## HP Photosmart B8500 series



# Guía del usuario Οδηγός χρήσης



#### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países. Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países. Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

#### Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν. © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες. Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Τα εμπορικά σήματα Bluetooth είναι ιδιοκτησία του κατόχου τους και χρησιμοποιούνται από την Hewlett-Packard Company κατόπιν άδειας.

## HP Photosmart B8500 series Guía del usuario



## Contenido

1	Descripción general de HP Photosmart	
	El dispositivo HP Photosmart de un vistazo	2
	Funciones del panel de control	2
	Menú Photosmart Express	4
	Conceptos básicos relativos al papel	4
	Seleccione el papel correcto	5
	Cargue la bandeja principal	5
	Carque de la bandeja de fotografías	6
	Cómo evitar atascos de papel	7
	Imprima desde tarjetas de memoria y otros dispositivos	8
	Inserte una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento	8
	Ver v seleccionar fotografías	9
	Impresión de fotografías	
	Imprimir fotografías desde una cámara PictBridge u otro tipo de dispositivo PictBridge	
	Impresión desde el equipo	
	Impresión desde una aplicación de software	
	Utilice Centro de soluciones de HP.	
	Cómo buscar más información	
2	Mantenimiento del HP Photosmart	
	Trabajo con cartuchos de tinta y el cabezal de impresión	14
	Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión	14
	Compruebe los niveles de tinta estimados	15
	Sustitución de los cartuchos de tinta	15
	Imprima una página de diagnósticos	17
	Apague el HP Photosmart	17
3	Solución de problemas y asistencia técnica	
-	Desinstalación y reinstalación del software	
	Solución de problemas de instalación	
	Fl producto no se enciende	
	Tras configurar el producto, no imprime	21
	Cómo eliminar atascos de nanel	23
	Solución de problemas de impresión	23
	Fl producto no responde	24
	El papel no se introduce correctamente en la bandeia de entrada	27
	El producto imprime caracteres sin sentido	28
	El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página.	29
	El producto imprime lentamente	30
	Proceso de asistencia	
4	Informacion tecnica	20
	Requisitos del sistema.	
	Avisos sobre normativas.	
	INUMERO DE IDENTIFICACION DE MODEIO NORMATIVO	
	Programa medioampiental de administración de productos	
	Sustancias químicas.	
	información sobre la garantía de los cartúchos de impresión	
	Garantia	

## **1** Descripción general de HP Photosmart

### El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



Etiqueta	Descripción	
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)	
2	Panel de control	
3	Ranuras para tarjetas de memoria y puerto USB frontal	
4	Bandeja de salida (se muestra en posición abierta)	
5	Bandeja de papel fotográfico	
6	Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías	
7	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja principal)	
8	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)	
9	Puerta de cartuchos de tinta	
10	puerto USB	
11	Conexión eléctrica*	
12	Puerta trasera	

\* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

### Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2	?	<b>Ayuda</b> : abre el <b>Ayuda</b> en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Si pulsa <b>Ayuda</b> mientras el equipo está en el estado Inactivo, aparecerá una lista de elementos para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Con otras pantallas, el botón <b>Ayuda</b> proporciona ayuda contextual.
3	Ś	Elim. de ojos rojos: activa o desactiva la función Elim. de ojos rojos. De forma predeterminada, esta función se encuentra activada. Cuando la función está activada, el HP Photosmart corrige automáticamente el color de ojos rojos en las fotos. El indicador Elim. de ojos rojos se ilumina en verde sin parpadear cuando la función Elim. de ojos rojos se encuentra activada y hay una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento presente.
4	3	<b>Configurar</b> : Abre el menú <b>Configurar</b> en la pantalla donde puede generar informes, cambiar la configuración del dispositivo y realizar funciones de mantenimiento.
5		Imprimir fotos: en función de si accede a las fotografías desde los menús ver, Imprimir o Creación, el botón Imprimir fotos mostrará la pantalla Vista preliminar o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotos, aparecerá un mensaje preguntando si quiere imprimir todas las fotos de la tarjeta o dispositivo de almacenamiento.
6	X	Cancelar: detiene la operación en curso.
7	0	Luz de Atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
8	◆	Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
9		<b>Inicio</b> : Abre el menú <b>Photosmart Express</b> en la pantalla para ver, imprimir, editar y almacenar sus fotos. También puede crear proyectos especiales con sus fotos mediante el menú <b>Photosmart Express</b> .
10	ର୍	<b>Alejar</b> -: Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando se muestra una foto en la pantalla al 100%, la función <b>Ajustar a la página</b> se aplicará automáticamente, y se cambiará el tamaño de la foto para que quepa automáticamente en el tamaño de impresión.
11	Ð	Acercar +: Permite el aumento de la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte e imprimir.
12	ОК	Aceptar : permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
13	▲ ▲ ► ▼	<b>Botón de dirección</b> : Permite desplazarse por las fotos y opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha. Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
14	Û	<b>Encendida</b> : Enciende o apaga HP Photosmart. El indicador <b>Encendida</b> se ilumina en azul sin parpadear cuando el producto está encendido. El indicador <b>Encendida</b> parpadea cuando el producto está realizando tareas.

### Menú Photosmart Express

Las opciones siguientes están disponibles en el menú **Photosmart Express** al insertar una tarjeta de memoria o pulsar el botón **Inicio** en el panel de control.



- **ver**: Le permite ver, editar e imprimir fotos en una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte Ver y seleccionar fotografías en la página 9.
- Imprimir: Le permite seleccionar un diseño de página e imprimir sus fotos. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla. Para acceder a la Ayuda en pantalla consulte Cómo buscar más información en la página 13.
- Creación: Le permite seleccionar un proyecto creativo (álbumes, impresiones panorámicas, fotos de pasaporte, etc) para sus fotos. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla. Para acceder a la Ayuda en pantalla consulte Cómo buscar más información en la página 13.
- Guardar: Le permite guardar fotos de la tarjeta de memoria directamente en su equipo. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla. Para acceder a la Ayuda en pantalla consulte Cómo buscar más información en la página 13.

Cuando muestra el menú **Photosmart Express** por primera vez, de forma predeterminada queda resaltado ver. Pulse **Aceptar** para seleccionarlo. Para seleccionar una opción distinta, utilice las teclas de flecha del teclado direccional para resaltar la opción y después pulse **Aceptar**.

☆ Sugerencia Aparecen flechas en la pantalla al lado de la opción resaltada para indicar qué teclas de flecha se deben pulsar para navegar hasta las demás opciones.

### Conceptos básicos relativos al papel

La impresora HP Photosmart admite tamaños de papel que van desde 7,6 x 12,7 cm hasta 33 x 111,8 cm, incluido papel B+ (33 x 48,3 cm / 13 x 19 pulgadas), carta o A4, legal, fotográfico, transparencias y sobres. De manera predeterminada, el dispositivo HP Photosmart está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando los ajustes automáticos, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para los trabajos de impresión.

△ Precaución No cargue soportes de impresión de un grosor superior a 0,4 mm, ya que podría dañar el producto.

### Seleccione el papel correcto

Si desea obtener una lista de los tipos de papel para inyección de tinta de HP disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- <u>www.hpshopping.com</u> (EE.UU.)
- <u>www.hp.com/eur/hpoptions</u> (Europa)
- www.hp.com/jp/supply\_inkjet (Japón)
- <u>www.hp.com/paper</u> (Asia Pacífico)

Para obtener resultados óptimos y duraderos con la impresora, elija un papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel o soporte de impresión	
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico avanzado HP (Este papel está disponible con varios acabados, incluido satinado y satinado-mate/satinado suave. No todos los acabados se encuentran disponibles en todos los países o regiones o en todos los tamaños de papel).	
Alineación del cabezal de impresión	Papel normal	
Fotografías informales recibidas por correo electrónico o la Web	Papel fotográfico HP Everyday o papel normal	
Documentos de texto, borradores y páginas de prueba	Papel normal	

### Cargue la bandeja principal

Puede cargar muchos tipos de papel de hasta 33 x 111,8 cm en la bandeja de entrada principal de HP Photosmart.

### Para cargar la bandeja principal

1. Eleve las bandejas de salida y de fotos a la vez.



2. Extienda la bandeja principal para cargar papel de gran tamaño.



3. Abra completamente la guía de anchura del papel.



4. Asegúrese de que el producto no esté procesando ningún trabajo e introduzca la pila de papel en la bandeja principal con el lado corto hacia adelante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hacia adentro hasta que se detenga.



- ☆ **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.
- 5. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
  - Nota Asegúrese de que la pila de papel no es más elevada que la guía de anchura de papel.



- 6. Empuje la bandeja principal si se encuentra extendida hasta el lado de la pila de papel.
- 7. Baje las bandejas de fotos y de salida a la vez y después extienda la bandeja de salida.



### Cargue de la bandeja de fotografías

Puede cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías del HP Photosmart. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

### Para cargar la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida.



2. Deslice la guía de anchura del papel hasta la posición más exterior.



- 3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo, deslizando el papel hasta que se detenga.
  - 🔅 Sugerencia Cargue papel fotográfico con pestaña de forma que las pestañas sean las últimas en entrar.



- 4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
  - Xota Asegúrese de que la pila de papel no es más elevada que la guía de anchura de papel.



5. Baje la bandeja de salida.



**¡Importante!** Asegúrese de bajar la bandeja de salida completamente, o la bandeja de fotografías no puede funcionar correctamente.

### Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

### Imprima desde tarjetas de memoria y otros dispositivos

HP Photosmart está equipado con ranuras para tarjetas de memoria y un puerto USB frontal que le permite imprimir o editar fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento (tal como una unidad de llavero, un disco duro portátil o una cámara digital en modo de almacenamiento) sin necesidad de cargar antes las fotografías en un ordenador. Además, si se conecta el HP Photosmart al equipo con un cable USB, también se pueden transferir las fotografías al equipo para imprimirlas o editarlas.

Puede imprimir fotos conectando una cámara digital compatible con PictBridge directamente en el puerto USB frontal. Al imprimir desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Si desea más información, consulte la documentación que se adjunta con la cámara.

### Inserte una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento

El HP Photosmart admite las tarjetas de memoria y dispositivos de almacenamiento que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta de memoria se puede insertar solamente en la ranura apropiada y sólo se puede insertar una tarjeta o dispositivo de almacenamiento a la vez.

△ Precaución No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si se inserta más de una tarjeta de memoria, se puede producir una pérdida de datos irrecuperable.



1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional), Memory Stick Micro (es necesario un adaptador) o MS-HG

- 2 xD-Picture Card, xD- Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (haca falta adaptador), SD micro (o Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus o MMC Mobile (RS-MMC; hace falta adaptador)
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- Nota IBM Microdrive no es compatible.
- 4 Luz de fotografía
- 5 Puerto USB frontal (para dispositivos de almacenamiento)

### Cómo introducir una tarjeta de memoria o conectar un dispositivo de almacenamiento de fotos

- 1. Asegúrese de que el producto está encendido.
- Introduzca la tarjeta de memoria o conecte el dispositivo de almacenamiento de fotos en el puerto USB frontal. El área de la tarjeta de memoria tiene un indicador de Foto que parpadea cuando el producto lee la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento. Cuando la luz deje de parpadear, podrá ver sus fotos.
  - △ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso Photo esté parpadeando. Al hacer esto, puede dañarse la tarjeta de memoria o el producto.
- Nota El producto sólo reconoce los formatos de archivo JPG y TIF de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

### Ver y seleccionar fotografías

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento antes o durante la impresión.

### Para ver y seleccionar fotos

- 1. Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente o conecte un dispositivo de almacenamiento de fotos al puerto USB frontal.

Aparecerá el menú Photosmart Express con la fotografía más reciente en la pantalla y ver estará resaltado.



- Pulse Aceptar para seleccionar ver. Aparece la pantalla Ver fotografías.
- 4. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las versiones en miniatura de las fotos.
- 5. Cuando aparezca la versión en miniatura de la foto que quiere ver, pulse Aceptar .
- 6. Cuando la foto aparezca sola en la pantalla, vuelva a pulsar Aceptar . Aparece la pantalla Opciones de fotografías.

- 7. Con Vista preliminar resaltado, pulse Aceptar .
  - Aparecerá la pantalla Vista preliminar, mostrando cómo quedará la foto cuando se imprima.
- 8. Si quiere seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, pulse ▼ para seleccionar Añadir más, pulse Aceptar y repita los pasos del 4 al 6.

O bien una vez que esté en la pantalla **Añadir fotos** la manera más rápida de seleccionar más de una foto (si no necesita la opción de editar) es presionar ▲ para seleccionar una foto y, a continuación, pulse ◄ o ► para desplazarse por más fotos y seleccionarlas.

- ☆ Sugerencia Aparecerá una marca para indicar qué fotos se han seleccionado. Puede cambiar el número de copias mediante ▲ o ▼. El número total de fotos que se imprimirán aparece en la parte superior de la pantalla.
- 9. (Opcional) Si quiere comprobar o modificar la configuración de impresión, pulse ▼ para seleccionar Configuración (pre-Matador);Ajustes (Matador) y pulse Aceptar .
- **10.** Para imprimir las fotos, utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Imprimir ahora** (o pulse el botón **Imprimir fotos** del panel de control).

Una pantalla de estado de impresión mostrará el número de páginas que se imprimirán y el tiempo que tardarán.

🔆 Sugerencia Durante la impresión pulse Aceptar para añadir más fotos a la cola de impresión.

### Impresión de fotografías

Puede imprimir fotos de la tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento de fotografías en diversos tamaños, desde 8 x 13 cm hasta papel de 33 x 48,3 cm, incluyendo múltiples fotos de pequeño tamaño en una sola página.

### Para imprimir sus fotos

- ☆ Sugerencia Para imprimir una sola foto sin bordes de 10 x 15 cm en papel de 10 x 15 cm, sólo tiene que pulsar el botón Imprimir fotos del panel de control dos veces.
- 1. Cargue el papel.
  - Carque hasta 13 x 18 cm de papel fotográfico en la bandeja de fotografías.
  - Cargue papel fotográfico a tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- 2. Inserte la tarjeta de memoria o conecte el dispositivo de almacenamiento de fotografías.
- 3. Asegúrese de que la opción ver está resaltada y pulse Aceptar .
- 4. Use los botones de flecha para seleccionar una foto y pulse Aceptar .
- 5. Pulse Imprimir fotos en el panel de control.
- 6. Siga las instrucciones en la pantalla de la impresora para modificar la configuración de impresión:
  - Seleccione Imprimir ahora para imprimir la fotografía inmediatamente.
  - Pulse Añadir más para cambiar el número de copias.
  - · Seleccione Configuración (pre-Matador); Ajustes (Matador) para cambiar el diseño.
- 7. Pulse Aceptar para imprimir la foto.

### Imprimir fotografías desde una cámara PictBridge u otro tipo de dispositivo PictBridge

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir desde una cámara digital con PictBridge. El procedimiento para imprimir desde otros dispositivos PictBridge, tales como cámaras de móviles y otros tipos de dispositivo de captación de imágenes, es muy parecido. Revise la documentación suministrada con el dispositivo PictBridge para obtener información detallada.

Al imprimir desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Si desea más información, consulte la documentación que se adjunta con la cámara.

