

HP Photosmart B8500 series



Användarhandbok

Käyttöopas



Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Bluetooth-varumärkena ägs av sin innehavare och används av Hewlett-Packard Company under licens.

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovitaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Bluetooth-tavaramerkit ovat omistajansa omaisuutta, ja Hewlett-Packard Company käyttää niitä lisenssillä.

HP Photosmart B8500 series

Användarhandbok

Svenska

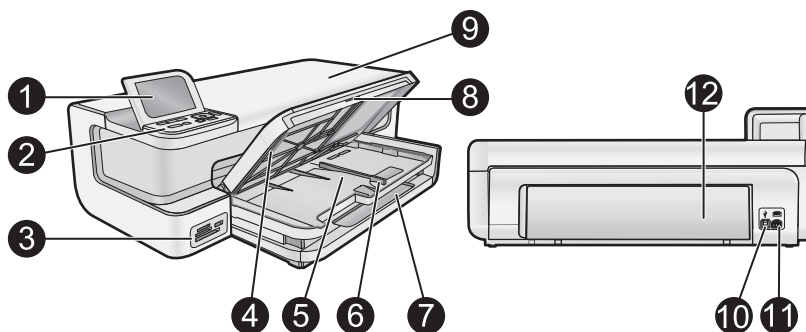


Innehåll

1 HP Photosmart översikt	
Översikt över HP Photosmart.....	2
Funktioner på kontrollpanelen.....	2
Photosmart Express-menyn.....	3
Grundläggande om papper.....	4
Välja rätt papper.....	4
Fylla på huvudfacket.....	5
Fylla på fotofacket.....	6
Undvika papperstrassel.....	7
Skriva ut från minneskort och andra enheter.....	7
Sätt in ett minneskort eller en lagringsenhet.....	8
Så här visar du och väljer foton.....	8
Skriv ut foton.....	9
Överföra foton från en PictBridge-kamera eller annan PictBridge-enhet.....	10
Skriva ut från datorn.....	10
Skriva ut från ett program.....	10
Använda HP Lösningscenter.....	11
Söka mer information.....	12
2 Underhålla HP Photosmart	
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	13
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	13
Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna.....	13
Byta bläckpatroner.....	14
Skriva ut en diagnostisk sida.....	16
Stänga av HP Photosmart.....	16
3 Felsökning och support	
Avinstallera och installera om programvaran.....	17
Installationsfelsökning.....	18
Enheten startar inte.....	18
Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.....	20
Åtgärda papperstrassel.....	22
Felsökning - utskrift.....	22
Enheten svarar inte.....	22
Papperet matas inte in från inmatningsfacket.....	25
Enheten skriver ut tecken utan innebörd.....	26
Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan.....	27
Enheter skriver ut långsamt.....	28
Supportprocess.....	29
4 Teknisk information	
Systemkrav.....	30
Produktspecifikationer.....	30
Bestämmelser.....	31
Identifieringsnummer.....	31
Miljövänlig produkthantering.....	31
Kemiska substanser.....	31
Garantiinformation för bläckpatroner.....	31
Garanti.....	32

1 HP Photosmart översikt

Översikt över HP Photosmart

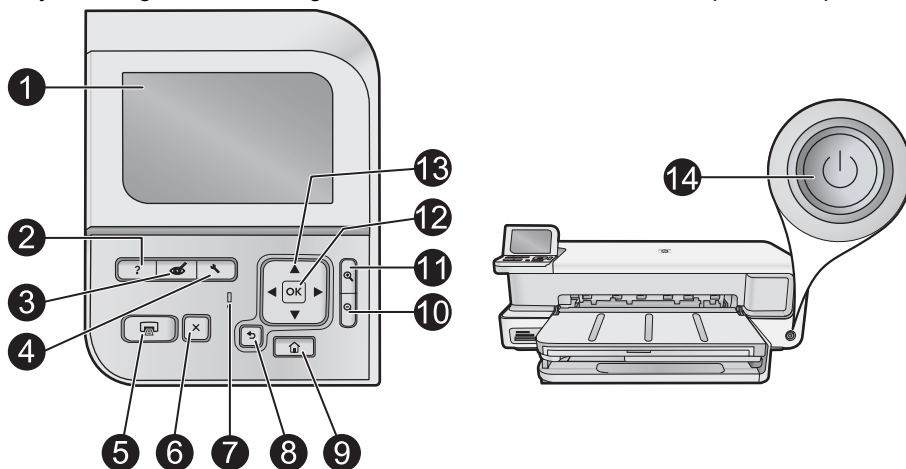














Siffr	Beskrivning
1	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Uttag för minneskort och främre USB-port
4	Utmatningsfack (öppet)
5	Fotofack
6	Pappersledare för bredd för fotofacket
7	Huvudinmatningsfack (kallas även huvudfack)
8	Stöd för pappersfack
9	Bläckpatronslucka
10	USB-port
11	Strömanslutning*
12	Bakre lucka

* Använd bara med den nätadapter som levererats av HP.

Funktioner på kontrollpanelen

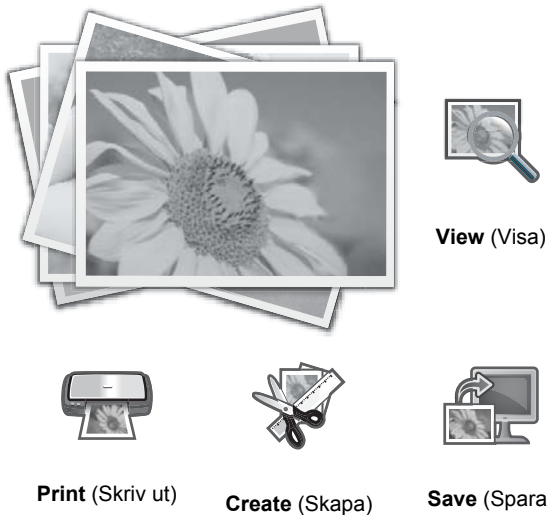
Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP Photosmart.



Siffr	Ikon	Namn och beskrivning
1		Color graphics display (Grafikfönster i färg) (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Grafikfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2		Help (Hjälp): Öppnar menyn Help (Hjälp) i grafikfönstret så att du kan välja ett ämne och lära dig mer om det. När du trycker på Help (Hjälp) i viloläge visas en meny med olika hjälpavsnitt. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När du visar fönster i annat än viloläge leder knappen Help (Hjälp) till kontextberoende hjälp.
3		Red Eye Removal (Korrigera röda ögon): Slår på och stänger av funktionen Red Eye Removal (Korrigera röda ögon). Funktionen är aktiverad som standard. När funktionen är påslagen korrigerar HP Photosmart automatiskt röda ögon i foton. Lampan Red Eye Removal (Korrigera röda ögon) lyser med fast grönt sken när funktionen Red Eye Removal (Korrigera röda ögon) är aktiv och minneskortet eller lagringsenheten är isatt.
4		Setup (Installation): Öppnar menyn Setup (Installation) där du kan generera rapporter, ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
5		Print Photos (Skriv ut foton): Beroende på om du öppnar dina foton från menyn View (Visa), Print (Skriv ut), eller Create (Skapa), visas skärmen Print Preview (Förhandsgranska) när du trycker på knappen Print Photos (Skriv ut foton), eller så skrivs eventuella valda foton ut. Om inga foton är markerade får du en fråga om du vill skriva ut alla foton på kortet eller lagringsenheten.
6		Cancel (Avbryt): Avbryter den aktuella åtgärden.
7		Attention light (Varningslampa): Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
8		Back (Bakåt): Återgår till föregående skärmbild i teckenfönstret.
9		Home (Startbild): Öppnar Photosmart Express -menyn i fönstret så att du kan visa, skriva ut, redigera och spara dina foton. Du kan även skapa särskilda projekt med foton med hjälp av Photosmart Express -menyn.
10		Zooma ut - : Zoomar ut så att mer av ett foto visas. Om du trycker på den här knappen när 100 % av ett foto visas i fönstret tillämpas funktionen Fit to Page (Sidanpassa) på fotot och dess storlek anpassas automatiskt till utskriftsstorleken.
11		Zooma in + : Zoomar in så att bilden i teckenfönstret förstoras. Du kan också använda den här knappen tillsammans med pilarna på styrplattan för att justera den beskärningsruta som används vid utskrift.
12	OK	OK : Väljer en menyinställning, ett värde eller ett foto i fönstret.
13		Directional pad (Styrplatta): Låter dig bläddra igenom olika foton och menyalternativ med hjälp av uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilen. Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.
14		On (På): Slår på och stänger av HP Photosmart. Lampan On (På) lyser med blått fast sken när enheten är påslagen. On (På)-lampan lyser när enheten är upptagen.

Photosmart Express-menyn

Följande alternativ är tillgängliga i menyn **Photosmart Express** när du sätter i ett minneskort eller trycker på **Home** (Startbild) på kontrollpanelen.



- **View (Visa):** Låter dig visa, redigera och skriva ut foton på ett minneskort. Mer information finns i avsnittet [Så här visar du och väljer foton på sidan 8](#).
- **Print (Skriv ut):** Låter dig välja en sidlayout och skriva ut dina foton. Mer information finns i direkthjälpen. Om du vill öppna direkthjälpen, se [Söka mer information på sidan 12](#).
- **Create (Skapa):** Låter dig välja ett kreativt projekt (album, panorama-utskrifter, passfoton osv.) för dina foton. Mer information finns i direkthjälpen. Om du vill öppna direkthjälpen, se [Söka mer information på sidan 12](#).
- **Save (Spara):** Låter dig spara foton från minneskortet direkt på datorn. Mer information finns i direkthjälpen. Om du vill öppna direkthjälpen, se [Söka mer information på sidan 12](#).

När du först visar menyn **Photosmart Express** är **View (Visa)** markerat som standard. Tryck på **OK** för att välja det. Om du vill välja ett annat alternativ använder du pilarna på styrplattan för att markera detta alternativ och trycker sedan på **OK**.

Tips Det visas pilar på skärmen bredvid det markerade alternativet för att visa vilka styrplattepilar du behöver trycka på för att komma till de andra alternativen.

Grundläggande om papper

HP Photosmart-skrivaren stöder pappersstorlekar från 7,6 x 12,7 cm till 33 x 111,8 cm, inklusive B+-papper (33 x 48,3 cm/13 x 19 tum), Letter- eller A4-papper, Legal-papper, fotopapper, OH-film och kuvert. Enligt standardinställningen avläser HP Photosmart automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen.

Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om utskriftskvaliteten blir dålig när du använder de automatiska inställningarna, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrift.

Viktigt Använd inte material som är tjockare än 0,4 mm eftersom det kan skada enheten.

Välja rätt papper

Om du vill se en lista med tillgängliga HP-papper för bläckstråleskrivare eller köpa annat förbrukningsmaterial kan du gå till:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Asien/Stillahavsområdet)

För bästa och mest hållbara resultat bör du välja något av dessa HP-fotopapper.

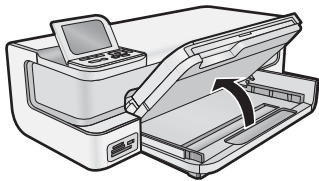
Om du ska skriva ut	Använd detta papper eller material
Beständiga utskrifter och förstoringar av hög kvalitet	HP Advanced fotopapper (detta papper är tillgängligt med olika ytbehandlingar, inklusive glättad och sidenmatt. Alla typer av ytbehandlingar finns inte i alla länder/regioner eller i alla pappersstorlekar.)
Skrivhuvudsjustering	Vanligt papper
Vanliga foton från e-post och webben	HP Everyday fotopapper eller vanligt papper
Textdokument, utkast och testsidor	Vanligt papper

Fylla på huvudfacket

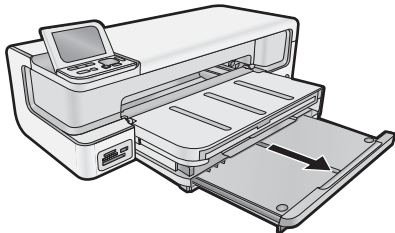
Du kan lägga i många typer av papper i format upp till 33 x 111,8 cm i huvudfacket på HP Photosmart.

Så här fyller du på huvudfacket

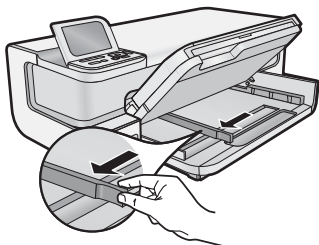
1. Fäll upp utmatnings- och fotofacket samtidigt.



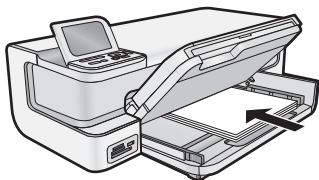
2. Förläng huvudfacket om du vill fylla på stora pappersstorlekar.




3. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.




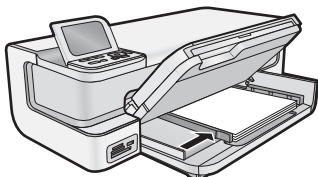
4. Kontrollera att enheten inte är upptagen och lägg sedan i pappersbuntens i huvudfacket med kortändan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in pappersbuntens tills det tar stopp.



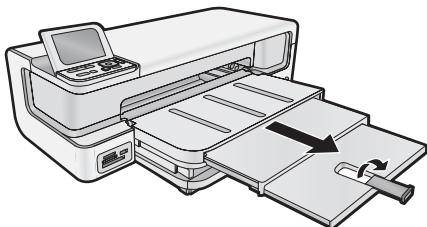
 **Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

- Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.
-

 **Anmärkning** Se till att pappersbunten inte kommer högre upp än pappersledaren för bredd.



- Om huvudfacket är förlängt skjuter du in det mot kanten på pappersbunten.
- Fäll ned foto- och utmatningsfacket samtidigt och förläng därefter utmatningsfacket.

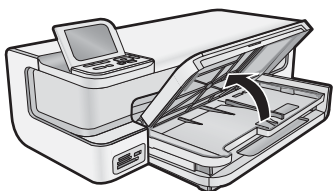


Fylla på fotofacket

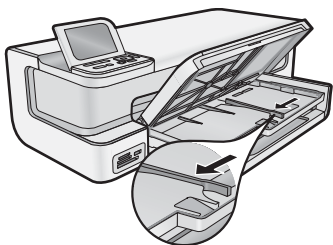
Du kan lägga fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm i fotofacket på HP Photosmart. För bästa resultat använder du HP Advanced fotopapper.

Så här fyller du på fotofacket


- Lyft utmatningsfacket.

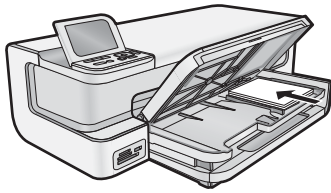


- Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.




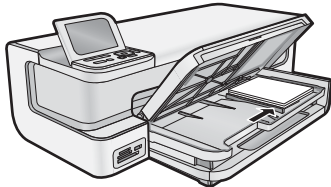
- Lägg bunten med fotopapper i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten så långt det går.

 **Tips** Lägg i fotopapper med flikar så att flikarna matas in sist.

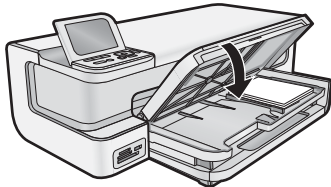


- Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.

