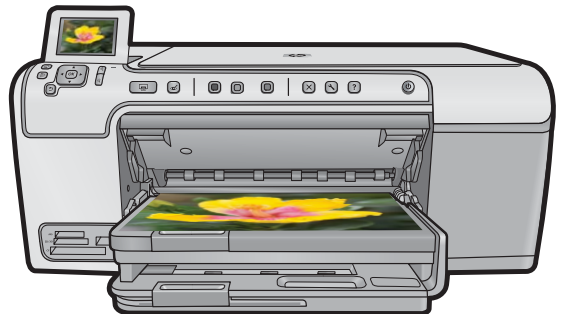


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Windows Súgó



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Tartalom

1	HP Photosmart C5300 All-in-One series súgó	7
2	HP All-in-One - áttekintés	
	A HP All-in-One készülék bemutatása.....	9
	A vezérlőpult áttekintése.....	10
	A vezérlőpanel funkciói.....	10
	Megjelenítés ikonok.....	12
	Kijelző alvó állapota.....	12
	A menük áttekintése.....	13
	Másolás menü.....	13
	Fotó menü.....	13
	Beolvasás menü.....	13
	Beállítások menü.....	14
	Súgó menü.....	14
	Szöveg megadása a vizuális billentyűzet segítségével.....	15
	A HP Photosmart szoftver használata.....	15
3	További tudnivalók	17
4	A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése	
	Beállítások megadása.....	19
	A nyelv és az ország/térség beállítása.....	19
	Az alapértelmezett papírtálca beállítása PictBridge/DPOF/UPnP-nyomtatáshoz.....	20
	Fotók gyorsabb tallózásának engedélyezése.....	20
	Energiatakarékos mód beállítása.....	21
	A papírtálca kiválasztása Bluetooth-eszközzel való nyomtatáshoz.....	21
	A gyári alapbeállítások visszaállítása.....	22
	Diavetítés lejátszása a kijelzőn.....	22
	Számítógépes kapcsolat adatai.....	23
	Kapcsolódás egy Bluetooth®-eszközhöz.....	24
	Ami a Bluetooth-kapcsolathoz szükséges.....	24
	Csatlakoztassa a HP All-in-One terméket a számítógéphez egy Bluetooth® vezeték nélküli kapcsolat segítségével.....	24
	Bluetooth-beállítások kezelése.....	26
5	Hogyan történik?	31
6	Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése	
	Eredeti dokumentumok behelyezése.....	33
	Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz.....	34
	Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok.....	34
	Csak nyomtatáshoz javasolt papírok/nyomathordozók.....	35
	Kerülendő papírtípusok.....	36
	Papír betöltése.....	37

Töltsön teljes méretű vagy kisméretű fotópapírt a tálcába.....	37
Levelezőlapok, hagakik vagy indexkártyák betöltése.....	40
Borítékok betöltése.....	42
Más típusú papírok betöltése.....	44
CD/DVD betöltése.....	44
A papírelakadás elkerülése.....	48
7 Nyomtatás a számítógépről	
Nyomtatás szoftveralkalmazásból.....	51
A HP All-in-One beállítása alapértelmezett nyomtatóként.....	52
A nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz.....	52
Papírméret beállítása.....	52
A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása.....	53
A nyomtatási felbontás megtekintése.....	54
A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása.....	54
Lap tájolásának módosítása.....	55
A dokumentum átméretezése.....	55
A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása.....	55
Nyomtatási kép megtekintése.....	56
A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása.....	56
Nyomtatási parancsikonok.....	57
Nyomtatási parancsikonok létrehozása.....	57
Nyomtatási parancsikonok törlése.....	58
Különleges nyomtatási feladatok végrehajtása.....	58
Szegély nélküli kép nyomtatása.....	59
Fénykép nyomtatása fotópapírra.....	60
Nyomtatás a Maximum dpi beállítással.....	61
Nyomtatás CD-re/DVD-re.....	62
Nyomtatás a lap mindkét oldalára.....	63
Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként.....	64
Több oldal nyomtatása egy lapra.....	65
Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben.....	66
Kép tükrözése rávasalható matricákhoz.....	67
Nyomtatás írásvetítő-fóliára.....	68
Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra.....	68
Poszter nyomtatása.....	69
Weblap nyomtatása.....	70
A nyomtatási feladat leállítása.....	70
8 A fényképszolgáltatások használata	
Memóriakártya behelyezése.....	73
Fotók nyomtatása.....	74
Speciális projektek létrehozása a fényképekből.....	76
Fényképek mentése a számítógépre.....	77
Fényképek szerkesztése a vezérlőpult segítségével.....	77

Vörösszem-eltávolítás.....	77
Fénykép elforgatása.....	78
Nagyítás és mozgás a kép egy részének kivágásához.....	78
Automatikusan feljavítja a fényképei minőségét.....	79
Keret nyomtatása a fénykép köré.....	80
A fényképek fényességének beállítása.....	80
Speciális színeffektusok alkalmazása a fényképeken.....	81
9 A lapolvasási funkciók használata	
Kép beolvasása.....	83
Eredeti beolvasása számítógépre.....	83
Eredeti beolvasása memóriakártyára.....	84
Beolvasott kép szerkesztése.....	85
Beolvasott dokumentum szerkesztése.....	85
Lapolvasás leállítása.....	85
10 A másolási szolgáltatások használata	
Másolat készítése.....	87
Másolási feladat előnézetének megtekintése.....	88
Másolási beállítások módosítása az aktuális feladathoz.....	89
A példányszám megadása.....	89
A másolópapír méretének beállítása.....	89
A másolópapír típusának beállítása.....	90
A másolás sebességének vagy minőségének módosítása.....	91
A másolat világosságának beállítása.....	91
A másolás alapértelmezett beállításainak módosítása.....	92
Speciális másolási feladatok végrehajtása.....	92
Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4 méretű papíron.....	93
Az eredeti példány levágása.....	93
Bal szegély eltolása.....	94
Másolat minőségének javítása.....	94
A másolás leállítása.....	95
11 Az újranyomtatási funkciók használata	
Utánnnyomások készítése a fényképekről.....	97
Fotó szerkesztése az újranyomtatás előtt.....	97
Fakó eredeti példány javítása.....	98
Fénykép elforgatása.....	98
Nagyítás és mozgás a kép egy részének kivágásához.....	99
A fényképek fényességének beállítása.....	99
Speciális színeffektusok alkalmazása a fényképeken.....	100
12 A HP All-in-One karbantartása	
A tintapatronok kezelése.....	101
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről.....	101
Becsült tintaszintek ellenőrzése.....	102
A tintapatronok cseréje.....	103
A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról.....	106
Speciális nyomtatófej-karbantartás.....	106
Állapotjelentés nyomtatása.....	109
Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése.....	109
A HP All-in-One készülék tisztítása.....	113

Az üveg tisztítása.....	114
A fedél belső oldalának tisztítása.....	114
A külső felület tisztítása.....	115
A HP All-in-One készülék kikapcsolása.....	115

13 Nyomatási kellékek vásárlása..... 117

14 Hibaelhárítás

Az Olvass el! fájl megtekintése.....	119
A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása.....	119
A készülék nem kapcsol be.....	120
A beállítást követően a készülék nem nyomtat.....	123
A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	129
Papírelakadás.....	130
Információk a papírról.....	131
A nyomatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.....	132
Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek.....	132
A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat.....	136
A keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható.....	138
A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek.....	140
A nyomatok halványak, vagy színeik tompák.....	142
A nyomatok elmosódottak.....	144
A nyomatok ferdek.....	146
Tintacsíkok a papír hátoldalán.....	147
A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából.....	147
A szöveg szélei egyenetlenek.....	149
A készülék lassan nyomtat.....	150
Nyomatási hibaelhárítás.....	151
A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki.....	152
A termék nem válaszol.....	153
A termék értelmetlen karaktereket nyomtat.....	156
Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok.....	157
A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki.....	160
A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról.....	162
A nyomtatás során üres oldal jelenik meg.....	163
A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása.....	164
A memóriakártya vagy tárolóeszköz behelyezésekor villog a Figyelmeztető jelzőfény.....	165
A készülék nem olvas adatokat a memóriakártyáról.....	166
A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre.....	167
A csatlakoztatott PictBridge-kompatibilis digitális fényképezőn található képek nem nyomtathatók ki.....	169
Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása.....	170
A lapolvasás sikertelen.....	170
A szöveg hibás vagy hiányzik.....	173
Nem működik a lapolvasás.....	174
Másolással kapcsolatos hibaelhárítás.....	175
Semmi sem történik, amikor megpróbál nyomtatni.....	175
A Fit to Page (Oldalhoz igazítás) funkció nem a vártak megfelelően működik.....	177
Szegély nélküli másolat készítésekor lemarad a kép széle.....	178
A keret nélküli másolat szélei üresek.....	179

CD/DVD nyomtatási hibaelhárítás.....	180
A készülék nem ismeri fel a CD/DVD-tartót.....	180
A készülék nem ismeri fel a CD/DVD-tartón lévő lemezt.....	182
A készülék a lemezem nem nyomtatható oldalára nyomtat.....	183
Nem szárad meg a festék a CD/DVD-lemezen.....	184
Hibák.....	185
A termékkel kapcsolatos üzenetek.....	185
Fájlüzenetek.....	231
Általános felhasználói üzenetek.....	234
Papírüzenetek.....	238
Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek.....	243
Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek.....	246

15 HP-jótállás és -támogatás

Jótállás.....	291
Garanciális tudnivalók a tintapatronokról.....	291
Támogatási eljárás.....	292
Mielőtt hívja a HP-terméktámogatást.....	292
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	293
A telefonos támogatás időtartama.....	293
Hívás kezdeményezése.....	293
A telefonos támogatási időszak lejártá után.....	293
További jótállási lehetőségek.....	293
HP Quick Exchange Service (Japan).....	294
HP Korea customer support.....	294
A HP All-in-One készülék előkészítése szállításhoz.....	295
A tintarendszer biztosítása.....	295
A vezérlőpultsablón címke eltávolítása.....	295
A HP All-in-One becsomagolása.....	296

16 Műszaki információk

Termékspecifikációk.....	297
Környezeti termékkezelési program.....	298
Papírfelhasználás.....	299
Műanyagok.....	299
Anyagbiztonsági adatlapok.....	299
Újrahasznosítási program.....	299
A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja.....	299
Energy Star®-megjegyzés.....	299
Attention California users.....	300
Battery disposal in the Netherlands.....	300
Battery disposal in Taiwan.....	300
EU battery directive.....	301
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	302
Hatósági nyilatkozatok.....	302

Szabályozási modellszám.....	303
FCC statement.....	303
Notice to users in Korea.....	304
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	304
Notice to users in Japan about the power cord.....	304
Noise emission statement for Germany.....	304
Toxic and hazardous substance table.....	304
Declaration of conformity (European Economic Area).....	305
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	305
Tárgymutató.....	307

1 HP Photosmart C5300 All-in-One series súgó

További tudnivalók a HP All-in-One termékről:

- [„HP All-in-One - áttekintés,”](#) 9. oldal
- [„További tudnivalók,”](#) 17. oldal
- [„A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése,”](#) 19. oldal
- [„Hogyan történik?,”](#) 31. oldal
- [„Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése,”](#) 33. oldal
- [„Nyomtatás a számítógépről,”](#) 51. oldal
- [„A fényképszolgáltatások használata,”](#) 73. oldal
- [„A lapolvasási funkciók használata,”](#) 83. oldal
- [„A másolási szolgáltatások használata,”](#) 87. oldal
- [„Az újranyomtatási funkciók használata,”](#) 97. oldal
- [„A HP All-in-One karbantartása,”](#) 101. oldal
- [„Nyomtatási kellékek vásárlása,”](#) 117. oldal
- [„HP-jótállás és -támogatás,”](#) 291. oldal
- [„Műszaki információk,”](#) 297. oldal

2 HP All-in-One - áttekintés

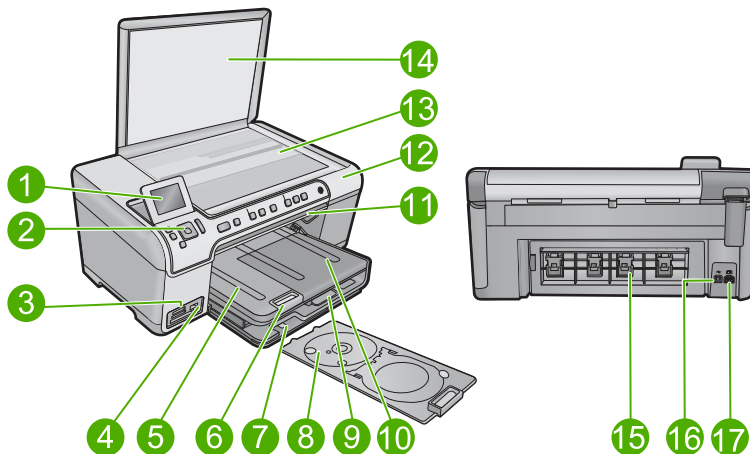
A HP All-in-One segítségével dokumentumokat vagy fotókat nyomtathat a számítógéperől, közvetlenül nyomtathat fotókat memóriakártyáról vagy tárolóeszközről, dokumentumokat vagy fotókat szkennelhet, másolatokat készíthet vagy közvetlenül speciális felületű CD/DVD-lemezekre nyomtathat. Azok a HP-papírok, amelyeket kimondottan az Ön által nyomtatandó projektek számára fejlesztettek ki, a legjobb minőséget biztosítják.

A HP All-in-One készülék beépített sablonokat is biztosít, amelyek sűrűn vagy ritkán vonalazott jegyzetpapírok, feladat-ellenőrzőlisták, kockás papírok vagy kottapapírok nyomtatásához is használhatók, és kitűnően alkalmazhatók a gyermekek házi feladatainak kivitelezéséhez. Akár feladatellenőrző-listát nyomtathat a teendőinek nyilvántartásához.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP All-in-One készülék bemutatása](#)
- [A vezérlőpult áttekintése](#)
- [A menük áttekintése](#)
- [Szöveg megadása a vizuális billentyűzet segítségével](#)
- [A HP Photosmart szoftver használata](#)

A HP All-in-One készülék bemutatása



Felirat	Megnevezés
1	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
2	Vezérlőpanel
3	Memóriakártya-nyílások és Fotó jelzőfény

(folytatás)

Felirat	Megnevezés
4	Elülső USB-port
5	Kimeneti tálca
6	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
7	CD/DVD-tartó tárolója
8	CD/DVD-tartó
9	Fő adagolótálca (röviden: adagolótálca)
10	Fotótálca
11	CD/DVD-ajtó
12	A tintapatron ajtaja
13	Üveg
14	A fedél belső oldala
15	Hátsó ajtó
16	Hátsó USB-port
17	Tápcsatlakozó*

* Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja.

A vezérlőpult áttekintése

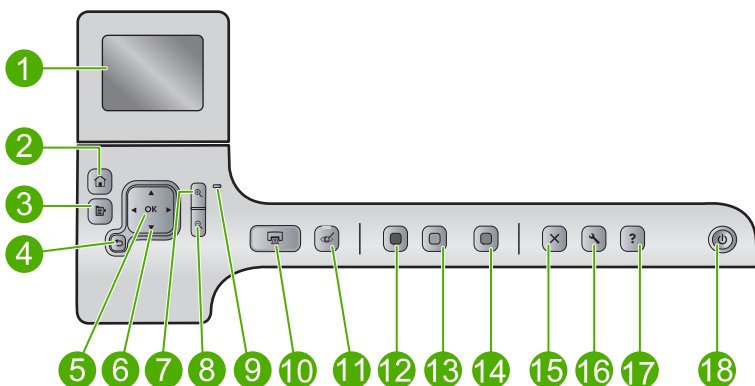
Ez a rész a vezérlőpult gombjait és fényjelzéseit, csakúgy, mint az ikonokat és a kijelző alvó állapotát írja le.









Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:







- [A vezérlőpanel funkciói](#)
- [Megjelenítés ikonok](#)
- [Kijelző alvó állapota](#)

A vezérlőpanel funkciói

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat a HP All-in-One vezérlőpultjának funkcióit mutatja be.







Felirat	Ikon	Név és leírás
1		Színes grafikus kijelző (röviden kijelző): Itt jelennek meg a menük, fényképek és üzenetek. A kijelző a kényelmes használat érdekében kiemelhető, és állítható a dőlési szöge.
2		Kezdőlap: Visszatér a Kezdőlapra (a termék bekapcsolásakor bejelentkező alapértelmezett képernyőre).
3		Menü: Megmutatja az aktuális kijelzőhöz kapcsolódó beállítási lehetőségeket.
4		Vissza: Visszatérés a kijelző előző képernyőjéhez.
5	OK	OK: Menü, beállítás, érték vagy fotó kiválasztása a kijelzőn.
6		Kurzormozgató blokk: Mozgás a menülehetőségek és fotók között a fel, le, jobbra és balra mutató nyílombok megnyomásával. Ha felnagyított egy fényképet, a nyílombokkal mozgathatja a kép látható részét és választhatja ki a nyomtatni kívánt részt.
7		Nagyítás +: A kép felnagyítása a kijelzőn. Ezt a gombot a navigációs gombok nyíljaival együtt is használhatja, hogy beállíthassa a nyomtatandó körbevágási dobozt.
8		Kicsinyítés -: Kicsinyíti a képet, hogy többet megmutasson egy fotóból. Ha ezt a gombot megnyomja, amikor a fényképről a kijelző 100%-ot jelez, a Fit to Page (Oldalhoz igazítás) beállítás automatikusan alkalmazásra kerül a fotón.
9		Figyelmeztető fény: Probléma jelzése. További tájékoztatást a kijelzőn talál.
10		Print Photos (Fotók nyomtatása): A memóriakártya kijelölt fényképeinek nyomtatása. Ha nincsenek kijelölt fényképek, a készülék a kijelzőn látható fényképet nyomtatja ki.
11		Red-Eye Removal (Vörösszem-hatás eltávolítása): A Red-Eye Removal (Vörösszem-hatás eltávolítása) funkció be- és kikapcsolása. Ez a funkció a memóriakártya behelyezésekor kapcsol be. A termék automatikusan korrigálja a nyomtatási sor összes fotójának a vörösszem-hibáit.
12		Start Copy Black (Másolás indítása - Fekete): Fekete-fehér másolás indítása.

Felirat	Ikon	Név és leírás
13		Start Copy Color (Másolás indítása - Színes): Színes másolás indítása.
14		Start Scan (Lapolvasás indítása): A Scan Menu (Beolvasás menü) megnyitása, amelyben lapolvasási célhelyet választhat.
15		Mégse: Az aktuális művelet leállítás.
16		Setup (Beállítások): Megnyitja a Setup (Beállítások) menüt, ahol megváltoztathatja a termék beállításait és karbantartási funkciókat hajthat végre.
17		Help (Súgó): A Help Menu (Súgó menü) megnyitása, amelyből kiválaszthatja azt a témakört, amelyről többet szeretne megtudni. A Kezdőlapon a Help (Súgó) megnyomása listát ad azokról a témákról, amelyekben a súgó segítséget tud nyújtani. A kiválasztott témakörrel függ, hogy a leírása a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén jelenik-e meg. Ha nem a Kezdőlapot nézi, a Help (Súgó) gomb az adott képernyőre érvényes súgóoldalt jeleníti meg.
18		Be: A készülék be- és kikapcsolása. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a tápkábelt.

Megjelenítés ikonok

A következő ikonok jelennek meg a kijelző jobb felső részén, fontos tájékoztatást nyújtva a HP All-in-One készülékről.

Ikon	Leírás
	Azt mutatja, hogy a tintaszint az összes tintapatronban legalább 50%.
	Azt mutatja, hogy alacsony a tintaszint egy vagy több patronban. Ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható, cserélje ki a tintapatront.
	Azt jelzi, hogy ismeretlen tintapatron van behelyezve. Akkor jelenhet meg, ha valamelyik patronban nem HP-tinta van.
	Azt jelzi, hogy egy Bluetooth® vezeték nélküli technológiájú nyomtató- és számítógépadapter csatlakozik az elülső USB-porthoz.

Kijelző alvó állapota

A kijelző élettartamának meghosszabbítása érdekében, a HP All-in-One 10 perces tétlen időszak után visszatér a Főképernyőhöz. A kijelző 15 perces inaktív állapot után alvó állapotba kapcsol, a képernyő teljesen elsötétül. A kijelző újra bekapcsol, ha például megnyomja a vezérlőpanel egy gombját, felhajtja a fedelet, memóriakártyát helyez be, vagy számítógépről kapcsolatot létesít a HP All-in-One készülékkel.

A menük áttekintése

A következő részek rövid útmutatót nyújtanak a Főképernyőn és a vezérlőpanel gombjaival elérhető menükhöz.

- [Másolás menü](#)
- [Fotó menü](#)
- [Beolvasás menü](#)
- [Beállítások menü](#)
- [Súgó menü](#)

Másolás menü

A **Copy** (Másolás) Főképernyőn történő kiválasztásával, a **Number of copies** (Példányszám)képernyőn jelenik meg. A **Number of copies** (Példányszám) képernyőn a Menü gombjának megnyomásával a következő lehetőségek érhetők el.

Size (Méret)
Quality (Minőség)
Lighter/Darker (Világosítás/ sötétítés)
Preview (Előnézet)
Crop (Levágás)
Paper Size (Papírméret)
Paper Type (Papírtípus)
Margin Shift (Margóváltás)
Enhancements (Minőségjavítás)
Set as New Defaults (Új alapérték beállítása)

Fotó menü

A **Photo** (Fotó) menüben a következő opciók állnak rendelkezésre a Főképernyőről vagy ha memóriakártyát helyez be a megfelelő helyre.

		
Create (Létrehozás)	View & Print (Megt. és ny.)	Save (Mentés)

Beolvasás menü

A vezérlőpanelen található **Start Scan** (Lapolvasás indítása) gomb megnyomásával vagy a Főképernyőn található **Scan** (Lapolvasás) gombbal a következő lehetőségek érhetők el.

Scan and Reprint (Lapolvasás és újranomás)
Scan to Computer (Beolvasás számítógépre)
Scan to Memory Card (Beolvasás memóriakártyára)
Scan to USB Flash Drive (Szkenelés USB-meghajtóra)

Beállítások menü

A vezérlőpult **Setup** (Beállítások) gombjának megnyomásával a következő lehetőségek érhetők el.

Printable School Papers
 (Nyomtatható űrlapok)
Tools (Eszközök)
Preferences (Tulajdonságok)
Bluetooth

Súgó menü

A **Help Menu** (Súgó menü) gyors hozzáférést kínál a legfontosabb súgótémakörökhöz. Úgy érheti el, ha megnyomja a **Help** (Súgó) gombot, amikor a kijelzőn megjelenik a Kezdőlap. Ha az első öt témakör közül választ, a súgó a kijelzőn jelenik meg. Ha valamelyik további témakört jelöli ki, a súgó a számítógép képernyőjén nyílik meg. Az alábbi opciók állnak rendelkezésre.

Use Control Panel (Vezérlőpult használata)
Insert Ink Cartridges
 (Tintapatronok behelyezése)
Load Printable CD/DVD
 (Nyomtatható CD/DVD betöltése)
Load Paper in Photo Tray
 (Töltsön be papírt a fotó tálcába)
Load Paper in Main Tray
 (Töltsön be papírt az adagolótálcába)
Load Original on Scanner
 (Eredeti behelyezése a lapolvasóba)
How Do I... (Hogyan lehet...)
Error Messages (Hibaüzenetek)
General Troubleshooting
 (Általános hibaelhárítás)
Use Memory Card
 (Memóriakártya használata)
Get Support (Segítség kérése)

Szöveg megadása a vizuális billentyűzet segítségével


Szöveget vagy szimbólumokat a vizuális billentyűzet segítségével írhat be, amely akkor jelenik meg a kijelzőn, ha szöveget kell megadni. A vizuális billentyűzet például automatikusan megjelenik, ha Bluetooth-eszköznevet állít be.

Szöveg bevitele a vizuális billentyűzet segítségével

1. Betű, szám vagy szimbólum kiválasztásához jelölje ki a kívánt karaktert a vizuális billentyűzeten a kurzormozgatón található nyílombok segítségével.

Kisbetűk, nagybetűk, számok és szimbólumok bevitele

- Kisbetűk beviteléhez válassza ki a vizuális billentyűzet **abc** gombját, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Nagybetűk beviteléhez válassza ki a vizuális billentyűzet **ABC** gombját, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Számok beviteléhez válassza ki a vizuális billentyűzet **123** gombját, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Szimbólumok beviteléhez válassza ki a vizuális billentyűzet **.@!** gombját, majd nyomja meg az **OK** gombot.
2. Miután kijelölte a megfelelő betűt, számot vagy szimbólumot, nyomja meg a vezérlőpult **OK** gombját annak kiválasztásához.
A kijelzőn megjelenik a kiválasztott karakter.

 **Tipp** Betű, szám vagy szimbólum törléséhez válassza a vizuális billentyűzet **Clear** (Törlés) gombját, és nyomja meg az **OK** gombot.

3. Ha végzett a szöveg, a számok vagy a szimbólumok bevitelével, válassza ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) gombját, és nyomja meg az **OK** gombot.

A HP Photosmart szoftver használata

A HP Photosmart szoftver segítségével gyorsan és könnyedén készíthet papírképeket. A program hozzáférést biztosít továbbá az olyan alapvető HP képezelési funkciókhoz, mint a mentés, megtekintés és a fényképek megosztása.

További tudnivalók a HP Photosmart szoftver használatáról:

- Tekintse át a bal oldalon lévő **Tartalom** panelt. Keresse a **HP Photosmart szoftversúgó tartalma** könyvet a panel tetején.
- Ha nem találja a **HP Photosmart szoftver súgó tartalmát** a **Tartalom** panel felső részén, lépjen be a szoftver súgójába innen: HP Szolgáltatóközpont.

3 További tudnivalók

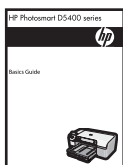
A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és online forrásból tájékozódhat.



Itt kezdje útmutató

Az Itt kezdje útmutató segítséget nyújt a HP All-in-One beüzemeléséhez, többek között a nyomtatófej behelyezéséhez, a tintapatron behelyezéséhez, a papír betöltéséhez és a szoftver telepítéséhez. Az Itt kezdje útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémái vannak, tekintse át az Itt kezdje útmutató hibaelhárítási információit vagy a sűgó következő részét: „[Hibaelhárítás](#),” 119. oldal.



Útmutató

Az Útmutató áttekintést nyújt a HP All-in-One készülékről, az alapvető műveletek lépésről lépésre történő leírását, a hibaelhárítási tippeket és a technikai információkat is beleértve.



HP Photosmart-animációk

A képernyőn megjelenő Sűgó megfelelő részein található HP Photosmart-animációk bemutatják a HP All-in-One készüléken végrehajtható legfontosabb feladatokat. Megtanulhatja, hogyan kell papírt és CD-t/DVD-t betölteni, memóriakártyát behelyezni és tintapatront cserélni.



Képernyőn megjelenő sűgó

A sűgó részletes utasításokkal szolgál a HP All-in-One funkcióinak használatáról.

- A **Hogyan történik?** rész a gyakori feladatok elvégzésével kapcsolatos tudnivalókra mutató hivatkozásokat tartalmaz.
- A **HP All-in-One áttekintése** témakör általános információkat ad a HP All-in-One főbb szolgáltatásairól.
- A **Hibaelhárítás** rész a HP All-in-One használata során esetlegesen fellépő hibák kezelésével kapcsolatban ad tanácsokat.



Olvass el!

Az Olvass el! fájlban a többi kiadvány által még nem tartalmazott legfrissebb tudnivalók olvashatók.

Az Olvass el! fájl megnyitásához telepítse a szoftvert.

www.hp.com/support

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

4 A HP All-in-One üzembe helyezésének befejezése

A Kezdeti lépések útmutatóban leírt lépések végrehajtása után az ebben a részben leírtak alapján fejezheti be a HP All-in-One üzembe helyezését. Ez a rész fontos üzembe helyezési tudnivalókat tartalmaz a készülékhez.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Beállítások megadása](#)
- [Számítógépes kapcsolat adatai](#)
- [Kapcsolódás egy Bluetooth®-eszközhöz](#)

Beállítások megadása

A készülék használatba vétele előtt ellenőrizze és szükség esetén módosítsa az ebben a részben ismertetett általános eszközbeállításokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyelv és az ország/térség beállítása](#)
- [Az alapértelmezett papírtálcza beállítása PictBridge/DPOF/UPnP-nyomtatáshoz](#)
- [Fotók gyorsabb tallózásának engedélyezése](#)
- [Energiatakarékos mód beállítása](#)
- [A papírtálcza kiválasztása Bluetooth-eszközzel való nyomtatáshoz](#)
- [A gyári alapbeállítások visszaállítása](#)
- [Diavetítés lejátszása a kijelzőn](#)

A nyelv és az ország/térség beállítása

A nyelvbeállítás határozza meg, milyen nyelven jelennek meg az üzenetek a HP All-in-One kijelzőjén. Az ország/térség beállítása határozza meg az alapértelmezett papírméreteket és a nyomtatási elrendezéseket. Ezek a beállítások bármikor megváltoztathatók a következő eljárással.

A nyelv és az ország/térség beállítása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Preferences** (Tulajdonságok) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Set Language** (Nyelv beállítása) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével léptessen végig a rendelkezésre álló nyelvi beállításokon. Miután a kívánt nyelvet kijelölte, nyomja meg az **OK** gombot.

5. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Yes** (Igen) elemet, majd nyomja meg a **OK** gombot, ha arra utasítást kap.
A **Preferences** (Tulajdonságok)menü újra megjelenik.
6. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Set Country/Region** (Ország/térség beáll.) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
7. A lefelé nyíl gomb segítségével léptessen végig a rendelkezésre álló országokon/ régiókon. Ha a megfelelő országot/térséget kijelöli, nyomja meg az **OK** gombot.
8. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Yes** (Igen) elemet, majd nyomja meg a **OK** gombot, ha arra utasítást kap.

Az alapértelmezett papírtálca beállítása PictBridge/DPOF/UPnP-nyomtatáshoz

Állítsa be a Pictbridge-eszköztől, DPOF-fájlból vagy univerzális Plug and Play (UPnP-eszköztől) történő fotónyomtatás alapértelmezett papírtálcáját. Ez a beállítás csak olyan nyomtatási feladatokhoz használható, amelyeknél a papírméret beállításai nincsenek a Pictbridge-eszközben, DPOF-fájlban vagy UPnP-eszközben meghatározva.

Az alapértelmezett papírtálca beállítása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Preferences** (Tulajdonságok) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Device-Printer Tray Select** (Az eszköztálca kiválasztása) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé vagy felfelé nyíl gombok segítségével jelölje ki az alábbi lehetőségek egyikét, majd nyomja meg a **OK** gombot.
 - A **Prompt for Tray** (Tálca utasításai) opció utasítást ad a tálca kiválasztásához a nyomtatási feladat elküldésekor.
 - A **Photo Tray** (Fotótálca) opcióval kiválaszthatja a fotótálcát.
 - A **Main Tray** (Főtálca) funkcióval kiválaszthatja a fő bemeneti tálcát.

Fotók gyorsabb tallózásának engedélyezése

A HP All-in-One felgyorsíthatja a fotók közötti tallózást, ha a képek miniatűrjeit a memóriakártyára írja. A miniatűrök tárolása viszonylag kis helyet igényel, és jelentősen felgyorsítja a fényképek közötti tallózást.



Megjegyzés Ez a funkció alapértelmezés szerint be van kapcsolva.

A gyorsabb tallózás be- és kikapcsolása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Preferences** (Tulajdonságok) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Enable Faster Browsing** (Gyorsabb böngészés engedélyezése) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé vagy felfelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **On** (Be) vagy a **Off** (Ki) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Energiatakarékos mód beállítása

Ha kikapcsolja a HP All-in-One terméket, alapértelmezés szerint energiatkarékos üzemmódba vált. Így a termék kevesebb áramot fogyaszt, de a bekapcsolás a vártnál több időt vehet igénybe. Továbbá ha energiatkarékos üzemmódban van a HP All-in-One kikapcsolva, előfordulhat, hogy nem tud egyes automatikus karbantartási műveleteket elvégezni. Ha gyakran lát valós idejű óra hibájáról szóló üzeneteket a kijelzőn, vagy ha csökkenti akarja a termék indulási idejét, kikapcsolhatja az energiatkarékos üzemmódot.

 **Megjegyzés** Ez a funkció alapértelmezés szerint be van kapcsolva.

Az energiatkarékos üzemmód be- és kikapcsolása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Preferences** (Tulajdonságok) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Energy Save Mode** (Energiatakarékos üzemmód) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé vagy felfelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **On** (Be) vagy a **Off** (Ki) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A papírtálca kiválasztása Bluetooth-eszköztől való nyomtatáshoz

Állítsa be az alapértelmezett papírtálcát Bluetooth-eszköztől történő fotónyomtatáshoz.

A papírtálca beállítása Bluetooth-eszköztől történő nyomtatáshoz

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.




2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Bluetooth** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.

3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Bluetooth Tray Select** (Bluetooth-tálcaválasztás) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Main Tray** (Főtálca) vagy az **Photo Tray** (Fotótálca) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A gyári alapbeállítások visszaállítása

Az aktuális beállításokat visszaállíthatja a HP All-in-One megvásárlásakor eredetileg érvényben lévő gyári beállításokra.

 **Megjegyzés** A gyári alapértékek visszaállítása nem módosítja a lapolvasás, valamint a nyelv és az ország beállításait.

A műveletet csak a vezérlőpulton hajthatja végre.

A gyári alapbeállítások visszaállítása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.




2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Restore Factory Defaults** (Gyári alapért. visszaállítása) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot. Visszaállnak az alapértelmezett gyári beállítások.

Diavetítés lejátszása a kijelzőn

A HP All-in-One beállítható úgy, hogy a számítógépen használt képernyővédőkhöz hasonló diavetítést futtasson a kijelzőjén, ha nincs használatban.

Kétféle diavetítést állíthat be:

- A **Demo Mode** (Demó üzemmód) azután jelenik meg, miután a HP All-in-One egy percig tétlen állapotban van. A HP All-in-One megjeleníti az interaktív diákat, amelyek lehetővé teszik a termék különböző funkcióinak kipróbálását. Ha a **Demo Mode** (Demó üzemmód) be van kapcsolva, a termék nem kapcsol alacsony fogyasztással járó készenléti üzemmódba. A **Demo Mode** (Demó üzemmód) alapértelmezett módban kikapcsolt állapotban van.

 **Megjegyzés** A HP a **Demo Mode** (Demó üzemmód) kikapcsolását javasolja.

- **Tips Slideshow** (Diavetítési tippek): Csak a számítógépről történő nyomtatás után jelenik meg. A HP All-in-One rövid diaszorozatot jelenít meg olyan információkkal, amelyek az eszköz speciális funkcióit ismertetik. A diavetítés egyszer lefut, majd a kijelző visszatér a Főképernyőhöz. A **Tips Slideshow** (Diavetítési tippek) alapértelmezés szerint be van kapcsolva.

Demó üzemmód be- és kikapcsolása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Demo Mode** (Demó üzemmód) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé vagy felfelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **On** (Be) vagy a **Off** (Ki) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A tippeket megjelenítő diavetítés be- és kikapcsolása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tips Slideshow** (Diavetítési tippek) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé vagy felfelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **On** (Be) vagy a **Off** (Ki) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Számítógépes kapcsolat adatai

A HP All-in-One elülső USB 2.0 High Speed porttal van felszerelve.

Ha USB-kábelt használ aHP All-in-One számítógéphez történő hálózati csatlakozásához, beállíthatja számítógépén a nyomtatómegosztást. Ezzel engedélyezheti a hálózaton található többi számítógépet is, amelyekkel aHP All-in-One termékre nyomtathat, ha a számítógépet gazdagépként használja.

A **gazdagép**, azaz a számítógép USB-kábellel csatlakozik a HP All-in-One termékhez - a szoftver teljes funkcionalitásával. A többi számítógép **a kliensek** azonban csak a nyomtatási funkciókhoz férhetnek hozzá. A HP a legjobb teljesítmény biztosítása érdekében azt ajánlja, hogy maximum 5 számítógépet csatlakoztasson. A többi funkciót a gazdaszámítógépről vagy a HP All-in-One vezérlőpaneljéről hajthatja végre.

A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel

- ▲ Tekintse meg a termékhez mellékelt Kezdeti lépések útmutatót, ha a számítógépet USB-kábellel szeretné csatlakoztatni a termékhez.



Megjegyzés Ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg arra utasítást nem kap.

Nyomtatómegosztás engedélyezése Windows rendszerű számítógépen

- ▲ További tudnivalókat a számítógéphez mellékelt felhasználói kézikönyvben és a Windows rendszer súgójában olvashat.

Kapcsolódás egy Bluetooth®-eszközhöz

Ha HP Bluetooth-adapter eszközt (például HP bt500-at) helyez be az elülső USB-portba, akkor különböző Bluetooth-eszközökről, például PDA-ról vagy fényképezőgépes telefonról és számítógépről is nyomtathat a HP All-in-One eszközre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Ami a Bluetooth-kapcsolathoz szükséges](#)
- [Csatlakoztassa a HP All-in-One terméket a számítógéphez egy Bluetooth® vezeték nélküli kapcsolat segítségével.](#)
- [Bluetooth-beállítások kezelése](#)

Ami a Bluetooth-kapcsolathoz szükséges

A HP All-in-One Bluetooth-kapcsolattal történő csatlakoztatásához a következők szükségesek:

- Bluetooth-képes eszköz (például PDA, kamerás telefon vagy számítógépet)
- Egy HP Bluetooth-adapter

Egyes Bluetooth-termékek az egymással folytatott kommunikáció során eszközcímet cserélnek, így a kapcsolat létrehozásához szükség lehet a HP All-in-One eszközcímének ismeretére is.

A termék eszközcímének megtalálása


1. Helyezze be a HP Bluetooth-adapter az elülső USB-portba.
2. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



3. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Bluetooth** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Device Address** (Eszköz címe) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik az **Device Address** (Eszköz címe), mely nem módosítható.
5. Jegyezze meg az eszközcímet. Lehet, hogy a későbbiekben szüksége lesz rá.

Csatlakoztassa a HP All-in-One terméket a számítógéphez egy Bluetooth® vezeték nélküli kapcsolat segítségével.

Bluetooth-kapcsolattal gyorsan és egyszerűen, kábel használata nélkül nyomtathat képeket Bluetooth-kapcsolatot támogató számítógépről. Bluetooth-csatlakozással sok olyan szolgáltatás is elérhető, mint az USB-csatlakozással. Például ellenőrizheti a nyomtató állapotát, valamint a patronok tintaszintjének becsült értékét.

 **Megjegyzés** Bluetooth-csatlakozás esetén az egyetlen alkalmazható szoftveropció a nyomtatás. Lapolvasás és szoftver alapú másolás nem lehetséges Bluetooth-kapcsolaton keresztül. Bár az önálló másolási funkciók továbbra is elérhetőek.

Nyomtatás előtt csatlakoztatnia kell a HP Bluetooth-adaptert a HP All-in-One készülékhez.

A HP All-in-One csatlakoztatásához Windows Vista vagy Windows XP rendszer és Microsoft Bluetooth® Protocol Stack vagy Widcomm Bluetooth® Protocol Stack szükséges. A számítógépen lehet egyszerre Microsoft Stack (Microsoft-verem) és Widcomm Stack (Widcomm-verem) is, a HP All-in-One csatlakoztatása azonban csak az egyik segítségével történik.

- **Microsoft-verem:** Ha Windows XP Vista vagy Windows XP van telepítve Service Pack 2 csomaggal, akkor a számítógépen Microsoft Bluetooth®-protokollverem működik. A Microsoft-veremnek köszönhetően a külső Bluetooth®-adapter telepítése automatikus. Ha az adott Bluetooth®-adapter támogatja a Microsoft-vermet, de nem települ automatikusan, akkor nincs Microsoft-verem a számítógépen. A Bluetooth®-adapterhez kapott dokumentációból megállapíthatja, támogatja-e az eszköz a Microsoft-vermet.
- **Widcomm-verem:** Ha beépített Bluetooth®-funkcióval rendelkező HP számítógépe van, akkor az Ön számítógépén a Widcomm-verem található. Ha egy HP számítógép portjába HP Bluetooth-adapter csatlakoztat, az a Widcomm-veremnek köszönhetően automatikusan települ.

Telepítés és nyomtatás a Microsoft verem segítségével

1. Ellenőrizze, hogy telepítette-e a számítógépre a készülék szoftverét.



Megjegyzés A szoftver telepítésének célja annak biztosítása, hogy rendelkezésre álljon a Bluetooth®-csatlakozáshoz szükséges nyomtató illesztőprogram. Így, ha már telepítette a szoftvert, nem szükséges újratelepíteni azt. Ha USB- és Bluetooth®-kapcsolattal is szeretné használni a terméket, előbb telepítse az USB-kapcsolatot. További tudnivalókat a Kezdeti lépések útmutatóban talál. Azonban, ha nem kíván USB-csatlakozást használni, akkor a **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Közvetlenül a számítógéphez** lehetőséget. A **Most csatlakoztassa az eszközt** képernyő alján jelölje be a **Ha nem tudja most csatlakoztatni az eszközt... négyzetet**.

2. Csatlakoztasson egy HP Bluetooth-adapter eszközt a készülék első USB-portjához.
3. Ha a számítógéphez külső Bluetooth®-adaptert használ, akkor csatlakoztassa a Bluetooth®-adaptert a bekapcsolt számítógép USB-portjához. Ha Windows Vista vagy Windows XP van telepítve Service Pack 2 csomaggal, akkor a Bluetooth®-illesztőprogramok automatikusan telepítve lesznek. Ha a számítógép Bluetooth®-profil kiválasztására kéri, akkor a **HCRP** profilt válassza. Ha a számítógép beépített Bluetooth®-támogatással rendelkezik, akkor egyszerűen kapcsolja be a gépet.
4. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd kattintson a **Nyomtatók és faxok** pontra (vagy a **Vezérlőpult** parancsra, majd kétszer a **Nyomtatók** ikonra).
5. Kattintson duplán a **Nyomtató hozzáadása** ikonra (vagy kattintson a **Nyomtató hozzáadása** elemre).
6. Kattintson a **Tovább** gombra, majd válassza az **Egy Bluetooth-nyomtató** lehetőséget.
7. Fejezze be a telepítést a képernyőn megjelenő útmutatás alapján.
8. Nyomtasson a szokásos módon.

Telepítés és nyomtatás a Widcomm verem segítségével

1. Ellenőrizze, hogy telepítette-e a számítógépre a készülék szoftverét.



Megjegyzés A szoftver telepítésének célja annak biztosítása, hogy rendelkezésre álljon a Bluetooth®-csatlakozáshoz szükséges nyomtató illesztőprogram. Így, ha már telepítette a szoftvert, nem szükséges újratelepíteni azt. Ha USB- és Bluetooth®-kapcsolattal is szeretné használni a terméket, előbb telepítse az USB-kapcsolatot. További tudnivalókat a Kezdeti lépések útmutatóban talál. Azonban, ha nem kíván USB-csatlakozást használni, akkor a **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Közvetlenül a számítógéphez** lehetőséget. A **Most csatlakoztassa az eszközt** képernyő alján jelölje be a **Ha nem tudja most csatlakoztatni az eszközt...** négyzetet.

2. Csatlakoztasson egyHP Bluetooth-adapter az előlső USB-porthoz.
3. Kattintson a **Saját Bluetooth-helyek** ikonra az asztalon vagy a tálcán.
4. Kattintson a **Hatókörön belüli eszközök** pontra.
5. Az elérhető készülékek megtalálása után kattintson duplán a készülék nevére a telepítés befejezéséhez.
6. Nyomtasson a szokásos módon.

Bluetooth-beállítások kezelése

A HP All-in-One készülékre vonatkozó Bluetooth-beállításokat a HP All-in-One vezérlőpaneljéről kezelheti.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Bluetooth-beállítások megjelenítése és nyomtatása](#)
- [Az eszköznév módosítása](#)
- [Bluetooth biztonság beállítása a HP All-in-One készülékhez](#)
- [A Bluetooth-beállítások visszaállítása a HP All-in-One készüléken](#)

Bluetooth-beállítások megjelenítése és nyomtatása

A HP All-in-One Bluetooth beállításait a HP All-in-One vezérlőpultján keresztül tekintheti meg és nyomtathatja ki.

Bluetooth beállítások megjelenítése és nyomtatása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Bluetooth** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **View and print Bluetooth settings** (Bluetooth-beállítások megjelenítése és nyomtatása) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A termék kijelzőjén megjelennek a Bluetooth-beállítások, majd a termék kinyomtatja azokat.

A következő táblázat bemutatja a konfigurációs oldalon szereplő Bluetooth-beállításokat.

Paraméter	Leírás
Eszköz címe	A Bluetooth-eszköz hardvercíme.
Eszköz neve	A nyomtatóhoz hozzárendelt eszköznév más Bluetooth-eszközökön azonosítja a készüléket.
Jelszó	A felhasználónak meg kell adnia ezt az értéket a Bluetooth-nyomtatáshoz.
Láthatóság	Azt határozza meg, láthatják-e a HP All-in-One készüléket a hatókörön belüli Bluetooth-eszközök. <ul style="list-style-type: none"> Nyilvános: Bármely, hatókörön belüli Bluetooth-eszköz nyomtathatja a HP All-in-One készülékkel. Nem látható: Csak azok a Bluetooth-eszközök nyomtathatnak a HP All-in-One készülékkel, melyek ismerik annak eszközcímet.
Biztonság	A Bluetooth-csatlakozású HP All-in-One biztonsági szintje. <ul style="list-style-type: none"> Alacsony: A HP All-in-One nem igényel azonosítókulcsot. Bármely, hatókörön belüli Bluetooth-eszköz nyomtathat rá. Magas: A HP All-in-One csak azonosítókulcs megadása után engedélyezi a Bluetooth eszköz számára, hogy az nyomtatási feladatot küldjön a készülékre.

Az eszköznév módosítása

Egyes Bluetooth-eszközök a csatlakozáskor megjelenítik kijelzőjükön a HP All-in-One nevét. Ha a HP All-in-One neveként nem az alapértelmezett nevet kívánja megjelentetni, módosíthatja az eszköz nevét.

A készülék eszköznevének megváltoztatása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Bluetooth** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Device Name** (Eszköz neve) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés A termék gyárilag beállított neve **Photosmart C5300**.

4. A vizuális billentyűzettel adjon meg egy új nevet.
5. Ha megadta a készülék nevét, nyomja meg az **OK** gombot.
A megadott név megjelenik a Bluetooth-eszközön, amikor nyomtatás céljából a készülékhez csatlakoztatják.
6. Nyomja meg az **OK** gombot, hogy kilépjen a **Setup** (Beállítások) menüből.

Kapcsolódó témakörök

„Szöveg megadása a vizuális billentyűzet segítségével,” 15. oldal

Bluetooth biztonság beállítása a HP All-in-One készülékhez

A termék biztonsági beállításainak bekapcsolása a HP All-in-One készülék **Bluetooth** menüjében lehetséges. A **Bluetooth** menüben a következők érhetők el:

- Biztosítsa az azonosítókulcs-hitelesítést a Bluetooth-eszközzel a HP All-in-One készüléken való nyomtatáshoz.
- A HP All-in-One készüléket láthatóvá vagy láthatatlanná teheti a hatótávolságon belüli Bluetooth-eszközök számára.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A biztonsági szint beállítása](#)
- [A HP All-in-One készülék láthatatlanná tétele a Bluetooth-eszközök számára](#)

A biztonsági szint beállítása

Beállíthatja a HP All-in-One készülék biztonsági szintjét, amely **Low** (Alacsony) vagy **High** (Magas) lehet. Az alapértelmezett biztonsági beállítás az **Low** (Alacsony). Az alacsony szintű biztonság nem igényel hitelesítést.

- A **Low** (Alacsony) nem támogatja a hitelesítést. Nincs szükség jelszóra, bármely hatókörön belüli Bluetooth-eszköz nyomtathat a HP All-in-One készülékkel. Ez az alapértelmezés szerinti biztonsági beállítás.
- **High** (Magas): támogatja a hitelesítést. Meg kell adnia a jelszót a HP All-in-One termékkel történő nyomtatás előtt.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One gyárilag előre meghatározott azonosítókulccsal („0000”) kerül forgalomba.

A termék beállítása kulcsazonosításra

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Bluetooth** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Passkey** (Azonosítókulcs) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A vizuális billentyűzettel adjon meg egy új azonosítókulcsot.



Megjegyzés A jelszónak 1-4 karakter hosszúnak kell lenni, s csak számokat tartalmazhat.

5. Az azonosítókulcs megadását követően nyomja meg az **OK** gombot a **Bluetooth** menü megtekintéséhez.
6. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Security Level** (Biztonsági szint) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
7. Az **OK** gombbal válassza ki a **High** (Magas) pontot.
A magas szintű biztonság hitelesítést igényel.
Ezzel beállította a kulcsazonosítást a terméken.

Kapcsolódó témakörök

„Szöveg megadása a vizuális billentyűzet segítségével,” 15. oldal

A HP All-in-One készülék láthatatlanná tétele a Bluetooth-eszközök számára

Beállíthatja a HP All-in-One készüléket úgy, hogy lehet **Visible to all** (Nyilvános) (nyilvános) vagy **Not visible** (Nem látható) (titkos).

- **Visible to all** (Nyilvános): A HP All-in-One készülékre a hatótartományon belül található összes Bluetooth eszköz nyomtatható.
- **Not visible** (Nem látható): A HP All-in-One készülékre csak azok a Bluetooth-eszközök nyomtathatók, amelyek a készülék eszközcímét eltárolták.

A Nem látható lehetőség beállítása a terméken

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.




2. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Bluetooth** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Visibility** (Láthatóság) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével válassza ki a(z) **Not visible** (Nem látható) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.

A termék nem érhető el azon Bluetooth-eszközökről, melyek nem ismerik az eszköz címét.

A Bluetooth-beállítások visszaállítása a HP All-in-One készüléken

A HP All-in-One valamennyi Bluetooth-beállítása visszaállítható az alapértelmezett gyári értékére.

 **Megjegyzés** A **Reset Bluetooth** (Bluetooth visszaállítása) kiválasztásával a HP All-in-One valamennyi Bluetooth-beállítását visszaállítja a gyári alapértelmezett beállításra.

A Bluetooth-beállítások visszaállítása

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Bluetooth** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Reset Bluetooth** (Bluetooth visszaállítása) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.

5 Hogyan történik?

Ez a fejezet a gyakori feladatok végrehajtását, például fotók nyomtatását, képbeolvasást vagy másolatok készítését ismertető részekhez tartalmaz hivatkozásokat.

- [„Hogyan nyomtathatók legfeljebb 13 x 18 cm \(5 × 7 hüvelyk\) méretű szegély nélküli fényképeket memóriakártyáról?”](#), 74. oldal
- [„Hogyan készíthetők egy fotóról újrayomásokat különböző méretekből?”](#), 97. oldal
- [„Hogyan készíthetők fekete-fehér vagy színes másolatot egy dokumentumról?”](#), 87. oldal
- [„Hogyan nyomtathatók 13 x 18 cm \(5 × 7 hüvelyk\) méretnél nagyobb fényképeket memóriakártyáról?”](#), 74. oldal
- [„Hogyan menthetem a képeket a számítógépre?”](#), 77. oldal
- [„Hogyan olvashatók be egy fotót vagy dokumentumot a számítógépre?”](#), 83. oldal
- [„Hogyan lehet a papír mindkét oldalára nyomtatni?”](#), 63. oldal
- [„Hogyan nyomtathatók egyéni címkéket nyomtatásra alkalmas CD/DVD-lemezre?”](#), 62. oldal

6 Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése

A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is. A HP All-in-One ezenkívül lehetővé teszi, hogy speciális bevonatú CD- és DVD-lemezekre nyomtasson.