### Conexión de la cámara PictBridge al puerto de la cámara



### Para imprimir mediante una cámara con certificado PictBridge

- 1. Cargue papel fotográfico en la impresora.
- 2. Encienda la cámara digital con certificado PictBridge.
- 3. Compruebe que el ajuste de la configuración USB de la cámara está establecido en Cámara digital y, a continuación, conecte la cámara al puerto correspondiente de la impresora con el cable USB que acompaña a la cámara con certificado PictBridge. El indicador Foto parpadea en verde mientras la cámara establece la conexión con la impresora y luego se mantiene en verde sin parpadear. Consulte la documentación de la cámara para obtener más información acerca del ajuste de la configuración USB. El nombre del ajuste y sus opciones pueden ser diferentes en las cámaras digitales que no son de HP.
- 4. Si ya ha seleccionado las fotos que desea imprimir en la cámara, el cuadro de diálogo ¿Desea imprimir fotos DPOF? aparece en la cámara. DPOF (Digital Print Order Format) permite al usuario marcar las fotografías de una cámara digital para impresión y permite añadir información adicional, como el número de copias que se desea. Seleccione Sí para imprimir fotos preseleccionadas o seleccione No para omitir la impresión de fotos preseleccionadas.
- 5. Use las opciones y los controles de la cámara para imprimir las fotos. Consulte la documentación de la cámara para obtener más información. El indicador PictBridge parpadea mientras se están imprimiendo las fotos.

### Impresión desde el equipo

HP Photosmart se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

Imprimir desde un ordenador permite utilizar más opciones de impresión de imágenes. Antes de imprimir desde el equipo, debe instalar el programa HP Photosmart y conectar un cable USB desde la impresora (mediante el puerto USB de la parte posterior) al equipo.

### Impresión desde una aplicación de software

### Para imprimir desde la aplicación de software (Windows)

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Imprimir.
- Seleccione el HP Photosmart como impresora. Si establece HP Photosmart como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. El HP Photosmart ya estará seleccionado.
- Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
  - Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

- 5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas Accesos directos de impresión, Funciones, Color y Avanzadas.
  - Sugerencia Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha Impresión de accesos directos. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista Atajos de impresión. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha Impresión de accesos directos. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en Guardar como. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en Eliminar.
- 6. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades.
- 7. Haga clic en Imprimir o en Aceptar para empezar a imprimir.

### Cómo imprimir desde una aplicación de software (Mac OS X v10.4)

- 1. En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Ajustar página.
- Aparece el cuadro de diálogo **Ajustar página**, que permite especificar el tamaño de papel, la orientación y la escala.
- 2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
- 3. Especifique los atributos de la página:
  - Seleccione el tamaño de papel.
  - Seleccione la orientación.
  - Introduzca el porcentaje de escala.
- 4. Haga clic en Aceptar.
- En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Imprimir. Aparece el cuadro de diálogo Imprimir y se abre el panel Copias y Páginas.
- 6. Cambie los ajustes de impresión para cada opción en el menú emergente, según corresponda en cada proyecto.
  - Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar opciones relativas al tipo de papel correcto y la mejora de fotografías.
- 7. Haga clic en Imprimir para empezar a imprimir.

### Cómo imprimir desde una aplicación de software (Mac OS X v10.5)

- 1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2. Asegúrese de que HP Photosmart sea la impresora seleccionada.
- 3. Haga clic en el triángulo azul de despliegue al lado de la selección de impresoras para acceder a las opciones de impresión.
- 4. Especifique los atributos de la página:
  - Seleccione el tamaño de papel.
  - Seleccione la orientación.
  - Introduzca el porcentaje de escala.
- 5. Para cambiar otras opciones, como el tipo de papel, selecciónelas del menú emergente Aplicación, en la parte de abajo del diálogo.

Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar opciones relativas al tipo de papel correcto y la mejora de fotografías.

6. Haga clic en Imprimir para empezar a imprimir.

### Utilice Centro de soluciones de HP

Centro de soluciones de HP ofrece acceso cómodo a varias funciones de su dispositivo y software HP. Utilice Centro de soluciones de HP para aprender sobre la impresora y su software, además de para ver soluciones a problemas.

Tras instalar el software HP Photosmart en el equipo, abra y examine Centro de soluciones de HP.

▲ Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono HP Digital Imaging Monitor situado en la barra de tareas de Windows y haga clic en Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP.

Puede usar Centro de soluciones de HP para:

- Compruebe el estado de la impresora y acceda a la Caja de herramientas de la impresora para obtener las utilidades de mantenimiento.
- Cambiar los ajustes de la impresora.
- Solicitar suministros.
- Iniciar el software HP Photosmart.
- Actualice el software de la impresora.
- Acceda a los sitios web HP Activity Center y HP Professional Photography Center.

Para obtener más información sobre el uso de Centro de soluciones de HP consulte la ayuda en pantalla.

También puede ver animaciones que le muestran cómo realizar tareas en Centro de soluciones de HP:

▲ En Centro de soluciones de HP haga clic en Ayuda y después haga clic en Abrir biblioteca en el área Biblioteca de animaciones.

### Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.

- Guía Punto de partida: La guía Punto de partida ofrece instrucciones para configurar el HP Photosmart, incluida la instalación de los cabezales, la inserción de los cartuchos de tinta, la carga de papel y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de inicio en el orden establecido. Si tiene problemas durante la instalación, consulte la Punto de partida para obtener información sobre la solución de problemas, o bien consulte la sección Solución de problemas y asistencia técnica en la página 18.
- Animaciones HP Photosmart: Las animaciones de HP Photosmart, ubicadas en las secciones relevantes de la Ayuda en pantalla, le muestran cómo llevar a cabo tareas clave en el HP Photosmart. Aprenderá cómo cargar papel, insertar una tarjeta de memoria y sustituir la tinta.
- Ayuda desde el dispositivo: El menú Ayuda de la pantalla ofrece un rápido acceso a los principales temas de ayuda y está disponible cuando pulsa el botón Ayuda. Si pulsa Ayuda mientras el equipo está en el estado Inactivo, aparecerá una lista de elementos para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Cuando visualice pantallas que no sean la de Reposo, si pulsa Ayuda obtendrá la ayuda contextual.
- Ayuda en pantalla: La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP Photosmart que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP Photosmart. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre la normativa medioambiental.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- Windows: Haga clic en Inicio > Todos los programa > HP > Photosmart B8500 series > Ayuda.
   Para instalar la ayuda en pantalla, coloque el CD del software en el ordenador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Macintosh: Haga clic en Ayuda > Ayuda de Mac > Biblioteca > Ayuda del producto HP.
- Léame: El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

 Sitio web de HP: Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda del sitio Web de HP en <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

## 2 Mantenimiento del HP Photosmart

HP Photosmart necesita poco mantenimiento. Puede que tenga que cambiar los cartuchos de tinta, limpiar el cabezal de impresión y alinear la impresora regularmente. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP Photosmart en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

### Trabajo con cartuchos de tinta y el cabezal de impresión

Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP Photosmart, necesitará realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento y, cuando se lo indique un mensaje en la pantalla, sustituir los cartuchos de tinta.

### Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Asegúrese de que sigue las instrucciones de la guía *Punto de partida* para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta por primera vez. Para obtener información sobre los cartuchos de tinta utilizados por este producto, consulte el dorso de esta guía.
- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.
  - △ **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP Photosmart pulsando el botón Encendida ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador Encendida se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga HP Photosmart del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea aceptable, pero un empeoramiento de la calidad de impresión puede ser el resultado de que uno o más de los cartuchos están vacíos. También puede ser causado por un cabezal de impresión atascado. Entre las posibles soluciones está la comprobación de los niveles de tinta estimados en los cartuchos y limpiar el cabezal de impresión. La limpieza del cabezal de impresión requiere tinta.
  - Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando el producto, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta del carro de impresión o
  que se causen daños al producto:
  - Asegúrese de apagar el producto pulsando el botón Encendida.
     El carro de impresión debe colocarse a la parte derecha de la estación de servicio.
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión instalados.
  - Acolche el interior del producto con papel de periódico para evitar que se mueva el carro de impresión durante el transporte.
  - El producto debe transportarse plano; no debe colocarse de lado ni al revés.

### Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

Nota 1 Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota 2** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

**Nota 3** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Visite <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- 2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar .
- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Mostrar indicador de tinta y a continuación pulse Aceptar.

El producto muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



☆ Sugerencia También puede imprimir una página de diagnósticos para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta.

### Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

Nota Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP Photosmart, puede hacer el pedido en <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Precaución Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

### Para sustituir los cartuchos de tinta

- 1. Asegúrese de que el producto está encendido.
- 2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.



3. Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse. Presione la pestaña en la parte frontal del cartucho de tinta y sáquelo de la ranura.



- 4. Retire el embalaje de plástico del nuevo cartucho de tinta tirando la pestaña naranja hacia atrás.
  - Nota Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



6. Deslice el cartucho de tinta en su ranura correspondiente y, a continuación, presione firmemente hasta que encaje en su lugar.

△ Precaución No levante la manilla del seguro del carro de impresión mientras instala los cartuchos de tinta.



- 7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
- 8. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.



### Imprima una página de diagnósticos

Si experimenta problemas de impresión, imprima una página de diagnósticos antes de sustituir los cartuchos de tinta. Esta página proporciona información útil sobre varios aspectos del producto, incluidos los cartuchos de tinta.

### Cómo imprimir una página de diagnóstico

- 1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
- 2. Pulse el botón Configurar en el panel de control.
- 3. Pulse **v** para resaltar Herramientas y, a continuación, pulse Aceptar.
- 4. Pulse **v** para resaltar **Página de diagnósticos** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
  - El producto una página de diagnóstico que contendrá la siguiente información:
    - Información sobre el producto: incluye el número de modelo, número de serie y otra información del producto.
    - Información sobre la revisión: incluye el número de versión del firmware.
    - Información del sistema de suministro de tinta: muestra el nivel de tinta aproximado de los cartuchos de tinta instalado, el estado de cada cartucho, la fecha en que se instaló y la fecha en que caducará cada cartucho.
    - Patrón de la calidad de impresión: muestra cinco bloques de color, que corresponden a los cinco cartuchos de tinta instalados. Los bloques de color uniformes indican que no hay problemas con la calidad de la impresión. Si aparecen rayas o faltan bloques, limpie el cabezal de impresión. Si los bloques de color muestran problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora. Para obtener más información sobre cómo limpiar el cabezal de impresión y alinear la impresora, consulte la ayuda en pantalla. Si los bloques de color siguen mostrando problemas en la calidad de impresión después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
    - Historial: contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

### **Apague el HP Photosmart**

Para evitar dañar el producto tiene que apagarlo por completo mediante el botón **Encendida** ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador **Encendida** se apague antes de desconectar el cable de alimentación.

# Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP Photosmart. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software. Para obtener más información sobre cómo acceder a la Ayuda en pantalla, consulte Cómo buscar más información en la página 13.

Muchos problemas se producen cuando HP Photosmart está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que se instale el software HP Photosmart en el equipo. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

- **1.** Desconecte el cable USB del equipo.
- 2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
- 3. Reinicie el equipo.
- 4. Apague el HP Photosmart, espere un minuto y vuelva a iniciarlo.
- 5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.
- △ Precaución No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

### Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software (Windows)

- 1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, Configuración, Panel de control (o simplemente Panel de control).
- 2. Haga doble clic en el icono Agregar/Eliminar programas (o haga clic en Desinstalar un programa).
- 3. Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.
  - △ Precaución Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, no elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
  - Centro de soluciones de HP
  - Comprar consumibles HP
  - · Actualización de HP
  - Funciones del dispositivo de digitalización HP
  - HP Photosmart Essential
  - · Programa de colaboración de clientes de HP
  - HP Smart Web Printing
  - Filtro para Yahoo! Barra de herramientas
- 4. Desconecte el producto del equipo.
- **5.** Reinicie el equipo.
  - Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

3

- Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
  - Nota 1 Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota 2 Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía de inicio que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software (Mac)

- **1.** Desconecte HP Photosmart del Mac.
- 2. Haga doble clic en la carpeta Aplicaciones:Hewlett-Packard.
- **3.** Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones de la pantalla.
- 4. Después de desinstalar el software, reinicie el equipo y vacíe la Papelera.
- 5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 6. En el escritorio, abra el CD-ROM y haga doble clic en el Instalador de HP.
- 7. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de configuración impresas que se incluyen con HP Photosmart.

### Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

### El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

- Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.
- Solución 2: Reinicie el producto
- Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente
- Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación
- Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

### Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto

Solución

 Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



3 Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien inténtelo enchufando el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Encendida** demasiado rápido. Pulse el botón **Encendida** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encendida** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: <u>www.hp.com/support</u>. Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no estaba pensada para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

### He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo al producto con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de inicio que se incluye con el producto.

**Causa:** Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

### Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo
- Solución 2: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta
- Solución 3: Pulse el botón Encendida para encender el producto
- Solución 4: Cargue papel en la bandeja de entrada.

#### Solución 1: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

Trabajo con cartuchos de tinta y el cabezal de impresión en la página 14

Causa: Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Pulse el botón Encendida para encender el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encendida** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente

conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendida** para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

· Conceptos básicos relativos al papel en la página 4

**Causa:** Puede que al producto se le haya acabado el papel.

#### Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

Solución: Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

#### Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

- 1. Desde el menú Inicio de Windows haga clic en Ejecutar (o haga clic en Accesorios y a continuación Ejecutar).
- 2. En el cuadro de diálogo Ejecutar, introduzca d:\setup.exe y, a continuación, haga clic en Aceptar. Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

Causa: Se ha producido un error al ejecutar la instalación automáticamente.

#### Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

**Solución:** haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y soluciónelo antes de intentar instalar el software.

Causa: El sistema no cumplía los requisitos mínimos para poder instalar el software.

### Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Solución: Compruebe que el producto esté encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

#### Para comprobar la conexión USB

- 1. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
  - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
  - No conecte el cable USB a un teclado.
  - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
  - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
- 2. Desenchufe el cable de alimentación del producto y enchúfelo de nuevo.
- 3. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



- 4. Haga clic en Reintentar para volver a probar la conexión.
- 5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Causa: La conexión USB entre el producto y el ordenador ha fallado.

### Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

### Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

1. Tire de la puerta para retirarla.



- 2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.
  - △ Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.
- 3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.



4. Pulse Aceptar en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

### Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión.

### El producto no responde

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Encienda el producto
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.
- Solución 3: Seleccione la impresora correcta
- Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora
- Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual
- Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión
- Solución 7: Elimine el atasco de papel
- Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente
- Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo
- Solución 10: Reinicie el producto

### Solución 1: Encienda el producto

**Solución:** Observe la luz **Encendida** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendida** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Conceptos básicos relativos al papel en la página 4

Causa: El producto no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

Sugerencia Configure el producto como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción Imprimir del menú Archivo de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: El producto no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a fuera de línea o impresión detenida.

#### Cómo comprobar el estado del controlador de la impresora (Windows)

▲ Abra el Centro de soluciones de HP. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada. Para obtener información sobre cómo abrir Centro de soluciones de HP, consulte Utilice Centro de soluciones de HP en la página 12.

Haga clic en el icono Estado en la parte inferior de la ventana Centro de soluciones de HP.

#### Cómo comprobar el estado del controlador de impresión (Mac OS X v10.4)

- 1. Desde el Buscador, seleccione Aplicaciones:Utilidades y, a continuación, haga clic en Utilidad de configuración de la impresora.
- 2. Haga doble clic en el nombre de la impresora para abrir la cola de impresión.
- 3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
  - Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
    - · Eliminar: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
    - Pausa: detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
    - **Reanudar**: continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
    - Detener tareas: detiene todos los trabajos de impresión en la cola de impresión.

#### Cómo comprobar el estado del controlador de impresión (Mac OS X v10.5)

- 1. En Preferencias del sistema, haga clic en Imprimir & enviar fax.
- 2. Haga clic en el botón Abrir la cola de impresión.
- 3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
  - Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
  - Eliminar: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
  - Pausa: detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
  - Reanudar: continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
  - Pausa de la impresora: detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

**Solución:** Si el producto está realizando otra tarea como imprimir una foto o realizando el mantenimiento de la impresora, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho tiempo en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto no se ha imprimido nada, verifique el panel de control del producto para ver si aparece algún mensaje.

