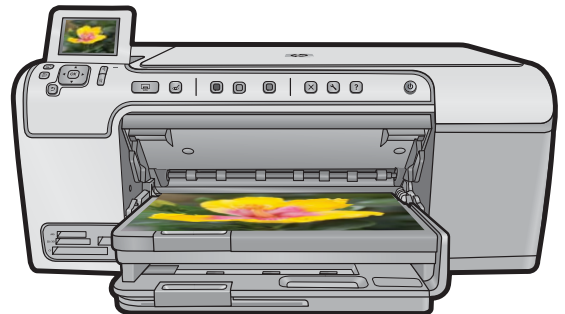


# HP Photosmart C5300 All-in-One series



## Windowsin ohje



# HP Photosmart C5300 All-in-One series





# Sisältö

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C5300 All-in-One series -laitteen ohje</b> .....	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>HP All-in-One - yleistä</b>	
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus.....	9
	Yleistä ohjauspaneelista.....	10
	Ohjauspaneelin toiminnot.....	10
	Näytön kuvakkeet.....	12
	Näytön lepotila.....	12
	Yleistä valikoista.....	13
	Kopiointivalikko.....	13
	Valokuvavalikko.....	13
	Skannausvalikko.....	13
	Asetusvalikko.....	14
	Ohje-valikko.....	14
	Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä.....	15
	HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen.....	15
<b>3</b>	<b>Lisätietojen hankkiminen</b> .....	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuuntoon</b>	
	Omien asetusten määrittäminen.....	19
	Kielen ja maan/alueen määrittäminen.....	19
	PictBridge-/DPOF-/UPnP-tulostuksen oletuspaperilokeron määrittäminen.....	20
	Valokuvien nopean selaamisen ottaminen käyttöön.....	20
	Virransäästötilan käyttäminen.....	21
	Paperilokeron määrittäminen Bluetooth-laitteesta tulostamista varten.....	21
	Tehdasasetusten palauttaminen.....	21
	Diaesityksen toistaminen näytössä.....	22
	Tietoja tietokoneen yhteydestä.....	23
	Bluetooth®-laitteen kytkeminen.....	23
	Bluetooth-yhteyden vaatimukset.....	24
	HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä.....	24
	Bluetooth-asetusten hallinta.....	26
<b>5</b>	<b>Toimintaohjeet</b> .....	<b>31</b>
<b>6</b>	<b>Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen</b>	
	Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen.....	33
	Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten.....	34
	Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten.....	34
	Suositeltujen paperityyppien ja muiden tulostusmateriaalien valitseminen vain tulostamista varten.....	36
	Käyttöön soveltumattomat paperit.....	36
	Paperin lisääminen.....	37



Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen.....	37
Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen.....	40
Kirjekuorien lisääminen.....	42
Muiden paperityyppien lisääminen.....	44
CD-/DVD-levyn asettaminen.....	44
Paperitukosten ehkäiseminen.....	48
<b>7 Tulostaminen tietokoneesta</b>	
Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	51
HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi.....	52
Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen.....	52
Paperikoon määrittäminen.....	52
Tulostuksen paperityypin määrittäminen.....	53
Tulostustarkkuuden tarkastelu.....	54
Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen.....	54
Sivun suunnan muuttaminen.....	54
Asiakirjan koon skaalaaminen.....	55
Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen.....	55
Tulostustyön esikatselu.....	56
Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen.....	56
Tulostuksen pikavalinnat.....	56
Tulostuksen pikavalintojen luominen.....	57
Tulostuksen pikavalintojen poistaminen.....	58
Erikoistulostustyöt.....	58
Reunattoman kuvan tulostaminen.....	58
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille.....	59
Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta.....	61
CD-/DVD-levylle tulostaminen.....	62
Tulostaminen arkin molemmille puolille.....	62
Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona.....	63
Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille.....	65
Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä.....	66
Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi.....	67
Tulostaminen kalvoille.....	67
Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille.....	68
Julisteen tulostaminen.....	68
Web-sivun tulostaminen.....	69
Tulostustyön keskeyttäminen.....	70
<b>8 Valokuvatoimintojen käyttäminen</b>	
Muistikortin lisääminen.....	71
Valokuvien tulostaminen.....	72
Erikoisprojektien luominen valokuvista.....	74
Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen.....	75
Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen.....	75

Punasilmäisyyden poistaminen.....	75
Valokuvan kiertäminen.....	76
Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla.....	76
Valokuvien parantaminen automaattisesti.....	77
Kehyksen tulostaminen valokuvan ympärille.....	77
Valokuvien kirkkauden säätäminen.....	78
Erikoisväritehosteiden käyttäminen valokuvissa.....	78
<b>9 Skannaustoimintojen käyttäminen</b>	
Kuvan skannaaminen.....	81
Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen.....	81
Alkuperäiskappaleen skannaaminen muistikorttiin.....	82
Skannatun kuvan muokkaaminen.....	83
Skannatun asiakirjan muokkaaminen.....	83
Skannaamisen keskeyttäminen.....	83
<b>10 Kopiointitoimintojen käyttäminen</b>	
Kopioiminen.....	85
Kopiointityön esikatselu.....	86
Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen.....	86
Kopiomäärän valitseminen.....	87
Kopion paperikoon määrittäminen.....	87
Kopion paperityypin määrittäminen.....	87
Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen.....	88
Kopion tummuuden säätäminen.....	89
Kopioinnin oletusasetusten muuttaminen.....	89
Erikoiskopiointitöiden suorittaminen.....	90
Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille.....	90
Alkuperäiskappaleen rajaaminen.....	91
Vasemman reunuksen siirtäminen.....	92
Kopion laadun parantaminen.....	92
Kopioinnin keskeyttäminen.....	93
<b>11 Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen</b>	
Valokuvien tulostaminen uudelleen.....	95
Valokuvan muokkaaminen ennen uudelleentulostusta.....	95
Haalistuneen alkuperäiskappaleen korjaaminen.....	96
Valokuvan kiertäminen.....	96
Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla.....	97
Valokuvien kirkkauden säätäminen.....	97
Erikoisväritehosteiden käyttäminen valokuvissa.....	98
<b>12 HP All-in-One -laitteen ylläpito</b>	
Mustekasettien huoltaminen.....	99
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspästä.....	99
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	100
Mustekasettien vaihtaminen.....	101
Musteen poistaminen iholta ja vaatteista.....	104
Tulostuspään lisäylläpito.....	104
Tulosta tulostimen tila -raportti.....	106
Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen.....	107
HP All-in-One -laitteen puhdistaminen.....	111

Lasin puhdistaminen.....	111
Kannen alustan puhdistaminen.....	112
Ulkopintojen puhdistaminen.....	113
Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta.....	113

### 13 Tulostustarvikekauppa..... 115

### 14 Vianmääritys

Lueminut-tiedoston lukeminen.....	117
Asennuksen vianmääritys.....	117
Tuote ei käynnisty.....	118
Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.....	120
Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus.....	126
Paperitukokset.....	127
Tietoja paperista.....	128
Tulostuslaadun vianmääritys.....	129
Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita.....	129
Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.....	133
Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä.....	135
Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia.....	136
Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita.....	138
Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia.....	140
Tulosteet ovat vinoja.....	142
Paperin takapuolella on mustejuovia.....	142
Laitte ei ota paperia syöttölokerosta.....	143
Tekstin reunat ovat rosoiset.....	145
Laitte tulostaa hitaasti.....	146
Tulostuksen vianmääritys.....	147
Kirjekuoret tulostuvat väärin.....	147
Tuote ei vastaa.....	148
Tuote tulostaa outoja merkkejä.....	152
Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa.....	152
Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina.....	155
Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista.....	156
Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu.....	158
Muistikortin vianmääritys.....	159
Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin tai tallennuslaitteen paikalleen.....	160
Laitte ei lue tietoja muistikortilta.....	160
Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen.....	162
Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu.....	163
Skannauksen vianmääritys.....	164
Skannaus epäonnistuu.....	164
Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu.....	167
Skannaustoiminto ei toimi.....	168
Kopioimintojen vianmääritys.....	168
Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida.....	169
<b>Fit to Page</b> (Sovita sivulle) -asetus ei toimi odotetulla tavalla.....	170
Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio.....	172
Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa.....	173
CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys.....	173

Laite ei tunnista CD/DVD-pidikettä.....	174
Laite ei tunnista pidikkeessä olevaa CD- tai DVD-levyä.....	175
Laite tulostaa levyn tulostusalueen ulkopuolelle.....	176
Muste ei kuivu CD-/DVD-levylle .....	177
Virheet.....	178
Tuotteen ilmoitukset.....	178
Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset.....	220
Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset.....	222
Paperiin liittyvät virheilmoitukset.....	227
Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset.....	231
Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset.....	234
<b>15 HP:n takuu ja tuki</b>	
Takuu.....	279
Mustekasetin takuutiedot.....	279
Tukiprosessi.....	280
Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.....	280
HP:n puhelintuki.....	281
Puhelintuen ajanjakso.....	281
Soittaminen.....	281
Puhelintuen ajanjakson jälkeen.....	281
Lisätakuuvaihtoehdot.....	281
HP Quick Exchange Service (Japan).....	282
HP Korea customer support.....	282
HP All-in-One -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten.....	283
Mustejärjestelmän suojaaminen.....	283
Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen.....	283
HP All-in-One -laitteen pakkaaminen.....	284
<b>16 Tekniset tiedot</b>	
Tuotetiedot.....	285
ympäristönsuojeluohjelma.....	286
Paperinkulutus.....	287
Muovit.....	287
Materiaaliturvallisuuustiedotteet.....	287
Kierrätysohjelma.....	287
HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	287
Energy Star® -huomautus.....	287
Attention California users.....	288
Battery disposal in the Netherlands.....	288
Battery disposal in Taiwan.....	288
EU battery directive.....	289
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	290
Tietoja säännöksistä.....	290

Säännöksiin mukainen mallinumero.....	291
FCC statement.....	291
Notice to users in Korea.....	292
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	292
Notice to users in Japan about the power cord.....	292
Noise emission statement for Germany.....	292
Toxic and hazardous substance table.....	292
Declaration of conformity (European Economic Area).....	293
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	293
<b>Hakemisto.....</b>	<b>295</b>

---

# 1 HP Photosmart C5300 All-in-One series -laitteen ohje

Lisätietoja HP All-in-One -laitteesta:

- "[HP All-in-One -yleistä](#)," sivu 9
- "[Lisätietojen hankkiminen](#)," sivu 17
- "[HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon](#)," sivu 19
- "[Toimintaohjeet](#)," sivu 31
- "[Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen](#)," sivu 33
- "[Tulostaminen tietokoneesta](#)," sivu 51
- "[Valokuvatoimintojen käyttäminen](#)," sivu 71
- "[Skannaustoimintojen käyttäminen](#)," sivu 81
- "[Kopiointitoimintojen käyttäminen](#)," sivu 85
- "[Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen](#)," sivu 95
- "[HP All-in-One -laitteen ylläpito](#)," sivu 99
- "[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 115
- "[HP:n takuu ja tuki](#)," sivu 279
- "[Tekniset tiedot](#)," sivu 285



## 2 HP All-in-One -yleistä

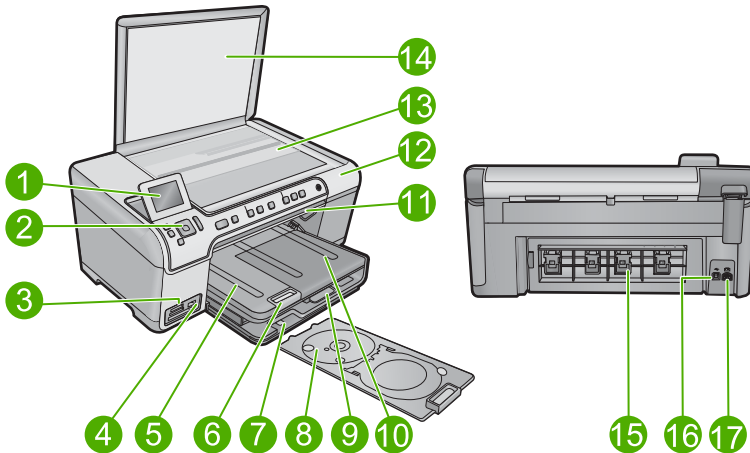
HP All-in-One -laitteella voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia tietokoneesta sekä valokuvia suoraan muistikortista tai muusta tallennuslaitteesta. Voit myös skannata asiakirjoja ja valokuvia, ottaa kopioita sekä tulostaa suoraan erikoispinnoitetun CD- tai DVD-levyn pintaan. Paras tulos saadaan HP:n papereilla, jotka on erityisesti suunniteltu erilaisia tulostusprojekteja varten.

HP All-in-One -laitteessa on myös sisäisiä malleja, joiden avulla voi tulostaa kapea- tai leveärivivaliselle muistikirjapaperille, kaaviopaperille tai nuottipaperille. Ne sopivat erinomaisesti esimerkiksi koululaisten kotitehtäviin. Voit myös tulostaa tehtäväluettelon, joka pitää sinut ajan tasalla töidesi etenemisestä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus](#)
- [Yleistä ohjauspaneelista](#)
- [Yleistä valikoista](#)
- [Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä](#)
- [HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen](#)

### HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Nume ro	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
4	Etupaneelin USB-portti



(jatkoa)

Nume ro	Kuvaus
5	Tulostelokero
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
7	CD/DVD-pidikkeen säilytyslokero
8	CD/DVD-pidike
9	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös syöttölokeroksi)
10	Valokuvalokero
11	CD/DVD-lokeron luukku
12	Mustekasettipesän luukku
13	Lasi
14	Kannen tausta
15	Takaluukku
16	Takaosan USB-portti
17	Virtaliitäntä*

\*Laitte on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

## Yleistä ohjauspaneelistä

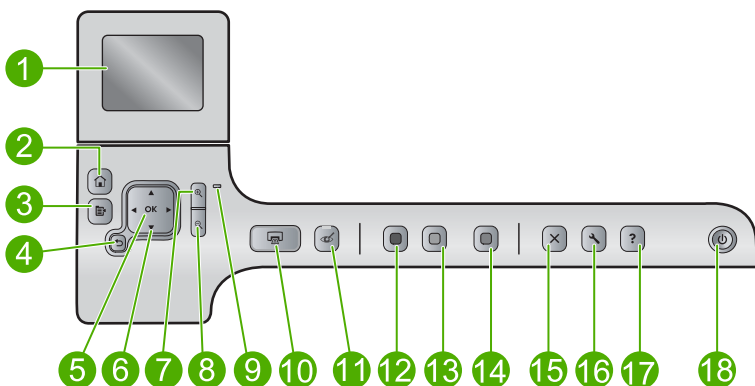
Tässä osassa on kuvattu ohjauspaneelin painikkeiden ja merkivalojen toiminnot sekä näytön kuvakkeet ja valmiustila.












Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:






- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)
- [Näytön kuvakkeet](#)
- [Näytön lepotila](#)

### Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.







Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2		Aloitus: Palaaminen aloitussivulle (oletusnäyttöön, jossa laite on, kun se käynnistetään).
3		Menu (Valikko): Näyttää nykyiseen näyttöön liittyvät vaihtoehdot.
4		Edellinen: Palaaminen edelliseen näyttöön.
5	<b>OK</b>	<b>OK:</b> Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
6		Suuntalevy: Valokuvien ja valikkovaihtoehtojen selaaminen painamalla nuolipainikkeita. Jos valokuvassa käytetään lähennystä, voit nuolinäppäimillä tarkastella valokuvan eri kohtia ja valita muun tulostusalueen.
7		<b>Lähentäminen:</b> Zoomaa valokuvaa lähemmäs näytössä. Painamalla tätä painiketta ja suuntalevyn nuolia voit säätää rajausruutua tulostusta varten.
8		<b>Loitontaminen:</b> Zoomaa valokuvaa kauemmas. Jos painat tätä painiketta, kun valokuvan suurennus näytössä on 100 %, <b>Fit to Page</b> (Sovita sivulle) -toimintoa käytetään kuvaan automaattisesti.
9		Huomio-merkkivalo: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
10		<b>Print Photos</b> (Tulosta valokuvat): Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
11		<b>Red-Eye Removal</b> (Punasilmäisyyden poisto): Ottaa <b>Red-Eye Removal</b> (Punasilmäisyyden poisto)-toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Laite ottaa toiminnon automaattisesti käyttöön, kun muistikortti asetetaan muistikorttipaikkaan. Laite korjaa kaikkien tulostusjonossa olevien valokuvien punasilmäisyyden automaattisesti.
12		<b>Start Copy Black</b> (Kopioi, Musta): Käynnistää mustavalkokopioinnin.
13		<b>Start Copy Color</b> (Kopioi, Väri): Käynnistää värikopioinnin.

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
14		<b>Start Scan</b> (Skannaa): Avaa <b>Scan Menu</b> (Skannausvalikko)-valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
15		Peruuta: Pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
16		<b>Setup</b> (Asetukset): Avaa <b>Setup</b> (Asetukset)-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
17		<b>Help</b> (Ohje): Avaa näyttöön <b>Help Menu</b> (Ohje-valikko)-valikon, josta voit valita tietyn ohjeaiheen. Aloitussivulla olevan <b>Help</b> (Ohje)-painikkeen painaminen tuo näkyviin luettelon käytettävissä olevista ohjeista. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Kun avoinna on jokin muu kuin Aloitussivu, <b>Help</b> (Ohje)-painike tuo esiin nykyiseen näyttöön liittyvän ohjeen.
18		Palaa: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Kun laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.

## Näytön kuvakkeet

Seuraavia kuvakkeita saattaa näkyä etupaneelin näytön oikeassa yläosassa. Kuvakkeiden tarkoitus on välittää tärkeitä tietoja HP All-in-One -laitteesta.

Kuvake	Tarkoitus
	Näyttää, että kaikissa mustekaseteissa on vähintään 50 % mustetta.
	Näyttää, että jonkin mustekasetin muste on vähissä. Vaihda mustekasetti silloin, kun tulostuslaatu ei enää ole riittävän hyvä.
	Tämä kuvake ilmaisee, että laitteeseen on asetettu tuntematon tulostuskasetti. Kuvake saattaa tulla näkyviin, jos tulostuskasetti sisältää muun valmistajan kuin HP:n mustetta.
	Ilmaisee, että etupaneelin USB-porttiin on liitetty sovitin, joka mahdollistaa langattoman Bluetooth®-yhteyden muodostamisen tietokoneen ja tulostimen välille.

## Näytön lepotila

Jotta näytön käyttöikä olisi pidempi, aloitusnäkyä palautuu HP All-in-One -laitteen näyttöön, kun laite on ollut käyttämättömänä 10 sekunnin ajan. Kun näyttö on ollut käyttämättömänä 15 minuuttia, se siirtyy lepotilaan. Tällöin näytön virta katkeaa kokonaan. Näytön virta kytkeytyy uudelleen, kun painat ohjauspaneelin painiketta, asetat muistikortin, nostat kantta tai käytät HP All-in-One -laitetta siihen liitetystä tietokoneesta.

## Yleistä valikoista

Seuraavissa osissa on lyhyt kuvaus valikoista, jotka voi avata aloitussivulta sekä ohjauspaneelin painikkeita painamalla .

- [Kopiointivalikko](#)
- [Valokuvavalikko](#)
- [Skannausvalikko](#)
- [Asetusvalikko](#)
- [Ohje-valikko](#)

### Kopiointivalikko

Kun valitset aloitussivulla **Copy** (Kopioiminen), näyttöön tulee **Number of copies** (Kopioiden määrä). Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä, kun painat **Number of copies** (Kopioiden määrä) -näkyvän Menu (Valikko)-painiketta.

**Size** (Koko)  
**Quality** (Laatu)  
**Lighter/Darker** (Vaalea/tumma)  
**Preview** (Esikatselu)  
**Crop** (Rajaa)  
**Paper Size** (Paperikoko)  
**Paper Type** (Paperityyppi)  
**Margin Shift** (Marginaalin muutos)  
**Enhancements** (Parannukset)  
**Set as New Defaults** (Määritä uudet asetukset)

### Valokuvavalikko

Seuraavat asetukset ovat käytettävissä, kun aloitussivulla valitaan **Photo** (Valokuva) tai muistikortti asetetaan muistikorttipaikkaan.



### Skannausvalikko

Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä, kun ohjauspaneelistä valitaan **Start Scan** (Skannaa) tai aloitussivun ollessa näytössä valitaan **Scan** (Skannaaminen).

**Scan and Reprint** (Skannaa ja tulosta uudelleen)

**Scan to Computer** (Skannaa tietokoneeseen)  
**Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille)  
**Scan to USB Flash Drive** (USB Flash -asemaan tulostaminen)

## Asetusvalikko

Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä, kun painat ohjauspaneelin **Setup** (Asetukset)-painiketta.

**Printable School Papers**  
 (Tulostet. koululomake)  
**Tools** (Työkalut)  
**Preferences** (Asetukset)  
**Bluetooth**

## Ohje-valikko

The **Help Menu** (Ohje-valikko)-valikosta pääsee nopeasti tutkimaan tärkeimpiä ohjeaiheita. Se on käytettävissä, jos painat **Help** (Ohje)-painiketta silloin, kun Aloitussivu on näytössä. Kun valitset yhden ensimmäisistä viidestä aiheesta, ohje avautuu näyttöön. Kun valitset yhden jäljellä olevista aiheista, ohje avautuu tietokoneeseen. Käytettävissä on seuraavat asetukset.

**Use Control Panel** (Käytä ohjauspaneelia)  
**Insert Ink Cartridges** (Aseta mustekasetit)  
**Load Printable CD/DVD**  
 (Tulostettavan CD/DVD-levyn lataaminen)  
**Load Paper in Photo Tray** (Lisää paperia valokuvalokeroon)  
**Load Paper in Main Tray** (Lisää paperia päälokeroon)  
**Load Original on Scanner**  
 (Aseta alkuperäinen skannerille)  
**How Do I...** (Toimintaohje)  
**Error Messages**  
 (Virheilmoitukset)  
**General Troubleshooting**  
 (Yleinen vianmääritys)  
**Use Memory Card** (Käytä muistikorttia)  
**Get Support** (Tukitiedot)

## Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä

Voit kirjoittaa tekstiä tai symboleja näyttönäppäimistöllä, joka avautuu tarvittaessa näyttöön. Näyttönäppäimistö avautuu automaattisesti näyttöön esimerkiksi silloin, kun Bluetooth-laitteen nimi on määritettävä.


### Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä

1. Valitse kirjain, numero tai symboli näyttönäppäimistöstä korostamalla valinta suuntalevyn nuolipainikkeilla.

#### Pienien ja isojen kirjaimien, numeroiden sekä merkkien kirjoittaminen

- Kirjoita pieniä kirjaimia valitsemalla näyttönäppäimistön **abc**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
  - Kirjoita isoja kirjaimia valitsemalla näyttönäppäimistön **ABC**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
  - Kirjoita numeroita valitsemalla näyttönäppäimistön **123**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
  - Kirjoita symboleja valitsemalla näyttönäppäimistön **!@**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
2. Kun kirjain, numero tai symboli on korostettu, valitse se painamalla ohjauspaneelin **OK**-painiketta.  
Valinta näkyy näytössä.

---

 **Vihje** Poistaa voit kirjaimen, numeron tai symbolin valitsemalla ensin näyttönäppäimistöstä **Clear** (Tyhjennä) ja painamalla sitten **OK**.

---

3. Kun olet syöttänyt tarvittavan tekstin, numerot tai symbolit, valitse näyttönäppäimistöstä **Done** (Valmis) ja paina sitten **OK**-painiketta.

## HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen

HP Photosmart -ohjelmiston avulla valokuvien tulostaminen käy nopeasti ja helposti. Ohjelmiston kautta pääsee käyttämään myös muita HP:n kuvankäsittelyohjelmiston toimintoja, kuten valokuvien tallennusta ja katselua.

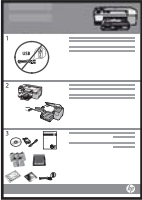


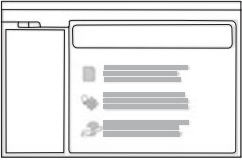

Lisätietoja HP Photosmart -ohjelmiston käyttämisestä:

- Tarkista vasemmalla olevan **Sisällys**-ruudun sisältö. Etsi yläosasta **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirja.
- Jos et näe **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirjaa **Sisällys**-ruudun yläosassa, avaa ohjelmiston ohje HP:n ratkaisukeskus -sovelluksesta.



# 3 Lisätietojen hankkiminen

HP All-in-One -laitteen määrittämisestä ja käyttämisestä on tietoja monissa lähteissä, sekä painettuina että näytössä näkyvinä ohjeina.

	<p><b>Aloitussopas</b></p> <p>Aloitussoppaassa on ohjeita HP All-in-One-laitteen asennuksesta, mukaan lukien tulostuspään, mustekasetin ja ohjelmiston asentaminen sekä paperin lataaminen. Tee aloitussoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.</p> <p>Jos asennuksen aikana on ongelmia, katso vianmääritysohjeita aloitussoppaasta tai tämän käytönaikaisen ohjeen kohdasta "<a href="#">Vianmääritys</a>," sivu 117.</p>
	<p><b>Perusopas</b></p> <p>Perusoppaassa on HP All-in-One -laitteen yleiskuvaus sekä perustehtävien vaihteelliset ohjeet, vinkkejä vianmääritykseen ja teknisiä tietoja.</p>
	<p><b>HP Photosmart -animaatiot</b></p> <p>Käytönaikaisen ohjeen eri osissa olevat HP Photosmart -animaatiot esittelevät, miten HP All-in-One -laitteen tärkeimpiä toimintoja käytetään. Ne näyttävät, miten paperi ladataan, CD- tai DVD-levy asetetaan laitteeseen, muistikortti asetetaan ja mustekasetti vaihdetaan.</p>
	<p><b>Käytönaikainen ohje</b></p> <p>Käytönaikainen ohje sisältää yksityiskohtaisia ohjeita HP All-in-One -laitteen kaikkien ominaisuuksien käyttämisestä.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Toimintaohjeita</b>-osassa on linkkejä, joiden avulla löydät helposti tietoja yleisimpien tehtävien suorittamisesta.</li><li>• <b>HP All-in-One -yleiskuvaus</b> -kohdassa on yleisiä tietoja HP All-in-One -laitteen päätoimintojen käyttämisestä.</li><li>• <b>Vianmääritys</b>-osassa on tietoja HP All-in-One -laitteen käyttämisessä mahdollisesti esiintyvien ongelmien ratkaisemisesta.</li></ul>
	<p><b>Lueminut-tiedosto</b></p> <p>Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta.</p> <p>Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.</p>





# 4 HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon

Kun olet tehnyt kaikki aloitusoppaassa olevat toimenpiteet, voit määrittää HP All-in-One -laitteen käyttökuntoon noudattamalla tämän osan ohjeita. Tässä osassa on tärkeitä laitteen asennukseen liittyviä tietoja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Omien asetusten määrittäminen](#)
- [Tietoja tietokoneen yhteydestä](#)
- [Bluetooth®-laitteen kytkeminen](#)

## Omien asetusten määrittäminen

Ennen kuin alat käyttää laitetta, käy läpi ja säädä tarvittaessa tässä osassa kuvattavat yleiset asetukset.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kielen ja maan/alueen määrittäminen](#)
- [PictBridge-/DPOF-/UPnP-tulostuksen oletuspaperilokeron määrittäminen](#)
- [Valokuvien nopean selaamisen ottaminen käyttöön](#)
- [Virransäästötilan käyttäminen](#)
- [Paperilokeron määrittäminen Bluetooth-laitteesta tulostamista varten](#)
- [Tehdasasetusten palauttaminen](#)
- [Diaesityksen toistaminen näytössä](#)

## Kielen ja maan/alueen määrittäminen

Kieliasetus määrittää kielen, jolla HP All-in-One -laite näyttää näyttöön tulevat sanomat. Maa/alue-asetus määrittää tulostuksen oletuspaperikoot ja -asettelut. Voit muuttaa näitä asetuksia milloin tahansa toimimalla seuraavasti:

### Kielen ja maan/alueen valitseminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Set Language** (Aseta kieli) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Selaa kieliä alanuolipainikkeella. Kun haluamasi kieli näkyy korostettuna, paina **OK**.
5. Vahvista valinta kehotettaessa painamalla alanuolipainiketta, jotta **Yes** (Kyllä) näkyy korostettuna, ja valitsemalla sitten **OK**.

**Preferences** (Asetukset) -valikko tulee uudelleen näkyviin.

6. Korosta kohta **Set Country/Region** (Aseta maa/alue) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
7. Selaa maita ja alueita alanuolipainikkeella. Kun haluamasi maa/alue näkyy korostettuna, paina **OK**-painiketta.
8. Vahvista valinta kehotettaessa painamalla alanuolipainiketta, jotta **Yes** (Kyllä) näkyy korostettuna, ja valitsemalla sitten **OK**.

## PictBridge-/DPOF-/UPnP-tulostuksen oletuspaperilokeron määrittäminen

Voit määrittää oletuspaperilokeron, jota käytetään tulostettaessa valokuvia Pictbridge-laitteesta, DPOF-tiedostosta tai Universal Plug and Play (UPnP) -laitteesta. Tämä asetus on käytettävissä vain tulostustyöillä, joiden paperikokoa ei ole määritetty Pictbridge-laitteessa, DPOF-tiedostossa tai UPnP-laitteessa.

### Oletuspaperilokeron määrittäminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Device-Printer Tray Select (Lokero)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta jokin seuraavista painamalla ala- tai ylänuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.
  - **Prompt for Tray** (Kysy lokero): Kun tämä asetus on käytössä, käyttäjää kehoitetaan valitsemaan lokeron aina, kun tulostustyö lähetetään.
  - **Photo Tray** (Valokuvalokero): Oletuslokeroksi tulee valokuvalokero.
  - **Main Tray** (Päälokero): Oletuslokeroksi tulee pääsyöttölokero.

## Valokuvien nopean selaamisen ottaminen käyttöön

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen valokuvien selaamisen nopeammaksi kirjoittamalla muistikortille pieniä pikkukuvia. Pikkukuvat vievät vain vähän tallennustilaa, ja niitä käytetään kortin valokuvien selaamisen nopeuttamiseen.



**Huomaus** Oletusasetus on, että toiminto on käytössä.

### Nopean selaamisen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).




2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.

3. Korosta kohta **Enable Faster Browsing** (Ota nop. selaus käyttöön) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

## Virransäästötilan käyttäminen

Kun HP All-in-One-laitteen virta katkaistaan, laite siirtyy oletusarvoisesti virransäästötilaan. Laite on siksi energiatehokkaampi, mutta sen käynnistäminen voi myös viedä odotettua kauemmin. Jos HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan, kun laite on virrantilassa, se ei pysty suorittamaan eräitä ylläpitotehtäviä. Jos näytössä näkyy usein viestejä siitä, että reaaliaikainen kello ei toimi, tai jos haluat lyhentää käynnistysaikaa, voit poistaa virransäästötilan käytöstä.

 **Huomautus** Oletusasetus on, että toiminto on käytössä.

### Virransäästötilan ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Energy Save Mode** (Virransäästötila) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

## Paperilokeron määrittäminen Bluetooth-laitteesta tulostamista varten

Määritä oletuspaperilokero, jota käytetään tulostettaessa valokuvia Bluetooth-laitteesta.

### Bluetooth-laitteesta tulostettaessa käytettävän paperilokeron asettaminen


1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Bluetooth** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Bluetooth Tray Select** (Bluetooth-lokeron valinta) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Main Tray** (Päälokero) tai **Photo Tray** (Valokuvaalokero) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.

## Tehdasasetusten palauttaminen

Voit palauttaa alkuperäiset, HP All-in-One -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.

 **Huomautus** Tehdasasetusten palauttaminen ei vaikuta muutoksiin, joita olet tehnyt skannausasetuksiin ja maa/alue-asetuksiin.

Voit palauttaa tehdasasetukset ainoastaan ohjauspaneelistä.

### Tehdasasetusten palauttaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Restore Factory Defaults** (Palauta tehdasasetukset) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.  
Tehdasasetukset palautetaan.

### Diaesityksen toistaminen näytössä

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen toistamaan näytössä tietokoneen näytönsäästäjää muistuttavan esityksen. Esitys käynnistyy, kun et käytä laitetta.

Käytettävissä on kahdentyyppisiä esityksiä:

- **Demo Mode** (Esittelytila): käynnistyy, kun HP All-in-One on ollut käyttämättömänä yhden minuutin ajan. HP All-in-One -laitteen näyttöön tulee interaktiivisia kuvia, joiden avulla voit kokeilla laitteen toimintoja. Jos **Demo Mode** (Esittelytila) on käytössä, laite ei siirry virransäästötilaan. Oletuksena on, että **Demo Mode** (Esittelytila) ei ole käytössä.



**Huomautus** HP suosittelee, ettei **Demo Mode** (Esittelytila)-asetusta oteta käyttöön.

- **Tips Slideshow** (Vihje-esitys): käynnistyy, kun tulostat tietokoneesta. HP All-in-One -laitteen näyttöön tulee lyhyt sarja kuvia, joissa on tietoja laitteen erityisominaisuuksista. Esitys näkyy kaksi kertaa, minkä jälkeen päävalikko tulee näyttöön. **Tips Slideshow** (Vihje-esitys) on oletusarvoisesti käytössä.

### Esittelytilan ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Demo Mode** (Esittelytila) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

## Vihje-esityksen ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Tips Slideshow** (Vihje-esitys) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

## Tietoja tietokoneen yhteydestä

HP All-in-One -laitteen takaosassa on USB 2.0 High Speed -portti tietokoneeseen liittämistä varten.

Jos liität HP All-in-One -laitteen verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen USB-kaapelin kautta, voit määrittää tietokoneeseen tulostimen jaon. Tällöin myös muut verkkoon liitetyt tietokoneet voivat lähettää tulostustöitä HP All-in-One -laitteeseen käyttäen tietokonettasi isäntälaitteena.

**Isäntätietokoneessa** (oma tietokoneesi, joka on kytketty HP All-in-One -laitteeseen suoraan USB-kaapelilla) on täydet ohjelmistotoiminnot. Muut tietokoneet, joita kutsutaan **työasemiksi**, voivat käyttää ainoastaan tulostustoimintoja. HP suosittelee, että jaossa on mukana enintään 5 tietokonetta. Näin järjestelmä toimii parhaiten. Muut toimet on tehtävä isäntäkoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista.

### Laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla

- ▲ Tuotteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa on tietoja laitteen liittämistä tietokoneeseen USB-kaapelilla.



**Huomaus** Älä kytke USB-kaapelia laitteeseen, ennen kuin sinua pyydetään tekemään niin.

### Tulostimen jakamisen käyttöönotto Windows-tietokoneessa

- ▲ Ohjeita on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa tai Windowsin käytönaikaisessa ohjeessa.

## Bluetooth®-laitteen kytkeminen

Kun laitteen etupaneelin USB-porttiin liitetään HP:n Bluetooth-sovitin (esimerkiksi HP bt500), HP All-in-One -laitteella voidaan tulostaa Bluetooth-laitteista, kuten kämmentietokoneista, kamerapuhelimista ja tietokoneista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Bluetooth-yhteyden vaatimukset](#)
- [HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä](#)

- [Bluetooth-asetusten hallinta](#)

## Bluetooth-yhteyden vaatimukset

HP All-in-One -laitteen liittäminen Bluetooth-yhteydellä edellyttää seuraavia laitteita ja järjestelmiä:

- Bluetooth-yhteensopiva laite (esimerkiksi kämmentietokone, kamerapuhelin tai tietokone)
- HP:n Bluetooth-sovitin

Toiset Bluetooth-laitteet vaihtavat laiteosoitteita viestiessään keskenään, minkä takia yhteyden muodostaminen saattaa edellyttää HP All-in-One -laitteen laiteosoitteen selvittämistä.

### Laitteen osoitteen selvittäminen


1. Aseta HP:n Bluetooth-sovitin etupaneelin USB-liitäntään.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
4. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Device Address** (Laiteosoitte), ja paina sitten **OK**.  
Näkyviin tulee **Device Address** (Laiteosoitte), joka on vain luku -tyyppinen.
5. Paina laitteen osoite mieleesi. Saatat tarvita sitä myöhemmin.

## HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä

Bluetooth-yhteensopivasta tietokoneesta voidaan tulostaa nopeasti ja helposti kuvia suoraan Bluetooth-yhteyden kautta ilman kaapelia. Bluetooth-yhteyden avulla voit hyödyntää useimpia samoja tulostusominaisuuksia kuin USB-yhteyden avulla. Voit esimerkiksi tarkistaa tulostimen tilan ja mustekasettien arvioidun jäljellä olevan mustemäärän.

 **Huomautus** Tulostaminen on ainoa ohjelmistotoiminto, joka on käytettävissä Bluetooth-liitännän kautta. Bluetooth-liitäntää ei voi käyttää skannaukseen tai ohjelmistopohjaiseen kopiointiin. Erilliset kopiointitoiminnot ovat kuitenkin käytettävissä.

Ennen tulostamista sinun on kytkettävä HP All-in-One -laitteeseen HP:n Bluetooth-sovitin.

Jotta voisit muodostaa yhteyden HP All-in-One -laitteeseen, tietokoneessa on oltava asennettuna Windows XP tai Windows Vista ja joko Microsoft Bluetooth®- tai Widcomm Bluetooth® -protokollapino. Tietokoneessa voi olla sekä Microsoft- että Widcomm-protokollapino, mutta vain toista niistä käytetään muodostettaessa yhteys HP All-in-One -laitteeseen.

- **Microsoft-protokollapino:** Jos tietokoneessasi on Windows Vista tai Windows XP (Service Pack 2), siinä on myös Microsoft Bluetooth® -protokollapino. Microsoft-protokollapino mahdollistaa ulkoisen Bluetooth®-sovittimen automaattisen asentamisen. Jos Bluetooth®-sovittimesi tukee Microsoft-protokollapinoa mutta ei asennu automaattisesti, tietokoneessa ei ole Microsoft-protokollapinoa. Tarkista Bluetooth®-sovittimen mukana toimitetuista ohjeista, tukeeko sovitin Microsoft-protokollapinoa.
- **Widcomm-protokollapino:** Jos sinulla on HP-tietokone, jossa on Bluetooth®, tietokoneessa on myös Widcomm-pino. Jos HP-tietokoneeseen liitetään HP:n Bluetooth-sovitin, se asentuu automaattisesti käyttämällä Widcomm-protokollapinoa.

### Asentaminen ja tulostaminen Microsoft-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.



**Huomautus** Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyteen tarvittava tulostinohjain on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on aloitusoppaassa. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Kiinnitä HP:n Bluetooth-sovitin laitteen etupaneelin USB-porttiin.
3. Jos käytät tietokoneessa ulkoista Bluetooth®-sovitinta, varmista, että tietokone on käynnistetty, ja liitä sitten Bluetooth®-sovitin tietokoneen USB-porttiin. Jos tietokoneessa on Windows Vista tai Windows XP (Service Pack 2), Bluetooth®-ohjaimet asentuvat automaattisesti. Jos ohjelma kehottaa valitsemaan Bluetooth®-profiiliin, valitse **HCRP**.  
Jos tietokoneessa on valmiina sisäinen Bluetooth®-sovitin, varmista, että tietokone on käynnistetty.
4. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** (tai valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**).
5. Kaksoisnapsauta **Lisää tulostin** -kuvaketta (tai valitse **Lisää tulostin**).
6. Valitse ensin **Seuraava** ja sitten **Bluetooth-tulostin**.
7. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.
8. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

### Asentaminen ja tulostaminen Widcomm-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.



**Huomautus** Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyteen tarvittava tulostinohjain on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on aloitusoppaassa. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Kiinnitä HP:n Bluetooth-sovitin laitteen etupaneelin USB-porttiin.



3. Napsauta työpöydän tai tehtäväpalkin **Ei tietoa tämän käännöksestä** -kuvaketta.
4. Valitse **Näytä alueella olevat laitteet**.
5. Kun käytettävissä olevat laitteet ovat löytyneet, tee asennus loppuun kaksoisnapsauttamalla laitteen nimeä.
6. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

## Bluetooth-asetusten hallinta

HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetuksia voi hallita HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelia käyttämällä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Bluetooth-asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen](#)
- [Laitenimen muuttaminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen Bluetooth-suojauksen määrittäminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetusten palauttaminen](#)

### Bluetooth-asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen

HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelia käyttämällä voit katsoa HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetuksia ja tulostaa ne.

#### Bluetooth-asetusten katsominen ja tulostaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **View and print Bluetooth settings** (Bluetooth-asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**. Bluetooth-asetukset näkyvät laitteen näytössä ja tulostuvat.

Seuraavassa taulukossa kerrotaan asetussivulla näkyvistä Bluetooth-asetuksista.

Parametri	Kuvaus
Laiteosoite	Bluetooth-laitteen laiteosoite.
Laitenimi	Laitteelle annettu laitenimi, jonka avulla Bluetooth-laite voi tunnistaa sen.
Tunnus	Arvo, joka on annettava, jotta voit tulostaa Bluetooth-laitteen avulla.
Näkyvyys	Näyttää, näkyykö HP All-in-One -laite alueella oleville Bluetooth-laitteille. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Näky kaikille:</b> Kaikki käyttöalueella olevat Bluetooth-laitteet voivat tulostaa HP All-in-One -laitteella.</li> <li>• <b>Ei näkyvissä:</b> Vain sellaiset Bluetooth-laitteet voivat tulostaa HP All-in-One -laitteella, joilla on muistissa tulostimen laiteosoite.</li> </ul>

(jatkoa)

Parametri	Kuvaus
Suojaus	Bluetooth-laitteeseen liitetyn HP All-in-One -laitteen suojauksen taso. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alhainen:</b> HP All-in-One -laite ei vaadi käyttäjätunnusta. Mistä tahansa toiminta-alueella olevasta Bluetooth-laitteesta voidaan tulostaa laitteeseen.</li><li>• <b>Korkea:</b> HP All-in-One -laite vaatii Bluetooth-laitteelta käyttäjätunnuksen, ennen kuin Bluetooth-laitteen tietoja voidaan tulostaa.</li></ul>

### Laitenimen muuttaminen

Joissakin Bluetooth-tuotteissa näkyy HP All-in-One -laitteen nimi, kun tuote on kytkettyä laitteeseen. Jos et halua, että HP All-in-One -laitteen nimenä käytetään oletusnimeä, voit muuttaa laitenimen.

#### Laitteen laitenimen vaihtaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Bluetooth**, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Device Name** (Laitteen nimi), ja paina sitten **OK**.



**Huomautus** Laitteen nimeksi on ennalta määritetty **Photosmart C5300**.

4. Kirjoita uusi nimi näyttönäppäimistöllä.
5. Kun olet kirjoittanut laitteelle uuden nimen, paina **OK**.  
Kirjoittamasi nimi näkyy Bluetooth-laitteessa, kun olet muodostanut yhteyden laitteeseen tulostamista varten.
6. Poistu **Setup** (Asetusvalikosta) painamalla **OK**.

