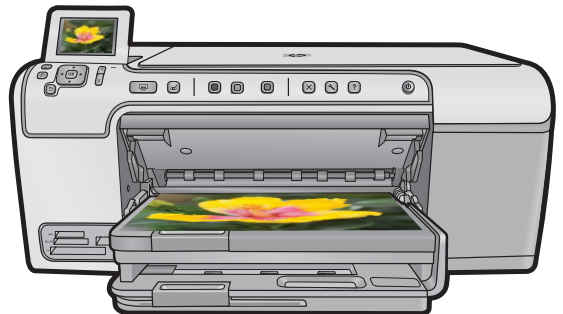


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Windows Hjælp



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Indhold

1	HP Photosmart C5300 All-in-One series Hjælp	7
2	Oversigt over HP All-in-One	
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	9
	Oversigt over kontrolpanelet	10
	Kontrolpanelets funktioner	10
	Skærmikoner	12
	Displayets dvaletilstand	12
	Menuoversigt	13
	Menuen Kopier	13
	Fotomenu	13
	Scanningsmenu	13
	Menuen Opsætning	14
	Menuen Hjælp	14
	Indtastning af tekst ved hjælp af det visuelle tastatur	14
	Brug af HP Photosmart-softwaren	15
3	Her finder du yderligere oplysninger	17
4	Afslutning af installationen af HP All-in-One	
	Angivelse af indstillinger	19
	Angivelse af sprog og land/område	19
	Angivelse af standardpapirbakken for PictBridge/DPOF/UPnP udskrivning	20
	Aktivering af hurtigere gennemsyn af fotos	20
	Indstilling af strømsparetilstand	21
	Angivelse af papirbakke ved udskrivning fra en Bluetooth-enhed	21
	Gendannelse af standardindstillingerne	22
	Afspilning af et diasshow på displayet	22
	Oplysninger om computertilslutning	23
	Tilslutning til en Bluetooth®-enhed	23
	Til en Bluetooth-forbindelse skal du bruge følgende	24
	Tilslutning af HP All-in-One til en computer via en trådløs Bluetooth®-forbindelse	24
	Administration af Bluetooth-indstillinger	26
5	Hvordan gør jeg?	31
6	Ilægning af originaler og papir	
	Ilægning af originaler	33
	Valg af papir til udskrivning og kopiering	34
	Anbefalet papir til udskrivning og kopiering	34
	Anbefalede papirtyper og medier kun til udskrivning	35
	Papirtyper, der bør undgås	36
	Ilægning af papir	37

Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format.....	37
Ilægning af postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort.....	40
Ilægning af konvolutter.....	41
Ilægning af andre papirtyper.....	43
Ilægning af en cd/dvd.....	44
Undgåelse af papirstop.....	47
7 Udskrivning fra computeren	
Udskrivning fra et program.....	49
Valg af HP All-in-One som standardprinter.....	50
Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job.....	50
Angivelse af papirstørrelsen.....	50
Indstilling af papirtypen til udskrivning.....	51
Visning af udskriftsopløsningen.....	52
Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet.....	52
Ændring af sideretning.....	52
Skalering af dokumentstørrelsen.....	53
Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone.....	53
Eksempel på udskriftsjob.....	54
Ændring af standardudskriftsindstillinger.....	54
Udskrivningsgenveje.....	54
Oprettelse af udskrivningsgenveje.....	55
Sletning af udskrivningsgenveje.....	55
Udskrivning af specielle udskriftsjob.....	56
Udskrivning af et billede uden ramme.....	56
Udskrivning af et foto på fotopapir.....	57
Udskrivning med Maksimum dpi.....	58
Udskrive på en cd/dvd.....	59
Udskrivning på begge sider af papiret.....	60
Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder.....	61
Udskrivning af flere sider på et enkelt ark.....	63
Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge.....	64
Spejlvending af et billede til overføringer.....	64
Udskrivning på transparenter.....	65
Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter.....	66
Udskrivning af en plakat.....	66
Udskrivning af en webside.....	67
Annullering af et udskriftsjob.....	67
8 Brug af fotofunktionerne	
Isætning af et hukommelseskort.....	69
Udskrivning af fotos.....	70
Fremstilling af specialprojekter med dine fotos.....	72
Lagring af fotos på computeren.....	72
Redigering af fotos vha. kontrolpanelet.....	73

Fjernelse af røde øjne.....	73
Rotering af et foto.....	74
Zoom og panorer for at beskære et foto.....	74
Automatisk forbedring af dine billeder.....	75
Udskrivning af en ramme rundt om fotoet.....	75
Justering af fotoenes lysstyrke.....	76
Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos.....	76
9 Brug af scanningsfunktionerne	
Scanning af et billede.....	79
Scanning af en original til en computer.....	79
Scanning af en original til et hukommelseskort.....	80
Redigering af et scannet billede.....	81
Redigering af et scannet dokument.....	81
Afbrydelse af scanning.....	81
10 Brug af kopifunktionerne	
Fremstilling af en kopi.....	83
Eksempel på kopijob.....	84
Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job.....	84
Angivelse af antal kopier.....	85
Angivelse af papirstørrelse til kopiering.....	85
Angivelse af papirtype til kopiering.....	85
Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet.....	86
Tilpasning af lysstyrken i din kopi.....	87
Ændring af standardkopiindstillinger.....	87
Udførelse af specielle kopieringsjob.....	88
Tilpasning af størrelsen på en original så den passer til Letter- eller A4-papir.....	88
Beskæring af en original.....	89
Ændring af venstre margin.....	90
Optimer kvaliteten af en kopi.....	90
Annullering af kopiering.....	91
11 Brug af gentrykfunktionerne	
Genudskrivning af dine fotos.....	93
Redigering af et foto før gentryk.....	93
Reparation af en falmet original.....	94
Rotering af et foto.....	94
Zoom og panorer for at beskære et foto.....	94
Justering af fotoenes lysstyrke.....	95
Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos.....	95
12 Vedligeholdelse af HP All-in-One	
Arbejde med blækpatroner.....	97
Oplysninger om blækpatroner og printheadet.....	97
Kontrol af det anslåede blækniveau.....	98
Udskiftning af blækpatroner.....	99
Fjernelse af blæk fra huden og tøjet.....	102
Avanceret vedligeholdelse af skrivnehoved.....	102
Udskriv en printerstatusrapport.....	104
Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport.....	104
Rengøring af HP All-in-One.....	108

Rengøring af glaspladen.....	109
Rengøring af lågets underside.....	109
Rengøring af enhedens overflade.....	110
Sluk HP All-in-One.....	110
13 Køb af blækpatroner.....	111
14 Fejlfinding	
Visning af filen Vigtigt.....	113
Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	113
Enheden kan ikke tændes.....	114
Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive.....	117
Af- og geninstallation af softwaren.....	122
Papirstop.....	123
Oplysninger om papir.....	124
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	125
Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver.....	125
Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk.....	128
Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme.....	131
Udskrifter har vandrette streger eller linjer.....	132
Udskrifter er blege eller har matte farver.....	134
Udskrifter er slørede eller uskarpe.....	135
Udskrifter er skrå eller skæve.....	137
Blækstreger bag på papiret.....	138
Papir indføres ikke fra papirbakken.....	139
Tekstens kanter er takkede.....	140
Udskrivning tager lang tid.....	142
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	143
Konvolutter udskrives forkert.....	143
Enheden reagerer ikke.....	144
Enheden udskriver uforståelige tegn.....	147
Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere.....	148
Margenerne udskrives ikke som forventet.....	151
Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden.....	152
Der blev udskrevet en tom side.....	154
Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort.....	154
Advarselsindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet eller lagerenheden i.....	155
Enheden læser ikke fra hukommelseskortet.....	156
Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren.....	157
Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke.....	158
Fejlfinding i forbindelse med scanning.....	159
Scanning mislykkes.....	160
Teksten er forkert eller mangler.....	162
Scanningsfunktionen fungerer ikke.....	163
Fejlfinding i forbindelse med kopiering.....	164
Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive.....	164
Fit to Page (Tilpas til side) fungerer ikke som forventet.....	166
Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer.....	167
En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne.....	168
Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print.....	169

Enheden har ikke registreret cd/dvd-holderen.....	169
Enheden har ikke registreret en cd/dvd i holderen.....	171
Enheden printer på et forkert område af disken.....	172
Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke.....	173
Fejl.....	173
Produktmeddelelser.....	174
Meddelelser vedrørende filer.....	216
Generelle brugermeddelelser.....	219
Meddelelser vedrørende papir.....	223
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning.....	228
Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skriveskriver.....	230

15 HP garanti og support

Garanti.....	273
Oplysninger om garanti for blækpatroner.....	273
Supportproces.....	274
Før du kontakter HP Support.....	274
HP's telefonsupport.....	275
Periode med telefonsupport.....	275
Kontakt til HP Kundeservice.....	275
Efter perioden med telefonsupport.....	275
Yderligere garantimuligheder.....	275
HP Quick Exchange Service (Japan).....	276
HP Korea customer support.....	276
Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse.....	277
Sikring af blæksystemet.....	277
Fjern kontrolpaneloverlayet.....	277
Emballering af HP All-in-One.....	278

16 Tekniske oplysninger

Specifikationer.....	279
Miljø-mæssigt produktovervågningsprogram.....	280
Papirbrug.....	281
Plastik.....	281
Datablade vedrørende materialesikkerhed.....	281
Genbrugsprogram.....	281
HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.....	281
Energy Star® meddelelse.....	281
Attention California users.....	282
Battery disposal in the Netherlands.....	282
Battery disposal in Taiwan.....	282
EU battery directive.....	283
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	284
Regulative bemærkninger.....	284

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer.....	285
FCC statement.....	285
Notice to users in Korea.....	286
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	286
Notice to users in Japan about the power cord.....	286
Noise emission statement for Germany.....	286
Toxic and hazardous substance table.....	286
Declaration of conformity (European Economic Area).....	287
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	287
Indeks.....	289

1 HP Photosmart C5300 All-in-One series Hjælp

Oplysninger om HP All-in-One findes i:

- [“Oversigt over HP All-in-One”](#) på side 9
- [“Her finder du yderligere oplysninger”](#) på side 17
- [“Afslutning af installationen af HP All-in-One”](#) på side 19
- [“Hvordan gør jeg?”](#) på side 31
- [“Ilægning af originaler og papir”](#) på side 33
- [“Udskrivning fra computeren”](#) på side 49
- [“Brug af fotofunktionerne”](#) på side 69
- [“Brug af scanningsfunktionerne”](#) på side 79
- [“Brug af kopifunktionerne”](#) på side 83
- [“Brug af gentrykfunktionerne”](#) på side 93
- [“Vedligeholdelse af HP All-in-One”](#) på side 97
- [“Køb af blækpatroner”](#) på side 111
- [“HP garanti og support”](#) på side 273
- [“Tekniske oplysninger”](#) på side 279

2 Oversigt over HP All-in-One

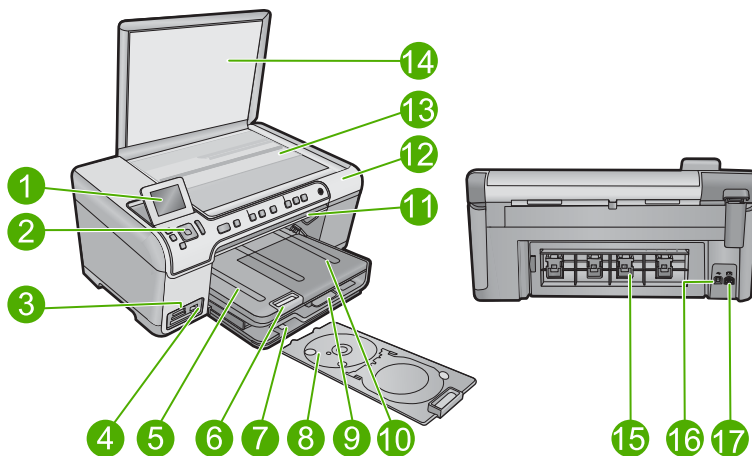
Brug HP All-in-One til at udskrive dokumenter eller fotos fra din computer, udskrive fotos direkte fra hukommelseskort eller lagerenheder, scanne dokumenter eller fotos, tage kopier eller udskrive direkte på overfladen af cd'er og dvd'er med en specielbelægning. HP-papir, der er fremstillet specifikt til den form for projekt, du skal udskrive, giver det bedste resultat.

HP All-in-One har også indbyggede skabeloner, som du kan bruge til udskrive linjeret papir, millimeterpapir samt nodepapir, som du f.eks. kan bruge til børnenes hjemmearbejde. Du kan endog udskrive en tjekliste, så du kan holde styr på det, du skal nå.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Et hurtigt overblik over HP All-in-One](#)
- [Oversigt over kontrolpanelet](#)
- [Menuoversigt](#)
- [Indtastning af tekst ved hjælp af det visuelle tastatur](#)
- [Brug af HP Photosmart-softwaren](#)

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Hukommelseskortholdere og fotoindikator
4	USB-port på forsiden

(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
5	Udskriftsbakke
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Rum til cd/dvd-holder
8	Cd/dvd-holder
9	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
10	Fotobakke
11	Cd/dvd-adgangsdæksel
12	Dæksel til blækpatroner
13	Glasplade
14	Lågets underside
15	Bagdæksel
16	USB-porten på bagsiden
17	Strømtilslutning*

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Oversigt over kontrolpanelet

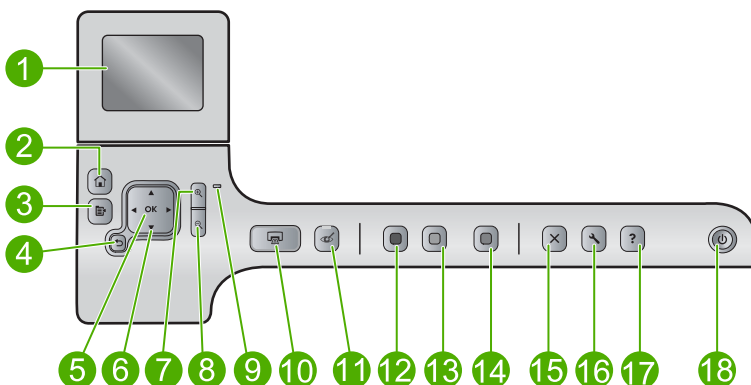
Dette afsnit beskriver kontrolpanelets knapper og indikatorer samt ikonerne og dvaletilstanden på displayet.












Dette afsnit indeholder følgende emner:






- [Kontrolpanelets funktioner](#)
- [Skærmikoner](#)
- [Displayets dvaletilstand](#)

Kontrolpanelets funktioner

Følgende illustration og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.







Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		Farvedisplay (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2		Hjem: Vender tilbage til startskærbilledet (det billede, der vises, når du tænder produktet).
3		Menu: Viser et sæt indstillinger med relation til det aktuelle display.
4		Tilbage: Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
5	OK	OK: Vælger den menuindstilling eller værdi eller det foto, der vises på displayet.
6		Navigeringsenhed: Bruges til at navigere gennem fotos og menupunkterne vha. pil op, ned, venstre og højre. Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge pilestasterne til at panorere rundt i fotoet og vælge et andet område til udskrivning.
7		Zoom ind +: Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at justere beskæringsboksen i forbindelse med udskrivning.
8		Zoom ud -: Zoomer ud, så der vises mere af et foto. Hvis du trykker på knappen, når der vises et foto i 100%, anvendes funktionen Fit to Page (Tilpas til side) automatisk for fotoet.
9		Advarselsindikator: Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
10		Udskriv fotos: Udskriver de fotos, du har valgt på hukommelseskortet. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, udskriver enheden de fotos, der vises på displayet.
11		Reduktion af røde øjne: Tænder eller slukker funktionen Reduktion af røde øjne . Denne funktion aktiveres, når der isættes et hukommelseskort. Enheden fjerner automatisk røde øjne på alle fotos i udskriftskøen.
12		Start kopi, Sort: Starter kopiering i sort/hvid.
13		Start kopi, Farve: Starter farvekopiering.

Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
14		Start scanning: Åbner Scan Menu (Scanningsmenu), hvor du kan vælge en destination for scanningen.
15		Annuler: Stopper den aktuelle handling
16		Opsætning: Åbner menuen Opsætning , hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
17		Hjælp: Åbner Help Menu (Hjælpmenu) på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Hvis du trykker på Hjælp på startskærbilledet, vises de emner, du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Når der vises andre skærbilleder end startskærbilledet, giver knappen Hjælp relevante hjælp til det aktuelle skærbillede.
18		Til: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.

Skærmikoner

Følgende ikoner kan vises øverst til højre på displayet for at give vigtige oplysninger om HP All-in-One.

Ikon	Formål
	Viser, at blækniveauet i alle blækpatronerne er 50% eller derover.
	Viser, at en eller flere blækpatroner er ved at løbe tør for blæk. Udskift blækpatronen, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
	Viser, at der er isat en ukendt blækpatron. Dette ikon vises muligvis, fordi blækpatronen indeholder ikke-HP-blæk.
	Angiver, at en printer og pc-adapter med trådløs Bluetooth® teknologi er sat i USB-porten på enhedens front.

Displayets dvaletilstand

For at forlænge displayet levetid, vender HP All-in-One tilbage til startskærbilledet efter 10 minutters inaktivitet. Efter 15 minutter uden aktivitet skifter displayet til dvaletilstand, og skærmen slukker helt. Displayet tændes igen, når du trykker på en knap på kontrolpanelet, løfter låget, isætter et hukommelseskort eller benytter HP All-in-One fra en tilsluttet computer.

Menuoversigt

Følgende emner en en oversigt over de menuer, du får adgang til fra startskærmbilledet og knapperne på kontrolpanelet.

- [Menuen Kopier](#)
- [Fotomenu](#)
- [Scanningsmenu](#)
- [Menuen Opsætning](#)
- [Menuen Hjælp](#)

Menuen Kopier

Når du vælger **Kopi** i startskærmbilledet, vises skærmbilledet **Antal kopier**. Du får følgende muligheder, når du trykker på knappen Menu i skærmbilledet **Antal kopier**.

Size (Størrelse)
Quality (Kvalitet)
Lighter/Darker (Lysere/Mørkere)
Preview (Eksempel)
Crop (Beskær)
Paper Size (Papirstørrelse)
Paper Type (Papirtype)
Margin Shift (Marginskift)
Enhancements (Forbedringer)
Vælg som nye standarder

Fotomenu

Følgende muligheder bliver tilgængelige, når du vælger **Foto** i startskærmbilledet, eller når du isætter et hukommelseskort.

		
Opret	Vis og udskriv	Save (Gem)

Scanningsmenu

Følgende muligheder bliver tilgængelige, når du trykker på **Start scanning** på kontrolpanelet eller vælger **Scan** i startskærmbilledet.

Scan and Reprint (Scan, og udskriv igen)
Scan to Computer (Scan til computer)
Scan to Memory Card (Scan til hukommelseskort)

Scan til USB Flash-drev

Menuen Opsætning

Du får følgende muligheder, når du trykker på **Opsætning** på kontrolpanelet.

Printable School Papers
(Udskriftsbart skolepapir)
Værktøjer
Indstillinger
Bluetooth

Menuen Hjælp

Help Menu (Hjælpmenu) giver hurtig adgang til vigtige emner i Hjælp. Den vises, hvis du trykker på **Hjælp**, når startskærbilledet vises på displayet. Hvis du vælger et af de første fem emner, vises hjælpen på displayet. Hvis du vælger et af de efterfølgende emner, vises hjælpen på computeren. Der er følgende muligheder.

Use Control Panel (Brug kontrolpanelet)
Insert Ink Cartridges (Isæt printerpatroner)
Load Printable CD/DVD
(Ilægning af en cd/dvd, der kan printes på)
Load Paper in Photo Tray (Læg papir i fotobakken)
Load Paper in Main Tray (Læg papir i hovedbakken)
Load Original on Scanner (Læg originalen på scanneren)
How Do I... (Hvordan...?)
Error Messages
(Fejlmeddelelser)
General Troubleshooting
(Generel fejlfinding)
Use Memory Card (Brug af hukommelseskort)
Get Support (Få support)

Indtastning af tekst ved hjælp af det visuelle tastatur


Du kan indtaste tekst eller symboler ved hjælp af det visuelle tastatur, der automatisk vises på displayet, når der skal indtastes tekst. Det visuelle tastatur åbnes f.eks. automatisk, når du skal angive Bluetooth-enhedsnavnet.

Sådan indtastes tekst ved hjælp af det visuelle tastatur

1. Hvis du vil vælge et bogstav, tal eller symbol på det visuelle tastatur, skal du trykke på pilene på navigationspladen for at fremhæve det ønskede.

Sådan indtastes små bogstaver, store bogstaver, tal og symboler

- Hvis du vil indtaste små bogstaver, skal du vælge knappen **abc** på det visuelle tastatur og trykke på **OK**.
 - Hvis du vil indtaste store bogstaver, skal du vælge knappen **ABC** på det visuelle tastatur og trykke på **OK**.
 - Hvis du skal indtaste tal, skal du vælge knappen **123** på det visuelle tastatur og trykke på **OK**.
 - Hvis du skal indtaste symboler, skal du vælge knappen **.@!** på det visuelle tastatur og trykke på **OK**.
2. Når du har fremhævet det ønskede bogstav, tal eller symbol skal du trykke på **OK** på kontrolpanelet for at vælge det.
Det valgte vises på displayet.

 **Tip!** Hvis du vil slette et bogstav, tal eller symbol, skal du vælge **Clear** (Ryd) på det visuelle tastatur og trykke på **OK**.

3. Når du er færdig med at indtaste tekst, tal eller symboler, skal du vælge **Done** (Udført) på det visuelle tastatur og trykke på **OK**.

Brug af HP Photosmart-softwaren

Du kan nemt og hurtigt udskrive dine fotos vha. HP Photosmart-softwaren. Du får også adgang til andre grundlæggende HP-billedbehandlingsfunktioner som lagring eller visning af fotos.

Flere oplysninger om brug af HP Photosmart-softwaren:

- Se panelet **Indhold** til venstre. Find bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** i toppen.
- Hvis du ikke kan se bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** øverst i panelet **Indhold**, kan du få adgang til hjælpen via HP Solution Center.

3 Her finder du yderligere oplysninger

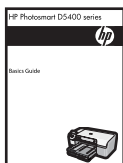
Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP All-in-One.



Vejledningen Start her

Vejledningen Start her indeholder en vejledning i opsætning af HP All-in-One, herunder installation af skrivehoved, isættelse af blækpatroner, ilægning af papir samt softwareinstallation. Følg procedureerne i vejledningen Start her i den angivne rækkefølge.

Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i vejledningen Start her eller i "[Fejlfinding](#)" på side 113 i denne online hjælp.



Grundlæggende vejledning

Grundlæggende vejledning indeholder en oversigt over HP All-in-One, herunder trinvis instruktioner til grundlæggende opgaver, fejlfindingstip og tekniske oplysninger.



HP Photosmart-animationer

HP Photosmart-animationerne, der findes i de relevante afsnit i online Hjælp, viser, hvordan du udfører generelle opgaver på HP All-in-One. Du kan f.eks. se, hvordan du ilægger papir, ilægger en cd/dvd, isætter et hukommelseskort og udskifter blækpatroner.



Hjælp på skærmen

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle funktionerne i HP All-in-One.

- Afsnittet **Hvordan gør jeg?** indeholder links, så du hurtigt kan få oplysninger om de mest almindelige opgaver.
- Afsnittet **Oversigt over HP All-in-One** indeholder generelle oplysninger om hovedfunktionerne i HP All-in-One.
- Afsnittet **Fejlfinding** indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå i forbindelse med brug af HP All-in-One.



Vigtigt

Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer.

Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.

www.hp.com/support

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

4 Afslutning af installationen af HP All-in-One

Gennemgå dette afsnit for at få assistance til installation af HP All-in-One, når du har gennemført trinnene i vejledningen Start her. Dette afsnit indeholder vigtige konfigurationsrelaterede oplysninger for enheden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af indstillinger](#)
- [Oplysninger om computertilslutning](#)
- [Tilslutning til en Bluetooth®-enhed](#)

Angivelse af indstillinger

Du skal gennemgå og om nødvendigt justere de generelle indstillinger for enheden, der er beskrevet i emnerne i dette afsnit, inden du tager den i brug.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af sprog og land/område](#)
- [Angivelse af standardpapirbakken for PictBridge/DPOF/UPnP udskrivning](#)
- [Aktivering af hurtigere gennemsyn af fotos](#)
- [Indstilling af strømsparetilstand](#)
- [Angivelse af papirbakke ved udskrivning fra en Bluetooth-enhed](#)
- [Gendannelse af standardindstillingerne](#)
- [Afspilning af et diasshow på displayet](#)

Angivelse af sprog og land/område

Indstillingen for sprog bestemmer, hvilket sprog HP All-in-One anvender til at vise meddelelser på displayet. Indstillingen for land/område bestemmer standardpapirstørrelser og layouts i forbindelse med udskrivning. Du kan altid ændre disse indstillinger ved at følge nedenstående procedure.

Sådan angives sprog og land/område

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Indstillinger** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Set Language** (Indstil sprog) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned for at rulle gennem sprogene. Tryk på **OK**, når det ønskede sprog er fremhævet.

5. Tryk på pil ned, når du bliver bedt om det, for at fremhæve **Yes** (Ja), og tryk derefter på **OK**.
Menuen **Indstillinger** vises igen.
6. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Set Country/Region** (Indstil land/område) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
7. Tryk på knappen med pil ned for at rulle gennem landene/områderne. Tryk på **OK**, når det ønskede land/område er fremhævet.
8. Tryk på pil ned, når du bliver bedt om det, for at fremhæve **Yes** (Ja), og tryk derefter på **OK**.

Angivelse af standardpapirbakken for PictBridge/DPOF/UPnP udskrivning

Du kan angive, hvilken papirbakke der skal bruges, når du udskriver fotos fra en Pictbridge-enhed, DPOF-fil eller UPnP-enhed (Universal Plug and Play). Denne indstilling gælder kun for udskriftsjob, hvor indstillingerne for papirstørrelse ikke er angivet på Pictbridge-enheden, i DPOF-filen eller på UPnP-enheden.

Sådan angiver du standardpapirbakken

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Indstillinger** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bakkevalg for enhed/printer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned eller pil op for at fremhæve et af følgende, og tryk på **OK**.
 - **Spørg om bakke**: Den indstilling beder dig vælge en bakke, når der sendes et udskriftsjob.
 - **Photo Tray** (Fotobakke): Denne indstilling vælger fotobakken.
 - **Main Tray** (Hovedbakke): Denne indstilling vælger hovedbakken.

Aktivering af hurtigere gennemsyn af fotos

Du kan indstille HP All-in-One til at aktivere hurtigere gennemsyn af fotos ved at skrive små miniaturer til hukommelseskortet. Miniaturerne fylder forholdsvis lidt og bruges til at gøre det hurtigere at gennemse fotoene på kortet.



Bemærk! Denne funktion er som standard aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres hurtigere gennemsyn

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Indstillinger** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Enable Faster Browsing** (Aktiver hurtigere gennemsyn) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned eller pil op, indtil **On** (Til) eller **Off** (Fra) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Indstilling af strømsparetilstand

Når du slukker HP All-in-One, går den som standard i energisparetilstand. Det sparer strøm, men det betyder også, at det kan tage længere tid end forventet at tænde produktet. Når HP All-in-One er slukket og er i energispartilstand, vil den heller ikke kunne udføre visse automatiske vedligeholdelsesopgaver. Du kan vælge at deaktivere energisparetilstanden, hvis du jævnligt ser meddelelser på displayet vedrørende real-time clock-fejl, eller hvis du ønsker at afkorte opstartstiden.

 **Bemærk!** Denne funktion er som standard aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres strømsparetilstand

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Indstillinger** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Strømbesparende tilstand** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned eller pil op, indtil **On** (Til) eller **Off** (Fra) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Angivelse af papirbakke ved udskrivning fra en Bluetooth-enhed

Angiv, hvilken papirbakke der skal benyttes, når du udskriver fotos fra en Bluetooth-enhed.

Sådan angiver du papirbakken til udskrivning fra Bluetooth-enheder

1. Tryk på **Opsætning**.




2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth Tray Select** (Vælg Bluetooth-bakke) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Main Tray** (Hovedbakke) eller **Photo Tray** (Fotobakke), og tryk derefter på **OK**.

Gendannelse af standardindstillingerne

Du kan gendanne de indstillinger, som HP All-in-One blev leveret med.

 **Bemærk!** Gendannelse af standardindstillingerne ændrer ikke de ændringer, du har foretaget i scanningsindstillingerne og indstillingerne for land/område.

Denne funktion kan kun udføres fra kontrolpanelet.

Sådan gendannes fabriksindstillingerne

- Tryk på **Opsætning**.




- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Restore Factory Defaults** (Gendan standardværdier) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
De standardindstillinger, der var gældende ved levering, gendannes.

Afspilning af et diasshow på displayet

Du kan indstille HP All-in-One til at afspille et diasshow på displayet, på samme måde som en pauseskærm på en computer, når du ikke bruger enheden.

Der findes to typer diasshow:

- Demo Mode** (Demotilstand): vises, efter HP All-in-One har været inaktiv i ét minut. HP All-in-One viser interaktive dias, hvor du kan prøve flere af produktets funktioner. Hvis **Demo Mode** (Demotilstand) er tændt, går produktet ikke i dvaletilstand med lavt strømforbrug. **Demo Mode** (Demotilstand) er som standard deaktiveret.

 **Bemærk!** Vi anbefaler, at du lader **Demo Mode** (Demotilstand) være deaktiveret.

- Tips Slideshow** (Diasshow med tip): åbnes kun, når du har udskrevet fra computeren. HP All-in-One viser en række dias, der beskriver produktets specialfunktioner. Diasshowet afspilles to gang, hvorefter skærmen vender tilbage til startskærm billedet. **Tips Slideshow** (Diasshow med tip) er som standard aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres demotilstanden

- Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Demo Mode** (Demotilstand) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned eller pil op, indtil **On** (Til) eller **Off** (Fra) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Sådan aktiveres eller deaktiveres diasshow med tip

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Tips Slideshow** (Diasshow med tip) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned eller pil op, indtil **On** (Til) eller **Off** (Fra) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Oplysninger om computertilslutning

HP All-in-One er udstyret med en USB 2.0 High Speed port på bagsiden til tilslutning til en computer.

Hvis du bruger et USB-kabel til at forbinde HP All-in-One med en computer i et netværk, kan du konfigurere printerdeling på computeren. Det gør det muligt for andre computere i netværket at udskrive til HP All-in-One, idet din computer fungerer som vært.

Værtscomputeren (din computer, der er direkte tilsluttet HP All-in-One via et USB-kabel) kan benytte alle softwarefunktionerne. Andre computere i netværket, som kaldes **klienter**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. HP anbefaler, at maksimalt 5 computere benytter enheden af hensyn til ydelsen. Øvrige funktioner skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

- ▲ I startvejledningen, der fulgte med produktet, kan du se, hvordan du slutter enheden til en computer via et USB-kabel.



Bemærk! Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

- ▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

Tilslutning til en Bluetooth®-enhed

Hvis du sætter en HP Bluetooth-adapter (f.eks. en HP bt500) i den forreste USB-port, kan du udskrive til HP All-in-One fra Bluetooth-enheder som PDA'er, kameratelefoner og computere.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Til en Bluetooth-forbindelse skal du bruge følgende](#)
- [Tilslutning af HP All-in-One til en computer via en trådløs Bluetooth®-forbindelse](#)
- [Administration af Bluetooth-indstillinger](#)

Til en Bluetooth-forbindelse skal du bruge følgende

Du har brug for følgende for at slutte HP All-in-One til et Bluetooth-netværk:

- En Bluetooth-enhed (f.eks. en PDA, en kameratelefon eller en computer)
- En HP Bluetooth-adapter

Nogle Bluetooth-produkter udveksler enhedsadresser, når de kommunikerer med hinanden, så du skal måske kende enhedsadresse på HP All-in-One for at kunne oprette forbindelse.

Sådan finder du produktets enhedsadresse


1. Sæt HP Bluetooth-adapter i USB-porten på forsiden.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Device Address** (Enhedsadresse) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Device Address (Enhedsadresse), som er skrivebeskyttet, vises.
5. Skriv den nye enhedsadresse ned. Du kan få brug for den senere.

Tilslutning af HP All-in-One til en computer via en trådløs Bluetooth®-forbindelse

Med en Bluetooth-forbindelse kan du hurtigt og nemt udskrive billeder fra en computer med Bluetooth uden brug af et kabel. Med en Bluetooth-forbindelse kan du få adgang til mange af de samme udskrivningsfunktioner som med en USB-forbindelse. Du kan for eksempel kontrollere printerstatus samt den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Udskrivning er den eneste softwarefunktioner, der er tilgængelig i forbindelse med Bluetooth-tilslutning. Scanning og softwarebaseret kopiering kan ikke foregå via en Bluetooth-forbindelse. Enkeltstående kopieringsfunktioner er imidlertid stadig tilgængelige.

Før du kan udskrive, skal du slutte HP Bluetooth-adapter til HP All-in-One.

Windows Vista eller Windows XP og Microsoft Bluetooth® Protocol Stack eller Widcomm Bluetooth® Protocol Stack skal være installeret, for at der kan oprettes forbindelse til HP All-in-One. Det er muligt at have både Microsoft Stack og Widcomm Stack på computeren, men du skal kun bruge den ene til at oprette forbindelse til HP All-in-One.

- **Microsoft stack:** Hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installeret på computeren, har din computer Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Med Microsoft stack kan du installere en ekstern Bluetooth®-adapter automatisk. Du har ikke Microsoft Stack på din computer, hvis Microsoft-stack'en ikke installeres automatisk, selvom din Bluetooth®-adapter understøtter det. Se den dokumentation, der fulgte med Bluetooth®-adapteren, for at se, om den understøtter Microsoft stack'en.
- **Widcomm stack:** Hvis du har en HP-computer med indbygget Bluetooth®, bruger den Widcomm-stack'en. Hvis du har en HP-computer og tilslutter en HP Bluetooth-adapter, installeres Widcomm-stack'en automatisk.

Sådan installerer og udskriver du ved hjælp af Microsoft-stack'en

1. Kontroller, at produktsoftwaren er installeret på computeren.




Bemærk! Formålet med at installere softwaren er at sikre, at printerdriveren er tilgængelig for Bluetooth®-forbindelsen. Hvis softwaren allerede er installeret, behøver du derfor ikke installere den igen. Hvis du ønsker både en USB- og en Bluetooth®-forbindelse til produktet, skal du installere USB-forbindelsen først. Se Opsætningsvejledningen, hvis du vil have yderligere oplysninger. Hvis du imidlertid ikke ønsker en USB-forbindelse, skal du vælge **Direkte til computeren** på skærbilledet **Forbindelsestype**. Marker desuden afkrydsningsfeltet ved siden af **Hvis du ikke kan få forbindelse til enheden nu...** nederst på skærbilledet **Tilslut enheden nu**.

2. Slut en HP Bluetooth-adapter til den forreste USB-port på produktet.
3. Hvis du bruger en ekstern Bluetooth®-adapter på din computer, skal du sikre dig, at computeren er startet, før du slutter Bluetooth®-adapteren til en USB-port på computeren. Bluetooth®-driverne installeres automatisk, hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 på din pc. Vælg **HCRP**, hvis du bliver bedt om at vælge en Bluetooth®-profil.
Kontroller, at computeren er startet, hvis den har indbygget Bluetooth®.
4. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik på **Printere og faxenheder** (eller klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printere**).
5. Dobbeltklik på ikonet **Tilføj printer** (eller klik på **Tilføj en printer**).
6. Klik på **Næste**, og vælg derefter **En Bluetooth-printer**.
7. Følg vejledningen på skærmen for at afslutte installationen.
8. Udskriv som til enhver anden printer.

Sådan installerer og udskriver du ved hjælp af Widcomm-stack'en

1. Kontroller, at produktsoftwaren er installeret på computeren.

 **Bemærk!** Formålet med at installere softwaren er at sikre, at printerdriveren er tilgængelig for Bluetooth®-forbindelsen. Hvis softwaren allerede er installeret, behøver du derfor ikke installere den igen. Hvis du ønsker både en USB- og en Bluetooth®-forbindelse til produktet, skal du installere USB-forbindelsen først. Se Opsætningsvejledningen, hvis du vil have yderligere oplysninger. Hvis du imidlertid ikke ønsker en USB-forbindelse, skal du vælge **Direkte til computeren** på skærbilledet **Forbindelsestype**. Marker desuden afkrydsningsfeltet ved siden af **Hvis du ikke kan få forbindelse til enheden nu...** nederst på skærbilledet **Tilslut enheden nu**.

