

HP Photosmart C4500 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בואי



Yведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

הודעות מטעם חברת HP

המידע הכלול במסמך זה נתן לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לחרמה חומר זה ללא הסכמתה מראש ובכתב מאת החברה HP, Hewlett-Packard Corporation, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחראות הבלעדית למצוותם של HP מפורטת בבחירתה האutorות המפורשת להלויית לאוטם ווורדים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהעתקת אחריות נספה. חברת HP אל תישא אחריות לנזקאות או השטחות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

.Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007 ©

.Microsoft Corporation והם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Windows XP ו-Windows 2000, Windows

ו-Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

.Intel Corporation והם סימני מסחר רשומים של Intel Corporation בארה"ב ומדינות אחרות, Intel Pentium ו-Pentium

HP Photosmart C4500 All-in-One series

Вводное руководство

Русский



Русский

Содержание

1 Настстройка сети	
Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11).....	2
Настройка специальной беспроводной сети.....	4
Подключение к другим компьютерам в сети.....	8
Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение.....	9
Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP.....	9
Дополнительная информация о брандмауэре.....	10
Настройка сетевых параметров.....	11
2 Обзор устройства HP All-in-One	
Описание устройства HP All-in-One.....	13
Функции панели управления.....	14
Источники дополнительной информации.....	15
Загрузка бумаги.....	16
Предотвращение замятия бумаги.....	17
Печать фотографии на фотобумаге.....	18
Сканирование изображения.....	19
Замена картриджей.....	19
3 Устранение неполадок и поддержка	
Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	23
Устранение неполадок при настройке.....	24
Устранение неполадок с сетью.....	26
Устранение замятия бумаги.....	29
Устранение неполадок с картриджами.....	30
Получение поддержки.....	30
4 Техническая информация	
Требования к системе.....	31
Технические характеристики.....	31
Соответствие нормам.....	31
Гарантия.....	33

1 Настройка сети

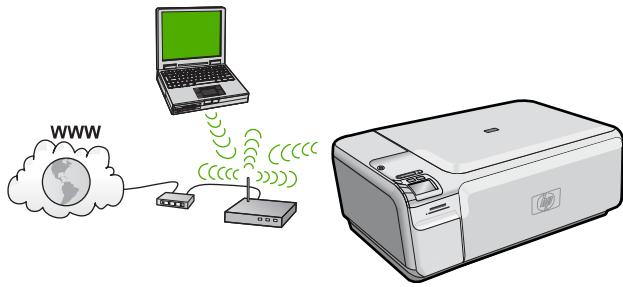
Этот раздел содержит сведения о подключении HP All-in-One к сети, а также о просмотре и управлении сетевыми параметрами.

Действие	Раздел
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	" Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11) " на стр. 2
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (прямое соединение).	" Подключение к специальной беспроводной сети " на стр. 7
Подключение к другим компьютерам в сети.	" Подключение к другим компьютерам в сети " на стр. 8
Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если устройство HP All-in-One было подключено с помощью соединения USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение.	" Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение " на стр. 9
Просмотр или изменение сетевых параметров.	" Настройка сетевых параметров " на стр. 11
Поиск информации об устранении неполадок.	" Устранение неполадок с сетью " на стр. 26

Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11)

В устройстве HP All-in-One имеется внутренний сетевой компонент, поддерживающий беспроводное сетевое соединение.

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать устройство и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурой**.



Далее перечислены преимущества инфраструктурной беспроводной сети по сравнению с прямым беспроводным соединением.

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Лучшая производительность
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом

Чтобы настроить встроенное беспроводное соединение 802.11 (WLAN) для HP All-in-One, выполните следующие действия.	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	" Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11 " на стр. 3
Затем установите программное обеспечение и подключите устройство HP All-in-One к маршрутизатору беспроводной сети.	" Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11 " на стр. 4

Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения устройства HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
 - Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP All-in-One.
 - Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL.
- При подключении устройства HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).

- Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).
- Кабель USB для временного соединения для передачи параметров беспроводной сети.

Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Компакт-диск с программным обеспечением HP Photosmart и прилагаемый кабель USB позволяют легко подключить устройство HP All-in-One к беспроводной сети.

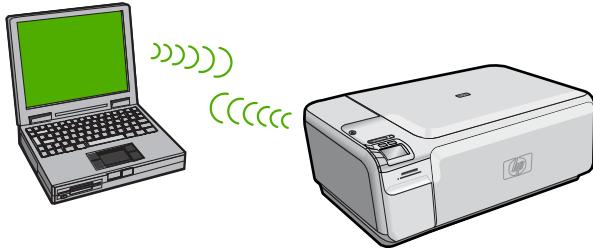
△ **Внимание** Во избежание предоставления доступа к вашей сети другим пользователям HP настоятельно рекомендует использовать пароль или фразу (безопасность WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (код SSID) для беспроводного маршрутизатора. Возможно, на беспроводном маршрутизаторе сетевое имя было установлено по умолчанию, обычно им является наименование производителя. При использовании сетевого имени по умолчанию другие пользователи, использующие аналогичное сетевое имя по умолчанию (код SSID), могут иметь доступ к вашей сети. Это также означает, что устройство HP All-in-One может случайно подключиться к другой беспроводной сети в зоне, использующей аналогичное сетевое имя. В этом случае у вас будет отсутствовать доступ к устройству HP All-in-One. Дополнительную информацию об изменении сетевого имени см. в документации, входящей в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.

Подключение устройства

1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением для устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране.
При появлении запроса подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB, поставляемого с устройством. Устройство попытается подключиться к сети. Если не удается установить соединение, выполните инструкции для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отключить кабель USB и протестировать беспроводное соединение. После успешного подключения устройства к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать устройство по сети.

Настройка специальной беспроводной сети

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP All-in-One к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Подключить устройство HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP All-in-One.

- ▲ Включите беспроводную связь на устройстве HP All-in-One и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hpsetup**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP All-in-One.

ИЛИ

- ▲ На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля прямого соединения вставьте прилагаемый к устройству установочный диск и установите программу. Подключитесь к сетевому профилю прямого соединения, созданному на компьютере.

Примечание. Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Чтобы настроить устройство HP All-in-One для работы в беспроводной сети с прямым соединением, выполните следующие действия.	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	" Необходимые компоненты для специального сетевого соединения " на стр. 6
Затем подготовьте компьютер, создав сетевой профиль.	" Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP " на стр. 6 " Создание сетевого профиля для других операционных систем " на стр. 7
Затем установите программное обеспечение и подключитесь к соответствующему сетевому профилю.	" Подключение к специальной беспроводной сети " на стр. 7

Необходимые компоненты для специального сетевого соединения

Для подключения устройства HP All-in-One с помощью прямого соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и профиль сети для прямого соединения. Также потребуется временно подсоединить кабель USB для передачи параметров беспроводной сети.

Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP

Подготовьте компьютер для специального соединения, создав сетевой профиль.

Создание сетевого профиля

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение**. Если в меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню доступна команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.
5. Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
 - a. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

6. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- b. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.

 **Примечание.** Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- g. Убедитесь, что флажок **Ключ предоставлен автоматически не установлен**.

- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5 или ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, если вводится 5 символов, допустимы ключи вида **ABCDE** или **12345**. Если вводится 13 символов, можно ввести **ABCDEF1234567**. Комбинации 12345 и ABCDE приведены только для примера. Можно выбрать любую другую комбинацию. Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флагок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются.**
- и. Нажмите **OK**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **OK** еще раз.
- й. Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если на компьютере установлена операционная система, отличная от Windows Vista и Windows XP, компания HP рекомендует использовать программу настройки, поставляемую с платой беспроводной связи. Чтобы найти программу настройки платы беспроводной связи, откройте список программ на компьютере.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)

 **Примечание.** Необходимо создать уникальное и легко запоминающееся сетевое имя. Помните, что сетевое имя вводится с учетом регистра. Это означает, что необходимо также запомнить регистр букв.

- **Режим связи:** прямое соединение
- **Шифрование:** включено

Подключение к специальной беспроводной сети

Компакт-диск с программным обеспечением HP Photosmart и прилагаемый кабель настройки USB позволяют легко подключить устройство HP All-in-One к компьютеру с использованием специального соединения.

Подключение устройства

1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением для устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране.
При появлении запроса подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB, поставляемого с устройством. Устройство попытается подключиться к сети. Если не удастся установить соединение, выполните инструкции для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отключить кабель USB и протестировать беспроводное соединение. После успешного подключения устройства к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать устройство по сети.

Подключение к другим компьютерам в сети

Устройство HP All-in-One можно подключить к небольшому количеству компьютеров в сети. Если устройство HP All-in-One уже подключено к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One. При установке беспроводного соединения программное обеспечение обнаружит устройство в сети. После настройки устройства HP All-in-One для работы в сети изменять его настройку при подключении дополнительных компьютеров не требуется.

Установка программного обеспечения HP All-in-One для Windows на дополнительных сетевых компьютерах

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к устройству HP All-in-One компакт-диск для Windows в дисковод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. В экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**.
Отображается экран **Поиск** и программа установки выполняет поиск устройства HP All-in-One в сети.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство HP All-in-One, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения.
После установки программного обеспечения устройство HP All-in-One готово к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и напечатайте тестовую страницу на устройстве HP All-in-One.

Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение

Если устройство HP All-in-One первоначально было подключено с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной сети. Если процедуры подключения к сети известны, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

 **Примечание.** Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения устройства HP All-in-One точку доступа (например беспроводной маршрутизатор).

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Поместите прилагаемый к устройству компакт-диск в дисковод компакт-дисков на компьютере.
3. Следуйте инструкциям на экране для установки беспроводной сети.
4. После завершения установки откройте **Printers and Faxes** (Принтеры и факсы) (или **Printers** (Принтеры)) в окне **Control Panel** (Панель управления) и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети см. в следующих разделах.

- "[Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети \(WLAN 802.11\)](#)" на стр. 2
- "[Подключение к специальной беспроводной сети](#)" на стр. 7

Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между устройством HP и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- Коммуникационные ошибки при сканировании или сообщения о том, что сканер занят.
- На компьютере не удается просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению устройства HP с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении устройства. Если программному обеспечению HP не удается найти устройство HP при установке в то время, как устройство HP заведомо подключено к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

1. Запустите утилиту настройки брандмауэра и найдите параметр, позволяющий доверять компьютерам в локальной подсети (иногда называется «область видимости» или «зона»). Включение всех компьютеров в локальной подсети в число надежных узлов позволяет домашним компьютерам и устройствам обмениваться данными между собой при сохранении защиты от угроз из Интернета. Это простейшее из возможных решений.
2. Если отсутствует возможность установить параметр надежности узлов локальной подсети, добавьте порт UDP 427 в список разрешенных портов брандмауэра.



Примечание. Некоторые брандмауэры не требуют отдельной настройки входящих и исходящих портов.

Другой распространенной проблемой является запрет брандмауэра на доступ программного обеспечения HP к сети. Это возможно в том случае, если в диалоговых окнах брандмауэра при установке программного обеспечения HP было выбрано действие «блокировать».

Убедитесь, что в списке доверенных приложений брандмауэра присутствуют следующие программы, и добавьте отсутствующие.

- **hpqkygrp.exe** в папке C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqscnvw.exe** в папке C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqste08.exe** в папке C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqtra08.exe** в папке C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **hpqthb08.exe** в папке C:\program files\HP\digital imaging\bin



Примечание. Сведения о конфигурации портов брандмауэра и добавлении файлов HP в список доверенных приложений см. в документации брандмауэра.

Примечание. Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать нормальной работе приложений даже после отключения. Если после выполнения описанной выше настройки брандмауэра проблемы не устранены, может потребоваться удалить брандмауэр, чтобы устройство можно было использовать в сети.

Дополнительная информация о брандмауэре

Данным продуктом HP также используются следующие порты, которые может потребоваться открыть при настройке брандмауэра. Входящие порты (UDP) — это порты назначения на компьютере, а исходящие порты (TCP) — это порты назначения на устройстве HP.

- **Входящие порты (UDP)** : 137, 138, 161, 427
- **Исходящие порты (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Эти порты имеют следующие назначения.

Печать

- Порты UDP: 427, 137, 161
- Порт TCP: 9100

Выгрузка карты фотографий

- Порты UDP: 137, 138, 427
- Порт TCP: 139

(продолж.)

Эти порты имеют следующие назначения.**Сканирование**

- Порт UDP: 427
- Порты TCP: 9220, 9500

Состояние устройства

Порт UDP: 161

Отправка и получение факсов

- Порт UDP: 427
- Порт TCP: 9220

Установка устройства

Порт UDP: 427

Настройка сетевых параметров

Панель управления HP All-in-One позволяет выполнять различные задачи по настройке сети. В их число входит печать сетевых параметров, восстановление значений по умолчанию, включение и выключение беспроводного интерфейса, а также печать теста беспроводной сети.

Сетевые параметры печати

Можно напечатать страницу конфигурации сети для просмотра сетевых параметров, таких как IP-адрес, режим связи и сетевое имя (код SSID).

Печать страницы конфигурации сети

- Нажмите на устройстве кнопку Беспроводная связь.
- Нажимайте кнопку рядом со стрелкой вниз на дисплее, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, а затем нажмите **OK**.

