

HP Photosmart C4500 All-in-One series



Guía básica

Guia de conceitos básicos

Podręczny przewodnik

Βασικός οδηγός



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedynie gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyrażonej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Multifuncional HP Photosmart C4500 series

Guía básica

Español



Contenido

1 Configuración de red	
Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada.....	2
Configuración de redes inalámbricas ad hoc.....	4
Conexión de equipos adicionales a una red.....	7
Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red.....	8
Configurar su firewall para trabajar con productos HP.....	8
Información avanzada del firewall.....	9
Administración de la configuración de la red.....	10
2 Descripción general de HP All-in-One	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	12
Funciones del panel de control.....	13
Cómo buscar más información.....	14
Carga de papel.....	15
Cómo evitar atascos de papel.....	16
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	17
Escaneo de una imagen.....	18
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	18
3 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	22
Solución de problemas de instalación.....	23
Solución de problemas de red.....	25
Cómo eliminar atascos de papel.....	28
Solución de problemas de los cartuchos de impresión.....	29
Proceso de asistencia.....	29
4 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	30
Especificaciones del producto.....	30
Avisos sobre la normativa legal.....	30
Garantía.....	31

1 Configuración de red

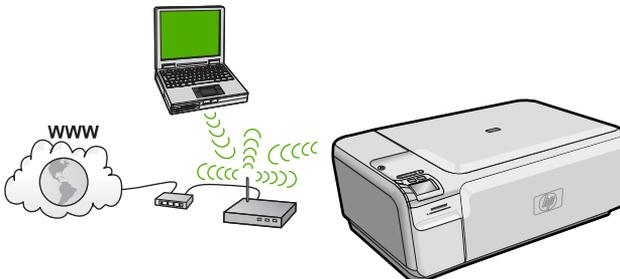
En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	“Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada” en la página 2
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad-hoc).	“Conexión a una red inalámbrica ad hoc” en la página 6
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 7
Cambie la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si primero ha instalado HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de redes inalámbricas.	“Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red” en la página 8
Ver o modificar la configuración de red.	“Administración de la configuración de la red” en la página 10
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	“Solución de problemas de red” en la página 25

Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica (WLAN 802.11) integrada

El HP All-in-One emplea un componente de red interno que admite la conexión inalámbrica.

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el producto y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mejor rendimiento
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

Para configurar el HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11" en la página 3
A continuación instale el software y conecte el HP All-in-One al direccionador inalámbrico.	"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 3

Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL. Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).
- Un cable de configuración USB para conectar temporalmente y transferir las configuraciones inalámbricas.

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El CD de software de HP Photosmart y el cable de configuración USB permiten conectar HP All-in-One de forma sencilla a su red inalámbrica.

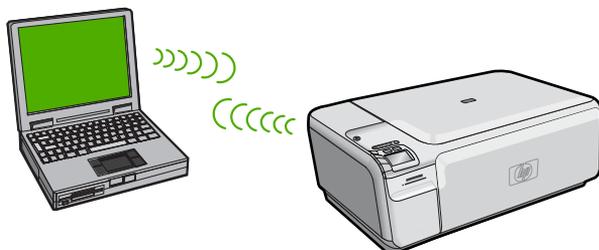
- △ **Precaución** Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

Para conectar el producto

1. Inserte el CD de software del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable de configuración USB incluido en la caja. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el producto a través de la red.

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP All-in-One al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP All-in-One.

- ▲ Active las ondas inalámbricas de HP All-in-One y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP All-in-One.
-
- ▲ Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Una vez haya creado el perfil de red ad hoc, inserte el CD de instalación que venía con el producto e instale el software. Conecte el perfil de red ad hoc que ha creado en su ordenador.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un router inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante router inalámbrico o punto de acceso.

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	" Requisitos de una red ad hoc " en la página 5
A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.	" Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP " en la página 5 " Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos " en la página 6
Finalmente instale el software y conéctese al perfil de red correcto.	" Conexión a una red inalámbrica ad hoc " en la página 6

Requisitos de una red ad hoc

Para conectar HP All-in-One a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc. También necesitará conectar temporalmente un cable de configuración USB para transferir configuraciones inalámbricas.

Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP

Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.

Para crear un perfil de red

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.

- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación situada junto a **Se me ha suministrado la clave automáticamente** no está seleccionada.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría usar **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podrían ser **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione la combinación que desee.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows Vista o Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)

 **Nota** Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

El CD de software de HP Photosmart y el cable de configuración USB permiten conectar HP All-in-One de forma sencilla a su equipo para crear una red inalámbrica ad-hoc.

Para conectar el producto

1. Inserte el CD de software del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable de configuración USB incluido en la caja. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el producto a través de la red.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar HP All-in-One a un número menor de equipos en una red. Si HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software de HP All-in-One para cada equipo adicional. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el producto en la red. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

Para instalar el software HP All-in-One para Windows en equipos en red adicionales

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima una página de prueba en HP All-in-One.

Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si instala primero HP All-in-One con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red inalámbrica. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del producto.
2. Inserte el CD del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar una instalación de red inalámbrica.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

- [“Configurar HP All-in-One en una red inalámbrica \(WLAN 802.11\) integrada” en la página 2](#)
- [“Conexión a una red inalámbrica ad hoc” en la página 6](#)

Configurar su firewall para trabajar con productos HP

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre el producto HP y el equipo.

Si está teniendo problemas como:

- Impresora no encontrada al instalar el software HP
- No se puede imprimir, trabajo de impresión atascado en la cola o impresora fuera de línea
- Errores de comunicación de escaneo o mensajes de escáner ocupado
- No se puede ver el estado de la impresora en el equipo

El firewall podría estar evitando que el producto HP notifique a los equipos en la red donde se puede encontrar. Si el software HP no puede encontrar el producto HP durante la instalación (y sabe que el producto HP está en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y tiene problemas, intente lo siguiente:

1. En la utilidad de configuración del firewall, busque una opción para confiar en los equipos de la subred local (a veces llamada "ámbito" o "zona"). Confiando en todos los equipos en la subred local, los equipos y dispositivos de su hogar pueden comunicarse entre sí permaneciendo protegidos de Internet. Éste es el método más sencillo.
2. Si no tiene la opción para confiar en los equipos de la subred local, añada el puerto de entrada UDP 427 a la lista del firewall de puertos permitidos.



Nota No todos los firewalls le exigen que diferencie entre los puertos de entrada y de salida, pero algunos lo hacen.

Otro problema común es que el firewall no confía en el software HP para acceder a la red. Esto puede pasar si contestó "bloquear" en cualquier cuadro de diálogo del firewall que apareció cuando instaló el software HP.

Si esto ocurre, compruebe que los programas siguientes están en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; añada cualquiera que no esté incluido.

- **hpqkygrp.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situado en **C:\Archivos de progama\HP\digital imaging\bin**



Nota Consulte la documentación del firewall para saber cómo configurar los puertos del firewall y cómo añadir archivos HP a la lista "de confianza."

Nota Algunos firewalls siguen produciendo interferencias incluso después de deshabilitarlos. Si continúa teniendo problemas después de configurar el firewall como se ha descrito anteriormente, podría necesitar desinstalar el software del firewall para poder usar el producto a través de la red.

Información avanzada del firewall

Los puertos siguientes también los usa el producto HP y puede que sea necesario abrirlos en a su configuración del firewall. Los puertos de entrada (UDP) son puertos de destino en el equipo mientras que los de salida (TCP) son puertos de destino en el producto HP.

- **Puertos de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Puertos de salida (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Los puertos se usan para las funciones siguientes:

Imprimir

- Puertos UDP: 427, 137, 161
- Puerto TCP: 9100

Escanear

- Puerto UDP: 427
- Puertos TCP: 9220, 9500

Carga de tarjeta de fotografías

- Puertos UDP: 137, 138, 427
- Puerto TCP: 139

Estado del producto

Puerto UDP: 161

(continúa)

Los puertos se usan para las funciones siguientes:**Fax**

- Puerto UDP: 427
- Puerto TCP: 9220

Instalar el producto

Puerto UDP: 427

Administración de la configuración de la red

El panel de control HP All-in-One le permite realizar una serie de tareas de gestión de la red. Esto incluye la impresión de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y la impresión de una comprobación de red inalámbrica.

Ajustes de red de impresión

Puede imprimir una página de configuración de red para ver parámetros como la dirección IP, el modo de comunicación y el nombre de red (SSID).

Para imprimir la página de configuración de red

1. Pulse el botón Conexión inalámbrica del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Imprima una página de configuración de la red**, y a continuación pulse **Aceptar**.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

Para restaurar la configuración predeterminada de la red

1. Pulse el botón Conexión inalámbrica del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Restauración de valores predeterminados de red**, y a continuación pulse **Aceptar**.
3. Confirme que desea restablecer los valores predeterminados de red.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está apagada, pero al instalar el software y conectar el HP All-in-One a la red, la radio inalámbrica se activa de forma automática. La luz azul en la parte frontal del HP All-in-One indica que la radio está encendida. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP All-in-One está conectado de forma directa a un equipo mediante conexión USB la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

Para activar y desactivar la radio inalámbrica

1. Pulse el botón Conexión inalámbrica del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Encendido de la radio** o **Apagado de la radio**, y a continuación pulse **Aceptar**.

Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Si se detecta un problema, aparecerá una recomendación de cómo resolverlo en el informe impreso. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. Pulse el botón Conexión inalámbrica del producto.
2. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Comprobación de la red inalámbrica**, y a continuación pulse **Aceptar**.

Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

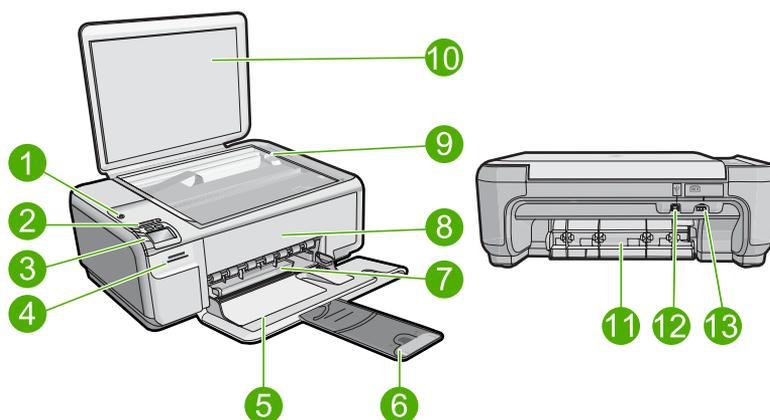
2 Descripción general de HP All-in-One

Utilice HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar copias, escanear documento o imprimir fotos desde una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento USB. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda en pantalla se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP All-in-One.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Encender (botón)
2	Luz indicadora y botón de red inalámbrica
3	Panel de control
4	Ranuras de tarjeta de memoria
5	Bandeja de entrada
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Guía de anchura del papel

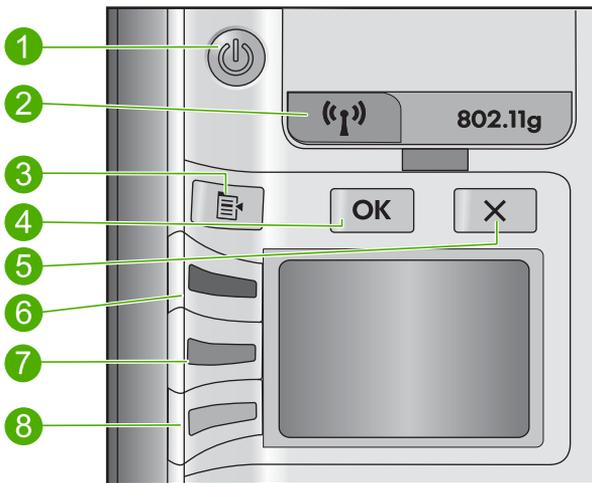
(continúa)

Etiqueta	Descripción
8	Puerta del cartucho de tinta
9	Cristal
10	Parte trasera de la tapa
11	Puerta trasera
12	Puerto USB posterior
13	Conexión eléctrica*

* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Encendida: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2		Conexión inalámbrica: Abre el menú inalámbrico. Por defecto, la función inalámbrica está desactivada. Cuando está activada, permite imprimir y escanear inalámbricamente.
3		Ajustes: Abre el menú de ajustes fotográficos al insertar una tarjeta de memoria. En los demás casos, este botón abre el menú de ajustes de copia.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
4		Aceptar: Confirma la copia de configuración de foto. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión.
5		Cancelar: Detiene una tarea (como el escaneado o la copia) y restablece los ajustes (como Calidad , Tamaño o Copias).
6		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Escanear/reimprimir y abre el menú Escanear/reimprimir . Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón pasa a la siguiente foto de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.
7		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Iniciar copia en negro e inicia una copia en blanco y negro. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón vuelve a la foto anterior de la tarjeta de memoria. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.
8		De forma predeterminada, este botón está etiquetado con Iniciar copia en color e inicia una copia en color. Cuando se muestra una foto en la pantalla, este botón inicia un trabajo de impresión. Si está abierto el menú de ajustes fotográficos o de copia, este botón cambia los ajustes correspondientes.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Guía esencial

En la Guía esencial se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la Guía esencial en orden.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía esencial, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica”](#) en la página 22 en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre normativas y medioambiente.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart C4500 series > Ayuda**.
- **Macintosh:** Abra el **HP Administrador de dispositivos** y haga clic en el icono. Luego, haga clic en el menú principal y seleccione **Photosmart C4500 series**.

Sitio web de HP

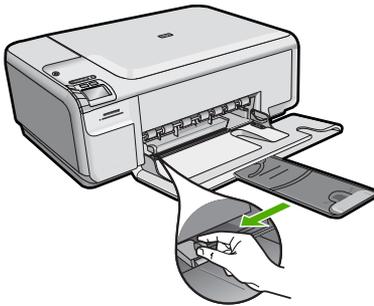
Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

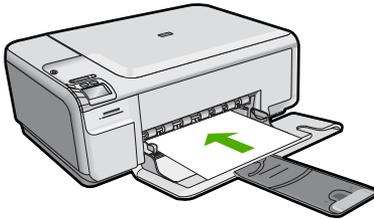
Para cargar papel a tamaño completo

1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



 **Nota** Si utiliza papel de tamaño carta, A4 o menor, asegúrese de que el extensor de la bandeja esté abierto al máximo. Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

2. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

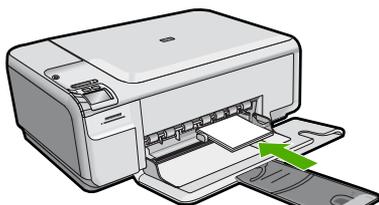


△ **Precaución** Asegúrese de que el producto está inactivo y en silencio cuando cargue papel en la bandeja de entrada. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

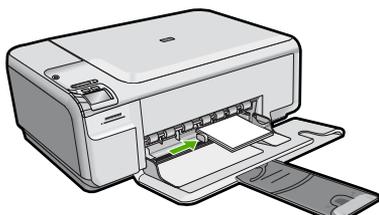
3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.

Para cargar papel fotográfico de tamaño reducido en la bandeja de entrada

1. Abra completamente la guía de anchura del papel.
2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



Cómo evitar atascos de papel

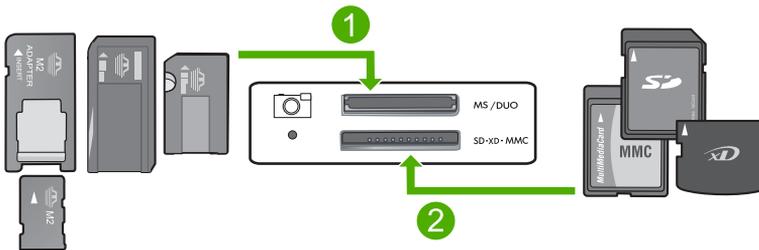
Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (precisa adaptador)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; precisa adaptador), TransFlash MicroSD Card (precisa adaptador) o Secure MultiMedia Card

Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
2. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.
3. Pulse los botones que hay junto a los iconos de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo de la pantalla para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria hasta que aparezca la foto que desea.

4. (Opcional) Pulse Ajustes para cambiar el tamaño de impresión, configuración sin bordes o número de copias. Cuando termine, pulse **Aceptar**.
5. Pulse el botón al lado de **Imprimir** en la pantalla.

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

 **Nota** Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del producto.

2. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear/reimprimir**.
3. Pulse el botón que se encuentra junto a **Escanear directo a PC**.

 **Nota** Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que quiera transferir el escaneo y entonces vaya al paso siguiente.

4. Siga las indicaciones en pantalla para guardar el escaneo en el equipo.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las siguientes instrucciones para sustituir los cartuchos de tinta. Estas instrucciones también pueden ayudarle a resolver problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos.

 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

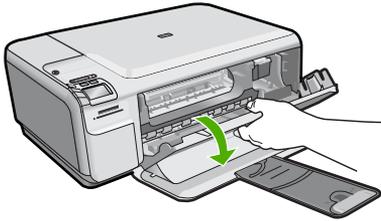
Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Para sustituir los cartuchos de impresión

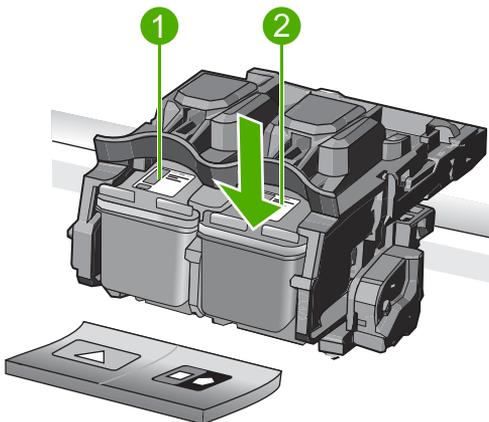
1. Asegúrese de que el producto está encendido.

△ **Precaución** Si el producto está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente al intentar extraerlos, podría dañar el producto.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del producto.



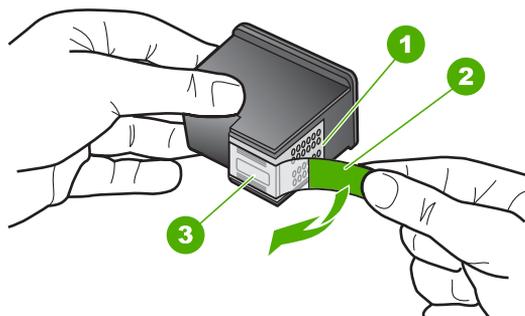
4. Espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio. Presione ligeramente en un cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo y a continuación tire de él para sacarlo de la ranura.
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

Sugerencia Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

5. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.

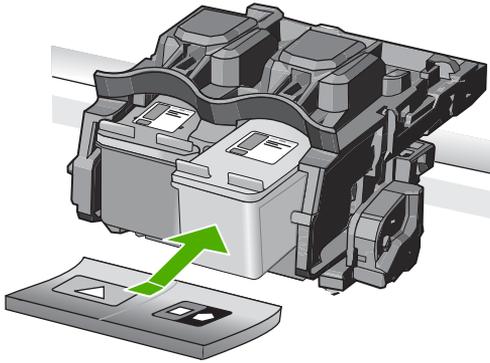


1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

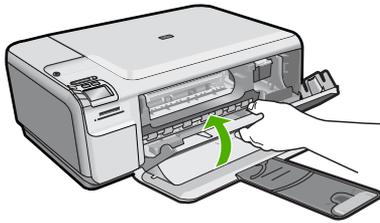
Precaución No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta. Tampoco vuelva a colocar cinta en los cartuchos de impresión. Si lo hace puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.



6. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo en la ranura vacía. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.
Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



7. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



8. Cuando se le indique, pulse **Aceptar**.
El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

9. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse **Aceptar** para escanear la página.
10. Cuando el botón Encendida deje de parpadear, la alineación habrá finalizado. Quite la página de alineación y recíclela o elimínela.

3 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchas veces surgen problemas al conectar HP All-in-One al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP All-in-One en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del producto.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Quitar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **Multifuncional HP Photosmart Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía esencial que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Solución de problemas de instalación

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien inténtelo enchufando el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón Encendida demasiado rápido. Pulse el botón Encendida una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón Encendida otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía esencial que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Pulse el botón Encendida para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del equipo para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe que los cartuchos de impresión estén instalados correctamente y que tengan tinta

Solución: Compruebe si los cartuchos de impresión están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

Solución de problemas de red

Si está encontrando problemas usando HP All-in-One a través de una red, pruebe los pasos siguientes en el orden mostrado:

1. Apague el direccionador, el producto y el equipo y vuelva a encenderlos por este orden: primero el direccionador, a continuación el producto y finalmente el equipo. Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red.
2. Para problemas de conexión de red inalámbrica, ejecute la **Comprobación de la red inalámbrica** desde el panel de control del producto.
 - a. Pulse el botón **Inalámbrico** en el producto.
 - b. Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Configuración inalámbrica** y luego pulse **Aceptar**.
 - c. Pulse el botón al lado de la flecha abajo en la pantalla hasta que se resalte **Ejecutar comprobación de la red inalámbrica**, y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Esto imprime la página **Comprobación de la red inalámbrica**.

Si se detecta un problema, el informe de la comprobación impreso incluirá recomendaciones que podrían ayudar a resolver el problema. Si necesita configurar los ajustes de la red en HP Photosmart C4500 All-in-One series, siga las instrucciones proporcionadas a continuación: Haga doble clic en el icono **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Otros ajustes**, seleccione **Caja de herramientas de red** y, a continuación, seleccione el vínculo **Asistente de instalación de la red**.

3. Si los pasos anteriores no resuelven el problema y ha instalado correctamente el software de HP Photosmart en su equipo, ejecute la herramienta de diagnósticos de red.

 **Nota** La comprobación de diagnóstico podría solicitarle que conecte un cable USB entre el producto y el equipo. Coloque el producto y el equipo cerca el uno del otro y tenga a mano un cable USB.

Para ejecutar la herramienta de diagnósticos de red

- ▲ En el Centro de soluciones, haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Otros ajustes** y, a continuación, haga clic en **Cajas de herramientas de red**. En la ficha **Utilidades**, haga clic en **Ejecutar diagnósticos de red**.

Si no puede ejecutar la herramienta de diagnósticos de red o no ayuda a resolver el problema, compruebe las secciones siguientes para obtener información adicional:

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
2. Asegúrese de que el producto está conectado a la red
3. Compruebe si el software del firewall está bloqueando la comunicación
4. Asegúrese de que el producto está en línea y preparado
5. Asegúrese de que el software HP Device Discovery se está ejecutando

Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Para comprobar una conexión cableada (Ethernet)

- ▲ Donde el cable Ethernet del direccionador se conecta al equipo, compruebe si las luces indicadoras están encendidas. Normalmente, hay dos luces indicadoras, una encendida y otra que parpadea.

Si no ve ninguna luz, pruebe volviendo a conectar el cable Ethernet al equipo y al direccionador.

Si todavía no ve las luces, podría haber un problema con el direccionador o el equipo.

