

HP Photosmart B8500 series



Benutzerhandbuch Gebruikershandleiding



Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Die Bluetooth-Marken sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers und werden von der Hewlett-Packard Company unter der entsprechenden Lizenz verwendet.

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veeelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

De Bluetooth-handelsmerken zijn eigendom van de eigenaar en worden door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

HP Photosmart B8500 Serie

Benutzerhandbuch

Deutsch

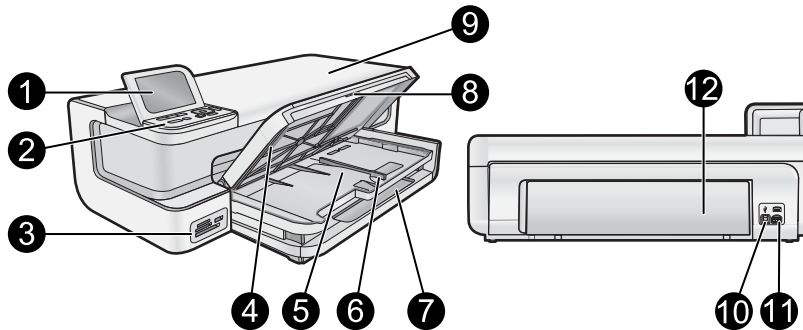


Inhalt

1 Übersicht über den HP Photosmart	
Der HP Photosmart auf einen Blick.....	2
Elemente des Bedienfelds.....	2
Menü "Photosmart Express".....	4
Grundlagen zum Papier.....	4
Auswählen des richtigen Papiers.....	5
Einlegen in das Hauptfach.....	5
Einlegen in das Fotofach.....	6
Vermeiden von Papierstaus.....	7
Drucken von Speicherkarten und anderen Geräten.....	8
Einsetzen einer Speicherkarte oder eines Speichergeräts.....	8
Anzeigen und Auswählen von Fotos.....	9
Drucken von Fotos.....	10
Übertragen von Fotos von einer PictBridge-Kamera oder einem anderen PictBridge-Gerät.....	10
Drucken von Ihrem Computer aus.....	11
Drucken aus einem Softwareprogramm.....	11
Verwenden Sie den HP Solution Center.....	12
Weitere Informationen.....	13
2 Warten des HP Photosmart	
Arbeiten mit Tintenpatronen und Druckkopf.....	14
Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf.....	14
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände.....	15
Auswechseln von Tintenpatronen.....	15
Drucken einer Diagnoseseite.....	17
Ausschalten des HP Photosmart.....	17
3 Fehlerbehebung und Support	
Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	18
Fehlerbehebung bei der Einrichtung.....	19
Das Gerät lässt sich nicht einschalten.....	19
Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht.....	21
Beheben von Papierstaus.....	23
Fehlerbehebung bei Druckproblemen.....	23
Das Gerät reagiert nicht.....	24
Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen.....	27
Das Gerät druckt sinnlose Zeichen.....	28
Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten.....	29
Das Produkt druckt langsam.....	30
Ablauf beim Support.....	31
4 Technische Daten	
Systemanforderungen.....	32
Produktspezifikationen.....	32
Zulassungsinformationen.....	33
Zulassungsmodellnummer.....	33
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	33
Chemische Substanzen.....	33
Gewährleistungsinformationen zu Tintenpatronen.....	33
Gewährleistung.....	35

1 Übersicht über den HP Photosmart

Der HP Photosmart auf einen Blick

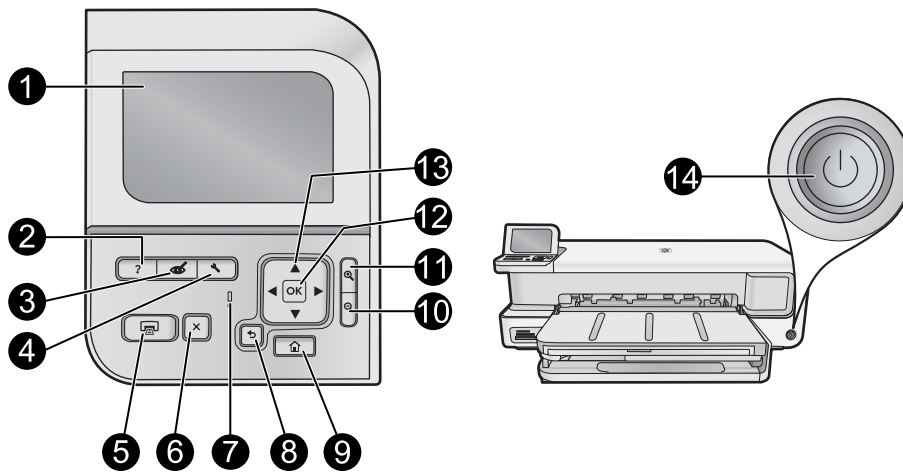


Nummer	Beschreibung
1	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
2	Bedienfeld
3	Speicherkartensteckplätze und vorderer USB-Anschluss
4	Ausgabefach (geöffnet)
5	Fotofach
6	Papierquerführung für Fotofach
7	Hauptzufuhrfach (auch als Hauptfach bezeichnet)
8	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
9	Tintenpatronenklappe
10	USB-Anschluss
11	Netzananschluss*
12	Hintere Zugangsklappe


* Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzadapter.

Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP Photosmart.

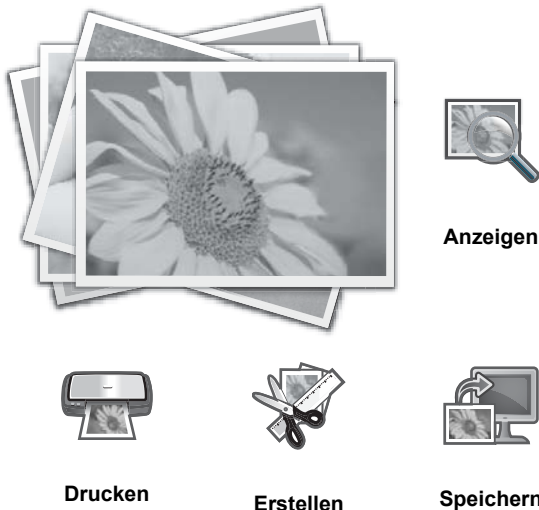


Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1		Farbdisplay (auch als Anzeige bezeichnet): Zeigt Menüs, Fotos und Meldungen an. Um das Display besser lesen zu können, können Sie dieses anheben und in eine schräge Position bringen.
2	?	Hilfe : Öffnet das Menü Hilfe auf dem Display. Wählen Sie ein Thema, mit dem Sie sich vertraut machen möchten. Wenn Sie im Ruhezustand die Taste Hilfe drücken, wird eine Liste der Menüoptionen angezeigt, für die Hilfetexte verfügbar sind. Je nach Thema werden die Informationen auf dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn sich das Produkt nicht im Ruhezustand befindet, können Sie über die Taste Hilfe kontextabhängige Hilfetexte aufrufen.
3		Rote Augen entfernen : Schaltet die Funktion Rote Augen entfernen ein oder aus. Standardmäßig ist diese Funktion eingeschaltet. Wenn die Funktion aktiviert ist, korrigiert der HP Photosmart automatisch rote Augen in den Fotos. Die Rote Augen entfernen -LED leuchtet dauerhaft grün, wenn bei aktivierter Funktion Rote Augen entfernen eine Speicherkarte oder ein Speichergerät angeschlossen ist.
4		Einrichten : Öffnet auf dem Display das Menü Einrichten , in dem Sie Berichte generieren, Geräteeinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können.
5		Fotos drucken : Je nachdem, ob Sie über das Menü Anzeigen , Drucken oder Erstellen auf Ihre Fotos zugreifen, wird beim Drücken der Taste Fotos drucken das Fenster Druckvorschau angezeigt, oder die ausgewählten Fotos werden gedruckt. Wenn keine Fotos ausgewählt sind, werden Sie in einer Eingabeaufforderung gefragt, ob alle Fotos auf der Speicherkarte oder dem Speichergerät gedruckt werden sollen.
6		Abbrechen : Stoppt die aktuelle Operation.
7		Achtung-LED : Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
8		Zurück : Ruft wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Display auf.
9		Home : Öffnet das Menü Photosmart Express auf dem Display, mit dem Sie Bilder anzeigen, drucken, bearbeiten und speichern können. Sie können über das Menü Photosmart Express auch besondere Projekte mit Ihren Fotos erstellen.
10		Verkleinern - : Verkleinern eines Fotos, damit ein größerer Ausschnitt zu sehen ist. Wenn Sie diese Taste drücken, während das Display ein Foto in Originalgröße (100 %) anzeigt, kommt automatisch die Funktion An Seite anpassen zum Einsatz, die das Foto so skaliert, dass es dem Druckformat entspricht.
11		Vergrößern + : Vergrößern des Bildes auf dem Display. Sie können diese Taste auch zusammen mit den Pfeiltasten auf dem Navigationsfeld drücken, um den Zuschneiderahmen für den Druck anzupassen.
12	OK	OK : Dient zum Auswählen einer Menüeinstellung, eines Werts oder eines Fotos auf dem Display.
13		Navigationsfeld : Dient zum Navigieren in Fotos und Menüoptionen durch Drücken der Pfeiltasten nach oben, unten, links oder rechts. Wenn Sie ein Foto einzoomen, können Sie außerdem mit den Pfeiltasten einen anderen Druckbereich für das Bild auswählen.

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
14		Ein: Schaltet den HP Photosmart ein oder aus. Die Ein -LED leuchtet blau, wenn das Produkt eingeschaltet ist. Die Ein -LED blinkt, wenn das Produkt ausgelastet ist.


Menü "Photosmart Express"

Die folgenden Optionen sind im Menü **Photosmart Express** verfügbar, wenn Sie eine Speicherkarte einsetzen oder die Taste **Home** auf dem Bedienfeld drücken.



- **Anzeigen:** Ermöglicht das Anzeigen, Bearbeiten und Drucken von Fotos, die auf einer Speicherkarte enthalten sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Anzeigen und Auswählen von Fotos auf Seite 9](#).
- **Drucken:** Ermöglicht die Auswahl eines Seitenlayouts und das Drucken Ihrer Fotos. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe. Informationen zum Zugriff auf die Online-Hilfe enthält der Abschnitt [Weitere Informationen auf Seite 13](#).
- **Erstellen:** Ermöglicht die Auswahl eines kreativen Projekts (Alben, Panoramadrucke, Passfotos usw.) für Ihre Fotos. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe. Informationen zum Zugriff auf die Online-Hilfe enthält der Abschnitt [Weitere Informationen auf Seite 13](#).
- **Speichern:** Ermöglicht es, Fotos von der Speicherkarte direkt auf dem Computer zu speichern. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe. Informationen zum Zugriff auf die Online-Hilfe enthält der Abschnitt [Weitere Informationen auf Seite 13](#).

Wenn Sie das Menü **Photosmart Express** zum ersten Mal aufrufen, ist standardmäßig die Option **Anzeigen** markiert. Drücken Sie **OK**, um die Option auszuwählen. Sie können eine andere Option auswählen. Markieren Sie diese mit den Pfeiltasten des Navigationsfelds, und drücken Sie dann **OK**.

 **Tipp** Auf dem Display werden neben der aktuell markierten Option Pfeile angezeigt. Diese entsprechen den Pfeiltasten, die Sie drücken müssen, um zu den anderen Optionen zu navigieren.

Grundlagen zum Papier

Der HP Photosmart-Drucker unterstützt Papierformate von 7,6 x 12,7 cm bis 33 x 111,8 cm, einschließlich der Formate B+ (33 x 48,3 cm/13 x 19 Zoll), Letter, A4 und Legal sowie Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge. Standardmäßig ist der HP Photosmart so eingestellt, dass er das Format und den Typ des Papiers, das im Zufuhrfach eingelegt ist, automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird.

Wenn Sie spezielle Druckmedien (Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten) verwenden möchten oder wenn die Druckqualität mit der automatisch angepassten Einstellung schlecht ist, können Sie den Papiertyp und das Papierformat für Druckaufträge manuell festlegen.

△ **Vorsicht** Legen Sie keine Medien ein, die stärker als 0,4 mm sind. Das Produkt könnte sonst beschädigt werden.

Auswählen des richtigen Papiers

Eine Liste der verfügbaren HP Inkjet-Papierarten sowie Informationen zum Bestellen von Verbrauchsmaterial finden Sie unter:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Asien/Pazifik)

Wenn Sie mit dem Drucker optimale und langlebige Ergebnisse erzielen möchten, wählen Sie einen dieser hochwertigen HP Fotopapierarten aus.

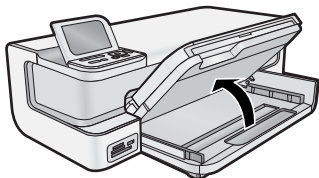
Verwendungszweck	Empfohlenes Papier oder Medium
Hochwertige und haltbare Druckausgaben und Vergrößerungen	HP Advanced Fotopapier (Dieses Papier ist mit mehreren Beschichtungen verfügbar, z. B. hochglänzend und satiniert-matt/mattglänzend. Manche Beschichtungen sind nicht in allen Ländern/Regionen oder nur in bestimmten Papierformaten verfügbar.)
Druckkopfausrichtung	Normalpapier
Gelegentliches Drucken von Fotos aus E-Mails und aus dem Internet	HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch oder Normalpapier
Textdokumente, Entwürfe und Testseiten	Normalpapier

Einlegen in das Hauptfach

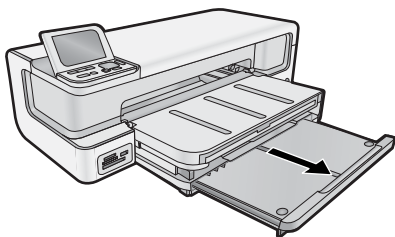
Sie können Fotopapier mit einem Format bis zu 33 x 111,8 cm in das Hauptzufuhrfach des Geräts einlegen.

So legen Sie Papier in das Hauptfach ein:

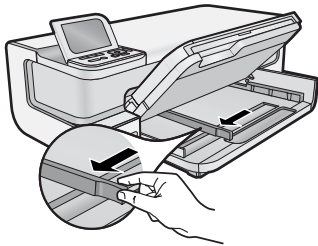
1. Klappen Sie das Ausgabe- und das Fotofach zusammen nach oben.



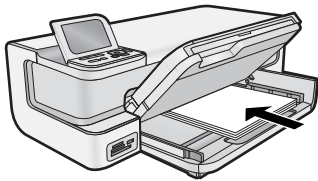
2. Ziehen Sie das Hauptfach aus, wenn Sie großformatiges Papier einlegen.




3. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



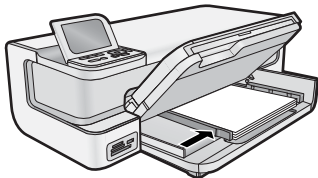
4. Stellen Sie sicher, dass das Gerät keine andere Aufgabe ausführt, und legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag hinein.



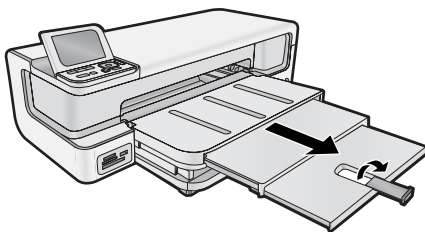
 **Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

5. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.

 **Hinweis** Achten Sie darauf, dass der Papierstapel nicht höher ist als die Papierquerführung.



6. Schieben Sie das ausgezogene Hauptfach bis zum Rand des Papierstapels nach innen.
7. Klappen Sie das Foto- und das Ausgabefach zusammen nach unten, und ziehen Sie die Fachverlängerung heraus.

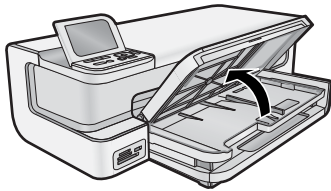


Einlegen in das Fotofach

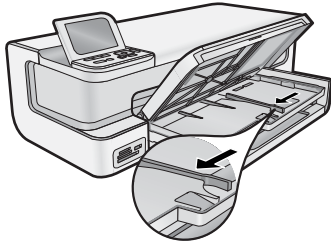
Sie können Fotopapier in einem Format von bis zu 13 x 18 cm in das Fotofach des HP Photosmart einlegen. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse HP Advanced Fotopapier.

