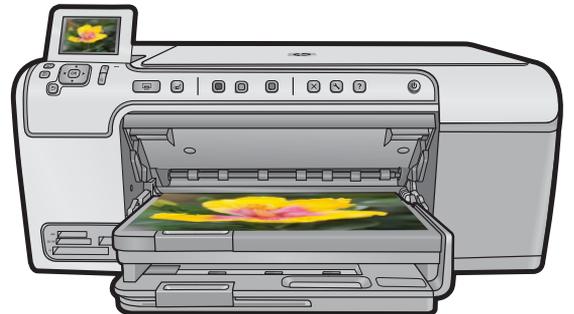


HP Photosmart C5300 All-in-One series



تعليمات Windows



HP Photosmart C5300 All-in-One series



٧	١	تعليمات HP Photosmart C5300 All-in-One series
	٢	نظرة عامة عن HP All-in-One
٩		لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One
١٠		فكرة عامة عن لوحة التحكم
١٠		ميزات لوحة التحكم
١٢		رموز العرض
١٢		حالة خمول شاشة العرض
١٢		نظرة عامة عن القوائم
١٢		Copy Menu (قائمة النسخ)
١٣		Photo Menu (قائمة الصور)
١٣		Scan Menu (قائمة المسح الضوئي)
١٣		Setup Menu (قائمة الإعدادات)
١٣		Help Menu (قائمة التعليمات)
١٤		إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح المرئية
١٤		استخدم برنامج HP Photosmart
١٧	٣	الحصول على المزيد من المعلومات
	٤	الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One
١٩		ضبط التفضيلات الخاصة بك
١٩		ضبط اللغة والبلد/المنطقة
٢٠		ضبط درج الورق الافتراضية للطباعة من PictBridge/DPOF/UPnP
٢٠		تمكين الاستعراض الأسرع للصور
٢٠		ضبط وضع توفير الطاقة
٢١		ضبط درج الورق للطباعة من خلال جهاز مزود بتقنية Bluetooth
٢١		استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع
٢٢		تشغيل عرض الشرائح على شاشة العرض
٢٢		معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر
٢٣		التوصيل بجهاز مزود بتقنية Bluetooth®
٢٣		ما تحتاج إليه من أجل اتصال Bluetooth
٢٤		توصيل HP All-in-One بكمبيوتر مستخدماً اتصال Bluetooth® لاسلكي
٢٥		إدارة إعدادات Bluetooth
٢٩	٥	كيف أقوم بـ؟
	٦	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق
٣١		تحميل نسخ أصلية
٣٢		اختيار أوراق للطباعة والنسخ
٣٢		الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
٣٣		أنواع الورق والوسائط الموصى بها للطباعة فقط
٣٤		أوراق يوصى بتجنب استخدامها
٣٥		تحميل الورق

٣٥	قم بتحميل ورق كامل الحجم أو ورق صور صغير الحجم
٣٨	تحميل البطاقات البريدية، بطاقات Hagaki أو بطاقات الفهرس
٣٩	تحميل الأطراف
٤١	تحميل أنواع أخرى من الورق
٤٢	تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
٤٥	تجنب انحسار الورق

٧ الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

٤٧	الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر
٤٧	جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية
٤٨	تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية
٤٨	ضبط حجم الورق
٤٩	ضبط نوع الورق للطباعة
٤٩	عرض دقة الطباعة
٥٠	تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
٥٠	تغيير اتجاه الصفحة
٥١	تغيير حجم المستند
٥١	تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون
٥١	معاينة مهمة الطباعة
٥٢	تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية
٥٢	اختصارات الطباعة
٥٣	إنشاء اختصارات الطباعة
٥٣	حذف اختصارات الطباعة
٥٤	تنفيذ مهام طباعة خاصة
٥٤	طباعة صورة بدون حدود
٥٥	طباعة صورة على ورق الصور
٥٦	الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)
٥٧	الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي
٥٨	الطباعة على وجهي الصفحة
٥٩	طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب
٦٠	طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة
٦١	طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس
٦٢	عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي
٦٢	الطباعة على ورق شفاف
٦٣	طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف
٦٣	طباعة ملصق
٦٤	طباعة صفحة ويب
٦٤	إيقاف مهمة طباعة

٨ استخدام ميزات الصورة

٦٧	إدخال بطاقة ذاكرة
٦٨	طباعة الصور
٦٩	إنشاء مشاريع خاصة من صورك
٧٠	حفظ صور في جهاز الكمبيوتر
٧١	تحرير صور باستخدام لوحة التحكم

٧١	إزالة العيون الحمراء
٧١	تدوير صورة
٧٢	استخدام الزوم والانتقال حول الصورة لقصها
٧٢	تحسين صورك أليًا
٧٣	طباعة إطار حول الصورة
٧٣	ضبط سطوع الصور
٧٤	إضافة تأثيرات ألون خاصة على الصور

٩ استخدام ميزات المسح الضوئي

٧٥	مسح الصورة
٧٥	مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر
٧٦	مسح نسخة أصلية إلى بطاقة ذاكرة
٧٧	تحرير صورة ممسوحة ضوئيًا
٧٧	تحرير مستند ممسوح ضوئيًا
٧٧	توقف المسح الضوئي

١٠ استخدام خصائص النسخ

٧٩	عمل نسخة
٨٠	معاينة مهمة النسخ
٨٠	تغيير إعدادات النسخ للمهمة الحالية
٨١	ضبط عدد النسخ
٨١	ضبط حجم ورق النسخ
٨١	ضبط نوع ورق النسخ
٨٢	تغيير سرعة النسخ أو جودتها
٨٣	ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك
٨٣	تغيير إعدادات النسخ الافتراضية
٨٤	تنفيذ مهام نسخ خاصة
٨٤	تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق بحجم letter أو A4
٨٥	قص نسخة أصلية
٨٥	تغيير الهامش الأيسر
٨٥	تحسين جودة النسخة
٨٦	توقف النسخ

١١ استخدام ميزات إعادة الطباعة

٨٧	عمل مطبوعات لصورك
٨٧	تحرير صورة قبل إعادة طباعتها
٨٧	تصحيح النسخة الأصلية الباهتة
٨٨	تدوير صورة
٨٨	استخدام الزوم والانتقال حول الصورة لقصها
٨٩	ضبط سطوع الصور
٨٩	إضافة تأثيرات ألون خاصة على الصور

١٢ صيانة HP All-in-One

٩١	التعامل مع خرطوشات الحبر
٩١	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
٩٢	فحص مستويات الحبر المقطرة
٩٣	استبدال خرطوشات الحبر
٩٦	إزالة الحبر من الجلد والملابس
٩٦	صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة
٩٨	اطبع تقرير خاص بحالة الطابعة
٩٨	قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
١٠٢	تنظيف HP All-in-One

١٠٢	تنظيف السطح الزجاجي
١٠٢	تنظيف بطانة الغطاء
١٠٣	التنظيف من الخارج
١٠٣	قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One
١٠٥	١٣ تسوق لشراء مستلزمات الحبر
	١٤ حل المشكلات
١٠٧	عرض ملف Readme
١٠٧	حل مشكلات تتعلق بالإعداد
١٠٨	لا يمكن تشغيل المنتج
١١٠	بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه
١١٥	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
١١٦	انحسارات الورق
١١٧	معلومات عن الورق
١١٨	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
١١٨	ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة
١٢١	لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
١٢٣	يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود
١٢٤	يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
١٢٦	تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة
١٢٨	تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
١٢٩	تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
١٣٠	سطور حبر توجد خلف الورق
١٣١	لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
١٣٢	حافات النص مزدحمة
١٣٤	يقوم المنتج بالطباعة ببطء
١٣٤	حل مشكلات تتعلق بالطباعة
١٣٥	تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح
١٣٦	لا يستجيب المنتج
١٣٩	يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى
١٣٩	لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة
١٤٢	لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
١٤٣	يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة
١٤٥	خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
١٤٥	حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة
١٤٦	سوف يومض مصباح التنبيه عندما أقوم بإدخال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين
١٤٧	تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة
١٤٨	لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر
١٤٩	لا تتم طباعة الصور الموجودة بكاميرا رقمية متصلة بدعم PictBridge
١٥٠	حل مشكلات تتعلق بالمسح
١٥٠	يفشل المسح
١٥٣	نص غير صحيح أو مفقود
١٥٣	لا تعمل ميزة المسح
١٥٤	حل مشكلات تتعلق بالنسخ
١٥٤	لا يحدث شيئاً عندما أحاول إجراء النسخ
١٥٦	تعذر عمل Fit to Page (ملاءمة الصفحة) بالشكل المتوقع
١٥٧	يتم قص الصورة عندما أحاول عمل نسخة بدون حدود
١٥٨	نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحافات
١٥٩	استكشاف مشكلات طباعة قرص مضغوط/قرص DVD وإصلاحها

١٥٩	لا يكتشف المنتج حامل القرص المضغوط/قرص DVD.....
١٦١	لا يكتشف المنتج وجود أحد الأقراص المضغوطة/أقراص DVD على الحامل.....
١٦٢	يقوم المنتج بالطباعة على منطقة غير قابلة للطباعة على القرص.....
١٦٣	لا يحف الحبر الموجود على القرص المضغوط/قرص DVD.....
١٦٣	أخطاء.....
١٦٤	رسائل المنتج.....
٢٠٥	رسائل الملف.....
٢٠٧	رسائل عامة للمستخدمين.....
٢١٠	رسائل الورق.....
٢١٥	رسائل الطاقة والاتصال.....
٢١٧	رسائل تتعلق بخرطوشة الحبر ورأس الطباعة.....

١٥ ضمان HP والدعم

٢٥٩	الضمان.....
٢٥٩	معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر.....
٢٥٩	عملية الدعم.....
٢٦٠	قبل الاتصال بدعم HP.....
٢٦٠	دعم HP عبر الهاتف.....
٢٦١	فترة الدعم عبر الهاتف.....
٢٦١	كيفية إجراء مكالمة هاتفية.....
٢٦١	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف.....
٢٦١	خيارات إضافية للضمان.....
٢٦٢(HP Quick Exchange Service (Japan
٢٦٢HP Korea customer support
٢٦٣	تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن.....
٢٦٣	تأمين نظام الأحبار.....
٢٦٣	إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم.....
٢٦٤	تغليف HP All-in-One.....

١٦ المعلومات الفنية

٢٦٥	المواصفات.....
٢٦٦	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
٢٦٧	استخدام الورق.....
٢٦٧	البلاستيك.....
٢٦٧	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد.....
٢٦٧	برنامج إعادة التدوير.....
٢٦٧	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet.....
٢٦٧	إشعار Energy Star®.....
٢٦٧	تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا.....
٢٦٧Battery disposal in the Netherlands
٢٦٨Battery disposal in Taiwan
٢٦٩EU battery directive
٢٧٠Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
٢٧٠	الإشعارات التنظيمية.....

٢٧١	رقم تعريف طراز تنظيمي	٢٧١
٢٧١	FCC statement	٢٧١
٢٧٢	Notice to users in Korea	٢٧٢
٢٧٢	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	٢٧٢
٢٧٢	Notice to users in Japan about the power cord	٢٧٢
٢٧٢	Noise emission statement for Germany	٢٧٢
٢٧٢	Toxic and hazardous substance table	٢٧٢
٢٧٣	إعلان التوافق (المنطقة الاقتصادية الأوروبية)	٢٧٣
٢٧٣	HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity	٢٧٣
٢٧٥	الفهرس	٢٧٥

١ تعليمات HP Photosmart C5300 All-in-One series

للحصول على معلومات حول HP All-in-One, راجع:

- "نظرة عامة عن HP All-in-One" في صفحة ٩
- "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ١٧
- "الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One" في صفحة ١٩
- "كيف أقوم بـ؟" في صفحة ٢٩
- "تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق" في صفحة ٣١
- "الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر" في صفحة ٤٧
- "استخدام ميزات الصورة" في صفحة ٦٧
- "استخدام ميزات المسح الضوئي" في صفحة ٧٥
- "استخدام خصائص النسخ" في صفحة ٧٩
- "استخدام ميزات إعادة الطباعة" في صفحة ٨٧
- "صيانة HP All-in-One" في صفحة ٩١
- "تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ١٠٥
- "ضمان HP والدعم" في صفحة ٢٥٩
- "المعلومات الفنية" في صفحة ٢٦٥

٢ نظرة عامة عن HP All-in-One

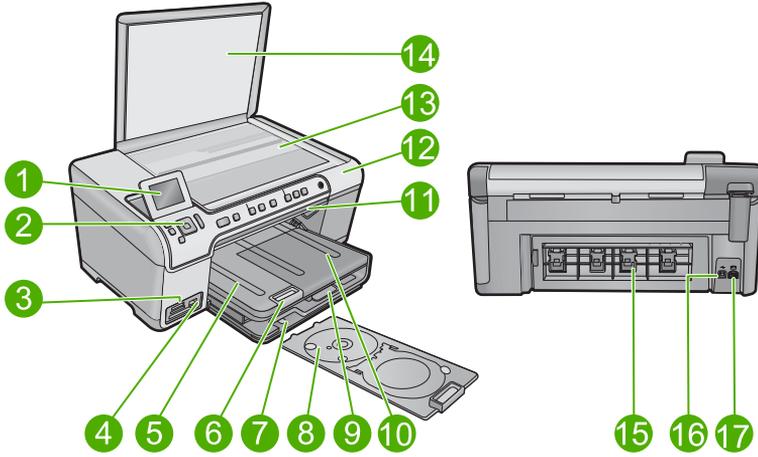
استخدم HP All-in-One لطباعة مستندات أو صور من خلال الكمبيوتر وطباعة صور مباشرة من خلال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين ومسح مستندات أو صور ضوئيًا وعمل نُسخ أو الطباعة مباشرة على سطح الأقراص المضغوطة وأقراص DVD المطلوبة بأنواع خاصة من الطلاء. إن أوراق HP المصممة خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته الآن تنتج أفضل النتائج.

كما يوفر HP All-in-One قوالب مضمنة يمكن استخدامها لطباعة ورق الفاتر ذي السطر العريض أو الضيق وورق الرسم والنوت الموسيقية المناسبة للواجبات المنزلية لطفلك. حتى يمكنك طباعة مهمة قائمة تدقيق لتبقى على علم بالنسبة لأشياء عليك القيام بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One](#)
- [فكرة عامة عن لوحة التحكم](#)
- [نظرة عامة عن القوائم](#)
- [إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح المرئية](#)
- [استخدم برنامج HP Photosmart](#)

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)	1
لوحة التحكم	2
فتحات بطاقات الذاكرة ومصباح الصور	3
منفذ USB الأمامي	4
درج الإخراج	5

الوصف	البطاقة اللاصقة
أداة إطالة درج الورق (يُشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)	6
منطقة تخزين حامل الأقراص المضغوطة/أقراص DVD	7
حامل الأقراص المضغوطة/أقراص DVD	8
درج الإدخال الرئيسية (يُشار إليها أيضًا كدرج الإدخال)	9
درج الصور	10
باب الوصول إلى الأقراص المضغوطة/أقراص DVD	11
باب خرطوشة الحبر	12
السطح الزجاجي	13
ظهر الغطاء	14
باب خلفي	15
منفذ USB الخلفي	16
توصيل الطاقة*	17

*استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

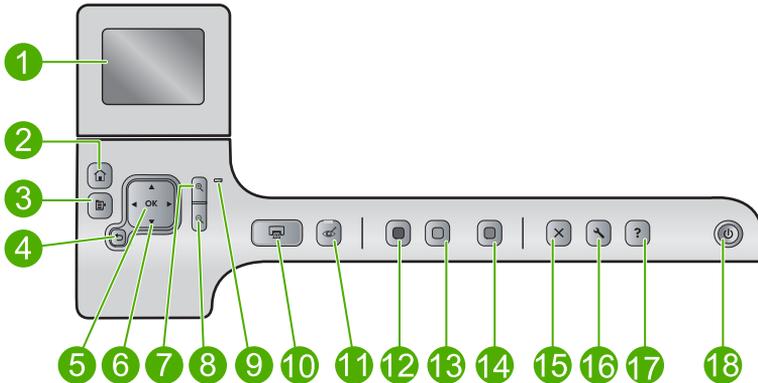
فكرة عامة عن لوحة التحكم

يصف هذا القسم وظائف أزرار لوحة التحكم والمصابيح، وكذلك الرموز وحالة السكون على شاشة العرض. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [رموز العرض](#)
- [حالة خمول شاشة العرض](#)

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.



الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
Color graphics display (شاشة الرسوم الملونة) (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض): لعرض القوائم، الصور والرسائل. يمكن سحب شاشة العرض إلى الأعلى وطبها من أجل تحسين العرض.		1
الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية (الشاشة الافتراضية عند تشغيل المنتج).		2
قائمة: لعرض مجموعة خيارات تخص الشاشة الحالية.		3
الخلف: للعودة إلى الشاشة السابقة على شاشة العرض.		4
OK (موافق): يقوم بتحديد إعداد قائمة، قيمة، أو صورة على شاشة العرض.	OK	5
لوحة التوجيه: يتيح الانتقال عبر الصور وخيارات القائمة عن طريق الضغط على أزرار الأسهم لأعلى، لأسفل، لليسر أو لليمين.		6
إذا كنت تقوم بتكبير الزوم على الصورة، فيمكنك أيضًا استخدام أزرار الأسهم للتحرك حول الصورة وتحديد منطقة مختلفة لطباعتها.		
التكبير +: تكبير الزوم لتكبير الصورة على شاشة العرض. يمكنك استخدام هذا الزر مع الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه لضبط مربع الاقتصاص للطباعة.		7
التصغير -: تصغير الزوم لعرض المزيد من الصورة. إذا قمت بضغط هذا الزر أثناء عرض صورة على شاشة العرض بالكامل، يتم تطبيق ميزة Fit to Page (ملاءمة الصفحة) على الصورة تلقائيًا.		8
مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.		9
طباعة الصور: لطباعة الصور المحددة في بطاقة الذاكرة. إذا لم يتم تحديد صور في الوقت الحالي، فإن المنتج يقوم بطباعة الصورة التي تظهر حاليًا على شاشة العرض.		10
إزالة العيون الحمراء: لتشغيل ميزة إزالة العيون الحمراء أو إيقاف تشغيلها. يتم تشغيل هذه الميزة عند إدراج بطاقة الذاكرة. يسمح المنتج تلقائيًا بتلوين العيون الحمراء في كافة الصور التي في قائمة انتظار الطباعة.		11
بدء النسخ بالأسود: لبدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.		12
بدء النسخ بالألوان: لبدء مهمة نسخ بالألوان.		13
Start Scan (بدء المسح الضوئي): لفتح Scan Menu (قائمة المسح الضوئي) حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح.		14
إلغاء الأمر: يقوم بإيقاف العملية الحالية.		15
إعداد: لفتح القائمة Setup (إعداد) حيث يمكنك تغيير إعدادات المنتج والقيام بوظائف الصيانة.		16
تعليمات: لفتح Help Menu (قائمة التعليمات) على شاشة العرض حيث يمكنك تحديد أحد المواضيع للتعرف عليه. يؤدي الضغط على تعليمات في الشاشة الرئيسية إلى عرض قائمة بالموضوعات التي توفر التعليمات لها. يظهر الموضوع على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر، تبعًا للموضوع الذي تحدده. عند عرض شاشات أخرى غير الشاشة الرئيسية، يوفر الزر تعليمات تعليمات يمكن تنفيذها في الشاشة الحالية.		17
تشغيل: لتشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، لم يزل يستخدم أقل قليل من الطاقة. لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.		18

قد تظهر الرموز التالية أعلى يمين الشاشة لتوفير معلومات هامة حول HP All-in-One.

الرمز	الغرض
	يشير إلى أن مستوى الحبر في كافة خرطوشات الحبر هو 50% على الأقل.
	يشير إلى أن ثمة خرطوشة حبر واحدة على الأقل ذات مستوى حبر منخفض. يستحب استبدال خرطوشة الحبر عندما لم تعد جودة الطباعة تكون مقبولة.
	يوضح إدخال خرطوشة طباعة غير معروفة. قد يظهر هذا الرمز عند احتواء خرطوشة الطباعة على حبر ليس من صنع HP.
	يشير إلى أن الطباعة ومحول الكمبيوتر المزودين بتقنية Bluetooth® اللاسلكية متصلان بمنفذ USB الأمامي.

حالة خمول شاشة العرض

لإطالة عمر شاشة العرض، يعود HP All-in-One إلى الشاشة الرئيسية بعد 10 دقائق من عدم النشاط. بعد 15 دقيقة من عدم النشاط، تنتقل شاشة العرض إلى وضع الخمول ويتوقف تشغيل الشاشة تمامًا. تتم إعادة تشغيل شاشة العرض عند الضغط على زر لوحة التحكم، أو إدخال بطاقة ذاكرة، أو رفع الغطاء، أو الوصول إلى HP All-in-One من خلال كمبيوتر متصل.

نظرة عامة عن القوائم

تقدم المواضيع التالية مرجع سريع مرجعًا سريعًا لقوائم المستوى العالي التي تتوفر من خلال الشاشة الرئيسية والأزرار الموجودة على لوحة التحكم.

- [Copy Menu](#) (قائمة النسخ)
- [Photo Menu](#) (قائمة الصور)
- [Scan Menu](#) (قائمة المسح الضوئي)
- [Setup Menu](#) (قائمة الإعدادات)
- [Help Menu](#) (قائمة التعليمات)

Copy Menu (قائمة النسخ)

في حالة تحديد **Copy** (نسخ) في الشاشة الرئيسية، ستظهر شاشة **Number of copies** (عدد النسخ). تتوفر الخيارات التالية عند الضغط على زر قائمة في شاشة **Number of copies** (عدد النسخ).

Size (الحجم)
Quality (الجودة)
Lighter/Darker (أفتح/أعمق)
Preview (معاينة)
crop (قص)

Paper Size (حجم الورق)
Paper Type (نوع الورق)
Margin Shift (تغيير الهوامش)
Enhancements (تحسينات)
Set as New Defaults (ضبط
 كافتراضيات جديدة)

Photo Menu (قائمة الصور)

تتوفر الخيارات التالية عند تحديد **Photo** (ورق الصور) في الشاشة الرئيسية أو إدخال بطاقة الذاكرة.



Scan Menu (قائمة المسح الضوئي)

تتوفر الخيارات التالية عند الضغط على **Start Scan** (بدء المسح الضوئي) في لوحة التحكم أو تحديد **Scan** (مسح ضوئي) في الشاشة الرئيسية.

Scan and Reprint (مسح ضوئي وإعادة
 الطباعة)
Scan to Computer (مسح ضوئي إلى
 كمبيوتر)
Scan to Memory Card (مسح ضوئي إلى
 بطاقة الذاكرة)
Scan to USB Flash Drive (مسح ضوئي
 لمحرك USB محمول)

Setup Menu (قائمة الإعداد)

تتوفر الخيارات التالية عند الضغط على إعداد الموجود على لوحة التحكم.

Printable School Papers (الأوراق
 المدرسية القابلة للطباعة)
Tools (الأدوات)
Preferences (التفضيلات)
Bluetooth

Help Menu (قائمة التعليمات)

يوفر **Help Menu** (قائمة التعليمات) الوصول السريع إلى موضوعات التعليمات الرئيسية. إنه متاح عند الضغط على **تعليمات** والشاشة الرئيسية معروضة. عند تحديد أحد الموضوعات الخمسة الأولى، تظهر التعليمات على شاشة العرض. عند تحديد أحد المواضيع المتبقية، تظهر التعليمات على جهاز الكمبيوتر. تتوفر الخيارات التالية.

Use Control Panel (استخدام لوحة التحكم)

Insert Ink Cartridges (إدخال خرطوشات الحبر)

Load Printable CD/DVD (تحميل قرص مضغوط/قرص DVD قابل للطباعة)

Load Paper in Photo Tray (تحميل الورق في درج الصور)

Load Paper in Main Tray (تحميل ورق في الدرج الرئيسي)

Load Original on Scanner (تحميل نسخة أصلية إلى الماسحة الضوئية)

How Do I... (كيف أقوم بـ)

Error Messages (رسائل الخطأ)

General Troubleshooting (حل مشكلات عامة)

Use Memory Card (استخدام بطاقة ذاكرة)

Get Support (الحصول على الدعم)

إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح المرئية

يمكن إدخال نص أو رموز باستخدام لوحة المفاتيح المرئية التي تظهر تلقائيًا على شاشة العرض عند الحاجة إلى إدخال نص. على سبيل المثال، تظهر لوحة المفاتيح المرئية تلقائيًا عند إعداد اسم جهاز مزود بتقنية Bluetooth.

لإدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح المرئية

1. لتحديد حرف، رقم أو رمز في لوحة المفاتيح المرئية، اضغط على الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه لتمييز التحديد المناسب.

لإدخال الحروف الصغيرة، الحروف الكبيرة، الأرقام والرموز

- لإدخال حروف صغيرة، حدد زر **abc** على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 - لإدخال حروف كبيرة، حدد زر **ABC** على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 - لإدخال الأرقام، حدد زر **123** على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 - لإدخال الرموز، حدد زر **@!** على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
2. بمجرد تمييز الحرف أو الرقم أو الرمز المناسب، اضغط على **OK (موافق)** على لوحة التحكم لتحديده. سيظهر التحديد على شاشة العرض.

3. **تلميح** لمحو حرف أو رقم أو رمز، حدد **Clear (مسح)** على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

3. عند الانتهاء من إدخال النص، الأرقام، أو الرموز، حدد **Done (تم)** على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

استخدم برنامج HP Photosmart

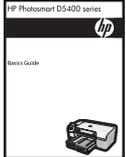
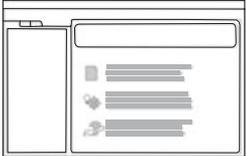
يوفر برنامج HP Photosmart طريقة مريحة وسهلة لعمل مطبوعات لصورك. كما يوفر الوصول إلى ميزات أساسية أخرى تتعلق ببرنامج التصوير من HP، مثل حفظ الصور وعرضها.

للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart:

- افحص لوحة **contents (المحتويات)** على اليسار. ابحث عن كتاب **HP Photosmart Help contents (محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart)** في الأعلى.
- إذا لم تر كتاب **HP Photosmart Help contents (محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart)** في أعلى لوحة **contents (المحتويات)**, قم بالوصول إلى تعليمات البرنامج من خلال HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

٣ الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الوصول إلى تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظهرت على الشاشة، التي توفر معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

<p>الدليل 'ابدأ هنا'</p> <p>يوفر الدليل 'ابدأ هنا' إرشادات لإعداد HP All-in-One، بما في ذلك تثبيت رأس الطباعة وإدخال خرطوشة الحبر وتحميل الورق وتثبيت البرامج. تأكد من اتباعك الخطوات الموجودة في الدليل 'ابدأ هنا' حسب الترتيب. في حالة التعرض إلى مشكلات أثناء الإعداد، راجع الدليل 'ابدأ هنا' للحصول على معلومات حل المشكلات، أو راجع "حل المشكلات" في صفحة ١٠٧ في هذه التعليمات الظاهرة على الشاشة.</p>	
<p>دليل الأساسيات</p> <p>يضمن دليل الأساسيات نظرة عامة حول HP All-in-One، بما في ذلك إرشادات خطوة بخطوة لمهام أساسية، تلميحات بالنسبة لحل المشكلات ومعلومات فنية.</p>	
<p>رسوم HP Photosmart المتحركة</p> <p>تعرض لك رسوم HP Photosmart المتحركة، الموجودة في الأقسام المناسبة للتعليمات التي تظهر على الشاشة، كيفية إتمام المهام الأساسية في HP All-in-One. سوف تتعرف على كيفية تحميل الورق وتحميل قرص مضغوط/ قرص DVD وإدخال بطاقة ذاكرة واستبدال خرطوشات الحبر.</p>	
<p>التعليمات الظاهرة على الشاشة</p> <p>توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول استخدام ميزات HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• يوفر القسم كيف أقوم بـ؟ روابط بحيث تتمكن من العثور السريع على معلومات حول تنفيذ مهام شائعة.• يوفر القسم نظرة عامة عن جهاز HP All-in-One معلومات عامة حول الميزات الرئيسية لـ HP All-in-One.• يوفر القسم حل المشكلات معلومات حول حل الأخطاء التي ربما تتعرض إليها بالنسبة لـ HP All-in-One.	
<p>Readme</p> <p>يحتوي ملف Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي يمكن عدم العثور عليها في المنشورات الأخرى. قم بتثبيت البرنامج للوصول إلى ملف Readme.</p> <p>عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فيمكنك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.</p>	 <p>www.hp.com/support</p>

٤ الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One

بعد اتباع كل الخطوات الموجودة في دليل 'ابدأ هنا'، راجع هذا القسم الذي يساعدك في الانتهاء من إعداد HP All-in-One. يتضمن هذا القسم معلومات هامة لمنتجك بشأن الإعداد.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط التفضيلات الخاصة بك
- معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر
- التوصيل بجهاز مزود بتقنية Bluetooth®

ضبط التفضيلات الخاصة بك

قبل أن تبدأ في استخدام المنتج، يجب مراجعة الإعدادات العامة الموضحة في هذا القسم وتعديلها، عند الضرورة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط اللغة والبلد/المنطقة
- ضبط درج الورق الافتراضية للطباعة من PictBridge/DPOF/UPnP
- تمكين الاستعراض الأسرع للصور
- ضبط وضع توفير الطاقة
- ضبط درج الورق للطباعة من خلال جهاز مزود بتقنية Bluetooth
- استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع
- تشغيل عرض الشرائح على شاشة العرض

ضبط اللغة والبلد/المنطقة

يحدد إعداد اللغة التي يستخدمها جهاز HP All-in-One لعرض الرسائل على شاشة العرض. يحدد إعداد البلد/المنطقة أحجام الورق الافتراضية وتخطيطات الطباعة. يمكن تغيير تلك الإعدادات في أي وقت باستخدام الإجراء التالي.

لضبط اللغة والبلد/المنطقة

1. اضغط على إعداد.



2. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Preferences** (التفضيلات)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
3. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Set Language** (ضبط اللغة)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
4. اضغط على زر السهم لأسفل للتمرير خلال اللغات. عند تمييز اللغة التي ترغب في استخدامها، اضغط على **OK** (موافق).
5. عند المطالبة، اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Yes** (نعم) من أجل التأكيد، ثم اضغط على **OK** (موافق). تظهر قائمة **Preferences** (التفضيلات) ثانية.
6. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Set Country/Region** (ضبط البلد/المنطقة)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
7. اضغط على زر السهم لأسفل للتمرير خلال البلدان/المناطق. عند تمييز البلد/المنطقة التي ترغب في استخدامها، اضغط على **OK** (موافق).
8. عند المطالبة، اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Yes** (نعم) من أجل التأكيد، ثم اضغط على **OK** (موافق).

ضبط درج الورق الافتراضية للطباعة من PictBridge/DPOF/UPnP

يمكن ضبط درج الورق الافتراضي ليتم استخدامه في حالة طباعة صور من جهاز Pictbridge, ملف DPOF, أو جهاز توصيل وتشغيل عالمي (UPnP). ينطبق هذا الإعداد فقط على مهام الطباعة التي لم يتم تحديد إعدادات حجم الورق في جهاز Pictbridge, ملف DPOF, أو جهاز UPnP (توصيل وتشغيل عالمي).

لضبط درج الورق الافتراضي

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Preferences (التفضيلات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Device-Printer Tray Select (تحديد درج الجهاز إلى الطباعة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اضغط على السهم لأسفل أو على زر السهم لأعلى لتمييز واحدًا مما يلي، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 - **Prompt for Tray (مطالبة بالنسبة للدرج)**: هذا الخيار يطالب تحديد درجًا في كل مرة يتم فيها إرسال مهمة طباعة.
 - **Photo Tray (درج الصور)**: هذا الخيار يحدد درج الصور.
 - **Main Tray (الدرج الرئيسي)**: هذا الخيار يحدد درج الإدخال الرئيسي.

تمكين الاستعراض الأسرع للصور

يمكن إعداد HP All-in-One لتمكين استعراض أسرع للصور عن طريق كتابة الصور المصغرة على بطاقة الذاكرة. تحتل هذه الصور المصغرة مساحة صغيرة ويتم استخدامها لتسريع أداء استعراض الصور الموجودة على البطاقة.

ملاحظة يتم تشغيل هذه الميزة افتراضيًا.

لتشغيل استعراض أسرع أو إيقاف تشغيله

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Preferences (التفضيلات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Enable Faster Browsing (تمكين استعراض أسرع)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل أو على زر السهم لأعلى لتمييز **On (تشغيل)**، أو **Off (إيقاف التشغيل)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

ضبط وضع توفير الطاقة

يدخل HP All-in-One وضع Energy Save (توفير الطاقة) عند إيقاف تشغيله افتراضيًا. يجعل هذا المنتج أكثر توفيرًا للطاقة ولكن مع ذلك فقد يستغرق تشغيل المنتج بعد ذلك وقتًا أكثر. وبالإضافة إلى ذلك، قد يتعذر على HP All-in-One إكمال بعض مهام الصيانة التلقائية عند إيقاف تشغيله في وضع Energy Save (توفير الطاقة). إذا لاحظت رسائل تظهر دوريًا على الشاشة تتناول فشل ساعة الوقت الواقعي أو إن أردت التقليل من مدة الإحماء أمكنك إيقاف تشغيل وضع Energy Save (توفير الطاقة).

 **ملاحظة** يتم تشغيل هذه الميزة افتراضياً.

لتشغيل وضع توفير الطاقة أو إيقاف تشغيله
١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Preferences** (التفضيلات)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Energy Save Mode** (وضع توفير الطاقة)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٤. اضغط على زر السهم لأسفل أو على زر السهم لأعلى لتمييز **On** (تشغيل)، أو **Off** (إيقاف التشغيل)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

ضبط درج الورق للطباعة من خلال جهاز مزود بتقنية Bluetooth

قم بضبط درج الورق الافتراضية للاستخدام في حالة طباعة صور من خلال جهاز مزود بتقنية Bluetooth.

لضبط درج الورق لإجراء الطباعة من خلال جهاز مزود بتقنية Bluetooth
١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Bluetooth**، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Bluetooth Tray Select** (تحديد درج Bluetooth)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Main Tray** (الدرج الرئيسي) أو **Photo Tray** (درج الصور)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع

يمكنك استعادة الإعدادات الحالية إلى ما كانت عليه عند شراء جهاز HP All-in-One.

 **ملاحظة** استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع لن يؤثر على أي تغييرات قمت بعملها في إعدادات المسح وإعدادات اللغة والبلد/المنطقة.

يمكنك إجراء هذه العملية من لوحة التحكم فقط.

لاستعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع
١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Tools** (الأدوات)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
 ٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Restore Factory Defaults** (استعادة افتراضيات المصنع)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
- تتم استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

تشغيل عرض الشرائح على شاشة العرض

يمكن إعداد HP All-in-One لتشغيل عرض شرائح على شاشة العرض، مشابه لشاشة التوقف على الكمبيوتر، في حالة عدم استخدام المنتج.

هناك نوعان من عرض الشرائح يمكن تمكينهما:

- **Demo Mode (وضع العرض التوضيحي):** يظهر عقب وجود HP All-in-One في حالة عدم النشاط لمدة دقيقة واحدة. يعرض HP All-in-One شرائح تفاعلية يمكنك من تجربة ميزات مختلفة يتضمنها المنتج. في حالة تواجد **Demo Mode (وضع العرض التوضيحي)** قيد التشغيل، لا يدخل المنتج إلى وضع السكون منخفض الطاقة. يكون **Demo Mode (وضع العرض التوضيحي)** متوقف عن التشغيل افتراضياً.

 **ملاحظة** توصي HP بترك **Demo Mode (وضع العرض التوضيحي)** في وضع إيقاف التشغيل.

- **Tips Slideshow (عرض الشرائح الخاصة بالتلميحات):** يظهر فقط عقب الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر. يعرض HP All-in-One مجموعة قصيرة من الشرائح مع معلومات تصف ميزات خاصة يتضمنها المنتج. يتم تشغيل عرض الشرائح مرتين ثم تعود شاشة العرض للشاشة الرئيسية. يتم تشغيل **Tips Slideshow (عرض الشرائح الخاصة بالتلميحات)** افتراضياً.

لتشغيل وضع العرض التوضيحي أو إيقاف تشغيله

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Tools** (الأدوات)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Demo Mode (وضع العرض التوضيحي)**، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٤. اضغط على زر السهم لأسفل أو على زر السهم لأعلى لتمييز **On** (تشغيل)، أو **Off** (إيقاف التشغيل)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

لتشغيل عرض الشرائح الخاصة بالتلميحات أو إيقاف تشغيله

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Tools** (الأدوات)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Tips Slideshow (عرض الشرائح الخاصة بالتلميحات)**، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٤. اضغط على زر السهم لأسفل أو على زر السهم لأعلى لتمييز **On** (تشغيل)، أو **Off** (إيقاف التشغيل)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

معلومات حول الاتصال بالكمبيوتر

يأتي جهاز HP All-in-One مزوداً بمنفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إجراء اتصال بالكمبيوتر.

إذا استخدمت كابل USB لتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر عبر شبكة، فأمكنك إعداد مشاركة الطباعة في الكمبيوتر. يتيح ذلك لأجهزة الكمبيوتر الأخرى الموجودة على الشبكة إجراء الطباعة إلى HP All-in-One، مستخدمين الكمبيوتر لديك مضيئاً.

يتمتع الكمبيوتر المضيف (الكمبيوتر لديك المتصل مباشرة بـ HP All-in-One بواسطة كابل USB) بكافة وظائف البرامج. يتاح لأجهزة الكمبيوتر الأخرى، المشار إليها بـ عملاء، وصول إلى ميزات الطباعة فقط. توصي HP باستخدام ما يصل إلى خمسة أجهزة كمبيوتر للحصول على الأداء الأفضل. يجب تنفيذ وظائف أخرى من الكمبيوتر المضيف أو من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

لتوصيل المنتج من خلال كابل USB

▲ راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج للحصول على معلومات حول توصيله بكمبيوتر من خلال كابل USB.

 ملاحظة لا تقم بتوصيل كابل USB بالمنتج حتى مطالبتك بذلك.

لتمكن مشاركة الطباعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

▲ راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

التوصيل بجهاز مزود بتقنية Bluetooth®

إذا أدخلت محول Bluetooth من HP (مثل HP bt500) في منفذ USB الأمامي، فأمكنك الطباعة إلى HP All-in-One من أجهزة Bluetooth مثل أجهزة PDA (مساعد شخصي رقمي) وهواتف مزودة بكاميرا وأجهزة كمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما تحتاج إليه من أجل اتصال Bluetooth
- توصيل HP All-in-One بكمبيوتر مستخدماً اتصال Bluetooth لاسلكي
- إدارة إعدادات Bluetooth

ما تحتاج إليه من أجل اتصال Bluetooth

لتوصيل HP All-in-One بواسطة توصيل Bluetooth، ستحتاج إلى ما يلي:

- جهاز مع Bluetooth (مثل PDA أو هاتف مع كاميرا أو كمبيوتر).
- محول Bluetooth من HP

تقوم بعض منتجات Bluetooth بتبادل عناوين الأجهزة عند اتصالها ببعضها البعض، لذا قد تحتاج كذلك إلى معرفة عنوان جهاز HP All-in-One لإنشاء الاتصال.

لمعرفة عنوان الجهاز الخاص بالمنتج

١. أدخل محول Bluetooth من HP في منفذ USB الأمامي.
٢. اضغط على إعداد.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز Bluetooth، ثم اضغط على OK (موافق).
٤. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز Device address (عنوان الجهاز)، ثم اضغط على OK (موافق).
- يتم ظهور Device address (عنوان الجهاز)، فيمكن القراءة فقط.
٥. سجل عنوان الجهاز. قد تحتاج إليه لاحقاً.

توصيل HP All-in-One بكمبيوتر مستخدمًا اتصال Bluetooth® لاسلكي

يوفر اتصال Bluetooth طريقة سريعة وسهلة لطباعة صور من كمبيوتر يمكن على Bluetooth دون استخدام أي كابل. من خلال اتصال Bluetooth يمكن الوصول إلى العديد من نفس ميزات الطباعة التي يمكن الوصول إليها من خلال اتصال USB. على سبيل المثال، يمكن فحص حالة الطباعة، بالإضافة إلى كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

ملاحظة تعد الطباعة الوظيفة الوحيدة التي تتوفر مع اتصال Bluetooth. لا يمكن إجراء المسح الضوئي والنسخ المستند إلى برنامج عبر اتصال Bluetooth. بالرغم من ذلك، ما زالت تتوفر وظائف النسخ المستقلة.

قبل الطباعة، يجب عليك توصيل محول Bluetooth من HP بـ HP All-in-One.

يجب تثبيت نظام التشغيل Windows Vista أو Windows XP وإما Microsoft Bluetooth® Protocol Stack أو Stack Widcomm Bluetooth® Protocol Stack بحيث يمكن التوصيل بـ HP All-in-One. من الممكن استخدام كلا من Microsoft Stack و Widcomm Stack في الكمبيوتر الخاص بك، ولكنك تستخدم واحد منهما فقط لتوصيل HP All-in-One.

- **Microsoft stack:** في حالة تثبيت نظام التشغيل Windows Vista أو Windows XP مع Service Pack 2 في الكمبيوتر، فإن الكمبيوتر يتضمن Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. يسمح لك Microsoft stack بتثبيت محول Bluetooth® خارجي تلقائيًا. إذا قام محول Bluetooth® بدعم Microsoft stack ولكنه غير مثبت تلقائيًا، ويعني ذلك أن الكمبيوتر الخاص بك لا يتضمن Microsoft stack. افحص الوثائق المزودة مع محول Bluetooth® لترى إذا دعم المحول Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** عند استخدام كمبيوتر من صنع HP مزود بتقنية Bluetooth® مدمجة فيعني ذلك أن الكمبيوتر الخاص بك يتضمن Widcomm stack. عند استخدام كمبيوتر من صنع HP وتحاول توصيل محول Bluetooth من HP، يتم تثبيته تلقائيًا من خلال Widcomm stack.

للتثبيت والطباعة باستخدام Microsoft stack

1. تأكد من تثبيت برنامج المنتج في الكمبيوتر.

ملاحظة هدف تثبيت البرنامج هو التأكد من توفر برنامج تشغيل الطباعة لاتصال Bluetooth®. لذلك، إذا كنت قد قمت بتثبيت البرنامج مسبقًا، فأنت لست بحاجة إلى إعادة تثبيته. إذا رغبت في إجراء اتصالي USB و Bluetooth® معًا بالمنتج، فقم بتثبيت اتصال USB أولاً. للمزيد من المعلومات، راجع دليل 'ابدأ هنا'. ولكن، إذا ما رغبت في اتصال USB، فحدد **Directly to the computer** (مباشرة بالكمبيوتر) في شاشة **Connection Type** (نوع الاتصال). بالإضافة إلى ذلك، في شاشة **Connect Your Device** **Now** (توصيل الجهاز الآن)، حدد مربع الاختيار بجوار **device now...** (عند تعذر توصيل جهازك الآن...) في الجزء السفلي من الشاشة.

2. وصل محول Bluetooth من HP بمنفذ USB الأمامي في المنتج.
3. عند استخدام محول Bluetooth® خارجي في الكمبيوتر، تأكد من تشغيل الكمبيوتر ثم وصل محول Bluetooth® بمنفذ USB في الكمبيوتر. إذا كان لديك نظام تشغيل Windows Vista أو Windows XP مع Service Pack 2، فقم بتثبيت برامج تشغيل Bluetooth® تلقائيًا. عند مطالبة تحديد وضع Bluetooth®، فحدد HCRP. عند الاحتواء على تقنية Bluetooth® مدمجة، تأكد فقط من تشغيل الكمبيوتر.
4. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفأكسات) (أو انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات)).
5. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Add Printer** (إضافة طابعة) (أو انقر فوق **Add a printer** (إضافة طابعة)).
6. انقر فوق **Next** (التالي). ثم حدد **A Bluetooth Printer** (آية طابعة Bluetooth).
7. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء عملية التثبيت.
8. قم بالطباعة بنفس الطريقة المستخدمة عند الطباعة من طابعات أخرى.

للتثبيت والطباعة باستخدام Widcomm stack

١. تأكد من تثبيت برنامج المنتج في الكمبيوتر.

ملاحظة هدف تثبيت البرنامج هو التأكد من توفر برنامج تشغيل الطابعة لاتصال Bluetooth®. لذلك، إذا كنت

قد قمت بتثبيت البرنامج مسبقًا، فأنت لست بحاجة إلى إعادة تثبيته. إذا رغبت في إجراء اتصالي USB و Bluetooth® معًا بالمنتج، فقم بتثبيت اتصال USB أولاً. للمزيد من المعلومات، راجع دليل 'ابدأ هنا'. ولكن، إذا ما رغبت في اتصال USB، فحدد **Directly to the computer** (مباشرةً بالكمبيوتر) في شاشة **Connection Type** (نوع الاتصال). بالإضافة إلى ذلك، في شاشة **Connect Your Device** (توصيل الجهاز الآن)، حدد مربع الاختيار بجوار **Now** (عند تعذر توصيل جهازك الآن...) في الجزء السفلي من الشاشة.

٢. وصل محول Bluetooth من HP بمنفذ USB الأمامي.

٣. انقر فوق رمز **My Bluetooth Places** (أماكن Bluetooth الخاصة بي) الموجود على سطح المكتب أو في شريط المهام.

٤. انقر فوق **View devices in range** (عرض الأجهزة في النطاق).

٥. بمجرد العثور على الأجهزة المتوفرة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم المنتج لإنهاء التثبيت.

٦. قم بالطباعة بنفس الطريقة المستخدمة عند الطباعة من طابعات أخرى.

إدارة إعدادات Bluetooth

يمكن إدارة إعدادات Bluetooth لجهاز HP All-in-One من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض إعدادات Bluetooth وطابعاتها](#)
- [تغيير اسم الجهاز](#)
- [ضبط أمان Bluetooth لجهاز HP All-in-One](#)
- [إعادة ضبط إعدادات Bluetooth لجهاز HP All-in-One](#)

عرض إعدادات Bluetooth وطابعاتها

يمكن عرض إعدادات Bluetooth الخاصة بجهاز HP All-in-One وطابعاتها من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One.

لعرض إعدادات Bluetooth وطابعاتها

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **Bluetooth**. ثم اضغط على **OK** (موافق).

٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **View and print Bluetooth settings** (عرض إعدادات Bluetooth وطابعاتها). ثم اضغط على **OK** (موافق).

يقوم المنتج بعرض إعدادات Bluetooth على الشاشة ثم يطبعها.

يصف الجدول التالي إعدادات Bluetooth التي تظهر على صفحة التكوين.

المعلمة	الوصف
عنوان الجهاز	عنوان الأجهزة لجهاز Bluetooth.

المعلمة	الوصف
اسم الجهاز	اسم الجهاز الذي تم تعيينه للمنتج، ويتمكن من تعريفه على جهاز Bluetooth.
مفتاح المرور	قيمة يجب إدخالها بحيث تتمكن من الطباعة عبر Bluetooth.
الرؤية	توضح إذا كان جهاز HP All-in-One مرئي لأجهزة Bluetooth الموجودة داخل النطاق أو لا. <ul style="list-style-type: none"> • Visible to all (مرئي للجميع): يتمكن أي جهاز Bluetooth داخل النطاق من الطباعة إلى HP All-in-One. • Not visible (غير مرئي): يمكن فقط لأجهزة Bluetooth التي قامت بتخزين عنوان HP All-in-One بالطباعة إليه.
الأمان	مستوى الأمان الذي تم ضبطه لجهاز HP All-in-One المتصل من خلال Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Low (منخفض): إن جهاز HP All-in-One لا يتطلب المفتاح الخاص. يتمكن أي جهاز Bluetooth داخل النطاق من الطباعة إليه. • High (مرتفع): إن جهاز HP All-in-One يتطلب مفتاح خاص من جهاز Bluetooth قبل أن يتيح الجهاز من إرسال مهمة طباعة.

تغيير اسم الجهاز

تقوم بعض منتجات Bluetooth بعرض الاسم الخاص بـ HP All-in-One عند اتصالها بهذا الجهاز. إذا لم ترغب في عرض الاسم الافتراضي كالاسم الخاص بـ HP All-in-One، فيمكن تغيير اسم الجهاز.

لتغيير اسم الجهاز الخاص بالمنتج

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **Bluetooth**، ثم اضغط على **OK** (موافق).

٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **Device name** (اسم الجهاز)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

ملاحظة: يتم تزويد المنتج باسم محدد مسبقاً يخص **Photosmart C5300**.

٤. استخدم لوحة المفاتيح المرئية لإدخال اسم جديد.

٥. عند الانتهاء من إدخال الاسم الخاص بالمنتج، اضغط على **OK** (موافق).

يظهر الاسم الذي قمت بإدخاله على جهاز Bluetooth عند التوصيل بالمنتج للقيام بالطباعة.

٦. اضغط على **OK** (موافق) للخروج من قائمة **Setup** (الإعداد).

مواضيع ذات علاقة

"إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح المرئية" في صفحة ١٤

ضبط أمان Bluetooth لجهاز HP All-in-One

يمكن تمكين إعدادات الأمان الخاصة بالمنتج من خلال قائمة Bluetooth في جهاز HP All-in-One. يمكنك من خلال قائمة Bluetooth عمل ما يلي:

- تأكد من المصادقة بواسطة مفتاح المرور قبل القيام بالطباعة إلى HP All-in-One من خلال جهاز Bluetooth.
 - اجعل جهاز HP All-in-One مرئي أو غير مرئي لأجهزة Bluetooth المتواجدة داخل النطاق.
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• [اضبط مستوى الأمان](#)

• قم بضبط جهاز HP All-in-One إلى غير مرئي لأجهزة Bluetooth

اضبط مستوى الأمان

يمكن ضبط مستوى الأمان لجهاز HP All-in-One إلى إما **Low (منخفض)** أو **High (مرتفع)**. يعد إعداد الأمان الافتراضي هو **Low (منخفض)**. مستوى الأمان المنخفض لا يتطلب المصادقة.

- **Low (منخفض):** لا يدعم المصادقة. لا يطلب مفتاح مرور فيتمكن أي جهاز Bluetooth يتواجد داخل النطاق من الطباعة إلى HP All-in-One. يعد ذلك إعداد الأمان الافتراضي.
- **High (مرتفع):** يدعم المصادقة. يتعين عليك إدخال مفتاح مرور قبل الطباعة إلى HP All-in-One.

🔑 **ملاحظة:** يتم تزويد HP All-in-One مع مفتاح خاص محدد مسبقًا يتم ضبطه إلى "0000".

لضبط المنتج بحيث يتطلب المصادقة بواسطة مفتاح المرور

1. اضغط على إعداد.



2. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم يمييز **Bluetooth**. ثم اضغط على **OK (موافق)**.
3. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم يمييز **Passkey (مفتاح المرور)**. ثم اضغط على **OK (موافق)**.
4. استخدم لوحة المفاتيح المرئية لإدخال مفتاح مرور جديد.

🔑 **ملاحظة:** يجب أن يتكون المفتاح الخاص من رمز إلى أربعة رموز وأن يتكون من أعداد فقط.

5. عند الانتهاء من إدخال مفتاح المرور، اضغط على **OK (موافق)** لعرض قائمة **Bluetooth**.
6. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم يمييز **Security Level (مستوى الأمان)**. ثم اضغط على **OK (موافق)**.
7. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد **High (مرتفع)**. مستوى الأمان المرتفع يتطلب المصادقة. تم الآن ضبط المصادقة بواسطة مفتاح مرور بالنسبة للمنتج.

مواضيع ذات علاقة

”إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح المرئية“ في صفحة ١٤

قم بضبط جهاز HP All-in-One إلى غير مرئي لأجهزة Bluetooth

يمكن ضبط جهاز HP All-in-One ليكون إما **Visible to all (مرئي للجميع)** لأجهزة Bluetooth (عام) أو **Not visible (غير مرئي للجميع)** (خاص).

- **Visible to all (مرئي للجميع):** يمكن لأي جهاز Bluetooth داخل النطاق الطباعة إلى جهاز HP All-in-One.
- **Not visible (غير مرئي):** يمكن لأجهزة Bluetooth التي تحتفظ بعنوان الجهاز الخاص بـ HP All-in-One الطباعة إليه.

لضبط المنتج ليصبح غير مرئي

1. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **Bluetooth**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **Visibility (الرؤية)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتحديد **Not visible (غير مرئي)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
لا يمكن الوصول إلى المنتج من أجهزة Bluetooth التي لم تقم بتخزين عنوان الجهاز الخاص به.

إعادة ضبط إعدادات Bluetooth لجهاز HP All-in-One

يمكن إعادة ضبط كافة إعدادات Bluetooth في جهاز HP All-in-One إلى افتراضيات المصنع.

 **ملاحظة** قم بتحديد **Reset Bluetooth (إعادة ضبط Bluetooth)** فقط إذا رغبت في استعادة كافة إعدادات Bluetooth الخاصة بجهاز HP All-in-One إلى إعدادات المصنع.

إعادة ضبط إعدادات Bluetooth

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **Bluetooth**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمييز **Reset Bluetooth (إعادة ضبط Bluetooth)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

٥ كيف أقوم بـ؟

يتضمن هذا القسم روابط لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول، مثل طباعة صور، المسح وعمل نُسخ.

- "كيف أقوم بطباعة صور بدون حدود بحجم 13×18 سم (5×7 بوصات) من بطاقة الذاكرة؟" في صفحة ٦٨
- "كيف أقوم بعمل نُسخ مُعاد طباعتها لصور بأحجام مختلفة؟" في صفحة ٨٧
- "كيف أقوم بعمل نسخة بالأبيض والأسود أو ملونة لمستند؟" في صفحة ٧٩
- "كيف أقوم بطباعة صور بحجم أكبر من 13×18 سم (5×7 بوصات) من بطاقة الذاكرة؟" في صفحة ٦٨
- "كيف أقوم بحفظ الصور في جهاز الكمبيوتر؟" في صفحة ٧٠
- "كيف أقوم بمسح صورة أو مستند إلى جهاز الكمبيوتر؟" في صفحة ٧٥
- "كيف أقوم بالطباعة على وجهي الورق؟" في صفحة ٥٨
- "كيف أقوم بطباعة ملصقات مخصصة على أقراص مضغوطة/أقرص DVD قابلة للطباعة؟" في صفحة ٥٧

٦ تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, أوراق شفافة وأظرف. بالإضافة إلى ذلك, جهاز HP All-in-One يمكنك من التحميل والطباعة مباشرة على سطح الأقراص المضغوطة وأقراص DVD المطلية بأنواع خاصة من الطلاء.

بشكل افتراضي, تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يكتشف تلقائيًا حجم ونوع الورق الذي تقوم بتحميله في درج الإدخال ثم يقوم بضبط إعداداته لإنشاء إخراج من أعلى جودة لهذا الورق. عند استخدام أوراق خاصة, مثل ورق الصور, الورق الشفاف, الأظرف, أو الملصقات, أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة باستخدام الإعداد التلقائي, فيمكنك ضبط حجم الورق ونوعه يدويًا لمهام الطباعة والنسخ.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحميل نُسخ أصلية](#)
- [اختيار أوراق للطباعة والنسخ](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي](#)
- [تجنب انحشار الورق](#)

تحميل نُسخ أصلية

يمكنك نسخ نُسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها ضوئيًا من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

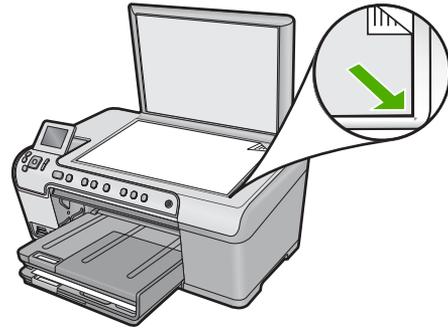
لتحميل مستند أصلي على السطح الزجاجي

١. ارفع الغطاء إلى أن يصل الوضع المفتوح.



٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

للحصول على المزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية, راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

اختيار أوراق للطباعة والنسخ

يمكن استخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة من الطباعة والنسخ. عند تغيير أنواع أو أحجام الورق، تذكر تغيير هذه الإعدادات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ](#)
- [أنواع الورق والوسائط الموصى بها للطباعة فقط](#)
- [أوراق يوصى بتجنب استخدامها](#)

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. عند طباعة صور، على سبيل المثال، قم بتحميل ورق الصور HP Premium (الفاخر من HP) أو HP Premium Plus (الفاخر جداً من HP) في درج الإدخال. أما لك قائمة من أوراق HP يمكن استخدامها من أجل النسخ أو المسح الضوئي. وفقاً للبلاد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جداً من HP)

تعتبر HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جداً من HP) ورق الصور الأفضل من HP، مع ميزتي جودة الصور والمقاومة للتضائل اللتين تعتبران أفضل من صور تمت معالجتها في المحل. وتعتبر مثالية لطباعة صور ذات دقة عالية لوضعها في أطر أو في ألبومات الصور. تتوفر هذه الأوراق بعدة أحجام، بما في ذلك 15 × 10 سم (مع علامات أو دونها)، 13 × 18 سم، A4، و 8.5 × 11 بوصة.

HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)

تعتبر HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أوراق صور بجودة عالية، لامعة أو لامعة بشكل نام. تبدو تلك أنواع الورق وكأنها صوراً تمت معالجتها في المحل ويمكن وضعها تحت السطح الزجاجي أو في ألبوم صور. تتوفر هذه الأوراق ببعض الأحجام، بما في ذلك أحجام 15 × 10 سم (مع علامات أو دونها)، A4 و 8.5 × 11 بوصة لطباعة أو لنسخ صور من المنتج.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) أو HP Photo Paper (ورق الصور من HP)

يعد HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) أو HP Photo Paper (ورق الصور من HP) ورق صور قوي، لامع يجف بسرعة من أجل التعامل معه دون تلطيخه. ويتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تم معالجتها في المحل. تتوفر

هذه الأوراق بعدة أحجام، بما في ذلك A4، و 5.8 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها)، و 13 × 18 سم. تتم طباعة HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) على الزوايا غير المطبوعة بالرمز التالي:



HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيرًا. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر HP Premium Inkjet)

يعد HP Premium Inkjet Paper (الورق الفاخر لطباعة Inkjet من HP) أفضل أنواع الورق المطلي على الإطلاق والذي يستخدم في الطباعة ذات الدقة العالية. سطح خارجي ناعم وغير لامع، يجعل من هذا الورق الحل الأمثل لطباعة المستندات التي تحتاج إلى أعلى درجات الجودة.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) أو HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

- تم تصميم HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) خاصة لمنتجات HP All-in-One. يحتوي هذا الورق على درجة لون زرقاء-بيضاء فاتحة جدًا التي تنتج نضًا أكثر دقة وأكمل ألوانًا من الأوراق المتعددة الوظائف الشائعة.
 - يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أكثر حقيفة عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي متعدد الوظائف أو على ورق النسخ.
- لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/ منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 **ملاحظة** متاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

أنواع الورق والوسائط الموصى بها للطباعة فقط

يتم دعم أوراق معينة فقط عند البدء في مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. توفر القائمة التالية معلومات حول هذه الأوراق.

إذا رغبت في الحصول على أفضل جودة طباعة، فتوصي HP باستخدام أوراق HP. إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحسار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساخ الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل. وفقًا للبلد/ المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

أقراص مضغوطة/أقراص DVD القابلة لطباعة Inkjet من HP

تتوفر الأقراص المضغوطة وأقراص DVD البصرية القابلة لطباعة Inkjet من HP بالصلب الأبيض والفضي. أضف الطابع الشخصي للأقراص المضغوطة وأقراص DVD بواسطة العناوين والرسومات أو الصور التي تتم طباعتها مباشرة على الأقراص.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) للأقمشة الملونة أو للأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Photo Greeting Cards (بطاقات تهنئة للصور من HP), HP Premium Photo Cards (بطاقات الصور الفاخرة من HP) و HP Note Cards (بطاقات الملاحظات من HP)

يمكن من خلال HP Photo Greeting Cards, Glossy or Matte (بطاقات تهنئة للصور من HP, لامعة أو غير لامعة) و HP Premium Photo Cards (بطاقات الصور الفاخرة من HP) و HP Note Cards (بطاقات الملاحظات من HP) عمل بطاقات التهنئة الخاصة بك.

HP Brochure & Flyer Paper (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية)

تعتبر HP Brochure & Flyer Paper (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية) (لامعة أو غير لامعة) ورق مطلي لامع أو غير لامع من وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للإنتاج شبه المصور والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية من HP)

يعطي HP Premium Presentation Paper (الورق الفاخر للعروض التقديمية من HP) العرض التقديمي مظهراً وشعوراً بجودة عالية.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/ منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 ملاحظة: تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

أوراق يوصى بتجنب استخدامها

إن استخدام ورق دقيق جداً أو سميك جداً، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساح الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

أوراق يوصى بتجنبها في كافة مهام الطباعة والنسخ

- أي حجم ورق يختلف عن الأحجام الواردة في برنامج الطباعة.
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع منتجات HP inkjet).
- المواد شديدة السمك مثل الكتان. فمثل هذه النوعية لا تظهر الطباعة عليها بشكل متساو، كما يمكن تلطخها بالحبر.
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه بشكل خاص للمنتج. فقد تنحشر تلك الأوراق في المنتج أو ترفض الحبر.
- النماذج متعددة الأجزاء، مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية. قد تتجدد أو تلتصق، وقد يتم تلطخها بالحبر.
- الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ. فقد تنحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.
- ورق إعلانات.

أوراق إضافية يوصى بتجنبها عند النسخ

- Envelopes (أظرف).
- ورق شفاف بخلاف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر HP Premium Inkjet).
- Iron-On Transfers (ورق للطباعة على الأقمشة بالكي).
- ورق بطاقات التهنئة.

تحميل الورق

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للتلخيص أو للمطبوعات الخاصة بك.

تلميح لمنع ظهور التمزقات أو التجاعيد أو الحافات الملتفة أو المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستوي في كيس يمكن إعادة إغلاقه بإحكام. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، قد تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قم بتحميل ورق كامل الحجم أو ورق صور صغير الحجم](#)
- [تحميل البطاقات البريدية، بطاقات Hagaki أو بطاقات الفهرس](#)
- [تحميل الأظرف](#)
- [تحميل أنواع أخرى من الورق](#)

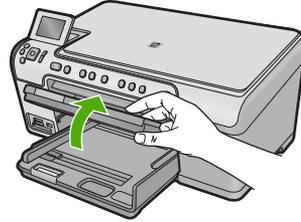
قم بتحميل ورق كامل الحجم أو ورق صور صغير الحجم

يمكن تحميل أنواع وأحجام عديدة من الورق في أدراج الإدخال لجهاز HP All-in-One.

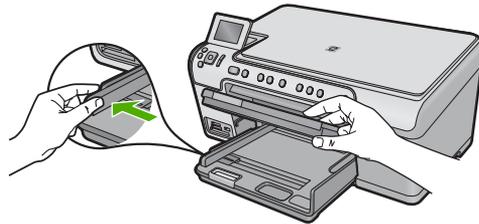
تلميح قم بالضرب على حزمة الورق على سطح مستوي لمحاذاة الحواف. تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورقات الموجودة في الرزمة. تأكد من خلوها من التشققات والأثرية والتجعدات والحافات المنحنية أو المنثنية.

لتحميل ورق بالحجم الكامل

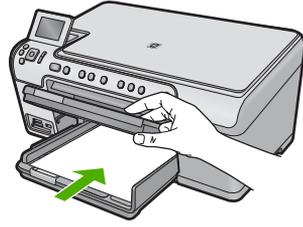
١. ارفع درج الإخراج وامسكه مفتوحًا.



٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



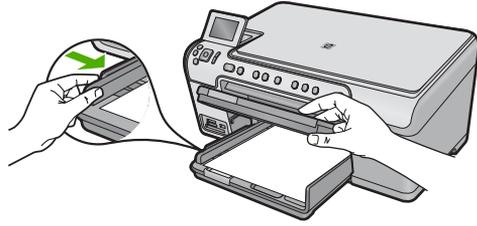
٣. أدخل رزمة الورق إلى درج الإدخال الرئيسي مع جعل الحافة القصيرة للأمام والوجه المطبوع عليه للأسفل. قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



⚠ **تنبيه** تأكد من أن المنتج قيد الخمول ومن أنه صامت عند تحميل الورق في درج الإدخال الرئيسي. في حالة قيام المنتج بصيانة خرطوشات الحبر أو بتنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه داخل الجهاز. فإنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من الجهاز .

🔑: **تلميح** إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال الرئيسية أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الورق تناسب حاوية الإدخال الرئيسية وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.

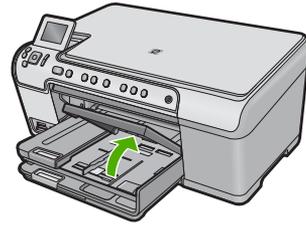


٥. أنزل درج الإخراج. اسحب أداة إطالة الدرج تجاهك بأقصى قدر يسمح به. قم بإقلاّب حاجز الورق في نهاية أداة إطالة الدرج لفتح أداة الإطالة بقية المسافة.

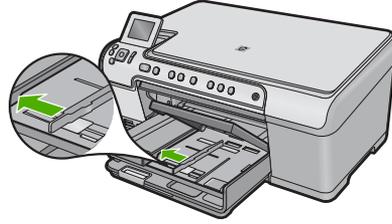


📏 **ملاحظة** عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

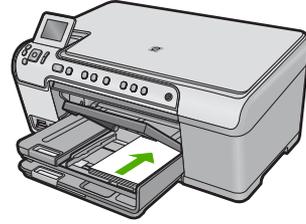
لتحميل ورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور.
١. ارفع غطاء درج الصور.



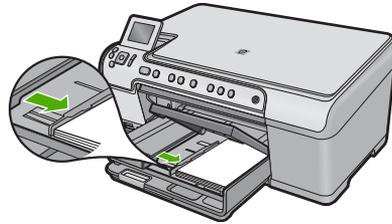
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



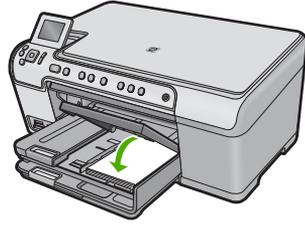
٣. قم بإدخال رزمة الورق إلى حاوية الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف. إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.



٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



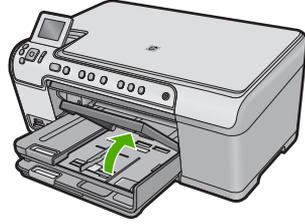
٥. أنزل غطاء درج الصور.



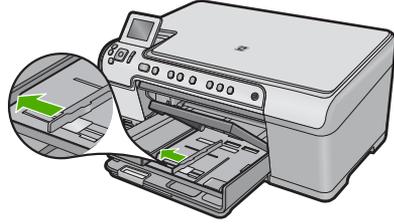
تحميل البطاقات البريدية, بطاقات Hagaki أو بطاقات الفهرس

يمكنك تحميل البطاقات البريدية , بطاقات Hagaki, وبطاقات الفهرس في درج الصور.

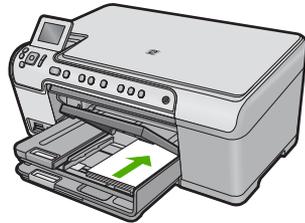
تحميل البطاقات البريدية, بطاقات Hagaki, أو بطاقات الفهرس في درج الصور
١. ارفع غطاء درج الصور.



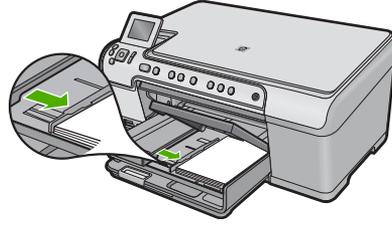
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



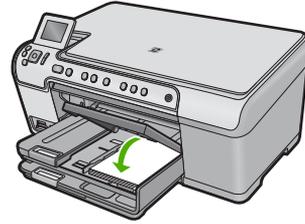
٣. أدخل رزمة من البطاقات في درج الصور مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بدفع الرزمة للأمام حتى تتوقف.



٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة البطاقات حتى يتوقف. لا تقم بتحميل درج الصور أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة البطاقات يمكن تثبيتها داخل درج الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. أنزل غطاء درج الصور.



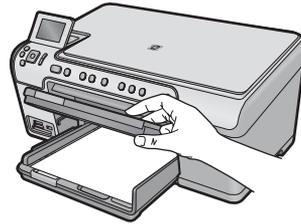
تحميل الأظرف

يمكن تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال الرئيسي لجهاز HP All-in-One. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

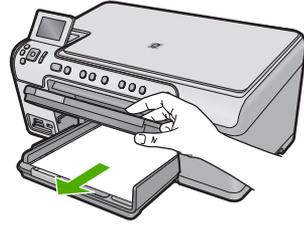
ملاحظة اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأظرف. للحصول على أفضل النتائج، خذ بعين الإعتبار استخدام ملصق لعنوان الإرجاع على الأظرف.

لتحميل الأظرف

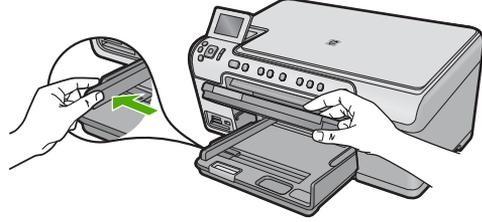
١. ارفع درج الإخراج وامسكه مفتوحًا.



٢. قم بإزالة كل الورق من حاوية الإدخال الرئيسية.

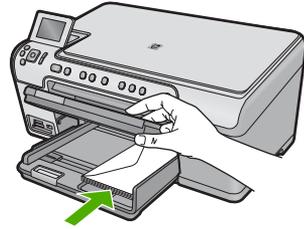


٣. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.

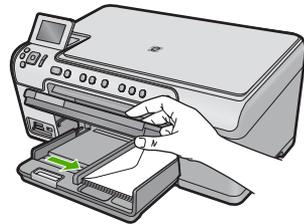


٤. قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال الرئيسي، مع جعل أغطية الأظرف متجهة إلى الأعلى ولليسار. قم بإمالة رزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.

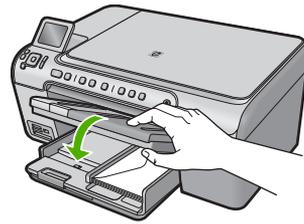
تلميح: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الغطاء إلى داخل الظرف.



٥. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف. لا تقم بتحميل درج الإدخال الرئيسي أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الأظرف تناسب درج الإدخال الرئيسي وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.



٦. أنزل درج الإخراج.



مواضيع ذات علاقة

”طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف“ في صفحة ٦٣

تحميل أنواع أخرى من الورق

تم تصميم أنواع الورق التالية لمشاريع خاصة. قم بإنشاء مشروعك من خلال برنامج HP Photosmart أو من خلال تطبيق آخر. قم بضبط نوع الورق وحجمه وبالتالي بالطباعة.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

▲ أدخل الشريط بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) للأعلى ويدخل في درج الإدخال أولاً.

📌 **ملاحظة** يتعذر على HP All-in-One الكشف الآلي على نوع الورق. لأفضل النتائج، قم بضبط نوع الورق إلى الورق الشفاف في البرنامج قبل القيام بالطباعة على الورق الشفاف.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

١. اجعل ورق الطباعة مستويًا تمامًا قبل استخدامه، لا تقم بتحميل الأوراق المعجدة.

📌 **تلميح** لمنع التجعد، تحتفظ بأوراق الطباعة مقلدة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزًا لاستخدامها.

٢. حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق يدويًا في درج الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهًا لأعلى.

HP Greeting Cards (بطاقات التهنية من HP)، HP Photo Greeting Cards (بطاقات تهنية من صور لـ HP)، أو HP Textured Greeting Cards (بطاقات التهنية ذات النسيج الخاص من HP)

▲ قم بإدخال رزمة صغيرة من ورق بطاقات للتهنية من HP في حاوية الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.

📌 **تلميح** تأكد من إدخال المنطقة التي تريد إجراء الطباعة عليها أولاً، مع جعل وجه الطباعة لأسفل في درج الإدخال.

مواضيع ذات علاقة

- ”ضبط حجم الورق“ في صفحة ٤٨
- ”ضبط نوع الورق للطباعة“ في صفحة ٤٩
- ”الطباعة على ورق شفاف“ في صفحة ٦٢
- ”عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي“ في صفحة ٦٢
- ”طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف“ في صفحة ٦٣

تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

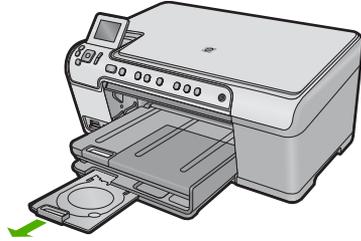
بالإضافة إلى الطباعة على الورق، يمكنك جهاز HP All-in-One من الطباعة مباشرةً على سطح الأقراص المضغوطة وأقراص DVD المطلية بأنواع خاصة من الطلاء وبدء طباعة مهام من الكمبيوتر المتصل. يمكن تصميم ملصق مخصص للقرص المضغوط أو قرص DVD وإنشاؤه باستخدام البرنامج المزود مع HP All-in-One. يمكن بعدئذ طباعة الملصق على وسائط الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD القابلة للطباعة.

📌 **تلميح** يوصى بكتابة البيانات على القرص المضغوط أو قرص DVD قبل طباعة الملصق عليه.

📌 **ملاحظة** لا يدعم جهاز HP All-in-One مهمة طباعة تخصص القرص المضغوط/ قرص DVD التي تبدأ من لوحة التحكم. يجب استخدام البرنامج المزود مع HP All-in-One للطباعة على قرص مضغوط/ قرص DVD. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات البرنامج.

لتحميل قرص مضغوط/قرص DVD قياسي الحجم (120 مم) في درج القرص المضغوط/قرص DVD

1. في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، فقم بتحريكه 7.5 سم (3 بوصات) على الأقل بعيدًا عن الحائط.
2. قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD برفق من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الورق الرئيسي.

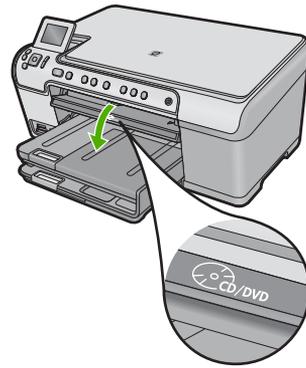


3. قم بتثبيت وسائط inkjet القابلة للطباعة بإحكام على حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى.

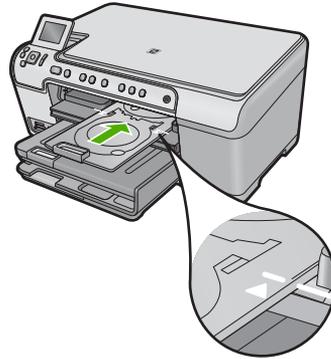
📌 **ملاحظة** يجب وضع القرص المضغوط/قرص DVD على الحلقة الموجودة في نهاية الحامل ذي الأسهم.



4. أنزل درج القرص المضغوط/قرص DVD. يوجد درج القرص المضغوط/قرص DVD أسفل لوحة التحكم تمامًا. عندما يكون منخفضًا، يكون درج القرص المضغوط/قرص DVD بأعلى درج الإخراج.

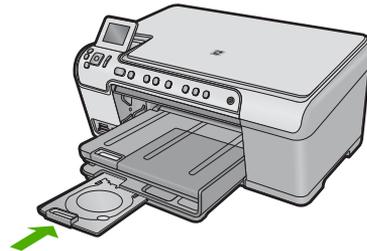


٥. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD داخل المنتج حتى تحاذي الخطوط البيضاء الموجودة على حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع الخطوط البيضاء الموجودة على درج القرص المضغوط/قرص DVD ثم اضغط على **OK** (موافق).



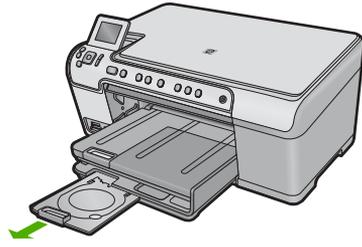
ملاحظة يقوم المنتج بسحب حامل القرص المضغوط/قرص DVD أثناء الطباعة على الوسائط.

٦. عند الانتهاء من الطباعة، تأكد من إدخال حامل القرص المضغوط/قرص DVD إلى منطقة التخزين مرة أخرى.



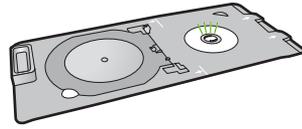
لتحميل قرص مضغوط/قرص DVD صغير الحجم (80 مم) في درج القرص المضغوط/قرص DVD

١. في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، فقم بتحريكه 7.5 سم (3 بوصات) على الأقل بعيدًا عن الحائط.
٢. قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD برفق من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الورق الرئيسي.

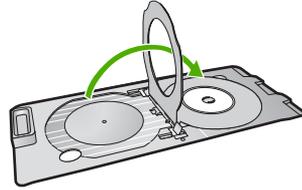


٣. قم بتثبيت وسائط inkjet القابلة للطباعة بإحكام على حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى.

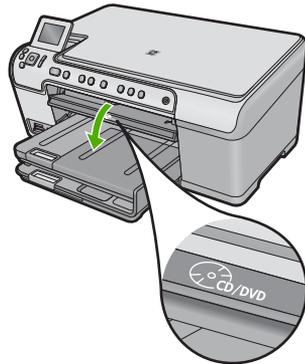
ملاحظة يجب وضع القرص المضغوط/قرص DVD على الحلقة الموجودة في نهاية الحامل ذي الأسهم.



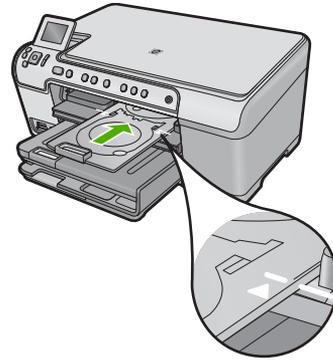
٤. اقلب حلقة حامل القرص المضغوط/قرص DVD فوق القرص المضغوط/قرص DVD.



٥. أنزل درج القرص المضغوط/قرص DVD. يوجد درج القرص المضغوط/قرص DVD بأسفل لوحة التحكم تمامًا. عندما يكون منخفضًا، يكون درج القرص المضغوط/قرص DVD أعلى درج الإخراج.

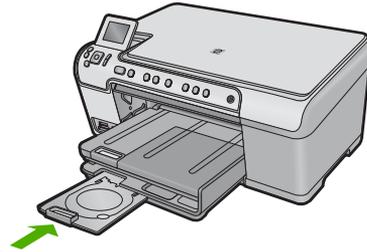


٦. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD داخل المنتج حتى تمازج الخطوط البيضاء الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص DVD مع الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص DVD.



ملاحظة يقوم المنتج بسحب حامل القرص المضغوط/قرص DVD أثناء الطباعة على الوسائط.

٧. عند الانتهاء من الطباعة، تأكد من إدخال حامل القرص المضغوط/قرص DVD إلى منطقة التخزين مرة أخرى.



تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
 - امنع تجعد ورق الصور أو ثنيه بتخزين جميع ورق الصور غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - عند طباعة الملصقات، تأكد من أنه لا يجاوز عمر أوراق الملصقات السنيتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال المنتج، مما قد يتسبب في انحشار الورق.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
 - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

مواضيع ذات علاقة
”[تحرير انحشارات الورق](#)“ في صفحة ١١٧

الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام جهاز HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود ورسائل إخبارية وبطاقات تهنئة والطباعة على الأقمشة بالكلي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر](#)
- [جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية](#)
- [اختصارات الطباعة](#)
- [تنفيذ مهام طباعة خاصة](#)
- [إيقاف مهمة طباعة](#)

الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة** في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced (متقدم)**، **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، **Features (الميزات)**، و **Color (ألوان)**.

تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. عند الضرورة، يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص، حدد الاختصار وانقر فوق **Save As (حفظ باسم)**. لحذف اختصار، حدد الاختصار وانقر فوق **Delete (حذف)**.

٦. انقر فوق **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٧. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية

يمكنك ضبط جهاز HP All-in-One كطباعة افتراضية يمكن استخدامها من خلال جميع تطبيقات البرنامج. وهذا يعني تحديد جهاز HP All-in-One آلياً في قائمة الطابعات عند تحديد **Print (طباعة)** من قائمة **File (ملف)** في تطبيق

البرنامج. يتم تحديد الطباعة الافتراضية ألياً عند النقر فوق زر **Print (طباعة)** في شريط الأدوات لمعظم تطبيقات البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع Windows Help (التعليمات الخاصة بنظام التشغيل Windows).

تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية

يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة بجهاز HP All-in-One للتعامل مع كل مهام الطباعة تقريباً. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط حجم الورق
- ضبط نوع الورق للطباعة
- عرض دقة الطباعة
- تغيير سرعة الطباعة أو جودتها
- تغيير اتجاه الصفحة
- تغيير حجم المستند
- تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون
- معاينة مهمة الطباعة

ضبط حجم الورق

يقوم إعداد **Size (الحجم)** بمساعدة جهاز HP All-in-One في تحديد المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة. توجد لبعض اختيارات حجم الورق بدائل متساوية بدون حدود، يمكنك من الطباعة إلى الحافات العلوية، السفلية والجانبية للورق. عادةً، تقوم بضبط حجم الورق في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو عند تعذر ضبط حجم الورق من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير حجم الورق في مربع الحوار **Properties (خصائص)** قبل الطباعة.

لضبط حجم الورق

1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
 2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 3. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
 4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 5. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 7. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، من القائمة المنسدلة **Size (الحجم)**، حدد **More (المزيد)**.
 8. حدد حجم الورق المناسب، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- يسرد الجدول التالي إعدادات حجم الورق المقترحة لأنواع الورق المختلفة التي يمكن تحميلها في درج الإدخال. تأكد من الاطلاع على القائمة الطويلة من الاختيارات في قائمة **Size (الحجم)** لمعرفة إذا كان حجم الورق المحدد مسبقاً لنوع الورق المستخدم لديك.

نوع الورق	إعدادات حجم الورق المقترحة
أوراق النسخ، أوراق متعددة الأغراض أو الأوراق العادية	ورق بحجم Letter أو A4
الأظرف	حجم ظرف مناسب تم سرده
أوراق بطاقات التهنئة	ورق بحجم Letter أو A4

نوع الورق	إعدادات حجم الورق المقترحة
بطاقات الفهرس	حجم بطاقة مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
أوراق Inkjet	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي	ورق بحجم Letter أو A4
الملصقات	ورق بحجم Letter أو A4
Legal	Legal
ورق يحتوي على عنوان الشركة	ورق بحجم Letter أو A4
ورق صور البانوراما	حجم بانوراما مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
ورق الصور	ورق بحجم 10 × 15 سم (مع علامة أو دونها)، وما يصل إلى 13 × 18 بوصات (مع علامة أو دونها)، letter، A4، أو حجم ورق مناسب تم سرده.
ورق شفاف	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق بحجم مخصص	حجم ورق مخصص

ضبط نوع الورق للطباعة

عند الطباعة على أوراق خاصة، مثل ورق الصور، الورق الشفاف، الأظرف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة، فيمكن ضبط نوع الورق يدويًا.

لضبط نوع الورق للطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد **More (المزيد)**.
٧. حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطابعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطابعة.

لعرض دقة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطباعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٧. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٨. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة بالنسبة لتركيبة نوع الورق وجودة الطباعة المحددين.

تغيير سرعة الطباعة أو جودتها

يقوم جهاز HP All-in-One تلقائيًا باختيار إعدادي جودة الطباعة وسرعة الطباعة استنادًا إلى إعداد نوع الورق الذي تقوم بتعيينه. يمكن أيضًا تغيير إعداد جودة الطباعة لتخصيص سرعة عملية الطباعة وجودتها.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطباعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٧. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

ملاحظة لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

تغيير اتجاه الصفحة

يمكنك إعداد اتجاه الصفحة من طباعة المستند عموديًا أو أفقيًا على الصفحة. إنك تقوم عادةً بضبط اتجاه الصفحة في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو ورق خاص من HP، أو عند تعذر ضبط اتجاه الصفحة من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير اتجاه الصفحة في مربع الحوار **Properties (خصائص)** قبل الطباعة.

لتغيير اتجاه الصفحة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطباعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في المنطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، قم بأحد ما يلي:
 - انقر فوق **Portrait (عموديًا)** لطباعة المستند عموديًا على الصفحة.
 - انقر فوق **Landscape (أفقيًا)** لطباعة المستند أفقيًا على الصفحة.

تغيير حجم المستند

يمكنك جهاز HP All-in-One من طباعة المستند بحجم يختلف عن حجم النسخة الأصلية.

لتغيير حجم المستند

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Resizing options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق **Scale to paper size (تغيير الحجم لملائمة الورق)**، ثم انقر فوق حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة.

تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

يمكن تغيير كثافة الألوان ومستوى الألوان الغامقة في المطبوع من خلال ضبط خيارات **Saturation (التشبع)**، **Brightness (السطوع)** أو **Color Tone (درجة اللون)**.

لتغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
 ٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 - استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٥. انقر فوق علامة التبويب **Color (ألوان)**.
 ٦. انقر فوق زر **More color options (المزيد من خيارات الألوان)**.
 ٧. حرك مربعات التمرير لضبط **Saturation (التشبع)**، **Brightness (السطوع)**، أو **Color Tone (درجة اللون)**.
- يشير خيار **Brightness (السطوع)** إلى الألوان الفاتحة أو الغامقة في المستند المطبوع.
 - معنى خيار **Saturation (التشبع)** النقاء النسبي للألوان المطبوعة.
 - يؤثر خيار **Color Tone (درجة اللون)** على درجة الحرارة أو البرودة المرئية للألوان المطبوعة، من خلال إضافة المزيد من درجات اللون البرتقالي أو الأزرق، على التعاقب، لصورتك.

معاينة مهمة الطباعة

يمكن معاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى جهاز HP All-in-One. هذا يساعدك في منع الاستخدام المفرط للورق والحبر في المشاريع التي لا تتم طباعتها بالشكل المتوقع.

لمعاينة مهمة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد إعدادات الطباعة المناسبة لمشروعك في جميع علامات التبويب الموجودة في مربع الحوار.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٧. حدد مربع الاختيار **Show Preview Before Printing (عرض معاينة قبل الطباعة)**.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
يتم عرض مهمة الطباعة في نافذة المعاينة.
٩. في نافذة **HP preview (معاينة HP)**، اعمل واحدًا مما يلي:
 - للطباعة، انقر فوق **Start Printing (بدء الطباعة)**.
 - لإلغاء الأمر، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)**.

تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يضمن برنامج الطباعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

 **ملاحظة** عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)** لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة)**: طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing-Borderless (طباعة الصور - بدون حدود)**: الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 15 x 10 سم و 18 x 13 سم.
- **Photo Printing-With White Borders (طباعة الصور - بحدود بيضاء)**: طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **Fast/Economical printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية)**: إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **Presentation printing (طباعة العرض التقديمي)**: طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفافة.
- **Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة))**: طباعة صفحات من وجهين يدويًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إنشاء اختصارات الطباعة](#)
- [حذف اختصارات الطباعة](#)

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة صورة بدون حدود" في صفحة ٥٤
- "طباعة الصور" في صفحة ٦٨
- "الطباعة على ورق شفاف" في صفحة ٦٢
- "الطباعة على وجهي الصفحة" في صفحة ٥٨

إنشاء اختصارات الطباعة

بالإضافة إلى اختصارات الطباعة المتوفرة في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**, يمكن إنشاء اختصارات الطباعة الخاصة بك.

عند قيامك عادةً بالطباعة على ورق شفاف، على سبيل المثال، فيمكن إنشاء اختصار طباعة من خلال تحديد اختصار **Presentation Printing (طباعة العرض التقديمي)**، تغيير نوع الورق إلى **HP Premium Inkjet (ورق فاخر شفاف لطباعة HP من Inkjet)**، ثم حفظ الاختصار المعدل باسم جديد، على سبيل المثال، **Transparency Presentations (عروض تقديمية شفافة)**. بعد إنشاء اختصار الطباعة، حدده ببساطة عند الطباعة على ورق شفاف بدلاً من تغيير إعدادات الطباعة في كل مرة.

لإنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة.
- سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. انقر فوق **Save as (حفظ باسم)** واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.
تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

حذف اختصارات الطباعة

قد ترغب في حذف اختصارات الطباعة التي لم تعد تستخدمها.

لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
٦. انقر فوق **Delete (حذف)**.
يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

 **ملاحظة** يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

تنفيذ مهام طباعة خاصة

بالإضافة إلى دعم مهام الطباعة العادية، يتمكن جهاز HP All-in-One من تنفيذ مهام خاصة مثل طباعة صور بدون حدود، الطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة صورة بدون حدود](#)
- [طباعة صورة على ورق الصور](#)
- [الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi \(الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة\)](#)
- [الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي](#)
- [الطباعة على وجهي الصفحة](#)
- [طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب](#)
- [طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة](#)
- [طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس](#)
- [عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي](#)
- [الطباعة على ورق شفاف](#)
- [طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف](#)
- [طباعة ملصق](#)
- [طباعة صفحة ويب](#)

طباعة صورة بدون حدود

تمتلك الطباعة بدون حدود من الطباعة إلى الحافات العلوية والسفلية والجانبية لورق صور بحجم يصل إلى 13 × 18 سم.

🔗 [تلميح](#) للحصول على أفضل النتائج استخدم HP Advanced Photo paper (ورق الصور المتقدم من HP) لطباعة صورك.



لطباعة صورة بدون حدود

1. قم بتحميل حتى 13 × 18 سم من الورق في درج الصور.
 2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 3. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
 4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 7. في قائمة **Size (الحجم)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد حجم ورق الصور الذي تم تحميله في درج الصور.
- إذا أمكنت طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)**.

٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد نوع الورق المناسب.

ملاحظة لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Plain paper** (ورق عادي) أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.

٨. حدد مربع الاختيار **Borderless** (طباعة بدون حدود) إذا لم يتم اختياره سابقاً. إذا لم يتوافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، فيعرض برنامج المنتج تنبيهاً ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.

٩. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

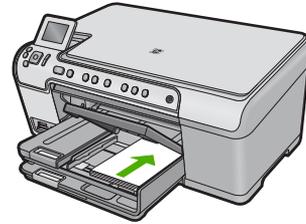
طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معاً بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.

توصي HP بأن تستخدم دائماً HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) مع HP All-in-One لطباعة الصور.

لطباعة صورة على ورق الصور

١. قم بتحميل حتى 13 × 18 سم من الورق في درج الورق أو ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).

٦. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد نوع ورق الصور المناسب.

٧. في منطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، من القائمة المنسدلة **Size** (الحجم)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد حجم ورق الصور المناسب.

عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج الطابعة بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.

٨. في المنطقه **Basic options** (خيارات أساسية)، حدد جودة طباعة عالية، مثل **Best** (أفضل) من القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة).

ملاحظة للحصول على أعلى دقة للنقطة في كل بوصة، يمكن استخدام إعداد **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)** مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)** في القائمة المنسدلة **Print quality** (جودة الطباعة)، فيمكن تمكين هذا الإعداد من خلال علامة التبويب **Advanced (متقدم)**. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**" في صفحة ٥٦.

٩. في المنطقه **HP Real Life Technologies (RTL)**، انقر فوق القائمة المنسدلة **Photo fix** (تصحيح الصور) وحدد خيارًا ما من الخيارات التالية:

- **Off (إيقاف التشغيل):** (إيقاف التشغيل): لا تنطبق **HP Real Life technologies** على الصورة.
- **Basic (أساسي):** يحسن الصور منخفضة الدقة كما يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- **Full (كامل):** يقوم تلقائيًا بضبط السطوح، التثبيح والحدة؛ كما يحسن الصور المنخفضة دقتها ويزيل العيون الحمراء أليًا.

تلميح بإمكانك إزالة العيون الحمراء في الصورة وأنت في وضع **Off (إيقاف التشغيل)** أو **Basic (أساسي)** بتحديد مربع الاختيار **Remove red eye (إزالة العيون الحمراء)**.

١٠. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.

١١. (اختياري) إذا رغبت في طباعة الصورة في الأبيض والأسود، انقر فوق علامة التبويب **Color (ألوان)** وحدد مربع الاختيار **Print in grayscale (الطباعة بالندرج الرمادي)**. حدد أحد الخيارات التالية في القائمة المنسدلة:

- **High Quality (جودة عالية):** يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة صورتك بندرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
- **Black Ink Only (الحبر الأسود فقط):** يستخدم الحبر الأسود لطباعة صورتك بندرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.

١٢. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة ذات جودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، سيقوم برنامج الطباعة بعرض تحسين النقاط في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طباعة HP All-in-One. يتم دعم الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة على أنواع الورق التالية فقط:

- HP Premium Plus Photo (ورق صور فاخر جدًا من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
- بطاقات صور Hagaki

تستمر الطباعة من خلال الحد الأقصى للنقطة في البوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، أو **Printer Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Features (ميزات)**، حدد مربع الاختيار **Enable maximum dpi setting (تمكين إعداد الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
٩. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطابعة)**، انقر فوق **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**.

ملاحظة لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطابعة المحددة، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

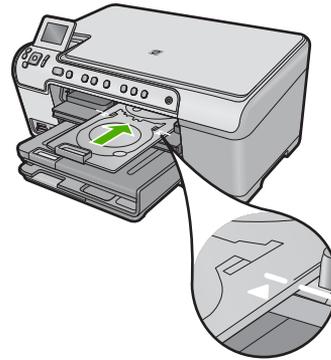
١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

الطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي

يمكنك استخدام برنامج HP Photosmart للطباعة مباشرةً على سطح قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي القابل للطباعة بزرق الحبر.

للطباعة مباشرةً على القرص المضغوط/قرص DVD

١. استخدم البرنامج المرفق مع المنتج لإنشاء ملصق قرص مضغوط/قرص DVD وطباعته.
٢. عند المطالبة، قم بتحميل القرص المضغوط/قرص DVD في حامل القرص المضغوط/قرص DVD في المنتج.
٣. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD داخل المنتج حتى تحاذي الخطوط الخضراء الموجودة على حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع الخطوط الخضراء الموجودة على درج القرص المضغوط/قرص DVD.



ملاحظة يقوم المنتج بسحب حامل القرص المضغوط/قرص DVD أثناء الطباعة على الوسائط.

مواضيع ذات علاقة

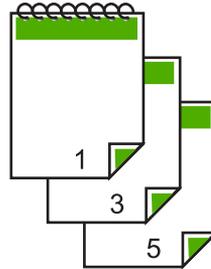
”تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي“ في صفحة ٤٢

الطباعة على وجهي الصفحة

يمكن طباعة صفحات ذات وجهين بواسطة HP All-in-One يدويًا. عند طباعة صفحات ذات وجهين, تأكد من استخدام ورق سميك بحيث لا تظهر الصور على الجانب الثاني.

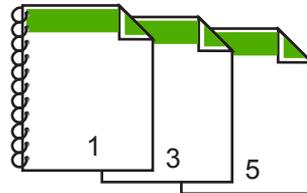
للطباعة على وجهي الصفحة

1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج, انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه, قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطباعة)**, **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
6. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**, حدد **Manual (يدوي)** في القائمة المنسدلة **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.
7. للربط, نفذ واحدًا مما يلي:
 - للربط من الأعلى مثل دفتر أو التقويم, حدد مربع الاختيار **Flip Pages Up (إقلاّب الصفحات إلى الأعلى)**. يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضها البعض من الأعلى إلى الأسفل. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاّب صفحات المستند المربوط.



- للربط الجانبي مثل الكتاب أو المجلد, انقر فوق مربع الاختيار **Flip Pages Up (إقلاّب الصفحات إلى الأعلى)** لمسحه.

يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضها البعض من اليسار إلى اليمين. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاّب صفحات المستند المربوط.



٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**. يبدأ المنتج في الطباعة. انتظر حتى تتم طباعة الصفحات الفردية قبل إزالة الصفحات المطبوعة من درج الإخراج. يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة.
٩. انقر فوق **Continue (متابعة)** عند الانتهاء.

طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

يمكنك جهاز HP All-in-One من طباعة المستند ككتيب صغير، يمكن طيه ثم القيام بتدبيس الصفحات معًا. للحصول على أفضل نتائج، قم بتصميم المستند بحيث يلائم مقدار يضعف أربع صفحات، مثل 8، 12 أو 16 صفحة لمسرح المدرسة الذي يشترك فيها ولدك أو للعرس.

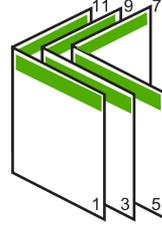


لطباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. يجب أن يكون الورق سميك بصورة كافية بحيث لا تظهر الصور على الجانب الآخر.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
٤. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**، حدد **Manual (يدوي)** من القائمة المنسدلة **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.
٧. حدد حافة الربط من قائمة **Booklet layout is (تخطيط الكتيب هو)**، حسب ما يناسب لغتك.
 - في حالة قراءة لغتك من اليسار إلى اليمين، فانقر فوق **Left edge binding (الربط من الحافة اليسرى)**.
 - في حالة قراءة لغتك من اليمين إلى اليسار، فانقر فوق **Right edge binding (الربط من الحافة اليمنى)**.
٨. يتم ضبط مربع **Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)** تلقائيًا إلى صفتين في كل ورقة. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**. يبدأ المنتج في الطباعة.
٩. يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة إذا حان وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة. لا تقم بالنقر فوق **Continue (متابعة)** في مربع الحوار حتى القيام بإعادة تحميل الورق كما هو موضح في الخطوات التالية.
١٠. عند إزالة الصفحات أثناء طباعة المستند، فقد لا تخرج الصفحات بالترتيب الصحيح.
١١. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق من أجل الطباعة على الوجه الثاني، ثم انقر فوق **Continue (متابعة)**.
١٢. عند الانتهاء من طباعة المستند بأكمله، قم بثني الرزمة على نفسها، بحيث توجد الصفحة الأولى في الأعلى، ثم قم بتدبيس المستند طوال التتي.

🖨️: **تلميح** للحصول على أفضل النتائج، استخدم دبابسة "سرج" (على طول الطي)، أو دبابسة لمجموعات كبيرة من الأوراق طويلة المد بحيث تتمكن من تدبيس الكتيب.

شكل ٧-١ الربط من الحافة اليسرى للغات المقروعة من اليسار إلى اليمين

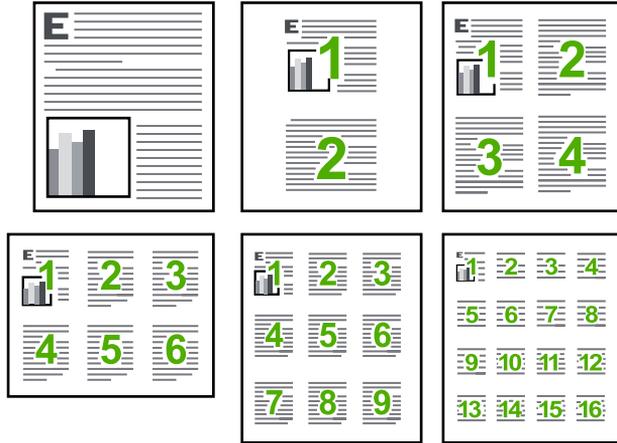


شكل ٧-٢ الربط من الحافة اليمنى للغات المقروعة من اليمين إلى اليسار



طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكن طباعة حتى 16 صفحة على ورقة واحدة من الورقات.



طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في قائمة **Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)**، انقر فوق **2** أو **4** أو **6** أو **9** أو **16**.
٧. إذا رغبت في ظهور حد حول كل صفحة صورة تتم طباعتها على الورقة، فحدد مربع الاختيار **Print page borders (طباعة حدود الصفحة)**.
٨. في قائمة **Page order (ترتيب الصفحات)**، انقر فوق خيار مناسب لترتيب الصفحات.
تم ترقيم رسم نموذج الإخراج لعرض الطريقة التي يتم فيها ترتيب الصفحات عند تحديد كل خيار.
٩. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

بسبب طريقة تغذية الورق في جهاز HP All-in-One، تتم طباعة أول صفحة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في أسفل الرزمة. عادةً ما يعني ذلك أنك ستحتاج إلى ترتيب الصفحات المطبوعة بشكل صحيح.



هناك طريقة أفضل وهي القيام بطباعة المستند بالترتيب المعكوس بحيث يتم تراكم الصفحات بشكل صحيح.



📌 **تلميح** قم بضبط هذا الخيار كإعداد الافتراضي بحيث لا يجب عليك أن تذكر ضبطه كل مرة تقوم فيها بطباعة مستند متعدد الصفحات.

لطباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Layout Options (خيارات التخطيط)**، حدد **Front to Back (من الأمام إلى الخلف)** في خيار **Page Order (ترتيب الصفحات)**.

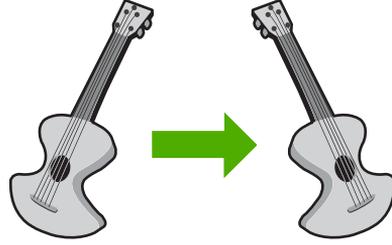
📌 **ملاحظة** عند ضبط المستند بحيث تتم طباعته على وجهي الصفحة، ولا يتوفر خيار **Front to back (من الأمام إلى الخلف)**، تتم طباعة المستند بالترتيب الصحيح أليًا.

٧. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

📌 **ملاحظة** عند طباعة عدة نسخ، سيتم طباعة كل مجموعة تمامًا قبل طباعة المجموعة القادمة.

عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

تقوم هذه الميزة بعكس الصورة بحيث تتمكن من استخدامها للطباعة على الأقمشة بالكي. هذه الميزة تفيدك أيضًا عند استخدام ورق شفاف عندما ترغب في كتابة ملاحظات في الجزء الخلفي من الورق الشفاف دون خدش النسخة الأصلية.



لعكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

1. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
2. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
4. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
6. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد **HP Iron-on Transfer (ورق الطباعة على الأقمشة بالكي من HP)** في القائمة.
7. إذا كان الحجم المحدد ليس الحجم المطلوب، فانقر فوق الحجم المناسب في قائمة **Size (الحجم)**.
8. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
9. في منطقة **Features (الميزات)**، حدد مربع الاختيار **Mirror Image (صورة معكوسة)**.
10. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة لتجنب انحرافات الورق، قم بتغذية أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي في درج الإدخال يدويًا بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

الطباعة على ورق شفاف

للحصول على أفضل النتائج، توصي شركة HP باستخدام منتجات شفافة من HP مع HP All-in-One.

للطباعة على الأوراق الشفافة

1. قم بتحميل ورق شفاف في درج الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.

٦. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد نوع الورق المناسب.

🔍 **تلميح** إذا رغبت في كتابة تعليقات توضيحية على الجزء الخلفي للورق الشفاف ومحوها لاحقًا دون خدش النسخة الأصلية، انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم)، وحدد خانة الاختيار **Mirror Image** (صورة معكوسة).

٧. في منطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، في القائمة المنسدلة **Size** (الحجم)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد حجم مناسب.

٨. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

🔍 **ملاحظة** ينتظر المنتج تلقائيًا حتى تجف الأوراق الشفافة قبل أن يصدرها. يجف الحبر بشكل أبطأ على شريط من على ورق عادي. تأكد من جفاف الحبر بشكل تام قبل التعامل مع الورق الشفاف.

طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

باستخدام جهاز HP All-in-One، يمكن طباعة ظرف واحد، أو مجموعة من الأطراف أو ورقات العناوين المصممة لطابعات inkjet.

لطباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

١. قم بطباعة صفحة اختيار على الورق العادي أولاً.
٢. ضع صفحة الاختبار على ورقة الملصق أو الظرف وامسك كلهما إلى الأعلى بناحية الإضاءة. افحص المسافة في كل مربع نص. قم بعمل التعديلات عند الضرورة.
٣. قم بتحميل ملصقات أو أطرف في درج الإدخال الرئيسي.

⚠ **تنبيه** لا تستخدم أطرف بها مشابك أو نوافذ. قد تنتشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحسار الورق.

٤. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة الملصقات أو الأطراف حتى يتوقف.

٥. عند الطباعة على أطرف، قم بما يلي:

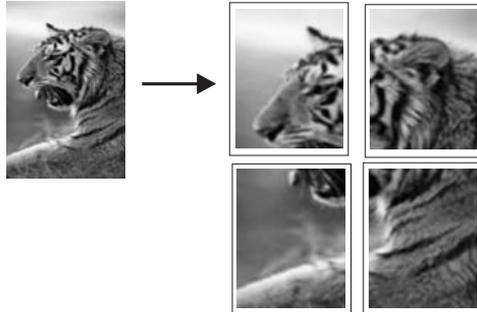
أ. قم بعرض إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).

ب. في المنطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، انقر فوق حجم الظرف المناسب في قائمة **Size** (الحجم).

٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

طباعة ملصق

يمكن إنشاء ملصق من خلال طباعة مستند على عدة صفحات. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة خطوط منقطة على بعض الصفحات دليلاً على نقطة قص الصفحات قبل ربطها معاً.



طباعة ملصق

1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
7. قم بتوسيع **Document Options (خيارات المستند)**، ثم بتوسيع **Printer Features (مميزات الطابعة)**.
في القائمة المنسدلة **Poster Printing (طباعة ملصق)**، انقر فوق إما **2x2 (4 ورقات)**، **3x3 (9 ورقات)**، **4x4 (16 ورقة)**، أو **5x5 (25 ورقة)**.
من خلال هذا التحديد يقوم المنتج بتكبير المستند بحيث يلائم على 4, 9, 16, أو 25 صفحة.
إذا كانت النسخ الأصلية متعددة الصفحات، فستتم طباعة كل من هذه الصفحات على 4, 9, 16 أو 25 صفحة على سبيل المثال، إذا كانت لديك نسخة أصلية من صفحة واحدة فتقوم بتحديد 3x3، ستحصل على 9 صفحات. عند تحديد 3x3 لنسخة أصلية من صفتين، ستتم طباعة 18 صفحة.
8. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
9. بعد طباعة الملصق، قم بتشذيب حافات الورق ثم بلمصقها معًا.

طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP All-in-One. إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer 6.0 أو أعلى منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزود معه.

طباعة صفحة ويب

1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال الرئيسي.
2. في قائمة **File (ملف)** في مستعرض الويب، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. يظهر مربع الحوار **Print (الطباعة)**.
4. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
5. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب ضمانها في المطبوع.
على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options (خيارات)** لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen (كما هو مخطط على الشاشة)**، **Only the selected frame (الإطار المحدد فقط)**، و **Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة)**.
6. انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لطباعة صفحة الويب.

٦٤: **تلميح** لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape (أفقيًا)**.

إيقاف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك إيقاف مهمة طباعة إما من خلال HP All-in-One أو من خلال جهاز الكمبيوتر، فتوصي HP بإيقافها من خلال HP All-in-One للحصول على أفضل النتائج.

لإيقاف مهمة طباعة من المنتج

▲ اضغط على إلغاء الأمر. عند عدم إيقاف مهمة الطباعة، اضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى. قد يجب عليك الانتظار لعدة دقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

لإيقاف مهمة طباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

١. على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. انقر فوق **Printers** (الطابعات) (أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات)).
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج.

📌 **تلميح** يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطباعة في شريط المهام لـ Windows.

٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغاؤها.
٥. في قائمة **Document** (المستند)، انقر فوق **Cancel Printing** (إلغاء الطباعة) أو فوق **Cancel** (إلغاء الأمر)، أو اضغط على المفتاح **Delete** الموجود في لوحة المفاتيح. قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

استخدام ميزات الصورة

إن جهاز HP All-in-One مزود بفتحات بطاقة ذاكرة ومنفذ USB أمامي مما يمكنك من طباعة صور أو تحريرها من بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين (مثل محرك صغير، محرك أقراص ثابتة محمول، أو كاميرا رقمية في وضع التخزين) دون تحميل الصور إلى الكمبيوتر أولاً. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان جهاز HP All-in-One متصلاً بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB، فيمكنك أيضاً نقل صورك إلى جهاز الكمبيوتر لطباعتها، تحريرها، أو مشاركتها.

يمكن طباعة الصور من خلال توصيل كاميرا رقمية تتوافق مع PictBridge مباشرةً بمنفذ USB الأمامي. عند الطباعة من كاميرا رقمية، تستخدم الطابعة الإعدادات التي قمت بتحديدتها على الكاميرا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا.

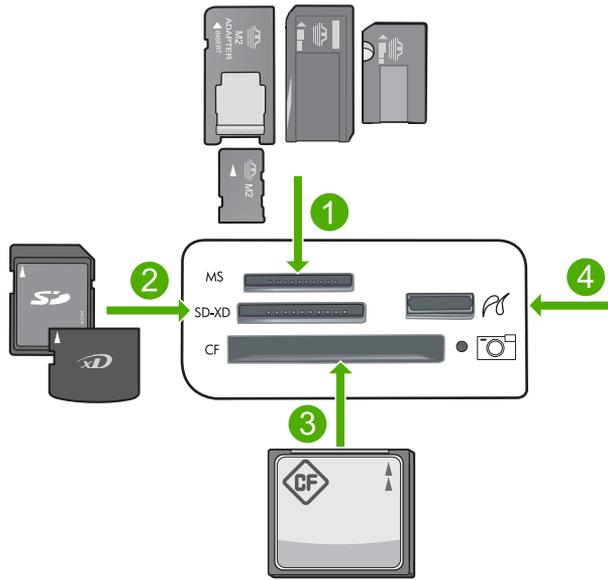
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إدخال بطاقة ذاكرة](#)
- [طباعة الصور](#)
- [إنشاء مشاريع خاصة من صورك](#)
- [حفظ صور في جهاز الكمبيوتر](#)
- [تحرير صور باستخدام لوحة التحكم](#)

إدخال بطاقة ذاكرة

يدعم HP All-in-One بطاقات الذاكرة وأجهزة التخزين كما هو موضح أدناه. يمكن إدخال كل نوع من أنواع بطاقات الذاكرة في الفتحة المناسبة له، ولا يمكن إدخال سوى بطاقة واحدة أو جهاز تخزين واحد في المرة الواحدة.

⚠ **تنبيه** لا تقم بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين في المرة. إن إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة أو توصيل جهاز تخزين وثمة بطاقة ذاكرة مدخلة قد يؤدي إلى فقدان بيانات لا تستعاد.



1	Memory Stick , Memory Stick Magic Gate , Memory Stick Select , Memory Stick Pro , Memory Stick Duo Pro أو (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (يتطلب محولاً)
2	MultiMediaCard (MMC) Secure MultiMedia Card و MMC Plus و (محولاً) Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity و Secure Digital Mini و TransFlash MicroSD Card (يتطلب محولاً) أو xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) النوع I و II
4	منفذ USB الامامي (لأجهزة التخزين)

إدخال بطاقة ذاكرة

1. تأكد من تشغيل المنتج.
2. أدخل بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين في الفتحة المناسبة. منطقة بطاقة الذاكرة تتضمن مصباح الصورة (أسفل رمز الكاميرا) الذي يشير إلى حالة بطاقة الذاكرة. عندما يضاء بلون أخضر ثابت، يشير ذلك إلى إمكانية عرض الصور.

⚠ **تنبيه** لا تسحب بطاقة الذاكرة إذا كان مصباح الصورة يومض. يشير الوميض إلى محاولة المنتج الوصول إلى بطاقة الذاكرة. انتظر حتى يبقى المصباح ثابتاً. قد تؤدي إزالة بطاقة الذاكرة أثناء الوصول إليها إلى تلف المعلومات الموجودة على البطاقة أو تلف المنتج أو بطاقة الذاكرة.

📄 **ملاحظة** يتعرف المنتج على ملفات بتنسيقات JPG و TIF فقط بالنسبة لبطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين الخاصين بك.

طباعة الصور

يمكن طباعة الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين بأحجام متنوعة، من 10 × 15 سم إلى حجم الورق Letter أو A4 ، بما في ذلك صور متعددة ذات أحجام صغيرة على صفحة واحدة.

🔗 **تلميح** للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معاً بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.

لطباعة صور

١. قم بتحميل ورق الصور في درج الإدخال المناسب.
 - قم بتحميل ورق صور بحجم يصل إلى حتى 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور.
 - قم بتحميل ورق صور بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.
٢. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.

🔗 **ملاحظة** عند وجود صور محددة بواسطة الكاميرا في جهاز الذاكرة، فتظهر شاشة **DPOF Found** (تم العثور على DPOF). حدد **Yes (نعم)** لطباعة الصور المحددة بواسطة الكاميرا، أو حدد **No (لا)** للاستعراض خلال الصور الموجودة في جهاز الذاكرة.

٣. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد **View & Print (عرض وطباعة)**.
٤. اضغط على زر السهم إلى اليسار أو على زر السهم إلى اليمين للتمرير خلال الصور المصغرة لصورك.

🔗 **تلميح** إذا كنت تريد طباعة كافة الصور التي في البطاقة، فاضغط على الزر قائمة وحدد **Select All Photos & Preview (تحديد كل الصور ومعاينتها)**.

٥. عند تمييز الصورة التي ترغب في طباعتها، اضغط على **OK (موافق)**.

🔗 **تلميح** إذا رغبت في طباعة نسخة واحدة من الصورة بواسطة إعدادات الطباعة الافتراضية، فاضغط مرتين على **طباعة الصور** عند تمييز الصورة، بدلاً من الضغط على **OK (موافق)**.

٦. اضغط على زر السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ. يجب عليك تحديد نسخة واحدة على الأقل بحيث يمكن طباعة الصورة.

🔗 **تلميح** إذا أردت قص، تدوير، أو تغيير صورتك بأي شكل قبل الطباعة، فاضغط على الزر قائمة.

٧. (اختياري) تابع التمرير من اليسار إلى اليمين لإضافة المزيد من الصور إلى قائمة انتظار الطباعة.
٨. اضغط على **OK (موافق)** لمعاينة مهمة الطباعة.
٩. (اختياري) اضغط على زر قائمة لتغيير إعدادات الطباعة.



١٠. اضغط على **طباعة الصور**.



🔗 **تلميح** أثناء الطباعة، يمكنك الضغط على **OK (موافق)** لإضافة المزيد من الصور إلى قائمة انتظار الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

”تحرير صور باستخدام لوحة التحكم“ في صفحة ٧١

إنشاء مشاريع خاصة من صورك

يمكنك جهاز HP All-in-One من إنشاء مشاريع خاصة من الصور، بما في ذلك:

- ألبومات صور
- مطبوعات بانوراما
- صور تناسب حجم حافظه النقود
- صور تناسب حجم جواز السفر

إنشاء مشاريع خاصة

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.

ملاحظة عند وجود صور محددة بواسطة الكاميرا في جهاز الذاكرة، فتظهر شاشة **DPOF Found (تم العثور على DPOF)**. حدد **Yes (نعم)** لطباعة الصور المحددة بواسطة الكاميرا، أو حدد **No (لا)** للاستعراض خلال الصور الموجودة في جهاز الذاكرة.

٢. تأكد من تحميل درج الصور أو درج الإدخال الرئيسي باستخدام الورق المناسب لنوع المشروع الذي تقوم بإنشائه.
٣. اضغط على زر السهم إلى اليسار أو على زر السهم إلى اليمين لتمييز **Create (إنشاء)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اضغط على زر السهم إلى اليسار أو على زر السهم إلى اليمين للتمرير خلال المشروعات. في حالة تمييز المشروع المطلوب إنشائه، اضغط على **OK (موافق)**.
- **Album Pages (صفحات الألبوم)**: يمكنك من تحديد عدة صور وطباعتها على سلسلة من صفحات ألبوم صور مرتبة حسب الموضوعات، والتي يمكن ربطها عقب ذلك لإنشاء ألبوم صور. يتم وضع الصور الموجودة في صفحات الألبوم في نفس الاتجاه لتوفير عرض تقديمي مرئي ممتع.
- **Panorama Prints (مطبوعات البانوراما)**: يمكنك من طباعة صورة موجودة بزواوية عريضة (أو صورة بانورامية).

تلميح بعض الكاميرات تتضمن وضع التصوير البانورامي الذي ينتج صور بزواوية عريضة ألبًا. يمكن أيضًا "تجميع" سلسلة من الصور معًا بواسطة برنامج تحرير الصور، ثم قم بحفظ الملف على بطاقة الذاكرة من أجل الطباعة.

- **Wallets (صور الحافظات)**: يمكنك من طباعة صورك بحجم يناسب الحافظة لحملها معك أو إعطائها للأصدقاء أو الأقارب.
- **Passport Photos (صور جواز السفر)**: يمكنك من طباعة صورك بحجم يناسب جواز السفر. (إذا كان لديك أية استفسارات حول التوجيهات أو القيود الخاصة بطباعة صور جواز السفر، فاتصل بإدارة الجوازات المحلية).
- ٥. قم بالاستجابة لمطالبات المشروع الذي تقوم بإنشائه.
- ٦. في شاشة **Print Preview (معاينة الطباعة)** اضغط على **طباعة الصور**.

حفظ صور في جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في الكمبيوتر لنقل صور من بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين إلى محرك الأقراص الثابتة في الكمبيوتر لمشاركة الصور على الإنترنت وإجراء الطباعة من خلال الكمبيوتر.

ملاحظة يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لحفظ الصور

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة الملائمة في المنتج أو قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.
٢. اضغط على زر السهم إلى اليمين حتى أن يتم تمييز **Save (حفظ)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر لحفظ الصور في الكمبيوتر.

تحرير صور باستخدام لوحة التحكم

يقوم جهاز HP All-in-One بتقديم عدة ميزات تحرير أساسية يمكن استخدامها لتحرير الصور يدويًا قبل طباعتها ، بالإضافة إلى الميزة التي تمكّنك من تحسين الصور تلقائيًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إزالة العيون الحمراء](#)
- [تدوير صورة](#)
- [استخدام الزوم والانتقال حول الصورة لقصها](#)
- [تحسين صورك آليًا](#)
- [طباعة إطار حول الصورة](#)
- [ضبط سطوع الصور](#)
- [إضافة تأثيرات ألون خاصة على الصور](#)

إزالة العيون الحمراء

قد يتسبب وميض الكاميرا أحيانًا (خاصة في الكاميرات قديمة الطرز) في ظهور عيون هدف التصوير باللون الأحمر. تم ضبط HP All-in-One ليزيل العيون الحمراء تلقائيًا حيث أنه تظهر العيون بدرجة اللون الصحيحة.

 **ملاحظة** يقتصر تطبيق التغييرات التي نفذتها على الصورة على عرض الصور وطباعتها فقط. حيث لا يتم حفظ هذه التغييرات على بطاقة الذاكرة.

 **ملاحظة** تتوفر هذه الميزة بعد إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين فقط.

إزالة العيون الحمراء من الصور

▲ افتراضيًا، يتم تطبيق ميزة تصحيح العيون الحمراء آليًا على كل الصور الموجودة في قائمة انتظار الطباعة. لإيقاف تشغيل هذه الميزة، اضغط على زر **إزالة العيون الحمراء** الموجود على لوحة التحكم بعد إدخال بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين.



مواضيع ذات علاقة

”طباعة الصور“ في صفحة ٦٨

تدوير صورة

استنادًا إلى كيفية مسك الكاميرا الرقمية وقت التقاط الصورة، قد تظهر الصورة على الشاشة فهي على جانبها أو مقلوبة. قد تحتاج إلى تدوير الصورة لعرضها بشكل صحيح على الشاشة.

 **ملاحظة** يقوم جهاز HP All-in-One آليًا بضبط التدوير بحيث تتم طباعة الصور بشكل سليم على الصفحة. في حالة طباعة أكثر من صورة واحدة، يتم توجيه الصور بحيث يلائم أقصى عدد من الصور على الصفحة.

لتدوير صورة

١. اضغط على زر قائمة في شاشة تحديد الصور.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة)، اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **Rotate** (تدوير) ، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٣. اضغط على زر السهم إلى اليمين تكررًا لتدوير الصورة بمقدار 90 درجة في اتجاه عقارب الساعة.
٤. عند الانتهاء من تدوير الصورة، اضغط على **OK** (موافق).

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة الصور" في صفحة ٦٨
- "عمل مطبوعات لصورك" في صفحة ٨٧

استخدام الزوم والانتقال حول الصورة لقصها

يتيح لك جهاز HP All-in-One إمكانية تكبير أو تصغير الزوم على منطقة محددة من الصورة. عند طباعة الصورة، يتم قص الصورة وبالتالي تتم طباعة المنطقة الموضحة على الشاشة فقط.

 **ملاحظة** يقتصر تطبيق التغييرات التي نفذتها على الصورة على عرض الصور وطباعتها فقط. حيث لا يتم حفظ هذه التغييرات على بطاقة الذاكرة.

لقص صورة

١. اضغط على زر قائمة في شاشة تحديد الصور.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة)، اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **crop** (قص) ، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٣. اضغط على زر تكبير الزوم أو على زر تصغير الزوم لتكبير الزوم على هدف الصورة أو تصغيره.



٤. يظهر محيط على الصورة ليوضح الحجم التقريبي للمنطقة التي ستم طباعتها.
٤. اضغط على الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه للتنقل حول الصورة وتحديد منطقة محددة لتتم طباعتها.
٥. اضغط على **OK** (موافق) لقص الصورة.

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة الصور" في صفحة ٦٨
- "عمل مطبوعات لصورك" في صفحة ٨٧

تحسين صورك ألبًا

تم إعداد HP All-in-One افتراضيًا لتحسين الصور تلقائيًا عند طباعتها. عند تمكين هذه الميزة، يقوم جهاز HP All-in-One باستخدام **HP Real Life Technologies** من أجل:

- ضبط سطوع أو تعميق صورك (الموضح في معاينة الطباعة والإخراج المطبوع)
- ضبط الإضاءة بحيث تظهر الصور الداكنة بدرجة أكثر سطوعًا (الموضح في الإخراج المطبوع فقط)
- زيادة حدة الصور غير الواضحة (الموضح في الإخراج المطبوع فقط)

يمكن إيقاف تشغيل ميزة تحسين الصور تلقائيًا للصور الفردية صورة بعد صورة.

إيقاف تشغيل تحسين الصورة التلقائي

١. اضغط على زر قائمة في شاشة تحديد الصور.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة), اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز Photo Fix (تصحيح الصور) , ثم اضغط على OK (موافق).

٣. اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز Off (إيقاف التشغيل) , ثم اضغط على OK (موافق).

مواضيع ذات علاقة

”طباعة الصور“ في صفحة ٦٨

طباعة إطار حول الصورة

يمكنك طباعة حد ملون جمالي حول الحافة الخارجية للصورة لإحاطة الصورة بإطار.

ملاحظة يقتصر تطبيق التغييرات التي نفذتها على الصورة على عرض الصور وطباعتها فقط. حيث لا يتم حفظ هذه التغييرات على بطاقة الذاكرة.

لطباعة إطار حول الصورة

١. اضغط على زر قائمة في شاشة تحديد الصور.



٢. في قائمة Edit Photos (تحرير صور), اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل حتى أن يتم تمييز Frame (إطار) , ثم اضغط على OK (موافق).

٣. اضغط على زر السهم إلى اليمين أو على زر السهم إلى اليسار للتمرير خلال الإطارات.

٤. في حالة تمييز الإطار المطلوب, اضغط على OK (موافق).
يتم تطبيق الإطار المحدد على الصورة كما تظهر الصورة من نفسها على شاشة العرض.

مواضيع ذات علاقة

”طباعة الصور“ في صفحة ٦٨

ضبط سطوع الصور

يمكنك ضبط مدى سطوع الصورة وبالتالي يمكن طباعة صور أفتح أو أعمق من الصورة الأصلية التي تم التقاطها بالكاميرا الرقمية .

ملاحظة يقتصر تطبيق التغييرات التي نفذتها على الصورة على عرض الصور وطباعتها فقط. حيث لا يتم حفظ هذه التغييرات على بطاقة الذاكرة.

لضبط السطوع

١. اضغط على زر قائمة في شاشة تحديد الصور.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة)، اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **Brightness (سطوع)** ، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم إلى اليسار أو على زر السهم إلى اليمين لزيادة درجة السطوع في الصورة أو للتقليل منها. يُشار إلى التحديد الحالي للسطوع عن طريق الخط العمودي على شريط الشرائح.
٤. عند الانتهاء من ضبط السطوع، اضغط على **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة الصور" في صفحة ٦٨
- "عمل مطبوعات لصورك" في صفحة ٨٧

إضافة تأثيرات ألون خاصة على الصور

يمكن تطبيق العديد من تأثيرات الألوان على صورة ما وبالتالي يمكن طباعتها بتأثير لون بني داكن، أو كأنها ملونة باليد أو بالأبيض والأسود.

ملاحظة يقتصر تطبيق التغييرات التي نفذتها على الصورة على عرض الصور وطباعتها فقط. حيث لا يتم حفظ هذه التغييرات على بطاقة الذاكرة.

لتغيير تأثيرات الألوان

١. اضغط على زر قائمة في شاشة تحديد الصور.



٢. في قائمة Edit Photos (تحرير صور)، اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **Color Effect (تأثير الألوان)** ، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتحديد تأثير واحد من تأثيرات الألوان، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

لا يتم تطبيق أية تأثيرات ألوان خاصة على الصورة.	No Effect (دون تأثير)
تتم طباعة الصورة بالأبيض والأسود.	Black & White (أسود وأبيض)
قم بإضافة درجات لون من البني، مثل الصور التي يعود تاريخها إلى التسعينيات، إلى الصورة.	Sepia (تأثير اللون البني الداكن)
قم بإضافة درجات لون من البني مع إضافة بعض الألوان الباهتة إلى الصورة. بتحديد هذا الخيار تبدو الصورة وكأنها مصورة باليد.	Antique (تأثير الصور القديمة)

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة الصور" في صفحة ٦٨
- "عمل مطبوعات لصورك" في صفحة ٨٧

استخدام ميزات المسح الضوئي

إن المسح الضوئي هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني للكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا ضوئيًا (صور، مقالات المجلة والمستندات النصية) بواسطة جهاز HP All-in-One.

يمكنك استخدام ميزات المسح الضوئي لجهاز HP All-in-One للقيام بما يلي:

- مسح النص من مقال ضوئيًا في برنامج معالجة الكلمات واقتباسه في تقرير.
 - طباعة بطاقات أعمال ومنشورات دعائية عن طريق مسح شعار ضوئيًا واستخدامه في برنامج النشر الخاص بك.
 - إرسال الصور إلى الأصدقاء والأقارب عن طريق مسح الصور المطبوعة المفضلة لديك ضوئيًا وتضمينها في رسائل البريد الإلكتروني.
 - إنشاء مخزون للصور لمنزلك أو مكتبك.
 - عمل أرشيف لصور ذات قيمة في دفتر قصاصات إلكتروني.
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مسح الصورة](#)
- [تحرير صورة ممسوحة ضوئيًا](#)
- [تحرير مستند ممسوح ضوئيًا](#)
- [توقف المسح الضوئي](#)

مسح الصورة

يمكن إجراء المسح الضوئي إلى كمبيوتر متصل مع برنامج HP Photosmart مثبت فيه أو إلى بطاقة ذاكرة متصلة أو جهاز تخزين متصل.

ملاحظة يمكن أيضًا استخدام البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع HP All-in-One لمسح الصور ضوئيًا. باستخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير صورة ممسوحة ضوئيًا وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصورة الممسوحة ضوئيًا. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر](#)
- [مسح نسخة أصلية إلى بطاقة ذاكرة](#)

مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر

يمكن مسح النسخ الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي ضوئيًا باستخدام لوحة التحكم.

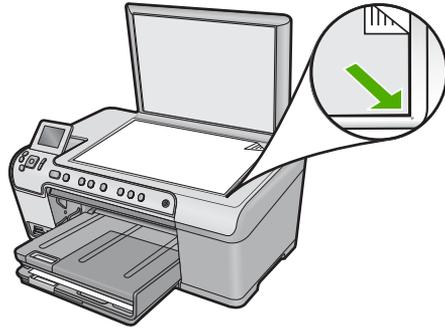
ملاحظة لاستخدام ميزات المسح الضوئي، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart وتشغيله على الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح الضوئي. للتحقق من تشغيل برنامج HP Photosmart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، ابحث عن رمز HP All-in-One في علبة النظام في الجهة السفلية اليمنى من الشاشة، بجوار التوقيت.

ملاحظة قد يؤدي إغلاق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في علبة نظام Windows إلى فقدان جهاز HP All-in-One بعض وظائف المسح الضوئي الخاصة به. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل من خلال إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو بدء تشغيل برنامج HP Photosmart.

ملاحظة عند إجراء المسح الضوئي، يمكنك برنامج HP Photosmart من حفظ صورة في تنسيقات الملف التالية: .TIF, .PCX, .PCD, .JPG, .GIF, .FPX, .DCX, .BMP.

إجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٢. اضغط على **Start Scan** (بدء المسح الضوئي) على لوحة التحكم.
٣. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Scan to Computer** (مسح ضوئي إلى كمبيوتر)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٤. ستظهر قائمة **Scan To** (المسح الضوئي إلى) على شاشة العرض. اضغط على زر السهم للأسفل لتحديد اسم اختصار المهمة الذي تريد استخدامه، ثم اضغط على **OK** (موافق).

ملاحظة تحدد اختصارات المهام معلمات المسح الضوئي، مثل التطبيق البرمجي والحد الأقصى للنقطة في البوصة وإعدادات الألوان بحيث لا تضطر إلى ضبطها بالنسبة لكل مهمة طباعة.

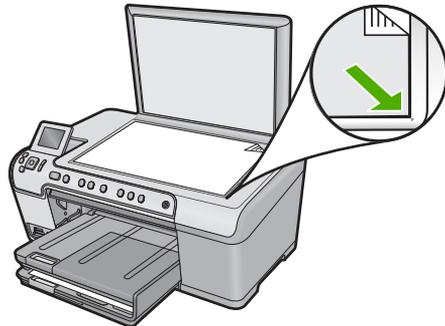
٥. اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة لحفظ العنصر الممسوح ضوئيًا في الكمبيوتر.

مسح نسخة أصلية إلى بطاقة ذاكرة

يمكن إرسال الصورة الممسوحة ضوئيًا كصورة بتنسيق JPEG إلى بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين المدخل حاليًا. يمكنك ذلك من استخدام خيارات طباعة الصور لطباعة مطبوعات بدون حدود وصفحات الألبوم من الصورة الممسوحة ضوئيًا.

لحفظ المسح الضوئي على بطاقة الذاكرة أو جهاز تخزين

١. تأكد من إدخال بطاقة الذاكرة في الفتحة الملائمة في المنتج، أو في جهاز تخزين متصل بمنفذ USB الأمامي.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. اضغط على **Start Scan** (بدء المسح الضوئي).

٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Scan to Memory Card** (مسح ضوئي إلى بطاقة الذاكرة) أو **Scan to USB Flash Drive** (مسح ضوئي لمحرك USB محمول), ثم اضغط على **OK** (موافق).
يقوم المنتج بمسح الصورة ضوئيًا ويحفظ الملف على بطاقة الذاكرة أو في جهاز التخزين بتنسيق JPEG.

تحرير صورة ممسوحة ضوئيًا

يمكنك تحرير صورة ممسوحة، مثل صورة فوتوغرافية أو رسم، باستخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP All-in-One. من خلال هذا البرنامج، يمكن تدوير الصورة أو قصها، كما يمكن ضبط السطوع، التباين وتَشْبِع الألوان.

مواضيع ذات علاقة

"استخدم برنامج HP Photosmart" في صفحة ٤٤

تحرير مستند ممسوح ضوئيًا

يمكنك تحرير مستند ممسوح ضوئيًا من خلال برنامج Optical Character Recognition (التعرف البصري على الأحرف) (OCR). يمكنك إجراء المسح الضوئي للنص باستخدام برنامج OCR من إحصار محتويات مقالات المجلات والكتب والمواد المطبوعة الأخرى إلى برنامج معالجة النصوص المفضل لديك والعديد من التطبيقات الأخرى في شكل نص يمكن تحريره. يعد معرفة كيفية استخدام برنامج OCR أمرًا هامًا إذا أردت الحصول على أفضل النتائج. لا تتوقع أن تحتوي المستندات النصية الممسوحة ضوئيًا على حروف صحيحة تمامًا في أول مرة تستخدم فيها برنامج OCR. إن استخدام برنامج OCR هو فن يحتاج إلى وقت وتدريب لإتقانه.

مواضيع ذات علاقة

"استخدم برنامج HP Photosmart" في صفحة ٤٤

توقف المسح الضوئي

لتوقف المسح الضوئي

▲ اضغط على إلغاء الأمر على لوحة التحكم.

١٠ استخدام خصائص النسخ

يمكنك جهاز HP All-in-One من عمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة متنوعة من أنواع الورق، بما في ذلك الورق الشفاف. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيره بحيث يلائم حجم ورقٍ محدد، كما يمكنك ضبط مقدار الألوان الداكنة للنسخة واستخدام ميزات خاصة لعمل نُسخ عالية الجودة من الصور، بما في ذلك نُسخ بدون حدود.

٥: **تلميح** للحصول على أفضل أداء للنسخ في مشاريع النسخ العادية، قم بضبط حجم الورق إلى **Letter** أو إلى **A4**، اضبط نوع الورق إلى **Plain Paper (ورق عادي)** ثم اضبط جودة النسخ إلى **Fast (سريع)**.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

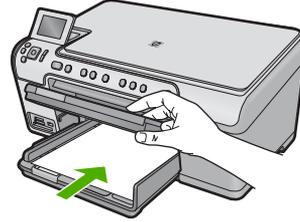
- [عمل نسخة](#)
- [معاينة مهمة النسخ](#)
- [تغيير إعدادات النسخ للمهمة الحالية](#)
- [تغيير إعدادات النسخ الافتراضية](#)
- [تنفيذ مهام نسخ خاصة](#)
- [توقف النسخ](#)

عمل نسخة

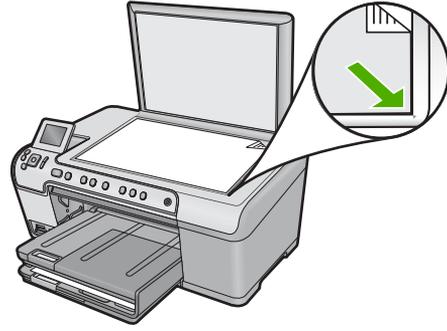
يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.



٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٣. اضغط على بدء النسخ بالأسود أو بدء النسخ بالألوان لبدء النسخ.

معاينة مهمة النسخ

بعد تغيير الإعدادات على جهاز HP All-in-One من أجل عمل نسخة، فيمكنك معاينة صورة للإخراج المتوقع على الشاشة قبل بدء النسخ.

ملاحظة للتأكد من معاينة دقيقة، قم بتغيير حجم الورق ونوعه لعكس الورق الفعلي المحمل في درج الإدخال. إذا استخدمت إعدادات Automatic (تلقائي)، فربما لا تقوم المعاينة الظاهرة على الشاشة بعرض الإدخال بشكل دقيق. بدلاً من ذلك، ستعكس المعاينة مظهر الإدخال في حالة تحميل نوع الورق وحجمه الافتراضيين في درج الإدخال.

يتم عرض المعاينات عند تحديد **Preview (معاينة) في Copy Menu (قائمة النسخ)**، أو عند استخدام ميزة القص لتحديد منطقة محددة من النسخة الأصلية لنسخها.

لمعاينة نسخة من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٣. قم بتغيير إعدادات النسخ على المنتج للاطلاع على النسخة التي تريد عملها بدقة.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Preview (معاينة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**. تظهر صورة على الشاشة التي توضح كيفية طباعة النسخة الخاصة بك.
٥. اضغط على **بدء النسخ بالأسود** أو **بدء النسخ بالألوان** للموافقة على المعاينة وبدء النسخ.

تغيير إعدادات النسخ للمهمة الحالية

يمكنك تخصيص إعدادات النسخ لجهاز HP All-in-One لمعالجة أي مهمة نسخ تقريبًا. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط عدد النسخ
- ضبط حجم ورق النسخ
- ضبط نوع ورق النسخ
- تغيير سرعة النسخ أو جودتها

• ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك

ضبط عدد النسخ

يمكن ضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One أو من خلال برنامج HP Photosmart. نشرح هذه المهمة كيفية ضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم فقط.

لضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ حتى الحد الأقصى.
٣. اضغط على زر السهم لأسفل لاختلاف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز).
٣. اضغط على زر السهم بالأسود أو على زر السهم بالألوان.

ضبط حجم ورق النسخ

تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يقوم أليًا بالكشف عن نوع الورق الذي تستخدمه. للحصول على أفضل النتائج عند نسخ الصور، اترك خيار **Paper Size (حجم الورق)** مضبوطًا على **Automatic (ألي)**، وأدخل ورق الصور في HP All-in-One. يجب تغيير خيار **Paper Size (حجم الورق)**، فقط عند التعرض إلى مشكلات تتعلق بجودة الطباعة في حالة استخدام إعداد **Automatic (ألي)**.

لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Paper Size (حجم الورق)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز حجم الورق المناسب داخل درج الإدخال، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

ضبط نوع ورق النسخ

تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يقوم أليًا بالكشف عن نوع الورق الذي تستخدمه. للحصول على أفضل النتائج عند نسخ الصور، اترك خيار **Paper Type (نوع الورق)** مضبوطًا على **Automatic (ألي)**، وأدخل ورق الصور في HP All-in-One. يجب تغيير خيار **Paper Type (نوع الورق)**، فقط عند التعرض إلى مشكلات تتعلق بجودة الطباعة في حالة استخدام إعداد **Automatic (ألي)**.

لضبط نوع الورق للنسخ

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Paper Type (نوع الورق)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 ٤. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يظهر نوع الورق المناسب، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
Copier paper or letterhead (ورق النسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)	Plain Paper (ورق عادي)
HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)	Plain Paper (ورق عادي)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (ورق صور فاخر جدًا من HP، لامع)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (ورق صور فاخر جدًا من HP، غير لامع)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP بحجم 10 x 15 سم (4 × 6 بوصات))	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Photo Paper (ورق الصور من HP)	Photo Paper (ورق الصور)
HP Everyday Photo Paper (ورق صور للاستخدام اليومي من HP)	Everyday Photo (ورق صور للاستخدام اليومي)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور HP نصف لامع للاستخدام اليومي)	Everyday Matte (ورق للاستخدام اليومي غير لامع)
HP Premium Paper (ورق فاخر من HP)	Premium Inkjet (فاخر)
أنواع أخرى من ورق inkjet	Premium Inkjet (فاخر)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy) (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية) (لامع)	Brochure Glossy (ورق المنشورات لامع)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte) (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية) (غير لامع)	Brochure Matte (ورق المنشورات غير لامع)
HP Premium or Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق فاخر أو فاخر جدًا شفاف لطباعة HP Inkjet)	Transparency (ورق شفاف)
أنواع أخرى من الورق الشفاف	Transparency (ورق شفاف)
Hagaki عادي	Plain Paper (ورق عادي)
ورق Hagaki لامع	Premium Photo (ورق صور فاخر)
ورق L (في اليابان فقط)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
Advanced Photo Paper (ورق صور متقدم)	Advanced Photo (ورق صور متقدم)

تغيير سرعة النسخ أو جودتها

يوفر جهاز HP All-in-One ثلاث خيارات تؤثر على سرعة النسخ والجودة:

- إن خيار **Best (الأفضل)** يعطيك أعلى مستويات الجودة مع كافة أنواع الورق ويقلل من وجود تأثير الخطوط (التسطير) الذي يحدث أحيانًا في المساحات المصمتة في النسخة. يقوم **Best (الأفضل)** بإجراء النسخ بشكل أبطأ من إعدادات الجودة **Normal (عادي)** أو **Fast (سريع)**.
- إن خيار **Normal (عادي)** ينتج إخراج بجودة عالية فيعتبر الإعداد الموصى به لمعظم مهام النسخ. يقوم **Normal (عادي)** بإجراء النسخ بشكل أسرع من **Best (الأفضل)** ويعتبر الإعداد الافتراضي.
- إن خيار **Fast (سريع)** يقوم بإجراء النسخ بشكل أسرع من إعداد **Normal (عادي)**. يكون النص مشابه في جودته لإعداد **Normal (عادي)** ولكن الرسوم قد تكون بجودة أقل. يستخدم الإعداد **Fast (سريع)** حبرًا أقل ويُطيل عمر خرطوشات الحبر.

لتغيير جودة النسخ من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Quality (الجودة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اضغط على زر السهم لأعلى أو السهم لأسفل لتحديد جودة النسخ، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك

يمكن استخدام خيار **Lighter/Darker (أفتح/أغلق)** لضبط تباين النسخ التي تقوم بعملها.

لضبط درجة تشبع النسخة من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Lighter/Darker (أفتح/أغلق)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اعمل واحدًا مما يلي:
 - اضغط على زر السهم إلى اليمين لجعل النسخ أغمق.
 - اضغط على زر السهم إلى اليسار لجعل النسخ أفتح.
٥. اضغط على **OK (موافق)**.

تغيير إعدادات النسخ الافتراضية

عند تغيير إعدادات النسخ من لوحة التحكم، تنطبق الإعدادات فقط على مهمة الطباعة الحالية فقط. لتطبيق إعدادات النسخ على جميع مهام النسخ المستقبلية يمكنك حفظ الإعدادات كإعدادات افتراضية.

لضبط إعدادات النسخ الافتراضية من خلال لوحة التحكم

١. قم بإجراء أي تغييرات مطلوبة على إعدادات **Copy (النسخ)**.
٢. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٣. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Set as New Defaults (ضبط كافتراضيات جديدة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٥. اضغط على **OK (موافق)** للتأكيد.

 **ملاحظة** يتم حفظ الإعدادات التي تقوم بتحديدوها هنا في المنتج فقط. إنها لا تقوم بضبط الإعدادات في البرنامج. يمكن حفظ معظم إعدادات البرنامج المستخدمة تكررًا باستخدام برنامج HP Photosmart.

تنفيذ مهام نسخ خاصة

بالإضافة إلى دعم مهام النسخ العادية، يمكن أن يقوم HP All-in-One بمهام خاصة مثل اقتصاص النسخ الأصلية وتغيير حجمها.

 **ملاحظة** إذا كنت تريد نسخ صورة ما، فاستعمل ميزات إعادة الطباعة. إضافة إلى إنشاء نسخة تطابق المنسوخ الأصلي، تتيح لك الميزة 'إعادة الطباعة' تحرير الضوء والألوان غير الطباعة، كما تتيح لك تكبير أو تصغير مساحة معينة واقتصاصها للطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق بحجم letter أو A4**
- **قص نسخة أصلية**
- **تغيير الهامش الأيسر**
- **تحسين جودة النسخة**

مواضيع ذات علاقة

"استخدام ميزات إعادة الطباعة" في صفحة ٨٧

تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق بحجم letter أو A4

يمكن بواسطة جهاز HP All-in-One عمل نسخة بحجم مختلف عن حجم النسخة الأصلية. على سبيل المثال، في حالة نسخ صفحة من كتاب صغير، يمكن تكبير النسخة بحيث تلائم الصفحة بالكامل مما يسهل القراءة. على نحو مماثل، إذا كان النسخة الأصلية أكبر من الورق المحمل، فيمكن تقليل النسخة كيلا يتم قص المحتوى الأصلي بناتًا.

اضغط على زر السهم لأسفل أو على زر السهم لأعلى لتمييز واحدًا مما يلي، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

- **Actual Size (الحجم الفعلي):** يمكن بواسطة هذه الميزة طباعة نسخة تشابه بالضبط النسخة الأصلية.
- **Fit to Page (ملاءمة الصفحة):** يمكن بواسطة هذه الميزة نسخ نسخة أصلية بحيث تلائم الهوامش القابلة للطباعة من الصفحة دون خطر قص جزء من النسخة الأصلية.

 **ملاحظة** لتغيير حجم النسخة الأصلية دون تغيير النسب أو قص الحافات، من الممكن أن يترك جهاز HP All-in-One مقدار غير متساو من المسافة البيضاء حول حافات الورقة.

- **Custom 100% (مخصص 100%):** يمكن بواسطة هذه الميزة تقليل نسخة للمستند أو تكبيرها.

لتغيير حجم مستند من خلال لوحة التحكم

1. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
2. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



3. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Size (الحجم)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
4. اضغط على زر السهم لأعلى أو السهم لأسفل لتمييز حجم النسخ المناسب، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

"استخدام ميزات إعادة الطباعة" في صفحة ٨٧

قص نسخة أصلية

بعد تغيير الإعدادات الموجودة في HP All-in-One لعمل نسخة، يمكن استخدام ميزة القص لتحديد منطقة معينة من النسخة الأصلية لنسخها.

لقص نسخة من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٣. قم بتغيير إعدادات النسخ على المنتج للاطلاع على النسخة التي تريد عملها بدقة.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **crop (قص)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٥. اضغط على الأسهم في لوحة التوجيه لتحريك المؤشر إلى الزاوية العلوية اليسرى حيث تريد بدء عملية القص، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٦. اضغط على زري السهم لأسفل والسهم إلى اليمين لتحريك المؤشر إلى الزاوية اليمنى السفلية لمنطقة القص، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٧. يقوم المنتج بعرض صورة معاينة للإخراج المتوقع على الشاشة.
٧. اضغط على **بدء النسخ بالأسود** أو على **بدء النسخ بالألوان** للموافقة على المعاينة وبدء النسخ.

تغيير الهامش الأيسر

يمكن تغيير الهامش الأيسر للنسخ باستخدام خيار **Margin Shift (تغيير الهامش)**. يساعد هذا الخيار على الربط أو الثقب الثلاثي للنسخ المطبوعة. يقوم جهاز HP All-in-One بتحريك الصورة الموجودة على النسخ المطبوعة لمسافة 0.95 سم إلى اليمين.

ملاحظة في حالة تمكين ميزة **Margin Shift (تغيير الهامش)**، فقد يتم قص الجانب الأيمن من صور النسخة.

لتغيير هامش النسخة من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
٢. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



٣. قم بتغيير إعدادات النسخ على المنتج للاطلاع على النسخة التي تريد عملها بدقة.
٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Margin Shift (تغيير الهامش)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٥. اضغط على زر السهم لأعلى لتمييز **On (تشغيل)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

تحسين جودة النسخة

تم تصميم HP All-in-One بحيث ينتج نسخ ذات جودة عالية لمستندات تتضمن النص والصور. بالرغم من ذلك، قد يجب عليك تغيير إعداد **Enhancements (تحسينات)** إذا تضمن المستند الذي يتم نسخه الآن النص فقط أو الصورة فقط، ولاحظت أي مما يلي:

- نقاط متفرقة من الألوان تحيط ببعض النص في نسخك
- الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو بها بقع (غير سلسلة)

- الأشياء أو الخطوط الرقيقة الملونة تحتوي على أجزاء سوداء
- أشرطة حبيبية أو بيضاء أفقية تظهر في مناطق رمادية فاتحة إلى متوسطة

لتصحيح قضايا في جودة النسخ

1. اضغط على **OK (موافق)** في حالة تمييز **Copy (نسخ)** على الشاشة الرئيسية.
2. اضغط على زر قائمة لتحديد **Copy Settings (إعدادات النسخ)**.



3. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Enhancements (تحسينات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
4. اضغط على زر السهم لأعلى أو السهم لأسفل لتمييز نوع المستند الذي يتم نسخه الآن (**Text (نص)**، **Photo (ورق الصور)**، أو **Mixed (مختلط)**)، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

ملاحظة يمكن أيضًا إيقاف تشغيل جهاز **Enhancements (تحسينات)** في حالة التعرض إلى قضايا في الجودة أثناء النسخ.

توقف النسخ

لتوقف عملية النسخ

- ▲ اضغط على إلغاء الأمر على لوحة التحكم.

١١ استخدام ميزات إعادة الطباعة

يمكنك HP All-in-One من عمل مطبوعات من النسخ الأصلية الفوتوغرافية الموضوعة على السطح الزجاجي. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عمل مطبوعات لصورك](#)
- [تحرير صورة قبل إعادة طباعتها](#)

عمل مطبوعات لصورك

يمكن مسح نسخة مطبوعة من صورة ضوئياً لعمل مطبوعات بأحجام مختلفة، حتى حجم letter أو حجم A4. بشكل افتراضي، تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يكتشف تلقائياً نوع الورق الذي تستخدمه. للحصول على أفضل النتائج عند إعادة طباعة الصور، اترك خيار **Paper Type (نوع الورق)** مضبوطاً إلى **Automatic (الي)**، ثم قم بتحميل ورق صور في HP All-in-One. يجب عليك تغيير خيار **Paper Type (نوع الورق)**، فقط عند التعرض إلى قضايا تتعلق بجودة الطباعة في حالة استخدام إعداد **Automatic (الي)**.

لإعادة طباعة صورة أصلية

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. تأكد من أن نوع الورق المناسب محمول في درج الصور أو الدرج الرئيسي.
٣. اضغط على زر السهم الأيمن لتمييز **Reprints (نسخ معاد طباعتها)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. (اختياري) اضغط على الزر قائمة لتغيير إعدادات الطباعة قبل الطباعة.
 - أ. اضغط على زر السهم إلى اليسار أو على زر السهم إلى اليمين لتمييز نموذج تخطيط المطبوع، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 - ب. (اختياري) اضغط على زر السهم للأعلى لزيادة عدد النسخ.
 - ج. (اختياري) اضغط على الزر **Menu (القائمة)** في شاشة اختيار إعادة الطباعة لتحرير الصورة.
 - د. عندما تنتهي من ذلك، اضغط على **OK (موافق)**.
٥. اضغط على **طباعة الصور**.

تحرير صورة قبل إعادة طباعتها

يقدم جهاز HP All-in-One العديد من ميزات التحرير الأساسية التي يمكنك استخدامها لتحرير صورك يدوياً قبل عمل مطبوعات لها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تصحيح النسخة الأصلية الباهتة](#)
- [تدوير صورة](#)
- [استخدام الزوم والانتقال حول الصورة لقصها](#)
- [ضبط سطوع الصور](#)
- [إضافة تأثيرات ألون خاصة على الصور](#)

تصحيح النسخة الأصلية الباهتة

إذا أصبحت صورتك باهتة بسبب مرور السنوات أو التعرض إلى أشعة الشمس، فيمكن تصحيحها بحيث تصبح الألوان في مطبوعك مشابهة للألوان الأصلية أكثر دقة.

لتصحيح صورة أصلية باهتة عند عمل نسخة مطبوعة
١. اضغط على زر قائمة على شاشة تحديد نُسخ معاد طباعتها.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة)، اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **Fix Faded Original**? (تصحيح النسخة الأصلية الباهتة) ، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **Yes (نعم)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

”عمل مطبوعات لصورك“ في صفحة ٨٧

تدوير صورة

استنادًا إلى كيفية وضع النسخة الأصلية على السطح الزجاجي من أجل نسخها، قد تظهر الصورة على الشاشة فهي على جانبها أو مقلوبة. قد تحتاج إلى تدوير الصورة لعرضها بشكل صحيح على الشاشة.

 **ملاحظة** يقوم جهاز HP All-in-One أليًا بضبط التدوير بحيث تتم طباعة الصور بشكل سليم على الصفحة. في حالة طباعة أكثر من صورة واحدة، يتم توجيه الصور بحيث يلائم أقصى عدد من الصور على الصفحة.

لتدوير صورة

١. اضغط على زر قائمة على شاشة تحديد نُسخ معاد طباعتها.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة)، اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **Rotate (تدوير)** ، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم إلى اليمين تكررًا لتدوير الصورة بمقدار 90 درجة في اتجاه عقارب الساعة.
٤. عند الانتهاء من تدوير الصورة، اضغط على **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

- ”طباعة الصور“ في صفحة ٦٨
- ”عمل مطبوعات لصورك“ في صفحة ٨٧

استخدام الزوم والانتقال حول الصورة لقصها

يتيح لك جهاز HP All-in-One إمكانية تكبير الزوم أو تصغيره على جزء محدد من الصورة وطباعته. في حالة طباعة صورة، ستظهر المنطقة المقصودة على المطبوعات المعروضة فقط.

لقص صورة

١. اضغط على زر قائمة على شاشة تحديد نُسخ معاد طباعتها.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة), اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز crop (قص) , ثم اضغط على OK (موافق).
٣. اضغط على زر تكبير الزوم أو على زر تصغير الزوم لتكبير الزوم على هدف الصورة أو تصغيره.



