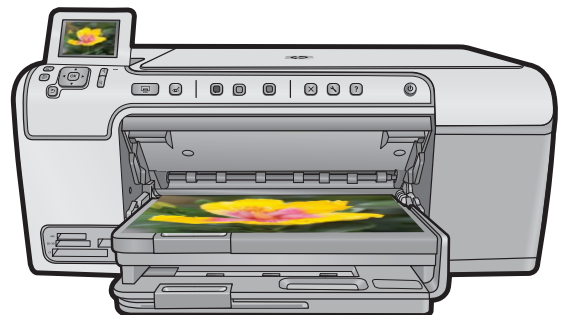


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Bantuan Windows



HP Photosmart C5300 All-in-One series



Isi

1	Bantuan HP Photosmart C5300 All-in-One series	7
2	Gambaran umum HP All-in-One	
	Sekilas tentang HP All-in-One	9
	Gambaran umum panel kontrol	10
	Fitur-fitur panel kontrol	10
	Ikon tampilan	12
	Keadaan tidur tampilan	12
	Gambaran umum Menu	13
	Menu Salin	13
	Menu Foto	13
	Scan Menu (Menu Pindai)	13
	Menu Pengaturan	14
	Menu Bantuan	14
	Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual	15
	Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart	15
3	Mendapatkan informasi lebih lanjut	17
4	Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One	
	Menetapkan preferensi	19
	Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda	19
	Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan PictBridge/DPOF/UPnP	20
	Aktifkan perambahan foto lebih cepat	20
	Mengatur mode hemat energi	21
	Mengatur baki kertas untuk pencetakan dari perangkat Bluetooth	21
	Mengaktifkan default pabrik	22
	Memainkan pertunjukan slide pada tampilan	22
	Informasi koneksi komputer	23
	Menyambung ke perangkat Bluetooth®	24
	Yang Anda perlukan untuk koneksi Bluetooth	24
	Hubungkan HP All-in-One ke komputer dengan menggunakan koneksi nirkabel Bluetooth®	24
	Mengelola pengaturan Bluetooth Anda	26
5	Bagaimana Saya?	31
6	Memuatkan sumber asli dan kertas	
	Memuatkan sumber asli	33
	Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin	34
	Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan	34
	Kertas dan media yang disarankan hanya untuk pencetakan	35
	Kertas-kertas yang tidak disarankan	36
	Memuatkan kertas	37

Memuatkan kertas ukuran penuh atau kertas foto ukuran kecil.....	37
Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks.....	40
Memuatkan amplop.....	42
Memuat jenis-jenis kertas lainnya.....	44
Memuatkan sekeping CD/DVD.....	44
Mencegah kemacetan kertas.....	48
7 Mencetak dari komputer Anda	
Mencetak dari perangkat lunak aplikasi.....	51
Menjadikan HP All-in-One sebagai printer baku.....	52
Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.....	52
Mengatur ukuran kertas.....	52
Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan.....	54
Menampilkan resolusi cetak.....	54
Memilih kecepatan cetak atau kualitas.....	54
Mengubah orientasi halaman.....	55
Mengatur ukuran dokumen.....	55
Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna.....	56
Melihat tampilan cetakan Anda.....	56
Mengubah pengaturan cetak asal.....	57
Akses cepat pencetakan.....	57
Membuat akses cepat pencetakan.....	58
Menghapus akses cepat pencetakan.....	58
Melakukan pencetakan khusus.....	59
Mencetak gambar tanpa bingkai.....	59
Mencetak foto pada kertas foto.....	60
Mencetak menggunakan Dpi maksimum.....	62
Mencetak pada CD/DVD.....	63
Mencetak pada dua sisi halaman.....	63
Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet.....	65
Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar.....	66
Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik.....	67
Membalik gambar untuk sablon setrika.....	68
Mencetak pada transparansi.....	69
Mencetak alamat pada label atau amplop.....	69
Mencetak poster.....	70
Mencetak halaman Web.....	71
Menghentikan pencetakan.....	71
8 Menggunakan fitur foto	
Sisipkan kartu memori.....	73
Mencetak foto.....	74
Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda.....	76
Menyimpan foto ke komputer Anda.....	77
Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol.....	77

Menghilangkan mata merah.....	77
Memutar foto.....	78
Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto.....	78
Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis.....	79
Mencetak sebuah bingkai di sekeliling foto Anda.....	80
Mengatur kecerahan foto Anda.....	80
Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda.....	81
9 Menggunakan fitur pindai	
Memindai gambar.....	83
Memindai dokumen asli ke komputer.....	83
Memindai dokumen asli ke kartu memori.....	84
Mengedit gambar pindai.....	85
Mengedit dokumen pindai.....	85
Menghentikan pemindaian.....	85
10 Menggunakan fitur Salin	
Membuat salinan.....	87
Tampilan salinan Anda.....	88
Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini.....	89
Mengatur jumlah salinan.....	89
Mengatur ukuran kertas salinan.....	89
Mengatur jenis kertas salinan.....	89
Memilih kecepatan salinan atau kualitas.....	91
Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan.....	91
Mengubah pengaturan default salin.....	92
Melakukan pekerjaan penyalinan khusus.....	92
Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4.....	93
Mengpotong sumber asli.....	93
Mengeser margin kiri.....	94
Meningkatkan mutu salinan.....	94
Menghentikan penyalinan.....	95
11 Gunakan fitur-fitur pencetakan ulang	
Membuat cetakan ulang foto Anda.....	97
Edit foto sebelum mencetak ulang.....	97
Memperbaiki sumber asli yang sudah pudar.....	98
Memutar foto.....	98
Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto.....	99
Mengatur kecerahan foto Anda.....	99
Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda.....	100
12 Merawat HP All-in-One	
Menangani kartrij tinta.....	101
Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak.....	101
Memeriksa tingkat tinta yang tersisa.....	102
Mengganti kartrij tinta.....	103
Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda.....	106
Perawatan kepala cetak tingkat lanjut.....	106
Cetak laporan status printer.....	109
Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak.....	109
Membersihkan HP All-in-One.....	113

Membersihkan kaca.....	114
Membersihkan penahan tutup.....	114
Membersihkan bagian luar.....	115
Matikan HP All-in-One.....	115
13 Belanja persediaan tinta.....	117
14 Mengatasi masalah	
Menampilkan file Readme.....	119
Pemecahan masalah pemasangan.....	119
Produk tidak dapat dihidupkan.....	120
Setelah memasang produk, jika tidak mencetak.....	122
Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak.....	128
Kemacetan kertas.....	129
Informasi tentang kertas.....	131
Mengatasi masalah kualitas cetak.....	131
Warna salah, tidak akurat, atau luntur.....	132
Tinta tidak penuh pada teks atau gambar.....	135
Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai.....	137
Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.....	138
Cetakan buram atau pudar warnanya.....	140
Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas.....	142
Cetakan miring atau tidak lurus.....	144
Goresan tinta pada bagian belakang kertas.....	145
Kertas tidak diambil dari baki masukan.....	146
Tepi teks tidak rata.....	147
Produk mencetak dengan lambat.....	149
Pemecahan masalah cetak.....	150
Amlop dicetak tidak sesuai.....	150
Produk tidak memberi tanggapan.....	151
Produk mencetak karakter tidak beraturan.....	154
Tidak terjadi apapun saat saya mencetak.....	155
Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan.....	158
Teks atau gambar terpotong di tepi halaman.....	159
Halaman kosong keluar saat mencetak.....	161
Pemecahan masalah kartu memori.....	162
Lampu peringatan berkedip pada saat saya menyisipkan kartu memori atau perangkat penyimpanan.....	163
Produk tidak membaca kartu memori.....	163
Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya.....	165
Foto-foto dalam kamera digital yang terhubung dengan PictBridge tidak dapat dicetak.....	166
Pemecahan masalah pindai.....	167
Pemindaian gagal.....	168
Teks salah atau hilang.....	170
Fitur pindai tidak bekerja.....	171
Mengatasi masalah penyalinan.....	172

Tidak terjadi apa pun saat saya menyalin.....	172
Fit to Page (Muat ke Halaman) tidak bekerja sesuai yang diharapkan.....	174
Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai.....	175
Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di sekeliling bagian tepi.....	176
Mengatasi masalah pencetakan CD/DVD.....	177
Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD.....	177
Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD.....	179
Produk mencetak pada bidang yang tidak dapat dicetak di atas keping cakram.....	180
Tinta pada CD/DVD tidak mengering.....	181
Kesalahan.....	182
Pesan produk.....	182
Pesan file.....	227
Pesan pengguna yang umum.....	229
Pesan kertas.....	234
Pesan sambungan dan listrik.....	239
Pesan kartrij tinta dan kepala cetak.....	241

15 Garansi dan dukungan HP

Garansi.....	285
Informasi garansi kartrij tinta.....	285
Proses dukungan.....	286
Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP.....	286
Dukungan HP melalui telepon.....	287
Jangka waktu dukungan telepon.....	287
Menelepon.....	287
Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	287
Pilihan garansi tambahan.....	288
HP Quick Exchange Service (Japan).....	288
HP Korea customer support.....	288
Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.....	289
Amankan sistem tinta.....	289
Melepaskan pelat muka panel kontrol.....	289
Mengemas HP All-in-One.....	290

16 Informasi Teknis

Spesifikasi.....	291
Program penanganan produk ramah lingkungan.....	292
Penggunaan kertas.....	293
Plastik.....	293
Lembar data keamanan bahan.....	293
Program daur ulang.....	293
Program daur ulang persediaan HP inkjet.....	293
Pemberitahuan Energy Star®.....	293
Attention California users.....	294
Battery disposal in the Netherlands.....	294
Battery disposal in Taiwan.....	294
EU battery directive.....	295
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	296
Pemberitahuan resmi.....	296

Nomor identifikasi model resmi.....	297
FCC statement.....	297
Notice to users in Korea.....	298
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	298
Notice to users in Japan about the power cord.....	298
Noise emission statement for Germany.....	298
Toxic and hazardous substance table.....	298
Declaration of conformity (European Economic Area).....	299
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....	299
Indeks.....	301

1 Bantuan HP Photosmart C5300 All-in-One series

Untuk informasi tentang HP All-in-One, lihat:

- [“Gambaran umum HP All-in-One”](#) pada halaman 9
- [“Mendapatkan informasi lebih lanjut”](#) pada halaman 17
- [“Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One”](#) pada halaman 19
- [“Bagaimana Saya?”](#) pada halaman 31
- [“Memuatkan sumber asli dan kertas”](#) pada halaman 33
- [“Mencetak dari komputer Anda”](#) pada halaman 51
- [“Menggunakan fitur foto”](#) pada halaman 73
- [“Menggunakan fitur pindai”](#) pada halaman 83
- [“Menggunakan fitur Salin”](#) pada halaman 87
- [“Gunakan fitur-fitur pencetakan ulang”](#) pada halaman 97
- [“Merawat HP All-in-One”](#) pada halaman 101
- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 117
- [“Garansi dan dukungan HP”](#) pada halaman 285
- [“Informasi Teknis”](#) pada halaman 291

2 Gambaran umum HP All-in-One

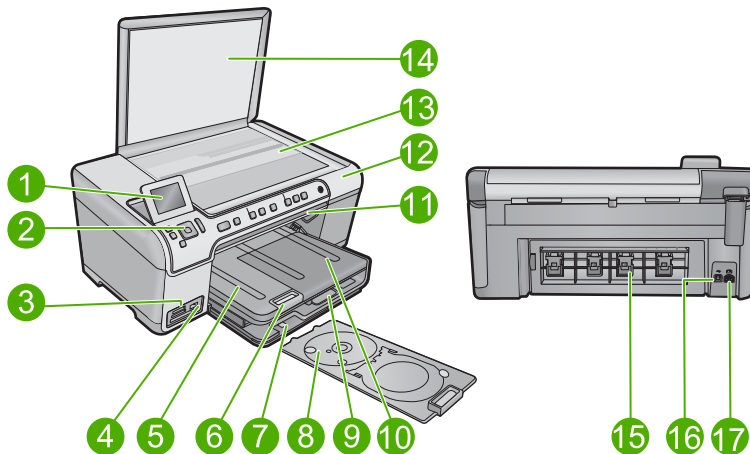
Gunakan HP All-in-One untuk mencetak dokumen atau foto dari komputer Anda, mencetak foto langsung dari kartu memori atau perangkat penyimpanan, memindai dokumen atau foto, membuat salinan, atau mencetak langsung ke permukaan CD dan DVD yang berpelapis khusus. Kertas HP yang secara khusus dirancang untuk jenis proyek yang Anda cetak akan memberikan hasil terbaik.

HP All-in-One menyediakan templat tertanam yang dapat Anda gunakan untuk mencetak kertas notebook bergaris lebar atau sempit, kertas grafis, atau lembar musik untuk pekerjaan rumah anak Anda. Anda bahkan dapat mencetak suatu daftar periksa tugas untuk melacak daftar hal-hal yang harus Anda lakukan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sekilas tentang HP All-in-One](#)
- [Gambaran umum panel kontrol](#)
- [Gambaran umum Menu](#)
- [Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual](#)
- [Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart](#)

Sekilas tentang HP All-in-One



Label	Keterangan
1	Layar grafis berwarna (juga disebut layar)
2	Panel kendali
3	Slot kartu memori dan lampu Foto
4	Port USB depan

(bersambung)

Label	Keterangan
5	Baki keluaran
6	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)
7	Penyimpanan penahan CD/DVD
8	penahan CD/DVD
9	Baki masukan utama (juga disebut baki masukan)
10	Baki Foto
11	Pintu akses CD/DVD
12	Pintu kartrij tinta
13	Kaca
14	Penahan tutup
15	Pintu belakang
16	Port USB belakang
17	Sambungan listrik*

* Gunakan hanya dengan adaptor daya yang telah disediakan HP.

Gambaran umum panel kontrol

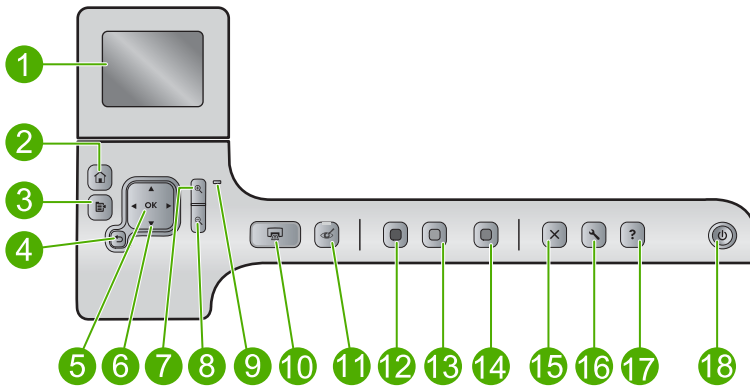
Bagian ini menjelaskan fungsi tombol dan lampu panel kendali, serta ikon dan keadaan tidur tampilan.

Bagian ini berisi topik berikut:







- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Ikon tampilan](#)
- [Keadaan tidur tampilan](#)

Fitur-fitur panel kontrol

Diagram dan tabel di bawah ini memberi petunjuk singkat untuk fitur panel kendali HP All-in-One.







Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
1		Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar): Menampilkan menu, foto, dan pesan. Layar dapat dinaikkan dan dimiringkan agar dapat dilihat dengan lebih jelas.
2		Menu Utama: Kembali ke layar Home (layar default bilamana Anda menghidupkan produk).
3		Menu: Menyajikan serangkaian pilihan yang terkait dengan tampilan saat ini.
4		Kembali: Kembali ke layar sebelumnya pada tampilan.
5		OK : Memilih pengaturan menu, nilai, atau foto pada tampilan.
6		Pad arah: Memungkinkan Anda menjelajah foto dan pilihan menu dengan menekan tombol panah naik, turun, kiri, atau kanan. Jika Anda memperbesar tampilan sebuah foto, Anda juga dapat menggunakan tombol-tombol panah untuk menggeser foto dan memilih bagian lain untuk dicetak.
7		Zoom In + (Perbesar) : Perbesar untuk memperbesar gambar pada layar. Anda juga dapat menggunakan tombol ini bersama panah pada bantalan arah untuk mengatur kotak potong untuk pencetakan.
8		Zoom Out - (Perkecil) : Perkecil untuk melihat lebih banyak bagian foto. Jika Anda menekan tombol ini ketika sebuah foto sedang diperlihatkan pada tampilan dengan pembesaran 100%, fitur Fit to Page (Muat ke Halaman) diaplikasikan pada foto tersebut secara otomatis.
9		Lampu perhatian: Menunjukkan adanya masalah. Baca layar untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
10		Print Photos (Cetak Foto) : Mencetak foto yang dipilih dalam kartu memori Anda. Jika tidak ada foto yang dipilih, produk mencetak foto yang sedang ditampilkan di layar.
11		Red-Eye Removal (Menghilangkan Mata Merah) : Mengaktifkan atau Menonaktifkan fitur Red-Eye Removal (Menghilangkan Mata Merah) . Fitur ini menyala saat kartu memori dimasukkan. Produk secara otomatis mengoreksi efek mata merah pada semua foto yang berada dalam antrian cetak.
12		Start Copy Black (Mulai Salin Hitam) : Memulai penyalinan hitam-putih.

Label	Ikon	Nama dan Penjelasan
13		Start Copy Color (Mulai Salin Warna): Memulai penyalinan warna.
14		Start Scan (Mulai Pindai): Membuka Scan Menu (Menu Pindai) di mana Anda dapat memilih tujuan pemindaian Anda.
15		Batal: Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
16		Setup (Atur): Membuka menu Setup (Atur) di mana Anda dapat mengubah pengaturan produk dan melakukan berbagai pekerjaan pemeliharaan.
17		Help (Bantuan): Membuka Help Menu (Menu Bantuan) pada layar di mana Anda dapat memilih sebuah topik untuk dipelajari lebih lanjut. Dari layar Home, menekan Help (Bantuan) akan memunculkan topik-topik yang untuknya tersedia bantuan. Topik akan ditampilkan di layar perangkat atau di layar komputer Anda, tergantung topik yang Anda pilih. Ketika layar yang terlihat bukan layar Home, tombol Help (Bantuan) akan memberikan bantuan yang sesuai pada layar yang terlihat itu.
18		Hidup: Menyalakan atau mematikan produk. Saat produk mati, sejumlah kecil daya masih digunakan. Untuk menghilangkan daya sepenuhnya, matikan produk, lalu cabut kabel listrik.

Ikon tampilan

Ikon-ikon berikut ini terdapat di sebelah kanan atas tampilan untuk memberikan informasi penting tentang HP All-in-One Anda.

Ikon	Keterangan
	Menunjukkan bahwa tingkat tinta dalam semua kartrij tinta adalah 50% atau lebih.
	Menunjukkan bahwa satu atau lebih tinta kartrij tinta hampir habis. Anda sebaiknya mengganti kartrij tinta hitam saat kualitas cetak tidak lagi dapat diterima.
	Menunjukkan bahwa kartrij cetak yang dimasukkan tidak dikenali. Ikon ini muncul jika kartrij cetak berisi tinta non-HP.
	Menunjukkan bahwa Printer dan Adaptor PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth® telah terhubung ke port USB depan.

Keadaan tidur tampilan

Agar layar tampilan tahan lama, HP All-in-One akan kembali ke layar Home setelah tidak ada aktivitas selama 10 menit. Setelah tidak digunakan selama 15 menit, layar beralih ke keadaan tidur dan layar padam semuanya. Layar kembali hidup jika Anda menekan salah satu tombol panel kendali, memasukkan kartu memori, mengangkat tutup, atau mengakses HP All-in-One dari komputer yang terhubung.

Gambaran umum Menu

Topik-topik berikut ini memberikan referensi singkat mengenai menu-menu utama yang tersedia dari layar Home dan tombol-tombol pada panel kendali.

- [Menu Salin](#)
- [Menu Foto](#)
- [Scan Menu \(Menu Pindai\)](#)
- [Menu Pengaturan](#)
- [Menu Bantuan](#)

Menu Salin

Saat Anda memilih **Salin** pada layar Home, layar **Number of copies** (Jumlah salinan) akan muncul. Pilihan-pilihan berikut tersedia jika Anda menekan tombol Menu dari layar **Number of copies** (Jumlah salinan).

Size (Ukuran)
Quality (Kualitas)
Lighter/Darker (Lebih Terang/
Gelap)
Preview (Pratinjau)
Crop (Potong)
Paper Size (Ukuran Kertas)
Paper Type (Jenis Kertas)
Margin Shift (Pergantian Marjin)
Enhancements (Peningkatan)
Set as New Defaults (Atur
sebagai Standar Baru)

Menu Foto

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda memilih **Photo** (Foto) dari layar Home atau memasukkan sebuah kartu memori.



Scan Menu (Menu Pindai)

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan **Start Scan** (Mulai Pindai) pada panel kendali atau memilih **Pindai** dari layar Home.

Scan and Reprint (Pindai dan Cetak
ulang)

Scan to Computer (Pindai ke Komputer)
Scan to Memory Card (Pindai ke Kartu Memori)
Pindai ke Flash Drive USB

Menu Pengaturan

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan **Setup** (Atur) pada panel kendali.

Printable School Papers (Kertas Sekolah yang dapat Dicitak)
Tools (Alat)
Preferensi
Bluetooth

Menu Bantuan

Help Menu (Menu Bantuan) menyediakan akses cepat ke topik bantuan utama. Bantuan ini tersedia jika Anda menekan **Help** (Bantuan) saat layar Home terlihat pada tampilan. Jika Anda memilih salah satu dari lima topik pertama, bantuan akan muncul di layar. Jika Anda memilih salah satu topik sisanya, bantuan akan muncul di komputer. Pilihan yang tersedia sebagai berikut:

Use Control Panel (Gunakan Panel Kendali)
Insert Ink Cartridges (Masukkan Kartrij Tinta)
Load Printable CD/DVD
 (Memuatkan sekeping CD/DVD)
Load Paper in Photo Tray
 (Masukkan Kertas di Baki Foto)
Load Paper in Main Tray
 (Muatkan Kertas di Baki Utama)
Load Original on Scanner
 (Muatkan Dokumen Asli pada Pemindai)
How Do I... (Bagaimana Cara...)
Error Messages (Pesan Kesalahan)
General Troubleshooting
 (Pemecahan Masalah Dasar)
Use Memory Card (Gunakan Kartu Memori)
Get Support (Dapatkan Dukungan)

Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual


Anda dapat memasukkan teks atau simbol menggunakan papan ketik visual yang secara otomatis terlihat di layar pada saat Anda perlu memasukkan teks. Misalnya, papan ketik visual ini muncul secara otomatis saat Anda memberikan nama perangkat Bluetooth.

Untuk memasukkan teks menggunakan papan ketik visual

1. Untuk memilih sebuah huruf, angka, atau simbol pada papan ketik visual, tekan tombol panah pada papan arah untuk memilih pilihan yang Anda inginkan.

Untuk memasukkan huruf kecil, huruf besar, angka, dan simbol

- Untuk memasukkan huruf kecil, pilih tombol **abc** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.
 - Untuk memasukkan huruf besar, pilih tombol **ABC** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.
 - Untuk memasukkan angka, pilih tombol **123** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.
 - Untuk memasukkan simbol, pilih tombol **.@!** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.
2. Begitu Anda memilih huruf, angka, atau simbol yang Anda inginkan, tekan **OK** pada panel kendali untuk memilihnya. Pilihan akan terlihat pada layar.

 **Tip** Untuk menghapus sebuah huruf, angka, atau simbol, pilih **Clear** (Hapus) pada papan tombol visual, kemudian tekan **OK**.

3. Setelah selesai memasukkan teks, angka, atau simbol, pilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.

Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart

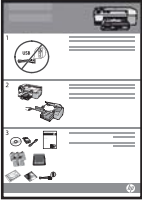




Perangkat lunak HP Photosmart menyediakan cara yang cepat dan mudah untuk mencetak foto Anda. Perangkat lunak ini juga menyediakan akses ke fitur perangkat lunak pencitraan dasar HP lainnya, misalnya menyimpan dan melihat foto Anda.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan perangkat lunak HP Photosmart:

- Periksa panel **Contents** (Isi) di sebelah kiri. Carilah buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas.
- Jika Anda tidak melihat buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas panel **Isi**, akses bantuan perangkat lunak melalui Pusat Solusi HP.

3 Mendapatkan informasi lebih lanjut

Anda dapat mengakses berbagai sumber informasi, baik dari buku maupun tampilan di layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One.

	<p>Panduan Mulai Di Sini</p> <p>Panduan Mulai Di Sini menyediakan petunjuk pemasangan HP All-in-One, termasuk instalasi kepala cetak, pemasukan kartrij cetak, pemuatan kertas, dan penginstalan perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Mulai Di Sini secara berurutan.</p> <p>Jika Anda mendapatkan masalah saat pemasangan, periksa Panduan Mulai Di Sini untuk mendapatkan informasi penyelesaian masalah, atau baca "Mengatasi masalah" pada halaman 119 dalam Bantuan pada layar ini.</p>
	<p>Panduan Dasar</p> <p>Panduan Dasar berisi gambaran umum tentang HP All-in-One, termasuk petunjuk langkah demi langkah untuk tugas-tugas dasar, pemecahan masalah, dan informasi teknis.</p>
	<p>Animasi HP Photosmart</p> <p>Animasi HP Photosmart, terdapat di bagian-bagian yang relevan dari Bantuan pada layar, menunjukkan pada Anda cara menyelesaikan tugas-tugas pokok dalam HP All-in-One. Anda akan mempelajari cara memuatkan kertas, memuatkan CD/DVD, memasukkan kartu memori, dan mengganti kartrij tinta.</p>
	<p>Bantuan Layar</p> <p>Bantuan pada layar menyediakan petunjuk terperinci mengenai penggunaan semua fitur HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bagian Bagaimana Saya? menyediakan pautan-pautan sehingga Anda dapat dengan cepat menemukan informasi mengenai melakukan tugas biasa.• Bagian rangkuman HP All-in-One menyediakan informasi umum mengenai fitur utama HP All-in-One.• Bagian Pemecahan Masalah menyediakan informasi mengenai penyelesaian kesalahan yang mungkin Anda temui pada HP All-in-One.
	<p>Readme</p> <p>Berkas Readme berisi informasi terbaru yang mungkin tidak dapat ditemukan pada publikasi-publikasi yang lain.</p> <p>Instal perangkat lunak untuk mengakses berkas Readme.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan bantuan dan dukungan dari situs web HP. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, penggerak, persediaan dan informasi pemesanan.</p>

4 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One

Setelah Anda mengikuti langkah demi langkah dalam panduan Mulai Di Sini, lihat bab ini untuk membantu Anda menyelesaikan pengaturan HP All-in-One. Bagian ini berisi informasi penting mengenai pemasangan produk Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menetapkan preferensi](#)
- [Informasi koneksi komputer](#)
- [Menyambung ke perangkat Bluetooth®](#)

Menetapkan preferensi

Sebelum Anda mulai menggunakan produk Anda, Anda harus memeriksanya lebih dulu, menyesuaikan pengaturan umum perangkat seperti diuraikan di bagian ini.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#)
- [Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Aktifkan perambahan foto lebih cepat](#)
- [Mengatur mode hemat energi](#)
- [Mengatur baki kertas untuk pencetakan dari perangkat Bluetooth](#)
- [Mengaktifkan default pabrik](#)
- [Memainkan pertunjukan slide pada tampilan](#)

Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda

Pengaturan bahasa menentukan bahasa yang akan digunakan oleh HP All-in-One untuk menampilkan pesan pada layar. Pengaturan negara/wilayah menentukan ukuran kertas dan tata letak standar untuk pencetakan. Anda dapat mengubah pengaturan ini kapan saja dengan menggunakan prosedur berikut.

Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Preferensi**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Set Language** (Atur Bahasa), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk menelusuri berbagai pilihan bahasa. Saat bahasa yang akan Anda gunakan disorot, tekan **OK**.

5. Bila diminta, tekan tombol panah bawah untuk memilih **Yes (Ya)** untuk konfirmasi, dan kemudian tekan **OK**.
Menu **Preferensi** akan muncul kembali.
6. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Set Country/Region** (Atur Negara/ Daerah), dan kemudian tekan **OK**.
7. Tekan tombol panah ke bawah untuk menelusuri berbagai pilihan negara/wilayah. Saat negara/wilayah yang ingin Anda gunakan disorot, tekan **OK**.
8. Bila diminta, tekan tombol panah bawah untuk memilih **Yes (Ya)** untuk konfirmasi, dan kemudian tekan **OK**.

Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan PictBridge/DPOF/UPnP

Anda dapat mengatur baki kertas standar yang digunakan ketika Anda mencetak foto dari perangkat Pictbridge, berkas DPOF, atau perangkat Universal Plug and Play (UPnP). Pengaturan ini hanya berlaku untuk mencetak pekerjaan bilamana pengaturan ukuran kertasnya tidak ditetapkan dalam perangkat Pictbridge, berkas DPOF, atau perangkat UPnP.

Untuk mengatur baki kertas asal

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Preferensi**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Pilihan Baki Printer-Perangkat**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah bawah atau panah atas untuk menyorot salah satu dari yang berikut ini, lalu tekan **OK**.
 - **Pertanyaan Pemilihan Baki**: Pilihan ini meminta pemilihan sebuah baki setiap kali suatu pekerjaan pencetakan dikirim.
 - **Photo Tray** (Baki Foto): Ini memilih baki foto.
 - **Main Tray** (Baki Utama): Ini memilih baki masukan utama.

Aktifkan perambahan foto lebih cepat

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk mengaktifkan perambahan foto lebih cepat dengan menuliskan gambar-gambar mini kecil pada kartu memori. Gambar mini ini akan mengambil ruang yang relatif kecil dan digunakan untuk mempercepat perambahan foto-foto di dalam kartu.



Catatan Fitur ini aktif sebagai pengaturan standar.

Untuk mengaktifkan atau mematikan perambahan lebih cepat


1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Preferensi**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Enable Faster Browsing** (Aktifkan Perambahan Lebih Cepat), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah atau panah ke atas untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), dan kemudian tekan **OK**.

Mengatur mode hemat energi

Bila Anda mematikan HP All-in-One, produk akan memasuki mode Hemat Energi secara default. Ini membuat produk lebih efisien dalam penggunaan energi, yang berarti bahwa untuk menghidupkan produk dapat dibutuhkan waktu lebih lama. Di samping itu, bila dimatikan dalam mode Hemat Energi, HP All-in-One mungkin tidak akan dapat menyelesaikan sejumlah tugas perawatan otomatis. Jika Anda sering melihat pesan pada tampilan mengenai kegagalan jam real-time, atau jika Anda ingin mengurangi waktu mulai, Anda dapat mematikan mode Hemat Energi.

 **Catatan** Fitur ini aktif sebagai pengaturan standar.

Untuk mengaktifkan atau mematikan mode penghematan energi

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Preferensi**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Mode Hemat Energi**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah atau panah ke atas untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), dan kemudian tekan **OK**.

Mengatur baki kertas untuk pencetakan dari perangkat Bluetooth

Mengatur baki kertas standar yang digunakan ketika mencetak foto dari perangkat Bluetooth.

Untuk mengatur baki kertas untuk mencetak dari perangkat Bluetooth

1. Tekan **Setup** (Atur).




2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Bluetooth**, dan kemudian tekan **OK**.

3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Bluetooth Tray Select** (Pilih Baki Bluetooth), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Main Tray** (Baki Utama) atau **Photo Tray** (Baki Foto), dan kemudian tekan **OK**.

Mengaktifkan default pabrik

Anda dapat mengembalikan pengaturan yang aktif ke pengaturan awal saat Anda membeli HP All-in-One.

 **Catatan** Mengaktifkan default pabrik tidak akan mempengaruhi perubahan apapun yang Anda buat pada pengaturan pindai dan bahasa juga pengaturan negara/wilayah.

Anda dapat melakukan proses ini hanya dari panel kontrol.

Untuk mengembalikan default pabrik

1. Tekan **Setup** (Atur).




2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Restore Factory Defaults** (Aktifkan Standar Baku Pabrik), dan kemudian tekan **OK**.
Pengaturan default pabrik kembali diaktifkan.

Memainkan pertunjukan slide pada tampilan

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk memainkan pertunjukan slide pada tampilan, mirip seperti screensaver pada komputer, ketika Anda tidak menggunakan produk.

Ada dua jenis pertunjukan slide yang dapat Anda aktifkan:

- **Demo Mode** (Mode Demo): muncul setelah HP All-in-One tidak aktif selama satu menit. HP All-in-One memperlihatkan slide interaktif yang memungkinkan Anda mencoba berbagai fitur produk. Jika **Demo Mode** (Mode Demo) aktif, produk tidak akan memasuki mode tidur rendah daya. **Demo Mode** (Mode Demo) mati menurut default.

 **Catatan** HP merekomendasikan untuk tidak mengaktifkan **Demo Mode** (Mode Demo).

- **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide): muncul hanya setelah Anda mencetak dari komputer. HP All-in-One memperlihatkan serangkaian pendek slide dengan informasi yang menggambarkan fitur-fitur khusus yang tersedia pada produk. Pertunjukan slide akan dimainkan dua kali dan kemudian tampilan akan kembali ke layar Home. **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide) hidup berdasarkan pengaturan default.

Mengaktifkan atau mematikan mode demo

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Demo Mode** (Mode Demo), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah atau panah ke atas untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), dan kemudian tekan **OK**.

Untuk mengaktifkan atau mematikan pertunjukan slide

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah atau panah ke atas untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), dan kemudian tekan **OK**.

Informasi koneksi komputer

HP All-in-One dilengkapi dengan sebuah port belakang USB 2.0 High Speed untuk dihubungkan dengan komputer.

Jika Anda menggunakan kabel USB untuk menghubungkan HP All-in-One dengan komputer dalam suatu jaringan, Anda dapat mengatur bagi-pakai printer pada komputer Anda. Ini memungkinkan komputer lain pada jaringan tersebut untuk mencetak ke HP All-in-One, dengan menggunakan komputer Anda sebagai induk.

Komputer **induk** (komputer Anda, yang terhubung secara langsung ke HP All-in-One melalui kabel USB) memiliki fungsionalitas fitur penuh. Komputer lain, yang disebut sebagai **klien**, hanya memiliki akses ke fitur cetak. HP menganjurkan sampai dengan 5 komputer untuk mendapat kinerja terbaik. Anda harus menjalankan fungsi lainnya dari komputer induk atau dari panel kendali di HP All-in-One.

Untuk menghubungkan produk dengan kabel USB

- ▲ Bacalah panduan Mulai Di Sini yang disertakan dengan produk untuk mendapatkan informasi tentang cara menghubungkannya ke komputer dengan kabel USB.



Catatan Jangan hubungkan kabel USB ke produk sebelum Anda diminta untuk melakukannya.

Untuk mengaktifkan fungsi berbagi pakai printer di komputer Windows

- ▲ Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda atau Bantuan pada layar Windows.

Menyambung ke perangkat Bluetooth®

Jika Anda memasang Adaptor Bluetooth HP (seperti HP bt500) ke dalam port USB depan, Anda dapat mencetak ke HP All-in-One dari perangkat Bluetooth seperti PDA, telepon kamera, dan komputer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Yang Anda perlukan untuk koneksi Bluetooth](#)
- [Hubungkan HP All-in-One ke komputer dengan menggunakan koneksi nirkabel Bluetooth®](#)
- [Mengelola pengaturan Bluetooth Anda](#)

Yang Anda perlukan untuk koneksi Bluetooth

Untuk menghubungkan HP All-in-One dengan koneksi Bluetooth, Anda harus mengikuti hal-hal berikut ini:

- Perangkat berkemampuan Bluetooth (seperti PDA, telepon kamera, atau komputer)
- Sebuah Adaptor Bluetooth HP

Sejumlah produk Bluetooth bertukar alamat perangkat ketika berkomunikasi satu sama lain, sehingga Anda mungkin juga perlu mencari tahu alamat perangkat dari HP All-in-One guna membangun koneksi.

Untuk mengetahui alamat perangkat produk

1. Sisipkan Adaptor Bluetooth HP ke dalam port depan USB.
2. Tekan **Setup** (Atur).



3. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Bluetooth** dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Device Address** (Alamat Perangkat) dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
Device Address (Alamat Perangkat) akan muncul, hanya dapat dibaca.
5. Catat alamat perangkat tersebut. Anda mungkin membutuhkannya suatu saat nanti.

Hubungkan HP All-in-One ke komputer dengan menggunakan koneksi nirkabel Bluetooth®

Koneksi Bluetooth memberi kemudahan dan kecepatan dalam mencetak gambar-gambar dari komputer berkemampuan Bluetooth tanpa menggunakan kabel. Melalui koneksi Bluetooth Anda dapat mengakses berbagi fitur pencetakan yang sama seperti dengan menggunakan koneksi USB. Contoh, Anda dapat memeriksa status printer, dan perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam kartrij tinta Anda.



Catatan Satu-satunya fungsionalitas perangkat lunak yang tersedia dengan koneksi Bluetooth adalah pencetakan. Pemindaian dan penyalinan berbasis perangkat lunak tidak dapat dilakukan melalui koneksi Bluetooth. Namun, fungsi penyalinan secara langsung dapat dilakukan.

Sebelum mencetak, Anda harus menghubungkan Adaptor Bluetooth HP ke HP All-in-One.

Anda harus menggunakan Windows Vista atau Windows XP dan menginstal Microsoft Bluetooth® Protocol Stack atau Widcomm Bluetooth® Protocol Stack untuk menghubungkan HP All-in-One. Anda dapat memiliki Microsoft Stack dan Widcomm Stack pada komputer Anda, tapi Anda hanya menggunakan salah satunya untuk menghubungkan HP All-in-One.

- **Microsoft stack:** Jika Anda memiliki Windows Vista atau Windows XP dengan Service Pack 2 terinstal pada komputer Anda, komputer tersebut memiliki Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Dengan Microsoft stack, Anda dapat menginstal adapter Bluetooth® eksternal secara otomatis. Jika adapter Bluetooth® Anda mendukung Microsoft stack, tetapi tidak terinstal secara otomatis, berarti Anda tidak memiliki Microsoft stack pada komputer Anda. Periksa dokumentasi yang menyertai adapter Bluetooth® untuk mengetahui apakah adapter tersebut mendukung Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** Jika Anda memiliki komputer HP dengan Bluetooth® tertanam, berarti komputer Anda memiliki Widcomm stack. Jika Anda memiliki komputer HP dan Adaptor Bluetooth HP terpasang, maka akan terinstal secara otomatis menggunakan Widcomm stack.

Untuk menginstal dan mencetak dengan menggunakan Microsoft stack

1. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak produk pada komputer.



Catatan Tujuan penginstalan perangkat lunak ini adalah untuk memastikan driver printer tersedia untuk koneksi Bluetooth®. Oleh karena itu, bila telah menginstal perangkat lunak tersebut, Anda tidak perlu menginstal ulang. Jika Anda menginginkan koneksi USB dan Bluetooth® pada produk, instal koneksi USB terlebih dahulu. Untuk informasi lebih lanjut, baca panduan Mulai Di Sini. Akan tetapi, bila Anda tidak menginginkan koneksi USB, pilih **Directly to the computer** (Langsung ke komputer) pada layar **Connection Type** (Jenis Koneksi). Selain itu, pada layar **Connect Your Device Now** (Hubungkan Perangkat Anda Sekarang), pilih kotak centang **If you are unable to connect your device now...** (Bila Anda tidak dapat menghubungkan perangkat Anda sekarang ...) di bagian bawah layar.

2. Pasang Adaptor Bluetooth HP ke port USB depan pada produk.
3. Jika Anda menggunakan adapter Bluetooth® eksternal untuk komputer Anda, pastikan komputer Anda dihidupkan kemudian pasang adapter Bluetooth® ke port USB pada komputer tersebut. Jika Anda menggunakan Windows Vista atau Windows XP dengan Service Pack 2 penggerak Bluetooth® akan terinstal secara otomatis. Jika Anda diminta untuk memilih profil Bluetooth®, pilih **HCRP**. Jika komputer Anda memiliki Bluetooth® tertanam, pastikan komputer tersebut dihidupkan.
4. Pada jikah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) ,atau klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu **Printers** (Printer).

5. Klik ganda ikon **Add Printer** (Tambah Printer) ,atau klik **Add a printer** (Tambahkan printer).
6. Klik **Next** (Lanjut), kemudian pilih **A Bluetooth Printer** (Printer Bluetooth).
7. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi.
8. Cetak sesuai keinginan Anda ke salah satu printer.

Untuk menginstal dan mencetak dengan menggunakan Widcomm stack

1. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak produk pada komputer.



Catatan Tujuan penginstalan perangkat lunak ini adalah untuk memastikan driver printer tersedia untuk koneksi Bluetooth®. Oleh karena itu, bila telah menginstal perangkat lunak tersebut, Anda tidak perlu menginstal ulang. Jika Anda menginginkan koneksi USB dan Bluetooth® pada produk, instal koneksi USB terlebih dahulu. Untuk informasi lebih lanjut, baca panduan Mulai Di Sini. Akan tetapi, bila Anda tidak menginginkan koneksi USB, pilih **Directly to the computer** (Langsung ke komputer) pada layar **Connection Type** (Jenis Koneksi). Selain itu, pada layar **Connect Your Device Now** (Hubungkan Perangkat Anda Sekarang), pilih kotak centang **If you are unable to connect your device now...** (Bila Anda tidak dapat menghubungkan perangkat Anda sekarang ...) di bagian bawah layar.

2. Pasang Adaptor Bluetooth HP ke port USB depan.
3. Klik ikon **My Bluetooth Places** (Lokasi Bluetooth Saya) pada desktop atau batang tugas.
4. Klik **View devices in range** (Lihat perangkat di dalamnya).
5. Setelah perangkat-perangkat yang tersedia ditemukan, klik ganda nama produk untuk menyelesaikan penginstalan.
6. Cetak sesuai keinginan Anda ke salah satu printer.

Mengelola pengaturan Bluetooth Anda

Anda dapat mengelola pengaturan Bluetooth untuk HP All-in-One melalui panel kendali HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat dan mencetak pengaturan Bluetooth](#)
- [Mengubah nama perangkat](#)
- [Atur keamanan Bluetooth untuk HP All-in-One](#)
- [Mengatur ulang pengaturan Bluetooth pada HP All-in-One](#)

Melihat dan mencetak pengaturan Bluetooth

Anda dapat melihat dan mencetak pengaturan Bluetooth untuk HP All-in-One melalui panel kendali HP All-in-One.

Untuk melihat dan mencetak pengaturan Bluetooth

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Bluetooth** dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Melihat dan mencetak pengaturan Bluetooth** dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
Produk memperlihatkan pengaturan Bluetooth pada tampilan dan kemudian mencetaknya.

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan Bluetooth seperti yang terlihat di halaman konfigurasi.

Parameter	Deskripsi
Device Address (Alamat Perangkat)	Alamat perangkat keras perangkat Bluetooth.
Device Name (Nama Perangkat)	Nama perangkat yang diberikan kepada produk, yang dapat mengidentifikasinya pada perangkat Bluetooth.
Kode Akses	Nilai yang harus dimasukkan pengguna agar dapat mencetak melalui Bluetooth.
Visibility (Visibilitas)	Menunjukkan apakah HP All-in-One terlihat oleh perangkat Bluetooth yang berada dalam jangkauan. <ul style="list-style-type: none">• Visible to all (Terlihat untuk semua): Semua perangkat Bluetooth di dalam jangkauan dapat mencetak ke HP All-in-One.• Not visible (Tidak terlihat): Hanya perangkat Bluetooth yang telah menyimpan alamat perangkat HP All-in-One yang dapat mencetak.
Security (Keamanan)	Tingkat keamanan yang diatur untuk HP All-in-One yang terhubung melalui Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">• Low (Rendah): HP All-in-One tidak memerlukan kode akses. Semua perangkat Bluetooth yang ada dalam jangkauan dapat mencetak.• High (Tinggi): HP All-in-One meminta kode akses dari perangkat Bluetooth sebelum mengizinkannya melakukan pencetakan.

Mengubah nama perangkat

Beberapa produk Bluetooth akan menampilkan nama HP All-in-One saat terhubung. Jika Anda tidak ingin nama default ditampilkan sebagai nama HP All-in-One, Anda dapat mengubah nama perangkat tersebut.

Untuk mengganti nama produk

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Bluetooth** dipilih, dan kemudian tekan **OK**.

3. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Device Name** (Nama Perangkat) dipilih, dan kemudian tekan **OK**.



Catatan Produk dikirim dengan nama asli **Photosmart C5300**.

4. Gunakan papan tombol visual untuk memasukkan nama baru.
5. Jika Anda telah selesai memasukkan nama untuk produk, tekan **OK**. Nama yang dimasukkan akan muncul di perangkat Bluetooth Anda ketika Anda terhubung ke produk untuk mencetak.
6. Tekan **OK** untuk keluar dari menu **Setup** (Pengaturan).

Topik terkait

["Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual"](#) pada halaman 15

Atur keamanan Bluetooth untuk HP All-in-One

Anda dapat mengaktifkan pengaturan keamanan produk melalui menu **Bluetooth** pada HP All-in-One. Dari menu **Bluetooth**, Anda dapat:

- Pastikan otentikasi kode akses sebelum dapat mencetak pada HP All-in-One dari perangkat Bluetooth.
- Atur HP All-in-One agar terlihat atau tersembunyi untuk perangkat Bluetooth yang ada dalam jangkauan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menetapkan tingkat keamanan](#)
- [Atur HP All-in-One agar tampak oleh perangkat Bluetooth](#)

Menetapkan tingkat keamanan

Anda dapat mengatur tingkat keamanan HP All-in-One ke **Low** (Rendah) atau **High** (Tinggi). Pengaturan keamanan default adalah **Low** (Rendah). Tingkat pengamanan yang rendah tidak mengharuskan otentikasi.

- **Low** (Rendah): tidak mendukung otentikasi. Kode akses tidak diperlukan dan semua perangkat Bluetooth di dalam jangkauan dapat mencetak ke HP All-in-One. Ini adalah pengaturan keamanan standar.
- **High** (Tinggi): mendukung otentifikasi. Anda harus memasukkan kode akses sebelum dapat mencetak ke HP All-in-One.



Catatan HP All-in-One dilengkapi dengan kode akses asli empat angka nol "0000".

Untuk mengatur agar produk meminta otentikasi kode akses

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Bluetooth** dipilih, dan kemudian tekan **OK**.

3. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Passkey** (Kunci Sandi) dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
4. Gunakan papan ketik visual untuk memasukkan kode akses baru.



Catatan Kode akses harus terdiri dari 1 sampai 4 karakter, dan hanya berisi angka.

5. Setelah selesai memasukkan kode akses, tekan **OK** untuk melihat menu **Bluetooth**.
6. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Security Level** (Tingkat Keamanan) dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
7. Tekan **OK** untuk memilih **High** (Tinggi).
Keamanan tingkat Tinggi membutuhkan otentikasi.
Otentikasi kode akses kini digunakan untuk produk.

Topik terkait

[“Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual”](#) pada halaman 15

Atur HP All-in-One agar tampak oleh perangkat Bluetooth

Anda dapat mengatur HP All-in-One sebagai perangkat Bluetooth (publik) **Visible to all** (Terlihat untuk semua) atau **Not visible** (Tidak terlihat) khusus (privat).

- **Visible to all** (Terlihat untuk semua): Semua perangkat Bluetooth di dalam jangkauan dapat mencetak ke HP All-in-One.
- **Not visible** (Tidak terlihat): Hanya perangkat Bluetooth yang telah menyimpan alamat perangkat HP All-in-One yang dapat mencetak.

Untuk mengatur produk agar Tersembunyi

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Bluetooth** dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Visibility** (Visibilitas) dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Not visible** (Tidak terlihat), dan kemudian tekan **OK**.
Produk tidak dapat diakses oleh perangkat Bluetooth yang belum menyimpan alamat perangkatnya.

Mengatur ulang pengaturan Bluetooth pada HP All-in-One

Anda dapat mengatur ulang semua pengaturan Bluetooth pada HP All-in-One ke default pabrik.



Catatan Pilih **Reset Bluetooth** (Atur Ulang Bluetooth) jika Anda ingin semua pengaturan Bluetooth HP All-in-One dikembalikan ke default pabrik.

Untuk mengatur ulang pengaturan Bluetooth

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Bluetooth** dipilih, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah sampai **Reset Bluetooth** (Atur Ulang Bluetooth) dipilih, kemudian tekan **OK**.

5 Bagaimana Saya?

Bagian ini berisi pautan ke tugas yang biasa dilakukan, seperti mencetak foto, memindai, dan membuat salinan.

- ["Bagaimana saya mencetak foto tanpa bingkai sampai ukuran 13 x 18 cm \(5 x 7 inci\) dari kartu memori?"](#) pada halaman 74
- ["Bagaimana saya membuat cetakan ulang foto dalam beragam ukuran?"](#) pada halaman 97
- ["Bagaimana saya membuat salinan hitam-putih atau berwarna dari sebuah dokumen?"](#) pada halaman 87
- ["Bagaimana saya mencetak foto berukuran lebih dari 13 x 18 cm \(5 x 7 inci\) dari kartu memori?"](#) pada halaman 74
- ["Bagaimana saya menyimpan foto ke komputer saya?"](#) pada halaman 77
- ["Bagaimana saya memindai foto atau dokumen ke dalam komputer?"](#) pada halaman 83
- ["Bagaimana saya mencetak pada kedua sisi kertas?"](#) pada halaman 63
- ["Bagaimana saya mencetak label tersuai pada CD/DVD yang dapat dicetak?"](#) pada halaman 63

6 Memuatkan sumber asli dan kertas

Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP All-in-One, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop. Selain itu, HP All-in-One memungkinkan Anda memuatkan dan mencetak langsung pada permukaan keping CD dan DVD yang berpelapis khusus.

Secara default, HP All-in-One diatur agar dapat mendeteksi berbagai ukuran dan jenis kertas yang Anda muatkan di baki masukan secara otomatis kemudian menyesuaikan pengaturan untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas terbaik untuk kertas tersebut. Jika Anda menggunakan kertas khusus, seperti kertas foto, film transparansi, amplop, atau stiker, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk dengan menggunakan pengaturan otomatis, Anda dapat secara manual mengatur ukuran dan jenis kertas untuk tugas cetak dan salin.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan sumber asli](#)
- [Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Memuatkan sekeping CD/DVD](#)
- [Mencegah kemacetan kertas](#)

Memuatkan sumber asli

Anda dapat menyalin atau memindai sumber asli berukuran hingga letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca.

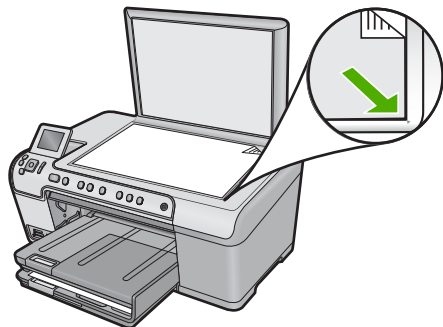
Untuk memuatkan dokumen asli pada kaca

1. Angkat penutup ke posisi terbuka.



2. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

-
- 💡 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memuatkan sumber asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.
-



3. Tutup penutupnya.

Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin

Anda dapat menggunakan kertas dengan berbagai jenis dan ukuran pada HP All-in-One. Perhatikan saran berikut untuk mendapatkan kualitas cetak dan salinan terbaik. Kapanpun Anda mengganti jenis atau ukuran kertas, ingatlah untuk menyesuaikan pengaturannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan](#)
- [Kertas dan media yang disarankan hanya untuk pencetakan](#)
- [Kertas-kertas yang tidak disarankan](#)

Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan

Jika Anda ingin mendapat kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak. Misalnya, jika Anda ingin mencetak foto, masukkan kertas foto HP Premium atau HP Premium Plus ke dalam baki input.

Berikut ini adalah daftar kertas HP yang dapat Anda gunakan untuk penyalinan dan pencetakan. Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP terbaik, dengan kualitas gambar dan tahan pudar yang lebih unggul daripada foto cetakan toko. Kertas ini ideal untuk mencetak gambar resolusi tinggi untuk dibingkai atau dimasukkan ke album foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), 13 x 18 cm, A4, dan 8.5 x 11 inci.

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Paper adalah kertas foto berkualitas tinggi untuk cetak glossy atau soft gloss. Foto yang dihasilkan akan terlihat dan terasa seperti dicetak di toko dan dapat

dipasang dalam bingkai atau album. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), A4, dan 8,5 x 11 inci untuk pencetakan atau penyalinan foto dari produk.

HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper adalah kertas foto glossy yang sesuai untuk cetak langsung kering dan mudah menyerap tinta. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembaban. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), and 13 x 18 cm. HP Advanced Photo Paper memiliki tanda di sudut luar cetak dengan simbol berikut:



HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film membuat presentasi berwarna Anda menjadi cerah dan semakin menarik. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

Kertas Inkjet HP Premium

HP Premium Inkjet Paper kertas dengan lapisan yang sempurna untuk penggunaan dengan resolusi tinggi. Polesan akhir mat yang halus, membuat kertas ini ideal untuk dokumen Anda yang bermutu tertinggi.


HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk surat kabar, laporan, dan selebaran.

HP All-in-One Paper atau HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper secara khusus didesain untuk produk HP All-in-One. Kertas ini memiliki nuansa putih biru yang menghasilkan teks lebih tajam dan lebih kaya warna dibandingkan kertas multifungsi yang biasa.
- HP Printing Paper adalah kertas multifungsi yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas dan media yang disarankan hanya untuk pencetakan

Kertas tertentu dapat digunakan hanya jika Anda mencetak dari komputer. Daftar berikut berisi informasi tentang kertas ini.

Jika Anda menghendaki kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP. Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki

tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kertas macet. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur berat atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak penuh.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Inkjet-Printable CD/DVD Discs

Cakram CD dan DVD optis HP Inkjet-Printable ditawarkan dengan pilihan warna putih dan perak. Beri judul, gambar, atau foto pada CD dan DVD sesuai keinginan dengan mencetaknya langsung pada cakram.

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfer (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital.

