

HP Photosmart B8500 series



# Brukerveiledning

## Brugervejledning



### **Merknader fra Hewlett-Packard Company**

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Bluetooth-varemerkene tilhører eieren, og brukes av Hewlett-Packard Company på lisens

### **Meddelelser fra Hewlett-Packard Company**

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Bluetooth-varemærkerne tilhører deres respektive ejere og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens.

# HP Photosmart B8500 series

## Brukerveiledning

Norsk

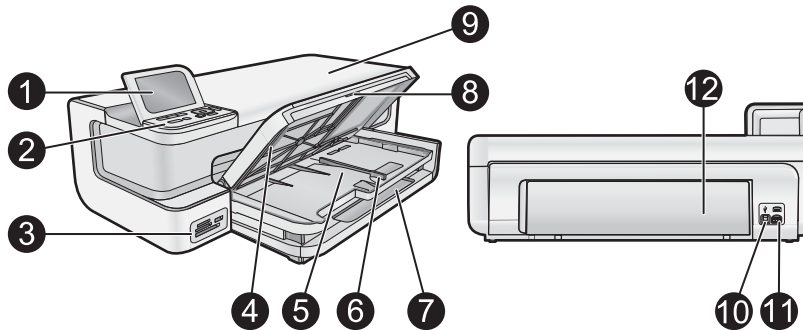


# Innhold

<b>1 Oversikt over HP Photosmart</b>	
Rask innføring i HP Photosmart.....	2
Kontrollpanelfunksjoner.....	2
Photosmart Express-meny.....	4
Grunnleggende om papir.....	4
Velge riktig papir.....	5
Legge papir i hovedskuffen.....	5
Legge papir i fotoskuffen.....	6
Unngå papirstopp.....	7
Skrive ut fra minnekort og andre enheter.....	8
Sette inn et minnekort eller en lagringsenhet.....	8
Vise og velge bilder.....	9
Skrive ut fotografiene.....	10
Skrive ut fotografier fra et PictBridge-kamera eller en annen PictBridge-enhet.....	10
Skrive ut fra datamaskinen.....	11
Skrive ut fra et program.....	11
Bruk HP Løsningscenter.....	12
Finne mer informasjon.....	12
<b>2 Vedlikeholde HP Photosmart</b>	
Arbeide med blekkpatroner og skrivehodet.....	14
Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet.....	14
Kontrollere beregnet blekknivå.....	14
Bytte ut blekkpatronene.....	15
Skriv ut en diagnostikkside.....	17
Slå av HP Photosmart.....	17
<b>3 Problemløsning og støtte</b>	
Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	18
Problemløsning for oppsett.....	19
Produktet kan ikke slås på.....	19
Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut.....	21
Fjerne fastkjørt papir.....	23
Problemløsning for utskrift.....	23
Produktet svarer ikke.....	23
Papiret mates ikke inn fra innskuffen.....	26
Produktet skriver ut uforståelige tegn.....	27
Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden.....	28
Produktet skriver ut langsomt.....	29
Kundestøtteprosessen.....	30
<b>4 Teknisk informasjon</b>	
Systemkrav.....	31
Produktspesifikasjoner.....	31
Informasjon om forskrifter.....	32
Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer.....	32
Program for miljømessig produktforvaltning.....	32
Kjemiske stoffer.....	32
Garantiinformasjon for blekkpatron.....	32
Garanti.....	33

# 1 Oversikt over HP Photosmart

## Rask innføring i HP Photosmart

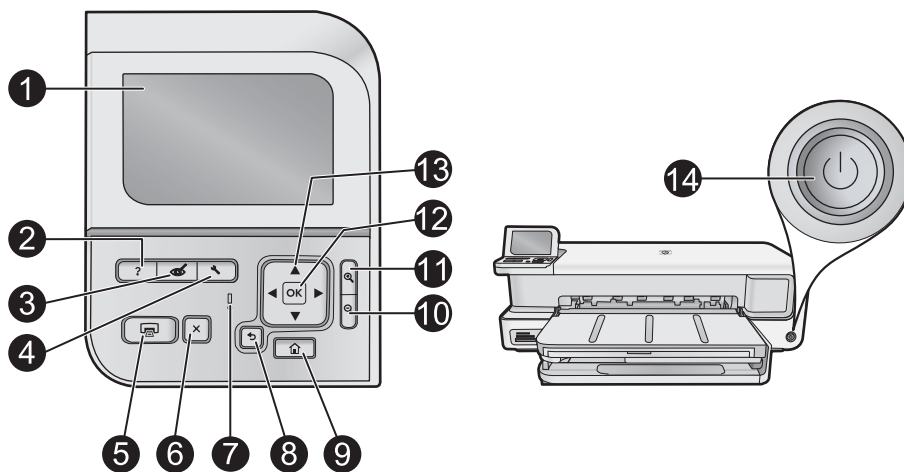


Nummer	Beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Minnekortspor og fremre USB-port
4	Utskuff (vises her i opp-stilling)
5	Fotoskuff
6	Papirbreddeskinne for fotoskuffen
7	Hovedinnskuff (omtales også som hovedskuffen)
8	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
9	Blekkpatrondeksel
10	USB-port
11	Strømkontakt
12	Bakdeksel


\* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

## Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP Photosmart.



Nummer	Ikon	Navn og beskrivelse
1		<b>Color graphics display</b> (Fargegrafikkskjerm) (refereres også til som skjermen): Viser menyer, fotografier og meldinger. Skjermen kan trekkes opp og justeres for å oppnå bedre visning.
2	?	<b>Help</b> (Hjelp): Åpner <b>Help</b> (Hjelp)-menyen på skjermen, der du kan velge et emne du vil vite mer om. Hvis du trykker på <b>Help</b> (Hjelp) når enheten er uvirksom, vises en meny med elementer som hjelp er tilgjengelig for. Avhengig av hvilket emne du velger, vil emnet bli vist på skjermen til enheten eller datamaskinen. Ved visning av andre skjermbilder gir <b>Help</b> (Hjelp)-knappen kontekstavhengig hjelp.
3		<b>Red Eye Removal</b> (Fjerning av røde øyne): Slår <b>Red Eye Removal</b> (Fjerning av røde øyne)-funksjonen på eller av. Funksjonen er slått på som standard. Når funksjonen er slått på, vil HP Photosmart automatisk korrigere røde øyne i fotografiene. <b>Red Eye Removal</b> (Fjerning av røde øyne)-lampen lyser grønt når <b>Red Eye Removal</b> (Fjerning av røde øyne)-funksjonen er på og det er satt inn et minnekort eller en lagringsenhet.
4		<b>Setup</b> (Oppsett): Åpner <b>Setup</b> (Oppsett)-menyen på skjermen, der du kan generere rapporter, endre enhetsinnstillinger og utføre vedlikeholdsfunksjoner.
5		<b>Print Photos</b> (Skriv ut bilder): Avhengig av om du bruker fotografiene fra <b>View</b> (Vis)-, <b>Print</b> (Skriv ut)- eller <b>Create</b> (Lag)-menyen, vil <b>Print Photos</b> (Skriv ut bilder)-knappen vise <b>Print Preview</b> (Forhåndsvisning)-skjermbildet eller skrive ut eventuelle merkede fotografier. Hvis ingen fotografier er valgt, får du spørsmål om du vil skrive ut alle fotografiene på kortet eller lagringsenheten.
6		<b>Cancel</b> (Avbryt): Stopper den aktuelle operasjonen.
7		<b>Attention light</b> (Varsellampe): Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
8		<b>Back</b> (Tilbake): Bringer deg tilbake til forrige skjermbilde.
9		<b>Home</b> (Hjem): Åpner <b>Photosmart Express</b> -menyen på skjermen for visning, utskrift, redigering og lagring av fotografier. Du kan også lage spesialprosjekter med fotografiene ved hjelp av <b>Photosmart Express</b> -menyen.
10		<b>Zoom ut -</b> : Zoomer ut for å vise mer av et fotografi. Hvis du trykker på denne knappen når et fotografi vises på skjermen ved 100 %, brukes <b>Fit to Page</b> (Tilpass til siden)-funksjonen, og fotografiet skaleres automatisk slik at det passer til utskriftsstørrelsen.
11		<b>Zoom inn +</b> : Zoomer inn for å forstørre bildet på skjermen. Du kan også bruke denne knappen sammen med pilene på den 4-veis pilknappen til å styre beskjæringsrammen for utskrift.
12	OK	<b>OK</b> : Velger en meny, innstilling, verdi eller fotografi på skjermen.
13		<b>Directional pad</b> (Retningsmatte): Lar deg navigere gjennom fotografier og menyalternativer ved å trykke pilknappene for opp, ned, venstre og høyre. Hvis du zoomer inn på et fotografi, kan du også bruke pilknappene til å panorere i fotografiet og merke et annet område for utskrift.

Nummer	Ikone	Navn og beskrivelse
14		<b>On (På):</b> Slår HP Photosmart på eller av. <b>On (På)</b> -lampen lyser blått når produktet er på. <b>On (På)</b> -lampen blinker når produktet er opptatt.

## Photosmart Express-meny

Følgende alternativer er tilgjengelige på **Photosmart Express**-menyen når du setter inn et minnekort eller trykker på **Home** (Hjem)-knappen på kontrollpanelet.



**Print** (Skriv ut)




**Create** (Lag)



**Save** (Lagre)

- **View (Vis):** Lar deg vise, redigere og skrive ut fotografier på et minnekort. Du finner mer informasjon i [Vise og velge bilder på side 9](#).
- **Print (Skriv ut):** Lar deg velge et sideoppsett og skrive ut fotografiene. Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon. Du finner informasjon om hvordan du åpner den elektroniske hjelpen i [Finne mer informasjon på side 12](#).
- **Create (Lag):** Lar deg lage et kreativt prosjekt (album, panorama-utskrifter, passfotografier osv.) med fotografiene. Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon. Du finner informasjon om hvordan du åpner den elektroniske hjelpen i [Finne mer informasjon på side 12](#).
- **Save (Lagre):** Lar deg lagre fotografiene fra minnekortet direkte til datamaskinen. Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon. Du finner informasjon om hvordan du åpner den elektroniske hjelpen i [Finne mer informasjon på side 12](#).

Når du viser **Photosmart Express**-menyen første gang, er **View (Vis)** uthevet som standard. Trykk på **OK** for å velge. Hvis du vil velge et annet alternativ, bruker du piltastene til å utheve alternativet. Trykk deretter på **OK**.

 **Tips** På skjermen vises piler ved siden av det uthevede alternativet for å angi hvilke piltaster som må trykkes for å navigere til de andre alternativene.

## Grunnleggende om papir

HP Photosmart-skriveren støtter papirstørrelser fra 7,6 x 12,7 cm til 33 x 111,8 cm, inkludert B+ (33 x 48,3 cm / 13 x 19 tommer), Letter- eller A4-papir, Legal-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Som standard er HP Photosmart satt til automatisk å registrere papirtypen og -størrelsen du legger i innskuffen, og deretter justere innstillingene for å oppnå best mulig kvalitet på dette papiret.

Hvis du bruker spesialpapir, for eksempel fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet ved bruk av den automatisk justerte innstillingen, kan du angi papirtype og -størrelse for utskriftsjobber manuelt.

 **Forsiktig** Ikke legg i papir som er tykkere enn 0,4 mm. Det kan skade produktet.

## Velge riktig papir

Hvis du vil se en liste over tilgjengelig HP Inkjet-papir eller kjøpe rekvisita, kan du gå til følgende adresser:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (USA)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japan)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia/stillehavsområdene)

Velg blant disse typene av kvalitetsfotopapir fra HP for å få de beste og lengstlevende resultatene fra skriveren.

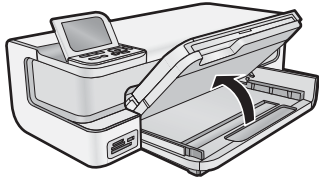
Hvis du skal skrive ut	Bruk dette papiret
Fotografier og forstørrelser av høy kvalitet med lang levetid	HP Advanced-fotopapir (Dette papiret er tilgjengelig med flere finisher, inkludert glanset og satengmatt/mykt glanset. Ikke alle utgaver er tilgjengelig i alle land/regioner eller for alle papirstørrelser.)
Skrivehodejustering	Vanlig papir
Vanlige fotografier fra e-post og Internett	HP Everyday-fotopapir eller vanlig papir
Tekstdokumenter, kladdeversjoner og testsider	Vanlig papir

## Legge papir i hovedskuffen

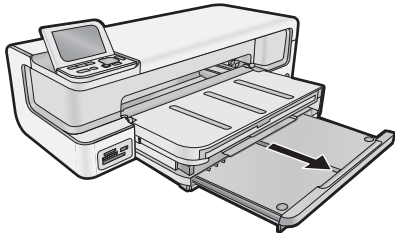
Du kan legge i mange typer papir i størrelser opp til 33 x 111,8 cm i hovedinnskuffen på HP Photosmart.

### Slik legger du papir i hovedskuffen

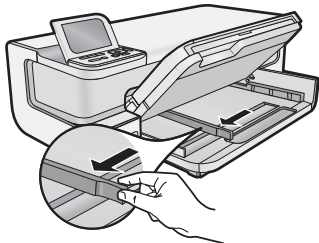
1. Løft opp utskuffen og fotoskuffen sammen.



2. Forleng hovedskuffen slik at du kan legge i større papir.

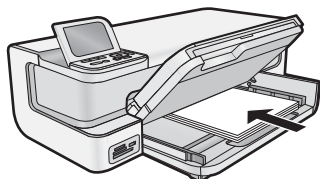



3. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.






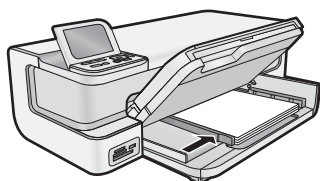
4. Kontroller at produktet er uvirksomt, og legg deretter papirbunken i hovedskuffen med kortsiden først og utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



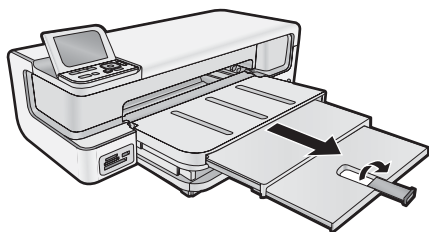
 **Tips** Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

5. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.

 **Merk** Påse at papirbunken ikke er høyere enn papirbreddeskinnen.



6. Skyv inn hovedskuffen, hvis den er trukket ut, til kanten på papirbunken.
7. Senk fotoskuffen og utskuffen sammen, og trekk deretter ut utskuffens forlenger.

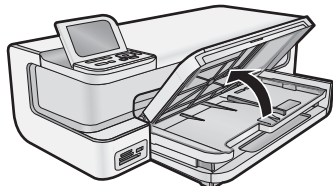


## Legge papir i fotoskuffen

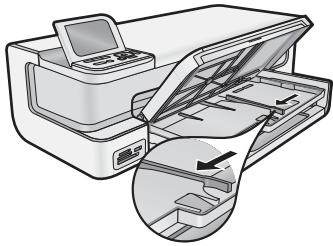
Du kan legge opptil 13 x 18 cm fotopapir i fotoskuffen på HP Photosmart. Du får best resultat ved å bruke HP Advanced fotopapir.

### Legge papir i fotoskuffen

1. Løft utskuffen.

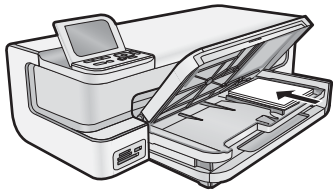


2. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.