#### Aiheeseen liittyvää

["Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä," sivu 15](#)

#### HP All-in-One -laitteen Bluetooth-suojauksen määrittäminen

Voit ottaa laitteen suojausasetukset käyttöön HP All-in-One -laitteen **Bluetooth**-valikossa. **Bluetooth**-valikossa voit

- vaatia tunnuksen tarkistusta, ennen kuin Bluetooth-laitteesta voi tulostaa HP All-in-One -laitteeseen
- määrittää HP All-in-One -laitteen näkyväksi tai näkymättömäksi toiminta-alueella oleville Bluetooth-laitteille.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Suojaustason määrittäminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen näkymättömäksi Bluetooth-laitteille](#)

## Suojaustason määrittäminen

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen suojaustasoksi **Low** (Alhainen) tai **High** (Korkea). Suojauksen oletusasetus on **Low** (Alhainen). Alhainen suojaustaso ei edellytä käyttöoikeuden tarkistusta.

- **Low** (Alhainen): Asetus ei tue käyttöoikeuden tarkistusta. Tunnusta ei vaadita, ja mikä tahansa toiminta-alueella oleva Bluetooth-laite voi tulostaa HP All-in-One -laitteella. Tämä on suojauksen oletusasetus.
- **High** (Korkea): Tukee käyttöoikeuden tarkistusta. HP All-in-One -laitteella tulostamiseen tarvitaan tunnus.

---

 **Huomautus** HP All-in-One -laitteen tunnukseksi on tehtaalla määritetty "0000".

---

## Laitteen määrittäminen vaatimaan tunnuksen todentaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Passkey** (Tunnus) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
4. Kirjoita uusi tunnus näytönäppäimistöllä.

---

 **Huomautus** Tunnuksessa on oltava 1-4 numeroa.

---

5. Kun olet kirjoittanut tunnuksen, paina **OK**. **Bluetooth**-valikko tulee näyttöön.
6. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Security Level** (Suojaustaso) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
7. Valitse **High** (Korkea) painamalla **OK**.  
Korkea suojaustaso edellyttää käyttöoikeuden tarkistusta.  
Tunnuksen todentaminen on nyt määritetty laitteeseen.

## Aiheeseen liittyvää

["Tekstin kirjoittaminen näytönäppäimistöllä," sivu 15](#)

## HP All-in-One -laitteen määrittäminen näkymättömäksi Bluetooth-laitteille

HP All-in-One -laite voidaan määrittää niin, että se **Visible to all** (Näkyy kaikille) Bluetooth-laitteille (yleinen) tai **Not visible** (Ei näy) kaikille (yksityinen).

- **Visible to all** (Näkyy kaikille): mistä tahansa toiminta-alueella olevasta Bluetooth-laitteesta voidaan tulostaa HP All-in-One -laitteeseen.
- **Not visible** (Ei näy): vain niistä Bluetooth-laitteista, joihin on tallennettu HP All-in-One -laitteen osoite, voi tulostaa laitteeseen.

## Laitteen määrittäminen näkymättömäksi

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Visibility** (Näkyvyys) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Not visible** (Ei näy) painamalla alanuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.  
Laite ei ole sellaisten Bluetooth-laitteiden käytettävissä, joihin ei ole tallennettu sen laiteosoitetta.

### HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetusten palauttaminen

Kaikki HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetukset voi palauttaa tehdasasetuksiksi.



**Huomautus** Valitse **Reset Bluetooth** (Palauta Bluetooth) vain, jos haluat palauttaa kaikki HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetukset alkuarvoihinsa.

### Bluetooth-asetusten palauttaminen tehdasasetuksiksi

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Reset Bluetooth** (Palauta Bluetooth) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.



# 5 Toimintaohjeet

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, kuten valokuvien tulostamiseen, skannaamiseen ja kopiaamiseen.

- ["Enintään 13 x 18 cm:n \(5 x 7 tuuman\) reunuksettomien valokuvien tulostaminen muistikortista,"](#) sivu 72
- ["Erikokoisten vedosten tulostaminen valokuvasta,"](#) sivu 95
- ["Asiakirjan kopiaaminen mustavalkoisena tai värillisenä,"](#) sivu 85
- ["13 x 18 cm:n \(5 x 7 tuumaa\) suurempien valokuvien tulostaminen muistikortilta,"](#) sivu 72
- ["Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen,"](#) sivu 75
- ["Valokuvan tai asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen,"](#) sivu 81
- ["Paperin molemmille puolille tulostaminen,"](#) sivu 62
- ["Omien etikettien tulostaminen CD- tai DVD-levylle,"](#) sivu 62



## 6 Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. Lisäksi HP All-in-One -laitteella voi tulostaa suoraan laitteeseen asetettujen erikoispinnoitettujen CD- ja DVD-levyjen pinnalle.

Jos oletusasetukset ovat käytössä, HP All-in-One -laite tunnistaa paperilokeroon lisätyn paperin koon ja tyypin automaattisesti ja muuttaa asetukset niin, että tuloste on mahdollisimman laadukas. Jos käytät erikoispapereita (esimerkiksi valokuvapaperia, kalvoja, kirjekuoria tai tarroja) tai tulostuslaatu on huono automaattista asetusta käytettäessä, voit määrittää paperikoon ja -tyypin manuaalisesti tulostamista ja kopiointia varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen](#)
- [Paperien valitseminen tulostamista ja kopiointia varten](#)
- [Paperin lisääminen](#)
- [CD-/DVD-levyn asettaminen](#)
- [Paperitukosten ehkäiseminen](#)

### Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen

Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.


#### Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

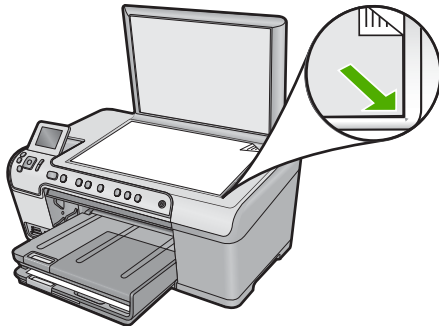
1. Nosta kansi ylös.



2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



-  **Vihje** Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.



3. Sulje kansi.

## Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Voit käyttää HP All-in-One -laitteessa erikokoisia ja -tyyppisiä papereita. Parhaat tulostus- ja kopiointitulokset saat noudattamalla seuraavia suosituksia. Muista muuttaa tarvittavia asetuksia aina, kun muutat paperin kokoa tai tyyliä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Suositeltujen paperityyppien ja muiden tulostusmateriaalien valitseminen vain tulostamista varten](#)
- [Käyttöön soveltumattomat paperit](#)

### Suosittelujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten. Jos tulostat esimerkiksi valokuvia, lisää syöttölokeroon HP Premium- tai HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Seuraavassa on luettelo HP-papereista, joita voi käyttää kopioimiseen ja tulostamiseen. Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

#### HP Premium Plus -valokuvapaperi

HP Premium Plus -valokuvapaperit ovat HP:n parhaita valokuvapapereita, joiden kuvanlaatu ja haalistumattomuus ovat erinomaiset laboratorioissa valmistettuihin valokuviin verrattuna. Ne soveltuvat erinomaisesti kehystettävien tai valokuva-albumiin koottavien laadukkaiden valokuvien tulostamiseen. Näitä papereita on saatavissa erikokoisina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton), 13 x 18 cm:n, A4 ja 8,5 x 11 tuumaa.

#### HP Premium -valokuvapaperi

HP Premium -valokuvapaperit ovat laadukkaita, kiiltäväpintaisia tai puolikiiltäviä valokuvapapereita. Niillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratorioissa

kehitettyiltä, ja ne sopivat erinomaisesti sekä lasin alle kehykseen että valokuva-albumiin. Näitä papereita on saatavissa useina kokoina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisynauhallinen tai -nauhaton), A4 ja 8,5 x 11 tuumaa, valokuvien tulostamiseen tai kopiaimiseen laitteella.

### **HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi**

HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi on tukevaa, kiiltäväpintaista valokuvapaperia, jolle muste kuivuu lähes heti, eivätkä valokuvat tahriinnu käsiteltäessä. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm:n. HP:n erikoisvalokuvapaperin kulmissa (joihin ei tulosteta) on seuraava symboli:



### **HP Premium Inkjet -kalvot**

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet esityksistä elävämpiä ja näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

### **HP Premium Inkjet -paperi**

HP Premium Inkjet -paperi on paras päällystetty paperilaatu, kun tulostetaan tarkkoja kuvia. Sileän mattapinnan ansiosta tämä paperi sopii erittäin hyvin laadukkaiden asiakirjojen tulostamiseen.

### **HP Bright White Inkjet -paperi**

HP Bright White Inkjet -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

### **HP All-in-One -paperi tai HP:n tulostuspaperi**

- HP All-in-One -paperi on suunniteltu HP All-in-One -tuotteita varten. Siinä on erikoiskirkas sinertävä sävy, joka takaa terävemmän tekstin ja kylläisemmät värit kuin tavalliset monitoimipaperit.
- HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



**Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

## Suosittelujen paperityyppien ja muiden tulostusmateriaalien valitseminen vain tulostamista varten

Jotkin paperityypit ovat tuettuja vain, jos tulostustyö käynnistetään tietokoneesta. Seuraavassa luettelossa on tietoja näistä paperityypeistä.

Paras tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai jos muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahriintumia tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

### HP Inkjet -kelpoiset HP:n CD-/DVD-levyt

HP Inkjet -tulostimissa käytettäväksi sopivien HP:n CD-/DVD-levyjen etiketti puoli on mattapintainen, ja pinnan värvaihtoehdot ovat valkoinen ja hopea. Voit tehdä CD-levyistä ja DVD-levyistä persoonallisia tulostamalla levyihin otsikoita, valokuvia tai muita kuvia.

### HP:n silitettävät siirtokuvat

Käyttämällä HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille, vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tulostaa digitaalisia valokuvia vaikka omiin T-paitoihin.

### HP:n valokuvaonnittelukortit, HP Premium -valokuvakortit ja HP Note Card -kortit

HP:n kiiltävä- tai mattapintaisilla valokuvaonnittelukorteilla, HP Premium -valokuvakorteilla ja HP Note Card -korteilla voit tehdä omia onnittelukortteja.

### HP:n esite- ja mainospaperi

HP:n esite- ja mainospaperi (kiiltävä tai matta) on kiiltävä- tai mattapintainen molemmilta puolilta, joten se soveltuu kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatason tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

### HP Premium esityspaperi

HP Premium -esityspaperille tulostetut esitteet ovat laadukkaita, ja niitä on miellyttävä käsitellä.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



**Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

## Käyttöön soveltumattomat paperit

Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahroja tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

### Tulostukseen ja kopiointiin soveltumattomat paperit:

- Kaikki paperikoot, joita ei ole lueteltu tulostimen ohjelmistossa
- paperi, jossa on aukkoja tai rei'ityksiä (paitsi jos paperi on suunniteltu erityisesti HP Inkjet -tuotteita varten)
- hyvin huokoiset materiaalit, kuten kangaspintaiset paperit (tällaisille materiaaleille ei voi tulostaa tasaisesti, ja muste voi imeytyä niihin liiaksi)
- hyvin tasaiset, kiiltävät tai päällystetyt paperit, joita ei ole suunniteltu kyseistä tuotetta varten (ne voivat jumiutua laitteeseen tai hylkiä mustetta)
- moniosaiset lomakkeet, esimerkiksi kaksi- ja kolmiosaiset lomakkeet (ne voivat rypistyä tai juuttua, tai muste voi levitä)
- kirjekuoret, joissa on hakasia tai ikkunoita (ne voivat juuttua teloihin tai aiheuttaa paperitukoksia)
- jatkolomakkeet.

### Muut paperit, joita tulee välttää kopiointikäytössä:

- kirjekuoret
- muut kalvot kuin HP Premium Inkjet Transparency Film -kalvo
- silitettävät siirtokuvat
- korttipaperit.

## Paperin lisääminen

Tässä osassa kerrotaan, kuinka HP All-in-One -laitteeseen lisätään erityyppisiä ja -kokoisia papereita kopiointi- tai tulostuskäyttöä varten.

☀️ **Vihje** Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP All-in-One -laitteessa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen](#)
- [Kirjekuorien lisääminen](#)
- [Muiden paperityyppien lisääminen](#)

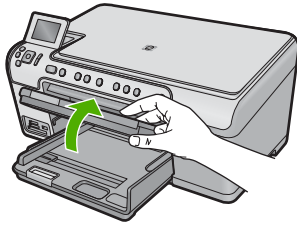
### Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroihin useita erityyppisiä ja -kokoisia papereita.

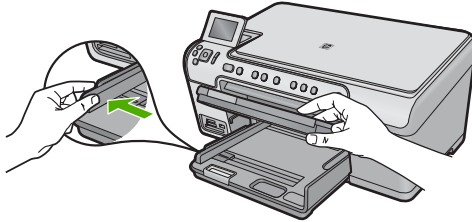
☀️ **Vihje** Tasaa paperipinon reunat kopauttamalla pinoa tasaista pintaa vasten. Varmista, että pinossa on vain yhdenkokoista ja -tyyppistä paperia, ja että paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä, rypistyneitä, käpristyneitä tai kulmistaan taittuneita.

#### Täysikokoisen paperin lisääminen

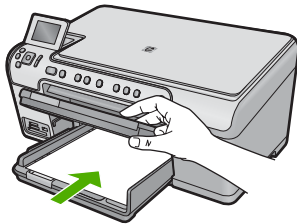
1. Nosta tulostelokero auki ja pidä se avattuna.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

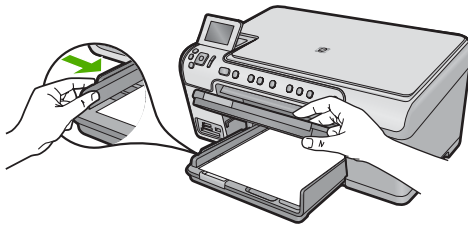


△ **Varoitus** Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät pääsyöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.

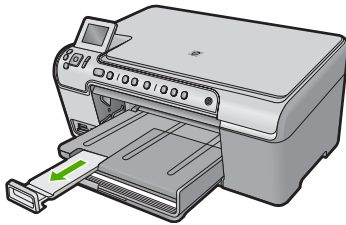
💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.


4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



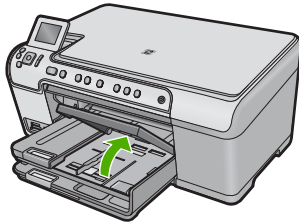
5. Laske tulostelokero alas. Vedä lokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liikuu. Avaa lokeron jatke ääriasentoonsa vetämällä esiin lokeron jatkeen paperipidike.



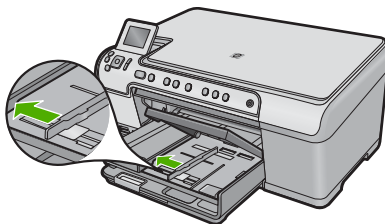
 **Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

### Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoisen valokuvapaperin asettaminen valokuvalokeroon

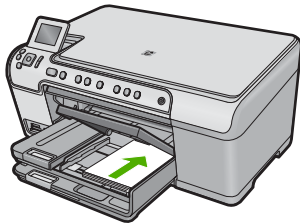
1. Nosta valokuvalokeron kansi ylös.



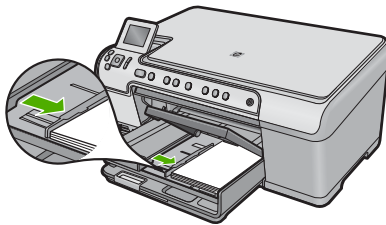
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



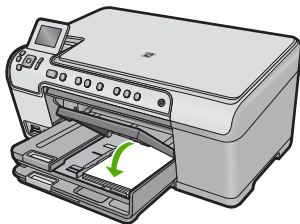
3. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.  
Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.



4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.  
Älä täytä valokuvavalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvavalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske valokuvavalokeron kansi alas.

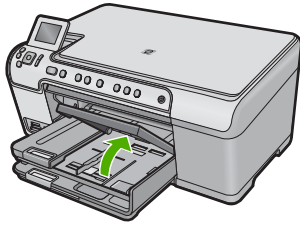


## Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen

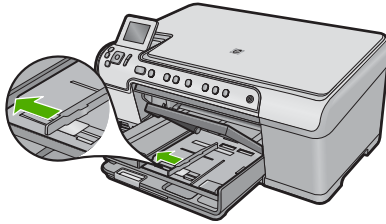
Voit lisätä posti-, Hagaki- ja arkistokortteja valokuvavalokeroon.

### Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen valokuvavalokeroon

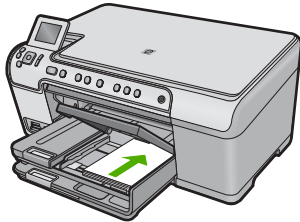
1. Nosta valokuvavalokeron kansi ylös.



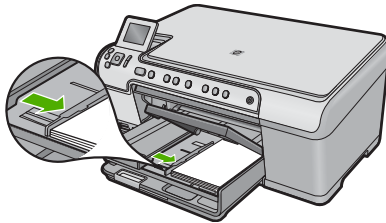
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Aseta paperipino valokuvakeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä pino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

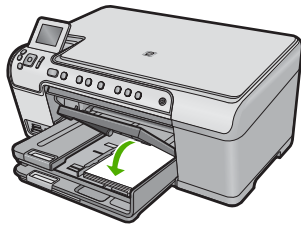


4. Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat korttipinon reunoja vasten. Älä täytä valokuvakeroa liikaa. Varmista, että korttipino mahtuu valokuvakeroon eikä ulotu paperin leveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.




5. Laske valokuvakeron kansi alas.





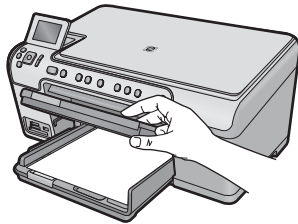
## Kirjekuorien lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen pääsyöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

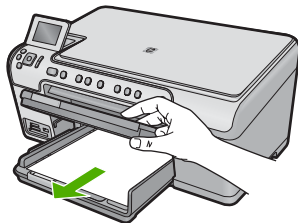
 **Huomautus** Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

### Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

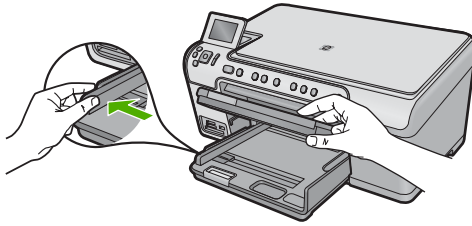
1. Nosta tulostelokero auki ja pidä se avattuna.




2. Poista pääsyöttölokerosta kaikki paperit.

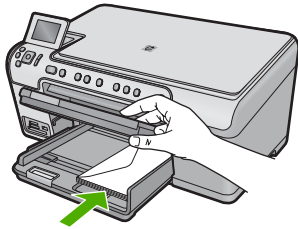


3. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.

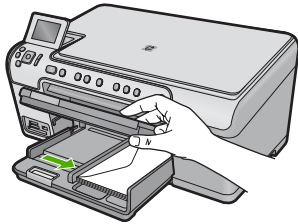


4. Aseta vähintään yksi kirjekuori pääsyöttölokeroon oikeaan reunaan niin, että kirjekuoren läppä on vasemmalla ja ylöspäin. Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

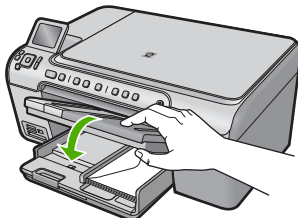
 **Vihje** Voit ehkäistä paperitukoksia asettamalla läpät kirjekuorien sisään.



5. Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten. Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että kirjekuoripino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläpuolelle.



6. Laske tulostelokero alas.



## Aiheeseen liittyvää

["Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille," sivu 68](#)

## Muiden paperityyppien lisääminen

Seuraavat paperityypit on tarkoitettu erikoistulostustöitä varten. Luo tulostusprojekti HP Photosmart -ohjelmistossa tai muussa sovelluksessa, määritä paperityyppi ja -koko ja aloita sitten tulostus.

### HP Premium Inkjet -kalvot

- ▲ Kalvossa on valkoinen kalvoraita, jossa on nuolia ja HP-logo. Aseta kalvo laitteeseen siten, että raitapuoli on ylöspäin ja osoittaa eteenpäin.



**Huomautus** HP All-in-One ei tunnista paperityyppiä automaattisesti. Saavutat parhaan lopputuloksen, kun määrität ohjelmistossa paperityypiksi kalvon, ennen kuin tulostat kalvolle.

### HP:n silittävät siirtokuvat

1. Varmista ennen käyttöä, että siirtokuva-arkki on tasainen. Älä käytä käpristyneitä arkkeja.



**Vihje** Ehkäise käpristymistä säilyttämällä siirtokuva-arkit avaamattomassa alkuperäispakkauksessa siihen asti, kunnes niitä käytetään.

2. Etsi sininen raita siirtoarkin kääntöpuolelta (jolle ei tulosteta) ja syötä arkit laitteeseen yksi kerrallaan siten, että sininen raita on ylöspäin.

### HP:n onnittelukortti, HP:n valokuvaonnittelukortti tai HP:n pintakäsitelty onnittelukortti

- ▲ Aseta HP:n onnittelukortit paperilokeroon pienissä pinoissa tulostuspuoli alaspäin. Työnnä korttipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



**Vihje** Aseta arkki syöttölokeroon tulostettava puoli alaspäin siten, että tulostusalue on laitteen puolella.


## Aiheeseen liittyvää


- ["Paperikoon määrittäminen," sivu 52](#)
- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 53](#)
- ["Tulostaminen kalvoille," sivu 67](#)
- ["Kuvan kääntäminen silittäväksi siirtokuvaksi," sivu 67](#)
- ["Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille," sivu 68](#)

## CD-/DVD-levyn asettaminen

Paperille tulostamisen lisäksi HP All-in-One -laitteella voi tulostaa suoraan erikoispinnotteella varustettujen CD- ja DVD-levyjen pinnalle, kun tulostustyö käynnistetään järjestelmään liitetystä tietokoneesta. Voit suunnitella ja luoda CD- tai DVD-levyllesi oman etiketin ohjelmistolla, joka sisältyi HP All-in-One -laitteen toimitukseen. Sen jälkeen voit tulostaa etiketin tulostuskelpoiselle CD- tai DVD-levylle.

---

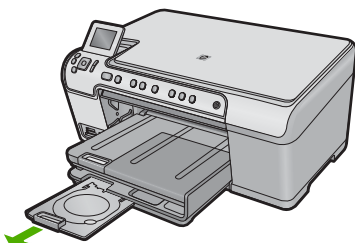
 **Vihje** Suosittelemme, että tallennat tiedot CD- tai DVD-levylle, ennen kuin tulostat siihen etiketin.

 **Huomautus** HP All-in-One ei tue CD/DVD-tulostustyön käynnistämistä ohjauspaneelista. CD- tai DVD-levylle tulostettaessa on käytettävä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Katso lisätietoja ohjelmiston ohjetoiminnosta.


---

### Tavallisen kokoisen (120 mm) CD-/DVD-levyn lisääminen CD-/DVD-lokeroon

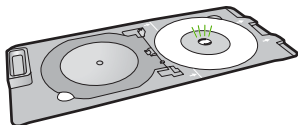
1. Jos laite on sijoitettu seinän lähelle, siirrä laite vähintään 7,5 cm:n etäisyydelle seinästä.
2. Poista CD/DVD-pidike varovasti pääpaperilokeron alapuolella olevasta säilytyspaikasta.



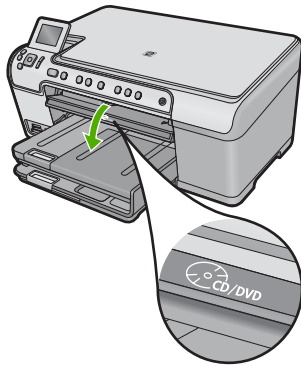
3. Napsauta mustesuihkutulostukseen soveltuva tallennusväline tiukasti CD/DVD-pidikkeeseen niin, että sen tulostuspuoli on ylöspäin.

 **Huomautus** CD-/DVD-levy pitää asettaa pidikkeen nuoliilla merkityn pään renkaaseen.

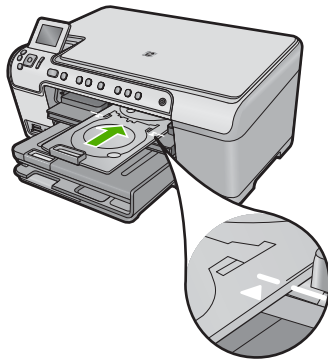
---



4. Laske CD-/DVD-lokero alas.  
CD-/DVD-lokero on aivan ohjauspaneelin alapuolella. Kun CD/DVD-lokero on alasenossa, se lepää tulostelokeron päällä.

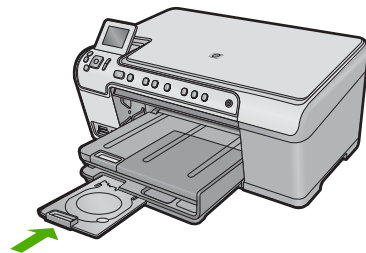


5. Työnnä CD-/DVD-pidikettä laitteeseen, kunnes CD-/DVD-pidikkeessä olevat viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla, ja paina sitten **OK**-painiketta.



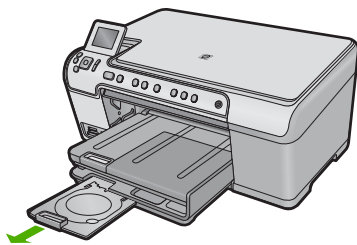
 **Huomautus** Laite vetää CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan materiaalille.

6. Aseta CD-/DVD-pidike tulostamisen jälkeen takaisin sen säilytyspaikkaan.




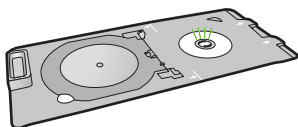
#### Pienikokoisen (80 mm) CD-/DVD-levyn lisääminen CD-/DVD-lokeroon

1. Jos laite on sijoitettu seinän lähelle, siirrä laite vähintään 7,5 cm:n etäisyydelle seinästä.
2. Poista CD/DVD-pidike varovasti pääpaperilokeron alapuolella olevasta säilytyspaikasta.

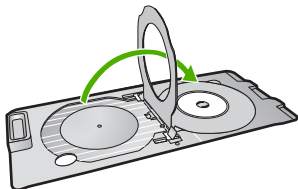


3. Napsauta mustesuihkutulostukseen soveltuva tallennusväline tiukasti CD/DVD-pidikkeeseen niin, että sen tulostuspuoli on ylöspäin.

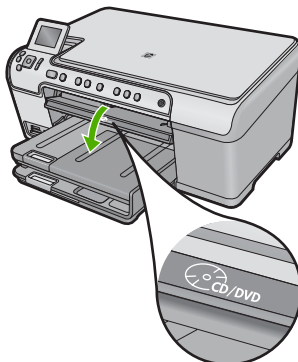
 **Huomaus** CD-/DVD-levy pitää asettaa pidikkeen nuoliilla merkityn pään renkaaseen.



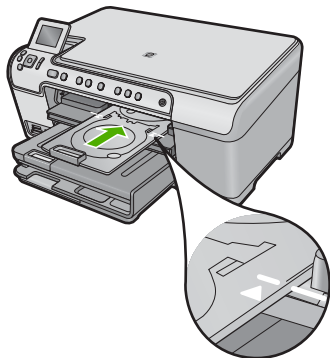
4. Käännä CD-/DVD-pidikkeen rengas CD-/DVD-levyn päälle.



5. Laske CD-/DVD-lokero alas. CD-/DVD-lokero on aivan ohjauspaneelin alapuolella. Kun CD/DVD-lokero on alasennessa, se lepää tulostelokeron päällä.

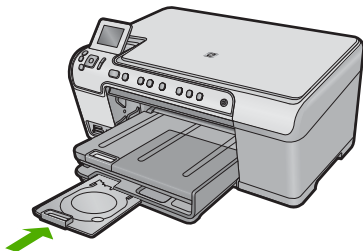


6. Työnnä CD-/DVD-pidikettä laitteeseen, kunnes CD-/DVD-pidikkeessä olevat viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla.



 **Huomautus** Laite vetää CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan materiaalille.

7. Aseta CD-/DVD-pidike tulostamisen jälkeen takaisin sen säilytyspaikkaan.



## Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeron samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.

- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

### **Aiheeseen liittyvää**

["Paperitukosten poistaminen," sivu 127](#)





# 7 Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siilitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostaminen sovellusohjelmasta](#)
- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi](#)
- [Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen pikavalinnat](#)
- [Erikoistulostustyöt](#)
- [Tulostustyön keskeyttäminen](#)

## Tulostaminen sovellusohjelmasta


Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

### Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäminen**.


---

 **Huomautus** Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

---

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.

---

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

---

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen oletustulostimeksi, jota käytetään kaikista ohjelmista. Tämä tarkoittaa, että HP All-in-One valitaan automaattisesti tulostinluettelosta, kun valitset sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Lisäksi oletustulostin valitaan automaattisesti useimmissa ohjelmissa, kun valitaan ohjelman työkalurivin **Tulosta**-painike. Lisätietoja on Windowsin Ohjeessa.

## Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen tulostusasetukset lähes mihin tahansa tulostustehtävään sopiviksi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperikoon määrittäminen](#)
- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Sivun suunnan muuttaminen](#)
- [Asiakirjan koon skaalaaminen](#)
- [Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen](#)
- [Tulostustyön esikatselu](#)

### Paperikoon määrittäminen

**Size** (Koko)-asetuksen avulla HP All-in-One määrittää sivun tulostettavan alueen. Joillakin paperikovaihtoehdoilla on reunaton vastine, jota käytettäessä voidaan tulostaa myös paperin ylä-, ala- ja sivureunoihin.

Paperikoko määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos kuitenkin käytät mukautettua paperikokoja tai jos paperikokoja ei voi valita sovelluksesta, voit muuttaa paperikoon tulostimen ominaisuuksien valintaikkunassa ennen tulostusta.

#### Paperikoon asettaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäminen**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.

- Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**.
- Valitse haluamasi paperikoko ja valitse sitten **OK**.  
Seuraavassa taulukossa on luettelo suositelluista paperikokoasetuksista eri paperityypeille, joita syöttölokeroon voi lisätä. Katso **Koko**-luettelosta, onko käyttämällesi paperityypille määritetty koko valmiiksi.

Paperityyppi	Suosittelut paperikokoasetukset
Kopiopaperit, monikäyttöpaperit tai tavalliset paperit	Letter tai A4
Kirjekuoret	Sopiva luettelon kirjekuorikoko
Postikorttipaperit	Letter tai A4
Arkistokortit	Sopiva korttikoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää oman paperikoon)
Inkjet-paperit	Letter tai A4
Silitettävät siirtokuvat	Letter tai A4
Tarrat	Letter tai A4
Legal	Legal
Kirjelomake	Letter tai A4
Panoraama-valokuvapaperit	Sopiva panoraamakoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Valokuvapaperit	10 x 15 cm (repäisynauha tai ei), enintään 13 x 18 cm (repäisynauha tai ei), letter, A4 tai sopiva luettu koko
Kalvot	Letter tai A4
Mukautetut paperikoot	Mukautettu paperikoko

## Tulostuksen paperityypin määrittäminen

Kun tulostat erikoispaperille, kuten valokuvapaperille, kalvolle, kirjekuorelle tai tarrarkille, tai jos tulostuslaatu on huono, voit määrittää paperityypin manuaalisesti.

### Tulostuksen paperityypin määrittäminen

- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
- Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
- Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäminen**.
- Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
- Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**.
- Valitse laitteeseen lataamasi paperityyppi ja sitten **OK**.

## Tulostustarkkuuden tarkastelu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

### Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
8. Voit katsoa valitun paperityypin ja tulostuslaadun perusteella saatavaa dpi-arvoa napsauttamalla **Tarkkuus**-painiketta.

## Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

HP All-in-One valitsee tulostuslaatu- ja -nopeusasetuksen automaattisesti valitun paperityyppiasetuksen mukaan. Tulostuslaatuasetusta muuttamalla voi myös mukauttaa tulostusnopeutta ja -laatua.

### Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



**Huomautus** Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

## Sivun suunnan muuttaminen

Sivun suunta-asetuksella voit tulostaa asiakirjan sivulle vaaka- tai pystysuunnassa.

Sivun suunta määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos käytät mukautetun kokoista paperia tai HP:n erikoispaperia tai jos et voi määrittää sivun suuntaa sovellusohjelmasta, voit muuttaa sivun suunnan **Ominaisuudet**-valintaikkunassa ennen tulostamista.

### Sivun suunnan muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Tee **Perusasetukset**-kentässä jompikumpi seuraavista:
  - **Pysty**, kun haluat tulostaa asiakirjan pystysuuntaisesti sivulle.
  - Valitse **Vaaka**, kun haluat tulostaa asiakirjan vaakasuuntaisesti sivulle.

### Asiakirjan koon skaalaaminen

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa myös asiakirjan muussa kuin alkuperäisessä koossa.

#### Asiakirjan koon skaalaaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Napsauta **Koon muuttamisen asetukset** -kentässä kohtaa **Skaalaa paperikokoon** ja napsauta sitten sopivaa paperikokoa avattavasta luettelosta.

### Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

Voit muuttaa värien voimakkuutta ja tummuutta tulosteessa säätämällä **Kylläisyys**-, **Kirkkaus**- ja **Värisävy**-asetuksia.

#### Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Väri**-välilehteä.

6. Napsauta **Lisää väriasetuksia** -painiketta.
7. Säädä **Kylläisyys**-, **Kirkkaus**- tai **Värisävy**-asetusten arvoja liukusäätimillä.
  - **Kirkkaus** säätää tulostetun asiakirjan vaaleutta ja tummuutta.
  - **Kylläisyys** on tulostetun värin suhteellinen puhtaus.
  - **Värisävy** vaikuttaa tulostettujen värien lämpimyyteen tai kylmyyteen lisäämällä kuvaan oransseja tai sinisiä sävyjä.

## Tulostustyön esikatselu

Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP All-in-One -laitteeseen. Tämä vähentää paperin ja musteen hukkakäyttöä projekteissa, jotka eivät tulostu odotetusti.

### Tulostustyön esikatselu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Valitse projektiin sopivat tulostusasetukset valintaikkunan välilehdistä.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Show Preview Before Printing** (Näytä tulostuksen esikatselu) -valintaruutu.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.  
Tulostustyö näkyy esikatseluikkunassa.
9. Tee **HP-esikatselu**-ikkunassa jokin seuraavista toimista:
  - Aloita tulostus valitsemalla **Aloita tulostus**.
  - Peruuta tulostus valitsemalla **Peruuta tulostus**.

## Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

### Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

## Tulostuksen pikavalinnat

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



**Huomautus** Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus - reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Valokuvatulostus - valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuisia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita manuaalisesti.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuksen pikavalintojen luominen](#)
- [Tulostuksen pikavalintojen poistaminen](#)

#### Aiheeseen liittyvää

- "[Reunattoman kuvan tulostaminen,](#)" sivu 58
- "[Valokuvien tulostaminen,](#)" sivu 72
- "[Tulostaminen kalvoille,](#)" sivu 67
- "[Tulostaminen arkin molemmille puolille,](#)" sivu 62

## Tulostuksen pikavalintojen luominen

**Tulostuksen pikavalinnat**-luettelossa näkyvien pikavalintojen lisäksi voit luoda omia tulostuksen pikavalintoja.

Jos tulostat usein esimerkiksi kalvoja, voit luoda tulostuksen pikavalinnan valitsemalla **Esitysten tulostus**-pikavalinnan ja muuttamalla paperityypiksi **HP Premium Inkjet**-kalvon. Tallenna muokattu pikavalinta uudella nimellä, esimerkiksi **Kalvoesitykset**. Kun tulostuksen pikavalinta on luotu, sen voi valita kalvoa tulostettaessa, jolloin tulostusasetuksia ei tarvitse joka kerta muuttaa erikseen.

#### Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.



6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**.  
Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

## Tulostuksen pikavalintojen poistaminen

Haluat ehkä poistaa tulostuksen pikavalinnat, joita et enää käytä.

### Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**.  
Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



**Huomaus** Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

## Erikoistulostustyöt

Tavallisten tulostustöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi tulostaa myös erikoistulostustöitä, kuten reunattomia kuvia, silitettäviä siirtokuvia ja julisteita.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Reunattoman kuvan tulostaminen](#)
- [Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [CD-/DVD-levylle tulostaminen](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona](#)
- [Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä](#)
- [Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi](#)
- [Tulostaminen kalvoille](#)
- [Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille](#)
- [Julisteen tulostaminen](#)
- [Web-sivun tulostaminen](#)

### Reunattoman kuvan tulostaminen

Reunattomalla tulostuksella voit tulostaa kuvan niin, että se ulottuu 13 x 18 cm:n kokoisen valokuvapaperin ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.

---


 **Vihje** Saavutat parhaan tuloksen käyttämällä valokuvien tulostamisessa HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia.

---




### Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Lisää valokuvalokeroon paperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koko**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten valokuvalokeroon lisätyn valokuvapaperin koko.  
Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton tulostus** -valintaruutu on käytettävissä.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.

 **Huomautus** Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

---

8. Valitse **Reunaton**-valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna.  
Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan, laitteen ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyyppin tai koon.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

---

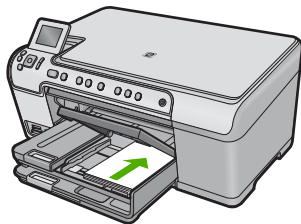
### Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

HP suosittelee, että valokuvia tulostettaessa HP All-in-One -laitteessa käytetään HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia.

### Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Lisää enintään 13 x 18 cm -kokoista paperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten sopiva valokuvapaperityyppi manuaalisesti.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten haluamasi paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten **Paras**.



**Huomautus** Saat parhaan mahdollisen tarkkuuden, kun käytät **Suurin mahdollinen dpi** -asetusta tuettuja valokuvapaperityyppejä käyttäessäsi. Jos **Suurin mahdollinen dpi** -asetus ei ole mukana avattavassa Tulostuslaatu-luettelossa, voit ottaa sen käyttöön **Lisäasetukset**-välilehdessä. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 61.

9. Valitse **HP Real Life -tekniikat (RTL)** -kentästä avattava **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse seuraavista asetuksista:
  - **Ei käytössä: HP Real Life -tekniikat** -toimintoa ei käytetä kuvan käsittelyyn.
  - **Perusasetus**: parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja säättää kuvan terävyyttä hillitysti.
  - **Täysi**: säättää kirkkautta, kontrastia ja terävyyttä automaattisesti, parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja poistaa punasilmäisyyden automaattisesti.




**Vihje** Jos asetukseksi on valittu **Ei käytössä** tai **Perus**, valokuvassa esiintyvän punasilmäisyyden voi poistaa valitsemalla **Poista punasilmäisyys** -valintaruudun.

10. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.

11. (Valinnainen) Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri-**välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu. Valitse avattavasta luettelosta yksi seuraavista vaihtoehtoista:
- **Huippulaatuinen:** harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Asetus saa aikaan tasaisia ja luonnollisia harmaasävyjä.
  - **Vain musta muste:** harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään mustaa mustetta. Harmaasävyt muodostuvat erilaisista mustien pisteiden kuvioista, jolloin kuvasta saattaa tulla rakeinen.
12. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

---

 **Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

---

## Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Suurin mahdollinen dpi -tilan avulla voit tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien, kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP All-in-One -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -tilassa voi tulostaa vain seuraaville paperityypeille:


- HP Premium Plus valokuvapaperi
- HP Premium -valokuvapaperi
- HP:n erikoisvalokuvapaperi
- Hagaki-valokuvakortti

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

### Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Toiminnot**-alueesta **Suurin mahdollinen dpi** -valintaruutu.
7. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.

---

 **Huomautus** Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

---

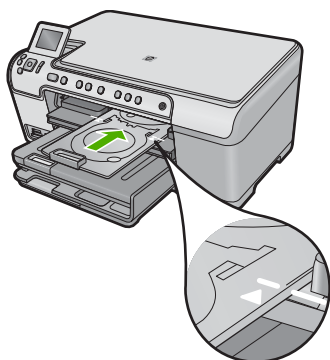
10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

## CD-/DVD-levylle tulostaminen

Voit tulostaa suoraan tulostuskelpoiselle CD-/DVD-levylle käyttämällä HP Photosmart -ohjelmistoa.

### Tulostaminen suoraan CD-/DVD-levylle

1. Laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla voit luoda ja tulostaa etiketin CD-/DVD-levyä varten.
2. Aseta CD-/DVD-pidikkeeseen CD- tai DVD-levy, kun laite kehottaa tekemään niin.
3. Työnnä CD-/DVD-pidikettä laitteeseen, kunnes CD-/DVD-pidikkeessä olevat vihreät viivat ovat CD-/DVD-lokeron vihreiden viivojen kohdalla.



**Huomautus** Laite vetää CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan materiaalille.

### Aiheeseen liittyvää

["CD-/DVD-levyn asettaminen," sivu 44](#)

## Tulostaminen arkin molemmille puolille

HP All-in-One -laitteella voi tulostaa kaksipuolisia sivuja manuaalisesti. Kun tulostat kaksipuolisia tulosteita, varmista, että paperi on riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy paperin läpi.

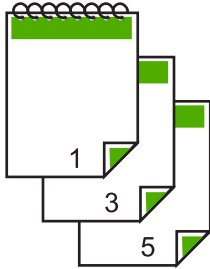
### Tulostaminen arkin molemmille puolille

1. Lisää paperia syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paperinsäästöasetukset**-kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.

7. Valitse sopiva sidontavaihtoehto:

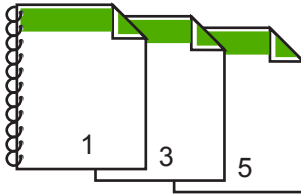
- Jos haluat sitoa asiakirjan yläreunasta ja tehdä esimerkiksi vihkon tai kalenterin, valitse **Käännä sivut** -valintaruutu.

Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostetaan toisiaan vastapäätä ylhäältä alaspäin. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.



- Jos haluat sitoa asiakirjan sivureunasta ja tehdä esimerkiksi kirjan tai lehden, poista **Käännä sivut** -valintaruudun valinta.

Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostuvat toisiaan vastapäätä vasemmalta oikealle. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.



8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Tuote aloittaa tulostamisen. Älä poista tulostettuja sivuja tulostelokerosta, ennen kuin kaikki parittomat sivut on tulostettu.

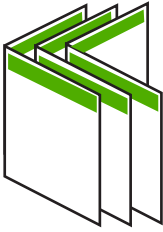
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen.