Para comprobar una conexión inalámbrica

1. Asegúrese de que la radio inalámbrica del equipo está encendida.
2. Si no está usando un nombre de red único (SSID), entonces es posible que el equipo inalámbrico esté conectado a una red cercana que no es la suya. Los pasos siguientes pueden ayudarlo a determinar si su equipo está conectado a su red.
 - a. Según el sistema operativo:
 - **Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego elija **Detalles**.
O
Windows XP: Haga clic en **Inicio**, elija **Configuración**, **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego seleccione **Detalles**.
 - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control**, **Conexiones de red** y luego seleccione **Ver el estado y las tareas de red**.

Deje el cuadro de diálogo de red abierto mientras continúa con el próximo paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del direccionador inalámbrico. El estado de la conexión del equipo debería cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al direccionador inalámbrico. El estado de la conexión debería cambiar a **Conectado**.

Si no puede conectar el equipo a la red, póngase en contacto con la persona que instaló la red o el fabricante del direccionador, dado que puede haber un problema de hardware con el direccionador o el equipo.

Si puede acceder a Internet, también puede acceder a HP Network Assistant en http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN para obtener ayuda para configurar la red.

Paso 2: Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a la red

Si el producto no está conectado a la misma red que el equipo, no podrá usar el producto a través de la red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si el producto está activamente conectado a la red correcta.

A: Asegúrese de que el producto está en la red

- ▲ Imprima la Página de configuración de red del producto y, a continuación, compruebe el estado de la red y dirección URL.

Para imprimir la página de configuración de red

- Pulse el botón **Inalámbrico** en el producto.
- Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Configuración inalámbrica** y luego pulse **Aceptar**.
- Pulse el botón al lado de la flecha hacia abajo de la pantalla hasta que quede resaltada la opción **Imprima una página de configuración de la red**, y a continuación pulse **Aceptar**.
Se imprimirá la **Página de configuración de la red**.

Estado de red	<ul style="list-style-type: none"> • Si el estado de la red es Listo, el producto está conectado a una red activamente. • Si el estado de la red es Sin conexión, el producto no está conectado a una red. Ejecute la Comprobación de la red inalámbrica (usando las instrucciones del principio de la sección de Solución de problemas de red) y siga cualquier recomendación.
Dirección URL	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de red asignada al producto por el direccionador. Necesitará esta dirección para el paso 2.

B: Compruebe si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series

Después de establecer que tanto HP All-in-One como el equipo tienen conexiones activas a una red, puede verificar si ambos se encuentran en la misma red accediendo a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series. (La página inicial es una página Web que reside dentro de HP All-in-One.)

Para acceder a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series

- ▲ En su equipo, abra el explorador Web que use normalmente para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer). En el **cuadro Dirección**, escriba la URL del producto como se mostró en la Página de configuración de red (por ejemplo, <http://192.168.1.101>). Debería abrirse entonces la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series.



Nota Si utiliza un servidor proxy en el navegador, quizá necesite desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

Si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series, pruebe a usar el producto a través de la red (como escanear o imprimir) para ver si la instalación de red tuvo éxito. Si no puede obtener acceso a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series o sigue teniendo problemas para usar el producto a través de la red, pase a la próxima sección relativa a los firewalls.

Paso 3: Compruebe si el software del firewall está bloqueando la comunicación

Si no puede obtener acceso a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series y está seguro de que tanto el equipo como HP Photosmart C4500 All-in-One series tienen conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall podría estar bloqueando la comunicación. Desactive cualquier software de seguridad de firewall del equipo y, a continuación, intente acceder de nuevo a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series. Si puede acceder a la página inicial, pruebe a usar HP Photosmart C4500 All-in-One series (escanear o imprimir).

Si puede acceder a la página inicial y usar HP Photosmart C4500 All-in-One series con el firewall desactivado, necesitará reconfigurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y HP Photosmart C4500 All-in-One series se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP”](#) en la página 8.

Si puede acceder a la página inicial de HP Photosmart C4500 All-in-One series pero sigue sin poder usar HP Photosmart C4500 All-in-One series incluso con el firewall desactivado, continúe con los pasos 4 y 5.

Paso 4: Asegúrese de que el producto está en línea y preparado

Para comprobar el estado de la impresora

- Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, elija **Impresoras y faxes** y, a continuación, seleccione **Detalles**.
 - Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
- Siga uno de estos pasos, según cuál sea el estado de la impresora:
 - Si el producto indica **Fuera de línea**, haga clic en el producto con el botón derecho y seleccione **Usar la impresora en línea**.
 - Si el producto indica **En pausa**, haga clic con el botón derecho en el producto y seleccione **Continuar con la impresión**.
- Intente usar el producto a través de la red.

Si puede usar el producto después de realizar los pasos anteriores pero los síntomas persisten cuando continúa usando el producto, puede que el firewall esté interfiriendo. Para obtener más información, consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP” en la página 8](#). Si todavía no puede usar el producto a través de la red, continúe con la próxima sección para obtener ayuda adicional para la solución de problemas.

Paso 5: Asegúrese de que el servicio HP Network Devices Support se está ejecutando

Para reiniciar el servicio HP Network Device Support

- Elimine cualquier trabajo de impresión actualmente en la cola de impresión.
- Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - Windows XP:** Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y haga clic en **Administrar**. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego seleccione **Servicios**.
 - Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho en **Equipo** y haga clic en **Administrar**. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego seleccione **Servicios**.
- Desplácese hacia abajo en la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia para dispositivos de red HP** y luego seleccione **Reiniciar**.

4. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo el producto a través de la red. Si puede usar el producto a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si todavía no puede usar el producto a través de la red o si tiene que realizar periódicamente este paso para usar el producto a través de la red, el firewall podría estar interfiriendo. Para obtener más información, consulte [“Configurar su firewall para trabajar con productos HP” en la página 8](#).

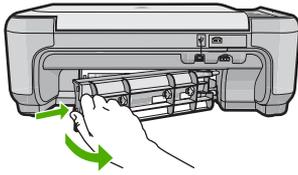
Si aún no funciona, podría haber un problema con la configuración de la red o del direccionador. Póngase en contacto con la persona que instaló la red o el fabricante del direccionador para obtener ayuda.

Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

- Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión. Para obtener más informaciones, consulte "[Sustitución de los cartuchos de impresión](#)" en la [página 18](#) en esta guía.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

4 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (75 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (75 gsm.)

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Altura: 16,7 cm
- Anchura: 43,4 cm
- Profundidad: 56,7 cm con el extensor de la bandeja abierto; 40,3 cm con el extensor cerrado
- Peso: 5 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo eléctrico: Máximo de 20 vatios cuando está imprimiendo
- Voltaje de entrada (0957-2231): 100 a 240 VCA ~ 600 mA 50-60 Hz
- Voltaje de salida: 32 VCC===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Avisos sobre la normativa legal

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la Ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0721-02. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C4500 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (Q8401A, etc.).

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

- A. Alcance de la garantía limitada
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
HASTA DONDE LE PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**
- D. Legislación local
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.**

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Photosmart C4500 All-in-One series

Guia de conceitos básicos

Português



Conteúdo

1	Configuração de rede	
	Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11).....	34
	Configuração sem fio à rede ad hoc.....	36
	Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	39
	Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	40
	Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP.....	40
	Informações avançadas sobre o firewall.....	41
	Gerenciar suas configurações de rede.....	41
2	Visão geral do HP All-in-One	
	Visão resumida do HP All-in-One.....	43
	Recursos do painel de controle.....	44
	Obter mais informações.....	45
	Carregar papel.....	46
	Evitar congestionamentos de papel.....	47
	Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	48
	Digitalizar uma imagem.....	49
	Substituir os cartuchos de impressão.....	49
3	Solução de problemas e suporte	
	Desinstalar e reinstalar o software.....	53
	Solução de problemas na configuração.....	54
	Solução de problemas de rede.....	56
	Eliminar congestionamentos de papel.....	59
	Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	60
	Processo de suporte.....	60
4	Informações técnicas	
	Requisitos do sistema.....	61
	Especificações do produto.....	61
	Avisos sobre regulamentação.....	61
	Garantia.....	63

1 Configuração de rede

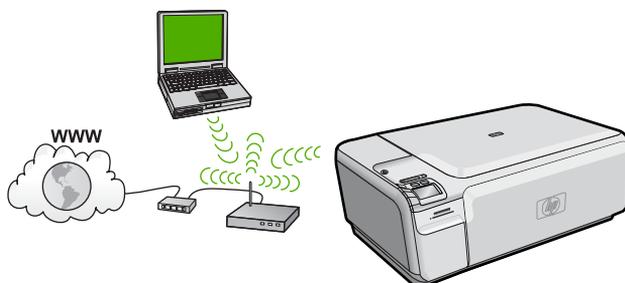
Esta seção descreve como conectar o HP All-in-One a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	“Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11)” na página 34
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem roteador sem fio (ad hoc).	“Conectar à rede ad hoc sem fio” na página 38
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 39
Altere o HP All-in-One de um USB para uma conexão de rede. Nota Use as instruções desta seção se você instalou primeiro o HP All-in-One por meio de uma conexão USB e se deseja agora mudar para uma conexão de rede sem fio.	“Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 40
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	“Gerenciar suas configurações de rede” na página 41
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas de rede” na página 56

Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11)

O HP All-in-One usa um componente de rede interno compatível com rede sem fio.

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o produto e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.



As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho
- Acesso compartilhado à Internet de banda larga

Para configurar o HP All-in-One em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 35
Em seguida, instale o software e conecte o HP All-in-One ao roteador sem fio.	"Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 35

O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar o HP All-in-One a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP All-in-One.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
Se você conectar o HP All-in-One à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).
- Um cabo de configuração USB para conectar temporariamente para transferir as configuração sem fio.

Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O CD do software do HP Photosmart e o cabo USB de configuração incluído oferecem uma forma fácil de conectar o HP All-in-One à rede sem fio.

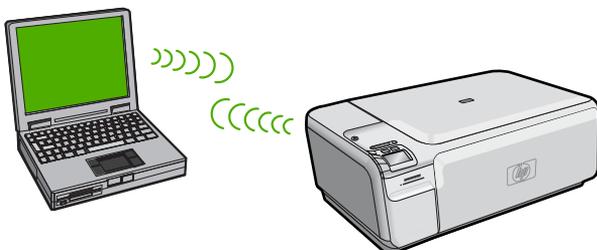
- △ **Cuidado** Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou senha WPA ou WEP e um nome de rede único (SSID) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome padrão (SSID). Isso também significa que o HP All-in-One pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.

Para conectar o dispositivo

1. Insira o CD do software do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O dispositivo tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Configuração sem fio à rede ad hoc

Utilize esta seção se quiser conectar o HP All-in-One a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



Há dois métodos que podem ser usados para conectar o HP All-in-One ao computador usando uma conexão de rede sem fio ad hoc. Quando estiver conectado, você poderá instalar o software HP All-in-One.

- ▲ Ligue o rádio sem fio do HP All-in-One e do seu computador. No computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hpsetup**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP All-in-One.

OU

- ▲ Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para estabelecer a conexão com o produto. Caso o seu computador não esteja configurado atualmente com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda do sistema operacional do computador para saber o método correto de criação de um perfil ad hoc. Quando o perfil de rede ad hoc tiver sido criado, insira o CD de instalação que acompanha o produto e instale o software. Estabeleça a conexão com o perfil de rede ad hoc criado no computador.

 **Nota** Uma conexão ad hoc poderá ser usada se você não tiver um roteador sem fio ou um ponto de acesso, mas possuir um rádio sem fio no seu computador. Entretanto, uma conexão ad hoc pode resultar em um nível mais baixo de segurança na rede e possivelmente em menor desempenho em comparação com uma conexão de rede em uma infra-estrutura que usa um roteador sem fio ou um ponto de acesso.

Para configurar o HP All-in-One em uma rede ad hoc sem fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	" O que é necessário para uma rede ad hoc " na página 37
Depois, prepare o computador criando um perfil de rede.	" Criar um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP " na página 37 "Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais" na página 38
Por fim, instale o software e estabeleça a conexão com o perfil de rede apropriado.	" Conectar à rede ad hoc sem fio " na página 38

O que é necessário para uma rede ad hoc

Para conectar o HP All-in-One a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc. Você também precisará de um cabo de configuração USB para conectar temporariamente para transferir as configurações sem fio.

Criar um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP

Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.

Para criar um perfil de rede

 **Nota** O produto vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**. Se você vir **Ativar** no menu suspenso, selecione-o. Caso contrário, se você vir **Desativar** no menu, a conexão de rede sem fio já está ativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Verifique se a caixa de seleção ao lado de **A chave é fornecida automaticamente para mim não está** selecionada.
- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você inserir 5 caracteres, deverá inserir **ABCDE** ou **12345**. Ou, se você inserir 13 caracteres, deverá inserir **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação de sua escolha.)
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.

 **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.

- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows Vista ou o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)

 **Nota** Você deve criar um nome de rede único e fácil de lembrar. Mas lembre-se de que o nome da rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais as letras que estão em maiúsculo e em minúsculo.

- **Modo de comunicação:** Ad Hoc
- **Criptografia:** ativada

Conectar à rede ad hoc sem fio

O CD do software do HP Photosmart e o cabo USB de configuração fornecido oferecem uma forma fácil de conectar o HP All-in-One diretamente ao computador para estabelecer uma rede sem fio ad hoc.

Para conectar o dispositivo

1. Insira o CD do software do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O dispositivo tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP All-in-One a uma pequena quantidade de computadores de uma rede. Se o HP All-in-One já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional você deverá instalar o software do HP All-in-One. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software detectará o produto na rede. Depois que a HP All-in-One estiver configurada na rede, não será necessário configurá-la novamente quando outros computadores forem adicionados.

Para instalar o Windows HP All-in-One em computadores adicionais conectados em rede

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o HP All-in-One na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o HP All-in-One que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o HP All-in-One estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP All-in-One.

Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se instalar o HP All-in-One pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio. Caso já saiba como se conectar à rede, você poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o HP All-in-One.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções que aparecem na tela para uma instalação de rede sem fio.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP All-in-One à rede, consulte:

- [“Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada \(WLAN 802.11\)” na página 34](#)
- [“Conectar à rede ad hoc sem fio” na página 38](#)

Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP

Um firewall pessoal, que é o software de segurança executado em seu computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o seu produto HP e o seu computador.

Se você estiver tendo problemas, como:

- Impressora não encontrada ao instalar um software HP
- Impossível imprimir, trabalho de impressão preso na fila de impressão ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação da digitalização ou mensagens de ocupado do scanner
- Não é possível ver o status da impressora em seu computador

O firewall pode estar evitando que o seu produto HP notifique os computadores da sua rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não puder encontrar o produto HP durante a instalação (e você souber que o produto HP está na rede), ou se você já tiver instalado o software HP com sucesso e tiver problemas, tente o seguinte:

1. No utilitário de configuração do firewall, procure uma opção de computadores confiáveis na rede local (algumas vezes chamado de “escopo” ou “zona”). Ao confiar todos os computadores na sub-rede local, os computadores e dispositivos ainda poderão se comunicar entre si e ainda serem protegidos na Internet. Essa é a abordagem mais fácil de se usar.
2. Se você não tiver a opção de confiar computadores na sub-rede local, adicione uma porta de entrada UDP 427 à lista de portas permitidas do seu firewall'.

 **Nota** Nem todos os firewalls exigem que você diferencie entre portas de entrada e de saída, mas alguns exigem.

Outro problema comum é que o software HP não é confiado por seu firewall para acessar a rede. Isso acontece se você responder “bloquear” para todas as caixas de diálogo de firewall que surgirem ao instalar o software HP.

Se isso ocorrer, escolha que os seguintes programas estejam na lista de aplicativos confiáveis do seu firewall; adicione todos os que estejam faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**

 **Nota** Consulte a documentação do seu firewall para saber como configurar as definições de porta do firewall e como adicionar arquivos HP à lista “confiável”.

Nota Alguns firewalls continuarão causando interferência mesmo após você desativá-los. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall como descrito acima, pode ser preciso desinstalar o software do firewall para usar o produto na rede.

Informações avançadas sobre o firewall

As portas a seguir também são usadas por seu produto HP e pode ser necessário abri-las na configuração do seu firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino do computador, enquanto as portas de saída (TCP) são portas de destino do produto HP.

- **Portas de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Portas de saída (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

As portas são usadas para as seguintes funções:

Como imprimir

- Portas UDP: 427, 137, 161
- Porta TCP: 9100

Digitalização

- Porta UDP: 427
- Portas TCP: 9220, 9500

Envio e recebimento de fax

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220

Upload de cartão fotográfico

- Portas UDP: 137, 138, 427
- Porta TCP: 139

Status do produto

Porta UDP: 161

Instalação do produto

Porta UDP: 427

Gerenciar suas configurações de rede

O painel de controle do HP All-in-One permite que você realize diversas tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui imprimir as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e imprimir um teste da rede sem fio.

Imprimir configurações de rede

É possível imprimir uma página de configuração de rede para verificar tais configurações, como endereço IP, modo de comunicação e nome de rede (SSID).

Para imprimir a página de configuração da rede

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Imprimir pág. configuração da rede** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

Para restaurar os padrões da rede

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Restaurar padrões de rede** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Confirme que deseja restaurar os padrões da rede.

Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão, mas, quando você instala o software e conecta o HP All-in-One à rede, o rádio sem fio é ligado automaticamente. A luz azul em frente ao HP All-in-One indica que o rádio sem fio está ligado. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o HP All-in-One estiver conectado diretamente a um computador com conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

Para ligar e desligar o rádio sem fio

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Ativar o rádio** ou **Desativar o rádio** fiquem realçados e, em seguida, pressione **OK**.

Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. Caso seja detectado um problema, o relatório impresso trará uma recomendação para corrigi-lo. O teste de rede sem fio pode ser impresso a qualquer momento.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Teste de rede sem fio** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

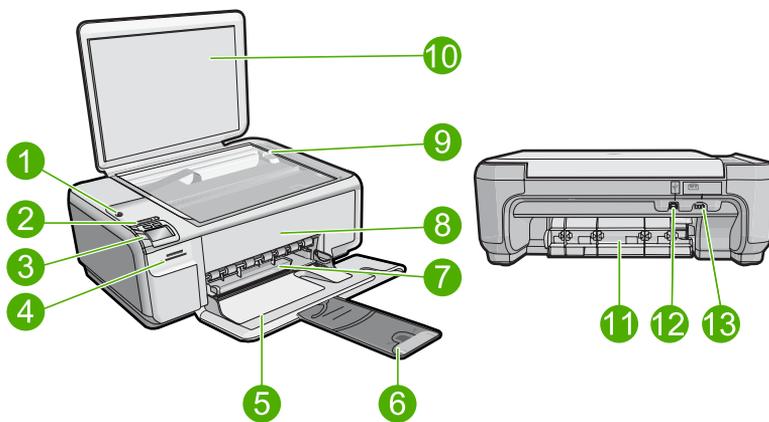
2 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar de maneira rápida e fácil tarefas como fazer uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP All-in-One.

Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Botão Liga/Desliga
2	Luz e botão do indicador de rede sem fio
3	Painel de controle
4	Slots do cartão de memória
5	Bandeja de entrada
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Guia de largura do papel
8	Porta dos cartuchos de impressão
9	Vidro
10	Revestimento da tampa

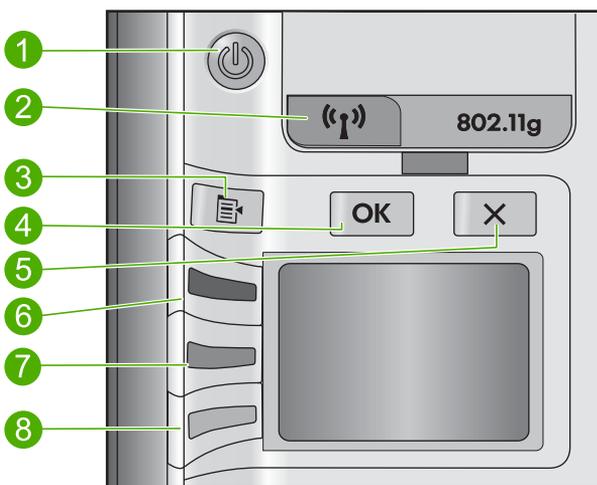
(continuação)

Legenda	Descrição
11	Porta traseira
12	Porta USB traseira
13	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		Ligado: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2		Conexão sem fio: Abre o menu Sem fio. Por padrão, o recurso sem fio está desabilitado. Quando ativado, ativa também a impressão e digitalização sem fio.
3		Configurações: Abre o menu Configurações de foto quando um cartão de memória é inserido. Caso não haja um cartão, esse botão abre o menu Configurações de cópia
4		OK: Confirma as configurações de cópia e foto. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão.

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
5		Cancelar: Interrompe uma tarefa (como digitalização ou cópia) ou redefine as configurações (como Quality (Qualidade), Size (Tamanho) e Copies (Cópias)).
6		Por padrão, esse botão está rotulado como Scan/Reprint (Digitalizar e reimprimir) e abre o menu Scan/Reprint (Digitalizar e reimprimir). Quando uma foto é exibida no visor, esse botão avança para a próxima foto no cartão de memória. Quando o menu Configurações de cópia ou foto está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.
7		Por padrão, esse botão está rotulado como Start Copy Black (Iniciar cópia em preto) e inicia uma cópia em preto-e-branco. Quando uma foto é exibida no visor, esse botão volta para a foto anterior no cartão de memória. Quando o menu Configurações de foto ou cópia está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.
8		Por padrão, esse botão está rotulado como Start Copy Color (Iniciar cópia colorida) e inicia uma cópia colorida. Quando uma foto é exibida no visor, esse botão inicia um trabalho de impressão. Quando o menu Configurações de foto ou cópia está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

Guia Iniciar Aqui

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte [“Solução de problemas e suporte” na página 53](#) neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C4500 series > Ajuda**.
- **Macintosh:** Abra o **Gerenciador de dispositivos HP** e clique no ícone **?**. Em seguida, clique no menu principal e selecione **Photosmart C4500 series**.

Site da HP

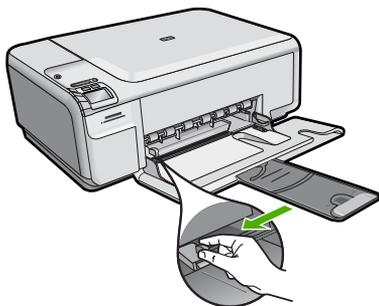
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Carregar papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

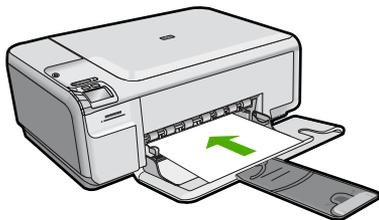
Para carregar papel de tamanho grande

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



 **Nota** Se estiver usando papel Carta ou A4, ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta. Deixe a extensão da bandeja fechada quando usar papel Ofício.

2. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.