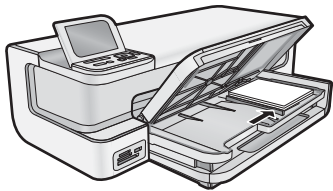
3. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv bunken inn til den stopper.

 **Tips** Legg i papir med avrivningskant slik at avrivningskanten mates inn sist.

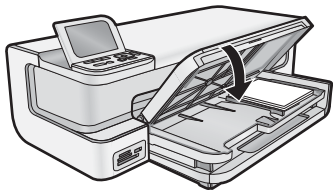


4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.

 **Merk** Påse at papirbunken ikke er høyere enn papirbreddeskinnen.



5. Senk utskuffen.



**Viktig!** Pass på at du senker utskuffen helt slik at fotoskuffen virker som den skal.

## Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Unngå krøllete eller skrukkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt fotopapir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne og forårsake papirstopp når papiret trekkes gjennom produktet.
- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

## Skrive ut fra minnekort og andre enheter

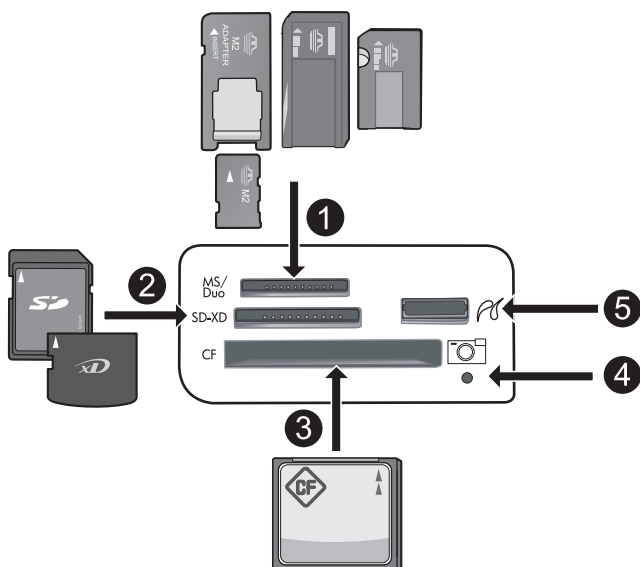
HP Photosmart er utstyrt med minnekortspor og en fremre USB-port som gjør det mulig å skrive ut eller redigere fotografier på minnekort eller lagringsenheter (som disknøkler, bærbare harddisker eller digitalkameraer i diskmodus) uten å overføre fotografiene til en datamaskin først. Hvis HP Photosmart i tillegg er koblet til en datamaskin med en USB-kabel, kan du også overføre fotografier til datamaskinen for utskrift eller redigering.

Du kan skrive ut fotografier ved å koble et PictBridge-kompatibelt digitalkamera direkte til den fremre USB-porten. Når du skriver ut fra et digitalkamera, bruker skriveren de innstillingene du har valgt på kameraet. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med kameraet.

## Sette inn et minnekort eller en lagringsenhet

HP Photosmart støtter minnekort og lagringsenheter som beskrevet nedenfor. Hver type minnekort kan bare settes inn i riktig spor for det minnekortet, og du kan sette inn bare ett minnekort eller én lagringsenhet om gangen.

△ **Forsiktig** Ikke sett inn mer enn ett minnekort om gangen. Hvis du setter inn flere minnekort, kan det føre til ugenopprettelig tap av data.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter valgfritt), Memory Stick Micro (adapter nødvendig) eller MS-HG
2	xD-Picture Card, xD-Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter nødvendig), SD micro (eller Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus eller MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig)
3	CompactFlash (CF) type I og II <b>Merk</b> IBM Microdrive støttes ikke.
4	Fotolampe
5	Fremre USB-port (for lagringsenheter)

### Sette inn et minnekort eller koble til en fotolagringsenhet

1. Kontroller at produktet er på.
2. Sett inn minnekortet eller koble fotolagringsenheten til fremre USB-port. Minnekortområdet har en fotolampe som blinker når produktet leser fra minnekortet eller lagringsenheten. Når lampen lyser fast, kan du vise fotografiene.

⚠ **Forsiktig** Ikke trekk ut minnekortet mens fotolampen blinker. Hvis du gjør det, kan minnekortet eller produktet skades.

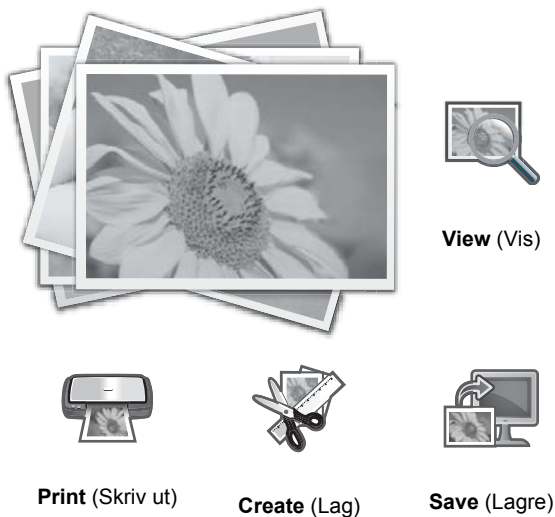
📄 **Merk** Produktet gjenkjenner bare filformatene JPG og TIF på minnekort eller lagringsenheter.

## Vise og velge bilder

Du kan vise og velge fotografier på minnekortet eller lagringsenheten før eller mens du skriver dem ut.

### Vise og velge fotografier

1. Legg opptil 13 x 18 cm fotopapir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
2. Sett et minnekort inn i riktig spor eller koble en fotolagringsenhet til den fremre USB-porten. **Photosmart Express**-menyen åpnes med det nyligste fotografiet på skjermen og **View** (Vis) uthevet.



3. Trykk på **OK** for å velge **View** (Vis). Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
4. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrbildene av fotografiene.
5. Når miniatyrbildet av fotografiet du vil vise, er merket, trykker du på **OK**.
6. Når selve fotografiet vises på skjermen, trykker du på **OK** igjen. Skjermbildet **Photo Options** (Fotoalternativer) vises.
7. Med **Print Preview** (Forhåndsvisning) merket trykker du på **OK**. **Print Preview** (Forhåndsvisning)-skjermbildet åpnes og viser hvordan fotografiet vil se ut når det er skrevet ut.
8. Hvis du vil velge flere fotografier for visning og utskrift, trykker du på ▼ for å merke **Add More** (Legg til flere), trykker på **OK** og gjentar trinnene 4 - 6. Eller, når du er på **Add Photos** (Legg til bilder)-skjermbildet, er den raskeste metoden for å velge flere fotografier (hvis du ikke trenger å redigere dem) å trykke på ▲ for å velge et fotografi, og så trykke på ◀ eller ▶ for å bla gjennom flere fotografier for å velge.

💡 **Tips** Det vises et merke ved hvert fotografi som er valgt. Du kan endre antall kopier ved å trykke på ▲ eller ▼. Det totale antallet fotografier som vil skrives ut, vises øverst på skjermen.

9. (Valgfritt) Hvis du vil sjekke og/eller endre noen av utskriftsinnstillingene, trykker du på ▼ for å merke **Settings** (Innstillinger). Trykk deretter på **OK**.
10. Når du skal skrive ut fotografiet eller fotografiene, bruker du ▲ eller ▼ til å merke **Print Now** (Skriv ut nå) (eller trykker på **Print Photos** (Skriv ut bilder)-knappen på kontrollpanelet). Et statusskjerm bilde viser hvor mange sider som skal skrives ut, og omtrent hvor lang tid utskriften vil ta.

💡 **Tips** Under utskrift kan du trykke på **OK** for å legge flere fotografier i utskriftskøen.

## Skrive ut fotografiene

Du kan skrive ut fotografier fra minnekort eller lagringsenheter i en rekke forskjellige størrelser, fra 8 x 13 cm opp til 33 x 48,3 cm papir, inkludert mange fotografier i lite format på ett enkelt ark.

### Slik skriver du ut fotografier

💡 **Tips** Hvis du skal skrive ut ett enkelt 10 x 15 cm fotografi uten kantlinjer på 10 x 15 cm papir, trykker du ganske enkelt to ganger på **Print Photos** (Skriv ut bilder)-knappen på kontrollpanelet.

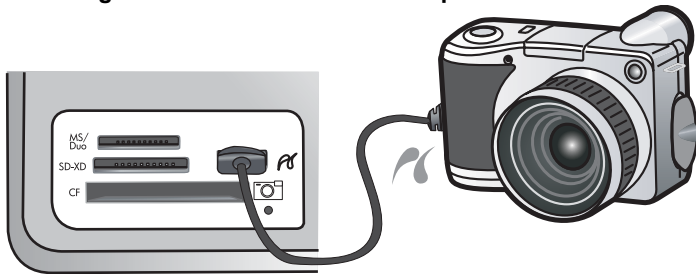
1. Legg i papiret.
  - Legg opptil 13 x 18 cm fotopapir i fotoskuffen.
  - Legg fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
2. Sett inn minnekortet eller koble til fotolagringsenheten.
3. Kontroller at **View** (Vis) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Bruk pilknappene til å velge et fotografi, og trykk på **OK**.
5. Trykk på **Print Photos** (Skriv ut bilder) på kontrollpanelet.
6. Følg instruksjonene på skriverveskjermen hvis du vil endre utskriftsinnstillingene:
  - Velg **Print Now** (Skriv ut nå) for å skrive ut fotografiet umiddelbart.
  - Velg **Add More** (Legg til flere) for å andre antall kopier.
  - Velg **Settings** (Innstillinger) for å endre oppsettet.
7. Trykk på **OK** for å skrive ut fotografiet.

## Skrive ut fotografier fra et PictBridge-kamera eller en annen PictBridge-enhet

Denne delen beskriver hvordan du skriver ut fra et PictBridge-digitalkamera. Fremgangsmåten for utskrift fra andre PictBridge-enheter, som kameratelefoner og andre bildebehandlingsenheter, er svært lik. Se dokumentasjonen som fulgte med PictBridge-enheten hvis du ønsker mer spesifikk informasjon.

Når du skriver ut fra et digitalkamera, bruker skriveren de innstillingene du har valgt på kameraet. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med kameraet.

### PictBridge-kameraet kobles til kameraporten



### Slik skriver du ut med et PictBridge-sertifisert kamera

1. Legg i fotopapir i skriveren.
2. Slå på det PictBridge-sertifiserte digitalkameraet.

3. Kontroller at USB-konfigurasjonsinnstillingen i kameraet er satt til Digitalkamera, og koble deretter kameraet til kameraport på skriveren ved hjelp av USB-kabelen som fulgte med det PictBridge-sertifiserte kameraet. Fotolampen blinker grønt mens kameraet oppretter forbindelse med skriveren, og lyser deretter grønt. Se dokumentasjonen til kameraet for å finne mer informasjon om innstillingen for USB-konfigurasjon. Navnet på innstillingen og tilhørende alternativer kan være annerledes på kameraer fra andre leverandører enn HP.
4. Hvis du allerede har valgt fotografier for utskrift i kameraet, vises dialogboksen **Print DPOF Photos?** (Skrive ut DPOF-fotografier?) på kameraet. DPOF (Digital Print Order Format) gjør det mulig for brukeren å merke fotografier i et digitalkamera for utskrift og inkluderer annen bildeinformasjon, som antall eksemplarer som skal skrives ut. Velg **Yes** (Ja) for å skrive ut de forhåndsvalgte fotografiene, eller velg **No** (Nei) for å hoppe over utskrift av de forhåndsvalgte fotografiene.
5. Bruk alternativene og kontrollene på kameraet til å skrive ut fotografiene. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen til kameraet. PictBridge-lampen blinker mens fotografiene skrives ut.

## Skrive ut fra datamaskinen

HP Photosmart kan brukes sammen med all programvare som tillater utskrift. Du kan skrive ut flere ulike prosjekter, for eksempel bilder uten kantlinje, nyhetsbrev, gratulasjonskort, påstrykningspapir og plakater.

Hvis du skriver ut fra en datamaskin, får du flere utskriftsalternativer. Før du skriver ut fra datamaskinen, må du installere HP Photosmart-programvaren og koble en USB-kabel fra skriveren (USB-porten på baksiden av skriveren) til datamaskinen.

## Skrive ut fra et program

### Skrive ut fra et program (Windows)


1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg HP Photosmart som skriver.  
Hvis du har definert HP Photosmart som standardskriver, kan du hoppe over dette trinnet. HP Photosmart vil allerede være valgt.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

---

 **Merk** Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Utskrift**, **Funksjoner**, **Farge** og **Avansert**.

---

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.


6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

### Skrive ut fra et program (Mac OS X v10.4)

1. Åpne menyen **Arkiv** i programmet, og velg **Utskriftsformat**. Dialogboksen **Utskriftsformat** vises, og du kan angi papirstørrelse, papirretning og skalering.
2. Kontroller at HP Photosmart er valgt skriver.
3. Angi sideattributtene:
  - Velg papirstørrelse.
  - Velg papirretning.
  - Angi skaleringsprosent.
4. Klikk på **OK**.

5. Åpne menyen **Arkiv** i programmet, og velg **Skriv ut**. Dialogboksen **Skriv ut** vises med panelet **Kopier og sider** åpent.
6. Velg utskriftsinnstillinger for hvert alternativ på menyen, slik det passer til prosjektet.

---

 **Merk** Når du skriver ut et bilde, må du velge riktige alternativer for papirtype og fotoforbedring.


---

7. Klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

#### Skrive ut fra et program (Mac OS X v10.5)

1. Åpne menyen **Arkiv** i programmet, og velg **Skriv ut**. Dialogboksen **Skriv ut** vises.
2. Kontroller at HP Photosmart er valgt skriver.
3. Klikk på den blå trekanten ved siden av skrivervalget for å få tilgang til utskriftsvalgene.
4. Angi sideattributtene:
  - Velg papirstørrelse.
  - Velg papirretning.
  - Angi skaleringsprosent.
5. Hvis du vil endre andre alternativer, som papirtype, velger du dem fra Program-lokalmenyen nederst i dialogboksen.

---

 **Merk** Når du skriver ut et bilde, må du velge riktige alternativer for papirtype og fotoforbedring.

---

6. Klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

## Bruk HP Løsningssenter

HP Løsningssenter gir praktisk tilgang til mange funksjoner i HP-enheten og -programvaren. Bruk HP Løsningssenter til å lære om skriveren og programvaren, og lese informasjon om problemløsning.

Når du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen, kan du åpne og utforske HP Løsningssenter:

- ▲ Høyreklikk på ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på oppgavelinjen i Windows, og velg **Start/vis HP Løsningssenter**.

Du kan også bruke HP Løsningssenter til å:

- Sjekke skriverstatus og få tilgang til skriverens verktøykasse der du finner vedlikeholdsverktøy.
- Endre skriverinnstillinger.
- Bestille rekvisita.
- Starte HP Photosmart-programvaren.
- Oppdatere skriverprogramvaren.
- Få tilgang til nettstedene HP Activity Center og HP Professional Photography Center.

Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av HP Løsningssenter, kan du se hjelpen på skjermen.

Du kan også vise informative Hvordan?-animasjoner fra HP Løsningssenter:

- ▲ I HP Løsningssenter klikker du på **Hjelp**. Klikk deretter på **Åpne bibliotek** i området **Animasjonsbibliotek**.