HP Photo Greeting Card, HP Premium Photo Card, dan HP Note Card

HP Photo Greeting Card, Glossy atau Matte, HP Premium Photo Card, dan HP Note Card dapat digunakan untuk membuat sendiri kartu ucapan Anda.

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Mengilap atau mat) adalah kertas dengan lapisan mengilap atau mat pada kedua sisinya untuk penggunaan dua sisi. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper memberikan hasil dan sentuhan bermutu pada presentasi Anda.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.



Catatan Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas-kertas yang tidak disarankan

Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur kasar atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak terisi penuh.

Kertas-kertas yang harus dihindari untuk semua tugas cetak dan salin

- Ukuran kertas selain yang terdaftar dalam perangkat lunak printer.
- Kertas dengan pemotongan atau perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan produk HP Inkjet).
- Kertas dari bahan yang sangat bertekstur, misalnya linen. Dengan bahan ini cetakan tidak dapat merata, dan tinta dapat luntur ke kertas.


- Kertas yang terlalu halus, mengilap, atau memiliki lapisan, yang tidak dirancang khusus untuk produk ini. Kertas ini dapat memacetkan atau tidak menyerap tinta.
- Formulir-formulir rangkap, seperti formulir rangkap dua atau rangkap tiga. Kertas-kertas tersebut dapat mengerut atau macet, dan tinta mudah meleber.
- Amplop dengan jepitan atau jendela. Kertas ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.
- Kertas banner.

Kertas lain yang harus dihindari untuk penyalinan

- Amplop.
- Film transparansi selain HP Premium Inkjet Transparency Film.
- Sablon Setrika.
- Kertas kartu ucapan.

Memuatkan kertas

Bagian ini menjelaskan prosedur tentang memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas pada HP All-in-One untuk salinan atau cetakan Anda.


 **Tip** Agar tidak mudah sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan kertas ukuran penuh atau kertas foto ukuran kecil](#)
- [Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks](#)
- [Memuatkan amplop](#)
- [Memuat jenis-jenis kertas lainnya](#)

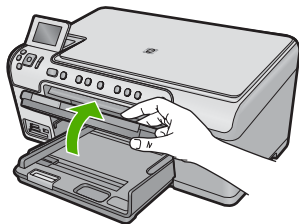
Memuatkan kertas ukuran penuh atau kertas foto ukuran kecil

Anda dapat memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam baki masukan HP All-in-One.

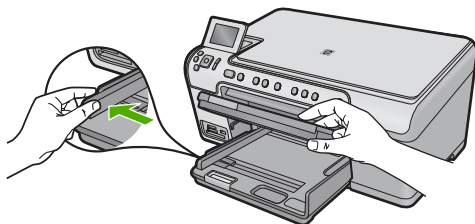
 **Tip** Luruskan tumpukan kertas pada permukaan datar untuk menyamakan ujungnya. Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya serta bebas dari sobek, debu, kerutan dan tergulung atau ujung yang terlipat.

Memuatkan kertas ukuran penuh

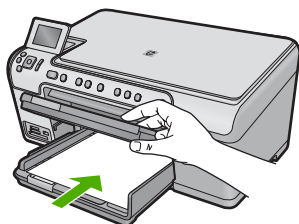
1. Angkat dan tahan baki keluaran dalam posisi terbuka.



2. Geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.



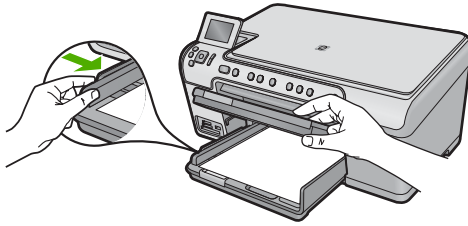
3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki masukan utama dengan tepi pendeknya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.



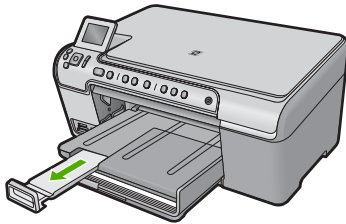
△ **Perhatian** Pastikan produk dalam keadaan siaga dan diam saat Anda memuatkan kertas ke dalam baki masukan utama. Jika produk sedang memperbaiki kartrij tinta atau melaksanakan tugas, penahan kertas di dalam produk kemungkinan tidak dapat bekerja dengan benar. Anda mungkin mendorong kertas terlalu depan, menyebabkan produk mengeluarkan halaman kosong.

💡 **Tip** Jika Anda menggunakan kop surat, masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan permukaan cetak menghadap ke bawah.

4. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas. Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan utama dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



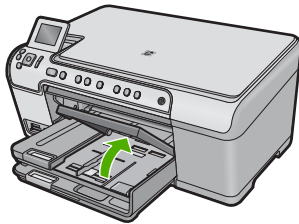
5. Turunkan baki keluaran. Tarik perpanjangan baki keluaran ke arah Anda, sejauh mungkin. Angkat pemegang kertas di ujung penahan kertas untuk benar-benar membuka penahan.



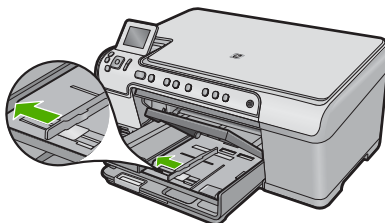
 **Catatan** Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penyangga baki tertutup.

Untuk memuatkan kertas foto ukuran sampai dengan 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dalam baki foto.

1. Angkat tutup baki foto.

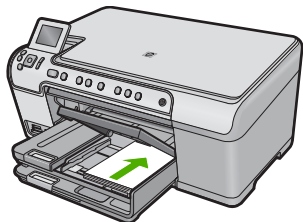


2. Geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.

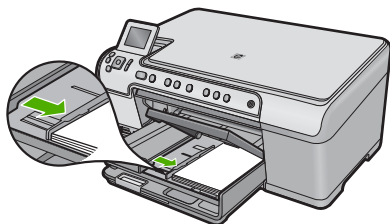


3. Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki foto dengan sisi pendeknya di depan dan muka cetak menghadap ke bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.

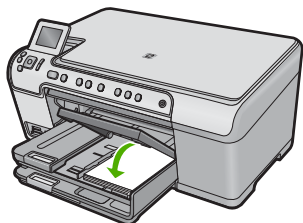
Bila kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.



4. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas. Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



5. Turunkan tutup baki foto.

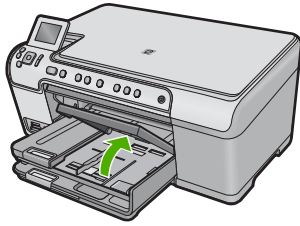


Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks

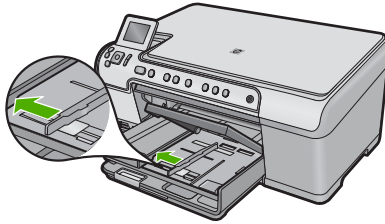
Anda dapat memuatkan kartu post, Hagaki, dan kartu indeks di dalam baki foto.

Untuk memuatkan kartu pos, Hagaki atau kartu indeks ke dalam baki foto

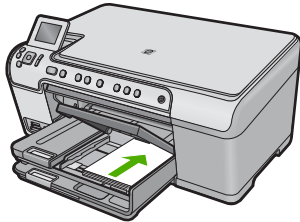
1. Angkat tutup baki foto.



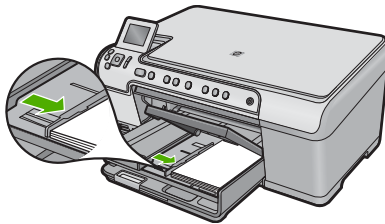
2. Geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.



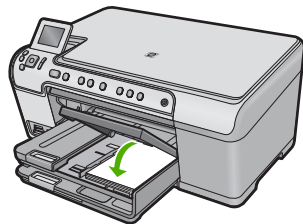
3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki foto dengan ujung pendeknya di depan dan permukaan cetakannya di bawah. Geser tumpukan tersebut ke depan sampai berhenti.



4. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung kartu. Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kartu pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.




5. Turunkan tutup baki foto.



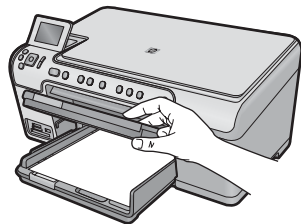
Memuatkan amplop

Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki masukan utama HP All-in-One. Jangan menggunakan amplop yang mengkilap atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau lipatan.

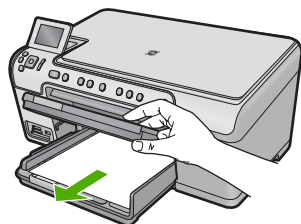
 **Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

Untuk memuatkan amplop

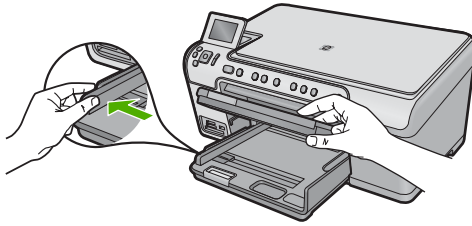
1. Angkat dan tahan baki keluaran dalam posisi terbuka.




2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan utama.

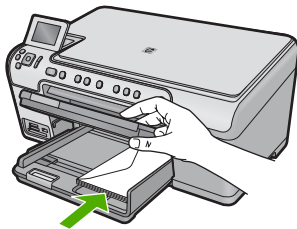


3. Geser pemandu lebar kertas ke posisi terluar.

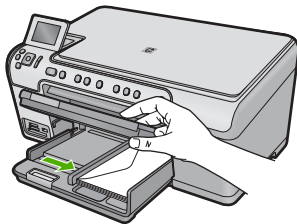


4. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan utama, dengan tutup amplop di sebelah kiri dan menghadap atas. Geser tumpukan amplop maju sampai berhenti.

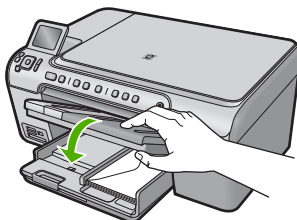
 **Tip** Untuk menghindari kemacetan kertas, masukkan tutup ke dalam amplop.



5. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung amplop. Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan tumpukan amplop pas dengan baki masukan utama dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



6. Turunkan baki keluaran.



Topik terkait

[“Mencetak alamat pada label atau amplop”](#) pada halaman 69

Memuat jenis-jenis kertas lainnya

Jenis kertas berikut dirancang untuk proyek khusus. Buat proyek Anda dalam perangkat lunak HP Photosmart atau aplikasi lain, atur jenis dan ukuran kertas, lalu cetak.

HP Premium Inkjet Transparency Film

- ▲ Masukkan film sehingga strip transparansi putih (dengan panah dan logo HP) berada di atas dan masuk ke dalam baki masukan lebih dahulu.



Catatan HP All-in-One tidak dapat mendeteksi jenis kertas secara otomatis. Untuk hasil terbaik, pasang jenis kertas ke film transparansi dalam perangkat lunak sebelum mencetak pada film transparansi.

HP Iron-On Transfer

1. Ratakan lembar transfer hingga benar-benar merata sebelum menggunakannya; jangan memuatkan lembaran yang berkerut.



Tip Agar tidak terlipat, biarkan lembar transfer tersimpan pada kemasan aslinya sampai Anda siap menggunakannya.

2. Temukan garis biru pada muka noncetak kertas transfer, lalu secara manual masukkan lembaran kertas satu per satu ke dalam baki masukan dengan garis biru tadi menghadap atas.

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards, atau HP Textured Greeting Cards

- ▲ Masukkan setumpukan kecil kertas HP greeting card ke dalam baki masukan dengan muka cetak menghadap bawah; dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.




Tip Pastikan area yang akan Anda cetak dimasukkan lebih dulu, dengan sisi cetak di bawah pada baki masukan.


Topik terkait

- [“Mengatur ukuran kertas”](#) pada halaman 52
- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 54
- [“Mencetak pada transparansi”](#) pada halaman 69
- [“Membalik gambar untuk sablon setrika”](#) pada halaman 68
- [“Mencetak alamat pada label atau amplop”](#) pada halaman 69

Memuatkan sekeping CD/DVD

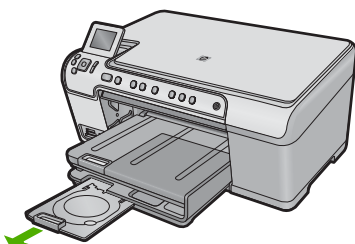
Selain mencetak di atas kertas, HP All-in-One memungkinkan pencetakan secara langsung di atas permukaan keping CD dan DVD berpelapis khusus melalui pekerjaan pencetakan yang dilakukan dari komputer yang terhubung dengannya. Anda dapat mendesain dan mencetak label tersuai untuk CD atau DVD Anda dengan menggunakan perangkat lunak yang disertakan pada HP All-in-One. Anda kemudian dapat mencetak label pada media CD atau DVD yang dapat dicetak.

 **Tip** Kami merekomendasikan Anda untuk menuliskan data Anda ke CD atau DVD sebelum mencetak label di atasnya.


 **Catatan** HP All-in-One tidak mendukung pekerjaan pencetakan CD/DVD yang dilakukan dari panel kendali. Anda harus menggunakan perangkat lunak yang disertakan pada HP All-in-One untuk mencetak pada CD/DVD. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca bantuan perangkat lunak.

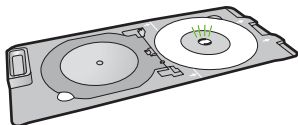
Untuk memuatkan CD/DVD ukuran biasa (120 mm) pada baki CD/DVD

1. Jika produk ditempatkan dekat dinding, geserlah sejauh sedikitnya 7,5 cm (3 inci) dari dinding.
2. Dengan hati-hati keluarkan penahan CD/DVD dari tempat penyimpanan di bawah baki kertas utama.

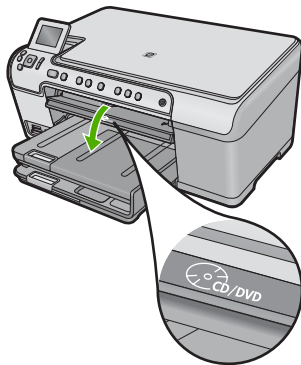


3. Pasang kuat-kuat media cetak inkjet pada penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas.

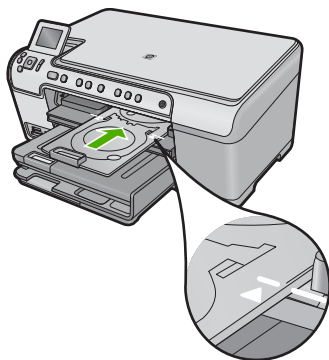
 **Catatan** CD/DVD harus ditempatkan pada lingkaran di ujung penahan yang bertanda panah.



4. Menurunkan baki CD/DVD
Baki CD/DVD terletak tepat di bawah panel kendali. Ketika berada pada posisi diturunkan, baki CD/DVD terletak menempel di atas baki keluaran.

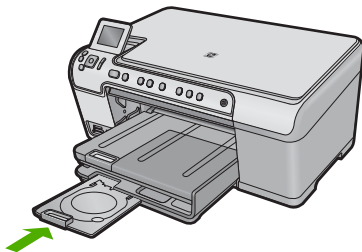


- 5. Dorong penahan CD/DVD ke dalam produk sampai garis-garis putih pada penahan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD, lalu tekan **OK**.



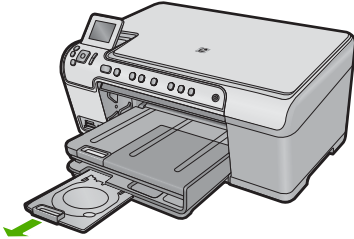
 **Catatan** Produk menarik penahan CD/DVD saat mencetak di atas media.

- 6. Setelah mencetak, pastikan Anda telah memasukkan penahan CD/DVD kembali ke dalam tempat penyimpanan.



Untuk memuatkan CD/DVD ukuran kecil (80 mm) pada baki CD/DVD

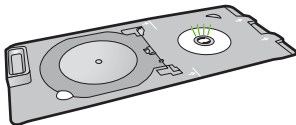
1. Jika produk ditempatkan dekat dinding, geserlah sejauh sedikitnya 7,5 cm (3 inci) dari dinding.
2. Dengan hati-hati keluarkan penahan CD/DVD dari tempat penyimpanan di bawah baki kertas utama.



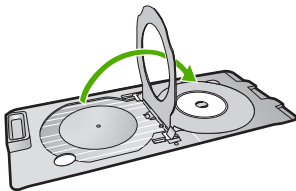
3. Pasang kuat-kuat media cetak inkjet pada penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas.



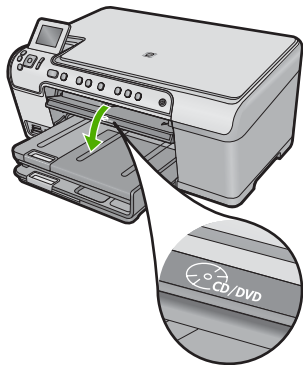
Catatan CD/DVD harus ditempatkan pada lingkaran di ujung penahan yang bertanda panah.



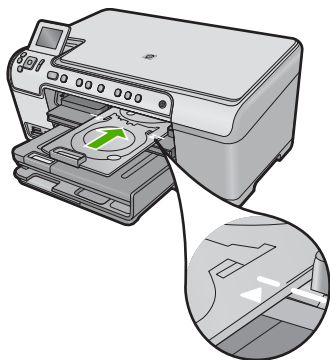
4. Balikkan cincin penahan CD/DVD di atas CD/DVD.



5. Menurunkan baki CD/DVD
Baki CD/DVD terletak tepat di bawah panel kendali. Ketika berada pada posisi diturunkan, baki CD/DVD terletak menempel di atas baki keluaran.

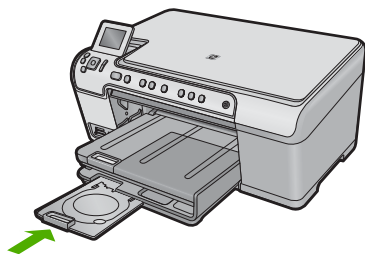


6. Dorong penahan CD/DVD ke dalam produk sampai garis-garis putih pada penahan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD.



 **Catatan** Produk menarik penahan CD/DVD saat mencetak di atas media.

7. Setelah mencetak, pastikan Anda telah memasukkan penahan CD/DVD kembali ke dalam tempat penyimpanan.



Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Cegah kertas foto tergulung atau berkerut dengan menyimpan semua kertas foto yang tidak digunakan secara mendatar dalam tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jika Anda mencetak label, pastikan lembar label tersebut tidak berusia lebih dari dua tahun. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui produk, yang dapat menyebabkan macetnya kertas.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu terlalu jauh masuk ke dalam baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk produk.

Topik terkait

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 130](#)

7 Mencetak dari komputer Anda

HP All-in-One dapat digunakan dengan berbagi perangkat lunak aplikasi yang memungkinkan pencetakan. Anda dapat mencetak beragam proyek, misalnya gambar tanpa bingkai, buletin, kartu ucapan, sablon setrika, dan poster.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak dari perangkat lunak aplikasi](#)
- [Menjadikan HP All-in-One sebagai printer baku](#)
- [Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan](#)
- [Mengubah pengaturan cetak asal](#)
- [Akses cepat pencetakan](#)
- [Melakukan pencetakan khusus](#)
- [Menghentikan pencetakan](#)


Mencetak dari perangkat lunak aplikasi

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.


Mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

 **Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

- Pilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).

 **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan asal untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).

- Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
- Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Menjadikan HP All-in-One sebagai printer baku

Anda dapat memilih HP All-in-One sebagai printer asal untuk digunakan dari semua aplikasi perangkat lunak. Hal ini berarti HP All-in-One dipilih secara otomatis dari daftar printer saat Anda memilih **Print** dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak. Printer asal secara otomatis dipilih saat Anda mengklik tombol **Print** dalam baris tugas sebagian besar aplikasi perangkat lunak. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca Bantuan Windows.

Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan

Anda dapat memilih pengaturan cetak HP All-in-One untuk menangani hampir semua fungsi cetak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur ukuran kertas](#)
- [Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)
- [Menampilkan resolusi cetak](#)
- [Memilih kecepatan cetak atau kualitas](#)
- [Mengubah orientasi halaman](#)
- [Mengatur ukuran dokumen](#)
- [Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna](#)
- [Melihat tampilan cetakan Anda](#)

Mengatur ukuran kertas

Pengaturan **Size** (Ukuran) membantu HP All-in-One menentukan area cetak pada halaman. Beberapa pilihan ukuran kertas memiliki ukuran tanpa bingkai yang ekuivalen, yang memungkinkan Anda untuk mencetak ke ujung atas, bawah, dan samping kertas.

Biasanya, ukuran kertas ditentukan di aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai, atau jika Anda tidak dapat memilih ukuran kertas dari perangkat lunak Anda,

maka ukuran kertas dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

Mengatur ukuran kertas

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya).
7. Pilih ukuran kertas yang sesuai, lalu klik **OK**.
Tabel berikut berisi saran pengaturan ukuran kertas untuk jenis kertas yang berbeda yang dapat Anda masukkan ke dalam baki masukan. Pastikan untuk melihat daftar panjang yang berisi pilihan dalam daftar **Size** (Ukuran) jika ukuran kertas yang ditetapkan telah tersedia untuk jenis kertas yang Anda gunakan.

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan.
Kertas fotokopi, multi guna, atau polos	Letter atau A4
Amplop	Ukuran amplop yang tersedia dalam daftar
Kertas kartu ucapan	Letter atau A4
Kartu indeks	Ukuran kartu yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas inkjet	Letter atau A4
Sablon setrika	Letter atau A4
Label	Letter atau A4
Legal	Legal
Letterhead	Letter atau A4
Kertas foto Panorama	Ukuran panorama yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas foto	10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), sampai 13 x 18 cm (dengan atau tanpa tab), letter, A4, atau ukuran yang terdaftar
Transparency film	Letter atau A4
Kertas ukuran kustom	Ukuran kertas kustom

Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

Jika Anda ingin mencetak pada kertas khusus, misalnya kertas foto, film transparansi, amplop, atau label, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk, Anda dapat mengatur jenis kertas secara manual.

Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Basic Options** (Opsis Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya).
7. Pilih jenis kertas yang telah Anda muatkan, lalu klik **OK**.

Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam dots per inch (dpi). Dpi bervariasi sesuai dengan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih dalam perangkat lunak printer.

Menampilkan resolusi cetak


1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
7. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
8. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk melihat dpi resolusi pencetakan untuk kombinasi jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih.

Memilih kecepatan cetak atau kualitas

HP All-in-One akan memilih kualitas cetak dan pengaturan kecepatan secara otomatis, tergantung pada pengaturan jenis kertas yang Anda pilih. Anda juga dapat mengubah pengaturan kualitas untuk menyesuaikan kecepatan dan kualitas proses pencetakan.

Memilih kecepatan atau kualitas cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
7. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas yang sesuai dengan proyek Anda.

 **Catatan** Untuk mengetahui berapa dpi cetakan yang akan dibuat oleh produk berdasarkan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak yang Anda pilih, klik **Resolution** (Resolusi).

Mengubah orientasi halaman

Pengaturan orientasi halaman memungkinkan Anda mencetak dokumen secara vertikal atau horizontal.

Biasanya, orientasi halaman diatur dalam aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai atau kertas HP, atau jika Anda tidak dapat memilih orientasi halaman dari aplikasi perangkat lunak Anda, maka orientasi halaman dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

Mengubah orientasi halaman

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik salah satu berikut ini:
 - Klik **Portrait** (Potret) untuk mencetak halaman dokumen secara vertikal.
 - Klik **Landscape** (Lanskap) untuk mencetak halaman dokumen secara horisontal.

Mengatur ukuran dokumen

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen dengan ukuran berbeda dari aslinya.

Mengatur skala ukuran dokumen

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Resizing options** (Pilihan Ukuran), klik **Scale to paper size** (Pilihan Ukuran), lalu klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar drop-down.

Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna

Anda dapat mengubah intensitas warna dan tingkat kehitaman cetakan Anda dengan mengatur pilihan **Saturation** (Saturasi), **Brightness** (Tingkat kecerahan), atau **Color Tone** (Nada Warna).

Untuk mengubah saturasi, kecerahan, atau nada warna

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Color** (Warna).
6. Klik tombol **More Color Options** (Pilihan Warna Lain).
7. Gerakkan penggeser slider untuk mengatur **Saturation** (Saturasi), **Brightness** (Kecerahan), atau **Color Tone** (Nada Warna).
 - **Brightness** (Kecerahan) menunjukkan kecerahan atau kegelapan dokumen yang dicetak.
 - **Saturation** (Saturasi) merupakan kejernihan relatif dari warna yang dicetak.
 - **Color Tone** (Nada Warna) akan mempengaruhi kehangatan atau kesejukan warna yang tercetak dengan menambahkan nada oranye atau biru lebih banyak, atau sebaliknya, pada gambar Anda.

Melihat tampilan cetakan Anda

Anda dapat menampilkan cetakan Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One. Ini akan membantu menghemat kertas dan tinta untuk setiap proyek dengan hasil cetak tidak sesuai harapan.

Untuk menampilkan pekerjaan pencetakan Anda

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Pilih pengaturan cetak yang sesuai untuk proyek Anda pada setiap tab di kotak dialog.
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Pilih kotak centang **Show Preview Before Printing** (Lihat Tampilan Sebelum Pencetakan).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
Tugas pencetakan Anda akan ditampilkan pada jendela tampilan.
9. Pada jendela **HP preview** (Tampilan HP), lakukan:
 - Untuk mencetak, klik **Start Printing** (Mulai Mencetak).
 - Untuk membatalkan, klik **Cancel Printing** (Batal Mencetak).

Mengubah pengaturan cetak asal


Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.

Untuk mengubah pengaturan cetak asal

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

Akses cepat pencetakan

Menggunakan akses cepat pencetakan untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa akses cepat pencetakan yang dirancang khusus, yang tersedia dalam daftar Akses Cepat Pencetakan.

 **Catatan** Saat Anda memilih sebuah akses cepat pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat akses cepat Anda sendiri untuk pekerjaan-pekerjaan yang sering dilakukan.

Menggunakan tab Akses Cepat Pencetakan untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing-Borderless** (Pencetakan Foto-Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung atas, bawah, dan samping dari HP Photo Papers ukuran 10 x 15 cm dan 13 x 18 cm.
- **Photo Printing-With White Borders** (Pencetakan Foto-Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling ujungnya.
- **Fast/Economical Printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Menghasilkan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.

- **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi): Mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat dan transparansi.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Duplex)): Mencetak halaman dua sisi secara manual.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat akses cepat pencetakan](#)
- [Menghapus akses cepat pencetakan](#)

Topik terkait

- [“Mencetak gambar tanpa bingkai” pada halaman 59](#)
- [“Mencetak foto” pada halaman 74](#)
- [“Mencetak pada transparansi” pada halaman 69](#)
- [“Mencetak pada dua sisi halaman” pada halaman 63](#)

Membuat akses cepat pencetakan

Sebagai tambahan atas akses cepat pencetakan yang tersedia dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), Anda dapat membuat akses cepat pencetakan Anda sendiri.

Sebagai contoh, jika Anda sering mencetak pada film transparansi, Anda dapat membuat akses cepat pencetakan dengan memilih akses cepat **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), mengganti jenis kertas ke **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Presentasi Transparansi). Setelah membuat akses cepat pencetakan, pilih saja akses tersebut saat mencetak pada film transparansi tanpa perlu mengubah pengaturan cetak setiap kalinya.

Untuk membuat akses cepat pencetakan


1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Klik **Save as** (Simpan sebagai) dan ketikkan nama untuk akses cepat pencetakan yang baru, lalu klik **Save** (Simpan).
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

Menghapus akses cepat pencetakan

Anda mungkin ingin menghapus akses cepat pencetakan yang sudah tidak Anda gunakan lagi.

Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
 2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
 3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
 4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
 5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
 6. Klik **Delete** (Hapus).
- Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.

 **Catatan** Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

Melakukan pencetakan khusus


Untuk dukungan fungsi cetak standar lainnya, HP All-in-One dapat melakukan fungsi khusus misalnya cetak tanpa bingkai, sablon setrik, dan poster.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak gambar tanpa bingkai](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto](#)
- [Mencetak menggunakan Dpi maksimum](#)
- [Mencetak pada CD/DVD](#)
- [Mencetak pada dua sisi halaman](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet](#)
- [Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik](#)
- [Membalik gambar untuk sablon setrika](#)
- [Mencetak pada transparansi](#)
- [Mencetak alamat pada label atau amplop](#)
- [Mencetak poster](#)
- [Mencetak halaman Web](#)

Mencetak gambar tanpa bingkai

Pencetakan tanpa bingkai memungkinkan Anda mencetak sampai ke ujung atas, bawah, dan samping kertas foto ukuran 13 x 18 cm.

 **Tip** Untuk hasil terbaik, gunakan HP Advanced Photo Paper untuk mencetak foto Anda.



Untuk mencetak gambar tanpa bingkai

1. Muatkan paling banyak 13 x 18 cm kertas ke dalam baki foto.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Dalam daftar **Size** (Ukuran), klik **More** (Lainnya), kemudian pilih ukuran kertas foto yang dimuatkan dalam baki foto.
Jika gambar tanpa bingkai dapat dicetak pada ukuran yang telah ditentukan, kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) diaktifkan.
7. Pada daftar drop down **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.



Catatan Anda tidak dapat mencetak gambar tanpa bingkai bila jenis kertas dipasang ke **Plain paper** (Kertas Biasa) atau ke jenis kertas selain kertas foto.

8. Pilih kotak periksa **Borderless** (Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.
Jika ukuran kertas tanpa bingkai dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak produk memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).



Catatan Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

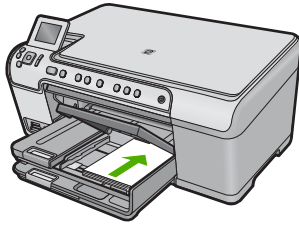
Mencetak foto pada kertas foto

Untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak berserta tinta asli HP. Kertas HP dan tinta HP dirancang secara khusus agar dapat berfungsi bersama dengan baik untuk menghasilkan hasil yang berkualitas tinggi.


Untuk pencetakan foto, HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan HP Advanced Photo Paper dengan HP All-in-One.

Mencetak foto di atas kertas foto


1. Muatkan sampai dengan 13 x 18 cm kertas pada baki foto atau kertas foto ukuran penuh pada baki masukan utama.



2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di area **Basic Options** (Pilihan Dasar), dari daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More**. Kemudian, pilih jenis kertas foto yang tepat.
7. Di area **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), dari daftar turun **Size** (Ukuran), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran kertas yang sesuai.
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, maka perangkat lunak printer akan menampilkan peringatan agar Anda dapat memilih jenis atau ukuran lain.
8. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) dari daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak).


 **Catatan** Untuk mencapai resolusi dpi tertinggi, Anda dapat menggunakan pengaturan **Maximum dpi** (dpi maksimum) dengan jenis-jenis kertas foto yang didukung. Jika **Maximum dpi** (dpi maksimum) tidak tercantum dalam daftar tarik-turun Kualitas cetak, Anda dapat mengaktifkannya dari tab **Advanced** (Lanjut). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 62.](#)

9. Pada bagian **HP Real Life Technologies** (Teknologi nyata HP), klik daftar turun **Photo fix** (Perbaiki foto), lalu pilih dari pilihan berikut:
 - **Mati**: Tidak menerapkan **HP Real Life technologies** (Teknologi nyata HP) pada gambar.
 - **Basic** (Dasar): meningkatkan gambar beresolusi rendah; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
 - **Full** (Lengkap): secara otomatis menyesuaikan terang, kontras, dan ketajaman; meningkatkan gambar beresolusi rendah; secara otomatis menghapus pewarnaan otomatis menghilangkan mata merah pada foto.

 **Tip** Anda dapat menghilangkan warna mata merah dalam foto saat menggunakan mode **Off** (Mati) atau **Basic** (Dasar) dengan memilih kotak centang **Remove red eye** (Hilangkan mata merah).

10. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).

11. (Opsional) Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik tab **Color** (Warna), lalu pilih kotak centang **Print in grayscale** (Cetak dalam Hitam Putih). Dari daftar turun, pilih salah satu pilihan berikut:
 - **High Quality** (Kualitas Tinggi): menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto Anda dalam hitam putih. Hal ini menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
 - **Hanya Tinta Hitam**: menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto Anda dalam hitam putih. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam, yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
12. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Mencetak menggunakan Dpi maksimum

Gunakan mode dpi maksimum untuk mencetak gambar tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode dpi Maksimum, gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi, seperti foto digital. Saat Anda memilih pengaturan dpi Maksimum, perangkat lunak printer menampilkan dots per inch (dpi) optimal yang akan dicetak oleh HP All-in-One. Mencetak dalam dpi maksimum hanya didukung pada jenis kertas berikut:


- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Kartu Photo Hagaki

Mencetak dengan dpi Maksimum memerlukan waktu yang lebih lama dibandingkan dengan pengaturan lain dan membutuhkan ruang disk yang besar.

Mencetak dalam mode Dpi maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjut).
6. Dalam area **Features** (Fitur), pilih kotak centang **Enable maximum dpi setting** (Aktifkan pengaturan dpi maksimum).
7. Klik tab **Features** (Fitur).
8. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.

9. Pada daftar drop down **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

 **Catatan** Untuk mengetahui berapa dpi cetakan yang akan dibuat oleh produk berdasarkan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak yang Anda pilih, klik **Resolution** (Resolusi).

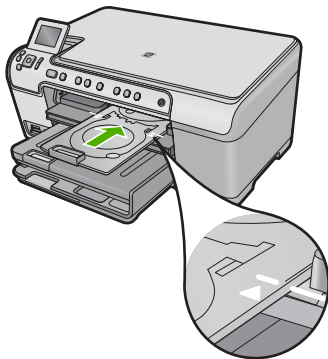
10. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.


Mencetak pada CD/DVD

Anda dapat menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart untuk mencetak langsung ke permukaan CD/DVD yang dapat dicetak inkjet.

Mencetak langsung pada keping CD/DVD

1. Gunakan perangkat lunak yang disertakan pada produk untuk membuat dan mencetak label CD/DVD.
2. Saat diminta, muatkan sebuah CD/DVD ke dalam penyangga produk CD/DVD pada produk.
3. Dorong penahan CD/DVD ke dalam produk sampai garis-garis hijau pada penahan CD/DVD sejajar dengan garis hijau pada baki CD/DVD.



 **Catatan** Produk menarik penahan CD/DVD saat mencetak di atas media.

Topik terkait

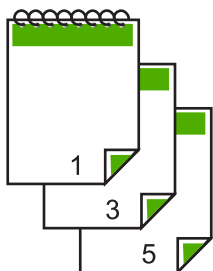
[“Memuatkan sekeping CD/DVD” pada halaman 44](#)

Mencetak pada dua sisi halaman

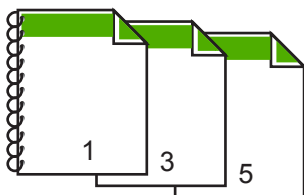
Anda dapat mencetak halaman dua sisi HP All-in-One secara manual. Saat mencetak halaman dua sisi, pastikan untuk menggunakan kertas yang cukup tebal agar gambar tidak tembus pandang ke sisi lain halaman.

Mencetak di kedua sisi halaman

1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Paper saving options** (Pilihan hemat kertas), pilih **Manual** dari daftar drop-down **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi).
7. Untuk menjilid, lakukan salah satu hal berikut:
 - Untuk menjilid pada bagian atas seperti notebook atau kalender, pilih kotak centang **Flip Pages Up** (Balik Halaman ke Atas).
Ini mengakibatkan halaman ganjil dan genap pada dokumen Anda dicetak saling berlawanan arah, atas ke bawah. Ini akan memastikan bagian atas halaman selalu berada di atas lembar saat Anda membalik ke atas halaman dokumen yang dijilid tersebut.



- Untuk menjilid pada sisi seperti buku atau majalah, klik untuk menghapus kotak centang **Flip Pages Up** (Balik Halaman ke Atas).
Ini mengakibatkan halaman ganjil dan genap pada dokumen Anda dicetak saling berlawanan arah, kiri ke kanan. Ini akan memastikan bagian atas halaman selalu berada di atas lembar saat Anda membalik halaman dokumen yang dijilid tersebut.

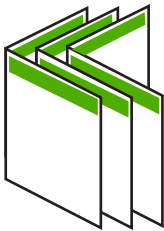


8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
Produk mulai mencetak. Tunggu sampai semua halaman bernomor ganjil selesai dicetak sebelum mengambil halaman tercetak dari baki keluaran.
Kotak dialog menampilkan petunjuk di layar jika saatnya memproses sisi kedua pencetakan Anda.
9. Klik **Continue** (Lanjutkan) setelah selesai.

Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen seukuran buklet, yang dapat dilipat dan dijilid.

Untuk hasil terbaik, buat dokumen Anda untuk empat halaman rangkap, misalnya program 8, 12, atau 16 halaman untuk permainan siswa sekolah atau untuk pernikahan.




Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

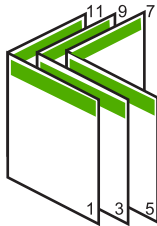
1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
Kertas harus cukup tebal sesampai gambar tidak tembus pandang ke sisi lain halaman tersebut.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Paper saving options** (Pilihan hemat kertas), pilih **Manual** dari daftar drop-down **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi).
7. Pilih tepi jilid dari daftar **Booklet layout is** (Booklet tata letak is (Tata letak buklet adalah)) yang sesuai dengan bahasa Anda.
 - Jika bahasa Anda dibaca dari kiri ke kanan, klik **Left edge binding** (Jilid tepi kiri).
 - Jika bahasa Anda dibaca dari kanan ke kiri, klik **Right edge binding** (Jilid tepi kanan).

Kotak **Pages per sheet** (Halaman per lembar) akan ditetapkan secara otomatis kedua halaman per lembar.

8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
Produk mulai mencetak.
Kotak dialog menampilkan petunjuk di layar bila saatnya memproses sisi kedua pencetakan Anda. **Jangan** klik **Continue** (Lanjutkan) pada kotak dialog hingga Anda memasukkan kertas seperti yang diinstruksikan pada langkah berikut.
9. Tunggu sampai produk berhenti mencetak selama beberapa detik sebelum mengambil halaman yang dicetak dari baki keluaran.
Jika Anda mengambil halaman tersebut saat dokumen masih dicetak, maka susunan halaman akan kacau.
10. Ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasukkan kertas yang akan dicetak pada sisi kedua, lalu klik **Continue** (Lanjutkan).
11. Bila semua dokumen selesai dicetak, lipat dua tumpukan kertas, sehingga halaman pertama berada di atas, kemudian jepret dokumen pada lipatannya.

 **Tip** Untuk hasil terbaik, gunakan stapler duduk, atau stapler yang besar dengan jarak jepit yang lebar untuk menjepret buklet.

Gambar 7-1 Penjilidan tepi kiri untuk bahasa yang dibaca dari kiri ke kanan

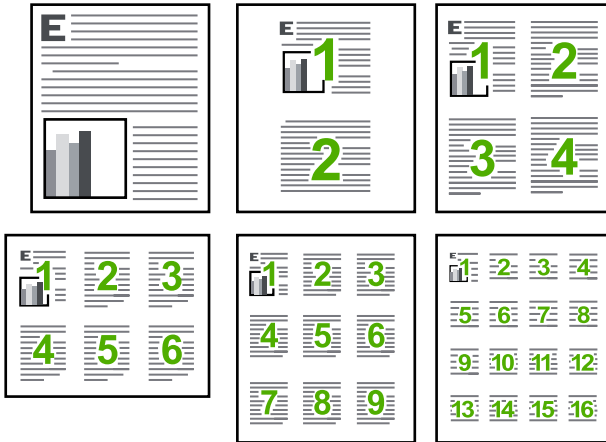


Gambar 7-2 Penjilidan tepi kanan untuk bahasa yang dibaca dari kanan ke kiri



Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

Anda dapat mencetak hingga 16 halaman pada satu lembar kertas.



Untuk mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar **Pages per sheet** (Halaman per lembar), klik **2**, **4**, **6**, **9**, atau **16**.
7. Jika Anda ingin bingkai muncul di sekeliling halaman gambar yang dicetak pada lembaran kertas, pilih kotak dialog **Print page borders** (Cetak bingkai halaman).
8. Dalam daftar **Page order** (Urutan Halaman), klik pilihan urutan halaman yang sesuai. Contoh gambar hasil cetakan diberi nomor untuk menampilkan bagaimana halaman akan disusun jika Anda memilih setiap pilihan.
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).


Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik

Karena cara kertas memasuki HP All-in-One, halaman pertama yang dicetak menghadap ke atas pada bagian bawah tumpukan. Ini berarti Anda harus meletakkan halaman tercetak dengan urutan yang benar.




Cara terbaik adalah mencetak dokumen dengan urutan terbalik sehingga halaman akan tersusun dengan benar.




 **Tip** Gunakan pilihan ini sebagai pengaturan default agar Anda tidak perlu mengingat kembali untuk mengaturnya setiap kali Anda mencetak dokumen halaman rangkap.

Untuk mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).
6. Dalam area **Layout Options** (Pilihan Tata Letak), pilih **Front to Back** (Depan ke Belakang) dalam pilihan **Page Order** (Urutan Halaman).

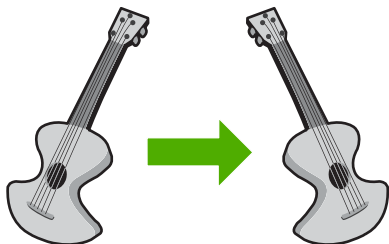
 **Catatan** Jika Anda mengatur dokumen untuk pencetakan dua sisi, pilihan **Front to Back** (Depan ke Belakang) tidak tersedia. Dokumen secara otomatis akan tercetak dengan urutan yang benar.

7. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jika Anda mencetak salinan rangkap, setiap salinan akan dicetak seluruhnya sebelum salinan selanjutnya dicetak.

Membalik gambar untuk sablon setrika


Fitur ini juga dapat membalikkan gambar dan dapat digunakan untuk sablon setrika. Fitur ini juga berguna untuk transparansi saat Anda hendak membuat catatan di bagian belakang transparansi tanpa menuliskan di aslinya.



Untuk membalikkan gambar untuk iron-on transfer

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Features** (Fitur).


5. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP Iron-on Transfer** dari daftar.
6. Bila ukuran yang dipilih bukan yang Anda inginkan, klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Di bagian **Features** (Fitur), pilih kotak periksa **Mirror Image** (Gambar Cermin).
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).


 **Catatan** Untuk mencegah kemacetan, masukkan lembaran sablon setrika secara manual ke dalam baki masukan satu per satu.

Mencetak pada transparansi

Untuk hasil terbaik, HP menyarankan Anda menggunakan produk HP transparency dengan HP All-in-One.

Mencetak pada transparansi

1. Memuatkan transparansi ke dalam baki masukan.
 2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
 3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
 4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
 5. Klik tab **Features** (Fitur).
 6. Di area **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran kertas yang sesuai.
-
-  **Tip** Jika Anda ingin membuat keterangan di bagian belakang transparansi dan menghapusnya sewaktu-waktu tanpa merusak aslinya, klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Mirror Image** (Gambar Cermin).
-
7. Di area **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Lalu pilih ukuran yang sesuai.
 8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Produk akan menunggu transparansi mengering secara otomatis sebelum mengeluarkannya. Tinta mengering lebih lambat pada film dibandingkan pada kertas biasa. Biarkan selama beberapa saat untuk memastikan tinta mengering sebelum Anda memegang transparansi.

Mencetak alamat pada label atau amplop

Dengan HP All-in-One, Anda dapat mencetak pada satu amplop, susunan amplop, atau lembaran label yang didesain untuk printer inkjet.

Untuk mencetak sekelompok alamat pada label atau amplop

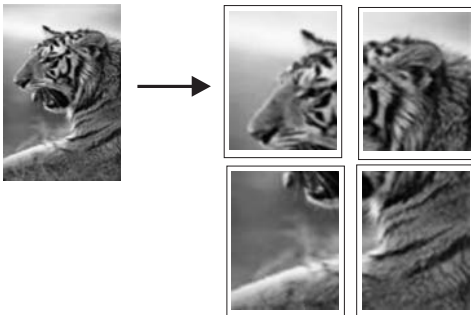
1. Cetak halaman uji pada kertas biasa terlebih dulu.
2. Tempatkan halaman uji di atas lembar label atau amplop, dan angkat ke duanya ke arah cahaya. Periksa jarak masing-masing kotak teks. Sesuaikan seperlunya.
3. Muatkan label atau amplop ke dalam baki masukan utama.

△ **Perhatian** Jangan gunakan amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Amplop jenis ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.

4. Geser masuk pemandu lebar kertas menyentuh tumpukan label atau amplop sampai pemandu berhenti.
5. Jika Anda mencetak pada amplop, lakukan:
 - a. Tampilkan pengaturan cetak, lalu klik tab **Features** (Fitur).
 - b. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran amplop yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
6. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Mencetak poster

Anda dapat membuat poster dengan mencetak dokumen pada halaman rangkap. HP All-in-One mencetak garis putus-putus pada beberapa halaman untuk menandai perataan halaman sebelum disatukan.



Untuk mencetak poster

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).
6. Pilih **Document Options** (Pilihan Dokumen), lalu **Printer Features** (Fitur Printer).

7. Pada daftar turun **Poster Printing** (Pencetakan Poster), klik **2x2 (4 sheets)** (2x2 (4 lembar)), **3x3 (9 sheets)** (3x3 (9 lembar)), **4x4 (16 sheets)** (4x4 (16 lembar)), atau **5x5 (25 sheets)** (5x5 (25 lembar)).
Pilihan ini menunjukkan produk untuk memperbesar dokumen Anda agar sesuai pada 4, 9, 16, or 25 halaman.
Jika dokumen asli Anda terdiri dari beberapa halaman, maka setiap halaman tersebut akan dicetak pada 4, 9, 16, atau 25 halaman. Misalnya, jika Anda memiliki satu halaman dokumen asli dan memilih 3x3, maka Anda akan mendapatkan 9 halaman; jika Anda memilih 3x3 untuk dua halaman asli, maka 18 halaman akan dicetak.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
9. Setelah poster dicetak, potong pinggiran kertas dan tempelkan kertasnya bersama-sama.


Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari peramban Web pada HP All-in-One.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer 6.0 atau lebih tinggi untuk perambanan Web, Anda dapat menggunakan **HP Smart Web Printing** untuk memastikan pencetakan web yang mudah dan dapat diprediksi dengan kontrol atas apa yang ingin Anda cetak dan bagaimana mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing** dari toolbar dalam Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing**, lihat berkas bantuan yang disertakan.

Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan utama.
2. Pada menu **File** (Berkas) dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak).
Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak ke **Landscape** (Lanskap).

Menghentikan pencetakan


Proses pencetakan dapat dihentikan baik dari HP All-in-One atau komputer, namun demikian HP menyarankan Anda untuk melakukannya dari HP All-in-One untuk hasil terbaik.

Untuk menghentikan pencetakan dari produk

- ▲ Tekan Batal. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan Batal sekali lagi. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

Untuk menghentikan pencetakan dari komputer

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik **Printers** (Printer) (atau klik dua kali **Printers and Faxes** (Printer dan Faks)).
3. Klik ganda ikon produk.

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

4. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
5. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di keyboard Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

8 Menggunakan fitur foto

HP All-in-One dilengkapi dengan slot kartu memori dan sebuah port USB bagian depan yang memungkinkan Anda untuk mencetak atau mengedit foto dari kartu memori atau perangkat penyimpanan (seperti drive keychain, cakram keras portabel, atau kamera digital dalam mode penyimpanan) tanpa perlu mentransfer foto Anda ke komputer terlebih dulu. Selain itu, jika HP All-in-One terhubung ke sebuah komputer dengan kabel USB, Anda dapat juga mentransfer foto Anda ke komputer untuk dicetak, edit, atau bagi.

Anda dapat mencetak foto dengan menghubungkan kamera digital bersertifikat PictBridge secara langsung ke port USB depan. Jika Anda mencetak dari kamera digital, printer akan menggunakan pengaturan yang sudah Anda pilih pada kamera. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca dokumentasi yang disertakan dengan kamera.

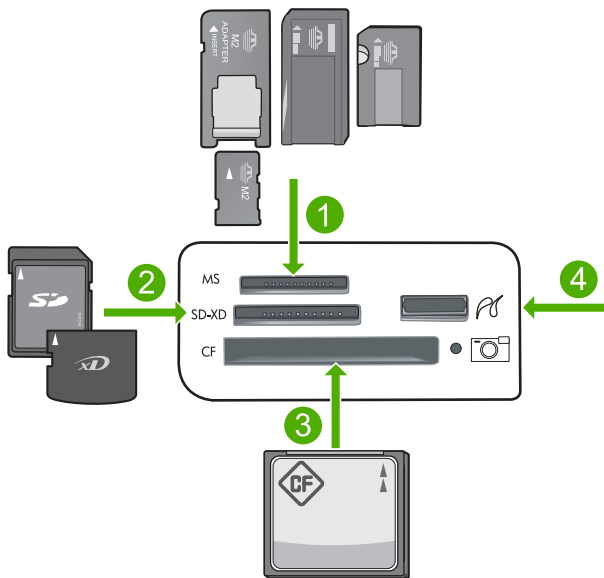
Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sisipkan kartu memori](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda](#)
- [Menyimpan foto ke komputer Anda](#)
- [Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol](#)

Sisipkan kartu memori

HP All-in-One mendukung kartu memori dan perangkat penyimpan yang diuraikan di bawah ini. Setiap jenis kartu memori hanya dapat dimasukkan ke dalam slot yang sesuai untuk masing-masing kartu, dan hanya satu kartu atau perangkat penyimpan yang dapat dimasukkan sekaligus.

-
- △ **Perhatian** Jangan memasukkan lebih dari satu kartu memori atau perangkat penyimpan secara bersamaan. Jika lebih dari satu kartu memori dimasukkan, atau jika perangkat penyimpan dihubungkan saat kartu memori dimasukkan, dapat terjadi kehilangan data permanen.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Duo Pro (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (membutuhkan adaptor), atau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) jenis I dan II
4	Port USB depan (untuk perangkat penyimpanan)

Untuk memasukkan kartu memori


1. Pastikan produk dalam kondisi hidup.
2. Sisipkan kartu memori atau perangkat penyimpanan ke dalam slot yang sesuai. Area kartu memori memiliki lampu Foto (di bawah ikon kamera) yang menunjukkan status kartu memori. Bila lampu ini menyala hijau tak berkedip, foto-foto Anda siap untuk dilihat.

△ **Perhatian** Jangan menarik keluar kartu memori saat lampu Foto sedang berkedip. Lampu yang berkedip berarti produk sedang mengakses kartu memori. Tunggu sampai lampu menyala tak berkedip. Mengeluarkan kartu memori saat kartu sedang diakses dapat merusak informasi pada kartu atau merusak produk dan kartu memori.

📄 **Catatan** Produk ini hanya mengenali format berkas JPG dan TIF pada kartu memori atau perangkat penyimpanan Anda.


Mencetak foto

Anda dapat mencetak foto-foto pada kartu memori atau perangkat penyimpanan Anda dalam beragam ukuran, dari 10 x 15 cm sampai ukuran kertas letter atau A4, termasuk beberapa foto ukuran kecil pada sebuah halaman tunggal.


 **Tip** Untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak beserta tinta asli HP. Kertas HP dan tinta HP dirancang secara khusus agar dapat berfungsi bersama dengan baik untuk menghasilkan hasil yang berkualitas tinggi.

Untuk mencetak foto

1. Muatkan kertas foto ke baki masukan yang sesuai.
 - Muatkan kertas foto ukuran sampai dengan 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dalam baki foto.
 - Muatkan kertas foto ukuran penuh ke dalam baki masukan utama.
2. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada produk atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.

 **Catatan** Jika ada foto yang dipilih kamera dalam perangkat memori, layar **DPOF Found** (DPOF Ditemukan) akan muncul. Pilih **Yes** (Ya) untuk mencetak foto yang dipilih kamera, atau pilih **No** (Tidak) untuk menelusuri foto-foto dalam perangkat memori.


3. Tekan **OK** untuk memilih **View & Print** (Tampilkan & Cetak).
4. Tekan tombol panah kiri atau kanan untuk menelusuri gambar mini foto-foto Anda.

 **Tip** Jika Anda ingin mencetak semua foto pada kartu Anda, tekan tombol Menu dan pilih **Select All Photos & Preview** (Pilih Semua Foto & Pratinjau).

5. Saat foto yang Anda ingin cetak dipilih, tekan **OK**.

 **Tip** Jika Anda ingin mencetak satu salinan foto menggunakan pengaturan cetak default, ketika foto dipilih, tekanlah **Print Photos** (Cetak Foto) dua kali dan jangan menekan **OK**.

6. Tekan tombol panah atas untuk menambah jumlah salinan. Anda harus menetapkan sedikitnya satu salinan atau jika tidak, foto tidak akan tercetak.

 **Tip** Jika Anda ingin memotong, memutar, atau membuat perubahan-perubahan lain pada foto sebelum mencetaknya, tekan tombol Menu.

7. (Opsional) Teruskan penelusuran ke kiri-kanan untuk menambahkan foto lain ke dalam antrian cetak.
8. Tekan **OK** untuk mempratinjau pekerjaan pencetakan.
9. (Opsional) Tekan tombol Menu untuk mengubah pengaturan cetak.



10. Tekan **Print Photos** (Cetak Foto).



 **Tip** Selama pencetakan berjalan, Anda bisa menekan **OK** untuk menambahkan foto lain dalam antrian cetak.

Topik terkait

[“Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol”](#) pada halaman 77


Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda

HP All-in-One memungkinkan Anda membuat proyek khusus dari foto-foto Anda, termasuk:


- Album foto
- Cetak panorama
- Foto ukuran dompet
- Foto ukuran paspor (pas foto)

Untuk membuat proyek khusus

1. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada produk atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.