2. Slut en HP Bluetooth-adapter til den forreste USB-port.
3. Klik på ikonet **Mine Bluetooth-steder** på skrivebordet eller på proceslinjen.
4. Klik på **Vis enheder inden for rækkevidde**.
5. Dobbeltklik på navnet på produktet, når de tilgængelige enheder er fundet, for at afslutte installationen.
6. Udskriv som til enhver anden printer.

Administration af Bluetooth-indstillinger

Du kan styre Bluetooth-indstillingerne for HP All-in-One via HP All-in-One-kontrolpanelet. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Visning og udskrivning af Bluetooth-indstillinger](#)
- [Ændring af enhedsnavnet](#)
- [Angivelse af Bluetooth-sikkerhed for HP All-in-One](#)
- [Nulstilling af Bluetooth-indstillingerne på HP All-in-One](#)

Visning og udskrivning af Bluetooth-indstillinger

Du kan få vist og udskrive Bluetooth-indstillingerne for HP All-in-One via HP All-in-One-kontrolpanelet.

Sådan vises og udskrives Bluetooth-indstillingerne

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Visning og udskrivning af Bluetooth-indstillinger** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet viser Bluetooth-indstillingerne på skærmen og udskriver dem.

I følgende tabel beskrives de Bluetooth-indstillinger, der vises på konfigurationssiden.

Parameter	Beskrivelse
Adresse på enhed	Bluetooth-enhedens hardwareadresse.
Navn på enhed	Det enhedsnavn, som produktet har fået tildelt, og som kan identificere det på en Bluetooth-enhed.
Adgangsnøgle	En værdi, som brugeren skal indtaste for at kunne udskrive via Bluetooth.
Synlighed	Viser, hvorvidt HP All-in-One er synlig for Bluetooth-enheder inden for rækkevidde. <ul style="list-style-type: none"> • Synlig for alle: Alle Bluetooth-enheder inden for rækkevidde kan udskrive til HP All-in-One. • Ikke synlig: Kun Bluetooth-enheder, der har gemt enhedsadressen for HP All-in-One, kan udskrive til den.
Sikkerhed	Det sikkerhedsniveau, der er angivet for en HP All-in-One tilsluttet via Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Lav: HP All-in-One kræver ikke en adgangsnøgle. Alle Bluetooth-enheder inden for rækkevidde kan udskrive til den. • Høj: HP All-in-One kræver en adgangsnøgle fra Bluetooth-enheden, inden der kan sendes et udskriftsjob.

Ændring af enhedsnavnet

Nogle Bluetooth-produkter viser navnet på HP All-in-One, når der oprettes forbindelse. Hvis du ikke ønsker at standardnavnet skal vises som navnet på HP All-in-One, kan du ændre enhedsnavnet.

Sådan ændres produktets navn

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Device Name** (Enhedsnavn) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.



Bemærk! Produktet leveres med det foruddefinerede navn **Photosmart C5300**.

4. Brug det visuelle tastatur til at indtaste et navn.
5. Tryk på **OK**, når du har indtastet navnet på produktet.
Navnet vises på Bluetooth-enheden, når du slutter den til produktet for at udskrive.
6. Tryk på **OK** for at afslutte **Setup** (Opsætningsmenuen).

Relaterede emner

["Indtastning af tekst ved hjælp af det visuelle tastatur"](#) på side 14

Angivelse af Bluetooth-sikkerhed for HP All-in-One

Du kan aktivere produktets sikkerhedsindstillinger via menuen **Bluetooth** på HP All-in-One. Fra menuen **Bluetooth** kan du:

- Kræve godkendelse via adgangsnøgle, før der kan udskrives på HP All-in-One fra en Bluetooth-enhed.
- Gøre HP All-in-One synlig eller usynlig over for andre Bluetooth-enheder inden for rækkevidde.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Indstilling af sikkerhedsniveau](#)
- [Indstil HP All-in-One, så den er usynlig for Bluetooth-enheder](#)

Indstilling af sikkerhedsniveau

Du kan indstille sikkerhedsniveauet for HP All-in-One til **Low** (Lav) eller **High** (Høj). Standardsikkerhedsindstillingen er **Low** (Lav). Et lavt sikkerhedsniveau kræver ikke godkendelse.

- **Low** (Lav): Understøtter ikke godkendelse. Der kræves ikke adgangsnøgle, og alle Bluetooth-enheder inden for rækkevidde kan udskrive på HP All-in-One. Dette er standardindstillingen.
- **High** (Høj): Understøtter godkendelse. Du skal angive en adgangsnøgle, før du kan udskrive på HP All-in-One.

 **Bemærk!** HP All-in-One leveres med en foruddefineret adgangsnøgle, som er fire nuller - "0000".

Sådan indstilles produktet til at kræve godkendelse vha. adgangsnøgle

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Passkey** (Adgangsnøgle) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Brug det visuelle tastatur til at indtaste en ny adgangsnøgle.

 **Bemærk!** Adgangsnøglen skal være 1 til 4 tegn lang og må kun bestå af tal.

5. Tryk på **OK** for at få vist menuen **Bluetooth**, når du er færdig.
6. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Security Level** (Sikkerhedsniveau) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
7. Tryk på **OK** for at vælge **High** (Høj).
Et højt sikkerhedsniveau kræver godkendelse.
Produktet er nu indstillet til godkendelse med adgangsnøgle.

Relaterede emner

“[Indtastning af tekst ved hjælp af det visuelle tastatur](#)” på side 14

Indstil HP All-in-One, så den er usynlig for Bluetooth-enheder

Du kan angive, at HP All-in-One skal være **Visible to all** (Synlig for alle) Bluetooth-enheder (offentlig) eller **Not visible** (Ikke synlig) for alle (privat).

- **Visible to all** (Synlig for alle): Enhver Bluetooth-enhed, der er inden for rækkevidde, kan udskrive til HP All-in-One.
- **Not visible** (Ikke synlig): Kun Bluetooth-enheder, der har gemt enhedsadressen for HP All-in-One, kan udskrive til den.

Sådan indstilles produktet til ikke at være synlig

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Visibility** (Synlighed) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at vælge **Not visible** (Ikke synlig), og tryk derefter på **OK**.
Bluetooth-enheder, som ikke har dens produktets enhedsadresse lagret, kan ikke få adgang til produktet.

Nulstilling af Bluetooth-indstillingerne på HP All-in-One

Du kan nulstille alle Bluetooth-indstillingerne på HP All-in-One til fabriksstandarderne.

 **Bemærk!** Vælg kun **Reset Bluetooth** (Nulstil Bluetooth), hvis alle Bluetooth-indstillinger på HP All-in-One skal sættes til fabriksindstillingerne.

Sådan nulstilles Bluetooth-indstillingerne

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Bluetooth** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Reset Bluetooth** (Nulstil Bluetooth) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

5 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos, scanning og kopiering.

- ["Hvordan udskriver jeg fotos i størrelser op til 13 x 18 cm \(5 x 7"\) uden ramme fra et hukommelseskort?"](#) på side 70
- ["Hvordan udskriver jeg et foto igen i forskellige størrelser?"](#) på side 93
- ["Hvordan fremstiller jeg en sort-hvid kopi eller en farvekopi af et dokument?"](#) på side 83
- ["Hvordan udskriver jeg fotos, der er større end 13 x 18 cm \(5 x 7"\), fra et hukommelseskort?"](#) på side 70
- ["Hvordan gemmer jeg fotos på min computer?"](#) på side 72
- ["Hvordan scanner jeg et foto eller dokument til computeren?"](#) på side 79
- ["Hvordan udskriver jeg på begge sider af papiret?"](#) på side 60
- ["Hvordan udskriver jeg labels direkte på cd/dvd'er, der kan printes på?"](#) på side 59

6 Ilægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotonpapir, transparenter og konvolutter. Med HP All-in-One kan du endvidere printe direkte på specialbehandlede cd'er og dvd'er.

Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir. Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotonpapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger den automatiske indstilling, kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskrifts- og kopieringsjob.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægning af originaler](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Ilægning af en cd/dvd](#)
- [Undgåelse af papirstop](#)

Ilægning af originaler


Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

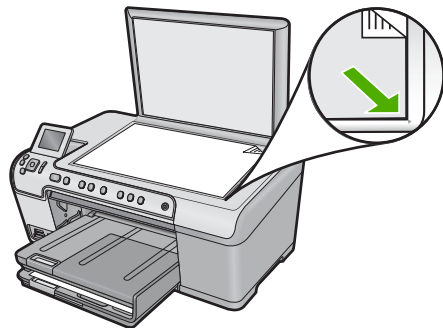
Sådan lægges en original på glasset

1. Løft låget helt op.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Luk låget.

Valg af papir til udskrivning og kopiering

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP All-in-One. Læs følgende anbefalinger for at opnå den bedste udskrifts- og kopieringskvalitet. Når du ændrer papirtype eller -størrelse, skal du huske også at ændre indstillingerne.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Anbefalede papirtyper og medier kun til udskrivning](#)
- [Papirtyper, der bør undgås](#)

Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet. Hvis du f.eks. udskriver fotos, skal du lægge fotopapir af typen HP Premium eller HP Premium Plus i inputbakken.

Nedenfor vises en oversigt over de HP-papirtyper, som du kan bruge til kopiering og udskrivning. I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)

HP Ekstra Fint Fotopapir, er det bedste fotopapir med en billedkvalitet og udtoningsmodstand, der er bedre en fotos fra fotohandleren. Det er ideelt til udskrivning af billeder med høj opløsning, der skal indrammes eller sættes i et fotoalbum. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm, A4 og 8,5 x 11".

HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)

HP Fint fotopapir har en høj kvalitet og fås med blank eller mat overflade. Disse papirtyper ligner og føles som fotos, der fremkaldes hos fotohandleren, og de kan sættes i glas og ramme eller i et album. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på enheden.

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir er solidt, blankt fotopapir med en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er

modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm. HP Avanceret Fotopapir er mærket med dette symbol i de hjørner, der ikke udskrives på:



HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Premium Inkjet-papir

HP Premium Inkjet-papir er det optimale bestrøgne papir til udskrivning i høj opløsning. En glat, mat overflade gør det ideelt til dokumenter af høj kvalitet.

HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)

HP Ekstra Hvidt Inkjet-Papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager.

HP All-in-One Papir eller HP Printing Papir

- HP All-in-One Papir er fremstillet specielt til HP All-in-One-enheder. Det har en ekstraklar blåhvid tone, der giver skarpere tekst og mere levende farver end almindeligt multifunktionspapir.
- HP Printing Papir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalede papirtyper og medier kun til udskrivning

Visse papirtyper understøttes kun, hvis udskrivningsopgaven igangsættes fra computeren. Nedenstående liste indeholder oplysninger om disse papirtyper.

HP anbefaler, at du bruger HP papir for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Inkjet-Printable cd/dvd-diske

HP Inkjet-Printable optiske cd- og dvd-diske fås både med en hvid og sølvmat overflade. Fremstil dine egne cd'er og dvd'er med titler, billeder eller fotos ved at printe direkte på diskene.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Fotolykønskingskort, HP Premium-fotokort og HP Notekort

Med HP-fotolykønskingskort, blanke eller matte, HP Premium-fotokort og HP Notekort kan du skabe dine egne lykønskingskort.

HP Brochure & Reklamepapir

HP Brochure- & Reklamepapir (blankt eller mat) er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium Presentation Paper

Med HP Premium-præsentationspapir får du præsentationer i høj kvalitet.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Papirtyper, der bør undgås

Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

Papir, du bør undgå i forbindelse med udskrifts- og kopijob


- Andre papirstørrelse end dem, der er angivet i printersoftware.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-enheder).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til denne enhed. De kan forårsage papirstop eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. dublikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hæfter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.

Yderligere papirtyper, der skal undgås ved kopiering

- Konvolutter.
- Andre transparenter end HP Premium Inkjet Transparency Film.
- Overføringspapir
- Lykønskingskortpapir.

Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One til kopiering eller udskrivning.


 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format](#)
- [Ilægning af postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort](#)
- [Ilægning af konvolutter](#)
- [Ilægning af andre papirtyper](#)

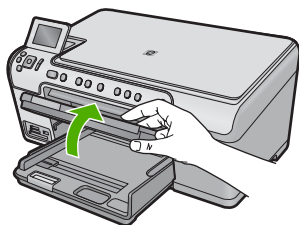
Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format

Du kan lægge mange forskellige slags papir i forskellige størrelser i papirbakkerne på HP All-in-One.

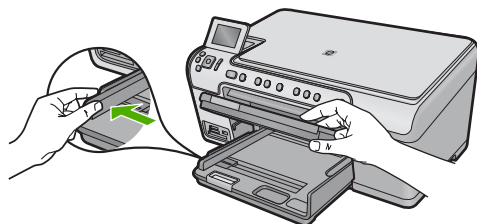
 **Tip!** Bank papirstakken på bordet for at justere kanterne. Alt papiret skal have samme størrelse og være af samme type, og det må ikke være støvet, krøllet eller have bøjede kanter eller rifter.

Sådan ilægges papir i fuld størrelse

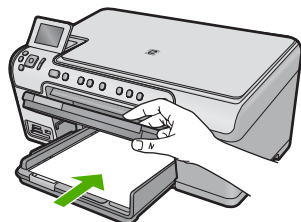
1. Løft udskriftsbakken, og lad den stå åben.



2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



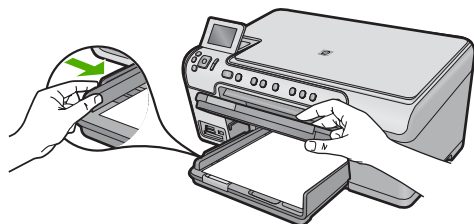
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



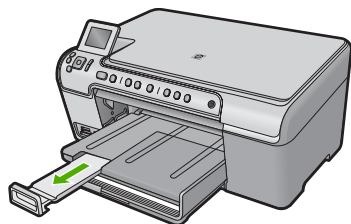
⚠ **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.


💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



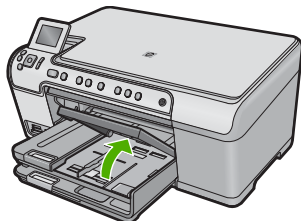
5. Sænk udskriftsbakken. Træk bakkens forlænger helt ud. Træk papirfangeren for enden af bakkens forlænger ud, så forlængerens åbnes helt.



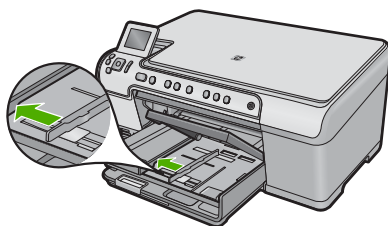
 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

Sådan lægges fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i fotobakken

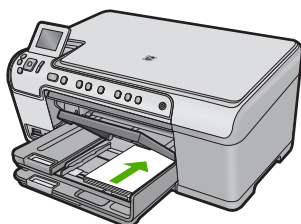
1. Løft fotobakkens låg.



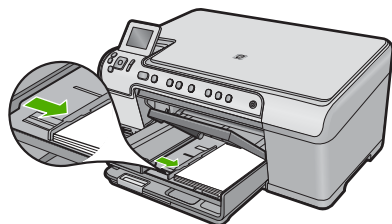
2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



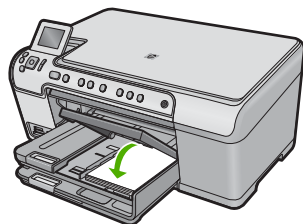
3. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.



4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



5. Sænk fotobakkens låg.

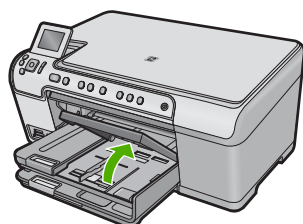


Ilægning af postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort

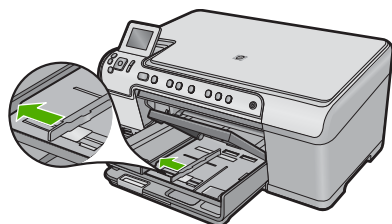
Du kan lægge postkort, Hagaki-kort og kartotekskort i fotobakken

Sådan lægges postkort, Hagaki-kort eller kartotekskort i fotobakken

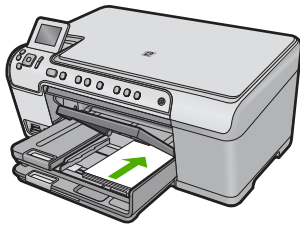
1. Løft fotobakkens låg.



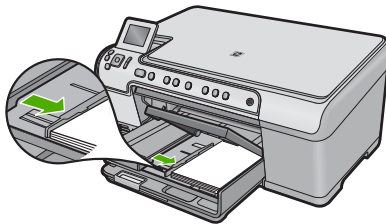
2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



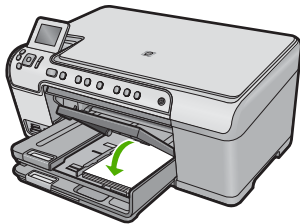
3. Læg kortstakken i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken fremad, indtil den stopper.



4. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med kort, indtil de ikke kan komme længere.
Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at kortstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.




5. Sænk fotobakkens låg.



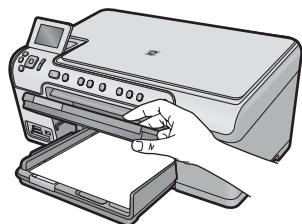
Ilægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i hovedbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

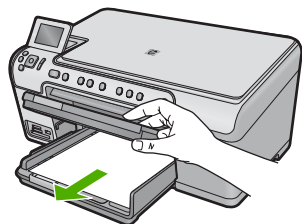
 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

Sådan ilægges konvolutter

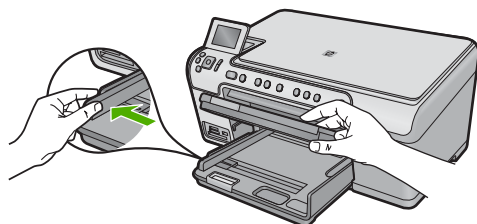
1. Løft udskriftsbakken, og lad den stå åben.



2. Fjern alt papir fra hovedbakken.

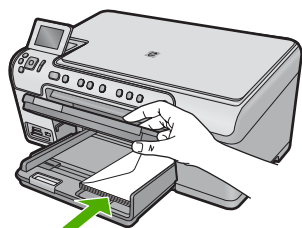


3. Skub papirbredestyret til den yderste position.

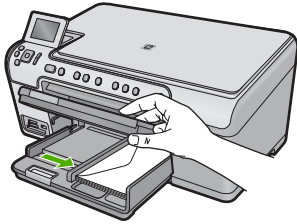


4. Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i hovedbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

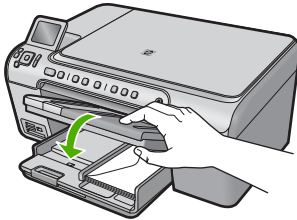
 **Tip!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i de enkelte konvolutter.



5. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.
Overfyld ikke hovedbakken. Konvolutstakken skal passe i hovedbakken og må ikke være højere end papirbredestyret.



6. Sænk udskriftsbakken.



Relaterede emner


["Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter"](#) på side 66

Ilægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper er fremstillet til specialopgaver. Opret dit projekt i HP Photosmart-softwaren eller et andet program, indstil papirtype og -størrelse, og udskriv.


HP Premium Inkjet-transparentfilm

- ▲ Ilæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er øverst og indføres i bakken først.

 **Bemærk!** HP All-in-One kan ikke registrere papirtypen. Du opnår de bedste resultater, hvis du indstiller papirtypen i programmet til transparenter, før du går i gang med at udskrive på transparenter.

HP Overføringspapir

1. Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark.

 **Tip!** Du undgår bøjedede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i papirbakken med den blå stribe opad.

HP Lykønskingskort, HP Fotolykønskingskort eller HP Lykønskingskort med struktur

- ▲ Læg en lille stak HP Lykønskingskort i inputbakken med udskriftssiden nedad, Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.

💡 **Tip!** Sørg for at lægge det område, der skal udskrives på, først med forsiden nedad.

Relaterede emner

- [“Angivelse af papirstørrelsen”](#) på side 50
- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 51
- [“Udskrivning på transparente”](#) på side 65
- [“Spejlvending af et billede til overføringer”](#) på side 64
- [“Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter”](#) på side 66

Ilægning af en cd/dvd

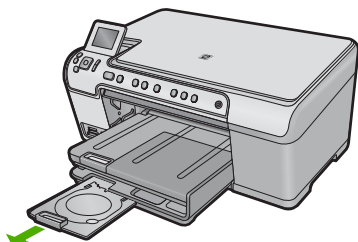
Udover at udskrive på papir, kan du med HP All-in-One udskrive direkte på specialbehandlede cd'er og dvd'er i forbindelse med udskriftsjob, der startes fra en tilsluttet computer. Du kan designe og fremstille dine egne etiketter til cd'er og dvd'er vha. den software, der fulgte med HP All-in-One. Herefter kan du printe etiketten på en cd eller dvd, der kan printes på.

💡 **Tip!** Det anbefales at overføre dataene til cd'en eller dvd'en, før du udskriver en etiket på den.


📄 **Bemærk!** Du kan ikke starte cd/dvd-udskrivningsjob fra kontrolpanelet på HP All-in-One. Du skal bruge den software der fulgte med HP All-in-One, når du skal printe på cd/dvd'er. Du finder flere oplysninger i hjælpen til softwaren.

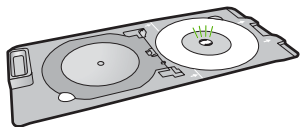
Sådan lægges en cd/dvd i normal størrelse (120 mm) i cd/dvd-bakken

1. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.
2. Tag forsigtigt cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken.

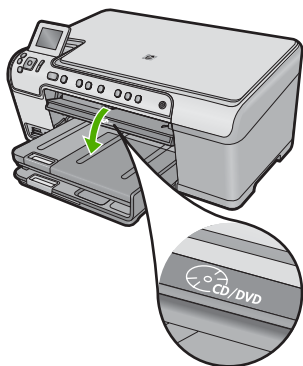


3. Læg en disk, der kan printes på med inkjet, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad.

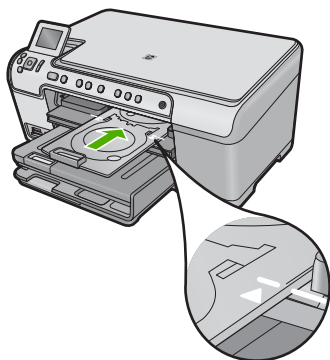
 **Bemærk!** Cd/dvd'en skal lægges på ringen i den ende af holderen, hvor pilene er.




4. Sænk cd/dvd-bakken.
Cd/dvd-bakken sidder lige under kontrolpanelet. Når det er sænket, sidder cd/dvd-bakken oven på udskriftsbakken.

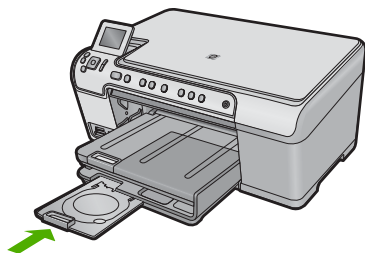


5. Skub cd/dvd-holderen ind i enheden, indtil de hvide streger på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken, og tryk på **OK**.



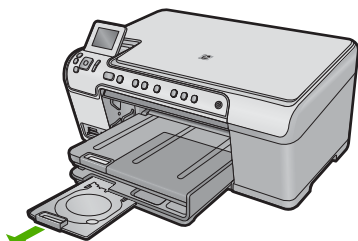
 **Bemærk!** Enheden trækker cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet.

6. Sæt cd/dvd-holderen tilbage i opbevaringsområdet., når du er færdig med at printe.




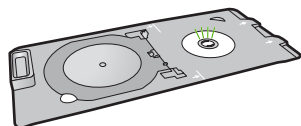
Sådan lægges en lille (80 mm) cd/dvd i cd/dvd-bakken

1. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.
2. Tag forsigtigt cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken.

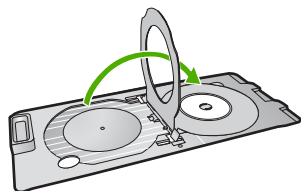


3. Læg en disk, der kan printes på med inkjet, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad.

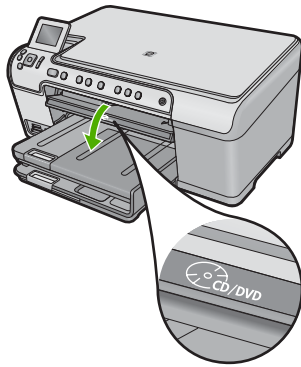
 **Bemærk!** Cd/dvd'en skal lægges på ringen i den ende af holderen, hvor pilene er.



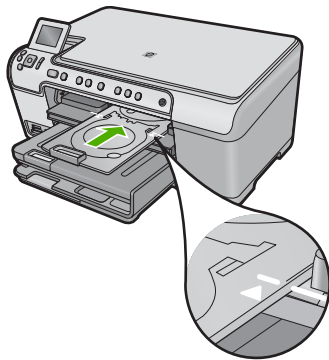
4. Vip cd/dvd-holderens ring over cd/dvd'en.




5. Sænk cd/dvd-bakken.
Cd/dvd-bakken sidder lige under kontrolpanelet. Når det er sænket, sidder cd/dvd-bakken oven på udskriftsbakken.

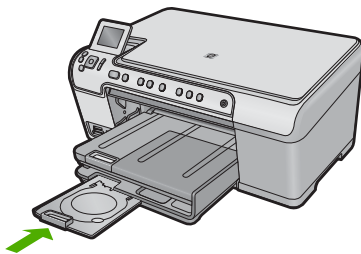


6. Skub cd/dvd-holderen ind i enheden, indtil de hvide streger på cd/dvd-holderen er ud for de hvide streger på cd/dvd-bakken.



 **Bemærk!** Enheden trækker cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet.

7. Sæt cd/dvd-holderen tilbage i opbevaringsområdet., når du er færdig med at printe.



Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Relaterede emner

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 124](#)

7 Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønsningskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning fra et program](#)
- [Valg af HP All-in-One som standardprinter](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardudskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivningsgenveje](#)
- [Udskrivning af specielle udskriftsjob](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)


Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.


Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.

 **Bemærk!** Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Valg af HP All-in-One som standardprinter

Du kan angive HP All-in-One som den standardprinter, der skal bruges fra alle programmer. Det betyder, at HP All-in-One automatisk vælges på printerlisten, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i et program. Standardprinteren benyttes automatisk, når du klikker på knappen **Udskriv** på værktøjslinjen i de fleste programmer. Der er flere oplysninger i Windows Hjælp.

Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse udskriftsindstillingerne for HP All-in-One, så den kan håndtere stort set enhver opgave.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af papirstørrelsen](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Ændring af sideretning](#)
- [Skalering af dokumentstørrelsen](#)
- [Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)
- [Eksempel på udskriftsjob](#)

Angivelse af papirstørrelsen

Indstillingen **Størrelse** gør det muligt for HP All-in-One at fastslå sidens udskriftsområde. Nogle af indstillingerne for papirstørrelse har en tilsvarende indstilling for udskrivning uden ramme, som gør det muligt at udskrive til papirets kanter (top-, bund- og sidekanter).

Du angiver som regel papirstørrelsen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du anvender brugerdefineret papir, eller hvis du ikke kan angive papirstørrelsen i programmet, kan du ændre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**.
7. Vælg den relevante papirstørrelse, og klik på **OK**.
Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over valgmuligheder

på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskningskortpapir	Letter eller A4
kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant) op til 13 x 18 cm (med eller uden afrivningskant), Letter, A4 eller en passende angivet størrelse.
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

Indstilling af papirtypen til udskrivning

Hvis du udskriver på specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis du oplever en dårlig udskriftskvalitet, kan du angive papirtypen manuelt.

Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
7. Vælg den papirtype, der ligger i printeren, og klik på **OK**.

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en for den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt.

Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet

HP All-in-One vælger automatisk udskriftskvalitet og hastighed afhængigt af den papirtype, du vælger. Du kan også ændre indstillingen for udskriftskvalitet for at tilpasse hastigheden og kvaliteten af udskrivningsprocessen.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Ændring af sideretning

Indstillingen for sideretning giver dig mulighed for at udskrive dokumentet lodret eller vandret på siden.

Normalt angiver du sideretningen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du imidlertid benytter brugerdefineret eller specielt HP-papir, eller hvis du ikke kan angive sideretningen i programmet, kan du ændre sideretningen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan ændres sideretningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Gør et af følgende i området med **basisindstillinger**:
 - Klik på **Stående** for at udskrive dokumentet lodret på siden.
 - Klik på **Liggende** for at udskrive dokumentet vandret på siden.

Skalering af dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet i en anden størrelse end originalen.

Sådan skaleres dokumentstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**, og klik derefter på den relevante papirstørrelse på rullelisten.

Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone

Du kan ændre farveintensiteten og niveauet af lyshed i udskrifterne ved at justere indstillingerne for **Mætning**, **Lysstyrke** og **Farvetone**.

Sådan ændres mætning, lysstyrke eller farvetone

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Farve**.
6. Klik på knappen **Flere farveindstillinger**.
7. Brug skyderne til at justere **Mætning**, **Lysstyrke** eller **Farvetone**.
 - **Lysstyrke** angiver graden af lyse eller mørke toner på det udskrevne dokument.
 - **Mætning** betegner de udskrevne farvers relative renhed.
 - **Farvetone** har indvirkning på den opfattede varme og kulde på udskrevne farver gennem tilføjelse af mere orange eller blå toner i billedet.

Eksempel på udskriftsjob

Du kan få vist udskriftsjobbet, inden du sender det til HP All-in-One. På den måde undgår du at spilde papir og blæk på projekter, der ikke udskrives som forventet.

Sådan får du vist et eksempel på udskriftsjobbet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Vælg de ønskede udskriftsindstillinger for dit projekt under fanerne i dialogboksen.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Vis eksempel før udskrivning**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Udskriftsjobbet vises i eksempelvinduet.
9. Gør ét af følgende i vinduet **HP-eksempel**:
 - Klik på **Start udskrivning** for at udskrive.
 - Klik på **Annuller udskrivning** for at annullere.

Ændring af standardudskriftsindstillinger


Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwarens har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.

- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Udskriv tosidede ark manuelt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oprettelse af udskrivningsgenveje](#)
- [Sletning af udskrivningsgenveje](#)

Relaterede emner

- ["Udskrivning af et billede uden ramme"](#) på side 56
- ["Udskrivning af fotos"](#) på side 70
- ["Udskrivning på transparente"](#) på side 65
- ["Udskrivning på begge sider af papiret"](#) på side 60

Oprettelse af udskrivningsgenveje

Udover de udskrivningsgenveje, der findes på listen **Udskrivningsgenveje**, kan du vælge at oprette dine egne genveje.

Hvis du f.eks. ofte udskriver på transparente, kan du oprette en udskrivningsgenvej ved at vælge genvejen **Præsentationsudskrivning**, ændre papirtypen til **HP Premium Inkjet-transparenter** og derefter gemme den nye genvej under et andet navn; f.eks. **Overheadpræsentationer**. Når du fremover skal udskrive på transparente, kan du bare vælge genvejen, i stedet for at ændre udskriftsindstillingerne hver gang.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**.
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sletning af udskrivningsgenveje

Det kan være en god idé at slette udskrivningsgenveje, der ikke længere benyttes.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.

3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.



Bemærk! Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Udskrivning af specielle udskriftsjob

Udover at understøtte standardudskrivningsjob, understøtter HP All-in-One også specielle job, som f.eks. udskrivning af billeder uden ramme, overførselspapir til t-shirt og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Udskrive på en cd/dvd](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark](#)
- [Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)
- [Spejlvending af et billede til overføringer](#)
- [Udskrivning på transparente](#)
- [Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Udskrivning af en plakat](#)
- [Udskrivning af en webside](#)

Udskrivning af et billede uden ramme

Når du benytter udskrivning uden ramme, udskrives der helt ud til kanten af 13 x 18 cm fotopapir.




Tip! Brug HP Advanced Photo Paper til udskrivning af fotos.




Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Læg papir i størrelser op til 13 x 18 cm i fotobakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Mere** på listen **Størrelse**, og vælg størrelsen på det fotopapir, der er lagt i fotobakken.
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
7. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

8. Marker afkrydsningsfeltet **Uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

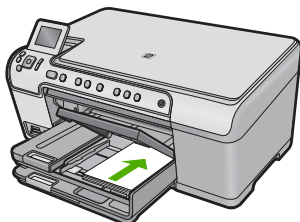
Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.

Vi anbefaler, at du bruger HP Advanced Photo Paper i HP All-in-One, når du skal udskrive fotos.

Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Læg papir i størrelser op til 13 x 18 cm i fotobakken eller papir i fuld størrelse i hovedbakken.



2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
Vælg derefter det relevante fotopapir.
7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg derefter den relevante papirstørrelse.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i printersoftwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Du får den højeste dpi-opløsning, hvis du bruger indstillingen **Maksimal dpi**, der kan bruges i forbindelse med visse typer fotopapir. Hvis **Maksimum dpi** ikke findes på listen Udskriftskvalitet, kan du aktivere den fra fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med Maksimum dpi](#)" på side 58.

9. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier (RTL)** og vælg blandt følgende indstillinger:
 - **Fra:** anvender ingen **HP Real Life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Basis:** forbedrer billeder med lav opløsning; justerer billedskarphed moderat.
 - **Fuld:** justerer automatisk lysstyrke, kontrast og skarphed; forbedrer billeder med lav opløsning; fjerner automatisk røde øjne på fotoet.



Tip! Du kan fjerne røde øjne fra fotos, når der er valgt **Fra** eller **Grundlæggende** ved at markere afkrydsningsfeltet **Fjern røde øjne**.

10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
11. (Valgfrit) Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**. Vælg en af følgende indstillinger på rullelisten:
 - **Høj kvalitet:** Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver mere jævne og naturlige gråtoner.
 - **Kun sort blæk:** bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et mere kornet billede.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



Bemærk! Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwaren de optimerede dots per inch (dpi), som HP All-in-One vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)
- HP Avanceret Fotopapir
- Foto-Hagaki-kort

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskrives med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver maksimal dpi** i området **Funktioner**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

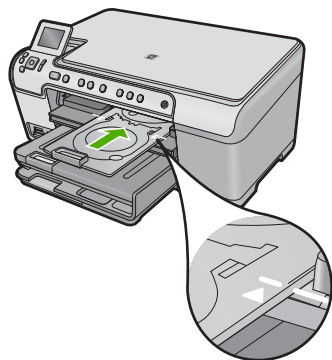
10. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrive på en cd/dvd

Du kan bruge HP Photosmart softwaren til at printe direkte på overfladen af cd/dvd'er, der kan printes på med inkjet.

Sådan printer du på en cd/dvd

1. Brug den software, der fulgte med enheden til at fremstille og printe en cd/dvd-label.
2. Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen på enheden, når du bliver bedt om det.
3. Skub cd/dvd-holderen ind i enheden, indtil de grønne streger på cd/dvd-holderen er ud for de grønne streger på cd/dvd-bakken.



Bemærk! Enheden trækker cd/dvd-holderen, mens der printes på mediet.

Relaterede emner

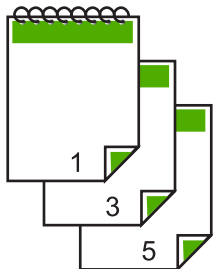
["Ilægning af en cd/dvd"](#) på side 44

Udskrivning på begge sider af papiret

Du kan udskrive på begge sider af papiret med HP All-in-One manuelt. Når du udskriver på begge sider af et ark papir, skal du sikre dig, at papiret er så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.

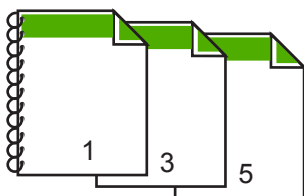
Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Læg papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Gør ét af følgende ved indbinding:
 - Marker afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i toppen som en notesblok eller kalender.
Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden oppefra og nedefter. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne opad i det indbundne dokument.



