

HP Photosmart B8500 series



מדריך למשתמש

Руководство пользователя



הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהעמקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2007

Windows 2000, Windows XP ו-Windows הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו-Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

סימני המסחר של Bluetooth שייכים לבעליהם וחברת Hewlett-Packard עושה בהם שימוש מתוקף רישיון.

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Торговые марки Bluetooth принадлежат ее владельцу и используются компанией Hewlett-Packard по лицензии.

HP Photosmart B8500 series

מדריך למשתמש



תוכן עניינים

1 סקירה כללית של ה-HP Photosmart

2	מבט חטוף על ה-HP Photosmart
2	מאפייני לוח הבקרה
3	תפריט Photosmart Express
4	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
4	בחירת הנייר המתאים
4	טעינת המגש הראשי
6	טעינת מגש הצילום
7	מניעת חסימות נייר
7	הדפסה מכרטיסי זיכרון ומהתקנים אחרים
7	הכנסת כרטיסי זיכרון או התקן אחסון
8	הצגה ובחירה של צילומים
9	הדפסת צילומים
10	הדפסת צילומים ממצלמת PictBridge או מהתקן אחר של PictBridge
10	הדפסה מהמחשב
10	הדפסה מיישום תוכנה
11	שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
12	איתור מידע נוסף

2 תחזוקת ה-HP Photosmart

13	עבודה עם מחסניות הדיו ועם ראש ההדפסה
13	מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה
13	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
14	החלפת מחסניות הדיו
16	הדפסת דף אבחון
16	כיבוי ה-HP Photosmart

3 פתרון בעיות ותמיכה

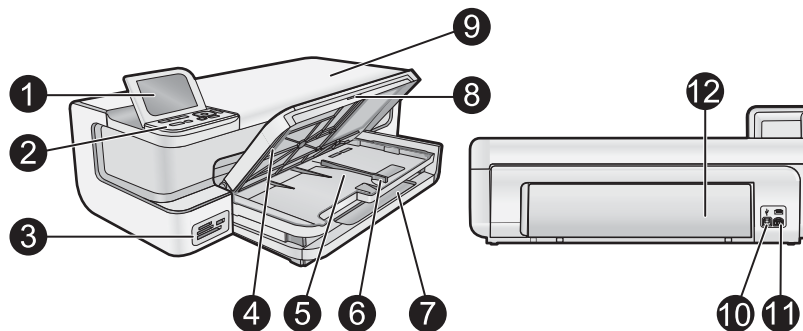
17	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה
18	פתרון בעיות בהתקנה
18	לא ניתן להפעיל את המוצר
20	לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס
21	שחרור חסימות נייר
22	פתרון בעיות בהדפסה
22	המוצר אינו מגיב
25	לא נאסף נייר ממגש ההזנה
26	המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות
27	טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד
28	המוצר מדפיס באיטיות
29	תהליך התמיכה

4 מידע טכני

30	דרישות מערכת
30	מפרטי המוצר
31	הודעות תקינה
31	מספר זיהוי דגם לתקינה
31	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
31	חומרים כימיים
31	מידע אודות אחריות למחסניות דיו
32	אחריות

1 סקירה כללית של ה-HP Photosmart

מבט חטוף על ה-HP Photosmart

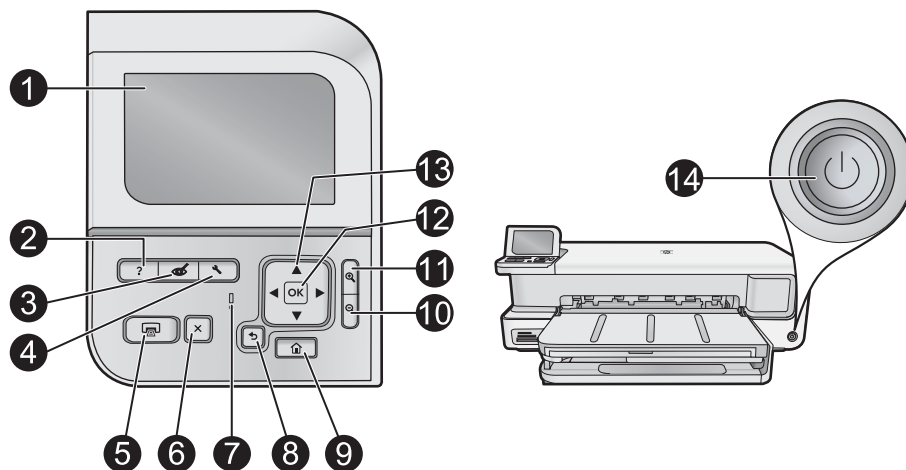













תיוית	תיאור
1	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
2	לוח הבקרה
3	חריצים של כרטיסי זיכרון ויציאת USB קדמית
4	מגש הפלט (המוצג באיור זה במצב מורם)
5	מגש הצילום
6	מכוון רוחב נייר עבור מגש הצילום
7	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם המגש הראשי)
8	מארץ למגש נייר (מכונה גם בשם 'מארץ המגש')
9	דלת מחסניות הדיו
10	יציאת USB
11	חיבור לחשמל*
12	דלת אחורית

* השתמש רק במתאם המסופק על-ידי HP.

מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-HP Photosmart.



תווית	סמל	שם ותיאור
1		תצוגה גרפית צבעונית (מכונה גם 'התצוגה'): מציגה תפריטים, צילומים והודעות. ניתן להרים את התצוגה כלפי מעלה ולכוון את הזווית שלה לקבלת תצוגה טובה יותר.
2	?	עזרה: לפתיחת התפריט Help (עזרה) בתצוגה, שמתוכו באפשרותך לבחור נושא שברצונך לקבל מידע נוסף אודותיו. במצב לא פעיל, לחיצה על עזרה מציגה תפריט של פריטים שעבורם זמינה עזרה. בהתאם לנושא שבחרת, הנושא יופיע בתצוגה או במסך המחשב. בעת הצגת מסכים מלבד מסך לא פעיל, הלחצן עזרה מספק עזרה תלוית-תוכן.
3		הסרת עיניים אדומות: להעברת המאפיין Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות) למצב מופעל או כבוי. כברירת מחדל, מאפיין זה מופעל. כאשר המאפיין מופעל, ה-HP Photosmart מתקן באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילומים. נורית הסרת עיניים אדומות מאירה בירוק רציף כשהמאפיין Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות) פועל וכשישנו כרטיס זיכרון או התקן אחסון.
4		הגדרות: לפתיחת התפריט Setup (הגדרות) בתצוגה, שבו באפשרותך להפיק דוחות, לשנות את הגדרות ההתקן ולבצע פעולות תחזוקה.
5		הדפס צילומים: אם אתה ניגש לצילומים מהתפריט View (הצגה), Print (הדפסה) או Create (יצירה), הלחצן הדפס צילומים יציג את המסך Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה) או ידפיס את הצילומים שנבחרו. אם לא נבחרו צילומים, תישאל אם ברצונך להדפיס את כל הצילומים שבכרטיס או בהתקן האחסון.
6		ביטול: עוצר את הפעולה הנוכחית.
7		נורית התראה: מציינת שישנה בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
8		הקודם: חוזר למסך הקודם בתצוגה.
9		דף הבית: להפעלת התפריט Photosmart Express בתצוגה לצורך הצגה, הדפסה, עריכה ושמירה של צילומים. כמו כן, באפשרותך ליצור פרויקטים מיוחדים עם הצילומים שלך באמצעות התפריט Photosmart Express .
10		זום רחוק -: לביצוע זום רחוק להצגת חלק גדול יותר של הצילום. אם תלחץ על לחצן זה כאשר צילום מוצג בתצוגה של 100%, המאפיין Fit to Page (התאמה לעמוד) יחל והצילום יותאם לגודל ההדפסה באופן אוטומטי.
11		זום קרוב +: לביצוע זום קרוב להגדלת התמונה בתצוגה. כמו כן, באפשרותך להשתמש בלחצן זה יחד עם החיצים במשטח הניווט כדי לכוון את תיבת החיתוך לצורך הדפסה.
12	OK	OK (אישור): לבחירה של הגדרת תפריט, ערך או צילום שמוצגים בתצוגה.
13		משטח הניווט: מאפשר לנווט בין צילומים ואפשרויות תפריט על-ידי לחיצה על לחצני החיצים למעלה, למטה, שמאלה או ימינה. אם אתה מבצע זום קרוב בצילום, באפשרותך להשתמש בלחצני החיצים כדי לנוע ברחבי הצילום ולבחור אזור אחר להדפסה.
14		הפעלה: להפעלה או כיבוי של ה-HP Photosmart. נורית הפעלה מאירה בכחול רציף כאשר המוצר מופעל. נורית הפעלה מהבהבת כאשר המוצר עסוק.

תפריט Photosmart Express

האפשרויות שלהלן זמינות בתפריט **Photosmart Express** בעת הכנסת כרטיס זיכרון או לחיצה על הלחצן **דף הבית** בלוח הבקרה.





Save (שמירה)



Create (יצירה)



Print (הדפסה)

- **View (הצגה):** הצגה, עריכה והדפסה של צילומים מכרטיס זיכרון. לקבלת מידע נוסף, ראה **הצגה ובחירה של צילומים בעמוד 8**.
 - **Print (הדפסה):** בחירה של פריסת עמוד והדפסה של צילומים. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך. כדי לגשת לעזרה שעל-גבי המסך, ראה **איתור מידע נוסף בעמוד 12**.
 - **Create (יצירה):** בחירה בפרוייקט יצירתי (אלבומים, הדפסי פנורמה, תמונות פספורט וכו') עבור הצילומים שלך. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך. כדי לגשת לעזרה שעל-גבי המסך, ראה **איתור מידע נוסף בעמוד 12**.
 - **Save (שמירה):** שמירה של צילומים מכרטיס הזיכרון אל המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך. כדי לגשת לעזרה שעל-גבי המסך, ראה **איתור מידע נוסף בעמוד 12**.
- כשתציג לראשונה את תפריט **View, Photosmart Express** (הצגה) יודגש כברירת מחדל. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור. כדי לבחור באפשרות אחרת, השתמש במקשי החיצים במשטח הניווט כדי להדגיש את האפשרות, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- עצה** החיצים שעל-גבי המסך מופיעים ליד האפשרות המוגדשת כעת, כדי לציין את מקשי החיצים שעליהם צריך לחוץ כדי לנווט לאפשרויות אחרות.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

מדפסת HP Photosmart תומכת בגודלי נייר החל מ-12.7 x 7.6 ס"מ ועד 111.8 x 33 ס"מ, לרבות נייר B+ (48.3 x 33 ס"מ / 19 x 13 אינץ'), נייר Letter או A4, נייר Legal, נייר צילום, שקפים ומעטפות. כברירת מחדל, ה-HP Photosmart מוגדר לזהות באופן אוטומטי את גודל וסוג הנייר שאתה טוען במגש ההזנה ולאחר מכן לכוון את ההגדרות שלו כדי להפיק את הפלט באיכות הגבוהה ביותר האפשרית עבור נייר זה.

אם אתה משתמש בניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה נתקל באיכות הדפסה ירודה בעת שימוש בהגדרות המתכווננות באופן אוטומטי, באפשרותך להגדיר באופן ידני את גודל הנייר וסוג הנייר לעבודות הדפסה.

⚠ **התראה** אין לטעון חומרי הדפסה בעובי שעולה על 0.4 מ"מ, משום שאלה עלולים לגרום נזק למוצר.

בחירת הנייר המתאים

לקבלת רשימה של סוגי נייר של HP למדפסות דיו, או לרכישת חומרים מתכלים, בקר בכתובות:

- www.hpshopping.com (ארה"ב)
- www.hp.com/eur/hpoptions (אירופה)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (יפן)
- www.hp.com/paper (אסיה/פסיפית)

לקבלת תוצאות מיטביות ועמידות לאורך זמן מהמדפסת, בחר מתוך מגוון ניירות הצילום האיכותיים של HP שלהלן.

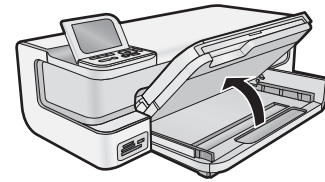
השתמש בנייר או בחומר הדפסה זה	כדי להדפיס
נייר צילום HP Advanced Photo Paper (נייר זה זמין במספר גימורים, לרבות מבריק וסאטן-מט/מבריק-רך. לא כל הגימורים זמינים בכל המדינות/אזורים או בכל גודל נייר.)	הדפסים והגדלות איכותיים ועמידים לאורך זמן
נייר רגיל	יישור ראש הדפסה
נייר HP Everyday Photo Paper או נייר רגיל	צילומים מזדמנים מדואר אלקטרוני ומהאינטרנט
נייר רגיל	מסמכי טקסט, גרסאות טיטה ודפי ניסיון

טעינת המגש הראשי

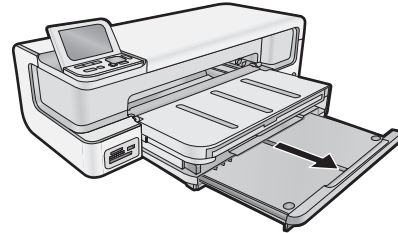
באפשרותך לטעון סוגים רבים של נייר עד לגודל 111.8 x 33 ס"מ במגש ההזנה הראשי של ה-HP Photosmart.

לטעינת המגש הראשי

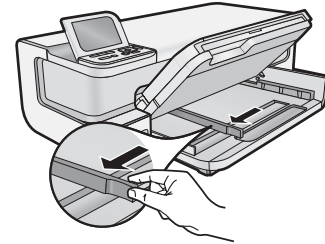
1. הרם את מגש הפלט ואת מגש הצילום יחד.



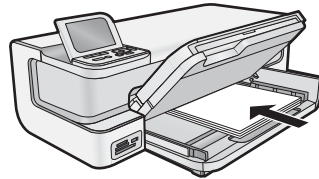
2. הארך את המגש הראשי כדי לטעון נייר גדול.



3. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



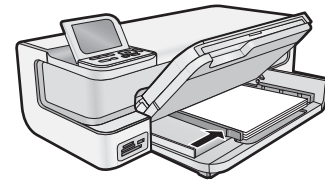
4. ודא שהמוצר לא פעיל ולאחר מכן הכנס את ערימת הנייר למגש הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר פנימה עד שתיעצר.