 **Catatan** Jika ada foto yang dipilih kamera dalam perangkat memori, layar **DPOF Found** (DPOF Ditemukan) akan muncul. Pilih **Yes** (Ya) untuk mencetak foto yang dipilih kamera, atau pilih **No** (Tidak) untuk menelusuri foto-foto dalam perangkat memori.

2. Pastikan bahwa baki foto atau baki masukan utama dimuati dengan kertas yang tepat untuk jenis proyek yang Anda buat.
3. Tekan tombol panah kiri atau tombol panah kanan untuk memilih **Create** (Buat), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah kiri atau tombol panah kanan untuk menjelajahi berbagai proyek. Saat proyek yang ingin Anda buat muncul, tekan **OK**.
 - **Album Pages** (Halaman Album): Memungkinkan Anda memilih beberapa foto dan mencetaknya pada serangkaian halaman album bertema tertentu, yang kemudian dapat Anda jilid untuk membuat album foto. Foto-foto di halaman album Anda dipasang dengan orientasi yang sama agar tersaji apik untuk dilihat.
 - **Panorama Prints** (Cetak Panorama): Memungkinkan Anda mencetak foto sudut lebar (atau panoramik) yang ada.


 **Tip** Beberapa kamera memiliki mode panoramik yang menghasilkan foto bersudut lebar secara otomatis. Anda juga dapat "menjahit" serangkaian foto menjadi satu menggunakan perangkat lunak penyunting foto, kemudian menyimpan filenya pada kartu memori untuk dicetak.

- **Wallets** (Dompet): Memungkinkan Anda mencetak sendiri foto ukuran dompet untuk dibawa-bawa atau untuk diberikan kepada teman atau kerabat.
- **Passport Photos** (Foto paspor): Memungkinkan Anda mencetak foto ukuran paspor (pas foto) sendiri. (Jika Anda memiliki pertanyaan tentang panduan atau batasan untuk foto passport, hubungi agen layanan paspor di daerah Anda.)

5. Merespons pertanyaan untuk proyek yang Anda buat.
6. Pada layar **Print Preview** (Lihat Cetakan), tekan **Print Photos** (Cetak Foto).

Menyimpan foto ke komputer Anda

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori atau perangkat penyimpanan ke cakram keras komputer Anda untuk berbagai foto secara online dan mencetak dari komputer Anda.

 **Catatan** HP All-in-One harus disambungkan ke komputer yang memiliki perangkat lunak HP Photosmart yang terpasang.

Untuk menyimpan foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slot yang sesuai pada produk atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.
2. Tekan tombol panah ke kanan sampai **Save** (Simpan) dipilih, dan kemudian tekan **OK**.
3. Ikuti petunjuk di layar komputer Anda untuk menyimpan foto ke komputer Anda.

Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol


HP All-in-One menawarkan beberapa fitur pengeditan dasar yang dapat Anda gunakan untuk mengedit foto secara manual sebelum mencetaknya, di samping sebuah fitur yang memungkinkan Anda secara otomatis meningkatkan kualitas foto.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menghilangkan mata merah](#)
- [Memutar foto](#)
- [Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto](#)
- [Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis](#)
- [Mencetak sebuah bingkai di sekeliling foto Anda](#)
- [Mengatur kecerahan foto Anda](#)
- [Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda](#)

Menghilangkan mata merah

Lampu kilat pada sebuah kamera (khususnya kamera model lama) seringkali dapat menyebabkan mata subyek tampak merah di foto Anda. HP All-in-One dipasang untuk secara otomatis menghilangkan warna merah sampai mata tampak berwarna normal dalam foto.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

 **Catatan** Fitur ini hanya tersedia ketika kartu memori atau perangkat penyimpanan dimasukkan.

Untuk menghilangkan mata merah dari foto

- ▲ Menurut setelan default, koreksi mata merah secara otomatis diterapkan pada semua foto dalam antrian cetak. Untuk mematikan fitur ini, tekan tombol **Red-Eye Removal** (Menghilangkan Mata Merah) pada panel kendali ketika sebuah kartu memori atau perangkat penyimpanan dimasukkan.




Topik terkait

“[Mencetak foto](#)” pada halaman 74

Memutar foto

Tergantung bagaimana cara Anda memegang kamera digital pada saat Anda mengambil foto, foto mungkin terlihat miring atau terbalik pada display. Anda mungkin perlu memutar foto tersebut agar dapat ditampilkan dengan benar pada tampilan.

 **Catatan** HP All-in-One secara otomatis menyesuaikan rotasi sehingga foto tercetak dengan baik pada halaman. Saat mencetak lebih dari satu, foto-foto diorientasikan untuk memuatkan sejumlah maksimum foto pada halaman.

Untuk memutar foto

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan foto.




2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Rotate** (Putar), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah kanan berulang-ulang untuk memutar gambar searah jarum jam dengan penambahan 90 .
4. Setelah Anda selesai memutar gambar, tekan **OK**.

Topik terkait

- “[Mencetak foto](#)” pada halaman 74
- “[Membuat cetakan ulang foto Anda](#)” pada halaman 97

Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto

HP All-in-One memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil sebuah area tertentu di sebuah foto. Jika Anda mencetak foto tersebut, foto akan terpotong sehingga hanya area yang ditunjukkan di tampilan yang tercetak.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk memotong foto

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan foto.



2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyeros **Crop** (Potong), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol Perbesar atau tombol Perkecil untuk mendekatkan atau menjauhkan subyek foto.



Garis keliling akan muncul pada foto untuk menunjukkan sebuah tampilan perkiraan area yang akan dicetak.

4. Tekan tanda panah pada pad arah untuk melihat berkeliling foto dan memilih area tertentu untuk dicetak.
5. Tekan **OK** untuk mengpotong foto.

Topik terkait

- [“Mencetak foto” pada halaman 74](#)
- [“Membuat cetakan ulang foto Anda” pada halaman 97](#)

Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis

HP All-in-One telah diatur, secara standar, untuk meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis saat Anda mencetak foto. Jika fitur ini diaktifkan, HP All-in-One menggunakan **HP Real Life Technologies** (Teknologi HP Real Life) untuk:

- Mengatur kecerahan atau kegelapan foto Anda (diperlihatkan pada tampilan cetak dan hasil cetakan)
- Mengatur cahaya untuk membuat gambar gelap terlihat lebih terang (diperlihatkan hanya pada hasil cetakan).
- Mempertajam gambar buram (diperlihatkan hanya pada hasil cetakan)

Anda dapat mematikan fitur peningkatan kualitas foto otomatis untuk suatu foto, satu per satu.

Untuk mematikan peningkatan kualitas foto otomatis

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan foto.




2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Photo Fix** (Perbaiki Foto), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke atas atau panah bawah untuk memilih **Off** (Mati), dan kemudian tekan **OK**.

Topik terkait

["Mencetak foto"](#) pada halaman 74

Mencetak sebuah bingkai di sekeliling foto Anda

Anda dapat mencetak sebuah bingkai berwarna di bagian pinggir luar foto Anda untuk membingkai foto tersebut.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk mencetak bingkai di sekeliling foto Anda

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan foto.




2. Dalam menu Edit Photos (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah sampai **Frame** (Bingkai) disorot, lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah kiri atau tombol panah kanan untuk menjelajahi berbagai bingkai.
4. Saat bingkai yang inginkan disorot, tekan **OK**.
Bingkai yang dipilih diaplikasikan pada foto, dan foto itu diperlihatkan sendirian pada tampilan.

Topik terkait

["Mencetak foto"](#) pada halaman 74

Mengatur kecerahan foto Anda

Anda dapat mengatur kecerahan foto sehingga foto tercetak lebih terang atau lebih gelap dari foto asli yang Anda ambil dengan kamera digital.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk mengatur kecerahan

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan foto.




2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Brightness** (Kecerahan), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah kiri atau panah kanan untuk menambah atau mengurangi kecerahan foto.
Pilihan kecerahan saat ini ditunjukkan oleh garis vertikal pada bilah geser.
4. Setelah Anda selesai mengatur kecerahan, tekan **OK**.

Topik terkait

- [“Mencetak foto” pada halaman 74](#)
- [“Membuat cetakan ulang foto Anda” pada halaman 97](#)

Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda

Anda dapat menggunakan efek warna khusus untuk foto agar tercetak dengan efek sepia, diwarnai sendiri, atau hitam putih.

 **Catatan** Perubahan yang Anda buat pada foto hanya dapat digunakan untuk melihat dan mencetak foto. Perubahan tidak akan disimpan dalam kartu memori.

Untuk mengubah efek warna

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan foto.



2. Dalam menu Edit Photos (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Color Effect** (Efek Warna), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk memilih salah satu dari pilihan efek warna berikut ini, lalu tekan **OK**:

No Effect (Tanpa Efek)	Tidak mengaplikasikan efek warna khusus ke foto Anda.
Black & White (Hitam Putih)	Cetak foto tersebut hitam putih
Sepia	Aplikasikan nada coklat, mirip dengan foto yang diproduksi di awal tahun 1900-an, pada foto Anda.
Antique (Antik)	Aplikasikan nada coklat dengan beberapa warna pucat pada foto Anda. Dengan pilihan ini, foto Anda akan tampak seperti kabur.

Topik terkait

- [“Mencetak foto” pada halaman 74](#)
- [“Membuat cetakan ulang foto Anda” pada halaman 97](#)

9 Menggunakan fitur pindai

Pemindaian merupakan proses mengubah teks dan gambar menjadi format elektronik untuk komputer Anda. Anda dapat memindai hampir semua (foto, artikel majalah dan dokumen teks) pada HP All-in-One.

Anda dapat menggunakan fitur pemindaian HP All-in-One untuk melakukan hal berikut ini:


- Memindai teks dari artikel ke dalam program pengolah kata Anda dan mengutipnya untuk laporan.
- Mencetak kartu bisnis dan brosur dengan memindai logo dan menggunakannya dalam perangkat lunak penerbitan Anda.
- Mengirimkan foto ke teman dan kerabat dengan memindai cetakan-cetakan favorit Anda dan memasukkannya ke dalam pesan e-mail.
- Membuat inventaris fotografi untuk kantor atau pribadi.
- Menyalin perbendaharaan foto dalam sebuah buku elektronik.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai gambar](#)
- [Mengedit gambar pindai](#)
- [Mengedit dokumen pindai](#)
- [Menghentikan pemindaian](#)

Memindai gambar

Anda dapat memindai ke sebuah komputer terhubung yang telah diinstal dengan HP Photosmart Software atau ke kartu memori atau perangkat penyimpanan yang terhubung.


 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak yang diinstal dengan HP All-in-One untuk memindai gambar. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat mengedit gambar yang dipindai dan membuat proyek khusus menggunakan gambar yang dipindai tersebut. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca bantuan perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen asli ke komputer](#)
- [Memindai dokumen asli ke kartu memori](#)

Memindai dokumen asli ke komputer

Anda dapat memindai dokumen asli yang diletakkan di atas kaca dari panel kendali.

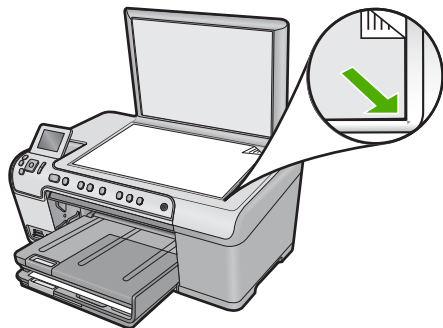
 **Catatan** Untuk menggunakan fitur pindai, HP All-in-One dan komputer harus terhubung dan dihidupkan. Perangkat lunak HP Photosmart juga harus dipasang dan berjalan pada komputer Anda sebelum pemindaian. Untuk memastikan bahwa Perangkat Lunak HP Photosmart dapat digunakan pada komputer Windows, carilah ikon HP All-in-One pada baki sistem di sisi kanan bawah layar, di dekat jam.

Catatan Menutup ikon **HP Digital Imaging Monitor** di baris sistem Windows dapat menyebabkan HP All-in-One kehilangan beberapa fungsionalitas pindainya. Jika ini terjadi, Anda dapat kembali ke fungsionalitas penuh dengan menghidupkan ulang komputer Anda atau dengan mengaktifkan Perangkat lunak HP Photosmart.

Catatan Saat memindai, Perangkat Lunak HP Photosmart memungkinkan Anda untuk menyimpan gambar dalam format berkas berikut ini: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, dan TIF.

Untuk memindai ke komputer

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



2. Tekan **Start Scan** (Mulai Pindai) di panel kendali.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer), dan kemudian tekan **OK**.
4. Menu **Scan To** (Pindai Ke) akan terlihat pada layar. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih jalan pintas pekerjaan yang Anda ingin gunakan, lalu tekan **OK**.

Catatan Akses cepat pekerjaan menetapkan parameter-parameter pemindaian, seperti aplikasi perangkat lunak, dpi, dan pengaturan warna sehingga Anda tidak perlu menyetelnya untuk masing-masing pekerjaan pemindaian.

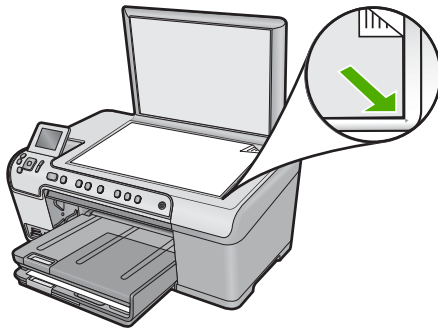
5. Ikuti perintah pada layar untuk menyimpan pindaian ke komputer Anda.

Memindai dokumen asli ke kartu memori

Anda dapat mengirim gambar pindaian sebagai gambar JPEG ke kartu memori atau perangkat penyimpanan yang sedang terhubung. Ini memungkinkan Anda untuk menggunakan pilihan-pilihan cetak foto untuk membuat cetakan tanpa bingkai dan halaman album dari gambar pindai.

Untuk menyimpan pindaian ke kartu memori atau perangkat penyimpanan

1. Pastikan kartu memori dimasukkan ke dalam slot yang sesuai pada produk, atau perangkat penyimpanan terhubung ke port USB depan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



3. Tekan **Start Scan** (Mulai Pindai).
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori) atau **Pindai ke Flash Drive USB**, dan kemudian tekan **OK**.
Produk memindai gambar dan menyimpan filenya ke dalam kartu memori atau perangkat penyimpanan dalam format JPEG.

Mengedit gambar pindai

Anda dapat mengedit gambar pindaian, seperti foto atau gambar, menggunakan perangkat lunak yang Anda pasang bersama dengan HP All-in-One. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat memutar atau memotong gambar, seperti halnya mengatur tingkat kecerahan, kontras, dan saturasi warna.

Topik terkait

[“Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart”](#) pada halaman 15

Mengedit dokumen pindai

Anda dapat mengedit dokumen pindaian menggunakan perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) Anda. Pemindaian teks menggunakan perangkat lunak OCR memungkinkan Anda untuk mengambil isi artikel majalah, buku, dan barang cetakan lain ke dalam pemroses kata favorit Anda dan banyak aplikasi lain sebagai teks yang dapat diedit. Mempelajari penggunaan perangkat lunak OCR dengan benar adalah penting jika Anda ingin mendapatkan hasil terbaik. Jangan berharap dokumen teks hasil pindaian akan sempurna hurufnya saat pertama kali Anda menggunakan perangkat lunak OCR. Menggunakan perangkat lunak OCR adalah seni, di mana Anda perlu waktu dan latihan untuk menguasainya.

Topik terkait

[“Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart”](#) pada halaman 15


Menghentikan pemindaian

Untuk menghentikan pemindaian

- ▲ Tekan Batal di panel kendali.

10 Menggunakan fitur Salin

HP All-in-One memungkinkan Anda menghasilkan salinan warna dan hitam putih berkualitas tinggi menggunakan beragam jenis kertas, termasuk transparansi. Anda dapat memperbesar atau memperkecil ukuran dokumen asli agar sesuai pada kertas ukuran tertentu, mengatur tingkat kehitaman salinan, dan menggunakan fitur khusus untuk membuat salinan foto bermutu tinggi, termasuk salinan tanpa bingkai.

 **Tip** Untuk performa salinan terbaik pada proyek salinan standar, pilih ukuran kertas **Letter** atau **A4**, jenis kertas **Plain Paper** (Kertas Biasa), dan kualitas salinan **Fast** (Cepat).

Bagian ini berisi topik berikut:

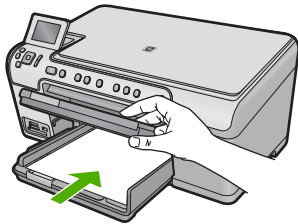
- [Membuat salinan](#)
- [Tampilan salinan Anda](#)
- [Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini](#)
- [Mengubah pengaturan default salin](#)
- [Melakukan pekerjaan penyalinan khusus](#)
- [Menghentikan penyalinan](#)

Membuat salinan

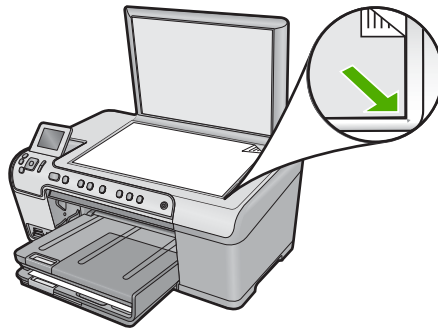
Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kendali.

Untuk membuat salinan dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.




2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



3. Tekan **Start Copy Black** (Mulai Salin Hitam) atau **Start Copy Color** (Mulai Salin Warna) untuk memulai penyalinan.

Tampilan salinan Anda

Setelah mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk membuat salinan, Anda dapat melihat gambar hasil salinan yang diharapkan pada display sebelum memulai penyalinan.

 **Catatan** Untuk memastikan pratinjauan yang akurat, ubahlah ukuran dan jenis kertas sehingga mencerminkan kertas sesungguhnya yang telah Anda muatkan ke dalam baki masukan. Jika Anda menggunakan pengaturan Otomatis, pratinjauan pada layar dapat tidak secara akurat mewakili keluarannya. Sebaliknya, pratinjauan itu akan mencerminkan bagaimana hasil cetakannya jika jenis dan ukuran kertas default telah dimuatkan ke dalam baki masukan.

Tampilan akan muncul saat Anda memilih **Preview** (Pratinjau) pada **Copy Menu** (Menu Salin), atau saat Anda menggunakan fitur potong untuk menentukan area tertentu pada dokumen asli yang akan disalin.

Untuk melihat salinan Anda dari panel kendali

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Ubah pengaturan salin pada produk agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Preview** (Pratinjau), dan kemudian tekan **OK**.
Gambar pada tampilan menunjukkan bagaimana salinan akan dicetak
5. Tekan **Start Copy Black** (Mulai Salin Hitam) atau **Start Copy Color** (Mulai Salin Warna) untuk menyetujui tampilan salinan dan mulai menyalin.

Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini

Anda dapat mengatur pengaturan salin pada HP All-in-One untuk menangani hampir semua penyalinan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur jumlah salinan](#)
- [Mengatur ukuran kertas salinan](#)
- [Mengatur jenis kertas salinan](#)
- [Memilih kecepatan salinan atau kualitas](#)
- [Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan](#)

Mengatur jumlah salinan

Anda dapat mengatur jumlah salinan dari panel kendali HP All-in-One atau dari perangkat lunak HP Photosmart. Tugas ini hanya menjelaskan cara mengatur jumlah salinan dari panel kendali.

Untuk mengatur jumlah salinan dari panel kendali

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol panah atas untuk menambah jumlah salinan, sampai jumlah maksimum.
(Jumlah maksimum salinan bervariasi berdasarkan modelnya.)
3. Tekan **Start Copy Black** (Mulai Salin Hitam) atau **Start Copy Color** (Mulai Salin Warna).

Mengatur ukuran kertas salinan

HP All-in-One diatur untuk mendeteksi jenis kertas yang Anda gunakan secara otomatis. Untuk hasil terbaik saat menyalin foto, biarkan **Paper Size** (Ukuran Kertas) diatur menjadi **Otomatis**, dan muatkan kartas foto di HP All-in-One. Anda hanya harus mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas) jika Anda melihat masalah kualitas cetak menggunakan pengaturan **Otomatis**.

Untuk mengatur ukuran kertas dari panel kendali

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Paper Size** (Ukuran Kertas) dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah bawah untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dengan yang ada dalam baki masukan, dan kemudian tekan **OK**.

Mengatur jenis kertas salinan

HP All-in-One diatur untuk mendeteksi jenis kertas yang Anda gunakan secara otomatis. Untuk hasil terbaik saat menyalin foto, biarkan **Paper Type** (Jenis Kertas) diatur menjadi

Otomatis, dan muatkan kartas foto di HP All-in-One. Anda hanya harus mengubah **Paper Type** (Jenis Kertas) jika Anda melihat masalah kualitas cetak menggunakan pengaturan **Otomatis**.

Untuk mengatur jenis kertas untuk salinan

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Paper Type** (Jenis Kertas), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah bawah sampai jenis kertas yang sesuai muncul, lalu tekan **OK**.

Perhatikan tabel berikut untuk menentukan pengaturan jenis kertas yang akan dipilih berdasarkan kertas yang terdapat dalam baki masukan.

Jenis Kertas	Pengaturan panel kendali
Kertas foto kopi atau letterhead	Plain Paper (Kertas Biasa)
Kertas HP Bright White	Plain Paper (Kertas Biasa)
HP Premium Plus Photo Paper, Mengilap	Premium Photo (Foto Premium)
HP Premium Plus Photo Paper, Mat	Premium Photo (Foto Premium)
Kertas Foto HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	Premium Photo (Foto Premium)
HP Photo Paper	Photo Paper (Kertas Foto)
HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo (Foto Biasa)
HP Everyday Photo Paper, Semi Mengilap	Everyday Matte (Matte Biasa)
Kertas Premium HP	Premium Inkjet
Kertas inkjet lainnya	Premium Inkjet
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Mengilap)	Brochure Glossy
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte
HP Premium atau Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (Transparansi)
Film transparansi lainnya	Transparency (Transparansi)
Hagaki Biasa	Plain Paper (Kertas Biasa)
Hagaki Mengilap	Premium Photo (Foto Premium)
L (khusus Jepang)	Premium Photo (Foto Premium)

Jenis Kertas	Pengaturan panel kendali
Kertas Foto Tingkat Lanjut	Advanced Photo (Foto Tingkat Lanjut)

Memilih kecepatan salinan atau kualitas

HP All-in-One menyediakan tiga pilihan yang dapat mempengaruhi kecepatan penyalinan dan kualitas salinan.

- **Best** (Terbaik) menghasilkan kualitas terbaik untuk semua kertas dan meniadakan efek bergaris yang kadang-kadang muncul di bagian gambar yang padat. **Best** (Terbaik) menyalin lebih lambat daripada pengaturan kualitas **Normal** atau **Fast** (Cepat).
- **Normal** memberikan hasil bermutu tinggi dan merupakan pengaturan yang disarankan untuk sebagian besar penyalinan. **Normal** akan menyalin lebih cepat daripada **Best** (Terbaik) dan merupakan pengaturan default.
- **Fast** (Cepat) akan menyalin lebih cepat daripada pengaturan **Normal**. Kualitas teks setara dengan pengaturan **Normal**, tetapi kualitas gambar mungkin lebih rendah. Pengaturan **Fast** (Cepat) menggunakan lebih sedikit tinta dan memperpanjang umur kartrij tinta Anda.

Untuk mengubah kualitas salinan dari panel kendali

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Quality** (Kualitas), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah atas atau bawah untuk memilih kualitas cetak, lalu tekan **OK**.

Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan

Anda dapat menggunakan pilihan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk mengatur kontras salinan yang Anda buat.

Untuk menyesuaikan kontras salinan dari panel kendali

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap), dan kemudian tekan **OK**.

4. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Tekan tombol panah kanan untuk mempergelap salinan.
 - Tekan tombol panah kiri untuk memperterang salinan.
5. Tekan **OK**.

Mengubah pengaturan default salin


Ketika Anda mengubah pengaturan penyalinan dari panel kontrol, pengaturan hanya berlaku untuk pekerjaan penyalinan yang sedang berlangsung. Untuk menerapkan pengaturan penyalinan bagi seluruh pekerjaan penyalinan di masa mendatang, Anda dapat menyimpan pengaturan itu sebagai default.

Untuk mengatur pengaturan default salin dari panel kendali

1. Buat perubahan yang diperlukan pada pengaturan Salin.
2. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
3. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.




4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Set as New Defaults** (Atur sebagai Standar Baru), dan kemudian tekan **OK**.
5. Tekan **OK** untuk melakukan konfirmasi.

 **Catatan** Pengaturan yang Anda buat di sini hanya disimpan pada produk. Perubahan tersebut tidak akan menyesuaikan pengaturan dalam perangkat lunak. Anda dapat menyimpan pengaturan perangkat lunak yang paling sering Anda gunakan dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart.

Melakukan pekerjaan penyalinan khusus

Di samping untuk mendukung fungsi penyalinan standar, HP All-in-One juga mampu melakukan fungsi khusus seperti memotong dan mengubah ukuran aslinya.

 **Catatan** Jika Anda ingin menyalin sebuah foto, gunakan fitur Reprints (Cetak Ulang). Di samping membuat salinan yang sama persis dengan aslinya, fitur Cetak Ulang juga memungkinkan Anda mengedit pencahayaan dan warna sebelum mencetak, di samping mengubah pembesaran dan memotong area tertentu untuk dicetak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4](#)
- [Mengpotong sumber asli](#)
- [Mengeser margin kiri](#)
- [Meningkatkan mutu salinan.](#)

Topik terkait

[“Gunakan fitur-fitur pencetakan ulang” pada halaman 97](#)

Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4

HP All-in-One memungkinkan Anda membuat salinan dengan ukuran yang berbeda dari dokumen asli. Misalnya, jika Anda menyalin halaman dari sebuah buku kecil, Anda dapat memperbesar salinannya sehingga memenuhi halaman kertas cetak dan menjadi lebih mudah dibaca. Serupa dengan itu, jika dokumen aslinya lebih besar daripada kertas yang telah Anda muatkan, Anda dapat mengurangi ukuran salinan sehingga tidak ada isi dokumen asli yang terpotong.

Tekan tombol panah bawah atau tombol panah atas untuk menyorot salah satu dari yang berikut ini, lalu tekan **OK**.

- **Ukuran Asli:** Fitur ini memungkinkan Anda mencetak salinan persis seperti aslinya.
- **Fit to Page (Muat ke Halaman):** Fitur ini memungkinkan Anda untuk menyalin sumber asli agar muat dalam margin cetak suatu halaman tanpa mengalami risiko pemotongan sebagian dari sumber asli Anda.



Catatan Untuk mengubah ukuran sumber asli Anda tanpa mengubah proporsi atau memotong tepian kertas, HP All-in-One mungkin meninggalkan ruang putih yang tidak sama di sekitar tepian kertas.

- **Custom 100% (Pilihan 100%):** Fitur ini memungkinkan Anda memperkecil atau memperbesar salinan dari suatu dokumen.

Untuk mengubah ukuran dokumen dari panel kendali

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Size (Ukuran)**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot ukuran salinan yang sesuai, lalu tekan **OK**.

Topik terkait

[“Gunakan fitur-fitur pencetakan ulang” pada halaman 97](#)

Mengpotong sumber asli

Setelah mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk membuat salinan, Anda dapat menggunakan fitur potong untuk menentukan bidang tertentu yang akan disalin pada dokumen asli.

Untuk mengpotong salinan Anda dari panel kendali


1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Ubah pengaturan salin pada produk agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Crop** (Potong), dan kemudian tekan **OK**.
5. Tekan panah pada pad arah untuk memindahkan kursor ke sudut kiri atas di mana Anda ingin mulai memotong, lalu tekan **OK**.
6. Tekan panah bawah dan panah kanan untuk memindahkan kursor ke sudut kanan bawah bidang potong, lalu tekan **OK**.
Produk memperlihatkan gambar pratinjau dari hasil yang diharapkan di tampilan.
7. Tekan **Start Copy Black** (Mulai Salin Hitam) atau **Start Copy Color** (Mulai Salin Warna) untuk menyetujui tampilan salinan dan mulai menyalin.

Menggeser margin kiri

Anda dapat menggeser margin kiri salinan dengan menggunakan pilihan **Margin Shift** (Pergantian Marjin). Penggeseran ini akan membantu penjilidan atau pembuatan 3 lubang pada salinan. HP All-in-One menggeser gambar pada salinan yang dibuat sejauh 0,95 cm ke kanan.

 **Catatan** Jika fitur **Margin Shift** (Pergantian Marjin) diaktifkan, sisi kanan gambar salinan dapat terpotong.

Untuk menggeser margin salinan Anda dari panel kendali

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Ubah pengaturan salin pada produk agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Margin Shift** (Pergantian Marjin), dan kemudian tekan **OK**.
5. Tekan tombol panah ke atas untuk memilih **On** (Nyala), dan kemudian tekan **OK**.

Meningkatkan mutu salinan.

HP All-in-One dirancang untuk menghasilkan salinan berkualitas tinggi dari dokumen yang berisi teks dan gambar sekaligus.

Namun demikian, Anda mungkin perlu mengubah pengaturan **Enhancements** (Peningkatan) jika dokumen yang Anda salin berisi hanya teks atau hanya gambar, dan Anda melihat adanya hal-hal berikut:

- Titik-titik warna mengelilingi sebagian teks pada salinan Anda
- Karakter besar berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)


- Obyek atau garis tipis berwarna mengandung bagian berwarna hitam
- Garis-garis kasar atau putih horisontal muncul di daerah abu-abu terang sampai menengah

Untuk mengoreksi masalah kualitas cetak

1. Tekan **OK** saat **Salin** disorot pada Layar Home.
2. Tekan tombol Menu untuk memilih **Pengaturan Salin**.



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Enhancements** (Peningkatan), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah atas atau bawah untuk menyorot jenis dokumen yang sedang Anda salin (**Text** (Teks), **Photo** (Foto), atau **Mixed** (Campuran)), lalu tekan **OK**.

 **Catatan** Anda juga dapat mencoba mematikan **Enhancements** (Peningkatan) jika Anda melihat masalah kualitas ketika menyalin.

Menghentikan penyalinan

Untuk menghentikan penyalinan

- ▲ Tekan Batal di panel kendali.

11 Gunakan fitur-fitur pencetakan ulang

HP All-in-One memungkinkan Anda membuat cetakan ulang foto-foto asli yang ditempatkan pada kaca.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat cetakan ulang foto Anda](#)
- [Edit foto sebelum mencetak ulang](#)

Membuat cetakan ulang foto Anda

Anda dapat memindai sebuah foto untuk membuat cetakan ulang dengan berbagai macam ukuran, sampai sebesar ukuran kertas letter atau A4.

Secara default, HP All-in-One diatur untuk mendeteksi jenis kertas yang Anda gunakan secara otomatis. Untuk hasil terbaik saat mencetak ulang foto, biarkan **Paper Type** (Jenis Kertas) diatur menjadi **Otomatis**, dan muatkan kartas foto di HP All-in-One. Anda hanya harus mengubah **Paper Type** (Jenis Kertas) jika Anda melihat masalah kualitas cetak menggunakan pengaturan **Otomatis**.

Untuk mencetak ulang sebuah foto asli

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
2. Pastikan baki foto atau baki utama dimuati dengan kertas yang benar.
3. Tekan tombol panah ke kanan untuk memilih **Cetak Ulang**, dan kemudian tekan **OK**.
4. (Opsional) Tekan tombol Menu untuk mengubah pengaturan cetak sebelum mencetak ulang.
 - a. Tekan tombol panah kiri atau tombol panah kanan untuk memilih pola tata letak pencetakan, dan kemudian tekan **OK**.
 - b. (Opsional) Tekan tombol panah atas untuk menambah jumlah salinan.
 - c. (Opsional) Tekan tombol Menu pada layar pemilihan cetak ulang untuk mengedit foto.
 - d. Setelah Anda selesai, tekan **OK**.
5. Tekan **Print Photos** (Cetak Foto).

Edit foto sebelum mencetak ulang

HP All-in-One menawarkan beberapa fitur pengeditan dasar yang dapat Anda gunakan untuk mengedit foto secara manual sebelum Anda membuat cetakan ulangnya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memperbaiki sumber asli yang sudah pudar](#)
- [Memutar foto](#)
- [Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto](#)

- [Mengatur kecerahan foto Anda](#)
- [Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda](#)

Memperbaiki sumber asli yang sudah pudar

Jika foto Anda sudah menjadi kabur karena usia atau terkena sinar matahari, Anda dapat memperbaikinya sehingga warna dalam cetak ulangannya menjadi lebih akurat sesuai dengan warna aslinya.

Untuk memperbaiki foto asli yang sudah pudar pada saat mencetak ulang

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan cetak ulang.



2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Fix Faded Original** (Perbaiki Dokumen Asli yang Buram), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke atas atau panah bawah untuk memilih **Yes** (Ya), dan kemudian tekan **OK**.

Topik terkait

[“Membuat cetakan ulang foto Anda” pada halaman 97](#)

Memutar foto

Tergantung bagaimana cara Anda menempatkan sumber asli pada kaca untuk menyalinnya, foto mungkin terlihat miring atau terbalik pada tampilan. Anda mungkin perlu memutar foto tersebut agar dapat ditampilkan dengan benar pada tampilan.



Catatan HP All-in-One secara otomatis menyesuaikan rotasi sehingga foto tercetak dengan baik pada halaman. Saat mencetak lebih dari satu, foto-foto diorientasikan untuk memuatkan sejumlah maksimum foto pada halaman.

Untuk memutar foto

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan cetak ulang.



2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Rotate** (Putar), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah kanan berulang-ulang untuk memutar gambar searah jarum jam dengan penambahan 90 .
4. Setelah Anda selesai memutar gambar, tekan **OK**.

Topik terkait

- "[Mencetak foto](#)" pada halaman 74
- "[Membuat cetakan ulang foto Anda](#)" pada halaman 97

Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto

HP All-in-One memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil dan mencetak suatu area tertentu pada sebuah foto. Jika Anda mencetak foto tersebut, hanya area yang dipotong akan ditunjukkan di tampilan yang tercetak.

Untuk memotong foto

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan cetak ulang.



2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Crop** (Potong), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol Perbesar atau tombol Perkecil untuk mendekatkan atau menjauhkan subyek foto.



Garis keliling akan muncul pada foto untuk menunjukkan sebuah tampilan perkiraan area yang akan dicetak.

4. Tekan tanda panah pada pad arah untuk melihat berkeliling foto dan memilih area tertentu untuk dicetak.
5. Tekan **OK** untuk mengpotong foto.

Topik terkait

- "[Mencetak foto](#)" pada halaman 74
- "[Membuat cetakan ulang foto Anda](#)" pada halaman 97

Mengatur kecerahan foto Anda

Anda dapat menyesuaikan tingkat kecerahan sebuah foto sehingga tercetak lebih terang atau lebih gelap daripada foto aslinya.

Untuk mengatur kecerahan

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan cetak ulang.



2. Dalam menu Edit Photo (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Brightness** (Kecerahan), lalu tekan **OK**.

3. Tekan tombol panah kiri atau panah kanan untuk menambah atau mengurangi kecerahan foto.
Pilihan kecerahan saat ini ditunjukkan oleh garis vertikal pada bilah geser.
4. Setelah Anda selesai mengatur kecerahan, tekan **OK**.

Topik terkait

- “[Mencetak foto](#)” pada halaman 74
- “[Membuat cetakan ulang foto Anda](#)” pada halaman 97

Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda

Anda dapat menggunakan efek warna khusus untuk foto agar tercetak dengan efek sepia, diwarnai sendiri, atau hitam putih.

Untuk mengubah efek warna

1. Tekan tombol Menu pada layar pemilihan cetak ulang.



2. Dalam menu Edit Photos (Edit Foto), tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk menyorot **Color Effect** (Efek Warna), lalu tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah atas atau panah bawah untuk memilih salah satu dari pilihan efek warna berikut ini, lalu tekan **OK**:

No Effect (Tanpa Efek)	Tidak mengaplikasikan efek warna khusus ke foto Anda.
Black & White (Hitam Putih)	Cetak foto tersebut hitam putih
Sepia	Aplikasikan nada coklat, mirip dengan foto yang diproduksi di awal tahun 1900-an, pada foto Anda.
Antique (Antik)	Aplikasikan nada coklat dengan beberapa warna pucat pada foto Anda. Dengan pilihan ini, foto Anda akan tampak seperti kabur.

Topik terkait

- “[Mencetak foto](#)” pada halaman 74
- “[Membuat cetakan ulang foto Anda](#)” pada halaman 97

12 Merawat HP All-in-One

HP All-in-One hanya membutuhkan sedikit perawatan. Sesekali ana mungkin ingin membersihkan kaca dan penyokong penutup untuk membuang habuk permukaan dan memastikan salinan dan imbasan Anda kekal jelas. Anda juga perlu mengganti kartrij tinta, membersihkan unit kepala cetak, atau menyejajarkan printer secara teratur. Bagian ini menyediakan petunjuk untuk menjaga HP All-in-One Anda tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur perawatan sederhana ini jika diperlukan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menangani kartrij tinta](#)
- [Cetak laporan status printer](#)
- [Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak](#)
- [Membersihkan HP All-in-One](#)
- [Matikan HP All-in-One](#)

Menangani kartrij tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari HP All-in-One, Anda harus melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana. Bagian ini menyediakan pedoman untuk menangani kartrij tinta, instruksi untuk mengganti kartrij tinta, dan menyejajarkan serta membersihkan kepala cetak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak](#)
- [Memeriksa tingkat tinta yang tersisa](#)
- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda](#)
- [Perawatan kepala cetak tingkat lanjut](#)

Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak

Petunjuk berikut berguna untuk perawatan kartrij tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Pastikan Anda mengikuti petunjuk pada panduan Mulai Di Sini untuk memasang kepala cetak dan kartrij tinta. Petunjuk dalam bantuan online ini adalah untuk mengganti kartrij tinta, dan tidak ditujukan untuk pemasangan kali pertama.
- Jika Anda perlu mengganti kartrij tinta, tunggu sampai Anda memiliki kartrij tinta baru yang tersedia untuk dipasang, sebelum mengeluarkan kartrij lama.

△ **Perhatian** Tunggu sampai Anda memiliki kartrij tinta baru yang tersedia sebelum mengeluarkan kartrij tinta lama. Jangan biarkan tinta kartrij di luar produk terlalu lama. Hal ini dapat mengakibatkan kerusakan pada produk dan kartrij tinta.

- Simpan semua kartrij tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai kartrij diperlukan.


- Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol Hidup yang berada di produk. Tunggu sampai lampu Hidup mati sebelum Anda mencabut kabel listrik atau mematikan perpanjangan kabel. Jika Anda mematikan HP All-in-One dengan tidak benar, tempat cetak mungkin kembali ke posisi yang benar yang menyebabkan masalah dengan kartrij tinta dan masalah kualitas cetak.
- Simpan kartrij tinta pada suhu ruang (15.6°-26.6° C atau 60°-78° F).
- Jika Anda melihat penurunan signifikan dalam kualitas cetak, periksa perkiraan tingkat tinta yang tersisa dalam kartrij tinta. Ganti kartrij tinta yang tinggal sedikit. Jika tidak ada kartrij tinta yang akan habis, bersihkan kepala cetak.
- Jangan bersihkan kepala cetak bila tidak perlu. Hal ini menghabiskan tinta dan memperpendek masa pakai kartrij.
- Pegang kartrij tinta dengan hati-hati. Jatuh, terguncang, atau dipegang dengan kasar selama pemasangan dapat menyebabkan masalah pencetakan sementara.
- Jika Anda memindahkan produk, lakukan hal berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kereta cetak atau kerusakan terjadi pada produk:
 - Pastikan Anda telah mematikan produk dengan menekan tombol Hidup. Kereta cetak harus menunggu di sebelah kanan stasiun layanan.
 - Pastikan bahwa Anda membiarkan kartrij tinta dan kepala cetak tetap terpasang.
 - Isikan bagian dalam produk dengan sedikit kertas koran yang diremas untuk mencegah kereta cetak bergerak dalam transportasi.
 - Produk harus dikirim dalam keadaan duduk rata; produk tidak boleh diletakkan pada bagian samping, belakang, depan, atau atasnya.

Topik terkait

- [“Memeriksa tingkat tinta yang tersisa” pada halaman 102](#)
- [“Bersihkan kepala cetak” pada halaman 107](#)

Memeriksa tingkat tinta yang tersisa

Anda dapat dengan mudah memeriksa tingkat tinta untuk menentukan kapan Anda harus mengganti kartrij tinta. Tingkat persediaan tinta menunjukkan perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam kartrij tinta.

 **Catatan** Jika Anda memasang kartrij yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada printer lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Catatan Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu menunggu untuk mengganti kartrij sampai kualitas cetak tidak dapat diterima.

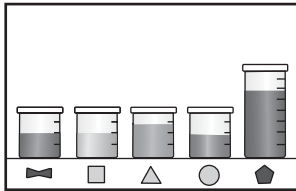
Catatan Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan produk dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca www.hp.com/go/inkusage.

Untuk memeriksa tingkat tinta dari panel kendali

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Display Ink Gauge** (Tampilkan Perhitungan Tinta), dan kemudian tekan **OK**.
Produk menampilkan pengukur yang menunjukkan perkiraan tingkat tinta pada seluruh kartrij yang dipasang.



4. Tekan sembarang tombol untuk kembali ke menu **Tools (Alat)**.

Untuk memeriksa level tinta dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).


 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.


2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Level Tinta).
Perkiraan level tinta untuk kartrij tinta muncul.

Mengganti kartrij tinta

Ikuti petunjuk berikut jika Anda ingin mengganti kartrij tinta.

 **Catatan** Jika Anda memasang produk untuk kali pertama, pastikan Anda mengikuti petunjuk pada Panduan Mulai Di Sini untuk memasang kepala cetak dan kartrij tinta.

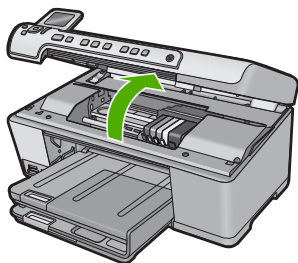
Jika Anda belum memiliki kartrij tinta pengganti untuk HP All-in-One, pesan melalui www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

- △ **Perhatian** Tunggu sampai Anda memiliki kartrij tinta baru yang tersedia sebelum mengeluarkan kartrij tinta lama. Jangan biarkan tinta kartrij di luar produk terlalu lama. Hal ini dapat mengakibatkan kerusakan pada produk dan kartrij tinta.

Untuk mengganti kartrij tinta

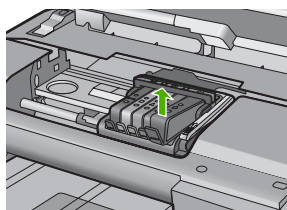
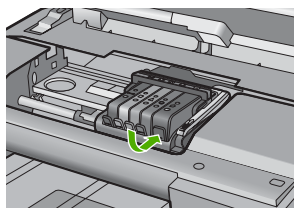
1. Pastikan produk telah dinyalakan.
2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

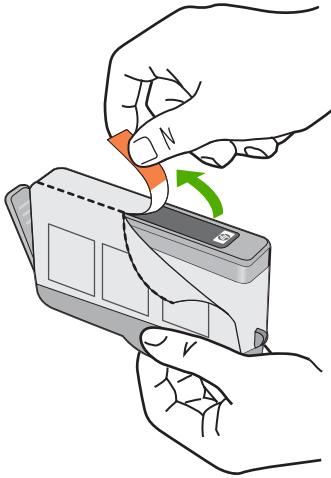
📄 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

3. Tekan tab di bagian depan kartrij tinta untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slot.

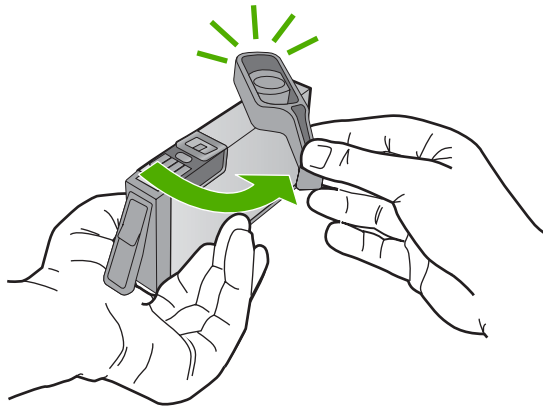


4. Keluarkan kartrij tinta baru dari kemasannya dengan menarik pita tarik oranye lurus ke belakang untuk melepaskan tutup plastik dari kartrij tinta.

📄 **Catatan** Pastikan Anda melepaskan tutup plastik dari kartrij tinta sebelum memasangnya pada produk, atau pencetakan akan gagal.



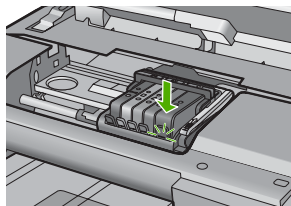
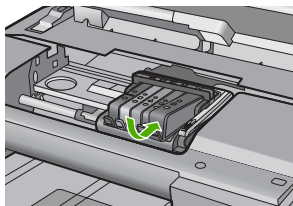
5. Putar pita oranye untuk memutuskannya.



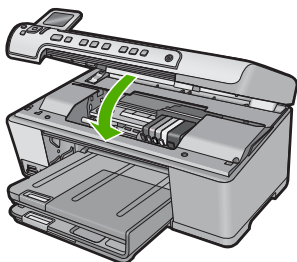
6. Dengan menggunakan ikon berwarna untuk mendapatkan bantuan, geser kartrij tinta ke dalam slot kosong sampai masuk tepat dan terpasang kuat di slotnya.

△ **Perhatian** Jangan angkat pegangan kunci pada kereta cetak untuk memasang kartrij cetak. Melakukan hal ini dapat mengakibatkan kartrij cetak tidak terpasang dengan benar dan masalah pencetakan. Kunci harus tetap berada di bawah agar dapat memasang kartrij tinta dengan benar.

Pastikan bahwa Anda menyorongkan kartrij tinta ke dalam slot yang memiliki bentuk ikon dan warna yang sama seperti yang sedang Anda pasang.



7. Ulangi langkah 3 sampai 6 untuk setiap kartrij tinta yang Anda ganti.
8. Tutup pintu akses kartrij tinta.



Topik terkait

[“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 117

Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda

Ikuti petunjuk ini untuk menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda:

Permukaan	Cara membersihkan
Kulit	Cuci dengan sabun gosok.
Kain putih	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan pemutih klorin.
Kain berwarna	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan amonia berbusa.

△ **Perhatian** Selalu gunakan air dingin untuk membersihkan tinta dari kain. Air hangat atau panas dapat menahan tinta di dalam kain.

Perawatan kepala cetak tingkat lanjut

Jika Anda mengalami masalah dengan pencetakan, Anda mungkin menghadapi masalah dengan kepala cetak. Anda harus melakukan prosedur dalam bagian berikut ini hanya jika diperintahkan untuk melakukannya untuk menyelesaikan masalah kualitas cetak.

Melakukan prosedur penjajaran dan pembersihan yang tidak perlu dapat memboroskan tinta dan memperpendek masa pakai kartrij.

Jika Anda menerima pesan kesalahan mengenai kartrij tinta, baca [“Pesan kartrij tinta dan kepala cetak”](#) pada halaman 241 untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Bersihkan kepala cetak](#)
- [Menyelaraskan posisi cetak printer](#)

Bersihkan kepala cetak

Jika keluaran cetak Anda berguratan atau memiliki warna yang salah atau hilang, kepala cetak mungkin perlu dibersihkan.

Proses ini menggunakan tinta untuk mencoba membuka sumbat dan membersihkan nosel di kepala cetak.

Hal ini dapat memakan waktu beberapa menit dan akan menggunakan satu atau beberapa lembar kertas.

Untuk membersihkan kepala cetak dari panel kendali

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Clean Printhead** (Bersihkan Printhead), dan kemudian tekan **OK**.
Produk membersihkan kepala cetak.
4. Tekan sembarang tombol untuk kembali ke menu **Tools (Alat)**.

Untuk membersihkan kepala cetak dari Perangkat Lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan utama.
2. Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).



Catatan Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).

5. Klik **Clean the printhead** (Bersihkan kepala cetak).
6. Ikuti petunjuk sampai Anda puas dengan kualitas hasil cetak, lalu klik **Done** (Selesai). Ada dua tahap pembersihan. Setiap tahap berlangsung selama dua menit, menggunakan selembar kertas, dan menggunakan jumlah tinta yang lebih banyak. Setelah setiap tahap, tinjau kualitas halaman tercetak. Anda seharusnya hanya memulai tahap pembersihan berikutnya jika kualitas cetak buruk. Jika kualitas hasil cetakan masih kelihatan rendah setelah Anda menyelesaikan kedua tahap pembersihan, coba sejajarkan printer. Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi dukungan HP.

Topik terkait

[“Menyelaraskan posisi cetak printer”](#) pada halaman 108

Menyelaraskan posisi cetak printer

Produk secara otomatis menyejajarkan kepala cetak saat pemasangan awal.

Anda mungkin ingin menggunakan fitur ini jika dalam laporan status printer tampak adanya goresan-goresan atau garis-garis putih pada kotak warna atau jika Anda mengalami masalah kualitas cetak pada hasil cetak Anda.

Untuk menyejajarkan kepala cetak dari panel kendali

1. Tekan **Setup** (Atur).



2. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Align Printer** (Sejajarkan Printer), dan kemudian tekan **OK**.
Produk menyejajarkan kepala cetak.
4. Tekan sembarang tombol untuk kembali ke menu **Tools (Alat)**.

Untuk menyejajarkan posisi cetak printer posisi cetak printer dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan utama.
2. Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).




Catatan Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Printer** (Sejajarkan Printer).
Produk akan mencetak halaman uji, menyejajarkan kepala cetak, dan mengkalibrasi printer. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Cetak laporan status printer

Jika Anda mengalami masalah dalam pencetakan, cetak laporan status printer sebelum mengganti kartrij tinta atau memperbaiki produk. Laporan ini memberikan informasi penting untuk berbagai aspek pada produk Anda, termasuk kartrij tinta.

 **Catatan** Jika masalah Anda terkait dengan kualitas cetak, cetaklah laporan kualitas cetak untuk membantu mendiagnosis masalahnya.

Untuk mencetak laporan status printer

1. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Setup** (Atur).



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Printer Status Report** (Laporan Status Printer), dan kemudian tekan **OK**.
Produk mencetak laporan status.

Topik terkait

[“Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak”](#) pada halaman 109

Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak

Masalah kualitas cetak dapat timbul karena berbagai alasan. Anda mungkin menggunakan setelan perangkat lunak yang salah atau mencetak berkas sumber yang berkualitas buruk, atau mungkin pula ada masalah dengan sistem pencetakan dalam HP All-in-One. Jika Anda tidak puas dengan kualitas cetakan, Anda dapat mencetak laporan kualitas cetak untuk membantu menentukan apakah sistem pencetakan bekerja dengan benar.

Untuk mencetak laporan kualitas cetak


1. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Setup** (Atur).



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Print Quality Report** (Cetak Laporan Kualitas), dan kemudian tekan **OK**.
Produk mencetak laporan kualitas cetak yang dapat Anda gunakan untuk mendiagnosis masalah kualitas cetak.

Untuk mengevaluasi laporan kualitas cetak

1. Periksa tingkat tinta yang diperlihatkan pada halaman. Jika kartrij menunjukkan tingkat tinta yang sangat rendah dan Anda melihat bahwa kualitas cetak tidak dapat diterima, pertimbangkan untuk mengganti kartrij tinta itu. Kualitas cetak biasanya menurun saat kartrij mulai kehabisan tinta.

 **Catatan** Jika laporan kualitas cetak tidak dapat dibaca, Anda dapat memeriksa perkiraan tingkat tinta dari panel kendali atau Perangkat Lunak HP Photosmart.

Catatan Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij tinta sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

2. Lihat teks besar di atas blok warna. Tulisannya haruslah tajam dan jelas.

Gambar 12-1 Area teks contoh - hasil yang diharapkan

Ipsum Lorem

- Jika tulisannya bergerigi, sejajarkan printer, lalu cetak halaman diagnostik ini lagi.

Gambar 12-2 Area teks contoh - teks bergerigi

Ipsum Lorem

- Jika teks tidak rata, berguratan, atau ternoda, bersihkan kepala cetak, lalu cetak halaman diagnostik ini lagi.

Gambar 12-3 Area teks contoh - distribusi tinta tidak merata

Ipsum Lorem

Gambar 12-4 Area teks contoh - guratan atau noda

Ipsum Lorem

- Perhatikan gambar demonstrasi, di sebelah kiri halaman di bawah teks besar. Gambarnya haruslah tajam dan jelas.

Gambar 12-5 Gambar demonstrasi contoh - hasil yang diharapkan




- Jika gambar kabur atau berguratan, bersihkan kepala cetak, sejajarkan printer, lalu cetak halaman diagnostik ini lagi.

Gambar 12-6 Gambar demonstrasi contoh - kabur



Gambar 12-7 Gambar demonstrasi contoh - guratan




 **Catatan** Jika membersihkan kepala cetak dan menyejajarkan printer tidak memecahkan masalah kualitas cetak ini, hubungi dukungan HP untuk memperbaiki produk.

- Jika gambar memiliki noda atau carutan, periksa apakah kertas mengkerut. Masukkan kertas yang bersih dan bebas kerutan, lalu cetak halaman diagnostik ini lagi.

Gambar 12-8 Gambar demonstrasi contoh - ternoda atau tercarut



 **Catatan** Jika Anda masih menghadapi masalah ini setelah memasukkan kertas yang bersih dan bebas kerutan, hubungi dukungan HP untuk memperbaiki produk.

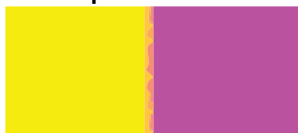
- Perhatikan blok warna kuning dan magenta yang bersebelahan, di bawah teks besar. Pemisahan antara kedua warna ini haruslah tajam dan bersih, tanpa keburaman atau area berwarna campuran.