So legen Sie Papier in das Fotofach ein:


1. Klappen Sie das Ausgabefach nach oben.

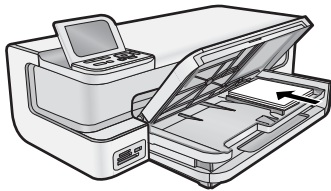


2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



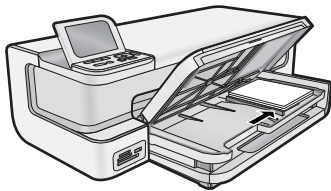
3. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne.

 **Tipp** Laden Sie Fotopapier mit Abreißstreifen so, dass die Abreißstreifen zuletzt zugeführt werden.

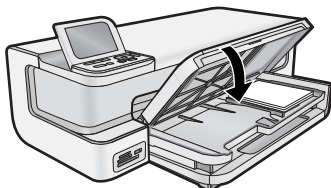


4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.

 **Hinweis** Achten Sie darauf, dass der Papierstapel nicht höher ist als die Papierquerführung.



5. Senken Sie das Ausgabefach ab.



Wichtige Information: Achten Sie darauf, dass das Ausgabefach vollständig abgesenkt ist. Das Fotofach funktioniert sonst möglicherweise nicht richtig.

Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Wellen und Knicken im Fotopapier, indem Sie es flach in einem wiederverschließbaren Beutel lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Wenn Sie Etiketten drucken, vergewissern Sie sich, dass das Etikettenpapier nicht mehr als zwei Jahre alt ist. Ältere Etiketten können sich lösen, wenn das Papier durch das Produkt geführt wird, und somit Papierstaus verursachen.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für das Produkt empfohlenen Papiertypen.

Drucken von Speicherkarten und anderen Geräten

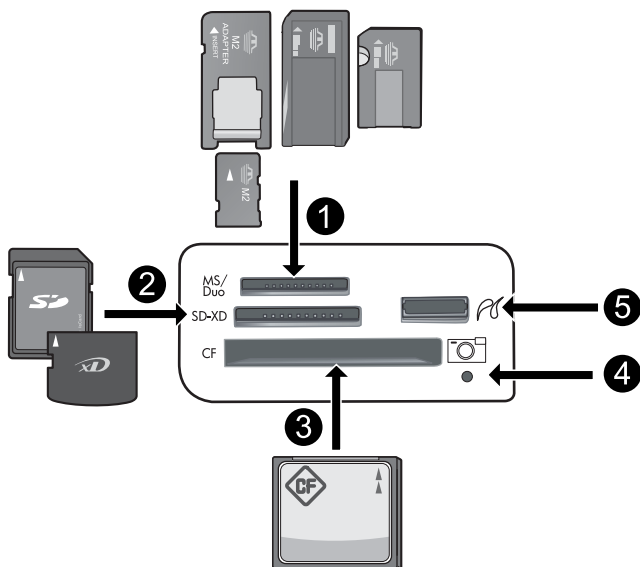
Der HP Photosmart ist mit Speicherkartensteckplätzen und an der Vorderseite mit einem USB-Anschluss ausgestattet. Diese Komponenten ermöglichen es Ihnen, Fotos von einer Speicherkarte oder einem Speichergerät (wie einem mobilen Speichergerät, einer externen Festplatte oder einer Digitalkamera im Speichermodus) zu drucken oder zu bearbeiten, ohne dass Sie Ihre Fotos zunächst auf einen Computer übertragen müssen. Wenn der HP Photosmart über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden ist, können Sie Ihre Fotos auch auf den Computer übertragen, um sie zu drucken oder zu bearbeiten.

Sie können Fotos drucken, indem Sie eine PictBridge-kompatible Digitalkamera direkt an den vorderen USB-Anschluss anschließen. Wenn Sie über eine Digitalkamera drucken, verwendet der Drucker die in der Kamera ausgewählten Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der mit der Kamera gelieferten Dokumentation.

Einsetzen einer Speicherkarte oder eines Speichergeräts

Der HP Photosmart unterstützt Speicherkarten und Speichergeräte wie im Folgenden beschrieben. Jeder Speicherkartentyp lässt sich nur in den für die jeweilige Karte vorgesehenen Steckplatz einsetzen. Außerdem darf jeweils nur eine Speicherkarte bzw. ein Speichergerät eingesetzt/angeschlossen sein.

△ **Vorsicht** Es darf jeweils nur eine Speicherkarte eingesetzt sein. Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, können Daten unwiderruflich verloren gehen.




- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional), Memory Stick Micro (Adapter erforderlich) oder Memory Stick HG |
|---|--|

2	xD-Picture Card, xD-Picture Card Typ M, xD-Picture Card Typ H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), SD Micro (oder Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus oder MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich)
3	CompactFlash (CF) Typ I und II Hinweis IBM Microdrive wird nicht unterstützt.
4	Foto-LED
5	Vorderer USB-Anschluss (für Speichergeräte)

So setzen Sie eine Speicherkarte ein oder schließen ein Fotospeichergerät an:

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
2. Setzen Sie die Speicherkarte ein, oder schließen Sie das Fotospeichergerät am vorderen USB-Anschluss an. Der Speicherkartenbereich enthält eine Foto-LED, die blinkt, wenn das Produkt Daten von der Speicherkarte oder vom Speichergerät liest. Wenn die LED dauerhaft leuchtet, können Sie sich die Fotos anzeigen lassen.

△ **Vorsicht** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Foto-LED blinkt. Sie können dadurch die Speicherkarte oder das Produkt beschädigen.

 **Hinweis** Vom Produkt werden nur die Dateiformate JPG und TIF auf der Speicherkarte oder dem Speichergerät erkannt.

Anzeigen und Auswählen von Fotos

Sie können die Fotos auf Ihrer Speicherkarte oder Ihrem Speichergerät anzeigen und auswählen, bevor bzw. während diese gedruckt werden.

So können Sie Fotos anzeigen und auswählen:

1. Legen Sie Fotopapier in einem Format von bis zu 13 x 18 cm in das Fotofach oder großformatiges Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Setzen Sie eine Speicherkarte in den dafür vorgesehenen Steckplatz ein, oder schließen Sie ein Fotospeichergerät am vorderen USB-Anschluss an. Daraufhin erscheint das Menü **Photosmart Express**. Gleichzeitig wird das zuletzt aufgenommene Bild auf dem Display angezeigt, und die Option **Anzeigen** wird markiert.



3. Drücken Sie **OK**, um **Anzeigen** auszuwählen. Das Fenster **Fotos anzeigen** wird angezeigt.
4. Tippen Sie auf ◀ oder ▶, um durch die Miniaturansichten Ihrer Fotos zu blättern.
5. Wenn die Miniaturansicht eines anzuzeigenden Fotos markiert wird, drücken Sie **OK**.

6. Wenn das Foto automatisch auf dem Display erscheint, tippen Sie erneut auf **OK**. Das Fenster **Foto-Optionen** wird angezeigt.
7. Drücken Sie bei markierter Option **Druckvorschau** die Taste **OK**. Das Fenster **Druckvorschau** wird angezeigt. Es zeigt eine Druckvorschau Ihres Fotos.
8. Wenn Sie weitere Fotos zum Anzeigen und Drucken auswählen möchten, drücken Sie ▼, um die Option **Weitere hinzuf.** zu markieren. Drücken Sie danach **OK**, und wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6. Wenn Sie sich im Fenster **Fotos hinzufügen** befinden und die Fotos nicht mehr bearbeiten möchten, können Sie mehrere Fotos am schnellsten wie folgt auswählen: Drücken Sie die Taste ▲, um das gewünschte Foto auszuwählen. Drücken Sie dann ◀ oder ▶, um zum nächsten Foto zu blättern, das Sie auswählen möchten. Dabei handelt es sich um die schnellste Methode zum Auswählen mehrerer Fotos.

💡 **Tip** Die ausgewählten Fotos werden mit einem Häkchen markiert. Drücken Sie ▲ oder ▼, um die gewünschte Kopienanzahl zu ändern. Die Gesamtanzahl der zu druckenden Fotos wird oben auf dem Display angezeigt.

9. (Optional) Wenn Sie die Druckeinstellungen überprüfen und/oder ändern möchten, drücken Sie ▼, um die Option **Einstell.** zu markieren. Drücken Sie danach **OK**.
10. Markieren Sie mit Hilfe von ▲ und ▼ die Option **Jetzt drucken**, um das bzw. die Fotos zu drucken. (Sie können dazu auch die Taste **Fotos drucken** auf dem Bedienfeld drücken.) In einem Druckstatusfenster wird die Anzahl der zu druckenden Seiten sowie die geschätzte Restdauer bis zum Abschluss des Druckvorgangs angezeigt.

💡 **Tip** Drücken Sie während des Druckvorgangs **OK**, um der Druckwarteschlange weitere Fotos hinzuzufügen.

Drucken von Fotos

Sie können die Fotos auf der Speicherkarte oder dem Speichergerät in einer Vielzahl von Formaten drucken, von 8 x 13 cm bis zu 33 x 48,3 cm, einschließlich mehrerer kleinformatiger Fotos auf einer einzigen Seite.

So drucken Sie Ihre Fotos:

💡 **Tip** Wenn Sie nur ein einziges randloses Foto im Format 10 x 15 cm auf Papier im Format 10 x 15 cm drucken möchten, drücken Sie zweimal die Taste **Fotos drucken** auf dem Bedienfeld.

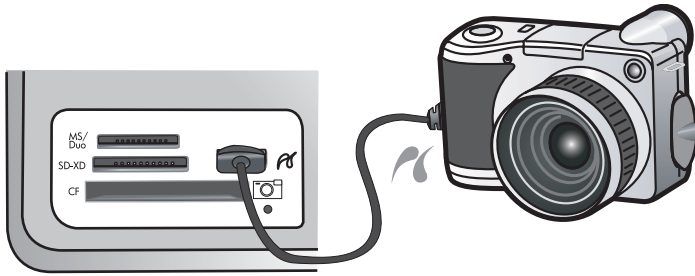
1. Legen Sie Papier ein.
 - Legen Sie Fotopapier im Format von maximal 13 x 18 cm in das Fotofach ein.
 - Legen Sie großformatiges Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Setzen Sie die Speicherkarte ein oder schließen Sie das Fotospeichergerät an.
3. Stellen Sie sicher, dass **Anzeigen** markiert ist, und drücken Sie **OK**.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um ein Foto auszuwählen, und drücken Sie **OK**.
5. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Fotos drucken**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Druckeranzeige, um die Druckeinstellungen zu ändern:
 - Wählen Sie **Jetzt drucken**, um das Foto sofort zu drucken.
 - Wählen Sie **Weitere hinzuf.**, um die Anzahl der Kopien zu ändern.
 - Wählen Sie **Einstell.**, um das Layout zu ändern.
7. Drücken Sie **OK**, um das Foto zu drucken.

Übertragen von Fotos von einer PictBridge-Kamera oder einem anderen PictBridge-Gerät

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie von einer PictBridge-Digitalkamera aus drucken können. Die Arbeitsschritte zum Drucken von anderen PictBridge-Geräten - wie Kamerahandys und anderen Bilderfassungsgeräten - sind nahezu identisch. Die entsprechenden Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihres PictBridge-kompatiblen Geräts.

Wenn Sie über eine Digitalkamera drucken, verwendet der Drucker die mit der Kamera ausgewählten Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang der Kamera enthalten ist.

Am Kameraanschluss angeschlossene PictBridge-Kamera



So drucken Sie über eine PictBridge-kompatible Kamera:

1. Legen Sie Fotopapier in den Drucker ein.
2. Schalten Sie die PictBridge-kompatible Digitalkamera ein.
3. Stellen Sie sicher, dass die USB-Konfigurationseinstellung der Kamera auf „Digitalkamera“ gesetzt ist. Schließen Sie danach die Kamera mit dem USB-Kabel, das im Lieferumfang der PictBridge-kompatiblen Kamera enthalten ist, an den Kameraanschluss des Druckers an. Die Foto-LED blinkt zunächst grün, während die Verbindung zwischen Kamera und Drucker hergestellt wird, und leuchtet dann dauerhaft. Weitere Informationen zur USB-Konfigurationseinstellung können Sie der Dokumentation der Kamera entnehmen. Die Bezeichnung der Einstellung und die verfügbaren Optionen können bei Digitalkameras anderer Hersteller variieren.
4. Wenn Sie auf der Kamera bereits Fotos zum Drucken ausgewählt haben, wird das Dialogfeld **DPOF-Fotos drucken?** auf der Kamera angezeigt. Mit DPOF (Digital Print Order Format) können Sie Fotos auf Digitalkameras für den Druck markieren und weitere Informationen (z. B. die Anzahl der zu druckenden Kopien) hinzufügen. Wählen Sie **Ja**, um die vorausgewählten Fotos zu drucken, oder **Nein**, um die Fotos nicht zu drucken.
5. Verwenden Sie zum Drucken Ihrer Fotos die Optionen und Bedienelemente der Kamera. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation der Kamera. Die PictBridge-LED blinkt, während die Fotos gedruckt werden.

Drucken von Ihrem Computer aus


Der HP Photosmart kann mit jeder Softwareanwendung verwendet werden, die über eine Druckfunktion verfügt. Sie können eine Vielzahl von Projekten drucken, z. B. randlose Bilder, Newsletter, Grußkarten, Transferdrucke zum Aufhängeln und Poster.

Beim Drucken über einen Computer stehen Ihnen weitere Optionen für das Drucken von Bildern zur Verfügung. Damit Sie vom Computer aus drucken können, müssen Sie die HP Photosmart-Software installieren und den Drucker über den USB-Anschluss auf der Rückseite durch ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.


Drucken aus einem Softwareprogramm

So drucken Sie aus einer Softwareanwendung (Windows):

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den HP Photosmart als Drucker aus.
Wenn Sie den HP Photosmart als Standarddrucker eingerichtet haben, können Sie diesen Schritt überspringen. In diesem Fall ist der HP Photosmart bereits ausgewählt.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

 **Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie die Optionen für das jeweilige Fotopapier und die Fotooptimierung auswählen.


- Legen Sie die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf den Registerkarten **Druckaufgaben**, **Funktionen**, **Farbe** und **Erweitert** fest.

 **Tip** Sie können die geeigneten Optionen für Ihren Druckauftrag auf einfache Weise festlegen, indem Sie auf der Registerkarte **Druckbefehle** einen vordefinierten Druckauftrag auswählen. Klicken Sie in der Liste **Druckbefehle** auf die gewünschte Druckaufgabe. Die Standardeinstellungen für diesen Druckauftragstyp sind festgelegt und auf der Registerkarte **Druckbefehle** zusammengefasst. Falls erforderlich, können Sie die Einstellungen hier anpassen und Ihre angepassten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern. Wählen Sie einen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Speichern unter**, um diesen zu speichern. Wählen Sie einen Befehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**, um den Druckbefehl zu löschen.

- Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** zu schließen.
- Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

So drucken Sie aus einer Softwareanwendung (Mac OS X 10.4):


- Wählen Sie im Softwareprogramm im Menü **Datei** die Option **Seite einrichten** aus.
Das Dialogfenster **Papierformat** wird geöffnet, in dem Sie das Papierformat, die Ausrichtung und die Größe festlegen können.
- Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart als Drucker ausgewählt ist.
- Legen Sie die Seiteneinstellungen fest:
 - Wählen Sie das Papierformat aus.
 - Wählen Sie die Ausrichtung aus.
 - Geben Sie den Skalierungsprozentsatz ein.
- Klicken Sie auf **OK**.
- Klicken Sie im Menü **Ablage** der Anwendung auf **Drucken**.
Das Dialogfenster **Drucken** wird angezeigt und der Bildschirm **Kopien & Seiten** geöffnet.
- Wählen Sie für jede Option im Einblendmenü die geeigneten Druckeinstellungen aus.

 **Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie den richtigen Papiertyp und die Optionen zur Fotooptimierung auswählen.

- Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

So drucken Sie aus einer Softwareanwendung (Mac OS X 10.5):

- Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihres Softwareprogramms auf **Drucken**.
Das Dialogfenster **Drucken** wird angezeigt.
- Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart als Drucker ausgewählt ist.
- Klicken Sie auf das blaue Aufklappdreieck neben der Druckerauswahl, um auf die Druckoptionen zuzugreifen.
- Legen Sie die Seiteneinstellungen fest:
 - Wählen Sie das Papierformat aus.
 - Wählen Sie die Ausrichtung aus.
 - Geben Sie den Skalierungsprozentsatz ein.
- Wenn Sie andere Optionen, wie den Papiertyp, ändern möchten, wählen Sie diese aus dem Einblendmenü der Anwendung im unteren Bereich des Dialogfensters aus.