 **Anmärkning** Se till att pappersbunten inte kommer högre upp än pappersledaren för bredd.



- Fäll ned utmatningsfacket.



Viktigt! Se till att fälla ned utmatningsfacket helt och hållet, annars kanske det inte fungerar som det ska.

Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

Skriva ut från minneskort och andra enheter

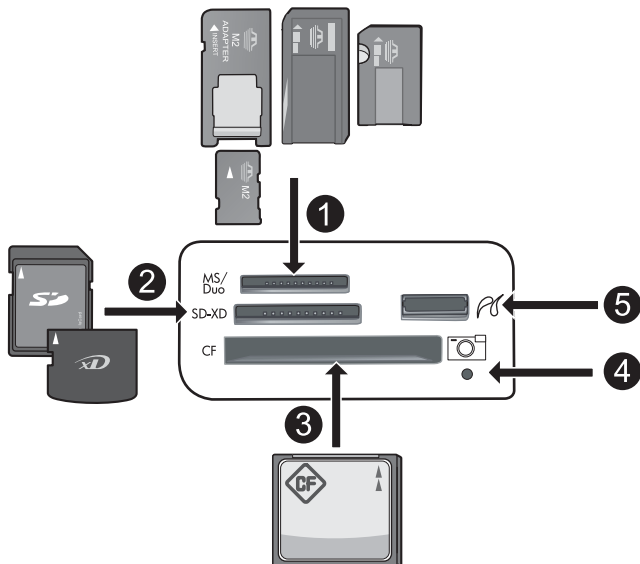
Eftersom HP Photosmart är försedd med minneskortplatser och en USB-port på framsidan, kan du skriva ut och redigera foton från ett minneskort eller en lagringsenhet (till exempel en nyckelringsenhet, en bärbar hårddisk eller en digitalkamera i lagringsläge) utan att först överföra dem till en dator. Om HP Photosmart är ansluten till en dator med en USB-kabel kan du även överföra foton till en dator och skriva ut eller redigera dem.

Du kan skriva ut foton genom att ansluta en PictBridge-kompatibel digitalkamera direkt till USB-porten på framsidan. När du skriver ut från en digitalkamera använder skrivaren kamerans inställningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde kameran.

Sätt in ett minneskort eller en lagringsenhet

HP Photosmart stöder minneskort och lagringsenheter enligt nedan. Varje minneskortstyp kan endast sättas in i den kortplats som passar just det kortet, och endast ett kort eller en lagringsenhet i taget kan vara isatt.

△ **Viktigt** Sätt inte in fler än ett minneskort i taget. Om du sätter in fler än ett minneskort kan det leda till oåterkallelig dataförlust.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs) eller MS-HG
2	xD-Picture Card, xD-Picture Card typ M, xD-Picture Card typ H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), SD micro (eller Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus eller MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs)
3	CompactFlash (CF) typ I och II Anmärkning IBM Microdrive stöds inte.
4	Fotolampa
5	USB-port på framsidan (för lagringsenheter)

Så här sätter du i ett minneskort eller ansluter en fotolagringsenhet

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Sätt i minneskortet eller anslut fotolagringsenheten till USB-porten på framsidan. Minneskortsområdet har en fotolampa som blinkar när enheten är redo att läsa av minneskortet eller lagringsenheten. När lampan börjar lysa med fast sken kan du visa foton.

△ **Viktigt** Dra inte ut minneskortet medan fotolampan blinkar. Om du gör det kan minneskortet eller enheten ta skada.

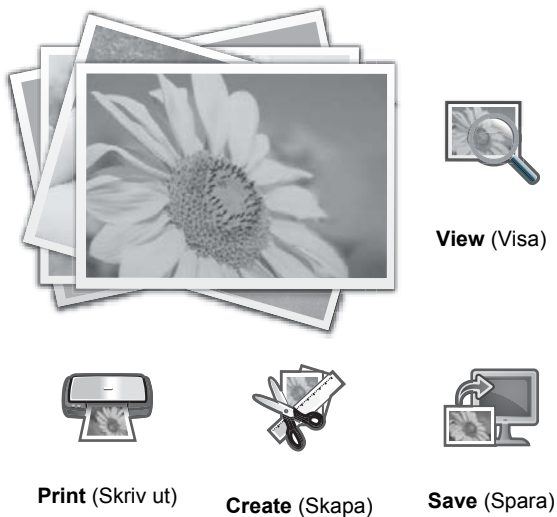
📄 **Anmärkning** Enheten känner endast igen filformaten JPG och TIF på minneskortet eller lagringsenheten.

Så här visar du och väljer foton

Du kan visa och välja foton på ditt minneskort eller din lagringsenhet innan eller medan du skriver ut dem.

Så här visar och väljer du foton

1. Fyll på fotopapper på upp till 13 x 18 cm i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
2. Sätt ett minneskort i rätt kortplats eller anslut en fotolagringsenhet till USB-porten på framsidan. Meny **Photosmart Express** visas med det senaste fotot i fönstret och **View** (Visa) markerat.



3. Tryck på **OK** så att **View (Visa)** väljs.
Fönstret **View Photos (Visa foton)** visas.
 4. Tryck på ◀ eller ▶ om du vill bläddra igenom miniatyrerna av dina foton.
 5. När miniatyren av det foto du vill visa är markerad väljer du **OK**.
 6. När fotot visas ensamt i fönstret väljer du **OK** igen.
Fönstret **Photo Options (Fotoalternativ)** visas.
 7. Tryck på **OK** när **Print Preview (Förhandsgranska)** är markerad.
Print Preview (Förhandsgranska)-skärmen visas. Där kan du se hur ditt foto kommer att se ut när det är utskrivet.
 8. Om du vill välja ännu fler foton att visa och skriva ut trycker du på ▼ för att markera **Add More (Lägg till fler)**, trycker på **OK** och upprepar steg 4-6.
Annars kan du (såvida inte redigeringsalternativet är nödvändigt) trycka på ▲ på **Add Photos (Lägg till bilder)**-skärmen för att välja ett foto och sedan trycka på ◀ eller ▶ för att bläddra igenom fler foton som du kan välja.
-
- 💡 **Tips** En kryssmarkering visas för varje valt foto. Du kan ändra antalet kopior genom att trycka på ▲ eller ▼. Det totala antalet foton som ska skrivas ut visas längst upp i fönstret.
-
9. (Valfritt) Om du vill kontrollera och/eller ändra någon av utskriftsinställningarna trycker du på ▼ för att markera **Settings (Inställningar)** och trycker på **OK**.
 10. När du vill skriva ut ett eller flera foton använder du ▲ eller ▼ för att markera **Print Now (Skriv ut nu)** (eller trycker på **Print Photos (Skriv ut foton)**-knappen på kontrollpanelen).
På en skärm med utskriftsstatus visas antalet sidor som ska skrivas ut och beräknad tidsåtgång.
-
- 💡 **Tips** Under utskriften kan du trycka på **OK** för att lägga till ytterligare foton i utskriftskön.

Skriv ut foton

Du kan skriva ut foton på ditt minneskort eller din lagringsenhet i flera olika storlekar, från 8 x 13 cm upp till pappersstorleken 33 x 48,3 cm, inklusive flera små foton på samma sida.

Så här skriver du ut dina foton

- 💡 **Tips** Om du vill skriva ut ett enskilda utfallande foto i formatet 10 x 15 cm på 10 x 15 cm-papper trycker du helt enkelt på knappen **Print Photos (Skriv ut foton)** på kontrollpanelen två gånger.
1. Fyll på papper.
 - Fyll på fotopapper upp till 13 x 18 cm i fotofacket.
 - Fyll på fullstort fotopapper i huvudinmatningsfacket.
 2. Sätt i minneskortet eller anslut fotolagringsenheten.
 3. Kontrollera att **View (Visa)** är markerat och tryck sedan på **OK**.
 4. Använd pilknapparna för att markera ett foto och tryck sedan på **OK**.

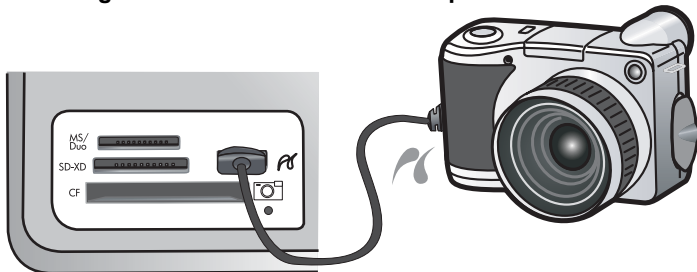
5. Tryck på **Print Photos** (Skriv ut foton) på kontrollpanelen.
6. Ändra utskriftsinställningarna genom att följa anvisningarna i fönstret på skrivaren:
 - Välj **Print Now** (Skriv ut nu) om du vill skriva ut fotot direkt.
 - Välj **Add More** (Lägg till fler) om du vill ändra antalet kopior.
 - Välj **Settings** (Inställningar) om du vill ändra layouten.
7. Tryck på **OK** för att skriva ut fotot.

Överföra foton från en PictBridge-kamera eller annan PictBridge-enhet

I det här avsnittet beskriver vi hur du skriver ut från en PictBridge-anpassad digitalkamera. Proceduren för utskrift från andra PictBridge-enheter, t.ex. kameramobiler och andra bildregistreringsenheter, är i stort sett densamma. Läs dokumentationen som medföljde PictBridge-enheten för specifik information.

När du skriver ut från en digitalkamera använder skrivaren kamerans inställningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde kameran.

PictBridge-kameran ansluts till kameraporten



Så här skriver du ut från en PictBridge-certifierad kamera

1. Fyll på fotopapper i skrivaren.
2. Slå på den PictBridge-certifierade digitalkameran.
3. Kontrollera att kamerans USB-inställning är satt till Digitalkamera, och anslut sedan kameran till skrivarens kameraport med USB-kabeln som medföljde PictBridge-kameran. Fotalampan blinkar grönt när kameran upprättar en anslutning till skrivaren och börjar sedan lysa med fast grönt sken. I kameradokumentationen finns mer information om USB-inställningen. Inställningens namn och dess alternativ kan variera på digitalkameror från andra tillverkare.
4. Om du redan har valt foton som ska skrivas ut på kameran, visas dialogrutan **Print DPOF Photos?** (Skriv ut DPOF-foton?) på kameran. Med DPOF (Digital Print Order Format) kan användaren markera foton på en digitalkamera för utskrift och inkludera annan bildinformation, som antalet kopior som ska skrivas ut. Välj **Yes** (Ja) om du vill skriva ut de förmarkerade foton eller **No** (Nej) om du vill hoppa över detta.
5. Använd alternativen och reglagen på kameran och skriv ut dina foton. I den tryckta kameradokumentationen finns mer information. PictBridge-lampan blinkar medan foton skrivs ut.

Skriva ut från datorn

Du kan använda HP Photosmart med alla typer av program som det går att skriva ut från. Du kan skriva ut alla slags projekt, bland annat utfallande bilder, nyhetsbrev, gratulationskort, transfertryck för t-shirt och affischer.


När du skriver ut från en dator har du fler alternativ för utskrift av dina bilder. Innan du skriver ut från en dator måste du installera HP Photosmart-programmet och ansluta en USB-kabel från skrivaren (med USB-porten på baksidan) till datorn.


Skriva ut från ett program

Så här skriver du ut från ett program (Windows)

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.

- Välj HP Photosmart som skrivare.
Om du har angett HP Photosmart som standardskrivare kan du hoppa över det här steget. HP Photosmart är redan vald.
- Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.


 **Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

- Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Kortkommandon för utskrifter**, **Funktioner**, **Färg** och **Avancerat**.
 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

- Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
- Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

Så här skriver du ut från ett program (Mac OS X v10.4)


- Välj **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.
Dialogrutan **Utskriftsformat** visas. Där kan du ange pappersstorlek, orientering och skalning.
- Se till att HP Photosmart är den valda skrivaren.
- Ange sidattribut:
 - Välj pappersstorlek.
 - Välj sidorientering.
 - Ange skalningsprocent.
- Klicka på **OK**.
- På menyn **Arkiv** i programmet väljer du **Skriv ut**.
Dialogrutan **Skriv ut** öppnas och fönstret **Exemplar och sidor** öppnas.
- Ändra utskriftsinställningarna för varje alternativ i listrutan, så att de passar för ditt projekt.

 **Anmärkning** Vid utskrift av foton måste du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

- Klicka på **Skriv ut** så startas utskriften.

Så här skriver du ut från ett program (Mac OS X v10.5)

- I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
Dialogrutan **Skriv ut** visas.
- Se till att HP Photosmart är den valda skrivaren.
- Klicka på den blå triangeln intill skrivaralternativen för att komma åt utskriftsalternativen.
- Ange sidattribut:
 - Välj pappersstorlek.
 - Välj sidorientering.
 - Ange skalningsprocent.
- Om du vill ändra andra alternativ, t.ex. papperstyp, ska du välja dem från popup-menyn **Program** i nedre delen av dialogrutan.

 **Anmärkning** Vid utskrift av foton måste du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

- Klicka på **Skriv ut** så startas utskriften.

Använda HP Lösningsscenter

HP Lösningsscenter ger bekväm tillgång till många funktioner på din HP-enhet och i dess programvara. Använd HP Lösningsscenter om du vill veta mer om skrivaren och dess programvara och se lösningar på problem.

När du har installerat programmet HP Photosmart på en dator kan du öppna och utforska HP Lösningsscenter:

- ▲ Högerklicka på ikonen **HP Digital Imaging Monitor** i aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Öppna/visa HP Lösningsscenter**.

Du kan dessutom använda HP Lösningsscenter för att:

- Kontrollera skrivarstatusen och komma åt underhållsverktygen i skrivarens verktygsfåra.
- Ändra skrivarinställningarna.
- Beställa material.
- Starta HP Photosmart-programmet
- Uppdatera skrivarprogramvaran.
- Komma åt webbplatserna HP Activity Center och HP Professional Photography Center.

Mer information om hur du använder HP Lösningsscenter finns i direkthjälpen.

Du kan också visa informativa Hur gör man-animationer från HP Lösningsscenter:

- ▲ I HP Lösningsscenter klickar du på **Hjälp** och klickar sedan på **Öppna bibliotek** i området **Animeringsbibliotek**.

Söka mer information

Det finns en mängd dokument, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP Photosmart.

