

HP Photosmart B8500 series



Kullanıcı Kılavuzu

Uživatelská příručka



Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bluetooth ticari markaları sahibine aittir ve Hewlett-Packard Company tarafından lisanslı olarak kullanılır.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Ochranné známky Bluetooth patří jejich vlastníkovi a společnost Hewlett-Packard je používá na základě licence.

HP Photosmart B8500 series

Kullanıcı Kılavuzu

Türkçe

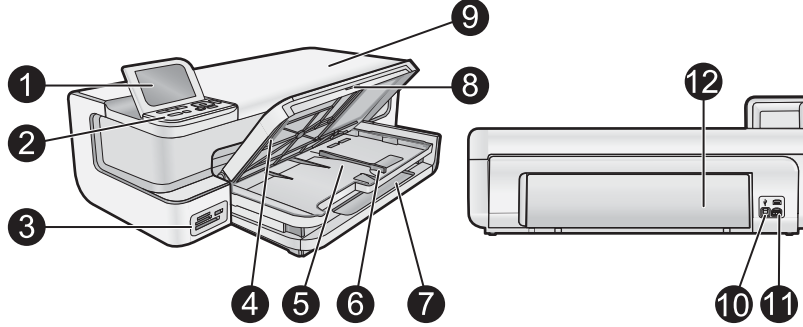


İçindekiler

1 HP Photosmart aygıtına genel bakış	
Bir bakışta HP Photosmart	2
Kontrol paneli özellikleri.....	2
Photosmart Express Menüsü.....	4
Kağıtla ilgili temel bilgiler.....	4
Doğru kağıdı seçin.....	5
Ana tepsiye yükleme.....	5
Fotoğraf tepsisini yükleme.....	6
Kağıt sıkışmalarından kaçınma.....	7
Bellek kartlarından ve diğer aygıtlardan yazdırma.....	8
Bellek kartı veya depolama aygıtı takma.....	8
Fotoğrafları görüntüleme ve seçme.....	9
Fotoğraflarınızı yazdırma.....	10
PictBridge kamera veya diğer PictBridge aygıtından fotoğrafları yazdırma.....	10
Bilgisayarınızdan yazdırma.....	11
Bir yazılım uygulamasından yazdırma.....	11
HP Çözüm Merkezi uygulamasını kullanma.....	12
Ek bilgilere ulaşma.....	12
2 HP Photosmart bakımı	
Mürekkep kartuşlarıyla ve yazıcı kafasıyla çalışma.....	14
Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri.....	14
Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme.....	14
Mürekkep kartuşlarını değiştirme.....	15
Tanılama sayfası yazdırma.....	17
HP Photosmart aygıtını kapatma.....	17
3 Sorun giderme ve destek	
Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	18
Kurulum sorunlarını giderme.....	19
Ürün açılmıyor.....	19
Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor.....	21
Kağıt sıkışmalarını giderme.....	22
Yazdırma sorunlarını giderme.....	23
Ürün yanıt vermiyor.....	23
Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor.....	26
Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor.....	27
Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor.....	28
Ürün yavaş yazdırıyor.....	29
Destek işlemleri.....	30
4 Teknik bilgiler	
Sistem gereksinimleri.....	31
Ürün belirtileri.....	31
Yasal düzenleme bildirimleri.....	32
Ürününüzün Yasal Model Numarası.....	32
Çevresel ürün gözetim programı.....	32
Kimyasal Maddeler.....	32
Mürekkep kartuşu garanti bilgileri.....	32
Garanti.....	33

1 HP Photosmart aygıtına genel bakış

Bir bakışta HP Photosmart

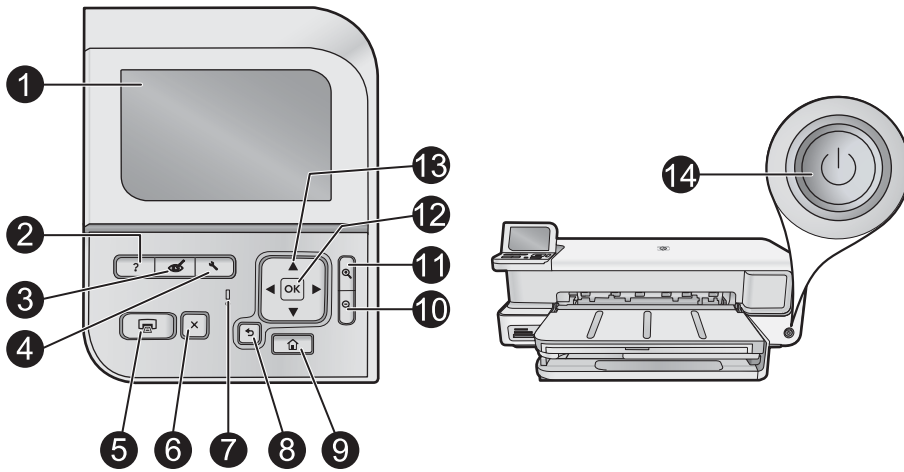


Etiket	Açıklama
1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)
2	Kontrol paneli
3	Bellek kartı yuvaları ve ön USB bağlantı noktası
4	Çıkış tepsisi (üst konumda gösterilmekte)
5	Fotoğraf tepsisi
6	Fotoğraf tepsisi için kağıt genişliği kılavuzu
7	Ana giriş tepsisi (ana tepsi olarak da bilinir)
8	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
9	Mürekkep kartuşu kapağı
10	USB bağlantı noktası
11	Güç bağlantısı*
12	Arka kapak

* Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

Kontrol paneli özellikleri

Aşağıdaki diyagram ve bununla ilişkili tablo, HP Photosmart kontrol paneli işlevleri için hızlı bir başvuru kaynağı sağlar.

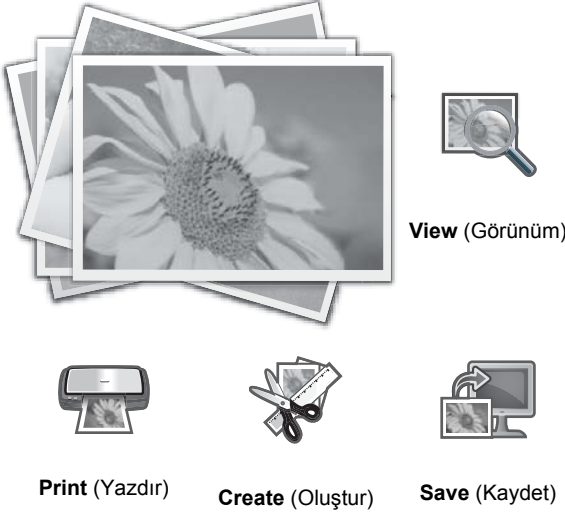


Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		Color graphics display (Renkli grafik ekran) (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açılabilir.
2	?	Help (Yardım): Ekranda, hakkında daha fazla bilgi edinmek üzere bir konu seçebileceğiniz Help (Yardım) menüsünü açar. Boşta çalışma durumunda Help (Yardım) düğmesine basılması yardım alınabilecek öğelerin menüsünü listeler. Seçiminize bağlı olarak konu ekranda veya bilgisayar ekranında görüntülenir. Boşta Çalışma dışındaki ekranlar görüntülendiğinde Help (Yardım) düğmesi bağlamla ilişkili yardım sağlar.
3	👁	Red Eye Removal (Kırmızı Gözleri Gider): Red Eye Removal (Kırmızı Gözleri Gider) özelliğini açar veya kapatır. Varsayılan olarak bu özellik açıktır. Özellik açıldığında HP Photosmart aygıtı otomatik olarak fotoğraflardaki kırmızı göz renklerini düzeltir. Red Eye Removal (Kırmızı Gözleri Gider) özelliği açık olduğunda ve bellek kartı ya da depolama aygıtı varsa Red Eye Removal (Kırmızı Gözleri Gider) ışığı sürekli yeşildir.
4	🔧	Setup (Kurulum): Rapor oluşturabildiğiniz, aygıt ayarlarını değiştirebildiğiniz ve bakım işlemlerini gerçekleştirebildiğiniz Setup (Kurulum) menüsünü ekranda açar.
5	🖨	Print Photos (Fotoğraf Yazdır): Fotoğraflara View (Görünüm), Print (Yazdır) veya Create (Oluştur) menüsünden erişimimize bağlı olarak Print Photos (Fotoğraf Yazdır) düğmesi Print Preview (Yazdırma Önizlemesi) ekranını görüntüler veya seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa kartınıza veya depolama aygıtınıza tüm fotoğrafları yazdırmak isteyip istemediğiniz sorulur.
6	✗	Cancel (İptal): Geçerli işlemi durdurur.
7	⚠	Attention light (Uyarı ışığı): sorun oluştuğunu belirtir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
8	↶	Back (Geri): Önceki ekrana döndürür.
9	🏠	Home (Ana Sayfa): Fotoğraflarınızı görüntülemek, yazdırmak, düzenlemek ve kaydetmek için Photosmart Express menüsünü ekranda başlatır. Photosmart Express menüsünü kullanarak fotoğraflarınızla özel projeler de oluşturabilirsiniz.
10	🔍	Uzaklaştır - : Fotoğrafın daha fazlasını göstermek için uzaklaştır. Ekranda fotoğraf %100 oranında görüntülenirken bu düğmeye basarsanız Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliği fotoğrafa uygulanır ve fotoğraf otomatik olarak baskı boyutuna ölçeklendirilir.
11	🔍	Yakınlaştır + : Görüntüyü ekranda büyütme için yakınlaştırır. Yazdırma ile ilgili kırpma kutusunu ayarlamak için de yönlendirme araçındaki oklarla birlikte bu düğmeyi kullanabilirsiniz.
12	OK	OK : Ekranda görüntülenen menü ayarı, değeri veya fotoğrafı seçer.
13	⬆⬇⬆	Directional pad (Yönlendirme aracı): Yukarı, aşağı, sağ ve sol ok tuşlarına basarak fotoğraflar ve menü seçenekleri arasında gezinmenizi sağlar. Fotoğrafı yakınlaştırdıysanız, fotoğrafın çevresinde dolaşmak ve farklı bir yazdırma alanı seçmek için de ok düğmelerini kullanabilirsiniz.

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
14		On (Açık): HP Photosmart aygıtını açar veya kapatır. Ürün açık olduğunda On (Açık) ışığı sürekli mavi yanar. Ürün meşgulse On (Açık) ışığı yanıp söner.

Photosmart Express Menüsü

Bellek kartı taktığınızda veya kontrol panelinde **Home** (Ana Sayfa) düğmesine bastığınızda aşağıdaki seçenekler **Photosmart Express** menüsünde bulunabilir.



- **View (Görünüm):** Bellek kartındaki fotoğrafları görüntülemenizi, düzenlemenizi ve yazdırmanızı sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. [Fotoğrafları görüntüleme ve seçme sayfa 9](#).
- **Print (Yazdır):** Sayfa düzeni seçip fotoğraflarınızı yazdırmanızı sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım. Ekrandaki Yardım'a erişmek için bkz. [Ek bilgilere ulaşma sayfa 12](#).
- **Create (Oluştur):** Fotoğraflarınız için yaratıcı projeler (albümler, panorama baskıları, vesikalık fotoğraflar, vs.) seçmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım. Ekrandaki Yardım'a erişmek için bkz. [Ek bilgilere ulaşma sayfa 12](#).
- **Save (Kaydet):** Fotoğrafları bellek kartından doğrudan bilgisayara kaydetmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım. Ekrandaki Yardım'a erişmek için bkz. [Ek bilgilere ulaşma sayfa 12](#).

Photosmart Express menüsünün ilk kez görüntülediğinizde varsayılan olarak **View (Görünüm)** vurgulanır. Seçmek için **OK** düğmesine basın. Başka bir seçeneği belirlemek için tuş takımındaki okları kullanıp ardından **OK** düğmesine basın.

 **İpucu** Vurgulanan geçerli seçeneğin yanında başka seçeneklere gitmek için ekranda basılması gereken oklar belirir.

Kağıtla ilgili temel bilgiler

HP Photosmart yazıcısı B+ (33 x 48,3 cm / 13 x 19 inç) kağıt, letter boyutu veya or A4 kağıt, legal boyutu, fotoğraf kağıdı, asetatlar ve zarflar dahil olmak üzere 7,6 x 12,7 cm - 33 x 111,8 cm aralığındaki kağıt boyutlarını destekler. HP Photosmart, varsayılan olarak, giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdın boyutunu veya türünü otomatik olarak algılamak, daha sonra da ayarlarını bu kağıt için en kaliteli çıktıyı üretecek şekilde düzenlemek üzere ayarlanmıştır.

Fotoğraf kağıdı, asetat film, zarf ve etiket gibi özel kağıtlar kullanıyorsanız veya otomatik ayarlama ayarlarını kullandığınızda yazdırma kalitesi düşük oluyorsa, yazdırma işleri için kağıt türünü ve boyutunu el ile ayarlayabilirsiniz.

 **Dikkat uyarısı** Ürüne zarar verebileceğinden 0,4 mm'den kalın ortam yüklemeyin.

Doğru kağıdı seçin

Kullanılabilir HP inkjet kağıtlar listesini görmek veya sarf malzemesi satın almak için aşağıdaki adreslere gidin:

- www.hpshopping.com (ABD)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Avrupa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japonya)
- www.hp.com/paper (Asya/Pasifik)

Yazıcıdan dayanıklı ve en iyi sonuçları almak için, bu yüksek kaliteli HP fotoğraf kağıtlarından seçin.

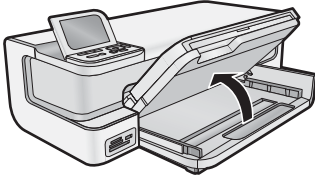
Bunu yazdırmak için	Bu kağıdı veya ortamı kullanın
Yüksek kaliteli, dayanıklı baskılar ve büyütme	HP Gelişmiş Fotoğraf kağıdı (Bu kağıt, parlak ve saten-mat/ yumuşak parlak olmak üzere çeşitli kaplamalı olarak bulunabilir. Tüm kaplamalar tüm ülkelerde/bölgelerde veya her kağıt boyutunda bulunmamaktadır.)
Yazıcı kafasını hizalama	Düz kağıt
E-posta ve Web'den günlük fotoğraflar	HP Gündelik Fotoğraf kağıdı veya düz kağıt
Metin belgeleri, taslak belgeler ve test sayfaları	Düz kağıt

Ana tepsiye yükleme

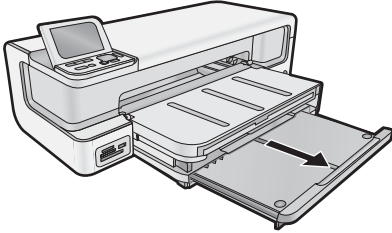
HP Photosmart aygıtının ana giriş tepsisine 33 x 111,8 cm boyutuna kadar birçok kağıt türü yükleyebilirsiniz.

Ana tepsiyi yüklemek için

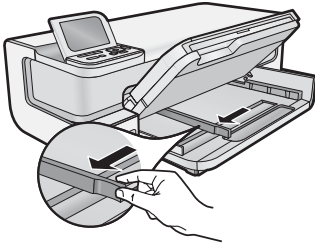
1. Çıkış ve fotoğraf tepsilerini birlikte kaldırın.



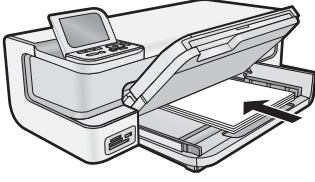
2. Daha büyük boyutta kağıt yüklemek için ana tepsiyi uzatın.



3. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



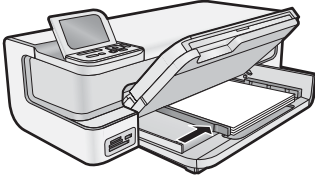
4. Ürünün boşta olduğundan emin olun ve kağıt destesini yazdırma yüzü aşağı bakacak şekilde kısa kenarı ilerde olarak ana tepsiye yükleyin. Kağıt yığınının durana dek içeri kaydırın.