## Finne mer informasjon

Du kan bruke en rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, for å finne informasjon om hvordan du installerer og bruker HP Photosmart.

- **Start her-veiledning:** Start her-veiledningen inneholder instruksjoner for hvordan du installerer HP Photosmart, inkludert installering av skrivehode og blekkpatroner, ilegging av papir og installering av programvare. Pass på å utføre punktene i Start her-veiledningen i riktig rekkefølge. Hvis du har problemer under installeringen, kan du se Start her-veiledningen for å finne informasjon om problemløsning, eller se [Problemløsning og støtte på side 18](#).
- **HP Photosmart-animasjoner:** HP Photosmart-animasjonene, som du finner i de relevante delene i den elektroniske hjelpen, viser deg hvordan du utfører de viktigste oppgavene på HP Photosmart. Du vil lære hvordan du legger i papir, setter inn minnekort og bytter ut blekkpatroner.

- **Hjelp fra enheten: Help** (Hjelp)-menyen på skjermen gir rask tilgang til viktige emner i hjelpesystemet, og er tilgjengelig når du trykker på **Help** (Hjelp)-knappen. Hvis du trykker på **Help** (Hjelp) når enheten er uvirksom, vises en meny med elementer som hjelp er tilgjengelig for. Avhengig av hvilket emne du velger, vil emnet bli vist på skjermen til enheten eller datamaskinen. Fra andre skjermbilder vil et trykk på **Help** (Hjelp)-knappen vise kontekstavhengig hjelp.
- **Elektronisk hjelp:** Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP Photosmart-funksjoner som ikke er beskrevet i denne håndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP Photosmart. Den elektroniske hjelpen inneholder også informasjon om forskrifter og miljø.  
Slik bruker du den elektroniske hjelpen
  - **Windows** Klikk på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart B8500 series > Hjelp**.  
Når du skal installere den elektroniske hjelpen, setter du inn programvare-CDen i datamaskinen og følger veiledningen på skjermen.
  - **Macintosh** Klikk på **Hjelp > Mac Hjelp > Bibliotek > HP Product Help**.
- **Viktig-filen:** Viktig-filen inneholder den aller nyeste informasjonen som ikke foreligger andre steder. Installer programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.
- **HPs nettsted:** Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.



## 2 Vedlikeholde HP Photosmart

HP Photosmart krever lite vedlikehold. Du må kanskje også bytte blekkpatroner, rengjøre skrivehodet og justere skriveren fra tid til annen. Denne delen inneholder informasjon om hvordan du holder HP Photosmart i god stand. Utfør disse enkle vedlikeholdstiltakene etter behov.


### Arbeide med blekkpatroner og skrivehodet

Hvis du vil sørge for å få best mulig utskriftskvalitet med HP Photosmart, må du utføre litt enkelt vedlikehold og bytte ut blekkpatronene når du får beskjed om det på skjermen.


### Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsne gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Pass på å følge fremgangsmåten i *Start her*-veiledningen ved førstegangsinstallering av skrivehodet og blekkpatronene. Se bakomslaget på denne veiledningen for å finne informasjon om hvilke blekkpatroner dette produktet bruker.
- Hvis du må bytte en blekkpatron, venter du til du har en ny blekkpatron tilgjengelig for installering før du tar ut den gamle patronen.

 **Forsiktig** Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.


- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Slå av HP Photosmart ved å trykke på **On** (På)-knappen på produktet. Vent til **On** (På)-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Hvis du slår av HP Photosmart på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon, slik at du kan få problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- Det er ikke nødvendig å bytte blekkpatronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel, men utskriftskvaliteten blir merkbart dårligere hvis en eller flere patroner er tomme. Det kan også forårsakes av et tilstoppet skrivehode. Mulige løsninger inkluderer sjekk av blekknivåene i patronene og rengjøring av skrivehodet. Rengjøring av skrivehodet vil bruke noe blekk.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere produktet, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra blekkpatronvognen og annen skade på produktet.
  - Husk på å slå av produktet ved å trykke på **On** (På)-knappen. Blekkpatronvognen skal være parkert på høyre side i servicestasjonen.
  - Sørg for å la blekkpatronene og skrivehodet stå i.
  - Fyll forsiktig innsiden av produktet med sammenkrøllet avispapir for å unngå at blekkpatronvognen flytter seg under transport.
  - Produktet må transporteres riktig vei. Det må ikke plasseres på siden, baksiden, fronten eller toppen.

### Kontrollere beregnet blekknivå

Du kan enkelt kontrollere blekkforsyningsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **Merk 1** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

**Merk 2** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

**Merk 3** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

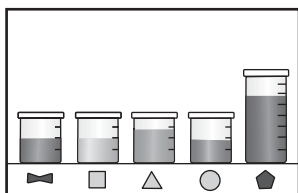
Besøk [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

### Slik kontrollerer du blekknivået fra frontpanelet

1. Trykk på **Setup** (Oppsett).




2. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på pil ned-knappen for å utheve **Display Ink Gauge** (Vis blekkmåler), og trykk deretter på **OK**. Produktet viser en måler som angir et beregnet blekknivå for alle installerte blekkpatroner.




 **Tips** Du kan også skrive ut en diagnostikkside for å se om blekkpatronene må byttes ut.


## Bytte ut blekkpatronene

Følg denne veiledningen hvis du må bytte blekkpatroner.

 **Merk** Hvis du setter opp produktet for første gang, må du passe på å følge instruksjonene i Start her-veiledningen angående installering av skrivehodet og blekkpatronene.

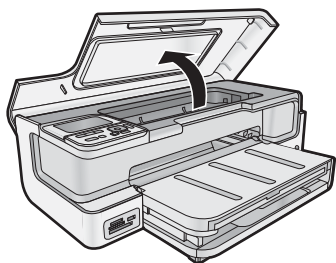
Hvis du ikke allerede har erstatningsblekkpatroner til HP Photosmart, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) for å bestille blekkpatroner. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger veiledningen på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

 **Merk** Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

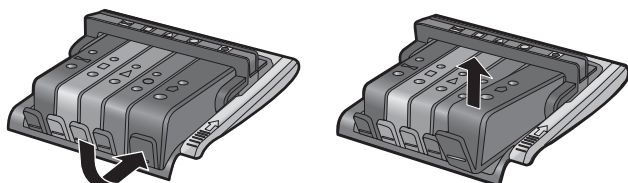
 **Forsiktig** Vent til du har en ny blekkpatron tilgjengelig før du tar ut den gamle blekkpatronen. Ikke la blekkpatronen ligge utenfor produktet over lengre tidsrom. Det kan føre til skade på både produktet og blekkpatronen.

### Bytte ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekselet.




3. Vent til blekkpatronvognen står stille. Trykk på tappet foran på blekkpatronen, og ta den deretter ut av sporet.

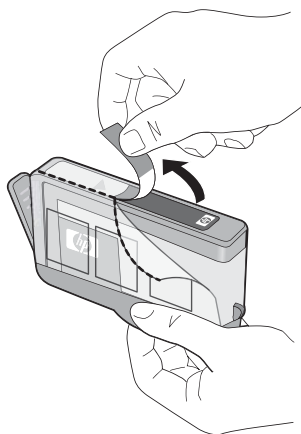


4. Fjern plastinnpakningen fra den nye blekkpatronen ved å dra den oransje fliken rett bakover.

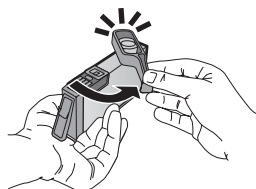
---

 **Merk** Pass på at du fjerner plastomslaget fra blekkpatronen før du setter den inn i produktet. Ellers får du problemer med utskrift.

---



5. Vri den oransje hetten for å ta den av.

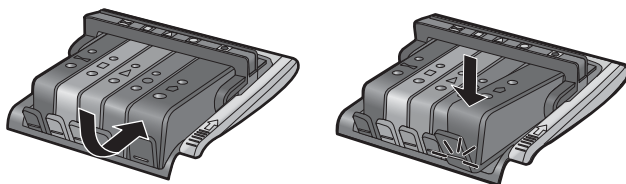


6. Skyv blekkpatronen inn i det tilhørende sporet, og trykk fast ned til den klikker på plass.

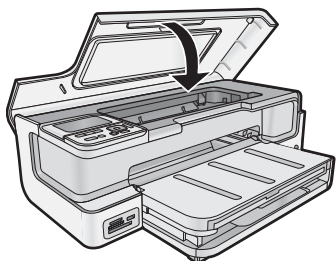
---

 **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen for å sette inn blekkpatronene.

---



7. Gjenta trinn 3 til 6 for hver blekkpatron du bytter ut.
8. Lukk blekkpatrondekselet.



## Skriv ut en diagnostikkside

Hvis du får problemer med å skrive ut, kan du skrive ut en diagnostikkside før du bytter ut blekkpatronene. Denne siden inneholder nyttig informasjon om flere sider ved produktet, blant annet blekkpatronene.

### Slik skriver du ut en diagnostikkside

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. Trykk på **Setup** (Oppsett)-knappen på kontrollpanelet.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Diagnostic Page** (Diagnostikkside), og trykk deretter på **OK**.

Produktet skriver ut en diagnostikkside som inneholder følgende informasjon:

- **Produktinformasjon:** Omfatter modellnummer, serienummer og annen produktinformasjon.
- **Revisjonsinformasjon:** Omfatter versjonsnummeret til fastvaren.
- **Informasjon om blekkforsyningssystem:** Viser omtrentlig blekknivå i hver installerte blekkpatron, status for hver blekkpatron, datoen da hver blekkpatron ble installert og datoen da hver blekkpatron utløper.
- **Utskriftskvalitetsmønster:** Viser fem fargeblokker som representerer hver av de fem installerte blekkpatronene. Fylte, jevne fargeblokker angir at det ikke er noen problemer med utskriftskvaliteten. Når det vises striper eller hvis det mangler blokker, rengjør du skrivehodet. Hvis fargeblokkene viser problemer med utskriftskvaliteten etter at du har rengjort skrivehodet, justerer du skriveren. Du finner mer informasjon om hvordan du rengjør skrivehodet og justerer skriveren, i den elektroniske hjelpen. Hvis fargeblokkene fortsatt viser dårlig kvalitet etter rengjøring og justering, kontakter du HPs kundestøtte.
- **Logg:** Inneholder informasjon som kan brukes til diagnostisering hvis du må ringe HPs kundestøtte.

## Slå av HP Photosmart

For å unngå skade på produktet må du avslutte riktig ved å bruke **On** (På)-knappen på produktet. Vent til **On** (På)-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.

## 3 Problemløsning og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP Photosmart. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfiguringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren. Hvis du trenger hjelp til å åpne den elektroniske hjelpen, kan du se [Finne mer informasjon på side 12](#).

Mange problemer oppstår når HP Photosmart kobles til datamaskinen med en USB-kabel, før HP Photosmart-programvaren er installert på datamaskinen. Hvis du koblet HP Photosmart til datamaskinen før du fikk beskjed om det under installering av programvaren, må du følge disse trinnene:

### Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av HP Photosmart, og vent i ett minutt før du starter den på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

## Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

### Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt (Windows)

1. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Fjern alle elementer som er knyttet til HP Photosmart-programvaren.

△ **Forsiktig** Hvis datamaskinen er produsert av HP eller Compaq, må du **ikke** fjerne andre programmer enn dem som er oppført nedenfor.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og programversjonsnummer)
  - HP Løsningssenter
  - Kjøp HP-rekvisita
  - HP Oppdatering
  - HP Bildebehandlingsfunksjoner
  - HP Photosmart Essential
  - HP Kundemedvirkningsprogram
  - HP Smart webutskrift
  - Yahoo!- verktøylinje
4. Koble produktet fra datamaskinen.
  5. Start datamaskinen på nytt.

📄 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

📄 **Merk 1** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

**Merk 2** Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Følg instruksjonene på skjermen og i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

### Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt (Mac)

1. Koble HP Photosmart fra Mac-maskinen.
2. Dobbelklikk på mappen **Programmer:Hewlett-Packard**.
3. Dobbelklikk på **HP Avinstallering**.  
Følg instruksjonene på skjermen.
4. Når programvaren er avinstallert, starter du datamaskinen på nytt.
5. Når du skal installere programvaren på nytt, setter du HP Photosmart-CDen inn i CD-stasjonen på datamaskinen.
6. Åpne CDen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP Installer**.
7. Følg veiledningen på skjermen og de trykte instruksjonene som fulgte med HP Photosmart.

## Problemløsning for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsning for oppsett av produktet.

### Produktet kan ikke slås på

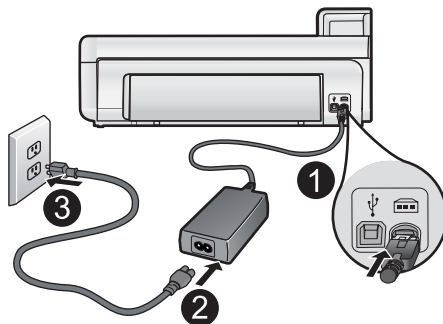
Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

- [Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet.](#)
- [Løsning 2: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 3: Trykk langsommere på On \(På\)-knappen.](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

### Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet

#### Løsning

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømforsyningsenheten. Sett strømkabelen i et strømuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømkabel og adapter
3	Stikkontakt

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til et strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis det er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

**Årsak:** Produktet ble ikke brukt sammen med den medfølgende strømledningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

## Løsning 2: Tilbakestill produktet

**Løsning:** Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

**Årsak:** Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

## Løsning 3: Trykk langsommere på On (På)-knappen

**Løsning:** Det er ikke sikkert at produktet svarer hvis du trykker for raskt på **On (På)**-knappen. Trykk på **On (På)** én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **On (På)**-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

△ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømuttaket.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

**Årsak:** Du trykte på **On (På)**-knappen for raskt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

## Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningsenhet til produktet.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Strømforsyningen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

## Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

**Løsning:** Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

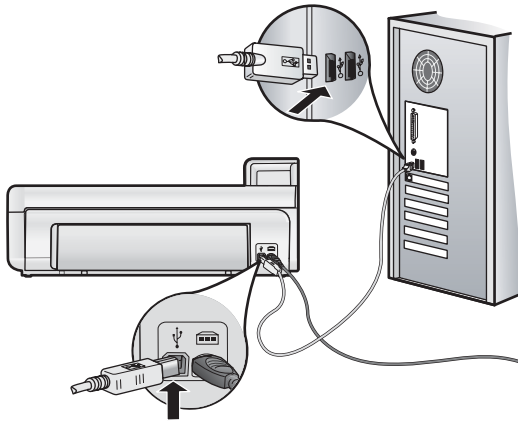
**Årsak:** Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

---

## Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

**Løsning:** Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til produktet med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

**Årsak:** USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

## Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)
- [Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem](#)
- [Løsning 3: Trykk på On \(På\)-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Løsning 4: Legg papir i innskuffen](#)

### Løsning 1: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

**Årsak:** Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig installert og at det er blekk i dem

**Løsning:** Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- [Arbeide med blekkpatroner og skrivehodet på side 14](#)

**Årsak:** Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Trykk på On (På)-knappen for å slå på produktet

**Løsning:** Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og **On (På)**-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **On (På)**-knappen for å slå på produktet.

**Årsak:** Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.



#### Løsning 4: Legg papir i innskuffen

**Løsning:** Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- [Grunnleggende om papir på side 4](#)

**Årsak:** Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

#### Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen

**Løsning:** Hvis installeringen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

**Starte installeringen fra en Windows-datamaskin**

1. Fra **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kjør** (eller på **Tilbehør** og deretter **Kjør**).
2. I dialogboksen **Kjør** skriver du **d:\setup.exe** og klikker på **OK**.  
Hvis din CD-stasjon ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, bruker du riktig stasjonsbokstav.