 **Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie den richtigen Papiertyp und die Optionen zur Fotooptimierung auswählen.

- Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

Verwenden Sie den HP Solution Center

Das HP Solution Center ermöglicht einen bequemen Zugriff auf viele Funktionen des HP Geräts und der Software. Mit dem HP Solution Center können Sie interessante Einzelheiten über den Drucker und die Software abrufen und sich bei Problemen Lösungsvorschläge anzeigen lassen.

Nachdem Sie die HP Photosmart-Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie das HP Solution Center wie folgt starten:

- ▲ Klicken Sie in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor**, und wählen Sie **HP Solution Center starten/anzeigen** aus.

Sie können das HP Solution Center auch für folgende Aufgaben verwenden:

- Prüfen des Druckerstatus und Zugreifen auf die Drucker-Toolbox zu Wartungswecken.
- Ändern der Druckereinstellungen.
- Bestellen von Verbrauchsmaterialien und Zubehör.
- Starten der HP Photosmart-Software.
- Aktualisieren der Druckersoftware.
- Besuchen der Websites des HP Activity Center und des HP Professional Photography Center.

Weitere Informationen zur Verwendung des HP Solution Center finden Sie in der Online-Hilfe.

Sie können sich auch informative „Wie kann ich ...?“-Animationen über das HP Solution Center anzeigen lassen:

- ▲ Klicken Sie im HP Solution Center auf **Hilfe** und dann im Bereich **Animationsbibliothek** auf **Bibliothek öffnen**.

Weitere Informationen

Für die Einrichtung und Verwendung des HP Photosmart können Sie auf die verschiedensten Informationsquellen (gedruckt und auf dem Bildschirm) zugreifen.

- **Kurzanleitung:** Die Kurzanleitung enthält Anweisungen zum Einrichten des HP Photosmart. Hier finden Sie Informationen zum Einsetzen der Druckköpfe und der Druckpatronen, zum Einlegen von Papier und zum Installieren der Software. Führen Sie die Schritte in der Kurzanleitung in der angegebenen Reihenfolge aus. Informationen zur Fehlerbehebung bei Einrichtungsproblemen finden Sie in der Kurzanleitung oder unter [Fehlerbehebung und Support auf Seite 18](#).
- **HP Photosmart-Animationen:** Die HP Photosmart-Animationen in den jeweiligen Bereichen der Online-Hilfe verdeutlichen, wie Sie die wichtigsten Aufgaben mit dem HP Photosmart ausführen. Sie erfahren, wie Sie Papier einlegen, eine Speicherkarte einsetzen oder die Tintenpatronen austauschen.
- **Anzeigen von Hilfeinformationen über das Gerät:** Über das Menü **Hilfe** auf dem Display können Sie schnell auf die wichtigsten Hilfethemen zugreifen. Es steht nach dem Drücken der Taste **Hilfe** zur Verfügung. Wenn Sie im Ruhezustand die Taste **Hilfe** drücken, wird eine Liste der Menüoptionen angezeigt, für die Hilfetexte verfügbar sind. Je nach Thema werden die Informationen auf dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn nicht das Fenster für den Ruhezustand angezeigt wird, rufen Sie durch Drücken der Taste **Hilfe** kontextabhängige Hilfetexte auf.
- **Online-Hilfe:** Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP Photosmart, die in diesem Handbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der Funktionen, die nur in der installierten Software für den HP Photosmart verfügbar sind. Sie umfasst darüber hinaus rechtliche Hinweise sowie Hinweise zu den Umgebungsbedingungen.
So greifen Sie auf die Online-Hilfe zu:
 - **Windows:** Klicken Sie auf **Start > Alle Programme > HP > Photosmart B8500 series > Hilfe**.
Legen Sie zum Installieren der Online-Hilfe die Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
 - **Macintosh:** Klicken Sie auf **Hilfe > Mac Hilfe > Bibliothek > HP Produkthilfe**.
- **Infodatei:** Die Infodatei enthält aktuelle Informationen, die unter Umständen in anderen Dokumentationen nicht enthalten sind.
Installieren Sie die Software, um auf die Infodatei zuzugreifen.
- **HP Website:** Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website unter www.hp.com/support abrufen. Auf der Website finden Sie technischen Support, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

2 Warten des HP Photosmart

Der HP Photosmart benötigt nur wenig Wartung. Von Zeit zu Zeit müssen Sie jedoch die Tintenpatronen austauschen, den Druckkopf reinigen oder den Drucker ausrichten. Dieser Abschnitt enthält Anweisungen dazu, wie Sie die Funktionsfähigkeit des HP Photosmart erhalten. Führen Sie diese einfachen Wartungsverfahren nach Bedarf durch.

Arbeiten mit Tintenpatronen und Druckkopf

Um optimale Druckqualität mit dem HP Photosmart zu erzielen, müssen Sie einige einfache Wartungsverfahren ausführen und bei entsprechender Aufforderung durch eine Meldung auf dem Bedienfeld die Tintenpatronen ersetzen.

Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, Ihre HP Tintenpatronen zu schonen und eine konsistente Druckqualität zu erhalten.

- Befolgen Sie die Anweisungen in der *Kurzanleitung*, um den Druckkopf und die Tintenpatronen zum ersten Mal einzusetzen. Informationen zu den Tintenpatronen für dieses Produkt finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.
- Wenn Sie eine Tintenpatrone ersetzen müssen, warten Sie, bis eine neue Tintenpatrone verfügbar ist, bevor Sie die alte Patrone herausnehmen.

△ **Vorsicht** Nehmen Sie die alte Tintenpatrone erst heraus, wenn eine neue Tintenpatrone verfügbar ist. Lassen Sie die Tintenpatrone nicht über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen. Dies kann zu Schäden am Produkt und an der Tintenpatrone führen.


- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Drücken Sie die Taste **Ein** am Produkt, um den HP Photosmart auszuschalten. Warten Sie, bis die Kontrollleuchte **Ein** erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten. Wenn Sie den HP Photosmart nicht ordnungsgemäß ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und es können Probleme mit den Tintenpatronen und der Druckqualität auftreten.
- Bewahren Sie die Tintenpatronen bei Raumtemperatur auf (15,6 bis 26,6 °C oder 60 bis 78 °F).
- Ein Austausch der Patronen ist erst bei inakzeptabler Druckqualität erforderlich. Eine deutliche Verschlechterung der Druckqualität kann darauf zurückzuführen sein, dass eine oder mehrere Patronen leer sind. Auch ein verstopfter Druckkopf kann die Ursache hierfür sein. Die Lösung dieses Problems kann darin bestehen, die geschätzten Füllstände der in den Patronen verbliebenen Tinte zu prüfen und den Druckkopf zu reinigen. Bei der Reinigung des Druckkopfs wird eine gewisse Menge Tinte verbraucht.

📄 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.
- Gehen Sie zum Transportieren des Produkts wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Patronenwagen ausläuft oder Schäden am Produkt auftreten:
 - Schalten Sie das Gerät unbedingt mit der Taste **Ein** aus. Daraufhin sollte der Patronenwagen auf der rechten Seite in der Wartungsstation geparkt werden.
 - Lassen Sie die Tintenpatronen und den Druckkopf auf jeden Fall eingesetzt.
 - Füllen Sie das Produkt vorsichtig mit zusammengeknittertem Zeitungspapier aus, um zu verhindern, dass sich der Patronenwagen beim Transport bewegt.
 - Das Produkt muss flach aufliegend transportiert werden. Es darf weder auf die Seite, noch auf die Rück-, Ober- oder Unterseite gelegt werden.

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können die Tintenfüllstände problemlos überprüfen, um festzustellen, ob Sie demnächst eine Tintenpatrone austauschen müssen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Tintenpatronen befindet.

 **Hinweis 1** Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Hinweis 2 Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Hinweis 3 Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

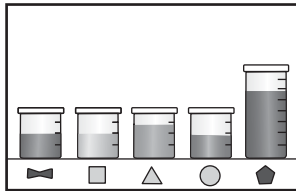
Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/learnabouteink.


So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das Bedienfeld:

1. Drücken Sie **Einrichten**.




2. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tools**, und drücken Sie dann **OK**.
3. Markieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten die Option **Tintenfüllstand anzeigen**, und drücken Sie dann **OK**. Vom Produkt wird eine Anzeige mit den geschätzten Tintenfüllständen aller eingesetzten Patronen eingeblendet.




 **Tip** Sie können auch eine Diagnosesite drucken, um festzustellen, ob Tintenpatronen ausgetauscht werden müssen.


Auswechseln von Tintenpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Tintenpatronen ersetzen müssen.

 **Hinweis** Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einrichten, müssen Sie unbedingt die Anweisungen in der Kurzanleitung zum Einsetzen des Druckkopfs und der Tintenpatronen befolgen.

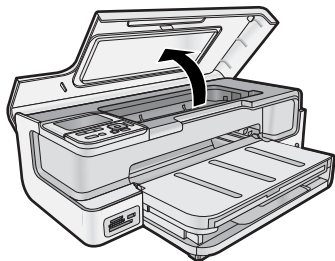
Wenn Sie noch keine Ersatztintenpatronen für den HP Photosmart besitzen, können Sie diese unter www.hp.com/buy/supplies bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

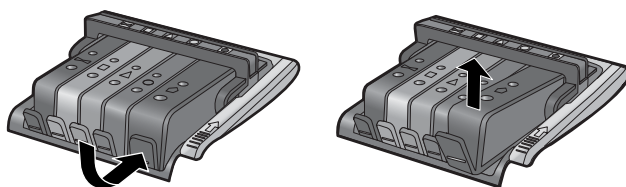
 **Vorsicht** Nehmen Sie die alte Tintenpatrone erst heraus, wenn eine neue Tintenpatrone verfügbar ist. Lassen Sie die Tintenpatrone nicht über längere Zeit außerhalb des Produkts liegen. Dies kann zu Schäden am Produkt und an der Tintenpatrone führen.

So tauschen Sie die Tintenpatronen aus:


1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.

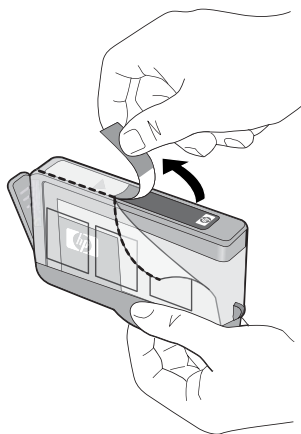


3. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand kommt. Drücken Sie auf die Arretierung an der Vorderseite der Tintenpatrone, und nehmen Sie die Patrone aus der Halterung.

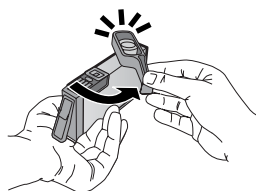


4. Entfernen Sie die Kunststoffhülle von der neuen Tintenpatrone, indem Sie an der orangefarbenen Lasche ziehen.

 **Hinweis** Entfernen Sie den Kunststoffschutzstreifen von der Tintenpatrone, bevor Sie diese in das Produkt einsetzen. Ansonsten schlägt der Druck fehl.

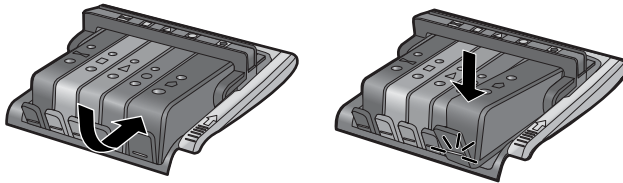


5. Drehen Sie die orangefarbene Kappe, um sie zu entfernen.

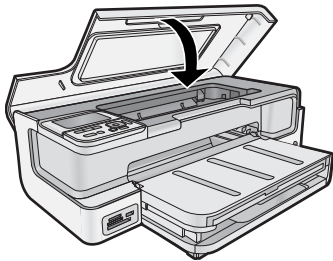


6. Setzen Sie die Tintenpatrone in ihre Halterung, und drücken Sie sie fest nach unten, bis sie einrastet.

△ **Vorsicht** Heben Sie den Griff der Verriegelung am Patronenwagen nicht an, wenn Sie die Tintenpatronen einsetzen.



7. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für alle auszuwechselnden Tintenpatronen.
8. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



Drucken einer Diagnosesseite

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, drucken Sie zuerst eine Diagnosesseite, bevor Sie die Tintenpatronen austauschen. Die Diagnosesseite enthält nützliche Informationen zu verschiedenen Aspekten Ihres Produkts, z. B. zu den Tintenpatronen.

So drucken Sie eine Diagnosesseite:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4, oder Legal in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Drücken Sie die Taste **Einrichten** auf dem Bedienfeld.
3. Drücken Sie ▼, um **Tools** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie ▼, um **Diagnosesseite** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

Das Produkt druckt eine Diagnosesseite, die folgende Informationen enthält:

- **Produktinformationen:** Umfassen Modellnummer, Seriennummer und weitere Informationen.
- **Versionsinformationen:** Geben die Versionsnummer der Firmware an.
- **Informationen zum Tintenbereitstellungssystem:** Zeigen den ungefähren Tintenfüllstand der installierten Tintenpatronen an, den Status der einzelnen Tintenpatronen, das Datum, an dem die einzelnen Tintenpatronen installiert wurden sowie das Haltbarkeitsdatum für die einzelnen Tintenpatronen.
- **Druckqualitätsmuster:** Zeigt fünf Farbfelder für die fünf installierten Tintenpatronen an. Komplette ausgefüllte, gleichmäßige Farbfelder zeigen an, dass die Druckqualität einwandfrei ist. Wenn Streifen erscheinen oder Farbfelder fehlen, reinigen Sie den Druckkopf. Wenn nach dem Reinigen des Druckkopfs weiterhin Probleme mit der Druckqualität auftreten, richten Sie den Drucker aus. Weitere Informationen zum Reinigen des Druckkopfs und zum Ausrichten des Druckers finden Sie in der Online-Hilfe. Wenn nach dem Reinigen und Ausrichten immer noch Druckqualitätsprobleme auftreten, wenden Sie sich an den HP Support.
- **Verlaufsprotokoll:** Enthält Informationen, die möglicherweise für Diagnosezwecke verwendet werden können, wenn Sie den HP Support anrufen.

Ausschalten des HP Photosmart

Zur Vermeidung von Schäden am Produkt müssen Sie es mithilfe der Taste **Ein** am Produkt korrekt abschalten. Warten Sie, bis die LED **Ein** erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten.

3 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP Photosmart. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie einige Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Online-Hilfe der Software. Weitere Informationen zum Aufrufen der Online-Hilfe finden Sie unter [Weitere Informationen auf Seite 13](#).

Viele Probleme entstehen dadurch, dass der HP Photosmart über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden wird, bevor die HP Photosmart-Software auf dem Computer installiert wird. Wenn der HP Photosmart an den Computer angeschlossen wurde, bevor Sie vom Software-Installationsprogramm dazu aufgefordert wurden, gehen Sie wie folgt vor:

Beheben häufig bei der Einrichtung auftretender Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie den HP Photosmart aus, und starten Sie diesen nach einer Minute erneut.
5. Installieren Sie die HP Photosmart-Software erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software


Wenn die Installation unvollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP Photosmart vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP Photosmart.

So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut (Windows):


1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Photosmart-Software beziehen.

△ **Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
 - HP Solution Center
 - Shop für HP Verbrauchsmaterialien
 - HP Update
 - HP Imaging-Gerätefunktionen
 - HP Photosmart Essential
 - HP Customer Participation Program
 - HP Smart Web Printing
 - Yahoo! Symbolleiste
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.
 5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.

 **Hinweis 1** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei `setup.exe`, und doppelklicken Sie auf diese.

Hinweis 2 Wenn Ihnen die Installations-CD nicht mehr zur Verfügung steht, können Sie die Software unter folgender Adresse herunterladen: www.hp.com/support

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und in der Kurzanleitung für das Produkt.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.

So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut (Mac):

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP Photosmart und dem Macintosh.
2. Doppelklicken Sie auf den Ordner **Programme:Hewlett-Packard**.
3. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallation**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie den Computer nach dem Deinstallieren der Software neu.
5. Um die Software erneut zu installieren, legen Sie die HP Photosmart-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
6. Starten Sie die CD-ROM über den Desktop, und doppelklicken Sie auf **HP Installer**.
7. Befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm und die gedruckten Einrichtungsanweisungen, die mit dem HP Photosmart geliefert wurden.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Einrichtungsproblemen mit dem Produkt.