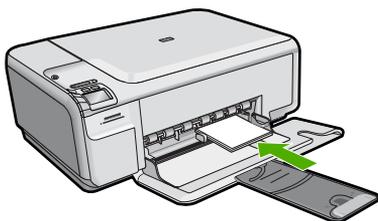


△ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejeite as páginas em branco.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

Para carregar papel fotográfico pequeno na bandeja de entrada

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



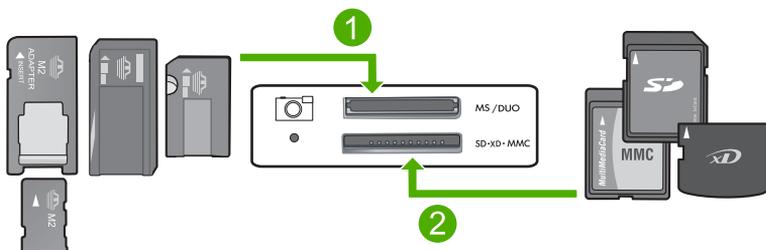
Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador), ou Secure MultiMedia Card

Para imprimir fotos

1. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
2. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
3. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima ou para baixo na tela para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que aquela que você deseja imprimir apareça.

4. (Opcional) Pressione Configurações para alterar o tamanho da impressão, as configurações sem margem ou o número de cópias. Quando tiver concluído, pressione **OK**.
5. Pressione o botão próximo a **Print** (Imprimir) no visor.

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir** para adicioná-la à fila de impressão.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Nota** Observe se não há cartões de memória inseridos nos slots do dispositivo.

2. Pressione o botão próximo a **Scan/Reprint** (Digitalizar e reimprimir).
3. Pressione o botão próximo a **Scan to PC** (Digitalizar para o computador).

 **Nota** Se o dispositivo estiver conectado em rede, será exibida uma lista de computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual deseja transferir a digitalização e prossiga para a próxima etapa.

4. Siga as instruções na tela para salvar a digitalização no seu computador.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções para substituir cartuchos de impressão. Seguir estas instruções também pode ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

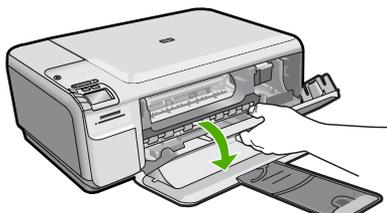
Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

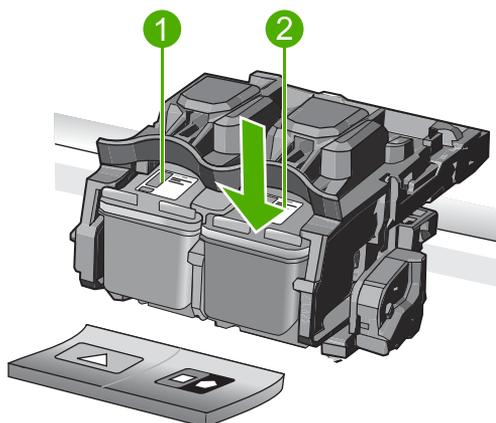
2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



4. Aguarde até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

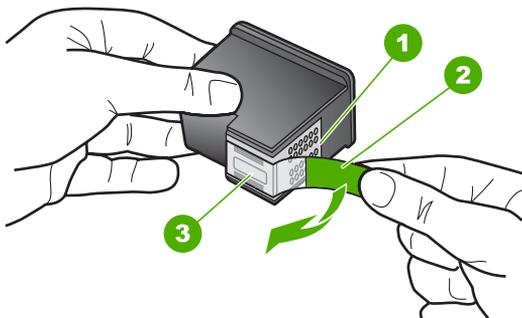
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1	Slot para cartucho de tinta colorido
2	Slot para cartucho de tinta preto e para fotos

 **Dica** Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

5. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

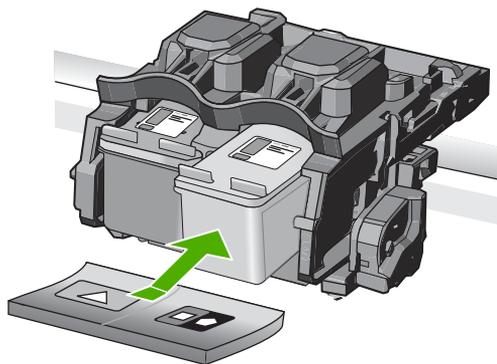


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

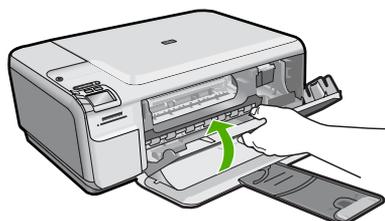
 **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



6. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



7. Feche a porta do cartucho de impressão.



8. Quando solicitado, pressione **OK**.
O dispositivo imprime uma página de alinhamento do cartucho de impressão.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

9. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione **OK** para digitalizar a página.
10. O alinhamento terá sido concluído quando o botão Ligado parar de piscar. Retire a página de alinhamento e recicle-a ou descarte-a.

3 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas de HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One está conectado ao computador através de um cabo USB antes de o software do HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do dispositivo.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no guia Iniciar Aqui fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas na configuração

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado. Ou, tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Ligado de forma mais lenta

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão Ligado rápido demais. Pressione o botão Ligado uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Ligado novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão Ligado muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo .

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão Ligado para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Ligado não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas este não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de impressão. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Causa: Não havia papel no equipamento.

Solução de problemas de rede

Se você estiver encontrando problemas ao usar o seu HP All-in-One na rede, tente os seguintes procedimentos na ordem listada:

1. Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, a conexão da energia recuperará um problema de comunicação da rede.
2. Para problemas de redes sem fio, execute o **Teste de rede sem fio** no painel de controle do dispositivo.
 - a. Pressione o botão **Sem fio** para ligar o equipamento.
 - b. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Configurações sem fio** fique realçado e pressione **OK**.
 - c. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Executar teste de rede sem fio** fique realçado e pressione **OK**.
Isso levará à impressão da página de **Teste de rede sem fio**.

Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema. Se você precisar configurar as configurações de rede no HP Photosmart C4500 All-in-One series, siga as instruções descritas abaixo:

Clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, clique em **Outras configurações**, selecione **Caixa de ferramentas de rede**, e selecione o link **Assistente de configuração de rede**.

3. Se os procedimentos anteriores não resolverem o problema e você tiver instalado o software HP Photosmart com êxito em seu computador, execute a ferramenta Diagnóstico de rede.

 **Nota** O teste de diagnóstico pode solicitar que você conecte um cabo USB entre o dispositivo e o seu computador. Posicione o dispositivo e o computador próximo um do outro, e tenha um cabo USB de prontidão.

Para executar a ferramenta Diagnóstico de rede

- ▲ Na Central de Soluções, clique em **Configurações**, em **Outras configurações** e em **Caixa de ferramentas de rede**. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnósticos de rede**.

Se você não conseguir executar a ferramenta Diagnóstico de rede ou se isso não ajudar a resolver o problema, verifique as seguintes seções para mais informações:

1. Verifique se o computador está conectado à sua rede
2. Verifique se dispositivo está conectado à sua rede
3. Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação
4. Verifique se o produto está on-line e pronto
5. Verifique se o software HP Device Discovery está funcionando

Etapa 1: Certifique-se de que o computador esteja conectado à sua rede

Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

- ▲ No local em que cabo Ethernet se conecta do roteador ao seu computador, verifique se o LED está ligado. Geralmente, há duas luzes indicadoras: uma que fica ligada e outra intermitente. Se você não vir nenhuma luz, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se você ainda não vir nenhuma luz, pode haver um problema com o roteador ou com seu computador.

Para verificar uma conexão sem fio

1. Verifique se o rádio sem fio em seu computador está ligado.
2. Se você não estiver usando um nome de rede exclusivo (SSID), é possível que o seu computador sem fio possa estar conectado a uma rede próxima que não é sua. Os seguintes procedimentos pode ajudar você a determinar se o seu computador está conectado à sua rede.
 - a. De acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
OU
Windows XP: Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e clique em **Exibir status da rede e tarefas**.
 - Mantenha a caixa de diálogo aberta enquanto segue para a próxima etapa.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do seu computador deve mudar para **Não conectado**.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status da conexão deve mudar para **Conectado**.

Se não for possível conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que instalou sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser uma problema de hardware relacionado ao roteador ou computador.

Se for possível acessar a Internet, você também pode acessar o HP Network Assistant http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN a fim de obter ajuda para configurar uma rede.

Etapa 2: Verifique se o HP All-in-One está conectado à sua rede

Se o produto não estiver conectado à mesma rede que o computador, não será possível usar o dispositivo pela rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

A: Verifique se o dispositivo está ligado na rede

- ▲ Imprima a Página de configuração da rede, e verifique o status da rede e o URL.

Para imprimir a página de configuração da rede

- a. Pressione o botão **Sem fio** para ligar o equipamento.
- b. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Configurações sem fio** fique realçado e pressione **OK**.
- c. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Imprimir pág. configuração da rede** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
A **Página de configuração da rede** será impressa.

Status da rede	<ul style="list-style-type: none"> • Se o Status da rede for Pronta, o dispositivo está conectado ativamente a uma rede. • Se o Status da rede for Offline, o dispositivo não está conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no início da seção Solução de problemas de rede) e siga todas as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará desse endereço para a etapa 2.

B: Verifique se você pode acessar a HP Photosmart C4500 All-in-One series página inicial

Depois de estabelecer que o computador e o HP All-in-One possuem conexões ativas com uma rede, você poderá verificar se eles estão na mesma rede, acessando a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series. (A página inicial é uma página da Web que reside em HP All-in-One.)

Acessar a HP Photosmart C4500 All-in-One series página inicial

- ▲ Em seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, o Internet Explorer). Na **Caixa de endereço**, digite o URL do produto como foi mostrado na Página de configuração da rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>). A HP Photosmart C4500 All-in-One series página inicial deve aparecer.



Nota Se você estiver usando um servidor proxy em seu navegador, pode ser preciso desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series, tente usar o dispositivo pela rede (como digitalizar ou imprimir) para verificar se a configuração da sua rede foi bem-sucedida.

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series ou ainda estiver enfrentando problemas para usar o dispositivo pela rede, vá para a próxima seção que aborda os firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series e você tiver certeza de que o computador e o HP Photosmart C4500 All-in-One series possuem conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança do firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative todos os softwares de segurança de firewall do computador e tente acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series novamente. Se for possível acessar a página inicial, tente usando o HP Photosmart C4500 All-in-One series (para impressão ou digitalização).

Se for possível acessar a página inicial e usar seu HP Photosmart C4500 All-in-One series com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o HP Photosmart C4500 All-in-One series se comuniquem entre si pela rede. Para mais informações, consulte [“Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP” na página 40](#).

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series, mas ainda não for possível usar o HP Photosmart C4500 All-in-One series mesmo com o firewall desativado, vá para as etapas 4 e 5.

Etapa 4: Verifique se o produto está on-line e pronto

Para verificar o status da impressora

1. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Impressoras e fax**, e selecione **Exibir/ Detalhes**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, e selecione **Impressoras e fax**.
2. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o produto disser **Off-line**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Usar impressora on-line**.
 - Se o produto disser **Pausado**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Retomar impressão**.
3. Experimente usar o produto na rede.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte "[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)" na página 40. Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapa 5: Verifique se o serviço "Suporte a dispositivos de rede HP" está funcionando

Para reiniciar o serviço Suporte a dispositivos de rede HP

1. Exclua todos os trabalhos atualmente na fila de impressão.
2. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**.
3. Role a lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, e selecione **Reiniciar**.
4. Após o serviço reiniciar, tente usar o dispositivo na rede novamente.

Se for possível usar o dispositivo pela rede, isso significa que a instalação de sua rede foi bem-sucedida.

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede ou se você tiver que executar essa etapa periodicamente para usar o dispositivo, pode ser que seu firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte "[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)" na página 40.

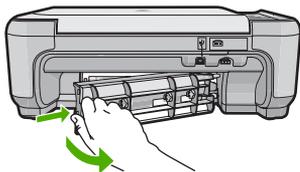
Se ainda assim não funcionar, pode ser que haja um problema com a configuração da sua rede ou do roteador. Entre em contato com a pessoa que instalou a rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

Eliminar congestionamentos de papel

Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 49, neste guia.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.
Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

4 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 g/m²)



Nota Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 16,7 cm
- Largura: 43,4 cm
- Profundidade: 56,7 cm com o extensor da bandeja aberto; 40,3 cm com o extensor da bandeja fechado
- Peso: 5,0 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 20 W (impressão média)
- Tensão de entrada (0957-2231): AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA



Nota Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Avisos sobre regulamentação

A HP All-in-One atende aos requisitos de produto, exigidos pelas agências regulamentadoras do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0721-02.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4500 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8401A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart C4500 All-in-One series

Podręczny przewodnik



Spis treści

1 Konfiguracja sieci

Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej urządzenia HP All-in-One (WLAN 802.11).....	66
Konfiguracja sieci bezprzewodowej ad hoc.....	68
Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci.....	71
Zmiana połączenia urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe.....	72
Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP.....	73
Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej.....	74
Zarządzanie ustawieniami sieciowymi.....	74

2 HP All-in-One — opis

Urządzenie HP All-in-One w pigułce.....	76
Funkcje panelu sterowania.....	77
Znajdowanie dalszych informacji.....	78
Ładowanie papieru.....	79
Unikanie zacięć papieru.....	80
Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym.....	81
Skanowanie obrazów.....	82
Wymiana kaset drukujących.....	82

3 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	86
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	87
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	89
Usuwanie zacięć papieru.....	92
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi.....	93
Sposób uzyskiwania pomocy.....	93

4 Informacje techniczne

Wymagania systemowe.....	94
Dane techniczne produktu.....	94
Informacje prawne.....	94
Gwarancja.....	96

1 Konfiguracja sieci

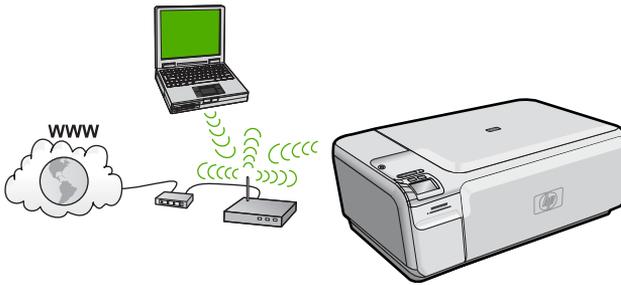
Rozdział ten opisuje, jak podłączyć urządzenie HP All-in-One do sieci i jak przeglądać i zarządzać ustawieniami sieciowymi.

Jeśli chcesz wykonać to:	Przejdź do tego rozdziału:
Połącz się z siecią bezprzewodową z routerem bezprzewodowym (infrastruktura).	„Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej urządzenia HP All-in-One (WLAN 802.11)” na stronie 66
Połącz się bezpośrednio z komputerem z siecią bezprzewodową bez użycia routera bezprzewodowego (ad-hoc).	„Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc” na stronie 71
Dodać połączenia do innych komputerów w sieci.	„Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci” na stronie 71
Zmienić połączenie urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe. Uwaga Skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, jeśli początkowo urządzenie HP All-in-One zainstalowano wraz z połączeniem USB i chcesz przejść na bezprzewodowe połączenie sieciowe.	„Zmiana połączenia urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe” na stronie 72
Obejrzeć lub zmienić ustawienia sieci.	„Zarządzanie ustawieniami sieciowymi” na stronie 74
Odnaleźć informacje o rozwiązywaniu problemów.	„Rozwiązywanie problemów z siecią” na stronie 89

Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej urządzenia HP All-in-One (WLAN 802.11)

Urządzenie HP All-in-One wykorzystuje wewnętrzny moduł sieciowy, który obsługuje sieci bezprzewodowe.

Aby uzyskać optymalną wydajność i bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej, firma HP zaleca korzystanie z routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego (802.11) do łączenia urządzenia z innymi elementami sieci. Konfigurację, w której elementy sieci połączone są za pośrednictwem routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego nazywamy siecią w trybie **infrastruktury**.



Zalety sieci bezprzewodowej w trybie infrastruktury z siecią ad hoc obejmują:

- Zaawansowane zabezpieczenia sieci
- Zwiększoną niezawodność
- Elastyczność sieci
- Wyższa wydajność
- Współdzielony, szerokopasmowy dostęp do Internetu

<p>Aby skonfigurować HP All-in-One do pracy ze zintegrowaną siecią WLAN 802.11, potrzebne będą:</p>	<p>Przejdź do tego rozdziału:</p>
<p>Zbierz wymagane materiały.</p>	<p>„Rzeczy potrzebne do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 67</p>
<p>Następnie zainstaluj oprogramowanie i podłącz urządzenie HP All-in-One do routera bezprzewodowego.</p>	<p>„Podłączanie do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 68</p>

Rzeczy potrzebne do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11

Aby podłączyć urządzenie HP All-in-One do zintegrowanej sieci WLAN 802,11, potrzebne będą:

- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.
- Komputer stacjonarny lub przenośny z bezprzewodową lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej w której chcesz zainstalować urządzenie HP All-in-One.
- Szerokopasmowy dostęp do Internetu (zalecany), jak modem kablowy czy DSL. Jeżeli podłączysz urządzenie HP All-in-One do sieci bezprzewodowej z dostępem do Internetu, firma HP zaleca użycie routera bezprzewodowego (punktu dostępowego lub stacji bazowej) korzystającej z protokołu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nazwa sieci (SSID).
- Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).
- Skonfigurowanie kabla USB by połączyć się tymczasowo w celu przesłania ustawień bezprzewodowych.

Podłączanie do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11

Dołączona płyta CD z oprogramowaniem HP Photosmart oraz przewód USB umożliwiają proste podłączenie urządzenia HP All-in-One do komputera za pomocą sieci bezprzewodowej.

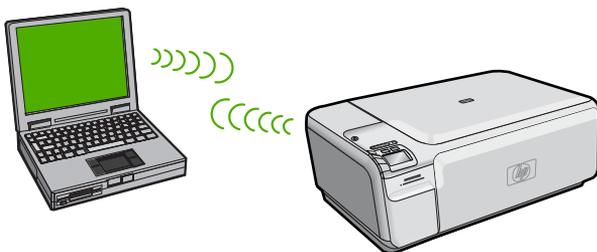
- △ **Przeostoga** Jeżeli chcesz zapobiec korzystaniu z sieci bezprzewodowej przez innych użytkowników, HP zaleca ustawienie hasła szyfrującego (zabezpieczenie WPA lub WEP) oraz użycie własnej nazwy sieci (SSID) dla routera bezprzewodowego. Router bezprzewodowy może być dostarczany z domyślną nazwą sieci, która najczęściej jest taka, jak nazwa producenta urządzenia. Jeżeli korzystasz z domyślnej nazwy sieci, inni użytkownicy mają łatwy dostęp do tej sieci, gdy korzystają z tej samej domyślnej nazwy sieci (SSID). Oznacza to także, że urządzenie HP All-in-One może przypadkowo połączyć się z inną siecią bezprzewodową znajdującą się w okolicy, która korzysta z tej samej domyślnej nazwy sieci. W takim wypadku możesz nie mieć dostępu do urządzenia HP All-in-One. Więcej informacji na temat zmiany nazwy sieci znajduje się w dokumentacji dołączonej do routera bezprzewodowego lub punktu dostępu.

Podłączanie urządzenia

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem urządzenia do napędu CD-ROM komputera.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Gdy pojawi się odpowiednia informacja, podłącz urządzenie do komputera za pomocą przewodu konfiguracyjnego USB, który jest do niego dołączony. Urządzenie spróbuje połączyć się z siecią. Jeżeli połączenie nie powiedzie się, postępuj zgodnie z komunikatami, aby zlikwidować problem a następnie spróbuj ponownie.
3. Po zakończeniu konfiguracji, pojawi się informacja o konieczności odłączenia przewodu USB i przetestowania połączenia bezprzewodowego. Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, zainstaluj oprogramowanie na każdym komputerze, który będzie z niego korzystał.

Konfiguracja sieci bezprzewodowej ad hoc

Informacje w tym rozdziale są przydatne przy podłączaniu urządzenia HP All-in-One do komputera z obsługą sieci bezprzewodowej bez użycia routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego.



Istnieją dwie metody na połączenie urządzenia HP All-in-One z komputerem za pomocą połączenia bezprzewodowego ad hoc. Po podłączeniu możesz zainstalować oprogramowanie urządzenia HP All-in-One.

- ▲ Włącz karty bezprzewodowe urządzenia HP All-in-One i komputera. W komputerze połącz się z nazwą sieciową (SSID) **hpsetup**, która jest domyślną siecią ad hoc tworzoną przez urządzenie HP All-in-One.

LUB

- ▲ Użyj profilu sieciowego ad hoc w komputerze by połączyć się z urządzeniem. Jeśli komputer nie jest skonfigurowany z profilem sieciowym ad hoc, sprawdź plik pomocy systemu operacyjnego komputera w celu odnalezienia właściwej metody na tworzenie profilu ad hoc w komputerze. Gdy profil ad hoc zostanie utworzony, włóż instalacyjną płytę CD dołączonej do urządzenia i zainstaluj oprogramowanie. Podłącz się do profilu sieciowego ad hoc utworzonego w komputerze.

 **Uwaga** Połączenie ad hoc może być użyte, jeśli nie posiadasz routera bezprzewodowego ani punktu dostępowego, ale posiadasz kartę bezprzewodową w komputerze. Jednak korzystanie z połączenia ad hoc może obniżyć poziom zabezpieczeń w sieci i zmniejszyć wydajność w porównaniu z połączeniem sieciowym w trybie infrastruktury za pomocą routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego.

Aby skonfigurować urządzenie HP All-in-One do pracy w sieci ad hoc, musisz wykonać następujące czynności:	Przejdź do tego rozdziału:
Zbierz wymagane materiały.	„Rzeczy potrzebne do sieci ad hoc” na stronie 69
Następnie przygotuj komputer tworząc profil sieciowy.	„Tworzenie profilu sieciowego dla komputera z systemem Windows Vista lub Windows XP” na stronie 69 „Tworzenie profilu sieciowego w innych systemach operacyjnych” na stronie 71
Ostatecznie, zainstaluj oprogramowanie i podłącz urządzenie do odpowiedniego profilu sieciowego.	„Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc” na stronie 71

Rzeczy potrzebne do sieci ad hoc

Podłączenie HP All-in-One do komputera z systemem Windows za pomocą połączenia ad hoc wymaga bezprzewodowej karty sieciowej oraz profilu ad hoc. Potrzebne jest także skonfigurowanie kabla USB by połączyć się tymczasowo w celu przesłania ustawień bezprzewodowych.

Tworzenie profilu sieciowego dla komputera z systemem Windows Vista lub Windows XP

Następnie przygotuj komputer tworząc profil sieciowy dla połączenia typu ad hoc.