Causa: El producto estaba ocupado con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

**Solución:** Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

#### Cómo eliminar un trabajo de impresión (Windows)

- 1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio y, a continuación, en Panel de control.
- 2. Haga clic en Impresoras (o haga doble clic en Impresoras y faxes).
  - Nota En Windows Vista puede que tenga que seleccionar primero Hardware y sonido si su Panel de control no está configurado con la Vista clásica.
- 3. Pulse dos veces sobre el icono del producto.
  - Sugerencia También puede hacer doble clic en el icono de la impresora de la barra de tareas de Windows.
- 4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
- 5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla **Supr** del teclado. La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Desconecte el cable USB del producto, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB al producto.
- Apague el producto, reinicie el ordenador y luego reinicie el producto.

Cómo eliminar un trabajo de impresión (Mac OS X v10.4)

- 1. Desde el Buscador, seleccione Aplicaciones:Utilidades y, a continuación, haga clic en Utilidad de configuración de la impresora.
- 2. Haga doble clic en el nombre de la impresora para abrir la cola de impresión.
- 3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
- 4. Haga clic en Eliminar.

### Cómo eliminar un trabajo de impresión (Mac OS X v10.5)

- 1. En Preferencias del sistema, haga clic en Imprimir & Fax.
- 2. Haga clic en el botón Abrir la cola de impresión.
- 3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
- 4. Haga clic en Eliminar.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel.

**Causa:** Había un atasco de papel en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

**Solución:** Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro del cartucho de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 9: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo.



Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión al producto, no se ha imprimido nada, compruebe el estado del producto.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 10: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

### El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 3: Verifique la configuración de la impresión
- Solución 4: Limpie los rodillos
- Solución 5: Reparación del producto

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

**Solución:** Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener más información, véase:

Conceptos básicos relativos al papel en la página 4

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Si imprime desde un ordenador, asegúrese de que el ajuste Fuente de papel (Windows) o Fuente (Mac) del controlador de la impresora está establecido con la bandeja de papel correcta.

Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Limpie los rodillos

Solución: Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

#### Para limpiar los rodillos

- 1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
- 2. Quite la puerta trasero extrayendo el lado izquierdo de la puerta fuera del producto.



- 3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y escúrralo.
- 4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
- 5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
- 6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
- 7. Intente imprimir nuevamente.

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 5: Reparación del producto

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le solicita, seleccione el país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: Su producto necesita asistencia técnica.

### El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el dispositivo y restaure los valores iniciales desenchufando el cable de alimentación. Espere 60 segundos y enchufe el cable de alimentación. Encienda el producto.

Causa: No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

**Solución:** Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

### El orden de las páginas del documento no es correcto

**Solución:** Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

**Causa:** Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

### El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Revise la configuración de los márgenes
- Solución 2: Compruebe el diseño del documento
- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta
- Solución 4: Intente imprimir con bordes

### Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

**Solución:** Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

### Para comprobar los ajustes de márgenes

- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- 2. Compruebe los márgenes.

El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.

3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Compruebe el diseño del documento

**Solución:** Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por el producto.

#### Cómo obtener una vista previa del diseño de impresión (Windows)

- 1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- 3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible del producto.
- 4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

#### Cómo obtener una vista previa del diseño de impresión (Mac)

- 1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
- 2. Abra el cuadro de diálogo Impresora.
- OS X v10.5: Haga clic en el triángulo azul de despliegue al lado de la selección de impresoras para acceder a las opciones de impresión.
- 4. OS X v10.5 Una vista previa del documento se muestra en la parte izquierda del cuadro de diálogo.

5. OS X v10.4 Haga clic en Vista previa.

Se muestra una vista previa del documento impreso.

- 6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en Imprimir para imprimir el documento.
  - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice las modificaciones necesarias en los ajustes de impresión antes de volver a imprimir el documento.
- Sugerencia Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresión.

**Causa:** El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

**Solución:** Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

Conceptos básicos relativos al papel en la página 4

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución: Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

**Causa:** La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

#### La tinta se derrama en el interior del producto cuando imprimo una fotografía

**Solución:** Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada antes de ejecutar un trabajo de impresión sin bordes.

**Causa:** Estaba utilizando un tipo de papel incorrecto. Para los ajustes de impresión sin bordes necesita imprimir en papel fotográfico.

### El producto imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si el producto imprime muy lentamente.

- Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo
- Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta
- Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

#### Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

**Solución:** Compruebe el ajuste de calidad de impresión. Óptimo y Máximo de ppp ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

Causa: La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

### Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta. La insuficiencia de tinta puede provocar un sobrecalentamiento del cabezal de impresión. Cuando el cabezal se calienta demasiado, la impresora reduce la velocidad para permitir que se enfríe.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

• Compruebe los niveles de tinta estimados en la página 15

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

### Proceso de asistencia

#### Si tiene un problema, siga estos pasos:

- 1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
- Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP <u>www.hp.com/support</u>. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - · Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - · Actualizaciones y controladores de software para el producto
  - · Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el producto.
- Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.
   Para ver una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el anverso de la cubierta

Para ver una lista de los numeros de telefono del servicio de asistencia, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

## 4 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP Photosmart.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

### Requisitos del sistema

En la tabla siguiente se indican los requisitos mínimos que el equipo debe cumplir para poder utilizar la impresora.

Componente	En Windows	Мас
Sistema operativo	Microsoft® Windows XP o Vista (de 32 bits o de 64 bits) <b>Nota</b> Para la edición x64 de Windows XP existe una funcionalidad limitada de software de impresora que consiste sólo en un controlador de impresión y la aplicación Caja de herramientas.	Mac OS X v10.4, v10.5
Procesador	Un procesador moderno de 1 GHz y 32 bits o 64 bits (se recomienda 2 GHz o superior)	Procesador PowerPC G3, G4, G5 o Intel® Core
Memoria RAM	Para Windows XP y Windows Vista Home: 512 MB (se recomienda un mínimo de 1 GB) Todas las demás versiones de Windows Vista: 1 GB (se recomienda un mínimo de 2 GB)	256 MB de RAM (se recomiendan 512 MB)
Espacio libre en el disco	Para Windows XP: 800 MB Para Windows Vista: 1,5 GB	500 MB
Pantalla de vídeo	Monitor SVGA 800 x 600 con color de 16 bits (se recomienda un monitor SVGA 1024 x 768 con color de 32 bits)	Monitor 1024 x 720
Unidad de CD-ROM o DVD-ROM	Necesaria	Necesaria
USB	Puerto USB y cable USB (no se incluye el cable)	Puerto USB y cable USB (no se incluye el cable)
Acceso a Internet	Recomendado	Configuración recomendada
Herramientas de	Requisitos: Microsoft Internet Explorer 6 o posterior Recomendada: Adobe Acrobat Reader 5 o posterior	Cualquier navegador

### Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

### Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 125, hojas de papel fotográfico: Hasta 40
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50, hojas de papel fotográfico: Hasta 25
- · Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20
- Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

### **Especificaciones físicas**

- Altura: 184 mm (7,25 pulgadas)
- Anchura: 578 mm (22,75 pulgadas)

- Profundidad: 394 mm (15,5 pulgadas)
- **Peso**: 7,5 kg (16,6 libras)

### Especificaciones de alimentación

- Consumo de energía (promedio): 14 W (al imprimir); 3 W (inactiva); 0,48 W (apagada)
- Número de modelo de la fuente de alimentación: 0957-2230
- Variación de entrada del adaptador de potencia: AC 100 hasta 240 V 50-60 Hz
- Variación de salida del adaptador de potencia: DC 32 V

**Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

### **Especificaciones medioambientales**

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 35 °C
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C
- Humedad: Humedad relativa del 20% al 80% (recomendado); Humedad relativa del 5% al 99% (máximo)
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -30 °C a 65 °C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 metros de longitud para minimizar el ruido entrante causado por campos altamente magnéticos

### Avisos sobre normativas

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOA-0821. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart B8500 series, etc.) o con los números de los productos (CB981A, etc.).

## Programa medioambiental de administración de productos

Para obtener información sobre el programa medioambiental, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software. Para obtener más información sobre cómo acceder a la Ayuda en pantalla, consulte Cómo buscar más información en la página 13.

### Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar a sus clientes información sobre las sustancias químicas presentes en los productos de acuerdo con los requisitos legales, como los establecidos en el REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Puede consultar el informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

### Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:


Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

## Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión	1 año

- A. Alcance de la garantía limitada
   Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga
  - errores 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto. y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de: a. Mantenimiento o modificación indebidos;

  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita; Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; Modificación o uso incorrecto no autorizados. b.
  - c. d.
  - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto. 4.
  - 5.
  - 6. defecto
  - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente 7.
  - lo haya devuelto a HP.
    8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
  - 9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
  - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un como el

- importador autorizado distribuyan el producto. itlaciones de la garantía HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- C. Limitaciones de responsabilidad
  1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
  2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTIA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABLIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
  D. Legislación local
  1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varian según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
  2. HAsta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leves locales, dicha Declaración de

  - 2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
    - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
      b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
  - C. Offecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
     LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA
  - LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS

#### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

# HP Photosmart B8500 series Οδηγός χρήσης



# Περιεχόμενα

1	Επισκόπηση συσκευής HP Photosmart	
	Η συσκευή ΗΡ Photosmart με μια ματιά	
	Λειτουργίες πίνακα ελέγχου	
	Μενού Photosmart Express	40
	Βασικές πληροφορίες για το χαρτί	40
	Επιλογή του σωστού τύπου χαρτιού	41
	Τοποθέτηση χαρτιού στον κύριο δίσκο	41
	Τοποθέτηση χαρτιού στο δίσκο φωτογραφιών	
	Αποφυνή εμπλοκών χαρτιού	
	Εκτύπωση από κάρτες μνήμης και άλλες συσκευές	
	Τοποθέτηση κάρτας μνήμης ή συσκευής αποθήκευσης	44
	Ποοβολή και επιλογή σωτογραφιών	
	Εκτύπωση φωτογοαφιών	46
	Εκτύπωση φωτογραφιών από φωτονραφική μηγανή ή άλλη συσκευή PictBridge	47
	Εκτύπωση από τον μπολογιστή	48
	Εκτύπωση από εφαρμονή λογισμικού	48
	Σαήση του Κέντοο λειτουονιών ΗΡ	
	Εύρεση περισσότερων πληροφοριών	40- 40
2	Συντήρηση της συσκευής HP Photosmart	
	Εργασία με τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης	51
	Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης	51
	Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης	
	Αντικατάσταση δοχείων μελάνης	
	Εκτύπωση μιας σελίδας διαγνωστικού ελέγχου	54
	Απενεργοποίηση της συσκευής HP Photosmart	55
3	Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη	
	Κατάρνηση και επανενκατάσταση του λονισμικού	
	Αντιμετώπιση προβλημάτων ενκατάστασης και ρύθμισης	
	Το προϊόν δεν ενερνοποιείται	
	Μετά την ενκατάσταση του προϊόντος. δεν είναι δυνατή η εκτύπωση	
	Αποκατάσταση εμπλοκών χαοτιού	61
	Αντιμετώπιση πορβλημάτων εκτύπωσης	62
	Το ποοϊόν δεν αποκοίνεται	62
	Το γαοτί δεν τοοφοδοτείται από το δίσκο εισόδοιι	65
	Το πορϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους γαρακτήρες	66
	Το κείμενο ή τα νοαφικά είναι περικριμιένα στην άκρη της σελίδας	
	Το έχνοαφο εκτιπτώνεται αργά	69
	Διαδικασία υποστήριξης	
A		
4	Ι εχνικες πληροφοριες	74
	Γιροσιαγραφες προιοντος	
	κωοικος αναγνωρισης μοντελου συμφωνα με τους κανονισμους	
	ι ιεριμαλλοντικό προγραμμα διαχειρισης προιοντός	
	χημικες ουσιες	
	ι ιληροφοριες εγγυησης για τα οοχεια μελανης	
	Εγγυηση	74

# 1 Επισκόπηση συσκευής HP Photosmart

Η συσκευή HP Photosmart με μια ματιά



Ετικέτα	Περιγραφή
1	Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται επίσης ως 'οθόνη')
2	Πίνακας ελέγχου
3	Υποδοχές καρτών μνήμης και μπροστινή θύρα USB
4	Δίσκος εξόδου (εμφανίζεται στην πάνω θέση)
5	Δίσκος φωτογραφιών
6	Οδηγός πλάτους χαρτιού για το δίσκο φωτογραφιών
7	Κύριος δίσκος εισόδου (αναφέρεται και ως 'κύριος δίσκος')
8	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως 'επέκταση δίσκου')
9	Θύρα πρόσβασης δοχείου μελάνης
10	θύρα USB
11	Σύνδεση τροφοδοσίας*
12	Πίσω θύρα

Χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο με το τροφοδοτικό που παρέχεται από την ΗΡ.

## Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Το παρακάτω διάγραμμα και ο σχετικός πίνακας παρέχουν σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP Photosmart.



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		Color graphics display (Έγχρωμη οθόνη γραφικών) (αναφέρεται και ως "η οθόνη"): Εμφανίζει μενού, φωτογραφίες και μηνύματα. Μπορείτε να αλλάξετε τη θέση και τη γωνία της οθόνης για καλύτερη προβολή.
2	?	Help (Βοήθεια): Ανοίγει το μενού Help (Βοήθεια) στην οθόνη όπου μπορείτε να επιλέξετε ένα θέμα για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες. Στην κατάσταση αδράνειας, εάν πατήσετε το κουμπί Help (Βοήθεια) εμφανίζεται μια λίστα με τα στοιχεία μενού για τα οποία είναι διαθέσιμη η βοήθεια. Ανάλογα με το θέμα που επιλέγετε, το θέμα θα εμφανιστεί στην οθόνη σας ή στην οθόνη του υπολογιστή σας. Όταν προβάλετε οθόνες που δεν είναι σε αδράνεια, το κουμπί Help (Βοήθεια) παρέχει βοήθεια με βάσει το περιεχόμενο.
3	త	Red Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών): Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη λειτουργία Red Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών). Από προεπιλογή, η συγκεκριμένη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη. Όταν ενεργοποιηθεί η λειτουργία αυτή, η συσκευή HP Photosmart διορθώνει αυτόματα τις αποχρώσεις κόκκινων ματιών στις φωτογραφίες. Η φωτεινή ένδειξη Red Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών) ανάβει συνεχόμενα όταν η λειτουργία Red Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών) είναι ενεργοποιημένη και υπάρχει κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης.
4	3	<b>Setup</b> (Εγκατάσταση): Ανοίγει το μενού <b>Setup</b> (Εγκατάσταση) στην οθόνη, όπου μπορείτε να δημιουργήσετε αναφορές, να αλλάξετε ρυθμίσεις συσκευής και να πραγματοποιήσετε συντήρηση.
5		Print Photos (Εκτύπωση φωτογραφιών): Ανάλογα με το αν αποκτάτε πρόσβαση στις φωτογραφίες σας από το μενού View (Προβολή), Print (Εκτύπωση) ή Create (Δημιουργία), το κουμπί Print Photos (Εκτύπωση φωτογραφιών) θα εμφανίσει την οθόνη Print Preview (Προεπισκόπηση εκτύπ.) ή θα εκτυπώσει τις επιλεγμένες φωτογραφίες. Εάν δεν έχουν επιλεγεί φωτογραφίες, εμφανίζεται ένα μήνυμα, το οποίο σας ρωτά εάν θέλετε να εκτυπώσετε όλες τις φωτογραφίες στην κάρτα ή στη συσκευή αποθήκευσης.
6	X	Cancel (Άκυρο): Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία.
7		Attention light (Λυχνία προσοχής): Υποδεικνύει ότι έχει παρουσιαστεί πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην οθόνη.
8	◆	Back (Πίσω): Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
9		Home (Αρχική σελίδα): Εκκινεί το μενού Photosmart Express στην οθόνη για προβολή, εκτύπωση, επεξεργασία και αποθήκευση των φωτογραφιών σας. Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε ειδικές εργασίες με τις φωτογραφίες σας, χρησιμοποιώντας το μενού Photosmart Express.
10	Q	<b>Μείωση ζουμ -</b> : Μειώνει το ζουμ για να προβάλει μεγαλύτερο μέρος της φωτογραφίας. Εάν πατήσετε αυτό το κουμπί όταν στην οθόνη εμφανίζεται μια φωτογραφία σε 100%, το χαρακτηριστικό Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.) εφαρμόζεται και η φωτογραφία προσαρμόζεται αυτόματα, ώστε να χωρέσει στο μέγεθος εκτύπωσης.
11	⊕ <b>`</b>	Αύξηση ζουμ +: Αυξάνει το ζουμ για μεγέθυνση της εικόνας στην οθόνη. Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε το κουμπί αυτό σε συνδυασμό με τα βέλη του χειριστηρίου για να προσαρμόσετε το πλαίσιο περικοπής για την εκτύπωση.
12	ОК	ΟΚ: Επιλέγει τη ρύθμιση μενού, τιμή ή φωτογραφία που εμφανίζεται στην οθόνη.

