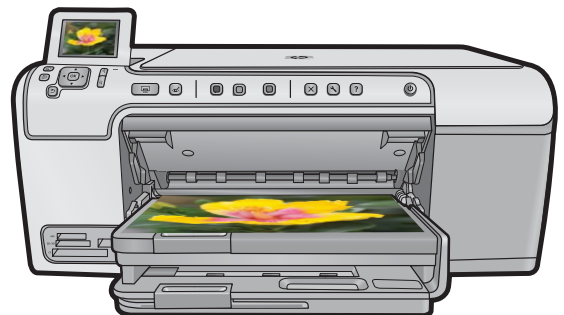


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Pomoć za Windows



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Sadržaj

1 HP Photosmart C5300 All-in-One series Pomoć	7
2 Pregled uređaja HP All-in-One	
Ukratko o uređaju HP All-in-One	9
Pregled kontrolne ploče.....	10
Značajke upravljačke ploče.....	10
Ikone zaslona.....	12
Stanje mirovanja zaslona.....	12
Pregled izbornika.....	13
Izbornik za kopiranje.....	13
Foto izbornik.....	13
Izbornik za skeniranje.....	13
Izbornik za postavljanje.....	14
Izbornik pomoći.....	14
Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice.....	15
Korištenje softvera HP Photosmart.....	15
3 Pronalaženje dodatnih informacija	17
4 Završavanje postavke uređaja HP All-in-One	
Postavljanje željenih osobina.....	19
Postavke jezika i države/regije.....	19
Postavljanje zadane ladice papira za ispisivanje PictBridge/DPOF/uPnP.....	20
Omogućavanje bržeg pregledavanje fotografija.....	20
Postavljanje načina rada uz uštedu energije.....	21
Postavljanje ladice papira za ispisivanje iz Bluetooth uređaja.....	21
Vraćanje tvorničkih postavki.....	22
Reprodukcija prikaza prezentacije na zaslonu.....	22
Informacije o spajanju računala.....	23
Povezivanje na Bluetooth® uređaj.....	23
Što sve trebate za Bluetooth vezu.....	24
Povežite HP All-in-One na računalo putem Bluetooth® bežične veze.....	24
Upravljanje Bluetooth postavkama.....	26
5 Kako?	31
6 Postavljanje originala i papira	
Umetanje izvornika.....	33
Odabir papira za ispis i kopiranje.....	34
Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje.....	34
Preporučeni papiri i mediji samo za ispis.....	35
Vrste papira koje treba izbjegavati.....	36
Umetanje papira.....	37

Umetanje fotopapira pune ili male veličine	37
Umetanje razglednica, Hagaki ili indeksnih kartica.....	40
Umetanje omotnica.....	41
Umetanje drugih vrsta papira.....	43
Umetanje CD/DVD.....	44
Izbjegavanje zaglavljivanja papira.....	48
7 Ispis s računala	
Ispis iz softverske aplikacije.....	49
Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač.....	50
Promjena postavki ispisa za trenutni ispis.....	50
Postavljanje veličine papira.....	50
Postavljanje vrste papira za ispis.....	51
Pregled rezolucije ispisa.....	52
Promjena brzine ili kvalitete ispisa.....	52
Promjena orijentacije stranice.....	53
Promjena veličine dokumenta.....	53
Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje.....	54
Pregled ispisa.....	54
Promjena zadanih postavki ispisa.....	55
Prečice za ispis.....	55
Stvaranje prečica za ispis.....	56
Brisanje prečica za ispis.....	56
Poseban ispis.....	57
Ispis fotografije bez obruba.....	57
Ispis fotografije na foto-papir.....	58
Ispis uz postavku Maximum dpi (Maksimalan dpi).....	59
Ispis na CD-e.....	60
Ispis na obje stranice lista.....	61
Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure.....	62
Ispis više stranica na jednom listu papira.....	64
Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu.....	65
Okretanje slike za termalne preslikače.....	65
Ispis na grafo-folije.....	66
Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice.....	67
Ispis plakata.....	67
Ispis web stranice.....	68
Prekid ispisa.....	69
8 Uporaba značajki za fotografije	
Postavljanje memorijske kartice.....	71
Ispis fotografija.....	72
Od svojih fotografija kreirajte posebne projekte.....	74
Spremanje fotografija na računalo.....	75
Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče.....	75

Uklanjanje crvenih očiju.....	75
Rotiranje fotografije.....	76
Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije.....	76
Automatsko poboljšanje fotografija.....	77
Ispis okvira oko fotografije.....	78
Ugađanje svjetloće fotografije.....	78
Primjena posebnih efekta boje na fotografije.....	79
9 Korištenje značajki skeniranja	
Skeniranje slike.....	81
Skeniranje originala na računalo.....	81
Skeniranje originala na memorijsku karticu.....	82
Uređivanje skenirane slike.....	83
Uređivanje skeniranog dokumenta.....	83
Prekid skeniranja.....	83
10 Uporaba značajki kopiranja	
Izrada kopije.....	85
Pregled kopiranja.....	86
Promjena postavki kopiranja za trenutni posao ispisa.....	86
Postavljanje broja kopija.....	87
Postavljanje veličine papira za kopiranje.....	87
Postavljanje vrste papira za kopiranje.....	87
Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja.....	88
Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije.....	89
Promjena zadanih postavki kopiranja.....	89
Provođenje posebnih poslova kopiranja.....	90
Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira.....	90
Obrezivanje originala.....	91
Pomaknite lijevu marginu.....	92
Poboljšajte kvalitetu kopije.....	92
Prestanak kopiranja.....	93
11 Korištenje značajki ponovnog ispisa	
Ponovni ispis fotografija.....	95
Uređivanje fotografije prije ponovnog ispisivanja.....	95
Ispravka bljednog izvornika.....	96
Rotiranje fotografije.....	96
Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije.....	97
Ugađanje svjetloće fotografije.....	97
Primjena posebnih efekta boje na fotografije.....	98
12 Održavanje HP All-in-One	
Rad sa spremnicima s tintom.....	99
Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača.....	99
Provjera približne razine tinte.....	100
Zamjena spremnika s tintom.....	101
Odstranjivanje tinte s kože i odjeće.....	104
Napredno održavanje glave pisača.....	104
Ispišite izvješće o statusu pisača.....	106
Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa.....	107
Čišćenje HP All-in-One.....	111

Čišćenje stakla.....	111
Čišćenje unutrašnjosti poklopca.....	112
Čišćenje vanjske strane.....	113
Isključite HP All-in-One.....	113
13 Kupnja potrošnog materijala tinte.....	115
14 Rješavanje problema	
Pregled datoteke Readme.....	117
Rješavanje problema s postavljanjem.....	117
Proizvod se ne uključuje.....	118
Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja.....	120
Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera.....	126
Zaglavljivanje papira.....	127
Informacije o papiru.....	128
Rješavanje problema u kvaliteti ispisa.....	129
Krive, netočne ili razlivene boje.....	129
Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku.....	133
Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba.....	135
Ispis ima okomite trake ili linije.....	136
Ispis je izbledjeo ili slabe boje.....	138
Ispis izgleda mutno ili nejasno.....	140
Ispis je zakošen ili iskrivljen.....	141
Crte tinte na stražnjoj strani papira.....	142
Papir nije povučen iz ulazne ladice.....	143
Rubovi teksta su nazubljeni.....	145
Proizvod sporo ispisuje.....	146
Rješavanje problema u ispisu.....	147
Omotnice se loše ispisuju.....	147
Proizvod ne odgovara.....	148
Proizvod ispisuje besmislene znakove.....	152
Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati.....	152
Margine se ne ispisuju točno.....	155
Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira.....	156
Tijekom ispisa izlazi prazna stranica.....	158
Rješavanje problema s memorijskom karticom.....	159
Lampica upozorenja treperi kad umetnem memorijsku karticu ili uređaj za spremanje podataka.....	160
Proizvod ne čita memorijsku karticu.....	160
Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo.....	162
Fotografije s digitalnog fotoaparata povezanog s PictBridge se ne ispisuju.....	163
Rješavanje problema skeniranja.....	164
Skeniranje neuspješno.....	164
Tekst je pogrešan ili nedostaje.....	167
Ne radi značajka skeniranja.....	168
Rješavanje problema kopiranja.....	168
Kad pokušavam kopirati ništa se ne dešava.....	168
Fit to Page (Prilagodi stranici) ne radi kako se očekuje.....	170
Slika je izrezana kada radim kopiranje bez obruba.....	171
Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova.....	173
Rješavanje problema s ispisom na CD/DVD.....	173

Uređaj ne otkriva CD/DVD držač.....	174
Uređaj ne otkriva CD/DVD na držaču.....	175
Uređaj ispisuje na područje diska koje nije namijenjeno ispisu.....	176
Tinta se na CD/DVD mediju ne suši.....	177
Pogreške.....	178
Poruke proizvoda.....	178
Poruke datoteke.....	222
Opće korisničke poruke.....	225
Poruke za papir.....	229
Poruke o napajanju i vezi.....	234
Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača.....	236
15 HP jamstvo i podrška	
Jamstvo.....	281
Informacije o jamstvu za spremnik s tintom.....	281
Postupak podrške.....	282
Prije pozivanja HP korisničke podrške.....	282
HP podrška putem telefona.....	283
Razdoblje telefonske podrške.....	283
Upućivanje poziva.....	283
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	283
Dodatne opcije jamstva.....	283
HP Quick Exchange Service (Japan).....	284
HP Korea customer support.....	284
Priprema HP All-in-One za otpremu.....	285
Osigurajte tintni sustav.....	285
Uklanjanje poklopca upravljačke ploče.....	285
Pakiranje HP All-in-One.....	286
16 Tehničke informacije	
Tehnički podaci.....	287
Program za zaštitu okoliša.....	288
Upotreba papira.....	289
Plastika.....	289
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	289
Recikliranje.....	289
HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet.....	289
Energy Star® priopćenje.....	289
Attention California users.....	290
Battery disposal in the Netherlands.....	290
Battery disposal in Taiwan.....	290
EU battery directive.....	291
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	292
Zakonske obavijesti.....	292

Identifikacijski broj modela prema propisima	293
FCC statement.....	293
Notice to users in Korea.....	294
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	294
Notice to users in Japan about the power cord.....	294
Noise emission statement for Germany.....	294
Toxic and hazardous substance table.....	294
Declaration of conformity (European Economic Area).....	295
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	295
Kazalo.....	297

1 HP Photosmart C5300 All-in-One series Pomoć

Informacije o HP All-in-One potražite u odjeljku:

- [“Pregled uređaja HP All-in-One”](#) na stranici 9
- [“Pronalaženje dodatnih informacija”](#) na stranici 17
- [“Završavanje postavke uređaja HP All-in-One”](#) na stranici 19
- [“Kako?”](#) na stranici 31
- [“Postavljanje originala i papira”](#) na stranici 33
- [“Ispis s računala”](#) na stranici 49
- [“Uporaba značajki za fotografije”](#) na stranici 71
- [“Korištenje značajki skeniranja”](#) na stranici 81
- [“Uporaba značajki kopiranja”](#) na stranici 85
- [“Korištenje značajki ponovnog ispisa”](#) na stranici 95
- [“Održavanje HP All-in-One”](#) na stranici 99
- [“Kupnja potrošnog materijala tinte”](#) na stranici 115
- [“HP jamstvo i podrška”](#) na stranici 281
- [“Tehničke informacije”](#) na stranici 287

2 Pregled uređaja HP All-in-One

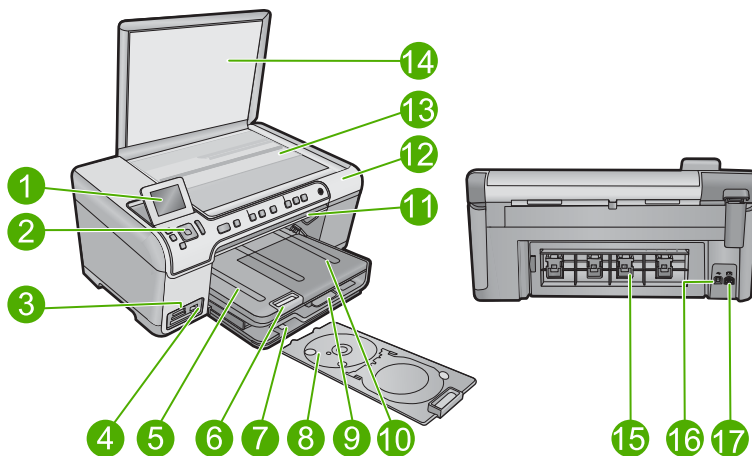
Uređaj HP All-in-One upotrijebite za ispis dokumenata ili fotografija sa računala, ispis fotografija izravno iz memorijske kartice ili uređaja za pohranu, skeniranje dokumenata ili fotografija, stvaranje kopija ili izravno ispisivanje na površinu posebno obloženih CD-a i DVD-a. HP papiri posebno dizajnirani za vrstu projekta koji ispisujete stvaraju najbolje rezultate.

Uređaj HP All-in-One pruža i ugrađene predloške koje možete koristiti za ispis uskih ili širokih papira notesa, papira za grafove ili glazbene note koji su savršeni za ispis domaće zadaće svoje djece. Možete čak ispisati i popis zadataka kako bi uvijek znali što vam je činiti.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ukratko o uređaju HP All-in-One](#)
- [Pregled kontrolne ploče](#)
- [Pregled izbornika](#)
- [Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice](#)
- [Korištenje softvera HP Photosmart](#)

Ukratko o uređaju HP All-in-One



Oznaka	Opis
1	Grafički zaslon u boji (ili samo zaslon)
2	Upravljačka ploča
3	Utori za memorijsku karticu i žaruljica Fotografija
4	Prednji USB priključak

(nastavak)

Oznaka	Opis
5	Izlazna ladica
6	Produžetak ladice za papir (ili samo produžetak ladice)
7	Spremište CD/DVD držača
8	CD/DVD držač
9	Glavna ulazna ladica (ili samo ulazna ladice)
10	Foto ladica
11	Vratašca za pristup CD/DVD-u
12	Vratašca za pristup spremniku s tintom
13	Staklo
14	Unutrašnjost poklopca
15	Stražnja vratašca
16	Stražnji USB priključak
17	Priključak za napajanje*

* Koristite samo s prilagodnikom za napajanje kojeg HP isporučuje.

Pregled kontrolne ploče

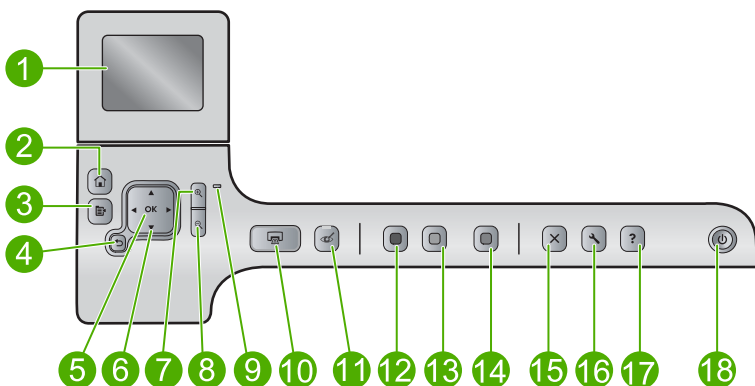
Ovaj odjeljak objašnjava funkcije upravljačke ploče i žaruljica, te ikona i stanja mirovanja na zaslonu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:







- [Značajke upravljačke ploče](#)
- [Ikone zaslona](#)
- [Stanje mirovanja zaslona](#)

Značajke upravljačke ploče

Sljedeći dijagram i tablica nude brzi pregled značajki upravljačke ploče uređaja HP All-in-One.







Oznaka	Ikona	Naziv i opis
1		Grafički zaslon u boji (ili zaslon): prikazuje izbornike, fotografije i poruke. Zaslon se može podignuti i nakrenuti pod kutom radi boljeg pregleda.
2		Početni položaj: vraća početni zaslon (zadani zaslon koji vidite prilikom uključanja uređaja).
3		Izbornik: prikazuje skup mogućnosti povezanih s trenutnim zaslonom.
4		Natrag: vraća na prethodni prikaz zaslona.
5	OK	OK : odabire postavku ili vrijednost izbornika te fotografiju na zaslonu.
6		Gumb kretanja: omogućuje kretanje kroz fotografije i mogućnosti izbornika pritiskanjem gumba sa strelicama prema gore, dolje, lijevo ili desno. Ako fotografiju uvećate, gumb sa strelicama možete upotrijebiti da biste se pomicali po fotografiji i odabrali područje za ispis.
7		Približi + : približava prikaz kako bi se na zaslonu prikazala uvećana fotografija. Ovaj gumb možete koristiti zajedno s strelicama smjera kako bi prilagodili okvir izrezivanja za ispisivanje.
8		Udalji - : udaljava kako bi se prikazalo više fotografije. Ako pritisnete ovaj gumb kad je na zaslonu prikazano 100% fotografije, automatski je toj fotografiji primijenjena značajka Fit to Page (Prilagodi stranici).
9		Žaruljica upozorenja: označava da je došlo do problema. Za dodatne informacije pogledajte zaslon.
10		Print Photos (Ispis fotografija): ispisuje fotografije odabrane na memorijskoj kartici. Ako trenutno nema odabranih fotografija, uređaj ispisuje fotografiju koja je trenutno prikazana na zaslonu.
11		Red-Eye Removal (Uklanjanje crvenih očiju): uključuje ili isključuje značajku Red-Eye Removal (Uklanjanje crvenih očiju). Ova se značajka uključuje kada je umetnuta memorijska kartica. Uređaj automatski ispravlja efekt crvenih očiju na svim fotografijama u redu čekanja na ispis.
12		Start Copy Black (Početak kopiranja - Crno-bijelo): počinje kopiranje crno-bijele kopije.

Oznaka	Ikona	Naziv i opis
13		Start Copy Color (Početak kopiranja - U boji): počinje kopiranje u boji.
14		Start Scan (Početak skeniranja): otvara Scan Menu (Izbornik za skeniranje) gdje možete odabrati odredište skeniranog dokumenta.
15		Odustani: zaustavlja trenutnu radnju.
16		Setup (Postavke): otvara Setup (Postavljanje) u kojem možete mijenjati postavke uređaja i izvoditi funkcije održavanja.
17		Help (Pomoć): otvara izbornik Help Menu (Izbornik Pomoć) na zaslonu gdje možete odabrati temu o kojoj želite saznati više. Iz početnog zaslona pritiskom na Help (Pomoć) prikazuje se popis tema za koje je dostupna pomoć. Ovisno o odabranoj temi ona će se prikazati na zaslonu ili na zaslonu računala. Prilikom gledanja zaslona koji nije početni, gumb Help (Pomoć) pruža pomoć povezanu s trenutnim zaslonom.
18		Uključeno: uključuje ili isključuje uređaj. Kad je isključen, uređaj još uvijek koristi minimalnu količinu energije. Za potpuno isključivanje napajanja, isključite uređaj i odspojite kabel za napajanje.

Ikone zaslona

Sljedeće ikone mogu se pojaviti na desnoj strani na vrhu zaslona, pružajući važne informacije o uređaju HP All-in-One.

Ikona	Svrha
	Prikazuje da je razine tinte u svim spremnicima s tintom 50% ili više.
	Prikazuje da je jedan ili više spremnika s tintom skoro prazno. Spremnik s tintom biste trebali zamijeniti kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.
	Prikazuje da je umetnut nepoznati spremnik s tintom. Ova ikona može se pojaviti ako se u spremniku s tintom nalazi tinta koja nije HP tinta.
	Prikazuje da se na prednjem USB priključku nalazi prilagodnik za pišać i računalo s Bluetooth® bežičnom tehnologijom.

Stanje mirovanja zaslona

Kako bi se produljio vijek trajanja zaslona, HP All-in-One nakon 10 minuta neaktivnosti vraća početni zaslon. Nakon 15 minuta neaktivnosti, zaslon prelazi u stanje mirovanja i potpuno se isključuje. Zaslon se ponovo uključuje kada pritisnete gumb na upravljačkoj ploči, podignete poklopac, umetnete memorijsku karticu ili pristupite HP All-in-One sa povezanog računala.

Pregled izbornika

Sljedeće teme nude brze reference za izbornike najviše razine koji su dostupni iz početnog zaslona te za gumbове na upravljačkoj ploči.

- [Izbornik za kopiranje](#)
- [Foto izbornik](#)
- [Izbornik za skeniranje](#)
- [Izbornik za postavljanje](#)
- [Izbornik pomoći](#)

Izbornik za kopiranje

Kad na početnom zaslonu odaberete **Copy** (Kopiranje), pojavit će se zaslon **Number of copies** (Broj kopija). Na raspolaganju su sljedeće mogućnosti kada pritisnete gumb Izbornik iz zaslona **Number of copies** (Broj kopija).

Size (Veličina)
Quality (Kvaliteta)
Lighter/Darker (Svjetlije/tamnije)
Preview (Pregled)
Crop (Izrezivanje)
Paper Size (Veličina papira)
Paper Type (Vrsta papira)
Margin Shift (Pomicanje margine)
Enhancements (Poboljšanja)
Set as New Defaults (Postavi kao nove zadane vrijednosti)

Foto izbornik

Kad iz početnog zaslona odaberete **Photo** (Fotografija) ili umetnete memorijsku karticu na raspolaganju su sljedeće mogućnosti.



Izbornik za skeniranje

Kad na upravljačkoj ploči pritisnete gumb **Start Scan** (Početak skeniranja) ili iz početnog zaslona odaberete **Scan** (Skeniranje) na raspolaganju su sljedeće mogućnosti.

Scan and Reprint (Skeniranje i ponovni ispis)
Scan to Computer (Skeniranje na računalo)
Scan to Memory Card (Skeniranje u memorijsku karticu)
Scan to USB Flash Drive (Skeniraj na USB Flash pogon)

Izbornik za postavljanje

Kad na upravljačkoj ploči pritisnete gumb **Setup** (Postavke) na raspolaganju su sljedeće mogućnosti.

Printable School Papers
(Ispisivi papiri za školu)
Tools (Alati)
Preferences (Željena svojstva)
Bluetooth

Izbornik pomoći

Help Menu (Izbornik Pomoć) nudi brzi pristup ključnim temama za pomoć. Dostupan je iz početnog zaslona pritiskom na gumb **Help** (Pomoć). Ako odaberete jednu od prvih pet tema pomoći, na zaslonu će se pojaviti pomoć. Pomoć se pojavljuje na računalu kada odaberete jednu od preostalih tema pomoći. Dostupne su sljedeće mogućnosti.

Use Control Panel (Uporaba upravljačke ploče)
Insert Ink Cartridges (Umetanje spremnika s tintom)
Load Printable CD/DVD
(Umetnite ispisivi CD/DVD)
Load Paper in Photo Tray
(Umetanje papira u foto ladicu)
Load Paper in Main Tray
(Umetanje papira u glavnu ladicu)
Load Original on Scanner
(Umetanje originala u skener)
How Do I... (Kako...)
Error Messages (Poruke pogreške)
General Troubleshooting
(Rješavanje općih problema)
Use Memory Card (Uporaba memorijske kartice)
Get Support (Potražite pomoć)

Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice


Tekst ili simbole možete unijeti pomoću vizualne tipkovnice koja se kod unosa teksta automatski pojavljuje na zaslonu. Na primjer, vizualna se tipkovnica automatski pojavljuje kad postavljate naziv Bluetooth uređaja.

Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice

1. Za odabir slova, broja ili simbola na vizualnoj tipkovnici pritisnite strelice na gumbu kretanja da biste označili odgovarajući odabir.

Unos malih slova, velikih slova, brojeva i simbola

- Za unos malih slova na vizualnoj tipkovnici pritisnite gumb **abc**, a zatim pritisnite **OK**.
 - Za unos velikih slova na vizualnoj tipkovnici pritisnite gumb **ABC**, a zatim pritisnite **OK**.
 - Za unos brojeva, na vizualnoj tipkovnici odaberite gumb **123**, a zatim pritisnite **OK**.
 - Za unos simbola, na vizualnoj tipkovnici odaberite gumb **.!@**, a zatim pritisnite **OK**.
2. Kada označite željeno slovo, broj ili simbol za odabir pritisnite **OK** na upravljačkoj ploči.
Na zaslonu se pojavljuje odabir.

 **Naputak** Za brisanje slova, broja ili simbola odaberite **Clear** (Očisti) na vizualnoj tipkovnici, a zatim pritisnite **OK**.

3. Kada ste gotovi s unosom teksta, brojeva ili simbola na vizualnoj tipkovnici pritisnite **Done** (Završeno), a zatim pritisnite **OK**.

Korištenje softvera HP Photosmart

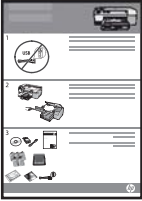




Softver HP Photosmart pruža brzi i jednostavan način stvaranja ispisa vaših fotografija. Također nudi i pristup drugim osnovnim značajkama HP softvera za slike, kao što je spremanje i pregledavanje fotografija.

Za više informacija o korištenju softvera HP Photosmart:

- Na lijevoj strani provjerite ploču **Contents** (Sadržaj). Na vrhu potražite knjigu **HP Photosmart Software Help contents** (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart).
- Ako ne možete pronaći knjigu **HP Photosmart Software Help contents** (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart) na vrhu panela **Contents** (Sadržaj), pristupite pomoći softvera kroz HP Solution Center (HP centar usluga).

3 Pronalaženje dodatnih informacija

Možete pristupiti mnoštvu tiskanih i zaslonkih izvora koji pružaju informacije o postavljanju i uporabi uređaja HP All-in-One.

	<p>Vodič Započnite ovdje</p> <p>U vodiču Započnite ovdje nalaze se upute za postavljanje uređaja HP All-in-One uključujući instalaciju glave pisača i spremnika s tintom, umetanje papira te instaliranje softvera. Pazite da odgovarajućim redoslijedom pratite korake u vodiču Započnite ovdje.</p> <p>Ako imate problema tijekom postavljanja, provjerite informacije o rješavanju problema u vodiču Započnite ovdje ili pogledajte odjeljak "Rješavanje problema" na stranici 117 u ovoj Pomoći na zaslonu.</p>
	<p>Osnovni priručnik</p> <p>Osnovni priručnik sadrži pregled uređaja HP All-in-One, uključujući upute po koracima za osnovne zadatke, savjete za rješavanje problema i tehničke informacije.</p>
	<p>HP Photosmart animacije</p> <p>HP Photosmart animacije, smještene na relevantnim dijelovima zaslonske pomoći, prikazuju kako dovršiti ključne zadatke pomoću uređaja HP All-in-One. Naučit ćete kako umetati papir, umetnuti CD/DVD, umetnuti memorijsku karticu i zamijeniti spremnike s tintom.</p>
	<p>Zaslonska inačica pomoći</p> <p>Zaslonska inačica pomoći pruža detaljne upute o korištenju svih značajki uređaja HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Odjeljak How Do I? (Kako?) pruža poveznice pomoću kojih ćete brzo pronaći informacije o izvršenju uobičajenih zadataka.• Odjeljak HP All-in-One overview (Pregled uređaja HP All-in-One) pruža opće informacije o glavnim značajkama uređaja HP All-in-One.• Odjeljak Troubleshooting (Rješavanje problema) pruža informacije o rješavanju pogreški koje možete susresti koristeći HP All-in-One.
	<p>Readme</p> <p>Datoteka Readme sadrži najnovije informacije koje se ne mogu pronaći u drugim izdanjima.</p> <p>Kako biste pristupili datoteci Readme, instalirajte softver.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Ako imate pristup Internetu, pomoć i podršku možete pronaći na HP-ovom web mjestu. Na web mjestu vam se nudi tehnička podrška, upravljački programi, potrošni materijali i informacije o naručivanju.</p>

4 Završavanje postavke uređaja HP All-in-One

Nakon što prođete sve korake u vodiču Započnite ovdje, pogledajte ovaj odjeljak za pomoć pri dovršavanju postavljanja uređaja HP All-in-One. Ovaj odjeljak sadrži važne informacije o rješavanju problema vezanih za postavljanje uređaja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje željenih osobina](#)
- [Informacije o spajanju računala](#)
- [Povezivanje na Bluetooth® uređaj](#)

Postavljanje željenih osobina

Prije početka korištenja svog uređaja pregledajte i po potrebi podesite opće postavke opisane u ovom odjeljku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavke jezika i države/regije](#)
- [Postavljanje zadane ladice papira za ispisivanje PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Omogućavanje bržeg pregledavanje fotografija](#)
- [Postavljanje načina rada uz uštedu energije](#)
- [Postavljanje ladice papira za ispisivanje iz Bluetooth uređaja](#)
- [Vraćanje tvorničkih postavki](#)
- [Reprodukcija prikaza prezentacije na zaslonu](#)

Postavke jezika i države/regije

Postavka jezika i određuje jezik koji HP All-in-One koristi za prikaz poruka na zaslonu. Postavka država/regija određuje zadanu veličinu papira i izgled za ispis. Postavke možete u bilo koje vrijeme promijeniti koristeći se sljedećim postupkom.

Postavljanje jezika i države/regije

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Set Language** (Postavljanje jezika), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste se pomicali kroz jezike. Kada se željeni jezik označi, pritisnite **OK**.

5. Kada se zatraži, pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Yes** (Da) za potvrdu, a zatim pritisnite **OK**.
Ponovno će se pojaviti izbornik **Preferences** (Željena svojstva).
6. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Set Country/Region** (Postavljanje države/regije), a zatim pritisnite **OK**.
7. Pritisnite gumb donje strelice da biste se pomicali kroz države/regije. Kada se željena država/regija označi, pritisnite **OK**.
8. Kada se zatraži, pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Yes** (Da) za potvrdu, a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje zadane ladice papira za ispisivanje PictBridge/DPOF/uPnP

Zadanu ladicu za papir možete postaviti za korištenje kada ispisujete fotografije iz Pictbridge uređaja, DPOF datoteke ili univerzalnog priključni i radi (UPnP) uređaja. Ova se postavka primijenjuje samo na zadatke ispisa u kojima postavka veličine papira nije određena na Pictbridge uređaju ili UPnP uređaju te u DPOF datoteci.

Postavljanje zadane ladice za papir

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Device-Printer Tray Select** (Odabir ladice za uređaj-pisač), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili jedno od sljedećeg i pritisnite **OK**.
 - **Prompt for Tray** (Zatraži ladicu): Ova mogućnost zahtijeva odabir ladice za svaki poslani zadatak ispisa.
 - **Photo Tray** (Foto ladica): Ovo odabire foto ladicu.
 - **Main Tray** (Glavna ladica): Ovo odabire glavnu ulaznu ladicu.

Omogućavanje bržeg pregledavanje fotografija

Uređaj HP All-in-One možete postaviti za brže pretraživanje fotografija tako da u memorijsku karticu zapišete sličice. Sličice zauzimaju relativno malo mjesta i koriste se za ubrzavanje performansi preglednika fotografija na memorijskoj kartici.



Napomena Ova značajka je zadana postavka.

Uključivanje ili isključivanje bržeg pregledavanja

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Enable Faster Browsing** (Omogući brže pregledavanje), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje načina rada uz uštedu energije

Kad uređaj HP All-in-One isključite, on se po zadanoj postavci prebacuje u način rada uz uštedu energije. To ovaj uređaj čini energetski učinkovitijim, ali to znači i da je vrijeme potrebno za uključenje uređaja duže od očekivanog. Osim toga, kad je HP All-in-One prebačen u način uštede energije možda neće moći dovršiti neke automatizirane zadatke održavanja. Ako na zaslonu često vidite poruke o pogrešci sata u realnom vremenu ili želite skratiti vrijeme pokretanja, način uštede energije možete i isključiti.

 **Napomena** Zadana postavka ove značajke je uključeno.

Uključivanje i isključivanje načina rada uz uštede energije

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Energy Save Mode** (Način rada za uštedu energije), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje ladice papira za ispisivanje iz Bluetooth uređaja

Postavite zadanu ladicu papira za korištenje kada ispisujete fotografije iz Bluetooth uređaja.

Postavljanje ladice za papir za ispisivanje iz Bluetooth uređaja


1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Bluetooth Tray Select** (Odabir ladice za Bluetooth), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Main Tray** (Glavna ladica) ili **Photo Tray** (Foto ladica), a zatim pritisnite **OK**.

Vraćanje tvorničkih postavki

Trenutne postavke možete vratiti na vrijednosti kakve su bile kada ste kupili HP All-in-One.

 **Napomena** Vraćanje tvorničkih postavki neće utjecati na promjene koje ste načinili na postavke skeniranja i jezika i na postavke države/regije.

Taj postupak možete izvršiti samo s upravljačke ploče.

Vraćanje tvornički zadanih postavki

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Restore Factory Defaults** (Vraćanje zadanih tvorničkih postavki), a zatim pritisnite **OK**.
Zadane tvorničke postavke su vraćene.

Reprodukcija prikaza prezentacije na zaslonu

Kad ne koristite HP All-in-One, možete ga postaviti za prikazivanje prezentacije na zaslonu, što je slično čuvaru zaslona na računalu.

Postoje dvije vrste prikaza prezentacije koje možete omogućiti:

- **Demo Mode** (Demo način rada): Pojavljuje se nakon jedne minute neaktivnosti uređaja HP All-in-One. HP All-in-One prikazuje interaktivne dijapozitive koji vam omogućuju isprobavanje raznih značajki uređaja. Ako je funkcija **Demo Mode** (Demo način rada) uključena, uređaj se neće prebaciti u stanje mirovanja. Prikaz **Demo Mode** (Demo način rada) je po zadanoj postavci isključena.

 **Napomena** HP preporuča da prikaz **Demo Mode** (Demo način rada) ostavite isključen.

- **Tips Slideshow** (Prezentacija savjeta): pojavljuje se samo nakon ispisivanja s računala. HP All-in-One prikazuje kratki sklop dijapozitiva s informacijama koje opisuju posebne značajke dostupne na uređaju. Prikaz prezentacije reproducira se dvaput, a zatim se zaslon vraća u početni zaslon. Zadano je prikaz **Tips Slideshow** (Prezentacija savjeta) uključen.

Uključivanje i isključivanje demo načina rada

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.

3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Demo Mode** (Demo način rada), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

Uključivanje ili isključivanje prikaza savjeta prezentacije

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tips Slideshow** (Prezentacija savjeta), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

Informacije o spajanju računala

Uređaj HP All-in-One dolazi opremljen sa stražnjim USB 2.0 High Speed priključkom za povezivanje s računalom.

Ako za povezivanje HP All-in-One s računalom koristite USB kabel, na računalu možete postaviti dijeljenje pisača. To ostalim računalima u mreži omogućuje ispis na HP All-in-One koristeći vaše računalo za domaćina.

Računalo **domaćin** (vaše računalo koje je povezano izravno na HP All-in-One putem USB kabela) ima potpunu funkcionalnost softvera. Ostala računala, koje se zovu **klijenti**, imaju pristup jedino značajkama ispisa. HP preporučuje do 5 računala za najbolje performanse. Ostale funkcije morate izvesti s računala domaćina ili s upravljačke ploče na uređaju HP All-in-One.

Povezivanje uređaja putem USB kabela

- ▲ Informacije o povezivanju na računalo putem USB kabela pronađite u vodiču Započnite ovdje koji je priložen uz uređaj.



Napomena Ne pokušavajte spojiti USB kabel na uređaj dok to nije zatraženo od vas.

Omogućavanje zajedničkog korištenja pisača na Windows računalu

- ▲ Pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo ili zaslonsku pomoć u sustavu Windows.

Povezivanje na Bluetooth® uređaj

Ako možete umetnuti HP prilagodnik za Bluetooth (poput HP bt500) u prednji USB priključak, moguće je ispis na uređaj HP All-in-One iz Bluetooth uređaja poput ručnih računala (PDA), telefona s kamerom i računala.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Što sve trebate za Bluetooth vezu](#)
- [Povežite HP All-in-One na računalo putem Bluetooth® bežične veze.](#)
- [Upravljanje Bluetooth postavkama](#)

Što sve trebate za Bluetooth vezu

Za spajanje HP All-in-One na Bluetooth vezu potrebno je sljedeće:

- Uređaj s funkcijom Bluetooth (kao što je PDA ručno računalo, telefon s kamerom ili računalo)
- Jedan HP prilagodnik za Bluetooth

Neki Bluetooth uređaji tijekom komunikacije međusobno razmijenjuju adrese pa ćete možda trebati saznati adresu uređaja HP All-in-One kako biste uspostavili vezu.

Pronalaženje adrese uređaja


1. Umetnite HP prilagodnik za Bluetooth u prednji USB priključak.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Device Address** (Adresa uređaja), a zatim pritisnite **OK**.
Pojavljuje se **Device Address** (Adresa uređaja), koji je samo za čitanje.
5. Zapišite si adresu uređaja. Možda će vam kasnije zatrebati.

Povežite HP All-in-One na računalo putem Bluetooth® bežične veze.

Bluetooth veza pruža brz i jednostavan način ispisa slika s računala koje podržava Bluetooth, a bez uporabe kabela. S Bluetooth vezom možete pristupiti velikom broju značajki ispisa koje su vam na raspolaganju s USB vezom. Primjerice, možete provjeriti status pisača, kao i približnu razinu tinte preostalu u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Za Bluetooth vezu jedina funkcionalnost softvera je ispisivanje. Skeniranje i kopiranje temeljeno na softveru nije moguće putem Bluetooth veze. Međutim, samostojne funkcije kopiranja su još uvijek dostupne.

Prije ispisa na uređaj HP All-in-One morate priključiti HP prilagodnik za Bluetooth.

Za spajanje uređaja HP All-in-One morate imati instalirani sustav Windows Vista ili Windows XP te bilo Microsoft Bluetooth® skup protokola ili Widcomm Bluetooth® skup protokola. Moguće je imati i Microsoft Stack i Widcomm Stack na računalu, ali samo se jedan od njih koristi za spajanje uređaja HP All-in-One.

- **Microsoft skup protokola:** Ako na računalu imate instaliran operacijski sustav Windows Vista ili Windows XP sa servisnim paketom Service Pack 2, vaše računalo ima Microsoft Bluetooth® skup protokola. Microsoft skup protokola omogućava automatsko instaliranje vanjskog Bluetooth® prilagodnika. Ako Bluetooth® prilagodnik podržava Microsoft skup protokola, ali se ne može automatski instalirati, to znači da nemate Microsoft skup protokola na računalu. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz Bluetooth® prilagodnik kako biste vidjeli podržava li on Microsoft skup protokola.
- **Widcomm skup protokola:** Ako imate HP računalo s ugrađenim Bluetooth® uređajem, tada računalo ima Widcomm skup protokola. Ako imate HP računalo i priključite HP prilagodnik za Bluetooth, automatski će se instalirati pomoću Widcomm skupa protokola.

Instalacija i ispis pomoću Microsoft skupa protokola

1. Provjerite jeste li instalirali softver uređaja na računalo.




Napomena Namjena instalacije softvera je omogućavanje upravljačkog programa pisača za dostup putem Bluetooth® veze. Stoga u slučaju da ste softver već instalirali nije potrebna ponovna instalacija. U slučaju da se želite povezivati s uređajem putem USB i Bluetooth® veze, najprije instalirajte USB vezu. Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje. Međutim, ako ne želite USB vezu na zaslonu **Directly to the computer** (Izravno na računalo) odaberite **Connection Type** (Vrsta veze). Isto tako, na zaslonu **Connect Your Device Now** (Sad povežite uređaj) odaberite potvrdni okvir na dnu zaslona pored **If you are unable to connect your device now...** (Ako svoj uređaj sad ne možete povezati...).

2. HP prilagodnik za Bluetooth priključite na prednji USB priključak uređaja.
3. Ako koristite vanjski Bluetooth® prilagodnik za računalo, provjerite je li računalo uključeno, a zatim priključite Bluetooth® prilagodnik na USB priključak na računalo. Ako ste instalirali operacijski sustav Windows Vista ili Windows XP sa servisnim paketom Service Pack 2, upravljački su programi za Bluetooth® automatski instalirani. Ako se zatraži da odaberete profil za Bluetooth®, odaberite **HCRP**. Ako računalo ima ugrađen Bluetooth®, provjerite je li računalo uključeno.
4. Na programskoj traci Windows kliknite **Start**, a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi) (ili kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers** (Pisači)).
5. Dvokliknite ikonu **Add Printer** (Dodaj pisač) (ili kliknite **Add a printer** (Dodaj pisač)).
6. Kliknite **Next** (Dalje), a zatim odaberite **A Bluetooth Printer** (Bluetooth pisač).
7. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.
8. Ispisujte kao i na bilo kojem pisaču.

Instalacija i ispis pomoću Widcomm skupa protokola

1. Provjerite jeste li instalirali softver uređaja na računalo.

 **Napomena** Namjena instalacije softvera je omogućavanje upravljačkog programa pisača za dostup putem Bluetooth® veze. Stoga u slučaju da ste softver već instalirali nije potrebna ponovna instalacija. U slučaju da se želite povezivati s uređajem putem USB i Bluetooth® veze, najprije instalirajte USB vezu. Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje. Međutim, ako ne želite USB vezu na zaslonu **Directly to the computer** (Izravno na računalo) odaberite **Connection Type** (Vrsta veze). Isto tako, na zaslonu **Connect Your Device Now** (Sad povežite uređaj) odaberite potvrdni okvir na dnu zaslona pored **If you are unable to connect your device now...** (Ako svoj uređaj sad ne možete povezati...).

2. HP prilagodnik za Bluetooth priključite na prednji USB priključak.
3. Kliknite ikonu **My Bluetooth Places** (Moja Bluetooth mjesta) na radnoj površini ili traci sa zadacima.
4. Kliknite **View devices in range** (Pregled uređaja u dometu).
5. Kada se prikažu dostupni uređaji, dvokliknite naziv uređaja kako biste dovršili instalaciju.
6. Ispisujte kao i na bilo kojem pisaču.

Upravljanje Bluetooth postavkama

Bluetooth postavkama za uređaj HP All-in-One možete upravljati kroz upravljačku ploču uređaja HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prikaz i ispis Bluetooth postavki](#)
- [Promjena naziva uređaja](#)
- [Postavljanje Bluetooth sigurnosti za HP All-in-One](#)
- [Ponovna postavka Bluetooth postavke na uređaju HP All-in-One](#)

Prikaz i ispis Bluetooth postavki

Bluetooth postavkama za uređaj HP All-in-One možete upravljati preko upravljačke ploče uređaja HP All-in-One.

Prikaz i ispis Bluetooth postavki

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **View and print Bluetooth settings** (Prikaz i ispis Bluetooth postavki), a zatim pritisnite **OK**. Bluetooth postavke uređaj prikazuje na zaslonu, a zatim ih ispiše.

Sljedeća tablica opisuje Bluetooth postavke prikazane na stranici s konfiguracijom.

Parametar	Opis
Device Address (Adresa uređaja)	Adresa hardvera za Bluetooth uređaj.
Device Name (Naziv uređaja)	Naziv uređaja koji se dodjeljuje uređaju, pomoću kojeg se može identificirati na Bluetooth uređaju.
Lozinka	Vrijednost koju korisnik mora unijeti za ispis putem Bluetooth uređaja.
Visibility (Vidljivost)	<p>Pokazuje je li uređaj HP All-in-One vidljiv Bluetooth uređajima koji se nalaze unutar dometa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visible to all (Vidljiv svima): Svaki Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na uređaj HP All-in-One. • Not visible (Nije vidljiv): Samo Bluetooth uređaji koji su pohranili adresu uređaja HP All-in-One mogu ispisivati na uređaj.
Security (Zaštita)	<p>Razina zaštite koja je postavljena za uređaj HP All-in-One s Bluetooth vezom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Low (Niska): Za uređaj HP All-in-One nije potrebna lozinka. Bilo koji Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na uređaj. • High (Visoka): HP All-in-One zahtijeva lozinku Bluetooth uređaja prije nego što mu omogući slanje ispisa.

Promjena naziva uređaja

Neki Bluetooth uređaji prikazuju naziv HP All-in-One tijekom veze. Ako ne želite da se prikazuje zadano ime za HP All-in-One, možete promijeniti ime uređaja.

Promjena naziva uređaja

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Device Name** (Naziv uređaja), a zatim pritisnite **OK**.



Napomena Uređaj se isporučuje s prethodno određenim nazivom **Photosmart C5300**.

4. Pomoću vizualne tipkovnice unesite novi naziv.
5. Kada ste završili unos naziva za uređaj, pritisnite **OK**.
Naziv koji ste unijeli pojaviti će se na Bluetooth uređaju kada ga spojite s uređajem za ispis.
6. Pritisnite **OK** za izlaz iz izbornika **Setup** (Postavke).

Povezane teme

[“Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice” na stranici 15](#)

Postavljanje Bluetooth sigurnosti za HP All-in-One

Sigurnosne postavke uređaja možete aktivirati kroz izbornik **Bluetooth** na uređaju HP All-in-One. Iz izbornika **Bluetooth** možete:

- Omogućiti provjeru valjanosti lozinke prije no što netko ispisuje na uređaj HP All-in-One s Bluetooth uređaja.
- Učiniti HP All-in-One vidljivim ili nevidljivim za Bluetooth uređaje unutar dometa.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje razine sigurnosti](#)
- [Postavka HP All-in-One da bude nevidljiv za Bluetooth uređaje](#)

Postavljanje razine sigurnosti

Razinu sigurnosti uređaja HP All-in-One možete postaviti na **Low** (Niska) ili **High** (Visoka). Zadana sigurnosna postavka je **Low** (Niska). Za nisku razinu sigurnosti nije obavezna provjera valjanosti.

- **Low** (Niska): ne podržava provjeru valjanosti. Lozinka nije potrebna i svaki Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na HP All-in-One. Ovo je tvornička sigurnosna postavka.
- **High** (Visoka): podržava provjeru valjanosti. Prije ispisivanja na HP All-in-One potrebno je unijeti lozinku.


 **Napomena** HP All-in-One se isporučuje s prethodno definiranom lozinkom koja je postavljena na četiri nule "0000".

Postavljanje uređaja da zahtijeva provjeru valjanosti lozinke

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Passkey** (Lozinka), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pomoću vizualne tipkovnice unesite novu lozinku.

 **Napomena** Lozinka mora biti duga od 1 do 4 znaka, te može biti sastavljena samo od brojeva.

5. Kada završite s unosom lozinke, pritisnite **OK** za pogled izbornika **Bluetooth**.
6. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Security Level** (Razina sigurnosti), a zatim pritisnite **OK**.
7. Pritisnite **OK** za odabir **High** (Visoka).
Za visoku razinu sigurnosti obavezna je provjera valjanosti.
Sad je za uređaj postavljena provjera lozinke.

Povezane teme

“Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice” na stranici 15

Postavka HP All-in-One da bude nevidljiv za Bluetooth uređaje

Možete postaviti HP All-in-One da bude **Visible to all** (Vidljivo svima) Bluetooth uređaji (javni) ili **Not visible** (Nije vidljivo) za bilo koji drugi (osobni).

- **Visible to all** (Vidljivo svima): Svaki Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na uređaj HP All-in-One.
- **Not visible** (Nije vidljivo): Samo Bluetooth uređaji koji su pohranili adresu uređaja HP All-in-One mogu ispisivati na njega.

Postavljanje uređaja da bude nevidljiv

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Visibility** (Vidljivost), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste odabrali **Not visible** (Nije vidljivo), a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj nije dostupan Bluetooth uređajima koji nemaju pohranjenu adresu uređaja.

Ponovna postavka Bluetooth postavke na uređaju HP All-in-One

Možete vratiti postavke svih Bluetooth postavki na HP All-in-One na tvornički zadane.

 **Napomena** Ako želite sve HP All-in-One Bluetooth postavke vratiti na tvornički zadane, samo odaberite **Reset Bluetooth** (Ponovno postavljanje Bluetootha).

Za povrat tvorničkih Bluetooth postavki

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Reset Bluetooth** (Ponovno postavljanje Bluetootha), a zatim pritisnite **OK**.

5 Kako?

Ovaj odjeljak sadrži poveznice prema najčešće vršenim radnjama kao što su ispisivanje fotografija, skeniranje i izrada kopija.

- [“Kako mogu ispisati fotografije veličine 13 x 18 cm \(5 x 7 inča\) bez obruba s memorijske kartice?”](#) na stranici 72
- [“Kako stvoriti ponovne ispise fotografije u različitim veličinama?”](#) na stranici 95
- [“Kako stvoriti crno-bijelu ili u boji kopiju dokumenta?”](#) na stranici 85
- [“Kako ispisati fotografije veće od 13 x 18 cm \(5 x 7 inča\) s memorijske kartice?”](#) na stranici 72
- [“Kako spremiti fotografije na računalo?”](#) na stranici 75
- [“Kako skenirati fotografiju ili dokument na računalo?”](#) na stranici 81
- [“Kako obostrano ispisati papir?”](#) na stranici 61
- [“Kako ispisati prilagođene oznake na ispisive CD/DVD medije?”](#) na stranici 60

6 Postavljanje originala i papira

U uređaj HP All-in-One možete umetnuti brojne različite vrste i veličine papira, uključujući letter ili A4 papir, fotopapir, folije i omotnice. Dodatno, HP All-in-One vam omogućuje umetanje i ispisi izravno na površinu posebno obloženih CD-a i DVD-a.