**Årsak:** Installeringen mislyktes i å kjøre automatisk.

#### Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises

**Løsning:** Klikk på **Detaljer** for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

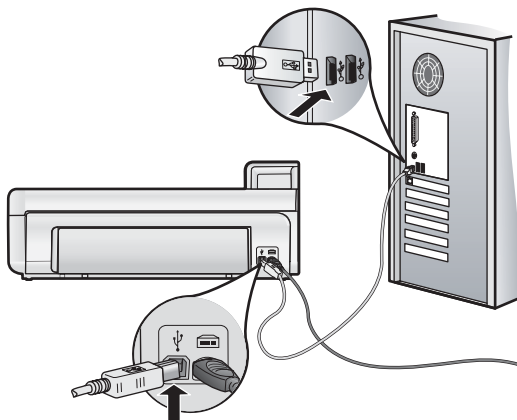
**Årsak:** Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren.

#### En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

**Løsning:** Kontroller at produktet er slått på, og prøv USB-tilkoblingen igjen.

**Slik prøver du USB-tilkoblingen igjen**

1. Kontroller at USB-kabelen er koblet til på riktig måte ved å gjøre følgende:
  - Koble fra USB-kabelen, og koble den til igjen, eller prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port.
  - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur.
  - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
  - Hvis du har flere USB-enheter tilkoblet datamaskinen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installeringen.
2. Koble strømkabelen fra produktet, og koble den til igjen.
3. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



4. Klikk på **Prøv på nytt** for å prøve tilkoblingen igjen.
5. Fortsett installeringen og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

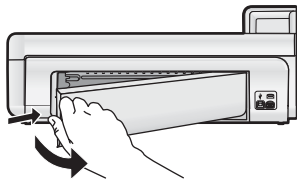
**Årsak:** Det er feil på USB-tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen.

## Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i produktet, kontrollerer du bakdekslet. Det kan være nødvendig å fjerne det fastkjørte papiret fra bakdekslet.

### Fjerne fastkjørt papir fra bakdekslet

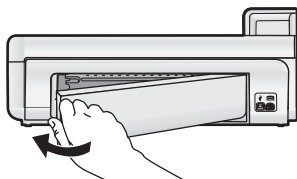
1. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra produktet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekslet. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.



4. Trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

## Problemløsning for utskrift

Bruk denne delen til å løse disse utskriftsproblemene.

### Produktet svarer ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Legg papir i innskuffen](#)
- [Løsning 3: Velg riktig skriver](#)
- [Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen](#)
- [Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret](#)
- [Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen](#)
- [Løsning 10: Tilbakestill produktet](#)

### Løsning 1: Slå på produktet

**Løsning:** Se på **On** (På)-lampen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

**Årsak:** Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

**Løsning 2: Legg papir i innskuffen**

**Løsning:** Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


- [Grunnleggende om papir på side 4](#)

**Årsak:** Det var tomt for papir i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

**Løsning 3: Velg riktig skriver**

**Løsning:** Kontroller at du har valgt riktig skriver i programvaren.

 **Tips** Du kan angi produktet som standardskriver for å sikre at skriveren velges automatisk når du velger **Skriv ut** på **Fil**-menyen i de ulike programmene.

**Årsak:** Produktet er ikke den valgte skriveren.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

**Løsning 4: Kontroller skriverdriverens status**

**Løsning:** Skriverdriverens status kan være endret til enten **frakoblet** eller **stopp utskrift**.

**Slik kontrollerer du skriverdriverens status (Windows)**

- ▲ Åpne HP Løsningssenter. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren. Hvis du vil vite mer om hvordan du åpner HP Løsningssenter, kan du se [Bruk HP Løsningssenter på side 12](#).  
Klikk på **Status**-ikonet nederst i HP Løsningssenter-vinduet.

**Slik sjekker du statusen til skriverdriveren (Mac OS X v10.4)**

1. Fra Finder velger du **Programmer:Verktøy**. Dobbelklikk deretter på **Verktøy for skriveroppsett**.
2. Dobbelklikk på skrivernavnet for å åpne utskriftskøen.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.  
Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
  - **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
  - **Hold:** Stans valgt utskriftsjobb midlertidig.
  - **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
  - **Stopp jobber:** Stans alle utskriftsjobber i køen.

**Slik sjekker du statusen til skriverdriveren (Mac OS X v10.5)**

1. I **Systemvalg** klikker du på **Utskrift & faks**.
2. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.  
Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
  - **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
  - **Hold:** Stans valgt utskriftsjobb midlertidig.
  - **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
  - **Stans skrivermidlertidig:** Stans alle utskriftsjobber i køen.

**Årsak:** Statusen til skriverdriveren var endret.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

**Løsning 5: Vent til produktet har fullført den pågående operasjonen**

**Løsning:** Hvis produktet holder på med en annen oppgave, for eksempel fotoutskrift eller skrivervedlikehold, utsettes utskriftsjobben til produktet er ferdig med den aktuelle oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til produktet, kontrollerer du om det er noen meldinger på skjermen på produktet.

**Årsak:** Produktet holder på med en annen oppgave.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 6: Fjern alle avbrutte utskriftsjobber fra køen

**Løsning:** En utskriftsjobb kan bli liggende igjen i køen etter at den er annullert. Den annullerte utskriftsjobben stopper køen og hindrer at den neste utskriftsjobben blir skrevet ut.

#### Slik sletter du en utskriftsjobb (Windows)

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
2. Klikk på **Skrivere** (eller dobbeltklikk på **Skrivere og telefakser**).



**Merk** I Windows Vista må du kanskje først velge **Maskinvare og lyd** hvis Kontrollpanel ikke er satt til **Klassisk visning**.

3. Dobbeltklikk på produktikonet.



**Tips** Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.

4. Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
5. På **Dokument**-menyen velger du **Avbryt utskrift** eller **Avbryt**, eller du trykker på **Delete**-tasten på tastaturet.  
Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

Hvis utskriftsjobben blir liggende i køen, kan du forsøke en av eller begge disse metodene:

- Koble USB-kabelen fra produktet, start datamaskinen på nytt og koble deretter USB-kabelen til produktet igjen.
- Slå produktet av, start datamaskinen på nytt og start deretter produktet på nytt.

#### Slik sletter du en utskriftsjobb (Mac OS X v10.4)

1. Fra Finder velger du **Programmer:Verktøy**. Dobbeltklikk deretter på **Verktøy for skriveroppsett**.
2. Dobbeltklikk på skrivernavnet for å åpne utskriftskøen.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
4. Klikk på **Slett**.

#### Slik sletter du en utskriftsjobb (Mac OS X v10.5)

1. I **Systemvalg** klikker du på **Utskrift & faks**.
2. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
4. Klikk på **Slett**.

**Årsak:** Det lå en slettet utskriftsjobb i køen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 7: Fjern det fastkjørte papiret

**Løsning:** Fjern det fastkjørte papiret.

**Årsak:** Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 8: Kontroller at blekkpatronvognen kan bevege seg fritt

**Løsning:** Koble fra strømledningen hvis den ikke allerede er frakoblet. Kontroller om blekkpatronvognen kan bevege seg fritt fra en side av skriveren til den andre. Ikke bruk makt til å bevege den hvis den har hengt seg opp i et eller annet.



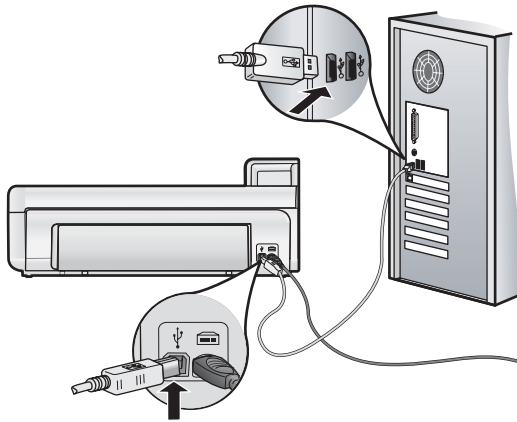
**Forsiktig** Vær forsiktig med å bruke makt på blekkpatronvognen. Hvis den står fast, kan du skade skriveren ved å bruke makt.

**Årsak:** Blekkpatronvognen står fast.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 9: Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen

**Løsning:** Kontroller forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen.



Hvis tilkoblingene er festet skikkelig og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til produktet, kontrollerer du statusen til produktet.

**Årsak:** Datamaskinen kommuniserer ikke med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 10: Tilbakestill produktet

**Løsning:** Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

**Årsak:** Det oppstod en feil i produktet.

## Papiret mates ikke inn fra innskuffen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Rengjør valsene](#)
- [Løsning 5: Sørg for service på produktet](#)

### Løsning 1: Tilbakestill produktet

**Løsning:** Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

**Årsak:** Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Kontroller at papiret er lagt i riktig

**Løsning:** Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- [Grunnleggende om papir på side 4](#)

**Årsak:** Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

**Løsning:** Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Hvis du skriver ut fra en datamaskin, må du kontrollere at innstillingen **Papirkilde** (Windows) eller **Kilde** (Mac) i skriverdriveren er satt til riktig papirskuff.

Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.

**Årsak:** Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 4: Rengjør valsene

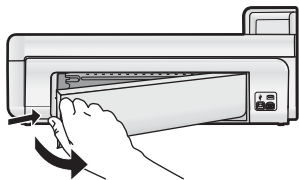
**Løsning:** Rengjør valsene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- En lufri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil gå i oppløsning eller etterlate fibre.
- Destillert, filtrert eller flasketappet vann (springvann kan inneholde partikler som kan skade blekkpatronene).

**Slik rengjør du valsene**

1. Slå av produktet, og koble fra strømledningen.
2. Ta av bakdekelet ved å dra den venstre siden av dekelet vekk fra produktet.



3. Dypp en lufri klut i det rensede eller destillerte vannet, og klem ut overskuddsvann.
4. Rengjør gummivalsene for å fjerne støv og skitt.
5. Sett på plass bakdekelet. Skyv dekelet forsiktig fremover til det smekker på plass.
6. Koble til strømledningen igjen, og slå på produktet.
7. Forsøk å skrive ut på nytt.

**Årsak:** Valsene var skitne og trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 5: Sørg for service på produktet

**Løsning:** Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Produktet trenger service.

---

## Produktet skriver ut uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)

- [Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet](#)

### Løsning 1: Tilbakestill produktet

**Løsning:** Slå av produktet og tilbakestill det ved å koble fra strømledningen. Vent 60 sekunder og koble til strømkabelen igjen. Slå på produktet.

**Årsak:** Det er ikke noe ledig minne i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Skriv ut en tidligere lagret versjon av dokumentet

**Løsning:** Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet, som ikke er skadet.

**Årsak:** Dokumentet var ødelagt.

### Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge

**Løsning:** Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

**Årsak:** Utskriftsinnstillingene var satt for å skrive ut den første siden av dokumentet først. På grunn av måten papiret mates gjennom produktet på, betyr det at den første siden blir liggende med forsiden opp nederst i bunken.

## Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller marginstillingene](#)
- [Løsning 2: Kontroller dokumentoppsettet](#)
- [Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig](#)
- [Løsning 4: Forsøk å skrive ut med kantlinje](#)

### Løsning 1: Kontroller marginstillingene

**Løsning:** Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

#### Slik kontrollerer du marginstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.  
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontrollerer margene.  
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marger i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

**Årsak:** Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Kontroller dokumentoppsettet


**Løsning:** Kontroller at oppsettet til dokumentet du forsøker å skrive ut, passer på en papirstørrelse som støttes av produktet.

#### Slik forhåndsviser du utskriftsoppsettet (Windows)

1. Legg riktig papirstørrelse i innskuffen.
2. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.  
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
3. Kontroller grafikken i dokumentet for å forsikre deg om at den får plass innenfor utskriftsområdet til produktet.
4. Avbryt utskriftsjobben hvis grafikken ikke passer i utskriftsområdet på siden.

**Slik forhåndsviser du utskriftsoppsettet (Mac)**

1. Legg riktig papirstørrelse i innskuffen.
2. Åpne dialogboksen **Skriver**.
3. OS X v10.5: Klikk på den blå trekanten ved siden av skrivervalget for å få tilgang til utskriftsvalgene.
4. OS X v10.5 Dokumentet forhåndsvises på venstre side i dialogboksen.
5. OS X v10.4 Klikk på **Forhåndsvis**.  
Det utskrevne dokumentet forhåndsvises.
6. Gjør ett av følgende:
  - Klikk på **Skriv ut** for å skrive ut dokumentet.
  - Klikk på **Avbryt** for å avbryte utskriftsjobben. Juster utskriftsinnstillingene etter behov før du prøver å skrive ut dokumentet på nytt.

 **Tips** I noen programmer kan du skalere dokumentet slik at det passer med papirstørrelsen du har valgt. I tillegg kan du skalere størrelsen på et dokument fra utskriftsdialogboksen **Egenskaper**.

**Årsak:** Størrelsen på dokumentet du skriver ut, er større enn papirstørrelsen i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

**Løsning 3: Legg i bunken med papir riktig**

**Løsning:** Hvis papiret mates feil, kan det føre til at deler av dokumentet kuttet av.

Fjern bunken med papir fra innskuffen, og legg deretter i papiret på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- [Grunnleggende om papir på side 4](#)

**Årsak:** Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

**Løsning 4: Forsøk å skrive ut med kantlinje**

**Løsning:** Forsøk å skrive ut med kantlinje ved å slå av Uten kantlinje-alternativet.

**Årsak:** Utskrift uten kantlinje var aktivert. På grunn av alternativet **Uten kantlinje** ble fotografiet forstørret og sentrert i det utskrivbare området av siden. Avhengig av de relative størrelsene til det digitale fotografiet og papiret du skriver ut på, kan dette føre til at noen deler av bildet blir beskåret.

**Det sprutes blekk utover inne i produktet når jeg skriver ut fotografier**

**Løsning:** Husk å legge fotopapir i innskuffen før du skriver ut en utskriftsjobb uten kantlinje.

**Årsak:** Du brukte feil papirtype. Innstillingene for utskrift uten kantlinje krever at du skriver ut på fotopapir.

**Produktet skriver ut langsomt**

Forsøk følgende løsninger hvis produktet skriver ut svært langsomt.

- [Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivået](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte](#)

**Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet**

**Løsning:** Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet. **Best** og **Maksimal oppløsning** gir best kvalitet, men er langsommere enn **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** gir den raskeste utskriftshastigheten.

Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.


**Årsak:** Utskriftskvaliteten var satt til en høy innstilling.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.



## Løsning 2: Kontroller blekknivået

**Løsning:** Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene. For lite blekk kan føre til at skrivehodet overopphetes. Når skrivehodet overopphetes, reduserer skriveren hastigheten slik at det kan avkjøles.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- [Kontrollere beregnet blekknivå på side 14](#)

**Årsak:** Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

## Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Det oppstod et problem med produktet.

---

# Kundestøtteprosessen

**Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:**

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
  - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
  - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
  - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer.
  - Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.  
Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte på innsiden av baksideomslaget på denne håndboken.

## 4 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen. Du finner mer informasjon om forskrifter og miljøforhold, inkludert en samsvarserklæring, i den elektroniske hjelpen.

### Systemkrav

Tabellen nedenfor viser en oversikt over minimumskravene til datamaskinen for at den skal kunne fungere sammen med skriveren.