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
13	▲ ◀ ► ▼	Directional pad (Χειριστήριο): Σας επιτρέπει την πλοήγηση στις φωτογραφίες και στις επιλογές μενού με πάτημα των κουμπιών πάνω, κάτω, αριστερού ή δεξιού βέλους. Εάν πραγματοποιείτε αύξηση ζουμ σε φωτογραφία, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα κουμπιά με τα βέλη για μετακίνηση στη φωτογραφία και επιλογή διαφορετικής περιοχής για εκτύπωση.
14	Û	<b>On</b> (λειτουργίας): Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή HP Photosmart. Η φωτεινή ένδειξη <b>On</b> (λειτουργίας) ανάβει σταθερά μπλε, όταν η συσκευή είναι ενεργοποιημένη. Η φωτεινή ένδειξη <b>On</b> (λειτουργίας) αναβοσβήνει όταν η συσκευή είναι απασχολημένη.

## **Μενού Photosmart Express**

Οι παρακάτω επιλογές γίνονται διαθέσιμες στο μενού **Photosmart Express** όταν τοποθετήσετε μια κάρτα μνήμης ή πατήσετε το κουμπί **Home** (Αρχική σελίδα) στον πίνακα ελέγχου.



- View (Προβολή): Σας επιτρέπει να προβάλετε, να επεξεργαστείτε και να εκτυπώσετε φωτογραφίες σε μια κάρτα μνήμης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτεΠροβολή και επιλογή φωτογραφιών στη σελίδα 45.
- Print (Εκτύπωση): Σας επιτρέπει να επιλέξετε μια διάταξη σελίδας και να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες σας. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια. Για πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια, δείτε Εύρεση περισσότερων πληροφοριών στη σελίδα 49.
- Create (Δημιουργία): Σας επιτρέπει να επιλέξετε μια δημιουργική εργασία (άλμπουμ, πανοραμικές εκτυπώσεις, φωτογραφίες διαβατηρίου, κ.λπ.) για τις φωτογραφίες σας. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια. Για πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια, δείτε Εύρεση περισσότερων πληροφοριών στη σελίδα 49.
- Save (Αποθήκευση): Σας επιτρέπει να αποθηκεύσετε φωτογραφίες από την κάρτα μνήμης κατευθείαν στον υπολογιστή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια. Για πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια, δείτε Εύρεση περισσότερων πληροφοριών στη σελίδα 49.

Όταν εμφανίζετε για πρώτη φορά το μενού **Photosmart Express**, η επιλογή **View** (Προβολή) είναι επισημασμένη από προεπιλογή. Πατήστε **OK** για να επιλέξετε. Για να επιλέξετε μια άλλη επιλογή, χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους στο πληκτρολόγιο κατεύθυνσης για να επισημάνετε την επιλογή και έπειτα επιλέξετε **OK**.

Συμβουλή Εμφανίζονται βέλη στην οθόνη δίπλα στην τρέχουσα επισημασμένη επιλογή για να υποδείξουν τα πλήκτρα βέλους που πρέπει να πατηθούν για να μετακινηθείτε σε άλλες επιλογές.

## Βασικές πληροφορίες για το χαρτί

Ο εκτυπωτής HP Photosmart υποστηρίζει μεγέθη χαρτιού από 7,6 x 12,7 cm έως 33 x 111,8 cm, συμπεριλαμβανομένου χαρτιού B+ (33 x 48,3 cm / 13 x 19 ίντσες), letter ή A4, χαρτιού legal, φωτογραφικού χαρτιού,

διαφανειών και φακέλων. Από προεπιλογή, η συσκευή HP Photosmart είναι ρυθμισμένη να ανιχνεύει αυτόματα το μέγεθος και τον τύπο του χαρτιού στο δίσκο εισόδου, και να διαμορφώνει τις ρυθμίσεις της ώστε να δημιουργούνται εκτυπώσεις με την καλύτερη δυνατή ποιότητα για αυτό το χαρτί.

Εάν χρησιμοποιείτε ειδικό χαρτί, π.χ. φωτογραφικό χαρτί, φιλμ διαφανειών, φακέλους ή ετικέτες ή εάν η ποιότητα της εκτύπωσης είναι πολύ χαμηλή με τη χρήση των αυτόματα προσαρμοσμένων ρυθμίσεων, μπορείτε να ορίσετε το μέγεθος και τον τύπο του χαρτιού για εργασίες εκτύπωσης με μη αυτόματο τρόπο.

### Επιλογή του σωστού τύπου χαρτιού

Για τη λίστα με τα διαθέσιμα χαρτιά της HP για εκτυπωτές inkjet ή για αγορά αναλωσίμων, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

- <u>www.hpshopping.com</u> (Н.П.А.)
- <u>www.hp.com/eur/hpoptions</u> (Ευρώπη)
- <u>www.hp.com/jp/supply\_inkjet</u> (laπωνía)
- <u>www.hp.com/paper</u> (Ασία/Ειρηνικός)

Για εκτυπώσεις βέλτιστης ποιότητας και αντοχής, διαλέξτε μεταξύ αυτών των φωτογραφικών χαρτιών υψηλής ποιότητας της HP.

Για να εκτυπώσετε	Χρησιμοποιήστε αυτό το χαρτί ή μέσο	
Εκτυπώσεις και μεγεθύνσεις υψηλής ποιότητας και αντοχής	Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced (Αυτό το χαρτί είναι διαθέσιμο με διάφορα φινιρίσματα, όπως γυαλιστερό και σατέν ματ/απαλό γυαλιστερό. Δεν είναι διαθέσιμα όλα τα φινιρίσματα σε όλες τις χώρες/περιοχές ή σε όλα τα μεγέθη χαρτιού.)	
Ευθυγράμμιση κεφαλής εκτύπωσης	Απλό χαρτί	
Πρόχειρες φωτογραφίες από e-mail και από το web	Φωτογραφικό χαρτί HP Everyday ή απλό χαρτί	
Έγγραφα κειμένου, πρόχειρες εκδόσεις, και δοκιμαστικές σελίδες	Απλό χαρτί	

### Τοποθέτηση χαρτιού στον κύριο δίσκο

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς τύπους χαρτιού μεγέθους έως 33 x 111,8 cm στον κύριο δίσκο εισόδου του HP Photosmart.

#### Για να τοποθετήσετε χαρτί στον κύριο δίσκο

1. Ανασηκώστε ταυτόχρονα τους δίσκους εξόδου και φωτογραφιών.



2. Επεκτείνετε τον κύριο δίσκο για την τοποθέτηση χαρτιού μεγάλου μεγέθους.



Προσοχή Μην τοποθετείτε μέσα πάχους μεγαλύτερου από 0,4 mm γιατί μπορεί να προκληθεί ζημιά στη συσκευή.

3. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



4. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι αδρανής και στη συνέχεια τοποθετήστε τη στοίβα του χαρτιού στον κύριο δίσκο με την στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει.



- Συμβουλή Εάν χρησιμοποιείτε letterhead, τοποθετήστε πρώτα το επάνω μέρος της σελίδας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.
- 5. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
  - Σημείωση Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού δεν βρίσκεται σε υψηλότερο επίπεδο από τον οδηγό πλάτους χαρτιού.



- 6. Σπρώξτε τον κύριο δίσκο, εάν έχει επεκταθεί, έως το άκρο της στοίβας του χαρτιού.
- 7. Χαμηλώστε ταυτόχρονα τους δίσκους φωτογραφιών και εξόδου και στη συνέχεια επεκτείνετε το δίσκο εξόδου.



### Τοποθέτηση χαρτιού στο δίσκο φωτογραφιών

Στο δίσκο φωτογραφιών της συσκευής HP Photosmart, μπορείτε να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί διαστάσεων έως και 13 x 18 cm. Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.

#### Για να τοποθετήσετε χαρτί στο δίσκο φωτογραφιών

1. Σηκώστε το δίσκο εξόδου.



2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλήρως εκτεταμένη θέση του.



- **3.** Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στο δίσκο φωτογραφιών με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει.
  - Συμβουλή Τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί με προεξοχές, ώστε οι προεξοχές να τροφοδοτηθούν τελευταίες.



- 4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
  - Σημείωση Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού δεν βρίσκεται σε υψηλότερο επίπεδο από τον οδηγό πλάτους χαρτιού.



5. Χαμηλώστε το δίσκο εξόδου.



**Σημαντικό!** Φροντίστε να χαμηλώσετε εντελώς το δίσκο εξόδου. Διαφορετικά, ο δίσκος φωτογραφιών ενδέχεται να μην λειτουργήσει σωστά.

### Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες φωτογραφικού χαρτιού σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Εάν εκτυπώνετε ετικέτες, βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα ετικετών δεν είναι παλαιότερα των δύο ετών. Ετικέτες σε παλαιότερα φύλλα ενδέχεται να ξεκολλήσουν κατά την τροφοδότηση του χαρτιού στη συσκευή και να προκληθούν εμπλοκές χαρτιού.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες.
   Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους για τη συσκευή τύπους χαρτιού.

## Εκτύπωση από κάρτες μνήμης και άλλες συσκευές

Η συσκευή HP Photosmart διαθέτει υποδοχές καρτών μνήμης και μια μπροστινή θύρα USB που σας δίνουν τη δυνατότητα εκτύπωσης ή επεξεργασίας φωτογραφιών από κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης (όπως μονάδα keychain, φορητή μονάδα δίσκου ή ψηφιακή φωτογραφική μηχανή σε λειτουργία αποθήκευσης) χωρίς να μεταφέρετε προηγουμένως τις φωτογραφίες σε υπολογιστή. Επιπλέον, εάν η συσκευή HP Photosmart είναι συνδεδεμένη στον υπολογιστή με καλώδιο USB, μπορείτε επίσης να μεταφέρετε τις φωτογραφίες στον υπολογιστή για εκτύπωση ή επεξεργασία.

Μπορείτε να εκτυπώσετε φωτογραφίες συνδέοντας μια ψηφιακή φωτογραφική μηχανή PictBridge απευθείας στην μπροστινή θύρα USB. Όταν εκτυπώνετε από ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί τις ρυθμίσεις που επιλέξατε στη μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη φωτογραφική μηχανή.

### Τοποθέτηση κάρτας μνήμης ή συσκευής αποθήκευσης

Η συσκευή HP Photosmart υποστηρίζει κάρτες μνήμης και συσκευές αποθήκευσης όπως περιγράφεται παρακάτω. Κάθε τύπος κάρτας μνήμης μπορεί να τοποθετηθεί μόνο στην κατάλληλη υποδοχή για τη συγκεκριμένη κάρτα και είναι δυνατή η τοποθέτηση μόνο μίας κάρτας ή συσκευής μνήμης τη φορά.

Προσοχή Μην τοποθετείτε περισσότερες από μία κάρτες μνήμης τη φορά. Εάν τοποθετήσετε περισσότερες από μία κάρτες μνήμης, ίσως προκληθεί ανεπανόρθωτη απώλεια δεδομένων.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Duo Pro (προαιρετικός προσαρμογέας), ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας), ή MS-HG
- 2 xD-Picture Card, xD- Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (απαιτείται προσαρμογέας), SD micro (ή Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus, ή MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας)
- 3 CompactFlash (CF) τύπου Ι και ΙΙ
- **Σημείωση** Οι κάρτες IBM Microdrive δεν υποστηρίζονται.
- 4 Λυχνία φωτογραφιών
- 5 Μπροστινή θύρα USB (για συσκευές αποθήκευσης)

#### Για να τοποθετήσετε μια κάρτα μνήμης ή να συνδέσετε μια συσκευή αποθήκευσης φωτογραφιών

- 1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
- Τοποθετήστε μια κάρτα μνήμης, ή συνδέστε τη συσκευή αποθήκευσης φωτογραφιών στην μπροστινή θύρα USB.

Η περιοχή της κάρτας μνήμης διαθέτει μια λυχνία φωτογραφιών που αναβοσβήνει όταν η συσκευή διαβάζει την κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης. Όταν η λυχνία σταματήσει να αναβοσβήνει και παραμένει διαρκώς αναμμένη, μπορείτε να δείτε τις φωτογραφίες σας.

- Προσοχή Μην αφαιρείτε την κάρτα μνήμης όσο αναβοσβήνει η λυχνία φωτογραφιών. Εάν το κάνετε αυτό ενδέχεται να προκληθεί βλάβη στην κάρτα μνήμης ή στη συσκευή.
- Σημείωση Η συσκευή αναγνωρίζει μόνο τις μορφές αρχείων JPG και TIF στην κάρτα μνήμης ή τη συσκευή αποθήκευσης.

### Προβολή και επιλογή φωτογραφιών

Μπορείτε να προβάλετε και να επιλέξετε φωτογραφίες στην κάρτα μνήμης ή στη συσκευή αποθήκευσης πριν ή κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης.

#### Για να προβάλετε και να επιλέξετε φωτογραφίες

- Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 13 x 18 cm στο δίσκο φωτογραφιών ή φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγεθους στον κύριο δίσκο εισόδου.
- Τοποθετήστε μια κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή, ή συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης φωτογραφιών στην μπροστινή θύρα USB.

Εμφανίζεται το μενού **Photosmart Express** με την πιο πρόσφατη φωτογραφία στην οθόνη και επισημασμένη την επιλογή **View** (Προβολή).



- Πατήστε OK για να ενεργοποιήσετε την επιλογή View (Προβολή). Εμφανίζεται η οθόνη View Photos (Προβολή φωτογραφιών).
- Πατήστε ◄ ή ► για κύλιση στις μικρογραφίες των φωτογραφιών.
- 5. Όταν εμφανιστεί η μικρογραφία της φωτογραφίας που θέλετε να προβάλετε, πατήστε ΟΚ.
- 6. Όταν στην οθόνη εμφανιστεί η φωτογραφία μόνη της, πατήστε ξανά OK. Εμφανίζεται η οθόνη Photo Options (Επιλογές φωτογραφιών).
- 7. Με την επιλογή Print Preview (Προεπισκόπηση εκτύπ.) επισημασμένη πατήστε OK. Εμφανίζεται η οθόνη Print Preview (Προεπισκόπηση εκτύπ.) με την τελική εμφάνιση της εικόνας, όπως θα εκτυπωθεί.
- 8. Εάν θέλετε να επιλέξετε πρόσθετες φωτογραφίες για προβολή και εκτυπωση, πατήστε ▼ για να επισημάνετε την επιλογή Add More (Επιπλέον προσθήκη), πατήστε OK και επαναλάβετε τα βήματα 4-6. Ή μόλις βρεθείτε στην οθόνη Add Photos (Προσθήκη φωτογραφιών), ο πιο γρήγορος τρόπος επιλογής πολλών φωτογραφιών (εάν δε χρειάζεται να τις επεξεργαστείτε) είναι να πατήσετε ▲ για να επιλέξετε μια φωτογραφία και έπειτα να πατήσετε ◀ ή ▶ για κύλιση σε περισσότερες φωτογραφίες για επιλογή.
  - ☆ Συμβουλή Εμφανίζεται ένα σημάδι επιλογής που υποδεικνύει την κάθε επιλεγμένη φωτογραφία. Μπορείτε να αλλάξετε τον αριθμό των αντιγράφων πατώντας ▲ ή ▼. Ο συνολικός αριθμός των φωτογραφιών προς εκτύπωση εμφανίζεται στο πάνω μέρος της οθόνης.
- 9. (Προαιρετικά) Εάν θέλετε να ελέγξετε ή/και να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης, πατήστε ▼ για να επισημάνετε την επιλογή Settings (Ρυθμίσεις) και πατήστε OK.
- 10. Για να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες, χρησιμοποιήστε το κουμπί ▲ ή το κουμπί ▼ για να επιλέξετε Print Now (Εκτύπωση τώρα) (ή πατήστε το κουμπί Print Photos (Εκτύπωση φωτογραφιών) στον πίνακα ελέγχου). Μια οθόνη κατάστασης εκτύπωσης εμφανίζει τον αριθμό των σελίδων προς εκτύπωση και τον υπολογιζόμενο χρόνο ολοκλήρωσης της εκτύπωσης.
  - Συμβουλή Κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης, πατήστε OK για να προσθέσετε περισσότερες φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.