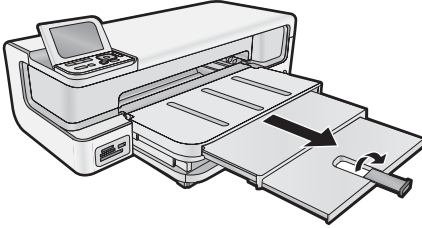
İpucu Antetli kağıt kullanıyorsanız; öncelikle kağıdın üst tarafını, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.

5. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.

Not Kağıt destesi yüksekliğinin kağıt eni kılavuzundan yukarıda olmamasına dikkat edin.



6. Uzatılmışsa ana tepsiyi kağıt yığınının kenarına kadar içeri itin.
7. Fotoğraf ve çıkış tepsilerini birlikte indirin ve çıkış tepsisini dışarı uzatın.

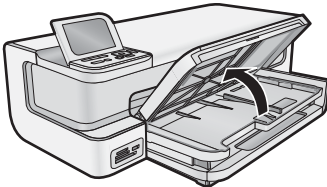


Fotoğraf tepsisini yükleme

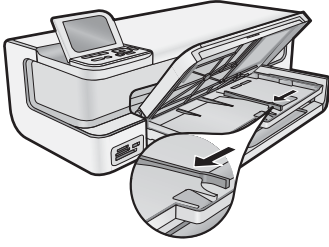
HP Photosmart aygıtının fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyebilirsiniz. En iyi sonucu elde etmek için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf tepsisini yüklemek için

1. Çıkış tepsisini kaldırın.

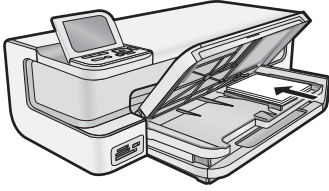


2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



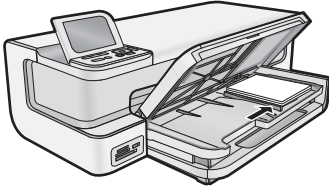
3. Kağıt yığınının yazdırma yüzü alta gelecek ve kısa kenarı ileride olacak şekilde yükleyip durana kadar ileri itin.

İpucu Şeritli fotoğraf kağıdını şeritler arkada kalacak şekilde yükleyin.

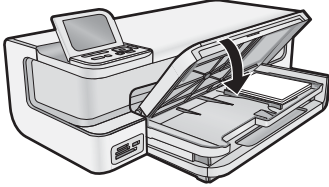


4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.

Not Kağıt destesi yüksekliğinin kağıt eni kılavuzundan yukarıda olmamasına dikkat edin.



5. Çıkış tepsisini indirin.



Önemli! Çıkış tepsisini tamamen indirmeye dikkat edin yoksa fotoğraf tepsisi doğru çalışmayabilir.

Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada düz bir zeminde saklayarak fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Etiket yazdırıyorsanız etiket sayfalarının iki yıldan eski olmamasına dikkat edin. Ürün tarafından çekilirken eski sayfalardaki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.

- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

Bellek kartlarından ve diğer aygıtlardan yazdırma

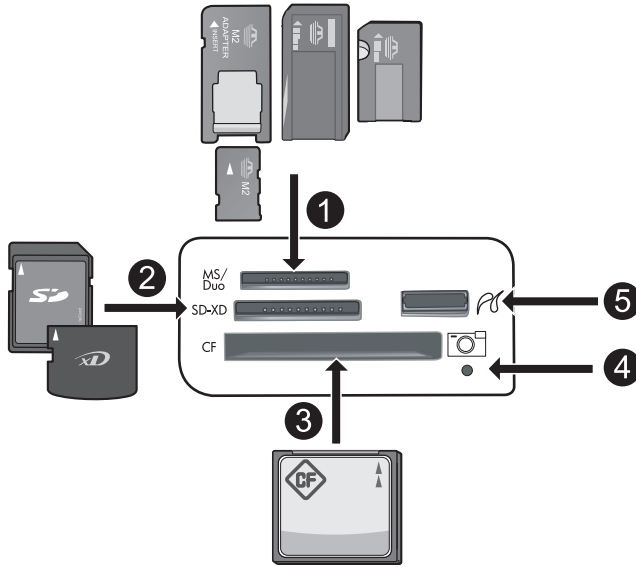
HP Photosmart aygıtında, fotoğraflarınızı önce bilgisayara yüklemeniz gerekmeden bellek kartı veya depolama aygıtından (anahtarlık sürücü, taşınabilir sabit sürücü veya depolama modundaki dijital kamera gibi) bunları yazdırmanızı veya düzenlemenizi sağlayan bellek kartı yuvaları ve önde bir USB bağlantı noktası vardır. Ayrıca, HP Photosmart bilgisayara USB kablosuyla bağlıysa düzenlemek veya yazdırmak için fotoğrafları bilgisayara da aktarabilirsiniz.

PictBridge uyumlu bir dijital kamerayı doğrudan ön USB bağlantı noktasına bağlayarak fotoğrafları yazdırabilirsiniz. Dijital bir kameradan yazdırdığınızda yazıcı, kamerada seçtiğiniz ayarları kullanır. Daha fazla bilgi için fotoğraf makinesiyle birlikte gelen belgelere bakın.

Bellek kartı veya depolama aygıtı takma

HP Photosmart aşağıda belirtilen bellek kartlarını ve depolama aygıtlarını destekler. Bellek kartları yalnızca kendi türüne uygun yuvaya takılabilir ve her seferinde yalnız bir kart veya depolama aygıtı takılabilir.

△ **Dikkat uyarısı** Aynı anda birden fazla bellek kartı takmayın. Birden fazla bellek kartı takılırsa, düzeltilemeyen veri kaybı olabilir.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Duo Pro (bağdaştırıcı isteğe bağlı), Memory Stick Micro (bağdaştırıcı gerekir) veya MS-HG
2	xD-Picture Card, xD- Picture Card type M, xD-Picture Card type H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (bağdaştırıcı gerekir), SD micro (veya Transflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus veya MMC Mobile (RS-MMC; bağdaştırıcı gerekir)
3	CompactFlash (CF) tür I ve II Not IBM Microdrive desteklenmez.
4	Fotoğraf ışığı
5	Ön USB bağlantı noktası (depolama aygıtları için)

Bellek kartı takmak veya fotoğraf depolama aygıtı bağlamak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ön USB bağlantı noktasına bellek kartını yerleştirin veya fotoğraf depolama aygıtını takın. Bellek kartı alanında ürün bellek kartını veya depolama aygıtını okurken yanıp sönen bir Fotoğraf ışığı vardır. Işık sürekli yandığında fotoğraflarınızı izleyebilirsiniz.

⚠ **Dikkat uyarısı** Fotoğraf ışığı yanıp sönerken bellek kartını dışarı çekmeyin. Bunu yapmak bellek kartına veya ürüne zarar verebilir.

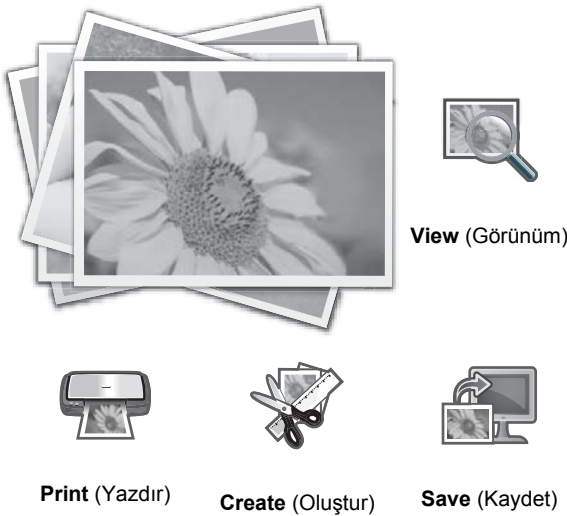
📝 **Not** Ürün bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki yalnızca JPG ve TIF dosya biçimlerini tanır.

Fotoğrafları görüntüleme ve seçme

Fotoğraflarınızı bastırmadan önce veya bastırırken bellek kartınızdaki ya da depolama aygıtınızdaki fotoğrafları görebilir ve seçebilirsiniz.

Fotoğrafları görüntülemek ve seçmek için

1. En fazla 13 x 18 cm boyutunda fotoğraf kağıdını fotoğraf tepsisine veya tam boyutlu fotoğraf kağıdını ana giriş tepsisine yerleştirin.
2. Uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın. En son fotoğraf ekranda görüntülenerek ve **View** (Görünüm) vurgulanmış olarak **Photosmart Express** menüsü belirir.



3. **View** (Görünüm) öğesini seçmek için **OK** düğmesine basın. **View Photos** (Fotoğrafları Görüntüle) ekranı görüntülenir.
4. Fotoğraflarınızın küçük resimlerinde dolaşmak için ◀ veya ▶ düğmesine basın.
5. Görmek istediğiniz fotoğrafın küçük resmi vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
6. Fotoğrafın kendisi ekranda görüntülendiğinde, **OK** düğmesine yeniden basın. **Photo Options** (Fotoğraf Seçenekleri) ekranı görüntülenir.
7. **Print Preview** (Yazdırma Önizlemesi) vurgulanmışken **OK** düğmesine basın. Fotoğrafınızın yazdırıldığında nasıl görüneceğini gösteren **Print Preview** (Yazdırma Önizlemesi) ekranı görüntülenir.
8. Görüntülemek ve yazdırmak için diğer fotoğrafları seçmek isterseniz, **Add More** (Tümünü Ekle) öğesini vurgulamak üzere ▼ düğmesine, ardından **OK** düğmesine basın ve 4-6 arasındaki adımları yineleyin. Ayrıca, **Add Photos** (Fotoğrafları Ekle) ekranındayken birden fazla fotoğraf seçmenin en hızlı yolu (düzenlemeniz gerekmiyorsa), bir fotoğraf seçmek için ▲ düğmesine, ardından seçim yapmak üzere fotoğraflar arasında dolaşmak amacıyla ◀ veya ▶ düğmesine basmaktır.

💡 **İpucu** Seçili fotoğrafları belirtmek için bir onay işareti görüntülenir. ▲ veya ▼ düğmesine basarak kopya sayısını değiştirebilirsiniz. Yazdırılacak toplam fotoğraf sayısı ekranın üzerinde görüntülenir.

9. (İsteğe bağlı) Baskı ayarlarınızı denetlemek ve/veya değiştirmek istiyorsanız, **Settings** (Ayarlar) seçeneğini vurgulamak için ▼ düğmesine, ardından **OK** düğmesine basın.
10. Fotoğrafları yazdırmak için ▲ veya ▼ düğmesini kullanarak **Print Now** (Şimdi Yazdır) öğesini vurgulayın (veya kontrol panelindeki **Print Photos** (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın).
Baskı durumu ekranı yazdırılacak sayfa sayısını ve tahmini tamamlama süresini görüntüler.

💡 **İpucu** Yazdırma sırasında, yazdırma kuyruğuna başka fotoğraf eklemek için **OK** düğmesine basabilirsiniz.

Fotoğraflarınızı yazdırma

Tek bir sayfada birden fazla küçük boyutlu fotoğrafın yanı sıra 8 x 13 cm boyutundan 33 x 48,3 cm kağıda kadar bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki çeşitli boyuttaki fotoğrafları yazdırabilirsiniz.

Fotoğraflarınızı yazdırmak için

💡 **İpucu** 10 x 15 cm kağıda tek bir kenarlıksız 10 x 15 cm fotoğraf yazdırmak için yapmanız gereken sadece kontrol panelindeki **Print Photos** (Fotoğraf Yazdır) düğmesine iki kez basmaktır.

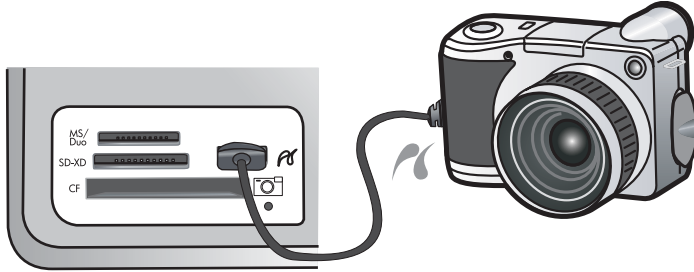
1. Kağıdı yükleyin.
 - Fotoğraf tepsisine en en fazla 13 x 18 cm boyutunda kağıt yükleyin.
 - Ana giriş tepsisine tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
2. Bellek kartını takın veya fotoğraf depolama aygıtını bağlayın.
3. **View** (Görünüm) öğesinin vurgulandığından emin olun ve sonra **OK** düğmesine basın.
4. Fotoğraf seçmek için ok tuşlarını kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın.
5. Kontrol panelinde **Print Photos** (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın.
6. Yazdırma ayarlarını değiştirmek için yazıcı ekranındaki yönergeleri izleyin:
 - Fotoğrafı hemen yazdırmak için **Print Now** (Şimdi Yazdır) öğesini seçin.
 - Kopya sayısını değiştirmek için **Add More** (Tümünü Ekle) öğesini seçin.
 - Düzeni değiştirmek için **Settings** (Ayarlar) öğesini seçin.
7. Fotoğrafı yazdırmak için **OK** düğmesine basın.

PictBridge kamera veya diğer PictBridge aygıtından fotoğrafları yazdırma

Bu bölümde PictBridge dijital kameradan yazdırma yordamı açıklanmaktadır. Kameralı telefonlar ve diğer görüntü yakalama aygıtları gibi diğer PictBridge aygıtlarından yazdırma yordamı çok benzerdir. Belirli konularda bilgi için PictBridge aygıtıyla verilen belgelere başvurun.

Dijital bir kameradan yazdırdığınızda, yazıcı kamerada seçtiğiniz ayarları kullanır. Daha fazla bilgi için kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Kamera bağlantı noktasına bağlanmış PictBridge kamera



PictBridge onaylı kamera kullanarak yazdırmak için:

1. Yazıcıya fotoğraf kağıdı yükleyin.
2. PictBridge onaylı dijital kamerayı açın.
3. Kameranın USB yapılandırması ayarının Dijital Kamera olarak ayarlandığından emin olun ve sonra PictBridge onaylı kamerayla birlikte verilen USB kablосunu kullanarak kamerayı yazıcının kamera bağlantı noktasına bağlayın. Kamera yazıcıyla bağlantı kurarken Fotoğraf ışığı yeşil renkte yanıp söner ve sonra sürekli yeşil yanar. USB yapılandırması ayarı hakkında daha fazla bilgi için kameranın belgelerine bakın. Ayar ve seçeneklerin adları HP olmayan dijital kameralardan farklı olabilir.

4. Yazdırmak üzere kamerada zaten fotoğraf seçtiyseniz, kamerada **Print DPOF Photos?** (DPOF Fotoğrafları Yazdırılsın mı?) iletişim kutusu görüntülenir. DPOF (Digital Print Order Format), kullanıcının dijital kameradaki fotoğrafları yazdırmak üzere işaretlemesini ve yazdırılacak kopya sayısı gibi diğer görüntü bilgilerini eklemesini sağlar. Önceden seçilen fotoğrafları yazdırmak için **Yes** (Evet)'i seçin veya önceden seçilen fotoğrafları yazdırmayı atlamak için **No** (Hayır)'ı seçin.
5. Fotoğraflarınızı yazdırmak için kameranızdaki seçenekleri ve kontrolleri kullanın. Daha fazla bilgi için kamera belgelerine bakın. Fotoğraflar yazdırılırken PictBridge ışığı yanıp söner.

Bilgisayarınızdan yazdırma

HP Photosmart aygıtı yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bilgisayardan yazdırma, görüntülerinizi yazdırmak için daha fazla seçenek sunar. Bilgisayarınızdan yazdırmadan önce HP Photosmart yazılımını yüklemeniz ve yazıcınızdan (arkadaki USB bağlantı noktasını kullanarak) bilgisayarınıza USB kablosunu bağlamalısınız.

Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazılım uygulamasından yazdırmak için (Windows)

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP Photosmart aygıtını varsayılan yazıcı olarak seçin.
HP Photosmart aygıtını varsayılan yazıcınız olarak ayarlarsanız bu adımı atlayabilirsiniz. HP Photosmart zaten seçilmiş olur.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. Yazdırma işinizle ilgili seçenekleri **Yazdırma Kısayolları**, **Özellikler**, **Renk** ve **Gelişmiş** sekmelerindeki özellikleri kullanarak belirleyebilirsiniz.



İpucu Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'i tıklayın.

Yazılım uygulamasından yazdırmak için (Mac OS X v10.4)

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünden **Sayfa Ayarı**'nı seçin.
Kağıt boyutunu, yönünü ve ölçeklendirmeyi belirtmenize olanak tanıyan **Sayfa Düzeni** iletişim kutusu görünür.
2. HP Photosmart aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
3. Sayfa özelliklerini belirtin:
 - Kağıt boyutunu seçin.
 - Sayfa yönünü seçin.
 - Ölçekleme oranını girin.
4. **Tamam** düğmesini tıklayın.
5. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçin.
Kopya ve Sayfa Sayısı bölümü açık olarak **Yazdır** iletişim kutusu görüntülenir.
6. Beliren menüdeki her seçenek için, projeniz için uygun olduğu şekilde yazdırma ayarlarını değiştirin.



Not Bir fotoğraf basarken, doğru kağıt türü ve fotoğraf geliştirme için gerekli seçenekleri seçmelisiniz.

7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır** öğesini tıklayın.

Yazılım uygulamasından yazdırmak için (Mac OS X v10.5)

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i seçin.
Yazdır iletişim kutusu açılır.
2. HP Photosmart aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerine erişmek için Yazıcı seçiminin yanındaki mavi açma üçgenini tıklatın.
4. Sayfa özelliklerini belirtin:
 - Kağıt boyutunu seçin.
 - Sayfa yönünü seçin.
 - Ölçekleme oranını girin.
5. Kağıt türü gibi diğer seçenekleri değiştirmek için iletişim kutusunun altındaki Uygulama açılan menüsünden seçin.



Not Bir fotoğraf basarken, doğru kağıt türü ve fotoğraf geliştirme için gerekli seçenekleri seçmelisiniz.

6. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır** ögesini tıklatın.

HP Çözüm Merkezi uygulamasını kullanma

HP Çözüm Merkezi aygıtı, HP aygıtınızın ve yazılımınızın birçok özelliğine kolayca erişebilmenizi sağlar. Yazıcı ve yazılımını öğrenmek ve sorun giderme çözümlerini görüntülemek için HP Çözüm Merkezi uygulamasını kullanın.

HP Photosmart yazılımını bilgisayara yükledikten sonra HP Çözüm Merkezi programını açıp inceleyin:

- ▲ Windows görev çubuğunda **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini sağ tıklatın ve sonra **HP Çözüm Merkezi'ni Başlat/Göster** ögesini tıklatın.

HP Çözüm Merkezi uygulamasını şunlar için de kullanabilirsiniz:

- Yazıcı durumunu denetleme ve bakım yardımcı programları için yazıcının Araç Kutusu'na erişme.
- Yazıcı ayarlarını değiştirme.
- Malzeme sipariş etme.
- HP Photosmart yazılımını başlatma.
- Yazıcı yazılımınızı güncelleştirme.
- HP Activity Center ve HP Professional Photography Center Web sitelerine erişme.

HP Çözüm Merkezi uygulamasını kullanmayla ilgili daha fazla bilgi için ekrandaki Yardım'a bakın.

Bilgi verici Nasıl Yaparım? animasyonlarına da HP Çözüm Merkezi uygulamasından erişebilirsiniz:

- ▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Yardım**'ı tıklatın, ardından **Animasyonlar Kitaplığı** alanında **Kitaplığı Aç** ögesini tıklatın.

Ek bilgilere ulaşma

HP Photosmart aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve ekranda görüntülenen çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.

- **Buradan Başlayın kılavuzu:** Buradan Başlayın kılavuzunda yazıcı kafası, mürekkep kartuşu takılması, kağıt ve yazılım yükleme dahil olmak üzere HP Photosmart aygıtının kurulumu ile ilgili yönergeler bulunur. Buradan Başlayın kılavuzundaki adımları sırasıyla izlemeye dikkat edin. Kurulum sırasında sorunla karşılaşırsanız sorun giderme bilgileri için Buradan Başlayın kılavuzuna başvurun veya bkz. [Sorun giderme ve destek sayfa 18](#).
- **HP Photosmart animasyonları:** Ekrandaki Yardım'a ait ilgili bölümlerde yer alan HP Photosmart animasyonları HP Photosmart aygıtındaki önemli görevlerin nasıl tamamlanacağını gösterir. Kağıdı nasıl yerleştireceğinizi, bellek kartını nasıl takacağınızı ve mürekkebi nasıl değiştireceğinizi öğreneceksiniz.
- **Aygıtınızdaki Yardım:** Önemli yardım konularına hızlı erişim sağlayan ekrandaki **Help** (Yardım) menüsü **Help** (Yardım) düğmesine bastığınızda kullanılabilir. Boşta çalışma durumunda **Help** (Yardım) düğmesine basılması yardım alınabilecek öğelerin menüsünü listeler. Seçiminize bağlı olarak konu ekranda veya bilgisayar ekranında görüntülenir. Boşta Çalışma dışındaki ekranlar görüntülendiğinde **Help** (Yardım) düğmesine basılması bağlamla ilişkili yardım sağlar.
- **Ekrandaki Yardım:** Ekrandaki Yardım, HP Photosmart aygıtınızın bu Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanmayan, yalnızca HP Photosmart aygıtınıza yüklediğiniz yazılım ile kullanılan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar. Ekrandaki Yardım'da yasal düzenlemeler ve çevresel bilgiler de bulunur.

Ekrandaki Yardım'a erişmek için

- **Windows:**Başlat > Tüm Programlar > HP > Photosmart B8500 series > Yardım ögesini tıklatın.
Ekrandaki Yardım'ı yüklemek için yazılım CD'sini bilgisayara yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **Macintosh:**Yardım > Mac Yardım > Kitaplık > HP Ürünü Yardım ögesini tıklatın.
- **Benioku:** Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir.
Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin.
- **HP Web sitesi:** İnternet erişiminiz varsa www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesinde teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler bulunur.

2 HP Photosmart bakımı

HP Photosmart aygıtı çok az bakım gerektirir. Zaman zaman mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz, yazıcı kafasını temizlemeniz veya yazıcıyı hizalamanız gerekebilir. Bu bölümde HP Photosmart aygıtının her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerektiğinde bu basit yordamları uygulayın.

Mürekkep kartuşlarıyla ve yazıcı kafasıyla çalışma

HP Photosmart aygıtından en iyi baskı kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını gerçekleştirmeniz gerekecektir. Bunun yanı sıra, ekranda mesaj görüntülediğinde mürekkep kartuşlarını değiştirin.

Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarını ilk kez takmak için *Buradan Başlayın* kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin. Bu üründe kullanılan mürekkep kartuşları hakkında bilgi için bu kılavuzun arka kapağına bakın.
- Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekirse eski kartuşu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olduğundan emin olun.

⚠ Dikkat uyarısı Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.

- Tüm mürekkep kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajlarından çıkarmayın.
- Üründeki **On** (Açık) düğmesine basarak HP Photosmart aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce **On** (Açık) ışığının kapanmasını bekleyin. HP Photosmart aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmez ve mürekkep kartuşlarıyla baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15,6°-26,6° C ya da 60°-78° F).
- Baskı kalitesi bozulana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez fakat baskı kalitesindeki önemli derecede bir bozulmaya bir veya daha fazla kartuşun bitmesi neden olabilir. Tıkanana bir yazıcı kafası da buna neden olabilir. Kartuşlarda kalan tahmini mürekkep düzeylerinin kontrol edilmesi ve yazıcı kafasının temizlenmesi olası çözümler arasındadır. Yazıcı kafasının temizlenmesi bir miktar mürekkep kullanılmasına neden olur.

📝 Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında düşürme, sarsma veya dikkatsiz tutma geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Ürünü naklediyorsanız taşıyıcıdan mürekkep akmasını veya ürüne başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
 - Ürünü **On** (Açık) düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Taşıyıcının, servis istasyonunun sağıda durması gerekir.
 - Mürekkep kartuşlarının ve yazıcı kafasının hep takılı olmasına dikkat edin.
 - Nakliye sırasında taşıyıcının hareket etmesini önlemek için ürünün içine biraz eski gazete koyun.
 - Ürünün düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir. Yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Mürekkep kartuşunun ne kadar süre sonra değiştirilmesi gerektiğini anlamak için mürekkep seviyesini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep seviyesi, mürekkep kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

📝 Not 1 Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not 2 Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Not 3 Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

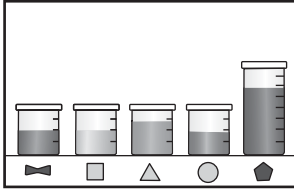
Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresini ziyaret edin.

Mürekkep düzeylerini kontrol panelinden kontrol etme

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Display Ink Gauge** (Mürekkep Ayarını Görüntüle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün, takılı tüm kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini belirten bir gösterge görüntüler.



İpucu Mürekkep kartuşlarınızı değiştirmenin gerekip gerekmediğini tanılama sayfası yazdırarak da görebilirsiniz.

Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerektiğinde bu yönergeleri izleyin.

Not Ürünü ilk kez kuruyorsanız yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

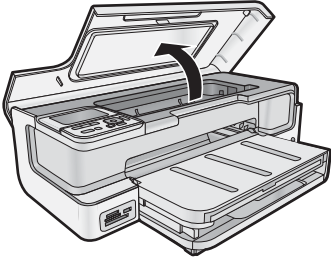
HP Photosmart aygıtı için yedek mürekkep kartuşlarını henüz almadıysanız, kartuş sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için bilgi istemlerini izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

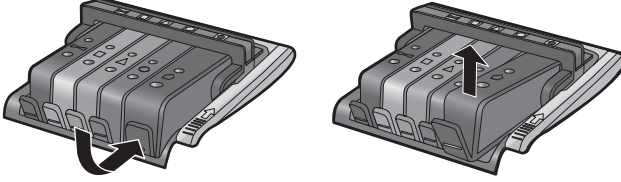
Dikkat uyarısı Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

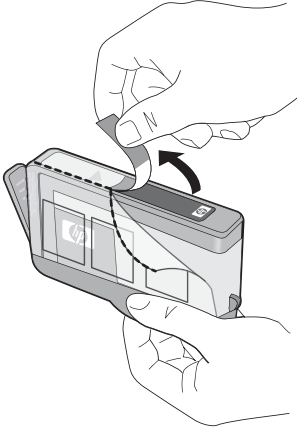


3. Taşıyıcı durana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşunun önündeki mandala basın ve kartuşu yuvadan çıkarın.

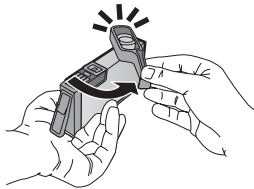


4. Portakal rengi şeridi tam geriye doğru çekerek yeni mürekkep kartuşunu saran plastik kabı çıkarın.

 **Not** Ürüne takmadan önce mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin yoksa yazdırılmaz.

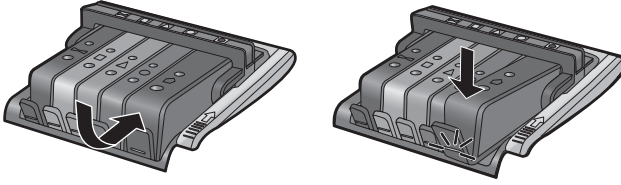


5. Koparmak için turuncu kapakçığı çevirin.

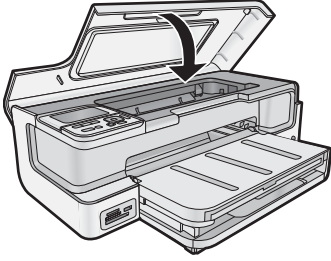


6. Mürekkep kartuşunu kendi yuvasına yerleştirip yerine oturana kadar sıkıca aşağı bastırın.

 **Dikkat uyarısı** Mürekkep kartuşlarını takarken mürekkep kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın.



7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
8. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.



Tanılama sayfası yazdırma

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız mürekkep kartuşlarını değiştirmeden önce tanılama sayfası yazdırın. Bu sayfa, mürekkep kartuşları da dahil olmak üzere ürünün çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.

Tanı sayfası yazdırmak için

1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. Kontrol panelinde **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.
3. **Tools** (Araçlar) ögesini vurgulamak için ▼ düğmesine bastıktan sonra **OK** düğmesine basın.
4. **Diagnostic Page** (Tanılama Sayfası) ögesini vurgulamak için ▼ düğmesine bastıktan sonra **OK** düğmesine basın.

Ürün, aşağıdaki bilgileri içeren bir tanılama sayfası yazdırır:

- **Ürün bilgileri:** model numarası, seri numarası ve diğer ürün bilgilerini içerir.
- **Değişiklik bilgileri:** Ürün yazılımı sürüm numarası içerir.
- **Mürekkep verme sistem bilgileri:** takılı her mürekkep kartuşundaki mürekkep seviyesini, her mürekkep kartuşunun durumunu, her mürekkep kartuşunun takıldığı tarihi ve her mürekkep kartuşunun son kullanma tarihini görüntüler.
- **Baskı kalitesi deseni:** her biri takılı beş kartuştan birini temsil eden beş renkli blok görüntüler. Düz, içi dolu renk blokları, yazdırma kalitesinde sorun olmadığını belirtir. Çizgiler görüldüğünde veya bloklarda eksik varsa yazıcı kafasını temizleyin. Yazıcı kafasını temizledikten sonra da renkli bloklar baskı kalitesi sorunları olduğunu gösteriyorsa yazıcıyı hizalayın. Yazıcı kafalarını temizlemeyle ve yazıcıyı hizalamakla ilgili daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım. Temizleme ve hizalama sonrasında renkli bloklar baskı kalitesi sorunları olduğunu göstermeye devam ediyorsa HP destekle görüşün.
- **Geçmiş günlüğü:** HP desteğini aramanız gerekirse tanılama amacıyla kullanılabilecek bilgileri içerir.

HP Photosmart aygıtını kapatma

Ürüne zarar vermektan kaçınmak için ürünün üzerindeki **On** (Açık) düğmesini kullanarak ürünü doğru biçimde kapatmanız gerekir. Güç kablosunu çekmeden veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce **On** (Açık) ışığının kapanmasını bekleyin.

3 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde HP Photosmart aygıtı ile ilgili sorun giderme bilgileri bulunur. Yükleme ve yapılandırma sorunlarıyla birlikte bazı işletim konuları hakkında özel bilgiler verilmektedir. Sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için yazılımla birlikte verilen ekrandaki Yardım'a bakın. Ekrandaki Yardım'a erişim hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Ek bilgilere ulaşma sayfa 12](#).

Sorunların çoğu HP Photosmart yazılımı bilgisayarınıza yüklenmeden HP Photosmart aygıtı USB kablusuyla bilgisayara bağlandığında çıkar. HP Photosmart aygıtını bilgisayarınıza yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bağladığınız şu adımları izlemeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablusunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP Photosmart aygıtını kapatın, bir dakika bekleyin ve sonra yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablusunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için, bu kılavuzun arka kapağının iç tarafına bakın.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablusunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP Photosmart uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP Photosmart ile birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için (Windows)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır** (veya **Program kaldır**) öğesini çift tıklatın.
3. HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.

△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Çözüm Merkezi
- HP Malzemeleri alışverişi
- HP Güncelleştirme
- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Photosmart Essential
- HP Müşteri Katılım Programı
- HP Web'den Akıllı Yazdırma
- Yahoo! Araç çubuğu

4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



Not 1 Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

Not 2 Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı www.hp.com/support adresinden indirebilirsiniz.

7. Ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesi Windows sistem tepesinde görünür.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için (Mac)

1. HP Photosmart aygıtının Mac'ınızla bağlantısı kesin.
2. **Uygulamalar:Hewlett-Packard** klasörünü çift tıklayın.
3. **HP Uninstaller**'i çift tıklayın.
Ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.
4. Yazılım kaldırıldıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.
5. Yazılımı yeniden yüklemek için HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
6. Masaüstünde CD-ROM'u açın ve **HP Installer**'i çift tıklayın.
7. Ekrandaki ve HP Photosmart ile birlikte verilen basılı yönergeleri izleyin.

Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Ürün açılmıyor

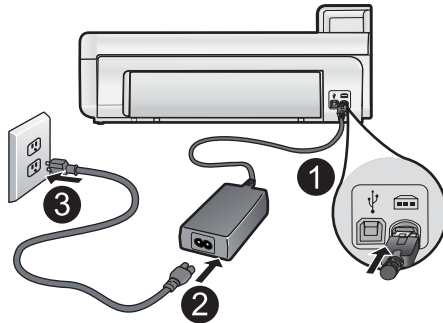
Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.](#)
- [Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 3: On \(Açık\) düğmesine daha yavaş basın.](#)
- [Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun](#)
- [Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun

Çözüm

- Güç kablosunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: On (Açık) düğmesine daha yavaş basın

Çözüm: On (Açık) düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. On (Açık) düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde On (Açık) düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Ürün yine açılmazsa, mekanik bir arıza olabilir. Ürünü prizden çıkarın.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve teknik destek isteme konusunda daha fazla bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: On (Açık) düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun

Çözüm: Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

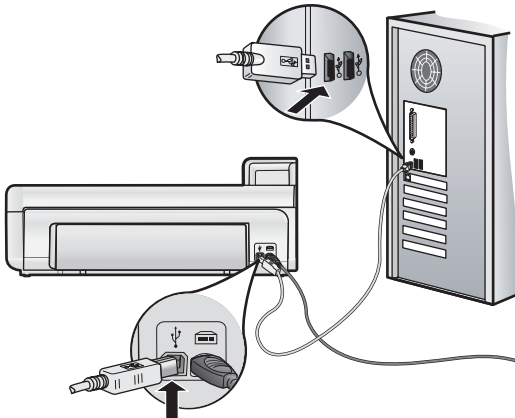
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

USB kablосunu bağladım ama ürünü bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablосunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemelisiniz. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilinceye kadar USB kablосunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablосuyla ürüne bağlamak gayet basittir. USB kablосunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takmanız yeterlidir. Bilgisayarınızdaki herhangi bir USB bağlantı noktasına bağlantı yapabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunun bağlanması hatalara neden olabilir.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: Ürünü açmak için On \(Açık\) düğmesine basın](#)
- [Çözüm 4: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Mürekkep kartuşlarıyla ve yazıcı kafasıyla çalışma sayfa 14](#)

Neden: Yazıcı kartuşlarının birinde veya daha fazlasında sorun çıkmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünü açmak için On (Açık) düğmesine basın

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **On (Açık)** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On (Açık)** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Kağıtla ilgili temel bilgiler sayfa 4](#)

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

Çözüm: Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

1. Windows **Başlat** menüsünde, **Çalıştır**'ı (veya **Donatılar**'ı ve ardından **Çalıştır**'ı) tıklatın.
2. **Çalıştır** iletişim kutusuna **d:\setup.exe** girip **Tamam** seçeneğini tıklatın.
CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

Neden: Yüklemenin otomatik çalışması başarısız oldu.

Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

Çözüm: Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

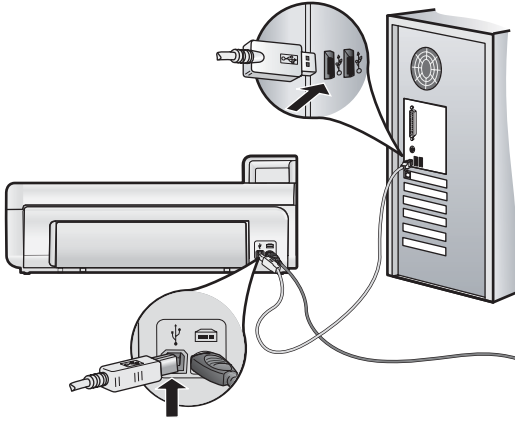
Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün açık olduğunu kontrol edip USB bağlantısını yeniden deneyin.

USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablusunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablusunu çekip yeniden takın veya USB kablusunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
 - USB kablusunu klavyeye takmayın.
 - USB kablusunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablusunu çıkarıp yeniden takın.
3. USB kablusunun ve güç kablusunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın.
5. Yükmeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

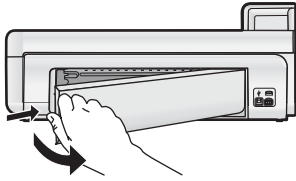
Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantı kesilmiş.

Kağıt sıkışmalarını giderme

Kağıt sıkışması olasılığına karşı arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermeniz gerekebilir.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

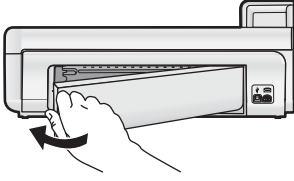
1. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

⚠ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlere dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlere ve dişlilere kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Yazdırma sorunlarını giderme

Yazdırma sorunlarını gidermek için bu kısımdaki bilgileri kullanın.

Ürün yanıt vermiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)
- [Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

Çözüm: Üründeki **On** (Açık) ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **On** (Açık) düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Kağıtla ilgili temel bilgiler sayfa 4](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

İpucu Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Ürün seçili yazıcı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için (Windows)

- ▲ HP Çözüm Merkezi iletişim kutusunu açın. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun. HP Çözüm Merkezi uygulamasını açma hakkında bilgi için bkz. [HP Çözüm Merkezi uygulamasını kullanma sayfa 12](#). HP Çözüm Merkezi penceresinin altındaki **Durum** simgesini tıklayın.

Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol etmek için (Mac OS X v10.4)

1. Finder'dan **Uygulamalar: Yardımcı Programlar**'ı seçip **Yazıcı Kurulum Yardımcı Programı**'nı çift tıklayın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için yazıcı adını çift tıklayın.
3. Seçmek için yazdırma işini tıklayın.
Yazdırma işini yönetmek için aşağıdaki düğmeleri kullanın:
 - **Sil:** Seçili yazdırma işini iptal eder.
 - **Beklet:** Seçili yazdırma işini duraklatır.
 - **Devam Et:** Duraklatılan yazdırma işini devam ettirir.
 - **İşleri Durdur:** Yazdırma kuyruğundaki tüm yazdırma işlerini duraklatır.

Yazıcı sürücüsü durumunu denetlemek için (Mac OS X v10.5)

1. **Sistem Tercihleri**'nden **Yazdır ve Faks**la öğesini tıklayın.
2. **Yazdırma Kuyruğunu Aç** düğmesini tıklayın.
3. Seçmek için yazdırma işini tıklayın.
Yazdırma işini yönetmek için aşağıdaki düğmeleri kullanın:
 - **Sil:** Seçili yazdırma işini iptal eder.
 - **Beklet:** Seçili yazdırma işini duraklatır.
 - **Devam Et:** Duraklatılan yazdırma işini devam ettirir.
 - **Yazıcıyı Duraklat:** Yazdırma kuyruğundaki tüm yazdırma işlerini duraklatır.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Ürün fotoğraf yazdırma veya bakım gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa baskı işiniz ürün sürmekte olan işi tamamlayana dek gecikir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyruкта kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Yazdırma işini silmek için (Windows)

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Yazıcılar**'ı tıklayın (veya **Yazıcı ve Faks**lar'ı çift tıklayın).



Not Windows Vista sisteminde Denetim Masası görünümü **Klasik Görünüm** olarak ayarlanmadıysa önce **Donanım ve Ses** öğesini seçmeniz gerekebilir.

3. Ürün simgesini çift tıklayın.



İpucu Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünde, **Yazdırmayı İptal Et** veya **İptal**'i tıklayın ya da klavyenizde **Delete** (Sil) tuşuna basın. Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu yeniden ürüne bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Yazdırma işini silmek için (Mac OS X v10.4)

1. Finder'dan **Uygulamalar: Yardımcı Programlar**'ı seçip **Yazıcı Kurulum Yardımcı Programı**'nı çift tıklayın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için yazıcı adını çift tıklayın.
3. Seçmek için yazdırma işini tıklayın.
4. **Sil**'i tıklayın.

Yazdırma işini silmek için (Mac OS X v10.5)

1. **Sistem Tercihleri**'nden **Yazdır ve Faks**la öğesini tıklayın.
2. **Yazdırma Kuyruğunu Aç** düğmesini tıklayın.
3. Seçmek için yazdırma işini tıklayın.
4. **Sil**'i tıklayın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Sıkışan kağıtları çıkarın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

Çözüm: Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

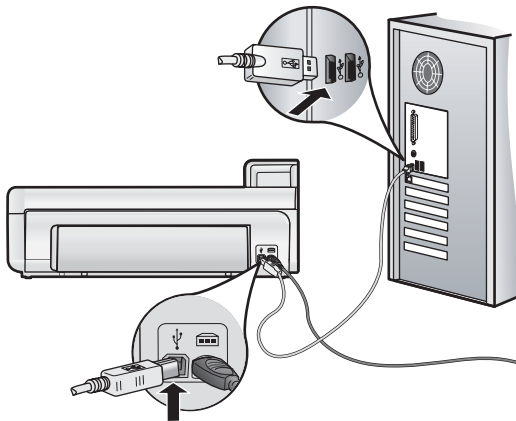
△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu taşıyıcısını zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Kağıtla ilgili temel bilgiler sayfa 4](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Bilgisayardan yazdırıyorsanız yazıcı sürücüsündeki **Kağıt Kaynağı** (Windows) veya **Kaynak** (Mac) ayarının doğru kağıt tepsisine ayarlı olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin

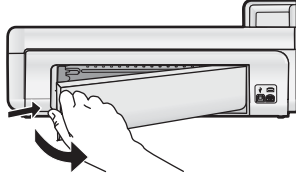
Çözüm: Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış veya süzölmüş su ya da şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek maddeler bulunabilir).

Merdaneleri temizlemek için

1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
2. Kapağın sol tarafını çekerek arka kapağı üründen çıkarın.



3. Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
4. Biriken tozları veya kirleri atmak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
5. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
6. Güç kablosunu tekrar takın ve sonra ürünü açın.
7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürününüzün servise ihtiyacı var.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

Belgenin sayfaları yanlış sırada çıktı

Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin](#)

Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin

Çözüm: Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

Sayfa düzenini önizlemek için (Windows)

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
3. Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığığından emin olmak için belgedeki resimleri kontrol edin.
4. Grafikler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

Yazdırma düzenini önizlemek için (Mac)

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. **Yazıcı** iletişim kutusunu açın.
3. OS X v10.5: Yazdırma seçeneklerine erişmek için Yazıcı seçiminin yanındaki mavi açma üçgenini tıklayın.
4. OS X v10.5 Belgenin önizlemesi iletişim kutusunun sol tarafında görüntülenir.
5. OS X v10.4 **Önizleme** öğesini tıklayın.
Yazdırılan belgenin önizlemesi görüntülenir.
6. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Belgeyi yazdırmak için **Yazdır** öğesini tıklayın.
 - Yazdırma işini iptal etmek için **İptal** öğesini tıklayın. Belgeyi tekrar yazdırmadan önce yazdırma ayarlarını gerektiği gibi ayarlayın.

🔍 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma için **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

Neden: Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Kağıtla ilgili temel bilgiler sayfa 4](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin

Çözüm: Kenarlıksız seçeneğini kapatarak kenarlıklı yazdırmayı deneyin.

Neden: Kenarlıksız yazdırma etkinmiş. **Kenarlıksız** seçeneği belirlendiğinden yazdırılan fotoğraf büyütülmüş ve sayfanın yazdırılabilir alanına sığması için ortalanmış. Dijital fotoğrafın ve yazdırdığınız kağıdın boyutuna bağlı olarak bu, görüntünün bazı bölümlerinin kırılmasına neden olabilir.

Fotoğraf yazdırdığınızda mürekkep ürünün içine püskürüyor

Çözüm: Kenarlıksız yazdırma yapmadan önce, giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklediğinizden emin olun.

Neden: Yanlış türde kağıt kullanıyorsunuz. Kenarlıksız baskı ayarları için fotoğraf kağıdına yazdırmanız gerekir.

Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin **En iyi** ve **Maksimum dpi** en iyi baskı kalitesini sağlar ancak **Normal** veya **Taslak** ayarından daha yavaştır. En hızlı **Taslak** ile yazdırılır.

Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok yüksekti.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası ısınırsa soğuması için yazıcı yavaşlar.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme sayfa 14](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılacak kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
 - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli aygıt güncellemeleri, destek uyarıları ve ürünü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir. Destek telefon numaraları listesi için bu kılavuzun arka kapağının içine bakın.

4 Teknik bilgiler

HP Photosmart aygıtı teknik belirtileri ve uluslararası yasal bilgiler bu bölümde verilmektedir.

Uyumluluk Bildirimi dahil olmak üzere ek yasal düzenlemeler ve çevre bilgileri için bkz. ekrandaki Yardım.

Sistem gereksinimleri

Aşağıdaki tablo bilgisayarın yazıcıyla çalışması için minimum gereksinimlerini listeler.

Bileşen	Windows	Mac
İşletim sistemi	Microsoft® Windows XP veya Vista (32 bit veya 64 bit) Not Windows x64 Edition için yalnızca yazıcı sürücüsü ve yazıcı Araç Kutusu uygulamasından oluşan sınırlı bir yazıcı yazılım işlevi bulunur.	Mac OS X v10.4, v10.5
İşlemci	Modern bir 1 GHz 32 bit veya 64 bit işlemci (2 GHz veya daha üstü önerilir)	G3, G4, G5 veya Intel Core tabanlı işlemci ile PowerPC
RAM	Windows XP ve Windows Vista Home sürümü için: 512 MB (1 GB veya üstü önerilir) Windows Vista'nın diğer tüm sürümleri: 1 GB (2 GB veya üstü önerilir)	256 MB (512 MB önerilir)
Boş disk alanı	Windows XP için: 800 MB Windows Vista için: 1,5 GB	500 MB
Video görüntüleme	16 bit renk özelliğine sahip SVGA 800 x 600 monitör (32 bit renk özelliğine sahip SVGA 1024 x 768 monitör önerilir)	1024 x 720 monitör
CD-ROM veya DVD-ROM sürücü	Gerekli	Gerekli
USB	USB bağlantı noktası ve USB kablosu (kablo dahil değildir)	USB bağlantı noktası ve USB kablosu (kablo dahil değildir)
İnternet erişimi	Önerilen	Önerilen
Yazılım	Gerekli: Microsoft Internet Explorer 6 veya üstü. Önerilen: Adobe Acrobat Reader 5 veya üstü	Herhangi bir tarayıcı

Ürün belirtileri

Ürün belirtileri için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

Kağıt özellikleri

- Ana giriş tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: Maksimum 125, Fotoğraf kağıdı sayfası: Maksimum 40
- Çıkış tepsisi kapasitesi: Düz kağıt: Maksimum 50, Fotoğraf kağıdı sayfası: Maksimum 25
- Fotoğraf tepsisi kapasitesi: Fotoğraf kağıdı sayfası: Maksimum 20



Not Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

Fiziksel özellikler

- Yükseklik:** 184 mm (7,25 inç)
- Genişlik:** 578 mm (22,75 inç)
- Derinlik:** 394 mm (15,5 inç)
- Ağırlık:** 7,5 kg (16,6 lbs)

Güç özellikleri

- Güç tüketimi (ortalama): 14 W (Yazdırırken); 3 W (Boşta); 0,48 W (Kapalı)
- Güç kaynağı model numarası: 0957-2230

- Güç bağdaştırıcısı nominal giriş değeri: AC 100 - 240 V 50-60 Hz
- Güç bağdaştırıcısı nominal çıkış değeri: DC 32 V

Not Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15 °C - 35 °C
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5 °C - 40 °C
- Nem Oranı: %20 - %80 BN (önerilir); %5 - %99 BN (maksimum)
- Saklama sıcaklığı aralığı: -30 °C - 65 °C
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP Photosmart aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 metre uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Yasal düzenleme bildirimleri

HP Photosmart aygıtı, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal düzenleme kurumlarının ürün koşullarını karşılamaktadır. Yasal düzenleme bildirimlerin tam listesini görmek için ekrandaki Yardım'a bakın.