5. **עצה** 💡 אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

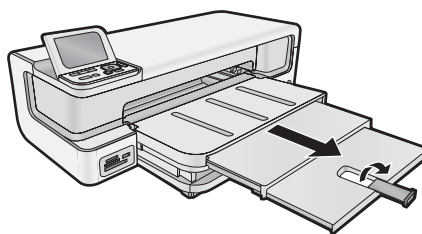
5. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.

6. **הערה** 📝 ודא שערימת הנייר לא עולה בגובהה על מכונן רוחב הנייר.



6. דחוף פנימה את המגש הראשי, אם הוא במצב מוארך, אל קצה ערימת הנייר.

7. הורד את מגש הצילום ואת מגש הפלט יחד, ולאחר מכן הארך את מגש הפלט.

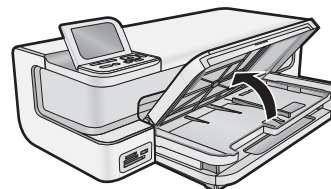


טעינת מגש הצילום

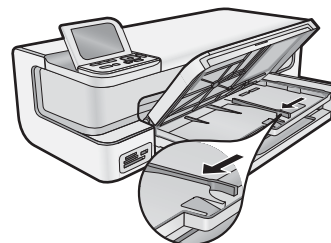
באפשרותך לטעון נייר צילום בגודל של עד 13 x 18 ס"מ במגש הצילום של ה-HP Photosmart. להשגת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

לטעינת מגש הצילום

1. הרם את מגש הפלט.

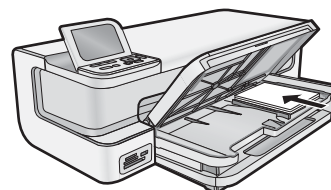


2. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



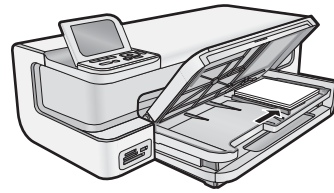
3. הכנס את הערימה של נייר הצילום לתוך מגש הצילום כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה, והחלק את הערימה קדימה עד שתיעצר.

עצה 💡 טען נייר צילום עם לשוניות כך שהלשוניות יוזנו אחרונות.

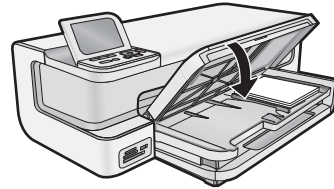


4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.

הערה 📝 ודא שערימת הנייר לא עולה בגובהה על מכונן רוחב הנייר.



5. הורד את מגש הפלט.



חשוב! הקפד להוריד את מגש הפלט עד הסוף, אחרת ייתכן שמגש הצילום לא יפעל כהלכה.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישירים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אם אתה מדפיס מדבקות, ודא שהגיל של גיליונות המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גיליונות ישנים יותר עלולות להתקלף בעת משיכת הנייר דרך המוצר, ובכך לגרום לחסימות נייר.
- אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- כוון את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

הדפסה מכרטיסי זיכרון ומהתקנים אחרים

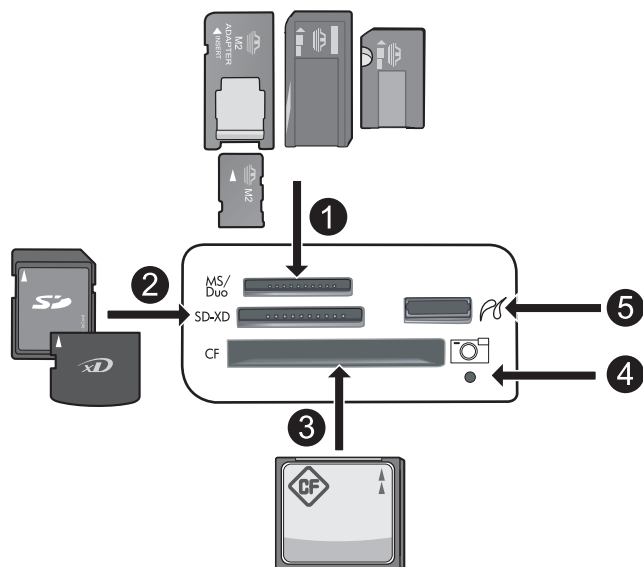
ה-HP Photosmart מצויד בחריצים לכרטיסי זיכרון ויציאת USB קדמית המאפשרת הדפסה או עריכה של צילומים מכרטיסי זיכרון או התקן אחסון (כגון כונן USB נייד, כונן קשיח נייד או מצלמה דיגיטלית במצב אחסון) ללא טעינת הצילומים שלך למחשב תחילה. כמו כן, אם ה-HP Photosmart מחובר למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להעביר את הצילומים למחשב לצורך הדפסה או עריכה.

באפשרותך להדפיס צילומים על-ידי חיבור מצלמה דיגיטלית תואמת PictBridge ישירות ליציאת ה-USB הקדמית. בעת הדפסה ממצלמה דיגיטלית, המדפסת משתמשת בהגדרות שבחרת במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

הכנסת כרטיס זיכרון או התקן אחסון

ה-HP Photosmart תומך בכרטיסי זיכרון ובהתקני אחסון כמתואר להלן. ניתן להכניס את כרטיסי הזיכרון מהסוגים השונים אך ורק לחריץ המיועד לאותו כרטיס, וניתן להכניס כרטיס אחד או התקן אחסון אחד בלבד בכל פעם.

⚠ **התראה** אין להכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד בכל פעם. אם יוכנס יותר מכרטיס זיכרון אחד, ייתכן אובדן נתונים שלא ניתן יהיה לשחזרם.



1	Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo או Duo Pro (מתאם אופציונלי) Memory Stick Micro (דרוש מתאם) או MS-HG
2	כרטיסי xD-Picture Card, xD-Picture Card מסוג M, xD-Picture Card מסוג H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), SD micro (או Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (דרוש מתאם), MMC Plus או MMC Mobile (RS-MMC; דרוש מתאם)
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II הערה אין תמיכה ב-IBM Microdrive.
4	נורית צילום
5	יציאת USB קדמית (עבור התקני אחסון)

להכנסת כרטיס זיכרון או לחיבור של התקן לאחסון צילומים

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון או חבר את התקן אחסון הצילומים ליציאת ה-USB הקדמית. האזור של כרטיס הזיכרון כולל נורית צילום שמהבהבת כאשר המוצר קורא את כרטיס הזיכרון או את התקן האחסון. כאשר הנורית מאירה באופן רציף, באפשרותך להציג את הצילומים.

⚠ **התראה** אל תמשוך החוצה את כרטיס הזיכרון בזמן שנורית הצילום מהבהבת. פעולה זו עלולה לגרום נזק לכרטיס הזיכרון או למוצר.

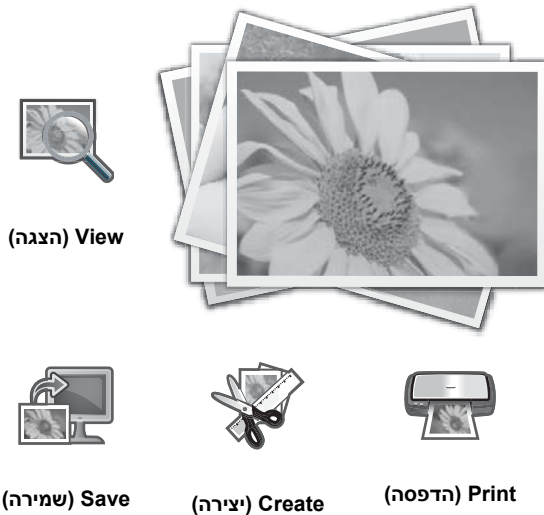
📄 **הערה** המוצר מזהה את תבניות הקבצים JPG ו-TIF בלבד בכרטיס הזיכרון או בהתקן האחסון.

הצגה ובחירה של צילומים

באפשרותך להציג ולבחור צילומים בכרטיס זיכרון או בהתקן אחסון לפני הדפסתם או במהלך הדפסתם.

להצגה ובחירה של צילומים

1. טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
2. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים או חבר התקן אחסון צילומים ליציאת ה-USB הקדמית. התפריט **Photosmart Express** מופיע, כאשר הצילום האחרון מופיע בתצוגה ו-**View (הצגה)** מודגש.



3. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור באפשרות **View (הצגה)**. המסך **View Photos (הצגת צילומים)** מופיע.
 4. לחץ על **◀** או על **▶** כדי לגלול בין תמונות ממוזערות של הצילומים שלך.
 5. כאשר התמונה הממוזערת של הצילום שברצונך להציג מסומנת, לחץ על **OK (אישור)**.
 6. כאשר הצילום מופיע בתצוגה לבד, גע שוב ב-**OK (אישור)**. המסך **Photo Options (אפשרויות צילום)** מופיע.
 7. כאשר האפשרות **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)** מסומנת, לחץ על **OK (אישור)**. המסך **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)** מופיע ומראה כיצד ייראה הצילום לאחר הדפסתו.
 8. אם ברצונך לבחור צילומים נוספים להצגה והדפסה, לחץ על **▼** כדי לסמן את האפשרות **Add More (הוסף עוד)**, לחץ על **OK (אישור)** וחזור על שלבים 4-6. לחלופין, במסך **Add Photos (הוספת צילומים)**, הדרך המהירה ביותר לבחירת מספר צילומים (אם אינך מעוניין לערוך אותם) היא ללחוץ על **▲** כדי לבחור צילום ולאחר מכן ללחוץ על **◀** או **▶** כדי לגלול בין צילומים נוספים ולבחור בהם.
-
- עצה** ☞ סימן ביקורת מופיע כדי לציין כל צילום שנבחר. באפשרותך לשנות את מספר העותקים באמצעות לחיצה על **▲** או **▼**. מספר הצילומים הכולל שיודפס מופיע בראש התצוגה.
-
9. (אופציונלי) אם אתה מעוניין לבדוק ו/או לשנות את הגדרות ההדפסה, לחץ על **▼** כדי לסמן את האפשרות **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 10. כדי להדפיס צילומים, השתמש בלחצנים **▲** או **▼** כדי לסמן את האפשרות **Print Now (הדפסה מיידיית)** (או לחץ על הדפס **צילומים** בלוח הבקרה). מסך מצב הדפסה מציג את מספר העמודים להדפסה ואת הזמן המשוער לביצוע.
-
- עצה** ☞ במהלך ההדפסה, לחץ על **OK (אישור)** כדי להוסיף צילומים נוספים לתור ההדפסה.

הדפסת צילומים

באפשרותך להדפיס את הצילומים שבכרטיס הזיכרון או בהתקן לאחסון צילומים במגוון של גדלים, מנייר בגודל 8 x 13 ס"מ ועד נייר בגודל 48.3 x 33 ס"מ, לרבות מספר צילומים קטנים על דף יחיד.

להדפסת צילומים

עצה ☞ כדי להדפיס צילום יחיד ללא שוליים בגודל 15 x 10 ס"מ על נייר בגודל 15 x 10 ס"מ, כל שעליך לעשות הוא ללחוץ פעמיים על הלחצן **הדפס צילומים** בלוח הבקרה.

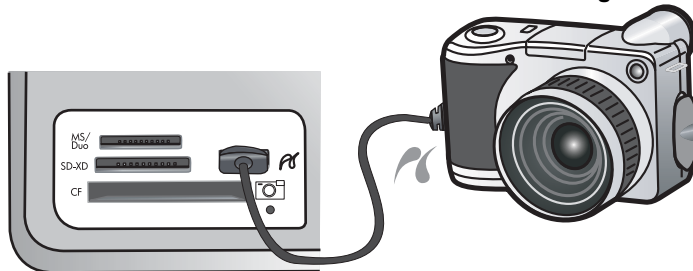
1. טען את הנייר.
 - טען נייר צילום בגודל של עד 13 x 18 ס"מ במגש הצילום.
 - טען נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון או חבר את ההתקן לאחסון צילומים.
3. ודא שהאפשרות **View (הצגה)** מסומנת ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. השתמש בלחצני החיצים כדי לבחור צילום ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על **הדפס צילומים** בלוח הבקרה.

6. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי תצוגת המדפסת כדי לשנות את הגדרות ההדפסה:
 - בחר **Print Now (הדפסה מיידיית)** כדי להדפיס את הצילום באופן מיידי.
 - בחר **Add More (הוסף עוד)** כדי לשנות את מספר העותקים.
 - בחר **Settings (הגדרות)** כדי לשנות את הפריסה.
7. לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס את הצילום.

הדפסת צילומים ממצלמת PictBridge או מהתקן אחר של PictBridge

סעיף זה מתאר את ההליך להדפסה ממצלמת PictBridge דיגיטלית. ההליך להדפסה מהתקני PictBridge אחרים—כגון טלפונים עם מצלמה והתקנים אחרים לזכירת תמונה—דומה מאוד. לקבלת מידע ספציפי, עיין בתיעוד המצורף להתקן PictBridge שברשותך. בעת הדפסה ממצלמה דיגיטלית, המדפסת משתמשת בהגדרות שבחרת במצלמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה.

מצלמת PictBridge שמחוברת ליציאת מצלמה



להדפסה באמצעות מצלמה מאושרת-PictBridge

1. טען נייר צילום במדפסת.
2. הפעל את המצלמה הדיגיטלית מאושרת-PictBridge.
3. ודא שתצורת ה-USB של המצלמה מוגדרת ל-Digital Camera (מצלמה דיגיטלית) ולאחר מכן חבר את המצלמה ליציאת המצלמה של המדפסת באמצעות כבל ה-USB המצורף למצלמה מאושרת-PictBridge. נורית הצילום מהבהבת בירוק במהלך יצירת החיבור בין המצלמה למדפסת ולאחר מכן הנורית מאירה בירוק רציף. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת ה-USB, עיין בתיעוד של המצלמה. שם ההגדרה והאפשרויות שלה עשויים להיות שונים במצלמות דיגיטליות שאינן מתוצרת HP.
4. אם כבר בחרת צילומים להדפסה במצלמה, תיבת הדו-שיח **Print DPOF Photos? (האם להדפיס צילומי DPOF?)** מוצגת במצלמה. תבנית ה-DPOF (Digital Print Order Format) מאפשרת למשתמש לסמן צילומים במצלמה הדיגיטלית לצורך הדפסה ולכלול מידע נוסף אודות התמונה, כגון מספר העותקים שיש להדפיס. בחר **Yes (כן)** כדי להדפיס את הצילומים שנבחרו מראש, או בחר **No (לא)** כדי לעקוף הדפסה של צילומים שנבחרו מראש.
5. השתמש באפשרויות ובבקרים שבמצלמה שברשותך כדי להדפיס את הצילומים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של המצלמה. נורית PictBridge מהבהבת במהלך הדפסת הצילומים.

הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-HP Photosmart עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.


הדפסה מהמחשב מעניקה לך אפשרויות רבות יותר להדפסת התמונות שלך. לפני הדפסה מהמחשב, עליך להתקין את תוכנת HP Photosmart ולחבר כבל USB מהמדפסת (באמצעות שימוש ביציאת USB שבחלק האחורי) למחשב שברשותך.

הדפסה מיישום תוכנה


הדפסה מתוך יישום תוכנה (Windows)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 3. בחר ב-HP Photosmart כמדפסת.
- אם הגדרת את ה-HP Photosmart כמדפסת ברירת המחדל, באפשרותך לדלג על שלב זה. התקן ה-HP Photosmart ייבחר באופן אוטומטי.

4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור באפשרויות עבור נייר הצילום הספציפי ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), **Features** (מאפיינים), **Color** (צבע) ו-**Advanced** (מתקדם).

 **עצה** באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת משימות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה). לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה). הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה). במידת הצורך, באפשרותך לכוונן את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית לקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save As** (שמירה בשם). למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete** (מחיקה).

6. לחץ על **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
7. לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה מיישום תוכנה (Mac OS X גרסה 10.4)

1. מתוך התפריט **File** ביישום התוכנה, בחר ב-**Page Setup**. מופיעה תיבת הדו-שיח **Page Setup**, המאפשרת לך לציין את גודל הנייר, כיוון ההדפסה ושינוי קנה המידה.
2. ודא שה-HP Photosmart הוא המדפסת הנבחרת.
3. בחר את מאפייני העמוד:
 - בחר את גודל הנייר.
 - בחר את כיוון ההדפסה.
 - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
4. לחץ על **OK**.
5. בתפריט **File** ביישום התוכנה, בחר באפשרות **Print**. תיבת הדו-שיח **Print** מופיעה כשהחלונית **Copies & Pages** פתוחה.
6. שנה את הגדרות ההדפסה עבור כל אפשרות בתפריט המוקפץ, בהתאם לפרוייקט שלך.

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור אפשרויות עבור סוג הנייר המתאים ועבור שיפורי הצילום.

7. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה מיישום תוכנה (Mac OS X גרסה 10.5)

1. בתפריט **File** ביישום התוכנה, בחר באפשרות **Print**. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print**.
2. ודא שה-HP Photosmart הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על המשולש הכחול לפתיחה הממוקם ליד סעיף **Printer** כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.
4. בחר את מאפייני העמוד:
 - בחר את גודל הנייר.
 - בחר את כיוון ההדפסה.
 - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
5. כדי לשנות אפשרויות אחרות, כגון סוג נייר, בחר אותן מהתפריט המוקפץ **Application** שמופיע קרוב לתחתית תיבת הדו-שיח.

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור אפשרויות עבור סוג הנייר המתאים ועבור שיפורי הצילום.

6. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מספק גישה נוחה למאפיינים רבים של ההתקן והתוכנה של HP שברשותך. השתמש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) כדי ללמוד אודות המדפסת והתוכנה שלה, וכדי להציג פתרונות לבעיות.

לאחר התקנת התוכנה של HP Photosmart במחשב, פתח את ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) ועיין בו:

- ▲ לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) בשורת המשימות של Windows, ולאחר מכן לחץ על **Launch/Show HP Solution Center** (הפעל/הצג את מרכז הפתרונות של HP).

כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) כדי:

- לבדוק את מצב המדפסת ולגשת ל-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת לקבלת כלי שירות של תחזוקה.
 - לשנות את הגדרות המדפסת.
 - להזמין חומרים מתכלים.
 - להפעיל את תוכנת HP Photosmart.
 - לעדכן את תוכנת המדפסת.
 - לגשת לאתרי האינטרנט של HP Activity Center ו-HP Professional Photography Center.
- לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), עיין בעזרה שעל-גבי המסך.
- כמו כן, לקבלת פרטים באפשרותך להציג הנפשות 'כיצד ניתן לבצע?' מתוך ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP):
- ▲ ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Help (עזרה)** ולאחר מכן לחץ על **Open Library (פתיחת ספרייה)** באזור **Animations Library (ספריית הנפשות)**.

איתור מידע נוסף

- באפשרותך לגשת למגוון משאבים, הן מודפסים והן על-גבי המסך, המספקים מידע אודות הגדרת ה-HP Photosmart והשימוש בו.
- **מדריך 'התחל כאן'**: מדריך 'התחל כאן' מספק הוראות להגדרת ה-HP Photosmart, לרבות התקנת ראש הדפסה, הכנסת מחסנית דיו, טעינת נייר והתקנת התוכנה. ודא שהינך מבצע את השלבים במדריך 'התחל כאן' לפי הסדר. אם נתקלת בבעיות במהלך ההתקנה, אתר מידע אודות פתרון בעיות במדריך 'התחל כאן', או עיין בסעיף **פתרון בעיות ותמיכה בעמוד 17**.
 - **הנפשות HP Photosmart**: ההנפשות של HP Photosmart, הממוקמות בסעיפים הרלבנטיים של העזרה שעל-גבי המסך, מציגות כיצד ניתן לבצע משימות חשובות ב-HP Photosmart. אתה תלמד כיצד לטעון נייר, להכניס כרטיס זיכרון ולהחליף דיו.
 - **עזרה מההתקן**: התפריט **Help (עזרה)** בתצוגה מספק גישה מהירה לנושאי עזרה חשובים וניתן להגיע אליו באמצעות לחיצה על הלחצן **עזרה**. במצב לא פעיל, לחיצה על **עזרה** מציגה תפריט של פריטים שעבורם זמינה עזרה. בהתאם לנושא שבחרת, הנושא יופיע בתצוגה או במסך המחשב. בעת הצגת מסכים מלבד מסך לא פעיל, לחיצה על הלחצן **עזרה** מספק עזרה תלוית-תוכן.
 - **עזרה שעל-גבי המסך**: העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות עבור מאפיינים של ה-HP Photosmart שאינם מתוארים במדריך זה, לרבות מאפיינים הזמינים רק בעת השימוש בתוכנות שהתקנת עם ה-HP Photosmart. העזרה שעל-גבי המסך מספקת גם מידע לתקינה ומידע סביבתי. כדי לגשת לעזרה שעל-גבי המסך
- **Windows**: לחץ על **Start (התחל) < All Programs (כל התוכניות) < HP < Photosmart B8500 series < Help (עזרה)**.
 - כדי להתקין את העזרה שעל-גבי המסך, הכנס את תקליטור התוכנה למחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 - **Macintosh**: לחץ על **Help > Mac Help > Library > HP Product Help**.
 - **Readme**: הקובץ Readme מכיל את המידע העדכני ביותר שלא תמיד נמצא בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת אל הקובץ Readme.
 - **אתר האינטרנט של HP**: אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

2 תחזוקת ה-HP Photosmart

ה-HP Photosmart מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שתידרש להחליף מחסניות דיו, לנקות את ראש ההדפסה או ליישר את המדפסת מפעם לפעם. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-HP Photosmart במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

עבודה עם מחסניות הדיו ועם ראש ההדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה המיטבית ב-HP Photosmart, יהיה עליך לבצע מספר הליכי תחזוקה פשוטים ולהחליף את מחסניות הדיו כשתתבקש לעשות זאת באמצעות הודעה בתצוגה.

מידע אודות מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות דיו של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך **התחל כאן** בעת התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו לראשונה. לקבלת מידע אודות מחסניות הדיו שבהן נעשה שימוש במוצר זה, עיין בכריכה האחורית של מדריך זה.
 - אם עליך להחליף מחסנית דיו, המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית הדיו החדשה להתקנה, לפני שתסיר את המחסנית הישנה.
-
- ⚠ התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מוחץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.
-
- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
 - כבה את ה-HP Photosmart על ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה** שבמוצר. המתן עד שתיכבה נורית ה**הפעלה** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את ה-HP Photosmart שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.
 - אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).
 - אין צורך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה, אך מחסנית הדפסה מרוקנת אחת או יותר עלולות לפגוע באיכות ההדפסה באופן משמעותי. הדבר עלול להיגרם גם בעקבות ראש הדפסה סתום. פתרונות אפשריים לבעיה הם בדיקת מפלסי הדיו המשוערים שנותרו במחסניות וניקוי ראש ההדפסה. ניקוי ראש ההדפסה צורך דיו.
-
- 📝 הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.
-
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
 - יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות דיו במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה זמניות.
 - אם אתה משנע את המוצר, כדי למנוע נזילת דיו מגררת ההדפסה או נזק אחר שעלול להיגרם למוצר, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - ודא שאתה מכבה את המוצר באמצעות לחיצה על לחצן ה**הפעלה**.
 - על גררת ההדפסה לחזור לעמדת המוצא שלה בצד הימני בתחנת השירות.
 - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראש ההדפסה מותקנים.
 - רפד בעדינות את החלקים הפנימיים של המוצר בעזרת נייר עיתון מקומט כדי למנוע מגררת ההדפסה לנוע בעת השינוע.
 - יש לשנע את המוצר כשהוא מונח בצורה שטוחה; אין להניחו על הצד, על חלקו האחורי או העליון.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף את מחסנית הדיו. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות הדיו.

📝 הערה 1 אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה 2 התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

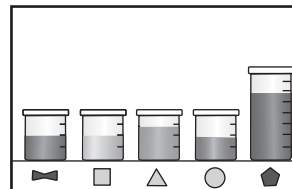
הערה 3 נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה 1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **Display Ink Gauge (הצגת מד דיו)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. במוצר מוצג מד המראה את מפלסי הדיו המשוערים בכל המחסניות שמוותקנות.



עצה ✨ כמו כן, באפשרותך להדפיס דף אבחון כדי לבדוק אם יש צורך להחליף מחסניות דיו.

החלפת מחסניות הדיו

פעל בהתאם להוראות כאשר עליך להחליף מחסניות דיו.

הערה 📄 אם אתה מגדיר את המוצר לראשונה, ודא שאתה פועל בהתאם להוראות שבמדריך 'התחל כאן' לצורך התקנת ראש ההדפסה ומחסניות הדיו.

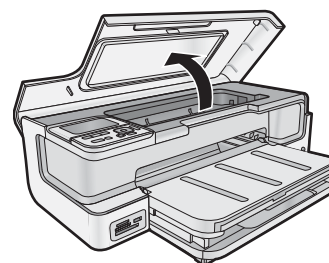
אם אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור ה-HP Photosmart, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies כדי להזמין מחסניות. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור במוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הערה 📄 נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

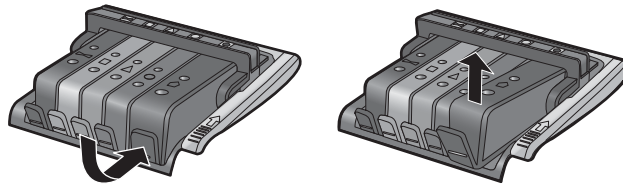
התראה ⚠ המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למוצר למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למוצר והן למחסנית הדיו.

להחלפת מחסניות הדיו

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

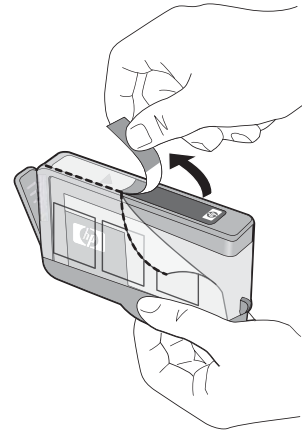


3. המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו והסר את המחסנית מהחריץ.

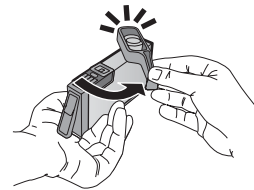


4. הסר את העטיפה הפלסטית ממחסנית הדיו החדשה על-ידי משיכת הלשונית הכתומה לאחור.

הערה ודא שהסרת את עטיפת הפלסטיק ממחסנית הדיו לפני התקנתה במוצר, אחרת יתרחש כשל בהדפסה.

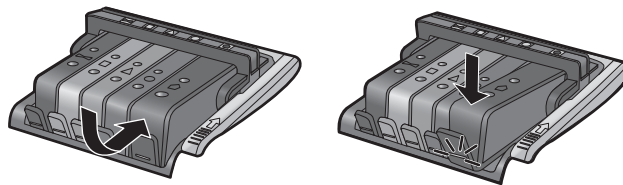


5. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.



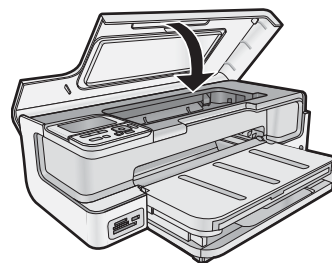
6. החלק את מחסנית הדיו לתוך החריץ המתאים לה ולאחר מכן לחץ כלפי מטה בחוזקה עד שהמחסנית תתייצב במקומה.

התראה אל תרים את ידית התפס שבגררת ההדפסה בעת התקנת מחסניות הדיו.



7. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

8. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.



הדפסת דף אבחון

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הדפס דף אבחון לפני שתחליף את מחסניות הדיו. דף זה מספק לך מידע שימושי אודות היבטים שונים של המוצר שברשותך, לרבות מחסניות הדיו.

להדפסת דף אבחון

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. לחץ על הלחצן הגדרות בלוח הבקרה.
3. לחץ על ▼ כדי לסמן את האפשרות **Tools (כלים)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על ▼ כדי לסמן את האפשרות **Diagnostic Page (דף אבחון)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המוצר מדפיס דף אבחון, המכיל את המידע הבא:
 - **Product information (מידע אודות המוצר)**: כולל את מספר הדגם, המספר הסידורי ומידע נוסף אודות המוצר.
 - **Revision information (מידע אודות המהדורה)**: כולל את מספר גרסת הקושחה.
 - **Ink delivery system information (מידע אודות מערכת אספקת הדיו)**: מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית דיו מותקנת, את מצבה של כל מחסנית דיו, את התאריך שבו הותקנה כל מחסנית ואת התאריך שבו יפוג תוקפה של כל מחסנית.
 - **Print quality pattern (דפוס איכות ההדפסה)**: מציג חמישה גושי צבע, המייצגים את כל אחת מחמש המחסניות המותקנות. גושי צבע אחידים ומלאים מעידים על כך שאין בעיות באיכות ההדפסה. כאשר נראות מריחות או אם חסרים גושים, יש לנקות את ראש ההדפסה. אם גם לאחר ניקוי ראש ההדפסה, גושי הצבע מצביעים על בעיות באיכות ההדפסה, יישר את המדפסת. למידע נוסף אודות ניקוי ראש ההדפסה ויישור המדפסת, עיין בעזרה שעל-גבי המסך. אם לאחר הניקוי והיישור, גושי הצבע ממשיכים להעיד על בעיות באיכות ההדפסה, יש לפנות לתמיכה של HP.
 - **History log (יומן היסטוריה)**: מכיל מידע שעשוי לסייע למטרות אבחון במידה ותפנה לתמיכה של HP.