### Εκτύπωση φωτογραφιών

Μπορείτε να εκτυπώσετε τις φωτογραφίες της κάρτας μνήμης ή της συσκευής αποθήκευσης σε διάφορα μεγέθη, από χαρτί μεγέθους 8 x 13 cm έως 33 x 48,3 cm συμπεριλαμβανομένων πολλών φωτογραφιών μικρών μεγεθών σε μία σελίδα.

#### Για να εκτυπώσετε φωτογραφίες

Συμβουλή Για να εκτυπώσετε μία φωτογραφία 10 x 15 cm χωρίς περιθώρια σε χαρτί 10 x 15 cm, απλά πατήστε το κουμπί Print Photos (Εκτύπωση φωτογραφιών) στον πίνακα ελέγχου δύο φορές.

- 1. Τοποθετήστε το χαρτί.
  - Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μέχρι 13 x 18 cm στο δίσκο φωτογραφιών.
  - Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί πλήρους μεγέθους στον κύριο δίσκο εισόδου.
- 2. Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης ή συνδέστε τη συσκευή αποθήκευσης φωτογραφιών.
- 3. Βεβαιωθείτε ότι η επιλογή View (Προβολή) είναι επισημασμένη και στη συνέχεια πατήστε OK.
- 4. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά βέλους για να επιλέξετε μια φωτογραφία και στη συνέχεια πατήστε ΟΚ.
- 5. Πατήστε Print Photos (Εκτύπωση φωτογραφιών) στον πίνακα ελέγχου.
- 6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του εκτυπωτή για να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης:
  - Επιλέξτε Print Now (Εκτύπωση τώρα) για άμεση εκτύπωση της φωτογραφίας.
  - Επιλέξτε Add More (Επιπλέον προσθήκη) για να αλλάξετε τον αριθμό των αντιγράφων.
  - Επιλέξτε Settings (Ρυθμίσεις) για να αλλάξετε τη διάταξη.
- 7. Πατήστε το κουμπί OK για να εκτυπώσετε τη φωτογραφία.

# Εκτύπωση φωτογραφιών από φωτογραφική μηχανή ή άλλη συσκευή PictBridge

Αυτή η ενότητα περιγράφει τη διαδικασία για την εκτύπωση από ψηφιακή φωτογραφική μηχανή PictBridge. Η διαδικασία για την εκτύπωση από άλλες συσκευές τεχνολογίας PictBridge, όπως κινητά τηλέφωνα με φωτογραφική μηχανή και άλλες συσκευές λήψης εικόνων, είναι αντίστοιχη. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή PictBridge για συγκεκριμένες πληροφορίες.

Όταν εκτυπώνετε από ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί τις ρυθμίσεις που επιλέξατε στη μηχανή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη φωτογραφική μηχανή.

#### Συνδεδεμένη φωτογραφική μηχανή PictBridge στη θύρα φωτογραφικής μηχανής



#### Για να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας φωτογραφική μηχανή τεχνολογίας PictBridge

- 1. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί στον εκτυπωτή.
- 2. Ενεργοποιήστε την ψηφιακή φωτογραφική μηχανή με πιστοποίηση PictBridge.
- 3. Βεβαιωθείτε ότι η διαμόρφωση USB της φωτογραφικής μηχανής είναι ρυθμισμένη σε Digital Camera (ψηφιακή φωτογραφική μηχανή) και συνδέστε έπειτα τη φωτογραφική μηχανή στη θύρα φωτογραφικής μηχανής του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το καλώδιο USB το οποίο συνόδευε τη φωτογραφική μηχανή τεχνολογίας PictBridge. Η λυχνία φωτογραφιών αναβοσβήνει πράσινη όσο η φωτογραφική μηχανή δημιουργεί σύνδεση με τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, παραμένει μονίμως πράσινη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση της διαμόρφωσης USB, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της φωτογραφικής μηχανής. Το όνομα της ρύθμισης και οι επιλογές της μπορεί να διαφέρουν σε ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές τρίτου κατασκευαστή.
- 4. Εάν έχετε ήδη επιλέξει φωτογραφίες για εκτύπωση στη φωτογραφική μηχανή, στη φωτογραφική μηχανή εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου Print DPOF Photos? (Εκτύπωση φωτογραφιών DPOF;). Η μορφή DPOF (Digital Print Order Format) επιτρέπει στο χρήστη να επισημάνει σε μια ψηφιακή φωτογραφική μηχανή φωτογραφίες για εκτύπωση και να περιλαμβάνει άλλες πληροφορίες εικόνων όπως ο αριθμός αντιγράφων που θα εκτυπωθούν. Επιλέξτε Yes (Ναι) για να εκτυπώσετε τις προεπιλεγμένες φωτογραφίες ή επιλέξτε No (Όχι) για να παρακάμψετε την εκτύπωση των προεπιλεγμένων φωτογραφιών.
- 5. Χρησιμοποιήστε τις επιλογές και τα στοιχεία ελέγχου της φωτογραφικής μηχανής για την εκτύπωση των φωτογραφιών σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της φωτογραφικής μηχανής. Η λυχνία PictBridge αναβοσβήνει κατά την εκτύπωση των φωτογραφιών.

## Εκτύπωση από τον υπολογιστή

Η συσκευή HP Photosmart μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού επιτρέπει εκτύπωση. Μπορείτε να εκτυπώσετε διάφορες εργασίες όπως εικόνες χωρίς περίγραμμα, ενημερωτικά δελτία, ευχετήριες κάρτες, σιδερότυπα και αφίσες.

Η εκτύπωση από υπολογιστή σάς δίνει περισσότερες επιλογές για την εκτύπωση των εικόνων σας. Πριν εκτυπώσετε από τον υπολογιστή σας, πρέπει να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart και να συνδέσετε το καλώδιο USB από τον εκτυπωτή (χρησιμοποιώντας τη θύρα USB στο πίσω μέρος) στον υπολογιστή σας.

### Εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

#### Για να εκτυπώσετε από μια εφαρμογή λογισμικού (Windows)

- 1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- 2. Στο μενού Αρχείο στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή Εκτύπωση.
- Ως εκτυπωτή επιλέξτε το HP Photosmart.
   Εάν έχετε ορίσει τη συσκευή HP Photosmart ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή, μπορείτε να παραλείψετε αυτό το βήμα. Η συσκευή HP Photosmart θα είναι ήδη επιλεγμένη.
- 4. Εάν θέλετε να αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις, κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου Ιδιότητες. Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται Ιδιότητες, Επιλογές, Ρύθμιση εκτυπωτή, Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις.
  - Σημείωση Κατά την εκτύπωση φωτογραφιών, πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το συγκεκριμένο τύπο φωτογραφικού χαρτιού και για τη βελτίωση της φωτογραφίας.
- 5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στις καρτέλες Συντομεύσεις εκτύπωσης, Χαρακτηριστικά, Χρώμα και Για προχωρημένους.
  - Συμβουλή Μπορείτε εύκολα να ορίσετε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης επιλέγοντας μία από τις προκαθορισμένες εργασίες εκτύπωσης από την καρτέλα Συντομεύσεις εκτύπωσης. Κάντε κλικ σε έναν τύπο εργασίας εκτύπωσης στη λίστα Συντομεύσεις εκτύπωσης. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για αυτόν τον τύπο εργασίας εκτύπωσης έχουν οριστεί και συνοψίζονται στην καρτέλα Συντομεύσεις εκτύπωσης. Εάν χρειάζεται, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εδώ και να αποθηκεύσετε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ως νέα συντόμευση εκτύπωσης. Για να αποθηκεύσετε μια προσαρμοσμένη συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο Αποθήκευση ως. Για να διαγράψετε μια συντόμευση, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο Διαγραφή.
- 6. Κάντε κλικ στο OK για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου Ιδιότητες.
- 7. Κάντε κλικ στην επιλογή Εκτύπωση ή ΟΚ για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

#### Για να εκτυπώσετε από μια εφαρμογή λογισμικού (Mac OS X v10.4)

- Στο μενού File στην εφαρμογή λογισμικού, επιλέξτε Page Setup. Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου Page Setup, το οποίο σας δίνει τη δυνατότητα να ορίσετε το μέγεθος χαρτιού, τον προσανατολισμό και την κλιμάκωση.
- 2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP Photosmart είναι ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.
- 3. Ορίστε τις ιδιότητες της σελίδας:
  - Επιλέξτε το μέγεθος χαρτιού.
  - Επιλέξτε τον προσανατολισμό.
  - Εισαγάγετε το ποσοστό κλιμάκωσης.
- 4. Κάντε κλικ στο ΟΚ.
- 5. Στο μενού File στην εφαρμογή λογισμικού, επιλέξτε Print. Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου Print και ανοίγει το τμήμα παραθύρου Copies & Pages.
- Αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για κάθε επιλογή στο αναδυόμενο μενού, σύμφωνα με την εργασία σας.
  - Σημείωση Κατά την εκτύπωση φωτογραφίας, θα πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το σωστό τύπο χαρτιού και τη βελτίωση φωτογραφίας.
- 7. Κάντε κλικ στην επιλογή Print για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

#### Για να εκτυπώσετε από μια εφαρμογή λογισμικού (Mac OS X v10.5)

- Στο μενού File στην εφαρμογή λογισμικού, επιλέξτε Print. Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου Print.
- 2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP Photosmart είναι ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.
- Κάντε κλικ στο μπλε τρίγωνο αποκάλυψης δίπλα στην επιλογή εκτυπωτή για πρόσβαση στις επιλογές εκτύπωσης.
- 4. Ορίστε τις ιδιότητες της σελίδας:
  - Επιλέξτε το μέγεθος χαρτιού.
  - Επιλέξτε τον προσανατολισμό.
  - Εισαγάγετε το ποσοστό κλιμάκωσης.
- 5. Για να αλλάξετε άλλες επιλογές όπως τον τύπο χαρτιού, επιλέξτε τις απευθείας από το αναδυόμενο μενού της εφαρμογής προς το κάτω μέρος του διαλόγου.
  - Σημείωση Κατά την εκτύπωση φωτογραφίας, θα πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το σωστό τύπο χαρτιού και τη βελτίωση φωτογραφίας.
- 6. Κάντε κλικ στην επιλογή Print για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

### Χρήση του Κέντρο λειτουργιών ΗΡ

Το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ παρέχει εύκολη πρόσβαση σε πολλές λειτουργίες της συσκευής και του λογισμικού ΗΡ. Χρησιμοποιήστε το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ για να μάθετε σχετικά με τον εκτυπωτή και το λογισμικό που τον συνοδεύει και να προβάλετε λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων.

Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Photosmart στον υπολογιστή, ανοίξτε και εξερευνήστε το Κέντρο λειτουργιών HP:

▲ Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης ΗΡ στη γραμμή εργασιών των Windows, και επιλέξτε Εκκίνηση/Εμφάνιση κέντρου λειτουργιών ΗΡ.

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ για τα εξής:

- Έλεγχο της κατάστασης του εκτυπωτή και πρόσβαση στην εργαλειοθήκη του εκτυπωτή για βοηθητικά προγράμματα συντήρησης.
- Αλλαγή των ρυθμίσεων του εκτυπωτή.
- Παραγγελία αναλωσίμων.
- Εκκίνηση του λογισμικού HP Photosmart.
- Ενημέρωση του λογισμικού του εκτυπωτή.
- Πρόσβαση στις τοποθεσίες HP Activity Center και HP Professional Photography Center στο web.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να χρησιμοποιήσετε το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

Μπορείτε επίσης να προβάλετε πληροφοριακές κινούμενες εικόνες σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης εργασιών από το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ:

Στο Κέντρο λειτουργιών ΗΡ, κάντε κλικ στην επιλογή Βοήθεια και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή Άνοιγμα βιβλιοθήκης στην περιοχή Βιβλιοθήκη κινούμενων εικόνων.

## Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πολλές πηγές, έντυπες και ηλεκτρονικές, οι οποίες σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση της συσκευής HP Photosmart.

 Οδηγός εκκίνησης: Ο Οδηγός εκκίνησης παρέχει οδηγίες για την εγκατάσταση της συσκευής HP Photosmart, που περιλαμβάνουν την εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης, την τοποθέτηση των δοχείων μελάνης, την τοποθέτηση του χαρτιού και την εγκατάσταση του λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εκκίνησης.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση, ελέγξτε τον Οδηγό εκκίνησης για πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων ή δείτε την ενότητα Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη στη σελίδα 56.

- Κινούμενες εικόνες HP Photosmart: Οι κινούμενες εικόνες HP Photosmart, που βρίσκονται στις αντίστοιχες ενότητες της ηλεκτρονικής βοήθειας, σας δείχνουν πώς να ολοκληρώσετε σημαντικές εργασίες στη συσκευή HP Photosmart. Θα μάθετε πώς να τοποθετείτε χαρτί, να τοποθετείτε κάρτα μνήμης και να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης.
- Βοήθεια από τη συσκευή: Το μενού Help (Βοήθεια) στην οθόνη της συσκευής, παρέχει γρήγορη πρόσβαση σε βασικά θέματα της βοήθειας και είναι διαθέσιμο όταν πατήσετε το κουμπί Help (Βοήθεια). Στην κατάσταση αδράνειας, εάν πατήσετε το κουμπί Help (Βοήθεια) εμφανίζεται μια λίστα με τα στοιχεία μενού για τα οποία είναι διαθέσιμη η βοήθεια. Ανάλογα με το θέμα που επιλέγετε, το θέμα θα εμφανιστεί στην οθόνη σας ή στην οθόνη του υπολογιστή σας. Όταν προβάλετε ενεργές οθόνες, το κουμπί Help (Βοήθεια) παρέχει βοήθεια για τις συγκεκριμένες λειτουργίες.
- Ηλεκτρονική βοήθεια: Η ηλεκτρονική βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες για λειτουργίες της συσκευής ΗΡ Photosmart που δεν περιγράφονται σε αυτό τον οδηγό, καθώς και για λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή ΗΡ Photosmart. Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει επίσης πληροφορίες κανονισμών και πληροφορίες περιβαλλοντικής προστασίας. Για πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια
  - Windows: Κάντε κλικ στο Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > Photosmart B8500 series > Βοήθεια.

Για να εγκαταστήσετε την ηλεκτρονική βοήθεια, τοποθετήστε το CD λογισμικού στον υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

- Macintosh: Κάντε κλικ στο Help > Mac Help > Library > HP Product Help (Βοήθεια προϊόντος HP).
- Readme: Το αρχείο Readme περιέχει τις πιο πρόσφατες πληροφορίες, τις οποίες μπορεί να μην βρείτε σε άλλες εκδόσεις.