Gambar 12-9 Blok-blok warna yang bersebelahan - hasil yang diharapkan



Jika pemisahan antar warna kabur, buram, atau warnanya terlihat tercampur, bersihkan kepala cetak, lalu cetak halaman diagnostik ini lagi.

Gambar 12-10 Blok-blok warna yang bersebelahan - kabur, buram, atau warna bercampur




 **Catatan** Jika membersihkan kepala cetak tidak memecahkan masalah kualitas cetak ini, hubungi dukungan HP untuk memperbaiki produk.

- Lihat blok warna berlabel di atas bilah warna. Blok-blok warna haruslah cocok dengan warna yang dicantumkan tepat di bawahnya dan haruslah tidak memiliki guratan. Jika ada blok warna berlabel yang ternoda oleh guratan, atau jika warna blok berbeda dengan namanya misal, jika blok yang berlabel 'hijau' terlihat biru), bersihkan kepala cetak, lalu cetak halaman diagnostik ini lagi

Gambar 12-12 Blok-blok warna berlabel - guratan (blok 'merah') dan warna yang tidak benar (blok 'hijau')



 **Catatan** Jika membersihkan kepala cetak tidak memecahkan masalah kualitas cetak ini, hubungi dukungan HP untuk memperbaiki produk.

- Perhatikan bilah warna di bagian paling bawah halaman. Bilah itu haruslah padat dan memanjang melintasi seluruh lebar halaman.

Gambar 12-13 Bilah warna - hasil yang diharapkan




Jika ada bilah warna yang bergurat putih, berwarna lebih muda di salah satu sisinya, atau memiliki satu atau lebih guratan warna lain, bersihkan kepala cetak, lalu cetak halaman diagnostik ini lagi.

Gambar 12-14 Bilah warna - guratan putih (bilah biru) dan warna tidak merata (bilah paling atas)



Gambar 12-15 Bilah warna - percampuran warna (bilah kuning mengandung guratan magenta)



 **Catatan** Jika membersihkan kepala cetak tidak memecahkan masalah kualitas cetak ini, hubungi dukungan HP untuk memperbaiki produk.

Jika Anda tidak melihat adanya cacat pada laporan kualitas cetak, berarti sistem pencetakan bekerja dengan benar. Tidak ada alasan untuk mengganti persediaan atau memperbaiki produk karena produk bekerja dengan baik. Jika Anda masih menghadapi masalah kualitas cetak, berikut ini adalah beberapa hal lain yang dapat Anda periksa:

- Periksa kertas.
- Periksa pengaturan cetak.
- Pastikan bahwa gambar Anda memiliki resolusi cukup.
- Jika masalah tampaknya terbatas pada sejalur pita di dekat tepi cetakan Anda, gunakan perangkat lunak yang Anda instal bersama produk atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat. Masalah mungkin tidak akan muncul pada ujung lain cetakan.

Topik terkait

- [“Memuatkan kertas ukuran penuh atau kertas foto ukuran kecil”](#) pada halaman 37
- [“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 103
- [“Memeriksa tingkat tinta yang tersisa”](#) pada halaman 102
- [“Menyelaraskan posisi cetak printer”](#) pada halaman 108
- [“Bersihkan kepala cetak”](#) pada halaman 107
- [“Mengatasi masalah kualitas cetak”](#) pada halaman 131

Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda juga dapat membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.

 **Tip** Anda dapat membeli HP Cleaning Kit for Inkjet Printers dan All-in-One (Q6260A) yang menyediakan segala sesuatu yang dibutuhkan untuk membersihkan perangkat HP Anda secara aman. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kaca](#)
- [Membersihkan penahan tutup](#)
- [Membersihkan bagian luar](#)

Membersihkan kaca

Sidik jari, noda, rambut, dan debu pada permukaan kaca utama memperlambat kinerja dan mempengaruhi keakuratan fitur penyalinan dan pemindaian.

Untuk membersihkan kaca

1. Matikan produk, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.
2. Bersihkan kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

△ **Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak produk.

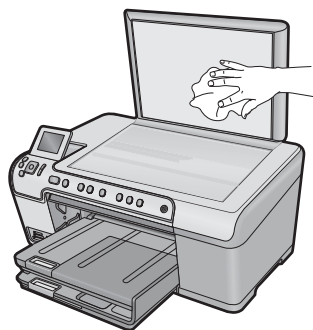
3. Keringkan kaca menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut agar tidak berbekas.
4. Hidupkan produk.

Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil dapat mengendap pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

Untuk membersihkan penahan tutup

1. Matikan produk, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.
2. Bersihkan penahan dokumen putih menggunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat.
Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan gosok penahan.



3. Keringkan penahan menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut.

△ **Perhatian** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.
4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya menggunakan alkohol isopropil (gosok), kemudian seka seluruh permukaan penahan menggunakan kain lembap untuk menghilangkan sisa alkohol.

△ **Perhatian** Berhati-hatilah, jangan sampai memercikkan alkohol pada kaca atau permukaan luar produk, karena dapat merusak produk.
5. Sambungkan kabel listrik, dan kemudian hidupkan produk.

Membersihkan bagian luar

Gunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi untuk menyeka debu, kotoran, dan noda pada penutup. Bagian dalam HP All-in-One tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari panel kendali dan bagian dalam HP All-in-One.

- △ **Perhatian** Untuk mencegah kerusakan pada permukaan luar HP All-in-One, jangan gunakan produk pembersih yang mengandung alkohol.


Matikan HP All-in-One

Untuk menghindari kerusakan pada produk, Anda harus mematikannya dengan benar dengan tombol Hidup yang ada di produk. Tunggu sampai lampu Hidup mati sebelum Anda mencabut kabel listrik atau mematikan perpanjangan kabel.

13 Belanja persediaan tinta

Untuk melihat daftar nomor kartrij tinta, lihat dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One. Anda dapat menggunakan perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One untuk menemukan nomor pemesanan kartrij tinta. Anda dapat memesan kartrij tinta secara online dari situs Web HP. Selain itu, Anda dapat menghubungi reseller HP terdekat untuk mengetahui nomor pemesanan kartrij tinta yang sesuai dengan produk Anda dan membelinya.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Pemesanan kartrij tinta secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/kawasan. Jika tidak tersedia di negara/kawasan Anda, hubungi reseller HP di kota Anda untuk informasi tentang pembelian kartrij tinta.

Untuk memesan kartrij tinta dari komputer Anda

- ▲ Klik ikon **Shop for HP Supplies** (Belanja Pasokan HP) di komputer Anda untuk mengunjungi HP SureSupply. Anda akan melihat daftar pasokan/persediaan pencetakan HP asli yang kompatibel dengan produk Anda, di samping pilihan cara membeli pasokan yang Anda butuhkan yang paling memudahkan bagi Anda (pilihan ini berbeda-beda antar negara/wilayah).

Jika Anda telah menghapus ikon ini dari desktop Anda, klik menu **Start** (Mulai), arahkan ke folder **HP** lalu klik **Shop for Supplies** (Belanja Pasokan).

Memesan persediaan pencetakan HP melalui Pusat Solusi HP

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).

2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta).
3. Klik **Ink Cartridge Ordering Information** (Informasi Pemesanan Kartrij Tinta). Nomor pemesanan ulang kartrij tinta muncul.
4. Klik **Order Online** (Pesan Online).

HP mengirim informasi lengkap printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan persediaan tinta, ke reseller online resmi. Persediaan yang Anda perlukan telah dipilih; Anda dapat mengubah jumlah, menambahkan atau membatalkan produk yang telah dipilih, dan mengirimnya.

14 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menampilkan file Readme](#)
- [Pemecahan masalah pemasangan](#)
- [Kemacetan kertas](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Pemecahan masalah kartu memori](#)
- [Pemecahan masalah pindai](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Mengatasi masalah pencetakan CD/DVD](#)
- [Kesalahan](#)

Menampilkan file Readme

Anda dapat membaca file Readme untuk informasi lebih lanjut tentang masalah instalasi yang mungkin terjadi dan persyaratan sistem.

Anda dapat mengakses file Readme dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih **Photosmart C5300 All-in-One series**, lalu klik **Readme**.

Anda dapat membuka file Readme dengan mengklik dua kali ikon yang terdapat di folder paling atas CD-ROM perangkat lunak HP All-in-One.

Pemecahan masalah pemasangan

Bagian ini berisikan informasi pemecahan masalah untuk produk.

Berbagai masalah muncul saat produk dihubungkan ke komputer dengan menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP Photosmart diinstal pada komputer. Jika Anda menghubungkan produk ke komputer Anda sebelum layar instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)" pada halaman 128.
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan produk, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP Photosmart.

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Produk tidak dapat dihidupkan](#)
- [Saya sudah menancapkan kabel USB, tapi saya masih mengalami kesulitan menggunakan produk lewat komputer](#)
- [Setelah memasang produk, jika tidak mencetak](#)
- [Layar menunjukkan bahasa yang salah](#)
- [Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar](#)
- [Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun](#)
- [Layar Pemeriksaan Sistem Minimum muncul](#)
- [X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB](#)
- [Saya menerima pesan tentang adanya Kerusakan yang Tidak Dikenal](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)

Produk tidak dapat dihidupkan

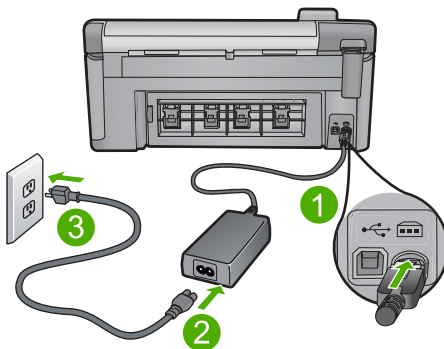
Coba solusi berikut ini jika tidak ada petunjuk lampu, tidak ada suara, dan tidak ada gerakan pada produk saat Anda menyalakannya.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kabel listrik yang disertakan dengan produk](#)
- [Solusi 2: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 3: Tekan tombol Hidup sekali dengan lebih perlahan.](#)
- [Solusi 4: Hubungi HP untuk mengganti catu daya](#)
- [Solusi 5: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kabel listrik yang disertakan dengan produk

Solusi:

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya

- Jika Anda menggunakan perpanjangan kabel, pastikan perpanjangan kabel telah dinyalakan. Atau, coba hubungkan produk secara langsung ke stopkontak.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan produk ke stopkontak bersakelar, pastikan sakelar dinyalakan. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

Penyebab: Produk yang tidak sedang menggunakan kabel listrik yang disediakan. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel listriknya. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami eror.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tekan tombol Hidup sekali dengan lebih perlahan.

Solusi: Produk kemungkinan tidak dapat memberi tanggapan jika Anda menekan tombol Hidup terlalu cepat. Tekan tombol Hidup sekali. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum produk menyala. Jika Anda menekan tombol Hidup sekali lagi saat ini, Anda dapat mematikan produk.

Penyebab: Anda terlalu cepat menekan tombol Hidup.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi HP untuk mengganti catu daya

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk meminta pemasok daya untuk produk.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Pemasok listrik bukan untuk digunakan pada produk ini.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

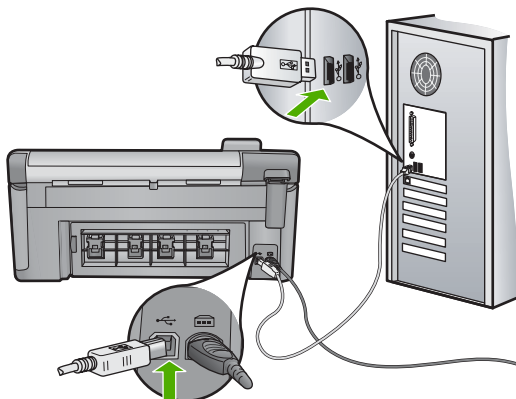
Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Saya sudah menancapkan kabel USB, tapi saya masih mengalami kesulitan menggunakan produk lewat komputer

Solusi: Anda harus terlebih dahulu memasang perangkat lunak yang disertakan dengan produk sebelum menghubungkan kabel USB. Selama instalasi, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, sambungkan satu ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lain ke bagian belakang produk. Anda dapat menghubungkan ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, baca Panduan Mulai Di Sini yang disertakan dalam produk.

Penyebab: Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum Anda diminta dapat menyebabkan kerusakan.

Setelah memasang produk, jika tidak mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk](#)
- [Solusi 2: Atur produk Anda sebagai printer baku](#)

- [Solusi 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer](#)
- [Solusi 4: Periksa apakah kartrij tinta sudah terpasang dengan benar dan berisi tinta](#)
- [Solusi 5: Muatkan kertas ke dalam baki masukan](#)

Solusi 1: Tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk

Solusi: Lihat tampilan pada produk. Jika layar kosong dan tombol Hidup tidak menyala, maka produk mati. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk mungkin belum dihidupkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Atur produk Anda sebagai printer baku

Solusi: Gunakan alat sistem pada komputer Anda untuk mengganti produk Anda menjadi printer baku.

Penyebab: Anda mengirim pencetakan ke printer baku, tapi produk ini bukan printer baku.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer

Solusi: Periksa sambungan antara produk dan komputer.

Penyebab: Produk dan komputer tidak saling berkomunikasi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa apakah kartrij tinta sudah terpasang dengan benar dan berisi tinta

Solusi: Periksa apakah kartrij tinta sudah terpasang dengan benar dan berisi tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menangani kartrij tinta”](#) pada halaman 101

Penyebab: Mungkin telah terjadi gangguan pada satu atau lebih kartrij tinta.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Muatkan kertas ke dalam baki masukan

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 37

Penyebab: Produk mungkin kehabisan kertas.

Layar menunjukkan bahasa yang salah

Solusi: Mengubah pengaturan bahasa.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#)” pada halaman 19

Penyebab: Anda mungkin telah memilih bahasa yang tidak sesuai saat memasang produk.

Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar

Solusi: Mengubah pengaturan negara/wilayah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#)” pada halaman 19

Penyebab: Anda mungkin telah memilih negara/wilayah yang tidak sesuai saat pemasangan produk. Negara/wilayah yang Anda pilih menentukan ukuran kertas yang ditunjukkan pada layar.

Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun

Solusi: Jika penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis, Anda dapat memulainya secara manual.

Untuk memulai penginstalan dari komputer Windows

1. Dari menu **Start** (Mulai) di Windows, klik **Run** (Jalankan) (atau klik **Accessories** (Aksesori), lalu **Run** (Jalankan)).
2. Di kotak dialog **Run** (Jalankan), masukkan **d:\setup.exe**, lalu klik **OK**.
Jika drive CD-ROM tidak ditetapkan sebagai drive D, masukkan huruf drive yang sesuai.

Penyebab: Penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis.

Layar Pemeriksaan Sistem Minimum muncul

Solusi: Klik **Details** (Rincian) untuk melihat masalah secara spesifik, lalu atasi sebelum mencoba menginstal perangkat lunak.

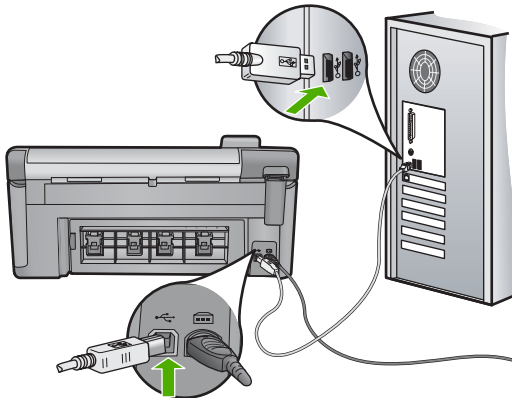
Penyebab: Sistem Anda tidak memenuhi persyaratan minimum untuk menginstal perangkat lunak.

X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB

Solusi: Pastikan bahwa produk telah dihidupkan, kemudian cobalah koneksi USB kembali.

Untuk mencoba kembali koneksi USB

1. Pastikan kabel USB terpasang dengan benar seperti berikut:
 - Cabut kabel USB dan tancapkanlah lagi atau cobalah menancapkan kabel USB ke port USB yang lain.
 - Jangan pasang kabel USB ke papan ketik.
 - Pastikan panjang kabel USB 3 meter atau kurang.
 - Jika Anda memiliki beberapa perangkat USB yang terpasang pada komputer, Anda mungkin harus melepas sambungan perangkat lain tersebut selama penginstalan.
2. Cabut kabel listrik produk, lalu tancapkan kembali.
3. Pastikan kabel USB dan kabel daya telah terpasang.



4. Klik **Retry** (Coba Lagi) untuk mencoba koneksi kembali.
5. Lanjutkan dengan penginstalan dan aktifkan ulang komputer saat diminta.

Penyebab: Sambungan USB antara produk dan komputer gagal.

Saya menerima pesan tentang adanya Kerusakan yang Tidak Dikenal

Solusi: Hapus pemasangan perangkat lunak sepenuhnya, lalu pasang kembali.


Untuk menghapus perangkat lunak dan memasang ulang produk

1. Lepaskan dan pasang ulang produk.

Untuk melepaskan dan memasang ulang produk

- a. Pastikan produk telah dihidupkan.
- b. Tekan tombol Hidup untuk mematikan produk.

- c. Lepaskan kabel listrik dari bagian belakang produk.
 - d. Sambungkan kembali kabel listrik ke bagian belakang produk.
 - e. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.
2. Hapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya.


 **Catatan** Penting agar Anda mengikuti prosedur penghapusan instalasi secara saksama untuk memastikan bahwa Anda telah menghapus perangkat lunak sepenuhnya dari komputer, sebelum memasangnya kembali.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya

- a. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali), (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
- b. Klik dua kali ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
- c. Hapus semua hal yang berhubungan dengan HP Photosmart Software.

△ **Perhatian** Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

-
- HP Imaging device functions
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
 - HP Software update
 - HP Share to Web
 - Pusat Solusi HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Masuk ke C:\Program Files\HP atau C:\Program Files\Hewlett-Packard (untuk beberapa produk lama), lalu hapus folder Digital Imaging.
 - e. Masuk ke C:\WINDOWS dan namai kembali folder twain_32 menjadi twain_32 old.
3. Matikan program yang berjalan di belakang.

 **Catatan** Saat komputer dihidupkan, kelompok perangkat lunak yang disebut program Terminate and Stay Resident (TSR) dimuat secara otomatis. Program ini mengaktifkan beberapa utilitas komputer, seperti perangkat lunak antivirus, tapi tidak dibutuhkan oleh komputer untuk berfungsi. Kadang, TSR mencegah pemuatan perangkat lunak HP sehingga tidak dapat dipasang dengan benar. Dalam Windows Vista dan Windows XP, gunakan utilitas MSCONFIG untuk mencegah program dan layanan TSR dimulai.

Untuk mematikan program yang berjalan di belakang

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai).
- b. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Dalam Windows Vista: Dalam **Start Search** (Mulai Pencarian), ketikkan **MSCONFIG**, lalu tekan **Enter** (Masuki). Saat kotak dialog Kendali Akun Pengguna muncul, klik **Continue** (Lanjutkan).
 - Pada Windows XP: Klik **Run** (Jalankan). Saat kotak dialog **Run** (Jalankan) muncul, ketikkan **MSCONFIG**, lalu tekan **Enter** (Masuki). Aplikasi utilitas **MSCONFIG** muncul.
- c. Klik tab **General** (Muncul).
- d. Klik **Selective Startup** (Mulai Selektif).
- e. Jika ada tanda centang di sebelah **Load Startup Items** (Muatkan Program Mulai), klik tanda centang untuk menghapusnya.
- f. Klik tab **Services** (Layanan), lalu pilih kotak **Hide All Microsoft Services** (Sembunyikan Semua Layanan Microsoft).
- g. Klik **Disable all** (Nonaktifkan semua).
- h. Klik **Apply** (Terapkan), lalu klik **Close** (Tutup).



Catatan Jika Anda menerima pesan yang menyatakan **Access is denied** (Akses ditolak) saat melakukan perubahan, klik **OK** dan lanjutkan. Pesan ini akan mencegah Anda melakukan perubahan.

- i. Klik **Restart** (Hidupkan kembali) untuk mengaplikasikan perubahan pada komputer saat dihidupkan kembali. Setelah komputer dihidupkan kembali, pesan **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Anda telah menggunakan utilitas konfigurasi sistem untuk melakukan perubahan terhadap cara Windows dimulai) muncul.
 - j. Klik kotak centang di sebelah **Do not show this message again** (Jangan tunjukkan pesan ini lagi).
4. Jalankan utilitas **Disk Cleanup** (Pembersihan Diska) untuk menghapus berkas dan folder sementara.

Untuk menjalankan utilitas Pembersihan Diska

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu klik **Accessories** (Aksesori).
- b. Klik **System Tools** (Alat Sistem), lalu klik **Disk Cleanup** (Pembersihan Diska).
Disk Cleanup (Pembersihan Diska) menganalisis diska keras, lalu menyajikan laporan dengan daftar komponen yang akan dihapus.

- c. Pilih kotak centang yang sesuai untuk menghapus komponen yang tidak diperlukan.

Informasi lebih lanjut mengenai utilitas Pembersihan Diska

Utilitas Pembersihan Diska membebaskan ruang diska padat dengan melakukan hal berikut ini:

- Menghapus berkas Internet sementara
- Menghapus berkas program yang diunduh
- Mengosongkan Tempat Sampah
- Menghapus berkas dari folder sementara Anda
- Menghapus berkas yang diciptakan oleh alat Windows lain
- Menghapus komponen Windows opsional yang tidak Anda gunakan

- d. Setelah memilih komponen yang akan dihapus, klik **OK**.

5. Instal perangkat lunak.

Untuk memasang perangkat lunak

- a. Masukkan CD perangkat lunak ke dalam drive CD-ROM komputer. Pemasangan perangkat lunak akan dimulai secara otomatis.



Catatan Jika pemasangan tidak berjalan secara otomatis, dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Start Search** (Mulai Pencarian) (atau **Run** (Jalankan)). Dalam **Start Search** (Mulai Pencarian) (atau kotak dialog **Run** (Jalankan)), ketikkan `d:\setup.exe`, lalu tekan **Enter** (Masuki). (Jika drive CD-ROM Anda tidak ditetapkan sebagai huruf drive D, masukkan huruf drive yang sesuai.)

- b. Ikuti petunjuk pada layar komputer untuk menginstal perangkat lunak.

6. Coba gunakan kembali produk tersebut.

Penyebab: Sumber error tidak diketahui.

Layar pendaftaran tidak muncul

Solusi: Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C5300 All-in-One series**, lalu mengklik **Product Registration** (Registrasi Produk).


Penyebab: Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak


Jika instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar instalasi perangkat lunak, Anda mungkin perlu untuk menghapus lalu menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang disediakan saat Anda menginstal perangkat lunak yang disertakan dengan HP All-in-One.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali) (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
2. Klik ganda ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus).
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepaskan produk dari komputer Anda.
5. Aktifkan kembali komputer Anda

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

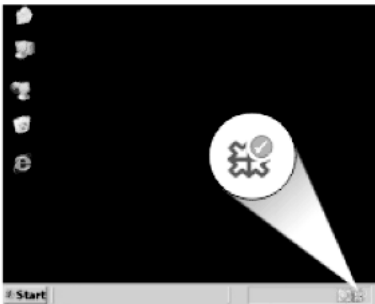
6. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.

 **Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

Catatan Jika Anda tidak lagi memiliki CD instalasi, Anda dapat men-download perangkat lunak dari www.hp.com/support.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.

Setelah penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor** muncul di baris sistem Windows.



Kemacetan kertas

Untuk membantu mencegah kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini:

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Cegah kertas foto tergulung atau berkerut dengan menyimpan semua kertas foto yang tidak digunakan secara mendatar dalam tas yang dapat ditutup kembali.

- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk produk.

Bagian ini berisi topik berikut:

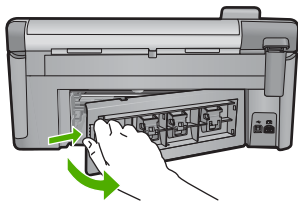
- [Membersihkan kertas macet](#)
- [Informasi tentang kertas](#)

Membersihkan kertas macet

Solusi: Jika mengalami kertas macet, periksa pintu belakang. Anda mungkin harus membersihkan kertas macet dari pintu belakang.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari pintu belakang

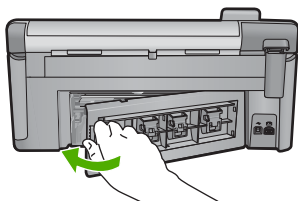
1. Tekan tab di sebelah kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepaskan pintu dengan menariknya dari produk.



2. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk melihat apakah ada sisa kertas masih tertinggal dalam produk. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari produk, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

3. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong pintu ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



4. Tekan **OK** pada panel kendali untuk melanjutkan pencetakan saat ini.

Penyebab: Kertas macet dalam produk.

Informasi tentang kertas

HP All-in-One dirancang untuk bekerja dengan sebagian besar jenis kertas. Uji berbagai jenis kertas sebelum membeli dalam jumlah besar. Cari jenis kertas yang paling baik dan mudah dibeli. Kertas HP dirancang untuk hasil berkualitas terbaik. Sebagai tambahan, ikuti petunjuk kiat-kiat ini:

- Jangan gunakan kertas yang terlalu tipis, memiliki tekstur yang licin, atau mudah teregang. Kertas tersebut akan mengalami masalah saat melewati jalur kertas, menyebabkan kertas macet.
- Simpan media foto dengan kemasan aslinya ke dalam tas plastik tertutup, letakkan di atas permukaan yang rata dan kering. Saat Anda siap mencetak, keluarkan hanya kertas yang ingin segera Anda gunakan. Saat Anda selesai mencetak, kembalikan kertas foto yang belum digunakan ke dalam tas plastik.
- Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas yang kusut juga dapat menyebabkan kertas macet.
- Pegang selalu kertas foto pada tepinya. Berkas jari pada kertas foto dapat mengurangi kualitas cetak.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu bertekstur. Kertas tersebut dapat menyebabkan gambar atau teks tercetak tidak sempurna.
- Jangan mencampur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Simpan foto tercetak di bawah kaca atau dalam album foto untuk mencegah luntur akibat kelembaban yang tinggi.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kualitas cetak:

- [Warna salah, tidak akurat, atau luntur](#)
- [Tinta tidak penuh pada teks atau gambar](#)
- [Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.](#)
- [Cetakan buram atau pudar warnanya](#)
- [Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal](#)
- [Cetakan miring atau tidak lurus](#)
- [Goresan tinta pada bagian belakang kertas](#)
- [Kertas tidak diambil dari baki masukan](#)
- [Tepi teks tidak rata](#)
- [Produk mencetak dengan lambat](#)

Warna salah, tidak akurat, atau luntur

Jika hasil cetak Anda memiliki salah satu masalah kualitas cetak berikut ini, coba solusi dalam bagian ini untuk mendapatkan bantuan.

- Warna tampak berbeda dari harapan Anda.
Sebagai contoh, warna dalam gambar atau foto Anda pada layar komputer Anda tampak berbeda saat dicetak, atau magenta diganti dengan sian pada cetakan Anda.
- Warna saling luntur, atau tampak ternoda pada halaman. Ujung gambar tampak berbulu, bukannya tajam dan jelas.


Coba solusi berikut ini jika warna tampak salah, tidak akurat, atau saling luntur.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrij tinta HP](#)
- [Solusi 2: Periksa kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan](#)
- [Solusi 3: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 4: Periksa tingkat tinta](#)
- [Solusi 5: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 6: Menyelaraskan posisi cetak printer](#)
- [Solusi 7: Bersihkan kepala cetak](#)
- [Solusi 8: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrij tinta HP

Solusi: Pastikan bahwa kartrij tinta Anda adalah kartrij tinta HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Kartrij cetak non-HP mungkin digunakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan

Solusi: Pastikan kertas termuat dengan benar dan tidak berkerut atau terlalu tebal.

- Muatkan kertas dengan sisi yang Anda ingin cetak menghadap ke bawah. Sebagai contoh, jika Anda memuat kertas foto mengilap, muat kertas dengan sisi mengilap menghadap ke bawah.
- Pastikan kertas tersimpan rata dalam baki masukan dan tidak berkerut. Jika kertas terlalu dekat dengan kepala cetak selama pencetakan, tinta dapat mengotori kertas. Hal ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, seperti amplop surat.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)


Penyebab: Kertas tidak dimuatkan dengan benar, atau berkerut atau terlalu tebal. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantung plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantung plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan persediaan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij tinta atau kepala cetak tidak perlu diganti.


Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan” pada halaman 34](#)
- [“Informasi tentang kertas” pada halaman 131](#)

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa level tinta dalam kartrij tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij tinta sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memeriksa tingkat tinta yang tersisa” pada halaman 102](#)


Penyebab: Tinta di dalam kartrij mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan cetak untuk melihat apakah pengaturan warna salah. Sebagai contoh, periksa untuk melihat apakah dokumen dipasang untuk mencetak dalam hitam putih. Atau, periksa untuk memastikan apakah pengaturan warna seperti saturasi, terang, atau rona warna, dipasang untuk mengubah tampilan warna.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam produk.
Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah, jika warna saling luntur. Atau pilih pengaturan lebih tinggi jika Anda mencetak foto berkualitas tinggi, lalu pastikan kertas foto seperti HP Advanced Photo Paper, termuat dalam baki masukan.

 **Catatan** Pada beberapa layar komputer, warna mungkin tampak berbeda daripada yang tercetak pada kertas. Dalam hal ini, tidak ada yang salah dengan produk, pengaturan cetak, atau kartrij tinta. Tidak ada penyelesaian masalah lain yang diperlukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna”](#) pada halaman 56
- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas”](#) pada halaman 54
- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 34

Penyebab: Pengaturan cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Menyelaraskan posisi cetak printer

Solusi: Sejajarkan printer.

Penjajaran printer dapat membantu memastikan kualitas cetak yang prima.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyelaraskan posisi cetak printer”](#) pada halaman 108

Penyebab: Printer perlu disejajarkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 7: Bersihkan kepala cetak

Solusi: Jika solusi sebelumnya tidak menyelesaikan masalah, coba bersihkan kepala cetak.

Setelah membersihkan kepala cetak, cetaklah laporan kualitas cetak. Periksa laporan kualitas cetak untuk melihat apakah masalah kualitas cetak masih ada.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Bersihkan kepala cetak](#)” pada halaman 107
- “[Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak](#)” pada halaman 109

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 8: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan kepala cetak.

Tinta tidak penuh pada teks atau gambar


Coba solusi berikut ini jika tinta tidak mengisi penuh teks atau gambar sehingga sebagian gambar tampak hilang atau kosong.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrij tinta HP](#)
- [Solusi 2: Periksa tingkat tinta](#)
- [Solusi 3: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 4: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 5: Bersihkan kepala cetak](#)
- [Solusi 6: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrij tinta HP

Solusi: Pastikan bahwa kartrij tinta Anda adalah kartrij tinta HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Kartrij tinta non-HP mungkin digunakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa level tinta dalam kartrij tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij tinta sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memeriksa tingkat tinta yang tersisa” pada halaman 102](#)

Penyebab: Tinta di dalam kartrij mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut tidak dipasang terlalu rendah.

Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan” pada halaman 54](#)
- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 54](#)
- [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 62](#)

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah dipasang.


Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantung plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantung plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan persediaan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij tinta atau kepala cetak tidak perlu diganti.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan](#)” pada halaman 34
- “[Informasi tentang kertas](#)” pada halaman 131

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Bersihkan kepala cetak

Solusi: Jika solusi sebelumnya tidak menyelesaikan masalah, coba bersihkan kepala cetak.

Setelah membersihkan kepala cetak, cetaklah laporan kualitas cetak. Periksa laporan kualitas cetak untuk melihat apakah masalah kualitas cetak masih ada.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Bersihkan kepala cetak](#)” pada halaman 107
- “[Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak](#)” pada halaman 109

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.


Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan kepala cetak.

Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah cetakan tanpa bingkai

Coba solusi berikut ini jika cetakan tanpa bingkai Anda memiliki garis samar pada bagian bawahnya.

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan persediaan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij tinta atau kepala cetak tidak perlu diganti.

- [Solusi 1: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi](#)
- [Solusi 3: Putar gambar](#)

Solusi 1: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan” pada halaman 34](#)
- [“Informasi tentang kertas” pada halaman 131](#)

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi

Solusi: Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut tidak dipasang terlalu rendah.

Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 54](#)
- [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 62](#)

Penyebab: Pengaturan kualitas cegah dipasang terlalu rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Putar gambar

Solusi: Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan produk atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah orientasi halaman” pada halaman 55](#)

Penyebab: Gambar foto memiliki rona aneh yang tercetak di dekat bagian bawah halaman.

Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.

Coba solusi berikut ini jika hasil cetak Anda memiliki garis, goresan, atau tanda yang melintasi lebar kertas.

- [Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi](#)

- [Solusi 3: Menyelaraskan posisi cetak printer](#)
- [Solusi 4: Bersihkan kepala cetak](#)
- [Solusi 5: Periksa tingkat tinta](#)
- [Solusi 6: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan bahwa kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)

Penyebab: Kertas tidak dimuat dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih tinggi

Solusi: Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut tidak dipasang terlalu rendah.

Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 54](#)
- [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 62](#)

Penyebab: Pengaturan kualitas cetak dipasang terlalu rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Menyelaraskan posisi cetak printer

Solusi: Sejajarkan printer.

Penjajaran printer dapat membantu memastikan kualitas cetak yang prima.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyelaraskan posisi cetak printer” pada halaman 108](#)

Penyebab: Printer perlu disejajarkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Bersihkan kepala cetak

Solusi: Jika solusi sebelumnya tidak menyelesaikan masalah, coba bersihkan kepala cetak.

Setelah membersihkan kepala cetak, cetaklah laporan kualitas cetak. Periksa laporan kualitas cetak untuk melihat apakah masalah kualitas cetak masih ada.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


- [“Bersihkan kepala cetak” pada halaman 107](#)
- [“Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak” pada halaman 109](#)

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa level tinta dalam kartrij tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij tinta sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memeriksa tingkat tinta yang tersisa” pada halaman 102](#)

Penyebab: Tinta di dalam kartrij mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan kepala cetak.

Cetakan buram atau pudar warnanya

Coba solusi berikut ini jika warna hasil cetak tidak secerah atau setajam harapan Anda.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 3: Bersihkan kepala cetak](#)
- [Solusi 4: Periksa tingkat tinta](#)
- [Solusi 5: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut tidak dipasang terlalu rendah.
Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 54
- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas”](#) pada halaman 54
- [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum”](#) pada halaman 62

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa jenis kertas

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantung plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak,embalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantung plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 34
- [“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 131

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Bersihkan kepala cetak

Solusi: Jika solusi sebelumnya tidak menyelesaikan masalah, coba bersihkan kepala cetak.

Setelah membersihkan kepala cetak, cetaklah laporan kualitas cetak. Periksa laporan kualitas cetak untuk melihat apakah masalah kualitas cetak masih ada.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


- [“Bersihkan kepala cetak”](#) pada halaman 107
- [“Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak”](#) pada halaman 109

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa level tinta dalam kartrij tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij tinta sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Memeriksa tingkat tinta yang tersisa](#)” pada halaman 102

Penyebab: Tinta di dalam kartrij mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.


Kunjungi: www.hp.com/support.


Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan kepala cetak.

Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas

Coba solusi berikut ini jika hasil cetak Anda tidak tajam atau tidak jelas.

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan persediaan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij tinta atau kepala cetak tidak perlu diganti.

 **Tip** Setelah meninjau solusi dalam bagian ini, Anda bisa mengunjungi situs Web HP untuk melihat apakah ada bantuan penyelesaian masalah tambahan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: www.hp.com/support.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 2: Gunakan gambar berkualitas lebih tinggi](#)
- [Solusi 3: Cetak gambar dalam ukuran yang lebih kecil](#)
- [Solusi 4: Menyelaraskan posisi cetak printer](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut tidak dipasang terlalu rendah.
Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 54
- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas”](#) pada halaman 54
- [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum”](#) pada halaman 62

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah dipasang.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan gambar berkualitas lebih tinggi

Solusi: Gunakan gambar yang beresolusi lebih tinggi.

Jika Anda mencetak foto atau gambar dan resolusinya terlalu rendah, gambar akan samar atau tidak jelas saat dicetak.

Jika foto digital atau grafik raster diubah ukurannya, gambar akan menjadi samar atau tidak jelas saat dicetak.

Penyebab: Resolusi gambar rendah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Cetak gambar dalam ukuran yang lebih kecil

Solusi: Kurangi ukuran gambar, lalu cetak.

Jika Anda mencetak foto atau gambar dan ukuran cetak dipasang terlalu tinggi, hasil cetakan akan samar atau tidak jelas saat dicetak.

Jika foto digital atau grafik raster diubah ukurannya, gambar akan menjadi samar atau tidak jelas saat dicetak.

Penyebab: Gambar dicetak dalam ukuran yang lebih besar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Menyelaraskan posisi cetak printer

Solusi: Sejajarkan printer.

Penjajaran printer dapat membantu memastikan kualitas cetak yang prima.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyelaraskan posisi cetak printer”](#) pada halaman 108


Penyebab: Printer perlu disejajarkan.

Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal

Solusi: HP merekomendasikan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk.

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak adalah rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Simpan media foto dalam kemasan aslinya di dalam kantung plastik yang dapat ditutup kembali pada permukaan datar di tempat kering yang sejuk. Saat Anda siap untuk mencetak, keluarkan hanya kertas yang Anda akan segera gunakan. Saat Anda telah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantung plastik. Hal ini akan mencegah melengkungnya kertas foto.

 **Catatan** Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan persediaan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij tinta atau kepala cetak tidak perlu diganti.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 34
- [“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 131

Penyebab: Jenis kertas yang salah dimuat dalam baki masukan.

Cetakan miring atau tidak lurus

Coba solusi berikut ini jika hasil cetak Anda tidak muncul lurus pada halaman.

- [Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 2: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat](#)
- [Solusi 3: Pastikan bahwa pintu belakang telah terpasang erat](#)

Solusi 1: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan bahwa kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 37

Penyebab: Kertas tidak dimuat dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat

Solusi: Muat hanya satu jenis kertas setiap kalinya.

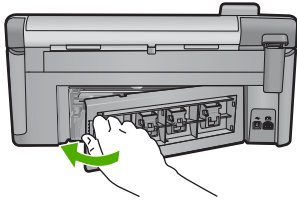
Penyebab: Lebih dari satu jenis kertas dimuatkan ke dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pastikan bahwa pintu belakang telah terpasang erat

Solusi: Pastikan bahwa pintu belakang telah terpasang kencang.

Jika Anda membuka pintu belakang untuk mengeluarkan kertas macet, maka pasang kembali pintu belakang tersebut ke tempatnya. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



Penyebab: Pintu belakang tidak terpasang dengan erat.

Goresan tinta pada bagian belakang kertas

Coba solusi berikut ini jika ada noda tinta di bagian belakang hasil cetak Anda.

- [Solusi 1: Cetak pada halaman kertas biasa](#)
- [Solusi 2: Tunggu sampai tinta kering](#)

Solusi 1: Cetak pada halaman kertas biasa

Solusi: Cetak atau beberapa halaman kertas biasa untuk menyerap setiap kelebihan tinta dalam produk.

Untuk menghapus kelebihan tinta menggunakan kertas biasa

1. Muatkan beberapa lembar kertas biasa dalam baki masukan.
2. Tunggu selama lima menit.
3. Cetak dokumen dengan sedikit atau tanpa teks.
4. Periksa tinta pada bagian belakang kertas. Jika masih ada tinta di bagian belakang kertas, coba cetak pada halaman kertas biasa lain.

Penyebab: Tinta terkumpul di bagian dalam produk, di mana bagian belakang kertas menempel saat pencetakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Tunggu sampai tinta kering

Solusi: Tunggu sekurangnya tiga puluh menit agar tinta dalam produk mengering, lalu coba kembali pencetakan.

Penyebab: Kelebihan tinta dalam produk harus mengering.

Kertas tidak diambil dari baki masukan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 2: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 3: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 4: Bersihkan penggulung](#)
- [Solusi 5: Perbaiki produk](#)

Solusi 1: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel listriknya. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami eror.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan bahwa kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 37

Penyebab: Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Kertas tidak dimuat dengan benar.

Solusi 3: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut tidak dipasang terlalu rendah.
Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 54
- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas”](#) pada halaman 54
- [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum”](#) pada halaman 62

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Bersihkan penggulung

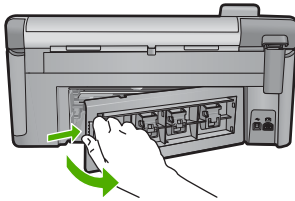
Solusi: Bersihkan penggulung.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Kain bebas serat, atau bahan lembut yang tidak akan lepas atau meninggalkan serat.
- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

Untuk membersihkan penggulung

1. Matikan produk dan cabut kabel listriknya.
2. Tekan tab di sebelah kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepaskan pintu dengan menariknya dari produk.



3. Celupkan kain bebas serat ke dalam air murni atau suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Bersihkan karet penggulung untuk membuang tumpukan debu atau kotoran.
5. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.
6. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu hidupkan produk.
7. Coba mencetak kembali.

Penyebab: Penggulung kotor dan harus dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Perbaiki produk

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan dalam solusi sebelumnya, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Produk Anda perlu diservis.

Tepi teks tidak rata

Coba solusi berikut ini jika teks dalam hasil cetak Anda tidak tajam dan tepiannya kasar.



Catatan Dalam hal ini, tidak ada masalah dengan persediaan tinta Anda. Oleh karena itu, kartrij tinta atau kepala cetak tidak perlu diganti.

- [Solusi 1: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType](#)
- [Solusi 2: Menyelaraskan posisi cetak printer](#)
- [Solusi 3: Bersihkan kepala cetak](#)

Solusi 1: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType

Solusi: Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType untuk memastikan bahwa produk mampu mencetak jenis huruf yang mulus. Saat memilih jenis huruf, carilah ikon TrueType atau OpenType.



ikon TrueType



ikon OpenType

Penyebab: Jenis huruf memiliki ukuran yang disesuaikan.

Aplikasi perangkat lunak tertentu memiliki jenis huruf kustom yang jika diperbesar atau dicetak akan tampak bergerigi di bagian tepinya. Juga, jika Anda ingin mencetak teks bitmap, bagian tepinya akan tampak bergerigi saat diperbesar atau dicetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Menyelaraskan posisi cetak printer

Solusi: Sejajarkan printer.

Penjajaran printer dapat membantu memastikan kualitas cetak yang prima.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyelaraskan posisi cetak printer” pada halaman 108](#)

Penyebab: Printer perlu disejajarkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Bersihkan kepala cetak

Solusi: Jika solusi sebelumnya tidak menyelesaikan masalah, coba bersihkan kepala cetak.

Setelah membersihkan kepala cetak, cetaklah laporan kualitas cetak Periksa laporan kualitas cetak untuk melihat apakah masalah kualitas cetak masih ada.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Bersihkan kepala cetak” pada halaman 107](#)
- [“Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak” pada halaman 109](#)

Penyebab: Kepala cetak perlu dibersihkan.

Produk mencetak dengan lambat

Coba solusi berikut ini jika produk mencetak sangat lambat.

- [Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah](#)
- [Solusi 2: Periksa tingkat tinta](#)
- [Solusi 3: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah

Solusi: Periksa pengaturan kualitas kertas. **Best** (Terbaik) dan **Maximum dpi** (dpi maksimum) memberikan kualitas terbaik tetapi lebih lambat daripada **Normal** atau **Draft** (Draf). **Draft** (Draf) memberikan kecepatan cetak tertinggi.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 54](#)
- [“Mencetak menggunakan Dpi maksimum” pada halaman 62](#)

Penyebab: Kualitas cetak diatur ke setelan tinggi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa level tinta dalam kartrij tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij tinta sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memeriksa tingkat tinta yang tersisa” pada halaman 102](#)

Penyebab: Tinta di dalam kartrij mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan produk.

Pemecahan masalah cetak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pencetakan:

- [Amplop dicetak tidak sesuai](#)
- [Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan](#)
- [Produk tidak memberi tanggapan](#)
- [Produk mencetak karakter tidak beraturan](#)
- [Tidak terjadi apapun saat saya mencetak](#)
- [Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah](#)
- [Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan](#)
- [Teks atau gambar terpotong di tepi halaman](#)
- [Halaman kosong keluar saat mencetak](#)
- [Tinta menyemprot bagian dalam produk saat saya mencetak foto](#)

Amplop dicetak tidak sesuai

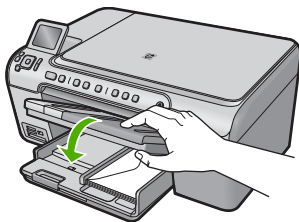
Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Muatkan tumpukan amplop dengan benar](#)
- [Solusi 2: Periksa jenis amplop](#)
- [Solusi 3: Masukkan tutup amplop untuk menghindari kertas macet](#)

Solusi 1: Muatkan tumpukan amplop dengan benar

Solusi: Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas dan ke sebelah kiri.

Pastikan Anda telah mengeluarkan semua kertas dari baki masukan sebelum memuatkan amplop.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan amplop” pada halaman 42](#)

Penyebab: Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa jenis amplop

Solusi: Jangan menggunakan amplop mengilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

Penyebab: Jenis amplop yang dimuat salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Masukkan tutup amplop untuk menghindari kertas macet

Solusi: Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.

Penyebab: Tutup amplop bisa terjebak dalam penggulung.

Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan

Solusi: Cobalah untuk mencetak gambar dari perangkat lunak gambar foto yang menyertai produk.

Penyebab: Mencetak gambar tanpa bingkai dari aplikasi perangkat lunak non-HP memberikan hasil yang kurang memuaskan.

Produk tidak memberi tanggapan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan](#)
- [Solusi 3: Pilih printer yang tepat](#)
- [Solusi 4: Periksa status driver printer](#)
- [Solusi 5: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini](#)
- [Solusi 6: Keluarkan semua pencetakan yang dibatalkan dari antrian](#)
- [Solusi 7: Keluarkan kertas yang macet](#)
- [Solusi 8: Pastikan kereta cetak dapat bergerak bebas](#)
- [Solusi 9: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)
- [Solusi 10: Atur ulang produk](#)

Solusi 1: Nyalakan produk

Solusi: Lihat lampu Hidup yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


“[Memuatkan kertas](#)” pada halaman 37

Penyebab: Produk kehabisan kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pilih printer yang tepat

Solusi: Pastikan Anda telah memilih printer yang tepat dalam aplikasi perangkat lunak Anda.

 **Tip** Anda dapat memasang produk sebagai printer asal untuk memastikan bahwa printer tersebut dipilih secara otomatis saat Anda memilih **Print** (Cetak) dalam menu **File** (Berkas) dari aplikasi perangkat lunak Anda yang berbeda.

Penyebab: Produk bukan printer yang dipilih.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa status driver printer

Solusi: Status driver printer mungkin telah berubah menjadi **offline** atau **berhenti mencetak**.

Untuk memeriksa status driver printer

▲ Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Status**.

Penyebab: Status driver printer telah berubah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini

Solusi: Jika produk sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai produk menyelesaikan tugas itu.

Beberapa dokumen memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada cetakan yang dihasilkan setelah beberapa menit Anda melakukan pencetakan produk, periksa layar produk untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

Penyebab: Produk sibuk dengan tugas lain.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Keluarkan semua pencetakan yang dibatalkan dari antrian

Solusi: Pekerjaan pencetakan mungkin masih berada di antrian setelah pembatalan. Pekerjaan pencetakan yang dibatalkan memacetkan antrian dan menghambat pekerjaan pencetakan berikutnya.

Dari komputer Anda, buka folder printer dan lihat apakah pekerjaan pencetakan yang dibatalkan masih berada di antrian cetak. Cobalah untuk menghapus pekerjaan dari antrian. Jika pekerjaan pencetakan masih berada di antrian, cobalah satu atau kedua langkah berikut:

- Lepaskan kabel USB dari produk, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hubungkan kembali kabel USB ke produk.
- Matikan produk, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hidupkan kembali produk.

Penyebab: Pekerjaan pencetakan yang dihapus berada di antrian.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 7: Keluarkan kertas yang macet

Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 130

Penyebab: Produk mengalami kertas macet.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 8: Pastikan kereta cetak dapat bergerak bebas

Solusi: Cabut kabel listrik jika belum dicabut. Pastikan apakah kereta cetak akan bergerak bebas dari sisi ke sisi lain dalam printer. Jangan coba memaksa menggerakkannya jika kereta terhalang sesuatu.

△ **Perhatian** Hati-hati agar tidak memaksa kereta cetak. Jika kereta terjepit, memaksanya bergerak akan merusak printer.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Tempat kartrij terhenti”](#) pada halaman 184

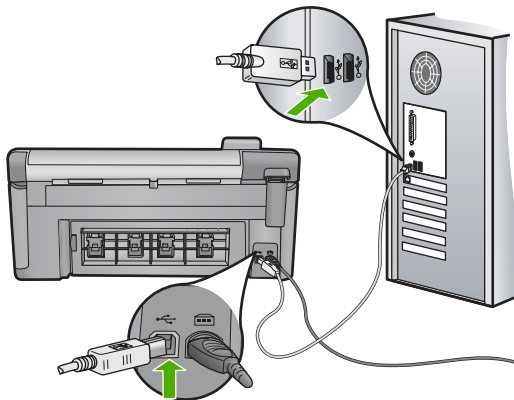
Penyebab: Kereta cetak macet.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 9: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain kabel USB ditancapkan ke port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke

komputer melalui koneksi Bluetooth, pastikan bahwa koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke produk, periksa status produk. Pada Perangkat Lunak HP Photosmart, klik **Settings** (Pengaturan), kemudian klik **Status** (Satus).

Penyebab: Komputer tidak berkomunikasi dengan produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 10: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel listriknya. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami eror.

Produk mencetak karakter tidak beraturan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 2: Cetak versi dokumen yang sebelumnya telah disimpan](#)

Solusi 1: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk dan komputer Anda selama 60 detik, kemudian hidupkan keduanya dan cobalah untuk mencetak kembali.

Penyebab: Tidak ada lagi memori yang tersedia dalam produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Cetak versi dokumen yang sebelumnya telah disimpan

Solusi: Coba cetak dokumen lain menggunakan aplikasi perangkat lunak yang sama. Jika berhasil, kemudian coba cetak versi dokumen yang disimpan sebelumnya yang tidak rusak.

Penyebab: Dokumen rusak.

Tidak terjadi apapun saat saya mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan](#)
- [Solusi 3: Pilih printer yang tepat](#)
- [Solusi 4: Periksa status driver printer](#)
- [Solusi 5: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini](#)
- [Solusi 6: Keluarkan semua pencetakan yang dibatalkan dari antrian](#)
- [Solusi 7: Keluarkan kertas yang macet](#)
- [Solusi 8: Pastikan kereta cetak dapat bergerak bebas](#)
- [Solusi 9: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)
- [Solusi 10: Atur ulang produk](#)

Solusi 1: Nyalakan produk

Solusi: Lihat lampu Hidup yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan

Solusi: Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)

Penyebab: Produk kehabisan kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pilih printer yang tepat

Solusi: Pastikan Anda telah memilih printer yang tepat dalam aplikasi perangkat lunak Anda.

 **Tip** Anda dapat memasang produk sebagai printer asal untuk memastikan bahwa printer tersebut dipilih secara otomatis saat Anda memilih **Print** (Cetak) dalam menu **File** (Berkas) dari aplikasi perangkat lunak Anda yang berbeda.

Penyebab: Produk bukan printer yang dipilih.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa status driver printer

Solusi: Status driver printer mungkin telah berubah menjadi **offline** atau **berhenti mencetak**.

Untuk memeriksa status driver printer

▲ Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Status**.

Penyebab: Status driver printer telah berubah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini

Solusi: Jika produk sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai produk menyelesaikan tugas itu.

Beberapa dokumen memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada cetakan yang dihasilkan setelah beberapa menit Anda melakukan pencetakan produk, periksa layar produk untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

Penyebab: Produk sibuk dengan tugas lain.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Keluarkan semua pencetakan yang dibatalkan dari antrian

Solusi: Pekerjaan pencetakan mungkin masih berada di antrian setelah pembatalan. Pekerjaan pencetakan yang dibatalkan memacetkan antrian dan menghambat pekerjaan pencetakan berikutnya.

Dari komputer Anda, buka folder printer dan lihat apakah pekerjaan pencetakan yang dibatalkan masih berada di antrian cetak. Cobalah untuk menghapus pekerjaan dari antrian. Jika pekerjaan pencetakan masih berada di antrian, cobalah satu atau kedua langkah berikut:

- Lepaskan kabel USB dari produk, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hubungkan kembali kabel USB ke produk.
- Matikan produk, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hidupkan kembali produk.

Penyebab: Pekerjaan pencetakan yang dihapus berada di antrian.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 7: Keluarkan kertas yang macet

Solusi: Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Membersihkan kertas macet](#)” pada halaman 130

Penyebab: Produk mengalami kertas macet.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 8: Pastikan kereta cetak dapat bergerak bebas

Solusi: Cabut kabel listrik jika belum dicabut. Pastikan apakah kereta cetak akan bergerak bebas dari sisi ke sisi lain dalam printer. Jangan coba memaksa menggerakkannya jika kereta terhalang sesuatu.

△ **Perhatian** Hati-hati agar tidak memaksa kereta cetak. Jika kereta terjepit, memaksanya bergerak akan merusak printer.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

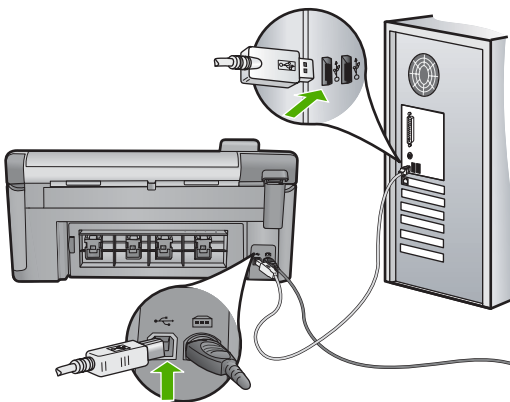
“[Tempat kartrij terhenti](#)” pada halaman 184

Penyebab: Kereta cetak macet.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 9: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain kabel USB ditancapkan ke port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke komputer melalui koneksi Bluetooth, pastikan bahwa koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke produk, periksa status produk. Pada Perangkat Lunak HP Photosmart, klik **Settings** (Pengaturan), kemudian klik **Status** (Satus).