Komponent	Windows	Macintosh
Operativ system	Microsoft® Windows XP eller Vista (32-bits eller 64-bits) <b>Merk</b> Programvare med begrenset funksjonalitet, som består av bare en skriverdriver og Skriververktøykasse-programmet, er tilgjengelig for Windows XP x64 Edition.	Mac OS X v10.4, v10.5
Prosesor	En moderne 1 GHz 32-bits eller 64-bits prosessor (2 GHz eller høyere anbefales)	PowerPC med G3-, G4-, G5- eller Intel Core-basert prosessor
Minne	For Windows XP og Windows Vista Home edition: 512 MB (1 GB eller mer anbefales) Alle andre versjoner av Windows Vista: 1 GB (2 GB eller mer anbefales)	256 MB (512 MB anbefales)
Ledig diskplass	Windows XP: 800 MB Windows Vista: 1,5 GB	500 MB
Skjerm	SVGA 800 x 600-skjerm med 16-bits farge (SVGA 1024 x 768-skjerm med 32-bits farge anbefales)	1024 x 720-skjerm
CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjon	Påkrevd	Påkrevd
USB	USB-port og USB-kabel (kabel ikke inkludert)	USB-port og USB-kabel (kabel ikke inkludert)
Internett-tilgang	Anbefales	Anbefales
Programvare	Påkrevd: Microsoft Internet Explorer 6 eller nyere Anbefalt: Adobe Acrobat Reader 5 eller høyere	Hvilken som helst nettleser

### Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Papirspesifikasjoner

- Kapasitet for hovedinnskuff: Vanlig papir: Opptil 125, Fotopapirark: Opptil 40
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50, Fotopapirark: Opptil 25
- Fotoskuffkapasitet: Fotopapir: Opptil 20


 **Merk** Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

#### Mål og vekt

- **Høyde:** 184 mm (7,5 tommer)
- **Bredde:** 578 mm (22,75 tommer)
- **Dybde:** 394 mm (15,5 tommer)
- **Vekt:** 7,5 kg (16,6 pund)

**Strømspesifikasjoner**

- Strømforbruk (gjennomsnitt): 14 W (utskrift); 3 W (ledig); 0,48 W (av);
- Modellnummer for strømforsyning: 0957-2230
- Strømadapterens inngangsstrøm: VS 100 til 240 V 50-60 Hz
- Strømadapterens utgangsstrøm: LS 32 V

 **Merk** Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

**Miljøspesifikasjoner**

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 35 °C
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C
- Fuktighet: 20 % til 80 % RF (anbefalt); 5 % til 99 % RF (maksimum);
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -30 °C til 65 °C
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Photosmart påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 meter for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

## Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor. Du finner en fullstendig oversikt over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

**Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer**

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOA-0821. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart B8500 series, osv.) eller produktnummeret (CB981A, osv.).

## Program for miljømessig produktforvaltning

Du finner informasjon om miljøforvaltningsprogrammet i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren. Hvis du trenger hjelp til å åpne den elektroniske hjelpen, kan du se [Finne mer informasjon på side 12](#).

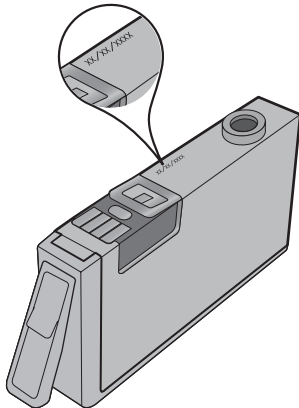
**Kjemiske stoffer**

HP arbeider for å gi våre kunder nødvendig informasjon om kjemiske stoffer i våre produkter for å sikre samsvar med rettslige krav, for eksempel REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Du finner en kjemisk informasjonsrapport for dette produktet på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Garantiinformasjon for blekkpatron

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renoveret, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

# Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder	1 år

## A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skrivere har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
  - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
  - på annen måte begrense leverandørens evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
  - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

### Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

**Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt.**

**Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.**

**Norway:** Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO

# HP Photosmart B8500 series

## Brugervejledning

Dansk

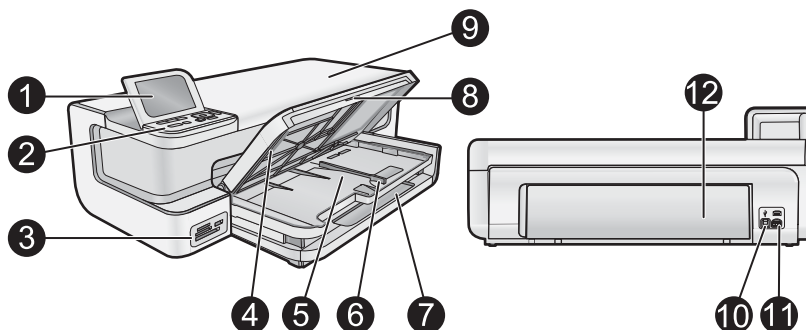


# Indhold

<b>1</b>	<b>Oversigt over HP Photosmart</b>	
	Et hurtigt overblik over HP Photosmart.....	36
	Kontrolpanelets funktioner.....	36
	Menuen Photosmart Express.....	38
	Grundlæggende oplysninger om papir.....	38
	Valg af det rette papir.....	39
	Læg papir i hovedbakken.....	39
	Ilægning af papir i fotobakken.....	40
	Undgåelse af papirstop.....	41
	Udskrivning fra hukommelseskort og andre enheder.....	42
	Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed.....	42
	Visning og valg af fotos.....	43
	Udskrivning af fotos.....	44
	Udskrivning af fotos fra et PictBridge-kamera eller andre PictBridge-enheder.....	44
	Udskrivning fra computeren.....	45
	Udskrivning fra et program.....	45
	Brug af HP Solution Center.....	46
	Her finder du yderligere oplysninger.....	46
<b>2</b>	<b>Vedligeholdelse af HP Photosmart</b>	
	Blækpatroner og skrivehovedet.....	48
	Oplysninger om blækpatroner og printheadet.....	48
	Kontrol af det anslåede blækniveau.....	48
	Udskiftning af blækpatroner.....	49
	Udskrivning af en diagnosticeringsside.....	51
	Sluk HP Photosmart.....	51
<b>3</b>	<b>Fejlfinding og support</b>	
	Af- og geninstallation af softwaren.....	52
	Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	53
	Enheden kan ikke tændes.....	53
	Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive.....	55
	Fjernelse af papir, der sidder fast.....	57
	Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	57
	Enheden reagerer ikke.....	57
	Papir indføres ikke fra papirbakken.....	60
	Enheden udskriver uforståelige tegn.....	61
	Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden.....	62
	Udskrivning tager lang tid.....	63
	Supportproces.....	64
<b>4</b>	<b>Tekniske oplysninger</b>	
	Systemkrav.....	65
	Produktspecifikationer.....	65
	Lovgivningsmæssige bekendtgørelser.....	66
	Lovpligtigt modelidentifikationsnummer.....	66
	Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	66
	Kemiske stoffer.....	66
	Oplysninger om garanti for blækpatroner.....	66
	Garanti.....	67

# 1 Oversigt over HP Photosmart

## Et hurtigt overblik over HP Photosmart

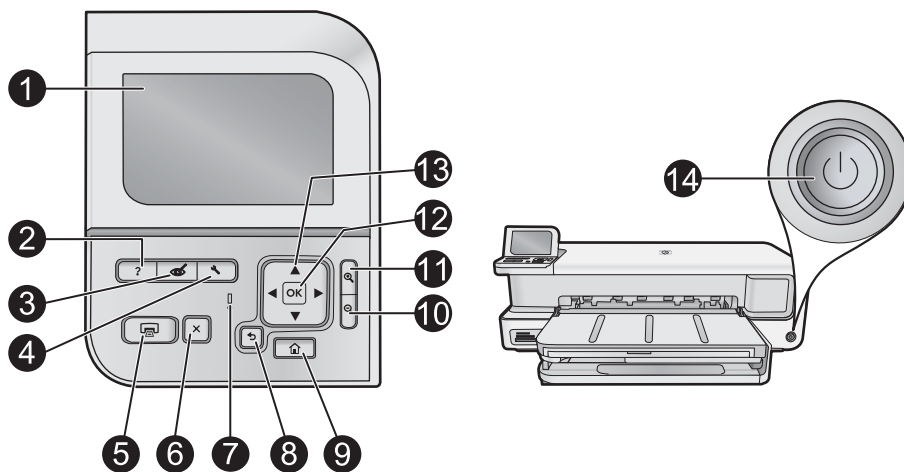


Nr.	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Hukommelseskortholder og USB-porten på forsiden
4	Udbakke (vist oppe)
5	Fotobakke
6	Papirbredestyr til fotobakken
7	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
8	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
9	Dæksel til blækpatroner
10	USB-port.
11	Strømskik
12	Bagdæksel

\* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.


## Kontrolpanelets funktioner

Følgende illustration og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP Photosmart.



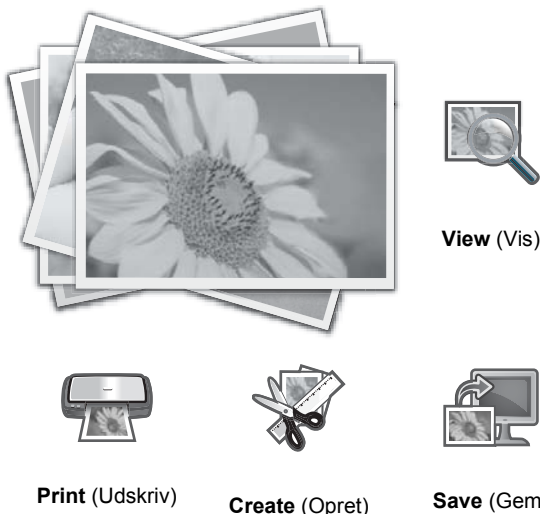
Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		<b>Color graphics display</b> (Farvedisplay) (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	?	<b>Help</b> (Hjælp): Åbner menuen <b>Help</b> (Hjælp) på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Hvis du trykker på <b>Help</b> (Hjælp), når printeren er ledig, vises en menu med emner, som du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Hvis du får vist andre skærbilleder, giver knappen <b>Help</b> (Hjælp) hjælp til det viste.
3		<b>Red Eye Removal</b> (Reduktion af røde øjne): Tænder eller slukker funktionen <b>Red Eye Removal</b> (Reduktion af røde øjne). Funktionen er som standard aktiveret. Når den er aktiveret, retter HP Photosmart automatisk røde øjne på fotos. Indikatoren <b>Red Eye Removal</b> (Reduktion af røde øjne) lyser grønt, når funktionen <b>Red Eye Removal</b> (Reduktion af røde øjne) er aktiveret, og der er isat et hukommelseskort eller en lagerenhed.
4		<b>Setup</b> (Opsætning): Åbner menuen <b>Setup</b> (Opsætning) på displayet, hvor du kan fremstille rapporter, ændre enhedsindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
5		<b>Print Photos</b> (Udskriv fotos): Afhængigt af, om du bruger menuen <b>View</b> (Vis), <b>Print</b> (Udskriv) eller <b>Create</b> (Opret) til at få vist dine foto, viser knappen <b>Print Photos</b> (Udskriv fotos) skærbilledet <b>Print Preview</b> (Vis udskrift) eller udskriver det/de valgte fotos. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, bliver du spurgt, om du vil udskrive alle fotoene på kortet eller lagerenheden.
6		<b>Cancel</b> (Annuller): Stopper den aktuelle handling
7		<b>Attention light</b> (Advarselsindikator): Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
8		<b>Back</b> (Tilbage): Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
9		<b>Home</b> (Hjem): Starter menuen <b>Photosmart Express</b> på displayet, hvor du kan få vist, udskrive, redigere og gemme dine fotos. Du kan også fremstille projekter med dine fotos vha. menuen <b>Photosmart Express</b> .
10		<b>Zoom ud -</b> : Zoomer ud, så der vises mere af et foto. Hvis du trykker på denne knap, når der vises et foto i 100%, anvendes funktionen <b>Fit to Page</b> (Tilpas til side), og fotoet tilpasses automatisk, så det passer til udskriftstørrelsen.
11		<b>Zoom ind +</b> : Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap sammen med pilene på navigeringsenheden til at justere beskæringsboksen i forbindelse med udskrivning.
12	OK	<b>OK</b> : Vælger den menuindstilling eller værdi eller det foto, der vises på displayet.
13		<b>Directional pad</b> (Navigeringsenhed): Bruges til at navigere gennem fotos og menupunkterne vha. pil op, ned, venstre og højre. Hvis du zoomer ind på et foto, kan du også bruge piletasterne til at panorere rundt i fotoet og vælge et andet område til udskrivning.



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
14		<b>On</b> (Til): Tænder eller slukker HP Photosmart. <b>On</b> (Til)-indikatoren lyser blå, når produktet er tændt. <b>On</b> (Til)-indikatoren blinker, når produktet er optaget.


## Menuen Photosmart Express

Følgende punkter vises på menuen **Photosmart Express**, når du isætter et hukommelseskort eller trykker på knappen **Home** (Hjem) på kontrolpanelet.



- **View (Vis):** Gør det muligt at få vist, redigere og udskrive fotos på et hukommelseskort. Se [Visning og valg af fotos på side 43](#) for at få flere oplysninger.
- **Print (Udskriv):** Lader dig vælge et sidelayout og udskrive dine fotos. Der er yderligere oplysninger i online Hjælp. I [Her finder du yderligere oplysninger på side 46](#) kan du se, hvordan du får adgang til online Hjælp
- **Create (Opret):** Lader dig vælge kreative projekter (album, panorama-udskrifter, pasfotos mv.) til dine fotos. Der er yderligere oplysninger i online Hjælp. I [Her finder du yderligere oplysninger på side 46](#) kan du se, hvordan du får adgang til online Hjælp
- **Save (Gem):** Lader dig gemme fotos fra et hukommelseskort direkte på computeren. Der er yderligere oplysninger i online Hjælp. I [Her finder du yderligere oplysninger på side 46](#) kan du se, hvordan du får adgang til online Hjælp

Første gang menuen **Photosmart Express** vises, er **View (Vis)** fremhævet. Tryk på **OK** for at vælge. Brug piletasterne på navigeringspladen til eventuelt at vælge en anden indstilling, og tryk på **OK**.

 **Tip!** Pilene ved siden af den aktuelt valgte indstilling viser, hvilke piletaster du skal bruge for at gå til andre indstillinger.

## Grundlæggende oplysninger om papir

HP Photosmart printeren kan bruge papir i størrelser fra 7,6 x 12,7 cm til 33 x 111,8 cm, herunder B+ (33 x 48,3 cm) papir, Letter eller A4 papir, Legal papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Som standard er HP Photosmart indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir.

Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger automatisk justerede indstillinger, kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskriftjob.

 **Forsigtig!** Brug ikke medier, der er tykkere end 0,4 mm, da det kan beskadige produktet

## Valg af det rette papir

Du kan finde en liste over tilgængeligt HP-inkjet-papir eller købe materialer på følgende adresser:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (USA)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japan)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asien/stillehavsområdet)

Du får det bedste og mest holdbare resultat, når du vælger dette kvalitetspapir fra HP.