כיבוי ה-HP Photosmart

כדי לא לגרום נזק למוצר, עליך לכבות אותו כהלכה באמצעות הלחצן הפעלה הממוקם במוצר. המתן עד שתיכבה הנורית הפעלה לפני שתנתק את כבל המתח או תכבה את המפצל.

3 פתרון בעיות ותמיכה

פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-HP Photosmart ומספק מידע ספציפי עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לעזרה שעל-גבי המסך, עיין בסעיף **איתור מידע נוסף בעמוד 12**.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-HP Photosmart מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת HP Photosmart במחשב. אם חיברת את ה-HP Photosmart למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הניחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את ה-HP Photosmart, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-HP Photosmart מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה המסופקת לתוכנת ההתקנה המצורפת ל-HP Photosmart.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש (Windows)

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start (התחל), Settings (הגדרות), Control Panel (לוח בקרה)** (או רק **Control Panel (לוח בקרה)**).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)** (או לחץ על **Uninstall a program (הסרת התקנת תוכנית)**).
3. הסר את כל הפריטים שקשורים לתוכנת HP Photosmart Software.

△ **התראה** אם המחשב יוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר יישומים נוספים כלהם מלבד אלו המפורטים להלן.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (עם שם המוצר ומספר הגרסה של התוכנה)
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- Shop for HP Supplies (רכישת חומרים מתכלים של HP)
- תוכנת HP Update
- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Photosmart Essential
- תוכנית להשתתפות בסקר הלקוחות של HP
- הדפסת HP Smart Web Printing
- Yahoo! Toolbar

4. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

📄 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

📄 **הערה 1** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ `setup.exe` בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

הערה 2 אם אין לך את תקליטור ההתקנה, באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת www.hp.com/support.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת של Windows.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש (Mac)

1. נתק את ה-HP Photosmart מה-Mac.
2. לחץ לחיצה כפולה על התיקייה **Applications:Hewlett-Packard**.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**.
פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך.
4. לאחר שהוסרה התקנת התוכנה, הפעל מחדש את המחשב.
5. כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לתוך כונן התקליטורים של המחשב.
6. בשולחן העבודה, פתח את ה-CD-ROM ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Installer**.
7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך והוראות ההגדרה המודפסות שצורפו ל-HP Photosmart.

פתרון בעיות בהתקנה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות בהתקנה עבור המוצר.

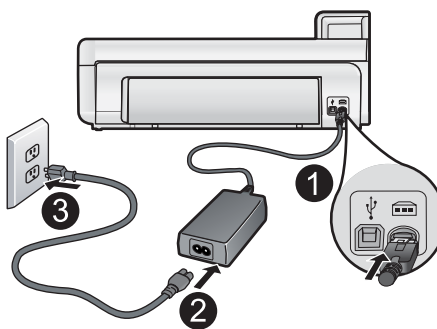
לא ניתן להפעיל את המוצר

נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזה במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר](#)
- [פתרון 2: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות](#)
- [פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר**פתרון**

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתח המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתחם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

סיבה: לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות

פתרון: ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על לחצן הפעלה מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.

△ **התראה** אם המוצר עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את המוצר משקע החשמל.

פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: לחצת על לחצן הפעלה במהירות רבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

פתרון: פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ספק המתח לא נועד לשימוש עם מוצר זה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

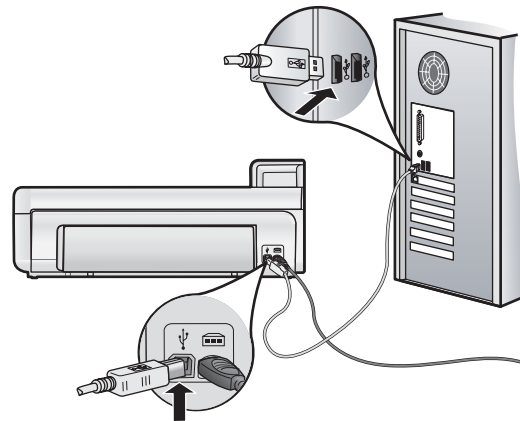
אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב

פתרון: ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך.

לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב למוצר באמצעות כבל USB הוא פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB אל גב המחשב ואת הקצה השני אל גב המוצר. באפשרותך להתחבר לכל יציאת USB במחשב שברשותך.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הנחיה לכך עלול לגרום לשגיאות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 2: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו](#)
- [פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר](#)
- [פתרון 4: טען נייר במגש ההזנה](#)

פתרון 1: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו

פתרון: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- עבודה עם מחסניות הדיו ועם ראש ההדפסה בעמוד 13

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה באחת או יותר ממחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר

פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: ייתכן שהמוצר לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 4

סיבה: ייתכן שאזל הנייר במוצר.

בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר

פתרון: אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, באפשרותך להפעיל אותה באופן ידני.

להתחלת ההתקנה ממחשב Windows

1. מתפריט **Start** (התחל) של Windows, לחץ על **Run** (הפעלה) (או לחץ על **Accessories** (עזרים), ולאחר מכן על **Run** (הפעלה)).

2. בתיבת הדו-שיח **Run** (הפעלה), הזן **d:\setup.exe** ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה.

סיבה: אירע כשל בהפעלת ההתקנה באופן אוטומטי.

מופיע המסך **Minimum System Checks** (בדיקות מערכת מינימליות)

פתרון: לחץ על **Details** (פרטים) כדי לבדוק מה הבעיה העיקרית ולפתור את הבעיה לפני הניסיון להתקין את התוכנה.

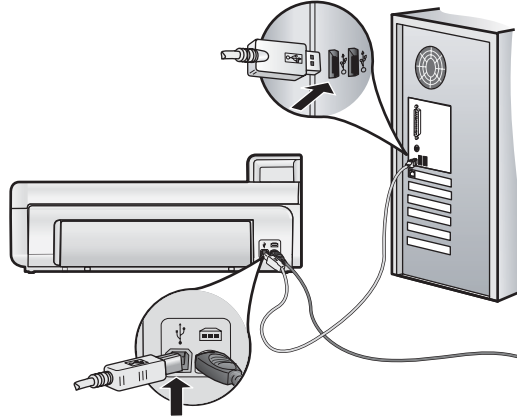
סיבה: המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימליות להתקנת התוכנה.

סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

פתרון: ודא שהמוצר מופעל ולאחר מכן נסה שוב את חיבור ה-USB.

לבדיקה חוזרת של חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מותקן כהלכה באופן הבא:
 - נתק את כבל ה-USB וחבר אותו שוב, או נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת.
 - אל תחבר את כבל ה-USB למקלדת.
 - ודא שכבל ה-USB אינו עולה באורכו על 3 מטרים.
 - אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, רצוי לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.
2. נתק את כבל המתח של המוצר וחבר אותו בחזרה.
3. ודא שכבל ה-USB וכבל המתח מחוברים.



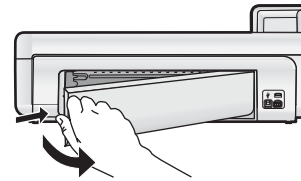
4. לחץ על **Retry (נסה שנית)** כדי לנסות להתחבר שוב.
 5. המשך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש לעשות זאת.
- סיבה:** אירע כשל בחיבור ה-USB בין המוצר למחשב.

שחרור חסימות נייר

במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

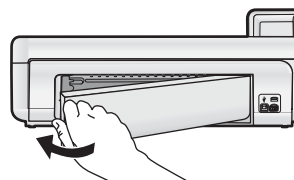
1. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על OK (אישור) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

פתרון בעיות בהדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות.

המוצר אינו מגיב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: הפעל את המוצר
- פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה
- פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה
- פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת
- פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית
- פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור
- פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר
- פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות
- פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב
- פתרון 10: אפס את המוצר

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 4

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

עצה: באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדיקת את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהמצב של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline** (לא מחובר) או ל-**stop printing** (עצור הדפסה).

לבדיקת המצב של מנהל התקן המדפסת (Windows)

- ▲ פתח את HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת. לקבלת מידע אודות פתיחה של ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), עיין בסעיף שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) בעמוד 11.
- לחץ על סמל **Status (מצב)** בתחתית החלון של ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

לבדיקת המצב של מנהל התקן המדפסת (Mac OS X גרסה 10.4)

1. מתוך ה-Finder, בחר באפשרות **Applications:Utilities** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printer Setup Utility**.
2. לחץ לחיצה כפולה על שם המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
3. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
 - היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - **Delete**: לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **Hold**: להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **Resume**: להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - **Stop Jobs**: להפסקת כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.

לבדיקת המצב של מנהל התקן המדפסת (Mac OS X גרסה 10.5)

1. מתוך **System Preferences**, לחץ על **Print & Fax**.
2. לחץ על הלחצן **Open Print Queue**.
3. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
 - היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - **Delete**: לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **Hold**: להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **Resume**: להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - **Pause Printer**: להפסקת כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.

סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון הדפסת צילום או ביצוע תחזוקה למדפסת, עבודת ההדפסה שלך תושהה עד שהמוצר ישלים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.

כדי למחוק עבודת הדפסה (Windows)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ על **Printers (מדפסות)** (או לחץ לחיצה כפולה על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**).

☞ **הערה** ב-Windows Vista, ייתכן שיהיה עליך לבחור תחילה באפשרות **Hardware and Sound** (חומרה וקול) או לוח הבקרה אינו מוגדר ל-**Classic View** (תצוגה קלאסית).

3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.

☞ **עצה** כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.

4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל.
5. בתפריט **Document (מסמך)** לחץ על **Cancel Printing (בטל הדפסה)** או על **Cancel (ביטול)** או הקש על מקש **Delete** במקלדת.

ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

אם עבודת ההדפסה נשארת בתור, נסה לבצע אחת או יותר מהפעולות הבאות:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

למחיקת עבודת הדפסה (Mac OS X גרסה 10.4)

1. מתוך ה-Finder, בחר באפשרות **Applications:Utilities** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printer Setup Utility**.
2. לחץ לחיצה כפולה על שם המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
3. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
4. לחץ על **Delete**.

למחיקת עבודת הדפסה (Mac OS X גרסה 10.5)

1. מתוך **System Preferences**, לחץ על **Print & Fax**.
2. לחץ על הלחצן **Open Print Queue**.
3. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
4. לחץ על **Delete**.

סיבה: עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

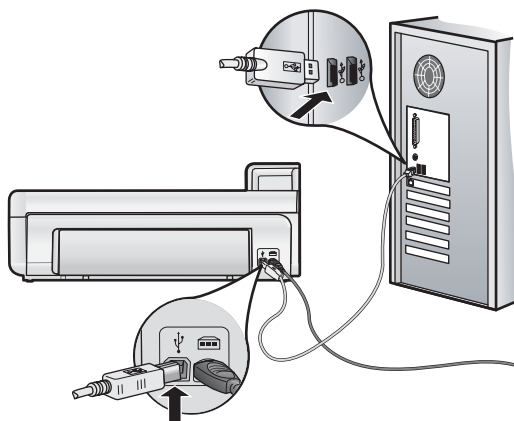
⚠ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על הגררה של מחסנית ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר.
סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.
סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

לא נאסף נייר ממגש ההזנה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 5: בצע תחזוקה למוצר](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.
סיבה: אירעה שגיאה במוצר.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.
 לקבלת מידע נוסף, ראה:

- הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 4

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בהדפסה ממחשב, ודא כי ההגדרה **Paper Source (מקור הנייר)** (Windows) או **Source (Mac)** במנהל התקן המדפסת מוגדרת למגש הנייר הנכון.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את הגלגלות

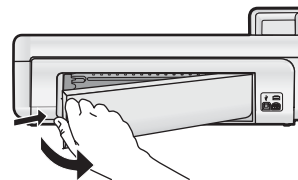
פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. הסר את הדלת האחורית על-ידי משיכת הצד השמאלי של הדלת מהמוצר.



3. טבול את הברד נטול המוך במים מטהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
7. נסה להדפיס שנית.

סיבה: הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בצע תחזוקה למוצר

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר בכתובת: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: המוצר שלך זקוק לתחזוקה.

המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

סיבה: לא היה זיכרון זמין במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם הניסיון צלח, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך שאינה פגומה.

סיבה: המסמך פגום.

הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון.

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר במוצר, העמוד הראשון יודפס כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים](#)
- [פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה](#)
- [פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים

פתרון: ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה.
ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
2. בדוק את השוליים.
- המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך

פתרון: ודא שהפריסה במסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שנתמך על-ידי המוצר.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה (Windows)

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה.
3. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
4. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשיטח המיועד להדפסה במוצר.
5. אם הגרפיקה אינה תואמת לשיטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה (Mac)

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
2. פתח את תיבת הדו-שיח **Printer**.
3. OS X גרסה 10.5: לחץ על המשולש הכחול לפתיחה הממוקם ליד סעיף **Printer** כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.
4. OS X גרסה 10.5: תצוגה מקדימה של המסמך מופיעה בצד השמאלי של תיבת הדו-שיח.
5. OS X גרסה 10.4: לחץ על **Preview**.
6. תצוגה מקדימה של המסמך המודפס מופיעה.
בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **Print** כדי להדפיס את המסמך.
 - לחץ על **Cancel** כדי לבטל את עבודת ההדפסה. כוון את הגדרות ההדפסה כנדרש לפני שתנסה להדפיס את המסמך מחדש.

עצה: יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** של ההדפסה.