- Marker ikke afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i siden som en bog eller et tidsskrift.

Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden fra venstre mod højre. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne i det indbundne dokument.

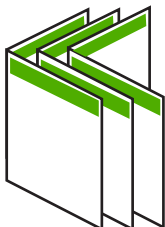


8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Enheden starter udskrivningen. Vent til alle sider med ulige numre er udskrevet, før du fjerner udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives.
9. Klik på **Fortsæt**, når du er færdig.

Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet som en lille folder, som du kan folde og derefter hæfte sammen.

Du opnår de bedste resultater ved at tilpasse dokumentet, så det passer i sæt af fire sider, f.eks. et 8, 12 eller 16 siders program til en skoleforestilling eller et bryllup.




Sådan udskrives et dokument med flere sider som en folder

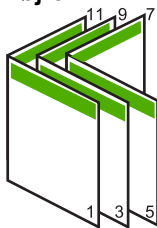
1. Læg papir i papirbakken.
Papiret skal være så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Vælg indbindingskanten på listen **Brochurelayout er** alt efter dit sprog.
 - Hvis dit sprog læses fra venstre mod højre, skal du klikke på **Indbind v. venstre kant**.
 - Hvis dit sprog læses fra højre mod venstre, skal du vælge **Indbind v. højre kant**.

Boksen **Sider pr. ark** indstilles automatisk til to sider pr. ark.

8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Enheden starter udskrivningen.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives. Klik **ikke** på **Fortsæt** i dialogboksen, før du har lagt papiret i igen som anvist i følgende fremgangsmåde.
9. Vent et par sekunder, efter enheden er færdig med at udskrive, før du fjerner de udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Hvis du fjerner siderne, mens dokumentet udskrives, kan siderne blive rodet sammen.
10. Følg de instruktioner, der vises på skærmen til ilægning af papir, for at udskrive på den anden side, og klik derefter på **Fortsæt**.
11. Når hele dokumentet er udskrevet, skal du folde stakken af papir midt på, så den første side er øverst og derefter hæfte dokumentet langs folden.

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at bruge en ryghæftningsenhed eller kraftig hæfter med stor rækkevidde til at hæfte folderen.

Figur 7-1 Indbinding langs venstre kant ved sprog, der læses fra venstre mod højre.

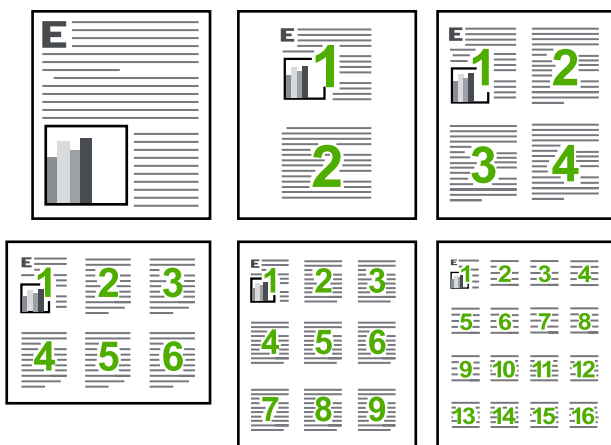


Figur 7-2 Indbinding langs højre kant ved sprog, der læses fra højre mod venstre.



Udskrivning af flere sider på et enkelt ark

Du kan udskrive op til 16 sider på et enkelt ark papir.



Sådan udskrives flere sider på et enkelt ark

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **2**, **4**, **6**, **9**, eller **16** på listen **Sider pr. ark**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv siderammer**, hvis der skal være en ramme rundt om hver side på arket.
8. Vælg den relevante indstilling for siderækkefølge på listen **Siderækkefølge**.
Eksempelbilledet er nummereret, så du kan se, hvordan siderne stilles op, når du vælger de enkelte indstillinger.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge

På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med forsiden opad nederst i stakken. Det betyder normalt, at du selv skal lægge de udskrevne sider i den rigtige rækkefølge.



Det er bedre at udskrive dokumentet i omvendt rækkefølge, så siderne stables korrekt.



Tip! Angiv denne indstilling som standardindstilling, så du ikke behøver at angive den, hver gang du udskriver et dokument på flere sider.

Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Forside til bagside** for indstillingen **Siderækkefølge** i området **Layoutindstillinger**.

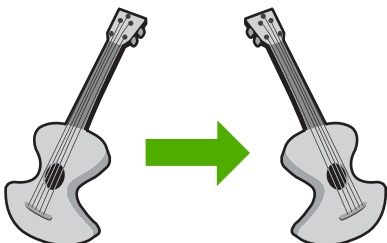
Bemærk! Hvis du angiver, at dokumentet skal udskrives på begge sider af papiret, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Bemærk! Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.


Spejlvending af et billede til overføringer

Med denne funktion spejlvendes billeder, så de kan bruges til overføringer. Funktionen er også nyttig i forbindelse med transparenter, hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden uden at ødelægge originalen.



Sådan spejlvendes et billede til overføring

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg derefter **HP Overføringspapir** på listen.
6. Hvis du ønsker at ændre størrelsen, skal du klikke på den ønskede størrelse på listen **Størrelse**.
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Marker afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede** i området **Funktioner**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.

Udskrivning på transparenter


Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP-transparenter sammen med HP All-in-One.

Sådan udskrives på transparenter

1. Læg transparenten papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
Vælg derefter den relevante papirtype.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.

7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg en relevant størrelse.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Enheden venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, inden du begynder at håndtere transparenterne.

Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

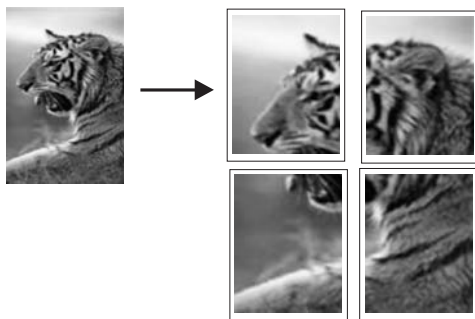
1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
3. Læg etiketterne eller konvolutterne i hovedpapirbakken.

△ **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

4. Skub papirbredestyret helt ind til etiketterne eller konvolutterne, indtil det ikke kan komme længere.
5. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
 - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
 - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Udskrivning af en plakat

Du kan skabe en plakat ved at udskrive et dokument over flere sider. HP All-in-One udskriver stiplede linjer på nogle af siderne for at angive, hvor de skal beskæres, inden de sættes sammen.



Sådan udskrives en plakat

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.

6. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
7. På listen **Plakatudskrivning** skal du klikke på **2x2 (4 ark)**, **3x3 (9 ark)**, **4x4 (16 ark)** eller **5x5 (25 ark)**.
Denne indstilling beder enheden om at forstørre dokumentet, så det passer til 4, 9, 16 eller 25 sider.
Hvis originalerne består af flere sider, vil hver af disse sider udskrives på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du f.eks. har en original på én side, og du vælger 3x3, får du 9 sider. Hvis du vælger 3x3 for en original på to sider, udskrives der 18 sider.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
9. Når plakaten er udskrevet, skal du skære arkenes kanter af og tape arkene sammen.


Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP All-in-One fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i hovedpapirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Annullering af et udskriftsjob

Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP All-in-One og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP All-in-One for at opnå det bedste resultat.


Sådan afbrydes et udskriftsjob fra enheden

- ▲ Tryk på **Annuller**. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuller** igen. Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra computeren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere** (eller dobbeltklik på **Printere og faxenheder**).

3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

8 Brug af fotofunktionerne

HP All-in-One er udstyret med holdere til hukommelseskort samt en USB-port, så du kan udskrive eller redigere fotos på et hukommelseskort eller en lagerenhed (f.eks. et nøglekædedrev, en transportabel disk eller et digitalkamera i lagertilstand) uden først at overføre fotoene til en computer. Hvis HP All-in-One er tilsluttet en computer via et USB-kabel, kan du endvidere overføre dine fotos til computeren til udskrivning, redigering eller deling.

Du kan udskrive fotos ved at tilslutte et PictBridge-kompatibelt digitalkamera direkte til USB-porten på fronten. Når du udskriver fra et digitalkamera, bruger printeren de indstillinger, du valgte på kameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til kameraet.

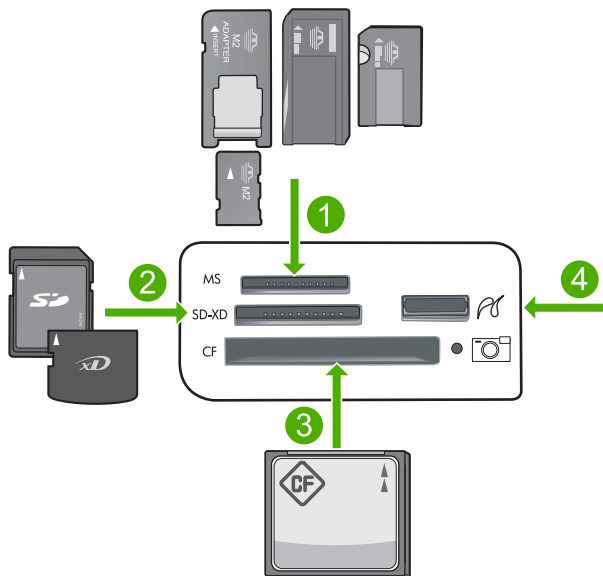
Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Isætning af et hukommelseskort](#)
- [Udskrivning af fotos](#)
- [Fremstilling af specialprojekter med dine fotos](#)
- [Lagring af fotos på computeren](#)
- [Redigering af fotos vha. kontrolpanelet](#)

Isætning af et hukommelseskort

HP All-in-One understøtter følgende hukommelseskort og lagerenheder. De enkelte hukommelseskorttyper kan kun sættes i holderen til det pågældende kort, og der må kun isættes ét kort eller én lagerenhed ad gangen.

-
- △ **Forsigtig!** Sæt aldrig mere end ét hukommelseskort eller én lagerenhed i ad gangen. Hvis der indsættes flere hukommelseskort, eller hvis der tilsluttet en lagerenhed, når der er isat et hukommelseskort, kan det medføre tab af data.
-



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller xD-Picture kort |
| 3 | CompactFlash (CF) type I og II |
| 4 | USB-port på fronten (til lagerenheder). |

Sådan indsættes et hukommelseskort


1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Sæt hukommelseskortet eller lagerenheden i den korrekte holder.
Der findes en fotoindikator i hukommelseskortområdet (under kameraikonet), som angiver hukommelseskortets status. Når den lyser grønt, er fotoene klar til at blive vist.

△ **Forsigtig!** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at enheden bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som benyttes, kan dataene på kortet ødelægges, og enheden eller hukommelseskortet kan tage skade.

📄 **Bemærk!** Enheden genkender kun JPG- og TIF-filformater på hukommelseskort eller lagerenheder.


Udskrivning af fotos

Du kan udskrive fotos på hukommelseskort eller lagerenheder i mange forskellige størrelser, fra 10 x 15 cm op til Letter- eller A4-format, herunder mange små fotos på én enkelt side.


 **Tip!** Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.

Sådan udskriver du fotos


1. Læg fotopapir i den relevante papirbakke.
 - Læg fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i fotobakken
 - Læg fotopapir i fuld størrelse i den primære bakke.
2. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på produktet, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.

 **Bemærk!** Hvis der er kameravalgte fotos på hukommelsesenheden, vises skærbilledet **DPOF fundet**. Vælg **Ja** for at udskrive de kameravalgte fotos eller **Nej** for at gennemse fotoene på hukommelsesenheden.


3. Tryk på **OK** for at vælge **View & Print** (Vis og udskriv).
4. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at rulle gennem miniaturer af dine fotos.

 **Tip!** Tryk på knappen Menu, og vælg **Marker alle fotos & Vis eksempel**, hvis du vil udskrive alle fotoene på kortet.

5. Tryk på **OK**, når det foto, der skal udskrives, er fremhævet.

 **Tip!** Hvis du vil udskrive én kopi af fotoet vha. standardudskriftsindstillingerne, skal du trykke to gange på **Udskriv fotos** i stedet for at trykke på **OK**, når fotoet er fremhævet.

6. Tryk på knappen med pil op for at øge antallet af kopier. Du skal angive mindst én kopi af fotoet, da det ellers ikke udskrives.


 **Tip!** Tryk på knappen Menu, hvis du vil beskære eller rotere fotoet eller foretage andre ændringer, før det udskrives.

7. (Valgfrit) Fortsæt med at rulle gennem fotoene og føj flere fotos til udskriftskøen.
8. Tryk på **OK** for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
9. (Valgfrit) Tryk på knappen Menu, hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne.



10. Tryk på **Udskriv fotos**.



 **Tip!** Under udskrivningen kan du føj flere fotos til udskriftskøen ved at trykke på **OK**.

Relaterede emner

“Redigering af fotos vha. kontrolpanelet” på side 73

Fremstilling af specialprojekter med dine fotos

Du kan fremstille specialprojekter med dine fotos på HP All-in-One:

- Fotoalbum
- Panorama-udskrifter
- Fotos i tegnebogsstørrelse
- Pasfoto

Sådan fremstiller du specialprojekter

1. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på produktet, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.



Bemærk! Hvis der er kameravalgte fotos på hukommelsesenheden, vises skærbilledet **DPOF fundet**. Vælg **Ja** for at udskrive de kameravalgte fotos eller **Nej** for at gennemse fotoene på hukommelsesenheden.

2. Kontroller, at papiret i fotobakken eller hovedbakken passer til projektet.
3. Tryk på knappen med venstre eller højre pil, indtil **Create** (Opret) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at rulle gennem projekterne. Tryk på **OK**, når det ønskede projekt er fremhævet.
 - **Album Pages** (Albumsider): Gør det muligt at vælge flere fotos og udskrive dem som en række albumsider med et tema. Du kan herefter indbinde dem i et fotoalbum. Fotoene på albumsiderne placeres alle i samme retning, så de præsenterer sig bedst muligt.
 - **Panorama Prints** (Panoramaudskrifter): Gør det muligt at udskrive et eksisterende vidvinkel- eller panoramafoto.



Tip! Nogle kameraer har en panoramatilstand, der automatisk giver vidvinkelfotos. Du kan også "sy" en række fotos sammen vha. fotoredigeringssoftwaren og derefter gemme filen på hukommelseskortet til udskrivning.

- **Wallets** (Tegnebog): Gør det muligt at udskrive fotos i tegnebogsstørrelse, som du have med dig eller give til venner og familie.
 - **Passport Photos** (Pasfotos): Gør det muligt at udskrive fotos i pasfotostørrelse. (Kontakt de lokale pasmyndigheder, hvis du har spørgsmål vedrørende pasfotos).
5. Følg vejledningen for projektet.
 6. Tryk på **Udskriv fotos** i skærbilledet **Print Preview** (Vis udskrift).

Lagring af fotos på computeren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort eller en lagerenhed til computerens harddisk, så du kan dele dine fotos med andre online og udskrive fra computeren.



Bemærk! HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan gemmes fotos

1. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på produktet, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.
2. Tryk på knappen med højre pilen, indtil **Save** (Gem) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Følg vejledningen på computerskærmen for at gemme fotoene på computeren.

Redigering af fotos vha. kontrolpanelet

HP All-in-One har adskillige basisfunktioner til redigering, som du kan bruge til at redigere dine fotos, før du udskriver dem. Der findes også en funktion, som du kan bruge til automatisk at forbedre dine fotos.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fjernelse af røde øjne](#)
- [Rotering af et foto](#)
- [Zoom og panorer for at beskære et foto](#)
- [Automatisk forbedring af dine billeder](#)
- [Udskrivning af en ramme rundt om fotoet](#)
- [Justering af fotoenes lysstyrke](#)
- [Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos](#)

Fjernelse af røde øjne

Blitzen på et kamera (især ældre modeller) kan nogen gange medføre, at en persons øjne bliver røde på fotoet. HP All-in-One er indstillet til automatisk at fjerne det røde, så øjnene får den korrekte farve på fotoet.



Bemærk! De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.



Bemærk! Denne funktion er kun tilgængelig, når der er isat et hukommelseskort eller en lagerenhed.

Sådan fjerner du røde øjne fra et foto

- ▲ Som standard benyttes funktionen til fjernelse af røde øjne automatisk på alle fotos i udskriftskøen. Du kan deaktivere denne funktion, ved at trykke på knappen **Reduktion af røde øjne** på kontrolpanelet, når der er isat et hukommelseskort eller en lagerenhed.




Relaterede emner

["Udskrivning af fotos" på side 70](#)

Rotering af et foto

Afhængigt af, hvordan du holdt dit digitalkamera, da du tog billedet, kan billedet være spejlvendt eller stå på hovedet på displayet. Du skal således rotere fotoet, så det vises korrekt.

 **Bemærk!** HP All-in-One justerer automatisk rotationen, så fotoene udskrives korrekt på siden. Når du udskriver flere fotos, placeres de, så der kan være flest mulig fotos på siden.

Sådan roteres et foto

1. Tryk på knappen Menu på skærbilledet til valg af foto.




2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Rotate** (Roter) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk gentagne gange på knappen med højre pil for at dreje billedet med uret i spring på 90 grader.
4. Tryk på **OK**, når du er færdig med at rotere billedet.

Relaterede emner

- [“Udskrivning af fotos” på side 70](#)
- [“Genudskrivning af dine fotos” på side 93](#)

Zoom og panorer for at beskære et foto

Med HP All-in-One kan du zoome ind og ud på et specifikt område i et foto. Når du udskriver fotoet, beskæres fotoet, så kun det område, der vises på displayet, udskrives.

 **Bemærk!** De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

Sådan beskæres et foto

1. Tryk på knappen Menu på skærbilledet til valg af foto.



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Crop** (Beskær) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen Zoom ind eller Zoom ud for at zoome ind eller ud på fotoets motiv.



Der vises en boks på fotoet, som cirka viser det område, der udskrives.

- Tryk på pilene på navigeringsenheden for at bevæge dig rundt i fotoet og vælg et specifikt område til udskrivning.
- Tryk på **OK** for at beskære fotoet.

Relaterede emner

- ["Udskrivning af fotos"](#) på side 70
- ["Genudskrivning af dine fotos"](#) på side 93

Automatisk forbedring af dine billeder

HP All-in-One er som standard indstillet til at automatisk at forbedre dine fotos, når du udskriver dem. Når denne funktion er aktiveret, bruger HP All-in-One **HP Real Life-teknologier** til at:

- Justere lysstyrken for dine fotos (ses både i udskriftseksemplet og på det udskrevne billede).
- Justere belysningen for at få mørke billeder til at virke lysere (ses kun på det udskrevne billede)
- Gøre slørede billeder skarpe (ses kun på det udskrevne billede)

Du kan deaktivere funktionen til automatisk fotoforbedring for de enkelte fotos.

Sådan deaktiveres den automatiske fotoforbedring

- Tryk på knappen Menu på skærbilledet til valg af foto.



- I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Fotoforbedring** er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Off** (Fra) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Relaterede emner

["Udskrivning af fotos"](#) på side 70

Udskrivning af en ramme rundt om fotoet

Du kan udskrive en dekorativ farvet ramme rundt om fotoet for at indramme det.

Bemærk! De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

Sådan udskriver du en ramme rundt om fotoet

- Tryk på knappen Menu på skærbilledet til valg af foto.



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Frame** (Ramme) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at rulle gennem rammerne.
4. Tryk på **OK**, når den ønskede ramme er fremhævet.
Den valgte ramme anvendes på fotoet og vises på displayet.

Relaterede emner

["Udskrivning af fotos"](#) på side 70

Justering af fotoenes lysstyrke

Du kan justere et fotos lysstyrke, så det udskrives lysere eller mørkere end det oprindelige foto, du tog med dit digitalkamera.



Bemærk! De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

Sådan justeres lysstyrken

1. Tryk på knappen Menu på skærmbilledet til valg af foto.



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Brightness** (Lysstyrke) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at øge eller mindske lysstyrken i fotoet.
Den valgte lysstyrke angives af den lodrette linje på søjlen.
4. Tryk på **OK**, når du er færdig med at justere lysstyrken.

Relaterede emner

- ["Udskrivning af fotos"](#) på side 70
- ["Gendudskrivning af dine fotos"](#) på side 93

Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos

Du kan anvende specielle farveeffekter, så et foto udskrives med en sepia, håndkoloreret eller sort/hvid finish.



Bemærk! De ændringer du foretager gælder kun for visningen og udskrivningen af fotoet. Ændringerne gemmes ikke på hukommelseskortet.

Sådan ændres farveeffekterne

1. Tryk på knappen Menu på skærmbilledet til valg af foto.



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Color Effect** (Farveeffekt) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med pil op eller pil ned for at vælge en af følgende farveeffekter, og tryk derefter på **OK**:

No Effect (Ingen effekt)	Anvender ingen farveeffekter på dit foto.
Black & White (Sort-hvid)	Udskriver fotoet i sort-hvid.
Sepia	Anvender brune toner, så fotoet ligger et foto fra starten af 1900-tallet.
Antique (Antik)	Anvender brune toner samt blege farver på fotoet. Med denne indstilling kommer dit foto til at se ud, som om det var håndkoloreret.

Relaterede emner

- ["Udskrivning af fotos"](#) på side 70
- ["Genudskrivning af dine fotos"](#) på side 93

9 Brug af scanningsfunktionerne

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruge scanningsfunktionen på HP All-in-One til at:


- Scanne tekst fra en artikel ind i et tekstbehandlingsprogram og citere det i en rapport.
- Udskrive visitkort og brochurer ved at scanne et logo og bruge det i et dtp-program.
- Sende fotos til venner og familie ved at scanne dine foretrukne udskrifter og vedlægge dem i en e-mail.
- Oprette en fotografisk fortegnelse over dine ting i hjemmet eller på kontoret.
- Arkivere dine yndlingsfotos i en elektronisk scrapbog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Scanning af et billede](#)
- [Redigering af et scannet billede](#)
- [Redigering af et scannet dokument](#)
- [Afbrydelse af scanning](#)

Scanning af et billede

Du kan scanne til en tilsluttet computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret, eller til et tilsluttet hukommelseskort eller en tilsluttet lagerenhed.


 **Bemærk!** Du kan også bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at scanne billeder. Med dette program kan du redigere et scannet billede og oprette særlige projekter ved hjælp af et scannet billede. Du finder flere oplysninger i hjælpen til softwaren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Scanning af en original til en computer](#)
- [Scanning af en original til et hukommelseskort](#)

Scanning af en original til en computer

Du kan scanne originaler, der ligger på glaspladen, vha. kontrolpanelet.

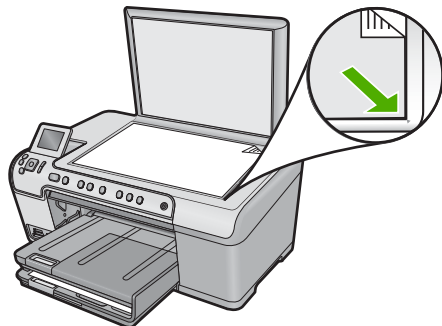
 **Bemærk!** Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet pc'en, og begge enheder skal være tændt. HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. På en Windows-computer kan du kontrollere, om HP Photosmart kører ved at se efter ikonet HP All-in-One på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen ved siden af klokkeslættet.

Bemærk! Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.


 **Bemærk!** I forbindelse med scanning kan du gemme billeder i følgende filformater i HP Photosmart-software: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



2. Tryk på **Start Scan** (Start scanning) på kontrolpanelet.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Scan to Computer** (Scan til computer) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Menuen **Scan To** (Scan til) vises på displayet. Tryk på knappen med pil ned for at vælge den ønskede jobgenvej, og tryk derefter på **OK**.

 **Bemærk!** Jobgenveje definerer scanningsparametre som softwareprogram, dpi og farveindstillinger, så du ikke behøver at angive dem for hvert enkelt scanningsjob.

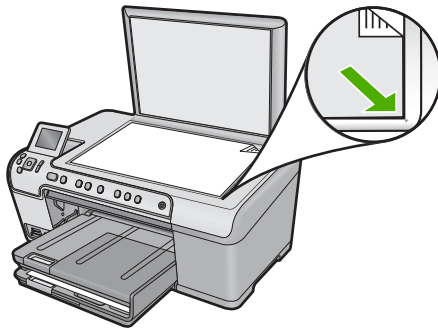
5. Følg vejledningen på skærmen for at gemme scanning på computeren.

Scanning af en original til et hukommelseskort

Du kan sende det scannede billede som et JPEG-billede til det hukommelseskort eller den lagerenhed, der sidder i enheden. Derved kan du bruge funktionerne til fotoudskrivning til at fremstille udskrifter uden ramme og albumsider af det scannede billede.

Sådan gemmer du en scanning på et hukommelseskort eller en lagerenhed

1. Kontroller, at hukommelseskortet sidder i den relevante holder på produktet, eller at der er sluttet en lagerenhed til USB-porten på fronten.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



3. Tryk på **Start Scan** (Start scanning).
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil for at fremhæve **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort) eller **Scan til USB Flash-drev**, og tryk derefter på **OK**. Produktet scanner billedet og gemmer filen på hukommelseskortet eller lagerenheden i JPEG-format.

Redigering af et scannet billede

Du kan redigere et scannet billede, f.eks. et foto eller grafik, ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Med dette program kan du rotere eller beskære billedet samt justere lysstyrke, kontrast og farvemætning.

Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren" på side 15](#)

Redigering af et scannet dokument

Du kan redigere et scannet dokument ved hjælp af et OCR-program (Optical Character Recognition). Vha. OCR-software kan du scanne tekst fra blade, bøger og andet trykt materiale ind i dit foretrukne tekstbehandlingsprogram og mange andre programmer og redigere det. Det er vigtigt, at du lærer at bruge OCR rigtigt, hvis du vil opnå de bedste resultater. Forvent ikke, at scannede tekstdokumenter er perfekte første gang, du bruger OCR-programmet. Det er en kunst at bruge et OCR-program, og det kræver tid og øvelse, før du behersker det.

Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren" på side 15](#)

Afbrydelse af scanning

Sådan stoppes scanning

- ▲ Tryk på Annuller på kontrolpanelet.

10 Brug af kopifunktionerne

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort/hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper, herunder transparenter. Du kan forøge eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopiens lysstyrke og farveintensitet og bruge specialfunktioner til at fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

☀ **Tip!** Du opnår den bedste ydeevne i standardkopiprojekter ved at angive papirstørrelsen til **Letter** eller **A4**, papirtypen til **Plain Paper** (Almindeligt papir) og kopikvaliteten til **Fast** (Hurtig).

Dette afsnit indeholder følgende emner:

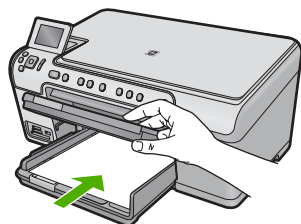
- [Fremstilling af en kopi](#)
- [Eksempel på kopijob](#)
- [Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardkopiindstillinger](#)
- [Udførelse af specielle kopieringsjob](#)
- [Annullering af kopiering](#)

Fremstilling af en kopi

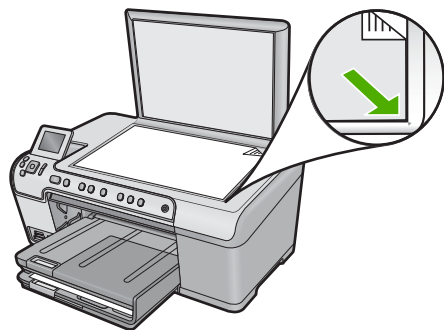
Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.




2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

Eksempel på kopijob

Når du har ændret indstillingerne på HP All-in-One i forbindelse med fremstilling af en kopi, kan du få vist et eksempel af resultatet, før du starter kopieringen.

 **Bemærk!** Ret papirstørrelse og papirtype, så de svarer til det papir, der ligger i papirbakken, for at få vist et nøjagtigt eksempel. Hvis du bruger automatiske indstillinger, svarer eksemplet måske ikke nøjagtigt til det, der printes. Eksemplet vil i stedet vise, hvordan printet ville se ud, hvis standardpapirtypen og -størrelsen blev brugt.

Eksemplet vises, når du vælger **Preview** (Eksempel) på **Copy Menu** (Kopieringsmenu), eller når du bruger beskæringsfunktionen til at angive, at et specifikt område af originalen skal kopieres.

Sådan fremstiller du en kopi fra kontrolpanelet

- Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
- Tryk på knappen **Menu**, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



- Ret kopiindstillingerne på produktet, så de afspejler det resultat, du ønsker.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Preview** (Eksempel) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Et billede på displayet viser, hvordan kopien kommer til at se ud.
- Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at acceptere eksemplet og starte kopieringen.

Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse indstillingerne for kopiering i HP All-in-One, så du kan håndtere stort set alle kopieringsopgaver.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af antal kopier](#)
- [Angivelse af papirstørrelse til kopiering](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)
- [Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet](#)
- [Tilpasning af lysstyrken i din kopi](#)

Angivelse af antal kopier

Du kan angive antallet af kopier fra kontrolpanelet på HP All-in-One eller i HP Photosmart-softwaren. Her forklares det, hvordan du angiver antallet af kopier på kontrolpanelet.

Sådan indstilles antallet af kopier på kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen med pil op for at øge antallet af kopier op til det maksimale antal. (Det maksimale antal kopier afhænger af den aktuelle model).
3. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

Angivelse af papirstørrelse til kopiering

HP All-in-One er indstillet til automatisk at registrere, hvilken papirtype du bruger. Du får det bedste resultat, når du kopierer fotos, ved at lade **Paper Size** (Papirstørrelse) være indstillet til **Automatisk** og lægge fotopapir i HP All-in-One. Du bør kun ændre **Paper Size** (Papirstørrelse), hvis der er problemer med udskriftsindstillingen, når du bruger indstillingen **Automatisk**.

Sådan angives papirstørrelsen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Paper Size** (Papirstørrelse) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på pil ned for at vælge den papirstørrelse, der ligger i papirbakken, og tryk derefter på **OK**.

Angivelse af papirtype til kopiering

HP All-in-One er indstillet til automatisk at registrere, hvilken papirtype du bruger. Du får det bedste resultat, når du kopierer fotos, ved at lade **Paper Type** (Papirtype) være indstillet til **Automatisk** og lægge fotopapir i HP All-in-One. Du bør kun ændre **Paper Type** (Papirtype), hvis der er problemer med udskriftsindstillingen, når du bruger indstillingen **Automatisk**.

Sådan indstilles papirtypen til kopier

1. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Paper Type** (Papirtype) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil ned, indtil den relevante papirtype vises, og tryk derefter på **OK**.

Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge i henhold til det papir, der ligger i papirbakken.

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
Kopipapir eller brevpapir	Plain Paper (Almindeligt papir)
HP Ekstra Hvidt Papir	Plain Paper (Almindeligt papir)
HP Ekstra Fint Fotopapir, Blankt	Premium Photo (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir, Mat	Premium Photo (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir 10 x 15 cm (4 x 6")	Premium Photo (Premium foto)
HP Fotopapir	Photo Paper (Fotopapir)
HP Papir til Daglig Brug	Almindeligt foto
HP Papir til Daglig Brug, Halvblankt	Almindeligt mat
HP Premium Papir	Premium Inkjet
Andet inkjet-papir	Premium Inkjet
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Blankt)	Brochure, blank
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Mat)	Brochure, mat
HP Premium eller Premium Plus Inkjet-transparenter	Transparency (Transparent)
Andre transparenter	Transparency (Transparent)
Almindelig Hagaki	Plain Paper (Almindeligt papir)
Blankt Hagaki	Premium Photo (Premium foto)
L (kun Japan)	Premium Photo (Premium foto)
Avanceret fotopapir	Avanceret foto

Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet

HP All-in-One har tre indstillinger, der påvirker kopihastigheden og -kvaliteten:

- **Best** (Bedst) giver den højeste kvalitet på alt papir og forhindrer striber, der kan forekomme i helt sorte/farvelagte områder. Når indstillingen **Best** (Bedst) benyttes, går kopieringen langsommere end med kvalitetsindstillingerne **Normal** eller **Fast** (Hurtig).
- **Normal** giver output i god kvalitet og anbefales til de fleste kopieringsopgaver. **Normal** kopierer hurtigere end **Best** (Bedst) og er standardindstillingen.
- **Fast** (Hurtig) kopierer hurtigere end indstillingen **Normal**. Kvaliteten af tekst er på højde med kvaliteten ved indstillingen **Normal**, men kvaliteten af grafik kan være lavere. Med indstillingen **Fast** (Hurtig) bruges der mindre blæk, så blækpatronerne holder længere.

Sådan ændres kopikvaliteten fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Quality** (Kvalitet) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil op eller ned for at vælge kopikvalitet, og tryk derefter på **OK**.

Tilpasning af lysstyrken i din kopi

Brug indstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) til at justere kontrasten i de kopier, du fremstiller.

Sådan ændres kontrasten fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Gør ét af følgende:
 - Tryk på knappen med højre pil for at gøre kopien mørkere.
 - Tryk på knappen med venstre pil for at gøre kopien lysere.
5. Tryk på **OK**.

Ændring af standardkopiindstillinger


Når du ændrer kopiindstillingerne fra kontrolpanelet, gælder ændringerne kun for det aktuelle udskriftsjob. Hvis du vil anvende kopiindstillingerne for alle fremtidige job, kan du gemme indstillingerne som standard.

Sådan angives en standardkopiindstilling fra kontrolpanelet

1. Foretag eventuelle ønskede ændringer i kopiindstillingerne.
2. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærm-billedet.
3. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.




4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Vælg som nye standarder** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
5. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.

 **Bemærk!** De angivne indstillinger gemmes kun på produktet. De ændrer ikke indstillingerne i softwaren. Du kan gemme de oftest brugte softwareindstillinger via HP Photosmartsoftwaren.

Udførelse af specielle kopieringsjob

Udover almindelig kopiering kan HP All-in-One også håndtere specielle job, f.eks. beskæring og ændring af størrelsen på en original.

 **Bemærk!** Brug funktionen Udskriv igen, hvis du skal tage en kopi af et foto. Udover at tage en nøjagtig kopi af originalen tillader denne funktion også, at du redigerer lysstyrken og farverne før udskrivning samt zoomer ind på eller beskærer et specifikt område til udskrivning.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Tilpasning af størrelsen på en original så den passer til Letter- eller A4-papir](#)
- [Beskæring af en original](#)
- [Ændring af venstre margin](#)
- [Optimer kvaliteten af en kopi](#)

Relaterede emner

["Brug af gentrykfunktionerne"](#) på side 93

Tilpasning af størrelsen på en original så den passer til Letter- eller A4-papir

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i en anden størrelse end originalen. Hvis du f.eks. kopierer en side fra en lille bog, kan du forstørre kopien, så den fylder hele siden, og således bliver nemmere at læse. Hvis originalen er større end det papir, der ligger i produktet, kan du på samme måde gøre kopien mindre, så alt indholdet kommer med.

Tryk på knappen med pil ned eller pil op for at fremhæve et af følgende, og tryk på **OK**.

- **Faktisk størrelse:** Med denne funktion kan du udskrive en nøjagtig kopi af originalen.
- **Fit to Page** (Tilpas til side): Brug denne funktion til at kopiere en original, så den kan være på sidens udskriftsområde. På den måde undgår du risikoen for, at der skæres noget af originalen.



Bemærk! For ikke at ændre proportionerne eller skære siderne af, når størrelsen på en original tilpasses, kan HP All-in-One efterlade en uens hvid kant på papiret.

- **Brugerdef. 100%:** Med denne funktion kan du formindske eller forstørre en kopi af et dokument.

Sådan tilpasses et dokument fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Size** (Størrelse) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil op eller ned for at vælge den relevante kopistørrelse, og tryk derefter på **OK**.

Relaterede emner

["Brug af gentrykfunktionerne"](#) på side 93

Beskæring af en original

Når du har ændret indstillinger på HP All-in-One i forbindelse med fremstilling af en kopi, kan du bruge beskæringsfunktionen til at markere et specifikt område af originalen til kopiering.

Sådan beskærer du en kopi fra kontrolpanelet

1. Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
2. Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.