Alapértelmezett beállítása szerint a HP All-in-One automatikusan érzékeli az adagolótálcára helyezett papír méretét és típusát, és ennek alapján úgy igazítja beállításait, hogy mindig az adott papírnak megfelelő legjobb minőségű nyomatot biztosítsa. Amikor különleges papírra, például fotópapírra, írásvetítő-fóliára, borítékra vagy címkére nyomtat, illetve ha az automatikus beállítás használatakor nem elégedett a nyomtatás minőségével, akkor a nyomtatási és másolási feladatokhoz kézzel is megadhatja a papírméretet és papírtípust.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eredeti dokumentumok behelyezése](#)
- [Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz](#)
- [Papír betöltése](#)
- [CD/DVD betöltése](#)
- [A papírelakadás elkerülése](#)

Eredeti dokumentumok behelyezése


Az eredetit az üvegre helyezve, akár letter vagy A4-es méretben is másolhat, beolvashat.

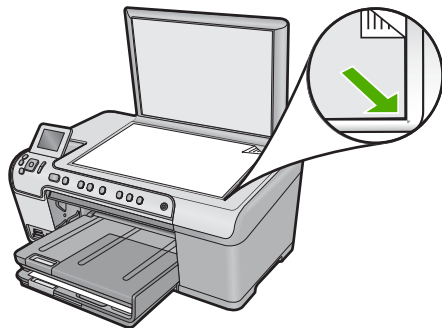
Eredeti példány üvegre helyezése

1. Hajtsa fel nyitott helyzetbe a fedelet.



2. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.

 **Tipp** Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevéssett vezetők.



3. Csupkja le a fedelet.

Papírválasztás a nyomtatáshoz és másoláshoz

A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet. A legjobb minőségű nyomtatás és másolás biztosítása érdekében tekintse át az alábbi javaslatokat. A papírtípus vagy papírméret módosításakor ne felejtse el módosítani az erre vonatkozó beállításokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok](#)
- [Csak nyomtatáshoz javasolt papírok/nyomathordozók](#)
- [Kerülendő papírtípusok](#)

Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja. Ha például fényképeket szeretne nyomtatni, akkor HP prémium vagy HP prémium plusz fotópapírt töltsön az adagolótálcára.

Az alábbiakban a másolásra és nyomtatásra használható HP papírtípusok listája látható. Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP prémium plusz fotópapír

A HP prémium plusz fotópapír a legjobb HP-fotópapír, mely a kereskedelemben előhívott fényképekénél kiválóbb képminőséget és fényállóságot nyújt. Ideális a bekeretezésre vagy fényképalbumba szánt nagy felbontású képek nyomtatásához. Ezek a papírok több méretben is kaphatók, többek között 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm, A4-es és 8,5 x 11 hüvelyk méretekben.

HP prémium fotópapír

A HP prémium fotópapírpapír kiváló minőségű, fényes vagy enyhén fényes fotópapír. Olyan hatást kelt, mint a boltban előhívott fotó; üveg alá vagy fényképalbumba helyezhető. A papír több, így 10 x 15 cm (letéphető füllel vagy anélkül), A4-es, valamint 8,5 x 11 hüvelykes méretben is kapható, a fényképeknek a készülék segítségével történő nyomtatásához vagy másolásához.

HP speciális fotópapír vagy HP-fotópapír

A HP speciális fotópapír vagy HP-fotópapír erős, fényes fotópapír azonnal száradó felülettel, így nem kenődik el. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Ezek a papírok több méretben is kaphatók, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül) és 13 x 18 cm méretekből. A HP speciális fotópapír nem nyomtatható sarkain a következő jelzés látható.



HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia a színes előadásokat színesebbé és látványosabbá teszi. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.

HP prémium tintasugaras papír

A HP prémium tintasugaras papír nagy felbontású használatra alkalmas, kiváló felületkezelésű papír. Sima, matt felszínével ideális a legjobb minőségű dokumentumok számára is.

HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelelő a mindkét oldali színes használathoz, nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, jelentésekhez és szórólapokhoz.

HP All-in-One papír vagy HP nyomtatópapír

- A HP All-in-One papír speciálisan a HP All-in-One készülékek számára készült. Extra kék-fehér árnyalata van, ami élesebb szöveget és gazdagabb színeket eredményez, szemben az átlagos multifunkciós papírokkal.
- A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokkal nyomtatott dokumentumokkal.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.



Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Csak nyomtatáshoz javasolt papírok/nyomathordozók

Bizonyos papírtípusok csak akkor vannak támogatva, ha a nyomtatási feladatot a számítógépről indítja. Az alábbi lista ezekről a papírtípusokról ad tájékoztatást.

A HP a legjobb nyomtatási minőség eléréséhez a HP papírok használatát javasolja. Túl vékony vagy túl vastag, simított vagy könnyen nyújtható papír használatakor a papír

elakadhat. Egyetlen felületű vagy olyan papír használata, amely nem szívja be a tintát, a nyomtatott képek elmosódását, szétfolyását vagy nem megfelelő kitöltését eredményezheti.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP Inkjet nyomtatóval nyomtatható CD/DVD-lemezek

A HP Inkjet nyomtatóval nyomtatható CD és DVD optikai lemezek mind fehér, mind matt szürke felülettel elérhetők. Szabja személyre CD- és DVD-lemezeit, nyomtasson rájuk címet, grafikákat vagy fényképeket.

HP rávasalható matrica

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyedi mintázatú pólók készítéséhez.

HP fotó üdvözlőlapok, HP prémium fotókártyák és HP jegyzetkártyák

A HP fotó üdvözlőlapok (fényes vagy matt), HP prémium fotókártyák és HP jegyzetkártyák segítségével saját üdvözlőlapokat készíthet.

HP prospektus- és szórólappapír

A HP prospektus- és szórólappapír (fényes vagy matt) a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalán fényes vagy matt felületű. Tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges prezentációkon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

HP prémium prezentációs papír

A HP prémium prezentációs papír minőségi megjelenést kölcsönöz prezentációinak.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.



Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Kerülendő papírtípusok

Túl vékony vagy túl vastag, simított vagy könnyen nyújtható papír használatakor a papír elakadhat. Egyetlen felületű vagy olyan papír használata, amely nem szívja be a tintát, a nyomtatott képek elmosódását, szétfolyását vagy nem megfelelő kitöltését eredményezheti.

A nyomtatási és másolási feladatoknál nem használható papírtípusok

- A nyomtatószoftverben felsoroltaktól eltérő méretű papírok.
- Kivágott vagy perforált papírok (hacsak nem kifejezetten HP tintasugaras termékekhez tervezték őket).
- Szövet alapanyagú hordozók, például vászon. Előfordulhat, hogy az ilyen hordozókra történő nyomtatás nem lesz egyenletes, és a tinta elfolyik.


- Túlságosan sima, fényes vagy bevont felületű papírok, amelyeket nem ehhez a készülékhez gyártottak. Ezek elakadhatnak a készülékben, illetve a tinta leperreghet a papír felületről.
- Többpéldányos nyomtatványok (például a két-, illetve hárompéldányos űrlapok). Ezek összegyűrdhetnek vagy elakadhatnak, illetve a tinta könnyebben elmaszatólik rajtuk.
- Borítékok, amelyeken kapcsok vagy nyílások vannak. Ezek beszorulhatnak a görgők közé, és papírelakadást okozhatnak.
- Szalagcímpapír

Másolás esetén kerülendő további papírtípusok

- Borítékok
- A HP Prémium Inkjet Írásvetítő fóliától eltérő fóliák.
- Rávasalható matricák.
- Üdvözlőkártya-papírok.

Papír betöltése

Ez a rész ismerteti, hogyan kell betölteni a HP All-in-One készülékbe a különböző típusú és méretű papírokat a másoláshoz és a nyomtatáshoz.


 **Tipp** Megakadályozhatja a papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját, ha azt visszazárható tasakban tárolja. Nem megfelelő tároláskor a papír a hőmérséklet és a páratartalom jelentős változása miatt deformálódhat, és emiatt a HP All-in-One készülékben sem működik jól.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Töltsön teljes méretű vagy kisméretű fotópapírt a tálcába](#)
- [Levelezőlapok, hagakik vagy indexkártyák betöltése](#)
- [Borítékok betöltése](#)
- [Más típusú papírok betöltése](#)

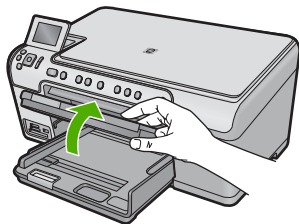
Töltsön teljes méretű vagy kisméretű fotópapírt a tálcába

A HP All-in-One készülék adagolótálcába számos különböző típusú és méretű papírt tölthet be.

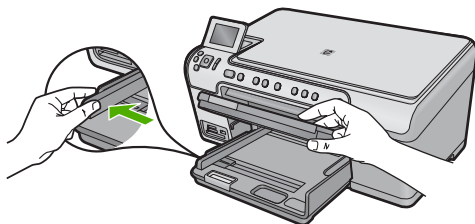
 **Tipp** Egy sima felülethez ütögetve igazítsa össze a lapok széleit. Győződjön meg arról, hogy valamennyi papír azonos típusú és méretű, valamint mentes mindennemű szakadástól, gyűrődéstől, szennyeződéstől és egyéb sérülésektől.

Teljes méretű papír betöltése

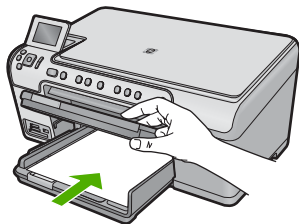
1. Emelje fel a kimeneti tálcát és hagyja nyitva.



2. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



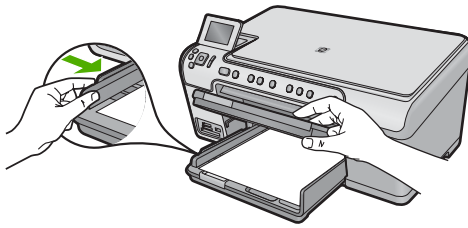
3. Helyezze be a köteget az adagolótálcába a rövidebb oldalával befelé, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be.



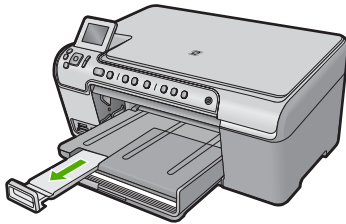
△ **Vigyázat!** Győződjön meg arról, hogy a papír adagolótálcába helyezésekor a készülék nyugalmi helyzetben van, és már nem ad ki hangot. Ha ilyenkor a készülék éppen a nyomtatópatronokat használja, vagy valamilyen más feladatot hajt végre, a papír nem mindig a megfelelő helyen áll meg. A papír esetleg túlságosan előre tolódik, és ezért az eszköz üres lapokat ad ki.


💡 **Tipp** Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülré, nyomtatott oldalával lefelé.

4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt az adagolótálcába: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



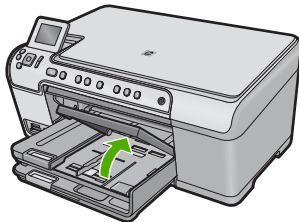
- Engedje le a kiadótálcát. Húzza ki teljesen maga felé a tálca hosszabbítóját. A kimeneti tálca hosszabbítója végén pattintsa ki a papírfogót, és így nyissa ki teljesen a hosszabbítót.



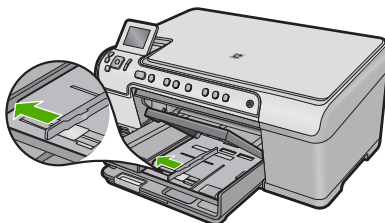
 **Megjegyzés** Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a tálca hosszabbítóját.

Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába.

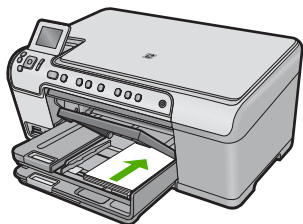
- Emelje fel a fotótálca fedelét.



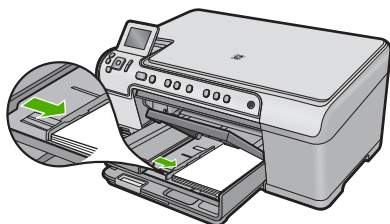
- A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



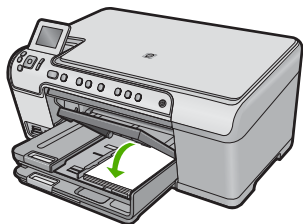
3. Helyezze be a fotópapírköteget a fotótálcába rövidebb szélével előre, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.



4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon a fotótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



5. Engedje le a fotótálca fedelét.

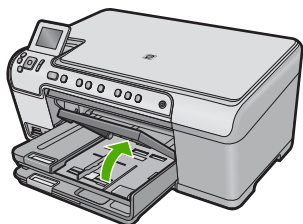


Levelezőlapok, hagakik vagy indexkártyák betöltése

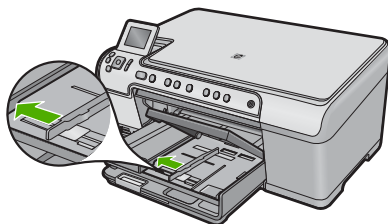
Levelezőlapok, Hagaki- és kartotékkártyák tölthetők a fotótálcába.

Levelezőlapok, Hagaki- vagy kartotékkártyák betöltése a fotótálcába

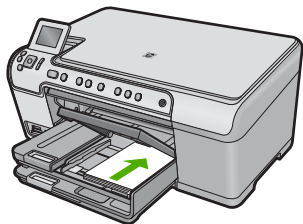
1. Emelje fel a fotótálca fedelét.



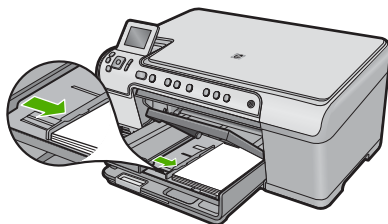
2. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



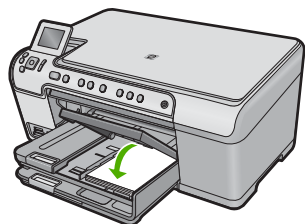
3. Tolja a köteget rövidebb oldalával előre, nyomtatandó oldalával lefelé a fotótálcába. Ütközésig tolja be a köteget.



4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a köteg széléig. Ne töltse túl a fotótálcát: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.




5. Engedje le a fotótálca fedelét.



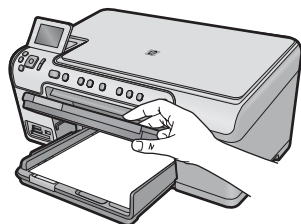
Borítékok betöltése

A HP All-in-One adagolótálcájába egy vagy több borítékot helyezhet. Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

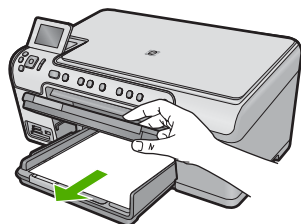
 **Megjegyzés** A borítékra nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő program súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat. A legjobb eredmény elérése érdekében vegyen számításba egy válaszcímhez tartozó címkét a borítékokon.

Borítékok betöltése

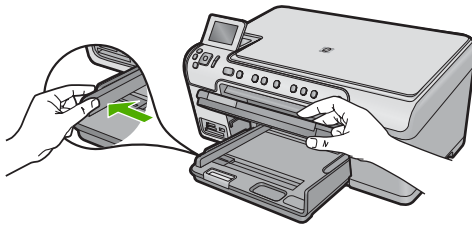
1. Emelje fel a kimeneti tálcát és hagyja nyitva.




2. Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából.

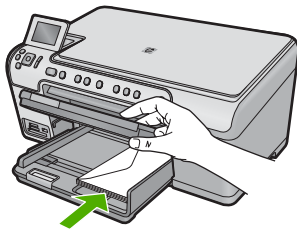


3. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.

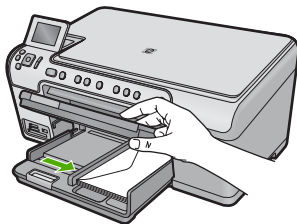


4. Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb oldalára úgy, hogy a borítékok nyitható oldala balra és felfelé nézzen. Csúsztassa be a borítékköteget ütközésig.

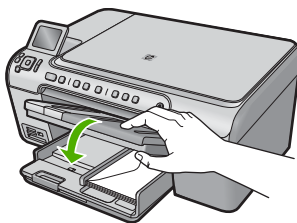
 **Tipp** A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be borítékfület a borítékba.



5. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig egészen a borítékköteg széléig. Ne töltsen túl az fő adagolótálcát: a borítékköteg teljesen simuljon a fő adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



6. Engedje le a kiadótálcát.



Kapcsolódó témakörök

„[Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra](#),” 68. oldal

Más típusú papírok betöltése

Az alábbi papírtípusok speciális feladatok elvégzéséhez használhatók. Hozza létre a feladatot a HP Photosmart szoftverben vagy egy másik alkalmazásban, adja meg a papír típusát és méretét, majd nyomtassa ki a feladatot.

HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

- ▲ Úgy helyezze be a fóliát, hogy a fehér sáv a nyilakkal és a HP emblémával főlül és belül legyenek.



Megjegyzés A HP All-in-One nem képes automatikusan érzékelni a papírtípust. A legjobb eredmény elérése érdekében az írásvetítő fóliára történő nyomtatás előtt állítsa a papírtípust az alkalmazásban írásvetítő fóliára.

HP rávasalható matrica

1. Használat előtt teljesen simítsa ki a matricát; soha ne töltsön be feltekeredett matricát.



Tipp A felpöndörödés megelőzése érdekében a felhasználásukig eredeti, lezárt csomagjukban tárolja a nyomómintákat.

2. A matrica hátoldalán keresse meg a kék sávot, majd kézzel, laponként töltsse be a matricát nyomtatási oldalával lefelé (a kék sáv legyen főlül).

HP üdvözlőlapok, HP fotó üdvözlőlapok és HP texturált üdvözlőlapok

- ▲ Helyezzen be egy kis köteg HP üdvözlőkártya-papírt az adagolótálcába nyomtatandó oldalával lefelé, a köteget ütközésig tolja be.




Tipp Ellenőrizze, hogy az a rész került-e először behelyezésre az adagolótálcába (nyomtatandó oldalával lefelé), melyre nyomtatni akar.


Kapcsolódó témakörök

- „[Papírméret beállítás](#),” 52. oldal
- „[A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása](#),” 53. oldal
- „[Nyomtatás írásvetítő-fóliára](#),” 68. oldal
- „[Kép tükrözése rávasalható matricákhoz](#),” 67. oldal
- „[Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra](#),” 68. oldal

CD/DVD betöltése

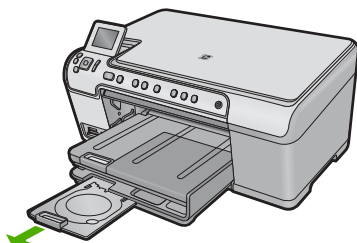
A papírra való nyomtatáson felül a HP All-in-One lehetővé teszi, hogy speciális bevonatú CD- és DVD-lemezekre is nyomtasson, ha a számítógépről kezdeményezi a nyomtatást. A HP All-in-One szoftver segítségével tervezheti meg és hozhatja létre CD- és DVD-címkéit. Ezután kinyomtathatja a címkét egy nyomtatható CD- vagy DVD-lemezre.

 **Tipp** A címke nyomtatása előtt ajánlott, hogy a CD- vagy DVD-lemezre már fel legyenek írva az adatok.


 **Megjegyzés** A HP All-in-One a vezérlőpanelről kezelve nem támogatja a CD/DVD-nyomtatást. Használja a HP All-in-One készülékkel együtt szállított szoftvert CD/DVD-címkékre nyomtatáshoz. További információkat a szoftver súgójában talál.

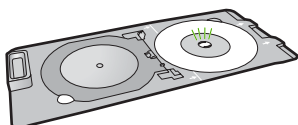
Normál méretű (120 mm-es) CD/DVD-lemez betöltése a CD/DVD-tálcába

1. Ha a készüléket fal közelében helyezte el, kb. 7,5 cm (3 hüvelyk) távolságba húzza el a faltól.
2. Óvatosan távolítsa el a CD/DVD-tartót a fő papíradagoló tálca alatt található tárolóterületről.

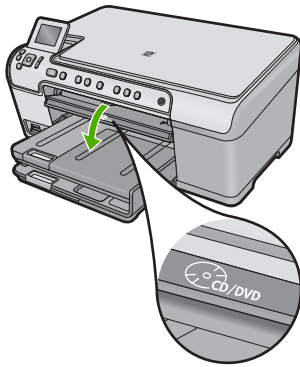


3. A tintasugaras nyomtató által nyomtatható lemezt helyezze stabilan a CD/DVD-tartóra, a nyomtatható oldalával felfelé.

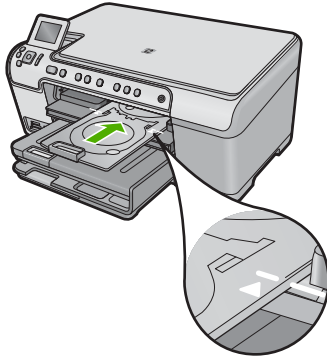
 **Megjegyzés** A CD/DVD-lemezt a tartó nyilakkal jelölt végén lévő gyűrűre kell helyezni.




4. Engedje le a CD/DVD-tálcát.
A CD/DVD-tálca pontosan a vezérlőpanel alatt található. Ha le van engedve, a CD/DVD-tálca a kimeneti tálca tetején helyezkedik el.

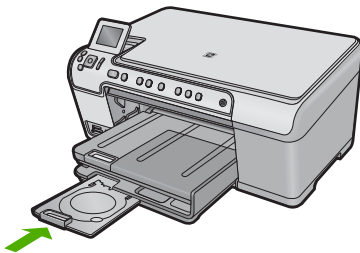


5. Nyomja a CD/DVD-tartót a készülék belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő fehér vonalak nem érik el a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.



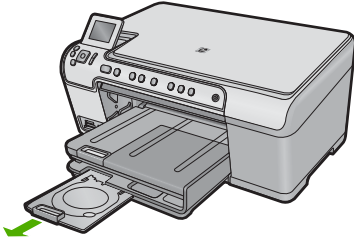
 **Megjegyzés** Nyomatáskor a készülék behúzza a CD/DVD-tartót.

6. Nyomatás után a CD/DVD-tartót tolja vissza a tároló területre.



Kis méretű (80 mm-es) CD/DVD-lemez betöltése a CD/DVD-tálcába

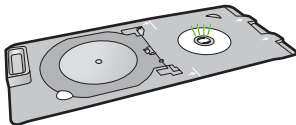
1. Ha a készüléket fal közelében helyezte el, kb. 7,5 cm (3 hüvelyk) távolságba húzza el a faltól.
2. Óvatosan távolítsa el a CD/DVD-tartót a fő papíradagoló tálca alatt található tárolóterületről.



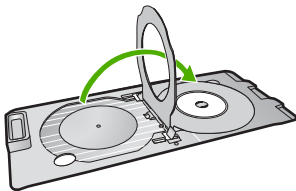
3. A tintasugaras nyomtató által nyomtatható lemezt helyezze stabilan a CD/DVD-tartóra, a nyomtatható oldalával felfelé.



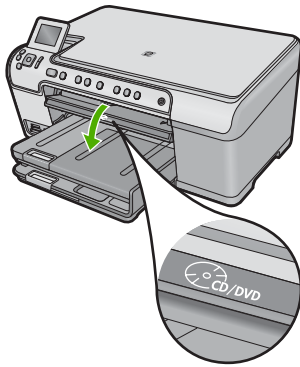
Megjegyzés A CD/DVD-lemezt a tartó nyilakkal jelölt végén lévő gyűrűre kell helyezni.



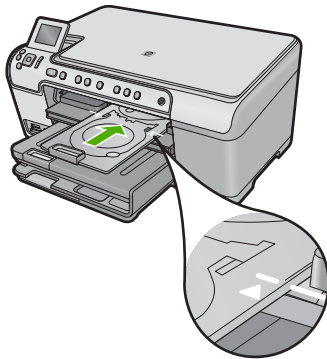
4. Húzza ki a CD/DVD-tartó gyűrűjét a CD/DVD fölé.




5. Engedje le a CD/DVD-tálcát.
A CD/DVD-tálca pontosan a vezérlőpanel alatt található. Ha le van engedve, a CD/DVD-tálca a kimeneti tálca tetején helyezkedik el.

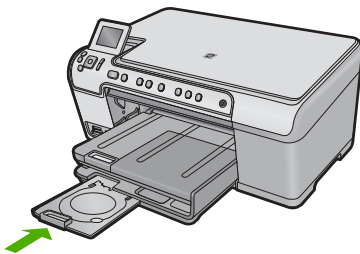


6. Nyomja a CD/DVD-tartót a készülék belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő fehér vonalak nem érik el a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat.



 **Megjegyzés** Nyomatáskor a készülék behúzza a CD/DVD-tartót.

7. Nyomatás után a CD/DVD-tartót tolja vissza a tároló területre.



A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A fotópapír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli fotópapírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ha címkékre nyomtat, fontos, hogy a címkeívek ne legyenek két évnél régebbiek. A régebbi ívekről leválhatnak a címkék, miközben a lap áthalad a készüléken, és így elakadás történhet.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a készülékhez javasolt papírtípust használjon.

Kapcsolódó témakörök

[„A papírelakadás megszüntetése,” 131. oldal](#)

7 Nyomtatás a számítógépről

A HP All-in-One készülék bármely, a nyomtatást lehetővé tevő alkalmazással használható. A termék segítségével számos különböző dolgot nyomtathat, például keret nélküli képeket, újságokat, üdvözlőkártyákat, rávasalható nyomatokat és posztereket.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatás szoftveralkalmazásból](#)
- [A HP All-in-One beállítása alapértelmezett nyomtatóként](#)
- [A nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz](#)
- [A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása](#)
- [Nyomtatási parancsikonok](#)
- [Különleges nyomtatási feladatok végrehajtása](#)
- [A nyomtatási feladat leállítása](#)


Nyomtatás szoftveralkalmazásból

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.


Nyomtatás szoftveralkalmazásból

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha módosítani kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.

 **Megjegyzés** Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

5. Válassza ki a megfelelő opciókat a nyomtatási feladathoz a **Speciális**, **Nyomtatási parancsikonok**, **Funkciók** és **Szín** lapok funkcióinak segítségével.

 **Tipp** A **Nyomtatási parancsikonok** lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási feladattípusra. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a **Nyomtatási parancsikonok** lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikont, majd kattintson a **Mentés másként** gombra. Parancsikon törléséhez válassza ki a parancsikont, és kattintson a **Törlés** gombra.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

A HP All-in-One beállítása alapértelmezett nyomtatóként

A HP All-in-One készüléket beállíthatja alapértelmezett nyomtatóként, hogy bármelyik szoftveralkalmazásból használható legyen. Ez azt jelenti, hogy a rendszer automatikusan a HP All-in-One készüléket választja ki a nyomtatólistából, amikor Ön valamely alkalmazás **Fájl** menüjében kijelöli a **Nyomtatás** parancsot. A rendszer legtöbbször akkor is automatikusan az alapértelmezett nyomtatót kezdi meg a nyomtatást, ha egy alkalmazás eszköztárának **Nyomtatás** gombjára vagy ikonjára kattint. További tudnivalókat a Windows súgóiban olvashat.

A nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz

A HP All-in-One készülék nyomtatási beállításait egyéni igényeire szabhatja, és szinte mindenféle nyomtatási feladatot elvégezhet vele.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírméret beállítása](#)
- [A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása](#)
- [A nyomtatási felbontás megtekintése](#)
- [A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása](#)
- [Lap tájolásának módosítása](#)
- [A dokumentum átméretezése](#)
- [A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása](#)
- [Nyomtatási kép megtekintése](#)

Papírméret beállítása

A **Size** (Méret) beállítás segít a HP All-in-One készüléknek az oldal nyomtatható területének meghatározásában. Egyes papírméret beállítások rendelkeznek keret nélküli megfelelővel is, amely lehetővé teszi, hogy margó nélkül nyomtasson a papírra.

Általában a dokumentum vagy a feladat létrehozásához használt alkalmazásban állíthatja be a lap méretét. Ha azonban egyéni méretű papírt használ, vagy ha az alkalmazásban nem tudja beállítani a lap méretét, akkor azt nyomtatás előtt a **Tulajdonságok** párbeszédpanelen módosíthatja.

A papírméret beállítása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.

- Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot.
- Válassza ki a megfelelő papírméretet, majd kattintson az **OK** gombra.
A következő táblázat ismerteti az adagolótálcába betölthető különböző papírtípusok esetében javasolt papírméret-beállításokat. Ellenőrizze a számos elemet tartalmazó **Méret** listán, hogy a használt papírtípusra vonatkozóan már szerepel-e megadott papírméret.

Papírtípus	Javasolt papírméret-beállítások
Másoló-, többcélú vagy sima papírok	Letter vagy A4-es
Borítékok	Megfelelő, listán szereplő borítékméret
Üdvözlőkártya-papírtípusok	Letter vagy A4-es
Kartotéklapok	Megfelelő, listán szereplő kártyaméret (ha a listán szereplő méret nem megfelelő, megadhat egyéni papírméretet is)
Tintasugaras papírok	Letter vagy A4-es
Rávasalható nyomóminta	Letter vagy A4-es
Címkék	Letter vagy A4-es
Legal	Legal
Fejléces papírok	Letter vagy A4-es
Panorama fotópapír	Megfelelő, listán szereplő kártyaméret (ha a listán szereplő méret nem megfelelő, megadhat egyéni papírméretet is)
Fotópapírok	10 x 15 cm (letéphető füllel vagy anélkül), maximum 13 x 18 cm (letéphető füllel vagy anélkül), letter, A4-es vagy megfelelő felsorolt méret
Írásvetítő fóliák	Letter vagy A4-es
Egyéni papírméret	Egyéni papírméret

A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása

Ha különleges papírra, például fotópapírra, írásvetítő fóliára, borítékra vagy címkékre nyomtat, illetve ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, kézzel is beállíthatja a papírtípust.

A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása

- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
- Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
- Válassza a **Jellemzők** fület.

6. Az **Alapbeállítások** terület **Papírtípus** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot.
7. Válassza ki a betöltött papírtípust, majd kattintson az **OK** gombra.

A nyomtatási felbontás megtekintése

A nyomtatászoftver megjeleníti a nyomtatási felbontás dpi-érték. A dpi-értékét a papírtípus és a nyomtatási minőség nyomtatászoftverben kiválasztott értékeitől függ.

A nyomtatási felbontás megtekintése

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
8. A kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján várható felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása

A HP All-in-One automatikusan kiválasztja a nyomtatási minőség és sebesség beállítást a választott papírtípustól függően. Nyomtatási folyamat sebességének és minőségének testreszabásához módosíthatja a nyomtatási minőség beállítását is.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

Lap tájolásának módosítása

A lap tájolásának beállításával függőleges vagy vízszintes helyzetben nyomtathatja a lapra a dokumentumot.

Általában a dokumentum vagy a feladat létrehozásához használt alkalmazásban állíthatja be a lap tájolását. Ha azonban egyéni méretű vagy különleges HP papírt használ, vagy ha az alkalmazásban nem tudja beállítani a lap tájolását, akkor azt nyomtatás előtt a **Tulajdonságok** párbeszédpanelen módosíthatja.

Lap tájolásának módosítása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. Az **Alapbeállítások** területen válassza az alábbi lehetőségek valamelyikét:
 - A dokumentumnak a lapra történő függőleges nyomtatásához kattintson az **Álló** beállításra.
 - A dokumentumnak a lapra történő vízszintes nyomtatásához kattintson a **Fekvő** beállításra.

A dokumentum átméretezése

A HP All-in-One lehetővé teszi, hogy a dokumentumot az eredetitől eltérő méretben nyomtassa ki.

A dokumentum átméretezése

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méretezés a papír méretéhez** legördülő listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.

A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása

A **Telítettség**, a **Fényerő** és a **Színtónus** beállítással módosíthatja a színek intenzitását és a sötétítés mértékét a nyomaton.

A telítettség, a világosság és a színtónus módosítása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.

3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Szín** fülre.
6. Kattintson a **További színopciók** gombra.
7. A **Telítettség**, a **Világosság** és a **Szintónus** a megfelelő csúszkák mozgatásával állítható be.
 - A **Fényerő** a kinyomtatott dokumentum világosságára vagy sötétségére utal.
 - A **Telítettség** a nyomtatott színek relatív tisztasága.
 - A **Szintónus** a kinyomtatott színek érzékelhető melegségét vagy hűvösségét befolyásolja, azáltal, hogy a képhez narancs vagy kék tónust ad.

Nyomatási kép megtekintése

Megtekintheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a HP All-in-One készülékre küldené. Ezzel elkerülheti a papír és a festék sikertelen képekre történő elpazarlását.

A nyomtatási kép megtekintése

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. A párbeszédpanel egyes lapjain adja meg a feladatnak megfelelő nyomtatási beállításokat.
6. Válassza a **Jellemzők** fület.
7. Jelölje be a **Nyomatási kép megjelenítése nyomtatás előtt** jelölőnégyzetet.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.
A nyomtatási feladat megjelenik a gyorsnézet ablakban.
9. A **HP előnézet** ablakban hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - Nyomtatáshoz kattintson a **Nyomtatás indítása** gombra.
 - A feladat törléséhez kattintson a **Nyomtatás megszakítása** gombra.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása


Ha vannak olyan beállítások, amelyeket gyakran használ a nyomtatásnál, kiválaszthatja őket a nyomtatás alapértelmezett beállításaiént, hogy amikor az alkalmazásban megnyitja a **Nyomtatás** párbeszédpanelét, ezeket már ne kelljen beállítani.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomatóbeállítások** lehetőséget.
2. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **OK** gombra.

Nyomatási parancsikonok

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatószoftver tartalmaz néhány különlegesen tervezett nyomtatási parancsikonot, amelyek a Nyomatási parancsikonok listában érhetők el.

 **Megjegyzés** Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. A beállításokat hagyhatja alapértéken, módosíthatja, vagy létrehozhatja saját parancsikonjait is a gyakori feladatokhoz.

Használja a Nyomatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:

- **Általános, mindennapi nyomtatás:** Dokumentumok gyors nyomtatása.
- **Fotó nyomtatás - keret nélküli:** Nyomtatás 10 x 15 cm és 13 x 18 cm méretű HP-fotópapírok felső, alsó és oldalsó szegélyeire.
- **Fotónyomtatás - fehér kerettel:** Fotó nyomtatása fehér szegélyekkel.
- **Gyors/gazdaságos nyomtatás:** Vázlat minőségű nyomatok gyors létrehozása.
- **Prezentáció nyomtatása:** Magas minőségű dokumentumok nyomtatása, például leveleké és írásvetítő fóliáké.
- **Kétoldalas nyomtatás:** Kétoldalas dokumentumok nyomtatása manuálisan.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomatási parancsikonok létrehozása](#)
- [Nyomatási parancsikonok törlése](#)

Kapcsolódó témakörök

- [„Szegély nélküli kép nyomtatása,” 59. oldal](#)
- [„Fotók nyomtatása,” 74. oldal](#)
- [„Nyomtatás írásvetítő-fóliára,” 68. oldal](#)
- [„Nyomtatás a lap mindkét oldalára,” 63. oldal](#)

Nyomatási parancsikonok létrehozása

A **Nyomatási parancsikonok** listában lévő elemeket kiegészítendő, létrehozhat saját nyomtatási parancsikonokat is.

Ha például gyakran nyomtat írásvetítő fóliára, akkor létrehozhat egy nyomtatási parancsikonot úgy, hogy kiválasztja a **Bemutató nyomtatása** parancsikonot, a papírtípust megváltoztatja a **HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia** értékre, majd a módosított parancsikonot egy új név alatt (pl. **Bemutatók fólián**) elmenti. A nyomtatási parancsikon létrehozása után írásvetítő fóliára történő nyomtatáskor nem kell mindig megadnia a beállításokat, egyszerűen válassza ki a nyomtatási parancsikonot.

Nyomatási parancsikon létrehozása

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra.
Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
6. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
7. Kattintson a **Mentés másként** parancsra, és írjon be egy nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a **Mentés** parancsra.
A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

Nyomatási parancsikonok törlése

A már nem használt nyomtatási parancsikonokat célszerű törölni.

Nyomatási parancsikon törlése

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
6. Kattintson a **Törlés** gombra.
A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.



Megjegyzés Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

Különleges nyomtatási feladatok végrehajtása

A szokásos nyomtatási feladatok mellett a HP All-in-One lehetővé teszi különleges nyomtatási feladatok végrehajtását is - ilyen például a szegély nélküli képek, a rávasalható matricák és poszterek nyomtatása.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szegély nélküli kép nyomtatása](#)
- [Fénykép nyomtatása fotópapírra](#)
- [Nyomatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Nyomatás CD-re/DVD-re](#)
- [Nyomatás a lap mindkét oldalára](#)
- [Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként](#)

- [Több oldal nyomtatása egy lapra](#)
- [Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben](#)
- [Kép tükrözése rávasalható matricákhoz](#)
- [Nyomtatás írásvetítő-fóliára](#)
- [Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra](#)
- [Poszter nyomtatása](#)
- [Weblap nyomtatása](#)

Szegély nélküli kép nyomtatása


A szegély nélküli nyomtatás lehetővé teszi, hogy akár 13 x 18 cm méretű fotópapír felső, alsó és oldalsó szegélyeire nyomtasson.

 **Tipp** A lehető legjobb minőség elérése érdekében használjon HP speciális fotópapírt a fényképekhez.




Szegély nélküli kép nyomtatása

1. Legfeljebb 13 x 18 cm papírt töltsön a fotótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. A **Méret** listán kattintson a **Több** parancsra, majd válassza ki a fotótálcába töltött fotópapír méretét.
Ha a megadott méreten nyomtatható szegély nélküli kép, akkor a **Keret nélküli nyomtatás** jelölőnégyzet aktívvá válik.
7. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.

 **Megjegyzés** Ha a papírtípus **Sima papír** értékre van beállítva, vagy a papír típusa nem fotópapír, akkor nem lehet keret nélküli képet nyomtatni.

- Ha még nincs bejelölve, jelölje be a **Keret nélküli** jelölőnégyzetet.
Ha a keret nélküli nyomtatáshoz választott papírméret és a papírtípus nem összeillő, a készülék szoftvere figyelmeztető üzenetet jelenít meg, és a felhasználónak lehetősége nyílik a beállítások módosítására.
- Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

 **Megjegyzés** Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

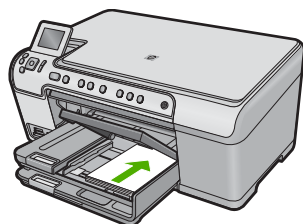
Fénykép nyomtatása fotópapírra

A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében a HP olyan HP-papírok használatát javasolja, amelyeket kimondottan a nyomtatandó típusú projektek számára fejlesztettek ki, az eredeti HP-tintákkal együtt. A HP-papírokat és a HP-tintákat kimondottan úgy tervezték, hogy jól működjenek együtt a kitűnő minőségű végeredmények biztosítása céljából.

Fényképnyomtatáshoz HP All-in-One-készülékek esetén célszerű HP speciális fotópapírt használni.

Fénykép nyomtatása fotópapírra

- Töltsön legfeljebb 13 x 18 cm méretű papírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.



- Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
- Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
- Válassza a **Jellemzők** fület.
- Az **Alapbeállítások** terület **Papírtípus** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően adja meg a megfelelő papírtípust.
- Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően adja meg a megfelelő papírméretet.
Ha a papírméret és a papírtípus nem megfelelő, a nyomtatászoftver figyelmeztetni fogja Önt. Ebben az esetben más típust vagy méretet adhat meg.

8. Az **Alapbeállítások** részben a **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza a jó minőséget eredményező **Legjobb** lehetőséget.



Megjegyzés A maximális dpi-felbontás eléréséhez, használja a **Maximum dpi** beállítást a támogatott fotópapírtípusokhoz. Ha a **Maximum dpi** nem jelenik meg a Nyomatási minőség legördülő listában, a **Speciális** lapon engedélyezheti azt. További információ itt olvasható: „[Nyomatás a Maximum dpi beállítással](#),” 61. oldal.

9. A **HP Real Life-technológia (RTL)** területen kattintson a **Fotójavítás** legördülő listára, s válasszon egyet a következő lehetőségek közül:
- **Ki:** a képen nem lesz **HP Real Life-technológia** alkalmazva.
 - **Alap:** javít az alacsony felbontású képek minőségén; kis mértékben beállítja a kép élességét.
 - **Teljes:** automatikusan beállítja a fényerőt, a kontrasztot és a képélességet; javít az alacsony felbontású képek minőségén; automatikusan eltünteti a fényképről a vörösszem-hatást.



Tipp Akkor is eltávolíthatja a fényképen látható vörösszem-hatást, ha a **Ki** vagy az **Alap** beállításokat használja, ha kijelöli a **Vörösszem-hatás eltávolítása** jelölőnégyzetet.

10. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
11. Választható: ha egy fényképet fekete-fehérben szeretne kinyomtatni, kattintson a **Szín** fülre, és jelölje be a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** jelölőnégyzetet. A legördülő listában kattintson a következő lehetőségek valamelyikére:
- **Jó minőség:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyalatai természetesebbek lesznek.
 - **Csak fekete tinta:** fekete tinta felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. A szürkeárnyalatokat fekete pöttyök különböző mintáival éri el, így a kép kissé szemcsés lesz.
12. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

Nyomatás a Maximum dpi beállítással

Kiváló minőségű, éles képek nyomtatásához használja a maximum dpi módot.

A maximum dpi mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha például jó minőségű digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a maximum dpi beállítást választja, a nyomtatászoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi-értéket, amelyet a HP All-in-One nyomtató használni fog. Maximum dpi módban történő nyomtatás csak az alábbi papírtípusokkal támogatott:

- HP prémium plusz fotópapír
- HP prémium fotópapír

- HP speciális fotópapír
- Fotó Hagaki kártyák

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. A **Funkciók** területen, jelölje be a **Maximális dpi-beállítás engedélyezése** jelölőnégyzetet.
7. Válassza a **Jellemzők** fület.
8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
9. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában kattintson a **Maximum dpi** pontra.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

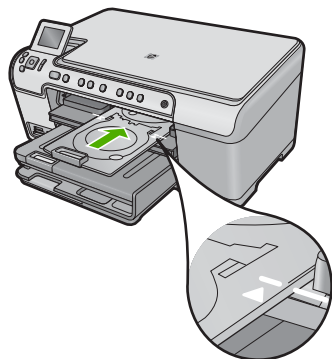
10. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Nyomtatás CD-re/DVD-re

A HP Photosmart szoftver segítségével közvetlenül tintasugaras nyomtatóval nyomtatható CD/DVD-lemezre nyomtathat.

Nyomtatás közvetlenül CD/DVD-lemezre

1. A készülékkel együtt szállított szoftver segítségével CD/DVD-címkéket hozhat létre és nyomtathat.
2. Ha a program felszólítja, helyezzen egy CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tálcájába.
3. Nyomja a CD/DVD-tartót a készülék belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a CD/DVD-tálcán lévő zöld vonalakat.





Kapcsolódó témakörök

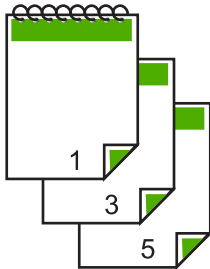
„[CD/DVD betöltése](#),” 44. oldal

Nyomtatás a lap mindkét oldalára

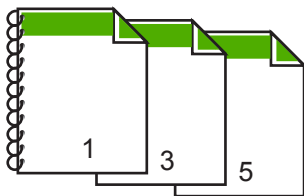
A HP All-in-One készülékkel kézzel is készíthet kétoldalas nyomatokat. Kétoldalas nyomtatásnál ügyeljen arra, hogy a papír elég vastag legyen az egyes oldalak áttűnésének megakadályozására.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára

1. Töltsön papírt az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. A **Papírtakarékossági beállítások** területen válassza **Kézi** elemet a **Kétoldalas nyomtatás** legördülő listából.
7. A fűzéshez hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - Ha a fűzés a lap tetején történik, mint a jegyzetbökök vagy naptárak esetében, jelölje be a **Lapozás felfelé** négyzetet.
Így a dokumentum páratlan és páros oldalai egymással szemben, felülről lefelé nyomtatódnak ki. Ez biztosítja, hogy az oldal teteje mindig a lap tetején van, amikor a felhasználó az oldalakat lapozza az összefűzött dokumentumban.



- Ha a fűzés könyv- vagy magazinszerűen, oldalt történik, kattintással szüntesse meg a **Lapozás felfelé** négyzet bejelölését.
Így a dokumentum páratlan és páros oldalai egymással szemben, balról jobbra nyomtatódnak ki. Az összefűzött dokumentum lapozásakor így az oldal teteje mindig a lap tetején lesz.

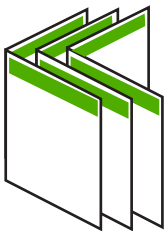


8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.
A termék elkezd a nyomtatást. Várja meg az összes páratlan számú oldal kinyomatását, mielőtt kivenné a papírt a kimeneti tálcából.
Egy párbeszédpanel jelzi a képernyőn, hogy milyen lépéseket kell megtenni a feladat másik oldalának feldolgozásához.
9. Ha kész, kattintson a **Folytatás** gombra.

Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként

A HP All-in-One készülék lehetővé teszi dokumentumok olyan füzetként való kinyomatását, amely félbehajtható és középen összetűzhető.

A legjobb eredmény elérése érdekében úgy tervezze meg a dokumentumot, például egy iskolai esemény vagy esküvő programfüzetét, hogy az oldalainak száma a négy többszöröse, például 8, 12 vagy 16 legyen.



Többoldalas dokumentum nyomtatása füzetként

1. Töltsön papírt az adagolótálcába.
A papír legyen elég vastag ahhoz, hogy megakadályozza a nyomtatás átűnését a másik oldalra.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. A **Papírtakarékossági beállítások** területen válassza **Kézi** elemet a **Kétoldalas nyomtatás** legördülő listából.

7. Jelölje ki az összefűzési szélt **A fűzés elrendezése:** listán, a nyelvnek megfelelően.
 - Ha az adott nyelvet balról jobbra kell olvasni, akkor kattintson a **Fűzés a bal oldalon** opcióra.
 - Ha az adott nyelvet jobbról balra kell olvasni, akkor kattintson a **Fűzés a jobb oldalon** opcióra.


Az **Oldalak lapoként** mező automatikusan két oldal/lap értékre áll.

8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.

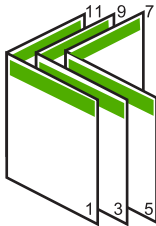
A termék elkezd a nyomtatást.

Egy párbeszédpanel jelzi a képernyőn, hogy milyen lépéseket kell megtenni a feladat másik oldalának feldolgozásához. Amíg nem helyezte vissza a papírt a következő lépésekben leírtak szerint, addig **ne** kattintson a párbeszédpanel **Folytatás** gombjára.

9. Várjon néhány másodpercig, miután a termék befejezte a nyomtatást, mielőtt bármelyik lapot kivenné a kimeneti tálcából.
Ha kivesz lapokat, amíg a nyomtató még nyomtat, az oldalak összekeveredhetnek.
10. A másik oldalra való nyomtatáshoz kövesse a papír visszahelyezésére vonatkozó, képernyőn megjelenő útmutatást, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
11. Amikor befejeződött a dokumentum kinyomtatása, hajtja félbe a papírköteget oly módon, hogy az első oldal legyen a tetején, majd tűzze össze a dokumentumot az él mentén.

 **Tipp** A legjobb eredmény elérése érdekében használjon nyerges vagy ipari tűzőgépet, amely elég nagy kapcsot használ a fűzéshez.

Ábra 7-1 Fűzés bal oldalon a balról jobbra olvasható nyelvekhez

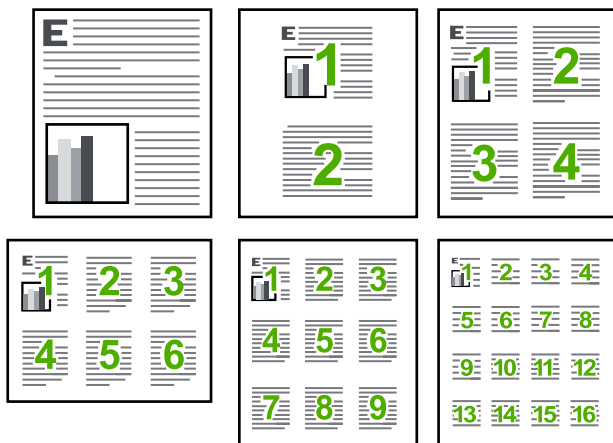


Ábra 7-2 Fűzés jobb oldalon jobbról balra olvasható nyelvekhez



Több oldal nyomtatása egy lapra

Egy lapra legfeljebb 16 oldalt nyomtathat.



Több oldal nyomtatása egy lapra

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. Az **Oldalak laponként** listán válassza a **2, 4, 6, 9, vagy 16** beállítást.
7. Ha a lapra nyomtatott egyes oldalakat szegéllyel szeretné elválasztani, jelölje be az **Oldalszegély nyomtatása** négyzetet.
8. Az **Oldalsorrend** listán adja meg a kívánt oldalsorrend beállítást.
Az eredményt bemutató ábrán számok jelzik az oldalak sorrendjét az egyes opciók esetében.
9. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.


Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben

A HP All-in-One készülék papíráthaladási jellemzőinek köszönhetően az első oldal nyomtatott felével felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában. Általában ez azt jelenti, hogy kézzel kell a megfelelő sorrendbe rendeznie a kinyomtatott oldalakat.




Jobb megoldás a dokumentumot fordított sorrendben kinyomtatni, hogy a lapok a kötegben a megfelelő sorrendben legyenek.




 **Tipp** Állítsa be ezt az opciót alapértelmezett beállításként, így nem kell minden egyes alkalommal beállítania, amikor többoldalas dokumentumot nyomtat.

Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. Az **Elrendezési beállítások** területen válassza az **Oldalsorrend** beállítás **Előlről hátra** elemét.

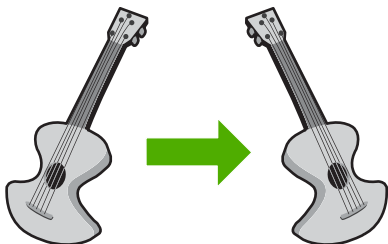
 **Megjegyzés** Ha a dokumentumot kétoldalas nyomtatásra állítja be, az **Előlről hátra** lehetőség nem hozzáférhető. A dokumentum automatikusan a megfelelő sorrendben lesz kinyomtatva.

7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

 **Megjegyzés** Több példány nyomtatásakor egy példányt teljesen kinyomtat a készülék, mielőtt a következő nyomtatása elkezdődne.

Kép tükrözése rávasalható matricákhoz

Ez a funkció megfordítja a képet, hogy rávasalható matricához lehessen használni. A funkciót használhatja akkor is, ha írásvetítő fólia hátlapjára szeretne jegyzetelni, az eredeti példány sérülése nélkül.