Tworzenie profilu sieciowego

 **Uwaga** Urządzenie jest dostarczane z profilem sieciowym z nazwą sieciową (SSID) **hpsetup**. W celu ochrony bezpieczeństwa i prywatności, HP zaleca utworzenie nowego profilu sieciowego na komputerze, zgodnie z zamieszczonym tu opisem.

1. W **Panelu sterowania** kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**.
2. W oknie **Połączeń sieciowych** kliknij prawym przyciskiem **Połączenie sieci bezprzewodowej**. Jeżeli w menu kontekstowym zobaczysz opcję **Włącz** wybierz ją. W przeciwnym wypadku zobaczysz **Wyłącz**, co oznacza, że połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
3. Kliknij prawym klawiszem ikonę **Połączenie sieci bezprzewodowej** i kliknij **Właściwości**.
4. Kliknij zakładkę **Sieci bezprzewodowe**.
5. Zaznacz opcję **Użyj systemu Windows do konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej**.
6. Kliknij **Dodaj**, a następnie:
 - a. W polu **Nazwa sieciowa (SSID)** wpisz wybraną, niepowtarzalną nazwę sieci.

 **Uwaga** W nazwie sieci rozpoznawane są wielkie i małe litery, dlatego należy pamiętać o tym podczas podawania nazwy.

- b. Jeżeli pojawi się lista **Uwierzytelnianie sieciowe**, wybierz **Otwarte**. W przeciwnym wypadku przejdź do następnego kroku.
- c. Na liście **Szyfrowanie danych** wybierz **WEP**.

 **Uwaga** Możliwe jest utworzenie sieci nie korzystającej z klucza WEP. Jednak firma HP zaleca skorzystanie z klucza WEP do zabezpieczenia sieci.

- d. Upewnij się, że opcja **Otrzymuję klucz automatycznie** nie jest zaznaczona.
- e. W polu **Klucz sieciowy** wpisz klucz WEP o długości **dokładnie 5** lub **dokładnie 13** znaków alfanumerycznych (ASCII). Przykładowo, jeżeli wpisujesz 5 znaków, możesz wpisać **ABCDE** albo **12345**. Jeżeli wpisujesz 13 znaków, możesz wpisać **ABCDEF1234567**. (12345 i ABCDE są tylko przykładami. Wybierz własną kombinację.)
Możesz także używać liczb HEX (heksadecymalnych) przy podawaniu klucza WEP. Klucz HEX WEP musi mieć 10 znaków dla szyfrowania 40-bitowego lub 26 w przypadku szyfrowania 128-bitowego.
- f. W polu **Potwierdź klucz sieciowy** wpisz ten sam klucz WEP, który podałeś w poprzednim kroku.

 **Uwaga** Konieczne jest zapamiętanie z dokładnym układem wielkich i małych liter. Jeżeli podasz nieprawidłowy klucz WEP w urządzeniu, połączenie bezprzewodowe nie zadziała.

- g. Zapisz sobie klucz WEP dokładnie tak, jak go podałeś zwracając uwagę na małe i wielkie litery.
- h. Zaznacz opcję **To jest sieć komputer-komputer (ad hoc); punkty dostępu bezprzewodowego nie są używane**.

- i. Kliknij **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości sieci bezprzewodowej** i ponownie kliknij **OK**.
- j. Kliknij **OK** jeszcze raz, aby zamknąć okno **Właściwości: Połączenie sieci bezprzewodowej**.

Tworzenie profilu sieciowego w innych systemach operacyjnych

Jeśli korzystasz z systemu operacyjnego innego niż Windows Vista lub Windows XP, firma HP zaleca użycie programu konfiguracyjnego dołączonego do bezprzewodowej karty sieciowej. Program konfiguracyjny dla bezprzewodowej karty sieciowej można znaleźć na liście programów w komputerze.

Za pomocą aplikacji konfiguracyjnej karty sieciowej utwórz profil sieciowy o następujących parametrach:

- **Nazwa sieci (SSID):** Mojasiec (przykład)



Uwaga Utwórz taką nazwę sieci, by była niepowtarzalna i łatwa do zapamiętania. Należy jednak pamiętać, że w nazwie sieci rozróżniane są małe i wielkie litery. Dlatego też należy dokładnie zapamiętać, które litery są wielkie, a które małe.

- **Tryb komunikacji:** Ad Hoc
- **Szyfrowanie:** włączone

Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc

Dołączona płyta CD z oprogramowaniem HP Photosmart oraz przewód USB umożliwiają proste podłączenie urządzenia HP All-in-One bezpośrednio do komputera za pomocą sieci bezprzewodowej ad-hoc.

Podłączanie urządzenia

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem urządzenia do napędu CD-ROM komputera.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Gdy pojawi się odpowiednia informacja, podłącz urządzenie do komputera za pomocą przewodu konfiguracyjnego USB, który jest do niego dołączony. Urządzenie spróbuje połączyć się z siecią. Jeżeli połączenie nie powiedzie się, postępuj zgodnie z komunikatami, aby zlikwidować problem a następnie spróbuj ponownie.
3. Po zakończeniu konfiguracji, pojawi się informacja o konieczności odłączenia przewodu USB i przetestowania połączenia bezprzewodowego. Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, zainstaluj oprogramowanie na każdym komputerze, który będzie z niego korzystał.

Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci

Możesz podłączyć urządzenie HP All-in-One do kilku komputerów w sieci. Jeśli urządzenie HP All-in-One jest już podłączone do komputera w sieci, dla każdego dodatkowego komputera musisz zainstalować oprogramowanie HP All-in-One. Podczas instalacji połączenia bezprzewodowego oprogramowanie wykryje urządzenie w sieci. Po skonfigurowaniu urządzenia HP All-in-One do pracy w sieci nie będzie konieczna ponowna zmiana jego konfiguracji przy dodawaniu kolejnych komputerów.

Instalacja oprogramowania HP All-in-One dla systemu Windows na dodatkowych komputerach w sieci

1. Zamknij wszystkie uruchomione na komputerze aplikacje, w tym oprogramowanie antywirusowe.
2. Włóż płytę Windows CD dołączonej do urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
3. Jeżeli pojawi się okno dialogowe z informacją o zaporze firewall, postępuj zgodnie z poleceniami. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz zaakceptować lub zezwolić na komunikację.
4. Na ekranie **Typ połączenia** wybierz **Za pośrednictwem sieci** i kliknij **Dalej**. Pojawi się ekran **Wyszukiwanie**, który oznacza, że program instalacyjny szuka urządzenia HP All-in-One w sieci.
5. Na ekranie **Znaleziono drukarkę** sprawdź, czy opis drukarki zgadza się. Jeśli w sieci zlokalizowano kilka drukarek, zostanie wyświetlony ekran **Znaleziono drukarki**. Wybierz urządzenie HP All-in-One, które ma zostać podłączone.
6. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zainstalować oprogramowanie. Po zakończeniu instalacji urządzenie HP All-in-One jest gotowe do użycia.
7. Jeżeli oprogramowanie antywirusowe zostało wyłączone, włącz je ponownie.
8. Aby przetestować połączenie sieciowe, przejdź do komputera i wydrukuj stronę testową na urządzeniu HP All-in-One.

Zmiana połączenia urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe

Jeśli początkowo urządzenie HP All-in-One zostało zainstalowane z połączeniem USB, można je później zamienić na połączenie bezprzewodowe. Jeśli wiesz, jak połączyć się z siecią bezprzewodową, możesz skorzystać z podanych poniżej ogólnych wskazówek.



Uwaga Aby zapewnić optymalną wydajność i bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej, należy podłączać urządzenie HP All-in-One z wykorzystaniem punktu dostępowego (takiego jak router bezprzewodowy).

Zmiana z połączenia USB na połączenie przez zintegrowaną sieć bezprzewodową WLAN 802.11

1. Odłącz kabel USB z tylnego panelu urządzenia.
2. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokonać instalacji z użyciem połączenia bezprzewodowego.
4. Po zakończeniu instalacji otwórz okno **Printers and Faxes** (Drukarki i faksy) (lub **Printers** (Drukarki)) w **Control Panel** (Panelu sterowania) i usuń drukarki z połączeniem USB.

Bardziej szczegółowe instrukcje podłączania urządzenia HP All-in-One do sieci znajdziesz w:

- [„Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej urządzenia HP All-in-One \(WLAN 802.11\)” na stronie 66](#)
- [„Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc” na stronie 71](#)

Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP

Osobista zapora sieciowa, czyli oprogramowanie zabezpieczające działające w komputerze, może zablokować komunikację siecią pomiędzy urządzeniem HP a komputerem.

Jeśli występują problemy takie jak:

- Drukarka nie została odnaleziona podczas instalacji oprogramowania HP
- Nie można drukować, zadanie drukowania zablokowane w kolejce lub drukarka w stanie offline
- Błędy z komunikacją ze skanerem lub komunikaty o zajętości skanera
- Nie można zobaczyć stanu drukarki w komputerze

Zapora sieciowa może blokować urządzenie HP by nie mogło powiadomić komputera w sieci o tym, gdzie się znajduje. Jeśli oprogramowanie HP nie może odnaleźć urządzenia HP w trakcie instalacji (a wiesz, że urządzenie HP znajduje się w sieci), albo gdy urządzenie zostało już prawidłowo zainstalowane i występują z nim problemy, wypróbuj poniższe rozwiązania:

1. W narzędziu konfiguracji zapory sieciowej odszukaj opcji dotyczącej ufania komputerom w lokalnej podsieci (czasami określanej jako "zakres" lub "strefa"). Poprzez zaufanie wszystkim komputerom w lokalnej podsieci, komputery i urządzenia w domu mogą komunikować się ze sobą będąc jednocześnie chronionymi z Internetu. Jest to najprostsza metoda.
2. Jeśli nie posiadasz opcji zaufania komputerom w podsieci lokalnej, dodaj port przychodzący UDP 427 do listy dozwolonych portów zapory sieciowej.



Uwaga Nie wszystkie zapory wymagają rozróżnienia pomiędzy portami przychodzącymi i wychodzącymi, ale niektóre tego potrzebują.

Kolejnym popularnym problemem jest to, że oprogramowanie HP nie znajduje się na liście zaufanego oprogramowania w zaporze sieciowej by uzyskać dostęp do sieci. Może to nastąpić, jeśli odpowiesz "blokuje" w dowolnym z okien dialogowych zapory sieciowej, które pojawiły się w trakcie instalacji oprogramowania HP.

Jeśli tak się stanie, sprawdź, czy poniższe programy znajdują się na liście zaufanych aplikacji: dodaj brakujące aplikacje.

- **hpqkygrp.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, znajdujący się w **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Uwaga Sprawdź dokumentację zapory sieciowej by dowiedzieć się, jak skonfigurować ustawienia portów zapory i dodać pliki HP do listy "zaufanych".

Uwaga Niektóre zapory sieciowe wciąż powodują problemy, nawet po ich wyłączeniu. Jeśli problemy nadal występują po skonfigurowaniu zapory sieciowej wedle powyższych kroków, może być konieczne odinstalowanie oprogramowania zapory w celu korzystania z urządzenia w sieci.

Zaawansowane informacje o zaporze sieciowej

Poniższe porty są także używane przez urządzenie HP i może być konieczne ich otwarcie w konfiguracji zapory sieciowej. Porty przychodzące (UDP) są portami docelowymi komputera, a porty wychodzące (TCP) są portami docelowymi urządzenia HP.

- **Porty przychodzące (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porty wychodzące (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porty są używane przez poniższe funkcje:

Drukowanie

- Porty UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

Skanowanie

- Port UDP: 427
- Porty TCP: 9220, 9500

Faksowanie

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

Przegrывanie z karty pamięci

- Porty UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

Stan urządzenia

Port UDP: 161

Instalacja urządzenia

Port UDP: 427

Zarządzanie ustawieniami sieciowymi

Panel sterowania urządzenia wielofunkcyjnego HP umożliwi przeprowadzenie wielu zadań zarządzania siecią. Obejmuje to drukowanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych, włączanie i wyłączenie nadajnika radiowego oraz drukowanie testu sieci bezprzewodowej.

Drukowanie ustawień sieci

Istnieje możliwość wydrukowania strony konfiguracji sieci, aby sprawdzić takie informacje, jak adres IP, tryb komunikacji i nazwę sieci (SSID).

Drukowanie strony konfiguracji sieci

1. Naciśnij przycisk Bezprzewodowe znajdujący się na urządzeniu.
2. Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Print Network Configuration Page** (Drukuj stronę konfiguracji sieci), po czym naciśnij przycisk **OK**.

Przywracanie ustawień domyślnych sieci

Można przywrócić ustawienia sieciowe, według których skonfigurowane było urządzenie HP All-in-One w chwili zakupu.

Przywracanie ustawień sieciowych

1. Naciśnij przycisk Bezprzewodowe znajdujący się na urządzeniu.
2. Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Restore Network Defaults** (Przywracanie ustawień domyślnych sieci), po czym naciśnij przycisk **OK**.
3. Potwierdź, że chcesz przywrócić domyślne ustawienia sieciowe.

Włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego

Interfejs bezprzewodowy jest domyślnie wyłączony, jednak po zainstalowaniu oprogramowania i podłączeniu urządzenia HP All-in-One do sieci, nadajnik bezprzewodowy zostanie automatycznie włączony. Niebieska lampka na przednim panelu urządzenia HP All-in-One świeci się, jeżeli nadajnik jest włączony. Aby urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Jeżeli jednak urządzenie HP All-in-One jest podłączone do sieci przewodowej albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik.

Włączanie i wyłączanie nadajnika sieci bezprzewodowej

1. Naciśnij przycisk Bezprzewodowe znajdujący się na urządzeniu.
2. Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Turn Radio On** (Włącz nadajnik) lub **Turn Radio Off** (Wyłącz nadajnik), po czym naciśnij przycisk **OK**.

Drukowanie testu sieci bezprzewodowej

Test sieci bezprzewodowej polega na wykonaniu serii testów diagnostycznych, które pozwalają na ustalenie, czy konfiguracja sieci jest prawidłowa. W przypadku wykrycia problemu, na wydrukowany raporcie pojawi się propozycja sposobu rozwiązania problemu. Test sieci bezprzewodowej można wydrukować w dowolnej chwili.

Drukowanie raportu z testu sieci bezprzewodowej

1. Naciśnij przycisk Bezprzewodowe znajdujący się na urządzeniu.
2. Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Wireless Network Test** (Test sieci bezprzewodowej), po czym naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wydrukowany **Wireless Network Test** (Test sieci bezprzewodowej).

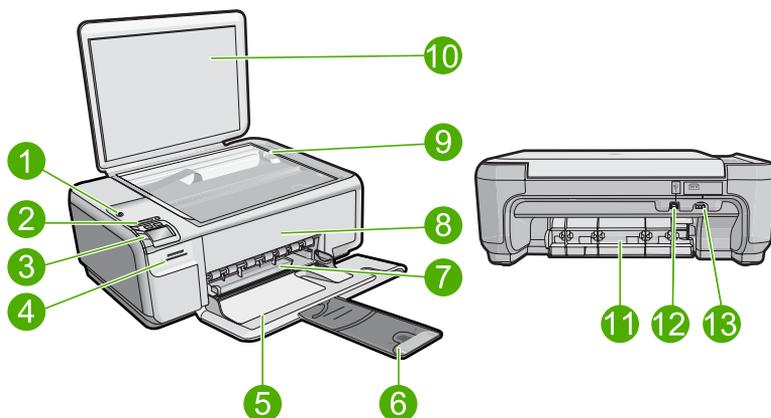
2 HP All-in-One — opis

Skorzystaj z urządzenia HP All-in-One, by szybko i łatwo wykonać takie zadania, jak kopiowanie i skanowanie dokumentów oraz drukowanie zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej USB. Dostęp do wielu funkcji urządzenia HP All-in-One można uzyskać bezpośrednio z panelu sterowania, bez konieczności włączania komputera.

 **Uwaga** W podręczniku tym przedstawiono podstawowe operacje i rozwiązywanie problemów, a także informacje dotyczące kontaktu z obsługą klienta i zamawiania materiałów eksploatacyjnych.

Pomoc ekranowa opisuje pełny zakres funkcji urządzenia, a także obsługę oprogramowania HP Photosmart dołączonego do urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Przycisk Włącz
2	Wskaźnik i przycisk sieci bezprzewodowej
3	Panel sterowania
4	Gniazda kart pamięci
5	Zasobnik wejściowy
6	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
7	Prowadnica szerokości papieru
8	Drzwiczki dostępu do kaset drukujących
9	Przycisk Włącz
10	Przycisk Włącz
11	Przycisk Włącz
12	Przycisk Włącz
13	Przycisk Włącz

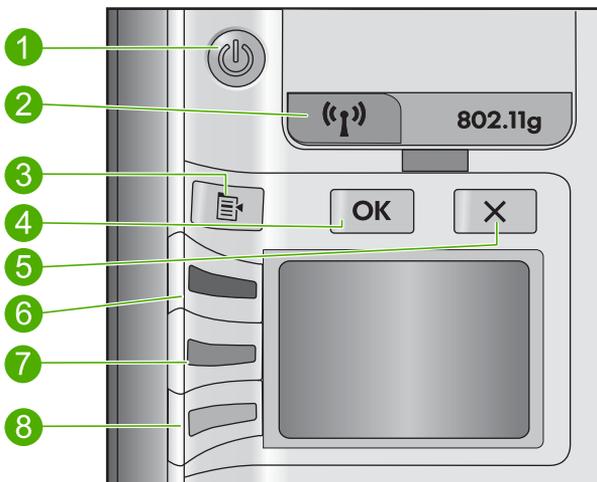
(ciąg dalszy)

Etykieta	Opis
9	Szyba
10	Wewnętrzna część pokrywy
11	Tylne drzwiczki
12	Tylny port USB
13	Złącze zasilania*

* Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Funkcje panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		Przycisk włączania: Służy do włączania i wyłączenia urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
2		Bezprzewodowe: Powoduje otwarcie menu Sieć bezprzewodowa. Domyślnie funkcja sieci bezprzewodowej jest wyłączona. Gdy jest włączona, umożliwia bezprzewodowe drukowanie i skanowanie.
3		Ustawienia: Otwiera menu ustawień Zdjęcie gdy jest włożona karta pamięci. W przeciwnym razie przycisk ten otwiera menu ustawień Kopia.

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
4		OK: Zatwierdza ustawienia kopiowania lub zdjęcia. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zacięcia papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania.
5		Anuluj: Zatrzymuje zadanie (jak skanowanie czy kopiowanie) lub resetuje ustawienia (jak Quality (Jakość), Size (Rozmiar) czy Copies (Kopie)).
6		Domyślnie, przycisk ten oznaczony jest jako Scan/Reprint (Skanuj/drukuj ponownie) i otwiera menu Scan/Reprint (Skanuj/drukuj ponownie). Gdy zdjęcie jest widoczne na wyświetlaczu, przycisk ten powoduje przejście do następnego zdjęcia na karcie pamięci. Gdy otwarte są menu ustawień Kopia lub Zdjęcie, przycisk ten zmienia ustawienia kopiowania lub drukowania.
7		Domyślnie, przycisk ten oznaczony jest jako Start Copy Black (Kopij Mono) i powoduje wykonanie kopii czarno-białej. Gdy zdjęcie jest widoczne na wyświetlaczu, przycisk ten powoduje przejście do poprzedniego zdjęcia na karcie pamięci. Gdy otwarte są menu ustawień Kopia lub Zdjęcie, przycisk ten zmienia ustawienia kopiowania lub drukowania.
8		Domyślnie, przycisk ten oznaczony jest jako Start Copy Color (Kopij Kolor) i powoduje wykonanie kopii kolorowej. Gdy na wyświetlaczu widoczne jest zdjęcie, przycisk ten rozpoczyna zadanie drukowania. Gdy otwarte są menu ustawień Kopia lub Zdjęcie, przycisk ten zmienia ustawienia kopiowania lub drukowania.

Znajdowanie dalszych informacji

Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP All-in-One znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.

Podręcznik Szybki start

W podręczniku Szybki start znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One i instalowania oprogramowania. Czynności podane w podręczniku Szybki start należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią [Rozwiązywanie problemów w podręczniku Szybki start](#) lub z sekcją „[Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna](#)” na stronie 86 w niniejszym podręczniku.

Pomoc ekranowa

Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, nie opisanych w tym podręczniku, w tym funkcji dostępnych tylko podczas korzystania z oprogramowania instalowanego wraz z urządzeniem HP All-in-One. Pomoc ekranowa zawiera także informacje prawne i o ochronie środowiska.

Korzystanie z pomocy ekranowej

- **System Windows:** Kliknij **Start > Wszystkie programy > HP > Photosmart C4500 series > Pomoc**.
- **System Mac OS:** Uruchom **Menedżera urządzeń HP** i kliknij ikonę **?**. Następnie kliknij w główne menu i wybierz **Photosmart C4500 series**.

Witryna internetowa firmy HP

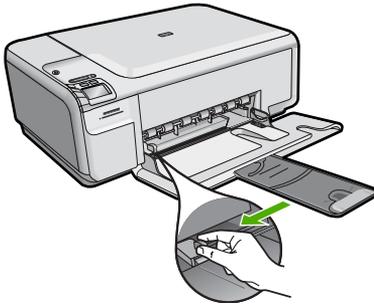
Mając dostęp do Internetu, dodatkowe informacje i pomoc można uzyskać w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: www.hp.com/support. W witrynie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

Ładowanie papieru

Do urządzenia HP All-in-One można załadować różne rodzaje i rozmiary papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty. Dodatkowe informacje można znaleźć w Pomocy ekranowej.

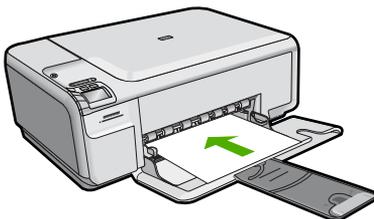
Wkładanie papieru pełnowymiarowego

1. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



 **Uwaga** Używając papieru typu Letter, A4 lub papieru o mniejszym formacie, należy sprawdzić, czy przedłużenie podajnika jest całkowicie otwarte. Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

2. Wsuń plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń plik kartek do urządzenia, aż do oporu.

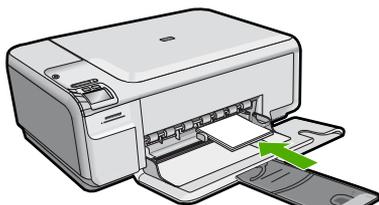


- △ **Przeostroga** Podczas ładowania papieru do podajnika wejściowego urządzenie powinno być beczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie przeprowadza czyszczenie kaset drukujących lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie wysunie wtedy czyste kartki papieru.

- Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o kraweźd papieru. Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.

Ładowanie małych arkuszy papieru fotograficznego do podajnika

- Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.
- Dosuń stos papieru fotograficznego do tylnej prawej krawędzi podajnika krótką stroną do przodu i stroną do zadruku w dół. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu. Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do siebie.



- Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o kraweźd papieru. Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



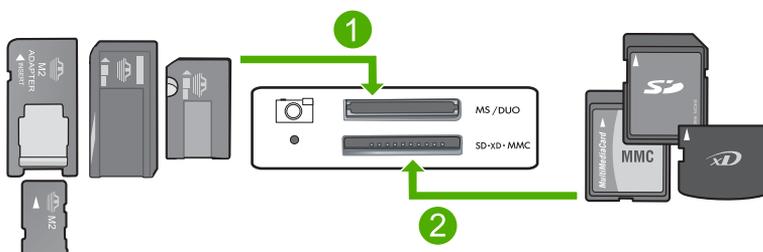
Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamkniętym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Jeśli drukujesz etykiety, upewnij się że arkusze etykiet nie są starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie powodując blokady papieru.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Duo Pro (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), TransFlash MicroSD Card (wymagany adapter) lub Secure MultiMedia Card

Drukowanie zdjęć

1. Załaduj papier fotograficzny 10 x 15 cm do podajnika wejściowego.
2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
3. Za pomocą przycisków obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół przejrzyj na wyświetlaczu zdjęcia znajdujące się na karcie pamięci, aż pojawi się zdjęcie które chcesz wydrukować

4. (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk Ustawienia by zmienić rozmiar wydruku, ustawienia drukowania bez obramowania, lub liczbę kopii. Gdy zakończysz, naciśnij przycisk **OK**.
5. Naciśnij przycisk obok **Print** (Drukowanie) na wyświetlaczu.

 **Wskazówka** Gdy zdjęcie jest drukowane możesz dalej przeglądać zdjęcia z karty pamięci. Gdy zauważysz zdjęcie, które chcesz wydrukować możesz nacisnąć przycisk **Print** (Drukowanie) by dodać to zdjęcie do kolejki drukowania.

Skanywanie obrazów

Skanywanie można rozpocząć za pomocą komputera lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One. Ta część zawiera informacje dotyczące wyłącznie skanywania z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Aby skanywać do komputera

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

 **Uwaga** Upewnij się, że żadne karty pamięci nie znajdują się w gniazdach kart pamięci urządzenia.

2. Naciśnij przycisk obok **Scan/Reprint** (Skanyj/drukuj ponownie).
3. Naciśnij przycisk obok **Scan to PC** (Skanywanie do komputera).

 **Uwaga** Jeżeli urządzenie jest podłączone do sieci, pojawi się lista dostępnych komputerów. Wybierz komputer, do którego chcesz przesłać zeskanowane dokumenty, po czym przejdź do kolejnego punktu.

4. Postępuj według komunikatów na ekranie by zapisać zeskanowane pliki w komputerze.

Wymiana kaset drukujących

Przestrzegaj poniższych instrukcji dotyczących wymiany kaset drukujących. Przestrzeganie poniższych instrukcji może także pomóc w rozwiązywaniu problemów z jakością druku związanych z kasetami drukującymi.

 **Uwaga** Gdy poziom atramentu w kasie drukującej jest niski, na ekranie komputera wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

Po wyświetleniu komunikatu ostrzegającego o niskim poziomie atramentu należy zaopatrzyć się w zapasową kasę drukującą. Kasety drukujące należy wymienić także w przypadku, gdy tekst jest wyblakły lub występują problemy z jakością drukowania związane ze stanem kaset drukujących.

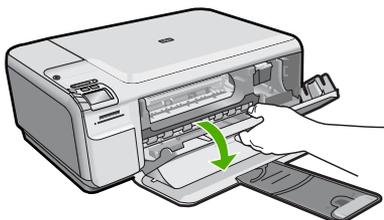
Aby zamówić kasety drukujące do urządzenia HP All-in-One, należy odwiedzić witrynę internetową www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu należy wybrać kraj/region, wybrać posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy sklepowych na stronie.

Wymiana pojemników z tuszem

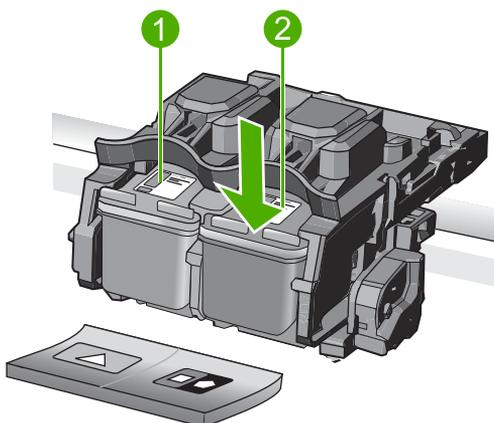
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących. Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



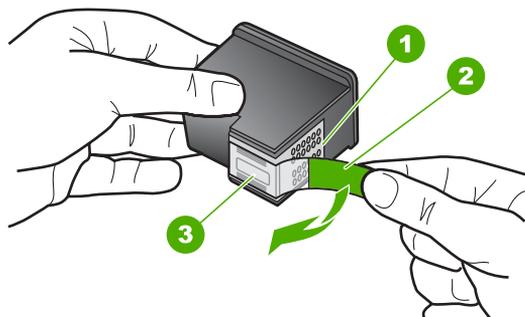
4. Zaczekaj, aż karetki zatrzyma się i nie będzie wydawać dźwięków. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.
Jeśli wymieniany jest pojemnik z trójkolorowym tuszem, wyjmij pojemnik z lewego gniazda.
Jeśli wymieniany jest pojemnik z czarnym tuszem lub pojemnik do druku fotograficznego, wyjmij pojemnik z prawego gniazda.



1	Gniazdo pojemnika z tuszem trójkolorowym
2	Gniazdo pojemnika z czarnym tuszem i pojemnika do druku fotograficznego

Wskazówka W przypadku wyjmowania czarnej kasety drukującej w celu założenia fotograficznej kasety drukującej umieść czarną kasetę drukującą w opakowaniu lub w szczelnym, plastikowym pojemniku.

- Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania i delikatnie zerwij plastikową taśmę pociągając za różową końcówkę, uważając, aby nie dotknąć żadnych elementów poza czarnym plastikiem.

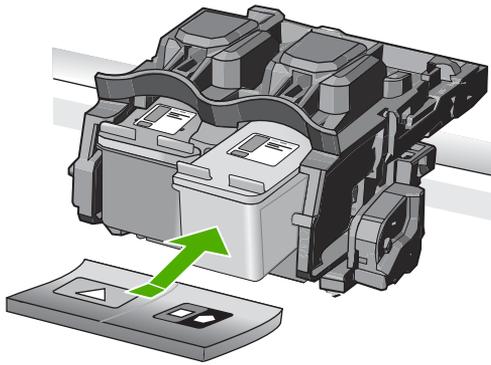


1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

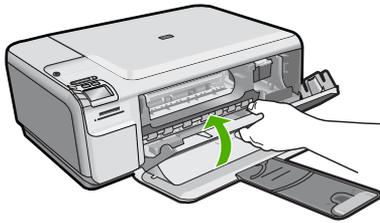
Przeostroga Nie dotykaj miedzianych styków wkładu drukującego ani dysz głowicy drukującej. Nie przyklejaj także ponownie taśmy ochronnej. Dotykanie tych części może spowodować zatkanie dyszy, problemy z atramentem lub wadliwe połączenie elektryczne.



- Trzymając pojemnik logo HP do góry włóż nowy pojemnik do pustego gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia. Jeśli instalujesz trójkolorowy pojemnik z tuszem, wsuń go do gniazda po lewej stronie. Jeśli instalujesz czarną kasetę drukującą albo fotograficzną kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



7. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



8. Po pojawieniu się monitu naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje stronę wyrównywania kaset drukujących.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

9. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.
10. Gdy przycisk **Przycisk włączania** przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone. Wymnij stronę wyrównania i wykorzystaj ją ponownie lub wyrzuć.

3 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

W tej części przedstawiono informacje dotyczące rozwiązywania problemów z działaniem urządzenia HP All-in-One. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy ekranowej dostarczonej z oprogramowaniem. Wiele problemów wywołanych jest gdy urządzenie HP All-in-One jest połączone z komputerem poprzez kabel USB, zanim w komputerze zostanie zainstalowane oprogramowanie urządzenia HP All-in-One. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeśli zostało już zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia.

 **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeśli instalacja nie została prawidłowo zakończona lub jeżeli kabel USB został podłączony do komputera przed wyświetleniem się komunikatu na ekranie instalacyjnym oprogramowania, konieczne może okazać się odinstalowanie i ponowna instalacja oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP All-in-One z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z oprogramowaniem dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania urządzenia

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub tylko **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Oprogramowanie sterownika HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.



Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony www.hp.com/support.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i znajdującymi się w Podręczniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie nie włącza się

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.
- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane z dostarczonym przewodem zasilającym. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk Przycisk włączania, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wciśnij dłużej przycisk Przycisk włączania

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk Przycisk włączania został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk Przycisk włączania. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk Przycisk włączania, urządzenie może zostać wyłączone.

Przyczyna: Przycisk Przycisk włączania został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony dla tego urządzenia lub był uszkodzony mechanicznie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, by usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Może być konieczna pomoc by zapewnić prawidłowe działanie urządzenia lub oprogramowania.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.

Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w podręczniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk Przycisk włączania, by włączyć urządzenie.

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk Przycisk włączania nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk Przycisk włączania, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

Rozwiązanie: Użyj narzędzi systemowych komputera by ustawić urządzenie jako domyślną drukarkę.

Przyczyna: Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz

Rozwiązanie: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i znajduje się w nich tusz.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem z jednym lub kilkoma pojemnikami z tuszem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika wejściowego.

Przyczyna: W urządzeniu mogło zabraknąć papieru.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Jeśli występują problemy z urządzeniem HP All-in-One w sieci, spróbuj przeprowadzić wszystkie poniższe rozwiązania w podanej kolejności:

1. Wyłącz router, urządzenie i komputer, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, potem urządzenie, a na końcu komputer. Czasami ponowne włączenie rozwiązuje problemy z komunikacją w sieci.
2. W przypadku problemów z siecią bezprzewodową, uruchom **Test sieci bezprzewodowej** z panelu sterowania urządzenia.
 - a. Naciśnij przycisk **Wireless** (Łączność bezprzewodowa) znajdujący się na urządzeniu.
 - b. Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Ustawienia bezprzewodowe**, po czym naciśnij przycisk **OK**.
 - c. Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Uruchom test sieci bezprzewodowej**, po czym naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wydrukowana strona **Test sieci bezprzewodowej**.

Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu będzie zawierać zalecenia pomocne w rozwiązaniu problemu. Jeśli potrzebujesz skonfigurować ustawienia sieciowe w urządzeniu HP Photosmart C4500 All-in-One series, postępuj według poniższych instrukcji:

Kliknij dwukrotnie ikonę **Centrum rozwiązań HP**, kliknij **Ustawienia**, kliknij **Inne ustawienia**, wybierz **Narzędzia sieciowe**, a następnie wybierz łącze **Kreator konfiguracji sieci**.

3. Jeśli poprzednie kroki nie rozwiązały problemu, a udało się zainstalować oprogramowanie HP Photosmart w komputerze, uruchom narzędzie Diagnostyki sieciowej.



Uwaga Test diagnostyczny może wymagać podłączenia kabla USB pomiędzy urządzeniem a komputerem. Ustaw urządzenie obok komputera i miej przygotowany kabel USB.

Uruchamianie narzędzia Diagnostyki sieciowej

- ▲ W Centrum rozwiązań kliknij **Ustawienia**, kliknij **Inne ustawienia**, a następnie kliknij **Narzędzia sieciowe**. Na karcie **Narzędzia** kliknij **Uruchom diagnostykę sieciową**.

Jeśli nie da się uruchomić narzędzia diagnostyki sieci, lub jeśli nie pomagają to w rozwiązaniu problemu, sprawdź poniższe części by uzyskać dodatkowe informacje:

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci
2. Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do sieci
3. Sprawdź, czy zapora sieciowa nie blokuje komunikacji
4. Upewnij się, że urządzenie jest w trybie online i jest gotowe
5. Upewnij się, że oprogramowanie Wykrywanie urządzeń HP działa

Krok 1: Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci

Sprawdzanie połączenia przewodowego (Ethernet)

- ▲ Gdy kabel Ethernet z routera jest podłączony do komputera, sprawdź czy wskaźnik się świeci. Zazwyczaj występują dwa wskaźniki, jeden świecący, a drugi migający.

Jeśli nie widać żadnych wskaźników, spróbuj jeszcze raz podłączyć kabel Ethernet do komputera i routera.

Jeśli wciąż nie widać wskaźników, mógł wystąpić problem z routerem czy komputerem.

Sprawdzanie połączenia bezprzewodowego

1. Upewnij się, że bezprzewodowa karta sieciowa komputera jest włączona.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci. Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.
 - a. W zależności od systemu operacyjnego:
 - **System Windows XP:** Kliknij **Start**, wskaż **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie wybierz **Widok/szczegóły**.
 - LUB
 - **System Windows XP:** Kliknij **Start**, wskaż **Ustawienia**, wskaż **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie wybierz **Widok/szczegóły**.
 - **System Windows Vista:** Kliknij **Start**, wskaż **Panel sterowania**, wskaż **Połączenia sieciowe**, a następnie kliknij **Zobacz stan sieci i zadania**.
 - Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.
 - b. Odłącz przewód zasilający od routera bezprzewodowego. Stan połączenia komputera powinien zmienić się na **Nie połączono**.
 - c. Ponownie podłącz przewód zasilający do routera bezprzewodowego. Stan połączenia powinien zmienić się na **Połączono**.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

Jeśli możesz połączyć się z Internetem, możesz także skorzystać z Asystenta sieciowego HP pod adresem http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN by uzyskać pomoc w konfigurowaniu sieci.

Krok 2: Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest podłączone do sieci

Jeśli urządzenie nie jest podłączone do tej samej sieci co komputer, nie będzie można użyć urządzenia w sieci. Postępuj według kroków opisanych w tej części by dowiedzieć się, czy urządzenie jest aktywnie połączone z siecią.

O: Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do sieci

- ▲ Wydrukuj stronę konfiguracji sieci, a następnie sprawdź stan sieci i adres sieciowy URL.

Drukowanie strony konfiguracji sieci

- Naciśnij przycisk **Wireless** (Łączność bezprzewodowa) znajdujący się na urządzeniu.
- Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Ustawienia bezprzewodowe**, po czym naciśnij przycisk **OK**.
- Naciskaj przycisk obok strzałki w dół na wyświetlaczu, aż zaznaczona zostanie opcja **Print Network Configuration Page** (Drukuj stronę konfiguracji sieci), po czym naciśnij przycisk **OK**.

Urządzenie wydrukuje **Stronę konfiguracji sieci**.

Stan sieci	<ul style="list-style-type: none">Jeśli stan sieci to Gotowe, urządzenie jest podłączone do sieci.Jeśli stan sieci to Wyłączona, urządzenie nie jest podłączone do sieci. Uruchom Test sieci bezprzewodowej (za pomocą instrukcji na początku części Rozwiązywanie problemów z siecią) i postępuj według wszelkich zaleceń.
URL	Adres URL pokazany tutaj jest adresem sieciowym przypisanym urządzeniu przez router. Adres ten potrzebny jest do kroku 2.

B: Sprawdź, czy możesz uzyskać dostęp do stron głównej urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series

Po ustaleniu, że zarówno komputer jak i urządzenie HP All-in-One mają aktywne połączenia sieciowe, możesz sprawdzić czy znajdują się w tej samej sieci poprzez wejście na stronę główną urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series. (Strona główna to strona internetowa znajdująca się w urządzeniu HP All-in-One.)

Uzyskiwanie dostępu do strony głównej urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series

- ▲ W komputerze otwórz przeglądarkę internetową, używaną do łączenia z Internetem (na przykład Internet Explorer.) W **Polu adresu** wprowadź adres URL urządzenia tak jak na stronie konfiguracji sieci (na przykład <http://192.168.1.101>.) Powinna pojawić się strona główna urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series.



Uwaga Jeżeli korzystasz z serwera proxy w przeglądarce, konieczne może być jego wyłączenie, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego.

Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series, spróbuj skorzystać z urządzenia przez sieć (np. zeskanować albo wydrukować), by sprawdzić czy konfiguracja jest prawidłowa.

Jeśli nie możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series, lub wciąż masz problemy z korzystaniem z urządzenia przez sieć, przejdź do następnej części dotyczącej zapór sieciowych.

Krok 3: Sprawdź, czy zapora sieciowa nie blokuje komunikacji

Jeśli nie możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series i masz pewność, że zarówno komputer jak i urządzenie HP Photosmart C4500 All-in-One series są połączone aktywnie do tej samej sieci, oprogramowanie zapory sieciowej może blokować komunikację. Wyłącz wszelkie oprogramowanie zabezpieczające zapory w komputerze i spróbuj ponownie wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series. Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia, spróbuj skorzystać z urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series (drukowanie lub skanowanie).

Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series i skorzystaś z niego przy wyłączonej zaporze sieciowej, musisz zmienić ustawienia zapory by zezwolić komputerowi i urządzeniu HP Photosmart C4500 All-in-One series na komunikację ze sobą przez sieć. Więcej informacji znajdziesz w „[Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP](#)” na stronie 73.

Jeśli możesz wejść na stronę główną urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series, ale wciąż nie możesz korzystać z urządzenia HP Photosmart C4500 All-in-One series nawet gdy zapora jest wyłączona, przejdź do kroków 4 i 5.

Krok 4: Upewnij się, że urządzenie jest w trybie online i jest gotowe

Sprawdzanie stanu drukarki

- Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu operacyjnego:
 - Windows XP:** Kliknij **Start**, wskaż **Drukarki i faksy**, a następnie wybierz **Widok/ szczegóły**.
 - System Windows Vista:** Kliknij **Start**, wskaż **Panel sterowania**, a następnie wybierz **Drukarki i faksy**.
- Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - Jeśli urządzenie znajduje się w stanie **Offline**, kliknij je prawym przyciskiem i wybierz **Użyj drukarki online**.
 - Jeśli urządzenie znajduje się w stanie **Wstrzymano**, kliknij je prawym przyciskiem i wybierz **Wznów drukowanie**.
- Spróbuj użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz skorzystać z urządzenia po wykonaniu powyższych kroków, ale objawy pozostają w trakcie korzystania z urządzenia, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na działanie urządzenia. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „[Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP](#)” na stronie 73. Jeśli wciąż nie możesz użyć urządzenia przez sieć, przejdź do następnjej części by uzyskać dodatkową pomoc przy rozwiązywaniu problemów.

Krok 5: Upewnij się, że usługa Obsługa urządzeń sieciowych HP działa

Ponowne uruchamianie usługi Obsługa urządzenia sieciowego HP

- Usuń wszystkie zadania drukowania znajdujące się obecnie w kolejce drukowania.
- Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu operacyjnego:
 - Windows XP:** Kliknij **Start**, kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**, a następnie kliknij **Zarządzaj**. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie zaznacz **Usługi**.
 - System Windows Vista:** Kliknij **Start**, kliknij prawym przyciskiem **Komputer**, a następnie kliknij **Zarządzaj**. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie zaznacz **Usługi**.
- Przejrzyj listę usług i kliknij prawym przyciskiem w **Obsługa urządzenia sieciowego HP**, a następnie zaznacz **Uruchom ponownie**.
- Gdy usługa uruchomi się, spróbuj ponownie użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz skorzystać z urządzenia przez sieć, konfiguracja sieci zakończyła się sukcesem.

Jeśli wciąż nie możesz skorzystać z urządzenia przez sieć, zapora sieciowa może negatywnie wpływać na działanie urządzenia. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części „[Konfiguracja zapory sieciowej do współdziałania z urządzeniami HP](#)” na stronie 73.

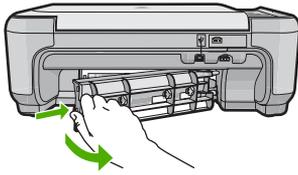
Jeśli wciąż nic nie działa, mógł wystąpić problem z konfiguracją sieci lub routerem. Skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć lub z producentem routera by uzyskać pomoc.

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

- Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostoga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
4. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Jeśli występują problemy z drukowaniem, problem może dotyczyć jednego z pojemników z tuszem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części „[Wymiana kaset drukujących](#)” na stronie 82 tego podręcznika.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.
Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

4 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje na temat przepisów prawa i ochrony środowiska, a także Deklaracja zgodności znajdują się w pomocy ekranowej.

Wymagania systemowe

Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

Dane techniczne produktu

Dane techniczne produktu można znaleźć na stronie firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru

- Pojemność zasobnika wejściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 100 (papier 75 g/m²)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 75 g/m²)

 **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Parametry fizyczne

- Wysokość: 16,7 cm
- Szerokość: 43,4 cm
- Głębokość: 56,7 cm po wysunięciu przedłużenia podajnika; 40,3 cm po zamknięciu przedłużenia podajnika
- Masa: 5,0 kg

Parametry zasilania

- Pobór mocy: maksymalnie 20 W (przeciętne wydruki)
- Napięcie wejściowe (0957-2231): ~100-240 V (przemienne), 600 mA, 50-60 Hz
- Napięcie wyjściowe: 32 V===375 mA, 16 V===500 mA (prąd stały)

 **Uwaga** Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15°C do 32°C (od 59°F do 90°F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5°C do 35°C (od 41°F do 95°F)
- Wilgotność: 15% do 80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -20°C do 50°C (od -4°F do 122°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Informacje prawne

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymagania agencji rządowych w danym kraju/regionie. Pełna lista wymaganych przez prawo powiadomień znajduje się w pomocy ekranowej.

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRB-0721-02. Nie

należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C4500 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (Q8401A itp.).

Gwarancja

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ŻARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MÓDYFIKUJĄ OBOWIAZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

HP Photosmart C4500 All-in-One series

Βασικός οδηγός



Περιεχόμενα

1 Ρύθμιση δικτύου

Εγκατάσταση της συσκευής HP All-in-One σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο (WLAN 802.11).....	99
Ρύθμιση ασύρματου δικτύου ad hoc.....	101
Σύνδεση σε πρόσθετους υπολογιστές δικτύου.....	104
Αλλαγή της σύνδεσης της συσκευής HP All-in-One από USB σε δίκτυο.....	105
Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές HP.....	106
Πληροφορίες τείχους προστασίας για προχωρημένους.....	107
Διαχείριση ρυθμίσεων δικτύου.....	107

2 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά.....	109
Λειτουργίες πίνακα ελέγχου.....	110
Εύρεση περισσότερων πληροφοριών.....	111
Τοποθέτηση χαρτιού.....	112
Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.....	114
Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί.....	114
Σάρωση εικόνας.....	115
Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	115

3 Αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	120
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης.....	121
Αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου.....	123
Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού.....	127
Αντιμετώπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης.....	127
Διαδικασία υποστήριξης.....	127

4 Τεχνικές πληροφορίες

Απαιτήσεις συστήματος.....	128
Προδιαγραφές συσκευής.....	128
Σημειώσεις περί κανονισμών.....	128
Εγγύηση.....	130

1 Ρύθμιση δικτύου

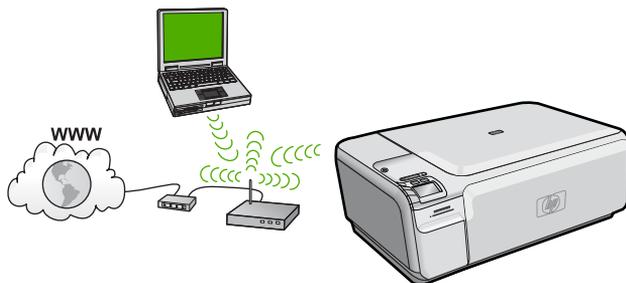
Αυτή η ενότητα περιγράφει τον τρόπο σύνδεσης της συσκευής HP All-in-One σε δίκτυο και τον τρόπο προβολής και διαχείρισης των ρυθμίσεων δικτύου.