3. Ret kopiindstillingerne på produktet, så de afspejler det resultat, du ønsker.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Crop** (Beskær) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
5. Tryk på pilene på navigeringsenheden for at flytte markøren op i det øverste venstre hjørne af beskæringsområdet, og tryk på **OK**.

- Tryk på knappen med pil ned og pil op for at flytte markøren til det nederste højre hjørne af beskæringsområdet, og tryk på **OK**.
Produktet viser et eksempel af det forventede output på skærmen.
- Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi**, **Farve** for at acceptere eksemplet og starte kopieringen.

Ændring af venstre margin

Du kan ændre venstremargin på kopierne vha. indstillingen **Margin Shift** (Marginskift). Det er f.eks. praktisk, hvis du skal indbinde kopierne i venstre side. HP All-in-One flytter billedet på de færdige kopier 0,95 cm til højre.

 **Bemærk!** Når funktionen **Margin Shift** (Marginskift) er aktiv, kan du beskære højre side af kopierne.

Sådan ændrer du marginer for din kopi via kontrolpanelet

- Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
- Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



- Ret kopiindstillingerne på produktet, så de afspejler det resultat, du ønsker.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Margin Shift** (Marginskift) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med pil op, indtil **On** (Til) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Optimer kvaliteten af en kopi

HP All-in-One er designet til at fremstille kvalitetskopier af dokumenter med såvel tekst som billeder.

Det kan imidlertid være nødvendigt at ændre indstillingen **Enhancements** (Forbedringer), hvis det dokument, der kopieres, kun indeholder tekst eller billeder, og du bemærker følgende:

- Der er farveklatter omkring teksten på dine udskrifter.
- Der er udtværet store, sorte skrifttypeafsnit (ikke skarpe).
- Der er tynde, farvede objekter eller linjer, som indeholder sorte områder.
- Der er vandrette grynedede eller hvide striber i områder, der er lyse- eller mellemgrå.

Sådan rettes problemer med kopikvaliteten

- Tryk på **OK**, når **Kopi** er fremhævet på startskærbilledet.
- Tryk på knappen Menu, og vælg **Kopieringsindstillinger**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Enhancements** (Forbedringer) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med pil op eller pil ned for at fremhæve den dokumenttype, du kopierer (**Text** (Tekst), **Foto** eller **Mixed** (Blandet)), og tryk derefter på **OK**.



Bemærk! Du kan også prøve at deaktivere **Enhancements** (Forbedringer), hvis der er kvalitetsproblemer, når du kopierer.

annullering af kopiering

Sådan stoppes kopieringen

- ▲ Tryk på Annuller på kontrolpanelet.

11 Brug af gentrykfunktionerne

Med HP All-in-One er det muligt at fremstille gentryk af fotografier, der lægges på glasset. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Genudskrivning af dine fotos](#)
- [Redigering af et foto før gentryk](#)

Genudskrivning af dine fotos

Du kan scanne en udskrevet kopi af et foto og fremstille gentryk i forskellige størrelse op til Letter eller A4.

Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere den papirtype, du bruger. Du får det bedste resultat, når du udskriver fotos igen, ved at lade **Paper Type** (Papirtype) være indstillet til **Automatisk** og lægge fotopapir i HP All-in-One. Du bør kun ændre **Paper Type** (Papirtype), hvis der er problemer med udskriftsindstillingen, når du bruger indstillingen **Automatisk**.

Sådan udskrives et originalfoto igen

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Sørg for at lægge det korrekte papir i fotobakken eller hovedbakken.
3. Tryk på knappen med en højre pil, indtil **Udskriv igen** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. (Valgfrit) Tryk på knappen Menu, hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne for genudskrivning.
 - a. Tryk på knappen med venstre eller højre pil, indtil udskriftlayoutmønsteret er fremhævet, og tryk derefter på **OK**.
 - b. (Valgfrit) Tryk på knappen med pil op for at øge antallet af kopier.
 - c. (Valgfrit) Tryk på knappen Menu på skærbilledet til valg af gentryk for at redigere fotoet.
 - d. Klik på **OK**, når du er færdig.
5. Tryk på **Udskriv fotos**.

Redigering af et foto før gentryk

HP All-in-One har flere grundlæggende redigeringsfunktioner, som du kan bruge til at redigere dine fotos, før du fremstiller gentryk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Reparation af en falmet original](#)
- [Rotering af et foto](#)
- [Zoom og panorer for at beskære et foto](#)
- [Justering af fotoenes lysstyrke](#)
- [Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos](#)

Reparation af en falmet original

Hvis fotoet er falmet pga. alder eller sollys, kan du reparere det, så farverne i gentrykket kommer til at ligne de oprindelige farver.

Sådan repareres et falmet originalfoto, når du fremstiller en kopi

1. Tryk på knappen Menu på skærbilledet til valg af gentryk



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Reparér falmet original** er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Yes (Ja)** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Relaterede emner

["Genudskrivning af dine fotos"](#) på side 93

Rotering af et foto

Afhængigt af hvor du lagde originalen på glasset, da du kopierede den, kan fotoet være spejlvendt eller stå på hovedet på skærmen. Du skal således rotere fotoet, så det vises korrekt.



Bemærk! HP All-in-One justerer automatisk rotationen, så fotoene udskrives korrekt på siden. Når du udskriver flere fotos, placeres de, så der kan være flest mulig fotos på siden.

Sådan roteres et foto

1. Tryk på knappen Menu på skærbilledet til valg af gentryk



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Rotate (Roter)** er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk gentagne gange på knappen med højre pil for at dreje billedet med uret i spring på 90 grader.
4. Tryk på **OK**, når du er færdig med at rotere billedet.

Relaterede emner

- ["Udskrivning af fotos"](#) på side 70
- ["Genudskrivning af dine fotos"](#) på side 93

Zoom og panorer for at beskære et foto

Med HP All-in-One kan du zoome ind og ud på et specifikt område i et foto. Når du udskriver fotoet, udskrives kun det beskårne område, der vises på skærmen.

Sådan beskæres et foto

1. Tryk på knappen Menu på skærmbilledet til valg af gentryk



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Crop** (Beskær) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen Zoom ind eller Zoom ud for at zoome ind eller ud på fotoets motiv.



Der vises en boks på fotoet, som cirka viser det område, der udskrives.

4. Tryk på pilene på navigeringsenheden for at bevæge dig rundt i fotoet og vælge et specifikt område til udskrivning.
5. Tryk på **OK** for at beskære fotoet.

Relaterede emner

- ["Udskrivning af fotos"](#) på side 70
- ["Genudskrivning af dine fotos"](#) på side 93

Justering af fotoenes lysstyrke

Du kan justere lysstyrken i et foto, så det udskrives lysere eller mørkere end originalen.

Sådan justeres lysstyrken

1. Tryk på knappen Menu på skærmbilledet til valg af gentryk



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Brightness** (Lysstyrke) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med venstre eller højre pil for at øge eller mindske lysstyrken i fotoet. Den valgte lysstyrke angives af den lodrette linje på søjlen.
4. Tryk på **OK**, når du er færdig med at justere lysstyrken.

Relaterede emner

- ["Udskrivning af fotos"](#) på side 70
- ["Genudskrivning af dine fotos"](#) på side 93

Anvendelse af specielle farveeffekter på dine fotos

Du kan anvende specielle farveeffekter, så et foto udskrives med en sepia, håndkoloreret eller sort/hvid finish.

Sådan ændres farveeffekterne

1. Tryk på knappen Menu på skærmbilledet til valg af gentryk



2. I menuen Rediger fotos, skal du trykke på knappen med pil op eller pil ned, indtil **Color Effect** (Farveeffekt) er fremhævet. Tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med pil op eller pil ned for at vælge en af følgende farveeffekter, og tryk derefter på **OK**:

No Effect (Ingen effekt)	Anvender ingen farveeffekter på dit foto.
Black & White (Sort-hvid)	Udskriver fotoet i sort-hvid.
Sepia	Anvender brune toner, så fotoet ligger et foto fra starten af 1900-tallet.
Antique (Antik)	Anvender brune toner samt blege farver på fotoet. Med denne indstilling kommer dit foto til at se ud, som om det var håndkoloreret.

Relaterede emner

- [“Udskrivning af fotos” på side 70](#)
- [“Genudskrivning af dine fotos” på side 93](#)

12 Vedligeholdelse af HP All-in-One

HP All-in-One kræver kun lidt vedligeholdelse. Det kan være en god ide at rengøre glaspladen og låget for at fjerne støv, så kopier og scanninger bliver tydelige. Du skal endvidere udskifte blækpatronerne, rense skrivehovedet og justere printeren fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP All-in-One holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Arbejde med blækpatroner](#)
- [Udskriv en printerstatusrapport](#)
- [Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)
- [Rengøring af HP All-in-One](#)
- [Sluk HP All-in-One](#)

Arbejde med blækpatroner

Hvis du vil sikre, at du får den bedste udskriftskvalitet fra HP All-in-One, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer blækpatronerne og udskifter, justerer og renser dem.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oplysninger om blækpatroner og printheadet](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Fjernelse af blæk fra huden og tøjet](#)
- [Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved](#)

Oplysninger om blækpatroner og printheadet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Følg vejledningen i Start her-vejledningen, første gang du skal installere skrivehovedet og blækpatronerne. Instruktionerne i denne online hjælp omhandler udskiftning af blækpatroner og kan ikke bruges til en førstegangsinstallation.
- Når du skal udskifte en blækpatron, skal du ikke tage den gamle patron ud, før du har en ny klar.

△ **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk HP All-in-One ved at trykke på knappen Til. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før Til indikatoren slukkes. Hvis HP All-in-One slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.


- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- Kontroller det estimerede blækniveau i patronerne, hvis du oplever en markant nedgang i udskriftskvaliteten. Udskift patroner, der er ved at løbe tør. Rens skrivehovedet, hvis ingen af patronerne er ved at løbe tør.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra blækpatronholderen, eller at produktet beskadiges:
 - Sluk altid produktet ved at trykke på knappen Til. Blækpatronholderen skal parkeres i højre side af servicestationen.
 - Tag ikke blækpatronerne og skrivehovedet ud.
 - Læg avispir, der er krøllet sammen, ind i printeren, så blækpatronholderen ikke kan bevæge sig under transport.
 - Produktet skal transporteres i opret stilling. Det må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.

Relaterede emner

- "[Kontrol af det anslåede blækniveau](#)" på side 98
- "[Rens skrivehovedet](#)" på side 102

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at finde ud af, om en blækpatron snart skal udskiftes. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Display Ink Gauge** (Vis måler for blækniveau) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet viser en måler, der viser det estimerede blækniveau i de installerede blækpatroner.



- Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

- Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

- Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.


Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

 **Bemærk!** Følg vejledningen *Start her*, første gang du skal installere printhovedet og blækpatronerne.

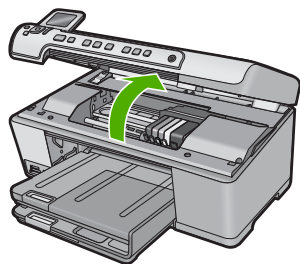
Hvis du ikke allerede har købt nye blækpatroner til HP All-in-One, kan du bestille dem på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.


 **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

Sådan udskiftes blækpatronerne

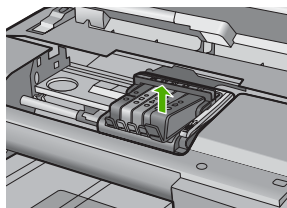
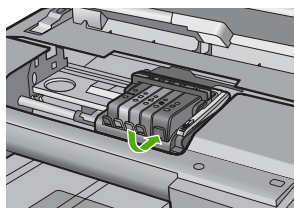
- Enheden skal være tændt.
- Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.




Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

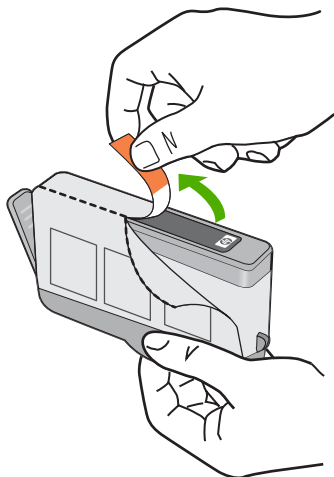
 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Tryk på tappen foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.

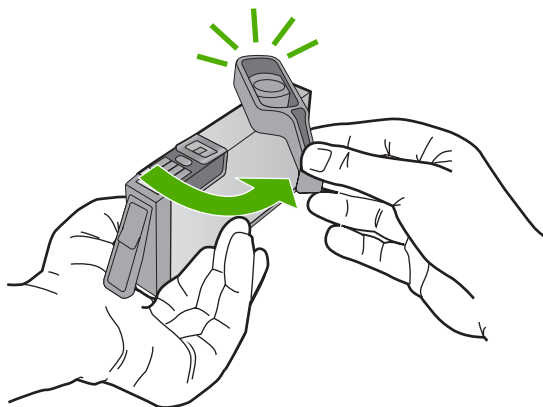


4. Tag den nye blækpatron ud af emballagen ved at trække den orange trækflig lige tilbage og fjerne plastikket omkring blækpatronen.

 **Bemærk!** Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.



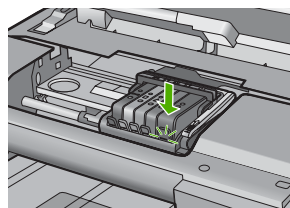
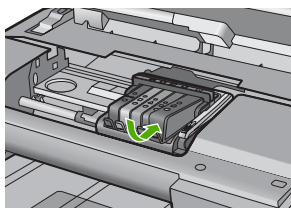
5. Dej den orange hætte rundt, så den brækker af.



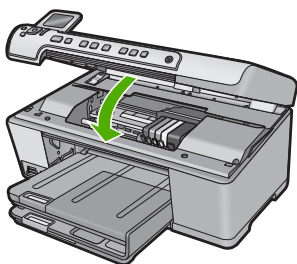
6. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads. Brug de farvede ikoner som en hjælp til at se, hvor de enkelte patroner skal sidde.

△ **Forsigtig!** Løft ikke låsehåndtaget på blækholderen, når du installerer blækpatronerne. Hvis du gør det, kan blækpatronerne komme til at sidde forkert. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

Sørg for at sætte blækpatronen ind på den plads, der har samme facon og farve ikon som den, du installerer.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, der skal udskiftes.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.



Relaterede emner

["Køb af blækpatroner"](#) på side 111

Fjernelse af blæk fra huden og tøjet

Følg denne vejledning for at fjerne blæk fra hud og tøj:

Overflade	Afhjælpning
Hud	Vask området med en sæbe, der indeholder slibemidler.
Hvidt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med klorbleger.
Kulørt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med en opløsning af ammoniak.

△ **Forsigtig!** Brug altid koldt vand til at fjerne blækpletter på stof. Lunkent eller varmt vand kan få blækket til at trænge ind i stoffet.

Avanceret vedligeholdelse af skrivehoved

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med skrivehovedet. Gennemgå kun procedurerne i de følgende afsnit i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Hvis justerings- og renseprocedurerne udføres unødvendigt bruges der unødvendigt blæk.

Se "[Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skrivehoveder](#)" på side 230 for yderligere oplysninger, hvis der vises en fejlmeddelelse vedrørende blækpatronerne.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rens skrivehovedet](#)
- [Juster printeren](#)

Rens skrivehovedet

Hvis der er streger på de udskrevne sider, eller udskriften har forkerte eller manglende farver, kan du prøve at rense skrivehovedet.

Denne proces bruger blæk i forsøget på at rense dyserne i skrivehovedet.

Det kan tage et par minutter og der bruges et eller flere ark papir.

Sådan renses skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Clean Printhead** (Rens skrivehoved) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet renser skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Sådan renses skrivehovedet HP Photosmart-softwaren

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rens skrivehovedet**.
6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge rensningsniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

Relaterede emner

["Juster printeren" på side 103](#)

Juster printeren

Enheden justerer automatisk printheadet under opsætningen.

Du kan bruge denne funktion, når printerstatusrapporten indeholder striber eller hvide linjer i nogle af de farvede blokke, eller hvis du har problemer med kvaliteten.

Sådan justeres skrivehovedet fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Opsætning**.




2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Juster printer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet justerer skrivehovedet.
4. Tryk på en vilkårlig knap for at vende tilbage til menuen **Værktøjer**.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.

3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer udskriftshovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Udskriv en printerstatusrapport

Udskriv en printerstatusrapport, før du udskifter blækpatroner eller sender produktet til service, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af produktet, herunder blækpatronerne.

 **Bemærk!** Udskriv en udskriftkvalitetsrapport som en hjælp til at løse problemet, hvis problemet skyldes dårlig kvalitet.

Sådan udskrives en printerstatusrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printer Status Report** (Printerstatusrapport) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en statusrapport.

Relaterede emner

["Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport"](#) på side 104

Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

Problemer med udskriftskvaliteten kan skyldes flere ting. Du bruger måske forkerte programindstillinger eller udskriver en fil i dårlig kvalitet, eller der kan være problemer med printsystemet i HP All-in-One. Hvis du ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, kan du udskrive en udskriftkvalitetsrapport, så du kan fastslå, om printsystemet fungerer som det skal.

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport


1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Print Quality Report** (Udskriv kvalitetsrapport) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en udskriftkvalitetsrapport, som du kan bruge ved løsning af kvalitetsproblemer.

Sådan fortolker du udskriftkvalitetsrapporten

1. Tjek de blækniveauer, der vises på siden. Hvis en patron har et meget lavt blækniveau, og udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, bør du udskifte den pågældende patron. Udskriftskvaliteten bliver typisk dårligere, efterhånden som patronerne løber tør.

 **Bemærk!** Hvis du ikke kan læse udskriftskvalitetsrapporten, kan du tjekke de estimerede blækniveauer via kontrolpanelet eller HP Photosmart-softwaren.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

2. Så på teksten med de store typer over farveblokkene. Den skal stå skarpt og klart.

Figur 12-1 Prøvetekstområde - forventet resultat

Ipsum Lorem

- Hvis bogstaverne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 12-2 Eksempeltekstområde - takket tekst

Ipsum Lorem

- Hvis teksten er ujævn, stribet eller tværet ud, skal du rense skrivehovedet og udskrive denne side igen.

Figur 12-3 Eksempeltekstområde - ujævn blækfordeling

Ipsum Lorem

Figur 12-4 Eksempeltekstområde - streger eller udtværing

Ipsum Lorem

- Se på billedet til venstre på siden under teksten med de store typer. Det skal stå skarpt og klart.

Figur 12-5 Eksempelbillede - forventet resultat




- Hvis billedet er sløret eller stribet, skal skrivehovedet justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 12-6 Eksempelbillede - sløret



Figur 12-7 Eksempelbillede - striber



 **Bemærk!** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivehovedet og justering af printeren ikke løser dette kvalitetsproblem.

- Kontroller om papiret er krøllet, hvis billedet er tværet ud eller skrabet. Læg nyt papir i, og udskriv denne side igen.

Figur 12-8 Eksempelbillede - udtværet eller skrabet





Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis problemet fortsætter, efter du har lagt nyt papir i.

4. Se på den gule og magenta farveblok ved siden af hinanden under teksten med de store typer. Kanten mellem de to farver skal være skarp og ren uden uskarpe områder eller områder med blandede farver.

Figur 12-9 Nabofarveblokke - forventet resultat



Hvis adskillelsen mellem farverne er uskarp, sløret eller farver ser ud til at blandes, skal skrivhovedet renses. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 12-10 Nabofarveblokke - uskarpe, slørede eller blandede farver



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivhovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

5. Se på farveblokkene med navn over farvebjælkerne. Farveblokkene skal svare til den farve, der står nedenunder, og må ikke indeholde streger. Hvis nogen af farveblokkene med navn er stribet, eller hvis blokkens farve ikke svarer til navnet (f.eks. hvis blokken med navnet 'grøn' ser blå ud), skal skrivhovedet renses. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 12-12 Farveblokke med navn - streger ('rød' blok) og forkerte farver ('grøn' blok)



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivhovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

6. Se på farvebjælkerne nederst på siden. Bjælkerne skal være fyldt helt ud og strække sig hele vejen på tværs af siden.

Figur 12-13 Farvebjælker - forventet resultat




Hvis nogen af farvebjælkerne har hvide streger, er lysere i den ene side, eller hvis de har en eller flere striber i andre farver, skal skriveskivehovedet renses. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 12-14 Farvebjælker - hvide streger (blå bjælke) og ujævn farve (øverste bjælke)



Figur 12-15 Farvebjælker - blandede farver (gul bjælke har magenta striber)



 **Bemærk!** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skriveskivehovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

Hvis der ikke er fejl i printkvalitetsrapporten, fungerer systemet som det skal. Der er ikke grund til at udskifte forbrugsstoffer eller få produktet serviceret. Hvis der stadig er kvalitetsproblemer, kan du prøve at tjekke følgende:


- Kontroller papiret.
- Kontroller udskriftsindstillingerne.
- Kontroller, at billedet har en tilstrækkelig høj opløsning.
- Hvis problemet er et bånd nær kanten på udskriften, kan du bruge den software, du installerede sammen med produktet, eller et andet program, til at rotere billedet 180 grader. Problemet optræder måske ikke i den anden af udskriften.

Relaterede emner

- [“Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format”](#) på side 37
- [“Udskiftning af blækpatroner”](#) på side 99
- [“Kontrol af det anslåede blækniveau”](#) på side 98
- [“Juster printeren”](#) på side 103
- [“Rens skriveskivehovedet”](#) på side 102
- [“Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten”](#) på side 125

Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

 **Tip!** Du kan købe et HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A), der indeholder alt det, du skal bruge for at rense HP-enheden. Der er flere oplysninger på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)
- [Rengøring af enhedens overflade](#)

Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for enheden, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

△ **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

3. Tør glasset af med en tør, blød frugfri klud for at undgå pletter.
4. Tænd enheden.

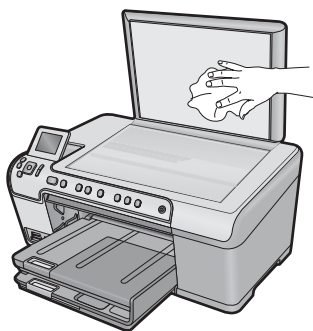
Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for enheden, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.

Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.



3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og frugfri klud.

△ **Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af enheden, da det kan beskadige enheden.

5. Sæt strømledningen i, og tænd enheden.

Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.

- △ **Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.
-


Sluk HP All-in-One

For ikke at risikere at beskadige enheden, skal du slukket den korrekt vha. knappen Til. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før indikatoren Til slukkes.

13 Køb af blækpatroner

Der findes en liste over blækpatronnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP All-in-One, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online på HP's websted. Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatroner til din enhed og for at købe blækpatroner.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Klik på ikonet til **indkøb af HP-forbrugsvarer** på skrivebordet for at oprette forbindelse til HP SureSupply. Der vises en liste over originale HP-printerforbrugsvarer, der er kompatible med din enhed, samt forskellige muligheder for at købe de ønskede forbrugsvarer (mulighederne afhænger af land/område). Hvis du har slettet dette ikon fra skrivebordet, kan du klikke på menuen **Start**, pege på mappen **HP** og klikke på **Køb forbrugsvarer**.

Sådan bestiller du HP-printtilbehør via HP Solution Center

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**. Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
4. Klik på **Bestil online**. HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.

14 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Visning af filen Vigtigt](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Papirstop](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print](#)
- [Fejl](#)

Visning af filen Vigtigt

Du kan se i filen Vigtigt og få yderligere oplysninger om systemkrav og mulige installationsproblemer.

Du får adgang til Vigtigt-filen ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP**, pege på **Photosmart C5300 All-in-One series** og derefter klikke på **Vigtigt**.

Du kan få adgang til filen Vigtigt ved at dobbeltklikke på det ikon, der er placeret i mappen i roden af cd-rom'en med softwaren til HP All-in-One.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Mange problemer opstår, når enheden sluttes til computeren med et USB-kabel, før HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på at gøre det i softwareinstallationskærbilledet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 122.
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

-
- △ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.
-

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Displayet bruger et forkert sprog](#)
- [Der vises forkerte mål i menuerne på displayet](#)
- [Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

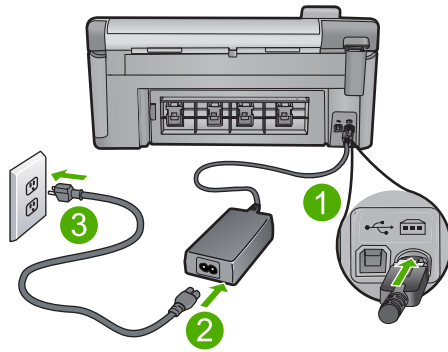
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Til](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømodtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen Til for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Til

Løsning: Produktet svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen Til for hurtigt. Tryk én gang på knappen Til. Det kan tage nogle minutter, før produktet tændes. Hvis du trykker på knappen Til i denne periode, kan du komme til at slukke produktet.

Årsag: Du har trykket på Til for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

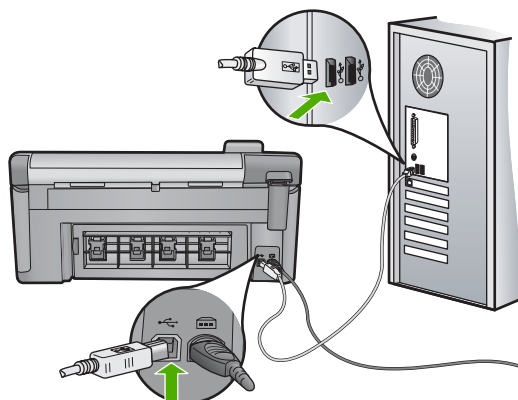
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med produktet, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, skal du sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på produktet. Du kan bruge alle USB-portene bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tryk på knappen Til for at tænde enheden](#)
- [Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i](#)
- [Løsning 5: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Tryk på knappen Til for at tænde enheden

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen Til ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinter.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinter, men denne enhed er ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Produktet og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Arbejde med blækpatroner" på side 97](#)

Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 37](#)

Årsag: Der var måske ikke mere papir i produktet.

Displayet bruger et forkert sprog

Løsning: Skift sprogindstilling.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Angivelse af sprog og land/område" på side 19](#)

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert sprog, da du konfigurerede produktet.

Der vises forkerte mål i menuerne på displayet

Løsning: Skift indstilling for land/område.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Angivelse af sprog og land/område" på side 19](#)

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert land/område, da du konfigurerede produktet. Det land/område, du vælger, bestemmer de papirstørrelser, der vises på displayet.

Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

Løsning: Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den automatisk.

Sådan startes installationen fra en Windows-pc

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows (eller klik på **Tilbehør** og derefter på **Kør**).
2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

Årsag: Installationen startede ikke automatisk.

Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

Løsning: Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

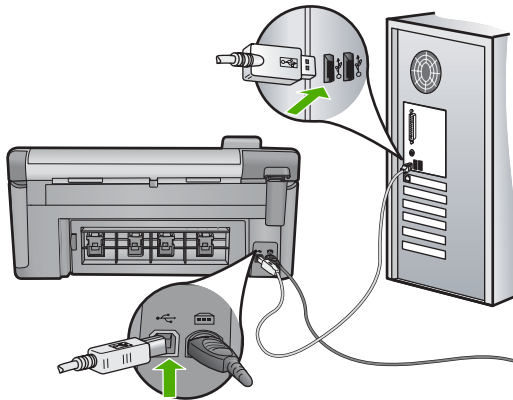
Årsag: Systemet overholder ikke minimumskravene til installation af softwaren.

Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

Løsning: Kontroller, at enheden er tændt, og prøv derefter at oprette USB-forbindelsen igen.

Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen

1. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
 - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
 - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
 - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
 - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
2. Tag netledningen ud af enheden, og sæt den i igen.
3. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



4. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Årsag: USB-forbindelsen mellem enheden og computeren virkede ikke.

Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

Løsning: Afinstaller softwaren helt, og installer den igen.


Sådan afinstallerer du softwaren og nulstiller enheden

1. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.

Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
- b. Tryk på knappen Til for at slukke enheden.
- c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.

- d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
 - e. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.
2. Fjern softwaren helt.


 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du følger afinstallationsproceduren for at sikre, at softwaren er slettet helt fra computeren, før du geninstallerer den.

Sådan afinstalleres softwaren helt

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
- b. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
- c. Fjern alle elementer, der er relateret til HP Photosmart-softwaren.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
 - HP Dokumentfremviser
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
 - HP Softwareopdatering
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programmer\HP eller C:\Programmer\Hewlett-Packard (på visse ældre enheder), og slet mappen Digital Imaging folder.
 - e. Gå til C:\WINDOWS, og omdøb mappen twain_32 til twain_32 old.
3. Luk programmer, der kører i baggrunden.

 **Bemærk!** Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, men er ikke påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

Sådan lukkes programmer, der kører i baggrunden

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv `MSCONFIG` i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv `MSCONFIG` i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.Hjælpeprogrammet **MSCONFIG** åbnes.
- c. Klik på fanen **Generelt**.
- d. Klik på **Valgfri start**.
- e. Hvis der er et hak ved siden af **Indlæs startelementer**, skal du klikke på det for at fjerne det.
- f. Klik på fanen **Tjenester**, og marker boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- g. Klik på **Deaktiver alle**.
- h. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.



Bemærk! Hvis du modtager en meddelelse vedrørende **Adgang nægtet**, mens du foretager ændringerne, skal du klikke på **OK** og fortsætte. Meddelelsen forhindrer dig ikke i at foretage ændringerne.

- i. Klik på **Genstart** for at aktivere ændringerne, næste gang computeren startes.
Når computeren er genstartet, vises meddelelsen **Du har brugt systemkonfigurationsprogrammet til at udføre ændringer i måden, som Windows starter på**.
 - j. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af **Vis ikke denne meddelelse igen**.
4. Kør programmet **Diskoprydning** for at slette midlertidige filer og mapper.

Sådan køres Diskoprydning

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
- b. Klik på **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**.
Diskoprydning analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over de komponenter, der kan slettes.
- c. Vælg de relevante afkrydsningsfelter for at slette unødvendige komponenter.

Flere oplysninger om Diskoprydning


Diskoprydning frigiver plads på computerens harddisk ved at gøre følgende:

- Slette midlertidige internetfiler
- Slette downloadede programfiler
- Tømme papirkurven
- Slette filer fra temp-mappen

- Slette filer fremstillet af andre Windows-værktøjer
 - Fjerne valgfri Windows-komponenter, der ikke benyttes
- d. Klik på **OK**, når du har valgt de komponenter, der skal slettes.
5. Installer softwaren.

Sådan installeres softwaren

- a. Sæt software-cd'en i computerens cd-rom-drev.
Softwareinstallationen starter automatisk.

 **Bemærk!** Hvis installationen ikke startes automatisk, skal du klikke på **Start søgning** (eller **Kør**) i menuen **Start** i Windows. I dialogboksen **Start søgning** (eller **Kør**) skal du skrive `d:\setup.exe` og trykke på **Enter**. (Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav).

- b. Følg vejledningen på computerskærmen for at installere softwaren.

6. Prøv at bruge enheden igen.

Årsag: Fejkilden er ukendt.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registrerings-skærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registrerings-skærbilledet startede ikke automatisk.


Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet, før computeren gav besked om det på installationsskærbilledet, skal du afinstallere softwaren og derefter installere den igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.


Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger**, **Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.

5. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

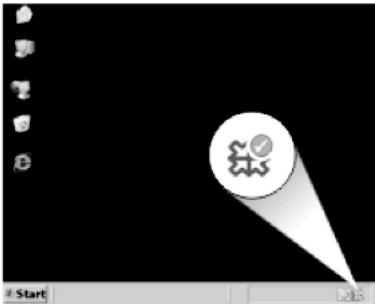
6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop:

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt ind i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til dette produkt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)

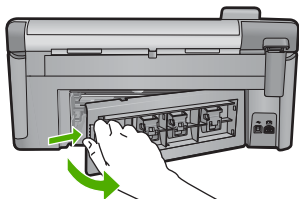
- [Oplysninger om papir](#)

Fjernelse af papir, der sidder fast

Løsning: Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

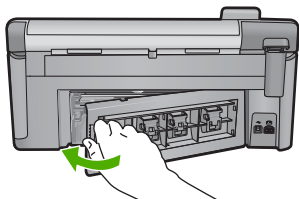
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Der sad papir fast i produktet.

Oplysninger om papir

HP All-in-One er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP papir er udviklet til at give førsteklasses resultater. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- [Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Blækstreger bag på papiret](#)
- [Papir indføres ikke fra papirbakken](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)
- [Udskrivning tager lang tid](#)

Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser anderledes ud end forventet.
Farverne i grafik eller i et foto kan f.eks. se ud på én måde på computeren, og en anden måde når de udskrives. Eller magenta blev erstattet af cyan på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.

Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.


- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)

- [Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 6: Juster printeren](#)
- [Løsning 7: Rens skrivehovedet](#)
- [Løsning 8: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på printheadet under udskrivning, kan blækket blive tværet ud. Det kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 37](#)

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivnehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering” på side 34](#)
- [“Oplysninger om papir” på side 124](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kontrol af det anslåede blækniveau” på side 98](#)


Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. Vælg en lavere udskriftskvaliteten, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)" på side 53
- "[Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)" på side 52
- "[Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)" på side 34

Årsag: Udskriftsindstillingerne var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Juster printeren"](#) på side 103

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Rens skrivehovedet](#)" på side 102
- "[Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport](#)" på side 104

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk


Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rens skrivehovedet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 98](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 51
- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 52
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 58

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.



Bemærk! Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 34
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 124

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rens skrivehovedet”](#) på side 102
- [“Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport”](#) på side 104

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Drej billedet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 34
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 124

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 52
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 58

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Drej billedet

Løsning: Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ændring af sideretning”](#) på side 52

Årsag: Fotobilledet havde underlige farvetoner nederst på siden.

Udskrifter har vandrette streger eller linjer

Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Juster printeren](#)
- [Løsning 4: Rens skrivehovedet](#)
- [Løsning 5: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir”](#) på side 37

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 52
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 58

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Juster printeren” på side 103](#)

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Rens skrivehovedet” på side 102](#)
- [“Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport” på side 104](#)

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller blækniveaut

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kontrol af det anslåede blækniveau” på side 98](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er blege eller har matte farver

Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 3: Rens skrivehovedet](#)
- [Løsning 4: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 51
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 52
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 58

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Anbefalet papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 34
- ["Oplysninger om papir"](#) på side 124

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Rens skrivehovedet” på side 102](#)
- [“Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport” på side 104](#)

Årsag: Printheadet skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kontrol af det anslåede blækniveau” på side 98](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.


Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er uskarpe.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

 **Tip!** Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's webside for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Der er flere oplysninger på: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)

- [Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet.](#)
- [Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse](#)
- [Løsning 4: Juster printeren](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 51
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 52
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 58

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet.

Løsning: Brug en højere opløsning.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse

Løsning: Reducer billedets størrelse, og udskriv igen.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og udskriftstørrelsen er for stor, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedet blev udskrevet i for stor størrelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Juster printeren” på side 103](#)


Årsag: Printeren skulle justeres.

Udskrifter har lodrette streger

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering” på side 34](#)
- [“Oplysninger om papir” på side 124](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Udskrifter er skrå eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir” på side 37](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

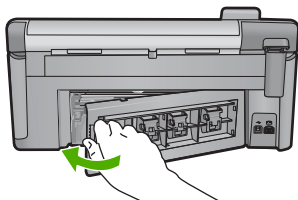
Årsag: Der lå mere end én type papir i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.

Løsning: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.

Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



Årsag: Bagdækslet sad ikke korrekt.

Blækstreges bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- [Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir](#)
- [Løsning 2: Vent til blækket tørrer](#)

Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

Løsning: Udskriv én eller flere sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
2. Vent 5 minutter.
3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
4. Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Vent til blækket tørrer

Løsning: Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

Papir indføres ikke fra papirbakken

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Rens rullerne](#)
- [Løsning 5: Servicer enheden](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen Til for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 37

Årsag: Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Papiret var ikke placeret korrekt.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.
Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 51
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 52
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 58

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens rullerne

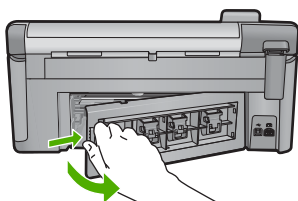
Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

Sådan renser du rullerne

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.
7. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Servicer enheden

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Produktet skal serviceres.