Ürününüzün Yasal Model Numarası

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası SDGOA-0821. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart B8500 series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CB981A, vb.) karıştırılmamalıdır.

Çevresel ürün gözetim programı

Çevre duyarlılığı bilgileri için yazılımınızla birlikte verilen ekrandaki Yardım'a bakın. Ekrandaki Yardım'a erişim hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Ek bilgilere ulaşma sayfa 12](#).

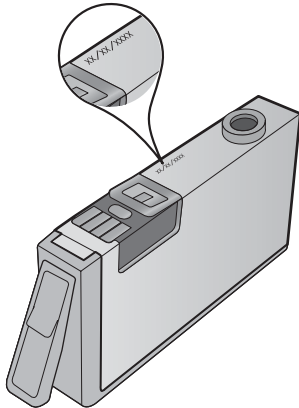
Kimyasal Maddeler

REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) gibi yasal gereksinimlere uymak üzere HP, müşterilerine ürünlerindeki kimyasal maddeler hakkında bilgi vermeyi taahhüt etmektedir. Bu ürünle ilgili kimyasal madde raporu şu adreste bulunmaktadır: www.hp.com/go/reach.

Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Garanti

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları	1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
 - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamaları

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
 - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

HP Photosmart B8500 series

Uživatelská příručka

Čeština

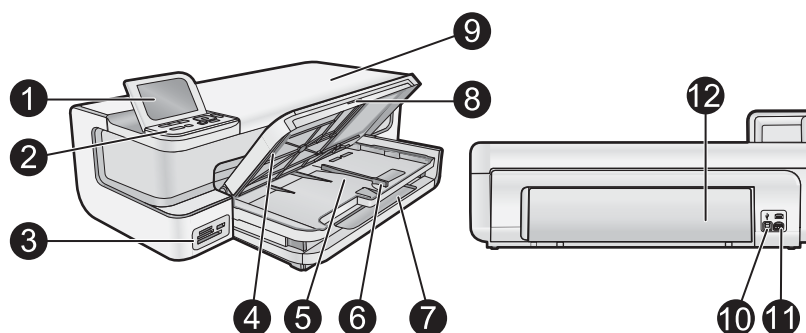


Obsah

1 HP Photosmart - přehled	
Zařízení HP Photosmart - stručný přehled.....	36
Funkce ovládacího panelu.....	36
Nabídka aplikace Photosmart Express.....	38
Základní informace o papíru.....	38
Výběr správného papíru.....	39
Naplnění hlavního zásobníku.....	39
Naplnění zásobníku na fotonapín.....	40
Předcházení uvíznutí papíru.....	41
Tisk z paměťových karet a jiných zařízení.....	42
Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení.....	42
Zobrazit a vybrat fotografie.....	43
Vytiskněte fotografie.....	44
Tisk fotografií z fotoaparátu nebo jiného zařízení s rozhraním PictBridge.....	44
Tisk z počítače.....	45
Tisk z aplikace.....	45
Použijte Centrum řešení HP.....	46
Získání dalších informací.....	46
2 Údržba zařízení HP Photosmart	
Práce s inkoustovými kazetami a tiskovou hlavou.....	48
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	48
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	48
Výměna inkoustových kazet.....	49
tisk diagnostické stránky.....	51
Vypněte zařízení HP Photosmart.....	51
3 Odstraňování problémů a podpora	
Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	52
Řešení problémů s nastavením.....	53
Produkt se nezapíná.....	53
Produkt po nastavení netiskne.....	55
Odstraňování uvíznutého papíru.....	57
Odstraňování problémů s tiskem.....	57
Produkt neodpovídá.....	57
Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku.....	60
Produkt tiskne nesmyslné znaky.....	61
Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty.....	62
Produkt tiskne pomalu.....	63
Průběh podpory.....	64
4 Technické informace	
Systémové požadavky.....	65
Technické údaje produktu.....	65
Zákonná upozornění.....	66
Kontrolní identifikační číslo modelu.....	66
Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	66
Chemické látky.....	66
Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety.....	66
Záruka.....	67

1 HP Photosmart - přehled

Zařízení HP Photosmart - stručný přehled

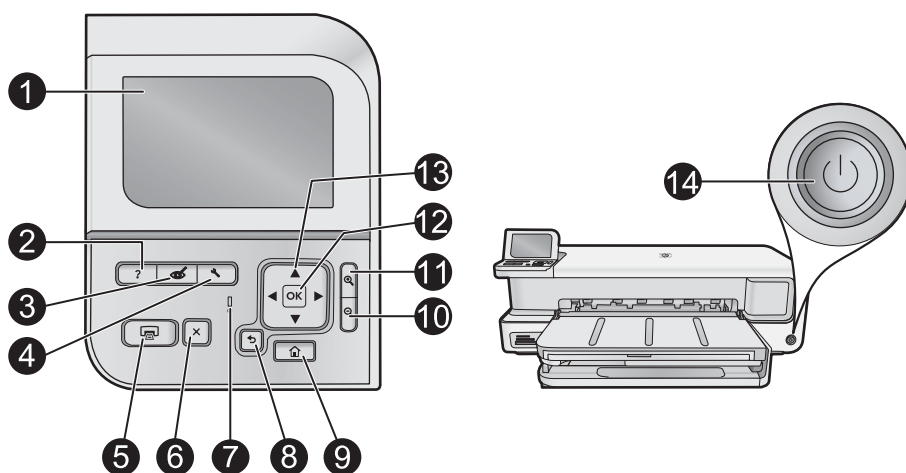


Popisek	Popis
1	Barevný grafický displej (také jen displej)
2	Ovládací panel
3	Patice pro paměťové karty a přední port USB
4	Výstupní zásobník (zde zobrazený ve zvednuté poloze)
5	Zásobník fotografického papíru
6	Vodítko šířky papíru pro zásobník na fotopapír
7	Hlavní vstupní zásobník (také jen hlavní zásobník)
8	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
9	Dvířka inkoustových kazet
10	port USB
11	Připojení ke zdroji *
12	Zadní dvířka

* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

Funkce ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka poskytují stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení HP Photosmart.

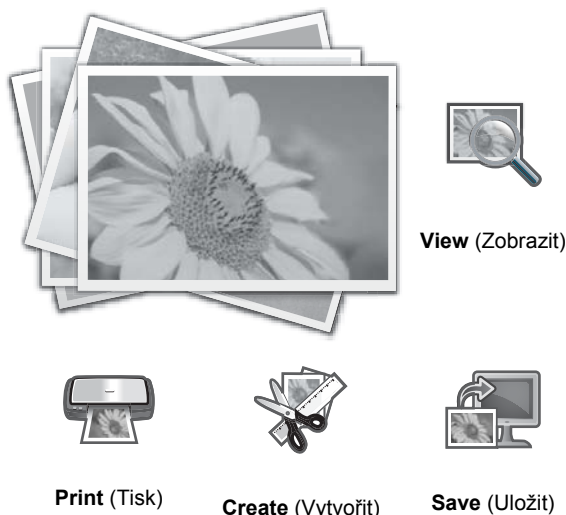


Popisek	Ikona	Název a popis
1		Color graphics display (Barevný grafický displej) (také jen displej): Zobrazuje nabídky, fotografie a hlášení. Lepšího zobrazení lze dosáhnout naklopením displeje.
2	?	Help (Nápověda): Otevře na displeji nabídku Help (Nápověda), ve které je možné dozvědět se více o vybraném tématu. V režimu nečinnosti stiskněte Help (Nápověda) a zobrazí se nabídka položek, u kterých může uživatel získat pomoc. V závislosti na vybraném tématu se zobrazí text na displeji zařízení nebo na monitoru počítače. Na ostatních obrazovkách (mimo stavu nečinnosti) se po stisknutí tlačítka Help (Nápověda) zobrazí přímo kontextová nápověda.
3	👁	Red Eye Removal (Odstranění efektu červených očí): Slouží k zapnutí a vypnutí funkce Red Eye Removal (Odstranění efektu červených očí). Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnuta. Když je tato funkce zapnuta, napravuje zařízení HP Photosmart automaticky efekt červených očí u fotografií. Kontrolka Red Eye Removal (Odstranění efektu červených očí) svítí zeleně, pokud je zapnuta funkce Red Eye Removal (Odstranění efektu červených očí) a je vložena paměťová karta nebo je připojeno úložné zařízení.
4	🔧	Setup (Nastavení): Otevře na displeji nabídku Setup (Nastavení), kde můžete vytvářet hlášení, měnit nastavení zařízení a vykonávat údržbu.
5	🖨	Print Photos (Tisk fotografií): V závislosti na tom, jestli k fotografiím přistupujete prostřednictvím nabídky View (Zobrazit), Print (Tisk), nebo Create (Vytvořit), způsobí stisknutí tlačítka Print Photos (Tisk fotografií) zobrazení obrazovky Print Preview (Náhled tisku) anebo tisk vybraných fotografií. Pokud nejsou zvoleny žádné fotografie, zobrazí se výzva, jestli chcete tisknout všechny fotografie na vaší kartě nebo paměťovém zařízení.
6	✖	Cancel (Storno): Přeruší probíhající operaci.
7	⚠	Attention light (Kontrolka Pozor): Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou uvedeny na displeji.
8	↶	Back (Zpět): Vráť displej zpět na předchozí obrazovku.
9	🏠	Home (Domů): Otevře na displeji nabídku Photosmart Express pro zobrazení, tisk, úpravu a uložení vašich fotografií. Můžete také vytvářet speciální projekty pomocí vašich fotografií a nabídky Photosmart Express .
10	🔍	Zmenšit - : Dojde k oddálení a zobrazení více z fotografie. Pokud stisknete toto tlačítko, když je fotografie zobrazena na displeji ve 100% velikosti, funkce Fit to Page (Přizpůsobit na stránku) se na fotografii aplikuje automaticky tak, aby se fotografie správně vytiskla.
11	🔍+	Zvětšit + : Přiblížením zvětší obraz na displeji. Toto tlačítko můžete také použít společně se šipkami na směrové ploše pro nastavení plochy oříznutí pro tisk.
12	OK	OK : Vybere nastavení nabídky, hodnotu, nebo fotografii zobrazenou na displeji.
13	⬅➡⬆⬇	Directional pad (Směrová plocha): Umožňuje navigaci ve fotografiích a možnostech nabídky stisknutím šipky nahoru, dolů, doleva nebo doprava.

Popisek	Ikona	Název a popis
		Pokud přibližujete fotografii, můžete tato tlačítka použít také k označení části fotografie a výběru odlišné oblasti k tisku.
14		On (Zapnout): Zapíná a vypíná zařízení HP Photosmart. Svítí-li kontrolka On (Zapnout) modře, je produkt zapnutý. Jestliže kontrolka On (Zapnout) bliká, tiskárna pracuje.

Nabídka aplikace Photosmart Express

Následující možnosti jsou dostupné v nabídce **Photosmart Express**, když vložíte paměťovou kartu nebo stisknete tlačítko **Home** (Domů) na ovládacím panelu.



- **View (Zobrazit):** Umožní zobrazit, upravit a tisknout fotografie na paměťové kartě. Další informace naleznete v tématu [Zobrazit a vybrat fotografie na stránce 43](#).
- **Print (Tisk):** Umožní vám vybrat rozvržení stránky a vytisknout vaše fotografie. Další informace uvádí elektronická nápověda. Pro přístup k elektronické nápovědě viz [Získání dalších informací na stránce 46](#).
- **Create (Vytvořit):** Umožní vám vybrat kreativní projekt (alba, panoramatické výtisky, průkazové fotografie, atd.) pro vaše fotografie. Další informace uvádí elektronická nápověda. Pro přístup k elektronické nápovědě viz [Získání dalších informací na stránce 46](#).
- **Save (Uložit):** Umožní vám uložení fotografií z paměťové karty přímo do počítače. Další informace uvádí elektronická nápověda. Pro přístup k elektronické nápovědě viz [Získání dalších informací na stránce 46](#).

Při prvním zobrazení nabídky **Photosmart Express** je ve výchozím stavu zvýrazněno **View (Zobrazit)**. Výběr provedete stisknutím **OK**. Pro výběr jiné možnosti použijte klávesy se šipkami na směrové ploše, možnost označte a stiskněte **OK**.

 **Tip** Vedle aktuálně zvýrazněné možnosti se zobrazí šipky na displeji, které označují tu klávesu se šipkami, kterou musíte stisknout, abyste se přesunuli na další možnosti.

Základní informace o papíru

Tiskárna HP Photosmart podporuje formáty papírů od 7,6 x 12,7 cm až 33 x 111,8 cm, včetně papírů B+ (33 x 48,3 cm / 13 x 19 palců), letter nebo A4, legal, fotografické papíry, fólie a obálky. Při výchozím nastavení zařízení HP Photosmart automaticky určí formát a typ papíru vloženého do vstupního zásobníku a přizpůsobí tisková nastavení tak, aby byla kvalita tisku pro daný typ papíru co nejvyšší.

Pokud používáte speciální papíry, například fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky nebo pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku při automatickém nastavení, můžete nastavit formát a typ papíru pro tiskové úlohy ručně.

 **Upozornění** Nevkládejte média s tloušťkou větší než 0,4 mm, mohlo by dojít k poškození produktu.

Výběr správného papíru

Seznam dostupného papíru a dalšího spotřebního materiálu pro inkoustové tiskárny HP naleznete na webu:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Evropa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japonsko)
- www.hp.com/paper (Asie a Tichomoří)

Chcete-li při tisku dosahovat co nejlepších a nejtrvanlivějších výsledků, používejte některý z vysoce kvalitních fotografických papírů HP.

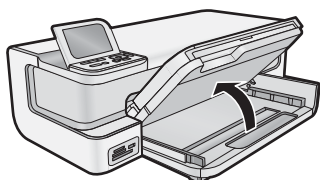
Druh výtisku	Použijte tento papír nebo média
Vysoká kvalita, trvanlivé výtisky a zvětšeniny	Fotografický papír HP Advanced Photo Paper (Tento papír je dostupný s několika povrchovými úpravami, včetně lesklého a saténově-matného/jemně lesklého. Některé povrchové úpravy nejsou dostupné ve všech zemích či oblastech nebo u každého formátu.)
Zarovnání tiskové hlavy	Běžný papír
Neformální fotografie z e-mailu nebo webu	Fotografický papír HP Everyday Photo nebo běžný papír
Textové dokumenty, koncepty a zkušební stránky	Běžný papír

Naplnění hlavního zásobníku

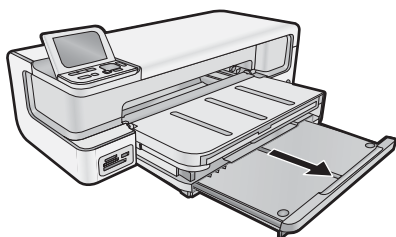
Do hlavního zásobníku HP Photosmart můžete vložit mnoho typů papírů až do formátu 33 x 111,8 cm.

Postup pro vkládání do hlavního zásobníku

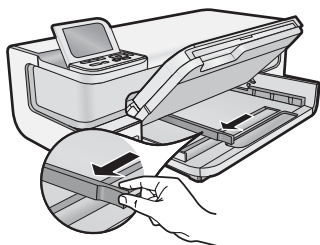
1. Zvedněte výstupní zásobník a zásobník fotografického papíru najednou.



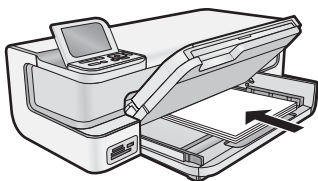
2. Rozšiřte hlavní zásobník, aby do něj bylo možné vkládat velký papír.



3. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



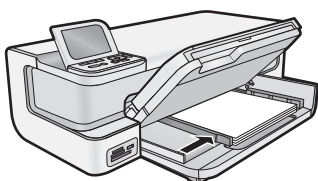
4. Ujistěte se, že je produkt nečinný a poté vložte balík papíru do hlavního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až k dorazu.