9. Kun olet valmis, napsauta **Jatka**-painiketta.

## Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

Asiakirjan voi tulostaa HP All-in-One -laitteella pienenä vihkona, jonka voi taittaa ja nitoa yhteen.

Saat parhaan tuloksen, kun suunnittelet asiakirjan niin, että se mahtuu neljän sivun kerrannaisille, esimerkiksi 8, 12 tai 16 sivulle. Vihkoa voit sitten käyttää vaikkapa ohjelmalla lapsen koulunäytelmässä tai häissä.



### Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

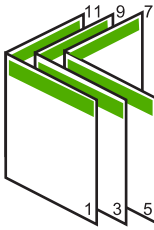
1. Lisää paperia syöttölokeroon.  
Paperin pitää olla riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy sen läpi.
  2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
  3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
  4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
  5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
  6. Valitse **Paperinsäästöasetukset**-kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.
  7. Valitse käytettävään kieleen sopiva sidontareuna **Kirjaseen aseteltu**: -luettelosta.
    - Jos käytettävää kieltä luetaan vasemmalta oikealle, valitse **Vasemman reunan sidonta**.
    - Jos käytettävää kieltä luetaan oikealta vasemmalle, valitse **Oikean reunan sidonta**.
- Sivua arkille** -ruudun asetukseksi määritetään automaattisesti kaksi sivua arkilla.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.  
Tuote aloittaa tulostamisen.  
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen. **Älä** napsauta valintaikkunan **Jatka**-valintaa, ennen kuin paperia on lisätty seuraavien ohjeiden mukaan.
  9. Odota joitain sekunteja, kunnes tuote on varmasti lopettanut tulostamisen, ennen kuin poistat tulostettuja sivuja tulostelokerosta.  
Jos sivuja poistetaan tulostelokerosta ennen tulostamisen päättymistä, sivujärjestys saattaa sekoittua.
  10. Syötä paperit uudelleen laitteeseen toisen puolen tulostamista varten näytön ohjeiden mukaan ja valitse sitten **Jatka**.
  11. Kun koko asiakirja on tulostettu, taita paperipino kahtia siten, että ensimmäinen sivu on päällimmäisenä. Nido sitten asiakirja taitteen kohdalta.

---

🔗 **Vihje** Parhaan tuloksen saat, kun käytät satulanitojaa tai muuta vankkatekoista nitojaa vihkon nitomisessa.

---

### Kaavio 7-1 Vasemman reunan sidonta vasemmalta oikealle luettaville kielille

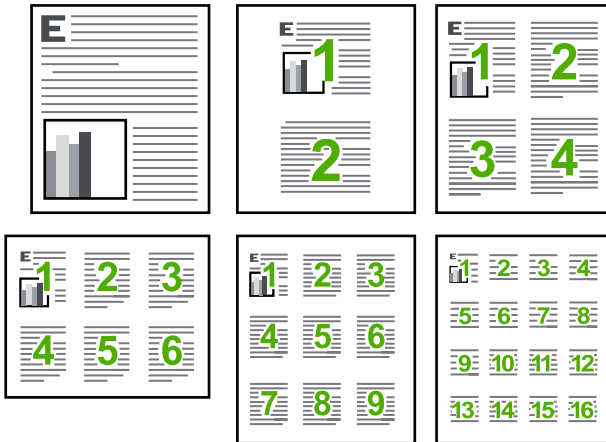


**Kaavio 7-2 Oikean reunan sidonta oikealta vasemmalle luettaville kielille**



## Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

Yhdelle arkille voi tulostaa enintään 16 sivua.



### Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Sivua arkille** -luettelosta **2, 4, 6, 9** tai **16**.



7. Jos haluat jokaiselle arkille tulostettavalle sivulle reunan, valitse **Tulosta sivukehykset** -valintaruutu.
8. Valitse sopiva sivujärjestysvaihtoehto **Sivujärjestys**-luettelosta. Näytekuvan numerot osoittavat, kuinka sivut järjestetään kussakin vaihtoehdossa.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

## Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä


Ensimmäisenä tulostuva sivu on tulostettu puoli ylöspäin, ja se on pinossa alimmaisena. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee HP All-in-One -laitteen läpi. Tulostetut sivut pitää yleensä järjestää käsin.



Asiakirjan voi tulostaa käänteisessä järjestyksessä, jolloin sivut tulostuvat pinoon oikeassa järjestyksessä.




---


 **Vihje** Määritä tämä asetus oletusasetukseksi, niin se on valmiina käytettäväksi tulostettaessa monisivuisia asiakirjoja.

---

## Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Valitse **Asetteluvaihtoehdot**-osan **Sivujärjestys**-kohdan asetukseksi **Edestä taakse**.


---

 **Huomautus** Jos asiakirja on määritetty tulostumaan sivun molemmille puolille, **Edestä taakse**-vaihtoehto ei ole käytettävissä. Asiakirja tulostuu automaattisesti oikeassa järjestyksessä.

---

7. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

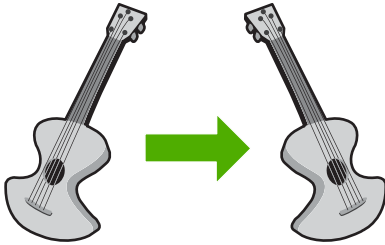
---

 **Huomautus** Jos tulostat useita kopioita, jokainen asiakirjan kopio tulostetaan kokonaan ennen seuraavan tulostamista.

---

## Kuvan kääntäminen silittäväksi siirtokuvaksi

Tällä toiminnolla kuva käännetään niin, että sitä voi käyttää silittävänä siirtokuvana. Toiminto on myös käytännöllinen kalvoissa, jos kalvon kääntöpuolelle halutaan tehdä merkintöjä naarmuttamatta tulostettua kuvaa.



### Kuvan kääntäminen silittäväksi siirtokuvaksi

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
5. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP:n silittävä siirtokuva**.
6. Jos valittuna oleva koko on väärä, valitse oikea koko **Koko**-luettelosta.
7. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
8. Valitse **Toiminnot**-kentästä **Peilikuva**-valintaruutu.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



**Huomautus** Voit ehkäistä tukoksia syöttämällä siirtokuva-arkit syöttölokeroon käsin yksi kerrallaan.


## Tulostaminen kalvoille

Saat parhaan tuloksen, kun käytät HP All-in-One -laitteessa HP:n piirtoheitinkalvoja.


### Tulostaminen kalvoille

1. Lisää kalvo syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.

6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten manuaalisesti sopiva paperityyppi.

 **Vihje** Jos haluat tehdä merkintöjä kalvojen taustapuolille ja pyyhkiä ne myöhemmin pois naarmuttamatta alkuperäistä, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Peilikuva**-valintaruutu.

7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten oikea koko.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.


 **Huomautus** Tuote odottaa automaattisesti kalvojen kuivumista ennen niiden syöttämistä ulos. Muste kuivuu hitaammin kalvolla kuin tavallisella paperilla. Varmista, että muste on kuivunut riittävän kauan, ennen kuin käsittelet kalvoa.

## Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa yksittäisille kirjekuorille, kirjekuoriryhmille tai tarra-arkkeille, jotka on valmistettu mustesuihkutulostimia varten.

### Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

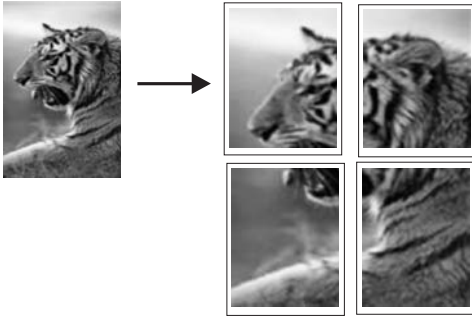
1. Tulosta ensin testisivu tavalliselle paperille.
2. Aseta testisivu tarra-arkin tai kirjekuoren päälle ja nosta molemmat sivut valoa vasten. Tarkasta tekstien sijoittuminen materiaalille. Tee tarvittavat muutokset.
3. Lisää tarra-arkit tai kirjekuoret pääsyöttölokeroon.

 **Varoitus** Älä käytä kirjekuoria, joissa on hakasia tai ikkunoita. Ne voivat juuttua teloihin ja aiheuttaa paperitukoksia.

4. Siirrä paperinleveysohjainta sisäänpäin tarra- tai kirjekuorinippua vasten, kunnes ohjain pysähtyy.
5. Jos tulostat kirjekuorille, toimi seuraavasti:
  - a. Avaa tulostusasetukset ja napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
  - b. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva kirjekuoren koko.
6. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

## Julisteen tulostaminen

Voit luoda julisteen tulostamalla asiakirjan useille sivuille. HP All-in-One -laite tulostaa joihinkin arkkeihin pisteviivat, jotka osoittavat, mistä kohdista sivuja täytyy leikata ennen niiden yhteen liittämistä.



### Julisteen tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Laajenna **Asiakirjan asetukset** -ikkuna ja laajenna sitten **Tulostimen ominaisuudet**.
7. Valitse **Julistetulostus**-luettelosta **2 x 2 (4 arkkia)**, **3 x 3 (9 arkkia)**, **4 x 4 (16 arkkia)** tai **5 x 5 (25 arkkia)**.  
Tällä valinnalla tuote määritetään suurentamaan asiakirja siten, että se mahtuu neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelle viidelle arkille.  
Jos alkuperäisissä asiakirjoissa on useita sivuja, jokainen sivu tulostetaan neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelle viidelle arkille. Jos alkuperäiskappaleessa on esimerkiksi yksi sivu ja valitset 3 x 3 -asetuksen, järjestelmä tulostaa 9 sivua. Jos alkuperäiskappaleessa on kaksi sivua, tulostuvia sivuja on 18.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
9. Kun juliste on tulostunut, rajaa sivujen reunat ja teippaa osat yhteen.

### Web-sivun tulostaminen

Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP All-in-One -laitteella.


Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

### Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen pääsyttölokerossa on paperia.
2. Valitse selaimen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

4. Jos selaimesi tukee tätä toimintoa, voit valita Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen.  
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

---

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

---

## Tulostustyön keskeyttäminen

Tulostustyön voi keskeyttää joko HP All-in-One -laitteesta tai tietokoneesta. HP suosittelee, että työ keskeytetään HP All-in-One -laitteesta.

### Tulostustyön keskeyttäminen tuotteesta

- ▲ Paina Peruuta. Jos tulostus ei keskeydy, paina Peruuta-painiketta uudelleen. Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

### Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Tulostimet** (tai kaksoisnapsauta **Tulostimet ja faksit** -kuvaketta).
3. Kaksoisnapsauta laitteen kuvaketta.

---

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

---

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.  
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

## 8 Valokuvatoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteessa on muistikorttipaikkoja ja etupuolella USB-portti. Muistikortissa tai tallennuslaitteessa (esimerkiksi USB-muistitikussa, kannettavalla kiintolevyllä tai digitaalikamerassa) olevia valokuvia voidaan tulostaa ja muokata lataamatta kuvia ensin tietokoneeseen. Jos HP All-in-One on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, voit siirtää valokuvat tietokoneeseen tulostettaviksi, muokattaviksi tai jaettaviksi.

Voit tulostaa valokuvia liittämällä PictBridge-yhteensopivan digitaalikameran suoraan laitteen etupuolella olevaan USB-porttiin. Tulostettaessa digitaalikamerasta tulostin käyttää kamerassa valittuja asetuksia. Lisätietoja on kameran käyttöoppaassa.

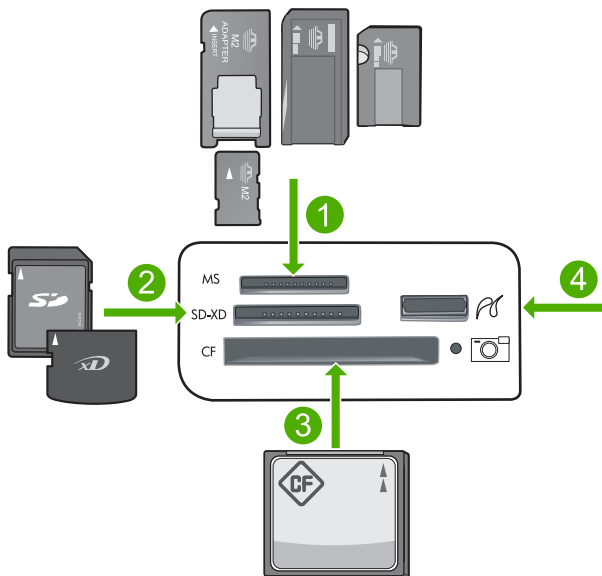
Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Muistikortin lisääminen](#)
- [Valokuvien tulostaminen](#)
- [Erikoisprojektien luominen valokuvista](#)
- [Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen](#)
- [Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen](#)

### Muistikortin lisääminen

HP All-in-One -laite tukee seuraavassa mainittuja muistikortteja ja tallennuslaitteita. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivaan korttipaikkaan, ja laitteessa voi olla vain yksi kortti tai tallennuslaite kerrallaan.

- 
- △ **Varoitus** Aseta laitteeseen vain yksi muistikortti tai tallennuslaite kerrallaan. Jos laitteessa on vähintään kaksi muistikorttia tai jos laitteeseen on liitetty tallennuslaite, kun laitteessa oli jo muistikortti, tiedot saattavat hävitä pysyvästi.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitään sovitin)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etuosan USB-portti (massatallennuslaitteille)

### Muistikortin asettaminen paikalleen


1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Pane muistikortti tai tallennuslaite asianmukaiseen korttipaikkaan. Muistikorttialueessa on valokuvamerkkivalo (kamerakuvakkeen alapuolella), joka ilmaisee muistikortin tilan. Kun valo palaa vihreänä, valokuvat ovat valmiita katsottaviksi.

△ **Varoitus** Älä irrota muistikorttia silloin, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo palaa vilkkumatta. Laite tai muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos muistikortti irrotetaan kesken sen käytön.

📄 **Huomautus** Laite tunnistaa muistikortilta tai tallennuslaitteesta vain JPG- ja TIF-tiedostomuodot.

## Valokuvien tulostaminen

Voit tulostaa muistikortilla tai tallennuslaitteessa olevia valokuvia erikokoisina, koosta 10 x 15 cm:n Letter- tai A4-kokoon asti. Lisäksi voit tulostaa yhdelle sivulle useita pienikokoisia valokuvia.

-  **Vihje** Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

## Valokuvien tulostaminen

1. Lisää valokuvapaperia oikeaan syöttölokeroon.
  - Lataa valokuvalokeroon enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoista valokuvapaperia.
  - Lataa suuret valokuvapaperit pääsyöttölokeroon.
2. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.



**Huomautus** Jos tallennuslaitteessa on kamerassa valittuja valokuvia, näyttöön tulee **DPOF Found** (DPOF löydetty) -näkyvä. Tulosta kamerassa valitut valokuvat valitsemalla **Yes** (Kyllä) tai selaa muistilaitteen valokuvia valitsemalla **No** (Ei).

3. Valitse **View & Print** (Näytä ja tulosta) painamalla **OK**.
4. Voit selata valokuvien pikkukuvia vasemman ja oikean nuolipainikkeen avulla.



**Vihje** Jos haluat tulostaa kaikki kortin valokuvat, paina Menu (Valikko)-painiketta ja valitse **Select All Photos & Preview** (Valitse kaikki valokuvat ja avaa esikatselu).

5. Kun kuva, jonka haluat tulostaa, on korostettu, paina **OK**.



**Vihje** Jos haluat tulostaa yhden valokuvan käyttäen oletusasetuksia, paina **OK**-painikkeen sijaan kaksi kertaa **Print Photos** (Tulosta valokuvat) valokuvan ollessa korostettuna.

6. Lisää tulosteiden määrää painamalla ylänuolipainiketta. Jos tulosteiden määräksi ei ole määritetty vähintään yhtä tulostetta, valokuvaa ei tulosteta.



**Vihje** Jos haluat rajata, kääntää tai muuten muuttaa valokuvia ennen tulostamista, paina Menu (Valikko)-painiketta.


7. (Valinnainen) Lisää valokuvia tulostusjonoon jatkamalla selausta vasemmalle tai oikealle.
8. Avaa tulostuksen esikatselu painamalla **OK**.
9. (Valinnainen) Muuta tulostusasetuksia painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



10. Paina **Print Photos** (Tulosta valokuvat).





 **Vihje** Voit lisätä valokuvia tulostusjonoon painamalla tulostamisen aikana **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

["Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen,"](#) sivu 75


## Erikoisprojektien luominen valokuvista

HP All-in-One -laitteella voit luoda valokuvista erikoisprojekteja, kuten


- valokuva-albumeita
- Panoraamatulosteet
- lompakkokokoisia valokuvia
- passikuvakokoisia valokuvia.

### Erikoisprojektien luominen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.

 **Huomautus** Jos tallennuslaitteessa on kamerassa valittuja valokuvia, näyttöön tulee **DPOF Found** (DPOF löydetty) -näkyvä. Tulosta kamerassa valitut valokuvat valitsemalla **Yes** (Kyllä) tai selaa muistilaitteen valokuvia valitsemalla **No** (Ei).

2. Varmista, että valokuvaalokerossa tai pääsyöttöalokerossa on luotavaa projektityyppiä varten oikeaa paperia.
3. Korosta **Create** (Luo) painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Selaa projekteja painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta. Kun projekti, jonka haluat luoda, on korostettu, paina **OK**.
  - **Album Pages** (Albumisivut): Voit valita useita valokuvia ja tulostaa ne sarjaksi teema-albumisivuja, jotka voi sitten sitoa valokuva-albumiksi. Valokuvat sijoitetaan albumisivuille samansuuntaisiksi, joten tulos on visuaalisesti miellyttävä.
  - **Panorama Prints** (Panoraamatulosteet): Voit tulostaa panoraamavalokuvan.


 **Vihje** Joissakin on kameroissa on panoraamatila, jolla voidaan ottaa automaattisesti valokuvia, joiden kuvakulma on erityisen laaja. Voit myös liittää sarjan kuvia yhteen kuvankäsittelyohjelmalla ja tallentaa tiedoston muistikorttiin tulostusta varten.

- **Wallets** (Lompakko): Voit tulostaa omia lompakkokokoisia valokuvia mukana pidettäviksi tai annettaviksi ystäville ja sukulaisille.
  - **Passport Photos** (Passikuvat): Voit tulostaa omia passikuvakokoisia valokuvia. (Lisätietoja itse tulostettujen passikuvien kelpoisuudesta virallisissa asiakirjoissa saat paikallisilta viranomaisilta.)
5. Toimi luotavan projektin kehotteiden mukaan.
  6. Paina **Print Preview** (Esikatselu) -näytössä **Print Photos** (Tulosta valokuvat).

## Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit siirtää valokuvia muistikortista tai tallennuslaitteesta tietokoneen kiintolevyille. Tämän jälkeen voit jakaa niitä Webin kautta ja tulostaa niitä tietokoneesta.

---

 **Huomautus** HP All-in-One -laitteen pitää olla liitettyä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

---

### Valokuvien tallentaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes **Save** (Tallenna) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Tallenna valokuvat tietokoneeseen noudattamalla näytön kehoitteita.

## Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen

HP All-in-One -laitteessa on useita perusmuokkausominaisuuksia, joiden avulla valokuvia voidaan muokata ennen niiden tulostamista. Lisäksi laitteessa on ominaisuus, jonka avulla valokuvia voi parannella automaattisesti.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Punasilmäisyyden poistaminen](#)
- [Valokuvan kiertäminen](#)
- [Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla](#)
- [Valokuvien parantaminen automaattisesti](#)
- [Kehyksen tulostaminen valokuvan ympärille](#)
- [Valokuvien kirkkauden säätäminen](#)
- [Erikoisväritehosteiden käyttäminen valokuvissa](#)


### Punasilmäisyyden poistaminen

Kameran (etenkin vanhempien mallien) salama voi aiheuttaa valokuvissa kohteiden punasilmäisyyttä. HP All-in-One -laite on määritetty niin, että se poistaa punasilmäisyyden automaattisesti: silmät näyttävät aidoilta valokuvissa.

---

 **Huomautus** Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

---

 **Huomautus** Toiminto on käytettävissä vain, kun muistikortti tai muu tallennuslaite on paikallaan laitteessa.

---

### Punasilmäisyyden poistaminen valokuvista

- ▲ Oletuksena on, että punasilmäisyys korjataan automaattisesti kaikista tulostusjonossa olevista valokuvista. Voit poistaa toiminnon käytöstä painamalla ohjauspaneelin **Red-Eye Removal** (Punasilmäisyyden poisto) -painiketta, kun muistikortti tai muu tallennuslaite on paikallaan laitteessa.



### Aiheeseen liittyvää

["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 72

## Valokuvan kiertäminen

Valokuva saattaa olla näytössä sivuttain tai ylösalaisin sen mukaan, missä asennossa digitaalikameraa pidettiin kuvan ottamishetkellä. Valokuvaa on ehkä kierrettävä, jotta se näkyy näytössä oikein.



**Huomautus** HP All-in-One säätää kiertoa automaattisesti niin, että valokuvat tulostuvat sivulle oikein. Kun tulostetaan vähintään kaksi kuvaa kerrallaan, laite asettelee kuvat niin, että sivulle mahtuu mahdollisimman monta kuvaa.

### Valokuvan kiertäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Rotate** (Kierrä) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Kierrä kuvaa myötäpäivään painamalla oikeaa nuolipainiketta toistuvasti. Jokainen painallus kääntää kuvaa 90 astetta.
4. Kun olet kääntänyt kuvan, paina **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 72
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen,"](#) sivu 95

## Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla

HP All-in-One -laitteella voit zoomata tiettyä valokuvan aluetta lähemmäksi tai kauemmaksi. Kun tulostat valokuvan, se rajataan niin, että vain näytössä näkyvä alue tulostetaan.



**Huomautus** Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

### Valokuvan rajaaminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Crop** (Rajaa) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Voit lähentää tai loitontaa valokuvaa valitsemalla Zoomaa lähemmäs tai Zoomaa kauemmas.



Valokuvan kehys ilmaisee tulostettavan alueen likimääräisesti.

4. Siirry valokuvassa suuntalevyn nuolipainikkeilla ja valitse tulostettava alue.
5. Rajaa valokuva painamalla **OK**.

#### Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen](#)," sivu 72
- "[Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)," sivu 95

### Valokuvien parantaminen automaattisesti

Oletusarvon mukaan HP All-in-One -laite parantaa valokuvien laatua automaattisesti tulostuksen yhteydessä. Kun tämä ominaisuus on käytössä, HP All-in-One -laite käyttää **HP Real Life Technologies** (HP Real Life -tekniikat) -ominaisuuksia, joiden avulla voit

- säätää valokuvien kirkkautta tai tummuutta (muutos näkyy sekä esikatselussa että tulosteissa)
- muokata tummista kuvista vaaleampia säätämällä valaistusta (muutos näkyy vain tulosteissa)
- lisätä epäterävien kuvien terävyyttä (muutos näkyy vain tulosteissa).

Voit poistaa automaattisen kuvanparannustoiminnon käytöstä kuvakohtaisesti.

#### Valokuvien automaattisen parantelun poistaminen käytöstä

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Photo Fix** (Valokuvan korjaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Korosta **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

#### Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen](#)," sivu 72

### Kehyksen tulostaminen valokuvan ympärille

Voit kehystää valokuvan tulostamalla koristeellisen värireunuksen valokuvan ympärille.



**Huomautus** Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

---

### Kehyksen tulostaminen valokuvan reunoihin

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvien muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Frame** (Kehys) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Selaa kehyksiä painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta.
4. Kun haluamasi kehys näkyy korostettuna, paina **OK**.  
Valittu kehys lisätään kuvaan, ja kuva tulee yksinään näyttöön.

### Aiheeseen liittyvää

["Valokuvien tulostaminen," sivu 72](#)

### Valokuvien kirkkauden säätäminen

Voit säätää valokuvan kirkkautta siten, että valokuva tulostetaan vaaleampana tai tummempana kuin digitaalikameralla otettu alkuperäinen kuva.

---



**Huomautus** Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

---

### Kirkkauden säätäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Brightness** (Kirkkaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Lisää tai vähennä valokuvan kirkkautta painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta. Nykyinen kirkkausasetus ilmaistaan pystyviivana liukusäätimessä.
4. Kun olet säätänyt kirkkauden, paina **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen," sivu 72](#)
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 95](#)

### Erikoisväritehosteiden käyttäminen valokuvissa

Voit lisätä valokuvaan erikoisväritehosteita, jolloin kuva tulostuu seepiasävyisenä, käsinsävytetyn näköisenä tai mustavalkoisena.



**Huomautus** Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

### Väritehosteiden muuttaminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvien muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Color Effect** (Väritehoste) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Valitse jokin seuraavista väritehosteasetuksista painamalla ylä- tai alanuolipainiketta, Valitse sitten **OK**.

<b>No Effect</b> (Ei tehostetta)	Ei käytä mitään valokuvan erikoisväritehostetta.
<b>Black &amp; White</b> (Mustavalkoinen)	Tulostaa valokuvan mustavalkoisena.
<b>Sepia</b> (Seepia)	Käyttää ruskean sävyjä valokuviiin tuottaen 1900-luvun alkupuolen valokuvien tunnelman.
<b>Antique</b> (Antiikki)	Käyttää valokuvassa ruskean sävyjä ja joitakin haaleita sävyjä. Tätä vaihtoehtoa käytettäessä valokuvat näyttävät käsin väritetyiltä.

### Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen,](#)" sivu 72
- "[Valokuvien tulostaminen uudelleen,](#)" sivu 95



# 9 Skannaustoimintojen käyttäminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voitaisiin käsitellä tietokoneessa. HP All-in-One -laitteella voit skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

Voit käyttää HP All-in-One -laitteen skannaustoimintoja seuraaviin tarkoituksiin:


- Skannaa lehtiartikkelin teksti tekstinkäsittelyohjelmaan ja lainaa artikkelia raportissasi.
- Tulosta käyntikortteja skannaamalla logo ja käyttämällä sitä julkaisuohjelmassa.
- Lähetä kuvia ystäville ja sukulaisille skannaamalla suosikkikotoksesi ja liittämällä ne sähköpostiviesteihin.
- Luo valokuva-arkisto kotisi ja toimistosi valokuvista.
- Luo valokuvista sähköinen leikekirja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kuvan skannaaminen](#)
- [Skannatun kuvan muokkaaminen](#)
- [Skannatun asiakirjan muokkaaminen](#)
- [Skannaamisen keskeyttäminen](#)

## Kuvan skannaaminen

Voit skannata laitteeseen liitettyyn tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto, tai muistikorttiin tai muuhun tallennuslaitteeseen.


 **Huomaus** Voit käyttää myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa kuvien skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit muokata skannattua kuvaa ja käyttää sitä omissa projekteissasi. Katso lisätietoja ohjelmiston ohjetoiminnosta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen](#)
- [Alkuperäiskappaleen skannaaminen muistikorttiin](#)


## Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen

Voit skannata laitteen lasilla olevia alkuperäisiä asiakirjoja ohjauspaneelista.

 **Huomaus** Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. HP Photosmart -ohjelmiston täytyy olla asennettuna ja käynnissä tietokoneessa ennen skannaamista. Jos HP Photosmart -ohjelma on käynnissä Windows-käyttöjärjestelmässä, näytön alareunassa olevan tehtäväpalkin oikeassa reunassa, kellonajan vieressä (ilmaisinalueella) näkyvä HP All-in-One -kuvake.

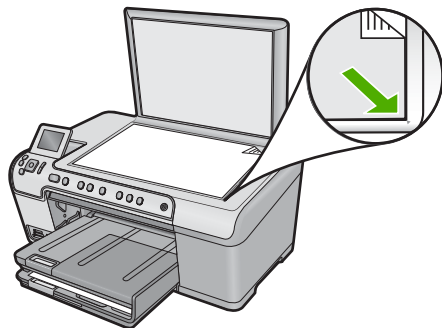


**Huomautus** Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP Photosmart -ohjelmiston.


 **Huomautus** HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit tallentaa skannatun kuvan seuraaviin tiedostomuotoihin: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ja TIF.

### Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



2. Paina ohjauspaneelissa **Start Scan** (Skannaa).
3. Korosta **Scan to Computer** (Skannaa tietokoneeseen) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Näyttöön tulee **Scan To** (Skannausosoite)-valikko. Valitse haluamasi työn pikakuvake painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

 **Huomautus** Työn pikakuvakkeet voivat määrittää skannausasetuksia, kuten ohjelmistosovelluksen, dpi- ja väriasetuksia. Tällöin niitä ei tarvitse määrittää erikseen jokaista skannaustyötä varten.

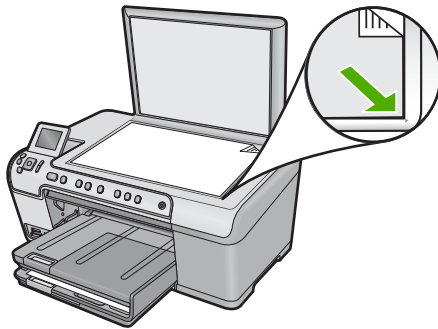
5. Tallenna skannattu kuva tietokoneeseen noudattamalla näytössä olevia ohjeita.

### Alkuperäiskappaleen skannaaminen muistikorttiin

Voit lähettää skannatun tiedoston korttipaikassa olevaan muistikorttiin tai muuhun kytkettyyn tallennuslaitteeseen JPEG-kuvana. Tämän ominaisuuden ansiosta voit käyttää valokuvatulostustoimintoja reunattomien valokuvien ja albumisivujen luomiseen skannatusta kuvasta.

### Skannatun aineiston tallentaminen muistikorttiin tai tallennuslaitteeseen

1. Tarkista, että muistikortti on laitteessa oikeassa korttipaikassa tai että tallennuslaite on kytketty laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Paina **Start Scan** (Skannaa).
4. Korosta **Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille) tai **Scan to USB Flash Drive** (USB Flash -asemaan tulostaminen) aluolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.  
Laite skannaa kuvan ja tallentaa tiedoston muistikorttiin tai tallennuslaitteeseen JPEG-muodossa.

## Skannatun kuvan muokkaaminen

Voit muokata skannattua kuvaa, kuten valokuvaa tai muuta kuvaa, käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Ohjelmiston avulla voit kääntää tai leikata kuvia sekä säätää niiden kirkkautta, kontrastia ja värikylläisyyttä.

### Aiheeseen liittyvää

["HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen,"](#) sivu 15

## Skannatun asiakirjan muokkaaminen

Voit muokata skannattua asiakirjaa käyttämällä OCR (Optical Character Recognition) -tekstintunnistusohjelmistoa. Optisen merkintunnistuksen (OCR) ansiosta voit tuoda lehtiartikkeleiden, kirjojen ja muiden painettujen aineistojen skannatun sisällön käyttämäsi tekstinkäsittelyohjelmaan ja moniin muihin ohjelmiin muokattavana tekstinä. Jos haluat saada mahdollisimman hyvän lopputuloksen, on tärkeää opetella käyttämään merkintunnistusta oikein. Älä odota skannattujen tekstiasiakirjojen olevan merkilleen oikein heti ensimmäisellä merkintunnistusohjelmiston käyttökerralla. Tekstintunnistusohjelmiston hallitseminen vaatii aikaa ja harjoitusta.

### Aiheeseen liittyvää

["HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen,"](#) sivu 15

## Skannaamisen keskeyttäminen

### Skannaamisen keskeyttäminen

- ▲ Paina ohjauspaneelin Peruuta-painiketta.



# 10 Kopiointitoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita monenlaiselle materiaalille, esimerkiksi kalvoille. Voit suurentaa tai pienentää tulostettavaa kuvaa sopimaan valitulle paperikoolle, säätää kopion tummuutta sekä luoda erikoistoiminnoilla laadukkaita kopioita valokuvista (esimerkiksi reunuksettomia kopioita).

💡 **Vihje** Tavallisissa kopiointiprojekteissa saat parhaat tulokset määrittämällä paperikooksi **Letter** tai **A4**, paperityypiksi **Plain Paper** (Tavallinen paperi) ja kopiolaaduksi **Fast** (Nopea).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

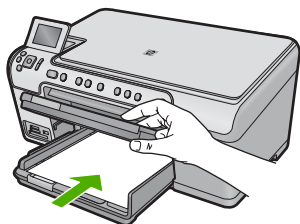
- [Kopioiminen](#)
- [Kopiointityön esikatselu](#)
- [Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen](#)
- [Kopioinnin oletusasetusten muuttaminen](#)
- [Erikoiskopiointitöiden suorittaminen](#)
- [Kopioinnin keskeyttäminen](#)

## Kopioiminen

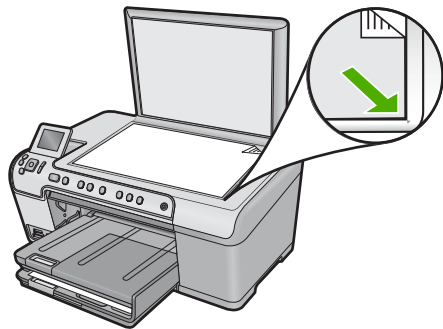
Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

### Kopioiminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.




2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

## Kopiointityön esikatselu

Kun olet muuttanut HP All-in-One -laitteen kopiointiasetukset, voit esikatsella kuvaa ja odotettavissa olevaa kopiointitulosta ennen kopiointin aloittamista.

 **Huomautus** Voit varmistaa esikatselun tarkkuuden muuttamalla paperikoon ja -tyypin syöttölokeroon ladattua materiaalia vastaaviksi. Jos käytät automaattisia asetuksia, esikatselukuva ei ehkä vastaa tulostetta tarkasti. Esikatselu näyttää sen sijaan, miltä tuloste näyttää oletuspaperyyppiä ja -kokoja käytettäessä.

Esikatselukuvat tulevat näyttöön, kun valitset **Preview** (Esikatselu)-vaihtoehdon **Copy Menu** (Kopiointivalikko) -valikosta tai kun määrität alkuperäisessä kuvassa kopioitavan alueen käyttämällä rajaustoimintoa.

### Kopion esikatseleminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
4. Korosta kohta **Preview** (Esikatselu) painamalla alanuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.  
Näytössä oleva kuva esittää, millaisena kopio tulostetaan.
5. Hyväksy esikatselun tulos ja aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta)- tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -painiketta.

## Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen kopiointiasetuksia siten, että ne sopivat lähes kaikkiin kopiointitöihin.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kopiomäärän valitseminen](#)
- [Kopion paperikoon määrittäminen](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)
- [Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Kopion tummuuden säätäminen](#)

## Kopiomäärän valitseminen

Voit valita kopioiden määrän HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista tai HP Photosmart -ohjelmistosta. Tässä tehtävässä kuvataan kopioiden määrän valitseminen käyttämällä vain ohjauspaneelia.

### Kopioiden määrän määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Ylänuolipainiketta painamalla voi lisätä kopioiden määrää enimmäismäärään asti. (Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee malleittain.)
3. Paina **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

## Kopion paperikoon määrittäminen

HP All-in-One on määritetty tunnistamaan käytettävän paperin tyyppi automaattisesti. Kun valokuvia kopioidaan, paras lopputulos saavutetaan, kun **Paper Size** (Paperikoko) -asetuksen arvoksi jätetään **Automatic** (Automaattinen) ja HP All-in-One -laitteeseen lisätään valokuvapaperia. Muuta **Paper Size** (Paperikoko) -asetusta vain silloin, kun **Automatic** (Automaattinen) -asetusta käytettäessä ilmenee tulostuslaatuongelmia.

### Paperikoon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta **Paper Size** (Paperikoko) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
4. Korosta oikea syöttölokeroon ladatun paperin paperikoko alanuolipainiketta painamalla ja valitse sitten **OK**.

## Kopion paperityypin määrittäminen

HP All-in-One on määritetty tunnistamaan käytettävän paperin tyyppi automaattisesti. Kun valokuvia kopioidaan, paras lopputulos saavutetaan, kun **Paper Type** (Paperityyppi) -asetuksen arvoksi jätetään **Automatic** (Automaattinen) ja HP All-in-One -laitteeseen lisätään valokuvapaperia. Muuta **Paper Type** (Paperityyppi) -asetusta vain silloin, kun **Automatic** (Automaattinen) -asetusta käytettäessä ilmenee tulostuslaatuongelmia.

## Kopioiden paperityypin määrittäminen

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Paper Type** (Paperityyppi) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Paina alanuolipainiketta, kunnes oikea paperityyppi tulee näyttöön, ja valitse sitten **OK**.

Katso seuraavasta taulukosta, mikä paperityyppiin asetus on valittava minkäkin syöttölokeroon lisätyn paperin mukaan.

Paperityyppi	Ohjauspaneelin asetus
Kopiopaperi tai kirjelomake	<b>Plain Paper</b> (Tavallinen paperi)
HP Bright White -paperi	<b>Plain Paper</b> (Tavallinen paperi)
HP Premium Plus -valokuvapaperi, kiiltävä	<b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)
HP Premium Plus -valokuvapaperi, matta	<b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) HP Premium Plus -valokuvapaperi	<b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)
HP:n valokuvapaperia	<b>Photo Paper</b> (Valokuvapaperi)
HP:n tavallinen valokuvapaperi	<b>Everyday Photo</b> (Tavallinen valokuvapaperi)
HP Everyday -valokuvapaperi, puolikiiltävä	<b>Everyday Matte</b> (Tavallinen, matta)
HP Premium -paperi	<b>Premium Inkjet</b>
Muu Inkjet-paperi	<b>Premium Inkjet</b>
HP Professional -esitepaperi, kiiltävä	<b>Brochure Glossy</b> (Esitepaperi, kiiltävä)
HP Professional -esitepaperi, matta	<b>Brochure Matte</b> (Esitepaperi, matta)
HP Premium- tai Premium Plus Inkjet -kalvo	<b>Transparency</b> (Kalvo)
Muut kalvot	<b>Transparency</b> (Kalvo)
Tavallinen Hagaki	<b>Plain Paper</b> (Tavallinen paperi)
Kiiltävä Hagaki	<b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)
L (vain Japani)	<b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)
Erikoisvalokuvapaperi	<b>Advanced Photo</b> (Valokuvatuloste)

## Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen

HP All-in-One -laitteessa on kolme kopiointinopeuden ja -laadun asetusta:

- **Best** (Paras)-asetus tuottaa laadukkaan tulostusjäljen kaikille materiaaleille. Asetus estää vääristymisen (raidoittumisen), jota voi joskus esiintyä yksivärisillä alueilla. **Best** (Paras)-asetuksella kopiointi on hitaampaa kuin **Normal** (Normaali)- tai **Fast** (Nopea)-laatuasetuksella.
- **Normal** (Normaali)-asetus tuottaa hyvän tulostuslaadun, ja se on suositeltava asetus useimpiin kopiointitöihin. **Normal** (Normaali)-asetuksella kopiointi on nopeampaa kuin **Best** (Paras)-asetuksella, ja se on oletusasetus.
- **Fast** (Nopea)-asetuksella kopiointi on nopeampaa kuin **Normal** (Normaali)-asetuksella. Tekstin laatu on verrattavissa **Normal** (Normaali)-asetuksen tekstin laatuun, mutta kuvat eivät välttämättä ole yhtä laadukkaita. **Fast** (Nopea)-asetus kuluttaa vähemmän mustetta ja pidentää siten mustekasettien käyttöikää.

### Kopiolaadun muuttaminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Quality** (Laatu) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Valitse kopiointin laatuasetus painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

### Kopion tummuuden säätäminen

Voit säätää kopioiden kontrastia **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma)-asetuksella.

### Kopion kontrastin säätäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
  - Tummena kopiota painamalla oikeaa nuolipainiketta.
  - Vaalenna kopiota painamalla vasenta nuolipainiketta.
5. Paina **OK**.

### Kopiointin oletusasetusten muuttaminen

Kun kopioasetuksia muutetaan ohjauspaneelista, asetukset koskevat vain nykyistä kopiotyötä. Jos haluat käyttää asetuksia kaikissa tulevissa kopiotoissa, voit tallentaa asetukset oletusasetuksiksi.




## Kopioinnin oletusasetusten määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Tee tarvittavat muutokset kopiointiasetuksiin.
2. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkylässä.
3. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.




4. Korosta kohta **Set as New Defaults** (Määritä uudet asetukset) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
5. Vahvista painamalla **OK**-painiketta.

 **Huomautus** Tässä määritetyt asetukset tallentuvat vain laitteeseen. Ne eivät muuta ohjelman asetuksia. Voit tallentaa usein tarvittavat ohjelmistoasetukset HP Photosmart -ohjelmalla.

## Erikoiskopiointitöiden suorittaminen

Tavallisten kopiointitöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi suorittaa myös erikoistulostustöitä, kuten rajata ja muuttaa alkuperäiskappaleiden kokoa.

 **Huomautus** Jos haluat kopioida valokuvan, käytä uudelleentulostustoimintoja. Uudelleentulostustoiminto tekee alkuperäisestä täydellisen kopion, ja sen avulla voi myös muokata valotusta ja värejä ennen tulostamista, sekä zoomata ja rajata tietyn alueen tulostusta varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille](#)
- [Alkuperäiskappaleen rajaaminen](#)
- [Vasemman reunuksen siirtäminen](#)
- [Kopion laadun parantaminen](#)

### Aiheeseen liittyviä ohjeita

["Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen,"](#) sivu 95

## Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille

HP All-in-One -laitteella voit tehdä kopiosta eri kokoisena kuin alkuperäinen asiakirja. Jos esimerkiksi kopioit pienen kirjan sivua, voit suurentaa kopion täyttämään sivun, jolloin tekstiä on helpompi lukea. Jos taas alkuperäiskappale on suurempi kuin laitteeseen ladattu paperi, voit pienentää kopiota niin, että alkuperäisestä sisällöstä ei rajaudu pois osia.

Korosta jokin seuraavista painamalla ala- tai ylänuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

- **Actual Size** (Todellinen koko): Tätä asetusta käytettäessä kopiosta tulee täsmälleen alkuperäiskappaleen kokoinen.
- **Fit to Page** (Sovita sivulle): Tätä toimintoa käyttämällä voit kopioida alkuperäisen asiakirjan niin, että se sovitetaan sivun tulostusalueeseen. Näin alkuperäisestä asiakirjasta ei rajaudu pois osia.



**Huomautus** Jos haluat muuttaa kokoa vaikuttamatta alkuperäisen kuvan mittasuhteisiin tai niin, että kuvan reunat eivät leikkaudu, HP All-in-One -laite voi jättää paperin reunoihin epäsäännöllisen kokoisen valkoisen alueen.

- **Custom 100%** (Mukautettu 100 %): Tätä toimintoa käyttämällä voit pienentää tai suurentaa asiakirjan kopiota.

### Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Size** (Koko) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta oikea kopion kokoasetus painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

### Aiheeseen liittyviä ohjeita

["Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen," sivu 95](#)

## Alkuperäiskappaleen rajaaminen

Kun olet muuttanut HP All-in-One -laitteen kopiointiasetuksia, voit määrittää alkuperäiskappaleesta kopioitavan alueen käyttämällä rajausominaisuutta.

### Kopion rajaaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.




3. Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
4. Korosta kohta **Crop** (Rajaa) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
5. Siirrä kohdistin rajattavan alueen vasempaan yläkulmaan käyttämällä suuntalevyn nuolipainikkeita ja paina sitten **OK**.

- Siirrä kohdistin rajattavan alueen oikeaan alakulmaan painamalla ala- ja ylänuolipainikkeita ja paina sitten **OK**.  
Laitteen näyttöön tulee esikatselukuva tulosteesta.
- Hyväksy esikatselun tulos ja aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta)- tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -painiketta.

## Vasemman reunuksen siirtäminen

Voit siirtää kopioiden vasenta reunusta käyttämällä **Margin Shift** (Marginaalin muutos)-asetusta. Tämä helpottaa kopioiden sitomista tai rei'ittämistä. HP All-in-One siirtää kuvaa kopioissa 0,95 cm oikealle.

 **Huomautus** Kun **Margin Shift** (Marginaalin muutos) -ominaisuus on käytössä, kopiokuvien oikea reuna voi rajautua.

### Kopion reunuksen siirtäminen ohjauspaneelista

- Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
- Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



- Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
- Korosta kohta **Margin Shift** (Marginaalin muutos) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
- Korosta **On** (Käytössä) painamalla ylänuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

## Kopion laadun parantaminen

HP All-in-One -laite on suunniteltu tuottamaan laadukkaita kopioita asiakirjoista, jotka sisältävät sekä tekstiä että kuvia.

**Enhancements** (Parannukset)-asetusta on kuitenkin ehkä muutettava, jos kopioitava asiakirja sisältää vain tekstiä tai vain kuvia, ja kopioissa on seuraavia laatuongelmia:

- Tekstin ympärillä on satunnaisia väripilkkuja.
- Suuret, mustat kirjasinlajit näyttävät laikukkailta (epätasaisilta).
- Ohuissa väriobjekteissa tai viivoissa on mustia alueita.
- Vaaleilla ja keskiharmailta alueilla näkyy vaakasuoria rakeisia tai valkeita juovia.

### Kopioinnin laatuongelmien korjaaminen

- Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
- Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Enhancements** (Parannukset) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta kopioitava asiakirjatyyppi (**Text** (Teksti), **Photo** (Valokuva) tai **Mixed** (Yhdistelmä)) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.



**Huomautus** Jos kopioiden laadussa on ongelmia, voit myös kokeilla **Enhancements** (Parannukset)-toiminnon poistamista käytöstä.

---

## Kopioinnin keskeyttäminen

### Kopioinnin keskeyttäminen

- ▲ Paina ohjauspaneelin Peruuta-painiketta.



# 11 Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa uusia kopioita lasille asetetusta alkuperäisestä valokuvasta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)
- [Valokuvan muokkaaminen ennen uudelleentulostusta](#)

## Valokuvien tulostaminen uudelleen

Voit skannata paperivalokuvan ja tulostaa sen uudelleen erikokoisena aina Letter- tai A4-kokoon saakka.

Oletusarvon mukaan HP All-in-One on määritetty tunnistamaan käytettävän paperin automaattisesti. Kun valokuvia tulostetaan uudelleen, paras lopputulos saavutetaan, kun **Paper Type** (Paperityyppi) -asetuksen arvoksi jätetään **Automatic** (Automaattinen) ja HP All-in-One -laitteeseen lisätään valokuvapaperia. Muuta **Paper Type** (Paperityyppi) -asetusta vain silloin, kun **Automatic** (Automaattinen) -asetusta käytettäessä ilmenee tulostuslaatuongelmia.

### Alkuperäisen valokuvan tulostaminen uudelleen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Varmista, että valokuvalokerossa tai päälokerossa on oikeaa paperia.
3. Korosta kohta **Reprints** (Tulostaminen uudelleen) painamalla oikeaa nuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.
4. (Valinnainen) Muuta tulostusasetuksia painamalla Menu (Valikko)-painiketta, ennen kuin tulostat uudelleen.
  - a. Korosta tulostuksen asettelumalli painamalla oikeaa tai vasenta nuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
  - b. (Valinnainen) Lisää tulosteiden määrää painamalla ylänuolipainiketta.
  - c. (Valinnainen) Muokkaa valokuvaa painamalla uudelleenalintanäytön Valikko-painiketta.
  - d. Kun olet valmis, paina **OK**-painiketta.
5. Paina **Print Photos** (Tulosta valokuvat).

## Valokuvan muokkaaminen ennen uudelleentulostusta

HP All-in-One -laitteessa on useita tavallisia muokkausominaisuuksia, joita voidaan käyttää valokuvien muokkaamiseen manuaalisesti ennen niiden uudelleentulostamista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Haalistuneen alkuperäiskappaleen korjaaminen](#)
- [Valokuvan kiertäminen](#)

- [Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla](#)
- [Valokuvien kirkkauden säätäminen](#)
- [Erikoisvärিতেhosteiden käyttäminen valokuvissa](#)

## Haalistuneen alkuperäiskappaleen korjaaminen

Jos valokuva on haalistunut iän myötä tai auringonvalon vaikutuksesta, voit korjata tulosteen värit tarkemmiksi kuin alkuperäisessä kuvassa.

### Haalistuneen paperivalokuvan korjaaminen uudelleentulostettaessa

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Fix Faded Original** (Korjaa haalist. alkup?) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Korosta **Yes** (Kyllä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 95](#)

## Valokuvan kiertäminen

Valokuva saattaa näkyä näytössä sivuttain tai ylöspäin sen mukaan, miten päin alkuperäinen kuva on asetettu lasille. Valokuvaa on ehkä kierrettävä, jotta se näkyy näytössä oikein.



**Huomautus** HP All-in-One säätää kiertoa automaattisesti niin, että valokuvat tulostuvat sivulle oikein. Kun tulostetaan vähintään kaksi kuvaa kerrallaan, laite asettelee kuvat niin, että sivulle mahtuu mahdollisimman monta kuvaa.

### Valokuvan kiertäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Rotate** (Kierrä) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Kierrä kuvaa myötöpäivään painamalla oikeaa nuolipainiketta toistuvasti. Jokainen painallus kääntää kuvaa 90 astetta.
4. Kun olet kääntänyt kuvan, paina **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen," sivu 72](#)
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 95](#)

## Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla

HP All-in-One -laitteella voit zoomata tiettyä valokuvan aluetta lähemmäksi tai kauemmaksi ja tulostaa haluamasi alueen. Kun tulostat valokuvaa, vain näytössä näkyvä rajattu alue tulostuu.

### Valokuvan rajaaminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Crop** (Rajaa) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Voit lähentää tai loitontaa valokuvaa valitsemalla Zoomaa lähemmäs tai Zoomaa kauemmas.



Valokuvan kehys ilmaisee tulostettavan alueen likimääräisesti.

4. Siirry valokuvassa suuntalevyn nuolipainikkeilla ja valitse tulostettava alue.
5. Rajaa valokuva painamalla **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen](#)," sivu 72
- "[Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)," sivu 95

## Valokuvien kirkkauden säätäminen

Voit säätää valokuvan kirkkautta niin, että se tulostuu vaaleampana tai tummempana kuin alkuperäinen kuva.

### Kirkkauden säätäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Brightness** (Kirkkaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Lisää tai vähennä valokuvan kirkkautta painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta. Nykyinen kirkkausasetus ilmaistaan pystyviivana liukusäätimessä.
4. Kun olet säätänyt kirkkauden, paina **OK**.



**Aiheeseen liittyvää**

- ["Valokuvien tulostaminen," sivu 72](#)
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 95](#)

**Erikoisvärিতেhosteiden käyttäminen valokuvissa**

Voit lisätä valokuvaan erikoisvärিতেhosteita, jolloin kuva tulostuu seepiasävyisenä, käsinsävytetyn näköisenä tai mustavalkoisena.

**Väritehosteiden muuttaminen**

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintänäytössä.



2. Paina valokuvien muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Color Effect** (Väritehoste) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Valitse jokin seuraavista väritehosteasetuksista painamalla ylä- tai alanuolipainiketta. Valitse sitten **OK**.

<b>No Effect</b> (Ei tehostetta)	Ei käytä mitään valokuvan erikoisvärিতেhostetta.
<b>Black &amp; White</b> (Mustavalkoinen)	Tulostaa valokuvan mustavalkoisena.
<b>Sepia</b> (Seepia)	Käyttää ruskean sävyjä valokuvaan tuottaen 1900-luvun alkupuolen valokuvien tunnelman.
<b>Antique</b> (Antiikki)	Käyttää valokuvassa ruskean sävyjä ja joitakin haaleita sävyjä. Tätä vaihtoehtoa käytettäessä valokuvat näyttävät käsin väritetyiltä.

**Aiheeseen liittyvää**

- ["Valokuvien tulostaminen," sivu 72](#)
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 95](#)

# 12 HP All-in-One -laitteen ylläpito

HP All-in-One -laite vaatii vain vähän huoltotoimenpiteitä. Puhdista ajoittain pintapöly lasilta ja kannen alapuolelta, jotta kopiot ja skannaukset pysyvät terävinä. Mustekasetti on vaihdettava, tulostuspää on puhdistettava tai tulostin on kohdistettava aika ajoin. Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää HP All-in-One -laitteen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä huoltotoimenpiteet tarpeen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustekasettien huoltaminen](#)
- [Tulosta tulostimen tila -raportti](#)
- [Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen puhdistaminen](#)
- [Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta](#)

## Mustekasettien huoltaminen

Varmista HP All-in-One -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisten huoltotoimien avulla. Tässä osassa on ohjeita mustekasettien käsittelyyn ja vaihtamiseen sekä tulostuspään kohdistamiseen ja puhdistamiseen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Musteen poistaminen iholta ja vaatteista](#)
- [Tulostuspään lisäylläpito](#)

## Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Noudata aloitusoppaan ohjeita, jotka koskevat tulostuspään ja mustekasettien ensimmäistä asentamista. Tämä online-ohje on tarkoitettu mustekasettien vaihtamiseen eikä ensimmäiseen asentamiseen.
- Poista vanha mustekasetti vasta silloin, kun uusi mustekasetti on käytettävissä asentamista varten.

---

△ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

---

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.


- Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla laitteen Palaa-painiketta. Odota, että Palaa-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6 - 26,6 °C).
- Jos havaitset, että tulostuslaatu on heikentynyt huomattavasti, tarkasta mustekasettien arvioitua mustemääriä. Vaihda kaikki mustekasetit, joiden muste on vähissä. Jos minkään mustekasetin muste ei ole vähissä, puhdista tulostuspää.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa laitteen toiseen paikkaan, estä tulostuskasettivaunun mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
  - Katkaise tuotteesta virta painamalla Palaa-painiketta. Tulostuskasettivaunun on oltava palveluaseman oikealla puolella.
  - Jätä mustekasetit ja tulostuspää paikoilleen.
  - Täytä laite rytistetyillä sanomalehdenpaloilla, jotta tulostuskasettivaunu ei liiku kuljettamisen aikana.
  - Laite on pidettävä kuljetuksen aikana tavallisessa asennossa. Sitä ei saa kääntää kyljelleen, taaksepäin, eteenpäin eikä ympäri.

### Aiheeseen liittyvää

- ["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 100](#)
- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 105](#)

## Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Voit helposti tarkastaa mustekasetin mustetason ja selvittää, kuinka pian kasetti on vaihdettava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

 **Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentätetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

**Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

**Huomautus** Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmisteleo laitteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

1. Paina **Setup** (Asetukset).




2. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Display Ink Gauge** (Näytä mustemittari) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.  
Laitte näyttää mittarin, joka näyttää asennettujen kasettien arvioidut mustemäärät.



4. Palaa **Tools** (Työkalut) -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

## Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset- Tulostusasetukset- Tulostimen työkalut**.


 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.


2. Valitse **Arvioitu musteen taso**-välilehti.  
Näyttöön tulevat tulostuskasettien arvioidut mustetasot.

## Mustekasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun mustekasetit pitää vaihtaa.

 **Huomautus** Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata aloitusoppaassa annettuja tulostuspään ja mustekasettien asennusohjeita.

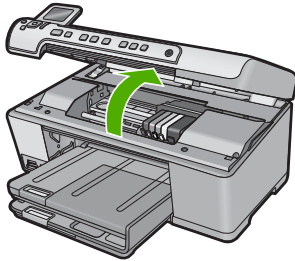
Jos et vielä ole hankkinut uusia mustekasetteja HP All-in-One -laitteeseen, voit tilata ne osoitteesta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehoitettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.


- △ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

### Mustekasettien vaihtaminen

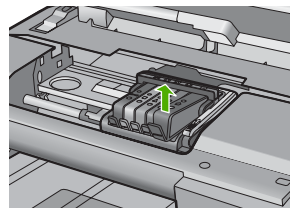
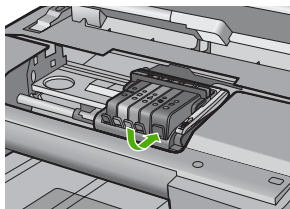
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.




Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

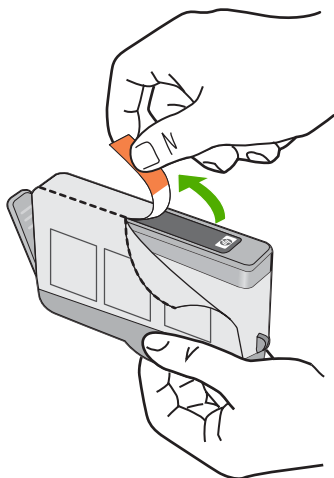
 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etuosassa olevaa vipua ja poista kasetti paikaltaan.

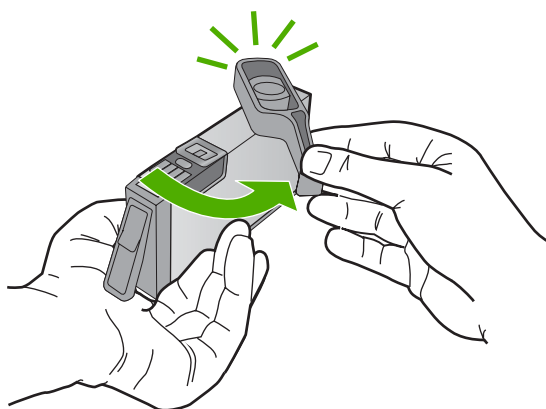


4. Poista uuden mustekasetin muovisuojus vetämällä oranssia vipua suoraan taaksepäin.

 **Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre, ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.



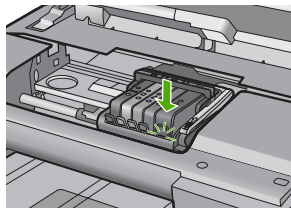
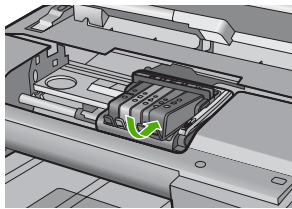
5. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.



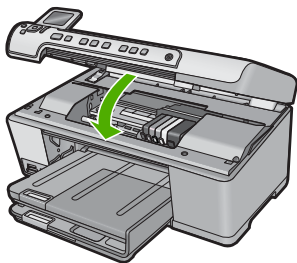
6. Työnnä mustekasettia värillisen kuvakkeen mukaiseen tyhjään koloon, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -väriinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3-6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje mustekasettien suojakansi.



### Aiheeseen liittyvää

["Tulostustarvikekauppa,"](#) sivu 115

## Musteen poistaminen iholta ja vaatteista

Poista muste iholta ja vaatteista seuraavien ohjeiden mukaan:

Pinta	Menetelmä
Iho	Pese likaantunut alue hankaavalla pesuaineella.
Valkoinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja kloorivalkaisuainetta.
Värillinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja vaahtoavaa ammoniakkia.

△ **Varoitus** Käytä musteen poistamiseen kankaasta aina kylmää vettä. Lämmin tai kuuma vesi saattaa kiinnittää musteen kankaaseen.

## Tulostuspään lisäylläpito

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla tulostuspäässä. Suorita nämä toimet vain, jos sinua kehoitetaan tekemään niin tulostuslaatuongelmien vuoksi.

Tarpeettomat kohdistus- ja puhdistustoimet voivat tuhjata mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Jos saat mustekasetteihin liittyvän virheilmoituksen, katso lisätietoja kohdasta ["Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset,"](#) sivu 234.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuspään puhdistaminen](#)
- [Kohdista tulostin](#)

## Tulostuspään puhdistaminen

Jos tulosteessa on raitoja, siinä on vääriä värejä tai osa väreistä puuttuu, tulostuspää on ehkä puhdistettava.

Tulostuspään puhdistuksessa laite pyrkii avaamaan ja puhdistamaan tulostuspään suuttimet musteella.

Toiminto saattaa kestää joitakin minutteja. Laite käyttää toiminnon aikana vähintään yhden arkin paperia.

### Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Clean Printhead** (Puhdista tulostuspää) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.  
Laite puhdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools** (Työkalut) -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

### Tulostimen puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
5. Valitse **Puhdista tulostuspää**.
6. Seuraa kehotteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.  
Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.  
Jos tulostuslaatu on huono kaikkien molempien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä puhdistamisen ja kohdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.



## Aiheeseen liittyvää

"[Kohdistusta tulostin](#)," sivu 106

### Kohdistusta tulostin

Laitte kohdistaa tulostuspään automaattisesti käyttöönoton aikana.

Voit käyttää tätä toimintoa, jos tulostimen tila -raportin väripalkeissa on raitoja tai valkoisia viivoja tai jos tulosteiden laadussa on ongelmia.

### Tulostuspään kohdistaminen ohjauspaneelista

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Align Printer** (Kohdistusta tulostin) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.  
Laitte kohdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools** (Työkalut) -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

### Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laittepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.  
Laitte tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

## Tulosta tulostimen tila -raportti

Jos tulostuksessa ilmenee ongelmia, tulosta tulostimen tila -raportti ennen mustekasettien vaihtamista tai laitteen huollattamista. Raportissa on hyödyllisiä tietoja useista tuotteeseen liittyvistä seikoista, esimerkiksi mustekaseteista.



**Huomautus** Jos ongelma liittyy tulostuslaatuun, tulosta tulostuslaaturaportti vianmäärityksen avuksi.

### Tulostimen tila -raportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Printer Status Report** (Tulostimen tila -raportti) painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.  
Laite tulostaa tulostuksen tila -raportin.

### Aiheeseen liittyvää

["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen,"](#) sivu 107

## Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen

Tulostuslaatuongelmia voi esiintyä monista eri syistä. Käytössä voi olla väärät ohjelmistoasetukset, tulostus tehdään huonolaatuisesta lähdetiedostosta tai HP All-in-One-laitteen tulostusjärjestelmässä voi olla ongelma. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, voit tulostaa tulostuksen tila -raportin, joka auttaa sinua määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

### Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Print Quality Report** (Tulostuslaaturaportti) painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.  
Laite tulostaa tulostuslaaturaportin, jota voi käyttää tulostuslaatuongelmien vianmäärityksen apuna.

## Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.



**Huomautus** Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioidut mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

**Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

### Kaavio 12-1 Esimerkki tekstialueesta - odotettu tulos

Ipsum Lorem

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

### Kaavio 12-2 Esimerkki tekstialueesta - rosoinen teksti

Ipsum Lorem

- Jos teksti on epätasaista, siinä on raitoja tai siinä on tahroja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

### Kaavio 12-3 Esimerkki tekstialueesta - epätasaisesti jakautunut muste

Ipsum Lorem

### Kaavio 12-4 Esimerkki tekstialueesta - raitoja tai tahroja

Ipsum Lorem

3. Katso esittelykuvan suurikokoisen tekstin alla olevaa vasenta puolta. Kuvan pitäisi olla terävä ja selvä.

### Kaavio 12-5 Esimerkki esittelykuvasta - odotettu tulos




- Jos kuva on epätarkka tai siinä on raitoja, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostikkasivu uudelleen.

#### Kaavio 12-6 Esimerkki esittelykuvasta - epätarkka



#### Kaavio 12-7 Esimerkki esittelykuvasta - raitoja




 **Huomautus** Jos tulostuspään puhdistaminen ja tulostimen kohdistaminen eivät ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos kuvassa on tahroja tai repeytymiä, tarkista, onko paperi rypyistä. Aseta puhdasta, rypytöntä paperia lokeroon ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

#### Kaavio 12-8 Esimerkki esittelykuvasta - tahrainen tai repeytynyt



 **Huomautus** Jos tämä ongelma ei katoa, vaikka olet asettanut puhdasta ja rypytöntä paperia lokeroon, tilaa huolto HP-tuesta.

4. Katso suurikokoisen tekstin alla vierekkäin olevaa keltaista ja magentaa väripalkkia. Kahden värin välisen eron pitäisi olla terävä ja puhdas, värit eivät saisi sekoittua toisiinsa.


#### Kaavio 12-9 Vierekkäiset väripalkit - odotettu tulos



Jos värien väli on epätarkka, epäselvä tai värit näyttävät sekoittuvan toisiinsa, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

### Kaavio 12-10 Vierekkäiset väripalkit - epätarkat, epäselvät tai toisiinsa sekoittuvat värit




 **Huomautus** Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

5. Katso värraitojen yläpuolella olevia merkittyjä väripalkkeja. Väripalkkien pitäisi vastata niiden alla olevia nimiä, eikä niissä saisi olla raitoja. Jos nimetyissä väripalkeissa on raitoja tai jos palkin väri poikkeaa nimestä (jos esimerkiksi palkki, jonka nimi on 'vihreä', näyttää siniseltä), puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

### Kaavio 12-12 Nimetyt väripalkit - raitoja ('punainen' palkki) ja vääriä värejä ('vihreä' palkki)



 **Huomautus** Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

6. Katso sivun alaosassa olevia väriviivoja. Viivojen pitäisi olla tasaisia ja ulottua sivun reunasta toiseen.

### Kaavio 12-13 Väriviivat - odotettu tulos



Jos jossain väriviivassa on valkoisia raitoja, viiva on toisesta reunasta vaaleampi tai siinä on erivärisiä raitoja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

### Kaavio 12-14 Väriviivat - valkoisia raitoja (sininen viiva) ja epätasainen väri (ylin viiva)



### Kaavio 12-15 Väriviivat - värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on magentoja raitoja)





**Huomautus** Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

Jos tulostuslaaturaportissa ei ilmene vikoja, tulostusjärjestelmä toimii oikein. Ei ole mitään syytä vaihtaa tarvikkeita tai huollattaa laitetta, sillä ne toimivat oikein. Jos tulostuslaadussa on yhä ongelmia, tässä on muutamia muita seikkoja, jotka voit tarkistaa:


- Tarkista paperi.
- Tarkista tulostusasetukset.
- Varmista, että kuvan tarkkuus on riittävä.
- Jos ongelma näyttää rajoittuvan tulosteen reunassa olevaan kaistaan, käytä laitteen kanssa asentamaasi ohjelmistoa tai jotain muuta ohjelmistosovellusta ja käännä kuvaa 180 astetta. Ongelma ei ehkä näy tulosteen toisessa päässä.

#### Aiheeseen liittyvää

- ["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 37
- ["Mustekasettien vaihtaminen,"](#) sivu 101
- ["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen,"](#) sivu 100
- ["Kohdistusta tulostin,"](#) sivu 106
- ["Tulostuspään puhdistaminen,"](#) sivu 105
- ["Tulostuslaadun vianmääritys,"](#) sivu 129

## HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

 **Vihje** Voit ostaa HP:n puhdistussarjan mustesuihkutulostimille ja All-in-One laitteille, jonka avulla voit puhdistaa HP-laitteesi turvallisesti. Lisätietoja on osoitteessa [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lasin puhdistaminen](#)
- [Kannen alustan puhdistaminen](#)
- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)

### Lasin puhdistaminen

Isolla lasipinnalla olevat sormenjäljet, tahrat, hiukset ja pöly voivat heikentää suorituskkyä ja vaikuttaa kopiointi- ja skannaustoimintojen tarkkuuteen.

### Lasin puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.
 

---

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa tuotetta.

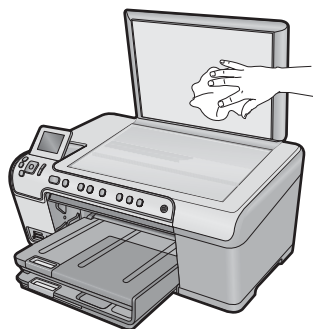
---
3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Käynnistä laite.

### Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

#### Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja miettoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä.  
Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.



3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.
 

---

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

---
4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.
 

---

△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai tuotteen ulkopinnalle, jotta tuote ei vaurioituisi.

---
5. Liitä virtajohto ja kytke tuotteeseen virta.

## Ulkopintojen puhdistaminen

Pyyhi pöly, lika ja tahrat laitteen ulkopinnoista pehmeällä liinalla tai hieman kostutetulla sienellä. HP All-in-One -laitetta ei tarvitse puhdistaa sisältä. Älä käytä nesteitä HP All-in-One -laitteen sisäosien tai etupaneelin puhdistamiseen.

△ **Varoitus** Jotta vältät HP All-in-One -laitteen ulkopinnan vahingoittumisen, älä käytä alkoholia tai alkoholipohjaisia puhdistustuotteita.

## Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta

Jotta laite ei vahingoittuisi, se pitää sammuttaa käyttämällä laitteen Palaa -painiketta. Älä irrota virtajohtoa tai katkaise virtaa jatkojohdosta, ennen kuin Palaa -valo on sammunut.






# 13 Tulostustarvikekauppa

HP All-in-One -laitteen painetussa käyttöoppaassa on luettelo mustekasettien numeroista. Voit selvittää kaikkien mustekasettien tilausnumerot myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla. Voit tilata mustekasetteja Internetistä HP:n Web-sivustosta. Voit kysyä oman laitteesi mustekasettien oikeat tilausnumerot ja ostaa mustekasetteja myös paikalliselta HP-jälleenmyyjältä.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP All-in-One -laitteeseen sivustosta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** Mustekasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja mustekasettien hankkimisesta.


## Mustekasettien tilaaminen tietokoneella

- ▲ Muodosta yhteys HP SureSupply -palveluun napsauttamalla työpöydän **Osta HP-tarvikkeita** -kuvaketta. Näyttöön tulee luettelo oman laitteesi kanssa yhteensopivista aidoista HP-tulostustarvikkeista sekä vaihtoehtoja tilata kätevästi tarvitsemiä tarvikkeita (vaihtoehdot vaihtelevat maan tai alueen mukaan).

Jos olet poistanut tämän kuvakkeen työpöydältä, valitse **Käynnistä**-valikko, valitse **HP**-kansio ja valitse sitten **Osta tarvikkeita**.

## HP:n tulostustarvikkeiden tilaaminen HP:n ratkaisukeskus -palvelun kautta

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.
3. Valitse **Mustekasettien tilaustiedot**.  
Mustekasettien tilausnumerot tulevat näkyviin.
4. Valitse **Tilaa online-palvelun kautta**.

HP lähettää valtuutetulle Internetissä toimivalle jälleenmyyjälle yksityiskohtaiset tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen tasosta. Tarvitsemiä tarvikkeet valitaan valmiiksi. Voit muuttaa määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita ja suorittaa tilauksen loppuun.



# 14 Vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lueminut-tiedoston lukeminen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Paperitukokset](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Muistikortin vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Kopiotoimintojen vianmääritys](#)
- [CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

## Lueminut-tiedoston lukeminen

Lueminut-tiedostossa on lisätietoja asennusongelmista ja järjestelmävaatimuksista.

Voit avata Lueminut-tiedoston valitsemalla **Käynnistä**, **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Photosmart C5300 All-in-One series** ja **Lueminut**.

Voit avata Lueminut-tiedoston kaksoisnapsauttamalla kuvaketta, joka sijaitsee HP All-in-One -ohjelmisto-CD:n ylätasolla.

## Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittännyt laitteen tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

### Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).  
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 126.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

---

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia](#)

- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu](#)
- [Näytön kieli on väärä](#)
- [Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan](#)
- [Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö](#)
- [USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki](#)
- [Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus](#)

## Tuote ei käynnisty

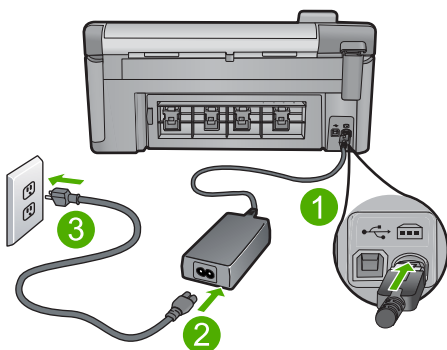
Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

- [Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.](#)
- [Ratkaisu 2: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 3: Paina Palaa-painiketta hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

#### Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.

- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

**Syy:** Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Nollaa laite.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Palaa-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Paina Palaa-painiketta hitaammin.

**Ratkaisu:** Laite ei välttämättä vastaa, jos Palaa-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina Palaa-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos Palaa-painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

**Syy:** Olet painanut Palaa-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Virtalähdettä ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

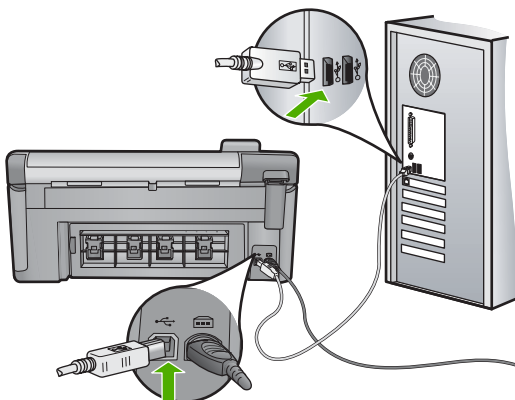
Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

### USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

**Ratkaisu:** Sinun on asennettava laitteen mukana toimitettu ohjelmisto, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** USB-kaapeli oli kytketty, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehoitusta voi aiheuttaa ongelmia.

### Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Palaa-painiketta](#)
- [Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta](#)
- [Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Palaa-painiketta

**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Palaa -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi

**Ratkaisu:** Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

**Syy:** Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

**Syy:** Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

Lisätietoja:

["Mustekasettien huoltaminen," sivu 99](#)

**Syy:** Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

---

### Näytön kieli on väärä

**Ratkaisu:** Muuta kieliasetusta.

Lisätietoja:

["Kielen ja maan/alueen määrittäminen," sivu 19](#)

---



**Syy:** Olet ehkä valinnut väärän kielen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset.

---

### Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat

**Ratkaisu:** Muuta maa- tai alueasetusta.

Lisätietoja:

["Kielen ja maan/alueen määrittäminen,"](#) sivu 19

**Syy:** Olet ehkä valinnut väärän maan tai alueen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset. Näytössä näkyvät paperikoot määräytyvät valitsemasi maan tai alueen perusteella.

---

### Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan

**Ratkaisu:** Jos asennus ei käynnisty automaattisesti, voit aloittaa sen manuaalisesti.

#### Asennuksen aloittaminen Windows-tietokoneessa

1. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Suorita** (tai valitse **Apuohjelmat** ja valitse sitten **Suorita**).
2. Kirjoita **Suorita**-valintaikkunaan **d:\setup.exe** ja napsauta **OK**.  
Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.

**Syy:** Asennus ei käynnistynyt automaattisesti.

---

### Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

**Ratkaisu:** Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

**Syy:** Järjestelmä ei vastaa ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

---

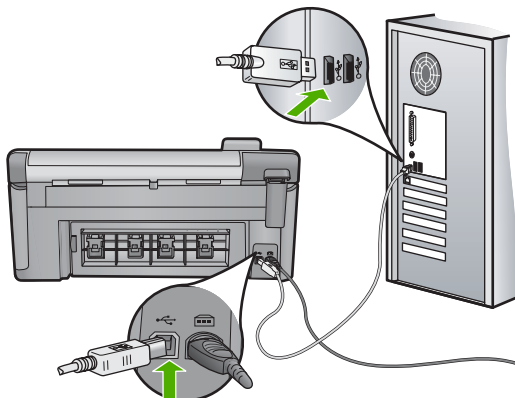
### USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

**Ratkaisu:** Tarkista, että laitteeseen on kytketty virta, ja kytke USB-kaapeli sitten uudelleen.

#### USB-yhteyden luominen uudelleen

1. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
  - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
  - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.

- Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
  - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
2. Irrota tuotteen virtajohto ja kytke se uudelleen.
  3. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



4. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
5. Jatka asentamista ja käynnistä kehotettaessa tietokone uudelleen.

**Syy:** Laitteen ja tietokoneen välinen USB-yhteys ei toimi.

### Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti

**Ratkaisu:** Poista ohjelma kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.

### Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Irrota laite ja käynnistä se uudelleen.

#### Laitteen irrottaminen ja käynnistäminen uudelleen

- a. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
  - b. Katkaise laitteesta virta painamalla **Palaa**-painiketta.
  - c. Irrota virtajohto laitteen takaa.
  - d. Kytke virtajohto uudelleen laitteen taakse.
  - e. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.
2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan.



**Huomautus** On tärkeää, että asennuksen poistamisohteita noudatetaan tarkkaan, jotta ohjelmisto saadaan poistettua kokonaan, ennen kuin se asennetaan uudelleen.

### Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
- Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
- Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.

---

△ **Varoitus** Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.

---

- HP Imaging Device Functions
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversion numero)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP Share to Web
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. Avaa C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-kansio (jotkin vanhemmat tuotteet) ja poista Digikuvantaminen-kansio.

e. Avaa C:\WINDOWS-kansio ja muuta twain\_32-kansion nimi muotoon twain\_32 vanha.

### 3. Sammuta taustalla käynnissä olevat ohjelmat.

---

📄 **Huomautus** Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Nämä ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, kuten virustorjuntaohjelman, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen siten, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

---

### Taustalla käynnissä olevien ohjelmien sammuttaminen

- Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.  
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
  - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.

**MSCONFIG**-apuohjelma käynnistyy.

- Valitse **Yleistä**-välilehti.

- d. Valitse **Valikoiva käynnistys**.
- e. Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -kohdassa on valintamerkki, poista valinta napsauttamalla merkkiä.
- f. Valitse **Palvelut**-välilehti ja valitse **Pilota kaikki Microsoftin palvelut** -valintaruutu.
- g. Valitse **Poista kaikki käytöstä**.
- h. Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.



**Huomautus** Jos näyttöön tulee muutoksia tehtäessä ilmoitus **Käyttö estetty**, jatka valitsemalla **OK**. Ilmoitus ei estä muutosten tekemistä.

- i. Valitse **Käynnistä uudelleen**. Muutokset tulevat käyttöön seuraavan käynnistykseen yhteydessä.  
Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näyttöön tulee ilmoitus **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla**.
  - j. Napsauta kohdan **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** vieressä olevaa valintaruutua.
4. Poista väliaikaiset tiedostot ja kansiot **Levyn uudelleenjärjestämishjelmalla**.

#### Levyn uudelleenjärjestämishjelman suorittaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
- b. Valitse **Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Järjestä uudelleen**. **Levyn uudelleenjärjestämishjelma** analysoi kiintolevyn ja antaa sitten luettelon poistettavista kohteista.
- c. Poista tarpeettomat kohteet valitsemalla asianmukaiset valintaruudut.

#### Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestämishjelmasta

Levyn uudelleenjärjestämishjelma vapauttaa kiintolevyn levytilaa

- poistamalla väliaikaisia Internet-tiedostoja
  - poistamalla ladattuja ohjelmia
  - tyhjentämällä roskakorin
  - poistamalla väliaikaisia tiedostoja
  - poistamalla muiden Windows-työkalujen luomia tiedostoja
  - poistamalla käyttämättömiä valinnaisia Windows-komponentteja.
- d. Kun poistettavat kohteet on valittu, napsauta **OK**.

## 5. Asenna ohjelmisto.

### Ohjelmiston asentaminen

- a. Aseta ohjelmiston CD-levy CD-asemaan.  
Ohjelmiston asennus alkaa automaattisesti.



**Huomautus** Jos ohjelmiston asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse **Käynnistä**-valikosta **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku** (tai **Suorita**) -ikkunaan `d:\setup.exe` ja paina **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

- b. Asenna ohjelmisto näyttöön ilmestyvien kehoitteiden mukaan.

## 6. Kokeile laitteen käyttöä uudelleen.

**Syy:** Virheen syy on tuntematon.

### Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

**Ratkaisu:** Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP, Photosmart C5300 All-in-One series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

**Syy:** Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

## Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai olet kytkenyt USB-kaapelin ennen asennusohjelman antamaa kehoitetta, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. HP All-in-One -sovellustiedostojen normaali poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen ohjelmiston mukana asennettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.


### Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, **Asetukset**, **Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.  
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



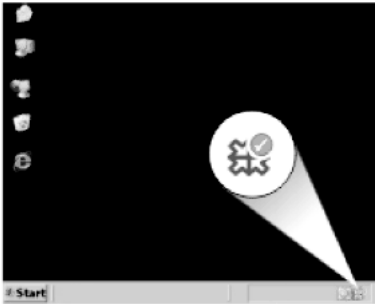
**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyllä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



## Paperitukokset

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppisiä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppisiä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

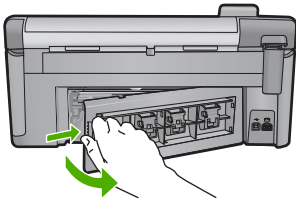
- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Tietoja paperista](#)

### Paperitukosten poistaminen

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Paperitukos on ehkä poistettava takaluukun kautta.

### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

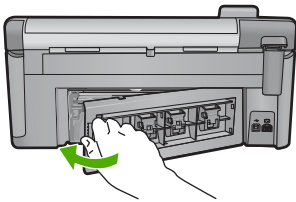
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

**Syy:** Paperi oli muodostanut tukoksen laitteeseen.

### Tietoja paperista

HP All-in-One -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Kokeile erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria paperimääriä. Valitse paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP-papereita käytettäessä tulosteen laatu on paras mahdollinen. Huomioi lisäksi seuraavat vihjeet:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.

- Älä jätä käyttämätöntä valokuvapaperia syöttölokeroon. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

## Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Laitte ei ota paperia syöttölokerosta](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)
- [Laitte tulostaa hitaasti](#)

### Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät erilaisilta kuin odotit niiden näyttävän. Esimerkiksi valokuvien ja muiden kuvien värit näyttävät erilaisilta näytössä ja tulosteissa tai magenta on korvannut syaanin tulosteessa.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.

Jos värit näyttävät vääriltä, epätarkoilta tai sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset](#)




- [Ratkaisu 6: Kohdistat tulostin](#)
- [Ratkaisu 7: Puhdistat tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 8: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n tulostuskasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein, paperit eivät ole rypistyneet eikä paperi ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa eikä se ole rypistynyt. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


### Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 34
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 128


**Syy:** Syöttölokerossa oli väääräntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen,"](#) sivu 100

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä.  
Jos värit sekoittuvat toisiinsa, heikennä tulostuslaadun asetusta. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

---

Lisätietoja:

- "[Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen,](#)" sivu 55
- "[Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,](#)" sivu 54
- "[Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,](#)" sivu 34

**Syy:** Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Kohdista tulostin

**Ratkaisu:** Kohdista tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

"[Kohdista tulostin,](#)" sivu 106

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- "[Tulostuspään puhdistaminen,](#)" sivu 105
- "[Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen,](#)" sivu 107

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 8: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---


## Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja. HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 100](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- "[Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)," sivu 53
- "[Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)," sivu 54
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 61

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

- "[Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)," sivu 34
- "[Tietoja paperista](#)," sivu 128

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääranntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 105](#)
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 107](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

### Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta](#)
- [Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten," sivu 34](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 128](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 54
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 61

**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa

**Ratkaisu:** Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa tai muussa tietokoneeseen asennetussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

Lisätietoja:

["Sivun suunnan muuttaminen,"](#) sivu 54

**Syy:** Valokuvan alareunaan on tulostunut outoja värisävyjä.

---

## Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta](#)
- [Ratkaisu 3: Kohdista tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 37

**Syy:** Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 54
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 61

**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Kohdistat tulostin

**Ratkaisu:** Kohdistat tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

["Kohdistat tulostin,"](#) sivu 106

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Puhdistat tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen,"](#) sivu 105
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen,"](#) sivu 107

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 5: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



**Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---



Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 100](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

## Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteiden värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatu ei ole asetettu liian heikoksi.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 53](#)
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 54](#)
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 61](#)

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten," sivu 34](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 128](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 105](#)
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 107](#)


**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

["Arvoitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 100](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.


Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

## Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

 **Vihje** Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n Web-sivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritysohjeita. Lisätietoja saat osoitteesta: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä laadukkaampaa kuvaa](#)
- [Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa](#)
- [Ratkaisu 4: Kohdistat tulostin](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppi-asetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatu ei ole asetettu liian heikoksi.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- "[Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)," sivu 53
- "[Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)," sivu 54
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 61

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Käytä laadukkaampaa kuvaa

**Ratkaisu:** Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa

**Ratkaisu:** Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuva oli tulostettu suuressa koossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Kohdistat tulostin

**Ratkaisu:** Kohdistat tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

["Kohdistat tulostin," sivu 106](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.


---

### Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten," sivu 34](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 128](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääräntyyppistä paperia.

---

## Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia

**Ratkaisu:** Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

**Syy:** Syöttölokerossa on useita eri paperityyppejä.

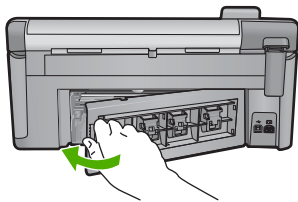
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein

**Ratkaisu:** Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.

Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, aseta se takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



**Syy:** Takaluukku ei ollut paikallaan oikein.

---

## Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.](#)
- [Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.](#)

### Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.

**Ratkaisu:** Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tuotteessa oleva ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

#### Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Lataa syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

**Syy:** Mustetta oli kerääntynyt tuotteen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.

**Ratkaisu:** Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tuotteen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tuotteessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

---

## Laite ei ota paperia syöttölokerosta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista telat](#)
- [Ratkaisu 5: Huollata laite](#)

### Ratkaisu 1: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Palaa-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 37

**Syy:** Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.  
Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

### Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- "[Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)," sivu 53
- "[Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)," sivu 54
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 61

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Puhdista telat

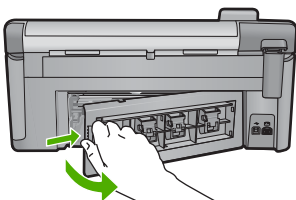
**Ratkaisu:** Puhdista telat.

Varmista, että käytössäsi on seuraavia materiaaleja:

- nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

#### Telojen puhdistaminen

1. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto.
2. Avaa luukku painamalla takapuhdistusluukun vasemmalla puolella olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.