Tekstens kanter er takkede

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skriveskovedet.

- [Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper](#)
- [Løsning 2: Juster printeren](#)
- [Løsning 3: Rens skriveskovedet](#)

Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper

Løsning: Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Juster printeren" på side 103](#)

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens skriveskovedet

Løsning: Prøv at rense skriveskovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skriveskovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Rens skriveskovedet" på side 102](#)
- ["Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport" på side 104](#)

Årsag: Printheadet skulle renses.

Udskrivning tager lang tid

Prøv følgende løsninger, hvis enheden udskriver meget langsomt.

- [Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet. **Bedst** og **Maks. dpi** giver den bedste kvalitet, men er langsommere end **Normal** og **Kladde**. **Kladde** giver den hurtigste udskriftshastighed.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 52
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 58

Årsag: Udskriftskvaliteten var sat til en høj indstilling.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kontrol af det anslåede blækniveau”](#) på side 98

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med produktet.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat](#)
- [Enheden reagerer ikke](#)
- [Enheden udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Der kommer blækstænk inde i enheden, når jeg udskriver et foto](#)

Konvolutter udskrives forkert

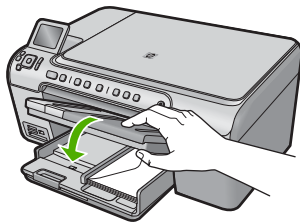
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i](#)
- [Løsning 2: Kontroller konvoluttypen](#)
- [Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne](#)

Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i

Løsning: Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af konvolutter"](#) på side 41

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

Løsning: Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

Årsag: Konvolutklapperne kan komme til at side fast i rullerne.

Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat

Løsning: Prøv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med enheden.

Årsag: Udskrivning af et billede uden ramme fra andre programmer end HP-programmer gav uventede resultater.

Enheden reagerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden.](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Nulstil enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden.

Løsning: Se på indikatoren Til på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Ilægning af papir"](#) på side 37

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer som standardprinteren i programmet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinteren for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Produktet var ikke valgt som standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

▲ Klik på fanen **Status** i HP Solution Center.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printerappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 124

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

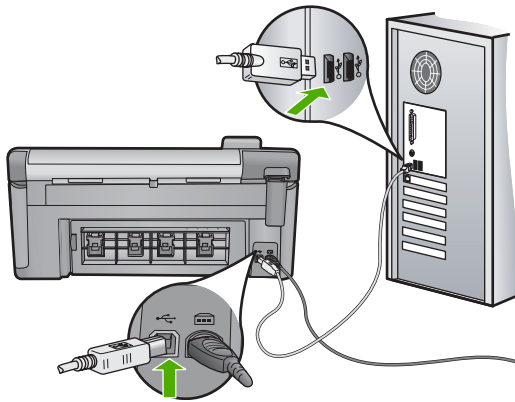
["Holder er stoppet"](#) på side 175

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet, skal du slukke produktet og tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en Bluetooth-forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og at produktet er tændt.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen Til for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Der var ingen ledig hukommelse i produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 10: Nulstil enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på indikatoren Til på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Ilægning af papir"](#) på side 37

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer som standardprinter i programmet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Enheden var ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

▲ Klik på fanen **Status** i HP Solution Center.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 124

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

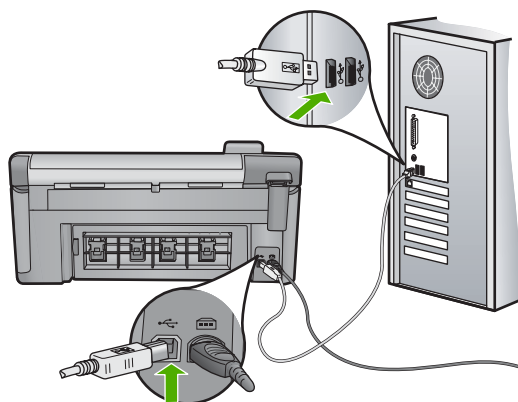
“[Holder er stoppet](#)” på side 175

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet, skal du slukke produktet og tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en Bluetooth-forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og at produktet er tændt.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen Til for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge" på side 64](#)

Årsag: Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller margenerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)

Løsning 1: Kontroller margenerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var muligvis ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbreddestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 37](#)

Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Tjek dokumentets layout](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)
- [Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme](#)

Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek dokumentets layout

Løsning: Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af enheden.

Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for enheden.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

Årsag: Størrelsen på det dokument, du var ved at udskrive, var større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 37](#)

Årsag: Papiret var ikke lagt rigtigt i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme

Løsning: Deaktiver udskrivning uden ramme, og prøv at udskrive med ramme.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et billede uden ramme" på side 56](#)

Årsag: Udskrivning uden ramme var aktiveret. Når du vælger indstillingen **Uden ramme**, forstørres det udskrevne foto og centreret på siden. Afhængig af den relative størrelse på digitalfotoet og det papir, du udskriver på, kan det medføre, at dele af billedet skæres væk.

Der blev udskrevet en tom side

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: Det dokument, du var ved at udskrive, indeholdt en ekstra tom side.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i produktet. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 37](#)

Årsag: Produktet førte to stykker papir ind.

Der kommer blækstænk inde i enheden, når jeg udskriver et foto

Løsning: Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format" på side 37](#)

Årsag: Du brugte en forkert papirtype. Når du benytter indstillingerne til udskrivning uden ramme, skal du udskrive på fotopapir.

Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse disse hukommelseskortproblemer:

- [Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera](#)
- [Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker](#)
- [Advarselsindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet eller lagerenheden i](#)
- [Enheden læser ikke fra hukommelseskortet](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)
- [Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke](#)

Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera

Løsning: Omformatér hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet på en pc med Windows ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows formateres et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere normalt med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker

Løsning: Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at enheden bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som printeren eller computeren benytter, kan dataene på kortet eller enheden og hukommelseskortet tage skade.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Isætning af et hukommelseskort"](#) på side 69

Årsag: Produktet læste hukommelseskortet.

Advarselsindikatoren blinker, når jeg sætter hukommelseskortet eller lagerenheden i

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern hukommelseskortet, og sæt det derefter i igen](#)
- [Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)

Løsning 1: Fjern hukommelseskortet, og sæt det derefter i igen

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det ind igen. Det er måske sat forkert i. Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis problemet ikke er løst, er hukommelseskortet muligvis defekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Isætning af et hukommelseskort"](#) på side 69

Årsag: Enheden fandt en fejl på hukommelseskortet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Tag ét af hukommelseskortene ud. Du kan kun bruge ét hukommelseskort ad gangen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Isætning af et hukommelseskort" på side 69](#)

Årsag: Du havde indsat flere hukommelseskort.

Enheden læser ikke fra hukommelseskortet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i](#)
- [Løsning 2: Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.](#)
- [Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)
- [Løsning 4: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.

Løsning: Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på enheden.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt i den korrekte holderen på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes mere end ét kort, blinker advarselsindikatoren hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Du havde indsat flere hukommelseskort.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer softwaren til enheden](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden.](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer softwaren til enheden

Løsning: Installer produktsoftwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres produktsoftwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere produktsoftwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: Produktsoftwaren var ikke installeret

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden.**Løsning:** Tænd enheden.**Årsag:** Produktet var slukket.

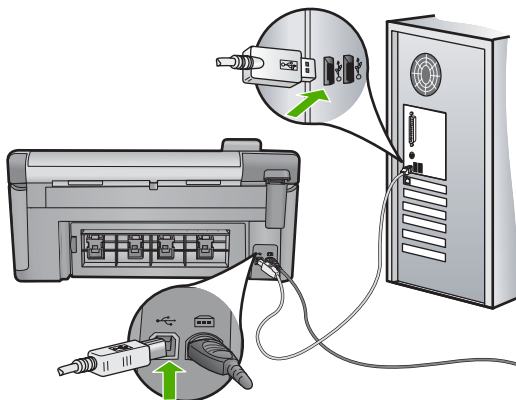
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren**Løsning:** Tænd computeren**Årsag:** Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en Bluetooth-forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og produktet er tændt.



Se den Start her-vejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.**Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke**

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand](#)

- [Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.](#)
- [Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet](#)

Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand

Løsning: Hvis kameraet understøtter PictBridge, skal du kontrollere, at det er indstillet til PictBridge-tilstand. I den brugervejledning, der fulgte med kameraet, kan du se, hvordan du gør det.

Årsag: Digitalkameraet var ikke indstillet til PictBridge-tilstand.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.


Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.

Løsning: Kontroller, at digitalkameraet gemmer fotos i et filformat, der understøttes af PictBridge-overførselsfunktionen (Exif/JPEG, JPEG og DPOF).

Årsag: Billedernes format understøttes ikke.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet

Løsning: Før du slutter digitalkameraet til USB-porten foran på produktet, skal du vælge de fotos, der skal udskrives, direkte på kameraet.

 **Bemærk!** På nogle digitalkameraer kan du ikke vælge fotos, før du har oprettet en PictBridge-forbindelse. I så fald skal du slutte digitalkameraet til USB-porten foran på enheden, tænde kameraet og ændre det til PictBridge-tilstand og derefter vælge de fotos, der skal udskrives, på kameraet.

Årsag: Du har ikke valgt nogen fotos på kameraet til udskrivning.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Scanning afbrydes](#)
- [Scanning mislykkes](#)
- [Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse](#)
- [Det scannede billede er tomt](#)
- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Det scannede billede har et forkert sidelayout](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)
- [Scanningsfunktionen fungerer ikke](#)

Scanning afbrydes

Løsning: Sluk produktet, og tænd det igen.

Hvis det ikke hjælper, kan du prøve at scanne med lavere opløsning.

Årsag: Computersystemet manglede muligvis ressourcer.

Scanning mislykkes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd computeren](#)
- [Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 3: Installer HP Photosmart softwaren](#)
- [Løsning 4: Start HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Tænd computeren

Løsning: Tænd computeren.

Årsag: Computeren var ikke tændt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet, skal du slukke produktet og tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en Bluetooth-forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og at produktet er tændt.

Se vejledningen [Start her](#), hvis du vil have yderligere oplysninger.

Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Indsæt installations-cd'en til HP Photosmart, og installer softwaren.

Se vejledningen [Start her](#), hvis du vil have yderligere oplysninger.

Årsag: HP Photosmart-softwaren er muligvis ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Start HP Photosmart-softwaren

Løsning: Start det program, du installerede sammen med enheden, og prøv at scanne igen.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var installeret, men kørte ikke.

Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse

Løsning: Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

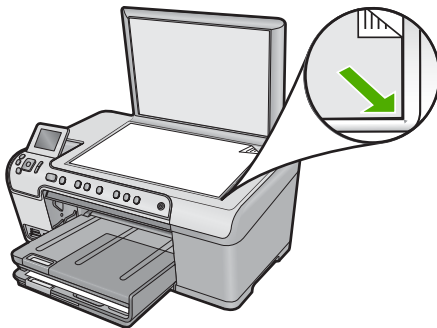
Hvis det ikke virker, kan det måske hjælpe at genstarte computeren. Nogle programmer frigør først hukommelse, når du lukker dem. Hvis du genstarter computeren ryddes hukommelsen.

Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse på computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Der kørte for mange programmer på computeren.

Det scannede billede er tomt

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i softwaren afskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i softwaren og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Årsag: Softwaren var indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Det scannede billede har et forkert sidelayout

Løsning: Deaktiver funktionen til automatisk beskæring i softwaren for at bevare sidens layout.

Årsag: Automatisk beskæring ændrede sidelayoutet.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort-hvid.

Hvis du scanner en original med grafik eller illustrationer rundt om teksten, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Tekstformatet er forkert

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og format bevares.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var forkerte.

Teksten er forkert eller mangler

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren](#)
- [Løsning 2: Rens glasset og låget](#)
- [Løsning 3: Vælg det korrekte OCR-sprog](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren

Løsning: Juster lysstyrken i softwaren, og scan derefter originalen igen.

Årsag: Lysstyrken var ikke indstillet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens glasset og låget

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Rengøring af lågets underside”](#) på side 109
- [“Rengøring af glaspladen”](#) på side 109

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan give en dårlig kvalitet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg det korrekte OCR-sprog

Løsning: Vælg det korrekte OCR-sprog i softwaren.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart Essential, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte software-disken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var ikke angivet til det korrekte OCR-sprog (optical character recognition). **OCR-sproget** fortæller softwaren, hvordan tegnene i originalbilledet skal tolkes. Hvis **OCR-sproget** ikke svarer til originalens sprog, bliver den scannede tekst muligvis forkert.

Scanningsfunktionen fungerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd computeren](#)
- [Løsning 2: Kontroller kablerne](#)
- [Løsning 3: Installer eller geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Tænd computeren

Løsning: Tænd computeren.

Årsag: Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller kablerne

Løsning: Kontroller de kabler, der forbinder enheden med computeren.

Årsag: Produktet var ikke korrekt tilsluttet computeren via et USB-kabel.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Installer eller geninstaller HP Photosmart-softwaren

Løsning: Installer eller geninstaller den software, der fulgte med produktet.

Årsag: Den software, der fulgte med enheden, var ikke installeret, eller kørte ikke.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive](#)
- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Fit to Page \(Tilpas til side\) fungerer ikke som forventet](#)
- [Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer](#)
- [Udskriften er tom](#)
- [En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne](#)

Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden.](#)
- [Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.](#)
- [Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 4: Enheden understøtter ikke den pågældende type papir eller konvolut](#)
- [Løsning 5: Fjern det fastkørte papir](#)

Løsning 1: Tænd enheden.

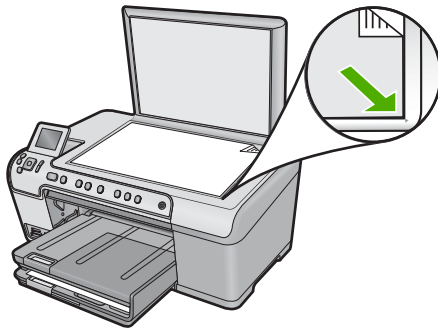
Løsning: Se på indikatoren Til på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Kontroller Til-indikatoren. Hvis den blinker, er enheden optaget.

Årsag: Produktet var i gang med at kopiere eller udskrive.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Enheden understøtter ikke den pågældende type papir eller konvolut

Løsning: Brug ikke enheden til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Anbefalet papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 34

Årsag: Produktet genkendte ikke papirtypen.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.

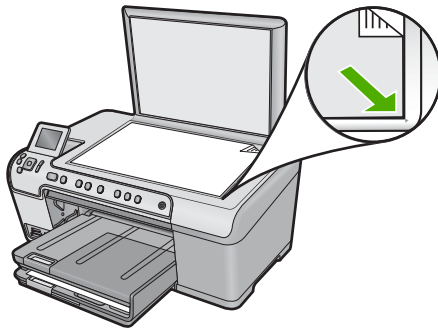
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 124

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Dele af originalen er udeladt eller skåret af

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glaspet.

Fit to Page (Tilpas til side) fungerer ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi](#)
- [Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.](#)
- [Løsning 3: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af](#)

Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi

Løsning: **Fit to Page** (Tilpas til side) kan kun forstørre originaler op til den maksimale procentsats på modellen. 200% kan f.eks. være den maksimale forstørrelsessats på din model. Selv om et pasfoto forstørres 200%, er det måske ikke nok til at fylde en hel side.

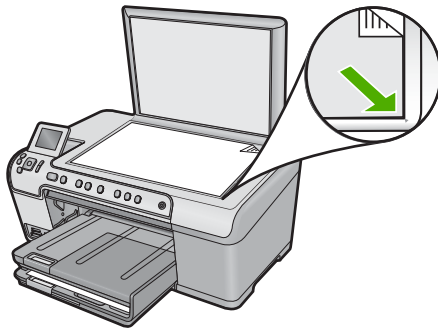
Hvis du vil lave en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP Scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøgte at gøre en lille original større.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rengøring af glaspladen” på side 109](#)
- [“Rengøring af lågets underside” på side 109](#)

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Enheden tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.

Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Brug Fit to Page \(Tilpas til side\) til at forstørre fotoet](#)
- [Løsning 2: Brug Fit to Page \(Tilpas til side\) til at gøre originalen mindre, så den kan være på papiret](#)

Løsning 1: Brug Fit to Page (Tilpas til side) til at forstørre fotoet

Løsning: Hvis du vil forstørre et foto, så det passer til en side i fuld størrelse uden at beskære kanterne, skal du bruge funktionen **Fit to Page** (Tilpas til side).

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Tilpasning af størrelsen på en original så den passer til Letter- eller A4-papir” på side 88](#)

Årsag: Produktet beskærer billedet omkring kopiens margener for at opnå en udskrift uden ramme uden at ændre originalens proportioner.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug **Fit to Page (Tilpas til side)** til at gøre originalen mindre, så den kan være på papiret

Løsning: Hvis originalen er større end papiret i papirbakken, skal du bruge funktionen **Fit to Page (Tilpas til side)** til at reducere originalen, så den passer til papiret i papirbakken.

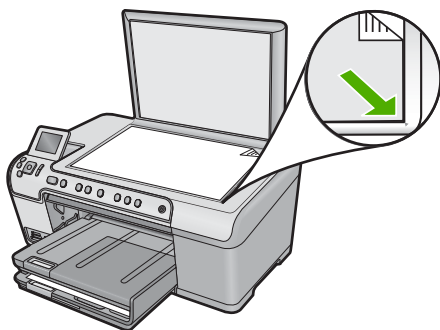
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af størrelsen på en original så den passer til Letter- eller A4-papir" på side 88](#)

Årsag: Originalen var større end papiret i papirbakken.

Udskriften er tom

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Scan billedet, tilpas størrelsen, og udskriv det](#)
- [Løsning 2: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer](#)

Løsning 1: Scan billedet, tilpas størrelsen, og udskriv det

Løsning: Når du tager en kopi uden ramme af en meget lille original, forstørres enheden originalen op til en maksimal procentsats. Dette kan efterlade et hvidt mellemrum i kanterne. (Maksimumprocenten varierer fra model til model.)

Minimumstørrelsen på originalen varierer afhængigt af størrelsen på den kopi uden rammer, du forsøger at lave. Du kan f.eks. ikke forstørre et pasfoto for at lave en kopi i Letter-størrelse uden rammer.

Hvis du vil fremstille en kopi uden rammer af en meget lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet og derefter udskrive en kopi uden rammer af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøgte at tage en kopi uden ramme af en meget lille original.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer

Løsning: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering” på side 34](#)
- [“Ilægning af papir” på side 37](#)

Årsag: Du forsøgte at tage en kopi uden ramme, men du brugte ikke fotopapir.

Fejlfinding i forbindelse med cd/dvd-print

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du måtte støde på, når du printer direkte på overfladen af cd/dvd'er med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden har ikke registreret cd/dvd-holderen.](#)
- [Enheden har ikke registreret en cd/dvd i holderen.](#)
- [Enheden stoppede under udskrivning på en cd/dvd](#)
- [Billedet på disken er beskåret, og der er blæk på cd/dvd-holderen.](#)
- [Enheden printer på et forkert område af disken.](#)
- [Designet er ikke centreret på disken](#)
- [Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke.](#)
- [Enheden rapporterer uoverensstemmende størrelse for cd/dvd](#)
- [Cd/dvd-holderen sidder fast i opbevaringsområdet.](#)

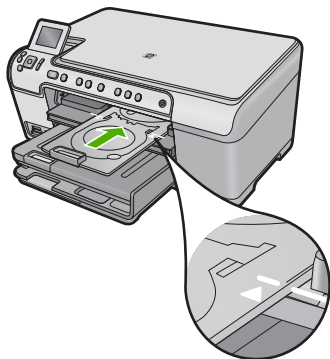
Enheden har ikke registreret cd/dvd-holderen.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken](#)
- [Løsning 2: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet](#)
- [Løsning 3: Læg cd/dvd'en i cd/dvd-holderen](#)
- [Løsning 4: Læg den næste disk i cd/dvd-holderen](#)

Løsning 1: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken

Løsning: Skub cd/dvd-holderen ind i cd/dvd-bakken, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.



Årsag: Cd/dvd-holderen var ikke skubbet langt nok ind i cd/dvd-bakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Kontroller, at cd/dvd-bakken er sænket, og at disken er lagt i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub holderen ind i cd/dvd-bakken, der sidder på kontrolpanelet, indtil de hvide streger på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-holderen var sat tilbage i opbevaringsområdet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg cd/dvd'en i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet under hovedbakken. Kontroller, at cd/dvd-bakken er sænket, og at disken er lagt i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Skub holderen ind i cd/dvd-bakken, der sidder på kontrolpanelet, indtil de hvide streger på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende af holderen, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.

Årsag: Disken var lagt direkte i cd/dvd-bakken, og ikke i cd/dvd-holderen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Læg den næste disk i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Tag cd/dvd'en ud af holderen. Læg den næste disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og læg holderen i cd/dvd-bakken, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Når enheden registrerer holderen, forsvinder meddelelsen.

Årsag: Enheden beder dig indsætte den næste disk, hvis udskriftsjobbet omfatter udskrivning på flere cd/dvd'er

Enheden har ikke registreret en cd/dvd i holderen.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen](#)
- [Løsning 2: Ilæg en cd/dvd med den side, der skal printes på, opad](#)

Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken. Stregerne på holderen skal være ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Du har lagt cd/dvd-holderen i cd/dvd-bakken uden først at lægge en cd/dvd i holderen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på opad, og sæt holderen i cd/dvd-bakken. Stregerne på holderen skal være ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Enheden stoppede under udskrivning på en cd/dvd

Løsning: Sørg for, at der er mindst 7,5 cm plads bag enheden. Sørg endvidere for, at åbningen bag på enheden ikke er blokeret.

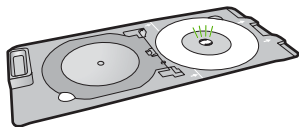
Årsag: Enheden trak i cd/dvd-holderen, mens der blev printet på cd/dvd'en. Holderen stikker ca. 7,5 cm ud bag på enheden. Hvis ikke der er nok plads bag enheden, stopper holderen, og udskrivningen standses.

Billedet på disken er beskåret, og der er blæk på cd/dvd-holderen.

Løsning: Når du lægger en cd/dvd i almindelig størrelse (120 mm) i cd/dvd-holderen, må du **ikke** vippe den blå ring hen over disken. Ringen skal kun bruges, hvis der printes på små cd/dvd'er (80 mm).

Rens cd/dvd-holderen for blæk, før du prøver igen. Herved undgår du blæk i enheden samt pletter på disken, hænderne eller tøjet.

Læg en ny disk, der kan printes på, i holderen med den side, der skal printes på opad, når cd/dvd-holderen er ren og tør. Den blå ring skal blive i den modsatte side af holderen som vist nedenfor. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.



Årsag: Cd/dvd'en er lagt forkert i holderen.

Enheden printer på et forkert område af disken.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Ret softwareindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad](#)

Løsning 1: Ret softwareindstillingerne

Løsning: Sørg for at dit design passer til størrelsen på det medie, der ligger i cd/dvd-holderen, herunder den indre og ydre rings diameter. Ret softwareindstillingerne, så dit design centreret og passer i størrelsen til disken. Se dokumentation eller online Hjælpen til det software, du bruger, for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Størrelsen på dit design passede ikke til cd/dvd'en.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Designet er ikke centreret på disken

Løsning: Ret softwareindstillingerne, så dit design centreret og passer i størrelsen til disken. Du finder flere oplysninger i dokumentationen eller online Hjælpen til dit program.

Årsag: Indstillingerne for dit design var ikke korrekte.

Blækket på cd/dvd'en tørrer ikke.

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Brug diske, der kan printes på med inkjet](#)
- [Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad](#)

Løsning 1: Brug diske, der kan printes på med inkjet

Løsning: Kontroller, at cd/dvd'en kan bruges til inkjet-print. Sådanne diske har normalt en hvid overflade. (Nogle diske kan også have en sølvfarvet printflade).

Årsag: Der kunne ikke printes på diskens overflade.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en ny cd/dvd med den side, der skal printes på, opad

Løsning: Hvis du allerede har brændt indhold over på cd/dvd'en, bliver du måske nødt til at brænde det igen på en ny disk. Læg den nye disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad. Sæt holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i holderen.

Enheden rapporterer uoverensstemmende størrelse for cd/dvd

Løsning: Annuller udskriftsjobbet, og sæt en cd/dvd med samme størrelse, som du angav i udskriftsjobbet, i holderen, eller ret udskriftsindstillingerne i softwaren.

Årsag: Størrelsen på den cd/dvd, der ligger i holderen, svarer ikke til den størrelse, du angav, da du startede udskriftsjobbet fra computeren.

Cd/dvd-holderen sidder fast i opbevaringsområdet.

Løsning: Træk cd/dvd'en så langt ud af holderen du kan, før du mærker modstand. Sæt derefter en flad genstand (f.eks. en smørekniv eller en skruetrækker) ind i venstre hjørne af opbevaringsåbningen, og skub den blå ring ned. Når den blå ring er trykket ned, bør du kunne trække cd/dvd-holderen ud af opbevaringsområdet.

Årsag: Cd/dvd-holderen var sat tilbage i opbevaringsområdet.

Fejl

Dette afsnit indeholder nedenstående meddelelseskategorier for din enhed:

- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugarmeddelelser](#)

- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skrivehoveder](#)

Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Holder blokeret](#)
- [Holder sidder fast](#)
- [Holder er stoppet](#)
- [Produktet stopper](#)
- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Funktionsfejl](#)
- [Fotobakkeproblem](#)
- [Fotobakken går ikke i hak.](#)
- [Fotobakken kan ikke frigøres](#)
- [Cd/dvd-bakken er åben](#)
- [Cd/dvd-bakke sidder forkert](#)
- [Isæt cd/dvd-holder](#)
- [Åbn cd/dvd-bakken](#)
- [Cd/dvd-holderen blev ikke fundet](#)
- [Cd/dvd blev ikke fundet](#)
- [Scanningsfejl](#)
- [Der kan ikke udskrives](#)
- [Enheden er måske ikke installeret korrekt](#)
- [Enheden blev ikke fundet](#)
- [Enheden kunne ikke finde nogen scanningsdestinationer](#)
- [En påkrævet softwarekomponent blev ikke fundet eller var installeret forkert](#)
- [Der opstod en fejl under kommunikation med enheden](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

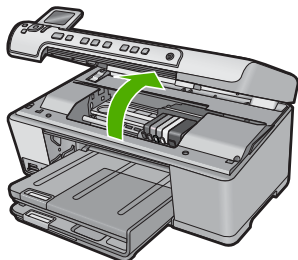
Holder blokeret

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen](#)
- [Løsning 2: Luk cd/dvd-bakken](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til blækpatronholderen. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.



Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

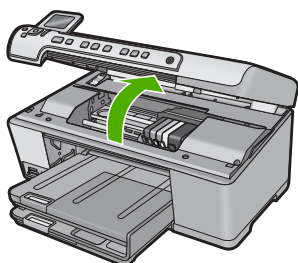
Løsning 2: Luk cd/dvd-bakken

Løsning: Luk cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-bakken var åben.

Holder sidder fast

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.

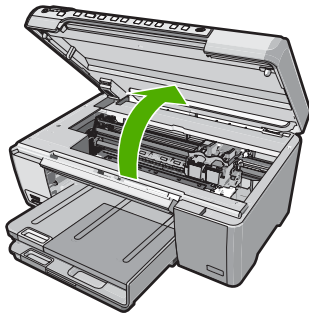


Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Holder er stoppet

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.



Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Produktet stopper

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med produktet.

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemte ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Hukommelsen er fuld

Løsning: Prøv at tage færre kopier ad gangen.

Årsag: Det dokument, du kopierede, krævede mere hukommelse, end enheden har.

Funktionsfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen](#)

Løsning 1: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

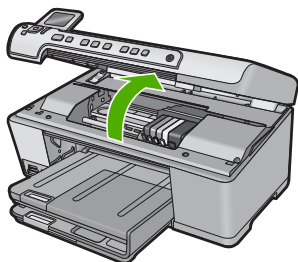
["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 124

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen

Løsning: Sænk blækpatrondækslet for at få adgang til blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk produktet, og tænd det derefter igen.



Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Fotobakkeproblem

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg mere papir i fotobakken](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.](#)
- [Løsning 3: Tag noget af papiret ud af fotobakken](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at arkene ikke klæber sammen](#)
- [Løsning 5: Kontroller, at fotopapiret ikke er krøllet](#)
- [Løsning 6: Ilæg ét ark papir i ad gangen](#)

Løsning 1: Læg mere papir i fotobakken

Løsning: Hvis fotobakken er tom, eller der kun er få ark tilbage, skal du lægge mere papir i. Hvis der er papir i fotobakken, skal du tage papiret ud, banke papirstakken mod en plan flade og lægge den tilbage i fotobakken. Følg vejledningen på displayet eller computeren for at fortsætte udskrivningen.

Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.

Årsag: Der er ikke nok papir i fotobakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 37](#)

Årsag: Papiret blev ikke ført korrekt ind, fordi det var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag noget af papiret ud af fotobakken

Løsning: Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.

Årsag: Der var for meget papir i fotobakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at arkene ikke klæber sammen

Løsning: Tag papiret ud af bakken, og "luft" papiret, så arkene ikke hænger sammen. Læg papiret tilbage i fotobakken, og prøv at udskrive igen.

Årsag: To eller flere ark papir sad sammen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller, at fotopapiret ikke er krøllet

Løsning: Hvis fotopapiret er bøjet, skal du lægge det i en plastikpose og forsigtigt bøje det i den modsatte retning, indtil det er glat. Hvis problemet fortsætter, skal du bruge fotopapir, der ikke er bøjet.

Årsag: Fotopapiret var bøjet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Ilæg ét ark papir i ad gangen

Løsning: Prøv at lægge ét ark fotopapir i fotobakken ad gangen.

Årsag: Papiret føres måske ikke korrekt ind, hvis du bruger produktet steder, hvor der er en ekstrem høj eller lav fugtighed.

Fotobakken går ikke i hak.

Løsning: Tag udskriftsbakken ud, og sæt den på plads igen. Skub udskriftsbakken så langt ind som muligt. Kontroller, at bakken er sænket helt og ligger fladt.

Årsag: Udskriftsbakken var ikke sat helt ind.

Fotobakken kan ikke frigøres

Løsning: Skub udskriftsbakken helt ned.

Årsag: Udskriftsbakken var ikke sænket helt.

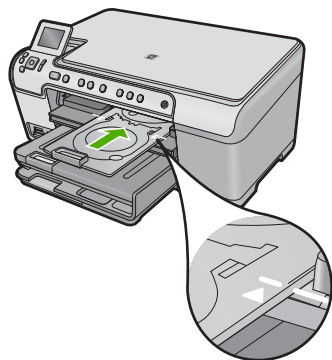
Cd/dvd-bakken er åben

Løsning: Luk cd/dvd-bakken.

Årsag: Cd/dvd-bakken var åben, da der blev startet et udskriftsjob fra computeren.

Cd/dvd-bakke sidder forkert

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken, og sæt den i igen. Sørg for at skubbe cd/dvd-holderen lige ind i bakken. Skub holderen ind, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.



Årsag: Cd/dvd-holderen lå forkert i cd/dvd-bakken.

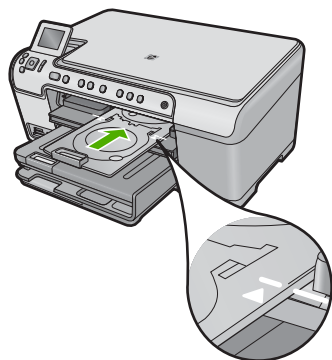
Isæt cd/dvd-holder

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen](#)
- [Løsning 2: Læg den næste cd/dvd i cd/dvd-holderen](#)

Løsning 1: Læg en cd/dvd i cd/dvd-holderen

Løsning: Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen, med den side, der skal printes på, opad. Sænk cd/dvd-bakken. Skub holderen ind, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af en cd/dvd" på side 44](#)

Årsag: Du blev bedt om at isætte cd/dvd-holderen til et enkelt cd/dvd-udskriftsjob.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

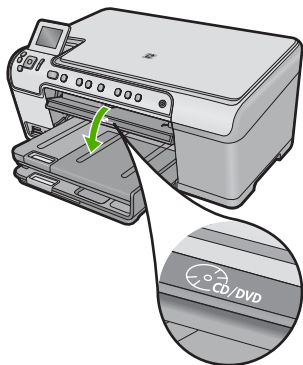
Løsning 2: Læg den næste cd/dvd i cd/dvd-holderen

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Tag cd/dvd'en ud af holderen. Læg den næste disk i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og skub holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken.

Årsag: Enheden beder dig isætte den næste disk, hvis udskriftsjobbet omfatter udskrivning på flere cd/dvd'er

Åbn cd/dvd-bakken

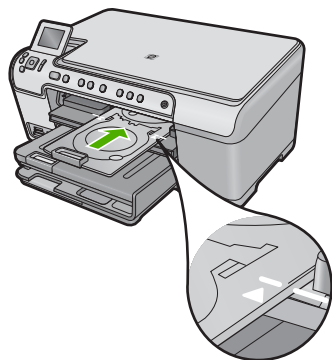
Løsning: Sænk cd/dvd-bakken. Tryk på **OK** for at fortsætte.



Årsag: Cd/dvd-bakken var lukket, og der blev startet et cd/dvd-udskriftsjob fra computeren.

Cd/dvd-holderen blev ikke fundet

Løsning: Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen, med den side, der skal printes på, opad. Sænk cd/dvd-bakken. Skub holderen ind, indtil stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Den ende, der er markeret med pile, skal først ind i cd/dvd-bakken. Tryk på **OK** for at fortsætte.



Årsag: Cd/dvd-holderen var ikke sat i, eller den var ikke skubbet langt nok ind.

Cd/dvd blev ikke fundet


Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken. Læg en disk, der kan printes på, i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad, og skub holderen ind i cd/dvd-bakken igen, så stregerne på holderen er ud for de hvide streger på bakken. Tryk på **OK** for at fortsætte.

Årsag: Der blev ikke fundet en cd/dvd, der kan printes på, i holderen.

Scanningsfejl

Gennemgå dette afsnit, hvis der opstår en fejl i stil med følgende:

- Der opstod en fejl under kommunikation med scanningsenheden.
- Scanningsenheden kunne ikke initialiseres.
- Scanningsenheden blev ikke fundet.
- Der er opstået en intern fejl.
- Computeren kan ikke kommunikere med scanningsenheden.

 **Bemærk!** Tag en kopi for at kontrollere, at hardwaren fungerer korrekt, før du påbegynder fejlfindingen. Se "[Fejlfinding](#)" på side 113 for yderligere oplysninger, hvis ikke du kan tage en kopi.

Prøv følgende løsninger en for en i den angivne rækkefølge. Prøv at scanne igen, efter hver enkelt af løsningerne. Gå til næste løsning, hvis enheden stadig ikke virker.

- [Løsning 1: Kontroller, at softwaren er installeret korrekt](#)
- [Løsning 2: Opfrisk Windows Device Manager](#)
- [Løsning 3: Tjek, om Digital Imaging Monitor kører.](#)
- [Løsning 4: Tjek enhedens status i HP Solution Center](#)
- [Løsning 5: Kontroller strømforsyningen](#)
- [Løsning 6: Kontroller USB-forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 7: Prøv at scanne med Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Løsning 8: Deaktiver tjenesten Lexbces](#)

- [Løsning 9: Kør hjælpeprogrammet Scan Diagnostic](#)
- [Løsning 10: Download og installer rettelsen til den interne fejl og kommunikationsfejlen](#)
- [Løsning 11: Tjek USB-chipsættet og controlleren](#)
- [Løsning 12: Afinstaller og geninstaller softwaren](#)

Løsning 1: Kontroller, at softwaren er installeret korrekt

Løsning: Kontroller, at softwaren er installeret korrekt. Åbn HP Solution Center, og kontroller, at alle ikonerne vises.

Hvis de relevante knapper for enheden (f.eks. **Tag kopier**) ikke vises, er installationen muligvis ikke komplet, og du skal i så fald afinstallere programmet og derefter installere det igen. Du må ikke blot slette programfilerne på harddisken. Sørg for at slette dem korrekt ved hjælp af funktionen til fjernelse af installationen, der fulgte med softwaren.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.



Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Prøv at scanne igen, når du har geninstalleret softwaren.