- يظهر محيط على الصورة ليوضح الحجم التقريبي للمنطقة التي ستتم طباعتها.
٤. اضغط على الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه للتنقل حول الصورة وتحديد منطقة محددة لتتم طباعتها.
 ٥. اضغط على OK (موافق) لقص الصورة.

مواضيع ذات علاقة

- ”طباعة الصور“ في صفحة ٦٨
- ”عمل مطبوعات لصورك“ في صفحة ٨٧

ضبط سطوع الصور

يمكن ضبط درجة السطوع في الصورة بحيث تتم طباعتها بدرجة أفتح أو أعمق من النسخة الأصلية.

لضبط السطوع

١. اضغط على زر قائمة على شاشة تحديد نُسخ معاد طباعتها.



٢. في قائمة Edit Photo (تحرير صورة), اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز Brightness (سطوع) , ثم اضغط على OK (موافق).
٣. اضغط على زر السهم إلى اليسار أو على زر السهم إلى اليمين لزيادة درجة السطوع في الصورة أو للتقليل منها. يُشار إلى التحديد الحالي للسطوع عن طريق الخط العمودي على شريط الشرائح.
٤. عند الانتهاء من ضبط السطوع، اضغط على OK (موافق).

مواضيع ذات علاقة

- ”طباعة الصور“ في صفحة ٦٨
- ”عمل مطبوعات لصورك“ في صفحة ٨٧

إضافة تأثيرات ألون خاصة على الصور

يمكن تطبيق العديد من تأثيرات الألوان على صورة ما وبالتالي يمكن طباعتها بتأثير لون بني داكن, أو كأنها ملونة باليد أو بالأبيض والأسود.

لتغيير تأثيرات الألوان

١. اضغط على زر قائمة على شاشة تحديد نُسخ معاد طباعتها.



٢. في قائمة Edit Photos (تحرير صور), اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتمييز **Color Effect** (تأثير الألوان) , ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٣. اضغط على زر السهم لأعلى أو على زر السهم لأسفل لتحديد تأثير واحد من تأثيرات الألوان, ثم اضغط على **OK (موافق)**.

لا يتم تطبيق أية تأثيرات ألوان خاصة على الصورة.	No Effect (دون تأثير)
تتم طباعة الصورة بالأبيض والأسود.	Black & White (أسود وأبيض)
قم بإضافة درجات لون من البني، مثل الصور التي يعود تاريخها إلى التسعينيات، إلى الصورة.	Sepia (تأثير اللون البني الداكن)
قم بإضافة درجات لون من البني مع إضافة بعض الألوان الباهتة إلى الصورة. بتحديد هذا الخيار تبدو الصورة وكأنها مصورة باليد.	Antique (تأثير الصور القديمة)

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة الصور" في صفحة ٦٨
- "عمل مطبوعات لصورك" في صفحة ٨٧

١٢ صيانة HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد ترغب أحياناً في تنظيف السطح الزجاجي والغطاء لإزالة التراب الذي على السطح والتأكد من أن النسخ والمستندات المسوَّحة تظل واضحة. ستحتاج أيضاً إلى استبدال خرطوشات الحبر أو تنظيف وحدة رؤوس الطباعة أو محاذاة الطباعة من حين لآخر. يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل HP All-in-One. يجب القيام بهذه الإجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [التعامل مع خرطوشات الحبر](#)
- [اطبع تقرير خاص بحالة الطباعة](#)
- [قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.](#)
- [تنظيف HP All-in-One](#)
- [قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One.](#)

التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من جهاز HP All-in-One، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر ومحاذاة رأس الطباعة وتنظيفه.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقطرة](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [إزالة الحبر من الجلد والملابس](#)
- [صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة](#)

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- تأكد من اتباعك الإرشادات في الدليل 'ابدأ هنا' لتنشيط رأس الطباعة وخرطوشات الحبر أول مرة. الإرشادات الواردة في هذه التعليمات الفورية تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تستخدم عند التنشيط للمرة الأولى.
- إذا اضطرت إلى استبدال خرطوشة حبر، فانتظر إلى أن تجهز خرطوشة الحبر الجديدة للتنشيط قبل إزالة الخرطوشة القديمة.

⚠ **تنبيه** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج وخرطوشة الحبر.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One بالضغط على زر تشغيل الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفئ المصباح تشغيل قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One بشكل غير صالح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° درجة مئوية أو 60°-78° درجة فهرنهايت).
- إذا لاحظت انخفاضاً واضحاً في جودة الطباعة، فافحص مستويات الحبر المقطرة المتبقية في خرطوشات الحبر. قم باستبدال أية خرطوشات حبر ينخفض الحبر فيها. إذا لم ينخفض مستوى الحبر في أية الخرطوشات، فتنظيف رأس الطباعة.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل المنتج، فقم بعمل التالي لمنع تسرب الحبر من خرطوشة الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في المنتج:
 - تأكد من إيقاف تشغيل المنتج عن طريق الضغط على زر تشغيل.
 - يجب ألا يتم وضع خرطوشة الطباعة على الجانب الأيمن في محطة الصيانة.
 - تأكد أيضاً من ترك خرطوشات الحبر ورأس الطباعة مثبتة.
 - قم بتغليف المنتج من الداخل بورق الجرائد المجعد لمنع عربة الطباعة من التحرك أثناء النقل.
 - يجب أن يتم نقل المنتج وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات علاقة

- "فحص مستويات الحبر المقدرة" في صفحة ٩٢
- "قم بتنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٩٦

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

ملاحظة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

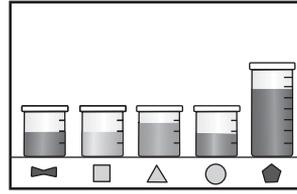
ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

فحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

1. اضغط على إعداد.



2. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Tools (الأدوات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 3. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Display Ink Gauge (عرض قياس الحبر)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- يقوم المنتج بعرض قياساً يوضح مستويات الحبر المقدرة لكل الخرطوشات المثبتة.



٤. اضغط على أي زر للعودة إلى قائمة **Tools (الأدوات)**.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم انقر فوق زر **Printer Services (خدمات الطباعة)**.

يظهر **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)**.

تظهر مستويات الحبر المقدره لخرطوشات الحبر.

استبدال خرطوشات الحبر

اتبع هذه التعليمات عندما تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر.

ملاحظة عند إعداد المنتج لأول مرة، تأكد من اتباعك الإرشادات في الدليل 'ابداً هنا' لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر.

إذا لم يكن لديك خرطوشات حبر للاستبدال بالنسبة لـ HP All-in-One، فلتوجيه الأمر للخرطوشات، اذهب إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

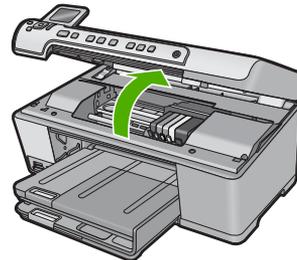
ملاحظة تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

△ **تنبيه** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج المنتج لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من المنتج وخرطوشة الحبر.

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. تأكد من تشغيل المنتج.

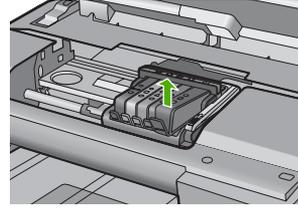
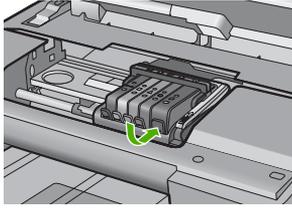
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

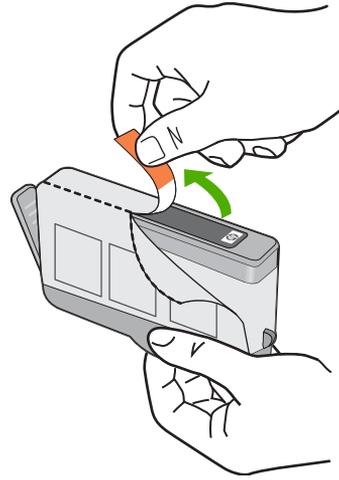
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٣. اضغط على المقبض الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم أزلها من فتحتها.

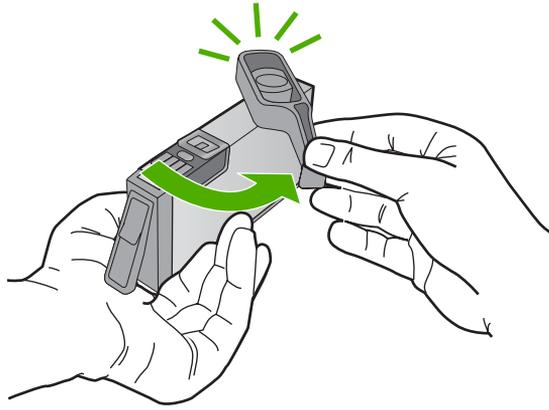


٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها بسحب اللسان البرتقالي اللون للوراء من أجل إزالة التغليف البلاستيكي من خرطوشة الحبر.

ملاحظة تأكد من خلع الغلاف البلاستيكي من خرطوشة الحبر قبل تركيبها في المنتج وإلا قد تفشل الطباعة.



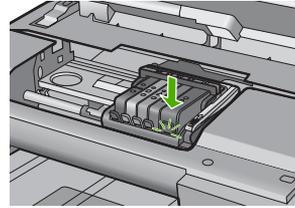
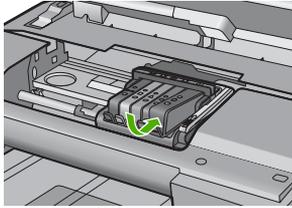
٥. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكّه.



٦. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام.

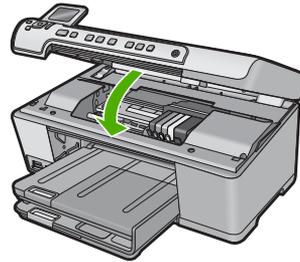
⚠ **تنبيه** لا تترك مقبض المزلاج الموجود في عربة الطباعة لتركيب خرطوشات الحبر. قد يؤدي ذلك إلى وضع خرطوشات الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.

٨. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



مواضيع ذات علاقة

”تسوق لشراء مستلزمات الحبر“ في صفحة ١٠٥

إزالة الحبر من الجلد والملابس

اتبع هذه الإرشادات لإزالة الحبر من الجلد والملابس:

العلاج	السطح
اغسل المنطقة المصابة بصابون كاشط.	الجلد
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة تبييض كلورية.	الأقمشة البيضاء
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة النشادر غزير الرغوة.	الأقمشة الملونة

△ **تنبيه** استخدم دائماً الماء البارد لإزالة الحبر من الأقمشة. قد يؤدي استخدام الماء الدافئ أو الساخن إلى تثبيت الحبر على الأقمشة.

صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة. يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات. في حالة استقبال رسالة خطأ بالنسبة لخرطوشات الحبر، راجع ["رسائل تتعلق بخرطوشة الحبر ورأس الطباعة"](#) في صفحة ٢١٧ للحصول على المزيد من المعلومات. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قم بتنظيف رأس الطباعة](#)
- [قم بمحاذاة الطباعة](#)

قم بتنظيف رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما يجب تنظيف رأس الطباعة. يستغل هذا الإجراء الحبر في محاولة تحرير وتنظيف فتحات رأس الطباعة. قد يستغرق ذلك بضع دقائق وسيتم استخدام ورقة أو أكثر.

لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

1. اضغط على إعداد.



2. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Tools (الأدوات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
3. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز **Clean Printhead (تنظيف رأس الطباعة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**. ينظف المنتج رؤوس الطباعة.
4. اضغط على أي زر للعودة إلى قائمة **Tools (الأدوات)**.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
2. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**.

٣. في منطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة You can also open the **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).

٥. انقر فوق **Clean the Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

٦. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج، ثم انقر فوق **Done** (تم).

تمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.

مواضيع ذات علاقة

"قم بمحاذاة الطباعة" في صفحة ٩٧

قم بمحاذاة الطباعة

يحاذي المنتج رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما يظهر تقرير حالة الطباعة خطوطًا متسخة أو ببيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

لمحاذاة رأس الطباعة من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



٢. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Tools** (الأدوات)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

٣. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Align Printer** (محاذاة الطباعة)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

يقوم المنتج بمحاذاة رأس الطباعة.

٤. اضغط على أي زر للعودة إلى قائمة **Tools** (الأدوات).

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج **HP Photosmart**

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.

٢. في **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).

٣. في منطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة You can also open the **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).

٥. انقر فوق "**Align the Printer** (محاذاة الطباعة)".

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار ومحاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

اطبع تقرير خاص بحالة الطباعة

عند التعرض إلى مشكلات تخص الطباعة، قم بطباعة تقرير خاص بالحالة قبل استبدال خرطوشات الحبر أو القيام بصيانة المنتج. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بمنتحك، بما في ذلك خرطوشات الحبر.

ملاحظة إذا كانت المشكلة متعلقة بجودة الطباعة، فاطبع تقريراً يخص جودة الطباعة للمساعدة في تشخيص المشكلة.

طباعة تقرير خاص بحالة الطباعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط على إعداد.



٣. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Tools (الأدوات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 ٤. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Printer Status Report (تقرير بشأن حالة الطباعة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- يطبع المنتج تقرير حالة خاصاً.

مواضيع ذات علاقة

["قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه."](#) في صفحة ٩٨

قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

قد تحدث مشاكل في جودة الطباعة لأسباب عدة. ربما استخدمت إعدادات غير مناسبة في البرنامج أو طبعت ملف أصلي بجودة ردية، أو ربما كانت ثمة مشكلة في نظام الطباعة الخاص بـ HP All-in-One. إذا ما رضيت بجودة مطبوعاتك يمكنك طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة ليساعدك في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يجيد العمل.

طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط على إعداد.



٣. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Tools (الأدوات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 ٤. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Print Quality Report (تقرير خاص بجودة الطباعة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- يطبع المنتج تقريراً خاصاً بجودة الطباعة يمكنك استخدامه لتشخيص مشاكل خاصة بجودة الطباعة.

لتحليل تقرير جودة الطباعة

١. افحص مستويات الحبر الظاهرة في الصفحة. إذا أظهرت خرطوشة ما مستويات حبر خافضة للغاية فوجدت جودة الطباعة لا تقبل، فتفكر في استبدال هذه الخرطوشة. عادة ما تتدهور جودة الطباعة مع نفاذ الحبر.

ملاحظة إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، يمكنك فحص مستويات الحبر المقطرة من لوحة التحكم أو من البرنامج HP Photosmart.

ملاحظة توفر تنبيهات ومؤشرات مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

٢. انظر إلى النص الكبير الذي فوق قوالب الألوان. على الكتابة أن تكون حادة وواضحة.

شكل ١-١٢ منطقة النص النموذجي - النتيجة المتوقعة

Ipsum Lorem

• إذا كانت الكتابة مزدحمة فقم بمحاذاة الطباعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.

شكل ٢-١٢ منطقة النص النموذجي - نص مزدحم

Ipsum Lorem

• إذا كان النص غير متساو أو متقطع أو مرتشح، فنظف رأس الطباعة ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.

شكل ٣-١٢ منطقة النص النموذجي - توزيع حبر غير متساو

Ipsum Lorem

شكل ٤-١٢ منطقة النص النموذجي - تقطعات أو ارتشاح

Ipsum Lorem

٣. انظر إلى الصورة التوضيحية يسار الصفحة تحت النص الكبير. على الصورة أن تكون حادة وواضحة.

شكل ٥-١٢ الصورة التوضيحية النموذجية - النتيجة المتوقعة



• إذا كانت الصورة غير واضحة أو متقطعة فقم بمحاذاة الطباعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.

شكل ٦-١٢ الصورة التوضيحية النموذجية - غير واضحة



شكل ٧-١٢ الصورة التوضيحية النموذجية - تقطعات



ملاحظة إذا لم يحلان تنظيف رأس الطباعة ومحاذاة الطباعة المشكلة الخاصة بجودة الطباعة، فاتصل بدعم HP ليخدموك.

- إذا ظهرت في الصورة اتساخات أو خدوش، فافحص ما إذا كان الورق معجداً. أدخل ورقاً نظيفاً وخالياً من التجمعات ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.

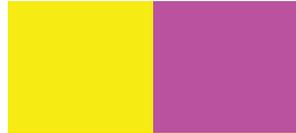
شكل ٨-١٢ الصورة التوضيحية النموذجية - متسخة أو مخدوشة



ملاحظة إذا لم تزل تواجه هذه المشكلة بعد إدخال ورق نظيف وخال من التجمعات، فاتصل بخدمة الدعم من HP.

- انظر إلى القوالب الملونة الصفراء والأرجوانية المتجاورة، تحت النص الكبير. على التقسيم بين اللونين أن يظهر واضحاً ونظيفاً، بلا عدم وضوح أو مساحات تختلط فيها الألوان.

شكل ٩-١٢ قوالب الألوان المتجاورة - النتيجة المتوقعة



إذا كان التقسيم بين الألوان غير واضح أو مشوشاً أو إذا ظهرت الألوان مختلطة، فنظف رأس الطباعة ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.

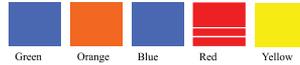
شكل ١٠-١٢ قوالب الألوان المتجاورة - غير واضحة أو مشوشة أو مختلطة الألوان



ملاحظة إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة الخاصة بجودة الطباعة، فاتصل بخدمة دعم HP.

٥. انظر إلى قوالب الألوان المعنونة التي فوق الأشرطة الملونة. على القوالب الملونة أن تطابق اللون المدون تحتها بالضبط وألا تحتوي على أية تقطعات.
إذا كان أيًا من قوالب الألوان منقطعاً أو إذا اختلف لون قالب ما عن الاسم (على سبيل المثال، في حالة ظهور القالب المعنون 'أخضر' أزرق)، فنظف رأس الطباعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.

شكل ١٢-١٢ قوالب الألوان المعنونة - تقطعات (القالب الأحمر) وألوان خاطئة (القالب الأخضر)



ملاحظة إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة الخاصة بجودة الطباعة، فاتصل بخدمة دعم HP.

٦. انظر إلى الأشرطة الملونة أسفل الصفحة. على الأشرطة أن تظهر متواصلة وأن تمتد طوال الصفحة.

شكل ١٣-١٢ الأشرطة الملونة - النتيجة المتوقعة



إذا كان أحد الأشرطة الملونة منقطعاً بالأبيض أو أفتح في جهة ما أو يحتوي على تقطع أو أكثر بلون آخر، فنظف رأس الطباعة ثم أعد طباعة صفحة التشخيص هذه.

شكل ١٤-١٢ الأشرطة الملونة - تقطعات بيضاء (الشريط الأزرق) ولون غير ثابت (الشريط الأعلى)



شكل ١٥-١٢ الأشرطة الملونة - اختلاط الألوان (ثمة تقطعات أرجوانية في الشريط الأصفر)



ملاحظة إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة الخاصة بجودة الطباعة، فاتصل بخدمة دعم HP.

إذا لم تشاهد أي خلل في التقرير الخاص بجودة الطباعة فمعنى ذلك أن نظام الطباعة يعمل على ما يرام. لا سبب لاستبدال المستلزمات أو صيانة المنتج، لأنها تعمل على ما يرام. إذا لم تزل لديك مشكلة في الطباعة فثمة أشياء أخرى يمكن فحصها وهي:

- افحص الورق.
- افحص إعدادات الطباعة.

- تأكد من أنه للصورة دقة كافية.
- إذا بدا لك أن المشكلة تقتصر على شريط لادى حافة المطبوع فاستخدم البرنامج الذي تم تثبيته مع المنتج أو برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة. قد لا تظهر المشكلة في جانب المطبوع الآخر.

مواضيع ذات علاقة

- "قم بتحميل ورق كامل الحجم أو ورق صور صغير الحجم" في صفحة ٣٥
- "استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٩٣
- "فحص مستويات الحبر المقطرة" في صفحة ٩٢
- "قم بمحاذاة الطابعة" في صفحة ٩٧
- "قم بتنظيف رأس الطابعة" في صفحة ٩٦
- "حل مشكلات تتعلق بجودة الطابعة" في صفحة ١١٨

تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

🛒: **تلميح** يمكن شراء طقم التنظيف من HP لطابعات Inkjet وأجهزة All-in-One (Q6260A) الذي يوفر كافة الاحتياجات اللازمة لتنظيف جهاز HP بأمان. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تنظيف السطح الزجاجي](#)
- [تنظيف بطانة الغطاء](#)
- [التنظيف من الخارج](#)

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة النسخ والمسح الضوئي.

لتنظيف السطح الزجاجي

١. قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

⚠ **تنبيه** لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي. فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتتلصق بالمنتج.

٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتشغيل المنتج.

تنظيف بطانة الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

لتنظيف بطانة الغطاء

١. قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ.
- نظف الغطاء برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الغطاء.



٣. جفف الغطاء بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط.

⚠ **تنبيه** لا تستخدم ماسح ورقية لأنها قد تخدش الغطاء.

٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

⚠ **تنبيه** احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من المنتج، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف المنتج.

٥. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل المنتج.

التنظيف من الخارج

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من التيلات لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يتطلب جهاز HP All-in-One تنظيفاً داخلياً. يجب إبعاد السوائل عن لوحة التحكم وجهاز HP All-in-One من الداخل.

⚠ **تنبيه** لتجنب حدوث تلف من خارج جهاز HP All-in-One، لا تستخدم الكحول أو منتجات تنظيف تحتوي على الكحول.

قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One.

لتجنب إتلاف المنتج، يجب إيقاف تشغيله بصورة صحيحة باستخدام زر تشغيل الموجود على المنتج. انتظر حتى ينطفأ المصباح تشغيل قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء.

١٣ تسوق لشراء مستلزمات الحبر

للحصول على قائمة بأرقام خرطوشة الحبر، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One. يمكن أيضًا استخدام البرنامج المزود مع HP All-in-One للعثور على رقم إعادة الطلب لكافة خرطوشات الطباعة. يمكن طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت من موقع الويب لـ HP. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الاتصال بموزع HP المحلي للعثور على الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشة الحبر لمنتجك وشراء خرطوشات الحبر.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة لا يتم دعم إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم دعمها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات الحبر.

لطلب خرطوشات حبر عبر سطح المكتب

▲ انقر فوق رمز **Shop for HP Supplies** (تسوق عن مستلزمات HP) الموجود على سطح المكتب للاتصال بـ HP SureSupply. سترى لائحة من مستلزمات الطباعة الأصلية من صنع HP التي تتوافق مع المنتج. بالإضافة إلى خيارات شراء المستلزمات المطلوبة بشكل مريح (تختلف الخيارات حسب البلد/المنطقة). في حالة حذف هذا الرمز من على سطح المكتب، انقر فوق قائمة **Start** (ابداً)، أشر إلى مجلد HP، ثم انقر فوق **Shop for Supplies** (تسوق عن مستلزمات).

لطلب مستلزمات طباعة HP من خلال HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر المقدرة).

٣. انقر فوق **Ink Cartridge Ordering Information** (معلومات طلب خرطوشات الحبر). ستظهر أرقام إعادة طلب خرطوشات الحبر.

٤. انقر فوق **Order Online** (الطلب عبر الإنترنت).

ترسل شركة HP معلومات تفصيلية تخص الطباعة، بما في ذلك رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومستويات الحبر، إلى موزع مرخص عبر الإنترنت. يتم تحديد المستلزمات التي تحتاج إليها مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات، إضافة عناصر أو إزالتها، ثم الخروج.

١٤ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض ملف README](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالإعداد](#)
- [انحشارات الورق](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [استكشاف مشكلات طباعة قرص مضغوط/قرص DVD وإصلاحها](#)
- [أخطاء](#)

عرض ملف README

قد تريد مراجعة ملف README للحصول على المزيد من المعلومات حول متطلبات النظام ومشكلات التثبيت المحتملة.

يمكنك الوصول إلى ملف README من خلال النقر فوق **Start (ابدأ)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)**، الإشارة إلى **HP**، الإشارة إلى **HP Photosmart C5300 All-in-One series**، ثم النقر فوق **README**.

يمكن الوصول إلى ملف README بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى في القرص المضغوط لبرنامج HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشاكل تتعلق بإعداد المنتج.

تحدث الكثير من المشكلات عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطالبك شاشة تثبيت البرنامج بالقيام بذلك، يجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
- للمزيد من المعلومات، راجع ["إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته"](#) في صفحة ١١٥.
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

⚠ **تنبيه** لا يتم توصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لا يمكن تشغيل المنتج](#)
- [لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر](#)

- بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه
- تظهر الشاشة اللغة الخاطئة
- تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة
- عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء
- تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)
- تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
- تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث
- شاشة التسجيل لا تظهر
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

لا يمكن تشغيل المنتج

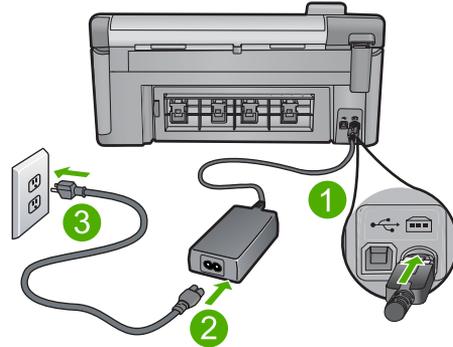
حاول تجريب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

- الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود مع المنتج
- الحل الثاني: أعد ضبط المنتج
- الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل بأكثر بطء
- الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة
- الحل الخامس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود مع المنتج

الحل:

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مأخذ الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.

- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لم يتم استخدام المنتج مع سلك الطاقة المزود.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل بأكثر بطء

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جداً. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق إجراء تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جداً.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يكن مصدر الطاقة مخصصاً للاستخدام مع هذا المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

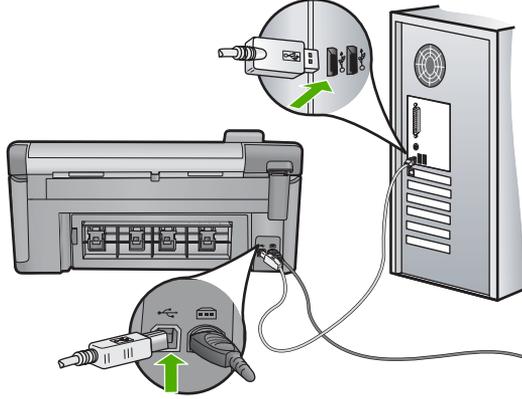
الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.
السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

الحل: عليك تثبيت البرنامج المرفق بالمنتج قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.
بمجرد تثبيت البرنامج، وصل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع الدليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج
- **الحل الثاني:** قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية
- **الحل الثالث:** افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر
- **الحل الرابع:** تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود حبر بها
- **الحل الخامس:** قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال

الحل الأول: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة و زر تشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح التابعة الافتراضية.

السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى التابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد التابعة الافتراضية.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.

السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود حبر بها

الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح ووجود حبر بها.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”التعامل مع خرطوشات الحبر“ في صفحة ٩١

السبب: ربما كانت هناك مشكلة في إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ٣٥

السبب: ربما قد نُفد الورق في المنتج.

تظهر الشاشة اللغة الخاطئة

الحل: تغيير إعداد اللغة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”ضبط اللغة والبلد/المنطقة“ في صفحة ١٩

السبب: ربما قمت بتحديد لغة غير صحيحة عند إعداد المنتج.

تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة

الحل: تغيير إعداد البلد/المنطقة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”ضبط اللغة والبلد/المنطقة“ في صفحة ١٩

السبب: ربما قمت بتحديد بلد/منطقة غير صحيحة عند إعداد المنتج. البلد/المنطقة التي تقوم بتحديدتها تحدد أحجام الورق التي تظهر على الشاشة.

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء

الحل: عند عدم تشغيل التثبيت تلقائيًا، فيمكن تشغيله يدويًا.

لبدء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. في قائمة **Start** (ابدأ) في نظام Windows، انقر فوق **Run** (تشغيل) (أو انقر فوق **Accessories** (ملحقات)، ثم فوق **Run** (تشغيل)).

٢. في مربع الحوار **Run** (تشغيل)، أدخل **d:\setup.exe**، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف محرك D، أدخل حرف المحرك المناسب.

السبب: فشل تشغيل التثبيت آليًا.

تظهر شاشة **Minimum System Checks** (فحوصات الحد الأدنى من النظام)

الحل: انقر فوق **Details** (تفاصيل) لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج.

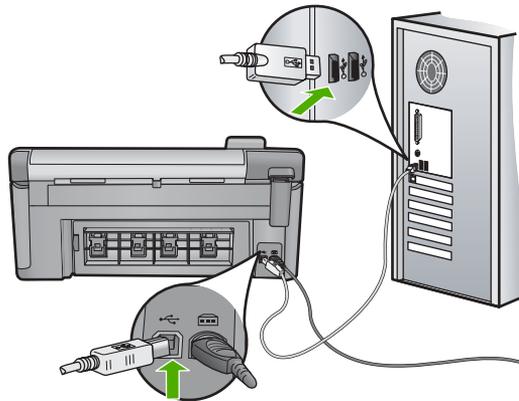
السبب: لم يف جهازك متطلبات الحد الأدنى لتثبيت البرامج.

تظهر علامة **X** حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

الحل: تأكد من تشغيل المنتج، ثم جرّب اتصال USB مرة أخرى.

لإعادة إنشاء اتصال USB

١. تحقق من إعداد كابل USB بالشكل الصحيح كما يلي:
 - قم بفصل كابل USB وأعد توصيله مرة أخرى أو حاول توصيل كابل USB في منفذ USB مختلف.
 - لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة المفاتيح.
 - تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك.
 - إذا كان لديك عدة أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.
٢. قم بفصل سلك الطاقة الخاص بالمنتج، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تحقق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



٤. انقر فوق **Retry** (إعادة المحاولة) لإعادة محاولة الاتصال.
٥. استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.
- السبب:** فشل اتصال كابل USB والكمبيوتر بعضها ببعض.

تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج تمامًا، ثم أعد تثبيته.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة ضبط المنتج

١. قم بفصل المنتج وإعادة ضبطه

لفصل وإعادة ضبط المنتج

أ. تأكد من تشغيل المنتج.

ب. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.

ج. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي من المنتج.

د. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.

هـ. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

ملاحظة من الهام أن تتبع إجراءات إلغاء التثبيت بدقة لضمان إزالة البرنامج بالكامل من الكمبيوتر قبل إعادة تثبيته.

لإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
- ج. قم بإزالة كافة العناصر المرتبطة ببرنامج HP Photosmart.

⚠ **تنبيه** إذا كان قد تم تصنيع الكمبيوتر من قبل HP أو Compaq، لا تقم بإزالة أية تطبيقات بخلاف تلك الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart و Officejet و Deskjet (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
- تحديث برنامج HP
- HP Share to Web
- HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- د. انتقل إلى C:\Program Files\HP أو C:\Program Files\Hewlett-Packard (للوصول إلى بعض المنتجات الأقدم) وقم بحذف مجلد الصور الرقمية.
- هـ. انتقل إلى C:\WINDOWS وأعد تسمية مجلد twain_32 old باسم twain_32.
- ز. قم بإيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية.

ملاحظة عند تشغيل الكمبيوتر، يتم تلقائيًا تحميل مجموعة برمجية باسم برامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة (TSR). تعمل هذه البرامج على تنشيط بعض أدوات الكمبيوتر، مثل برنامج مكافحة الفيروسات لكنها غير مطلوبة لعمل الكمبيوتر بفعالية. أحيانًا، تمنع برامج TSR برنامج HP من التحميل، لذا لا يتم تثبيته بشكل صحيح. في أنظمة Windows Vista و Windows XP، استخدم أداة MSCONFIG لمنع برامج وخدمات TSR من بدء التشغيل.

إيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية

- في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ).
- وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - في نظام التشغيل Windows Vista: في **Start Search** (بدء البحث)، اكتب MSCONFIG، ثم اضغط على **Enter**.
 - عند ظهور مربع الحوار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
 - في نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق **Run** (تشغيل). عند ظهور مربع الحوار **Run** (تشغيل)، قم بكتابة MSCONFIG، ثم اضغط على **Enter**.
- يظهر تطبيق الأداة **MSCONFIG**.
- ج. انقر فوق علامة التبويب **General** (عام).
- د. انقر فوق **Selective Startup** (بدء تشغيل انتقائي).
- هـ. عند ظهور علامة اختيار بجوار **Load Startup Items** (تحميل عناصر بدء التشغيل)، انقر فوق علامة الاختيار لإزالتها.
- و. انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، وحدد مربع **Hide All Microsoft Services** (إخفاء كافة خدمات Microsoft).
- ز. انقر فوق **Disable all** (تعطيل الكل).
- ح. انقر فوق **Apply** (تطبيق)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

ملاحظة عند استقبال رسالة تفيد بأن **Access is denied** (تم رفض الوصول) أثناء إجراء التغييرات، فانقر فوق **OK** (موافق) وتابع الإجراءات. لن تمنعك الرسالة من إجراء التغييرات.

- ط. انقر فوق **Restart** (إعادة تشغيل) لتطبيق التغييرات على الكمبيوتر خلال إعادة التشغيل التالية. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، تظهر رسالة **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (لقد قمت باستخدام أداة تكوين لإجراء تغييرات على طريقة بدء تشغيل نظام windows). انقر فوق علامة الاختيار الموجودة بجانب **Do not show this message again** (لا تعرض هذه الرسالة مرة أخرى).
- ي. انقر فوق علامة الاختيار الموجودة بجانب **Do not show this message again** (لا تعرض هذه الرسالة مرة أخرى).
- ث. قم بتشغيل أداة **Disk Cleanup** (تنظيف القرص) لحذف الملفات والمجلدات المؤقتة.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق **Accessories** (الملحقات).
- ب. انقر فوق **System Tools** (أدوات النظام)، ثم انقر فوق **Disk Cleanup** (تنظيف القرص). يعمل **Disk Cleanup** (تنظيف القرص) على تحليل محرك الأقراص الثابت ثم تقديم تقرير بقائمة من المكونات التي يجب حذفها.

ج. اختر مربعات الاختيار المناسبة لإزالة المكونات غير الضرورية.

المزيد من المعلومات حول أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

تعمل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) على توفير مساحة بالقرص الثابت بالكمبيوتر من خلال القيام بالتالي:

- حذف ملفات الإنترنت المؤقتة
 - حذف ملفات البرنامج التي تم تحميلها
 - إفراغ سلة المهملات
 - حذف ملفات من المجلد المؤقت لديك
 - حذف الملفات التي تم إنشاؤها باستخدام أدوات Windows أخرى
 - إزالة مكونات الـ Windows الاختيارية التي لم تعد تستخدم
- د. بعد تحديد المكونات التي ترغب في إزالتها، انقر فوق **OK (موافق)**.
- هـ. قم بتنصيب البرنامج.

لتثبيت البرنامج

أ. أدخل قرص البرامج المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر. سيبدأ تثبيت البرامج تلقائيًا.

ملاحظة إذا لم يبدأ تثبيت البرامج تلقائيًا، من قائمة **Start (ابدأ)** لـ Windows، انقر فوق **Start Search (بدء البحث)** (أو **Run (تشغيل)**)، قم بكتابة `d:\setup.exe`، ثم اضغط على **Enter**. (إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D، أدخل حرف المحرك المناسب).

ب. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.

٦. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.

السبب: كان مصدر الخطأ غير معروف.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start (ابدأ)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو إلى **All Programs (كافة البرامج)**، **HP**، **Product Registration (تسجيل المنتج)**، ثم النقر فوق **Photosmart C5300 All-in-One series**.

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل آليًا.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من الكمبيوتر لديك. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
3. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
4. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
5. أعد تشغيل الكمبيوتر.

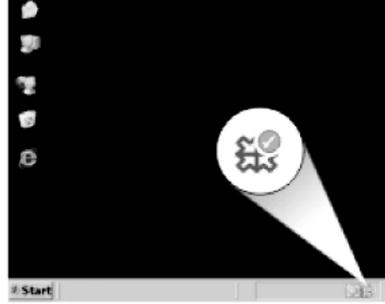
ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

6. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تحميل البرنامج من www.hp.com/support.

7. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في علية نظام Windows.



انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية:

- أزل الأوراق المطبوعة من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تجنب تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيته بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.

- لا تدفع الورق بشدة لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
 - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

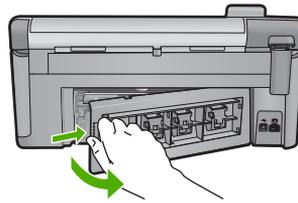
- تحرير انحشارات الورق
- معلومات عن الورق

تحرير انحشارات الورق

الحل: عند حدوث انحشار للورق، افحص الباب الخلفي. قد يجب عليك تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي.

تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

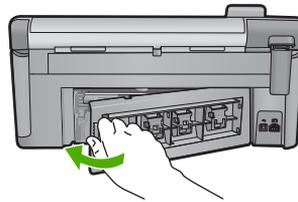
١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الأسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على **OK (موافق)** الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.
- السبب:** قد انحسر ورق في المنتج.

معلومات عن الورق

تم تصميم جهاز HP All-in-One للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم الأوراق الفاخرة HP للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك، اتبع هذه التلميحات:

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحسارات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
- لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والانقاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحسارات الورق.
- امسك درج الصور دائمًا بالحافات. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
- لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزعها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة التالية:

- ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود
- يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
- تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة
- تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
- توجد علامات عمودية على المطبوعات
- تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
- سطور حبر توجد خلف الورق
- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
- حافات النص مزدهمة
- يقوم المنتج بالطباعة ببطء

ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة

إذا تضمن المطبوع إحدى المشكلات التالية الخاصة بجودة الطباعة، فحاول القيام بالحلول الواردة في هذا القسم للحصول على مساعدة.

- تبدو الألوان مختلفة عن المتوقع.
- على سبيل المثال، تختلف ألوان الرسم أو الصورة الظاهرة على شاشة الكمبيوتر عن ألوان المطبوع. أو تم استبدال اللون الأرجواني بالسماعي في المطبوع.
- تختلط الألوان بعضها البعض، أو تبدو كلطخات على الصفحة. يبدو مظهر الحافات ريشيًا بدلاً من أنه يبدو حادًا ومحددًا.

جرب الحلول التالية إذا ظهرت الألوان بشكل خاطئ أو غير دقيق أو تلتخ بعضها البعض.

- الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- الحل الثاني: افحص الورق المحمل في درج الإدخال
- الحل الثالث: افحص نوع الورق
- الحل الرابع: افحص مستويات الحبر
- الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

- [الحل السادس: قم بمحاذاة الطباعة](#)
- [الحل السابع: قم بتنظيف رأس الطباعة](#)
- [الحل الثامن: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية. توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticoncounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص الورق المحمل في درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعدًا أو سميكًا جدًا.

- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق، تجعده، أو عندما يكون الورق سميكًا جدًا، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل الورق" في صفحة ٣٥

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجعدًا أو سميكًا جدًا. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج. تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP). قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٢
- "معلومات عن الورق" في صفحة ١١٧

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٩٢

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتحقق ما إذا كانت إعدادات اللون غير صحيحة. على سبيل المثال، افحص للتحقق مما إذا تم ضبط المستند للطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص للتحقق ما إذا تم ضبط إعدادات اللون المتقدمة مثل التشبع أو السطوع أو درجة اللون لتعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من أنه يتلاءم مع نوع الورق المحمل في المنتج. قد تحتاج إلى الاختيار بين إعدادات جودة طباعة منخفض، إذا كانت الألوان تختلط مع أحدها الآخر. أو اختر إعداد مرتفع إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في رج الإدخال.

ملاحظة قد تظهر الألوان على شاشات بعض أجهزة الكمبيوتر مختلفة عنها عند طباعتها على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في المنتج أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. لا يتطلب الأمر القيام بالمزيد من إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون" في صفحة ٥١
- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٥٠
- "الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٢

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بمحاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بمحاذاة الطباعة“ في صفحة ٩٧

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة للمشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تنزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ”قم بتنظيف رأس الطباعة“ في صفحة ٩٦
- ”قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه“ في صفحة ٩٨

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

حاول القيام بالحلول التالية إذا ما قام الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل فلذلك يبدو أن هناك أجزاء مفقودة أو فارغة.

- [الحل الأول:](#) تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- [الحل الثاني:](#) افحص مستويات الحبر
- [الحل الثالث:](#) افحص إعدادات الطباعة
- [الحل الرابع:](#) افحص نوع الورق
- [الحل الخامس:](#) قم بتنظيف رأس الطباعة
- [الحل السادس:](#) اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

“فحص مستويات الحبر المقدر” في صفحة ٩٢

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• **“ضبط نوع الورق للطباعة” في صفحة ٤٩**

• **“تغيير سرعة الطباعة أو جودتها” في صفحة ٥٠**

• **“الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)” في صفحة ٥٦**

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج. تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٢](#)
- ["معلومات عن الورق" في صفحة ١١٧](#)

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["قم بتنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٩٦](#)
- ["قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه" في صفحة ٩٨](#)

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود

حاول القيام بالحلول التالية إذا تضمنت الطباعة بدون حدود شريط أو خط غير واضح في أسفلها.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

- [الحل الأول: افحص نوع الورق](#)
- [الحل الثاني: استخدم جودة طباعة أعلى](#)
- [الحل الثالث: قم بتدوير الصورة](#)

الحل الأول: أفحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

لمزيد من المعلومات، راجع:

- ["الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٢](#)
- ["معلومات عن الورق" في صفحة ١١٧](#)

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم جودة طباعة أعلى

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

لمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٥٠](#)
- ["الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi \(الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة\)" في صفحة ٥٦](#)

السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جداً.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتدوير الصورة

الحل: عند استمرار المشكلة، استخدم البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع المنتج أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة بمعدل 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة.

لمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تغيير اتجاه الصفحة" في صفحة ٥٠](#)

السبب: تتضمن الصورة تدرجات لون غريبة مطبوعة بالقرب من نهاية الصفحة.

يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

حاول القيام بالحلول التالية إذا ظهرت خطوط، أشرطة أو علامات عرض الصفحة في مطبوعك.

- [الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح](#)
- [الحل الثاني: استخدم جودة طباعة أعلى](#)
- [الحل الثالث: قم بمحاذاة الطابعة](#)
- [الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة](#)
- [الحل الخامس: افحص مستويات الحبر](#)
- [الحل السادس: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ٣٥

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم جودة طباعة أعلى

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ”تغيير سرعة الطباعة أو جودتها“ في صفحة ٥٠

- ”الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**“ في صفحة ٥٦

السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بمحاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بمحاذاة الطباعة“ في صفحة ٩٧

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ”قم بتنظيف رأس الطباعة“ في صفحة ٩٦

- ”قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.“ في صفحة ٩٨

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص مستويات الحبر

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”فحص مستويات الحبر المقدر“ في صفحة ٩٢

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة

حاول القيام بالخطوات التالية إذا بدت الألوان في المطبوع غير ساطعة وشديدة كما هو متوقع.

- [الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة](#)
- [الحل الثاني: افحص نوع الورق](#)
- [الحل الثالث: قم بتنظيف رأس الطباعة](#)
- [الحل الرابع: افحص مستويات الحبر](#)
- [الحل الخامس: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ”ضبط نوع الورق للطباعة“ في صفحة ٤٩
- ”تغيير سرعة الطباعة أو جودتها“ في صفحة ٥٠
- ”الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**“ في صفحة ٥٦

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج. تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).
قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٢
- "معلومات عن الورق" في صفحة ١١٧

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.
بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريراً خاصاً بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "قم بتنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٩٦
- "قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه" في صفحة ٩٨

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص مستويات الحبر

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

ملاحظة توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٩٢

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

حاول القيام بالحلول التالية إذا لم يكن مطبوعك حادًا أو إذا كان غير واضح.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

تلميح بعد مراجعة الحلول الواردة في هذا القسم، يمكنك زيارة موقع الويب لـ HP لترى هل توجد هناك تعليمات إضافية لحل المشكلات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/support.

- **الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة**
- **الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى**
- **الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر**
- **الحل الرابع: قم بمحاذاة الطباعة**

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- **"ضبط نوع الورق للطباعة"** في صفحة ٤٩
- **"تغيير سرعة الطباعة أو جودتها"** في صفحة ٥٠
- **"الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)"** في صفحة ٥٦

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى

الحل: استخدم صورة ذات دقة أعلى.

في حالة طباعة صورة أو رسم ما بدقة منخفضة جدًا، وستكون نتيجة مهمة الطباعة غير واضحة أو مشوشة. إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البيتا، فقد يكون غير واضح أو مشوشًا عند طباعته.

السبب: كانت دقة الصورة منخفضة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر

الحل: قم بتصغير حجم الصورة ثم اطبعها.

إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم، وتم ضبط حجم الطباعة على إعداد مرتفع للغاية، فستكون النسخة غير واضحة أو مشوشة عند الطباعة.

إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوش عند طباعته.

السبب: تمت طباعة الصورة بحجم أكبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بمحاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بمحاذاة الطباعة“ في صفحة ٩٧

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

توجد علامات عامودية على المطبوعات

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• ”الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ“ في صفحة ٣٢

• ”معلومات عن الورق“ في صفحة ١١٧

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية إذا ظهر المطبوع غير مستو على الصفحة.

• الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

• الحل الثاني: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط.

• الحل الثالث: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ٣٥

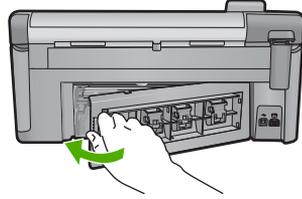
السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط.

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.
السبب: تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الإدخال.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

الحل: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.
عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق، قم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



السبب: الباب الخلفي غير مثبت بإحكام.

سطور حبر توجد خلف الورق

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت بقع حبر خلف المطبوع.

- **الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي**
- **الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر**

الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي

الحل: قم بطباعة صفحة واحدة أو عدة صفحات من الورق العادي لمصّ أي حبر زائد يوجد في المنتج.

إزالة الحبر الزائد باستخدام الورق العادي

1. قم بتحميل بعض ورقات من الورق العادي في درج الإدخال.
2. انتظر لمدة 5 دقائق.
3. قم بطباعة مستند يتضمن القليل من النص أو دونه.
4. افحص خلف الورق بحثًا عن حبر. إذا ظل الحبر خلف الورق، فحاول الطباعة على صفحة أخرى من الورق العادي.

السبب: تراكم الحبر داخل المنتج. هناك يوجد خلف الورق أثناء عملية الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل: انتظر 30 دقيقة على الأقل حتى أن يجف الحبر الموجود داخل المنتج، ثم حاول القيام بمهمة الطباعة ثانية.
السبب: يجف جفاف الحبر الزائد الموجود داخل المنتج.

لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أعد ضبط المنتج
- **الحل الثاني:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- **الحل الثالث:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل الرابع:** نظف الأسطوانات
- **الحل الخامس:** قم بصيانة المنتج

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم ب إيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.
للمزيد من المعلومات، راجع:
"تحميل الورق" في صفحة ٣٥
السبب: في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.
تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٤٩
- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٥٠
- "الطباعة باستخدام وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**" في صفحة ٥٦

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: نظف الأسطوانات

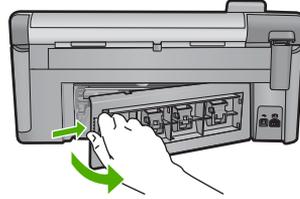
الحل: نظف الاسطوانات.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطعة قماش دون نيلتات أو أية مادة ناعمة أخرى لا تتمزق أو تترك أليافا.
- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر بخراطوشات الطباعة).

لتنظيف الأسطوانات

1. قم بإيقاف تشغيل المنتج، وإزالة سلك الطاقة.
2. اضغط علي اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



3. قم بغمس قطعة القماش الخالية من الخيوط في ماء معقم أو مقطر، وعصر أي ماء زائد بها.
4. قم بتنظيف الأسطوانات الفلينية لإزالة أية أتربة أو غبار متراكم.
5. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
6. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.
7. حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: كانت الاسطوانات متسخة وكان من الضروري تنظيفها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بصيانة المنتج

الحل: إذا أكملت كافة خطوات الحلول أعلاه , فاتصل بدعم HP للصيانة.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة, ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: إن منتجك بحاجة إلى الصيانة.

حافات النص مزدهمة

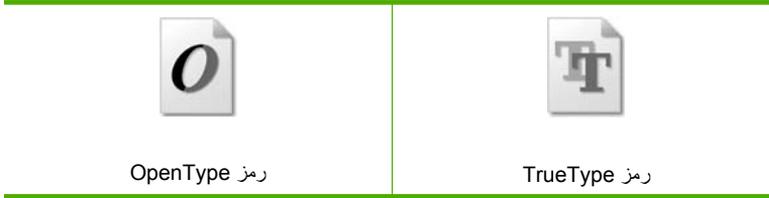
حاول القيام بالحلول التالية إذا كان النص في المطبوعات غير دقيق والحافات خشنة.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

- **الحل الأول:** استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType**
- **الحل الثاني:** قم بمحاذاة الطابعة
- **الحل الثالث:** قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل الأول: استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType**

الحل: استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType** لضمان قدرة المنتج على طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط، ابحث عن رمز **OpenType** أو **TrueType**.



السبب: كان الخط بحجم مخصص.

تعرض بعض تطبيقات البرنامج خطوط مخصصة ذات حافات مزدحمة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك، إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية، فهو قد يحتوي على حافات مزدحمة عند تكبيره أو طباعته. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بمحاذاة الطابعة

الحل: قم بمحاذاة الطابعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بمحاذاة الطابعة“ في صفحة ٩٧

السبب: كان من الواجب محاذاة الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• ”قم بتنظيف رأس الطباعة“ في صفحة ٩٦

• ”قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.“ في صفحة ٩٨

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

يقوم المنتج بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبع المنتج ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم جودة طباعة أدنى
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: استخدم جودة طباعة أدنى

الحل: افحص إعداد جودة الطباعة. يوفّر **Best** (أفضل) و **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في البوصة) أفضل جودة ولكنهما أبطأ من **Normal** (عادي) أو **Draft** (المسودة). يؤدي الخيار **Draft** (مسودة) إلى الطباعة بأعلى سرعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٥٠
- "الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)" في صفحة ٥٦

السبب: كان إعداد جودة الطباعة عاليًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: فحص مستويات الحبر المقدر في خراطيش الحبر.