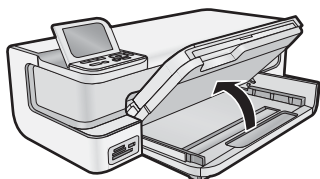
Når du vil udskrive	Brug dette papir eller medie
Udskrifter og forstørrelser i høj kvalitet og med lang holdbarhed	HP Avanceret fotopapir (dette papir fås med forskellige overflader, herunder blankt og satin-mat/svag glans. Ikke alle typer fås i alle lande/områder eller i alle papirformater).
Justering af skrives hoved	Almindeligt papir
Fotos fra e-mail og internettet	HP Everyday fotopapir eller almindeligt papir
Tekstdokumenter, kladder og testsider	Almindeligt papir

## Læg papir i hovedbakken

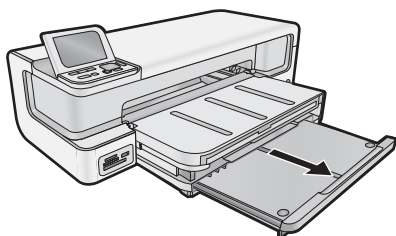
Du kan lægge mange forskellige papirtyper op til 33 x 111,8 cm i hovedbakken på HP Photosmart.

### Sådan lægger du papir i hovedbakken

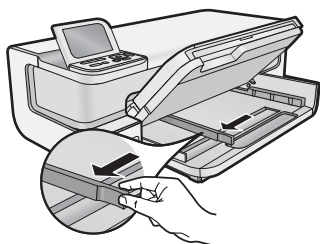
1. Hæv udbakken og fotobakken samtidigt.



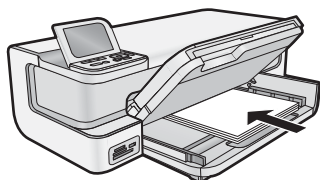
2. Træk hovedbakkens forlænger ud, når du skal ilægge stort papir.



3. Skub papirbredestyret til den yderste position.



4. Kontroller, at produktet er ledigt, og læg papirstakken i hovedbakken med den korte kant fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken ind, indtil den ikke kan komme længere.



---

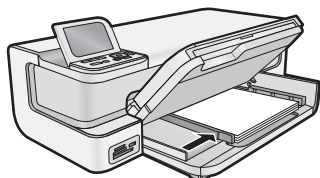
☀ **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

---

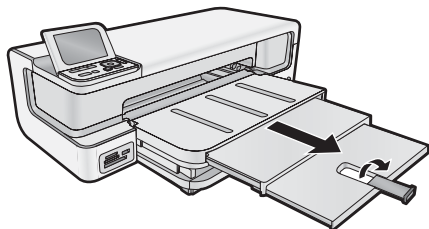
5. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant.
- 

📝 **Bemærk!** Sørg for, at papirstakken ikke er højere end papirbredestyret.

---



6. Skub hovedbakken ind til kanten af papirstakken, hvis den er trukket ud.
7. Sænk fotobakken og udbakken sammen, og træk derefter udbakken ud.

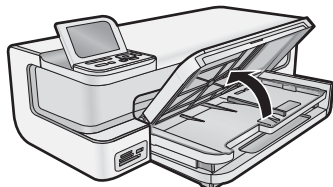


## Ilægning af papir i fotobakken

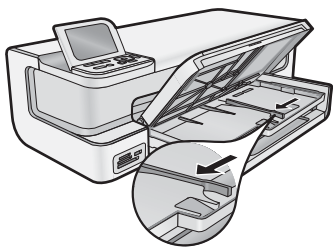
Du kan lægge op til 13 x 18 cm fotopapir i fotobakken på HP Photosmart. Du får det bedste resultat, når du bruger HP Advanced Photo Paper.

### Sådan fyldes fotobakken


1. Hæv udskriftsbakken.

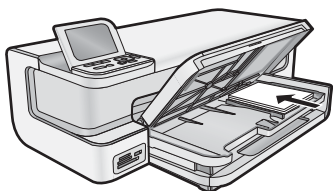


2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



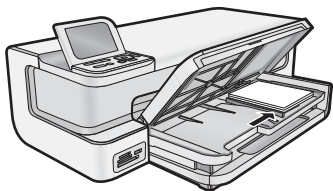
3. Læg fotopapiret i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken fremad, indtil den stopper.

 **Tip!** Hvis du bruger fotopapir med afrivningskant, skal afrivningskanten føres sidst ind.

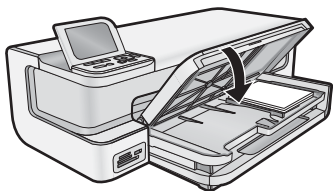


4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant.

 **Bemærk!** Sørg for, at papirstakken ikke er højere end papirbredestyret.



5. Sænk udskriftsbakken.



**Vigtigt!** Sørg for at sænke udskriftsbakken helt, da fotobakken ellers ikke kan fungere korrekt.

## Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.

- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

## Udskrivning fra hukommelseskort og andre enheder

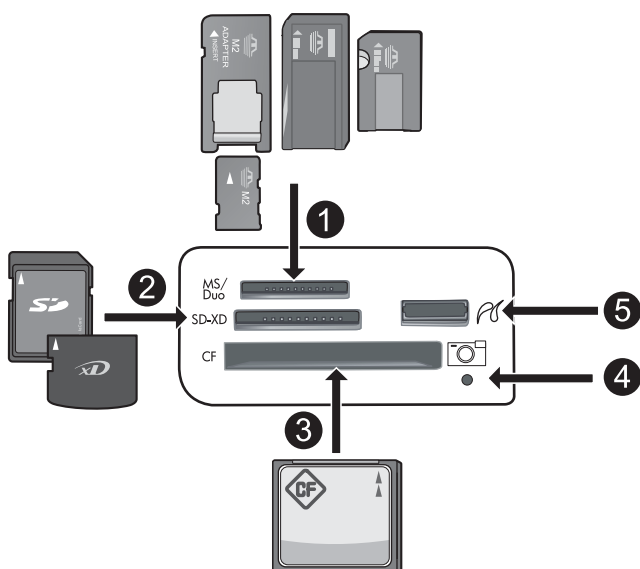
HP Photosmart er udstyret med holdere til hukommelseskort samt en USB-port, så du kan udskrive eller redigere fotos på et hukommelseskort eller en lagerenhed (f.eks. et nøglekædedrev, en transportabel disk eller et digitalkamera i lagertilstand) uden først at overføre fotoene til en computer. Hvis HP Photosmart er tilsluttet en computer via et USB-kabel, kan du endvidere overføre dine fotos til computeren til udskrivning eller redigering.

Du kan udskrive fotos ved at tilslutte et PictBridge-kompatibelt digitalkamera direkte til USB-porten på fronten. Når du udskriver fra et digitalkamera, bruger printeren de indstillinger, du valgte på kameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til kameraet.

## Indsætte et hukommelseskort eller en lagerenhed

HP Photosmart understøtter følgende hukommelseskort og lagerenheder. De enkelte hukommelseskorttyper kan kun sættes i holderen til det pågældende kort, og der må kun isættes ét kort eller én lagerenhed ad gangen.

△ **Forsigtig!** Sæt aldrig mere end ét hukommelseskort i ad gangen. Hvis der isættes flere kort, kan du miste dataene.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri), Memory Stick Micro (adapter påkrævet) eller MS-HG
2	xD-Picture Card, xD-Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), SD micro (eller Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus, or MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet)
3	CompactFlash (CF) type I og II <b>Bemærk!</b> IBM Microdrive understøttes ikke.
4	Fotoindikator
5	USB-port på fronten (til lagerenheder).

### Sådan isætter du et hukommelseskort eller tilslutter en fotolagerenhed

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Sæt hukommelseskortet i, eller slut fotolagerenheden til USB-porten foran på enheden.  
Der findes en fotoindikator i hukommelseskortområdet, som blinker, når produktet læser hukommelseskortet eller lagerenheden. Når indikatoren lyser konstant, kan du få vist fotoene.

△ **Forsigtig!** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. Det kan beskadige hukommelseskortet eller produktet.

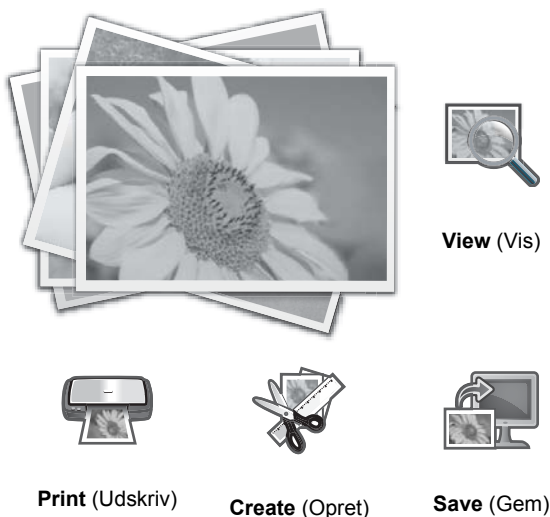
 **Bemærk!** Enheden genkender kun JPG- og TIF-filformater på hukommelseskort eller lagerenheder.

## Visning og valg af fotos


Du kan få vist og vælge fotos på hukommelseskort eller lagerenheder, før eller mens du udskriver dem.

### Sådan vises og markeres fotos

1. Læg op til 13 x 18 cm fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
2. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.  
Menuen **Photosmart Express** åbnes, det nyeste foto vises på skærmen og **View (Vis)** er fremhævet.



3. Tryk på **OK** for at vælge **View (Vis)**.  
Skærbilledet **View Photos (Vis fotos)** vises.
4. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturebillederne.
5. Når miniaturen for det foto, der skal vises, er fremhævet, skal du trykke på **OK**.
6. Tryk på **OK** igen, når fotoet vises alene på displayet.  
Skærbilledet **Photo Options (Fotoindstillinger)** vises.
7. Når **Print Preview (Vis udskrift)** er fremhævet, skal du trykke på **OK**.  
Skærmen **Print Preview (Vis udskrift)** åbnes og viser, hvordan fotoet vil se ud, når det udskrives.
8. Hvis du vil vælge flere fotos til visning og udskrivning, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Add More (Tilføj flere)**, trykke på **OK** og gentage trin 4-6.  
Når skærbilledet **Add Photos (Tilføj fotos)** er åbent, er den hurtigste måde at vælge flere fotos (hvis du ikke skal redigere dem) at trykke på ▲ for at vælge et foto og derefter trykke på ◀ eller ▶ for at vælge flere fotos.

 **Tip!** Der vises en hak ved siden af de enkelte foto for at markere, at de er valgt. Du kan ændre antallet af kopier ved at trykke på ▲ eller ▼. Det totale antal fotos, der skal udskrives, vis øverst på displayet.

9. (Valgfrit) Hvis du vil kontrollere og/eller ændre nogen af udskriftsindstillinger, skal du trykke på ▼ for at fremhæve **Settings** (Indstillinger) og trykke på **OK**.
10. Hvis du vil udskrive fotoet/fotoene, skal du bruge ▲ eller ▼ til at fremhæve **Print Now** (Udskriv nu) (eller trykke på knappen **Print Photos** (Udskriv fotos) på kontrolpanelet).  
Et statusskærm billede viser, hvor mange sider der skal udskrives samt det anslåede tidsforbrug.

💡 **Tip!** Under udskrivningen kan du føje flere fotos til udskriftskøen ved at trykke på **OK**.

## Udskrivning af fotos

Du kan udskrive fotos på hukommelseskort eller fotolagerenheder i mange forskellige størrelser, fra 8 x 13 cm op til 33 x 48,3 cm papir, herunder mange små fotos på én enkelt side.

### Sådan udskrives du fotos

💡 **Tip!** Hvis du vil udskrive et enkelt 10 x 15 cm foto uden ramme på 10 x 15 cm papir, skal du bare trykke to gange på knappen **Print Photos** (Udskriv fotos) på kontrolpanelet.

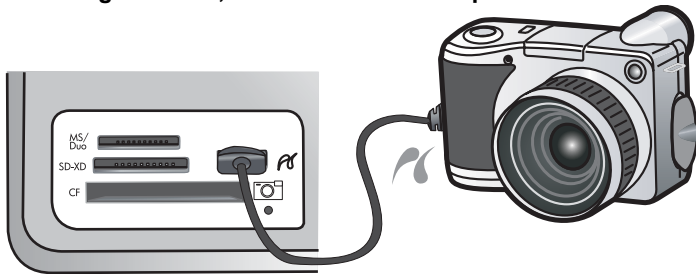
1. Læg papiret i.
  - Læg papir i størrelser op til 13 x 18 cm i fotobakken.
  - Læg fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
2. Isæt hukommelseskortet, eller tilslut fotolagerenheden.
3. Sørg for, at **View** (Vis) er fremhævet, og tryk på **OK**.
4. Brug pileknapperne til at vælge et foto, og tryk på **OK**.
5. Tryk på **Print Photos** (Udskriv fotos) på kontrolpanelet.
6. Følg vejledningen på printerens display for at ændre udskriftsindstillingerne:
  - Vælg **Print Now** (Udskriv nu) for at udskrive fotoet med det samme.
  - Vælg **Add More** (Tilføj flere) for at ændre antallet af kopier.
  - Vælg **Settings** (Indstillinger) for at ændre layoutet.
7. Tryk på **OK** for at udskrive fotoet.

## Udskrivning af fotos fra et PictBridge-kamera eller andre PictBridge-enheder

I dette afsnit beskrives proceduren for udskrivning fra et PictBridge-digalkamera. Proceduren for udskrivning fra andre PictBridge-enheder - f.eks. kameratelefoner - er meget lig denne. Se den dokumentation, der fulgte med PictBridge-enheden for specifikke oplysninger.

Når du udskrives fra et digalkamera, bruger printeren de indstillinger, du har valgt på kameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til kameraet.

### PictBridge-kamera, der sluttes til kameraport



### Sådan udskrives via et PictBridge-certificeret kamera

1. Læg fotopapir i printeren.
2. Tænd det PictBridge-certificerede digalkamera.

3. Kontroller, at USB-konfigurationsindstillingen på kameraet er sat til Digitalkamera, og slut derefter kameraet til printerens kameraport vha. det USB-kabel, der fulgte med det PictBridge-certificerede kamera. Fotoindikatoren blinker grønt, mens kameraet opretter forbindelse til printeren, og lyser derefter konstant. Se kameraets dokumentation for oplysninger om USB-konfigurationsindstillingen. Indstillingen og de tilhørende valgmuligheder hedder muligvis noget andet på digitalkameraer fra andre producenter.
4. Hvis du allerede har valgt de fotos, der skal udskrives, på kameraet, vises dialogboksen **Print DPOF Photos?** (Udskriv DPOF-fotos?) på kameraet. Med DPOF (Digital Print Order Format) kan brugeren markere fotos på et digitalkamera til udskrivning og inkludere andre oplysninger, f.eks. hvor mange kopier der skal udskrives. Vælg **Yes** (Ja) for at udskrive de valgte fotos, eller vælg **No** (Nej) for ikke at udskrive dem.
5. Brug indstillingerne og knapperne på kameraet til at udskrive fotoene. Se dokumentationen til kameraet for at få yderligere oplysninger. PictBridge-indikatoren blinker, mens fotoene udskrives.

## Udskrivning fra computeren

HP Photosmart kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

Du har flere muligheder, når du udskriver dine billeder fra en computer. Før du kan udskrive fra en computer, skal du installere HP Photosmart-softwaren og sætte USB-kablet i printeren (via USB-porten på bagsiden) og i computeren.

## Udskrivning fra et program

### Sådan udskrives der fra et program (Windows)

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **File** i programmet.
3. Vælg HP Photosmart som printer.  
Hvis du har angivet HP Photosmart som standardprinter, kan du udelade dette trin. HP Photosmart er allerede valgt.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.