Kép tükrözése vasalható nyomómintákhoz

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Válassza a **Jellemzők** fület.

5. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd a listából válassza ki a **HP rávasalható matrica** lehetőséget.
6. Ha a kiválasztott méret nem megfelelő, kattintson a kívánt méretre a **Méret** listában.
7. Válassza a **Speciális** fület.
8. A **Funkciók** csoportban jelölje be a **Tükrözött kép** négyzetet.
9. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés Az elakadás megelőzése érdekében egyesével adagolja a rávasalható nyomómintalapokat az adagolótálcába.

Nyomatás írásvetítő-fóliára

A HP a legjobb eredmény elérése érdekében HP írásvetítő fóliák használatát ajánlja a HP All-in-One készülékhez.

Nyomatás írásvetítő-fóliára

1. Tegyen írásvetítő-fóliát az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.
6. Az **Alapbeállítások** terület **Papírtípus** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően adja meg a megfelelő papírtípust.



Tipp Ha írásvetítő fólia hátlapjára szeretne jegyzetelni, és azt később az eredeti példány sérülése nélkül szeretné eltávolítani, kattintson a **Speciális** fülre, és jelölje be a **Tükrökép** négyzetet.

7. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően válassza ki a megfelelő méretet.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés A termék automatikusan megvárja az írásvetítő fólia megszáradását, és csak akkor adja ki. A fólián a papírnál lassabban szárad a tinta. A fólia használatbavétele előtt hagyjon elég időt a tinta megszáradására.

Címek egy csoportjának nyomtatása címkére vagy borítékra

A HP All-in-One készülékkel nyomtathat egy vagy több borítékra vagy a tintasugaras nyomtatókhoz tervezett címkelapokra is.

Címek nyomtatása címkére vagy borítékra

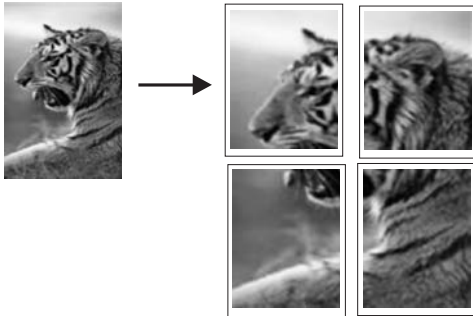
1. Először nyomtasson egy tesztoldalt egy sima papírra.
2. Tegye a tesztoldalt a címkelapra vagy a borítékra, és a kettőt összefogva tartsa a fény felé. Ellenőrizze a térközöket az egyes szövegblokkok között. Hajtsa végre a szükséges igazításokat.
3. Helyezze a címkéket vagy a borítékokat az adagolótálcába.

△ **Vigyázat!** Ne használjon olyan borítékot, melyen kapcsok vagy ablakok vannak. Ezek beszorulhatnak a görgők közé, és papírelakadást okozhatnak.

4. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, eészen a címke- vagy borítékköteg széléig.
5. Ha borítékra nyomtat, tegye a következőt:
 - a. Jelenítse meg a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **Jellemzők** fülre.
 - b. Az **Átméretezési beállítások** terület a **Méret** listáján jelölje ki a megfelelő borítékméretet.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

Poszter nyomtatása

Posztert úgy készíthet, hogy egy dokumentumot több oldalra nyomtat ki. A HP All-in-One készülék néhány oldalra szaggatott vonalat nyomtat, melyek mentén a lapok kivághatók és összeilleszthetők lesznek.



Poszter nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. Bontsa ki a **Dokumentumbeállítások**, majd a **Nyomtató jellemzői** pontot.

7. A **Poszternyomatás** legördülő listában kattintson a következő beállítások valamelyikére: **2x2, (4 lap); 3x3, (9 lap); 4x4, (16 lap);** vagy **5x5, (25 lap)**.
A termék így elegendő információval rendelkezik a dokumentum nagyításának mértékéről, azaz hogy a dokumentum 4, 9, 16 vagy 25 oldalra kerüljön-e.
Ha az eredeti anyag többoldalas, minden oldala 4, 9, 16 vagy 25 lapra lesz nyomtatva.
Ha például az eredeti egy lap, és a 3x3 beállítást adja meg, 9 lapot fog kapni; ha kétoldalas eredeti esetén választja a 3x3 beállítást, 18 lap fog nyomtatódni.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.
9. Miután kinyomtatta a posztert, vágja le a lapok széleit, és ragassza össze a lapokat.


Weblap nyomtatása

A HP All-in-One készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Ha a böngészéshez Internet Explorer 6.0 programot, vagy annak újabb verzióit használja, a **HP Smart Web Printing** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást vehet igénybe úgy, hogy ellenőrizheti, mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing**-szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. A **HP Smart Web Printing**-szolgáltatással kapcsolatos további információkért tekintse meg a hozzá tartozó súgót.

Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
A **Nyomatás** párbeszédpanel jelenik meg.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azokat az elemeit, amelyeket nyomtatni szeretne.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a **Fekvő** lehetőségre kell állítani.

A nyomtatási feladat leállítása

Bár a nyomtatási feladat a HP All-in-One készülékről és a számítógépről is leállítható, a hibák elkerülése érdekében a HP ajánlja a HP All-in-One készüléken történő leállítást.

Nyomatási feladat leállítása a termékről

- ▲ Nyomja meg a **Mégse** gombot. Ha a nyomtatás nem állt le, nyomja meg újra a **Mégse** gombot.
A nyomtatási folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

Nyomatási feladat leállítása a számítógépről

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson a **Nyomatók** (vagy kattintson duplán a **Nyomatók és faxok**) elemre.
3. Kattintson duplán a készülék ikonjára.

 **Tipp** Duplán kattinthat a Windows tálcáján található nyomtatóikonra is.

4. Jelölje ki a törölni kívánt feladatot.
5. A **Dokumentum** menüben kattintson a **Nyomatás megszakítása** vagy a **Megszakítás** parancsra, vagy nyomja meg a **Delete** billentyűt a billentyűzeten. A nyomtatási folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

8 A fényképszolgáltatások használata

A HP All-in-One memóriakártya-helyekkel és elülső USB-porttal van ellátva, amelyek lehetővé teszik, hogy fotóit közvetlenül a memóriakártyáról vagy egy tárolóeszköztől (például pendrive, hordozható merevlemez vagy digitális fényképezőgép) szerkessze és nyomtassa, számítógép használata nélkül. Ha a HP All-in-One USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez, akkor a fényképeket számítógépre is áttöltheti nyomtatás, szerkesztés vagy megosztás céljából.

Kinyomtathatja a fényképeket, ha a PictBridge-kompatibilis digitális fényképezőgépet közvetlen csatlakoztatja az elülső USB-porthoz. Ha egy digitális fényképezőgépről nyomtat, a nyomtató a fényképezőgépen megadott beállításokat fogja alkalmazni. További tudnivalókat a fényképezőgép dokumentációja tartalmaz.

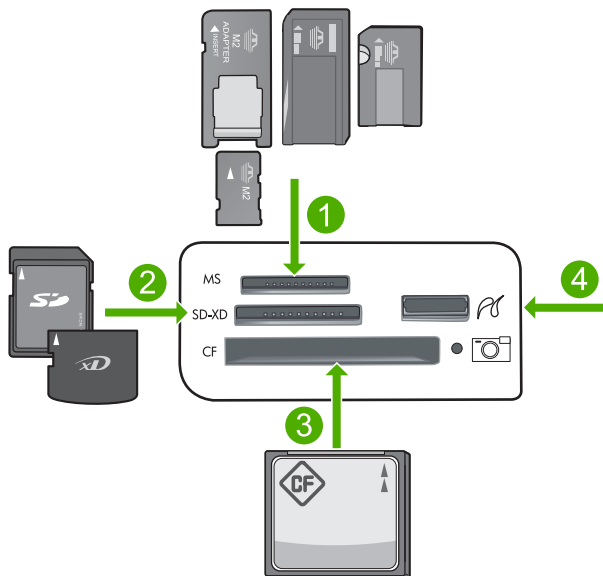
Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Memóriakártya behelyezése](#)
- [Fotók nyomtatása](#)
- [Speciális projektek létrehozása a fényképekből](#)
- [Fényképek mentése a számítógépre](#)
- [Fényképek szerkesztése a vezérlőpult segítségével](#)

Memóriakártya behelyezése

A HP All-in-One az alábbi memóriakártyákat és tárolóeszközöket támogatja. Valamennyi memóriakártya- és tárolóeszköz típus beilleszthető az adott kártyának megfelelő nyílásba. Egy időben egy kártyát lehet beilleszteni.

-
- △ **Vigyázat!** Egyszerre csak egy memóriakártyát vagy tárolóeszközt helyezzen a készülékbe. Egynél több memóriakártya vagy a memóriakártyán kívül további tárolóeszköz csatlakoztatása helyrehozhatatlan adatvesztést okozhat.
-




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Duo Pro (adapter választható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD-képkártya
3	CompactFlash (CF) (I és II típus)
4	Elülső USB-port (tárolóeszközök számára)

Memóriakártya behelyezése


1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Helyezze be a memóriakártyát vagy a tárolóeszközt a megfelelő nyílásba.
A memóriakártya területén a memóriakártya állapotáról tájékoztató Fotójelző fény található (a fényképezőgép ikon alatt). Amikor zölden világít, megtekintheti a fotókat.

△ **Vigyázat!** Ne húzza ki a memóriakártyát, amíg a készülék Fotó jelzőfénye villog. A villogás azt jelzi, hogy a készülék éppen használja a memóriakártyát. Várjon, amíg a jelzőfény folyamatosan világítani nem kezd. Az éppen használatban lévő memóriakártya eltávolítása esetén sérülhetnek a kártyán tárolt adatok, a készülék, valamint a memóriakártya.

 **Megjegyzés** A készülék kizárólag a JPG- és a TIFF-fájlformátumú képeket ismeri fel a memóriakártyáról vagy a tárolóeszközzől.

Fotók nyomtatása

A memóriakártyáról számos különféle méretben kinyomtathatja fényképeit, a 10 x 15 cm mérettől egészen a letter vagy A4-es méretig, továbbá több kisméretű fotót is nyomtathat egyetlen oldalra.

-  **Tipp** A legjobb nyomtatási minőség elérése érdekében a HP olyan HP-papírok használatát javasolja, amelyeket kimondottan a nyomtatandó típusú projektek számára fejlesztettek ki, az eredeti HP-tintákkal együtt. A HP-papírokat és a HP-tintákat kimondottan úgy tervezték, hogy jól működjenek együtt a kitűnő minőségű végeredmények biztosítása céljából.

Fényképek nyomtatása

1. Töltsön fotópapírt a megfelelő adagolótálcába.
 - Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába.
 - Töltsön teljes méretű papírt a fő adagoló tálcába.
2. Helyezzen egy memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztassa a tárolóeszközt az elülső USB-porthoz.



Megjegyzés Ha van fényképezőgéppel kijelölt fotó a memóriakártyán, akkor a **DPOF Found** (DPOF-fájl) megjelenik. Válassza a(z) **Yes** (Igen) elemet a fényképezőgéppel kijelölt fotók kinyomtatásához, vagy válassza a(z) **No** (Nem) elemet a memórián található fényképek tallózásához.

3. A **OK** gombbal válassza ki a **View & Print** (Megtekintés és Nyomtatás) pontot.
4. A jobb vagy bal nyíl gombokkal lépkedhet végig a fényképek miniatűrjein.



Tipp Ha a kártyán lévő összes fényképet ki szeretné nyomtatni, nyomja meg a Menü gombot, és válassza a következő lehetőséget: **Select All Photos & Preview** (Összes fotó kijelölése és előnézet).

5. Ha a nyomtatni kívánt fényképet kijelölte, nyomja meg az **OK** gombot.



Tipp Ha az alapértelmezett nyomtatási beállítások használatával kíván egy példányt nyomtatni a fényképből, a fénykép kijelölését követően nyomja meg kétszer a(z) **Print Photos** (Fotók nyomtatása) elemet a(z) **OK** megnyomása helyett.

6. A példányszám növeléséhez nyomja meg a fel nyíl gombot. Legalább egy másolatot ki kell választania, hogy a fényképet ki tudja nyomtatni.




Tipp Ha nyomtatás előtt a fényképet le szeretné vágni, el szeretné forgatni vagy más módon szerkeszteni kívánja, nyomja meg a Menü gombot.

7. (Választható) Az egérgomb balra-jobbra görgetésével további fényképeket adhat a nyomtatási sorhoz.
8. A nyomtatási feladat előnézetéhez nyomja meg az **OK** gombot.
9. (Választható) Nyomja meg a Menü gombot a nyomtatási beállítások megváltoztatásához.



10. Nyomja meg a **Print Photos** (Fotók nyomtatása) gombot.



 **Tipp** A nyomtatás közben az **OK** elem megnyomásával további fotókat adhat a nyomtatási sorhoz.

Kapcsolódó témakörök

[„Fényképek szerkesztése a vezérlőpult segítségével,” 77. oldal](#)

Speciális projektek létrehozása a fényképekből

A HP All-in-One lehetővé teszi speciális projektek létrehozását a fényképek felhasználásával. Ilyen speciális projektek például a következők:

- Fotóalbumok
- Panorámaképek
- Tárca méretű fényképek
- Igazolványképek

Speciális projektek létrehozása

1. Helyezzen egy memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztassa a tárolóeszközt az előlő USB-porthoz.



Megjegyzés Ha van fényképezőgéppel kijelölt fotó a memóriakártyán, akkor a **DPOF Found** (DPOF-fájl) megjelenik. Válassza a(z) **Yes** (Igen) elemet a fényképezőgéppel kijelölt fotók kinyomtatásához, vagy válassza a(z) **No** (Nem) elemet a memórián található fényképek tallózásához.

2. A fotótálcába vagy a fő adagolótálcába a projektnek megfelelő papírtípus legyen betöltve.
3. A bal oldali vagy jobb oldali nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Create** (Létrehozás) elemet, majd nyomja meg a **OK** gombot.
4. A bal vagy jobb nyíl gombokkal lépkedhet végig a projekteken. Ha a nyomtatni kívánt projektet kijelölte, nyomja meg az **OK** gombot.
 - **Album Pages** (Albumoldalak): Lehetővé teszi, hogy több képet kiválasztva közös vizuális témával rendelkező albumoldalakra nyomtassa azokat. Az oldalakat ezután összefűzheti, és valódi albumot hozhat létre belőlük. Az album fényképei ugyanolyan tájolóással jelennek meg, hogy harmonikus hatást keltsenek.
 - A **Panorama Prints** (Panorámaképek) lehetővé teszi már létező nagy látószögű (vagy panoráma) fotók nyomtatását.




Tipp Néhány fényképezőgépben található panoráma móddal automatikusan nagy látószögű fotókat készíthet. Fotósorozatokat „fűzhet” össze a fényképszerkesztési szoftver használatával, majd elmentheti a fájlt a memóriakártyára a nyomtatáshoz.

- **Wallets** (Irat): Saját tárca méretű fényképeket készíthet, magánál tarthatja őket, vagy odaadhatja barátainak, rokonainak.
 - **Passport Photos** (Igazolványképek): Saját igazolványképek nyomtatását teszi lehetővé. (Ha kérdései vannak az igazolványképekre vonatkozó szabályokról, forduljon az okmányokat kiadó helyi hivatalhoz.)
5. Válaszoljon a program kérdéseire a létrehozott projektnek megfelelő módon.
 6. A **Print Preview** (Nyomtatási előnézet) képernyőn nyomja meg a **Print Photos** (Fotók nyomtatása) utasítást.

Fényképek mentése a számítógépre

A számítógépre telepített HP Photosmart szoftver segítségével fényképeket vihet át a memóriakártyáról a merevlemezre, és online módon megoszthatja, illetve a számítógépről kinyomtathatja a képeket.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készülék olyan számítógéphez kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart szoftver telepítve van.

Fényképek mentése

1. Helyezzen egy memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztassa a tárolóeszközt az elülső USB-porthoz.
2. Nyomja meg többször a jobb oldali nyíl gombot addig, amíg a **Save** (Mentés) elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Mentse számítógépre a fényképeket a képernyőn megjelenő útmutatás alapján.

Fényképek szerkesztése a vezérlőpult segítségével


A HP All-in-One számos alapvető funkciót kínál a fotók nyomtatás előtti manuális szerkesztéséhez, továbbá lehetővé teszi a fényképek automatikus feljavítását is.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Vörösszem-eltávolítás](#)
- [Fénykép elforgatása](#)
- [Nagyítás és mozgás a kép egy részének kivágásához](#)
- [Automatikusan feljavítja a fényképei minőségét](#)
- [Keret nyomtatása a fénykép köré](#)
- [A fényképek fényességének beállítása](#)
- [Speciális színeffektusok alkalmazása a fényképeken](#)

Vörösszem-eltávolítás

A fényképezőgépek (különösen a régebbi típusok) villanófényének hatására a lefényképezett személyek szeme a képen gyakran vörös színű. A HP All-in-One automatikusan korrigálja a fényképeken megjelenő vörös szemet a helyes árnyalatra.

 **Megjegyzés** Az elvégzett változtatások csak a fénykép megtekintésekor és nyomtatásakor jelentkeznek. A változásokat nem menti el a rendszer a memóriakártyára.

 **Megjegyzés** Ez a funkció csak a memóriakártya vagy tárolóeszköz behelyezésével elérhető.

Vörösszem-hatás eltávolítása a fényképekről

- ▲ A vörösszem-korrekción alapértelmezett beállítás minden nyomtatási sorban álló fotóhoz. Ha ki szeretné kapcsolni ezt a funkciót, nyomja meg a **Red-Eye Removal** (Vörösszem-hatás eltávolítása) gombot a vezérlőpulton, memóriakártya vagy tárolóeszköz behelyezése után.




Kapcsolódó témakörök

„[Fotók nyomtatása](#),” 74. oldal

Fénykép elforgatása

Attól függően, hogy a fénykép készítésekor hogyan tartotta a fényképezőgépet, a fénykép oldalára fordulva vagy fejjel lefelé is megjelenhet a kijelzőn. A helyes tájolású megjelenítés vagy nyomtatás érdekében lehet, hogy a fotót el kell forgatnia.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One automatikusan beállítja a forgatást, így a fotók megfelelően jelennek meg a kinyomtatott képen. Amikor egynél több képet nyomtat, a képek tájolása oly módon történik, hogy a lapon a lehető legtöbb fotó elférjen .

Fénykép elforgatása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék fényképújrayomtatási képernyőjén.



2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Rotate** (Elforgatás) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. Nyomja meg a jobb oldali nyíl gombot a fénykép óramutató járásával megegyező irányba, 90 fokként történő elforgatásához.
4. Ha végzett a kép elforgatásával, nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- „[Fotók nyomtatása](#),” 74. oldal
- „[Utánnomások készítése a fényképekről](#),” 97. oldal

Nagyítás és mozgás a kép egy részének kivágásához

A HP All-in-One lehetővé teszi a fénykép adott részének közelítését vagy távolítását. A készülék nyomtatáskor körbevágja a fényképet, tehát csak a kijelzőn látható rész kerül a nyomatra.



Megjegyzés Az elvégzett változtatások csak a fénykép megtekintésekor és nyomtatásakor jelentkeznek. A változásokat nem menti el a rendszer a memóriakártyára.

Fénykép körülvágása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék fényképújrayomtatási képernyőjén.



2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Crop** (Levágás) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. A fotó témájának nagyításához vagy kicsinyítéséhez nyomja meg a Nagyítás vagy a Kicsinyítés gombokat.



A nyomtatásra kerülő területet a kijelzőn látható zöld keret jelzi.

4. A kurzormozgató blokk nyilaival végigpásztázhatja a fotót, és kiválaszthatja a nyomtatni kívánt területet.
5. A fénykép körbevágásához nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- [„Fotók nyomtatása,” 74. oldal](#)
- [„Utánnymások készítése a fényképekről,” 97. oldal](#)

Automatikusan feljavítja a fényképei minőségét

Beállíthatja úgy a HP All-in-One készüléket, hogy nyomtatáskor automatikusan feljavítsa a fénykép minőségét. Ha ez a funkció engedélyezett, a HP All-in-One készülék a **HP Real Life Technologies** (HP Real Life technológiák) segítségével:

- Beállítja a fényképek fényességét (az előképen és a nyomtatott képen is látható).
- Úgy módosítja a megvilágítást, hogy a sötét képek fényesebbek legyenek (csak a nyomtatott képen látható).
- Élesíti az elmosódott képeket (csak a nyomtatásban jelenik meg)

Az automatikus fényképjavítást az egyes fotók szintjén, képenként is kikapcsolhatja.

Az automatikus fényképjavítás kikapcsolása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék fényképújrayomtatási képernyőjén.



2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Photo Fix** (Fotószervez) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. A felfelé vagy lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Off** (Ki) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

„[Fotók nyomtatása](#),” 74. oldal

Keret nyomtatása a fénykép köré

Díszítésül színes keretet nyomtathat a fénykép köré.



Megjegyzés Az elvégzett változtatások csak a fénykép megtekintésekor és nyomtatásakor jelentkeznek. A változásokat nem menti el a rendszer a memóriakártyára.

Keret nyomtatása a fénykép köré

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék fényképújranyomtatási képernyőjén.



2. A Fényképek szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot, amíg a **Frame** (Keret) kijelölésre nem ugrik, majd az **OK** gombot.
3. A bal vagy jobb nyíl gombokkal lépkedhet végig a képkockákon.
4. Ha a nyomtatni kívánt képkockát kijelölte, nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék alkalmazza a kívánt keretet a fényképen, és megjeleníti az eredményt a kijelzőn.

Kapcsolódó témakörök

„[Fotók nyomtatása](#),” 74. oldal

A fényképek fényességének beállítása

Beállíthatja egy fénykép fényességét, és így a digitális fényképezőgéppel készített eredeti képhez képest világosabban vagy sötétebben tudja kinyomtatni.



Megjegyzés Az elvégzett változtatások csak a fénykép megtekintésekor és nyomtatásakor jelentkeznek. A változásokat nem menti el a rendszer a memóriakártyára.

A fényerő módosítása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék fényképújranyomtatási képernyőjén.




2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Brightness** (Fényerő) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. A fénykép fényerejének növeléséhez vagy csökkentéséhez nyomja meg a bal oldali vagy jobb oldali nyilat.
A fényerő jelenlegi értékét a csúszkán látható függőleges vonal jelzi.
4. Ha elkészült a fényerő beállításával, nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- [„Fotók nyomtatása,” 74. oldal](#)
- [„Utánnomások készítése a fényképekről,” 97. oldal](#)

Speciális színeffektusok alkalmazása a fényképeken

Speciális szín effektusokat alkalmazhat a fényképein: például szépiával való nyomtatás, kézi színezés vagy fekete-fehér kidolgozás.

 **Megjegyzés** Az elvégzett változtatások csak a fénykép megtekintésekor és nyomtatásakor jelentkeznek. A változásokat nem menti el a rendszer a memóriakártyára.

A színeffektusok megváltoztatása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék fényképújrayomtatási képernyőjén.



2. A Fényképek szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Color Effect** (Színeffektus) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. Nyomja meg a felfelé vagy lefelé nyíl gombokat az alábbi színeffektusok beállításához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

No Effect (Nincs effektus)	Különleges színeffektusok nélküli fénykép.
Black & White (Fekete-fehér)	A készülék fekete-fehérben nyomtatja ki a fényképet.
Sepia (Szépia)	Barnás árnyalatok alkalmazása, amittől a fénykép olyan hatást kelt, mintha az 1900-as évek elején készült volna.
Antique (Antik)	Barnás árnyalatok és néhány fakó szín együttes alkalmazása. A fénykép olyan lesz, mintha kézzel színezték volna.

Kapcsolódó témakörök

- [„Fotók nyomtatása,” 74. oldal](#)
- [„Utánnomások készítése a fényképekről,” 97. oldal](#)

9 A lapolvasási funkciók használata

A lapolvasás az az eljárás, amelynek során szöveget és képet alakítunk át elektronikus formátumba számítógépes felhasználás céljából. A HP All-in-One készülékkel szinte bármit beolvashat (fényképeket, folyóirat cikkeket, szöveges dokumentumokat).

A HP All-in-One lapolvasási funkciói a következőkre használhatók:


- Egy újságcikk szövegét beolvashatja, átviheti a szövegszerkesztőbe, és ott belefoglalhatja saját jelentésébe.
- Névjegyek és prospektusok készítéséhez beolvashatja a vállalat emblémáját, és felhasználhatja a kiadványszerkesztő programban.
- Kedvenc képeit beolvastva e-mail üzenetben küldhet fényképeket barátainak és rokonainak.
- Fényképes leltárt készíthet otthonáról vagy irodájáról.
- Elektronikus albumban archiválhatja értékes fényképeit.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Kép beolvasása](#)
- [Beolvasott kép szerkesztése](#)
- [Beolvasott dokumentum szerkesztése](#)
- [Lapolvasás leállítása](#)

Kép beolvasása

Szkennelhet egy olyan számítógépre, amelyen a HP Photosmart szoftver telepítve van vagy egy csatlakoztatott memóriakártyára, illetve tárolóeszköze.


 **Megjegyzés** A HP All-in-One készülékkel kapott szoftver segítségével is olvashat be képeket. A szoftver segítségével szerkesztheti a beolvasott képet, és különleges feladatokat hajthat végre vele. További információkat a szoftver súgójában talál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Eredeti beolvasása számítógépre](#)
- [Eredeti beolvasása memóriakártyára](#)

Eredeti beolvasása számítógépre

A vezérlőpultról is beolvashatja az üvegre helyezett eredeti dokumentumokat.

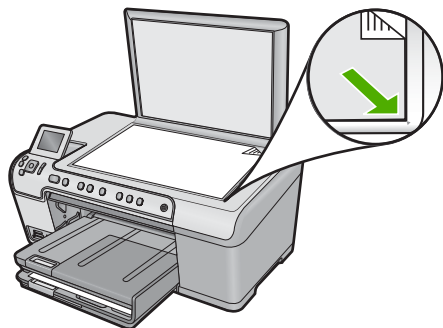
 **Megjegyzés** A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számítógéppel használhatók. A lapolvasás megkezdése előtt a HP Photosmart szoftvert telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani. Ellenőrizze, hogy a Windows számítógépen fut-e a HP Photosmart szoftver, ezt a HP All-in-One ikon megjelenése jelzi a tálca jobb oldalán, az óra mellett.

Megjegyzés Ha bezárja a Windows tálcán található **HP Digital Imaging Monitor** ikont, a HP All-in-One egyes lapolvasási funkciói nem fognak működni. Ebben az esetben a számítógép újraindításával vagy a HP Photosmart szoftver elindításával állíthatja vissza a teljes körű lapolvasási szolgáltatást.


 **Megjegyzés** Beolvasáskor a HP Photosmart szoftver a következő fájlformátumokban tudja elmenteni a képet: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX és TIF.

Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



2. Nyomja meg a vezérlőpult **Start Scan** (Lapolvasás indítása) gombját.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Scan to Computer** (Beolvasás számítógépre) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A kijelzőn megjelenik a **Scan To** (Beolvasás helye) menü. A lefelé nyíl gomb lenyomásával válassza ki a felhasználandó profilt, és nyomja meg a(z) **OK** gombot.

 **Megjegyzés** A profilk határozzák meg a lapolvasás paramétereit, például a szoftveres alkalmazást, a dpi és színbeállításokat. Így nem kell minden egyes lapolvasási feladatnál ezeket újra beállítani.

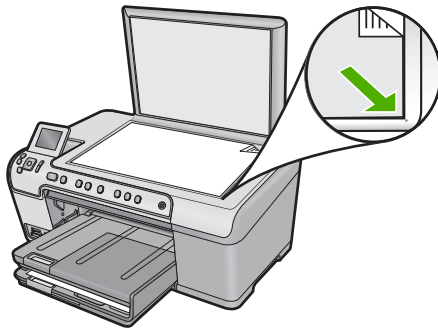
5. Mentse számítógépre a beolvasott képet a képernyőn megjelenő útmutatás alapján.

Eredeti beolvasása memóriakártyára

A beolvasott képet JPEG formátumban az éppen behelyezett memóriakártyára vagy tárolóeszközeire küldheti. Ez lehetővé teszi a fényképnymtatási beállítások használatát a beolvasott kép szegély nélküli nyomtatásához vagy albumoldalak készítéséhez.

Beolvasott anyag memóriakártyára vagy tárolóeszközeire mentése

1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába, vagy csatlakoztassa a tárolóeszközt a készülék elülső USB-portjába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



3. Nyomja meg a **Start Scan** (Lapolvasás indítása) gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Scan to Memory Card** (Beolvasás memóriakártyára) vagy az **Scan to USB Flash Drive** (Szkennelés USB-meghajtóra) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék beolvassa a képet, és JPEG-formátumban menti a memóriakártyára vagy a tárolóeszköze.

Beolvasott kép szerkesztése

A beolvasott fénykép vagy rajz szerkeszthető a HP All-in-One készülékkel kapott szoftverrel. E szoftver használatával a kép elforgatható, körülvágható, továbbá módosítható a fényessége, a kontrasztja és a színtelítettsége.

Kapcsolódó témakörök

[„A HP Photosmart szoftver használata,” 15. oldal](#)

Beolvasott dokumentum szerkesztése

A beolvasott dokumentumot optikai karakterfelismerő (OCR) szoftver segítségével is szerkesztheti. A szöveg OCR-szoftverrel való beolvasása lehetővé teszi, hogy újságcikkeket, könyveket és más nyomtatott anyagokat szerkeszthető szöveggé jelenítsen meg szövegszerkesztőjében vagy más alkalmazásokban. A legjobb eredmény elérése érdekében érdemes jobban megismerni az OCR-szoftver használatát. Ha egy dokumentumot először olvas be az OCR-szoftverrel, ne várjon betű szerinti egyezést az eredeti szöveggel. Az OCR-szoftver használata csak gyakorlással sajátítható el, s ez némi időt igényel.

Kapcsolódó témakörök

[„A HP Photosmart szoftver használata,” 15. oldal](#)


Lapolvasás leállítása

A lapolvasás leállítása

- ▲ A vezérlőpulton nyomja meg a Mégse gombot.

10 A másolási szolgáltatások használata

A HP All-in-One segítségével kiváló minőségű színes és fekete-fehér másolatokat készíthet számos papírtípusra, beleértve az írásvetítő-fóliákat is. Az eredeti példány méretének növelésével vagy csökkentésével a képet adott papírmérethez igazíthatja, világosabb vagy sötétebb másolatot készíthet, valamint a különleges funkciókkal kiváló minőségű fényképmásolatokat készíthet, szegély nélküli változatban is.

 **Tipp** Szabványos másolási feladatok esetén a legjobb másolási eredmény elérése érdekében állítsa a papírméretet a **Letter** vagy a **A4** (A4-es) értékre, a papírtípust a **Plain Paper** (Sima papír) értékre, a másolási minőséget pedig a **Fast** (Gyors) lehetőségre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

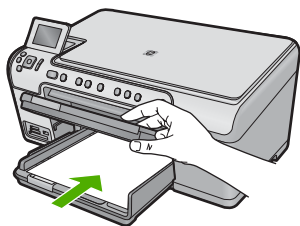
- [Másolat készítése](#)
- [Másolási feladat előnézetének megtekintése](#)
- [Másolási beállítások módosítása az aktuális feladathoz](#)
- [A másolás alapértelmezett beállításainak módosítása](#)
- [Speciális másolási feladatok végrehajtása](#)
- [A másolás leállítása](#)

Másolat készítése

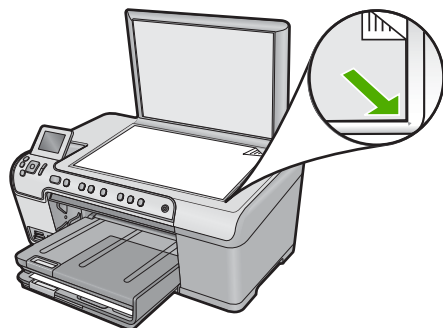
A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.




2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



3. A másolás megkezdéséhez nyomja meg a **Start Copy Black** (Másolás indítása - Fekete) vagy a **Start Copy Color** (Másolás indítása - Színes) gombot.

Másolási feladat előnézetének megtekintése

Miután megváltoztatott egy nyomtatási beállítást a HP All-in-One készüléken, a nyomtatás megkezdése előtt a várható eredmény előnézeti képét megtekintheti a kijelzőn.

 **Megjegyzés** A megfelelő előnézeti kép biztosításához, változtassa meg a papírméretet és a -típust, hogy azok megfeleljenek az adagolótálcára betöltött lapokéval. Ha az Automatikus beállításokat használja, a képernyőn látható előnézeti kép lehet, hogy pontatlanul jeleníti meg az eredményt. Az előnézeti kép ilyen esetben azt a képet jeleníti meg, amelyet az alapértelmezett papírtípus és méret betöltésével kapnánk.

Az előnézet megjelenik, ha a **Copy Menu** (Másolás menü) menü **Preview** (Előnézet) parancsát választja, vagy ha a vágás funkciót használja az eredeti kép egy területének kiválasztására.

Másolás előnézetének megjelenítése a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. Állítsa be a készülék nyomtatási beállításait a kívánt értékekre.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Preview** (Előnézet) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A kijelzőn megjelenik a másolás előnézeti képe.
5. Nyomja meg a **Start Copy Black** (Másolás indítása - Fekete) vagy a **Start Copy Color** (Másolás indítása - Színes) gombot az előnézet elfogadásához és a nyomtatás megkezdéséhez.

Másolási beállítások módosítása az aktuális feladathoz

A HP All-in-One másolási beállításait megadhatja úgy, hogy ezek a lehető legtöbb másolási feladathoz alkalmasak legyenek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A példányszám megadása](#)
- [A másolópapír méretének beállítása](#)
- [A másolópapír típusának beállítása](#)
- [A másolás sebességének vagy minőségének módosítása](#)
- [A másolat világosságának beállítása](#)

A példányszám megadása

A példányszámot a HP All-in-One kezelőpaneljéről vagy a HP Photosmart szoftverből lehet beállítani. Ebből a feladatból megtudhatja, hogyan állíthatja be a példányszámot a kezelőpanelről.

A példányszám beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot a maximumig. (A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.)
3. Nyomja meg a **Start Copy Black** (Másolás indítása - Fekete) vagy a **Start Copy Color** (Másolás indítása - Színes) gombot.

A másolópapír méretének beállítása

A HP All-in-One automatikusan felismeri a betöltött papír típusát. Ha másolatokat szeretne készíteni egy fényképről, a legjobb eredmény érdekében hagyja a **Paper Size** (Papírméret) beállítását **Automatic** (Automatikus) értéken, és fotópapírt töltsön a HP All-in-One készülékbe. A **Paper Size** (Papírméret) beállítását csak akkor kell módosítani, ha **Automatic** (Automatikus) beállítás mellett nyomtatásminőségi problémák tapasztalhatók.

A papírméret megadása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Paper Size** (Papírméret) lehetőséget, majd nyomja meg a **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé nyíl gombot a bemeneti tálcában található megfelelő másolatméret kiválasztásához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A másolópapír típusának beállítása

A HP All-in-One automatikusan felismeri a betöltött papír típusát. Ha másolatokat szeretne készíteni egy fényképről, a legjobb eredmény érdekében hagyja a **Paper Type** (Papírtípus) beállítását **Automatic** (Automatikus) értéken, és fotópapírt töltsön a HP All-in-One készülékbe. A **Paper Type** (Papírtípus) beállítását csak akkor kell módosítani, ha **Automatic** (Automatikus) beállítás mellett nyomtatásminőségi problémák tapasztalhatók.

Papírtípus beállítása a másolatokhoz

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Paper Type** (Papírtípus) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé nyíl gombot, amíg a megfelelő másolattípus meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Az adagolótálcába helyezett papírnak megfelelő papírtípus kiválasztáshoz tanulmányozza az alábbi táblázatot.

Papírtípus	A vezérlőpult beállítása
Másolópapír vagy fejléces papír	Plain Paper (Sima papír)
HP fényes fehér papír	Plain Paper (Sima papír)
HP prémium plusz fotópapír, fényes	Premium Photo (Prémium fotó)
HP prémium plusz fotópapír, matt	Premium Photo (Prémium fotó)
HP prémium plusz 10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) fotópapír	Premium Photo (Prémium fotó)
HP fotópapír	Photo Paper (Fotópapír)
HP közönséges fotópapír	Everyday Photo (Mindennapi fotópapír)
HP általános fotópapír, félfényes	Everyday Matte (Mindennapi matt)
HP prémium papír	Premium Inkjet (Prémium Inkjet)
Egyéb tintasugaras papír	Premium Inkjet (Prémium Inkjet)
HP professzionális prospektus- és szórólappapír (fényes)	Brochure Glossy (Fényes prospektuspapír)
HP professzionális prospektus- és szórólappapír (matt)	Brochure Matte (Matt prospektuspapír)
HP prémium vagy prémium plusz Inkjet írásvetítő-fólia	Transparency (Írásvetítő-fólia)
Egyéb írásvetítő-fóliák	Transparency (Írásvetítő-fólia)

Papírtípus	A vezérlőpult beállítása
Sima Hagaki	Plain Paper (Sima papír)
Fényes Hagaki	Premium Photo (Prémium fotó)
L (csak Japán)	Premium Photo (Prémium fotó)
Speciális fotópapír	Advanced Photo (Speciális fotópapír)

A másolás sebességének vagy minőségének módosítása

A másolási sebesség és minőség megválasztásához a HP All-in-One készülék háromféle beállítási lehetőséget nyújt:

- A **Best** (Kiváló) bármilyen típusú papír esetén kiváló minőséget biztosít. Az egyszínű területek egyenletesek, csíkmentesek lesznek. **Best** (Kiváló) beállítás esetén a másolás lassabb, mint a **Normal** (Normál) vagy **Fast** (Gyors) beállításnál.
- A **Normal** (Normál) beállítás kiváló minőséget biztosít, ez a javasolt beállítás a legtöbb nyomtatási feladat számára. **Normal** (Normál) beállításnál (amely az alapbeállítás), a nyomtatás gyorsabb, mint a **Best** (Kiváló) beállítás esetén.
- A **Fast** (Gyors) beállítás esetén a másolás gyorsabb, mint a **Normal** (Normál) beállításnál. A szöveg minősége megközelíti a **Normal** (Normál) minőséget, a grafikáké azonban ettől elmaradhat. A **Fast** (Gyors) beállítás kevesebb tintát használ, ezért használatával meghosszabbítható a tintapatronok élettartama.

A másolás minőségének módosítása a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Quality** (Minőség) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé vagy felfelé nyíl gombokat a másolat minőségének kiválasztásához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A másolat világosságának beállítása

A **Lighter/Darker** (Világosítás/sötétítés) lehetőséggel beállíthatja a készítenő másolatok kontrasztját.

A másolás kontrasztjának beállítása a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Lighter/Darker** (Világosítás/sötétítés) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:
 - Nyomja meg a jobbra nyíl gombot a másolat sötétítéséhez.
 - Nyomja meg a balra nyíl gombot a másolat világosításához.
5. Nyomja meg az **OK** gombot.

A másolás alapértelmezett beállításainak módosítása


Amikor a vezérlőpulton megváltoztatja a másolási beállításokat, ezek csak az aktuális másolási feladatra lesznek érvényesek. Ha az összes későbbi másolási feladatnál is ezeket szeretné alkalmazni, akkor alapértelmezettként kell elmentenie a beállításokat.

A másolás alapértelmezett beállításainak megadása a vezérlőpulton

1. A Másolási beállításokban hajtsa végre a kívánt módosításokat.
2. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
3. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.




4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Set as New Defaults** (Új alapérték beállítása) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
5. A jóváhagyáshoz nyomja meg az **OK** gombot.

 **Megjegyzés** Az itt megadott beállításokat csak a készülék tárolja. a szoftver beállításait nem érintik. A leggyakrabban használt szoftverbeállítások a HP Photosmart szoftver segítségével menthetők.

Speciális másolási feladatok végrehajtása

A szokásos nyomtatási feladatok mellett a HP All-in-One lehetővé teszi különleges nyomtatási feladatok végrehajtását is - ilyen például a szélek levágása vagy az eredeti képek átméretezése.

 **Megjegyzés** Ha fényképet akar másolni, használja az Újranyomások funkciót. Ez nem csupán az eredetiről készít pontos másolatot, hanem a fényeket és a színeket is szerkesztheti nyomtatás előtt, továbbá a képet nagyíthatja vagy egy adott területet kivághat nyomtatásra.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4 méretű papíron](#)
- [Az eredeti példány levágása](#)

- [Bal szegély eltolása](#)
- [Másolat minőségének javítása](#)

Kapcsolódó témakörök

[„Az újranyomtatási funkciók használata,” 97. oldal](#)

Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4 méretű papíron

A HP All-in-One lehetővé teszi, hogy az eredetitől eltérő méretű másolatokat készítsen. Ha például egy kis méretű könyvről készít másolatokat, a teljes oldalhoz igazítva nagyíthatja a másolatot a könnyebb olvashatóság érdekében. Ugyanígy, ha az eredeti oldal nagyobb mint a betöltött papír, lekicsinyítheti a másolatot, így az eredeti tartalom ráfér az oldalra.

A lefelé vagy felfelé nyíl gombok segítségével jelölje ki az alábbi lehetőségek egyikét, majd nyomja meg a **OK** gombot.

- **Actual Size** (Jelenlegi méret): funkció lehetővé teszi, hogy az eredeti dokumentumról készítsen pontos másolatot.
- **A Fit to Page** (Oldalhoz igazítás) funkció lehetővé teszi, hogy az eredeti példányt az oldal nyomtatható területét jelző margói közé igazítsa anélkül, hogy az eredeti fénykép bizonyos részeit le kellene vágni.



Megjegyzés Az eredeti kép méretarányának fenntartása, illetve a szélek levágásának elkerülése érdekében a HP All-in-One nem biztos, hogy egyforma méretű margót hagy a papír szegélyein.

- **Custom 100%** (Egyedi 100%) funkció lehetővé teszi, hogy a dokumentum másolata egyéni beállításokkal is kicsinyíthető vagy nagyítható legyen.

Dokumentum átméretezése a vezérlőpulttól

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Size** (Méret) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé vagy felfelé nyíl gombokat megfelelő másolatméret kiválasztásához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[„Az újranyomtatási funkciók használata,” 97. oldal](#)

Az eredeti példány levágása

A HP All-in-One másolatkészítési beállításainak módosítását követően a körbevágási funkcióval megadhatja az eredeti példány másolandó területét.

Másolat körbevágása a vezérlőpanelről


1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. Állítsa be a készülék nyomtatási beállításait a kívánt értékekre.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Crop** (Levágás) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
5. A kurzormozgató blokk nyiláival vigye a kurzort arra a helyre, ahol a körbevágás bal felső sarka lesz, majd nyomja meg az **OK** gombot.
6. Nyomja meg a lefelé vagy felfelé nyíl gombokat a kurzor körbevágási terület jobb alsó sarkába történő mozgatásához, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék előnézeti képként megmutatja a várt eredményt a kijelzőn.
7. Nyomja meg a **Start Copy Black** (Másolás indítása - Fekete) vagy a **Start Copy Color** (Másolás indítása - Színes) gombot az előnézet elfogadásához és a nyomtatás megkezdéséhez.

Bal szegély eltolása

A másolatok bal szegélyét a **Margin Shift** (Margóváltás) lehetőséggel tolhatja el. Ez segít a létrehozott másolatok kötésében vagy lyukasztásában. A HP All-in-One a képet a létrehozott másolatokon 0,95 cm jobbra tolja.

 **Megjegyzés** A **Margin Shift** (Margóváltás) funkció engedélyezésekor a másolatok jobb oldala vágható le.

A másolat szegélyének eltolása a vezérlőpanelről

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. Állítsa be a készülék nyomtatási beállításait a kívánt értékekre.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Margin Shift** (Margóváltás) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
5. A felfelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **On** (Be) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Másolat minőségének javítása

A HP All-in-One funkciót szöveget és képeket is tartalmazó dokumentumok kiváló minőségű másolatainak készítésére tervezték.

Azonban előfordulhat, hogy meg kell változtatnia a **Enhancements** (Minőségjavítás) beállítását, ha másolandó dokumentum csak szöveget vagy csak képet tartalmaz, illetve az alábbi lehetőségek egyikét tapasztalhatja:

- A másolatokon színes pontok látszanak a szöveg körül
- A nagyméretű, fekete betűk elmosódottak
- A keskeny, színes objektumok vagy vonalak helyenként feketék
- A világosszürke vagy középszürke területeken vízszintes, szemcsés vagy fehér csíkok jelennek meg.

A másolási hibák kijavítása

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Copy** (Másolás) van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a Menü gombot a **Copy Settings** (Másolási beállítások) funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Enhancements** (Minőségjavítás) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé vagy felfelé nyíl gombokat a nyomtatandó dokumentum típusának kiválasztásához, (**Text** (Szöveg), **Photo** (Fotó) vagy **Mixed** (Vegyes)) majd nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés Megpróbálhatja kikapcsolni a **Enhancements** (Minőségjavítás) beállítását, ha minőségi hibákat tapasztal másolás közben.

A másolás leállítása

A másolás leállítása

- ▲ A vezérlőpulton nyomja meg a Mégse gombot.

11 Az újramyntatási funkciók használata

A HP All-in-One lehetővé teszi az üvegre helyezett eredeti fényképekről készített másolatot.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Utánnymások készítése a fényképekről](#)
- [Fotó szerkesztése az újramyntatás előtt](#)

Utánnymások készítése a fényképekről

Ha papíron lévő fényképet olvas be, további példányokat készíthet belőle különböző - letter vagy A4-es - méretekből.

Alapértelmezés szerint a HP All-in-One automatikusan felismeri a betöltött papír típusát. Ha további nyomtatásokat szeretne készíteni egy fényképről, a legjobb eredmény érdekében hagyja a **Paper Type** (Papírtípus) beállítását **Automatic** (Automatikus) értéken, és fotópapírt töltsön a HP All-in-One készülékbe. A **Paper Type** (Papírtípus) beállítását csak akkor kell módosítani, ha **Automatic** (Automatikus) beállítás mellett nyomtatásminőségi problémák tapasztalhatók.

Papíron lévő fénykép újramyntatása

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Győződjön meg arról, hogy a fotótálca vagy a fő tálcza megfelelő papírt tartalmaz.
3. A jobbra nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Reprints** (Újramyntatás) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. (Választható) Nyomja meg a(z) Menü gombot a nyomtatási beállítások megváltoztatásához újramyntatás előtt.
 - a. A balra és jobbra nyíl gombok segítségével jelölje ki a nyomtatási elrendezés mintát, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
 - b. (Választható) A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot.
 - c. (Választható) Nyomja meg a Menü gombot az újramyntatás-kiválasztási képernyőn és szerkessze a fényképet.
 - d. Miután elkészült, nyomja meg a **OK** gombot.
5. Nyomja meg a(z) **Print Photos** (Fotók nyomtatása) gombot.

Fotó szerkesztése az újramyntatás előtt

A HP All-in-One számos alapvető szerkesztési lehetőséget is nyújt, amelyeket használhat fényképeinek manuális nyomtatás előtti módosítására.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fakó eredeti példány javítása](#)
- [Fénykép elforgatása](#)

- [Nagyítás és mozgás a kép egy részének kivágásához](#)
- [A fényképek fényességének beállítása](#)
- [Speciális színeffektusok alkalmazása a fényképeken](#)

Fakó eredeti példány javítása

Ha a fotó élettartama vagy a túlzott napsugárzás miatt kifakult, kijavíthatja a képet, amelynek színei az újranyomtatott fotón az eredetihez közel hasonlóak lesznek.

Az utónyomat elkészítése előtt javítson ki egy fakó eredeti fényképet

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék újranyomtatási képernyőjén.




2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Fix Faded Original** (Kifakult eredeti javítása) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. A felfelé vagy lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Yes** (Igen) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[„Utánnnyomások készítése a fényképekről,” 97. oldal](#)

Fénykép elforgatása

Attól függően, hogy az eredeti képet milyen módon helyezte az üvegre, a fotó oldalirányba elforgatva vagy fejjel lefelé jelenhet meg. A helyes tájolású megjelenítés vagy nyomtatás érdekében lehet, hogy a fotót el kell forgatnia.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One automatikusan beállítja a forgatást, így a fotók megfelelően jelennek meg a kinyomtatott képen. Amikor egynél több képet nyomtat, a képek tájolása oly módon történik, hogy a lapon a lehető legtöbb fotó elférjen .

Fénykép elforgatása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék újranyomtatási képernyőjén.



2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Rotate** (Elforgatás) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. Nyomja meg a jobb oldali nyíl gombot a fénykép óramutató járásával megegyező irányba, 90 fokként történő elforgatásához.
4. Ha végzett a kép elforgatásával, nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- [„Fotók nyomtatása,” 74. oldal](#)
- [„Utánnnyomások készítése a fényképekről,” 97. oldal](#)

Nagyítás és mozgás a kép egy részének kivágásához

A HP All-in-One lehetővé teszi, hogy a fénykép adott részére közelítsen vagy távolítson. Amikor kinyomtatja a fotót, csak a levágott terület jelenik meg a megjelenített papírképeken.

Fénykép körülvágása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék újrayomtatási képernyőjén.



2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Crop** (Levágás) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. A fotó témájának nagyításához vagy kicsinyítéséhez nyomja meg a Nagyítás vagy a Kicsinyítés gombokat.



A nyomtatásra kerülő területet a kijelzőn látható zöld keret jelzi.

4. A kurzormozgató blokk nyilaival végigpásztázhatja a fotót, és kiválaszhatja a nyomtatni kívánt területet.
5. A fénykép körbevágásához nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- [„Fotók nyomtatása,” 74. oldal](#)
- [„Utánnnyomások készítése a fényképekről,” 97. oldal](#)

A fényképek fényességének beállítása

Módosíthatja a fotó fényerejét, hogy a papírképek az eredetinel világosabbak vagy sötétebbek legyenek.

A fényerő módosítása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék újrayomtatási képernyőjén.



2. A Fénykép szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Brightness** (Fényerő) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.

3. A fénykép fényerejének növeléséhez vagy csökkentéséhez nyomja meg a bal oldali vagy jobb oldali nyilat.
A fényerő jelenlegi értékét a csúszkán látható függőleges vonal jelzi.
4. Ha elkészült a fényerő beállításával, nyomja meg az **OK** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- „[Fotók nyomtatása](#),” 74. oldal
- „[Utánnnyomások készítése a fényképekről](#),” 97. oldal

Speciális színeffektusok alkalmazása a fényképeken

Speciális szín effektusokat alkalmazhat a fényképein: például szépiával való nyomtatás, kézi színezés vagy fekete-fehér kidolgozás.

A színeffektusok megváltoztatása

1. Nyomja meg a Menü gombot a készülék újranymtatási képernyőjén.



2. A Fényképek szerkesztése menüben nyomja meg a lefelé nyíl melletti gombot a **Color Effect** (Színeffektus) kijelöléséhez, majd az **OK** gombot.
3. Nyomja meg a felfelé vagy lefelé nyíl gombokat az alábbi színeffektusok beállításához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

No Effect (Nincs effektus)	Különleges színeffektusok nélküli fénykép.
Black & White (Fekete-fehér)	A készülék fekete-fehérben nyomtatja ki a fényképet.
Sepia (Széпия)	Barnás árnyalatok alkalmazása, amitől a fénykép olyan hatást kelt, mintha az 1900-as évek elején készült volna.
Antique (Antik)	Barnás árnyalatok és néhány fakó szín együttes alkalmazása. A fénykép olyan lesz, mintha kézzel színezték volna.