 **ملاحظة** توفر تحذيرات ومؤشرات مستوى الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عندما تتلقى رسالة تحذير من انخفاض مستوى الحبر، فضع في الحسبان تيسير استبدال خرطوشات الحبر لتجنب تأخيرات الطباعة المحتملة. أنت لا تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر حتى تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقترنة" في صفحة ٩٢

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة خاصة بالمنتج.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

- تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة
- لا يستجيب المنتج
- يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى
- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
- يتم انتشار رذاذ الحبر داخل المنتج عندما أحاول طباعة صورة

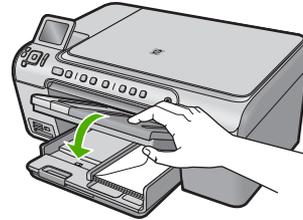
تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا.
- الحل الثاني: افحص نوع الأظرف
- الحل الثالث: لتجنب انحرافات الورق, قم بطي الأغطية

الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا.

الحل: قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال, مع توجيه أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار. تأكد من إزالة جميع الأوراق من درج الإدخال قبل تحميل الأظرف.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الأظرف“ في صفحة ٣٩

السبب: تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الأظرف

الحل: لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة, أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأظرف.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغطية

الحل: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغطية إلى داخل الأظرف.

السبب: قد تتحسر الأغطية في الاسطوانات.

تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

الحل: حاول طباعة الصورة من خلال برنامج تصوير الصور المزود مع المنتج.

السبب: إن طباعة صورة بدون حدود من خلال تطبيق برنامج ليس من صنع HP أصدرت نتائج غير متوقعة.

لا يستجيب المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتشغيل المنتج
- **الحل الثاني:** قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال
- **الحل الثالث:** حدد الطباعة الصحيحة
- **الحل الرابع:** افحص حالة برنامج تشغيل الطباعة
- **الحل الخامس:** انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية
- **الحل السادس:** أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار
- **الحل السابع:** حرر انحسار الورق
- **الحل الثامن:** تأكد من أن عربة الطباعة تتحرك بحرية
- **الحل التاسع:** افحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر
- **الحل العاشر:** أعد ضبط المنتج

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

الحل: أنظر إلى مصباح تشغيل الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ٣٥

السبب: تم نفاذ الورق في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد الطباعة الصحيحة

الحل: تأكد من تحديدك للطباعة المناسبة في تطبيق البرنامج الخاص بك.

١٤٠ **تلميح** يمكن ضبط المنتج كالطابعة الافتراضية للتحقق من تحديد الطابعة تلقائيًا عندما تحدد **Print (الطابعة)** في قائمة **File (الملف)** في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: لم يكن المنتج هو الطابعة المحددة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو توقف الطابعة.

لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

▲ في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق علامة التبويب **Status (الحالة)**.
السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية

الحل: عند تنفيذ المنتج مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح الضوئي، فيتم تأخير مهمة الطابعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.
قد تستمر طابعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لبعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطابعة إلى المنتج، افحص شاشة المنتج لرؤية هل تظهر أية رسائل.
السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: أزل كافة مهام الطابعة الملغاة من قائمة الانتظار

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطابعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطابعة القادمة.
في الكمبيوتر، افتح مجلد الطابعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطابعة في قائمة الانتظار، حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:
• افصل كابل USB عن المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وأعد توصيل كابل USB بالمنتج.
• قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وبالتالي أعد تشغيل المنتج.
السبب: كانت مهمة طباعة تم حذفها في قائمة الانتظار.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: حرر انحشار الورق

الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”[تحرير انحشار الورق](#)“ في صفحة ١١٧

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطباعة تتحرك بحرية

الحل: افصل كابل الطاقة عند عدم فصله بالفعل. افحص ما إذا أتيححت لعربة الطباعة الحركة الحرة من أحد جانبي الطباعة إلى الثاني. لا تحاول ادفعها بشدة إذا كانت مربوطة بأي شيء.

△ **تنبيه** احرص على عدم دفع عربة الطباعة بشدة. في حالة إعاقة العربة، سيؤدي دفعها بشدة إلى تلف الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

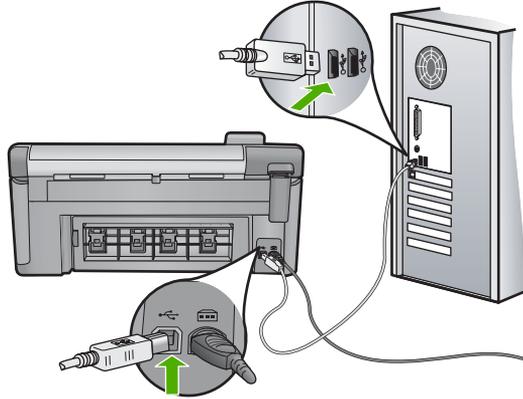
"إعاقة العربة" في صفحة ١٦٥

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: افحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر

الحل: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل سليم، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم شغله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال Bluetooth، فتأكد من أن الاتصال نشطًا ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.



إذا كانت التوصيلات آمنة، ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، فقم بفحص حالة المنتج. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Status (الحالة)**.

السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلاً بالمنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد ضبط المنتج
- الحل الثاني: اطبع إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند.

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج والكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية.

السبب: لم تتوفر ذاكرة فارغة في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اطبع إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند.

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفًا.

السبب: كان المستند تالفًا.

لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثاني: قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال
- الحل الثالث: حدد الطابعة الصحيحة
- الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة
- الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية
- الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار
- الحل السابع: حرر انحسار الورق
- الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطباعة تتحرك بحرية
- الحل التاسع: افحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر
- الحل العاشر: أعد ضبط المنتج

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

الحل: أنظر إلى مصباح تشغيل الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ٣٥

السبب: تم نفاذ الورق في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد الطابعة الصحيحة

الحل: تأكد من تحديثك للطابعة المناسبة في تطبيق البرنامج الخاص بك.

🔗: **تلميح** يمكن ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية للتحقق من تحديد الطابعة تلقائيًا عندما تحدد **Print (الطابعة)** في قائمة **File (الملف)** في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: لم يكن المنتج هو الطابعة المحددة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو توقف الطابعة.

لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

▲ في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق علامة التبويب **Status (الحالة)**.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية

الحل: عند تنفيذ المنتج مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح الضوئي، فيتم تأخير مهمة الطابعة حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لبعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطابعة إلى المنتج، افحص شاشة المنتج لرؤية هل تظهر أية رسائل.

السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: أزل كافة مهام الطابعة الملغاة من قائمة الانتظار

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطابعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطابعة القادمة.

في الكمبيوتر، افتح مجلد الطباعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار، حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:

- افصل كابل USB عن المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وأعد توصيل كابل USB بالمنتج.
- قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وبالتالي أعد تشغيل المنتج.

السبب: كانت مهمة طباعة تم حذفها في قائمة الانتظار.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: حرر انحشار الورق

الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشار الورق“ في صفحة ١١٧

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطباعة تتحرك بحرية

الحل: افصل كابل الطاقة عند عدم فصله بالفعل. افحص ما إذا أتجحت لعربة الطباعة الحركة الحرة من أحد جانبي الطباعة إلى الثاني. لا تحاول ادفعها بشدة إذا كانت مربوطة بأي شيء.

△ **تنبيه** احرص على عدم دفع عربة الطباعة بشدة. في حالة إعاقه العربة، سيؤدي دفعها بشدة إلى تلف الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

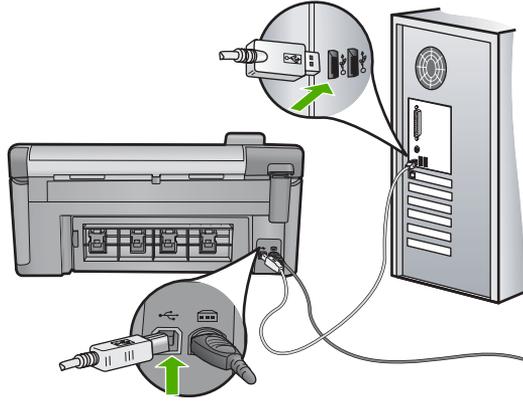
”إعاقه العربة“ في صفحة ١٦٥

السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: افحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر

الحل: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل سليم، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم شغله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال Bluetooth، فتأكد من أن الاتصال نشطاً ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.



إذا كانت التوصيلات آمنة، ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى المنتج، فقم بفحص حالة المنتج. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Status (الحالة)**.
السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلًا بالمنتج.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند، تكون الصفحات بالترتيب الصحيح. للمزيد من المعلومات، راجع:

”طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس“ في صفحة ٦١

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في المنتج، تتم طباعة الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع إلى الأعلى.

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: افحص هوامش الطباعة](#)
- [الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق](#)
- [الحل الثالث: حمل رزمة الأظرف صحيحاً](#)

الحل الأول: افحص هوامش الطباعة

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج. في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
 ٢. قم بفحص الهوامش. يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
 ٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
- السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق

- الحل:** تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في حاوية الإدخال.
- السبب:** ربما لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح بالنسبة للمشروع الذي قمت بطباعته.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حمّل رزمة الأظرف صحيحًا

- الحل:** أزل رزمة الورق من درج الإدخال، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- "تحميل الورق" في صفحة ٣٥**
- السبب:** تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

حاول القيام بالحل التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: افحص إعدادات الهوامش](#)
- [الحل الثاني: افحص تخطيط المستند](#)
- [الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا](#)
- [الحل الرابع: حاول الطباعة بحدود](#)

الحل الأول: افحص إعدادات الهوامش

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج. في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٢. قم بفحص الهوامش. يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج. **السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص تخطيط المستند

الحل: تأكد من ملاءمة تخطيط المستند الذي تحاول طباعته حجم الورق المعتمد من قبل المنتج.

لمعاينة تخطيط الطباعة

١. قم بتحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.
٢. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج. في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٣. افحص الرسومات الموجودة في المستند للتأكد من ملاءمة الحجم الحالي إلى المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.
٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم ملاءمة الرسومات إلى المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة.

تلميح: تسمح لك بعض تطبيقات البرنامج بتحميل المستند بحيث يلائم حجم الورق المحدد حاليًا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحميل حجم المستند من مربع الحوار **Properties (خصائص)** الخاص بالطباعة.

السبب: كان حجم المستند الذي قمت بطباعته أكبر من الورق المحمل في درج الإدخال. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الحل: إن تغذية الورق بشكل خاطئ، قد تؤدي إلى قطع أجزاء من المستند. قم بإزالة رزمة الورق من درج الإدخال، ثم أعد تحميل الورق. للمزيد من المعلومات، راجع:

“تحميل الورق” في صفحة ٣٥

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: حاول الطباعة بحدود

الحل: حاول الطباعة مع حدود بإيقاف تشغيل خيار بدون حدود.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”طباعة صورة بدون حدود“ في صفحة ٥٤

السبب: تم تمكين الطباعة بدون حدود. بتحديد خيار **Borderless (بدون حدود)**, تم تكبير الصورة المطبوعة وهي وُضعت في الوسط بحيث تلائم المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة. استنادًا إلى الأحجام النسبية للصورة الرقمية والورق الذي تتم طباعتها عليه، قد يؤدي ذلك إلى قص بعض أجزاء الصورة.

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحل التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند
- **الحل الثاني:** قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال

الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: تضمن المستند الذي قمت بطباعته صفحة إضافية فارغة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال

الحل: إذا بقيت ورقات قليلة في المنتج، فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال، أزله، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ٣٥

السبب: قام المنتج برفع ورقتين من الورق.

يتم انتشار رذاذ الحبر داخل المنتج عندما أحاول طباعة صورة

الحل: تأكد من تحميل ورق الصور في درج الإدخال قبل طباعة مهمة طباعة بدون حدود.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بتحميل ورق كامل الحجم أو ورق صور صغير الحجم“ في صفحة ٣٥

السبب: قد استخدمت نوع ورق غير صحيح. إعدادات الطباعة بدون حدود تتطلب تنفيذ الطباعة على ورق الصور.

حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة

استخدم هذا القسم لحل تلك المشكلات المتعلقة ببطاقة الذاكرة:

- لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية
- يومض مصباح الصورة الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة

- سوف يومض مصباح التنبيه عندما أقوم بإدخال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين
- تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة
- لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر
- لا تتم طباعة الصور الموجودة بكاميرا رقمية متصلة تدعم [PictBridge](#)

لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows بتحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية.

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة ذاكرة من 8 ميجابايت أو أقل من ذلك و 64 ميجابايت أو أكثر من ذلك بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية ومنتجات أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

يومض مصباح الصورة الموجود بجوار فتحات بطاقة الذاكرة

الحل: لا تسحب بطاقة الذاكرة إذا كان مصباح الصورة وامضًا. يشير الوميض إلى أن المنتج يحاول الوصول إلى بطاقة الذاكرة. انتظر حتى يبقى المصباح ثابتًا. قد تؤدي إزالة بطاقة الذاكرة أثناء الوصول إليها إلى تلف المعلومات الموجودة على البطاقة أو تلف المنتج والبطاقة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["إدخال بطاقة ذاكرة" في صفحة ٦٧](#)

السبب: قام المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة.

سوف يومض مصباح التنبيه عندما أقوم بإدخال بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول:](#) قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها
- [الحل الثاني:](#) أزل بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل الأول: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها. من المحتمل أنك قمت بإدخالها بشكل خاطئ. قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون المصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا استمرت المشكلة، فقد تكون بطاقة الذاكرة تالفة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["إدخال بطاقة ذاكرة" في صفحة ٦٧](#)

السبب: اكتشف المنتج خطأ في بطاقة الذاكرة. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أزل بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل: قم بإزالة إحدى بطاقات الذاكرة. يمكنك استخدام بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”إدخال بطاقة ذاكرة“ في صفحة ٦٧

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة.

تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة على نحو صحيح
- الحل الثاني: أدخل بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج
- الحل الثالث: أزل بطاقة الذاكرة الإضافية
- الحل الرابع: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة على نحو صحيح

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملتصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال بطاقة الذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أدخل بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج

الحل: تأكد من أنك أدخلت بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في المنتج بالكامل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أزل بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل: يمكنك إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، يومض مصباح التنبيه بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة. في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فتستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفاً.

لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج](#)
- [الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج](#)
- [الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر](#)
- [الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر](#)

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج

الحل: قم بتثبيت برنامج المنتج المزود مع المنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج المنتج

١. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
 ٢. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تثبيت برامج إضافية)** لتثبيت برنامج المنتج.
 ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
- السبب:** لم يتم تثبيت برنامج المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

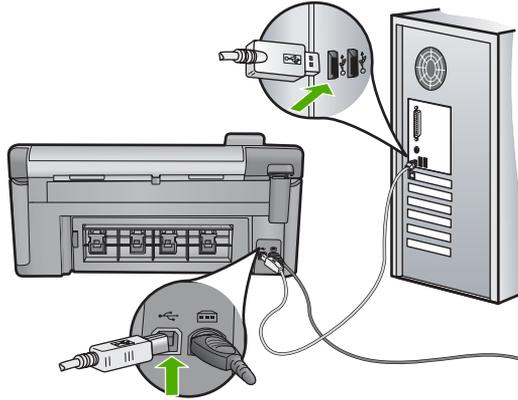
الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: فحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر

الحل: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال Bluetooth، فتأكد من أن الاتصال نشطاً ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.



للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

لا تتم طباعة الصور الموجودة بكاميرا رقمية متصلة بدعم PictBridge

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: اضبط الكاميرا على وضع PictBridge
- الحل الثاني: احفظ الصور في ملف مدعوم بتنسيق.
- الحل الثالث: حدد صوراً في الكاميرا لطباعتها

الحل الأول: اضبط الكاميرا على وضع PictBridge

الحل: إذا دعمت الكاميرا PictBridge، فتأكد من ضبط الكاميرا إلى وضع PictBridge. راجع دليل المستخدم المزود مع الكاميرا للحصول على إرشادات حول القيام بذلك.

السبب: لم تكن الكاميرا الرقمية في وضع PictBridge.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: احفظ الصور في ملف مدعوم بتنسيق.

الحل: تأكد من حفظ الكاميرا الرقمية للصور بتنسيق ملف تعتمد ميزة نقل PictBridge (مثل JPEG/Exif و JPEG و DPOF).

السبب: كانت الصور بتنسيق غير معتمد.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد صوراً في الكاميرا لطباعتها

الحل: قبل توصيل الكاميرا الرقمية بمنفذ USB الأمامي في المنتج، حدد بعض الصور في الكاميرا لتتم طباعتها.

ملاحظة لا يتيح لك بعض الكاميرات الرقمية تحديد الضور إلا بعد إثنائك توصيل PictBridge. ففي هذه الحالة، قم بتوصيل الكاميرا الرقمية الخاصة بك بمنفذ USB الأمامي، شغلها وحول وضعها إلى PictBridge، ثم استخدم الكاميرا لتحديد الصور المرادة طباعتها.

السبب: لم تحدد أي صور في الكاميرا لتتم طباعتها.

حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- [تتوقف مهمة المسح](#)
- [يفشل المسح](#)
- [فشلت مهمة المسح الضوئي بسبب ذاكرة غير كافية في جهاز الكمبيوتر](#)
- [الصورة الممسوحة فارغة](#)
- [تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح](#)
- [تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح](#)
- [تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص](#)
- [تنسيق النص غير صحيح](#)
- [نص غير صحيح أو مفقود](#)
- [لا تعمل ميزة المسح](#)

تتوقف مهمة المسح

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية.

عند استمرار المشكلة، حاول تغيير المسح الضوئي إلى درجة دقة أقل.

السبب: ربما كانت موارد نظام الكمبيوتر ضئيلة.

يفشل المسح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتشغيل الكمبيوتر](#)
- [الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر](#)
- [الحل الثالث: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart](#)
- [الحل الرابع: ابدأ تشغيل برنامج HP Photosmart](#)

الحل الأول: قم بتشغيل الكمبيوتر

الحل: قم بتشغيل الكمبيوتر.

السبب: لم يكن الكمبيوتر قيد التشغيل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل سليم، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم شغله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال Bluetooth، فتأكد من أن الاتصال نشطاً ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.

للمزيد من المعلومات، راجع دليل 'ابدأ هنا'.

السبب: لم يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر على نحو صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart

الحل: أدخل القرص المضغوط الخاص بتثبيت HP Photosmart وقم بتثبيت البرنامج.

للمزيد من المعلومات، راجع دليل 'ابدأ هنا'.

السبب: ربما لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: ابدأ تشغيل برنامج HP Photosmart

الحل: ابدأ تشغيل البرنامج المثبت مع المنتج وحاول إجراء المسح الضوئي ثانية.

السبب: تم تثبيت برنامج HP Photosmart ولكن لا يمكن تشغيله.

فشلت مهمة المسح الضوئي بسبب ذاكرة غير كافية في جهاز الكمبيوتر

الحل: أغلق كافة البرامج التي لا تستخدمها. بما في ذلك البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية، مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات، عليك أن تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء من المسح الضوئي.

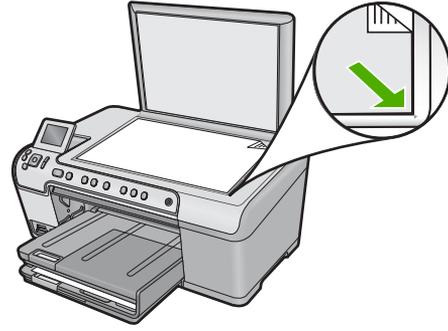
عند استمرار المشكلة، فقد يساعدك القيام بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. قد لا تقوم بعض البرامج بتحرير الذاكرة عند إغلاقها. عملية إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر ستؤدي إلى تحرير الذاكرة.

عند حدوث هذه المشكلة تكررًا، أو عند التعرض إلى مشاكل في الذاكرة أثناء استخدام برامج أخرى، فقد تحتاج إلى إضافة المزيد من الذاكرة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: تم تشغيل برامج أكثر مما ينبغي في الكمبيوتر.

الصورة الممسوحة فارغة

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

الحل: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحياناً قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي ثم قم بقص الصورة الممسوحة ضوئياً يدوياً، أو عدم قصها على الإطلاق.

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئياً تلقائياً.

تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح

الحل: قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج للاحتفاظ بتخطيط الصفحة.

السبب: قام القص الآلي بتغيير تخطيط الصفحة.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة ضوئياً.

السبب: إذا استخدمت نوع الصورة **Text (نص)** لمسح نص ترغب في تحريره ضوئياً، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص الملون. يجري نوع الصورة **Text (نص)** المسح الضوئي بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

إذا مسحت ضوئياً نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص.

تنسيق النص غير صحيح

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات المسح الضوئي للمستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعدة، مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية، من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج، حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح ضوئياً والتنسيق.

السبب: كانت إعدادات المسح الضوئي للمستند غير صحيحة.

نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج](#)
- [الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء](#)
- [الحل الثالث: حدد لغة OCR الصحيحة](#)

الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج، ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية ضوئياً.
السبب: تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات ضوئياً.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تنظيف بطانة الغطاء" في صفحة ١٠٢](#)
- ["تنظيف السطح الزجاجي" في صفحة ١٠٢](#)

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح ضوئي منخفضة الجودة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد لغة OCR الصحيحة

الحل: حدد لغة OCR صحيحة في البرنامج.

 **ملاحظة** عند استخدام HP Photosmart Essential، قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد **OCR** تحت خيار **Custom (مخصص)** من خيارات التثبيت.

السبب: تم ضبط إعدادات مسح المستند ضوئياً إلى لغة التعرف البصري على الأحرف (OCR) الخاطئة. ترشد **OCR language (لغة OCR)** البرنامج على ترجمة الأحرف التي يراها في الصورة الأصلية. عند عدم توافق **OCR language (لغة OCR)** مع لغة النسخة الأصلية، فقد يكون النص الممسوح ضوئياً مبهم.

لا تعمل ميزة المسح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر](#)
- [الحل الثاني: افحص الكوابل](#)
- [الحل الثالث: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart أو أعد تثبيته](#)

الحل الأول: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

الحل: قم بتشغيل الكمبيوتر.

السبب: كان الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص الكوابل

الحل: افحص الكوابل التي تقوم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر.

السبب: لم يكن المنتج متصلًا بالكمبيوتر بشكل صحيح من خلال كابل USB.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart أو أعد تثبيته

الحل: تثبت أو أعد تثبيت البرنامج المزود مع المنتج.

السبب: لم يكن البرنامج المزود مع المنتج مثبتًا أو قيد التشغيل.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- لا يحدث شيئًا عندما أحاول إجراء النسخ
- لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
- تعذر عمل **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة) بالشكل المتوقع
- يتم قص الصورة عندما أحاول عمل نسخة بدون حدود
- المطبوع فارغ
- نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحافات

لا يحدث شيئًا عندما أحاول إجراء النسخ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتشغيل المنتج
- **الحل الثاني:** ضع النسخة الأصلية على السطح الزجاجي على ما يرام
- **الحل الثالث:** انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية
- **الحل الرابع:** لا يدعم المنتج نوع الورق أو الظرف
- **الحل الخامس:** حرر انحشار الورق

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

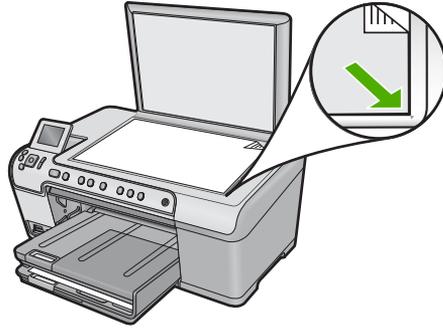
الحل: أنظر إلى مصباح تشغيل الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية على السطح الزجاجي على ما يرام

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية

الحل: افحص مصباح تشغيل. إذا كان وامضًا، فيشير ذلك إلى انشغال المنتج.

السبب: كان المنتج مشغولاً في إجراء النسخ أو الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: لا يدعم المنتج نوع الورق أو الظرف

الحل: لا تستخدم المنتج لإجراء النسخ على أطراف أو أوراق أخرى لا يدعمها.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ“ في صفحة ٣٢

السبب: لم يتعرف المنتج على نوع الورق.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: حرر انحشار الورق

الحل: قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل المنتج.

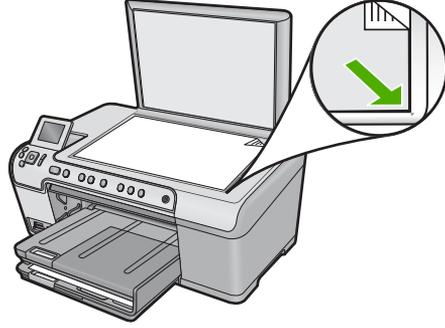
للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشارات الورق“ في صفحة ١١٧

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

تعذر عمل Fit to Page (ملاءمة الصفحة) بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: امسح نسخة ضوئياً، قم بتكبيرها، ثم بطابعتها
- الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية على السطح الزجاجي على ما يرام
- الحل الثالث: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي لغطاء المستند

الحل الأول: امسح نسخة ضوئياً، قم بتكبيرها، ثم بطابعتها

الحل: يستطيع جهاز **Fit to Page (ملاءمة الصفحة)** تكبير النسخة الأصلية فقط إلى الحد الأقصى الذي يسمح به الطراز الخاص بك. على سبيل المثال، قد يكون الحد الأقصى للتكبير الذي يسمح به الطراز الخاص بك هو 200%. فقد لا يكفي تكبير صورة جواز سفر بنسبة 200 % لكي يناسب حجمها صفحة من الحجم الكامل.

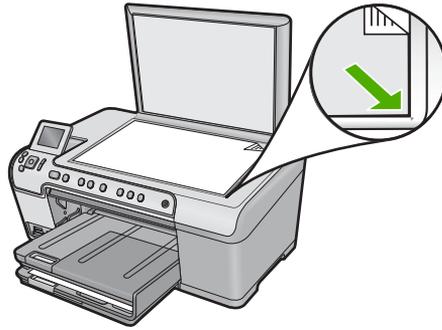
إذا رغبت في عمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بامسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي لـ HP، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: حاولت زيادة حجم النسخة الأصلية التي كانت صغيرة جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية على السطح الزجاجي على ما يرام

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي لغطاء المستند

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة، ثم استخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من تغطية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف السطح الزجاجي" في صفحة ١٠٢
- "تنظيف بطانة الغطاء" في صفحة ١٠٢

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. يقوم المنتج بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.

يتم قص الصورة عندما أحاول عمل نسخة بدون حدود

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: استخدم Fit to Page (ملاءمة الصفحة) لتكبير الصورة
- الحل الثاني: استخدم Fit to Page (ملاءمة الصفحة) لتصغير النسخة الأصلية لتلائم الورق

الحل الأول: استخدم Fit to Page (ملاءمة الصفحة) لتكبير الصورة

الحل: إذا رغبت في تكبير صورة لكي تلائم صفحة من الحجم الكامل دون قص الحافات، فاستخدم **Fit to Page (ملاءمة الصفحة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق بحجم letter أو A4" في صفحة ٨٤

السبب: قام المنتج بقص أجزاء من الصورة حول هوامش النسخة لتحقيق الطباعة بدون حدود دون تغيير نسب النسخة الأصلية.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم Fit to Page (ملاءمة الصفحة) لتصغير النسخة الأصلية لتلائم الورق

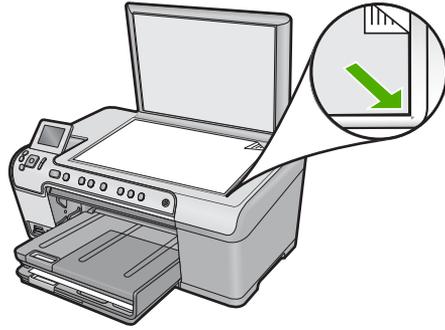
الحل: إذا كان حجم النسخة الأصلية أكبر من حجم الورق الموجود في درج الإدخال، فاستخدم ميزة **Fit to Page (ملاءمة الصفحة)** لتقليل حجم النسخة الأصلية بحيث تلائم حجم الورق الموجود في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع:

“تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق بحجم letter أو A4” في صفحة ٨٤

السبب: كان حجم النسخة الأصلية أكبر من حجم الورق الموجود في درج الإدخال.

المطبوع فارغ

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحافات

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** امسح الصورة ضوئياً، غَيِّر حجمها، واطبعها
- **الحل الثاني:** استخدم ورق الصور لعمل نُسخ بدون حدود

الحل الأول: امسح الصورة ضوئياً، غَيِّر حجمها، واطبعها

الحل: عند عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا، يقوم المنتج بتكبير النسخة الأصلية حتى النسبة المئوية القصوى. قد يترك ذلك مسافة بيضاء حول الحافات. (تختلف النسبة المئوية القصوى حسب الطراز).

استنادًا إلى حجم مهمة النسخ بدون حدود التي تحاول تنفيذها، يختلف الحد الأدنى لحجم النسخة الأصلية. على سبيل المثال، لا تتمكن من تكبير صورة جواز السفر من أجل إنشاء نسخة بدون حدود بحجم letter.

إذا رغبت في عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، غَيِّر حجم الصورة، ثم قم بطباعة نسخة بدون حدود من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: حاولت عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم ورق الصور لعمل نُسخ بدون حدود

الحل: استخدم ورق الصور لعمل نُسخ بدون حدود.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٣٢
- "تحميل الورق" في صفحة ٣٥

السبب: حاولت عمل نسخة بدون حدود دون استخدام ورق الصور.

استكشاف مشكلات طباعة قرص مضغوط/قرص DVD وإصلاحها

استخدم هذا القسم لحل أية مشاكل قد تصادفك أثناء الطباعة على قرص مضغوط/قرص DVD بواسطة HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يكتشف المنتج حامل القرص المضغوط/قرص DVD
- لا يكتشف المنتج وجود أحد الأقراص المضغوطة/أقراص DVD على الحامل
- توقف المنتج أثناء الطباعة على قرص مضغوط/قرص DVD
- تبدو الصورة الموجودة على القرص المطبوع مقتتصة ويوجد حبر على حامل القرص المضغوط/قرص DVD
- يقوم المنتج بالطباعة على منطقة غير قابلة للطباعة على القرص
- لا يكون التصميم في وسط القرص
- لا يجف الحبر الموجود على القرص المضغوط/قرص DVD
- يقوم المنتج بعرض خطأ بشأن عدم تطابق حجم القرص المضغوط/قرص DVD
- حامل القرص المضغوط/قرص DVD محشور في منطقة التخزين

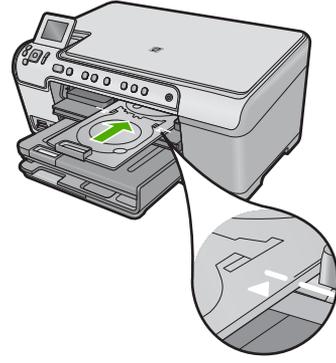
لا يكتشف المنتج حامل القرص المضغوط/قرص DVD

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الخطوات بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD إلى درج القرص المضغوط/قرص DVD
- **الحل الثاني:** قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD من منطقة التخزين
- **الحل الثالث:** ضع القرص المضغوط/قرص DVD في حامل القرص المضغوط/قرص DVD
- **الحل الرابع:** قم بتحميل القرص القادم في حامل القرص المضغوط/قرص DVD

الحل الأول: ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD إلى درج القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD للداخل حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل القرص المضغوط/قرص DVD محاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. يوجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدخل في درج القرص المضغوط/قرص DVD أولاً.



السبب: ما قمت بدفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD بدرجة كافية داخل درج القرص المضغوط/قرص DVD.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD من منطقة التخزين

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الإدخال الرئيسي. تأكد من إنزال درج القرص المضغوط/قرص DVD ومن تحميل القرص القابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى. ادفع الحامل للداخل في درج القرص المضغوط/قرص DVD الذي يقع أسفل لوحة التحكم حتى تصبح الخطوط البيضاء الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. توجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدخل في درج القرص المضغوط/قرص DVD أولاً.

السبب: قد قمت بإعادة إدخال حامل القرص المضغوط/قرص DVD إلى منطقة التخزين مرة أخرى.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ضع القرص المضغوط/قرص DVD في حامل القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD من منطقة التخزين الموجودة أسفل درج الإدخال الرئيسي. تأكد من إنزال درج القرص المضغوط/قرص DVD ومن تحميل القرص القابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى. ادفع الحامل للداخل في درج القرص المضغوط/قرص DVD الذي يقع أسفل لوحة التحكم حتى تصبح الخطوط البيضاء الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. توجد على نهاية الحامل علامات على شكل أسهم تدخل في درج القرص المضغوط/قرص DVD أولاً.

السبب: قد قمت بإدخال القرص مباشرةً في درج القرص المضغوط/قرص DVD دون وضعه على حامل القرص المضغوط/قرص DVD.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتحميل القرص القادم في حامل القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD من درج القرص المضغوط/قرص DVD. أزل القرص المضغوط/قرص DVD الذي تمت طباعته من الحامل. قم بتحميل القرص التالي في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه للأعلى ثم أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص DVD

حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج. عندما يكتشف المنتج الحامل، تخففي المطالبة.

السبب: طالبك المنتج إدخال القرص القادم في حالة طباعة عدة أقراص مضغوطة/أقراص DVD في مهمة طباعة.

لا يكتشف المنتج وجود أحد الأقراص المضغوطة/أقراص DVD على الحامل

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتحميل قرصاً مضغوطة/أقراص DVD في حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD
- **الحل الثاني:** قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص DVD مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى الأعلى

الحل الأول: قم بتحميل قرصاً مضغوطة/أقراص DVD في حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD من درج القرص المضغوطة/أقراص DVD. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD مع جعل الوجه المخصص للطباعة للأعلى ثم أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوطة/أقراص DVD حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج.

السبب: لقد قمت بإدخال حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD في درج حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD دون تحميل قرص مضغوط/أقراص DVD في الحامل. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط أو قرص DVD مع توجيه الجانب المطبوع عليه إلى الأعلى

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD من درج القرص المضغوطة/أقراص DVD. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD مع جعل الوجه المخصص للطباعة للأعلى ثم أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوطة/أقراص DVD حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج.

السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوطة/أقراص DVD بوضع مقلوب في الحامل.

توقف المنتج أثناء الطباعة على قرص مضغوط/أقراص DVD

الحل: تأكد من وجود مساحة كافية تصل إلى 7.5 سم على الأقل خلف المنتج. تأكد أيضاً من عدم وجود أية إعاقة في الفتحة الموجودة في الجزء الخلفي للمنتج.

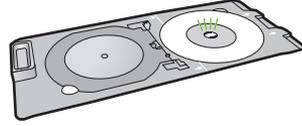
السبب: سحب المنتج حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD أثناء الطباعة على القرص المضغوطة/أقراص DVD. قد يخرج الحامل عن الجزء الخلفي للجهاز بنحو 7.5 سم. في حالة عدم وجود مساحة كافية خلف المنتج، يتوقف الحامل وبالتالي تتوقف مهمة الطباعة.

تبدو الصورة الموجودة على القرص المطبوع مقتصة ويوجد حبر على حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD

الحل: إذا كنت تقوم بتحميل قرص مضغوط/أقراص DVD من الحجم العادي (120 مم) لتتم طباعته في حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD، لا تقم بقلب الحلقة الزرقاء فوق القرص. يجب استخدام الحلقة الزرقاء فقط إذا كنت تقوم بالطباعة على قرص مضغوط/أقراص DVD من الحجم الصغير (80 مم).

قبل إعادة المحاولة، قم بتنظيف حامل القرص المضغوطة/أقراص DVD لإزالة الحبر من على الحامل. يؤدي هذا الإجراء إلى تفادي التلوث المنتج بالحبر وكذلك حماية الأقراص، الأيدي والملابس من البقع فيما بعد.

بعد التأكد من نظافة حامل القرص المضغوط/قرص DVD وجفافه، قم بتحميل قرص جديد قابل للطباعة في الحامل مع جعل الوجه الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. اترك الحلقة الزرقاء في مكانها الأصلي على جانب الحامل المقابل للقرص كما هو موضح أدناه. أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص DVD حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج ثم حاول الطباعة مرة أخرى.



السبب: لقد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص DVD في حامل القرص المضغوط/قرص DVD بطريقة غير صحيحة.

يقوم المنتج بالطباعة على منطقة غير قابلة للطباعة على القرص

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتغيير إعدادات البرنامج
- **الحل الثاني:** قم بتحميل قرص مضغوط/قرص DVD جديد مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى

الحل الأول: قم بتغيير إعدادات البرنامج

الحل: تأكد من أن التصميم الذي تقوم بطباعته مناسب لحجم الوسائط التي تم تحميلها في حامل القرص المضغوط/قرص DVD، بما في ذلك قطر الحلقات الداخلية والخارجية. قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وتغيير حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. راجع الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: كان التصميم غير مناسب لحجم القرص المضغوط/قرص DVD الذي قمت بتحميله. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط/قرص DVD جديد مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص DVD، فينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص DVD حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص DVD بوضع مقلوب في الحامل.

لا يكون التصميم في وسط القرص

الحل: قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وتغيير حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. راجع الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: كانت إعدادات التصميم غير صحيحة.

لا يجف الحبر الموجود على القرص المضغوط/قرص DVD

حاول القيام بالحلوس التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلوس بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: استخدم أقراص قابلة للطباعة بتقنية inkjet](#)
- [الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط/قرص DVD جديد مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى](#)

الحل الأول: استخدم أقراص قابلة للطباعة بتقنية inkjet

الحل: تأكد أن القرص المضغوط/قرص DVD الذي تستخدمه يتوافق مع الطباعة بتقنية نفث الحبر. عادةً ما يكون سطح الأقراص القابلة للطباعة بتقنية نفث الحبر أبيض اللون. (هناك أيضًا بعض الأقراص ذات سطح فضي اللون).
السبب: سطح القرص لم يلائم تنفيذ الطباعة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل قرص مضغوط/قرص DVD جديد مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص DVD، فينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في درج القرص المضغوط/قرص DVD حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الدرج ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
السبب: قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص DVD بوضع مقلوب في الحامل.

يقوم المنتج بعرض خطأ بشأن عدم تطابق حجم القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بإلغاء مهمة الطباعة واستبدال القرص المضغوط/قرص DVD الموجود حاليًا في حامل القرص المضغوط/قرص DVD بقرص مضغوط/قرص DVD آخر بحجم مماثل للحجم الذي تم تحديده في مهمة الطباعة أو قم بتغيير إعدادات الطباعة في البرنامج.

السبب: حجم القرص المضغوط/قرص DVD الذي تم تحميله في حامل القرص المضغوط/قرص DVD لم يتطابق مع الحجم الذي قمت بتحديده عند بدء مهمة الطباعة من على الكمبيوتر.

حامل القرص المضغوط/قرص DVD محشور في منطقة التخزين

الحل: اسحب حامل القرص المضغوط/قرص DVD للخارج قدر المستطاع، حتى تشعر بوجود مقاومة. وبالتالي، قم بإدخال أداة مسطحة غير حادة (مثل سكين زبدة أو مفك) في الزاوية اليسرى بفتحة التخزين ثم ادفع الحلقة الزرقاء للأسفل. عندما تنخفض الحلقة الزرقاء، يتوقع أن تكون قادرًا على سحب حامل القرص المضغوط/قرص DVD خارج فتحة التخزين.

السبب: قد قمت بإعادة إدخال حامل القرص المضغوط/قرص DVD إلى منطقة التخزين مرة أخرى.

أخطاء

يحتوي هذا القسم على الفئات التالية من الرسائل الخاصة بجهازك:

- [رسائل المنتج](#)
- [رسائل الملف](#)
- [رسائل عامة للمستخدمين](#)

- رسائل الورق
- رسائل الطاقة والاتصال
- رسائل تتعلق بخروطوشة الحبر ورأس الطباعة

رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- العربية معاقة
- انتشار في العربية
- إعاقة العربية
- خطأ يتعلق بإعاقة المنتج
- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة
- الذاكرة ممتلئة
- خطأ في الآلية
- مشكلة في حاوية الصور
- لا يمكن تعشيق درج الصور
- لا يمكن فك درج الصور
- درج القرص المضغوط/قرص DVD مفتوح
- عدم محاذاة درج القرص المضغوط/قرص DVD
- إدخال حامل القرص المضغوط/قرص DVD
- افتح درج القرص المضغوط/قرص DVD
- فقدان حامل القرص المضغوط/قرص DVD
- فقدان القرص المضغوط/قرص DVD
- أخطاء المسح الضوئي
- تعذر تنفيذ الطباعة
- ربما تم تثبيت المنتج بشكل غير صحيح
- تعذر العثور على المنتج
- يتعذر على المنتج العثور على وجهات متاحة للمسح الضوئي
- تعذر العثور على مكون ضروري من البرنامج أو ربما تم تثبيته بشكل غير صحيح
- قد حدث خطأ أثناء الاتصال بالمنتج
- لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

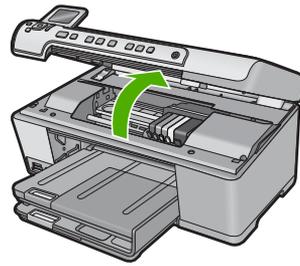
العربية معاقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بإزالة أية أجسام تعوق عربية الطباعة
- الحل الثاني: قم بإغلاق درج القرص المضغوط/قرص DVD

الحل الأول: قم بإزالة أية أجسام تعوق عربية الطباعة

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى عربية الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربية الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.



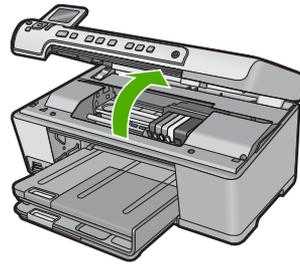
اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.
السبب: تمت إعاقة عربة الطباعة.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإغلاق درج القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بإغلاق درج القرص المضغوط/قرص DVD.
السبب: كان درج القرص المضغوط/قرص DVD مفتوحاً.

انحشار في العربة

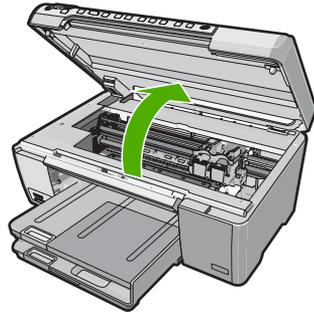
الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.



اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.
السبب: تمت إعاقة عربة الطباعة.

إعاقة العربة

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عناصر قد تعوق عربة الطباعة (بما في ذلك أي مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.



اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.
السبب: تمت إعاقة عربة الطباعة.

خطأ يتعلق بإعاقة المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: أعد ضبط المنتج](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة. انتظر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة. قم بتشغيل المنتج.
السبب: كان من الضروري إعادة ضبط المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
زر: www.hp.com/support.
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: كانت مشكلة خاصة بالمنتج.

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
زر: www.hp.com/support.
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: عدم توافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة الخاصة بالمنتج مع رقم مراجعة البرنامج.

الذاكرة ممتلئة

الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة.
السبب: المستند الذي قمت بنسخه تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بالمنتج.

خطأ في الآلية

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: حرر انحشار الورق
- الحل الثاني: أزل عناصر تحظر عربية الطباعة

الحل الأول: حرر انحشار الورق

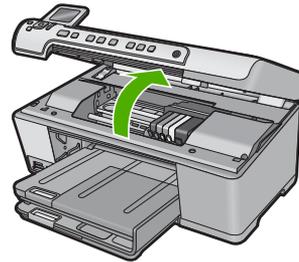
الحل: قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل المنتج.
 للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشارات الورق“ في صفحة ١١٧

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.
 في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أزل عناصر تحظر عربية الطباعة

الحل: أنزل باب خرطوشة الحبر من أجل الوصول إلى منطقة عربية الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربية الطباعة, بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله.



السبب: تمت إعاقة عربية الطباعة.

مشكلة في حاوية الصور

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الصور
- الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الصور
- الحل الثالث: أخرج الورق الزائد من درج الصور
- الحل الرابع: تأكد من أن الأوراق لا تتلاصق بعض ببعض

- الحل الخامس: تأكد من أن ورق الصور غير ملتف
- الحل السادس: لا تقم بتحميل أكثر من ورقة واحدة في كل مرة

الحل الأول: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الصور

الحل: عند نفاذ الورق أو عند وجود القليل من الورقات فقط، قم بتحميل المزيد من الورق في درج الصور. عند وجود ورق في درج الصور، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الصور. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض أو شاشة جهاز الكمبيوتر لمتابعة مهمة الطباعة. لا تقم بزيادة تحميل درج الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل درج الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

السبب: لم يوجد ورق كاف في درج الصور.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الصور

الحل: تأكد من تحميلك للورق في درج الصور على نحو صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل الورق" في صفحة ٣٥

السبب: لم تتم تغذية الورق كما ينبغي بسبب تحميله بشكل خاطئ.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أخرج الورق الزائد من درج الصور

الحل: لا تقم بزيادة تحميل درج الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل درج الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

السبب: تم تحميل ورق أكثر من اللازم في درج الصور.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من أن الأوراق لا تتلاصق بعض ببعض

الحل: قم بإزالة الورق من درج الصور، ثم أعد ترتيب الورق بحيث لا يلتصق ببعضه. قم بإعادة تحميل الورق في درج الصور ثم جرب الطباعة مرة أخرى.

السبب: كانت هناك ورقتان أو أكثر ملتصقتين ببعضهما البعض.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تأكد من أن ورق الصور غير ملتف

الحل: في حالة تجعد ورق الصور، ضع الورق في كيس بلاستيكي وقم بثني الورق برفق في عكس اتجاه التجعد حتى يخفّي التجعد ويصبح الورق مستويًا. عند استمرار المشكلة، استخدم ورق صور غير مجعد.

السبب: كان ورق الصور مجعدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: لا تتم بتحميل أكثر من ورقة واحدة في كل مرة

الحل: حاول تحميل ورقة واحدة فقط من ورق الصور في المرة الواحدة في درج الصور.

السبب: قد لا تتم تغذية الورق بشكل سليم في حالة استخدام المنتج في بيئة تتمتع برطوبة شديدة الارتفاع أو الانخفاض.

لا يمكن تعشيق درج الصور

الحل: قم بإزالة درج الإخراج ثم أعد وضعه. ادفع درج الإخراج للداخل بأقصى قدر يسمح به. تأكد من أن الإخراج منخفض تمامًا ومن استوائه.

السبب: لم يدخل درج الإخراج تمامًا.

لا يمكن فك درج الصور

الحل: ادفع درج الإخراج بالكامل للأسفل.

السبب: لم يخفض درج الإخراج تمامًا.

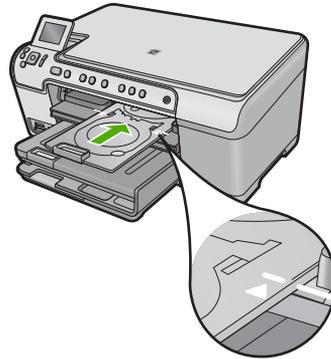
درج القرص المضغوط/قرص DVD مفتوح

الحل: قم بإغلاق درج القرص المضغوط/قرص DVD.

السبب: كان درج القرص المضغوط/قرص DVD مفتوحًا عندما بدأت مهمة طباعة من خلال جهاز الكمبيوتر.

عدم محاذاة درج القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: أزل حامل القرص المضغوط/قرص DVD من درج القرص المضغوط/قرص DVD ثم أعد إدخال الحامل. تأكد من دفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD إلى الدرج بشكل مستو. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD للداخل حتى تتحاذاة الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص DVD مع الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص DVD.



السبب: تم تحميل حامل القرص المضغوط/قرص DVD على نحو غير صحيح في درج القرص المضغوط/قرص DVD.

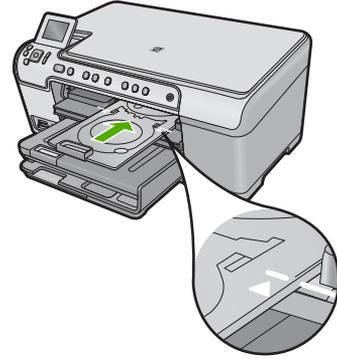
إدخال حامل القرص المضغوط/قرص DVD

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل قرصاً مضغوطاً/قرص DVD في حامل القرص المضغوط/قرص DVD
- الحل الثاني: قم بتحميل القرص المضغوط/قرص DVD التالي في حامل القرص المضغوط/قرص DVD

الحل الأول: قم بتحميل قرصاً مضغوطاً/قرص DVD في حامل القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بتحميل القرص القابل للطباعة إلى حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى. أنزل درج القرص المضغوط/قرص DVD. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD للداخل حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص DVD مع الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص DVD. يدخل الجزء الأخير المحدد بأسهم إلى درج القرص المضغوط/قرص DVD أولاً.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي“ في صفحة ٤٢

السبب: طابلك المنتج بإدخال حامل القرص المضغوط/قرص DVD لمهمة طباعة القرص المضغوط/قرص DVD واحدة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

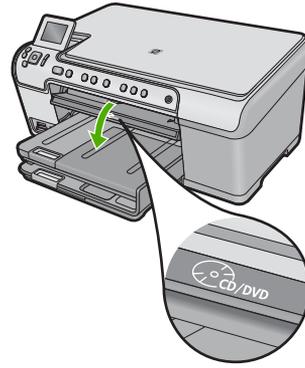
الحل الثاني: قم بتحميل القرص المضغوط/قرص DVD التالي في حامل القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD من درج القرص المضغوط/قرص DVD. أزل القرص المضغوط/قرص DVD الذي تمت طباعته من الحامل. قم بتحميل القرص التالي في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD في درج القرص المضغوط/قرص DVD حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على درج القرص المضغوط/قرص DVD.

السبب: طابلك المنتج إدخال القرص القادم في حالة طباعة عدة أقراص مضغوطة/أقراص DVD في مهمة طباعة.

افتح درج القرص المضغوط/قرص DVD

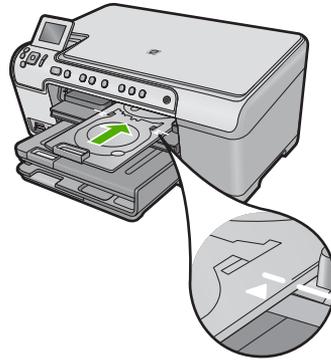
الحل: أنزل درج القرص المضغوط/قرص DVD. للمتابعة، اضغط على **OK (موافق)**.



السبب: كان درج القرص المضغوط/قرص DVD مغلقًا وتم بدء مهمة طباعة على القرص المضغوط/قرص DVD من خلال جهاز الكمبيوتر.

فقدان حامل القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بتحميل قرص قابل للطباعة إلى حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع توجيه الوجه القابل للطباعة لأعلى. أنزل درج القرص المضغوط/قرص DVD. ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD للدخول حتى تحاذي الخطوط الموجودة بحامل القرص المضغوط/قرص DVD مع الخطوط البيضاء الموجودة في درج القرص المضغوط/قرص DVD. يدخل الجزء الأخير المحدد بأسهم إلى درج القرص المضغوط/قرص DVD أولاً. للمتابعة، اضغط على **OK (موافق)**.