Årsag: Softwareinstallationen var ikke komplet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Opfrisk Windows Device Manager

Løsning: Opfrisk Windows Device Manager.

Sådan opfriskes Windows Device Manager

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Egenskaber**.
2. Klik på fanen **Hardware** og derefter på **Enhedshåndtering**.
3. Dobbeltklik på **USB-controllere**.
4. Klik på **USB-sammensat enhed**, klik på **Handling**, og klik derefter på **Fjern**. Bekræft sletningen, hvis du bliver bedt om det.
5. Tag USB-kablet ud af enheden.
6. Vent et par sekunder, og sæt kablet i igen. Det bør starte Windows-enheds-genkendelse (Plug and Play). Skærmbilledet **Der er fundet ny hardware** bør nu vises.
7. Klik på **Næste** på alle skærmbilleder i guiden for at installere den USB-sammensatte enhed.
8. Klik på **Afslut** for at fuldende installationen.
9. Prøv at scanne igen.
10. Prøv at bruge et andet USB-kabel til at slutte enheden til computeren, hvis ovenstående ikke løser problemet.

Årsag: Fejlen skyldes kommunikationsproblemer mellem enheden og USB-controlleren. Det kan skyldes ukomplet installation, at USB-kablet er længere end 3 meter, eller at USB-kablet er defekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tjek, om Digital Imaging Monitor kører.

Løsning: Kontroller, at **Digital Imaging Monitor** kører.

Sådan kontrolleres det, at Digital Imaging Monitor kører

1. Se efter **Digital Imaging Monitor** ikonet på statuslinjen nederst til højre på skærmen ved siden af uret.
2. Genstart computeren, hvis **Digital Imaging Monitor** ikonet ikke vises.
3. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: **Digital Imaging Monitor** kørte ikke.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek enhedens status i HP Solution Center

Løsning: Tjek enhedens status i HP Solution Center.

Sådan tjekker du enhedens status

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, HP Solution Center**.
2. Kontroller, at enheden vises i området **Vælg enhed**, og at du har valgt den korrekte fane.
3. Klik på **Status**.
Hvis enheden fungerer korrekt, vises en meddelelse, der fortæller, at enheden er klar til brug.
4. Hvis du får en fejlmeddelelse vedrørende **afbrydelse**, skal du kontrollere, om der er en anden forekomst af eller en anden fane for enheden med et nummer, f.eks. HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Vælg den anden forekomst af enheden, og gentag trin 2 til 4.
6. Prøv at scanne igen.

Årsag: Enheden kan have været tilsluttet HP Solution Center to gange.

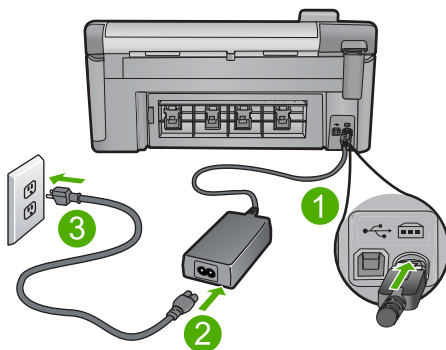
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller strømforsyningen

Løsning: Kontroller strømforsyningen.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømudtag

2. Kontroller, at produktet er tændt.
3. Slut produktet til et andet strømudtag, hvis ikke det får strøm.
4. Sluk produktet, og nulstil det ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt ledningen i igen.
6. Tænd produktet.
7. Prøv at scanne igen.

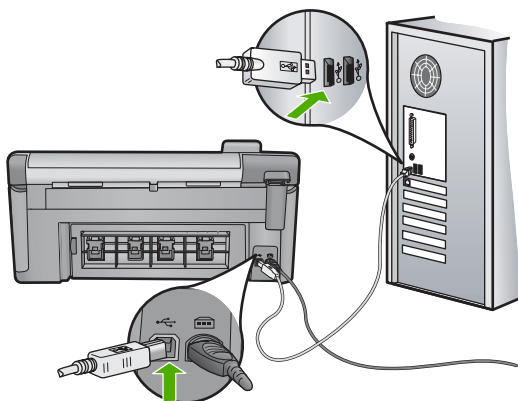
Årsag: Produktet var ikke korrekt tilsluttet en strømforsyning eller skulle nulstilles. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontroller USB-forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller USB-forbindelsen mellem enheden og computeren.


Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.

5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.

 **Bemærk!** Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

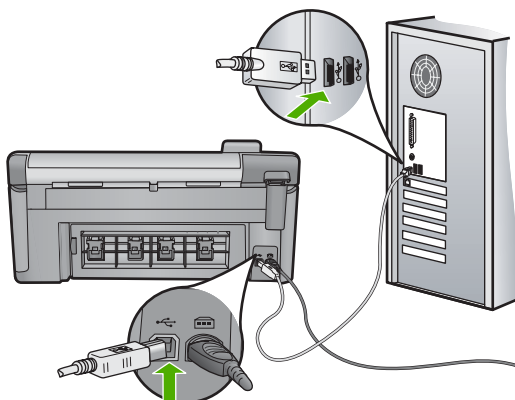
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Prøv at scanne med Windows Image Acquisition (WIA)

Løsning: Prøv at scanne med Windows Image Acquisition (WIA) i stedet for HP Solution Center.

Sådan scanner du vha. WIA

1. Enheden skal være tændt.
2. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. USB-ikonet på kablet skal vende opad, når kablet er tilsluttet korrekt.
3. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



4. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
5. Klik på **Imaging**.
6. I billedbehandlingsprogrammet skal du klikke på **Filer** og derefter på **Vælg enhed**.

7. Vælg enheden på TWAIN-listen.
8. Klik på **Filer**, og klik derefter på **Scan ny**.
Imaging til Windows scanner fra enheden vha. TWAIN-software i stedet for HP Solution Center.


Årsag: Hvis du kan scanne vha. WIA, er der sandsynligvis et problem med HP Solution Center. Brug WIA til at scanne, eller prøv den næste løsning.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Deaktiver tjenesten Lexbces

Løsning: Deaktiver tjenesten **Lexbces**, hvis den kører.

Hvis en Lexmark eller Dell All-in-One enhed er tilsluttet den computer, hvor enheden er installeret, via et USB-kabel, kan HP-softwaren måske ikke scanne, fordi tjenesten **Lexbces** kører.

 **Bemærk!** Denne løsning er kun relevant, hvis du har en Lexmark eller Dell all-in-one.

Sådan tjekkes og deaktiveres tjenesten

1. Log på Windows som Administrator.
2. Tryk på **Ctrl + Alt + Delete** for at åbne **Jobliste**.
3. Klik på fanen **Processer**.
4. Hvis tjenesten Lexbcesserver står på listen **Procesnavn**, skal den deaktiveres.

Sådan deaktiveres tjenesten

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Administrer**.
Computeradministration åbnes.
 - b. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
 - c. Højreklik på **Lexbcesserver** i højre rude, og klik derefter på **Egenskaber**.
 - d. Klik på **Stop** på fanen **Generelt** i området **Tjenestestatus**.
 - e. Vælg **Deaktiveret** i rullemenuen **Starttype**, og klik på **OK**.
 - f. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen.
5. Sikkerhedskopier registreringsdatabasen.

△ **Forsigtig!** Det kan give markante systemproblemer, hvis der foretages forkerte ændringer i registreringsdatabasen. Sikkerhedskopier derfor vigtige data på computeren, før du ændrer registreringsdatabasen.


Sådan sikkerhedskopieres registreringsdatabasen

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
 - b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv `regedit` i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv `regedit` i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.
 - Registreringseditor** åbne.
 - c. Vælg **Denne computer** i **Registreringseditor**.
 - d. Klik på **Filer**, når **Denne computer** er fremhævet, og klik derefter på **Eksporter**.
 - e. Gå til et opbevaringssted, du nemt kan huske; for eksempel: **Dokumenter** eller **Skrivebord**.
 - f. Marker **Alt** i området **Eksporter område**.
 - g. Giv den sikkerhedskopierede registreringsdatabasen en filnavn.
Det anbefales, at give filen den aktuelle dato; for eksempel:
`Registreringsdatabasebackup 04_01_07`.
 - h. Klik på **Gem** for at gemme registreringsdatabasen.
6. Rediger registreringsdatabasen.

Sådan redigeres registreringsdatabasen

- a. Vælg registreringsdatabasenøglen **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Oplysninger om registreringsdatabasenøglen vises i ruden til højre.
- b. Kontroller datastrengen **DependOnService** (i højre rude) for at se, om **lexbces** findes i kolonnen **Data**.
- c. Hvis kolonnen **Data** indeholder **lexbces**, skal du højreklikke på **DependOnService** og vælge **Rediger**.
Gør ét af følgende:
 - Hvis du kun ser **lexbces**, og ikke **RPCSS**, skal du slette **lexbces** og skrive **RPCSS**.
 - Hvis du ser både **lexbces** og **RPCSS**, skal du kun slette **lexbces** og bevare **RPCSS**.
- d. Klik på **OK**.

7. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen. Fortsæt til næste trin for at genstarte tjenesten **Lexbcservers**, hvis du kan scanne nu.

 **Bemærk!** Når tjenesten genstartes, aktiveres normal funktionalitet for Lexmark- og Dell-enheder, uden at det påvirker HP-softwaren.

8. Genstart tjenesten **Lexbcservers**.

Sådan genstartes tjenesten

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Administrer**.
Skærmbilledet **Computeradministration** åbnes.
- b. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
- c. Højreklik på **Lexbcservers** i højre rude, og klik derefter på **Egenskaber**.
- d. Klik på **Start** på fanen **Generelt** i området **Tjenestestatus**.
- e. Vælg **Automatisk** i rullemenuen **Starttype**, og klik på **OK**.
- f. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen.

Årsag: Tjenesten **Lexbcservers**, der installeres af en Lexmark printer, Lexmark all-in-one eller Dell all-in-one, gav en kommunikationsfejl.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kør hjælpeprogrammet Scan Diagnostic

Løsning: Download og kør hjælpeprogrammet **Scan Diagnostic** for at finde og løse problemerne.

Sådan downloader og kører du hjælpeprogrammet Scan Diagnostic

1. Gå til: www.hp.com, og klik på **Download drivere og software**.
2. Vælg **Download drivere og software**.
3. Skriv produktnavnet og modelnummeret i det relevante felt, og tryk på **Enter**.
4. Vælg din computers operativsystem.
5. Gå til afsnittet med **hjelpeprogrammer**, og download **HP Scan Diagnostic**.
6. Prøv at scanne.

Hvis der er en fejl i forbindelse med en af HP-softwarekomponenter, vises der et rødt X ved siden af den pågældende komponent. Når der ikke er en fejl, står der et grønt hak ud for komponenten. Hjælpeprogrammet har en **Fix**-knap til løsning af problemet.

Årsag: Der var et problem med forbindelsen mellem enheden og computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Download og installer rettelsen til den interne fejl og kommunikationsfejlen

Løsning: Download og installer rettelsen til den **interne fejl og kommunikationsfejlen**.

Denne rettelse løser **den uventede interne fejl** samt andre kommunikationsfejl på produktet.

Sådan installeres fejlrettelsen

1. Gå til: www.hp.com, og klik på **Download drivere og software**.
2. Vælg **Download drivere og software**.
3. Vælg din computers operativsystem.
4. Gå til afsnittet med **rettelser**, og download **Rettelse af uventet intern fejl og kommunikationsfejl ifb. med HP image Zone/foto- og billedbehandling**.
5. Dobbeltklik på rettelsen for at installere den på computeren.
6. Prøv at scanne.

Årsag: Rettelsen til **interne fejl og kommunikationsfejlen** skulle installeres. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 11: Tjek USB-chipsættet og controlleren

Løsning: Tjek USB-chipsættet og controlleren.

Der kan opstå scanningskommunikationsfejl pga. kompatibilitetsproblemer med de USB-chipsæt, der er installeret på computeren. Det kan skyldes en uoverensstemmelse i handshake timingen mellem HP-produktchipsættet og visse typer USB-chipsæt på computeren.

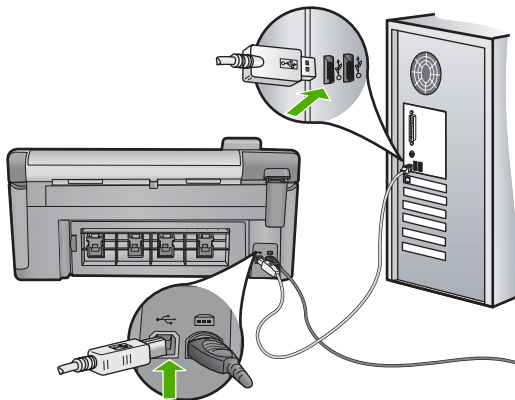
Sådan tjekkes USB-chipsættet og controlleren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Egenskaber**.
2. Klik på fanen **Hardware** og derefter på **Enhedshåndtering**.
3. Åbn **USB-controllere** ved at klikke på plustegnet (+) ved siden af punktet.
4. Tjek, om et af følgende chipsæt vises:
 - SIS 7001 USB host controller
 - ALI chipsæt
 - NEC universal host controllers
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

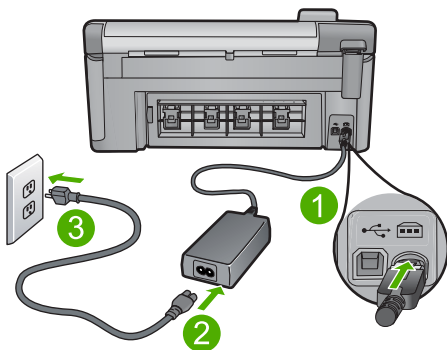


Bemærk! Dette er ikke en fuldstændig liste. Følg nedenstående trin, hvis du oplever kommunikationsproblemer, når du scanner.

5. Fjern alle USB-enheder (printere, scannere, kameraer etc.) fra computeren, undtagen musen og tastaturet.
6. Sæt USB-kablet i USB-porten bag på enheden.
7. Sæt den anden ende af USB-kablet i en USB-port på din pc.



8. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømudtag

9. Tænd produktet.
10. Udskriv en printerstatusrapport for at teste produktets grundlæggende funktionalitet.
Se følgende procedure for flere oplysninger om udskrivning af printerstatusrapporter.
11. Prøv at scanne.
Hvis du kan scanne nu, skyldes problemet sandsynligvis en af de andre USB-enheder, der er tilsluttet computeren.
12. Hvis du kan scanne nu, skal du tilslutte én USB-enhed ad gangen.

13. Test scanningsfunktionen efter tilslutning af hver enkelt enhed, indtil du har fundet det udstyr, der er skyld i problemet.
14. Hvis produktet ikke kan scanne. Eller hvis det ikke kan kommunikere med computeren sammen med andre tilsluttede USB-enheder, skal du indsætte en USB-hub med strøm mellem produktet og computeren.
Det kan måske skabe forbindelse mellem computeren og produktet. Se følgende afsnit for at få yderligere oplysninger om USB-hubs.

Sådan udskrives en printerstatusrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printer Status Report** (Printerstatusrapport) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en statusrapport.

Flere oplysninger om USB-hubs

- Kontroller, at der er strøm til USB-hub'en, og at strømadapteren er tilsluttet en stikkontakt.
Der følger ikke altid en strømadapter med hubs med strøm.
- Hub'en skal tilsluttes en strømkilde.
- Nogle hubs kan ikke håndtere mere end fire USB-enheder med strøm. Der kan maksimalt sluttes 5 hubs til systemet.
- Hvis enheden har problemer med en hub, når flere hubs er sluttet sammen, eller der er mere end 4 enheder på hub'en, skal enheden sluttes til den hub, der er direkte tilsluttet computeren (med mindre der er kendte problemer).

Årsag: Der var et kompatibilitetsproblem med USB-chipsættene på computeren.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 12: Afinstaller og geninstaller softwaren

Løsning: Afinstaller softwaren helt, og installer den igen.

Sådan afinstallerer du softwaren og nulstiller enheden

1. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.

Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
- b. Tryk på knappen Til for at slukke enheden.

- c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
 - e. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.
2. Fjern softwaren helt.



Bemærk! Det er vigtigt, at du følger afinstallationsproceduren for at sikre, at softwaren er slettet helt fra computeren, før du geninstallerer den.

Sådan afinstalleres softwaren helt

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
- b. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
- c. Fjern alle elementer, der er relateret til HP Photosmart-softwaren.



Forsigtig! Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
 - HP Dokumentfremviser
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
 - HP Softwareopdatering
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programmer\HP eller C:\Programmer\Hewlett-Packard (på visse ældre enheder), og slet mappen Digital Imaging folder.
 - e. Gå til C:\WINDOWS, og omdøb mappen twain_32 til twain_32 old.
3. Luk programmer, der kører i baggrunden.



Bemærk! Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, men er ikke påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

Sådan lukkes programmer, der kører i baggrunden

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv `MSCONFIG` i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv `MSCONFIG` i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.Hjælpeprogrammet **MSCONFIG** åbnes.
- c. Klik på fanen **Generelt**.
- d. Klik på **Valgfri start**.
- e. Hvis der er et hak ved siden af **Indlæs startelementer**, skal du klikke på det for at fjerne det.
- f. Klik på fanen **Tjenester**, og marker boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- g. Klik på **Deaktiver alle**.
- h. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.



Bemærk! Hvis du modtager en meddelelse vedrørende **Adgang nægtet**, mens du foretager ændringerne, skal du klikke på **OK** og fortsætte. Meddelelsen forhindrer dig ikke i at foretage ændringerne.

- i. Klik på **Genstart** for at aktivere ændringerne, næste gang computeren startes.
Når computeren er genstartet, vises meddelelsen **Du har brugt systemkonfigurationsprogrammet til at udføre ændringer i måden, som Windows starter på**.
 - j. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af **Vis ikke denne meddelelse igen**.
4. Kør programmet **Diskoprydning** for at slette midlertidige filer og mapper.

Sådan køres Diskoprydning

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
- b. Klik på **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**.
Diskoprydning analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over de komponenter, der kan slettes.
- c. Vælg de relevante afkrydsningsfelter for at slette unødvendige komponenter.

Flere oplysninger om Diskoprydning


Diskoprydning frigiver plads på computerens harddisk ved at gøre følgende:

- Slette midlertidige internetfiler
- Slette downloadede programfiler
- Tømme papirkurven
- Slette filer fra temp-mappen

- Slette filer fremstillet af andre Windows-værktøjer
 - Fjerne valgfri Windows-komponenter, der ikke benyttes
- d. Klik på **OK**, når du har valgt de komponenter, der skal slettes.
5. Installer softwaren.

Sådan installeres softwaren

- a. Sæt software-cd'en i computerens cd-rom-drev.
Softwareinstallationen starter automatisk.

 **Bemærk!** Hvis installationen ikke startes automatisk, skal du klikke på **Start søgning** (eller **Kør**) i menuen **Start** i Windows. I dialogboksen **Start søgning** (eller **Kør**) skal du skrive `d:\setup.exe` og trykke på **Enter**. (Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav).

- b. Følg vejledningen på computerskærmen for at installere softwaren.

6. Prøv at bruge enheden igen.

Årsag: Softwaren skal afinstalleres helt og derefter geninstalleres.

Der kan ikke udskrives

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv en printerstatusrapport](#)
- [Løsning 2: Sletning af indholdet i udskriftskøen](#)
- [Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at produktet er standardprinter](#)
- [Løsning 5: Tjek om printerens er i pausetilstand eller offline](#)
- [Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt](#)
- [Løsning 7: Stop og genstart printspooleren](#)
- [Løsning 8: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.](#)

Løsning 1: Udskriv en printerstatusrapport

Løsning: Udskriv en printerstatusrapport for at se, om produktet kan udskrive.

Sådan udskrives en printerstatusrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Værktøjer** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Printer Status Report** (Printerstatusrapport) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
Produktet udskriver en statusrapport.

Kontroller, om produktet er konfigureret korrekt, hvis du ikke kan udskrive printerstatusrapporten. Se vejledningen Start her, der fulgte med produktet, for oplysninger om opsætning.

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sletning af indholdet i udskriftskøen

Løsning: Genstart computeren for at slette udskriftskøen.

Sådan slettes udskriftskøen

1. Genstart computeren.
2. Kontroller udskriftskøen, når computeren er genstartet.
 - a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
Hvis der ikke er nogen udskriftsjob, er problemet måske løst.
3. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Computeren skal genstartes for at slette udskriftskøen.

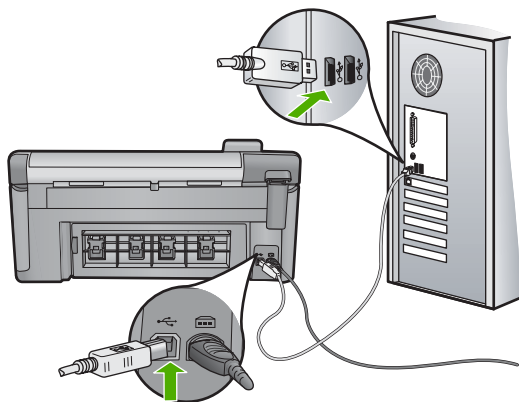
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen


Løsning: Tag USB-kablet ud af computeren og enheden, og sæt det i igen.

Sådan tager du USB-kablet ud, og sætter det i igen

1. Tag USB-kablet ud af produktet.
2. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
3. Vent 5-6 sekunder efter du har taget USB-kablet ud.
4. Sæt USB-kablet i produktet og computeren igen.



Når USB-kablet er sat i igen, udskrives jobbene i køen.

 **Bemærk!** Kontroller, at hubben er tændt, hvis du opretter forbindelse via en USB-hub. Forsøg at slutte den direkte til computeren, hvis hubben er tændt.

5. Start et andet udskriftsjob, hvis udskrivningen ikke starter automatisk.

Årsag: USB-kablet skulle afkobles.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at produktet er standardprinter

Løsning: Kontroller, at printeren er indstillet som standardprinter og bruger den korrekte printerdriver.

Sådan kontrollerer du, at produktet er standardprinter

- Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- Kontroller, at produktet er standardprinter
Der vises et hak i en sort ring ved siden af standardprinter.
- Højreklik på det korrekte produkt, og vælg **Benyt som standard**, hvis der er valgt et forkert produkt.

Sådan kontrolleres printerdriveren

- Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- Højreklik på ikonet ved siden af produktet, og vælg **Egenskaber**.

3. Klik på **Porte** for at kontrollere, at produktet bruger den rigtige port. Den port, produktet benytter, er fremhævet, og der vises et hak ved siden af den. Produktet skal bruge en DOT4-port eller USB00X-porten (hvor X er et tal).
4. Klik på den korrekte port for at vælge den, hvis produktet bruger en forkert port. Den nye port fremhæves, og der vises et hak ved siden af den.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Kontroller at den driver, der vises i rullemenuen **Driver**, er den korrekte driver. Driveren skal have produktets navn.
7. Vælg den korrekte driver i rullemenuen **Driver**, hvis der er valgt en forkert driver.
8. Klik på **OK** for at gemme ændringerne.

Årsag: Enheden var ikke valgt som standardprinter, eller der blev anvendt en forkert printerdriver.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Tjek om printeren er i pausetilstand eller offline

Løsning: Kontroller, om printeren er i pausetilstand eller er offline.

Sådan tjekker du, om printeren er i pausetilstand eller offline

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
3. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Årsag: Produktet var i pausetilstand eller offline.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt

Løsning: Slet indholdet af udskriftskøen manuelt.

Sådan slettes udskriftskøen manuelt

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.

3. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
4. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
5. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.
Fortsæt til næste løsning, hvis ikke den er tom, eller hvis den er tom, og du stadig ikke kan udskrive.

Årsag: Indholdet i udskriftskøen skal slettes manuelt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Stop og genstart printspooleren

Løsning: Genstart printspooleren.

Sådan stoppes og genstartes printspooleren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Administration**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
3. Rulle gennem listen, og klik på **Printspooler**, og klik derefter på **Stop** for at stoppe tjenesten.
4. Klik på **Start** og derefter på **OK** for at genstarte tjenesten.
5. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Printspooleren skulle genstartes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.

Løsning: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.

Sådan kontrolleres softwareprogrammet

1. Luk programmet, og åbn det igen.
2. Prøv at udskrive fra softwareprogrammet.



Bemærk! Printerens understøtter måske ikke udskrivning fra DOS-programmer. Tjek programmets systemkrav for at se, om det er Windows-baseret eller DOS-baseret.

3. Prøv at udskrive fra Notesblok for at se, om problemet skyldes programmet eller driveren.

Sådan udskriver du fra Notesblok

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**.
- b. Klik på **Tilbehør** og derefter på **Notesblok**.

- c. Skriv et par tegn bogstaver i Notesblok.
 - d. Klik på **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
4. Kontakt producenten af softwareprogrammet, hvis du kan udskrive fra Notesblok, men ikke fra softwareprogrammet.

Årsag: Softwareprogrammet fejlede eller kunne kommunikere korrekt med printerdriveren.

Enheden er måske ikke installeret korrekt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

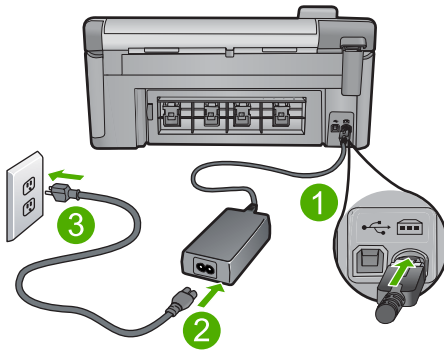
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

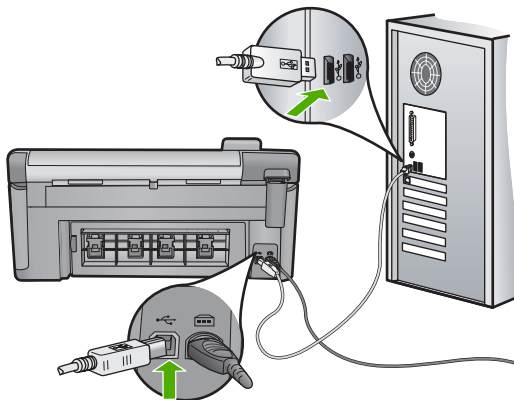


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.

4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren

Løsning: Afinstaller alt HP Photosmart-softwaren fra computeren, og installer det derefter igen vha. den cd, der fulgte med produktet.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Afinstaller alt, der har relation til HP-scanningssoftwaren.
Der vises en meddelelse på computeren, hvor du bliver bedt om at genstarte pc'en, efter du har fjernet programmer via listen **Tilføj/Fjern programmer**.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til produktet ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.
8. Afinstaller følgende programmer (hvis de findes) fra listen Tilføj/Fjern programmer, hvis der stadig er problemer med scanning.

 **Forsigtig!** Hvis du har en HP eller Compaq computer, må du **kun** fjerne de programmer, der vises på nedenstående liste.

- HP Billedbehandlingsenhedsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Enheden blev ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

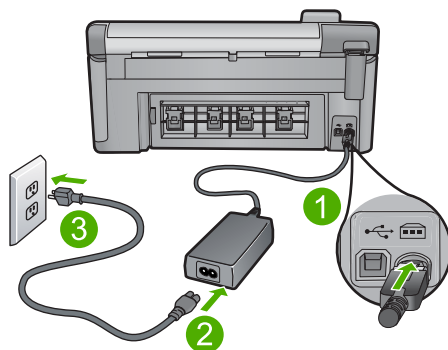
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

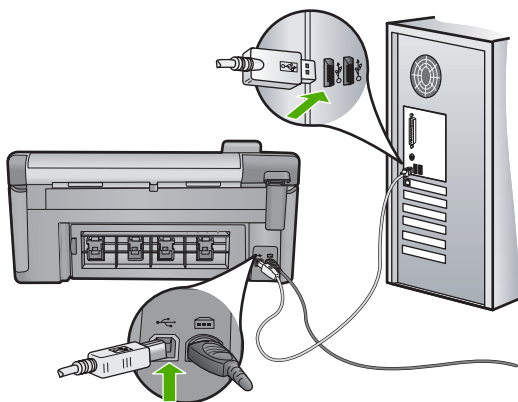


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.

6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.


Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren

Løsning: Afinstaller alt HP Photosmart-softwaren fra computeren, og installer det derefter igen vha. den cd, der fulgte med produktet.


Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.

3. Afinstaller alt, der har relation til HP-scanningssoftwaren.
Der vises en meddelelse på computeren, hvor du bliver bedt om at genstarte pc'en, efter du har fjernet programmer via listen **Tilføj/Fjern programmer**.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til produktet ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.
8. Afinstaller følgende programmer (hvis de findes) fra listen Tilføj/Fjern programmer, hvis der stadig er problemer med scanning.

△ **Forsigtigt!** Hvis du har en HP eller Compaq computer, må du **kun** fjerne de programmer, der vises på nedenstående liste.

- HP Billedbehandlingsenhedsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Enheden kunne ikke finde nogen scanningsdestinationer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren

Løsning: Afinstaller alt HP Photosmart-softwaren fra computeren, og installer det derefter igen vha. den cd, der fulgte med produktet.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Afinstaller alt, der har relation til HP-scanningssoftwaren.
Der vises en meddelelse på computeren, hvor du bliver bedt om at genstarte pc'en, efter du har fjernet programmer via listen **Tilføj/Fjern programmer**.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til produktet ud af computeren, og genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.



Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.
8. Afinstaller følgende programmer (hvis de findes) fra listen Tilføj/Fjern programmer, hvis der stadig er problemer med scanning.



Forsigtig! Hvis du har en HP eller Compaq computer, må du **kun** fjerne de programmer, der vises på nedenstående liste.

- HP Billedbehandlingsenhedsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering

- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

En påkrævet softwarekomponent blev ikke fundet eller var installeret forkert


Løsning: Afinstaller alt HP Photosmart-softwaren fra computeren, og installer det derefter igen vha. den cd, der fulgte med produktet.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Afinstaller alt, der har relation til HP-scanningssoftwaren.
Der vises en meddelelse på computeren, hvor du bliver bedt om at genstarte pc'en, efter du har fjernet programmer via listen **Tilføj/Fjern programmer**.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til produktet ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.
8. Afinstaller følgende programmer (hvis de findes) fra listen Tilføj/Fjern programmer, hvis der stadig er problemer med scanning.

 **Forsigtig!** Hvis du har en HP eller Compaq computer, må du **kun** fjerne de programmer, der vises på nedenstående liste.

- HP Billedbehandlingsenhedsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering

- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Der opstod en fejl under kommunikation med enheden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

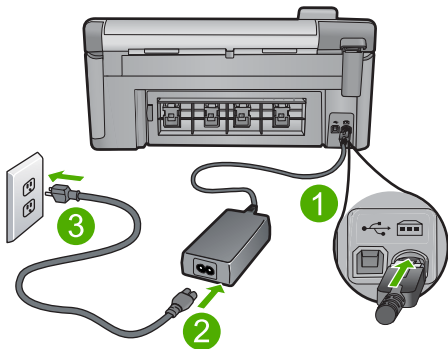
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

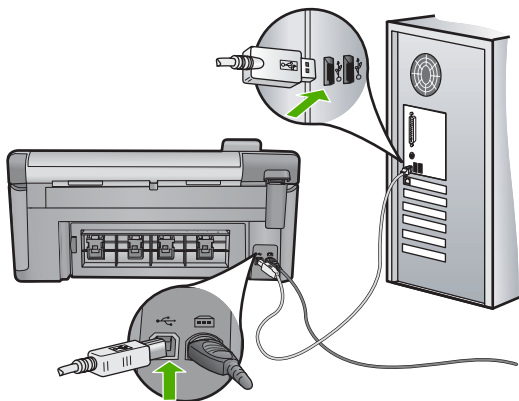


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.

4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstaller og geninstaller enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Afinstaller og geninstaller HP Photosmart-softwaren


Løsning: Afinstaller alt HP Photosmart-softwaren fra computeren, og installer det derefter igen vha. den cd, der fulgte med produktet.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Afinstaller alt, der har relation til HP-scanningssoftwaren.
Der vises en meddelelse på computeren, hvor du bliver bedt om at genstarte pc'en, efter du har fjernet programmer via listen **Tilføj/Fjern programmer**.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til produktet ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.
8. Afinstaller følgende programmer (hvis de findes) fra listen Tilføj/Fjern programmer, hvis der stadig er problemer med scanning.

 **Forsigtig!** Hvis du har en HP eller Compaq computer, må du **kun** fjerne de programmer, der vises på nedenstående liste.

- HP Billedbehandlingsenhedsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Manglende HP Photosmart-software

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden.](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Installer HP Photosmart-softwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden.

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren

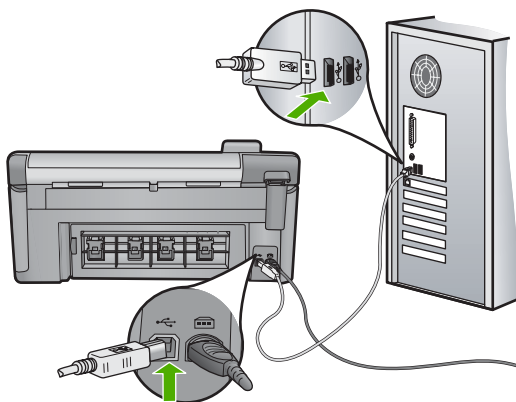
Løsning: Tænd computeren

Årsag: Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en Bluetooth-forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og produktet er tændt.



Se den Start her-vejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Filformatet understøttes ikke](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper](#)
- [Filen er ødelagt](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Årsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Fotos ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen](#)
- [Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren

Løsning: Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. enhedens software.

Årsag: Der var ingen fotos på hukommelseskortet.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Filformatet understøttes ikke

Løsning: Åbn filen i et andet program, og gem den i et format, som HP-programmet genkender.

Årsag: HP-softwaren kunne ikke genkende eller understøtter ikke filformatet for det billede, du prøver at åbne eller gemme. Hvis filtypenavnet angiver, at filtypen understøttes, kan filen være beskadiget.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Understøttede filtyper

Softwaren genkender kun JPG- og TIF-billeder.

Filen er ødelagt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen](#)
- [Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Kan ikke beskære](#)
- [Ikke tilsluttet](#)
- [Ikke mere diskplads](#)
- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er beskadiget](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)
- [Cd/dvd vender forkert](#)
- [Cd/dvd-udskrivningsproblem](#)
- [Cd/dvd-størrelse passer ikke](#)

Fejl på hukommelseskort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)
- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på hukommelseskortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du havde sat et hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Kan ikke beskære

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren

Løsning: Luk alle unødvendige programmer. Herunder programmer, der kører i baggrunden, f.eks. pauseskærm og antivirusprogrammer. (Hvis du deaktiverer dit antivirusprogram, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig). Prøv at genstarte computeren for at rydde hukommelsen. Det kan være nødvendigt at købe mere hukommelse. Se den dokumentation, der fulgte med computeren.

Årsag: Computeren havde ikke hukommelse nok.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Årsag: Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

Ikke tilsluttet

Løsning: Kontroller, at produktet er tændt og tilsluttet computeren.

Årsag: Produktet var ikke tændt.

Ikke mere diskplads

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

Fejl ved adgang til kort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)
- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på Compact Flash-kortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du har sat et Compact Flash-hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Brug kun ét kort ad gangen

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes mere end ét kort, blinker advarselsindikatoren hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der er sat flere hukommelseskort i enheden.

Kortet sidder forkert

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Kortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Kortet er beskadiget

Løsning: Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

- △ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows XP formateres som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Kortet er ikke helt på plads

Løsning: Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på enheden.

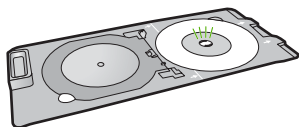
Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Kortet var ikke sat helt i.

Cd/dvd vender forkert

Løsning: Sørg for at lægge cd/dvd'en korrekt i cd/dvd-holderen med den side, der skal printes på, opad.



Årsag: Cd/dvd'en var lagt omvendt i cd/dvd-holderen.

Cd/dvd-udskrivningsproblem

Løsning: Sørg for, at der er tilstrækkelig plads bag enheden, og at udgangsåbningen til cd/dvd'en bag på enheden ikke er blokeret. Hvis enheden står op ad en væg, skal den stå mindst 7,5 cm ud fra væggen.

Årsag: Enheden stoppede under udskrivning.