Po zadanoj postavci, HP All-in-One automatski određuje veličinu i vrstu papira koji umetnete u ulaznu ladicu, a zatim postavlja svoje postavke tako da generira najvišu kvalitetu ispisa za taj papir. Ako koristite posebne vrste papira kao što su fotopapir, folije, omotnice ili naljepnice ili ako pomoću automatske postavke dobivate lošu kvalitetu ispisa, ručno možete postaviti veličinu i vrstu papira za zadatke ispisa i kopiranja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje izvornika](#)
- [Odabir papira za ispisi i kopiranje](#)
- [Umetanje papira](#)
- [Umetanje CD/DVD](#)
- [Izbjegavanje zaglavlivanja papira](#)

Umetanje izvornika


Možete kopirati ili skenirati izvornike veličine letter ili A4 postavljajući ih na staklo skenera.

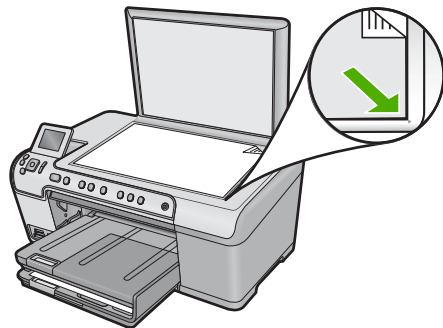
Postavljanje izvornika na staklo

1. Podignite poklopac tako da otvorite skener.



2. Postavite original sa stranicom za ispisi okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

 **Naputak** Za dodatne informacije o umetanju originala pogledajte upute ucrtane uz rub stakla.



3. Zatvorite poklopac.

Odabir papira za ispis i kopiranje

U HP All-in-One možete rabiti različite vrste i veličine papira. Za najbolju kvalitetu ispisa i kopiranja, pregledajte sljedeće preporuke. Kada mijenjate vrstu ili veličinu papira, promijenite i njihove postavke.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri i mediji samo za ispis](#)
- [Vrste papira koje treba izbjegavati](#)

Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati. Na primjer, ako ispisujete fotografije, umetnite HP Premium ili HP Premium Plus fotopapir u ulaznu ladicu.

U nastavku je dan popis HP papira koje možete koristiti za kopiranje ili ispis. Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP Premium Plus fotopapir

HP Premium Plus fotopapiri najbolji su HP-ovi fotopapiri s kvalitetom fotografije i otpornošću na izbljeđivanje boljim nego kod fotografija rađenih u fotostudiju. Oni su idealni za ispis fotografija visoke rezolucije za uokvirivanje ili za foto album. Ovi papiri su raspoloživi u nekoliko veličina, uključujući 10 x 15 cm (s ili bez jezička), 13 x 18 cm, A4 i 8,5 x 11 inča.

HP Premium fotopapir

HP Premium fotopapiri su visokokvalitetni papiri sa sjajnom ili mekom površinom. Izgledaju kao fotografije dobiveni u fotostudiju te se mogu uokviriti ili staviti u album. Raspoloživi su u nekoliko veličina, uključujući 10 x 15 cm (sa ili bez jezička), A4 i 8,5 x 11 inča za ispis ili kopiranje fotografija s proizvodom.

HP Advanced fotopapir ili HP fotopapir

HP Advanced fotopapir ili HP fotopapir je izdržljivi, sjajni fotopapir koji djeluje s trenutnim sušenjem za lako rukovanje bez mogućnosti razmazivanja. Otporan je na

vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u fotoradnjama. Raspoloživi su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (s ili bez jezička) i 13 x 18 cm. HP Advanced fotopapir je na vrhovima na koje se ne ispisuje označen sa sljedećom oznakom:



Prozirna folija za tintne pisače HP Premium

Prozirna folija za tintne pisače HP Premium čini boje vaše prezentacije snažnijim i impresivnijim. Ova folija je laka za uporabu i rukovanje, te se suši brzo bez razmazivanja.

HP Premium Inkjet papir

HP Premium Inkjet papir je najbolji presvučeni papir za uporabu kod visokih rezolucija. Glatka, mat površina, čini ovaj papir idealnim za dokumente najviše kvalitete.


HP Bright White Inkjet papir

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

HP All-in-One papir ili HP Printing papir

- HP All-in-One papir je posebno dizajniran za proizvode HP All-in-One. On ima izuzetno svijetlu plavo-bijelu sjenu koja stvara oštrije tekst i bogatije boje nego što je to kod uobičajenih višenamjenskih papira.
- HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Preporučeni papiri i mediji samo za ispis

Određeni papiri podržani su samo kada ispis radite s računala. Sljedeći popis daje informacije o ovim papirima:

Za najbolju kvalitetu, HP preporučuje uporabu HP papira. Korištenje pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je rastezljiv može uzrokovati zaglavljivanje papira. Korištenje papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu može izazvati razmazivanje slika, razlijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP Inkjet ispisivi CD/DVD mediji

HP Inkjet-Printable CD i DVD optički mediji su u ponudi s bijelim i mat srebrnim završnim slojem. Učinite svoje CD/DVD medije osobnim ispisivanjem naslova, slika ili fotografija izravno na medij.

HP Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)

HP termalni preslikači (za materijale u boji ili za svijetle ili bijele materijale) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

HP fotočestitke, HP Premium fotokartice i HP bilješke

HP fotočestitke, sjajne ili mat, HP Premium fotokartice i HP bilješke nude mogućnost stvaranja osobnih čestitki.

HP papir za brošure i letke

HP papir za brošure i letke (sjajni ili mat) je sjajni presvučeni ili mat presvučeni papir s obje strane za obostrani ispis. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

HP Premium Presentation papir

HP Premium Presentation papir daje vašoj prezentaciji izgled koji se može vidjeti i osjetiti.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.



Napomena Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Vrste papira koje treba izbjegavati

Upotreba pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je lako rastezljiv može uzrokovati zaglavljivanje papira. Korištenje papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu može izazvati razmazivanje slika, prolijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.

Papiri koji se moraju izbjeći za sve vrste kopiranja ili ispisa

- Bilo koja druga veličina papira izuzev one koja je navedena u softveru pisača.
- Papir s dijelom za izrezivanje ili perforacijama (osim ako nije specifično dizajniran za korištenje s HP inkjet uređajima).
- Medij izražene teksture, kao što je platno. Ispis na takvom papiru može biti nejednak, a tinta se može upiti i kapati kroz papir.
- Izrazito gladak, sjajan ili presvučeni papir koji nije posebno dizajniran za uređaj. On može izazvati zaglavljenje uređaja ili odbacivanje tinte.
- Višeslojni obrasci (duplicirani ili utrostručeni). Oni se mogu zgužvati ili zaglaviti, a postoji veća mogućnost da se tinta razmaže.
- Omotnice sa preklopcima ili prozorima. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.
- Papir u traci.

Dodatni papiri koje treba izbjegavati prilikom kopiranja

- Omotnice.
- Prozirna folija drugačija od HP Premium Inkjet prozirne folije.
- Iron-On Transfers (Termalni preslikači).
- Papir za čestitke.

Umetanje papira

Ovaj odjeljak opisuje postupak umetanja papira različitih vrsta i veličina u HP All-in-One glede kopiranja ili ispisa.

Naputak Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savinutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira što nije dobro za ispis pomoću HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje fotopapira pune ili male veličine](#)
- [Umetanje razglednica, Hagaki ili indeksnih kartica](#)
- [Umetanje omotnica](#)
- [Umetanje drugih vrsta papira](#)

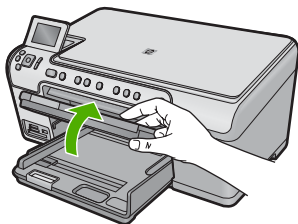
Umetanje fotopapira pune ili male veličine

U ulazne ladice uređaja HP All-in-One možete umetnuti mnoge vrste i veličine papira.

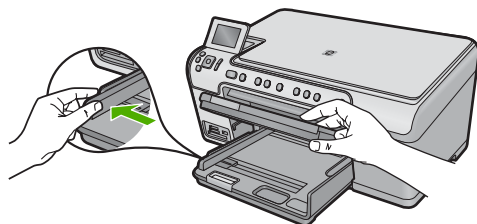
Naputak Lupkajte snopom papira o ravnu površinu da biste poravnali rubove. Provjerite jesu li svi papiri u snopu iste veličine i vrste te jesu li bez pregiba, prašine, nabora te zavijenih ili preklopljenih rubova.

Umetanje papira pune veličine

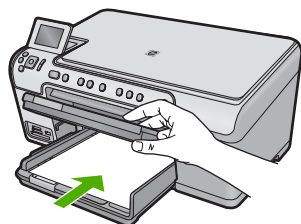
1. Podignite i držite izlaznu ladicu u otvorenom položaju.



2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



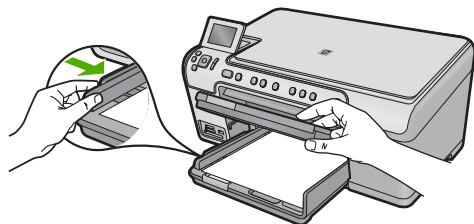
3. Umetnite snop papira s kratkom stranicom prema naprijed i stranicom za ispis okrenutom prema dolje. Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.



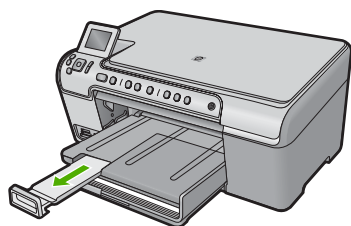
⚠ **Opreznost** Provjerite je li uređaj u stanju mirovanja i tih dok umećete papir u glavnu ulaznu ladicu. Ako uređaj opslužuje spremnike s tintom ili je zauzet nekim drugim zadatkom, jezičak za zaustavljanje papira unutar uređaja možda nije na svojem mjestu. Mogli biste papir gurnuti previše prema naprijed, što bi uzrokovalo izbacivanje praznih stranica.


💡 **Naputak** Ako koristite papir sa zaglavljem, umetnite ga vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje.

4. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte pretrpati glavnu ulaznu ladicu; pazite da snop papira stane u glavnu ulaznu ladicu te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.



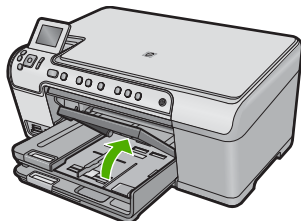
5. Spustite izlaznu ladicu. Produžetak ladice izvucite prema sebi koliko god ide. Prebacite produžetak za hvatanje papira na kraju produžetka ladice kako biste do kraja otvorili produžetak.



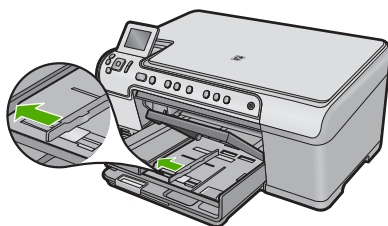
 **Napomena** Kada radite s papirom veličine legal, ostavite produžetak izlazne ladice zatvorenim.

Umetanje fotopapira dimenzija 13 x 18 cm u ladicu za foto-papir.

1. Podignite poklopac ladice za foto-papir.

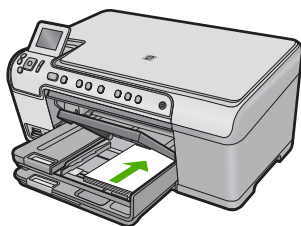


2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.

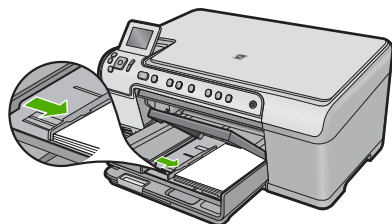


3. Snop fotopapira u ladicu za fotopapir umetnite kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop foto papira prema naprijed dok se ne zaustavi.

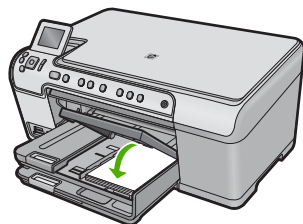
Ako foto papir koji koristite ima perforirane rubove, umetnite papir tako da rubovi budu najbliže vama.



4. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Ne stavljajte previše papira u ladicu za foto papir; provjerite stane li snop foto papira u ladicu za foto papir i nije li viši od vrha vodilice za označavanje širine papira.



5. Spustite poklopac ladice za foto-papir.

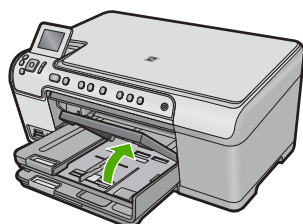


Umetanje razglednica, Hagaki ili indeksnih kartica

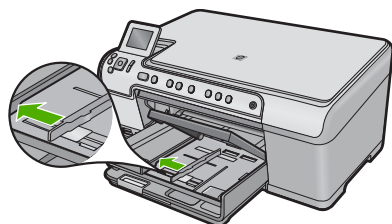
Možete umetati razglednice, Hagaki i indeksne kartice u ladicu za fotopapir.

Umetanje razglednica, Hagaki kartica ili indeksnih kartica u foto ladicu

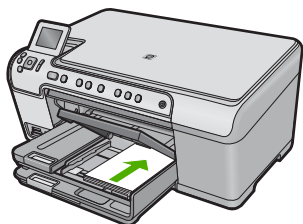
1. Podignite poklopac foto ladice.



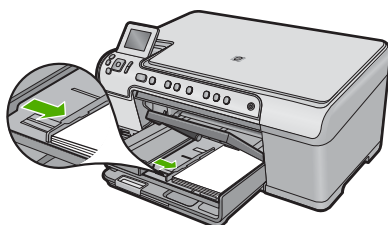
2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



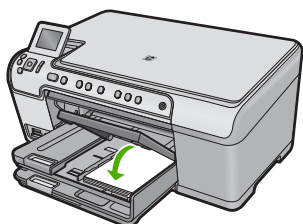
3. Umetnite snop kartica u ladicu za fotopapir kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop prema naprijed dok se ne zaustavi.



4. Gurajte vodilicu širine papira prema snopu kartica dok se ne zaustavi uz sam snop. Nemojte prepuniti foto ladicu; pazite da snop kartica stane unutar foto ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.




5. Spustite poklopac foto ladice.



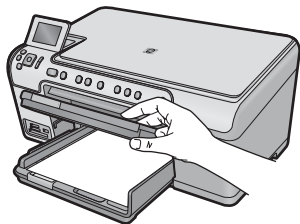
Umetanje omotnica

U glavnu ulaznu ladicu HP All-in-One možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

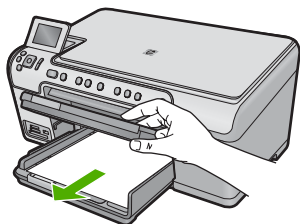
-  **Napomena** Specifične pojedinosti o formatiranju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći vaše aplikacije za obradu teksta. Za optimalne rezultate koristite naljepnicu za povratnu adresu na omotnicama.

Umetanje omotnica

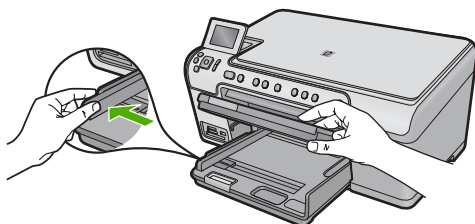
1. Podignite i držite izlaznu ladicu u otvorenom položaju.




2. Uklonite sve papire iz glavne ulazne ladice.

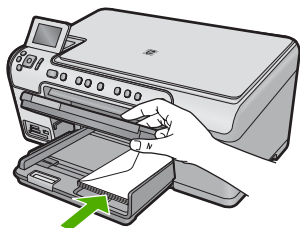


3. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.

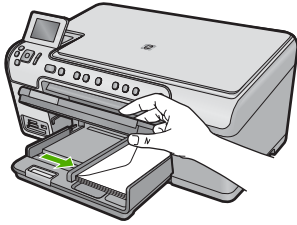


4. Umetnite jednu ili više omotnica u krajnju desnu stranu glavne ulazne ladice s preklapom omotnice okrenutim prema gore i na lijevoj strani. Gurajte snop omotnica prema naprijed dok se ne zaustavi.

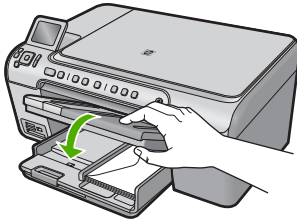
 **Naputak** Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklape omotnica u omotnice.



5. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu omotnica.
Nemojte prepuniti glavnu ulaznu ladicu za papir; pazite da snop omotnica stane u glavnu ulaznu ladicu te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.



6. Spustite izlaznu ladicu.



Povezane teme


["Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice"](#) na stranici 67

Umetanje drugih vrsta papira

Slijedeće vrste papira su osmišljene za posebne projekte. Stvorite svoj projekt u softveru za uređaj HP Photosmart ili nekoj drugoj aplikaciji, postavite vrstu i veličinu papira, a zatim ispišite.


HP Premium Inkjet prozirna folija

- ▲ Umetnite foliju tako da bijela prozirna traka (sa strelicama i znakom HP) bude na vrhu i prva ide u ladicu za papir.

 **Napomena** HP All-in-One ne može automatski otkriti vrstu papira. Za najbolje rezultate postavite vrstu papira na prozirnu foliju u softveru prije ispisa na prozirnu foliju.

HP Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)


1. List preslikača prije upotrebe treba potpuno izravnati; ne ulažite uvijene listove.

 **Naputak** Za sprječavanje uvijanja papira za preslikače čuvajte ih u originalnom pakiranju sve dok vam ne zatrebaju.

2. Pronađite plavu traku na strani papira koja nije za ispis i ručno umećite jedan po jedan list, tako da plava traka bude okrenuta prema gore.

HP Greeting Cards (HP čestitke), HP Photo Greeting Cards (HP foto-čestitke) ili HP Textured Greeting Cards (HP čestitke s teksturom):

- ▲ Umetnite mali snop HP papira za čestitke u ulaznu ladicu za papir, stranom za ispis okrenutom prema dolje. Gurajte snop kartica prema naprijed dok se ne zaustavi.


 **Naputak** Provjerite je li područje na kojem želite raditi ispis umetnuto prvo u ulaznu ladicu, sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.


Povezane teme

- [“Postavljanje veličine papira” na stranici 50](#)
- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 51](#)
- [“Ispis na grafo-folije” na stranici 66](#)
- [“Okretanje slike za termalne preslikače” na stranici 65](#)
- [“Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice” na stranici 67](#)

Umetanje CD/DVD

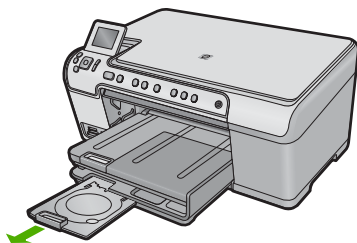
Uz ispis na papir HP All-in-One vam omogućuje ispisivanje izravno na površinu posebno obloženih CD-a i DVD-a za ispisivanje sa spojenog računala. Možete dizajnirati i kreirati prilagođene naljepnice za svoj CD ili DVD pomoću softvera HP All-in-One. A zatim možete ispisivati te naljepnice na CD ili DVD medij s mogućnošću ispisa.

 **Naputak** Preporučuje se da prije ispisa naljepnice na CD ili DVD najprije spremite podatke na CD ili DVD.


 **Napomena** HP All-in-One ne podržava posao ispisa CD-a/DVD-a pokrenut s upravljačke ploče. Za ispis na CD-e/DVD-e morate koristiti softver priloženi uz uređaj HP All-in-One. Više informacija potražite u pomoći softvera.

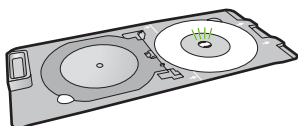
Umetanje CD-a/DVD-a normalne veličine (120 mm) u CD/DVD ladicu

1. Ako je uređaj postavljen blizu zida, pomaknite ga barem 7,5 cm (3 inča) od zida.
2. Pažljivo uklonite CD/DVD držač iz spremišta ispod glavne ladice za papir.

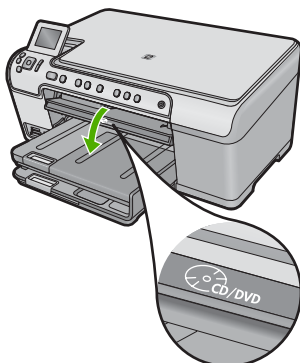


3. Pravilno umetnite medij na koji se može ispisivati tintom u CD/DVD držač sa stranicom za ispis okrenutom prema gore.

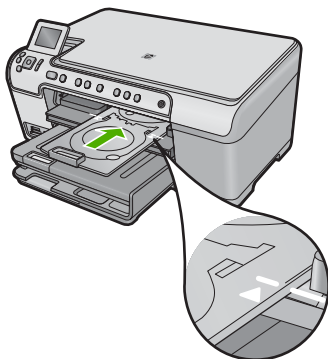
 **Napomena** CD/DVD postavite prema strelicama na prsten na kraju držača.



4. Spustite CD/DVD ladicu.
CD/DVD ladicica je smještena neposredno ispod upravljačke ploče. U svojem spuštenom položaju CD/DVD ladicica sjeda na vrh izlazne ladice.

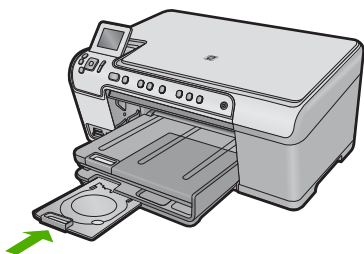


5. Gurnite CD/DVD držač u uređaj dok se linije na CD/DVD držaču ne poravnaju s bijelim linijama CD/DVD ladice, a zatim pritisnite **OK**.



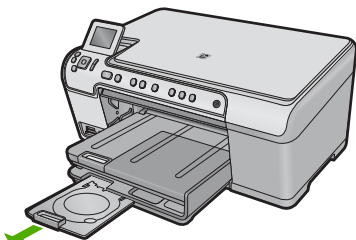
 **Napomena** Uređaj uvlači CD/DVD držač tijekom ispisivanja na medij.

6. Nakon ispisa provjerite jeste li umetnuli CD/DVD držač natrag u spremište.



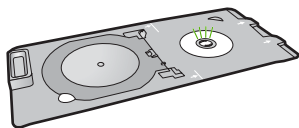
Umetanje CD-a/DVD-a male veličine (80 mm) u CD/DVD ladicu

1. Ako je uređaj postavljen blizu zida, pomaknite ga barem 7,5 cm (3 inča) od zida.
2. Pažljivo uklonite CD/DVD držač iz spremišta ispod glavne ladice za papir.

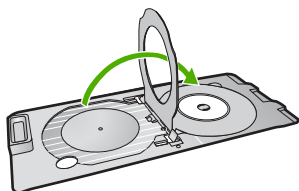


3. Pravilno umetnite medij na koji se može ispisivati tintom u CD/DVD držač sa stranicom za ispis okrenutom prema gore.

 **Napomena** CD/DVD postavite prema strelicama na prsten na kraju držača.

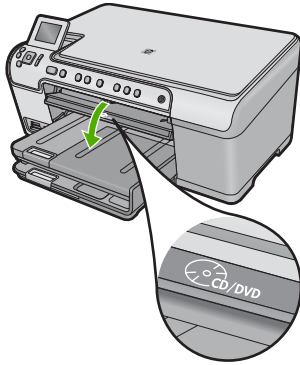


4. Okrenite prsten držača CD-a/DVD-a preko CD-a/DVD-a.

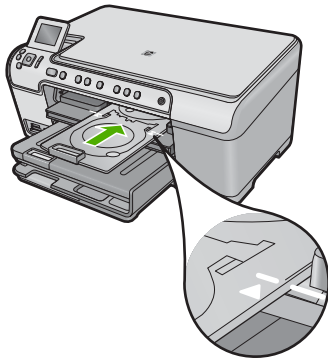


5. Spustite CD/DVD ladicu.

CD/DVD ladicica je smještena neposredno ispod upravljačke ploče. U svojem spuštrenom položaju CD/DVD ladicica sjeda na vrh izlazne ladicice.

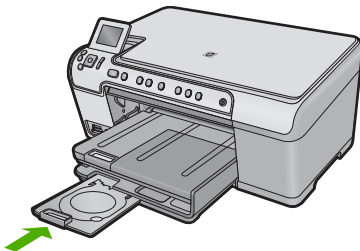


6. Gurnite CD/DVD držač u uređaj dok se linije na CD/DVD držaču ne poravnaju s bijelim linijama CD/DVD ladice.



 **Napomena** Uređaj uvlači CD/DVD držač tijekom ispisivanja na medij.

7. Nakon ispisa provjerite jeste li umetnuli CD/DVD držač natrag u spremište.



Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje fotopapira čuvanjem svih neiskorištenih fotopapira u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Ako ispisujete naljepnice, provjerite da listovi s naljepnicama nisu stariji od dvije godine. Naljepnice na starijem papiru mogle bi se odlijepiti prilikom prolaska kroz uređaj i tako uzrokovati zaglavljivanje papira.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira preporučene za proizvod.

Povezane teme

[“Uklanjanje zaglavljivanja papira” na stranici 128](#)

7 Ispis s računala

HP All-in-One se može koristiti sa svakom softverskom aplikacijom koja podržava ispis. Možete ispisivati širok spektar projekta: slike bez obruba, biltene, čestitke, termalne preslikače i plakate.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Ispis iz softverske aplikacije](#)
- [Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač](#)
- [Promjena postavki ispisa za trenutni ispis](#)
- [Promjena zadanih postavki ispisa](#)
- [Prečice za ispis](#)
- [Poseban ispis](#)
- [Prekid ispisa](#)

Ispis iz softverske aplikacije


Većina postavki ispisa je automatski upravljana od strane aplikacije iz koje se radi ispis. Postavke morate postaviti ručno samo kada mijenjate kvalitetu ispisa, ispisujete na posebnim vrstama papira ili grafo-foliji ili koristite posebne značajke.

Ispis iz softverske aplikacije

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ukoliko se ukaže potreba za mijenjanjem postavki, pritisnite gumb koji se otvara u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

 **Napomena** Prilikom ispisivanja fotografije morate odabrati mogućnosti za određenu vrstu foto papira i poboljšanje fotografije.

5. Odaberite odgovarajuće opcije za ispis uz pomoć značajki na karticama **Advanced** (Napredno), **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis), **Features** (Značajke) i **Color** (U boji).

 **Naputak** Jednostavno možete odabrati odgovarajuće opcije ispisa s prethodno definiranog popisa zadataka za ispis na karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Pritisnite vrstu zadatka za ispis u popisu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Zadane postavke za odabrani tip ispisa su postavljene i prikazane na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Po potrebi ovdje prilagodite postavke i spremite ih kao novi prečac za ispis. Za spremanje prilagođenog prečaca za ispis odaberite prečac i pritisnite **Save As** (Spremi kao). Da biste izbrisali prečac, odaberite i kliknite **Delete** (Izbriši).

6. Pritisnite **OK** za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač

Možete postaviti HP All-in-One kao zadani pisač za korištenje pri ispisivanju iz svih softverskih aplikacija. To znači da je HP All-in-One automatski odabran s popisa pisača kada odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije. Zadani pisač se također automatski odabire klikom na gumb **Print** (Ispis) na alatnoj traci većine softverskih aplikacija. Za više informacija pogledajte pomoć za Windows.

Promjena postavki ispisa za trenutni ispis

Postavke ispisa uređaja HP All-in-One možete prilagoditi za ispisivanje gotovo svega što želite.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje veličine papira](#)
- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Pregled rezolucije ispisa](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Promjena orijentacije stranice](#)
- [Promjena veličine dokumenta](#)
- [Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje](#)
- [Pregled ispisa](#)

Postavljanje veličine papira

Postavka **Size** (Veličina) pomaže HP All-in-One u određivanju područja ispisa na stranici. Neki od odabira veličine papira imaju i varijantu bez obruba, koja omogućava ispis do vrha, dna i strana papira.

Obično se veličina papira postavlja u aplikaciji koju upotrebljavate za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine, ili ako ne možete postaviti veličinu papira u aplikaciji, tada možete mijenjati veličinu papira prije ispisa u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).

Postavljanje veličine papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

- U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Size** (Veličina).
- Odaberite prikladnu veličinu papira, a zatim kliknite **OK** (U redu).
Sljedeća tablica prikazuje prijedloge postavki veličine papira za razne vrste papira koje možete umetnuti u ulaznu ladicu. Prvo provjerite ovaj dugi popis mogućnosti u popisu **Size** (Veličina) kako biste se uvjerali da li već postoji veličina papira za vašu vrstu papira.

Vrsta papira	Predložene postavke za veličinu papira
Papir za kopiranje, višenamjenski ili obični papir	Letter ili A4
Kuverte	Odgovarajuće prikazane veličine kuverti
Papiri za čestitke	Letter ili A4
Indeksne kartice	Odgovarajuće prikazane veličine kartica (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Inkjet papiri	Letter ili A4
Preslikači za majice Iron-on (Za glačanje)	Letter ili A4
Naljepnice	Letter ili A4
Legal	Legal
Papir sa zaglavljem	Letter ili A4
Panorama fotopapir	Odgovarajuće prikazane panoramske veličine (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Fotopapiri	10 x 15 cm (bez ili s jezičkom) do 13 x 18 cm (bez ili s jezičkom), letter, A4 ili odgovarajuća veličina s popisa
Grafo-folije	Letter ili A4
Papiri korisnički određene veličine	Prilagođena veličina papira

Postavljanje vrste papira za ispis

Ako ispis obavljate na posebnim papirima, kao što su foto-papir, grafo-folija, koverti ili naljepnice, ili ako primijetite lošu kvalitetu ispisa, možete izvršiti ručnu postavku vrste papira.

Postavljanje vrste papira za ispis

- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
- U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
- Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
- Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojtva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira).
7. Odaberite umetnutu vrstu papira, a zatim kliknite **OK** (U redu).

Pregled rezolucije ispisa

Softver pisača prikazuje rezoluciju ispisa u točkama po inču (dpi). Veličina dpi se mijenja u skladu s vrstom papira i kvalitetom koju ste odabrali u softveru pisača.

Pregled rezolucije ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
7. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete ispisa za vaš projekt.
8. Kliknite gumb **Resolution** (Rezolucija) za prikaz dpi rezolucije ispisa za odabranu kombinaciju vrste papira i kvalitete ispisa.

Promjena brzine ili kvalitete ispisa

HP All-in-One automatski bira postavku kvalitete i brzine ispisa zavisno od postavke vrste papira koju ste odabrali. Postavku kvalitete ispisa možete mijenjati kako bi prilagodili brzinu i kvalitetu ispisa.

Odabir brzine i kvalitete ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).

6. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
7. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete za vaš projekt.



Napomena Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa kliknite **Resolution** (Rezolucija).

Promjena orijentacije stranice

Postavka orijentacije stranice nudi mogućnost ispisa dokumenta okomito ili vodoravno na stranici.

Obično se orijentacija papira postavlja u aplikaciji koju rabite za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine ili poseban HP papir, ili ako ne možete postaviti orijentaciju papira u aplikaciji, tada možete mijenjati orijentaciju papira prije ispisa u dijalogu **Properties** (Svojstva).

Promjena orijentacije stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne odrednice) pritisnite jedno od sljedećeg:
 - Pritisnite **Portrait** (Portret) za okomit ispis dokumenta na papiru.
 - Pritisnite **Landscape** (Pejzaž) za vodoravan ispis dokumenta na papiru.

Promjena veličine dokumenta

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenta u drugoj veličini u odnosu na original.

Promjena veličine dokumenta

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing options** (Mogućnosti promjene veličine) pritisnite **Scale to paper size** (Promjena veličine u skladu s veličinom papira), a zatim pritisnite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa.

Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

Moguće je mijenjati jačinu boja i tamnoće ispisa namještanjem postavki **Saturation** (Zasićenje), **Brightness** (Svjetlina) i **Color Tone** (Ton boje).

Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Color** (Boje).
6. Pritisnite gumb **More color options** (Opcije dodatnih boja).
7. Pomjerite klizače za ugađanje **Saturation** (Zasićenja), **Brightness** (Svjetlina) ili **Color Tone** (Nijansa boja).
 - **Brightness** (Svjetlina) predstavlja koliko su ispisani dokumenti tamni ili svijetli.
 - **Saturation** (Zasićenje) je relativna čistoća ispisanih boja.
 - **Color tone** (Nijansa boja) utječe na toplinu ili hladnoću izgleda ispisanih boja tako što dodaje više narančastih ili plavih nijansi slici.

Pregled ispisa

Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na HP All-in-One. Ovo sprečava nepotrebno trošenje papira i tinte na projekte koji se ne ispisuju zadovoljavajuće.

Pregled ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Na svakoj kartici dijaloškog okvira odaberite postavke ispisa prikladne za vaš projekt.
6. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
7. Označite okvir za odabir **Show Preview Before Printing** (Prikaz izgleda prije ispisa).
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
Ispis se prikazuje u prozoru za pregled.
9. U prozoru **HP preview** (HP prikaz) učinite jedno od sljedećeg:
 - Za ispis pritisnite **Start Printing** (Početak ispisa).
 - Za odustajanje pritisnite **Cancel Printing** (Poništenje ispisa).

Promjena zadanih postavki ispisa


Ako postoji postavka koju često rabite za ispis, možda ćete je željeti postaviti kao zadanu postavku ispisa kako bi uvijek bila postavljena kada otvorite dijalog **Print** (Ispis) iz aplikacije.

Promjena zadanih postavki ispisa

1. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), usmjerite pokazivač prema **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Settings** (Postavke pisača).
2. Promijenite postavke ispisa i pritisnite **OK** (U redu).

Prečice za ispis

Koristite prečice za ispisivanje s postavkama ispisa koje često koristite. Softver pisača ima nekoliko posebno osmišljenih prečica za ispis koje su dostupne na popisu Printing Shortcuts (Prečice za ispis).

 **Napomena** Kada odaberete prečicu za ispis, automatski se prikazuju odgovarajuće mogućnosti ispisa. Možete ih ostaviti kakve jesu, promijeniti ih ili kreirati vlastite prečice za često korištene zadatke.

Koristite karticu Printing Shortcuts (Prečice za ispis) za sljedeće zadatke ispisa:

- **General Everyday Printing** (Općenito svakodnevno ispisivanje): Brzo ispisivanje dokumenata.
- **Photo Printing-Borderless** (Ispis fotografija bez obruba): Ispisujete do vrha, dna i bočnih stranica HP fotopapira dimenzija 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Photo Printing-With White Borders** (Ispis fotografija s bijelim obrubom): Ispis fotografije s bijelim okvirom oko rubova.
- **Fast/Economical Printing** (Brzo/ekonomično ispisivanje): Daje brze ispise kvalitete skica.
- **Presentation Printing** (Ispis prezentacija): Ispis visokokvalitetnih dokumenata, uključujući pisma i folije.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obostrano (duplex) ispisivanje): Obostrani ručni ispis stranica.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Stvaranje prečica za ispis](#)
- [Brisanje prečica za ispis](#)

Povezane teme

- ["Ispis fotografije bez obruba" na stranici 57](#)
- ["Ispis fotografija" na stranici 72](#)
- ["Ispis na grafo-folije" na stranici 66](#)
- ["Ispis na obje stranice lista" na stranici 61](#)

Stvaranje prečica za ispis

Uz prečice za ispis koje su dostupne na popisu **Printing Shortcuts** (Prečice za ispis) možete stvoriti vlastite prečice za ispis.

Ako, primjerice, često ispisujete na prozirne folije tada možete kreirati prečicu za ispis odabirom prečice **Presentation Printing** (Ispisivanje prezentacija), mijenjanjem vrste papira u **HP Premium Inkjet Transparency Film** (HP Premium Inkjet prozirne folije) i spremanjem modificirane prečice pod novim nazivom; na primjer, **Transparency Presentations** (Prezentacije na prozirnim folijama). Nakon stvaranja prečice za ispis, jednostavno je odaberite kada ispisujete na prozirnju foliju, umjesto da svaki put mijenjate postavke ispisa.

Za stvaranje prečica za ispis


1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na prečac **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis) kliknite prečac za ispis.
Prikazane su postavke ispisa za odabrani prečac za ispis.
6. Promijenite postavke ispisa na one koje želite za novi prečac za ispis.
7. Kliknite **Save as** (Spremi kao) i upišite naziv novog prečaca za ispis, a zatim kliknite **Save** (Spremi).
Prečac za ispis je dodan na popis.

Brisanje prečica za ispis

Možda ćete željeti izbrisati prečice za ispis koje više ne koristite.

Brisanje prečica za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na karticu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa) kliknite kraticu ispisa koju želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).
Kratice ispisa uklonjena je s popisa.

 **Napomena** Samo prečice za ispis koje su naknadno stvorene mogu biti izbrisane. Izvorne HP kratice ne mogu se izbrisati.

Poseban ispis

Kao dodatak uobičajenim poslovima ispisa, uređaj HP All-in-One može izvršavati i posebne zadatke, kao što su ispis fotografija bez obruba, termalnih preslikača i postera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis fotografije bez obruba](#)
- [Ispis fotografije na foto-papir](#)
- [Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Ispis na CD-e](#)
- [Ispis na obje stranice lista](#)
- [Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure](#)
- [Ispis više stranica na jednom listu papira](#)
- [Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu](#)
- [Okretanje slike za termalne preslikače](#)
- [Ispis na grafo-folije](#)
- [Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice](#)
- [Ispis plakata](#)
- [Ispis web stranice](#)

Ispis fotografije bez obruba

Ispis bez obruba omogućuje vam ispisivanje do vrha, dna i bočnih stranica fotopapira dimenzija 13 x 18 cm.


 **Naputak** Za najbolje rezultate uporabite HP Advanced Photo Paper za ispisivanje fotografija.




Ispis fotografije bez obruba

1. Umetnite papir veličine 13 x 18 cm u fotoladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U popisu **Size** (Veličina) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite veličinu fotopapira umetnutog u fotoladicu.
Ako se za odabranu veličinu papira fotografija bez obruba može tiskati, tada je okvir za odabir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) uključen.

- U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) pritisnite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.

 **Napomena** Ispise bez obruba ne možete raditi ako je vrsta papira postavljena na **Plain paper** (Običan papir) ili na vrstu papira koja nije foto papir.

- Označite okvir za odabir **Borderless** (Bez obruba) ako već nije označen. Ako veličina papira za ispis bez obruba nije uskladiva s vrstom papira, softver uređaja prikazuje upozorenje i dopušta vam odabir druge vrste ili veličine papira.
- Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

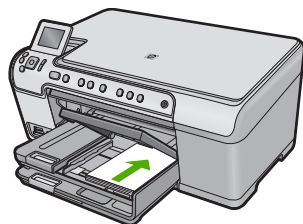
Ispis fotografije na foto-papir

Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.

HP preporučuje korištenje HP Advanced Photo Paper za ispisivanje fotografija s uređajem HP All-in-One.

Ispis fotografije na fotopapir

- U foto ladicu umetnite papir do veličine 13 x 18 cm ili foto papir punih dimenzija u glavnu ulaznu ladicu.



- U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
- Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
- Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
- Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
- U dijelu **Basic Options** (Osnovne mogućnosti) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Paper Type** (Vrsta papira). Zatim odaberite prikladnu vrstu foto papira.

7. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Size** (Veličina). Zatim odaberite prikladnu veličinu papira. Ako veličina papira nije usklađiva s vrstom papira, softver pisača prikazuje upozorenje i dopušta vam odabir druge vrste i veličine papira.
8. U dijelu **Basic Options** (Osnovne mogućnosti), odaberite visoku kvalitetu ispisa, kao što je **Best** (Najbolja) s padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa).



Napomena Da biste postigli najvišu dpi rezoluciju možete koristiti postavku **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) s podržanim vrstama fotopapira. Ako postavka **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) nije navedena u padajućem popisu **Print quality** (Kvaliteta ispisa), možete je omogućiti iz kartice **Advanced** (Dodatno). Više informacija potražite u odjeljku “[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)” na stranici 59.

9. U području tehnologija **HP Real Life Technologies (RTL)** (HP Real Life Technologies (RTL)) kliknite padajući popis **Photo fix** (Ispravak fotografije) i odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - **Off** (Isključeno): bez primjene **HP Real Life Technologies** (HP Real Life tehnologija) na sliku.
 - **Basic** (Osnovna): poboljšava slike niske razlučivosti; umjereno prilagođava oštrinu slike.
 - **Full** (Puna): automatski podešava svjetlost, kontrast i oštrinu; poboljšava slike niske razlučivosti; automatski uklanja efekt crvenih očiju s fotografije.



Naputak U fotografiji možete ukloniti efekt crvenih očiju korištenjem načina **Off** (Isključeno) ili **Basic** (Osnovno) odabirom potvrdnog okvira u **Remove red eye** (Uklanjanje crvenih očiju).

10. Kliknite **OK** (U redu) za povrat u dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
11. (Neobavezno) Ako želite raditi crno-bijeli ispis, kliknite karticu **Color** (Boja) i odaberite potvrdi okvir **Print in grayscale** (Ispis u nijansama sive). Iz padajućeg popisa odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - **High Quality** (Visoka kvaliteta): ova mogućnost koristi sve dostupne boje kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Stvara glatke i prirodne nijanse sive.
 - **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi crnu tintu kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Sivo sjenčanje stvara se variranjem uzoraka crnih točkica, što može rezultirati zrnatom slikom.
12. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).



Napomena Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

Ispis uz postavku **Maximum dpi** (Maksimalan dpi)

Koristite način ispisa maksimalni dpi za ispis visokokvalitetnih, oštrih fotografija.

Za dobivanje najboljeg učinka iz načina maksimalni dpi, koristite ga za ispis visokokvalitetnih fotografija kao što su digitalne fotografije. Kada odaberete postavku

maksimalni dpi softver pisača prikaže optimizirane točke po inču koje će ispisati pisač HP All-in-One. Ispisivanje u načinu ispisa s maksimalno dpi podržano je samo na sljedećim vrstama papira:

- HP Premium Plus foto papir
- HP Premium foto papir
- HP Advanced foto papir
- Foto Hagaki kartice

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Za ispis u načinu Maksimalni dpi

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Advanced** (Dodatno).
6. U području **Features** (Značajke) odaberite potvrdni okvir **Enable maximum dpi setting** (Omogući postavku maksimalni dpi).
7. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), kliknite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.
9. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) kliknite **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).



Napomena Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa kliknite **Resolution** (Rezolucija).

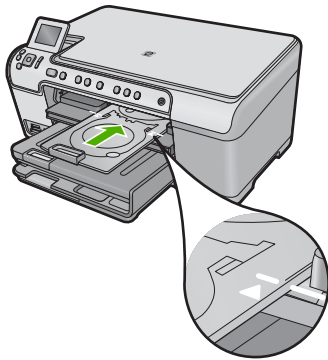
10. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim kliknite **OK** (U redu).

Ispis na CD-e

Možete uporabiti HP Photosmart softver za ispisivanje izravno na površinu CD-a/DVD-a na koju se može ispisivati u tintnom pisaču.

Izravan ispis na CD-e/DVD-e

1. Za stvaranje i ispis CD/DVD oznaka koristite priloženi softver uz uređaj.
2. Kada se to od vas zatraži, umetnite CD/DVD u ladicu za CD/DVD na uređaju.
3. Gurnite CD/DVD držač u uređaj dok se linije na CD/DVD držaču ne poravnaju s zelenim linijama CD/DVD ladice.



 **Napomena** Uređaj uvlači CD/DVD držač tijekom ispisivanja na medij.

Povezane teme

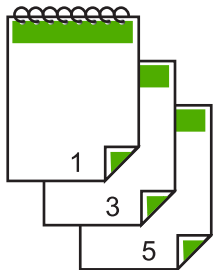
[“Umetanje CD/DVD” na stranici 44](#)

Ispis na obje stranice lista

Obostrani ispis možete ručno raditi s HP All-in-One. Kod obostranog ispisa stranica, vodite računa da papir mora biti deblji kako se slike ne bi vidjele na drugu stranu.

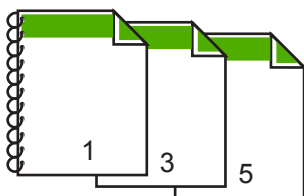
Ispis na obje stranice lista

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Za vezivanje, učinite nešto od sljedećeg:
 - Za vezivanje na vrhu kao kod kalendara ili bloka, odaberite okvir za odabir **Flip Pages Up** (Okretanje stranica na gore).
To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, vrh-dno. Ovim će zajamčeno tijekom okretanja listova vezanog dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.



- Za bočno uvezivanje kao kod knjiga i časopisa, poništite odabir potvrdnog okvira **Flip Pages Up** (Okretanje stranice prema gore).

To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, lijevo na desno. Ovim će zajamčeno tijekom listanja dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.



8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

Proizvod počinje ispisivati. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice dok sve neparne stranice nisu ispisane.

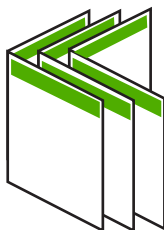
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijaloški okvir prikazuje upute na zaslonu.

9. Kada ste dovršili kliknite **Continue** (Nastavak).

Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenata kao male brošure, koje možete saviti i spojiti zajedno.


Za najbolje rezultate oblikujte dokument da stane na raspored od četiri stranice, kao 8, 12 ili 16-stranični program za dječju školsku predstavu ili vjenčanje.



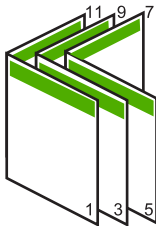
Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
Papir mora biti dovoljno debeo kako slike ne bi probijale na drugu stranu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Odaberite rub vezivanja u popisu **Booklet layout is** (Raspored brošure je), već kako je prikladno za vaš jezik.
 - Ako se vaš jezik čita s lijeva na desno, pritisnite **Left edge binding** (Vezivanje po lijevom rubu).
 - Ako se vaš jezik čita s desna na lijevo, pritisnite **Right edge binding** (Vezivanje po desnom rubu).

Okvir **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) se automatski postavlja na dvije stranice po listu.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
Proizvod počinje ispisivati.
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijalog prikazuje upute na zaslonu. **Ne** pritisnite **Continue** (Nastavak) na dijalogu sve dok niste umetnuli papir na način prikazan u sljedećim koracima.
9. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice nekoliko sekundi nakon što proizvod završi ispis.
Ako izvadite stranice dok je dokument još u ispisu, stranice se mogu pomiješati.
10. Slijedite upute na zaslonu za postavljanje papira za ispis na drugoj stranici, a zatim kliknite **Continue** (Nastavak).
11. Kada je završen ispis cijelog dokumenta, savijte snop papira na pola, tako da je prva stranica na vrhu, a zatim ga spojite klamaricom duž savijenog dijela.

 **Naputak** Za najbolje rezultate u spajanju priručnika rabite sedlastu spajalicu ili spajalicu za velike debljine.

Slika 7-1 Vezivanje po lijevom rubu za jezike koji se čitaju s lijeva na desno

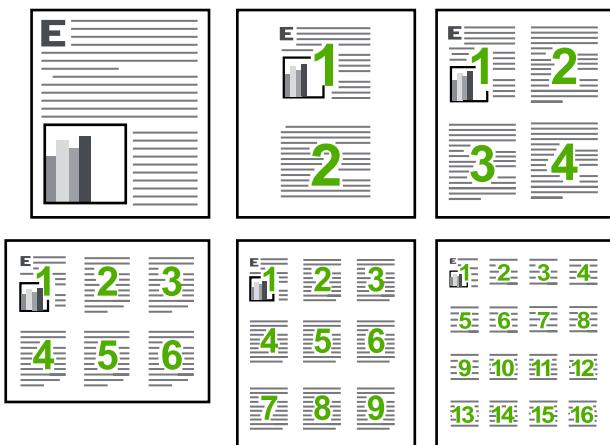


Slika 7-2 Veživanje po desnom rubu za jezike koji se čitaju s desna na lijevo



Ispis više stranica na jednom listu papira

Možete ispisivati maksimalno 16 stranica na jednom listu papira.



Ispis više stranica na jednom listu papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U popisu **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) pritisnite **2**, **4**, **6**, **9**, ili **16**.
7. Ako želite da se oko svake ispisane stranice pojavi okvir označite okvir za odabir **Print page borders** (Ispis okvira stranice).
8. U popisu **Page order** (Redoslijed stranica je), kliknite odgovarajuću opciju redoslijeda stranica.
Primjer izlazne slike je označen brojevima za prikazivanje kako će stranice biti složene za svaku od ponuđenih odrednica.
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).


Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redosljedu

Zbog načina umetanja papira kroz HP All-in-One, prva stranica za ispis je na dnu snopa okrenuta prema gore. To znači da morate postaviti ispisane stranice u pravilan redosljed.




Bolji način je ispis dokumenta u obrnutom redosljedu, tako se stranice slažu odgovarajuće.




 **Naputak** Postavite ovu mogućnost kao zadanu postavku kako je ne bi morali postavljati svaki put kada radite ispis višestraničnog dokumenta.

Ispis višestraničnih dokumenata u obrnutom redosljedu

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).
6. U dijelu **Layout Options** (Opcije izgleda) odaberite **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) u opciji **Page Order** (Redosljed stranica).

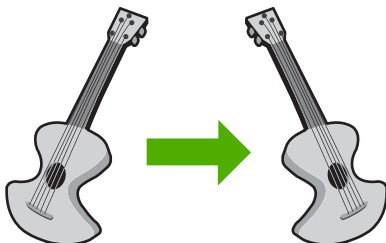
 **Napomena** Ako postavite obostrani ispis dokumenata, mogućnost **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) nije dostupna. Dokument će se automatski ispisati ispravnim redosljedom.

7. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Kada radite ispis više kopija, svaki komplet se potpuno završi prije početka ispisa sljedećeg kompleta.


Okretanje slike za termalne preslikače

Ova značajka okreće sliku tako da je možete rabiti za ispis na terminalne preslikače. A prikladna je i za grafo-folije kada želite napraviti napomene na stražnjoj strani grafo-folije bez grebanja originala.



Okretanje slike za termalne preslikače

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
5. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite **HP Iron-on Transfer** (HP termalni preslikači).
6. Ako odabrana veličina nije ona koju želite, kliknite odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
7. Pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno).
8. U području **Features** (Značajke) odaberite potvrdni okvir **Mirror Image** (Zrcaljena slika).
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).


 **Napomena** Za sprečavanje zaglavljivanja papira ručno umetnite jedan po jedan list termalnih preslikača u ulaznu ladicu.

Ispis na grafo-folije


Za najbolje rezultate HP preporučuje uporabu HP grafo-folija s HP All-in-One.

Ispis na grafo-folijama

1. Postavite grafo-folije u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira). Zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.

 **Naputak** Ako želite pisati napomene na stražnjoj strani grafo-folija, te ih poslije obrisati bez oštećivanja izvornika, pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno) i označite okvir **Mirror Image** (Slika u zrcalu).

7. U dijelu **Resizing Options** (Opcije promjene veličine) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Size** (Veličina). Zatim odaberite odgovarajuću veličinu papira.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).


 **Napomena** Proizvod automatski čeka na sušenje grafo-folije prije nego je oslobodi za vađenje. Tinta se suši sporije na foliji nego na običnom papiru. Zato, prije nego što vadite foliju, vodite računa da ostavite dovoljno vremena da se tinta osuši.

Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

S uređajem HP All-in-One, ispis možete raditi i na pojedinačnim omotnicama, skupini koverata ili stranicama naljepnica dizajniranim za inkjet pisače.

Za ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

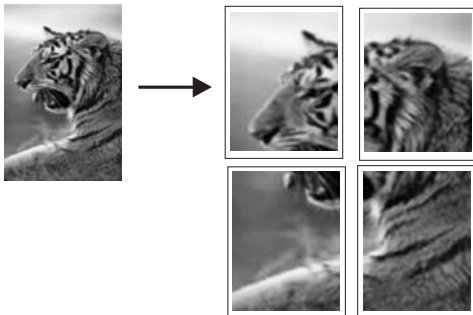
1. Ispišite probnu stranicu prvo na običan papir.
2. Postavite probnu stranicu na naljepnicu ili kovertu i pogledajte ih naspram svijetla. Provjerite razmak za svaki blok teksta. Prilagodite po potrebi.
3. Postavite naljepnice ili omotnice u glavnu ulaznu ladicu.

 **Opreznost** Ne rabite koverte s prozorčićima ili kopčama. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.

4. Gurnite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu naljepnica ili omotnica.
5. Ako ispis radite na kuverte, uradite sljedeće:
 - a. Prikažite postavku ispisa i pritisnite na jezičak **Features** (Značajke).
 - b. U dijelu **Resizing Options** (Odrednice promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu kuverte u popisu **Size** (Veličina).
6. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

Ispis plakata

Poster možete napraviti ispisom dokumenta na više stranica. HP All-in-One ispisuje točkaste linije na nekim stranicama kako biste označio gdje namjestiti stranice prije njihovog spajanja.



Ispis postera

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).
6. Proširite **Document Options** (Mogućnosti dokumenta), a zatim proširite **Printer Features** (Značajke ispisa).
7. U padajućem popisu **Poster Printing** (Ispis plakata) kliknite jednu od ovih mogućnosti: **2x2 (4 sheets)** (2 x 2 (4 lista)) **3x3 (9 sheets)** (3 x 3 (9 listova)); **4x4 (16 sheets)** (4 x 4 (16 listova)), ili **5x5 (25 sheets)** (5 x 5 (25 listova)).
Ovaj izbor daje uputu proizvodu da poveća dokument tako da stane na 4, 9, 16 ili 25 stranica.
Ako izvorni dokumenti sadrže više stranica, svaka od tih stranica će se ispisati na 4, 9, 16 ili 25 stranica. Na primjer, ako imate original na jednoj stranici i odaberete 3 x 3, dobit ćete 9 stranica; ako odaberete 3 x 3 za original na dvije stranice, ispisat će se 18 stranica.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
9. Nakon ispisa postera, odcijepite rubove papira i zalijepite ih.


Ispis web stranice

Na uređaju HP All-in-One možete iz web-preglednika ispisati web-stranicu.

Ako za web-pregledavanje koristite Internet Explorer 6.0 ili noviji, možete pomoću programa za ispisivanje web-stranica **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) osigurati predvidljivo ispisivanje s kontrolom nad sadržajem i načinom ispisivanja. Programu **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) možete pristupiti iz alatne trake programa Internet Explorer. Više informacija pronađite u priloženoj datoteci pomoći programa **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje).

Ispis web-stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u glavnu ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) web-preglednika kliknite **Print** (Ispis).
Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ako to web preglednik podržava, odaberite stavke na web-stranici koje želite ispisati.
Na primjer, u Internet Exploreru kliknite **Options** (Mogućnosti) kao što su **As laid out on screen** (Kako je raspoređeno na zaslonu), **Only the selected frame** (Samo odabrani okvir) i **Print all linked documents** (Ispis svih povezanih dokumenata).
5. Za ispis web-stranice kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

 **Naputak** Za točan ispis web-stranice možda ćete morati postaviti orijentaciju ispisa na **Landscape** (Pejzaž).

Prekid ispisa


Iako ispis možete prekinuti preko HP All-in-One ili računala, HP preporučuje da ga za najbolji rezultat prekinete preko HP All-in-One.

Prekid radnje ispisa s proizvoda

- ▲ Pritisnite **Odustani**. Ako se ispis ne prekine, ponovno pritisnite **Odustani**. Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

Prekid radnje ispisa s računala

1. Na Windows programskoj traci pritisnite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite **Printers** (Pisači) (ili dvokliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi)).
3. Dvokliknite ikonu uređaja.

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

4. Odaberite ispis koji želite poništiti.
5. U izborniku **Document** (Dokument) pritisnite **Cancel Printing** (Prekini ispis) ili **Cancel** (Odustani) ili na tipkovnici pritisnite tipku **Delete**. Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

8 Uporaba značajki za fotografije

HP All-in-One opremljen je utorima za memorijsku karticu i prednjim USB priključkom koji omogućuju ispis ili uređivanje fotografija s memorijske kartice (poput privjeska s USB stickom, prijenosnog tvrdog diska ili digitalne kamere u načinu pohranjivanja) bez prethodnog kopiranja na računalo. Osim toga, ako je HP All-in-One priključen na računalo preko USB kabela, fotografije možete prenijeti na računalo i s njega ih ispisivati, uređivati ili dijeliti.

Fotografije ne možete ispisivati povezivanjem PictBridge-uskladivog fotoaparata izravno na prednji USB priključak. Kada ispisujete s digitalne kamere, pisač koristi postavke koje ste odabrali na kameri. Za više informacija, pogledajte dokumentaciju isporučenu s kamerom.

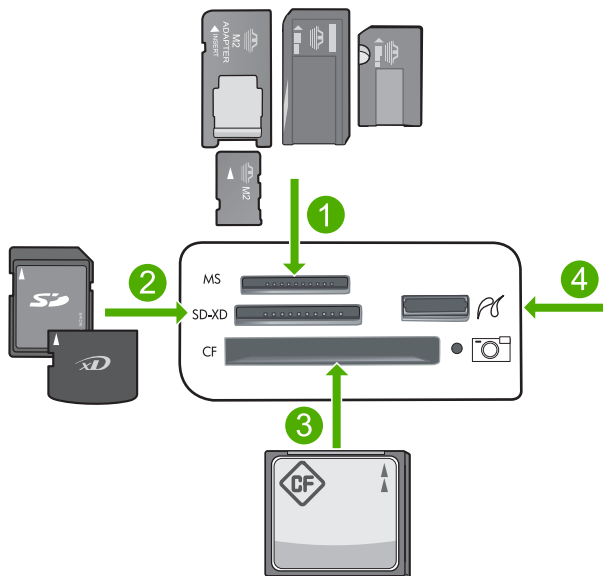
Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje memorijske kartice](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Od svojih fotografija kreirajte posebne projekte](#)
- [Spremanje fotografija na računalo](#)
- [Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče](#)

Postavljanje memorijske kartice

HP All-in-One podržava memorijske kartice i uređaje za pohranu kako je opisano u nastavku. Svaka vrsta memorijske kartice može se umetnuti u odgovarajući utor za tu karticu, a istovremeno samo jedna kartica ili uređaj za pohranu mogu biti umetnuti.

-
- △ **Opreznost** Također, nikad istovremeno ne umećite više od jedne memorijske kartice ili uređaja za pohranjivanje. Ako je umetnuto više od jedne memorijske kartice ili ako je uređaj za pohranu priključen kada je memorijska kartica umetnuta, može doći do trajnog gubitka podataka.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Duo Pro (dodatni prilagodnik) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik), or xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) vrste I i II
4	Prednji USB priključak (za uređaje za pohranu)

Umetanje memorijske kartice


1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Umetnite memorijsku karticu ili uređaj za pohranu u odgovarajući utor. Područje memorijske kartice ima žaruljicu za fotografije (ispod ikone kamere) koja pokazuje status memorijske kartice. Kad je stalno zelena vaše su fotografije spremne za pregled.

△ **Opreznost** Ne pokušavajte izvaditi memorijsku karticu sve dok žaruljica bljeska. Treptanje žaruljice znači da proizvod pristupa memorijskoj kartici. Pričekajte dok žaruljica ne prestane treperiti. Uklanjanje memorijske kartice dok joj uređaj pristupa može dovesti do oštećenja podataka na kartici ili oštećenja uređaja ili memorijske kartice.

📄 **Napomena** Na vašoj memorijskoj kartici ili uređaju za pohranu proizvod prepoznaje jedino formate datoteka JPG i TIF.


Ispis fotografija

Fotografije na memorijskoj kartici ili uređaju za pohranu možete ispisivati u raznim veličinama, od 10 x 15 cm do veličine papira letter ili A4, uključujući višestruke manje fotografije na jednoj stranici.


-  **Naputak** Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.

Ispis fotografija


1. Umetnite fotopapir u prikladnu ulaznu ladicu.
 - U foto ladicu umetnite fotopapir dimenzija do 13 x 18 cm (5 x 7 inča).
 - U glavnu ulaznu ladicu umetnite obični papir pune veličine.
2. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju ili spojite uređaj za pohranu na prednji USB priključak.

 **Napomena** Ako na memorijskom uređaju postoje fotografije odabrane fotoaparatom, pojavit će se zaslon **DPOF Found** (Pronađen DPOF). Odaberite **Yes** (Da) da biste ispisali fotografije odabrane fotoaparatom ili **No** (Ne) da biste pretraživali fotografije na memorijskom uređaju.


3. Pritisnite **OK** za odabir **View & Print** (Prikaz i ispis).
4. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste se kretali kroz sličice svojih fotografija.

 **Naputak** Ako želite na svoju karticu ispisati sve fotografije, pritisnite gumb Izbornik i odaberite **Select All Photos & Preview** (Odabir svih fotografija i pregled).

5. Kad označite fotografiju koju želite ispisati, pritisnite **OK**.

 **Naputak** Ako želite ispisati jednu kopiju fotografije putem zadanih postavki ispisa, kada je fotografija označena umjesto **OK** dvaput pritisnite **Print Photos** (Ispis fotografija).

6. Pritisnite gumb gornje strelice da biste povećali broj kopija. Morate navesti barem jednu kopiju ili se fotografija neće ispisati.


 **Naputak** Ako želite obrezivati, zakretati ili učiniti bilo kakve izmjene fotografije prije ispisa, pritisnite tipku Izbornik.

7. (Dodatno) Nastavite pomicati se lijevo-desno da biste dodali još fotografija u red za ispis.
8. Pritisnite **OK** da biste pregledali zadatak ispisa.
9. (Dodatno) Pritisnite gumb Izbornik da biste promijenili postavke ispisa.



10. Pritisnite gumb **Print Photos** (Ispis fotografija).



-
-  **Naputak** Da biste tijekom ispisa dodali još fotografija u red čekanja za ispis, pritisnite **OK**.
-

Povezane teme

[“Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče” na stranici 75](#)


Od svojih fotografija kreirajte posebne projekte

HP All-in-One omogućava stvaranje posebnih projekata iz vaših fotografija, uključujući:


- Foto albumi
- Ispis panorame
- Fotografije veličine za novčanik
- Fotografije veličine za putovnicu

Stvaranje posebnih projekata

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju ili spojite uređaj za pohranu na prednji USB priključak.

 **Napomena** Ako na memorijskom uređaju postoje fotografije odabrane fotoaparatom, pojavit će se zaslon **DPOF Found** (Pronađen DPOF). Odaberite **Yes** (Da) da biste ispisali fotografije odabrane fotoaparatom ili **No** (Ne) da biste pretraživali fotografije na memorijskom uređaju.

2. Provjerite je li u foto ladici ili u glavnoj ulaznoj ladici pravilan papir za vrstu projekta koji stvarate.
3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste označili **Create** (Stvaranje), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste se pomicali po projektima. Kad označite projekt koji želite stvoriti, pritisnite **OK**.
 - **Album Pages** (Stranice albuma): Nudi mogućnost odabira više fotografija i njihov ispis u tematske stranice foto albuma, koje možete naknadno uvezati za stvaranje foto albuma. Fotografije na stranicama albuma postavljene su u istom smjeru radi vizualno prijatne prezentacije.
 - **Panorama Prints** (Ispis panorame): Nudi vam mogućnost ispisa postojeće širokokutne (ili panoramske) fotografije.


 **Naputak** Neki fotoaparati imaju način panoramskog snimanja koji automatski daje širokokutne fotografije. Serije fotografija možete zajedno "zaštititi" naknadno pomoću softvera za obradu fotografija i spremiti ih u datoteku na memorijskoj kartici za ispisivanje.

- **Wallets** (Lisnice): Nudi vam mogućnost ispisa fotografija u veličini novčanika kako bi ih mogli nositi sa sobom ili ih poklanjati prijateljima i rođacima.
- **Passport Photos** (Fotografije za putovnicu): Nudi vam mogućnost ispisa fotografija veličine za putovnicu. (Ako imate dodatnih pitanja o smjernicama ili ograničenjima fotografija za putovnicu, obratite se lokalnom uredu za izdavanje putovnica.)

5. Odgovorite na upite o projektu koji stvarate.
6. Na zaslonu **Print Preview** (Pregled ispisa) pritisnite **Print Photos** (Ispis fotografija).

Spremanje fotografija na računalo

Možete koristiti instalirani softver HP Photosmart za prijenos fotografija iz memorijske kartice na tvrdi disk računala za mrežno dijeljenje fotografija i ispisivanje fotografija s računala.

 **Napomena** HP All-in-One mora biti spojen sa računalom na kojem je instaliran HP Photosmart.

Spremanje fotografija

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju ili spojite uređaj za pohranu na prednji USB priključak.
2. Pritisnite gumba donje strelice dok se ne označi **Save** (Spremi), a zatim pritisnite **OK**.
3. Za spremanje fotografija na računalo slijedite upite na zaslonu računala.

Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče


HP All-in-One nudi nekoliko osnovnih značajki za uređivanje koje možete upotrijebiti za uređivanje svojih fotografija prije nego što ih ispišete, kao i značajku koja vam omogućuje automatsko poboljšavanje fotografija.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uklanjanje crvenih očiju](#)
- [Rotiranje fotografije](#)
- [Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije](#)
- [Automatsko poboljšanje fotografija](#)
- [Ispis okvira oko fotografije](#)
- [Ugađanje svjetloće fotografije](#)
- [Primjena posebnih efekta boje na fotografije](#)

Uklanjanje crvenih očiju

Bljeskalica na fotoaparatu (osobito na starijim modelima) ponekad može uzrokovati efekt crvenih očiju osobe na fotografiji. HP All-in-One je postavljen da automatski uklanja crvenilo tako da se na fotografijama oči prikažu pravilno zasjenjene.

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremiti na memorijsku karticu.

 **Napomena** Ova je značajka dostupna samo kada je umetnuta memorijska kartica ili uređaj za pohranu.

Uklanjanje crvenih očiju s fotografija

- ▲ Zadana postavke je da se učinak crvenih očiju automatski ispravlja na svim fotografijama u redu čekanja za ispis. Da biste tu značajku isključili pritisnite gumb

Red-Eye Removal (Uklanjanje crvenih očiju) na upravljačkoj ploči dok je memorijska kartica ili uređaj za pohranu umetnut.




Povezane teme

[“Ispis fotografija” na stranici 72](#)

Rotiranje fotografije

Ovisno o načinu na koji ste digitalni fotoaparati držali prilikom snimanja fotografije, na zaslonu se fotografija može pojaviti okrenut postrance ili naopako. Za pravilan prikaz fotografije na zaslonu možda ćete je morati rotirati.

 **Napomena** HP All-in-One automatski podešava rotaciju da bi se fotografije pravilno ispisale na stranici. Prilikom ispisivanja više od jedne fotografije, one su postavljene tako da na jednoj stranici stane čim više fotografija.

Rotiranje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.




2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite strelicu prema gore ili dolje da biste označili **Rotate** (Rotiranje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Više puta pritisnite gumb desne strelice da biste sliku zakrenuli u smjeru kazaljke na satu u koracima od 90 stupnjeva.
4. Kada završite rotaciju slike pritisnite **OK**.

Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 72](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 95](#)

Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije

HP All-in-One omogućuje povećavanje ili smanjivanje određenog područja fotografije. Prilikom ispisa fotografije ona se izrezuje, tako da se ispisuje samo područje prikazano na zaslonu.

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremi na memorijsku karticu.

Za izrezivanje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Crop** (Izrezivanje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb Približi ili gumb Udalji kako bi približili ili udaljili predmet fotografije.



Na fotografiji se prikazuje obrub koji označava približan prikaz područja za ispis.

4. Pritisnite strelice na gumbu kretanja za pomicanje po fotografiji i odabir određenog područja za ispis.
5. Pritisnite **OK** za izrezivanje fotografije.

Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 72](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 95](#)

Automatsko poboljšanje fotografija

HP All-in-One je zadano postavljen na automatsko poboljšavanje fotografije prilikom ispisa. Kada je ova značajka omogućena, HP All-in-One koristi **HP Real Life Technologies** (HP Real Life tehnologije) za:

- Ugađanje svjetline ili mračnosti fotografija (prikazano u pregledu ispisa i ispisu)
- Podešavanje svjetline kako bi tamni dijelovi izgledali svjetlije (prikazano samo na ispisu)
- Izoštavanje zamagljenih slika (prikazano samo na ispisu)

Za pojedinačne fotografije možete isključiti automatsko poboljšanje fotografija, na osnovi pojedine slike.

Za isključivanje automatskog poboljšanja fotografija

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.




2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite strelicu prema gore ili dolje da biste označili **Photo Fix** (Popravak fotografije), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 72](#)

Ispis okvira oko fotografije

Oko vanjskog ruba fotografije možete ispisati dekorativni obrub u boji da biste uokvirili fotografiju.

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremi na memorijsku karticu.

Ispis okvira oko fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.




2. U izborniku Edit Photos (Uređivanje fotografija) pritisnite gumb gornje ili donje strelice dok ne označite **Frame** (Okvir), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste se pomicali po okvirima.
4. Kad označite željeni okvir, pritisnite **OK**.
Odabrani je okvir primijenjen fotografiji te je fotografija prikazana sama na zaslonu.

Povezane teme

[“Ispis fotografija” na stranici 72](#)

Ugađanje svjetloće fotografije

Svjetloća fotografije se može ugađati tako da su ispisi svjetliji ili tamniji od originalne fotografije koju ste snimili digitalnim fotoaparatom.

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremi na memorijsku karticu.

Za namještanje svjetloće

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.




2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Brightness** (Svjetlina), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice za povećanje ili smanjenje svjetline fotografije. Trenutačno odabrana svjetlina označena je na okomitoj kliznoj traci.
4. Kad završite s podešavanjem svjetline pritisnite **OK**.

Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 72](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 95](#)

Primjena posebnih efekta boje na fotografije

Na fotografije možete primijeniti posebne efekte boja te ispisati fotografije sa sepija, ručno bojanim ili crno-bijelim izgledom.

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremi na memorijsku karticu.

Za mijenjanje efekata boja

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photos (Uređivanje fotografija) pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Color Effect** (Efekti boje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice za odabir jedne od sljedećih mogućnosti efekta boje, a zatim pritisnite **OK**:

No Effect (Bez efekta)	Na fotografiju se ne primjenjuju posebni efekti boja.
Black & White (Crno-bijelo)	Ispisuje crno-bijelu fotografiju.
Sepia (Sepija)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, kao na fotografijama s početka 20. stoljeća.
Antique (Antikni)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, zajedno s nekim svijetlim bojama. Kad je uključena ova mogućnost, fotografija izgleda kao da je ručno oslikana.

Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 72](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 95](#)

9 Korištenje značajki skeniranja

Skeniranje je postupak pretvaranja slika i teksta u elektronički format koji odgovara vašem računalu. Na uređaju HP All-in-One možete skenirati skoro sve (fotografije, novinske članke i tekstualne dokumente).

Uporabom značajki skeniranja uređaja HP All-in-One možete uraditi sljedeće:


- Skenirati tekst iz članka u program za obradu teksta i koristiti ga u izvješću.
- Skenirati logotip te raditi ispis posjetnica ili brošura koje ćete koristiti u materijalu za prezentacije.
- Slati fotografije prijateljima i članovima obitelji tako što ćete skenirati omiljene slike i dodati ih u poruke e-pošte.
- Stvoriti foto inventar kuće ili ureda.
- Arhivirati dragocjene fotografije u elektronskom albumu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje slike](#)
- [Uređivanje skenirane slike](#)
- [Uređivanje skeniranog dokumenta](#)
- [Prekid skeniranja](#)

Skeniranje slike

Skenirati možete na povezano računalo na kojem je instaliran program HP Photosmart Software ili na priključenu memorijsku karticu ili uređaj za pohranu.


 **Napomena** Za skeniranje slika također možete koristiti softver koji je instaliran s uređajem HP All-in-One. Pomoću ovog softvera možete urediti skenirane slike i stvoriti posebne projekte korištenjem skenirane slike. Više informacija potražite u pomoći softvera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:


- [Skeniranje originala na računalo](#)
- [Skeniranje originala na memorijsku karticu](#)

Skeniranje originala na računalo

Skenirajte izvornike smještene na staklu s upravljačke ploče.

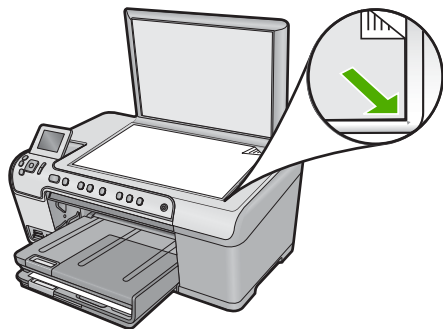
 **Napomena** Za uporabu značajki skeniranja, HP All-in-One i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije samog skeniranja na računalu morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart. Kako biste potvrdili da softver HP Photosmart radi na Windows računalu, potražite ikonu HP All-in-One na traci sustava u donjoj desnoj strani zaslona, pokraj sata.

Napomena Ako zatvorite ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na sustavnoj traci operativnog sustava Windows, HP All-in-One bi mogao izgubiti neke od funkcija skeniranja. U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili pokrenite softver HP Photosmart kako biste povratili potpunu funkcionalnost.


 **Napomena** Kad skenirate softver HP Photosmart omogućava vam spremanje slike u sljedeće formate datoteka: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX i TIF.

Skeniranje na računalo

1. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



2. Pritisnite **Start Scan** (Početak skeniranja) na upravljačkoj ploči.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Scan to Computer** (Skeniranje na računalo), a zatim pritisnite **OK**.
4. Na zaslonu će se prikazati izbornik **Scan To** (Skeniraj u). Pritisnite gumb donje strelice da biste odabrali kraticu posla kojeg želite koristiti, a zatim pritisnite **OK**.

 **Napomena** Kratice posla definiraju parametre skeniranja kao što su softverska aplikacija, postavke dpi i boje tako da ih ne trebate za svaki posao skeniranja posebno postavljati.

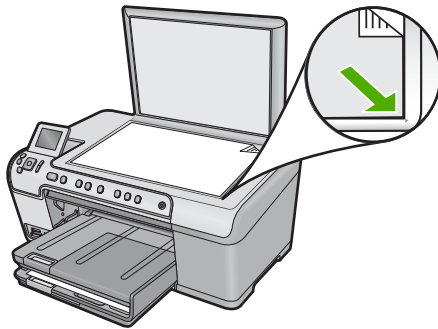
5. Slijedite upute na zaslonu da biste skenirano spremili na računalo.

Skeniranje originala na memorijsku karticu

Skeniranu sliku možete poslati u JPEG formatu na memorijsku karticu ili uređaj za pohranu umetnut u uređaj. Ovo vam omogućuje korištenje mogućnosti za ispis fotografija za ispis bez obruba i ispis stranica albuma od skenirane slike.

Spremanje skeniranog primjerka na memorijsku karticu ili uređaj za pohranu

1. Provjerite je li memorijska kartica umetnuta u odgovarajući utor na uređaju ili je li uređaj za spremanje podataka spojen na prednji USB priključak.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



3. Pritisnite gumb **Start Scan** (Početak skeniranja).
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Scan to Memory Card** (Skeniranje u memorijsku karticu) ili **Scan to USB Flash Drive** (Skeniraj na USB Flash pogon), a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj skenira sliku i sprema datoteku u JPEG formatu na memorijsku karticu ili uređaj za pohranu podataka.

Uređivanje skenirane slike

Skenirana fotografija ili slika može se uređivati korištenjem softvera instaliranog s uređajem HP All-in-One. Softver vam nudi mogućnost okretanja fotografija, izrezivanja, kao i ugađanje svjetloće, kontrasta i zasićenosti boje.

Povezane teme

[“Korištenje softvera HP Photosmart” na stranici 15](#)

Uređivanje skeniranog dokumenta

Skenirani dokument možete uređivati i pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR). Skeniranje teksta koristeći softver za optičko prepoznavanje znakova (OCR) omogućuje prijenos sadržaja članaka iz časopisa, knjiga i drugog tiskanog materijala u vaš omiljeni program za obradu teksta i mnoge druge aplikacije kao tekst koji se može uređivati. Naučite koristiti OCR ispravno kako biste dobili najbolje rezultate. Nemojte očekivati da će prilikom prvog korištenja OCR softvera skenirani tekstualni dokumenti biti zadovoljavajuće kvalitete. Korištenje OCR softvera je umjetnost za koju je potrebno vrijeme i praksa.

Povezane teme

[“Korištenje softvera HP Photosmart” na stranici 15](#)


Prekid skeniranja

Zaustavljanje skeniranja

- ▲ Pritisnite Odustani na upravljačkoj ploči.

10 Uporaba značajki kopiranja

Uređaj HP All-in-One omogućava ispis visokokvalitetnih crno-bijelih primjeraka ili primjeraka u boji na različitim vrstama papira, uključujući i grafo-folije. Možete povećati ili smanjiti veličinu originala tako da odgovara određenoj veličini papira, podesiti tamne tonove i intenzitet boje kopije, te koristiti posebne značajke za izradu kvalitetnih kopija fotografija, uključujući kopije bez obruba.

 **Naputak** Za najbolji ispis pri standardnim radnjama kopiranja, postavite veličinu papira na **Letter** ili **A4**, vrstu papira na **Plain Paper** (Običan papir), a kvalitetu kopiranja na **Fast** (Brzo).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

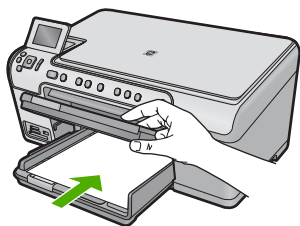
- [Izrada kopije](#)
- [Pregled kopiranja](#)
- [Promjena postavki kopiranja za trenutačni posao ispisa](#)
- [Promjena zadanih postavki kopiranja](#)
- [Provođenje posebnih poslova kopiranja](#)
- [Prestanak kopiranja](#)

Izrada kopije

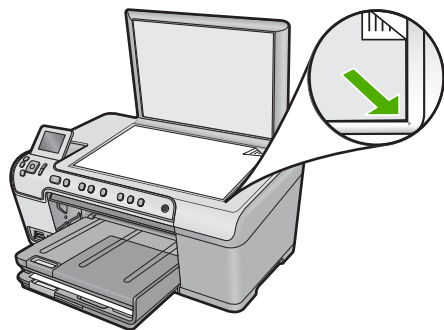
Kvalitetne kopije možete izraditi s upravljačke ploče.

Izrada kopija s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.




2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



3. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji) za početak kopiranja.

Pregled kopiranja

Poslije mijenjanja postavki na HP All-in-One za kopiranje, u mogućnosti ste prije početka kopiranja pogledati sliku koja predstavlja očekivani izlaz.

 **Napomena** Da biste osigurali točan pregled promijenite veličinu i vrstu papira tako da odgovara stvarnom papiru umetnutom u ulaznu ladicu. U slučaju da koristite postavku Automatic (Automatsko), pregled na zaslonu možde neće točno predstavljati izgled ispisa. Umjesto toga, pregled prikazuje kako bi ispis izgledao kad bi se u ulaznoj ladici nalazila zadana vrsta i veličina papira.

Pregledi se pojavljuju kada odaberete **Preview** (Pregled) na **Copy Menu** (Izbornik za kopiranje) ili kada koristite značajku obrezivanja za određivanje površine originala za kopiranje.

Pregled kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Promijenite postavke kopiranja na uređaju kako bi točno odgovarale kopiji koju ćete napraviti.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Preview** (Pregled), a zatim pritisnite **OK**.
Slika na zaslonu prikazuje kako će se kopija ispisati.
5. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji) za prihvata prikaza i početak kopiranja.

Promjena postavki kopiranja za trenutačni posao ispisa

Možete prilagoditi postavke kopiranja uređaja HP All-in-One za kopiranje gotovo svega što želite.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje broja kopija](#)
- [Postavljanje veličine papira za kopiranje](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)
- [Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja](#)
- [Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije](#)

Postavljanje broja kopija

Broj kopija možete postaviti na upravljačkoj ploči HP All-in-One uređaja ili iz softvera HP Photosmart Software. U nastavku se objašnjava samo kako postaviti broj kopija s upravljačke ploče.

Postavljanje broja kopija s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb gornje strelice da biste povećali broj kopija, do najveće vrijednosti. (Maksimalan broj kopija razlikuje se ovisno o modelu.)
3. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji).

Postavljanje veličine papira za kopiranje

Zadano je HP All-in-One postavljen da automatski utvrđuje vrstu papira koju koristite. Za najbolje rezultate pri kopiranju fotografija ostavite **Paper Size** (Veličina papira) postavljeno na **Automatic** (Automatsko) i umetnite foto papir u HP All-in-One. Postavku **Paper Size** (Veličina papira) promijenite samo ako se pojave problemi s kvalitetom ispisa dok koristite postavku **Automatic** (Automatsko).

Postavljanje veličine papira putem upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Paper Size** (Veličina papira), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili prikladnu vrstu papira u ulaznoj ladici, a zatim pritisnite **OK**.

Postavljanje vrste papira za kopiranje

Zadano je HP All-in-One postavljen da automatski utvrđuje vrstu papira koju koristite. Za najbolje rezultate pri kopiranju fotografija ostavite **Paper Type** (Vrsta papira) postavljeno na **Automatic** (Automatsko) i umetnite foto papir u HP All-in-One. Postavku **Paper Type** (Vrsta papira) promijenite samo ako se pojave problemi s kvalitetom ispisa dok koristite postavku **Automatic** (Automatsko).

Postavljanje vrste papira za kopiranje

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Paper Type** (Vrsta papira), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice dok se ne prikaže prikladna vrsta papira, a zatim pritisnite **OK**.

Pogledajte ispod navedenu tablicu i odredite koje postavke za vrstu papira ćete koristiti na temelju papira umetnutog u ladicu za papir.

vrsta papira	Postavka upravljačke ploče
Papir za kopiranje ili papir sa zaglavljem	Plain Paper (Običan papir)
HP Bright White papir	Plain Paper (Običan papir)
HP Premium Plus fotopapir, sjajan	Premium Photo (Premium foto)
HP Premium Plus fotopapir, mat	Premium Photo (Premium foto)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inča) fotopapir	Premium Photo (Premium foto)
HP fotopapir	Photo Paper (Foto papir)
HP Everyday fotopapir	Everyday Photo (Običan fotopapir)
HP Everyday fotopapir, polusjajan	Everyday Matte (Običan mat papir)
HP Premium papir	Premium Inkjet
Druge vrste inkjet papira	Premium Inkjet
HP profesionalni papir za brošure i letke (sjajan)	Brochure Glossy (Brošurni sjajni)
HP profesionalni papir za brošure i letke (mat).	Brochure Matte (Brošurni mat)
HP Premium ili Premium Plus Inkjet prozirna folija	Transparency (Grafo-folija)
Druge vrste prozirne folije	Transparency (Grafo-folija)
Obični Hagaki	Plain Paper (Običan papir)
Sjajni Hagaki	Premium Photo (Premium foto)
L (samo za Japan)	Premium Photo (Premium foto)
Napredni fotopapir	Advanced Photo (Napredni foto)

Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja

Uređaj HP All-in-One nudi tri mogućnosti koje utječu na brzinu i kvalitetu kopiranja:

- **Best** (Najbolje) daje ispis visoke kvalitete za sve papire i uklanja rebrasti efekt koji se ponekad javlja na jednobojnim područjima. **Best** (Najbolje) kopira sporije nego postavke kvalitete **Normal** (Obično) ili **Fast** (Brzo).
- **Normal** (Obično) daje ispise visoke kvalitete i preporučuje se za većinu kopiranja. **Normal** (Obično) kopira brže nego **Best** (Najbolje) i zadana je postavka.
- **Fast** (Brzo) kopira brže nego pomoću postavke **Normal** (Obično). Tekst je približne kvalitete kao kod postavke **Normal** (Obično), ali slike mogu biti lošije kvalitete. Postavka **Fast** (Brzo) troši manje tinte i produžuje vijek trajanja spremnika s tintom.

Promjena kvalitete kopiranja putem upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Quality** (Kvaliteta), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste odabrali kvalitetu kopiranja, a zatim pritisnite **OK**.

Ugađanje svijetlije ili tamnije kopije

Za ugađanje kontrasta kopija koje pravite možete koristiti odrednicu **Lighter/Darker** (Svjetlije/tamnije).

Podešavanje kontrasta kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Lighter/Darker** (Svjetlije/tamnije), a zatim pritisnite **OK**.
4. Učinite nešto od sljedećeg:
 - Pritisnite gumb desne strelice za zatamnjenje kopije.
 - Pritisnite gumb lijeve strelice za osvijetljenje kopije.
5. Pritisnite **OK**.

Promjena zadanih postavki kopiranja


Kada promijenite postavke kopiranja preko upravljačke ploče, one se primjenjuju samo na trenutni zadatak kopiranja. Za primjenu postavki kopiranja na sve buduće zadatke kopiranja, možete sačuvati postavke kao zadane.

Postavljanje zadanih postavki kopiranja putem upravljačke ploče

1. Promijenite sve što je potrebno u postavkama kopiranja
2. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).




4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Set as New Defaults** (Postavi kao nove zadane vrijednosti), a zatim pritisnite **OK**.
5. Za potvrdu pritisnite **OK**.

 **Napomena** Postavke koje ovdje odredite spremaju se samo na uređaju. One ne podešavaju postavke u softveru. Najčešće korištene postavke softvera možete spremiti pomoću softvera HP Photosmart.

Provođenje posebnih poslova kopiranja

Kao dodatak podržavanju standardnih radnji kopiranja, HP All-in-One može izvršavati posebne radnje kao što su izrezivanje i mjenjanje veličine originala.

 **Napomena** Ako želite kopirati fotografiju upotrijebite značajke Reprints (Ponovni ispisi). Dodatno stvaranju točne kopije originala, značajka Reprints (Ponovni ispisi) isto tako omogućuje uređivanje svjetlosti i boja prije ispisivanja te zumiranje i izrezivanje određenih dijelova za ispisivanje.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira](#)
- [Obrezivanje originala](#)
- [Pomaknite lijevu marginu](#)
- [Poboljšajte kvalitetu kopije](#)

Povezane teme

["Korištenje značajki ponovnog ispisa" na stranici 95](#)

Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira

Uređaj HP All-in-One omogućuje izradu kopija različite veličine od izvornika. Primjerice, ako kopirate stranicu male knjige, možete je uvećati tako da ispuni stranicu kako bi bila lakša za čitanje. Slično je i za izvornike veće od umetnutnog papira, čije kopije možete smanjiti tako da sadržaj izvornika ne bude izrezan.

Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili jedno od sljedećeg i pritisnite **OK**.

- **Actual Size** (Stvarna veličina): Ova značajka omogućava ispis točne kopije izvornika.
- **Fit to Page** (Prilagodi stranici): Ova značajka omogućava kopiranje izvornika tako da stane unutar granica ispisa na stranici bez rizika od rezanja dijela izvornika.



Napomena Kako biste promijenili veličinu izvornika bez promjene proporcija ili rezanja rubova, HP All-in-One može ostaviti nejednoliku količinu bijelog prostora duž rubova papira

- **Custom 100%** (Korisničko 100 %): Ova značajka omogućava smanjivanje ili povećavanje kopije dokumenta.

Promjena veličine dokumenta putem upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Size** (Veličina), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili prikladnu veličinu kopije i pritisnite **OK**.

Povezane teme

[“Korištenje značajki ponovnog ispisa” na stranici 95](#)

Obrezivanje originala

Nakon promjene postavki na HP All-in-One za izradu kopije, značajku obrezivanja možete upotrijebiti za određivanje površine originala za kopiranje.

Izrezivanje kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).




3. Promijenite postavke kopiranja na uređaju kako bi točno odgovarale kopiji koju ćete napraviti.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Crop** (Izrezivanje), a zatim pritisnite **OK**.
5. Pritišćite strelice na površini kretanja kako biste pokazivač pomaknuli u gornji lijevi kut gdje želite početi izrezivati i pritisnite **OK**.

6. Pritisnite gumb donje i desne strelice da biste pokazivač pomaknuli u donji desni kut površine za izrezivanje i pritisnite **OK**.
Uređaj prikazuje pregled očekivanog ispisa slike na zaslonu.
7. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji) za prihvata prikaza i početak kopiranja.

Pomaknite lijevu marginu

Pomoću mogućnosti **Margin Shift** (Pomicanje margine) možete pomaknuti lijevu marginu kopija. To pomaže kod uvezivanja ili bušenja 3 rupe na proizvedenim kopijama. HP All-in-One pomiče sliku na izrađenim kopijama za 0,95 cm u desno.

 **Napomena** Kada je značajka **Margin Shift** (Pomicanje margine) onemogućena, desna strana kopija slika mogla bi biti odrezana.

Pomicanje margine kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Promijenite postavke kopiranja na uređaju kako bi točno odgovarale kopiji koju ćete napraviti.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Margin Shift** (Pomicanje margine), a zatim pritisnite **OK**.
5. Pritisnite gumb gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno), a zatim pritisnite **OK**.

Poboljšajte kvalitetu kopije

Uređaj HP All-in-One dizajniran je za izradu visokokvalitetnih kopija dokumenata koji sadrže i tekst i slike.

Međutim, u slučaju da dokument koji kopirate sadrži samo tekst ili samo sliku, a primjetite nešto od sljedećeg, možda ćete morati promijeniti postavku **Enhancements** (Poboljšanja):


- Razasute točkice boje okružuju dijelove teksta na kopijama
- Veliki, crni oblici izgledaju zamrljano (nisu glatki)
- Tanki, obojeni objekti ili linije sadrže crne dijelove
- Vodoravne zrnaste ili bijele crte pojavljuju se u svijetlim i srednje sivim područjima

Ispravljanje problema kvalitete ispisa

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Enhancements** (Poboljšanja), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili prikladnu vrstu dokumenta koji kopirate (**Text** (Tekst), **Photo** (Fotografija) ili **Mixed** (Kombinirano)), a zatim pritisnite **OK**.

 **Napomena** Isto tako u slučaju da pri kopiranju primijetite probleme s kvalitetom, značajku **Enhancements** (Poboljšanja) možete pokušati isključiti.

Prestanak kopiranja

Zaustavljanje kopiranja

- ▲ Pritisnite Odustani na upravljačkoj ploči.

11 Korištenje značajki ponovnog ispisa

HP All-in-One omogućava stvaranje ponovnih ispisa izvornih fotografija postavljenih na staklo skenera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ponovni ispis fotografija](#)
- [Uređivanje fotografije prije ponovnog ispisivanja](#)

Ponovni ispis fotografija

Ispisanu kopiju fotografije možete skenirati da biste ju ponovo ispisali u različitim veličinama, do veličine papira letter ili A4.

Zadano je HP All-in-One postavljen da automatski utvrđuje vrstu papira koju koristite. Za najbolje rezultate pri ponovnom ispisu fotografija ostavite **Paper Type** (Vrsta papira) postavljenog na **Automatic** (Automatsko) i umetnite fotopapir u HP All-in-One. Postavku **Paper Type** (Vrsta papira) promijenite samo ako se pojave problemi s kvalitetom ispisa dok koristite postavku **Automatic** (Automatsko).

Ponovni ispis izvorne fotografije

1. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
2. Provjerite je li u foto ladici ili u glavnoj ladici umetnut pravilan papir.
3. Pritisnite gumb desne strelice da biste označili **Reprints** (Ponovni ispis), a zatim pritisnite **OK**.
4. (Neobavezno) Pritisnite gumb Izbornik da biste promijenili postavke ispisa prije ponovnog ispisivanja.
 - a. Pritisnite gumb lijeve strelice da biste označili uzorak izgleda stranice, a zatim pritisnite **OK**.
 - b. (Neobavezno) Pritisnite gumb gornje strelice da biste povećali broj kopija.
 - c. (Neobavezno) Pritisnite gumb Menu (Izbornik) na zaslonu odabira ponovnog ispisa da biste uredili fotografiju.
 - d. Kad završite pritisnite **OK**.
5. Pritisnite gumb **Print Photos** (Ispis fotografija).

Uređivanje fotografije prije ponovnog ispisivanja

Uređaj HP All-in-One nudi nekoliko osnovnih značajki uređivanja koje možete koristiti za ručno uređivanje fotografija prije ponovnog ispisivanja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispravka blijedog izvornika](#)
- [Rotiranje fotografije](#)
- [Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije](#)

- [Ugađanje svjetloće fotografije](#)
- [Primjena posebnih efekta boje na fotografije](#)

Ispravka bljedog izvornika

U slučaju da je fotografija izbledjela zbog starosti ili utjecaja sunca možete je popraviti tako da su boje na ponovnom ispisu točnije od izvornih boja.

Ispravka izbledjele izvorne fotografije prilikom stvaranja ponovnog ispisa

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.




2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Fix Faded Original** (Ispravak bljedog izvornika), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Yes** (Da), a zatim pritisnite **OK**.

Povezane teme

[“Ponovni ispis fotografija” na stranici 95](#)

Rotiranje fotografije

Ovisno o načinu na koji je izvornik položen na staklo, na zaslonu se može pojaviti okrenut postrance ili naopako. Za pravilan prikaz fotografije na zaslonu možda ćete je morati rotirati.

 **Napomena** HP All-in-One automatski podešava rotaciju da bi se fotografije pravilno ispisale na stranici. Prilikom ispisivanja više od jedne fotografije, one su postavljene tako da na jednoj stranici stane čim više fotografija.

Rotiranje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite strelicu prema gore ili dolje da biste označili **Rotate** (Rotiranje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Više puta pritisnite gumb desne strelice da biste sliku zakrenuli u smjeru kazaljke na satu u koracima od 90 stupnjeva.
4. Kada završite rotaciju slike pritisnite **OK**.

Povezane teme

- “[Ispis fotografija](#)” na stranici 72
- “[Ponovni ispis fotografija](#)” na stranici 95

Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije

HP All-in-One omogućuje približavanje ili udaljavanje te ispis bilo kojeg određenog dijela fotografije. Prilikom ispisa fotografije, ispisuje se samo izrezano područje prikazano na zaslonu.

Za izrezivanje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Crop** (Izrezivanje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb Približi ili gumb Udalji kako bi približili ili udaljili predmet fotografije.



Na fotografiji se prikazuje obrub koji označava približan prikaz područja za ispis.

4. Pritisnite strelice na gumbu kretanja za pomicanje po fotografiji i odabir određenog područja za ispis.
5. Pritisnite **OK** za izrezivanje fotografije.

Povezane teme

- “[Ispis fotografija](#)” na stranici 72
- “[Ponovni ispis fotografija](#)” na stranici 95

Ugađanje svjetloće fotografije

Svjetlinu fotografije možete prilagoditi tako da se ispisuje svjetlije ili tamnije od izvorne fotografije.

Za namještanje svjetloće

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Brightness** (Svjetlina), a zatim pritisnite **OK**.

3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice za povećanje ili smanjenje svjetline fotografije. Trenutačno odabrana svjetlina označena je na okomitoj kliznoj traci.
4. Kad završite s podešavanjem svjetline pritisnite **OK**.

Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 72](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 95](#)

Primjena posebnih efekta boje na fotografije

Na fotografije možete primijeniti posebne efekte boja te ispisati fotografije sa sepija, ručno bojanim ili crno-bijelim izgledom.

Za mijenjanje efekata boja

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photos (Uređivanje fotografija) pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Color Effect** (Efekti boje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice za odabir jedne od sljedećih mogućnosti efekta boje, a zatim pritisnite **OK**:

No Effect (Bez efekta)	Na fotografiju se ne primjenjuju posebni efekti boja.
Black & White (Crno-bijelo)	Ispisuje crno-bijelu fotografiju.
Sepia (Sepija)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, kao na fotografijama s početka 20. stoljeća.
Antique (Antikni)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, zajedno s nekim svijetlim bojama. Kad je uključena ova mogućnost, fotografija izgleda kao da je ručno oslikana.

Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 72](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 95](#)

12 Održavanje HP All-in-One

Uređaj HP All-in-One zahtijeva jako malo pažnje. S vremena na vrijeme možete očistiti staklo i unutrašnju stranu poklopca radi uklanjanja površinske prašine. Time ćete osigurati da vaše kopije i skenirane slike budu čiste. Povremeno ćete morati zamijeniti i spremnike s tintom, očistiti sklop glave pisača ili poravnati pisač. U ovom odjeljku nalaze se upute o tome kako da HP All-in-One držite u besprijekornom stanju. Izvršite ove jednostavne postupke za održavanje po potrebi.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Ispišite izvješće o statusu pisača](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)
- [Čišćenje HP All-in-One](#)
- [Isključite HP All-in-One](#)

Rad sa spremnicima s tintom

Za osiguravanje vrhunske kvalitete ispisa na uređaju HP All-in-One, morat ćete provesti nekoliko jednostavnih postupaka za održavanje. Ovaj odjeljak daje smjernice za rukovanje sa spremnicima s tintom i upute za zamjenu spremnika te za poravnavanje i čišćenje glave pisača.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Odstranjanje tinte s kože i odjeće](#)
- [Napredno održavanje glave pisača](#)

Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača

Sljedeći savjeti pomažu održavanju HP spremnika s tintom i osiguravaju kvalitetu ispisa.