Kapcsolódó témakörök

- „[Fotók nyomtatása](#),” 74. oldal
- „[Utánnnyomások készítése a fényképekről](#),” 97. oldal

12 A HP All-in-One karbantartása

A HP All-in-One készülék csak csekély karbantartást igényel. Időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső borítását, hogy a másolás és a beolvasás hibamentesen működjön. Bizonyos időközönként tintapatront kell cserélni, meg kell tisztítani a nyomtatófejet, vagy be kell igazítani a nyomtatót. Ez az alfejezet segítséget nyújt a HP All-in-One „legjobb formájának” fenntartásához. Az alábbi egyszerű karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A tintapatronok kezelése](#)
- [Állapotjelentés nyomtatása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)
- [A HP All-in-One készülék tisztítása](#)
- [A HP All-in-One készülék kikapcsolása](#)

A tintapatronok kezelése

A HP All-in-One lehető legjobb nyomtatási minőségének biztosítása érdekében el kell végezni néhány egyszerű karbantartási műveletet. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint utasításokat ad a tintapatronok cseréjére, a nyomtatófej beigazítására és tisztítására vonatkozóan.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről](#)
- [Becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról](#)
- [Speciális nyomtatófej-karbantartás](#)

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- Győződjön meg arról, hogy követi az nyomtatófejek és tintapatronok első behelyezésével kapcsolatos instrukciókat az ltt kezdje útmutatóban leírtak szerint. Az online súgóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- Ha tintapatront kell cserélnie, a régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új tintapatront be nem szerezte.

△ **Vigyázat!** A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.


- Kapcsolja ki a HP All-in-One terméket a Be gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Be jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15,6-26,6 °C vagy 60-78 °F) tárolja.
- Ha a nyomtatási minőségben nem tapasztal jelentős javulást, ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét. Cserélje ki azokat a tintapatronokat, amelyekben már kevés a tinta. Ha egyik tintapatronban sem kevés a tinta, tisztítsa meg a nyomtatófejet.
- Ne tisztítsa a nyomtatófejet feleslegesen. Ezzel ugyanis csak tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja az eszközt, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból és megóvja a készüléket az esetleges sérülésektől:
 - Győződjön meg róla, hogy a Be gombbal kikapcsolja a készüléket. A nyomtatópatron-tartónak a szervizállomás jobb oldalára kell elmozdulnia.
 - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat és a nyomtatófejet benne hagyta a nyomtatóban.
 - Csomagolja újságpapírba a készülékben található nyomtatópatron-tartót, hogy ne mozduljon el a készülék szállítása közben.
 - A terméknek szállítás közben a talpán kell állni; nem szabad oldalára, hátára, elejére vagy tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- [„Becsült tintaszintek ellenőrzése,” 102. oldal](#)
- [„A nyomtatófej tisztítása,” 107. oldal](#)

Becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a tintapatronok cseréjének várható idejét. A jelzett tintaszint közelítő becslést ad a tintapatronokban lévő tinta mennyiségéről.

 **Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított patronot használ (esetleg más termékben korábban már használt patronot), lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenes tintaáramlás fenntartásához. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalóért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

A tintaszint ellenőrzése a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.




2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Display Ink Gauge** (Tintamérő megjelenítése) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék kijelzőjén megjelenik egy tintamérő, amely az összes behelyezett patron becsült tintaszintjét megmutatja.



4. Az **Tools** (Eszközök) menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.


 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.


2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** lapra.
Megjelenik a tintapatronok becsült tintaszintje.

A tintapatronok cseréje

Ha tintapatronot kell cserélni, az itt leírtak szerint járjon el.

 **Megjegyzés** Ha először helyezi üzembe a készüléket, győződjön meg arról, hogy követi a nyomtatófej és a tintapatronok behelyezésével kapcsolatos instrukciókat az ltt kezdje útmutatóban leírtak szerint.

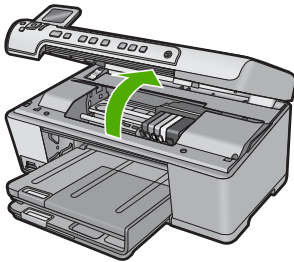
Ha nincs cserepatronja a HP All-in-One készülékhez, akkor a www.hp.com/buy/supplies címen rendelhet patronokat. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

△ **Vigyázat!** A régi patronrt ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patronrt be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

Tintapatronok cseréje

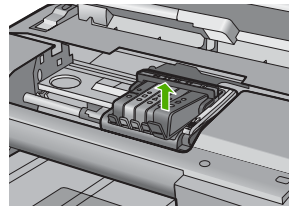
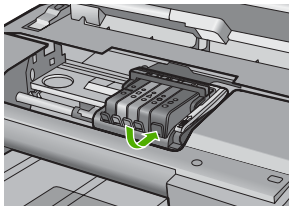
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.




A patronrtartó a készülék közepére áll.

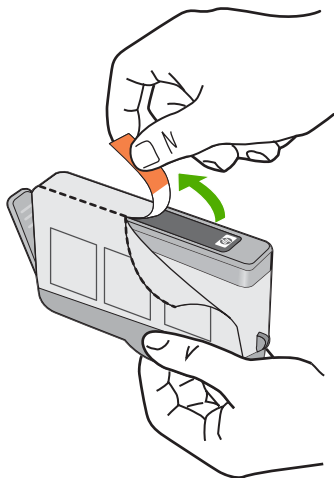
 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronrtartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához nyomja meg az azon található fület, majd vegye ki a nyílásból.

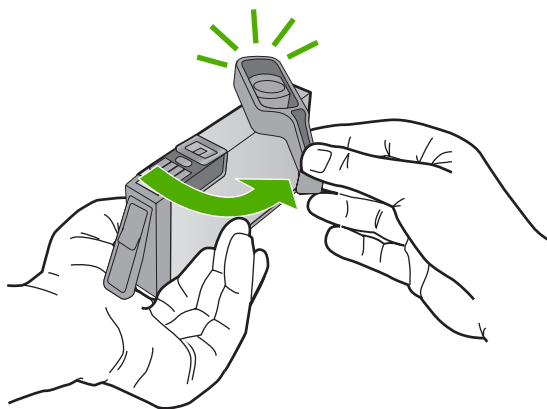


4. Határozottan húzza meg a narancssárga fület az új tintapatronon található műanyag csomagolás eltávolításához.


-  **Megjegyzés** Mielőtt a tintapatront a készülékbe helyezi, ellenőrizze, hogy eltávolította-e a tintapatron műanyag csomagolását, vagy a nyomtatás sikertelen lesz.



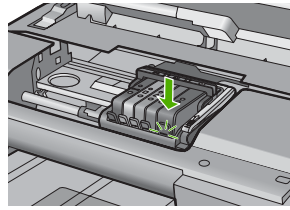
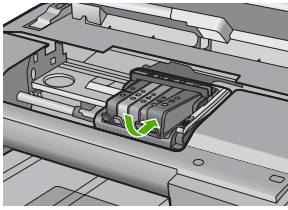
5. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról.



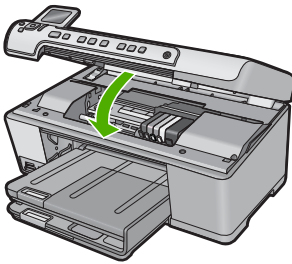
6. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattánó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.

-  **Vigyázat!** Ne emelje fel ütközésig a patronrtartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzárát ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárát le kell hajtani.

Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



7. Valamennyi cserét igénylő patronnal hajtsa végre a 3-6. lépést.
8. Csatolja be a patronartató rekesz fedelét.



Kapcsolódó témakörök

„[Nyomatási kellékek vásárlása](#),” 117. oldal

A tinta eltávolítása a bőrről és a ruházatról

A bőrre és a ruházatra került tinta eltávolítása:

Felszín	Orvoslás
Bőr	Mossa le a területet dörzsztatású szappannal.
Fehér ruha	Mossa ki a ruhát <i>hideg</i> vízben, klórtartalmú fehérítővel.
Színes ruha	Mossa ki a ruhát <i>hideg</i> vízben, jól habzó szalmiákszesszel.

△ **Vigyázat!** A ruhadarabból mindig hideg vízzel távolítsa el a tintát. A meleg vagy forró víz rögzítheti a tintát a ruhadarabon.

Speciális nyomtatófej-karbantartás

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy a nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor végezze el a következő részekben található lépéseket, ha a nyomtatási minőség hibáinak kiküszöbölésére talál bennük instrukciókat.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ha a nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg, további információkért tekintse át a következő anyagot: „[Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek](#),” 246. oldal.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtatófej tisztítása](#)
- [A nyomtató beigazítása](#)

A nyomtatófej tisztítása

Ha a nyomat csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

A készülék tintát használ el a nyomtatófej-fúvókák dugulásának megszüntetéséhez és kitisztításához.

Ez a folyamat néhány percre is eltarthat, és a készülék egy vagy több oldalt is elhasználhat közben.

A nyomtatófej tisztítása a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Clean Printhead** (Nyomtatófej tisztítása) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék megtisztítja a nyomtatófejet.
4. Az **Tools** (Eszközök) menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

A nyomtatófej tisztítása a HP Photosmart szoftverből

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközzolgáltatások** pontra.

5. Kattintson a **Nyomatófejek tisztítása** pontra.
6. Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a **Kész** opcióra.
Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.
Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej tisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.

Kapcsolódó témakörök

[„A nyomtató beigazítása,” 108. oldal](#)

A nyomtató beigazítása

A készülék automatikusan beigazítja a nyomtatófejet az első üzembe helyezéskor.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha az állapotjelentés valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve, ha minőségi problémák merülnek fel a kinyomtatott lapokkal kapcsolatban.

A tintapatronok beigazítása a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Align Printer** (Nyomtató beigazítása) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A készülék beigazítja a nyomtatófejet.
4. Az **Tools** (Eszközök) menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.




Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót.
A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Állapotjelentés nyomtatása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, a tintapatronok cseréje vagy a termék szervizelése előtt nyomtasson állapotjelentést. Ez a jelentés hasznos információkkal szolgál a termék számos jellemzőjéről, a tintapatronokat is beleértve.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatási minőséggel van gondja, nyomtatási minőségjelentés segítségével állapítsa meg a probléma eredetét.

Állapotjelentés nyomtatása

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Printer Status Report** (Nyomtató állapotjelentése) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék állapotjelentést nyomtat.

Kapcsolódó témakörök

[„Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése,” 109. oldal](#)

Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatás minőségével kapcsolatos hibák oka sokféle lehet. Előfordulhat, hogy nem megfelelő szoftveres beállításokat alkalmaz, rossz minőségű forrásfájlból nyomtat, de az is lehet, hogy a HP All-in-One nyomtatórendszere hibás. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a minőségjelentés segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Minőségjelentés nyomtatása


1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Print Quality Report** (Minőségjelentés nyomtatása) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot. A termék minőségjelentést nyomtat, amelynek segítségével diagnosztizálhatók a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák.

A minőségjelentés kiértékelése

1. Ellenőrizze az oldalon látható tintaszinteket. Ha a patron nagyon alacsony tintaszintet jelez, és a nyomtatási minőséget elfogadhatatlannak tartja, javasoljuk, hogy cserélje ki a tintapatront. A nyomtatási minőség általában romlik, amikor a patronokból kifogy a tinta.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatási minőségjelentés nem olvasható, a becsült tintaszintet a vezérlőpulton vagy a HP Photosmart szoftverben is megnézheti.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

2. Nézze meg a nagy szöveget a színblokkok felett. A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük.

Ábra 12-1 Példaszöveg-terület - várt eredmény

Ipsum Lorem

- Ha a szöveg el van tolódva, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-2 Példaszöveg-terület - eltolódott szöveg

Ipsum Lorem

- Ha a szöveg egyenlőtlen, csíkos vagy elkenődött, tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-3 Példaszöveg-terület - egyenlőtlen tintaeloszlás

ipsum Lorem

Ábra 12-4 Példaszöveg-terület - csíkos vagy elkenődött

Ipsum Lorem

- Nézze meg a képet, amely a nagy szöveg alatt, az oldal bal oldalán található. A képnek élesnek, tisztának kell lennie.

Ábra 12-5 Képterület - várt eredmény




- Ha a kép homályos vagy csíkos, tisztítsa meg a nyomtatófejet, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-6 Képterület - homályos



Ábra 12-7 Képterület - csíkos



 **Megjegyzés** Ha a nyomtatófej tisztítása és a nyomtató beigazítása nem oldja meg a minőségi problémát, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

- Ha a képen tintafolt vagy maszat van, ellenőrizze, nem gyűrött-e a papír. Helyezzen be új, gyűrődésmentes papírt, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-8 Képterület - tintafolt vagy maszat





Megjegyzés Ha a probléma azután is fennáll, hogy új, gyűrődésmentes papírt tett be, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálathoz.

- Nézze meg a nagy szöveg alatt található sárga és magenta színblokkokat. A két szín között éles határnak kell lennie, elmosódás vagy összemosódás nélkül.

Ábra 12-9 Szomszédos színblokkok - várt eredmény



Ha a színek közötti határ elmosódott, életlen vagy ha a színek keverednek, tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-10 Szomszédos színblokkok - elmosódott, életlen vagy kevert színek

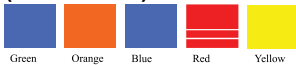


Megjegyzés Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a minőségi problémát, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

- Nézze meg a felírtas színblokkokat a színsávok felett. A színblokkok színének meg kell felelnie a közvetlenül alattuk található színnevezéseknek, és nem lehet bennük csík.

Ha a felírtas színblokkok bármelyike csíkos, vagy a szín nem felel meg az alatta található névnek (például a 'zöld' kéknek néz ki), tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-12 Felírtas színblokkok - csíkok ('piros' blokk) és helytelen színek ('zöld' blokk)



Megjegyzés Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a minőségi problémát, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

- Nézze meg az oldal alján található színsávokat. A sávoknak folyamatosoknak kell lenniük, és át kell érniük az egész oldalon.

Ábra 12-13 Színsávok - várt eredmény




Ha a színsávok bármelyike fehér sávot tartalmaz, világosabb egyik oldalon, vagy más színű csíkot tartalmaz, tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-14 Színsávok - fehér csíkok (kék szín) és egyenlőtlen szín (felső csík)



Ábra 12-15 Színsávok - kevert színek (a sárga sáv magenta csíkokat tartalmaz)



 **Megjegyzés** Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a minőségi problémát, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

Ha a minőségjelentésen nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, a terméket nem kell szervizbe vinni, mivel az megfelelően működik. Ha továbbra sem megfelelő a nyomtatás minősége, még a következőket ellenőrizheti:


- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.
- Győződjön meg róla, hogy a kép felbontása megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél egy csíkban jelentkezik, a termékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

Kapcsolódó témakörök

- „Töltsön teljes méretű vagy kisméretű fotópapírt a tálcába,” 37. oldal
- „A tintapatronok cseréje,” 103. oldal
- „Becsült tintaszintek ellenőrzése,” 102. oldal
- „A nyomtató beigazítása,” 108. oldal
- „A nyomtatófej tisztítása,” 107. oldal
- „A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás,” 132. oldal

A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

 **Tipp** Tintasugaras nyomtatókhoz és All-in-One eszközökhöz (Q6260A) beszerezhet HP-tisztítókészletet, melyben minden megtalálható, ami a HP-eszközök biztonságos tisztításához szükséges. További tudnivalók: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az üveg tisztítása](#)

- [A fedél belső oldalának tisztítása](#)
- [A külső felület tisztítása](#)

Az üveg tisztítása

A főüveg felületén található ujjlenyomatok, foltok, hajszálak és por hátrányosan befolyásolják a készülék teljesítményét, valamint a másolási és lapolvasási funkciók pontosságát.

Az üveg tisztítása

1. Kapcsolja ki a terméket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.

△ **Vigyázat!** Ne használjon súrolószert, acetont, benzint, mert ezek sérüléseket okozhatnak az üvegen. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

3. A foltosodás elkerülése érdekében törölje szárazra az üveget száraz, puha, pihementes ruhával.
4. Kapcsolja be a készüléket.

A fedél belső oldalának tisztítása

A HP All-in-One készülék fedelének belső oldalán a fehér dokumentumtartón kisebb szennyeződések rakódhatnak le.

A fedél belső oldalának tisztítása

1. Kapcsolja ki a terméket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Lágyszappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót.

Óvatos törölő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.



3. Puha, száraz, szőszmentes ruhával törölje szárazra a felületet.

△ **Vigyázat!** Ne használjon papíralapú törlőkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

4. Ha további tisztításra van szükség, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a termék üvegére vagy belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.

5. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a készüléket.

A külső felület tisztítása

Puha ruhával vagy enyhén nedves szivaccsal távolítsa el a port és a foltokat a készülék külsejéről. A HP All-in-One készülék belsejét nem kell megtisztítani. Ügyeljen arra, hogy ne kerüljön folyadék sem a HP All-in-One készülék vezérlőpultjára, sem a készülék belsejébe.

△ **Vigyázat!** Ne használjon alkoholt vagy alkohol alapú tisztítószereket, így elkerülheti a HP All-in-One külsejének rongálódását.


A HP All-in-One készülék kikapcsolása

A termék megrongálódásának elkerüléséhez megfelelően le kell állítani a készüléket a Be gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Be jelzőfény ki nem alszik.

13 Nyomtatási kellékek vásárlása

A tintapatronok számának listáját megtalálhatja a HP All-in-One nyomtatott dokumentációjában. A tintapatron-utánrendelési számokat HP All-in-One készülékhez kapott szoftver segítségével is megkeresheti. Tintapatronokat az interneten keresztül, a HP webhelyén rendelhet. Emellett a helyi HP-nagykereskedőtől is megérdeklődheti az országnak/térségnek megfelelő tintapatron-utánrendelési számokat, és tintapatronokat is vásárolhat.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a www.hp.com/buy/supplies címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

 **Megjegyzés** Nem minden országban/térségben lehet az interneten keresztül tintapatronokat rendelni. Ha ez az Ön országában/térségében nem lehetséges, a tintapatron-vásárlás végett forduljon a helyi HP nagykereskedőhöz.


Tintapatronok rendelése számítógépről

- ▲ Kattintson az asztalon lévő **HP kellékek vásárlása** ikonra a HP SureSupply webhely megnyitásához. Megjelenik az eszközzel kompatibilis eredeti HP nyomtatási kellékek listája, továbbá a kellékek kényelmes megvásárlásához szükséges lehetőségek (ezek régióként/országoként eltérőek).

Ha az ikont korábban törölte az asztról, kattintson a **Start** gombra, mutasson a **HP** mappára, végül kattintson a **Kellékek vásárlása** parancsra.

HP nyomtatási kellékek rendelése a HP Szolgáltatóközpont segítségével

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre.
3. Kattintson a **Tintapatron-rendelési információk** pontra. Megjelennek a tintapatron-utánrendelési számok.
4. Kattintson az **Online rendelés** elemre.

A HP elküldi a részletes nyomtatóinformációkat, többek között a típusszámot, sorozatszámot és a tintaszinteket egy hivatalos online viszonteladónak. Előre kiválasztva jelennek meg a szükséges kellékek; módosíthatja a mennyiségeket, hozzáadhat vagy elvehet tételeket, majd megvásárolhatja ezeket.

14 Hibaelhárítás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az Olvass el! fájl megtekintése](#)
- [A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [Papírelakadás](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Nyomtatási hibaelhárítás](#)
- [A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása](#)
- [Másolással kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [CD/DVD nyomtatási hibaelhárítás](#)
- [Hibák](#)

Az Olvass el! fájl megtekintése

Az Olvass el! fájlban további tájékoztatást talál a rendszerkövetelményekről és az esetleges telepítési problémákról.

Kattintson a tálcán a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP**, majd a **Photosmart C5300 All-in-One series** pontra, és kattintson az **Olvass el!** ikonra.

Az Olvass el! fájl megnyitásához kattintson duplán a HP All-in-One szoftver CD-ROM gyökérmappájában található ikonra.

A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ez a rész a üzembe helyezési hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt a HP Photosmart szoftvert telepítenék a számítógépre. Ha a készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
További információ itt olvasható: [„A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 129. oldal.](#)
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék nem kapcsol be](#)
- [Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák merültek fel, és nem tudom használni a készüléket a számítógéppel](#)
- [A beállítást követően a készülék nem nyomtat](#)
- [A kijelző nem a megfelelő nyelven jelenik meg](#)
- [A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg](#)
- [Semmi sem történik, amikor behelyezem a CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába](#)
- [Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője](#)
- [Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg](#)
- [Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel](#)
- [Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

A készülék nem kapcsol be

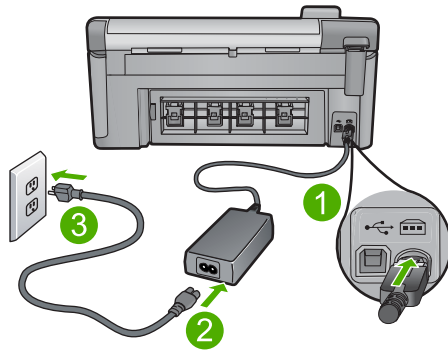
Amennyiben bekapcsoláskor a készülék nem ad hangot, a jelzőfények nem villannak fel, és nincs mozgás a készülék belsejében, próbálja meg az alábbi megoldást.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Be gombot.](#)
- [4. megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához](#)
- [5. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja.

Megoldás:

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Konnektor

- Ha elosztót használ, ellenőrizze, hogy az elosztó be van-e kapcsolva. Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, a kapcsoló mindenképp legyen bekapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a fali csatlakozó hibás.

Ok: A készüléket nem a gyári tápkábellel üzemeltették.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a terméket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a Be gombbal kapcsolja be a terméket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Be gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha túl gyorsan nyomja meg a(z) Be gombot. Egyszer nyomja meg a(z) Be gombot. Eltarthat néhány percig, míg a készülék bekapcsol. Ha közben ismét megnyomja a Be gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a Be gombot.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: A készülékhez szükséges tápkábel beszerzéséhez lépjen kapcsolatba a HP-támogatással.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tápkábel nem ehhez a készülékhez készült.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

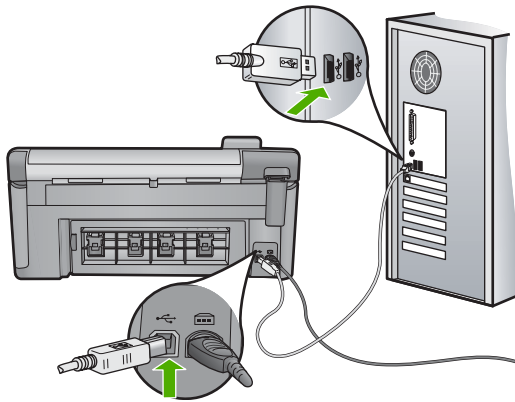
Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák merültek fel, és nem tudom használni a készüléket a számítógéppel

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, telepítse a készülékkel együtt szállított szoftvert. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások nem kérik.

Ha telepítette a szoftvert, csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másik végét pedig a termék hátlapjához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftvertelepítéssel és az USB-kábeles csatlakoztatással kapcsolatos további információt a készülékkel kapott ltt kezdje útmutató tartalmaz.

Ok: Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

A beállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal](#)
- [2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e](#)
- [4. megoldási lehetőség: A tintapatronok helyes behelyezésének és tintaszintjének ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal

Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a Be gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

Megoldás: A számítógép rendszereszközeivel állítsa be a terméket alapértelmezett nyomtatónak.

Ok: A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép csatlakozik-e.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tintapatronok helyes behelyezésének és tintaszintjének ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, jól vannak-e behelyezve a tintapatronok, és van-e bennük tinta.

További információk itt olvashatók:

[„A tintapatronok kezelése,” 101. oldal](#)

Ok: Probléma lehetett egy vagy több tintapatronnal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A készülékből kifogyhatott a papír.

A kijelző nem a megfelelő nyelven jelenik meg

Megoldás: Módosítsa a nyelvi beállítást.

További információk itt olvashatók:

[„A nyelv és az ország/térség beállítása,” 19. oldal](#)

Ok: Előfordulhat, hogy a készülék beállítása során nem a megfelelő nyelvet választotta.

A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg

Megoldás: Módosítsa az ország/térség beállítást.

További információk itt olvashatók:

„A nyelv és az ország/térség beállítása,” 19. oldal

Ok: Előfordulhat, hogy a készülék beállítása során nem a megfelelő országot/térséget választotta. A választott ország/térség meghatározza a kijelzőn használt papírméreteket.

Semmi sem történik, amikor behelyezem a CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába

Megoldás: Ha a telepítés nem indul el automatikusan, kézzel is elindítható.

A telepítés indítása Windows rendszerű számítógépen

1. A Windows **Start** menüjében kattintson a **Futtatás** parancsra (vagy kattintson a **Kellékek** pontra, majd a **Futtatás** parancsra).
2. A **Futtatás** párbeszédpanelbe írja be a **d:\setup.exe** sort, majd kattintson az **OK** gombra.
Ha a CD-ROM meghajtó nem a D-hez van rendelve, akkor a megfelelő betűt írja be.

Ok: A telepítés nem fut automatikusan.

Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője

Megoldás: A konkrét probléma megtekintéséhez kattintson a **Részletek** gombra, és a szoftver újbóli telepítésének megkísérlése előtt javítsa ki a problémát.

Ok: A rendszer nem felelt meg a szoftver telepítéséhez szükséges minimális követelményeknek.

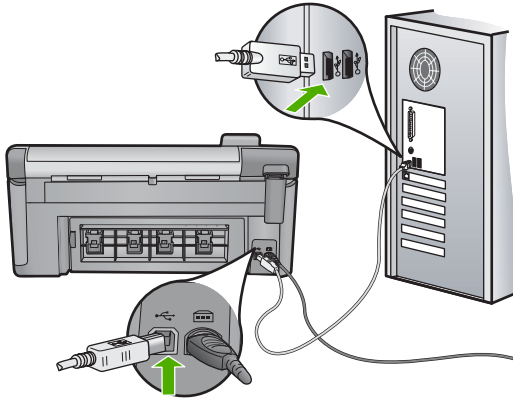
Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg

Megoldás: Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a készülék, majd próbálja ismét létrehozni az USB-kapcsolatot.

Az USB-kapcsolat újrapróbálása

1. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, az alábbiak szerint:
 - Húzza ki az USB-kábelt, és csatlakoztassa újra, vagy próbálja másik USB-porthoz csatlakoztatni.
 - Az USB-kábelt ne csatlakoztassa billentyűzethez.
 - Azt is ellenőrizze, hogy az USB-kábel ne haladja meg a 3 méter hosszúságot.
 - Ha több USB-készülék is van csatlakoztatva a számítógéphez, a telepítés idejére azokat húzza ki a számítógépből.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.

- Ellenőrizze, hogy be van-e dugva az USB- és a tápkábel.



- A kapcsolódás ismételt megkísérléséhez kattintson az **Ismét** gombra.
 - Folytassa a telepítést, és amikor a rendszer kéri, indítsa újra a számítógépet.
- Ok:** Nem sikerült létrehozni az USB-kapcsolatot a készülék és a számítógép között.

Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel


Megoldás: Távolítsa el teljesen a szoftvert, majd telepítse újra.

A termékszoftver eltávolítása és újratelepítése

- Húzza ki, majd indítsa újra a készüléket.

A készülék leválasztása és újraindítása

- Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
 - A készülék kikapcsolásához nyomja meg a **Be** gombot.
 - A készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
 - Csatlakoztassa vissza a hálózati tápkábelt a készülék hátsó részébe.
 - Kapcsolja be a készüléket a **Be** gombbal.
- Teljesen távolítsa el a szoftvert.


 **Megjegyzés** Kövesse a szoftver eltávolításával kapcsolatos utasításokat, hogy az újratelepítés előtt a szoftvert teljesen eltávolítsa a számítógépről.

A szoftver teljes eltávolítása

- A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
- Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
- Távolítson el minden HP Photosmart szoftverhez kapcsolódó tételt.

△ **Vigyázat!** Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítsa el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
 - HP Dokumentummegjelenítő
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP fénykép és képgaléria
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftver verziószámmal)
 - HP Szoftverfrissítés
 - HP Share to Web
 - HP Szolgáltatóközpont
 - HP Irányító
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Menjen a C:\Program Files\HP vagy C:\Program Files\Hewlett-Packard mappába (korábbi termékeknél), és törölje ki a Digitális képalkotás mappát.
- e. Menjen a C:\WINDOWS mappába, és változtassa meg a twain_32 mappa nevét twain_32 old-ra.
3. Kapcsolja ki a háttérben futó programokat.

 **Megjegyzés** A számítógép bekapcsolásakor a háttérben futó programok automatikusan betöltődnek. Ezek a programok néhány számítógép-segédprogramot, például víruskereső szoftvert aktiválnak, azonban nem szükségesek a számítógép működéséhez. Előfordulhat, hogy egy háttérben futó program megakadályozza a HP-szoftver elindulását, így a telepítése nem megfelelő. A Windows Vista és Windows XP operációs rendszer alatt az MSCONFIG segédprogrammal tiltsa le a háttérben futó programok és szolgáltatások elindulását.

A háttérben futó programok kikapcsolása

- a. A Windows tálcáján kattintson a **Start** gombra.
- b. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
- A Windows Vista™ operációs rendszerben: A **Keresés indítása** mezőbe, gépelje be a MSCONFIG parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot. Amint megjelenik a Felhasználói fiók felügyelete párbeszédpanel, kattintson a **Tovább** gombra.
 - Windows XP rendszerben: Kattintson a **Futtatás** gombra. Amikor a **Futtatás** párbeszédablak megjelenik, gépelje be a MSCONFIG parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot.
- A MSCONFIG segédalkalmazás megjelenik.
- c. Kattintson a **Általános** fülre.
- d. Kattintson a **Szelektív indítás** elemre.

- e. Ha az **Indítási elemek betöltése** mellett pipa látható, annak eltávolításához kattintson a pipára.
- f. Kattintson a **Szolgáltatások** fülre, és jelölje be **Az összes Microsoft-szolgáltatás elrejtése** négyzetet.
- g. Kattintson **Az összes letiltása** gombra.
- h. Kattintson a **Alkalmaz**, majd az **Bezár** gombra.



Megjegyzés Ha **Hozzáférés megtagadva üzenetet** kap a változtatások elvégzése közben, kattintson az **OK** gombra és folytassa a munkát. Az üzenet nem befolyásolja a változtatások elvégzését.

- i. Kattintson az **Újraindítás** gombra, a változtatások érvényesítéséhez, amely a számítógép következő újraindításakor történik meg.
Miután a számítógép újraindult, **A rendszerkonfigurációs segédprogrammal módosíthatja, hogyan induljon a Windows** üzenet jelenik meg.
 - j. Jelölje be a **Ne jelenjen meg többé ez az üzenet** négyzetet.
4. Futtassa a **Lemezkarbantartó** segédprogramot ideiglenes fájlok és mappák törléséhez.

A Lemezkarbantartó segédprogram futtatása

- a. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, és válassza a **Kellékek** mappát.
- b. Kattintson a **Rendszereszközök**, majd kattintson a **Lemezkarbantartó** elemre.
A **Lemezkarbantartó** ellenőrzi a merevlemezt, és jelentést készít a törölhető összetevők listájáról.
- c. Jelölje be a jelölőnégyzetet a nem használt összetevők eltávolításához.

További információ a Lemezkarbantartó segédprogram futtatásával kapcsolatban


A Lemezkarbantartó segédprogram területet szabadít fel a számítógép merevlemezén, az alábbi fájlok törlésével:

- Ideiglenes internetfájlok törlése
 - Letöltött programfájlok törlése
 - A Lomtár ürítése
 - Fájlok törlése az ideiglenes mappából
 - Más Windows-eszközök által létrehozott fájlok törlése
 - Nem használt, választható Windows-összetevők eltávolítása
- d. Az összetevők kiválasztása után kattintson az **OK** gombra.

5. Telepítse a szoftvert:

A szoftver telepítése

- a. Helyezze a szoftver CD-t a számítógép CD-meghajtójába.
A szoftver telepítése automatikusan elindul.

 **Megjegyzés** Ha a telepítés nem indul el automatikusan, a Windowsban kattintson a **Start** menüre, majd a **Keresés indítása** (vagy **Futtatás**) parancsra. A **Keresés indítása** (vagy **Futtatás**) párbeszédablakba írja be a `d:\setup.exe` sort, majd kattintson a **Bevitel** gombra. (Ha a CD-ROM meghajtó nem a D-hez van rendelve, akkor a megfelelő betűt írja be.)

- b. Kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a szoftver telepítéséhez.

6. Próbálja meg újra használni a készüléket.

Ok: A hiba forrása ismeretlen.

Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő

Megoldás: A regisztrációs (Sign up now) képernyő megnyitása a Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP, Photosmart C5300 All-in-One series** elemre, majd kattintson a **Termék regisztrálása** pontra.

Ok: A regisztrációs képernyő nem indul el automatikusan.


A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.


A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
3. Válassza ki a **HP Photosmart All-in-One illesztőprogramot**, és kattintson a **Módosítás/Törlés** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Válassza le a készüléket a számítógépről.

5. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

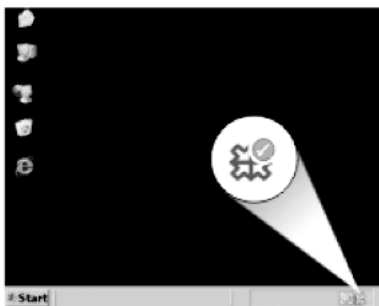
6. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).

 **Megjegyzés** Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

Megjegyzés Ha már nincs birtokában a telepítő CD, a szoftver letölthető a következő helyről: www.hp.com/support.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a Windows tálcáján megjelenik a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja.



Papírelakadás

A papírelakadás megelőzése érdekében tartsa be a következő szabályokat:

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Elkerülheti a fotópapír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját, ha a használaton kívüli fotópapírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a készülékhez javasolt papírtípust használjon.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A papírelakadás megszüntetése](#)

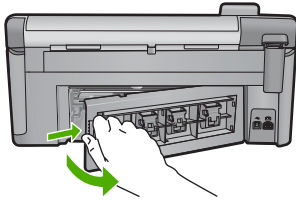
- [Információk a papírról](#)

A papírelakadás megszüntetése

Megoldás: Ha papírelakadás történt, ellenőrizze a készülék hátsó ajtaját. Elképzelhető, hogy a papírelakadást a hátsó ajtónál kell orvosolni.

Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

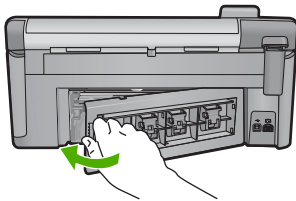
1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Húzza le az ajtót a készülékről.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, a papír valószínűleg továbbra is el fog akadni.

3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.



4. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpulton található **OK** gombot.

Ok: A papír elakadt a nyomtatóban.

Információk a papírról

A HP All-in-One készüléket úgy terveztük, hogy a legtöbb papírtípust támogassa. Próbáljon ki többféle papírtípust, mielőtt nagyobb tételt vásárolna valamelyikből. Válasszon olyan papírtípust, amely megfelelően használható a készülékben, és amelyet könnyű beszerezni. A legjobb minőséget HP-papírral érheti el. Továbbá, kövesse az alábbi tanácsokat:

- Ne használjon túl vékony, csúszós felületű papírt, vagy olyat, amely könnyen nyúlik. Az ilyen papírok ugyanis könnyen elakadhatnak a papírútvonalon.
- A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba.
- Ne hagyjon felhasználatlan fotópapírt az adagolótálcában. a papír ugyanis hullámosodhat, és ez rontja a nyomtatás minőségét. A hullámos papír is papírelakadást idézhet elő.
- A fotópapírt mindig a széleinél fogja meg. A fotópapíron lévő ujjlenyomatok ronthatják a nyomtatási minőséget.
- Ne használjon erősen erezett papírt. Az ilyen papírra a készülék a szöveget vagy a képet nem megfelelő minőségben nyomtatja.
- Ne helyezzen egyszerre különféle típusú és méretű papírt az adagolótálcába; az adagolótálcában levő teljes papírkötegek egyazon méretűnek és típusúnak kell lennie.
- A kinyomtatott fényképeket üveg mögött vagy albumban tartsa, hogy megelőzze az idővel a magas páratartalom hatására bekövetkező elszíneződést.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat](#)
- [A keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható](#)
- [A nyomtatásokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek](#)
- [A nyomtatások halványak, vagy színeik tompák](#)
- [A nyomtatások elmosódottak](#)
- [A nyomtatásokon függőleges csíkok jelennek meg](#)
- [A nyomtatások ferdek](#)
- [Tintacsíkok a papír hátoldalán](#)
- [A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából](#)
- [A szöveg szélei egyenetlenek](#)
- [A készülék lassan nyomtat](#)

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek különböznek attól, mint amire számított.
Például, a számítógépen a grafika vagy fotó színei másként néznek ki, mint a nyomaton, vagy a magenta felcserélődött a ciánnal a nyomaton.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon.
A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.


Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP-tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)
- [8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP-tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP nyomtatópatront használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt a nyomtatandó oldallal lefelé töltse be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik az adagolótálcában, és nem gyűrött. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, mint például egy levélboríték.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.


Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További információk itt olvashatók:


- [„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,” 34. oldal](#)
- [„Információk a papírról,” 131. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a tintapatronot, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

• [„Becsült tintaszintek ellenőrzése,” 102. oldal](#)


Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Például, ellenőrizze, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Vagy ellenőrizze, hogy speciális színbeállítások, mint például a telítettség, a fényerő vagy a színtónus úgy vannak-e beállítva, hogy módosítsanak a színek megjelenítésén.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a termékbe betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, mint például a HP speciális fotópapír található az adagolótálcán.

 **Megjegyzés** Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a terméknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További információk itt olvashatók:

- [„A telítettség, a fényerő és a színtónus módosítása,”](#) 55. oldal
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 54. oldal
- [„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,”](#) 34. oldal

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[„A nyomtató beigazítása,”](#) 108. oldal

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatófej tisztítása,” 107. oldal](#)
- [„Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése,” 109. oldal](#)

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatófejet.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat és ezért úgy tűnik, mintha egy-egy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP-tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)
- [6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP-tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a tintapatronot, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

[„Becsült tintaszintek ellenőrzése,” 102. oldal](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.
A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása,” 53. oldal](#)
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,” 54. oldal](#)
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,” 61. oldal](#)

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,” 34. oldal](#)
- [„Információk a papírról,” 131. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatófej tisztítása,” 107. oldal](#)
- [„Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése,” 109. oldal](#)

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatófejet.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A keret nélküli nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a keret nélküli nyomat alsó részén vízszintes, elmosódott sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget](#)
- [3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,” 34. oldal](#)
- [„Információk a papírról,” 131. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,” 54. oldal](#)
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,” 61. oldal](#)

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a készülékkel együtt telepített szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek.

További információk itt olvashatók:

[„Lap tájolásának módosítása,” 55. oldal](#)

Ok: A fénykép aljára szokatlan színárnyalatokat nyomtatott a készülék.

A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget](#)
- [3. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket](#)
- [6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,” 54. oldal](#)
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,” 61. oldal](#)

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

„[A nyomtató beigazítása](#),” 108. oldal

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További információk itt olvashatók:


- „[A nyomtatófej tisztítása](#),” 107. oldal
- „[Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#),” 109. oldal

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatófejet.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a tintapatron, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

„[Becsült tintaszintek ellenőrzése](#),” 102. oldal

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok halványak, vagy színeik tompák

Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása,” 53. oldal](#)
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,” 54. oldal](#)
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,” 61. oldal](#)

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog

használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,”](#) 34. oldal
- [„Információk a papírról,”](#) 131. oldal

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További információk itt olvashatók:


- [„A nyomtatófej tisztítása,”](#) 107. oldal
- [„Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése,”](#) 109. oldal

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatófejet.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a tintapatronot, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

[„Becsült tintaszintek ellenőrzése,”](#) 102. oldal

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.


Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.


Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomtatás életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

 **Tipp** Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP-támogatás weblapját. További tudnivalók: www.hp.com/support.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Jó minőségű képet használjon](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomtassa kisebb méretben a képet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.
A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása,”](#) 53. oldal
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 54. oldal
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,”](#) 61. oldal

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Jó minőségű képet használjon

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a felbontás túl alacsony, a nyomtatás életlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomtassa kisebb méretben a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A képet nagyobb méretben nyomtatta

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[„A nyomtató beigazítása,” 108. oldal](#)


Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrdjön.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,” 34. oldal](#)
- [„Információk a papírról,” 131. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van betöltve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó ajtót megfelelően helyezte-e be](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

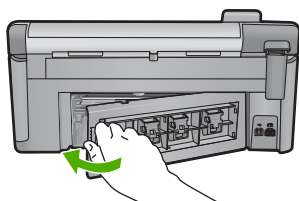
Ok: Az adagolótálcába többféle típusú papír volt betöltve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó ajtót megfelelően helyezte-e be

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a hátsó ajtó megfelelően van-e behelyezve.

Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye azt vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg be nem pattan.



Ok: A hátsó ajtó nem volt megfelelően rögzítve.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomat hátoldalán.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad](#)

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot, hogy felitassa a termékben esetleg található felesleges tintát.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

1. Helyezzen néhány sima papírt az adagolótálcába.
2. Várjon öt percet.
3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
4. Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a termékben ott, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a termékben található tinta megszáradjon, majd ismétlje meg a nyomtatást.

Ok: A termékben lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a terméket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a Be gombbal kapcsolja be a terméket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy nem legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása,” 53. oldal](#)
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,” 54. oldal](#)
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,” 61. oldal](#)

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

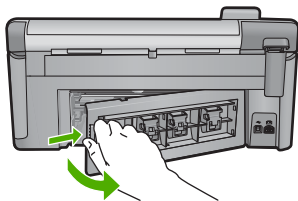
Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes kendő- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatronokat).

A görgők tisztítása

1. Kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
2. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Húzza le az ajtót a készülékről.



3. Mártsa be a pihementes törlőruhát a szűrt vagy desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
4. Tisztítsa le a görgőket, eltávolítva bármely szennyeződést vagy koszfelhalmozódást.
5. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg be nem pattan.
6. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatót.
7. Ismét próbálja meg a nyomtatást.

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.


Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A termék szervizelést igényel.

A szöveg szélei egyenetlenek

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: TrueType vagy OpenType betűtípust használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)

1. megoldási lehetőség: TrueType vagy OpenType betűtípust használjon

Megoldás: Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat, hogy a készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



TrueType ikon



OpenType ikon

Ok: A betűméret egyedi értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, melyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ha bitképpé alakított szöveget nyomtat, akkor a nagyításkor vagy nyomtatáskor a szélek szintén egyenetlenné válhatnak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[„A nyomtató beigazítása,” 108. oldal](#)

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatófej tisztítása,” 107. oldal](#)
- [„Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése,” 109. oldal](#)

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatófejet.

A készülék lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Válasszon rosszabb nyomtatási minőséget](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket](#)

- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Válasszon rosszabb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait. A **Legjobb** és a **Maximum dpi** biztosítja a legjobb minőséget, de lassabb, mint a **Normál** vagy a **Vázlat**. A **Vázlat** nyomtatása a leggyorsabb.

További tudnivalók:


- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,”](#) 54. oldal
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,”](#) 61. oldal

Ok: A nyomtatási minőség jóra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a tintapatronot, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

[„Becsült tintaszintek ellenőrzése,”](#) 102. oldal

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a készülékkel.

Nyomtatási hibaelhárítás

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- [A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki](#)
- [A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt hoz](#)

- [A termék nem válaszol](#)
- [A termék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok](#)
- [A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki](#)
- [A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki](#)
- [A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról](#)
- [A nyomtatás során üres oldal jelenik meg](#)
- [Fénykép nyomtatásakor tinta permeteződik szét a készülék belsejében](#)

A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

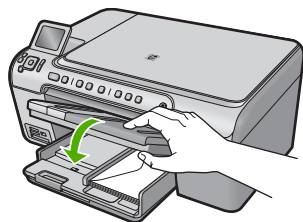
A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát](#)
- [3. megoldási lehetőség: A papírelakadás elkerülése érdekében a boríték fülét hajtsa be a borítékba.](#)

1. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat

Megoldás: Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékok felfelé és balra nézzenek.

A borítékok behelyezése előtt távolítsa el minden papírt az adagolótálcáról.



További információk itt olvashatók:

[„Borítékok betöltése,” 42. oldal](#)

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás elkerülése érdekében a boríték fülét hajtsa be a borítékba.

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A kiálló fül beakadhat görgőkbe.

A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt hoz

Megoldás: Próbálja a képet a készülékkel kapott képszerkesztő szoftver segítségével kinyomtatni.

Ok: Keret nélküli képek nyomtatása egy nem HP-szoftveralkalmazásból nem a kívánt eredményre vezetett

A termék nem válaszol

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát](#)
- [5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet](#)
- [6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból](#)
- [7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást](#)
- [8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni](#)
- [9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)
- [10. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket

Megoldás: Nézze meg a készüléken található Be gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos falaljzatba. Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:


„Papír betöltése,” 37. oldal

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta ki a szoftveralkalmazásban.

 **Tipp** A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások **Fájl** menüjének **Nyomtatás** parancsát választja.

Ok: Nem a készülék volt a kijelölt nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtató-illesztőprogram állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtató-illesztőprogram állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az **Állapot** fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.

Ok: Megváltozott a nyomtató-illesztőprogram állapota.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a készülék éppen más feladatot, például másolást vagy lapolvasást végez, akkor csak az aktuális feladat befejezése után hajtja végre a nyomtatási feladatot.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a termék semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg, nincs-e üzenet a kijelzőjén.

Ok: A termék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban van-e még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, akkor a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást.

További információk itt olvashatók:

[„A papírelakadás megszüntetése,” 131. oldal](#)

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

További információk itt olvashatók:

[„Patrontartó elakadása,” 187. oldal](#)

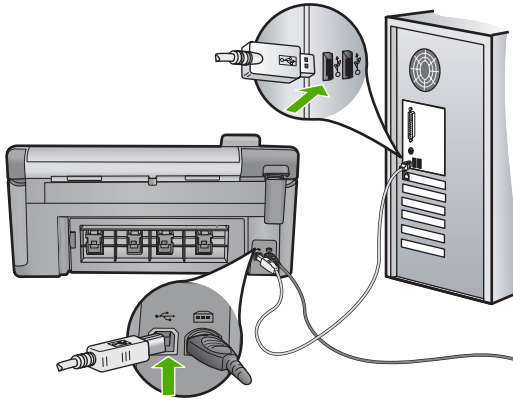
Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő

USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Ha a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva, kapcsolja ki, majd kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a készülék Bluetooth-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, ellenőrizze, hogy a kapcsolat aktív-e és a készülék be van-e kapcsolva.



Ha a csatlakoztatás megfelelő, és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a termék állapotát. A HP Photosmart programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a Be gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

A termék értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni.

Ok: A nyomtatóban nem állt rendelkezésre elég memória.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

Megoldás: Próbáljon meg másat nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát](#)
- [5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet](#)
- [6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból](#)
- [7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást](#)
- [8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni](#)
- [9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)
- [10. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket

Megoldás: Nézze meg a készüléken található Be gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:


[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta ki a szoftveralkalmazásban.

 **Tipp** A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások **Fájl** menüjének **Nyomtatás** parancsát választja.

Ok: Nem a készülék volt a kiválasztott nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtató-illesztőprogram állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtató-illesztőprogram állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az **Állapot** fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.

Ok: Megváltozott a nyomtató-illesztőprogram állapota.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a készülék éppen más feladatot, például másolást vagy lapolvasást végez, akkor csak az aktuális feladat befejezése után hajtja végre a nyomtatási feladatot.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a termék semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg, nincs-e üzenet a kijelzőjén.

Ok: A termék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban van-e még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, akkor a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást.

További információk itt olvashatók:

[„A papírelakadás megszüntetése,” 131. oldal](#)

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

További információk itt olvashatók:

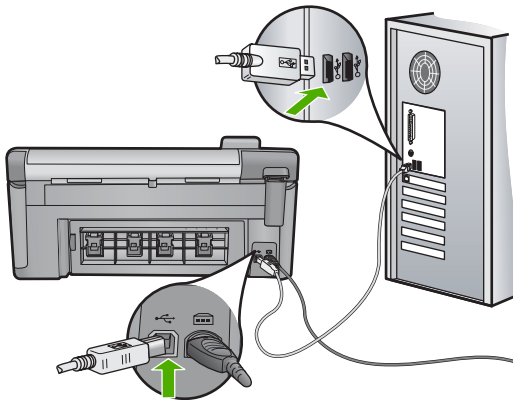
[„Patrontartó elakadása,” 187. oldal](#)

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Ha a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva, kapcsolja ki, majd kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a készülék Bluetooth-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, ellenőrizze, hogy a kapcsolat aktív-e és a készülék be van-e kapcsolva.



Ha a csatlakoztatás megfelelő, és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a termék állapotát. A HP Photosmart programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a Be gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

További információk itt olvashatók:

[„Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben,” 66. oldal](#)

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. A készülék papíráthaladási tulajdonságainak köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret-beállítást](#)
- [3. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a papírköteget](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat addig használja, amíg nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret-beállítást

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a papírköteget

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltsé be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A papírvezetők helyzete nem volt megfelelő.

A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum elrendezését](#)
- [3. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a papírköteget](#)
- [4. megoldási lehetőség: Próbáljon meg szegéllyel nyomtatni](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat addig használja, amíg nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.


2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum elrendezését

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a kinyomtatásra szánt dokumentum elrendezése megfelel a készülék által támogatott valamelyik papírméretnek.

A nyomtatási elrendezés előnézete

1. Töltse a megfelelő papírt az adagoló tálcába.
2. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.

- Ellenőrizze a dokumentumban levő ábrákat, hogy méreteik a készülék nyomtatható területén belül legyen.
- Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, ha az ábrák nem férnek el a lap nyomtatható területén.

 **Tipp** Bizonyos szoftveralkalmazások segítségével a nyomtatni kívánt dokumentumot a betöltött papír méretére méretezheti. Továbbá a nyomtatás **Tulajdonságok** párbeszédpanelében is átméretezheti a dokumentumot.

Ok: A nyomtatandó dokumentum mérete nagyobb volt, mint az adagolótálcában lévő papír.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a papírköteget

Megoldás: Papíradagolási hiba esetén előfordulhat, hogy a dokumentum egyes részei lemaradnak.

Távolítsa el a papírköteget az adagolótálcáról, majd töltsse be újra a papírt.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A papírt nem megfelelően helyezték be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Próbáljon meg szegéllyel nyomtatni

Megoldás: Próbálja meg kikapcsolni a keret nélküli nyomtatást

További információk itt olvashatók:

[„Szegély nélküli kép nyomtatása,” 59. oldal](#)

Ok: A keret nélküli nyomtatás engedélyezve volt. A **Keret nélküli** lehetőség kiválasztásával a készülék a kinyomatott fénykép méretét és elhelyezkedését a nyomtatható területhez igazította. A digitális fénykép és a papír méretének arányaitól függően előfordulhat, hogy a kép egyes részeit a rendszer levágja.

A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítsa el minden felesleges sort vagy oldalt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítsd el minden felesleges sort vagy oldalt

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentum végén üres oldal volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.