Cd/dvd-størrelse passer ikke

Løsning: Sæt en cd/dvd med samme størrelse, som du angav i udskriftsjobbet, i cd/dvd-holderen, eller annuller udskriftsjobbet, og angiv den korrekte størrelse i softwaren.

Årsag: Størrelsen på den cd/dvd, der ligger i holderen, svarer ikke til den størrelse, du angav, da du startede udskriftsjobbet fra computeren.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Kan ikke hente papir fra papirbakken](#)
- [Blækket tørrer](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Intet papir](#)
- [Papirstop eller forkert indført papir](#)
- [Papiruooverensstemmelse](#)
- [Forkert papirbredde](#)

Kan ikke hente papir fra papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis produktet er løbet tør for papir, eller der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte udskrivningen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format" på side 37](#)

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Blækket tørrer

Løsning: Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

Ilægning af papir

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis produktet er løbet tør for papir, eller der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte udskrivningen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format" på side 37](#)

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

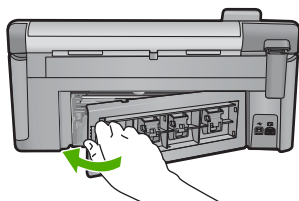
Intet papir

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt dækslet på igen](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Rens papirindføringsrullerne med HP Paper Feed renseskittet](#)
- [Løsning 5: Rens rullerne](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt dækslet på igen

Løsning: Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



Årsag: Bagdækslet er taget af.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 37

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- “[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)” på side 51
- “[Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)” på side 52
- “[Udskrivning med Maksimum dpi](#)” på side 58

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens papirindføringsrullerne med HP Paper Feed renseskittet

Løsning: I forbindelse med nogle inkjet-produkter skal du bruge et specialkit, kaldet HP Paper Feed Cleaning Kit, til at rens papirindføringsrullerne for at løse dette problem. Gå til følgende adresse for at se, om det gælder dit produkt: www.hp.com/support.

Søg efter "HP Paper Feed Cleaning Kit" for at få flere oplysninger om kittet og for at se, om du skal bruge det til dit produkt.

Årsag: Papirindføringsrullerne er smudsige og skal renses med HP Paper Feed Cleaning kittet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens rullerne

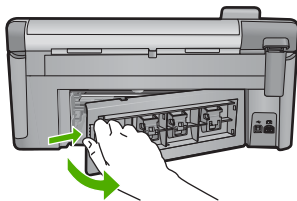
Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- Fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller vand fra flaske.

Sådan renses du rullerne

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.

6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.

7. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

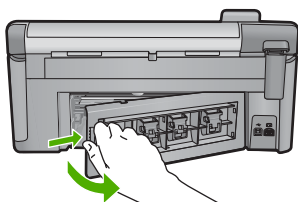
Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Papirstop eller forkert indført papir

Løsning: Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

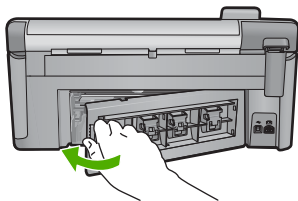
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Der sad papir fast i produktet.

Papiruooverensstemmelse

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage i en genlukkelig plastikpose på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Hold altid i kanten af fotopapiret. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Grafik og tekst udskrives ikke altid korrekt på papir med meget struktur.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 51
- ["Angivelse af papirstørrelsen"](#) på side 50

Årsag: Indstillingen for udskriftsjobbet svarede ikke til den papirtype eller -størrelse, der var lagt i enheden.

Forkert papirbredde

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Oplysninger om papir"](#) på side 124
- ["Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job"](#) på side 50
- ["Ilægning af papir"](#) på side 37

Årsag: Den udskriftsindstilling, der var valgt for udskriftsjobbet, svarede ikke til det papir, der var lagt i .

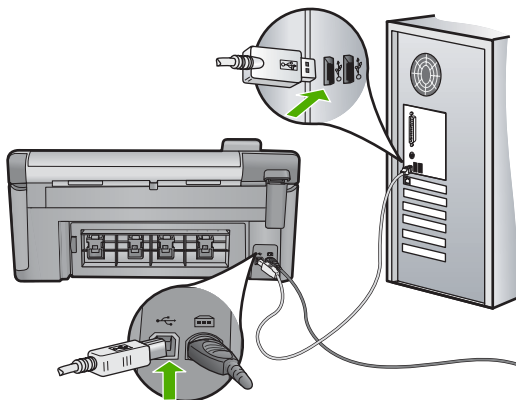
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [Enhed ikke fundet](#)
- [Kommunikationstesten mislykkedes](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Tovejskommunikationen er afbrudt](#)

Enhed ikke fundet

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Kommunikationstesten mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Slut enheden til computeren.](#)

Løsning 1: Tænd enheden

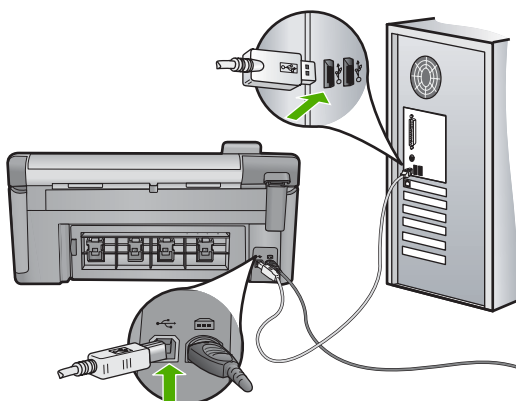
Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen Til ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slut enheden til computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen Til for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er den muligvis beskadiget.

Tovejskommunikationen er afbrudt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Slut enheden til computeren.](#)

Løsning 1: Tænd enheden

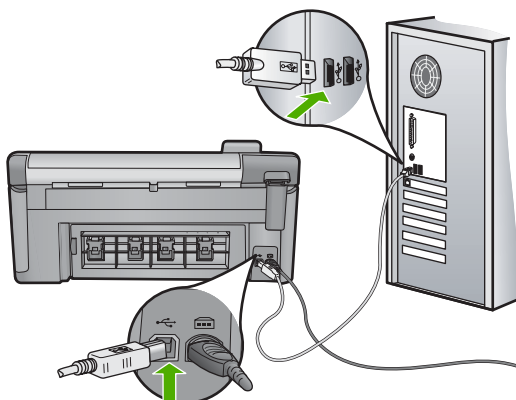
Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen Til ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slut enheden til computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skrivehoveder

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til blækpatroner og skrivehoveder:

- [Justering mislykkedes](#)
- [Kalibreringsfejl](#)
- [Holder er stoppet](#)
- [Patronerne sidder forkert](#)
- [Generel printerfejl](#)
- [Ikke-kompatible blækpatroner](#)
- [Ikke-kompatibelt skrivehoved](#)
- [Blækadvarsel](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Advarsel vedrørende blækservicekapacitet](#)
- [Blæksystemfejl](#)
- [Tjek blækpatronerne](#)
- [Installer skrivehovedet og derefter patronerne](#)
- [Patron fra anden leverandør](#)
- [HP-blæk opbrugt](#)
- [Tidligere brugt original HP-patron](#)
- [Printhovedet mangler eller er beskadiget](#)
- [Skrivehovedproblemer](#)
- [Printeren skal forberedes](#)

- [Problem med printerforberedelse](#)
- [Sensorproblemer](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Sensorfejl](#)

Justering mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir

Løsning: Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i papirbakken, når du justerer printeren, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Prøv følgende procedure, hvis du ikke bliver bedt om at køre justeringen igen.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer udskriftshovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Du kan fortsætte med at udskrive, men printheadet bør justeres, hvis du ønsker optimal kvalitet. Kontakt HP support, hvis justeringen ikke hjælper, og udskriftskvaliteten stadig ikke er acceptabel. Gå til:

www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Patronholderen eller føleren var defekt.

Kalibreringsfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Ilæg almindeligt hvidt papir

Løsning: Hvis du har lagt farvet papir eller fotopapir i papirbakken, når du justerer printeren, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Prøv følgende procedure, hvis du ikke bliver bedt om at køre justeringen igen.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer udskriftshovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Du kan fortsætte med at udskrive, men printheadet bør justeres, hvis du ønsker optimal kvalitet. Kontakt HP support, hvis justeringen ikke hjælper, og udskriftskvaliteten stadig ikke er acceptabel. Gå til:

www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Patronholderen eller føleren var defekt.

Holder er stoppet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv en printerstatusrapport](#)
- [Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer vejen](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.](#)

Løsning 1: Udskriv en printerstatusrapport

Løsning: Udskriv en printerstatusrapport for at se, om produktet kan udskrive.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport"](#) på side 104

Hvis enheden kan udskrive en printerstatusrapport og udskrive fra computeren, behøver du ikke prøve nedenstående løsninger, da fejlmeddelelsen i så fald sandsynligvis er ugyldig.

Årsag: Fejlen var fejlagtig.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer vejen

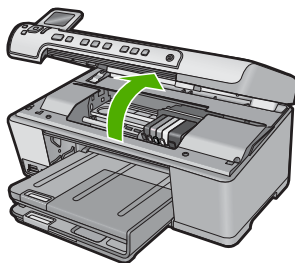
Løsning: Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen. Nulstil derefter produktet.

Sådan rengør du blækpatronholderen

1. Lad enheden forblive tændt, og tag derefter netledning og USB-kablet ud bag på enheden.

△ **Forsigtig!** Enheden skal være tændt, før du tager netledningen ud. Hvis ikke du tager netledningen ud bag på enheden, kan enheden blive beskadiget, når du fjerner fastkørt papir. Sæt ikke netledningen og USB-kablet i igen, før du bliver bedt om det.

2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte midt på foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



3. Læg mærke til, hvor printerpatronholderen sidder fast, og se, om der er fastkørt papir.

Papirstop kan være årsagen til fejlen, og at blækpatronholderen sidder fast.


-
- △ **Forsigtig!** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i enheden.
-

Hvis blækpatronholderen sidder fast i venstre side

- Tjek, om der er papir eller andre genstande, der blokerer for blækpatronholderen.
- Flyt blækpatronholderen helt over i højre side.
- Tjek papirgangen helt over til venstre side, og fjern eventuelt papir inden i produktet.

Hvis blækpatronholderen sidder fast i midten

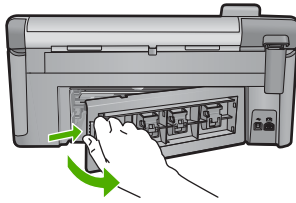
- Tjek, om der er papir eller andre genstande, der blokerer for blækpatronholderen.
 - Flyt blækpatronholderen helt over i venstre side.
 - Tjek papirgangen helt over til højre side, og fjern eventuelt papir inden i produktet.
 - Flyt blækpatronholderen helt over i højre side.
 - Tjek papirgangen helt over til venstre side, og fjern eventuelt papir inden i produktet.
- Luk dækslet til blækpatronholderen.
 - Tjek, om der sidder papir fast bag i enheden.
 - Sæt kun netledningen i igen. Tryk på knappen Til, hvis enheden ikke tændes automatisk.

 **Bemærk!** Enheden gennemgår måske en opvarmingsperiode på op til 2 minutter. Indikatorer blinker, og blækpatronholderen flyttes. Vent, indtil denne opvarmingsperiode er færdig, før du fortsætter til næste trin.

- Gør et af følgende, afhængig af enhedens status:
 - Udskriv en printerstatusrapport, hvis knappen Til lyser konstant. Hvis du kan udskrive en printerstatusrapport, sidder holderen ikke længere fast. Se følgende procedure for oplysninger om udskrivning af printerstatusrapporter.
 - Hvis indikatoren Til ikke lyser eller blinker, sidder blækpatronholderen stadig fast. Fortsæt til næste løsningsforslag.
- Tilslut USB-kablet igen.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

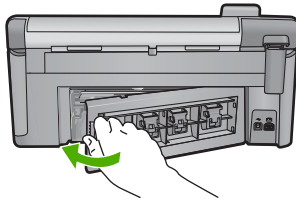
- Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret af papir.

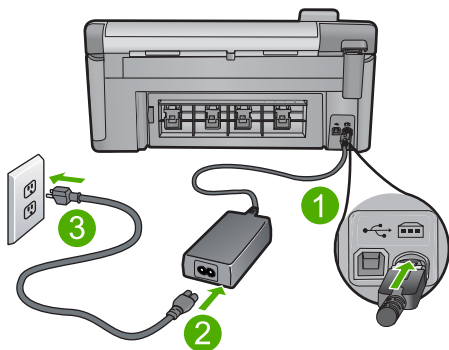
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.

Løsning: Kontroller, at enheden er tilsluttet en strømkilde.

Sådan kontrollerer du, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.

1. Brug den netledning, der fulgte med enheden.
2. Hvis enheden er tilsluttet en computeren, skal computeren være udstyret med et et 3-benet stik (med jordforbindelse).
3. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren.
4. Sæt netledningen i en stikkontakt.



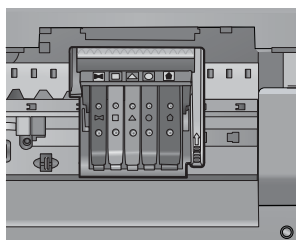
1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

5. Prøv at udskrive fra computeren
Hvis enheden udskriver, når den er sat direkte i en stikkontakt, og der ikke er tilsluttet nogen stikdåse eller spændingsbeskyttelse, giver stikdåsen eller spændingsbeskyttelsen måske ikke tilstrækkelig spænding til enheden.
6. Kontakt HP Support, hvis enheden ikke kan udskrive, og blækpatronholderen stadig sidder fast.
Gå til: www.hp.com/support.
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er måske ikke nok spænding til produktet.

Patronerne sidder forkert

Løsning: Tag de angivne patroner ud, og sæt dem i de korrekte holdere. Farven på patronerne skal passe til farven og ikonet på de enkelte holdere.



Der kan kun udskrives, hvis alle holdere indeholder den korrekte blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

Årsag: De angivne blækpatroner var sat i de forkerte holdere.

Generel printerfejl

Løsning: Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med produktet.

Ikke-kompatible blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er kompatible](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er kompatible

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Køb af blækpatroner" på side 111](#)
- ["Udskiftning af blækpatroner" på side 99](#)

Årsag: De angivne blækpatroner er ikke beregnet til dette produkt med dens nuværende konfiguration.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Ikke-kompatibelt skrivehoved

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Printheadet er ikke beregnet til dette produkt, eller det er beskadiget.

Blækadvarsel

Løsning: Hvis der vises en advarsel vedrørende blæk, behøver du ikke udskifte den angivne blækpatron. Mængden af blæk kan dog være så lille, at det resulterer i en dårligt udskriftskvalitet. Følg eventuelle vejledninger på displayet for at fortsætte.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en advarsel vedrørende blæk, bør du sørge for at skaffe nye patroner, så de ligger klar.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 99](#)

Årsag: Der var ikke nok blæk i de angivne blækpatroner.

Problemer med blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

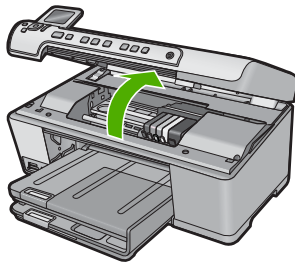
- [Løsning 1: Installer blækpatronerne korrekt](#)
- [Løsning 2: Rens de elektriske kontakter](#)
- [Løsning 3: Lås patronholderen fast](#)
- [Løsning 4: Udskift blækpatronen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer blækpatronerne korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

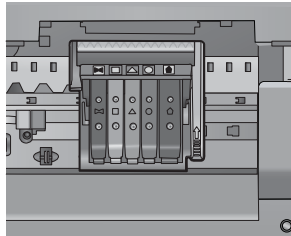


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

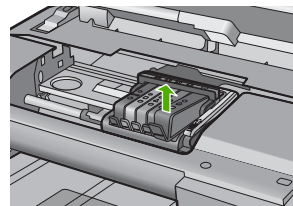
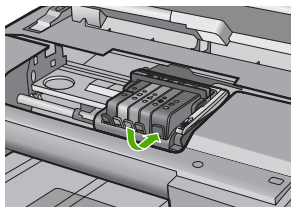


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

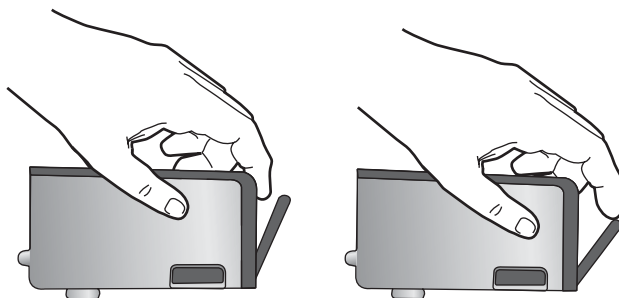


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

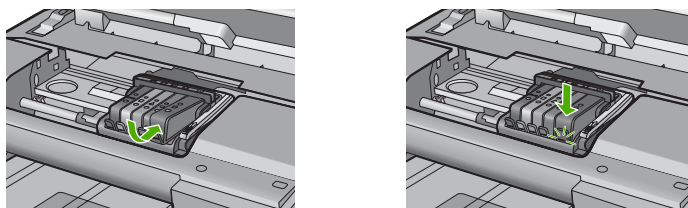


8. Tryk blækpatronen ned på plads.
Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,25 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

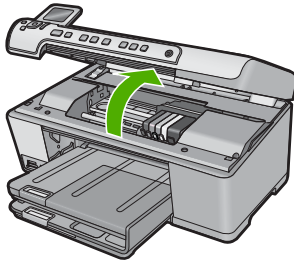
Løsning 2: Rens de elektriske kontakter

Løsning: Rens de elektriske kontakter.


- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.
-

Sådan renses de elektriske kontakter

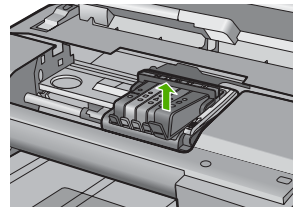
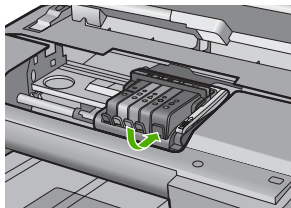
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



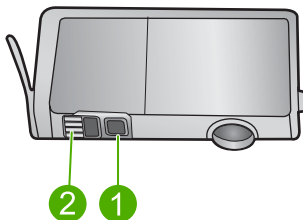
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.



4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller guldfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

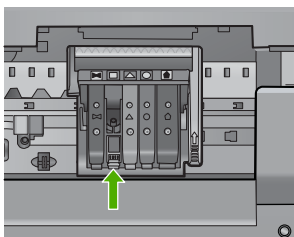


1	Blækvindue
2	Elektriske kontaktflader

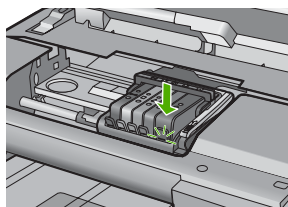
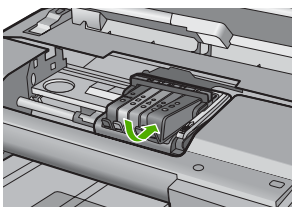
5. Tør kontakfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at flytte blæk eller andet over på det klare blækvindue ved siden af kontakfladerne.

6. Find kontakterne på printheadet inde i enheden.
Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontakfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.



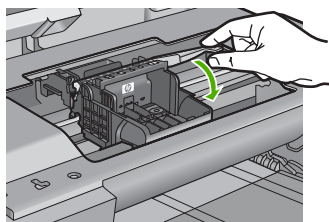
9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.
10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: De elektriske kontakter skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Lås patronholderen fast

Løsning: Sørg for, at den lås, der holder printheadet på plads, er lukket. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.



Årsag: Patronholderlåsen var ikke lukket.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron.

Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om garanti for blækpatroner" på side 273](#)

Årsag: De angivne blækpatroner var defekte.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem på enheden.

Advarsel vedrørende blækservicekapacitet

Løsning: Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud.

Udskrivning kan fortsættes, men blæksystemet opfører sig måske anderledes, end det plejer.

Årsag: Enheden har næsten nået den maksimale blækservicekapacitet.

Blæksystemfejl

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og vent 10 sekunder. Sæt derefter netledningen i igen, og tænd enheden.

Hvis du bliver ved med at få denne meddelelse, skal du notere dig fejlkoden i meddelelsen på displayet og derefter kontakte HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og enheden kan ikke udskrive.

Tjek blækpatronerne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner

Løsning: Installer alle fem blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis alle fem blækpatroner allerede er installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 99](#)

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret.

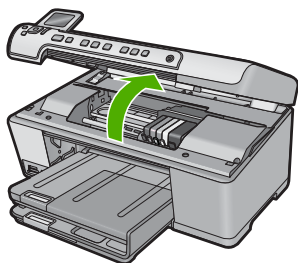
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

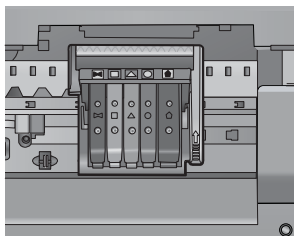


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

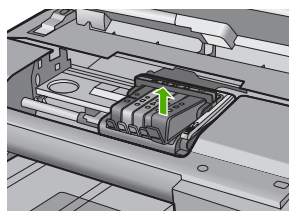
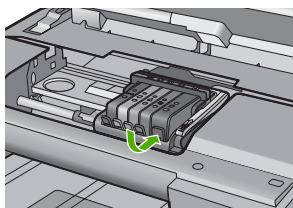


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.



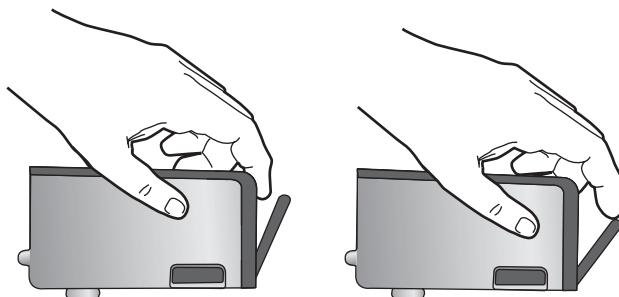
4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.



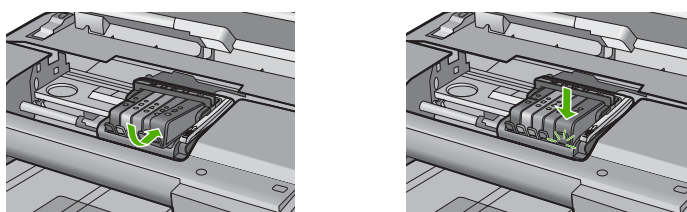
8. Tryk blækpatronen ned på plads. Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.



Forsigtig! Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,25 cm.



- 11.** Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



- 12.** Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Blækpatronerne var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med blækpatronerne.

Installer skrivehovedet og derefter patronerne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer skrivehovedet og derefter patronerne](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

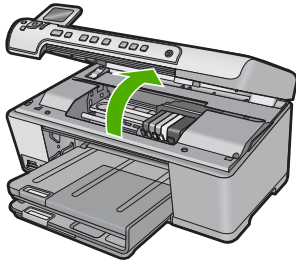
Løsning 1: Installer skrivehovedet og derefter patronerne

Løsning: Følg vejledningen i Start her-vejledningen, når du skal installere printheadet og blækpatronerne.

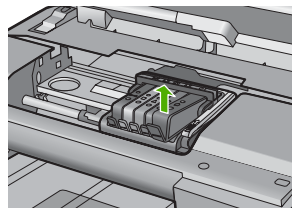
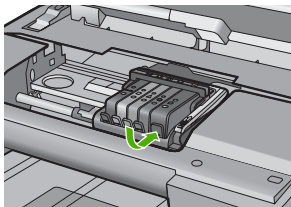
Hvis du har installeret printheadet og blækpatronerne, og meddelelsen stadig vises, skal du tage dem ud og sætte dem i igen på følgende måde:

Sådan geninstalleres skrivehovedet

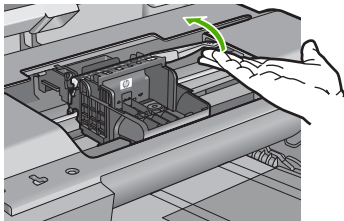
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



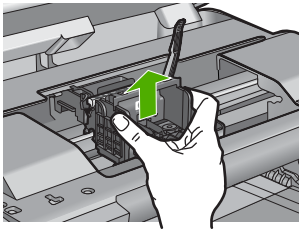
3. Tag alle blækpatroner ud ved at trykke på tappen på blækpatronen og derefter trække den ud af holderen. Læg blækpatronerne på et ark papir med blækåbningerne opad.



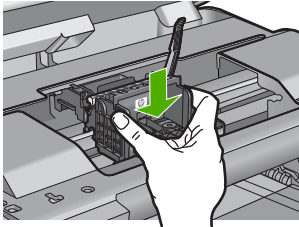
4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.



5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.

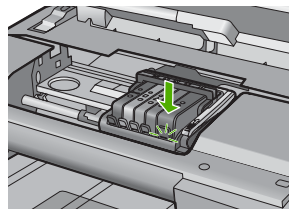
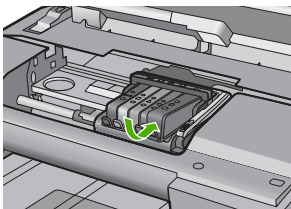


7. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

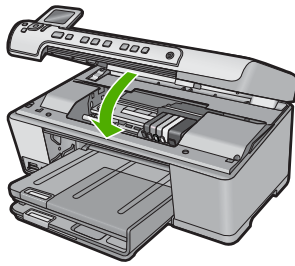


Bemærk! Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

8. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



9. Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Printheadet eller blækpatronerne var ikke installeret eller installeret forkert. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem ved installation af printheadet eller blækpatronerne.

Patron fra anden leverandør

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

📄 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner: www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

Årsag: Enheden har registreret ikke-HP-blæk.

HP-blæk opbrugt


Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner.

Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Oplysninger om blækniveauer vil ikke være tilgængelige.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- “[Udskiftning af blækpatroner](#)” på side 99
- “[Rens skrivehovedet](#)” på side 102

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.


Tidligere brugt original HP-patron

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

“[Rens skrivehovedet](#)” på side 102

 **Bemærk!** Du bør ikke lade blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid. Tjek udskriftskvaliteten, hvis der er installeret en brugt patron. Kør renseproceduren via værktøjskassen, hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: En original HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.


Printhovedet mangler eller er beskadiget

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

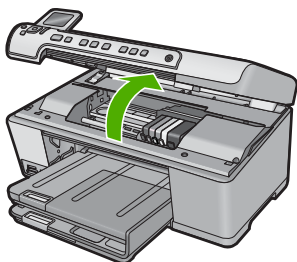
Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne igen

Løsning: Hvis du lige har installeret printhovedet og blækpatronerne, skal du tage dem ud og sætte dem i igen på følgende måde:

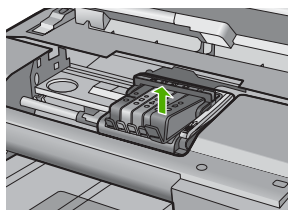
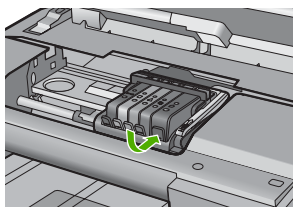
 **Bemærk!** Følg vejledningen Start her, første gang du skal installere printhovedet og blækpatronerne.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

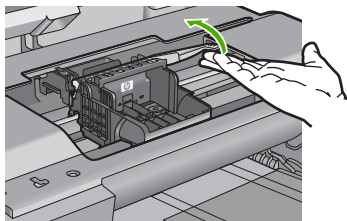
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



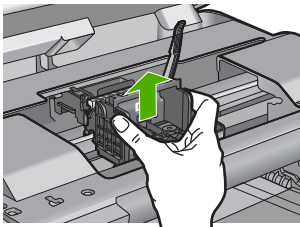
3. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.



4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

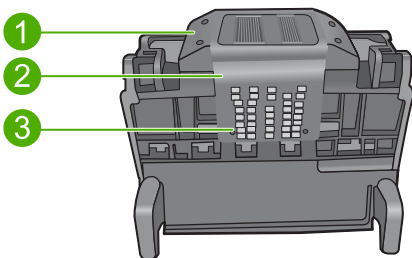


5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Rens skrivehovedet.

Der er tre områder på skrivehovedet, der skal renses: Plastikkanterne på begge sider af blækdyserne, kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter og de elektriske kontakter.

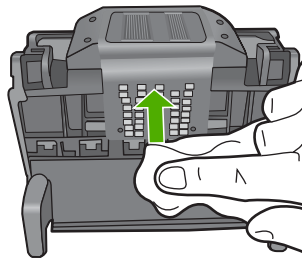


1	Plastikkanterne på siderne af dyserne
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

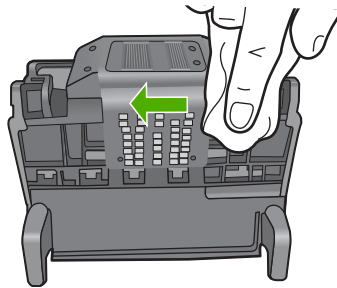
△ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dyserne og området med de elektriske kontakter med rent materiale, ikke med fingrene.

Sådan renser du skrivehovedet

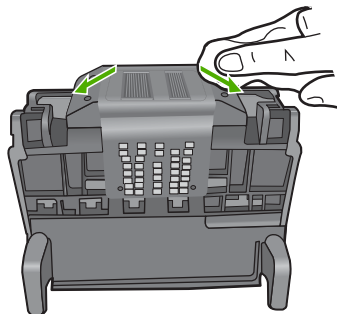
- a. Fugt en ren fnugfri klud, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kør ikke hen over kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere kommer blæk på kluden.



- b. Brug en ny fugtet og fnugfri klud til at aftørre eventuelt akkumuleret blæk mv. fra kanten mellem dyserne og kontakterne.



- c. Brug en ny fugtet fnugfri klud til at aftørre plastikkanterne på begge sider af dyserne. Tør væk fra dyserne.

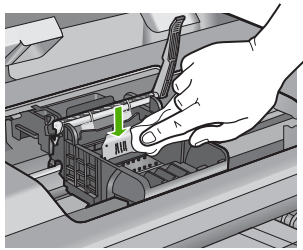


- d. Tør de aftørrede områder af med en tør fnugfri klud, så de er tørre, før du fortsætter til næste trin.

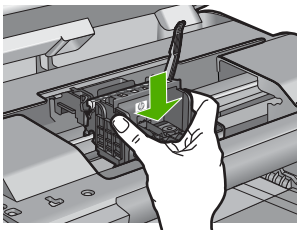
7. Rens de elektriske kontakter inden i produktet.

Sådan renses enhedens elektriske kontakter


- Fugt en ren fnugfri klud med destilleret vand eller vand fra flaske.
- Rens de elektriske kontakter ved at føre kluden oppefra og ned. Brug så mange klude, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på kluden.



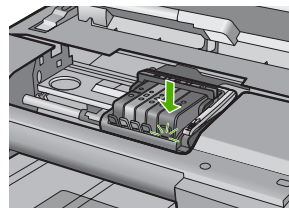
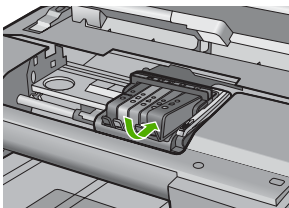
- c. Tør området med en tør fnugfri klud, så det bliver tørt, før du fortsætter til næste trin.
- 8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.



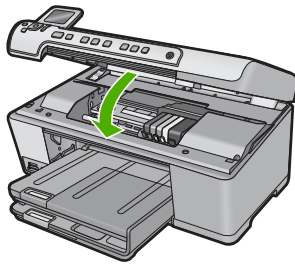
- 9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

 **Bemærk!** Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

- 10. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



- 11. Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.
Printhovedet eller blækpatronerne var ikke installeret korrekt.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med printhovedet eller blækpatronerne.

Skrivehovedproblemer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer skrivehovedet igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

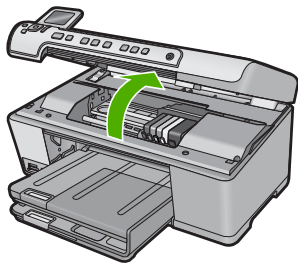
Løsning 1: Installer skrivehovedet igen

Løsning: Kontroller, at printhovedet er installeret, og at dækslet til blækpatronerne er lukket.

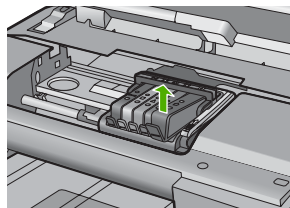
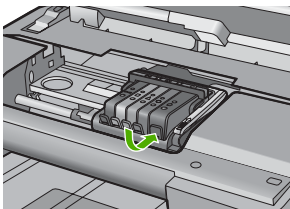
Installer skrivehovedet igen.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

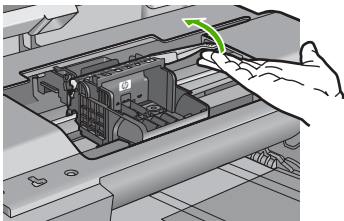
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



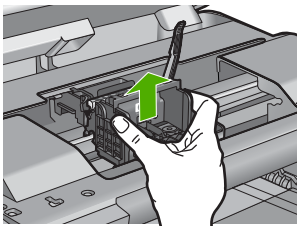
3. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.



4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

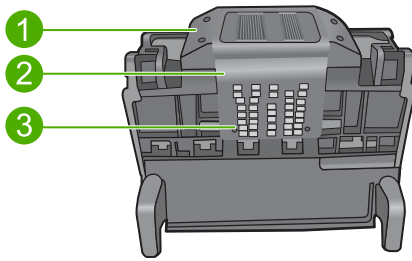


5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Rens skrivehovedet.

Der er tre område på skrivehovedet, der skal renses: Plastikkanterne på begge sider af blækdyserne, kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter og de elektriske kontakter.

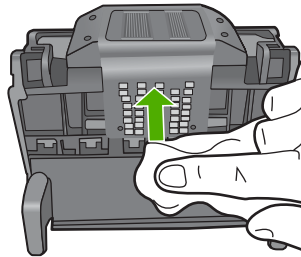


- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Plastikkanterne på siderne af dyserne |
| 2 | Kant mellem dyser og kontakter |
| 3 | Elektriske kontaktflader |

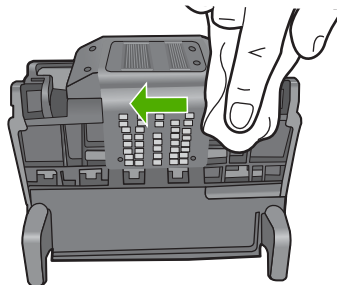
△ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dyserne og området med de elektriske kontakter med rent materiale, ikke med fingrene.

Sådan renser du skrivehovedet

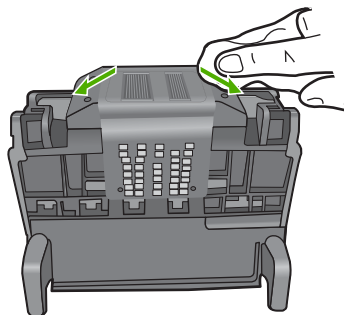
- a. Fugt en ren fnugfri klud, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kør ikke hen over kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere kommer blæk på kluden.



- b. Brug en ny fugtet og fnugfri klud til at aftørre eventuelt akkumuleret blæk mv. fra kanten mellem dyserne og kontakterne.



- c. Brug en ny fugtet fnugfri klud til at aftørre plastikkanterne på begge sider af dyserne. Tør væk fra dyserne.

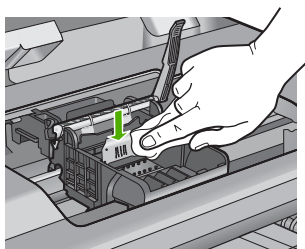


- d. Tør de aftørrede områder af med en tør fnugfri klud, så de er tørre, før du fortsætter til næste trin.

7. Rens de elektriske kontakter inden i produktet.

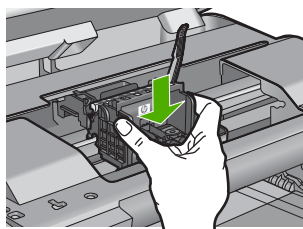
Sådan renses enhedens elektriske kontakter

- a. Fugt en ren fnugfri klud med destilleret vand eller vand fra flaske.
 b. Rens de elektriske kontakter ved at føre kluden oppefra og ned. Brug så mange klude, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på kluden.