- Prilikom prve instalacije glave pisača i spremnika s tintom svakako slijedite upute u vodiču. Započnite ovdje. Upute u ovoj online pomoći su za zamjenu spremnika s tintom i nisu namijenjene prvoj instalaciji.
- Ako trebate zamijeniti spremnik s tintom, prije uklanjanja starog spremnika pričekajte dok ne nabavite novi spremnik s tintom.

△ **Opreznost** Pričekajte dok ne budete imali novi spremnik s tintom prije nego što uklonite stari. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan uređaja dulje vrijeme. To bi moglo dovesti do oštećenja uređaja i spremnika s tintom.

- Sve spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.


- Isključite uređaj HP All-in-One pritiskom gumba Uključeno smještenim na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica Uključeno ne ugasi. Ako nepravilno isključite HP All-in-One, nosač spremnika s tintom neće se vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku i problemom kvalitete ispisa.
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15,6 - 26,6 °C ili 60 - 78 °F).
- Ako primijetite značajan pad kvalitete ispisa, provjerite preostalu procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom. Zamijenite spremnike s tintom koji sadrže malo tinte. Ako svi spremnici imaju tintu, očistite glavu pisača.
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste spriječili curenje tinte iz nosača spremnika ili druga oštećenja prilikom prijenosa uređaja uradite sljedeće:
 - Svakako isključite uređaj pritiskom na gumb Uključeno. Nosač spremnika mora se pomjeriti na krajnju desnu stranu u servisnu postaju.
 - Provjerite jesu li spremnici s tintom i glava pisača postavljeni.
 - Lagano napunite unutrašnjost uređaja zgužvanim novinskim papirom kako biste spriječili pomicanje nosača spremnika tijekom prenošenja.
 - Uređaj mora biti prenošen u uspravnom položaju na ravnoj podlozi; ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.

Povezane teme

- [“Provjera približne razine tinte” na stranici 100](#)
- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)

Provjera približne razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti te saznati kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu koja je preostala u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnik s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Napomena Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se uređaj i spremnici s tintom pripremaju za ispis i servisiranje glave pisača što ispisne mlaznice održava čistim uz glatki protok tinte. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Više informacija potražite na adresi www.hp.com/go/inkusage.

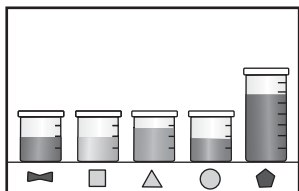
Provjera razine tinte s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Display Ink Gauge** (Prikaz mjerača tinte), a zatim pritisnite **OK**.


Uređaj prikazuje mjerač koji pokazuje približnu razinu tinte u svim umetnutim spremnicima s tintom.



4. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Tools** (Alati).

Provjera razine tinte u softveru HP Photosmart

1. U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim kliknite na **Printer Toolbox** (Alat za pisač).


 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).


2. Pritisnite na karticu **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).
Pojavljuje se procjena razine tinte u spremnicima s tintom.

Zamjena spremnika s tintom

Kada je potrebno zamijeniti spremnike s tintom, slijedite ove upute.

 **Napomena** Ako prvi put postavljate uređaj, prilikom instalacije glave pisača i spremnika s tintom svakako slijedite upute u vodiču Započnite ovdje.

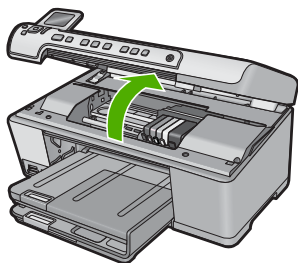
Ako nemate zamjenske spremnike s tintom za uređaj HP All-in-One, da biste ih naručili posjetite www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za odabir vašeg proizvoda i zatim pritisnite jednu od veza za kupovinu na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

- △ **Opreznost** Pričekajte dok ne budete imali novi spremnik s tintom prije nego što uklonite stari. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan uređaja dulje vrijeme. To bi moglo dovesti do oštećenja uređaja i spremnika s tintom.

Zamjena spremnika s tintom

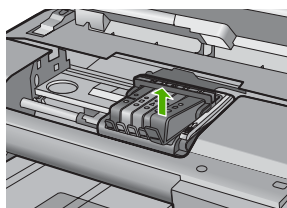
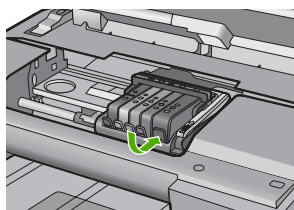
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

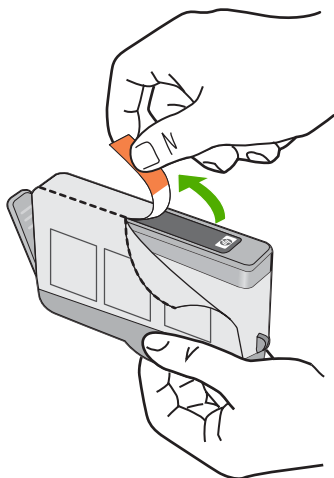
- 📄 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pritisnite jezičak na prednjoj strani spremnika s tintom da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.

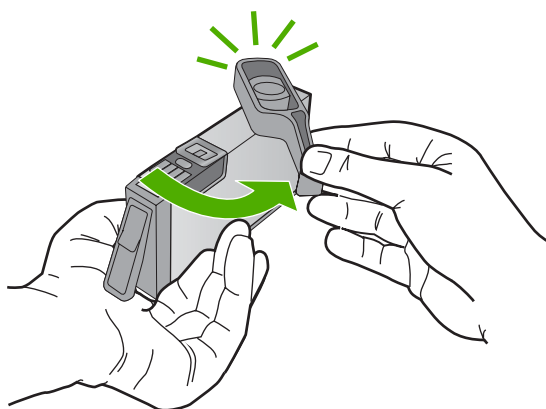


4. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja povlačenjem narančaste trake prema natrag kako biste uklonili plastični omot sa spremnika s tintom.

- 📄 **Napomena** Svakako uklonite plastični omot sa spremnika s tintom prije nego što ga instalirate u uređaj ili ispisivanje neće uspjeti.



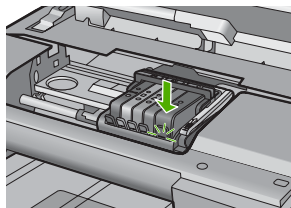
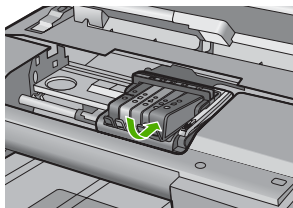
5. Okrenite narančasti poklopac da ga odvojite.



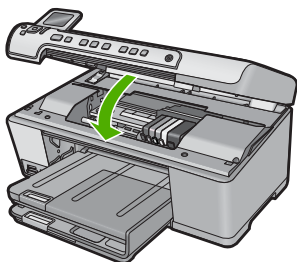
6. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.

△ **Opreznost** Ne podižite ručicu brave na spremniku za ispis da biste instalirali spremnik s tintom. To može uzrokovati nepravilno nasjedanje spremnika s tintom i probleme ispisivanja. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

Provjerite jeste li spremnik s tintom umetnuli u utor koji ima ikonu i boju istu kao spremnik koji umećete.



7. Ponovite korake od 3. do 6. za svaki spremnik s tintom koji mijenjate.
8. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



Povezane teme

[“Kupnja potrošnog materijala tinte” na stranici 115](#)

Odstranjivanje tinte s kože i odjeće

Slijedite ove upute za odstranjivanje tinte s kože i odjeće:

Površina	Liječenje
Koža	Operite područje abrazivnim sapunom.
Bijela tkanina	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite varikinu.
Tkanina u boji	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite bezvodni amonijak.

△ **Opreznost** Uvijek koristite hladnu vodu za uklanjanje tinte s tkanine. Topla ili vrela voda može uzrokovati upijanje tinte u tkaninu.

Napredno održavanje glave pisača

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisača. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

U slučaju da primite poruku pogreške o spremnicima s tintom više informacija potražite u odjeljku [“Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača” na stranici 236.](#)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Poravnavanje pisača](#)

Čišćenje glave pisača

Ako je ispis iscrtkan ili ima pogrešne boje ili boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glavu pisača.

Ovaj postupak koristi tintu pri pokušaju da se odblokiraju i očiste mlaznice na glavi pisača. On bi mogao potrajati nekoliko minuta i uporabit će jedan ili više listova papira.

Čišćenje glave pisača putem upravljačke ploče

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Clean Printhead** (Čišćenje glave pisača), a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj čisti glavu pisača.
4. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Tools** (Alati).

Čišćenje glave pisača iz softvera HP Photosmart

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Clean the printhead** (Očisti glave pisača).
6. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim kliknite **Done** (Gotovo).

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze, pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako se problemi s kvalitetom ispisa ponavljaju i nakon poravnavanja i čišćenja, kontaktirajte HP podršku.

Povezane teme

[“Poravnavanje pisača” na stranici 106](#)

Poravnavanje pisača

Uređaj automatski poravnava glavu pisača tijekom početnog postavljanja.

Ovu značajku koristite kada izvješće o statusu pisača prikazuje crtice ili bijele linije preko bilo kojeg stupca u boji ili ako imate problema s kvalitetom ispisa.

Poravnanje glave pisača putem upravljačke ploče

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Align Printer** (Poravnavanje pisača), a zatim pritisnite **OK**.
Proizvod poravnava glavu pisača.
4. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Tools** (Alati).

Poravnavanje pisača iz softvera HP Photosmart

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnavanje pisača).
Uređaj ispisuje probnu stranicu, poravnava ispisne glave i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

Ispišite izvješće o statusu pisača

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, prije zamjene spremnika s tintom ispišite izvješće o stanju pisača ili servisirajte uređaj. To izvješće daje korisne informacije o nekoliko aspekata vašeg uređaja, uključujući i spremnike s tintom.



Napomena Ako je vaš problem vezan uz kvalitetu ispisa, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa za pomoć pri dijagnosticiranju problema.

Za ispis izvješća o statusu pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Printer Status Report** (Izvešće o stanju pisača), a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj ispisuje izvješće o statusu.

Povezane teme

["Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa"](#) na stranici 107

Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa

Do problema s kvalitetom ispisa može doći zbog mnoštva razloga. Možda koristite krive postavke softvera, ispisujete izvornu datoteku slabe kvalitete ili pak postoji problem u sustavu ispisivanja u uređaju HP All-in-One. Ako niste zadovoljni s kvalitetom svojih ispisa, možete ispisati izvješće o kvaliteti ispisa koje će vam pomoći utvrditi djeluje li sustav ispisivanja pravilno.

Za ispis izvješća o kvaliteti ispisa

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Print Quality Report** (Izvešće o kvaliteti ispisa), a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj ispisuje izvješće o kvaliteti ispisa koje možete upotrijebiti za dijagnosticiranje problema kvalitete ispisa.

Za ocjenu izvješća o kvaliteti ispisa

1. Provjerite razine tinte na stranici. Ako spremnik s tintom prikazuje jako nisku razinu tinte, a kvaliteta ispisa nije prihvatljiva razmislite o zamijeni tog spremnika. Kako spremnicima nestaje tinte tako se i kvaliteta ispisa postepeno kvari.



Napomena Ako izvješće o kvaliteti ispisa nije čitljivo, procijenjene razine tinte možete provjeriti i putem upravljačke ploče ili iz softvera HP Photosmart.

Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

2. Pogledajte veliki tekst iznad obojanih kvadrata. Vrsta bi trebala biti oštra i čista.

Slika 12-1 Područje uzorka teksta - očekivani rezultat

Ipsum Lorem

- Ako je vrsta zamaknuta poravnajte pisač, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 12-2 Područje uzorka teksta - zamaknuti tekst

Ipsum Lorem

- U slučaju da je tekst neravnomjeran, iscrtkan ili zamrljan, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 12-3 Područje uzorka teksta - neravnomjerna raspodjela tinte

Ipsum Lorem

Slika 12-4 Područje uzorka teksta - crtice ili mrlje

Ipsum Lorem

3. Pogledajte demonstracijsku sliku, na lijevoj strani stranice ispod velikog teksta. Slika bi trebala biti oštra i čista.

Slika 12-5 Područje uzorka slike - očekivani rezultat


- Ako je slika mutna ili iscrtkana, očistite glavu pisača i poravnajte pisač, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 12-6 Područje uzorka slike - mutna



Slika 12-7 Uzorak demonstracijske slike - iscrtkana




 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača i poravnavanje pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

- U slučaju da slika ima mrlju ili ogrebotinu provjerite je li papir zgužvan. Umetnite ravan i čist list papira, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 12-8 Uzorak demonstracijske slike - zamrljana ili ogrebena



 **Napomena** Ako se ovaj problem pojavljuje i nakon umetanja ravnog i čistog lista papira, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

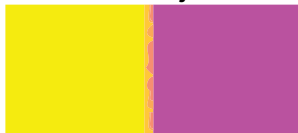
4. Pogledajte blokove žute i magenta boje ispod velikog teksta. Linija podijeljenosti bi između dvije boje trebala biti oštra i čista bez zamagljenosti ili miješanja boje.


Slika 12-9 Blokovi susjednih boja - očekivani rezultat



U slučaju da je linija podijeljenosti između dvije boje zamagljena, nejasna ili pomiješana, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 12-10 Susjedni blokovi boja - zamagljene, nejasne ili pomiješane boje




 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

5. Pogledajte označene blokove boja iznad obojanih traka. Blokovi boja bi trebali odgovarati ispod navedenoi boji te ne bi smjeli sadržavati bilo kakve crtice. Ako je bilo koji od označenih blokova boje iscrtkano ili ako je boja bloka drukčija od imena (primjerice, ako blok označen kao 'zelena' izgleda plav), očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 12-12 Označeni blokovi boja - crtice ('crveni' blok) i krive boje ('zeleni' blok)



 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

6. Pogledajte trake boja na dnu stranice. Trake bi trebale biti neisprekidane i protezati se preko cijele stranice.

Slika 12-13 Trake boja - očekivani rezultat




Ako je bilo koja od traka boje iscrtkana bijelom bojom, svjetlijom na jednoj strani, ili sadrži jednu ili više crtica druge boje, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

Slika 12-14 Trake boje - bijele crtice (plava traka) i neujednačena boja (gornja traka)



Slika 12-15 Trake boja - miješanje boja (žuta traka sadrži crtice boje magenta)



 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Ako na izvješću o kvaliteti ispisa ne vidite nikakve nedostatke, tada sustav ispisivanja radi ispravno. Nema razloga za zamjenu potrošnog materijala ili slanja uređaja na servis zato što oni rade pravilno. U slučaju da još uvijek imate problem kvalitete ispisa, možete provjeriti sljedeće:


- Provjerite papir.
- Provjerite postavke ispisa.
- Provjerite ima li slika dovoljnu rezoluciju.
- Ako je problem ograničen na pojas po bridu ispisa, pomoću instaliranog softvera priloženog uz uređaj ili druge softverske aplikacije zakrenite sliku za 180 stupnjeva. Problem se na drugoj strani ispisa možda neće pojaviti.

Povezane teme

- [“Umetanje fotopapira pune ili male veličine” na stranici 37](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 101](#)
- [“Provjera približne razine tinte” na stranici 100](#)
- [“Poravnavanje pisača” na stranici 106](#)
- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)
- [“Rješavanje problema u kvaliteti ispisa” na stranici 129](#)

Čišćenje HP All-in-One

Možda ćete trebati očistiti staklo i unutrašnjost poklopca kako bi osigurali da vaše kopije i skenirani materijali budu čisti. Možda ćete trebati očistiti prašinu s vanjskog dijela uređaja HP All-in-One.

 **Naputak** HP Cleaning Kit (Pribor za čišćenje) Inkjet pisača i All-in-One uređaja (Q6260A) koji pruža sve što trebate za sigurno čišćenje HP uređaja možete kupiti. Više informacija potražite na adresi www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje stakla](#)
- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)
- [Čišćenje vanjske strane](#)

Čišćenje stakla

Otisci prstiju, mrlje, dlake i prašina na staklu usporavaju rad uređaja i utječu na točnost značajki kopiranja i skeniranja.

Čišćenje stakla

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite staklo mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.

△ **Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zalućati ispod stakla i oštetiti proizvod.

3. Obrišite staklo suhom mekanom krpom da biste spriječili pojavu mrlja.
4. Uključite proizvod.

Čišćenje unutrašnjosti poklopca

Na bijeloj pozadini unutrašnjosti poklopca HP All-in-One mogu se nakupiti manje nečistoće.

Čišćenje unutrašnjosti poklopca

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite bijelu traku mekanom krpom ili spužvom lagano navlaženom blagim sapunom i toplom vodom.

Blago isperite traku kako biste skinuli prljavštinu. Ne trljajte traku.



3. Osušite traku suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna.

△ **Opreznost** Nemojte rabiti papirnate ubruse jer oni mogu ogrepsi traku.

4. Ako je potrebno dodatno čišćenje, ponovite prethodne korake koristeći alkohol za čišćenje te dobro prebrišite traku vlažnom krpom kako biste otklonili sve ostatke alkohola.

△ **Opreznost** Pazite da ne prolijete alkohol po staklu ili vanjskim dijelovima proizvoda, jer to može oštetiti proizvod.

5. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.

Čišćenje vanjske strane

Za čišćenje prašine, prljavštine i mrlja na uređaju koristite mekanu krpu ili blago navlaženu spužvu. Unutrašnjost HP All-in-One ne zahtijeva čišćenje. Pazite da tekućina ne dođe u dodir s upravljačkom pločom i unutrašnjošću uređaja HP All-in-One.

-
- △ **Opreznost** Kako bi izbjegli oštećivanje vanjskog djela uređaja HP All-in-One, za čišćenje nemojte rabiti alkohol ili sredstva na bazi alkohola.
-


Isključite HP All-in-One

Kako biste izbjegli oštećivanje uređaja, morate ga pravilno ugaziti koristeći gumb Uključeno smješten na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica Uključeno ne ugasi.

13 Kupnja potrošnog materijala tinte

Popis brojeva spremnika s tintom potražite u priloženoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP All-in-One. Za nalaženje brojeva naručivanja za sve spremnike s tintom pomoći će vam softver koji ste dobili uz HP All-in-One. Spremnike s tintom možete kupiti online na HP-ovom web-mjestu. Dodatno, možete kontaktirati lokalnog HP predstavnika za informaciju o točnim brojevima za naručivanje spremnika s tintom za vaš proizvod, te također naručiti spremnike.

Za kupnju izvornog HP potrošnog materijala za HP All-in-One, idite na www.hp.com/buy/supplies. Ukoliko od vas bude zahtijevano, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda a zatim kliknite jednu od veza trgovine na stranici.


 **Napomena** Online kupnja spremnika s tintom nije podržana za sve države/regije. Ako nije podržana za vašu državu/regiju, kontaktirajte vašeg lokalnog HP zastupnika za informacije o kupnji spremnika.

Za naručivanje spremnika s tintom s Vaše radne površine

- ▲ Na radnoj površini kliknite ikonu **Shop for HP Supplies** (Kupnja HP potrošnog materijala) kako biste se spojili na HP SureSupply. Vidjet ćete popis izvornog HP potrošnog materijala za ispis koji je sukladan s proizvodom, kao i mogućnost kupnje potrošnog materijala koji trebate (mogućnost će varirati ovisno o državi/regiji). Ukoliko ste izbrisali ovu ikonu sa svoje radne površine, kliknite izbornik **Start**, idite na mapu **HP**, a zatim kliknite **Shop for Supplies** (Kupnja potrošnog materijala).

Za naručivanje HP potrošnog materijala putem HP Solution Center (HP centar usluga)

1. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim kliknite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

2. Kliknite karticu **Estimated Ink Levels** (Procijenjena razina tinte).
3. Kliknite **Ink Cartridge Ordering Information** (Podaci o naručivanju spremnika s tintom).
Pojavljuje se broj naručivanja spremnika s tintom.
4. Kliknite **Order Online** (Online kupnja).
HP šalje ovlaštenom online predstavniku detaljne informacije pisača, uključujući broj modela, serijski broj i razine tinte. Potrošni materijal koji vam je potreban je rezerviran, možete mijenjati količinu, dodavati nove stavke, a zatim se odjaviti.

14 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled datoteke Readme](#)
- [Rješavanje problema s postavljanjem](#)
- [Zaglavljivanje papira](#)
- [Rješavanje problema u kvaliteti ispisa](#)
- [Rješavanje problema u ispisu](#)
- [Rješavanje problema s memorijskom karticom](#)
- [Rješavanje problema skeniranje](#)
- [Rješavanje problema kopiranja](#)
- [Rješavanje problema s ispisom na CD/DVD](#)
- [Pogreške](#)

Pregled datoteke Readme

Možda ćete trebati pogledati datoteku Readme i potražiti informacije o sistemskim zahtjevima i mogućim problemima prilikom instalacije.

Datoteku Readme možete otvoriti pritiskom na **Start** (Početak), **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), zatim na **HP**, te **Photosmart C5300 All-in-One series** i pritiskom na **Readme**.

Datoteci Readme možete pristupiti tako da dva puta pritisnete na ikonu u najgornjoj mapi CD ROM-a sa softverom za HP All-in-One.

Rješavanje problema s postavljanjem

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema postavljanja za proizvod.

Mnogi problemi nastaju kad se proizvod pomoću USB kabela priključi na računalo prije instalacije softvera HP Photosmart. Ako ste proizvod priključili na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odspojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali).
Za više informacija pogledajte "[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)" na stranici 126.
3. Ponovo pokrenite računalo
4. Isključite uređaj, pričekajte minutu, a zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte softver za HP Photosmart.

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Proizvod se ne uključuje](#)
- [USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju proizvoda s računalom](#)
- [Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja](#)
- [Zaslon prikazuje pogrešan jezik](#)
- [U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere](#)
- [Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa](#)
- [Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimalnih sistemskih preduvjeta](#)
- [Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X](#)
- [Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške](#)
- [Zaslon za registraciju se nije pojavio](#)
- [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

Proizvod se ne uključuje

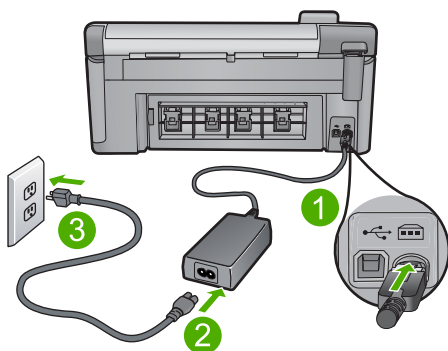
Ako nema svjetlećih pokazatelja, zvuka i pokreta iz proizvoda kad ga uključite, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Obavezno koristite kabel napajanja koji ste dobili s uređajem](#)
- [2. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [3. rješenje: Sporije pritisnite gumb Uključeno](#)
- [4. rješenje: Obraćanje HP-u za zamjenski sklop napajanja](#)
- [5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. rješenje: Obavezno koristite kabel napajanja koji ste dobili s uređajem

Rješenje:

- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u uređaj i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel za napajanje i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili uređaj pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.
- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnici.
- Ako ste uređaj priključili u preklopnu utičnicu, provjerite je li prekidač utičnice uključen. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom napajanja.

Uzrok: Uređaj se nije koristio s priloženim kabelom za napajanje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Uključeno da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Sporije pritisnite gumb Uključeno

Rješenje: Uređaj možda neće odgovoriti ako prebrzo pritisnete gumb Uključeno. Jednom pritisnite gumb Uključeno. Uključivanje uređaja može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb Uključeno, možda ćete isključiti uređaj.

Uzrok: Prebrzo ste pritisnuli gumb Uključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Obraćanje HP-u za zamjenski sklop napajanja

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci za zahtjev napajackog sklopa za proizvod.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Sklop napajanja nije namijenjen za upotrebu s ovim uređajem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

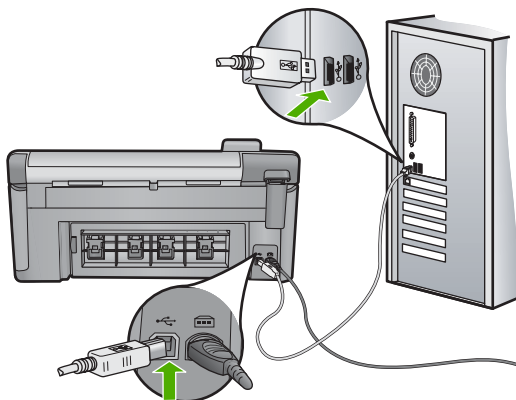
Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Možda će vam biti potrebna pomoć pri omogućavanju ispravnog rada uređaja ili softvera.

USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju proizvoda s računalom

Rješenje: Prije priključivanja USB kabela morate instalirati softver koji je isporučen s uređajem. Tijekom instalacije nemojte priključiti USB kabel dok to od vas ne zatraže upute na zaslonu.

Nakon što instalirate softver, priključite jedan kraj USB kabela u stražnju stranu računala, a drugi u stražnju stranu uređaja. Možete ga priključiti na bilo koji USB priključak na stražnjoj strani računala.



Više informacija o instalaciji softvera i povezivanju s USB kabelom potražite u vodiču Započnite ovdje koji je priložen uz uređaj.

Uzrok: USB kabel je bio priključen prije instalacije softvera. Priključivanje USB kabela prije nego što se to od vas zatraži može uzrokovati pogreške.

Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Postavite svoj uređaj kao zadani pisac](#)
- [3. rješenje: Provjerite vezu između uređaja i računala](#)
- [4. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte](#)
- [5. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)

1. rješenje: Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje uređaja

Rješenje: Pogledajte zaslom na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb Uključeno ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Možda proizvod nije bio uključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Postavite svoj uređaj kao zadani pisač

Rješenje: Uporabite alate sustava na računalu kako biste svoj proizvod postavili kao zadani pisač.

Uzrok: Posao ispisa poslali ste zadanom pisaču, ali ovaj proizvod nije bio zadani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite vezu između uređaja i računala

Rješenje: Provjerite vezu između uređaja i računala.

Uzrok: Uređaj i računalo međusobno nisu komunicirali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte.

Za više informacija pogledajte:

[“Rad sa spremnicima s tintom” na stranici 99](#)

Uzrok: Možda je postojao problem s jednim ili više spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Uređaj je možda ostao bez papira.

Zaslon prikazuje pogrešan jezik

Rješenje: Promijenite postavku jezika.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavke jezika i države/regije” na stranici 19](#)

Uzrok: Možda ste pri prvom postavljanju uređaja pogrešno odabrali jezik.

U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere

Rješenje: Promjenite postavku države/regije.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavke jezika i države/regije” na stranici 19](#)

Uzrok: Možda ste pri prvom postavljanju uređaja pogrešno odabrali državu/regiju. Odabir države/regije koju ste odabrali određuje prikaz veličine papira na zaslonu.

Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa

Rješenje: Ako se instalacija ne pokrene automatski, možete je pokrenuti ručno.

Pokretanje instalacije s računala s operativnim sustavom Windows

1. Iz izbornika Windows **Start**, pritisnite **Run** (Pokreni) (ili pritisnite **Accessories** (Pribor), i potom **Run** (Pokreni)).
2. U dijalogu **Run** (Pokretanje), upišite **d:\setup.exe**, a zatim pritisnite **OK** (U redu). Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.

Uzrok: Instalacija nije krenula automatski.

Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimalnih sistemskih preduvjeta

Rješenje: Kliknite **Details** (Pojednosti) da biste vidjeli u čemu je problem i ispravite problem prije nego što ponovo pokušate instalirati softver.

Uzrok: Vaš sustav ne zadovoljava minimalne zahtjeve za instaliranje softvera.

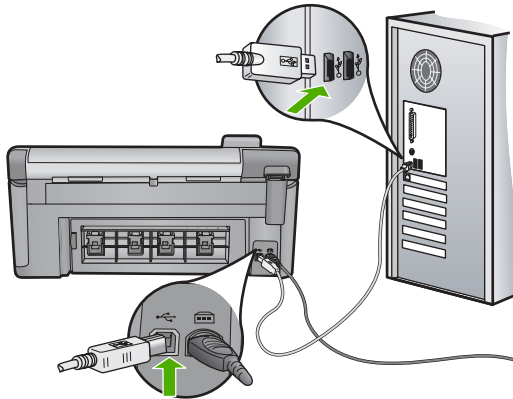
Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X

Rješenje: Provjerite je li uređaj uključen, a zatim ponovno isprobajte USB vezu.

Ponovno USB povezivanje

1. Na sljedeći način provjerite je li USB kabel ispravno priključen:
 - Odspojite USB kabel i ponovno ga ukopčajte ili pokušajte USB kabel ukopčati u drugu USB priključnicu.
 - Ne priključujte USB kabel na tipkovnicu.

- Provjerite je li USB kabel dugačak 3 metra ili manje.
 - Ako je na vaše računalo spojeno nekoliko USB uređaja, možda biste ih trebali isključiti tijekom instalacije.
2. Odspojite kabel za napajanje proizvoda i potom ga ponovno ukopčajte.
 3. Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja pravilno priključeni.



4. Pritisnite **Retry** (Pokušaj ponovno) kako biste ponovno pokušali povezivanje.
5. Nastavite s instalacijom i ponovo pokrenite računalo nakon upute na zaslonu.

Uzrok: USB veza između uređaja i računala nije uspjela.

Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver i ponovno ga instalirajte.

Za deinstaliranje softvera i ponovno postavljanje proizvoda

1. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda

- a. Provjerite je li proizvod uključen.
 - b. Pritisnite gumb Uključeno za isključivanje proizvoda.
 - c. Odspojite kabel napajanja koji se nalazi na stražnjoj strani proizvoda.
 - d. Ponovno spojite kabel napajanja na stražnjoj strani proizvoda.
 - e. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.
2. U cijelosti deinstalirajte softver.



Napomena Važno je da pažljivo slijedite postupak deinstalacije kako biste softver u cijelosti uklonili s računala prije ponovne instalacije.

Za potpuno deinstaliranje softvera

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
- b. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
- c. Uklonite sve stavke povezane s programom HP Photosmart Software.

△ **Opreznost** Ako je računalo proizveo HP ili Compaq, **nemojte** ukloniti aplikacije koji nisu navedene ispod.


- HP Imaging device functions (HP funkcije uređaja za obradu slike)
 - HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
 - HP Software update (HP ažuriranje softvera)
 - HP Share to Web (HP dijeljenje na webu)
 - HP Solution Center (HP centar rješenja)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Idite do C:\Program Files\HP ili C:\Program Files\Hewlett-Packard (za neke starije proizvode) i izbrišite mapu Digital Imaging.
 - e. Idite do C:\WINDOWS i preimenujte mapu twain_32 u twain_32 stara.
3. Isključite programe koji su pokrenuti u pozadini.

📄 **Napomena** Kad je računalo uključeno, automatski se učitava grupa softvera nazvana Terminate and Stay Resident (TSR) programi. Ti programi aktiviraju neka pomagala u računalu, kao što su antivirusni softver, koja nisu potrebna za rad računala. Ponekad TSR programi sprječavaju učitavanje HP-ovog softvera koji se ne može instalirati pravilno. U operacijskom sustavu Windows Vista i Windows XP pokrenite uslužni program MSCONFIG kako biste spriječili pokretanje TSR programa i servisa.

Za isključivanje programa koji su pokrenuti u pozadini

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Za sustav Windows Vista: Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) upišite MSCONFIG, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
Kad se prikaže dijaloški okvir User Account Control (Kontrola korisničkih računa), kliknite **Continue** (Nastavi).
 - U sustavu Windows XP: Kliknite **Run** (Pokreni...). Kad se prikaže dijaloški okvir **Run** (Pokreni...), upišite MSCONFIG, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
Pojavit će se pomoćna aplikacija **MSCONFIG**.

- c. Kliknite karticu **General** (Općenito).
- d. Kliknite **Selective Startup** (Izborna pokretanje).
- e. Ako se kraj mogućnosti **Load Startup Items** (Učitaj stavke za pokretanje) nalazi oznaka, kliknite je kako biste je uklonili.
- f. Kliknite karticu **Services** (Servisi), a zatim odaberite okvir **Hide All Microsoft Services** (Sakrij sve Microsoftove servise).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogućiti sve).
- h. Kliknite **Apply** (Primjeni), a zatim kliknite **Close** (Zatvori).

 **Napomena** Ako primite poruku s izjavom **Access is denied** (Pristup nije dopušten) prilikom izrade izmjena, kliknite **OK** (U redu) i nastavite. Poruka vas neće spriječiti u izradi izmjena.

- i. Kliknite **Restart** (Ponovno pokreni sustav) za primjenu izmjena na računalo tijekom sljedećeg ponovnog pokretanja.
Nakon što se računalo ponovno pokrene, prikazuje se poruka **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Upotrijebili ste pomoćni program konfiguracije sustava za izmjenu načina na koji se pokreće sustav Windows).
 - j. Kliknite potvrdni okvir kraj mogućnosti **Do not show this message again** (Ne prikazuj više ovu poruku).
4. Pokrenite pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) kako biste izbrisali privremene datoteke i mape.

Za pokretanje pomoćnog programa **Disk Cleanup** (Čišćenje diska)

a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), a zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).

b. Kliknite **System Tools** (Alati sustava), a zatim kliknite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).

Pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) analizira tvrdi disk i predstavlja izvješće s popisom komponenti za brisanje.

c. Odaberite prikladne potvrdne okvire za uklanjanje nepotrebnih komponenti.

Više informacija o pomoćnom programu **Disk Cleanup** (Čišćenje diska)

Pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) oslobađa prostor na tvrdom disku računala čineći sljedeće:

- Briše privremene datoteke s weba
 - Briše privremene programske datoteke
 - Prazni koš za smeće
 - Briše datoteke iz vaših privremenih mapa
 - Briše datoteke stvorene drugim alatima sustava Windows
 - Uklanja opcijske komponente sustava Windows koje ne koristite
- d. Nakon odabira komponenti za uklanjanje kliknite **OK** (U redu).

5. Instalirajte softver.

Instaliranje softvera

- a. Umetnite CD sa softverom u CD-ROM pogon računala. Instalacija softvera će automatski započeti.



Napomena Ako instalacija ne počne automatski, iz izbornika **Start** sustava Windows, kliknite **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili **Run** (Pokreni...)). Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili u dijaloški okvir **Run** (Pokreni...)), upišite `d:\setup.exe`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. (Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.)

- b. Slijedite zahtjeve na zaslonu računala kako biste instalirali softver.

6. Pokušajte ponovno upotrijebiti proizvod.

Uzrok: Izvor pogreške nije poznat.

Zaslon za registraciju se nije pojavio

Rješenje: Zaslon registracije (Sign up now) možete pokrenuti iz programske trake sustava Windows tako da kliknete **Start, Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Photosmart C5300 All-in-One series**, a zatim kliknite **Product Registration** (Registracija proizvoda).

Uzrok: Zaslon registracije se nije automatski pokrenuo.


Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati deinstalirati a zatim ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije HP All-in-One s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoćnim programom za deinstaliranje koji je instaliran prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP All-in-One.


Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
2. Dvokliknite ikonu **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
3. Odaberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Upravljački program uređaja HP Photosmart All-in-One), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
4. Uređaj odspojite sa računala.

5. Ponovno pokrenite računalo.

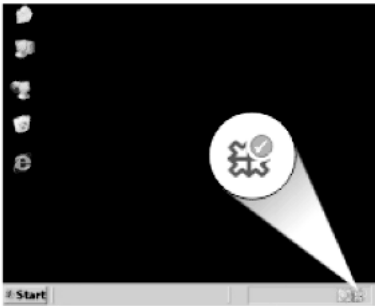
 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

Napomena Ako više nemate instalacijski CD, softver možete preuzeti s adrese www.hp.com/support.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj. Kad se instalacija softvera završi na paleti sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu).



Zaglavljivanje papira

Da biste izbjegli zaglavljivanje papira slijedite ove smjernice:

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje fotopapira čuvanjem svih neiskorištenih fotopapira u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Postavite vodilicu širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučuju za uređaj.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

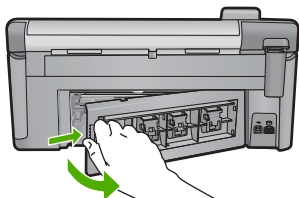
- [Uklanjanje zaglavljivanja papira](#)
- [Informacije o papiru](#)

Uklanjanje zaglavljenog papira

Rješenje: U slučaju zaglavlivanja papira, provjerite stražnja vratašca. Možda ćete zaglavljeni papir trebati ukloniti iz stražnjih vratašca.

Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

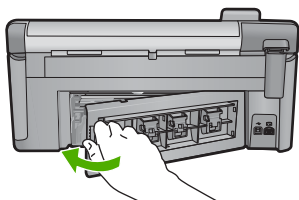
1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvučite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite ima li zaostalih komadića papira u mehanizmu unutar proizvoda. Ako iz proizvoda ne izvadite sve komadiće papira, doći će do ponovnog zaglavlivanja papira.

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK** za nastavak trenutnog posla.

Uzrok: Papir se zaglavio u uređaju.

Informacije o papiru

Pisač HP All-in-One namijenjen je radu s različitim vrstama papira. Isprobajte različite vrste papira prije kupnje velikih količina. Pronađite vrstu papira koja je dobra za ispis i jednostavna za nabavu. HP papiri osmišljeni su za rezultate najbolje kvalitete. Osim toga, slijedite i ove savjete:

- Ne koristite papir koji je pretanak, gladak ili lako rastezljiv. Takav papir može pogrešno ući u uređaj, uzrokujući zaglavljivanje papira.
- Pohranite foto-medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni fotopapir u plastičnu vrećicu.
- Ne ostavljajte nekorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Savijeni papir također može izazvati zaglavljivanje papira.
- Uvijek držite fotopapir za rubove. Otisci prstiju na fotopapiru značajno smanjuju kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir izražene teksture. Ispis grafike ili teksta na njemu može biti loš.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici. Svežanj papira u ulaznoj ladici mora biti složen od iste vrste i veličine papira.
- Čuvajte ispisane fotografije ispod stakla ili u albumu da biste spriječili curenje boje tijekom vremena zbog prevelike vlažnosti.

Rješavanje problema u kvaliteti ispisa

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema kvalitete ispisa:

- [Krive, netočne ili razlivene boje](#)
- [Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku](#)
- [Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba](#)
- [Ispis ima okomite trake ili linije](#)
- [Ispis je izbljedio ili slabe boje](#)
- [Ispis izgleda mutno ili nejasno](#)
- [Ispis ima okomite trake](#)
- [Ispis je zakošen ili iskrivljen](#)
- [Crte tinte na stražnjoj strani papira](#)
- [Papir nije povučen iz ulazne ladice](#)
- [Rubovi teksta su nazubljeni](#)
- [Proizvod sporo ispisuje](#)

Krive, netočne ili razlivene boje

Ako se na ispisu vidi neki od sljedećih problema kvalitete ispisa, za pomoć probajte rješenja u ovom odjeljku.

- Boje izgledaju drukčije nego ste očekivali.
Primjerice, boje grafike ili fotografije na zaslonu računala izgledaju drukčije od ispisanih na papiru ili je purpurna zamijenjena sa svijetlo-plavom u vašem ispisu.
- Boje se miješaju, ili izgledaju kao da su razmazane po stranici. Rubovi izgledaju mekano, umjesto da su oštri i definirani.

Pokušajte sljedeće rješenje ako se pojavljuju krive boje, netočne ili se prelijevaju jedna u drugu.


- [1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom](#)

- [2. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [4. rješenje: Provjera razine tinte](#)
- [5. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [6. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [7. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [8. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu

Rješenje: Uvjerite se kako je papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje. Primjerice, ako umećete sjajni fotopapir, umetnite papir sa sjajnom stranom okrenutom prema dolje.
- Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan. Ako je tijekom ispisivanja papir preblizu glavi pisača tinta može biti razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo, kao što je slučaj kod omotnica.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Papir je bio izgužvan, predebeo ili nije bio ispravno umetnut.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:


- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 34](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 128](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera razine tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 100](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što su zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te se uvjerite kako se poklapaju s umetnutom vrstom papira u proizvodu. Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati izabrati nižu postavku kvalitete ispisa. Ili pak izaberite višu postavku u slučaju da ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, a zatim se uvjerite da je u ulaznoj ladici umetnut fotopapir kao što je HP Advanced Photo Paper.



Napomena Na nekim računalnim zaslonima boje se mogu pojaviti drukčije od onih ispisanih na papiru. U tom slučaju proizvod, postavke ispisa ili spremnici s tintom nisu neispravni. Daljnje rješavanje problema nije potrebno.

Za više informacija pogledajte:

- “[Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje](#)” na stranici 54
- “[Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)” na stranici 52
- “[Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)” na stranici 34

Uzrok: Postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

“[Poravnavanje pisača](#)” na stranici 106

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- “[Čišćenje glave pisača](#)” na stranici 105
- “[Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)” na stranici 107

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku


Ako tinta potpuno ne popunjava tekst ili sliku, tako da izgleda kao da dijelovi nedostaju, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera razine tinte](#)
- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [5. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera razine tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

["Provjera približne razine tinte" na stranici 100](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 51](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 52](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 59](#)

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 34](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 128](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće o kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 107](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.


Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba

Ako ispis bez obruba pri dnu ima zamagljeni trak ili liniju, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

- [1. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: Rotiranje slike](#)

1. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 34](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 128](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa

Rješenje: Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko.

Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 52](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 59](#)

Uzrok: Postavka kvalitete ispisa je postavljena prenisko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Rotiranje slike

Rješenje: Ako se problem i dalje javlja, koristite softver instaliran s proizvodom ili druge aplikacije za zakretanje slike za 180 stupnjeva, kako bi svijetlo plava, siva ili smeđa nijansa nestala s dna stranice.

Za više informacija pogledajte:

[“Promjena orijentacije stranice” na stranici 53](#)

Uzrok: Fotografija je imala neobične nijanse ispisane pri dnu stranice.

Ispis ima okomite trake ili linije

Ako ispis sadrži linije, trake ili mrlje koje se protežu preko cijele širine stranice, probajte ova rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [4. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [5. rješenje: Provjera razine tinte](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa

Rješenje: Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko.

Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 52](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 59](#)

Uzrok: Postavka kvalitete ispisa je postavljena prenisko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje pisača” na stranici 106](#)

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvaliteta ispisa.

Za više informacija pogledajte:


- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 107](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjera razine tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 100](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Ispis je izbljedjeo ili slabe boje

Ako ispisi nisu svijetli ili jaki toliko koliko biste očekivali probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [3. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera razine tinte](#)
- [5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 51](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 52](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 59](#)

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera vrste papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus fotopapir.

Čuvajte foto-medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis

završen, neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje fotopapira.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 34](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 128](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:


- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 107](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera razine tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 100](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.


Idite na: www.hp.com/support.


Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Ispis izgleda mutno ili nejasno

Ako ispis nije oštar ili je nejasan, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

 **Naputak** Nakon pregledavanja rješenja iz ovog odjeljka, dodatnu pomoć za rješavanje problema možete potražiti na HP-ovom web mjestu. Više informacija potražite na adresi: www.hp.com/support.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Korištenje više kvalitete slike](#)
- [3. rješenje: Ispis slike u manjoj veličini](#)
- [4. rješenje: Poravnavanje pisača](#)

1. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 51](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 52](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 59](#)

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Korištenje više kvalitete slike

Rješenje: Uporabite višu rezoluciju fotografije.

Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike rezolucija postavljena prenisko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.

Ako digitalnoj fotografiji ili rasterski grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

Uzrok: Rezolucija slike je bila niska.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ispis slike u manjoj veličini

Rješenje: Smanjite veličinu slike i ispišite je.

Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike veličina ispisa postavljena previsoko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.

Ako digitalnoj fotografiji ili rasterski grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

Uzrok: Slika je bila ispisana u većoj veličini.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje pisača” na stranici 106](#)


Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ispis ima okomite trake

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 34](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 128](#)

Uzrok: U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ispis je zakošen ili iskrivljen

Ako ispis ne izgleda ravno na stranici, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira](#)
- [3. rješenje: Provjerite jesu li stražnja vratašca pravilno postavljena.](#)

1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

["Umetanje papira" na stranici 37](#)

Uzrok: Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira

Rješenje: Postavite samo jednu vrstu papira odjednom.

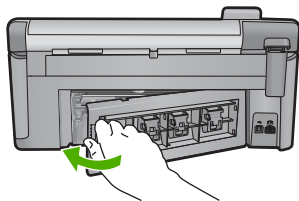
Uzrok: U ulaznu ladicu bilo je umetnuto više vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite jesu li stražnja vratašca pravilno postavljena.

Rješenje: Provjerite jesu li stražnja vratašca čvrsto postavljena.

Ako ste uklonili stražnja vratašca da biste uklonili zaglavljani papir, vratite ih na uređaj. Lagano gurnite vratašca prema naprijed dok ne sjednu na mjesto.



Uzrok: Stražnja vratašca nisu bila čvrsto postavljena.

Crte tinte na stražnjoj strani papira

Ako na stražnjoj strani ispisa pronađete razmazanu tintu, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira](#)
- [2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši](#)

1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira

Rješenje: Ispišite jednu ili nekoliko stranica običnog papira kako bi upio višak tinte u proizvodu.

Uklanjanje viška tinte pomoću običnog papira

1. U ulaznu ladicu postavite nekoliko listova običnog papira.
2. Pričekajte pet minuta.

3. Ispišite dokument s malo ili ništa teksta.
4. Provjerite ako na stražnjoj strani papira ima tinte. Ako još uvijek ima tinte, probajte ispisati još jednu stranicu običnog papira.

Uzrok: Tinta se nakuplja u proizvodu na mjestu na kojem se papir zaustavlja tijekom ispisivanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši

Rješenje: Pričekajte najmanje 30 minuta kako bi se tinta u proizvodu osušila, a zatim ponovno pokušajte ispisati.

Uzrok: Višak tinte u proizvodu se mora osušiti.

Papir nije povučen iz ulazne ladice

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Čišćenje valjaka](#)
- [5. rješenje: Servis uređaja](#)

1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Uključeno da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

Papir nije bio ispravno umetnut.

3. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 51](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 52](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 59](#)

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje valjaka

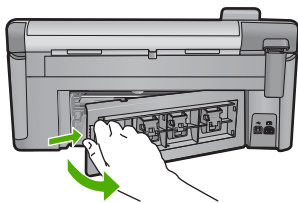
Rješenje: Očistite valjke.

Imajte pri ruci sljedeće:

- Krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji se ne raspada i ne ostavlja tragove.
- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

Za čišćenje valjaka

1. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
2. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



3. Umočite tkaninu bez vlakana u očišćenu ili destiliranu vodu te iscijedite višak vode.
4. Očistite gumene valjke kako biste odstranili prašinu ili nakupine prljavštine.
5. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.
6. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte ispisati.

Uzrok: Valjci su bili prljavi te ih je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Servis uređaja

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.


Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Vaš uređaj treba servisiranje.

Rubovi teksta su nazubljeni

Ako tekst u ispisu nije oštar, a rubovi su grubi, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

- [1. rješenje: Korištenje fontova TrueType ili OpenType](#)
- [2. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [3. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)

1. rješenje: Korištenje fontova TrueType ili OpenType

Rješenje: Koristite TrueType ili OpenType slova kako biste osigurali da proizvod može ispisati glatka slova. Prilikom odabira fonta potražite ikonu TrueType ili OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Uzrok: Veličina fonta je bila prilagođena.

Neke softverske aplikacije nude korisničku prilagodbu veličine slova koja tijekom uvećanja ili ispisa imaju zamrljane rubove. Također, ako želite raditi ispis bitmapiranog teksta, tijekom uvećanja ili ispisa, tekst može imati zamrljane rubove.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Poravnavanje pisača

Rješenje: Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje pisača” na stranici 106](#)

Uzrok: Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Čišćenje glave pisača

Rješenje: Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 107](#)

Uzrok: Glavu pisača je trebalo očistiti.

Proizvod sporo ispisuje

Ako uređaj ispisuje vrlo sporo, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Korištenje niže postavke kvalitete ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Korištenje niže postavke kvalitete ispisa

Rješenje: Provjerite postavku kvalitete ispisa. Načini **Best** (Najbolja) i **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) daju najbolju kvalitetu ali su sporiji od načina **Normal** (Obično) ili **Draft** (Skica). **Draft** (Skica) daje najvišu brzinu ispisa.

Za više informacija pogledajte:


- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 52](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 59](#)

Uzrok: Kvaliteta ispisa je bila postavljena na visoku postavku.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera razina tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 100](#)

Uzrok: Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s uređajem.