Εγκαταστήστε το λογισμικό για να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο Readme.

 Τοποθεσία της HP στο web: Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>. Αυτή η τοποθεσία Web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

# 2 Συντήρηση της συσκευής HP Photosmart

To HP Photosmart δεν απαιτεί ιδιαίτερη συντήρηση. Ενδέχεται να χρειάζεται να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης, να καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης ή να ευθυγραμμίζετε τον εκτυπωτή κατά διαστήματα. Αυτή η ενότητα παρέχει οδηγίες για τη διατήρηση της συσκευής HP Photosmart σε άψογη κατάσταση λειτουργίας. Εκτελέστε αυτές τις απλές διαδικασίες συντήρησης ανάλογα με τις απαιτήσεις.

## Εργασία με τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης

Για να εξασφαλίσετε την καλύτερη δυνατή ποιότητα εκτύπωσης από τη συσκευή HP Photosmart, πρέπει να εκτελείτε ορισμένες απλές εργασίες συντήρησης και, όταν λαμβάνετε ειδοποίηση με μήνυμα στην οθόνη, να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης.

## Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης

Οι παρακάτω συμβουλές βοηθούν τη συντήρηση των δοχείων μελάνης ΗΡ και διασφαλίζουν ομοιόμορφη ποιότητα εκτύπωσης.

- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες του Οδηγού εκκίνησης για την εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης και των δοχείων μελάνης για πρώτη φορά. Για πληροφορίες σχετικά με τα δοχεία μελάνης που χρησιμοποιούνται σε αυτό το προϊόν, δείτε το οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.
- Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης, περιμένετε μέχρι να έχετε το ανταλλακτικό δοχείο μελάνης στη διάθεσή σας για εγκατάσταση πριν αφαιρέσετε το παλιό.
  - Προσοχή Περιμένετε έως ότου να έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο μελάνης πριν αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο μελάνης έξω από τη συσκευή για παρατεταμένο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο μελάνης.
- Διατηρείτε όλα τα δοχεία μελάνης στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία, έως ότου τα χρειαστείτε.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP Photosmart πατώντας το κουμπί On (λειτουργίας) που βρίσκεται επάνω στη συσκευή. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη On (λειτουργίας) πριν αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε ένα πολύπριζο. Εάν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τη συσκευή HP Photosmart, ο φορέας δοχείων μελάνης μπορεί να μην επιστρέψει στη σωστή θέση προκαλώντας προβλήματα με τα δοχεία μελάνης καθώς και προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.
- Φυλάσσετε τα δοχεία μελάνης σε θερμοκρασία δωματίου (15,6°-26,6° C ή 60°-78° F).
- Δεν είναι ανάγκη να αντικαταστήσετε τα δοχεία μέχρι η ποιότητα εκτύπωσης να γίνει μη αποδεκτή αλλά μια σημαντική μείωση στην ποιότητα εκτύπωσης μπορεί να οφείλεται σε χαμηλή στάθμη μελάνης σε ένα ή περισσότερα δοχεία. Μπορεί επίσης να προκαλείται από κεφαλή εκτύπωσης που έχει φράξει. Οι πιθανές λύσεις είναι να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης που απομένουν στα δοχεία και να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης. Για τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης θα καταναλώσετε κάποια ποσότητα μελάνης.
  - Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.
- Μην καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης χωρίς λόγο. Έτσι σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείων.
- Να χειρίζεστε τα δοχεία μελάνης με προσοχή. Πτώση, ταρακούνημα ή κακή μεταχείριση κατά την εγκατάσταση ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης.
- Εάν μεταφέρετε τη συσκευή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αποφύγετε να στάξει μελάνη από τον φορέα των δοχείων ή άλλη βλάβη στη συσκευή.
  - Βεβαιωθείτε ότι έχετε απενεργοποιήσει το προϊόν, πατώντας το κουμπί On (λειτουργίας).
     Ο φορέας των δοχείων μελάνης θα πρέπει να είναι σταματημένος στη δεξιά πλευρά, στη θέση σέρβις.
  - Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης εγκατεστημένα.

- Συσκευάστε ελαφρά το εσωτερικό τη συσκευής με τσαλακωμένη εφημερίδα για να αποτρέψετε την μετακίνηση του φορέα κατά την μεταφορά.
- Η συσκευή πρέπει να μεταφερθεί σε οριζόντια θέση και όχι τοποθετημένη στο πλάι ή ανάποδα.

### Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης

Μπορείτε εύκολα να ελέγχετε το επίπεδο παροχής μελάνης, ώστε να καθορίζετε τη συχνότητα όπου θα απαιτείται αντικατάσταση ενός δοχείου μελάνης. Το επίπεδο παροχής μελάνης δείχνει κατά προσέγγιση την ποσότητα μελάνης που απομένει στα δοχεία.

Σημείωση 1 Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

**Σημείωση 2** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

**Σημείωση 3** Η μελάνη από τα δοχεία χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με διάφορους τρόπους, όπως κατά τη διαδικασία προετοιμασίας της συσκευής και των δοχείων για εκτύπωση, και κατά τη συντήρηση των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια εκτύπωσης ανεμπόδιστα και τη ροή της μελάνηςύ ομαλή. Επιπλέον, μετά τη χρήση του, στο δοχείο παραμένουν υπολείμματα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπολογιζόμενες αποδόσεις δοχείων.

#### Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από τον πίνακα ελέγχου

1. Πατήστε Setup (Εγκατάσταση).



- 2. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή Tools (Εργαλεία) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή Display Ink Gauge (Εμφάνιση μετρητή μελάνης) και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
   Στη συστεμή εμασμίζεται ένας μετοπτάς που δείνως τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης όλων των δονείων που

Στη συσκευή εμφανίζεται ένας μετρητής που δείχνει τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης όλων των δοχείων που έχουν τοποθετηθεί.



Συμβουλή Μπορείτε επίσης να εκτυπώσετε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου για να διαπιστώσετε αν τα δοχεία μελάνης χρειάζονται αντικατάσταση.

### Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες εάν θέλετε να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Σημείωση Εάν εγκαθιστάτε τη συσκευή για πρώτη φορά, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες στον Οδηγό εκκίνησης για εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης και των δοχείων μελάνης.

Εάν δεν διαθέτετε ανταλλακτικά δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP Photosmart, μεταβείτε στη διεύθυνση <u>www.hp.com/buy/supplies</u> για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας,

ακολουθήστε τις προτροπές για να επιλέξετε το προϊόν σας και στη συνέχεια κάντε κλικ σε μία από τις συνδέσεις της σελίδας για αγορά.

- Σημείωση Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.
- Προσοχή Περιμένετε έως ότου να έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο μελάνης πριν αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο μελάνης έξω από τη συσκευή για παρατεταμένο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο μελάνης.

#### Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

- 1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
- 2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



 Περιμένετε μέχρι ο φορέας δοχείων μελάνης να σταματήσει να μετακινείται. Πιέστε τη λαβή στο μπροστινό μέρος του δοχείου μελάνης και αφαιρέστε το από την υποδοχή.



- Αφαιρέστε το πλαστικό περιτύλιγμα από το νέο δοχείο μελάνης, τραβώντας την πορτοκαλί προεξοχή κατευθείαν προς τα πίσω.
  - Σημείωση Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το πλαστικό κάλυμμα από το δοχείο μελάνης πριν το εγκαταστήσετε στη συσκευή. Διαφορετικά, η εκτύπωση θα αποτύχει.



5. Περιστρέψτε το πορτοκαλί κάλυμμα για να το αφαιρέσετε.



- 6. Σπρώξτε το δοχείο μελάνης στην κατάλληλη υποδοχή και στη συνέχεια πιέστε το σταθερά προς τα κάτω, έως ότου στερεωθεί στη θέση του με χαρακτηριστικό ήχο.
  - Προσοχή Μην ανασηκώνετε τη λαβή του κλείστρου στο φορέα των δοχείων μελάνης, όταν τοποθετείτε τα δοχεία μελάνης.



- 7. Επαναλάβετε τα βήματα 3 έως 6 για κάθε δοχείο μελάνης που αντικαθιστάτε.
- 8. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.



## Εκτύπωση μιας σελίδας διαγνωστικού ελέγχου

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, εκτυπώστε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου προτού αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Η σελίδα αυτή προσφέρει χρήσιμες πληροφορίες για διάφορα θέματα της συσκευής, συμπεριλαμβανομένων και των δοχείων μελάνης.

#### Για να εκτυπώσετε μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου

- 1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στον κύριο δίσκο εισόδου.
- 2. Πατήστε το κουμπί Setup (Εγκατάσταση) στον πίνακα ελέγχου.
- 3. Πατήστε 🔻 για να επισημάνετε την επιλογή Tools (Εργαλεία), και στη συνέχεια πατήστε ΟΚ.
- 4. Πατήστε ▼ για να επισημάνετε την επιλογή Diagnostic Page (Σελίδα διαγνωστικού ελέγχου), και στη συνέχεια πατήστε OK.
  - Η συσκευή εκτυπώνει μια σελίδα διαγνωστικού ελέγχου, η οποία περιλαμβάνει τις παρακάτω πληροφορίες:
  - Πληροφορίες προϊόντος: περιλαμβάνουν τον αριθμό μοντέλου, τον αριθμό σειράς και άλλες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν.
  - Πληροφορίες έκδοσης: περιλαμβάνει τον αριθμό έκδοσης υλικολογισμικού.
  - Πληροφορίες συστήματος τροφοδότησης μελάνης: εμφανίζει τα κατά προσέγγιση επίπεδα μελάνης κάθε εγκατεστημένου δοχείου μελάνης, την κατάσταση του κάθε δοχείου, την ημερομηνία τοποθέτησης του κάθε δοχείου και την ημερομηνία λήξης του κάθε δοχείου.

- Μοτίβο ποιότητας εκτύπωσης: εμφανίζει πέντε έγχρωμα τετράγωνα, καθένα από τα οποία αντιπροσωπεύει ένα από τα πέντε εγκατεστημένα δοχεία μελάνης. Πλήρως γεμισμένα και συμπαγή έγχρωμα τετράγωνα υποδεικνύουν ότι δεν υπάρχουν προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης. Όταν εμφανίζονται λωρίδες ή όταν λείπουν τετράγωνα, καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης. Εάν τα έγχρωμα τετράγωνα εξακολουθούν να παρουσιάζουν προβλήματα ποιότητας μετά τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης, ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον μη αυτόματο καθαρισμό των κεφαλών εκτύπωσης και την ευθυγράμμιση του εκτυπωτή, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια. Εάν μετά τον καθαρισμό και την ευθυγράμμιση τα έγχρωμα τετράγωνα εξακολουθούν να εμφανίζουν προβλήματα του εκτυπωτή. Η του εκτυπωτή, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική και την ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Είν τον καθαρισμό να εξακολουθούν να εμφανίζουν προβλήματα του εκτυπωτή. Είν τον καθαρισμό της κεφαλής εκτύπωσης και την ευθυγράμμιση του εκτυπωτή. Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.
- Αρχείο καταγραφής ιστορικού: περιέχει πληροφορίες τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για διαγνωστικούς σκοπούς εάν χρειαστεί να καλέσετε την υποστήριξη HP.

## Απενεργοποίηση της συσκευής HP Photosmart

Για να αποφύγετε την πρόκληση βλάβης στη συσκευή, πρέπει να τερματίζετε τη λειτουργία της με το σωστό τρόπο, χρησιμοποιώντας το κουμπί **On** (λειτουργίας) που βρίσκεται στη συσκευή. Περιμένετε μέχρι να σβήσει η φωτεινή ένδειξη **On** (λειτουργίας) πριν αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ή σβήσετε το πολύπριζο.

# Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή HP Photosmart. Παρέχονται ειδικές πληροφορίες για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό. Για πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια, δείτε Εύρεση περισσότερων πληροφοριών στη σελίδα 49.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP Photosmart συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP Photosmart στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

#### Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων εγκατάστασης

- 1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
- 2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
- 3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
- 4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP Photosmart, περιμένετε ένα λεπτό και έπειτα ενεργοποιήστε την ξανά.
- 5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP Photosmart.
- Προσοχή Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

## Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράφετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP Photosmart από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP Photosmart.

#### Για να καταργήσετε και να εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό (Windows)

- Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου (ή απλώς Πίνακας Ελέγχου).
- 2. Κάντε διπλό κλικ στο Προσθαφαίρεση προγραμμάτων (ή κάντε κλικ στο Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος).
- 3. Καταργήστε όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με το λογισμικό HP Photosmart.
  - Προσοχή Εάν ο υπολογιστής έχει κατασκευαστεί από την ΗΡ ή την Compaq, μην καταργήσετε άλλες εφαρμογές εκτός από εκείνες που αναφέρονται στη λίστα.
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (με το όνομα του προϊόντος και τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού)
  - Κέντρο λειτουργιών ΗΡ
  - Αγορά για αναλώσιμα ΗΡ
  - Ενημέρωση ΗΡ
  - Λειτουργίες συσκευής απεικόνισης ΗΡ
  - HP Photosmart Essential
  - Πρόγραμμα συμμετοχής πελατών ΗΡ
  - Έξυπνη εκτύπωση μέσω Web της HP
  - Yahoo! Γραμμή εργαλείων
- 4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
- 5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
  - Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

3

- 6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.
  - Σημείωση 1 Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

**Σημείωση 2** Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>.

 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον οδηγό εκκίνησης, ο οποίος συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP στη γραμμή εργασιών των Windows.

#### Για να καταργήσετε και να εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό (Mac)

- 1. Αποσυνδέστε τη συσκευή HP Photosmart από το Mac σας.
- 2. Κάντε διπλό κλικ στο φάκελο Applications:Hewlett-Packard.
- Κάντε διπλό κλικ στο Πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης ΗΡ. Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
- 4. Μετά την κατάργηση της εγκατάστασης του λογισμικού, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και αδειάστε τα απορρίμματα.
- Για να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό, εισαγάγετε το CD-ROM του HP Photosmart στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.
- 6. Στην επιφάνεια εργασίας, ανοίξτε το CD-ROM και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στο Πρόγραμμα εγκατάστασης ΗΡ.
- **7.** Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις έντυπες οδηγίες εγκατάστασης που συνόδευαν το HP Photosmart.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων εγκατάστασης για τη συσκευή.

#### Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

- Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνοδεύει τη συσκευή.
- Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής
- <u>Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On (λειτουργίας).</u>
- Λύση 4: Επικοινωνήστε με την ΗΡ για να γίνει αντικατάσταση του τροφοδοτικού
- Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις

#### Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνοδεύει τη συσκευή.

#### Λύση

 Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



3 Πρίζα

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πρίζα.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι η πρίζα είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μην λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Δεν γινόταν χρήση της συσκευής με το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On (λειτουργίας)

**Λύση:** Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **On** (λειτουργίας) πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **On** (λειτουργίας) μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν λίγα λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **On** (λειτουργίας) πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

Προσοχή Εάν το προϊόν εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται, μπορεί να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα.

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: <u>www.hp.com/support</u>. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την ΗΡ** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί On (λειτουργίας) πάρα πολύ γρήγορα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Επικοινωνήστε με την ΗΡ για να γίνει αντικατάσταση του τροφοδοτικού

Λύση: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της ΗΡ για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την ΗΡ για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση σε αυτό το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις

**Λύση:** Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την ΗΡ για τεχνική υποστήριξη.

**Αιτία:** Ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή ή το λογισμικό ώστε να λειτουργεί σωστά.

#### Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

**Λύση:** Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, η σύνδεση του υπολογιστή με τη συσκευή μέσω καλωδίου USB είναι πολύ απλή. Αρκεί να συνδέσετε το ένα άκρο του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στον υπολογιστή σας.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό εκκίνησης που συνόδευε το προϊόν.