- **Guiden Starta här:** Guiden Starta här innehåller anvisningar för hur du konfigurerar HP Photosmart, inklusive hur du installerar skrivhuvudet, sätter i bläckpatroner, fyller på papper och installerar programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i guiden Starta här i rätt ordning. Om du får problem under installationen kan du hitta felsökningsinformation i guiden Starta här eller i [Felsökning och support på sidan 17](#).
- **HP Photosmart-animationer:** HP Photosmart-animationerna, som finns i relevanta delar av direkthjälpen, visar dig hur du utför vanliga uppgifter med HP Photosmart. Du får lära dig att fylla på papper, sätta i ett minneskort och byta bläckpatroner.
- **Hjälp i enheten:** Menyn **Help** (Hjälp) i fönstret ger snabb åtkomst till de viktigaste hjälpavsnitten och blir tillgänglig när du trycker på knappen **Help** (Hjälp). När du trycker på **Help** (Hjälp) i viloläge visas en meny med olika hjälpavsnitt. Beroende på vilket avsnitt du väljer visas det antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När andra skärmar än Viloläge visas, får du sammanhangsbunden hjälp när du trycker på **Help** (Hjälp).
- **Direkthjälp:** Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP Photosmart som inte beskrivs i den här handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder det program som du installerade med HP Photosmart. Direkthjälpen ger även information om bestämmelser och miljö. Så här öppnar du direkthjälpen
 - **Windows:** Klicka på **Start > Alla program > HP > Photosmart B8500 series > Hjälp**. Sätt in program-CD:n och följ instruktionerna på skärmen för att installera direkthjälpen.
 - **Macintosh:** Klicka på **Hjälp > Mac Hjälp > Bibliotek > HP Produkthjälp**.
- **Readme (Viktigt):** Viktigt-filen innehåller den mest aktuella informationen som antagligen inte finns i några andra skrifter. Installera programmen om du vill komma åt Viktigt-filen.
- **HP:s webbplats:** Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats på www.hp.com/support. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

2 Underhålla HP Photosmart

HP Photosmart kräver inte mycket underhåll. Du behöver också byta bläckpatroner, rengöra skrivhuvudet eller justera skrivaren då och då. I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller HP Photosmart i toppskick. Utför nedanstående underhåll när det behövs.


Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Utskriftskvaliteten på HP Photosmart blir bäst om du utför periodiskt underhåll. Byt bläckpatroner när du blir uppmanad att göra det (ett meddelande visas i teckenfönstret).


Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Se till att du följer instruktionerna i guiden *Starta här* första gången du installerar skrivhuvud och bläckpatroner. Om du vill veta vilka bläckpatroner som passar produkten kan du gå till baksidan av den här guiden.
- Om du behöver byta ut en bläckpatron, se först till att du har en ersättningspatron redo innan du tar bort den gamla bläckpatronen.

 **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.


- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av HP Photosmart med knappen **On** (På) på enheten. Vänta tills lampan **On** (På) slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av HP Photosmart på fel sätt går inte skrivarevagnen tillbaka till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel, men om en eller flera patroner är tomma kan det resultera i en märkbart försämrad utskriftskvalitet. Försämrad utskriftskvalitet kan också bero på att skrivhuvudet är tilltäppt. Kontrollera hur mycket bläck som beräknas finnas kvar i bläckpatronerna och rengör skrivhuvudet. När du rengör skrivhuvudet går det åt en del bläck.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar eller skakar bläckpatronerna eller hanterar dem omilt vid installationen kan det uppstå tillfälliga utskriftsproblem.
- Vid transport av enheten, gör följande för att förhindra bläckspill från skrivarevagnen eller att någon annan skada uppstår på enheten:
 - Se till att du stänger av enheten med knappen **On** (På). Skrivarevagnen ska stanna på höger sida i servicestationen.
 - Se till att bläckpatronerna och skrivhuvudet är installerade.
 - Packa försiktigt insidan på enheten med ihopskrynklat tidningspapper för att förhindra att skrivarevagnen förflyttas vid transport.
 - Enheten måste transporteras upprätt. Den får inte placeras på sidan, baksidan, framsidan eller upp-och-ned.

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera en bläcknivå för att se när du behöver byta patron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i bläckpatronerna.

 **Anmärkning 1** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning 2 I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Anmärkning 3 Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage.

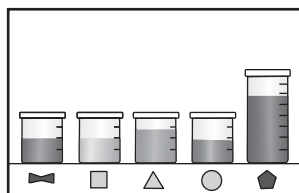
Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Installation).



2. Tryck på nedåtpilen tills **Tools** (Verktyg) är markerat och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på nedåtpilen tills **Display Ink Gauge** (Visa bläckmätaren) är markerat och tryck sedan på **OK**. Produkten visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.



Tips Du kan också skriva ut en diagnostisk sida för att kontrollera om bläckpatronerna behöver bytas.

Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

Anmärkning Om du ställer in enheten för första gången ska du följa instruktionerna för installation av skrivhuvud och bläckpatroner i guiden [Starta här](#).

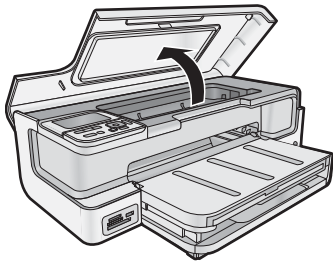
Om du inte redan har utbytespatroner för HP Photosmart kan du gå till www.hp.com/buy/supplies för att beställa patroner. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

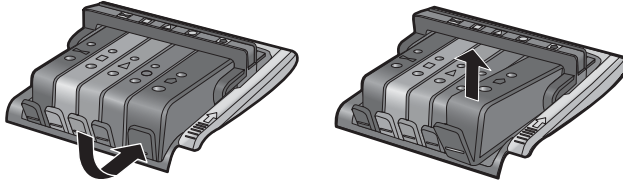
Viktigt Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

Så här byter du bläckpatronerna


1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronerna.

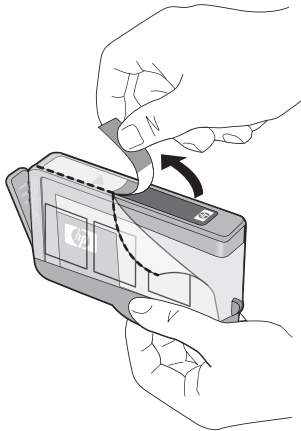


3. Vänta tills skrivarvagnen stannat. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida och ta ut patronen från hållaren.

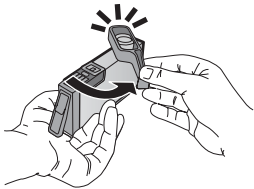


4. Avlägsna plasthöljet från den nya bläckpatronen genom att dra den orange dragfliken rakt bakåt.


 **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.

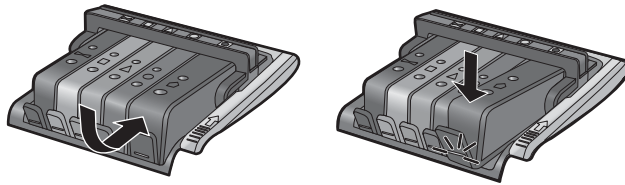


5. Vrid det orange locket så att det lossnar.

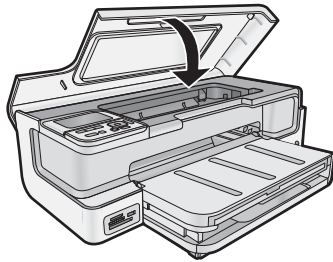


6. Skjut in patronen på motsvarande plats och tryck den sedan nedåt tills den snäpper på plats.

 **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen för att sätta in bläckpatronerna.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Skriva ut en diagnostisk sida

Om det uppstår problem med utskriften bör du skriva ut en diagnostisk sida innan du byter bläckpatronerna. Sidan innehåller information om många av enhetens funktioner, inklusive bläckpatronerna.

Så här skriver du ut en diagnostisk sida

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Tryck på knappen **Setup** (Installation) på kontrollpanelen.
3. Tryck på ▼ och välj **Tools** (Verktyg). Tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ och välj **Diagnostic Page** (Diagnostisk sida). Tryck sedan på **OK**.

Enheten skriver ut en diagnostisk sida, som innehåller följande information:

- **Produktinformation:** modellnummer, serienummer och övrig produktinformation.
- **Versionsinformation:** innehåller den fasta programvarans versionsnummer.
- **Bläcksystemsinformation:** ungefärlig bläcknivå i varje installerad bläckpatron, status hos varje bläckpatron, datum då varje bläckpatron installerats och datum då varje bläckpatron tjänat ut.
- **Utskriftskvalitetsmönster:** fem färgblock som vardera representerar en av de fem installerade bläckpatronerna. Solida, jämna färgblock indikerar att det inte är problem med utskriftskvaliteten. Om blocken innehåller strimlor eller det saknas block ska du rengöra skrivhuvudet. Om färgblocken fortfarande skrivs ut med dålig kvalitet när du har rengjort skrivhuvudet kan du prova att justera skrivaren. Mer information om hur du rengör skrivhuvudena och justerar skrivaren manuellt finns i direkthjälpen. Om färgblocken även efter detta visar att det är problem med utskriftskvaliteten, bör du kontakta HP:s Support.
- **Historiklogg:** innehåller information som kan användas för diagnostik om du behöver ringa HP:s support.

Stänga av HP Photosmart

För att undvika att skada enheten måste du stänga av den ordentligt med **On** (På)-knappen på enheten. Vänta tills **On** (På)-lampan slocknar innan du drar ut strömssladden eller stänger av ett grenuttag.

3 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP Photosmart. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa ämnen rörande användning. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet. Mer information om hur du öppnar direkthjälpen finns i [Söka mer information på sidan 12](#).

Många problem orsakas av att HP Photosmart ansluts till datorn via en USB-kabel innan programmet HP Photosmart är installerat i datorn. Om du anslöt HP Photosmart till din dator innan installationsprogrammet uppmanade dig att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP Photosmart, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP Photosmart.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran (Windows)

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.

△ **Viktigt** Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta **inte** bort några andra tillämpningar än de som är listade nedan.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
 - HP Lösningsscenter
 - Köpa HP-tillbehör
 - HP Uppdatering
 - Funktioner för HP-bildenheter
 - HP Photosmart Essential
 - HP Customer Participation Program
 - HP Smart webbutskrift
 - Yahoo! Verktogsfält
4. Koppla bort enheten från datorn.
 5. Starta om datorn.

📄 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

📄 **Anmärkning 1** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning 2 Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från www.hp.com/support.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i den Starta här-guide som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran (Mac)

1. Koppla bort HP Photosmart från Mac-datorn.
2. Dubbelklicka på mappen **Program:Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklicka på **HP Avinstallerare**.
Följ anvisningarna på skärmen.
4. När programvaran har avinstallerats ska du starta om datorn.
5. Installera om programvaran genom att lägga CD-skivan för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet.
6. Öppna CD:n från skrivbordet och dubbelklicka på **HP Installerare**.
7. Följ instruktionerna på skärmen och de tryckta installationsanvisningar som medföljde HP Photosmart.

Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om installationsfelsökning för enheten.

Enheten startar inte

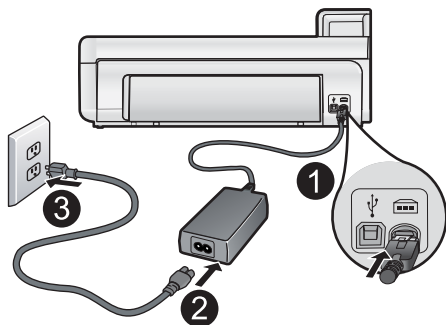
Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

- [Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.](#)
- [Lösning 2: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 3: Tryck långsamt på knappen On \(På\).](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan.](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.](#)

Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten

Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Återställ enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

Orsak: Ett fel hade uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Tryck långsamt på knappen On (På)

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **On** (På). Tryck en gång på knappen **On** (På). Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på **On** (På) på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

△ **Viktigt** Om enheten ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Koppla bort enheten från nätuttaget.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support. Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer till teknisk support.

Orsak: Du tryckte på knappen **On** (På) för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan

Åtgärd: Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Strömkällan är inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HP:s support för service

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

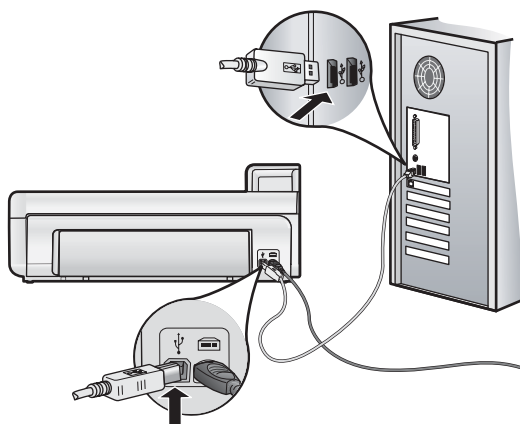
Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

Orsak: Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde enheten innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till enheten med USB-kabeln. Sätt i USB-kabelns ena ände i datorns USB-port och den andra änden i enhetens USB-port. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.](#)
- [Lösning 3: Tryck på On \(På\) för att slå på enheten.](#)
- [Lösning 4: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)

Lösning 1: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerar inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Mer information finns i

- [Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet på sidan 13](#)

Orsak: Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Tryck på On (På) för att slå på enheten

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **On (På)**-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **On (På)** för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Lägg papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

- [Grundläggande om papper på sidan 4](#)

Orsak: Papperet kanske var slut.

Ingenting händer när jag lägger CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet

Åtgärd: Om installationen inte startar automatiskt kan du starta den manuellt.

Så här startar du installationen från en Windows-dator

1. I Windows **Start**-meny klickar du på **Kör** (eller klicka på **Tillbehör** och sedan på **Kör**).
2. I dialogrutan **Kör** skriver du **d:\setup.exe** och klickar på **OK**.
Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbezeichnung.

Orsak: Den automatiska installationen kunde inte startas.

Fönstret med minimikraven för systemet visas

Åtgärd: Klicka på **Information** för att se vad problemet handlar om, och korrigera sedan problemet innan du försöker installera programmet.

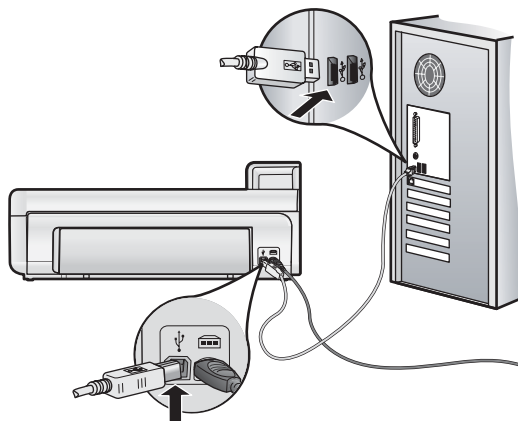
Orsak: Systemet uppfyllde inte minimikraven för programvaran.

Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB

Åtgärd: Kontrollera att enheten är påslagen och försök sedan upprätta en USB-anslutning igen.

Så här försöker du göra om USB-anslutningen

1. Kontrollera följande för USB-kabeln:
 - Koppla ur USB-kabeln och anslut den igen eller prova med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port.
 - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord.
 - Kontrollera att USB-kabeln är högst 3 meter lång.
 - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du pröva att koppla loss de andra enheterna under installationen.
2. Dra ur strömsladden ur enheten och anslut den sedan igen.
3. Kontrollera att USB-kabeln och strömkabeln är anslutna.



4. Klicka på **Försök igen** för att försöka upprätta en anslutning.
5. Fortsätt med installationen och starta om datorn när du blir uppmanad att göra det.

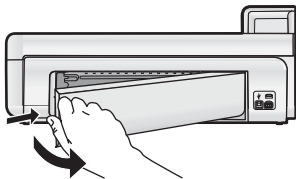
Orsak: USB-anslutningen mellan enheten och datorn misslyckades.

Åtgärda papperstrassel

Om det är papperstrassel i enheten ska du kontrollera den bakre luckan. Du kanske behöver åtgärda papperstrasset från den bakre luckan.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

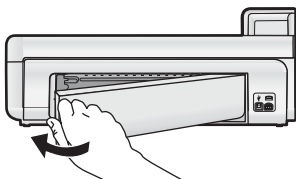
1. Ta bort luckan genom att dra bort den från produkten.