סיבה: גודל המסמך שניסית להדפיס גדול יותר מהנייר שנטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה

פתרון: אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחתכו.

הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וטען את הנייר מחדש.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 4

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים

פתרון: נסה להדפיס עם שוליים על-ידי כיבוי האפשרות של הדפסה ללא שוליים.

סיבה: הופעה הדפסה ללא שוליים. על-ידי בחירה באפשרות **Borderless (ללא שוליים)**, הצילום המודפס שלך עבר הגדלה ומרכז כדי להתאים לאזור שניתן להדפסה בעמוד. בהתאם לגדלים היחסיים של הצילום הדיגיטלי והנייר שעליו אתה מדפיס, הדבר עלול לגרום לכך שחלקים מסוימים של התמונה ייחתכו.

דיו מותז בתוך המוצר בעת הדפסת צילומים

פתרון: ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה לפני הדפסת עבודת הדפסה ללא שוליים.

סיבה: השתמשת בנייר מסוג שגוי. ההגדרות של הדפסה ללא שוליים דורשות שתדפיס על נייר צילום.

המוצר מדפיס באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המוצר מדפיס לאט מאוד.

- [פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה. **Best (מיטבית)** ו-**Maximum dpi (מרבית)** מספקות את איכות ההדפסה הטובה ביותר אך הן איטיות יותר מאשר **Normal (רגילה)** או **Draft (טיטה)**. **Draft (טיטה)** מספקת את מהירות ההדפסה הגבוהה ביותר.


לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו. כמות לא מספקת של דיו עלולה לגרום להתחממות יתר של ראש ההדפסה. כאשר ראש ההדפסה מתחמם יתר על המידה, המדפסת מאיטה כדי לאפשר לראש ההדפסה להתקרר.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 13](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
 - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר שברשותך
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת רשימת מספרי טלפון לתמיכה, עיין בחלק הפנימי של הכריכה האחורית במדריך זה.

4 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP Photosmart. לקבלת מידע נוסף אודות תקינה וסביבה, לרבות הצהרת התאימות (Declaration of Conformity), עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

דרישות מערכת

הטבלה שלהלן מפרטת את דרישות המחשב המינימליות לצורך עבודה עם המדפסת.

רכיב	Windows	Mac
מערכת הפעלה	Microsoft® Windows XP או Vista (32-bit או 64-bit)	Mac OS X גרסאות 10.4, 10.5
מעבד	מעבד מתקדם 32-bit 1 GHz או 64-bit מומלץ 2 GHz (ומעלה)	PowerPC עם G3, G4, G5, או מעבדים מבוססי Intel Core
זיכרון RAM	עבור Windows XP ו-Windows Vista Home edition: 512 MB (מומלץ 1GB ומעלה) כל שאר הגרסאות של Windows Vista: 1 GB (מומלץ 2 GB ומעלה)	256 MB (מומלץ 512 MB)
שטח דיסק פנוי	עבור Windows XP: 800 MB עבור Windows Vista: 1.5 GB	500 MB
תצוגת וידאו	צג SVGA 800 x 600 עם bit-16 צבע (מומלץ צג SVGA 1,024 x 768 עם bit-32 צבע)	צג 1,024 x 720
כונן CD-ROM או כונן DVD-ROM	נדרש	נדרש
USB	יציאת USB וכבל USB (כבל לא כלול)	יציאת USB וכבל USB (כבל לא כלול)
גישה לאינטרנט	מומלץ	מומלץ
תוכנה	נדרש: Microsoft Internet Explorer 6 ואילך מומלץ: Adobe Acrobat Reader 5 ואילך	כל דפדפן שהוא

מפרטי המוצר

לקבלת מפרטי המוצר, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטי נייר

- קיבולת מגש ההזנה הראשי: גיליונות נייר רגיל: עד 125, גיליונות נייר צילום: עד 40
- קיבולת מגש הפלט: גיליונות נייר רגיל: עד 50, גיליונות נייר צילום: עד 25
- קיבולת מגש הצילום: גיליונות נייר צילום: עד 20

 **הערה** לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

מפרט פיזי

- **גובה:** 184 מ"מ (7.25 אינץ')
- **רוחב:** 578 מ"מ (22.75 אינץ')
- **עומק:** 394 מ"מ (15.5 אינץ')
- **משקל:** 7.5 ק"ג (16.6 ליבראות)

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל (ממוצעת): 14 וואט (בעת הדפסה); 3 וואט (מצב סרק); 0.48 וואט (מצב כבוי)
- מספר הדגם של ספק המתח: 0957-2230
- הספק הכניסה הנקוב של מתאם המתח: AC 100 עד 240 וולט 50-60 הרץ
- הספק היציאה הנקוב של מתאם המתח: DC 32 וולט

הערה השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 35° צלזיוס
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס
- לחות: 20% עד 80% לחות יחסית (מומלצת); 5% עד 99% לחות יחסית (מרבית)
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -30° צלזיוס עד 65° צלזיוס
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP Photosmart.
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך של 3 מטרים או קצר יותר כדי למזער את הרעש הנגרם כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים חזקים פוטנציאליים.

הודעות תקינה

ה-HP Photosmart עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOA-0821. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart B8500 series, וכדומה) או המק"טים (CB981A, וכדומה).

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

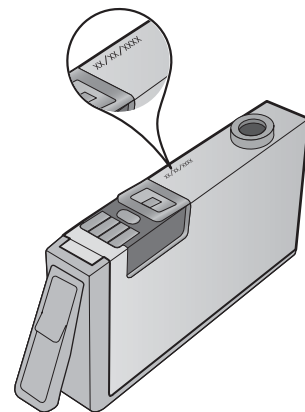
לקבלת מידע נוסף אודות Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר), עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לעזרה שעל-גבי המסך, עיין בסעיף **איתור מידע נוסף בעמוד 12**.

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצרה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אחריות

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

HP Photosmart B8500 series

Руководство пользователя

Русский

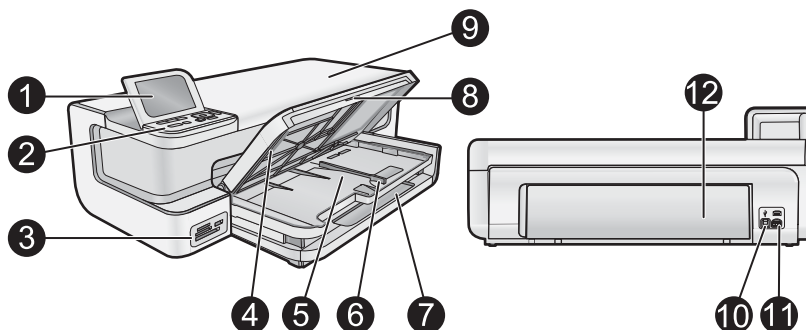


Содержание

1 Обзор устройства HP Photosmart	
Описание устройства HP Photosmart	2
Функции панели управления	2
Меню Photosmart Express	4
Основные сведения о бумаге	4
Выбор подходящей бумаги	5
Загрузка бумаги в основной лоток	5
Загрузка фотобумаги	6
Предотвращение замятия бумаги	8
Печать с карт памяти и других устройств	8
Установка карты памяти или накопителя	8
Просмотр и выбор фотографий	9
Печать фотографий	10
Печать фотографий с PictBridge-совместимой камеры или другого устройства PictBridge.....	11
Печать с компьютера	11
Печать из программного приложения	12
Использование программы Центр решений HP	13
Источники дополнительной информации	13
2 Обслуживание устройства HP Photosmart	
Работа с картриджами и печатающей головкой	15
Информация о картриджах и печатающей головке	15
Проверка предполагаемого уровня чернил	16
Замена картриджей	16
Напечатайте страницу диагностики	18
Выключение устройства HP Photosmart	19
3 Устранение неполадок и поддержка	
Удаление и повторная установка программного обеспечения	20
Устранение неполадок при настройке	21
Устройство не включается	21
После настройки устройство не печатает	23
Устранение замятия бумаги	25
Устранение неполадок печати	25
Устройство не отвечает	26
Бумага не подается из входного лотка	29
Устройство печатает бессмысленные символы	30
Текст или графика обрезаются по краям страницы	31
Устройство печатает медленно	32
Получение поддержки	33
4 Техническая информация	
Требования к системе	34
Технические характеристики.....	34
Соответствие нормам.....	35
Нормативный идентификационный номер модели.....	35
Программа охраны окружающей среды.....	35
Химические вещества.....	35
Информация о гарантии на картриджи.....	35
Гарантия.....	37

1 Обзор устройства HP Photosmart

Описание устройства HP Photosmart

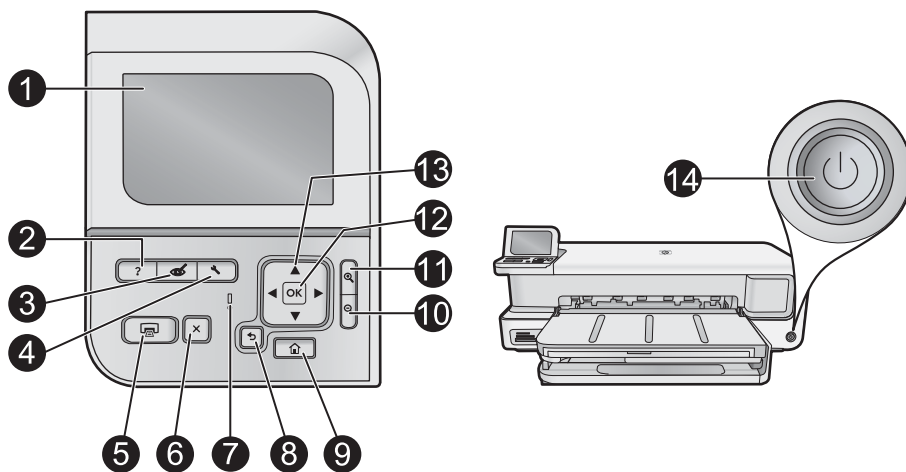


Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Разъемы для карт памяти и передний порт USB
4	Выходной лоток (показан в поднятом положении)
5	Лоток для фотобумаги
6	Ограничитель ширины бумаги в лотке для фотобумаги
7	Основной входной лоток (также называется основным лотком)
8	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
9	Крышка доступа к картриджам
10	Порт USB
11	Разъем питания*
12	Задняя крышка


* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP Photosmart.

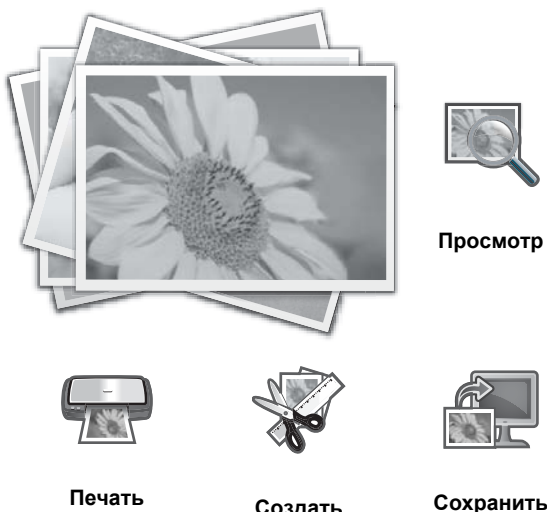


Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	?	Справка. Открывает меню Справка на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. В режиме ожидания при нажатии кнопки Справка открывается меню элементов, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. При использовании в другом режиме (отличном от режима ожидания) кнопка Справка предоставляет контекстно-зависимую справку.
3		Устранение красных глаз. Включение и выключение функции Устранение красных глаз . По умолчанию эта функция включена. Если эта функция включена, устройство HP Photosmart автоматически исправляет эффект красных глаз на фотографиях. Индикатор Устранение красных глаз светится зеленым, если функция Устранение красных глаз включена и установлена карта памяти или накопитель.
4		Настройка. Открывает на дисплее меню Настройка , с помощью которого можно создать отчет, изменить параметры устройства и выполнить функции обслуживания.
5		Печать фото. В зависимости от способа доступа к фотографиям (меню Просмотр , Печать или Создать) при нажатии кнопки Печать фото будет показан экран Предварит. просмотр или будут напечатаны выбранные фотографии. Если фотографии не выбраны, появится запрос на печать всех фотографий с карты памяти или устройства хранения.
6		Отмена. Остановка текущей операции.
7		Сигнальный индикатор. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
8		Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
9		Начало. Открывает на дисплее меню Photosmart Express для просмотра, печати, редактирования и сохранения фотографий. С помощью Photosmart Express также можно создавать специальные проекты с фотографиями.
10		Уменьшить -. Уменьшение изображения на дисплее. Если на дисплее показана фотография в масштабе 100 %, при нажатии этой кнопки применяется функция В размер страницы и фото автоматически масштабируется для получения отпечатка выбранного размера.
11		Увеличить +. Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с кнопками со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
12		OK. Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
13		Клавиши со стрелками. Позволяют перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.

Номер	Значок	Название и описание
14		Вкл. Включение или выключение устройства HP Photosmart. Индикатор Вкл светится синим светом, когда устройство включено. Индикатор Вкл мигает, если устройство занято.


Меню Photosmart Express

Следующие параметры доступны в меню **Photosmart Express** при установке карты памяти или нажатии кнопки **Начало** на панели управления.



- **Просмотр.** Позволяет просматривать, редактировать и печатать фотографии с карты памяти. Дополнительную информацию см. в разделе [Просмотр и выбор фотографий на стр. 9](#).
- **Печать.** Позволяет выбирать компоновку страницы и печатать фотографии. Дополнительную информацию см. в экранной справке. Сведения о доступе к экранной справке см. в [Источники дополнительной информации на стр. 13](#).
- **Создать.** Позволяет выбрать для фотографий творческий проект (альбомы, панорамные фото, фото на паспорт и т. д.). Дополнительную информацию см. в экранной справке. Сведения о доступе к экранной справке см. в разделе [Источники дополнительной информации на стр. 13](#).
- **Сохранить.** Позволяет сохранить фотографии с карты памяти непосредственно на компьютер. Дополнительную информацию см. в экранной справке. Сведения о доступе к экранной справке см. в разделе [Источники дополнительной информации на стр. 13](#).

При первом выводе меню **Photosmart Express** по умолчанию выделен параметр **Просмотр**. Нажмите **ОК**, чтобы выбрать его. Для выбора другого параметра воспользуйтесь кнопками со стрелками, чтобы выделить параметр, затем нажмите **ОК**.