Εάν θέλετε να:	Δείτε την ενότητα:
Συνδεθείτε σε ασύρματο δίκτυο με ασύρματο δρομολογητή (υποδομή).	« Εγκατάσταση της συσκευής HP All-in-One σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο (WLAN 802.11) » στη σελίδα 99
Συνδεθείτε απευθείας σε υπολογιστή με δυνατότητα ασύρματης λειτουργίας χωρίς ασύρματο δρομολογητή (ad hoc).	« Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο ad hoc » στη σελίδα 104
Προσθέσετε συνδέσεις σε περισσότερους υπολογιστές του δικτύου.	« Σύνδεση σε πρόσθετους υπολογιστές δικτύου » στη σελίδα 104
Αλλάξετε τη σύνδεση της συσκευής HP All-in-One από USB σε δίκτυο. Σημείωση Ακολουθήστε τις οδηγίες αυτής της ενότητας εάν είχατε εγκαταστήσει το HP All-in-One με σύνδεση USB και τώρα θέλετε να αλλάξετε τη σύνδεση σε σύνδεση ασύρματου δικτύου.	« Αλλαγή της σύνδεσης της συσκευής HP All-in-One από USB σε δίκτυο » στη σελίδα 105
Προβάλετε ή αλλάξετε τις ρυθμίσεις δικτύου.	« Διαχείριση ρυθμίσεων δικτύου » στη σελίδα 107
Βρείτε πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων.	« Αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου » στη σελίδα 123

Εγκατάσταση της συσκευής HP All-in-One σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο (WLAN 802.11)

Η συσκευή HP All-in-One χρησιμοποιεί ένα εσωτερικό εξάρτημα δικτύωσης που υποστηρίζει ασύρματο δίκτυο.

Για βέλτιστη απόδοση και ασφάλεια ασύρματου δικτύου, η HP συνιστά τη χρήση ασύρματου δρομολογητή ή σημείου πρόσβασης (802.11) για τη σύνδεση της συσκευής και των υπόλοιπων στοιχείων δικτύου. Όταν τα δικτυωμένα στοιχεία είναι συνδεδεμένα μέσω ασύρματου δρομολογητή ή σημείου πρόσβασης, αυτό ονομάζεται δίκτυο **υποδομής**.



Τα πλεονεκτήματα του ασύρματου δικτύου υποδομής σε σχέση με το ad hoc δίκτυο είναι:

- Εξελιγμένη ασφάλεια δικτύου
- Αυξημένη αξιοπιστία
- Ευελιξία δικτύου
- Καλύτερες επιδόσεις
- Κοινή πρόσβαση ευρείας ζώνης στο Internet

Για ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο WLAN 802.11, θα χρειαστείτε τα εξής:	Δείτε την ενότητα:
Αρχικά συγκεντρώστε όλα όσα χρειάζεστε.	« Τι χρειάζεστε για ένα ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο WLAN 802.11 » στη σελίδα 100
Έπειτα, εγκαταστήστε το λογισμικό και συνδέστε τη συσκευή HP All-in-One στον ασύρματο δρομολογητή.	« Σύνδεση σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο WLAN 802.11 » στη σελίδα 101

Τι χρειάζεστε για ένα ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο WLAN 802.11

Για τη σύνδεση της συσκευής HP All-in-One σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο WLAN 802.11, θα χρειαστείτε τα εξής:

- Ένα ασύρματο δίκτυο 802.11 που περιλαμβάνει ασύρματο δρομολογητή ή σημείο πρόσβασης.
- Επιτραπέζιο ή φορητό υπολογιστή με υποστήριξη ασύρματης δικτύωσης ή κάρτα δικτύου (NIC). Ο υπολογιστής πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυο στο οποίο πρόκειται να εγκαταστήσετε το HP All-in-One.
- Πρόσβαση στο Internet ευρείας ζώνης (συνιστάται), όπως καλωδιακή ή DSL. Εάν συνδέετε τη συσκευή HP All-in-One σε ασύρματο δίκτυο που διαθέτει πρόσβαση στο Internet, η HP συνιστά τη χρήση ασύρματου δρομολογητή (σημείο πρόσβασης ή σταθμός βάσης) που να χρησιμοποιεί πρωτόκολλο δυναμικής διαμόρφωσης κεντρικού υπολογιστή (DHCP).
- Όνομα δικτύου (SSID).
- Κλειδί WEP ή κωδικό πρόσβασης WPA (εάν απαιτείται).
- Ένα καλώδιο εγκατάστασης USB για να συνδεθείτε προσωρινά και να μεταφέρετε τις ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας.

Σύνδεση σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο WLAN 802.11

Το CD με το λογισμικό HP Photosmart και το συμπεριλαμβανόμενο καλώδιο εγκατάστασης USB παρέχουν έναν εύκολο τρόπο για να συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One σε ασύρματο δίκτυο.

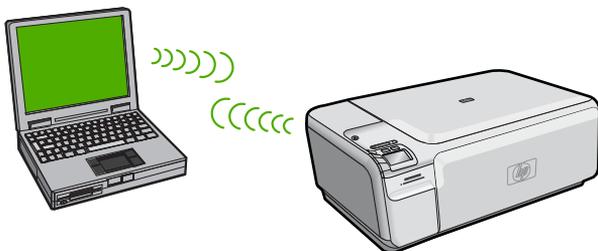
△ **Προσοχή** Για αποτροπή της πρόσβασης στο ασύρματο δίκτυο από άλλους χρήστες, η HP συνιστά να χρησιμοποιήσετε έναν κωδικό ή μια φράση πρόσβασης (ασφάλεια WPA ή WEP) και ένα μοναδικό όνομα δικτύου (SSID) για τον ασύρματο δρομολογητή. Ενδεχομένως να παραλάβετε τον ασύρματο δρομολογητή με προεπιλεγμένο όνομα δικτύου, το οποίο είναι συνήθως το όνομα του κατασκευαστή. Εάν χρησιμοποιήσετε το προεπιλεγμένο όνομα δικτύου, άλλοι χρήστες θα μπορούν να αποκτήσουν εύκολα πρόσβαση στο δίκτυό σας χρησιμοποιώντας το ίδιο προεπιλεγμένο όνομα δικτύου (SSID). Μπορεί επίσης το HP All-in-One να συνδεθεί κατά λάθος σε διαφορετικό ασύρματο δίκτυο της περιοχής σας, το οποίο χρησιμοποιεί το ίδιο όνομα δικτύου. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP All-in-One. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να αλλάξετε το όνομα δικτύου, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τον ασύρματο δρομολογητή.

Για να συνδέσετε τη συσκευή

1. Τοποθετήστε το CD λογισμικού της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
Όταν σας ζητηθεί, συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το καλώδιο εγκατάστασης USB που συμπεριλαμβάνεται στη συσκευασία. Η συσκευή θα επιχειρήσει να συνδεθεί στο δίκτυο. Εάν η σύνδεση αποτύχει, ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες διόρθωσης του προβλήματος, και δοκιμάστε ξανά.
3. Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα σας ζητηθεί να αποσυνδέσετε το καλώδιο USB και να ελέγξετε την σύνδεση ασύρματου δικτύου. Μόλις η συσκευή συνδεθεί επιτυχώς στο δίκτυο, εγκαταστήστε το λογισμικό σε κάθε υπολογιστή που θα χρησιμοποιήσει τη συσκευή μέσω δικτύου.

Ρύθμιση ασύρματου δικτύου ad hoc

Διαβάστε αυτήν την ενότητα εάν θέλετε να συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One σε υπολογιστή με δυνατότητα ασύρματου δικτύου, χωρίς τη χρήση ασύρματου δρομολογητή ή σημείου πρόσβασης.



Υπάρχουν δύο μέθοδοι που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να συνδέσετε το HP All-in-One στον υπολογιστή σας με χρήση ad hoc ασύρματης σύνδεσης δικτύου. Μόλις συνδεθείτε, μπορείτε να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP All-in-One.

- ▲ Ενεργοποιήστε την ασύρματη λειτουργία του HP All-in-One και την ασύρματη λειτουργία στον υπολογιστή σας. Στον υπολογιστή σας, συνδεθείτε με την ονομασία (SSID) **hpsetup**, που είναι το προεπιλεγμένο δίκτυο ad hoc που δημιουργείται από το HP All-in-One.

Ή

- ▲ Χρησιμοποιήστε ένα ad hoc προφίλ δικτύου στον υπολογιστή σας για να συνδεθείτε με τη συσκευή. Εάν δεν έχει γίνει διαμόρφωση κάποιου ad hoc προφίλ δικτύου στον υπολογιστή σας, συμβουλευθείτε το αρχείο Βοήθειας για το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, για να δείτε την κατάλληλη μέθοδο για τη δημιουργία ad hoc προφίλ στον υπολογιστή σας. Αφού δημιουργήσετε το ad hoc προφίλ δικτύου, εισαγάγετε το CD εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή και εγκαταστήστε το λογισμικό. Συνδεθείτε με το ad hoc προφίλ δικτύου που έχετε δημιουργήσει στον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Οι συνδέσεις ad hoc μπορούν να χρησιμοποιηθούν εάν δεν διαθέτετε ασύρματο δρομολογητή ή σημείο πρόσβασης αλλά διαθέτετε ασύρματη λειτουργία στον υπολογιστή σας. Ωστόσο, με σύνδεση ad hoc ενδέχεται να έχετε χαμηλότερο επίπεδο ασφάλειας δικτύου και πιθανώς μειωμένη απόδοση σε σύγκριση με τη σύνδεση βάσει υποδομής δικτύου με χρήση ασύρματου δρομολογητή ή σημείου πρόσβασης.

Για να εγκαταστήσετε τη συσκευή HP All-in-One σε ασύρματο δίκτυο ad hoc, κάντε τα εξής:	Δείτε την ενότητα:
Αρχικά συγκεντρώστε όλα όσα χρειάζεστε.	« Τι χρειάζεστε για ένα δίκτυο ad hoc » στη σελίδα 102
Στη συνέχεια, προετοιμάστε τον υπολογιστή δημιουργώντας ένα προφίλ δικτύου.	« Δημιουργία προφίλ δικτύου για υπολογιστή με Windows Vista ή Windows XP » στη σελίδα 102 « Δημιουργία νέου προφίλ δικτύου σε άλλα λειτουργικά συστήματα » στη σελίδα 104
Τέλος, εγκαταστήστε το λογισμικό και συνδεθείτε με το κατάλληλο προφίλ δικτύου.	« Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο ad hoc » στη σελίδα 104

Τι χρειάζεστε για ένα δίκτυο ad hoc

Για να συνδέσετε το HP All-in-One σε υπολογιστή με Windows μέσω σύνδεσης ad hoc, ο υπολογιστής πρέπει να διαθέτει προσαρμογέα ασύρματου δικτύου και προφίλ ad hoc. Θα χρειαστείτε επίσης ένα καλώδιο εγκατάστασης USB για να συνδεθείτε προσωρινά και να μεταφέρετε τις ρυθμίσεις ασύρματης λειτουργίας.

Δημιουργία προφίλ δικτύου για υπολογιστή με Windows Vista ή Windows XP

Προετοιμάστε τον υπολογιστή για σύνδεση ad hoc, δημιουργώντας ένα προφίλ δικτύου.

Για τη δημιουργία προφίλ δικτύου

 **Σημείωση** Η συσκευή παρέχεται διαμορφωμένη με ένα προφίλ δικτύου με όνομα δικτύου (SSID) το **hpsetup**. Ωστόσο, για λόγους ασφαλείας και προστασίας του απορρήτου, η HP συνιστά να δημιουργήσετε ένα νέο προφίλ δικτύου στον υπολογιστή σας, όπως περιγράφεται εδώ.

1. Επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Συνδέσεις δικτύου**.
 2. Στο παράθυρο **Συνδέσεις δικτύου** κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Σύνδεση ασύρματου δικτύου**. Εάν στο αναδυόμενο μενού δείτε την επιλογή **Ενεργοποίηση**, επιλέξτε τη. Εάν δείτε την επιλογή **Απενεργοποίηση**, η ασύρματη σύνδεση είναι ήδη ενεργοποιημένη.
 3. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο **Σύνδεση ασύρματου δικτύου** και κάντε κλικ στην επιλογή **Ιδιότητες**.
 4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ασύρματα δίκτυα**.
 5. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Χρήση των Windows για ρύθμιση παραμέτρων του ασύρματου δικτύου μου**.
 6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Προσθήκη** και πραγματοποιήστε τα παρακάτω:
 - α. Στο πλαίσιο **Όνομα δικτύου (SSID)**, πληκτρολογήστε ένα μοναδικό όνομα δικτύου της επιλογής σας.
-

 **Σημείωση** Για το όνομα δικτύου ισχύει η διάκριση πεζών και κεφαλαίων χαρακτήρων, έτσι, είναι σημαντικό να θυμάστε τους κεφαλαίους ή πεζούς χαρακτήρες που έχετε χρησιμοποιήσει.

- β. Εάν υπάρχει λίστα **Έλεγχος ταυτότητας δικτύου** επιλέξτε **Άνοιγμα**. Διαφορετικά, προχωρήστε στο επόμενο βήμα.
 - γ. Στη λίστα **Κρυπτογράφηση δεδομένων** επιλέξτε **WEP**.
-

 **Σημείωση** Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα δίκτυο που να μην χρησιμοποιεί κλειδί WEP. Ωστόσο, η HP συνιστά τη χρήση κλειδιού WEP για ασφάλεια στο δίκτυό σας.

- δ. Βεβαιωθείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου δίπλα στην επιλογή **Αυτόματη παροχή κλειδιού, δεν** είναι ενεργοποιημένο.
 - ε. Στο πλαίσιο **Κλειδί δικτύου**, πληκτρολογήστε ένα κλειδί WEP με **ακριβώς** 5 ή **ακριβώς** 13 αλφαριθμητικούς (ASCII) χαρακτήρες. Για παράδειγμα, στην περίπτωση 5 χαρακτήρων μπορείτε να εισαγάγετε τους χαρακτήρες **ABCDE** ή **12345**. Διαφορετικά, στην περίπτωση 13 χαρακτήρων μπορείτε να εισαγάγετε τους χαρακτήρες **ABCDEF1234567**. (Οι συνδυασμοί 12345 και ABCDE χρησιμοποιούνται ως παραδείγματα μόνο. Επιλέξτε το συνδυασμό της αρεσκείας σας.)
Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε HEX (δεκαεξαδικούς) χαρακτήρες για το κλειδί WEP. Ένα δεκαεξαδικό κλειδί WEP πρέπει να είναι 10 χαρακτήρων για κρυπτογράφηση 40 bit, ή 26 χαρακτήρων για κρυπτογράφηση 128 bit.
 - στ. Στο πλαίσιο **Επιβεβαίωση κλειδιού δικτύου** πληκτρολογήστε το ίδιο κλειδί WEP που πληκτρολογήσατε στο προηγούμενο βήμα.
-

 **Σημείωση** Πρέπει να θυμάστε τους χαρακτήρες με την ακριβή μορφή πεζών και κεφαλαίων. Εάν εισαγάγετε λάθος κλειδί WEP στη συσκευή, η ασύρματη σύνδεση θα αποτύχει.

- ζ. Σημειώστε το κλειδί WEP ακριβώς όπως το πληκτρολογήσατε με συμφωνία πεζών και κεφαλαίων χαρακτήρων.
- η. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Αυτό είναι ένα δίκτυο υπολογιστής-προς-υπολογιστή (ad hoc), ασύρματα σημεία πρόσβασης δεν χρησιμοποιούνται**.
- θ. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το παράθυρο **Ιδιότητες ασύρματου δικτύου** και κάντε ξανά κλικ στο **OK**.
- ι. Κάντε ξανά κλικ στο **OK** για να κλείσετε το παράθυρο **Ιδιότητες σύνδεσης ασύρματου δικτύου**.

Δημιουργία νέου προφίλ δικτύου σε άλλα λειτουργικά συστήματα

Εάν διαθέτετε λειτουργικό σύστημα εκτός από Windows Vista ή Windows XP, η HP συνιστά τη χρήση του προγράμματος διαμόρφωσης που συνοδεύει την κάρτα ασύρματου τοπικού δικτύου. Για να βρείτε το πρόγραμμα διαμόρφωσης για τη δική σας κάρτα ασύρματου δικτύου, μεταβείτε στη λίστα προγραμμάτων του υπολογιστή σας.

Με το πρόγραμμα διαμόρφωσης της κάρτας τοπικού δικτύου δημιουργήστε ένα προφίλ δικτύου με τις παρακάτω τιμές:

- **Όνομα δικτύου (SSID):** Mynetwork (ως παράδειγμα μόνο)

 **Σημείωση** Πρέπει να δημιουργήσετε ένα όνομα δικτύου που να είναι μοναδικό και εύκολο να θυμάστε. Να θυμάστε ότι στο όνομα δικτύου ισχύει η συμφωνία πεζών-κεφαλαίων. Συνεπώς θα πρέπει να θυμάστε ποια γράμματα είναι πεζά και ποια κεφαλαία.

- **Λειτουργία επικοινωνίας:** Ad Hoc
- **Κρυπτογράφηση:** ενεργοποιημένη

Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο ad hoc

Το CD με το λογισμικό HP Photosmart και το συμπεριλαμβανόμενο καλώδιο εγκατάστασης USB παρέχουν έναν εύκολο τρόπο για να συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One απευθείας στον υπολογιστή για ad-hoc ασύρματο δίκτυο.

Για να συνδέσετε τη συσκευή

1. Τοποθετήστε το CD λογισμικού της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
Όταν σας ζητηθεί, συνδέστε τη συσκευή στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το καλώδιο εγκατάστασης USB που συμπεριλαμβάνεται στη συσκευασία. Η συσκευή θα επιχειρήσει να συνδεθεί στο δίκτυο. Εάν η σύνδεση αποτύχει, ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες διόρθωσης του προβλήματος, και δοκιμάστε ξανά.
3. Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα σας ζητηθεί να αποσυνδέσετε το καλώδιο USB και να ελέγξετε την σύνδεση ασύρματου δικτύου. Μόλις η συσκευή συνδεθεί επιτυχώς στο δίκτυο, εγκαταστήστε το λογισμικό σε κάθε υπολογιστή που θα χρησιμοποιήσει τη συσκευή μέσω δικτύου.

Σύνδεση σε πρόσθετους υπολογιστές δικτύου

Μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One σε ένα μικρό αριθμό υπολογιστών σε ένα δίκτυο. Εάν η συσκευή HP All-in-One είναι ήδη συνδεδεμένη σε έναν υπολογιστή δικτύου, για κάθε πρόσθετο υπολογιστή πρέπει να εγκαταστήσετε το λογισμικό του

HP All-in-One. Κατά την εγκατάσταση ασύρματης σύνδεσης, το λογισμικό θα εντοπίσει τη συσκευή στο δίκτυο. Μετά την εγκατάσταση του HP All-in-One στο δίκτυο δεν θα είναι απαραίτητη η διαμόρφωσή του κάθε φορά που συνδέετε πρόσθετους υπολογιστές.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό HP All-in-One για Windows σε πρόσθετους δικτυωμένους υπολογιστές

1. Κλείστε όλες τις εφαρμογές που εκτελούνται στον υπολογιστή, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού προστασίας από ιούς.
2. Τοποθετήστε το Windows CD που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
3. Εάν εμφανιστεί ένα παράθυρο διαλόγου σχετικά με τείχη προστασίας, ακολουθήστε τις οδηγίες. Εάν εμφανιστούν αναδυόμενα μηνύματα σχετικά με τείχη προστασίας, πρέπει πάντα να αποδέχεστε ή να επιτρέψετε τα αναδυόμενα μηνύματα.
4. Στην οθόνη **Τύπος σύνδεσης** επιλέξτε **Μέσω δικτύου** και κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
Εμφανίζεται η οθόνη **Αναζήτηση** καθώς το πρόγραμμα εγκατάστασης αναζητά το HP All-in-One στο δίκτυο.
5. Στην οθόνη **Βρέθηκε εκτυπωτής** επιβεβαιώστε ότι η περιγραφή του εκτυπωτή είναι σωστή.
Εάν βρεθούν περισσότεροι από ένας εκτυπωτές στο δίκτυο, εμφανίζεται η οθόνη **Βρέθηκαν εκτυπωτές**. Επιλέξτε τη συσκευή HP All-in-One που θέλετε να συνδέσετε.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες για την εγκατάσταση του λογισμικού.
Όταν ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του λογισμικού, η συσκευή HP All-in-One είναι έτοιμη για χρήση.
7. Εάν στον υπολογιστή σας είχατε απενεργοποιήσει το λογισμικό ανίχνευσης ιών, ενεργοποιήστε το ξανά.
8. Για να ελέγξετε τη σύνδεση δικτύου, πηγαίνετε στον υπολογιστή και εκτυπώστε μια δοκιμαστική σελίδα στη συσκευή HP All-in-One.

Αλλαγή της σύνδεσης της συσκευής HP All-in-One από USB σε δίκτυο

Εάν εγκαταστήσετε αρχικά το HP All-in-One με σύνδεση USB, μπορείτε αργότερα να αλλάξετε τη σύνδεση σε ασύρματη σύνδεση δικτύου. Εάν γνωρίζετε ήδη πώς να πραγματοποιήσετε σύνδεση σε δίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις παρακάτω γενικές οδηγίες.

 **Σημείωση** Για βέλτιστη απόδοση και ασφάλεια στο ασύρματο δίκτυο, χρησιμοποιήστε ένα σημείο πρόσβασης (όπως έναν ασύρματο δρομολογητή) για τη σύνδεση της συσκευής HP All-in-One.

Για να αλλάξετε μια σύνδεση USB σε ενσωματωμένη ασύρματη σύνδεση WLAN 802.11

1. Αποσυνδέστε το βύσμα USB από το πίσω μέρος της συσκευής.
2. Τοποθετήστε το CD της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.

3. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για την εγκατάσταση ασύρματου δικτύου.
4. Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, ανοίξτε το παράθυρο **Εκτυπωτές και φαξ** (ή **Εκτυπωτές**) στον **Πίνακα Ελέγχου** και διαγράψτε τους εκτυπωτές εγκατάστασης USB.