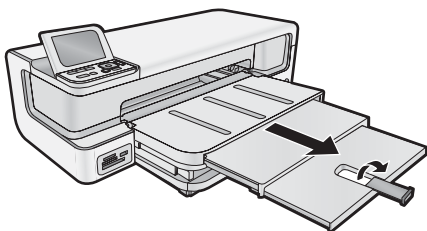
 **Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů.

5. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

 **Poznámka** Ujistěte se, že balík papíru nepřesahuje vodítko šířky papíru.



6. Zatlačte do hlavního zásobníku, pokud je vysunut, až se zarazí o okraj.
7. Snižte najednou fotografický a výstupní zásobník a poté vytáhněte výstupní zásobník.

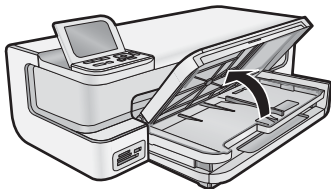


Naplnění zásobníku na fotopapír

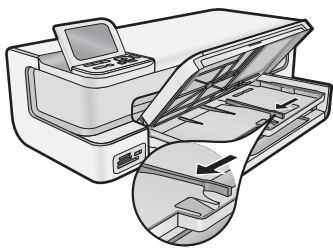
Do zásobníku fotografického papíru výrobku HP Photosmart můžete vložit fotografický papír do formátu 13 x 18 cm. Pro nejlepší výsledky použijte fotografický papír HP Advanced Photo Paper.

Vkládání do zásobníku fotografického papíru

1. Zvedněte výstupní zásobník.

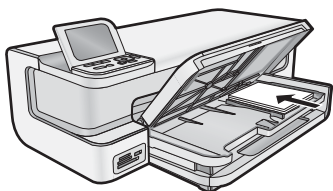


2. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



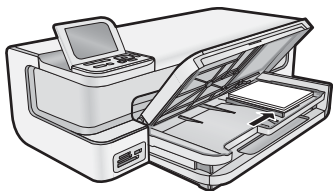
3. Svazek fotografického papíru vložte do zásobníku fotografického papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík dopředu až na doraz.

 **Tip** Vložte fotografický papír s chlopněmi tak, aby chlopeň směřovala z tiskárny.

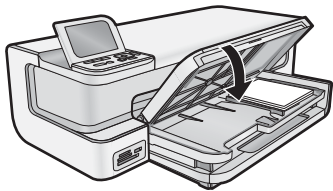


4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

 **Poznámka** Ujistěte se, že balík papíru nepřesahuje vodítko šířky papíru.



5. Sklopte výstupní zásobník.



Důležité: Ujistěte se, že jste zcela snížili výstupní zásobník, protože jinak nebude fotografický papír správně fungovat.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním všeho nepoužívaného fotografického papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte sraštění nebo zkroucení fotografického papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Tisknete-li štítky, ujistěte se, že papíry štítků nejsou starší, než dva roky. Starší štítky by se při průchodu výrobkem mohly odlepit a mohlo by pak dojít k jejich uvíznutí.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.

- Posuňte vodičko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodička šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvajte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro výrobek.

Tisk z paměťových karet a jiných zařízení

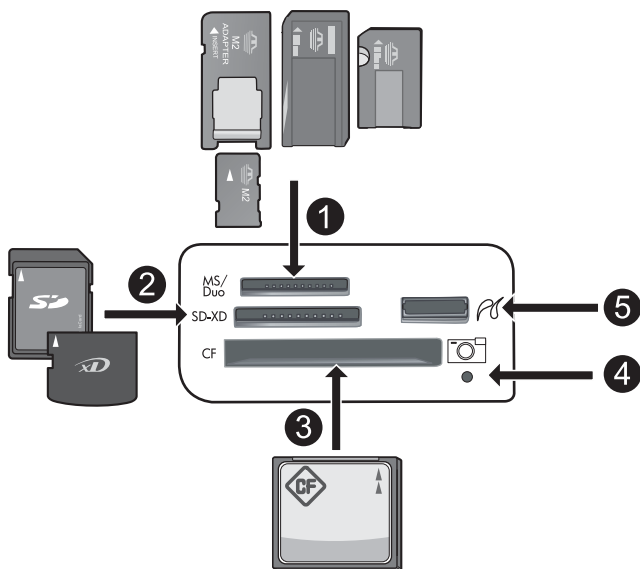
Zařízení HP Photosmart je vybaveno sloty na paměťové karty a čelním portem USB, které umožňují tisk a úpravu fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení (jako je flash disk USB, přenosný pevný disk nebo digitální fotoaparát v režimu pro ukládání) bez nutnosti nahrát nejprve fotografie do počítače. Navíc v případě, že je zařízení HP Photosmart k počítači připojeno prostřednictvím kabelu USB, můžete zároveň přenášet fotografie do počítače za účelem tisku nebo úpravy.

Fotografie vytisknete tak, že připojíte digitální fotoaparát kompatibilní s PictBridge přímo do předního portu USB. Když tisknete z digitálního fotoaparátu, tiskárna používá nastavení, která jsou vybrána v tomto fotoaparátu. Další informace najdete v dokumentaci dodané s fotoaparátem.

Vložte paměťovou kartu nebo úložné zařízení

HP Photosmart podporuje takové paměťové karty a paměťová zařízení, které jsou popsány níže. Každý typ paměťové karty může být vložen pouze do příslušného slotu pro tuto kartu a zároveň může být vložena pouze jedna karta nebo úložné zařízení.

△ **Upozornění** Nikdy nevkládejte více než jednu paměťovou kartu najednou. Pokud tak učiníte, může dojít k nezvratitelné ztrátě dat.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Duo Pro (volitelný adaptér), nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér) nebo MS-HG
2	xD-Picture Card, xD- Picture Card typ M, xD-Picture Card typ H, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je požadován adaptér), SD micro (neboTransflash), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MultiMedia High-Density (MMC-HD), MMC Plus nebo MMC Mobile (RS-MMC; je požadován adaptér)
3	CompactFlash (CF) typy I a II Poznámka IBM Microdrive není podporován.
4	Kontrolka Foto
5	Přední port USB (pro úložná zařízení)

Vložení paměťové karty nebo připojení úložného zařízení pro fotografie

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Vložte paměťovou kartu nebo připojte úložné zařízení pro fotografie k přednímu portu USB.
V oblasti paměťové karty je kontrolka Foto, která bliká, když produkt čte paměťovou kartu nebo úložné zařízení. Pokud kontrolka souvisle svítí, můžete si prohlédnout fotografie.

△ **Upozornění** Nevytahujte paměťovou kartu, pokud bliká kontrolka Foto. Můžete tak poškodit paměťovou kartu nebo produkt.

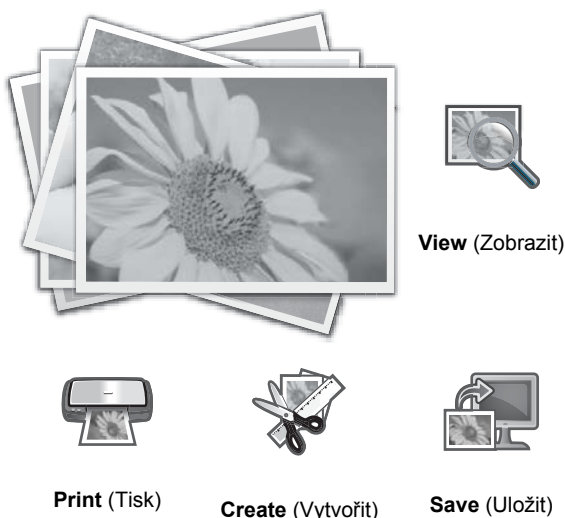
 **Poznámka** Produkt může rozpoznat na vaší paměťové kartě nebo úložném zařízení jen soubory formátu JPG a TIF.

Zobrazit a vybrat fotografie

Fotografie na paměťové kartě nebo paměťovém zařízení můžete prohlížet a vybírat před nebo při tisku.

Zobrazení a výběr fotografií

1. Vložte až 13 x 18 cm fotografického papíru do zásobníku fotografického papíru nebo fotografického papíru plné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
2. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídající patice zařízení nebo připojte paměťové zařízení na fotografie do předního portu USB.
Zobrazí se nabídka **Photosmart Express** a na displeji bude poslední fotografie a bude zvýrazněno **View** (Zobrazit).



3. Stisknutím **OK** vyberte **View** (Zobrazit).
Zobrazí se dialogové okno **View Photos** (Zobrazit fotografie).
4. Zmenšeninami fotografií můžete procházet pomocí tlačítek ◀ nebo ▶.
5. Když se zvýrazní zmenšenina fotografie, kterou chcete zobrazit, stiskněte **OK**.
6. Když se fotografie objeví samostatně na displeji, stiskněte znovu **OK**.
Zobrazí se dialogové okno **Photo Options** (Možnosti fotografií).
7. Se zvýrazněnými **Print Preview** (Náhled tisku) stiskněte **OK**.
Objeví se obrazovka **Print Preview** (Náhled tisku), která ukazuje, jak bude fotografie vypadat po vytištění.
8. Pokud chcete vybrat další fotografie k prohlížení a tisku, stiskněte ▼ pro zvýraznění **Add More** (Přidat další), stiskněte **OK** a opakujte kroky 4-6.
Nebo, pokud jste na obrazovce **Add Photos** (Přidat fotografie), je nejrychlejším způsobem jak vybrat několik fotografií (pokud nepotřebujete možnost úpravy) stisknout ▲ pro výběr fotografie a poté stisknout ◀ nebo ▶ pro procházení fotografií k výběru.

 **Tip** Objeví se zaškrťací značka, která označuje každou fotografii, která byla vybrána. Stisknutím ▲ nebo ▼ můžete změnit počet kopií. Celkový počet fotografií k tisku se zobrazí v horní části displeje.

9. (Volitelné) Pokud chcete zkontrolovat a/nebo upravit jakékoliv nastavení tisku, stiskněte ▼ pro zvýraznění **Settings** (Nastavení) a stiskněte **OK**.
10. Pro tisk fotografie(i) použijte ▲ nebo ▼ ke zvýraznění **Print Now** (Okamžitý tisk) (nebo stiskněte tlačítko **Print Photos** (Tisk fotografií) na ovládacím panelu).

Obrazovka stavu tisku zobrazí počet stránek k vytisknutí a přibližný čas nutný k dokončení.

 **Tip** Během tisku lze tlačítkem **OK** přidat k tiskové úloze další fotografie.

Vytiskněte fotografie

Fotografie na paměťové kartě nebo úložném zařízení můžete tisknout v několika velikostech od 8 x 13 cm až do formátu papíru 33 x 48,3 cm včetně několika malých fotografií na jedné stránce.

Postup pro tisk fotografií

 **Tip** Pro tisk fotografie 10 x 15 cm na papír formátu 10 x 15 cm stačí dvakrát stisknout tlačítko **Print Photos** (Tisk fotografií) na ovládacím panelu.

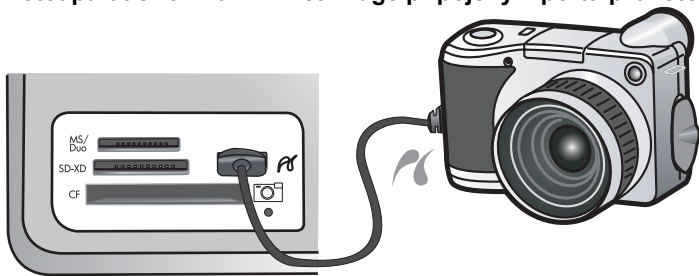
1. Vkládání papíru.
 - Vložte až 13 x 18 cm fotografického papíru do zásobníku fotografického papíru.
 - Vložte do hlavního vstupního zásobníku fotografický papír skutečné velikosti.
2. Vložte paměťovou kartu nebo připojte fotografické úložné zařízení.
3. Ujistěte se, že je zvýrazněno **View** (Zobrazit), poté stiskněte **OK**.
4. Pomocí šipek vyberte fotografii a poté stiskněte **OK**.
5. Na ovládacím panelu stiskněte **Print Photos** (Tisk fotografií).
6. Postupujte dle pokynů na displeji tiskárny pro úpravu nastavení tisku:
 - Vyberte **Print Now** (Okamžitý tisk) pro okamžitý tisk fotografie.
 - Vyberte **Add More** (Přidat další) pro změnu počtu kopií.
 - Vyberte **Settings** (Nastavení) pro změnu rozvržení.
7. Stisknutím **OK** vytisknete fotografii.

Tisk fotografií z fotoaparátu nebo jiného zařízení s rozhraním PictBridge

Tato část popisuje postup při tisku z digitálního fotoaparátu s rozhraním PictBridge. Postup pro tisk z jiných zařízení PictBridge jako jsou telefony s fotoaparátem a další zařízení pro zachycení obrázků, je velmi podobný. Specifické informace naleznete v dokumentaci, která byla dodána zařízením PictBridge.

Když tisknete z digitálního fotoaparátu, tiskárna používá nastavení, která jsou vybrána na tomto fotoaparátu. Další informace naleznete v dokumentaci dodané s fotoaparátem.

Fotoaparát s rozhraním PictBridge připojený k portu pro fotoaparáty



Tisk pomocí fotoaparátu s rozhraním PictBridge

1. Vložte do tiskárny fotografický papír.
2. Zapněte digitální fotoaparát s rozhraním PictBridge.
3. Ověřte si, zda je nastavení konfigurace USB fotoaparátu nastaveno na Digitální fotoaparát, a poté USB kabelem, který byl přiložen k fotoaparátu s rozhraním PictBridge, připojte fotoaparát k portu fotoaparátu tiskárny. Během doby, kdy fotoaparát vytváří spojení s tiskárnou, kontrolka Foto bliká. Pak svítí nepřerušovaně zeleně. Informace o nastavení konfigurace USB rozhraní naleznete v dokumentaci fotoaparátu. Název nastavení a jeho možnosti se mohou u fotoaparátů jiné značky než HP lišit.

4. Jestliže jste ve fotoaparátu již vybrali fotografie k tisku, ve fotoaparátu se zobrazí dotaz **Print DPOF Photos?** (Tisk fotografií DPOF?) DPOF (Digital Print Order Format) umožňuje uživateli označit fotografie v digitálním fotoaparátu pro tisk a zahrnout i další údaje o fotografii, jako je počet kopií k vytištění. Vyberte **Yes** (Ano) pro tisk předem vybraných fotografií nebo vyberte **No** (Ne) pro obejití tisku předem vybraných fotografií.
5. K tisku fotografií použijte možnosti a ovládací prvky fotoaparátu. Další informace naleznete v dokumentaci fotoaparátu. Kontrolka PictBridge bliká, když se fotografie tisknou.

Tisk z počítače

Zařízení HP Photosmart lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tiskem z počítače získáte více možností pro tisk vašich obrázků. Před tiskem z počítače musíte na počítači instalovat software HP Photosmart a připojit USB kabel od tiskárny (použijte USB port na zadní straně tiskárny) k počítači.

Tisk z aplikace

Tisk z aplikace (Windows)

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
 3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP Photosmart.
Jestliže zařízení HP Photosmart nastavíte jako výchozí tiskárnu, můžete tento krok vynechat. Zařízení HP Photosmart bude již vybráno.
 4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
-
-  **Poznámka** Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.
-
5. Vyberte vhodné možnosti pro danou tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou dostupné na kartách **Zkratky pro tisk**, **Funkce**, **Barva** a **Upřesnit**.
-
-  **Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.
-
6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
 7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Postup při tisku z aplikace (v systému Mac OS X v10.4)

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Nastavení stránky**.
Zobrazí se dialogové okno **Nastavení stránky**, ve kterém můžete zadat formát papíru, orientaci a měřítko.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP Photosmart.
3. Zadejte atributy stránky:
 - Vyberte formát papíru.
 - Vyberte orientaci.
 - Zadejte procenta měřítka.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.
5. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Tisk**.
Zobrazí se dialogové okno **Tisk** a otevře se podokno **Kopie stránky**.
6. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce, aby byla vhodná pro daný projekt.