5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkaa varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Huollata laite

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse luettelosta pyydettyä maa/alue ja valitse sitten **HP:n yhteystiedot**, kun haluat lisätietoja tekniseen tukeen soittamisesta.


**Syy:** Laite tarvitsee huoltoa.

---

### Tekstin reunat ovat rosoiset

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

- [Ratkaisu 1: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja](#)
- [Ratkaisu 2: Kohdista tulostin](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista tulostuspää](#)

### Ratkaisu 1: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja

**Ratkaisu:** Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta laite tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.



TrueType-kuvake



OpenType-kuvake

---

**Syy:** Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.



Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Kohdistusta tulostin

**Ratkaisu:** Kohdistusta tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

["Kohdistusta tulostin," sivu 106](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Puhdistusta tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 105](#)
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 107](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

---

## Laite tulostaa hitaasti

Jos laite tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä huonompaa tulostuslaadun asetusta](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Käytä huonompaa tulostuslaadun asetusta

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuslaadun asetukset. **Paras** ja **Suurin mahdollinen dpi** tarjoavat parhaan laadun, mutta ne ovat hitaampia kuin **Normaali** tai **Vedos**.

**Vedos** on nopein tulostusasetus.

Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 54](#)
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 61](#)


**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty korkeaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvoitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 100](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

# Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuohteita:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostaminen epäonnistuu](#)
- [Tuote ei vastaa](#)
- [Tuote tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Mustetta roiskuu laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa](#)

## Kirjekuoret tulostuvat väärin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

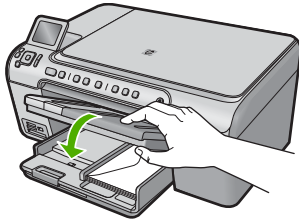
- [Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi](#)

- [Ratkaisu 3: Aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen](#)

### Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Pane kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

Poista lokerosta kaikki paperit, ennen kuin lisäät kirjekuoret.



Lisätietoja:

["Kirjekuorien lisääminen," sivu 42](#)

**Syy:** Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi

**Ratkaisu:** Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

**Syy:** Laitteeseen on ladattu väärän tyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen

**Ratkaisu:** Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

**Syy:** Läpät saattavat tarttua teloihin.

---

### Reunaton tulostaminen epäonnistuu

**Ratkaisu:** Yritä tulostaa kuva laitteen mukana toimitetusta valokuvaohjelmistosta.

**Syy:** Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovelluksesta tuotti odottamattoman tuloksen.

---

## Tuote ei vastaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)
- [Ratkaisu 10: Nollaa laite](#)

### Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

**Ratkaisu:** Katso laitteen Palaa -valo. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa -painiketta.

**Syy:** Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)


**Syy:** Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin

**Ratkaisu:** Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---

**Syy:** Oikeaa laitetta ei ollut valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

**Ratkaisu:** Tulostinohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa-** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

##### Tulostinajurin tilan tarkistaminen

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

**Syy:** Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

**Ratkaisu:** Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

**Syy:** Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

**Syy:** Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 7: Poista paperitukos

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 127](#)

**Syy:** Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasettivaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Lisätietoja:

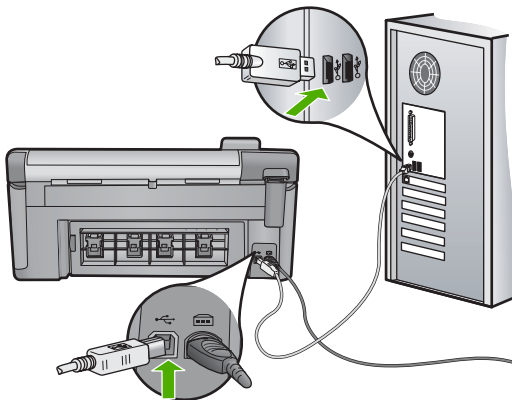
["Vaunu jumittunut," sivu 180](#)

**Syy:** Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapelin kytkentä on kunnossa, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen. Jos laite on liitetty tietokoneeseen Bluetooth-yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

**Syy:** Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 10: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Palaa-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

---

## Tuote tulostaa outoja merkkejä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio](#)

### Ratkaisu 1: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista.

**Syy:** Laitteessa ei ole vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio

**Ratkaisu:** Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

**Syy:** Asiakirja on vahingoittunut.

---

## Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)
- [Ratkaisu 10: Nollaa laite](#)

### Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

**Ratkaisu:** Katso laitteen Palaa -valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa -painiketta.

**Syy:** Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)


**Syy:** Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin

**Ratkaisu:** Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---

**Syy:** Tuotetta ei ole valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

**Ratkaisu:** Tulostinohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa-** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

#### Tulostinajurin tilan tarkistaminen

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

**Syy:** Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

**Ratkaisu:** Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

**Syy:** Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---



### Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

**Syy:** Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 7: Poista paperitukos

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 127](#)

**Syy:** Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasettivaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

---

Lisätietoja:

["Vaunu jumittunut," sivu 180](#)

**Syy:** Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

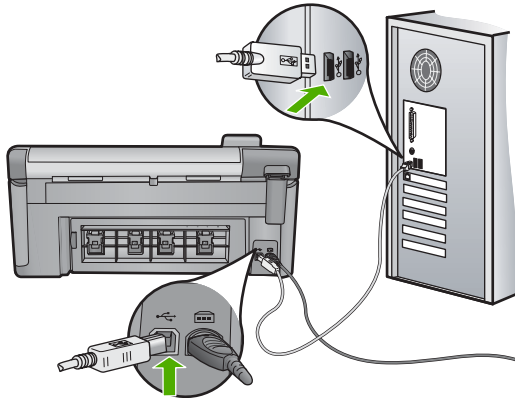
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapeliin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapelin kytkentä on kunnossa, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen. Jos laite on liitetty

tietokoneeseen Bluetooth-yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

**Syy:** Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 10: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Palaa-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

---

### Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

**Ratkaisu:** Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Lisätietoja:

["Monisivuinen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä,"](#) sivu 66

**Syy:** Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee laitteen läpi.

---

### Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostimen marginaalit](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperit laitteeseen oikein](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostimen marginaalit

**Ratkaisu:** Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueita.

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus

**Ratkaisu:** Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

**Syy:** Paperikokoasetus on ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Aseta paperit laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Poista paperipino syöttölokeroista, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Paperinohjaimet on asetettu väärin.

---

## Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueita.

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit. Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


---

### Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii laitteen tukemaan paperikokoon.

#### Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii tuotteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

**Syy:** Tulostettava asiakirja oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois.

Poista paperipino syöttölokeroista ja lisää sitten paperit uudelleen.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Paperi oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta

**Ratkaisu:** Poista reunattoman tulostuksen asetus käytöstä.

Lisätietoja:

["Reunattoman kuvan tulostaminen," sivu 58](#)

**Syy:** Reunaton tulostus oli käytössä. Kun **Reunaton**-asetus on käytössä, järjestelmä suurentaa ja keskittää tulostettavan valokuvan sivun tulostusalueen mukaiseksi. Jos digitaalisen valokuvan koko ei sovi yhteen tulostuspaperin kanssa, osa kuvasta saattaa rajautua pois.

---

## Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)

### Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta

**Ratkaisu:** Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

**Syy:** Tulostettavassa asiakirjassa oli ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokeroissa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Laite otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

---

### Mustetta roiskuu laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa

**Ratkaisu:** Varmista ennen reunattoman tulostustyön valitsemista, että syöttölokerossa on valokuvapaperia.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 37

**Syy:** Käytit väärää paperityyppiä. Reunattomassa tulostuksessa pitää käyttää valokuvapaperia.

---

## Muistikortin vianmääritys

Ratkaise tämän osan ohjeiden avulla seuraavat muistikorttiongelmät:

- [Muistikortti ei enää toimi kamerassa](#)
- [Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu](#)
- [Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin tai tallennuslaitteen paikalleen](#)
- [Laite ei lue tietoja muistikortilta](#)
- [Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen](#)
- [Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu](#)

### Muistikortti ei enää toimi kamerassa

**Ratkaisu:** Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows-tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

**Syy:** Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Windows XP alustaa 8 megatavun tai sitä pienemmän ja 64 megatavun tai sitä suuremman muistikortin automaattisesti FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT (FAT16 tai FAT12) -muotoa, eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

---

### Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu

**Ratkaisu:** Älä irrota muistikorttia silloin, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo alkaa palaa koko ajan vilkkumatta. Laite, muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos kortti irrotetaan kesken sen käytön.

Lisätietoja:

["Muistikortin lisääminen,"](#) sivu 71

**Syy:** Laite oli lukemassa muistikortin tietoja.

---

## Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin tai tallennuslaitteen paikalleen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen](#)
- [Ratkaisu 2: Poista lisämuistikortti](#)

### Ratkaisu 1: Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen. Se on ehkä huonosti paikallaan. Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos ongelma ei häviä, muistikortti voi olla viallinen.

Lisätietoja:

[”Muistikortin lisääminen,” sivu 71](#)

**Syy:** Laite on havainnut muistikortissa virheen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Poista lisämuistikortti

**Ratkaisu:** Poista toinen muistikortti. Laitteessa saa olla vain yksi muistikortti kerrallaan.

Lisätietoja:

[”Muistikortin lisääminen,” sivu 71](#)

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

---

## Laite ei lue tietoja muistikortilta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta muistikortti paikalleen oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään](#)
- [Ratkaisu 3: Poista lisämuistikortti](#)
- [Ratkaisu 4: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa](#)

### Ratkaisu 1: Aseta muistikortti paikalleen oikein

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään

**Ratkaisu:** Varmista, että muistikortti on tukevasti paikallaan korttipaikassa.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Muistikortti ei ole oikein paikallaan asianmukaisessa korttipaikassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Poista lisämuistikortti

**Ratkaisu:** Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

---

**Syy:** Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

---



## Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna laitteen ohjelmisto](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)

### Ratkaisu 1: Asenna laitteen ohjelmisto

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

#### Ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

**Syy:** Laitteen ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta

**Ratkaisu:** Käynnistä laite.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

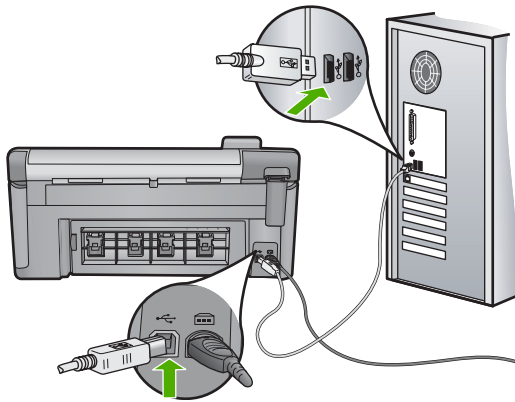
**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on liitetty tietokoneeseen Bluetooth-yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

## Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta kamera PictBridge-tilaan](#)
- [Ratkaisu 2: Tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi](#)

### Ratkaisu 1: Aseta kamera PictBridge-tilaan

**Ratkaisu:** Jos kamera on PictBridge-yhteensopiva, varmista, että se on asetettu PictBridge-tilaan. Kameran käyttöoppaassa on tästä lisätietoja.

**Syy:** Digitaalikamera ei ollut PictBridge-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa


**Ratkaisu:** Varmista, että kamera tallentaa valokuvat PictBridge-siirtotoiminnon tukemaan tiedostomuotoon (Exif/JPEG, JPEG ja DPOF).

**Syy:** Kuvat eivät olleet tuetussa muodossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi

**Ratkaisu:** Valitse digitaalikamerasta joitakin valokuvia tulostettavaksi, ennen kuin kytket kameran laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.

 **Huomautus** Joissakin digitaalikameroissa valokuvia ei voi valita, ennen kuin olet muodostanut PictBridge-yhteyden. Tässä tapauksessa liitä digitaalikamera etupaneelin USB-porttiin, kytke kameraan virta ja siirrä se PictBridge-tilaan. Sen jälkeen voit valita kamerassa tulostettavat kuvat.

**Syy:** Et ole valinnut yhtään kuvaa tulostettavaksi.

## Skannauksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuohteita:

- [Skannaus keskeytyy](#)
- [Skannaus epäonnistuu](#)
- [Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä](#)
- [Skannattu kuva ei näy](#)
- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu](#)
- [Skannaustoiminto ei toimi](#)

### Skannaus keskeytyy

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei ratkea, yritä skannausta alhaisemmalla tarkkuudella.

**Syy:** Tietokonejärjestelmän resurssit eivät ehkä riitä.

### Skannaus epäonnistuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 4: Käynnistä HP Photosmart -ohjelmisto.](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapelin kytkentä on kunnossa, katkaise laitteesta virta ja kytkä se sitten uudelleen. Jos laite on liitetty tietokoneeseen Bluetooth-yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.

Lisätietoja on aloitusoppaassa.

**Syy:** Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.

**Ratkaisu:** Pane HP Photosmart -laitteen asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto.

Lisätietoja on aloitusoppaassa.

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmistoa ei ehkä ole asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Käynnistä HP Photosmart -ohjelmisto.

**Ratkaisu:** Käynnistä laitteen mukana toimitettu ohjelmisto ja yritä skannausta uudelleen.

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto oli asennettu, mutta se ei ollut käynnissä.

---

### Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä

**Ratkaisu:** Sulje kaikki ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Sulje myös taustalla suoritettavat ohjelmat, kuten näytönsäästäjät ja virustarkistusohjelmat. Jos suljet virtustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan.

Jos ongelma ei ratkea, tietokoneen käynnistäminen uudelleen saattaa auttaa.

Joidenkin ohjelmien lopettaminen ei vapauta muistia. Kun tietokone käynnistetään uudelleen, muisti tyhjenee.

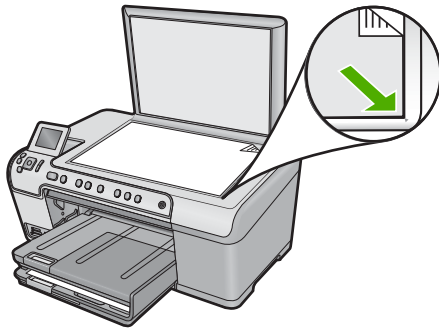
Jos ongelma toistuu usein tai muistiongelmia ilmenee myös muita ohjelmia käytettäessä, tietokoneeseen pitää ehkä lisätä muistia. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

**Syy:** Tietokoneessa oli käynnissä liian monta ohjelmaa.

---

### Skannattu kuva ei näy

**Ratkaisu:** Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

---

### Skannattu kuva on rajautunut väärin

**Ratkaisu:** Ohjelmiston automaattirajastoiminto rajaa pois kaiken sen, mikä ei kuulu pääkuvaan. Joskus automaattinen rajausta ei ole halutun kaltainen. Poista tässä tapauksessa automaattinen rajastoiminto käytöstä ohjelmistosta ja rajaa skannattu kuva manuaalisesti tai jätä se kokonaan rajaamatta.

**Syy:** Ohjelmisto oli määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

---

### Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä

**Ratkaisu:** Voit säilyttää sivun asettelun poistamalla automaattisen rajauksen käytöstä ohjelmistosta.

**Syy:** Automaattinen rajausta muutti sivun asettelua.

---

### Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta

**Ratkaisu:** Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skanna se.

**Syy:** Jos skannasit muokattavan tekstin käyttäen **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnistanut värillistä tekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkuus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannasit asiakirjan, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnistanut tekstiä.

---

### Tekstin muoto on väärä

**Ratkaisu:** Joillakin sovelluksilla ei voi käsitellä kehyksiä sisältävää tekstiä.

Kehystetty teksti on yksi ohjelmiston skannausasetuksista. Sen avulla voit säilyttää monimutkaisia asetteluja, kuten tiedotteiden useita sarakkeita, sijoittamalla tekstin

kehyaan (ruutuun) kohdesovelluksessa. Valitse ohjelmistossa oikea muoto niin, että skannatun tekstin asetelu ja muotoilu säilyvät.

**Syy:** Asiakirjan skannausasetukset olivat virheelliset.

---

## Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.](#)

### Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.

**Ratkaisu:** Säädä kirkkautta ohjelmistossa ja skanna alkuperäinen asiakirja uudelleen.

**Syy:** Kirkkausasetus oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.

**Ratkaisu:** Sammuta laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi sekä kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:

- ["Kannen alustan puhdistaminen," sivu 112](#)
- ["Lasin puhdistaminen," sivu 111](#)


**Syy:** Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Tämä saattaa heikentää skannauslaatua.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.

**Ratkaisu:** Valitse ohjelmistosta oikea OCR-kieli.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart Essential, Optical Character Recognition (OCR) -ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

---

**Syy:** Skannausasetuksissa oli valittu väärä OCR-kieli (Optical Character Recognition, optinen merkintunnistus). **OCR-kieli** kertoo ohjelmalle, miten

alkuperäisen kuvan merkit tulee tulkita. Jos **OCR-kieli** ei vastaa alkuperäisen asiakirjan kieltä, skannattu teksti ei ehkä ole lukukelpoista.

---

## Skannaustoiminto ei toimi

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke tietokoneeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kaapelit](#)
- [Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart tai asenna se uudelleen.](#)

### Ratkaisu 1: Kytke tietokoneeseen virta

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista kaapelit

**Ratkaisu:** Tarkista kaapelit, joilla laite on kytketty tietokoneeseen.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen oikein USB-kaapelilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart tai asenna se uudelleen.

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto tai asenna se uudelleen.

**Syy:** Laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa ei ollut asennettu, tai se ei ollut käynnissä.

---

## Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida](#)
- [Osa alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois](#)
- [Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetus ei toimi odotetulla tavalla](#)
- [Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio](#)
- [Tuloste on tyhjä](#)
- [Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa](#)

## Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuorityyppiä](#)
- [Ratkaisu 5: Poista paperitukos](#)

### Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

**Ratkaisu:** Katso laitteen Palaa -valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa -painiketta.

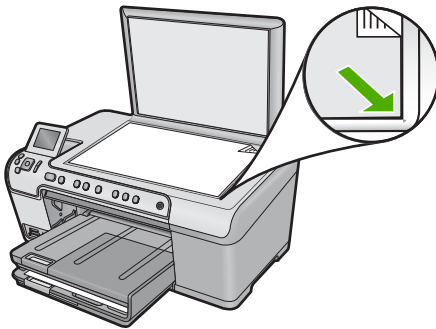
**Syy:** Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

**Ratkaisu:** Tarkista Palaa-merkkivalo. Jos se vilkkuu, laite suorittaa toimintoa.

**Syy:** Kopiointi tai tulostus oli käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.



#### Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuorityyppiä

**Ratkaisu:** Älä yritä kopioida laitteella kirjekuorille tai muille paperityypeille, joita laite ei tue.

Lisätietoja:

[”Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,”](#) sivu 34

**Syy:** Laite ei tunnistanut paperityyppiä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Poista paperitukos

**Ratkaisu:** Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

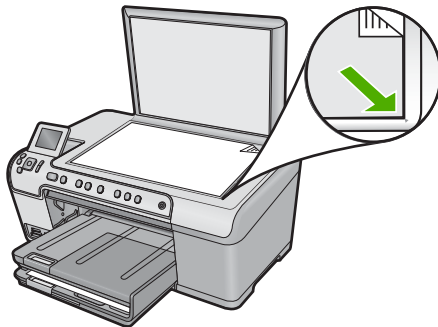
[”Paperitukosten poistaminen,”](#) sivu 127

**Syy:** Laitteessa oli paperitukos.

---

#### Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

---

#### Fit to Page (Sovita sivulle) -asetus ei toimi odotetulla tavalla

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Skanna, suurena ja tulosta kopio](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein](#)

- [Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta](#)

### Ratkaisu 1: Skannaa, suurena ja tulosta kopio

**Ratkaisu:** **Fit to Page** (Sovita sivulle) -asetus voi suurentaa alkuperäistä asiakirjaa vain sen verran kuin käyttämäsi laite sallii. Käyttämäsi laite saattaa pystyä esimerkiksi enintään 200-prosenttiseen suurennokseen. Passikuvan 200-prosenttinen suurennos ei välttämättä riitä täyttämään täysikokoista paperia.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta suuren kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.

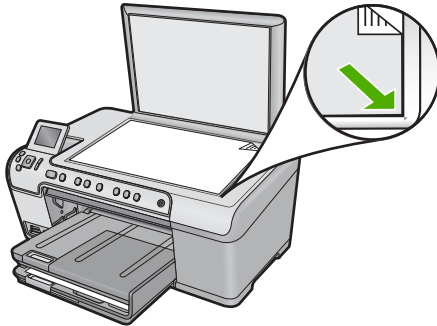
**Syy:** Yritit suurentaa liian pientä alkuperäisasiakirjaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:

- ["Lasin puhdistaminen,"](#) sivu 111
- ["Kannen alustan puhdistaminen,"](#) sivu 112

**Syy:** Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

## Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Suurena valokuvaa Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetuksella](#)
- [Ratkaisu 2: Pienennä alkuperäiskappaletta Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetuksella niin, että se mahtuu paperille](#)

### Ratkaisu 1: Suurena valokuvaa Fit to Page (Sovita sivulle) -asetuksella

**Ratkaisu:** Jos haluat suurentaa valokuvaa niin, että se täyttää koko sivun reunojen leikkautumatta, käytä **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toimintoa.

Lisätietoja:

["Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille,"](#) sivu 90

**Syy:** Laite on rajannut kuvaa kopion marginaalien kohdalta, jotta alkuperäisen asiakirjan mittasuhteet säilyisivät reunattomassa tulosteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Pienennä alkuperäiskappaletta Fit to Page (Sovita sivulle) -asetuksella niin, että se mahtuu paperille

**Ratkaisu:** Jos alkuperäiskappale on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi, pienennä alkuperäiskappaleen kokoa **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toiminnolla niin, että se mahtuu syöttölokerossa olevalle paperille.

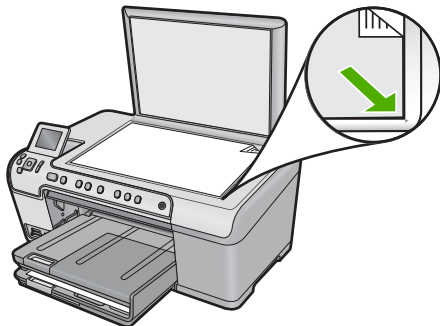
Lisätietoja:

["Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille,"](#) sivu 90

**Syy:** Alkuperäiskappale oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

### Tuloste on tyhjä

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

---

## Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Skannaa kuva, muuta sen kokoa ja tulosta se](#)
- [Ratkaisu 2: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia](#)

### Ratkaisu 1: Skannaa kuva, muuta sen kokoa ja tulosta se

**Ratkaisu:** Kun hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta tehdään reunaton kopio, laite käyttää enimmäissuurennusta. Tällöin reunoihin saattaa jäädä valkoista. (Enimmäissuurennus voi vaihdella malleittain.)

Alkuperäiskappaleen pienin mahdollinen koko vaihtelee sen mukaan, minkä kokoinen reunaton kopio yritetään tehdä. Esimerkiksi passikuvaa ei voida suurentaa niin, että siitä tehtäisiin Letter-kokoinen reunaton kopio.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta reunattoman kopion, skannaa se tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa ja tulosta sitten suurennetusta kuvasta reunaton kopio.

**Syy:** Reunattomana kopioitavan alkuperäiskappaleen koko oli hyvin pieni. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia

**Ratkaisu:** Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 34
- ["Paperin lisääminen,"](#) sivu 37

**Syy:** Yritit tehdä reunatonta kopiota käyttämättä valokuvapaperia.

---

## CD-/DVD-tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista mahdolliset ongelmat, jotka liittyvät tulostamiseen CD-/DVD-levyn pintaan HP All-in-One -laitteella.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitte ei tunnista CD-/DVD-pidikettä.](#)
- [Laitte ei tunnista pidikkeessä olevaa CD- tai DVD-levyä](#)
- [Laitte pysähtyy CD- tai DVD-levyn tulostamisen aikana](#)
- [Kuva ei tulostu kokonaan levylle ja CD-/DVD-pidikkeessä on mustetta](#)

- [Laite tulostaa levyn tulostusalueen ulkopuolelle](#)
- [Kuva ei tulostu keskelle levyä](#)
- [Muste ei kuivu CD-/DVD-levylle](#)
- [Laite ilmoittaa CD- tai DVD-levyn koon olevan väärä](#)
- [CD/DVD-pidike on juuttunut säilytyspaikkaan](#)

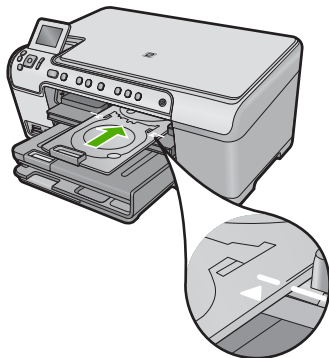
## Laite ei tunnista CD/DVD-pidikettä.

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Työnnä CD/DVD-pidike laitteen CD/DVD-lokeroon](#)
- [Ratkaisu 2: Poista CD/DVD-pidike säilytyspaikasta](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta CD- tai DVD-levy CD/DVD-pidikkeeseen](#)
- [Ratkaisu 4: Lataa seuraava levy CD/DVD-pidikkeeseen](#)

### Ratkaisu 1: Työnnä CD/DVD-pidike laitteen CD/DVD-lokeroon

**Ratkaisu:** Työnnä CD/DVD-pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.



**Syy:** CD/DVD-pidikettä ei ole työnnetty tarpeeksi pitkälle CD/DVD-lokeroon. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Poista CD/DVD-pidike säilytyspaikasta

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike pääsyöttölokeroon alapuolella olevasta säilytyspaikasta. Varmista, että CD/DVD-lokero on laskettu alas ja että tulostuskelpoinen levy on asetettu pidikkeeseen tulostuspuoli ylöspäin. Työnnä pidikettä eteenpäin ohjauspaneelin alapuolella olevaan CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat valkoiset viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.

**Syy:** CD/DVD-pidike on asetettu takaisin säilytyspaikkaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Aseta CD- tai DVD-levy CD/DVD-pidikkeeseen

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike pääsyöttlökeron alapuolella olevasta säilytyspaikasta. Varmista, että CD/DVD-lokero on laskettu alas ja että tulostuskelpoinen levy on asetettu pidikkeeseen tulostuspuoli ylöspäin. Työnnä pidikettä eteenpäin ohjauspaneelin alapuolella olevaan CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeessä olevat valkoiset viivat ovat lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidikkeen nuolilla merkitty pää työnnetään ensin CD/DVD-lokeroon.

**Syy:** Olet asettanut levyn suoraan CD/DVD-lokeroon käyttämättä CD/DVD-pidikettä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Lataa seuraava levy CD/DVD-pidikkeeseen

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Irrota tulostettu CD-/DVD-levy pidikkeestä. Aseta seuraava levy tulostuspuoli ylöspäin CD/DVD-lokeroon ja työnnä pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa. Kun laite tunnistaa pidikkeen, kehote poistuu näytöstä.

**Syy:** Laite pyysi asettamaan seuraavan levyn useita CD- tai DVD-levyjä tulostettaessa.

---

## Laite ei tunnista pidikkeessä olevaa CD- tai DVD-levyä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta CD-/DVD-levy CD-/DVD-pidikkeeseen](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta CD-/DVD-levy tulostuspuoli ylöspäin](#)

### Ratkaisu 1: Aseta CD-/DVD-levy CD-/DVD-pidikkeeseen

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostuspuoli ylöspäin CD/DVD-lokeroon ja työnnä pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa.

**Syy:** CD/DVD-lokeroon on asetettu CD/DVD-pidike, jossa ei ole CD- tai DVD-levyä. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Aseta CD-/DVD-levy tulostuspuoli ylöspäin

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostuspuoli ylöspäin CD/DVD-lokeroon ja työnnä pidike takaisin CD/DVD-lokeroon niin, että pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa.

**Syy:** CD- tai DVD-levy on asetettu pidikkeeseen ylösalaisin.

## Laite pysähtyy CD- tai DVD-levyn tulostamisen aikana

**Ratkaisu:** Tarkista, että laitteen takana on vähintään 7,5 cm tilaa. Varmista myös, ettei laitteen takana oleva aukko ole tukossa.

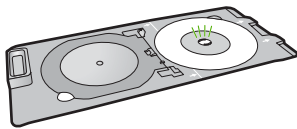
**Syy:** Laite veti CD/DVD-pidikkeen sisään tulostaessaan CD- tai DVD-levylle. Pidike voi työntyä ulos laitteen takaa noin 7,5 cm:n verran. Jos laitteen takana ei ole riittävästi tilaa, pidike pysähtyy ja tulostus pysäytetään.

## Kuva ei tulostu kokonaan levyille ja CD/DVD-pidikkeessä on mustetta

**Ratkaisu:** Jos asetat tavallisen kokoisien (120 mm) CD- tai DVD-levyn tulostettavaksi CD/DVD-pidikkeeseen, **älä** käännä sinistä rengasta levyn päälle. Sinistä rengasta tulee käyttää vain tulostettaessa pienikokoiselle (80 mm) CD- tai DVD-levylle.

Puhdista muste CD/DVD-pidikkeestä, ennen kuin yrität tulostaa uudelleen. Muussa tapauksessa muste voi liata laitteen sekä levyjä, käsiä ja vaatteita.

Kun CD/DVD-pidike on puhdas ja kuiva, aseta pidikkeeseen uusi levy tulostuspuoli ylöspäin. Anna sinisen renkaan olla alkuperäisellä paikallaan pidikkeen vastakkaisella puolella kuin levy alla olevan kuvan mukaisesti. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.



**Syy:** CD- tai DVD-levy on asetettu väärin CD/DVD-pidikkeeseen.

## Laite tulostaa levyn tulostusalueen ulkopuolelle

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Muuta ohjelmiston asetuksia](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etikettipuoli ylöspäin](#)

### Ratkaisu 1: Muuta ohjelmiston asetuksia

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostettavan kuvan koko vastaa CD/DVD-pidikkeeseen asetettua tallennusvälinettä (ota huomioon myös sisä- ja ulkokehän halkaisija). Muuta ohjelmiston asetuksia tulostettavan kuvan keskustan ja koon mukaan käytettävää levyä vastaavasti. Lisätietoja on käyttämäsi ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

**Syy:** Tulostettavan kuvan koko ei vastannut asetettua CD- tai DVD-levyä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etikettipuoli ylöspäin

**Ratkaisu:** Jos olet jo tallentanut sisällön CD- tai DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levyille. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

**Syy:** CD- tai DVD-levy on asetettu pidikkeeseen ylösalaisin.

---

### Kuva ei tulostu keskelle levyä

**Ratkaisu:** Muuta ohjelmiston asetuksia tulostettavan kuvan keskustan ja koon mukaan käytettävää levyä vastaavasti. Lisätietoja on käyttämäsi ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

**Syy:** Kuvan asetukset olivat väärät.

---

### Muste ei kuivu CD-/DVD-levylle

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käytä mustesuihkutulostuskelpoisia levyjä](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etikettipuoli ylöspäin](#)

### Ratkaisu 1: Käytä mustesuihkutulostuskelpoisia levyjä

**Ratkaisu:** Tarkista, että käyttämäsi CD-/DVD-levy on tarkoitettu mustesuihkutulostusta varten. Mustesuihkutulostuskelpoisissa levyissä on yleensä valkoinen tulostuspuoli. (Toisissa levyissä voi olla hopeanvärinen tulostuspuoli.)

**Syy:** Levyn pinta ei soveltunut tulostamiseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---



## Ratkaisu 2: Aseta uusi CD- tai DVD-levy asemaan etikettipuoli ylöspäin

**Ratkaisu:** Jos olet jo tallentanut sisällön CD- tai DVD-levylle, sisältö on ehkä tallennettava uudelleen uudelle levylle. Aseta uusi levy tulostettava puoli ylöspäin CD/DVD-pidikkeeseen. Työnnä pidikettä CD/DVD-lokeroon, kunnes pidikkeeseen merkityt viivat ovat kohdakkain lokeron valkoisten viivojen kanssa, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

**Syy:** CD- tai DVD-levy on asetettu pidikkeeseen ylösalaisin.

---

## Laite ilmoittaa CD- tai DVD-levyn koon olevan väärä

**Ratkaisu:** Peruuta tulostustyö ja vaihda CD/DVD-lokerossa parhaillaan olevan CD-/DVD-levyn tilalle tulostustyölle määritettyä kokoasetusta vastaava CD-/DVD-levy tai muuta tulostusasetuksia ohjelmistossa.

**Syy:** CD/DVD-pidikkeeseen asetetun CD- tai DVD-levyn koko ei vastannut kokoa, joka määritettiin, kun tulostustyö käynnistettiin tietokoneesta.

---

## CD/DVD-pidike on juuttunut säilytyspaikkaan

**Ratkaisu:** Vedä CD/DVD-pidikettä ulospäin, kunnes tunnet vastusta. Aseta sitten litteä tylppä esine (esimerkiksi voiveitsi tai ruuvitaltta) säilytyspaikan vasempaan kulmaan ja paina sinistä rengasta alaspäin. Kun sininen rengas on painettuna alas, CD/DVD-pidikkeen vetämisen ulos säilytyspaikasta pitäisi onnistua.

**Syy:** CD/DVD-pidike on asetettu takaisin säilytyspaikkaan.

---

## Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät ilmoitusluokat:

- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virrantaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset](#)

## Tuotteen ilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Vaunu jumissa](#)
- [Paperitukos](#)
- [Vaunu jumittunut](#)
- [Laitteen jumiutuminen](#)
- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Mekanismihäiriö](#)

- [Valokuvalokeron ongelma](#)
- [Valokuvalokero ei mene paikalleen](#)
- [Valokuvalokero ei tule pois paikaltaan](#)
- [CD-/DVD-lokero auki](#)
- [CD-/DVD-lokero vinossa](#)
- [Aseta CD-/DVD-pidike.](#)
- [Avaa CD-/DVD-lokero.](#)
- [CD-/DVD-pidikettä ei löydy.](#)
- [CD-/DVD-levyä ei löydy.](#)
- [Skannausvirheet](#)
- [Tulostaminen ei onnistu](#)
- [Laitetta ei ehkä ole asennettu oikein](#)
- [Laitetta ei löydy](#)
- [Laitte ei löydä käytettävissä olevaa skannauskohdetta](#)
- [Vaadittavaa ohjelmistokomponenttia ei löydy, tai se on asennettu väärin](#)
- [Tietokoneen ja laitteen välillä tapahtui tiedonsiirtovirhe](#)
- [HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu](#)

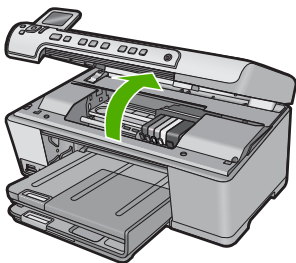
### Vaunu jumissa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet](#)
- [Ratkaisu 2: Sulje CD-/DVD-lokero](#)

### Ratkaisu 1: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja avaa mustekasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten laitteeseen virta uudelleen.



Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

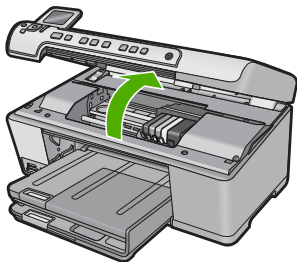
### Ratkaisu 2: Sulje CD-/DVD-lokero

**Ratkaisu:** Sulje CD-/DVD-lokero.

**Syy:** CD-/DVD-lokero oli auki.

### Paperitukos

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja avaa mustekasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten laitteeseen virta uudelleen.

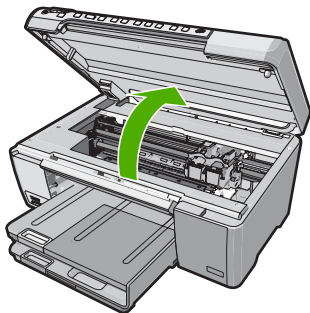


Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

### Vaunu jumittunut

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja avaa mustekasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten laitteeseen virta uudelleen.



Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

---

### Laitteen jumiutuminen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

#### Ratkaisu 1: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

**Syy:** Laite oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

---

#### Väärä laiteohjelmiston versio

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laiteohjelmiston versio ei vastannut tietokoneen ohjelmaversiota.

---

#### Muisti on täynnä

**Ratkaisu:** Tee pienempi määrä kopioita yhdellä kertaa.

**Syy:** Laitteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

---

#### Mekanismihäiriö

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet](#)

### Ratkaisu 1: Poista paperitukos

**Ratkaisu:** Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

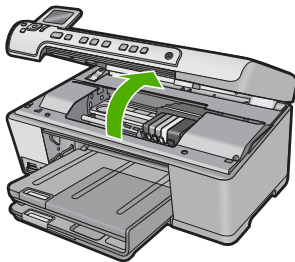
["Paperitukosten poistaminen," sivu 127](#)

**Syy:** Laitteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet

**Ratkaisu:** Laske mustekasetin luukku alas, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet, kuten mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen.



**Syy:** Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

### Valokuvalokeron ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää paperia valokuvalokeroon](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Poista liiat paperit valokuvalokerosta](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt](#)
- [Ratkaisu 6: Lataa yksi arkki paperia kerrallaan](#)

### Ratkaisu 1: Lisää paperia valokuvalokeroon

**Ratkaisu:** Jos valokuvalokero on tyhjä tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia valokuvalokeroon. Jos valokuvalokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen valokuvalokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

**Syy:** Valokuvalokerossa ei ollut riittävästi paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on ladattu oikein valokuvalokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Paperinsyötössä tapahtui virhe, koska paperi oli ladattu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Poista liiat paperit valokuvalokerosta

**Ratkaisu:** Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

**Syy:** Valokuvalokerossa oli liikaa paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa

**Ratkaisu:** Poista paperit valokuvalokerosta ja lehyhdytä ne irti toisistaan. Lataa paperi takaisin valokuvalokeroon ja kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Arkkeja oli tarttunut kiinni toisiinsa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt

**Ratkaisu:** Jos valokuvapaperi on käpristynyt, työnnä paperi muovipussiin ja taivuta kevyesti vastakkaiseen suuntaan, kunnes paperi on oiennut. Jos ongelma toistuu, käytä paperia, joka ei ole käpristynyt.

**Syy:** Valokuvapaperi oli käpristynyt.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Lataa yksi arkki paperia kerrallaan

**Ratkaisu:** Kokeile vain yhden valokuvapaperin lataamista valokuvakeroon kerrallaan.

**Syy:** Paperinsyötössä saattaa olla ongelmia, jos laitetta käytetään erittäin kuivassa tai kosteassa ympäristössä.

---

### Valokuvakerokeri ei mene paikalleen

**Ratkaisu:** Irrota tulostelokero ja aseta se takaisin. Työnnä tulostelokero niin pitkälle kuin se mahtuu. Varmista, että tulostelokero on ala-asennossa ja tasainen.

**Syy:** Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

---

### Valokuvakerokeri ei tule pois paikaltaan

**Ratkaisu:** Paina tulostelokero kokonaan alas.

**Syy:** Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

---

### CD-/DVD-lokero auki

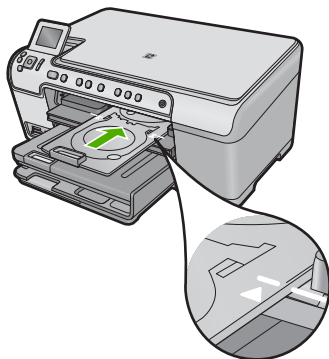
**Ratkaisu:** Sulje CD-/DVD-lokero.

**Syy:** CD-/DVD-lokero oli auki, ja tulostustyö oli aloitettu tietokoneesta.

---

### CD-/DVD-lokero vinossa

**Ratkaisu:** Poista CD-/DVD-pidike CD-/DVD-lokerosta ja aseta pidike sitten takaisin lokeroon. Työnnä CD-/DVD-pidike CD-/DVD-lokeroon suoraan. Työnnä CD-/DVD-pidikettä eteenpäin, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla.



**Syy:** CD-/DVD-pidike oli asetettu väärin CD-/DVD-lokeroon.

---

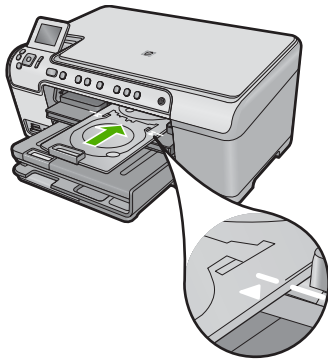
## Aseta CD-/DVD-pidike.

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta CD-/DVD-levy CD-/DVD-pidikkeeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta seuraava CD-/DVD-levy CD-/DVD-pidikkeeseen](#)

### Ratkaisu 1: Aseta CD-/DVD-levy CD-/DVD-pidikkeeseen.

**Ratkaisu:** Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD-/DVD-pidikkeeseen. Laske CD-/DVD-lokero alas. Työnnä CD-/DVD-pidikettä eteenpäin, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidike työnnetään CD-/DVD-lokeroon nuolilla merkitty pää edellä.



Lisätietoja:

["CD-/DVD-levyn asettaminen," sivu 44](#)

**Syy:** Laite kehotti asettamaan CD-/DVD-pidikkeen yhtä CD-/DVD-tulostustyötä varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Aseta seuraava CD-/DVD-levy CD-/DVD-pidikkeeseen

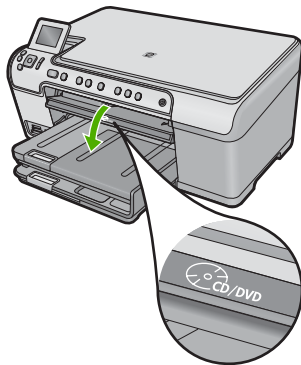
**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Irrota tulostettu CD-/DVD-levy pidikkeestä. Aseta seuraava levy tulostettava puoli ylöspäin CD-/DVD-pidikkeeseen ja työnnä CD-/DVD-pidike takaisin CD-/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla.

**Syy:** Laite pyysi asettamaan seuraavan levyn useita CD- tai DVD-levyjä tulostettaessa.

## Avaa CD-/DVD-lokero.

**Ratkaisu:** Laske CD-/DVD-lokero alas. Jatka painamalla **OK**.

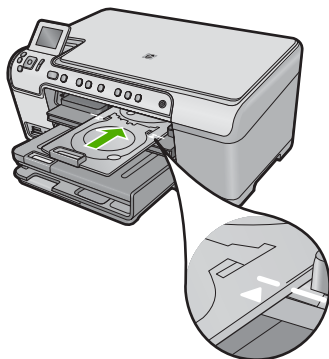




**Syy:** CD-/DVD-lokero oli kiinni, ja CD-/DVD-tulostustyö aloitettiin tietokoneesta.

### CD-/DVD-pidikettä ei löydy.

**Ratkaisu:** Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD-/DVD-pidikkeeseen. Laske CD-/DVD-lokero alas. Työnnä CD-/DVD-pidikettä eteenpäin, kunnes pidikkeessä olevat viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Pidike työnnetään CD-/DVD-lokeroon nuolilla merkitty pää edellä. Jatka painamalla **OK**.