 **Совет** Рядом с выделенным в данный момент параметром появляются стрелки для указания того, какие клавиши необходимо нажать для перехода к другим параметрам.

Основные сведения о бумаге

Принтер HP Photosmart поддерживает размеры бумаги от 7,6 x 12,7 см до 33 x 111,8 см, в том числе бумагу B+ (33 x 48,3 см), Letter, A4, Legal, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. По умолчанию устройство HP Photosmart автоматически распознает размер и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например фотобумаги, прозрачных пленок, конвертов или этикеток, а также если автоматически установленные параметры не обеспечивают необходимого качества печати, размер и тип бумаги для печати можно установить вручную.

△ **Внимание** Не загружайте в принтер материалы толщиной более 0,4 мм, это может привести к повреждению устройства.

Выбор подходящей бумаги

Просмотреть список доступных типов бумаги HP для струйных принтеров и приобрести расходные материалы можно по следующим адресам.

- www.hpshopping.com (США)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Европа)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Япония)
- www.hp.com/paper (Азиатско-Тихоокеанский регион)

Для достижения наилучшего качества печати и получения наиболее долговечных распечаток используйте высококачественную фотобумагу HP перечисленных ниже типов.

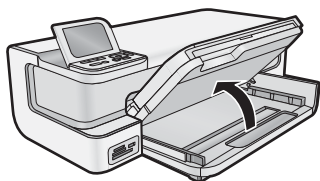
Вид печати	Бумага или материал для печати
Печать высококачественных долговечных изображений и увеличение снимков	Улучшенная фотобумага HP (доступна в нескольких вариантах, в том числе с глянцевой и полуматовой/полуглянцевой поверхностью). В зависимости от страны/региона некоторые варианты или размеры бумаги могут быть недоступны.
Выравнивание печатающих головок	Обычная бумага
Печать обычных фотографий, полученных по электронной почте или загруженных из Интернета	Фотобумага HP для повседневного использования или обычная бумага
Печать текстовых документов, черновиков и тестовых страниц	Обычная бумага

Загрузка бумаги в основной лоток

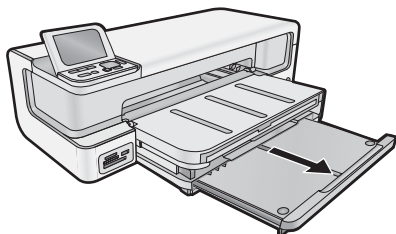
В основной входной лоток устройства HP Photosmart можно загружать бумагу различных типов размером до 33 x 111,8 см.

Загрузка бумаги в основной лоток

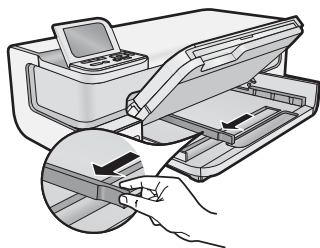
1. Поднимите выходной лоток и лоток для фотобумаги.



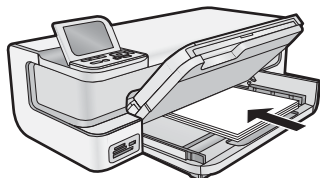
2. Выдвиньте основной лоток для загрузки бумаги большого размера.



3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



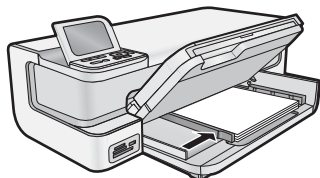
4. Убедитесь, что устройство находится в состоянии бездействия. Загрузите стопку бумаги в основной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



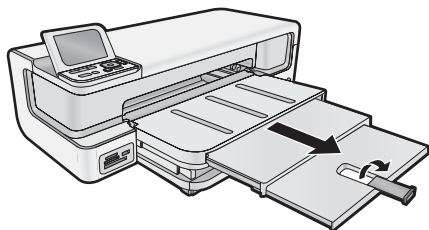
Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

5. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

Примечание. Убедитесь, что толщина стопки бумаги не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



6. Если основной лоток выдвинут, задвиньте его до края стопки бумаги.
7. Вместе опустите лоток для фотобумаги и выходной лоток, а затем выдвиньте выходной лоток.

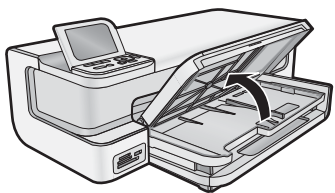


Загрузка фотобумаги

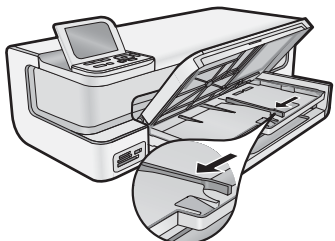
В лоток для фотобумаги HP Photosmart можно загружать фотобумагу размером до 13 x 18 см. Для достижения наилучших результатов используйте улучшенную фотобумагу HP.

Загрузка лотка для фотобумаги

1. Поднимите выходной лоток.

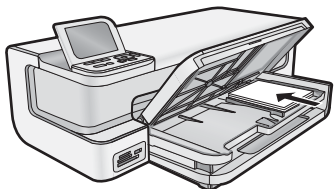


2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.




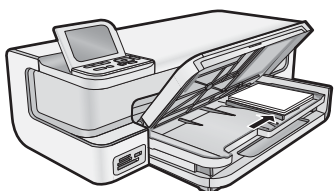
3. Загрузите стопку фотобумаги в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.

 **Совет** Фотобумагу с отрывной полосой загружайте отрывной полосой к себе.

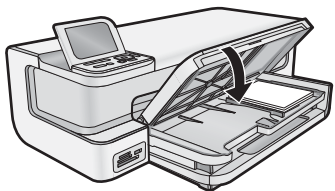


4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.

 **Примечание.** Убедитесь, что толщина стопки бумаги не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите выходной лоток.



Внимание! Убедитесь, что выходной лоток опущен полностью, в противном случае лоток для фотобумаги может работать неправильно.

Предотвращение замятия бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Печать с карт памяти и других устройств

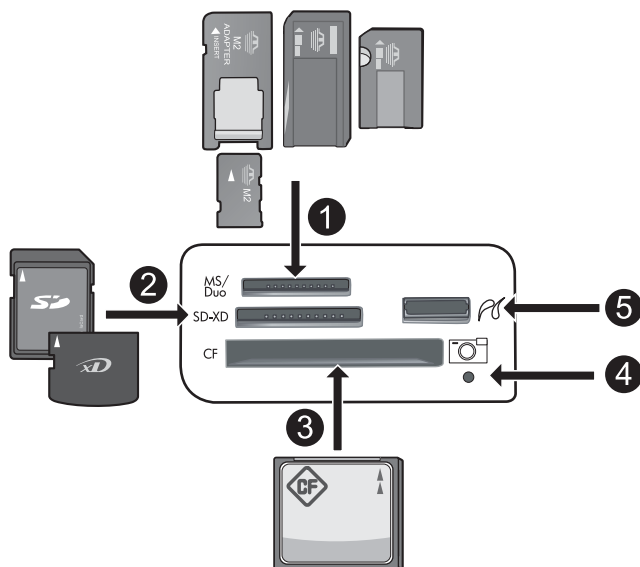
Устройство HP Photosmart имеет разъемы для карт памяти и передний порт USB, что позволяет печатать и редактировать фотографии с карты памяти или накопителя (например флэш-накопителя, переносного жесткого диска или цифровой камеры в режиме хранения) без предварительной выгрузки фотографий на компьютер. Кроме того, если устройство HP Photosmart подключено к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передавать фотографии в компьютер для печати или редактирования.

Также можно печатать фотографии с помощью PictBridge-совместимой цифровой камеры, подключенной непосредственно к порту USB на передней панели. При печати с цифровой камеры принтер использует параметры, выбранные на камере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к камере.

Установка карты памяти или накопителя

Устройство HP Photosmart поддерживает описанные ниже карты памяти и накопители. Каждый тип карты памяти можно установить в соответствующем гнезде. Нельзя устанавливать несколько карт или накопителей одновременно.

△ **Внимание** Не вставляйте в устройство одновременно несколько карт памяти. Если вставлено несколько карт памяти, может произойти необратимая потеря данных.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) или MS-HG
2	xD-Picture Card, xD-Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), SD micro (или Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus или MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер)
3	CompactFlash (CF) Type I и II Примечание. IBM Microdrive не поддерживается.
4	Индикатор Фото
5	Передний порт USB (для устройств хранения)

Установка карты памяти и подсоединение накопителя

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Вставьте карту памяти или подсоедините накопитель к переднему порту USB.
В области карт памяти имеется индикатор Фото, который мигает при выполнении устройством чтения с карты памяти или накопителя. Когда индикатор светится постоянно, можно начинать просмотр фотографий.

△ **Внимание** Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Это может привести к повреждению карты памяти или устройства.

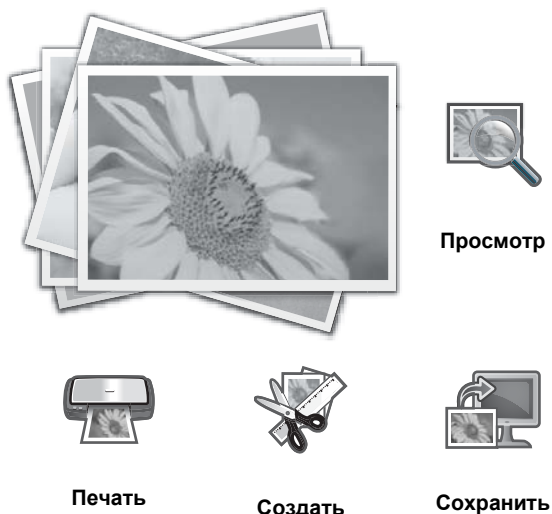
 **Примечание.** Устройство поддерживает только изображения в формате JPG и TIF на карте памяти или накопителе.

Просмотр и выбор фотографий

Можно просмотреть и выбрать фотографии на карте памяти или накопителе до или во время печати.

Просмотр и выбор фотографий

1. Загрузите фотобумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо или подключите накопитель к переднему порту USB. На дисплее будет показано меню **Photosmart Express** и последняя фотография, а также будет выделено **Просмотр**.



3. Нажмите **ОК**, чтобы выбрать **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
 4. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки миниатюр фотографий.
 5. Когда будет выделена миниатюра фотографии, которую необходимо просмотреть, нажмите **ОК**.
 6. Когда фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** еще раз.
Появится экран **Параметры фото**.
 7. Выделите **Предварит. просмотр** и нажмите **ОК**.
Появится экран **Предварит. просмотр**, на котором будет показано, как будет выглядеть напечатанная фотография.
 8. Чтобы выбрать дополнительные фотографии для просмотра и печати, нажмите ▼ для выбора **Добавить другие**, а затем нажмите **ОК** и повторите шаги 4-6.
Или, если открыт экран **Добавление фото**, самый быстрый способ выбора нескольких фотографий (при отсутствии необходимости их редактирования) — нажать ▲ для выбора фотографии, а затем нажать ◀ или ▶ для перемещения по фотографиям.
-
- 💡 **Совет** Появится флажок, который указывает на каждую выбранную фотографию. Можно изменить количество копий, нажав ▲ или ▼. Общее количество фотографий для печати отображается в верхней части дисплея.
-
9. (Дополнительно) Если необходимо проверить или изменить любой из параметров печати, нажмите ▼ для выбора **Параметры**, а затем нажмите **ОК**.
 10. Для печати фотографий с помощью кнопок ▲ и ▼ выберите **Распечатать сейчас** (или нажмите кнопку **Печать фото** на панели управления).
На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.
-
- 💡 **Совет** Во время печати можно нажать **ОК**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

Печать фотографий

С карты памяти или накопителя можно печатать фотографии различных размеров, от 8 x 13 см до 33 x 48,3 см. Также есть возможность печати нескольких фотографий маленького размера на одной странице.

Печать фотографий

- 💡 **Совет** Для печати одной фотографии 10 x 15 см без полей на бумаге 10 x 15 см дважды нажмите кнопку **Печать фото** на панели управления.

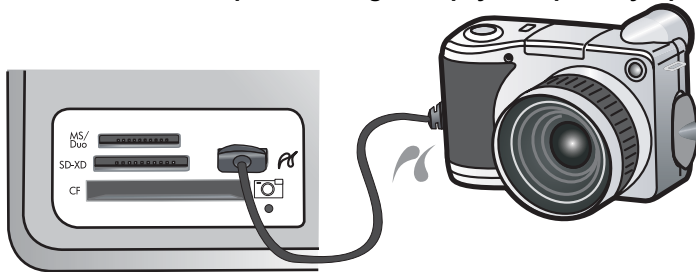
1. Загрузите бумагу.
 - Загрузите в фотолоток фотобумагу размером до 13 x 18 см.
 - Загрузите полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. Вставьте карту памяти или подсоедините накопитель.
3. Убедитесь, что выделен значок **Просмотр**, затем нажмите **ОК**.
4. Используйте кнопки со стрелками для выбора фотографии, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать фото** на панели управления.
6. Для изменения параметров печати выполните инструкции на дисплее принтера.
 - Выберите **Распечатать сейчас** для печати фотографии.
 - Выберите **Добавить другие** для изменения количества копий.
 - Выберите **Параметры** для изменения компоновки.
7. Нажмите **ОК** для печати фотографии.

Печать фотографий с PictBridge-совместимой камеры или другого устройства PictBridge

Этот раздел содержит описание процесса печати с цифровой камеры PictBridge. Процедура печати с других устройств PictBridge, таких как телефоны с камерой и другие устройства съемки изображений, аналогична печати с камеры. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к устройству PictBridge.

При печати с цифровой камеры принтер использует параметры, выбранные на камере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к камере.

Подключение камеры PictBridge к порту камеры на устройстве



Печать с помощью PictBridge-совместимой фотокамеры

1. Загрузите фотобумагу в принтер.
2. Включите PictBridge-совместимую цифровую камеру.
3. Убедитесь, что для параметра конфигурации USB установлено значение Цифровая камера, а затем подключите камеру к порту камеры на принтере с помощью кабеля USB, прилагаемого к PictBridge-совместимой камере. Индикатор Фото мигает зеленым светом в процессе установки соединения с принтером, а затем постоянно светится зеленым светом.
Дополнительную информацию о настройке параметра конфигурации USB см. в документации камеры. В цифровых камерах других производителей (не HP) могут использоваться другие названия параметров и их значений.
4. Если на камере уже выбраны фотографии для печати, на экране камеры появляется диалоговое окно **Печать фотографий DPOF?**. Формат DPOF (Digital Print Order Format) позволяет пометить для печати фотографии на цифровой камере и содержит другую информацию об изображении, например количество копий для печати. Выберите **Да** для печати выбранных фотографий. Чтобы отказаться от печати выбранных фотографий, выберите **Нет**.
5. Для печати фотографий используйте функции и органы управления камеры. Дополнительную информацию см. в документации камеры. В процессе печати фотографий мигает индикатор PictBridge.