Rješavanje problema u ispisu

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema ispisa:

- [Omotnice se loše ispisuju](#)
- [Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat](#)
- [Proizvod ne odgovara](#)
- [Proizvod ispisuje besmislene znakove](#)
- [Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati](#)
- [Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redoslijedu](#)
- [Margine se ne ispisuju točno](#)
- [Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira](#)
- [Tijekom ispisa izlazi prazna stranica](#)
- [Kad ispisujem fotografije, tinta štrca po unutrašnjosti proizvoda](#)

Omotnice se loše ispisuju

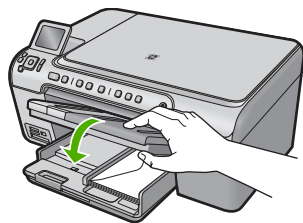
Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispravno umetanje snopa omotnica](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste omotnice](#)
- [3. rješenje: Savijanje preklopki za izbjegavanje zaglavljivanja](#)

1. rješenje: Ispravno umetanje snopa omotnica

Rješenje: Postavite snop omotnica u ulaznu ladicu s preklopima okrenutim prema gore i na lijevoj strani.

Prije postavljanja omotnica svakako uklonite sve papire iz ulazne ladice.



Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje omotnica” na stranici 41](#)

Uzrok: Svežanj omotnica je pogrešno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera vrste omotnice

Rješenje: Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

Uzrok: Umetnuta je bila pogrešna vrsta omotnice.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Savijanje preklopki za izbjegavanje zaglavljivanja

Rješenje: Kako bi izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklopke koverti u kovertu.

Uzrok: Preklopnice se mogu zakačiti o valjke.

Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat

Rješenje: Pokušajte ispis fotografije iz softvera za obradu fotografija koji ste dobili uz uređaj.

Uzrok: Ispisivanje slike bez obruba putem aplikacije koja nije HP-ova je dovelo neočekivane rezultate.

Proizvod ne odgovara

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Odabir pravog pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača](#)
- [5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutačnu radnju](#)
- [6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja](#)
- [7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika](#)
- [9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)

1. rješenje: Uključivanje uređaja

Rješenje: Pogledajte žaruljicu Uključeno smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:


[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Odabir pravog pisača

Rješenje: Provjerite jeste li odabrali ispravn pisač u softverskoj aplikaciji.

 **Naputak** Proizvod možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

Uzrok: Uređaj nije bio odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača

Rješenje: Status pogonskog programa pisača je promijenjen na **offline** ili **stop printing** (zaustavljen ispis).

Provjera stanja upravljačkog programa pisača

▲ U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite karticu **Status** (Stanje).

Uzrok: Status upravljačkog programa pisača se je promijenio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutachnu radnju

Rješenje: Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutachnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

Uzrok: Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja

Rješenje: Ispis može ostati na čekanju poslije njegovog poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprečavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala, otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa u čekanju. Pokušajte izbrisati ispis u čekanju. Ako ispis i dalje ostane u redu, pokušajte jednu ili obje od sljedećih mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s uređaja, ponovno pokrenite računalo i ponovno priključite USB kabel na uređaj.
- Isključite uređaj i ponovno pokrenite računalo, a zatim ponovno pokrenite uređaj.

Uzrok: Izbrisan ispis se je još uvijek nalazio na čekanju u redu za ispis.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 128](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika

Rješenje: Odspojite kabel napajanja, ako već nije izvađen iz utičnice. Provjerite može li se nosač spremnika slobodno kretati s jedne strane pisača na drugu. Ako je negdje zapeo, nemojte ga pokušavati na silu pomicati.

△ **Opreznost** Nemojte na silu pomicati nosač spremnika. Ako se nosač spremnika zaglavio, prisilno pomicanje izazvat će oštećenje pisača.

Za više informacija pogledajte:

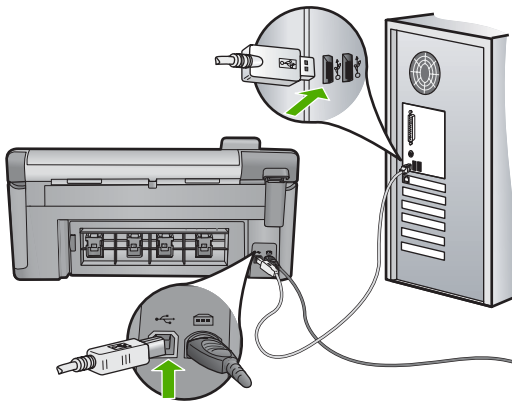
[“Nosač je zaglavljen” na stranici 180](#)

Uzrok: Nosač spremnika s tintom se zaglavio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što je kabel pravilno priključen uređaj isključite te ga ponovno uključite. Ako je uređaj na računalo povezan putem Bluetooth veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.



Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

Uzrok: Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Uključeno da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Proizvod ispisuje besmislene znakove

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Ispis prethodno spremljene verzije dokumenta](#)

1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj i računalo na 60 sekundi, a zatim ih ponovno uključite i ponovno pokušajte ispisivati.

Uzrok: U uređaju nije bilo dovoljno raspoložive memorije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ispis prethodno spremljene verzije dokumenta

Rješenje: Pokušajte ispisati neki drugi dokument u istoj softverskoj aplikaciji. Ako uspijete, pokušajte ispisati prethodno spremljenu verziju dokumenta koji nije oštećen.

Uzrok: Dokument je bio oštećen.

Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Odabir pravog pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača](#)
- [5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutnu radnju](#)
- [6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja](#)
- [7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika](#)
- [9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)

1. rješenje: Uključivanje uređaja

Rješenje: Pogledajte žaruljicu Uključeno smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:


["Umetanje papira" na stranici 37](#)

Uzrok: U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Odabir pravog pisača

Rješenje: Provjerite jeste li odabrali ispravni pisač u softverskoj aplikaciji.

 **Naputak** Proizvod možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

Uzrok: Uređaj nije bio odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača

Rješenje: Status pogonskog programa pisača je promijenjen na **offline** ili **stop printing** (zaustavljen ispis).

Provjera stanja upravljačkog programa pisača

▲ U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite karticu **Status** (Stanje).

Uzrok: Status upravljačkog programa pisača se je promijenio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutačnu radnju

Rješenje: Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutačnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

Uzrok: Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja

Rješenje: Ispis može ostati na čekanju poslije njegovog poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprečavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala, otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa u čekanju. Pokušajte izbrisati ispis u čekanju. Ako ispis i dalje ostane u redu, pokušajte jednu ili obje od sljedećih mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s uređaja, ponovno pokrenite računalo i ponovno priključite USB kabel na uređaj.
- Isključite uređaj i ponovno pokrenite računalo, a zatim ponovno pokrenite uređaj.

Uzrok: Izbrisan ispis se je još uvijek nalazio na čekanju u redu za ispis.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 128](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika

Rješenje: Odspojite kabel napajanja, ako već nije izvađen iz utičnice. Provjerite može li se nosač spremnika slobodno kretati s jedne strane pisača na drugu. Ako je negdje zapeo, nemojte ga pokušavati na silu pomicati.

△ **Opreznost** Nemojte na silu pomicati nosač spremnika. Ako se nosač spremnika zaglavio, prisilno pomicanje izazvat će oštećenje pisača.

Za više informacija pogledajte:

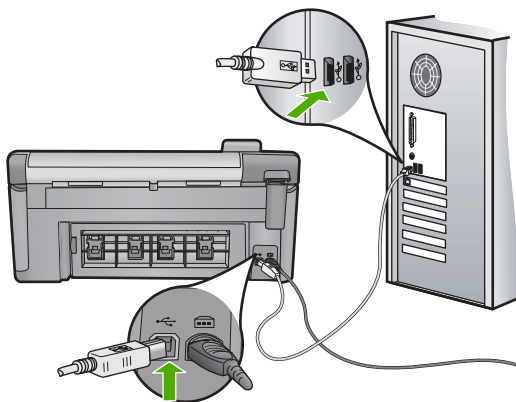
[“Nosač je zaglavljen” na stranici 180](#)

Uzrok: Nosač spremnika s tintom se zaglavio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što je kabel pravilno priključen uređaj isključite te ga ponovno uključite. Ako je uređaj na računalo povezan putem Bluetooth veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.



Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

Uzrok: Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Uključeno da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redoslijedu

Rješenje: Radite ispis dokument u obrnutom redoslijedu. Kada se završi ispis dokumenta, stranice će biti u dobrom redoslijedu.

Za više informacija pogledajte:

["Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu"](#) na stranici 65

Uzrok: Postavke ispisa su bile postavljene tako da najprije ispisuju prvu stranicu dokumenta. Zbog načina prolaska papira kroz uređaj prva stranica ispisa bit će ispisana na gornjoj stranici lista s dna snopa papira.

Margine se ne ispisuju točno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera margina pisača](#)
- [2. rješenje: Potvrđivanje postavke veličine papira](#)

- [3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira](#)

1. rješenje: Provjera margina pisača

Rješenje: Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Potvrđivanje postavke veličine papira

Rješenje: Provjerite jeste li odabrali odgovarajuću postavku veličine papira za svoj projekt. Provjerite je li papir odgovarajuće veličine umetnut u ulaznu ladicu.

Uzrok: Postavka veličine papira možda nije bila točno postavljena za projekt koji ste ispisivali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira

Rješenje: Odstranite snop papira iz ulazne ladice, ponovno ga umetnite te gurnite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.

Za više informacija pogledajte:

["Umetanje papira" na stranici 37](#)

Uzrok: Vodilice papira nisu bile ispravno postavljene.

Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera postavki margine](#)

- [2. rješenje: Provjera izgleda dokumenta](#)
- [3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira](#)
- [4. rješenje: Pokušaj ispisivanja s obrubima](#)

1. rješenje: Provjera postavki margine

Rješenje: Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod.
U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine.
Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera izgleda dokumenta

Rješenje: Provjerite stane li raspored dokumenta koji ispisujete na veličinu papira koju uređaj podržava.

Pregled rasporeda ispisa

1. Postavite odgovarajuću veličinu papira u ulaznu ladicu.
2. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod.
U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
3. Provjerite grafiku u dokumentu kako bi bili sigurni da trenutna veličina odgovara području ispisa proizvoda.
4. Poništite ispis ako grafika ne može stati u područje ispisa stranice.

 **Naputak** Neke aplikacije nude mogućnost ugađanja veličine dokumenta trenutno odabranoj veličini papira. Dodatno, veličinu dokumenta možete postaviti i u dijalogu **Properties** (Osobine).

Uzrok: Veličina dokumenta koji ste ispisivali je veća od papira umetnutog u ulaznu ladicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira

Rješenje: Ako se papir pogrešno umetne to može rezultirati odsijecanjem dijela dokumenta.

Izvadite svežanj papira iz ulazne ladice, a zatim ponovno umetnite papir.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Papir je bio pogrešno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Pokušaj ispisivanja s obrubima

Rješenje: Isključite mogućnost ispisivanja bez obruba da biste pokušali ispis s obrubom.

Za više informacija pogledajte:

[“Ispis fotografije bez obruba” na stranici 57](#)

Uzrok: Ispisivanje bez obruba je bilo omogućeno. Odabirom mogućnosti **Borderless** (Bez obruba) ispisana se fotografija uvećava i postavlja na središte kako bi odgovarala ispisnoj površini stranice. Ovisno o relativnim veličinama digitalne fotografije i papira na koji ispisujete, može se dogoditi da neki dijelovi slike budu izrezani.

Tijekom ispisa izlazi prazna stranica

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih suvišnih stranica ili redaka na kraju dokumenta](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)

1. rješenje: Uklanjanje svih suvišnih stranica ili redaka na kraju dokumenta

Rješenje: Otvorite datoteku dokumenta u softverskoj aplikaciji i uklonite dodatne stranice ili retke na kraju dokumenta.

Uzrok: Dokument u ispisu sadržavao je dodatnu praznu stranicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

Rješenje: Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem po ravni površini, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Uređaj je povukao dva lista papira.

Kad ispisujem fotografije, tinta štrca po unutrašnjosti proizvoda

Rješenje: Provjerite jeste li umetnuli fotopapir u ulaznu ladicu prije nego počnete ispis bez obruba.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje fotopapira pune ili male veličine” na stranici 37](#)

Uzrok: Koristili ste pogrešnu vrstu papira. Postavke ispisa bez obruba zahtijevaju ispis na fotopapiru.

Rješavanje problema s memorijskom karticom

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema s memorijskom karticom:

- [Memorijska kartica više ne radi u digitalnom fotoaparatu](#)
- [Žaruljica za fotografije pokraj utora memorijskih kartica bljeska](#)
- [Lampica upozorenja treperi kad umetnem memorijsku karticu ili uređaj za spremanje podataka](#)
- [Proizvod ne čita memorijsku karticu](#)
- [Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo](#)
- [Fotografije s digitalnog fotoaparata povezanog s PictBridge se ne ispisuju](#)

Memorijska kartica više ne radi u digitalnom fotoaparatu

Rješenje: Ponovno formatirajte memorijsku karticu u fotoaparatu ili formatirajte memorijsku karticu na Windows XP računalu birajući FAT format. Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz digitalni fotoaparat.

Uzrok: Formatirali ste karticu na računalu sa sustavom Windows XP. Po zadanoj postavci, sustav Windows XP formatira memorijsku karticu od 8 MB i manje te 64 MB i više u format FAT32. Digitalni fotoaparati i ostali uređaji koriste format FAT (FAT16 ili FAT12) i ne mogu prepoznati kartice formatirane u FAT32.

Žaruljica za fotografije pokraj utora memorijskih kartica bljeska

Rješenje: Ne pokušavajte izvaditi memorijsku karticu sve dok žaruljica za fotografije svjetluca. Svjetlucanje žaruljice znači da uređaj pristupa memorijskoj kartici. Pričekajte dok žaruljica prestane svjetlucati. Uklanjanje memorijske kartice dok joj se pristupa može dovesti do oštećenja podataka na kartici ili oštećenja uređaja i kartice.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavljanje memorijske kartice” na stranici 71](#)

Uzrok: Uređaj je čitao memorijsku karticu.

Lampica upozorenja treperi kad umetnem memorijsku karticu ili uređaj za spremanje podataka

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje i ponovno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice](#)

1. rješenje: Uklanjanje i ponovno umetanje memorijske kartice

Rješenje: Izvadite i ponovno umetnite memorijsku karticu. Možda ste je prvi put pogrešno umetnuli. Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim je gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografije.

Ako se problem i dalje pojavljuje, možda je memorijska kartica oštećena.

Za više informacija pogledajte:

["Postavljanje memorijske kartice" na stranici 71](#)

Uzrok: Uređaj je otkrio pogrešku na memorijskoj kartici.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice

Rješenje: Izvadite sve kartice osim jedne. Istodobno može koristiti samo jednu karticu.

Za više informacija pogledajte:

["Postavljanje memorijske kartice" na stranici 71](#)

Uzrok: Umetnuli ste više od jedne memorijske kartice.

Proizvod ne čita memorijsku karticu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Pravilno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Umetanje memorijske kartice u odgovarajući utor na uređaju](#)
- [3. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice](#)
- [4. rješenje: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu](#)

1. rješenje: Pravilno umetanje memorijske kartice

Rješenje: Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Memorijska kartica je bila umetnuta unatrag ili naopako s gornjom stranom prema dolje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje memorijske kartice u odgovarajući utor na uređaju

Rješenje: Provjerite jeste li u cijelosti umetnuli memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.

Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Memorijska kartica nije u cijelosti umetnuta u odgovarajući utor na uređaju.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice

Rješenje: Istodobno možete umetnuti samo jednu karticu.

Ako je umetnuto više kartica, žaruljica upozorenja brzo svjetluca i pojavljuje se poruka pogreške na zaslonu računala. Za rješavanje problema uklonite dodatnu memorijsku karticu.

Uzrok: Umetnuli ste više od jedne memorijske kartice.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu

Rješenje: Provjerite zaslon računala za moguću poruku pogreške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu. Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz digitalni fotoaparatu.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja](#)
- [2. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [3. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja

Rješenje: Instalirajte softver koji ste dobili s uređajem. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

Instaliranje softvera uređaja

1. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) za instalaciju softvera uređaja.
3. Slijedite upute na zaslonu i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

Uzrok: Softver proizvođača nije bio instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uključivanje uređaja

Rješenje: Uključite proizvod.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Uključivanje računala

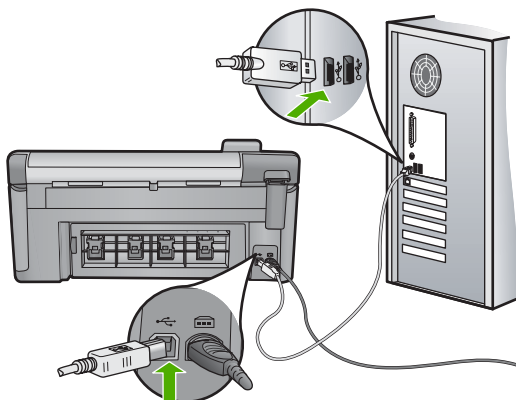
Rješenje: Uključite računalo.

Uzrok: Računalo je isključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem Bluetooth veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.



Više informacija o postavljanju uređaja i povezivanju na računalo potražite u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

Uzrok: Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

Fotografije s digitalnog fotoaparata povezanog s PictBridge se ne ispisuju

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Postavljanje fotoaparata na PictBridge način rada](#)
- [2. rješenje: Spremanje fotografija u podržanom formatu datoteke](#)
- [3. rješenje: Odabir fotografija za ispis na fotoaparatu](#)

1. rješenje: Postavljanje fotoaparata na PictBridge način rada

Rješenje: Ako fotoaparat podržava PictBridge, provjerite je li fotoaparat postavljen na rad u PictBridge načinu. Upute kako to učiniti potražite u korisničkom priručniku fotoaparata.

Uzrok: Digitalni fotoaparat ne bio u PictBridge načinu rada.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Spremanje fotografija u podržanom formatu datoteke


Rješenje: Provjerite sprema li digitalni fotoaparat slike u formatu datoteke koji značajka prijenosa PictBridge podržava (exif/JPEG, JPEG i DPOF).

Uzrok: Slike nisu bile u podržanom formatu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Odabir fotografija za ispis na fotoaparatu

Rješenje: Na fotoaparatu, prije spajanja na prednji USB priključak na uređaju, odaberite nekoliko fotografija za ispisivanje.

 **Napomena** Neki digitalni fotoaparati ne omogućuju vam odabir fotografija prije nego što uspostavite vezu s uslugom PictBridge. U tom slučaju priključite fotoaparatu na prednji USB priključak, uključite fotoaparatu i postavite PictBridge način rada, a zatim odaberite fotografije koje želite ispisati.

Uzrok: Na fotoaparatu niste odabrali fotografije koje želite ispisati.

Rješavanje problema skeniranja

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema skeniranja:

- [Skeniranje se prekida](#)
- [Skeniranje neuspješno](#)
- [Skeniranje nije uspjelo zbog nedovoljno memorije na računalu](#)
- [Skenirana slika je prazna](#)
- [Skenirana slika je pogrešno izrezana](#)
- [Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice](#)
- [Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta](#)
- [Pogrešan oblik teksta](#)
- [Tekst je pogrešan ili nedostaje](#)
- [Ne radi značajka skeniranja](#)

Skeniranje se prekida

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim ga ponovno uključite.

Ako ovo ne riješi problem, pokušajte smanjiti rezoluciju skeniranja.

Uzrok: Resursi sustava računala su možda bili niski.

Skeniranje neuspješno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [3. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart](#)
- [4. rješenje: Pokretanje softvera HP Photosmart](#)

1. rješenje: Uključivanje računala

Rješenje: Uključite računalo.

Uzrok: Računalo nije bilo uključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što je kabel pravilno priključen uređaj isključite te ga ponovno uključite. Ako je uređaj na računalo povezan putem Bluetooth veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.

Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje.

Uzrok: Uređaj nije bio povezan na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart

Rješenje: Umetnite instalacijski CD za HP Photosmart i instalirajte softver.

Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje.

Uzrok: Softver HP Photosmart možda nije bio instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Pokretanje softvera HP Photosmart

Rješenje: Pokrenite softver koji ste instalirali s uređajem i ponovo pokušajte skenirati.

Uzrok: Softver HP Photosmart je instaliran, ali nije bio pokrenut.

Skeniranje nije uspjelo zbog nedovoljno memorije na računalu

Rješenje: Zatvorite sve programe koje ne koristite. To uključuje i pozadinske programe, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga poslije završenog skeniranja.

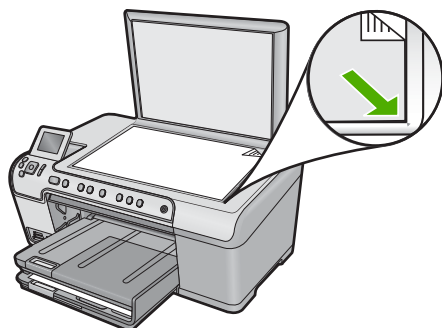
Ako ovo ne riješi problem, možda će pomoći ponovno pokretanje računala. Neke programi ne oslobađaju memoriju po njihovom zatvaranju. Ponovnim pokretanjem računala ćete osloboditi memoriju.

Ako se ovaj problem često događa, ili ako imate probleme s memorijom tijekom uporabe drugih programa, možda će biti potrebno dodati više memorije u računalo. Za više informacija, pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo.

Uzrok: Na računalu se izvodi previše programa.

Skenirana slika je prazna

Rješenje: Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



Uzrok: Izvornik nije bio ispravno postavljen na staklo.

Skenirana slika je pogrešno izrezana

Rješenje: Značajka automatskog izrezivanja izrezuje sve ono što nije dio glavne slike. Ponekad vam to neće odgovarati. U tom slučaju u softveru isključite automatsko izrezivanje i ručno izrežite sliku ili je uopće nemojte izrezivati.

Uzrok: Softver je postavljen da automatski izrezuje skenirane slike.

Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice

Rješenje: Isključite automatsko izrezivanje u softveru kako biste zadržali izgled stranice.

Uzrok: Automatsko izrezivanje mijenja izgled stranice.

Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta

Rješenje: Zato napravite prvo crno-bijelu kopiju originala, a zatim skenirajte kopiju.

Uzrok: Ako koristite **Text** (Tekst) vrstu slike za skeniranje teksta koji planirate kasnije uređivati, skener možda neće prepoznati boju teksta. Vrsta slike **Text** (Tekst) skenira se na rezoluciji 300 x 300 dpi, crno-bijelo.

Ako skenirate izvornike koji imaju grafiku ili slike oko teksta, skener možda neće znati prepoznati tekst.

Pogrešan oblik teksta

Rješenje: Neke aplikacije ne mogu rukovati oblikovanjem uokvirenog teksta. Uokvireni tekst je jedna od postavki skeniranog dokumenta u softveru. Ona rješava složene rasporede, kao što su više stupaca novinskog članka, tako što stavlja tekst

u različite okvire u odredišnoj aplikaciji. U softveru odaberite pravilan oblik tako da se zadrži skenirani raspored teksta i oblikovanje.

Uzrok: Postavke skeniranog dokumenta su bile pogrešne.

Tekst je pogrešan ili nedostaje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. Rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru](#)
- [2. Rješenje: Čišćenje stakla i poklopca](#)
- [3. Rješenje: Odabir odgovarajućeg OCR jezika](#)

1. Rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru

Rješenje: Prilagodite svjetlost u softveru te ponovno skenirajte izvornik.

Uzrok: Svjetlost nije bila pravilno postavljena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. Rješenje: Čišćenje stakla i poklopca

Rješenje: Isključite proizvod, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:


- [“Čišćenje unutrašnjosti poklopca” na stranici 112](#)
- [“Čišćenje stakla” na stranici 111](#)

Uzrok: Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Ovo može dovesti do loše kvalitete skeniranih dokumenata.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. Rješenje: Odabir odgovarajućeg OCR jezika

Rješenje: Odaberite točan OCR jezik u softveru.

 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart Essential, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalu. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

Uzrok: Postavke za skeniranje dokumenta nisu bile postavljene na odgovarajući jezik za optičko raspoznavanje znakova (OCR). **OCR language** (OCR jezik) govori softveru kako tumačiti znakove koje vidi na izvornoj slici. Ako **OCR language** (OCR jezik) ne odgovara jeziku izvornika, skenirani tekst može izgledati nečitljivo.

Ne radi značajka skeniranja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [2. rješenje: Provjera kablova](#)
- [3. rješenje: Instaliranje ili ponovno instaliranje softvera HP Photosmart](#)

1. rješenje: Uključivanje računala

Rješenje: Uključite računalo.

Uzrok: Računalo je bilo isključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera kablova

Rješenje: Provjerite kabele koji uređaj spajaju na računalo.

Uzrok: Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo preko USB kabela.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Instaliranje ili ponovno instaliranje softvera HP Photosmart

Rješenje: Instalirajte ili ponovno instalirajte softver isporučen s uređajem.

Uzrok: Softver dobiven uz uređaj nije bio instaliran ili pokrenut.

Rješavanje problema kopiranja

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje problema kopiranja:

- [Kad pokušavam kopirati ništa se ne dešava](#)
- [Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani](#)
- [Fit to Page \(Prilagodi stranici\) ne radi kako se očekuje](#)
- [Slika je izrezana kada radim kopiranje bez obruba](#)
- [Ispis je prazan](#)
- [Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova](#)

Kad pokušavam kopirati ništa se ne dešava

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo](#)
- [3. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutačnu radnju](#)

- [4. rješenje: Uređaj ne podržava vrstu papira ili omotnice](#)
- [5. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)

1. rješenje: Uključivanje uređaja

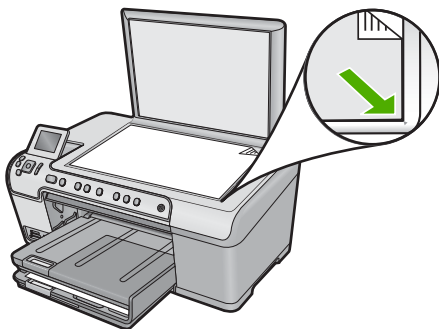
Rješenje: Pogledajte žaruljicu Uključeno smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Uređaj je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo

Rješenje: Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutačnu radnju

Rješenje: Provjerite žaruljicu Uključeno. Ako svjetluca, uređaj je zauzet.

Uzrok: Uređaj je možda zauzet kopiranjem ili ispisivanjem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Uređaj ne podržava vrstu papira ili omotnice

Rješenje: Ne koristite uređaj za kopiranje na omotnice ili druge papire koje ne podržava.

Za više informacija pogledajte:

[“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 34](#)

Uzrok: Uređaj nije prepoznao vrstu papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Uklanjanje zaglavljene papira

Rješenje: Uklonite zaglavljenu papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

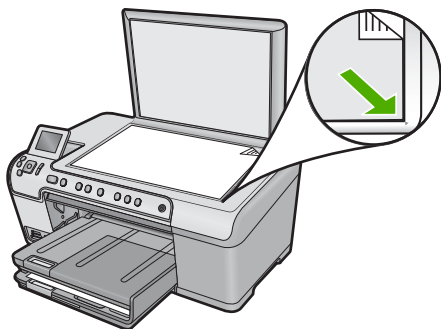
Za više informacija pogledajte:

["Uklanjanje zaglavljene papira" na stranici 128](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani

Rješenje: Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.

Fit to Page (Prilagodi stranici) ne radi kako se očekuje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije](#)
- [2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo](#)
- [3. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente](#)

1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije

Rješenje: **Fit to Page** (Prilagodi stranici) može uvećati izvornik samo za postotak koji vaš model dopušta. Na primjer, možda vaš model dopušta najveće uvećanje od 200%. Uvećavanje fotografije za putovnicu za 200% možda neće biti dovoljno da fotografija stane na cijelu stranicu lista.

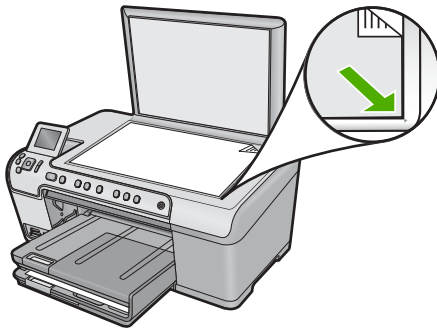
Ako želite napraviti veliku kopiju malog izvornika, skenirajte ga na računalo, promijenite veličinu slike u HP-ovom softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.

Uzrok: Pokušavali ste povećati veličinu izvornika koji je premali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo

Rješenje: Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente

Rješenje: Isključite uređaj, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje stakla” na stranici 111](#)
- [“Čišćenje unutrašnjosti poklopca” na stranici 112](#)

Uzrok: Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Uređaj pokušava interpretirati sve što otkrije na staklu kao dio slike.

Slika je izrezana kada radim kopiranje bez obruba

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Korištenje značajke Fit to Page \(Prilagodi stranici\) za povećavanje fotografije](#)

- [2. rješenje: Korištenje značajke Fit to Page \(Prilagodi stranici\) za umanjeње originala kako bi stao na papir](#)

1. rješenje: Korištenje značajke **Fit to Page (Prilagodi stranici)** za povećavanje fotografije

Rješenje: Ako fotografiju želite povećati tako da stane na cijelu stranicu bez izrezivanja rubova, upotrijebite **Fit to Page (Prilagodi stranici)**.

Za više informacija pogledajte:

[“Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira”](#) na stranici 90

Uzrok: Uređaj je izrezao dio slike oko margina kopije da bi postigao ispis bez obruba, bez promjene proporcija izvornika.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Korištenje značajke **Fit to Page (Prilagodi stranici)** za umanjeње originala kako bi stao na papir

Rješenje: Ako je original veći od papira u ulaznoj ladici, upotrijebite značajku **Fit to Page (Prilagodi stranici)** za smanjenje originala kako bi stao na papir u ulaznoj ladici.

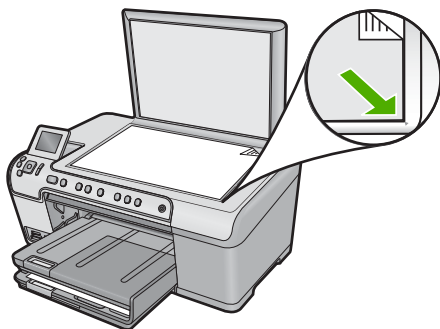
Za više informacija pogledajte:

[“Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira”](#) na stranici 90

Uzrok: Izvornik je veći od papira u ulaznoj ladici.

Ispis je prazan

Rješenje: Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



Uzrok: Original nije ispravno postavljen na staklo.

Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Skeniranje, promjena veličine i ispis slike](#)
- [2. rješenje: Korištenje foto papira za izradu kopija bez obruba](#)

1. rješenje: Skeniranje, promjena veličine i ispis slike

Rješenje: Kada pravite kopije bez obruba jako malog izvornika, uređaj povećava izvornik do najvećeg postotka. Zbog toga može ostati prazni bijeli prostor oko rubova. (Maksimalan postotak razlikuje se ovisno o modelu.)

Zavisno od veličine kopije bez obruba koju pokušavate napraviti, minimalna veličina izvornika se razlikuje. Primjerice, ne možete povećati fotografiju za putovnicu u kopiju bez obruba veličine letter.

Ako želite napraviti kopiju bez obruba jako malog izvornika, skenirajte ga na računalo, promijenite veličinu slike, a zatim radite ispis bez obruba kopije uvećane slike.

Uzrok: Pokušavali ste napraviti kopiju bez obruba jako malog izvornika.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Korištenje foto papira za izradu kopija bez obruba

Rješenje: Za kopije bez obruba koristite foto papir.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 34](#)
- [“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Pokušavali ste izraditi kopiju bez obruba bez upotrebe fotopapira.

Rješavanje problema s ispisom na CD/DVD

Ovaj odjeljak služi za rješavanje svih problema koji bi se mogli pojaviti pri ispisivanju na CD/DVD medije s HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uređaj ne otkriva CD/DVD držač](#)
- [Uređaj ne otkriva CD/DVD na držaču](#)
- [Uređaj se zaglavio tijekom ispisivanja CD/DVD-a](#)
- [Slika na ispisanom disku nije izrezana te se na CD/DVD držaču nalazi tinta](#)
- [Uređaj ispisuje na područje diska koje nije namijenjeno ispisu](#)
- [Nacrtni je centriran na disku](#)
- [Tinta se na CD/DVD mediju ne suši](#)
- [Uređaj javlja pogrešku neslaganja veličine CD/DVD-a](#)
- [CD/DVD držač je zaglavljnjen u spremištu](#)

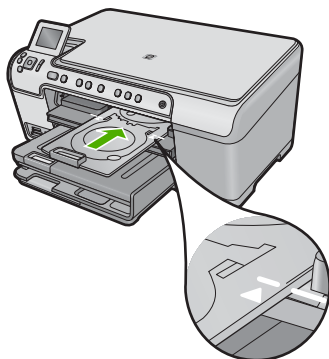
Uređaj ne otkriva CD/DVD držač

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Guranje CD/DVD držača u CD/DVD ladicu](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje CD/DVD držača iz spremišta](#)
- [3. rješenje: Postavljanje CD/DVD-a na CD/DVD držač](#)
- [4. rješenje: Umetanje sljedećeg diska na CD/DVD držač](#)

1. rješenje: Guranje CD/DVD držača u CD/DVD ladicu

Rješenje: Gurnite CD/DVD držač u CD/DVD ladicu dok se linije na CD/DVD držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice. Strana držača označena strelicama ulazi prva u CD/DVD ladicu.



Uzrok: Niste gurnuli dovoljno duboko CD/DVD držač u CD/DVD ladicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uklanjanje CD/DVD držača iz spremišta

Rješenje: Uklonite CD/DVD držač iz spremišta ispod glavne ulazne ladice. Provjerite je li CD/DVD ladica spuštена ta da je ispisivi disk položen na CD/DVD držač sa stranom za ispis prema gore. Gurnite držač naprijed u CD/DVD ladicu smještenu ispod upravljačke ploče dok se bijele linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice. Strana držača označena strelicama ulazi prva u CD/DVD ladicu.

Uzrok: Umetnuli ste CD/DVD držač natrag u spremište.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Postavljanje CD/DVD-a na CD/DVD držač

Rješenje: Uklonite CD/DVD držač iz spremišta ispod glavne ulazne ladice. Provjerite je li CD/DVD ladica spuštена ta da je ispisivi disk položen na CD/DVD držač sa stranom za ispis prema gore. Gurnite držač naprijed u CD/DVD ladicu smještenu

ispod upravljačke ploče dok se bijele linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice. Strana držača označena strelicama ulazi prva u CD/DVD ladicu.

Uzrok: Umetnuli ste disk izravno u CD/DVD ladicu bez prethodnog postavljanja na CD/DVD držač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Umetanje sljedećeg diska na CD/DVD držač

Rješenje: Izvadite CD/DVD držač iz CD/DVD ladice. Odstranite ispisani CD/DVD s držača. Postavite sljedeći disk na CD/DVD držač sa stranom za ispis prema gore i ponovno umetnite držač u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice. Kad proizvod otkrije držač, upit nestaje.

Uzrok: Proizvod zahtijeva da umetnete sljedeći medij kada ispisujete više CD-a/ DVD-a prilikom ispisa.

Uređaj ne otkriva CD/DVD na držaču

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje CD/DVD-a na CD/DVD držač](#)
- [2. rješenje: Umetanje CD/DVD-a sa stranom za ispis prema gore](#)

1. rješenje: Umetanje CD/DVD-a na CD/DVD držač

Rješenje: Izvadite CD/DVD držač iz CD/DVD ladice. Postavite disk za ispis na CD/ DVD držač sa stranom za ispis prema gore i ponovno umetnite držač u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice.

Uzrok: Umetnuli ste CD/DVD držač u CD/DVD ladicu bez prethodnog postavljanja diska na držač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje CD/DVD-a sa stranom za ispis prema gore

Rješenje: Izvadite CD/DVD držač iz CD/DVD ladice. Postavite disk za ispis na CD/ DVD držač sa stranom za ispis prema gore i ponovno umetnite držač u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice.

Uzrok: Postavili ste naopako medij na CD/DVD držač.

Uređaj se zaglavio tijekom ispisivanja CD/DVD-a

Rješenje: Pobrinite se da postoji najmanje 7,5 cm slobodnog prostora iza uređaja. Isto tako provjerite da utor na stražnjoj strani uređaja nije blokiran.

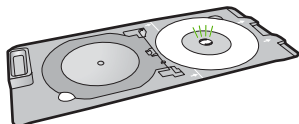
Uzrok: Proizvod uvlači CD/DVD držač tijekom ispisivanja na medij. Držač može izaći izvan pisača na stražnjoj strani za oko 7,5 cm. Ako na stražnjoj strani proizvoda nema dovoljno prostora držač i ispis se zaustavlja.

Slika na ispisanom disku nije izrezana te se na CD/DVD držaču nalazi tinta

Rješenje: Ako na CD/DVD držač postavljate medije za ispis klasične veličine (120 mm), **nemojte** preklopiti plavi prsten preko medija. Plavi prsten se koristi samo kod ispisivanja na CD/DVD medije male veličine (80 mm).

Prije ponovnog pokušaja očistite tintu s CD/DVD držača. Time izbjegavate širenje tinte unutar uređaja te štite medije, ruke i odjeću od mrlja.

Nakon što se CD/DVD držač očisti i osuši, postavite novi disk za ispis na držač sa stranom za ispis prema gore. Plavi prsten ostavite u originalnom položaju na držaču na strani suprotnoj od strane medija za ispis, kao što je prikazano u nastavku. Ponovno umetnite držač u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice i ponovno pokušajte ispis.



Uzrok: Disk je nepravilno postavljen na CD/DVD držač.

Uređaj ispisuje na područje diska koje nije namijenjeno ispisu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Promjena postavki softvera](#)
- [2. rješenje: Umetanje CD/DVD-a sa stranom za ispis prema gore](#)

1. rješenje: Promjena postavki softvera

Rješenje: Provjerite je li nacrt koji ispisujete prikladne veličine za veličinu umetnutog medija u CD/DVD držaču, uključujući promjer unutrašnjeg i vanjskog prstena. Izmijenite postavke softvera u skladu sa središtem i veličinom nacrt za disk koji koristite. Potražite dodatne informacije u dokumentaciji ili online pomoći za softver koji koristite.

Uzrok: Vaš nacrt nije pravilne veličine za umetnuti CD/DVD medij.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje CD/DVD-a sa stranom za ispis prema gore

Rješenje: Ako ste sadržaj već snimili na CD/DVD, možda ćete morati ponoviti postupak snimanja na novi medij. Postavite novi medij na CD/DVD držač sa stranom

za ispis prema gore. Ponovno umetnite držač u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice i ponovno pokušajte ispis.

Uzrok: Postavili ste naopako medij na CD/DVD držač.

Nacrt nije centriran na disku

Rješenje: Izmijenite postavke softvera sa središtem i veličinom nacrtu za disk koji koristite. Potražite dodatne informacije u dokumentaciji ili online pomoći za softver koji koristite.

Uzrok: Možda Vaše postavke nisu ispravne.

Tinta se na CD/DVD mediju ne suši

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Korištenje medija za ispisivanje tintom](#)
- [2. rješenje: Umetanje CD/DVD-a sa stranom za ispis prema gore](#)

1. rješenje: Korištenje medija za ispisivanje tintom

Rješenje: Provjerite koristite li CD/DVD medije koji su sukladni za ispisivanje tintom. Mediji za Inkjet ispis obično imaju bijelu površinu za ispis. (Neki mediji mogu imati srebrnu površinu za ispis.)

Uzrok: Površina medija nije primjerena za ispisivanje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Umetanje CD/DVD-a sa stranom za ispis prema gore

Rješenje: Ako ste sadržaj već snimili na CD/DVD, možda ćete morati ponoviti postupak snimanja na novi medij. Postavite novi medij na CD/DVD držač sa stranom za ispis prema gore. Ponovno umetnite držač u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama ladice i ponovno pokušajte ispis.

Uzrok: Postavili ste naopako medij na CD/DVD držač.

Uređaj javlja pogrešku neslaganja veličine CD/DVD-a

Rješenje: Poništite posao ispisa i zamijenite trenutno postavljeni CD/DVD na držaču CD-om/DVD-om koji odgovara veličini određenoj u poslu ispisa ili u softveru ponovno odredite ispravnu veličinu.

Uzrok: Veličina CD-a/DVD-a trenutno postavljenog na CD/DVD držač ne odgovara veličini koju ste odredili kada ste započeli posao ispisa s računala.

CD/DVD držač je zaglavljen u spremištu

Rješenje: Izvucite CD/DVD držač koliko je moguće dok ne osjetite otpor. Zatim umetnite tanki i tupi predmet (kao što je nož za maslac ili odvijač) u lijevi kut utora spremišta te pritisnite plavi prsten prema dolje. Dok je plavi prsten pritisnut prema dolje, trebali biste izvući CD/DVD držač iz spremišta.

Uzrok: Umetnuli ste CD/DVD držač natrag u spremište.

Pogreške

Ovdje ćete pronaći sljedeće kategorije poruka o proizvodu:

- [Poruke proizvoda](#)
- [Poruke datoteke](#)
- [Opće korisničke poruke](#)
- [Poruke za papir](#)
- [Poruke o napajanju i vezi](#)
- [Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača](#)

Poruke proizvoda

U nastavku su prikazane poruke pogreške vezane uz proizvod:

- [Noslač blokiran](#)
- [Noslač zaglavljuje](#)
- [Noslač je zaglavljen](#)
- [Pogreška zaglavljenja uređaja](#)
- [Neslaganje inačice firmvera](#)
- [Memorija je puna](#)
- [Greška neslaganja](#)
- [Problem s foto ladicom](#)
- [Foto ladica se ne može prikopčati](#)
- [Foto ladica se ne može otkopčati](#)
- [Ladica za CD/DVD je otvorena](#)
- [Ladica za CD/DVD nije u poravnanju](#)
- [Umetnite CD/DVD držač](#)
- [Otvorite CD/DVD ladicu](#)
- [CD/DVD držač nije pronađen](#)
- [CD/DVD medij nije pronađen](#)
- [Pogreške skeniranja](#)
- [Nije moguće ispisati](#)
- [Uređaj je možda neispravno instaliran](#)
- [Uređaj nije bio pronađen](#)
- [Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja](#)
- [Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana](#)
- [Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške](#)

- [Nedostaje softver HP Photosmart](#)

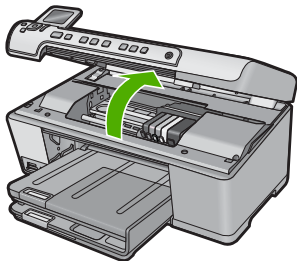
Nosač blokiran

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje bilo kakvih predmeta koji blokiraju nosač spremnika](#)
- [2. rješenje: Zatvaranje CD/DVD ladice](#)

1. rješenje: Uklanjanje bilo kakvih predmeta koji blokiraju nosač spremnika

Rješenje: Isključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili području nosača spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji ometaju kretanje nosača spremnika (uključujući materijal za pakiranje), a zatim ponovo uključite uređaj.



Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

Uzrok: Nosač spremnika s tintom je zaglavljn.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

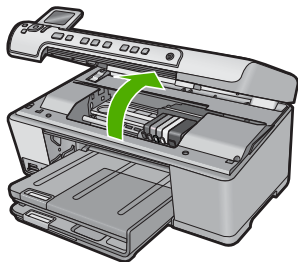
2. rješenje: Zatvaranje CD/DVD ladice

Rješenje: Zatvorite CD/DVD ladicu.

Uzrok: CD/DVD ladica je bila otvorena.

Nosa zaglavluje

Rješenje: Isključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili području nosača spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji ometaju kretanje nosača spremnika (uključujući materijal za pakiranje), a zatim ponovo uključite uređaj.

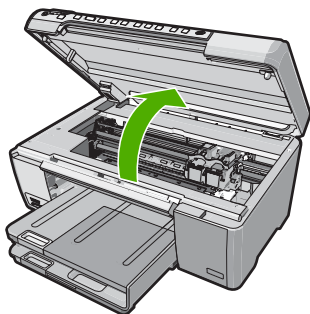


Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

Uzrok: Nosač spremnika s tintom je bio zaglavljen.

Nosač je zaglavljen

Rješenje: Isključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili području nosača spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji ometaju kretanje nosača spremnika (uključujući materijal za pakiranje), a zatim ponovo uključite uređaj.



Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

Uzrok: Nosač spremnika s tintom je bio zaglavljen.

Pogreška zaglavljenja uređaja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

Uzrok: Trebalo je ponovno pokrenuti uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s uređajem.

Neslaganje inačice firmvera

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Broj revizije za firmver uređaja ne odgovara broju revizije softvera.

Memorija je puna

Rješenje: Pokušajte istovremeno napraviti manje kopija.

Uzrok: Dokument koji kopirate premašio je memoriju uređaja.

Greška neslaganja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju nosač spremnika s tintom](#)

1. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira

Rješenje: Uklonite zaglavljeni papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

Za više informacija pogledajte:

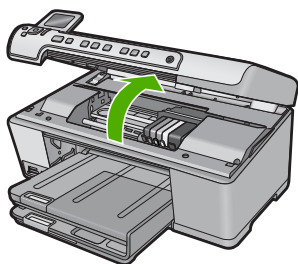
["Uklanjanje zaglavljenog papira" na stranici 128](#)

Uzrok: U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju nosač spremnika s tintom

Rješenje: Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili nosaču spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji blokiraju nosač spremnika, uključujući materijal za pakiranje. Isključite uređaj, a zatim ga ponovno uključite.



Uzrok: Nosač spremnika s tintom je bio zaglavljen.

Problem s foto ladicom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje dodatnog papira u foto ladicu](#)
- [2. rješenje: Provjera ispravno umetnutog papira u foto ladicu](#)
- [3. rješenje: Uklanjanje viška papira iz foto ladice](#)
- [4. rješenje: Provjerite da listovi papira nisu slijepljeni](#)
- [5. rješenje: Provjerite da foto papir nije savijen](#)
- [6. rješenje: Umetanje jednog lista foto papira](#)

1. rješenje: Umetanje dodatnog papira u foto ladicu

Rješenje: Ako je foto ladicu prazna ili ako ima još samo nekoliko listova, umetnite dodatni papir u foto ladicu. Ako u foto ladicu ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u foto ladicu. Slijedite upite na zaslону ili zaslону računala za nastavak posla ispisa.

Nemojte prepuniti foto ladicu; pazite da snop foto papira stane unutar foto ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.

Uzrok: U foto ladicu nije bilo dovoljno papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera ispravno umetnutog papira u foto ladicu

Rješenje: Provjerite je li fotopapir pravilno umetnut u foto ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Papir se nije pravilno ulagao zato što nije bio pravilno umetnut.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Uklanjanje viška papira iz foto ladice

Rješenje: Nemojte prepuniti foto ladicu; pazite da snop foto papira stane unutar foto ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.

Uzrok: U foto ladicu je bilo umetnuto previše papira.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite da listovi papira nisu slijepljeni

Rješenje: Izvadite papir iz foto ladice i izlistajte papir kako se ne bi zalijepio jedan za drugi. Vratite papir u foto ladicu i ponovno pokušajte ispisati.

Uzrok: Dva ili više listova papira su bili slijepljeni.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjerite da foto papir nije savijen

Rješenje: Ako je foto papir savijen, stavite papir u plastičnu vrećicu i pažljivo savijte vrhove u suprotnom smjeru, sve dok se ne isprave. Ako se problem i dalje javlja, koristite foto papir koji nije savijen.

Uzrok: Foto papir je bio savijen.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Umetanje jednog lista foto papira

Rješenje: Pokušajte s umetanjem jednog lista fotopapira u foto ladicu.

Uzrok: Ako uređaj koristite u okruženju s vrlo visokom ili niskom vlagom moguće je da se papir možda neće pravilno ulagati.

Foto ladica se ne može prikopčati

Rješenje: Izvadite i ponovno postavite izlaznu ladicu. Izlaznu ladicu gurnite unutra do kraja. Provjerite je li izlaz spušten do kraja te da ravno leži.

Uzrok: Izlazna ladica nije bila do kraja umetnuta.

Foto ladica se ne može otkopčati

Rješenje: Gurnite izlaznu ladicu do kraja dolje.

Uzrok: Izlazna ladica nije bila do kraja spuštena.

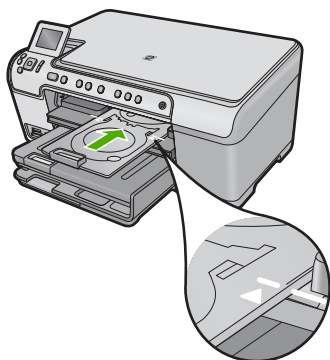
Ladica za CD/DVD je otvorena

Rješenje: Zatvorite CD/DVD ladicu.

Uzrok: CD/DVD ladica je otvorena kad je započet ispis s računala.