Das Gerät lässt sich nicht einschalten

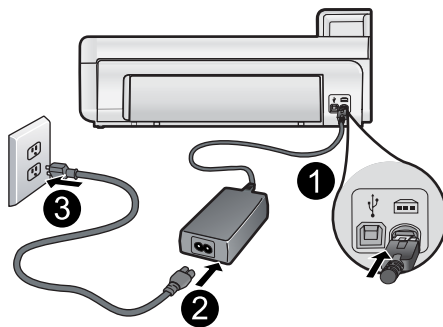
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn beim Einschalten des Produkts keine LEDs leuchten, keine Geräusche zu hören sind und sich keine Komponenten im Produkt bewegen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwendet wird](#)
- [Lösung 2: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken](#)
- [Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen](#)
- [Lösung 5: Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwendet wird

Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, schalten Sie diese ein. Sie können das Produkt auch direkt an die Netzsteckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn das Produkt an eine Steckerleiste angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Produkt dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

Mögliche Ursache: Das Produkt wurde nicht mit dem mitgelieferten Netzkabel verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Produkt zurücksetzen

Lösung: Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

Mögliche Ursache: Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken

Lösung: Das Produkt reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein** einmal. Es kann ein paar Minuten dauern, bis das Produkt eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Produkt wieder ausgeschaltet.

△ **Vorsicht** Wenn das Gerät immer noch nicht eingeschaltet werden kann, liegt ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des Geräts aus der Steckdose.

Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um zu erfahren, wie Sie sich an den technischen Support wenden können.

Mögliche Ursache: Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen

Lösung: Fordern Sie beim HP Support ein Netzteil für das Produkt an.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Das Netzteil war nicht für die Verwendung mit diesem Produkt geeignet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Kontaktaufnahme mit dem HP Support

Lösung: Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

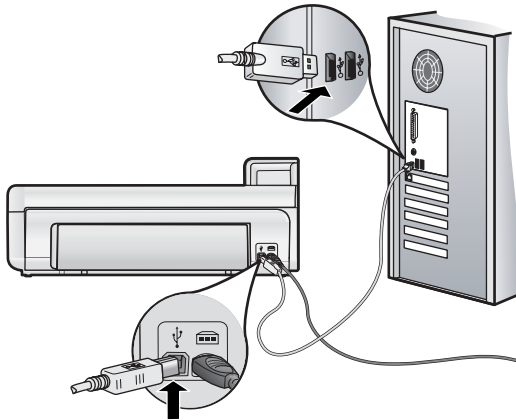
Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Sie benötigen Hilfe, damit das Produkt oder die Software ordnungsgemäß funktioniert.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des Produkts mit dem Computer auf

Lösung: Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an das Produkt über ein USB-Kabel problemlos möglich. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels an der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des Produkts ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss an der Rückseite des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie in der mitgelieferten Kurzanleitung.

Mögliche Ursache: Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert wurde. Das Anschließen des USB-Kabels vor einer entsprechenden Aufforderung kann zu Fehlern führen.

Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten](#)
- [Lösung 3: Die Taste Ein drücken, um das Produkt einzuschalten](#)
- [Lösung 4: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)

Lösung 1: Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.

Mögliche Ursache: Das Produkt und der Computer kommunizieren nicht miteinander.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Arbeiten mit Tintenpatronen und Druckkopf auf Seite 14](#)

Mögliche Ursache: Es lag ein Problem mit mindestens einer Tintenpatrone vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Die Taste Ein drücken, um das Produkt einzuschalten

Lösung: Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste **Ein** nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten

Mögliche Ursache: Das Produkt war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Papier in das Zufuhrfach einlegen

Lösung: Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Grundlagen zum Papier auf Seite 4](#)

Mögliche Ursache: Im Produkt befand sich kein Papier.

Beim Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk geschieht nichts

Lösung: Wenn die Installation nicht automatisch ausgeführt wird, können Sie sie manuell starten.

So starten Sie die Installation auf einem Windows-Computer:

1. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Ausführen** (oder klicken Sie auf **Zubehör** und dann auf **Ausführen**).
2. Geben Sie in das Dialogfeld **Ausführen** den Befehl `d:\setup.exe` ein, und klicken Sie auf **OK**. Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe *d* zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.

Mögliche Ursache: Das Installationsprogramm wird nicht automatisch gestartet.

Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt

Lösung: Klicken Sie auf **Details**, um festzustellen, wo das eigentliche Problem liegt. Beheben Sie anschließend dieses Problem, und installieren Sie die Software erneut.

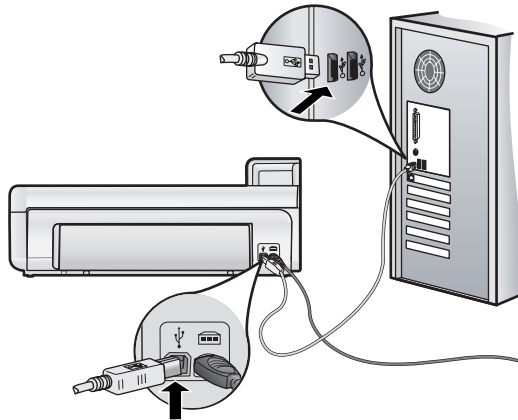
Mögliche Ursache: Ihr System erfüllte nicht die Mindestanforderungen zum Installieren der Software.

Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist, und versuchen Sie dann erneut, eine USB-Verbindung herzustellen.

So überprüfen Sie die USB-Verbindung:

1. Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Einrichtung des USB-Kabels wie folgt:
 - Ziehen Sie das USB-Kabel heraus, und stecken Sie es wieder ein. Oder versuchen Sie, das USB-Kabel an einem anderen Anschluss anzuschließen.
 - Schließen Sie das USB-Kabel nicht an die Tastatur an.
 - Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel maximal 3 Meter lang ist.
 - Wenn mehrere USB-Geräte an Ihrem Computer angeschlossen sind, sollten Sie die Verbindung der anderen Geräte während der Installation trennen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Gerät ab, und schließen Sie es wieder an.
3. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel und das Netzkabel angeschlossen sind.



4. Klicken Sie auf **Wiederholen**, um die Verbindung zu überprüfen.
5. Fahren Sie mit der Installation fort, und starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

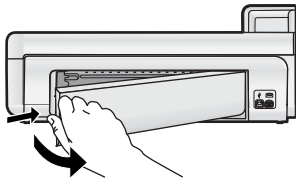
Mögliche Ursache: Die USB-Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer funktionierte nicht.

Beheben von Papierstaus

Überprüfen Sie bei einem Papierstau zunächst den Bereich hinter der hinteren Zugangsklappe. Ggf. müssen Sie den Papierstau von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen.

So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

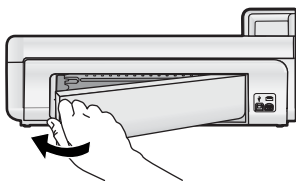
1. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Produkt verbleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem Produkt entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.



4. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

Fehlerbehebung bei Druckproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Druckprobleme:

Das Gerät reagiert nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen](#)
- [Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen](#)
- [Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird](#)
- [Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen](#)
- [Lösung 7: Papierstau beheben](#)
- [Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann](#)
- [Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 10: Produkt zurücksetzen](#)

Lösung 1: Produkt einschalten

Lösung: Überprüfen Sie die LED **Ein** am Produkt. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

Mögliche Ursache: Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen

Lösung: Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:


- [Grundlagen zum Papier auf Seite 4](#)

Mögliche Ursache: Im Gerät befand sich kein Papier mehr.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass in der Anwendung der richtige Drucker ausgewählt wurde.

 **Tipp** Sie können das Gerät als Standarddrucker einrichten, sodass es automatisch ausgewählt wird, wenn Sie im Menü **Datei** Ihrer verschiedenen Anwendungen auf **Drucken** klicken.

Mögliche Ursache: Das Produkt war nicht als Drucker ausgewählt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen

Lösung: Der Status des Druckertreibers kann sich in **Offline** oder **Drucken anhalten** geändert haben.

So überprüfen Sie den Druckertreiberstatus (Windows):

▲ Öffnen Sie das HP Solution Center. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist. Informationen zum Öffnen des HP Solution Center finden Sie unter [Verwenden Sie den HP Solution Center. auf Seite 12.](#)

Klicken Sie im unteren Bereich des HP Solution Center-Fensters auf **Status**.

So überprüfen Sie den Druckertreiberstatus (Mac OS X 10.4):

1. Klicken Sie im Finder auf **Programme** und auf **Dienstprogramme**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker-Dienstprogramm**.
2. Doppelklicken Sie auf den Druckernamen in der Druckwarteschlange.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.

Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:

- **Löschen:** Brechen Sie den ausgewählten Druckauftrag ab.
- **Stoppen:** Halten Sie den ausgewählten Druckauftrag an.
- **Fortsetzen:** Setzen Sie einen angehaltenen Druckauftrag fort.
- **Druckaufträge stoppen:** Unterbrechen Sie alle Druckaufträge in der Druckwarteschlange.

So überprüfen Sie den Druckertreiberstatus (Mac OS X 10.5):

1. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucken & Faxen**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckwarteschlange öffnen**.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.

Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:

- **Löschen:** Brechen Sie den ausgewählten Druckauftrag ab.
- **Stoppen:** Halten Sie den ausgewählten Druckauftrag an.
- **Fortsetzen:** Setzen Sie einen angehaltenen Druckauftrag fort.
- **Drucker anhalten:** Unterbrechen Sie alle Druckaufträge in der Druckwarteschlange.

Mögliche Ursache: Der Status des Druckertreibers hatte sich geändert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird

Lösung: Wenn das Produkt gerade einen anderen Auftrag (z. B. Fotodruck oder Druckerwartung) verarbeitet, wird Ihr Druckauftrag zurückgestellt, bis die aktuelle Aufgabe vom Produkt abgeschlossen wurde.

Das Drucken mancher Dokumente dauert sehr lange. Wenn Sie einen Druckauftrag an das Gerät gesendet haben und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe erfolgt, überprüfen Sie die Anzeige des Geräts auf Meldungen.

Mögliche Ursache: Das Gerät führte eine andere Aufgabe aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen


Lösung: Ein Druckauftrag kann sich weiterhin in der Warteschlange befinden, nachdem er abgebrochen wurde. Ein abgebrochener Druckauftrag führt in der Warteschlange zu einem Stau und verhindert, dass der nächste Auftrag gedruckt wird.

So löschen Sie einen Druckauftrag (Windows):

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Drucker** (oder doppelklicken Sie auf **Drucker und Faxgeräte**).

 **Hinweis** Unter Windows Vista müssen Sie eventuell zuerst **Hardware und Sound** auswählen, falls für die Anzeige der Systemsteuerung nicht die Option **Klassische Ansicht** festgelegt wurde.

3. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das Produkt.

 **Tipp** Sie können auch in der Windows-Taskleiste auf das Druckersymbol doppelklicken.

4. Wählen Sie den Druckauftrag aus, den Sie abrechnen möchten.
5. Klicken Sie im Menü **Dokument** auf **Abbrechen**, oder drücken Sie auf der Tastatur die Taste **Entf**. Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

Wenn der Druckauftrag in der Warteschlange verbleibt, führen Sie einen oder die beiden folgenden Schritte aus:

- Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab, starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt an.
- Schalten Sie das Produkt aus, starten Sie den Computers neu, und schalten Sie anschließend das Produkt erneut ein.

So löschen Sie einen Druckauftrag (Mac OS X 10.4):

1. Klicken Sie im Finder auf **Programme** und auf **Dienstprogramme**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker-Dienstprogramm**.
2. Doppelklicken Sie auf den Druckernamen in der Druckwarteschlange.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

So löschen Sie einen Druckauftrag (Mac OS X 10.5):

1. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucken & Faxen**.
2. Klicken Sie auf **Druckwarteschlange öffnen**.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

Mögliche Ursache: In der Warteschlange befand sich noch ein gelöschter Druckauftrag.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 7: Papierstau beheben

Lösung: Beseitigen Sie den Papierstau.

Mögliche Ursache: Im Gerät lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann

Lösung: Ziehen Sie das Netzkabel ab, sofern dieses noch angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Patronenwagen frei von einer zur anderen Seite des Produkts bewegen lässt. Bewegen Sie den Patronenwagen nicht mit Gewalt, sollte er festhängen.

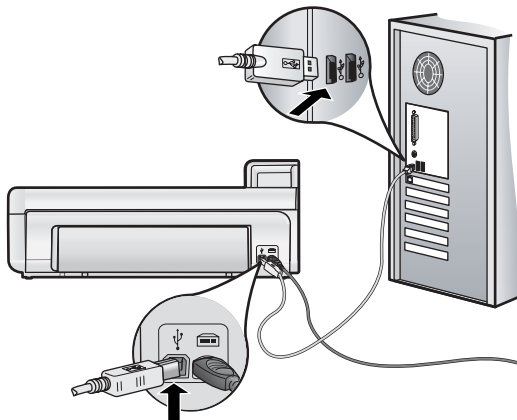
△ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, den Patronenwagen mit Gewalt zu bewegen. Wenn Sie den Wagen mit Gewalt bewegen, falls er festhängt, führt dies zu Schäden am Produkt.

Mögliche Ursache: Der Patronenwagen ist blockiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.



Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe am Gerät erfolgt, überprüfen Sie den Status des Geräts.

Mögliche Ursache: Der Computer kommunizierte nicht mit dem Gerät.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 10: Produkt zurücksetzen

Lösung: Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

Mögliche Ursache: Am Produkt trat ein Fehler auf.

Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösung 4: Walzen reinigen](#)
- [Lösung 5: Produkt warten](#)

Lösung 1: Produkt zurücksetzen

Lösung: Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

Mögliche Ursache: Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Grundlagen zum Papier auf Seite 4](#)

Mögliche Ursache: Das Papier wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Überprüfen der Druckeinstellungen

Lösung: Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Wenn Sie von einem Computer aus drucken, müssen Sie sicherstellen, dass für die Einstellung **Papierquelle** (Windows) bzw. **Quelle** (Mac) des Druckertreibers das richtige Papierfach ausgewählt ist.

Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Mögliche Ursache: Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Walzen reinigen

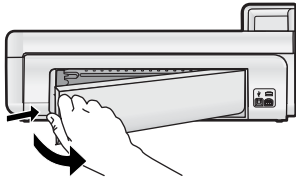
Lösung: Reinigen Sie die Walzen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Ein fusselfreies Tuch oder anderes weiches Material, das sich weder auflöst noch ausfasert.
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

So reinigen Sie die Walzen:

1. Schalten Sie das Gerät aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Entfernen Sie die hintere Zugangsklappe, indem Sie die linke Seite der Tür in Ihre Richtung ziehen.



3. Feuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit aufbereitetem oder destilliertem Wasser an. Drücken Sie überschüssiges Wasser aus dem Tuch.
4. Reinigen Sie die Gummiwalzen, um Staub und Schmutzablagerungen zu entfernen.
5. Setzen Sie die hintere Zugangsklappe wieder ein. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie das Produkt ein.
7. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

Mögliche Ursache: Die Walzen waren verschmutzt und mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Produkt warten

Lösung: Nach Abschluss aller Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Ihr Produkt muss gewartet werden.

Das Gerät druckt sinnlose Zeichen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Zuvor gespeicherte Version des Dokuments drucken](#)

Lösung 1: Produkt zurücksetzen

Lösung: Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

Mögliche Ursache: Im Produkt war kein Speicherplatz mehr verfügbar.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Zuvor gespeicherte Version des Dokuments drucken

Lösung: Drucken Sie ein anderes Dokument in der gleichen Anwendung. Wenn dies möglich ist, drucken Sie eine zuvor gespeicherte Version des beschädigten Dokuments.

Mögliche Ursache: Das Dokument war beschädigt.

Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben

Lösung: Drucken Sie die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge. So liegen die Seiten in der richtigen Reihenfolge vor, wenn der Druckauftrag abgeschlossen ist.

Mögliche Ursache: In den Druckeinstellungen war festgelegt, dass die erste Seite des Dokuments zuerst gedruckt wird. Aufgrund der Papierführung durch das Produkt liegt das erste Blatt mit der bedruckten Seite nach oben ganz unten im Stapel.

Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Randeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Layout des Dokuments überprüfen](#)
- [Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen](#)
- [Lösung 4: Mit Rand drucken](#)

Lösung 1: Randeinstellungen überprüfen

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Geräts nicht überschreiten.

So überprüfen Sie die Randeinstellungen:

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
2. Prüfen Sie die Ränder.
Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

Mögliche Ursache: Die Ränder waren in der Anwendung nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Layout des Dokuments überprüfen


Lösung: Das Layout des zu druckenden Dokuments muss auf ein vom Produkt unterstütztes Papierformat passen.