Печать с компьютера


Устройство HP Photosmart можно использовать с любым приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, термопереводные картинки и плакаты.

Печать с компьютера обеспечивает доступ к большому количеству возможностей. Перед печатью с компьютера необходимо установить программное обеспечение HP Photosmart и подключить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB (используйте порт USB на задней панели).


Печать из программного приложения

Печать из приложения (Windows)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Выберите устройство HP Photosmart в качестве принтера.
Если устройство HP Photosmart выбрано в качестве принтера по умолчанию, можно пропустить этот шаг. Принтер HP Photosmart уже будет выбран.
4. Если требуется изменить параметры печати, нажмите кнопку, которая открывает диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.


5. На вкладках **Профили печати**, **Функции**, **Цвет** и **Дополнительно** выберите необходимые параметры задания на печать.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.

6. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать из программы (Mac OS X v10.4)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Параметры страницы**.
Появится диалоговое окно **Параметры страницы**, в котором можно указать размер бумаги, ориентацию и масштаб.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбрано устройство HP Photosmart.
3. Укажите атрибуты страницы.
 - Выберите размер бумаги.
 - Выберите ориентацию.
 - Введите процентное значение масштаба.
4. Щелкните **ОК**.
5. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
Появится диалоговое окно **Печать** и откроется окно **Копии и страницы**.
6. Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.


 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать правильные значения для типа бумаги и улучшения качества фотографии.

7. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать из программы (Mac OS X v10.5)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
Будет показано диалоговое окно **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбрано устройство HP Photosmart.
3. Для доступа к параметрам печати щелкните синий треугольник рядом с выбором принтера.

4. Укажите атрибуты страницы.
 - Выберите размер бумаги.
 - Выберите ориентацию.
 - Введите процентное значение масштаба.
5. Чтобы изменить другие параметры, такие как тип бумаги, выберите их в раскрывающемся меню приложения в нижней части диалогового окна.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать правильные значения для типа бумаги и улучшения качества фотографии.

6. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Использование программы Центр решений HP

Программа Центр решений HP предоставляет удобный доступ ко многим функциям устройства и программного обеспечения HP. Используйте Центр решений HP для ознакомления с принтером и его программным обеспечением и просмотра сведений об устранении неполадок.

После установки на компьютер программного обеспечения HP Photosmart запустите программу Центр решений HP и ознакомьтесь с ней.

- ▲ На панели задач Windows щелкните правой кнопкой мыши значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**, затем выберите **Запустить/показать центр решений HP**.

Можно также использовать Центр решений HP для выполнения следующих действий.

- Проверка состояния принтера и доступ к панели инструментов принтера для работы с утилитами обслуживания.
- Изменение параметров принтера.
- Заказ расходных материалов.
- Запуск программы HP Photosmart.
- Обновление программного обеспечения принтера.
- Доступ к веб-узлам HP Activity Center и центра профессиональной фотографии HP.

Для получения дополнительной информации об использовании программы Центр решений HP см. экранную справку.

В программе Центр решений HP также можно просматривать наглядные анимационные ролики «Приемы работы». Для этого выполните следующее.

- ▲ В программе Центр решений HP щелкните **Справка**, затем в области **Библиотека анимаций** щелкните **Открыть библиотеку**.

Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании устройства HP Photosmart можно получить из многих источников, как печатных, так и экранных.

- **Руководство по началу работы.** Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке устройства HP Photosmart, в том числе по установке печатающих головок и картриджа, загрузке бумаги и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности.
При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в руководстве по началу работы или см. раздел [Устранение неполадок и поддержка на стр. 20](#).
- **Анимационные ролики HP Photosmart.** Анимационные ролики HP Photosmart находятся в соответствующих разделах справки и демонстрируют выполнение основных задач с помощью устройства HP Photosmart. Будет показан порядок загрузки бумаги, установки карты памяти и замены картриджей.
- **Справка на устройстве.** Меню **Справка** на дисплее предоставляет быстрый доступ к основным разделам справки при нажатии кнопки **Справка**. В режиме ожидания при нажатии **Справка** раскрывается меню элементов, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. При использовании в другом режиме (отличном от режима ожидания) кнопка **Справка** предоставляет контекстно-зависимую справку.

- **Экранная справка.** Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию функций устройства HP Photosmart, которые не описаны в этом руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP Photosmart. Экранная справка также содержит сведения о соответствии нормам и требования к охране окружающей среды. Для доступа к экранной справке выполните следующее.
 - **Windows.** Щелкните **Пуск > Все программы > HP > Photosmart B8500 series > Справка.**
Для установки экранной справки вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и следуйте инструкциям на экране.
 - **Macintosh.** Щелкните **Help > Mac Help > Library > HP Product Help (Справка > Справка Mac > Библиотека > Справка устройства HP).**
- **Файл Readme.** В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.
Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.
- **Веб-узел HP.** При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

2 Обслуживание устройства HP Photosmart

Устройство HP Photosmart требует минимального обслуживания. Время от времени может потребоваться замена картриджей, очистка печатающей головки и выравнивание принтера. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию устройства HP Photosmart в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Работа с картриджами и печатающей головкой

Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию устройства HP Photosmart, а при появлении соответствующего сообщения на дисплее заменять картриджи.

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- При первой установке печатающей головки и картриджем убедитесь, что соблюдаются инструкции в *Руководстве по началу работы*. Сведения об используемых данным устройством картриджах приведены на задней обложке этого руководства.
- Если необходимо заменить картридж, убедитесь в наличии нового картриджа перед тем, как извлекать старый.

△ Внимание Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите HP Photosmart с помощью кнопки **Вкл.**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Вкл.** При неправильном выключении устройства HP Photosmart каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- Не заменяйте картриджи до тех пор, пока качество печати не станет неприемлемым. Значительное ухудшение качества печати может быть вызвано тем, что в одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила. Также это может быть вызвано засоренной печатающей головкой. К возможным решениям относятся проверка уровней оставшихся в картриджах чернил и очистка печатающей головки. При очистке печатающей головки расходуется немного чернил.


📄 Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке устройства для предотвращения утечки чернил из каретки и другого возможного ущерба выполните следующее.
 - Убедитесь, что устройство выключено с помощью кнопки **Вкл.** Каретка должна находиться в исходном положении (в правой части устройства в узле обслуживания).
 - Убедитесь, что картриджи и печатающая головка установлены.

- Положите внутрь устройства немного смятых газет, чтобы каретка не двигалась при транспортировке.
- Устройство следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

Проверка предполагаемого уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание 1.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание 2. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Примечание 3. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

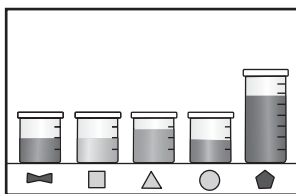
Проверка уровней чернил с помощью панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отобразить показания датчика чернил**, а затем нажмите **ОК**.


Устройство отображает индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.




 **Совет** Можно также напечатать страницу диагностики, чтобы определить, нуждаются ли картриджи в замене.


Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

 **Примечание.** Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

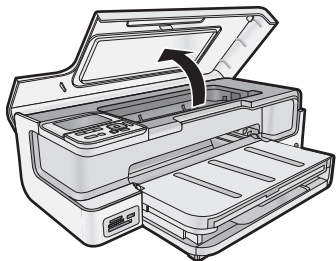
Если в наличии нет сменных картриджей для HP Photosmart, их можно заказать по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

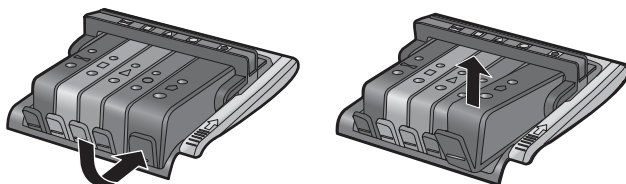
 **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

Замена картриджей


1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.

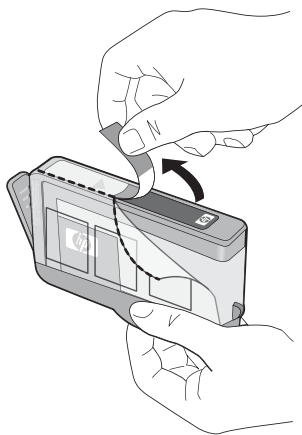


3. Подождите, пока печатающая головка остановится. Нажмите на фиксатор спереди картриджа и извлеките его из гнезда.

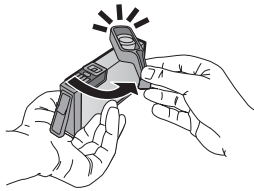


4. Извлеките новый картридж из пластиковой упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край.

 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.

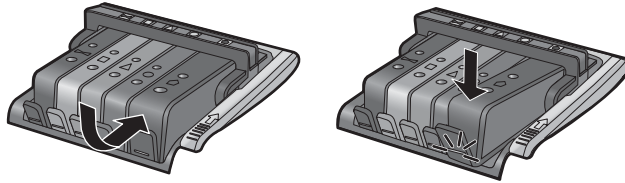


5. Поверните и откройте оранжевую крышку.

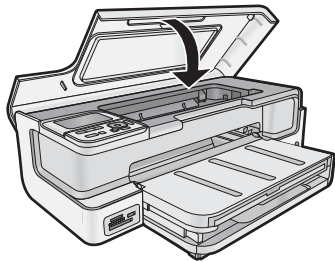


6. Вставьте картридж в соответствующее гнездо, а затем нажмите на него сверху, чтобы картридж зафиксировался на месте.

△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке при установке картриджей.



7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.



Напечатайте страницу диагностики

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи, напечатайте страницу диагностики. На этой странице содержится полезная информация о состоянии устройства, в том числе информация о картриджах.

Печать страницы диагностики

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. Нажмите кнопку **Настройка** на панели управления.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сервис**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Страница диагностики**, а затем нажмите **ОК**.

Устройство напечатает страницу диагностики, которая содержит следующую информацию.

- **Информация об устройстве:** номер модели, серийный номер и другие сведения.
- **Информация о версии:** номер версии микропрограммного обеспечения.
- **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.

- **Шаблон проверки качества печати:** пять цветных прямоугольников, обозначающих установленные картриджи. Четкие и ровные цветные прямоугольники указывают на отсутствие проблем с качеством печати. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки. Если после очистки печатающей головки цветные прямоугольники указывают на наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание. Дополнительную информацию об очистке печатающих головок и выравнивании принтера см. в экранной справке. Если после очистки головки и выравнивания цветные прямоугольники по-прежнему указывают на наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.
- **Журнал хронологии:** диагностическая информация, которая может потребоваться при обращении в службу поддержки HP.

Выключение устройства HP Photosmart

Во избежание повреждения устройства необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки **Вкл**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Вкл**.

3 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит сведения об устранении неполадок устройства HP Photosmart. Здесь приведена информация о решении проблем при установке, настройке и использовании устройства. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению. Информацию о доступе к экранной справке см. в разделе [Источники дополнительной информации на стр. 13](#).

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства HP Photosmart к компьютеру с помощью кабеля USB до установки на компьютере программного обеспечения HP Photosmart. Если устройство HP Photosmart было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, выполните следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите HP Photosmart, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP Photosmart.

Удаление и повторная установка программного обеспечения (Windows)


1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.

△ **Внимание** Если компьютер изготовлен HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Центр решений HP
 - Приобретение расходных материалов HP
 - Обновления HP
 - Функции устройств HP для обработки изображений
 - HP Photosmart Essential
 - Программа сотрудничества с клиентами HP
 - Расширенная печать веб-страниц HP
 - Yahoo! Toolbar
4. Отсоедините устройство от компьютера.
 5. Перезагрузите компьютер.

✍ **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

- Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание 1.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

Примечание 2. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

- Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Удаление и повторная установка программного обеспечения (Mac)

- Отсоедините устройство HP Photosmart от компьютера Mac.
- Дважды щелкните папку **Приложения:Hewlett-Packard**.
- Дважды щелкните **Удаление программ HP**.
Следуйте инструкциям на экране.
- После удаления программного обеспечения перезагрузите компьютер и очистите корзину.
- Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте диск CD-ROM для устройства HP Photosmart в дисковод CD-ROM на компьютере.
- На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните **Программа установки HP**.
- Следуйте инструкциям на экране и печатным инструкциям по установке, которые прилагаются к устройству HP Photosmart.

Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Устройство не включается

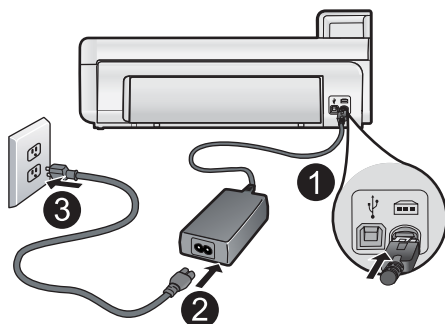
Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству](#)
- [Решение 2. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее](#)
- [Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее

Решение: Устройство может не отреагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл** еще раз, устройство может выключиться.

△ **Внимание** Если устройство по-прежнему не включается, возможно, оно неисправно. Отсоедините устройство от розетки.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Кнопка **Вкл** была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

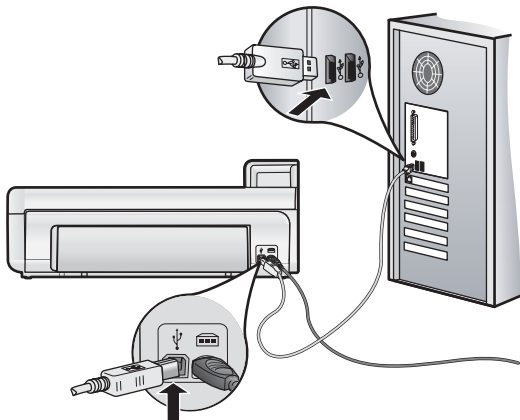
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к устройству. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к устройству с помощью кабеля USB очень проста. Подсоедините один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой — к разъему на задней панели устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на компьютере.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте соединение между компьютером и устройством](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство](#)
- [Решение 4. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

Решение 1. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила.