2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.



4. Tryck på **OK** på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

Felsökning - utskrift

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftsproblem.

Enheten svarar inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket.](#)
- [Lösning 3: Välj rätt skrivare.](#)
- [Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status.](#)
- [Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.](#)
- [Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön.](#)
- [Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast.](#)
- [Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt.](#)
- [Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)
- [Lösning 10: Återställ enheten.](#)

Lösning 1: Slå på enheten.

Åtgärd: Titta på **On** (På)-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **On** (På) för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i


- [Grundläggande om papper på sidan 4](#)

Orsak: Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Välj rätt skrivare

Åtgärd: Kontrollera att du har valt rätt skrivare i programmet.

 **Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

Orsak: Enheten är inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status

Åtgärd: Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen **urkopplad** eller **avbryt utskrift**.

Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status (Windows)

- ▲ Öppna HP Lösningscenter. Se till att enheten är vald som skrivare. Information om hur du öppnar HP Lösningscenter finns i [Använda HP Lösningscenter på sidan 11](#). Klicka på **Status**-ikonen nedtill i HP Lösningscenter-fönstret.

Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status (Mac OS X v10.4)

1. Klicka på **Program:Verktogsprogram** i Finder och dubbelklicka på **Skrivarinställning**.
2. Dubbelklicka på skrivaren. Utskriftskön visas.
3. Markera önskad utskrift.
Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:
 - **Ta bort:** Avbryter den valda utskriften.
 - **Paus:** Gör en paus i den valda utskriften.
 - **Fortsätt:** Återupptar en utskrift där uppehåll gjorts.
 - **Avbryt utskrifter:** Gör en paus i alla utskrifter i utskriftskön.

Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status (Mac OS X v10.5)

1. I fältet **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och fax**.
2. Klicka på knappen **Öppna utskriftskö**.
3. Markera önskad utskrift.
Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:
 - **Ta bort:** Avbryter den valda utskriften.
 - **Paus:** Gör en paus i den valda utskriften.
 - **Fortsätt:** Återupptar en utskrift där uppehåll gjorts.
 - **Pausa skrivare:** Gör en paus i alla utskrifter i utskriftskön.

Orsak: Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion

Åtgärd: Om enheten utför en annan uppgift, till exempel skriver ut foton eller utför skrivareunderhåll, kommer ditt utskriftsjobb att fördröjas tills enheten har slutfört sin uppgift.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du teckenfönstret på enheten för att se om något meddelande visas där.

Orsak: Enheten är upptagen med annan uppgift.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön


Åtgärd: En utskrift kan vara kvar i kön efter att det har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Så här tar du bort ett utskriftsjobb (Windows)

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare** (eller dubbelklicka på **Skrivare och fax**).

 **Anmärkning** I Windows Vista kan du behöva välja **Maskinvara och ljud** först om kontrollpanelen inte är inställd i **klassiskt läge**.

3. Dubbelklicka på enhetsikonen.

 **Tips** Du kan även dubbelklicka på skrivarikonen i aktivitetsfältet i Windows.

4. Markera den utskrift du vill avbryta.
5. På menyn **Dokument** klickar du på **Avbryt utskrift** eller **Avbryt** eller trycker på tangenten **Delete** på tangentbordet.
Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.

Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta om enheten.

Så här tar du bort ett utskriftsjobb (Mac OS X v10.4)

1. Klicka på **Program:Verktogsprogram** i Finder och dubbelklicka på **Skrivarinställning**.
2. Dubbelklicka på skrivaren. Utskriftskön visas.
3. Markera önskad utskrift.
4. Klicka på **Ta bort**.

Så här tar du bort ett utskriftsjobb (Mac OS X v10.5)

1. I fältet **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och fax**.
2. Klicka på knappen **Öppna utskriftskö**.
3. Markera önskad utskrift.
4. Klicka på **Ta bort**.

Orsak: En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast


Åtgärd: Ta bort papper som sitter fast.

Orsak: Papper har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt

Åtgärd: Dra ur nätsladden om det inte redan gjorts. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

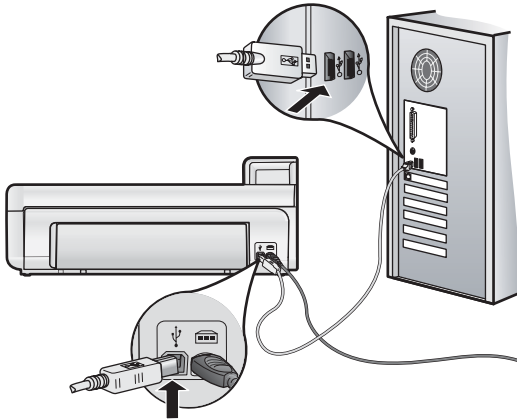
 **Viktigt** Se till att du inte tvingar skrivarvagnen att röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar loss den kommer skrivaren att skadas.

Orsak: Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen.



Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten.

Orsak: Datorn kommunicerar inte med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Återställ enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Papperet matas inte in från inmatningsfacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Lösning 4: Rengör valsarna.](#)
- [Lösning 5: Utför service på enheten.](#)

Lösning 1: Återställ enheten.

Åtgärd: Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt.

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

- [Grundläggande om papper på sidan 4](#)

Orsak: Pappret har inte lagts i rätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera skrivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Om du skriver ut från en dator ska du se till att rätt pappersfack är inställt för **Papperskälla** (Windows) eller **Källa** (Mac) i skrivardrivrutinen.

Mer information finns i direkthjälpen.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengör valsarna.

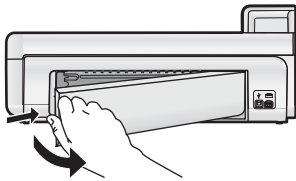
Åtgärd: Rengöra valsarna.

Du behöver följande material:

- En luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.
- Destillerat eller filtrerat vatten eller vatten på flaska (kranvatten kan innehålla förorenande ämnen som kan skada bläckpatronerna).

Så här rengör du valsarna

1. Stäng av enheten och dra ur nätsladden.
2. Ta bort den bakre luckan genom att dra dess vänstra sida bort från enheten.



3. Doppa en luddfri trasa i renat eller destillerat vatten och vrid ur överflödigt vätska.
4. Rengör gummivalsarna från damm och smuts.
5. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
6. Sätt i nätsladden igen och slå på strömmen.
7. Försök att skriva ut på nytt.

Orsak: Valsarna var smutsiga och behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Utför service på enheten.

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Enheten behöver service.

Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ enheten.](#)
- [Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet.](#)

Lösning 1: Återställ enheten.

Åtgärd: Stäng av enheten och återställ den genom att dra ur strömsladden. Vänta 60 sekunder och dra sedan ur strömsladden. Slå på enheten.

Orsak: Det fanns inget tillgängligt minne på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet.

Åtgärd: Försök skriva ut ett annat dokument från samma program. Om det här fungerar kan du försöka skriva ut en tidigare version av dokumentet som inte är skadat.

Orsak: Dokumentet var skadat.

Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning

Åtgärd: Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Orsak: Utskriftsinställningarna är inställda så att första sidan av dokumentet skrivs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunten.

Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera marginalinställningarna.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout.](#)
- [Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt.](#)
- [Lösning 4: Försök skriva ut med ramar.](#)

Lösning 1: Kontrollera marginalinställningarna.

Åtgärd: Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.
Så länge minimimarginalerna överskrids i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout.

Åtgärd: Kontrollera att dokumentets layout ryms på ett pappersformat som fungerar tillsammans med enheten.


Så här förhandsgranskar du utskriftens layout (Windows)

1. Lägg i papper av rätt storlek i inmatningsfacket.
2. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.

3. Kontrollera bilderna i dokumentet så att de ryms inom det utskrivbara området i enheten.
4. Du kan avbryta utskriftsjobbet om bilderna inte ryms inom det utskrivbara området på sidan.

Så här förhandsgranskar du utskriftens layout (Mac)

1. Lägg i papper av rätt storlek i inmatningsfacket.
2. Öppna dialogrutan **Skrivare**.
3. OS X v10.5: Klicka på den blå triangeln intill skrivaralternativen för att komma åt utskriftsalternativen.
4. OS X v10.5 En förhandsbild av dokumentet visas till vänster i dialogrutan.
5. OS X v10.4 Klicka på **Förhandsvisa**.
En förhandsgranskning av det utskrivna dokumentet visas.
6. Gör något av följande:
 - Klicka på **Skriv ut** om du vill skriva ut dokumentet.
 - Klicka på **Avbryt** om du vill avbryta utskriften. Justera utskriftsinställningarna och pröva sedan att skriva ut igen.

 **Tips** I en del program kan du ändra dokumentets storlek så att det ryms på den valda pappersstorleken. Du kan dessutom ändra dokumentets storlek i dialogrutan **Egenskaper** för utskrifter.

Orsak: Storleken på det dokument du håller på att skriva ut är större än storleken på det papper som ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägg i bunten med papper på rätt sätt.

Åtgärd: Om papperet inte matas på rätt sätt kan det medföra att delar av dokumentet beskärs.

Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket och lägg sedan tillbaka papperet.

Mer information finns i

- [Grundläggande om papper på sidan 4](#)

Orsak: Papperet hade inte lagts i på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Försök skriva ut med ramar.

Åtgärd: Försök skriva ut med ramar genom att stänga av alternativet för utfallande utskrift.

Orsak: Alternativet för kantlösa (utfallande) utskrifter var aktiverat. När du valde alternativet **Kantlös** förstörades och centrerades det utskrivna fotot för att anpassas till sidans utskrivbara område. Beroende på digitalbildens och papperets relativa storlekar kan detta leda till att vissa delar av bilden beskärs.

Det sprutar bläck inuti enheten när jag skriver ut ett foto

Åtgärd: Kontrollera att du har lagt i fotopapper innan du gör en utfallande utskrift.

Orsak: Du använde fel papperstyp. Inställningen för kantlös (utfallande) utskrift kräver utskrift på fotopapper.

Enheter skriver ut långsamt.

Prova följande lösningar om skrivaren är slö.

- [Lösning 1: Använd en lägre utskriftskvalitet.](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 3: Kontakta HP:s support.](#)

Lösning 1: Använd en lägre utskriftskvalitet.

Åtgärd: Kontrollera inställningen av utskriftskvalitet. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den bästa utskriftskvaliteten men är långsammare än **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.


Mer information finns i direkthjälpen.

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna. Vid låg bläcknivå kan skrivhuvudet överhettas. När skrivhuvudet överhettas sänker skrivaren hastigheten för att kyla ned.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna på sidan 13](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HP:s support.

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med enheten.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Titta i dokumentationen som levererades med enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat enheten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.
En lista med telefonnummer till support finns på insidan av den här handbokens baksida.

4 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart. För mer information om miljön och olika bestämmelser, inklusive Konformitetsmeddelande, se direkthjälpen.

Systemkrav

I tabellen nedan beskrivs de minimikrav som din dator måste uppfylla för att fungera tillsammans med skrivaren.

Komponent	Windows	Mac
Operativ system	Microsoft® Windows XP eller Vista (32-bitars eller 64-bitars) Anmärkning Skrivarprogramvara med begränsad funktion, endast bestående av en skrivardrivrutin och verktygslådan, är tillgänglig för Windows XP x64 Edition.	Mac OS X v10.4, v10.5
Processor	En modern 32-bitars eller 64-bitars processor på 1 GHz (2 GHz eller mer rekommenderas)	PowerPC med G3-, G4-, G5- eller Intel Core-baserade processorer
RAM	För Windows XP och Windows Vista Home edition: 512 MB (1 GB eller mer rekommenderas) Alla andra versioner av Windows Vista: 1 GB (2 GB eller mer rekommenderas)	256 MB (512 MB rekommenderas)
Ledigt diskutrymme	För Windows XP: 800 MB För Windows Vista: 1,5 GB	500 MB
Bildskärm	SVGA 800 x 600 punkter med 16-bitars färg (SVGA 1024 x 768 punkter med 32-bitars färg rekommenderas)	1024 x 720 bildskärm
CD-ROM- eller DVD-ROM-enhet	Obligatoriskt	Obligatoriskt
USB	USB-port och USB-kabel (kabel medföljer ej)	USB-port och USB-kabel (kabel medföljer ej)
Internet-tillgång	Rekommenderas	Rekommenderas
Programvara	Obligatoriskt: Microsoft Internet Explorer 6 eller senare Rekommenderas: Adobe Acrobat Reader 5 eller senare	Valfri webbläsare

Produktspecifikationer

Mer information finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

Pappersspecifikationer

- Huvudsakligt pappersmagasin: Vanliga pappersark: Upp till 125, fotopappersark: Upp till 40
- Utmatningsfack: Vanliga pappersark: Upp till 50, fotopappersark: Upp till 25
- Fotofack: Fotopappersark: Upp till 20


 **Anmärkning** En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Fysiska specifikationer

- **Höjd:** 184 mm (7,25 tum)
- **Bredd:** 578 mm (22,75 tum)
- **Djup:** 394 mm (15,5 tum)
- **Vikt:** 7,5 kg (16,6 lbs)

Energispecifikationer

- Strömförbrukning (genomsnittlig): 14 W (utskrift); 3 W (viloläge); 0,48 W (avstängd)
- Nätaggregatets modellnummer: 0957-2230
- Strömadapterns ingång: Växelström 100 till 240 V~ 50 - 60 Hz
- Strömadapterns utgång: DC 32 V

 **Anmärkning** Använd endast den nätaggregat som levereras av HP.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 35 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 20 % till 80 % RH (rekommendears), 5 % till 99 % RH (max)
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -30 °C till 65 °C
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriftarna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Bestämmelser

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En fullständig lista över bestämmelserna finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOA-0821. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart B8500 series) eller produktnumret (CB981A).

Miljövänlig produkthantering

Om du vill veta mer om programmet för miljövänlig produkthantering kan du gå till direkthjälpen som medföljde programmet. Mer information om hur du öppnar direkthjälpen finns i [Söka mer information på sidan 12](#).

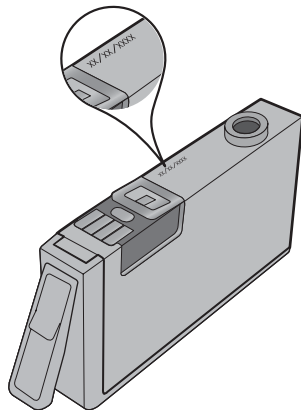
Kemiska substanser

HP åtar sig att informera om kemiska substanser i sina produkter för att uppfylla de juridiska kraven i till exempel REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning nr 1907/2006/EG*). En kemisk informationsrapport om den här produkten finns på: www.hp.com/go/reach.

Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, reoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HP:s begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden	1 år

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkarens möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

HP Photosmart B8500 series

Käyttöopas

Suomi



Sisältö

1 HP Photosmart -yleistä

HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus.....	35
Ohjauspaneelin toiminnot.....	35
Photosmart Express -valikko.....	36
Perustietoja papereista.....	37
Oikean paperin valitseminen.....	37
Paperin lisääminen päälokeroon.....	38
Paperin lisääminen valokuvalokeroon.....	39
Paperitukosten ehkäiseminen.....	40
Muistikorteilta ja muista laitteista tulostaminen.....	40
Muistikortin tai tallennuslaitteen lisääminen.....	41
Valokuvien katseleminen ja valitseminen.....	41
Valokuvien tulostaminen.....	42
Valokuvien tulostaminen PictBridge-kamerasta tai muusta PictBridge-laitteesta.....	43
Tulostaminen tietokoneesta.....	43
Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	44
HP:n ratkaisukeskus -ohjelmiston käyttäminen.....	45
Lisätietojen hankkiminen.....	45

2 HP Photosmart -laitteen ylläpito

Mustekasettien ja tulostuspään käsittelyminen.....	46
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	46
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	46
Mustekasettien vaihtaminen.....	47
Diagnostiikkasivun tulostaminen.....	49
Virran katkaiseminen HP Photosmart -laitteesta.....	49

3 Vianmääritys ja tuki

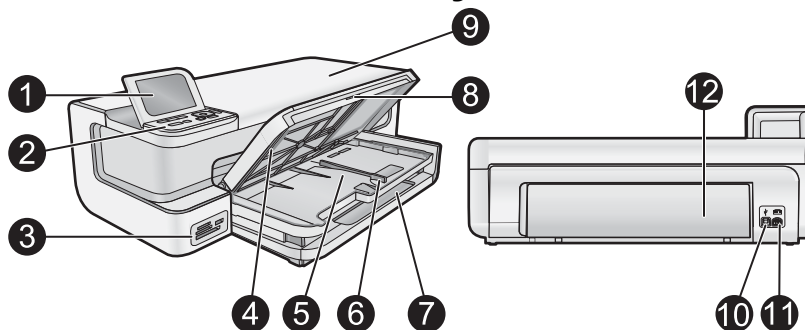
Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	50
Asennuksen vianmääritys.....	51
Tuote ei käynnisty.....	51
Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.....	53
Paperitukosten poistaminen.....	55
Tulostuksen vianmääritys.....	55
Tuote ei vastaa.....	55
Laitte ei ota paperia syöttölokerosta.....	58
Tuote tulostaa outoja merkkejä.....	59
Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista.....	60
Laitte tulostaa hitaasti.....	61
Tukiprosessi.....	62

4 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset.....	63
Tuotetiedot.....	63
Ilmoituksia säädöksistä.....	64
Säännöksiin mukainen mallinumero.....	64
Ympäristönsuojeluohjelma.....	64
Kemialliset aineet.....	64
Mustekasetin takuutiedot.....	64
Takuu.....	65

1 HP Photosmart - yleistä

HP Photosmart -laitteen yleiskatsaus

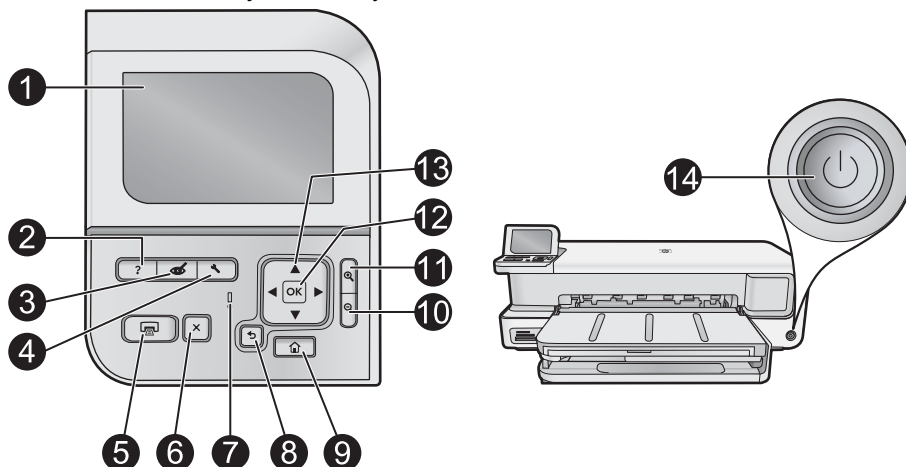














Numero	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja etuosan USB-portti
4	Tulostelokero (kuvassa yläasennossa)
5	Valokuvalokero
6	Valokuvalokeron paperileveyden ohjain
7	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös päälokeroksi)
8	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
9	Mustekasettipesän luukku
10	USB-portti
11	Virtakytkentä *
12	Takaluukku

* Laitte on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		Color graphics display (Väri näyttö) (kutsutaan myös näyttöksi): Tässä näyttössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.
2		Help (Ohje): Avaa näyttöön Help (Ohje) -valikon, josta voi valita tietyn ohjeaiheen. Kun laite on toimettomana ja Help (Ohje)-painiketta painetaan, näyttöön tulee luettelo toiminnoista, joista on saatavissa ohjeita. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näyttössä. Jos laite ei ole toimettomana, Help (Ohje)-painike tuo näkyviin tilannekohtaisen ohjeen.
3		Red Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto): Ota Red Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto) -toiminnon käyttöön tai pois käytöstä. Oletusarvon mukaan tämä toiminto on käytössä. Kun ominaisuus on käytössä, HP Photosmart korjaa automaattisesti punasilmäisyyden valokuvista. Red Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto) -valo palaa vihreänä, kun Red Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto) -toiminto on käytössä ja muistikortti tai tallennuslaite on liitetty.
4		Setup (Asetukset): Avaa näyttöön Setup (Asetukset) -valikon, jossa voi luoda raportteja, muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
5		Print Photos (Tulosta valokuvat): Sen mukaan, käytetäänkö valokuvia View (Näytä)-, Print (Tulosta)- vai Create (Luo) -valikosta, Print Photos (Tulosta valokuvat) -painiketta painamalla avataan Print Preview (Esikatselu) -näyttö tai tulostetaan valitut valokuvat. Jos et ole valinnut valokuvia, näyttöön tulevassa kehoitteessa kysytään, haluatko tulostaa kaikki muistikortin tai tallennuslaitteen valokuvat.
6		Cancel (Peruuta): Pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
7		Attention light (Huomiovalo): Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
8		Back (Edellinen): Palaaminen edelliseen näyttöön.
9		Home (Aloitus): Avaa näyttöön Photosmart Express -valikon, jossa voit katsella, tulostaa, muokata ja tallentaa valokuvia. Voit luoda valokuvista myös erikoisprojekteja Photosmart Express -valikon kautta.
10		Loitontaminen - : Zoomaa valokuvaa kauemmas. Jos tätä painiketta painetaan valokuvan näkyessä todellisessa koossa, valokuvassa käytetään automaattisesti Fit to Page (Sovita sivulle) -toimintoa ja valokuva skaalautuu tulostuskokoon sopivaksi.
11		Lähentäminen + : Zoomaa valokuvaa lähemmäs näyttössä. Painamalla tätä painiketta ja suuntalevyn nuolia voit säätää rajausruutua tulostusta varten.
12	OK	OK : Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
13		Directional pad (Suuntalevy): Valokuvien ja valikkovaihtoehtojen selaaminen painamalla nuolipainikkeita. Jos valokuvassa käytetään lähennystä, voit nuolinäppäimillä tarkastella valokuvan eri kohtia ja valita muun tulostusalueen.
14		On (Käytössä): Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP Photosmart -laitteen virran. On (Käytössä) -merkkivalo on sininen eikä se vilku, kun laitteeseen on kytketty virta. On (Käytössä) -merkkivalo vilkkuu, kun laite työskentelee.

Photosmart Express -valikko

Seuraavat asetukset ovat käytettävissä **Photosmart Express** -valikossa, kun laitteeseen asetetaan muistikortti tai painetaan ohjauspaneelin **Home** (Aloitus) -painiketta.



View (Näytä)



Print (Tulosta)




Create (Luo)



Save (Tallenna)

- **View** (Näytä): Voit katsella, muokata ja tulostaa muistikortilla olevia valokuvia. Lisätietoja on kohdassa [Valokuvien katseleminen ja valitseminen, sivu 41](#).
- **Print** (Tulosta): Voit valita sivuasettelun ja tulostaa valokuvia. Katso lisätietoja ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta. Tietoja käytönaikaisen ohjeen avaamisesta on kohdassa [Lisätietojen hankkiminen, sivu 45](#).
- **Create** (Luo): Voit valita luovan projektin (albumeita, panoraamatulosteita, passikuvia jne.) valokuvista. Katso lisätietoja ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta. Tietoja käytönaikaisen ohjeen avaamisesta on kohdassa [Lisätietojen hankkiminen, sivu 45](#).
- **Save** (Tallenna): Voit tallentaa valokuvia muistikortilta suoraan tietokoneeseen. Katso lisätietoja ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta. Tietoja käytönaikaisen ohjeen avaamisesta on kohdassa [Lisätietojen hankkiminen, sivu 45](#).

Kun avaat **Photosmart Express** -valikon ensimmäisen kerran, **View** (Näytä) on oletusarvon mukaan korostettuna. Valitse se painamalla **OK**. Jos haluat valita eri vaihtoehdon, korosta valinta suuntalevyn nuolinäppäimiä käyttämällä ja valitse sitten **OK**.

 **Vihje** Korostettuna olevan vaihtoehdon viereen tulee näkyviin nuolia, jota näyttävät, mitä nuolinäppäimiä käyttämällä voidaan siirtyä muiden valintojen kohdalle.

Perustietoja papereista

HP Photosmart-tulostin tukee seuraavia paperikokoja: 7,6 x 12,7 cm - 33 x 111,8 cm, mukaan lukien B+ (33 x 48,3 cm / 13 x 19 tuumaa) -paperi, Letter- tai A4-paperi, Legal-paperi, valokuvapaperi, piirtoheitinkalvot ja kirjekuoret. Jos oletusasetukset ovat käytössä, HP Photosmart -laite tunnistaa paperilokeroon lisätyn paperin koon ja tyyppin automaattisesti ja muuttaa asetukset niin, että tuloste on mahdollisimman laadukas.

Jos käytät erikoispapereita (esimerkiksi valokuvapaperia, piirtoheitinkalvoja, kirjekuoria tai tarroja) tai tulostuslaatu on huono automaattisia asetuksia käytettäessä, voit määrittää paperikoon ja -tyypin manuaalisesti tulostamista varten.

 **Varoitus** Lataa tulostimeen enintään 0,4 millimetrin paksuista materiaalia. Muutoin laite voi vahingoittua.

Oikean paperin valitseminen

Jos haluat tietoja HP:n mustesuihkupapereista tai haluat ostaa tarvikkeita, käy osoitteessa

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eurooppa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japani)
- www.hp.com/paper (Aasia ja Tyynenmeren alue)

Saat parhaat ja kestävimät tulokset käyttämällä HP:n laadukkaita valokuvapapereita.

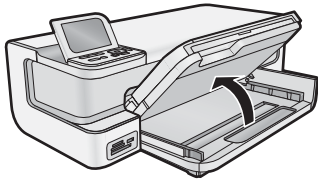
Tulostustyö	Käytä tätä paperia tai materiaalia
Laadukkaat, kestävät tulosteet ja suurennot	HP:n erikoisvalokuvapaperi (saatavana eri vaihtoehtoina, kuten kiiltävänä ja satiinimattapintaisena. Kaikkia pinnoitevaihtoehtoja ei välttämättä ole saatavana kaikkiin paperikokoihin joka maassa/alueella.)
Tulostuspään kohdistaminen	Tavallinen paperi
Sähköpostista ja Web-sivuilta tulostettavat valokuvat	HP Everyday -valokuvapaperi tai tavallinen paperi
Teksti- ja testitulosteet sekä vedokset	Tavallinen paperi

Paperin lisääminen päälokeron

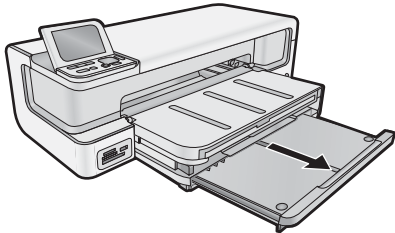
HP Photosmart -laitteen pääsyöttölokeroon voi asettaa monenlaisia paperityyppejä, jotka voivat olla kooltaan enintään 33 x 111,8 cm.

Päälokeron lataaminen

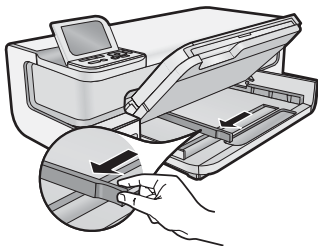
1. Nosta tulostelokero ja valokuvalokero yhteen.



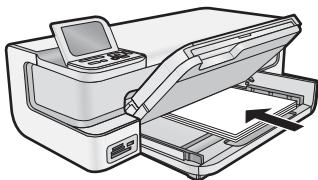
2. Voit jatkaa päälokeroa suurten paperien asettamista varten.




3. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



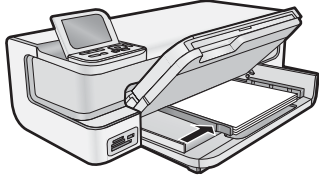
4. Varmista, ettei laitteessa ole tulostustyötä käynnissä, ja aseta sitten paperipino päälokeron lyhyt sivu eteenpäin ja tulostuspuoli alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



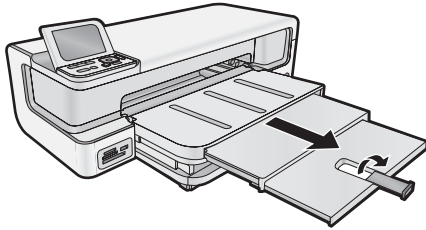
 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

5. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

 **Huomautus** Varmista, ettei paperipino ole paperin leveysohjainta korkeampi.



6. Työnnä päälokeron jatke sisäänpäin paperipinon reunaan, jos jatke on ulos vedettynä.
7. Laske valokuva- ja tulostelokerot yhteen ja vedä sitten tulostelokeron jatke ulos.

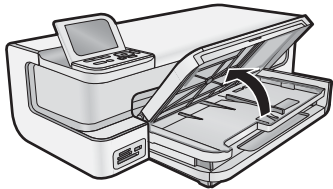


Paperin lisääminen valokuvakeroon

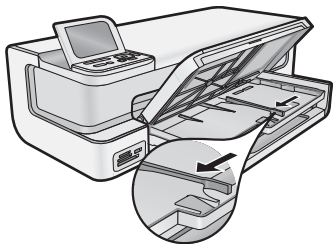
Voit lisätä HP Photosmart -laitteen valokuvakeroon enintään 13 x 18 cm kokoista valokuvapaperia. Saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Paperin lataaminen valokuvakeroon


1. Nosta tulostelokero ylös.

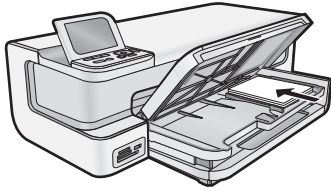


2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Aseta paperipino valokuvakeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä pino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

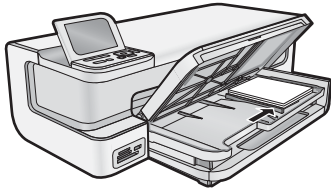
 **Vihje** Aseta repäisynauhallinen valokuvapaperi niin, että repäisynauhat menevät tulostimeen viimeisenä.



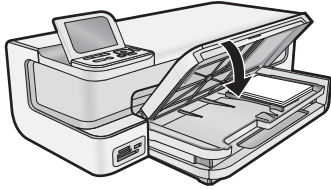
4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.