So zeigen Sie eine Vorschau des Drucklayouts an (Windows):

1. Legen Sie das entsprechende Papierformat in das Zufuhrfach ein.
2. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
3. Überprüfen Sie die Grafiken im Dokument, um festzustellen, ob sie in der derzeitigen Größe in den druckbaren Bereich des Geräts passen.
4. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Grafiken nicht in den bedruckbaren Bereich des Papiers passen.

So zeigen Sie eine Vorschau des Drucklayouts an (Mac):

1. Legen Sie das entsprechende Papierformat in das Zufuhrfach ein.
2. Öffnen Sie das Dialogfenster **Drucker**.
3. OS X 10.5: Klicken Sie auf das blaue Aufklappdreieck neben der Druckerauswahl, um auf die Druckoptionen zuzugreifen.
4. OS X 10.5: Auf der linken Seite des Dialogfensters wird eine Vorschau des Dokuments angezeigt.
5. OS X 10.4: Klicken Sie auf **Vorschau**.
Die Vorschau des Dokuments wird angezeigt.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Drucken**, um das Dokument zu drucken.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Druckauftrag abzubrechen. Ändern Sie ggf. die Druckeinstellungen, und starten Sie den Druckauftrag erneut.

 **Tipp** Bei einigen Programmen können Sie das Dokument so skalieren, dass es auf das aktuelle Papierformat passt. Außerdem können Sie die Größe eines Dokuments im Dialogfenster **Eigenschaften** anpassen.

Mögliche Ursache: Das zu druckende Dokument war größer als das Papier im Zufuhrfach.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen

Lösung: Wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird, können Teile des Dokuments abgeschnitten werden. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Grundlagen zum Papier auf Seite 4](#)

Mögliche Ursache: Das Papier war nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Mit Rand drucken

Lösung: Deaktivieren Sie die Option für randlosen Druck, um mit Rand zu drucken.

Mögliche Ursache: Der randlose Druck war aktiviert. Durch Auswahl der Option **Randlos** wurde das gedruckte Foto vergrößert und zentriert, um in den bedruckbaren Bereich der Seite zu passen. Das Größenverhältnis zwischen dem Digitalfoto und dem Papier, auf dem gedruckt wird, kann dazu führen, dass Teile des Fotos abgeschnitten werden.

Beim Drucken von Fotos läuft Tinte in das Innere des Produkts

Lösung: Legen Sie unbedingt Fotopapier ein, wenn Sie randlos drucken möchten.

Mögliche Ursache: Sie verwendeten den falschen Papiertyp. Bei Verwendung dieser Einstellungen für randlosen Druck müssen Sie auf Fotopapier drucken.

Das Produkt druckt langsam

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn das Produkt sehr langsam druckt.

- [Lösung 1: Niedrigere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 2: Überprüfen des Tintenstands](#)
- [Lösung 3: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

Lösung 1: Niedrigere Einstellung für die Druckqualität verwenden

Lösung: Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität. Die Einstellungen **Optimal** und **Maximale Auflösung** bieten die beste Qualität, der Druckvorgang dauert jedoch länger als bei der Einstellung **Normal** oder **Entwurf**. Bei der Einstellung **Entwurf** erfolgt der Druck mit der höchsten Geschwindigkeit.


Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Mögliche Ursache: Die Einstellung für die Druckqualität war zu hoch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Überprüfen des Tintenstands

Lösung: Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen. Ein nicht ausreichender Tintenvorrat kann dazu führen, dass der Druckkopf überhitzt wird. In diesem Fall wird der Druck verlangsamt, damit sich der Druckkopf abkühlen kann.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf Seite 15](#)

Mögliche Ursache: Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Kontakt zum HP Support aufnehmen

Lösung: Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Dokumentation.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für das Produkt
 - Wichtige Produktinformationen und Fehlerbehebungsinfos zu häufig auftretenden Problemen
 - Nach der Registrierung des Produkts verfügbare proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.
Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des Rückumschlags dieses Handbuchs.

4 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und internationalen Zulassungsinformationen für den HP Photosmart.

Weitere rechtliche Hinweise und Informationen zu den Umgebungsbedingungen finden Sie in der Konformitätserklärung in der Online-Hilfe.

Systemanforderungen

Die nachfolgende Tabelle enthält die Mindestanforderungen, die der Computer für die Verwendung des Druckers erfüllen muss.

Komponente	Windows	Mac
Betriebssystem	Microsoft® Windows XP oder Windows Vista (32-Bit oder 64-Bit) Hinweis Unter Windows XP Professional x64 Edition ist die Funktionalität der Druckersoftware eingeschränkt verfügbar und umfasst lediglich einen Druckertreiber und die Drucker-Toolbox.	Mac OS X 10.4 und 10.5
Prozessor	Moderner 1 GHz 32-Bit- oder 64-Bit-Prozessor (2 GHz oder höher empfohlen)	PowerPC mit G3, G4, G5 oder Intel Core Prozessoren
RAM	Windows XP und Windows Vista Home Edition: 512 MB (1 GB oder mehr empfohlen) Alle anderen Versionen von Windows Vista: 1 GB (2 GB oder mehr empfohlen)	256 MB (512 MB empfohlen)
Freier Festplattenspeicher	Windows XP: 800 MB Windows Vista: 1,5 GB	500 MB
Bildschirmanzeige	SVGA-Monitor mit einer Auflösung von 800 x 600 mit 16 Bit Farbtiefe (SVGA-Monitor mit einer Auflösung von 1024 x 768 und 32 Bit Farbtiefe empfohlen)	Monitor mit einer Auflösung von 1024 x 720
CD-ROM- oder DVD-ROM-Laufwerk	Erforderlich	Erforderlich
USB	USB-Schnittstelle und USB-Kabel (Kabel nicht im Lieferumfang enthalten)	USB-Schnittstelle und USB-Kabel (Kabel nicht im Lieferumfang enthalten)
Internetzugriff	Empfohlen	Empfohlen
Software	Erforderlich: Microsoft Internet Explorer 6 oder höher Empfohlen: Adobe Acrobat Reader 5 oder höher	Alle Browser

Produktspezifikationen

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/support

Papierspezifikationen

- Kapazität des Hauptzufuhrfachs: Normalpapier: Bis zu 125 Blatt, Fotopapier: Bis zu 40 Blatt
- Ausgabefachkapazität: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt, Fotopapier: Bis zu 25 Blatt
- Kapazität des Fotofachs: Fotopapier: Bis zu 20 Blatt


 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Abmessungen und Gewicht

- **Höhe:** 184 mm (7,25 Zoll)
- **Breite:** 578 mm (22,75 Zoll)
- **Tiefe:** 394 mm (15,5 Zoll)
- **Gewicht:** 7,5 kg (16,6 lb)

Stromversorgung

- Stromverbrauch (durchschnittlich): 14 Watt (beim Drucken); 3 Watt (im Standby-Modus); 0,48 Watt (ausgeschaltet)
- Modellnummer des Netzteils: 0957-2230
- Nenneingangsspannung am Netzteil: 100 bis 240 VAC, 50 - 60 Hz
- Nennausgangsspannung am Netzteil: 32 VDC

 **Hinweis** Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 35 °C
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C
- Relative Luftfeuchtigkeit: 20 % bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit (empfohlen); 5 % bis 99 % relative Luftfeuchtigkeit (maximal)
- Lagerungstemperatur: -30 bis 65 °C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP Photosmart leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Zulassungsinformationen

Der HP Photosmart erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOA-0821. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart B8500 series) oder der Modellnummer (z. B. CB981A) verwechselt werden.

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Informationen zum Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung finden Sie in der Online-Hilfe der Software. Weitere Informationen zum Aufrufen der Online-Hilfe finden Sie unter [Weitere Informationen auf Seite 13](#).

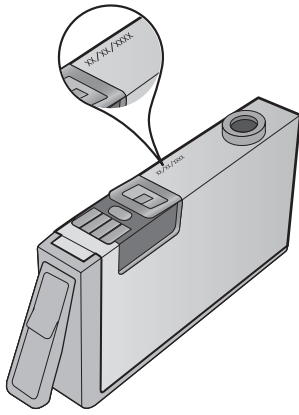
Chemische Substanzen

HP sieht sich dazu verpflichtet, seine Kunden über die chemischen Substanzen in HP Produkten zu informieren. Damit erfüllt HP rechtliche Auflagen, wie etwa die von REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Einen Bericht über die chemischen Substanzen in diesem Produkt finden Sie unter folgendem Link: www.hp.com/go/reach.

Gewährleistungsinformationen zu Tintenpatronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Der Ablauf der Gewährleistungsfrist ist auf dem Produkt im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe Abbildung):



Eine Ausfertigung der HP Erklärung zur begrenzten Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.

Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe	1 Jahr

- A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
 - Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
 - Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
 - Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
 - Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
 - Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
 - HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
 - Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das ersetzende Produkt.
 - HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
 - Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung
 WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung
- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
 - IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIRECTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
 - Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
 - DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen
Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich
Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

HP Photosmart B8500 series

Gebruikershandleiding

Nederlands

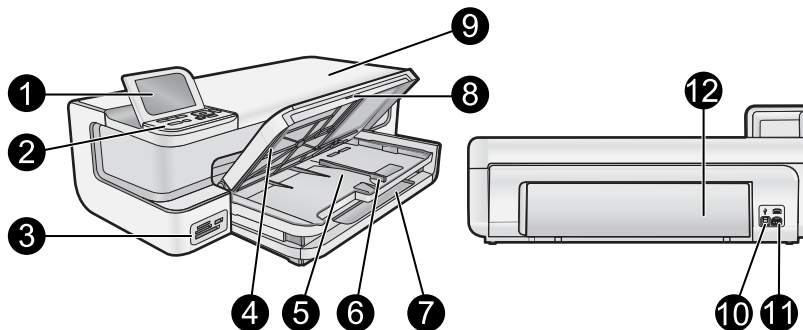


Inhoudsopgave

1	Overzicht HP Photosmart	
	Een overzicht van de HP Photosmart.....	38
	Functies van het bedieningspaneel.....	38
	Menu Photosmart Express.....	40
	Elementaire informatie over papier.....	40
	Het juiste papier aanschaffen.....	41
	Papier in de hoofdlade plaatsen.....	41
	Papier in de fotolade plaatsen.....	42
	Papierstoringen voorkomen.....	43
	Afdrukken vanaf geheugenkaarten en andere apparaten.....	44
	Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen.....	44
	Foto's weergeven en selecteren.....	45
	Uw foto's afdrukken.....	46
	Foto's afdrukken van een PictBridge-camera of een ander PictBridge-apparaat.....	46
	Afdrukken vanaf de computer.....	47
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	47
	Gebruik de knop HP Solution Center.....	48
	Meer informatie zoeken.....	48
2	Het onderhoud van de HP Photosmart	
	Met printcartridges en de printkop werken.....	50
	Informatie over printcartridges en de printkop.....	50
	Geschatte inktniveaus controleren.....	51
	Printcartridges vervangen.....	51
	Een diagnosepagina afdrukken.....	53
	De HP Photosmart uitschakelen.....	53
3	Problemen oplossen en ondersteuning	
	De software verwijderen en opnieuw installeren.....	54
	Problemen met de installatie oplossen.....	55
	U kunt het apparaat niet inschakelen.....	55
	Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken.....	57
	Papierstoringen verhelpen.....	59
	Problemen met afdrukken oplossen.....	59
	Het apparaat reageert niet.....	60
	Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen.....	63
	Het apparaat drukt betekenisloze tekens af.....	64
	Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina.....	65
	Het apparaat drukt langzaam af.....	66
	Wat te doen bij problemen.....	67
4	Technische informatie	
	Systeemvereisten.....	68
	Productspecificaties.....	68
	Overheidsvoorschriften.....	69
	Voorgescreven identificatienummer van het model.....	69
	Programma voor milieubeheer.....	69
	Chemische stoffen.....	69
	Garantie-informatie printcartridge.....	69
	Garantie.....	71

1 Overzicht HP Photosmart

Een overzicht van de HP Photosmart

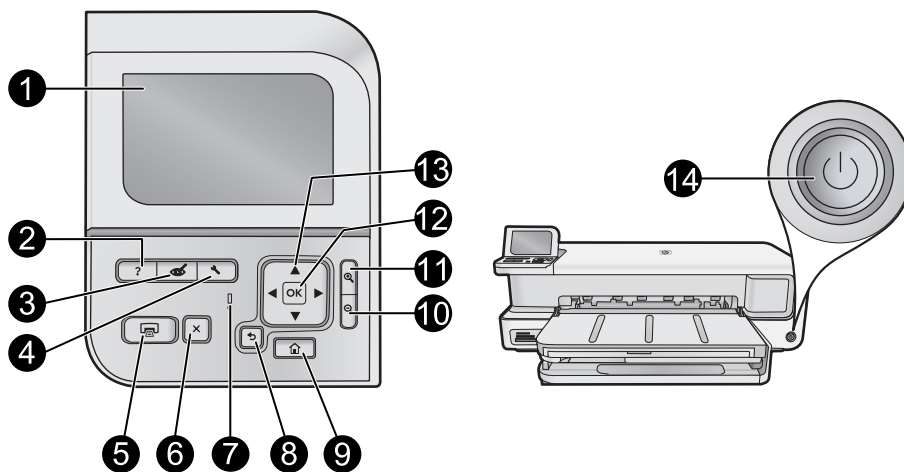


Label	Beschrijving
1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	Sleuven voor geheugenkaarten en de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat
4	Uitvoerlade (afgebeeld in de hoge stand)
5	Fotolade
6	Papierbreedtegeleider voor de fotolade
7	Hoofdinvoerlade (ook wel hoofdlade genoemd)
8	Verlengstuk van de papierlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
9	Toegangsklep voor wagen met printcartridges
10	USB-poort
11	Stroomaansluiting*
12	Achterklep

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Functies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP Photosmart.



Label	Pictogram	Naam en omschrijving
1		Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd): hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. Het scherm kan omhoog worden gehaald en gedraaid voor beter zicht.
2	?	Help: hiermee opent u het menu Help op een scherm waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Vanuit de passieve status kunt u op Help drukken om een menu weer te geven met items waarvoor hulp beschikbaar is. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw scherm of op het computerscherm. De knop Help biedt contextgevoelige hulp wanneer u een ander scherm dan het stand-byscherm bekijkt.
3		Rode ogen verwijderen: hiermee schakelt u de functie Rode ogen verwijderen in of uit. Standaard is de functie ingeschakeld. Als de functie is ingeschakeld, corrigeert de HP Photosmart automatisch rode ogen in de foto's. Het lampje Rode ogen verwijderen brandt ononderbroken groen als de functie Rode ogen verwijderen is ingeschakeld en er een geheugenkaart of opslagapparaat is aangesloten.
4		Instellingen: hiermee opent u het menu Instellingen op het scherm, waarmee u rapporten kunt aanmaken, apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken.
5		Foto's afdrukken: naargelang u uw foto's opent via het menu Weergeven , Afdrukken of Maken , geeft de knop Foto's afdrukken het scherm Afdrukvoorbeeld weer of drukt hij de geselecteerde foto's af. Als er geen foto's zijn geselecteerd, verschijnt de vraag of u alle foto's van uw kaart of opslagapparaat wilt afdrukken.
6		Annuleren: beëindigt de huidige handeling.
7		Waarschuwinglampje: dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het display voor meer informatie.
8		Terug: keert terug naar het vorige scherm op het display.
9		Start: hiermee wordt het menu Photosmart Express op het scherm gestart om uw foto's te bekijken, af te drukken, te bewerken en op te slaan. U kunt ook speciale projecten met uw foto's maken met behulp van het menu Photosmart Express .
10		Uitzoomen -: zoomt uit om meer van een foto te tonen. Als u op deze knop drukt als de foto volledig op het scherm wordt weergegeven (100 %), wordt automatisch de functie Aanpassen aan pagina toegepast en wordt de foto aangepast om op het afdrukformaat te passen.
11		Inzoomen +: zoomt in om de afbeelding op het scherm te vergroten. U kunt deze knop ook samen gebruiken met de pijltjes op de navigatieknop om het bijsnijvakje aan te passen voor het afdrukken.
12	OK	OK: hiermee selecteert u een menu-instelling, waarde of foto op het display.
13		Navigatieknop: laat toe om door de foto's en menuopties te bladeren met de toetsen pijltje omhoog, omlaag, links of rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken.