 **Poznámka** Při tisku fotografií je třeba vybrat správné možnosti pro typ papíru a vylepšení fotografií.

7. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Postup při tisku z aplikace (v systému Mac OS X v10.5)

1. V softwarové aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Tisk** (Tisk).
Zobrazí se dialogové okno **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP Photosmart.
3. Klepněte na modrou šipku pro rozbalení vedle výběru Tiskárna pro zpřístupnění možností tisku.
4. Zadejte atributy stránky:
 - Vyberte formát papíru.
 - Vyberte orientaci.
 - Zadejte procenta měřítka.
5. Pro změnu jiných možností, například typu papíru, je vyberte z rozbalovací nabídky programu směrem k dolní části dialogového okna.



Poznámka Při tisku fotografií je třeba vybrat správné možnosti pro typ papíru a vylepšení fotografií.

6. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Použijte Centrum řešení HP

Centrum řešení HP nabízí pohodlný přístup k mnoha funkcím vašeho zařízení a softwaru HP. Centrum řešení HP použijte k tomu, abyste se dozvěděli více o tiskárně a jejím softwaru a prohlédli si řešení problémů.

Po nainstalování softwaru HP Photosmart do počítače otevřete a prostudujte Centrum řešení HP.

- ▲ Na hlavním panelu systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** a potom klepněte na možnost **Spustit/zobrazit Centrum řešení HP**.

Centrum řešení HP můžete také použít k:

- Zkontrolovat stav tiskárny a přístup k Nástrojům tiskárny pro nástroje údržby.
- Změně nastavení tiskárny.
- Objednávání spotřebního materiálu.
- Spuštění softwaru HP Photosmart.
- Aktualizaci softwaru tiskárny.
- Přístupu k webovým stránkám HP Activity Center a HP Professional Photography Center.

Další informace o použití Centrum řešení HP viz elektronická nápověda.

Můžete také zobrazit informativní animace o Postupech z Centrum řešení HP:

- ▲ V Centrum řešení HP klepněte na **Nápověda** a poté na **Otevřít knihovnu** v oblasti **Knihovna animací**.

Získání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP Photosmart naleznete v řadě zdrojů, ať už se jedná o tištěnou dokumentaci nebo elektronické dokumenty.

- **Průvodce Začnete zde:** Průvodce Začnete zde poskytuje pokyny k nastavení HP Photosmart, včetně instalace tiskové hlavy, vložení inkoustové kazety, vložení papíru a instalace softwaru. Postupujte přesně podle pokynů uvedených v průvodci Začnete zde.
Pokud máte při instalaci potíže, hledejte v popisu řešení potíží v průvodci Začnete zde, nebo viz [Odstraňování problémů a podpora na stránce 52](#).
- **Animace HP Photosmart:** Animace HP Photosmart, které najdete v příslušné části Nápovědy, ukazují, jak provést důležité úlohy pomocí HP Photosmart. Dozvíte se, jak vložit papír, paměťovou kartu a vyměnit inkoust.
- **Nápověda z počítače:** Nabídka **Help** (Nápověda) na displeji umožňuje rychlý přístup ke klíčovým tématům nápovědy. Po stisknutí tlačítka **Help** (Nápověda) je tato nabídka dostupná. V režimu nečinnosti stiskněte **Help** (Nápověda) a zobrazí se nabídka položek, u kterých může uživatel získat pomoc. V závislosti na vybraném tématu se zobrazí text na displeji zařízení nebo na monitoru počítače. Při zobrazování obrazovek mimo režim nečinnosti poskytne tlačítko **Help** (Nápověda) kontextovou nápovědu.
- **Nápověda na obrazovce:** Elektronická nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP Photosmart, které nejsou popsány v této příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP Photosmart. Elektronická nápověda poskytuje také informace o předpisech a životním prostředí.

Přístup k elektronické nápovědě

- **Operační systém Windows:** Klepněte na **Start > Všechny programy > HP > Photosmart B8500 series > Nápověda**.
Pro instalaci elektronické nápovědy vložte CD se softwarem do počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **Operační systém Macintosh:** Klepněte na **Nápověda > Nápověda Mac > Knihovna > Nápověda produktu HP**.
- **Soubor Readme:** Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích. Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.
- **Webová stránka HP:** Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti HP na www.hp.com/support. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

2 Údržba zařízení HP Photosmart

Zařízení HP Photosmart nevyžaduje náročnou údržbu. Občas bude potřeba vyměnit inkoustové kazety, vyčistit tiskovou hlavu či vyrovnat tiskárnu. Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet zařízení HP Photosmart v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

Práce s inkoustovými kazetami a tiskovou hlavou

Chcete-li při tisku v zařízení HP Photosmart dosáhnout co nejlepší kvality, musíte provést některé jednoduché postupy údržby a na výzvu na displeji vyměnit inkoustové kazety.

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Při první instalaci tiskové hlavy a inkoustových kazet postupujte přesně podle pokynů uvedených v příručce *Začněte zde*. Více informací o inkoustové kazetě použité v tomto produktu viz zadní strana této příručky.
- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenou pro instalaci.

△ **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Vypněte produkt HP Photosmart stiskem tlačítka **On** (Zapnout) na produkt. Odpojte **On** (Zapnout) napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu, až když se kontrolky vypnou. Pokud produkt HP Photosmart nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo problémy s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6-26,6 °C nebo-li 60-78 °F).
- Nemusíte měnit tiskové kazety, dokud bude kvalita tisku přijatelná, ale výrazně zhoršená kvalita tisku může znamenat prázdné kazety nebo kazetu. Příčinou může být také ucpaná tisková hlava. Mezi možná řešení patří kontrola odhadovaných úrovní inkoustu, které zbývají v tiskových kazetách a čištění tiskové hlavy. Čištěním tiskové hlavy dojde ke spotřebě inkoustu.

📄 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Tiskové kazety nečistěte bezdůvodně. Při bezdůvodném čištění je zbytečně spotřebováván inkoust a zkracuje se tak životnost kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem produktu učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout z vozíku inkoustové kazety nebo se produkt jinak nepoškodil:
 - Ujistěte se, že jste produkt vypnuli stisknutím tlačítka **On** (Zapnout). Vozík inkoustové kazety se musí zastavit vpravo v servisní jednotce.
 - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
 - Opatrně vyplňte vnitřek produktu zmačkanými novinami, aby se vozík inkoustové kazety nemohl během transportu pohybovat.
 - Produkt se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Hladinu inkoustu lze snadno zkontrolovat, a zjistit tak, kdy bude třeba vyměnit inkoustovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.

 **Poznámka 1** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka 2 Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka 3 Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Setup** (Nastavení).



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Tools** (Nástroje) a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Display Ink Gauge** (Zobrazit hladiny inkoustů) a poté stiskněte **OK**.

Produkt zobrazuje hladinu, která odpovídá předpokládané hladině inkoustu ve všech nainstalovaných kazetách.



 **Tip** Pro zjištění, zda je potřeba vyměnit inkoustové kazety, můžete tisknout také diagnostickou stránku.

Výměna inkoustových kazet

Potřebujete-li vyměnit inkoustové kazety, postupujte podle těchto instrukcí:

 **Poznámka** Když poprvé nastavujete produkt, při instalaci tiskové hlavy a inkoustových kazet postupujte přesně podle pokynů uvedených v *Začněte zde*.

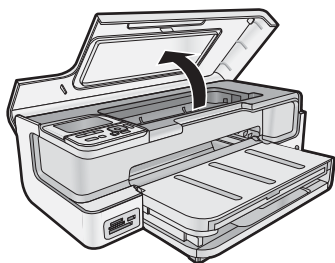
Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro zařízení HP Photosmart, můžete je objednat na adrese www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

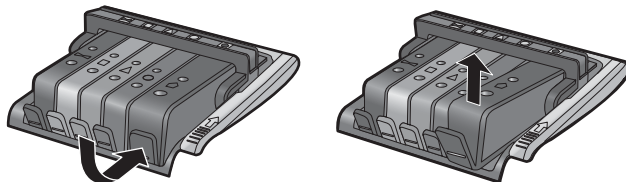
 **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo produkt po delší dobu. Tím by se mohl poškodit jak produkt tak i inkoustová kazeta.

Výměna inkoustových kazet

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

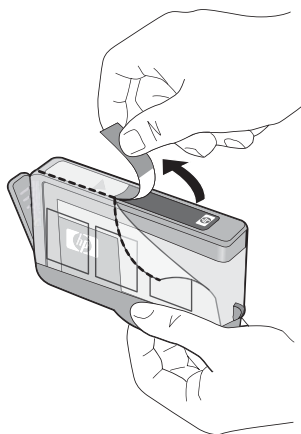


3. Vyčkejte, než se vozík tiskových kazet přestane pohybovat. Uvolněte kazetu stisknutím páčky na přední straně kazety, a pak ji vyjměte ze slotu.

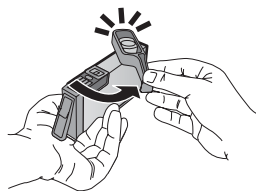


4. Novou inkoustovou kazetu vyndejte tak, že zatáhnete za oranžovou záchytku a odstraníte plastový obal z inkoustové kazety.

 **Poznámka** Ujistěte se, že je sundán plastový obal z inkoustové kazety, než ji instalujete do produktu, nebo se tisknutí nezdaří.

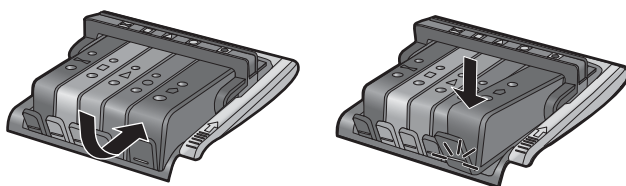


5. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá.

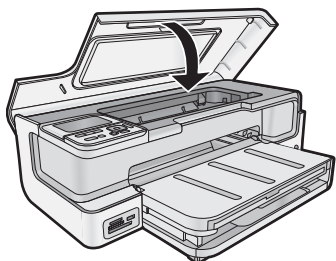


6. Zasuňte inkoustovou kazetu do správného slotu a poté na ni pevně zatlačte, dokud nezaklapne na místo.

 **Upozornění** Při instalaci inkoustových kazet nezvedněte pojistku kolébky na držáku tiskových kazet.



7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
8. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.



tisk diagnostické stránky

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte si před výměnou inkoustových kazet diagnostickou stránku. Tato stránka uvádí užitečné informace k několika aspektům produktu, včetně inkoustových kazet.

Postup při tisku stránky diagnostiky

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Stiskněte tlačítko **Setup** (Nastavení) na ovládacím panelu.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Tools** (Nástroje) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Diagnostic Page** (Diagnostická stránka) a potom stiskněte tlačítko **OK**.

Produkt vytiskne diagnostickou stránku s následujícími informacemi:

- **Informace o produktu:** zahrnují číslo modelu, sériové číslo a další informace o produktu.
- **Informace o revizi:** obsahuje číslo verze firmwaru.
- **Informace o zásobování inkoustem** obsahují přibližnou hladinu inkoustu v každé nainstalované inkoustové kazetě, stav každé kazety, datum, kdy byla nainstalována, a datum, kdy jí vyprší trvanlivost.
- **Vzorek kvality tisku:** zobrazuje pět barevných sloupců, které představují pět nainstalovaných inkoustových kazet. Plné a pravidelné sloupce znamenají, že nejsou žádné problémy s kvalitou. Pokud se zobrazují pruhy nebo některé sloupce chybějí, vyčistěte tiskovou hlavu. Pokud i po vyčištění tiskové hlavy barevné sloupce nadále vykazují problémy s kvalitou tisku, zarovnejte tiskárnu. Další informace o ručním čištění tiskových hlav a zarovnání tiskárny naleznete v Návodě na obrazovce. Pokud i po vyčištění a zarovnání barevné sloupce nadále vykazují problémy s kvalitou tisku, obraťte se na podporu společnosti HP.
- **Protokol historie:** obsahuje informace, které by mohly být využity k diagnostickým účelům v případě, že se budete muset obrátit na Podporu HP.

Vypněte zařízení HP Photosmart

Abyste se vyhnuli poškození produktu, musíte ho řádně vypnout pomocí tlačítka **On** (Zapnout), které je umístěné na produktu. Odpojte napájecí kabel nebo vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu, až když se **On** (Zapnout) kontrolky vypnou.

3 Odstraňování problémů a podpora

Tato kapitola obsahuje informace o řešení problémů se zařízením HP Photosmart. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o odstraňování problémů naleznete v elektronické nápovědě, která je součástí dodaného softwaru. Pomoc při přístupu na nápovědu na obrazovce naleznete v [Získání dalších informací na stránce 46](#).

Mnoho problémů je způsobeno tím, že je zařízení HP Photosmart připojeno k počítači pomocí kabelu USB ještě před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP Photosmart k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Odstraňování běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP Photosmart, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spustíte.
5. Přinstalujte software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace o podpoře naleznete na vnitřní straně zadní části přebalu této příručky.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP Photosmart z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP Photosmart.

Odinstalování a opětovná instalace softwaru (Windows)

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
2. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odebrat program**).
3. Odstraňte všechny položky, které souvisejí se softwarem pro HP Photosmart.

△ **Upozornění** Jestliže je počítač produktem firmy HP nebo Compaq, **neodstraňujte** žádné jiné aplikace než ty uvedené níže.

- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
- Centrum řešení HP
- Nákup spotřebního materiálu HP
- Aktualizace HP
- Funkce zobrazovacího zařízení HP
- HP Photosmart Essential
- Program HP Customer Participation
- HP Smart Web Printing
- Yahoo! Panel nástrojů

4. Odpojte produkt od počítače.
5. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

 **Poznámka 1** Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

Poznámka 2 Pokud již nemáte instalační CD, můžete software stáhnout z www.hp.com/support.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v příručce Začněte zde dodané s produktem.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Odinstalování a opětovná instalace softwaru (Mac)

1. Odpojte zařízení HP Photosmart od počítače Macintosh.
2. Poklepejte na složku **Applications:Hewlett-Packard** (Aplikace:Hewlett-Packard).
3. Poklepejte na **HP Uninstaller**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru odpojte zařízení HP Photosmart a restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku CD-ROM HP Photosmart do mechaniky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **HP Installer**.
7. Postupujte dle pokynů na obrazovce a vytištěných pokynů, které byly dodány s HP Photosmart.

Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Produkt se nezapíná

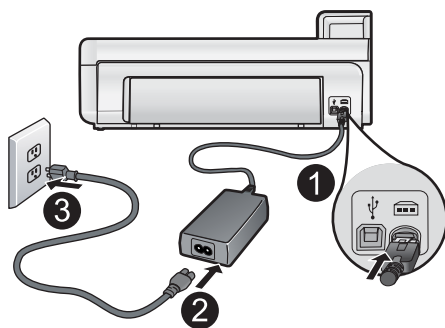
Zkuste následující řešení, když produkt po zapnutí nezareaguje žádnými kontrolkami, žádnými zvuky a pohyby.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.](#)
- [Řešení 2: Produkt resetujte](#)
- [Řešení 3: Stiskněte tlačítko On \(Zapnout\) pomaleji.](#)
- [Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení](#)
- [Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem

Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepětové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.

- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt se nemá používat s dodaným napájecím kabelem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu. Počkejte 60 sekund a poté napájecí kabel připojte. Zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Stiskněte tlačítko On (Zapnout) pomaleji

Řešení: Stisknete-li tlačítko **On** (Zapnout) příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **On** (Zapnout). Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **On** (Zapnout), může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktujte HP** získáte informace o vyžádání technické podpory.

Příčina: Tlačítko **On** (Zapnout) bylo stisknuto příliš rychle.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení

Řešení: Spojte se se službou podpory od HP a vyžádejte si napájení pro produkt.

