευκολίες χρήσης από άτομα
με ειδικές ανάγκες 29
ρυθμίσεις ασφαλείας 29
Bluetooth, ρυθμίσεις 27

Δ

declaration of conformity
European Economic Area
317

Ρ

pad κατεύθυνσης: 11
Pictbridge 77

R

regulatory notices

declaration of conformity
(European Economic
Area) 317