Huomautus Varmista, ettei paperipino ole paperin leveysohjainta korkeampi.



5. Laske tulostelokero alas.



Tärkeää! Varmista, että lasket tulostelokeron kokonaan alas, muutoin valokuvakokero ei toimi oikein.

Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkki tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppisiä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokerossa olevaa paperia tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokerossa.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppisiä.

Muistikorteilta ja muista laitteista tulostaminen

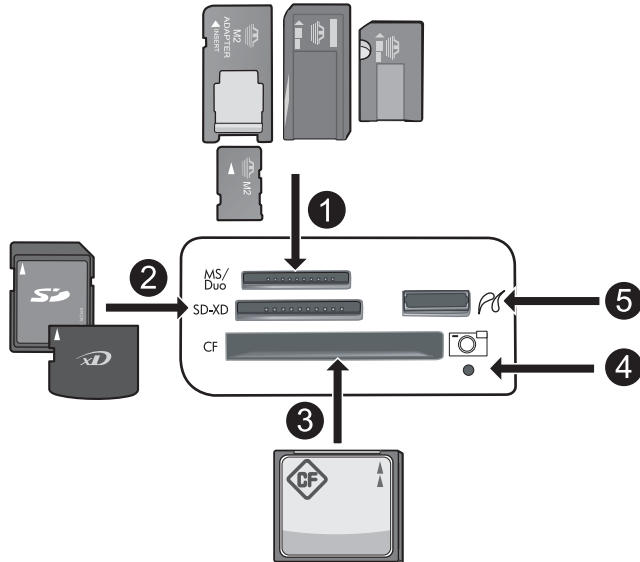
HP Photosmart -laitteessa on muistikorttipaikkoja ja etupuoella USB-portti. Muistikortissa tai tallennuslaitteessa (esimerkiksi USB-muistitikussa, kannettavalla kiintolevyllä tai digitaalikamerassa) olevia valokuvia voidaan tulostaa ja muokata lataamatta kuvia ensin tietokoneeseen. Lisäksi HP Photosmart -laitteen ollessa liitettyä tietokoneeseen USB-kaapelilla valokuvia voi siirtää tietokoneeseen tulostettaviksi tai muokattaviksi.

Voit tulostaa valokuvia liittämällä PictBridge-yhteensopivan digitaalikameran suoraan laitteen etupuoella olevaan USB-porttiin. Tulostettaessa digitaalikamerasta tulostin käyttää kamerassa valittuja asetuksia. Lisätietoja on kameran käyttöoppaassa.

Muistikortin tai tallennuslaitteen lisääminen

HP Photosmart -laite tukee seuraavassa mainittuja muistikortteja ja tallennuslaitteita. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivaan korttipaikkaan, ja laitteessa voi olla vain yksi kortti tai tallennuslaite kerrallaan.

△ **Varoitus** Aseta laitteeseen vain yksi muistikortti kerrallaan. Jos laitteeseen asetetaan useita muistikortteja, tietoja voi kadota pysyvästi.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitaan sovitin) tai MS-HG
2	xD-Picture Card, xD-Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin tarvitaan), SD micro (tai Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus tai MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan)
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II) Huomautus IBM Microdrive-korttia ei tueta.
4	Valokuvan merkkivalo
5	Etuosan USB-portti (massatallennuslaitteille)

Muistikortin asettaminen tai valokuvien tallennuslaitteen liittäminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Aseta muistikortti tai liitä valokuvien tallennuslaite USB-porttiin. Laitteen muistikorttiosassa on valokuvamerkkivalo, joka vilkkuu laitteen lukiessa muistikorttia tai tallennuslaitetta. Valokuvia voi alkaa katsella, kun valo alkaa palaa jatkuvasti.

△ **Varoitus** Älä poista muistikorttia, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Tällöin muistikortti tai laite saattaa vahingoittua.

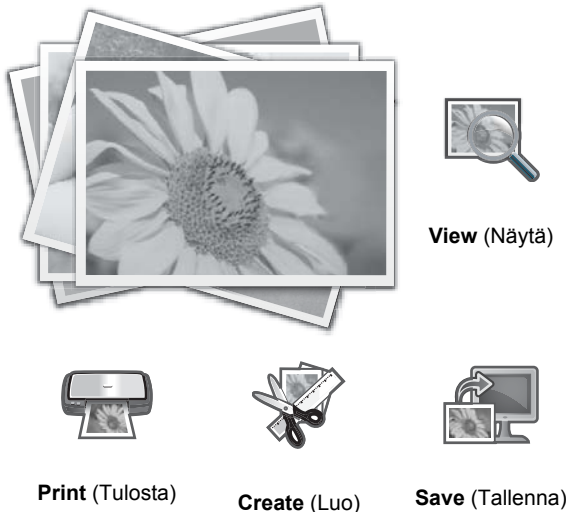
📄 **Huomautus** Laite tunnistaa muistikortilta tai tallennuslaitteesta vain JPG- ja TIF-tiedostomuodot.

Valokuvien katseleminen ja valitseminen

Voit tarkastella muistikortilla tai tallennuslaitteessa olevia valokuvia ja valita niitä ennen tulostusta tai tulostuksen aikana.

Valokuvien katseleminen ja valitseminen

1. Aseta valokuvapaperia valokuvapaperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm, tai aseta pääsyttölokeroon täysikokoista valokuvapaperia.
2. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan tai kytke valokuvien tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin. Näyttöön tulee **Photosmart Express** -valikko, ja näytössä näkyy viimeksi tarkasteltu valokuva sekä **View** (Näytä) korostettuna.



3. Valitse **View** (Näytä) painamalla **OK**.
View Photos (Näytä valokuvia) -näyttö avautuu.
4. Selaa valokuvien pikkukuvaluetteloa ◀ tai ▶-painikkeella.
5. Kun tarkasteltavan valokuvan pikkukuva on korostettuna, paina **OK**.
6. Kun varsinainen valokuva tulee näyttöön, paina uudelleen **OK**-painiketta.
Photo Options (Valokuva-asetukset) -näyttö avautuu.
7. Kun **Print Preview** (Esikatselu) on korostettuna, paina **OK**.
Näyttöön tulee **Print Preview** (Esikatselu) -näyttö, jossa esitetään tulostettavan valokuvan ulkoasu.
8. Voit halutessasi valita lisää valokuvia katseltavaksi ja tulostettavaksi korostamalla kohtaa **Add More** (Lisää), painamalla ▼-painiketta, **OK**-painiketta ja toistamalla sitten vaiheet 4-6.
Vaihtoehtoisesti nopein tapa valita useita valokuvia **Add Photos** (Lisää valokuvia) -näytössä (jos niitä ei ole tarpeen muokata) on valita valokuva painamalla ▲ ja valita sitten lisää valokuvia painamalla ◀ tai ▶.

💡 **Vihje** Valintamerkki ilmaisee kunkin valitun valokuvan. Voit muuttaa kopioiden määrää painamalla ▲ tai ▼. Tulostettavien valokuvien määrä näkyy näytön yläosassa.

9. (Valinnainen) Voit halutessasi tarkistaa tulostusasetukset ja/tai muuttaa niitä korostamalla **Settings** (Asetukset) -vaihtoehdon ▼-painikkeella ja painamalla sitten **OK**.
10. Voit tulostaa valokuvat korostamalla **Print Now** (Tulosta nyt) -vaihtoehdon käyttämällä ▲- tai ▼-painiketta (tai painamalla ohjauspaneelin **Print Photos** (Tulosta valokuvat) -painiketta).
Tulostustilanäytössä näkyy tulostettavien sivujen määrä ja arvio niiden tulostamiseen kuluva ajasta.

💡 **Vihje** Voit lisätä valokuvia tulostusjonoon valitsemalla tulostamisen aikana **OK**.

Valokuvien tulostaminen

Voit tulostaa muistikortilla tai valokuvien tallennuslaitteessa olevia valokuvia erikokoisina, koosta 8 x 13 cm kokoon 33 x 48,3 cm asti. Lisäksi voit tulostaa yhdelle sivulle useita pienikokoisia valokuvia.

Valokuvien tulostaminen

💡 **Vihje** Voit tulostaa yksittäisen reunattoman 10 x 15 cm kokoisena valokuvana 10 x 15 cm kokoiselle paperille helposti painamalla ohjauspaneelin **Print Photos** (Tulosta valokuvat) -painiketta kahdesti.

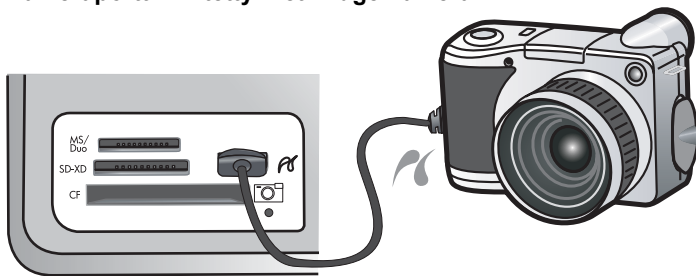
1. Lisää paperia.
 - Lisää valokuvapaperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm.
 - Lisää täysikokoinen valokuvapaperi pääsyöttölokeroon.
2. Aseta muistikortti tai liitä valokuvien tallennuslaite.
3. Varmista, että **View** (Näytä) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Valitse valokuva nuolipainikkeilla ja paina sitten **OK**-painiketta.
5. Valitse ohjauspaneelista **Print Photos** (Tulosta valokuvat).
6. Muokkaa tulostusasetuksia tulostimen näytön ohjeiden mukaan:
 - Voit tulostaa valokuvan heti valitsemalla **Print Now** (Tulosta nyt).
 - Voit muuttaa kopioiden määrää valitsemalla **Add More** (Lisää).
 - Voit muuttaa asettelua valitsemalla **Settings** (Asetukset).
7. Tulosta valokuva painamalla **OK**-painiketta.

Valokuvien tulostaminen PictBridge-kamerasta tai muusta PictBridge-laitteesta

Tässä osassa käsitellään tulostamista PictBridge-digitaalikamerasta. Tulostaminen muista PictBridge-laitteista, kuten kamerapuhelimista ja muista kuvauslaitteista, on hyvin samanlaista. Katso yksityiskohtaisia lisätietoja PictBridge-laitteen mukana toimitetuista käyttöohjeista.

Tulostettaessa digitaalikamerasta tulostin käyttää kamerassa valittuja asetuksia. Lisätietoja on kamerasäätöoppaassa.

Kameraporttiin liitetty PictBridge-kamera



Tulostaminen PictBridge-yhteensopivasta kamerasta

1. Lisää tulostimeen valokuvapaperia.
2. Kytke virta PictBridge-yhteensopivaan digitaalikameraan.
3. Varmista, että kamerasäätöpaneelilla on määritetty Digital Camera (Digitaalikamera), ja liitä sitten kamera tulostimen kameraporttiin PictBridge-yhteensopivan kamerasäätöpaneelin mukana toimitetulla USB-kaapelilla. Valokuvan merkkivalo vilkkuu vihreänä, kun kamera muodostaa yhteyden tulostimeen, ja palaa sen jälkeen tasaisesti vihreänä.
Katso kamerasäätöohjeista lisätietoja USB-säätöasetuksista. Asetuksen nimi ja sen vaihtoehdot voivat olla erilaisia muissa kuin HP-kameroissa.
4. Jos kamerassa on jo valittu valokuvia tulostettavaksi, kamerasäätöpaneelilla tulee **Print DPOF Photos?** (Tulostetaanko DPOF-valokuvat?) -valintaikkuna. DPOF (Digital Print Order Format) -tekniikan avulla käyttäjä voi merkitä valokuvat digitaalikamerassa tulostamista varten ja sisällyttää mukaan muita kuvatietoja, kuten tulostettavien kopioiden määrän. Voit tulostaa ennalta valitut valokuvat valitsemalla **Yes** (Kyllä) tai ohittaa ennalta valittujen valokuvien tulostamisen valitsemalla **No** (Ei).
5. Tulosta valokuvat käyttämällä kamerasäätöpaneelilla asetuksia ja säätimiä. Katso lisätietoja kamerasäätöpaneelista käyttöoppaasta. PictBridge-valo vilkkuu, kun tulostin tulostaa valokuvia.

Tulostaminen tietokoneesta

HP Photosmart -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siilitettäviä siirtokuvia ja julisteita.


Tietokoneesta tulostettaessa kuvien tulostamisessa on tavallista enemmän vaihtoehtoja. Ennen kuin tietokoneesta voidaan tulostaa, HP Photosmart -ohjelmisto on asennettava ja USB-kaapeli liitettävä tulostimesta (takapaneelin USB-portista) tietokoneeseen.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

Tulostaminen sovellusohjelmasta (Windows)

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Valitse tulostimeksi HP Photosmart.
Jos HP Photosmart on määritetty oletustulostimeksi, tämän vaiheen voi ohittaa. HP Photosmart on jo valittu.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määitykset**.

 **Huomautus** Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Valitse tulostustyölle sopivat asetukset **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**-, **Väri**- ja **Lisäasetukset**-välilehdissä.
-
-  **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.
-
6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
 7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Tulostaminen sovellusohjelmasta (Mac OS X v10.4)

1. Valitse sovellusohjelman **Arkisto**-valikosta **Arkin määrittely**.
Näyttöön tulee **Arkin määrittely** -valintaikkuna, jossa voi määrittää arkin paperikoon, suunnan ja skaalauksen.
2. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
3. Määritä arkin asetukset:
 - Valitse paperikoko.
 - Valitse suunta.
 - Anna skaalausprosentti.
4. Valitse **OK**.
5. Valitse sovellusohjelman **Arkisto** -valikosta **Tulosta**.
Näyttöön tulee **Tulosta** -valintaikkuna ja **Kopiot ja sivut** -välilehti.
6. Tee projektissa tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin luetteloruudussa.

 **Huomautus** Kun tulostat valokuvaa, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

7. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.

Tulostaminen sovellusohjelmasta (Mac OS X v10.5)

1. Valitse sovellusohjelman **Arkisto**-valikosta **Tulosta**.
Näyttöön tulee **Tulosta** -valintaikkuna.
2. Varmista, että HP Photosmart on valittu tulostimeksi.
3. Tuo tulostusasetukset näyttöön napsauttamalla tulostinvalinnan vieressä olevaa sinistä avauskolmiota.
4. Määritä arkin asetukset:
 - Valitse paperikoko.
 - Valitse suunta.
 - Anna skaalausprosentti.
5. Voit muuttaa asetuksia, kuten paperityyppiä, valitsemalla uuden asetuksen valintaikkunan alaosassa olevasta avautuvasta sovellusvalikosta.

 **Huomautus** Kun tulostat valokuvaa, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

6. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.

HP:n ratkaisukeskus -ohjelmiston käyttäminen

HP:n ratkaisukeskus tarjoaa mahdollisuuden käyttää helposti monia HP:n laitteiden ja ohjelmiston ominaisuuksia. HP:n ratkaisukeskus tarjoaa tietoja tulostimesta ja sen ohjelmistosta sekä vianmääritysratkaisuja.

Kun olet asentanut HP Photosmart -ohjelmiston tietokoneeseen, avaa HP:n ratkaisukeskus ja tutustu siihen.