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров устройства HP All-in-One, установленные на момент его приобретения.

Восстановление значений сетевых параметров

- Нажмите на устройстве кнопку Беспроводная связь.
- Нажимайте кнопку рядом со стрелкой вниз на дисплее, пока не будет выделено **Восстановить параметры сети**, а затем нажмите **OK**.
- Подтвердите, что требуется восстановить параметры сети по умолчанию.

Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию индикатор беспроводной радиосвязи не светится, но при установке программного обеспечения и подключении устройства HP All-in-One к сети индикатор беспроводной радиосвязи включается автоматически. Синий индикатор на передней панели устройства HP All-in-One сигнализирует о том, что включена беспроводная связь. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если устройство HP All-in-One подключено прямо к компьютеру с настроенным USB-соединением, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

Включение и выключение беспроводной связи

- 1.** Нажмите на устройстве кнопку Беспроводная связь.
- 2.** Нажимайте кнопку рядом со стрелкой вниз на дисплее, пока не будет выделено **Включение беспроводной связи** или **Выключение беспроводной связи**, а затем нажмите **OK**.

Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Если обнаружена проблема, рекомендация по ее устранению будет включена в напечатанный отчет. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

Печать отчета проверки беспроводной сети

- 1.** Нажмите на устройстве кнопку Беспроводная связь.
- 2.** Нажимайте на дисплее кнопку рядом со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Отчет по тестированию беспроводной сети**, а затем нажмите **OK**.
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

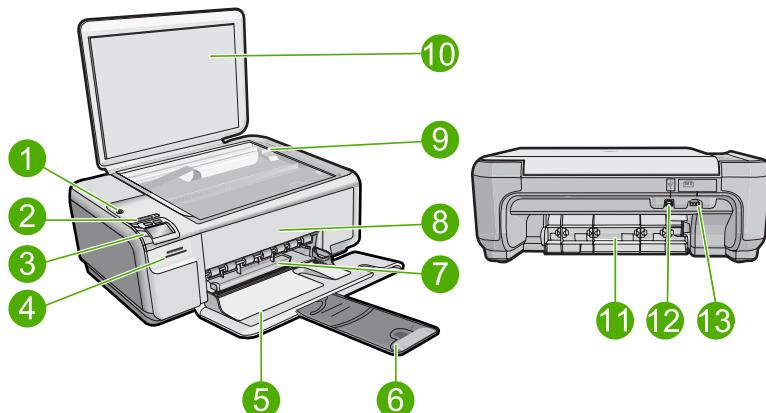
2 Обзор устройства HP All-in-One

Устройство HP All-in-One используется для быстрого и удобного выполнения таких задач, как копирование и сканирование документов, а также печать фотографий с карты памяти и запоминающего устройства USB. Многие функции устройства HP All-in-One доступны непосредственно на панели управления без включения компьютера.

 **Примечание.** Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В экранной справке подробно описаны все свойства и функции, в том числе использование программы HP Photosmart, которая прилагается к устройству HP All-in-One.

Описание устройства HP All-in-One



Номер	Описание
1	Кнопка Вкл
2	Индикатор беспроводной сети и кнопка
3	Панель управления
4	Гнезда для карт памяти
5	Входной лоток
6	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Направляющая ширины бумаги
8	Крышка доступа к картриджам

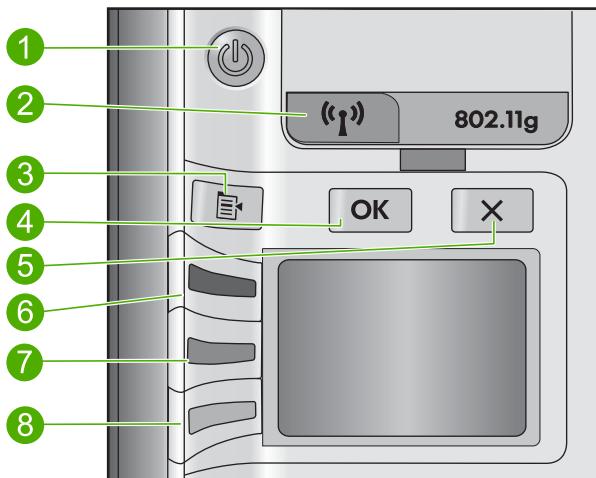
(продолж.)

Номер	Описание
9	Стекло
10	Подложка крышки
11	Задняя крышка
12	Задний порт USB
13	Разъем питания*

* Используйте только с адаптером питания HP.

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP All-in-One.



Номер	Значок	Название и описание
1	⊕	Вкл.. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2	(<i>W</i>)	Беспроводная связь. Открывает меню беспроводной сети. По умолчанию функция беспроводной сети отключена. Если эта функция включена, она обеспечивает выполнение печати и сканирования по беспроводной сети.
3	🔧	Параметры. Если установлена карта памяти, открывается меню параметров фотографий. В противном случае открывается меню параметров копирования.

(продолж.)

Номер	Значок	Название и описание
4		OK. Подтверждение параметров копирования или фотографий. В некоторых случаях (например после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать.
5		Отмена. Остановка задания (например сканирования или копирования) или сброс параметров (таких как Quality (Качество), Size (Размер) и Copies (Копии)).
6		По умолчанию эта кнопка с надписью Scan/Reprint (Сканирование и печать) открывает меню Scan/Reprint (Сканирование и печать). Если на дисплее показана фотография, с помощью этой кнопки выполняется переход к следующей фотографии на карте памяти. При открытом меню параметров фотографий или копирования с помощью этой кнопки изменяются параметры копирования или печати.
7		По умолчанию эта кнопка имеет надпись Start Copy Black (Запуск копирования, Ч/Б) и запускает черно-белое копирование. Если на дисплее показана фотография, с помощью этой кнопки выполняется переход к предыдущей фотографии на карте памяти. При открытом меню параметров фотографий или копирования эта кнопка позволяет изменять параметры копирования или печати.
8		По умолчанию эта кнопка имеет надпись Start Copy Color (Запуск копирования, Цвет) и запускает цветное копирование. Если на дисплее показана фотография, с помощью этой кнопки выполняется запуск задания на печать. При открытом меню параметров фотографий или копирования эта кнопка позволяет изменять параметры копирования или печати.

Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании устройства HP All-in-One доступна во многих источниках, поставляемых как в печатном, так и в электронном виде.

Руководство по началу работы

Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке устройства HP All-in-One и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе руководства по началу работы или главу "["Устранение неполадок и поддержка"](#) на стр. 23 в этом документе.

Экранная справка

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию функций устройства HP All-in-One, которые не описаны в этом руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы,

установленной вместе с HP All-in-One. Экранная справка также содержит сведения о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды.

Доступ к экранной справке

- **Windows.** Щелкните Пуск > Все программы > HP > Photosmart C4500 series > Справка.
- **Macintosh.** Откройте Диспетчер устройств HP и щелкните значок ?. Затем щелкните главное меню и выберите Photosmart C4500 series.

Веб-узел HP

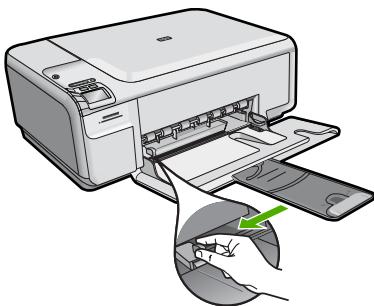
При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Загрузка бумаги

В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Дополнительную информацию см. в экранной справке.

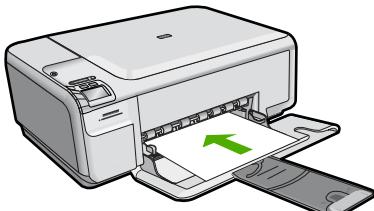
Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



Примечание. При использовании бумаги Letter, A4 или меньших размеров убедитесь, что раскладная часть лотка полностью открыта. При использовании бумаги формата Legal оставьте удлинитель лотка закрытым.

2. Поместите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

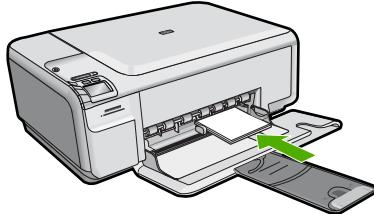


Внимание Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджей или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.

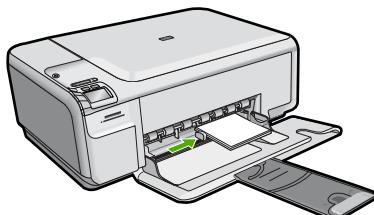
3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.

Загрузка фотобумаги малого размера во входной лоток.

1. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.
2. Поместите стопку фотобумаги в крайний правый угол входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.



3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



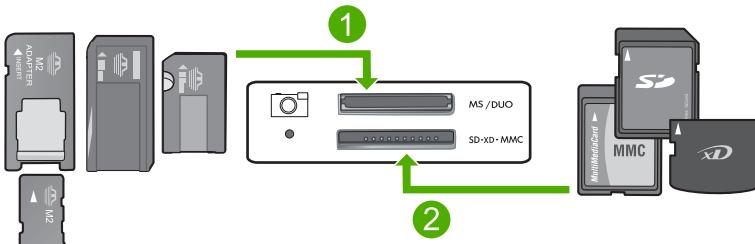
Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятия бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибаия краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширину бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширину бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Печать фотографий на фотобумаге

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или Secure MultiMedia Card |

Печать фотографий

- Загрузите фотобумагу 10 x 15 см во входной лоток.
- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.
- Нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз для просмотра фотографий на карте памяти, пока не появится фотография, которую требуется напечатать.

4. (Необязательно) Нажмите Параметры, чтобы изменить параметры размера печати и печати без полей, а также количество копий. После завершения нажмите **OK**.
5. Нажмите кнопку рядом с параметром **Print** (Печать) на дисплее.



Совет Во время печати фотографии можно продолжать просматривать фотографии на карте памяти. Если необходимо напечатать фотографию, нажмите кнопку **Печать**, чтобы добавить фотографию в очередь печати.

Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления устройства HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления устройства HP All-in-One.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
-
-  **Примечание.** Убедитесь, что в устройстве не установлены карты памяти.
2. Нажмите кнопку **Scan/Reprint** (Сканирование и печать).
 3. Нажмите кнопку **Scan to PC** (Сканирование на ПК).



Примечание. Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести отсканированное изображение, и перейдите к следующему шагу.

4. Для сохранения отсканированного изображения на компьютере следуйте инструкциям на экране.

Замена картриджей

Следуйте этим инструкциям для замены картриджей. Кроме того, эти инструкции могут помочь при ухудшении качества печати из-за проблем с картриджами.



Примечание. Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Кроме того, уровень чернил можно контролировать с помощью программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One.

При появлении сообщения о низком уровне чернил приготовьте картридж для замены. Заменяйте картриджи, если текст на распечатках выглядит бледным, а также при ухудшении качества печати из-за проблем с картриджами.

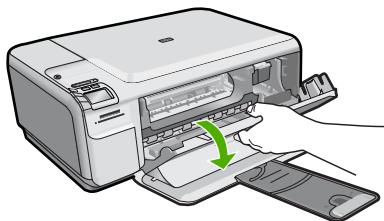
Заказать картриджи для устройства HP All-in-One можно по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса укажите страну/регион, выберите продукт и щелкните одну из ссылок для оформления заказа.

Замена картриджей

- Убедитесь, что устройство включено.

Внимание Если устройство выключено при открытой крышке доступа к картриджам, извлечь картриджи для замены будет невозможно. Попытка извлечь картриджи, не перемещенные в безопасное положение, может привести к повреждению устройства.

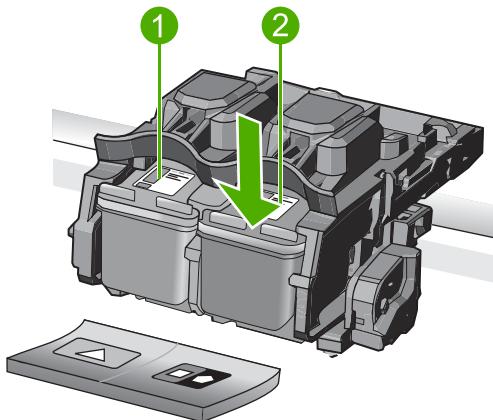
- Убедитесь, что во входной лоток загружена обычна белая бумага формата A4 или Letter.
- Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится в крайнее правое положение.



- Дождитесь полной остановки каретки. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из гнезда, потянув на себя.

При замене трехцветного картриджа извлеките картридж из левого гнезда.

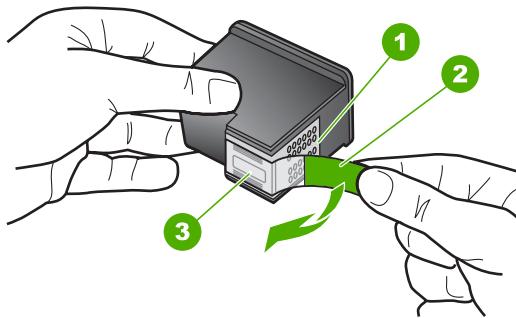
При замене черного картриджа или фотокартриджа извлеките его из правого гнезда.