Ladica za CD/DVD nije u poravnanju

Rješenje: Izvadite CD/DVD držač iz CD/DVD ladice te ga ponovno umetnite. Provjerite jeste li gurnuli CD/DVD držač podjednako do kraja ladice. Gurnite CD/DVD držač dok se linije na CD/DVD držaču ne poravnaju s bijelim linijama CD/DVD ladice.



Uzrok: CD/DVD držač nije pravilno postavljen u CD/DVD ladicu.

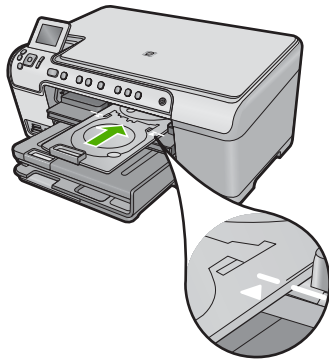
Umetnite CD/DVD držač

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje CD/DVD-a na CD/DVD držač](#)
- [2. rješenje: Položite sljedeći CD/DVD na CD/DVD držač](#)

1. rješenje: Umetanje CD/DVD-a na CD/DVD držač

Rješenje: Postavite ispisivi medij na CD/DVD držač sa stranom za ispis okrenutom prema gore. Spustite CD/DVD ladicu. Gurnite CD/DVD držač dok se linije na CD/DVD držaču ne poravnaju s bijelim linijama CD/DVD ladice. Strana označena strelicama ulazi prva u CD/DVD ladicu.



Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje CD/DVD” na stranici 44](#)

Uzrok: Uređaj zahtijeva da umetnete CD/DVD držač za jedan posao CD/DVD ispisa.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

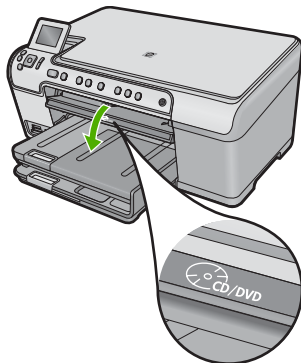
2. rješenje: Položite sljedeći CD/DVD na CD/DVD držač

Rješenje: Izvadite CD/DVD držač iz CD/DVD ladicice. Odstranite ispisani CD/DVD s držača. Postavite sljedeći medij na CD/DVD držač sa stranom za ispis prema gore i gurnite držač u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama CD/DVD ladicice.

Uzrok: Uređaj zahtijeva da umetnete sljedeći medij kada ispisujete više CD-a/DVD-a prilikom ispisa.

Otvorite CD/DVD ladicu

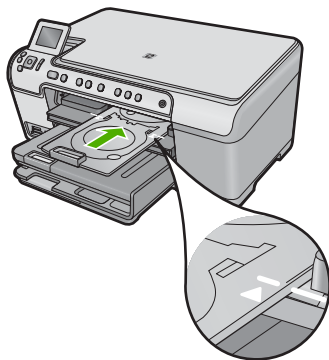
Rješenje: Spustite CD/DVD ladicu. Za nastavak pritisnite **OK**.



Uzrok: CD/DVD ladica je zatvorena i započet CD/DVD ispis s računala.

CD/DVD držač nije pronađen

Rješenje: Postavite ispisivi medij na CD/DVD držač sa stranom za ispis okrenutom prema gore. Spustite CD/DVD ladicu. Gurnite CD/DVD držač dok se linije na CD/DVD držaču ne poravnaju s bijelim linijama CD/DVD ladice. Strana označena strelicama ulazi prva u CD/DVD ladicu. Za nastavak pritisnite **OK**.



Uzrok: CD/DVD nosač nije umetnut ili nije gurnut dovoljno duboko.

CD/DVD medij nije pronađen

Rješenje: Izvadite CD/DVD držač iz CD/DVD ladice. Postavite ispisivi medij na CD/DVD držač sa stranom za ispis prema gore, a zatim gurnite držač natrag u CD/DVD ladicu dok se linije na držaču ne poravnaju s bijelim linijama CD/DVD ladice. Za nastavak pritisnite **OK**.

Uzrok: Ispisivi CD/DVD medij nije pronađen u držaču.

Pogreške skeniranja

Pročitajte ovaj odjeljak ako dobivate poruku o jednoj od sljedećih grešaka:

- An error occurred communicating with the scanning device. (Prilikom komuniciranja s uređajem za skeniranje došlo je do pogreške.)
- The scanning device could not be initialized. (Uređaj za skeniranje nije bilo moguće pokrenuti.)
- The scanning device could not be found. (Uređaj za skeniranje nije bilo moguće pronaći.)
- An internal error has occurred. (Došlo je do interne pogreške.)
- The computer cannot communicate with the scanning device. (Računalo ne može komunicirati s uređajem za skeniranje.)



Napomena Prije nego što počnete rješavati problem, napravite kopiju kako biste provjerili radi li hardver ispravno. Ako ne možete napraviti kopiju, pogledajte “[Rješavanje problema](#)” na stranici 117 za više informacija o rješavanju problema.

Isprobajte zasebno svako od sljedećih rješenja. Nakon što dovršite korake za svako rješenje, pokušajte ponovno skenirati. Ako uređaj i dalje ne radi, prijedite na sljedeće rješenje.

- [1. rješenje: Provjerite je li softver ispravno instaliran](#)
- [2. rješenje: Osvežavanje Upravitelja uređaja sustava Windows](#)
- [3. rješenje: Potvrda izvođenja Digital Imaging Monitor \(Nadzor digitalne obrade\)](#)
- [4. rješenje: Provjera stanja uređaja u programu HP Solution Center \(HP centar usluga\)](#)
- [5. rješenje: Provjera sklopa napajanja](#)
- [6. rješenje: Provjera USB veze između uređaja i računala](#)
- [7. rješenje: Pokušaj skeniranja pomoću programa Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [8. rješenje: Onemogućavanje servisa Lexbces](#)
- [9. rješenje: Pokretanje Scan Diagnostic Utility \(Program za dijagnostiku skeniranja\)](#)
- [10. rješenje: Preuzimanje i instalacija zakrpe za neočekivane interne pogreške i greške u komunikacijama](#)
- [11. rješenje: Provjera USB chipseta i kontrolera](#)
- [12. rješenje: Deinstaliranje i ponovo instaliranje softvera](#)

1. rješenje: Provjerite je li softver ispravno instaliran


Rješenje: Provjerite je li softver ispravno instaliran. Otvorite HP Solution Center (HP centar usluga) i provjerite jesu li sve ikone prisutne.

Ako se odgovarajući gumbi uređaja (kao **Make Copies** (Izrada kopija)) ne pojavljuju, instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju i ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen sa softverom.


Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
2. Dvokliknite ikonu **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
3. Odaberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Upravljački program uređaja HP Photosmart All-in-One), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni).
Slijedite zaslonske upute.
4. Uređaj odspojite sa računala.

5. Ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

Napomena Ako više nemate instalacijski CD, softver možete preuzeti s adrese www.hp.com/support.

7. Slijedite upute na zaslonu i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

Nakon ponovnog instaliranja softvera, ponovno pokušajte skenirati.

Uzrok: Instaliranje softvera nije bilo dovršeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Osvježavanje Upravitelja uređaja sustava Windows

Rješenje: Osvježite Upravitelj uređaja sustava Windows.

Za osvježavanje Windows Device Manager (Upravitelja uređaja)

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređajem).
3. Dvokliknite **Universal Serial Bus Controllers** (USB kontroleri).
4. Kliknite **USB Composite Device** (USB složeni uređaj), kliknite **Action** (Akcija), a zatim kliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).
Ako se prikaže zaslon za potvrdu brisanja, potvrdite brisanje.
5. Odspojite USB kabel od proizvoda.
6. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim kabel ponovno spojite.
Time bi se trebalo ponovno pokrenuti otkrivanje uređaja sustava Windows (Plug and Play). Može se prikazati zaslon **New Hardware found screen** (Pronađen je novi hardver).
7. Kliknite **Next** (Dalje) kroz sve zaslone koji se prikazu u čarobnjaku za instalaciju uređaja USB Composite Device.
8. Kliknite **Finish** (Završi) za dovršavanje instalacije.
9. Pokušajte ponovno skenirati.
10. Ako ovi koraci ne riješe problem, pokušajte upotrijebiti drukčiji USB kabel za povezivanje proizvoda na računalo.

Uzrok: Ova je pogreška nastupila zbog problema u komunikaciji između uređaja i USB kontrolera. Uzrok ovome može biti nepotpuna instalacija, USB kabel duži od 3 metra ili neispravan USB kabel.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: **Potvrda izvođenja Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalne obrade)**

Rješenje: Provjerite izvodi li se **Digital Imaging Monitor** (Nadzor za digitalnu obradu).

Za provjeru izvođenja programa Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalne obrade)

1. Potražite ikonu softvera **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalne obrade) koja se nalazi u donjem desnom dijelu zaslona na programskoj traci sustava pored sata.
2. Ako ikona **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalne obrade) nije prisutna, ponovno pokrenite računalo.
3. Nakon što se računalo ponovno pokrene, pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalne obrade) nije bio pokrenut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: **Provjera stanja uređaja u programu HP Solution Center (HP centar usluga)**

Rješenje: Provjerite status uređaja u programu HP Solution Center (HP centar usluga).

Za provjeru stanja proizvoda

1. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, HP Solution Center** (HP centar usluga).
2. Provjerite da je proizvod na popisu područja **Select Device** (Odabrani uređaj) ili da je odabrana odgovarajuća kartica.
3. Kliknite **Status** (Stanje).
Ako proizvod radi ispravno, pojavljuje se poruka koja označava da je proizvod spreman.
4. Ako primite poruku pogreške **Disconnected** (Odspojeno), tada provjerite postoji li neki drugi primjer ili druga kartica proizvoda s uključenim brojem kopija kao što je HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Odaberite drugi primjer i ponovite korake od 2 do 4.
6. Ponovno pokušajte skenirati.

Uzrok: Možda su na HP Solution Center (HP centar usluga) bila povezana dva uređaja.

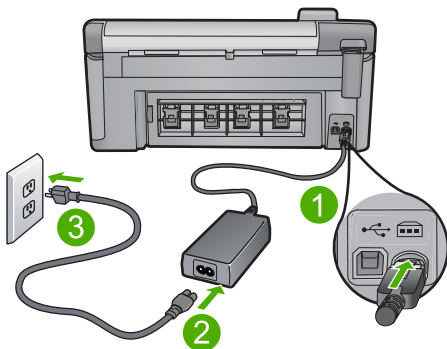
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjera sklopa napajanja

Rješenje: Provjerite napajanje.

Provjera sklopa napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u uređaj i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel za napajanje i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako uređaj ne dobiva električno napajanje, priključite ga na drugu zidnu utičnicu.
4. Isključite uređaj i ponovno ga postavite odspajanjem kabela napajanja.
5. Pričekajte 5 sekundi, a zatim uključite kabel za napajanje.
6. Uključite uređaj.
7. Pokušajte ponovno skenirati.

Uzrok: Uređaj nije bio ispravno spojen na napajanje i trebalo ga je ponovno pokrenuti.

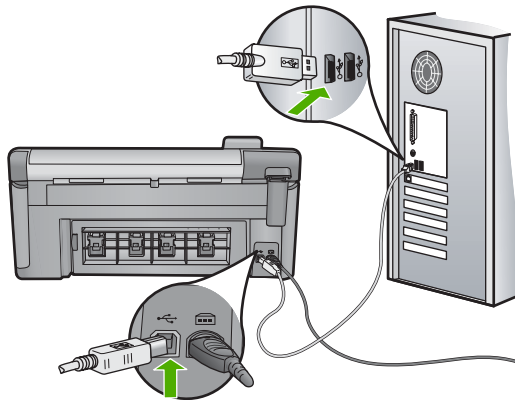
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Provjera USB veze između uređaja i računala


Rješenje: Provjerite USB vezu između uređaja i računala

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalu.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo.

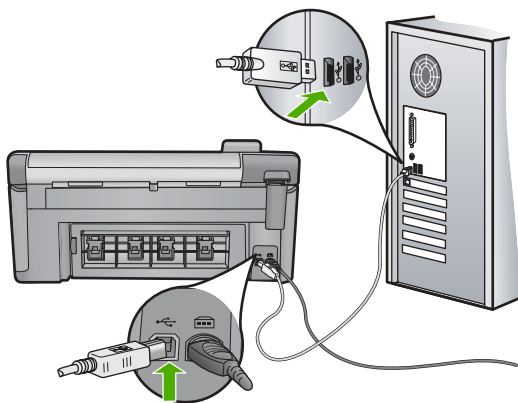
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Pokušaj skeniranja pomoću programa Windows Image Acquisition (WIA)

Rješenje: Pokušajte umjesto pomoću programa HP Solution Center (HP centar usluga) skenirati s programom Windows Image Acquisition (WIA).

Za skeniranje pomoću servisa WIA

1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
Kad je USB kabel pravilno priključen, ikona USB-a na kabelu je okrenuta prema gore.
3. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



4. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), a zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).
5. Kliknite **Imaging** (Obrada slika).
6. Iz aplikacije za obradu slika kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Select Device** (Odaberi uređaj).
7. Odaberite proizvod iz popisa TWAIN izvora.
8. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Scan New** (Skeniraj novo).
Obrada slika za sustav Windows skenirat će iz proizvoda pomoću TWAIN softvera umjesto s programom HP Solution Center (HP centar usluga).


Uzrok: Ako pomoću programa WIA možete li skenirati, to je znak da je bilo problema s programom HP Solution Center (HP centar usluga). Možete nastaviti skenirati pomoću programa WIA ili probajte sljedeće rješenje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Onemogućavanje servisa Lexbces

Rješenje: Provjerite je li servis **Lexbces** pokrenut pa ga onemogućite.

Ako je Lexmarkov ili Dell-ov all-in-one uređaj spojen putem USB kabela na računalo na kojem je instaliran uređaj, HP-ov softver možda neće skenirati jer se izvodi servis **Lexbces**.

 **Napomena** Ovo se rješenje primjenjuje samo ako imate Lexmarkov ili Dell-ov all-in-one uređaj.

Za provjeru i onemogućavanje servisa

1. Prijavite se u operacijski sustav Windows kao Administrator.
2. Pritisnite tipke **Ctrl + Alt + Delete** za otvaranje **Task Manager** (Upravitelja zadataka).
3. Kliknite karticu **Processes** (Procesi).
4. Ako na popisu **Image Name** (Naziv procesa) pronađete servis **Lexbceserver**, onemogućite ga.

Za onemogućavanje servisa

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljanje). Pojavit će se zaslon **Computer Management** (Upravljanje računalom).
 - b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i programi), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
 - c. Na desnom oknu desnom tipkom kliknite **Lexbceserver**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
 - d. Na kartici **General tab** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Stop** (Zaustavi).
 - e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Vrsta pokretanja) odaberite **Disabled** (Onemogućeno), a zatim kliknite **OK** (U redu).
 - f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.
5. Napravite sigurnosnu kopiju registra.

△ **Opreznost** Netočno uređivanje registra može ozbiljno oštetiti vaš sustav. Prije mijenjanja registra, napravite sigurnosnu kopiju vrijednih podataka na računalo.


Za izradu sigurnosne kopije registra

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Za sustav Windows Vista: Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. Kad se prikaže dijaloški okvir User Account Control (Kontrola korisničkih računa), kliknite **Continue** (Nastavi).
 - U sustavu Windows XP: Kliknite **Run** (Pokreni...). Kad se prikaže dijaloški okvir **Run** (Pokreni...), upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. Pojavit će se zaslon **Registry Editor** (Program za uređivanje registra).
- c. U **Registry Editor** (Programu za uređivanje registra) odaberite **My Computer** (Moje računalo).

- d. S označenim **My Computer** (Moje računalo) kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Export** (Izvoz).
 - e. Pronađite mjesto za pohranu koje je jednostavno zapamtiti; primjerice: **My Documents** (Moji dokumenti) ili **Desktop** (Radna površina).
 - f. U području **Export Range** (Dio za izvoz) odaberite **All** (Sve).
 - g. Unesite naziv datoteke za sigurnosnu kopiju registra.
HP preporučuje označavanje datoteke s trenutnim datumom; primjerice: Sigurnosna kopija registra 04_01_07.
 - h. Kliknite **Save** (Spremi) da biste spremili registar.
6. Uredite registar.

Za uređivanje registra

- a. Odaberite ključ registra **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Pojednosti ključa registra pojavljuju se u desnom oknu.
 - b. Provjerite podatkovni niz **DependOnService** (u desnom oknu) da biste vidjeli ako je **lexbcnes** naveden u stupcu **Data** (Podatak).
 - c. Ako stupac **Data** (Podatak) sadrži **lexbcnes**, desnom tipkom kliknite **DependOnService** i odaberite **Modify** (Izmijeni).
Uradite nešto od sljedećeg:
 - Ako vidite samo **lexbcnes**, ali ne i **RPCSS**, izbrišite **lexbcnes** i unesite **RPCSS**.
 - Ako vidite **lexbcnes** i **RPCSS**, izbrišite samo **lexbcnes** i ostavite **RPCSS**.
 - d. Kliknite **OK** (U redu).
7. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovo skenirati.
Ako je skeniranje uspješno, nastavite na sljedeći korak za ponovno pokretanje servisa **Lexbcserver**.

 **Napomena** Ponovno pokretanje servisa omogućava normalnu funkcionalnost za uređaje Lexmark ili Dell bez utjecaja na HP-ov softver.

8. Ponovno pokrenite servis **Lexbcserver**.

Za ponovno pokretanje servisa

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljanje).
Pojavit će se zaslon **Computer Management** (Upravljanje računalom).
- b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i programi), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
- c. Na desnom oknu desnom tipkom kliknite **Lexbcserver**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
- d. Na kartici **General tab** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Start** (Pokreni).
- e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Vrsta pokretanja) odaberite **Automatic** (Automatsko), a zatim kliknite **OK** (U redu).
- f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.

Uzrok: Servis **Lexbcserver** koji je instalirao Lexmark pisač, Lexmark uređaj All-in-One ili Dell uređaj All-in-One uzrokovao je pogrešku u komunikaciji sa skenerom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

9. rješenje: Pokretanje Scan Diagnostic Utility (Program za dijagnostiku skeniranja)

Rješenje: Preuzmite i pokrenite program **Scan Diagnostic** (Dijagnostika skeniranja) kako biste otkrili i ispravili probleme s uređajem.

Za preuzimanje i pokretanje programa Scan Diagnostic (Dijagnostika skeniranja)

1. Idite na: www.hp.com i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) (i firmver).
3. Utipkajte naziv proizvoda i broj modela u pružena polja i pritisnite tipku **Enter**.
4. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.
5. Idite na odjeljak **Utility** (Pomoćni programi) i preuzmite program **HP Scan diagnostic** (HP dijagnostika skeniranja).
6. Pokušajte skenirati.

Ako je identificiran uvjet za pogrešku s bilo kojom od HP softverskih komponenti, pored komponente je prikazan crveni X. Ako nema uvjeta pogreške pored komponente se pokazuje zelena oznaka. Program je opremljen s gumbom **Fix** (Ispravak) za ispravak uvjeta pogreške.

Uzrok: Možda postoji problem komunikacije između uređaja i računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

10. rješenje: Preuzimanje i instalacija zakrpe za neočekivane interne pogreške i greške u komunikacijama

Rješenje: Preuzmite i instalirajte zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikacijama).

Ova zakrpa rješava pogrešku **An unexpected internal error has occurred** (Došlo je do neočekivane interne pogreške) i druge pogreške u komuniciranju s uređajem.

Za instaliranje zakrpe

1. Idite na: www.hp.com i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) (i firmver).
3. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.

4. Idite na odjeljak **Patch** (Zakrpe) i preuzmite **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (HP Image zakrpa zone/fotografije i slika, neočekivana interna pogreška i komunikacijski neuspjeh).
5. Dvokliknite zakrpu kako biste je instalirali na računalo.
6. Pokušajte skenirati.

Uzrok: Trebalo je instalirati zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikacijama).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

11. rješenje: Provjera USB chipseta i kontrolera

Rješenje: Provjerite USB chipset i kontroler.

Greška komuniciranja sa skenerom može nastupiti zbog pitanja uskladiivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalo. Ovo može biti uzrokovano nepoklapanjem vremena "rukovanja" između chipseta HP uređaja i određenih vrsta USB chipseta na računalo.

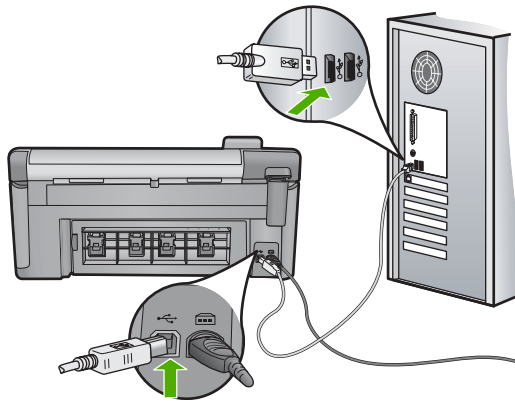
Za provjeru USB chipseta i kontrolera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Otvorite mogućnost **Universal Serial Bus Controllers** (Kontroleri univerzalne serijske sabirnice (USB-a)) klikom na znak plusa (+) kraj nje.
4. Provjerite imate li jedan od navedenih chipseta:
 - SIS 7001 USB kontroler glavnog računala
 - ALI chipseti
 - NEC univerzalni kontroler glavnog računala
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

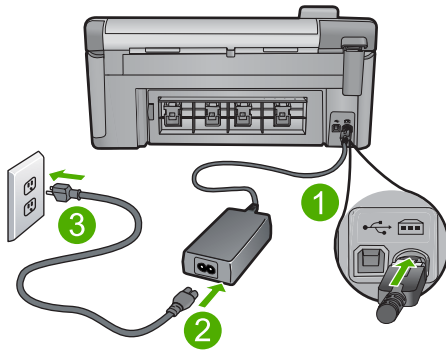


Napomena Ovaj popis nije cjelokupni. Ako imate problema u komunikaciji prilikom skeniranja, slijedite niže navedene korake za rješavanje problema.

5. Odspojite sve USB uređaje (pisači, skeneri, kamere, itd.) iz računala osim miša ili tipkovnice.
6. Ponovno spojite USB kabel na USB priključak na stražnjoj strani uređaja.
7. Ponovno spojite drugi kraj USB kabla u USB priključak na računalo.



8. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u uređaj i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel za napajanje i adapter
3	Utičnica napajanja

9. Uključite uređaj.
10. Ispišite izvješće o statusu pisača za testiranje osnovne funkcionalnosti uređaja. Pogledajte sljedeći postupak za više informacija o ispisivanju izvješća o statusu pisača.
11. Pokušajte skenirati.
Ako je skeniranje uspješno, moguće je da su drugi USB uređaji povezani na računalo uzrokovali problem.
12. Ako je skeniranje uspješno, ostale USB uređaje priključite na računalo jedan po jedan.

13. Testirajte funkcionalnost skeniranja nakon svakog spajanja dok ne pronađete koji je dio opreme uzrokovao problem.
14. Ako uređaj ne uspije skenirati ili pak ako ne uspostavi komunikaciju s računalom dok su drugi USB uređaji priključeni, povežite računalo i uređaj preko napajanog USB čvorišta.

To može pomoći pri uspostavi ili održavanju komunikacije između računala i uređaja. Pogledajte sljedeći odjeljak za više informacija o USB čvorištima.

Za ispis izvješća o statusu pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Printer Status Report** (Izvješće o stanju pisača), a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj ispisuje izvješće o statusu.

Više informacije o uporabi USB čvorišta

- Provjerite napaja li se USB čvorište i je li priključen prilagodnik za napajanje. Neka čvorišta koja se napajaju ne uključuju prilagodnik za napajanje kao standardnu stavku.
- Čvorište mora biti priključeno na izvor napajanja.
- Neka čvorišta ne mogu raditi s više od četiri USB uređaja pod punim naponom. U sustav možete povezati najviše pet čvorišta.
- Ako uređaj, kada su čvorišta povezana, ima problema s nekim čvorištem ili postoje više od četiri uređaja na čvorištu, spojite uređaj na čvorište koje je izravno povezano s računalom (osim ako postoje poznati problemi).

Uzrok: Postojao je problem uskladivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

12. rješenje: Deinstaliranje i ponovo instaliranje softvera

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver i ponovno ga instalirajte.

Za deinstaliranje softvera i ponovno postavljanje proizvoda

1. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda

- Provjerite je li proizvod uključen.
- Pritisnite gumb Uključeno za isključivanje proizvoda.
- Odspojite kabel napajanja koji se nalazi na stražnjoj strani proizvoda.
- Ponovno spojite kabel napajanja na stražnjoj strani proizvoda.
- Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.

2. U cijelosti deinstalirajte softver.



Napomena Važno je da pažljivo slijedite postupak deinstalacije kako biste softver u cijelosti uklonili s računala prije ponovne instalacije.


Za potpuno deinstaliranje softvera

- Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
- Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
- Uklonite sve stavke povezane s programom HP Photosmart Software.

△ **Opreznost** Ako je računalo proizveo HP ili Compaq, **nemojte** ukloniti aplikacije koji nisu navedene ispod.


- HP Imaging device functions (HP funkcije uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to Web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- Idite do C:\Program Files\HP ili C:\Program Files\Hewlett-Packard (za neke starije proizvode) i izbrišite mapu Digital Imaging.
 - Idite do C:\WINDOWS i preimenujte mapu twain_32 u twain_32 stara.
3. Isključite programe koji su pokrenuti u pozadini.

 **Napomena** Kad je računalo uključeno, automatski se učitava grupa softvera nazvana **Terminate and Stay Resident (TSR)** programi. Ti programi aktiviraju neka pomagala u računalu, kao što su antivirusni softver, koja nisu potrebna za rad računala. Ponekad TSR programi sprječavaju učitavanje HP-ovog softvera koji se ne može instalirati pravilno. U operacijskom sustavu Windows Vista i Windows XP pokrenite uslužni program **MSCONFIG** kako biste spriječili pokretanje TSR programa i servisa.

Za isključivanje programa koji su pokrenuti u pozadini

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Za sustav Windows Vista: Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) upišite **MSCONFIG**, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
Kad se prikaže dijaloški okvir **User Account Control** (Kontrola korisničkih računala), kliknite **Continue** (Nastavi).
 - U sustavu Windows XP: Kliknite **Run** (Pokreni...). Kad se prikaže dijaloški okvir **Run** (Pokreni...), upišite **MSCONFIG**, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
Pojavit će se pomoćna aplikacija **MSCONFIG**.
- c. Kliknite karticu **General** (Općenito).
- d. Kliknite **Selective Startup** (Izborno pokretanje).
- e. Ako se kraj mogućnosti **Load Startup Items** (Učitaj stavke za pokretanje) nalazi oznaka, kliknite je kako biste je uklonili.
- f. Kliknite karticu **Services** (Servisi), a zatim odaberite okvir **Hide All Microsoft Services** (Sakrij sve Microsoftove servise).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogućiti sve).
- h. Kliknite **Apply** (Primjeni), a zatim kliknite **Close** (Zatvori).

 **Napomena** Ako primite poruku s izjavom **Access is denied** (Pristup nije dopušten) prilikom izrade izmjena, kliknite **OK** (U redu) i nastavite. Poruka vas neće spriječiti u izradi izmjena.

- i. Kliknite **Restart** (Ponovno pokreni sustav) za primjenu izmjena na računalu tijekom sljedećeg ponovnog pokretanja.
Nakon što se računalo ponovno pokrene, prikazuje se poruka **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Upotrijebili ste pomoćni program konfiguracije sustava za izmjenu načina na koji se pokreće sustav Windows).
- j. Kliknite potvrdni okvir kraj mogućnosti **Do not show this message again** (Ne prikazuj više ovu poruku).

4. Pokrenite pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) kako biste izbrisali privremene datoteke i mape.

Za pokretanje pomoćnog programa Disk Cleanup (Čišćenje diska)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), a zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).

- b. Kliknite **System Tools** (Alati sustava), a zatim kliknite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).

Pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) analizira tvrdi disk i predstavlja izvješće s popisom komponenti za brisanje.

- c. Odaberite prikladne potvrdne okvire za uklanjanje nepotrebnih komponenti.

Više informacija o pomoćnom programu Disk Cleanup (Čišćenje diska)

Pomoćni program Disk Cleanup (Čišćenje diska) oslobađa prostor na tvrdom disku računala čineći sljedeće:

- Briše privremene datoteke s weba
- Briše privremene programske datoteke
- Prazni koš za smeće
- Briše datoteke iz vaših privremenih mapa
- Briše datoteke stvorene drugim alatima sustava Windows
- Uklanja opcijske komponente sustava Windows koje ne koristite


- d. Nakon odabira komponenti za uklanjanje kliknite **OK** (U redu).

5. Instalirajte softver.

Instaliranje softvera

- a. Umetnite CD sa softverom u CD-ROM pogon računala.

Instalacija softvera će automatski započeti.

 **Napomena** Ako instalacija ne počne automatski, iz izbornika **Start** sustava Windows, kliknite **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili **Run** (Pokreni...)). Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili u dijaloški okvir **Run** (Pokreni...)), upišite `d:\setup.exe`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. (Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.)

- b. Slijedite zahtjeve na zaslonu računala kako biste instalirali softver.

6. Pokušajte ponovno upotrijebiti proizvod.

Uzrok: Softver je trebalo potpuno deinstalirati i ponovno instalirati.

Nije moguće ispisati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača](#)

- [2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis](#)
- [3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač](#)
- [5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen](#)
- [6. rješenje: Ručno čišćenje reda čekanja na ispis](#)
- [7. rješenje: Zaustavite i ponovno pokrenite prikupljanje ispisa](#)
- [8. rješenje: Potvrdite ima li softverska aplikacija problem](#)

1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača

Rješenje: Da biste vidjeli može li uređaj ispisivati ispišite izvješće o statusu pisača.

Za ispis izvješća o statusu pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Printer Status Report** (Izvješće o stanju pisača), a zatim pritisnite **OK**.
Uređaj ispisuje izvješće o statusu.

Ako se izvješće o statusu pisača ne ispiše, provjerite je li uređaj pravilno postavljen. Informacije o postavljanju potražite u vodiču Započnite ovdje koji ste dobili s uređajem.

Uzrok: Uređaj nije bio pravilno postavljen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis

Rješenje: Ponovno pokrenite računalo kako biste očistili red čekanja na ispis.

Za čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ponovo pokrenite računalo.
2. Nakon što se računalo ponovno pokrene, provjerite red čekanja na ispis.
 - a. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
 - b. Dvokliknite ikonu proizvođača kako biste otvorili popis čekanja na ispis. Ako nema poslova ispisa na čekanju, problem je možda riješen.
3. Ponovno pokušajte ispisati.

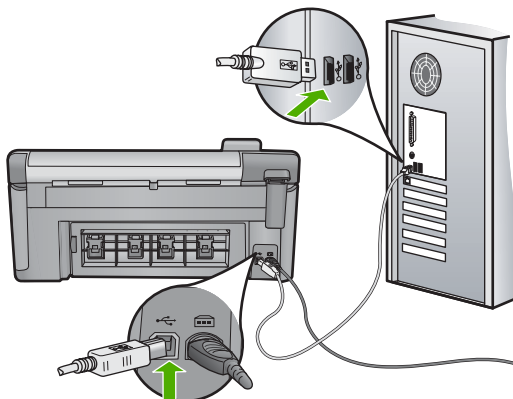
Uzrok: Računalo je trebalo ponovno pokrenuti da bi se očistio red čekanja na ispis. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel

Rješenje: Odspojite USB kabel od računala i uređaja, a zatim ga ponovno spojite.

Isključivanje i ponovno priključivanje USB kabela

1. Odspojite USB kabel od proizvođača.
2. Odspojite USB kabel iz računala.
3. Ostavite USB kabel odspojen oko 5-6 sekundi.
4. Ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.



Nakon spajanja USB kabela, proizvođač bi trebao započeti s ispisom reda čekanja na ispis.



Napomena Ako proizvod spajate putem USB čvorišta, provjerite je li čvorište uključeno. Ako je razdjelnik uključen, pokušajte sa spajanjem izravno na računalo.

5. Ako proizvod ne počne automatski ispisivati, pokrenite drugi posao ispisa.

Uzrok: USB kabel je trebalo odspojiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač

Rješenje: Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač te koristi li pravilan upravljački program pisača.

Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Uvjerite se da je pravi proizvod postavljen kao zadani pisač. Kraj zadanog pisača nalazi se potvrdna oznaka u crnom krugu.
3. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, kliknite desnom tipkom na pravi proizvod i odaberite **Set as Default** (Postavi kao zadano).

Provjera upravljačkog programa pisača

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Desnom tipkom kliknite ikonu proizvoda, a zatim odaberite **Properties** (Svojstva).
3. Kliknite karticu **Ports** (Priključci) da biste potvrdili kako proizvod koristi pravi priključak. Priključak koji proizvod koristi označen je i kraj sebe ima potvrdnu oznaku. Proizvod bi trebao biti postavljen za korištenje DOT4 ili USB00X (gdje je X zamijenjen brojem) priključak.
4. Ako proizvod koristi krivi priključak, kliknite pravi priključak za odabir. Priključak koji proizvod sad koristi označen je i kraj sebe ima potvrdnu oznaku.
5. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).
6. Provjerite je li upravljački program naveden u padajućem izborniku **Driver** (Upravljački program) da biste potvrdili kako proizvod koristi pravi upravljački program. Naziv proizvoda bi morao biti naveden kao upravljački program.

7. Ako je odabran krivi upravljački program, odaberite pravi upravljački program iz padajućeg izbornika **Driver** (Upravljački program).
8. Kliknite **OK** (U redu) da biste spremili promjene.

Uzrok: Uređaj nije bio postavljen kao zadani pisač ili je možda konfiguriran pogrešan upravljački program.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen

Rješenje: Provjerite nije li uređaj pauziran ili isključen.

Za provjeru je li pisač pauziran ili isključen

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Dvokliknite ikonu uređaja da biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

Uzrok: Uređaj je bio pauziran ili isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Ručno čišćenje reda čekanja na ispis

Rješenje: Ručno očistite red čekanja na ispis.

Ručno čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
 - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
 - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Dvokliknite ikonu proizvođača kako biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).

4. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
5. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.
Ako red čekanja na ispis nije prazan, ili ako je prazan, a poslovi se ne ispisuju, nastavite na sljedeće rješenje.

Uzrok: Red čekanja na ispis je trebalo ručno očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

7. rješenje: Zaustavite i ponovno pokrenite prikupljanje ispisa

Rješenje: Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

Zaustavljanje i ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Administrative Tools** (Administrativni alati), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
3. Pomičite se po popisu i kliknite **Print Spooler** (Prikupljanje ispisa), a zatim kliknite **Stop** (Prekini) da biste zaustavili servis.
4. Kliknite **Start** (Započni) da biste ponovno pokrenuli servis, a zatim kliknite **OK** (U redu).
5. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.

Uzrok: Prikupljanje ispisa je trebalo ponovno pokrenuti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

8. rješenje: Potvrdite ima li softverska aplikacija problem

Rješenje: Provjerite ima li softverska aplikacija problema.

Provjera softverske aplikacije

1. Softversku aplikaciju zatvorite i ponovno otvorite.
2. Probajte ponovno ispisati iz softverske aplikacije.



Napomena Pisač možda ne podržava ispisivanje iz DOS aplikacije. Provjerite sustavne zahtjeve aplikacije da biste saznali je li softverska aplikacija temeljena na sustavu Windows ili DOS.

3. Probajte ispisati iz programa Notepad (Blok za pisanje) da biste provjerili je li softverska aplikacija kriva za problem.

Ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, a zatim kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi).
 - b. Kliknite **Accessories** (Pomagala), a zatim kliknite **Notepad** (Blok za pisanje).
 - c. U program Notepad (Blok za pisanje) upišite nekoliko znakova teksta.
 - d. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Print** (Ispis).
4. Ako je ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje) uspješan, a iz softverske aplikacije nije, obratite se proizvođaču te aplikacije za podršku.

Uzrok: Softverska aplikacija se kvarila ili nije mogla pravilno komunicirati s upravljačkim programom pisača.

Uređaj je možda neispravno instaliran

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokretanje računala](#)
- [4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja](#)
- [5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)

1. rješenje: Ponovno pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

Uzrok: Uređaj je trebalo ponovno pokrenuti.

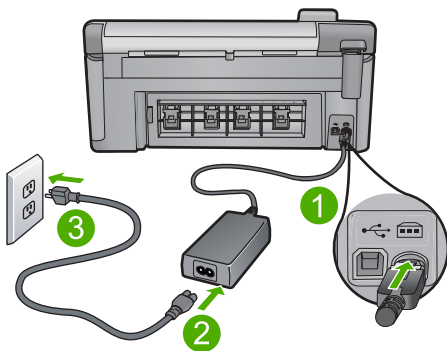
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela

Rješenje: Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

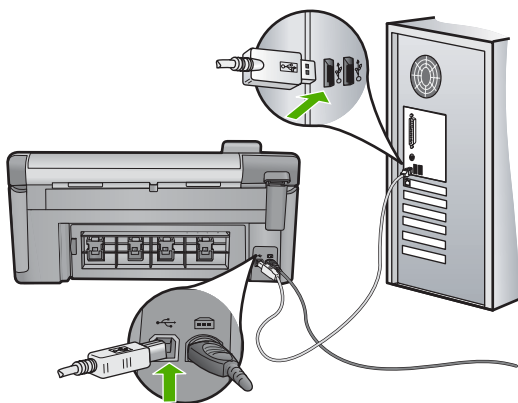


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.

4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalu.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.



Napomena Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Kabel napajanja ili USB kabel nisu ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ponovno pokretanje računala

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli računalo. Ili možda postoji neki drugi problem računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja

Rješenje: Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart


Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera


1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

Uređaj nije bio pronađen

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokretanje računala](#)
- [4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja](#)
- [5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)

1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

Uzrok: Trebalo je ponovno pokrenuti uređaj.

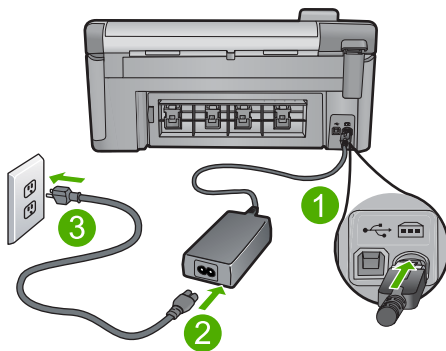
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela

Rješenje: Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

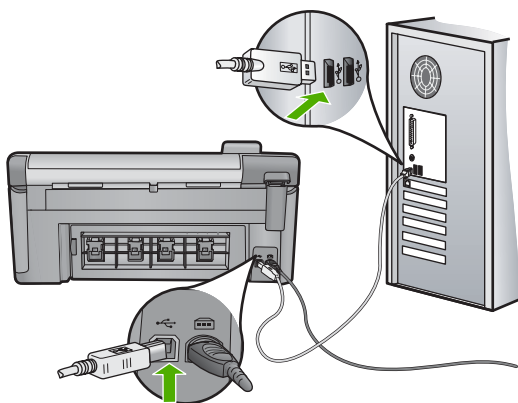


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na posljepku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.

6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.



Napomena Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Kabel napajanja ili USB kabel nisu ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ponovno pokretanje računala

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli računalo. Ili možda postoji neki drugi problem računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja

Rješenje: Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart


Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera


1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokretanje računala](#)
- [2. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)

1. rješenje: Ponovno pokretanje računala

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli računalo. Ili možda postoji neki drugi problem računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



Napomena Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.



Opreznost Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana

Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



Napomena Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslonu i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.



Opreznost Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokretanje računala](#)
- [4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja](#)
- [5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

Rješenje: Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

Uzrok: Trebalo je ponovno pokrenuti uređaj.

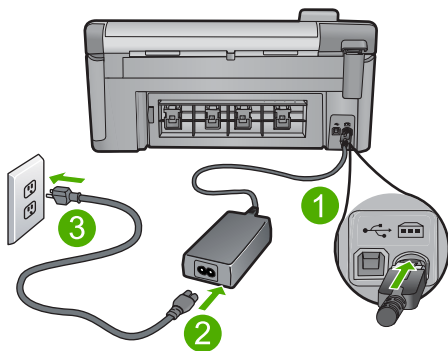
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela

Rješenje: Provjerite jesu li kabel napajanja i USB kabel pravilno priključeni. Isto tako provjerite je li proizvod uključen.

Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

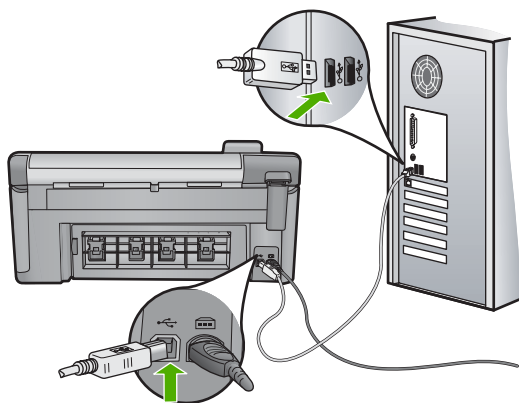


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.

4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
 - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
 - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
 - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalu.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.



Napomena Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

Uzrok: Kabel napajanja ili USB kabel nisu bili ispravno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ponovno pokretanje računala

Rješenje: Ponovo pokrenite računalo.

Uzrok: Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli računalo. Ili možda postoji neki drugi problem računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja

Rješenje: Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart


Rješenje: Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera


1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Uzrok: Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Možda će vam biti potrebna pomoć pri omogućavanju ispravnog rada uređaja ili softvera.

Nedostaje softver HP Photosmart

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart](#)
- [2. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [3. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

1. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart

Rješenje: Instalirajte softver HP Photosmart koji ste dobili s uređajem. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

Instalacija softvera HP Photosmart

1. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) da biste instalirali softver HP Photosmart.
3. Slijedite upute na zaslonu i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

Uzrok: Softver HP Photosmart nije instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uključivanje uređaja

Rješenje: Uključite proizvod.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Uključivanje računala

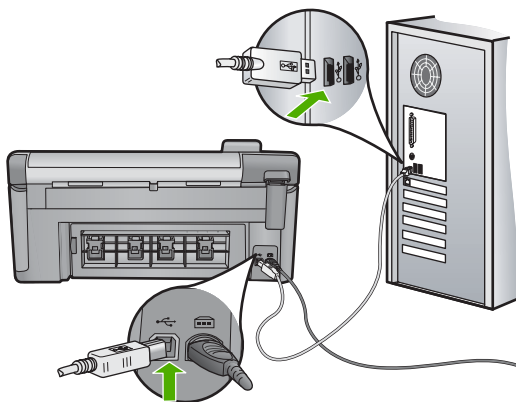
Rješenje: Uključite računalo

Uzrok: Računalo je isključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem Bluetooth veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.



Više informacija o postavljanju uređaja i povezivanju na računalo potražite u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

Uzrok: Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

Poruke datoteke

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz datoteke:

- [Greška čitanja ili pisanja u datoteku](#)
- [Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati](#)
- [Fotografije nisu pronađene](#)
- [Datoteka nije pronađena](#)
- [Nepodržani oblik datoteke](#)
- [Pogrešan naziv datoteke](#)
- [Podržane vrste datoteka za proizvod](#)
- [Oštećena datoteka](#)

Greška čitanja ili pisanja u datoteku

Rješenje: Provjerite imate li dobar naziv mape ili datoteke.

Uzrok: Softver uređaja nije mogao otvoriti ili spremiti datoteku.

Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati

Rješenje: Ponovno umetnite memorijsku karticu u uređaj. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene.

Fotografije nisu pronađene

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Ispis fotografija s računala](#)

1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice

Rješenje: Ponovno umetnite memorijsku karticu. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene ili je priključen uređaj za pohranu podataka oštećen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ispis fotografija s računala

Rješenje: Snimite nekoliko fotografija digitalnim fotoaparatom ili ako ste prethodno pohranili fotografije na računalo, možete ih ispisati pomoću softvera.

Uzrok: Na memorijskoj kartici nisu bile pronađene fotografije.

Datoteka nije pronađena

Rješenje: Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

Uzrok: Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za stvaranje datoteke pregleda ispisa.

Nepodržani oblik datoteke

Rješenje: Otvorite datoteku u drugoj aplikaciji i spremite je u formatu koji HP-ov softver prepoznaje.

Uzrok: HP-ov softver nije prepoznao ili ne podržava format datoteke fotografije koji pokušavate otvoriti ili spremiti. Ako ekstenzija datoteke označava da se radi o podržanoj vrsti datoteke, možda je datoteka oštećena.

Pogrešan naziv datoteke

Rješenje: Provjerite ne koristite li u nazivu datoteke simbole koji nisu valjani.

Uzrok: Upisani naziv datoteke nije valjan.

Podržane vrste datoteka za proizvod

Softver uređaja prepoznaje samo JPG i TIF slike.

Oštećena datoteka

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj](#)
- [2. rješenje: Ponovno formatirajte memorijsku karticu u digitalnom fotoaparatu.](#)

1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj

Rješenje: Ponovno umetnite memorijsku karticu u uređaj. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ponovno formatirajte memorijsku karticu u digitalnom fotoaparatu.

Rješenje: Provjerite zaslon računala za moguću poruku pogreške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

Opće korisničke poruke

U nastavku su prikazane poruke vezane za uobičajene korisničke greške:

- [Greška memorijske kartice](#)
- [Cannot crop \(Nije moguće izrezivanje\)](#)
- [Isključeno](#)
- [Nema slobodnog prostora na disku](#)
- [Greška pristupa kartici](#)
- [Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme](#)
- [Kartica je nepravilno umetnuta](#)
- [Kartica je oštećena](#)
- [Kartica nije umetnuta do kraja](#)
- [CD/DVD je okrenut naopako](#)
- [Problemi ispisivanja CD/DVD medija](#)
- [Veličina CD-a/DVD-a se ne slaže](#)

Greška memorijske kartice

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice](#)
- [3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed](#)

1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne

Rješenje: Uklonite sve osim jedne memorijske kartice. Uređaj čita preostalu memorijsku karticu i prikazuje prvu spremljenu fotografiju iz memorijske kartice.

Uzrok: Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno bilo umetnuto u uređaj. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice

Rješenje: Izvadite i pravilno ponovo umetnite memorijsku karticu. Naljepnica na memorijskoj kartici mora biti okrenuta prema gore te mora biti čitljiva kod umetanja u utor.

Uzrok: Umetnuli ste memorijsku karticu unatrag ili s gornjom stranom prema dolje. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed

Rješenje: Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijske kartice dok se ne zaustavi.

Uzrok: Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

Cannot crop (Nije moguće izrezivanje)

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala](#)
- [2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini](#)

1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala

Rješenje: Zatvorite sve nepotrebne aplikacije. To uključuje i pozadinske programe, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. (Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga nakon što završite s radom.) Pokušajte ponovo pokrenuti računalo da biste oslobodili memoriju. Možda ćete morati kupiti još RAM-a. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo.

Uzrok: Računalo nije imalo dovoljno memorije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini

Rješenje: Ispraznite Koš za smeće na radnoj pozadini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska, primjerice, izbrisati privremene datoteke.

Uzrok: Za skeniranje je potrebno imati najmanje 50 MB slobodnog prostora na tvrdom disku računala.

Isključeno

Rješenje: Provjerite je li uređaj uključen i povezan na računalo.

Uzrok: Uređaj nije bio uključen.

Nema slobodnog prostora na disku

Rješenje: Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

Uzrok: Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za izvođenje zadatka.

Greška pristupa kartici

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice](#)
- [3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed](#)

1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne

Rješenje: Uklonite sve osim jedne memorijske kartice. Uređaj čita preostalu memorijsku karticu i prikazuje prvu spremljenu fotografiju iz memorijske kartice.

Uzrok: Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno bilo umetnuto u uređaj. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice

Rješenje: Izvadite i pravilno ponovo umetnite memorijsku karticu. Naljepnica Compact Flash kartice mora biti okrenuta prema gore te mora biti čitljiva kod umetanja u utor.

Uzrok: Umetnuli ste Compact Flash memorijsku karticu unatrag ili s gornjom stranom prema dolje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed

Rješenje: Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijske kartice dok se ne zaustavi.

Uzrok: Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme

Rješenje: Istodobno možete umetnuti samo jednu memorijsku karticu.

Ako je umetnuto više memorijskih kartica, žaruljica upozorenja brzo svjetluca i pojavljuje se poruka pogreške na zaslonu računala. Za rješavanje problema uklonite dodatnu memorijsku karticu.

Uzrok: U uređaj je bilo umetnuto više memorijskih kartica.

Kartica je nepravilno umetnuta

Rješenje: Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Kartica je bila umetnuta unatrag ili naopako s gornjom stranom prema dolje.