Penyebab: Komputer tidak berkomunikasi dengan produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 10: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel listriknya. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami eror.

Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah

Solusi: Cetak dokumen dengan urutan terbalik. Saat dokumen selesai tercetak, halaman akan tersusun dengan urutan yang benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik”](#) pada halaman 67

Penyebab: Pengaturan cetak dipasang untuk mencetak halaman pertama dokumen Anda terlebih dulu. Karena cara kertas masuk melalui produk, halaman pertama akan dicetak pada sisi atas di bagian bawah tumpukan.

Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Periksa margin printer](#)
- [Solusi 2: Verifikasikan pengaturan ukuran kertas](#)
- [Solusi 3: Muatkan tumpukan kertas dengan benar](#)

Solusi 1: Periksa margin printer

Solusi: Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di produk.

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke produk.
Dalam sebagian besar aplikasi perangkat lunak, klik menu **File** (Berkas), kemudian klik **Print Preview** (Pratinjau Cetak).
2. Periksa margin.
Produk akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung produk. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan margin dalam aplikasi perangkat lunak Anda, baca dokumentasi yang disertakan dengan perangkat lunak.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Penyebab: Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Verifikasikan pengaturan ukuran kertas

Solusi: Pastikan Anda telah memilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai dengan proyek Anda. Pastikan Anda memasukkan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan.

Penyebab: Pengaturan ukuran kertas mungkin belum disetel dengan benar untuk proyek yang sedang Anda cetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Muatkan tumpukan kertas dengan benar

Solusi: Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, muat kembali kertas, lalu geser pemandu lebar kertas ke dalam sampai berhenti di ujung kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)

Penyebab: Pemandu kertas tidak diletakkan dengan benar.

Teks atau gambar terpotong di tepi halaman

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Periksa pengaturan margin](#)
- [Solusi 2: Periksa tata letak dokumen](#)
- [Solusi 3: Muatkan tumpukan kertas dengan benar](#)

- [Solusi 4: Coba mencetak dengan bingkai](#)

Solusi 1: Periksa pengaturan margin

Solusi: Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di produk.

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke produk.
Dalam sebagian besar aplikasi perangkat lunak, klik menu **File** (Berkas), kemudian klik **Print Preview** (Pratinjau Cetak).
2. Periksa margin.
Produk akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung produk. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan margin dalam aplikasi perangkat lunak Anda, baca dokumentasi yang disertakan dengan perangkat lunak.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Penyebab: Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.


Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa tata letak dokumen.

Solusi: Pastikan tata letak dokumen yang akan dicetak sesuai dengan ukuran kertas yang didukung oleh produk.

Untuk menampilkan tata letak cetakan

1. Muatkan kertas dengan ukuran yang sesuai ke dalam baki masukan.
2. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke produk.
Dalam sebagian besar aplikasi perangkat lunak, klik menu **File** (Berkas), kemudian klik **Print Preview** (Pratinjau Cetak).
3. Periksa gambar yang ada di dokumen untuk memastikan apakah ukuran sudah sesuai dengan area cetak produk.
4. Batalkan pencetakan jika gambar tidak sesuai dengan area cetak halaman.

 **Tip** Aplikasi perangkat lunak tertentu memungkinkan Anda mengubah ukuran dokumen agar sesuai dengan ukuran kertas yang dipilih. Selain itu, Anda dapat mengubah ukuran dokumen dari kotak dialog **Properties** (Properti).

Penyebab: Ukuran dokumen yang Anda cetak lebih besar daripada kertas yang dimuatkan dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Muatkan tumpukan kertas dengan benar

Solusi: Jika kertas tidak dipasok dengan benar, beberapa bagian dokumen dapat terpotong.

Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, lalu muatkan kembali.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)

Penyebab: Kertas salah dimuatkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Coba mencetak dengan bingkai

Solusi: Coba cetak dengan bingkai dengan mematikan pilihan tanpa bingkai.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak gambar tanpa bingkai” pada halaman 59](#)

Penyebab: Pencetakan tanpa bingkai diaktifkan. Dengan memilih pilihan **Borderless** (Tanpa Bingkai), foto cetakan Anda diperbesar dan ditempatkan di tengah agar muat ke area cetak halaman. Tergantung pada ukuran relatif foto digital dan kertas yang Anda gunakan untuk mencetak, hal ini dapat menyebabkan sebagian gambar terpotong.

Halaman kosong keluar saat mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan halaman atau jalur berlebih di bagian akhir dokumen](#)
- [Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan](#)

Solusi 1: Keluarkan halaman atau jalur berlebih di bagian akhir dokumen

Solusi: Buka file dokumen menggunakan aplikasi perangkat lunak Anda dan hapus halaman-halaman atau baris-baris tambahan di bagian akhir dokumen.

Penyebab: Dokumen yang Anda cetak berisi halaman kosong tambahan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan kertas ke dalam baki masukan

Solusi: Jika produk hanya memiliki beberapa lembar yang tersisa, muatkan lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika ada banyak kertas dalam baki masukan,

keluarkan kertas, ratakan tumpukan kertas ke permukaan rata, dan muat kembali kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)

Penyebab: Produk mengambil dua lembar kertas.

Tinta menyemprot bagian dalam produk saat saya mencetak foto

Solusi: Pastikan Anda memuatkan kertas foto ke baki masukan sebelum Anda mencetak pekerjaan pencetakan tanpa bingkai.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh atau kertas foto ukuran kecil” pada halaman 37](#)

Penyebab: Anda menggunakan jenis kertas yang salah. Pengaturan cetak tanpa bingkai membutuhkan kertas foto sebagai media cetak.

Pemecahan masalah kartu memori

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kartu memori:

- [Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya](#)
- [Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip](#)
- [Lampu peringatan berkedip pada saat saya menyisipkan kartu memori atau perangkat penyimpanan](#)
- [Produk tidak membaca kartu memori](#)
- [Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya](#)
- [Foto-foto dalam kamera digital yang terhubung dengan PictBridge tidak dapat dicetak](#)

Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya

Solusi: Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows dengan memilih format FAT. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda.

Penyebab: Anda memformat kartu tersebut pada sebuah komputer Windows XP. Secara default, Windows XP memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera-kamera digital dan produk lainnya yang menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak bisa mengenali kartu FAT32 yang sudah diformat.

Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip

Solusi: Jangan menarik keluar kartu memori saat lampu Foto sedang berkedip. Lampu yang berkedip berarti produk sedang mengakses kartu memori. Tunggu

sampai lampu menyala tak berkedip. Mengeluarkan kartu memori saat sedang diakses dapat merusak informasi pada kartu atau merusak produk dan kartu.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Sisipkan kartu memori” pada halaman 73](#)

Penyebab: Produk sedang membaca kartu memori.

Lampu peringatan berkedip pada saat saya menyisipkan kartu memori atau perangkat penyimpanan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeliug terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartu memori](#)
- [Solusi 2: Lepaskan kartu memori tambahan](#)

Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartu memori

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartu memori. Anda mungkin tidak memasukkannya dengan benar. Balik kartu memori sehingga label menghadap ke atas dan kontak menghadap produk, dan kemudian dorong kartu ke depan ke slot yang benar sampai lampu Foto menyala.

Jika masalah masih berlanjut, kartu memori mungkin rusak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Sisipkan kartu memori” pada halaman 73](#)

Penyebab: Produk mendeteksi adanya kesalahan pada kartu memori.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lepaskan kartu memori tambahan

Solusi: Lepaskan salah satu kartu memori. Anda hanya dapat menggunakan satu kartu memori.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Sisipkan kartu memori” pada halaman 73](#)

Penyebab: Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu.

Produk tidak membaca kartu memori

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeliug terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kartu memori dengan benar](#)

- [Solusi 2: Masukkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang tepat pada produk](#)
- [Solusi 3: Lepaskan kartu memori tambahan](#)
- [Solusi 4: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda](#)

Solusi 1: Masukkan kartu memori dengan benar

Solusi: Balik kartu memori sehingga label menghadap ke atas dan kontak menghadap produk, dan kemudian dorong kartu ke depan ke slot yang benar sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tidak dimasukkan dengan benar, produk tidak akan memberi tanggapan dan lampu perhatian akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu memori salah dimasukkan atau terbalik.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Masukkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang tepat pada produk

Solusi: Pastikan Anda memasukkan kartu memori Anda ke slot yang tepat pada produk.

Jika kartu memori tidak dimasukkan dengan benar, produk tidak akan memberi tanggapan dan lampu perhatian akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu memori tidak sepenuhnya masuk ke dalam slot yang sesuai pada produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Lepaskan kartu memori tambahan

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori saja setiap kali.

Jika lebih dari satu kartu memori yang dimasukkan, lampu peringatan akan berkedip dengan cepat, dan pesan eror akan muncul di layar komputer. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Penyebab: Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda

Solusi: Lihat layar komputer apakah ada pesan error yang menginformasikan gambar di kartu memori dalam kondisi korup.

Jika sistem berkas pada kartu rusak, format ulang kartu memori di kamera digital Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Sistem berkas kartu memori rusak.

Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Instal perangkat lunak produk](#)
- [Solusi 2: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 3: Hidupkan komputer](#)
- [Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)

Solusi 1: Instal perangkat lunak produk

Solusi: Pasang perangkat lunak produk yang disertakan dengan produk. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang perangkat lunak produk

1. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak produk.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.

Penyebab: Perangkat lunak produk belum dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Nyalakan produk

Solusi: Hidupkan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hidupkan komputer

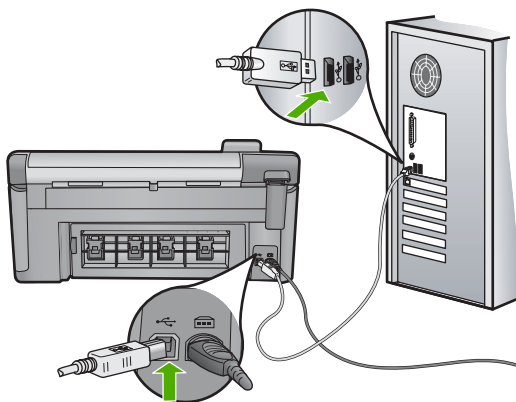
Solusi: Hidupkan komputer

Penyebab: Komputer dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain kabel USB ditancapkan ke port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke komputer melalui koneksi Bluetooth, pastikan bahwa koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.



Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang produk dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Foto-foto dalam kamera digital yang terhubung dengan PictBridge tidak dapat dicetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pasang kamera ke mode PictBridge](#)
- [Solusi 2: Simpan foto dalam format berkas yang didukung](#)
- [Solusi 3: Pilih foto pada kamera yang akan dicetak](#)

Solusi 1: Pasang kamera ke mode PictBridge

Solusi: Jika kamera mendukung PictBridge, pastikan bahwa kamera dipasang ke mode PictBridge. Lihatlah panduan pengguna yang menyertai kamera tersebut untuk petunjuk bagaimana melakukannya.

Penyebab: Kamera digital tidak berada pada mode PictBridge.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Simpan foto dalam format berkas yang didukung


Solusi: Pastikan kamera digital tersebut menyimpan foto-foto menggunakan format berkas yang didukung oleh fitur transfer PictBridge (Exif/JPEG, JPEG, dan DPOF).

Penyebab: Gambar tidak dalam format yang didukung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pilih foto pada kamera yang akan dicetak

Solusi: Sebelum Anda menghubungkan kamera digital ke port USB bagian depan pada produk, pilih beberapa foto di dalam kamera untuk dicetak.

 **Catatan** Beberapa kamera digital tidak memungkinkan Anda untuk memilih foto sampai Anda selesai membuat sebuah koneksi PictBridge. Jika hal ini merupakan masalahnya, hubungkan kamera digital Anda di port USB bagian depan, hidupkan kamera dan ubah menjadi mode PictBridge, kemudian gunakan kamera untuk memilih foto yang ingin Anda cetak.

Penyebab: Anda tidak memilih foto pada kamera untuk dicetak.

Pemecahan masalah pindai

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pemindaian:

- [Pemindaian macet](#)
- [Pemindaian gagal](#)
- [Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup](#)
- [Gambar pindai kosong](#)
- [Gambar pindai dipotong tidak sesuai](#)
- [Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah](#)
- [Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus](#)
- [Format teks salah](#)
- [Teks salah atau hilang](#)
- [Fitur pindai tidak bekerja](#)

Pemindaian macet

Solusi: Matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Jika tidak berhasil, coba ubah pemindaian ke resolusi yang lebih rendah.

Penyebab: Sumber daya sistem komputer kemungkinan rendah.

Pemindaian gagal

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Hidupkan komputer Anda](#)
- [Solusi 2: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)
- [Solusi 3: Pasang perangkat lunak HP Photosmart](#)
- [Solusi 4: Hidupkan perangkat lunak HP Photosmart](#)

Solusi 1: Hidupkan komputer Anda

Solusi: Hidupkan komputer Anda

Penyebab: Komputer Anda belum dihidupkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain kabel USB ditancapkan ke port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke komputer melalui koneksi Bluetooth, pastikan bahwa koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca panduan Mulai Di Sini.

Penyebab: Produk tidak terhubung ke komputer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pasang perangkat lunak HP Photosmart

Solusi: Masukkan CD instalasi HP Photosmart dan instal perangkat lunak tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut, baca panduan Mulai Di Sini.

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart mungkin belum dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hidupkan perangkat lunak HP Photosmart

Solusi: Hidupkan perangkat lunak yang Anda pasang dengan produk dan coba pindai kembali.

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart telah terpasang, tapi tidak dapat dijalankan.

Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup

Solusi: Tutup semua program yang tidak sedang digunakan. Ini termasuk program yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan anti virus. Jika Anda menonaktifkan anti virus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah Anda selesai memindai.

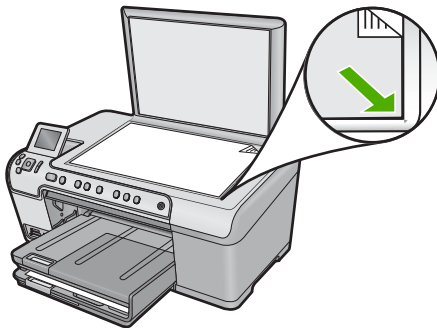
Jika ini tidak berhasil, kemungkinan komputer harus direstart. Tidak semua program meluangkan memori saat Anda menutupnya. Merestart komputer akan membersihkan memori yang terpakai.

Jika masalah ini muncul berulang-ulang, atau jika Anda mengalami masalah memori saat menggunakan program lain, maka Anda harus menambahkan kapasitas memori ke komputer Anda. Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda untuk informasi lebih lanjut.

Penyebab: Terlalu banyak program yang dijalankan pada komputer Anda.

Gambar pindai kosong

Solusi: Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Gambar pindai dipotong tidak sesuai

Solusi: Fitur pemotongan otomatis dalam perangkat lunak memotong semua bagian yang bukan bagian gambar utama. Pada saat tertentu ini mungkin tidak Anda inginkan. Dalam hal ini, matikan pemotongan otomatis dalam perangkat lunak dan potong gambar yang dipindai secara manual, atau tidak sama sekali.

Penyebab: Perangkat lunak diatur agar memotong gambar yang dipindai secara otomatis.

Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah

Solusi: Matikan pemotongan otomatis dalam perangkat lunak untuk menjaga tata letak halaman.

Penyebab: Pemotongan otomatis akan mengubah tata letak halaman.

Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus

Solusi: Buatlah salinan hitam putih dari dokumen asli kemudian pindai salinan tersebut.

Penyebab: Jika Anda menggunakan jenis gambar **Text** (Teks) untuk memindai teks yang ingin Anda edit, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks berwarna. Jenis gambar **Text** (Teks) dipindai pada 300 x 300 dpi, dalam hitam putih. Jika Anda memindai dokumen asli yang berisi gambar atau hiasan di sekeliling teks, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks tersebut.

Format teks salah

Solusi: Beberapa aplikasi tidak dapat menangani pemformatan teks berbingkai. Teks berbingkai adalah salah satu pengaturan dokumen pindai dalam perangkat lunak. Format ini akan menjaga tata letak yang kompleks, misalnya beberapa kolom dari sebuah surat kabar, dengan meletakkan teks dalam kerangka (kotak) pada aplikasi tujuan. Dalam perangkat lunak, pilih format yang tepat sehingga tata letak dan pemformatan teks pemindaian tetap dijaga.

Penyebab: Pengaturan dokumen pindai salah.

Teks salah atau hilang

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur tingkat kecerahan dalam perangkat lunak](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kaca dan penutup](#)
- [Solusi 3: Pilih bahasa OCR yang benar](#)

Solusi 1: Atur tingkat kecerahan dalam perangkat lunak

Solusi: Atur tingkat kecerahan dalam perangkat lunak, lalu pindai kembali sumber asli.

Penyebab: Tingkat kecerahan belum diatur dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan kaca dan penutup

Solusi: Matikan produk, cabut kabel listrik, dan gunakan kain lembut untuk melap kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 114](#)
- [“Membersihkan kaca” pada halaman 114](#)

Penyebab: Debu mungkin telah menempel pada kaca atau di bagian belakang penutup dokumen. Hal ini dapat menyebabkan kualitas pindaian buruk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pilih bahasa OCR yang benar

Solusi: Pilih bahasa OCR yang benar dalam perangkat lunak.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

Penyebab: Dokumen pemindaian tidak diatur ke bahasa optical character recognition (OCR) yang benar. **OCR language** (Bahasa OCR) memberitahukan perangkat lunak bagaimana menginterpretasi karakter yang dilihat di gambar asli. Jika **OCR language** (Bahasa OCR) tidak sesuai dengan bahasa di sumber asli, teks pindaian mungkin tidak dapat dimengerti.

Fitur pindai tidak bekerja

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Hidupkan komputer](#)
- [Solusi 2: Memeriksa kabel](#)
- [Solusi 3: Pasang atau pasang kembali perangkat lunak HP Photosmart](#)

Solusi 1: Hidupkan komputer

Solusi: Hidupkan komputer.

Penyebab: Komputer dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Memeriksa kabel

Solusi: Periksa kabel yang menghubungkan produk ke komputer Anda.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer melalui kabel USB. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pasang atau pasang kembali perangkat lunak HP Photosmart

Solusi: Pasang atau pasang ulang perangkat lunak yang disertakan dengan produk.

Penyebab: Perangkat lunak yang menyertai produk terinstal atau tidak berjalan.

Mengatasi masalah penyalinan

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah penyalinan:

- [Tidak terjadi apa pun saat saya menyalin](#)
- [Beberapa bagian dokumen asli tidak muncul atau terpotong](#)
- [Fit to Page \(Muat ke Halaman\) tidak bekerja sesuai yang diharapkan](#)
- [Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai](#)
- [Cetakan kosong](#)
- [Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di sekeliling bagian tepi](#)

Tidak terjadi apa pun saat saya menyalin

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 2: Tempatkan sumber asli dengan benar di atas kaca](#)
- [Solusi 3: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini](#)
- [Solusi 4: Produk tidak mendukung jenis kertas atau amplop](#)
- [Solusi 5: Keluarkan kertas yang macet](#)

Solusi 1: Nyalakan produk

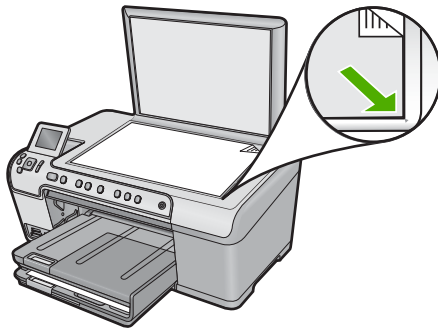
Solusi: Lihat lampu Hidup yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Tempatkan sumber asli dengan benar di atas kaca

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tunggu sampai produk menyelesaikan operasi saat ini

Solusi: Periksa lampu Hidup. Jika berkedip, produk sedang sibuk.

Penyebab: Produk mungkin sedang sibuk menyalin atau mencetak.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Produk tidak mendukung jenis kertas atau amplop

Solusi: Jangan gunakan produk untuk menyalin ke atas amplop atau kertas lainnya yang tidak didukung produk.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 34

Penyebab: Produk tidak mengenali jenis kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Keluarkan kertas yang macet

Solusi: Singkirkan kertas yang macet dan buang sobekan kertas yang tersisa di dalam produk.

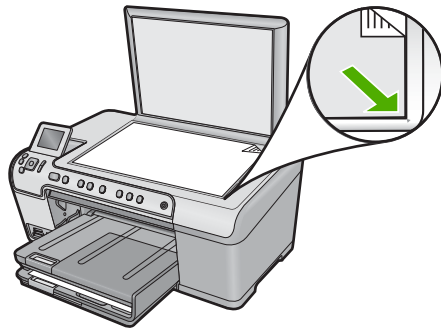
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 130

Penyebab: Produk mengalami kertas macet.

Beberapa bagian dokumen asli tidak muncul atau terpotong

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Fit to Page (Muat ke Halaman) tidak bekerja sesuai yang diharapkan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pindai, perbesar, lalu cetak salinan](#)
- [Solusi 2: Tempatkan sumber asli dengan benar di atas kaca](#)
- [Solusi 3: Lap kaca dan bagian belakang penutup dokumen](#)

Solusi 1: Pindai, perbesar, lalu cetak salinan

Solusi: **Fit to Page** (Muat ke Halaman) hanya dapat memperbesar dokumen asli sampai persentase maksimum yang dimungkinkan oleh model Anda. Misalnya, 200% mungkin merupakan persentase pembesaran maksimum yang dimungkinkan oleh model Anda. Memperbesar pas foto sampai 200% mungkin masih dianggap kurang besar jika foto tersebut akan dicetak pada halaman penuh.

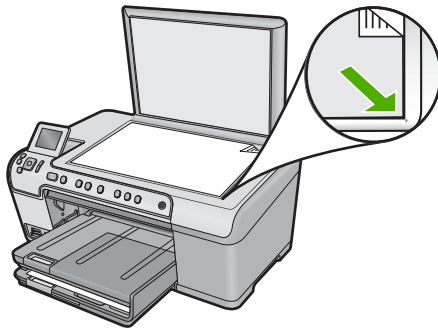
Jika Anda ingin membuat salinan yang besar dari dokumen asli berukuran kecil, pindai dokumen asli ke komputer, perbesar ukuran gambar di perangkat lunak pemindai HP, dan kemudian cetak salinan gambar yang telah diperbesar.

Penyebab: Anda mencoba memperbesar dokumen asli yang berukuran terlalu kecil.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Tempatkan sumber asli dengan benar di atas kaca

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Lap kaca dan bagian belakang penutup dokumen

Solusi: Matikan produk, cabut kabel listrik, dan kemudian gunakan kain yang lembut untuk membersihkan kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca” pada halaman 114](#)
- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 114](#)

Penyebab: Debu mungkin telah menempel pada kaca atau di bagian belakang penutup dokumen. Produk akan menginterpretasikan apa pun yang ada di atas kaca sebagai bagian dari gambar.

Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Gunakan Fit to Page \(Muat ke Halaman\) untuk memperbesar foto](#)
- [Solusi 2: Gunakan Fit to Page \(Muat ke Halaman\) untuk mengurangi ukuran sumber asli agar pas pada kertas](#)

Solusi 1: Gunakan Fit to Page (Muat ke Halaman) untuk memperbesar foto

Solusi: Jika Anda ingin memperbesar foto sampai seukuran satu halaman penuh tanpa terpotong pinggirannya, gunakan **Fit to Page** (Muat ke Halaman).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 93](#)

Penyebab: Produk memotong beberapa bagian gambar salinan di sekitar margin agar tercipta cetakan tanpa bingkai tanpa mengubah proporsi dokumen asli.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan **Fit to Page (Muat ke Halaman)** untuk mengurangi ukuran sumber asli agar pas pada kertas

Solusi: Jika dokumen asli Anda lebih besar daripada kertas yang ada di baki masukan, gunakan fitur **Fit to Page (Muat ke Halaman)** untuk memperkecil ukuran dokumen asli Anda sehingga sesuai dengan kertas yang ada di baki masukan.

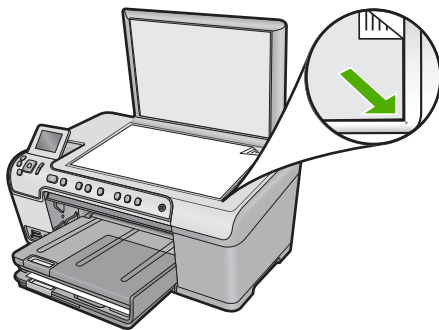
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 93](#)

Penyebab: Dokumen asli berukuran lebih besar dari kertas di baki masukan.

Cetakan kosong

Solusi: Muatkan dokumen asli cetakan Anda menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, seperti gambar di bawah.



Penyebab: Dokumen asli diletakkan di atas kaca dengan tidak benar.

Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di sekeliling bagian tepi

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pindai, ubah ukuran, dan cetak gambar](#)
- [Solusi 2: Gunakan kertas foto untuk membuat salinan tanpa bingkai](#)

Solusi 1: Pindai, ubah ukuran, dan cetak gambar

Solusi: Saat Anda membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen asli berukuran sangat kecil, produk akan memperbesar dokumen asli hingga persentase maksimum. Hal ini dapat menimbulkan area putih di sekeliling bagian tepi. (Persentase maksimum bervariasi sesuai dengan model.)

Tergantung ukuran salinan tanpa bingkai yang ingin Anda buat, ukuran maksimum dokumen asli bervariasi. Misalnya, Anda tidak dapat memperbesar foto paspor untuk membuat salinan tanpa bingkai seukuran kertas letter.

Jika Anda ingin membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen yang berukuran sangat kecil, pindai dokumen asli ke komputer, perbesar ukuran gambarnya, dan kemudian cetak salinan gambar tanpa bingkai yang telah diperbesar.

Penyebab: Anda mencoba untuk membuat salinan tanpa bingkai dari dokumen asli berukuran sangat kecil.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Gunakan kertas foto untuk membuat salinan tanpa bingkai

Solusi: Gunakan kertas foto untuk membuat salinan tanpa bingkai.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 34
- [“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 37

Penyebab: Anda mencoba membuat salinan tanpa bingkai tanpa menggunakan kertas foto.

Mengatasi masalah pencetakan CD/DVD

Gunakan bagian ini untuk mengatasi setiap masalah yang mungkin Anda hadapi saat mencetak di atas permukaan CD/DVD dengan HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD](#)
- [Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD](#)
- [Produk terhenti saat mencetak CD/DVD](#)
- [Gambar pada cakram yang telah dicetak terpotong dan ada tinta tercecer di penahan CD/DVD](#)
- [Produk mencetak pada bidang yang tidak dapat dicetak di atas keping cakram](#)
- [Desain tidak berada tepat di tengah cakram saya](#)
- [Tinta pada CD/DVD tidak mengering](#)
- [Produk melaporkan adanya kesalahan ketidakcocokan ukuran CD/DVD](#)
- [Penahan CD/DVD macet dalam tempat penyimpanan](#)

Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD

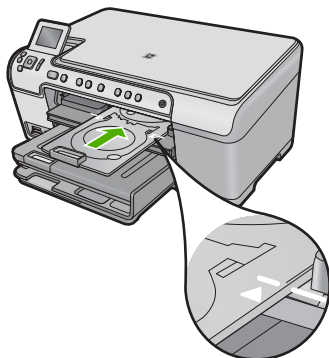
Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Dorong penahan CD/DVD ke dalam baki CD/DVD](#)
- [Solusi 2: Lepaskan penahan CD/DVD dari area penyimpanan](#)

- [Solusi 3: Tempatkan CD/DVD pada penahan CD/DVD](#)
- [Solusi 4: Muatkan cakram berikutnya pada penahan CD/DVD](#)

Solusi 1: Dorong penahan CD/DVD ke dalam baki CD/DVD

Solusi: Dorong penahan CD/DVD maju ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki. Ujung penahan yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu.



Penyebab: Anda tidak mendorong penahan CD/DVD cukup jauh ke dalam baki CD/DVD.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lepaskan penahan CD/DVD dari area penyimpanan

Solusi: Keluarkan penahan CD/DVD dari tempat penyimpanan di bawah baki masukan utama. Pastikan bahwa baki CD/DVD telah diturunkan dan keping yang dapat dicetak telah muatkan ke atas penahan CD/DVD dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas. Dorong penahan maju ke dalam baki CD/DVD yang berada di bawah panel kendali sampai garis-garis putih pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki. Ujung penahan yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu.

Penyebab: Anda memasukkan penahan CD/DVD kembali ke dalam tempat penyimpanan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tempatkan CD/DVD pada penahan CD/DVD

Solusi: Keluarkan penahan CD/DVD dari tempat penyimpanan di bawah baki masukan utama. Pastikan bahwa baki CD/DVD telah diturunkan dan keping yang dapat dicetak telah muatkan ke atas penahan CD/DVD dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas. Dorong penahan maju ke dalam baki CD/DVD yang berada di bawah panel kendali sampai garis-garis putih pada penahan sejajar dengan

garis putih pada baki. Ujung penahan yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu.

Penyebab: Anda memasukkan keping cakram langsung ke dalam baki CD/DVD tanpa menemukannya di atas penahan CD/DVD.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Muatkan cakram berikutnya pada penahan CD/DVD

Solusi: Lepaskan penahan CD/DVD dari baki CD/DVD. Ambil CD/DVD yang telah dicetak dari penahan. Muatkan keping cakram berikutnya ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas dan masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki. Ketika produk mendeteksi penahan, pesan akan menghilang.

Penyebab: Produk meminta Anda untuk memasukkan keping cakram berikutnya jika Anda melakukan lebih dari satu pekerjaan cetak CD/DVD.

Produk tidak mendeteksi penahan CD/DVD

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Muatkan CD/DVD pada penahan CD/DVD](#)
- [Solusi 2: Muatkan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas](#)

Solusi 1: Muatkan CD/DVD pada penahan CD/DVD

Solusi: Lepaskan penahan CD/DVD dari baki CD/DVD. Muatkan sekeping cakram yang dapat dicetak ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas dan masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki.

Penyebab: Anda memasukkan penahan CD/DVD ke dalam baki CD/DVD tanpa memuatkan keping CD/DVD ke atas penahan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas

Solusi: Lepaskan penahan CD/DVD dari baki CD/DVD. Muatkan sekeping cakram yang dapat dicetak ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas dan masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki.

Penyebab: Anda memuatkan CD/DVD secara terbalik di atas penahan.

Produk terhenti saat mencetak CD/DVD

Solusi: Pastikan bahwa sekurangnya ada jarak 7,5 cm di belakang produk. Selain itu, pastikan bahwa slot di belakang produk tidak terhalang.

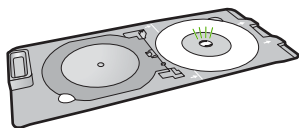
Penyebab: Produk menarik penahan CD/DVD saat mencetak di atas CD/DVD. Penyangga dapat menonjol sekitar 7,5 cm dari belakang produk. Jika tidak tersedia cukup jarak di belakang produk, penahan terhenti dan pencetakan terhenti.

Gambar pada cakram yang telah dicetak terpotong dan ada tinta tercecer di penahan CD/DVD

Solusi: Jika Anda memuatkan keping CD/DVD ukuran reguler (120 mm) ke atas penahan CD/DVD yang akan dicetak, **jangan** menekuk cincin biru ke atas cakram. Cincin biru hanya digunakan jika Anda mencetak pada keping CD/DVD ukuran kecil (80 mm).

Sebelum mencoba lagi, bersihkan penahan CD/DVD untuk membersihkan tinta dari penahan. Ini berguna untuk menghindari kontaminasi tinta dalam produk, di samping melindungi cakram, tangan, dan pakaian Anda dari noda nantinya.

Setelah penahan CD/DVD bersih dan kering, muatkan sekeping cakram baru yang dapat dicetak pada penahan dengan sisi cetak menghadap ke atas. Biarkan cincin biru berada di tempat aslinya, di sisi yang berlawanan dengan cakram Anda di atas penahan, seperti terlihat di bawah ini. Masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki dan cobalah mencetak kembali.



Penyebab: Anda memuatkan keping CD/DVD ke atas penahan CD/DVD dengan tidak benar.

Produk mencetak pada bidang yang tidak dapat dicetak di atas keping cakram

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Mengubah pengaturan perangkat lunak](#)
- [Solusi 2: Muatkan CD/DVD baru dengan sisi cetak menghadap ke atas](#)

Solusi 1: Mengubah pengaturan perangkat lunak

Solusi: Pastikan desain yang Anda cetak sesuai untuk ukuran media yang dimuatkan pada penahan CD/DVD, termasuk diameter dalam dan luar cincin. Ubahlah setelan perangkat lunaknya untuk menyetengahkan dan menyesuaikan ukuran desain dengan cakram yang Anda gunakan. Bacalah dokumentasi atau

bantuan online perangkat lunak yang Anda gunakan untuk mendapat informasi tambahan.

Penyebab: Desain yang Anda cetak tidak sesuai ukurannya untuk CD/DVD yang Anda muatkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan CD/DVD baru dengan sisi cetak menghadap ke atas

Solusi: Jika Anda telah membakar data Anda ke dalam CD/DVD, Anda mungkin perlu membakar lagi data tersebut ke cakram baru. Muatkan keping cakram yang baru ke atas penahan CD/DVD dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas. Masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki dan cobalah mencetak kembali.

Penyebab: Anda memuatkan CD/DVD secara terbalik di atas penahan.

Desain tidak berada tepat di tengah cakram saya

Solusi: Ubahlah setelan perangkat lunak tersebut untuk menyetengahkan dan menyesuaikan ukuran desain dengan cakram yang Anda gunakan. Bacalah dokumentasi atau bantuan online perangkat lunak yang Anda gunakan untuk mendapat informasi tambahan.

Penyebab: Pengaturan rancangan Anda tidak benar.

Tinta pada CD/DVD tidak mengering

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Gunakan cakram yang dapat dicetak inkjet](#)
- [Solusi 2: Muatkan CD/DVD baru dengan sisi cetak menghadap ke atas](#)

Solusi 1: Gunakan cakram yang dapat dicetak inkjet

Solusi: Pastikan bahwa keping CD/DVD yang Anda gunakan sesuai untuk pencetakan dengan inkjet. Cakram yang dapat dicetak dengan inkjet normalnya memiliki permukaan cetak warna putih. (Ada juga cakram yang memiliki permukaan cetak berwarna perak.)

Penyebab: Permukaan cakram tidak sesuai untuk pencetakan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Muatkan CD/DVD baru dengan sisi cetak menghadap ke atas

Solusi: Jika Anda telah membakar data Anda ke dalam CD/DVD, Anda mungkin perlu membakar lagi data tersebut ke cakram baru. Muatkan keping cakram yang

baru ke atas penahan CD/DVD dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas. Masukkan kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki dan cobalah mencetak kembali.

Penyebab: Anda memuatkan CD/DVD secara terbalik di atas penahan.

Produk melaporkan adanya kesalahan ketidakcocokan ukuran CD/DVD

Solusi: Batalkan pekerjaan pencetakan dan gantilah CD/DVD yang saat ini termuatkan pada penahan CD/DVD dengan CD/DVD yang sama ukurannya dengan yang ditetapkan dalam pekerjaan pencetakan, atau ubahlah setelan pencetakan dalam perangkat lunak.

Penyebab: Ukuran CD/DVD yang saat ini termuatkan pada penahan CD/DVD tidak sesuai dengan ukuran yang Anda tetapkan ketika memulai pekerjaan pencetakan dari komputer.

Penahan CD/DVD macet dalam tempat penyimpanan

Solusi: Tariklah penahan CD/DVD keluar sejauh mungkin, sampai Anda merasa ada hambatan. Kemudian masukkan benda tumpul datar (seperti pisau mentega atau obeng) ke sudut kiri slot penyimpanan dan tekan cincin biru ke bawah. Dengan cincin biru ditekan ke bawah, Anda seharusnya bisa menarik penahan CD/DVD keluar dari slot penyimpanan.

Penyebab: Anda memasukkan penahan CD/DVD kembali ke dalam tempat penyimpanan.

Kesalahan

Bagian ini berisi kategori pesan berikut mengenai produk Anda:

- [Pesan produk](#)
- [Pesan file](#)
- [Pesan pengguna yang umum](#)
- [Pesan kertas](#)
- [Pesan sambungan dan listrik](#)
- [Pesan kartrij tinta dan kepala cetak](#)

Pesan produk

Berikut ini adalah daftar pesan kerusakan produk:

- [Tempat kartrij terblokir](#)
- [Tempat kartrij macet](#)
- [Tempat kartrij terhenti](#)
- [Kesalahan produk terhenti](#)
- [Revisi perangkat lunak tidak sesuai](#)
- [Memori penuh](#)

- [Error mekanisme](#)
- [Masalah baki foto](#)
- [Baki foto tidak dapat dimasukkan](#)
- [Baki foto tidak dapat dikeluarkan](#)
- [Baki CD/DVD terbuka](#)
- [Baki CD/DVD tidak sejajar](#)
- [Masukan penahan CD/DVD](#)
- [Buka baki CD/DVD](#)
- [Penahan CD/DVD tidak ditemukan](#)
- [CD/DVD tidak ditemukan](#)
- [Kerusakan pindai](#)
- [Tidak dapat mencetak](#)
- [Produk mungkin tidak terpasang dengan benar](#)
- [Produk tidak ditemukan](#)
- [Produk tidak dapat menemukan tujuan pindai yang tersedia](#)
- [Komponen perangkat lunak yang dibutuhkan tidak ditemukan atau tidak terpasang dengan benar](#)
- [Error terjadi saat berkomunikasi dengan produk](#)
- [Perangkat lunak HP Photosmart hilang](#)

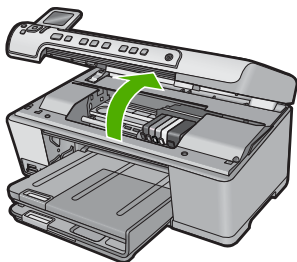
Tempat kartrij terblokir

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan benda apa pun yang memblokir kereta cetak](#)
- [Solusi 2: Tutup baki CD/DVD](#)

Solusi 1: Keluarkan benda apa pun yang memblokir kereta cetak

Solusi: Matikan produk, lalu buka pintu akses kartrij tinta untuk mengakses kereta cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan lagi.



Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Penyebab: Kereta cetak terhalang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

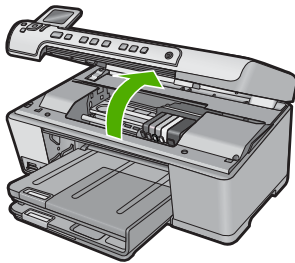
Solusi 2: Tutup baki CD/DVD

Solusi: Tutup baki CD/DVD.

Penyebab: Baki CD/DVD terbuka.

Tempat kartrij macet

Solusi: Matikan produk, lalu buka pintu akses kartrij tinta untuk mengakses area kereta cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan lagi.

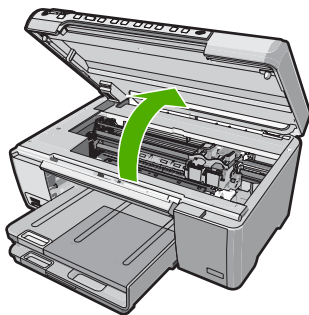


Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Penyebab: Kereta cetak terhalang.

Tempat kartrij terhenti

Solusi: Matikan produk, lalu buka pintu akses kartrij tinta untuk mengakses area kereta cetak. Singkirkan semua benda yang menghalangi tempat kartrij cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan lagi.



Ikuti perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

Penyebab: Kereta cetak terhalang.

Kesalahan produk terhenti

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya. Tunggu 60 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya. Nyalakan produk.

Penyebab: Anda harus memasang ulang produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan produk.

Revisi perangkat lunak tidak sesuai

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Nomor revisi perangkat keras produk tidak sesuai dengan nomor revisi perangkat lunak.

Memori penuh

Solusi: Coba membuat salinan dalam jumlah yang lebih sedikit.

Penyebab: Dokumen yang Anda salin melebihi ukuran memori produk.

Error mekanisme

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan kertas yang macet](#)
- [Solusi 2: Keluarkan benda yang memblokir kereta cetak](#)

Solusi 1: Keluarkan kertas yang macet

Solusi: Singkirkan kertas yang macet dan buang sobekan kertas yang tersisa di dalam produk.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

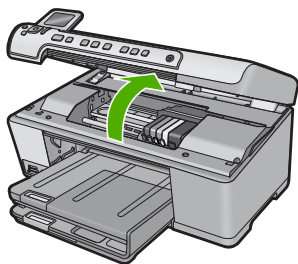
[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 130

Penyebab: Produk mengalami kertas macet.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Keluarkan benda yang memblokir kereta cetak

Solusi: Turunkan pintu akses kartrij tinta untuk mengakses area kereta cetak. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi tempat kartrij cetak, termasuk bahan kemasan. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.



Penyebab: Kereta cetak terhalang.

Masalah baki foto

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Muatkan lebih banyak kertas ke dalam baki foto](#)
- [Solusi 2: Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki foto](#)
- [Solusi 3: Keluarkan kelebihan kertas dari baki foto](#)
- [Solusi 4: Pastikan bahwa lembaran-lembaran kertas tidak saling menempel](#)
- [Solusi 5: Pastikan bahwa kertas fotonya tidak melengkung](#)
- [Solusi 6: Muatkan hanya satu lembar kertas setiap kali](#)

Solusi 1: Muatkan lebih banyak kertas ke dalam baki foto

Solusi: Jika baki foto kosong atau hanya ada sedikit kertas tersisa, muat lebih banyak kertas ke dalam baki foto. Jika masih ada kertas dalam baki foto, keluarkan

kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas ke permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki foto. Ikuti petunjuk pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pencetakan Anda.

Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.

Penyebab: Baki foto tidak berisi cukup kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki foto

Solusi: Pastikan Anda telah memuatkan kertas dengan benar pada baki foto.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)

Penyebab: Kertas tidak masuk dengan benar karena tidak dimuatkan dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Keluarkan kelebihan kertas dari baki foto

Solusi: Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.

Penyebab: Kertas yang dimuatkan ke dalam baki foto terlalu banyak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Pastikan bahwa lembaran-lembaran kertas tidak saling menempel

Solusi: Keluarkan kertas dari baki foto dan kibaskan kertas agar tidak saling menempel. Muatkan kembali kertas ke dalam baki foto dan cobalah mencetak lagi.

Penyebab: Dua helai kertas atau lebih saling menempel.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Pastikan bahwa kertas fotonya tidak melengkung

Solusi: Jika kertas foto menggulung, tempatkan kertas dalam kantong plastik dan dengan hati-hati, lengkungkan kertas berlawanan arah dari gulungan sampai kertas terbentang rata. Jika masalah tetap ada, gunakan kertas yang tidak tergulung.

Penyebab: Kertas foto tergulung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Muatkan hanya satu lembar kertas setiap kali

Solusi: Cobalah memuatkan lembaran kertas foto satu demi satu.

Penyebab: Kertas mungkin tidak akan terumpukan dengan benar jika Anda menggunakan produk di lingkungan yang kelembabannya sangat tinggi atau sangat rendah.

Baki foto tidak dapat dimasukkan

Solusi: Keluarkan baki keluaran, lalu pasang kembali. Dorong baki keluaran sejauh mungkin. Pastikan keluaran diturunkan seluruhnya dan terletak mendatar.

Penyebab: Baki keluaran tidak dimasukkan sepenuhnya.

Baki foto tidak dapat dikeluarkan

Solusi: Dorong baki keluaran turun sepenuhnya.

Penyebab: Baki keluaran tidak diturunkan sepenuhnya.

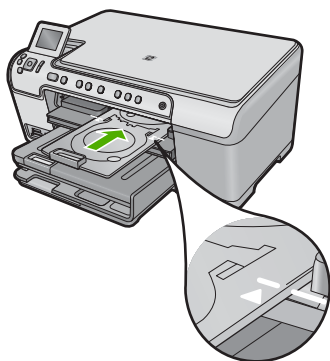
Baki CD/DVD terbuka

Solusi: Tutup baki CD/DVD.

Penyebab: Baki CD/DVD terbuka saat pencetakan dimulai dari komputer.

Baki CD/DVD tidak sejajar

Solusi: Keluarkan tatakan CD/DVD dari baki CD/DVD kemudian masukkan kembali. Pastikan Anda mendorong masuk tatakan CD/DVD ke dalam baki secara rata. Dorong tatakan maju sampai garis-garis pada tatakan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD.



Penyebab: Tatakan CD/DVD termuatkan dengan tidak benar dalam baki CD/DVD.

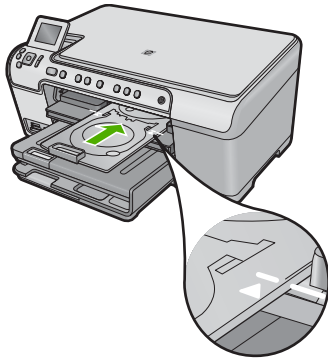
Masukan penahan CD/DVD

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Muatkan CD/DVD pada penahan CD/DVD](#)
- [Solusi 2: Muatkan CD/DVD berikutnya pada penahan CD/DVD](#)

Solusi 1: Muatkan CD/DVD pada penahan CD/DVD

Solusi: Muatkan keping yang dapat dicetak ke atas tatakan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas. Menurunkan baki CD/DVD Dorong tatakan maju sampai garis-garis pada tatakan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD. Ujung yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sekeping CD/DVD” pada halaman 44](#)

Penyebab: Produk meminta Anda untuk memasukkan tatakan CD/DVD untuk satu pekerjaan cetak CD/DVD.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

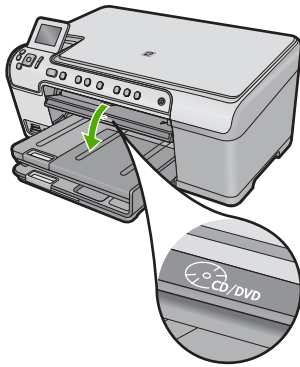
Solusi 2: Muatkan CD/DVD berikutnya pada penahan CD/DVD

Solusi: Lepaskan penahan CD/DVD dari baki CD/DVD. Ambil CD/DVD yang telah dicetak dari penahan. Muatkan keping cakram berikutnya ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas dan dorong kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD.

Penyebab: Produk meminta Anda untuk memasukkan keping cakram berikutnya jika Anda melakukan lebih dari satu pekerjaan cetak CD/DVD.

Buka baki CD/DVD

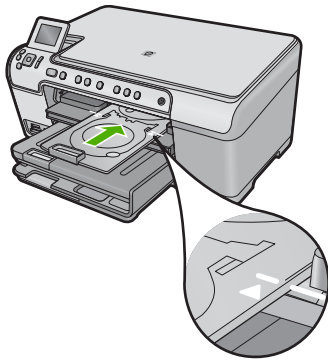
Solusi: Menurunkan baki CD/DVD Untuk melanjutkan, tekan **OK**.



Penyebab: Baki CD/DVD tertutup dan sebuah pekerjaan cetak CD/DVD dilakukan dari komputer.

Penahan CD/DVD tidak ditemukan

Solusi: Memuatkan sekeping cakram yang dapat dicetak ke atas tatakan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas. Menurunkan baki CD/DVD Dorong tatakan maju sampai garis-garis pada tatakan CD/DVD sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD. Ujung yang memiliki tanda panah masuk ke baki CD/DVD terlebih dahulu. Untuk melanjutkan, tekan **OK**.



Penyebab: Tatakan CD/DVD tidak dimasukkan atau tidak didorong masuk cukup jauh.

CD/DVD tidak ditemukan


Solusi: Lepaskan penahan CD/DVD dari baki CD/DVD. Muatkan keping cakram yang dapat dicetak berikutnya ke atas penahan CD/DVD dengan sisi cetak menghadap ke atas dan dorong kembali penahan ke dalam baki CD/DVD sampai garis-garis pada penahan sejajar dengan garis putih pada baki CD/DVD. Untuk melanjutkan, tekan **OK**.

Penyebab: CD/DVD yang dapat dicetak tidak ditemukan dalam tatakan.

Kerusakan pindai

Tinjau bagian ini jika Anda menerima eror seperti salah satu berikut ini:

- Eror terjadi saat berkomunikasi dengan perangkat pemindai.
- Perangkat pemindai tidak dapat dijalankan.
- Perangkat pemindai tidak dapat ditemukan.
- Terjadi kesalahan internal.
- Komputer tidak berkomunikasi dengan perangkat pemindai.

 **Catatan** Sebelum mulai menyelesaikan masalah, lakukan penyalinan untuk memverifikasi bahwa perangkat keras berfungsi dengan benar. Jika Anda tidak dapat membuat salinan, baca "[Mengatasi masalah](#)" pada halaman 119 untuk informasi penyelesaian masalah lebih lanjut.

Coba setiap solusi berikut ini secara terpisah. Setelah menyelesaikan langkah untuk setiap solusi, coba pindai kembali. Jika produk masih tidak berfungsi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

- [Solusi 1: Verifikasikan apakah perangkat lunak telah terpasang dengan benar](#)
- [Solusi 2: Perbarui Windows Device Manager](#)
- [Solusi 3: Verifikasikan apakah Monitor Pencitraan Digital berjalan](#)
- [Solusi 4: Periksa status produk dalam Pusat Solusi HP](#)
- [Solusi 5: Periksa pemasok daya](#)
- [Solusi 6: Periksa sambungan USB di antara produk dan komputer](#)
- [Solusi 7: Coba memindai menggunakan Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Solusi 8: Nonaktifkan layanan Lexbces](#)
- [Solusi 9: Jalankan Scan Diagnostic Utility](#)
- [Solusi 10: Unduh dan pasang patch eror internal dan kegagalan komunikasi yang tidak terduga](#)
- [Solusi 11: Periksa chipset dan pengontrol USB](#)
- [Solusi 12: Hapus dan instal kembali perangkat lunak](#)

Solusi 1: Verifikasikan apakah perangkat lunak telah terpasang dengan benar


Solusi: Verifikasikan bahwa perangkat lunak terpasang dengan benar. Buka Pusat Solusi HP, lalu pastikan adanya semua ikon.

Jika tombol khusus untuk produk Anda (seperti **Make Copies** (Buat Salinan)) tidak muncul, instalasi Anda mungkin tidak sempurna, dan Anda harus menghapus instalasi tersebut, lalu menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi dari cakram keras Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan


benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia dengan perangkat lunak.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali) (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
2. Klik ganda ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus).
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Lepaskan produk dari komputer Anda.
5. Aktifkan kembali komputer Anda

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.

 **Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

Catatan Jika Anda tidak lagi memiliki CD instalasi, Anda dapat mendownload perangkat lunak dari www.hp.com/support.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.

Setelah Anda memasang kembali perangkat lunak, coba pindai kembali.

Penyebab: Instalasi perangkat lunak tidak lengkap.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Perbarui Windows Device Manager

Solusi: Perbarui Windows Device Manager.

Untuk menyegarkan Windows Device Manager

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik kanan **My Computer** (Komputerku), lalu klik **Properties** (Properti).
2. Klik tab **Hardware** (Perangkat Keras), kemudian klik **Device Manager** (Pengelola Perangkat).
3. Klik dua kali **Universal Serial Bus Controllers** (Pengontrol Bus Serial Universal).
4. Klik **USB Composite Device** (Perangkat Komposit USB), klik **Action** (Tindakan), lalu klik **Uninstall** (Hapus instalasi).

Jika layar muncul untuk mengonfirmasi penghapusan, konfirmasi penghapusan tersebut.

5. Lepaskan kabel USB dari produk.
6. Tunggu beberapa detik, lalu sambungkan kembali kabel tersebut. Hal ini seharusnya memulai kembali pendeteksian perangkat Windows (Plug and Play). Layar **New Hardware found** (Perangkat Keras Baru Ditemukan) mungkin muncul.
7. Klik **Next** (Berikutnya) melewati semua layar yang muncul dalam Wisaya untuk memasang Perangkat Komposit USB.
8. Klik **Finish** (Selesai) untuk menyelesaikan instalasi.
9. Coba pindai kembali.
10. Jika langkah-langkah ini tidak menyelesaikan masalah, coba gunakan kabel USB yang berbeda untuk menghubungkan produk ke komputer.

Penyebab: Masalah komunikasi antara produk dan pengontrol USB mengakibatkan terjadinya eror ini. Hal ini dapat diakibatkan instalasi yang tidak lengkap, kabel USB yang lebih panjang daripada 3 meter, atau kabel USB yang rusak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Verifikasikan apakah Monitor Pencitraan Digital berjalan

Solusi: Verifikasikan bahwa **Digital Imaging Monitor** (Monitor Pencitraan Digital) berjalan.

Untuk memeriksa apakah Digital Imaging Monitor (Monitor Pencitraan Digital) sedang berjalan

1. Cari ikon **Digital Imaging Monitor** (Monitor Pencitraan Digital) dalam baki sistem di sebelah kanan bawah layar, dekat dengan jam.
2. Jika ikon **Digital Imaging Monitor** (Monitor Pencitraan Digital) tidak ada, hidupkan kembali komputer.
3. Setelah komputer dihidupkan kembali, coba pindai kembali.

Penyebab: **Digital Imaging Monitor** (Monitor Pencitraan Digital) tidak berjalan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa status produk dalam Pusat Solusi HP

Solusi: Periksa status produk dalam Pusat Solusi HP.

Untuk memeriksa status produk

1. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP**, **HP Solution Center** (Pusat Solusi HP).
2. Verifikasikan bahwa produk terdaftar dalam area **Select Device** (Pilih Perangkat) atau tab pilih tab yang sesuai.
3. Klik **Status**.
Jika produk bekerja dengan benar, pesan muncul yang menunjukkan bahwa produk Anda siap.