1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа

Совет При замене черного картриджа его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере.

- Извлеките новый картридж из упаковки. При этом старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы. Потяните за розовый край пластиковой ленты и аккуратно удалите ее.

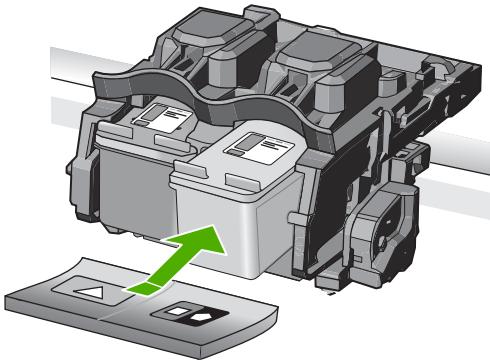


1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

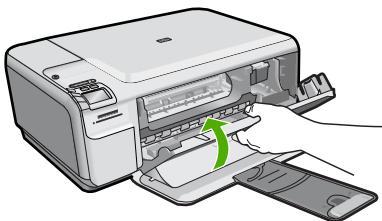
- ⚠ **Внимание** Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. А также не приклеивайте ленту к картриджам. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.



- Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте новый картридж в пустое гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.
Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо.
Черный картридж или фотокартридж устанавливается в правое гнездо.



7. Закройте крышку доступа к картриджам.



8. При появлении запроса нажмите **OK**.

Устройство распечатает страницу выравнивания картриджей.



Примечание. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

9. Загрузите бумагу в правый передний угол стекла сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку **OK** для сканирования страницы.

10. Когда выравнивание картриджей будет завершено, кнопка Вкл. перестанет мигать. Извлеките страницу выравнивания и выбросьте или утилизируйте ее.

3 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит сведения об устранении неполадок устройства HP All-in-One. Здесь приведена информация о решении проблем при установке, настройке и использовании устройства. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB до установки на компьютере программного обеспечения HP All-in-One. Если устройство HP All-in-One было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, выполните следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Снова установите программное обеспечение для устройства.

⚠ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните Пуск, Настройка, Панель управления (или сразу Панель управления).
2. Дважды щелкните Установка и удаление программ (или щелкните Удалить программу).
3. Выберите Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One, затем щелкните Изменить/Удалить.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединенено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программы программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Устранение неполадок при настройке

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

Устройство не включается

Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.
- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл. медленнее

Решение: Устройство может не отреагировать, если нажать кнопку Вкл. слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл. один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку Вкл. еще раз, устройство может выключиться.

Причина: Кнопка Вкл. была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством или имеет механическую неисправность.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помочь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, поставляемое вместе с устройством. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

Решение 1. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл. не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

Решение: С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

Причина: Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

Устранение неполадок с сетью

Если при использовании устройства HP All-in-One по сети возникают неполадки, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Выключите маршрутизатор, устройство и компьютер, а затем включите их в таком порядке: маршрутизатор, устройство, компьютер. Иногда выключение и включение питания решают проблему обмена данными по сети.
2. Для устранения проблем беспроводной сети запустите **Отчет по тестированию беспроводной сети** в панели управления устройства.
 - a. Нажмите на устройстве кнопку **Беспроводная сеть**.
 - b. Нажимайте кнопку рядом со стрелкой вниз на дисплее, пока не будет выделено **Параметры беспроводной связи**, а затем нажмите **OK**.
 - c. Нажимайте кнопку рядом со стрелкой вниз на дисплее, пока не будет выделено **Запуск тестирования беспроводной сети**, а затем нажмите **OK**.
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о тестировании будут включены рекомендации, которые могут помочь в ее устраниении. Если требуется настроить параметры сети для устройства HP Photosmart C4500 All-in-One series, выполните следующие инструкции.

Дважды щелкните значок **Центр решений HP**, щелкните **Параметры**, щелкните **Другие параметры**, выберите **Панель инструментов для сети** и выберите ссылку **Мастер настройки сети**.

3. Если предшествующие действия не устраниют проблему, а на компьютере установлено программное обеспечение HP Photosmart, запустите средство диагностики сети.

 **Примечание.** При выполнении диагностики может потребоваться соединить устройство и компьютер с помощью кабеля USB. Разместите устройство и компьютер поблизости друг от друга и подготовьте кабель USB.

Запуск средства диагностики сети

- ▲ В центре решений щелкните **Параметры**, затем **Другие параметры** и щелкните **Панель инструментов для сети**. На вкладке **Утилиты** щелкните **Запуск диагностики сети**.

Если средство диагностики сети не удается запустить или это не устраняет проблему, см. дополнительную информацию в следующих разделах.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети
2. Убедитесь, что устройство подключено к сети
3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными
4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе
5. Убедитесь, что запущена программа обнаружения устройств HP

Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка проводного соединения (Ethernet)

- ▲ Проверьте место подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора и убедитесь, что индикаторы светятся. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает.
Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору.
Если индикаторы все равно не светятся, возможно, возникла неполадка маршрутизатора или компьютера.

Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети. Чтобы определить, к какой сети подсоединенлся компьютер, выполните следующие действия.
 - a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните Пуск, выберите Панель управления, затем Сетевые подключения и выберите Просмотр/Свойства.
ИЛИ
Windows XP. Щелкните Пуск, выберите Настройка, затем Панель управления, Сетевые подключения и выберите Просмотр/Свойства.
 - **Windows Vista.** Щелкните Пуск, выберите Панель управления, затем Сетевые подключения и выберите Просмотр состояния сети и задач.
3. Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.
4. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на Не подключено.
5. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на Подключено.

Если не удается подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

Если имеется доступ к Интернету, откройте HP Network Assistant по адресу http://www.hp.com/sbs/o/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN для получения информации о настройке сети.

Шаг 2. Убедитесь, что устройство HP All-in-One подключено к сети

Если устройство не подключено к той же сети, что и компьютер, то использование устройства по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение устройства к сети.

A. Убедитесь, что устройство находится в сети

- ▲ Напечатайте страницу конфигурации сети устройства и проверьте состояние сети и URL-адрес.

Печать страницы конфигурации сети

- Нажмите на устройстве кнопку **Беспроводная сеть**.
- Нажмите кнопку рядом со стрелкой вниз на дисплее, пока не будет выделено **Параметры беспроводной связи**, а затем нажмите **OK**.
- Нажмите кнопку рядом со стрелкой вниз на дисплее, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, а затем нажмите **OK**.
Будет напечатана **Страница конфигурации сети**.

Состояние сети	<ul style="list-style-type: none"> Если значение параметра Состояние сети — Готов, то подключение устройства к сети активно. Если значение параметра Состояние сети — Отключен, устройство не подключено к сети. Запустите Отчет по тестированию беспроводной сети (для этого воспользуйтесь инструкциями в начале раздела «Устранение неполадок сети») и выполните рекомендуемые действия.
URL	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен устройству маршрутизатором. Этот адрес понадобится при выполнении шага 2.

B. Убедитесь в наличии доступа к главной странице HP Photosmart C4500 All-in-One series

После того, как будет определено, что сетевые соединения компьютера и устройства HP All-in-One активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого откройте главную страницу устройства HP Photosmart C4500 All-in-One series. Главная страница — это веб-страница, которая находится на устройстве HP All-in-One.

Переход на главную страницу HP Photosmart C4500 All-in-One series

- ▲ Откройте на компьютере веб-обозреватель, используемый для доступа к Интернету (например Internet Explorer). В поле **Адрес** введите URL-адрес устройства, который был отображен на странице конфигурации сети (например <http://192.168.1.101>).
Должна отобразиться главная страница HP Photosmart C4500 All-in-One series.

 **Примечание.** Если в обозревателе используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

Если удаётся открыть главную страницу HP Photosmart C4500 All-in-One series, попробуйте использовать устройство для сканирования или печати по сети, чтобы проверить правильность настройки параметров сети.

Если главную страницу HP Photosmart C4500 All-in-One series открыть не удается либо при использовании устройства по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если главную страницу HP Photosmart C4500 All-in-One series открыть не удается, но компьютер и устройство HP Photosmart C4500 All-in-One series имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Отключите все запущенные на компьютере брандмауэры и снова попытайтесь открыть главную страницу устройства HP Photosmart C4500 All-in-One series. Если главную страницу удается открыть, попытайтесь использовать устройство HP Photosmart C4500 All-in-One series для печати или сканирования.

Если при отключенном брандмауэре удается открыть главную страницу и использовать устройство HP Photosmart C4500 All-in-One series, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и устройство HP Photosmart C4500 All-in-One series могли

обмениваться данными по сети. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 9.

Если главную страницу устройства HP Photosmart C4500 All-in-One series открыть удается, но использовать устройство HP Photosmart C4500 All-in-One series не удается (даже с отключенным брандмауэром), переходите к шагам 4 и 5.

Шаг 4. Убедитесь, что устройство подключено и готово к работе

Проверка состояния принтера

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, выберите **Принтеры и факсы**, затем выберите **Просмотр/Сведения**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтеры и факсы**.
2. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - Если устройство **Отключено**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
 - Если устройство использует режим **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
3. Попробуйте использовать устройство по сети.

Если после выполнения приведенных выше действий устройство можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 9. Если использовать устройство по сети все еще не удается, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

Шаг 5. Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP

Перезапуск службы Поддержка сетевых устройств HP

1. Удалите все задания на печать из очереди печати.
2. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows XP.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Мой компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
 - **Windows Vista.** Щелкните **Пуск**, правой кнопкой мыши щелкните **Компьютер** и щелкните **Управление**. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
3. Найдите в списке служб и нажмите правой кнопкой мыши службу **Поддержка сетевых устройств HP**, а затем выберите **Перезапустить**.
4. После перезапуска службы повторите попытку использовать устройство по сети.

Если устройство удается использовать по сети, настройка сети была выполнена правильно. Если использовать устройство по сети все еще не удается или если периодически приходится повторять это действие, чтобы использовать устройство по сети, то возможно, что нормальной работе устройства препятствует брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка брандмауэра для работы с продуктами HP](#)" на стр. 9.

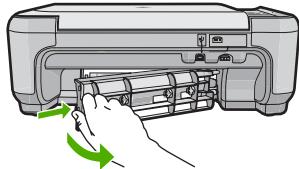
Если это не помогает, причиной неполадок может быть конфигурация сети или маршрутизатор. Обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора.

Устранение замятия бумаги

В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устраниить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

- Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



- Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

Внимание Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

- Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- Нажмите **OK** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "Замена картриджей" на стр. 19 этого документа.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

- Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
- Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помочь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
- Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка. Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

4 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP All-in-One и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительную информацию о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды, в том числе декларацию соответствия, см. в экранной справке.

Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

Технические характеристики

Технические характеристики устройства см. на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

- Емкость входного лотка: обычная бумага: до 100 листов (75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (75 г/кв.м)

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- Высота: 16,7 см
- Ширина: 43,4 см
- Глубина: 56,7 см при открытом удлинителе лотка; 40,3 см при закрытом удлинителе лотка
- Масса: 5 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 20 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение (0957-2231): 100-240 В~, 600 мА, 50-60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В 375 мА, 16 В 500 мА

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 35 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Диапазон температур хранения: -20 ... 50 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Соответствие нормам

Устройство HP All-in-One удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует устройство, см. в экранной справке.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SNPRB-0721-02. Не следует путать этот

Глава 4

нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C4500 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (Q8401A и т.п.).

Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - b. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - c. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - d. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантинное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантиного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантia HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантia HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возвестить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченнaя гарантia HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продаeт изделия, на которые распространяется данная гарантia. Контракты на дополнительное гарантинное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантiiей, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПРОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантia дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантiiи, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантiiи могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантiiи, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантинное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантiiй, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантiiй.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

HP Photosmart C4500 All-in-One series

מדריך בסיסי

תאגיד



תוכן עניינים

טפסים

1	הגדרת רשת
2.	התקנת ה-E-One-All-in-One של HP ברשת אלחוטית (WLAN 802.11) משלובת.....
4.	הגדרת רשת אד-הוק אלחוטית.....
6.	חיבור למחשבים נוספים ברשת.....
7.	העברת ה-E-One-All-in-One של HP מחיבור USB לחיבור רשת.....
7.	הגדרת התצורה של חומרת האש לעובודה עם מוצר HP.....
8.	מידע מתקדם אודוות חומרת האש.....
9.	ניהול הגדרות הרשת.....
2	סקירה כללית של ה-E-One-All-in-One של HP
11.	מבט חוטף על ה-E-One-All-in-One של HP.....
12.	מאפייני לוח הבקרה.....
13.	איתור מידע נוסף.....
13.	טעינת נייר.....
15.	מנעת חסימות נייר.....
15.	הדף צילום על נייר צילום.....
16.	סרייקת תמונה.....
16.	החלפת מחסניות הדפסה.....
3	פתרון בעיות ותמיכה
20.	סירה והתקנה מחדש של התוכנה.....
21.	פתרון בעיות בהתקנה.....
23.	פתרון בעיות הקשרות לרשת.....
26.	שחרור חסימות נייר.....
26.	פתרון בעיות במחסנית הדפסה.....
27.	תהליך התמיכה.....
4	 מידע טכני
28.	דרישות מערכת.....
28.	מפורט המוצר.....
28.	הודעות תקינה.....
29.	אחריות.....