Fénykép nyomtatásakor tinta permeteződik szét a készülék belsejében

Megoldás: Mielőtt szegély nélküli módban nyomtatna, ne felejtse el fotópapírt helyezni az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön teljes méretű vagy kisméretű fotópapírt a tálcába,” 37. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípust használt. Ha szegély nélküli nyomtatást állított be, akkor fotópapírra kell nyomtatnia.

A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi, a memóriakártyával kapcsolatos problémák megoldásához talál segítséget:

- [A memóriakártya nem használható a digitális fényképezőgépben](#)
- [A memóriakártya-nyílások melletti Fotójelzőfény villog](#)
- [A memóriakártya vagy tárolóeszköz behelyezésekor villog a Figyelmeztető jelzőfény](#)
- [A készülék nem olvas adatokat a memóriakártyáról](#)
- [A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre](#)
- [A csatlakoztatott PictBridge-kompatibilis digitális fényképezőn található képek nem nyomtathatók ki](#)

A memóriakártya nem használható a digitális fényképezőgépben

Megoldás: Formázza újra a kártyát a fényképezőgép segítségével, vagy formázza a kártyát Windows operációs rendszer alatt úgy, hogy FAT fájlrendszert választ. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

Ok: A kártyát Windows XP rendszerben formázza. A Windows XP alapértelmezés szerint a 8 MB vagy kisebb méretű és a 64 MB vagy nagyobb méretű memóriakártyát FAT32 formátumra formázza. A digitális fényképezőgépek és az egyéb eszközök a FAT (FAT16 vagy FAT12) formátumot használják, és nem ismerik fel a FAT32 formátumú kártyákat.

A memóriakártya-nyílások melletti Fotójelzőfény villog

Megoldás: Amíg villog a készülék Fotójelzőfény e, ne húzza ki a memóriakártyát. A villogás azt jelzi, hogy a készülék éppen használja a memóriakártyát. Várjon, amíg a jelzőfény folyamatosan világítani nem kezd. Az éppen használatban lévő memóriakártya eltávolítása esetén sérülhetnek a kártyán tárolt adatok, a készülék, valamint a memóriakártya.

További információk itt olvashatók:

[„Memóriakártya behelyezése,” 73. oldal](#)

Ok: A készülék éppen a memóriakártya beolvasását végezte.

A memóriakártya vagy tárolóeszköz behelyezésekor villog a Figyelmeztető jelzőfény

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Húzza ki és helyezze be ismét a memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye ki a második memóriakártyát](#)

1. megoldási lehetőség: Húzza ki és helyezze be ismét a memóriakártyát

Megoldás: Húzza ki és helyezze be ismét a memóriakártyát. Előfordulhat, hogy nem megfelelően helyezte be. Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

Ha a probléma továbbra is fennáll, lehet, hogy a memóriakártya hibás.

További információk itt olvashatók:

[„Memóriakártya behelyezése,” 73. oldal](#)

Ok: A készülék memóriakártya-hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye ki a második memóriakártyát

Megoldás: Távolítsa el az egyik memóriakártyát. Egyidejűleg csak egy memóriakártyát használhat.

További információk itt olvashatók:

„[Memóriakártya behelyezése](#),” 73. oldal

Ok: Egynél több memóriakártyát helyezett be.

A készülék nem olvas adatokat a memóriakártyáról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezze be ütközésig a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye ki a második memóriakártyát](#)
- [4. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a memóriakártyát

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezze be ütközésig a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába

Megoldás: Gondoskodjon róla, hogy a memóriakártyát ütközésig tolja a készülék megfelelő nyílásába.

Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát nem a készülék megfelelő nyílásába, vagy nem ütközésig helyezte be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye ki a második memóriakártyát

Megoldás: Egyszerre csak egy memóriakártya lehet a készülékben.

Ha több memóriakártyát helyezett be, akkor a Figyelmeztető jelzőfény gyorsan villogni kezd, és hibaüzenet jelenik meg a számítógép képernyőjén. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

Ok: Egynél több memóriakártyát helyezett be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: A memóriakártya fájlrendszere sérült volt.

A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Telepítse a termék szoftverét](#)
- [2. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)

1. megoldási lehetőség: Telepítse a termék szoftverét

Megoldás: Telepítse a készülékhez kapott szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

A termékszoftver telepítése

1. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
2. Amikor felszólítást kap, kattintson az **További szoftver telepítése** elemre a termékszoftver telepítéséhez.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.

Ok: A termékszoftver nem volt telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket

Megoldás: Kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet

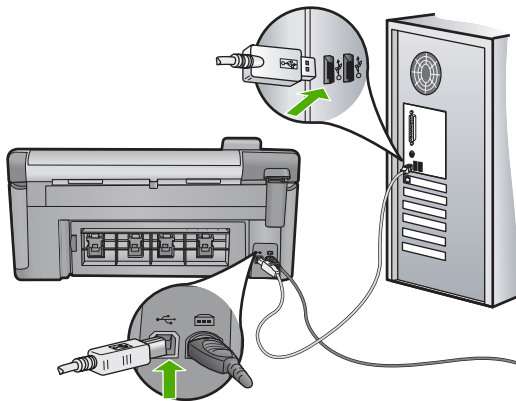
Megoldás: A számítógép bekapcsolása

Ok: A számítógép ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a készülék Bluetooth-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, ellenőrizze, hogy a kapcsolat aktív-e és a készülék be van-e kapcsolva.



A készülék üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatót.

Ok: A készülék nem volt megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

A csatlakoztatott PictBridge-kompatibilis digitális fényképezőn található képek nem nyomtathatók ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Állítsa a fényképezőgépet PictBridge módba](#)
- [2. megoldási lehetőség: Mentse el a fényképeket támogatott fájlformátumban](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a fényképeket a nyomtatáshoz a fényképezőgépen](#)

1. megoldási lehetőség: Állítsa a fényképezőgépet PictBridge módba

Megoldás: Amennyiben a fényképezőgép támogatja a PictBridge szabványt, akkor kapcsolja a készüléket PictBridge üzemmódba. Ehhez tanulmányozza a fényképezőgéphez kapott használati útmutatót.

Ok: A digitális fényképezőgép nem PictBridge üzemmódra volt állítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Mentse el a fényképeket támogatott fájlformátumban


Megoldás: Ellenőrizze azt is, hogy a fényképezőgép a PictBridge-átvitelhez szükséges formátumok valamelyikében tárolja-e a képeket (Exif/JPEG, JPEG vagy DPOF).

Ok: A képek nem támogatott formátumban készültek.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a fényképeket a nyomtatáshoz a fényképezőgépen

Megoldás: Mielőtt a digitális fényképezőgépet a készülék elülső USB-portjához csatlakoztatná, válasszon ki rajta néhány fotót nyomtatáshoz.

 **Megjegyzés** Egyes digitális fényképezőgépeken csak PictBridge-kapcsolat létesítése után lehet fényképeket kijelölni. Ilyen esetben csatlakoztassa a digitális fényképezőgépet az elülső USB-porthoz, kapcsolja be a fényképezőgépet, kapcsolja PictBridge üzemmódra, és ezután jelölje ki rajta a nyomtatni kívánt fényképeket.

Ok: A fényképezőgép egyetlen fényképet sem jelölte ki nyomtatásra.

Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása

A fejezet segítségével a lapolvasással kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [A lapolvasás leáll](#)
- [A lapolvasás sikertelen](#)
- [A lapolvasás az elégtelen számítógép-memória miatt nem sikerül](#)
- [A beolvasott kép üres](#)
- [A beolvasott kép levágása nem megfelelő](#)
- [A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon](#)
- [A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg](#)
- [A szöveg formátuma nem megfelelő](#)
- [A szöveg hibás vagy hiányzik](#)
- [Nem működik a lapolvasás](#)

A lapolvasás leáll

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma nem szűnik meg, próbálja meg a lapolvasást kisebb felbontásban végezni.

Ok: Valószínűleg kevés volt a számítógép erőforrása.

A lapolvasás sikertelen

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet](#)

- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)
- [3. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver telepítése](#)
- [4. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver elindítása](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet

Megoldás: Kapcsolja be a számítógépet.

Ok: A számítógép nem volt bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Ha a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva, kapcsolja ki, majd kapcsolja be ismét a készüléket. Ha a készülék Bluetooth-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, ellenőrizze, hogy a kapcsolat aktív-e és a készülék be van-e kapcsolva.

További tudnivalókat a Kezdeti lépések útmutatóban talál.

Ok: A készülék nem volt a számítógéphez csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver telepítése

Megoldás: Helyezze be a HP Photosmart telepítő CD-lemezét, és telepítse a szoftvert.

További tudnivalókat a Kezdeti lépések útmutatóban talál.

Ok: Lehet, hogy a HP Photosmart szoftvere nincs telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver elindítása

Megoldás: Indítsa el a készülékkel telepített szoftvert, és próbálja meg újból a beolvasást.

Ok: A HP Photosmart szoftvere telepítve volt, de nem futott.

A lapolvasás az elégtelen számítógép-memória miatt nem sikerül

Megoldás: Zárjon be minden használaton kívüli programot. Ezek közé tartoznak a háttérben futó programok, például a képernyővédők és a víruskeresők. Ha

kikapcsolja a vírusellenőrzőt, akkor ne felejtse el újra bekapcsolni, miután befejezte a lapolvasást.

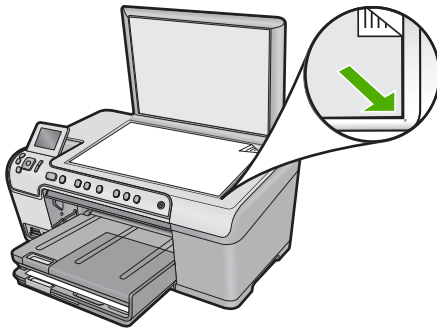
Ha nem szűnt meg a hiba, akkor próbálja meg újraindítani a számítógépet. Egyes programok bezárásukkor nem szabadítanak fel memóriát. A számítógép újraindítása törli a memória tartalmát.

Ha ez a probléma gyakran előfordul, vagy ha más programok használata közben memóriával kapcsolatos gondok merülnek fel, akkor lehet, hogy bővítenie kell számítógépe memóriáját. További tudnivalókat a számítógéphez kapott használati útmutatóban talál.

Ok: Túl sok program futott a számítógépen.

A beolvasott kép üres

Megoldás: Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

A beolvasott kép levágása nem megfelelő

Megoldás: A szoftver automatikus körülvágási funkciója minden olyan részt levág a képről, amely nem a főkép része. Néha előfordulhat, hogy ez nem egyezik meg az Ön elképzeléseivel. Ha így lenne, akkor a szoftverben kapcsolja ki az automatikus körülvágást, majd a beolvasott képet kézzel körülvághatja, illetve a körülvágási lépést teljes egészében ki is hagyhatja.

Ok: A szoftver a beolvasott képek automatikus vágására volt beállítva.

A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon

Megoldás: Az oldal elrendezésének megtartásához kapcsolja ki az Automatikus körülvágás beállítást.

Ok: Az automatikus vágás megváltoztatta a lapelrendezést.

A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg

Megoldás: Készítsen fekete-fehér másolatot az eredeti példányból, majd a másolatot olvassa be.

Ok: Ha a **Szöveg** képtípust használta szerkeszteni kívánt szöveg lapolvasásához, a lapolvasó esetleg nem ismerte fel a szöveg színét. A **Szöveg** képtípus használatakor a lapolvasás 300 x 300 dpi felbontásban, fekete-fehérben történik.

Ha grafikával, illetve rajzzal körbefuttatott szöveggel rendelkező dokumentumot olvasott be, akkor lehetséges, hogy a lapolvasó nem ismerte fel a szöveget.

A szöveg formátuma nem megfelelő

Megoldás: Néhány alkalmazás nem tudja kezelni a keretes szövegformázást. A keretes szöveg egyike a szoftver dokumentumbeolvasási beállításainak. Ez a beállítás a cél alkalmazásban különböző keretekbe (dobozokba) helyezi el a szöveget, amelyek segítségével kezelni tudja az olyan összetett elrendezéseket, mint a többhasábos újságcikk. Válassza ki a szoftverben a helyes formátumot úgy, hogy a program megőrizze a beolvasott szöveg elrendezését és formázását.

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításai nem voltak megfelelőek.

A szöveg hibás vagy hiányzik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A programban állítsa át a fényerőt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az üveget és a fedelet](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő OCR-nyelvet](#)

1. megoldási lehetőség: A programban állítsa át a fényerőt

Megoldás: A programban állítsa át a fényerő értékeit, majd olvassa be újra az eredetit.

Ok: A fényerő nem volt megfelelően beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az üveget és a fedelet

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt és puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

További információk itt olvashatók:

- [„A fedél belső oldalának tisztítása,” 114. oldal](#)
- [„Az üveg tisztítása,” 114. oldal](#)

Ok: Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. Ez jelentősen ronthatja a lapolvasás minőségét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő OCR-nyelvet

Megoldás: A szoftverben válassza ki az OCR megfelelő nyelvét.



Megjegyzés Ha a HP Photosmart Essential alkalmazást használja, az optikai karakterfelismerő program (OCR) valószínű nincs telepítve a számítógépre. Az OCR szoftver telepítéséhez ismét helyezze be a szoftver lemezét, válassza az **OCR** pontot az **Egyéni** telepítési opciók alatt.

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításainál az optikai karakterfelismeréshez (OCR) használt nyelv értéke nem volt megfelelő. Az **OCR nyelve** beállítás szabja meg, hogy a program hogyan értelmezi az eredeti dokumentumon lévő szavakat. Ha az **OCR nyelve** beállítás nem egyezik meg az eredeti dokumentum nyelvével, a beolvasott szöveg értelmezhetetlen lesz.

Nem működik a lapolvasás

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a kábeleket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Telepítse vagy telepítse újra a HP Photosmart szoftvert](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet

Megoldás: Kapcsolja be a számítógépet.

Ok: A számítógép ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a kábeleket

Megoldás: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kábeleket.

Ok: A készülék nem megfelelően csatlakozik a számítógéphez az USB-kábelen keresztül.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Telepítse vagy telepítse újra a HP Photosmart szoftvert

Megoldás: Telepítse (vagy telepítse újra) a készülékhez kapott szoftvert.

Ok: A készülékhez kapott szoftver nem volt telepítve, vagy nem futott.

Másolással kapcsolatos hibaelhárítás

Ebben a fejezetben a következő másolási problémák megoldásához talál segítséget:

- [Semmi sem történik, amikor megpróbál nyomtatni](#)
- [Az eredeti példány egyes részei nem látszanak vagy lemaradnak a másolatról](#)
- [A Fit to Page \(Oldalhoz igazítás\) funkció nem a vártan megfelelően működik](#)
- [Szegély nélküli másolat készítésekor lemarad a kép széle](#)
- [A nyomat üres](#)
- [A keret nélküli másolat szélei üresek](#)

Semmi sem történik, amikor megpróbál nyomtatni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti példányt helyesen az üveglapra](#)
- [3. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet](#)
- [4. megoldási lehetőség: A készülék nem támogatja a papír- vagy a borítéktípust](#)
- [5. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket

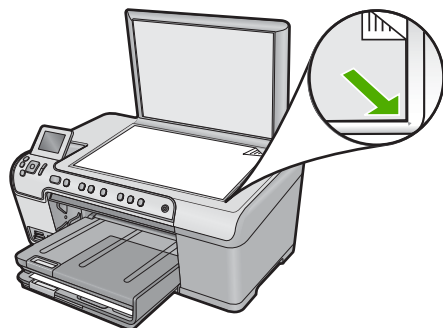
Megoldás: Nézze meg a készüléken található Be gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti példányt helyesen az üveglapra

Megoldás: Az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy azt az ábra is mutatja.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ellenőrizze a Be jelzőfényt. Ha villog, a készülék foglalt.

Ok: A készülék másolással vagy nyomtatással volt elfoglalva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A készülék nem támogatja a papír- vagy a borítéktípust

Megoldás: Ne másoljon a készülékkel borítékokra vagy a készülék által nem támogatott egyéb papírokra.

További információk itt olvashatók:

[„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,” 34. oldal](#)

Ok: A készülék nem ismeri fel a papírtípust.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

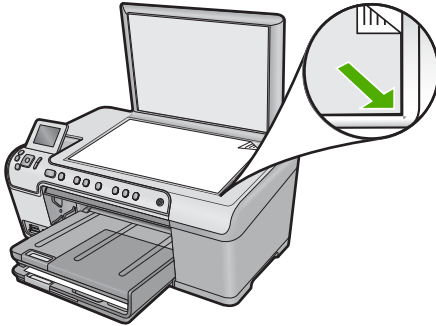
További információk itt olvashatók:

[„A papírelakadás megszüntetése,” 131. oldal](#)

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Az eredeti példány egyes részei nem látszanak vagy lemaradnak a másolatról

Megoldás: Az eredeti példányt nyomtatott oldalal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy az ábra is mutatja.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

A Fit to Page (Oldalhoz igazítás) funkció nem a vártan megfelelően működik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Olvassa be, nagyítsa, majd nyomtassa ki a másolatot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti példányt helyesen az üveglapra](#)
- [3. megoldási lehetőség: Törölje át az üveget és a dokumentumfedél hátulját](#)

1. megoldási lehetőség: Olvassa be, nagyítsa, majd nyomtassa ki a másolatot

Megoldás: Az **Fit to Page** (Oldalhoz igazítás) funkció csak az adott készüléktípus által lehetővé tett maximális százaléknak megfelelően képes növelni az eredeti méretet. Lehet például, hogy az adott készülék legfeljebb 200%-os méretnövelést tesz lehetővé. Egy útlevélkép azonban 200%-os nagyítással sem tölt be egy teljes oldalt.

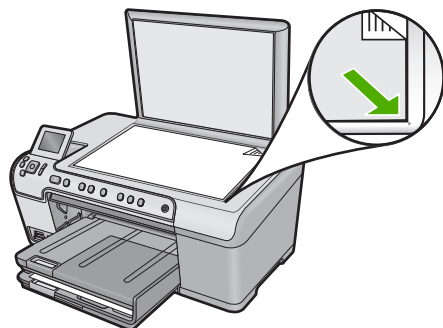
Ha kis méretű eredetiről szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be az eredeti számítógépre, nagyítsa fel a képet a HP Lapolvasás szoftver segítségével, majd erről a felnagyított képről készítsen nagy másolatot.

Ok: Túlságosan kis méretű eredeti méretének a növelésével próbálkozott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti példányt helyesen az üveglapra

Megoldás: Az eredeti példányt nyomtatott oldalal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy azt az ábra is mutatja.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Törölje át az üveget és a dokumentumfedél hátulját

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt, majd puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

További információk itt olvashatók:

- [„Az üveg tisztítása,” 114. oldal](#)
- [„A fedél belső oldalának tisztítása,” 114. oldal](#)

Ok: Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. A készülék a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.

Szegély nélküli másolat készítésekor lemarad a kép széle

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A fénykép nagyításához használja a Fit to Page \(Oldalhoz igazítás\) gombot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Az eredeti példány a papír méretéhez történő igazítása érdekében válassza a Fit to Page \(Oldalhoz igazítás\) gombot](#)

1. megoldási lehetőség: A fénykép nagyításához használja a Fit to Page (Oldalhoz igazítás) gombot

Megoldás: Ha a szélek levágása nélkül kíván egy fényképet teljes lapméretre nagyítani, akkor használja az **Fit to Page** (Oldalhoz igazítás) beállítást.

További információk itt olvashatók:

[„Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4 méretű papíron,” 93. oldal](#)

Ok: Szegély nélküli másoláskor az eredeti méretarányok megtartása érdekében a készülék a nyomtatott oldalon levághatja a kép egy részét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Az eredeti példány a papír méretéhez történő igazítása érdekében válassza a **Fit to Page (Oldalhoz igazítás)** gombot

Megoldás: Ha az eredeti nagyobb, mint az adagolótálcában levő papír, használja a **Fit to Page (Oldalhoz igazítás)** beállítást az eredeti hozzáigazításához a papírtálcában levő papír méretéhez.

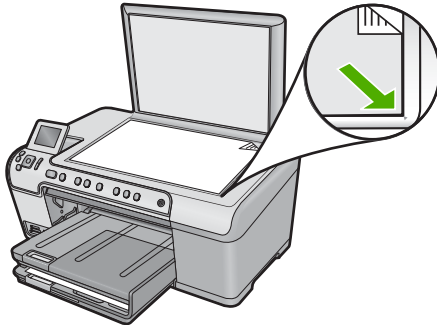
További információk itt olvashatók:

[„Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4 méretű papíron,” 93. oldal](#)

Ok: Az eredeti példány nagyobb volt, mint a tálcában lévő papír.

A nyomat üres

Megoldás: Az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy azt az ábra is mutatja.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

A keret nélküli másolat szélei üresek

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Olvassa be, méretezze át, majd nyomtassa ki a képet](#)
- [2. megoldási lehetőség: Szegély nélküli másolatokhoz használjon fotópapírt](#)

1. megoldási lehetőség: Olvassa be, méretezze át, majd nyomtassa ki a képet

Megoldás: Ha nagyon kicsi eredetiről készít szegély nélküli másolatot, a készülék a lehető legnagyobb százalékarányban felnagyítja az eredetit. Ha az eredeti kicsi volt, akkor emiatt a kép nem tudja a papírt teljes egészében kitölteni. (A maximális érték típustól függően változhat.)

A szegély nélküli másolat méretétől függően a felhasználható eredeti példány minimális mérete változhat. Például nem lehet igazolványképről letter méretű szegély nélküli másolatot készíteni.

Ha nagyon kis méretű eredetiről szeretne szegély nélküli másolatot készíteni, olvassa be az eredetit számítógépre, nagyítsa fel a képet, majd erről a felnagyított képről készítsen szegély nélküli másolatot.

Ok: Nagyon kis eredetiről próbált szegély nélküli másolatot készíteni.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Szegély nélküli másolatokhoz használjon fotópapírt

Megoldás: Szegély nélküli másolatokhoz használjon fotópapírt.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok,” 34. oldal](#)
- [„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: Fotópapír használata nélkül kísérelt meg szegély nélküli másolatot készíteni.

CD/DVD nyomtatási hibaelhárítás

Ezt a fejezetet a CD/DVD-lemezek felületére a HP All-in-One készülékkel történő nyomtatással kapcsolatos hibák megoldására használhatja.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék nem ismeri fel a CD/DVD-tartót](#)
- [A készülék nem ismeri fel a CD/DVD-tartón lévő lemezt](#)
- [A készülék elakadt a CD/DVD nyomtatásakor](#)
- [A lemezen látható kép le van vágva, és festék került a CD/DVD-tartóra](#)
- [A készülék a lemezem nem nyomtatható oldalára nyomtat](#)
- [A kinyomtatott terv nincs középen a lemezen](#)
- [Nem szárad meg a festék a CD/DVD-lemezen](#)
- [A készülék CD/DVD méreteltérési hibát jelez](#)
- [A CD/DVD-tartó beszorult a tárolóterületre](#)

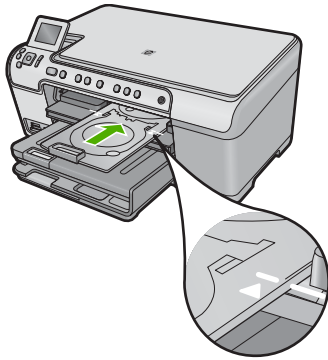
A készülék nem ismeri fel a CD/DVD-tartót

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Tolja be a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába
- 2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a CD/DVD-tartót a tárolóterületről
- 3. megoldási lehetőség: Helyezzen CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba
- 4. megoldási lehetőség: Helyezze be a következő CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba

1. megoldási lehetőség: Tolja be a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába

Megoldás: Nyomja a CD/DVD-tartót a belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat. A tartó nyíllal jelölt oldala kerül először a CD/DVD-tálcába.



Ok: Lehetséges, hogy nem nyomta be eléggé a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a CD/DVD-tartót a tárolóterületről

Megoldás: Távolítsa el a CD/DVD-tartót a fő adagolótálca alatt található tárolóterületről. Ellenőrizze, hogy a CD/DVD-tálcát leengedte-e és nyomtatandó lemez be van-e helyezve a nyomtatható oldalával felfelé a CD/DVD-tartóba. Nyomja a CD/DVD-tartót a vezérlőpult alatti CD/DVD-tálca belsejébe addig, amíg a tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat. A tartó nyíllal jelölt oldala kerül először a CD/DVD-tálcába.

Ok: A CD/DVD-tartót visszahelyezte a tárolóterületre.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyezzen CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba

Megoldás: Távolítsa el a CD/DVD-tartót a fő adagolótálca alatt található tárolóterületről. Ellenőrizze, hogy a CD/DVD-tálcát leengedte-e és nyomtatandó lemez be van-e helyezve a nyomtatható oldalával felfelé a CD/DVD-tartóba. Nyomja a CD/DVD-tartót a vezérlőpult alatti CD/DVD-tálca belsejébe addig, amíg a tartón

lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat. A tartó nyíllal jelölt oldala kerül először a CD/DVD-tálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a lemezt közvetlenül a CD/DVD-tálcába helyezte be anélkül, hogy azt előbb a CD/DVD-tartóba tette volna.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Helyezze be a következő CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba

Megoldás: Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Vegye le a kinyomtatott CD/DVD-lemezt a tartóról. Helyezze a következő lemezt a CD/DVD-tartóra nyomtatható oldalával felfelé, és nyomja vissza a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak el nem érik a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat. Amikor a készülék felismeri a CD/DVD-tartót, a figyelmeztető üzenet eltűnik.

Ok: A készülék felszólította a következő lemez behelyezésére, ha több CD/DVD-lemezt nyomtat sorozatban.

A készülék nem ismeri fel a CD/DVD-tartón lévő lemezt

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezzen CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba](#)
- [2. megoldási lehetőség: Címkézett oldalával felfelé helyezze be a CD/DVD-lemezt](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezzen CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba

Megoldás: Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Helyezzen egy nyomtatható lemezt a CD/DVD-tartóra nyomtatható oldalával felfelé, és nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a tartón lévő vonalak egy vonalban nem lesznek a tálcán lévő fehér vonalakkal.

Ok: Úgy helyezte be a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába, hogy nem tett a tartóra CD/DVD lemezt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Címkézett oldalával felfelé helyezze be a CD/DVD-lemezt

Megoldás: Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Helyezzen egy nyomtatható lemezt a CD/DVD-tartóra nyomtatható oldalával felfelé, és nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a tartón lévő vonalak egy vonalban nem lesznek a tálcán lévő fehér vonalakkal.

Ok: A CD/DVD-lemezt fordítva helyezte be a tartóba.

A készülék elakadt a CD/DVD nyomtatásakor

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy legalább 7,5 cm szabad terület áll rendelkezésre a készülék hátulja mögött. Ellenőrizze azt is, hogy a készülék hátoldalán lévő nyílás nincs letakarva.

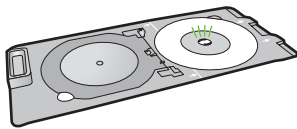
Ok: CD/DVD-re történő nyomtatásakor a készülék behúzza a CD/DVD-tartót. A tartó körülbelül 7,5 cm hosszán kinyúlhat a nyomtató hátulján. Ha nincs elegendő hely a készülék mögött, a tartó megáll és a nyomtatás elakad.

A lemezemen látható kép le van vágva, és festék került a CD/DVD-tartóra

Megoldás: Ha normál méretű (120 mm) nyomtatandó CD/DVD-t tölt be a CD/DVD-tartóra, **ne** húzza a kék gyűrűt a lemez fölé. A kék gyűrűt csak a kisméretű CD/DVD-lemezek (80 mm) nyomtatásakor szabad használni.

Mielőtt ismét próbálkozna, tisztítsa meg a CD/DVD-tartót a ráakódott festéktől. Ez megakadályozza, hogy a festék belül beszenyezze a készüléket, ugyanakkor megóvja a lemezeket, a kézbőrt és a ruházatot a későbbi festékfoltoktól.

Ha a CD/DVD-tartó már tiszta és száraz, egy nyomtatható felületű lemezt nyomtatható oldalával felfelé helyezzen be a tartóra. A kék gyűrűt hagyja eredeti helyén a tartó átellenes oldalán a lemezzel szemben, ahogy az alábbi ábrán látható. Nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat.



Ok: A CD/DVD-lemezt helytelenül töltötte be a CD/DVD-tartóra.

A készülék a lemezem nem nyomtatható oldalára nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Módosítsa a szoftverbeállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezzen be új CD- vagy DVD-lemezt, a címkézett oldalával felfelé](#)

1. megoldási lehetőség: Módosítsa a szoftverbeállításokat

Megoldás: Győződjön meg róla, hogy a nyomtatandó terv méretileg megfelel a CD/DVD-tartóra behelyezett lemeznek, ideértve a külső és a belső gyűrűk átmérőjét is. A középpontnak megfelelően változtassa a szoftver beállításait és méretezze a

nyomtatótervet a használt lemeznek megfelelően. További információkért tekintse meg a felhasznált szoftver dokumentációját vagy online súgóját.

Ok: Az ön terve nem felelt meg a behelyezett CD/DVD-lemez méretének.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezzen be új CD- vagy DVD-lemezt, a címkézett oldalával felfelé

Megoldás: Ha már felírta a kívánt tartalmat a CD/DVD-lemezre, lehetséges, hogy újra fel kell írnia egy új lemezre. Az új, nyomtatható felületű CD/DVD-lemezt a nyomtatható oldalával felfelé helyezze be a tartóba. Nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat.

Ok: A CD/DVD-lemezt fordítva helyezte be a tartóba.

A kinyomtatott terv nincs közepén a lemezen

Megoldás: A középpontnak megfelelően változtassa a szoftver beállításait és méretezze a nyomtatótervet a használt lemeznek megfelelően. További információkért tekintse meg a felhasznált szoftver dokumentációját vagy online súgóját.

Ok: Lehetséges, hogy a terv beállításai nem voltak helyesek.

Nem szárad meg a festék a CD/DVD-lemezen

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Használjon tintasugaras nyomtathatóval nyomtatható lemezt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezzen be új CD- vagy DVD-lemezt, a címkézett oldalával felfelé.](#)

1. megoldási lehetőség: Használjon tintasugaras nyomtathatóval nyomtatható lemezt

Megoldás: Győződjön meg róla, hogy a felhasznált CD/DVD alkalmas tintasugaras nyomtatásra. A tintasugaras nyomtatásra alkalmas lemezek nyomtatható felülete általában fehér színű. (Egyes lemezek ezüst színű nyomtatható felülettel rendelkeznek).

Ok: A lemez felülete nem volt nyomtatható.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezzen be új CD- vagy DVD-lemezt, a címkézett oldalával felfelé.

Megoldás: Ha már felírta a kívánt tartalmat a CD/DVD-lemezre, lehetséges, hogy újra fel kell írnia egy új lemezre. Az új, nyomtatható felületű CD/DVD-lemezt a nyomtatható oldalával felfelé helyezze be a tartóba. Nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat.

Ok: A CD/DVD-lemezt fordítva helyezte be a tartóba.

A készülék CD/DVD méreteltérési hibát jelez

Megoldás: Állítsa le a nyomtatási feladatot és a CD/DVD-tartón jelenleg lévő CD/DVD-lemezt cserélje olyan CD/DVD-lemezre, amely megfelel a nyomtatási feladatban megadott méretnek, vagy módosítsa a nyomtatási beállításokat a szoftverben.

Ok: A CD/DVD-tartón lévő CD/DVD-lemez mérete nem felelt meg a nyomtatási feladat elindításakor megadott méretnek.

A CD/DVD-tartó beszorult a tárolóterületre

Megoldás: Húzza ki a CD/DVD-tartót, amennyire csak lehet, amíg meg nem akad. Ezt követően helyezzen egy tompa, lapos tárgyat (mint például egy kés vagy csavarhúzó) a tartónyílás bal sarkába és nyomja le a kék gyűrűt. A kék gyűrűt lenyomva tartva ki tudja húzni a CD/DVD-tartót a tartónyílásból.

Ok: A CD/DVD-tartót visszahelyezte a tárolóterületre.

Hibák

Ez a rész a készüléken megjelenő alábbi üzenetkategóriákat ismerteti:

- [A termékkel kapcsolatos üzenetek](#)
- [Fájlüzenetek](#)
- [Általános felhasználói üzenetek](#)
- [Papírüzenetek](#)
- [Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek](#)
- [Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek](#)

A termékkel kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a készülékhez kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [A patrontartó elakadt](#)
- [Patrontartó-elakadás](#)
- [Patrontartó elakadása](#)
- [Eszköz elakadási hiba](#)
- [Nem egyező firmware-változat](#)
- [A memória megtelt](#)

- [Mechanikus hiba](#)
- [Probléma a fotótálcával](#)
- [Lehet, hogy a fotótálca nincs a helyén](#)
- [Lehet, hogy a fotótálca nincs a helyén](#)
- [A CD/DVD-tálca nyitva van](#)
- [A CD/DVD-tálca nincs megfelelően beigazítva](#)
- [Tegye be a CD/DVD-tartót](#)
- [Nyissa ki a CD/DVD-tálcát](#)
- [A CD/DVD-tartó nem található](#)
- [CD/DVD nem található](#)
- [Beolvasási hibák](#)
- [Nem működik a nyomtatás](#)
- [Elképzelhető, hogy a termék nincs megfelelően telepítve](#)
- [A termék nem található](#)
- [Az eszköz nem talált elérhető beolvasási célt](#)
- [A szükséges szoftverösszetevő nem található, vagy nem megfelelően lett telepítve](#)
- [Hiba történt az eszközzel való kommunikáció közben](#)
- [Hiányzó HP Photosmart szoftver](#)

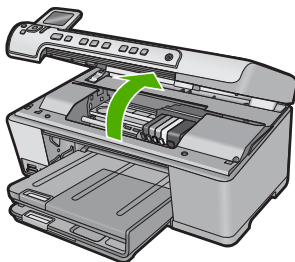
A patrontartó elakadt

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Távolítsa el a patrontartó útjában lévő akadályt](#)
- [2. megoldási lehetőség: A CD/DVD-tálca bezárása](#)

1. megoldási lehetőség: Távolítsa el a patrontartó útjában lévő akadályt

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, és nyissa ki a tintapatrontartó fedelét a patrontartó körüli terület eléréséhez. Távolítsa el mindent (a csomagolóanyagokat is beleértve), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.



A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

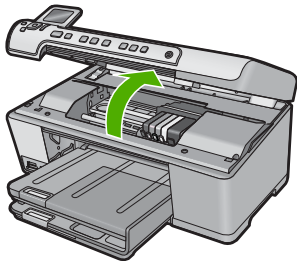
2. megoldási lehetőség: A CD/DVD-tálca bezárása

Megoldás: Zárja be a CD/DVD-tálcát.

Ok: A CD/DVD-tálca nyitva volt.

Patrontartó-elakadás

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, és nyissa ki a tintapatrontartó fedelét a patrontartó körüli terület eléréséhez. Távolítsa el mindent (a csomagolóanyagokat is beleértve), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.

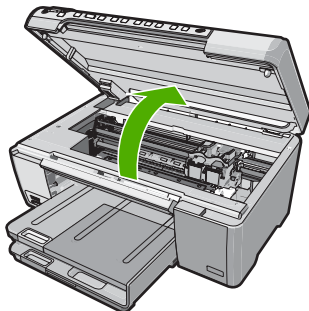


A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Patrontartó elakadása

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, és nyissa ki a tintapatrontartó fedelét a patrontartó körüli terület eléréséhez. Távolítsa el mindent (a csomagolóanyagokat is beleértve), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.



A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Eszközelakadási hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával. Várjon 60 másodpercet és dugja vissza a tápkábelt. Kapcsolja be a készüléket.

Ok: Újra kellett indítania az eszközt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a készülékkel.

Nem egyező firmware-változat

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A készülék firmware ellenőrzőszáma nem egyezett a szoftver ellenőrzőszámával.

A memória megtelt

Megoldás: Próbáljon meg egyszerre kevesebb másolatot készíteni.

Ok: A másolni kívánt dokumentum mérete meghaladta a készülék memóriájának kapacitását.

Mechanikus hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a patrontartó útjában lévő akadályt](#)

1. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

További információk itt olvashatók:

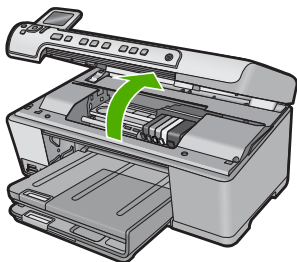
[„A papírelakadás megszüntetése,” 131. oldal](#)

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a patrontartó útjában lévő akadályt

Megoldás: Erressze le a tintapatron-tartó ajtaját, hogy hozzáférhessen a patronhoz. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki a készüléket, majd csatlakoztassa újra.



Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Probléma a fotótálcával

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Töltsön még papírt a fotótálcába
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve a fotótálcára
- 3. megoldási lehetőség: Távolítsa el a felesleges papírt a fotótálcáról
- 4. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a lapok nem ragadtak össze
- 5. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a fotópapír nincs-e meghajolva
- 6. megoldási lehetőség: Egyszerre csak egy papírt helyezzen be.

1. megoldási lehetőség: Töltsön még papírt a fotótálcába

Megoldás: Ha a fotótálca üres, vagy csak néhány lap maradt benne, tölts fel több papírral. Ha van papír a fotótálcában, vegye ki, majd ütögesse a köteget egy lapos felülethez, végül pedig helyezze vissza a papírt a tálcába. A nyomtatási munka folytatásához kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat.

Ne tölts túl a fotótálcát: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.

Ok: Nem volt elegendő papír az fotótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve a fotótálcára

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fotótálcában lévő papír helyesen van-e betöltve.

További információk itt olvashatók:

„Papír betöltése,” 37. oldal

Ok: A papír adagolása nem volt megfelelő, mert a papír rosszul volt betöltve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Távolítsa el a felesleges papírt a fotótálcáról

Megoldás: Ne tölts túl a fotótálcát: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.

Ok: Túl sok papír volt betöltve a tálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a lapok nem ragadtak össze

Megoldás: Távolítsa el a papírt a tálcáról, pörgesse át a lapokat, így azok nem fognak összeragadni. Tölts be a papírt a tálcába, és próbáljon ismét nyomtatni.

Ok: Kettő vagy több papír összeragadt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a fotópapír nincs-e meghajolva

Megoldás: Ha a fotópapír meg van hajolva, helyezze a papírt egy műanyag tasakba, majd hajlítsa az elhajlással ellenkező irányba, amíg a papír ki nem egyenesedik. Ha a probléma továbbra is fennáll, használjon olyan fotópapírt, amely nincs meghajolva.

Ok: A fotópapír meg volt gyűrődve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Egyszerre csak egy papírt helyezzen be.

Megoldás: Egyszerre csak egy fotópapírt próbáljon meg behelyezni a fotótálcába.

Ok: Lehet, hogy a nyomtató nem tudja megfelelően behúzni a papírt, ha a készülék különösen magas vagy alacsony páratartalmú környezetben van.

Lehet, hogy a fotótálcá nincs a helyén

Megoldás: Távolítsa el a kiadótálcát, majd rakja vissza. Nyomja befelé a kiadótálcát, ameddig csak tudja. Győződjön meg róla, hogy a kiadótálcá teljesen le van nyomva, és vízszintesen fekszik.

Ok: A kiadótálcá nem volt teljesen betolva.

Lehet, hogy a fotótálcá nincs a helyén

Megoldás: Nyomja le teljesen a kiadótálcát.

Ok: A kiadótálcá nem volt teljesen lenyomva.

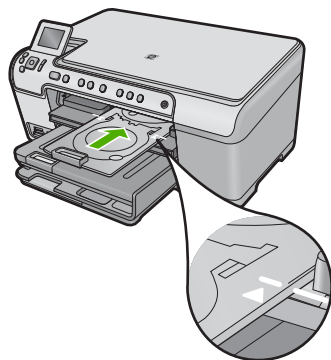
A CD/DVD-tálcá nyitva van

Megoldás: Zárja be a CD/DVD-tálcát.

Ok: A CD/DVD-tálcá nyitva volt és a számítógépről egy nyomtatási feladatot indítottak.

A CD/DVD-tálcá nincs megfelelően beigazítva

Megoldás: Távolítsa el a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából, majd helyezze vissza a tartót. Győződjön meg róla, hogy a CD/DVD-tartót egyenesen nyomta a tálcára. Nyomja a CD/DVD-tartót előre, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat.



Ok: A CD/DVD-tartó nem volt megfelelően behelyezve a CD/DVD-tálcába.

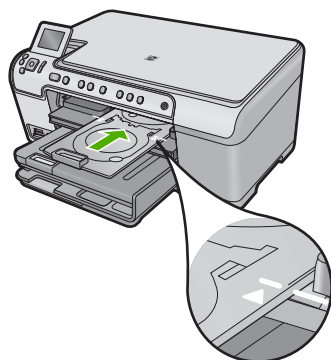
Tegyé be a CD/DVD-tartót

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezzen CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezze be a következő CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezzen CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba

Megoldás: A nyomtatható felületű lemezt helyezze a CD/DVD-tartóra, a nyomtatható oldalával felfelé. Engedje le a CD/DVD-tálcát. Nyomja a CD/DVD-tartót előre, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat. A nyíllal jelölt oldal kerül először a CD/DVD-tálcába.



További információk itt olvashatók:

[„CD/DVD betöltése,” 44. oldal](#)

Ok: A készülék felszólítja, hogy helyezze be a CD/DVD-tartót egy CD/DVD nyomtatásához.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

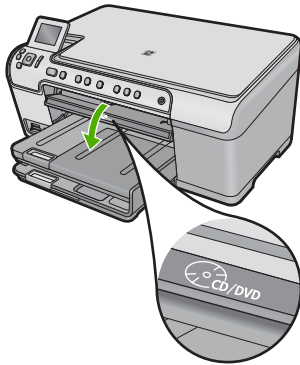
2. megoldási lehetőség: Helyezze be a következő CD/DVD-lemezt a CD/DVD-tartóba

Megoldás: Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Vegye le a kinyomtatott CD/DVD-lemezt a tartóról. Helyezze a következő lemezt a CD/DVD-tartóra, a nyomtatható oldalával felfelé, és nyomja vissza a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a tartón lévő vonalak egy vonalban nem lesznek a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakkal.

Ok: A készülék felszólította a következő lemez behelyezésére, ha több CD/DVD-lemezt nyomtat sorozatban.

Nyissa ki a CD/DVD-tálcát

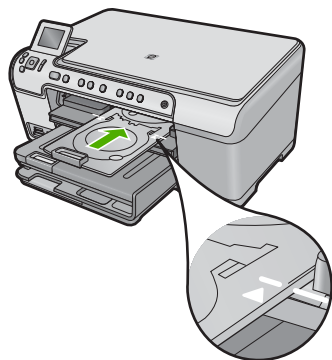
Megoldás: Engedje le a CD/DVD-tálcát. A folytatáshoz nyomja meg a(z) **OK** gombot.



Ok: A CD/DVD-tartó zárva volt, és egy CD/DVD-nyomtatási feladatot indítottak el a számítógépről.

A CD/DVD-tartó nem található

Megoldás: A nyomtatható felületű lemezt helyezze a CD/DVD-tartóra, a nyomtatható oldalával felfelé. Engedje le a CD/DVD-tálcát. Nyomja a CD/DVD-tartót előre, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat. A nyíllal jelölt oldal kerül először a CD/DVD-tálcába. A folytatáshoz nyomja meg a(z) **OK** gombot.



Ok: A CD/DVD-tartó nem volt behelyezve vagy eléggé benyomva.

CD/DVD nem található


Megoldás: Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Helyezzen egy nyomtatható lemezt a CD/DVD-tartóra, a nyomtatható oldalával felfelé, majd nyomja vissza a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a tartón lévő vonalak egy vonalban nem lesznek a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakkal. A folytatáshoz nyomja meg a (z) **OK** gombot.

Ok: A nyomtatható CD/DVD nem volt a tartóban.

Beolvasási hibák

Amennyiben a következőkhöz hasonló hibaüzenetet kap, olvassa el ezt a részt:

- Hiba lépett fel a lapolvasóval felépített kapcsolat során.
- A lapolvasó inicializálása sikertelen.
- A lapolvasó nem található.
- Belső hiba történt.
- A számítógép nem tud kapcsolatot teremteni a lapolvasóval.

 **Megjegyzés** A hibakeresés megkezdése előtt másoljon le egy lapot, hogy ellenőrizze, a hardver megfelelően működik-e. Amennyiben a másolás meghiúsul, olvassa el a „[Hibaelhárítás](#),” 119. oldal részt a hibakeresés érdekében.

Próbálja meg az alábbi megoldásokat egymás után, egyenként: Valamennyi megoldási kísérlet végrehajtása után próbáljon meg beolvasni egy lapot. Ha a hiba nem szűnik meg, akkor folytassa a következő megoldással.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülék szoftverét megfelelően telepítette-e](#)
- [2. megoldási lehetőség: Frissítse a Windows Eszközkezelőt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy fut-e a Digital Imaging Monitor](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék állapotát a HP Szolgáltatóközpont ablakban](#)

- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tápellátást](#)
- [6. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kapcsolatot a lapolvasó és a számítógép között](#)
- [7. megoldási lehetőség: Próbálja meg a Windows Képbevitel \(WIA\) segítségével képet beolvasni](#)
- [8. megoldási lehetőség: Tiltsa le a Lexbcses szolgáltatást](#)
- [9. megoldási lehetőség: Futtassa a lapolvasó diagnosztikai segédprogramját](#)
- [10. megoldási lehetőség: Töltse le és telepítse a nem várt belső hibát és a kommunikációs hibát kijavító hibajavítást](#)
- [11. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-lapkakészletet és vezérlőt](#)
- [12. megoldási lehetőség: Távolítsa el, majd telepítse újra a készülék szoftverét](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülék szoftverét megfelelően telepítette-e

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a készülék szoftverét megfelelően telepítette-e. Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpont ablakot, majd ellenőrizze, hogy valamennyi ikon megtalálható-e benne.

Ha a készülékének megfelelő gombok (például a **Másolatok készítése**) nem jelennek meg, lehet, hogy a telepítés nem teljes, s szükséges lehet a szoftver eltávolítása, majd újratelepítése. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a programfájlokat a merevlemezről. A szoftvert helyesen távolítsa el a program eltávolító segédprogramja segítségével.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
3. Válassza ki a **HP Photosmart All-in-One illesztőprogramot**, és kattintson a **Módosítás/Törlés** gombra.
Kövessen a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Válassza le a készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).



Megjegyzés Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

Megjegyzés Ha már nincs birtokában a telepítő CD, a szoftver letölthető a következő helyről: www.hp.com/support.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.

A program újratelepítése után próbáljon meg ismét beolvasni egy lapot.

Ok: Az alkalmazás telepítése nem volt teljes.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Frissítse a Windows Eszközkezelőt

Megoldás: Frissítse a Windows Eszközkezelőt.

A Windows-eszközkezelő frissítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, jobb gombbal kattintson a **Sajátgép** elemre, majd a **Tulajdonságok** pontra.
2. Kattintson a **Hardver** lapra, majd az **Eszközkezelő** gombra.
3. Kattintson duplán az **USB-vezérlők** ikonjára.
4. Kattintson az **USB-kompoziteszköz** lehetőségre, ezután kattintson a **Feladat**, majd az **Eltávolítás** gombra.
Ha a törlést megerősítő képernyő megjelenik, erősítse meg a törlést.
5. Húzza ki az USB-kábelt a készülékből.
6. Várjon néhány másodpercet és csatlakoztassa újra a kábelt.
Elindítja a Windows készülék-felismerést, a Plug and Play-t. Egy **Új hardver képernyő** jelenik meg.
7. A Varázslóban megjelenő képernyőkön kattintson a **Tovább** gombra az USB-kompoziteszköz telepítéséhez.
8. Kattintson a **Befejezés** gombra a telepítés befejezéséhez.
9. Ismét próbálja meg a beolvasást.
10. Ha ezekkel a lépésekkel nem oldódik meg a probléma, próbálja meg egy másik USB-kábellel csatlakoztatni a készüléket a számítógéphez.

Ok: A hibát a készülék és az USB-vezérlő közötti kapcsolati gond okozta. Ennek az oka lehet a nem megfelelő telepítés, 3 méternél hosszabb USB-kábel, vagy hibás USB-kábel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy fut-e a Digital Imaging Monitor

Megoldás: Ellenőrizze, hogy fut-e a **Digital Imaging Monitor**.

Ellenőrizze, hogy fut-e a Digital Imaging Monitor.

1. Keresse a **Digital Imaging Monitor** ikonját a képernyőn, a tálca jobb oldalán, az óra mellett.
2. Ha a **Digital Imaging Monitor** nem jelenik meg, indítsa újra a számítógépet.
3. A számítógép újraindítása után, próbálja meg ismét a beolvasást.

Ok: A **Digital Imaging Monitor** nem futott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék állapotát a HP Szolgáltatóközpont ablakban

Megoldás: Ellenőrizze a készülék állapotát a HP Szolgáltatóközpont ablakban.

A készülék állapotának ellenőrzése

1. A Windows tálcáján kattintson a **Start, Programok** vagy **Minden program, HP, Szolgáltatóközpont** lehetőségre.
2. Ellenőrizze, hogy a termék fel van-e sorolva az **Eszköz kiválasztása** területen, vagy hogy a megfelelő pont ki van jelölve.
3. Kattintson az **Állapot** elemre.
Ha a termék jól működik, egy üzenet jelzi, hogy a termék készen áll.
4. Ha a **Szétkapcsolva** hibaüzenet jelenik meg, ellenőrizze, hogy nincs-e belőle még egy példány vagy egy másik fül a termékhez a másolatszámossal, mint például HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Válassza ki a termék másik példányát és ismétlje meg a 2-4 lépéseket.
6. Ismétlje meg a beolvasást.

Ok: Előfordulhat, hogy két azonos készülék csatlakozott a HP Szolgáltatóközpont programhoz.

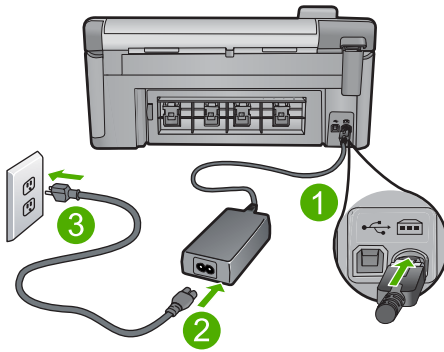
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tápellátást

Megoldás: Ellenőrizze a tápellátást.

A tápellátás ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

2. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
3. Ha a készülék nem kap elektromos áramot, csatlakoztassa egy másik csatlakozóhoz.
4. Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával.
5. Várjon 5 másodpercet, majd dugja vissza a tápkábelt.
6. Kapcsolja be a készüléket.
7. Ismét próbálja meg a beolvasást.

Ok: A készüléket nem megfelelően csatlakoztatta a tápellátáshoz, vagy a készüléket újra kell indítani.

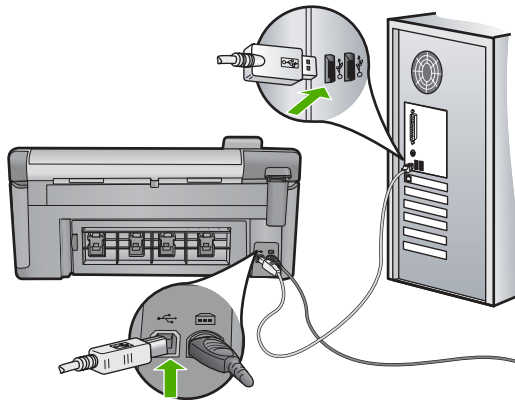
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kapcsolatot a lapolvasó és a számítógép között


Megoldás: Ellenőrizze az USB-kapcsolatot a lapolvasó és a számítógép között.