Label	Pictogram	Naam en omschrijving
14		Aan: hiermee schakelt u de HP Photosmart in of uit. Het lampje Aan brandt blauw als het apparaat is ingeschakeld. Het lampje Aan knippert als het apparaat bezig is.


Menu Photosmart Express

De volgende opties zijn beschikbaar in het menu **Photosmart Express** wanneer u een geheugenkaart plaatst of op de knop **Start** drukt op het bedieningspaneel.



- **Weergeven:** hiermee kunt u foto's op een geheugenkaart bekijken, bewerken en afdrukken. Zie [Foto's weergeven en selecteren op pagina 45](#) voor meer informatie.
- **Afdrukken:** hiermee kunt u een paginalay-out bekijken en uw foto's afdrukken. Voor meer informatie, zie de Help op het scherm. Zie [Meer informatie zoeken op pagina 48](#) voor toegang tot de Help op het scherm.
- **Maken:** hiermee kunt u een creatief project selecteren (albums, panorama-afdrukken, paspoortfoto's, enz.) voor uw foto's. Voor meer informatie, zie de Help op het scherm. Zie [Meer informatie zoeken op pagina 48](#) voor toegang tot de Help op het scherm.
- **Opslaan:** hiermee kunt u foto's van de geheugenkaart direct op de computer opslaan. Voor meer informatie, zie de Help op het scherm. Zie [Meer informatie zoeken op pagina 48](#) voor toegang tot de Help op het scherm.


Als u het menu **Photosmart Express** eerst weergeeft, wordt **Weergeven** standaard gemarkeerd. Druk op **OK** om te selecteren. Als u een andere optie wilt selecteren, gebruikt u de pijltjestoetsen op de navigatieknop om de optie te markeren, en drukt u vervolgens op **OK**.

 **Tip** Pijltjes op het scherm verschijnen naast de momenteel gemarkeerde optie om de pijltjestoetsen aan te duiden die moeten worden ingedrukt om naar de andere opties te navigeren.

Elementaire informatie over papier

De HP Photosmart-printer ondersteunt papierformaten van 7,6 x 12,7 cm tot 33 x 111,8 cm, waaronder B+-papier (33 x 48,3 cm), letter- of A4-papier, legal-papier, fotopapier, paper, transparanten en enveloppen. De HP Photosmart detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatisch aangepaste instellingen gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruktaken.

 **Let op** Gebruik geen papier dat dikker is dan 0,4 mm. Dit kan het apparaat beschadigen.

Het juiste papier aanschaffen

Ga naar een van de volgende websites als u een lijst met de beschikbare soorten inkjetpapier van HP wilt weergeven of als u printerbenodigdheden wilt aanschaffen:

- www.hpshopping.com (V.S.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Azië/Pacifisch gebied)

Kies uit de volgende kwalitatief hoogwaardige typen HP-fotopapier voor optimale en duurzame afdrukresultaten.

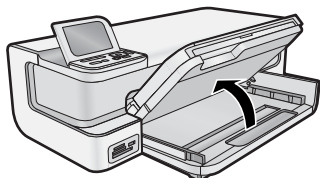
Type afdruk	Gebruik dit papier of afdruk materiaal
Kwalitatief hoogwaardige duurzame afdrukken en vergrotingen	HPAdvanced Fotopapier (Dit papier is beschikbaar met verschillende afwerkingen, waaronder glanzend en zijdeglansmat/zacht glanzend. Niet alle afwerkingen zijn verkrijgbaar in alle landen/regio's of in elk papierformaat.)
Uitlijning printkop	Gewoon papier
Foto's via e-mail en het web	HP Everyday fotopapier of gewoon papier
Tekstdocumenten, conceptversies en testpagina's	Gewoon papier

Papier in de hoofdlade plaatsen

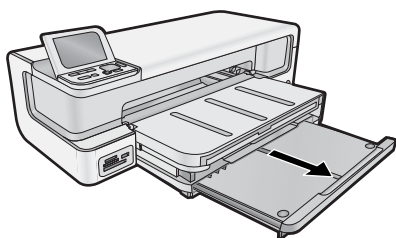
U kunt veel papiersoorten van tot 33 x 111,8 cm in de hoofd invoerlade van de HP Photosmart plaatsen.

De hoofdlade vullen

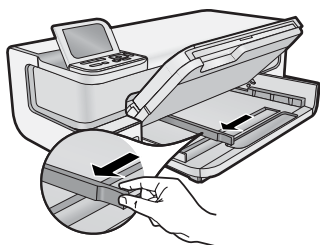
1. Til de uitvoer- en fotoladen samen omhoog.



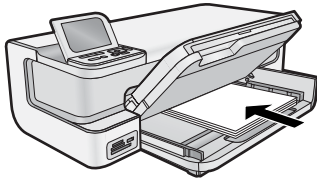
2. Schuif de hoofdlade uit om breed papier te plaatsen.




3. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



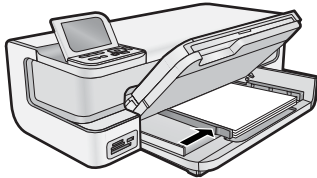
4. Controleer of het apparaat niet actief is en plaats vervolgens de stapel papier in de hoofdlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier erin totdat deze niet verder kan.



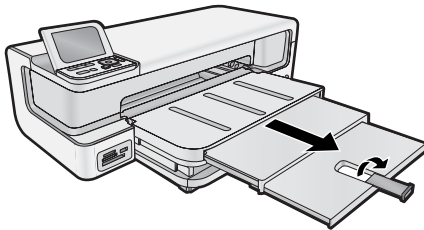
 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat de stapel papier niet hoger is dan de papierbreedtegeleider.



6. Duw de hoofdlade, indien deze is uitgeschoven, tot de rand van de stapel papier.
7. Breng de foto- en uitvoerladen samen omlaag en schuif vervolgens de uitvoerlade uit.

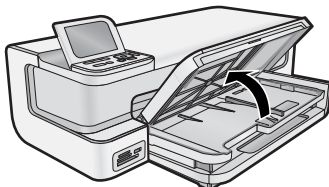


Papier in de fotolade plaatsen

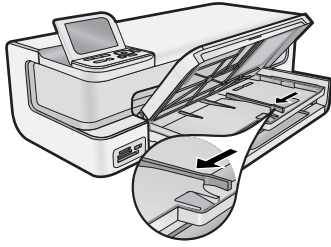
U kunt fotopapier van maximaal 13 x 18 cm in de fotolade van de HP Photosmart plaatsen. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

U plaatst als volgt papier in de fotolade:


1. Til de uitvoerlade omhoog.

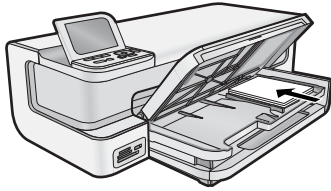


2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



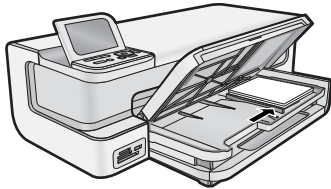
3. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel erin totdat deze niet verder kan.

 **Tip** Plaats fotopapier met afscheurrand zo dat de afscheurranden als laatst worden doorgevoerd.

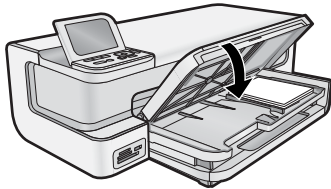


4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat de stapel papier niet hoger is dan de papierbreedtegeleider.



5. Klap de uitvoerlade naar beneden.



Belangrijk! Zorg ervoor dat u de uitvoerlade volledig omlaag brengt, anders werkt de fotolade mogelijk niet correct.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat fotopapier niet krult of kreukt door al het ongebruikte fotopapier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door het apparaat wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.

- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer.

Afdrukken vanaf geheugenkaarten en andere apparaten

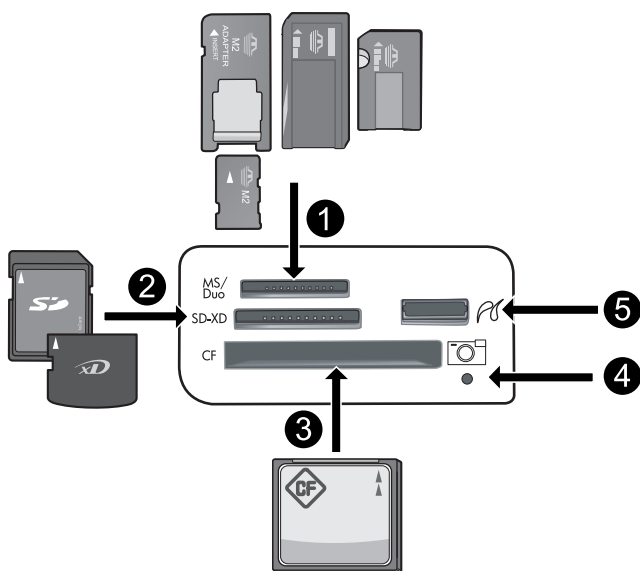
De HP Photosmart is uitgerust met geheugenkaartsleuven en een USB-poort aan de voorzijde, waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat (zoals een geheugenpen, een draagbare harde schijf of een digitale camera in opslagmodus) zonder de foto's eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken of te bewerken als de HP Photosmart met een computer is verbonden via een USB-kabel.

U kunt foto's afdrukken door een PictBridge-compatibele digitale camera rechtstreeks op de USB-poort aan de voorzijde aan te sluiten. Wanneer u vanaf een digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Raadpleeg de documentatie die bij de camera is geleverd voor meer informatie.

Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen

De HP Photosmart ondersteunt de volgende geheugenkaarten en opslagapparaten. Elk type geheugenkaart kan uitsluitend in de juiste sleuf voor die kaart worden geplaatst en er kan slechts een kaart of opslagapparaat tegelijk worden geplaatst.

△ **Let op** Plaats altijd maar één geheugenkaart tegelijkertijd. Indien meer dan één geheugenkaart is geplaatst, kan er zich een onherstelbaar verlies van gegevens voordoen.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist) of MS-HG
2	xD-Picture Card, xD- Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), SD micro (of Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus, of MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist)
3	CompactFlash (CF) types I en II Opmerking IBM-Microdrive wordt niet ondersteund.
4	Fotolampje
5	USB-poort voorkant (voor opslagapparaten)

Een geheugenkaart plaatsen of een foto-opslagapparaat aansluiten

1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Plaats de geheugenkaart of sluit het opslagapparaat voor foto's aan op de voorste USB-poort. Het gebied voor de geheugenkaart heeft een lampje Foto dat knippert als het apparaat de geheugenkaart of het opslagapparaat leest. Als het lampje blijft branden, kunt u uw foto's bekijken.

△ **Let op** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Dit kan schade aanbrengen aan de geheugenkaart of het apparaat.

 **Opmerking** Het apparaat herkent uitsluitend de bestandsformaten JPG en TIF op uw geheugenkaart of opslagapparaat.

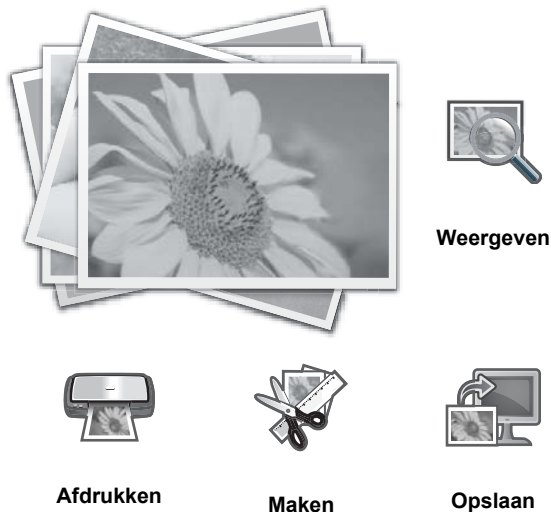
Foto's weergeven en selecteren

U kunt foto's van uw geheugenkaart of opslagapparaat bekijken en selecteren voordat of terwijl u ze afdruckt.


Foto's weergeven en selecteren

1. Laad fotopapier tot 13 x 18 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
2. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf of sluit een opslagapparaat voor foto's op de USB-poort aan de voorzijde aan.

Het menu **Photosmart Express** verschijnt en de meest recente foto wordt op het scherm weergegeven en **Weergeven** gemarkeerd.



3. Druk op **OK** om **Weergeven** te selecteren. Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
4. Druk op ◀ of op ▶ om door de miniatuurweergaves van uw foto's te bladeren.
5. Wanneer de miniatuurweergave van de foto die u wilt weergeven is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
6. Wanneer de foto vanzelf op het scherm verschijnt, drukt u nogmaals op **OK**. Het scherm **Foto-opties** verschijnt.
7. Druk op **OK** als **Afdrukvoorbeeld** is gemarkeerd. Het **Afdrukvoorbeeld**-scherm verschijnt en toont hoe uw foto er in afgedrukte versie zal uitzien.
8. Als u bijkomende foto's wilt selecteren om weer te geven en af te drukken, drukt dan op ▼ om **Toevoegen** te markeren, drukt op **OK** en herhaal stappen 4-6. Of, eens u zich in het scherm **Foto's toevoegen** bevindt, is de snelste manier om meerdere foto's te selecteren (als u de optie om ze aan te passen niet nodig hebt) te drukken op ▲ om een foto te selecteren en dan te drukken op ◀ of ▶ om door meer foto's te bladeren die u kunt selecteren.

 **Tip** Er verschijnt een markeringsteken om elke geselecteerde foto aan te geven. U kunt het aantal exemplaren wijzigen door te drukken op ▲ of ▼. Het totaal aantal foto's dat zal worden afgedrukt verschijnt bovenaan het scherm.

9. (Optioneel) Als u uw afdrukinstellingen wilt controleren en/of wijzigen, drukt u op ▼ om **Instellingen** te markeren en vervolgens op **OK**.
10. Gebruik, om de foto('s) af te drukken, ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren (of druk op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).
Een scherm met de afdrukstatus geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte uitvoeringstijd.

💡 **Tip** Druk tijdens het afdrukken op **OK** om meer foto's toe te voegen aan de afdruwachttijst.

Uw foto's afdrukken

U kunt de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat afdrukken in verschillende formaten, van 8 x 13 cm tot 33 x 48,3 cm, inclusief het afdrukken van meerdere kleine foto's op een enkele pagina.

Uw foto's afdrukken

💡 **Tip** Om een foto zonder rand van 10 x 15 cm op papier van 10 x 15 cm af te drukken, hoeft u alleen maar tweemaal op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel te drukken.

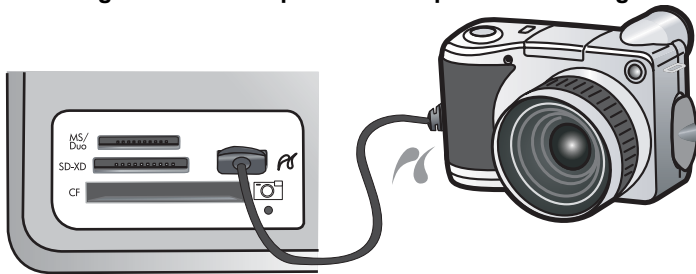
1. Plaats papier.
 - Plaats fotopapier tot 13 x 18 cm in de fotolade.
 - Plaats fotopapier van volledig formaat in de hoofd invoerlade.
2. Plaats de geheugenkaart of sluit het foto-opslagapparaat aan.
3. Controleer of **Weergeven** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Gebruik de pijltjestoetsen om een foto te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel.
6. Volg de instructies op het scherm van de printer om de afdrukinstellingen te wijzigen:
 - selecteer **Nu afdrukken** om de foto onmiddellijk af te drukken;
 - selecteer **Toevoegen** om het aantal kopieën te wijzigen;
 - selecteer **Instellingen** om de opmaak te wijzigen.
7. Druk op **OK** om de foto af te drukken.

Foto's afdrukken van een PictBridge-camera of een ander PictBridge-apparaat

Dit gedeelte beschrijft de procedure om af te drukken vanaf een PictBridge-digitale camera. De procedure om af te drukken vanaf andere PictBridge-apparaten - zoals een camerafoon en andere beeldapparaten - is heel gelijklopend. Zie de documentatie bij het PictBridge-apparaat voor specifieke informatie.

Wanneer u vanaf een digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Raadpleeg de documentatie die bij de camera is geleverd voor meer informatie.