**Syy:** CD-/DVD-pidikettä ei asetettu laitteeseen tai sitä ei työnnetty tarpeeksi pitkälle.

### CD-/DVD-levyä ei löydy.

**Ratkaisu:** Poista CD/DVD-pidike CD/DVD-lokerosta. Aseta tulostuskelpoinen levy tulostettava puoli ylöspäin CD-/DVD-pidikkeeseen ja työnnä CD-/DVD-pidike takaisin CD-/DVD-lokeroon niin, että pidikkeessä olevat viivat ovat CD-/DVD-lokeron valkoisten viivojen kohdalla. Jatka painamalla **OK**.

**Syy:** Pidikkeessä ei ollut tulostuskelpoista CD-/DVD-levyä.

## Skannausvirheet

Tässä osiossa on ohjeita seuraavien ongelmien ratkaisemiseen:

- Tietokoneen ja skannerin yhteydessä tapahtui virhe.
- Skanneria ei voitu alustaa.
- Skanneria ei löytynyt.
- Sisäinen virhe.
- Tietokone ei voi muodostaa yhteyttä skanneriin.



**Huomautus** Varmista laitteen toimivuus ennen vianmäärittystä tekemällä kopio jostakin asiakirjasta. Jos kopiointi ei onnistu, katso lisäohjeita kohdasta "[Vianmäärittys](#)," sivu 117.

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja erikseen. Kun olet noudattanut kaikkien ratkaisuvaihtoehtojen ohjeita, kokeile skannausta uudelleen. Jos laite ei edelleenkään toimi, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

- [Ratkaisu 1: Tarkista, että ohjelmisto on asennettu asianmukaisesti](#)
- [Ratkaisu 2: Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että Digital Imaging Monitor on käynnissä](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen tila kohdasta HP:n ratkaisukeskus](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista virtalähde](#)
- [Ratkaisu 6: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä](#)
- [Ratkaisu 7: Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku \(Windows Image Acquisition\) -toiminnon avulla](#)
- [Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä.](#)
- [Ratkaisu 9: Suorita skannauksen vianmäärittysohjelma](#)
- [Ratkaisu 10: Lataa ja asenna odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien korjaustiedosto](#)
- [Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain](#)
- [Ratkaisu 12: Poista ohjelma ja asenna se sitten uudelleen](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista, että ohjelmisto on asennettu asianmukaisesti

**Ratkaisu:** Tarkista, että ohjelma on asennettu asianmukaisesti. Avaa HP:n ratkaisukeskus ja tarkista, että kaikki kuvakkeet ovat näkyvissä.


Jos kaikki laitteen oikeat painikkeet (kuten **Kopioi**) eivät näy, asennus ei ehkä ole täydellinen. Ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Sovellustiedostojen poistaminen kiintolevyiltä ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä ohjelmiston mukana toimitettua poisto-ohjelmaa.

#### Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).


3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.  
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.

---

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

---

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyllä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmisto on asennettu uudelleen, kokeile skannausta.

**Syy:** Ohjelmiston asennus ei ollut täydellinen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä

**Ratkaisu:** Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä.

### Windowsin Laitehallinta-näkymän päivittäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laitteisto**-välilehti ja sitten **Laitehallinta**.
3. Kaksoisnapsauta kohtaa **USB-ohjaimet**.
4. Valitse **USB Composite Device**, valitse **Toiminto** ja valitse sitten **Poista asennus**.  
Jos poistamisen vahvistamismenestyksessä tulee näkyviin, vahvista poistaminen.
5. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.
6. Odota muutama sekunti ja kytke kaapeli uudelleen.  
Tämän pitäisi käynnistää Windowsin laitteentunnistamistoiminnon (Plug and Play). **Windows on löytänyt uuden laitteen -näyttö** saattaa tulla näkyviin.
7. Valitse kaikissa ohjatun asennuksen näytöissä **Seuraava**. Tämä asentaa USB Composite Device -laitteen.
8. Päätä asennus valitsemalla **VALMIS**.
9. Kokeile skannausta uudelleen.
10. Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, kokeile kytkeä laite tietokoneeseen toisella USB-kaapelilla.

**Syy:** Tämä virhe aiheutui ongelmasta laitteen ja USB-ohjaimen välisessä yhteydessä. Ongelma voi johtua epätäydellisestä asennuksesta tai yli 3 metriä pitkästä tai viallisesta USB-kaapelista.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Varmista, että Digital Imaging Monitor on käynnissä

**Ratkaisu:** Varmista, että **Digikuvantamisen valvonta** on käynnissä.

**Varmista, että Digikuvantamisen valvonta on käynnissä.**

1. Tarkista, näkyykö **Digikuvantamisen valvonta** -kuvake tehtäväpalkin ilmaisinalueella ruudun oikeassa alakulmassa, kellon vieressä.
2. Jos **Digikuvantamisen valvonta** -kuvake ei ole näkyvillä, käynnistä tietokone uudelleen.
3. Kun tietokone on käynnistynyt, yritä skannata uudelleen.

**Syy:** **Digikuvantamisen valvonta** ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista laitteen tila kohdasta HP:n ratkaisukeskus

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen tila kohdasta HP:n ratkaisukeskus.

**Tuotteen tilan tarkistaminen**

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat - HP - HP:n ratkaisukeskus**
2. Varmista, että tuote on luetteloitu **Valitse laite** -kohdassa tai että sopiva välilehti on valittu.
3. Valitse **Tila**.  
Jos tuote toimii oikein, näyttöön tulee sanoma, jossa kerrotaan tuotteen olevan valmiina.
4. Jos näyttöön tulee **Ei yhteyttä** -virhesanoma, tarkista, onko tuotteelle olemassa toinen esiintymä tai välilehti, jossa tuotteen nimessä on kopionumero, kuten HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Valitse tuotteen toinen esiintymä ja toista vaiheet kaksi, kolme ja neljä.
6. Kokeile skannausta uudelleen.

**Syy:** HP:n ratkaisukeskus saattaa sisältää kaksi saman laitteen esiintymää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

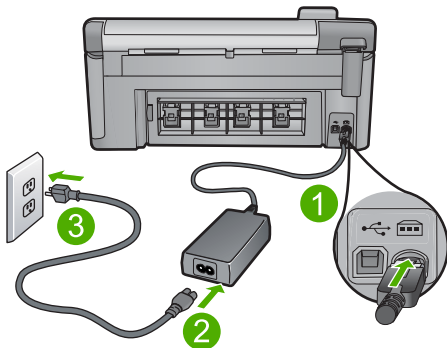
---

## Ratkaisu 5: Tarkista virtalähde

**Ratkaisu:** Tarkista virtalähde.

### Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Jos laite ei saa sähkövirtaa, liitä laite toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise laitteen virta ja palauta laite alkutilaan irrottamalla virtajohto.
5. Odota noin 5 sekuntia ja kytke virtajohto uudelleen.
6. Kytke laitteeseen virta.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

**Syy:** Laitetta ei ollut kytketty virtalähteeseen asianmukaisesti, tai se täytyi käynnistää uudelleen.

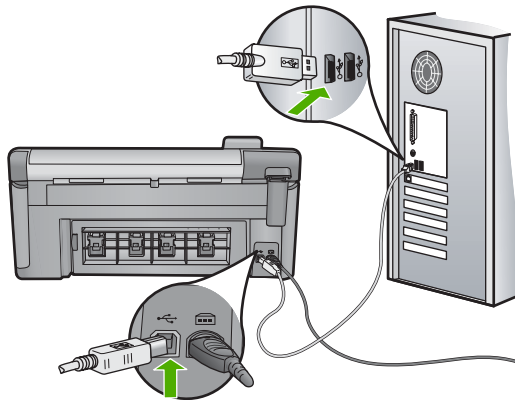
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 6: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä.


### USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.

---

 **Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

---

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

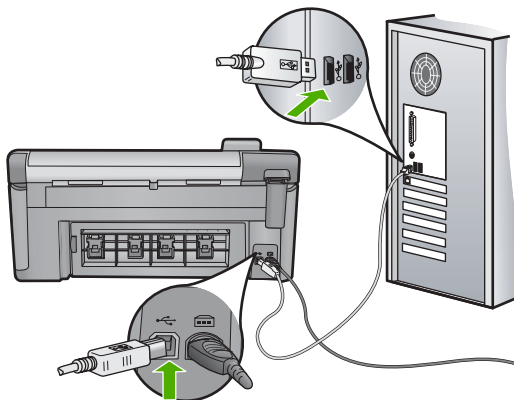
---

## Ratkaisu 7: Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku (Windows Image Acquisition) -toiminnon avulla

**Ratkaisu:** Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku (Windows Image Acquisition) -toiminnon avulla HP:n ratkaisukeskus -toiminnon sijaan.

### Skannaaminen WIA-toiminnon avulla

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin.  
Kaapelin USB-kuvake osoittaa ylöspäin, kun kaapeli on kytketty oikein.
3. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



4. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
5. Valitse **Kuvantaminen**.
6. Valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Valitse laite**.
7. Valitse laite TWAIN-lähdeluettelosta.
8. Valitse ensin **Tiedosto** ja sitten **Skannaa uusi**.  
Imaging for Windows -ohjelma aloittaa skannauksen laitteella käyttäen TWAIN-ohjelmistoa HP:n ratkaisukeskus-ohjelmiston sijaan.

**Syy:** Jos skannaus onnistui WIA-toiminnon avulla, HP:n ratkaisukeskus -toiminnossa on ongelma. Voit jatkaa skannausta WIA-toiminnon avulla tai kokeilla seuraavaa ratkaisuvaihtoehtoa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko **Lexbces**-palvelu käytössä ja poista se käytöstä.

Jos tietokoneeseen on liitetty Lexmarkin tai Dellin monitoimilaite USB-kaapelilla, HP:n ohjelmisto ei välttämättä suorita skannausta, koska **Lexbces**-palvelu on käytössä.



**Huomautus** Tämä ratkaisu toimii vain, jos käytössä on Lexmarkin tai Dellin valmistama monitoimilaite.

### Palvelun tarkistaminen ja poistaminen käytöstä

1. Kirjautu Windowsiin järjestelmänvalvojana
2. Avaa **Tehtävienhallinta** painamalla näppäinyhdistelmää **Ctrl + Alt + Delete**.
3. Valitse **Prosessit**-välilehti.
4. Jos Lexbceserver-palvelu näkyy **Vedoksen nimi** -luettelossa, poista palvelu käytöstä.

### Palvelun poistaminen käytöstä

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Hallitse Tietokoneen hallinta** -ikkuna ilmestyy näyttöön.
  - b. Valitse ensin **Palvelut ja sovellukset** ja sitten **Palvelut**.
  - c. Napsauta hiiren oikealla painikkeella oikeanpuoleisen ruudun **Lexbceserver**-kohtaa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
  - d. Napsauta **Yleiset-välilehden Palvelun tila** -osion kohtaa **Pysäytä**.
  - e. Valitse **Käynnistystyyppi**-pudotusvalikosta kohta **Ei käytössä** ja valitse sitten **OK**.
  - f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.
5. Varmuuskopioi rekisteri.

△ **Varoitus** Rekisterin virheellinen muuttaminen saattaa vahingoittaa järjestelmää vakavasti. Varmuuskopioi tietokoneen tärkeät tiedot, ennen kuin teet muutoksia rekisteriin.

### Rekisterin varmuuskopioiminen

- a. Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehtoista:
  - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan `regedit` ja paina **Enter**-näppäintä.  
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
  - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen `regedit` ja paina **Enter**-näppäintä.  
**Rekisterieditori**-ikkuna ilmestyy näyttöön.
- c. Valitse **Rekisterieditorissa** kohta **Oma tietokone**.
- d. Kun **Oma tietokone** -kohta on korostettu, valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Vie**.
- e. Valitse helposti muistettava tallennuspaikka, kuten **Omat tiedostot** tai **Työpöytä**.
- f. Valitse **Vientialue**-osiosta **Kaikki**.



- g. Anna rekisterin varmuuskopiotiedostolle nimi. HP suosittelee, että nimeksi annetaan päivämäärä, esimerkiksi Rekisterin varmuuskopio 01\_04\_07.
  - h. Tallenna rekisteri napsauttamalla **Tallenna**.
6. Muokkaa rekisteriä.

### Rekisterin muokkaaminen

- a. Valitse **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**-rekisteriavain. Rekisteriavaimen tiedot näkyvät oikeanpuoleisessa ruudussa.
  - b. Tarkista **DependOnService**-tietojonosta (oikeanpuoleisessa ruudussa), onko **lexbces** näkyvissä **Data**-sarakkeessa.
  - c. Jos **Data**-sarakkeessa on **lexbces**-kohta, napsauta **DependOnService**-kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Muuta**.  
Valitse yksi seuraavista:
    - Jos näkyvillä on ainoastaan **lexbces**-kohta, mutta ei **RPCSS**-kohtaa, poista **lexbces**-kohta ja lisää **RPCSS**-kohta.
    - Jos näkyvillä on sekä **lexbces**-kohta että **RPCSS**-kohta, poista ainoastaan **lexbces**-kohta ja säilytä **RPCSS**-kohta.
  - d. Valitse **OK**.
7. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten skannata uudelleen. Jos skannaaminen onnistuu, voit käynnistää **Lexbcs**server-palvelun uudelleen seuraavaan vaiheeseen ohjeiden mukaan.



**Huomautus** Lexmark- ja Dell-laitteiden normaali toiminta palautuu, kun palvelu käynnistetään uudelleen. Tämä ei vaikuta HP-ohjelmiston toimintaan.

8. Käynnistä **Lexbcs**server-palvelu uudelleen.

### Palvelun käynnistäminen uudelleen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Hallitse Tietokoneen hallinta** -ikkuna ilmestyy näyttöön.
- b. Valitse ensin **Palvelut ja sovellukset** ja sitten **Palvelut**.
- c. Napsauta hiiren oikealla painikkeella oikeanpuoleisen ruudun **Lexbcs**server-kohtaa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
- d. Napsauta **Yleiset-välilehden Palvelun tila** -osion kohtaa **Käynnistä**.
- e. Valitse **Käynnistystyyppi**-pudotusvalikosta kohta **Automaattinen** ja valitse sitten **OK**.
- f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.

**Syy:** Lexmark-tulostimen, Lexmark-monitoimilaitteen tai Dell-monitoimilaitteen asentama **Lexbcs**server-palvelu aiheutti skannerin tiedonsiirtovirheen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 9: Suorita skannauksen vianmääritysohjelma

**Ratkaisu:** Lataa ja suorita **skannauksen vianmääritysohjelma**, jolla voit etsiä ja korjata laitteessa esiintyviä ongelmia.

### Skannauksen vianmääritysohjelman lataaminen ja suorittaminen

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com](http://www.hp.com) ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
3. Kirjoita tuotteen nimi ja mallinumero niille tarkoitettuun kenttään ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
4. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
5. Siirry **Apuohjelma**-kohtaan ja lataa **HP Skannauksen vianmääritysohjelma**.
6. Kokeile, toimiiko skannaus.

Jos vianmääritysohjelma havaitsee johonkin HP-ohjelmiston osaan liittyvän virhetilanteen, osan vieressä näkyy punainen X. Jos osaan ei liity virhetilannetta, osan vieressä on vihreä valintamerkki. Vianmääritysohjelmaan sisältyy **Korjaa**-painike virheiden korjaamista varten.

**Syy:** Laitteen ja tietokoneen välinen yhteys ei toiminut oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 10: Lataa ja asenna odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien korjaustiedosto

**Ratkaisu:** Lataa ja asenna **odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien** korjaustiedosto.

Tämä korjaustiedosto poistaa **Sisäinen virhe** -ongelman ja muita laitteessa ilmenneitä tiedonsiirtovirheitä.

### Korjaustiedoston asentaminen

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com](http://www.hp.com) ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
3. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
4. Siirry **Korjaustiedosto**-osaan ja lataa **HP Image zone- / Photo and imaging -ohjelmiston odottamattoman sisäisen virheen ja tiedonsiirtohäiriön korjaustiedosto**.
5. Asenna korjaustiedosto tietokoneeseen kaksoisnapsauttamalla sitä.
6. Kokeile, toimiiko skannaus.

**Syy:** **Odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien** korjaustiedosto täytyi asentaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain

**Ratkaisu:** Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain.

Skannauksen tiedonsiirtovirhe voi johtua tietokoneeseen asennettujen USB-piirilevysarjojen yhteensopivuusongelmista. Virheen syynä voi olla kättelyn ajoitusongelma HP-laitteen piirilevysarjan ja joidenkin tietokoneeseen asennettujen USB-piirilevysarjatyypin välillä.

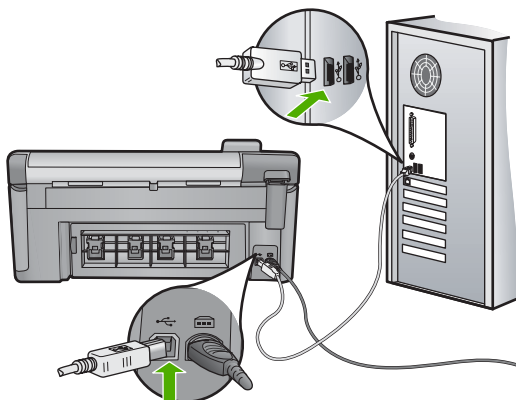
### USB-piirilevysarjan ja -ohjaimen tarkistaminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laitteisto**-välilehti ja sitten **Laitehallinta**.
3. Avaa **USB-ohjaimet** napsauttamalla sen vieressä olevaa plusmerkkiä (+).
4. Tarkista, onko luettelossa jokin seuraavista piirisarjoista:
  - SIS 7001 -USB-isäntäohjain
  - ALI-piirisarjat
  - NEC universal -isäntäohjain
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

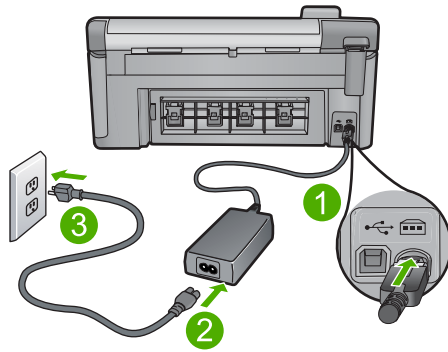


**Huomautus** Luettelo ei ole täydellinen. Jos skannauksen aikana ilmenee yhteysongelmia, noudata seuraavia ohjeita ongelman ratkaisemiseksi.

5. Irrota tietokoneesta kaikki muut USB-laitteet (kuten tulostimet, skannerit ja kamerat) paitsi hiiri ja näppäimistö.
6. Kytke USB-kaapeli uudelleen laitteen takana olevaan USB-porttiin.
7. Kytke USB-kaapelin toinen pää uudelleen tietokoneen USB-porttiin.



8. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

9. Kytke laitteeseen virta.
10. Tulosta tulostimen tila -raportti, joka testaa laitteen itsenäistä perustoimintaa. Lisätietoja tulostimen tila -raportin tulostamisesta on seuraavassa osiossa.
11. Kokeile skannausta.  
Jos skannaus onnistuu, ongelman syy saattaa olla muissa tietokoneeseen liitetyissä USB-laitteissa.
12. Jos skannaus onnistuu, kytke USB-laitteet yksitellen tietokoneeseen.
13. Kokeile skannauksen toimintaa jokaisen laitteen kytkemisen jälkeen, kunnes selviää, mikä laite aiheuttaa ongelman.
14. Jos skannaus ei onnistu, tai jos laitteen ja tietokoneen välinen yhteys ei toimi jonkin USB-laitteen ollessa kytkettynä tietokoneeseen, liitä USB-keskitin laitteen ja tietokoneen väliin.  
Tämä saattaa auttaa luomaan tai ylläpitämään yhteyttä tietokoneen ja laitteen välillä. Lisätietoja USB-keskittimistä on seuraavassa osiossa.

### Tulostimen tila -raportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Printer Status Report** (Tulostimen tila -raportti) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.  
Laitte tulostaa tulostuksen tila -raportin.

### Lisätietoja USB-keskittimen käyttämisestä

- Tarkista USB-keskittimen virransaanti. Tarkista myös, että verkkolaite on kytketty. Joidenkin keskittimien mukana ei toimiteta verkkolaitetta.
- Keskitin on kytkettävä virtalähteeseen.
- Joihinkin keskittimiin voi liittää enintään neljä täysitehoista USB-laitetta. Voit liittää järjestelmään enintään viisi keskitintä.
- Jos laite ei toimi oikein keskittimen kanssa, tai keskittimeen on liitetty enemmän kuin neljä laitetta, kytke laite keskittimeen, joka on suoraan yhteydessä tietokoneeseen (paitsi jos tästä seuraa jokin tunnettu ongelma).

**Syy:** Tietokoneen USB-piirilevysarjat aiheuttivat yhteensopivuusongelman.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 12: Poista ohjelma ja asenna se sitten uudelleen

**Ratkaisu:** Poista ohjelma kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.

#### Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Irrota laite ja käynnistä se uudelleen.

##### Laitteen irrottaminen ja käynnistäminen uudelleen

- a. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
  - b. Katkaise laitteesta virta painamalla Palaa-painiketta.
  - c. Irrota virtajohto laitteen takaa.
  - d. Kytke virtajohto uudelleen laitteen taakse.
  - e. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa -painiketta.
2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan.



**Huomautus** On tärkeää, että asennuksen poistamisohteita noudatetaan tarkkaan, jotta ohjelmisto saadaan poistettua kokonaan, ennen kuin se asennetaan uudelleen.

##### Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
- b. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
- c. Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.

△ **Varoitus** Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.

- HP Imaging Device Functions
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone

- HP Photo and Imaging Gallery
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversion numero)
  - HP:n ohjelmistopäivitys
  - HP Share to Web
  - HP:n ratkaisukeskus
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Avaa C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-kansio (jotkin vanhemmat tuotteet) ja poista Digikuvantaminen-kansio.
  - e. Avaa C:\WINDOWS-kansio ja muuta twain\_32-kansion nimi muotoon twain\_32 vanha.
3. Sammuta taustalla käynnissä olevat ohjelmat.



**Huomautus** Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Nämä ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, kuten virusorjuntaohjelman, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen siten, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

### Taustalla käynnissä olevien ohjelmien sammuttaminen

- a. Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
  - b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
    - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.  
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
    - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.
- MSCONFIG**-apuohjelma käynnistyy.
- c. Valitse **Yleistä**-välilehti.
  - d. Valitse **Valikoiva käynnistys**.
  - e. Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -kohdassa on valintamerkki, poista valinta napsauttamalla merkkiä.
  - f. Valitse **Palvelut**-välilehti ja valitse **Piilota kaikki Microsoftin palvelut** -valintaruutu.
  - g. Valitse **Poista kaikki käytöstä**.
  - h. Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.



**Huomautus** Jos näyttöön tulee muutoksia tehtäessä ilmoitus **Käyttö estetty**, jatka valitsemalla **OK**. Ilmoitus ei estä muutosten tekemistä.

- i. Valitse **Käynnistä uudelleen**. Muutokset tulevat käyttöön seuraavan käynnistyksen yhteydessä.  
Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näyttöön tulee ilmoitus **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla**.
  - j. Napsauta kohdan **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** vieressä olevaa valintaruutua.
4. Poista väliaikaiset tiedostot ja kansiot **Levyn uudelleenjärjestämishjelmalla**.

#### Levyn uudelleenjärjestämishjelman suorittaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
- b. Valitse **Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Järjestä uudelleen**.  
**Levyn uudelleenjärjestämishjelma** analysoi kiintolevyn ja antaa sitten luettelon poistettavista kohteista.
- c. Poista tarpeettomat kohteet valitsemalla asianmukaiset valintaruudut.


#### Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestämishjelmasta

Levyn uudelleenjärjestämishjelma vapauttaa kiintolevyn levytilaa

- poistamalla väliaikaisia Internet-tiedostoja
  - poistamalla ladattuja ohjelmia
  - tyhjentämällä roskakorin
  - poistamalla väliaikaisia tiedostoja
  - poistamalla muiden Windows-työkalujen luomia tiedostoja
  - poistamalla käyttämättömiä valinnaisia Windows-komponentteja.
- d. Kun poistettavat kohteet on valittu, napsauta **OK**.
5. Asenna ohjelmisto.

#### Ohjelmiston asentaminen

- a. Aseta ohjelmiston CD-levy CD-asemaan.  
Ohjelmiston asennus alkaa automaattisesti.

 **Huomautus** Jos ohjelmiston asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse **Käynnistä**-valikosta **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku** (tai **Suorita**) -ikkunaan `d:\setup.exe` ja paina **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

- b. Asenna ohjelmisto näyttöön ilmestyvien kehoitteiden mukaan.
6. Kokeile laitteen käyttöä uudelleen.

**Syy:** Ohjelma täytyi poistaa kokonaan ja asentaa uudelleen.

#### Tulostaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti](#)
- [Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono](#)
- [Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista, onko tulostus keskeytetty tai onko tulostin offline-tilassa](#)
- [Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti](#)
- [Ratkaisu 7: Pysäytä taustatulostus ja käynnistä se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 8: Tarkista, onko ohjelmistosovelluksessa ongelma](#)

### Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti

**Ratkaisu:** Tulosta tulostimen tila -raportti, jonka avulla voit määrittää, onko tulostamisessa ongelmia.

#### Tulostimen tila -raportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Printer Status Report** (Tulostimen tila -raportti) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

Laite tulostaa tulostuksen tila -raportin.

Jos tulostimen tila - raportin tulostaminen ei onnistu, varmista, että liitännät on tehty oikein ja laitteen asetukset on määritetty oikein. Lisätietoja liitännöiden tekemisestä ja laitteen asetusten määrittämisestä on tuotteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** Liitännöjä ei ollut tehty oikein, tai laitteen asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.



## Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono

**Ratkaisu:** Tyhjennä tulostusjono käynnistämällä tietokone uudelleen.

### Tulostusjonon tyhjentäminen

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, tarkasta tulostusjono.
  - a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
    - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
    - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
  - b. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla laitteen kuvaketta. Jos jonossa ei ole odottavia tulostustöitä, ongelma on saattanut ratketa.
3. Kokeile tulostamista uudelleen.

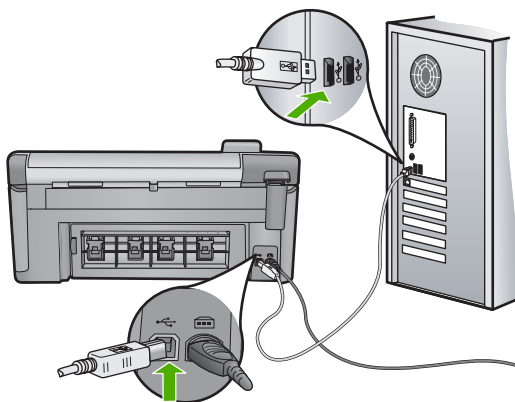
**Syy:** Tulostusjono oli tyhjennettävä käynnistämällä tietokone uudelleen. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen

**Ratkaisu:** Irrota USB-kaapeli tietokoneesta ja kytke se sitten uudelleen.

### USB-kaapelin irrottaminen ja uudelleen kytkeminen

1. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.
2. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
3. Pidä USB-kaapeli irtikytkettynä 5-6 sekunnin ajan.
4. Liitä USB-kaapeli uudelleen tulostimeen ja tietokoneeseen.



Kun USB-kaapeli on kytketty uudelleen, tuotteen tulisi aloittaa jonossa olevien töiden tulostaminen.



**Huomautus** Jos liität tuotteen tietokoneeseen USB-keskittimen välityksellä, varmista, että keskittimeen on kytketty virta. Jos keskitin on käynnissä, kokeile tuotteen kytkemistä suoraan tietokoneeseen.

5. Jos tuote ei aloita tulostamista automaattisesti, käynnistä uusi tulostustyö.

**Syy:** USB-kaapeli täytyi irrottaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi

**Ratkaisu:** Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi ja että se käyttää oikeaa tulostinohjainta.

##### Oletustulostinasetuksen tarkistaminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Varmista, että oikea laite on määritetty oletustulostimeksi. Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta ympyrä, jossa on valintamerkki.
3. Jos väärä laite on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.

##### Tulostinohjaimen tarkistaminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Napsauta tuotteen kohdalla olevaa kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
3. Valitse **Portit**-välilehti ja tarkista, että tuote käyttää oikeaa porttia. Tuotteen käyttämä portti näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki. Tuote tulee määrittää käyttämään porttia DOT4 tai USB00X (jossa X:n paikalla on jokin numero).
4. Jos tuote käyttää väärää porttia, valitse oikea portti napsauttamalla sitä. Tällöin portti, jota tuote siirtyy käyttämään, näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Tarkista avattavasta **Ohjain**-valikosta, että tuote käyttää oikeaa ohjainta. Laitteen nimen tulisi näkyä luettelossa ohjaimena.
7. Jos väärä ohjain on valittuna, valitse oikea ohjain avattavasta **Ohjain**-valikosta.
8. Tallenna muutokset valitsemalla **OK**.

**Syy:** Laitetta ei ollut määritetty oletustulostimeksi, tai se käytti väärää tulostinohjainta.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Tarkista, onko tulostus keskeytetty tai onko tulostin offline-tilassa

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostusta ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

#### Tulostimen tilan määrittäminen (onko tulostus keskeytetty / onko tulostin offline-tilassa?)

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.
3. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus**- ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.
4. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tulostus oli keskeytetty, tai laite oli offline-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti

**Ratkaisu:** Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti.

#### Tulostusjonon tyhjentäminen manuaalisesti

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla laitteen kuvaketta.
3. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.
4. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista.
5. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen. Jos tulostusjono ei ole tyhjä tai työt eivät tulostu siitä huolimatta, että jono on tyhjä, siirry seuraavaan ratkaisuun.

**Syy:** Tulostusjono oli tyhjennettävä manuaalisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 7: Pysäytä taustatulostus ja käynnistä se uudelleen

**Ratkaisu:** Käynnistä taustatulostus uudelleen.

### Taustatulostuksen pysäyttäminen ja uudelleenkäynnistäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta ensin **Valvontatyökalut**-kuvaketta ja sitten **Palvelut**-kuvaketta.
3. Vieritä luetteloa alaspäin, valitse **Taustatulostusohjain** ja pysäytä palvelu valitsemalla **Pysäytä**.
4. Käynnistä tulostuspalvelu uudelleen valitsemalla **Käynnistä** ja sitten **OK**.
5. Käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

**Syy:** Taustatulostus oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 8: Tarkista, onko ohjelmistosovelluksessa ongelma

**Ratkaisu:** Tarkista, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta.

### Ohjelmistosovelluksen tarkistaminen

1. Sulje ohjelmistosovellus ja käynnistä se uudelleen.
2. Kokeile uudelleen tulostamista ohjelmistosovelluksesta.



**Huomautus** Tulostin ei ehkä tue tulostamista DOS-sovelluksesta. Selvitä, onko kyseessä Windows- vai DOS-ohjelmistosovellus, tarkastamalla sovelluksen järjestelmävaatimukset.

3. Selvitä, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta vai ohjaimesta, kokeilemalla tulostamista Muistiosta.

### Muistiosta tulostaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**.
  - b. Valitse ensin **Apuohjelmat** ja sitten **Muistio**.
  - c. Kirjoita muutamia merkkejä Muistio-ohjelmassa.
  - d. Valitse **Tiedosto** ja **Tulosta**.
4. Jos tulostaminen onnistuu Muistiosta, mutta ei ohjelmistosovelluksesta, ota yhteyttä kyseisen sovelluksen valmistajan asiakaspalveluun.

**Syy:** Ohjelmistosovellus ei toiminut oikein tai ei pystynyt muodostamaan yhteyttä tulostimeen.

---

## Laitetta ei ehkä ole asennettu oikein

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)

### Ratkaisu 1: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

**Syy:** Laite oli käynnistettävä uudelleen.

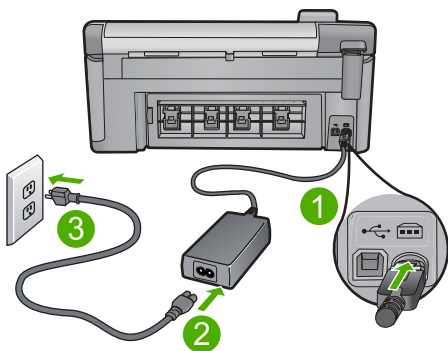
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

**Ratkaisu:** Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on asianmukaisesti kiinnitetty ja kytketty. Varmista myös, että laitteeseen on kytketty virta.

#### Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

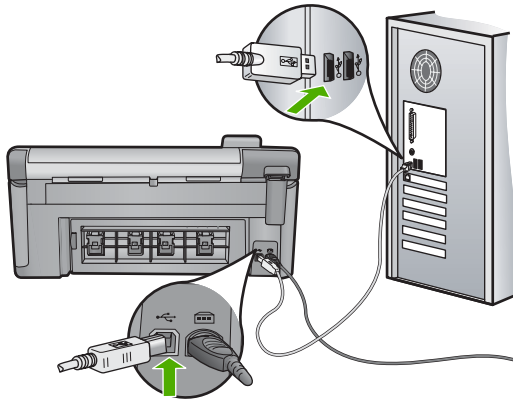


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

## USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



**Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Virtajohto tai USB-kaapeli ei ollut tiukasti kiinni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen

**Ratkaisu:** Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna se sitten uudelleen.

##### Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

**Syy:** Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

##### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.  
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.
5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.

---

△ **Varoitus** Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

---

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

---

### Laitetta ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)

### Ratkaisu 1: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

**Syy:** Laite oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

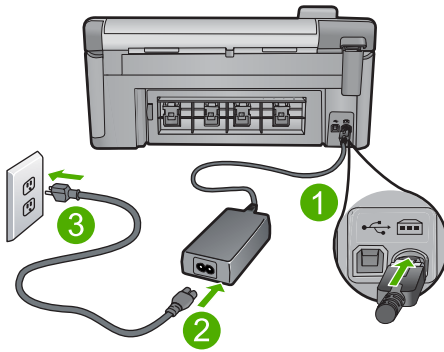
### Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

**Ratkaisu:** Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on asianmukaisesti kiinnitetty ja kytketty. Varmista myös, että laitteeseen on kytketty virta.

### Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



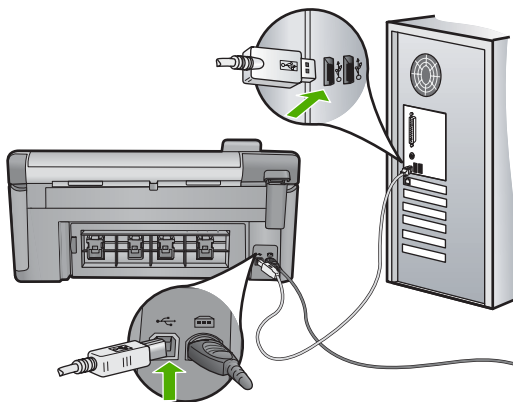


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

### USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.

4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



**Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Virtajohto tai USB-kaapeli ei ollut tiukasti kiinni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen

**Ratkaisu:** Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna se sitten uudelleen.

#### Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

**Syy:** Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyllä.

### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.  
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.
5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyllä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



**Varoitus** Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

### Laite ei löydä käytettävissä olevaa skannauskohdetta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

#### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.  
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.
5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



**Varoitus** Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential

- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

### Vaadittavaa ohjelmistokomponenttia ei löydy, tai se on asennettu väärin

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

#### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.  
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.
5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



**Varoitus** Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)

- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

---

### Tietokoneen ja laitteen välillä tapahtui tiedonsiirtovirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen](#)

#### Ratkaisu 1: Nollaa laite

**Ratkaisu:** Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

**Syy:** Laite oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

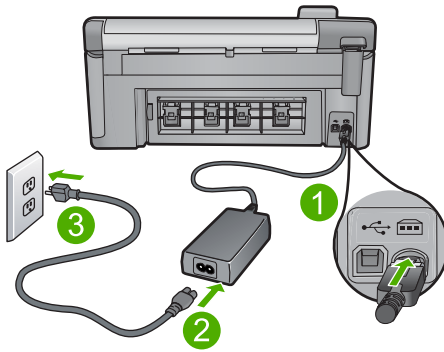
---

#### Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

**Ratkaisu:** Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on asianmukaisesti kiinnitetty ja kytketty. Varmista myös, että laitteeseen on kytketty virta.

#### Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

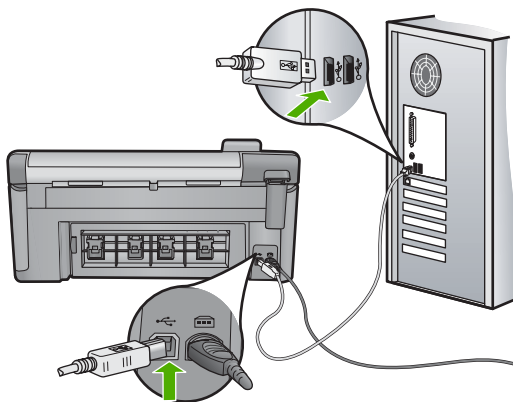


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

### USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.

4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



**Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Virtajohto tai USB-kaapeli ei ollut tiukasti kiinni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen

**Ratkaisu:** Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna se sitten uudelleen.

#### Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

**Syy:** Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.



## Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.  
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.
5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



**Varoitus** Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

---

## HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)

## Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu HP Photosmart -ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

### HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto valitsemalla kehoitettaessa **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta

**Ratkaisu:** Käynnistä laite.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

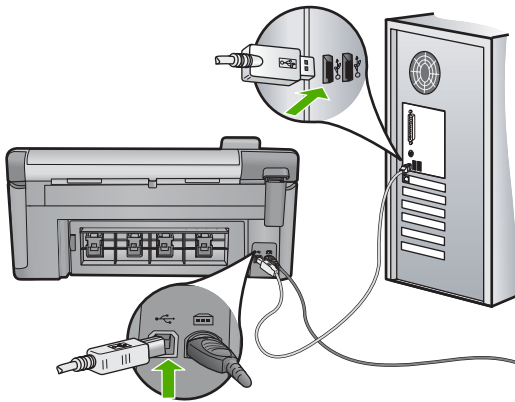
**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

---

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytkä se uudelleen. Jos laite on liitetty tietokoneeseen Bluetooth-yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistamisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

#### Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu](#)
- [Valokuvia ei löydy](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostomuotoa ei tueta](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Laitteen tukemat tiedostotyypit](#)
- [Tiedosto on vioittunut](#)

#### Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

**Ratkaisu:** Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

**Syy:** Laitteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

## Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

---

## Valokuvia ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta valokuvia tietokoneesta](#)

### Ratkaisu 1: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tulosta valokuvia tietokoneesta

**Ratkaisu:** Ota digitaalikameralla valokuvia tai tulosta tietokoneeseen aikaisemmin tallennettuja valokuvia käyttämällä laitteen ohjelmistoa.

**Syy:** Muistikortissa ei ollut valokuvia.

---

## Tiedostoa ei löydy

**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

---

## Tiedostomuotoa ei tueta

**Ratkaisu:** Avaa tiedosto toisessa sovelluksessa ja tallenna se HP-ohjelmiston tunnistamassa muodossa.

**Syy:** HP-ohjelmisto ei tunnista tai tue avattavan tai tallennettavan kuvan tiedostomuotoa. Jos ohjelma tukee tiedostotyyppiä, tiedosto voi olla viallinen.

---

## Tiedostonimi ei kelpaa

**Ratkaisu:** Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

**Syy:** Annettu tiedostonimi oli väärä.

---

## Laitteen tukemat tiedostotyypit

Ohjelmisto tunnistaa ainoastaan JPG- ja TIF-kuvat.

## Tiedosto on vioittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on luettelut järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna muistikortti uudelleen laitteeseen](#)
- [Ratkaisu 2: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa](#)

### Ratkaisu 1: Asenna muistikortti uudelleen laitteeseen

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

- △ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.
- 

**Syy:** Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

---

## Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Mistikorttinvirhe](#)
- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Yhteys katkaistu](#)
- [Levytila ei riitä](#)

- [Muistikortin lukuvirhe](#)
- [Käytä vain yhtä korttia kerrallaan](#)
- [Kortti on asetettu väärin](#)
- [Kortti on vioittunut](#)
- [Kortti ei ole kokonaan paikallaan](#)
- [CD-/DVD-levy on ylösalaisin](#)
- [CD-/DVD-tulostusongelma](#)
- [CD-/DVD-levyn koko ei täsmää](#)

### Muistikorttivirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti](#)
- [Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti](#)

#### Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan siten, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

**Syy:** Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

### Rajaaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori](#)

### Ratkaisu 1: Sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen

**Ratkaisu:** Lopeta kaikki tarpeettomat sovellukset. (Tarpeettomilla tarkoitetaan tässä myös taustalla suoritettavia ohjelmia, kuten näytönsäästäjiä ja virustarkistusohjelmia.) Jos suljet virustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan. Tyhjennä muisti käynnistämällä tietokone uudelleen. RAM-muistia pitää ehkä hankkia lisää. Lisätietoja on tietokoneen käyttöoppaissa.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori

**Ratkaisu:** Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyiltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

**Syy:** Tietokoneessa pitää olla skannatessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

### Yhteys katkaistu

**Ratkaisu:** Varmista, että laitteeseen on kytketty virta ja että se on yhteydessä tietokoneeseen.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

### Levytila ei riitä

**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tehtävän suorittamiseen.

### Muistikortin lukuvirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti](#)
- [Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti](#)

### Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Compact Flash -muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan niin, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

**Syy:** Compact Flash -muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

---

### Käytä vain yhtä korttia kerrallaan

**Ratkaisu:** Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jjos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

**Syy:** Laitteeseen oli asetettu useita muistikortteja.

---

### Kortti on asetettu väärin

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

---

### Kortti on vioittunut

**Ratkaisu:** Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows XP -tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.



- △ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

**Syy:** Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT-muotoa (FAT16 tai FAT12), eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

### Kortti ei ole kokonaan paikallaan

**Ratkaisu:** Varmista, että muistikortti on tukevasti paikallaan korttipaikassa.

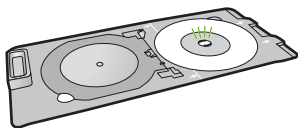
Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Kortti ei ollut paikallaan oikein.

### CD-/DVD-levy on ylösalaisin

**Ratkaisu:** Varmista, että CD-/DVD-levy on painettu CD-/DVD-pidikkeeseen tulostettava puoli ylöspäin.



**Syy:** CD-/DVD-levy oli asetettu ylösalaisin CD-/DVD-pidikkeeseen.

### CD-/DVD-tulostusongelma

**Ratkaisu:** Varmista, että laitteen takana on tarpeeksi tilaa eikä laitteen takana olevan CD-/DVD-levyn poistoaukon edessä ole mitään estettä. Jos laite on asetettu lähelle seinää, siirrä se vähintään 7,5 cm:n päähän seinästä.