Az USB-kapcsolat ellenőrzése

1. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel jól csatlakozik a készülék hátoldalán levő USB-porthoz.
2. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik.



3. Ismétlje meg a beolvasást.
Ha a beolvasás sikertelen, akkor folytassa a következő lépéssel.
4. Attól függően, hogy a lapolvasó hogyan csatlakozik a számítógéphez, válasszon az alábbi műveletek közül:
 - Ha az USB-kábel csatlakozik egy USB-hubhoz, próbálkozzon a hubba futó USB-kábel kihúzásával, majd újracsatlakoztatásával. Ha ez nem vezet eredményre, kapcsolja ki a hubot, majd kapcsolja be újra. Végül próbálkozzon a hubból futó kábel szétkapcsolásával és a számítógéphez történő közvetlen csatlakoztatással.
 - Ha az USB-kábel egy noteszgép dokkolóállomásához csatlakozik, húzza ki a kábelt a dokkolóállomásból, és csatlakoztassa közvetlenül a számítógéphez.
 - Ha az USB-kábel közvetlenül a számítógéphez csatlakozik, csatlakoztassa a számítógép egy másik USB-portjához.
5. Ha egyéb USB-eszközök is csatlakoznak a számítógéphez, húzza ki az egyéb eszközöket, kivéve a billentyűzetet és az egeret.
6. Ellenőrizze az USB-kábelt, hogy valóban jól működik.

 **Megjegyzés** Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy a kábel nem működik megfelelően. Ellenőrizze a kábel működőképességét úgy, hogy egy másik berendezéshez csatlakoztatja azt. Ha problémát tapasztal, akkor valószínűleg ki kell cserélni az USB-kábelt. Azt is ellenőrizze, nem haladja-e meg a kábel hossza a 3 métert .

7. Ha rendelkezésre áll egy másik USB-kábel is, próbálja inkább azt használni.
8. Indítsa újra a számítógépet.
9. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a beolvasást.

Ok: A készülék nem volt megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

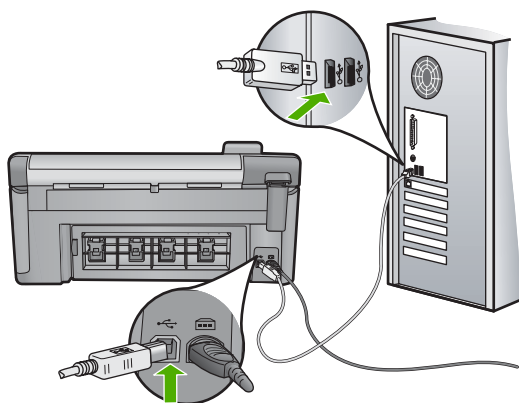
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Próbálja meg a Windows Képbetétel (WIA) segítségével képet beolvasni

Megoldás: A HP Szolgáltatóközpont helyett próbálja meg a Windows Képbetétel (WIA) segítségével képet beolvasni.

Beolvasás WIA segítségével

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz.
Ha a kábel megfelelően van csatlakoztatva, az USB-ikon felfelé néz a kábelben.
3. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjához csatlakozik.



4. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, és válassza a **Kellékek** mappát.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.
6. Kattintson a **Fájl** menü **Eszköz kiválasztása** parancsára a Képkézelő alkalmazásban.
7. Válassza ki a készüléket a TWAIN-forráslistából.
8. Kattintson a **Fájl** menüpontra, majd az **Új beolvasása** parancsra.
A Windows képkézelője TWAIN-szoftver segítségével olvassa be az oldalakat a HP Szolgáltatóközpont helyett.

Ok: Amennyiben a WIA segítségével sikerült képet beolvasni, az azt jelzi, hogy a hiba a HP Szolgáltatóközpont programban van. A beolvasáshoz használhatja a WIA programot, vagy a következő módon elháríthatja a hibát.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Tiltsa le a Lexbces szolgáltatást

Megoldás: Ellenőrizze, hogy el van-e indítva a **Lexbces** szolgáltatás. Ha igen, tiltsa le.

Amennyiben a számítógéphez Lexmark vagy Dell AllinOne készülék is csatlakoztatva van USB-kábellel, a HP készülék nem tud beolvasni, míg a **Lexbc**es szolgáltatás fut.



Megjegyzés Ez a megoldás csak akkor működik, ha Lexmark vagy Dell all-in-one eszközzel rendelkezik.

A szolgáltatás ellenőrzése és letiltása

1. Jelentkezzen be a Windowsba rendszergazdaként.
2. Nyomja le egyszerre a **Ctrl + Alt + Delete** billentyűket a **Feladatkezelő** megnyitásához.
3. Kattintson a **Folyamatok** fülre.
4. Ha a Lexbcserver szolgáltatás szerepel a **Képek neve** listában, tiltsa le.

A szolgáltatást letiltása

- a. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, jobb gombbal kattintson a **Sajátgép** elemre, majd válassza a **Kezelés** lehetőséget.
A **Számítógép-kezelés** elem jelenik meg.
 - b. Kattintson kétszer a **Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások**, majd kétszer a **Szolgáltatások** ikonra.
 - c. A jobb oldali panelen kattintson jobb egérgombbal a **Lexbcserver** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
 - d. Az **Általános** fülön, a **Szolgáltatás állapota** területen kattintson a **Leállítás** gombra.
 - e. Az **Indítás típusa** legördülő listában válassza a **Letiltás** elemet, majd kattintson az **OK** gombra.
 - f. Kattintson az **OK** gombra a párbeszédpanel bezárásához.
5. Készítsen biztonsági másolat a Beállításjegyzékről.

△ **Vigyázat!** Ha a beállításjegyzéket nem megfelelően szerkeszti, a számítógép rendszere súlyosan károsodhat. Mielőtt változtatásokat végezne a beállításjegyzékben, készítsen biztonsági másolatot a legfontosabb adatokról.


Biztonsági másolat készítése a Beállításjegyzékről

- a. A Windows tálcáján kattintson a **Start** gombra.
- b. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - A Windows Vista™ operációs rendszerben: A **Keresés indítása** mezőbe, gépelje be a `regedit` parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot. Amint megjelenik a Felhasználói fiók felügyelete párbeszédpanel, kattintson a **Tovább** gombra.
 - Windows XP rendszerben: Kattintson a **Futtatás** gombra. Amikor a **Futtatás** párbeszédablak megjelenik, gépelje be a `regedit` parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot.A **Beállításjegyzék-szerkesztő** jelenik meg.
- c. A **Beállításjegyzék-szerkesztő** elemben válassza a **Sajátgép** elemet.

- d. A **Sajátgép** kijelölése után, kattintson a **Fájl** elemre, majd az **Export** gombra.
 - e. Olyan mappát keressen, aminek a nevét könnyen megjegyzi, például: **Dokumentumok** vagy **Asztal** mappa.
 - f. Az **Exportálandó tartomány** területen, jelölje be a **Mind** elemet.
 - g. Adjon nevet a Beállításjegyzékről készített biztonsági másolatnak.
A HP azt javasolja, hogy az aktuális dátum alapján nevezze el a mappát, például: Registry Backup 04_01_07.
 - h. Kattintson a **Mentés** gombra a Beállításjegyzék elmentéséhez.
6. Szerkessze át a beállításjegyzéket.

Beállításjegyzék szerkesztése

- a. Válassza ki a **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** Beállításkulcsot.
A Beállításkulcsok részletei a jobb oldali panelben jelennek meg.
 - b. Ellenőrizze a **DependOnService** karakterláncot (a jobb oldali panelben), és nézze meg, hogy a **lexbces** megtalálható-e az **Data** oszlopban.
 - c. Ha az **Data** oszlop tartalmazza a **lexbces** elemet, jobb kattintással jelölje ki a **DependOnService** karakterláncot, és válassza ki a **Módosítás** elemet.
Hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - Ha megtalálta a **lexbces** elemet, azonban a **RPCSS** nem szerepel a listában, nevezze át a **lexbces** elem nevét **RPCSS**-re.
 - Ha megtalálta a **lexbces** és a **RPCSS** elemet is, törölje ki a **lexbces** elemet, azonban a **RPCSS** elemet tartsa meg.
 - d. Kattintson az **OK**-ra.
7. Indítsa újra a számítógépet és próbálja újra beolvasni a képet.
Ha a készülék sikeresen beolvasta az oldalt, folytassa a következő lépéssel, azaz indítsa újra a **Lexbcserver** szolgáltatást.

 **Megjegyzés** A szolgáltatás újraindítása lehetővé teszi, hogy a Lexmark és Dell készülékek megfelelően működjenek anélkül, hogy a HP-szoftverre hatással lennének.

8. Indítsa újra a **Lexbcserver** szolgáltatást.

A szolgáltatás újraindítása

- a. A Windows felületén kattintson a **Start** gombra, jobb gombbal kattintson a **Sajátgép** elemre, majd válassza a **Kezelés** lehetőséget.
A **Számítógép-kezelés** képernyő jelenik meg.
- b. Kattintson kétszer a **Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások**, majd kétszer a **Szolgáltatások** ikonra.
- c. A jobb oldali panelen kattintson jobb egérgombbal a **Lexbcserver** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget.
- d. Az **Általános** fülön, a **Szolgáltatás állapota** területen kattintson a **Indítás** gombra.

- e. Az **Indítás típusa** legördülő listában válassza a **Automatikus** elemet, majd kattintson az **OK** gombra.
- f. Kattintson az **OK** gombra a párbeszédpanel bezárásához.

Ok: A **Lexbceserver** szolgáltatás, amelyet egy Lexmark nyomtató, Lexmark all-in-one vagy egy Dell all-in-one eszköz telepített, kommunikációs hibát okozott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Futtassa a lapolvasó diagnosztikai segédprogramját

Megoldás: Töltse le és futtassa a **lapolvasó diagnosztikai** segédprogramot a készülék hibáinak feltárásához és megoldásához.

A lapolvasó diagnosztikai segédprogramjának letöltése és futtatása

1. Látogasson el a következő címre: Menjen a www.hp.com weboldalra, és kattintson a **Szoftverek és illesztőprogramok letöltése** hivatkozásra.
2. Válassza a **Szoftverek, illesztőprogramok és firmware-ek letöltése** linket.
3. A rendelkezésre álló mezőbe írja be a termék nevét és a modell számát, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
4. Válassza ki azt az operációs rendszert, amit azon a gépen használ, amire a HP-szoftvert telepítette.
5. Lépjen a **Segédprogram** területre és töltse le a **HP lapolvasó diagnosztikai** segédprogramot.
6. Próbáljon meg oldalt beolvasni.
Ha bármelyik HP szoftverösszetevővel kapcsolatban hibás működést azonosít a rendszerfel, piros X jelenik meg az összetevő mellett. Ha nincs hibás működés, a komponens mellett zöld pipajel látható. A segédprogram rendelkezik egy **Javítás** gombbal, a hibák kijavításához.

Ok: Hiba lépett fel a készülék és a számítógép közötti kapcsolat létrehozásakor.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: Töltse le és telepítse a nem várt belső hibát és a kommunikációs hibát kijavító hibajavítást

Megoldás: Töltse le a **nem várt belső hibát és a kommunikációs hibát** kijavító hibajavítást.

A hibajavítás a **Nem várt belső hiba lépett fel** szövegű hibát és egyéb, a kapcsolódással kapcsolatos hibákat orvosolja.

A hibajavítás telepítése

1. Látogasson el a www.hp.com weboldalra, és kattintson a **Szoftverek és illesztőprogramok letöltése** hivatkozásra.
2. Válassza a **Szoftverek, illesztőprogramok és firmware-ek letöltése** linket.

3. Válassza ki azt az operációs rendszert, amit azon a gépen használ, amire a HP-szoftvert telepítette.
4. Lépjen a **Hibajavítás** területre és töltsen le a **HP Image zone/fotó és kép nem várt belső hibát és a kommunikációs hibát kijavító hibajavítást**.
5. A számítógépre történő telepítéshez kattintson kétszer a hibajavításra.
6. Próbáljon meg oldalt beolvasni.

Ok: Telepítenie kell a **nem várt belső hiba és kommunikációs hiba** hibajavítást.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

11. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-lapkakészletet és vezérlőt

Megoldás: Ellenőrizze az USB-lapkakészletet vagy vezérlőt.

A kommunikációs hiba fellépését legtöbbször a számítógép és a készülék USB-lapkakészletének kompatibilitási gondjai okozzák. Ennek oka lehet például a HP-készülék és a számítógép USB-lapkakészletének eltérő kapcsolatfelvételi időzítése.

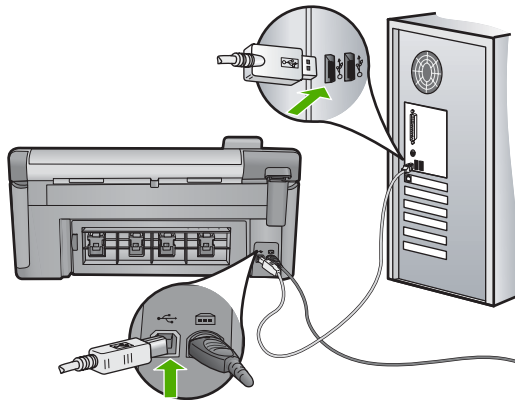
Az USB-lapkakészletet vagy vezérlő ellenőrzése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, jobb gombbal kattintson a **Sajátgép** elemre, majd a **Tulajdonságok** pontra.
2. Kattintson a **Hardver** lapra, majd az **Eszközkezelő** gombra.
3. Nyissa meg az **USB-vezérlőt** a mellette levő (+) jelre kattintva.
4. Ellenőrizze, hogy az alábbi lapkakészlet valamelyikével rendelkezik-e:
 - SIS 7001 USB-állomásvezérlő
 - ALI-lapkakészlet
 - NEC univerzális állomásvezérlő
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

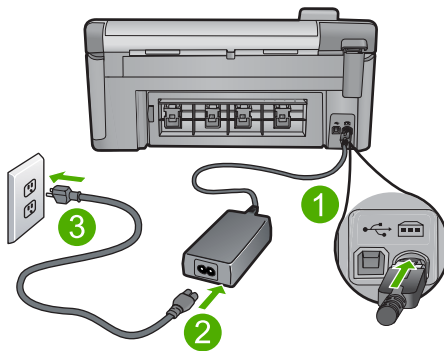


Megjegyzés A lista nem teljes. Ha kommunikációs hibákat észlel beolvasás közben, a hibák kiküszöböléséhez kövesse az alábbi lépéseket.

5. Az egéren és a billentyűzetten kívül távolítson el minden USB-eszközt (nyomtatókat, lapolvasókat és fényképezőgépeket) a számítógépből.
6. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt a készülék hátulján levő USB-porthoz.
7. Csatlakoztassa újra az USB-kábel másik végét a számítógép USB-portjához.



8. Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és hálózati adapter
3	Konnektor

9. Kapcsolja be a készüléket.
10. Nyomtasson állapotjelentést a készülék alapvető funkcióinak ellenőrzéséhez. Az állapotjelentés kinyomtatásával kapcsolatos további tudnivalókat a következő részekben talál.
11. Próbálja meg oldalt beolvasni.
Ha a beolvasás sikeres, a számítógéphez csatlakoztatott egyéb USB-eszközök problémát okozhatnak.
12. Ha a beolvasás sikeres, egyszerre csak egy USB-eszközt csatlakoztasson a számítógéphez.

13. Ellenőrizze a beolvasási funkciókat minden egyes próbálkozás után, addig, amíg meg nem találja, hogy a berendezés melyik alkatrésze okozza a problémát.
14. Ha a készülék nem olvassa be a lapokat. Ha nem jön létre kapcsolat a számítógéppel egyik csatlakoztatott USB-eszközön keresztül sem, csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez egy működőképes USB-hubon keresztül.
Elképzelhető, hogy ezáltal létrejön a kapcsolat, vagy az eszköz segít fenntartani a kapcsolatot a számítógép és a készülék között. Az USB-hubokkal kapcsolatos további tudnivalókat a következő részekben talál.

Állapotjelentés nyomtatása

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Printer Status Report** (Nyomtató állapotjelentése) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék állapotjelentést nyomtat.

További információk USB-hub használatáról

- Ellenőrizze, hogy az USB-hub saját áramforrással rendelkezik, és az be is van dugva.
Néhány saját áramforrással rendelkező hubhoz nem mellékelnek adaptert.
- A hubot csatlakoztatni kell az áramforráshoz.
- Néhány hub nem képes négy teljes áramfelvételű készüléknél többet kiszolgálni. A rendszerhez maximum öt USB-hubot csatlakoztathat.
- Amennyiben több hubot csatlakoztat egymáshoz, és a készülék nem működik megfelelően, vagy több mint négy eszközt csatlakoztatott a hubhoz, csatlakoztassa a készüléket ahhoz a hubhoz, amely közvetlenül csatlakozik a számítógéphez (hacsak nem tud valamilyen hibáról).

Ok: Kompatibilitási hiba lépett fel a számítógép USB-lapkakészletével.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

12. megoldási lehetőség: Távolítsa el, majd telepítse újra a készülék szoftverét

Megoldás: Távolítsa el teljesen a szoftvert, majd telepítse újra.

A termékszoftver eltávolítása és újratelepítése

1. Húzza ki, majd indítsa újra a készüléket.

A készülék leválasztása és újraindítása

- Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
- A készülék kikapcsolásához nyomja meg a Be gombot.
- A készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
- Csatlakoztassa vissza a hálózati tápkábelt a készülék hátsó részébe.
- Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.

2. Teljesen távolítsa el a szoftvert.



Megjegyzés Kövesse a szoftver eltávolításával kapcsolatos utasításokat, hogy az újratelepítés előtt a szoftvert teljesen eltávolítsa a számítógépről.

A szoftver teljes eltávolítása

- A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
- Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
- Távolítson el minden HP Photosmart szoftverhez kapcsolódó tételt.

△ **Vigyázat!** Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítson el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
 - HP Dokumentummegjelenítő
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP fénykép és képgaléria
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftver verziószámmal)
 - HP Szoftverfrissítés
 - HP Share to Web
 - HP Szolgáltatóközpont
 - HP Irányító
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- Menjen a C:\Program Files\HP vagy C:\Program Files\Hewlett-Packard mappába (korábbi termékeknél), és törölje ki a Digitális képalkotás mappát.
 - Menjen a C:\WINDOWS mappába, és változtassa meg a twain_32 mappa nevét twain_32 old-ra.
3. Kapcsolja ki a háttérben futó programokat.



Megjegyzés A számítógép bekapcsolásakor a háttérben futó programok automatikusan betöltődnek. Ezek a programok néhány számítógép-segédprogramot, például víruskereső szoftvert aktiválnak, azonban nem szükségesek a számítógép működéséhez. Előfordulhat, hogy egy háttérben futó program megakadályozza a HP-szoftver elindulását, így a telepítése nem megfelelő. A Windows Vista és Windows XP operációs rendszer alatt az MSCONFIG segédprogrammal tiltsa le a háttérben futó programok és szolgáltatások elindulását.

A háttérben futó programok kikapcsolása

- a. A Windows tálcáján kattintson a **Start** gombra.
- b. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - A Windows Vista™ operációs rendszerben: A **Keresés indítása** mezőbe, gépelje be a `MSCONFIG` parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot. Amint megjelenik a Felhasználói fiók felügyelete párbeszédpanel, kattintson a **Tovább** gombra.
 - Windows XP rendszerben: Kattintson a **Futtatás** gombra. Amikor a **Futtatás** párbeszédablak megjelenik, gépelje be a `MSCONFIG` parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot.
- A **MSCONFIG** segédalkalmazás megjelenik.
- c. Kattintson a **Általános** fülre.
- d. Kattintson a **Szelektív indítás** elemre.
- e. Ha az **Indítási elemek betöltése** mellett pipa látható, annak eltávolításához kattintson a pipára.
- f. Kattintson a **Szolgáltatások** fülre, és jelölje be **Az összes Microsoft-szolgáltatás elrejtése** négyzetet.
- g. Kattintson **Az összes letiltása** gombra.
- h. Kattintson a **Alkalmaz**, majd az **Bezár** gombra.



Megjegyzés Ha **Hozzáférés megtagadva** üzenetet kap a változtatások elvégzése közben, kattintson az **OK** gombra és folytassa a munkát. Az üzenet nem befolyásolja a változtatások elvégzését.

- i. Kattintson az **Újraindítás** gombra, a változtatások érvényesítéséhez, amely a számítógép következő újraindításakor történik meg. Miután a számítógép újraindult, **A rendszerkonfigurációs segédprogrammal módosíthatja, hogyan induljon a Windows** üzenet jelenik meg.
- j. Jelölje be a **Ne jelenjen meg többé ez az üzenet** négyzetet.

4. Futtassa a **Lemezkarbantartó** segédprogramot ideiglenes fájlok és mappák törléséhez.

A Lemezkarbantartó segédprogram futtatása

- a. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, és válassza a **Kellékek** mappát.
- b. Kattintson a **Rendszereszközök**, majd kattintson a **Lemezkarbantartó** elemre.
A **Lemezkarbantartó** ellenőrzi a merevlemezt, és jelentést készít a törölhető összetevők listájáról.
- c. Jelölje be a jelölőnégyzetet a nem használt összetevők eltávolításához.


További információ a Lemezkarbantartó segédprogram futtatásával kapcsolatban

A Lemezkarbantartó segédprogram területet szabadít fel a számítógép merevlemezén, az alábbi fájlok törlésével:

- Ideiglenes internetfájlok törlése
 - Letöltött programfájlok törlése
 - A Lomtár ürítése
 - Fájlok törlése az ideiglenes mappából
 - Más Windows-eszközök által létrehozott fájlok törlése
 - Nem használt, választható Windows-összetevők eltávolítása
- d. Az összetevők kiválasztása után kattintson az **OK** gombra.
5. Telepítse a szoftvert:

A szoftver telepítése

- a. Helyezze a szoftver CD-t a számítógép CD-meghajtójába.
A szoftver telepítése automatikusan elindul.

 **Megjegyzés** Ha a telepítés nem indul el automatikusan, a Windowsban kattintson a **Start** menüre, majd a **Keresés indítása** (vagy **Futtatás**) parancsra. A **Keresés indítása** (vagy **Futtatás**) párbeszédablakba írja be a `d:\setup.exe` sort, majd kattintson a **Bevitel** gombra. (Ha a CD-ROM meghajtó nem a D-hez van rendelve, akkor a megfelelő betűt írja be.)

- b. Kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a szoftver telepítéséhez.
6. Próbálja meg újra használni a készüléket.
- Ok:** Az alkalmazást teljesen el kellett távolítani, majd újra kellett telepíteni.

Nem működik a nyomtatás

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Nyomtasson állapotjelentést
- 2. megoldási lehetőség: Törölje a nyomtatási sort
- 3. megoldási lehetőség: Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt
- 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a termék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva
- 5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban
- 6. megoldási lehetőség: Törölje a nyomtatási sort kézzel
- 7. megoldási lehetőség: Állítsa le és indítsa újra a nyomtatásvezérlőt
- 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a használt szoftver hibája okozza-e a problémát

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson állapotjelentést

Megoldás: Állapotjelentés nyomtatásával ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelően képes-e nyomtatni.

Állapotjelentés nyomtatása

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Setup** (Beállítások) gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tools** (Eszközök) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Printer Status Report** (Nyomtató állapotjelentése) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék állapotjelentést nyomtat.

Ha az állapotjelentés nyomtatása sikertelen, győződjön meg arról, hogy megfelelően telepítette a készüléket. A telepítésről szóló információkért tekintse meg az ltt kezdje útmutatót, ami a termékhez járt.

Ok: A termék nem volt megfelelően telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Törölje a nyomtatási sort

Megoldás: A nyomtatási sor törléséhez indítsa újra számítógépet.

A nyomtatási sor törlése

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. A nyomtató újraindulása után ellenőrizze a nyomtatás sort.
 - a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
 - b. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére. Ha nincs várakozó munka várakozási sorban, lehetséges, hogy a probléma megoldódott.
3. Ismét próbálja meg a nyomtatást.

Ok: A nyomtatási sor törléséhez újra kellett indítani a számítógépet.

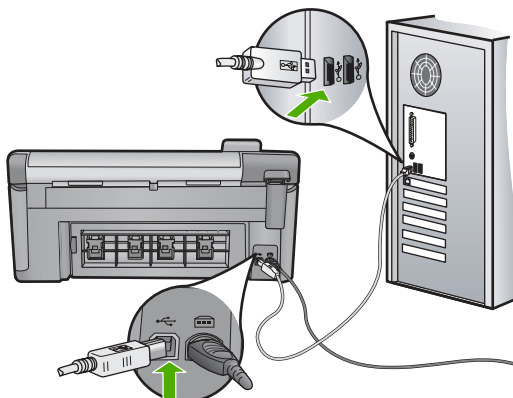
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt

Megoldás: Húzza ki az USB-kábelt mind a számítógépből, mind a termékből, majd csatlakoztassa újra.

Az USB-kábel eltávolítása és újracsatlakoztatása

1. Húzza ki az USB-kábelt a készülékből.
2. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
3. Hagyja az USB-kábelt szétkapcsolva legalább 5-6 másodpercig.
4. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt a számítógéphez és a készülékhez.



Az USB-kábel újbóli csatlakoztatását követően a termék megkezdi a várakozási sorban szereplő dokumentumok nyomtatását.



Megjegyzés Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.

- Ha a készülék nem kezd automatikusan nyomtatni, indítson egy másik nyomtatási feladatot.

Ok: Ki kellett húzni az USB-kábelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a termék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a termék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva, és hogy a megfelelő nyomtató-illesztőprogramot használja-e.

Annak ellenőrzése, hogy a készülék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
- Győződjön meg arról, hogy a megfelelő készülék van alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete körben pipa látható.
- Ha nem a megfelelő készülék van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb egérgombbal a megfelelő készülékre, majd válassza a **Beállítás alapértelmezettként** parancsot.

A nyomtatóillesztő-program ellenőrzése

- A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
- Kattintson a jobb egérgombbal a termék melletti ikonra és válassza a **Tulajdonságok** parancsot.

3. Annak ellenőrzéséhez, hogy a termék a megfelelő portot használja-e, kattintson a **Portok** fülre.
A termék által használt port ki van jelölve és egy pipa látható mellette. A termék számára a DOT4 vagy az USB00X (az X helyén egy szám látható) port kell legyen kiválasztva.
4. Ha a termék rossz portot használ, a kiválasztáshoz kattintson a helyes portra.
A termék által használt port most már ki van jelölve és egy pipa látható mellette.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. Ellenőrizze az **Illesztőprogram** legördülő menüben megjelenő illesztőprogramot, hogy a termék a megfelelő illesztőprogramot használja-e.
A termék neve kell legyen illesztőprogramként feltüntetve.
7. Ha rossz program van kiválasztva, válassza ki a megfelelő illesztőprogramot az **Illesztőprogram** legördülő menüből.
8. A módosítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra.

Ok: A termék nem az alapértelmezett nyomtató volt, vagy nem megfelelő meghajtóprogramot használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a termék nincs-e szüneteltetve vagy offline állapotban.

A nyomtató szüneteltetett vagy offline állapotának ellenőrzése

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP rendszer esetén: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
4. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Ok: A termék szüneteltetve vagy offline állapotban volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Törölje a nyomtatási sort kézzel

Megoldás: Törölje kézzel a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor manuális törlése

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomatatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomatatók és faxok** elemet.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. A **Nyomatató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az **Igen** gombra.
4. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
5. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.
Ha a nyomtatási sor nem üres, vagy ha üres, de a feladatok nyomtatása meghiúsul, lépjen a következő megoldási lehetőségre.

Ok: A nyomtatási sort kézzel kellett törölni.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Állítsa le és indítsa újra a nyomtatásvezérlőt

Megoldás: Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő leállítása és újraindítása

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson kétszer a **Felügyeleti eszközök**, majd kétszer a **Szolgáltatások** ikonra.
3. Görgesse le a listát, majd kattintson a **Nyomtatásisor-kezelő** tételre, aztán a szolgáltatás leállításához kattintson a **leállítás** feliratra a párbeszédpanel tetején.
4. A szolgáltatás újraindításához ugyanitt kattintson **indítás** feliratra, majd az **OK** gombra.
5. Indítsa újra a számítógépet, majd próbálja újra a nyomtatást.

Ok: Újra kellett indítani a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a használt szoftver hibája okozza-e a problémát

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem a használt szoftver okozza-e a problémát.

A szoftveralkalmazás ellenőrzése

1. Zárja be a szoftveralkalmazást, majd nyissa meg újra.
2. Próbálja meg nyomtatni ismét az alkalmazásból.



Megjegyzés Lehetséges, hogy a nyomtató nem támogatja a DOS-alapú alkalmazásokat. Az alkalmazás rendszerkövetelményeinek ellenőrzésével döntse el, hogy az Windows-vagy DOS-alapú alkalmazás.

3. Indítson egy nyomtatási feladatot a Jegyzetömbből, ellenőrizendő, hogy a szoftveralkalmazással vagy az illesztőprogrammal kapcsolatban merült-e fel probléma.

Nyomtatás a Jegyzetömbből

- a. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** parancsra.
 - b. Mutasson a **Kellékek** menüpontra, majd kattintson a **Jegyzetömb** parancsra.
 - c. Írjon be egy néhány leütésnyi szöveget a Jegyzetömbbe.
 - d. Kattintson a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsára.
4. Ha a Jegyzetömbből indított nyomtatás sikeresen megtörténik, azonban a szoftveralkalmazásból nem lehet nyomtatni, lépjen kapcsolatba az illető alkalmazást gyártó ügyfélszolgálatával.

Ok: A szoftver hibásan működött vagy nem tudott kapcsolatot létesíteni a nyomtatóillesztő programmal.

Elképzelhető, hogy a termék nincs megfelelően telepítve

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kábelt és a tápkábelt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a terméket](#)
- [5. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával. Várjon 60 másodpercet és dugja vissza a tápkábelt. Kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készüléket újra kellett indítani.

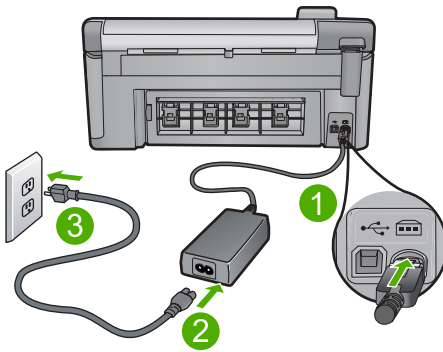
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kábelt és a tápkábelt

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a tápkábel és az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva és bedugva. Ellenőrizze azt is, hogy a készülék be van-e kapcsolva.

A tápellátás ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.

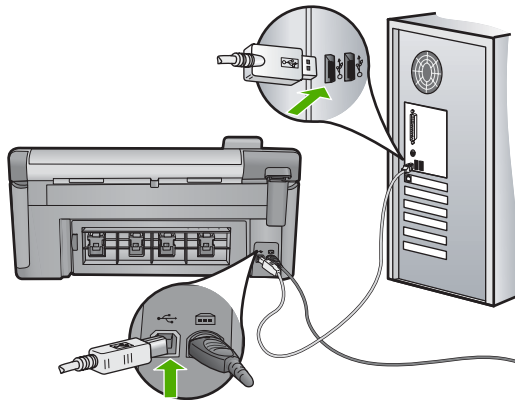


1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és hálózati adapter
3	Konnektor

2. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
3. Ha a készülék nem kap elektromos áramot, csatlakoztassa egy másik csatlakozóhoz.
4. Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával.
5. Várjon 5 másodpercet és dugja vissza a tápkábelt.
6. Kapcsolja be a készüléket.
7. Ismétlje meg a beolvasást.

Az USB-kapcsolat ellenőrzése

1. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel jól csatlakozik a készülék hátoldalán levő USB-porthoz.
2. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik.



3. Ismételje meg a beolvasást.
Ha a beolvasás sikertelen, akkor folytassa a következő lépéssel.
4. Attól függően, hogy a lapolvasó hogyan csatlakozik a számítógéphez, válasszon az alábbi műveletek közül:
 - Ha az USB-kábel csatlakozik egy USB-hubhoz, próbálkozzon a hubba futó USB-kábel kihúzásával, majd újracsatlakoztatásával. Ha ez nem vezet eredményre, kapcsolja ki a hubot, majd kapcsolja be újra. Végül próbálkozzon a hubból futó kábel szétkapcsolásával és a számítógéphez történő közvetlen csatlakoztatással.
 - Ha az USB-kábel egy noteszgép dokkolóállomásához csatlakozik, húzza ki a kábelt a dokkolóállomásból, és csatlakoztassa közvetlenül a számítógéphez.
 - Ha az USB-kábel közvetlenül a számítógéphez csatlakozik, csatlakoztassa a számítógép egy másik USB-portjához.
5. Ha egyéb USB-eszközök is csatlakoznak a számítógéphez, húzza ki az egyéb eszközöket, kivéve a billentyűzetet és az egeret.
6. Ellenőrizze az USB-kábelt, hogy valóban jól működik.



Megjegyzés Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy a kábel nem működik megfelelően. Ellenőrizze a kábel működőképességét úgy, hogy egy másik berendezéshez csatlakoztatja azt. Ha problémát tapasztal, akkor valószínűleg ki kell cserélni az USB-kábelt. Azt is ellenőrizze, nem haladja-e meg a kábel hossza a 3 métert .

7. Ha rendelkezésre áll egy másik USB-kábel is, próbálja inkább azt használni.
8. Indítsa újra a számítógépet.
9. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a beolvasást.

Ok: A tápkábel vagy az USB-kábel nem volt megfelelően csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet

Megoldás: Indítsa újra a számítógépet.

Ok: Lehetséges, hogy nem indította újra a számítógépet a szoftvertermék telepítése után. Az is lehetséges, hogy más hiba lépett fel a számítógépen.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a terméket

Megoldás: Távolítsa el a készüléket a **Nyomatatók és faxok** párbeszédpanelen keresztül, majd telepítse újra.

A termék eltávolítása és újratelepítése

1. Húzza ki az USB-kábelt a lapolvasóból és a számítógépből.
2. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomatatók és faxok** parancsra.
3. Kattintson a jobb egérgombbal a készülékre, és válassza a **Törlés** parancsot.
4. Várjon néhány másodpercet, majd csatlakoztassa újra a készüléket a számítógéphez az USB-kábellel.
5. A készülék újratelepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ok: A termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert

Megoldás: Távolítsa el a teljes HP Photosmart szoftvert a számítógépről, majd telepítse újra a termékhez kapott CD-ről.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok hozzáadása/eltávolítása** opcióra.
3. Távolítson el minden HP lapolvasó szoftverhez kapcsolódó tételt.
A számítógépen a **Programok telepítése/törlése** lista egyes programjainak eltávolítását követően az újraindításra felszólító üzenet jelenik meg.
4. Válassza a **Kattintson ide a későbbi újraindításhoz** lehetőséget.
5. Válassza le a készüléket a számítógépről, majd indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP Photosmart CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).



Megjegyzés Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.
8. Ha továbbra is problémái vannak a beolvasással, távolítsa el a következő alkalmazásokat a Programok telepítése/törlése listából (ha megtalálhatók).



Vigyázat! Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítsa el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
- HP Dokumentummegjelenítő
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP fénykép és képgaléria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftververziószámmal)
- HP Szoftverfrissítés
- HP Share to Web
- HP Szolgáltatatóközpont
- HP Irányító
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Ok: A HP Photosmart termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

A termék nem található

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kábelt és a tápkábelt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a terméket](#)
- [5. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával. Várjon 60 másodpercet és dugja vissza a tápkábelt. Kapcsolja be a készüléket.

Ok: Újra kellett indítania az eszközt.

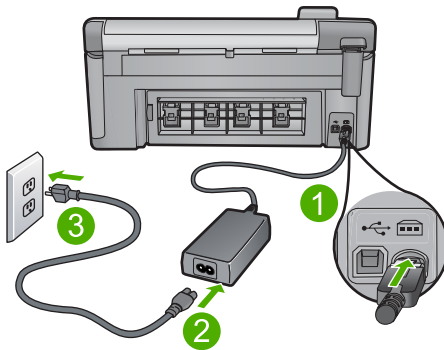
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kábelt és a tápkábelt

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a tápkábel és az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva és bedugva. Ellenőrizze azt is, hogy a készülék be van-e kapcsolva.

A tápellátás ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.

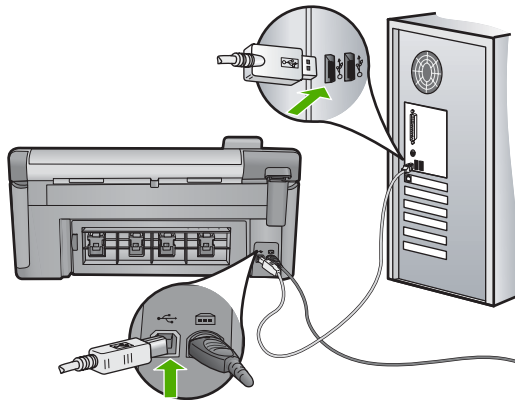


1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és hálózati adapter
3	Konnektor


2. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
3. Ha a készülék nem kap elektromos áramot, csatlakoztassa egy másik csatlakozóhoz.
4. Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával.
5. Várjon 5 másodpercet és dugja vissza a tápkábelt.
6. Kapcsolja be a készüléket.
7. Ismételje meg a beolvasást.

Az USB-kapcsolat ellenőrzése

1. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel jól csatlakozik a készülék hátoldalán levő USB-porthoz.
2. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik.



3. Ismételje meg a beolvasást.
Ha a beolvasás sikertelen, akkor folytassa a következő lépéssel.
4. Attól függően, hogy a lapolvasó hogyan csatlakozik a számítógéphez, válasszon az alábbi műveletek közül:
 - Ha az USB-kábel csatlakozik egy USB-hubhoz, próbálkozzon a hubba futó USB-kábel kihúzásával, majd újracsatlakoztatásával. Ha ez nem vezet eredményre, kapcsolja ki a hubot, majd kapcsolja be újra. Végül próbálkozzon a hubból futó kábel szétkapcsolásával és a számítógéphez történő közvetlen csatlakoztatással.
 - Ha az USB-kábel egy noteszgép dokkolóállomásához csatlakozik, húzza ki a kábelt a dokkolóállomásból, és csatlakoztassa közvetlenül a számítógéphez.
 - Ha az USB-kábel közvetlenül a számítógéphez csatlakozik, csatlakoztassa a számítógép egy másik USB-portjához.
5. Ha egyéb USB-eszközök is csatlakoznak a számítógéphez, húzza ki az egyéb eszközöket, kivéve a billentyűzetet és az egeret.
6. Ellenőrizze az USB-kábelt, hogy valóban jól működik.

 **Megjegyzés** Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy a kábel nem működik megfelelően. Ellenőrizze a kábel működőképességét úgy, hogy egy másik berendezéshez csatlakoztatja azt. Ha problémát tapasztal, akkor valószínűleg ki kell cserélni az USB-kábelt. Azt is ellenőrizze, nem haladja-e meg a kábel hossza a 3 métert .

7. Ha rendelkezésre áll egy másik USB-kábel is, próbálja inkább azt használni.
8. Indítsa újra a számítógépet.
9. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a beolvasást.

Ok: A tápkábel vagy az USB-kábel nem volt megfelelően csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet

Megoldás: Indítsa újra a számítógépet.

Ok: Lehetséges, hogy nem indította újra a számítógépet a szoftvertermék telepítése után. Az is lehetséges, hogy más hiba lépett fel a számítógépen.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a terméket

Megoldás: Távolítsa el a készüléket a **Nyomatók és faxok** párbeszédpanelen keresztül, majd telepítse újra.

A termék eltávolítása és újratelepítése

1. Húzza ki az USB-kábelt a lapolvasóból és a számítógépből.
2. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomatók és faxok** parancsra.
3. Kattintson a jobb egérgombbal a készülékre, és válassza a **Törlés** parancsot.
4. Várjon néhány másodpercet, majd csatlakoztassa újra a készüléket a számítógéphez az USB-kábellel.
5. A készülék újratelepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ok: A termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert

Megoldás: Távolítsa el a teljes HP Photosmart szoftvert a számítógépről, majd telepítse újra a termékhez kapott CD-ről.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok hozzáadása/eltávolítása** opcióra.
3. Távolítson el minden HP lapolvasó szoftverhez kapcsolódó tételt.
A számítógépen a **Programok telepítése/törlése** lista egyes programjainak eltávolítását követően az újraindításra felszólító üzenet jelenik meg.
4. Válassza a **Kattintson ide a későbbi újraindításhoz** lehetőséget.
5. Válassza le a készüléket a számítógépről, majd indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP Photosmart CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).



Megjegyzés Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.
8. Ha továbbra is problémái vannak a beolvasással, távolítsa el a következő alkalmazásokat a Programok telepítése/törlése listából (ha megtalálhatók).



Vigyázat! Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítsa el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
- HP Dokumentummegjelenítő
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP fénykép és képgaléria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftververziószámmal)
- HP Szoftverfrissítés
- HP Share to Web
- HP Szolgáltatóközpont
- HP Irányító
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Ok: A HP Photosmart termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

Az eszköz nem talált elérhető beolvasási célt

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet

Megoldás: Indítsa újra a számítógépet.

Ok: Lehetséges, hogy nem indította újra a számítógépet a szoftvertermék telepítése után. Az is lehetséges, hogy más hiba lépett fel a számítógépen.


Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert


Megoldás: Távolítsa el a teljes HP Photosmart szoftvert a számítógépről, majd telepítse újra a termékhez kapott CD-ről.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése


1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok hozzáadása/eltávolítása** opcióra.
3. Távolítsa el minden HP lapolvasó szoftverhez kapcsolódó tételt.
A számítógépen a **Programok telepítése/törlése** lista egyes programjainak eltávolítását követően az újraindításra felszólító üzenet jelenik meg.
4. Válassza a **Kattintson ide a későbbi újraindításhoz** lehetőséget.
5. Válassza le a készüléket a számítógépről, majd indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP Photosmart CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).

 **Megjegyzés** Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.
8. Ha továbbra is problémái vannak a beolvasással, távolítsa el a következő alkalmazásokat a Programok telepítése/törlése listából (ha megtalálhatók).

 **Vigyázat!** Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítsa el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
- HP Dokumentummegjelenítő
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP fénykép és képgaléria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftververziószámmal)
- HP Szoftverfrissítés
- HP Share to Web
- HP Szolgáltatóközpont
- HP Irányító
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Ok: A HP Photosmart termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

A szükséges szoftverösszetevő nem található, vagy nem megfelelően lett telepítve

Megoldás: Távolítsa el a teljes HP Photosmart szoftvert a számítógépről, majd telepítse újra a termékhez kapott CD-ről.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok hozzáadása/eltávolítása** opcióra.
3. Távolítsa el minden HP lapolvasó szoftverhez kapcsolódó tételt.
A számítógépen a **Programok telepítése/törlése** lista egyes programjainak eltávolítását követően az újraindításra felszólító üzenet jelenik meg.
4. Válassza a **Kattintson ide a későbbi újraindításhoz** lehetőséget.
5. Válassza le a készüléket a számítógépről, majd indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP Photosmart CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).



Megjegyzés Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.
8. Ha továbbra is problémái vannak a beolvasással, távolítsa el a következő alkalmazásokat a Programok telepítése/törlése listából (ha megtalálhatók).



Vigyázat! Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítson el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
- HP Dokumentummegjelenítő
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP fénykép és képgaléria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftververziószámmal)
- HP Szoftverfrissítés
- HP Share to Web
- HP Szolgáltatóközpont
- HP Irányító
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Ok: A HP Photosmart termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

Hiba történt az eszközzel való kommunikáció közben

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a

sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kábelt és a tápkábelt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a terméket](#)
- [5. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert](#)
- [6. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a terméket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával. Várjon 60 másodpercet és dugja vissza a tápkábelt. Kapcsolja be a készüléket.

Ok: Újra kellett indítania az eszközt.

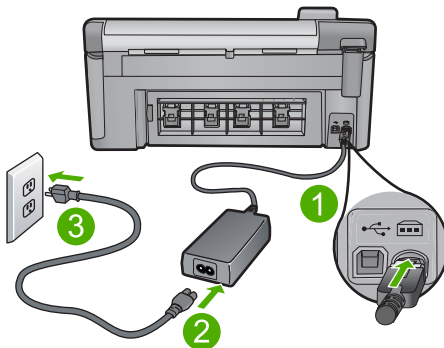
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az USB-kábelt és a tápkábelt

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a tápkábel és az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva és bedugva. Ellenőrizze azt is, hogy a készülék be van-e kapcsolva.

A tápellátás ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



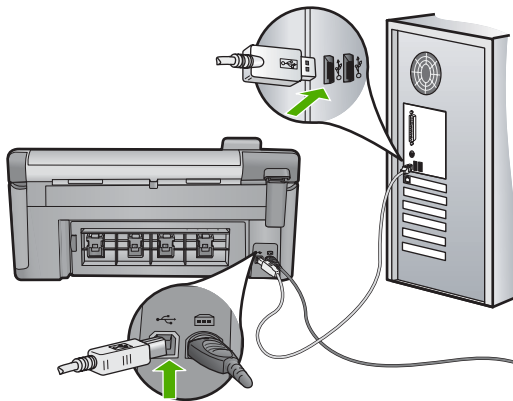
1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és hálózati adapter
3	Konnektor

2. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.

3. Ha a készülék nem kap elektromos áramot, csatlakoztassa egy másik csatlakozóhoz.
4. Kapcsolja ki a készüléket, és indítsa újra a tápkábel kihúzásával.
5. Várjon 5 másodpercet és dugja vissza a tápkábelt.
6. Kapcsolja be a készüléket.
7. Ismétlje meg a beolvasást.


Az USB-kapcsolat ellenőrzése

1. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel jól csatlakozik a készülék hátoldalán levő USB-porthoz.
2. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik.



3. Ismétlje meg a beolvasást.
Ha a beolvasás sikertelen, akkor folytassa a következő lépéssel.
4. Attól függően, hogy a lapolvasó hogyan csatlakozik a számítógéphez, válasszon az alábbi műveletek közül:
 - Ha az USB-kábel csatlakozik egy USB-hubhoz, próbálkozzon a hubba futó USB-kábel kihúzásával, majd újracsatlakoztatásával. Ha ez nem vezet eredményre, kapcsolja ki a hubot, majd kapcsolja be újra. Végül próbálkozzon a hubból futó kábel szétkapcsolásával és a számítógéphez történő közvetlen csatlakoztatással.
 - Ha az USB-kábel egy noteszgép dokkolóállomásához csatlakozik, húzza ki a kábelt a dokkolóállomásból, és csatlakoztassa közvetlenül a számítógéphez.
 - Ha az USB-kábel közvetlenül a számítógéphez csatlakozik, csatlakoztassa a számítógép egy másik USB-portjához.
5. Ha egyéb USB-eszközök is csatlakoznak a számítógéphez, húzza ki az egyéb eszközöket, kivéve a billentyűzetet és az egeret.

6. Ellenőrizze az USB-kábelt, hogy valóban jól működik.

 **Megjegyzés** Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy a kábel nem működik megfelelően. Ellenőrizze a kábel működőképességét úgy, hogy egy másik berendezéshez csatlakoztatja azt. Ha problémát tapasztal, akkor valószínűleg ki kell cserélni az USB-kábelt. Azt is ellenőrizze, nem haladja-e meg a kábel hossza a 3 métert .

7. Ha rendelkezésre áll egy másik USB-kábel is, próbálja inkább azt használni.
8. Indítsa újra a számítógépet.
9. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a beolvasást.

Ok: A tápkábel vagy az USB-kábel nem volt megfelelően csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Indítsa újra a számítógépet

Megoldás: Indítsa újra a számítógépet.

Ok: Lehetséges, hogy nem indította újra a számítógépet a szoftvertermék telepítése után. Az is lehetséges, hogy más hiba lépett fel a számítógépen.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a terméket

Megoldás: Távolítsa el a készüléket a **Nyomtatók és faxok** párbeszédpanelen keresztül, majd telepítse újra.

A termék eltávolítása és újratelepítése

1. Húzza ki az USB-kábelt a lapolvasóból és a számítógépből.
2. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók és faxok** parancsra.
3. Kattintson a jobb egérgombbal a készülékre, és válassza a **Törlés** parancsot.
4. Várjon néhány másodpercet, majd csatlakoztassa újra a készüléket a számítógéphez az USB-kábellel.
5. A készülék újratelepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ok: A termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Távolítsa el és telepítse újra a HP Photosmart szoftvert

Megoldás: Távolítsa el a teljes HP Photosmart szoftvert a számítógépről, majd telepítse újra a termékhez kapott CD-ről.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok hozzáadása/eltávolítása** opcióra.
3. Távolítsa el minden HP lapolvasó szoftverhez kapcsolódó tételt.
A számítógépen a **Programok telepítése/törlése** lista egyes programjainak eltávolítását követően az újraindításra felszólító üzenet jelenik meg.
4. Válassza a **Kattintson ide a későbbi újraindításhoz** lehetőséget.
5. Válassza le a készüléket a számítógépről, majd indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP Photosmart CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).



Megjegyzés Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.
8. Ha továbbra is problémái vannak a beolvasással, távolítsa el a következő alkalmazásokat a Programok telepítése/törlése listából (ha megtalálhatók).



Vigyázat! Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítsa el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
- HP Dokumentummegjelenítő
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP fénykép és képgaléria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftververziószámmal)
- HP Szoftverfrissítés
- HP Share to Web
- HP Szolgáltatóközpont
- HP Irányító
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Ok: A HP Photosmart termék első telepítésekor hiba léphetett fel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/ térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

Hiányzó HP Photosmart szoftver

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Telepítse a HP Photosmart szoftvert](#)
- [2. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)

1. megoldási lehetőség: Telepítse a HP Photosmart szoftvert

Megoldás: Telepítse a HP Photosmart készülékhez kapott szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

A HP Photosmart szoftver telepítése

1. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
2. Ha a program felszólítja, kattintson a **További szoftver telepítése** elemre a HP Photosmart szoftver telepítéséhez.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.

Ok: A HP Photosmart szoftver nem volt telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a terméket

Megoldás: Kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a számítógépet

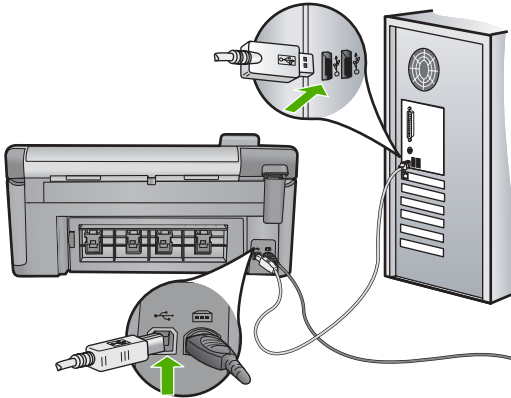
Megoldás: A számítógép bekapcsolása

Ok: A számítógép ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a készülék Bluetooth-kapcsolaton keresztül csatlakozik a számítógéphez, ellenőrizze, hogy a kapcsolat aktív-e és a készülék be van-e kapcsolva.



A készülék üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatót.