4. Jika Anda menerima pesan kerusakan **Disconnected** (Tidak Tersambung), periksa apakah ada kejadian atau tab lain untuk produk dengan nomor salinan disertakan, seperti HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
5. Pilih kejadian produk kedua dan ulangi langkah 2 sampai 4.
6. Coba pindai kembali.

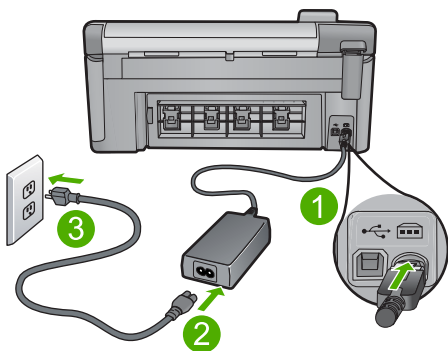
Penyebab: Mungkin ada dua kejadian produk disambungkan ke Pusat Solusi HP. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa pemasok daya

Solusi: Periksa pemasok daya.

Untuk memeriksa adaptor listrik

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya
3	Stopkontak

2. Pastikan produk telah dihidupkan.
3. Jika produk tidak menerima listrik, hubungkan ke soket listrik lain.
4. Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya.
5. Tunggu 5 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya.
6. Nyalakan produk.
7. Coba pindai kembali.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke pemasok daya atau harus diatur ulang.

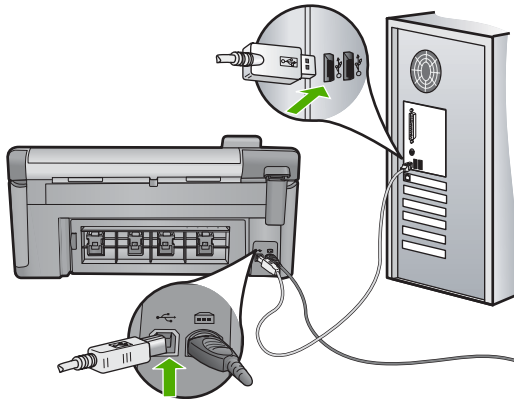
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Periksa sambungan USB di antara produk dan komputer

Solusi: Periksa sambungan USB di antara produk dan komputer.

Untuk memeriksa koneksi USB

1. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk.
2. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda.



3. Coba pindai kembali.
Jika pemindaian gagal, lanjutkan ke langkah berikutnya.
4. Lakukan salah satu hal berikut ini, tergantung pada bagaimana produk dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB terhubung ke hub USB, coba cabut dan sambungkan kembali kabel USB ke hub. Jika hal tersebut tidak berfungsi, coba matikan hub kemudian nyalakan kembali. Akhirnya, coba cabut kabel dari hub dan sambungkan secara langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB terhubung ke stasiun dok untuk laptop, cabut kabel dari stasiun dok dan sambungkan langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB dihubungkan secara langsung ke komputer, coba sambungkan kabel ke rongga USB lainnya pada komputer.
5. Jika ada perangkat USB lain terhubung ke komputer, cabut perangkat lain, kecuali papan ketik dan tetikus.
6. Periksa kabel USB untuk memastikannya berfungsi dengan benar.



Catatan Jika Anda menggunakan kabel lama, kabel tersebut mungkin tidak bekerja dengan benar. Coba sambungkan kabel itu pada produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah kabel tidak melebihi panjang 3 meter .

7. Jika kabel USB lain tersedia, gunakan kabel tersebut.

8. Hidupkan ulang komputer.
9. Setelah komputer dihidupkan kembali, coba pindai kembali.

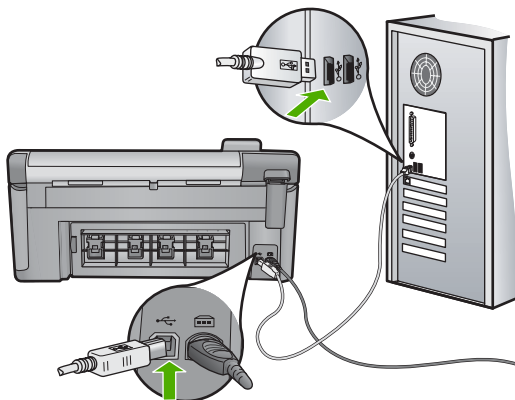
Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 7: Coba memindai menggunakan Windows Image Acquisition (WIA)

Solusi: Coba memindai menggunakan Windows Image Acquisition (WIA) bukan Pusat Solusi HP.

Untuk memindai menggunakan WIA

1. Pastikan produk telah dinyalakan.
2. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk.
Ikon USB pada kabel menghadap ke atas saat kabel dihubungkan dengan benar.
3. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda.



4. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu klik **Accessories** (Aksesori).
5. Klik **Imaging** (Pencitraan).
6. Dari aplikasi Pencitraan, klik **File** (Berkas), lalu klik **Select Device** (Pilih Perangkat).
7. Pilih produk dari daftar sumber TWAIN.
8. Klik **File** (Berkas), lalu klik **Scan New** (Pindai Baru).
Pencitraan untuk Windows akan memindai dari produk menggunakan perangkat lunak TWAIN, bukan Pusat Solusi HP.


Penyebab: Jika Anda dapat memindai menggunakan WIA, ini adalah indikasi adanya masalah dengan Pusat Solusi HP. Anda dapat terus menggunakan WIA untuk memindai, atau coba solusi berikutnya.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 8: Nonaktifkan layanan Lexbces

Solusi: Periksa apakah layanan **Lexbces** telah dijalankan, lalu nonaktifkan layanan tersebut.

Jika perangkat Lexmark atau Dell all-in-one terhubung melalui kabel USB ke komputer di mana produk dipasang, perangkat lunak HP mungkin tidak memindai karena layanan **Lexbces** sedang berjalan.


 **Catatan** Solusi ini hanya berlaku jika Anda memiliki Lexmark atau Dell all-in-one.

Untuk memeriksa dan menonaktifkan layanan

1. Login ke Windows sebagai Administrator.
2. Tekan **Ctrl + Alt + Delete** untuk membuka **Task Manager** (Manajer Tugas).
3. Klik tab **Processes** (Proses).
4. Jika layanan Lexbceserver tercantum pada daftar **Image Name** (Nama Citra), nonaktifkan layanan tersebut.

Untuk menonaktifkan layanan

- a. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik kanan **My Computer** (Komputerku), lalu klik **Manage** (Kelola).
Computer Management (Manajemen Komputer) muncul.
 - b. Klik dua kali **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi), lalu klik dua kali **Services** (Layanan).
 - c. Di jendela kanan, klik kanan **Lexbceserver**, lalu klik **Properties** (Properti).
 - d. Pada tab **General** (Umum), dalam area status **Service** (Layanan), klik **Stop** (Hentikan).
 - e. Dari menu turun **Startup type** (Jenis Mulai), pilih **Disabled** (Nonaktifkan), lalu klik **OK**.
 - f. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog.
5. Cadangkan Registri.

 **Perhatian** Pengeditan registri yang tidak benar dapat merusak sistem Anda. Sebelum melakukan perubahan pada registri, cadangkan data berharga pada komputer.

Untuk mendaftarkan Registri

- a. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai).
 - b. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Dalam Windows Vista: Dalam **Start Search** (Mulai Pencarian), ketikkan `regedit`, lalu tekan **Enter** (Masuki). Saat kotak dialog Kendali Akun Pengguna muncul, klik **Continue** (Lanjutkan).
 - Pada Windows XP: Klik **Run** (Jalankan). Saat kotak dialog **Run** (Jalankan) muncul, ketikkan `regedit`, lalu tekan **Enter** (Masuki). **Registry Editor** (Editor Registri) muncul.
 - c. Dalam **Registry Editor** (Editor Registri), pilih **My Computer** (Komputerku).
 - d. Dengan **My Computer** (Komputerku) disoroti, klik **File** (Berkas), lalu klik **Export** (Ekspor).
 - e. Ramban ke lokasi penyimpanan yang mudah Anda ingat; misalnya: **My Documents** (Dokumenku) atau **Desktop**.
 - f. Di area **Export Range** (Rentang Ekspor), pilih **All** (Semua).
 - g. Masukkan nama berkas untuk Registri yang dicadangkan. HP menyarankan penamaan berkas dengan tanggal saat ini; misalnya: Cadangan Registri 04_01_07.
 - h. Klik **Save** (Simpan) untuk menyimpan Registri.
6. Mengedit registri.

Untuk mengedit Registri

- a. Pilih kunci Registri **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**. Rincian kunci Registri muncul di jendela kanan.
- b. Periksa rangkaian data **DependOnService** (di jendela sebelah kanan) untuk melihat apakah **lexbces** tercantum dalam kolom **Data**.
- c. Jika kolom **Data** berisikan **lexbces**, klik kanan **DependOnService** dan pilih **Modify** (Ubah). Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Jika Anda hanya melihat **lexbces**, tapi tidak ada **RPCSS**, hapus **lexbces** dan masukkan **RPCSS**.
 - Jika Anda melihat **lexbces** dan **RPCSS**, hapus hanya **lexbces** dan biarkan **RPCSS**.
- d. Klik **OK**.

7. Hidupkan kembali komputer, lalu coba pindai kembali.
Jika Anda bisa berhasil memindai, lanjutkan dengan langkah berikutnya untuk menghidupkan kembali layanan **Lexbcseserver**.



Catatan Memulai kembali layanan memungkinkan fungsionalitas normal perangkat Lexmark atau Dell tanpa mempengaruhi perangkat lunak HP.

8. Hidupkan kembali layanan **Lexbcseserver**.

Untuk menghidupkan kembali layanan

- a. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik kanan **My Computer** (Komputerku), lalu klik **Manage** (Kelola).
Layar **Computer Management** (Manajemen Komputer) muncul.
- b. Klik dua kali **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi), lalu klik dua kali **Services** (Layanan).
- c. Di jendela kanan, klik kanan **Lexbcseserver**, lalu klik **Properties** (Properti).
- d. Pada tab **General** (Umum), dalam area status **Service** (Layanan), klik **Start** (Mulai).
- e. Dari menu turun **Startup type** (Jenis Mulai), pilih **Automatic** (Otomatis), lalu klik **OK**.
- f. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog.

Penyebab: Layanan **Lexbcseserver** dipasang oleh printer Lexmark, Lexmark all-in-one, atau Dell all-in-one, menyebabkan eror komunikasi pindai.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 9: Jalankan Scan Diagnostic Utility

Solusi: Unduh dan jalankan utilitas **Scan Diagnostic** untuk menemukan dan mengoreksi masalah produk Anda.

Untuk men-download dan menjalankan utilitas Scan Diagnostic

1. Kunjungi: www.hp.com dan klik **Software and driver downloads** (Download perangkat lunak dan driver).
2. Pilih **Download drivers and software (and firmware)** (Download driver dan perangkat lunak (dan firmware)).
3. Ketikkan nama produk dan nomor model Anda di kolom yang disediakan, kemudian tekan **Enter** (Masuki).
4. Pilih sistem operasi komputer Anda di mana perangkat lunak HP terpasang.
5. Kunjungi bagian **Utility** (Utilitas) dan download utilitas **HP Scan diagnostic**.
6. Coba pindai.

Jika kondisi kerusakan teridentifikasi dengan komponen perangkat lunak HP mana pun, X merah ditampilkan di sebelah komponen. Jika tidak ada kondisi kerusakan, tanda centang hijau ditampilkan di sebelah komponen. Utilitas dilengkapi dengan tombol **Fix** (Perbaiki) untuk mengoreksi kondisi kerusakan.

Penyebab: Ada masalah dengan koneksi antara produk dan komputer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 10: Unduh dan pasang patch error internal dan kegagalan komunikasi yang tidak terduga

Solusi: Unduh dan pasang patch **unexpected internal error and communications failure** (error internal dan kegagalan komunikasi yang tidak terduga).

Patch ini menyelesaikan error **An unexpected internal error has occurred** (Terjadi error internal tidak terduga) dan kegagalan komunikasi lain pada produk.

Untuk memasang patch

1. Kunjungi: www.hp.com dan klik **Software and driver downloads** (Download perangkat lunak dan driver).
2. Pilih **Download drivers and software (and firmware)** (Download penggerak dan perangkat lunak (dan firmware)).
3. Pilih sistem operasi komputer Anda di mana perangkat lunak HP terpasang.
4. Kunjungi bagian **Patch** dan download **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (Patch kegagalan komunikasi dan kerusakan internal tidak terduga HP Image zone/foto dan pencitraan).
5. Klik dua kali patch untuk memasangnya pada komputer.
6. Coba pindai.

Penyebab: Anda harus memasang patch **unexpected internal error and communications failure** (error internal dan kegagalan komunikasi yang tidak terduga).

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 11: Periksa chipset dan pengontrol USB


Solusi: Periksa chipset dan pengontrol USB.

Error komunikasi pindai dapat terjadi karena masalah kompatibilitas dengan chipset USB yang terpasang pada komputer. Hal ini dapat diakibatkan ketidakcocokan waktu pengakuan komunikasi antara chipset produk HP dan jenis chipset USB tertentu pada komputer.

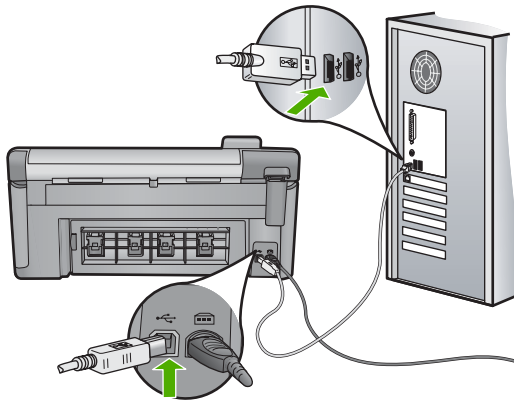
Untuk memeriksa chipset dan pengontrol USB

1. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik kanan **My Computer** (Komputerku), lalu klik **Properties** (Properti).
2. Klik tab **Hardware** (Perangkat Keras), kemudian klik **Device Manager** (Pengelola Perangkat).
3. Buka **Universal Serial Bus Controllers** (Pengontrol Bus Serial Universal) dengan mengklik tanda tambah (+) di sebelahnya.

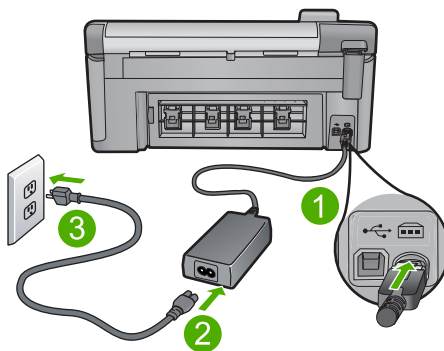
- Periksa apakah Anda memiliki salah satu chipset yang dicantumkan:
 - SIS 7001 pengontrol host USB
 - ALI chipset
 - Pengontrol host universal NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Catatan** Daftar ini tidak lengkap. Jika Anda mengalami masalah komunikasi saat mencoba memindai, ikuti langkah di bawah ini untuk menyelesaikan masalah.

- Lepaskan semua perangkat USB (printer, pemindai, kamera, dan lainnya) dari komputer, kecuali tetikus atau papan ketik.
- Sambungkan kembali kabel USB ke port USB di bagian belakang produk.
- Sambungkan kembali ujung kabel USB lain ke port USB pada komputer Anda.



- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Sambungan listrik |
| 2 | Kabel daya dan adaptor |

9. Nyalakan produk.
10. Cetak laporan status printer untuk menguji fungsionalitas mandiri dasar produk. Baca prosedur berikut ini untuk mendapatkan informasi lebih banyak mengenai pencetakan laporan status printer.
11. Coba pindai.
Jika pemindaian berhasil, perangkat USB lain yang terhubung ke komputer mungkin yang menyebabkan masalah.
12. Jika pemindaian berhasil, sambungkan kembali perangkat USB satu per satu ke komputer.
13. Uji fungsionalitas pemindaian setelah setiap koneksi, sampai Anda mengidentifikasi peralatan yang menyebabkan masalah.
14. Jika produk gagal memindai. Atau tidak dapat berkomunikasi dengan komputer bersama dengan setiap perangkat USB yang disambungkan, maka hubungkan hub USB antara produk dan komputer.
Hal ini dapat membantu menciptakan, atau menjaga, komunikasi antara komputer dan produk. Baca bagian berikut untuk informasi lebih lanjut mengenai hub USB.

Untuk mencetak laporan status printer

1. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Setup** (Atur).



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Printer Status Report** (Laporan Status Printer), dan kemudian tekan **OK**.
Produk mencetak laporan status.

Informasi lebih lanjut mengenai penggunaan hub USB

- Verifikasikan bahwa hub USB adalah hub berlistrik dan adaptor listrik telah disambungkan.
Beberapa hub berlistrik tidak menyertakan adaptor listrik sebagai barang standar.
- Hub harus dihubungkan ke sumber listrik.
- Beberapa hub tidak dapat menangani lebih dari empat perangkat USB berdaya penuh. Anda dapat menghubungkan maksimum lima hub ke sistem.
- Jika produk memiliki masalah dengan hub saat hub disambungkan bersama, atau ada lebih dari empat perangkat pada hub, hubungkan produk ke hub yang langsung tersambung ke komputer (kecuali ada masalah yang diketahui).

Penyebab: Ada masalah kompatibilitas dengan chipset USB yang terpasang pada komputer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 12: Hapus dan instal kembali perangkat lunak

Solusi: Hapus pemasangan perangkat lunak sepenuhnya, lalu pasang kembali.

Untuk menghapus perangkat lunak dan memasang ulang produk

1. Lepaskan dan pasang ulang produk.

Untuk melepaskan dan memasang ulang produk

- a. Pastikan produk telah dihidupkan.
 - b. Tekan tombol Hidup untuk mematikan produk.
 - c. Lepaskan kabel listrik dari bagian belakang produk.
 - d. Sumbungkan kembali kabel listrik ke bagian belakang produk.
 - e. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.
2. Hapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya.



Catatan Penting agar Anda mengikuti prosedur penghapusan instalasi secara saksama untuk memastikan bahwa Anda telah menghapus perangkat lunak sepenuhnya dari komputer, sebelum memasangnya kembali.


Untuk menghapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya

- a. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali), (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
- b. Klik dua kali ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
- c. Hapus semua hal yang berhubungan dengan HP Photosmart Software.

△ **Perhatian** Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

- HP Imaging device functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
- HP Software update
- HP Share to Web
- Pusat Solusi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Masuk ke C:\Program Files\HP atau C:\Program Files\Hewlett-Packard (untuk beberapa produk lama), lalu hapus folder Digital Imaging.
 - e. Masuk ke C:\WINDOWS dan namai kembali folder twain_32 menjadi twain_32 old.
3. Matikan program yang berjalan di belakang.


 **Catatan** Saat komputer dihidupkan, kelompok perangkat lunak yang disebut program Terminate and Stay Resident (TSR) dimuat secara otomatis. Program ini mengaktifkan beberapa utilitas komputer, seperti perangkat lunak antivirus, tapi tidak dibutuhkan oleh komputer untuk berfungsi. Kadang, TSR mencegah pemuatan perangkat lunak HP sehingga tidak dapat dipasang dengan benar. Dalam Windows Vista dan Windows XP, gunakan utilitas MSCONFIG untuk mencegah program dan layanan TSR dimulai.

Untuk mematikan program yang berjalan di belakang

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai).
- b. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Dalam Windows Vista: Dalam **Start Search** (Mulai Pencarian), ketikkan MSCONFIG, lalu tekan **Enter** (Masuki). Saat kotak dialog Kendali Akun Pengguna muncul, klik **Continue** (Lanjutkan).
 - Pada Windows XP: Klik **Run** (Jalankan). Saat kotak dialog **Run** (Jalankan) muncul, ketikkan MSCONFIG, lalu tekan **Enter** (Masuki).

Aplikasi utilitas **MSCONFIG** muncul.

- c. Klik tab **General** (Muncul).
- d. Klik **Selective Startup** (Mulai Selektif).
- e. Jika ada tanda centang di sebelah **Load Startup Items** (Muatkan Program Mulai), klik tanda centang untuk menghapusnya.
- f. Klik tab **Services** (Layanan), lalu pilih kotak **Hide All Microsoft Services** (Sembunyikan Semua Layanan Microsoft).
- g. Klik **Disable all** (Nonaktifkan semua).
- h. Klik **Apply** (Terapkan), lalu klik **Close** (Tutup).

 **Catatan** Jika Anda menerima pesan yang menyatakan **Access is denied** (Akses ditolak) saat melakukan perubahan, klik **OK** dan lanjutkan. Pesan ini akan mencegah Anda melakukan perubahan.

- i. Klik **Restart** (Hidupkan kembali) untuk mengaplikasikan perubahan pada komputer saat dihidupkan kembali. Setelah komputer dihidupkan kembali, pesan **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Anda telah menggunakan utilitas konfigurasi sistem untuk melakukan perubahan terhadap cara Windows dimulai) muncul.
- j. Klik kotak centang di sebelah **Do not show this message again** (Jangan tunjukkan pesan ini lagi).

4. Jalankan utilitas **Disk Cleanup** (Pembersihan Diska) untuk menghapus berkas dan folder sementara.

Untuk menjalankan utilitas Pembersihan Diska

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), lalu klik **Accessories** (Aksesori).
- b. Klik **System Tools** (Alat Sistem), lalu klik **Disk Cleanup** (Pembersihan Diska).

Disk Cleanup (Pembersihan Diska) menganalisis diska keras, lalu menyajikan laporan dengan daftar komponen yang akan dihapus.

- c. Pilih kotak centang yang sesuai untuk menghapus komponen yang tidak diperlukan.


Informasi lebih lanjut mengenai utilitas Pembersihan Diska

Utilitas Pembersihan Diska membebaskan ruang diska padat dengan melakukan hal berikut ini:

- Menghapus berkas Internet sementara
 - Menghapus berkas program yang diunduh
 - Mengosongkan Tempat Sampah
 - Menghapus berkas dari folder sementara Anda
 - Menghapus berkas yang diciptakan oleh alat Windows lain
 - Menghapus komponen Windows opsional yang tidak Anda gunakan
- d. Setelah memilih komponen yang akan dihapus, klik **OK**.
5. Instal perangkat lunak.

Untuk memasang perangkat lunak

- a. Masukkan CD perangkat lunak ke dalam drive CD-ROM komputer. Pemasangan perangkat lunak akan dimulai secara otomatis.

 **Catatan** Jika pemasangan tidak berjalan secara otomatis, dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Start Search** (Mulai Pencarian) (atau **Run** (Jalankan)). Dalam **Start Search** (Mulai Pencarian) (atau kotak dialog **Run** (Jalankan)), ketikkan `d:\setup.exe`, lalu tekan **Enter** (Masuki). (Jika drive CD-ROM Anda tidak ditetapkan sebagai huruf drive D, masukkan huruf drive yang sesuai.)

- b. Ikuti petunjuk pada layar komputer untuk menginstal perangkat lunak.

6. Coba gunakan kembali produk tersebut.

Penyebab: Perangkat lunak harus dihapus sepenuhnya, lalu dipasang kembali.

Tidak dapat mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpotensi terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Cetak laporan status printer](#)
- [Solusi 2: Hapus antrian cetak](#)
- [Solusi 3: Lepaskan dan sambungkan kembali kabel USB](#)
- [Solusi 4: Verifikasi bahwa produk telah dipasang sebagai printer default](#)
- [Solusi 5: Periksa apakah printer dijedakan atau tidak terhubung](#)
- [Solusi 6: Hapus antrian cetak secara manual](#)
- [Solusi 7: Hentikan dan menghidupkan spooler cetak](#)
- [Solusi 8: Verifikasikan apakah aplikasi perangkat lunak memiliki masalah](#)

Solusi 1: Cetak laporan status printer

Solusi: Cetak laporan status printer untuk melihat apakah produk dapat mencetak.

Untuk mencetak laporan status printer

1. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Setup** (Atur).



3. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Tools (Alat)**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan tombol panah ke bawah untuk memilih **Printer Status Report** (Laporan Status Printer), dan kemudian tekan **OK**.
Produk mencetak laporan status.

Jika laporan status printer gagal dicetak, pastikan bahwa Anda telah memasang produk dengan benar. Baca panduan Mulai Di Sini yang disertakan dengan produk untuk mendapatkan informasi mengenai cara pemasangannya.

Penyebab: Produk tidak dipasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hapus antrian cetak

Solusi: Hidupkan kembali komputer Anda untuk menghapus antrian cetak.

Untuk menghapus antrian cetak

1. Hidupkan ulang komputer Anda.
2. Setelah komputer dihidupkan ulang, periksa antrian cetak.
 - a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - b. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak. Jika tidak ada penundaan kerja cetak, masalahnya mungkin telah terselesaikan.
3. Coba mencetak kembali.

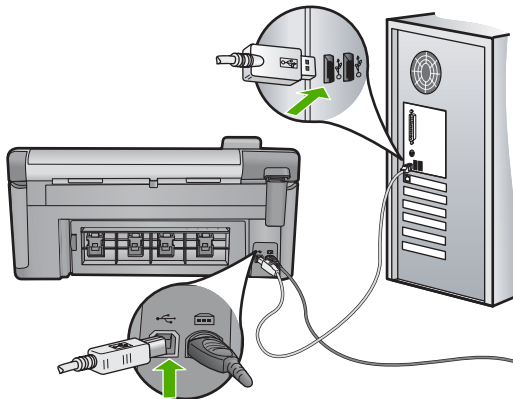
Penyebab: Komputer harus dihidupkan kembali untuk menghapus antrian cetak. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Lepaskan dan sambungkan kembali kabel USB

Solusi: Cabut kabel USB dari komputer dan produk, kemudian sambungkan kembali.

Lepaskan dan sambungkan kembali kabel USB

1. Lepaskan kabel USB dari produk.
2. Lepaskan kabel USB dari komputer.
3. Biarkan kabel USB terlepas selama 5-6 detik.
4. Sambungkan kembali kabel USB ke produk dan komputer.



Setelah menyambungkan kembali kabel USB, produk seharusnya mulai mencetak pekerjaan dalam antrian.



Catatan Jika Anda menghubungkan produk melalui penghubung USB, pastikan bahwa penghubung tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.

5. Jika produk tidak mulai mencetak secara otomatis, mulai pekerjaan cetak lain.

Penyebab: Kabel USB harus dicabut.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Verifikasi bahwa produk telah dipasang sebagai printer default

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa produk dipasang sebagai printer default dan printer menggunakan driver printer yang benar.

Untuk memverifikasi bahwa produk telah dipasang sebagai printer default

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
2. Pastikan bahwa produk yang benar dipasang sebagai printer default. Printer default memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam di sebelahnya.
3. Jika produk yang salah dipasang sebagai printer default, klik kanan produk yang benar dan pilih **Set as Default** (Pasang sebagai Default).

Untuk memverifikasi driver cetak

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
2. Klik kanan pada ikon di sebelah produk, dan pilih **Properties** (Properti).
3. Klik tab **Ports** (Port) untuk memverifikasi bahwa produk menggunakan port yang benar. Port yang digunakan produk disoroti dan memiliki tanda centang di sebelahnya. Produk harus dipasang untuk menggunakan port DOT4 atau USB00X (di mana X merupakan nomor).
4. Jika produk menggunakan port yang salah, klik port yang benar untuk memilihnya. Port yang sekarang digunakan produk disoroti dan memiliki tanda centang di sebelahnya.
5. Klik tab **Advanced** (Lanjut).
6. Periksa driver yang terdaftar dalam menu turun **Driver** (Penggerak) untuk memverifikasi bahwa produk menggunakan driver yang benar. Nama produk Anda seharusnya tercantum sebagai driver.

7. Jika driver yang salah terpilih, pilih driver yang benar dari daftar turun **Driver** (Penggerak).
8. Klik **OK** untuk menyimpan perubahan Anda.

Penyebab: Produk tidak dipasang sebagai printer default, atau driver yang salah mungkin telah dikonfigurasi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa apakah printer dijedakan atau tidak terhubung

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa produk tidak dijedakan atau tidak terhubung.

Untuk memeriksa apakah printer dijedakan atau tidak terhubung

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
2. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
3. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer Tidak Terhubung).
4. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.

Penyebab: Produk dijedakan atau tidak terhubung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Hapus antrian cetak secara manual

Solusi: Secara manual menghapus antrian cetak.

Untuk menghapus antrian cetak secara manual

1. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - Windows Vista: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers** (Printer).
 - Windows XP: Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
2. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
3. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Keluarkan Dokumen Cetak), lalu klik **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasikan.

4. Jika masih ada dokumen dalam antrian, hidupkan ulang komputer dan coba mencetak kembali setelah komputer dihidupkan ulang.
5. Periksa kembali antrian cetak untuk memastikan telah bersih, kemudian coba cetak kembali.
Jika antrian cetak belum bersih, atau jika telah bersih tapi pekerjaan masih gagal untuk dicetak, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Penyebab: Antrian cetak harus dihapus secara manual.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 7: Hentikan dan menghidupkan spooler cetak

Solusi: Hidupkan kembali spooler cetak.

Untuk menghentikan dan menghidupkan spooler cetak

1. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik dua kali **Administrative Tools** (Peralatan Administratif), dan klik dua kali **Services** (Layanan).
3. Gulir ke bawah daftar dan klik **Print Spooler** (Spooler Cetak), lalu klik **Stop** (Hentikan) untuk menghentikan layanan.
4. Klik **Start** (Mulai) untuk memulai ulang layanan, lalu klik **OK**.
5. Hidupkan ulang komputer dan coba mencetak kembali setelah komputer dihidupkan ulang.

Penyebab: Spooler cetak harus dihidupkan kembali.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 8: Verifikasikan apakah aplikasi perangkat lunak memiliki masalah

Solusi: Verifikasikan apakah aplikasi perangkat lunak adalah masalahnya.

Untuk memverifikasi aplikasi perangkat lunak

1. Tutup aplikasi perangkat lunak, lalu buka kembali.
2. Coba cetak kembali dari aplikasi perangkat lunak.



Catatan Printer mungkin tidak mendukung pencetakan dari aplikasi DOS. Tentukan apakah aplikasi perangkat lunak berbasis Windows atau berbasis DOS dengan memeriksa persyaratan sistem aplikasi.

3. Coba cetak dari Notepad untuk melihat apakah masalahnya ada pada aplikasi perangkat lunak atau pada driver.

Untuk mencetak dari Notepad

- a. Pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
- b. Klik **Accessories** (Aksesori), lalu klik **Notepad**.

- c. Ketik beberapa karakter teks ke dalam Notepad.
 - d. Klik **File** (Berkas), lalu klik **Print** (Cetak).
4. Jika pencetakan berhasil dari Notepad tapi bukan dari aplikasi perangkat lunak, hubungi pembuat aplikasi tersebut untuk mendapatkan dukungan.
- Penyebab:** Aplikasi perangkat lunak gagal atau tidak dapat berkomunikasi dengan driver cetak dengan benar.
-

Produk mungkin tidak terpasang dengan benar

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 2: Periksa kabel listrik dan kabel USB](#)
- [Solusi 3: Hidupkan ulang komputer](#)
- [Solusi 4: Hapus instalasi dan instal ulang produk](#)
- [Solusi 5: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart](#)

Solusi 1: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya. Tunggu 60 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya. Nyalakan produk.

Penyebab: Produk harus diatur ulang.

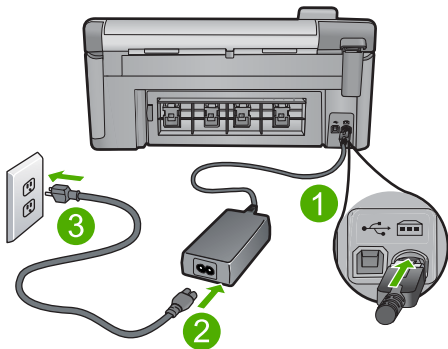
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa kabel listrik dan kabel USB

Solusi: Pastikan kabel listrik dan kabel USB telah terpasang dan disambung. Pastikan juga bahwa produk telah dinyalakan.

Untuk memeriksa adaptor listrik

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.

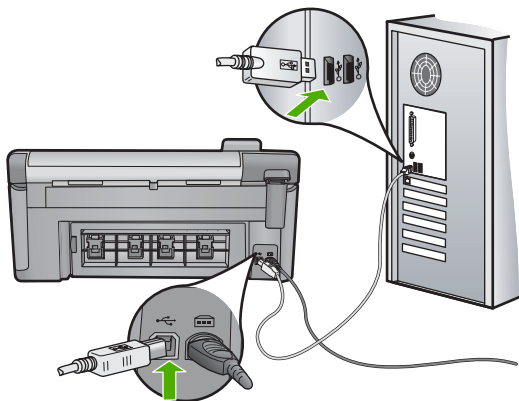


1	Sambungan listrik
2	Kabel daya dan adaptor
3	Stopkontak

2. Pastikan produk telah dinyalakan.
3. Jika produk tidak menerima listrik, hubungkan ke soket listrik lain.
4. Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya.
5. Tunggu 5 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya.
6. Nyalakan produk.
7. Coba pindai kembali.

Untuk memeriksa koneksi USB

1. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk.
2. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda.



3. Coba pindai kembali.
Jika pemindaian gagal, lanjutkan ke langkah berikutnya.

4. Lakukan salah satu hal berikut ini, tergantung pada bagaimana produk dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB terhubung ke hub USB, coba cabut dan sambungkan kembali kabel USB ke hub. Jika hal tersebut tidak berfungsi, coba matikan hub kemudian nyalakan kembali. Akhirnya, coba cabut kabel dari hub dan sambungkan secara langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB terhubung ke stasiun dok untuk laptop, cabut kabel dari stasiun dok dan sambungkan langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB dihubungkan secara langsung ke komputer, coba sambungkan kabel ke rongga USB lainnya pada komputer.
5. Jika ada perangkat USB lain terhubung ke komputer, cabut perangkat lain, kecuali papan ketik dan tetikus.
6. Periksa kabel USB untuk memastikannya berfungsi dengan benar.



Catatan Jika Anda menggunakan kabel lama, kabel tersebut mungkin tidak bekerja dengan benar. Coba sambungkan kabel itu pada produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah kabel tidak melebihi panjang 3 meter .

7. Jika kabel USB lain tersedia, gunakan kabel tersebut.
8. Hidupkan ulang komputer.
9. Setelah komputer dihidupkan kembali, coba pindai kembali.

Penyebab: Kabel listrik atau kabel USB tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hidupkan ulang komputer

Solusi: Hidupkan ulang komputer.

Penyebab: Anda mungkin harus menghidupkan kembali komputer setelah memasang perangkat lunak produk. Atau, mungkin ada masalah lain dengan komputer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hapus instalasi dan instal ulang produk

Solusi: Hapus produk dari panel kendali **Printers and Faxes** (Printer dan Faks), lalu pasang kembali.

Untuk menghapus dan memasang kembali produk

1. Lepaskan kabel USB antara produk dan komputer.
2. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
3. Klik kanan produk dan pilih **Delete** (Hapus).

4. Tunggu beberapa detik, lalu sambungkan kembali produk ke komputer menggunakan kabel USB.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk memasang kembali produk.


Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang produk. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart


Solusi: Hapus Perangkat Lunak HP Photosmart sepenuhnya dari komputer kemudian pasang kembali menggunakan CD yang disertakan dengan produk Anda.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik ganda **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
3. Hapus semua hal yang berhubungan dengan perangkat lunak pemindaian HP. Pesan muncul pada komputer untuk menghidupkan kembali setelah menghapus beberapa program dari daftar **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
4. Pilih **Click here to restart later** (Klik di sini untuk menghidupkan kembali nanti).
5. Cabut produk dari komputer Anda kemudian hidupkan kembali komputer Anda.

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP Photosmart ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.

 **Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.
8. Jika Anda masih mengalami masalah pemindaian, hapus aplikasi tambahan berikut ini dari daftar Tambah/Hapus Program, jika ada.

△ **Perhatian** Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

- HP Imaging device functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
- HP Software update

- HP Share ke web
- Pusat Solusi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang perangkat lunak HP Photosmart.

Produk tidak ditemukan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berp peluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 2: Periksa kabel listrik dan kabel USB.](#)
- [Solusi 3: Hidupkan ulang komputer](#)
- [Solusi 4: Hapus instalasi dan instal ulang produk](#)
- [Solusi 5: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart](#)

Solusi 1: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya. Tunggu 60 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya. Nyalakan produk.

Penyebab: Anda harus memasang ulang produk.

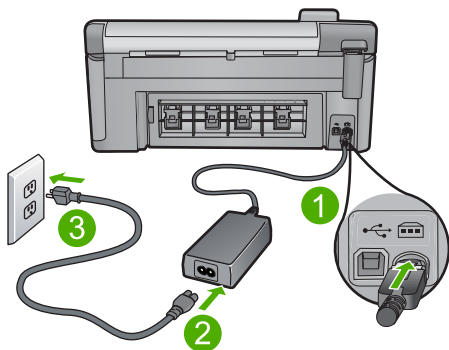
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa kabel listrik dan kabel USB.

Solusi: Pastikan kabel listrik dan kabel USB telah terpasang dan disambung. Pastikan juga bahwa produk telah dinyalakan.

Untuk memeriksa adaptor listrik

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.

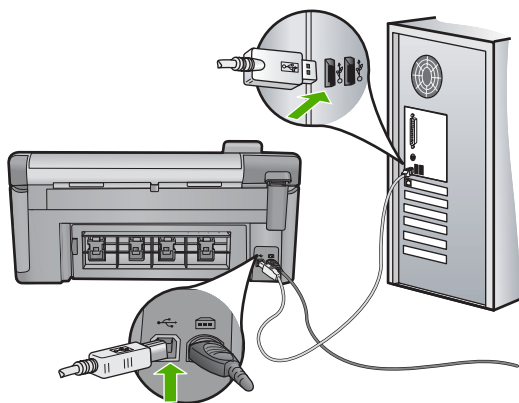


1	Sambungan listrik
2	Kabel daya dan adaptor
3	Stopkontak

2. Pastikan produk telah dinyalakan.
3. Jika produk tidak menerima listrik, hubungkan ke soket listrik lain.
4. Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya.
5. Tunggu 5 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya.
6. Nyalakan produk.
7. Coba pindai kembali.

Untuk memeriksa koneksi USB

1. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk.
2. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda.



3. Coba pindai kembali.
Jika pemindaian gagal, lanjutkan ke langkah berikutnya.

4. Lakukan salah satu hal berikut ini, tergantung pada bagaimana produk dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB terhubung ke hub USB, coba cabut dan sambungkan kembali kabel USB ke hub. Jika hal tersebut tidak berfungsi, coba matikan hub kemudian nyalakan kembali. Akhirnya, coba cabut kabel dari hub dan sambungkan secara langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB terhubung ke stasiun dok untuk laptop, cabut kabel dari stasiun dok dan sambungkan langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB dihubungkan secara langsung ke komputer, coba sambungkan kabel ke rongga USB lainnya pada komputer.
5. Jika ada perangkat USB lain terhubung ke komputer, cabut perangkat lain, kecuali papan ketik dan tetikus.
6. Periksa kabel USB untuk memastikannya berfungsi dengan benar.



Catatan Jika Anda menggunakan kabel lama, kabel tersebut mungkin tidak bekerja dengan benar. Coba sambungkan kabel itu pada produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah kabel tidak melebihi panjang 3 meter .

7. Jika kabel USB lain tersedia, gunakan kabel tersebut.
8. Hidupkan ulang komputer.
9. Setelah komputer dihidupkan kembali, coba pindai kembali.

Penyebab: Kabel listrik atau kabel USB tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hidupkan ulang komputer

Solusi: Hidupkan ulang komputer.

Penyebab: Anda mungkin harus menghidupkan kembali komputer setelah memasang perangkat lunak produk. Atau, mungkin ada masalah lain dengan komputer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hapus instalasi dan instal ulang produk

Solusi: Hapus produk dari panel kendali **Printers and Faxes** (Printer dan Faks), lalu pasang kembali.

Untuk menghapus dan memasang kembali produk

1. Lepaskan kabel USB antara produk dan komputer.
2. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
3. Klik kanan produk dan pilih **Delete** (Hapus).

4. Tunggu beberapa detik, lalu sambungkan kembali produk ke komputer menggunakan kabel USB.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk memasang kembali produk.

Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang produk. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart

Solusi: Hapus Perangkat Lunak HP Photosmart sepenuhnya dari komputer kemudian pasang kembali menggunakan CD yang disertakan dengan produk Anda.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik ganda **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
3. Hapus semua hal yang berhubungan dengan perangkat lunak pemindaian HP. Pesan muncul pada komputer untuk menghidupkan kembali setelah menghapus beberapa program dari daftar **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
4. Pilih **Click here to restart later** (Klik di sini untuk menghidupkan kembali nanti).
5. Cabut produk dari komputer Anda kemudian hidupkan kembali komputer Anda.



Catatan Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP Photosmart ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.



Catatan Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.
8. Jika Anda masih mengalami masalah pemindaian, hapus aplikasi tambahan berikut ini dari daftar Tambah/Hapus Program, jika ada.



Perhatian Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

- HP Imaging device functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
- HP Software update

- HP Share ke web
- Pusat Solusi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang perangkat lunak HP Photosmart.

Produk tidak dapat menemukan tujuan pindai yang tersedia

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Hidupkan ulang komputer](#)
- [Solusi 2: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart](#)

Solusi 1: Hidupkan ulang komputer

Solusi: Hidupkan ulang komputer.

Penyebab: Anda mungkin harus menghidupkan kembali komputer setelah memasang perangkat lunak produk. Atau, mungkin ada masalah lain dengan komputer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart

Solusi: Hapus Perangkat Lunak HP Photosmart sepenuhnya dari komputer kemudian pasang kembali menggunakan CD yang disertakan dengan produk Anda.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik ganda **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
3. Hapus semua hal yang berhubungan dengan perangkat lunak pemindaian HP. Pesan muncul pada komputer untuk menghidupkan kembali setelah menghapus beberapa program dari daftar **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
4. Pilih **Click here to restart later** (Klik di sini untuk menghidupkan kembali nanti).
5. Cabut produk dari komputer Anda kemudian hidupkan kembali komputer Anda.



Catatan Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP Photosmart ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.



Catatan Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.
8. Jika Anda masih mengalami masalah pemindaian, hapus aplikasi tambahan berikut ini dari daftar Tambah/Hapus Program, jika ada.



Perhatian Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

- HP Imaging device functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
- HP Software update
- HP Share ke web
- Pusat Solusi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang perangkat lunak HP Photosmart.

Komponen perangkat lunak yang dibutuhkan tidak ditemukan atau tidak terpasang dengan benar

Solusi: Hapus Perangkat Lunak HP Photosmart sepenuhnya dari komputer kemudian pasang kembali menggunakan CD yang disertakan dengan produk Anda.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik ganda **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
3. Hapus semua hal yang berhubungan dengan perangkat lunak pemindaian HP. Pesan muncul pada komputer untuk menghidupkan kembali setelah menghapus beberapa program dari daftar **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
4. Pilih **Click here to restart later** (Klik di sini untuk menghidupkan kembali nanti).

5. Cabut produk dari komputer Anda kemudian hidupkan kembali komputer Anda.



Catatan Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP Photosmart ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.



Catatan Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.
8. Jika Anda masih mengalami masalah pemindaian, hapus aplikasi tambahan berikut ini dari daftar Tambah/Hapus Program, jika ada.



Perhatian Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

- HP Imaging device functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
- HP Software update
- HP Share ke web
- Pusat Solusi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang perangkat lunak HP Photosmart.

Eror terjadi saat berkomunikasi dengan produk

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 2: Periksa kabel listrik dan kabel USB.](#)
- [Solusi 3: Hidupkan ulang komputer](#)
- [Solusi 4: Hapus instalasi dan instal ulang produk](#)
- [Solusi 5: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart](#)
- [Solusi 6: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya. Tunggu 60 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya. Nyalakan produk.

Penyebab: Anda harus memasang ulang produk.

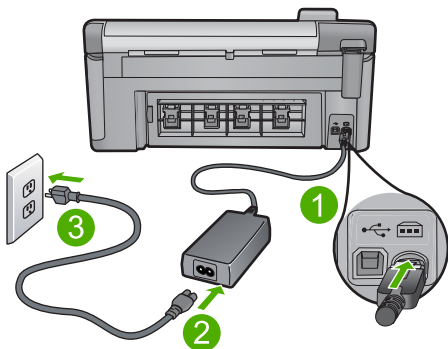
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa kabel listrik dan kabel USB.

Solusi: Pastikan kabel listrik dan kabel USB telah terpasang dan disambung. Pastikan juga bahwa produk telah dinyalakan.

Untuk memeriksa adaptor listrik

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.

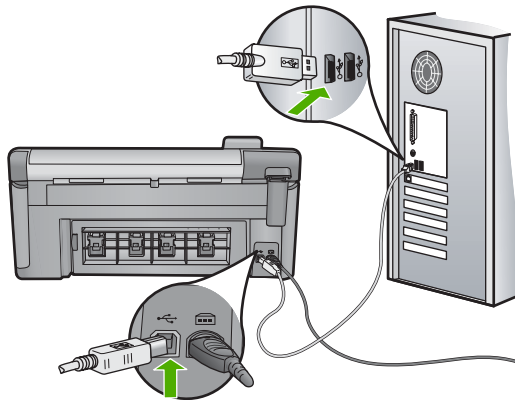


1	Sambungan listrik
2	Kabel daya dan adaptor
3	Stopkontak


2. Pastikan produk telah dinyalakan.
3. Jika produk tidak menerima listrik, hubungkan ke soket listrik lain.
4. Matikan produk dan lakukan reset dengan mencabut kabel listriknya.
5. Tunggu 5 detik, kemudian sambungkan kembali kabel listriknya.
6. Nyalakan produk.
7. Coba pindai kembali.

Untuk memeriksa koneksi USB

1. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk.
2. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda.



3. Coba pindai kembali.
Jika pemindaian gagal, lanjutkan ke langkah berikutnya.
4. Lakukan salah satu hal berikut ini, tergantung pada bagaimana produk dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB terhubung ke hub USB, coba cabut dan sambungkan kembali kabel USB ke hub. Jika hal tersebut tidak berfungsi, coba matikan hub kemudian nyalakan kembali. Akhirnya, coba cabut kabel dari hub dan sambungkan secara langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB terhubung ke stasiun dok untuk laptop, cabut kabel dari stasiun dok dan sambungkan langsung ke komputer.
 - Jika kabel USB dihubungkan secara langsung ke komputer, coba sambungkan kabel ke rongga USB lainnya pada komputer.
5. Jika ada perangkat USB lain terhubung ke komputer, cabut perangkat lain, kecuali papan ketik dan tetikus.
6. Periksa kabel USB untuk memastikannya berfungsi dengan benar.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan kabel lama, kabel tersebut mungkin tidak bekerja dengan benar. Coba sambungkan kabel itu pada produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah kabel tidak melebihi panjang 3 meter .

7. Jika kabel USB lain tersedia, gunakan kabel tersebut.
8. Hidupkan ulang komputer.
9. Setelah komputer dihidupkan kembali, coba pindai kembali.

Penyebab: Kabel listrik atau kabel USB tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hidupkan ulang komputer

Solusi: Hidupkan ulang komputer.

Penyebab: Anda mungkin harus menghidupkan kembali komputer setelah memasang perangkat lunak produk. Atau, mungkin ada masalah lain dengan komputer.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hapus instalasi dan instal ulang produk

Solusi: Hapus produk dari panel kendali **Printers and Faxes** (Printer dan Faks), lalu pasang kembali.

Untuk menghapus dan memasang kembali produk

1. Lepaskan kabel USB antara produk dan komputer.
2. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
3. Klik kanan produk dan pilih **Delete** (Hapus).
4. Tunggu beberapa detik, lalu sambungkan kembali produk ke komputer menggunakan kabel USB.
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk memasang kembali produk.

Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hapus instalasi dan instal ulang Perangkat Lunak HP Photosmart

Solusi: Hapus Perangkat Lunak HP Photosmart sepenuhnya dari komputer kemudian pasang kembali menggunakan CD yang disertakan dengan produk Anda.

Untuk menghapus dan memasang kembali perangkat lunak

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik ganda **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
3. Hapus semua hal yang berhubungan dengan perangkat lunak pemindaian HP. Pesan muncul pada komputer untuk menghidupkan kembali setelah menghapus beberapa program dari daftar **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
4. Pilih **Click here to restart later** (Klik di sini untuk menghidupkan kembali nanti).
5. Cabut produk dari komputer Anda kemudian hidupkan kembali komputer Anda.



Catatan Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

6. Masukkan CD-ROM HP Photosmart ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.



Catatan Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.
8. Jika Anda masih mengalami masalah pemindaian, hapus aplikasi tambahan berikut ini dari daftar Tambah/Hapus Program, jika ada.



Perhatian Jika komputer diproduksi oleh HP atau Compaq, **jangan** hapus aplikasi apa pun selain yang dicantumkan di bawah ini.

- HP Imaging device functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (dengan nama produk dan nomor versi perangkat lunak)
- HP Software update
- HP Share ke web
- Pusat Solusi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Penyebab: Mungkin ada masalah saat Anda pertama kali memasang perangkat lunak HP Photosmart.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Perangkat lunak HP Photosmart hilang

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak

menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pasang perangkat lunak HP Photosmart](#)
- [Solusi 2: Nyalakan produk](#)
- [Solusi 3: Hidupkan komputer](#)
- [Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)

Solusi 1: Pasang perangkat lunak HP Photosmart

Solusi: Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan produk. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

Untuk memasang Perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM produk ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Pemasangan.
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Nyalakan produk

Solusi: Hidupkan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hidupkan komputer

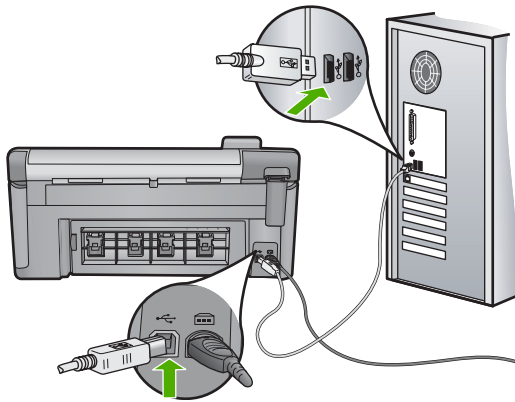
Solusi: Hidupkan komputer

Penyebab: Komputer dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang produk. Pastikan ujung lain kabel USB ditancapkan ke port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke komputer melalui koneksi Bluetooth, pastikan bahwa koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.



Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang produk dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Mulai Di Sini yang menyertai produk.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Pesan file

Berikut ini adalah daftar pesan error file:

- [Error pembacaan atau penulisan file](#)
- [File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca](#)
- [Foto tidak ditemukan](#)
- [File tidak ditemukan](#)
- [Format file tidak didukung](#)
- [Nama file salah](#)
- [Jenis berkas yang didukung untuk produk](#)
- [File rusak](#)

Error pembacaan atau penulisan file

Solusi: Periksa untuk melihat apakah Anda memilih nama berkas dan folder yang benar.

Penyebab: Perangkat lunak produk tidak dapat membuka atau menyimpan file.

File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca

Solusi: Masukkan kembali kartu memori dalam produk. Jika tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda. Jika Anda telah mentransfer berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak produk. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Foto tidak ditemukan

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori](#)
- [Solusi 2: Mencetak foto dari komputer](#)

Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori

Solusi: Masukkan kembali kartu memori. Jika tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda. Jika Anda telah mentransfer berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak produk. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan atau perangkat penyimpanan yang disambungkan rusak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Mencetak foto dari komputer

Solusi: Ambil beberapa foto dengan kamera digital Anda, atau jika Anda sebelumnya menyimpan foto pada komputer Anda, Anda dapat mencetaknya menggunakan perangkat lunak produk.

Penyebab: Tidak ada foto yang ditemukan pada kartu memori.

File tidak ditemukan

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Penyebab: Memori yang tersedia pada komputer Anda tidak mencukupi untuk membuat berkas pratinjau cetak.

Format file tidak didukung

Solusi: Buka berkas tersebut menggunakan aplikasi berbeda, lalu simpan dalam format yang dikenali perangkat lunak HP.

Penyebab: Perangkat lunak HP tidak mengenali atau mendukung format berkas gambar yang sedang Anda coba buka atau simpan. Jika ekstensi berkas menunjukkan jenis berkas yang didukung, berkas tersebut mungkin rusak.

Nama file salah

Solusi: Pastikan Anda tidak menggunakan simbol yang salah di dalam nama file.

Penyebab: Nama berkas yang Anda masukkan invalid.

Jenis berkas yang didukung untuk produk

Perangkat lunak produk hanya mengenali gambar JPG dan TIF.

File rusak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori dalam produk](#)
- [Solusi 2: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda.](#)

Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori dalam produk

Solusi: Masukkan kembali kartu memori dalam produk. Jika tidak berhasil, ambil kembali foto dengan kamera digital Anda. Jika Anda telah mentransfer berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak produk. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda.

Solusi: Lihat layar komputer apakah ada pesan error yang menginformasikan gambar di kartu memori dalam kondisi korup.

Jika sistem berkas pada kartu korup, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Sistem berkas kartu memori rusak.

Pesan pengguna yang umum

Berikut ini adalah daftar pesan error pengguna yang umum:

- [Kesalahan kartu memori](#)
- [Tidak dapat mengkrop](#)
- [Terputus](#)
- [Ruang disk habis](#)
- [Kesalahan akses kartu](#)
- [Gunakan satu kartu saja](#)
- [Kartu tidak dimasukkan dengan benar](#)
- [Kartu rusak](#)

- [Kartu tidak masuk sepenuhnya](#)
- [CD/DVD terbalik](#)
- [Masalah pencetakan CD/DVD](#)
- [Ukuran CD/DVD tidak sesuai](#)

Kesalahan kartu memori

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori](#)
- [Solusi 2: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar](#)
- [Solusi 3: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya](#)

Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. Produk membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam produk sekaligus.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label kartu memori menghadap ke atas dan harus dapat dibaca saat Anda memasukkannya ke dalam slot.