PictBridge-camera die op een camerapoort wordt aangesloten



Afdrukken van een PictBridge-gecertificeerde camera

1. Plaats fotopapier in de printer.
2. Schakel de PictBridge-gecertificeerde digitale camera in.

3. Zorg ervoor dat de USB-configuratie-instelling van de camera is ingesteld op digitale camera en sluit vervolgens de camera aan op de camerapoort van de printer. Gebruik hiervoor de USB-kabel die met de PictBridge-gecertificeerde camera werd meegeleverd. Het lampje Foto knippert groen terwijl de camera een verbinding tot stand brengt met de printer en brandt vervolgens ononderbroken groen. Raadpleeg de cameradocumentatie voor meer informatie over de USB-configuratie-instelling. De naam van de instelling en de opties kunnen verschillen bij niet-HP digitale camera's.
4. Indien u op de camera reeds foto's hebt geselecteerd om af te drukken, wordt het dialoogvenster **DPOF-foto's afdrukken** reeds op het camerascherm weergegeven. Met DPOF (Digitaal Formaat Afdrukorder) kan de gebruiker af te drukken foto's selecteren op een digitale camera en andere afbeeldingsinformatie bijvoegen, zoals het aantal exemplaren dat moet worden afgedrukt. Selecteer **Ja** om de voorgeselecteerde foto's af te drukken, of selecteer **Nee** om de voorgeselecteerde foto's niet af te drukken.
5. Gebruik de opties en de functies op uw camera om uw foto's te bekijken. Raadpleeg de documentatie van de camera voor meer informatie. Het lampje PictBridge knippert terwijl de foto's worden afgedrukt.

Afdrukken vanaf de computer


U kunt de HP Photosmart gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijpatronen en posters.

Afdrukken vanaf een computer geeft u meer opties om uw afbeeldingen af te drukken. Voordat u vanaf de computer gaat afdrukken, moet u de HP Photosmart-software installeren en de printer via een USB-kabel aansluiten (op de USB-poort aan de achterkant) op uw computer.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Windows)

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP Photosmart als de printer.
Als u de HP Photosmart instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP Photosmart al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de instellingen die beschikbaar zijn op de tabbladen **Afdruksnelkoppelingen**, **Functies**, **Kleur**, en **Geavanceerd**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een snelloptie te verwijderen, selecteert u de snelloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Mac OS X v10.4)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
Het dialoogvenster **Pagina-instelling** wordt weergegeven zodat u het papierformaat, de afdrukstand en de schaling kunt opgeven.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.

3. Geef de paginakenmerken op:
 - Geef het papierformaat op.
 - Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
4. Klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
Het dialoogvenster **Afdrukken** wordt weergegeven en het paneel **Aantal en pagina's** wordt geopend.
6. Wijzig de afdrukinstellingen voor elke optie in het pop-upmenu, in overeenstemming met uw project.



Opmerking Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.

7. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Mac OS X v10.5)

1. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing.
Het dialoogvenster **Afdrukken** wordt geopend.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
3. Klik op het blauwe driehoekje naast de Printerselectie om naar de afdrুকopties te gaan.
4. Geef de paginakenmerken op:
 - Geef het papierformaat op.
 - Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
5. Om andere opties te wijzigen, zoals papiersoort, selecteert u ze in het pop-upmenu Toepassing onder in het dialoogvenster.



Opmerking Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.

6. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Gebruik de knop HP Solution Center

De HP Solution Center biedt eenvoudig toegang tot veel functies van uw HP-apparaat en -software. Gebruik de HP Solution Center om meer te weten te komen over de printer en de software en om oplossingen van problemen te bekijken.

Nadat u de software voor de HP Photosmart op een computer hebt geïnstalleerd, opent u de HP Solution Center en bladert u deze door:

- ▲ Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** op de Windows-taakbalk en selecteer **HP Solution Center starten/weergeven**

U kunt ook de knoppen HP Solution Center gebruiken om:

- de printerstatus te controleren en toegang te krijgen tot de printerwerkset voor onderhoudsprogramma's.
- de printerinstellingen te wijzigen.
- benodigdheden te bestellen.
- de HP Photosmart-software te starten.
- de printersoftware bij te werken.
- toegang te krijgen tot de websites van het HP Activity Center en het HP Professional Photography Center.

Zie de online Help voor meer informatie over het gebruiken van de HP Solution Center.

U kunt ook de informatieve animaties "Hoe kan ik?" bekijken vanuit de HP Solution Center:

- ▲ Klik in de HP Solution Center op **Help**, en klik vervolgens op **Bibliotheek openen** in het gebied **Bibliotheekanimaties**.

Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP Photosmart.

- **Startershandleiding:** De startershandleiding biedt instructies voor het installeren van de HP Photosmart, inclusief het installeren van de printkop, plaatsen van de printcartridge, plaatsen van het papier en software-installatie. Zorg dat u de stappen uit de startershandleiding in de juiste volgorde uitvoert. Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de startershandleiding of zie [Problemen oplossen en ondersteuning op pagina 54](#).
- **HP Photosmart-animaties:** De HP Photosmart-animaties, die zich in het bijhorende deel van de online Help bevinden, tonen hoe u belangrijke taken op de HP Photosmart kunt vervullen. U komt er te weten hoe u papier laadt, een geheugenkaart invoert en de inkt vervangt.
- **Help vanaf uw apparaat:** Via het menu **Help** op het scherm krijgt u snel toegang tot belangrijke Help-onderwerpen. Het menu is beschikbaar als u op de knop **Help** drukt. Vanuit de passieve status kunt u op **Help** drukken om een menu weer te geven met items waarvoor hulp beschikbaar is. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw scherm of op het computerscherm. Wanneer u andere schermen bekijkt dan het stand-byscherm, krijgt u contextgevoelige hulp door te drukken op **Help**.
- **Help op het scherm:** In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP Photosmart die niet worden beschreven in deze handleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP Photosmart-software. De Help op het scherm biedt ook informatie over de wetgeving en het milieu. Voor toegang tot de Help op het scherm
 - **Windows:** Klik op **Start > Alle programma's > HP > Photosmart B8500 serie > Help**.
Om de Help op het scherm te installeren, plaatst u de software-cd in uw computer en volgt u de instructies op het scherm.
 - **Macintosh:** Klik op **Help > Mac Help > Bibliotheek > HP Producthelp**.
- **LeesMij** In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.
Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.
- **HP-website:** Als u toegang hebt tot Internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website op www.hp.com/support. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.

2 Het onderhoud van de HP Photosmart

De HP Photosmart heeft weinig onderhoud nodig. U moet mogelijk regelmatig de printcartridges vervangen, de printkop regelmatig schoonmaken en de printer uitlijnen. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP Photosmart optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Met printcartridges en de printkop werken

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP Photosmart optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren en de printcartridges vervangen wanneer dit wordt aangegeven op het scherm.

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Volg de instructies in de *startershandleiding* als u de printkop en de printcartridges voor het eerst installeert. Zie de achterflap van deze handleiding voor informatie over de printcartridges die dit apparaat gebruikt.
- Als u een printcartridge moet vervangen, wacht dan tot u beschikt over een nieuwe printcartridge om te installeren voordat u de oude cartridge verwijdt.

△ **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijdt. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.


- Haal printcartridge pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de HP Photosmart uit door op de knop **Aan** op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje **Aan** uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als de HP Photosmart verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges mogelijk niet op juiste positie teruggezet en dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 F).
- U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt, maar een aanzienlijke afname van de afdrukkwaliteit kan het gevolg zijn van een of meerdere lege cartridges. Het kan ook het gevolg zijn van een verstopte printkop. Mogelijke oplossingen zijn het controleren van de geschatte inktniveaus in de cartridges en het reinigen van de printkop. Het reinigen van de printkop verbruikt enige inkt.

📄 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridges hebben een langere levensduur.
- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u het apparaat vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de wagen met printcartridges lekt of dat het apparaat beschadigd raakt:
 - Schakel het apparaat uit door op de knop **Aan** te drukken. De wagen met printcartridges moet rechts in het onderhoudsstation worden geplaatst.
 - Zorg ervoor dat u de printcartridges en de printkop op hun plaats houdt.
 - Vul de binnenkant van het apparaat een beetje op met verfrommeld krantenpapier om te voorkomen dat de wagen met printcartridges beweegt tijdens het transport.
 - Het apparaat moet vlak worden getransporteerd; het mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Opmerking 1** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking 2 Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking 3 Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.


Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.




2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Inkthoud weergeven** te markeren en druk vervolgens op **OK**. Het product geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde cartridges toont.




 **Tip** Als u zeker wilt weten of de printcartridges moeten worden vervangen, kunt u altijd een diagnosepagina afdrukken.


Printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

 **Opmerking** Als u het apparaat voor het eerst installeert, zorg er dan voor dat u de instructie in de startershandleiding voor het installeren van de printkop en de printcartridges opvolgt.

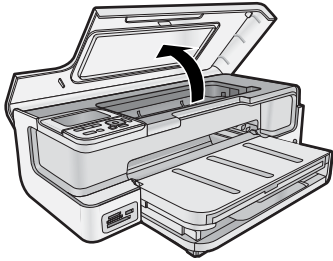
Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP Photosmart, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

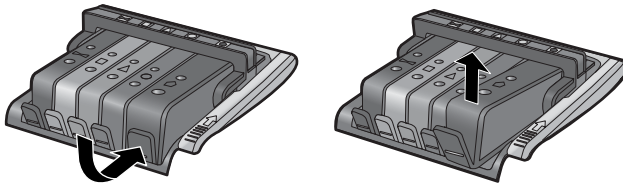
 **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijderd. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.

De printcartridges vervangen


1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.

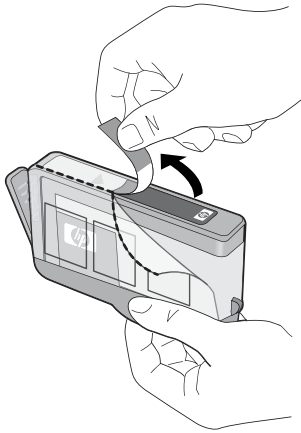


3. Wacht tot de printerwagen niet meer beweegt. Druk op het klepje aan de voorkant van de printcartridge en verwijder de cartridge vervolgens uit de sleuf.

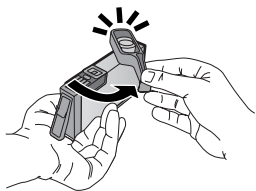


4. Verwijder de plastic verpakking van de nieuwe printcartridge door het oranje treklipje recht naar achteren te trekken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de plastic verpakking van de printcartridge verwijdert voordat u het in het apparaat installeert, anders mislukt het afdrukken.

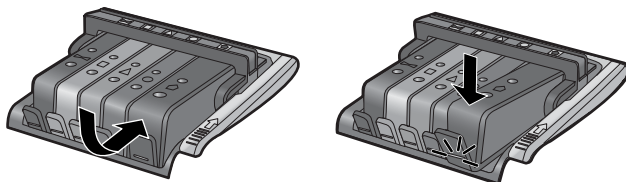


5. Draai het oranje kapje om het los te breken.

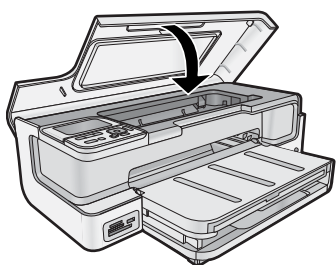


- Schuif de printcartridge in de bijbehorende sleuf, en duw hem vervolgens stevig naar beneden tot hij op zijn plaats klikt.

△ **Let op** Til de vergrendelingsgreep op de wagen met de printcartridges niet omhoog wanneer u de printcartridges installeert.



- Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
- Sluit de toegangsklep voor de printcartridges.



Een diagnosepagina afdrucken

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, kunt u een diagnosepagina afdrucken voordat u de printcartridges vervangt. Deze pagina bevat nuttige informatie over verschillende voorzieningen van het apparaat, waaronder de printcartridges.

Een diagnosepagina afdrucken

- Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofd invoerlade.
- Druk op de knop **Instellingen** op het bedieningspaneel.
- Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
- Druk op ▼ om **Diagnosepagina** op te lichten en druk op **OK**.

Het apparaat drukt een diagnosepagina af waarop het volgende staat:

- **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
- **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
- **Gegevens inktstelsysteem:** geeft het globale inktniveau aan van elke geïnstalleerde printcartridge, de status van elke printcartridge, de datum waarop elke printcartridge is geïnstalleerd en de datum waarop elke cartridge vervalt.
- **Patroon afdrukkwaliteit:** geeft vijf kleurblokken weer die de vijf geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Reinig de printkop als er strepen verschijnen of er blokken ontbreken. Als de kleurblokken ook na het reinigen van de printkop problemen aangeven met de afdrukkwaliteit, lijnt u de printer uit. Meer informatie over het reinigen van de printkop en het uitlijnen van de printer vindt u in de Help op het scherm. Neem contact op met de ondersteuning van HP als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen zijn met de afdrukkwaliteit.
- **Geschiedenislog:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de ondersteuning van HP.

De HP Photosmart uitschakelen

Om te vermijden dat het apparaat wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop **Aan**, die op het apparaat staat. Wacht tot het lampje **Aan** uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

3 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP Photosmart. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd. Voor meer informatie over het openen van de elektronische Hulp, zie [Meer informatie zoeken op pagina 48](#).

Een groot aantal problemen ontstaat als de HP Photosmart met behulp van een USB-kabel op de computer wordt aangesloten voordat de software voor de HP Photosmart wordt geïnstalleerd. Voer de volgende stappen uit als u de HP Photosmart op de computer hebt aangesloten voordat de installatiesoftware een bericht heeft weergegeven waarin u wordt gevraagd om het apparaat aan te sluiten:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP Photosmart uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

De software verwijderen en opnieuw installeren


U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren (Windows)


1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP Photosmart-software.

△ **Let op** Als de computer vervaardigd is door HP of Compac, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan deze die hieronder worden weergegeven.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (met productnaam en softwareversie)
 - HP Solution Center
 - HP Supplies Bestellen
 - HP Update
 - Functies van HP Imaging device
 - HP Photosmart Essential
 - HP Klantendeelnameprogramma
 - HP Smart Web Printing
 - Filteren op Yahoo! -knoppenbalk
4. Koppel het apparaat los van de computer.
 5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking 1** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking 2 Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van het apparaat.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren (Mac)

1. Koppel de HP Photosmart los van de Mac.
2. Dubbelklik op de map **Applications:Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw wanneer de software is verwijderd.
5. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP installatieprogramma**.
7. Volg de instructies op het scherm en de afgedrukte installatie-instructies die bij de HP Photosmart werden meegeleverd.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

U kunt het apparaat niet inschakelen

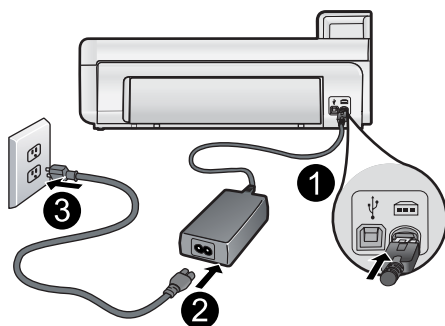
Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

- [Oplossing 1: gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd.](#)
- [Oplossing 2: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 3: druk langzamer op de knop Aan.](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP om de voeding te vervangen.](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd.

Oplossing

- Controleer of het netsnoer goed op het apparaat en de netsnoeradapter is aangesloten. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Het apparaat werd niet met het meegeleverde netsnoer gebruikt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk langzamer op de knop Aan.

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de knop **Aan** te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de knop **Aan** drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP om de voeding te vervangen.

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

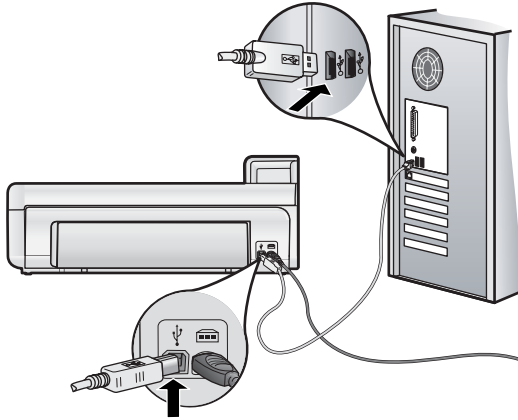
Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk begeleiding nodig om het apparaat of de software goed te laten werken.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de printer is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel niet aan te sluiten voordat u dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. U sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van uw computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van het apparaat. U kunt elke USB-poort op de computer gebruiken.