Ok: A készülék nem volt megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

Fájlızenetek

Az alábbiakban a fájlokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Hiba a fájl olvasása vagy írása közben](#)
- [Nem olvasható fájl. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni](#)
- [Nem található fényképek](#)
- [A fájl nem található](#)
- [A fájlformátum nem támogatott](#)
- [Érvénytelen fájlnev](#)
- [A készülék által támogatott fájlípusok](#)

- [Sérült fájl](#)

Hiba a fájl olvasása vagy írása közben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájl, illetve a mappa neve megfelelő-e.

Ok: Az eszköz szoftvere nem tudta megnyitni vagy menteni a fájlt.

Nem olvasható fájlok. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán található egyes fájlok sérültek.

Nem található fényképek

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a fényképeket a számítógépről](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán vagy a csatlakoztatott tárolóeszközön található egyes fájlok sérültek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a fényképeket a számítógépről

Megoldás: Készítsen néhány fényképet a digitális fényképezőgéppel, és ezeket, vagy a korábban a számítógépre mentett képeket, a termékszoftver segítségével kinyomtathatja.

Ok: Nem található fénykép a memóriakártyán.

A fájl nem található

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elég memória a számítógépen nyomtatási előnézetfájl létrehozásához.

A fájlformátum nem támogatott

Megoldás: Nyissa meg a fájlt egy másik programban, és mentse olyan formátumban, amelyet a HP-szoftver felismer.

Ok: A HP-szoftver nem ismeri fel, illetve nem támogatja a megnyitni vagy menteni próbált kép formátumát. Ha a kiterjesztés alapján úgy tűnik, hogy a fájl támogatott, akkor a fájl valószínűleg sérült.

Érvénytelen fájlnev

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájlnevben nem használt-e érvénytelen szimbólumokat.

Ok: A megadott fájlnev érvénytelen volt.

A készülék által támogatott fájl típusok

Az alkalmazás kizárólag a JPG és TIF formátumú képfájlokat ismeri fel.

Sérült fájl

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe](#)
- [2. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben.](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán található egyes fájlok sérültek.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, amely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: A memóriakártya fájlrendszere sérült volt.

Általános felhasználói üzenetek

Az alábbiakban az általános felhasználói hibákhoz kapcsolódó üzenetek listáját láthatja:

- [Memóriakártyával kapcsolatos hiba](#)
- [Nem lehet vágni](#)
- [Nincs kapcsolat](#)
- [Nincs szabad lemezterület](#)
- [Kártya-hozzáférési hiba.](#)
- [Egyszerre csak egy kártyát használjon.](#)
- [A kártya nem megfelelően van behelyezve.](#)
- [A kártya sérült.](#)
- [A memóriakártya nincs teljesen behelyezve.](#)
- [A CD/DVD fejfelé van behelyezve](#)
- [CD/DVD-nyomtatási probléma](#)
- [CD/DVD-méreteltérés](#)

Memóriakártyával kapcsolatos hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát](#)

1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes memóriakártyát

Megoldás: Egy kivételével távolítsa el az összes memóriakártyát. A készülék beolvassa a benn hagyott memóriakártya tartalmát, és megjeleníti a kártyán lévő első fényképet.

Ok: Egyszerre két vagy több memóriakártya volt a készülékbe helyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően

Megoldás: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően. A memóriakártya címkéjének felfelé kell néznie, és amint a nyílásba helyezi, a készüléknek be kell tudnia olvasni.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Nem lehet vágni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Zárjon be néhány alkalmazást, vagy indítsa újra a számítógépet](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát](#)

1. megoldási lehetőség: Zárjon be néhány alkalmazást, vagy indítsa újra a számítógépet

Megoldás: Zárja be a nem használt alkalmazásokat. Ebbe beletartoznak az esetlegesen háttérben futó programok, például a képernyővédők és a víruskeresők is. (Ha leállítja a víruskeresőt, a lapolvasás végeztével ne felejtse el újraindítani.) A memória törléséhez próbálja újraindítani a számítógépet. Esetleg bővítse a számítógép memóriáját. Nézze meg a számítógéphez kapott dokumentációt.

Ok: A számítógép nem rendelkezik elegendő memóriával.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát

Megoldás: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát. Esetleg töröljön fájlokat a merevlemezről; például törölje az ideiglenes fájlokat.

Ok: A sikeres beolvasáshoz a merevlemezen legalább 50 MB szabad helynek kell lennie.

Nincs kapcsolat

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék be van kapcsolva, és csatlakoztatva van a számítógépre.

Ok: A készülék nem volt bekapcsolva.

Nincs szabad lemezterület

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elegendő szabad memória a számítógépen a művelet elvégzéséhez.

Kártya-hozzáférési hiba.

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Egy kivétellel távolítsa el az összes memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát](#)

1. megoldási lehetőség: Egy kivétellel távolítsa el az összes memóriakártyát

Megoldás: Egy kivétellel távolítsa el az összes memóriakártyát. A készülék beolvassa a benn hagyott memóriakártya tartalmát, és megjeleníti a kártyán lévő első fényképet.

Ok: Egyszerre két vagy több memóriakártya volt a készülékbe helyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően

Megoldás: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően. A Compact Flash kártya címkéjének felfelé kell néznie, és amint a nyílásba helyezi, a készüléknek be kell tudnia olvasni.

Ok: A Compact Flash memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Egyszerre csak egy kártyát használjon.

Megoldás: Egyszerre csak egy memóriakártya lehet a készülékben.

Ha több memóriakártyát helyezett be, akkor a Figyelmeztető jelzőfény gyorsan villogni kezd, és hibaüzenet jelenik meg a számítógép képernyőjén. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

Ok: Több memóriakártyát helyezett a készülékbe.

A kártya nem megfelelően van behelyezve.

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A kártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte be.

A kártya sérült.

Megoldás: Formázza újra a kártyát a fényképezőgép segítségével, vagy formázza a kártyát Windows XP operációs rendszer alatt úgy, hogy FAT fájlrendszert választ. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: A kártyát Windows XP rendszerben formázta. A Windows XP alapértelmezés szerint a 8 MB vagy kisebb méretű és a 64 MB vagy nagyobb méretű memóriakártyát FAT32 formátumra formázza. A digitális fényképezőgépek és az egyéb eszközök a FAT (FAT16 vagy FAT12) formátumot használják, és nem ismerik fel a FAT32 formátumú kártyákat.

A memóriakártya nincs teljesen behelyezve.

Megoldás: Gondoskodjon róla, hogy a memóriakártyát ütközésig tolja a készülék megfelelő nyílásába.

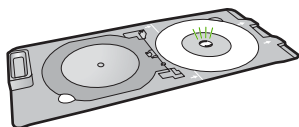
Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A kártya nem volt teljesen behelyezve.

A CD/DVD fejfelé lefelé van behelyezve

Megoldás: A CD/DVD-lemezt nyomtatott oldalával felfelé helyezze a CD/DVD-tartóra.



Ok: A CD/DVD fejfelé volt a CD/DVD-tartóra helyezve.

CD/DVD-nyomtatási probléma

Megoldás: Ellenőrizze, van-e elég hely a készülék mögött, és nincs-e akadály a háttapján lévő CD/DVD kimeneti nyílás útjában. Ha a készüléket fal közelében helyezte el, kb. 7,5 cm távolságba húzza el a faltól.

Ok: A készülék nyomtatás közben elakadt.

CD/DVD-méreteltérés

Megoldás: A CD/DVD-tartón jelenleg lévő CD/DVD-lemezt cserélje olyan CD/DVD-lemezre, amely megfelel a nyomtatási feladatban megadott méretnek, vagy szakítsa meg a nyomtatási feladatot és adja meg a helyes méretet a szoftverben.

Ok: A CD/DVD-tartón lévő CD/DVD-lemez mérete nem felelt meg a nyomtatási feladat elindításakor megadott méretnek.

Papírüzenetek

Az alábbiakban a papírhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [A készülék nem tud papírt behúzni az adagolótálcából](#)
- [A tinta szárad](#)
- [Papír betöltése](#)
- [Kifogyott a papír](#)
- [Papírelakadás vagy nem megfelelő betöltés](#)
- [Hibás papír](#)
- [Nem megfelelő papírszélesség](#)

A készülék nem tud papírt behúzni az adagolótálcából

Megoldás: Ha a készülékből kifogyott a papír, vagy már csak egy-két lap van a tálcában, helyezzen papírt az adagolótálcába. Ha van papír az adagolótálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az

adagolótálcába. Kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a nyomtatás folytatásához.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön teljes méretű vagy kisméretű fotópapírt a tálcába,” 37. oldal](#)

Ok: Nem volt elegendő papír az adagolótálcában.

A tinta szárad

Megoldás: Hagyja a kinyomtatott dokumentumot a gyűjtőtálcában, amíg az üzenet el nem tűnik. Ha a nyomtatást az üzenet eltűnése előtt mindenképp el kell távolítania, akkor a nyomathordozót az alján tartva vagy a széleinél fogva óvatosan emelje fel, és helyezze valamilyen vízszintes felületre.

Ok: A fóliák és bizonyos egyéb nyomathordozók esetében a száradási idő hosszabb a megszokottnál.

Papír betöltése

Megoldás: Ha a készülékből kifogyott a papír, vagy már csak egy-két lap van a tálcában, helyezzen papírt az adagolótálcába. Ha van papír az adagolótálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába. Kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a nyomtatás folytatásához.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön teljes méretű vagy kisméretű fotópapírt a tálcába,” 37. oldal](#)

Ok: Nem volt elegendő papír az adagolótálcában.

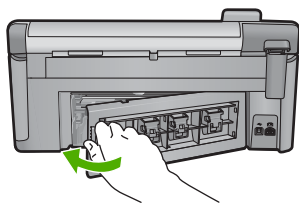
Kifogyott a papír

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze vissza a hátsó ajtót](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a papíradagoló görgőket a HP Papíradagoló Tisztítókészlettel](#)
- [5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket](#)
- [6. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze vissza a hátsó ajtót

Megoldás: Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye azt vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg be nem pattan.



Ok: A hátsó ajtó el volt távolítva a termékről.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Papír betöltése,” 37. oldal](#)

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása,” 53. oldal](#)
- [„A nyomtatás sebességének vagy minőségének módosítása,” 54. oldal](#)
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,” 61. oldal](#)

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a papíradagoló görgőket a HP Papíradagoló Tisztítókészlettel

Megoldás: Egyes Inkjet-termék tisztításához egy speciális, HP Papíradagoló Tisztítókészletet elnevezésű készletre van szükség, amelynek segítségével a

papíradagoló görgők tisztíthatók és ez a probléma megszüntethető. Ha ellenőrizni kívánja, hogy mindez az Ön által használt termékre is vonatkozik-e, tekintse meg a következő fejezetet: www.hp.com/support.

További információkért a készletről, továbbá annak ellenőrzésére, hogy az Ön által használt termékhez szükség van-e erre, keressen rá a „HP papíradagoló tisztítókészlet” kifejezésre.

Ok: A papíradagoló görgők piszkosak voltak, meg kellett őket tisztítani a HP papíradagoló tisztítókészlettel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

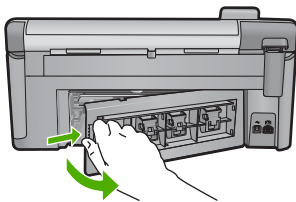
Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes ruha- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz.

A görgők tisztítása

1. Kapcsolja ki a készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
2. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Húzza le az ajtót a készülékről.



3. Mártsa be a pihementes törleruhát a szűrt vagy desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
4. Tisztítsa le a görgőket, eltávolítva bármely szennyeződést vagy koszfelhalmozódást.
5. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg be nem pattan.
6. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatót.
7. Ismét próbálja meg a nyomtatást.

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/ térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

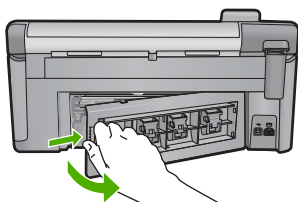
Ok: Lehetséges, hogy a termék vagy szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

Papírelakadás vagy nem megfelelő betöltés

Megoldás: Ha papírelakadás történt, ellenőrizze a készülék hátsó ajtaját. Elképzelhető, hogy a papírelakadást a hátsó ajtónál kell orvosolni.

Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

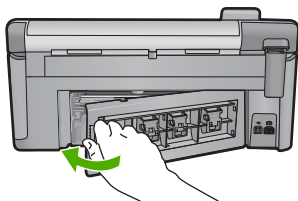
1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Húzza le az ajtót a készülékről.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a készülékből, a papír valószínűleg továbbra is el fog akadni.

3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.



4. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpulton található **OK** gombot.

Ok: A papír elakadt a nyomtatóban.

Hibás papír

Megoldás: Módosítsa a nyomtatóbeállításokat, vagy helyezzen megfelelő típusú papírt az adagolótálcába.

- Ne használjon túl vékony, csúszós felületű papírt, vagy olyat, amely könnyen nyúlik. Az ilyen papírok ugyanis könnyen elakadhatnak a papírútvonalon.
- A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Amikor előkészítette a nyomtatást, csak azt a papírt vegye ki a csomagolásból, amelyet azonnal fel szeretne használni. Miután befejezte a nyomtatást, rakja vissza a műanyag tasakba a fotópapírt, amelyet nem használt fel.
- A fotópapírt mindig a szélénél fogja meg. A fotópapíron található ujjlenyomatok ronthatják a nyomtatás minőségét.
- Ne használjon durva felületű papírt. Erre esetleg nem lehet tökéletesen nyomtatni rajzokat, vagy szöveget.
- Ne helyezzen egyszerre többféle típusú vagy méretű papírt az adagolótálcába; a tálcába töltött teljes kötegnek azonos méretű és típusú lapokból kell állnia.
- A kinyomtatott fényképeket üveg mögött vagy albumban tartsa, hogy megelőzze az idővel a magas páratartalom hatására bekövetkező elszíneződést.

További információk itt olvashatók:

- [„A nyomtatáshoz használt papír típusának megadása,”](#) 53. oldal
- [„Papírméret beállítása,”](#) 52. oldal

Ok: A nyomtatási feladat beállítása nem felelt meg a készülékbe helyezett papír típusának és méretének.

Nem megfelelő papírszélesség

Megoldás: Módosítsa a nyomtatóbeállításokat, vagy helyezzen megfelelő típusú papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

- [„Információk a papírról,”](#) 131. oldal
- [„A nyomtatási beállítások módosítása az aktuális feladathoz,”](#) 52. oldal
- [„Papír betöltése,”](#) 37. oldal

Ok: A nyomtatási feladathoz tartozó nyomtatási beállítások nem feleltek meg a készülékbe töltött papírnak.

Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek

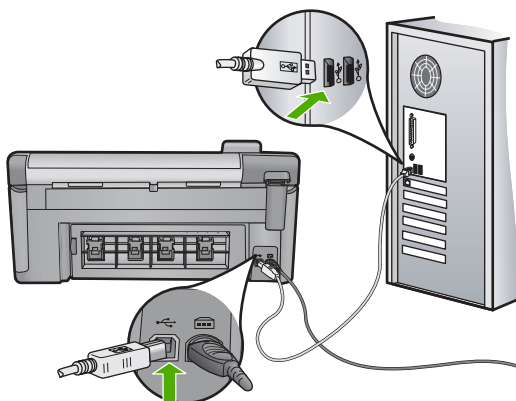
Az alábbiakban a tápellátáshoz és a csatlakozáshoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [A termék nem található](#)

- [A kommunikációs teszt sikertelen](#)
- [Helytelen leállítás](#)
- [Megszakadt a kétirányú kommunikáció](#)

A termék nem található

Megoldás: Ha a készülék nincs megfelelően csatlakoztatva számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel a készülék és a számítógép között az alábbi módon van-e bekötve.



Ok: Az USB-kábel csatlakoztatása nem volt megfelelő.

A kommunikációs teszt sikertelen

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

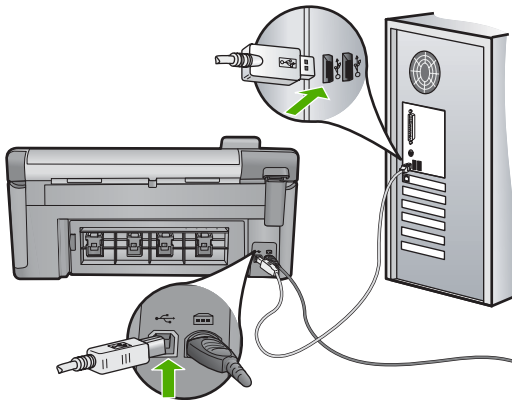
Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a Be gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez

Megoldás: Ha a készülék nincs megfelelően csatlakoztatva számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel a készülék és a számítógép között az alábbi módon van-e bekötve.



Ok: A készülék nem volt a számítógéphez csatlakoztatva.

Helytelen leállítás

Megoldás: A készüléket a Be gombbal kapcsolja be és ki.

Ok: Legutóbbi használatkor helytelenül állították le a készüléket. Ha a hosszabbító, esetleg a fali csatlakozó kikapcsolásával állítják le a készüléket, az meghibásodhat.

Megszakadt a kétirányú kommunikáció

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

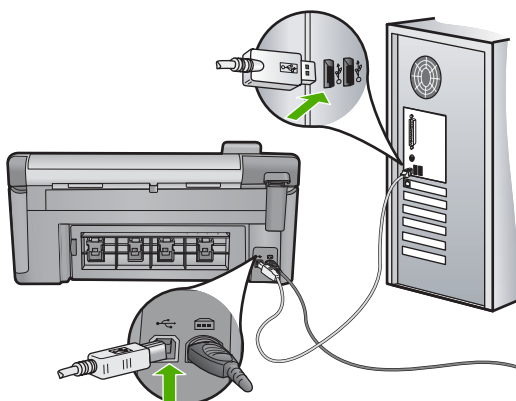
Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a Be gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez

Megoldás: Ha a készülék nincs megfelelően csatlakoztatva számítógéphez, akkor kommunikációs hiba léphet fel. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel a készülék és a számítógép között az alábbi módon van-e bekötve.



Ok: A készülék nem volt a számítógéphez csatlakoztatva.

Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek

Az alábbiakban a nyomtatófejhez és a tintapatronokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Lgazítás nem sikerült](#)
- [Kalibrációs hiba](#)
- [Patrontartó elakadása](#)
- [Patronok rossz nyílásban](#)
- [Általános nyomtatóhiba](#)
- [Inkompatibilis tintapatronok](#)
- [Nem kompatibilis nyomtatófejek](#)
- [Tintaszint-figyelmeztetés](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos probléma](#)
- [Tintakapacitás figyelmeztető üzenet](#)
- [Tintarendszerhiba](#)
- [A tintapatronok ellenőrzése](#)
- [Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat](#)
- [Nem HP-patron](#)
- [Kifogyott az eredeti HP-tinta](#)
- [Előzőleg használt, eredeti HP-patron](#)
- [A nyomtatófej hiányzik vagy sérült](#)
- [Nyomtatófej-hiba](#)
- [A nyomtatáshoz előkészület szükséges](#)

- [Probléma a nyomtató előkészítésével](#)
- [Probléma az érzékelővel](#)
- [A tintapatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való](#)
- [Érzékelőhiba](#)

Igazítás nem sikerült

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Töltsön be fehér géppapírt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Töltsön be fehér géppapírt

Megoldás: Ha a nyomtató beigazításakor színes vagy fotópapír van betöltve az adagolótálcába, a művelet sikertelen lehet. Töltsön az adagolótálcába használatlan sima, fehér, letter vagy A4-es méretű papírt, és próbálja megismételni a műveletet.

Ha a készülék kijelzőjén nem jelenik meg az újravigazítással kapcsolatos üzenet, próbálja a következőket.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközsolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Folytathatja a nyomtatást, azonban az optimális nyomtatási minőség elérése érdekében be kell igazítani a nyomtatófejet. Ha a beigazítás nem oldja meg

a problémát, és a nyomtatási minőség még mindig elfogadhatatlan, segítségért lépjen kapcsolatba a HP-támogatással. Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A patrontartó vagy az érzékelője hibás volt.

Kalibrációs hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Töltsön be fehér géppapírt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Töltsön be fehér géppapírt

Megoldás: Ha a nyomtató beigazításakor színes vagy fotópapír van betöltve az adagolótálcába, a művelet sikertelen lehet. Töltsön az adagolótálcába használatlan sima, fehér, letter vagy A4-es méretű papírt, és próbálja megismételni a műveletet.

Ha a készülék kijelzőjén nem jelenik meg az újraigazítással kapcsolatos üzenet, próbálja a következőket.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Folytathatja a nyomtatást, azonban az optimális nyomtatási minőség elérése érdekében be kell igazítani a nyomtatófejet. Ha a beigazítás nem oldja meg a problémát, és a nyomtatási minőség még mindig elfogadhatatlan, segítségért lépjen kapcsolatba a HP-támogatással. Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A patronrtartó vagy az érzékelője hibás volt.

Patrontartó elakadása

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomtasson állapotjelentést](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el az útban lévő akadályokat](#)
- [3. megoldási lehetőség: A készüléket szabályszerűen csatlakoztassa egy megfelelő áramforráshoz](#)

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson állapotjelentést

Megoldás: Állapotjelentés nyomtatásával ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelően képes-e nyomtatni.

További tudnivalók:

[„Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése,” 109. oldal](#)

Amennyiben a készülék képes állapotjelentés nyomtatására, valamint számítógépről történő nyomtatásra (ha a termékre vonatkozik), nincs szükség a további lépésekre, mert a hibaüzenet feltehetően téves.

Ok: A hibaüzenet téves volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el az útban lévő akadályokat

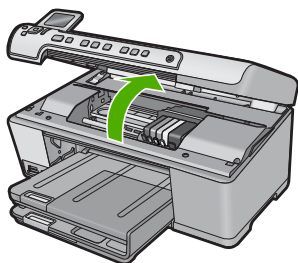
Megoldás: Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például a papírt. Ezután indítsa újra a terméket.

A nyomtatópatron-tartó elakadásának megszüntetése

1. Hagyja a készüléket bekapcsolva, húzza ki a tápkábelt és az USB-kábelt a nyomtató hátuljából.

△ **Vigyázat!** Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva, mielőtt kihúzza a tápkábelt. Ha a tápkábelt nem sikerül eltávolítani készülék hátuljáról, az elakadt papír eltávolítása közben a készülék károsodhat. Ne csatlakoztassa a tápkábelt és az USB-kábelt addig, amíg erre a későbbiekben utasítást nem kap.

2. Hajtsa fel a patronartó rekesz fedelét az elülső, középső résznél emelve, amíg a fedél a helyére nem pattan.



3. Keresse meg, hogy a nyomtatópatron-tartó hol akadhatott el és nézze meg, hogy nem történt-e papírelakadás.

Lehet, hogy a papír elakadása után hibaüzenet jelenik meg és a nyomtatópatron-tartó beragad.

△ **Vigyázat!** Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a termék belsejéből.

Ha a nyomtatópatron-tartó bal oldala ragadt be

- a. Ellenőrizze, hogy nem gátolja-e a patronartó mozgását beragadt papír vagy más idegen tárgy.
- b. Mozgassa a patronartót egészen a készülék jobb oldaláig.
- c. Ellenőrizze a papír útját a készülék másik széléig, és minden esetlegesen benntartott papírdarabot távolítson el.

Ha a nyomtatópatron-tartó középen ragadt be

- a. Ellenőrizze, hogy nem gátolja-e a patronartó mozgását beragadt papír vagy más idegen tárgy.
- b. Mozgassa a nyomtatópatron-tartót egészen a készülék bal oldaláig.

- c. Ellenőrizze a papír útját a készülék jobb széléig, és minden esetlegesen benntartott papírdarabot távolítsa el.
 - d. Mozgassa a patrontartót egészen a készülék jobb oldaláig.
 - e. Ellenőrizze a papír útját a készülék másik széléig, és minden esetlegesen benntartott papírdarabot távolítsa el.
4. Csupkja be a patrontartó rekesz fedelét.
 5. Ellenőrizze, hogy nem történt-e papírelakadás a készülék hátuljában.
 6. Csak a tápkábelt csatlakoztassa újra. Ha a készülék nem kapcsol be automatikusan, nyomja meg a(z) Be gombot.

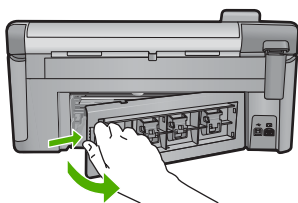


Megjegyzés A készüléknek szüksége lehet egy - maximum két perces - bemelegedési időszakra. Ezalatt jelzőfények villoghatnak, és lehet, hogy a nyomtatópatron-tartó is mozog. Várja meg, amíg a bemelegedési időszak befejeződik, mielőtt a következő lépésre térne.

7. A készülék beállításától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - Ha a Be gomb folyamatosan világít, nyomtasson állapotjelentést. Ha tud állapotjelentést nyomtatni, a tartó már nincs beragadva. Az állapotjelentés nyomtatásával kapcsolatos további tudnivalókat a következő részekben talál.
 - Ha a Be gomb nem világít vagy villog, és a nyomtatópatron-tartó még mindig be van ragadva, lépjen a következő megoldási lehetőségre.
8. Csatlakoztassa újra az USB-kábelt.

Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

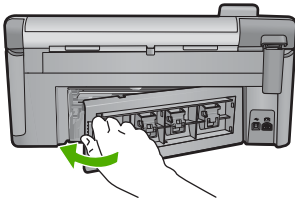
1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Húzza le az ajtót a készülékről.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, a papír valószínűleg továbbra is el fog akadni.

3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.



4. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpulton található **OK** gombot.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt a papír miatt.

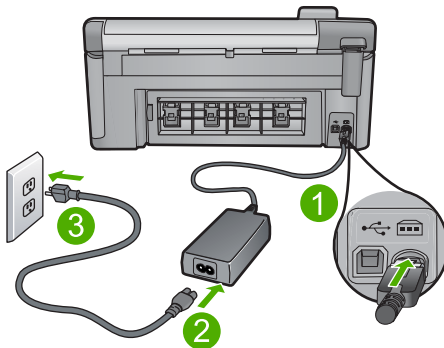
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A készüléket szabályszerűen csatlakoztassa egy megfelelő áramforráshoz

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék szabályszerűen csatlakozik-e egy megfelelő áramforráshoz.

Ellenőrizze, hogy a készülék szabályszerűen csatlakozzon egy megfelelő áramforráshoz

1. Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja.
2. Ha a készülék a számítógéphez van csatlakoztatva, ellenőrizze, hogy a számítógéphez tartozik-e háromvillás földelt csatlakozó.
3. Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez.
4. Dugja a tápkábelt egy működő fali csatlakozóba.

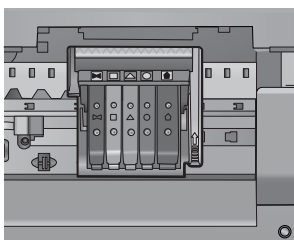


1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

- Próbálja meg a számítógépéről nyomtatni.
Ha a nyomtató nyomtat, amikor közvetlenül és nem hosszabbítón vagy túlfeszültség-védőn keresztül csatlakozik a fali csatlakozóhoz, lehetséges, hogy a hosszabbító vagy túlfeszültség-védő nem biztosít megfelelő feszültséget a termék működtetéséhez.
 - Ha a készülék nem nyomtat, és a patrontartó még mindig elakad, segítségért lépjen kapcsolatba a HP-támogatással.
Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.
Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.
- Ok:** Előfordulhat, hogy a készülék áramellátása nem megfelelő feszültségű.
-

Patronok rossz nyílásban

Megoldás: Vegye ki, majd helyezze vissza a tintapatronokat a megfelelő nyílásba a patronok színének és a nyílásokon található színek és szimbólumok egyeztetésével.



Addig nem lehet nyomtatni, amíg az összes tintapatron a megfelelő nyílásba nem kerül.

További információk itt olvashatók:

[„A tintapatronok cseréje,” 103. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronokat rossz nyílásba helyezték.

Általános nyomtatóhiba

Megoldás: Írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a termékkel.

Inkompatibilis tintapatronok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintapatronok kompatibilitását](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintapatronok kompatibilitását

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő tintapatronokat használja. A kompatibilis nyomtatópatronok listáját a készülékhez kapott nyomtatott dokumentáció is tartalmazza.

Ha a termékkel nem kompatibilis tintapatronokat használ, cserélje ki a jelzett tintapatronokat kompatibilis patronokra.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

Ha úgy tűnik, hogy a megfelelő tintapatronokat használja, lépjen tovább a következő megoldási lehetőségre.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatási kellékek vásárlása,” 117. oldal](#)
- [„A tintapatronok cseréje,” 103. oldal](#)

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek, mivel a készüléket nem régen konfigurálták.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

Nem kompatibilis nyomtatófejek

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófej nem ehhez a készülékhez készült vagy megsérült.

Tintasint-figyelmeztetés

Megoldás: Nem kell kicserélnie a jelzett tintapatront, ha Tintasint-figyelmeztetés üzenetet kap. A tinta alacsony mennyisége azonban okozhatja a rossz minőségű nyomtatást. A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

Ha újratöltött vagy felújított patront használ (esetleg más termékben korábban már használt patront), lehet, hogy a festékszintjelző pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha az alacsony tintaszintről tájékoztató tintaszint-figyelmeztetést kap, készítsen elő cserepatronokat annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet.

További információk itt olvashatók:

[„A tintapatronok cseréje,” 103. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronok nem rendelkeztek nyomtatáshoz elegendő tintával.

Tintapatronnal kapcsolatos probléma

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

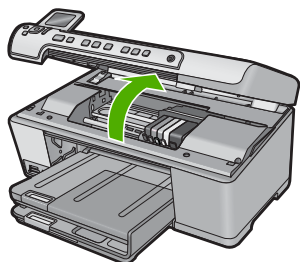
- [1. megoldási lehetőség: Megfelelően helyezze be a tintapatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az elektromos érintkezőket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Zárja be a nyomtatópatron-foglalat reteszét](#)
- [4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a tintapatront](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Megfelelően helyezze be a tintapatronokat


Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

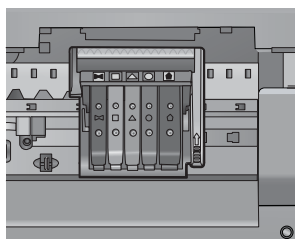
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



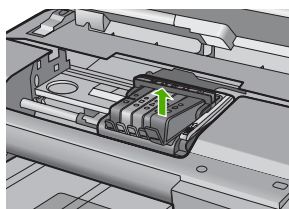
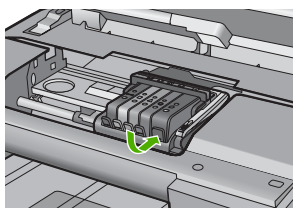
A patronartartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronartartó megáll.

- Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.

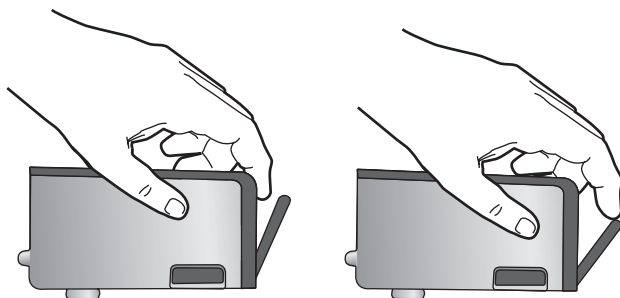


- Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
- Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
- Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatron-tartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
- Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

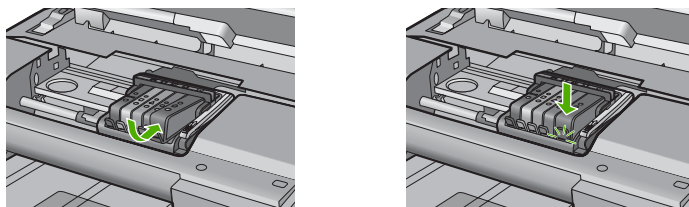


8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakérül a megfelelő helyre, kattanást fog hallani. Ha nem hallott kattanást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1.27 cm-nél, azaz jobban.



11. Helyezze vissza a tintapatront.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



12. Csukja be a patronartartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: A jelzett tintapatron nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

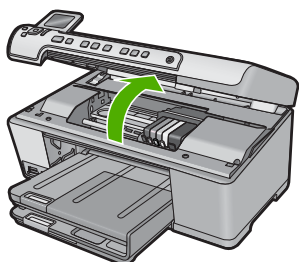
2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az elektromos érintkezőket

Megoldás: Tisztítsa meg az elektromos érintkezőket.


- △ **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezi a készülékbe, ha arra utasítást kap. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a készüléken kívül, akkor károsodhatnak.

Az elektromos érintkezők megtisztítása

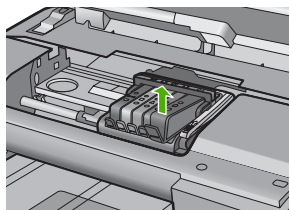
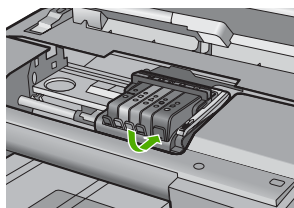
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



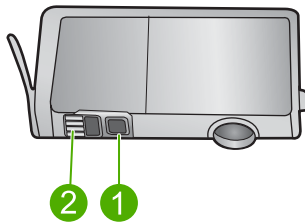
A patrontartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

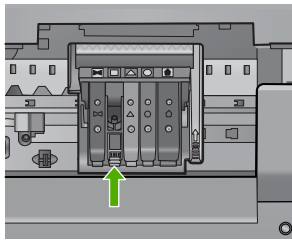


4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők a tintapatron alján található, négy kis háromszög alakú réz vagy arányszínű félemezből állnak.

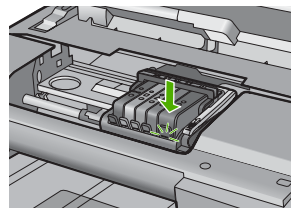
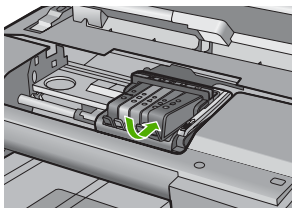


1	Tintaablak
2	Elektromos érintkezők

- Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
-
- △ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne kerüljön tinta vagy egyéb szennyeződés az érintkező mellett található átlátszó műanyag tintaablakra.
-
- A készülék belsejében keresse meg a nyomtatófejben található érintkezőket. Az érintkezők négy réz- vagy arany színű tűből állnak, amelyek a tintapatron érintkezőivel összeköttetésben vannak.



- Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
- Helyezze vissza a tintapatront.



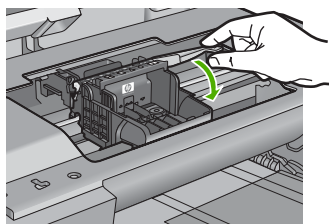
- Csukja be a tintapatron-tartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
- Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: Meg kellett tisztítani az elektromos érintkezőket.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Zárja be a nyomtatópatron-foglalat reteszét

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej rögzítőzárja megfelelően záródik-e. Amennyiben a rögzítőzár nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.



Ok: A nyomtatópatron-foglalat nem volt megfelelően lezárva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a tintapatront

Megoldás: Cserélje ki a jelzett tintapatront.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patront.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, a javítás vagy csere érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

[„Garanciális tudnivalók a tintapatronokról,” 291. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronok hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A termékben hiba lépett fel.

Tintakapacitás figyelmeztető üzenet

Megoldás: Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében.

A nyomtatás folytatható, de a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

Ok: A készülék tintakapacitása majdnem elérte a maximumot.

Tintarendszerhiba

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a tápkábelt, majd várjon kb. 10 másodpercig. Ezután dugja vissza a tápkábelt és kapcsolja be a készüléket.

Ha továbbra is megjelenik az üzenet a készülék kijelzőjén, jegyezze fel a hibakódot, és lépjen kapcsolatba a HP támogatási szolgálatával. Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófej vagy a tintatovábbító rendszer meghibásodott, ezért a készülék nem tud tovább nyomtatni.

A tintapatronok ellenőrzése

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be mind az öt tintapatront](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a tintapatronok megfelelően lettek-e behelyezve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be mind az öt tintapatront

Megoldás: Helyezze be mind az öt tintapatront.

Ha már mind az öt tintapatront behelyezte, folytassa a következő megoldási lehetőséggel.

További információk itt olvashatók:

[„A tintapatronok cseréje,” 103. oldal](#)

Ok: Egy vagy több tintapatron nem volt behelyezve.

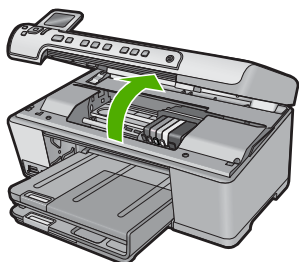
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a tintapatronok megfelelően lettek-e behelyezve


Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

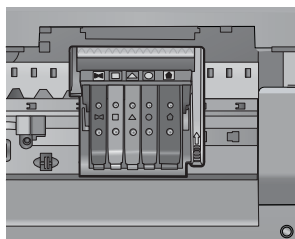
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



A patronrtartó a készülék közepére áll.

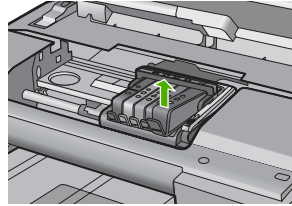
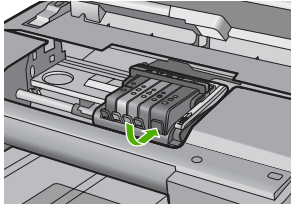
 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronrtartó megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.



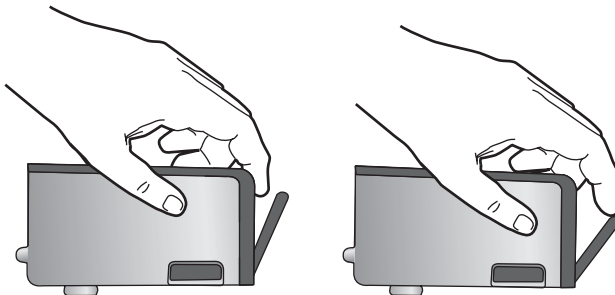
4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.

6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

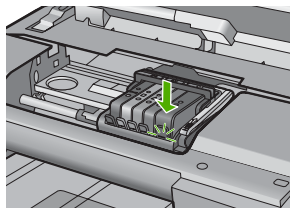
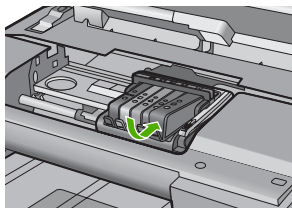


8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattantást fog hallani. Ha nem hallott kattantást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1.27 cm-nél, azaz jobban.



11. Helyezze vissza a tintapatront.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



12. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.

13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: A tintapatron nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a tintapatronokkal.

Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

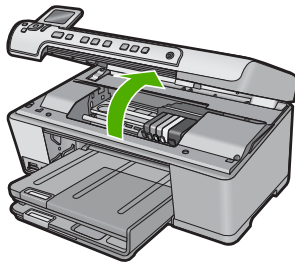
1. megoldási lehetőség: Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy követi az nyomtatófejek és tintapatronok behelyezésével kapcsolatos instrukciókat az Itt kezdje útmutatóban leírtak szerint.

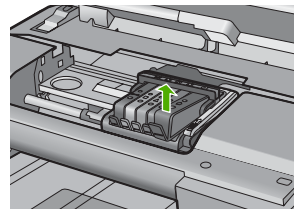
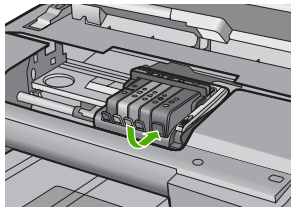
Ha a nyomtatófejet és a tintapatronokat behelyezte, és az üzenet még mindig megjelenik, távolítsa el, majd helyezze vissza őket az alábbiak szerint.

A nyomtatófej újbóli behelyezése

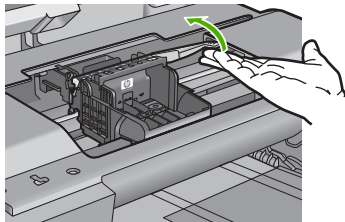
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



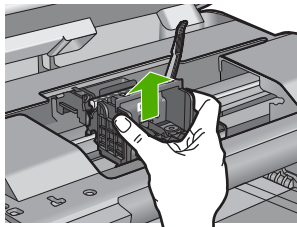
3. Távolítsa el minden tintapatront úgy, hogy megnyomja a tintapatronon található fület, majd a tintapatront kihúzza a nyílásából. Helyezze a tintapatronokat egy papírdarabra úgy, hogy a tintafűvőkák felfelé nézzenek.



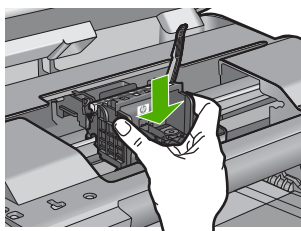
4. Emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát.




5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



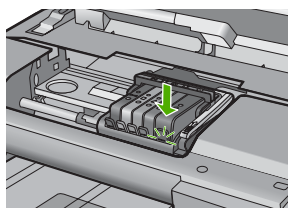
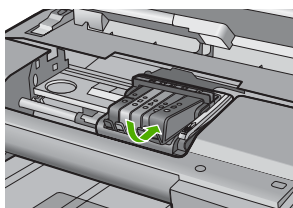
6. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.



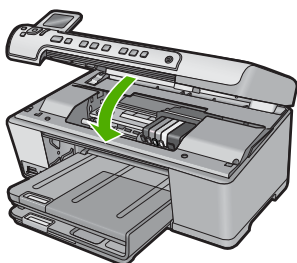
7. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

 **Megjegyzés** A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárát nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárát le kell hajtani.

8. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattató hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



9. Csukja be a tintapatron ajtaját.



Ok: A nyomtatófejet és a tintapatronokat nem vagy nem megfelelően helyezte be a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma van a nyomtatófej vagy a tintapatronok behelyezésével.

Nem HP-patron

Megoldás: A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett tintapatronokat.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

📄 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

[„A tintapatronok cseréje,” 103. oldal](#)

Ok: A termék nem HP-tintát észlelt.

Kifogyott az eredeti HP-tinta

Megoldás: A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett tintapatronokat.

Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg megtisztítani a nyomtatófejet.

A tintaszinttel kapcsolatos információk nem elérhetők.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

- „[A tintapatronok cseréje,](#)” 103. oldal
- „[A nyomtatófej tisztítása,](#)” 107. oldal

Ok: A jelzett tintapatronból kifogyott az eredeti HP-tinta.

Előzőleg használt, eredeti HP-patron

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg megtisztítani a nyomtatófejet.

Ezután kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a folytatáshoz.

További információk itt olvashatók:

„[A nyomtatófej tisztítása,](#)” 107. oldal



Megjegyzés A HP javasolja, hogy a tintapatront ne tárolja sokáig a készüléken kívül. Ha használt nyomtatópatront helyez be, ellenőrizze a nyomtatási minőséget. Ha az nem megfelelő, indítsa el a tisztítást a nyomtató szerszámosládájából.

Ok: Ezt az eredeti HP-tintapatront már más termékben használták.

A nyomtatófej hiányzik vagy sérült

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Újból helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Újból helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat

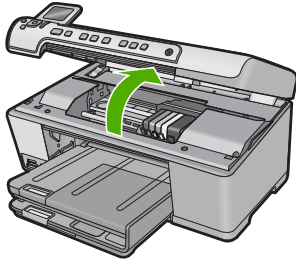
Megoldás: Ha a nyomtatófejet és a tintapatronokat már behelyezte, távolítsa el, majd helyezze vissza őket az alábbiak szerint.



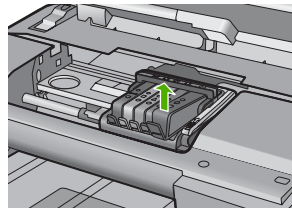
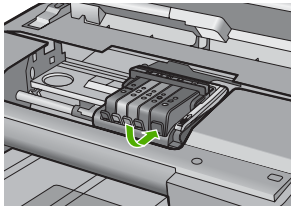
Megjegyzés Ha először helyezi üzembe a készüléket, győződjön meg arról, hogy követi a nyomtatófej és a tintapatronok behelyezésével kapcsolatos instrukciókat az ltt kezdje útmutatóban leírtak szerint.

A nyomtatófej újbóli behelyezése

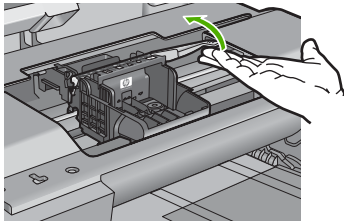
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



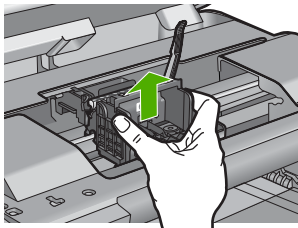
3. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát.

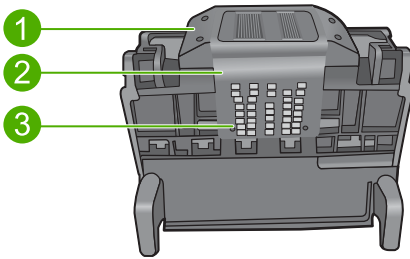


5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. A nyomtatófej tisztítása.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.

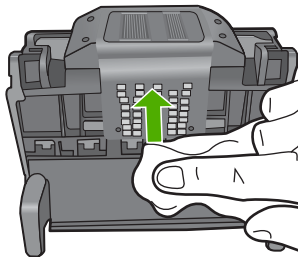


1	A fúvókák oldalán található műanyag rész
2	A fúvóka és az érintkezők közötti perem
3	Elektromos érintkezők

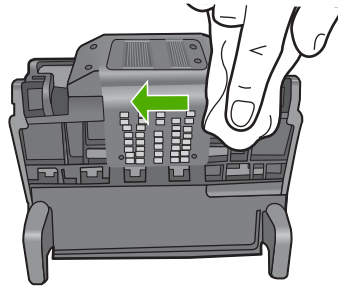
△ **Vigyázat!** A fúvóka és az elektromos érintkezők környékét **kizárólag** tisztítókendővel érintse meg! Ügyeljen rá, hogy az ujjával semmiképp se.

A nyomtatófej tisztítása

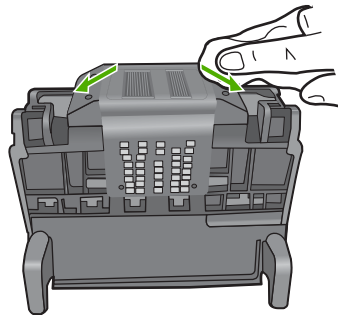
a. Enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törlőkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



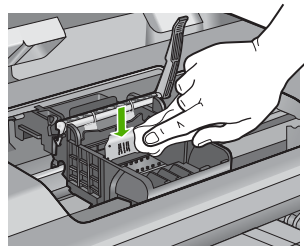
- c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák két oldalán található műanyag részt. Törlőmozdulatait a fúvókáktól kifelé irányban végezze.



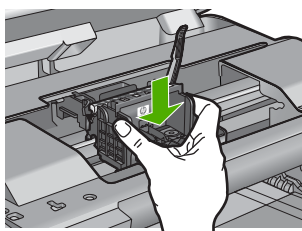
- d. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törlőkendővel törölje szárazra az előzőleg megtisztított területet.
7. Tisztítsa meg a készülék elektromos érintkezőit.

A készülék elektromos érzékelőinek megtisztítása


- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törlőkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- b. Tisztítsa meg a termék elektromos érintkezőit a törlőkendővel az érintkezők tetejétől kezdve az aljukig. Annyi tiszta törlőkendőt használjon fel, amennyi szükséges. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



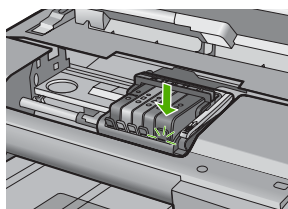
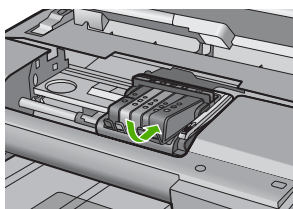
- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törlőkendővel törölje szárazra a területet.
8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.



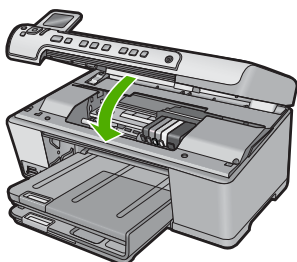
9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

 **Megjegyzés** A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárát nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárát le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattató hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csukja be a tintapatron ajtaját.



Ok: Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

A nyomtatófejet és a tintapatronokat nem megfelelően helyezte be a készülékbe.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel vagy a tintapatronokkal.

Nyomtatófej-hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Újból helyezze be a nyomtatófejet](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

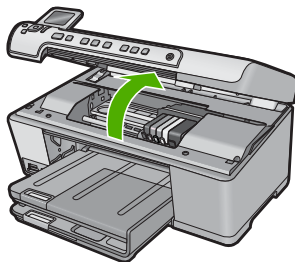
1. megoldási lehetőség: Újból helyezze be a nyomtatófejet

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve és, hogy a tintapatron fedele zárva van-e.

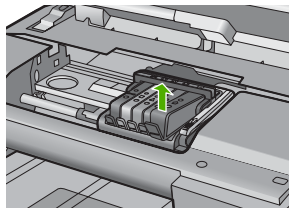
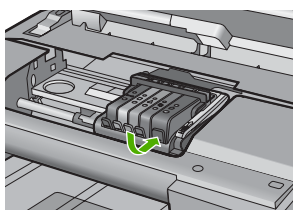
Újból helyezze be a nyomtatófejet.

A nyomtatófej újbóli behelyezése

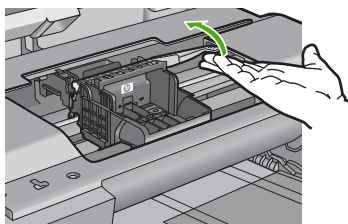
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



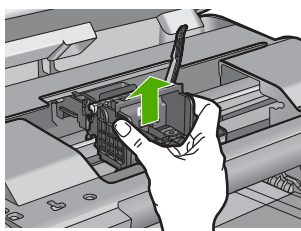
3. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát.

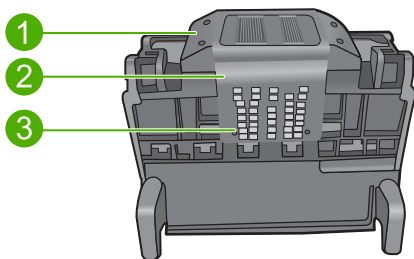


5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. A nyomtatófej tisztítása.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.

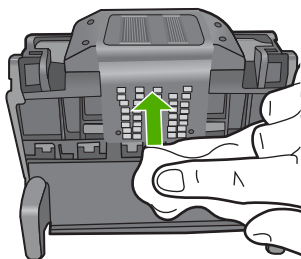


- | | |
|---|--|
| 1 | A fúvókák oldalán található műanyag rész |
| 2 | A fúvóka és az érintkezők közötti perem |

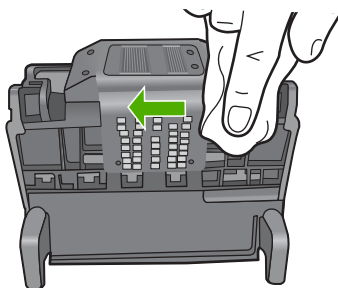
- △ **Vigyázat!** A fűvóka és az elektromos érintkezők környékét **kizárólag** tisztítókendővel érintse meg! Ügyeljen rá, hogy az ujjával semmiképp se.