**Syy:** Laite pysähtyi tulostuksen aikana.

### CD-/DVD-levyn koko ei täsmää

**Ratkaisu:** Korvaa CD-/DVD-pidikkeessä oleva CD-/DVD-levy toisella CD-/DVD-levyllä, jonka koko vastaa tulostustyössä määritettyä kokoa, tai peruuta tulostustyö ja määritä oikea koko ohjelmistossa.

**Syy:** CD/DVD-pidikkeeseen asetetun CD- tai DVD-levyn koko ei vastannut kokoa, joka määritettiin, kun tulostustyö käynnistettiin tietokoneesta.

## Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Laite ei saa paperia syöttölokeroista](#)
- [Muste kuivuu](#)
- [Paperin asettaminen](#)
- [Paperi on lopussa](#)
- [Paperitukos tai syöttövirhe](#)
- [Väärä paperikoko](#)
- [Väärä paperin leveys](#)

### Laite ei saa paperia syöttölokeroista

**Ratkaisu:** Jos laitteessa ei ole paperia tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 37

**Syy:** Syöttölokerossa ei ollut riittävästi paperia.

---

### Muste kuivuu

**Ratkaisu:** Jätä arkki tulostelokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokeroista ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

**Syy:** Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

---

### Paperin asettaminen

**Ratkaisu:** Jos laitteessa ei ole paperia tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 37

**Syy:** Syöttölokerossa ei ollut riittävästi paperia.

---

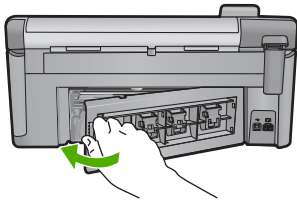
### Paperi on lopussa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta takaluukku takaisin paikalleen](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista paperinsyöttötelat HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkausta käyttämällä](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista telat](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen](#)

### Ratkaisu 1: Aseta takaluukku takaisin paikalleen

**Ratkaisu:** Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, aseta se takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



**Syy:** Tuotteen takaluukku ei ollut paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 37

**Syy:** Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 53
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 54
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 61

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Puhdista paperinsyöttötelat HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkausta käyttämällä

**Ratkaisu:** Joissakin mustesuihkulaitteissa tämän ongelman ratkaiseminen edellyttää, että tuotteen paperinsyöttötelat puhdistetaan erityisen HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkauksen avulla. Tuotteet, joita tämä ratkaisuvaihtoehto koskee, on lueteltu Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Voit etsiä lisätietoja tästä puhdistuspakkauksesta hakusanoilla HP Paper Feed Cleaning Kit. Samalla voit selvittää, edellyttääkö tuotteesi paperinsyöttötelojen puhdistaminen puhdistuspakkauksen käyttämistä.

**Syy:** Paperinsyöttötelat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkauksen avulla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Puhdista telat

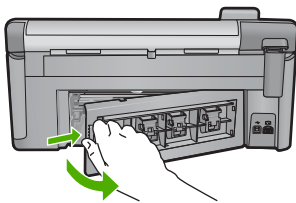
**Ratkaisu:** Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä.

#### Telojen puhdistaminen

1. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto.
2. Avaa luukku painamalla takapuhdistusluukun vasemmalla puolella olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois.



3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.
5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

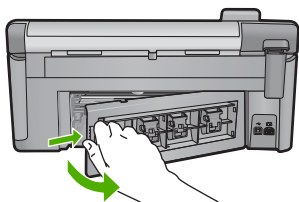
**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

### Paperitukos tai syöttövirhe

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Paperitukos on ehkä poistettava takaluukun kautta.

#### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

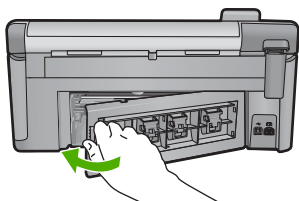
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

**Syy:** Paperi oli muodostanut tukoksen laitteeseen.

---

### Väärä paperikoko

**Ratkaisu:** Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 53](#)
- ["Paperikoon määrittäminen," sivu 52](#)

**Syy:** Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut laitteessa olevan paperin tyyppiä tai kokoa.

---

### Väärä paperin leveys

**Ratkaisu:** Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Lisätietoja:

- ["Tietoja paperista," sivu 128](#)
- ["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen," sivu 52](#)
- ["Paperin lisääminen," sivu 37](#)

**Syy:** Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut laitteessa olevaa paperia.

---

## Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

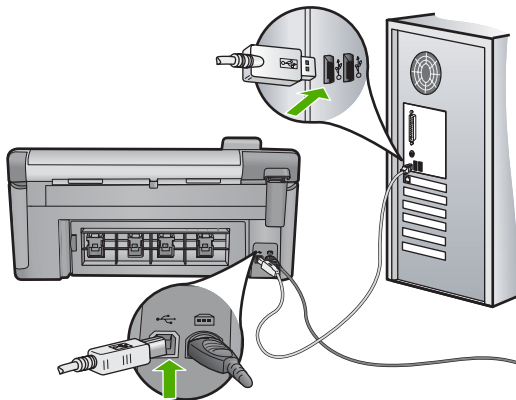
Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [Laitetta ei löydy](#)
- [Yhteystesti ei onnistu](#)
- [Virheellinen virran katkaisu](#)

- [Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi](#)

### Laitetta ei löydy

**Ratkaisu:** Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



**Syy:** USB-kaapeli oli kytketty väärin.

### Yhteystesti ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.](#)

#### Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

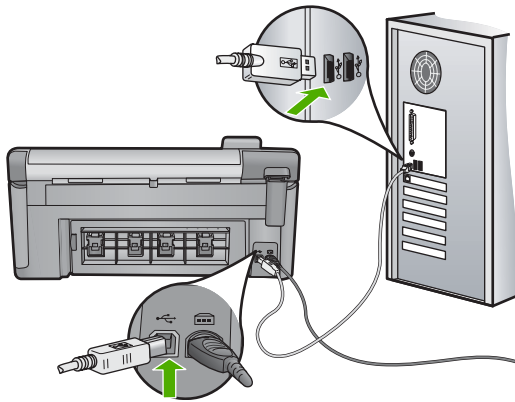
**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Palaa -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.

**Ratkaisu:** Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



**Syy:** Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

---

### Virheellinen virran katkaisu

**Ratkaisu:** Katkaise ja kytke laitteen virta painamalla Palaa-painiketta.

**Syy:** Kun laitetta käytettiin edellisen kerran, laitteen virta katkaistiin väärin. Jos laitteen virta katkaistaan jatkojohtosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

---

### Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.](#)

#### Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Palaa -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

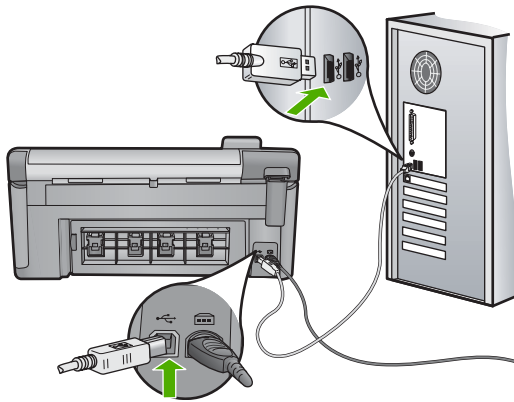
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.

**Ratkaisu:** Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.





**Syy:** Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

## Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tulostuspäätä ja mustekasettia koskevista virheilmoituksista:

- [Kohdistus epäonnistui](#)
- [Kalibrointivirhe](#)
- [Vaunu jumittunut](#)
- [Tulostuskasetit väärissä paikoissa](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)
- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Tulostuspää ei ole yhteensopiva](#)
- [Muste vähissä](#)
- [Mustekasettien ongelmat](#)
- [Mustetasovaroitus](#)
- [Mustejärjestelmän vika](#)
- [Tarkista mustekasetit](#)
- [Asenna tulostuspää ja sitten kasetit](#)
- [Muun valmistajan kasetti](#)
- [Aito HP:n muste on loppu](#)
- [Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää](#)
- [Tulostuspään ongelma](#)
- [Tulostinta täytyy esikäsitellä](#)
- [Ongelma tulostimen esikäsitelyssä](#)
- [Ilmaisimeen liittyvä ongelma](#)
- [Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)
- [Ilmaisinvika](#)

## Kohdistus epäonnistui

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia

**Ratkaisu:** Jos syöttölokerossa on värillistä paperia tai valokuvapaperia tulostinta kohdistettaessa, kohdistaminen ei välttämättä onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos näyttöön ei tule kehotusta uudesta kohdistuksesta, noudata seuraavia ohjeita.

#### Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laittepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

**Syy:** Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Voit jatkaa tulostamista, mutta tulostuspäät kannattaa kohdistaa, jotta tulostusjälki olisi hyvää. Jos kohdistaminen ei onnistu ja tulostuslaatu on edelleen huono, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten. Siirry osoitteeseen:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu tai ilmainen oli viallinen.

## Kalibrointivirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia

**Ratkaisu:** Jos syöttölokeroissa on värillistä paperia tai valokuvapaperia tulostinta kohdistettaessa, kohdistaminen ei välttämättä onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos näyttöön ei tule kehotusta uudesta kohdistuksesta, noudata seuraavia ohjeita.

#### Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdista tulostin**.  
Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

**Syy:** Syöttölokeroissa oli vääranäntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Voit jatkaa tulostamista, mutta tulostuspäät kannattaa kohdistaa, jotta tulostusjälki olisi hyvää. Jos kohdistaminen ei onnistu ja tulostuslaatu on edelleen huono, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten. Siirry osoitteeseen:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu tai ilmaisin oli viallinen.

## Vaunu jumittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti](#)
- [Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaiseen virtalähteeseen](#)

### Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti

**Ratkaisu:** Tulosta tulostimen tila -raportti, jonka avulla voit määrittää, onko tulostamisessa ongelmia.

Lisätietoja:

["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 107](#)

Jos laite tulostaa tulostimen tila -raportin ja tulostaminen onnistuu tietokoneesta (jos käytettävissä), muita ratkaisuvaihtoehtoja ei tarvitse tutkia, sillä virheilmoitus saattaa olla aiheeton.

**Syy:** Virheilmoitus oli aiheeton.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet

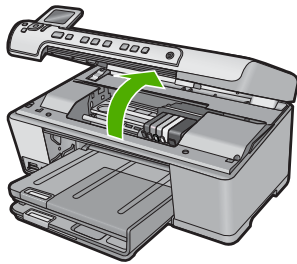
**Ratkaisu:** Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet (esimerkiksi paperit). Käynnistä sitten laite uudelleen.

#### Tulostuskasetin vaunun vapauttaminen

1. Virran ollessa kytkettynä irrota virtajohto ja USB-kaapeli laitteen takaa.

△ **Varoitus** Varmista, että laitteeseen on kytketty virta ennen virtajohdon irrottamista. Jos virtajohtoa ei ole irrotettu laitteen takaa, laite saattaa vahingoittua, kun tukkeutunutta paperia irrotetaan. Älä kytke virtajohtoa tai USB-kaapelia laitteeseen uudelleen, ennen kuin ne neuvotaan ohjeissa myöhemmin kytkemään.

2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä laitteen etupuolen keskikohdasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



3. Tarkasta, mihin tulostusvaunu on jumittunut ja etsi paperitukos. Tukkeutunut paperi saattaa aiheuttaa tämän virheilmoituksen ja vaunun jumitutumisen.

△ **Varoitus** Älä käytä paperitukoksien poistamiseen työkaluja tai muitakaan välineitä. Poista laitteen sisään juuttuneet paperit aina varovasti.

#### Jos tulostuskasetin vaunu on jumittunut vasemmalle puolelle

- Tarkista, estääkö paperi tai jokin muu esine tulostuskasetin vaunun liikkumisen.
- Siirrä tulostusvaunu kokonaan oikealle.
- Tarkasta paperirata vasempaan reunaan saakka ja poista kaikki laitteessa vielä oleva paperi.

#### Jos tulostuskasetin vaunu on jumittunut keskelle

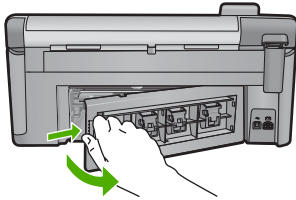
- Tarkista, estääkö paperi tai jokin muu esine tulostuskasetin vaunun liikkumisen.
  - Siirrä tulostusvaunu kokonaan vasemmalle.
  - Tarkasta paperirata oikeaan reunaan saakka ja poista kaikki laitteessa vielä oleva paperi.
  - Siirrä tulostusvaunu kokonaan oikealle.
  - Tarkasta paperirata vasempaan reunaan saakka ja poista kaikki laitteessa vielä oleva paperi.
- Sulje mustekasettien suojakansi.
  - Tarkista, onko laitteen takaosassa paperitukosta.
  - Kytke vain virtajohto uudelleen. Jos laite ei käynnisty automaattisesti, paina Palaa-painiketta.

📄 **Huomautus** Laite saattaa lämmentä jopa kahden minuutin ajan. Valot saattavat vilkkua, ja tulostuskasettivaunu saattaa liikkua. Odota, että laite on täysin lämmennyt, ennen kuin siirryt seuraavaan vaiheeseen.

7. Noudata laitteen tilan mukaan yhtä seuraavista ohjeista:
  - Jos Palaa-painikkeen valo palaa tasaisesti, tulosta tulostimen tila -raportti. Jos tulostimen tila -raportin tulostaminen onnistuu, tulostuskasetin vaunu ei ole enää jumissa. Lisätietoja tulostimen tila -raportin tulostamisesta on seuraavassa osiossa.
  - Jos Palaa-painikkeen valo vilkkuu tai ei pala ja tulostuskasetin vaunu on edelleen jumissa, siirry seuraavaan ratkaisuun.
8. Kytke USB-kaapeli uudelleen.

### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

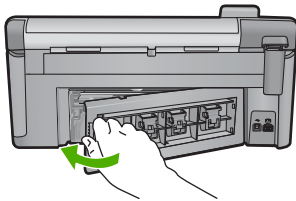
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta poispäin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu oli jumissa paperitukoksen takia.

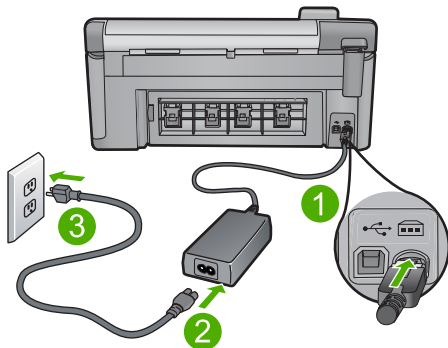
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaiseen virtalähteeseen

**Ratkaisu:** Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti sopivaan virtalähteeseen.

#### Laitteen ja virtalähteen asianmukaisen kytkennän tarkistaminen

1. Varmista, että laitteen mukana toimitettu virtajohto on käytössä.
2. Jos laite on kytketty tietokoneeseen, varmista, että tietokoneen virtaliitin on maadoitettu.
3. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä.
4. Liitä virtajohto suoraan sähköpistorasiaan.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

5. Kokeile tulostaa tietokoneelta.

Jos laite tulostaa, kun se on liitetty suoraan pistorasiaan, mutta irrotettu mahdollisista jatkojohdoista tai ylijännitesuojista, jatkojohto tai ylijännitesuoja saattaa estää laitetta saamasta riittävästi jännitettä.

6. Jos tulostaminen ei onnistu ja tulostuskasettivaunu on edelleen jumissa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten.

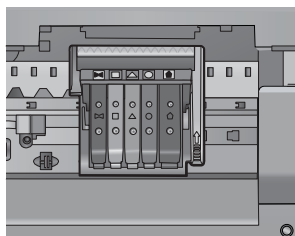
Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehoitettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laite ei ehkä saa riittävästi jännitettä.

### Tulostuskasetit väärissä paikoissa

**Ratkaisu:** Poista määritetyt mustekasetit ja aseta ne uudelleen oikeisiin paikkoihin kutakin kasettia vastaavan värin ja kuvakkeen mukaan.



Tulostaminen onnistuu vasta sen jälkeen, kun kaikki mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 101](#)

**Syy:** Määritetyt mustekasetit oli asennettu väärin paikkoihin.

---

### Yleiset tulostimen virheet

**Ratkaisu:** Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

---

### Yhteensopimattomat mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia

**Ratkaisu:** Tarkista, että käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi laitteen kanssa. Yhteensopivien mustekasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.

Jos käyttämäsi mustekasetit eivät ole yhteensopivia laitteen kanssa, korvaa määritetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

---

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

---

Jos käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Lisätietoja:

- ["Tulostustarvikekauppa," sivu 115](#)
- ["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 101](#)

**Syy:** Määritettyjä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa sen nykyisillä laiteasetuksilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---



## Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

---

## Tulostuspää ei ole yhteensopiva

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäätä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa, tai tulostuspää on vaurioitunut.

---

## Muste vähissä

**Ratkaisu:** Kun näet Muste vähissä -ilmoituksen, sinun ei tarvitse vaihtaa kyseistä mustekasettia. Musteen määrä voi kuitenkin olla niin alhainen, että tulostuslaatu on heikko. Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

---

HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisin ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 101](#)

**Syy:** Määritetyissä mustekaseteissa ei ollut tarpeeksi mustetta.

---

## Mustekasettien ongelmat

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

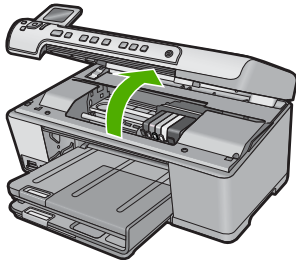
- [Ratkaisu 1: Asenna mustekasetit oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista sähköiset liitinpinnat](#)
- [Ratkaisu 3: Sulje tulostuskasettivaunun salpa](#)
- [Ratkaisu 4: Vaihda mustekasetit](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Asenna mustekasetit oikein

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

#### Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

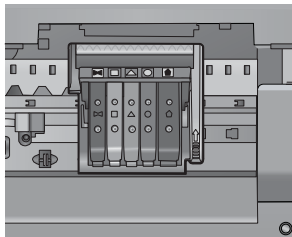


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.



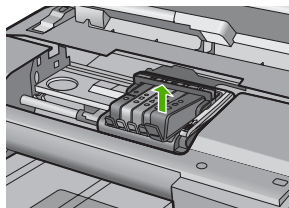
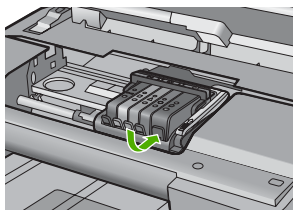
**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.



4. Varmista, että kasetit ovat napsahaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsahata paikoilleen.

6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

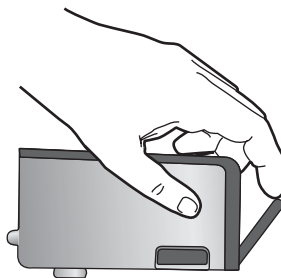


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen. Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista poispäin.

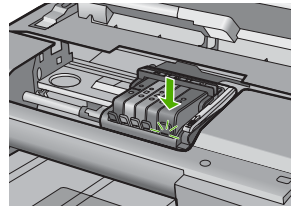
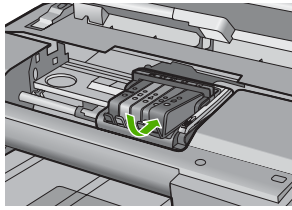
---

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.

---



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen. Sen pitäisi napsahuttaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

**Syy:** Määritettyjä mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

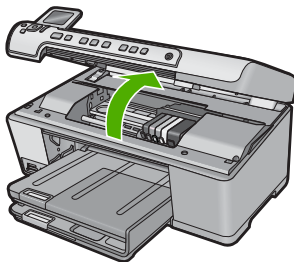
## Ratkaisu 2: Puhdista sähköiset liitinpinnat

**Ratkaisu:** Puhdista sähköiset liitinpinnat.

- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

### Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

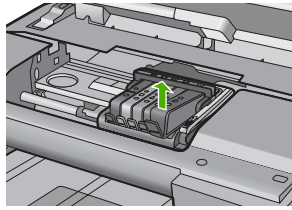
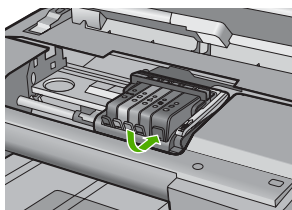
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



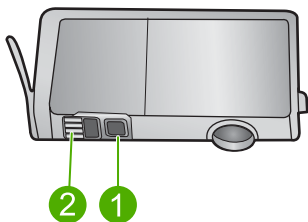
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.



4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat. Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.

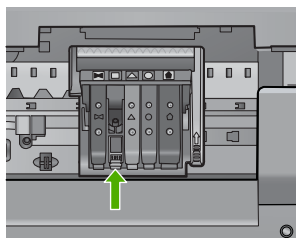


1	Musteikkuna
2	Sähköiset liitinpinnat

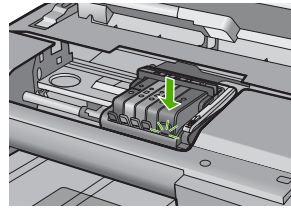
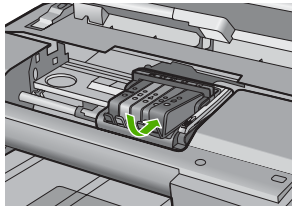
5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Varo, ettei liitinpintojen vieressä olevalle läpinäkyvälle muoviselle musteikkunalle joudu mustetta tai muuta likaa.

6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat. Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu niin, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.  
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

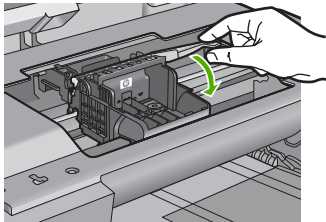
**Syy:** Sähköiset liitinpinnat täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Sulje tulostuskasettivaunun salpa

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostuspäätä suojaava salpa on suljettu oikein. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.



**Syy:** Tulostuskasettivaunun salpa oli suljettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Vaihda mustekasetit

**Ratkaisu:** Vaihda määritetty mustekasetti.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

["Mustekasetin takuutiedot," sivu 279](#)

**Syy:** Määritetyt mustekasetit olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

---

### Mustetasovaroitus

**Ratkaisu:** Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuaasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen.

Voit jatkaa tulostamista. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

**Syy:** Laitteessa on lähes enimmäismäärä mustetta.

---

### Mustejärjestelmän vika

**Ratkaisu:** Katkaise virta tulostimesta, irrota virtajohto ja odota 10 sekuntia. Liitä sitten virtajohto takaisin ja kytke laitteeseen virta.

Jos tämä sanoma tulee uudestaan näyttöön, kirjoita sanoman sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä laite voi jatkaa tulostamista.

---

### Tarkista mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna kaikki viisi mustekasettia](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Asenna kaikki viisi mustekasettia

**Ratkaisu:** Asenna kaikki viisi mustekasettia.

Jos kaikki viisi kasettia on jo asennettu, kokeile seuraavaa ratkaisuvaihtoehtoa.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 101](#)

**Syy:** Vähintään yksi värikasetti puuttuu.

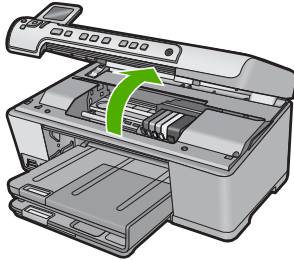
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

### Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

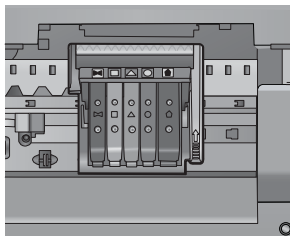


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.



**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

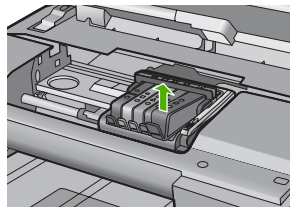
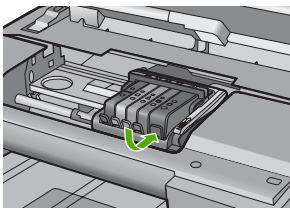
3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.



4. Varmista, että kasetit ovat napsahaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.



5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsahduttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

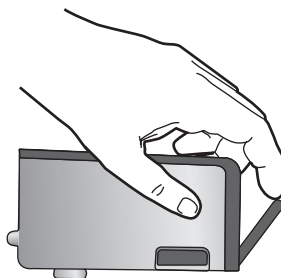


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen. Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

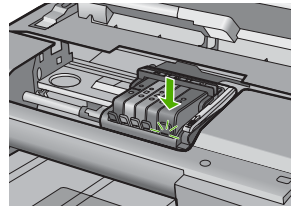
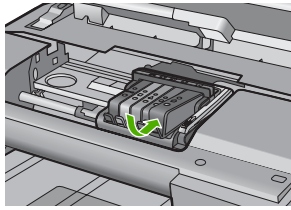
---

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.

---



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen. Sen pitäisi napsahduttaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

**Syy:** Mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Mustekaseteissa ilmeni ongelma.

---

### Asenna tulostuspää ja sitten kasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja sitten kasetit](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

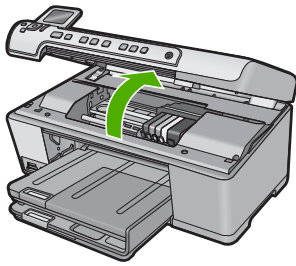
### Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja sitten kasetit

**Ratkaisu:** Noudata aloitusoppaan ohjeita, jotka koskevat tulostuspään ja mustekasettien asentamista.

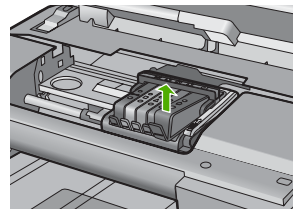
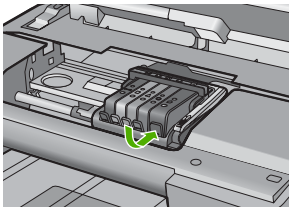
Jos olet asentanut tulostuspään ja mustekasetit ja sanoma tulee yhä näyttöön, poista tulostuspää ja mustekasetit ja asenna ne uudelleen seuraavasti.

#### Tulostuspään asentaminen uudelleen

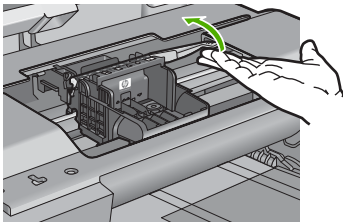
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



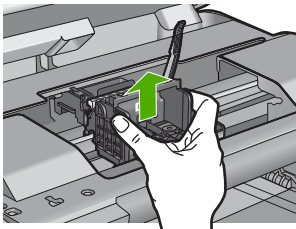
3. Irrota kukin mustekasetti painamalla sen vipua ja vetämällä mustekasetti paikastaan. Aseta mustekasetit paperiarkin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.



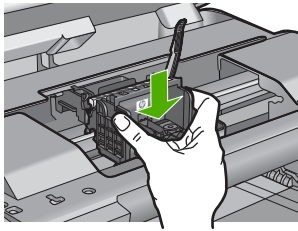
4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.



5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

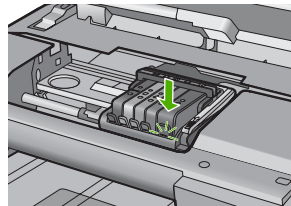
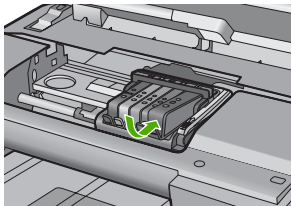


7. Laske salpa varovasti alas.

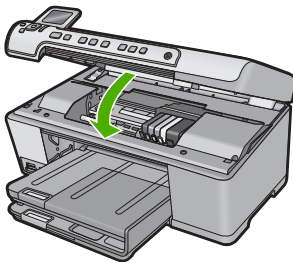


**Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

8. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku.



**Syy:** Tulostuspäätä tai mustekasetteja ei ollut asennettu, tai ne oli asennettu väärin. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspään tai mustekasettien asennuksessa ilmeni ongelma.


---

### Muun valmistajan kasetti

**Ratkaisu:** Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjärki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Lisätietoja:

"[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 101

**Syy:** Laite havaitsi jonkin muun valmistajan musteen.

---

### Aito HP:n muste on loppu


**Ratkaisu:** Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Mustemäärän ilmaisimet eivät ole käytettävissä.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjärki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Lisätietoja:

- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 101
- "[Tulostuspään puhdistaminen](#)," sivu 105

**Syy:** Määritettyjen mustekasettien aito HP:n muste on lopussa.

---

### Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti


**Ratkaisu:** Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Jatka noudattamalla laitteen näyttöön tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja:

["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 105](#)

---

 **Huomautus** HP suosittelee, että mustekasettia ei säilytetä kauan tulostimen ulkopuolella. Jos asennetaan käytetty kasetti, tarkista tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, käynnistä työkalut-kohdan puhdistustoiminto.

---

**Syy:** Aittoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.

---

### Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää


Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen

**Ratkaisu:** Jos olet juuri asentanut tulostuspään ja mustekasetit, poista tulostuspää ja mustekasetit ja asenna ne uudelleen seuraavasti.

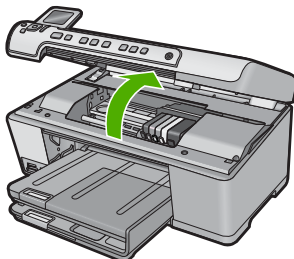
---

 **Huomautus** Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata aloitusoppaassa annettuja tulostuspään ja mustekasettien asennusohjeita.

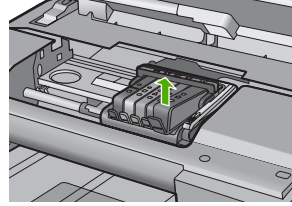
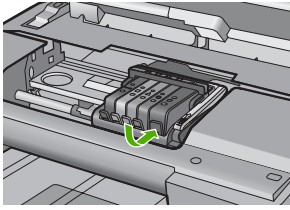
---

#### Tulostuspään asentaminen uudelleen

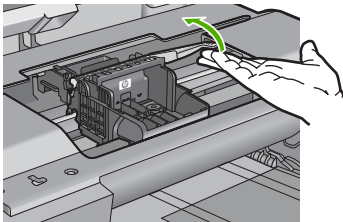
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



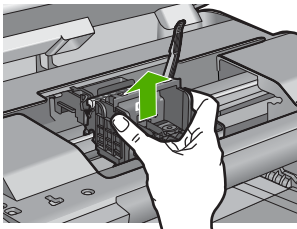
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



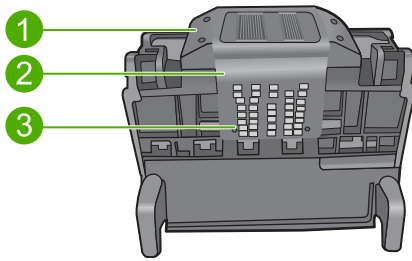
4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.



5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.  
Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

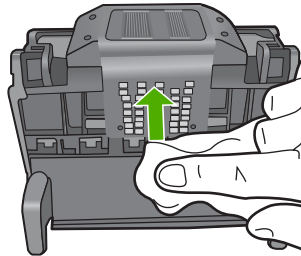


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Suuttimen sivuilla olevat kaltevat muovipinnat |
| 2 | Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna     |
| 3 | Sähköiset liitinpinnat                         |

△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

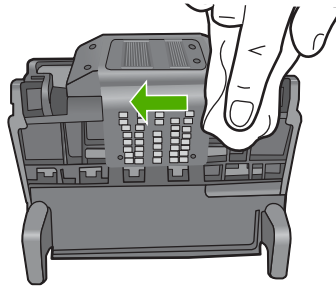
### Tulostuspään kohdistaminen

- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.

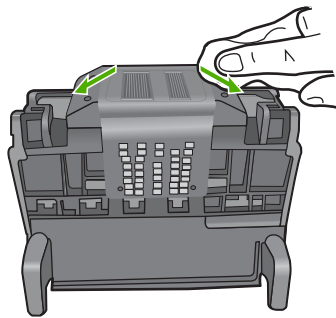


- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.





- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi poispäin suuttimista.

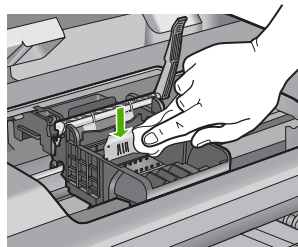


- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

**7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.**

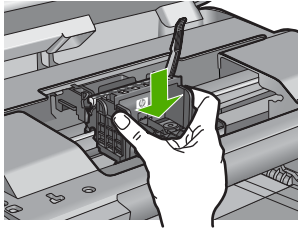
**Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen**

- a. Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pulloitetulla tai tislatusvedellä.  
 b. Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

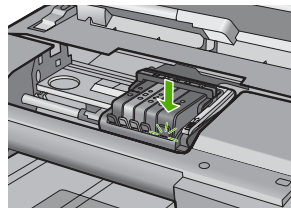
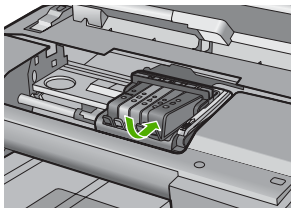


9. Laske salpa varovasti alas.

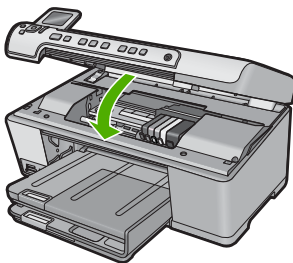


**Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjiin paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje mustekasettipesän luukku.



**Syy:** Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon. Tulostuspää tai mustekasetit oli asennettu väärin.

## Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä tai mustekaseteissa ilmeni ongelma.

### Tulostuspään ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

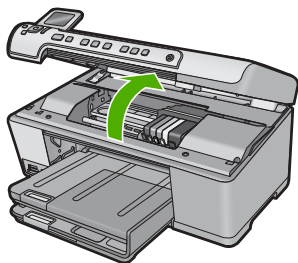
### Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää uudelleen

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostuspää on asennettu ja että mustekasetin luukku on suljettu.

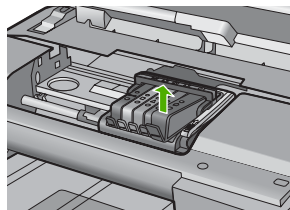
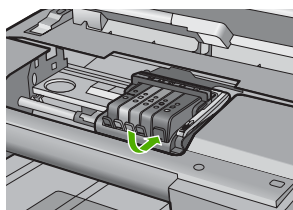
Asenna tulostuspää uudelleen.

#### Tulostuspään asentaminen uudelleen

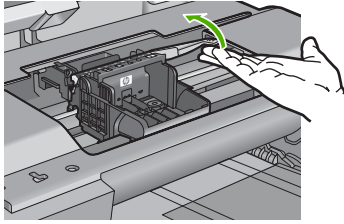
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



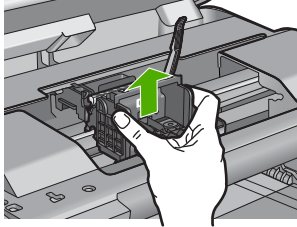
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.

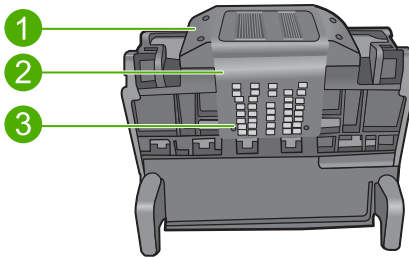


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

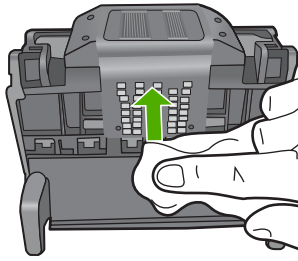


1	Suuttimen sivuilla olevat kaltevat muovipinnat
2	Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna
3	Sähköiset liitinpinnat

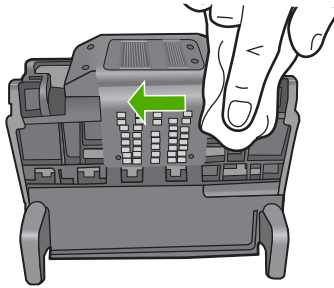
△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

### Tulostuspään kohdistaminen

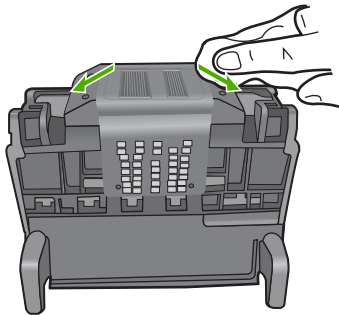
- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmiin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi pois päin suuttimista.

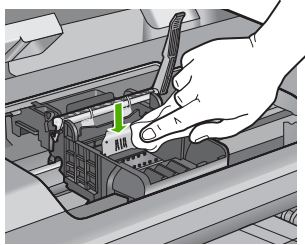


- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

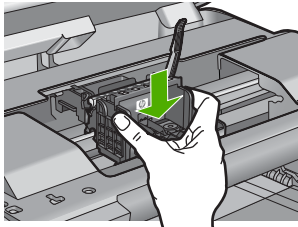
7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

#### Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- a. Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pullotetulla tai tislatulla vedellä.
- b. Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

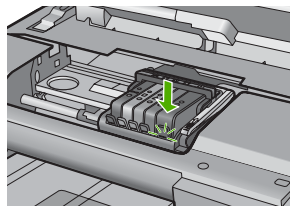
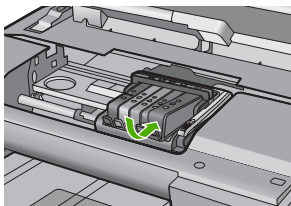


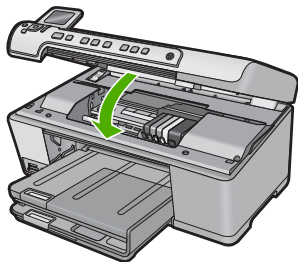
9. Laske salpa varovasti alas.



**Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjiin paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



**11.** Sulje mustekasettipesän luukku.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen**

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

**Tulostinta täytyy esikäsitellä**

**Ratkaisu:** Poista CD-/DVD-pidike CD-/DVD-lokerosta ja sulje lokero. Tulostamista voidaan jatkaa esikäsitteilyn jälkeen.

**Syy:** CD-/DVD-pidike asennettiin CD-/DVD-lokeroon, kun laite suoritti tulostimen huoltoa.

**Ongelma tulostimen esikäsitelyssä**

**Ratkaisu:** Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu ei ole riittävän hyvä, laitteen sisäinen kello ei ole ehkä toiminut oikein, jolloin laite ei kyennyt huoltamaan tulostuspäätä aikataulun mukaisesti. Puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Lisätietoja:

["Tulostuspään puhdistaminen,"](#) sivu 105

**Syy:** Laitteen virta katkaistiin väärin.

**Ilmaisimeen liittyvä ongelma**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Puhdista ilmaisin](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinikkunat](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

## Ratkaisu 1: Puhdista ilmaisin

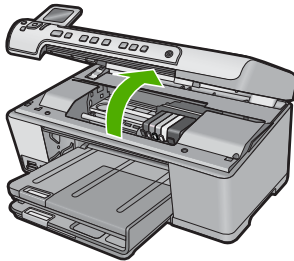
**Ratkaisu:** Puhdista ilmaisin.

Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

△ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

### Laitteen ilmaisimen puhdistaminen

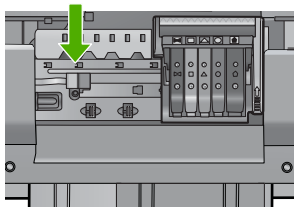
1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

📄 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

4. Etsi laitteen sisällä oleva ilmaisin. Ilmaisin on neliön muotoinen, hieman lyijykynän pyyhekumia suurempi musta muoviosa heti tulostuskasettivaunun vasemmalla puolella.



5. Pyyhi ilmaisin puhtaaksi kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.



6. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
7. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

**Syy:** Ilmaisimessa saattaa olla mustetta, joka peittää sen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinnikunat

**Ratkaisu:** Puhdista kaikkien mustekasettien ikkunat.

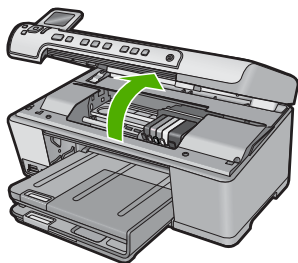
Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua.

Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

### Mustekasettien ilmaisinnikkunoiden puhdistaminen

1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



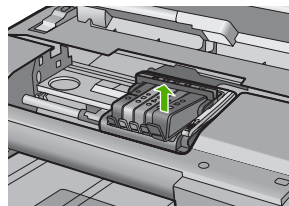
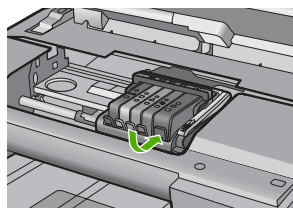
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

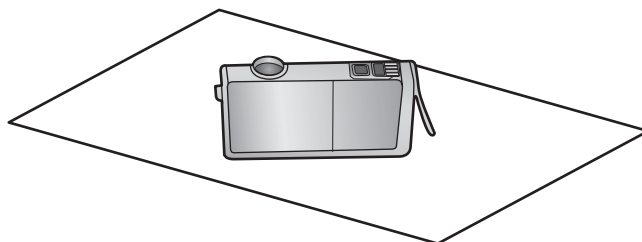
4. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.

### Mustekasettien irrottaminen

- a. Vapauta mustekasetti painamalla sen vipua ja nosta se sitten pois paikaltaan.



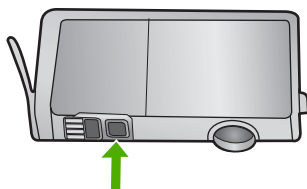
- b. Aseta mustekasetti paperiarkin päälle siten, että musteaukko on ylöspäin.



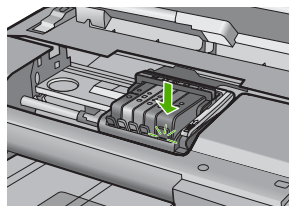
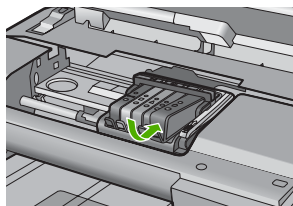
- c. Toista vaiheet a ja b jokaisen mustekasetin kohdalla.

5. Pyyhi jokaisen mustekasetin ilmaisnikkuna kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.

Ilmaisnikkuna on läpinäkyvä muoviruutu lähellä mustekasetin pohjassa olevia kuparin tai kullan värisiä metallisia liitinpintoja. Älä kosketa liitinpintoja.