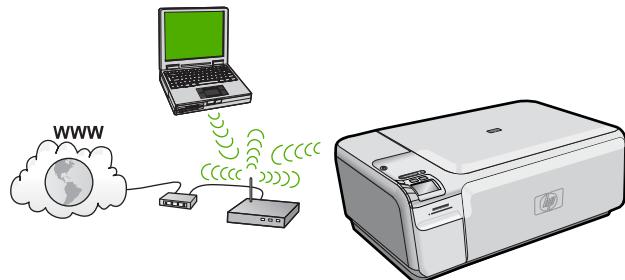
1 הגדרת רשת

בפרק זה מתואר אופן החיבור של ה-eOne-in-One All של HP לרשת ואופן הציגה והניהול של הגדרות הרשת.

ע"י בסעיף:	אם ברצונך:
" <u>התקנת ה-eOne-in-One All של HP ברשת אלחוטית WLAN 802.11</u> " בעמוד 2	להתחבר לרשת אלחוטית עם נתב אלחוטי (תשתיית).
" <u>חיבור לרשת אד-הוק אלחוטית</u> " בעמוד 6	להתחבר לשירות למחשב עם יכולות אלחוטיות לנtab אלחוטי (אד-הוק).
" <u>הוסיף חיבורים למחשבים נוספים ברשת</u> " בעמוד 6	להוסיף חיבורים למחשבים נוספים ברשת.
" <u>העברת ה-eOne-in-One All של HP מחיבור USB לחיבור רשת</u> " בעמוד 7	להעביר את ה-eOne-in-One All של HP מחיבור USB לחיבור רשת. הערה השתמש בהוראות בסעיף זה אם התקנת תחילה את ה-eOne-in-One All של HP עם חיבור USB, עתה ברצון לשנות לחיבור רשת אלחוטית.
" <u>ניהול הגדרות הרשת</u> " בעמוד 9	לציג או לשנות את הגדרות הרשת.
" <u>פתרונות בעיית הקשות לרשת</u> " בעמוד 23	לאמר מידע אודוט פתרון בעיות.

התקנת ה-eOne-in-One All של HP ברשת אלחוטית (WLAN 802.11) משולבת

ה-eOne-in-One All של HP משתמש ברכיב פנימי של עבודה ברשת, התומך ברשת אלחוטית. להשגת אבטחה וביצועים מיטביים ברשת האלחוטית שלן, HP ממליצה שתשתמש בנתב או בנקודות גישה אלחוטיים (802.11) כדי לחבר את המוצר ואת רכיבי הרשת האחרים. כאשר רכיבי הרשת מחוברים באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים, רשת זו נקראת רשת **תשתיית**.



ה יתרונות של רשת תשתיית אלחוטית על פני רשת אד-הוק כוללים:

- אבטחת רשת מתקדמת
- אמינות משופרת
- גמישות רשת

- ביצועים מושפרים
- גישה משותפת לאינטרנט בפנס רחוב

עין בסעיף:	כדי להציג את ה-eOne-in-All של HP ברשת אלחוטית משולבת מסוג WLAN 802.11, עלייר לבצע את הפעולות הבאות:
" הפריטים הדורשים עבור רשת WLAN 802.11 " אלחוטית משולבת" בעמוד 3	ראשית, אוסף את כל הפריטים הדורשים.
" התחברות לרשת אלחוטית משולבת WLAN 802.11 " בעמוד 3	לאחר מכן, התקן את התוכנה וחבר את ה-eOne-in-All של HP לנット האלחוטי.

הפריטים הדורשים עבור רשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת

כדי לחבר את ה-eOne-in-All של HP לרשת 802.11 WLAN אלחוטית משולבת, תזדקק לפריטים הבאים:

- רשת 802.11 אלחוטית הכלולת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.
- מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעלייה אתה מתכוון להתקין את ה-eOne-in-All של HP.
- גישה לאינטרנט בפנס (ומולך) כגון כבלים או DSL.
- אם אתה מחבר את ה-eOne-in-All של HP לרשת אלחוטית עם גישה לאינטרנט, HP ממליצה שתשתמש בנット אלחוטי (נקודות גישה או תחנות בסיס) המשמש ב-Host-Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או מפתח סיסמה WPA (אם נדרש).
- כבל USB להתקינה לחיבור באופן זמני לצורך העברת הגדרות אלחוט.

התחברות לרשת אלחוטית משולבת WLAN 802.11

התקליטור של תוכנת Software HP Photosmart וcabl-h USB לתוכנה המצלופים מספקים דרך קלה לחברו ה-eOne-in-All של HP לרשת האלחוטית שלך.

התראה כדי למנוע את האפשרות למשתמשים אחרים תהייה גישה לרשת האלחוטית שלך, HP ממליצה מאוד להשתמש בסיסמה או במפתח סיסמה (אבטחת WPA או WEP) ובשם רשת (SSID) ייחודי עבור הנתב האלחוטי שלך. יתכן שהנתב האלחוטי סופק עם שם רשת המוגדר כברירת מחדל, שהוא בדרך כלל שם היצרן. אם תשתמש בשם הרשת המוגדר כברירת מחדל, משתמשים אחרים יכולים לגשת בקבוק לרשota שלך באמצעות אותו שם רשת (SSID) המוגדר כברירת מחדל. יתכן גם שה-eOne-in-All של HP יתחבר בטיעות לרשת אלחוטית אחרת באזורי שלך, המשתמשת באותו שם רשת. במצב זה לא תוכל לגשת ל-eOne-in-All של HP. לקבלת מידע נוסף אודות שינוי שם הרשת, עיין בתייעוד המצורף לנэт האלחוטי.

לחיבור המוצר

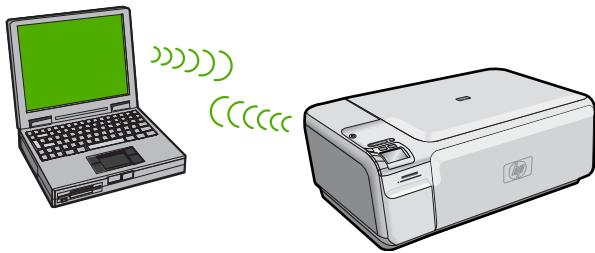
.1. הכנס את התקליטור של תוכנת המוצר לכונן התקליטורים של המחשב.
.2. פועל בהתאם להוראות על- גבי המסך.

כשתתקפש, חיבור את המוצר למחשב באמצעות cabl-h USB לתוכנה המצורף לאיזה. המוצר יסעה להתחבר לרשת. אם החיבור נכשל, פועל בהתאם להוראות לתקן הטעיה ולאחר מכן נסה שנית.

.3. בסיסם התוכנה, תתבקש לנתק את cabl-h USB ולבדוק את חיבור הרשת האלחוטית. לאחר שהמוצר יתחבר בהצלחה לרשת, התקן את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו במוצר ברשת.

הגדרת רשות אד-הוק אלחוטית

השתמש בסעיף זה אם ברצון לחבר את ה-One-in-One All של HP למחשב התומך באלהוט ללא שימוש בנתב או בנקודות גישה אלחוטיים.



באפשרות להשתמש בשתי שיטות שונות כדי לחבר את ה-One-in-One All של HP למחשב באמצעות חיבור רשות אלחוטית מסווג אד-הוק. לאחר החיבור, תוכל להתקין את תוכנת ה-One-in-One All של HP.

- ▲ הפעל את הרדיו האלחוטי עבורי ה-One-in-One All של HP ואת הרדיו האלחוטי במחשב שברשותך. במחשב שברשותך, התחבר לשם הרשות (SSID) **hpsetup**, שהינה רשות האד-הוק שנקבעה כבירת מחדל ושנוצרה באמצעות ה-One-in-One All של HP.

חולופין

- ▲ השתמש בפרופיל רשות אד-הוק במחשב שברשותך כדי לחבר את המוצר. אם המחשב שברשותך אינו מוגדר כתעט עם פרופיל רשות אד-הוק, עיין בקובץ העזרה עבור מערכת הפעולה המותקנת במחשב שברשותך כדי לקבל את השיטה המתאימה לייצורו של פרופיל אד-הוק במחשב. לאחר ייצירת פרופיל רשות אד-הוק, הכנס את תקילתו הקיימת המצוורף למוצר והתקן את התוכנה. התחבר אל רשות האד-הוק שיצירת במחשב שברשותך.

הערה ניתן להשתמש בחיבור אד-הוק אם אין ברשותך נתב או נקודת גישה אלחוטיים אך יש ברשוטך רדיו אלחוטי במחשב. עם זאת, חיבור אד-הוק עלול לגרום לרמה נמוכה יותר של אבטחת רשות וכן לביצועים מופחתים בהשוואה לחברו של רשות תשתית באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

שיין בסעיף:	הגדרת ה-One-in-One All של HP ברשות אד-הוק אלחוטית, עליך לבצע את הפעולות הבאות:
"הפריטים הדרושים עבור רשות אד-הוק" בעמוד 4	ראשית, אוסף את כל הפריטים הדרושים.
"יצירת פרופיל רשות עבור מחשב Windows Vista או Windows XP" בעמוד 5	לאחר מכן, הכן את המחשב עליידי יצירה פרופיל רשות.
"יצירת פרופיל רשות עבור מערכות הפעלה אחרות" בעמוד 6	
"חיבור לרשות אד-הוק אלחוטית" בעמוד 6	לבסוף, התקן את התוכנה והתחבר לפרופיל הרשות המתאים.

הפריטים הדרושים עבור רשות אד-הוק

כדי לחבר את ה-One-in-One All של HP למחשב Windows עם חיבור אד-הוק, על המחשב לכלול מתאם רשות אלחוטית ופרופיל אד-הוק. כמו כן, תזדקק לכבל USB להתקינה לצורך החיבור הזמן לשם העברת הגדרות אלחוט.

יצירת פרופיל רשת עבור מחשב או Windows Vista

הן את המחשב לחבר אד-הוק על-ידי יצירה פרופיל רשת.

יצירת פרופיל רשת

הערה המוצר מספק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת כאשר **hpsetup** הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב ממוחזר להלן.

1. ב- Control Panel (לוח הבקרה), לחץ לחיצה כפולה על Network Connections (חיבור רשת).

2. בחלון Network Connections (חיבור רשת), לחץ לחיצה ימנית על Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית). אם האפשרות Enable (הופך לזמן) מופיעה בתפריט המוקף, בחר בה. אחרת, אם האפשרות Disable (הופך ללא זמן) מופיעה בתפריט, החיבור האלחוטי כבר צמינו.

3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית) ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים).

4. לחץ על הכרטיסייה Wireless Networks (רשתות אלחוטיות).

5. בחר בתיבת הסימון Use Windows to configure my wireless network settings (השתמש ב-Windows לקביעת הגדרות הרשת האלקוטית).

6. לחץ על Add (הוסף) ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:

a. בתיבה Network name (SSID) (שם רשת), הקלד שם רשת ייחודי שתבחר.

הערה שם הרשת הינו תלוי-רישiot ולון חשוב לציין את האותיות הגדולות והקטנות.

b. אם קיימת רשימה Network Authentication (איומות רשת), בחר Open (פתוח). אחרת, עברו לשלב הבא.

g. ברשימה Data encryption (הצפנת נתונים), בחר WEP.

הערה ניתן ליצור רשת שאינה משתמשת במפתח WEP. עם זאת, HP ממליצה להשתמש במפתח WEP כדי לאבטח את הרשת.

ד. ודא שתיבת הסימון ליד The key is provided for me automatically (המפתח ניתן לי אוטומטית) אינה מסומנת.

ה. בתיבה מפתח רשת (Network key), הקלד מפתח WEP בעל בדיק 5 או בדיק 13 תווים אלfanumerיים (ASCII). לדוגמה, אם אתה מזין 5 תווים, אפשרות להציג ABCDE או 12345. לחופין, אם אתה מזין 13 תווים, אפשרות להציג ABCDEF1234567. ABCDEF1234567.12345 -ABCDE הם דוגמאות בלבד. בחר שילוב כרצונך.

לחותי, אפשרות להשתמש בתווים הקסדצימליים (HEX) עבור מפתח ה-WEP. על מפתח HEX WEP להיות באורך של 10 תווים להצפנה 40, או באורך 26 תווים להצפנה bit 128.

i. בתיבה Confirm network key (אישור מפתח רשת), הקלד את אותו מפתח WEP שהקלדת בשלב הקודם.

הערה עליך לציין את האותיות הגדולות (רישיות) והקטנות בצורה מדויקת. אם תציג את מפתח ה-WEP שברשותך באופן שגוי למוצר, החיבור האלקוטי ייכשל.

ד. רשום את מפתח ה-WEP בדיק 5 כי שהקלדת אותו, כולל אותיות רישיות וקטנות.

ה. בחר בתיבת הסימון This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (זהרי רשת מחשב-למחשב (רשת אד הוק); לא נעשה שימוש בנקודות גישה אלחוטיות).