A nyomtatófej tisztítása

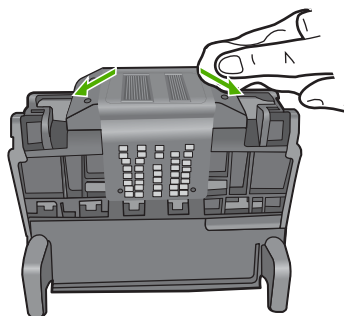
- a. Enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törlőkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fűvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fűvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



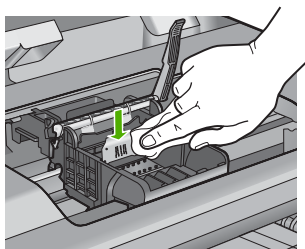
- c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fűvókák két oldalán található műanyag részt. Törlőmozdulatait a fűvókáktól kifelé irányban végezze.



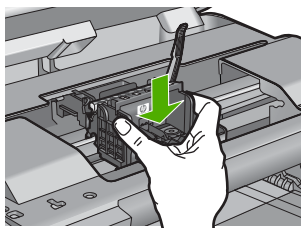
- d. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törölkendővel törölje szárazra az előzőleg megtisztított területet.
7. Tisztítsa meg a készülék elektromos érintkezőit.

A készülék elektromos érzékelőinek megtisztítása

- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törölkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- b. Tisztítsa meg a termék elektromos érintkezőit a törölkendővel az érintkezők tetejétől kezdve az aljukig. Annyi tiszta törölkendőt használjon fel, amennyi szükséges. Addig tisztítsa, míg a törölkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törölkendővel törölje szárazra a területet.
8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.

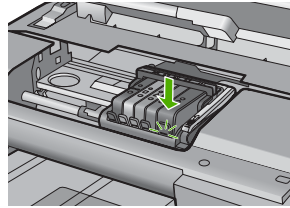
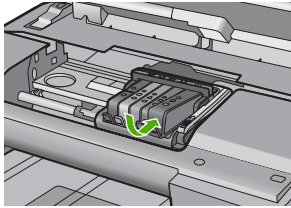


9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

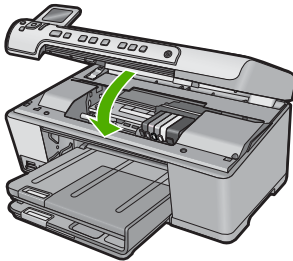


Megjegyzés A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárat nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattató hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csuksza be a tintapatron ajtaját.



Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomtatáshoz előkészület szükséges

Megoldás: Távolítsa el a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából, majd csukja be a tartót. Az előkészületi idő után a nyomtatás folytatódhat.

Ok: A CD/DVD-tartó be volt helyezve a CD/DVD-tálcába, miközben a készülék a nyomtató karbantartását végezte.

Probléma a nyomtató előkészítésével

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Ha nem kielégítő, lehetséges, hogy a belső számláló tönkrement és a készülék nem tudta a nyomtatófej szervizelését terv szerint elvégezni. Próbálja meg megtisztítani a nyomtatófejet, hátha javul a minőség.

További információk itt olvashatók:

[„A nyomtatófej tisztítása,” 107. oldal](#)

Ok: A készülék nem megfelelően lett kikapcsolva.

Probléma az érzékelővel

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az érzékelőt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az érzékelőt

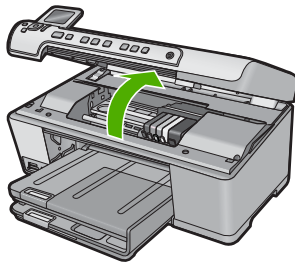
Megoldás: Tisztítsa meg az érzékelőt.

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

△ **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezi a készülékbe, ha arra utasítást kap. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a készüléken kívül, akkor károsodhatnak.

A készülék érzékelőjének kitisztítása

1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törlőkendőt.
2. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
3. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

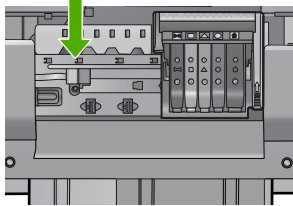


A patrontartó a készülék közepére áll.



Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

4. Keresse meg a készülék érzékelőjét.
Az érzékelő kocka alakú, a nyomtatópatron bal oldalán található műanyag fekete alkatrész, ami alig nagyobb egy radírnál.



5. Az érzékelőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
6. Csupkja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
7. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: Előfordulhat, hogy az érzékelő felületén tinta gyűlt össze.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát

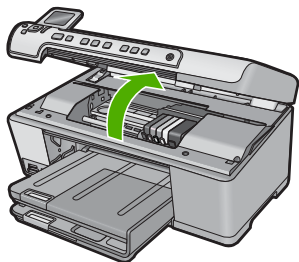
Megoldás: Valamennyi tintapatronon tisztítsa meg az érzékelő ablakát.

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.


- △ **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezi a készülékbe, ha arra utasítást kap. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a készüléken kívül, akkor károsodhatnak.

A tintapatronok érzékelőablakának megtisztítása

1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törülköndőt.
2. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
3. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



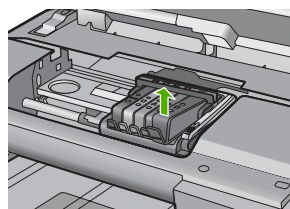
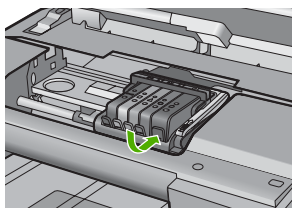
A patrontartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

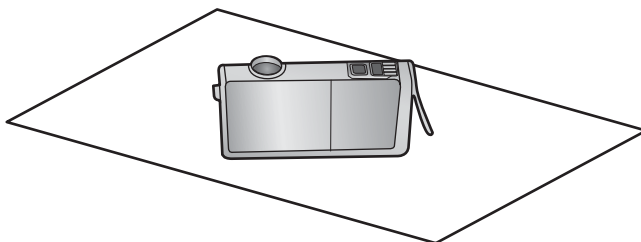
4. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.

Tintapatronok eltávolítása

- a. A tintapatron kipattintásához nyomja meg az azon található fület, majd vegye ki a nyílásból.

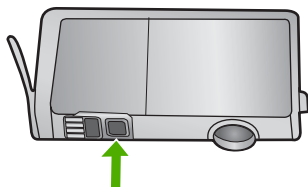


- b. Helyezze a tintapatront egy papírdarabra úgy, hogy a tintafúvókák felfelé nézzenek.

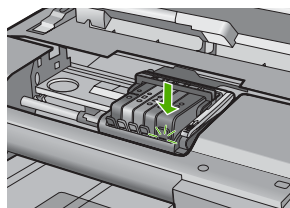
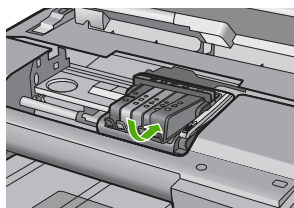


- c. Ismételje meg az a. és b. lépéseket minden tintapatron esetén.

- A tintapatronok érzékelőablakait száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
Az érzékelőablak a tintapatron alján található réz vagy aranyszínű fémérintkezők mellett elhelyezkedő áttetsző műanyag. Ne érjen hozzá fémérintkezőkhöz.



- Helyezzen be minden tintapatront a saját nyílásába. Finoman nyomja le, amíg a fül a helyére nem kattán.
A tintapatronon lévő címkék színeit és ikonjait egyeztesse a nyílásokon található színekkel és ikonokkal.



- Csukja be a patronartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy az üzenet eltűnt-e.
- Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: Elképzelhető, hogy a tintapatronok érzékelőjén tinta gyűlt össze, és ezért tisztításra szorul.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Az érzékelő hibás volt.

A tintapatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a

sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be az összes tintapatront](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a tintapatronok érintkezőit](#)
- [4. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be az összes tintapatront

Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron be van-e helyezve.

További információk itt olvashatók:

[„A tintapatronok cseréje,” 103. oldal](#)

Ok: Egy vagy több tintapatron hiányzott.

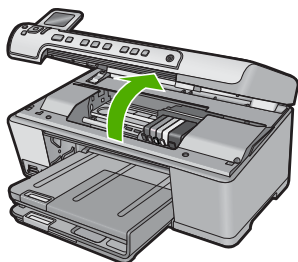
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve


Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

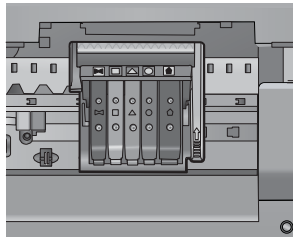
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



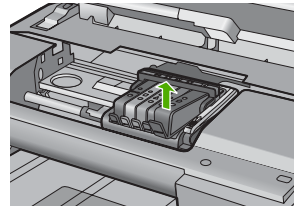
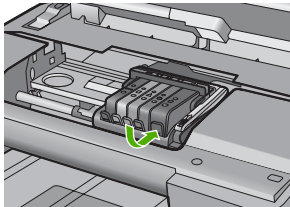
A patronrtartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronrtartó megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.

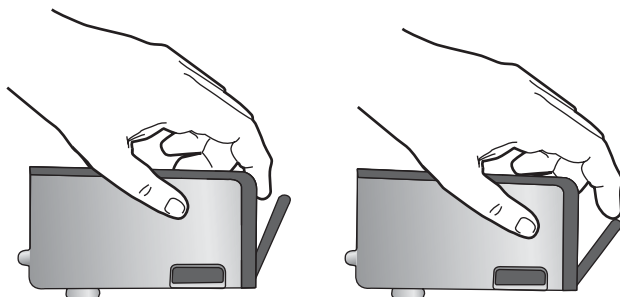


4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatron-tartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.



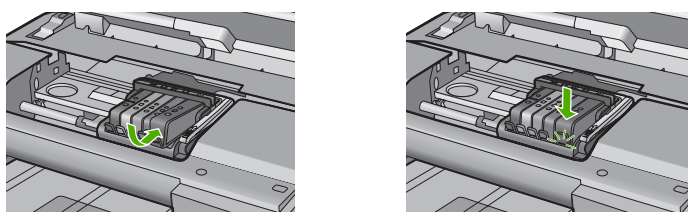
8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattánást fog hallani. Ha nem hallott kattánást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

△ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1.27 cm-nél, azaz jobban.



11. Helyezze vissza a tintapatront.

A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



12. Csukja be a patronartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.

13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

További információk itt olvashatók:

[„A tintapatronok cseréje,” 103. oldal](#)

Ok: Egy vagy több tintapatron nem volt behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

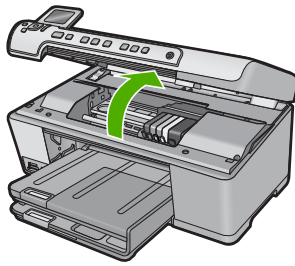
3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a tintapatronok érintkezőit

Megoldás: Tisztítsa meg a tintapatron elektromos érintkezőit.

Ha a patronérintkezők tisztítása után is ez az üzenet jelenik meg, akkor lehet, hogy valamelyik tintapatron sérült.

Az elektromos érintkezők megtisztítása

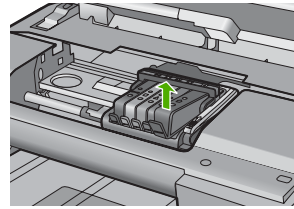
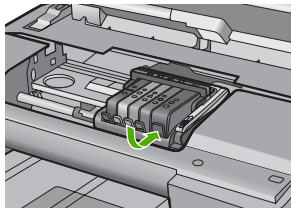
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



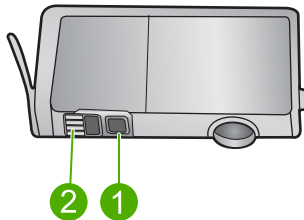
A patronartó a készülék középre áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronartó megáll.

3. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.




4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők a tintapatron alján található, négy kis háromszög alakú réz vagy arany színű félemezből állnak.

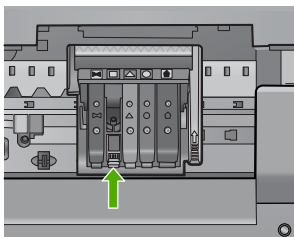


1	Tintaablak
2	Elektromos érintkezők

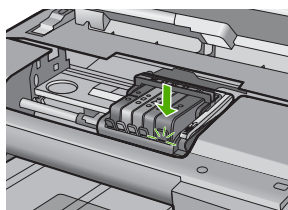
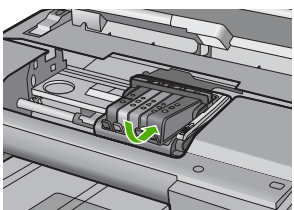
5. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.

 **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne kerüljön tinta vagy egyéb szennyeződés az érintkező mellett található átlátszó műanyag tintaablakra.

6. A készülék belsejében keresse meg a nyomtatófejben található érintkezőket. Az érintkezők négy réz- vagy arany színű tűből állnak, amelyek a tintapatron érintkezőivel összeköttetésben vannak.



7. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
8. Helyezze vissza a tintapatront.



9. Csukja be a tintapatron-tartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
10. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patront.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, a javítás vagy csere érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

- [„Garanciális tudnivalók a tintapatronokról,”](#) 291. oldal
- [„A tintapatronok cseréje,”](#) 103. oldal
- [„A nyomtatófej tisztítása,”](#) 107. oldal

Ok: A jelzett tintapatron-érintkezők hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

Érzékelőhiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az érzékelőt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az érzékelőt

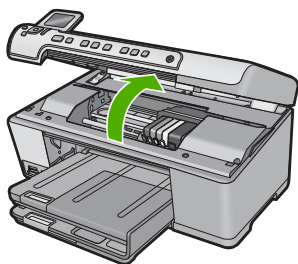
Megoldás: Tisztítsa meg az érzékelőt.

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

△ **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezi a készülékbe, ha arra utasítást kap. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a készüléken kívül, akkor károsodhatnak.

A készülék érzékelőjének kitisztítása

1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törlőkendőt.
2. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
3. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

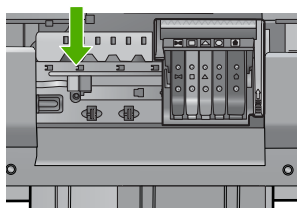


A patrontartó a készülék közepére áll.



Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

4. Keresse meg a készülék érzékelőjét.
Az érzékelő kocka alakú, a nyomtatópatron bal oldalán található műanyag fekete alkatrész, ami alig nagyobb egy radírnál.



5. Az érzékelőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
6. Csjukja be a patronartartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
7. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: Előfordulhat, hogy az érzékelő felületén tinta gyűlt össze.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát

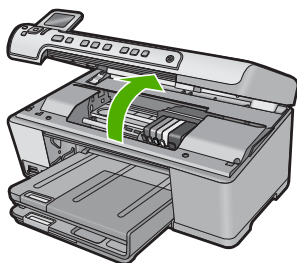
Megoldás: Valamennyi tintapatronon tisztítsa meg az érzékelő ablakát.

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.


- △ **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezi a készülékbe, ha arra utasítást kap. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a készüléken kívül, akkor károsodhatnak.

A tintapatronok érzékelőablakának megtisztítása

1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törülköndőt.
2. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
3. Hajtsa fel a tintapatronartartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



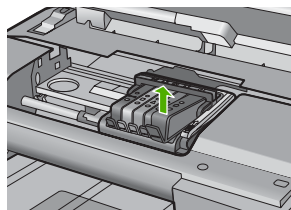
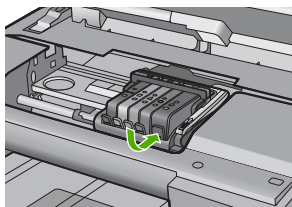
A patrontartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

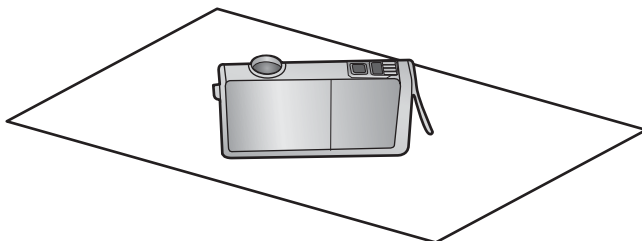
4. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.

Tintapatronok eltávolítása

- a. A tintapatron kipattintásához nyomja meg az azon található fület, majd vegye ki a nyílásból.



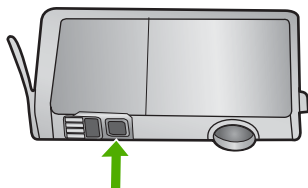
- b. Helyezze a tintapatront egy papírdarabra úgy, hogy a tintafúvókák felfelé nézzenek.



- c. Ismételje meg az a. és b. lépéseket minden tintapatron esetén.

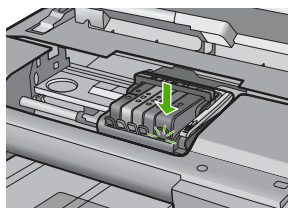
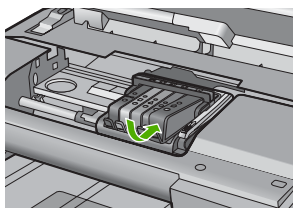
5. A tintapatronok érzékelőablakait száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.

Az érzékelőablak a tintapatron alján található réz vagy aranszínű fémérintkezők mellett elhelyezkedő áttetsző műanyag. Ne érjen hozzá fémérintkezőkhöz.



6. Helyezzen be minden tintapatront a saját nyílásába. Finoman nyomja le, amíg a fül a helyére nem kattán.

A tintapatronon lévő címkék színeit és ikonjait egyeztesse a nyílásokon található színekkel és ikonokkal.



7. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy az üzenet eltűnt-e.
8. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: Elképzelhető, hogy a tintapatronok érzékelőjén tinta gyűlt össze, és ezért tisztításra szorul.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Az érzékelő hibás volt.

15 HP-jótállás és -támogatás

A Hewlett-Packard internetes és telefonos terméktámogatást nyújt a HP All-in-One készülékhez. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Jótállás](#)
- [Garanciális tudnivalók a tintapatronokról](#)
- [Támogatási eljárás](#)
- [Mielőtt hívja a HP-terméktámogatást](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [A HP All-in-One készülék előkészítése szállításhoz](#)
- [A HP All-in-One becsomagolása](#)

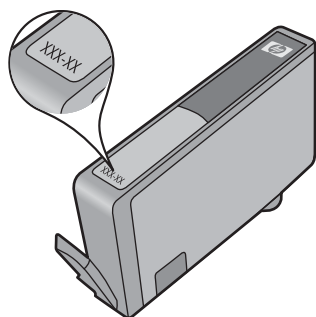
Jótállás

A jótállásról további tudnivalókat a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációban olvashat.

Garanciális tudnivalók a tintapatronokról

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP-tintatermékekre, amelyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, nem rendeltetésszerűen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
2. Látogassa meg a HP online támogatását a www.hp.com/support weboldalon. A HP online támogatása a HP minden vásárlójának rendelkezésére áll. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
 - Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek termékenként, országoként/ térségenként és nyelvenként változnak.

Mielőtt hívja a HP-terméktámogatást

A HP All-in-One készülékhez esetleg más gyártók szoftverei is mellékelve vannak. Ha e programok bármelyikének használata során problémát észlel, a leghatékonyabb technikai támogatást az adott cég szakembereitől kaphatja.



Megjegyzés Ez az információ nem vonatkozik a Japánban élő vásárlókra. Tudnivalók a Japánban elérhető szervizlehetőségekről: „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#),” 294. oldal.

Ha fel kell vennie a kapcsolatot a HP-támogatással, a hívás előtt hajtsa végre a következőket:

1. Ellenőrizze a következőket:
 - a. Csatlakoztatva van-e és be van-e kapcsolva a HP All-in-One.
 - b. A tintatronok megfelelően vannak behelyezve.
 - c. Az ajánlott papír megfelelően van betöltve a bemeneti tálcába.
2. Állítsa alaphelyzetbe a HP All-in-One terméket:
 - a. A Be gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
 - b. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
 - c. Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
 - d. A Be gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
3. Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.
Keresse fel a HP webhelyét a HP All-in-One készülékkel kapcsolatos a legfrissebb információkért és a hibaelhárítási tippekért.
4. Ha továbbra is problémát észlel, és szeretné felvenni a kapcsolatot a HP-ügyféltámogatás képviselőjével, a következőkre lesz szüksége:
 - a. A HP All-in-One pontos nevére, ahogyan az a vezérlőpulton megjelenik.
 - b. Nyomtasson állapotjelentést.
 - c. Mintanyomatként készítsen egy színes másolatot.

- d. Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémát.
- e. Készítse elő a sorozatszámot.

A sorozatszámot a HP All-in-One hátulján található címkéről olvashatja le. A sorozatszám a címke bal felső sarkában olvasható 10 jegyű kód.



Megjegyzés Az eszköz sorozatszáma a HP Photosmart szoftverből is elérhető. Az eszköz sorozatszámának szoftverből történő eléréséhez, a Windows tálcajában kattintson a **Start > Minden program > HP > HP Szolgáltatóközpont** lehetőségre. A **Súgó** lapon, kattintson a **Műszaki információk** lehetőségre az **Eszközök** menü alatt.

5. Hívja a HP-támogatási szolgáltatását. A telefonbeszélgetés alatt legyen a HP All-in-One készülék közelében.

Kapcsolódó témakörök

[„Állapotjelentés nyomtatása,”](#) 109. oldal

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A támogatási vonalak számának listáját megtalálhatja a készülék nyomtatott dokumentációjában.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejártá után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a termék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Típuszám (a készülék előlapján lévő címkén található)
- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar vagy az eszköz át lett helyezve stb.)?

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP All-in-One készülékek további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support címre, válassza ki országát/térségét és nyelvét, majd a

szolgáltatásokkal és jótállással foglalkozó részben tekintse meg a bővített szolgáltatási programokkal kapcsolatos tudnivalókat.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

További információ a készülék cseréire történő becsomagolásához: [„A HP All-in-One becsomagolása,” 296. oldal.](#)

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

A HP All-in-One készülék előkészítése szállításhoz

Ha már kapcsolatba lépett a HP ügyfélszolgálatával vagy az eladóval, és vissza kell küldenie javításra a HP All-in-One készüléket, távolítsa el a következő elemeket, mielőtt a készüléket visszaküldi.

- Vezérlőpultsablont
- A HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott táp-, USB- és egyéb kábelek

△ **Vigyázat!** A HP All-in-One cserekészüléket tápkábel nélkül szállítják. A HP All-in-One cserekészülék megérkezéig tárolja a kábelt biztonságos helyen.

- Az adagolótálcába töltött papír
- Vegye ki a HP All-in-One készülékből az esetleg benne maradt eredeti dokumentumokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A tintarendszer biztosítása](#)
- [A vezérlőpultsablont címke eltávolítása](#)

A tintarendszer biztosítása

Érdeklődjön a HP ügyfélszolgálatánál, hogyan kell biztosítani a tintarendszert ahhoz, hogy a HP All-in-One szállítása közben a készülékben ne folyjon ki a tinta.

Ha HP All-in-One cserekészüléket kap, a tintarendszer biztosításával kapcsolatban olvassa el a dobozba helyezett tájékoztató anyagot. Lehet, hogy a HP All-in-One cserekészülékhez kapott tintapatronokat kell behelyeznie a saját készülékébe, hogy annak szállítása közben ne folyjon ki a tinta.

📄 **Megjegyzés** Ez az információ nem vonatkozik a Japánban élő vásárlókra. Tudnivalók a Japánban elérhető szervizlehetőségekről: „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#),” 294. oldal.

A vezérlőpultsablont címke eltávolítása

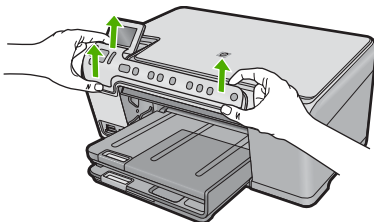
Mielőtt a HP All-in-One készüléket visszaküldené javításra, vegye le a vezérlőpultsablont.

📄 **Megjegyzés** Ez az információ nem vonatkozik a Japánban élő vásárlókra. Tudnivalók a Japánban elérhető szervizlehetőségekről: „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#),” 294. oldal.

△ **Vigyázat!** A HP All-in-One készülék legyen áramtalanítva az alábbi lépések megtétele előtt.

A vezérlőpultsablont levétele

1. A HP All-in-One kikapcsolásához nyomja meg a Be gombot.
2. Húzza ki a tápkábelt a falból, majd HP All-in-One a készülék hátoldalából. A tápkábelt ne küldje vissza a HP All-in-One készülékkel.
3. Az alábbiak szerint távolítsa el a vezérlőpanel címkét:
 - a. Tegye a kezét a vezérlőpanel címke két oldalára.
 - b. Helyezze bal keze ujjbegyeit a kijelző alatti kis nyílásba, majd jobbra húzza le a címkét.



4. Őrizze meg a vezérlőpanel címkét. Ne küldje vissza a vezérlőpanel címkét a HP All-in-One készülékkel.

△ **Vigyázat!** Előfordulhat, hogy a HP All-in-One cserekészülék vezérlőpultsablonnal nélkül érkezik. Tegye biztonságos helyre a vezérlőpultsablonnal, és amikor a HP All-in-One cserekészülék megérkezik, helyezze rá. A vezérlőpult funkciói csak a HP All-in-One készülékre felhelyezett vezérlőpultsablonnal használhatók.

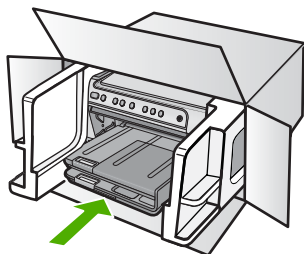
📄 **Megjegyzés** A vezérlőpanel fedőlapjának felhelyezésére vonatkozó útmutatást a HP All-in-One készülékhez mellékelte Kezdeti lépések útmutatóban találja. A HP All-in-One cserekészülékhez lehet, hogy telepítési útmutatót is kap.

A HP All-in-One becsomagolása

Ha már eltávolította a nyomtatópatronokat, a vezérlőpanel címkét, kikapcsolta a HP All-in-One készüléket, és áramtalanította azt, végezze el a következő műveleteket.

A HP All-in-One becsomagolása

1. Ha lehetséges, a szállítandó HP All-in-One készüléket az eredeti csomagolásába vagy a cserekészülék csomagolásába helyezze be.



Ha már nincs meg az eredeti csomagolóanyag, használjon más megfelelő csomagolóanyagokat. A szállítás során a nem megfelelő csomagolás és/vagy a nem megfelelő szállítás miatt bekövetkező károokra a jótállás nem vonatkozik.

2. Helyezze a visszaszállítási címkét a doboz külső részére.
3. A dobozba tegye bele a következőket:
 - A probléma teljes leírását a javítást végző személy számára (például a nyomtatási minőség hibáját szemléltető oldalakat).
 - A vásárlási nyugtát vagy a vásárlást igazoló más bizonylatot, amelyről megállapítható a jótállási időszak.
 - Nevét, címét és telefonszámát, ahol napközben elérhető.

16 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP All-in-One nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Termékspecifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)

Termékspecifikációk

Ebben a fejezetben a HP All-in-One készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. További műszaki adatokért tekintse át a HP All-in-One nyomtatott dokumentációját.

Rendszerkövetelmények

A szoftver- és rendszerkövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Papírspecifikációk


Típus	Papír súlya	Adagolóátalca [†]	Kimeneti tálcá [†]	Fotótálca [†]
Normál papír	75-90 g/m ²	Legfeljebb 125 (75 g/m ² súlyú papír)	50 (75 g/m ² súlyú papír)	-
Legal méretű papír	75-90 g/m ²	Legfeljebb 100 (75 g/m ² súlyú papír)	10 (20 fontos papír)	-
Kártyák	110 font index maximum (200 g/m ²)	Max. 20	25	Max. 20
Borítékok	75-90 g/m ²	Max. 15	15	-
Írásvetítő fólia	-	Max. 40	25	-
Címkék	-	Max. 40	25	-
5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm) méretű fotópapír	145 lb. (236 g/m ²)	Max. 20	20	Max. 20
4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretű fotópapír	145 lb. (236 g/m ²)	Max. 20	20	Max. 20

Típus	Papír súlya	Adagolótálca*	Kimeneti tálca†	Fotótálca*
8,5 x 11 hüvelyk (216 x 279 mm) méretű fotópapír	-	Max. 40	25	-

* Maximális befogadóképesség.

† A kimeneti tálca kapacitását a használt papír típusa és a felhasznált tinta mennyisége befolyásolja. A HP javasolja a kimeneti tálca rendszeres ürítését. A Gyorsvázlat minőségi mód használatához a kimeneti tálca hosszabbítója szükséges, a végtálcát pedig felfelé kell forgatni. Ha a végtálcát nem forgatja felfelé, mind a letter, mind a legal méretű papír rá fog esni az első lapra.

*

 **Megjegyzés** A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Nyomatási specifikációk

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Panoráma méretű nyomtatás
- Módszer: tintasugaras hőnyomtatás (drop-on-demand thermal inkjet)
- Nyelv: PCL3 GUI

Másolási specifikációk

- Másolási felbontás maximum 4800 x 1200 optimalizált dpi kimenet 1200x1200 ppi beolvasási felbontás mellett
- Digitális képfeldolgozás
- Legfeljebb 50 másolat egy eredetiről (a készülék típusától függően változik)
- Nagyítás 400%-ra, laphoz igazítás
- A másolási sebesség a dokumentum összetettségétől függ

Lapolvasási specifikációk

- Képszerkesztőt tartalmaz
- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget (ha telepítve van)
- Twain-kompatibilis illesztőfelület
- Felbontás: legfeljebb 1200 x 2400 dpi, optikai (a modelltől függ); 19200 szoftveres felbontás
- Színes: 48 bites színes, 8 bites szürkeskála (256 szürke árnyalat)
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

Nyomatási felbontás

A nyomtató felbontásáról a nyomtatószoftverben tájékozódhat. További információ itt olvasható: „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 54. oldal.

Nyomtatópatron-kapacitás

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/pageyield oldalon olvashat bővebben.

Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a zajra vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő

minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén található:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Energy Star®-megjegyzés](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star®-megjegyzés

A terméket úgy tervezték, hogy a teljesítmény romlása nélkül csökkentse az energiafogyasztást és óvja a környezetet. Az eszköz mind működés közben, mind inaktív állapotban takarékoskodik az energiával. A termék megfelel az ENERGY STAR® előírásainak, ami egy olyan önkéntes részvételen alapuló program, amelynek célja, hogy ösztönözze az energiatakarékos irodai termékek kifejlesztését.



Az ENERGY STAR az U.S. EPA által az Egyesült Államokban bejegyzett védjegy. A HP mint ENERGY STAR-partner megállapította, hogy ez a termék megfelel az ENERGY STAR energiahatékonysággal kapcsolatos útmutatásainak.

Az ENERGY STAR irányelveiről további tudnivalókat a következő webhelyen talál:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

(NL) Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
--	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udførelse af vedligeholdelse af et uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършава от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment to the limit of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea
 La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad eliminar el producto de la manera adecuada. Al separar los equipos eléctricos y electrónicos usados de los residuos domésticos, se garantiza que se reciclen de forma que proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es su responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzložíšného zařízení uživatelé v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzložíšného zařízení bude předáno příslušnému místu pro sběr odpadu, je uživatel. Oddělené vyzložíšného zařízení a elektronických zařízení. Likvidace vyzložíšného zařízení samostatněji s běžným a recyklovat odpady zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzložíšného zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe dit affaldsudyret ved at afleverer det til et dedikeret punkt til indsamling af elektriske og elektroniske affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet og ikke vil føde mere end, hvor du kan afleverer dit affaldsudyret til genbrug. For yderligere informationer, hvor du kan aflevere elektroniske og elektriske affaldsudyret, kan du kontakte lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermoqodidamietes kasuzselt kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või loote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele viata ühiseajalme hulka. Tase kohas on via tarbeks muulnud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonika-seadmete ühisteamistamiseks. Ühisteamistamine seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu seade ühisteamistamiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, otsepeetamise ühisteamistamiskohal või kaupluses, kust te seadme ostsite.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kallellisuus tai sen pakkaus on merkittävä asia, koska se tarkoittaa talousjätteen hävittämistä. Käytännön vuoksi on huolehdittava siitä, että hävittäväksi laite kootaan sähköt ja elektronikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävittäminen luokitellaan erillinen keräys ja käsittely osana luonnonvarojen sääntelyä. Erillinen keräys ja käsittely auttavat säästämään luonnonvaroja, ja varmistamaan, että hävittäminen ei aiheuta vaaroja ihmisten terveydelle ja ympäristölle. Saat lisätietoja lähimmäisestä käsitteily- ja keräyspaikasta paikallisesta viranomaisesta, johon voit ottaa yhteyttä kysyä lisää.

Απόρριψη εφάρστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντιθέτως, ευθύνεται οσόν είναι να απορριφτεί τις εφάρστων συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριψμάτων για την ανακύκλωση ή στην ειδική συλλογή ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των εφάρστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία και να αποφευχθούν οι κινδύνους για το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί τις εφάρστων συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékok megkezelése a megújulóforrásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelölve, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egyéltől elválassa kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket elválasztástól foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a felhasználói hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietuotju atbrīvošana no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātoju mēģināsimcēlā
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrugiņiem ar citiem mēģināsimcēlā. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiņiem ierīces, ko nodrošināt nodarītāja savākšanas vieta, lai tā būtu vieta nedrugiņiem elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedrugiņiem ierīces atbrīvošana atbrīvošanai pārārdē palīdz dabas resursus un nodrošina tādā atbrīvošanā, kas sagrā cietību veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai pārārdē var atbrīvošanai ierīci, lūdz sazināties ar vietējo ierīces, mēģināsimcēlā vai valsts, kurā ir izstrādājis ierīci.

Eiropas Savienojus vārtotāju ir privātoju namu ūķu atlikumus irangos ielīmētus
 Šis simbols arī produkto arto ja pakoties norāda, ka produkts neglbi būti ielīmētus kartu su kiboms namu ūķu atlikumos. Jūs privātoju ielīmēt savu atlikumus irangos atdodušanai ja i atlikumus elektroniskos un elektriskos irangos pērdimētoju pakoties. Ja atlikumus irangos bus atbrīvoti surekamā ir penslīmētoju, bus izņemami nātrāmās šķīdumos ir ūķīmētoju, ka irangos ja pērdimētoju irangos sveiktā ir garmā ierīcētoju būdā. Del informāciju apie tai, kur garmā ielīmēt atlikumus pērdimētoju šķirtā irangos kreiktā ir atlikumam vietas kamby, namu ūķu atlikumu ielīmētoju kamby arto ja pērdimētoju, kreiktā pakoties produkto.

Uytizācija domyngos sprzēru przez uytzkońnikōw domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczone na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Uytzkońnik jest odpowiedzialny za dostarczenie uytzngyng sprzēru do wyznaczonego punktu gromadzenia uytzngyng urzadzec elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recycling tego typu odpadōw przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostatek informāciju na temat sposobu uytizāciju uytzngyng urzadzec można uytzakt z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmujngym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produkto.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup pouzivatelōv v krajinách Europejskej unie pri vyhazovaní zariadenia v domocnom pouzivaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetreného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudské a životné prostredie. Dostatek informāciju na temat spôsobu uytizāciju uytzngyng urzadzec można uytzakt z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmujngym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produkto.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znak na izdelku ali embalaži označuje, da to izdelek ne sme biti zavržen skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo se dolni odloži na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju ohrani naravnne vire in zagotovi, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informāciju o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall elektriska och elektroniska utrustning. Genom separat insamling och återvinning av avfall elektriska och elektroniska utrustning hjälper du till att bevara våra gemensamma resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Hatóságai nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országos szabályozó hatóságai által megállapított termékfövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0825. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C5300 All-in-One series), sem a termékszámmal (Q8291A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information:	
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Tárgymutató

Jelek és számok

- 10 x 15 cm fotópapír specifikációk 297
- 10 x 15 cm méretű fotópapír másolás 89
- 13 x 18 cm méretű fotópapír betöltés 37
- 2 oldal 1 lapon, nyomtatás 65
- 4 oldal 1 lapon, nyomtatás 65
- 4 x 6 hüvelykes (10 x 15 cm-es) szegély nélküli fényképek nyomtatás 59
- 4 x 6 hüvelykes fotópapír másolás 89
- 5 x 7 hüvelyk méretű fotópapír, betöltés 37

A

- A4-es méretű papír, betöltés 37
- alapértelmezett beállítások visszaállítás 22
- alapértelmezett nyomtató, beállítás 52
- álló tájolás 55
- alvó állapot 12
- Áruházi demó 22
- azonosítókulcs (Bluetooth) 27

B

- bal szegély eltolása 94
- beállítás
 - menü 14
 - nyomatási beállítások 52, 56
- beállítások
 - Bluetooth 26
 - gomb 12
 - nyelv 19
 - ország/térség 19
- be gomb 12
- beigazítás, nyomtató 108
- beolvasás
 - gomb 12
 - lapolvasási specifikációk 298

- memóriakártyára 84
- mentés memóriakártyára 84
- beolvasás helye
 - menü 13
- beolvasott képek szerkesztése 85
- betöltés
 - 13 x 18 cm méretű fotópapír 37
 - 5 x 7 cm méretű fotópapír 37
 - A4-es méretű papír 37
 - borítékok 42
 - címkék 44
 - eredeti 33
 - Hagaki 40
 - indexkártyák 40
 - írásvetítő-fóliák 44
 - kisméretű fotópapír 37
 - legal méretű papír 37
 - letter méretű papír 37
 - levelezőlapok 40
 - rávasalható matricák 44
 - teljes méretű papír 37
 - üdvözlőkártyák 44
- biztonság
 - Bluetooth 27
 - Bluetooth-adapter 28
- Bluetooth
 - azonosítókulcs-hitelesítés 28
 - biztonsági beállítások 28
 - hozzáférhetőség 28
 - nyomtatás számítógépről 24
- Bluetooth, beállítások 26
- borítékok
 - betöltés 42
 - specifikációk 297

C

- címkék, nyomtatás 68
- címkék
 - betöltés 44
 - specifikációk 297

CS

- csatlakoztatási problémák
 - A HP All-in-One nem kapcsol be 120
 - készülék nem található 244
- csere, tintapatronok 103

D

- declaration of conformity European Economic Area 305
- diagnosztikai lap 109
- dokumentumok
 - beolvasott szerkesztése 85
 - lapolvasás 83
 - újryomtatás 97

E

- elakadás, papír 48
- elkenődött tinta 132
- előnézet, másolás 88
- Energiamegtakarítás 21
- Energiatakarékosság 21
- eredeti vágása 93
- érvénytelen fájlnev 233
- eszköz
 - nincs válasz 153
- eszköz címe (Bluetooth) 27
- eszköz neve (Bluetooth) 27

F

- fájl
 - érvénytelen név 233
 - nem olvasható 232
 - nem támogatott fájlformátum 233
 - támogatott formátumok 233
- faxolás
 - gyenge minőségű nyomatok 136
 - papírszélesség nem megfelelő 243
 - faxolási problémák

gyenge nyomtatási minőség 136
 fedél belső oldala, tisztítás 114
 fej 106
 fekvő tájolás 55
 felbontás nyomtatás 54
 fényerő, módosítás nyomaton 55
 fénykép
 fotómenü 13
 fényképek
 beolvasott kép szerkesztése 85
 elforgatás 78, 98
 fényerő beállítása 77
 hiányzik 232
 keret hozzáadása 77
 nyomtatás fotópapírra 60
 szegély nélküli nyomtatás 59
 színeffektus hozzáadása 77
 tinta permeteződik 164
 vízszintes tükrözés 77
 vörösszem-hatás eltávolítása 77
 Fényképek tallózása 20
 festék
 szétpermeteződik a HP All-in-One belsejében 164
 festékadagolók vásárlás 117
 fotók
 levágás 78, 99
 nagyítás 78, 99
 fotók elforgatása 78, 98
 fotók levágása 78, 99
 Fotók tallózása 20
 fotópapír
 betöltés 37
 másolás 90
 specifikációk 297
 füzet nyomtatása 64

G
 gombok, vezérlőpanel 10

GY
 gyári alapbeállítások, visszaállítás 22
 gyári beállítások visszaállítása 22
 gyenge faxnyomtatási minőség 136
 gyors másolási minőség 91

H
 Hagaki, betöltés 40
 hatósági nyilatkozatok szabályozási modellszám 303
 helytelen leállítás 245
 hiányzik
 információ a másolt dokumentumhoz 177
 szöveg lapolvasásból 173
 tintatron 255
 hibaelhárítás
 beállítások 119
 cd/dvd nyomtatás 180
 elakadás, papír 48
 faxolási problémák 136
 hibaüzenetek 185
 lapolvasás 170
 másolás 175
 memóriakártya 164
 nem megfelelő mértékegységek 125
 nyelv, kijelző 124
 nyomtatás 151
 nyomtatási minőség 132
 Olvass el! fájl 119
 USB-kábel 122
 hibaüzenetek
 fájl olvasása vagy írása 232
 kifogyott a papír 239
 memóriakártyák 234

I
 indexkártya, betöltés 40
 írásvetítő-fóliák
 betöltés 44
 másolás 90
 specifikációk 297
 írásvetítő-fóliák, nyomtatás 68

J
 jelentések

a nyomtató állapota 109
 diagnosztikai 109
 nyomtatási minőség 109
 nyomtatófej 106
 önteszt 109
 jótállás 291, 293

K
 karbantartás
 a fedél belső oldalának tisztítása 114
 a külső felület tisztítása 115
 beigazítás, nyomtató 108
 diagnosztikai lap 109
 gyári alapbeállítások visszaállítása 22
 minőségjelentés nyomtatása 109
 nyomtató állapotjelentése 109
 nyomtatófej 106
 nyomtatófej tisztítása 107
 öntesztjelentés 109
 tintatronok cseréje 103
 tintaszintek ellenőrzése 102
 üveg tisztítása 114
 képek
 beolvasott kép szerkesztése 85
 elforgatás 78, 98
 lapolvasás 83
 levágás 78, 99
 nagyítás 78, 99
 újryomtatás 97
 keret nélküli fényképek másolatnak kerete van 179
 készülék
 nem található 244
 készülék szállítása 295
 kétoldalas nyomatok 63, 64
 Kezdőlap gomb 11
 kezelés
 nyomtatófej 106
 kicsinyítés/nagyítás átméretezés 93
 kifogyott a papír 239
 kijelző
 alvó állapot 12
 mértékegységek módosítása 125

Tárgymutató

nyelv módosítása 124
kiváló másolási minőség 91
kommunikációs problémák
megszakadt a kétirányú
kommunikáció 245
teszt sikertelen 244
környezet
Környezeti termékkezelési
program 298

L

lapmérethez igazítás 93
lapolvasás
a szöveg helyén szaggatott
vonalak látszanak 173
dokumentumok 83
elrendezés a lapon nem
megfelelő 172
fényképek 83
funkciók 83
hibaelhárítás 170
kép szerkesztése 85
leáll 170
leállítás 85
levágás nem megfelelő
172
mentés számítógépre 83
sikertelen 170, 171
szövegformátum nem
megfelelő 173
szöveg hibás 173
üres 172
vezérlőpultról 83
visszavonás 85
lapolvasó üvege
tisztítás 114
láthatóság (Bluetooth) 27
leállítás
lapolvasás 85
másolás 95
nyomtatási feladat 70
legal méretű papír
betöltés 37
másolás 89
specifikációk 297
letter méretű papír
betöltés 37
másolás 90
specifikációk 297
levágás
sikertelen 235
szegély nélküli másolás
hibás 178

levelezőlapok
betöltés 40

M

margók
levágott szöveg vagy rajz
162
nem megfelelő 160
másolás
alapértelmezett
beállítások 92
fényképek,
minőségjavítás 94
hiányzó információ 177
hibaelhárítás 175
keret nélkülinek kerete
van 179
körbevágás nem
megfelelő 178
levágás 93
másolat készítése 87
megszakítás 95
menü 13
minőség 91
nyomtatási kép
megtekintése 88
oldalhoz igazítás
sikertelen 177
papírméret 89
papírtípusok, javasolt 90
példányszám 89
sebesség 91
specifikációk 298
szegélyeltolás 94
szöveg, minőségjavítás 94
üres 179
másolás indítása - fekete 11
másolás indítása - színes 12
másolat készítése 87
Megjelenítés
ikonok 12
megszakítás
másolás 95
nyomtatási feladat 70
memóriakártyák
behelyezés 77
beolvasás helye 84
digitális fényképezőgép nem
tudja olvasni 164
fájl nem olvasható 232
fájlok mentése a
számítógépre 77
hiányzó fényképek 232

hibaelhárítás 164
hibaüzenet 234
HP All-in-One nem tud
adatokat olvasni 166
nyílások 73

mentés
beolvasott kép 83
fotók a számítógépre 77
Menü gomb 11
menük
beállítás 14
beolvasás helye 13
másolás 13
súgó 14
minőség
nyomtatás 54
minőség, másolás 91
minőségjelentés nyomtatása
109
műszaki adatok
lapolvasási specifikációk
298
másolási specifikációk
298
nyomtatási specifikációk
298
papírspecifikációk 297
rendszerkövetelmények
297

N

nagyítás
fotók 78, 99
gomb 11
gombok 78, 99
navigálógombok 11
nem egyező firmware-
változat 188
nincs kapcsolat hiba 236
normál másolási minőség 91

NY

nyelv, beállítás 19
nyomathordozó. *lásd:* papír
nyomtatás
2 vagy 4 oldal 1 lapon 65
a borítékok nyomtatása nem
megfelelő 152
a lap mindkét oldalára 63
borítékok 68
címek 68
címkék 68

- diagnosztikai lap 109
 egy CD-re/DVD-re 62
 értelmetlen karakterek 156
 feladat leállítása 70
 fordított sorrend 160
 fotópapírra 60
 függőleges csíkok 145
 füzet 64
 halvány 142
 hibaelhárítás 151
 írásvetítő-fóliák 68
 különleges nyomtatási feladatok 58
 lassú, hibaelhárítás 150
 megfelelő sorrend 66
 megtekintés 56
 minőség, hibaelhárítás 132, 136, 140, 144
 minőségjelentés nyomtatása 109
 nem megfelelő margók 160, 162
 nyomtatási beállítások 52, 56
 nyomtató állapotjelentése 109
 öntesztjelentés 109
 poszterek 69
 rávasalható matrica 67
 semmi nem történik 157
 specifikációk 298
 számítógépről 51
 szegély nélküli, sikertelen 153
 szegély nélküli fotók 59
 szoftveralkalmazásból 51
 torz nyomat 138
 több oldal egy lapon 65
 tükrözött képek 67
 üres nyomat 163
 weblapok 70
 nyomtatás beállításai
 felbontás 54
 minőség 54
 sebesség 54
 nyomtatási beállítások
 átméretezési beállítások 55
 elrendezés 55
 fényerő 55
 kicsinyítés/nagyítás 55
 nyomtatási minőség 132
- papírméret 52
 papírtípus 53
 szintónus 55
 tájolás 55
 telítettség 55
 nyomtatási kép megtekintése 56
 nyomtatási minőség
 elkenődött tinta 132
 Nyomtatási parancsikonok lap 57
 nyomtató állapotjelentése 109
 nyomtató beigazítása 108
 nyomtatófej
 problémák 273
 tisztítás 107
 nyomtatópatronok
 kevés tinta 163
- O**
 OK gomb 11
 oldalhoz igazítás sikertelen 177
 oldalsorrend 66
 Olvass el! fájl 119
 ország/térség, beállítás 19
- Ö**
 öntesztjelentés 109
- P**
 papír
 betöltés 37
 elakadás 48, 130, 131, 189, 242
 javasolt méretek
 nyomtatáshoz 52
 javasolt típusok 34, 35
 javasolt típusok
 másolóshoz 90
 kifogyott 239
 méret nem megfelelő 243
 nem megfelelő betöltés 242
 nem megfelelő típusok 36
 sikertelen behúzás 147
 specifikációk 297
 szélesség nem megfelelő 243
 tippek 131
 típus nem megfelelő 243
 választás 34
- papírméret
 másolási beállítás 89
 papírtípus 53
 papír választása 34
 patronok. *lásd:* tintapatronok
 patrontartó
 elakadás 187
 elakadt 186, 187
 Patrontartó elakadása 249
 példányszám 89
 PictBridge: 73
 Pólonyomó papírok. *lásd:*
 rávasalható matrica
 poszterek 69
 problémák
 hibaüzenetek 185
 lapolvasás 170
 másolás 175
 nyomtatás 151
- R**
 rávasalható matrica 67
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic Area) 305
 rendelés
 festékadagolók 117
 tintapatronok 117
 rendszerkövetelmények 297
 rossz nyomtatási minőség 132
- S**
 sebesség
 másolás 91
 nyomtatás 54
 sérült tintapatron 255
 sötétítés
 másolatok 91
 súgó
 menü 14
- SZ**
 szegély nélküli fotók
 körbevágás nem megfelelő 178
 nyomtatás 59
 szín
 tompa 142
 színes grafikus kijelző
 eredeti körbevágása 93

Tárgymutató

másolási előnézet 88
szegély eltolása 94
színtónus, módosítás
nyomaton 55
szoftveralkalmazás,
nyomtatás 51
szoftver eltávolítása 129
szoftvertelepítés
eltávolítás 129
újratelepítés 129
szoftver telepítése,
hibaelhárítás 119
szoftver újratelepítése 129
szöveg
beolvasott képen szaggatott
vonalak 173
egyenetlen 149
értelmetlen karakterek
156
hibás formátum a
lapolvasásnál 173
levágott 162
minőségjavítás
másolatokon 94
nem fedt be 136
nem megfelelő vagy hiányzik
a beolvasott példányon
173
sima betűtípusok 149

T

támogatás
kapcsolatfelvétel 292
támogatási eljárás 292
támogatási időszak lejárt
után 293
támogatási telefonszámok
292
telefonos támogatás 293
telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 293
telefonszámok, támogatás
292
telítettség, módosítás
nyomaton 55
tinta
csíkok a papír hátoldalán
147
kevés 163
száradási idő 239
tinta, eltávolítása bőrről és
ruháról 106

tinta eltávolítása bőrről és
ruháról 106
tintapatronok
csere 103
előzőleg használt 268
eredeti HP-tinta kifogyott
267
hiányzik 255
hibaüzenet 281
hibaüzenetek 246
inkompatibilis 254
nem HP-tinta 267
nem megfelelő 254, 281
rendelés 117
sérült 255
tintaszintek ellenőrzése
102
tippek 101
tintaszintek
ikonok 12
tintaszintek ellenőrzése 102
Tippeket tartalmazó diák 22
tisztítás
fedél belső oldala 114
külső felület 115
nyomatófej 107
üveg 114

U

újrahasznosítás
tintapatronok 299
újryomtatás
dokumentumok 97
fényképek 97
funkciók 97
USB-kábel
megszakadt
kommunikáció 245
USB-kábel telepítése 122

Ü

üdvözlőkártyák, betöltés 44
ügyfélszolgálat
jótállás 293
ügyféltámogatás
jótállás 291
üres
lapolvasás 172
másolás 179
üveg
tisztítás 114

V

vezérlőpanel
funkciók 10
gombok 10
vezérlőpult
áttekintés 10
világosítás
másolatok 91
visszafelé nyíl 11
visszavonás
gomb 12
lapolvasás 85
vörösszem-hatás, eltávolítás
77

W

weblapok nyomtatása 70