السبب: لم يكن حامل القرص المضغوط/قرص DVD مدخلاً أو لم يتم دفعه للدخول مدئى كافيًا.

فقدان القرص المضغوط/قرص DVD

الحل: قم بإزالة حامل القرص المضغوط/قرص DVD من درج القرص المضغوط/قرص DVD. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم ادفع حامل القرص المضغوط/قرص DVD في درج القرص المضغوط/قرص DVD حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل متحاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على درج القرص المضغوط/قرص DVD. للمتابعة، اضغط على **OK (موافق)**.

السبب: لم يتم العثور على قرص مضغوط/قرص DVD قابل للطباعة في الحامل.

أخطاء المسح الضوئي

قم بمراجعة هذا القسم عند استقبال خطأ ما مثل ما يلي:

- قد حدث خطأ أثناء الاتصال بجهاز المسح الضوئي.
- تعذر تهيئة جهاز المسح الضوئي.
- تعذر العثور على جهاز المسح الضوئي.
- لقد حدث خطأ داخلي.
- يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بجهاز المسح الضوئي.

ملاحظة قبل البدء في حل المشكلات، اعمل نسخة للتحقق من عمل الأجهزة بالشكل الصحيح. إذا تعذر عليك عمل نسخة، فراجع "حل المشكلات" في صفحة ١٠٧ للحصول على المزيد من معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

جرب كل من الحلول التالية على حدة. بعد إتمام الخطوات الخاصة بكل حل، حاول تنفيذ المسح الضوئي ثانية. إذا ظل المنتج لا يعمل، فانتقل إلى الحل القادم.

- **الحل الأول:** تحقق من تثبيت البرنامج بالشكل الصحيح
- **الحل الثاني:** قم بتحديث Windows Device Manager (إدارة الأجهزة في Windows)
- **الحل الثالث:** تحقق من تشغيل Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية)
- **الحل الرابع:** افحص حالة المنتج في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
- **الحل الخامس:** تحقق من مصدر الطاقة
- **الحل السادس:** افحص اتصال USB بين المنتج والكمبيوتر
- **الحل السابع:** حاول تنفيذ المسح الضوئي بواسطة Windows Image Acquisition (WIA)
- **الحل الثامن:** قم بتعطيل خدمة Lexbcs
- **الحل التاسع:** شغل Scan Diagnostic Utility
- **الحل العاشر:** قم بتنزيل ومن ثم تثبيت ملف التصحيح الخاص بحدوث خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات
- **الحل الحادي عشر:** افحص مجموعة شرائح USB وعنصر تحكم USB
- **الحل الثاني عشر:** قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم أعد تثبيته

الحل الأول: تحقق من تثبيت البرنامج بالشكل الصحيح

الحل: تحقق من تثبيت البرنامج بالشكل الصحيح. افتح HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) وتحقق من تواجد كافة الرموز.

عند عدم ظهور الأزرار المناسبة لمنتجك (مثل **Make Copies (عمل نسخ)**)، فقد يشير ذلك إلى تثبيت غير كامل وقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات التطبيق من خلال محرك الأقراص الثابتة. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المرفقة بالبرنامج.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (البدء)**، **Settings (إعدادات)**، **Control Panel (لوحة التحكم)** (أو فقط فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)** (أو انقر فوق **Uninstall a program (إلغاء تثبيت برنامج)**).
3. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart All-in-One)**، ثم انقر فوق **Change/Remove (تغيير/إزالة)**.
4. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.

٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تحميل البرنامج من www.hp.com/support.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج. بعد قيامك بإعادة تثبيت البرنامج، حاول تنفيذ المسح الضوئي ثانية.
السبب: كانت عملية تثبيت البرنامج غير كاملة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحديث Windows Device Manager (إدارة الأجهزة في Windows)

الحل: قم بتحديث Windows Device Manager (إدارة الأجهزة في Windows).

تحديث Windows Device Manager (إدارة الأجهزة بنظام Windows)

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (أجهزة)، ثم انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Universal Serial Bus Controllers** (أجهزة التحكم في الناقل التسلسلي العالمي).
٤. انقر فوق **USB Composite Device** (جهاز USB مركب)، انقر فوق **Action** (الإجراء)، ثم انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
٥. قم بفصل كابل USB من المنتج.
٦. انتظر بضع ثوانٍ، ثم أعد توصيل الكابل.
يجب أن يعمل هذا على إعادة تشغيل اكتشاف الأجهزة بنظام Windows (التوصيل والتشغيل). قد تظهر شاشة **New Hardware found** (تم العثور على جهاز جديد).
٧. انقر فوق **Next** (التالي) في كافة الشاشات التي تظهر في المعالج لتثبيت جهاز USB مركب.
٨. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لاستكمال التثبيت.
٩. حاول المسح مرة أخرى.
١٠. إذا لم تساعد هذه الخطوات على حل المشكلة، حاول استخدام كابل USB مختلف لتوصيل المنتج بالكمبيوتر.
السبب: أدت مشكلات اتصال بين المنتج وعنصر التحكم USB إلى حدوث هذا الخطأ. قد تسبب التثبيت غير الكامل في ذلك، أو كابل USB أطول من 3 أمتار، أو كابل USB تالف.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تحقق من تشغيل Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية)

الحل: تحقق من تشغيل Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية).

للتحقق من أن Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) قيد التشغيل

1. ابحث عن رمز Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) في حاوية النظام في الجانب السفلي الأيمن من الشاشة، بجانب الوقت.
 2. إذا لم يكن رمز Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) موجودًا، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
 3. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول المسح مرة أخرى.
- السبب: لا توجد Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) قيد التشغيل.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة المنتج في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)

الحل: افحص حالة المنتج في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

لفحص حالة المنتج

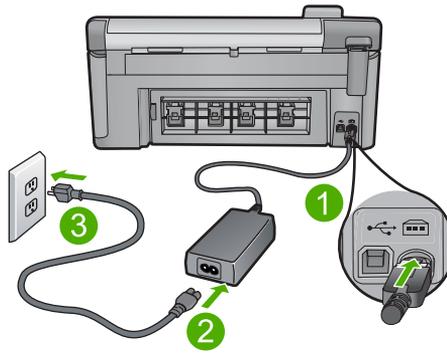
1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، HP، HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).
 2. تأكد من أن المنتج مدرج في منطقة Select Device (تحديد الجهاز) أو أن علامة التبويب الملائمة محددة.
 3. انقر فوق Status (الحالة).
 4. إذا كان المنتج يعمل على ما يرام، سوف تظهر رسالة للإشارة إلى أن المنتج جاهز للاستخدام.
 4. عند استقبال رسالة الخطأ Disconnected (غير متصل)، تحقق من تواجد مثيل آخر أو علامة تبويب أخرى خاصة بالمنتج تحتوي على رقم نسخ، مثل HP Photosmart C5300 All-in-One series 2.
 5. حدد المثيل الثاني للمنتج وكرر الخطوات من 2 إلى 4.
 6. أعد محاولة المسح الضوئي.
- السبب: ربما كانت هناك حالتان تم فيهما توصيل المنتج بـ HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تحقق من مصدر الطاقة

الحل: تحقق من مصدر الطاقة.

لفحص إمداد الطاقة

1. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مأخذ الطاقة

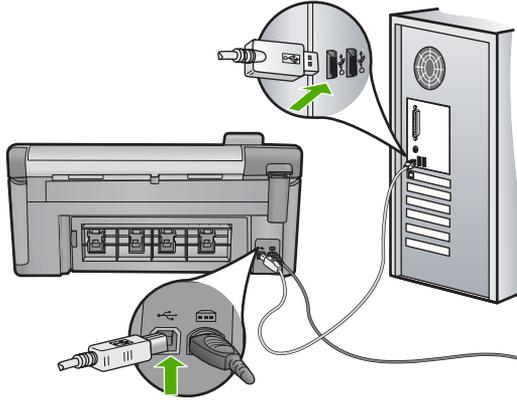
٢. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
 ٣. في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
 ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
 ٥. انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
 ٦. قم بتشغيل المنتج.
 ٧. أعد محاولة المسح الضوئي.
- السبب:** تم توصيل المنتج بشكل غير صحيح بمصدر الطاقة أو أنه بحاجة إلى إعادة ضبطه.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: افحص اتصال USB بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص اتصال USB بين المنتج والكمبيوتر.

فحص اتصال USB

١. تحقق من توصيل كابلات USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
٢. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابلات USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
- إذا فشل إجراء المسح الضوئي، فتابع إلى الخطوة القادمة.
٤. قم بإجراء واحدًا مما يلي، استنادًا إلى طريقة توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
٥. في حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
٦. افحص كابل USB للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

ملاحظة إذا كنت تستخدم كابلًا من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار .

٧. في حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلاً من الكابل الآخر.
 ٨. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 ٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.
- السبب:** لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر صحيحًا.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

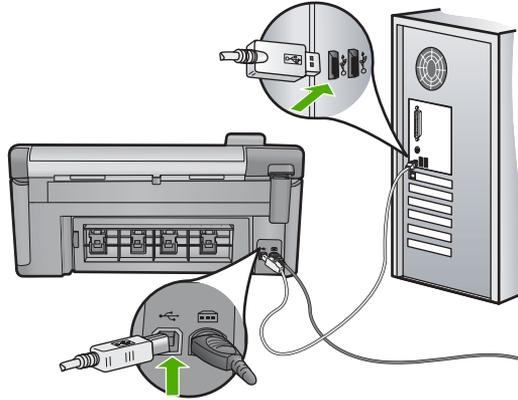
الحل السابع: حاول تنفيذ المسح الضوئي بواسطة (WIA) Windows Image Acquisition

الحل: حاول تنفيذ المسح الضوئي بواسطة (WIA) Windows Image Acquisition بدلاً من HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

للمسح الضوئي باستخدام WIA

١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. يواجه رمز USB الموجود على الكابل الجانب العلوي عند توصيله بشكل صحيح.

٣. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



٤. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق **Accessories** (الملحقات).

٥. انقر فوق **Imaging** (صور).

٦. من تطبيق الصور، انقر فوق **File** (ملف) ثم انقر فوق **Select Device** (تحديد جهاز).

٧. حدد المنتج من قائمة مصدر TWAIN.

٨. انقر فوق **File** (ملف)، ثم انقر فوق **Scan New** (مسح الجديد).

ستقوم صور Windows بالمسح الضوئي من المنتج باستخدام برنامج TWAIN بدلاً من HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

السبب: عند إمكانية تنفيذ المسح الضوئي بواسطة WIA، فيشير ذلك إلى مشكلة تخص HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP). يمكن متابعة استخدام WIA من أجل تنفيذ المسح الضوئي، أو تجربة الحل القادم. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: قم بتعطيل خدمة Lexbces

الحل: افحص لترى هل تم بدء خدمة Lexbces، فقم بتعطيلها.

في حالة توصيل جهاز all-in-one من Lexmark أو Dell بواسطة كابل USB بكمبيوتر تم تثبيت المنتج فيه، فقد لا يقوم برنامج HP بتنفيذ المسح الضوئي بسبب وجود خدمة Lexbces قيد التشغيل.

ملاحظة قد لا ينطبق هذا الحل إلا إذا كان لديك جهاز Lexmark all-in-one أو Dell all-in-one.

للبحث عن الخدمة وتعطيلها

١. قم بتسجيل الدخول إلى Windows كمسؤول

٢. اضغط على **Ctrl + Alt + Delete** لفتح **Task Manager** (إدارة المهام).

٣. انقر فوق علامة التبويب **Processes** (إجراءات).

٤. إذا كانت خدمة Lexbceserver مدرجة في قائمة **Image Name** (اسم الصورة)، فقم بتعطيلها.

لتعطيل الخدمة

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Manage** (إدارة).
 - ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services and Applications** (خدمات وتطبيقات)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services** (خدمات).
 - ج. في الجزء الأيمن، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Lexbceserver**، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
 - د. في علامة التبويب **General** (عام)، في منطقة **Service status** (حالة الخدمة) انقر فوق **Stop** (إيقاف).
 - هـ. من القائمة المنسدلة **Startup type** (نوع بدء التشغيل)، حدد **Disabled** (تعطيل)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 - و. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار.
٥. قم بعمل نسخة احتياطية من التسجيل

△ **تنبيه** قد يؤدي التحرير غير الصحيح للتسجيل إلى تلف النظام بدرجة كبيرة. قبل إجراء تغييرات على التسجيل، قم بعمل نسخة احتياطية للبيانات القيمة على الكمبيوتر.

لعمل نسخة احتياطية للتسجيل

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ).
- ب. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - في نظام التشغيل Windows Vista: في **Start Search** (بدء البحث)، اكتب **regedit**، ثم اضغط على **Enter**.
 - عند ظهور مربع الحوار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
 - في نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق **Run** (تشغيل). عند ظهور مربع الحوار **Run** (تشغيل)، قم بكتابة **regedit**، ثم اضغط على **Enter** (إدخال).
- ج. يظهر **Registry Editor** (محرر التسجيل).
- د. في **Registry Editor** (محرر التسجيل)، حدد **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- د. أثناء تمييز **My Computer** (جهاز الكمبيوتر)، انقر فوق **File** (ملف)، ثم انقر فوق **Export** (تصدير).
- هـ. قم بالاستعراض إلى موضع تخزين يكون من السهل عليك تذكره؛ على سبيل المثال: **My Documents** (المستندات) أو **Desktop** (سطح المكتب).
- و. في منطقة **Export Range** (نطاق التصدير)، حدد **All** (الكل).
- ز. أدخل اسم ملف للتسجيل الذي تم عمل نسخة احتياطية منه.
- ح. تقترح HP تسمية الملف بالتاريخ الحالي؛ على سبيل المثال: نسخة التسجيل الاحتياطية 07-01-04. انقر فوق **Save** (حفظ) لحفظ التسجيل.

٦. تحرير التسجيل.

لتحرير التسجيل

- أ. حدد مفتاح التسجيل `HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler`.
- ب. قم بفحص سلسلة البيانات `DependOnService` (في الجزء الأيمن) للتحقق مما إذا كان `lexbces` مدرجاً في عمود `Data` (البيانات).
- ج. إذا كان عمود `Data` (البيانات) يشتمل على `lexbces`، انقر بزر الماوس الأيمن فوق `DependOnService` وحدد `Modify` (تعديل).
اعمل واحداً مما يلي:
 - إذا رأيت `lexbces` فقط، لكن لم ترى `RPCSS`، فقم بحذف `lexbces` وأدخل `RPCSS`.
 - إذا رأيت كل من `lexbces` و `RPCSS`، فقم بحذف `lexbces` فقط واحتفظ بـ `RPCSS`.
- د. انقر فوق `OK` (موافق).
٧. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم حاول المسح مرة أخرى.
- إذا تمكنت من المسح بنجاح، فتابع مع الخطوة التالية لإعادة تشغيل خدمة `Lexbceserver`.

ملاحظة تؤدي إعادة تشغيل الخدمة إلى تمكين الوظائف العادية لأجهزة Lexmark أو Dell بدون التأثير على أجهزة HP.

٨. أعد تشغيل خدمة `Lexbceserver`.

لإعادة تشغيل الخدمة

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق `Start` (ابداً)، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق `My Computer` (جهاز الكمبيوتر)، ثم انقر فوق `Manage` (إدارة).
تظهر شاشة `Computer Management` (إدارة الكمبيوتر).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق `Services and Applications` (خدمات وتطبيقات)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق `Services` (خدمات).
- ج. في الجزء الأيمن، انقر بزر الماوس الأيمن فوق `Lexbceserver`، ثم انقر فوق `Properties` (خصائص).
- د. في علامة التبويب `General` (عام)، في منطقة `Service status` (حالة الخدمة) انقر فوق `Start` (ابداً).
- هـ. من القائمة المنسدلة `Startup type` (نوع بدء التشغيل)، حدد `Automatic` (تلقائي)، ثم انقر فوق `OK` (موافق).
- و. انقر فوق `OK` (موافق) لإغلاق مربع الحوار.

السبب: يتم تثبيت خدمة `Lexbceserver` بواسطة طابعة Lexmark أو Lexmark all-in-one أو Dell all-in-one بسبب خطأ في اتصال المسح الضوئي.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: شغل Scan Diagnostic Utility

الحل: قم بتحميل ومن ثم بتشغيل الأداة المساعدة Scan Diagnostic للعثور على مشكلات نخص المنتج وتصحيحها.

لتحميل الأداة المساعدة Scan Diagnostic وتشغيلها

1. زر: www.hp.com وانقر فوق **Software and driver downloads** (تحميلات البرامج وبرامج التشغيل).
 2. حدد **Download drivers and software (and firmware)** (تحميل برامج التشغيل والبرامج (والبرامج الثابتة)).
 3. قم بكتابة اسم المنتج ورقم الطراز في الحقل المتوفر، ثم اضغط على **Enter**.
 4. حدد نظام التشغيل الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تم تثبيت برنامج HP عليه.
 5. انتقل إلى قسم **Utility (الأدوات المساعدة)** وقم بتحميل الأداة المساعدة **HP Scan diagnostic**.
 6. حاول القيام بالمسح الضوئي.
- في حال التعرف على إحدى حالات الخطأ مع مكونات برنامج HP، يتم عرض علامة X حمراء بجوار المكون. في حال عدم وجود أي حالة خطأ، يتم عرض علامة اختيار خضراء بجوار المكون. الأدوات المساعدة مزودة بزر **Fix (تصحيح)** لتصحيح حالات الخطأ.
- السبب:** قد حدثت مشكلة في الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: قم بتنزيل ومن ثم بتثبيت ملف التصحيح الخاص بحدوث خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات

الحل: قم بتحميل ومن ثم بتثبيت ملف التصحيح الخاص بحدوث خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات. يحل ملف التصحيح هذا خطأ قد حدث خطأ داخلي غير متوقع وتعليمات فشل أخرى تخص الاتصالات بالمنتج.

لتثبيت التصحيح

1. زر: www.hp.com وانقر فوق **Software and driver downloads** (تحميلات البرامج وبرامج التشغيل).
 2. حدد **Download drivers and software (and firmware)** (تحميل برامج التشغيل والبرامج (والبرامج الثابتة)).
 3. حدد نظام التشغيل الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تم تثبيت برنامج HP عليه.
 4. انتقل إلى قسم **Patch (التصحيح)** وقم بتحميل **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (تصحيح خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات الخاص بـ HP Image zone/photo and imaging).
 5. انقر نقرًا مزدوجًا فوق التصحيح لتثبيته على الكمبيوتر.
 6. حاول القيام بالمسح الضوئي.
- السبب:** كان من الضروري تثبيت ملف التصحيح الخاص بحدوث خطأ داخلي غير متوقع وفشل الاتصالات.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الحادي عشر: افحص مجموعة شرائح USB وعنصر تحكم USB

الحل: افحص مجموعة شرائح USB وعنصر تحكم USB.

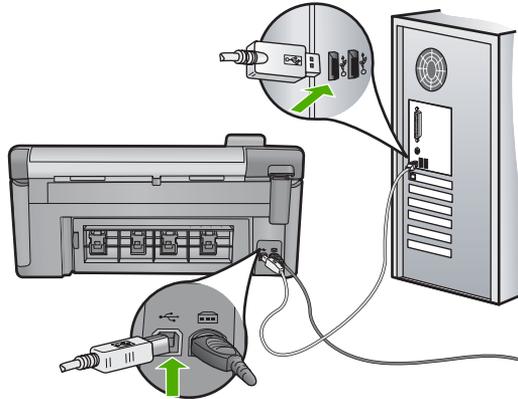
قد تحدث أخطاء الاتصال الخاصة بالمسح الضوئي بسبب قضايا التوافق مع مجموعة شرائح USB المثبتة في الكمبيوتر. قد يحدث ذلك بسبب عدم التوافق في توقيت تأكيد اتصال بين مجموعة شرائح منتج HP وأنواع معينة من مجموعات شرائح USB في الكمبيوتر.

لفحص مجموعة شرائح وجهاز تحكم USB

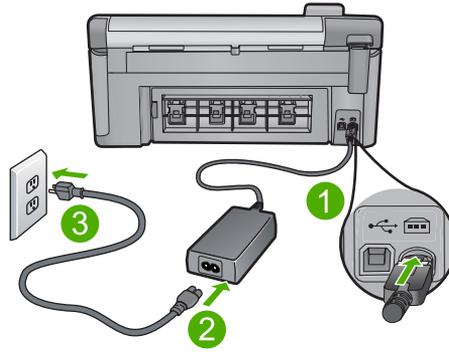
١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Hardware (أجهزة)**، ثم انقر فوق **Device Manager (إدارة الأجهزة)**.
٣. افتح **Universal Serial Bus Controllers** (عناصر التحكم في الناقل التسلسلي العالمي) بالنقر فوق علامة الجمع (+) المجاورة لها.
٤. تحقق مما إذا كانت واحدة من مجموعات الشرائح التالية مدرجة:
 - جهاز تحكم مضيف SIS 7001 USB
 - مجموعات شرائح ALI
 - أجهزة التحكم المضيفة العالمية NEC
 - Intel 82801 AA، Intel 82801BA/BAM

ملاحظة هذه ليست قائمة شاملة. في حالة التعرض لمشكلات أثناء محاولة المسح الضوئي، اتبع الخطوات الموضحة أدناه لحل المشكلة.

٥. افصل كافة أجهزة USB (الطابعات والمساحات الضوئية والكاميرات، إلخ) من جهاز الكمبيوتر، فيما عدا الماوس أو لوحة المفاتيح.
٦. أعد توصيل كابل USB بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي من المنتج.
٧. أعد توصيل الطرف الآخر من كابل USB بمنفذ USB الموجود في جهاز الكمبيوتر.



٨. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مأخذ الطاقة

٩. قم بتشغيل المنتج.
١٠. قم بطباعة تقرير خاص بحالة الطابعة لاختبار وظائف المنتج الأساسية المستقلة.
- اطلع على الإجراء التالي للحصول على مزيد من المعلومات حول طباعة تقرير خاص بحالة الطابعة.
١١. حاول المسح الضوئي.
- إذا كان إجراء المسح الضوئي ناجحًا، فقط تكون أجهزة USB الأخرى المتصلة بجهاز الكمبيوتر هي السبب في المشكلة.
١٢. إذا كان إجراء المسح الضوئي ناجحًا، فقم بتوصيل جهاز USB واحد في كل مرة بجهاز الكمبيوتر.
١٣. اختبر وظائف المسح الضوئي بعد كل عملية توصيل حتى يمكنك التعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشكلة.
١٤. إذا فشل المنتج عن المسح الضوئي، أو تعذر عليه إنشاء اتصال مع الكمبيوتر وأي من أجهزة USB المتصلة، فقم بتوصيل محور USB مزود بالطاقة بين المنتج وجهاز الكمبيوتر.
- قد يساعد هذا في إنشاء اتصال، أو المحافظة عليه، بين جهاز الكمبيوتر والمنتج. انظر القسم التالي للحصول على مزيد من المعلومات حول محاور USB.

لطباعة تقرير خاص بحالة الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. اضغط على إعداد.



٣. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Tools (الأدوات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Printer Status Report (تقرير بشأن حالة الطابعة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- يطبع المنتج تقرير حالة خاصًا.

معلومات إضافية حول استخدام محور USB

- تحقق من أن محور USB هو محور مزود بالطاقة كما تحقق من توصيل محول الطاقة.
- بعض المحاور المزودة بالطاقة لا تتضمن محول الطاقة كعنصر قياسي.
- يجب توصيل المحور بمصدر الطاقة.

- بعض المحاور لا تتمكن من معالجة أكثر من أربعة أجهزة USB مزودة بالطاقة الكاملة. يمكن توصيل 5 محاور بحد أقصى بالنظام.
 - عند تعرض المنتج إلى مشكلة في المحور في حالة توصيل المحاور مع بعضها البعض، أو عند توصيل أكثر من أربعة أجهزة بالمحور، فعليك توصيل المنتج بالمحور المتصل مباشرةً بالكمبيوتر (إلا إذا كان به قضايا معروفة).
- السبب:** كانت قضية توافق تخص مجموعات شرائح USB المثبتة في الكمبيوتر.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني عشر: قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج تمامًا، ثم أعد تثبيته.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة ضبط المنتج

١. قم بفصل المنتج وإعادة ضبطه

لفصل وإعادة ضبط المنتج

- أ. تأكد من تشغيل المنتج.
 - ب. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.
 - ج. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي من المنتج.
 - د. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
 - هـ. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

ملاحظة من الهام أن تتبع إجراءات إلغاء التثبيت بدقة لضمان إزالة البرنامج بالكامل من الكمبيوتر قبل إعادة تثبيته.

إلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (البدأ)**، **Settings (إعدادات)**، **Control Panel (لوحة التحكم)** (أو فقط فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)** (أو انقر فوق **Uninstall a program (إلغاء تثبيت برنامج)**).
- ج. قم بإزالة كافة العناصر المرتبطة ببرنامج HP Photosmart.

⚠ **تنبيه** إذا كان قد تم تصنيع الكمبيوتر من قبل HP أو Compaq، لا تقم بإزالة أية تطبيقات بخلاف تلك الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart و Officejet و Deskjet (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
- تحديث برنامج HP
- HP Share to Web
- HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)

- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- د. انتقل إلى C:\Program Files\HP أو C:\Program Files\Hewlett-Packard (للوصول إلى بعض المنتجات الأقدم) وقم بحذف مجلد الصور الرقمية.
- هـ. انتقل إلى C:\WINDOWS وأعد تسمية مجلد twain_32 old باسم twain_32.
- ٣. قم بإيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية.

ملاحظة عند تشغيل الكمبيوتر، يتم تلقائيًا تحميل مجموعة برمجية باسم برامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة (TSR). تعمل هذه البرامج على تنشيط بعض أدوات الكمبيوتر، مثل برنامج مكافحة الفيروسات لكنها غير مطلوبة لعمل الكمبيوتر بفعالية. أحيانًا، تمنع برامج TSR برنامج HP من التحميل، لذا لا يتم تثبيته بشكل صحيح. في أنظمة Windows Vista و Windows XP، استخدم أداة MSCONFIG لمنع برامج وخدمات TSR من بدء التشغيل.

إيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ).
- ب. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - في نظام التشغيل Windows Vista: في **Start Search** (بدء البحث)، اكتب MSCONFIG، ثم اضغط على **Enter**.
 - عند ظهور مربع الحوار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
 - في نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق **Run** (تشغيل). عند ظهور مربع الحوار **Run** (تشغيل)، قم بكتابة MSCONFIG، ثم اضغط على **Enter**.
- ج. يظهر تطبيق الأداة **MSCONFIG**.
- د. انقر فوق علامة التبويب **General** (عام).
- هـ. انقر فوق **Selective Startup** (بدء تشغيل انتقائي).
- و. عند ظهور علامة اختيار بجوار **Load Startup Items** (تحميل عناصر بدء التشغيل)، انقر فوق علامة الاختيار لإزالتها.
- ز. انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، وحدد مربع **Hide All Microsoft Services** (إخفاء كافة خدمات Microsoft).
- ح. انقر فوق **Disable all** (تعطيل الكل).
- ط. انقر فوق **Apply** (تطبيق)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

ملاحظة عند استقبال رسالة تفيد بأن **Access is denied** (تم رفض الوصول) أثناء إجراء التغييرات، فانقر فوق **OK** (موافق) وتابع الإجراءات. لن تمنعك الرسالة من إجراء التغييرات.

- ط. انقر فوق **Restart** (إعادة تشغيل) لتطبيق التغييرات على الكمبيوتر خلال إعادة التشغيل التالية.
- ي. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، تظهر رسالة **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (لقد قمت باستخدام أداة تكوين لإجراء تغييرات على طريقة بدء تشغيل نظام windows). انقر فوق علامة الاختيار الموجودة بجانب **Do not show this message again** (لا تعرض هذه الرسالة مرة أخرى).

٤. قم بتشغيل أداة **Disk Cleanup (تنظيف القرص)** لحذف الملفات والمجلدات المؤقتة.

لتشغيل أداة **Disk Cleanup (تنظيف القرص)**

- في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابداً)**، انقر فوق **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، ثم انقر فوق **Accessories (الملحقات)**.
- انقر فوق **System Tools (أدوات النظام)**، ثم انقر فوق **Disk Cleanup (تنظيف القرص)**.
- يعمل **Disk Cleanup (تنظيف القرص)** على تحليل محرك الأقراص الثابت ثم تقديم تقرير بقائمة من المكونات التي يجب حذفها.
- اختر مربعات الاختيار المناسبة لإزالة المكونات غير الضرورية.

المزيد من المعلومات حول أداة **Disk Cleanup (تنظيف القرص)**

تعمل أداة **Disk Cleanup (تنظيف القرص)** على توفير مساحة بالقرص الثابت بالكمبيوتر من خلال القيام بالتالي:

- حذف ملفات الإنترنت المؤقتة
- حذف ملفات البرنامج التي تم تحميلها
- إفراغ سلة المهملات
- حذف ملفات من المجلد المؤقت لديك
- حذف الملفات التي تم إنشاؤها باستخدام أدوات Windows أخرى
- إزالة مكونات الـ Windows الاختيارية التي لم تعد تستخدم
- بعد تحديد المكونات التي ترغب في إزالتها، انقر فوق **OK (موافق)**.
- قم بتثبيت البرنامج.

لتثبيت البرنامج

- أدخل قرص البرامج المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر.
- سيبدأ تثبيت البرامج تلقائياً.

ملاحظة إذا لم يبدأ تثبيت البرامج تلقائياً، من قائمة **Start (ابداً)** لـ Windows، انقر فوق **Start Search (بدء البحث)** (أو **Search (بدء البحث)**) (أو **Run (تشغيل)**)، قم بكتابة `d:\setup.exe`، ثم اضغط على **Enter**. (إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك **D**، أدخل حرف المحرك المناسب).

ب. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.

٦. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.

السبب: كان من الضروري إلغاء تثبيت البرنامج تماماً، ومن ثم إعادة تثبيته.

تعذر تنفيذ الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** اطبع تقرير خاص بحالة الطباعة
- **الحل الثاني:** قم بمحو قائمة انتظار الطباعة
- **الحل الثالث:** افصل كابل **USB** ثم أعد توصيله مرة أخرى
- **الحل الرابع:** تحقق من ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية
- **الحل الخامس:** افحص ما إذا كانت الطباعة متوقفة مؤقتاً أم غير متصلة
- **الحل السادس:** قم بمحو قائمة انتظار الطباعة يدوياً

- الحل السابع: قم بإيقاف التخزين المؤقت للطباعة ثم بإعادة تشغيله
- الحل الثامن: تحقق من إمكانية حدوث مشكلة تخص تطبيق البرنامج

الحل الأول: اطبع تقرير خاص بحالة الطباعة

الحل: قم بطباعة تقرير بخصوص حالة الطباعة لترى هل يتمكن المنتج من تنفيذ الطباعة.

طباعة تقرير خاص بحالة الطباعة

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
2. اضغط على إعداد.



3. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Tools (الأدوات)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 4. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز **Printer Status Report (تقرير بشأن حالة الطباعة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- يطبع المنتج تقرير حالة خاصًا.
- إذا فشلت طباعة تقرير حالة الطباعة، فتأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح. راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج للحصول على معلومات بشأن إعدادة.
- السبب:** تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بمحو قائمة انتظار الطباعة

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر لمحو قائمة انتظار الطباعة.

لمحو قائمة انتظار الطباعة

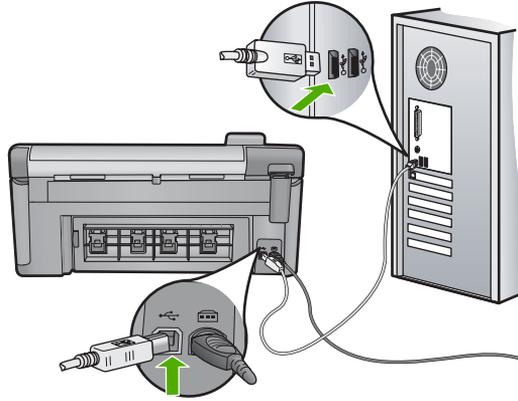
1. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 2. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، تحقق من قائمة انتظار الطباعة.
 - أ. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - **Windows Vista:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم انقر فوق **Printers (طابعات)**.
 - **Windows XP:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم انقر فوق **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)**.
 - ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة. إذا لم تتواجد مهام طباعة قيد التعليق، فقد يكون قد تم حل المشكلة.
 3. حاول الطباعة مرة أخرى.
- السبب:** يجب عليك إعادة تشغيل الكمبيوتر من أجل محو قائمة انتظار الطباعة.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى

الحل: افصل كابل USB عن الكمبيوتر والمنتج، ثم أعد توصيله.

لفصل كابل USB وإعادة توصيله

١. قم بفصل كابل USB عن المنتج.
٢. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٣. اترك كابل USB منفصلاً لمدة 5-6 ثوانٍ.
٤. أعد توصيل كابل USB بالمنتج وجهاز الكمبيوتر.



بعد إعادة توصيل كابل USB، من المتوقع أن يشرع المنتج في طباعة المهام الموجودة في قائمة الانتظار.

ملاحظة عند توصيل المنتج من خلال محور USB، تأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.

٥. إذا لم يشرع المنتج في الطباعة تلقائيًا، فقم بتشغيل مهمة طباعة أخرى.

السبب: يجب عليك فصل كابل USB.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تحقق من ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

الحل: تحقق من ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية ومن استخدامه لبرنامج تشغيل الطابعة الصحيح.

للتحقق من أن المنتج مضبوط كالتابعة الافتراضية

1. وفقاً لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - Windows Vista: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - Windows XP: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
2. تحقق من أن المنتج الصحيح مضبوط كالتابعة الافتراضية. للطابعة الافتراضية علامة اختيار في دائرة سوداء بجوارها.
3. إذا تم ضبط منتج خاطئ كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الصحيح وحدد **Default** (ضبط كافتراضي).

للتحقق من برنامج تشغيل الطابعة

1. وفقاً لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
 - Windows Vista: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - Windows XP: على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود بجوار المنتج، وحدد **Properties** (خصائص).
 3. انقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ) للتحقق من أن المنتج يستخدم المنفذ الصحيح. يتم تمييز المنفذ الذي يقوم المنتج باستخدامه ويتميز بوجود علامة اختيار بجواره. يجب أن يتم ضبط الجهاز لاستخدام منفذ DOT4 أو USB00X (حيث يتم استبدال X برقم).
 4. إذا كان المنتج يستخدم منفذ خاطئ، انقر فوق المنفذ الصحيح لتحديده.
 5. يتم تمييز المنفذ الذي يقوم المنتج باستخدامه الآن ويتميز بوجود علامة اختيار بجواره.
 6. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).
 7. انقر فوق برنامج التشغيل المدرج في القائمة المنسدلة **Driver** (برنامج التشغيل) للتحقق من استخدام المنتج لبرنامج التشغيل الصحيح. يجب أن يكون اسم المنتج مدرجاً كبرنامج التشغيل.
 8. إذا تم تحديد برنامج تشغيل خاطئ، فقم بتحديد برنامج التشغيل الصحيح من القائمة المنسدلة **Driver** (برنامج التشغيل).
 9. انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ التغييرات الخاصة بك.
- السبب:** لم يتم ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية، أو ربما تم تكوين برنامج التشغيل الخاطئ. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة

الحل: تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

افحص ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أم غير متصلة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows Vista:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
- **Windows XP:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).

٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

٣. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطابعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).

٤. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.

السبب: تم إيقاف المنتج مؤقتًا أو عدم اتصاله.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بمحو قائمة انتظار الطابعة يدويًا

الحل: قم بمحو قائمة انتظار الطابعة يدويًا.

لمحو قائمة انتظار الطابعة يدويًا

١. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:

- **Windows Vista:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
- **Windows XP:** على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).

٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

٣. في قائمة **Printer** (الطابعة)، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge and Release Print Job** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.

٤. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

٥. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

إذا لم تكن قائمة انتظار الطابعة خالية، أو إذا كانت خالية لكن هناك بعض المهام التي تتعذر طباعتها، فتابع إلى الحل التالي.

السبب: يجب عليك محو قائمة انتظار الطابعة يدويًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: قم بإيقاف التخزين المؤقت للطباعة ثم بإعادة تشغيله

الحل: أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإيقاف التخزين المؤقت للطباعة ثم إعادة تشغيله

1. على شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Administrative Tools** (أدوات إدارية)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services** (خدمات).
 3. قم بالتمرير للأسفل في القائمة وانقر فوق **Print Spooler** (التخزين المؤقت للطباعة)، ثم انقر فوق **Stop** (إيقاف) لإيقاف الخدمة.
 4. انقر فوق **Start** (ابدأ) لإعادة تشغيل الخدمة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
 5. أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة ثانية بعد أن تمت إعادة تشغيل الكمبيوتر.
- السبب:** يجب عليك إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تحقق من إمكانية حدوث مشكلة تخص تطبيق البرنامج

الحل: تحقق من إمكانية حدوث المشكلة من خلال تطبيق البرنامج.

للتحقق من تطبيق البرنامج

1. أغلق تطبيق البرنامج ثم أعد فتحه.
2. حاول تنفيذ الطباعة مرة أخرى من خلال تطبيق البرنامج.

ملاحظة قد لا تدعم الطابعة الطباعة من خلال تطبيق DOS. حدد هل يعتمد تطبيق البرنامج على Windows أو على DOS بالتحقق من متطلبات النظام الخاصة بالتطبيق.

3. حاول تنفيذ الطباعة من خلال المفكرة لترى هل توجد المشكلة في تطبيق البرنامج أو في برنامج التشغيل.

للطباعة من خلال المفكرة

- أ. على شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج).
 - ب. انقر فوق **Accessories** (البرامج الملحقة)، ثم انقر فوق **Notepad** (المفكرة).
 - ج. اكتب بعض الأحرف النصية في المفكرة.
 - د. لنقر فوق **File** (الملف)، ثم انقر فوق **Print** (الطباعة).
 4. إذا تمت الطباعة بالنجاح من خلال المفكرة وليس من خلال تطبيق البرنامج فاتصل بالشركة المصنعة لذلك التطبيق من أجل الدعم.
- السبب:** فشل تطبيق البرنامج أو يتعذر عليه الاتصال ببرنامج تشغيل الطباعة بشكل صحيح.

ربما تم تثبيت المنتج بشكل غير صحيح

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أعد ضبط المنتج
- **الحل الثاني:** افحص سلك الطاقة وكابل USB
- **الحل الثالث:** أعد تشغيل الكمبيوتر

- الحل الرابع: قم بإلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته
- الحل الخامس: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة. انتظر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة. قم بتشغيل المنتج.

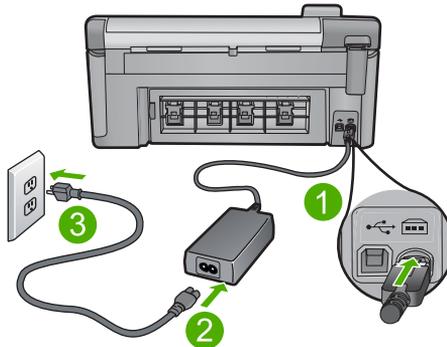
السبب: كان من الضروري إعادة ضبط المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص سلك الطاقة وكابل USB

الحل: تأكد من توصيل سلك الطاقة وكابل USB بشكل صحيح. أيضًا تأكد من تشغيل المنتج.

لفحص إمداد الطاقة

1. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشرط طاقة.

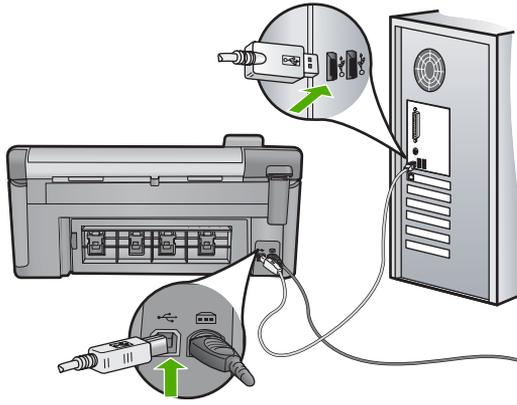


١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مأخذ الطاقة

2. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
3. في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
4. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
5. انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
6. قم بتشغيل المنتج.
7. أعد محاولة المسح الضوئي.

لفحص اتصال USB

1. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
2. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
- إذا فشل إجراء المسح الضوئي، فتابع إلى الخطوة القادمة.
٤. قم بإجراء واحدًا مما يلي، استنادًا إلى طريقة توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
٥. في حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
٦. افحص كابل USB للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

ملاحظة إذا كنت تستخدم كابلًا من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار .

٧. في حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلًا من الكابل الآخر.
 ٨. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 ٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.
- السبب:** تم توصيل سلك الطاقة أو كابل USB بشكل غير صحيح.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر.

السبب: ربما ما قمت بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج. أو، ربما حدثت مشكلة أخرى في الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بإلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت المنتج من لوحة تحكم **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات) ثم أعد تثبيته.

إلغاء تثبيت المنتج وإعادة تثبيته

١. افصل كابل USB الموجود بين المنتج والكمبيوتر.
 ٢. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق (ابدا) **Start**، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 ٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد **Delete (حذف)**.
 ٤. انتظر بضع ثوان ثم أعد توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.
 ٥. اتبع أي مطالبات تظهر على الشاشة لإعادة تثبيت المنتج.
- السبب:** ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت المنتج في الأصل.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المضغوط المزود مع المنتج.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP.
تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٤. حدد **Click here to restart later** (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا).
٥. افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
٨. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات في المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

⚠ **تنبيه** إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، فلا تقوم بإزالة أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential

- HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
 - تحديث برنامج HP
 - HP Share to web
 - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- السبب:** ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

تعذر العثور على المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: أعد ضبط المنتج](#)
- [الحل الثاني: افحص سلك الطاقة وكابل USB](#)
- [الحل الثالث: أعد تشغيل الكمبيوتر](#)
- [الحل الرابع: قم بإلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته](#)
- [الحل الخامس: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته](#)

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة. انتظر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة. قم بتشغيل المنتج.

السبب: كان من الضروري إعادة ضبط المنتج.

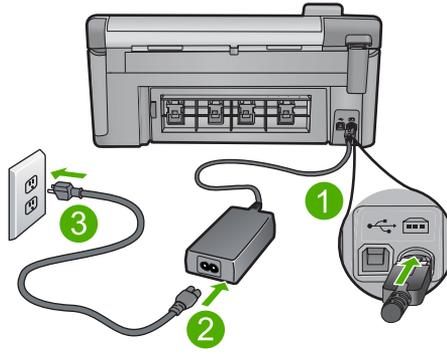
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص سلك الطاقة وكابل USB

الحل: تأكد من توصيل سلك الطاقة وكابل USB بشكل صحيح. أيضًا تأكد من تشغيل المنتج.

افحص إمداد الطاقة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشرط طاقة.

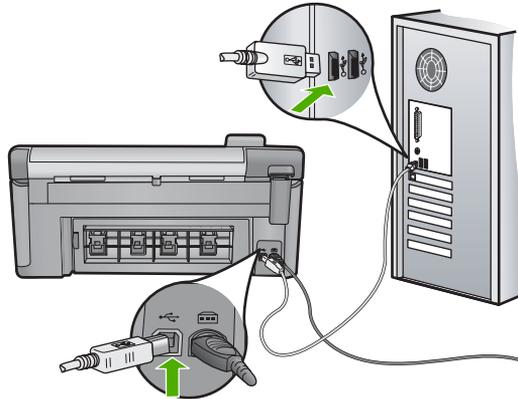


١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مأخذ الطاقة

٢. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
٣. في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
٥. انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
٦. قم بتشغيل المنتج.
٧. أعد محاولة المسح الضوئي.

لفحص اتصال USB

١. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
٢. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
- إذا فشل إجراء المسح الضوئي، فتابع إلى الخطوة القادمة.

٤. قم بإجراء واحدًا مما يلي، استنادًا إلى طريقة توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.
- إذا كان كابل USB متصلًا بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
٥. في حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
٦. افحص كابل USB للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

ملاحظة إذا كنت تستخدم كابلًا من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.

٧. في حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلًا من الكابل الآخر.
٨. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.
- السبب:** تم توصيل سلك الطاقة أو كابل USB بشكل غير صحيح.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أعد تشغيل الكمبيوتر

- الحل:** أعد تشغيل الكمبيوتر.
- السبب:** ربما ما قمت بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج. أو، ربما حدثت مشكلة أخرى في الكمبيوتر.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بإلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته

- الحل:** قم بإلغاء تثبيت المنتج من لوحة تحكم **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)** ثم أعد تثبيته.

إلغاء تثبيت المنتج وإعادة تثبيته

١. افصل كابل USB الموجود بين المنتج والكمبيوتر.
 ٢. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **(ابدأ) Start**، ثم انقر فوق **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)**.
 ٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد **Delete (حذف)**.
 ٤. انتظر بضع ثوان ثم أعد توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.
 ٥. اتبع أي مطالبات تظهر على الشاشة لإعادة تثبيت المنتج.
- السبب:** ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت المنتج في الأصل.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المضغوط المزود مع المنتج.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، **Settings (إعدادات)**، **Control Panel (لوحة التحكم)**.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)**.
٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)**.
٤. حدد **Click here to restart later (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا)**.
٥. افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
٨. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات في المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)**، إذا كانت التطبيقات موجودة.

تنبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، فلا تقوم بإزالة أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart Officejet، Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
- تحديث برنامج HP
- HP Share to web
- HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

يتعذر على المنتج العثور على وجهات متاحة للمسح الضوئي

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: أعد تشغيل الكمبيوتر](#)
- [الحل الثاني: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته](#)

الحل الأول: أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر.

السبب: ربما ما قمت بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج، أو، ربما حدثت مشكلة أخرى في الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المضغوط المزود مع المنتج.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابداً)، Settings (إعدادات)، Control Panel (لوحة التحكم)**.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)**.
3. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP.
4. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)**.
5. حدد **Click here to restart later (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا)**.
6. افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

7. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

8. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
9. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات في المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)**، إذا كانت التطبيقات موجودة.

تنبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، فلا تقوم بإزالة أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart، Officejet، Deskjet (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
- تحديث برنامج HP
- HP Share to web

- HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

تعذر العثور على مكون ضروري من البرنامج أو ربما تم تثبيته بشكل غير صحيح

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المضغوط المزود مع المنتج.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٣. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٤. حدد **Click here to restart later** (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا).
٥. افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
٨. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات في المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

⚠ **تنبيه** إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، فلا تقوم بإزالة أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart Officejet Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
- تحديث برنامج HP
- HP Share to web
- HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

قد حدث خطأ أثناء الاتصال بالمنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أعد ضبط المنتج
- **الحل الثاني:** افحص سلك الطاقة وكابل USB
- **الحل الثالث:** أعد تشغيل الكمبيوتر
- **الحل الرابع:** قم بإلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته
- **الحل الخامس:** قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته
- **الحل السادس:** اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة. انتظر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة. قم بتشغيل المنتج.

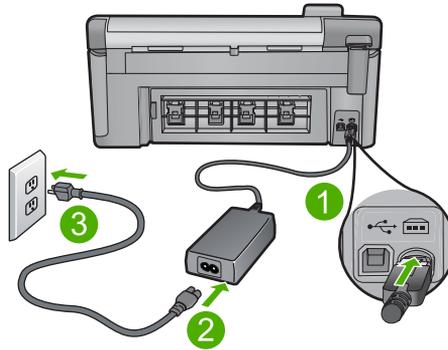
السبب: كان من الضروري إعادة ضبط المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص سلك الطاقة وكابل USB

الحل: تأكد من توصيل سلك الطاقة وكابل USB بشكل صحيح. أيضًا تأكد من تشغيل المنتج.

لفحص إمداد الطاقة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشرط طاقة.

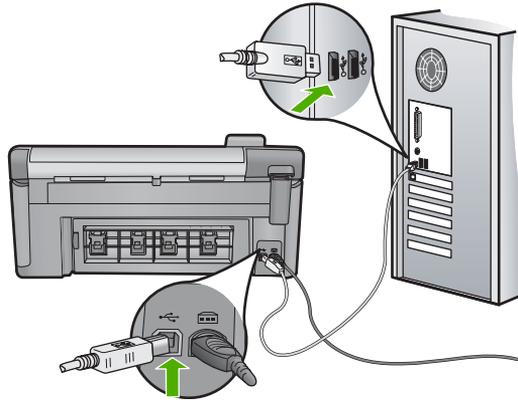


١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مأخذ الطاقة

٢. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
٣. في حالة عدم استقبال المنتج للطاقة الكهربائية، قم بتوصيله بمأخذ طاقة آخر.
٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأعد ضبطه عن طريق فصل سلك الطاقة.
٥. انتظر 5 ثوان، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة.
٦. قم بتشغيل المنتج.
٧. أعد محاولة المسح الضوئي.

لفحص اتصال USB

١. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج.
٢. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر.



٣. أعد محاولة المسح الضوئي.
٤. إذا فشل إجراء المسح الضوئي، فتابع إلى الخطوة القادمة.
٥. قم بإجراء واحدًا مما يلي، استنادًا إلى طريقة توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بمحور USB، فحاول فصل كابل USB ثم إعادة توصيله بالمحور. إذا استمرت المشكلة، فحاول إيقاف تشغيل المحور ثم تشغيله مرة أخرى. أخيرًا، حاول فصل الكابل من المحور ثم توصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا بمحطة إرساء خاصة بكمبيوتر محمول، فقم بفصل الكابل من محطة الإرساء وتوصيله مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
 - إذا كان كابل USB متصلًا مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، فحاول توصيله بمنفذ USB آخر في جهاز الكمبيوتر.
٥. في حالة وجود أجهزة USB أخرى متصلة بالكمبيوتر، افصل الأجهزة الأخرى فيما عدا لوحة المفاتيح والماوس.
٦. افحص كابل USB للتأكد من أنه يعمل بشكل صحيح.

ملاحظة إذا كنت تستخدم كابلًا من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.

٧. في حالة إتاحة كابل USB آخر، فحاول استخدام هذا الكابل بدلًا من الكابل الآخر.
 ٨. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 ٩. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.
- السبب:** تم توصيل سلك الطاقة أو كابل USB بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أعد تشغيل الكمبيوتر.

السبب: ربما ما قمت بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج المنتج. أو, ربما حدثت مشكلة أخرى في الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بإلغاء تثبيت المنتج ثم إعادة تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت المنتج من لوحة تحكم **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات) ثم أعد تثبيته.