- ט. לחץ על **OK** (אישור) כדי לסגור את החלון **Wireless network properties** (מאפייני רשת אלחוטית) ולאחר מכן לחץ שוב על **OK** (אישור).
- ו. לחץ שוב על **OK** (אישור) כדי לסגור את החלון **Wireless Network Properties** (מאפייני חיבור רשת אלחוטית).

יצירת פרופיל עבור מערכות הפעלה אחרות

אם יש ברשותך מערכת הפעלה שאינה Windows Vista או Windows XP, HP ממליצה להשתמש בתוכנית התצורה המצורפת לcarsitis-h- LAN האלחוטי שברשותך. כדי למצוא את תוכנית התצורה עבור כרטיס-h- LAN האלחוטי שברשותך, גש לרשימת התוכניות במחשב שברשותך. במאזענות תוכנית הגדרת התצורה של כרטיס-h- LAN, צור פרופיל רשת עם הערכים הבאים:

- **שם רשת (SSID):** (דוגמה בלבד) Mynetwork

 **הערה** עלייך ליצור שם רשת ייחודי שאותו באפשרות לך זכר בקבוקות. עלייך זכרו שם הרשת הינו תלייך רישיות. לפיכך, עלייך זכרו אילו אוטיות הן אוטיות גדולות ואילו אוטיות קטנות.

- **מצב תקשורת:** אד-הוק
- **הכפנה:** מופעלת

חיבור לרשת אד-הוק אלחוטית

תקליטור התוכנה של HP Photosmart וcabl-h-USB להתקנה המצורף מספקים דרך קלה לחברו ה-All-in-One של HP ישירות למחשב עבור רשת אלחוטית מסווג אד-הוק.

חיבור המוצר

1. הכנס את התקליטור של תוכנת המוצר לכונן התקליטורים של המחשב.
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כשתתקבש, לחבר את המוצר למחשב באמצעות cabl-h-USB להתקנה המצורף לאירועה. המוצר ינסה להתחבר לרשת. אם החיבור נכשל, פעל בהתאם להנחיות לתיקון הבעיה ולאחר מכן נסה שנית.

3. בסיום התקינה, תתבקש לנתק את cabl-h-USB ולבדוק את חיבור הרשת האלחוטית. לאחר שהמוצר יתחבר בהצלחה לרשת, התקן את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו במוצר ברשת.

חיבור למחשבים נוספים ברשת

באפשרותך לחבר את ה-All-in-One של HP למספר קטן של מחשבים ברשת. אם ה-All-in-One של HP כבר מחובר למחשב ברשת, עברו כל מחשב נוסף עלייך להתקין את תוכנת-h-All-in-One של HP. במהלך ההתקנה של חיבור אלחוטי, התוכנה תמציא את המוצר ברשת. לאחר הגדרת ה-All-in-One של HP ברשת, לא צריך להגדיר שוב את תצורת ההתקן בעות הוסף מחשבים נוספים.

התקנת התוכנה של ה-All-in-One של HP עבור Windows במחשבים נוספים

1. אא כל היישומים הפועלים במחשב, לרבות תוכנות לאיתור וירוסים.
2. הכנס את התקליטור Windows המצורף ל-All-in-One של HP לכונן התקליטורים במחשב ופועל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. אם מופיעעה תיבת דו-שיח אודיות אש, פעל בהתאם להוראות. אם אתה רואה הודעה מוקפצת בנוגע לחומרת אש, תמיד עלייך לקבל או לאפשר את ההודעות המוקפצות.

- .4 במסמך **Connection Type** (סוג חיבור), בחר **Through the network** (באמצעות הרשת) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- .5 מסך **Searching** (מחפש) מופיע בזמן שתוכנית התקינה מחפשת את ה-**All-in-One** של HP ברשת.
- .6 במסך **Printer Found** (נמצאה מדפסת), ודא שתיאור המדפסת נכון. אם נמצא יותר מדפסת אחת ברשת, יופיע המסמך **Printers Found** (נמצאו מדפסות). בחר את ה-**All-in-One** של HP שברצונך לחבר.
- .7 להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות. עם סיום התקנת התוכנה, ה-**All-in-One** של HP מוכן לשימוש.
- .8 אם השבתת תוכנות כלשון לאיתור וירוסים במחשב, הקפד להפעיל אותן שוב. כדי לבדוק את החיבור לרשת, עבור אל המחשב שברשותך והדפס דף ניסיון אל ה-**All-in-One** של HP.

העברה ה-**All-in-One** של HP מחיבור USB לchipor רשת

אם תתקין תחילה את ה-**All-in-One** של HP עם חיבור USB, תוכל בשלב מאוחר יותר להחליף להיבור רשת אלחוטית. אם אתה כבר יודע כיצד להתחבר לרשת, באפשרות להשתמש בהנחיות הכלליות של להלן.

-  **עזרה** לקבלת ביצועים מיטביים ואבטחה מיטבית ברשת אלחוטית, השתמש בנקודות גישה (כגון נתב אלחוטי) כדי לחבר את ה-**All-in-One** של HP.

למעבר מחיבור USB לחיבור WLAN 802.11 אלחוטי משולב

- .1 נתקן את חיבור ה-USB מגב המוצר.
 - .2 הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים של המחשב.
 - .3 פועל בהתאם להוראות שעלו-גביה המסר להתקנת רשת אלחוטית.
 - .4 עם סיום התקנתה, פתח את **Printers and Faxes** (מדפסות וfaxים) (או את **Printers** (מדפסות) ב-**Control Panel** (לוח הקרה)) ומחק את המדפסות של התקנת ה-USB.
- לקבלת הוראות מפורטות יותר בנוגע להיבור ה-**All-in-One** של HP לרשת, ראה:
- "התקנת ה-**All-in-One** של HP ברשת אלחוטית (WLAN 802.11) משולבת" בעמוד 2
 - "חיבור לרשת אד-הוק אלחוטית" בעמוד 6

הגדרת התכורה של חומרת האש לעובודה עם מוצר HP

חומרת אש אישית, שהיא תוכנת אבטחה הפעלתה במחשב, יכולה לחסום תקשורת רשת בין מוצר HP לחברותך למחשב.

אם אתה נתקל בעוויות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפס, בעקבות הדפסה תקועה בתור או שהמדפסת עוברת למצב לא מקוון
- שגיאות בתקשורת הסריקה או הוודעות על כך שהטורק עסוק
- לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב

יתכן שחומרת האש מונעת ממוצר HP להודיע למחשבים ברשת על מיקומו. אם תוכנת HP אינה מצילה אותה מוצר HP במהלך ההתקינה (যើលុ លក្ខ សម្រាប់ HP នឹងបានបន្ថែម, ឬ សូចរក ពាណិជ្ជកម្ម នឹងបានបន្ថែម), או שכבר ההתקנת בהצלחה את תוכנת HP ואתה נתקל בעוויות, נסה את הפעולות הבאות:

.1. בתוכית השירות של תצורת חומת האש, חפש אפשרות למתן אמון במחשבים ברשת המשנה

המקומית (לעתים מכונה בשם "טוווח" או "אזר"). מתן אמון בכל המחשבים ברשת המשנה המקומית מאפשר לתוכנים ולחטאים לביצות תקשורת זה עם זה, ועדין להיות מוגנים מהאיינטernetes. זהוי הגישה הקלה ביזור לשימוש.

.2. אם אין לך אפשרות לתת אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית, הוסף יציאת קלט 427 מסוג UDP לרשימה היצואת המותרת של חומת האש.

הערה לא כל חומות האש דורשות מכך להבדיל בין יציאות קלט ופלט, אך חלק מהן דורשות זאת.

בעיה נפוצה אחרת היא שחומרת האש אינה נותנת אמון בתוכנת HP ואינה מאפשרת לה לגשת לרשת. בעיה זו עשויה להתרכש אם ענית "block" (חסום) בכל תיבות הדו-שייח של חומרת האש שהופיעו בעת ההתקנה של תוכנת HP.

במקרה זה, בדוק שהתוכניות הבאות נמצאות ברשימה היישומים המהימנים של חומרת האש; הוסף כל תוכנית שחרסה ברשימה.

- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqkygrp.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqscnvw.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqste08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqtra08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqthb08.exe

הערה עיין בטייעוד של חומרת האש כדי להגדיר את יציאות חומרת האש וכייד להוסיף קובץ HP לרשימה היישומים "המהימנים".

הערה חומות אש מסוימות משתמשות לגורם להפרעות גם לאחר שהשתנת אותן. אם אתה ממשך להיתקל בעבויות לאחר הגדרת התצרה של חומרת האש כמתואר לעיל, יתכן שתצטרך להסיר את התקנה של תוכנת חומרת האש כדי להשתמש במוצר ברשת.

מידע מתקדם אודוות חומרת האש

מוצר HP שבשימוש משמש גם ביציאות הבאות וייתכן שהייה צריך לפתח אותן בהתאם של חומרת האש. יציאות קלט (UDP) הן יציאות יעד במחשב בעוד יציאות פלט (TCP) הן יציאות יעד ב מוצר HP.

- **יציאות קלט (UDP):** 427, 161, 138, 137
- **יציאות פלט (TCP):** 9500, 9220, 9100, 427, 139, 137

היציאות משמשות את הפונקציות הבאות:

הדפסה	טיענת כרטיס צילום	סרייקה	התקנת מוצר	шиגור וקבלת של פקסים
• יציאות UDP: 161, 137, 427	• יציאות UDP: 427, 138, 137	• יציאות UDP: 427	• יציאת UDP: 427	• יציאת TCP: 9220
• יציאת TCP: 9100	• יציאת TCP: 9100	• יציאת TCP: 9500		

ניהול הגדרות הרשות

לוח הבקרה של התקן All-in-One של HP מאפשר לך לבצע מגוון שימושים של ניהול רשות. משימות אלה כוללות הדפסה של הגדרות הרשות, เชחזור ברירות המחדל של הרשות, הפעלה וכיובי של הרדיו האלחוטי והדפסה של בדיקת רשות אלחוטית.

הדפסת הגדרות רשות

באפשרותך להדפיס דף תצורת רשות כדי לראות הגדרות רשות כגון כתובת IP, מצב תקשורת ושם רשות (SSID).

הדפסת דף תצורת רשות

1. לחץ על החלוץ אלחוטי במאוצר.

2. לחץ על החלוץ ליד החץ למיטה בתצוגה עד לסימון האפשרות **Print Network Configuration** (הדפסת דף תצורת רשות) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שחזר ברירות המחדל של הרשות

באפשרותך לאפס את הגדרות הרשות להגדרות שהיו בעת רכישת ה-eOne-in-One All של HP.

שחזר הגדרות ברירת המחדל של הרשות

1. לחץ על החלוץ אלחוטי במאוצר.

2. לחץ על החלוץ ליד החץ למיטה בתצוגה עד לסימון האפשרות **Restore Network Defaults** (שחזר ברירות המחדל של הרשות) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

3. אשר שברצונך לשחזר את ברירות המחדל של הרשות.

הפעלה וכיובי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי כבוי כברירת מחדל, אך כאשר תתקין את התוכנה ותחבר את ה-eOne-in-One All של HP לרשות, הרדיו האלחוטי יופעל באופן אוטומטי. הנורה הכתולה בחזית ה-eOne-in-One All של HP מצינית כי הרדיו האלחוטי מופעל. כדי להישאר מחובר לרשות אלחוטית, על הרדיו האלחוטי להישאר מופעל. עם זאת, אם ה-eOne-in-One All של HP מחובר ישירות למחשב בעל חיבור USB, לא יעשה שימוש ברדיו. במקרה זה יתכן שתרצה לכבות את השידור.

הפעלה או וכיובי של הרדיו האלחוטי

1. לחץ על החלוץ אלחוטי במאוצר.

2. לחץ על החלוץ ליד החץ למיטה בתצוגה עד לסימון האפשרות **Turn Radio On** (הפעלת הרדיו) או **Turn Radio Off** (כיובי הרדיו), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הדפסה של בדיקת הרשות האלחוטית

בדיקת הרשות האלחוטית מבצעת שורה של בדיקות אבחן כדי לקבוע אם הגדרות הרשות הושלמה בהצלחה. אם מזוהה בעיה כלשהי, תזאץ המלצה כיצד לפתור את הבעיה בדוח המודפס. באפשרותך להדפיס את בדיקת הרשות האלחוטית בכל עת.

להדפסת דוח בדיקת האלחות

- .**1** לחץ על הלחצן אלחות במכשיר.
- .**2** לחץ על הלחצן שלצד החץ למיטה בתצוגה עד לסימן האפשרות (בדיקת רשות אלחותית) ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
ה-dash Wireless Network Test (בדיקת רשות אלחותית) מודפס.