- c. Tør området med en tør fnugfri klud, så det bliver tørt, før du fortsætter til næste trin.

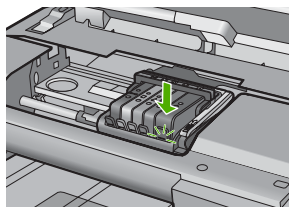
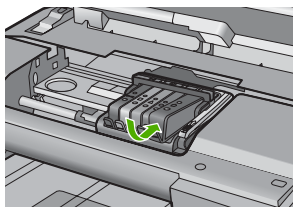
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.



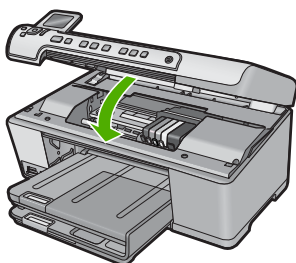
9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

 **Bemærk!** Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

10. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



11. Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Printeren skal forberedes

Løsning: Tag cd/dvd-holderen ud af cd/dvd-bakken, og luk bakken. Udskrivningen kan fortsættes, når forberedelsen er færdig.

Årsag: Cd/dvd-holderen var installeret i cd/dvd-bakken, mens der blev udført automatisk vedligeholdelse på printeren.

Problem med printerforberedelse

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis ikke den er tilfredsstillende, kan det skyldes, at det interne ur fejlede, og at produktet ikke kunne servicere printhovedet som planlagt. Prøv at rense printhovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Rens skrivehovedet" på side 102](#)

Årsag: Produktet blev slukket forkert.

Sensorproblemer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Rens sensoren](#)
- [Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Rens sensoren

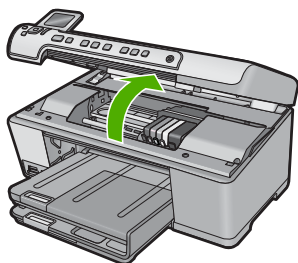
Løsning: Rens sensoren.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.


- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensoren i enheden

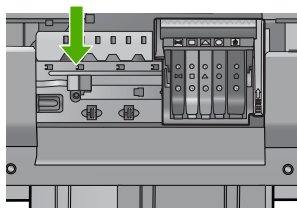
1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

4. Find sensoren inde i enheden.
Sensoren er en firkantet, sort plastikdel, der sidder lige til venstre for blækpatronholderen.



5. Tør sensoren med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
7. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk, der dækker sensoren.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne

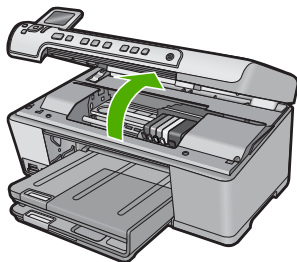
Løsning: Rens vinduet på alle blækpatronerne.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.

- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensorvinduet på patronerne

1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



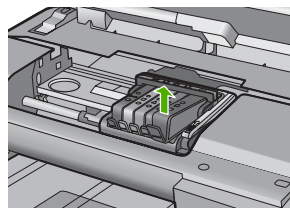
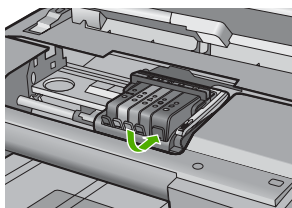
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

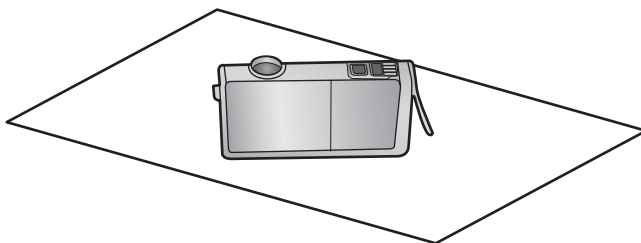
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

- a. Tryk på tappen på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.

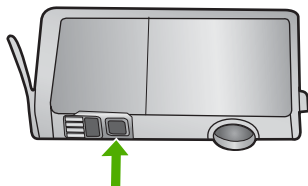


- b. Læg blækpatronen på et ark papir med blækåbningen opad.

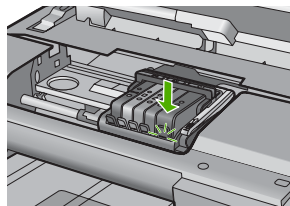
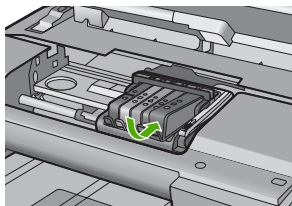


- c. Gentag trin a og b for hver blækpatron.

5. Tør sensorvinduet på patronerne med en tør vatpind eller en fnugfri klud. Sensorvinduet er det klare stykke plastik i nærheden af kobber- eller guldfarvede kontaktflader i bunden af blækpatronerne. Rør ikke ved metalkontakterne.



6. Sæt blækpatronerne på plads igen. Tryk ned, indtil tappen går på plads. Farven og ikonet på de enkelte blækpatronetiketter skal svare til farven og ikonet i den tilhørende holder.



7. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.

8. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk på vinduet på patronerne, og det skal fjernes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Sensoren var defekt.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i](#)
- [Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i

Løsning: Alle patroner skal være isat.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

Årsag: En eller flere blækpatroner manglede.

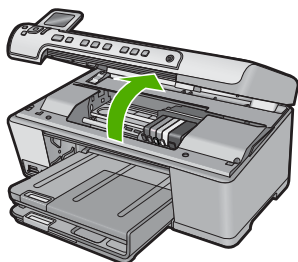
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt


Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

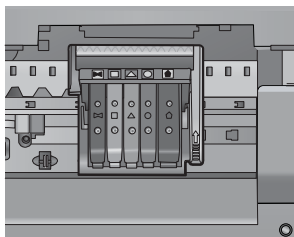
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



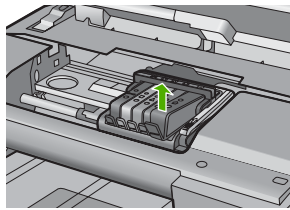
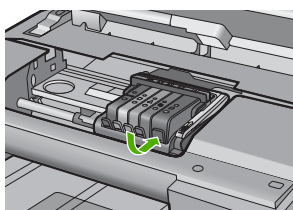
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

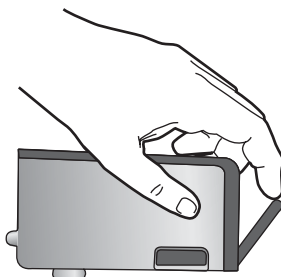


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

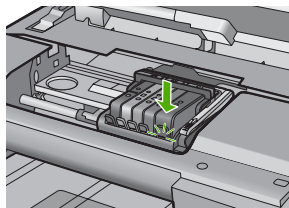
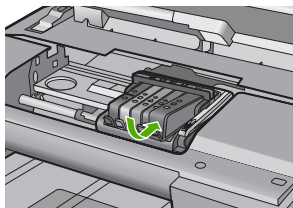


8. Tryk blækpatronen ned på plads.
Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,25 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 99

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

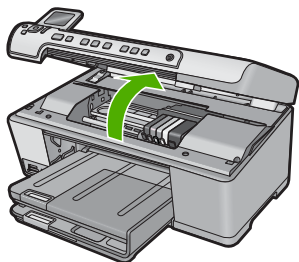
Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens blækpatronens elektriske kontaktflader.


Hvis du stadig får denne meddelelse efter rensning af blækpatronens kontaktflader, er blækpatronen måske beskadiget.

Sådan renses de elektriske kontakter

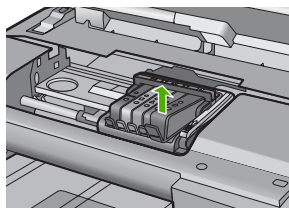
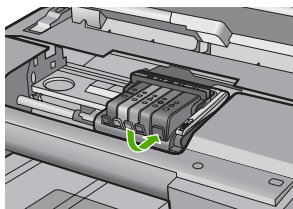
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



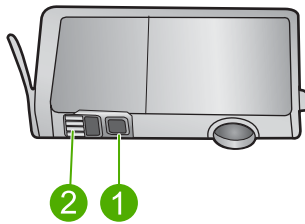
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.



4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller guldfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

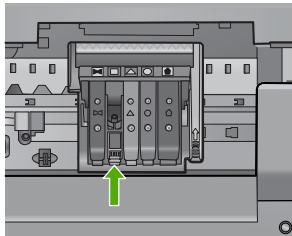


1	Blækvindue
2	Elektriske kontaktflader

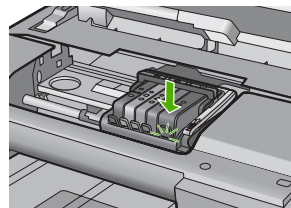
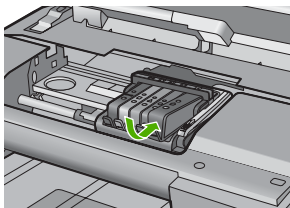
5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at flytte blæk eller andet over på det klare blækvindue ved siden af kontaktfladerne.

6. Find kontakterne på printhovedet inde i enheden.
Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.



9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.
10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Kontroller, om blækpatronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Oplysninger om garanti for blækpatroner” på side 273](#)
- [“Udskiftning af blækpatroner” på side 99](#)
- [“Rens skrivehovedet” på side 102](#)

Årsag: De angivne blækpatronkontaktflader var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Sensorfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Rens sensoren](#)
- [Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Rens sensoren

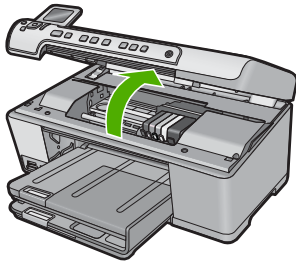
Løsning: Rens sensoren.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.

- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensoren i enheden

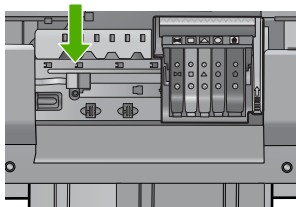
1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

4. Find sensoren inde i enheden.
Sensoren er en firkantet, sort plastikdel, der sidder lige til venstre for blækpatronholderen.



5. Tør sensoren med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
7. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk, der dækker sensoren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens sensorvinduet på patronerne

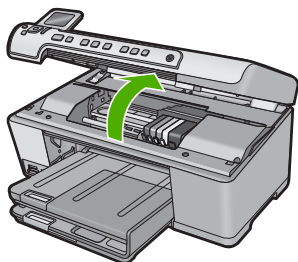
Løsning: Rens vinduet på alle blækpatronerne.

Udskrivning kan godt fortsættes, selv om problemet ikke er løst, men blæksystemet kan opføre sig anderledes, end det plejer.


- △ **Forsigtig!** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i enheden, når du får besked på det. Hvis de ligger uden for enheden i for lang tid, kan de blive defekte.

Sådan renses sensorvinduet på patronerne

1. Du skal bruge vatpinde eller en fnugfri klud i forbindelse med rensningen.
2. Enheden skal være tændt.
3. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.



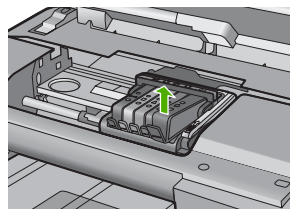
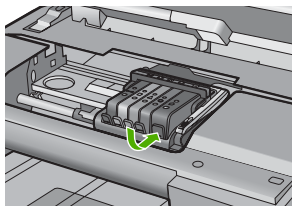
Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

 **Bemærk!** Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

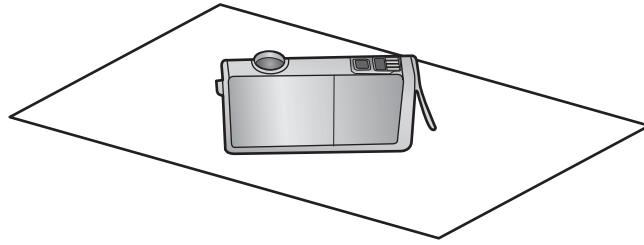
4. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.

Sådan tages blækpatronerne ud

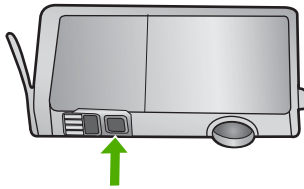
- a. Tryk på tappen på blækpatronen for at frigøre den, og tag patronen ud af holderen.



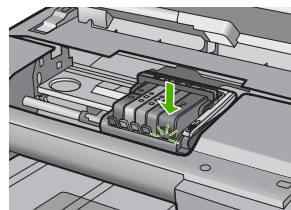
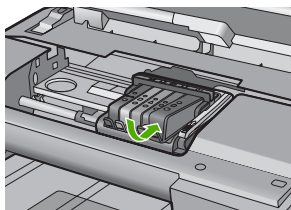
- b. Læg blækpatronen på et ark papir med blækåbningen opad.



- c. Gentag trin a og b for hver blækpatron.
5. Tør sensorvinduet på patronerne med en tør vatpind eller en frugfri klud. Sensorvinduet er det klare stykke plastik i nærheden af kobber- eller guldfarvede kontaktflader i bunden af blækpatronerne. Rør ikke ved metalkontakterne.



6. Sæt blækpatronerne på plads igen. Tryk ned, indtil tappen går på plads. Farven og ikonet på de enkelte blækpatronetiketter skal svare til farven og ikonet i den tilhørende holder.



7. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
8. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Der kan have ophobet sig blæk på vinduet på patronerne, og det skal fjernes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Sensoren var defekt.

15 HP garanti og support

Du kan få support fra Hewlett-Packard til din HP All-in-One via internettet eller telefonen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)
- [Supportproces](#)
- [Før du kontakter HP Support](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse](#)
- [Emballering af HP All-in-One](#)

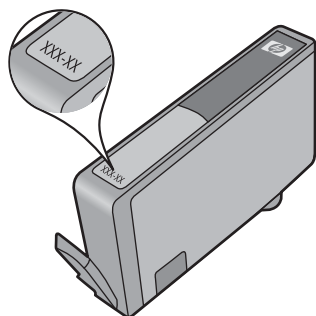
Garanti

Der er flere oplysninger i garantien i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke er brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. Alle HP's kunder kan benytte onlinesupport. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet
 - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

Før du kontakter HP Support

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de pågældende leverandører.



Bemærk! Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 276 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

Hvis du har brug for at kontakte HP Support, bedes du gøre følgende, inden du ringer:

1. Kontroller, at:
 - a. HP All-in-One er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
 - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt.
 - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i papirbakken.
2. Nulstil HP All-in-One:
 - a. Sluk HP All-in-One ved hjælp af knappen Til.
 - b. Tag netledningen ud på bagsiden af HP All-in-One.
 - c. Tilslut igen netledningen til HP All-in-One.
 - d. Tænd HP All-in-One ved hjælp af knappen Til.
3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support. Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding på HP All-in-One på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Support, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
 - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på HP All-in-One klar, som det står på kontrolpanelet.
 - b. Udskriv en printerstatusrapport.
 - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.

- d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
- e. Hav serienummeret klar.

Du finder serienummeret på etiketten bag på HP All-in-One. Serienummeret er den kode på ti tegn, der er anført i øverste venstre hjørne af etiketten.



Bemærk! Du kan få adgang til enhedens serienummer vha. HP Photosmart-softwaren. Når du vil have vist enhedens serienummer via softwaren, skal du på Windows' proceslinje klikke på **Start > Alle programmer > HP > HP Solution Center**. På siden **Hjælp** skal du klikke på **Tekniske informationer** under **Værktøjer**.

5. Kontakt HP-support. Vær i nærheden af HP All-in-One, når du ringer.

Relaterede emner

["Udskriv en printerstatusrapport" på side 104](#)

HP's telefonsupport

Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af enheden)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til www.hp.com/support, vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelse og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Se "Emballering af HP All-in-One" på side 278 for at få en vejledning i at emballere enheden med henblik på ombytning.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende HP All-in-One ind til reparation, efter du har kontaktet HP Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne følgende, før du returnerer enheden:

- Kontrolpaneloverlayet
- Netledningen, USB-kabel og eventuelle andre kabler, der er tilsluttet HP All-in-One

△ **Forsigtig!** En eventuel ny HP All-in-One leveres ikke med en netledning. Opbevar netledningen et sikkert sted, indtil den nye HP All-in-One ankommer.

- Papir, der ligger i papirbakken
- Fjern eventuelle originaler, der måtte ligge i HP All-in-One

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Sikring af blæksystemet](#)
- [Fjern kontrolpaneloverlayet](#)

Sikring af blæksystemet

Kontakt HP Support for at få oplysninger om, hvordan du skal sikre blæksystemet, så der ikke spildes blæk inden i HP All-in-One under forsendelsen.

Hvis du modtager en ny HP All-in-One, kan du i vejledningen i kassen se, hvordan du sikrer blæksystemet. Den nye HP All-in-One leveres måske med blækpatroner, som du kan installere i den gamle enhed, så du undgår, at blæksystemet lækker under forsendelsen.

📄 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 276 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

Fjern kontrolpaneloverlayet

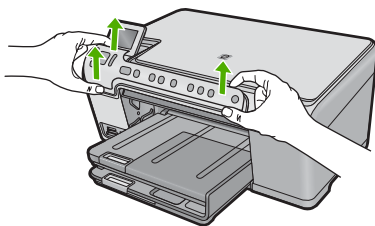
Tag kontrolpaneloverlayet af, før du sender HP All-in-One ind til reparation.

📄 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 276 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

△ **Forsigtig!** HP All-in-One skal være koblet fra, inden disse trin følges.

Sådan tager du kontrolpaneloverlayet af

1. Tryk på knappen Til for at slukke HP All-in-One.
2. Træk netledningen ud, og tag den derefter ud af HP All-in-One. Send ikke netledningen retur med HP All-in-One.
3. Fjern kontrolpaneloverlayet på følgende måde:
 - a. Anbring hænderne på hver side af kontrolpaneloverlayet.
 - b. Placer venstre hånds fingerspidser i det lille hul under displayet, og træk derefter overlayet ned og til højre.



- Behold kontrolpaneloverlayet. Returner ikke kontrolpaneloverlayet sammen med HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Den ombyttede HP All-in-One leveres muligvis ikke med et kontrolpaneloverlay. Opbevar kontrolpaneloverlayet et sikkert sted, og sæt det på, når du modtager erstatningen for HP All-in-One. Du skal montere kontrolpaneloverlayet for at bruge kontrolpanelfunktionerne på erstatningen for HP All-in-One.

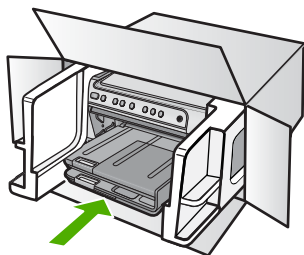
📄 **Bemærk!** Se den Start her-vejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få anvisninger til, hvordan du fastgør kontrolpaneloverlayet. Du modtager muligvis en installationsvejledning sammen med den HP All-in-One, du modtager som erstatning.

Emballering af HP All-in-One

Gennemgå følgende trin, når du har taget blækpatronerne ud, fjernet overlayet på kontrolpanelet, slukket HP All-in-One og taget strømledningen ud.

Sådan emballeres HP All-in-One

- Benyt originalemballagen til forsendelsen af HP All-in-One, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

- Placer returforsendesetiketten på ydersiden af kassen.
- Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

16 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP All-in-One. Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†	Fotobakke*
Almindeligt papir	75-90 g/m ²	Op til 125 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)	-
Legal-papir	75-90 g/m ²	Op til 100 (75 g/m ² papir)	10 (75 g/m ² papir)	-
Kort	Maks. 200 g/m ² kartotek.	Op til 20	25	Op til 20
Konvolutter	75-90 g/m ²	Op til 15	15	-
Transparenter	-	Op til 40	25	-
Etiketter	-	Op til 40 ark	25	-
5 x 7" (13 x 18 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 20 ark	20	Op til 20 ark
4 x 6" (10 x 15 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 20 ark	20	Op til 20 ark
8,5 x 11" (216 x 279 mm) Fotopapir	-	Op til 40 ark	25	-

* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at du tømmer udskriftsbakken ofte. Når du bruger HURTIG KLADDE, skal forlængerbakken trækkes ud, og endebakken vippes op. Hvis ikke endebakken vippes op, vil såvel Letter- som Legal-papir falde ned.

*



Bemærk! Du finder en komplet liste over understøttede medieformater i printerdriveren.

Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

Kopispecifikationer

- Kopiopløsning op til 4800 x 1200 optimeret dpi output ved en scanningsopløsning på 1200 x 1200ppi
- Digital billedbehandling
- Op til 50 kopier fra original (afhænge af modellen)
- Zoom til 400%, tilpas til side
- Kopihastigheder varierer, alt efter hvor kompliceret dokumentet er

Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis et sådan program er installeret)
- Twain-kompatibel grænseflade
- Opløsning: op til 1200 x 2400 dpi optisk (afhænger af modellen); 19200 dpi udvidet (software)
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoneskala (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 52.

Antal sider pr. blækpatron

Se www.hp.com/pageyield for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)

- [Energy Star® meddelelse](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® meddelelse

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Dette produkt lever op til ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der er skabt for at fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energidnyttelse.

Du kan finde yderligere oplysninger om ENERGY STAR-retningslinjerne på følgende websted:

www.energystar.gov

Attention California users


The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

 Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0825. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C5300 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (Q8291A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information: 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Indeks

Symboler/tal

- 10 x 15 cm (4 x 6") fotos uden ramme
 - udskrifter 56
- 10 x 15 cm fotopapir
 - kopiere 85
 - specifikationer 279
- 13 x 18 cm fotopapir
 - ilægge 37
- 2 sider på 1, udskrive 63
- 4 sider på 1, udskrive 63
- 4 x 6" fotopapir
 - kopiere 85
- 5 x 7" fotopapir, ilægge 37

A

- A4-papir, ilægge 37
- adgangsnøgle (Bluetooth) 27
- adresser, udskrive 66
- afinstallere software 122
- angive
 - udskriftsindstillinger 50, 54
- annuller
 - knap 12
- annullere
 - kopiere 91
 - scanne 81
 - udskriftsjob 67
- antal kopier 85

B

- bedste kopikvalitet 87
- beskadiget, blækpatron 238
- beskære
 - kopi uden rammer er forkert 167
 - mislykkes 220
- beskære en original 89
- beskære fotos 74, 94
- bestille
 - blæk 111
 - blækpatroner 111
- billeder
 - beskære 74, 94
 - redigere scannet billede 81

- rotore 74, 94
- scanne 79
- udskrive igen 93
- zoom 74, 94
- Bluetooth
 - adgangsnøgle, godkendelse via 28
 - sikkerhedsindstillinger 28
 - tilgængelighed 28
 - udskrive fra en computer 24
- Bluetooth-indstillinger 26
- blæk
 - købe 111
 - lavt 154
 - streger bag på papiret 138
 - stænk inde i HP All-in-One 154
 - tørretid 223
- blæk, fjerne fra hud og tøj 102
- blækniveauer
 - ikoner 12
- blækniveauer, kontrollere 98
- blækpatroner
 - beskadiget 238
 - bestille 111
 - brugt tidligere 250
 - fejlmeldelse 263
 - fejlmeldelser 230
 - forkerte 237, 263
 - HP-blækpatron tom 250
 - ikke HP-blæk 249
 - ikke kompatible 237
 - kontrollere blækniveauer 98
 - lavt blækniveau 154
 - mangler 238
 - tip 97
 - udskifte 99
- D**
 - declaration of conformity European Economic Area 287
 - demo 22
 - diagnosticeringside 104

- diasshow med tip 22
- display
 - dvaletilstand 12
 - ikoner 12
 - ændre mål 118
 - ændre sprog 118
- dobbelt-sidede udskrifter 60, 61
- dokumenter
 - redigere scannet billede 81
 - scanne 79
 - udskrive igen 93
- dvaletilstand 12
- dårlig faxudskriftskvalitet 128
- dårlig udskriftskvalitet 125
- E**
 - efter supportperioden 275
 - energibesparende 21
 - enhed
 - ikke fundet 228
 - intet svar 144
 - enhedsadresse (Bluetooth) 27
 - enhedsnavn (Bluetooth) 27
 - etiketter
 - ilægge 43
 - specifikationer 279
- F**
 - farvedisplay
 - beskære original 89
 - vise kopi 84
 - ændre margin 90
 - farver
 - matte 134
 - farvetone, ændre i udskrift 53
 - fax
 - papirbredde forkert 227
 - udskrifter af dårlig kvalitet 128
 - faxproblemer
 - dårlig udskriftskvalitet 128
 - fejlfinde
 - faxproblemer 128
 - stop, papir 47

Vigtigt-fil 113
 fejlfinding
 fejlmeddelelser 173
 hukommelseskort 154
 kopiere 164
 scanne 159
 udskrive 143
 fejlmeddelelser
 hukommelseskort 219
 intet papir 224
 læsning eller skrivning af
 filen 217
 fil
 ugyldige formater 218
 ugyldigt navn 218
 ulæselig 217
 understøttede formater
 218
 fjerne blæk fra hud og tøj 102
 foretage fejlfinding
 cd/dvd-print 169
 forkerte mål 118
 konfigurere 113
 sprog, display 118
 udskriftskvalitet 125
 USB-kabel 116
 forkert nedlukning 229
 formindske/forstørre
 tilpasse størrelse 88
 foto
 Foto, menu 13
 fotogennemsyn 20
 fotopapir
 ilægge 37
 kopiere 85
 specifikationer 279
 fotos
 beskære 74, 94
 blækstænk 154
 fjerne røde øjne 73
 justere lysstyrke 73
 mangler 217
 redigere scannet billede
 81
 rotere 74, 94
 tilføje et billede 73
 tilføje farveeffekt 73
 udskrive på fotopapir 57
 udskrive uden ramme 56
 vende vandret 73
 zoom 74, 94
 fotos uden ramme

beskæringen er forkert
 167
 kopi med ramme 168
 udskrifter 56

G

garanti 273, 275
 gemme
 fotos på computer 72
 scannet billede 79
 genbrug
 blækpatroner 281
 gendanne
 standardindstillinger 22
 geninstallere software 122
 gennemse fotos 20
 glasplade
 rengøre 109
 gøre lysere
 kopier 87
 gøre mørkere
 kopier 87

H

Hagaki, ilægge 40
 hastighed
 kopiere 86
 udskrive 52
 hjem, knap 11
 hjælp
 menu 14
 holder
 sidder fast 174, 175
 stop 175
 Holder er stoppet 232
 hoved 102
 hukommelseskort
 digitalkamera kan ikke
 læse 155
 fejlmeddelelse 219
 fil ulæselig 217
 foretage fejlfinding 154
 fotos mangler 217
 gemme filer på computer
 72
 holdere 69
 HP All-in-One kan ikke
 læse 156
 indsætte 72
 scan til 80
 hurtig kopikvalitet 87

I

ikke tilsluttet, fejl 220
 ilægge
 13 x 18 cm fotopapir 37
 5 x 17,78 cm fotopapir 37
 A4 papir 37
 etiketter 43
 fotopapir i småt format 37
 Hagaki 40
 kartotekskort 40
 konvolutter 41
 Legal-papir 37
 Letter-papir 37
 lykønskingskort 43
 original 33
 overføringer 43
 papir i fuld størrelse 37
 postkort 40
 transparente 43
 indstillinger
 Bluetooth 26
 land/område 19
 sprog 19
 Installation af USB-kabel 116
 installere software, fejlfinde
 113
 intet papir 224

J

justere printeren 103

K

kartotekskort, ilægge 40
 knappen OK 11
 knappen Til 12
 knapper, kontrolpanel 10
 kommunikationsproblemer
 testen mislykkedes 228
 tovejskommunikationen er
 afbrudt 229
 konfigurere
 knap 12
 kontrolpanel
 funktioner 10
 knapper 10
 oversigt 10
 konvolutter
 ilægge 41
 specifikationer 279
 kopi
 beskære 89
 fotos, forbedre 90

kopi uden ramme har en ramme 168
 manglende oplysninger 165
 se eksempler 84
 specifikationer 280
 tekst, forbedre 90
 ændre margin 90

kopier
 menu 13

kopiere
 annullere 91
 antal kopier 85
 beskæringen er forkert 167
 fejlfinding 164
 hastighed 86
 kvalitet 86
 papirstørrelse 85
 papirtyper, anbefalede 85
 standardindstillinger 87
 tage en kopi 83
 tilpas til siden mislykkes 166
 tomt 168

kundesupport
 garanti 275

kvalitet
 udskrive 52

kvalitet, kopiering 86

L

land/område, angive 19

Legal-papir
 ilægge 37
 kopiere 85
 specifikationer 279

Letter-papir
 ilægge 37
 kopiere 85
 specifikationer 279

liggende retning 52

lovgivningsmæssige bestemmelser
 regulativt model-identifikationsnummer 285

lykønskingskort, ilægge 43

lysstyrke, ændre i udskrift 53

lågets underside, rengøre 109

M

manglende oplysninger om kopi 165

mangler
 blækpatron 238
 tekst fra scanning 162

margener
 forkerte 151
 tekst eller grafik skåret af 152

medie. se papir

Menu, knap 11

menuer
 hjælp 14
 kopier 13
 opsætning 14
 scan til 13

miljø
 Miljømæssigt produktovervågningsprogram 280

mætning, ændre i udskrift 53

N

navigeringsenhed 11

normal kopikvalitet 87

O

opløsning
 udskrive 52

opsætning
 menu 14

overføringer 64

overheads, udskrive 65

P

papir
 anbefalede indstillinger af papirstørrelse ved udskrivning 50
 anbefalede typer 34, 35
 anbefalede typer til kopiering 85
 forkert bredde 227
 forkert indføring 226
 forkert størrelse 227
 forkert type 227
 ikke-kompatible typer 36
 ilægge 37
 indføring mislykkes 139
 intet 224
 papirstop 123, 226

specifikationer 279
 stop 47, 124, 177
 tip 124
 vælge 34

papirstørrelse
 kopiindstilling 85

papirtype 51

patroner. se blækpatroner

periode med telefonisk support
 supportperiode 275

Pictbridge 69

plakater 66

postkort
 ilægge 40

printer, justere 103

printerstatusrapport 104

problemer
 fejlmeddelelser 173
 kopi 164
 scanne 159
 udskrive 143

program, udskrive fra 49

R

rapporter
 diagnosticering 104
 printerstatus 104
 selvtest 104
 skrivehoved 102
 udskriftskvalitet 104

redigere scannede billeder 81

regulative bemærkninger 284

regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 287

rengøre
 glasplade 109
 lågets underside 109
 overflade 110
 skrivehoved 102

rotere fotos 74, 94

røde øjne, fjerne 73

S

scanne
 afbrydes 160
 annullere 81
 dokumenter 79
 fejlfinding 159
 forkert beskæring 161
 forkert sidelayout 162

- forkert tekst 162
 - forkert tekstformat 162
 - fotos 79
 - fra kontrolpanelet 79
 - funktioner 79
 - gemme på computer 79
 - gemme på
 - hukommelseskort 80
 - knap 12
 - mislykkes 160, 161
 - redigere billede 81
 - scanningsspecifikationer 280
 - stoppe 81
 - tekst vises som stiplede linjer 162
 - til hukommelseskort 80
 - tomt 161
 - scanne fra glaspladen
 - rengøre 109
 - scan til
 - menu 13
 - selvtestrapport 104
 - sende enheden 277
 - siderækkefølge 64
 - sikkerhed
 - Bluetooth 27
 - Bluetooth-adapter 28
 - skrivehoved
 - problemer 255
 - rengøre 102
 - softwareinstallation
 - afinstallere 122
 - geninstallere 122
 - sprog, angive 19
 - standardindstillinger
 - gendanne 22
 - standardindstillinger, gendanne 22
 - standardprinter, indstille som 50
 - start kopi, farve 11
 - start kopi, sort 11
 - stop, papir 47
 - stoppe
 - kopiere 91
 - scanne 81
 - udskriftsjob 67
 - strømsparetilstand 21
 - stående retning 52
 - support
 - garanti 273
 - kontakte 274
 - supportproces 274
 - synlighed (Bluetooth) 27
 - systemkrav 279
- T**
- tage en kopi 83
 - tekniske oplysninger
 - kopispecifikationer 280
 - papirspecifikationer 279
 - scanningsspecifikationer 280
 - systemkrav 279
 - udskriftsspecifikationer 280
 - tekst
 - forbedre kopier 90
 - forkert eller mangler på scanning 162
 - forkert format på scanning 162
 - ikke fyldt ud 128
 - skåret af 152
 - stiplede linjer på scanning 162
 - takkede 140
 - udjævnedede skrifttyper 140
 - uforståelige tegn 147
 - telefonnumre, support 274
 - telefonsupport 275
 - tilbagepil 11
 - tilpasse til siden 88
 - tilpas til siden mislykkes 166
 - tilslutningsproblemer
 - enhed ikke fundet 228
 - HP All-in-One tænder ikke 114
 - tomt
 - kopiere 168
 - scanne 161
 - tosidede udskrifter 60, 61
 - transparenter
 - ilægge 43
 - kopiere 85
 - specifikationer 279
 - t-shirt-overføringer. se overføringer
- U**
- udskifte blækpatroner 99
 - udskrifter
 - begge sider af papiret 60
 - blege 134
 - diagnosticeringsside 104
 - fotos uden ramme 56
 - kvalitet, fejlfinde 125, 132, 135
 - lodrette streger 137
 - plakater 66
 - printerstatusrapport 104
 - selvtestrapport 104
 - transparenter 65
 - udskriftkvalitetsrapport 104
 - udskriftsindstillinger 50
 - websider 67
 - udskriftkvalitetsrapport 104
 - udskriftsindstillinger
 - farvetone 53
 - formindske/forstørre 53
 - hastighed 52
 - klarhed 53
 - kvalitet 52
 - layout 52
 - mætning 53
 - opløsning 52
 - papirretning 52
 - papirstørrelse 50
 - papirtype 51
 - tilpasningsindstillinger 53
 - udskriftskvalitet 125
 - udskriftskvalitet
 - udtværet blæk 125
 - udskrive
 - 2 eller 4 sider på 1 63
 - adresser 66
 - annullere job 67
 - etiketter 66
 - fejlfinding 143
 - flere sider på et enkelt ark 63
 - forkerte margener 151, 152
 - forvrænget udskrift 131
 - fra computer 49
 - fra et program 49
 - hæfte 61
 - intet sker 148
 - konvolutter 66
 - konvolutter udskrives ikke korrekt 143
 - kvalitet, fejlfinding 128
 - langsomt, fejlfinding 142
 - omvendt siderækkefølge 151
 - overføringer 64

Indeks

- på cd/dvd 59
- på fotopapir 57
- rigtig rækkefølge 64
- specielle udskriftsjob 56
- specifikationer 280
- spejlvende billeder 64
- tom udskriftsside 154
- uden ramme mislykkes 144
- udskriftsindstillinger 54
- uforståelige tegn 147
- vis udskrift 54
- udskrive hæfte 61
- udskrive igen
 - dokumenter 93
 - fotos 93
 - funktioner 93
- Udskrivningsgenveje, fane 54
- udtværet blæk 125
- ugyldigt filnavn 218
- uoverensstemmelse med firmwareversion 176
- USB-kabel
 - kommunikationen er afbrudt 229

V

- vedligeholde
 - skrivehoved 102
- vedligeholdelse
 - diagnosticeringsside 104
 - gendanne
 - standardindstillinger 22
 - justere printeren 103
 - kontrollere blæk niveauer 98
 - printerstatusrapport 104
 - rengøre enhedens overflade 110
 - rengøre glaspladen 109
 - rengøre lågets underside 109
 - rense skrivehoved 102
 - selvtestrapport 104
 - skrivehoved 102
 - udskifte blækpatroner 99
 - udskriftkvalitetsrapport 104
- Vigtigt-fil 113
- vise kopi 84
- vis udskriftsjob 54
- vælge papir 34

W

- websider, udskrive 67

Z

- zoom
 - fotos 74, 94
 - knap 11
 - knapper 74, 94

Æ

- ændre venstre margin 90