Penyebab: Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Tidak dapat mengkrop

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Tutup beberapa aplikasi atau hidupkan kembali komputer Anda](#)

- [Solusi 2: Kosongkan Recycle Bin di desktop Anda](#)

Solusi 1: Tutup beberapa aplikasi atau hidupkan kembali komputer Anda

Solusi: Tutup semua aplikasi yang tidak diperlukan. Ini termasuk program yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan anti virus. (Jika Anda menonaktifkan anti virus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah Anda selesai.) Restart komputer Anda untuk membersihkan memori yang terpakai. Anda perlu membeli RAM tambahan. Lihat dokumentasi yang menyertai komputer Anda.

Penyebab: Memori komputer tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Kosongkan Recycle Bin di desktop Anda

Solusi: Kosongkan Recycle Bin di desktop Anda. Anda mungkin juga harus memindahkan berkas dari hard disk; misalnya, hapus berkas temporer.

Penyebab: Untuk pemindaian, setidaknya terdapat 50 MB ruang yang tersedia di dalam hard disk komputer Anda.

Terputus

Solusi: Pastikan produk Anda telah dihidupkan dan terhubung ke komputer Anda.

Penyebab: Produk Anda belum dihidupkan.

Ruang diska habis

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Penyebab: Memori pada komputer Anda tidak mencukupi untuk melakukan tugas.

Kesalahan akses kartu

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori](#)
- [Solusi 2: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar](#)
- [Solusi 3: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya](#)

Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. Produk membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam produk sekaligus.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label kartu Compact Flash menghadap ke atas dan harus dapat dibaca saat Anda memasukkannya ke dalam slot.

Penyebab: Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori Compact Flash.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Gunakan satu kartu saja

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori saja setiap kali.

Jika lebih dari satu kartu memori yang dimasukkan, lampu peringatan akan berkedip dengan cepat, dan pesan eror akan muncul di layar komputer. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Penyebab: Kartu memori rangkap dimasukkan ke produk.

Kartu tidak dimasukkan dengan benar

Solusi: Balik kartu memori sehingga label menghadap ke atas dan kontak menghadap produk, dan kemudian dorong kartu ke depan ke slot yang benar sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tidak dimasukkan dengan benar, produk tidak akan memberi tanggapan dan lampu perhatian akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu dimasukkan salah arah atau terbalik.

Kartu rusak

Solusi: Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows XP dengan memilih format FAT. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Anda memformat kartu tersebut pada sebuah komputer Windows XP. Secara default, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera-kamera digital dan perangkat-perangkat lainnya yang menggunakan format FAT (FAT16 or FAT12) dan tidak bisa mengenali kartu FAT32 yang sudah diformat.

Kartu tidak masuk sepenuhnya

Solusi: Pastikan Anda memasukkan kartu memori Anda ke slot yang tepat pada produk.

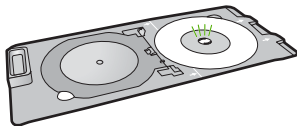
Jika kartu memori tidak dimasukkan dengan benar, produk tidak akan memberi tanggapan dan lampu perhatian akan berkedip cepat.

Setelah kartu memori dimasukkan dengan benar, lampu Photo akan berkedip hijau selama beberapa detik, lalu tetap menyala.

Penyebab: Kartu tidak sepenuhnya tersisip.

CD/DVD terbalik

Solusi: Pastikan CD/DVD terpasang kuat pada tatakan CD/DVD dengan label yang akan dicetak di sebelah atas.



Penyebab: CD/DVD dimuatkan terbalik di atas tatakan CD/DVD.

Masalah pencetakan CD/DVD

Solusi: Pastikan ada ruang yang cukup di belakang produk dan bahwa slot keluar CD/DVD di belakang produk tidak terhalang. Jika produk ditempatkan dekat pada dinding, geserlah sedikitnya 7,5 cm dari dinding.

Penyebab: Produk terhenti saat mencetak.

Ukuran CD/DVD tidak sesuai

Solusi: Gantilah CD/DVD yang saat ini termuatkan pada tatakan CD/DVD dengan CD/DVD yang sama ukuran dengan yang ditetapkan dalam pekerjaan pencetakan, atau batalkan pekerjaan pencetakan dan mulai dari awal lagi untuk menetapkan ukuran yang benar dalam perangkat lunak.

Penyebab: Ukuran CD/DVD yang saat ini termuatkan pada penahan CD/DVD tidak sesuai dengan ukuran yang Anda tetapkan ketika memulai pekerjaan pencetakan dari komputer.

Pesan kertas

Berikut ini adalah daftar pesan error kertas:

- [Tidak memuatkan kertas dari baki masukan](#)
- [Tinta mengering](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Kertas habis](#)
- [Kertas macet atau salah masuk](#)
- [Kertas tidak sesuai](#)
- [Lebar kertas salah](#)

Tidak memuatkan kertas dari baki masukan

Solusi: Jika produk kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh atau kertas foto ukuran kecil”](#) pada halaman 37

Penyebab: Baki masukan tidak berisi cukup kertas.

Tinta mengering

Solusi: Biarkan lembar tersebut tetap berada di baki keluaran sampai pesan hilang. Jika lembar cetakan harus dipindahkan sebelum pesan hilang, pegang dengan hati-hati bagian bawah atau tepi lembar cetakan, dan letakkan di permukaan yang rata sampai mengering.

Penyebab: Transparansi dan beberapa media lainnya membutuhkan waktu pengeringan yang lebih lama dari biasanya.

Memuatkan kertas

Solusi: Jika produk kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh atau kertas foto ukuran kecil”](#) pada halaman 37

Penyebab: Baki masukan tidak berisi cukup kertas.

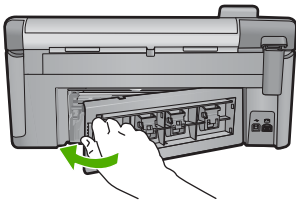
Kertas habis

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pasang kembali pintu belakang](#)
- [Solusi 2: Pastikan kertas dimuat dengan benar](#)
- [Solusi 3: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 4: Bersihkan penggulung pemasok kertas menggunakan HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Solusi 5: Bersihkan penggulung](#)
- [Solusi 6: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Pasang kembali pintu belakang

Solusi: Jika Anda membuka pintu belakang untuk menghapus kertas macet, maka pasang kembali pintu belakang tersebut ke tempatnya. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



Penyebab: Pintu belakang dikeluarkan dari produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan kertas dimuat dengan benar

Solusi: Pastikan bahwa kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 37](#)

Penyebab: Kertas tidak dimuat dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan jenis kertas untuk memastikan kertas sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam baki masukan.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut tidak dipasang terlalu rendah.
Cetak gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- "[Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)" pada halaman 54
- "[Memilih kecepatan cetak atau kualitas](#)" pada halaman 54
- "[Mencetak menggunakan Dpi maksimum](#)" pada halaman 62

Penyebab: Jenis kertas atau pengaturan kualitas cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Bersihkan penggulung pemasok kertas menggunakan HP Paper Feed Cleaning Kit

Solusi: Beberapa produk inkjet membutuhkan kit khusus, yang disebut HP Paper Feed Cleaning Kit, untuk membersihkan penggulung pemasok kertas dan menyelesaikan masalah ini. Untuk mengetahui apakah hal ini mempengaruhi produk Anda, kunjungi: www.hp.com/support.

Cari "HP Paper Feed Cleaning Kit" untuk informasi lebih lanjut mengenai kit ini dan untuk memeriksa apakah kit ini dibutuhkan untuk produk Anda.

Penyebab: Penggulung pemasok kertas kotor dan harus dibersihkan menggunakan HP Paper Feed Cleaning Kit.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Bersihkan penggulung

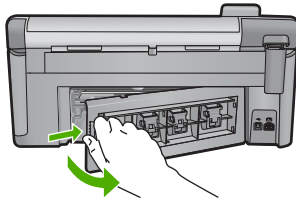
Solusi: Bersihkan penggulung.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Kain bebas serat, atau bahan lembut yang tidak akan lepas atau meninggalkan serat.
- Air suling, saring atau botol.

Untuk membersihkan penggulung

1. Matikan produk dan cabut kabel listriknya.
2. Tekan tab di sebelah kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepaskan pintu dengan menariknya dari produk.



3. Celupkan kain bebas serat ke dalam air murni atau suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Bersihkan karet penggulung untuk membuang tumpukan debu atau kotoran.
5. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong tutup printer ke depan hingga terkunci pada tempatnya.
6. Hubungkan kembali kabel listrik, lalu hidupkan produk.
7. Coba mencetak kembali.

Penyebab: Penggulung kotor dan harus dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 6: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

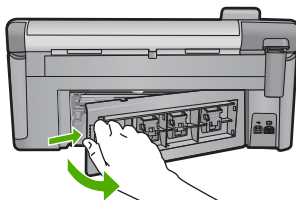
Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Kertas macet atau salah masuk

Solusi: Jika mengalami kertas macet, periksa pintu belakang. Anda mungkin harus membersihkan kertas macet dari pintu belakang.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari pintu belakang

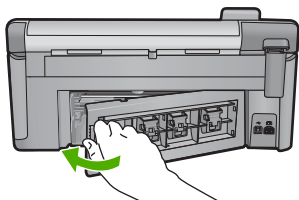
1. Tekan tab di sebelah kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepaskan pintu dengan menariknya dari produk.



2. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk melihat apakah ada sisa kertas masih tertinggal dalam produk. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari produk, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

3. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong pintu ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



4. Tekan **OK** pada panel kendali untuk melanjutkan pencetakan saat ini.

Penyebab: Kertas macet dalam produk.

Kertas tidak sesuai

Solusi: Ubah pengaturan cetak atau masukkan kertas yang sesuai di dalam baki masukan.

- Jangan gunakan kertas yang terlalu tipis, memiliki tekstur yang licin, atau mudah melar. Kertas tersebut bisa terpasok lewat jalur kertas dengan salah, menyebabkan kertas macet.
- Simpan media foto menggunakan pembungkus aslinya dimasukkan ke dalam kantong plastik yang bisa disegel, diletakkan di atas permukaan mendatar, di tempat yang sejuk dan kering. Bila Anda telah siap untuk mencetak, ambil hanya kertas yang segera Anda gunakan saja. Bila Anda telah selesai mencetak, kembalikan semua kertas foto yang tak terpakai ke dalam kantong plastik.
- Selalu pegang kertas foto pada bagian tepi. Bekas sidik jari pada kertas foto dapat mengurangi kualitas cetakan.
- Jangan gunakan kertas yang teksturnya sangat terasa. Kertas tersebut bisa menyebabkan gambar atau teks tidak tercetak dengan benar.
- Jangan mencampur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Simpan foto tercetak di bawah kaca atau dalam album foto untuk mencegah luntur akibat kelembaban yang tinggi.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan” pada halaman 54](#)
- [“Mengatur ukuran kertas” pada halaman 52](#)

Penyebab: Pengaturan cetak untuk tugas mencetak tidak sesuai dengan jenis atau ukuran kertas yang dimuatkan ke dalam produk.

Lebar kertas salah

Solusi: Ubah pengaturan cetak atau masukkan kertas yang sesuai di dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 131
- [“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan”](#) pada halaman 52
- [“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 37

Penyebab: Pengaturan cetak yang dipilih untuk tugas mencetak tidak sesuai dengan kertas yang dimuatkan ke dalam produk.

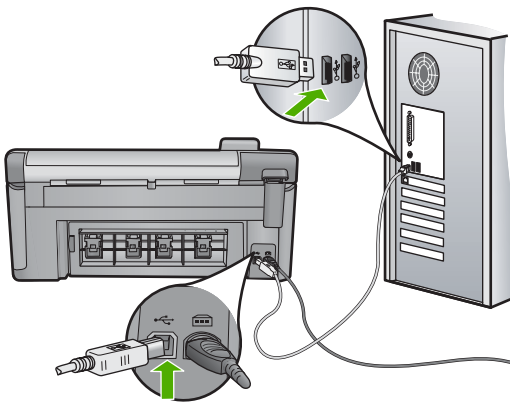
Pesan sambungan dan listrik

Berikut ini adalah daftar pesan error sambungan dan listrik:

- [Produk tidak ditemukan](#)
- [Uji komunikasi gagal](#)
- [Kesalahan cara mematikan](#)
- [Komunikasi dua arah terputus](#)

Produk tidak ditemukan

Solusi: Jika produk tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke produk dan komputer, seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Penyebab: Kabel USB tidak terpasang dengan benar.

Uji komunikasi gagal

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Hidupkan produk](#)
- [Solusi 2: Hubungkan produk ke komputer](#)

Solusi 1: Hidupkan produk

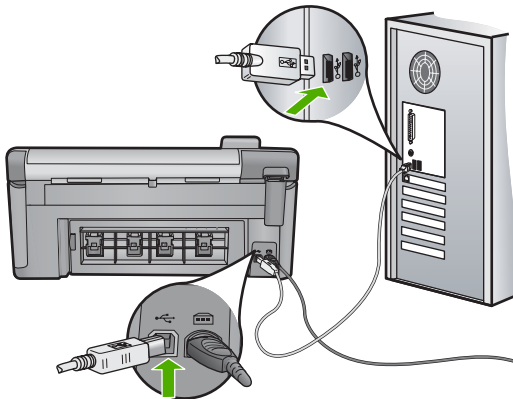
Solusi: Lihat tampilan pada produk. Jika layar kosong dan tombol Hidup tidak menyala, maka produk mati. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungkan produk ke komputer

Solusi: Jika produk tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke produk dan komputer, seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Penyebab: Produk tidak terhubung ke komputer.

Kesalahan cara mematikan

Solusi: Tekan tombol Hidup untuk menghidupkan atau mematikan produk.

Penyebab: Produk tidak dimatikan dengan benar setelah digunakan terakhir kali. Jika produk dimatikan melalui switch pembatas daya atau menggunakan stopkontak dinding, produk bisa rusak.

Komunikasi dua arah terputus

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Hidupkan produk](#)
- [Solusi 2: Hubungkan produk ke komputer](#)

Solusi 1: Hidupkan produk

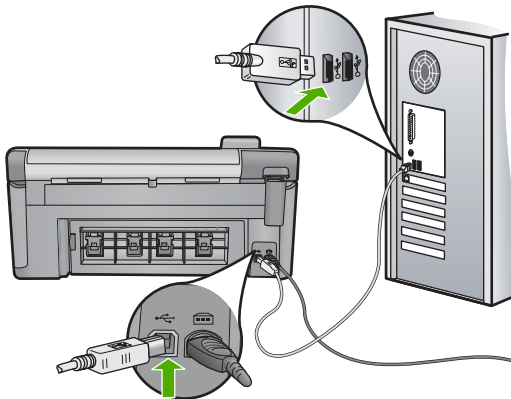
Solusi: Lihat tampilan pada produk. Jika layar kosong dan tombol Hidup tidak menyala, maka produk mati. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol Hidup untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk dimatikan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungkan produk ke komputer

Solusi: Jika produk tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke produk dan komputer, seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Penyebab: Produk tidak terhubung ke komputer.

Pesan kartrij tinta dan kepala cetak

Berikut ini adalah daftar pesan kesalahan kepala cetak dan kartrij tinta:

- [Penyejajaran gagal](#)
- [Kesalahan kalibrasi](#)
- [Tempat kartrij terhenti](#)
- [Kartrij berada di slot yang salah](#)
- [Eror printer umum](#)
- [Kartrij tinta yang tidak kompatibel](#)
- [Kepala cetak tidak kompatibel](#)
- [Pemberitahuan tinta](#)
- [Masalah kartrij tinta](#)

- [Peringatan kapasitas layanan tinta](#)
- [Kegagalan sistem tinta](#)
- [Periksa kartrij tinta](#)
- [Pasang kepala cetak lalu kartridnya](#)
- [Kartrij non-HP](#)
- [Tinta HP asli berkurang](#)
- [Kartrij HP asli bekas](#)
- [Kepala cetak tampaknya hilang atau rusak](#)
- [Masalah kepala cetak](#)
- [Diperlukan persiapan printer](#)
- [Masalah dengan persiapan printer](#)
- [Masalah sensor](#)
- [Kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, atau tidak sesuai dengan produk Anda](#)
- [Pemindai rusak](#)

Penyejajaran gagal

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kertas putih biasa](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Masukkan kertas putih biasa

Solusi: Jika Anda memuatkan kertas warna atau kertas foto ke dalam baki masukan sewaktu printer disejajarkan, penjajaran mungkin gagal. Masukkan kertas putih polos letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

Jika Anda tidak diminta pada layar untuk menjalankan kembali penjajaran, coba prosedur berikut.

Untuk menyejajarkan posisi cetak printer posisi cetak printer dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan utama.
2. Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Printer** (Sejajarkan Printer).
Produk akan mencetak halaman uji, menyejajarkan kepala cetak, dan mengkalibrasi printer. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Penyebab: Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP

Solusi: Anda dapat melanjutkan mencetak dari produk Anda, tapi untuk kualitas cetak optimum, Anda harus menyejajarkan kepala cetak. Jika penajajaran masih tidak berfungsi dan kualitas cetak tidak dapat diterima, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan. Kunjungi:

www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kereta cetak atau sensor rusak.

Kesalahan kalibrasi

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kertas putih biasa](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Masukkan kertas putih biasa


Solusi: Jika Anda memuatkan kertas warna atau kertas foto ke dalam baki masukan sewaktu printer disejajarkan, penajajaran mungkin gagal. Masukkan kertas putih polos letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

Jika Anda tidak diminta pada layar untuk menjalankan kembali penajajaran, coba prosedur berikut.

Untuk menyejajarkan posisi cetak printer posisi cetak printer dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan utama.
2. Di dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).

3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Printer Toolbox (Peralatan Printer) muncul.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Printer** (Sejajarkan Printer).

Produk akan mencetak halaman uji, menyejajarkan kepala cetak, dan mengkalibrasi printer. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Penyebab: Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP

Solusi: Anda dapat melanjutkan mencetak dari produk Anda, tapi untuk kualitas cetak optimum, Anda harus menyejajarkan kepala cetak. Jika penjajaran masih tidak berfungsi dan kualitas cetak tidak dapat diterima, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan. Kunjungi:

www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kereta cetak atau sensor rusak.

Tempat kartrij terhenti

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Cetak laporan status printer](#)
- [Solusi 2: Keluarkan benda yang menghalangi jalur](#)
- [Solusi 3: Pastikan bahwa produk tersambung ke sumber listrik yang sesuai](#)

Solusi 1: Cetak laporan status printer

Solusi: Cetak laporan status printer untuk melihat apakah produk dapat mencetak.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak” pada halaman 109](#)

Jika produk dapat mencetak laporan status printer dan dapat mencetak dari komputer (jika perlu), maka tidak perlu mengikuti solusi yang tersisa, karena pesan error mungkin salah.

Penyebab: Error salah.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Keluarkan benda yang menghalangi jalur

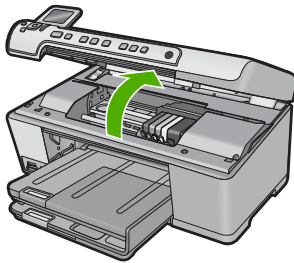
Solusi: Keluarkan benda apa pun, misalnya kertas, yang memblokir jalur kereta cetak. Kemudian atur ulang produk.

Untuk melancarkan kereta cetak

1. Biarkan produk menyala, lalu cabut kabel listrik dan kabel USB dari bagian belakang produk.

△ **Perhatian** Pastikan produk menyala sebelum mencabut kabel listrik. Kegagalan mencabut kabel listrik dari bagian belakang produk dapat mengakibatkan kerusakan saat mengeluarkan kertas macet. Jangan menghubungkan kembali kabel listrik dan kabel USB sebelum diperintahkan.

2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian tengah depan produk, hingga pintu terkunci.



3. Catat di mana kereta cetak terhenti dan cari kertas yang macet. Kertas macet dapat menyebabkan pesan error dan kereta cetak terhenti.

△ **Perhatian** Jangan menggunakan alat atau perangkat apa pun untuk mengeluarkan kertas macet. Selalu berhati-hati saat mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam produk.


Jika kereta cetak terhenti di bagian kiri

- a. Periksa kertas atau benda yang mungkin menghalangi kereta cetak.
- b. Pindahkan kereta cetak ke sebelah kanan.
- c. Periksa jalur kertas ke sebelah kiri dan keluarkan setiap kertas yang masih berada dalam produk.

Jika kereta cetak terhenti di bagian tengah

- a. Periksa kertas atau benda yang mungkin menghalangi kereta cetak.
- b. Pindahkan kereta cetak ke sebelah kiri.
- c. Periksa jalur kertas ke sebelah kanan dan keluarkan setiap kertas yang masih berada dalam produk.

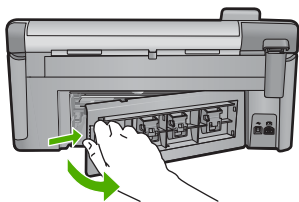
- d. Pindahkan kereta cetak ke sebelah kanan.
- e. Periksa jalur kertas ke sebelah kiri dan keluarkan setiap kertas yang masih berada dalam produk.
4. Tutup pintu akses kartrij tinta.
5. Periksa kertas macet di bagian belakang produk.
6. Hubungkan kembali hanya kabel listrik. Jika produk tidak menyala secara otomatis, tekan tombol Hidup.

 **Catatan** Produk mungkin memasuki masa pemanasan sampai dengan dua menit. Lampu mungkin berkedip dan kereta cetak mungkin bergerak. Tunggu sampai masa pemanasan ini selesai sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

7. Lakukan salah satu hal berikut ini, tergantung pada keadaan produk:
 - Jika lampu tombol Hidup menyala tanpa berkedip, cetak laporan status printer. Jika Anda dapat mencetak laporan status printer, kereta tidak lagi terhenti.
Baca tugas berikut ini untuk mendapatkan informasi mengenai pencetakan laporan status printer.
 - Jika lampu tombol Hidup tidak menyala atau berkedip dan kereta cetak masih terhenti, lanjutkan ke solusi berikutnya.
8. Pasang kembali kabel USB.

Untuk mengeluarkan kertas macet dari pintu belakang

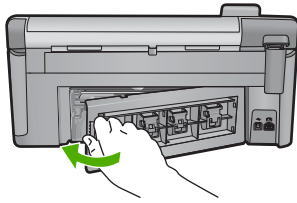
1. Tekan tab di sebelah kiri pintu belakang untuk membuka pintu tersebut. Lepaskan pintu dengan menariknya dari produk.



2. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

△ **Perhatian** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk melihat apakah ada sisa kertas masih tertinggal dalam produk. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari produk, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

3. Pasang kembali pintu belakang. Perlahan dorong pintu ke depan hingga terkunci pada tempatnya.



4. Tekan **OK** pada panel kendali untuk melanjutkan pencetakan saat ini.

Penyebab: Kereta cetak terhalang oleh kertas macet.

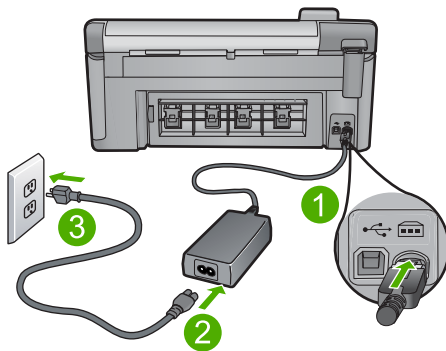
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pastikan bahwa produk tersambung ke sumber listrik yang sesuai

Solusi: Verifikasikan bahwa produk tersambung dengan benar ke sumber listrik yang sesuai.

Untuk memverifikasi produk tersambung ke sumber listrik yang sesuai

1. Pastikan Anda menggunakan kabel listrik yang disediakan dengan produk.
2. Jika produk terhubung ke komputer, pastikan komputer memiliki steker listrik berkonduktor (tiga tusukan).
3. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya.
4. Sambungkan kabel listrik langsung ke stopkontak.

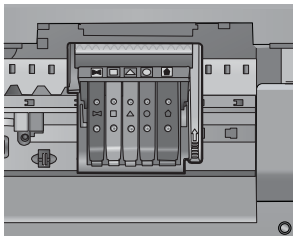


1	Sambungan listrik
2	Kabel daya dan adaptor
3	Stopkontak

5. Coba cetak dari komputer Anda.
Jika produk mencetak jika disambungkan secara langsung ke stopkontak saat dicabut dari perpanjangan kabel atau pengaman arus, perpanjangan kabel atau pengaman arus mungkin tidak memungkinkan voltase yang mencukupi untuk sampai ke produk.
 6. Jika produk tidak dapat mencetak dan kereta cetak masih terhenti, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan perbaikan.
Kunjungi: www.hp.com/support.
Jika diminta, pilih negara/regional Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang menghubungi dukungan teknis.
- Penyebab:** Mungkin voltase tidak cukup untuk produk.
-

Kartrij berada di slot yang salah

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrij tinta yang ditunjukkan ke dalam slot yang benar dengan menyamakan warna kartrij dengan warna dan ikon untuk setiap slot.



Pencetakan tidak dapat terjadi tanpa satu dari setiap jenis kartrij tinta dimasukkan ke slot yang tepat.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 103](#)

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan dimasukkan ke slot yang salah.

Error printer umum

Solusi: Tuliskan kode eror yang diberikan dalam pesan, lalu hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan produk.

Kartrij tinta yang tidak kompatibel

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak

menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pastikan bahwa kartrij tinta kompatibel](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pastikan bahwa kartrij tinta kompatibel

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij tinta yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij tinta yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.

Jika Anda menggunakan kartrij tinta yang tidak kompatibel dengan produk, ganti kartrij tinta yang ditunjukkan dengan kartrij tinta yang kompatibel.

△ **Perhatian** HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.

Jika tampaknya Anda menggunakan kartrij tinta yang tepat, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Belanja persediaan tinta” pada halaman 117](#)
- [“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 103](#)

Penyebab: Kartrij cetak yang ditunjukkan bukan untuk digunakan pada produk ini seperti dikonfigurasi saat ini.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrij tinta tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

Kepala cetak tidak kompatibel

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kepala cetak tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini, atau kepala cetak rusak.

Pemberitahuan tinta

Solusi: Bila Anda menerima pesan Pemberitahuan Tinta, Anda perlu mengganti kartrij tinta yang ditunjukkan. Namun demikian, jumlah tinta mungkin sudah menjadi terlalu sedikit sehingga kualitas cetak buruk. Ikuti setiap perintah pada tampilan untuk melanjutkan.

△ **Perhatian** HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.

HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.

Jika Anda memasang kartrij yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada produk lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Bila Anda menerima pesan pemberitahuan tinta, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij tinta pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Mengganti kartrij tinta](#)” pada halaman 103

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak memiliki cukup tinta untuk mencetak dengan benar.

Masalah kartrij tinta

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

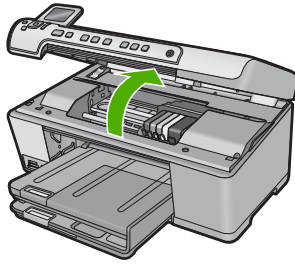
- [Solusi 1: Pasang kartrij tinta dengan benar](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kontak-kontak kelistrikan](#)
- [Solusi 3: Tutup kunci kereta cetak](#)
- [Solusi 4: Ganti kartrij tinta](#)
- [Solusi 5: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pasang kartrij tinta dengan benar


Solusi: Pastikan kartrij tinta terpasang dengan benar. Rujuk ke langkah berikut ini untuk menyelesaikan eror ini.

Untuk memastikan kartrij tinta terpasang dengan benar

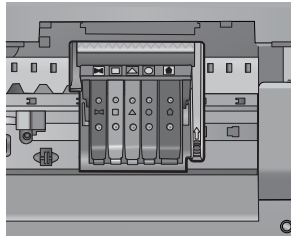
1. Pastikan produk telah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



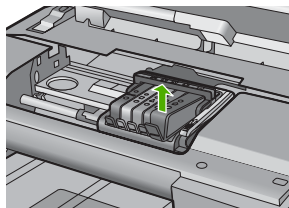
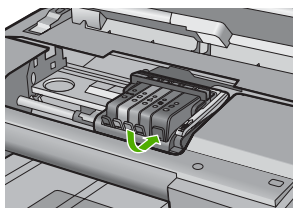
Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

3. Pastikan kartrij tinta terpasang pada slot yang tepat. Sesuaikan bentuk ikon dan warna kartrij tinta dengan slot yang memiliki ikon dan warna yang berbentuk sama.

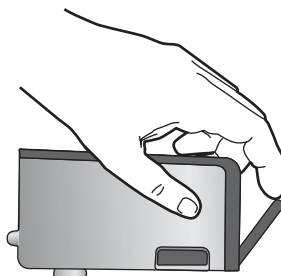


4. Raba dengan jari Anda bagian atas kartrij tinta untuk mencari kartrij yang tidak masuk dengan benar.
5. Tekan kartrij yang menonjol ke atas. Kartrij harus masuk ke dalam.
6. Jika kartrij tinta menonjol dan Anda dapat menekannya masuk ke dalam, tutup pintu akses kartrij tinta dan periksa apakah pesan error telah hilang.
 - Jika pesan telah hilang, penyelesaian masalah selesai di sini. Error telah selesai.
 - Jika pesan telah hilang, lanjutkan ke langkah berikutnya.
 - Jika tidak ada kartrij tinta yang menonjol, lanjutkan ke langkah berikutnya.
7. Cari kartrij tinta yang ditunjukkan pada pesan error, lalu tekan tab pada kartrij tinta untuk melepaskannya dari slot.

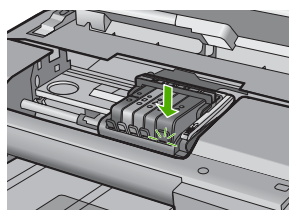
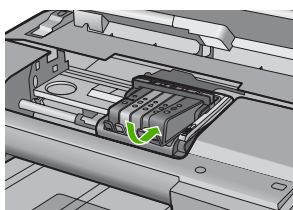


8. Tekan kartrij tinta masuk ke dalam.
Tab harus mengeluarkan bunyi saat kartrij tinta masuk dengan benar. Jika kartrij tinta tidak mengeluarkan suara, tab mungkin harus disesuaikan kembali.
9. Lepaskan kartrij tinta dari slotnya.
10. Tekuk tab dengan lembut keluar dari kartrij tinta.

△ **Perhatian** Berhati-hatilah agar tidak menekuk tab lebih dari 1,27 cm.



11. Pasang kembali kartrij tinta.
Kartrij sekarang seharusnya masuk ke dalam.



12. Tutup pintu akses kartrij tinta, dan periksa apakah pesan eror telah hilang.
13. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

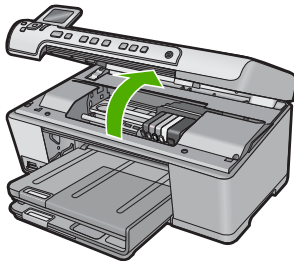
Solusi 2: Bersihkan kontak-kontak kelistrikan

Solusi: Bersihkan kontak-kontak kelistrikan.

-
- △ **Perhatian** Prosedur pembersihan hanya memakan waktu beberapa menit. Pastikan kartrij tinta terpasang kembali pada produk saat diperintahkan. Membiarkannya di luar produk dalam waktu lama dapat mengakibatkan kerusakan pada kartrij tinta.
-

Untuk membersihkan kontak-kontak kelistrikan

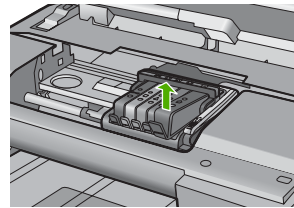
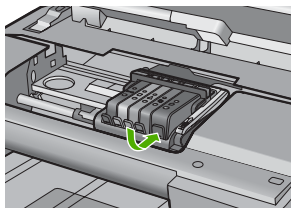
1. Pastikan produk telah dinyalakan.
2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



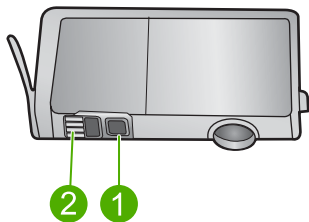
Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

- 📝 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

3. Cari kartrij tinta yang ditunjukkan pada pesan error, lalu tekan tab pada kartrij tinta untuk melepaskannya dari slot.



4. Pegang kartrij tinta pada sisinya dengan bagian bawah menghadap ke atas dan cari kontak listrik pada kartrij tinta. Kontak listrik tersebut adalah empat kotak tembaga atau logam berwarna emas di bagian bawah kartrij tinta.

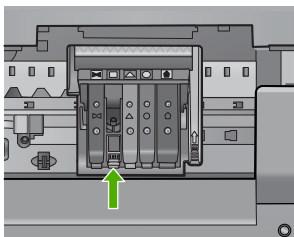


1	Jendela tinta
2	Kontak listrik

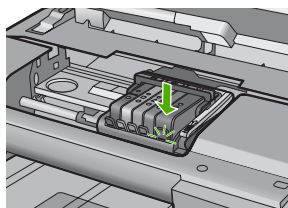
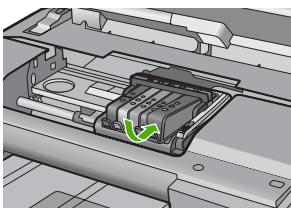
- 5. Lap kontak menggunakan batang kapas atau kain bebas serat.

△ **Perhatian** Berhati-hatilah agar tidak menempelkan tinta atau kotoran lain pada jendela tinta plastik jernih di sebelah kontak.

- 6. Pada bagian dalam produk, cari kontak pada kepala cetak. Kontak tampak seperti empat pin tembaga atau berwarna emas yang bersentuhan dengan kontak pada kartrij tinta.



- 7. Gunakan batang kapas kering atau kain bebas serat untuk mengelap kontak.
- 8. Pasang kembali kartrij tinta.



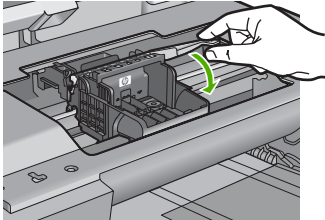
- 9. Tutup pintu kartrij tinta, dan periksa apakah pesan error telah hilang.
- 10. Jika Anda masih menerima pesan error, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Penyebab: Kontak listrik perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tutup kunci kereta cetak

Solusi: Pastikan kunci yang mengunci kepala cetak tertutup erat. Membiarkan pegangan kunci terangkat dapat mengakibatkan kartrij cetak tidak terpasang dengan benar dan masalah pencetakan. Kunci harus tetap berada di bawah agar dapat memasang kartrij tinta dengan benar.



Penyebab: Kunci kereta cetak tidak ditutup dengan benar.
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Ganti kartrij tinta

Solusi: Ganti kartrij tinta yang ditunjukkan.

Periksa apakah kartrij tinta Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij tinta baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan atau penggantian.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi garansi kartrij tinta”](#) pada halaman 285

Penyebab: Kartrij tinta yang ditunjukkan rusak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Produk memiliki masalah.

Peringatan kapasitas layanan tinta

Solusi: Jika Anda akan memindahkan atau mengirim produk setelah menerima pesan ini, pastikan Anda menjaganya tetap tegak dan tidak mendirikannya di satu sisi untuk menghindari kebocoran tinta.

Pencetakan dapat berlanjut, tapi perilaku sistem tinta mungkin berubah.

Penyebab: Produk hampir memaksimalkan kapasitas layanan tintanya.

Kegagalan sistem tinta

Solusi: Matikan produk, cabut kabel listriknya, dan tunggu 10 detik. Kemudian, hubungkan kembali kabel listrik dan hidupkan produk.

Jika Anda masih menerima pesan ini, tuliskan kode kesalahan yang tercantum pada pesan pada tampilan produk, kemudian hubungi dukungan HP. Kunjungi:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kepala cetak atau sistem pengiriman tinta gagal dan produk tidak dapat mencetak lagi.

Periksa kartrij tinta

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pasang kelima kartrij tinta](#)
- [Solusi 2: Pastikan kartrij tinta sudah terpasang dengan benar](#)
- [Solusi 3: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pasang kelima kartrij tinta

Solusi: Pasang kelima kartrij tinta.

Jika kelima kartrij tinta telah terpasang, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 103](#)

Penyebab: Satu atau lebih kartrij tinta tidak terpasang.

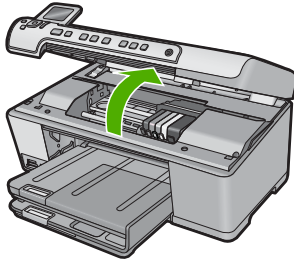
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Pastikan kartrij tinta sudah terpasang dengan benar


Solusi: Pastikan kartrij tinta terpasang dengan benar. Rujuk ke langkah berikut ini untuk menyelesaikan eror ini.

Untuk memastikan kartrij tinta terpasang dengan benar

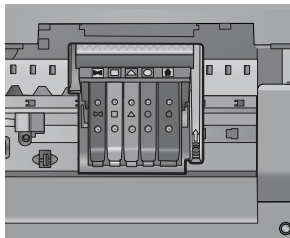
1. Pastikan produk telah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

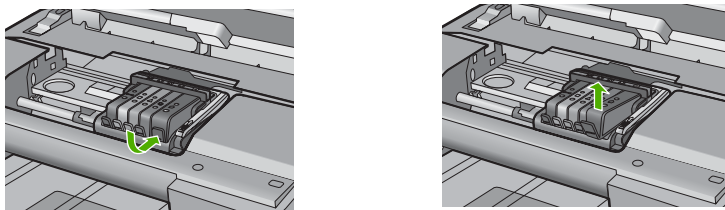
 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

3. Pastikan kartrij tinta terpasang pada slot yang tepat. Sesuaikan bentuk ikon dan warna kartrij tinta dengan slot yang memiliki ikon dan warna yang berbentuk sama.



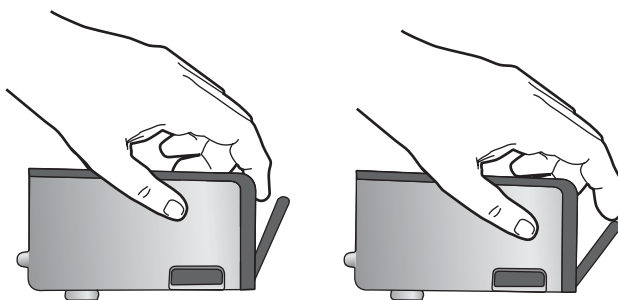
4. Raba dengan jari Anda bagian atas kartrij tinta untuk mencari kartrij yang tidak masuk dengan benar.
5. Tekan kartrij yang menonjol ke atas. Kartrij harus masuk ke dalam.

6. Jika kartrij tinta menonjol dan Anda dapat menekannya masuk ke dalam, tutup pintu akses kartrij tinta dan periksa apakah pesan error telah hilang.
 - Jika pesan telah hilang, penyelesaian masalah selesai di sini. Error telah selesai.
 - Jika pesan telah hilang, lanjutkan ke langkah berikutnya.
 - Jika tidak ada kartrij tinta yang menonjol, lanjutkan ke langkah berikutnya.
7. Cari kartrij tinta yang ditunjukkan pada pesan error, lalu tekan tab pada kartrij tinta untuk melepaskannya dari slot.

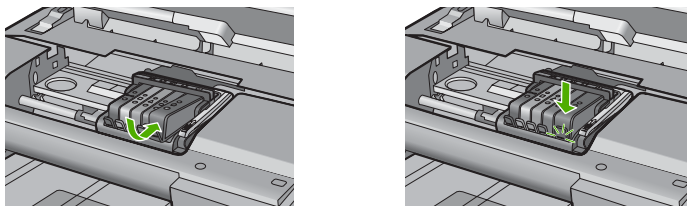


8. Tekan kartrij tinta masuk ke dalam. Tab harus mengeluarkan bunyi saat kartrij tinta masuk dengan benar. Jika kartrij tinta tidak mengeluarkan suara, tab mungkin harus disesuaikan kembali.
9. Lepaskan kartrij tinta dari slotnya.
10. Tekuk tab dengan lembut keluar dari kartrij tinta.

△ **Perhatian** Berhati-hatilah agar tidak menekuk tab lebih dari 1,27 cm.



11. Pasang kembali kartrij tinta. Kartrij sekarang seharusnya masuk ke dalam.



12. Tutup pintu akses kartrij tinta, dan periksa apakah pesan eror telah hilang.
13. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Penyebab: Kartrij tinta tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan kartrij tinta.

Pasang kepala cetak lalu kartridnya

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pasang kepala cetak lalu kartridnya](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP](#)

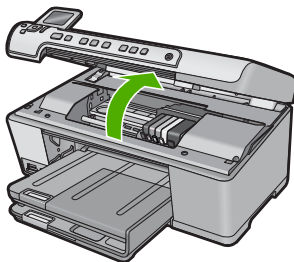
Solusi 1: Pasang kepala cetak lalu kartridnya

Solusi: Pastikan bahwa Anda mengikuti petunjuk dalam panduan Mulai Di Sini untuk memasang kepala cetak dan kartrij tinta.

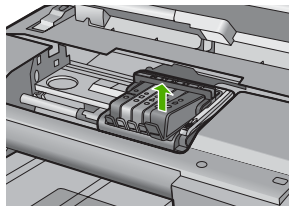
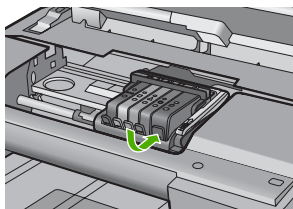
Jika Anda memasang kepala cetak dan kartrij tinta namun pesan masih muncul, keluarkan dan masukkan kembali menggunakan prosedur berikut ini.

Untuk menginstal ulang kepala cetak

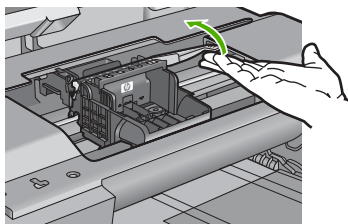
1. Pastikan produk telah dinyalakan.
2. Membuka pintu kartrij tinta.



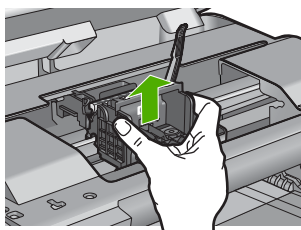
- 3. Lepaskan setiap kartrij tinta dengan mendorong tab pada kartrij tinta dan kemudian menarik kartrij tinta keluar dari slotnya. Tempatkan kartrij tinta pada selembar kertas dengan bukaan tinta menghadap ke atas.



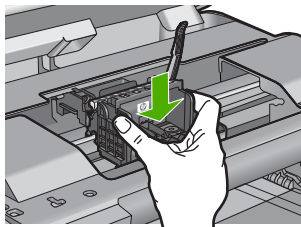
- 4. Angkat pegangan kunci pada kereta cetak sampai berhenti.




- 5. Keluarkan kepala cetak dengan mengangkatnya lurus ke atas.



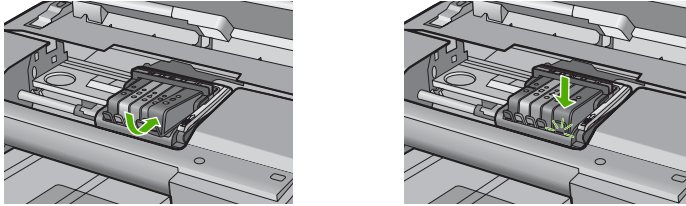
- 6. Pastikan pegangan kunci terangkat, lalu masukkan kembali kepala cetak.



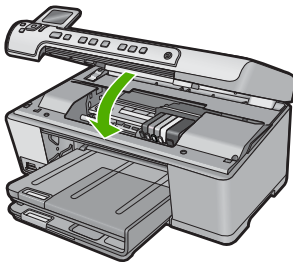
7. Turunkan pegangan kunci secara perlahan.

 **Catatan** Pastikan Anda menurunkan pegangan kunci sebelum memasukkan kembali kartrij cetak. Membiarkan pegangan kunci terangkat dapat mengakibatkan kartrij cetak tidak terpasang dengan benar dan masalah pencetakan. Kunci harus tetap berada di bawah agar dapat memasang kartrij tinta dengan benar.

8. Dengan menggunakan ikon berwarna untuk mendapatkan bantuan, geser kartrij tinta ke dalam slot kosong sampai masuk tepat dan terpasang kuat di slotnya.



9. Tutup pintu kartrij tinta.



Penyebab: Kepala cetak atau kartrij tinta tidak terpasang atau tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan proses instalasi kepala cetak atau kartrij tinta.

Kartrij non-HP

Solusi: Ikuti petunjuk pada tampilan untuk melanjutkan atau mengganti kartrij tinta yang ditunjukkan.

△ **Perhatian** HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

📝 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Mengganti kartrij tinta](#)” pada halaman 103

Penyebab: Produk mendeteksi tinta non-HP.

Tinta HP asli berkurang

Solusi: Ikuti petunjuk pada tampilan untuk melanjutkan atau mengganti kartrij tinta yang ditunjukkan.

Periksa kualitas cetak pekerjaan cetak saat ini. Jika hal ini tidak memuaskan, coba bersihkan kepala cetak untuk melihat apakah hal tersebut meningkatkan kualitas.

Informasi mengenai tingkat tinta tidak akan tersedia.

△ **Perhatian** HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

📝 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Mengganti kartrij tinta](#)” pada halaman 103
- “[Bersihkan kepala cetak](#)” pada halaman 107

Penyebab: Tinta HP asli dalam kartrij tinta yang ditunjukkan sudah habis.


Kartrij HP asli bekas

Solusi: Periksa kualitas cetak pekerjaan cetak saat ini. Jika hal ini tidak memuaskan, coba bersihkan kepala cetak untuk melihat apakah hal tersebut meningkatkan kualitas.

Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Bersihkan kepala cetak” pada halaman 107](#)

 **Catatan** HP merekomendasikan agar Anda tidak membiarkan kartrij tinta di luar printer terlalu lama. Jika kartrij bekas dipasang, periksa kualitas cetak. Jika hal ini tidak memuaskan, jalankan prosedur pembersihan dari kotak alat.

Penyebab: Kartrij tinta HP asli sebelumnya digunakan di produk lain.


Kepala cetak tampaknya hilang atau rusak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pasang kembali kepala cetak lalu kartridnya](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP](#)

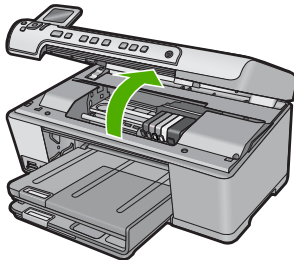
Solusi 1: Pasang kembali kepala cetak lalu kartridnya

Solusi: Jika Anda baru memasang kepala cetak dan kartrij, keluarkan dan masukkan kembali menggunakan prosedur berikut ini.

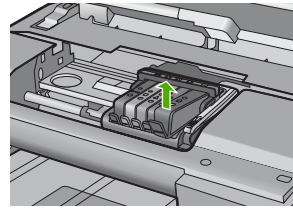
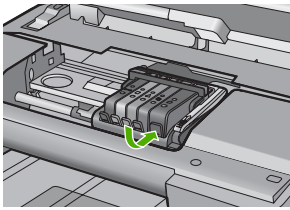
 **Catatan** Jika Anda memasang produk untuk kali pertama, pastikan Anda mengikuti petunjuk pada Panduan Mulai Di Sini untuk memasang kepala cetak dan kartrij tinta.

Untuk menginstal ulang kepala cetak

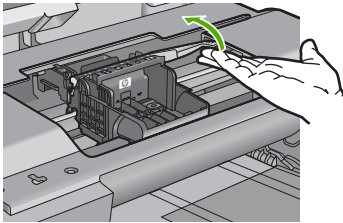
1. Pastikan produk telah dinyalakan.
2. Membuka pintu kartrij tinta.



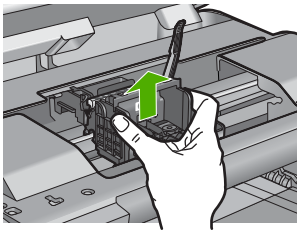
3. Keluarkan semua kartrij tinta dan letakkan pada sehelai kertas dengan bukaan tinta menghadap ke atas.



4. Angkat pegangan kunci pada kereta cetak sampai berhenti.

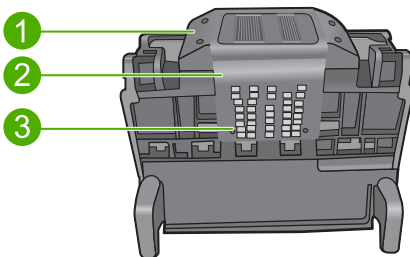


5. Keluarkan kepala cetak dengan mengangkatnya lurus ke atas.



6. Bersihkan kepala cetak.

Ada tiga area kepala cetak yang perlu dibersihkan: jalur plastik pada kedua sisi nozel tinta, tepian di antara nozel dan kontak listrik, serta kontak-kontak listrik.

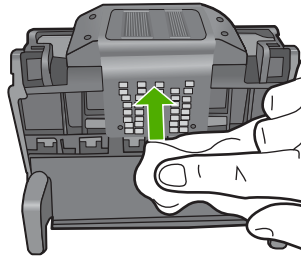


- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Jalur plastik pada kedua sisi nozel |
| 2 | Ujung antara nozel dan kontak |

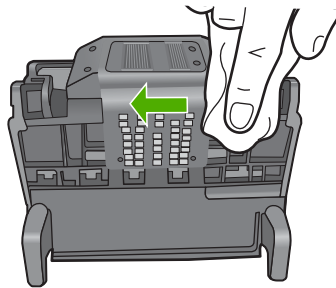
- △ **Perhatian** Sentuh area nozel dan kontak listrik **hanya** dengan bahan pembersih dan bukan jari Anda.

Untuk membersihkan kepala cetak

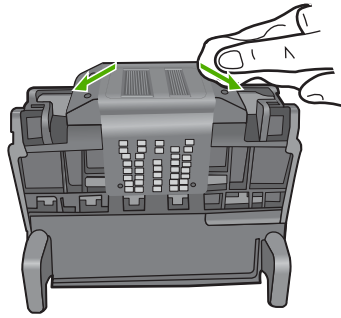
- a. Basahi sedikit kain bebas serat yang bersih dan lap area kontak listrik dari bawah ke atas. Jangan melewati tepian antara nozel dan kontak listrik. Bersihkan sampai tidak ada tinta terlihat pada kain.



- b. Gunakan kain bebas serat baru yang sedikit dibasahi untuk mengelap tumpukan tinta dan debu dari tepian antara nozel dan kontak-kontak tersebut.



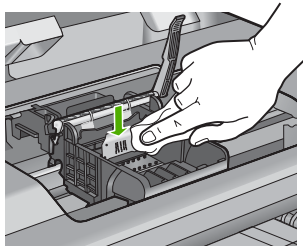
- c. Gunakan kain bebas serat baru yang sedikit dibasahi untuk mengelap jalur plastik pada kedua sisi nozel. Lap ke arah menjauhi nozel.



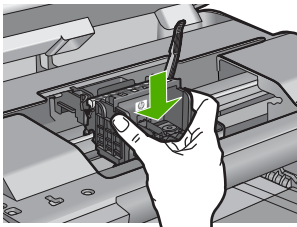
- d. Lap hingga kering bagian yang telah sebelumnya dibersihkan dengan kain kering bebas serat sebelum melanjutkan langkah berikutnya.
- 7. Bersihkan kontak-kontak kelistrikan di dalam produk.

Untuk membersihkan kontak-kontak kelistrikan pada produk

- a. Basahi sedikit kain bersih yang bebas serat dengan air mineral atau suling.
- b. Bersihkan kontak listrik pada produk dengan mengelapnya dengan kain dari atas ke bawah. Gunakan sebanyak mungkin kain baru yang bersih sebagaimana diperlukan. Bersihkan sampai tidak ada tinta yang terlihat pada kain.



- c. Lap hingga kering dengan kain kering bebas serat sebelum melanjutkan langkah berikutnya.
- 8. Pastikan pegangan kunci terangkat, lalu masukkan kembali kepala cetak.

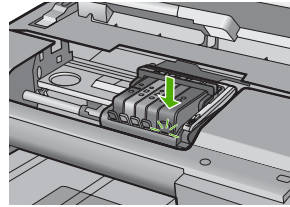
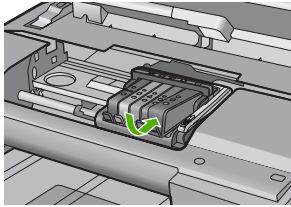


9. Turunkan pegangan kunci secara perlahan.

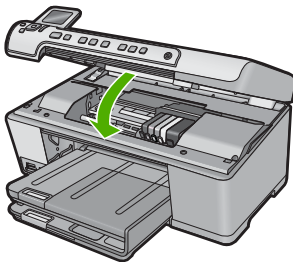


Catatan Pastikan Anda menurunkan pegangan kunci sebelum memasukkan kembali kartrij cetak. Membiarkan pegangan kunci terangkat dapat mengakibatkan kartrij cetak tidak terpasang dengan benar dan masalah pencetakan. Kunci harus tetap berada di bawah agar dapat memasang kartrij tinta dengan benar.

10. Dengan menggunakan ikon berwarna untuk mendapatkan bantuan, geser kartrij tinta ke dalam slot kosong sampai masuk tepat dan terpasang kuat di slotnya.



11. Tutup pintu kartrij tinta.



Penyebab: Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya. Kepala cetak atau kartrij tinta tidak terpasang dengan benar.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan kepala cetak atau kartrij tinta.

Masalah kepala cetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berp peluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pasang kembali kepala cetak](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP](#)

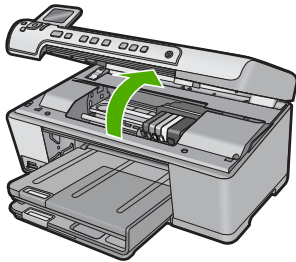
Solusi 1: Pasang kembali kepala cetak

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa kepala cetak terpasang dan pintu akses kartrij tinta tertutup.