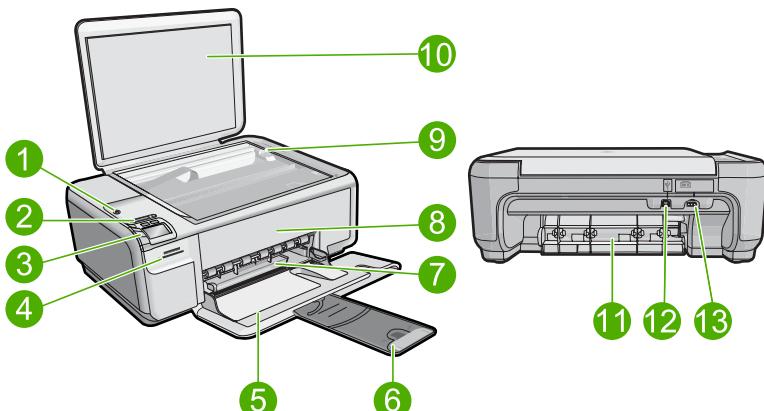
סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

השתמש ב-All-in-One HP כדי להשלים במהירות ובקלות שימושות כגון יצירת עותק, סריקת מסמכים או הדפסת צילומים מארטיס זיכרון או מהתקן USB לאחסון. ניתן לגשת לפונקציות רבות של All-in-One של HP ישירות מולה הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

הערה מדריך זה מציג פעולות בסיסיות ופתרון בעיות ומספק מידע אודוט פנימיה לתמיכת HP והזמנת חומרים מתכליים.

העזרה שעלה-גביה המספר מפרטת את מגוון המאפיינים והפונקציות, לרבות מידע אודוט שימוש בתוכנת HP Photosmart Software המצורפת ל-All-in-One של HP.

מבט חתוּף על ה-All-in-One של HP



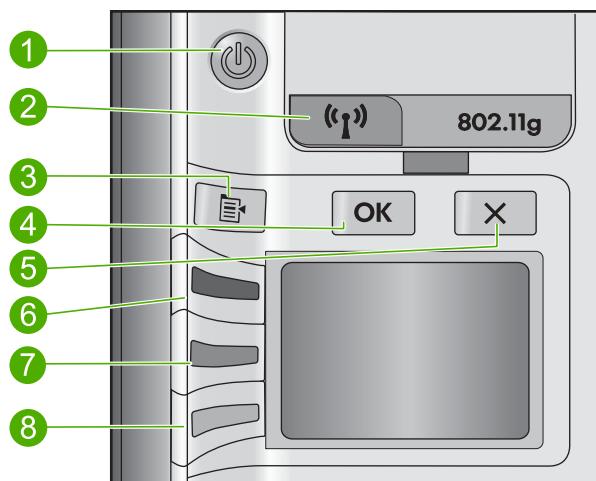
תווית	תיאור
1	לחוץ הפעלה
2	נוירית חיוי ולחוץ של רשת אלחוטית
3	לוח הבקרה
4	חריצים לכרטיסי זיכרון
5	מגש הזנה
6	מאריך למגש נייר (מכונה גם בשם 'מאריך המגש')
7	מקוון רוחב הנייר
8	דלת מחסניות הדפסה
9	משטח האזcocית
10	תומך המכסה

תווית	תיאור
11	דלת אחוריית
12	יציאת USB אחוריית
13	חיבור חשמל*

* השתמש רק בהתאם המתוח המסופק על ידי HP.

מאפייני לוח הבקשה

היעזר בתרשימים ובטבלה שללון לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקשה של ה-All-in-One של HP.



תווית	סמל	שם ותיאור
1	(power)	הפעלה: להפעלה או כיבוי של המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדין נעשו שימוש בכמות מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלווטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתקן נתקן את כבל המתוח.
2	(wireless)	אלחוט: לפתח התפריט Wireless (אלחוט). כבירתת מחדל, מאפיין האלחוט כבוי. כאשר הוא מופעל, הוא מאפשר הדפסה וסידקה באמצעות אלחוטי.
3	(paper tray)	הגדרות: לפתח תפריט הגדרות הצלום כאשר מוכנס כרטיס זיכרון. אחרת, לחץ זה פותח את תפריט הגדרות ההעתקה.
4	(OK)	OK (אישור): לאישור הגדרות ההעתקה או הצלום. במקרים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחץ זה מחדש את הדפסה.
5	(X)	ביטול: לעזירת משימה (כגון סידקה או העתקה) או איפוס הגדרות (כגון Quality (איכות), Size (גודל) ו-Copies (עומקם)).
6	(scanner)	כבריתת מחדל, לחץ זה קרי סידקה/הדפסה חזורת והוא פותח את התפריט Scan/Reprint (סידקה/הדפסה חזורת). כאשר מוצג צילום בתצוגה, לחץ זה מעביר לצילום הבא בCARTRIDGES (הזכרון), כאשר תפריט

תווית	סמל	שם ותיאור
		הגדירות צילום או העתקה פתוחה, לחוץ זה משנה את הגדרות הדפסה או העתקה.
7		כברירת מחדל, לחוץ זה קרי התחל העתקה בשחור והוא מתחל העתקה בשחור-לבן, כאשר מזג צילום בתצוגה, לחוץ זה מעביר לצילום הקודם בכרטיסי הזיכרון. כאשר תפריט הגדרות צילום או העתקה פתוח, לחוץ זה משנה את הגדרות הדפסה או העתקה.
8		כברירת מחדל, לחוץ זה קרי התחל העתקה בצבע והוא מתחל העתקה בצבע, כאשר מזג צילום בתצוגה, לחוץ זה יתחל עבודת הדפסה. כאשר תפריט הגדרות צילום או העתקה פתוח, לחוץ זה משנה את הגדרות הדפסה או העתקה.

איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן אלקטרוניים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-eOne-in-All של HP והשימוש בו.

מדריך 'התחל כאן'

מדריך 'התחל כאן' מספק הוראות להתקנת ה-eOne-in-All של HP ולהתקנת התוכנה. ודא שהinic מבצע את השלבים במדריך 'התחל כאן' לפני הסדר.

אם אתה נתקל בעוויות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף **'פתרון בעיות'** חלק האחרון של מדריך 'התחל כאן', או עיין בסעיף **"פתרונות בעיות ותמיכה"** בעמוד 20 במדריך זה.

עזרה של-גביה המסתך

העזרה של-גביה המסתך מספקת הוראות מפורטות עבור מאפיינים של ה-eOne-in-All של HP שאינם מתוארים במדריך זה, לרבות מאפיינים הזמןניים רק בעת השימוש בתוכנות שהתקנת עם ה-eOne-in-All של HP. העזרה של-גביה המסתך מספקת גם מידע לתקינה ומידיע סביבתי.

כדי לגשת לעזרה של-גביה המסתך

- Photosmart < HP < Windows : לחץ על Start (התחל) < All Programs (כל התוכניות) < Help < C4500 series (עזרה).
- Macintosh : פותח את HP Device Manager ולחץ על הסמל ? . לאחר מכן, לחץ על התפריט הריאי ובחר Photosmart C4500 series .

אתר האינטרנט של HP

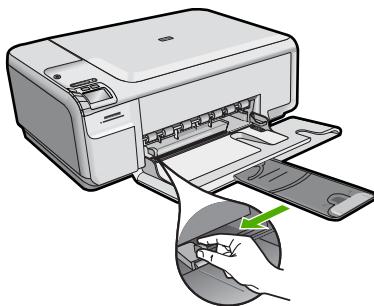
אם יש לך גישה לאינטרנט, אפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרם מתכילים ומידיע אודות הזמננות.

טעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים שונים של נייר ב-eOne-in-All של HP, לרבות נייר בגודל A4 או נייר צילום, שקפים ומעטפות. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של-גביה המסתך.

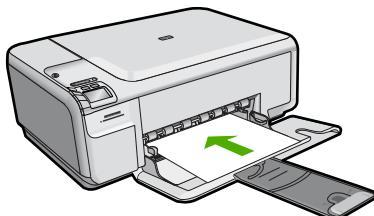
לטינית נייר בגודל מלא

1. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



הערה אם אתה משתמש בנייר בגודל Letter או A4 או בכיר קטן יותר, ודא שמאיר המגש פתוח עד הסוף. בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאיר המגש סגור.

2. הכנס את עירמת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את עירמת הנייר קדימה עד שתתיעזר.



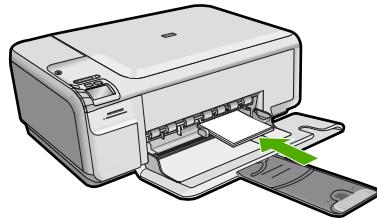
התראות ודא שהמוצר במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה. אם נעשה שימוש במיחסניות הדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי במוצר, יתכן שמעצורת הנייר במוצר אינה במקומו. יתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי ומתואזה מכיוון יפלטו דפים ריקים מה מוצר.

3. החלק את מכוון רוחב הנייר עד שייעזר בקצה הנייר. אל תملא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שעירמת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקן העליון של מכוון רוחב הנייר.

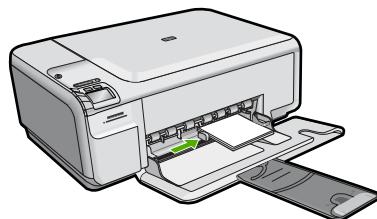
לטינית נייר צילום קטן בмагש ההזנה

1. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.

2. הכנס את עירמת נייר הצילום לתוך צדו הימני המרווח של מגש ההזנה, כאשר קצוות הנייר הקצרים פונים קדימה ואדם המבריך כלפי מטה. החלק את עירמת נייר הצילום קדימה עד שתתיעזר. אם לניר הצילום שבו אתה משתמש יש לשינויים מחוררות, טען את נייר הצילום כך שהשלשיות יהיו קרובות אליו.



- .3 החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שייעצט בקצה הנייר.
אל תملא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואין
חורגות בגובהה מחלקו העליון של מכון רוחב הנייר.

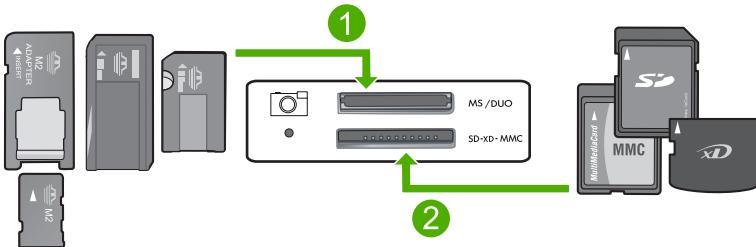


מניעת חסימות נייר

- פעל לפיה הנקודות שלහן כדי לסייע למניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס מגש הפלט.
- מנע סלסוי וקמטים בניר הצלום באמצעות אחסון כל ניר הצלום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארך הנitin לאיטום חזוז.
- ודא שchromer הגדפסה שמנוגנים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרוועים.
- אם אתה מדפיס מדבקות, ודא שהగיל של גליונות המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גליונות ישנים יותר עלולות להתקלף בעת משיכת הנייר דרך המוציא, ובכך לגרום לחסימות נייר.
- אל תשלב סוגים ואגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל עירימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- כוון את מכון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיימד הדיבר לכל הנייר. ודא שמכון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוס את הנייר ער עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומליצים לשימוש במוציא.

הדף צילום על נייר צילום

לקבלת איכות הדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכנו במיוחד לשוגי הפורייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הנייר של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פلت באיכות גבוהה.



Memory ,Memory Stick Magic Gate ,Memory Stick Select ,Memory Stick Pro ,Memory Stick (דרוש מתאם Memory Stick Micro או Duo Pro או Stick Duo)	1
Secure Digital High ,(SD Mini) Secure Digital Mini ,(SD) xD-Picture Card, Secure Digital ,RS-MMC) MMC Mobile ,MMC Plus ,(MMC) MultiMedia Card ,(SDHC) Capacity Secure MultiMedia Card או TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם)	2

להדפסת צילומים

1. טען נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ בмагש ההזנה.
2. הכנס את כרטיסי הזיכרון לחರיץ המתאים במכשיר.
3. לחץ על החלצנים שליד הסמלים של חוץ לעללה וחוץ למיטה בתצוגה כדי לגלוול בין הצילומים שבכרטיסי הזיכרון עד להופעתה הצילום שברצונך להדפס.
4. (אופציוני) לחץ על הגדרות כדי לשנות גודל הדפס, הגדרות ללא שלולים או מספר עותקים.
5. לחץ על הלחצן שליד Print (הדפסה) בתצוגה.

עזרה בעת הדפסת הצילום, אפשרות להמשיך לגלוול בין הצילומים שבכרטיסי הזיכרון שלך. כשתראה צילום שברצונך להדפס, אפשרות לחוץ על הלחצן Print (הדפסה) כדי להוציאו. צילום זה לטור הדפסה.

סריקת תמונה

באפשרותך להתחליל לסרוק מהמחשב או מלוח הבקרה של ה-e-One-in-All של HP. בסעיף זה מפורט כיצד לבצע סריקת מלוח הבקרה של ה-e-One-in-All של HP בלבד.

לסריקת מהמחשב

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מעטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הרצוכית.

עזרהEDA שללא הוכנסו כרטיסי זיכרון לחריצים של כרטיסי הזיכרון במכשיר.

2. לחץ על הלחצן שליד Scan/Reprint (סריקת/הדפסה חוזרת).
3. לחץ על הלחצן שליד Scan to PC (סריקת למחשב).