Kartica je oštećena

Rješenje: Ponovno formatirajte karticu u fotoaparatu ili formatirajte memorijsku karticu na Windows XP računalo birajući FAT format. Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz digitalni fotoaparat.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Formatirali ste karticu na računalo sa sustavom Windows XP. Po zadanoj postavci, sustav Windows XP formatira memorijsku karticu od 8 MB i manje te 64 MB i više u format FAT32. Digitalni fotoaparati i ostali uređaji koriste format FAT (FAT16 ili FAT12) i ne prepoznaju kartice formata FAT32.

Kartica nije umetnuta do kraja

Rješenje: Provjerite jeste li u cijelosti umetnuli memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.

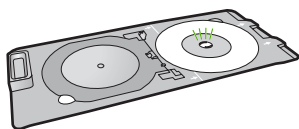
Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Kartica nije bila potpuno umetnuta.

CD/DVD je okrenut naopako

Rješenje: Provjerite da je CD/DVD uskočio na CD/DVD držač sa stranom za ispis prema gore.



Uzrok: CD/DVD je postavljen naopako u CD/DVD držač.

Problemi ispisivanja CD/DVD medija

Rješenje: Provjerite ima li dovoljno slobodnog prostora iza pisača i nije li izlazni CD/DVD utor na stražnjoj strani pisača blokiran. Ako je uređaj postavljen blizu zida, pomaknite ga barem 7,5 cm od zida.

Uzrok: Uređaj je zaglavio tijekom ispisivanja.

Veličina CD-a/DVD-a se ne slaže

Rješenje: Zamijenite trenutno postavljeni CD/DVD na držaču CD-om/DVD-om iste veličine koju ste odredili u poslu ispisa ili otkazite posao ispisa te u softveru ponovno odredite pravilnu veličinu.

Uzrok: Veličina CD-a/DVD-a trenutno postavljenog na CD/DVD držač ne odgovara veličini koju ste odredili kada ste započeli posao ispisa s računala.

Poruke za papir

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz papir:

- [Nije moguće povući papir iz ulazne ladice](#)
- [Tinta se suši](#)
- [Umetnite papir](#)
- [Nema papira](#)
- [Zaglavljjen papir ili pogrešno umetanje](#)
- [Neslaganje papira](#)
- [Pogrešna širina papira](#)

Nije moguće povući papir iz ulazne ladice

Rješenje: Ukoliko je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu. Slijedite upite na zaslonu ili zaslonu računala za nastavak posla ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje fotopapira pune ili male veličine” na stranici 37](#)

Uzrok: U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

Tinta se suši

Rješenje: Ostavite list u izlaznoj ladici sve dok ne nestane poruka. Ako je potrebno ukloniti listove ispisa prije nestajanja poruke, pažljivo uzmite listove ispisa s donje strane ili za rubove, a zatim ih postavite na ravnu plohu da se osuše.

Uzrok: Grafo-folije i neki drugi mediji zahtijevaju vrijeme sušenja koje je dulje od uobičajenog.

Umetnite papir

Rješenje: Ukoliko je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu. Slijedite upite na zaslonu ili zaslonu računala za nastavak posla ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje fotopapira pune ili male veličine” na stranici 37](#)

Uzrok: U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

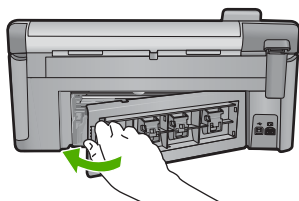
Nema papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Vraćanje stražnjih vratašca](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Čišćenje valjaka za uvlačenje papira s HP-ovim priborom za čišćenje ulaganja papira](#)
- [5. rješenje: Čišćenje valjaka](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. rješenje: Vraćanje stražnjih vratašca

Rješenje: Ako ste uklonili stražnja vratašca da biste uklonili zaglavljenu papir, vratite ih na uređaj. Lagano gurnite vratašca prema naprijed dok ne sjednu na mjesto.



Uzrok: Stražnja vratašca su bila uklonjena s uređaja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

Rješenje: Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera postavki ispisa

Rješenje: Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- "[Postavljanje vrste papira za ispis](#)" na stranici 51
- "[Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)" na stranici 52
- "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 59

Uzrok: Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Čišćenje valjaka za uvlačenje papira s HP-ovim priborom za čišćenje ulaganja papira

Rješenje: Neki tintni uređaji zahtijevaju poseban komplet, nazvan HP pribor za čišćenje ulaganja papira, za čišćenje valjaka za ulaganje i popravak ovog problema. Da biste vidjeli zahtijeva li vaš uređaj taj pribor idite na: www.hp.com/support.

Potražite "HP Paper Feed Cleaning Kit" za više informacija o ovom priboru te provjerite trebate li ga za vaš uređaj.

Uzrok: Valjci za ulaganje su bili prljavi te je bilo potrebno čišćenje s HP-ovim priborom za čišćenje ulaganja papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Čišćenje valjaka

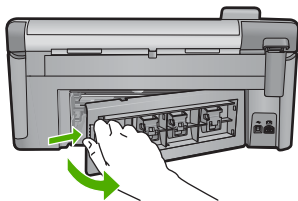
Rješenje: Očistite valjke.

Imajte pri ruci sljedeće:

- Krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji se ne raspada i ne ostavlja tragove.
- Destiliranu, filtriranu vodu ili vodu iz boce.

Za čišćenje valjaka

1. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
2. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



3. Umočite tkaninu bez vlakana u očišćenu ili destiliranu vodu te iscijedite višak vode.
4. Očistite gumene valjke kako biste odstranili prašinu ili nakupine prljavštine.
5. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.
6. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte ispisati.

Uzrok: Valjci su bili prljavi te ih je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

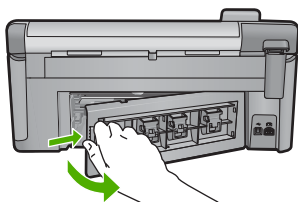
Uzrok: Možda će vam biti potrebna pomoć pri omogućavanju ispravnog rada uređaja ili softvera.

Zaglavljjen papir ili pogrešno umetanje

Rješenje: U slučaju zaglavljivanja papira, provjerite stražnja vratašca. Možda ćete zaglavljivi papir trebati ukloniti iz stražnjih vratašca.

Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

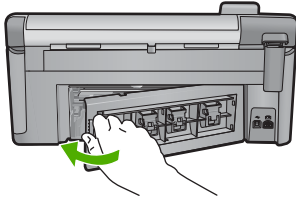
1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite ima li zaostalih komadića papira u mehanizmu unutar proizvoda. Ako iz proizvoda ne izvadite sve komadiće papira, doći će do ponovnog zaglavlivanja papira.

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK** za nastavak trenutnog posla.

Uzrok: Papir se zaglavio u uređaju.

Neslaganje papira

Rješenje: Promijenite postavku papira ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

- Ne koristite pretanki papir koji je previše gladak ili je lako rastezljiv. Takav se papir može nepravilno umetnuti kroz stazu papira, izazivajući njegovo zaglavlivanje.
- Čuvajte medije s fotografijama u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, uklonite samo papir koji odmah namjeravate upotrijebiti. Kad je ispis završen, vratite neiskorišteni fotopapir u plastičnu vrećicu.
- Uvijek držite fotopapir za njegove rubove. Otisci prstiju na fotopapiru mogu smanjiti kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir s izraženom teksturom. On može izazvati nepravilan ispis slika ili teksta.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Čuvajte ispisane fotografije ispod stakla ili u albumu da biste spriječili curenje boje tijekom vremena zbog prevelike vlažnosti.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 51](#)
- [“Postavljanje veličine papira” na stranici 50](#)

Uzrok: Postavka ispisa za trenutni ispis ne odgovara vrsti ili veličini papira umetnutog u uređaj.

Pogrešna širina papira

Rješenje: Promijenite postavku papira ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

- [“Informacije o papiru” na stranici 128](#)
- [“Promjena postavki ispisa za trenutni ispis” na stranici 50](#)
- [“Umetanje papira” na stranici 37](#)

Uzrok: Postavka ispisa odabrana za ispisni zadatak ne odgovara papiru umetnutom u uređaj.

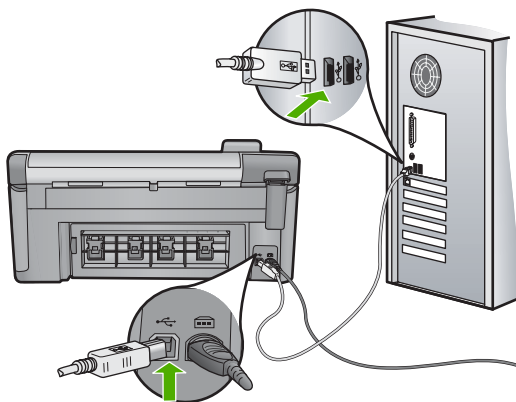
Poruke o napajanju i vezi

U nastavku su prikazane poruke greške vezane za napajanje ili povezivanje:

- [Proizvod nije pronađen](#)
- [Neuspjeh komunikacijske provjere](#)
- [Neprilično zatvaranje sustava](#)
- [Gubitak dvosmjerne komunikacije](#)

Proizvod nije pronađen

Rješenje: Ako uređaj nije pravilno priključen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na uređaj i računalo, kao što je to prikazano u nastavku.



Uzrok: USB kabel nije bio pravilno priključen.

Neuspjeh komunikacijske provjere

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. Rješenje: Uključivanje proizvoda](#)
- [2. Rješenje: Spajanje proizvoda na računalo](#)

1. Rješenje: Uključivanje proizvoda

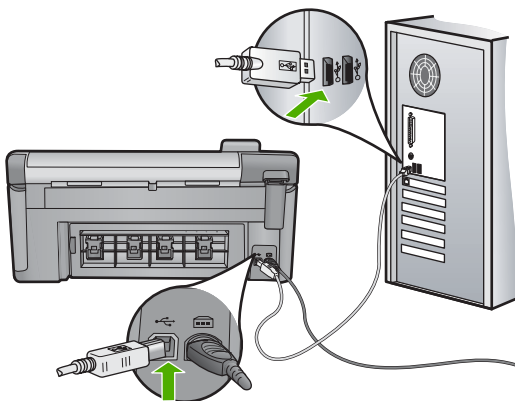
Rješenje: Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb Uključeno ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. Rješenje: Spajanje proizvoda na računalo

Rješenje: Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do grešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na proizvod i računalo, kao što je to prikazano u nastavku.



Uzrok: Proizvod nije bio spojen na računalo.

Neprilično zatvaranje sustava

Rješenje: Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje i isključivanje uređaja.

Uzrok: Pri posljednjoj uporabi uređaj nije bio pravilno isključen. Ako se uređaj isključuje prekidačem produžnog kabela ili na zidnoj utičnici, uređaj se može oštetiti.

Gubitak dvosmjerne komunikacije

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. Rješenje: Uključivanje proizvoda](#)
- [2. Rješenje: Spajanje proizvoda na računalo](#)

1. Rješenje: Uključivanje proizvoda

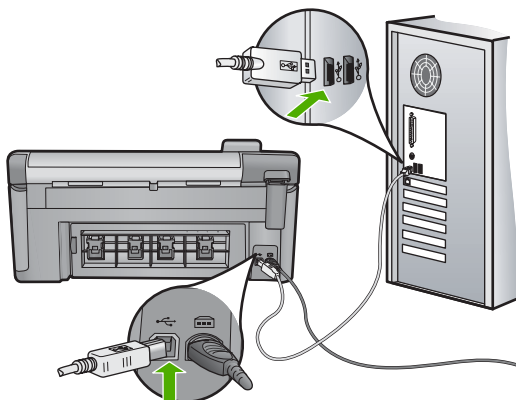
Rješenje: Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb Uključeno ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Uključeno za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. Rješenje: Spajanje proizvoda na računalo

Rješenje: Ako proizvod nije dobro spojen na računalo, može doći do grešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na proizvod i računalo, kao što je to prikazano u nastavku.



Uzrok: Proizvod nije bio spojen na računalo.

Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača

U nastavku je popis poruka pogreški vezanih za glavu pisača i spremnike s tintom:

- [Poravnavanje nije uspjelo](#)
- [Calibration error \(Pogreška kalibracije\)](#)
- [Nosáč je zaglavljén](#)
- [Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru](#)
- [Opća pogreška pisača](#)
- [Nekompatibilni spremnici s tintom](#)
- [Nekompatibilna glava pisača](#)
- [Upozorenje o tinti](#)

- [Problem sa spremnikom s tintom](#)
- [Upozorenje kapaciteta usluge tinte](#)
- [Pogreška sustava za tintu](#)
- [Provjera spremnika s tintom](#)
- [Instaliranje glave pisača i spremnika s tintom](#)
- [Spremnik drugih proizvođača](#)
- [Potrošena je izvorna HP-ova tinta](#)
- [Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom](#)
- [Glava pisača nedostaje ili je oštećena](#)
- [Problem s glavom pisača](#)
- [Potrebna priprema pisača](#)
- [Problem s pripremom pisača](#)
- [Problem senzora](#)
- [Spremnik s tintom nedostaje, pogrešno je postavljen ili nije namijenjen vašem proizvodu](#)
- [Pogreška senzora](#)

Poravnavanje nije uspjelo

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira

Rješenje: Poravnavanje možda neće uspjeti ako je postavljen foto papir ili papir u boji u glavnu ladicu. Umetnite nekoristeni bijeli letter ili A4 papir u ulaznu ladicu, a zatim pokušajte ponovo poravnati.

Ako preko zaslona niste zatraženi ponovno pokrenuti poravnavanje, pokušajte sljedeći postupak.

Poravnavanje pisača iz softvera HP Photosmart

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnavanje pisača).
Uređaj ispisuje probnu stranicu, poravnava ispisne glave i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

Uzrok: U ulaznoj je ladici bila umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Možete nastaviti ispisivati uređajem, ali za optimalnu kvalitetu ispisa biste morali poravnati glavu pisača. Ako poravnanje još uvijek ne radi, a kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, obratite se HP-ovoj podršci za servis. Idite na:

www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Nosač spremnika ili senzor nije bio ispravan.

Calibration error (Pogreška kalibracije)

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira

Rješenje: Poravnavanje možda neće uspjeti ako je postavljen foto papir ili papir u boji u glavnu ladicu. Umetnite nekorišteni bijeli letter ili A4 papir u ulaznu ladicu, a zatim pokušajte ponovo poravnati.

Ako preko zaslona niste zatraženi ponovno pokrenuti poravnavanje, pokušajte sljedeći postupak.

Poravnavanje pisača iz softvera HP Photosmart

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).



Napomena Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnavanje pisača).
Uređaj ispisuje probnu stranicu, poravnava ispisne glave i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

Uzrok: U ulaznoj je ladici bila umetnuta neispravna vrsta papira.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Možete nastaviti ispisivati uređajem, ali za optimalnu kvalitetu ispisa biste morali poravnati glavu pisača. Ako poravnanje još uvijek ne radi, a kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, obratite se HP-ovoj podršci za servis. Idite na:

www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Nosač spremnika ili senzor nije bio ispravan.

Nosač je zaglavljen

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju put](#)
- [3. rješenje: Provjerite je li uređaj pravilno povezan na prikladan izvor napajanja](#)

1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača

Rješenje: Da biste vidjeli može li uređaj ispisivati ispišite izvješće o statusu pisača. Za više informacija pogledajte:

[“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 107](#)

Ako uređaj može ispisati izvješće o statusu pisača te može ispisivati s računala (ako je primjenjivo), tada nema potrebe pratiti preostala rješenja jer poruka pogreške može biti netočna.

Uzrok: Pogreška je bila netočna.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

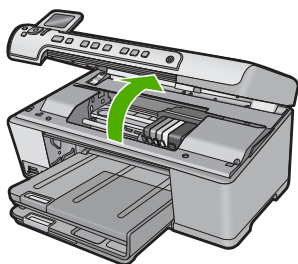
2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju put

Rješenje: Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosač spremnika. Zatim ponovno pokrenite uređaj.

Za čišćenje nosača spremnika s tintom

1. Uređaj ostavite uključeno i odspojite kabel za napajanje i USB kabel sa stražnje strane uređaja.

 - △ **Opreznost** Provjerite je li proizvod uključen prije odspajanja kabela napajanja. Neuspjeh pri odspajanju kabela napajanja sa stražnje strane proizvoda može uzrokovati oštećenje prilikom uklanjanja zaglavljenog papira. Kabel napajanja i USB kabel nemojte priključivati dok niste kasnije upućeni.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih na sredini prednje strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



3. Pogledajte mjesto zaglavljenja nosača spremnika i potražite zaglavljeni papir. Zaglavljenje papira može uzrokovati poruku pogreške i zaglavljenje nosača spremnika.

 - △ **Opreznost** Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljen papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljeni papir iz unutrašnjosti proizvoda.


Ako je nosač spremnika zaglavljen na lijevoj strani

- a. Provjerite blokira li nosač spremnika papir ili kakav predmet.
- b. Pomaknite nosač spremnika do krajnje desne strane.
- c. Provjerite put papira do krajnje lijeve strane te uklonite bilo kakav papir iz uređaja.

Ako je nosač spremnika zaglavljen na sredini

- a. Provjerite blokira li nosač spremnika papir ili kakav predmet.
- b. Pomaknite nosač spremnika do krajnje lijeve strane.
- c. Provjerite put papira do krajnje desne strane te uklonite bilo kakav papir iz uređaja.

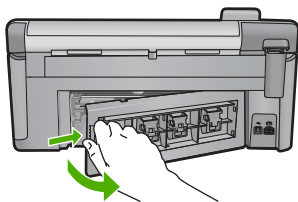
- d. Pomaknite nosač spremnika do krajnje desne strane.
 - e. Provjerite put papira do krajnje lijeve strane te uklonite bilo kakav papir iz uređaja.
4. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
 5. Provjerite ako je papir zaglavljen na stražnjoj strani uređaja.
 6. Ponovno spojite samo kabel za napajanje. Ako se uređaj automatski ne uključi, pritisnite gumb Uključeno.

 **Napomena** Proizvod može obaviti postupak zagrijavanja u trajanju do dvije minute. Žaruljice mogu bljeskati a nosač spremnika se može pomicati. Prije nastavljanja na sljedeći korak pričekajte da se ovaj postupak zagrijavanja dovrši.


7. Uradite jedno od sljedećeg, ovisno o stanju uređaja:
 - Ako žaruljica gumba Uključeno svijetli, ispišite izvješće o statusu pisača. Ako možete ispisati izvješće o statusu pisača, nosač spremnika više nije zaglavljen.
Pogledajte sljedeći zadatak za informacije o ispisivanju izvješća o statusu pisača.
 - Ako žaruljica gumba Uključeno nije uključena ili bljeska, a nosač spremnika je još uvijek zaglavljen, nastavite na sljedeće rješenje.
8. Ponovno priključite USB kabel.

Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

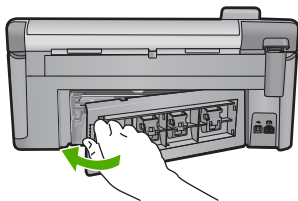
1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

 **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite ima li zaostalih komadića papira u mehanizmu unutar proizvoda. Ako iz proizvoda ne izvadite sve komadiće papira, doći će do ponovnog zaglavljivanja papira.

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK** za nastavak trenutnog posla.

Uzrok: Zaglavljani papir je blokirao nosač spremnika.

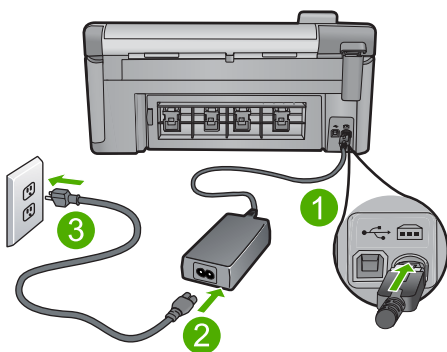
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite je li uređaj pravilno povezan na prikladan izvor napajanja

Rješenje: Provjerite je li uređaj pravilno povezan na prikladan izvor napajanja.

Provjera pravilne povezanosti proizvoda s prikladnim izvorom napajanja

1. Obavezno koristite kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom.
2. Ako je proizvod povezan na računalo, provjerite ima li računalo uzemljenu (tropolnu) utičnicu napajanja.
3. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje.
4. Kabel napajanja uključite izravno na utičnicu napajanja.

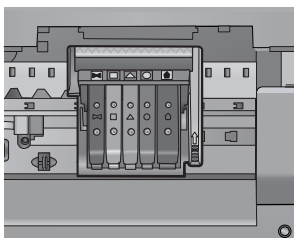


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

5. Pokušajte ispisati s računala.
Ako proizvod dok je priključen izravno na zidnu utičnicu ispisuje, možda produžni kabel ili prenaponska zaštita ne propuštaju dovoljni napon do proizvoda.
 6. Ako proizvod ne može ispisivati, a nosač spremnika je još uvijek zaglavljen, obratite se HP-ovoj podršci za servis.
Idite na: www.hp.com/support.
Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.
- Uzrok:** Možda napon nije dovoljan za rad uređaja.

Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru

Rješenje: Uklonite i ponovno umetnite označene spremnike s tintom u točan utor podudarajući boje na spremniku s ikonama za svaku utor.



Ispisivanje se ne događa sve dok svaki tip spremnika s tintom nije umetnut u točan utor.

Za više informacija pogledajte:

“[Zamjena spremnika s tintom](#)” na stranici 101

Uzrok: Označeni spremnici s tintom su bili umetnuti u krive uture.

Opća pogreška pisača

Rješenje: Zapišite kôd pogreške iz poruke, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na:

www.hp.com/support

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s uređajem.

Nekompatibilni spremnici s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera kompatibilnosti spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Provjera kompatibilnosti spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš uređaj. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

Ako koristite spremnike s tintom koji nisu kompatibilni s uređajem, zamijenite naznačeni spremnik s tintom spremnikom koji je kompatibilan.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

Ako koristite ispravne spremnike s tintom, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

- [“Kupnja potrošnog materijala tinte” na stranici 115](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 101](#)

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu namijenjeni za korištenje u ovom uređaju po njegovoj trenutačnoj konfiguraciji.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom uređaju.

Nekompatibilna glava pisača

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Glava pisača nije namijenjena za korištenje na ovom uređaju ili je bila oštećena.

Upozorenje o tinti

Rješenje: Kad primite poruku upozorenja o tinti nije potrebno zamijeniti navedeni spremnik. Međutim, količina tinte može biti dovoljno mala da prouzroči slabu kvalitetu ispisa. Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

-
- △ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.
-

HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o tinti, razmislite o nabavi zamjenskih spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 101](#)

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu imali dovoljno tinte za pravilan ispis.

Problem sa spremnikom s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

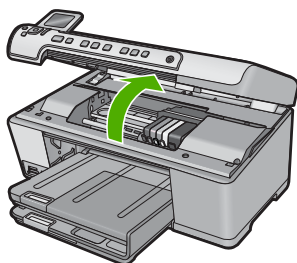
- [1. rješenje: Pravilno instaliranje spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Čišćenje električnih kontakata](#)
- [3. rješenje: Zatvaranje brave nosača spremnika](#)
- [4. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)
- [5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Pravilno instaliranje spremnika s tintom


Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.

Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

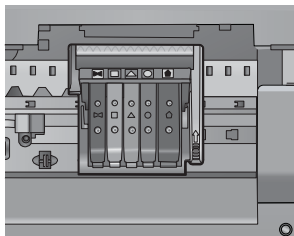
1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



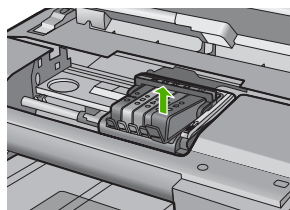
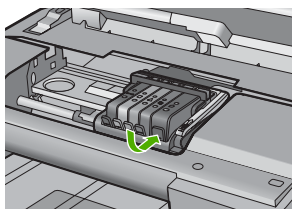
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.


3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorom koji ima isti oblik ikone i boju.

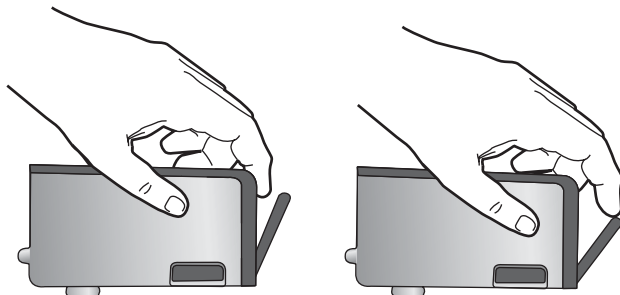


4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.
6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
 - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
 - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
 - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

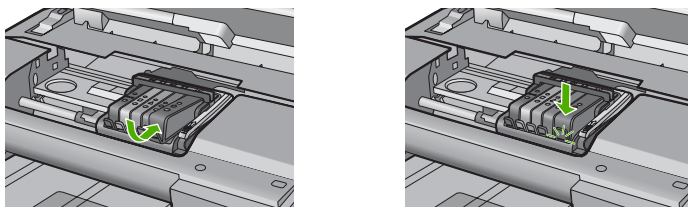


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto. Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

 **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



11. Ponovno postavite spremnik s tintom.
Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.



12. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.
13. Ako još uvijek primате poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu bili dobro instalirani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

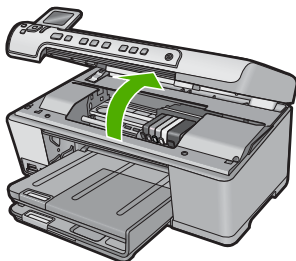
2. rješenje: Čišćenje električnih kontakata

Rješenje: Očistite električne kontakte.


- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

Čišćenje električnih kontakata

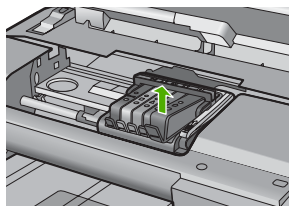
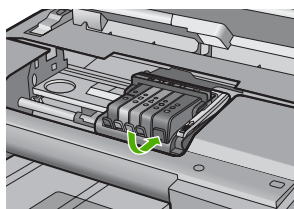
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



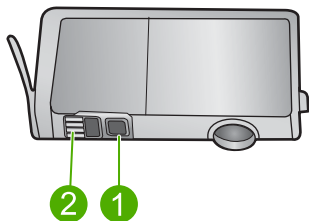
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.




4. Spremnik s tintom držite za njegove stranice s dnom usmjerenim prema gore pa locirajte električne kontakte na spremniku. Električni kontakti su četiri mala bakrena ili obojena metalom boje zlata kvadrata na dnu spremnika s tintom.

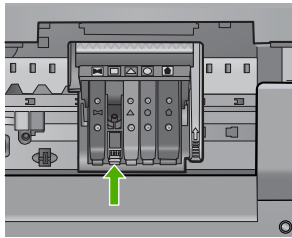


1	Prozor za tintu
2	Električni kontakti

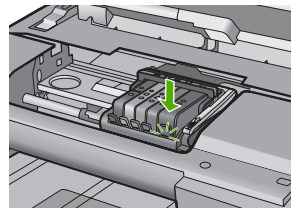
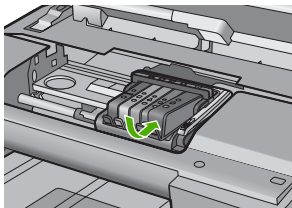
5. Osušite kontakte suhim pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.

 **Opreznost** Pazite da tintom ili drugom prljavštinom ne zaprljate čisti plastični prozor za tintu pored kontakata.

6. U unutrašnjoj strani uređaja locirajte kontakte glave pisača. Kontakti izgledaju kao grupa od četiri bakrena ili obojena metalom boje pina smještena tako da dodiruju kontakte na spremniku s tintom.



7. Uporabite suhi pamučni štapić ili krpu koja ne ostavlja dlačice za brisanje kontakata.
8. Ponovno postavite spremnik s tintom.



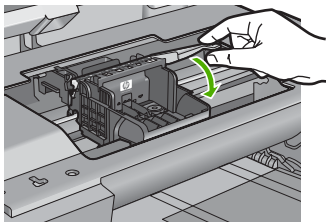
9. Zatvorite vratašca spremnika s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
10. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj.

Uzrok: Bilo je potrebno očistiti električne kontakte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Zatvaranje brave nosača spremnika

Rješenje: Provjerite osigurava li brava da je glava pisača sigurno zatvorena. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.



Uzrok: Brava nosača spremnika nije bila pravilno zatvorena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

Rješenje: Zamijenite označeni spremnik s tintom.

Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli je li u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.

- Ako je jamstveni rok istekao, kupite novi spremnik s tintom.
- Ako jamstveni rok nije istekao, obratite se HP-ovoj podršci za servis ili zamjenu. Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

[“Informacije o jamstvu za spremnik s tintom” na stranici 281](#)

Uzrok: Označeni spremnici s tintom su bili neispravni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Uređaj je imao problem.

Upozorenje kapaciteta usluge tinte

Rješenje: Ako namjeravate pomicati ili transportirati uređaj nakon primitka ove poruke, držite ga uspravno i ne naginjite na stranu kako biste izbjegli izlijevanje tinte.

Ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.

Uzrok: Uređaj je blizu maksimuma kapaciteta usluge tinte.

Pogreška sustava za tintu

Rješenje: Isključite uređaj, odspojite kabel za napajanje i pričekajte 10 sekundi. Potom ponovno priključite kabel za napajanje i uključite uređaj.

Ako i dalje budete dobivali ovu poruku, zapišite kod pogreške dobiven u poruci na zaslonu uređaja, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na:

www.hp.com/support

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Dogodila se pogreška na glavi pisača ili sustavu primjene tinte te uređaj više ne može ispisivati.

Provjera spremnika s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Instaliranje svih pet spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Instaliranje svih pet spremnika s tintom

Rješenje: Instalirajte svih pet spremnika s tintom.

Ako je svih pet spremnika s tintom instalirano, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 101](#)

Uzrok: Jedan ili više spremnika nisu bili instalirani.

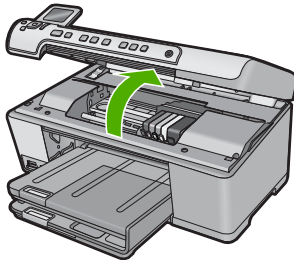
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.

Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.

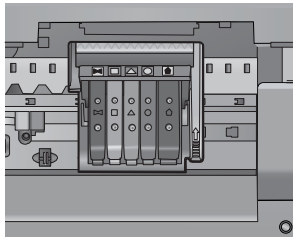


Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

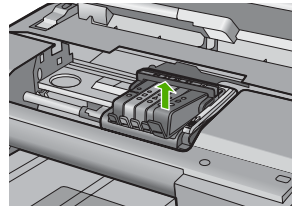
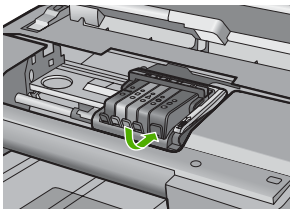


Napomena Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorom koji ima isti oblik ikone i boju.

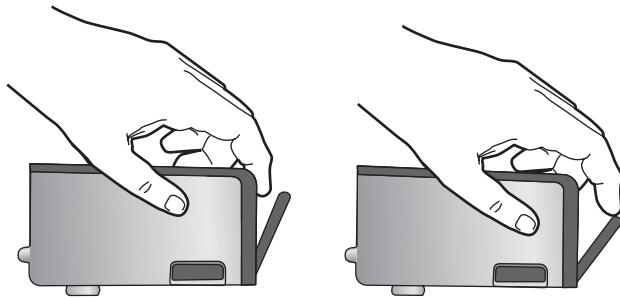


4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.
6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
 - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
 - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
 - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

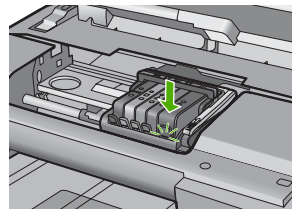
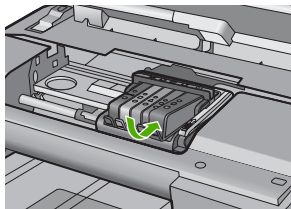


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto. Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

△ **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



11. Ponovno postavite spremnik s tintom.
Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.



12. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.
13. Ako još uvijek primate poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu bili pravilno postavljeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema sa spremnicima s tintom.

Instaliranje glave pisača i spremnika s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ugradnja glave pisača i spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

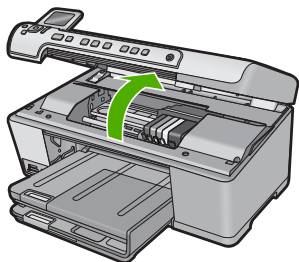
1. rješenje: Ugradnja glave pisača i spremnika s tintom

Rješenje: Slijedite upute u vodiču. Započnite ovdje za instalaciju glave pisača i spremnika s tintom.

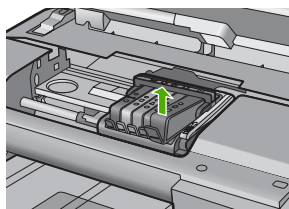
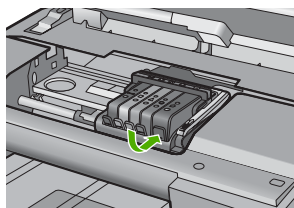
Ako ste glavu pisača i spremnike s tintom instalirali i poruka se još prikazuje, uklonite i ponovno umetnite glavu pisača i spremnike s tintom koristeći sljedeći postupak.

Ponovno umetanje glave pisača

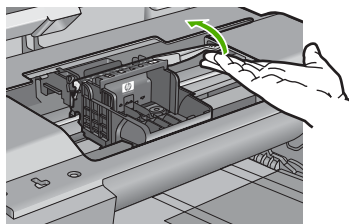
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



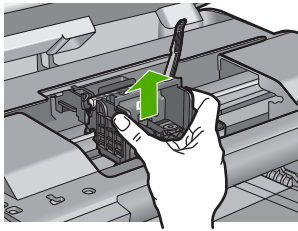
3. Izvadite sve spremnike s tintom tako da gurnete jezičac na spremniku, a zatim spremnik s tintom izvucite iz njegovog utora. Spremnike s tintom položite na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.



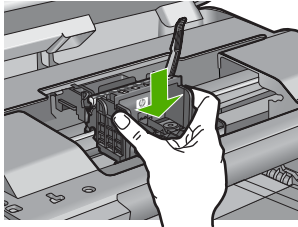
4. Podignite ručicu brave na nosaču spremnika dok se ne zaustavi.



5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.



6. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno postavite glavu pisača.

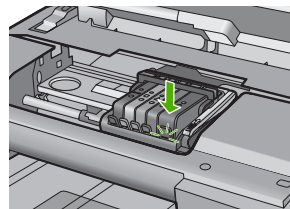
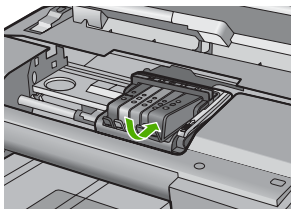


7. Pažljivo spustite ručicu brave.

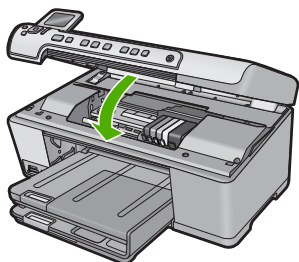


Napomena Provjerite je li ručica brave spuštena prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

8. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



9. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



Uzrok: Glava pisača ili spremnici s tintom nisu bili umetnuti ili su nepravilno postavljani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema prilikom umetanja glave pisača ili spremnika s tintom.

Spremnik drugih proizvođača

Rješenje: Slijedite upite na zaslonu za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

📄 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

“[Zamjena spremnika s tintom](#)” na stranici 101

Uzrok: Uređaj je utvrdio da tinta nije HP-ova.

Potrošena je izvorna HP-ova tinta

Rješenje: Slijedite upite na zaslonu za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom.

Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti glavu pisača kako biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Informacija o razinama tinte neće biti dostupna.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

📄 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

- “[Zamjena spremnika s tintom](#)” na stranici 101
- “[Čišćenje glave pisača](#)” na stranici 105

Uzrok: U označenim spremnicima s tintom je potrošena izvorna HP tinta.

Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti glavu pisača kako biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Slijedite zahtjeve na zalonu ili na zaslonu računala kako biste nastavili s radnjom.

Za više informacija pogledajte:

“[Čišćenje glave pisača](#)” na stranici 105

📄 **Napomena** HP preporučuje da ne ostavljate spremnike s tintom izvan pisača na duže vrijeme. Provjerite kvalitetu ispisa ako je instaliran rabljeni spremnik. Ako nije zadovoljavajuća, pokrenite postupak čišćenja iz alata za pisač.

Uzrok: Izvorni HP spremnik s tintom prethodno je bio korišten u nekom drugom uređaju.


Glava pisača nedostaje ili je oštećena

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno instaliranje glave pisača i spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

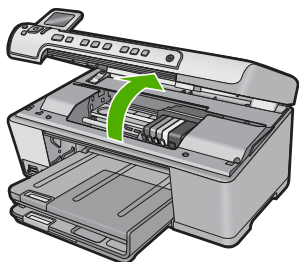
1. rješenje: Ponovno instaliranje glave pisača i spremnika s tintom

Rješenje: Ako ste samo instalirali glavu pisača i spremnike s tintom, uklonite i ponovno umetnite glavu pisača i spremnike s tintom koristeći sljedeći postupak.

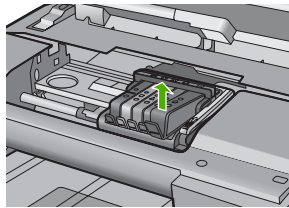
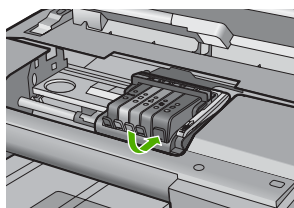
 **Napomena** Ako prvi put postavljate uređaj, prilikom instalacije glave pisača i spremnika s tintom svakako slijedite upute u vodiču. Započnite ovdje.

Ponovno umetanje glave pisača

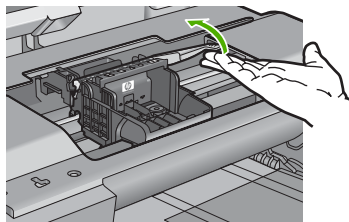
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



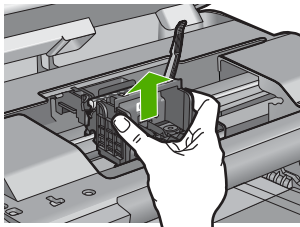
3. Uklonite sve spremnike s tintom i položite ih na komad papira s otvorima za tintu okrenutima prema gore.



4. Podignite ručicu brave na nosaču spremnika dok se ne zaustavi.

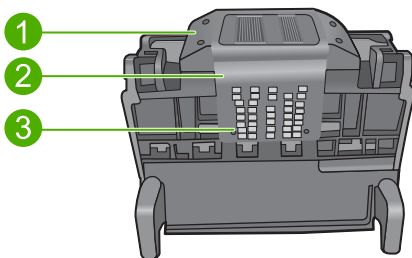


5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.



6. Očistite glavu pisača.

Na glavi pisača postoje tri područja koja je potrebno očistiti; plastične kosine s obje strane mlaznica, brid između mlaznica i električnih kontakata te električne kontakte.

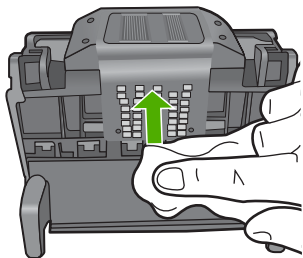


1	Plastične kosine sa strane mlaznica
2	Brid između mlaznica i kontakata
3	Električni kontakti

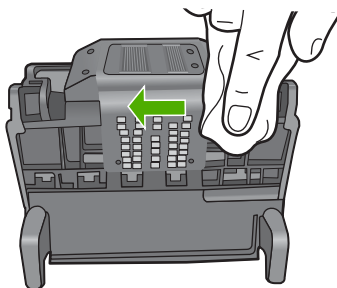
△ **Opreznost** Područje mlaznica i električnih kontakata nemojte dirati prstima već **samo** materijalom za čišćenje.

Za čišćenje mlaznica glave pisača

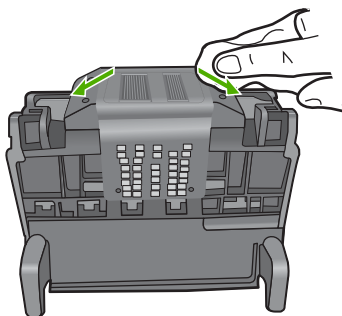
- a. Lagano navlažite čistu krpu bez vlakana i obrišite područje električnih kontakata od dna prema vrhu. Nemojte ići preko brida između mlaznica i električnih kontakata. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



- b. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite svu nakupljenu tintu i prljavštinu s brida između mlaznica i kontakata.



- c. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite plastične kosine s obje strane mlaznica. Brišite u smjeru od mlaznica.

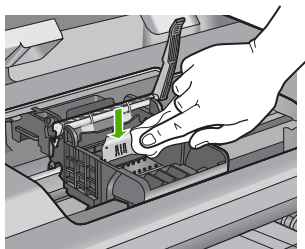


- d. Očišćeno područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.

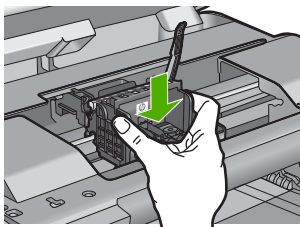
7. Očistite električne kontakte u uređaju.

Za čišćenje električnih kontakata u uređaju


- a. Čistu krpu bez vlakana lagano navlažite vodom iz boce ili destiliranom vodom.
 b. Očistite električne kontakte u uređaju krpom tako da brišete od vrha prema dnu. Uporabite onoliko čistih krpica koliko je potrebno. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



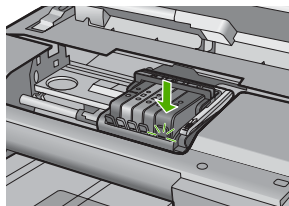
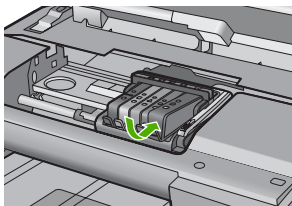
- c. Područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.
8. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno umetnite glavu pisača.



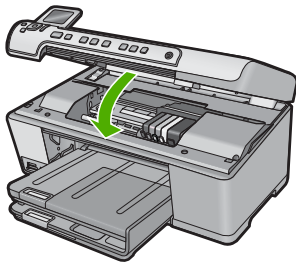
9. Pažljivo spustite ručicu brave.

 **Napomena** Provjerite je li ručica brave spuštena prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

10. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



11. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



Uzrok: Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje. Glava pisača ili spremnici s tintom nisu bili dobro umetnuti.

2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača ili spremnicima s tintom.

Problem s glavom pisača

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo umetanje glave pisača](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

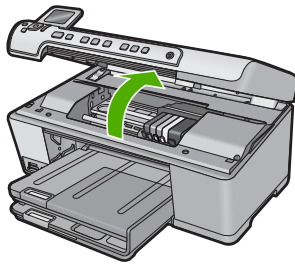
1. rješenje: Ponovo umetanje glave pisača

Rješenje: Provjerite je li instalirana glava pisača i jesu li pristupna vratašca spremnicima s tintom zatvorena.

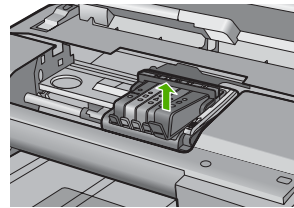
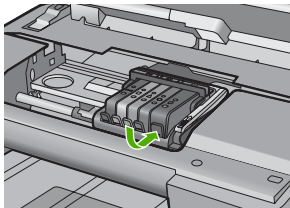
Ponovo umetnite glavu pisača.

Ponovno umetanje glave pisača

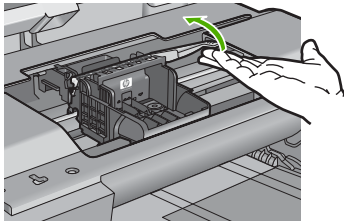
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



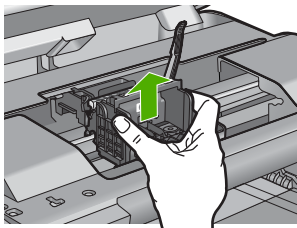
3. Uklonite sve spremnike s tintom i položite ih na komad papira s otvorima za tintu okrenutima prema gore.



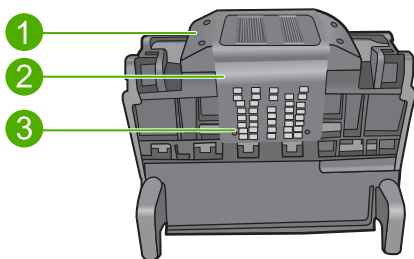
4. Podignite ručicu brave na nosaču spremnika dok se ne zaustavi.



5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.



6. Očistite glavu pisača.
Na glavi pisača postoje tri područja koja je potrebno očistiti; plastične kosine s obje strane mlaznica, brid između mlaznica i električnih kontakata te električne kontakte.

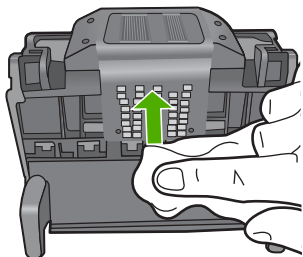


1	Plastične kosine sa strane mlaznica
2	Brid između mlaznica i kontakata
3	Električni kontakti

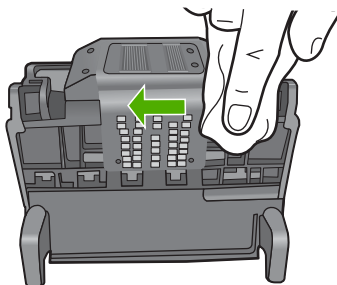
△ **Opreznost** Područje mlaznica i električnih kontakata nemojte dirati prstima već **samo** materijalom za čišćenje.

Za čišćenje mlaznica glave pisača

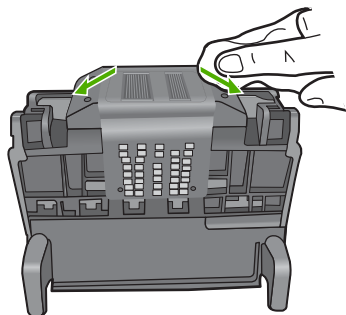
- Lagano navlažite čistu krpu bez vlakana i obrišite područje električnih kontakata od dna prema vrhu. Nemojte ići preko brida između mlaznica i električnih kontakata. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



- Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite svu nakupljenu tintu i prljavštinu s brida između mlaznica i kontakata.



- c. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite plastične kosine s obje strane mlaznica. Brišite u smjeru od mlaznica.

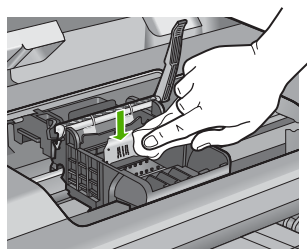


- d. Očišćeno područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.

7. Očistite električne kontakte u uređaju.

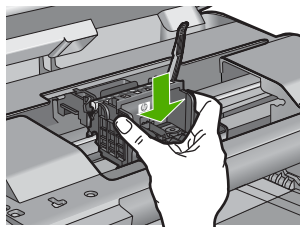
Za čišćenje električnih kontakata u uređaju

- a. Čistu krpu bez vlakana lagano navlažite vodom iz boce ili destiliranom vodom.
b. Očistite električne kontakte u uređaju krpom tako da brišete od vrha prema dnu. Uporabite onoliko čistih krpica koliko je potrebno. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.




- c. Područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.

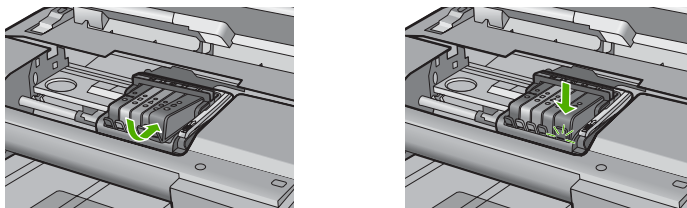
8. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno umetnite glavu pisača.



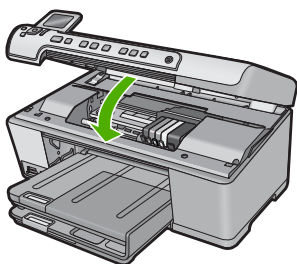
9. Pažljivo spustite ručicu brave.

 **Napomena** Provjerite je li ručica brave spuštена prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

10. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



11. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: **Obraćanje HP-ovoj podršci**

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s glavom pisača.

Potrebna priprema pisača

Rješenje: Izvadite CD/DVD držač iz CD/DVD ladice te ga ponovno umetnite. Ispisivanje se može nastaviti nakon završene pripreme.