Για αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τη σύνδεση της συσκευής HP All-in-One σε δίκτυο, δείτε:

- [«Εγκατάσταση της συσκευής HP All-in-One σε ενσωματωμένο ασύρματο δίκτυο \(WLAN 802.11\)»](#) στη σελίδα 99
- [«Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο ad hoc»](#) στη σελίδα 104

Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές HP

Το προσωπικό τείχος προστασίας, το οποίο είναι λογισμικό ασφαλείας που εκτελείται στον υπολογιστή σας, ενδέχεται να εμποδίσει την επικοινωνία δικτύου μεταξύ της συσκευής HP και του υπολογιστή.

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα όπως:

- Ο εκτυπωτής δεν εντοπίζεται κατά την εγκατάσταση του λογισμικού HP
- Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση, η εργασία εκτύπωσης έχει κολλήσει στην ουρά ή ο εκτυπωτής αποσυνδέεται.
- Σφάλματα επικοινωνίας σαρωτή ή μηνύματα ότι ο σαρωτής είναι απασχολημένος
- Δεν είναι δυνατό να δείτε την κατάσταση του εκτυπωτή στον υπολογιστή σας

Το τείχος προστασίας ενδέχεται να μην επιτρέπει στη συσκευή HP να ενημερώσει τους υπολογιστές στο δίκτυό σας για το πού βρίσκεται. Εάν το λογισμικό HP δεν μπορεί να εντοπίσει τη συσκευή HP κατά την εγκατάσταση (και γνωρίζετε ότι η συσκευή HP βρίσκεται στο δίκτυο) ή εάν έχετε ήδη εγκαταστήσει με επιτυχία το λογισμικό HP και αντιμετωπίζετε προβλήματα, δοκιμάστε τα παρακάτω:

1. Στο βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων του τείχους προστασίας, αναζητήστε μια επιλογή για να θεωρούνται αξιόπιστοι οι υπολογιστές στο τοπικό υποδίκτυο (ορισμένες φορές αποκαλείται "πεδίο" ή "ζώνη"). Με το να θεωρηθούν αξιόπιστοι όλοι οι υπολογιστές στο τοπικό υποδίκτυο, οι υπολογιστές και οι συσκευές στο σπίτι σας μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους ενώ προστατεύονται όσον αφορά το Internet. Αυτή είναι η πιο εύκολη τακτική.
2. Εάν δεν έχετε την επιλογή να θεωρούνται αξιόπιστοι οι υπολογιστές στο τοπικό υποδίκτυο, προσθέστε τη θύρα εισερχόμενων UDP 427 στη λίστα επιτρεπτών θυρών του τείχους προστασίας σας.



Σημείωση Δεν γίνεται απαραίτητα διάκριση μεταξύ των θυρών εισερχόμενων και εξερχόμενων σε όλα τα τείχη προστασίας αλλά σε μερικά γίνεται.

Ένα άλλο κοινό πρόβλημα είναι ότι το λογισμικό HP δεν έχει την εντολή από το τείχος προστασίας να έχει πρόσβαση στο δίκτυο. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν έχετε ζητήσει να γίνεται μπλοκάρισμα (block) σε οποιοδήποτε πλαίσιο διαλόγου του τείχους προστασίας που εμφανίστηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό HP.

Εάν συμβαίνει αυτό, ελέγξτε εάν τα ακόλουθα προγράμματα βρίσκονται στη λίστα αξιόπιστων εφαρμογών του τείχους προστασίας σας και προσθέστε όποιο λείπει:

- **hpqkygrp.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, βρίσκεται στη θέση **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Σημείωση** Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του τείχους προστασίας σας για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις θυρών του τείχους προστασίας και για να προσθέσετε τα αρχεία HP στη λίστα των "αξιόπιστων".

Σημείωση Ορισμένα τείχη προστασίας συνεχίζουν να παρεμβάλλονται ακόμη κι αν τα απενεργοποιήσετε. Εάν συνεχίσετε να έχετε προβλήματα αφού ρυθμίσετε το τείχος προστασίας όπως περιγράφεται παραπάνω, θα ήταν καλό να απεγκαταστήσετε το λογισμικό του τείχους προστασίας προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή σε δίκτυο.

Πληροφορίες τείχους προστασίας για προχωρημένους

Οι παρακάτω θύρες χρησιμοποιούνται επίσης από τη συσκευή HP και ενδέχεται να πρέπει να ανοιχτούν στη διαμόρφωση του τείχους προστασίας σας. Οι θύρες εισερχόμενων (UDP) είναι θύρες προορισμού στον υπολογιστή ενώ οι θύρες εξερχόμενων (TCP) είναι θύρες προορισμού στη συσκευή HP.

- **Εισερχόμενες θύρες (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Εξερχόμενες θύρες (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Αυτές οι θύρες χρησιμοποιούνται για τις παρακάτω λειτουργίες:

Εκτύπωση

- Θύρες UDP: 427, 137, 161
- Θύρα TCP: 9100

Φόρτωση κάρτας φωτογραφιών

- Θύρες UDP: 137, 138, 427
- Θύρα TCP: 139

Σάρωση

- Θύρα UDP: 427
- Θύρες TCP: 9220, 9500

Κατάσταση συσκευής

Θύρα UDP: 161

Φαξ

- Θύρα UDP: 427
- Θύρα TCP: 9220

Εγκατάσταση συσκευής

Θύρα UDP: 427

Διαχείριση ρυθμίσεων δικτύου

Ο πίνακας ελέγχου της συσκευής HP All-in-One σας δίνει τη δυνατότητα να εκτελείτε διάφορες εργασίες διαχείρισης δικτύου. Οι εργασίες αυτές περιλαμβάνουν εκτύπωση των ρυθμίσεων δικτύου, επαναφορά προεπιλογών δικτύου, ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της ασύρματης λειτουργίας και εκτύπωση ελέγχου ασύρματου δικτύου.

Εκτύπωση ρυθμίσεων δικτύου

Μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα διαμόρφωσης δικτύου για να δείτε τις ρυθμίσεις δικτύου, όπως τη διεύθυνση IP, τη λειτουργία επικοινωνίας και το όνομα δικτύου (SSID).

Για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου

1. Πατήστε το κουμπί Wireless (Ασύρματο) στη συσκευή.
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Print Network Configuration Page** (Εκτύπωση σελίδας διαμόρφωσης δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Επαναφορά προεπιλογών δικτύου

Μπορείτε να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου στην κατάσταση που βρίσκονταν όταν αγοράσατε το HP All-in-One.

Για να επαναφέρετε τις προεπιλογές δικτύου

1. Πατήστε το κουμπί Wireless (Ασύρματο) στη συσκευή.
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Restore Network Defaults** (Επαναφορά προεπιλ. δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Επιβεβαιώστε την επαναφορά των προεπιλογών δικτύου.

Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας

Η ασύρματη λειτουργία είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή, αλλά όταν εγκαταστήσετε το λογισμικό και συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One στο δίκτυο, η ασύρματη λειτουργία ενεργοποιείται αυτόματα. Η μπλε λυχνία στην πρόσοψη της συσκευής HP All-in-One υποδεικνύει ότι η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη. Για να παραμείνετε συνδεδεμένοι σε ασύρματο δίκτυο, η ασύρματη λειτουργία πρέπει να είναι ενεργοποιημένη. Ωστόσο, εάν η συσκευή HP All-in-One είναι συνδεδεμένη απευθείας σε υπολογιστή με σύνδεση USB, η ασύρματη λειτουργία δεν χρησιμοποιείται. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την ασύρματη λειτουργία.

Για ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της ασύρματης λειτουργίας

1. Πατήστε το κουμπί Wireless (Ασύρματο) στη συσκευή.
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Turn Radio On** (Ενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας) ή **Turn Radio Off** (Απενεργοποίηση ασύρματης λειτουργίας) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Εκτύπωση αποτελεσμάτων ελέγχου ασύρματου δικτύου

Ο έλεγχος ασύρματου δικτύου εκτελεί μια σειρά από διαγνωστικούς ελέγχους για επιβεβαίωση της ρύθμισης δικτύου. Εάν εντοπιστεί πρόβλημα, στην αναφορά εκτύπωσης θα αναφέρεται πρόταση για τη διόρθωση του προβλήματος. Μπορείτε να εκτυπώσετε την αναφορά ελέγχου ασύρματου δικτύου οποιαδήποτε στιγμή.

Για να εκτυπώσετε την αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας

1. Πατήστε το κουμπί Wireless (Ασύρματο) στη συσκευή.
2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Wireless Network Test** (Έλεγχος ασύρματου δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Εκτυπώνεται η **Wireless Network Test** (Έλεγχος ασύρματου δικτύου).

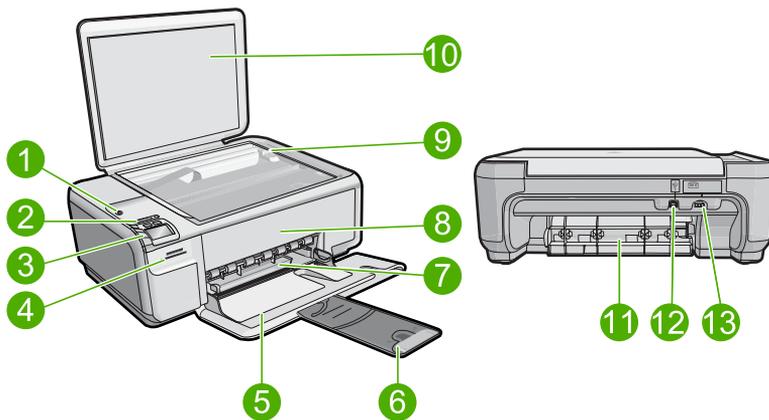
2 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Χρησιμοποιήστε το HP All-in-One για γρήγορη και εύκολη ολοκλήρωση εργασιών όπως δημιουργία αντιγράφων, σάρωση εγγράφων, αποστολή και λήψη φαξ ή εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης USB. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση απευθείας από τον πίνακα ελέγχου σε πολλές λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One, χωρίς να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Σε αυτό τον οδηγό παρουσιάζονται βασικές λειτουργίες και οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ενώ παρέχονται επίσης πληροφορίες για την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP και την παραγγελία αναλωσίμων.

Η ηλεκτρονική Βοήθεια αναφέρει αναλυτικά την πλήρη σειρά χαρακτηριστικών και λειτουργιών, όπως τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart που συνοδεύει το HP All-in-One.

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



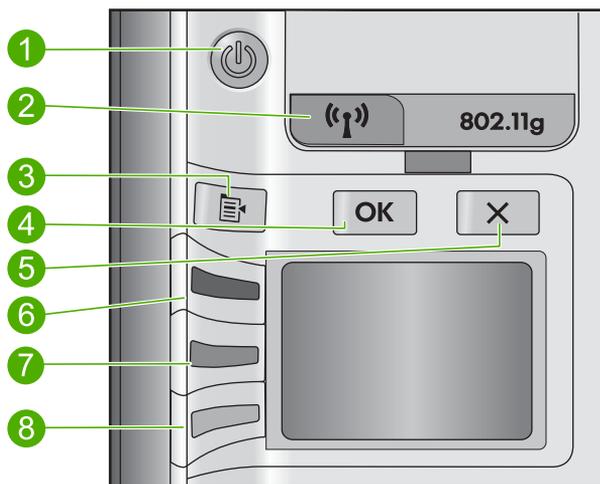
Ετικέτα	Περιγραφή
1	Κουμπί ενεργοποίησης
2	Κουμπί και λυχνία ασύρματου δικτύου
3	Πίνακας ελέγχου
4	Υποδοχές καρτών μνήμης
5	Δίσκος εισόδου
6	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως 'επέκταση δίσκου')

Ετικέτα	Περιγραφή
7	Οδηγός πλάτους χαρτιού
8	Θύρα δοχείου μελάνης
9	Γυάλινη επιφάνεια
10	Πίσω όψη καλύμματος
11	Πίσω θύρα
12	Θύρα USB στο πίσω μέρος
13	Σύνδεση τροφοδοσίας*

* Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Το παρακάτω διάγραμμα και ο σχετικός πίνακας παρέχουν σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		On (Ενεργοποίηση): Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας συνεχίζει να χρησιμοποιείται. Για να διακόψετε κάθε παροχή ισχύος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2		Wireless (Ασύρματο): Ανοίγει το μενού Wireless (Ασύρματη λειτουργία). Από προεπιλογή, η ασύρματη λειτουργία είναι απενεργοποιημένη. Όταν ενεργοποιηθεί επιτρέπει την ασύρματη εκτύπωση και σάρωση.

(συνέχεια)

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
3		Settings (Ρυθμίσεις): Ανοίγει το μενού Photo settings (Ρυθμίσεις φωτογραφίας) όταν εισαχθεί μια κάρτα μνήμης. Διαφορετικά, αυτό το κουμπί ανοίγει το μενού Copy settings (Ρυθμίσεις αντιγραφής).
4		OK: Επιβεβαιώνει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή φωτογραφίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις (όπως έπειτα από αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού), αυτό το κουμπί συνεχίζει την εκτύπωση.
5		Cancel (Άκυρο): Διακόπτει μια εργασία (όπως σάρωση ή αντιγραφή) ή επαναφέρει ρυθμίσεις (όπως Quality (Ποιότητα), Size (Μέγεθος), και Copies (Αντίγραφα)).
6		Από προεπιλογή, αυτό το κουμπί έχει την ετικέτα Scan/Reprint (Σάρωση/Επανεκτύπωση) και ανοίγει το μενού Scan/Reprint (Σάρωση/Επανεκτύπωση). Όταν εμφανίζεται μια φωτογραφία στην οθόνη, με αυτό το κουμπί μετακινείστε στην επόμενη φωτογραφία στην κάρτα μνήμης. Όταν είναι ανοικτό το μενού Copy settings (Ρυθμίσεις αντιγραφής) ή Photo settings (Ρυθμίσεις φωτογραφίας), αυτό το κουμπί αλλάζει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή εκτύπωσης.
7		Από προεπιλογή, αυτό το κουμπί έχει την ετικέτα Start Copy Black (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) και ξεκινά τη δημιουργία ενός ασπρόμαυρου αντιγράφου. Όταν εμφανίζεται μια φωτογραφία στην οθόνη, με αυτό το κουμπί μετακινείστε στην προηγούμενη φωτογραφία στην κάρτα μνήμης. Όταν είναι ανοικτό το μενού Copy settings (Ρυθμίσεις αντιγραφής) ή Photo settings (Ρυθμίσεις φωτογραφίας), αυτό το κουμπί αλλάζει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή εκτύπωσης.
8		Από προεπιλογή, αυτό το κουμπί έχει την ετικέτα Start Copy Color (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη) και ξεκινά τη δημιουργία ενός έγχρωμου αντιγράφου. Όταν εμφανίζεται μια φωτογραφία στην οθόνη, με αυτό το κουμπί εκκινεί εργασία εκτύπωσης. Όταν είναι ανοικτό το μενού Copy settings (Ρυθμίσεις αντιγραφής) ή Photo settings (Ρυθμίσεις φωτογραφίας), αυτό το κουμπί αλλάζει τις ρυθμίσεις αντιγραφής ή εκτύπωσης.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Υπάρχει μια ποικιλία πόρων, έντυπων και ηλεκτρονικών, που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP All-in-One.

Οδηγός εκκίνησης

Ο Οδηγός εκκίνησης παρέχει οδηγίες για τη ρύθμιση του HP All-in-One και την εγκατάσταση λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εκκίνησης.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση, ανατρέξτε στο θέμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων", στην τελευταία ενότητα του Οδηγού εκκίνησης, ή στο θέμα [«Αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη»](#) στη σελίδα 120 αυτού του οδηγού.

Ηλεκτρονική βοήθεια

Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες για λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One που δεν περιγράφονται σε αυτό τον οδηγό, καθώς και για λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One. Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει επίσης πληροφορίες κανονισμών και περιβάλλοντος.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια

- **Windows:** Κάντε κλικ στο Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > Photosmart C4500 series > Βοήθεια.
- **Macintosh:** Ανοίξτε την Διαχείριση συσκευών HP και κάντε κλικ στο εικονίδιο ?. Έπειτα, κάντε κλικ στο κύριο μενού και επιλέξτε **Photosmart C4500 series**.

Τοποθεσία της HP στο web

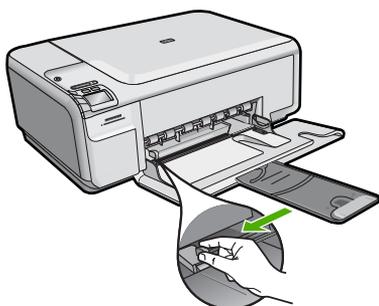
Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

Τοποθέτηση χαρτιού

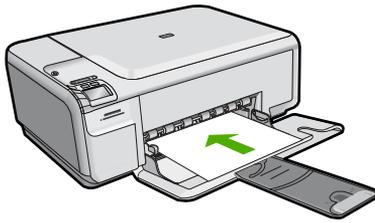
Μπορείτε να τοποθετήσετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο HP All-in-One, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.

Για να τοποθετήσετε χαρτί πλήρους μεγέθους

1. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



-
-  **Σημείωση** Εάν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους letter ή A4 ή μικρότερο, βεβαιωθείτε ότι η προέκταση του δίσκου είναι τελείως ανοικτή. Όταν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους legal, αφήνετε την προέκταση του δίσκου κλειστή.
2. Τοποθετήστε τη στοιβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοιβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.

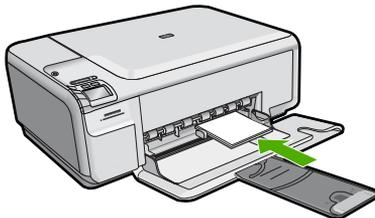


△ **Προσοχή** Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής και δεν παράγει ήχο όταν τοποθετείτε χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν η συσκευή επισκευάζει τα δοχεία μελάνης ή είναι απασχολημένη με κάποια εργασία, ο οδηγός χαρτιού στο εσωτερικό της συσκευής μπορεί να μην είναι στη θέση του. Υπάρχει κίνδυνος να σπρώξετε πολύ το χαρτί, με αποτέλεσμα η συσκευή να αποβάλει λευκές σελίδες.

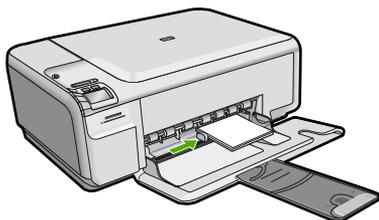
3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.

Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί μικρού μεγέθους στο δίσκο εισόδου

1. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.
2. Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.
Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.



3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



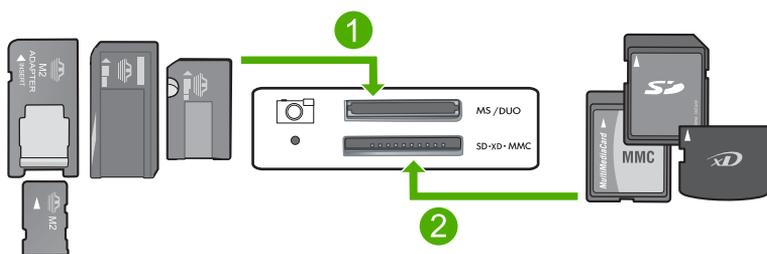
Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες φωτογραφικού χαρτιού σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Εάν εκτυπώνετε ετικέτες, βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα ετικετών δεν είναι παλαιότερα των δύο ετών. Ετικέτες σε παλαιότερα φύλλα ενδέχεται να ξεκολλήσουν κατά την τροφοδότηση του χαρτιού στη συσκευή και να προκληθούν εμπλοκές χαρτιού.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοιβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους για τη συσκευή τύπους χαρτιού.

Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί

Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι HP. Τα χαρτιά HP και το μελάνι HP είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Duo Pro (προαιρετικός προσαρμογέας), ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)

2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας) ή Secure MultiMedia Card
---	---

Για να εκτυπώσετε φωτογραφίες

1. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους 10 x 15 cm στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής.
3. Πατήστε τα κουμπιά δίπλα στα εικονίδια πάνω και κάτω βέλους στην οθόνη για να πραγματοποιήσετε κύλιση στις φωτογραφίες που βρίσκονται στην κάρτα μνήμης, μέχρι να εμφανιστεί η φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε.
4. (Προαιρετικά) Πατήστε Settings (Ρυθμίσεις) για να αλλάξετε το μέγεθος εκτύπωσης, τις ρυθμίσεις εκτύπωσης χωρίς περιθώρια ή τον αριθμό αντιγράφων. Όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία, πατήστε **OK**.
5. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Print** (Εκτύπωση) στην οθόνη.

 **Συμβουλή** Ενώ εκτυπώνεται η φωτογραφία, μπορείτε να συνεχίσετε την αναζήτηση στις φωτογραφίες της κάρτας μνήμης. Όταν δείτε μια φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί **Print** (Εκτύπωση) για να προσθέσετε τη φωτογραφία στην ουρά εκτύπωσης.

Σάρωση εικόνας

Μπορείτε να ξεκινήσετε μια σάρωση από τον υπολογιστή σας ή από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One. Η ενότητα αυτή περιγράφει μόνο τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.

Για να σαρώσετε σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.

 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν εισαχθεί κάρτες μνήμης στις υποδοχές κάρτας μνήμης της συσκευής.

2. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan/Reprint** (Σάρωση/Επανεκτύπωση).
3. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο **Scan to PC** (Σάρωση σε PC).

 **Σημείωση** Εάν η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο, εμφανίζεται μια λίστα με τους διαθέσιμους υπολογιστές. Επιλέξτε τον υπολογιστή στον οποίο θέλετε να μεταφέρετε τη σάρωση και συνεχίστε με το επόμενο βήμα.

4. Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να αποθηκεύσετε τη σάρωση στον υπολογιστή σας.

Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις εξής οδηγίες για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες ενδέχεται να μπορέσετε να λύσετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία.

Σημείωση Όταν το επίπεδο μελάνης των δοχείων είναι χαμηλό, στην οθόνη του υπολογιστή εμφανίζεται ένα μήνυμα. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε μαζί με τη συσκευή HP All-in-One.

Όταν εμφανιστεί ένα μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμο ένα νέο δοχείο μελάνης προς αντικατάσταση. Θα πρέπει επίσης να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης όταν βλέπετε αχνό κείμενο ή προβλήματα εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία μελάνης.