עזרה אם המוצר מחובר לרשת, מופיע רשותה של מחשבים זמינים. בחר את המחשב שאלויו ברצונך להעביר את הסריקת ולאחר מכן המשך לשלב הבא.

4. פעל על-פי ההוראות שעל-גביו המסר כדי לשמר את הסריקת במחשב.

החלפת מחסניות הדפסה

להחלפת מחסניות הדפסה, פעל בהתאם להוראות שלහלן. ביצוע הוראות אלו עשוי לסייע גם במקרה בויתות באיכות הדפסה הקשורות למחסניות.

הערה  כאשר מפלס הדפסה נמוך, תופיע הودעה על-גביה מסך המחשב. כמו כן, באפשרות לבדוק את מפלס הדפסה באמצעות שימוש בתוכנה המותקנת ב-*All-in-One* של HP.

כאשר מתבלת הودעתה אזהרה בגין למפלס דיו נמוך, ודא שיש ברשותך מחסנית הדפסה חילופית זמיןה. עליך להחליף את מחסנית הדפסה גם כשתבחן בטקסט דהוי, או אם תיתקל בבעיות של אי-יות הדפסה הקשורות למחסניות הדפסה.

כדי להזמין מחסניות הדפסה עבור *All-in-One* של HP, בקר באתר www.hp.com/buy/supplies. אם תتابקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

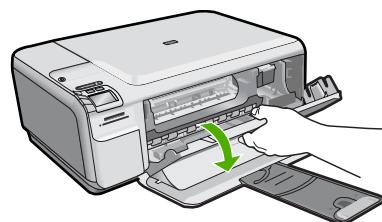
להחלפת מחסניות הדפסה

1. ודא שהמוצר מופעל.

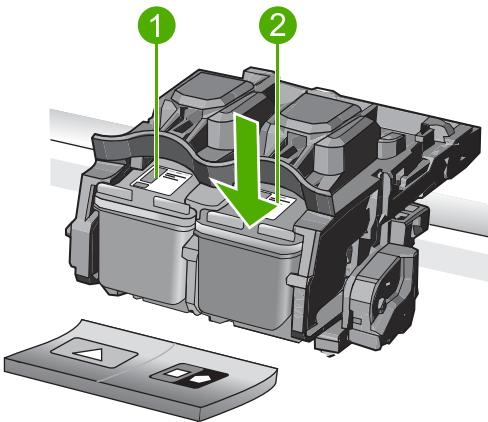
התראה  אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות הדפסה כדי לגשת אל מחסניות הדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום לך למוצר אם מחסניות הדפסה אין מעוגנות בביטחון בעת הניסיון להסיר אותן.

2. ודא שבמגש הזרנה טעון ניר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

3. פתח את דלת מחסניות הדפסה.
מחסנית הדפסה זהה לקצה הימני של המוצר.

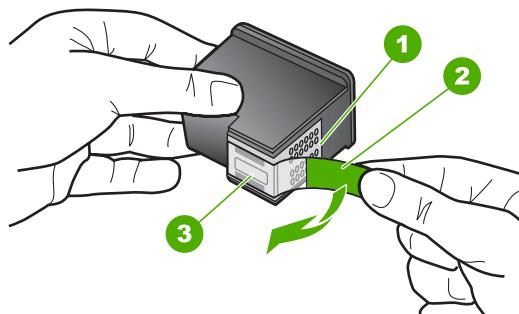


4. המtan עד שగרתת הדפסה תריה במצב לא פעיל ושקט. לחץ קלות את מחסנית הדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן משורר את מחסנית הדפסה כלפי אל מחוץ להריצ'. אם אתה מחליף את המחסנית לדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית הדפסה מהחריץ' השמאלי. אם אתה מחליף מחסנית לדפסה בשחור או מחסנית לדפסת צילומים, הסר את מחסנית הדפסה מהחריץ' שמימין.



1	חרץ מחסנית הדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	חרץ מחסנית הדפסה עבור מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים

עזה אם אתה מסיר את המחסנית להדפסה בשחור כדי להתקן את המחסנית להדפסת צילומים, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית הרדפסה או מכל פלסטי אוטם. **.5** הוציא את מחסנית הדפסה החדשה מהאריזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור והסר בעדינות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הווורודה.

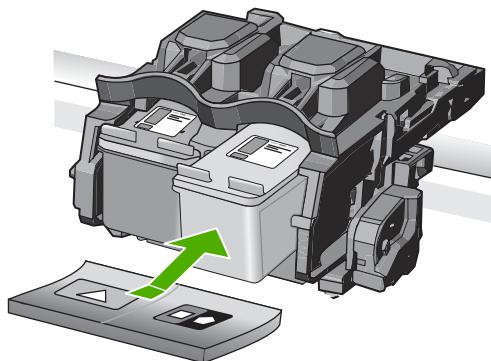


1	מגעים בצע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכת ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי די מתחת לסרט

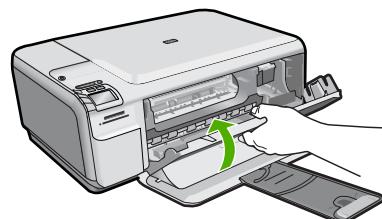
התראה אל תיגע במעגים בצע נחושת או בחרירי הדיו. כמו כן, אל תחבר מחדש את הסרט למחסניות הדפסה. פעולה זו עלולה לגרום לסתימות, כשל במערכת הדיו ומעגים شمالיים פגומים. △



- .6. אחז במחסנית הדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית הדפסה החדשה לחריץ המחסנית הריק. הקפּד לדוחוף את מחסנית הדפסה פנימה היטב עד שתתאכּב במקומה בנקישה.
- אם אתה מותקין מחסנית הדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך החריץ השמאלי.
אם אתה מותקין מחסנית הדפסה בשחור או מחסנית לדפסת צילומים, החלק אותה לתוך החריץ הימני.



- .7. סגור את דלת מחסניות הדפסה.



- .8. כאשר תתבקש, לחץ על **OK** (אישור).
המוצר מדפיס דף יישור של מחסנית הדפסה.

הערה אם במהלך יישור מחסנית הדפסה טוען בмагש ההזנה נייר צבעוני, תהlijר היישור יכשל. טען בмагש ההזנה נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

- .9. טען את הדף כשהצד המודפס פונה כלפימטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הרצוכית, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לסרוק את הדף.
.10. כאשר הלחוץ הפעלה מפסיק להבהיר, היישור הושלם. הסר את דף היישור, ומחזר אותו או השלר אותו.

3 פתרון בעיות ותמיכה

פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-eOne-in-One All של HP. הוא מספק מידע ספציפי עבור נושא התקינה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושא תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין במדריך של-גב' המופיע לתוכנה.

בעית רבת נגרמות כאשר ה-eOne-in-One All של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהתוכנה תוכנתה ה-eOne-in-One All של HP במחשב. אם חיבرت את ה-eOne-in-One All של HP למחשב לפני שמסר התוכנת התוכנה הנוכחית אוותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקינה

1. **נק את כבל ה-USB מהמחשב.**
2. **הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).**
3. **הפעל מחדש את המחשב.**
4. **כבה את המוצר, המתן דקה אחור ולآخر מין הפעל אותו מחדש.**
5. **התקן מחדש את תוכנת המוצר.**

הטראה אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסר התוכנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

לקבלת מידע נוסף פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלוקת הפנימי של הכריכה האחראית של מדריך זה.

הסירה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקינה לא הושלה, או אם חיבرت את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה הוראה לכך במסר התקינה התוכנה, יתכן שהיא עיר להסיר את התקינה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מיחיקה פשוטה של קובץ הישום של ה-eOne-in-One All של HP מהמחשב. הקפד להסירם כלכלת בעדרת תוכנית השירות להסרת התקינה המסופקת לתוכנת התקינה המצוירת ל-eOne-in-One All של HP.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על Start (התחל), Settings (הגדרות), Control Panel (לוח בקרה) (או רק Control Panel (לוח בקרה)).
2. לחיצה כפולה על Add/Remove Programs (הוסף/הסרה של תוכניות) (או לחץ על a program (הוסף התקנת תוכנית)).
3. בחר בתוכנת HP Photosmart All-in-One Driver Software Change/Remove (שנה/הסרה).
4. פעיל בהתאם להוראות של-גב' המסמך.
5. **נק את המוצר מהמחשב.**

הערה חשוב שתתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את התקינה מחדש.

הכנס את תקליטור המוצר לכון התקליטורים במחשב ולآخر מין הפעל את תוכנית התקינה (Setup).

הערה אם תוכנית התקינה לא מופיעה, אטר את הקובץ setup.exe בכונן התקליטורים ולחץ עלייו לחיצה כפולה.

הערה אם אין לך את תקליטור התקינה, אפשרות להורד את התוכנה בכתבוב www.hp.com/ support.

7. **פעיל לפי ההוראות של-גב' המסמך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.** עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor** (אג הדמיה הדיגיטלית של HP) במשג המ מערכת של Windows.
8. כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כראוי, לחץ להריצה כפולה על הסמל של **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) שבשולחן העבודה. אם ה-HP Solution Center מציג הפלוגות של HP (מרכז הפלוגות החיים) (Scan) (Scan Document-Picture (סריקת מסמך ותמונה)) התוכנה הותקנה כראוי.

פתרונות בעיות בהתקנה

השתמש בסעיף זה כדי לפתרו בעיות הקשורות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-One-in-One של HP.

לא ניתן להפעיל את המוצר

נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאיירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שם תזוזה במכשיר כאשר אתה מפעיל אותו.

פתרון 1: וודא שאתה משתמש בobel המתוח המצויר למכשיר

פתרון

- וודא שobel המתוח מחובר היטב למכשיר ולמתאם המתוח. חבר אתobel המתוח לשקע חשמל, אל-פוק או מפצל.
 - אם אתה משתמש במפצל, וודא שהמפצל מופעל. לחופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
 - בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקיןתו ידועה ובודק אם הוא פועל.
 - אם לא, יתכן שיש בעיה בSKU החשמל.
 - אם חיבורת את המוצר לשקע עם מתג, וודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדין לא פועל, יתכן שיש בעיה בSKU החשמל.
- סיבה:** לא נעשה שימוש בobel המתוח המצויר למכשיר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אפס את המוצר

פתרון: כבוי את המוצר ולאחר מכן נתקן אתobel המתוח. חבר זרירה אתobel המתוח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: יירעה שגיאה במכשיר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באירועיות

פתרון: יתכן שהמכשיר לא יכול להלחיצה על לחצן הפעלה מהירה מדי. לחץ פעמיים אחד על לחצן הפעלה המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה בשלב זה, אתה עשוי לנכבות את המוצר.

סיבה: לחצתת על לחצן הפעלה במהירות רבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פונה ל-HP כדי להחליף את ספק המתוח

פתרון: פונה לתמיכה של HP להזמנת ספק מותח עבור המוצר.
בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודוט פניה לתמיכה טכנית.

סיבה: ספק המתוח לא מייעד לשימוש עם מוצר זה או שיש בו כשל מכני.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פונה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שיפורטו בפתרונות הקודמים אתה עדין נתקל בעיה, פונה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: יתכן שתזהדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהכלמה.

חברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בעיה בשימוש במוצר עם המחשב

- פתרונות:** ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת ל מוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך התקנת התוכנה, תחבר את כבל ה-USB עד שתונחlez את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר שהתקנת את התוכנה, תחבר קצה אחד של כבל ה-USB לחلك האחורית של המחשב שלך ואת הצד השני לחلك האחורית של המוצר. אפשרותה ל לחבר לכל יציאת USB תחל כל'ן' המצורף ל מוצר.
- סיבה:** כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנת. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הינהה לך עלול לגרום לשגיאות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מופיע

בעוד הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילת. אם הפעולות הראשונות אינה פתרת את הבעיה, המשך לננות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

פתרון 1: לחץ על החצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר

פתרונות: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה ולהחצן הפעלה אינו מואר, המוצר כבוי. ואך שככל המתח מחובר הייטב למוצר ומחובר לשען חשמל. לחץ על החצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: יתכן שהמוצר לא הופעל.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל

פתרונות: השתמש בכל'ן' המערכת במחשב כדי לשנות את המוצר לשולץ למדפסת ברירת המחדל.

סיבה: שלחת את עבדת ההדפסה למדפסת ברירת המחדל, אך מוצר זה לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרונות: בדוק את החיבורו בין המוצר למחשב.

סיבה: לא הייתה תקשורת בין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק שמחסניות ההדפסה מותקנות כהילה ומכילות די

פתרונות: בדוק שמחסניות ההדפסה מותקנות כהילה ומכילות די.

סיבה: יתכן שאירועה בעיה באחת או יותר מחסניות ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: טען נייר ב망ש החזנה

פתרונות: טען נייר ב망ש החזנה.

סיבה: יתכן שאזל הניר במוצר.