لإلغاء تثبيت المنتج وإعادة تثبيته

1. افصل كابل USB الموجود بين المنتج والكمبيوتر.
 2. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **(ابدأ) Start**، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد **Delete (حذف)**.
 4. انتظر بضع ثوان ثم أعد توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.
 5. اتبع أي مطالبات تظهر على الشاشة لإعادة تثبيت المنتج.
- السبب:** ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت المنتج في الأصل. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart ثم أعد تثبيته

الحل: قم بإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart بالكامل من الكمبيوتر ثم أعد تثبيته باستخدام القرص المضغوط المزود مع المنتج.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
3. قم بإزالة كافة العناصر المتعلقة ببرنامج المسح الضوئي لـ HP.
4. تظهر رسالة على شاشة الكمبيوتر لإعادة تشغيله بعد إزالة بعض البرامج من قائمة **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
5. حدد **Click here to restart later** (انقر هنا لإعادة التشغيل لاحقًا).
6. افصل المنتج من الكمبيوتر ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف `setup.exe` في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.

٨. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات في المسح الضوئي، فأزل التطبيقات الإضافية التالية من قائمة Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)، إذا كانت التطبيقات موجودة.

⚠ تنبيه إذا كان الكمبيوتر من صنع HP أو Compaq، فلا تقوم بإزالة أية تطبيقات بخلاف التطبيقات الواردة أدناه.

- وظائف جهاز التصوير من HP
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (معرض الصور التصوير من HP)
- HP Photosmart Officejet Deskjet، (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
- تحديث برنامج HP
- HP Share to web
- HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

السبب: ربما حدثت مشكلة وقت تثبيت برنامج HP Photosmart في الأصل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.

السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتثبيت برنامج HP Photosmart
- **الحل الثاني:** قم بتشغيل المنتج
- **الحل الثالث:** قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر
- **الحل الرابع:** افحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart

الحل: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart المزود مع المنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart

1. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
 2. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تثبيت برامج إضافية)** لتثبيت برنامج HP Photosmart.
 3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'أبدأ هنا' المزود مع المنتج.
- السبب:** لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

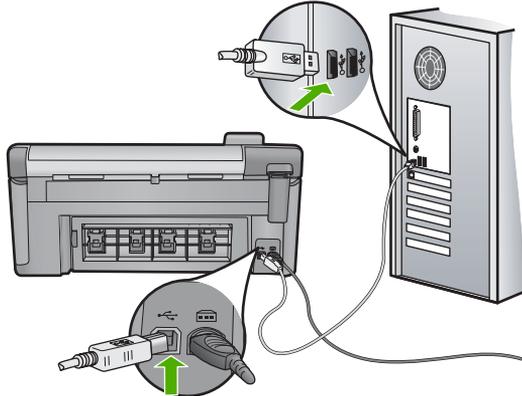
الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى جهاز الكمبيوتر

الحل: قم بفحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال Bluetooth، فتأكد من أن الاتصال نشطًا ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.



للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود مع المنتج.
السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- **Error reading or writing the file** (خطأ في قراءة الملف أو كتابته)
- **Unreadable files.NN files could not be read** (ملفات غير قابلة للقراءة.تعذر قراءة NN ملفات)
- **Photos not found** (تعذر العثور على الصور)
- **File not found** (تعذر العثور على الملف)
- **File format not supported** (تنسيق الملف غير معتمد)
- **Invalid file name** (اسم ملف غير صالح)
- **Supported file types for the product** (أنواع الملفات المعتمدة للمنتج)
- **File corrupted** (الملف تالفاً)

Error reading or writing the file (خطأ في قراءة الملف أو كتابته)

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

السبب: لم يتمكن برنامج المنتج من فتح الملف أو حفظه.

Unreadable files.NN files could not be read (ملفات غير قابلة للقراءة.تعذر قراءة NN ملفات)

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

Photos not found (تعذر العثور على الصور)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أعد إدخال بطاقة الذاكرة
- **الحل الثاني:** قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل: التقط بعض الصور بواسطة الكاميرا الرقمية، أو إذا كنت قد قمت بحفظ صور في جهاز الكمبيوتر، فيمكن طباعتها باستخدام برنامج المنتج.

السبب: تعذر العثور على أية صور على بطاقة الذاكرة.

File not found (تعذر العثور على الملف)

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

File format not supported (تنسيق الملف غير معتمد)

الحل: افتح الملف في تطبيق آخر، ثم احفظه بتنسيق يتعرف عليه برنامج HP.

السبب: تعذر على برنامج HP التعرف على أو دعم تنسيق الملف للصورة التي تحاول فتحها أو حفظها. إذا كان الامتداد من نوع الملف المعتمد، فيشير ذلك إلى تلف الملف.

Invalid file name (اسم ملف غير صالح)

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

Supported file types for the product (أنواع الملفات المعتمدة للمنتج)

يتعرف برنامج المنتج على صور بتنسيق JPG أو TIF فقط.

File corrupted (الملف تالفًا)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج
- الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفاً

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- **Memory card error** (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)
- **Cannot crop** (لا يمكن القص)
- **Disconnected** (غير متصل)
- **Out of disk space** (نفاد مساحة القرص)
- **Card access error** (خطأ في الوصول إلى البطاقة)
- **Use only one card at a time** (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)
- **Card is inserted incorrectly** (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)
- **Card is damaged** (البطاقة تالفة)
- **Card is not fully inserted** (لم يتم إدخال البطاقة بالكامل)
- **CD/DVD is upside down** (القرص المضغوط/قرص DVD مقلوب)
- **CD/DVD printing problem** (مشكلة في طباعة القرص المضغوط/قرص DVD)
- **CD/DVD size mismatch** (عدم توافق حجم القرص المضغوط/قرص DVD)

Memory card error (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الخطى بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالخطى الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة
- **الحل الثاني:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح
- **الحل الثالث:** ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج براءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت بطاقتنا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه المصنق لبطاقة الذاكرة لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: لم تقم بإدخال بطاقة الذاكرة تمامًا.

Cannot crop (لا يمكن القص)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر
- **الحل الثاني:** قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية. (بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية. مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. (عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات؛ تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء.) حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر من أجل تحرير الذاكرة. قد تحتاج إلى شراء المزيد من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

السبب: لم توجد ذاكرة كافية في جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

السبب: لإجراء المسح، يجب أن يكون 50 ميغابايت على الأقل من المساحة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

Disconnected (غير متصل)

الحل: تأكد من تشغيل المنتج ومن اتصاله بالكمبيوتر.

السبب: ما كان منتجك مشغلاً.

Out of disk space (نفاذ مساحة القرص)

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفي لتنفيذ المهمة.

Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة
- **الحل الثاني:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح
- **الحل الثالث:** ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت بطاقتنا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه المصنق لبطاقة Compact Flash لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة Compact Flash باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: لم تقم بإدخال بطاقة الذاكرة تمامًا.

Use only one card at a time (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)

الحل: يمكنك إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، يومض مصباح التنبيه بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: تم إدخال عدة بطاقات ذاكرة في المنتج.

Card is inserted incorrectly (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون المصنق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال البطاقة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

Card is damaged (البطاقة تالفة)

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP من خلال تحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة النقاظ الصور التي فقدتها.

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميجابايت أو أقل و 64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

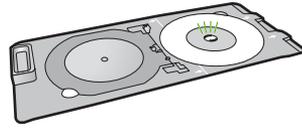
Card is not fully inserted (لم يتم إدخال البطاقة بالكامل)

الحل: تأكد من أنك أدخلت بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج. إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة. بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوانٍ، ثم يبقى مضاءً.

السبب: لم يتم إدخال البطاقة بالكامل.

CD/DVD is upside down (القرص المضغوط/قرص DVD مقلوب)

الحل: تأكد من تثبيت القرص المضغوط/قرص DVD بأمان في حامل القرص المضغوط/قرص DVD مع توجيهه الملصق القابل للطباعة لأعلى.



السبب: تم تحميل حامل القرص المضغوط/قرص DVD على نحو مقلوب في حامل القرص المضغوط/قرص DVD.

CD/DVD printing problem (مشكلة في طباعة القرص المضغوط/قرص DVD)

الحل: تأكد من توفر مساحة كافية وراء المنتج ومن عدم سد فتحة إخراج القرص المضغوط/قرص DVD التي تقع في الجزء الخلفي من المنتج. في حالة وضع المنتج بالقرب من الحائط، قم بتحريكه 7.5 سم على الأقل بعيداً عن الحائط.

السبب: تمت إعاقة المنتج أثناء الطباعة.

CD/DVD size mismatch (عدم توافق حجم القرص المضغوط/قرص DVD)

الحل: استبدل القرص المضغوط/قرص DVD المحمل حالياً في حامل القرص المضغوط/قرص DVD بقرص مضغوط/قرص DVD من نفس الحجم المحدد في مهمة الطباعة. أو قم بإلغاء مهمة الطباعة وابدأ في تحديد حجم صحيح في البرنامج مرة أخرى.

السبب: حجم القرص المضغوط/قرص DVD الذي تم تحميله في حامل القرص المضغوط/قرص DVD لم يتطابق مع الحجم الذي قمت بتعيينه عند بدء مهمة الطباعة من على الكمبيوتر.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

• **Cannot load paper from input tray (لا يمكن تحميل الورق من درج الإدخال)**

- [Ink is drying \(يجف الحبر\)](#)
- [Load paper \(تحميل الورق\)](#)
- [Out of paper \(نفاذ الورق\)](#)
- [Paper jam or misfeed \(انحسار ورق أو عدم التغذية الورق\)](#)
- [Paper mismatch \(عدم تطابق الورق\)](#)
- [Wrong paper width \(عرض ورق غير صحيح\)](#)

Cannot load paper from input tray (لا يمكن تحميل الورق من درج الإدخال)

الحل: عند نفاذ الورق في المنتج أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود ورق في درج الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض أو شاشة جهاز الكمبيوتر لمتابعة مهمة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بتحميل ورق كامل الحجم أو ورق صور صغير الحجم“ في صفحة ٣٥

السبب: لم يوجد ورق كاف في درج الإدخال.

Ink is drying (يجف الحبر)

الحل: اترك الورقة في درج الإخراج حتى إخفاء الرسالة. عند الحاجة إلى إزالة الورقة المطبوعة قبل إخفاء الرسالة، امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف.

السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

Load paper (تحميل الورق)

الحل: عند نفاذ الورق في المنتج أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود ورق في درج الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض أو شاشة جهاز الكمبيوتر لمتابعة مهمة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بتحميل ورق كامل الحجم أو ورق صور صغير الحجم“ في صفحة ٣٥

السبب: لم يوجد ورق كاف في درج الإدخال.

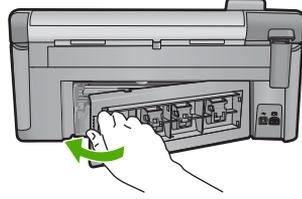
Out of paper (نفاذ الورق)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي](#)
- [الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح](#)
- [الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة](#)
- [الحل الرابع: قم بتنظيف اسطوانات تغذية الورق بواسطة HP Paper Feed Cleaning Kit \(طقم التنظيف لتغذية الورق من HP\).](#)
- [الحل الخامس: نظف الاسطوانات](#)
- [الحل السادس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة](#)

الحل الأول: قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي

الحل: عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحسار الورق، قم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



السبب: تمت إزالة الباب الخلفي عن المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل الورق“ في صفحة ٣٥

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- **”ضبط نوع الورق للطباعة“ في صفحة ٤٩**
- **”تغيير سرعة الطباعة أو جودتها“ في صفحة ٥٠**
- **”الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)“ في صفحة ٥٦**

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف اسطوانات تغذية الورق بواسطة HP Paper Feed Cleaning Kit (طقم التنظيف لتغذية الورق من HP)

الحل: إن بعض منتجات inkjet تتطلب طقم خاص، يسمى بـ HP Paper Feed Cleaning Kit (طقم التنظيف لتغذية الورق من HP)، لتنظيف اسطوانات تغذية الورق وحل هذه المشكلة. لتري هل يؤثر ذلك على منتجك، زر: www.hp.com/support.

ابحث عن "HP Paper Feed Cleaning Kit" (طقم التنظيف لتغذية الورق من HP) للحصول على المزيد من المعلومات حول هذا الطقم وللتحقق من احتياجاتك إليه للعمل مع منتجك.

السبب: كانت اسطوانات تغذية الورق متسخة وكان من الضروري تنظيفها بواسطة HP Paper Feed Cleaning Kit (طقم التنظيف لتغذية الورق من HP).
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: نظف الاسطوانات

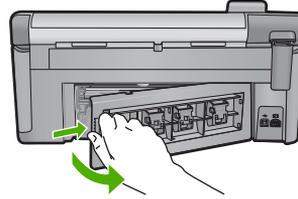
الحل: قم بتنظيف الاسطوانات.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطعة قماش خالية من الخيوط، أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تتزق أو تترك أليافاً.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات.

لتنظيف الأسطوانات

١. قم بإيقاف تشغيل المنتج، وإزالة سلك الطاقة.
٢. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٣. قم بغمس قطعة القماش الخالية من الخيوط في ماء معقم أو مقطر، وعصر أي ماء زائد بها.
٤. قم بتنظيف الأسطوانات الفلينية لإزالة أية أتربة أو غبار متراكم.
٥. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.
٧. حاول الطباعة مرة أخرى.

السبب: كانت الاسطوانات متسخة وكان من الضروري تنظيفها.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الطول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.

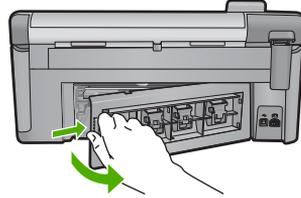
السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

Paper jam or misfeed (انحسار ورق أو عدم التغذية الورق)

الحل: عند حدوث انحسار للورق، افحص الباب الخلفي. قد يجب عليك تحرير انحسار الورق من الباب الخلفي.

لتحرير انحسار الورق من الباب الخلفي

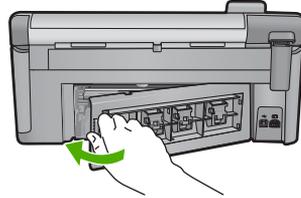
١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

△ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحسارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على **OK (موافق)** الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

السبب: قد انحسرت ورق في المنتج.

Paper mismatch (عدم تطابق الورق)

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في حاوية الإدخال.

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذا الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحسار الورق.
- قم بتخزين وسانط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
- أمسك حاوية الصور دائماً من الحواف. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
- لا تستخدم ورقاً سميكا. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.

- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزفها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٤٩
- "ضبط حجم الورق" في صفحة ٤٨

السبب: لم يتوافق إعداد الطباعة لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في المنتج.

Wrong paper width (عرض ورق غير صحيح)

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "معلومات عن الورق" في صفحة ١١٧
- "تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية" في صفحة ٤٨
- "تحميل الورق" في صفحة ٣٥

السبب: لم يتوافق إعداد الطباعة المختار لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في المنتج.

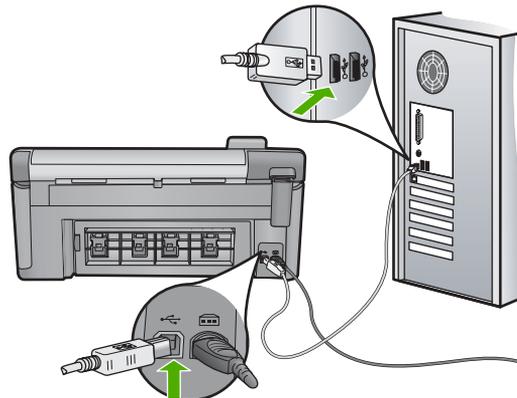
رسائل الطاقة والاتصال

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

- تعذر العثور المنتج
- فشل اختبار الاتصال
- إيقاف تشغيل غير صالح
- فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه

تعذر العثور المنتج

الحل: عند عدم توصيل المنتج بالكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



السبب: كان كابل USB غير متصل بشكل صحيح.

فشل اختبار الاتصال

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.
- الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر.

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.

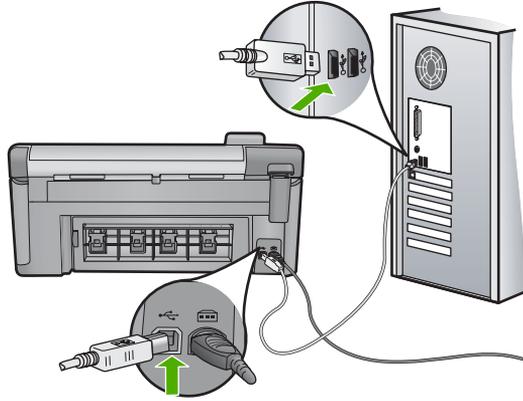
الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر تشغيل غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر.

الحل: عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح, فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وجهاز الكمبيوتر, كما هو موضح أدناه.



السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.

إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله.

السبب: آخر مرة استخدم المنتج فيها, تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل المقسم الموجود على شريط الطاقة أو من خلال استخدام مقسم الحائط, قد يضر الجهاز.

فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.
- الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر.

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج.

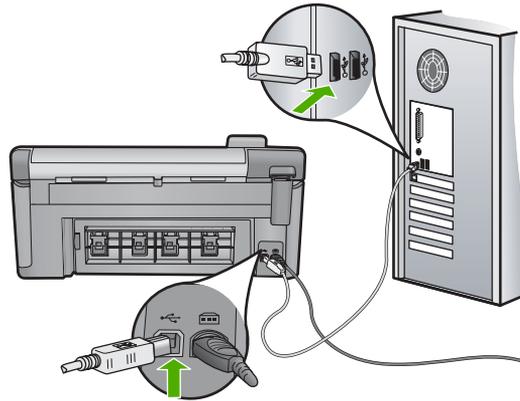
الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر تشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر.

الحل: عند عدم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بالمنتج وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر.

رسائل تتعلق بخرطوشة الحبر ورأس الطباعة

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الحبر ورأس الطباعة:

- Alignment failed (فشلت عملية المحاذاة)
- Calibration error (خطأ في المعايرة)
- Carriage stall (إعاقة العربة)
- Cartridges in wrong slot (توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة)
- General printer error (خطأ عام في الطباعة)
- Incompatible ink cartridges (خرطوشات طباعة غير متوافقة)

- Incompatible printhead (رأس طباعة غير متوافق)
- Ink alert (تنبيه يخص الحبر)
- Ink cartridge problem (مشكلة في خرطوشة الحبر)
- Ink service capacity warning (تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة)
- Ink system failure (فشل في نظام الأحبار)
- Check ink cartridges (افحص خرطوشات الحبر)
- Install printhead and then cartridges (قم بتهيئة رأس الطباعة ثم الخرطوشات)
- Non-HP cartridge (خرطوشة ليست من صنع HP)
- original HP ink ink depleted (نفاد الحبر الأصلي من صنع HP)
- Previously used genuine HP cartridge (خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا)
- Printhead appears to be missing or damaged (يبدو أن رأس الطباعة مفقود أو تالف)
- Printhead problem (مشكلة في رأس الطباعة)
- Printer preparation needed (يجب تهيئة الطابعة)
- Problem with printer preparation (حدثت مشكلة في تحضير الطابعة)
- Sensor issue (مشكلة في جهاز الإحساس)
- Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (خرطوشة الحبر مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك)
- Sensor failure (فشل جهاز الإحساس)

Alignment failed (فشلت عملية المحاذاة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي
- الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي

الحل: عند تحميل ورق ملون أو ورق صور في الدرج الرئيسي عند محاذاة الطابعة، فقد تفشل عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا لم تتم مطالبتك على الشاشة بإعادة المحاذاة، فحاول القيام بالإجراء التالي.

محاذاة الطابعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
2. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**.
3. في منطقة **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

ملاحظة  You can also open the **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print**

Printer Properties (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم انقر فوق **Printer Services (خدمات الطباعة)**.

سيتم ظهور **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

4. انقر فوق علامة التبويب **Device Services (خدمات الجهاز)**.

5. انقر فوق **"Align the Printer (محاذاة الطباعة)"**.

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار ومحاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطابعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: يمكنك الطباعة من منتجك، ولكن عليك محاذاة رأس الطباعة للحصول على جودة الطباعة الأفضل. إذا لم تعمل المحاذاة واستمرت جودة الطباعة غير مرضية، فاتصل بدعم HP للصيانة. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان ثمة خلل في عربة الطباعة أو جهاز الإحساس.

Calibration error (خطأ في المعايرة)

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: قم بتحميل ورق أبيض عادي

الحل: عند تحميل ورق ملون أو ورق صور في الدرج الرئيسي عند محاذاة الطباعة، فقد تفشل عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في درج الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا لم تتم مطالبتك على الشاشة بإعادة المحاذاة، فحاول القيام بالإجراء التالي.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**.
٣. في منطقة **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

ملاحظة You can also open the **Printer Toolbox** من مربع الحوار **Print**

Properties (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم انقر فوق **Printer Services (خدمات الطباعة)**.

سيتم ظهور **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services (خدمات الجهاز)**.

٥. انقر فوق **"Align the Printer (محاذاة الطباعة)"**.

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار ومحاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: يمكنك الطباعة من منتجك، ولكن عليك محاذاة رأس الطباعة للحصول على جودة الطباعة الأفضل. إذا لم تعمل المحاذاة واستمرت جودة الطباعة غير مرضية، فاتصل بدعم HP للصيانة. انتقل إلى:

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: كان ثمة خلل في عربية الطباعة أو جهاز الإحساس.

Carriage stall (إعاقفة العربية)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** اطبع تقرير خاص بحالة الطباعة
- **الحل الثاني:** أزل الأجسام التي تسد المسار
- **الحل الثالث:** تحقق من أن المنتج متصل بمصدر طاقة مناسب

الحل الأول: اطبع تقرير خاص بحالة الطباعة

الحل: قم بطباعة تقرير بخصوص حالة الطباعة لترى هل يتمكن المنتج من تنفيذ الطباعة.
لمزيد من المعلومات، راجع:

“قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.” في صفحة ٩٨

إذا تمكن المنتج من طباعة تقرير خاص بحالة الطباعة ومن تنفيذ الطباعة من خلال الكمبيوتر (إذا أمكن الأمر)، فليس هناك حاجة إلى اتباع الحلول الباقية، لأن رسالة الخطأ غير صحيحة.

السبب: رسالة الخطأ غير صحيحة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أزل الأجسام التي تسد المسار

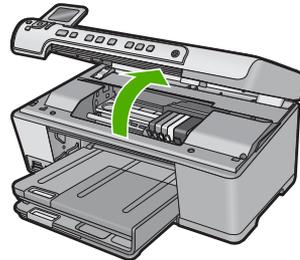
الحل: قم بإزالة أية أجسام، مثل الورق، التي تسد مسار عربية الطباعة. ثم أعد ضبط المنتج.

لتحرير عربية الطباعة

١. اترك المنتج وقم بفصل سلك الطاقة وكابل USB من الجزء الخلفي من المنتج.

⚠ **تنبيه** تأكد من تشغيل المنتج قبل فصل سلك التيار. قد يتسبب فشل فصل سلك التيار من الجزء الخلفي من المنتج في التلف عند التخلص من الورق المحشور. لا تقم بإعادة توصيل سلك التيار وكابل USB حتى تتم مطالبته بهذا لاحقًا.

٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من المركز الأمامي للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



٣. قم بعمل ملاحظة بمكان انحسار خرطوشة الطباعة والبحث عن الورق المحشور. قد يتسبب انحسار الورق في ظهور رسالة خطأ ويطء خرطوشة الطباعة.

△ **تنبيه** لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل المنتج.

إذا تعرضت خرطوشة الطباعة للانحسار في الجانب الأيسر

- أ. تحقق من عدم وجود أي ورق أو عناصر أخرى قد تعمل على تقييد خرطوشة الطباعة.
- ب. قم بتحريك خرطوشة الطباعة إلى الجانب الأيمن بالكامل.
- ج. قم بفحص مسار الورق بالكامل إلى الجانب الأيسر وإزالة أي ورق مازال موجودًا في المنتج.

إذا تعرضت خرطوشة الطباعة للانحسار في المنتصف

- أ. تحقق من عدم وجود أي ورق أو عناصر أخرى قد تعمل على تقييد خرطوشة الطباعة.
- ب. قم بتحريك خرطوشة الطباعة إلى الجانب الأيسر بالكامل.
- ج. قم بفحص مسار الورق بالكامل إلى الجانب الأيمن وإزالة أي ورق مازال موجودًا في المنتج.
- د. قم بتحريك خرطوشة الطباعة إلى الجانب الأيمن بالكامل.
- هـ. قم بفحص مسار الورق بالكامل إلى الجانب الأيسر وإزالة أي ورق مازال موجودًا في المنتج.

٤. أعلّق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

٥. تحقق من انحسار الورق في الجزء الخلفي من المنتج.

٦. أعد توصيل سلك الطاقة فقط. إذا لم يتم تشغيل المنتج تلقائيًا، اضغط على زر تشغيل.

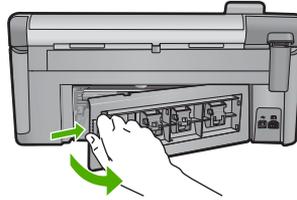
📌 **ملاحظة** قد يدخل المنتج في فترة إحماء تصل إلى دقيقتين. قد تومض المصابيح وتتحرك خرطوشة الطباعة. انتظر حتى تكتمل فترة الإحماء قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.

٧. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة المنتج:

- إذا كان مصباح زر تشغيل مضاء وثابت، فقم بطباعة تقرير خاص بحالة الطباعة. إذا كان بإمكانك طباعة تقرير خاص بحالة الطباعة، فمعنى ذلك أن عربة الطباعة لم يعد بها انحسار للورق. اطلع على المهمة التالية للحصول على معلومات حول طباعة تقرير خاص بحالة الطباعة.
 - إذا لم يضيء مصباح الزر تشغيل أو ومض فقط، فمازالت خرطوشة الطباعة عالقة، تابع إلى الحل التالي..
٨. أعد توصيل كابل USB.

لتحرير انحسار الورق من الباب الخلفي

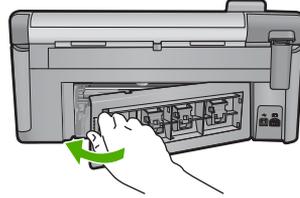
١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الأسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على **OK (موافق)** الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

السبب: أعيقت عربة الطباعة بانحشار الورق.

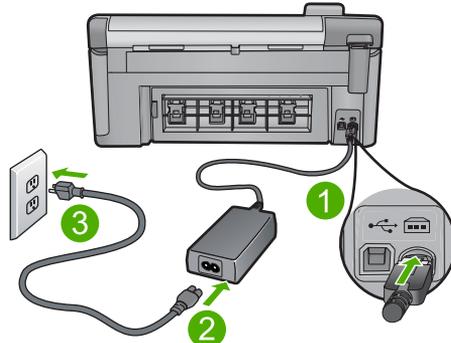
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تحقق من أن المنتج متصل بمصدر طاقة مناسب

الحل: تحقق من توصيل المنتج بشكل صحيح بمصدر طاقة مناسب.

للتحقق من أن المنتج متصل بمصدر طاقة مناسب

١. تأكد من استخدام سلك التيار المزود مع المنتج.
٢. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر، فتأكد من أن الكمبيوتر يحتوي على مقبس طاقة مؤرض (ثلاثة سنون).
٣. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة.
٤. قم بتوصيل سلك التيار بأخذ التيار مباشرة.

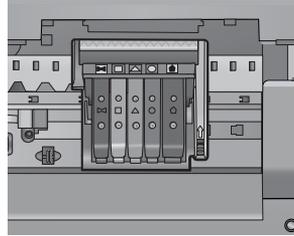


١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول

٥. حاول الطباعة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قام المنتج بالطباعة عند توصيله بمأخذ التيار مباشرة أثناء فصله من أي قطاع كهرباء أو أدوات الحماية من ارتفاع التيار، فقد يكون قطاع الكهرباء أو أداة الحماية من ارتفاع التيار لا تنتج وصول فولتية كافية للمنتج.
٦. إذا لم يتمكن المنتج من الطباعة وما زالت خرطوشة الطباعة عالقة، فاتصل بدعم HP للصيانة. زر: www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- السبب:** قد لا يوجد مقدار كافٍ من الفولتية للمنتج.

Cartridges in wrong slot (توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة)

الحل: أزل خرطوشات الحبر المشار إليها وأعد إدخالها إلى الفتحات المناسبة من خلال ملاءمة لون الخرطوشات ولون ورمز كل فتحة.



لا طباعة دون إدخال كلاً من أنواع خرطوشات الحبر إلى الفتحة المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٩٣

السبب: خرطوشات الحبر المشار إليها مدخلة في الفتحات غير المناسبة.

General printer error (خطأ عام في الطباعة)

الحل: اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع المنتج.

Incompatible ink cartridges (خرطوشات طباعة غير متوافقة)

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة

• الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل الأول: افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة

الحل: تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الحبر المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.
إذا استخدمت خرطوشات حبر لم تتوافق و المنتج، استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها بخرطوشات حبر متوافقة.

△ **تنبيه** توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

إن بدا لك أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة، فتابع إلى الحل التالي.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تسوق لشراء مستلزمات الحبر" في صفحة ١٠٥
- "استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٩٣

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر المشار إليها معدة للاستخدام في هذا المنتج بتكوينه الحالي.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

Incompatible printhead (رأس طباعة غير متوافق)

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان رأس الطباعة إما غير معد للاستخدام في هذا المنتج أو تالفًا.

Ink alert (تنبيه يخص الحبر)

الحل: لا يتعين عليك استبدال خرطوشة الحبر المشار إليها عند تلقيك رسالة تنبيه تخص الحبر. مع ذلك فإن مقدار الحبر قد يكون منخفضًا مما يتسبب في جودة طباعة رديئة. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

△ **تنبيه** توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة تعبئتها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في أحد المنتجات الأخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

توفر تنبيهات ومؤشرات مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تنبيه تخص الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة حبر بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٩٣

السبب: لم يتوفر لخرطوشات الحبر الكافي للطباعة على ما يرام.

Ink cartridge problem (مشكلة في خرطوشة الحبر)

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

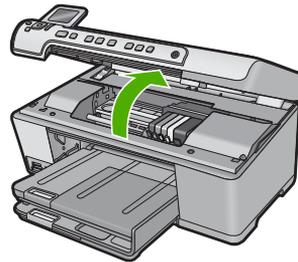
- [الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح](#)
- [الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية](#)
- [الحل الثالث: أغلق مزلاج عربة الطباعة](#)
- [الحل الرابع: استبدل خرطوشة الحبر](#)
- [الحل الخامس: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

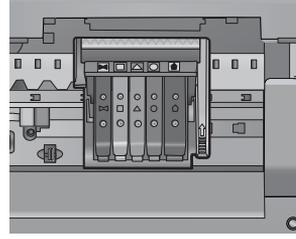
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



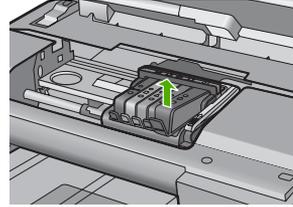
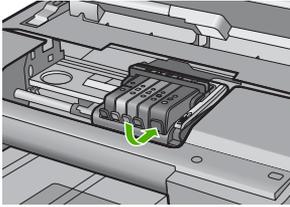
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٣. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
- قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

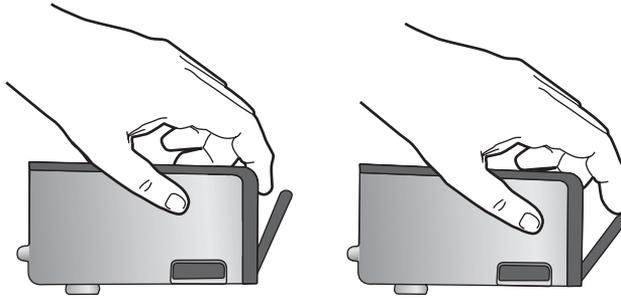


٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
٥. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٦. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 - إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
 - إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
 - إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
٧. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

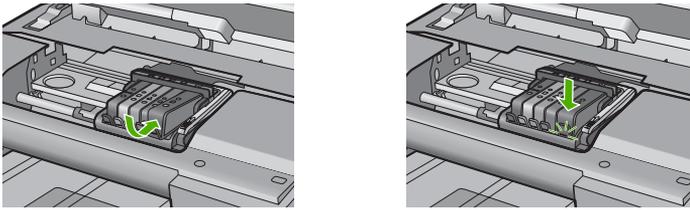


٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
يُصدر اللسان ضوءاً تضيئ عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تضيئ، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
١٠. قم بثنى اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

△ **تنبيه** أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
من المتوقع أنها تتغلق الآن في مكانها.



١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.
١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ، فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.
السبب: لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر المشار إليها بالطريقة الصحيحة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

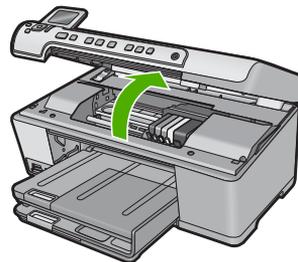
الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية.

⚠ تنبيه لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية

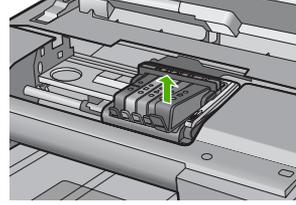
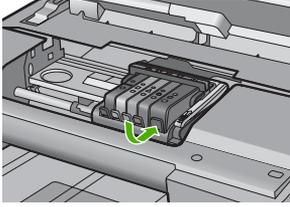
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

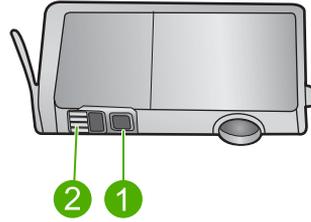
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٢. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.



٤. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها إلى أعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن أربعة مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي أو الذهبي وتوجد في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر.

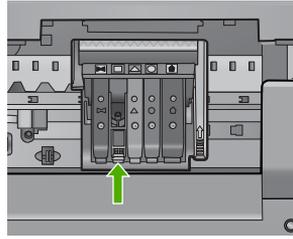


١	نافذة الحبر
٢	نقاط التلامس الإلكترونية

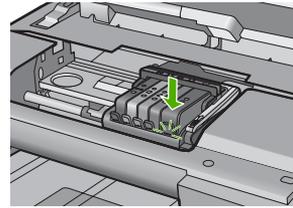
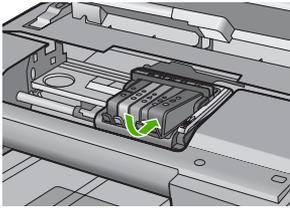
٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ **تنبيه** تأكد من عدم نقل أي حبر أو أوساخ أخرى إلى نافذة الحبر البلاستيكية الشفافة التي تجاور نقاط التلامس.

٦. حدد موضع نقاط التلامس في رأس الطباعة داخل المنتج.
نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي أو ذهبي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



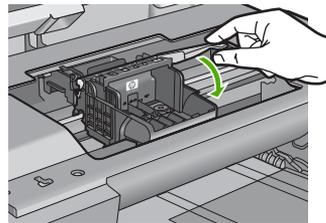
٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.



٩. أغلق باب خرطوشة الحبر وافحص ما إذا اختفت رسالة الخطأ.
١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
السبب: كان على نقاط التلامس الإلكترونية أن تنظف.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أغلق مزلاج عربة الطباعة

الحل: تأكد من إغلاق مزلاج تأمين رأس الطباعة بإحكام. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.



- السبب:** لم يغلق مزلاج خرطوشة الطباعة على ما يرام.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: استبدل خرطوشة الحبر

الحل: استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها.

تأكد هل لم يزال الضمان يغطي خرطوشة الحبر كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
- في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لمزيد من المعلومات، راجع:

“معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر” في صفحة ٢٥٩

السبب: كانت خرطوشات الحبر المشار إليها تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في المنتج.

Ink service capacity warning (تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة)

الحل: إذا كنت تقوم بتحريك أو نقل المنتج بعد استقبالك هذه الرسالة، فتأكد من أنك تحرص عليه مستقبلاً دون إمالته لتجنب تسرب الحبر.

أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

السبب: كاد المنتج يصل إلى أقصى سعة لوحدة خدمة الحبر.

Ink system failure (فشل في نظام الأحبار)

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة، ثم انتظر لمدة 10 ثانية. ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.

في حالة استمرار ظهور هذه الرسالة، قم بكتابة رمز الخطأ الوارد في الرسالة على شاشة المنتج، ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: فشل رأس الطباعة أو نظام توزيع الحبر وتتعذر على المنتج الطباعة.

Check ink cartridges (افحص خرطوشات الحبر)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** تَبَّتْ خرطوشات الحبر الخمس كافة

- الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تَبَّتْ خرطوشات الحبر الخمس كافة

الحل: تَبَّتْ خرطوشات الحبر الخمس كافة. إذا قد تم تثبيت خرطوشات الحبر الخمس كافة بتابع إلى الحل التالي. للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٩٣

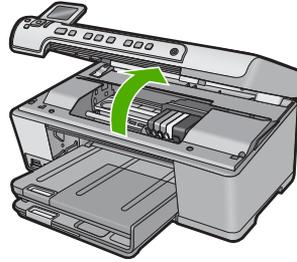
السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحل التالي لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

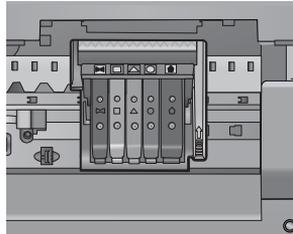
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



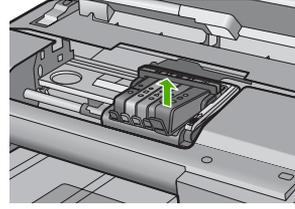
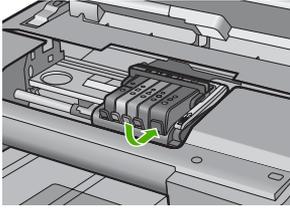
تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة. قم بلاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

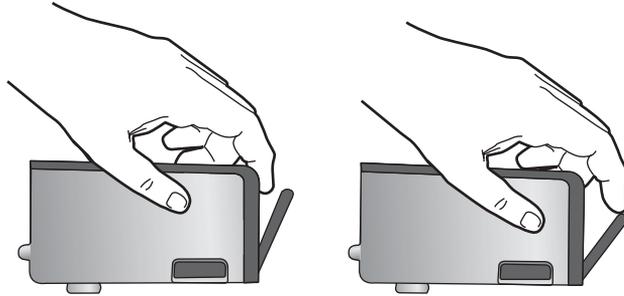


٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
٥. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٦. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
• إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
• إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
• إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
٧. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

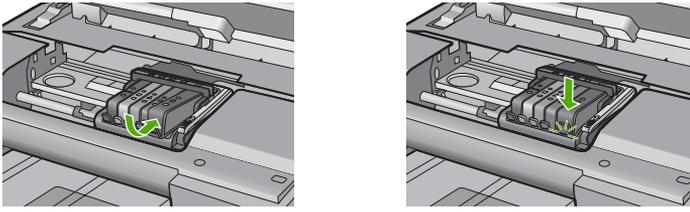


٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
يُصدر اللسان ضوءاً تثبت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تثبت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
١٠. قم بتهيئة اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

△ **تنبيه** أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.



١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.

١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ، فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.

السبب: لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر بالطريقة الصحيحة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في خرطوشات الحبر.

Install printhead and then cartridges (قم بتثبيت رأس الطباعة ثم الخرطوشات)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بتثبيت رأس الطباعة ثم الخرطوشات](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP](#)

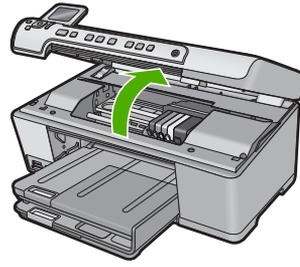
الحل الأول: قم بتثبيت رأس الطباعة ثم الخرطوشات

الحل: تأكد من اتباعك الإرشادات في الدليل 'ابدأ هنا' لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر.

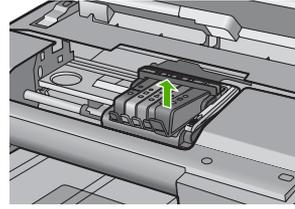
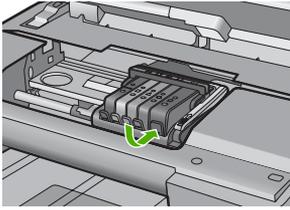
إذا تبيّن أنّ رأس الطباعة وخرطوشات الحبر فلم تزل الرسالة تظهر، أزلها وأعد إدخالها مستخدماً الإجراء التالي.

إعادة تثبيت رأس الطباعة

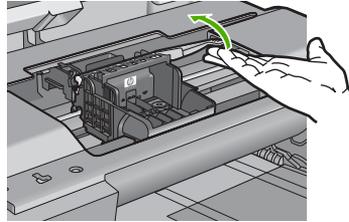
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب خرطوشة الحبر.



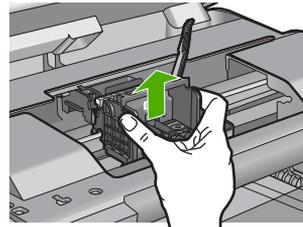
٣. أزل كل من خرطوشات الطباعة من خلال دفع اللسان الذي على خرطوشة الطباعة ثم سحب خرطوشة الطباعة خارج فتحتها. ضع خرطوشات الحبر على قطعة من الورق حيث تكون فتحات الحبر متجهة للأعلى.



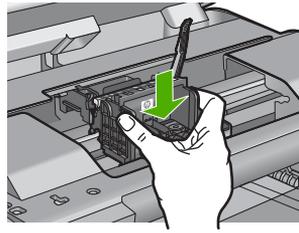
٤. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.



٥. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.



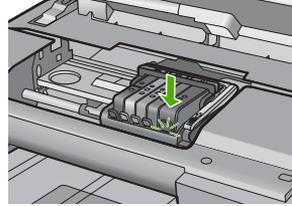
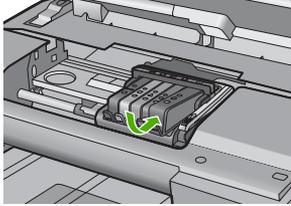
٦. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



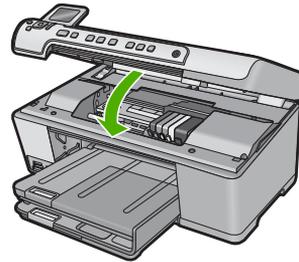
٧. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

٨. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام.



٩. ألق باب خرطوشة الحبر.



السبب: لم يتم تثبيت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر أو تم تثبيتها خاطئاً. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة في تثبيت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر.

Non-HP cartridge (خرطوشة ليست من صنع HP)

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة من أجل المتابعة، أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

△ **تنبيه** توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

📖 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٩٣

السبب: كشف المنتج عن وجود حبر ليس من صنع HP.

original HP ink ink depleted (نفاد الحبر الأصلي من صنع HP)

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة من أجل المتابعة، أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. فإذا لم تكن مرضية، حاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

لن تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

△ **تنبيه** توصي HP بالألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

📖 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

• ”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٩٣

• ”قم بتنظيف رأس الطباعة“ في صفحة ٩٦

السبب: تم نفاذ حبر HP الأصلي الموجود في خرطوشات الحبر المشار إليها.

Previously used genuine HP cartridge (خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا)

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. فإذا لم تكن مرضية، حاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر للمتابعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بتنظيف رأس الطباعة“ في صفحة ٩٦

ملاحظة  توصي HP بالأبقاء على خرطوشة الحبر خارج الطباعة مدة طويلة. إذا تم تثبيت خرطوشة طباعة تم استخدامها سابقاً، فافحص جودة الطباعة. إذا لم تكن الجودة مرضية، قم بتشغيل إجراء التنظيف من صندوق الأدوات.

السبب: تم استخدام خرطوشة حبر أصلية من صنع HP سابقاً في أي جهاز آخر.

Printhead appears to be missing or damaged (يبدو أن رأس الطباعة مفقود أو تالف)

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة والخرطوشات](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP](#)

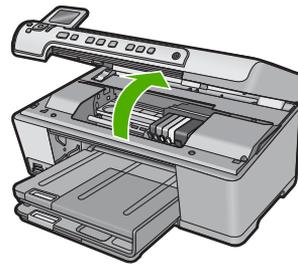
الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة والخرطوشات

الحل: إذا تبيّن أن رأس الطباعة وخرطوشات الحبر الآن، أزلها وأعد إدخالها مستخدماً الإجراء التالي.

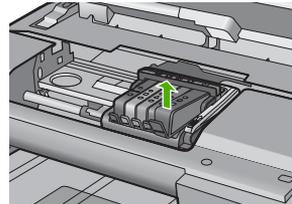
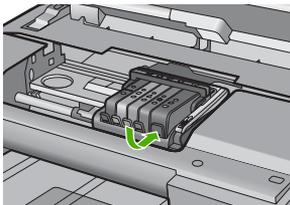
ملاحظة  عند إعداد المنتج لأول مرة، تأكد من اتباعك الإرشادات في الدليل 'ابدأ هنا' لتثبيت رأس الطباعة وخرطوشات الحبر.

إعادة تثبيت رأس الطباعة

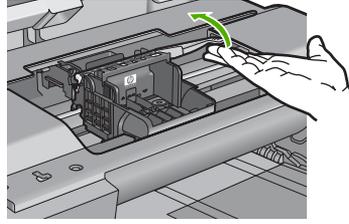
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب خرطوشة الحبر.



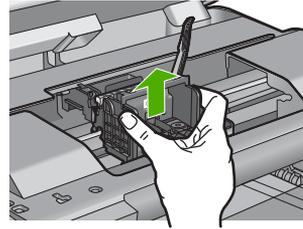
٣. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.



٤. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.

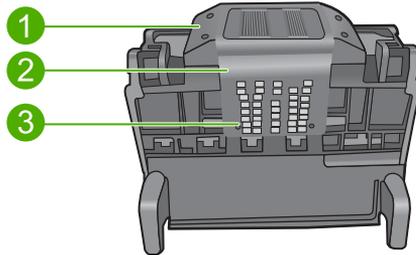


٥. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.



٦. قم بتنظيف رأس الطباعة.

ثمة ثلاث مساحات في رأس الطباعة يجب تنظيفها: الأسطح البلاستيكية التي في جانبي فتحات الحبر والحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية ونقاط التلامس الإلكترونية.

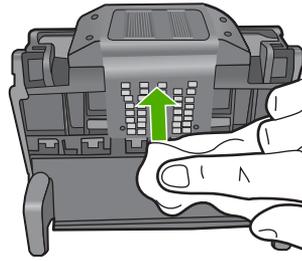


١	أسطح بلاستيكية في جانبي الفتحات
٢	الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
٣	نقاط التلامس الإلكترونية

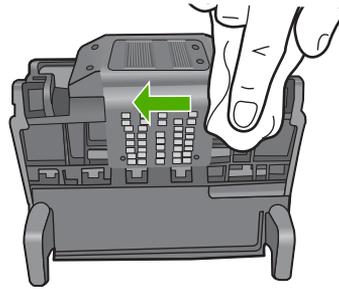
⚠ **تنبيه** المس مناطق الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية بواسطة مواد التنظيف فقط لا بإصبعك.

لتنظيف رأس الطباعة

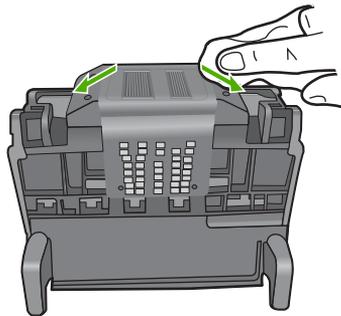
أ. بلل قطعة من القماش الخالي من التيليات خفيفاً، وقم بمسح منطقة نقاط التلامس الكهربائية من الأسفل للأعلى. لا تتجاوز الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية. نظف حتى لا يظهر حبر جديد على القماش.



ب. استخدم قطعة جديدة من القماش، مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح أي تراكم للحبر والغبار من الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس.



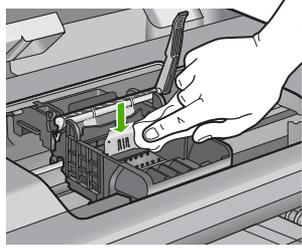
ج. استخدم قطعة جديدة من القماش، مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح الأسطح البلاستيكية في جانبي الفتحات. قم بالمسح بعيدًا عن الفتحات.



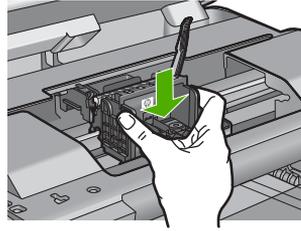
د. امسح المناطق التي تم تنظيفها سابقًا مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلتات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 هـ. قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية داخل المنتج.

تنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج

- بلل قطعة قماش خالية من التيلتات بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
- نظف نقاط التلامس الكهربائية في المنتج من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.



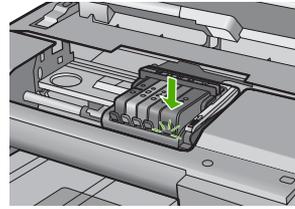
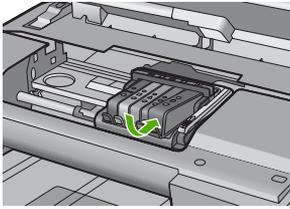
- ج. امسح المناطق مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 ٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



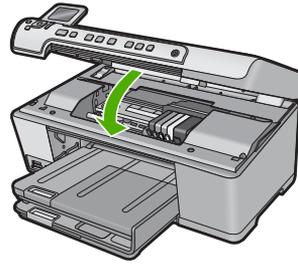
٩. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

١٠. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحته بإحكام.



١١. أغلق باب خرطوشة الحبر.



السبب: في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.
لم يتم تثبيت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر على ما يرام.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر.

Printhead problem (مشكلة في رأس الطباعة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

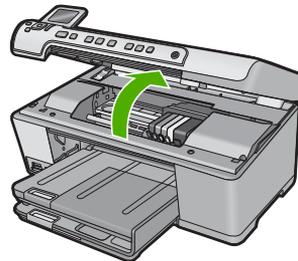
- [الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة

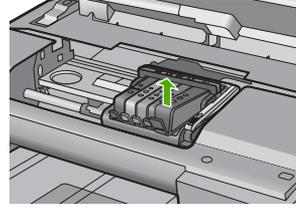
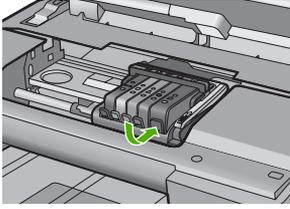
الحل: افحص فتأكد من تثبيت رأس الطباعة ومن إغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.
أعد تثبيت رأس الطباعة.

إعادة تثبيت رأس الطباعة

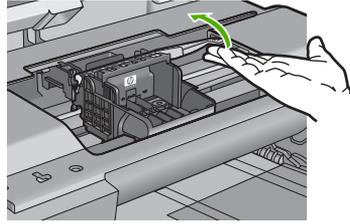
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب خرطوشة الحبر.