Raadpleeg de startershandleiding bij het apparaat voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, dan kunnen er fouten optreden.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)
- [Oplossing 2: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.](#)
- [Oplossing 3: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.](#)
- [Oplossing 4: plaats papier in de invoerlade](#)

Oplossing 1: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer.

Oorzaak: Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Oplossing: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten

Zie voor meer informatie:

- [Met printcartridges en de printkop werken op pagina 50](#)

Oorzaak: Er was wellicht een probleem met een of meer printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- [Elementaire informatie over papier op pagina 40](#)

Oorzaak: Het papier was mogelijk op.

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

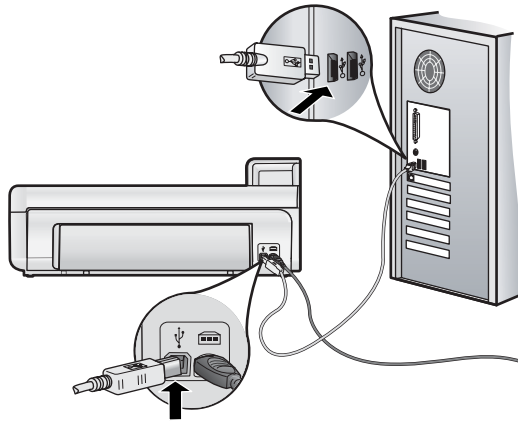
Oorzaak: Uw systeem voldeed niet aan de minimumvereisten voor installatie van de software.

Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oplossing: Controleer of de printer is ingeschakeld en probeer dan opnieuw de USB-verbinding tot stand te brengen.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
2. Koppel het netsnoer van het apparaat los en sluit dit weer aan.
3. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



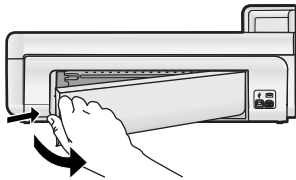
4. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken.
 5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.
- Oorzaak:** De USB-verbinding tussen de printer en de computer is mislukt.

Papierstoringen verhelpen

Bij een papierstoring controleert u eerst de achterklep. U moet mogelijk vanaf de achterklep de papierstoring verhelpen.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

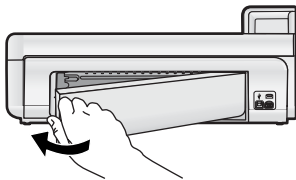
1. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Problemen met afdrucken oplossen

Gebruik dit deel voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen.

Het apparaat reageert niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: Controleer de printerstatus](#)
- [Oplossing 5: Wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid.](#)
- [Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij](#)
- [Oplossing 7: verhelp de papierstoring](#)
- [Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen](#)
- [Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 10: reset het apparaat](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Bekijk het lampje **Aan** op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:


- [Elementaire informatie over papier op pagina 40](#)

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in de softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het apparaat was niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Controleer de printerstatus

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren (Windows)

- ▲ Open het HP Solution Center. Controleer of het apparaat de geselecteerde printer is. Zie [Gebruik de knop HP Solution Center op pagina 48](#) voor meer informatie over het openen van het HP Solution Center. Klik op het pictogram **Status** onderaan het venster HP Solution Center.

De status van de printerdriver controleren (Mac OS X v10.4)

1. Klik in de Finder achtereenvolgens op **Programma's** en op **Hulpprogramma's** en dubbelklik op **hulpprogramma Printerinstelling**.
2. Dubbelklik op de printernaam om de afdrukwachtrij weer te geven.
3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.

Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:

- **Wissen:** hiermee annuleert u de geselecteerde afdruktaak.
- **Uitstellen:** hiermee onderbreekt u de geselecteerde afdruktaak.
- **Hervatten:** hiermee hervat u een onderbroken afdruktaak.
- **Afdruktaken stoppen:** hiermee onderbreekt u alle afdruktaken in de afdrukwachtrij.

De status van de printerdriver controleren (Mac OS X v10.5)

1. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Afdrukken & Faxen**.
2. Klik op de knop **Afdrukwachtrij openen**.
3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.

Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:

- **Wissen:** hiermee annuleert u de geselecteerde afdruktaak.
- **Uitstellen:** hiermee onderbreekt u de geselecteerde afdruktaak.
- **Hervatten:** hiermee hervat u een onderbroken afdruktaak.
- **Printer onderbreken:** hiermee onderbreekt u alle afdruktaken in de wachtrij.

Oorzaak: De status van de printerdriver werd gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid.

Oplossing: Als het apparaat een andere taak uitvoert, zoals kopiëren, faxen, of scannen, wordt de afdruktaak uitgesteld totdat het apparaat de huidige taak heeft voltooid.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij


Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Een afdruktaak verwijderen (Windows)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers** (of dubbelklik op **Printers en faxen**).

 **Opmerking** In Windows Vista moet u mogelijk eerst **Hardware en geluid** selecteren als uw Bedieningspaneel niet is ingesteld op **Klassieke weergave**.

3. Dubbelklik op het printerpictogram.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.

Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van het toestel, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het toestel aan.
- Schakel het apparaat uit, start de computer opnieuw op en schakel het apparaat weer in.

Een afdruktaak wissen (Mac OS X v10.4)

1. Klik in de Finder achtereenvolgens op **Programma's** en op **Hulpprogramma's** en dubbelklik op **hulpprogramma Printerinstelling**.
2. Dubbelklik op de printernaam om de afdrukwachtrij weer te geven.

3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
4. Klik op **Verwijderen**.

Een afdruktaak wissen (Mac OS X v10.5)

1. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Afdrukken & Faxen**.
2. Klik op de knop **Afdrukwachtrij openen**.
3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
4. Klik op **Verwijderen**.

Oorzaak: Er bevond zich een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen

Oplossing: Koppel het netsnoer los als dit nog niet was losgekoppeld. Controleer of de printcartridgewagen vrij kan bewegen van de ene zijde van de printer naar de andere. Probeer de wagen niet te forceren indien deze ergens vastzit.

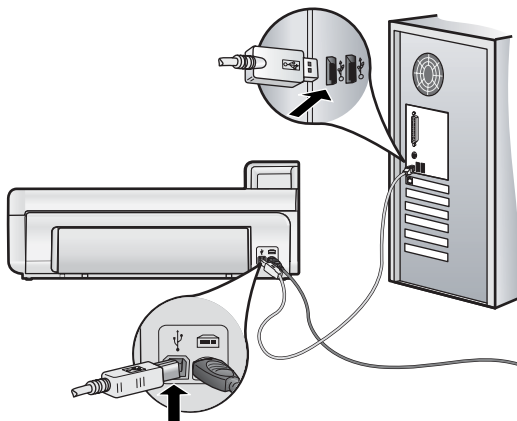
△ **Let op** Zorg ervoor dat u de wagen van de printcartridge niet forceert. Indien de wagen vastzit, kunt u de printer beschadigen als u de wagen forceert.

Oorzaak: De wagen met printcartridges was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 5: laat het product nakijken](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

- [Elementaire informatie over papier op pagina 40](#)

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Als u vanaf een computer afdrukt, zorg er dan voor dat de instelling **Papierbron** (Windows) of **Bron** (Mac) in de printerdriver op de goede papierlade is ingesteld.

Voor meer informatie, zie de Help op het scherm.

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de rollen

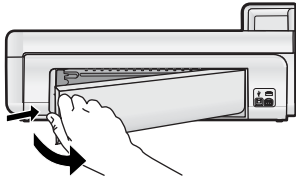
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- - een pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat;
- - gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Verwijder de achterklep door de linkerkant van de klep van het apparaat weg te trekken.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubberen rollen om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: laat het product nakijken

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Uw apparaat heeft een onderhoud nodig.

Het apparaat drukt betekenisloze tekens af

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Er was geen beschikbaar geheugen in het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Oorzaak: Het document was beschadigd.

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in het apparaat, ligt de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel.

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Controleer de instellingen voor de marges](#)
- [Oplossing 2: controleer de lay-out van het document](#)
- [Oplossing 3: Plaats de stapel papier op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 4: probeer met randen af te drukken](#)

Oplossing 1: Controleer de instellingen voor de marges

Oplossing: Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de lay-out van het document


Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door het apparaat wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken (Windows)

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

De afdruklay-out vooraf bekijken (Mac)

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Open het dialoogvenster **Printer**.
3. OS X v10.5: Klik op het blauwe driehoekje naast de Printersselectie om naar de afdrukopties te gaan.
4. OS X v10.5 Aan de linkerkant van het dialoogvenster wordt een voorbeeld van het document weergegeven.
5. OS X v10.4 Klik op **Afdrukvoorbeeld**.
Er wordt een voorbeeld van het afgedrukte document weergegeven.
6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Afdrukken** als u het document wilt afdrukken.
 - Klik op **Annuleren** om de afdruktaak te annuleren. Wijzig waar nodig de afdrukinstellingen en druk het document af wanneer het afdrukvoorbeeld naar wens is.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: De afmetingen van het document dat u aan het afdrukken was, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Plaats de stapel papier op de juiste wijze

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug.

Zie voor meer informatie:

- [Elementaire informatie over papier op pagina 40](#)

Oorzaak: Het papier was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: probeer met randen af te drukken

Oplossing: Probeer met randen af te drukken door de optie zonder rand uit te schakelen.

Oorzaak: Afdrukken zonder rand stond ingeschakeld. Door de optie **Zonder rand** te selecteren, werd de afgedrukte foto vergroot en gecentreerd zodat hij op het afdrukgebied van de pagina past. Afhankelijk van het relatieve formaat van de digitale foto en van het papier waarop u afdrukt, kan dit tot gevolg hebben dat sommige delen van de afbeeldingen worden bijgesneden.

Inkt sproeit binnen in het apparaat bij het afdrukken van een foto

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrukken zonder rand.

Oorzaak: U gebruikte de verkeerde papiersoort. Voor de instellingen voor het afdrukken zonder rand moet u op fotopapier afdrukken.

Het apparaat drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als het apparaat heel traag afdrukt.

- [Oplossing 1: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit lager in](#)
- [Oplossing 2: controleer de inkt niveaus](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit lager in

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit. **Beste** en **Maximum aantal dpi** bieden de beste kwaliteit maar zijn langzamer dan **Normaal** of **Snel**. **Snel** biedt de snelste afdruksnelheid.


Voor meer informatie, zie de Help op het scherm.

Oorzaak: De afdrukkwaliteit was op een hoge instelling ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de inkt niveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren. Onvoldoende inkt kan ertoe leiden dat de printkop oververhit raakt. Wanneer de printkop oververhit raakt, gaat de printer langzamer werken zodat hij kan afkoelen.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaantvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

- [Geschatte inkt niveaus controleren op pagina 51](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van het apparaat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici;
 - software- en stuurprogramma-updates voor het apparaat;
 - handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen;
 - proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het apparaat registreert.
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Aan de binnenkant van de kaft aan de achterkant van deze handleiding vindt u een lijst met telefoonnummers voor telefonische ondersteuning.

4 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart. Zie de online Help voor meer informatie over de regelgeving en het milieu, waaronder de Verklaring van conformiteit.

Stelsysteemvereisten

De volgende tabel geeft een overzicht van de minimale vereisten waaraan de computer moet voldoen om met de printer te kunnen werken.


Onderdeel	Windows	Mac
Besturings-systeem	Microsoft® Windows XP of Vista (32-bits of 64-bits) Opmerking Er is beperkte functionaliteit van de printersoftware, alleen bestaande uit een printerdriver en de printerwerkset, beschikbaar voor Windows XP x64.	Mac OS X v10.4, v10.5
Processor	Een moderne 1 GHz 32-bit- of 64-bit-processor (2 GHz of hoger aanbevolen)	PowerPC met G3, G4, G5, of Intel core-processors
RAM	Voor Windows XP en Windows Vista Home: 512 MB (1GB of hoger aanbevolen) Alle andere versies van Windows Vista: 1 GB (2 GB of hoger aanbevolen)	256 Mb (512 Mb aanbevolen)
Vrije schijfruimte	Voor Windows XP: 800 Mb Voor Windows Vista: 1,5 Gb	500 Mb
Beeld-scherm	SVGA 800 x 600 monitor met 16-bit kleuren (SVGA 1024 x 768 monitor met 32-bit kleuren aanbevolen)	1024 x 720 monitor
Cd-rom- of dvd-rom-station	Verplicht	Verplicht
USB	USB-poort en USB-kabel (kabel niet inbegrepen)	USB-poort en USB-kabel (kabel niet inbegrepen)
Toegang tot het internet	Aanbevolen	Aanbevolen
Software	Vereist: Microsoft Internet Explorer 6 of hoger Aanbevolen: Adobe Acrobat Reader 5 of hoger	een browser

Productspecificaties

Ga voor productspecificaties naar de website van HP op het adres www.hp.com/support.

Papierspecificaties

- Capaciteit hoofdvoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Tot 125 vel fotopapier: Maximaal 40
- Capaciteit uitvoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Tot 50 vel fotopapier: Maximaal 25
- Capaciteit fotolade: Vellen fotopapier: Maximaal 20


 **Opmerking** Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afmetingen en gewicht

- **Hoogte:** 184 mm
- **Breedte:** 578 mm
- **Diepte:** 394 mm
- **Gewicht:** 7,5 kg

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik (gemiddeld): 14 W (tijdens het afdrukken); 3 W (standby); 0,48 W (uit)
- Modelnummer stroomvoorziening: 0957-2230
- Stroominvoer netsnoeradapter: 100 tot 240 V wisselstroom 50-60 Hz
- Stroomuitgang netsnoeradapter: DC 32 V

 **Opmerking** Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 35 °C
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 tot 40 °C
- Vochtigheid: 20% tot 80% relatieve luchtvochtigheid (aanbevolen); 5% tot 99% relatieve luchtvochtigheid (maximum);
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -30 tot 65 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Photosmart enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de productvereisten volgens de voorschriften in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een complete lijst met juridische mededelingen.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOA-0821. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart B8500 series) of met productnummers (zoals CB981A).

Programma voor milieubeheer

Raadpleeg voor meer informatie over het programma voor milieubeheer de Help op het scherm die bij de software werd geleverd. Voor meer informatie over het openen van de elektronische Hulp, zie [Meer informatie zoeken op pagina 48](#).

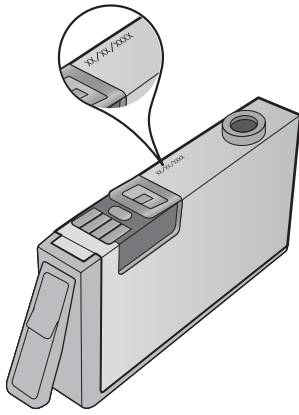
Chemische stoffen

HP wil haar klanten voorzien van informatie over de chemische stoffen in haar producten. Deze dienen te voldoen aan de wettelijke vereisten, zoals die van REACH (*EC-verordening nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Europese Raad*). Een rapport met informatie over chemische stoffen voor dit product is te vinden op: www.hp.com/go/reach.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen	1 jaar

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
 - VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.
- ## D. Lokale wetgeving
- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
 - In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
 - DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	+81-3-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 88 8588
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mauritius	(262) 262 210 404
Österreich	+43 0820 87 4417	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
17212049	المحرين	México	01-800-472-68368
België	+32 070 300 005	Maroc	081 005 010
Belgique	+32 070 300 004	Nederland	+31 0900 2020 165
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	+47 815 62 070
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	24791773	عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	1068687980	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	801 800 235
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	+351 808 201 492
Česká republika	810 222 222	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	+45 70 202 845	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)	095 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
España	+34 902 010 059	800 897 1415	السعودية
France	+33 0892 69 60 22	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	0860 104 771
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 0 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 077 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	+41 0848 672 672
香港特別行政區	(852) 2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	1-800-425-7737	071 891 391	تونس
India	91-80-28526900	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
+971 4 224 9189	العراق	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	الكويت	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189	لبنان	United Kingdom	+44 0844 369 0 369
+971 4 224 9189	قطر	United States	1-(800)-474-6836
+971 4 224 9189	العين	Uruguay	0004-054-177
Ireland	+353 1890 923 902	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
1-700-503-048	ישראל	Venezuela	0-800-474-68368
Italia	+39 848 800 871	Việt Nam	+84 88234530
Jamaica	1-800-711-2884		

Österreich - doppelter Ortstarif	Portugal - Custo € 0,0238 / min	France - 0,34 Euro TTC/mn
Deutschland - 0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	España - Coste horario normal 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Suomi - Puhelusta peritään maksu, katso www.hp.com/support
UK - 5p p/m	Switzerland - 0.08 Euro/min	Ireland - 0.051 Euro p/m