Подробнее см:

- [Работа с картриджами и печатающей головкой на стр. 15](#)

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

- [Основные сведения о бумаге на стр. 4](#)

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. В меню **Start** (Пуск) Windows щелкните **Run** (Выполнить) (или выберите **Accessories** (Стандартные) и выберите **Run** (Выполнить)).
2. В диалоговом окне **Запуск программы** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**.
Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

Причина: Установка не запускается автоматически.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

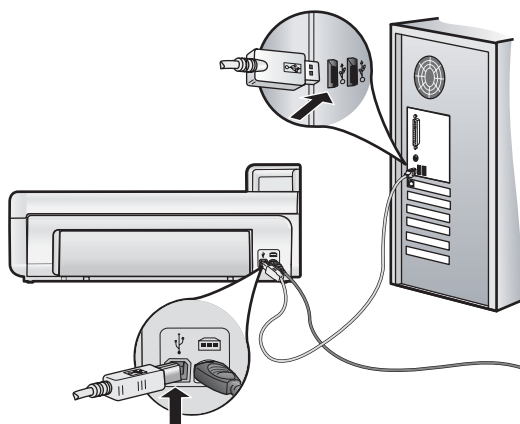
Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение: Убедитесь, что устройство включено, а затем снова попытайтесь установить соединение USB.

Повторное подключение USB

1. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующие действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
2. Отсоедините от устройства кабель питания, а затем подсоедините снова.
3. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



4. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

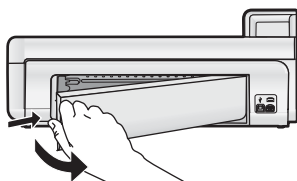
Причина: неполадки USB-соединения между устройством и компьютером.

Устранение замятия бумаги

В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

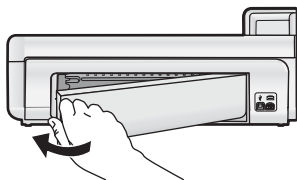
1. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **OK** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Устранение неполадок печати

В этом разделе описывается устранение следующих проблем при печати.

Устройство не отвечает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Выберите правильный принтер](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера](#)
- [Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать](#)
- [Решение 7. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается](#)
- [Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 10. Перезапустите устройство](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор **Вкл**, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:


- [Основные сведения о бумаге на стр. 4](#)

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный принтер

Решение: Убедитесь, что в программе выбран правильный принтер.

 **Совет** Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в разных программах.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера печати (Windows)

- ▲ Откройте Центр решений HP. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера. Информацию о запуске программы Центр решений HP см. в разделе [Использование программы Центр решений HP на стр. 13](#).

Щелкните значок **Состояние** в нижней части окна Центр решений HP.

Проверка состояния драйвера печати (Mac OS X v10.4)

1. В программе Finder выберите **Приложения:Утилиты**, затем дважды щелкните **Утилита настройки принтера**.
2. Дважды щелкните название принтера, чтобы открыть очередь печати.
3. Щелкните задание на печать, чтобы выбрать его.

Для управления заданием на печать используйте следующие кнопки.

- **Удалить.** Отмена выбранного задания на печать.
- **Приостановить.** Приостановка выбранного задания на печать.
- **Возобновить.** Продолжение приостановленного задания на печать.
- **Остановить задания.** Приостановка всех заданий в очереди печати.

Проверка состояния драйвера печати (Mac OS X v10.5)

1. В диалоговом окне **Системные параметры** щелкните **Печать и факс**.
2. Щелкните кнопку **Открыть очередь печати**.
3. Щелкните задание на печать, чтобы выбрать его.

Для управления заданием на печать используйте следующие кнопки.

- **Удалить.** Отмена выбранного задания на печать.
- **Приостановить.** Приостановка выбранного задания на печать.
- **Возобновить.** Продолжение приостановленного задания на печать.
- **Пауза в работе принтера.** Приостановка всех заданий в очереди печати.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Если устройство выполняет другое задание, например печать фотографии или обслуживание принтера, задание на печать будет отложено, пока устройство не завершит текущую задачу.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать


Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Удаление задания на печать (Windows)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры** (или дважды щелкните **Принтеры и факсы**).

 **Примечание.** В ОС Windows Vista может потребоваться сначала выбрать **Оборудование и звук**, если панель управления не переключена в **Классический вид**.

3. Дважды щелкните значок устройства.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

Удаление задания на печать (Mac OS X v10.4)

1. В программе Finder выберите **Приложения:Утилиты**, затем дважды щелкните **Утилита настройки принтера**.
2. Дважды щелкните название принтера, чтобы открыть очередь печати.

- Щелкните задание на печать, чтобы выбрать его.
- Щелкните **Удалить**.

Удаление задания на печать (Mac OS X v10.5)

- В диалоговом окне **Системные параметры** щелкните **Печать и факс**.
- Щелкните кнопку **Открыть очередь печати**.
- Щелкните задание на печать, чтобы выбрать его.
- Щелкните **Удалить**.

Причина: В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги.

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается

Решение: Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

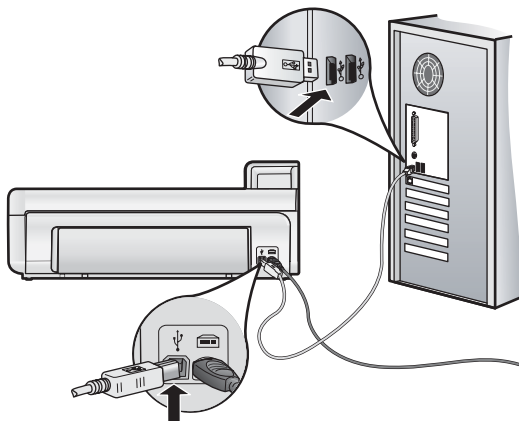
△ **Внимание** Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

Причина: Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его.



Если все кабели надежно подсоединены и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства.

Причина: Отсутствовало соединение между компьютером и устройством

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Бумага не подается из входного лотка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Очистите ролики](#)
- [Решение 5. Выполните обслуживание устройства](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

- [Основные сведения о бумаге на стр. 4](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- При выполнении печати с компьютера убедитесь, что с помощью параметра **Источник бумаги** (Windows) или **Источник** (Mac) в драйвере принтера установлен подходящий лоток для бумаги.

Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите ролики

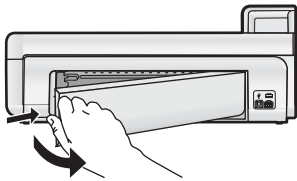
Решение: Выполните очистку роликов.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

Очистка роликов

1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2. Снимите заднюю крышку. Для этого потяните ее левую часть по направлению от устройства.



3. Смочите ткань без волокон дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
5. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
7. Повторите печать.

Причина: Ролики были загрязнены и нуждались в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните обслуживание устройства

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Требуется обслуживание устройства.

Устройство печатает бессмысленные символы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: В устройстве не было свободной памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из той же программы. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Причина: Документ был поврежден.

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Причина: Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Бумага подается в устройство таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Текст или графика обрезаются по краям страницы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте параметры полей](#)
- [Решение 2. Проверьте компоновку документа](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)
- [Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями](#)

Решение 1. Проверьте параметры полей

Решение: Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство.
Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте компоновку документа


Решение: Убедитесь, что компоновка распечатываемого документа помещается на бумаге поддерживаемого размера.

Просмотр компоновки печати (Windows)

1. Загрузите бумагу подходящего размера во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство.
Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на устройстве.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

Просмотр компоновки печати (Mac)

1. Загрузите бумагу подходящего размера во входной лоток.
2. Откройте диалоговое окно **Печать**.
3. OS X v10.5. Для доступа к параметрам печати щелкните синий треугольник рядом с выбором принтера.
4. (OS X v10.5) Предварительное изображение документа будет отображаться в левой части диалогового окна.
5. (OS X v10.4) Щелкните **Предварительный просмотр**.
Будет показан документ, который требуется напечатать.
6. Выполните одно из следующих действий.
 - Щелкните **Печать**, чтобы напечатать документ.
 - Щелкните **Отмена**, чтобы отменить задание на печать. Перед повторной печатью документа сделайте необходимые изменения параметров печати.

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент размера. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

Причина: Размер распечатываемого документа больше размера бумаги, загруженной во входной лоток.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см:

- [Основные сведения о бумаге на стр. 4](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями

Решение: Попробуйте выполнить печать с полями. Для этого отключите опцию печати без полей.

Причина: Был выбран режим печати без полей. Если был выбран параметр **Без полей**, фотография была увеличена и размещена по центру для заполнения всей области печати на странице. В зависимости от относительных размеров цифровой фотографии и бумаги, на которой выполняется печать, часть изображения может быть обрезана.

Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри устройства

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без полей, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Причина: Использовался неправильный тип бумаги. Фотографии без полей необходимо печатать на фотобумаге.

Устройство печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Выберите более низкое качество печати](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Выберите более низкое качество печати

Решение: Проверьте параметры качества печати. Режимы **Наилучшее** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.


Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Причина: Было установлено слишком высокое качество печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах. Недостаток чернил может вызвать перегрев печатающей головки. При перегреве головки печать замедляется до тех пор, пока она не остынет.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Проверка предполагаемого уровня чернил на стр. 16](#)

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступные способы поддержки зависят от устройства, страны/региона и языка.
Список номеров телефонов служб технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

4 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительную информацию о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды, в том числе декларацию соответствия, см. в экранной справке.

Требования к системе

В следующей таблице приведены минимальные требования, которым должен удовлетворять компьютер для работы с принтером.


Компонент	Windows	Mac
Операционная система	Microsoft® Windows XP или Vista (32- и 64-разрядные версии) Примечание. При использовании Windows XP x64 Edition будут ограничены возможности программного обеспечения принтера (только драйвер печати и панель инструментов принтера).	Mac OS X v10.4, v10.5
Процессор	Современный 32-разрядный или 64-разрядный процессор с тактовой частотой 1 ГГц (рекомендуется 2 ГГц или более производительный)	PowerPC с процессором G3, G4, G5 или Intel Core
ОЗУ	Для ОС Windows XP и Windows Vista Home: 512 МБ (рекомендуется 1 ГБ или больше) Все остальные версии Windows Vista: 1 МБ (рекомендуется 2 ГБ или больше)	256 МБ (рекомендуется 512 МБ)
Объем свободного места на диске	Windows XP: 800 МБ Windows Vista: 1,5 ГБ	500 МБ
Монитор	SVGA 800 x 600, цветовая палитра 16 бит (рекомендуется SVGA 1024 x 768 с цветовой палитрой 32 бит).	Монитор 1024 x 720
Дисковод CD-ROM или DVD-ROM.	Требуется	Требуется
USB	Порт USB и кабель USB (кабель не входит в комплект поставки)	Порт USB и кабель USB (кабель не входит в комплект поставки)
Доступ к Интернету	Рекомендуется	Рекомендуется
Программное обеспечение	Требуется: Microsoft Internet Explorer 6 (или новее) Рекомендуется: Adobe Acrobat Reader 5 или новее	Любой веб-обозреватель

Технические характеристики

Технические характеристики устройства см. на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 125 листов, фотобумага: до 40 листов
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов, фотобумага: до 25 листов
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: до 20 листов


 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- **Высота:** 184 мм
- **Ширина:** 578 мм
- **Глубина:** 394 мм
- **Масса:** 7,5 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность (средняя): 14 Вт (при печати), 3 Вт (в режиме ожидания), 0,48 Вт (выключен).
- Номер модели блока питания: 0957-2230
- Входные характеристики адаптера питания: 100 ... 240 В~, 50-60 Гц
- Выходные характеристики адаптера питания: 32 В

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 35 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: относительная влажность 20-80% (рекомендуемая), 5-99% (максимальная).
- Диапазон температур хранения: -30 ... 65 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Соответствие нормам

Устройство HP Photosmart удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует устройство, см. в экранной справке.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOA-0821. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart B8500 series и т.п.) или номерами изделий (CB981A и т.п.).

Программа охраны окружающей среды

Сведения о программе охраны окружающей среды см. в экранной справке программного обеспечения. Информацию о доступе к экранной справке см. в разделе [Источники дополнительной информации](#) на стр. 13.

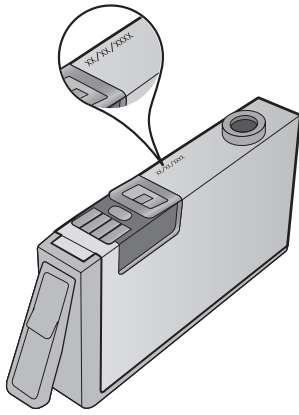
Химические вещества

В соответствии с такими правовыми требованиями, как REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*), HP обязуется информировать покупателей о химических веществах, содержащихся в производимых изделиях. Отчет о химическом составе данного изделия см. по адресу: www.hp.com/go/reach.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончилась чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки	1 год

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взымает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбой изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	+81-3-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 88 8588
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mauritius	(262) 262 210 404
Österreich	+43 0820 87 4417	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
17212049	المحرين	México	01-800-472-68368
België	+32 070 300 005	Maroc	081 005 010
Belgique	+32 070 300 004	Nederland	+31 0900 2020 165
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	+47 815 62 070
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	24791773	عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	1068687980	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	801 800 235
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	+351 808 201 492
Česká republika	810 222 222	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	+45 70 202 845	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)	095 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
España	+34 902 010 059	800 897 1415	السعودية
France	+33 0892 69 60 22	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	+49 01805 652 180	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	0860 104 771
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 0 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 077 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	+41 0848 672 672
香港特別行政區	(852) 2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	1-800-425-7737	071 891 391	تونس
India	91-80-28526900	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
+971 4 224 9189	العراق	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	الكويت	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189	لبنان	United Kingdom	+44 0844 369 0 369
+971 4 224 9189	قطر	United States	1-(800)-474-6836
+971 4 224 9189	العين	Uruguay	0004-054-177
Ireland	+353 1890 923 902	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
1-700-503-048	ישראל	Venezuela	0-800-474-68368
Italia	+39 848 800 871	Việt Nam	+84 88234530
Jamaica	1-800-711-2884		

Österreich - doppelter Ortstarif	Portugal - Custo € 0,0238 / min	France - 0,34 Euro TTC/mn
Deutschland - 0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	España - Coste horario normal 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Suomi - Puhelusta peritään maksu, katso www.hp.com/support
UK - 5p p/m	Switzerland - 0.08 Euro/min	Ireland - 0.051 Euro p/m