- ▲ Napsauta hiiren kakkospainikkeella Windowsin tehtäväpalkissa olevaa **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaketta. Valitse **Avaa/Näytä HP:n ratkaisukeskus**.

HP:n ratkaisukeskus tarjoaa apua myös seuraavin tavoin:

- Voit tarkistaa tulostimen tilan ja käyttää tulostimen ylläpitotyökaluja.
- Voit muuttaa tulostimen asetuksia.
- Voit tilata tarvikkeita.
- Käynnistä HP Photosmart -ohjelmisto.
- Voit päivittää tulostinohjelmiston.
- Mene HP Activity Center- ja HP Professional Photography Center -Web-sivustoille.

Katso lisätietoa käytönaikaisen ohjeen kohdasta HP:n ratkaisukeskus.

HP:n ratkaisukeskus sisältää myös ohjeanimaatioita.

- ▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus, **Ohje** ja sitten **Avaa kirjasto Animaatiokirjasto** -osassa.

Lisätietojen hankkiminen

HP Photosmart -laitteen määrittämisestä ja käyttämisestä on tietoja monissa lähteissä, sekä painettuina että näytössä näkyvinä ohjeina.

- **Aloita tästä -opas:** Aloita tästä -opas sisältää HP Photosmart -laitteen asennusohjeet sekä tulostuspään asennusohjeet, mustekasetin asetusohjeet, paperin lisäämishojeet ja ohjelmiston asennusohjeet. Tee Aloita tästä -oppaan toimet oikeassa järjestyksessä. Jos asennuksen aikana on ongelmia, katso vianmääritysohjeita Aloita tästä -oppaasta tai kohdasta [Vianmääritys ja tuki, sivu 50](#).
- **HP Photosmart -animaatiot** Käytönaikaisen ohjeen eri osissa olevat HP Photosmart -animaatiot esittelevät, miten HP Photosmart -laitteen tärkeimpiä toimintoja käytetään. Ne näyttävät, miten paperi ladataan, muistikortti asetetaan ja mustekasetti vaihdetaan.
- **Laitteessa olevat ohjeet:** Näytön **Help** (Ohje) -valikko mahdollistaa tärkeimpien ohjeaiheiden nopean käytön. Valikko avataan painamalla **Help** (Ohje) -painiketta. Kun laite on toimettomana ja **Help** (Ohje) -painiketta painetaan, näyttöön tulee luettelo toiminnoista, joista on saatavissa ohjeita. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Jos laite on muussa kuin valmiustilassa, **Help** (Ohje) -painike tuo näkyviin tilannekohtaisen ohjeen.
- **Käytönaikainen ohje:** Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP Photosmart -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä oppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Käytönaikaisessa ohjeessa on myös säännöksiä ja ympäristöasioita koskevia tietoja. Käytönaikaisen ohjeen avaaminen
 - **Windows:** Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > Photosmart B8500 series > Help** (Ohje). Asenna käytönaikainen ohje asettamalla ohjelmisto-CD tietokoneen CD-asemaan ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
 - **Macintosh:** Valitse **Help** (Ohje) > **Mac Help** (Mac-ohje) > **Library** (Kirjasto) > **HP Product Help** (HP-laitteen ohje).
- **Lueminut-tiedosto:** Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta. Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.
- **HP:n Web-sivusto:** Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

2 HP Photosmart -laitteen ylläpito

HP Photosmart -laite vaatii vain vähän huoltotoimenpiteitä. Mustekasetit on vaihdettava, tulostuspää on ehkä puhdistettava tai tulostin on kohdistettava aika ajoin. Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää HP Photosmart -laitteen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä huoltotoimenpiteet tarpeen mukaan.

Mustekasettien ja tulostuspään käsittelyminen

Varmista HP Photosmart -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisilla huoltotoimenpiteillä. Vaihda myös mustekasetit, kun näyttö niin kehottaa.

Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Noudata *aloitusoppaan* ohjeita, jotka koskevat tulostuspään ja mustekasettien ensimmäistä asentamista. Lisätietoja tässä tuotteessa käytettävistä mustekaseteista on tämän oppaan takakannessa.
- Poista vanha mustekasetti vasta silloin, kun uusi mustekasetti on käytettävissä asentamista varten.

△ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.


- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Katkaise HP Photosmart -laitteesta virta painamalla laitteen **On** (Käytössä) -painiketta. Odota, että **On** (Käytössä) -merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP Photosmart -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6...26,6 °C).
- Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa niin kauan kuin tulostuslaatu on hyväksyttävä, mutta tulostuslaadun merkittävä huononeminen voi johtua yhden tai usean mustekasetin tyhjenemisestä. Laadun huononemisen voi aiheuttaa myös tukkeutunut tulostuspää. Mahdollinen ratkaisu ongelmaan on jäljellä olevan musteen määrän tarkistaminen ja tulostuspään puhdistaminen. Tulostuspään puhdistaminen kuluttaa mustetta.

📄 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa laitteen toiseen paikkaan, estä tulostuskasettivaunun mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
 - Katkaise tuotteesta virta painamalla **On** (Käytössä)-painiketta. Tulostuskasettivaunun on oltava palveluaseman oikealla puolella.
 - Jätä mustekasetit ja tulostuspää paikoilleen.
 - Täytä laite rytistetyillä sanomalehdenpaloilla, jotta tulostuskasettivaunu ei liiku kuljettamisen aikana.
 - Laite on pidettävä kuljetuksen aikana tavallisessa asennossa. Sitä ei saa kääntää kyljelleen, taaksepäin, eteenpäin eikä ympäri.

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Voit helposti tarkastaa mustekasetin mustetasoa ja selvittää, kuinka pian kasetti on vaihdettava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

 **Huomautus 1** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus 2 Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Huomautus 3 Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistelee laitteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

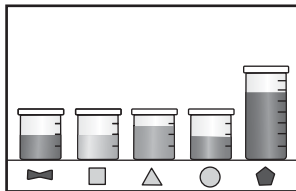
Lisätietoja kasettien arvioiduista riittäisyyksistä on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

1. Paina **Setup** (Asetukset).




2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Display Ink Gauge** (Näytä mustemittari) painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**. Laitteen näyttöön tulee mittari, joka näyttää asennettujen kasettien arvioidut mustemäärät.




 **Vihje** Diagnostiikkasivun tulostamalla voit myös tarkistaa, onko mustekasetit uusittava.


Mustekasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun mustekasetit pitää vaihtaa.

 **Huomautus** Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata aloitusoppaassa annettuja tulostuspään ja mustekasettien asennusohjeita.

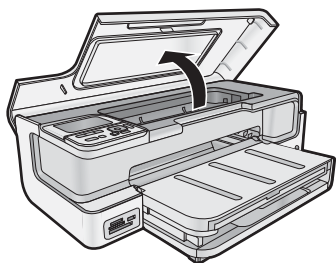
Jos et vielä ole hankkinut uusia mustekasetteja HP Photosmart -laitteeseen, voit tilata ne osoitteesta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

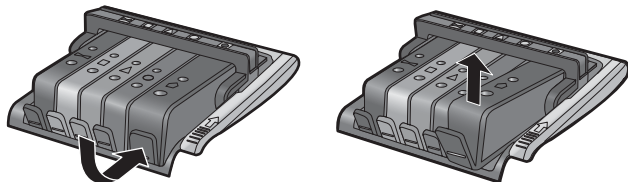
 **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

Mustekasettien vaihtaminen


1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.

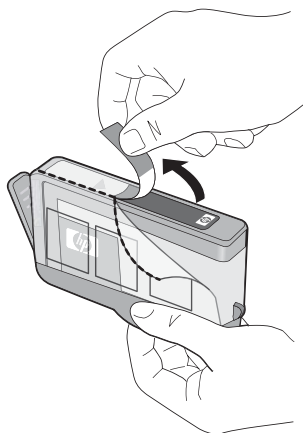


3. Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy. Paina mustekasetin etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.

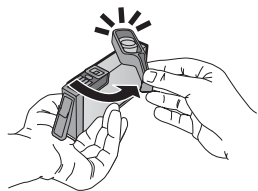


4. Poista uuden mustekasetin muovikääre vetämällä oranssista kielekkeestä suoraan taaksepäin.


 **Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre, ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.

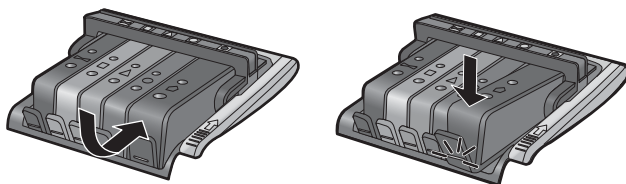


5. Irrota oranssi korkki kiertämällä sitä.

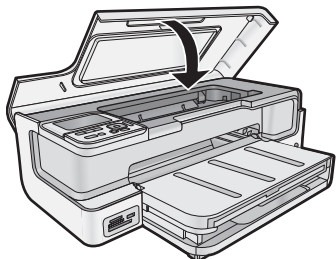


6. Työnä mustekasetti oikeaan paikkaansa ja paina sitten kasettia, kunnes se napsahtaa paikalleen.

 **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja.



7. Toista vaiheet 3-6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje mustekasettien suojakansi.



Diagnostiikkasivun tulostaminen

Jos tulostuksessa ilmenee ongelmia, tulosta diagnostiikkasivu ennen mustekasettien vaihtamista. Sivulla on hyödyllisiä tietoja useista laitteeseen liittyvistä seikoista, esimerkiksi mustekaseteista.

Diagnostiikkasivun tulostaminen

1. Lisää pääsyttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Paina ohjauspaneelin **Setup** (Asetukset) -painiketta.
3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. Korosta **Diagnostic Page** (Diagnostiikkasivu) painamalla ▼-painiketta ja paina sitten **OK**-painiketta. Laite tulostaa diagnostiikkasivun, joka sisältää seuraavat tiedot:
 - **Tuotetiedot:** Laitteen mallinumero ja sarjanumero sekä muita tuotetietoja.
 - **Revision information** (Versiotiedot): sisältää laiteohjelmiston versionumeron.
 - **Musteenjakelujärjestelmän tiedot:** Kunkin asennetun mustekasetin summittainen mustetaso, tila, asennuspäivä ja vanhenemispäivä.
 - **Print quality pattern** (Tulostuslaatumalli): Viisi väripalkkia, jotka kuvaavat asennettuja mustekasetteja. Tasaiset ja yhtenäiset väripalkit ilmaisevat, ettei tulostuslaatuongelmia ole. Jos väripalkeissa on raitoja tai jos palkkeja puuttuu, puhdista tulostuspää. Jos väripalkkien tulostuslaatu on heikko vielä puhdistuksen jälkeenkin, kohdista tulostin. Käytönaikaisessa ohjeessa on lisätietoja tulostuspäiden puhdistamisesta ja tulostimen kohdistamisesta. Jos väripalkeissa näkyy tulostuslaatuongelmia puhdistuksen ja kohdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.
 - **History log** (Historialoki): Tietoja, joista voi olla hyötyä vianmäärityksessä, jos sinun on otettava yhteys HP:n tukeen.

Virran katkaiseminen HP Photosmart -laitteesta

Jotta laite ei vahingoittuisi, se pitää sammuttaa käyttämällä laitteen **On** (Käytössä) -painiketta. Älä irrota virtajohtoa tai katkaise virtaa jatkojohdosta, ennen kuin **On** (Käytössä) -valo on sammunut.

3 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP Photosmart -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitain toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelmiston mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Lisätietoja käytönaikaisen ohjeen käyttämisestä on kohdassa [Lisätietojen hankkiminen, sivu 45](#).

Useat virhetilanteet johtuvat siitä, että HP Photosmart kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart -ohjelma on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP Photosmart -laitteen tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehottaa niin tekemään, toimi seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise HP Photosmart -laitteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liität USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP Photosmart -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja ohjelmiston asentaminen uudelleen (Windows)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.

△ **Varoitus** Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversion numero)
 - HP:n ratkaisukeskus
 - Hanki HP:n tarvikkeita
 - HP:n päivitysohjelma
 - HP Imaging device -toiminnot
 - HP Photosmart Essential
 - HP:n asiakkaiden osallistumisohjelma
 - HP Smart Web Printing
 - Yahoo! Työkalurivi
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
 5. Käynnistä tietokone uudelleen.

📄 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

📄 **Huomautus 1** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

Huomautus 2 Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja ohjelmiston asentaminen uudelleen (Mac)

1. Irrota HP Photosmart -laite Mac-tietokoneesta.
2. Kaksoisosoita **Sovellukset:Hewlett-Packard** -kansiota.
3. Kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston poisto-ohjelma**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Kun ohjelmisto on poistettu, käynnistä tietokone uudelleen.
5. Asenna ohjelmisto uudelleen panemalla HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
6. Avaa CD-levy työpöydältä ja kaksoisosoita **HP Installer** (HP:n ohjelmiston asennusohjelma).
7. Noudata näytössä näkyviä ohjeita ja tuotteen HP Photosmart mukana tulleita painettuja asennusohjeita.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Tuote ei käynnisty

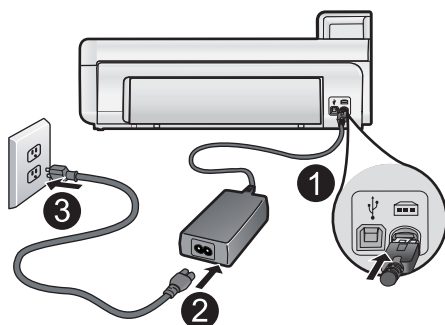
Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

- [Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.](#)
- [Ratkaisu 2: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 3: Paina On \(Käytössä\) -painiketta hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Paina On (Käytössä) -painiketta hitaammin.

Ratkaisu: Laite ei välttämättä vastaa, jos **On (Käytössä)** -painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **On (Käytössä)** -painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos **On (Käytössä)** -painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

△ **Varoitus** Jos tuote ei vielääkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota tuotteen virtajohto pistorasiasta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

Syy: Olet painanut **On (Käytössä)** -painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.

Ratkaisu: Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Virtalähdettä ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissä ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

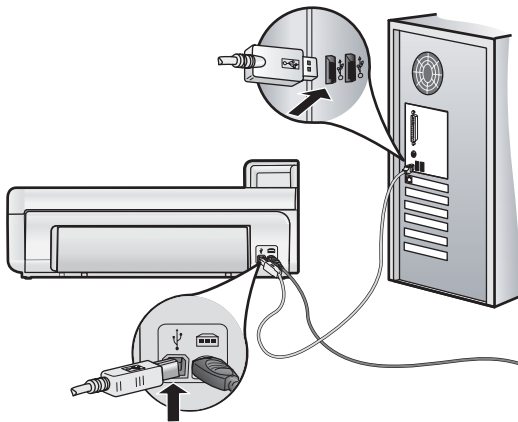
Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Ratkaisu: Sinun on asennettava laitteen mukana toimitettu ohjelmisto, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, laite on helppo liittää USB-kaapelilla tietokoneeseen. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on tuotteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä laite painamalla On \(Käytössä\) -painiketta.](#)
- [Ratkaisu 4: Lisää syöttölokeroon paperia.](#)

Ratkaisu 1: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

Lisätietoja:

- [Mustekasettien ja tulostuspään käsitleminen, sivu 46](#)

Syy: Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Käynnistä laite painamalla On (Käytössä) -painiketta.