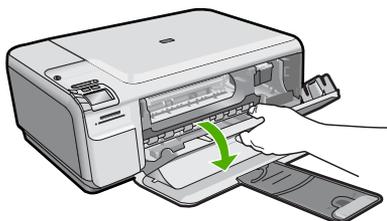
Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP All-in-One, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

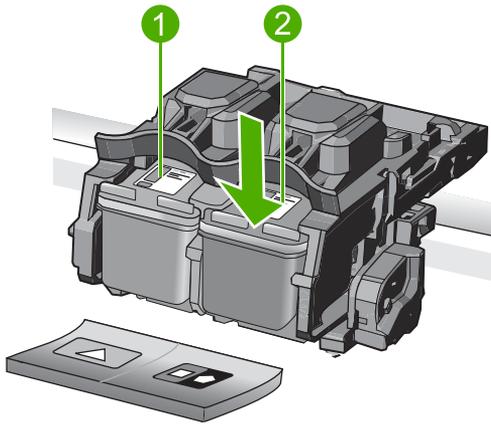
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.

△ **Προσοχή** Εάν το προϊόν είναι απενεργοποιημένο όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στο προϊόν εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι καλά τοποθετημένα στη δεξιά πλευρά, όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο εισόδου υπάρχει τοποθετημένο αχρησιμοποίητο λευκό, απλό χαρτί διαστάσεων letter ή A4 .
3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής.



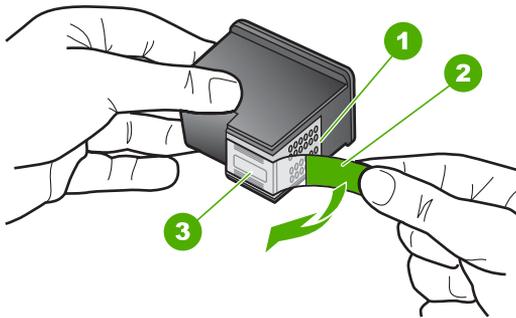
4. Περιμένετε μέχρι ο φορέας να βρεθεί σε κατάσταση αναμονής και να μην παράγει ήχο. Πιέστε ελαφρά προς τα κάτω το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα αριστερά. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μαύρης μελάνης, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα δεξιά.



- | | |
|---|---|
| 1 | Υποδοχή για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων |
| 2 | Υποδοχή για τα δοχεία μαύρης μελάνης και φωτογραφικής εκτύπωσης |

Συμβουλή Εάν θέλετε να αφαιρέσετε το δοχείο μαύρης μελάνης για να τοποθετήσετε το δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, φυλάξτε το δοχείο μαύρης μελάνης στο προστατευτικό δοχείου μελάνης ή σε αεροστεγή πλαστική συσκευασία.

5. Αφαιρέστε τη συσκευασία του νέου δοχείου μελάνης και προσέχοντας να αγγίξετε μόνο το μαύρο πλαστικό, αφαιρέστε απαλά τη ροζ ταινία.



- | | |
|---|--|
| 1 | Χάλκινες επαφές |
| 2 | Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση) |
| 3 | Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία |

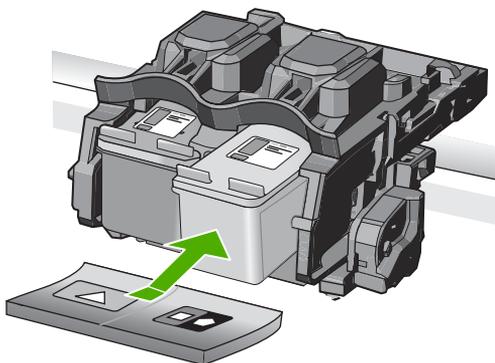
Προσοχή Μην αγγίζετε τις χάλκινες επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης. Επιπλέον, μην επανατοποθετείτε την ταινία στα δοχεία μελάνης. Διαφορετικά, ενδέχεται να φράξουν τα ακροφύσια και να προκληθεί ανεπαρκής παροχή μελανιού και κακές ηλεκτρικές συνδέσεις.



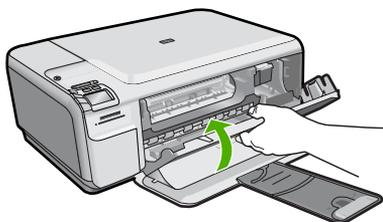
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο HP στραμμένο προς τα επάνω και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το νέο δοχείο μελάνης στην άδεια υποδοχή δοχείου. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.

Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, σύρετέ το μέσα στην αριστερή υποδοχή.

Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μαύρης μελάνης ή δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, σύρετέ το μέσα στη δεξιά υποδοχή.



7. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.



8. Όταν σας ζητηθεί, πατήστε **OK**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια σελίδα ευθυγράμμισης δοχείου μελάνης.

 **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, ακριβώς χρησιμοποιημένο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

9. Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη μπροστινή δεξιά γωνία της γυάλινης επιφάνειας και πατήστε **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα.
10. Όταν σταματήσει να αναβοσβήνει το κουμπί On (Ενεργοποίηση), η ευθυγράμμιση έχει ολοκληρωθεί. Αφαιρέστε τη σελίδα ευθυγράμμισης και πετάξτε ή ανακυκλώστε την.

3 Αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή HP All-in-One. Παρέχονται ειδικές πληροφορίες για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP All-in-One συνδέεται στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού HP All-in-One στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή, περιμένετε ένα λεπτό και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό της συσκευής.

⚠ **Προσοχή** Μην συνδέετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
2. Κάντε διπλό κλικ στο **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στο **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
3. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**.
Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

📌 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

Σημείωση Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση www.hp.com/support.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows.

Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά την εγκατάσταση του υλικού της συσκευής HP All-in-One.

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνοδεύει τη συσκευή.

Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.
- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πρίζα.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι η πρίζα είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μην λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Δεν γινόταν χρήση της συσκευής με το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί On (Ενεργοποίηση)

Λύση: Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν λίγα λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί On (Ενεργοποίηση) πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) πάρα πολύ γρήγορα.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό

Λύση: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της HP για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση με αυτή τη συσκευή ή παρουσίασε μηχανική βλάβη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή ή το λογισμικό για να λειτουργεί σωστά.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, συνδέστε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό έναρξης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν εμφανιστεί η προτροπή, μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Λύση 1: Πατήστε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί On (Ενεργοποίηση) δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί On (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Ενδέχεται να μην ήταν ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή

Λύση: Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία συστήματος στον υπολογιστή για να ορίσετε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή.

Αιτία: Στείλατε την εργασία εκτύπωσης στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή αλλά αυτή η συσκευή δεν ήταν ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Αιτία: Η συσκευή και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσαν μεταξύ τους.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη.

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα με ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Αιτία: Ενδέχεται να μην είχε χαρτί η συσκευή.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων δικτύου

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη χρήση της συσκευής HP All-in-One σε δίκτυο, δοκιμάστε τα παρακάτω βήματα στη σειρά που αναφέρονται:

1. Απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τη συσκευή και τον υπολογιστή και έπειτα επαναεργοποιήστε τα σε αυτή τη σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τη συσκευή και τέλος τον υπολογιστή. Ορισμένες φορές η απενεργοποίηση και επανεργοποίηση θα επαναφέρει ένα θέμα επικοινωνίας δικτύου.
2. Για θέματα ασύρματης δικτύωσης, εκτελέστε **Έλεγχο ασύρματου δικτύου** από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής.
 - α. Πατήστε το κουμπί **Wireless** (Ασύρματη λειτουργία) στη συσκευή.
 - β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Wireless Settings** (Ασύρματες ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
 - γ. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Εκτέλεση ελέγχου ασύρματου δικτύου** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
Εκτυπώνεται η σελίδα με τον **Έλεγχο ασύρματου δικτύου**.

Εάν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα, η εκτυπωμένη αναφορά ελέγχου θα περιλαμβάνει συστάσεις που μπορεί να βοηθήσουν στην επίλυση του προβλήματος. Εάν πρέπει να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις δικτύου στο HP Photosmart C4500 All-in-One series, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Κέντρο λειτουργιών HP**, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, κλικ στην επιλογή **Άλλες ρυθμίσεις**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη δικτύου** και έπειτα επιλέξτε τη σύνδεση του **Οδηγού ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης**.

3. Εάν με τα προηγούμενα βήματα δεν λύθηκε το πρόβλημα και έχετε εγκαταστήσει με επιτυχία το λογισμικό HP Photosmart στον υπολογιστή σας, εκτελέστε το εργαλείο διάγνωσης δικτύου.

 **Σημείωση** Ο διαγνωστικός έλεγχος μπορεί να σας παρουσιάσει προτροπή να συνδέσετε ένα καλώδιο USB ανάμεσα στη συσκευή και τον υπολογιστή. Τοποθετήστε τη συσκευή και τον υπολογιστή κοντά και έχετε το καλώδιο USB εύκολα προσβάσιμο.

Για να εκτελέσετε το εργαλείο διάγνωσης δικτύου

- ▲ Στο Κέντρο λειτουργιών, κάντε κλικ στις **Ρυθμίσεις**, **Άλλες ρυθμίσεις**, και έπειτα κάντε κλικ στην **Εργαλειοθήκη δικτύου**. Στην καρτέλα **Βοηθητικά προγράμματα**, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτέλεση διαγνωστικών δικτύου**.

Εάν δεν μπορείτε να εκτελέσετε το εργαλείο Διάγνωση δικτύου ή δεν σας βοηθά να λύσετε το πρόβλημα, δείτε τις παρακάτω ενότητες για επιπλέον πληροφορίες:

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο
2. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο
3. Ελέγξτε εάν το λογισμικό τείχους προστασίας έχει αποκλείσει την επικοινωνία
4. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη και έτοιμη
5. Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται το λογισμικό HP Device Discovery

Βήμα 1: Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο**Για να ελέγξετε ένα ενσύρματο δίκτυο (Ethernet)**

- ▲ Στο σημείο όπου το καλώδιο Ethernet από το δρομολογητή συνδέεται με τον υπολογιστή, ελέγξτε εάν είναι αναμμένες οι φωτεινές ενδείξεις. Συνήθως, υπάρχουν δύο φωτεινές ενδείξεις, μία αναμμένη και μία που αναβοσβήνει.

Εάν δεν βλέπετε καμία λυχνία, δοκιμάστε να επανασυνδέσετε το καλώδιο Ethernet στον υπολογιστή και το δρομολογητή.

Εάν συνεχίσετε να μην βλέπετε τις φωτεινές ενδείξεις μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με τον δρομολογητή ή με τον υπολογιστή σας.

Για να ελέγξετε μια ασύρματη σύνδεση

1. Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη λειτουργία στον υπολογιστή σας είναι ενεργοποιημένη.
2. Εάν δεν χρησιμοποιείτε ένα μοναδικό όνομα δικτύου (SSID), τότε είναι πιθανό ο ασύρματος υπολογιστής σας να έχει συνδεθεί σε ένα δίκτυο που βρίσκεται κοντά και δεν είναι το δικό σας. Με τα ακόλουθα βήματα μπορείτε να προσδιορίσετε εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο δίκτυό σας.
 - α. Ανάλογα με το λειτουργικό σας σύστημα:
 - **Windows XP:** Κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη**, μεταβείτε στον **Πίνακα Ελέγχου**, μεταβείτε στην επιλογή **Συνδέσεις δικτύου** και έπειτα επιλέξτε **Προβολή/Λεπτομέρειες**.
Ή
Windows XP: Κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη**, μεταβείτε στις **Ρυθμίσεις**, μεταβείτε στον **Πίνακα Ελέγχου**, μεταβείτε στις **Συνδέσεις δικτύου** και έπειτα επιλέξτε **Προβολή/Λεπτομέρειες**.
 - **Windows Vista:** Κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη**, μεταβείτε στον **Πίνακα Ελέγχου**, μεταβείτε στην επιλογή **Συνδέσεις δικτύου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προβολή κατάστασης δικτύου και εργασιών**.

Αφήστε ανοικτό το πλαίσιο διαλόγου του δικτύου καθώς προχωράτε στο επόμενο βήμα.

- β. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από τον ασύρματο δρομολογητή. Η κατάσταση σύνδεσης του υπολογιστή σας θα πρέπει να αλλάξει σε **Εκτός σύνδεσης**.
- γ. Συνδέστε πάλι το καλώδιο τροφοδοσίας στον ασύρματο δρομολογητή. Η κατάσταση σύνδεσης θα πρέπει να αλλάξει σε **Συνδεδεμένος**.

Εάν δεν μπορείτε να συνδέσετε τον υπολογιστή στο δίκτυο, επικοινωνήστε με το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο ή με τον κατασκευαστή του δρομολογητή, καθώς μπορεί να υπάρχει πρόβλημα υλικού με το δρομολογητή ή με τον υπολογιστή.

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε επίσης να μεταβείτε στο HP Network Assistant στη διεύθυνση http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN για βοήθεια με την εγκατάσταση ενός δικτύου.

Βήμα 2: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP All-in-One είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο

Εάν η συσκευή σας δεν είναι συνδεδεμένη στο ίδιο δίκτυο με τον υπολογιστή, δεν θα είναι δυνατόν να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο. Ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα για να δείτε εάν η συσκευή σας είναι ενεργά συνδεδεμένη στο σωστό δίκτυο.

A: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι στο δίκτυο

- ▲ Εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου της συσκευής και έπειτα ελέγξτε την κατάσταση δικτύου και τη διεύθυνση URL.

Για να εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου

- α. Πατήστε το κουμπί **Wireless** (Ασύρματη λειτουργία) στη συσκευή.
- β. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Ασύρματες ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
- γ. Πατήστε το κουμπί δίπλα στο κάτω βέλος στην οθόνη μέχρι να επισημανθεί η επιλογή **Print Network Configuration Page** (Εκτύπωση σελίδας διαμόρφωσης δικτύου) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Η συσκευή εκτυπώνει τη **Σελίδα διαμόρφωσης δικτύου**.

Κατάσταση δικτύου	<ul style="list-style-type: none">• Εάν η κατάσταση δικτύου είναι Έτοιμο, η συσκευή είναι ενεργά συνδεδεμένη στο δίκτυο.• Εάν η κατάσταση δικτύου είναι Εκτός σύνδεσης, η συσκευή δεν είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο. Εκτελέστε τον Έλεγχο ασύρματου δικτύου (ακολουθώντας τις οδηγίες στην αρχή της ενότητας αντιμετώπισης προβλημάτων) και ακολουθήστε τυχόν συστάσεις.
URL	Η διεύθυνση URL που εμφανίζεται εδώ είναι η διεύθυνση δικτύου που έχει αντιστοιχιστεί στη συσκευή σας από το δρομολογητή σας. Χρειάζεστε αυτή τη διεύθυνση για το βήμα 2.

B: Δείτε εάν μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series

Αφού βεβαιωθείτε ότι τόσο ο υπολογιστής όσο και η συσκευή HP All-in-One έχουν ενεργή σύνδεση σε ένα δίκτυο, μπορείτε να διαπιστώσετε εάν βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο μεταβαίνοντας στην αρχική σελίδα της συσκευής HP Photosmart C4500 All-in-One series. (Η αρχική σελίδα είναι μια ιστοσελίδα που βρίσκεται εντός του HP All-in-One.)

Για πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series

- ▲ Στον υπολογιστή σας, ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο Web που χρησιμοποιείτε συνήθως για πρόσβαση στο Internet (για παράδειγμα τον Internet Explorer.) Στο **Πλαίσιο διεύθυνσης** πληκτρολογήστε τη διεύθυνση URL της συσκευής όπως εμφανίζεται στη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου (για παράδειγμα, <http://192.168.1.101>).

Θα πρέπει να εμφανιστεί η αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series.



Σημείωση Εάν χρησιμοποιείτε διακομιστή proxy στο πρόγραμμα περιήγησης, ίσως χρειαστεί να τον απενεργοποιήσετε για να αποκτήσετε πρόσβαση στον ενσωματωμένο web server.

Εάν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series, προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο (π.χ. για σάρωση ή εκτύπωση) για να δείτε αν ήταν επιτυχής η εγκατάσταση του δικτύου.

Αν δεν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series ή εξακολουθείτε να έχετε προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής στο δίκτυο, συνεχίστε στην επόμενη ενότητα σχετικά με τα τείχη προστασίας.

Βήμα 3: Ελέγξτε εάν το λογισμικό τείχους προστασίας έχει αποκλείσει την επικοινωνία

Εάν δεν μπορείτε να μεταβείτε στην αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series και είστε βέβαιοι ότι τόσο ο υπολογιστής όσο και η συσκευή HP Photosmart C4500 All-in-One series έχουν ενεργή σύνδεση στο ίδιο δίκτυο, μπορεί το λογισμικό τείχους προστασίας να εμποδίζει την επικοινωνία. Απενεργοποιήστε τυχόν λογισμικό τείχους προστασίας που εκτελείται στον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά να μεταβείτε στην αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series. Αν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα, προσπαθήστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Photosmart C4500 All-in-One series (για εκτύπωση ή σάρωση).

Αν μπορείτε να μεταβείτε στην αρχική σελίδα και να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Photosmart C4500 All-in-One series με απενεργοποιημένο το τείχος προστασίας, θα πρέπει να διαμορφώσετε ξανά τις ρυθμίσεις του τείχους προστασίας ώστε να επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή και της συσκευής HP Photosmart C4500 All-in-One series μέσω του δικτύου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [«Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές HP»](#) στη σελίδα 106.

Αν έχετε πρόσβαση στην αρχική σελίδα του HP Photosmart C4500 All-in-One series αλλά εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή HP Photosmart C4500 All-in-One series ακόμη και με απενεργοποιημένο το τείχος προστασίας, συνεχίστε στα βήματα 4 και 5.

Βήμα 4: Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι συνδεδεμένη και έτοιμη

Για να ελέγξετε την κατάσταση του εκτυπωτή

- Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε:
 - Windows XP:** Κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη**, μεταβείτε στην επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή/Λεπτομέρειες**.
 - Windows Vista:** Κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη**, μεταβείτε στον **Πίνακα Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτυπωτές και φαξ**.
- Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με την κατάσταση εκτυπωτή:
 - Εάν η συσκευή αναφέρει ότι είναι **εκτός σύνδεσης**, κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Χρήση συσκευής σε σύνδεση**.
 - Εάν η συσκευή αναφέρει ότι είναι σε **Παύση**, κάντε δεξί κλικ στη συσκευή και επιλέξτε **Συνέχεια εκτύπωσης**.
- Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή από το δίκτυο.

Αν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή μετά την εκτέλεση των παραπάνω βημάτων αλλά τα συμπτώματα επιμένουν καθώς συνεχίζετε να τη χρησιμοποιείτε, μπορεί να δημιουργεί πρόβλημα το τείχος προστασίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [«Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές HP»](#) στη σελίδα 106. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο, συνεχίστε στην επόμενη ενότητα για πρόσθετη βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων.

Βήμα 5: Βεβαιωθείτε ότι εκτελείται η υπηρεσία "Υποστήριξη δικτυακών συσκευών HP"

Για να επανεκκινήσετε την υπηρεσία "Υποστήριξη δικτυακών συσκευών HP"

- Διαγράψτε τις τυχόν εργασίες που βρίσκονται στην ουρά εκτύπωσης.
- Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε:
 - Windows XP:** Κάντε κλικ στο **Έναρξη**, δεξί κλικ στο **Ο υπολογιστής μου** και κάντε κλικ στην επιλογή **Διαχείριση**. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Υπηρεσίες**.
 - Windows Vista:** Κάντε κλικ στο **Έναρξη**, δεξί κλικ στο **Υπολογιστής** και κάντε κλικ στην επιλογή **Διαχείριση**. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Υπηρεσίες και εφαρμογές** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Υπηρεσίες**.
- Πραγματοποιήστε κύλιση προς τα κάτω στη λίστα υπηρεσιών, κάντε δεξί κλικ στο **Υποστήριξη δικτυακών συσκευών HP** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επανεκκίνηση**.
- Μετά την επανεκκίνηση της υπηρεσίας, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε ξανά τη συσκευή στο δίκτυο.

Εάν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο, η εγκατάσταση του δικτύου ήταν επιτυχής. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο ή πρέπει να πραγματοποιείτε κάθε τόσο αυτό το βήμα για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή στο δίκτυο, μπορεί να δημιουργεί πρόβλημα το τείχος προστασίας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [«Ρύθμιση του τείχους προστασίας για να λειτουργεί με συσκευές HP»](#) στη σελίδα 106.

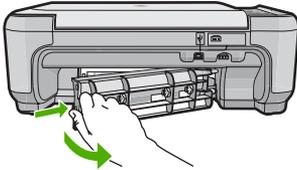
Εάν συνεχίζει να μην λειτουργεί, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με τη διαμόρφωση του δικτύου ή το δρομολογητή. Επικοινωνήστε με το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο ή με τον κατασκευαστή του δρομολογητή για βοήθεια.

Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού, ελέγξτε την πίσω θύρα. Μπορεί να πρέπει να αφαιρέσετε το χαρτί από την πίσω θύρα

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.
4. Πατήστε το **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αντιμετώπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο από τα δοχεία μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)» στη [σελίδα 115](#) σε αυτόν τον οδηγό.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η ηλεκτρονική υποστήριξη της HP διατίθεται σε όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
 - Χρήσιμες πληροφορίες για τη συσκευή και για την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερωμένες εκδόσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της HP που είναι διαθέσιμα όταν καταχωρείτε το προϊόν
3. Καλέστε την τεχνική υποστήριξη HP. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα τους διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα. Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

4 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτή την ενότητα αναφέρονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

Για πρόσθετες ρυθμιστικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες για το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης συμμόρφωσης, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις συστήματος για το λογισμικό βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Προδιαγραφές συσκευής

Για τις προδιαγραφές συσκευής, μεταβείτε στην τοποθεσία web της HP, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προδιαγραφές χαρτιού

- Χωρητικότητα δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 100 (χαρτί 75 gsm.)
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 75 gsm.)

 **Σημείωση** Για μια πλήρη λίστα με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Φυσικές προδιαγραφές

- Ύψος: 16,7 cm
- Πλάτος: 43,4 cm
- Βάθος: 56,7 cm με ανοικτή την προέκταση δίσκου, 40,3 cm με κλειστή την προέκταση δίσκου
- Βάρος: 5,0 kg

Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ισχύος: 20 W μέγιστη (μέσος όρος κατά την εκτύπωση)
- Τάση εισόδου (0957-2231): AC 100 έως 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Τάση εξόδου: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Σημείωση** Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 32 °C (59 °F έως 90 °F)
- Επιτρεπόμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 35 °C (41 °F έως 95 °F)
- Υγρασία: 15% έως 80% μη συμπυκνωμένη σχετική υγρασία
- Εύρος θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -20 °C έως 50 °C (-4 °F έως 122 °F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP All-in-One μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.

Σημειώσεις περί κανονισμών

Η συσκευή HP All-in-One πληροί τις απαιτήσεις συσκευής που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/περιοχής σας. Για πλήρη κατάλογο με τις σημειώσεις κανονισμών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του

προϊόντος σας είναι SNPRB-0721-02. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart C4500 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (Q8401A κ.λπ.).

Εγγύηση

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιοδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο).
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προδιόρισουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
- ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορείτε να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530