6. Asenna mustekasetit paikoilleen. Paina kasettia, kunnes vipu napsahtaa kiinni. Varmista, että mustekasetin väri ja kuvake vastaa kasettipaikan väriä ja kuvaketta.



7. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
8. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

**Syy:** Mustetta on saattanut joutua mustekasetin ikkunaan, joka täytyi puhdistaa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Ilmaisin oli viallinen.

---

### Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna kaikki mustekasetit](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista mustekasetin kosketuspinnat](#)
- [Ratkaisu 4: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Asenna kaikki mustekasetit

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 101](#)

**Syy:** Vähintään yksi mustekasetti puuttui.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

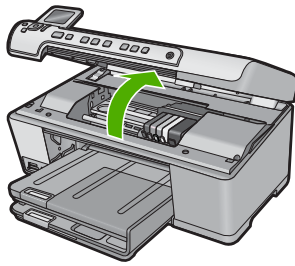
---

### Ratkaisu 2: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

#### Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

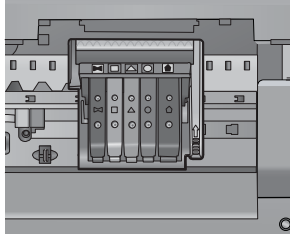


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

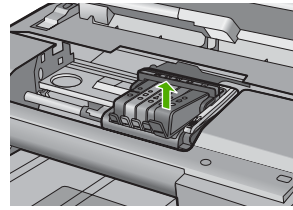
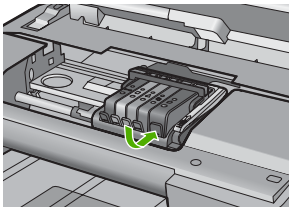


**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

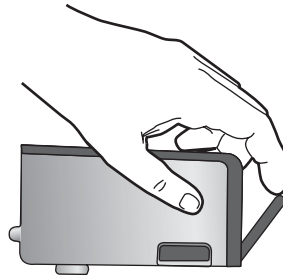


4. Varmista, että kasetit ovat napsahaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsahata paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

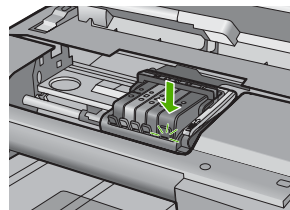
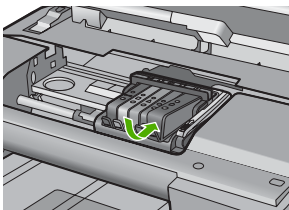


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.  
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.  
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 101](#)

**Syy:** Vähintään yksi värikasetti puuttuu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

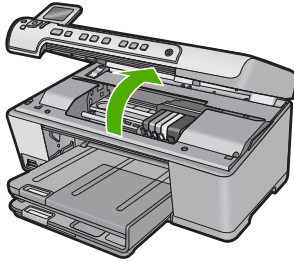
### Ratkaisu 3: Puhdista mustekasetin kosketuspinnat

**Ratkaisu:** Puhdista mustekasetin kosketuspinnat.


Jos tämä sanoma tulee näyttöön mustekasetin kosketuspintojen puhdistamisen jälkeen, jokin mustekaseteista saattaa olla vaurioitunut.

#### Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

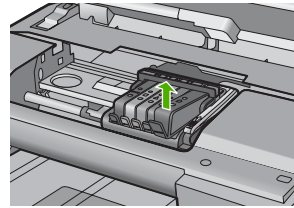
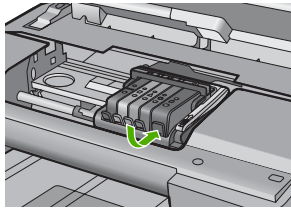
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



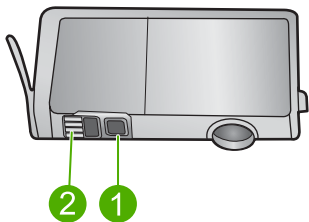
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.



4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat.  
Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.

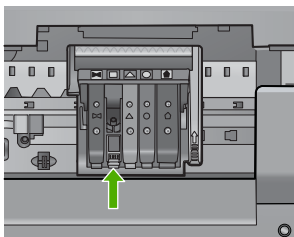


1	Musteikkuna
2	Sähköiset liitinpinnat

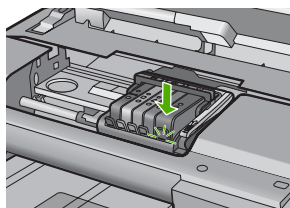
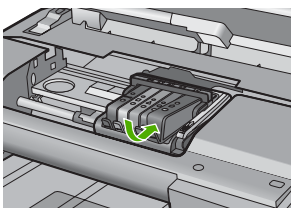
5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Varo, ettei liitinpintojen vieressä olevalle läpinäkyvälle muoviselle musteikkunalle joudu mustetta tai muuta likaa.

6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat. Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu niin, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 279
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 101
- "[Tulostuspään puhdistaminen](#)," sivu 105

**Syy:** Määritetyt mustekasetin kosketuspinnat olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

---

#### Ilmaisinvika

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Puhdista ilmainen](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinnikunat](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

#### Ratkaisu 1: Puhdista ilmainen

**Ratkaisu:** Puhdista ilmainen.

Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua.

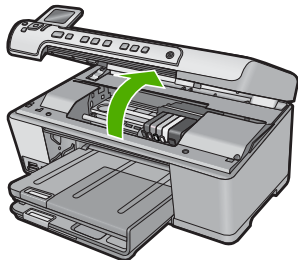
Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

- 
- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.
-




### Laitteen ilmaisimen puhdistaminen

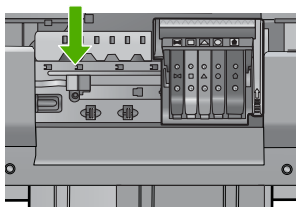
1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

4. Etsi laitteen sisällä oleva ilmaisin.  
Ilmaisin on neliön muotoinen, hieman lyijykynän pyyhekumia suurempi musta muoviosa heti tulostuskasettivaunun vasemmalla puolella.



5. Pyyhi ilmaisin puhtaaksi kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.
6. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
7. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

**Syy:** Ilmaisinissa saattaa olla mustetta, joka peittää sen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinnikkunat

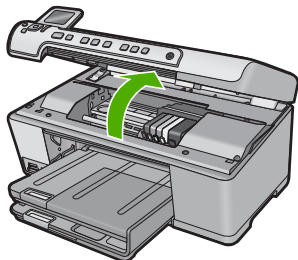
**Ratkaisu:** Puhdista kaikkien mustekasettien ikkunat.

Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

### Mustekasettien ilmaisinnikkunoiden puhdistaminen

1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



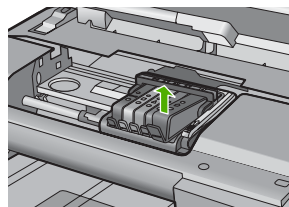
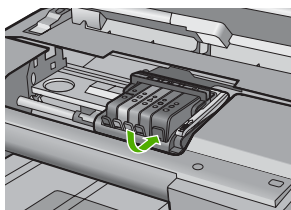
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

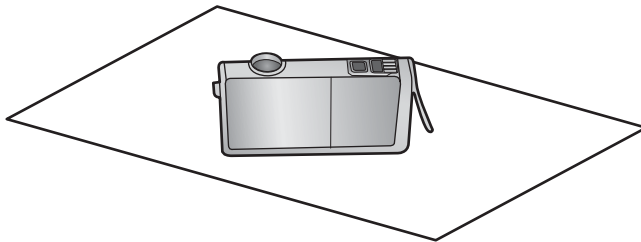
4. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.

### Mustekasettien irrottaminen

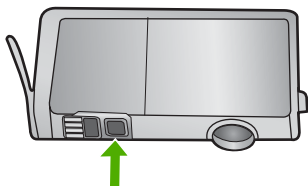
- a. Vapauta mustekasetti painamalla sen vipua ja nosta se sitten pois paikaltaan.



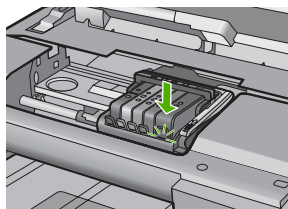
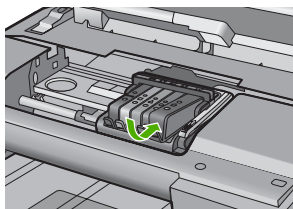
- b. Aseta mustekasetti paperiarkin päälle siten, että musteaukko on ylöspäin.



- c. Toista vaiheet a ja b jokaisen mustekasetin kohdalla.
5. Pyyhi jokaisen mustekasetin ilmaisinnikkuna kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla. Ilmaisinnikkuna on läpinäkyvä muoviruutu lähellä mustekasetin pohjassa olevia kuparin tai kullan värisiä metallisia liitinpintoja. Älä kosketa liitinpintoja.



6. Asenna mustekasetit paikoilleen. Paina kasettia, kunnes vipu napsahtaa kiinni. Varmista, että mustekasetin väri ja kuvake vastaa kasettipaikan väriä ja kuvaketta.



7. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
8. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytkä se sitten uudelleen.

**Syy:** Mustetta on saattanut joutua mustekasetin ikkunaan, joka täytyy puhdistaa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Ilmaisina oli viallinen.

---



# 15 HP:n takuu ja tuki

Hewlett-Packard tarjoaa Internet- ja puhelintukea HP All-in-One -laitteelle.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuu](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [HP All-in-One -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten](#)
- [HP All-in-One -laitteen pakkaaminen](#)

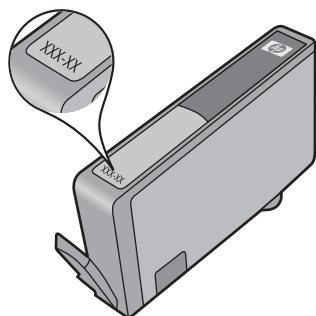
## Takuu

Lisätietoja takuusta on tuotteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

## Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on laitteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

## Tukiprosessi

### Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista laitteen mukana tulleet asiakirjat.
2. Käy HP:n Web-tukisivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
  - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

## Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP All-in-One -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



**Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 282.

### Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen:

1. Varmista, että
  - a. HP All-in-One -laitteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta
  - b. määritetyt mustekasetit on asennettu oikein
  - c. suositellut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
2. Käynnistä HP All-in-One -laite uudelleen seuraavasti:
  - a. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Palaa-painiketta.
  - b. Irrota virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.
  - c. Liitä virtajohto takaisin HP All-in-One -laitteeseen.
  - d. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Palaa-painiketta.
3. Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**. Saat päivitettyjä tietoja HP All-in-One -laitteesta sekä vianmääritysvihjeitä HP:n Web-sivustosta.
4. Jos ongelmat eivät poistu ja haluat ottaa yhteyttä HP-tuen edustajaan, toimi seuraavasti:
  - a. Valmistaudu ilmoittamaan HP All-in-One -laitteen nimi siinä muodossa kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
  - b. Tulosta tulostimen tila -raportti.
  - c. Tulosta värituloste mallitulosteeksi.

- d. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
- e. Pidä sarjanumero käsillä.

Sarjanumeron näet HP All-in-One -laitteen takana olevasta tarrasta. Sarjanumero on kymmenen merkkiä sisältävä tunnus tarran vasemmassa ylänurkassa.



**Huomautus** Laitteen sarjanumeron voi katsoa myös HP Photosmart -ohjelmasta. Jos haluat katsoa sarjanumeron ohjelmasta, valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > HP:n ratkaisukeskus**. Valitse **Help** (Ohje) -sivulla **Tools** (Työkalut) -kohdasta **Technical information** (Teknisiä tietoja).

- 5. Soita HP-tukeen. Soita HP All-in-One -laitteen läheltä.

### Liittyvät aiheet

["Tulosta tulostimen tila -raportti," sivu 106](#)

## HP:n puhelintuki

Laitteen painetussa käyttöoppaassa on luettelo tukipuhelinnumeroista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

### Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakio puhelumaksuja.

### Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Mallinumero (sijaitsee tuotteen etupuolella olevassa tarrassa)
- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
  - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
  - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
  - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

### Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

## Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP All-in-One -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Tietoja lisäpalveluista on Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) (valitse maa/alue ja kieli).



## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Lisätietoja laitteen pakkaamisesta vaihtoa varten on kohdassa ["HP All-in-One -laitteen pakkaaminen,"](#) sivu 284.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## HP All-in-One -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten

Kun otat yhteyttä HP:n tukeen tai palautat tuotteen ostopaikkaan ja sinua pyydetään lähettämään HP All-in-One -laite huoltoon varten, irrota seuraavat osat ennen tuotteen lähettämistä ja säilytä ne turvallisessa paikassa:

- ohjauspaneelin etulevy
- virtajohto, USB-kaapeli ja muut HP All-in-One -laitteeseen liitetyt kaapelit

△ **Varoitus** Korvaavan HP All-in-One -laitteen mukana ei toimiteta virtajohtoa. Säilytä virtajohtoa turvallisessa paikassa korvaavan HP All-in-One -laitteen saapumiseen asti.

- syöttölokerossa olevat paperit
- HP All-in-One -laitteeseen asetetut alkuperäiskappaleet.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustejärjestelmän suojaaminen](#)
- [Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen](#)

### Mustejärjestelmän suojaaminen

Mustejärjestelmä on suojattava, jotta HP All-in-One -laitteesta ei valuisi mustetta kuljetuksen aikana. Lisätietoja suojaamisesta saat HP:n tuesta.

Jos saat HP All-in-One -vaihtolaitteen, katso ohjeet mustejärjestelmän suojaamiseen pakkauslaatikossa olevista ohjeista. HP All-in-One -vaihtolaitteen mukana on ehkä toimitettu mustekasetit, jotka voit asentaa laitteeseen ja ehkäistä siten musteen vuotamisen kuljetuksen aikana.

📄 **Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 282.

### Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen

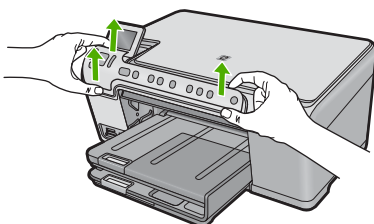
Poista ohjauspaneelin etulevy, ennen kuin lähetät HP All-in-One -laitteen korjattavaksi.

📄 **Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 282.

△ **Varoitus** HP All-in-One -laitteesta on katkaistava virta, ennen kuin nämä toimet tehdään.

#### Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Palaa-painiketta.
2. Irrota virtajohto ensin pistorasiasta ja sitten HP All-in-One -laitteesta. Älä palauta virtajohtoa HP All-in-One -laitteen mukana.
3. Irrota ohjauspaneelin etulevy seuraavasti:
  - a. Aseta kättesi ohjauspaneelin etulevyn kummallekin puolelle.
  - b. Aseta vasemman käden sormien päät pieneen rakoon näytön alla ja väännä sitten etulevyä alas ja oikealle.



4. Säilytä ohjauspaneelin etulevy. Älä palauta ohjauspaneelin etulevyä HP All-in-One -laitteen mukana.

**Varoitus** HP All-in-One -vaihtolaitteen mukana ei välttämättä tule ohjauspaneelin etulevyä. Säilytä ohjauspaneelin etulevy turallisessa paikassa ja kiinnitä se korvaavaan HP All-in-One -laitteeseen, kun laite saapuu. Ohjauspaneelin etulevy on asennettava, jotta voit käyttää HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toimintoja.

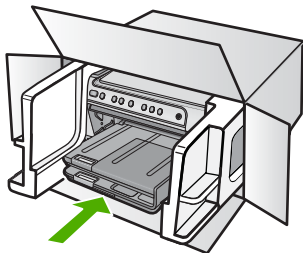
**Huomautus** Lisätietoja ohjauspaneelin etulevyn kiinnittämisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa. Korvaavan HP All-in-One -laitteen mukana saattaa tulla asennusohjeita.

## HP All-in-One -laitteen pakkaaminen

Kun olet poistanut tulostuskasetit ja ohjauspaneelin etulevyn, katkaissut HP All-in-One -laitteesta virran ja irrottanut laitteen virtalähteestä, tee seuraavat toimet.

### HP All-in-One -laitteen pakkaaminen

1. Pakkaa HP All-in-One -laite kuljetusta varten alkuperäiseen pakkausmateriaaliin tai vaihtolaitteen pakkausmateriaaliin, jos ne ovat tallessa.



Jos alkuperäinen pakkausmateriaali ei ole tallessa, käytä muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkausmateriaalia. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta tai virheellisestä kuljetuksesta.

2. Kiinnitä palautusosoitetarra laatikon ulkopintaan.
3. Lähetä laitteen mukana seuraavat tiedot:
  - toimintahäiriöiden lyhyt kuvaus huoltohenkilöiden tiedoksi (näytteet tulostuslaatuongelmista ovat avuksi)
  - ostokuitin kopio tai muu ostotosite, josta ilmenee takuuajan kesto
  - nimesi, osoitteesi ja puhelinnumero, josta sinut voidaan tavoittaa työaikana.

# 16 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuotetiedot](#)
- [ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)

## Tuotetiedot

Tässä osassa ovat HP All-in-One -laitteen tekniset tiedot. Teknisiä tietoja on lisää HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

### Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) on tietoja tulevista käyttäjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

### Paperitiedot

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero*	Tulostelokero†	Valokuvalokero*
Tavallinen paperi	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb.)	Enintään 125 (75 g/m <sup>2</sup> paperi)	50 (75 g/m <sup>2</sup> paperi)	ei käytössä
Legal-paperi	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb.)	Enintään 100 (75 g/m <sup>2</sup> paperi)	10 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	ei käytössä
Kortit	enintään 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb) hakemistokortit	Enintään 20	25	Enintään 20
Kirjekuoret	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb.)	Enintään 15	15	ei käytössä
Kalvo	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä
Tarrat	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä
13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m <sup>2</sup>	Enintään 20	20	Enintään 20
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m <sup>2</sup>	Enintään 20	20	Enintään 20

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero*	Tulostelokero†	Valokuvalokero*
216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) valokuvapaperi	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä

\* Enimmäistilavuus.

† Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään usein. PIKAVEDOS-tulostuslaatutila edellyttää, että lokeron jatke vedetään esiin ja päätylokero käännetään ylös. Jos päätylokeroa ei kierretä ylöspäin, sekä letter- että legal-kokoiset paperit putoavat ensimmäisen arkin päälle.

\*



**Huomaus** Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjaimessa.

### Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakokoinen tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI

### Kopioinnin tekniset tiedot

- Enimmäistulostustarkkuus 4 800 x 1 200 dpi käytettäessä skannaustarkkuutta 1 200 x 1 200 ppi
- Digitaalinen kuvankäsittely
- Enintään 50 kopiota alkuperäisestä (vaihtelee malleittain)
- Zoomaus enintään 400 %, sovita sivulle
- Kopiointinopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

### Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin.
- Sisäinen OCR-ohjelmisto (jos asennettuna) muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Twain-yhteensopiva käyttöliittymä
- Tarkkuus: Optinen enimmäistarkkuus 1 200 x 2 400 dpi (vaihtelee maillin mukaan), 19 200 dpi parannettu (ohjelmisto)
- Värillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

### Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)," sivu 54.

### Tulostuskasetin riittävyys

Osoitteessa [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) on lisätietoja tulostuskasettien arvioidusta riittävydestä.

### Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisiä

mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Energy Star® -huomautus](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

## Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päätyttyä.

## Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## Energy Star® -huomautus

Tämä tuote on suunniteltu pienentämään energiankulutusta ja säästämään luonnonvaroja tuotteen suorituskykyä heikentämättä. Se on suunniteltu pienentämään energian kokonaiskulutusta sekä käytön aikana että valmiustilassa. Tämä tuote on mukana vapaaehtoisessa ENERGY STAR® -ohjelmassa, jonka tarkoituksena on edistää energiaa säästävien toimistolaitteiden kehittämistä.



ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluelimen (EPA:n) rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina HP vakuuttaa, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.

Lisätietoja ENERGY STAR -säännöksistä on Web-sivustossa osoitteessa

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

(NL) Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
--	---



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.



# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne pas être traité avec vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Waste-Equipment durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden kann. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zweck Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzložílože zařízení uživatelé v domácnosti v zemi EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domácího odpadu. Odpovídatě za to, že ve vyzložílože zařízení bude předešlá odpadová materiálu, která jsou vhodná pro recyklaci odpadů elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzložílože zařízení samostatným způsobem a recyklaci odpadů mají zajišťování přírodních zdrojů a zajišťují, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzložílože zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudrust for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at aflevere den i det eller i et miljøvenligt ressource og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljø. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte myndighederne eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwijking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het bereikbaar van materialen voor milieuvriendelijke recycling. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermoqopol'damiets kuzusellit kóvaldatatse seadmets kóllimenne Euroopa Liidus**  
 Kui tootele või toote pakendile on see sümbol, ei tohi seda tootele viisata ülejäänudette hulkia. Tase kohus on via tooteteks muulnude seade selleks etteantud elektrilise ja elektronikaseadmets viiliseramistalikes. Viiliseramistalikes seadmets etoldi kogumise ja kóllimise oialit sáadita loovparatavast ning tagada, et kóllimenne toimib niiseta teevatike ja keskkonnata ahutult. Lisateavete selle kohta, kútsa saate viiliseramist seadmets kóllimiseks via sta, võite küsida kohalikult omavalitsust, olemasolevate viiliseramistalikes või kaupluste, kust te seadmets ostsite.

**Hävittäminen laitteiden käsittely koitaolukaisissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä hollaus on tuotteen tai sen pakkausosien merkintä, joka ilmoittaa, ettei tuotetta saa hävittää tavalliseen kotitalousjätteen joukkoon. Käytännön vuoksi on huolehdittava siitä, että hävittämisellä taite koitaolukaisista sähkö- ja elektronikalaitteiden keräyksen puolesta. Hävittämisen toteittaminen erillisen keräyksen säästää luonnonvaroja, varmistaa ihmiskunnan terveyden, ja toimittaa materiaalin uudestaan käyttökelpoisiin muotoihin, jotka suojelevat ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja lähettämällä kyselykirjeen paikallisiin viranomaisiin, joihinkin liikkeen myyjäisiin, joihinkin kauppoihin tai kotoille.

**Απόρριψη χρησμένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δε πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντιθέτως, ευθύνη σας είναι να απορριψτείτε τις θρηγμένες συσκευές σε μία καθιερωμένη περιοχή συλλογής απορριψμάτων για την ανακύκλιση συρριψμάτων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλιση των χρησμένων συσκευών θα συμβάλει στην διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τίποον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτείτε τις θρηγμένες συσκευές για ανακύκλιση, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, αρπάξτε ή με το κατάστημα ή το όσιο αγοράστές το προϊόν.

**A hulladékokozagok kezelése a megújulóztatásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelölve, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékokkal. Az Ön feladata, hogy a készletek hulladékaival együtt eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. A hulladékokat elektronikus hulladékokat egybe és újrahasznosításra hozzászárni a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosítsanak és építkezésre és környezetben nem ártalmas módon történjen. Ha további információt szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti újrahasznosított hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

**Lietojotū atbrīvošana no nedrugiņiem irerīgā Eiropas Savienības privātos mējsaimniecībās**  
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrugiņiem irerīgā ar citiem mējsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrugiņiem ierīces, ka nodotāli nodrugiņai savukārt savas, lai šūku veiktu nedrugiņai elektroniskā atkritumu atbrīvošana pārstādīte. Speciāli nedrugiņai ierīces atbrīvošana atbrīvošana pārstādīte palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina tūlīt atbrīvošana pārstādīti, kas sargā cilvēkus veselību un apārvidi vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošana pārstādīte var nodot nedrugiņai ierīci, lūdzas sazināties ar vietējo pašvaldību, mējsaimniecības pakalpojuma vai valsts, kūrte ierīču atbrīvošanas centru.

**Europas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas**  
 Šis simbolis aprašo produktą arba jo pakavotą surūdą, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamą įrangą atitinkamų į į atliekamose elektriniuose ir elektroniniuose įrenginiuose. Į atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išnaikinti natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtinės išteklių būdai. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamą vietos kamtybę, namų ūki atliekų išvežimo kamtybę arba į parduotuvę, kurioje pildote produktą.

**Uylitzajaz dzumygo sprzpu przez užykovnikóv domovyoh v Uni Europejskiej**  
 Symbol ten umieszcza na produkcie lub opakowaniu oznaczając, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie użytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling będą prowadzone w sposób przyjazny dla środowiska i w celu oszczędzenia zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatek informacje o ten sposób uylitzajaz zużytych urządzeń można uzyskać o odpowiednich władzach lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências do União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embaagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup rozbitat'ov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudskému životu a životnému prostrediu. Do ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii môžete na miestnom občianskom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodárskih zmojavah Evropske unije**  
 To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da tega izdelka ne smete z drugimi gospodárskimi odpadki. Odpadno opremo se delni odnosi na določeno vrstno mesto za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiraanjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boste pomagali ohraniti naravne in zgozbeno, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovci, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall för elektriska och elektroniska apparater. Genom separat insamling och återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförsteg eller butikier där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Tietoja säännöksistä

Tämä HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksiin mukainen mallinumero](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Säännösten mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0825. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C5300 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8291A).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Notice to users in Korea**

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Noise emission statement for Germany**

**Geräuschemission**  
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Toxic and hazardous substance table**


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	<b>DoC #: SDGOB-0825</b>
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C5300 Series
<b>Regulatory Model Number:</b> <sup>1)</sup>	SDGOB-0825
<b>Product Options:</b>	All
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>	
<b>EMC:</b> Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
<b>Safety:</b> IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
<b>Additional Information:</b> 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	



# Hakemisto

## Merkit/numerot

10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman)  
reunattomat valokuvat  
tulostaminen 58

10 x 15 senttimetrin  
valokuvapaperi  
kopiointi 87

10 x 15 tuuman valokuvapaperi  
teknisiä tietoja 285

13 x 18 cm:n valokuvapaperi  
lisääminen 37

2 sivua yhdelle, tulostaminen  
65

4 sivua yhdelle, tulostaminen  
65

4 x 6 tuuman valokuvapaperi  
kopiointi 87

5 x 7 tuuman valokuvapaperi,  
lisääminen 37

## A

A4-koon paperi, lisääminen  
37

alkuperäiskappaleen  
rajaaminen 91

Aloitussivu-painike 11  
arkistokortit, lataaminen 40  
asettaminen

tulostusasetukset 52, 56

asetukset

Bluetooth 26

kieli 19

maa/alue 19

asetus

painike 12

valikko 14

asiakastuki

takuu 279, 281

asiakirjat

skannaaminen 81

skannatun asiakirjan

muokkaaminen 83

tulostaminen uudelleen 95

## B

Bluetooth

helppokäyttöisyys 27  
suojausasetukset 27  
tulostaminen  
tietokoneesta 24  
tunnuksen tarkistus 27  
Bluetooth, asetukset 26

## D

declaration of conformity  
European Economic Area  
293

diagnoosikortti 107

## E

Edellinen-nuoli 11  
energian säästäminen 21  
Esittelytila 22  
etupaneelin värinäyttö  
kopiointin esikatselu 86

## F

faksi

heikkolaatuiset tulosteet  
133

faksin lähettäminen

väärä paperin leveys 231

faksiongelmat

heikko tulostuslaatu 133

## H

Hagaki, lataaminen 40

heikko faksitulosteiden laatu  
133

huolto

diagnoosikortti 107

itsetestiraportti 106

kannen alustan

puhdistaminen 112

lasin puhdistaminen 111

mustekasettien

tilaaminen 101

mustetasojen

tarkistaminen 100

puhdistusväline 105

tehdasasetusten

palauttaminen 21

tulostimen kohdistaminen  
106

tulostimen tila -raportti 106

tulostuksen tila -raportti  
107

tulostuspää 104

ulkopintojen  
puhdistaminen 113

## I

itsetestiraportti 106

## J

julisteet 68

järjestelmävaatimukset 285

## K

kaksipuoliset tulosteet 62, 63  
kalvot

kopiointi 87

lisääminen 44

teknisiä tietoja 285

kannen alusta,

puhdistaminen 112

kasetit. *katso* mustekasetit

keskeyttäminen

kopiointi 93

skannaaminen 83

tulostustyö 70

kieli, määrittäminen 19

kierrätys

mustekasetit 287

kirjasten tulostaminen 63

kirjekuoret

lisääminen 42

teknisiä tietoja 285

kirjasto, muuttaminen

tulosteessa 55

kopio

kopioiden määrä 87

puuttuvat tiedot 170

rajaaminen 91

reunattomassa kopiassa on

reunat 173

- reunuksen siirtäminen 92  
 teksti, parantaminen 92  
 tyhjä 172  
 valokuvat, parantaminen 92
- kopioi  
 esikatselu 86  
 valikko 13
- Kopioi, Musta 11  
 Kopioi, Väri 11  
 kopioiden määrä 87  
 kopioiminen  
 kopioiden tekeminen 85  
 laatu 88  
 nopeus 88  
 oletusasetukset 89  
 paperikoko 87  
 paperityypit, suositellut 87  
 peruuttaminen 93  
 raja-  
 us on virheellinen 172  
 sovittaminen sivulle ei onnistu 170  
 teknisiä tietoja 286  
 vi-  
 anmääritys 168
- kopiointin esikatselu 86  
 kortit, lisääminen 44  
 kuvat  
 kiertäminen 76, 96  
 rajaaminen 76, 97  
 skannaaminen 81  
 skannatun asiakirjan muokkaaminen 83  
 tulostaminen uudelleen 95  
 zoomaus 76, 97
- kylläisyys, muuttaminen tulosteessa 55
- L**  
 laatu  
 tulostaminen 54
- laatu, kopioiminen 88
- laite  
 ei löydy 232  
 ei vastausta 148
- laiteosoite (Bluetooth) 26  
 laitteen lähettäminen 283  
 laitteen nimi (Bluetooth) 26
- lasi  
 puhdistaminen 111
- lataaminen  
 arkistokortit 40  
 Hagaki 40  
 postikortit 40
- Legal-paperi  
 kopioiminen 87  
 lisääminen 37  
 teknisiä tietoja 285
- lepotila 12
- Letter-koon paperi  
 lisääminen 37
- Letter-paperi  
 kopioiminen 87  
 teknisiä tietoja 285
- lisääminen  
 13 x 18 cm:n valokuvapaperi 37  
 5 x 7 tuuman valokuvapaperi 37  
 A4-paperi 37  
 alkuperäiskappale 33  
 kalvot 44  
 kirjekuoret 42  
 kortit 44
- Legal-paperi 37  
 Letter-koon paperi 37  
 pienikokoinen valokuvapaperi 37  
 silitettävät siirtokuvat 44  
 tarrat 44  
 täysikokoinen paperi 37
- Lueminut-tiedosto 117
- M**  
 maa/alue, määrittäminen 19
- marginaalit  
 tekstiä tai kuvia rajautuu pois 156  
 väärä 155
- materiaali. katso paperi molemmille puolille tulostaminen 62, 63
- muistikortit  
 digitaalikamera ei voi lukea 159  
 HP All-in-One ei voi lukea 160  
 korttipaikat 71  
 korttipaikkaan asettaminen 75  
 puuttuvat valokuvat 221  
 skannausosoite 82  
 tiedostoa ei voi lukea 221  
 tiedostojen tallentaminen tietokoneeseen 75  
 vi-  
 anmääritys 159  
 virheilmoitus 223
- muste  
 juovia paperin takapuolella 142  
 kuivumisaika 227  
 lopussa 158  
 roiskuu  
 HP All-in-One -laitteen sisään 159
- musteen poistaminen iholta ja vaatteista 104
- mustekasetit  
 aiemmin käytetty 255  
 HP:n muste on loppu 254  
 mustetasojen tarkistaminen 100  
 muun valmistajan muste 254  
 puuttuminen 242  
 tilaaminen 115  
 vaihtaminen 101  
 vaurioitunut 242  
 vinkkejä 99  
 virheilmoitukset 234  
 virheilmoitus 268  
 väärä 241  
 yhteensopimattomat 241
- mustekasettien tilaaminen 101  
 mustemäärät, tarkistaminen 100
- mustetarvikkeet  
 ostaminen 115
- mustetasot  
 kuvakkeet 12
- N**  
 nopea tulostuslaatu 89
- nopeus  
 kopioiminen 88  
 tulostaminen 54
- normaali tulostuslaatu 89
- näkyvyys (Bluetooth) 26
- näyttö  
 kielen muuttaminen 121  
 kuvakkeet 12  
 lepotila 12  
 mittojen muuttaminen 122
- O**  
 ohjauspaneeli  
 painikkeet 10

## Hakemisto

toiminnot 10  
yleistä 10  
ohje  
valikko 14  
ohjelmiston asentaminen  
asentaminen uudelleen  
126  
poistaminen 126  
OK-painike 11  
oletusasetukset  
palauttaminen 21  
oletustulostin, määrittäminen  
52  
ongelmat  
kopiointi 168  
skannaaminen 164  
tulostaminen 147  
virhesanommat 178  
osoitteet, tulostaminen 68

**P**  
painikkeet, ohjauspaneeli 10  
paperi  
lisääminen 37  
lopussa 227  
soveltumattomat tyypit 36  
suositellut tulostuskoot 52  
suositellut tyypit  
kopiointiin 87  
suositellavat lajit 34, 36  
syöttö epäonnistuu 143  
syöttövirhe 230  
tekniisiä tietoja 285  
tukokset 48, 127  
tukos 181, 230  
valitseminen 34  
vihjeitä 128  
väärä koko 231  
väärä leveys 231  
väärä tyyppi 231  
paperikoko  
asetuksen kopiointiin 87  
paperin valitseminen 34  
paperi on lopussa 227  
paperityyppi 53  
paras tulostuslaatu 89  
peruuta  
painike 12  
peruuttaminen  
kopiointi 93  
skannaaminen 83  
tulostustyö 70  
Pictbridge 71

pienentäminen/suurentaminen  
koon muuttaminen 90  
piirtoheitinkalvot,  
tulostaminen 67  
postikortit  
lataaminen 40  
puhdista  
tulostuspää 105  
puhdistaminen  
kannen alusta 112  
lasi 111  
ulkopinnat 113  
puhelinumero, tuki 280  
puhelintuen ajanjakso 281  
puhelintuki 281  
punasilmäisyys, poistaminen  
75  
puuttuminen  
mustekasetti 242  
puuttuu  
teksti skannauksesta 167  
tietoja kopiosta 170  
pystysuunta 54  
pää 104

**R**  
rajaaminen  
epäonnistuu 223  
reunaton kopio on  
virheellinen 172  
rajaaminen, valokuvat 76, 97  
raportit  
diagnostiikka 107  
itsestään 106  
tulostimen tila 106  
tulostuslaatu 107  
tulostuspää 104  
regulatory notices  
declaration of conformity  
(European Economic  
Area) 293  
reunattomat valokuvat  
kopioidussa on reunat 173  
rajaus on virheellinen 172  
tulostaminen 58

**S**  
siilitettävät siirtokuvat 67  
sivujärjestys 66  
skannaaminen  
asiakirjat 81  
epäonnistuu 164, 165

keskeyttäminen 83  
keskeytyy 164  
kuvan muokkaaminen 83  
ohjauspaneelista 81  
peruuttaminen 83  
skannauksen tekniset  
tiedot 286  
tallentaminen  
tietokoneeseen 81  
teksti näkyy pisteiviivoina  
166  
toiminnot 81  
tyhjä 166  
valokuvat 81  
vianmääritys 164  
väärä rajaus 166  
väärä sivun asettelu 166  
väärä teksti 167  
väärä tekstimuoto 166  
skannattujen kuvien  
muokkaaminen 83  
skannaus  
muistikorttiin 82  
painike 12  
tallentaminen  
muistikorttiin 82  
skannauslasi  
puhdistaminen 111  
skannausosoite  
-valikko 13  
sovellusohjelma,  
tulostaminen 51  
sovittaminen sivulle 90  
sovittaminen sivulle ei  
onnistu 170  
suuntalevy 11

**T**  
tahriutunut muste 129  
takuu 279, 281  
tallentaminen  
kuvat tietokoneeseen 75  
skannattu kuva 81  
tarkkuus  
tulostaminen 54  
tarrat  
lisääminen 44  
tekniisiä tietoja 285  
tehdasasetukset,  
palauttaminen 21  
tehdasasetusten  
palauttaminen 21  
tekniset tiedot



- järjestelmävaatimukset 285
- kopioinnin tekniset tiedot 286
- paperitiedot 285
- skannauksen tekniset tiedot 286
- tulostuksen tekniset tiedot 286
- teksti
  - epätäydellinen tulostuminen 133
  - leikkautuu pois 156
  - oudot merkit 152
  - parantaminen kopioissa 92
  - pisteiviivat
    - skannauksessa 166
  - rosainen 145
  - sileät fontit 145
  - väärä muoto
    - skannauksessa 166
  - väärä tai puuttuva skannauksessa 167
- tiedosto
  - ei voi lukea 221
  - muotoa ei tueta 221
  - nimi ei kelpaa 222
  - tuetut tiedostotyypit 222
- tiedostonimi ei kelpaa 222
- tietoja säännöksistä
  - säännöksiä mukainen mallinumero 291
- tietosuoja
  - Bluetooth 27
  - Bluetooth-sovitin 27
- tilaaminen
  - mustekasetit 115
  - mustetarvikkeet 115
- T-paidan siirtokuvat. *katso*
  - siilitettävät siirtokuvat
- tuen ajanjakson jälkeen 281
- tuki
  - yhteystiedot 280
- tukiprosessi 280
- tukokset, paperi 48
- tulostaminen
  - 2 tai 4 sivua yhdelle 65
  - diagnostiikkasivu 107
  - esikatselu 56
  - haalistunut 138
  - hidas, vianmääritys 146
  - itsetestiraportti 106
- kalvot 67
- kirjekuoret 68
- kirjekuoret tulostuvat väärin 147
- käänteinen sivujärjestys 155
- käänteiset kuvat 67
- laatu, vianmääritys 133, 136, 140
- mitään ei tapahdu 152
- oikea järjestys 66
- osoitteet 68
- pystysuuntaiset juovat 141
- reunaton tulostaminen
  - epäonnistuu 148
- reunattomat valokuvat 58
- siilitettävät siirtokuvat 67
- sovellusohjelmasta 51
- tarrat 68
- teknisiä tietoja 286
- tietokoneesta 51
- tulostimen tila -raportti 106
- tulostuksen tila -raportti 107
- tulostusasetukset 52, 56
- tulostustyön
  - peruuttaminen 70
- tyhjä sivu 158
- useita sivuja yhdellä
  - arkilla 65
- valokuvapaperille 59
- vianmääritys 147
- vihko 63
- väärät marginaalit 155, 156
- tulostaminen uudelleen
  - asiakirjat 95
  - toiminnot 95
  - valokuvat 95
- tuloste
  - arkin molemmille puolille 62
  - CD-/DVD-levylle 62
  - erikoistulostustyöt 58
  - julisteet 68
  - laatu, vianmääritys 129
  - oudot merkit 152
  - Web-sivut 69
  - vääristynyt tuloste 135
- tulosteen huono laatu 129
- tulostimen kohdistaminen 106
- tulostimen tila -raportti 106
- tulostin, kohdistaminen 106
- Tulostuksen
  - pikavalinnat -välilehti 56
- tulostuksen tila -raportti 107
- tulostusasetukset
  - asettelu 54
  - kirkkaus 55
  - koon muuttamisen asetukset 55
  - kylläisyys 55
  - laatu 54
  - nopeus 54
  - paperikoko 52
  - paperityyppi 53
  - pienentäminen/ suurentaminen 55
  - suunta 54
  - tarkkuus 54
  - tulostuslaatu 129
  - värisävy 55
- tulostuskasetit
  - muste lopussa 158
- tulostuslaatu
  - tahriutunut muste 129
- tulostuspää
  - ongelmat 260
  - puhdistus 105
- tulostustyön esikatselu 56
- tumentaminen
  - kopiot 89
- tunnus (Bluetooth) 26
- tyhjä
  - kopio 172
  - skannaaminen 166
- U**
  - USB-kaapeli
    - tiedonsiirto ei toimi 233
  - USB-kaapelin asennus 120
- V**
  - vaakasuunta 54
  - vaalentaminen
    - kopiot 89
  - Valikko-painike 11
  - valikot
    - asetus 14
    - kopioi 13
    - ohje 14
    - skannausosoite 13
  - valokuva
    - valokuvavalikko 13
  - valokuvapaperi

## Hakemisto

- kopioiminen 87
  - lisääminen 37
  - teknisiä tietoja 285
  - valokuvat
    - kiertäminen 76, 96
    - kirkkauden säätäminen 75
    - kääntäminen
      - vaakasuunnassa 75
    - muste roiskuu 159
    - punasilmäisyyden poistaminen 75
    - puuttuminen 221
    - rajaaminen 76, 97
    - ruudun lisääminen 75
    - skannatun asiakirjan muokkaaminen 83
    - tulosta reunattomana 58
    - valokuvapaperille tulostaminen 59
    - värien tehostaminen 75
    - zoomaus 76, 97
  - valokuvat, selaaminen 20
  - valokuvien kiertäminen 76, 96
  - valokuvien selaaminen 20
  - vasemman reunuksen siirtäminen 92
  - vaunu
    - jumiutunut 179, 180
    - tukos 180
  - vaunu jumittunut 237
  - vaurioitunut, mustekasetti 242
  - verkkoyhteysongelmat
    - kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi 233
    - testi epäonnistui 232
  - vianmääritys
    - asennus 117
    - cd-/dvd-tulostus 173
    - faksiongelmat 133
    - kieli, näytössä 121
    - kopioiminen 168
    - Lueminut-tiedosto 117
    - muistikortti 159
    - skannaaminen 164
    - tukokset, paperi 48
    - tulostaminen 147
    - tulostuslaatu 129
    - USB-kaapeli 120
    - virheelliset mitat 122
    - virhesanomamat 178
  - Vihjeitä-diaesitys 22
  - virheellinen virran katkaisu 233
  - virheilmoitukset
    - muistikortit 223
    - paperi on lopussa 227
    - tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe 220
  - virhesanomamat 178
  - virransäästö 21
  - virtapainike 12
  - väri
    - samea 138
  - värinäyttö
    - alkuperäiskappaleen rajaaminen 91
    - reunuksen siirtäminen 92
  - värisävy, muuttaminen tulosteessa 55
  - väärä laiteohjelmiston versio 181
- W**
- Web-sivut, tulostaminen 69
- Y**
- yhteyden katkeamisvirhe 224
  - yhteysongelmat
    - HP All-in-One -tuote ei käynnisty 118
    - laitetta ei löydy 232
  - ylläpito
    - tulostuspää 104
  - ympäristö
    - Ympäristönsuojeluohjelma 286
- Z**
- zoomaus
    - painike 11
    - painikkeet 76, 97
    - valokuvat 76, 97