Uzrok: CD/DVD držač je bio instaliran u CD/DVD ladicu dok je uređaj izvodio održavanje pisača.

Problem s pripremom pisača

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, to može značiti da je pogreška na unutarnjem satu i da uređaj nije u mogućnosti uslužiti glavu pisača po rasporedu. Pokušajte očititi glavu pisača da biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Za više informacija pogledajte:

[“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)

Uzrok: Uređaj nije bio pravilno isključen.

Problem senzora

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Čišćenje senzora](#)
- [2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremniku s tintom](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Čišćenje senzora

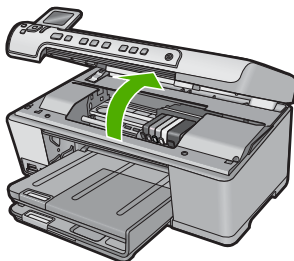
Rješenje: Očistite senzor.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.
-

Očistite senzor na uređaju.

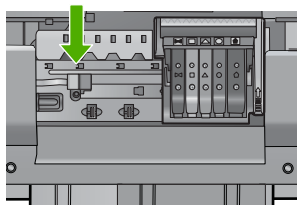
1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

4. Locirajte senzor unutar uređaja.
Senzor je kvadrat, crni plastični dio malo veći od gumice za brisanje, na lijevoj strani od spremnika s tintom.



5. Osušite senzor pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
7. Ako i dalje primate poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.


Uzrok: Možda je istekla tinta i prekrila senzor.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremniku s tintom

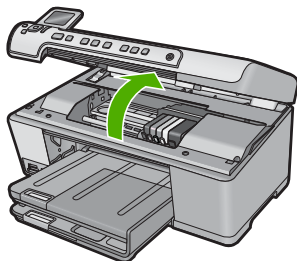
Rješenje: Očistite okvir na svim spremnicima s tintom.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


-  **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

Čišćenje prozora senzora na spremnicima s tintom

1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



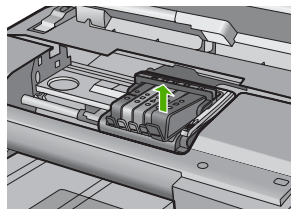
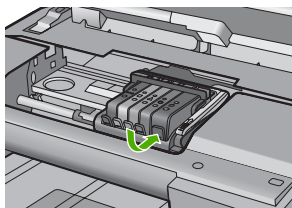
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

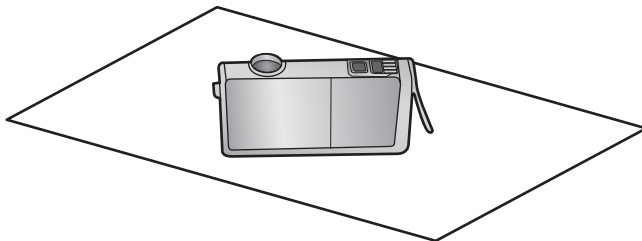
4. Uklonite sve spremnike s tintom i postavite ih na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.

Za uklanjanje spremnika s tintom

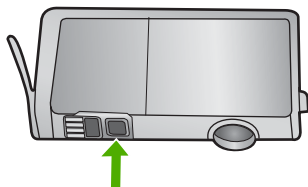
- a. Pritisnite jezičak na spremniku s tintom da ga oslobodite pa ga zatim uklonite iz utora.



- b. Postavite spremnik s tintom na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.

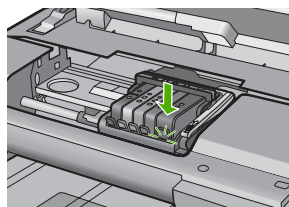
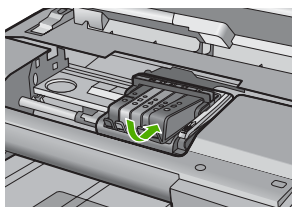


- c. Ponavljajte korake a i b za svaki spremnik.
5. Obrišite prozor senzora svakog spremnika s tintom pamučnim štapićem ili krpom koja ne pušta dlačice.
Prozor senzora je čista plastična površina blizu bakrenih ili kontakata obojenih metalom boje zlata na dnu spremnika s tintom. Pokušajte ne dodirivati metalne kontakte.



6. Instalirajte svaki spremnik s tintom u njegov utor. Pritisnite ga prema dolje dok ne sjedne na mjesto.

Neka se boja i ikona na naljepnici svakog spremnika s tintom poklapaju s bojom i ikonom na utoru za taj spremnik s tintom.



7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
8. Ako i dalje primete poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.

Uzrok: Možda se tinta nakupila na prozor spremnika s tintom i trebalo ga je očistiti. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Senzor je bio u kvaru.

Spremnik s tintom nedostaje, pogrešno je postavljen ili nije namijenjen vašem proizvodu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje svih spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje svih spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)
- [4. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Umetanje svih spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom umetnuti.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 101](#)

Uzrok: Nedostajao je jedan ili više spremnika s tintom.

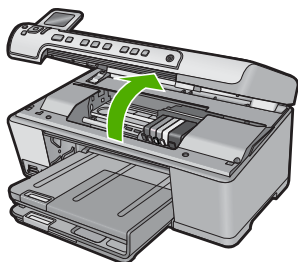
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje svih spremnika s tintom


Rješenje: Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.

Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

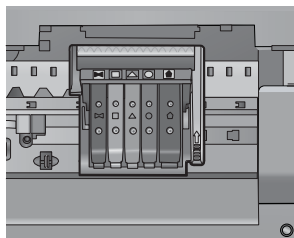
1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

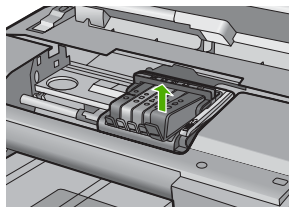
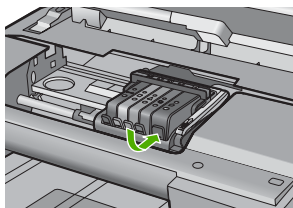
 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorom koji ima isti oblik ikone i boju.



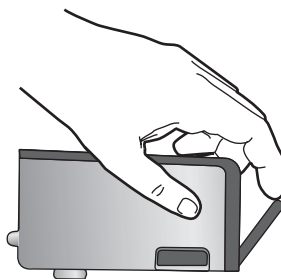
4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.

6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
 - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
 - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
 - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

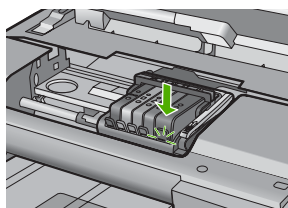
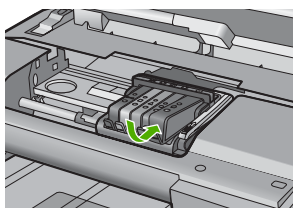


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto. Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

△ **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



11. Ponovno postavite spremnik s tintom. Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.



12. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.
13. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 101](#)

Uzrok: Jedan ili više spremnika nisu bili instalirani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

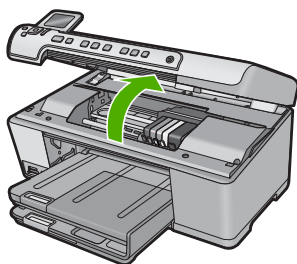
3. rješenje: Čišćenje kontakata spremnika s tintom

Rješenje: Očistite električne kontakte spremnika s tintom.


Ako još uvijek primete ovu poruku nakon čišćenja kontakata spremnika s tintom, možda je oštećen spremnik s tintom.

Čišćenje električnih kontakata

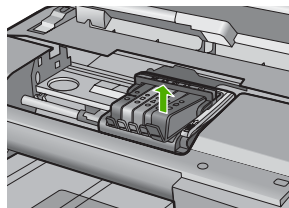
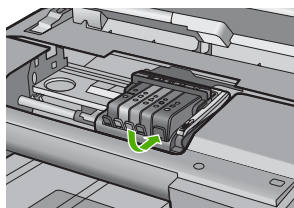
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



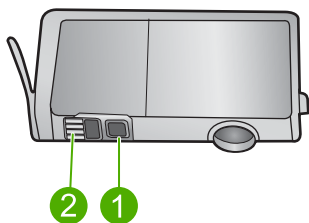
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.



4. Spremnik s tintom držite za njegove stranice s dnom usmjerenim prema gore pa locirajte električne kontakte na spremniku. Električni kontakti su četiri mala bakrena ili obojena metalom boje zlata kvadrata na dnu spremnika s tintom.

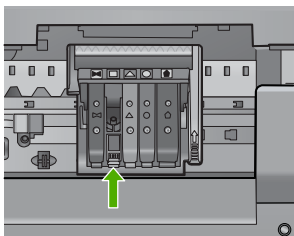


1	Prozor za tintu
2	Električni kontakti

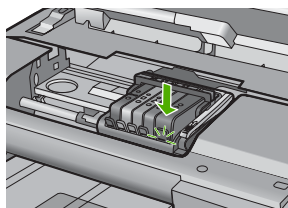
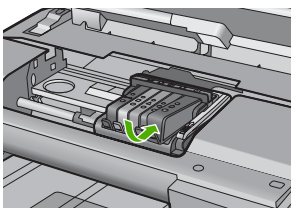
5. Osušite kontakte suhim pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.

△ **Opreznost** Pazite da tintom ili drugom prljavštinom ne zaprljate čisti plastični prozor za tintu pored kontakata.

6. U unutrašnjoj strani uređaja locirajte kontakte glave pisača. Kontakti izgledaju kao grupa od četiri bakrena ili obojena metalom boje pina smještena tako da dodiruju kontakte na spremniku s tintom.



7. Uporabite suhi pamučni štapić ili krpu koja ne ostavlja dlačice za brisanje kontakata.
8. Ponovno postavite spremnik s tintom.



9. Zatvorite vratašca spremnika s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
10. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj. Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli je li u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.
- Ako je jamstveni rok istekao, kupite novi spremnik s tintom.
 - Ako jamstveni rok nije istekao, obratite se HP-ovoj podršci za servis ili zamjenu. Idite na: www.hp.com/support.
- Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

- [“Informacije o jamstvu za spremnik s tintom” na stranici 281](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 101](#)
- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 105](#)

Uzrok: Označeni kontakti spremnika s tintom su bili neispravni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom uređaju.

Pogreška senzora

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Čišćenje senzora](#)
- [2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

1. rješenje: Čišćenje senzora

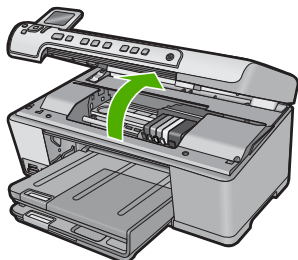
Rješenje: Očistite senzor.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


-
- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

Očistite senzor na uređaju.

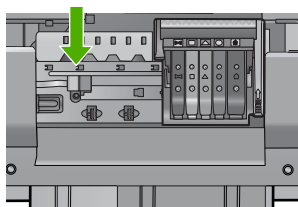
1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

4. Locirajte senzor unutar uređaja.
Senzor je kvadrat, crni plastični dio malo veći od gumice za brisanje, na lijevoj strani od spremnika s tintom.



5. Osušite senzor pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
7. Ako i dalje primete poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.

Uzrok: Možda je istekla tinta i prekrila senzor.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom

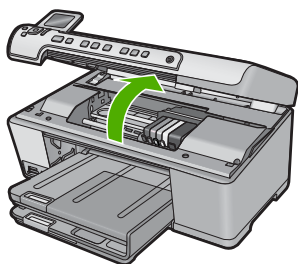
Rješenje: Očistite okvir na svim spremnicima s tintom.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.

- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

Čišćenje prozora senzora na spremnicima s tintom

1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



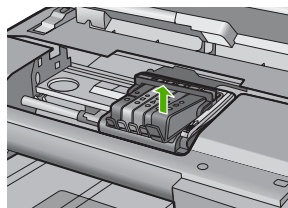
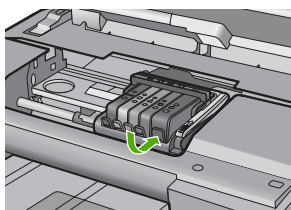
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

📝 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

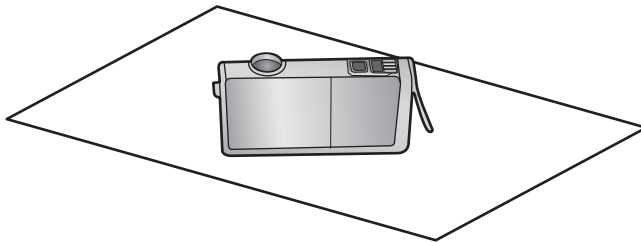
4. Uklonite sve spremnike s tintom i postavite ih na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.

Za uklanjanje spremnika s tintom

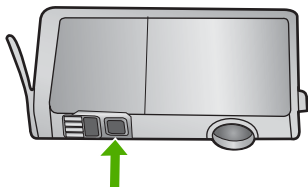
- a. Pritisnite jezičak na spremniku s tintom da ga oslobodite pa ga zatim uklonite iz utora.



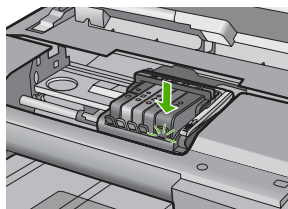
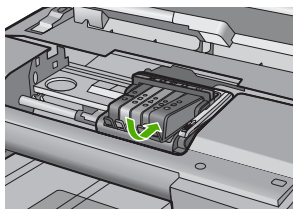
- b. Postavite spremnik s tintom na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.



- c. Ponavljajte korake a i b za svaki spremnik.
- 5. Obrišite prozor senzora svakog spremnika s tintom pamučnim štapićem ili krpom koja ne pušta dlačice.
Prozor senzora je čista plastična površina blizu bakrenih ili kontakata obojenih metalom boje zlata na dnu spremnika s tintom. Pokušajte ne dodirivati metalne kontakte.



- 6. Instalirajte svaki spremnik s tintom u njegov utor. Pritisnite ga prema dolje dok ne sjedne na mjesto.
Neka se boja i ikona na naljepnici svakog spremnika s tintom poklapaju s bojom i ikonom na utoru za taj spremnik s tintom.



- 7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
- 8. Ako i dalje primete poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.
Uzrok: Možda se tinta nakupila na prozor spremnika s tintom i trebalo ga je očistiti.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Senzor je bio u kvaru.

15 HP jamstvo i podrška

Za uređaj HP All-in-One Hewlett-Packard pruža podršku preko telefona i putem Interneta.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Jamstvo](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnik s tintom](#)
- [Postupak podrške](#)
- [Prije pozivanja HP korisničke podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije jamstva](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Priprema HP All-in-One za otpremu](#)
- [Pakiranje HP All-in-One](#)

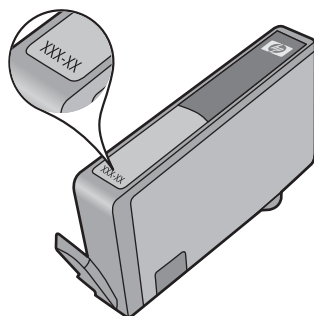
Jamstvo

Za više informacija o jamstvu pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili s proizvodom.

Informacije o jamstvu za spremnik s tintom

HP jamstvo za spremnike s tintom je primjenjivo ako se proizvod koristi u za njega određenom HP uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode HP tinte koji su ponovo punjeni, prerađeni, preuređivani, pogrešno korišteni ili modificirani.

Tijekom navedenog razdoblja proizvod je pod jamstvom sve dok HP tinta nije potrošena i dok datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva, u formatu GGGG/MM/DD, nalazi se na proizvodu, kako je naznačeno:



Za kopiju HP Izjave o ograničenom jamstvu, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

Postupak podrške

Ako imate problem, pratite ove korake:

1. Provjerite dokumentaciju isporučenu uz vaš proizvod.
2. Posjetite HP-ovo web-mjesto za online podršku na adresi www.hp.com/support. HP-ova online podrška dostupna je svim HP-ovim kupcima. To je najbrži izvor najnovijih informacija o proizvodima te stručne pomoći koji uključuje sljedeće značajke:
 - Brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
 - Ažuriranja softvera i upravljačkim programima za proizvod
 - Vrijedne informacije o proizvodu i rješavanju uobičajenih problema
 - Proaktivna ažuriranja proizvoda, upozorenja o podršci te HP vijesti koje su dostupne kad registrirate svoj proizvod
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti i dostupnost podrške razlikuju se po proizvodu, državi/regiji i jeziku.

Prije pozivanja HP korisničke podrške

Softverski programi drugih tvrtki mogu biti uključeni uz uređaj HP All-in-One. Ako naiđete na poteškoće s bilo kojim od tih programa, najbolju tehničku pomoć ćete dobiti ako nazovete stručnjake u toj kompaniji.



Napomena Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte “[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” na stranici 284.

Trebate li se obratiti HP službi za korisničku podršku, prije poziva učinite sljedeće:

1. Provjerite sljedeće:
 - a. Je li HP All-in-One priključen na izvor napajanja i uključen.
 - b. Jesu li određeni spremnici s tintom pravilno umetnuti.
 - c. Je li preporučeni papir pravilno uloženi u ulaznu ladicu.
2. Ponovo pokrenite HP All-in-One:
 - a. Isključite HP All-in-One pritiskom na gumb Uključeno.
 - b. Izvucite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja HP All-in-One.
 - c. Ponovo priključite kabel za napajanje u HP All-in-One.
 - d. Uključite HP All-in-One pritiskom na gumb Uključeno.
3. Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.
Provjerite HP-ovu web stranicu za ažurirane informacije i savjete o rješavanju problema za HP All-in-One .
4. Imate li i dalje poteškoća i trebate razgovarati s predstavnikom HP-ove službe za podršku, učinite sljedeće:
 - a. Pripremite specifičan naziv svog HP All-in-One koji se prikazuje na upravljačkoj ploči.
 - b. Ispišite izvješće o statusu pisača.
 - c. Izradite kopiju u boji tako da imate ispisni uzorak.

- d. Budite spremni detaljno opisati svoje poteškoće.
- e. Imajte pripremljen serijski broj.

Serijski broj možete pronaći na naljepnici na stražnjoj strani uređaja HP All-in-One. Serijski broj je deseteroznamenakasta šifra koja se nalazi u gornjem lijevom kutu naljepnice.



Napomena Serijski broj uređaja možete pogledati i putem softvera HP Photosmart. Za pristup serijskom broju uređaja putem softvera pisača na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start > All Programs (Svi programi) > HP > HP Solution Center** (HP centar usluga). Na stranici **Help (Pomoć)** kliknite **Technical information (Tehnički podaci)** pod **Tools (Alati)**.

- 5. Nazovite HP-ovu podršku. Tijekom poziva budite blizu HP All-in-One.

Povezane teme

["Ispišite izvješće o statusu pisača" na stranici 106](#)

HP podrška putem telefona

Popis brojeva brojeva telefona za podršku potražite u priloženoj dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Aziji Pacifiku i u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na web-stranici www.hp.com/support. Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

Upućivanje poziva

Nazovite HP podršku dok ste ispred računala i proizvoda. Budite spremni za davanje sljedećih informacija:

- Broj modela (nalazi se na naljepnici na prednjoj strani proizvoda)
- Serijski broj (nalazi se na stražnjoj ili donjoj strani proizvoda)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavio problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?
 - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
 - Je li se još nešto događalo prije ove situacije (poput oluje, premještanja proizvoda, itd.)?

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web-stranici za mrežnu podršku: www.hp.com/support. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Dodatne opcije jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP All-in-One po dodatnoj cijeni. Posjetite www.hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pretražite područje o servisu i jamstvu za informaciju o dopunskim servisnim nacrtima.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Upute o pakiranju uređaja za zamjenu pronađite pod [“Pakiranje HP All-in-One”](#) na stranici 286.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Priprema HP All-in-One za otpremu

Ako se, poslije kontaktiranja HP službe za korisničku podršku ili vraćanja na mjesto kupnje, od vas traži da vratite HP All-in-One na popravak, prije vraćanja uređaja, provjerite jeste li skinuli i zadržali sljedeće stavke:

- Masku upravljačke ploče
- Kabel za napajanje, USB kabel ili bilo koji drugi kabel spojen na HP All-in-One

△ **Opreznost** Zamjenski uređaj HP All-in-One neće se isporučiti s kabelom za napajanje. Spremite kabel za napajanje na sigurno dok ne dobijete zamjenski uređaj HP All-in-One.

- Bilo koji papir postavljen u ulaznu ladicu
- Odstranite bilo koje originale koje ste možda postavili u HP All-in-One.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Osigurajte tintni sustav](#)
- [Uklanjanje poklopca upravljačke ploče](#)

Osigurajte tintni sustav


Kontaktirajte HP podršku da biste dobili informacije o tome kako osigurati tintni sustav da biste spriječili curenje tinte u HP All-in-One za vrijeme transporta.

Ako primite zamjenski HP All-in-One, u uputama priloženim u pakiranju potražite informacije na koji način osigurati tintni sustav. Zamjenski HP All-in-One može doći sa spremnicima za tintu koje možete koristiti za umetanje u uređaj da biste spriječili curenje tintnog sustava za vrijeme transporta.

 **Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na stranici 284.

Uklanjanje poklopca upravljačke ploče

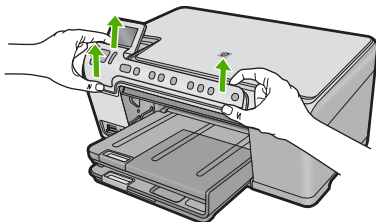
Uklonite poklopac upravljačke ploče prije vraćanja HP All-in-One na popravak.

 **Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na stranici 284.

△ **Opreznost** Prije poduzimanja sljedećih koraka uređaj HP All-in-One se mora isključiti.

Pričvrščivanje poklopca upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb Uključeno za isključivanje HP All-in-One.
2. Odspojite kabel za napajanje i odvojite ga od uređaja HP All-in-One. Ne vraćajte kabel za napajanje s uređajem HP All-in-One.
3. Uklonite poklopac upravljačke ploče na sljedeći način:
 - a. Postavite ruke sa svake strane poklopca upravljačke ploče.
 - b. Prste vaše lijeve ruke postavite u mali otvor ispod zaslona i potom izdignite prednju ploču prema dolje i udesno.



4. Zadržite poklopac upravljačke ploče. Ne vraćajte poklopac upravljačke ploče s uređajem HP All-in-One.

△ **Opreznost** Sa zamjenskim uređajem HP All-in-One možda nećete dobiti poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče spremite na sigurno, a kada dobijete zamjenski uređaj HP All-in-One, ponovno pričvrstite poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče morate vratiti kako biste mogli koristiti funkcije upravljačke ploče na zamjenskom uređaju HP All-in-One.

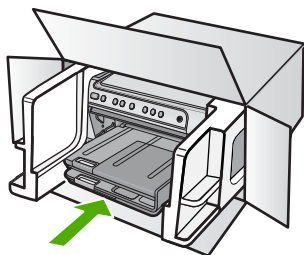
📄 **Napomena** Pogledajte vodič Započnite ovdje priložen uz HP All-in-One i potražite upute o pričvršćivanju maske upravljačke ploče. Sa zamjenskim uređajem HP All-in-One ćete možda dobiti i upute za postavljanje uređaja.

Pakiranje HP All-in-One

Kada izvadite spremnike s tintom, skinete poklopac upravljačke ploče, isključite HP All-in-One i odspojite kabel napajanja, izvršite sljedeće korake.

Za pakiranje HP All-in-One

1. Ako je moguće, zapakirajte HP All-in-One za slanje u originalne zaštitne materijale za pakovanje ili u zaštitne materijale koje ste dobili sa zamjenskim uređajem.



Ako nemate originalne zaštitne materijale, upotrijebite neke druge odgovarajuće materijale za pakovanje. Oštećenja nastala tijekom otpreme zbog nepravilnog pakiranja i/ili nepravilnog prijevoza nisu obuhvaćena jamstvom.

2. Na vanjski dio kutije stavite povratnu poštansku naljepnicu.
3. U kutiju stavite i sljedeće:
 - Potpun opis poteškoća za osoblje službe (u slučaju poteškoća s ispisom, pošaljite i primjerak ispisa).
 - Kopiju potvrde o prodaji ili kakav drugi dokaz o kupovini kako bi se ustanovilo jamstveno razdoblje.
 - Vaše ime i prezime, adresu i broj telefona na koji ste dostupni tijekom dana.

16 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP All-in-One.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Tehnički podaci](#)
- [Program za zaštitu okoliša](#)
- [Zakonske obavijesti](#)

Tehnički podaci

Tehnički podaci za HP All-in-One su priloženi u ovom odjeljku. Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One.

Sustavni zahtjevi

Zahtjevi softvera i sustava se nalaze u datoteci Readme.

Za informacije o budućim izdanjima operativnih sustava i podrške posjetite online HP podršku na web-mjestu www.hp.com/support.

Specifikacije papira

Vrsta	Težina papira	Ulazna ladica*	Izlazna ladica†	Foto ladica*
Obični papir	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m ²)	Do 125 (20 lb. papira)	50 (20 lb. papira)	nije dostupno
Papir Legal	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m ²)	Do 100 (20 lb. papira)	10 (20 lb. papira)	nije dostupno
Kartice	110 lb. indeks maks. (200 g/m ²)	Do 20	25	Do 20
Omotnice	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m ²)	Do 15	15	nije dostupno
Prozirna folija	nije dostupno	Do 40	25	nije dostupno
Naljepnice	nije dostupno	Do 40	25	nije dostupno
Foto papir veličine 5 x 7 inča (13 x 18 cm)	145 lb. (236 g/m ²)	Do 20	20	Do 20
Foto papir veličine 4 x 6 inča (10 x 15 cm)	145 lb. (236 g/m ²)	Do 20	20	Do 20
Foto papir veličine 8,5 x 11 inča (216 x 279 mm)	nije dostupno	Do 40	25	nije dostupno

* Maksimalni kapacitet.

† Na kapacitet izlazne ladice utječe vrsta papira i količina tinte koju koristite. HP preporučuje često pražnjenje izlazne ladice. Način ispisiva kvalitete FAST DRAFT (Brza skica) zahtijeva izvučeni produžetak ladice s otvorenim krajnjim dijelom produžetka. Bez otvorenog krajnjeg dijela ladice obje veličine papira, letter i legal će padati na prvi list.

*



Napomena Potpuni popis podržanih veličina medija potražite u upravljačkom programu pisača.

Odrednice ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Ispisivanje u panoramskoj veličini
- Metoda: kapljični termalni inkjet ispis
- Jezik: PCL3 GUI

Odrednice kopiranja

- Izlazna rezolucija kopiranja do 4800x1200 optimizirani dpi uporabom rezolucije skeniranja od 1200x1200ppi
- Digitalna obrada slika
- Do 50 kopija iz originala (razlikuje se prema modelu)
- Zumiranje do 400%, prilagodba stranici
- Brzina kopiranja ovisi o složenosti dokumenta

Odrednice skeniranja

- Uključen program za obradu slika
- Integrirani OCR softver automatski pretvara skenirani tekst u tekst za uređivanje (ako je instaliran)
- Priključak sukladan s Twain standardom
- Rezolucija: do 1200 x 2400 dpi optički (zavisi od modela); 19200 dpi poboljšano (softver)
- Boja: 48-bitna u boji, 8-bitni raspon sivih tonova (256 razina sivog)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija ispisa

Za pronalaženje rezolucije pisača pogledajte softver pisača. Za više informacija pogledajte "[Pregled rezolucije ispisa](#)" na stranici 52.

Trajnost spremnika s tintom

Posjetite www.hp.com/pageyield za više informacija o procijenjenoj trajnosti spremnika s tintom.

Informacije o akustici

Ako imate pristup Internetu, informacije o emisiji buke možete pronaći na HP web mjestu. Idite na: www.hp.com/support.

Program za zaštitu okoliša

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj korištenih materijala sveden je na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravak.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ovog programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)

- [Energy Star® priopćenje](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji poboljšavaju sposobnost identifikacije plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® priopćenje

Ovaj proizvod je osmišljen za smanjivanje potrošnje energije i uštedu prirodnih izvora energije bez ugrožavanja radnih karakteristika proizvoda. Osmišljen je tako da smanji ukupnu potrošnju energije pri radu i u stanju pripravnosti. Ovaj proizvod je označen kao ENERGY STAR® koji predstavlja dobrovoljni program osnovan za poticaj razvoja energetske učinkovite uredskih proizvoda.



ENERGY STAR je američki registrirani servisni znak za američki EPA. Kao ENERGY STAR partner, tvrtka HP je odredila da ovaj proizvod zadovoljava smjernice ENERGY STAR za učinkovito upravljanje energijom.

Više informacija o smjernicama za ENERGY STAR možete dobiti na sljedećem web mjestu:



www.energystar.gov

Attention California users


The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

 Batterij niet weggooiden, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Tehničke informacije

English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučený zářiček bude předán k recyklaci, je uživatel. Uživatelé musí předat své staré elektrické a elektronické přístroje v určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízeních. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací nepoužitých zářiček v přírodních zdrojích a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe dit affaldsudrust ved at aflevere det til et påtænkt indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust på indsamlingen for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed, som har ansvaret for den forenede, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en te garanderen dat het recycling proces de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.
Esti	Ermoogeldamismets kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote viieaastalise hulkla. Tase kohas on via tarbetuks muundunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühisteamistamiseks. Ühisteamistamine seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltub loomavahendite ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu seade ühisteamistamiseks viia, saate küsida kohalikele omavalitsustele, otsemeetodite ühisteamistamise koostööpunktidele või kauplustele, kust le seadme ostsite.
Suomi	Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huolto- ja kierrätysmerkki osoittaa, että tuote ei saa jätettäväksi tavalliseen kotijätteen kanssa. Käyttäjien on vastuu siitä, että hävitettävät laitteet käsitellään erikseen ja elektronikalaitteiden keräilykeskuksissa. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja, varmistaa ihmisten ja ympäristön terveyden ja ympäristön puhtuuden. Lisätietoja siitä, missä voit jättää hävitettävät laitteet, saat paikalliselta viranomaiselta, josta tiedät, missä voit jättää hävitettävät laitteet.
Ελληνικά	Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντιθέτως, ευθύνεται οσόν είναι να απορριφτεί τις χρησιμοποιημένες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριψίμων για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στην προστασία των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον, και να τηρηθούν, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί τις χρησιμοποιημένες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok kezelésének megkönnyítése az Európai Unióban Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az egészségre, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a használt elektronika és a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietuviot atbrīvošana no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīz jāmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, ko nodrošināt nodarītais savlaicīgs vākšana, lai šīs ierīces nedrīz ieviestu elektroniskā atkritumu atbrīvošanas pārstrādē. Speciāla nedrīgām ierīcēm atbrīvošana atbrīvo pārstrādē nodarītais, lai saglabātu dabas resursus, nodrošinātu cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvo pārstrādē var nodot nedrīgām ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības uzņēmumu vai veikala, kur esat ierīci iegādājies.
Polish	Eiropas Savienības vartotāju ir privāto namu ūķu atlikumos ierīču ieviešana Šis simbols ir produkta arto ja pakoties norāda, ka produkts nedrīz jāmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, ko nodrošināt nodarītais savlaicīgs vākšana, lai šīs ierīces nedrīz ieviestu elektroniskā atkritumu atbrīvošanas pārstrādē. Speciāla nedrīgām ierīcēm atbrīvošana atbrīvo pārstrādē nodarītais, lai saglabātu dabas resursus, nodrošinātu cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvo pārstrādē var nodot nedrīgām ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības uzņēmumu vai veikala, kur esat ierīci iegādājies.
Ukrainian	Użytkowania sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	Postop porzavetelov v krajnih Evropske unije pri vyhajanju odpadov v domacem porzavetju ali odpadov Tento simbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný a recyklovaný zariadenie užitočné na odhodnoti pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý pre ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovak	Ravnanje z odpadno opremo v gospodinskih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdeka ne smete zavržati skupaj z drugim gospodarnim odpadki. Odpadno opremo ste dolzni oddati na določeno zbiranje mesta za recikliranje odpadov elektricne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boke pomagati ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdeka kupili.
Swedish	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avskrotta elektriska och elektroniska produkter. Den separata samlningen och recyklingen av avskrotta elektriska och elektroniska produkter bidrar till att bevara våra naturliga resurser och säkerställer att produkterna recykleras på ett sätt som inte utgör en hälsofarlig för människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Zakonske obavijesti

Uredaj HP All-in-One udovoljava zahtjeva regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhe identifikacije prema propisima ovom proizvodu je dodijeljen broj modela prema propisima. Broj modela prema propisima za vaš proizvod je SDGOB-0825. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Photosmart C5300 All-in-One series, itd.) ili broja proizvoda (Q8291A, itd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: 1)	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information: 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Kazalo

Simboli/Brojevi

- 10 x 15 cm foto-papir kopiranje 87
- 13 x 18 cm, dimenzija fotopapira umetanje 37
- 4 x 6 inča foto-papir kopiranje 87
- 5 x 7 inča, fotopapir, umetanje 37

A

- A4 papir, umetanje 37
- adresa uređaja (Bluetooth) 27
- adrese, ispis 67

B

- Bluetooth
 - dostupnost 28
 - ispis s računala 24
 - postavke sigurnosti 28
 - provjera valjanosti lozinke 28
- Bluetooth, postavke 26
- boja
 - slaba 138
- broj kopija 87
- brzina
 - ispis 52
 - kopiranje 88

Č

- čestitke, umetanje 43
- četiri stranice na jednoj, ispis 64
- čistiti
 - glava pisača 105
- čišćenje
 - staklo 111
 - unutrašnjost poklopca 112
 - vanjaska strana 113

D

- datoteka
 - nečitljivo 223
 - nepodržani oblici 224

- podržani oblici 224
- pogrešan naziv 224
- datoteka Readme 117
- declaration of conformity European Economic Area 295
- demo pohrana 22
- dijagnostička stranica 107
- dokumenti
 - ponovni ispis 95
 - skeniranje 81
 - uređivanje skeniranog dokumenta 83
- država/regija, postavljanje 19
- dvije stranice na jednoj, ispis 64
- dvostrani ispis 61
- dvostrani ispisi 61

E

- efekt crvenih očiju, uklanjanje 75

F

- faks
 - ispisi loše kvalitete 133
 - pogrešna širina papira 234
- fotografija
 - izbornik fotografija 13
- fotografije
 - dodavanje efekta boje 75
 - dodavanje sličice 75
 - ispis bez obruba 57
 - ispis na foto-papiru 58
 - izrezivanje 76, 97
 - nedostaje 223
 - okretanje vodoravno 75
 - podešavanje svjetline 75
 - ponovni ispis 95
 - raspršivanje tinte 159
 - rotiranje 76, 96
 - uklanjanje efekta crvenih očiju 75
 - uređivanje skeniranog dokumenta 83

- zumiranje 76, 97
- fotografije bez obruba
 - ispis 57
 - izrezivanje pogrešno 171
- fotografije bez obruba 4 x 6 inča (10 x 15 cm)
 - ispis 57
- fotografije bez rubova
 - kopija ima obrube 173
- fotografije pregledavanje 20
- fotopapir
 - umetanje 37
- foto papir
 - kopiranje 87
- foto-papir
 - specifikacije 287
- foto-papir dimenzija 10 x 15 cm
 - specifikacije 287

G

- glava 104
- glava pisača
 - čistiti 105
 - problemi 262
- grafički zaslon u boji
 - obreži original 91
 - pomak margine 92
 - pregled kopiranja 86
- grafo-folije
 - specifikacije 287
 - umetanje 43
- grafo-folije, ispis 66
- greška isključenja 226
- gumbi; upravljačka ploča 10
- gumb Izbornik 11
- gumb OK 11
- gumb Početna 11
- gumb Uključeno 12

H

- Hagaki, umetanje 40

I

- indeksne kartice, umetanje 40
- instalacija softvera
 - ponovno instaliranje 126

- uklanjanje instalacije 126
- instalacija softvera, rješavanje problema 117
- ispis
 - adrese 67
 - besmisleni znaci 152
 - brošura 62
 - dijagnostička stranica 107
 - dvije ili četiri stranice na jednoj 64
 - fotografije bez obruba 57
 - grafo-folije 66
 - iskrivljen ispis 135
 - izbljudjelo 138
 - iz softverske aplikacije 49
 - izvješće o automatskom testiranju 106
 - izvješće o kvaliteti ispisa 107
 - izvješće o statusu pisača 106
 - koverta se loše ispisuju 147
 - kvaliteta, rješavanje problema 129, 133, 136, 140
 - mogućnosti ispisa 50, 55
 - na CD/DVD 60
 - na foto-papiru 58
 - naljepnice 67
 - na obje stranice 61
 - neuspješni ispis bez obruba 148
 - ništa se ne dešava 152
 - obratna redoslijed 155
 - okomite trake 141
 - okretanje slike 65
 - omotnice 67
 - pogrešne margine 155, 156
 - poseban ispis 57
 - posteri 67
 - pravilan raspored 65
 - prazan ispis 158
 - pregled 54
 - preslikači 65
 - rješavanje problema 147
 - više stranica na jednom listu 64
 - web stranice 68
- Ispis
 - odrednice 288
 - poništenje ispisa 69
 - s računala 49
 - ispis brošure 62
 - ispisivanje
 - sporo, pronalaženje pogrešaka 146
 - isporuka uređaja 285
 - izbornici
 - kopiranje 13
 - pomoć 14
 - postavke 14
 - skeniraj u 13
 - izrada kopije 85
 - izrezivanje
 - kopija bez obruba je loša 171
 - neuspjelo 226
 - izrezivanje fotografija 76, 97
 - izvješća
 - automatsko testiranje 106
 - dijagnostički 107
 - glava pisača 104
 - kvaliteta ispisa 107
 - status pisača 106
 - izvješće o automatskom testiranju 106
 - izvješće o kvaliteti ispisa 107
 - izvješće o statusu pisača 106
- J**
 - jamstvo 281, 283
 - jezik, postavljanje 19
- K**
 - Kartica Kratice ispisa 55
 - kopiranje
 - bez obruba ima obrube 173
 - broj kopija 87
 - brzina 88
 - fotografije, poboljšajte 92
 - izbornik 13
 - izrada kopije 85
 - izrezivanje pogrešno 171
 - kvaliteta 88
 - nedostajuće informacije 170
 - neuspješno ugađanje prema stranici 170
 - obrezivanje 91
 - odrednice 288
 - odustani 93
 - pomak margine 92
 - prazan 172
 - pregled 86
 - rješavanje problema 168
 - tekst, poboljšajte 92
 - veličina papira 87
 - vrste papira, preporučene 87
 - zadane postavke 89
 - korisnička podrška
 - jamstvo 283
 - kontakt 282
 - koverta
 - specifikacije 287
 - umetanje 41
 - kvaliteta
 - ispis 52
 - kvaliteta, kopiranje 88
 - kvaliteta brzog kopiranja 89
 - kvaliteta ispisa
 - razmazana tinta 129
- L**
 - legal papir
 - specifikacije 287
 - umetanje 37
 - letter papir
 - specifikacije 287
 - umetanje 37
 - loša kvaliteta ispisa 129
 - loša kvaliteta ispisa faksa 133
 - lozinka (Bluetooth) 27
- M**
 - marginne
 - pogrešni 155
 - tekst ili grafika odsječeni 156
 - medij. *pogledajte* papir
 - memorijske kartice
 - digitalni fotoaparati ne mogu čitati 159
 - HP All-in-One ne čita 160
 - nečitljiva datoteka 223
 - nedostaju fotografije 223
 - poruka greške 225
 - rješavanje problema 159
 - skeniraj u 82
 - spremanje datoteka na računalo 75
 - umetanje 75
 - utori 71

N

najbolja kvaliteta kopiranja 89
 nakon razdoblja podrške 283
 naljepnice
 specifikacije 287
 umetanje 43
 naručivanje
 spremnici s tintom 115
 tinte 115
 naziv uređaja (Bluetooth) 27
 nedostaje
 spremnik s tintom 245
 tekst nakon skeniranja
 167
 nedostajuće
 informacije s kopije 170
 nema papira 230
 neprilično zatvaranje sustava
 235
 neslaganje inačice firmvera
 181
 neuspješno ugađanje prema
 stranici 170
 nijansa boje, promjena u
 ispisu 54
 nosač
 zaglavljen 179, 180
 zaglavljivanje 179
 nosač je zaglavljen 239

O

obostrani ispisi 62
 obrezivanje originala 91
 odabir papira 34
 održavanje
 čišćenje glave pisača 105
 čišćenje stakla 111
 čišćenje unutrašnjosti
 poklopca 112
 čišćenje vanjske strane
 113
 dijagnostička stranica 107
 glava pisača 104
 izvješće o automatskom
 testiranju 106
 izvješće o kvaliteti ispisa
 107
 izvješće o statusu pisača
 106
 poravnavanje pisača 106
 provjera razina tinte 100
 vraćanje tvorničkih
 postavki 22

zamjena spremnika s
 tintom 101
 održavati
 glava pisača 104
 odstranjivanje tinte s kože i
 odjeće 104
 odustani
 gumb 12
 ispis 69
 kopiranje 93
 skeniranje 83
 okoliš
 program za zaštitu
 okoliša 288
 omotnice 67
 osvjetljivanje
 kopije 89
 oštećen, spremnik s tintom
 245

P

papir
 naputci 128
 nema 230
 neuskladive vrste 36
 neuspješno umetanje 143
 odabir 34
 pogrešna širina 234
 pogrešna veličina 233
 pogrešna vrsta 233
 pogrešno umetanje 232
 preporučene veličine za
 ispis 50
 preporučene vrste 34, 35
 preporučene vrste
 kopiranja 87
 specifikacije 287
 umetanje 37
 zaglavljeni papir 127, 128
 zaglavljivanje 48, 181, 232
 papir legal
 kopiranje 87
 papir letter
 kopiranje 87
 pejzažna orijentacija 53
 PictBridge 71
 pisač, poravnavanje 106
 početak kopiranja crno-bijelo
 11
 početak kopiranja u boji 12
 podešavanje prema stranici
 90
 pogrešan naziv datoteke 224
 pomak lijeve margine 92
 pomoć
 izbornik 14
 ponovni ispis
 dokumenti 95
 fotografije 95
 značajke 95
 ponovno instaliranje softvera
 126
 poravnavanje pisača 106
 poruke grešaka
 čitanje ili pisanje u
 datoteku 223
 memorijske kartice 225
 nema papira 230
 postavke
 Bluetooth 26
 država/regija 19
 jezik 19
 postavke ispisa
 brzina 52
 izgled 53
 kvaliteta 52
 kvaliteta ispisa 129
 nijansa boje 54
 odrednice promjene
 veličine 53
 orijentacija 53
 rezolucija 52
 smanji/povečaj 53
 svjetlina 54
 veličina papira 50
 vrsta papira 51
 zasićenje 54
 postavljanje
 gumb 12
 izbornik 14
 mogućnosti ispisa 50, 55
 postavljanje USB kabela 120
 poster 67
 postupak podrške 282
 prazan
 kopiranje 172
 skeniranje 166
 pregledavanje fotografija 20
 pregled ispisa 54
 pregled kopiranja 86
 prekid
 ispis 69
 kopiranje 93
 skeniranje 83
 preslikači 65

preslikači za majice. *pogledajte*
 preslikači
 prikaz prezentacije naputaka
 22
 problemi
 ispis 147
 kopiranje 168
 poruke grešaka 178
 skeniranje 164
 problemi povezivanja
 HP All-in-One se ne
 uključuje 118
 problemi s faksom
 loša kvaliteta ispisa 133
 problemi u komunikaciji
 gubitak dvosmjernje
 komunikacije 235
 test ne zadovoljava 234
 problemi veze
 uređaj nije pronađen 234
 pronalaženje pogrešaka
 kvaliteta ispisa 129
 prozirne folije
 kopiranje 87

R

raspored stranica 65
 razdoblje telefonske podrške
 razdoblje podrške 283
 razglednice
 umetanje 40
 razine tinte
 ikone 12
 provjera 100
 razmazana tinta 129
 recikliranje
 spremnici s tintom 289
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 295
 rezolucija
 ispis 52
 rješavanje problema
 datoteka Readme 117
 ispis 147
 ispis na CD/DVD 173
 jezik, zaslon 122
 kopiranje 168
 memorijske kartice 159
 netočne mjere 122
 poruke grešaka 178
 postavka 117

problemi s faksom 133
 skeniranje 164
 USB kabel 120
 zaglavljivanje, papir 48
 rotiranje fotografija 76, 96

S

sigurnost
 adapter za Bluetooth 28
 skeniraj u
 izbornik 13
 skeniranje
 dokumenti 81
 fotografije 81
 gumb 12
 na memorijsku karticu 82
 neuspjelo 164, 165
 odrednice skeniranja 288
 odustani 83
 pogrešan oblik teksta 166
 pogrešan raspored
 stranice 166
 pogrešan tekst 167
 pogrešno izrezivanje 166
 prazan 166
 prekid 83
 rješavanje problema 164
 se prekida 164
 spremanje na memorijsku
 karticu 82
 spremanje na računalo 81
 s upravljačke ploče 81
 tekst se pojavljuje kao
 isprekidana linija 166
 uređivanje slike 83
 značajke 81

slike
 rotiranje 76, 96
 skeniranje 81
 uređivanje skeniranog
 dokumenta 83

služba za korisničku podršku
 jamstvo 281
 smanjivanje/povećavanje
 promijena veličine 90
 smjerni gumb 11
 softverska aplikacija, ispis iz
 49

spremanje
 fotografija na računalo 75
 skenirana slika 81

spremni. *pogledajte* spremnici
 s tintom

spremni s tintom
 malo tinte 158
 naručivanje 115
 nedostaje 245
 neusklađivo 243
 oštećen 245
 pogrešni 243, 270
 poruka pogreške 270
 poruke o pogreškama 236
 potrošena je HP-ova tinta
 257
 prethodno korišten 257
 provjera razina tinte 100
 savjeti 99
 tinta drugih proizvođača
 256
 zamjena 101

staklo
 čišćenje 111

staklo skenera
 čišćenje 111

stanje mirovanja 12

strelica natrag 11

sustavni zahtjevi 287

svjetlina, promjena u ispisu 54

T

tehničke informacije
 odrednice skeniranja 288
 sustavni zahtjevi 287

tehnički podaci
 odrednice ispisa 288
 odrednice kopiranja 288
 Specifikacije papira 287

tekst
 besmisleni znaci 152
 isprekidane linije nakon
 skeniranja 166
 nazubljen 145
 ne ispunjava 133
 odsječen 156
 poboljšavanje kopija 92
 pogrešan format nakon
 skeniranja 166
 pogrešan ili nedostaje nakon
 skeniranja 167
 ravnanje slova 145

telefonska podrška 283

telefonski brojevi, korisnička
 podrška 282

telefonski brojevi, podrška
 282

tinta

crte na stražnjoj strani
 papira 142
 kupnja 115
 nestanak 158
 štrcanje unutrašnjosti
 proizvoda
 HP All-in-One 159
 vrijeme sušenja 229
 tinta, odstranjivanje tinte s kože
 i odjeće 104
 tvorničke postavke, vraćanje
 22

U

uklanjanje instalacije softvera
 126
 umetanje
 13 x 18 cm, dimenzija
 fotopapira 37
 5 x 7 inča, dimenzija
 fotopapira 37
 A4 papir 37
 čestitke 43
 fotopapir male veličine 37
 grafo-folije 43
 Hagaki 40
 indeksne kartice 40
 legal papir 37
 letter papir 37
 naljepnice 43
 omotnica 41
 original 33
 papir standardne veličine
 37
 razglednice 40
 termalni preslikači 43
 unutrašnjost poklopca,
 čišćenje 112
 uobičajena kvaliteta kopiranja
 89
 upravljačka ploča
 gumbi 10
 pregled 10
 značajke 10
 uređaj
 ne odgovara 148
 nije pronađen 234
 uređivanje skeniranih slika 83
 USB kabel
 gubitak komunikacije 235
 uspravna orijentacija (portret)
 53
 ušteda energije 21

ušteda napajanja 21

V

veličina papira
 postavka kopiranja 87
 vidljivost (Bluetooth) 27
 vraćanje tvorničkih postavki
 22
 vrsta papira 51

W

web stranice, ispis 68

Z

zadane postavke
 vraćanje 22
 zadani pisač, postavljen kao
 50
 zaglavljivanje, papir 48
 zakonske obavijesti
 identifikacijski broj modela
 prema propisima 293
 zamjena spremnika s tintom
 101
 zasićenje, promjena u ispisu
 54
 zaslon
 ikone 12
 promjena jezika 122
 promjena mjera 122
 stanje mirovanja 12
 zaštita
 Bluetooth 27
 zatamnivanje
 kopije 89
 zumiranje
 fotografije 76, 97
 gumb 11
 gumbi 76, 97