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **On (Käytössä)** -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On (Käytössä)** -painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Lisää syöttölokeroon paperia.

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

- [Perustietoja papereista, sivu 37](#)

Syy: Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan

Ratkaisu: Jos asennus ei käynnisty automaattisesti, voit aloittaa sen manuaalisesti.

Asennuksen aloittaminen Windows-tietokoneessa

1. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Suorita** (tai valitse **Apuohjelmat** ja valitse sitten **Suorita**).
2. Kirjoita **Suorita**-valintaikkunaan **d:\setup.exe** ja napsauta **OK**.
Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.

Syy: Asennus ei käynnistynyt automaattisesti.

Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

Ratkaisu: Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

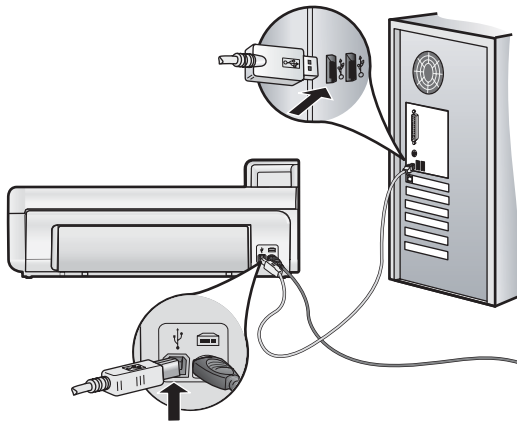
Syy: Järjestelmä ei vastaa ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

Ratkaisu: Tarkista, että laitteeseen on kytketty virta, ja kytke USB-kaapeli sitten uudelleen.

USB-yhteyden luominen uudelleen

1. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
 - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
 - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.
 - Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
 - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
2. Irrota tuotteen virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



4. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
5. Jatka asentamista ja käynnistä kehotettaessa tietokone uudelleen.

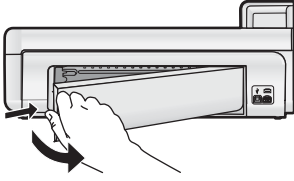
Syy: Laitteen ja tietokoneen välinen USB-yhteys ei toimi.

Paperitukosten poistaminen

Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Paperitukos on ehkä poistettava takaluukun kautta.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

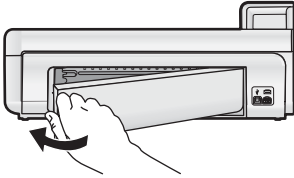
1. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelistä **OK**.

Tulostuksen vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostusongelmat tämän osan ohjeiden avulla.

Tuote ei vastaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää syöttölokeroon paperia.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila.](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta.](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos.](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 10: Nollaa laite.](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta.

Ratkaisu: Katso laitteen **On (Käytössä)** -valo. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On (Käytössä)** -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää syöttölokeroon paperia.

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:


- [Perustietoja papereista, sivu 37](#)

Syy: Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin.

Ratkaisu: Varmista, että sovellusohjelmassa on valittu oikea tulostin.

 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

Syy: Oikeaa laitetta ei ollut valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila.

Ratkaisu: Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa**- tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

Tulostinohjaimen tilan tarkistaminen (Windows)

▲ Avaa HP:n ratkaisukeskus. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi. Lisätietoja HP:n ratkaisukeskus -ohjelman avaamisesta on kohdassa [HP:n ratkaisukeskus -ohjelmiston käyttäminen, sivu 45](#).

Napsauta **Tila** -kuvaketta, joka on HP:n ratkaisukeskus -ikkunan alalaidassa.

Tulostinajurin tilan tarkistaminen (Mac OS X v10.4)

1. Valitse Finderissa **Sovellukset:Apuohjelmat** ja kaksoisosoita sitten **Tulostinasetukset-apuohjelma**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisosoittamalla tulostimen nimeä.
3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.

Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:

- **Poista:** Peruuta valittu tulostustyö.
- **Pysäytä:** Pysäytä valittu tulostustyö.
- **Jatka:** Jatka pysäytettyä tulostustyötä.
- **Pysäytä työt:** Pysäytä kaikki tulostusjonon tulostustyöt.

Tulostinajurin tilan tarkistaminen (Mac OS X v10.5)

1. Osoita **Järjestelmän ominaisuudet** -alueella **Tulosta ja faksaa**.
2. Napsauta **Avaa tulostusjono** -painiketta.
3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.

Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:

- **Poista:** Peruuta valittu tulostustyö.
- **Pysäytä:** Pysäytä valittu tulostustyö.
- **Jatka:** Jatka pysäytettyä tulostustyötä.
- **Pysäytä tulostin:** Pysäytä kaikki tulostusjonon tulostustyöt.

Syy: Tulostimen ohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.

Ratkaisu: Jos laite suorittaa toista tehtävää, kuten valokuvan tulostamista tai tulostimen huoltoa, tulostustyö suoritetaan sen jälkeen, kun laite on suorittanut käynnissä olevan tehtävän.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

Syy: Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta.

Ratkaisu: Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Tulostustyön poistaminen (Windows)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Tulostimet** (tai kaksoisnapsauta **Tulostimet ja faksit** -kuvaketta).



Huomautus Windows Vista -käyttöjärjestelmässä on ehkä ensin valittava **Laitteisto ja äänet**, jos Ohjauspaneelissa on käytössä **perinteinen näkymä**.

3. Kaksoisnapsauta laitteen kuvaketta.



Vihje Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä. Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

Tulostustyön poistaminen (Mac OS X v10.4)

1. Valitse Finderissa **Sovellukset:Apuohjelmat** ja kaksoisosoita sitten **Tulostinasetukset-apuohjelma**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisosoittamalla tulostimen nimeä.
3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.
4. Valitse **Poista**.

Tulostustyön poistaminen (Mac OS X v10.5)

1. Osoita **Järjestelmän ominaisuudet** -alueella olevaa **Tulosta ja faksaa**.
2. Napsauta **Avaa tulostusjono** -painiketta.
3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.
4. Valitse **Poista**.

Syy: Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Poista paperitukos.

Ratkaisu: Poista paperitukos.

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

Ratkaisu: Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.



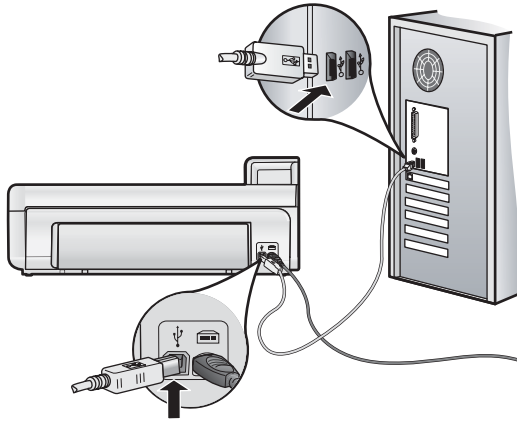
Varoitus Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Syy: Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila.

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Laite ei ota paperia syöttölokerosta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista telat.](#)
- [Ratkaisu 5: Huollata laite.](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

- [Perustietoja papereista, sivu 37](#)

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Jos tulostat tietokoneesta, varmista, että tulostinohjaimen **Paperilähde-** (Windows) tai **Lähde** (Mac) -asetuksena on oikea paperilokero.

Katso lisätietoa ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista telat.

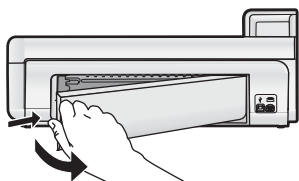
Ratkaisu: Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja.
- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

Telojen puhdistaminen

1. Katkaise tuotteen virta ja irrota virtajohto.
2. Irrota takaluukku vetämällä luukun vasenta sivua pois laitteesta.



3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.
5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Liitä virtajohto uudelleen ja kytke tuotteeseen virta.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Huollata laite.

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laite tarvitsee huoltoa.

Tuote tulostaa outoja merkkejä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laitteessa ei ole vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.

Ratkaisu: Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

Syy: Asiakirja on vahingoittunut.

Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

Ratkaisu: Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Syy: Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee laitteen läpi.

Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu.](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta.](#)

Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.

Ratkaisu: Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusaluetta.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit. Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu.


Ratkaisu: Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii laitteen tukemaan paperikokoon.

Tulosteen asettelun esikatselu (Windows)

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen.
Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii tuotteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

Tulosteen asettelun esikatselu (Mac)

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Avaa **Tulostin** -valintaikkuna.
3. OS X v10.5: Tuo tulostusasetukset näyttöön napsauttamalla tulostinvalinnan vieressä olevaa sinistä avauskolmiota.
4. OS X v10.5: Asiakirjan esikatselu näkyy valintaikkunan vasemmalla puolella.
5. OS X v10.4: Valitse **Esikatselu**.
Tulostetun asiakirjan esikatselu tulee näkyviin.
6. Valitse yksi seuraavista:
 - Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**.
 - Voit peruuttaa tulostustyön valitsemalla **Peruuta**. Tee tarvittavat muutokset asetuksiin ennen kuin tulostat asiakirjan.

 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

Syy: Tulostettava asiakirja oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois.

Poista paperipino syöttölokeroista ja lisää sitten paperit uudelleen.

Lisätietoja:

- [Perustietoja papereista, sivu 37](#)

Syy: Paperi oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta.

Ratkaisu: Poista reunattoman tulostuksen asetus käytöstä.

Syy: Reunaton tulostus oli käytössä. Kun **Reunaton**-asetus on käytössä, järjestelmä suurentaa ja keskittää tulostettavan valokuvan sivun tulostusalueen mukaiseksi. Jos digitaalisen valokuvan koko ei sovi yhteen tulostuspaperin kanssa, osa kuvasta saattaa rajautua pois.

Mustetta roiskuu laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa

Ratkaisu: Varmista ennen reunattoman tulostustyön valitsemista, että syöttölokerossa on valokuvapaperia.

Syy: Käytit väärää paperityyppiä. Reunattomassa tulostuksessa pitää käyttää valokuvapaperia.

Laite tulostaa hitaasti

Jos laite tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä heikompaan tulostuslaadun asetusta.](#)

- [Ratkaisu 2: Mustemäärien tarkastaminen](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: Käytä heikompaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Tarkista tulostuslaadun asetukset. **Paras** ja **Suurin mahdollinen dpi** tuottavat parhaan laadun, mutta tulostus kestää kauemmin kuin asetuksella **Normaali** tai **Luonnos**. **Luonnos** -asetuksella tulostus on nopein.


Katso lisätietoa ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta.

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty laadukkaaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Mustemäärien tarkastaminen

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä. Tulostuspää saattaa ylikuumeta, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumetessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen, sivu 46](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Katso laitteen mukana toimitettuja ohjeita.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
 - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittain.

Tukipuhelinnumeroiden luettelo on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

4 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Lisätietoja säädöksistä ja ympäristöasioista, kuten vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta, on käytönaikaisessa ohjeessa.

Järjestelmävaatimukset

Alla on luettelo tietokonetta koskevista vähimmäisvaatimuksista, joita tulostimen käyttäminen edellyttää.

Osa	Windows	Mac
Käyttöjärjestelmä	Microsoft® Windows XP tai Vista (32- tai 64-bittinen) Huomautus Windows XP x64 Edition -versiota varten käytettävissä ovat rajalliset tulostinohjelman toiminnot, vain tulostinohjain ja tulostimen ylläpitotyökalut.	Mac OS X v10.4, v10.5
Proessori	Nykyaikainen 32- tai 64-bittinen 1 GHz:n prosessori (suositus on vähintään 2 GHz)	PowerPC, jossa on G3, G4, G5 tai Intel Core-pohjaiset prosessorit
RAM	Windows XP ja Windows Vista Home edition: 512 Mt (vähintään 1 Gt suositeltava) Kaikki muut Windows Vista -versiot: 1 Gt (vähintään 2 Gt suositeltava)	256 Mt (suositus 512 Mt)
Vapaa levytila	Windows XP: 800 Mt Windows Vista: 1,5 Gt	500 Mt
Näyttö	SVGA 800 x 600, 16-bittiset värit (SVGA 1024 x 768 ja 32-bittiset värit suositeltavia)	1 024 x 720 näyttö
CD-ROM- tai DVD-ROM- asema	Pakollinen	Pakollinen
USB	USB-portti ja USB-kaapeli (kaapeli ei sisälly pakkaukseen)	USB-portti ja USB-kaapeli (kaapeli ei sisälly pakkaukseen)
Internet-yhteys	Suosittelava	Suosittelava
Ohjelmistot	Pakollinen: Microsoft Internet Explorer 6 tai uudempi Suositeltava: Adobe Acrobat Reader 5 tai uudempi	Mikä tahansa selain

Tuotetiedot

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

Paperitiedot

- Pääsyöttölokero kapasiteetti: Tavallinen paperi: jopa 125 valokuvapaperiarkkia: jopa 40
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: jopa 50 valokuvapaperiarkkia: jopa 25
- Valokuvalokeron kapasiteetti: Valokuvapaperiarkit: jopa 20


 **Huomautus** Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Laitteen mitat

- **Korkeus:** 184 mm
- **Leveys:** 578 mm
- **Syvyys:** 394 mm
- **Paino:** 7,5 kg

Virtatiedot

- Virrankulutus (keskimäärin) 14 W (tulostus); 3 W (lepotila); 0,48 W (virta katkaistu);
- Virtalähteen mallinumero: 0957-2230
- Verkkolaitteen tuloteho: 100-240 V AC, 50-60 Hz
- Verkkolaitteen antoteho: 32 V DC

 **Huomautus** Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15-35 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5-40 °C
- Suhteellinen kosteus: 20-80 % (suositus); 5-99 % (enintään);
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -30-65 °C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP Photosmart -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Ilmoituksia säädöksistä

HP Photosmart -laite täyttää maasi/alueesi viranomaissäädösten vaatimukset. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on käytönaikaisessa ohjeessa.

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOA-0821. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart B8500 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CB981A).

Ympäristönsuojeluohjelma

Lisätietoja tuotteiden ympäristöä säästävästä käsittelystä on ohjelmiston mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Lisätietoja käytönaikaisen ohjeen käyttämisestä on kohdassa [Lisätietojen hankkiminen, sivu 45](#).

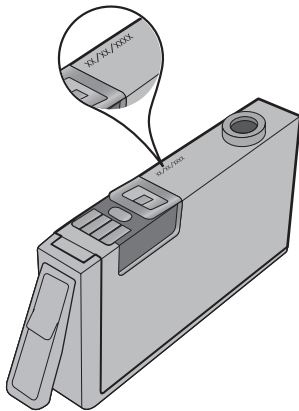
Kemialliset aineet

HP on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen tietoa tuotteissaan käyttämistään kemiallisista aineista esimerkiksi REACH-asetuksen (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) määräysten mukaisesti. Tuotteen kemialliset tiedot sisältävä raportti on osoitteessa www.hp.com/go/reach.

Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuajana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on laitteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuu aika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät	1 vuosi

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyllään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	المحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	العين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0844 369 0 369
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Österreich - doppelter Ortstarif	Portugal - Custo € 0,0238 / min	France - 0,34 Euro TTC/mn
Deutschland - 0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	España - Coste horario normal 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Suomi - Puhelusta peritään maksu, katso www.hp.com/support
UK - 5p p/m	Switzerland - 0.08 Euro/min	Ireland - 0.051 Euro p/m