---

 **Bemærk!** Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

---

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Udskrivningsgenveje**, **Funktioner**, **Farve** og **Avanceret**.

---

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

---

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.


### Sådan udskrives der fra et program (Mac OS X v10.4)

1. Vælg **Page Setup** (Sideopsætning) i menuen **File** (Filer) i programmet.  
Dialogboksen **Sideopsætning**, hvor du kan angive papirstørrelse, papirretning og skalering, åbnes.
2. Kontroller, at HP Photosmart er den valgte printer.
3. Angiv sideattributterne:
  - Vælg papirstørrelsen.
  - Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
4. Klik på **OK**.



5. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet. Dialogboksen **Udskriv** vises, og ruden **Kopier og sider** åbnes.
6. Foretag ændringer af udskriftsindstillingerne for hver enkelt indstilling i pop-up-menuen, så de passer til dit projekt.

---

 **Bemærk!** Når du udskriver et foto, skal du angive den korrekte papirtype og fotoforbedring.


---

7. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

#### Sådan udskrives der fra et program (Mac OS X v10.5)

1. Vælg **Print** (Udskriv) i menuen **Filer** i programmet. Dialogboksen **Udskriv** åbnes.
2. Kontroller, at HP Photosmart er den valgte printer.
3. Klik på den blå trekant ved siden af den valgte printer for at få adgang til udskriftsindstillingerne.
4. Angiv sideattributterne:
  - Vælg papirstørrelsen.
  - Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
5. Hvis du vil ændre andre indstillinger, f.eks. papirtype, skal du vælge dem i pop-up menuen Applications (Applikationer) i bunden af dialogboksen.

---

 **Bemærk!** Når du udskriver et foto, skal du angive den korrekte papirtype og fotoforbedring.

---

6. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

## Brug af HP Solution Center

Med HP Solution Center får du nemt adgang til mange funktioner på din HP-enhed og i softwaren. Brug HP Solution Center til at læse mere om printeren og dens software samt fejlfindingsløsninger.

Du kan åbne HP Solution Center, når du har installeret HP Photosmart-softwaren på computeren:

- ▲ Højreklik på **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, og vælg **Start/vis HP Solution Center**.

Du kan også bruge HP Solution Center til at:

- Tjekke printerstatus og få adgang til printerens Værktøjskasse med vedligeholdelsesværktøjer.
- Ændre printerindstillinger.
- Bestille forbrugsvarer.
- Starte HP Photosmart-softwaren.
- Opdatere printersoftwaren.
- Få adgang til de to websteder HP Activity Center og HP Professional Photography Center.

Der er yderligere oplysninger om brug af HP Solution Center i online Hjælp.

Du kan også få vist informative Hvordan gør jeg? animationer fra HP Solution Center:

- ▲ Klik på **Hjælp** i HP Solution Center, og klik derefter på **Åbn bibliotek** i området **Animationsbibliotek**.

## Her finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP Photosmart.

- **Vejledningen Start her** Vejledningen Start her indeholder oplysninger om opsætning af HP Photosmart, herunder installation af skriveskive, isættelse af blækpatroner, ilægning af papir og softwareinstallation. Følg procedurerne i Start her-vejledningen i den angivne rækkefølge. Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i Start her-vejledningen eller i [Fejlfinding og support på side 52](#).
- **HP Photosmart-animationer:** HP Photosmart-animationerne, der findes i de relevante afsnit i online Hjælp, viser, hvordan du udfører generelle opgaver på HP Photosmart. Du kan f.eks. se, hvordan du ilægger papir, isætter et hukommelseskort og udskifter blækpatroner.

- **Hjælp fra din enhed:** Menuen **Help** (Hjælp) på displayet giver hurtig adgang til hjælp-emner. Du får adgang til denne menu ved at trykke på knappen **Help** (Hjælp). Hvis du trykker på **Help** (Hjælp), når printerens er ledig, vises en menu med emner, som du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Når der vises noget på displayet, vises relevant hjælp, når brugeren trykker på **Help** (Hjælp).
- **Online Hjælp:** Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP Photosmart, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP Photosmart. Online Hjælp indeholder også lovgivningsmæssige og miljømæssige informationer.  
Sådan får du adgang til online Hjælp
  - **Windows:** Klik på **Start > Alle programmer > HP > Photosmart B8500 series > Hjælp**.  
Sæt software-cd'en i computeren, og følg vejledningen på skærmen, hvis du skal installere Online Hjælp.
  - **Macintosh:** Klik på **Hjælp > Mac Hjælp > Bibliotek > HP Product Help**.
- **Vigtigt:** Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer. Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.
- **HP's websted:** Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

## 2 Vedligeholdelse af HP Photosmart

HP Photosmart kræver kun lidt vedligeholdelse. Du skal udskifte blækpatronerne, rense skrivehovedet og justere printeren fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP Photosmart holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

### Blækpatroner og skrivehovedet

For at opnå den bedste udskriftskvalitet med HP Photosmart skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer og udskifte blækpatronerne, når du bliver bedt om det via en meddelelse på kontrolpanelet.


### Oplysninger om blækpatroner og printheadet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Følg vejledningen i *Start her*-vejledningen, første gang du skal installere skrivehovedet og blækpatronerne. På bagsiden af denne vejledning kan du se, hvilke patroner du skal bruge i dette produkt.
- Når du skal udskifte en blækpatron, skal du ikke tage den gamle patron ud, før du har en ny klar.

△ **Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.


- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk HP Photosmart ved at trykke på knappen **On** (Til). Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før **On** (Til) indikatoren slukkes. Hvis HP Photosmart slukkes forkert, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel, men hvis udskriftskvaliteten bliver markant dårlig, kan det skyldes at en eller flere af patronerne er løbet tør. Det kan også skyldes et tilstoppet skrivehoved. Prøv i så fald at tjekke det estimerede blækniveau i patronerne og rense skrivehovedet. Der bruges blæk i forbindelse med rensning af skrivehovedet.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra blækpatronholderen, eller at produktet beskadiges:
  - Sluk altid produktet ved at trykke på knappen **On** (Til). Blækpatronholderen skal parkeres i højre side af servicestationen.
  - Tag ikke blækpatronerne og skrivehovedet ud.
  - Læg avispapir, der er krøllet sammen, ind i printeren, så blækpatronholderen ikke kan bevæge sig under transport.
  - Enheden skal transporteres i opret stilling. Den må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.

### Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at finde ud af, om en blækpatron snart skal udskiftes. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.

 **Bemærk! 1** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

**Bemærk! 2** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

**Bemærk! 3** Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Besøg [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

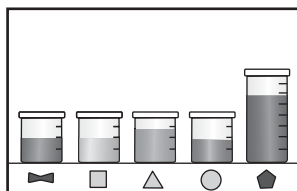
### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Setup** (Opsætning).



2. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Tools** (Værktøjer) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på knappen med en nedadgående pil, indtil **Display Ink Gauge** (Vis måler for blækniveau) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

Produktet viser en måler, der viser det estimerede blækniveau i de installerede blækpatroner.



**Tip!** Du kan også udskrive en diagnosticeringsside for at finde ud af, om der skal udskiftes blækpatroner.

## Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

**Bemærk!** Følg vejledningen [Start her](#), første gang du skal installere printheadet og blækpatronerne.

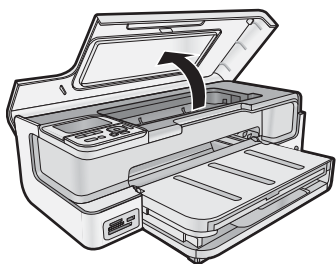
Hvis du ikke allerede har købt nye blækpatroner til HP Photosmart, kan du bestille dem på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg prompterne for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

**Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

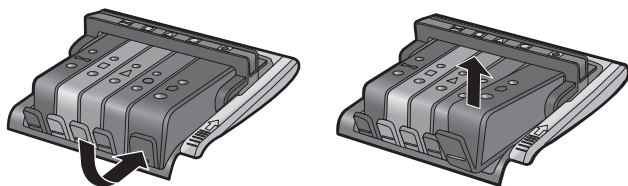
**Forsigtig!** Tag først den gamle blækpatron ud, når du har en ny klar. Lad ikke blækpatronen ligge uden for enheden i længere tid. Det kan beskadige såvel enheden som blækpatronen.

### Sådan udskiftes blækpatronerne


1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

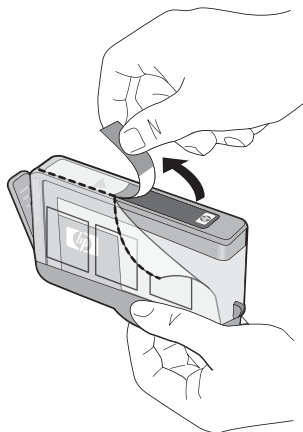


3. Vent, indtil blækpatronholderen stopper. Tryk på tappen foran på blækpatronen, og tag den ud af holderen.

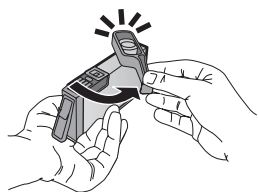


4. Fjern plastikken fra den nye blækpatron ved at trække den orange tab lige tilbage.

 **Bemærk!** Husk at fjerne plastikindpakningen fra blækpatronen, før du installerer den i enheden.

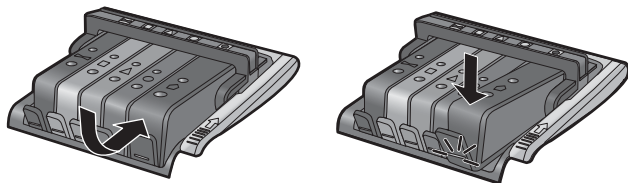


5. Drej den orange hætte, og bræk den af.

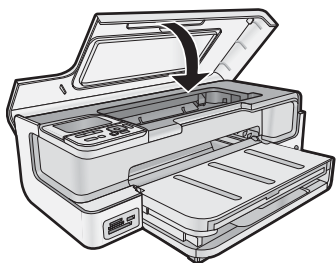


6. Skub blækpatronen ind i den rigtige holder, og tryk den ned, så den går på plads.

 **Forsigtig!** Løft ikke låsehåndtaget på blækpatronholderen, når du installerer blækpatronerne.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, du udskifter.
8. Luk dækslet til blækpatronholderen.



## Udskrivning af en diagnosticeringsside

Udskriv en diagnosticeringsside, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Siden giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, herunder blækpatronerne.

### Sådan udskrives en diagnosticeringsside

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Tryk på knappen **Setup** (Opsætning) på kontrolpanelet.
3. Tryk på ▼ for at fremhæve **Tools** (Værktøjer), og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at fremhæve **Diagnostic Page** (Diagnosticeringsside), og tryk derefter på **OK**.  
Enheden udskriver en diagnosticeringsside, der indeholder følgende oplysninger:
  - **Produktoplysninger:** Indeholder modelnummer, serienummer og andre produktoplysninger.
  - **Revisionsoplysninger:** indeholder versionsnummer for firmwaren.
  - **Oplysninger om blæksystemet:** Viser det omtrentlige blækniveau for hver af de installerede blækpatroner samt status, installationsdato og udløbsdato for de enkelte blækpatroner.
  - **Udskriftskvalitetsmønster:** Viser fem farveblokke, der repræsenterer hver af de fem installerede blækpatroner. Ensfarvede, ensartede farveblokke betyder, at der ikke er et problem med udskriftskvaliteten. Rens skrivehovedet, hvis der er streger på siden, eller der mangle blokke. Juster printeren, hvis farveblokkene stadig viser problemer med udskriftskvaliteten efter rensning af skrivehovedet. Der er flere oplysninger om manuel rensning af skriverhovedet og justering af printeren i online Hjælp. Kontakt HP Support, hvis farveblokkene stadig viser tegn på kvalitetsproblemer.
  - **Historiklogfil:** Indeholder oplysninger, som kan bruges ved diagnosticering, hvis du får behov for at kontakte HP Support.

## Sluk HP Photosmart

For ikke at risikere at beskadige enheden, skal du slukket den korrekt vha. knappen **On** (Til). Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før indikatoren **On** (Til) slukkes.

# 3 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP Photosmart. Der findes specifikke oplysninger om installations- og konfigurationsproblemer samt om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger. I [Her finder du yderligere oplysninger på side 46](#) kan du se, hvordan du får adgang til online Hjælp.

Mange problemer skyldes, at HP Photosmart tilsluttes computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP Photosmart er installeret på computeren. Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis du har tilsluttet HP Photosmart til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under installation af softwaren:

## Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP Photosmart, vent et minut, og genstart den.
5. Installer softwaren til HP Photosmart igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

## Af- og geninstallation af softwaren


Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP Photosmart.

### Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren (Windows)


1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP Photosmart-softwaren.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
  - HP Solution Center
  - Køb af HP-forbrugsvarer
  - HP Opdatering
  - HP billedbehandlingsfunktioner
  - HP Photosmart Essential
  - HP Kundedeltagelsesprogram
  - HP Smart Web Printing
  - Yahoo! Værktøjslinie
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
  5. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk! 1** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

**Bemærk! 2** Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i vejledningen Start her, der fulgte med enheden.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

#### Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren (Mac)

1. Tag stikket ud af HP Photosmart og Mac-computeren.
2. Dobbeltklik på mappen **Applications:Hewlett-Packard**.
3. Dobbeltklik på **HP Uninstaller**.  
Følg vejledningen på skærmen.
4. Genstart computeren, når softwaren er afinstalleret.
5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge cd-rom'en til HP Photosmart i computerens cd-rom-drev.
6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen og i den trykte installationsvejledning, der fulgte med HP Photosmart.

## Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

### Enheden kan ikke tændes

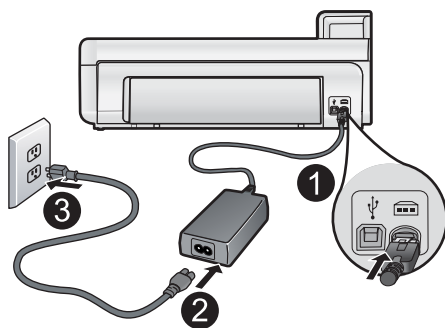
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsommere på knappen On \(Til\).](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

#### Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden

##### Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømodtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømodtaget.



- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

**Årsag:** Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 2: Nulstil enheden

**Løsning:** Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

**Årsag:** Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 3: Tryk langsommere på knappen On (Til)

**Løsning:** Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **On (Til)** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **On (Til)**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **On (Til)** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

---

**Årsag:** Du har trykket på **On (Til)** for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

**Løsning:** Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

**Årsag:** Strømforsyningen er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 5: Kontakt HP Support

**Løsning:** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

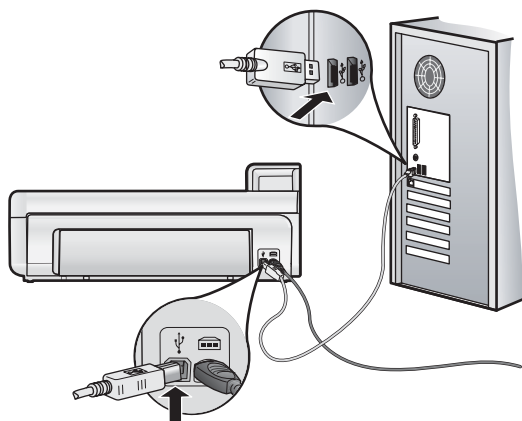
**Årsag:** Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

---

### Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

**Løsning:** Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte enheden til computeren med et USB-kabel. Du skal bare sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan bruge alle USB-portene på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

**Årsag:** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

---

## Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i](#)
- [Løsning 3: Tryk på knappen On \(Til\) for at tænde enheden.](#)
- [Løsning 4: Læg papir i papirbakken](#)

### Løsning 1: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

**Årsag:** Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

**Løsning:** Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Blækpatroner og skrivehovedet på side 48](#)

**Årsag:** Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 3: Tryk på knappen On (Til) for at tænde enheden

**Løsning:** Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **On** (Til) ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Til) for at tænde enheden.