Přejděte na: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Zdroj napájení není určen k použití s tímto produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

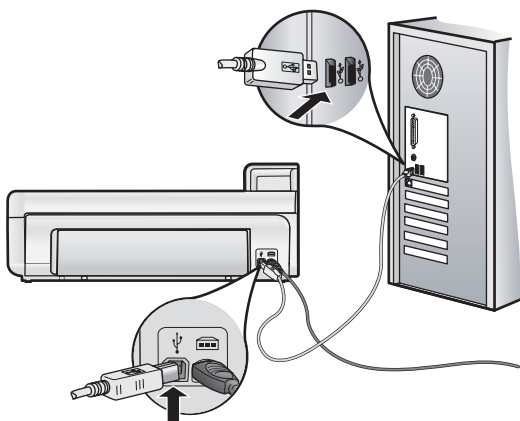
Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování výrobku nebo softwaru.

Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem

Řešení: Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k produktu kabelem USB bez problémů. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB na počítači.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v příručce Začnete zde dodané se zařízením.

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení kabelu USB dříve, než k tomu budete vyzváni, může způsobit chyby.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust](#)
- [Řešení 3: Stisknutím tlačítka On \(Zapnout\) zapněte produkt.](#)
- [Řešení 4: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

Řešení 1: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Další informace naleznete v části:

- [Práce s inkoustovými kazetami a tiskovou hlavou na stránce 48](#)

Příčina: Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více inkoustovými kazetami.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Stisknutím tlačítka On (Zapnout) zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **On** (Zapnout) nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) zapněte produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

- [Základní informace o papíru na stránce 38](#)

Příčina: V produktu patrně došel papír.

Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci

Řešení: Pokud se instalace nespustí automaticky, je možné ji zahájit ručně.

Spuštění instalace v počítači se systémem Windows

1. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Spustit** (nebo klepněte na **Příslušenství** a potom na **Spustit**).
2. Do dialogového okna **Spustit** zadejte příkaz **d:\setup.exe** a potom klepněte na tlačítko **OK**.
Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.

Příčina: Instalace se nespustila automaticky.

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

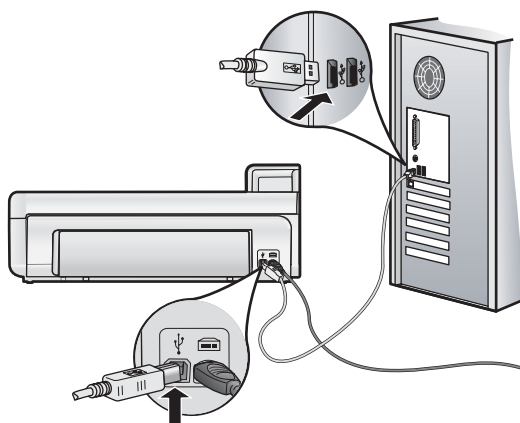
Příčina: Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Řešení: Zkontrolujte, zda je produkt zapnut a znovu se pokuste o připojení USB.

Pokus o obnovení připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
 - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
 - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
 - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
 - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
2. Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
3. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



4. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení.
5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

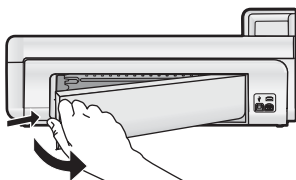
Příčina: Připojení USB mezi produktem a počítačem se nezdařilo.

Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud papír uvízne, zkontrolujte zadní dvířka. Může být nutné odstranit uvíznutý papír ze zadních dvířek.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

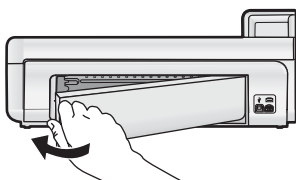
1. Odstraňte dvířka vytážením z produktu.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř výrobku nezůstaly zbytky papíru. Pokud z produktu neodstraní všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasadte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.



4. Pro pokračování aktuálních úloh stiskněte tlačítko **OK** na ovládacím panelu.

Odstraňování problémů s tiskem

Tato část slouží k odstraňování problémů s tiskem.

Produkt neodpovídá

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny](#)
- [Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci](#)
- [Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy](#)
- [Řešení 7: Vyměňte uvíznutý papír](#)
- [Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.](#)
- [Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)
- [Řešení 10: Produkt resetujte](#)

Řešení 1: Zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na kontrolku **On** (Zapnout) nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **On** (Zapnout) vypnete produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

- [Základní informace o papíru na stránce 38](#)

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

 **Tip** Produkt lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

Příčina: Produkt není zvolená tiskárna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

Kontrola stavu ovladače tiskárny (Windows)

▲ Otevřete Centrum řešení HP. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna. Informace o otevření Centrum řešení HP naleznete v části [Použijte Centrum řešení HP na stránce 46](#).

Klepněte na ikonu **Stav** ve spodní části okna Centrum řešení HP.

Kontrola stavu ovladače tiskárny (Mac OS X v10.4)

1. V nabídce vyberte **Aplikace: Nástroje**, poté dvakrát klikněte na **Nástroj nastavení tiskárny**.
2. Poklepáním na název tiskárny otevřete tiskovou frontu.
3. Klepnutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Zruší vybranou tiskovou úlohu.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat:** Spustí pokračování pozastavené tiskové úlohy.
- **Zastavit úlohy:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.

Kontrola stavu ovladače tiskárny (Mac OS X v10.5)

1. V **Předvolby systému** klepněte na možnost **Tisk&Fax**.
2. Klepněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Klepnutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Zruší vybranou tiskovou úlohu.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat:** Spustí pokračování pozastavené tiskové úlohy.
- **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

Řešení: Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například tisk fotografií nebo údržbu tiskárny, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do produktu nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na displeji produktu nezobrazily nějaké zprávy.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Odstranění tiskové úlohy (Windows)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Klepněte na **Tiskárny** (nebo poklepejte na **Tiskárny a faxy**).



Poznámka Ve Windows Vista bude možná nutné nejprve zvolit **Hardware a zvuk**, pokud není nastaveno **Klasické zobrazení** Ovládacího panelu.

3. Poklepejte na ikonu produktu.



Tip Můžete také poklepat na ikonu tiskárny na hlavním panelu systému Windows.

4. Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit.
5. V nabídce **Dokument** klepněte na příkaz **Zrušit tisk** nebo **Storno** nebo stiskněte klávesu **Delete** na klávesnici.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od produktu, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k produktu.
- Vypněte produkt, restartujte počítač a pak znovu spusťte produkt.

Vymazání tiskové úlohy (Mac OS X v10.4)

1. V nabídce vyberte **Aplikace:Nástroje**, poté dvakrát klikněte na **Nástroj nastavení tiskárny**.
2. Poklepáním na název tiskárny otevřete tiskovou frontu.
3. Klepnutím vyberte tiskovou úlohu.
4. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.

Vymazání tiskové úlohy (Mac OS X v10.5)

1. V **Předvolby systému** klepněte na možnost **Tisk&Fax**.
2. Klepněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Klepnutím vyberte tiskovou úlohu.
4. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Příčina: V produktu uvízl papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.



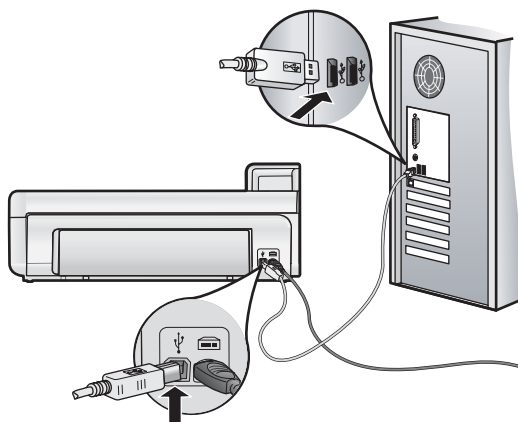
Upozornění Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB zapojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte.



Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do produktu nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení.

Příčina: Počítač s produktem nekomunikuje.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu. Počkejte 60 sekund a poté napájecí kabel připojte. Zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt resetujte](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 4: Vyčistěte válečky](#)
- [Řešení 5: Provedte servis produktu.](#)

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu. Počkejte 60 sekund a poté napájecí kabel připojte. Zapněte produkt.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

- [Základní informace o papíru na stránce 38](#)

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Pokud tisknete z počítače, ujistěte se, že jsou **Zdroj papíru** (Windows) nebo **Zdroj** (Mac) nastaveny v ovladači tiskárny na správný zásobník papíru.

Další informace uvádí elektronická nápověda.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte válečky

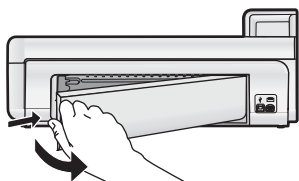
Řešení: Vyčistěte válečky.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

Čištění válečků

1. Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
2. Odstraňte zadní dvířka zatažením za jejich levou stranu směrem od produktu.



3. Namočte tkaninu, která nepouští vlákna do čisté nebo destilované vody a přebytečnou vodu vyždímejte.
4. Vyčistěte prach nebo nahromaděné nečistoty na válečkách.
5. Nasaďte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
6. Znovu připojte napájecí kabel a zapněte produkt.
7. Pokuste se dokument vytisknout znovu.

Příčina: Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Proved'te servis produktu

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Váš produkt je třeba opravit.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt resetujte](#)

- [Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu](#)

Řešení 1: Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a resetujte jej odpojením napájecího kabelu. Počkejte 60 sekund a poté napájecí kabel připojte. Zapněte produkt.

Příčina: V produktu nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte nastavení okraje tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)
- [Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji](#)

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému produktem.

Zobrazení náhledu rozložení tisku (Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast produktu.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

Zobrazení náhledu rozložení tisku (Mac)

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Otevřete dialogové okno **Tiskárna**.
3. OS X v10.5: Klepněte na modrou šipku pro rozbalení vedle výběru Tiskárna pro zpřístupnění možností tisku.
4. OS X v10.5 Náhled dokumentu je zobrazen na levé straně dialogového okna.
5. OS X v10.4 Klepněte na **Náhled**.
Zobrazí se náhled tisknutého dokumentu.
6. Proveďte jeden z následujících kroků:
 - Klepnutím na **Tisk** spustíte tisk dokumentu.
 - Chcete-li tiskovou úlohu zrušit, klepněte na tlačítko **Storno**. Dříve, než se pokusíte dokument znovu vytisknout, upravte podle potřeby nastavení tisku.

 **Tip** Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Příčina: Tištěný dokument byl větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

- [Základní informace o papíru na stránce 38](#)

Příčina: Papír byl vložen nesprávně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji

Řešení: Zkuste tisknout s okraji tak, že vypnete možnosti tisku bez okrajů

Příčina: Aktivoval se tisk bez okrajů. Zvolením možnosti **Bez okrajů** se vytištěná fotografie zvětšila a vycentrovala tak, aby se vešla do tiskové oblasti na stránce. Podle relativní velikosti digitální fotografie a papíru, na který tisknete by mohlo u některých fotografií dojít k oříznutí.

Uvnitř produktu se při tisku fotografie rozstříkuje inkoust

Řešení: Dbejte, aby byl před zahájením tiskové úlohy bez okrajů do vstupního zásobníku vložen fotografický papír.

Příčina: Používali jste nesprávný typ papíru. Nastavení tisku bez okrajů vyžaduje použití fotografického papíru.

Produkt tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže produkt tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nejlepší a Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu, ale tisk je pomalejší než u **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** provede tisk nejvyšší rychlostí tisku.

Další informace uvádí elektronická nápověda.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 48](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrátte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s produktem.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s produktem.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů produktu
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace zařízení, upozornění podpory a bulletin společnosti HP dostupné po registraci produktu.
3. Obrátte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Seznam telefonních čísel technické podpory naleznete na vnitřní straně zadní obálky této příručky.

4 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP Photosmart.

Další informace o předpisech a ekologické informace včetně prohlášení o shodě naleznete v elektronické nápovědě.

Systémové požadavky

Následující tabulka obsahuje minimální požadavky, které musí počítač splňovat, aby mohl spolupracovat s tiskárnou.

Součást	systém Windows	Macintosh
Operační systém	Microsoft® Windows XP nebo Vista (32-bit nebo 64-bit) Poznámka Pro Windows XP x64 Edition je k dispozici pouze omezená funkce softwaru obsahující pouze ovladač tisku a Nástroje tiskárny.	Mac OS X v10.4, v10.5
Procesor	Moderní 1GHz 32bitový nebo 64bitový procesor (doporučují se 2 GHz nebo více)	PowerPC s procesorem G3, G4, G5 nebo Intel Core
Paměť RAM	Pro Windows XP a Windows Vista Home: 512 MB (doporučeno 1 GB nebo více) Všechny ostatní verze Windows Vista: 1 GB (doporučeno 2 MB nebo vyšší)	256 MB (doporučeno 512 MB)
Volné místo na disku	Uživatelé systému Windows XP: 800 MB Systém Windows Vista: 1,5 GB	500 MB
Zobrazovací adaptér	SVGA 800 x 600 16-bit barevný monitor (doporučen monitor SVGA 1024 x 768 32-bit barevný)	1024 x 720 monitor
Jednotka CD-ROM nebo DVD-ROM	Povinné	Povinné
USB	Port USB a kabel USB (kabel není součástí dodávky)	Port USB a kabel USB (kabel není součástí dodávky)
Přístup k síti Internet	Doporučené	Doporučené
Software	Povinné: Microsoft Internet Explorer 6 nebo vyšší Doporučeno: Adobe Acrobat Reader 5 nebo vyšší	Jakýkoliv prohlížeč

Technické údaje produktu

Specifikace produktu najdete na webové stránce HP www.hp.com/support.

Specifikace papíru

- Kapacita hlavního vstupního zásobníku: listy obyčejného papíru: až 125 listů fotografického papíru: až 40
- Kapacita výstupního zásobníku: listy obyčejného papíru: až 50 listů fotografického papíru: až 25
- Kapacita zásobníku na fotografický papír: listy fotografického papíru: až 20

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Fyzické specifikace

- **Výška:** 184 mm
- **Šířka:** 578 mm
- **Hloubka:** 394 mm
- **Hmotnost:** 7,5 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba energie (průměr): 14 W (tisk); 3 W (nečinnost); 0,48 W (vypnuto)
- Modelové číslo napájecího zdroje: 0957-2230
- Jmenovitý výkon adaptéru: Střídavé 100 až 240 V 50-60 Hz
- Výstupní výkon adaptéru: DC 32 V

 **Poznámka** Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 35 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C
- Vlhkost: 20 až 80% RV (doporučeno), 5 - 99% RV (maximum)
- Rozsah teplot při uskladnění: -30 °C až 65 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP Photosmart.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 metry nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Zákonná upozornění

Zařízení HP Photosmart splňuje požadavky regulačních orgánů na produkty platné ve vaší zemi/oblasti. Úplný seznam zákonných upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOA-0821. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart B8500 series a podobně) nebo výrobními čísly (CB981A atd.).

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Další informace o Programu pro kontrolu ochrany životního prostředí naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se softwarem. Pomoc při přístupu na nápovědu na obrazovce naleznete v [Získání dalších informací na stránce 46](#).

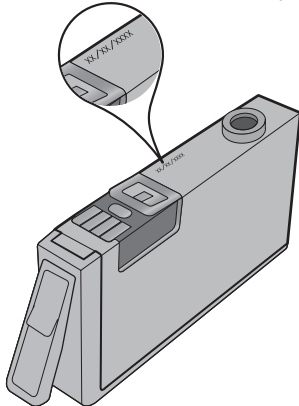
Chemické látky

Společnost HP se zavazuje poskytovat svým zákazníkům informace o chemických látkách přítomných v našich výrobcích v souladu s legislativními požadavky, například s předpisem REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Zprávu s informacemi o chemických látkách přítomných v tomto výrobku naleznete na následující webové stránce: www.hp.com/go/reach.

Informace o záruce na inkoustové tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy	1 rok

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závyady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušnou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závyady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinná opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUVÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCI, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-61-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0844 369 0 369
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Österreich - doppelter Ortstarif	Portugal - Custo € 0,0238 / min	France - 0,34 Euro TTC/mn
Deutschland - 0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	España - Coste horario normal 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Suomi - Puhelusta peritään maksu, katso www.hp.com/support
UK - 5p p/m	Switzerland - 0.08 Euro/min	Ireland - 0.051 Euro p/m