**Αιτία:** Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν εμφανιστεί η προτροπή, μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

#### Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή
- Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη
- Λύση 3: Πατήστε το κουμπί On (λειτουργίας) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή
- Λύση 4: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

#### Λύση 1: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Αιτία: Η συσκευή και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσαν μεταξύ τους.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

Εργασία με τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης στη σελίδα 51

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα με ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 3: Πατήστε το κουμπί On (λειτουργίας) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή

**Λύση:** Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί **On** (λειτουργίας) δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **On** (λειτουργίας) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Ενδέχεται να μην ήταν ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 40

Αιτία: Ενδέχεται να μην είχε χαρτί η συσκευή.

#### Κατά την εισαγωγή του CD-ROM στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή, δεν συμβαίνει τίποτα

**Λύση:** Εάν η εγκατάσταση δεν "τρέξει" αυτόματα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκκίνηση με μη αυτόματο τρόπο.

#### Για να ξεκινήσετε την εγκατάσταση από υπολογιστή με Windows

- Από το μενού Έναρξη των Windows, επιλέξτε Εκτέλεση (ή κάντε κλικ στην επιλογή Βοηθήματα και έπειτα στην επιλογή Εκτέλεση).
- Στο πλαίσιο διαλόγου Εκτέλεση πληκτρολογήστε d:\setup.exe και πατήστε OK. Εάν η μονάδα CD-ROM δεν αντιστοιχεί στο γράμμα μονάδας D, εισαγάγετε το κατάλληλο γράμμα μονάδας.

Αιτία: Η εγκατάσταση δεν εκτελέστηκε αυτόματα.

#### Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος

**Λύση:** Κάντε κλικ στην επιλογή **Λεπτομέρειες** για να δείτε ποιο είναι το πρόβλημα και έπειτα διορθώστε το πριν επιχειρήσετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

Αιτία: Το σύστημά σας δεν πληροί τις ελάχιστες προδιαγραφές για την εγκατάσταση του λογισμικού.

#### Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο Χ

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη και επιχειρήστε ξανά τη σύνδεση USB.

#### Για να επαναλάβετε τη σύνδεση USB

- 1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει εγκατασταθεί σωστά ως εξής:
  - Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και συνδέστε το ξανά ή δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε διαφορετική θύρα USB.
  - Μη συνδέετε το καλώδιο USB σε πληκτρολόγιο.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει μήκος 3 μέτρα ή λιγότερο.
- Εάν στον υπολογιστή σας είναι συνδεδεμένες πολλές συσκευές USB, μπορεί να θέλετε να αποσυνδέσετε τις άλλες συσκευές κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης.
- 2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του προϊόντος, και στη συνέχεια συνδέστε το ξανά.
- 3. Ελέγξτε ότι το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα.



- 4. Πατήστε Επανάληψη για να επαναλάβετε τη σύνδεση.
- 5. Συνεχίστε την εγκατάσταση και επανεκκινήστε τον υπολογιστή όταν σας ζητηθεί.

Αιτία: Η σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή απέτυχε.

## Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού, ελέγξτε την πίσω θύρα. Ενδέχεται να πρέπει να αποκαταστήσετε την εμπλοκή χαρτιού στην πίσω θύρα.

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

1. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



- 2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.
  - Προσοχή Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.
- 3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.



4. Πατήστε το OK στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να αντιμετωπίσετε τα παρακάτω προβλήματα εκτύπωσης.

#### Το προϊόν δεν αποκρίνεται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή
- Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου
- Λύση 3: Επιλέξτε τον σωστό εκτυπωτή
- Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.
- Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής
- Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά
- Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού
- Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα
- Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας
- Λύση 10: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

#### Λύση 1: Ενεργοποιήστε τη συσκευή

**Λύση:** Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη **On** (λειτουργίας) που βρίσκεται στη συσκευή. Εάν δεν είναι αναμμένη, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **On** (λειτουργίας) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απενεργοποιημένο.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 40

Αιτία: Έχει τελειώσει το χαρτί στο προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 3: Επιλέξτε τον σωστό εκτυπωτή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τον κατάλληλο εκτυπωτή στην εφαρμογή λογισμικού.

Συμβουλή Μπορείτε να ορίσετε το προϊόν ως τον προεπιλεγμένο εκτυπωτή για να εξασφαλίσετε ότι ο εκτυπωτής θα επιλέγεται αυτόματα όταν ενεργοποιείτε την επιλογή Εκτύπωση στο μενού Αρχείο στις διάφορες εφαρμογές λογισμικού.

Αιτία: Η συσκευή δεν ήταν ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Ελέγξτε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή

**Λύση:** Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή μπορεί να έχει αλλάξει σε **εκτός** σύνδεσης ή διακοπή εκτύπωσης.

#### Για να ελέγξετε την κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή (Windows)

▲ Ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ανοίξετε το Κέντρο λειτουργιών ΗΡ, δείτε Χρήση του Κέντρο λειτουργιών ΗΡ στη σελίδα 49.

Κάντε κλικ στο εικονίδιο Κατάσταση στο κάτω μέρος του παραθύρου του Κέντρο λειτουργιών ΗΡ.

#### Για να ελέγξετε την κατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης του εκτυπωτή (Mac OS X v10.4)

- 1. Από το Finder, επιλέξτε Applications:Utilities και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Printer Setup Utility.
- 2. Κάντε διπλό κλικ στο όνομα του εκτυπωτή για να ανοίξει η ουρά εκτύπωσης.
- Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.
   Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω κουμπιά για να διαχειριστείτε την εργασία εκτύπωσης:
  - **Delete**: Διαγραφή της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
  - Hold: Παύση της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
  - Resume: Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης που είχε τεθεί σε αναμονή.
  - Stop Jobs: Παύση όλων των εργασιών εκτύπωσης στην ουρά εκτύπωσης.

#### Για να ελέγξετε την κατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης του εκτυπωτή (Mac OS X v10.5)

- 1. Στην περιοχή System Preferences, κάντε κλικ στην επιλογή Print & Fax.
- 2. Κάντε κλικ στο κουμπί Open Print Queue.
- 3. Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.
  - Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω κουμπιά για να διαχειριστείτε την εργασία εκτύπωσης:
  - Delete: Διαγραφή της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
  - Hold: Παύση της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
  - Resume: Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης που είχε τεθεί σε αναμονή.
  - Pause Printer: Παύση όλων των εργασιών εκτύπωσης στην ουρά εκτύπωσης.

Αιτία: Η κατάσταση του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή είχε αλλάξει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 5: Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία της συσκευής

**Λύση:** Εάν η συσκευή εκτελεί μια άλλη εργασία, όπως εκτύπωση φωτογραφίας ή συντήρηση του εκτυπωτή, η εργασία εκτύπωσης θα καθυστερήσει έως ότου ολοκληρωθεί η τρέχουσα εργασία.

Ορισμένα έγγραφα χρειάζονται αρκετό χρόνο για να εκτυπωθούν. Εάν δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την οθόνη του προϊόντος για να δείτε αν υπάρχει κάποιο μήνυμα.

Αιτία: Το προϊόν ήταν απασχολημένο με άλλη εργασία.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 6: Καταργήστε όλες τις ακυρωμένες εργασίες εκτύπωσης από την ουρά

**Λύση:** Μια εργασία εκτύπωσης μπορεί να έχει παραμείνει στην ουρά μετά την ακύρωσή της. Η ακυρωμένη εργασία εκτύπωσης μπλοκάρει την ουρά και εμποδίζει την εκτύπωση της επόμενης εργασίας.

#### Για να διαγράψετε μια εργασία εκτύπωσης (Windows)

- Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη και στη συνέχεια επιλέξτε Πίνακας ελέγχου.
- 2. Επιλέξτε Εκτυπωτές (ή κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Εκτυπωτές και φαξ).
  - Σημείωση Στα Windows Vista μπορεί να πρέπει να επιλέξετε πρώτα Υλικό και Ήχος εάν ο Πίνακας Ελέγχου δεν έχει ρυθμιστεί σε Κλασική προβολή.
- 3. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.
  - Συμβουλή Μπορείτε επίσης να κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στη γραμμή εργασιών των Windows.
- 4. Επιλέξτε την εργασία εκτύπωσης που θέλετε να ακυρώσετε.
- 5. Στο μενού Έγγραφο κάντε κλικ στις επιλογές Ακύρωση εκτύπωσης ή Άκυρο, ή πατήστε το πλήκτρο Delete στο πληκτρολόγιο.

Μπορεί να περάσουν μερικά λεπτά μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

Εάν η εργασία εκτύπωσης παραμένει στην ουρά, δοκιμάστε ένα ή και τα δύο από τα παρακάτω:

- Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και συνδέστε ξανά το καλώδιο USB στη συσκευή.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και έπειτα τη συσκευή.

#### Για να διαγράψετε μια εργασία εκτύπωσης (Mac OS X v10.4)

- 1. Από το Finder, επιλέξτε Applications: Utilities και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Printer Setup Utility.
- 2. Κάντε διπλό κλικ στο όνομα του εκτυπωτή για να ανοίξει η ουρά εκτύπωσης.
- 3. Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.
- 4. Κάντε κλικ στην επιλογή Delete.

#### Για να διαγράψετε μια εργασία εκτύπωσης (Mac OS X v10.5)

- 1. Στην περιοχή System Preferences, κάντε κλικ στην επιλογή Print & Fax.
- 2. Κάντε κλικ στο κουμπί Open Print Queue.
- 3. Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.
- **4.** Κάντε κλικ στην επιλογή **Delete**.

Αιτία: Μια διαγραμμένη εργασία εκτύπωσης ήταν στην ουρά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 7: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού

Λύση: Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού.

Αιτία: Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 8: Βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινείται ελεύθερα

**Λύση:** Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας εάν δεν έχει ήδη αποσυνδεθεί. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι ο φορέας εκτύπωσης μπορεί να μετακινηθεί ελεύθερα από την μία πλευρά του εκτυπωτή στην άλλη. Μην τον πιέσετε να μετακινηθεί εάν εμποδίζεται από κάτι.

Προσοχή Προσέξτε να μην πιέσετε τον φορέα των δοχείων μελάνης. Εάν ο φορέας έχει κολλήσει και τον πιέσετε να μετακινηθεί, θα καταστραφεί ο εκτυπωτής.

Αιτία: Ο φορέας δοχείων μελάνης είχε σταματήσει.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 9: Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας

**Λύση:** Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή.



Εάν οι συνδέσεις είναι σωστές και δεν έχει εκτυπωθεί κάτι αρκετά λεπτά μετά την αποστολή μιας εργασίας εκτύπωσης στο προϊόν, ελέγξτε την κατάσταση του προϊόντος.

Αιτία: Ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 10: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

#### Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από το δίσκο εισόδου

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής
- Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά
- Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης
- Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους
- Λύση 5: Δώστε τη συσκευή για επισκευή

#### Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

#### Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 40

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Εάν εκτυπώνετε από υπολογιστή, βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση Πηγή χαρτιού (Windows) ή Πηγή (Mac) έχει ρυθμιστεί στο σωστό δίσκο χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Καθαρίστε τους κυλίνδρους

Λύση: Καθαρίστε τους κυλίνδρους.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Υφασμα χωρίς χνούδι ή κάποιο μαλακό υλικό που δεν αποσυντίθεται ή δεν αφήνει ίνες.
- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

#### Για να καθαρίσετε τους κυλίνδρους

- 1. Απενεργοποιήστε το προϊόν και βγάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας.
- 2. Αφαιρέστε την πίσω θύρα, τραβώντας την αριστερή πλευρά της πόρτας από το προϊόν.



- 3. Βουτήξτε ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο ή απεσταγμένο νερό και στύψτε το.
- 4. Καθαρίστε τους λαστιχένιους κυλίνδρους για να αφαιρέσετε τη σκόνη ή τη συσσώρευση βρομιάς.
- Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Σπρώξτε απαλά τη θύρα προς τα εμπρός μέχρι να ασφαλίσει στη θέση της.
- 6. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε το προϊόν.
- 7. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αιτία: Οι κύλινδροι ήταν βρόμικοι και έπρεπε να καθαριστούν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 5: Δώστε τη συσκευή για επισκευή

**Λύση:** Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την ΗΡ για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Το προϊόν σας χρειάζεται σέρβις.

#### Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

• Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

#### Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου

#### Λύση 1: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

**Λύση:** Απενεργοποιήστε τη συσκευή και επανεκκινήστε τη, αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τη συσκευή.

Αιτία: Δεν υπήρχε διαθέσιμη μνήμη στη συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Εκτυπώστε μια προηγούμενα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου

**Λύση:** Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο από την ίδια εφαρμογή. Εάν αυτό πετύχει, δοκιμάστε να εκτυπώσετε μια προγενέστερα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου που δεν είναι κατεστραμμένη.

Αιτία: Το έγγραφο ήταν κατεστραμμένο.

#### Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά

**Λύση:** Εκτυπώστε το έγγραφο με την αντίστροφη σειρά. Όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση του εγγράφου, οι σελίδες θα έχουν τη σωστή σειρά.

**Αιτία:** Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης ήταν ορισμένες ώστε να εκτυπώνουν πρώτα την πρώτη σελίδα του εγγράφου σας. Λόγω του τρόπου τροφοδότησης του χαρτιού μέσα από τη συσκευή, η πρώτη σελίδα θα βρίσκεται τελευταία στη στοίβα, με την όψη προς τα πάνω.

#### Το κείμενο ή τα γραφικά είναι περικομμένα στην άκρη της σελίδας

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων
- Λύση 2: Ελέγξτε τη διάταξη του εγγράφου
- Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού
- Λύση 4: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια

#### Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις των περιθωρίων

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

#### Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίου

- Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν. Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού Αρχείο και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή Προεπισκόπηση εκτύπωσης.
- 2. Ελέγξτε τα περιθώρια.

Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.

 Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Ελέγξτε τη διάταξη του εγγράφου

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι η διάταξη του εγγράφου που δοκιμάζετε να εκτυπώσετε χωρά σε μέγεθος χαρτιού υποστηριζόμενο από τη συσκευή.

#### Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της διάταξης εκτύπωσης (Windows)

- 1. Τοποθετήστε το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
- Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.
   Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού Αρχείο και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή Προεπισκόπηση εκτύπωσης.
- Ελέγξτε τα γραφικά στο έγγραφο για να βεβαιωθείτε ότι το μέγεθός τους χωρά στην εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.
- 4. Ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης εάν τα γραφικά δεν χωρούν στην εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας.

#### Για να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της διάταξης εκτύπωσης (Mac)

- 1. Τοποθετήστε το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
- 2. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου Printer.
- OS X v10.5: Κάντε κλικ στο μπλε τρίγωνο αποκάλυψης δίπλα στην επιλογή εκτυπωτή για πρόσβαση στις επιλογές εκτύπωσης.
- 4. OS X v10.5 Εμφανίζεται προεπισκόπηση του εγγράφου στην αριστερή πλευρά του διαλόγου.
- 5. OS X v10.4 Κάντε κλικ στην επιλογή Preview.

Εμφανίζεται η προεπισκόπηση του εκτυπωμένου εγγράφου.

- 6. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
  - Κάντε κλικ στο κουμπί Print για να εκτυπώσετε το έγγραφο.
  - Επιλέξτε Cancel για να ακυρώσετε την εργασία εκτύπωσης. Προσαρμόστε κατάλληλα τις ρυθμίσεις εκτύπωσης πριν προσπαθήσετε να εκτυπώσετε ξανά το έγγραφο.
- Συμβουλή Ορισμένες εφαρμογές λογισμικού σάς δίνουν τη δυνατότητα να κλιμακώσετε το έγγραφο ώστε να προσαρμόζεται στο μέγεθος του χαρτιού που έχει επιλεγεί τελευταίο. Επιπλέον, μπορείτε να κλιμακώσετε το μέγεθος ενός εγγράφου από το πλαίσιο διαλόγου εκτύπωσης Ιδιότητες.