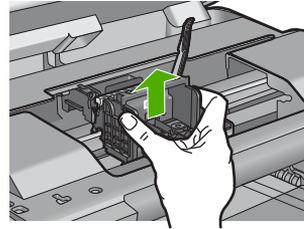
٣. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.



٤. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.

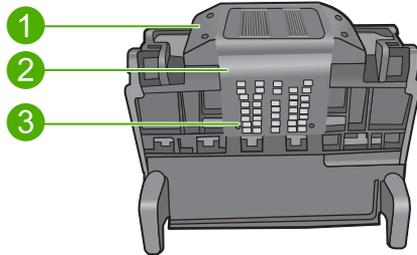


٥. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.



٦. قم بتنظيف رأس الطباعة.

ثمة ثلاث مساحات في رأس الطباعة يجب تنظيفها: الأسطح البلاستيكية التي في جانبي فتحات الحبر والحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية ونقاط التلامس الكهربائية.



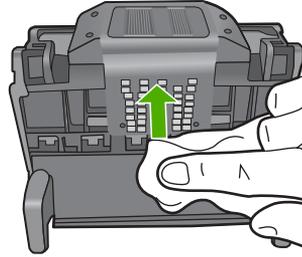
١ أسطح بلاستيكية في جانبي الفتحات

٢	الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
٣	نقاط التلامس الإلكترونية

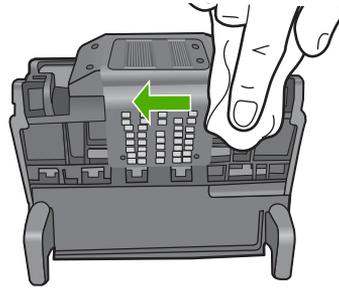
△ **تنبيه** المس مناطق الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية بواسطة مواد التنظيف **فقط** لا بإصبعك.

لتنظيف رأس الطباعة

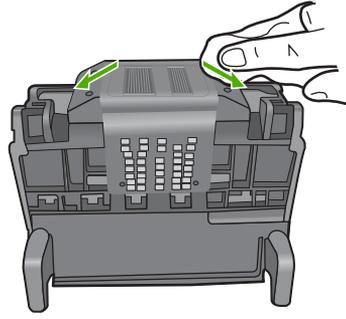
أ. بلل قطعة من القماش الخالي من التيلتات خفيفًا، وقم بمسح منطقة نقاط التلامس الكهربائية من الأسفل للأعلى. لا تتجاوز الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية. نظف حتى لا يظهر حبر جديد على القماش.



ب. استخدم قطعة جديدة من القماش، ميللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح أي تراكم للحبر والغبار من الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس.



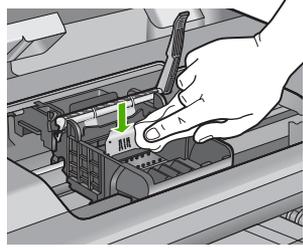
ج. استخدم قطعة جديدة من القماش، ميللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح الأسطح البلاستيكية في جانبي الفتحات. قم بالمسح بعيدًا عن الفتحات.



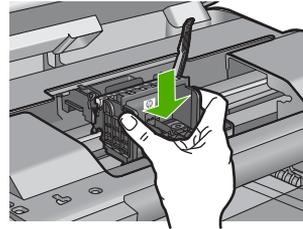
- د. امسح المناطق التي تم تنظيفها سابقاً مستخدماً قماشاً جافاً وخالياً من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 ٧. قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية داخل المنتج.

تنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج

- أ. بلل قطعة قماش خالية من التيلات بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
 ب. نظف نقاط التلامس الكهربائية في المنتج من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.



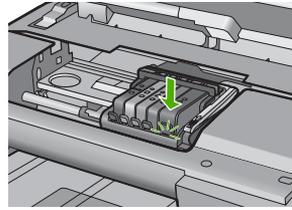
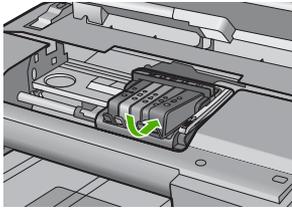
- ج. امسح المناطق مستخدماً قماشاً جافاً وخالياً من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 ٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



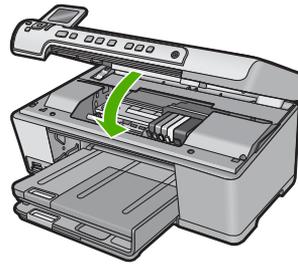
٩. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

١٠. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك, ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام.



١١. أغلق باب خرطوشة الحبر.



السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة, ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

Printer preparation needed (يجب تمهيد الطابعة)

الحل: أزل حامل القرص المضغوط/قرص DVD من درج القرص المضغوط/قرص DVD, ثم إغلق الدرج. يمكن استئناف الطباعة بعد الانتهاء من التمهيد.

السبب: تم تثبيت حامل القرص المضغوط/قرص DVD في درجه والمنتج قيد صيانة الطابعة.

Problem with printer preparation (حدثت مشكلة في تحضير الطباعة)

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. فإذا لم تكن مرضية ربما كان معنى ذلك أن الساعة الداخلية أخفقت فلم يتمكن المنتج من صيانة رأس الطباعة حسب الجدول الزمني. حاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”قم بتنظيف رأس الطباعة“ في صفحة ٩٦

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج بشكل خاطئ.

Sensor issue (مشكلة في جهاز الإحساس)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتنظيف جهاز الإحساس
- **الحل الثاني:** نظف شبايبك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر
- **الحل الثالث:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس

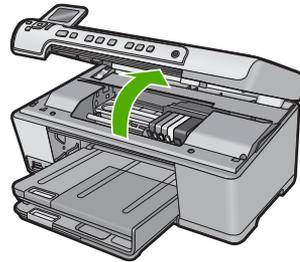
الحل: قم بتنظيف جهاز الإحساس.

إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

△ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

تنظيف جهاز الإحساس الموجود في المنتج

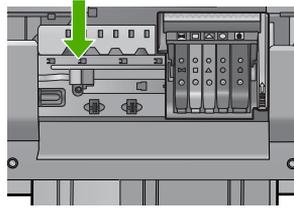
١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

📌 **ملاحظة** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٤. ضع جهاز الإحساس داخل المنتج. جهاز الإحساس عبارة عن جزء بلاستيكي مربع أسود أكبر قليلاً من ممسحة القلم الرصاص وتقع تماماً في الجهة اليسرى من عربة الطباعة.



٥. امسح جهاز الإحساس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
 ٦. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 ٧. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
- السبب:** ربما تراكم الحبر وغطى جهاز الإحساس.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

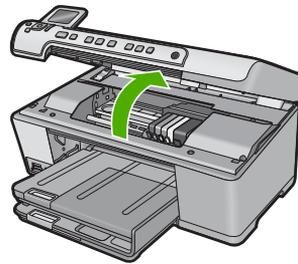
الحل الثاني: نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

الحل: نظف شبابيك خرطوشات الحبر كافة.
إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



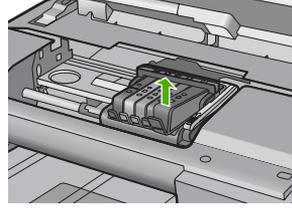
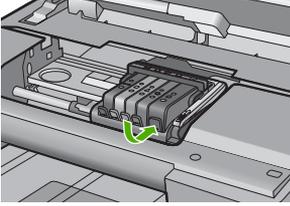
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

📌 **ملاحظة** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

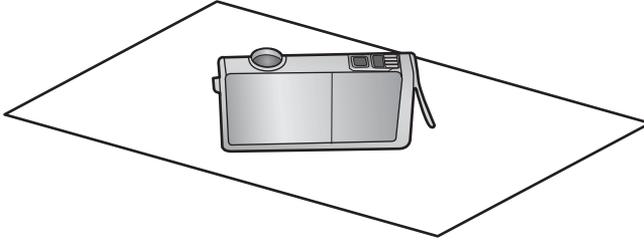
٤. اخلع جميع خرطوشات الحبر وضعها فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر إلى أعلى.

لخلع خرطوشات الحبر

أ. اضغط على اللسان الموجود في خرطوشة الحبر لتحريرها ثم اخلعها من الفتحة.

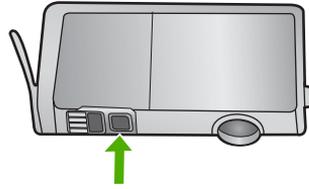


ب. ضع خرطوشة الحبر فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحة الحبر إلى أعلى.

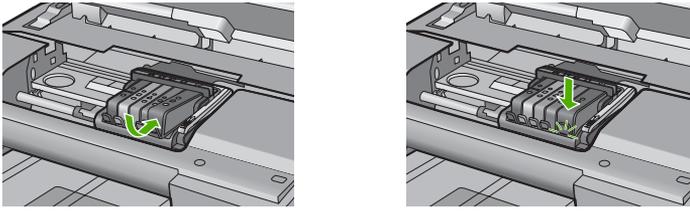


ج. كرر الخطوات أ و ب في كل خرطوشة حبر.

٥. في كل خرطوشة حبر، امسح شبك الاحساس باستخدام قطعة قماش جافة وخالية من النسالة. شبك الاحساس هو منطقة من البلاستيك الشفاف توجد بالقرب من نقاط التلامس ذات اللون النحاسي أو الذهبي الموجودة في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر. حاول ألا تلمس نقاط التلامس المعدنية.



٦. قم بتركيب كل خرطوشة حبر في الفتحة الخاصة بها. اضغط عليها لأسفل حتى تسمع صوت طقطقة استقرار اللسان في مكانه. قم بمائلة اللون والرمز الموجودان على كل ملصق خرطوشة حبر باللون والرمز الموجودان في فتحة خرطوشة الحبر.



٧. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد تمت معالجته.
٨. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
- السبب:** ربما تراكم الحبر على شبك خرطوشة الحبر فيجب تنظيفه في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان جهاز الإحساس تالفاً.

Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (خرطوشة الحبر مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: أدخل خرطوشات الحبر كافة](#)
- [الحل الثاني: افحص ما إذا كانت كافة خرطوشات الحبر مثبتة على ما يرام](#)
- [الحل الثالث: تنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر](#)
- [الحل الرابع: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: أدخل خرطوشات الحبر كافة

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الحبر“ في صفحة ٩٣

السبب: كانت إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها مفقودة.

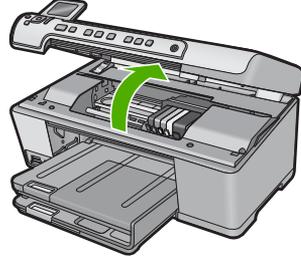
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص ما إذا كانت كافة خرطوشات الحبر مثبتة على ما يرام

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

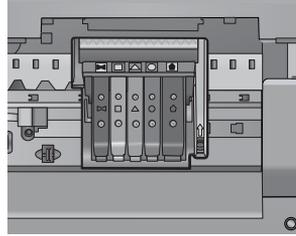
1. تأكد من تشغيل المنتج.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



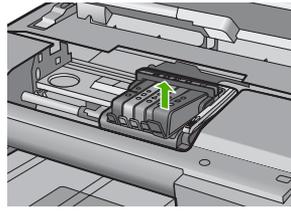
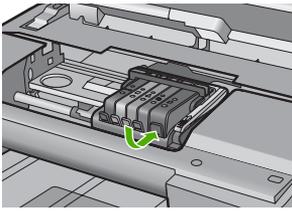
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

3. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

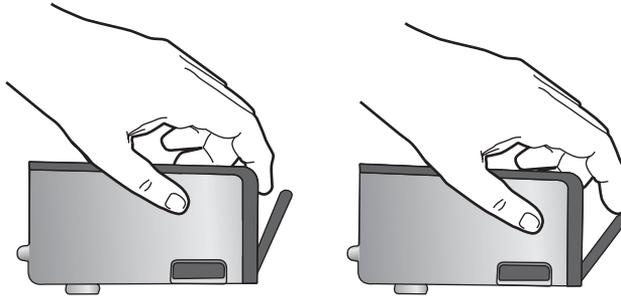


4. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
5. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
6. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 - إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
 - إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
 - إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
7. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

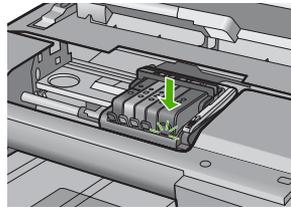
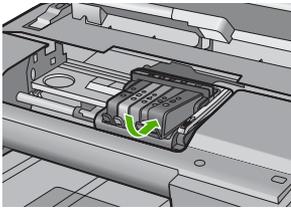


٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى. يُصدر اللسان ضوءاً تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
١٠. قم بثنّي اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

△ **تنبيه** أحرص على ألا تنثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر. من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.



١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.
١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ، فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.
- للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٩٣

السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

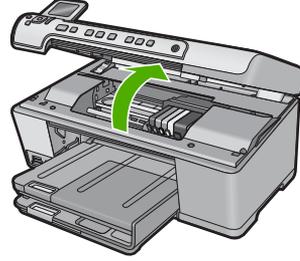
الحل الثالث: تنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر

الحل: نظّف نقاط التلامس الإلكترونية لخرطوشة الحبر.

إذا لم تزل هذه الرسالة تظهر بعد تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، فربما كانت خرطوشة الحبر تالفة.

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية

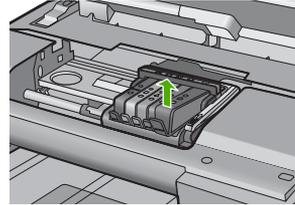
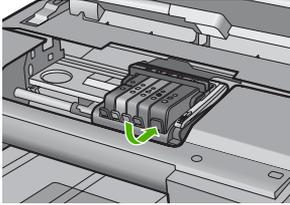
1. تأكد من تشغيل المنتج.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



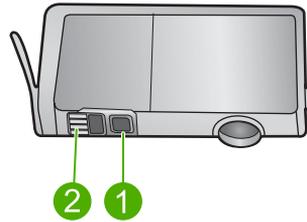
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

3. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.



4. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها إلى أعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.
نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن أربعة مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي أو الذهبي وتوجد في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر.

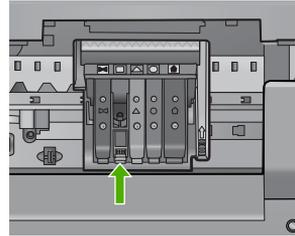


١	نافذة الحبر
٢	نقاط التلامس الإلكترونية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

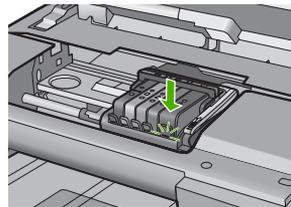
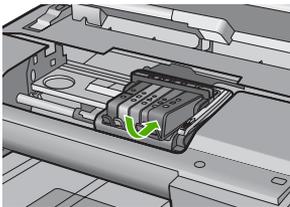
⚠ **تنبيه** تأكد من عدم نقل أي حبر أو أوساخ أخرى إلى نافذة الحبر البلاستيكية الشفافة التي تجاور نقاط التلامس.

٦. حدد موضع نقاط التلامس في رأس الطباعة داخل المنتج.
نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي أو ذهبي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.



٩. أغلق باب خرطوشة الحبر وافحص ما إذا اختفت رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

تأكد هل لم يزال الضمان يغطي خرطوشة الحبر كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
 - في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال.
- انتقل إلى: www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر" في صفحة ٢٥٩
- "استبدال خرطوشات الحبر" في صفحة ٩٣
- "قم بتنظيف رأس الطباعة" في صفحة ٩٦

السبب: كانت نقاط تلامس خرطوشة الحبر المشار إليها تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

Sensor failure (فشل جهاز الإحساس)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بتنظيف جهاز الإحساس
- **الحل الثاني:** نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر
- **الحل الثالث:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتنظيف جهاز الإحساس

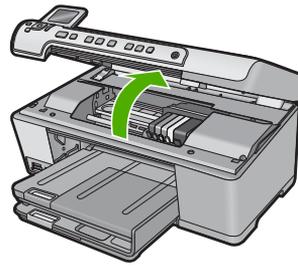
الحل: قم بتنظيف جهاز الإحساس.

إذا لم يحلّ هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منحنى نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

لتنظيف جهاز الإحساس الموجود في المنتج

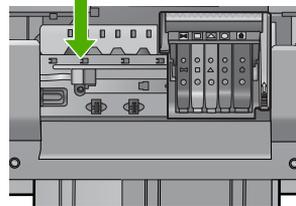
١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٤. ضع جهاز الإحساس داخل المنتج.
جهاز الإحساس عبارة عن جزء بلاستيكي مربع أسود أكبر قليلاً من ممسحة القلم الرصاص وتقع تمامًا في الجهة اليسرى من عربة الطباعة.



٥. امسح جهاز الإحساس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
٦. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
٧. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
السبب: ربما تراكم الحبر وغطى جهاز الإحساس.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

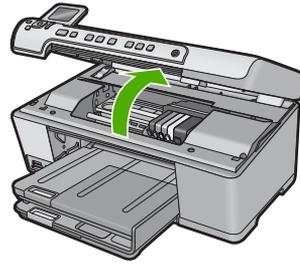
الحل الثاني: نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

الحل: نظف شبابيك خرطوشات الحبر كافة.
إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

⚠ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في المنتج عند المطالبة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج المنتج لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

نظف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل المنتج.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



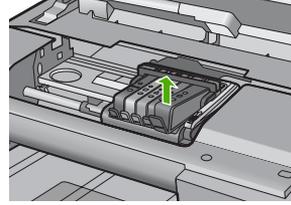
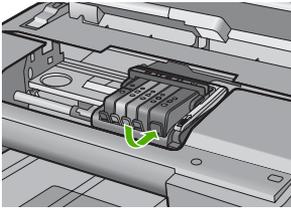
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

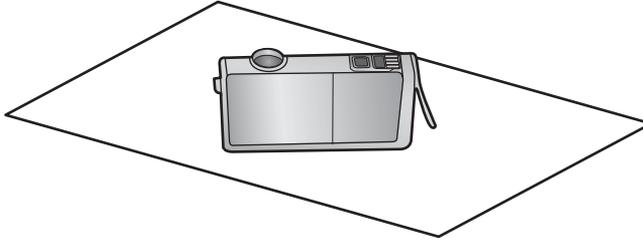
٤. اخلع جميع خرطوشات الحبر وضعها فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر إلى أعلى.

لخلع خرطوشات الحبر

أ. اضغط على اللسان الموجود في خرطوشة الحبر لتحريرها ثم اخلعه من الفتحة.

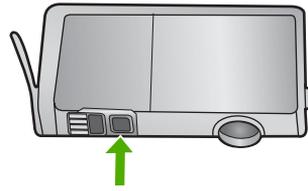


ب. ضع خرطوشة الحبر فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحة الحبر إلى أعلى.

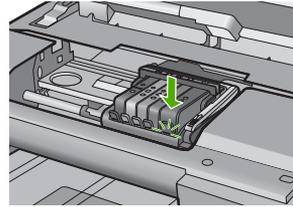
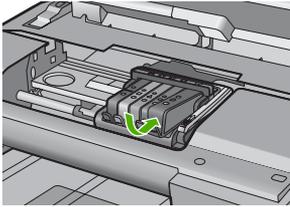


ج. كرر الخطوات أ و ب في كل خرطوشة حبر.

٥. في كل خرطوشة حبر، امسح شبك الاحساس باستخدام قطعة قماش جافة وخالية من النسالة. شبك الاحساس هو منطقة من البلاستيك الشفاف توجد بالقرب من نقاط التلامس ذات اللون النحاسي أو الذهبي الموجودة في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر. حاول ألا تلمس نقاط التلامس المعدنية.



٦. قم بتركيب كل خرطوشة حبر في الفتحة الخاصة بها. اضغط عليها لأسفل حتى تسمع صوت طقطقة استقرار اللسان في مكانه.
قم بماتلة اللون والرمز الموجودان على كل ملصق خرطوشة حبر باللون والرمز الموجودان في فتحة خرطوشة الحبر.



٧. ألق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد تمت معالجته.
٨. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.
السبب: ربما تراكم الحبر على شباك خرطوشة الحبر فيجب تنظيفه
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان جهاز الإحساس تالفاً.

١٥ ضمان HP والدعم

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت وعبر الهاتف لـ HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

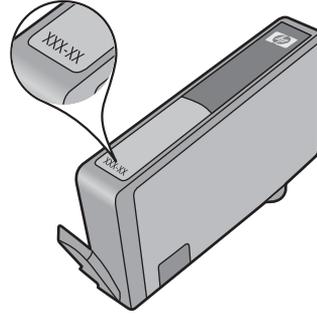
- [الضمان](#)
- [معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر](#)
- [عملية الدعم](#)
- [قبل الاتصال بدعم HP](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)
- [\(HP Quick Exchange Service \(Japan](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن](#)
- [تغليف HP All-in-One](#)

الضمان

للمزيد من المعلومات عن الضمان، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتتسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

1. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
 2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
- الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل للمنتج

- معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
- تحديثات عملية للمنتج وتنبهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج.
- ٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

قبل الاتصال بدعم HP

قد تتوفر برنامج من صنع شركات أخرى مع HP All-in-One. عند التعرض إلى مشكلات مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

ملاحظة لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع "HP Quick Exchange Service (Japan)" في صفحة ٢٦٢.

إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتباع الآتي قبل إجراء المكالمات:

١. تأكد من أن:
 - أ. جهاز HP All-in-One متصل بمقبس الطاقة ويوجد قيد التشغيل.
 - ب. تثبيت خرطوشات الحبر المحددة بالطريقة الصحيحة.
 - ج. نوع الورق الموصى به محمل بالطريقة الصحيحة في حاوية الإدخال.
 ٢. قم بإعادة ضبط HP All-in-One:
 - أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر تشغيل.
 - ب. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
 - د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر تشغيل.
 ٣. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. قم بزيارة موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات جهاز HP All-in-One.
 ٤. في حالة استمرار التعرض لمشكلات والرغبة في استشارة أحد ممثلي دعم HP، فقم بالإجراءات التالية:
 - أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزًا، كما يظهر على لوحة التحكم.
 - ب. اطبع تقرير خاص بحالة الطابعة.
 - ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
 - د. كن مستعدًا لوصف مشكلتك بالتفصيل.
 - هـ. ضع الرقم التسلسلي بالقرب منك.
- يمكنك مشاهدة الرقم التسلسلي بالنظر إلى الملصق الموجود على الجانب الخلفي لجهاز HP All-in-One. الرقم التسلسلي هو الرمز المؤلف من عشرة أحرف والموجود في الزاوية العليا اليسرى للملصق.

ملاحظة يمكن أيضًا الوصول إلى الرقم التسلسلي للمنتج باستخدام برنامج HP Photosmart. للوصول إلى الرقم التسلسلي للمنتج باستخدام البرنامج، في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ) < All Programs (كل البرامج) < HP < HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**. في صفحة **Help (التعليمات)**، انقر فوق **Technical information (معلومات فنية) أسفل Tools (الدوات)**.

٥. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند إجراء المكالمات.

مواضيع ذات علاقة

"اطبع تقرير خاص بحالة الطابعة" في صفحة ٩٨

دعم HP عبر الهاتف

للحصول على قائمة من أرقام الدعم عبر الهاتف، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الجهاز. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمات هاتفية](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز (مدون على الملصق الموجود على الجزء الأمامي من المنتج)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط خدمة ممتدة لـ HP All-in-One بتكلفة إضافية. انتقل إلى www.hp.com/support، ثم حدد البلد/المنطقة التي تقيم بها واللغة الخاصة بك، ثم استكشف الخدمات ومناطق الضمان للحصول على معلومات حول خطط الخدمة الممتدة.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

للحصول على إرشادات حول كيفية تغليف المنتج الموجود لديك ليتم استبداله، راجع "تغليف HP All-in-One" في صفحة ٢٦٤.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن

إذا طلب منك عقب الاتصال بدعم HP أو الرجوع إلى مكان الشراء، أن ترسل جهاز HP All-in-One للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إعادة الجهاز:

- اللوحة الحامية للوحة التحكم
- سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بجهاز HP All-in-One

△ **تنبيه** لا يتم شحن المنتج البديل HP All-in-One مع سلك الطاقة. قم بتخزين سلك الطاقة في مكان آمن حتى يصل جهاز HP All-in-One البديل.

- أي ورق تم تحميله في حاوية الإدخال
 - إزالة أية نسخ أصلية ربما قمت بتحميلها في HP All-in-One
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تأمين نظام الأحبار](#)
- [إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم](#)

تأمين نظام الأحبار

اتصل بدعم HP لمعلومات حول طريقة تأمين نظام الحبر لمنع الحبر من التسرب في HP All-in-One أثناء الشحن. إذا قمت باستقبال HP All-in-One استبدال، ارجع إلى الإرشادات المزودة في الصندوق للحصول على معلومات حول كيفية تأمين نظام الأحبار. قد تأتي HP All-in-One الاستبدال مزودة بخرطوشات الحبر التي يمكنك تثبيتها في جهازك لمنع نظام الأحبار من التسرب أثناء عملية الشحن.

📄 **ملاحظة** لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع ["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#) في صفحة ٢٦٢.

إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

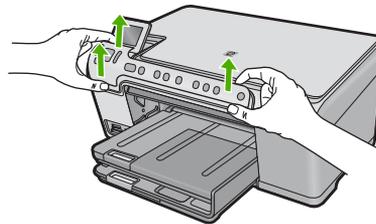
قم بإزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم قبل إعادة جهاز HP All-in-One لإجراء عملية الإصلاح.

📄 **ملاحظة** لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع ["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#) في صفحة ٢٦٢.

△ **تنبيه** يجب فصل الجهاز عن مصدر الطاقة HP All-in-One قبل اتباع الخطوات التالية.

إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

١. اضغط على زر تشغيل لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم قم بفصله عن جهاز HP All-in-One. لا تقم بإرجاع سلك الطاقة مع الجهاز HP All-in-One.
٣. قم بإزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم كما يلي:
 - أ. ضع اليدين على جانبي اللوحة الحامية للوحة التحكم.
 - ب. ضع إبهامي اليد اليسرى في الفتحة الصغيرة الموجودة أسفل شاشة العرض، ثم قم بجذب اللوحة الحامية إلى أسفل ثم إلى اليمين.



٤. احتفظ باللوحة الحامية للوحة التحكم. لا تقم بإرجاع اللوحة الحامية للوحة التحكم مع جهاز HP All-in-One.

⚠ **تنبيه** إن جهاز HP All-in-One البديل قد لا يأتي مع لوحة حامية للوحة التحكم. قم بتخزين اللوحة الحامية للوحة التحكم في مكان آمن. وعند وصول المنتج البديل لجهاز HP All-in-One، قم بإعادة إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم. يجب عليك إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم كي تتمكن من استخدام وظائف لوحة التحكم في جهاز HP All-in-One البديل.

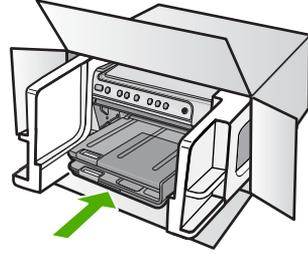
📖 **ملاحظة** راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود مع HP All-in-One للحصول على إرشادات حول كيفية تثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم. إن المنتج البديل لـ HP All-in-One قد يأتي مع إرشادات حول إعداد الجهاز.

تغليف HP All-in-One

اتبع الخطوات التالية بمجرد إزالة ظروفات الطباعة واللوحة الحامية للوحة التحكم وإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وفصله عن مصدر الطاقة.

تغليف HP All-in-One

١. قم بتغليف جهاز HP All-in-One للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز المستبدل (إن وجدت).



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

١٦ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP All-in-One في هذا القسم. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

النوع	وزن الورق	درج الإدخال*	درج الإخراج†	درج الصور*
Plain paper (ورق عادي)	20 إلى 24 رطل (90 غم/م)	حتى 125 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)	لا يوجد
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 رطل (90 غم/م)	حتى 100 (20 رطل ورق)	10 (20 رطل ورق)	لا يوجد
البطاقات	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	حتى 20	25	حتى 20
الأظرف	20 إلى 24 رطل (90 غم/م)	حتى 15	15	لا يوجد
الورق الشفاف	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد
الملصقات	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد
ورق صور بحجم 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 20	20	حتى 20
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 20	20	حتى 20
ورق الصور بحجم 8.5 × 11 بوصة (216 × 279 مم)	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد

* السعة القصوى.

† يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة درج الإخراج. توصي HP بإفراغ درج الإخراج بصورة متكررة. يتطلب وضع جودة الطباعة FAST DRAFT (مسودة سريعة) تمديد درج الامتداد وإمالة الدرج الآخر للأعلى. إذا لم تتم إمالة الدرج الآخر للأعلى سقطت الأوراق بالحجمين letter و legal عند الورقة الأولى.

*

ملحظة للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج تشغيل الطابعة.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- طباعة بحجم بانوراما
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- تصل دقة النسخ إلى إخراج من حتى 1200×4800 نقطة في البوصة باستخدام دقة مسح من 1200×1200 ppi
- معالجة الصورة الرقمية
- حتى 50 نسخة من النسخة الأصلية (يختلف حسب الطراز)
- زوم إلى 400%، ملاءمة الصفحة
- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند

مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- يقوم برنامج OCR المدمج بتحويل النص الممسوح ضوئياً إلى نص قابل للتعديل تلقائياً (عند تثبيته)
- واجهة متوافقة مع Twain
- الدقة: دقة بصرية حتى 1200 × 2400 نقطة في البوصة (تختلف حسب الطراز). 19200 نقطة في البوصة محسنة (برنامج)
- ألوان: 48 بت لون، 8 بت تدرج الرمادي (256 مستوى من لون الرمادي)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

دقة الطباعة

للعثور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٤٩.

تسليم خرطوشة الطباعة

زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدرة للخرطوشة.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- البلاستيك
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
- إشعار Energy Star®
- تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- EU battery directive

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

إشعار Energy Star®

تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ موارد طبيعية دون التأثير على أداء المنتج. تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء التشغيل وفي حالة عدم تشغيل المنتج. إن هذا المنتج متوافق مع برنامج ENERGY STAR® وهو برنامج تطوعي أسس لتشجيع تطوير المنتجات المكتبية التي توفر الطاقة.



يعد ENERGY STAR علامة تجارية مسجلة لهيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقًا من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة.

للمزيد من المعلومات حول توجيهات ENERGY STAR زر موقع الويب التالي:

www.energystar.gov

تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا

قد تحتوي البطارية المرفقة مع هذا المنتج على مواد بيلكلوراتية. مما يتطلب تعاملًا خاصًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y esta diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaiga kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [إعلان التوافق \(المنطقة الاقتصادية الأوروبية\)](#)
- [HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0825. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C5300 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (Q8291A، إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

إعلان التوافق (المنطقة الاقتصادية الأوروبية)

يتوافق إعلان التوافق في هذا المستند مع ISO/IEC 17050-1 و EN 17050-1. وهو يقوم بتعريف المنتج واسم الشركة المصنعة وعنوانها ومواصفات السارية والمعترف بها في نطاق دول الاتحاد الأوروبي.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY	
		according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
		DoC #: SDGOB-0825	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Photosmart C5300 Series		
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0825		
Product Options:	All		
Power Adapter:	0957-2230		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC: Class B			
CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B			
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B			
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006			
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001			
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4			
GB9254-1998, GB17625. 1-2003			
Safety:			
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001			
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)			
GB4943:2001			
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.			
Additional Information:			
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
February 2008			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boesblingen, Germany www.hp.com/go/certificates			
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

الرموز/الأعداد

4 صفحات على 1، طباعة ٦٠

B

Bluetooth

الطباعة من الكمبيوتر ٢٤
Bluetooth, إعدادات ٢٥

C

Carriage stall (إعاقفة العربية) ٢٢٠

H

Hagaki, تحميل ٣٨

I

Invalid file name (اسم ملف غير صالح) ٢٠٦

O

Out of paper (نفاذ الورق) ٢١١

P

PictBridge ٦٧

S

Store Demo (عرض توضيحي للتخزين) ٢٢

T

Tips Slideshow (عرض الشرائح الخاصة بالتلميحات) ٢٢

A

أرقام الهاتف، الدعم ٢٦٠
أطرف

المواصفات ٢٦٥

تحميل ٣٩

أفضل جودة نسخ ٨٢

ألوان

غير حادة ١٢٦

أمان

Bluetooth ٢٦

Bluetooth محول ٢٦

إزالة الحبر من الجلد والملابس ٩٦

إعادة التنوير

خرطوشات الحبر ٢٦٧

إعادة تثبيت البرنامج ١١٥

إعادة طباعة

صور ٨٧

مستندات ٨٧

ميزات ٨٧

إعداد

زر ١١

قائمة ١٣

إعدادات

Bluetooth ٢٥

البلد/المنطقة ١٩

اللغة ١٩

إعدادات افتراضية

استعادة ٢١

إعدادات الطباعة

الاتجاه ٥٠

التشبع ٥١

السطوع ٥١

تخطيط ٥٠

تصغير/ تكبير ٥١

جودة ٥٠

جودة الطباعة ١١٨

حجم الورق ٤٨

خيارات تغيير الحجم ٥١

درجة اللون ٥١

دقة ٥٠

سرعة ٥٠

نوع الورق ٤٩

إعلان التوافق

المنطقة الاقتصادية الأوروبية ٢٧٣

إلغاء

مسح ٧٧

مهمة الطباعة ٦٤

إلغاء الأمر

زر ١١

نسخ ٨٦

إلغاء تثبيت البرنامج ١١٥

إيقاف

مهمة الطباعة ٦٤

إيقاف تشغيل غير صالح ٢١٦

اتجاه أفقي ٥٠

اتجاه عمودي ٥٠

اختيار ورق ٣٢

استبدال خرطوشات الحبر ٩٣

استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع ٢١

استعراض الصور ٢٠

اسم الجهاز (Bluetooth) ٢٦

الأزرار، لوحة التحكم ١٠

الإشعارات التنظيمية

إعلان التوافق (المنطقة الاقتصادية الأوروبية) ٢٧٣

رقم تعريف الطراز التنظيمي ٢٧١

الإعدادات الافتراضية للمصنع، استعادة

٢١

البلد/المنطقة، ضبط ١٩

البيئة

برنامج الإشراف البيئي على

المنتجات ٢٦٦

التشبع، تغيير في الطباعة ٥١

الجهاز

تعذر العثور على ٢١٥

عدم الاستجابة ١٣٦

الحبر، إزالة الحبر من الجلد والملابس ٩٦

الرؤية (Bluetooth) ٢٦

الزوم

الأزرار ٧٢، ٨٨

زر ١١

صور ٧٢، ٨٨

السطح الزجاجي

تنظيف ١٠٢

السطوع، تغيير في الطباعة ٥١

الضمان ٢٥٩

الطابعة، محاذاة ٩٧

العربة

انحشار ١٦٥

معاقة ١٦٤، ١٦٥

العرض

رموز ١٢

العيون الحمراء، إزالة ٧١

الغطاء، تنظيف ١٠٢

اللغة، ضبط ١٩

المستندات

تحرير ممسوح ٧٧

مسح ٧٥

المسح الضوئي إلى

قائمة ١٣

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ٢٦٥

مواصفات المسح الضوئي ٢٦٦

النسخ

- القص غير صحيح ١٥٧
المعلومات مفقودة ١٥٦
بدون حدود يحتوي على حدود ١٥٨
تغيير الهامش ٨٥
جودة ٨٢
حجم الورق ٨١
حل المشكلات ١٥٤
سرعة ٨٢
صور، تحسين ٨٥
عدد النسخ ٨١
فارغ ١٥٨
قتل ملاءمة الصفحة ١٥٦
قص ٨٥
نص، تحسين ٨٥
- الورق
أحجام الطباعة الموصى بها ٤٨
اختيار ٣٢
انحشار ١٦٧
الوسائط. انظر الورق
انحشار، الورق ٤٥
- ب**
بدء النسخ بالأسود ١١
بدء النسخ بالألوان ١١
برنامج كمبيوتر، طباعة من ٤٧
بطاقات الذاكرة
إدخال ٧٠
حفظ ملفات في الكمبيوتر ٧٠
بطاقات الفهرس، تحميل ٣٨
بطاقات بريدية
تحميل ٣٨
بطاقات تهنئة، تحميل ٤١
بطاقات ذاكرة
المسح إلى ٧٦
حل المشكلات ١٤٥
رسالة خطأ ٢٠٧
صور مفقودة ٢٠٥
فتحات ٦٧
لا تتمكن الكاميرا الرقمية من القراءة ١٤٦
لا يتمكن جهاز HP All-in-One من القراءة ١٤٧
ملف غير قابل للقراءة ٢٠٥
بعد انتهاء فترة الدعم ٢٦١
بقع حبر ١١٨
- ت**
تألف، خرطوشة حبر ٢٢٥
تثبيت البرنامج
إعادة التثبيت ١١٥
إلغاء التثبيت ١١٥
تثبيت برنامج، حل المشكلات ١٠٧
- تنظيف
السطح الزجاجي ١٠٢
رأس الطباعة ٩٦
ظهر الغطاء ١٠٢
من الخارج ١٠٣
توفير الطاقة ٢٠
توقف
مسح ٧٧
- تثبيت كبل USB ١١٠
تحرير الصور الممسوحة ضوئياً ٧٧
تحميل
٣٨ Hagaki
أظرف ٣٩
أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي ٤١
بطاقات الفهرس ٣٨
بطاقات بريدية ٣٨
بطاقات تهنئة ٤١
ملصقات ٤١
نسخة أصلية ٣١
ورق بالحجم الكامل ٣٥
ورق بحجم A4 ٣٥
ورق بحجم legal ٣٥
ورق بحجم letter ٣٥
ورق شفاف ٤١
ورق صور بحجم 13 × 18 سم ٣٥
ورق صور بحجم 5 × 7 بوصات ٣٥
ورق صور صغير الحجم ٣٥
تدوير صور ٧١, ٨٨
ترتيب الصفحات ٦١
تصغير/تكبير
تغيير حجم ٨٤
تعليمات
قائمة ١٣
تعميق
نسخ ٨٣
تغيير الهامش الأيسر ٨٥
تفتيح
نسخ ٨٣
تقارير
اختبار ذاتي ٩٨
تشخيصي ٩٨
جودة الطباعة ٩٨
حالة الطباعة ٩٨
رأس الطباعة ٩٦
تقرير اختبار ذاتي ٩٨
تقرير حالة الطباعة ٩٨
تقرير خاص بجودة الطباعة ٩٨
تقنية Bluetooth
إعدادات الأمان ٢٦
إمكانية الوصول ٢٦
مصداقة مفتاح المرور ٢٦
تنظيف
- النسخ ٨٦
جودة
طباعة ٥٠
جودة، النسخ ٨٢
جودة الطباعة
بقع حبر ١١٨
جودة ضعيفة للمطبوع ١١٨
جودة ضعيفة لمطبوعات الفاكس ١٢١
جودة نسخ سريعة ٨٢
جودة نسخ عادية ٨٢
- ح**
حالة الخمول ١٢
حبر
سطور توجد خلف الورق ١٣٠
منخفض ١٤٥
وقت الجفاف ٢١١
يرد داخل جهاز HP All-in-One ١٤٥
حجم الورق
إعداد النسخ ٨١
حفظ
صورة ممسوحة ٧٥
صور في الكمبيوتر ٧٠
حل المشكلات
إعداد ١٠٧
اللغة، الشاشة ١١١
النسخ ١٥٤
انحشار، الورق ٤٥
بطاقة الذاكرة ١٤٥
جودة الطباعة ١١٨
رسائل الخطأ ١٦٣
طباعة ١٣٤
طباعة cd/dvd ١٥٩
كابل USB ١١٠
مسح ١٥٠
مشكلات الفاكس ١٢١
مقاسات غير صحيحة ١١١
ملف Readme ١٠٧
- خ**
خرطوشات. انظر خرطوشات الحبر
خرطوشات الحبر
استبدال ٩٣
تألف ٢٢٥
تلميحات ٩١
تم استخدامها سابقاً ٢٣٦
حبر ليس من صنع HP ٢٣٦
رسائل الخطأ ٢١٧
رسالة خطأ ٢٤٩

ط

طابعة افتراضية، ضبط ك ٤٧
طابعة

أحرف خالية من المعنى ١٣٩
أظرف ٦٣

إلغاء المهمة ٦٤
الترتيب الصحيح ٦١
الطابعة على الأقمشة بالكي ٦٢
المواصفات ٢٦٦

الهوامش غير صحيحة ١٤٢, ١٤٣
باهتة ١٢٦

بطيء، استكشاف الأخطاء
وإصلاحها ١٣٤

تتم طباعة الأظرف بشكل غير
صحيح ١٣٥

ترتيب معكوس للصفحات ١٤٢
تقرير اختبار ذاتي ٩٨

تقرير حالة الطابعة ٩٨
تقرير خاص بجودة الطابعة ٩٨

جودة حل المشكلات ١١٨, ١٢١,
١٢٤, ١٢٨

حل المشكلات ١٣٤
خيارات الطابعة ٤٨, ٥٢

صفحات متعددة على ورقة واحدة ٦٠
صفحات ويب ٦٤

صفحتان أو 4 صفحات على 1 ٦٠
صفحة تشخيصية ٩٨

صور بدون حدود ٥٤
عكس الصور ٦٢

علامات عامودية ١٢٩
على قرص مضغوط/قرص فيديو

رقمي ٥٧
على ورق صور ٥٥

عناوين ٦٣
فشل الطابعة بدون حدود ١٣٦

كتيب ٥٩
كلا من وجهي الصفحة ٥٨

لا يحدث أي شيء ١٣٩
مطبوع فارغ ١٤٥

مطبوع مشوش ١٢٣
معينة ٥١

ملصقات ٦٣
من خلال برنامج كمبيوتر ٤٧

من خلال جهاز كمبيوتر ٤٧
مهام طباعة خاصة ٥٤

ورق شفاف ٦٢
طابعة على الأقمشة. انظر طباعة على

الأقمشة بالكي

طابعة على الأقمشة بالكي ٦٢
طابعة على وجهين ٥٨

طابعة كتيب ٥٩
طلب

خرطوشات الحبر ١٠٥

تغيير المقاسات ١١١
حالة الخمول ١٢
شحن جهازك ٢٦٣

ص

صفحات ويب، طباعة ٦٤
صفحتان على 1، طباعة ٦٠

صفحة تشخيصية ٩٨
صور

إزالة العيون الحمراء ٧١
إضافة إطار ٧١

إضافة تأثير الألوان ٧١
إعادة طباعة ٨٧

الزوم ٧٢, ٨٨
انعكاس أفقي ٧١

تحرير ممسوح ٧٧
تدوير ٧١, ٨٨

ضبط السطوح ٧١
طباعة بدون حدود ٥٤

طباعة على ورق صور ٥٥
قص ٧٢, ٨٨

مسح ٧٥
مفقودة ٢٠٥

برذ الحبر ١٤٥
صور بدون حدود

القص غير صحيح ١٥٧
طابعة ٥٤

نسخة تحتوي على حدود ١٥٨
صور بدون حدود بحجم 4 × 6 بوصات

(10 × 15 سم)
طابعة ٥٤

صورة

قائمة الصور ١٣
صيانة

استبدال خرطوشات الحبر ٩٣
استعادة ضبط المصنع ٢١

التنظيف من الخارج ١٠٣
تقرير اختبار ذاتي ٩٨

تقرير حالة الطابعة ٩٨
تقرير خاص بجودة الطابعة ٩٨

تنظيف السطح الزجاجي ١٠٢
تنظيف الغطاء ١٠٢

تنظيف رأس الطابعة ٩٦
رأس الطابعة ٩٦

صفحة تشخيصية ٩٨
فحص مستويات الحبر ٩٢

محاذاة الطابعة ٩٧

ض

ضبط
خيارات الطابعة ٤٨, ٥٢

ضمان ٢٦١

طلب ١٠٥

غير صحيحة ٢٢٣, ٢٤٩
غير متوافقة ٢٢٣

فحص مستويات الحبر ٩٢
مفقود ٢٢٥

فقد حبر من صنع HP ٢٣٦
خرطوشات الطابعة

مستوى حبر منخفض ١٤٥
خطأ عدم الاتصال ٢٠٨

د

درجة اللون، تغيير في الطباعة ٥١
دعم

مراجعة ٢٦٠
دعم العملاء

الضمان ٢٥٩
ضمان ٢٦١

دعم عبر الهاتف ٢٦٠
دقة

طابعة ٥٠

ر

رأس ٩٦
رأس الطابعة

تنظيف ٩٦
مشكلات ٢٤١

رسائل الخطأ

Out of paper (نفاد الورق) ٢١١

بطاقات ذاكرة ٢٠٧
قراءة الملف أو كتابته ٢٠٥

ز

زجاج المسح
تنظيف ١٠٢

زر التشغيل ١١
زر الشاشة الرئيسية ١١

زر القائمة ١١
زر موافق ١١

س

سرعة

النسخ ٨٢
طابعة ٥٠

سهم للخلف ١١

ش

شاشة الرسوم الملونة
تغيير الهامش ٨٥

قص نسخة أصلية ٨٥
معاينة النسخ ٨٠

شاشة عرض
تغيير اللغة ١١١

مستلزمات الحبر ١٠٥

ع

- عدد النسخ ٨١
- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة ١٦٦
- علامة التويب Printing Shortcuts
- (اختصاصات الطباعة) ٥٢
- عمل نسخة ٧٩
- عملية الدعم ٢٥٩
- عناوين، طباعة ٦٣
- عنوان الجهاز (Bluetooth) ٢٥

ف

- فارغ
- النسخ ١٥٨
- مسح ١٥١
- فاكس
- عرض الورق غير صحيح ٢١٥
- مطبوعات بجودة ضعيفة ١٢١
- فترة الدعم عبر الهاتف
- فترة الدعم ٢٦١

ق

- قشل ملاءمة الصفحة ١٥٦
- قصل
- النسخة بدون حدود غير صحيحة ١٥٧
- قشل ٢٠٨
- قص صور ٨٨, ٧٢
- قص نسخة أصلية ٨٥
- قوائم
- إعداد ١٣
- المسح الضوئي إلى ١٣
- تعليمات ١٣
- نسخ ١٢

ك

- كابل USB
- فقدان الاتصال ٢١٧

ل

- لوحة التحكم
- الأزرار ١٠
- الميزات ١٠
- فكرة عامة ١٠
- لوحة التوجيه ١١
- م
- متطلبات النظام ٢٦٥
- محاذاة الطباعة ٩٧
- مستلزمات الحبر
- شراء ١٠٥

مستندات

- إعادة طباعة ٨٧
- مستويات الحبر
- رموز ١٢

مستويات الحبر، فحص مسح ٩٢

إلغاء ٧٧

إلى بطاقة ذاكرة ٧٦

الحفظ إلى بطاقة ذاكرة ٧٦

المستندات ٧٥

الميزات ٧٥

تحرير صورة ٧٧

تخطيط الصفحة غير صحيح ١٥٢

تنسيق النص غير صحيح ١٥٢

توقف ٧٧

حفظ إلى جهاز الكمبيوتر ٧٥

حل المشكلات ١٥٠

زر ١١

صور ٧٥

فارغ ١٥١

قص غير صحيح ١٥٢

من لوحة التحكم ٧٥

مواصفات المسح الضوئي ٢٦٦

نص غير صحيح ١٥٣

يتوقف ١٥٠

يظهر النص كخطوط منقطه ١٥٢

يفشل ١٥١, ١٥٠

مسح ضوئي ٨٧

مشاكل في التوصيل

تعذر العثور على الجهاز ٢١٥

مشكلات

النسخ ١٥٤

رسائل الخطأ ١٦٣

طباعة ١٣٤

مسح ١٥٠

مشكلات الفاكس

جودة طباعة ضعيفة ١٢١

مشكلات في الاتصال

فشل الاختبار ٢١٦

فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه ٢١٧

لا يمكن تشغيل

جهاز HP All-in-One ١٠٨

مطبوعات على وجهين ٥٩, ٥٨

مطبوعات مزدوجة الوجه ٥٩

معاينة مهمة الطباعة ٥١

معاينة مهمة النسخ ٨٠

معلومات فنية

مواصفات الطباعة ٢٦٦

مواصفات النسخ ٢٦٦

مواصفات الورق ٢٦٥

مفتاح المرور (Bluetooth) ٢٦

مفقود

خرطوشة الحبر ٢٢٥

معلومات من النسخة ١٥٦

نص من المسح ١٥٣

ملاءمة الصفحة ٨٤

ملصقات

المواصفات ٢٦٥

تحميل ٤١

ملف

اسم غير صالح ٢٠٦

تنسيقات غير معتمدة ٢٠٦

تنسيقات معتمدة ٢٠٦

غير قابل للقراءة ٢٠٥

ملف Readme ١٠٧

ن

نسخ

أنواع الورق، الموصى بها ٨١

إعدادات افتراضية ٨٣

إلغاء الأمر ٨٦

عمل نسخة ٧٩

قائمة ١٢

معاينة ٨٠

مواصفات ٢٦٦

نص

أحرف خالية من المعنى ١٣٩

تحسين النسخ ٨٥

تنسيق غير صحيح في المسح ١٥٢

خطوط منقطه على المسح ١٥٢

خطوط ناعمة ١٣٢

غير صحيح أو مفقود في المسح ١٥٣

لا يقوم بتعبئة ١٢١

مزدحم ١٣٢

مقصوص ١٤٣

نوع الورق ٤٩

هـ

هوامش

تم قص النص أو الرسوم ١٤٣

غير صحيح ١٤٢

و

ورق

أنواع النسخ الموصى بها ٨١

الأنواع الموصى بها ٣٢, ٣٣

الأنواع غير المتوافقة ٣٤

الانحشار ٤٥

المواصفات ٢٦٥

انحشار ٢١٤

انحشار ١١٦, ١١٧

تحميل ٣٥

تلميحات ١١٧

حجم غير صحيح ٢١٤

عدم تغذية ٢١٤

- عرض غير صحيح ٢١٥
فشل التغذية ١٣١
نفاد ٢١١
- نوع غير صحيح ٢١٤
ورق letter
نسخ ٨١
- ورق بحجم A4، تحميل ٣٥
legal
المواصفات ٢٦٥
النسخ ٨١
تحميل ٣٥
- ورق بحجم letter
المواصفات ٢٦٥
تحميل ٣٥
- ورق شفاف
المواصفات ٢٦٥
تحميل ٤١
نسخ ٨١
- ورق شفاف، طباعة ٦٢
ورق صور
المواصفات ٢٦٥
تحميل ٣٥
نسخ ٨١
- ورق صور بحجم 15 × 10 سم
المواصفات ٢٦٥
النسخ ٨١
- ورق صور بحجم 18 × 13 سم
تحميل ٣٥
- ورق صور بحجم 6 × 4 بوصات
النسخ ٨١
- ورق صور بحجم 7 × 5 بوصات،
تحميل ٣٥