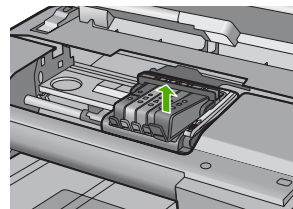
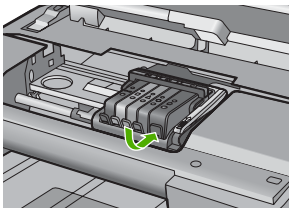
Pasang kembali kepala cetak.

Untuk menginstal ulang kepala cetak

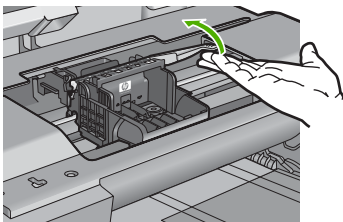
1. Pastikan produk telah dinyalakan.
2. Membuka pintu kartrij tinta.



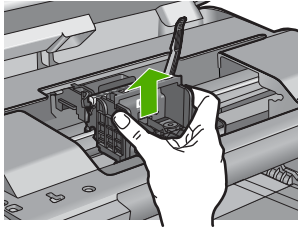
3. Keluarkan semua kartrij tinta dan letakkan pada sehelai kertas dengan bukaan tinta menghadap ke atas.



4. Angkat pegangan kunci pada kereta cetak sampai berhenti.

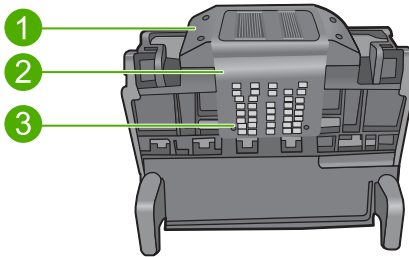


5. Keluarkan kepala cetak dengan mengangkatnya lurus ke atas.



6. Bersihkan kepala cetak.

Ada tiga area kepala cetak yang perlu dibersihkan: jalur plastik pada kedua sisi nozel tinta, tepian di antara nozel dan kontak listrik, serta kontak-kontak listrik.

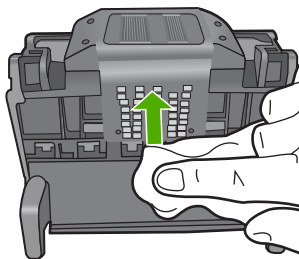


1	Jalur plastik pada kedua sisi nozel
2	Ujung antara nozel dan kontak
3	Kontak listrik

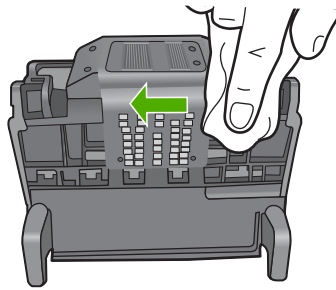
△ **Perhatian** Sentuh area nozel dan kontak listrik **hanya** dengan bahan pembersih dan bukan jari Anda.

Untuk membersihkan kepala cetak

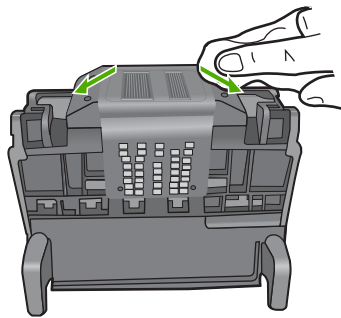
- a. Basahi sedikit kain bebas serat yang bersih dan lap area kontak listrik dari bawah ke atas. Jangan melewati tepian antara nozel dan kontak listrik. Bersihkan sampai tidak ada tinta terlihat pada kain.



- b. Gunakan kain bebas serat baru yang sedikit dibasahi untuk mengelap tumpukan tinta dan debu dari tepian antara nozel dan kontak-kontak tersebut.



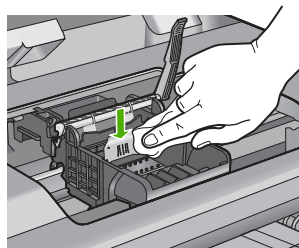
- c. Gunakan kain bebas serat baru yang sedikit dibasahi untuk mengelap jalur plastik pada kedua sisi nozel. Lap ke arah menjauhi nozel.



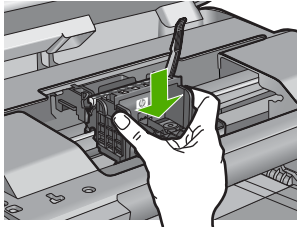
- d. Lap hingga kering bagian yang telah sebelumnya dibersihkan dengan kain kering bebas serat sebelum melanjutkan langkah berikutnya.
7. Bersihkan kontak-kontak kelistrikan di dalam produk.

Untuk membersihkan kontak-kontak kelistrikan pada produk

- a. Basahi sedikit kain bersih yang bebas serat dengan air mineral atau suling.
- b. Bersihkan kontak listrik pada produk dengan mengelapnya dengan kain dari atas ke bawah. Gunakan sebanyak mungkin kain baru yang bersih sebagaimana diperlukan. Bersihkan sampai tidak ada tinta yang terlihat pada kain.



- c. Lap hingga kering dengan kain kering bebas serat sebelum melanjutkan langkah berikutnya.
8. Pastikan pegangan kunci terangkat, lalu masukkan kembali kepala cetak.

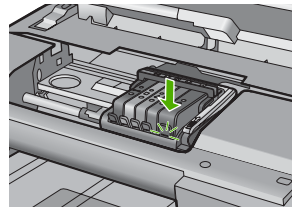
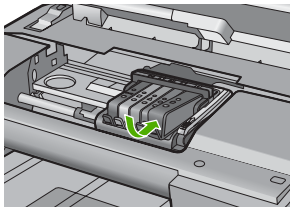


9. Turunkan pegangan kunci secara perlahan.

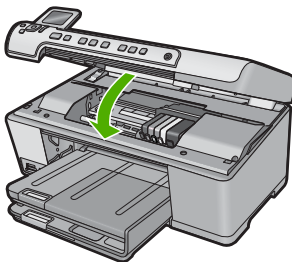


Catatan Pastikan Anda menurunkan pegangan kunci sebelum memasukkan kembali kartrij cetak. Membiarkan pegangan kunci terangkat dapat mengakibatkan kartrij cetak tidak terpasang dengan benar dan masalah pencetakan. Kunci harus tetap berada di bawah agar dapat memasang kartrij tinta dengan benar.

10. Dengan menggunakan ikon berwarna untuk mendapatkan bantuan, geser kartrij tinta ke dalam slot kosong sampai masuk tepat dan terpasang kuat di slotnya.



11. Tutup pintu kartrij tinta.



Penyebab: Ada masalah dengan kepala cetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan kepala cetak.

Diperlukan persiapan printer

Solusi: Keluarkan tatakan CD/DVD dari baki CD/DVD, lalu tutup bakinya. Pencetakan dapat dilanjutkan setelah persiapan selesai.

Penyebab: Penahan CD/DVD terpasang dalam baki CD/DVD saat produk melakukan perawatan printer.

Masalah dengan persiapan printer

Solusi: Periksa kualitas cetak pekerjaan cetak saat ini. Jika hal ini tidak memuaskan, hal ini dapat berarti bahwa jam internal tidak berfungsi dan produk tidak dapat membersihkan kepala cetak sesuai jadwal. Coba bersihkan kepala cetak untuk melihat apakah hal tersebut meningkatkan kualitas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Bersihkan kepala cetak” pada halaman 107](#)

Penyebab: Produk dimatikan dengan tidak benar.

Masalah sensor

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Membersihkan sensor](#)
- [Solusi 2: Bersihkan jendela sensor pada kartrij tinta](#)
- [Solusi 3: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Membersihkan sensor

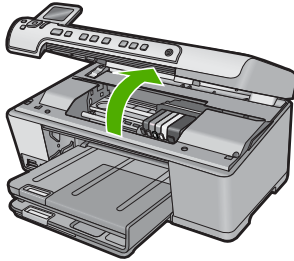
Solusi: Bersihkan sensor.

Jika masalah tidak selesai, pencetakan dapat berlanjut, tapi perilaku sistem tinta mungkin berubah.


-
- △ **Perhatian** Prosedur pembersihan hanya memakan waktu beberapa menit. Pastikan kartrij tinta terpasang kembali pada produk saat diperintahkan. Membiarkannya di luar produk dalam waktu lama dapat mengakibatkan kerusakan pada kartrij tinta.
-

Untuk membersihkan sensor pada produk

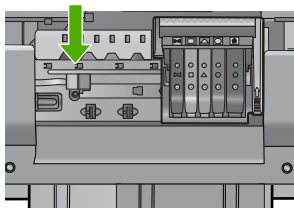
1. Gunakan batang kapas kering atau kain bebas serat untuk digunakan pada prosedur pembersihan.
2. Pastikan produk telah dinyalakan.
3. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

4. Temukan sensor pada produk.
Sensor berupa bagian plastik hitam berbentuk kotak yang sedikit lebih besar daripada penghapus pensil, di sebelah kiri kereta cetak.



5. Lap sensor menggunakan batang kapas atau kain bebas serat kering.
6. Tutup pintu akses kartrij tinta, dan periksa apakah pesan eror telah diselesaikan.
7. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Penyebab: Tinta mungkin menumpuk dan menutup sensor.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan jendela sensor pada kartrij tinta

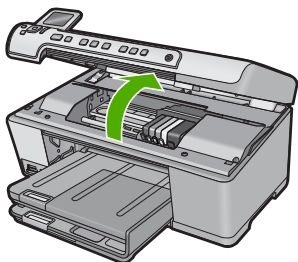
Solusi: Bersihkan jendela pada semua kartrij tinta.

Jika masalah tidak selesai, pencetakan dapat berlanjut, tapi perilaku sistem tinta mungkin berubah.

- △ **Perhatian** Prosedur pembersihan hanya memakan waktu beberapa menit. Pastikan kartrij tinta terpasang kembali pada produk saat diperintahkan. Membiarkannya di luar produk dalam waktu lama dapat mengakibatkan kerusakan pada kartrij tinta.

Untuk membersihkan jendela sensor pada kartrij tinta

1. Gunakan batang kapas kering atau kain bebas serat untuk digunakan pada prosedur pembersihan.
2. Pastikan produk telah dinyalakan.
3. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



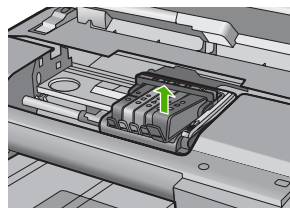
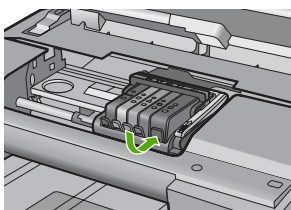
Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

- 📄 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

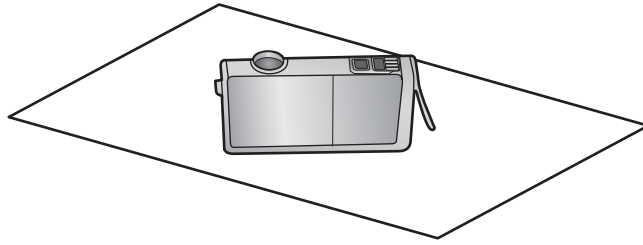
4. Keluarkan semua kartrij tinta dan letakkan pada sehelai kertas dengan bukaan tinta menghadap ke atas.

Untuk melepaskan kartrij tinta

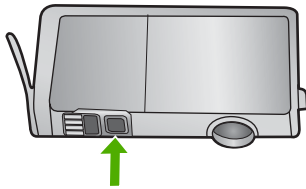
- a. Tekan tab pada kartrij tinta untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slot.



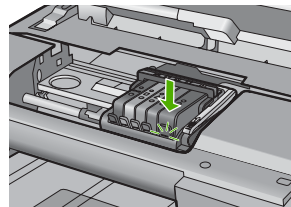
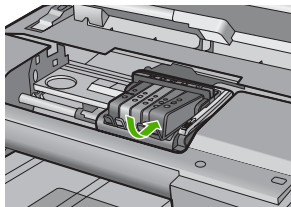
- b. Tempatkan kartrij tinta pada lembar kertas dengan bukaan tinta menghadap ke atas.



- c. Ulangi langkah a dan b untuk setiap kartrij tinta.
5. Untuk setiap kartrij tinta, lap jendela sensor menggunakan batang kapas atau kain bebas serat.
Jendela sensor adalah bagian plastik jernih di dekat kontak tembaga atau logam berwarna emas di bagian bawah kartrij tinta. Usahakan agar tidak menyentuh kontak logam.



6. Pasang kembali setiap kartrij tinta ke dalam slotnya. Tekan ke bawah sampai tab masuk tepat ke tempatnya.
Cocokkan warna dan ikon pada setiap label kartrij tinta dengan warna dan ikon pada slot untuk kartrij tinta tersebut.



7. Tutup pintu akses kartrij tinta, dan periksa apakah eror telah diselesaikan.
8. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Penyebab: Tinta mungkin menumpuk pada jendela kartrij tinta dan perlu dibersihkan

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Sensor rusak.

Kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, atau tidak sesuai dengan produk Anda

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan semua kartrij tinta](#)
- [Solusi 2: Periksa apakah semua kartrij tinta terpasang dengan benar](#)
- [Solusi 3: Membersihkan kontak kartrij tinta](#)
- [Solusi 4: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Masukkan semua kartrij tinta

Solusi: Pastikan semua kartrij tinta telah dimasukkan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 103

Penyebab: Satu atau lebih kartrij tinta hilang.

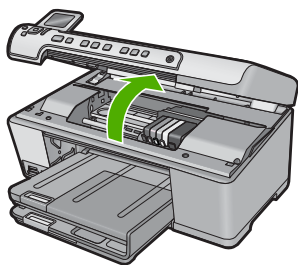
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa apakah semua kartrij tinta terpasang dengan benar

Solusi: Pastikan kartrij tinta terpasang dengan benar. Rujuk ke langkah berikut ini untuk menyelesaikan eror ini.

Untuk memastikan kartrij tinta terpasang dengan benar

1. Pastikan produk telah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.

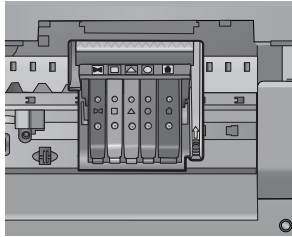


Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

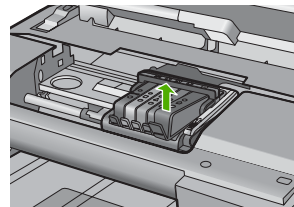
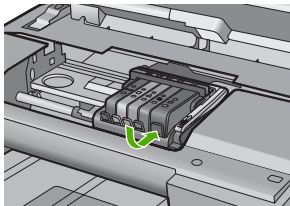


Catatan Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

3. Pastikan kartrij tinta terpasang pada slot yang tepat. Sesuaikan bentuk ikon dan warna kartrij tinta dengan slot yang memiliki ikon dan warna yang berbentuk sama.



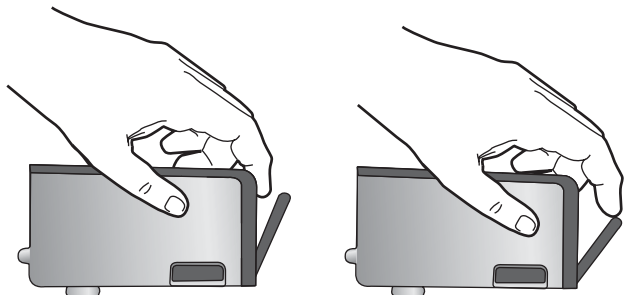
4. Raba dengan jari Anda bagian atas kartrij tinta untuk mencari kartrij yang tidak masuk dengan benar.
5. Tekan kartrij yang menonjol ke atas. Kartrij harus masuk ke dalam.
6. Jika kartrij tinta menonjol dan Anda dapat menekannya masuk ke dalam, tutup pintu akses kartrij tinta dan periksa apakah pesan error telah hilang.
 - Jika pesan telah hilang, penyelesaian masalah selesai di sini. Error telah selesai.
 - Jika pesan telah hilang, lanjutkan ke langkah berikutnya.
 - Jika tidak ada kartrij tinta yang menonjol, lanjutkan ke langkah berikutnya.
7. Cari kartrij tinta yang ditunjukkan pada pesan error, lalu tekan tab pada kartrij tinta untuk melepaskannya dari slot.



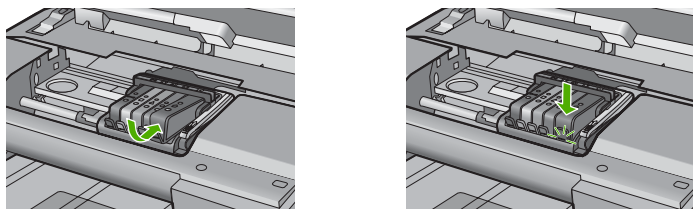
8. Tekan kartrij tinta masuk ke dalam. Tab harus mengeluarkan bunyi saat kartrij tinta masuk dengan benar. Jika kartrij tinta tidak mengeluarkan suara, tab mungkin harus disesuaikan kembali.
9. Lepaskan kartrij tinta dari slotnya.
10. Tekuk tab dengan lembut keluar dari kartrij tinta.



Perhatian Berhati-hatilah agar tidak menekuk tab lebih dari 1,27 cm.



- 11. Pasang kembali kartrij tinta.
Kartrij sekarang seharusnya masuk ke dalam.



- 12. Tutup pintu akses kartrij tinta, dan periksa apakah pesan eror telah hilang.
- 13. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 103](#)

Penyebab: Satu atau lebih kartrij tinta tidak terpasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

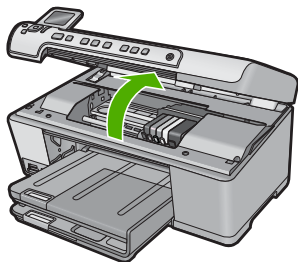
Solusi 3: Membersihkan kontak kartrij tinta

Solusi: Membersihkan kontak listrik kartrij tinta


Jika Anda masih menerima pesan ini setelah membersihkan kontak kartrij tinta, mungkin kartrij tinta Anda telah rusak.

Untuk membersihkan kontak-kontak kelistrikan

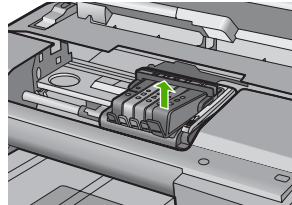
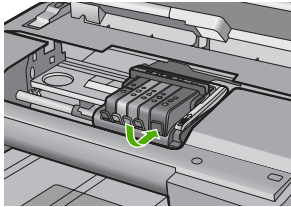
- 1. Pastikan produk telah dinyalakan.
- 2. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



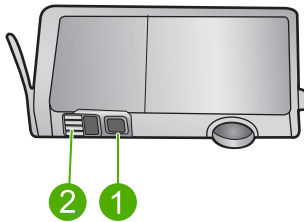
Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

3. Cari kartrij tinta yang ditunjukkan pada pesan error, lalu tekan tab pada kartrij tinta untuk melepaskannya dari slot.




4. Pegang kartrij tinta pada sisinya dengan bagian bawah menghadap ke atas dan cari kontak listrik pada kartrij tinta.
Kontak listrik tersebut adalah empat kotak tembaga atau logam berwarna emas di bagian bawah kartrij tinta.

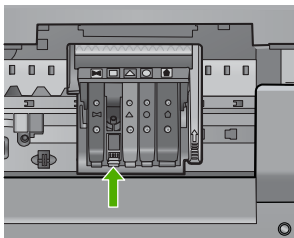


1	Jendela tinta
2	Kontak listrik

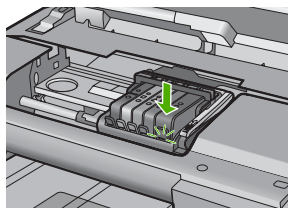
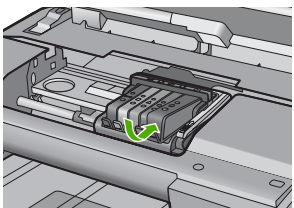
5. Lap kontak menggunakan batang kapas atau kain bebas serat.

 **Perhatian** Berhati-hatilah agar tidak menempelkan tinta atau kotoran lain pada jendela tinta plastik jernih di sebelah kontak.

6. Pada bagian dalam produk, cari kontak pada kepala cetak.
Kontak tampak seperti empat pin tembaga atau berwarna emas yang bersentuhan dengan kontak pada kartrij tinta.



7. Gunakan batang kapas kering atau kain bebas serat untuk mengelap kontak.
8. Pasang kembali kartrij tinta.



9. Tutup pintu kartrij tinta, dan periksa apakah pesan eror telah hilang.
10. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali. Periksa apakah kartrij tinta Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij tinta baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan atau penggantian.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Informasi garansi kartrij tinta](#)” pada halaman 285
- “[Mengganti kartrij tinta](#)” pada halaman 103
- “[Bersihkan kepala cetak](#)” pada halaman 107

Penyebab: Kontak kartrij tinta yang ditunjukkan rusak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrij tinta tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

Pemindai rusak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Membersihkan sensor](#)
- [Solusi 2: Bersihkan jendela sensor pada kartrij tinta](#)
- [Solusi 3: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Membersihkan sensor

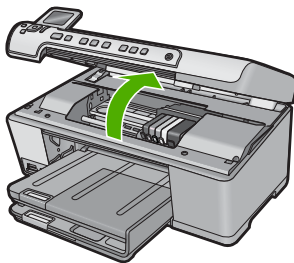
Solusi: Bersihkan sensor.

Jika masalah tidak selesai, pencetakan dapat berlanjut, tapi perilaku sistem tinta mungkin berubah.


△ **Perhatian** Prosedur pembersihan hanya memakan waktu beberapa menit. Pastikan kartrij tinta terpasang kembali pada produk saat diperintahkan. Membiarkannya di luar produk dalam waktu lama dapat mengakibatkan kerusakan pada kartrij tinta.

Untuk membersihkan sensor pada produk

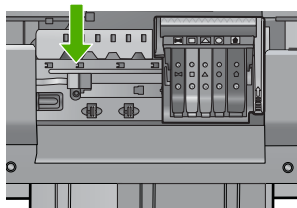
1. Gunakan batang kapas kering atau kain bebas serat untuk digunakan pada prosedur pembersihan.
2. Pastikan produk telah dinyalakan.
3. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

4. Temukan sensor pada produk.
Sensor berupa bagian plastik hitam berbentuk kotak yang sedikit lebih besar daripada penghapus pensil, di sebelah kiri kereta cetak.



5. Lap sensor menggunakan batang kapas atau kain bebas serat kering.
6. Tutup pintu akses kartrij tinta, dan periksa apakah pesan eror telah diselesaikan.
7. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Penyebab: Tinta mungkin menumpuk dan menutup sensor.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan jendela sensor pada kartrij tinta

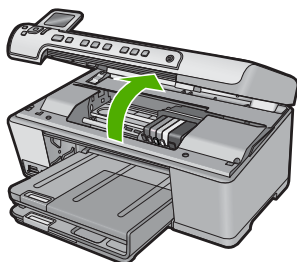
Solusi: Bersihkan jendela pada semua kartrij tinta.

Jika masalah tidak selesai, pencetakan dapat berlanjut, tapi perilaku sistem tinta mungkin berubah.


- △ **Perhatian** Prosedur pembersihan hanya memakan waktu beberapa menit. Pastikan kartrij tinta terpasang kembali pada produk saat diperintahkan. Membiarkannya di luar produk dalam waktu lama dapat mengakibatkan kerusakan pada kartrij tinta.

Untuk membersihkan jendela sensor pada kartrij tinta

1. Gunakan batang kapas kering atau kain bebas serat untuk digunakan pada prosedur pembersihan.
2. Pastikan produk telah dinyalakan.
3. Buka pintu akses kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian kanan depan produk, hingga pintu terkunci.



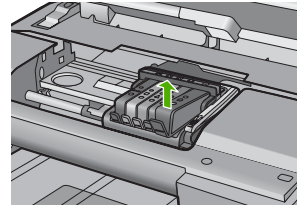
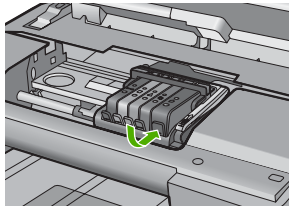
Kereta cetak bergerak ke tengah produk.

 **Catatan** Tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak sebelum melanjutkan.

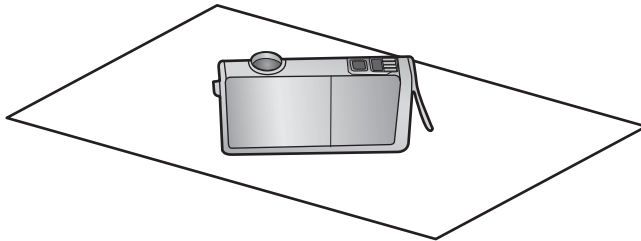
4. Keluarkan semua kartrij tinta dan letakkan pada sehelai kertas dengan bukaan tinta menghadap ke atas.

Untuk melepaskan kartrij tinta

- a. Tekan tab pada kartrij tinta untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slot.

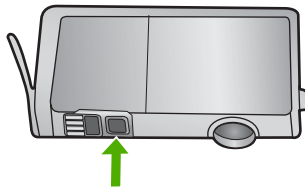


- b. Tempatkan kartrij tinta pada lembar kertas dengan bukaan tinta menghadap ke atas.

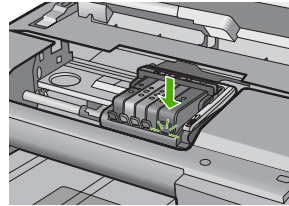
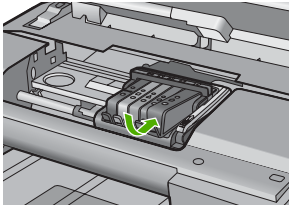


- c. Ulangi langkah a dan b untuk setiap kartrij tinta.
5. Untuk setiap kartrij tinta, lap jendela sensor menggunakan batang kapas atau kain bebas serat.

Jendela sensor adalah bagian plastik jernih di dekat kontak tembaga atau logam berwarna emas di bagian bawah kartrij tinta. Usahakan agar tidak menyentuh kontak logam.



6. Pasang kembali setiap kartrij tinta ke dalam slotnya. Tekan ke bawah sampai tab masuk tepat ke tempatnya.
Cocokkan warna dan ikon pada setiap label kartrij tinta dengan warna dan ikon pada slot untuk kartrij tinta tersebut.



7. Tutup pintu akses kartrij tinta, dan periksa apakah eror telah diselesaikan.
8. Jika Anda masih menerima pesan eror, matikan produk, lalu hidupkan kembali.

Penyebab: Tinta mungkin menumpuk pada jendela kartrij tinta dan perlu dibersihkan

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Sensor rusak.

15 Garansi dan dukungan HP

Hewlett-Packard memberikan dukungan Internet dan telepon untuk HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Garansi](#)
- [Informasi garansi kartrij tinta](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman](#)
- [Mengemas HP All-in-One](#)

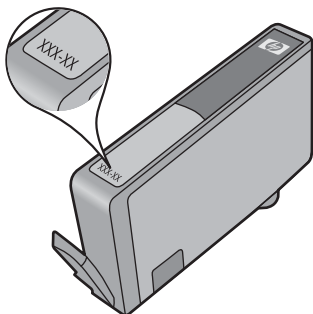
Garansi

Untuk informasi lebih lanjut mengenai jaminan, baca dokumentasi tercetak yang disediakan dengan produk.

Informasi garansi kartrij tinta

Garansi kartrij HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbarui lagi, salah digunakan, atau dimodifikasi.

Garansi produk berlaku selama tinta HP belum habis dan batas akhir tanggal garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan produk.

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan produk.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP pada www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi produk mutakhir dan bantuan pakar dan mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
 - Pembaruan perangkat lunak dan penggerak untuk produk
 - Informasi produk dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
 - Perbaruan produk, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan produk
3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dukungan dan ketersediaan berbeda-beda tergantung jenis produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP

Program perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin disertakan dengan HP All-in-One. Jika Anda mengalami masalah dengan program tersebut, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.



Catatan Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 288.

Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, lakukan hal berikut sebelum Anda menghubungi:

1. Pastikan agar:
 - a. HP All-in-One Anda tersambung dan dinyalakan.
 - b. Kartirij tinta yang dimaksud telah terpasang dengan benar.
 - c. Kertas yang disarankan dimasukkan dengan benar pada baki masukan.
2. Atur ulang HP All-in-One:
 - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol Hidup.
 - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
 - c. Sumbungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
 - d. Hidupkan HP All-in-One dengan menekan tombol Hidup.
3. Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis. Kunjungi situs Web HP untuk informasi terbaru dan petunjuk pemecahan masalah HP All-in-One .
4. Jika Anda masih mengalami masalah dan perlu berbicara dengan perwakilan dukungan HP, lakukan hal berikut:
 - a. Pastikan nama spesifik dari HP All-in-One Anda, yang terlihat di panel kendali, tersedia.
 - b. Cetak laporan status printer.
 - c. Buat salinan warna yang ada sebagai contoh hasil cetakan.

- d. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
- e. Siapkan nomor seri Anda.
Anda dapat mengetahui nomor seri dengan melihat stiker di bagian belakang HP All-in-One. Nomor seri adalah kode 10-karakter yang terletak di sudut kiri atas stiker.



Catatan Nomor serial perangkat juga dapat diakses menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Untuk mengakses nomor serial perangkat dari perangkat lunak, pada batang tugas Windows, klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Solution Center** (Pusat Solusi HP). Pada halaman **Help** (Bantuan), klik **Technical information** (Informasi Teknis) di bawah **Tools** (Alat).

5. Hubungi layanan Dukungan HP. Usahakan agar Anda berada di dekat HP All-in-One saat menghubungi layanan.

Topik terkait

[“Cetak laporan status printer” pada halaman 109](#)

Dukungan HP melalui telepon

Untuk melihat daftar nomor telepon layanan dukungan, baca dokumentasi cetak yang menyertai perangkat tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat www.hp.com/support. Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

Menelepon

Hubungi layanan Dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan produk. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model (terdapat pada label di bagian depan produk)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau bawah produk)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, produk dipindahkan dan lainnya),?

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

Pilihan garansi tambahan

Layanan yang lebih luas untuk HP All-in-One tersedia dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi tentang layanan lebih lengkap tersebut.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Untuk mendapatkan petunjuk tentang mengemas produk untuk pengiriman, baca "[Mengemas HP All-in-One](#)" pada halaman 290.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman

Jika, setelah menghubungi dukungan HP atau penjual, Anda diminta untuk mengirim HP All-in-One untuk perbaikan, pastikan Anda melepaskan dan menyimpan komponen berikut sebelum mengirim perangkat Anda:

- Pelat muka panel kendali
- Kabel listrik, kabel USB, dan kabel lain yang terhubung ke HP All-in-One

△ **Perhatian** HP All-in-One pengganti tidak termasuk kabel daya. Simpan kabel daya di tempat yang aman sampai HP All-in-One pengganti diterima.

- Kertas yang terdapat dalam baki masukan
- Keluarkan dokumen asli yang terdapat di HP All-in-One

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Amankan sistem tinta](#)
- [Melepaskan pelat muka panel kontrol](#)

Amankan sistem tinta

Hubungi layanan dukungan HP untuk informasi tentang cara mengamankan sistem tinta agar tinta tidak bocor dalam HP All-in-One selama pengiriman.

Jika Anda menerima HP All-in-One pengganti, baca petunjuk yang disertakan dalam kemasan untuk informasi tentang cara mengamankan sistem tinta. HP All-in-One pengganti mungkin dilengkapi kartrij tinta yang dapat Anda pasang pada perangkat Anda agar sistem tinta tidak bocor selama pengiriman.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 288.

Melepaskan pelat muka panel kontrol

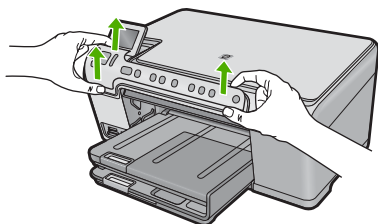
Lepas pelat muka panel kontrol sebelum mengembalikan HP All-in-One untuk perbaikan.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 288.

△ **Perhatian** Sambungan HP All-in-One harus dilepaskan sebelum mengikuti langkah-langkah berikut ini.

Untuk melepaskan pelat muka panel kendali

1. Tekan tombol Hidup untuk mematikan HP All-in-One.
2. Cabut kabel listrik, lalu lepaskan dari HP All-in-One. Jangan kembalikan kabel listrik dengan HP All-in-One.
3. Lepaskan pelat muka panel kendali sebagai berikut:
 - a. Letakkan tangan Anda pada tiap sisi pelat muka panel kendali.
 - b. Tempatkan ujung jari tangan kiri Anda di celah kecil di bawah tampilan, kemudian ungkit pelat muka ke bawah dan ke arah kanan.



4. Tahan pelat muka panel kendali. Jangan kembalikan pelat muka panel kendali dengan HP All-in-One.

△ **Perhatian** HP All-in-One pengganti kemungkinan tidak disertai dengan pelat muka panel kontrol. Simpan pelat muka panel kontrol di tempat yang aman, dan saat HP All-in-One pengganti diterima, pasang kembali pelat muka panel kontrol. Anda harus memasang pelat muka panel kontrol untuk dapat menggunakan fungsi-fungsi panel kontrol pada HP All-in-One pengganti.

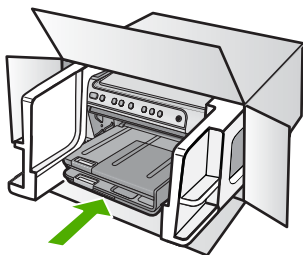
📄 **Catatan** Lihat panduan Mulai Di Sini yang menyertai HP All-in-One tentang petunjuk pemasangan pelat muka panel kendali. HP All-in-One pengganti mungkin disertakan dengan petunjuk pemasangan perangkat Anda.

Mengemas HP All-in-One

Ikuti langkah-langkah berikut ini setelah Anda mengeluarkan kartrij cetak, melepas pelat muka panel kontrol, mematikan HP All-in-One, dan mencabut kabel listrik.

Untuk mengemas HP All-in-One

1. Jika tersedia, kemas HP All-in-One untuk pengiriman dengan menggunakan kotak kemasan asli atau bahan pembungkus yang menyertai perangkat pertukaran Anda.



Bila Anda tidak memiliki kotak kemasan asli, harap gunakan bahan pembungkus lain yang memadai. Kerusakan karena pengepakan dan/atau transportasi yang tidak memadai tidak termasuk dalam garansi.

2. Tempelkan label return shipping (pengembalian) di luar kotak.
3. Masukkan item berikut ke dalam kotak:
 - Penjelasan lengkap gejala kerusakan untuk petugas servis (contoh untuk masalah kualitas cetak sangat membantu).
 - Salinan slip penjualan atau bukti pembelian lain untuk menetapkan masa cakupan garansi.
 - Nama, alamat dan nomor telepon Anda dimana Anda dapat dihubungi selama jam kerja.

16 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP All-in-One disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)

Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP All-in-One disediakan dalam bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.


Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi kertas

Jenis	Berat kertas	Baki masukan*	Baki keluaran†	Baki foto †
Kertas biasa	20 sampai 24 pon (75 sampai 90 gsm)	Hingga 125 (kertas 20 pon)	50 (kertas 20 pon)	tidak tersedia
Kertas ukuran legal	20 sampai 24 pon (75 sampai 90 gsm)	Hingga 100 (kertas 20 pon)	10 (kertas 20 pon)	tidak tersedia
Kartu	indeks maksimum 110 pon (200 gsm)	Hingga 20	25	Hingga 20
Amplop	20 sampai 24 pon (75 sampai 90 gsm)	Hingga 15	15	tidak tersedia
Film transparansi	tidak tersedia	Hingga 40	25	tidak tersedia
Label	tidak tersedia	Hingga 40	25	tidak tersedia
Kertas Foto 13 x 18 cm (5 x 7 inci)	145 pon (236 gsm)	Hingga 20	20	Hingga 20
Kertas Foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 pon (236 gsm)	Hingga 20	20	Hingga 20

Jenis	Berat kertas	Baki masukan*	Baki keluaran†	Baki foto*
Kertas Foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	tidak tersedia	Hingga 40	25	tidak tersedia

- * Kapasitas maksimum.
- † Kapasitas baki keluaran tergantung pada jenis kertas dan jumlah tinta yang Anda gunakan. HP merekomendasikan pengosongan baki keluaran sesering mungkin. Mode kualitas cetak FAST DRAFT (draf cepat) mengharuskan penahan kertas diulur dan baki ujung diputar ke atas. Jika baki ujung diputar ke atas, kertas ukuran letter maupun legal akan jatuh pada lembar pertama.
- *

 **Catatan** Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, baca penggerak printer.

Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Pencetakan ukuran Panorama
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: PCL3 GUI

Spesifikasi salin

- Resolusi salinan dapat dioptimalkan sampai 4800x1200 dpi dengan menggunakan resolusi pindai 1200x1200ppi
- Pemrosesan gambar digital
- Hingga 50 salinan dari sumber asli (bervariasi tergantung model)
- Perbesar hingga 400%, sesuai dengan halaman
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen

Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Perangkat lunak OCR yang terpadu secara otomatis akan mengonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit (jika diinstal)
- Antarmuka patuh twain
- Resolusi: sampai 1200 x 2400 dpi optik (bervariasi tergantung model); 19200 dpi ditingkatkan (perangkat lunak)
- Warna: 48-bit warna, 8-bit abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

Resolusi cetak

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menampilkan resolusi cetak](#)" pada halaman 54.

Hasil kartrij cetak

Kunjungi www.hp.com/pageyield untuk informasi lebih lanjut mengenai perkiraan hasil kartrij.

Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs Web HP. Kunjungi: www.hp.com/support.

Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material

yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemberitahuan Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet (lembar data keamanan bahan) (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pemberitahuan Energy Star®

Produk ini dirancang untuk mengurangi konsumsi daya dan menghemat sumber daya alam tanpa berkompromi dengan kinerja produk. Produk ini dirancang untuk mengurangi jumlah konsumsi energi baik selama pengoperasian maupun saat produk tidak aktif. Produk ini memenuhi persyaratan ENERGY STAR®, program sukarela yang dibuat untuk mendorong pengembangan produk perkantoran yang memanfaatkan energi secara efisien.



ENERGY STAR merupakan lambang layanan resmi dari EPA Amerika Serikat. Sebagai mitra ENERGY STAR, HP memastikan bahwa produk ini sesuai dengan panduan penghematan energi ENERGY STAR.

Untuk informasi lebih lanjut tentang ENERGY STAR, kunjungi situs web berikut:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
--	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atbilde vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SDGOB-0825. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C5300 All-in-One series, dsb.) atau nomor produk (Q8291A, dsb.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	DoC #: SDGOB-0825
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0825
Product Options:	All
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
EMC: Class B CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625. 1-2003	
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943:2001	
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.	
Additional Information: 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
February 2008	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Indeks

Simbol/Numerik

- 2 halaman dalam 1, cetak 66
- 4 halaman dalam 1, cetak 66

A

- alamat, cetak 69
- alamat perangkat (Bluetooth) 27
- amplop
 - memuat 42
 - spesifikasi 291
- atur
 - menu 14
 - pilihan cetak 52, 57

B

- bahasa, atur 19
- bantuan
 - menu 14
- batal
 - pencetakan 71
 - pindai 85
 - salin 95
 - tombol 12
- berkas
 - format didukung 229
- bersihkan
 - kaca 114
 - penahan tutup 114
- Bluetooth
 - aksesibilitas 28
 - mencetak dari komputer 24
 - otentikasi kode akses 28
 - pengaturan keamanan 28
- Bluetooth, pengaturan 26

C

- cetak
 - 2 atau 4 halaman dalam 1 66
 - alamat 69
 - amplop 69
 - amplop dicetak tidak sesuai 150
 - buklet 65

- buram 140
- cetakan cacat 137
- dari komputer 51
- dari perangkat lunak
 - aplikasi 51
- foto tanpa bingkai 59
- garut-gurat vertikal 144
- halaman diagnostik 109
- halaman kosong 161
- halaman rangkap dalam satu lembar 66
- Halaman Web 71
- karakter tidak beraturan 154
- kedua belah sisi halaman 63
- kualitas, pemecahan masalah 132, 135, 138, 142
- label 69
- laporan kualitas cetak 109
- laporan status printer 109
- laporan swajji 109
- margin salah 158, 159
- membalik gambar 68
- membatalkan pekerjaan 71
- pada CD/DVD 63
- pada kertas foto 60
- pemecahan masalah 150
- pencetakan khusus 59
- pilihan cetak 52, 57
- poster 70
- pratinjau 56
- sablon setrika 68
- spesifikasi 292
- tanpa bingkai gagal 151
- tidak terjadi apapun 155
- transparansi 69
- urutan benar 67
- urutan halaman terbalik 158
- cetak dua sisi 63, 65
- cetak ulang
 - dokumen 97
 - fitur-fitur 97

- foto 97

D

- daur ulang
 - kartrij tinta 293
- declaration of conformity European Economic Area 299
- default pabrik, mengaktifkan 22
- dokumen
 - cetak ulang 97
 - edit hasil pindai 85
 - pindai 83
- dukungan
 - kontak 286
 - dukungan melalui telepon 287
 - dukungan pelanggan garansi 285, 288

E

- error terputus 231

F

- faks
 - kualitas cetak buruk 135
 - lebar kertas salah 239
- file
 - format tidak didukung 228
 - nama salah 228
 - tidak dapat dibaca 227
- file Readme 119
- foto
 - cetak pada kertas foto 60
 - cetak tanpa bingkai 59
 - edit hasil pindai 85
 - flip horizontal 77
 - hilang 228
 - krop 78, 99
 - menambahkan efek warna 77
 - menambahkan frame 77
 - mengatur kecerahan 77
 - menghapus mata merah 77
 - menu foto 13

putar 78, 98
tinta menyemprot 162
zoom 78, 99
foto tanpa bingkai
cetak 59
krop salah 175
salinan memiliki bingkai
176
foto tanpa bingkai 4 x 6 inci (10
x 15 cm)
cetak 59

G

gambar
cetak ulang 97
edit hasil pindai 85
krop 78, 99
pindai 83
putar 78, 98
zoom 78, 99
garansi 285, 288
geser margin kiri 94

H

Hagaki, memuat 40
halaman diagnostik 109
Halaman Web, mencetak 71
Hemat energi 21
hentikan
pencetakan 71
pindai 85
salin 95
hilang
informasi dari salinan 173
kartrij tinta 250
teks dari pindaian 170

I

informasi hukum
nomor identifikasi model
resmi 297
informasi peraturan
declaration of conformity
(European Economic
Area) 299
informasi teknis
persyaratan sistem 291
spesifikasi cetak 292
spesifikasi kertas 291
spesifikasi pindai 292
spesifikasi salin 292
instalasi perangkat lunak

instal ulang 128
menghapus instalasi 128
instal ulang perangkat lunak
128

J

jangka waktu dukungan telepon
jangka waktu untuk
dukungan 287
jenis kertas 54
jumlah salinan 89

K

kabel USB
komunikasi terputus 240
kaca
bersihkan 114
kaca pindai
bersihkan 114
Kaos sablon setrika. *lihat* sablon
setrika
kartrij. *lihat* kartrij tinta
kartrij cetak
tinta rendah 161
kartrij tinta
bekas 263
hilang 250
kiat 101
memesan 117
mengganti 103
periksa tingkat tinta 102
pesan kesalahan 241, 276
rusak 250
salah 248, 276
tidak kompatibel 248
Tinta HP berkurang 262
tinta non-HP 261
kartu indeks, memuatkan 40
kartu memori
file tidak dapat dibaca 227
foto hilang 228
HP All-in-One tidak dapat
membaca 163
kamera digital tidak dapat
membaca 162
masukan 77
pemecahan masalah 162
pesan kesalahan 230
pindai ke 84
simpan file ke komputer
77
slot 73

kartu pos
memuatkan 40
kartu ucapan, memuat 44
keadaan tidur 12
keamanan
adapter Bluetooth 28
Bluetooth 27
kecepatan
cetak 54
salinan 91
kepala 106
kepala cetak
masalah 267
membersihkan 107
kertas
jenis-jenis salinan yang
disarankan 89
Jenis-jenis yang tidak
cocok 36
jenis salah 238
jenis yang disarankan 34,
35
kehabisan 235
lebar salah 239
macet 48, 129, 130, 185,
237
memuat 37
pemasokan gagal 146
pilih 34
salah masuk 237
spesifikasi 291
tips 131
ukuran salah 238
ukuran yang disarankan
untuk pencetakan 52
kertas A4, masukkan 37
kertas foto
memuatkan 37
salin 89
spesifikasi 291
kertas foto 10 x 15 cm
salinan 89
spesifikasi 291
Kertas foto 13 x 18 inci
memuatkan 37
kertas foto 4 x 6 inci
salinan 89
Kertas foto 5 x 7 inci,
memuatkan 37
kertas habis 235
kertas legal
salinan 89
spesifikasi 291

Indeks

- kertas letter
 - salin 89
 - spesifikasi 291
 - kertas ukuran legal
 - memuatkan 37
 - kertas ukuran letter
 - memuatkan 37
 - kesalahan cara memetakan 240
 - Kiat Pertunjukan Slide 22
 - kode akses (Bluetooth) 27
 - konfigurasi
 - Bluetooth 26
 - kosong
 - pindai 169
 - salin 176
 - krop
 - gagal 230
 - salinan tanpa bingkai
 - salah 175
 - krop foto 78, 99
 - kualitas
 - cetak 54
 - kualitas, salinan 91
 - kualitas cetak
 - tinta luntur 132
 - kualitas cetak faks buruk 135
 - kualitas hasil cetak buruk 132
 - kualitas salinan cepat 91
 - kualitas salinan normal 91
 - kualitas salinan terbaik 91
- L**
- label
 - memuat 44
 - spesifikasi 291
 - laporan
 - diagnostik 109
 - kepala cetak 106
 - kualitas cetak 109
 - status printer 109
 - swauji 109
 - laporan kualitas cetak 109
 - laporan status printer 109
 - laporan swauji 109
 - layar grafis berwarna
 - geser margin 94
 - mengpotong sumber asli 93
 - tampilan salin 88
 - lingkungan
 - Program penanganan produk ramah lingkungan 292
- M**
- macet, kertas 48
 - margin
 - salah 158
 - teks atau gambar terpotong 159
 - masalah
 - cetak 150
 - pesan kesalahan 182
 - pindai 167
 - salinan 172
 - masalah faks
 - kualitas cetak buruk 135
 - masalah komunikasi
 - komunikasi dua arah terputus 240
 - pengujian gagal 239
 - masalah koneksi
 - HP All-in-One tidak dapat dihidupkan 120
 - perangkat tidak ditemukan 239
 - mata merah, menghapus 77
 - media. *lihat* kertas
 - membersihkan
 - bagian luar 115
 - kepala cetak 107
 - membuat salinan 87
 - memesan
 - kartrij tinta 117
 - pasokan/persediaan tinta 117
 - memperkecil/memperbesar
 - mengubah ukuran 93
 - memuat
 - amplop 42
 - kartu ucapan 44
 - label 44
 - sablon setrika 44
 - sumber asli 33
 - transparansi 44
 - memuatkan
 - Hagaki 40
 - kartu indeks 40
 - kartu pos 40
 - Kertas foto 13 x 18 inci 37
 - Kertas foto 5 x 7 inci 37
 - kertas foto ukuran kecil 37
 - kertas ukuran A4 37
 - kertas ukuran legal 37
 - kertas ukuran letter 37
 - kertas ukuran penuh (full-size) 37
 - memulai penyalinan
 - berwarna 12
 - memulai penyalinan hitam 11
 - mencetak
 - lambat, pemecahan masalah 149
 - mengaktifkan pengaturan pabrik 22
 - mengatasi masalah
 - file Readme 119
 - macet, kertas 48
 - mengedit gambar pindai 85
 - mengganti kartrij tinta 103
 - menghapus instalasi perangkat lunak 128
 - menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda 106
 - menginstal perangkat lunak, mengatasi masalah 119
 - mengirim perangkat Anda 289
 - mengpotong sumber asli 93
 - menjadi lebih gelap
 - salinan 91
 - menjadi lebih terang
 - salinan 91
 - menu
 - atur 14
 - bantuan 14
 - pindai ke 13
 - salin 13
 - menyelaraskan printer 108
 - Merambah foto 20
 - muat ke halaman 93
- N**
- nada warna, perubahan cetak 56
 - nama file salah 228
 - nama perangkat (Bluetooth) 27
 - negara/wilayah, atur 19
 - nomor telepon, dukungan 286, 286
- O**
- orientasi lanskap 55
 - orientasi portrait 55
 - overhead, cetak 69

- P**
- pad arah 11
 - Pag-save ng power 21
 - panel kontrol
 - fitur-fitur 10
 - tombol 10
 - Panel kontrol
 - gambaran umum 10
 - pasokan/persediaan tinta
 - membeli 117
 - pemasangan
 - tombol 12
 - pemasangan kabel USB 122
 - pemberitahuan resmi 296
 - pemecahan masalah
 - bahasa, tampilan 124
 - cetak 150
 - Kabel USB 122
 - kartu memori 162
 - kualitas cetak 132
 - masalah faks 135
 - pemasangan 119
 - pencetakan CD/DVD 177
 - pesan kesalahan 182
 - pindai 167
 - salinan 172
 - ukuran salah 124
 - penahan tutup, bersihkan 114
 - pencetakan buklet 65
 - pengaturan
 - bahasa 19
 - negara/wilayah 19
 - pengaturan cetak
 - jenis kertas 54
 - kecepatan 54
 - kualitas 54
 - kualitas cetak 131
 - nada warna 56
 - orientasi 55
 - perkecil/perbesar 55
 - pilihan pengukuran 55
 - resolusi 54
 - saturasi 56
 - tata letak 55
 - tingkat kecerahan 56
 - ukuran kertas 52
 - pengaturan default
 - aktifkan kembali 22
 - Perambahan foto 20
 - perangkat
 - tidak ada respons 151
 - tidak ditemukan 239
 - perangkat lunak aplikasi,
 - mencetak dari 51
 - perawatan
 - bersihkan kaca 114
 - bersihkan kepala cetak 107
 - halaman diagnostik 109
 - kepala cetak 106
 - laporan kualitas cetak 109
 - laporan status printer 109
 - laporan swauji 109
 - membersihkan bagian luar 115
 - membersihkan penahan tutup 114
 - mengaktifkan default pabrik 22
 - mengganti kartrij tinta 103
 - menyelaraskan printer 108
 - periksa tingkat tinta 102
 - persyaratan sistem 291
 - pesan kesalahan
 - kartu memori 230
 - kertas habis 235
 - pembacaan atau penulisan file 227
 - Pictbridge 73
 - pilih kertas 34
 - pindai
 - batal 85
 - dari panel kontrol 83
 - dokumen 83
 - fitur-fitur 83
 - format teks salah 170
 - foto 83
 - gagal 168, 169
 - hentikan 85
 - ke kartu memori 84
 - kosong 169
 - krop salah 169
 - macet 167
 - mengedit gambar 85
 - menyimpan ke komputer 83
 - pemecahan masalah 167
 - simpan ke kartu memori 84
 - spesifikasi pindai 292
 - tata letak halaman salah 169
 - teks salah 170
 - teks terlihat seperti garis terputus-putus 170
 - tombol 12
 - pindai ke
 - menu 13
 - poster 70
 - pratinjau cetakan 56
 - printer, menyelaraskan 108
 - printer asal, pilih sebagai 52
 - proses dukungan 286
 - putar foto 78, 98
- R**
- rawat
 - kepala cetak 106
 - resolusi
 - cetak 54
 - revisi perangkat lunak tidak sesuai 185
 - rusak, kartrij tinta 250
- S**
- sablon setrika 68
 - salin
 - batal 95
 - foto, memperbaiki 94
 - informasi hilang 173
 - jenis-jenis kertas, disarankan 89
 - kosong 176
 - membuat salinan 87
 - menu 13
 - pengaturan default 92
 - pergeseran margin 94
 - potong 93
 - spesifikasi 292
 - tampilan 88
 - tanpa bingkai memiliki bingkai 176
 - teks, memperbaiki 94
 - salinan
 - jumlah salinan 89
 - kecepatan 91
 - krop salah 175
 - kualitas 91
 - pemecahan masalah 172
 - sesuaikan dengan halaman gagal 174
 - ukuran kertas 89
 - saturasi, perubahan cetak 56
 - sesuaikan dengan halaman gagal 174

Indeks

setelah jangka waktu
dukungan 287

simpan
foto ke komputer 77
gambar pindai 83

Simpan Demo 22

T

Tab Akses Cepat
Pencetakan 57

tampilan
keadaan tidur 12
ubah bahasa 124
ubah ukuran 124

Tampilan

ikon 12

tampilan grafis berwarna 11

tampilan salin 88

teks

format pindai salah 170
garis terputus-putus pada
pindaian 170
huruf halus 147
karakter tidak beraturan
154

memperbaiki salinan 94
salah atau hilang pada
pindaian 170
terpotong 159
tidak penuh 135
tidak rata 147

tempat kartrij

macet 183, 184
terhenti 184

Tempat kartrij terhenti 244

tingkat kecerahan, perubahan
cetak 56

tingkat tinta

ikon 12

tingkat tinta, periksa 102

tinta

goresan di bagian belakang
kertas 145
lama pengeringan 234
menyemprot bagian dalam
HP All-in-One 162
rendah 161

tinta, menghilangkan tinta dari

kulit dan pakaian 106

tinta luntur 132

tombol, panel kontrol 10

tombol hidup 12

Tombol Home 11

Tombol Menu 11

tombol OK 11

tombol panah mundur 11

transparansi

memuat 44

salin 89

spesifikasi 291

U

ukuran kertas

pengaturan penyalinan 89

urutan halaman 67

V

visibilitas (Bluetooth) 27

W

warna

pudar 140

Z

zoom

foto 78, 99

tombol 11, 78, 99