**Årsag:** Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 4: Læg papir i papirbakken**

**Løsning:** Læg papir i papirbakken

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Grundlæggende oplysninger om papir på side 38](#)

**Årsag:** Der var måske ikke mere papir i enheden.

**Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting**

**Løsning:** Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du selv starte den.

**Sådan startes installationen fra en Windows-pc**

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows (eller klik på **Tilbehør** og derefter på **Kør**).
2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.  
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

**Årsag:** Installationen startede ikke automatisk.

**Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises**

**Løsning:** Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

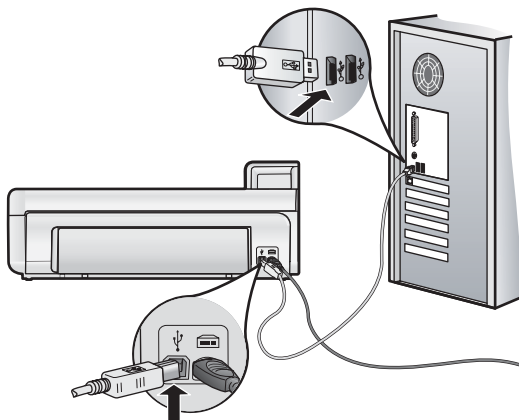
**Årsag:** Systemet overholder ikke minimumskravene til installation af softwaren.

**Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen**

**Løsning:** Kontroller, at enheden er tændt, og prøv derefter at oprette USB-forbindelsen igen.

**Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen**

1. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
  - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
  - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
  - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
  - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
2. Tag netledningen ud af enheden, og sæt den i igen.
3. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



4. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

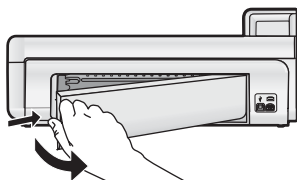
**Årsag:** USB-forbindelsen mellem enheden og computeren virkede ikke.

# Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

## Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

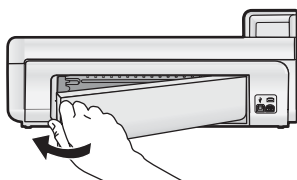
1. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

# Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer.

## Enheden reagerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Nulstil enheden](#)

### Løsning 1: Tænd enheden

**Løsning:** Se på indikatoren **On** (Til) på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Til) for at tænde enheden.

**Årsag:** Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 2: Læg papir i papirbakken**

**Løsning:** Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [Grundlæggende oplysninger om papir på side 38](#)

**Årsag:** Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 3: Vælg den korrekte printer**

**Løsning:** Kontroller, at du har valgt den korrekte printer som standardprinter i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

**Årsag:** Enheden var ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 4: Tjek printerdriverens status**

**Løsning:** Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

**Sådan kontrolleres printerdriverens status (Windows)**

- ▲ Åbn HP Solution Center. Kontroller, at produktet er den valgte printer. Under [Brug af HP Solution Center på side 46](#) kan du se, hvordan du åbner HP Solution Center. Klik på ikonet **Status** nederst i vinduet HP Solution Center.

**Sådan tjekkes printerdriverens status (Mac OS X v10.4)**

1. Vælg **Applikationer:Værktøjer** i Finder, og dobbeltklik på **Værktøjet Printeropsætning**.
2. Dobbeltklik på printernavnet for at åbne udskriftskøen.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.  
Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
  - **Slet:** Annullerer det markerede udskriftsjob.
  - **Hold:** Stopper det markerede udskriftsjob midlertidigt.
  - **Genoptag:** Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
  - **Stop Jobs:** Stopper alle udskriftsjob i udskriftskøen midlertidigt.

**Sådan tjekkes printerdriverens status (Mac OS X v10.5)**

1. Klik på **Print & Fax** i **System Preferences** (Systempræferencer).
2. Klik på knappen **Åbn udskriftskø**.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.  
Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
  - **Slet:** Annullerer det markerede udskriftsjob.
  - **Hold:** Stopper det markerede udskriftsjob midlertidigt.
  - **Genoptag:** Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
  - **Stop printer midlertidigt** Stopper alle udskriftsjob i udskriftskøen midlertidigt.

**Årsag:** Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling**

**Løsning:** Hvis enheden udfører en anden opgave, som f.eks. at udskrive et foto eller udføre vedligeholdelse, vil dit udskriftsjob blive forsinket, indtil enheden har fuldført den aktuelle opgave.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

**Årsag:** Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

**Løsning:** Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

#### Sådan slettes et udskriftsjob (Windows)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere** (eller dobbeltklik på **Printere og faxenheder**).



**Bemærk!** I Windows Vista skal du første vælge **Hardware og lyd**, hvis Kontrolpanelet ikke er indstillet til **klassisk visning**.

3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.



**Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet. Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

Forsøg det ene eller begge af følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

#### Sådan slettes et udskriftsjob (Mac OS X v10.4)

1. Vælg **Applikationer:Værktøjer** i Finder, og dobbeltklik på **Værktøjet Printeropsætning**.
2. Dobbeltklik på printernavnet for at åbne udskriftskøen.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.
4. Klik på **Slet**.

#### Sådan slettes et udskriftsjob (Mac OS X v10.5)

1. Klik på **Print & Fax** i **System Preferences** (Systempræferencer).
2. Klik på knappen **Åbn udskriftskø**.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.
4. Klik på **Slet**.

**Årsag:** Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

**Løsning:** Fjern det fastkørte papir.

**Årsag:** Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

**Løsning:** Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printeren. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.



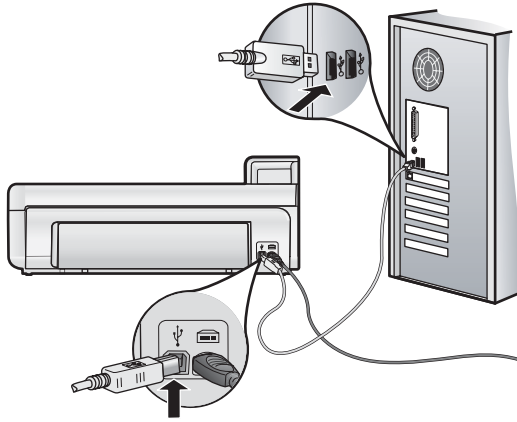
**Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printeren, hvis du prøver at flytte holderen.

**Årsag:** Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.**

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob.

**Årsag:** Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 10: Nulstil enheden**

**Løsning:** Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

**Årsag:** Der opstod en fejl på enheden.

**Papir indføres ikke fra papirbakken**

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Rens rullerne](#)
- [Løsning 5: Servicer enheden](#)

**Løsning 1: Nulstil enheden**

**Løsning:** Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

**Årsag:** Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

**Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt**

**Løsning:** Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Grundlæggende oplysninger om papir på side 38](#)

**Årsag:** Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

**Løsning:** Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Hvis du udskriver fra en computer, skal indstillingen **Papirkilde** (Windows) eller **Kilde** (Mac) i printedriveren være sat til den korrekte papirbakke.

Der er yderligere oplysninger i online Hjælp.

**Årsag:** Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 4: Rens rullerne

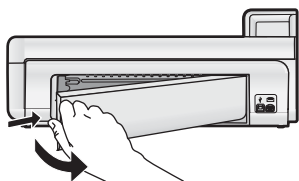
**Løsning:** Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

**Sådan renser du rullerne**

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tag bagdækslet af ved at trække venstre side af dækslet væk fra produktet.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt dækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.
7. Prøv at udskrive igen.

**Årsag:** Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 5: Servicer enheden

**Løsning:** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

**Årsag:** Produktet skal services.

---

## Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)



- [Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet](#)

### Løsning 1: Nulstil enheden

**Løsning:** Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

**Årsag:** Der var ingen ledig hukommelse i produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet

**Løsning:** Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

**Årsag:** Dokumentet var beskadiget.

### Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

**Løsning:** Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

**Årsag:** Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

## Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Tjek dokumentets layout](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)
- [Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme](#)

### Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne

**Løsning:** Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

#### Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.  
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.  
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

**Årsag:** Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 2: Tjek dokumentets layout


**Løsning:** Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af enheden.

#### Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet (Windows)

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.  
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for enheden.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

### Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet (Mac)

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Åbn dialogboksen **Printer**.
3. OS X v10.5: Klik på den blå trekant ved siden af den valgte printer for at få adgang til udskriftsindstillingerne.
4. OS X v10.5 - eksemplet på dokumentet vises til venstre i dialogboksen.
5. OS X v10.4 - klik på **Eksempel**.  
Der vises et eksempel på det udskrevne dokument.
6. Gør ét af følgende:
  - Klik på **Print** for at udskrive dokumentet.
  - Klik på **Annuler** for at annullere udskriftsjobbet. Juster evt. udskriftsindstillingerne, før du forsøger at udskrive dokumentet igen.

 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

**Årsag:** Størrelsen på det dokument, du var ved at udskrive, var større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 3: Læg papiret korrekt i

**Løsning:** Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Grundlæggende oplysninger om papir på side 38](#)

**Årsag:** Papiret var ikke lagt rigtigt i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 4: Prøv at udskrive med ramme

**Løsning:** Deaktiver udskrivning uden ramme, og prøv at udskrive med ramme.

**Årsag:** Udskrivning uden ramme var aktiveret. Når du vælger indstillingen **Uden ramme**, forstørres det udskrevne foto og centreres på siden. Afhængig af den relative størrelse på digitalfotoet og det papir, du udskriver på, kan det medføre, at dele af billedet skæres væk.

### Der kommer blækstænk inde i enheden, når jeg udskriver et foto

**Løsning:** Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

**Årsag:** Du brugte en forkert papirtype. Når du benytter indstillingerne til udskrivning uden ramme, skal du udskrive på fotopapir.

## Udskrivning tager lang tid

Prøv følgende løsninger, hvis enheden udskriver meget langsomt.

- [Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

### Løsning 1: Brug en lavere kvalitetsindstilling

**Løsning:** Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet. **Bedst** og **Maksimum dpi** giver den bedste kvalitet, men er langsommere end **Normal** eller **Kladde**. **Kladde** giver den hurtigste udskrivning.

Der er yderligere oplysninger i online Hjælp.


**Årsag:** Udskriftskvaliteten var indstillet for højt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 2: Kontroller blækniveauet

**Løsning:** Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der ikke er nok blæk, kan skrivehovedet blive overophedet. Hvis det sker, bliver printeren langsommere, så skrivehovedet kan køle af.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 48](#)

**Årsag:** Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

---

### Løsning 3: Kontakt HP Support

**Løsning:** Kontakt HP Support.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

**Årsag:** Der opstod et problem med produktet.

## Supportproces

**Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:**

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til produktet
  - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
  - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog. På indersiden af bagsiden til denne vejledning finder du en liste med supporttelefonnumre.

# 4 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Photosmart. Der er yderligere lovmæssige og miljømæssige oplysninger, herunder en Declaration of Conformity, i online Hjælpen.

## Systemkrav

Tabellen nedenfor viser de minimumkrav til computeren, som kræves for at arbejde med din printer.


Komponent	Windows	Mac
Operativ-system	Microsoft® Windows XP eller Vista (32-bit eller 64-bit) <b>Bemærk!</b> Der fås en udgave til Windows XP x64 Edition med begrænset printersoftwarefunktionalitet (kun printerdriver og printerværktøjskasse).	Mac OS X v10.4, v10.5
Processor	En moderne 1 GHz 32-bit eller 64-bit processor (2 GHz eller mere anbefales)	PowerPC med G3, G4, G5 eller Intel Core-baserede processorer
RAM	Windows XP og Windows Vista Home edition: 512 MB (1 GB eller mere anbefales) Alle andre versioner af Windows Vista: 1 GB (2 GB eller mere anbefales)	256 MB (512 MB anbefales)
Ledig diskplads	Windows XP: 800 MB Windows Vista: 1,5 GB	500 MB
Skærm	SVGA 800 x 600 skærm med 16-bit farve (SVGA 1024 x 768 skærm med 32-bit farve anbefales)	1024 x 720 skærm
Cd-rom- eller dvd-rom-drev	Påkrævet	Påkrævet
USB	USB-port og USB-kabel (kabel medfølger ikke)	USB-port og USB-kabel (kabel medfølger ikke)
Internet-adgang	Anbefales	Anbefales
Software	Påkrævet: Microsoft Internet Explorer 6 eller nyere Anbefales: Adobe Acrobat Reader 5 eller senere	Vilkårlig browser

## Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationerne på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papirspecifikationer

- Hovedbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 125 ark, fotopapir: Op til 40 ark
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 ark, fotopapir: Op til 25 ark
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir: Op til 20 ark

 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftwaren.


### Fysiske specifikationer

- **Højde:** 18,4 cm
- **Bredde:** 57,8 cm
- **Dybde:** 39,4 cm
- **Vægt:** 7,5 kg

### Strømspecifikationer

- Strømforbrug (gennemsnit): 14 W (udskrivning); 3 W (ledig); 0,48 W (slukket)
- Strømforsyningsmodelnummer: 0957-2230

- Indgangseffekt for strømadapter: Vekselstrøm 100 til 240 V, 50 - 60 Hz
- Udgangseffekt for strømadapter: Jævnstrøm 32 V

 **Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

#### Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 35 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 20% til 80% relativ fugtighed (anbefales), 5% til 99% relativ fugtighed (maksimalt)
- Opbevaringstemperatur: -30 °C til 65 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP Photosmart forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på maksimalt 3 meter for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP Photosmart opfylder myndighedskravene i dit land/område. Der findes en komplet liste over lovgivningspligtige oplysninger i online Hjælp.

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOA-0821. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart B8500 series mv.) eller produktnumrene (CB981A mv.).

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

I den online Hjælp, der fulgte med programmet, kan du læse om vores Environmental Product Stewardship-program. I [Her finder du yderligere oplysninger på side 46](#) kan du se, hvordan du får adgang til online Hjælp.

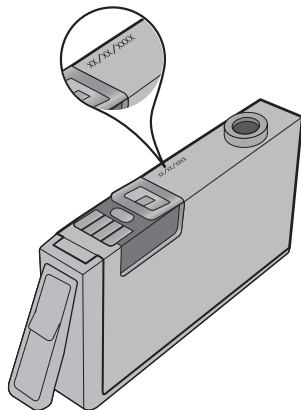
### Kemiske stoffer

Kemisk indhold HP bestræber sig på at videregive oplysninger til vores kunder om kemisk indhold i vores produkter i overensstemmelse med gældende lovkrav såsom REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Du kan hente en rapport med oplysninger om kemisk indhold i dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsset, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækken er ikke brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

# Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder	1 år

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printerene, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printerene i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
  - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.**

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	المحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	العين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0844 369 0 369
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Österreich - doppelter Ortstarif	Portugal - Custo € 0,0238 / min	France - 0,34 Euro TTC/mn
Deutschland - 0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	España - Coste horario normal 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Suomi - Puhelusta peritään maksu, katso www.hp.com/support
UK - 5p p/m	Switzerland - 0.08 Euro/min	Ireland - 0.051 Euro p/m