**Αιτία:** Το μέγεθος του εγγράφου που εκτυπώνετε είναι μεγαλύτερο από το μέγεθος του χαρτιού που είναι τοποθετημένο στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

**Λύση:** Εάν η τροφοδότηση δεν γίνεται σωστά, μπορεί να προκληθεί περικοπή ορισμένων τμημάτων του εγγράφου.

Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου, και στη συνέχεια τοποθετήστε ξανά το χαρτί.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

Βασικές πληροφορίες για το χαρτί στη σελίδα 40

#### Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 4: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε με περιθώρια απενεργοποιώντας την επιλογή εκτύπωσης χωρίς περιθώρια.

Αιτία: Η επιλογή εκτύπωσης χωρίς περιθώρια ήταν ενεργοποιημένη. Ενεργοποιώντας την επιλογή Χωρίς περιθώρια, η εκτυπωμένη φωτογραφία μεγεθύνθηκε και τοποθετήθηκε στο κέντρο ώστε να προσαρμοστεί στην εκτυπώσιμη περιοχή της σελίδας. Ανάλογα με τα σχετικά μεγέθη της ψηφιακής φωτογραφίας και του χαρτιού στο οποίο εκτυπώνετε, μπορεί να περικοπούν κάποια τμήματα της εικόνας.

#### Διαχέεται μελάνη στο εσωτερικό της συσκευής κατά την εκτύπωση φωτογραφίας

**Λύση:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου πριν εκτυπώσετε μια εργασία εκτύπωσης χωρίς περιθώρια.

**Αιτία:** Δεν χρησιμοποιούσατε τον σωστό τύπο χαρτιού. Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης χωρίς περιθώρια απαιτούν την εκτύπωση σε φωτογραφικό χαρτί.

#### Το έγγραφο εκτυπώνεται αργά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η συσκευή εκτυπώνει πολύ αργά.

- Λύση 1: Χρησιμοποιήστε χαμηλότερη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης
- Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης
- Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη ΗΡ

#### Λύση 1: Χρησιμοποιήστε χαμηλότερη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης

**Λύση:** Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης. Οι επιλογές **Βέλτιστη** και **Μέγιστο dpi** παρέχουν τη βέλτιστη ποιότητα αλλά καθυστερούν περρισότερο από ό,τι οι επιλογές **Κανονική** ή **Πρόχειρη**. Η επιλογή **Πρόχειρη** παρέχει τη μεγαλύτερη ταχύτητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης είχε οριστεί σε υψηλή τιμή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

**Λύση:** Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης. Η μη επαρκής ποσότητα μελάνης μπορεί να προκαλέσει την υπερθέρμανση της κεφαλής εκτύπωσης. Όταν υπερθερμανθεί η κεφαλή εκτύπωσης, ο εκτυπωτής καθυστερεί στη λειτουργία του, ώστε να της επιτρέψει να ψυχθεί.

Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης στη σελίδα 52

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

#### Λύση 3: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη ΗΡ

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της ΗΡ για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την ΗΡ για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα με τη συσκευή.

### Διαδικασία υποστήριξης

- Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:
- 1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
- 2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία online υποστήριξης της ΗΡ στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>. Online υποστήριξη από την ΗΡ διατίθεται για όλους τους πελάτες της ΗΡ. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες συσκευής και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα εξής χαρακτηριστικά:
  - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
  - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
#### Κεφάλαιο 3

- Πολύτιμες πληροφορίες για τη συσκευή και την αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων
- Προληπτικές ενημερώσεις συσκευής, ειδοποιήσεις υποστήριξης και νέα από την HP, που θα είναι διαθέσιμα όταν δηλώσετε τη συσκευή
- Κλήση υποστήριξης ΗΡ. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά συσκευή, χώρα/ περιοχή και γλώσσα.

Για τη λίστα τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, ανατρέξτε στο εσωτερικό του οπισθόφυλλου του οδηγού αυτού.

# 4 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα υπάρχουν οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP Photosmart.

Για πρόσθετες ρυθμιστικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες για το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης συμμόρφωσης, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

### Απαιτήσεις συστήματος

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να πληροί ο υπολογιστής για να λειτουργεί με τον εκτυπωτή.

Στοιχείο	Windows	Мас
Λειτουργικό	Microsoft® Windows XP ή Vista (32 bit ή 64 bit)	Mac OS X v10.4, v10.5
συστημα	Σημείωση Για τα Windows XP x64 Edition διατίθεται μειωμένη λειτουργικότητα του λογισμικού εκτυπωτή που περιλαμβάνει μόνο πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή και την εφαρμογή εργαλειοθήκης.	
Επεξεργα- στής	Σύγχρονος επεξεργαστής 1 GHz 32 bit ή 64 bit (συνιστάται 2 GHz ή ταχύτερος)	PowerPC με επεξεργαστή G3, G4, G5 ή βάσει Intel Core
Μνήμη RAM	Για τα Windows XP και Windows Vista Home edition: 512 MB (συνιστάται 1 GB ή μεγαλύτερη) Όλες οι άλλες εκδόσεις των Windows Vista: 1 GB (συνιστάται 2 GB ή μεγαλύτερη)	256 ΜΒ (συνιστώνται 512 ΜΒ)
Ελεύθερος χώρος στο δίσκο	Για Windows XP: 800 MB Για τα Windows Vista: 1,5 GB	500 MB
Οθόνη βίντεο	Οθόνη SVGA 800 x 600 με 16 bit χρώματος (συνιστάται οθόνη SVGA 1024 x 768 με 32 bit χρώματος)	Οθόνη 1024 x 720
Movάδα CD- ROM ή DVD- ROM	Υποχρεωτικά	Υποχρεωτικά
USB	Θύρα USB και καλώδιο USB (το καλώδιο δεν συμπεριλαμβάνεται)	Θύρα USB και καλώδιο USB (το καλώδιο δεν συμπεριλαμβάνεται)
Πρόσβαση στο Internet	Συνιστάται	Συνιστάται
Λογισμικό	Υποχρεωτικά: Microsoft Internet Explorer 6 ή νεότερη έκδοση	Οποιοδήποτε πρόγραμμα περιήγησης
	Συνιστάται: Adobe Acrobat Reader 5 ή νεότερη έκδοση	

### Προδιαγραφές προϊόντος

Για τις προδιαγραφές προϊόντος, μεταβείτε στην τοποθεσία web της HP, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

#### Προδιαγραφές χαρτιού

- Χωρητικότητα κύριου δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: έως 125. Φύλλα φωτογραφικού χαρτιού: έως 40
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: έως 50. Φύλλα φωτογραφικού χαρτιού: έως 25
- Χωρητικότητα δίσκου φωτογραφιών: Φύλλα φωτογραφικού χαρτιού: Έως 20

🖹 Σημείωση Για μια πλήρη λίστα με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

#### Φυσικές προδιαγραφές

- Ύψος: 184 mm (7,25 ίντσες)
- Πλάτος: 578 mm (22,75 ίντσες)

- Βάθος: 394 mm (15,5 ίντσες)
- **Βάρος**: 7,5 kg (16,6 λίβρες)

#### Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ρεύματος (μέση): 14 W (εκτύπωση), 3 W (σε αδράνεια), 0,48 W (απενεργοποιημένο)
- Αριθμός μοντέλου τροφοδοτικού: 0957-2230
- Ονομαστική ισχύς εισόδου τροφοδοτικού: AC 100 έως 240 V 50-60 Hz
- Ονομαστική ισχύς εξόδου τροφοδοτικού: DC 32 V

#### Σημείωση Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

#### Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 35 °C
- Επιτρεπόμενα όρια θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 40 °C
- Υγρασία: 20% έως 80% RH (συνιστάται), 5% έως 99% RH (μέγιστη)
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -30 °C έως 65 °C
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP Photosmart μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η ΗΡ συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

### Ρυθμιστικές προειδοποιήσεις

Η συσκευή HP Photosmart πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/ περιοχής σας. Για πλήρη κατάλογο με τις σημειώσεις κανονισμών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

#### Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι SDGOA-0821. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart B8500 series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (CB981A κ.λπ.).

### Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος

Για περισσότερες πληροφορίες για το περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό. Για πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια, δείτε Εύρεση περισσότερων πληροφοριών στη σελίδα 49.

### Χημικές ουσίες

Η ΗΡ δεσμεύεται ότι θα παρέχει στους πελάτες της τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις χημικές ουσίες που περιέχουν τα προϊόντα της εταιρείας σύμφωνα με νομικές απαιτήσεις όπως η REACH (*Regulation EC No 1907/2006* of the European Parliament and the Council). Για πληροφορίες σχετικά με τα χημικά αυτού του προϊόντος, ανατρέξτε στην τοποθεσία: www.hp.com/go/reach.

### Πληροφορίες εγγύησης για τα δοχεία μελάνης

Η εγγύηση των δοχείων ΗΡ ισχύει όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με την προοριζόμενη συσκευή εκτύπωσης ΗΡ. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης ΗΡ που έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, αναπωληθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή τροποποιηθεί.

Κατά την περίοδο της εγγύησης το προϊόν καλύπτεται εφόσον η μελάνη της ΗΡ δεν έχει εξαντληθεί και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης. Την ημερομηνία λήξης της εγγύησης, στη μορφή ΕΕΕΕ/ΜΜ/ΗΗ, μπορείτε να βρείτε στο προϊόν, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για ένα αντίγραφο της δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.

## Εγγύηση

Προϊόν ΗΡ	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης		
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες		
Εκτυπωτής	1 έτος		
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη ΗΡ ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης ΗΡ που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.		
Κεφαλές εκτύπωσης	1 έτος		

- Εύρος περιορισμένης εγγύησης 1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την

- παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από τη ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη. 2. Για προίδντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της ΗΡ ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η ΗΡ δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προίόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα. 3. Η περιορισμένη εγγύήση της ΗΡ καλύπτει μόνο τα ελαιτώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προίδντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προίδντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από τη α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση, β. Λογοιμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη ΗΡ, γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προίδντος, δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση. 4. Για προίδντα εκτυπικών ΗΡ, η χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Ωστόσος αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκυπικπή σφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν έιναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Ωστόσος αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκυπικπή σφείλεται στη χρήση κατώτας που δεν έιναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην ΗΡ η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη. 5. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδοι ισχύος της εγγύησης, η ΗΡ λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε
- ουγκεκριμενη αποτυχία η βλαβη. 5. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η ΗΡ λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, η ΗΡ έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το
- προιον. 6. Σε περίπτωση αδυναμίας της ΗΡ να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η ΗΡ θα απόζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος. 7. Η ΗΡ δεν φέρει καιμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελατιωματικό προϊόν στη ΗΡ.

- ελαττωματικό προίον στη ΗΡ. 8. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί. 9. Στα προϊόντα της ΗΡ ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια. 10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η ΗΡ διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσμια από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της ΗΡ σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο μασινωνέα εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
- εξουσιοσότημενο εισαγώγεα. Β. Περιορισμοί της εγγύησης ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΥΝΣΕΙΣ ΤΗ ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ
- ΣΥΓΚΕΚΗΙΜΕΙΝΟ ΣΚΟΓΙΟ. Γ. Περιορισμοί της ευθύνης 1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη. 2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ. ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΗΡ Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Η ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΔΑΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΩΛΙΟΤΗΤΑ ΤΕΓΟΙΟΝ.
- ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.
  Δ. Τοπική νομοθεσία
  Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοπο κόσμο.
  2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποτοίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγνύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες στις ΗΤΙΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένως στις ΗΤΙΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένως στις μαχμών του Κανασδά), ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη.
  Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Κανασδά), ενδέχεται
  α. Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.ς. το Ηνωμένω Βολιδαειο),
  β. Να περιορίζουν με άλλοι τρόποι τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης κη τωροισμομών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.ς. το Ηνωμένων δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρόσας δήλωσης εγγύησης (π.ς. το Ηνωμένω αυδηλώσεω),
  β. Να περιορισμού του περιορισμών τοι κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή

  - τα περιορισμός, ή Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των γ.
  - σιωπηρών εγγήσεων. 3. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΗΡ ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

#### Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της ΗΡ που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της ΗΡ (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47
021 672 280	للجز انر	한국
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)
Australia	1300 721 147	Malaysia
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mauritius
Österreich	+43 0820 87 4417	México (Ciudad de México)
17212049	البحرين	México
België	+32 070 300 005	Maroc
Belgique	+32 070 300 004	Nederland
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge 24791773
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Panamá
Chile	800-360-999	Paraguay
中国	1068687980	Perú
中国	800-810-3888	Philippines
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Polska
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico
Česká republika	810 222 222	República Dominicana
Danmark	+45 70 202 845	Reunion
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884	România
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884	Россия (Москва)
(02) 6910602	مصر	Россия (Санкт-Петербург)
El Salvador	800-6160	800 897 1415
España	+34 902 010 059	Singapore
France	+33 0892 69 60 22	Slovensko
Deutschland	+49 01805 652 180	South Africa (RSA)
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Suomi
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Sverige
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Switzerland
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣
香港特別行政區	(852) 2802 4098	ไทย
Magyarország	06 40 200 629	071 891 391
India	1-800-425-7737	Trinidad & Tobago
India	91-80-28526900	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir &
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Bursa)
+971 4 224 9189	العر اق	Україна
+971 4 224 9189	الكويث	600 54 47 47
+971 4 224 9189	لبنان	United Kingdom
+971 4 224 9189	قطر	United States
+971 4 224 9189	اليمن	Uruguay
Ireland	+353 1890 923 902	Venezuela (Caracas)
1-700-503-048	ישראל	Venezuela
Italia	+39 848 800 871	Viêt Nam
Jamaica	1-800-711-2884	

الجزائر	한국	1588-3003
	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
	Malaysia	1800 88 8588
	Mauritius	(262) 262 210 404
	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
البحرين	México	01-800-472-68368
	Maroc	081 005 010
	Nederland	+31 0900 2020 165
	New Zealand	0800 441 147
	Nigeria	(01) 271 2320
D	Norge	+47 815 62 070
	24791773	ممان
	Panamá	1-800-711-2884
	Paraguay	009 800 54 1 0006
	Perú	0-800-10111
	Philippines	2 867 3551
	Polska	801 800 235
	Portugal	+351 808 201 492
	Puerto Rico	1-877-232-0589
	República Dominicana	1-800-711-2884
	Reunion	0820 890 323
384	România	0801 033 390
1-2884	Россия (Москва)	095 777 3284
مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415	سعوبية
	Singapore	+65 6272 5300
	Slovensko	0850 111 256
	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Suomi	+358 0 203 66 767
	Sverige	+46 077 120 4765
	Switzerland	+41 0848 672 672
	臺灣	02-8722-8000
	ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391	رئس
	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
العر اق	Україна	(044) 230-51-06
الكويت	600 54 47 47	لإمارات العربية المتحدة
لبنان	United Kingdom	+44 0844 369 0 369
قطر	United States	1-(800)-474-6836
اليمن	Uruguay	0004-054-177
	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
ישראל	Venezuela	0-800-474-68368
	Viêt Nam	+84 88234530

+81-3-3335-9800

الأردن

Österreich - doppelter Ortstarif	Portugal - Custo € 0,0238 / min	France - 0,34 Euro TTC/mn
Deutschland - 0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	España - Coste horario normal 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Suomi - Puhelusta peritään maksu, katso www.hp.com/support
UK - 5p p/m	Switzerland - 0.08 Euro/min	Ireland - 0.051 Euro p/m