פתרונות בעיות הקשרות לרשת

אם אתה נתקל בעבויות בעת השימוש ב-**All-in-One** של HP ברשת, נסה את השלבים הבאים בסדר שבו הם מפורטים:

1. כבה את הנטב, המוצר והמחשב, ולאחר מכן הפעל אותו מחדש זה: הנטב תחילה, ולאחר מכן המוצר ולבסוף המחשב. לעיתים, הפעלה מחדש מוחדרת בעיות בתקשורת הרשת.

לפתרון בעיות בבדיקה ברשות אלחוטית, הפעיל את ה-Wireless Network Test** (בדיקה הרשת האלחוטית) מלאה הפעם של המוצר.**

2. א. לחץ על הלוחן **אלחוט** במכשיר.
- ב. לחץ על הלוחן ליד החץ למיטה בתצוגה עד לשינוי האפשרות **Wireless Settings** (הגדרות אלחוט), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- ג. לחץ על הלוחן ליד החץ למיטה בתצוגה עד לשינוי האפשרות **Run Wireless Network Test** (הפעלת רשת האלחוטית), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

Run Wireless Network Test (הפעלת רשת האלחוטית) (בדיקה הרשת האלחוטית).

פעולה זו מדפיסה את הדף **Network Test** (בדיקה הרשת האלחוטית). אם מזוהה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכול המלצות שעשוות לסייע בפתרון הבעיה. אם עלייך לקבוע את הגדרות הרשת ב-**HP Photosmart C4500 All-in-One series**, מילא אחר ההוראות של להלן:

4. לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Other Settings** (הגדרות אחרות), בחר **Network Toolbox** (ארגז הכלים של הרשת) ולחוץ מנגנון בחר ב-**Network Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת).

אם השלים הקודמים לא פתרו את הבעיה והצלחת להתקין את HP Photosmart במכשיר, הפעיל את הכלים **Network Diagnostic** (אבחון הרשת).

הערה בדיקת האבחון עשויה להנחות אותך ל לחבר כבל USB בין המוצר למכשיר. הצב את המוצר והמכשיר זה לצד זה והקם כבל USB מראש.

להפעלת הכלי **Network Diagnostic** (אבחון הרשת)

▲ ב-**Solution Center** (מרכז הפתרונות), לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Network Toolbox** (ארגז הכלים של הרשת) (הגדרות אחרות) ולאחר מכן לחץ על **Run Network Diagnostics** (הפעלת אבחון רשת). בכרטיסיה **Utilities** (תוכניות שירות), לחץ על **Run Network Diagnostic** (הפעלת הכלי **Network Diagnostic** (אבחון רשת) או שהכלי לא סייע לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיפים הבאים לקבלת מידע נוספת:

1. ודא שהמכשיר מחובר לרשת

2. ודא שהמוצר מחובר לרשת

3. בדוק אם התוכנה של חומרה האש חוסמת תקשורת

4. ודא שהמוצר מקוון ומוקן

5. ודא שהתוכנה **HP Device Discovery** פועלת

שלב 1: ודא שהמכשיר מחובר לרשת

לבדיקה חיבור קווי (אן-טרכט)

▲ במקומות שבו כבל האתרטט מהנתב מתחבר למכשיר, בדוק אם נוריות המחובן דולקות. לרוב יש שתי נוריות חיווי, אחת דולקת ואחת רטבת שמהבהבת.

אם אין רטה נוריות כלשהן, נסה לחבר מחדש את כבל האתרטט למכשיר ולנתב. אם עדין אין רטה נוריות כלשהן, יתכן שיש בעיה בנתב או במכשיר.

לבדיקה חיבור אלחוטי

1. ודא שהרדיו האלחוטי במחשב מופעל.
2. אם איןך משתמש בשם הרשת (SSID) ייחודי, יתכן שהמחשב האלחוטי יתחבר לרשת קרוובה שאינה הרשות שלך. השלבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב מחובר לרשת שלך:
 - a. בהתאם למערכת הפעלה שller:
 - Windows XP: לחץ על Start (התחל), הציגו על Control Panel (לוח הפקה), הציגו על Control Panel (הגדרות), הציגו על Network Connections (חיבור רשת) ולאחר מכן בחר View/Details (הציג/פרטים).
 - Windows XP: לחץ על Start (התחל), הציגו על Settings (הגדרות), הציגו על Network Connections (לוח הפקה), הציגו על Network Connections (חיבור רשת) ולאחר מכן בחר View/Details (הציג/פרטים).
 - Windows Vista: לחץ על Start (התחל), הציגו על View Network Status and Tasks (ביקורת מצב הרשת והמשימות).
 - b. השאר את תיבת הדוד-ישי של הרשת פתוחה והמשך לשלב הבא.
 - c. נתקן את כבל המתח מהנתב האלחוטי. מצב החיבור של המחשב אמור להשתנות ל-Not Connected (לא מחובר).
 - d. נברר מחדש את כבל המתח לנットב האלחוטי. מצב החיבור אמור להשתנות ל-Connected (מחובר).

אם איןך מצליח לחבר את המחשב לרשת, פנה לאדם שהגדיר את הרשת או ליצרן הנתב מסוים שייתכן שיש בעיה בחומרה של הנתב או המחשב.
http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumplink=reg_R1002_USEN

שלב 2: וdia שהמוצר נמצא ברשות HP של All-in-One

אם המוצר אכן מחובר לאותה רשת של המחשב, לא תחול להשתמש במוצור ברשות. פעול בהתאם לשלבים המתווארים בסעיף זה כדי לבדוק אם המוצר מחובר באופן פעיל לרשת המתאימה.

- a: וdia שהמוצר נמצא ברשות ▲ הדפס את דף תצורת הרשת של המוצר ולאחר מכן בדוק את Network Status (מצב הרשת) ואת כתובות ה-URL.

להדפסת הדפסת-network Configuration Page (דף תצורת הרשת)

- a. לחץ על הלחצן אלחוט ב מוצר.
 - b. לחץ על הלחצן שליד החץ למטה בתצוגה עד לסימון האפשרות Wireless Settings (הגדרות אלחוט), ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
 - c. לחץ על הלחצן שליד החץ למטה בתצוגה עד לסימון האפשרות Wireless Network Test (בדיקות הרשת האלחוטית) (באמצעות הדרסת דף תצורת רשת) ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
- בעולה זו מדפסה את הדפסת-network Configuration Page (דף תצורת הרשת).

<ul style="list-style-type: none"> • אם מצב הרשת הוא Ready (מוכן), המוצר מחובר לרשת באופן פעיל. • אם מצב הרשת הוא Offline (לא מקוון), המוצר אינו מחובר לרשת. הפעל את Wireless Network Test (בדיקות הרשת האלחוטית) (באמצעות ההוראות שבתוכה הטעיף 'פתרון בעיות ברשת') ופעול בהתאם לכל ההמלצות. 	Network Status (מצב הרשת)
<p>כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובות הרשת שהוקצתה למוצר עלי-ידי הנתב.</p> <p>תזדקק לכתובת זו בשלב 2.</p>	URL

ב: בדוק אם אפשרות לגשת לדף הבית של All-in-One series

לאחר שקבעת שהמחשב וה-All-in-One של HP מחוברים שניהם באופן פעיל לרשת, אפשרות לגודרם מהם נמצאים באוטה רשת על-ידי מעבר לדף הבית של ה-HP Photosmart C4500 All-in-One series. (דף הבית הוא דף אינטרנט שוקן בתוך ה-All-in-One של HP).

גישה לדף הבית של HP Photosmart C4500 All-in-One series

במחשב שברשותך, פתח את דפדפן האינטרנטståן שבו אתה משתמש בדרך כלל לגישה לאינטרנט (לדוגמה, Network Address (כתובת), הקולד את כתובת ה-URL של המוצר כפי שהוזגה ב-network.). דף תצורת הרשות (Configuration Page) (לדוגמה, http://192.168.1.101). דף הבית של HP Photosmart C4500 All-in-One series HP אמרור להופיע.

הערה אם בדף נעשה שימוש בשרת uxrock, יתכן שייהי עלייך לבטל אותו כדי לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ.

אם אפשרותך לגשת לדף הבית של HP Photosmart C4500 All-in-One series, נסה להשתמש במוצר ברשות (לדוגמה, נסה לסרוק או לדפוף) כדי לבדוק אם הגדרת הרשות הצלחה. אם אין אפשרות לגשת לדף הבית של HP Photosmart C4500 All-in-One series אז אתה עדין נתקל בעיות בשימוש במוצר ברשות, המשך לסייע הבא העוקב בחומרות אש.

שלב 3: בדוק אם התוכנה של חומרת האש חוסמת תקשורת

אם אין אפשרות לגשת לדף הבית של HP Photosmart C4500 All-in-One series והם מוחברים באופן פעיל לאתורה רשות, יתכן שתוכנת האבטחה של חומרת האש חסימת את התקשרות. כנבה כל תוכנת אבטחה של חומרת האש הפעילה במחשב, ולאחר מכן נסה שוב לגשת לדף הבית של HP Photosmart C4500 All-in-One series. אם הצליחת לגשת לדף הבית, נסה להשתמש-ב-HP Photosmart C4500 All-in-One series להשתחטט אונליין (להדפסה או לסריקה). אם הצליחת לגשת לדף הבית ולהשתמש-ב-HP Photosmart C4500 All-in-One series כאשר חומרת האש כבוייה, היה עלייך לגדרת התצורה של האטזרות חומרת האש כדי לאפשר להמחשב לול-אינטראקטיבי. HP Photosmart C4500 All-in-One series לתקן זה עם זה ברשות. לקבלת מידע נוסף, ראה ["הגדרת התצורה של חומרת האש לעבדה עם מוצר HP"](#) בעמוד 7.

אם הצליחת לגשת לדף הבית של HP Photosmart C4500 All-in-One series גם כאשר חומרת האש כבוייה, המשך לשלבם 4 ו-5.

שלב 4: וואו מה מוצר מקוון ומוכן!

לביקת מצב המדפסת

1. בהתאם למערכת הפעלה שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- Windows XP: לחץ על Start (התחל), הציג על Printers and Faxes (מדפסות ופקסים) ולאחר מכן בחר View/Details (הציג/DETAILIM).
 - Windows Vista: לחץ על Start (התחל), הציג על Control Panel (לוח הבקשה) ולאחר מכן בחר Printers and Faxes (מדפסות ופקסים).
2. בהתאם למצב המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- אם המוצר מופיע כSSHOWAO Offline (לא מקוון), לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Use Printer Online** (**השתמש במדפסת במצב מקוון**).
 - אם המוצר מופיע כSSHOWAO Paused (מושהה), לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Resume Printing** (**חידש הדפסה**).

3. נסה להשתמש במוצר ברשות.

אם הצליחת להשתמש במוצר לאחר ביצוע השלבים שלעיל, אך התופעות ממשיכות להתרחש במהלך השימוש במוצר, יתכן שחוורת האש שלך יוצרת הפרעה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף ["הגדרת התצורה של חומרת האש לעבדה עם מוצר HP"](#) בעמוד 7. אם עדין אין לך אפשרות להשתמש במוצר ברשות, המשך לסייע הבא לקבלת עזרה נוספת.

שלב 5: וודא שהשירותים רשות של HP) פועל (תמייה בהתקני רשות של HP)

להפעלה חדשה של שירות של HP Network Device Support HP (תמייה בהתקני רשות של HP)

1. מחק כל עמודה הדפסה הממיהינה כתור הדפסה.
2. בהתאם למערכת הפעלה שברשותך, בצע את מהלבות הבאונות:

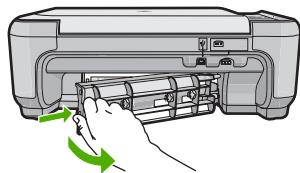
 - **Windows XP:** לחץ על Start (התחל), לחץ להציג ימנית על My Computer (מחשב שלי) ולאחר מכן על Manage (ניהול). לחץ להציג כפולה על Services and Applications (שירותים ויישומים) ולאחר מכן בחר Services (שירותים).
 - **Windows Vista:** לחץ על Start (התחל), לחץ להציג ימנית על Computer (מחשב) ולאחר מכן על Manage (ניהול). לחץ להציג כפולה על Services and Applications (שירותים ויישומים) ולאחר מכן בחר Services (שירותים).
 - 3. גלול כלפי מטה ברשימה השירותים, לחץ להציג ימנית על HP Network Devices Support (תמייה בהתקני רשות של HP) ולאחר מכן בחר Restart (הפעיל מחדש).
 - 4. לאחר ההפעלה חדשה של השירות,cosa שוב להשתמש במוצר ברשותך. אם אתה מצליח להשתמש במוצר ברשותך, הגדרת הרשות האזינו. אם עדיין אין לך אפשרות ברשותך או שאתה נאלץ לבצע שלב זה מפעם לפעם כדי להשתמש במוצר ברשותך, "תיקן שחותמת האש שלן" יוצרת הפרעה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הגדרת התצורה של חותמת האש](#) [לבדיקה עם מוצר HP](#) בעמוד 7. אם פתרונות אלה לא הועלו, יתכן שיש בעיה בתכורת הרשות או בתנוב. פנה לאדם שהגדיר את הרשות או ליצן הנATAB לבקשת עזרה.

שחרור חסימות נייר

במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורי. יתכן שהייה عليك לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורי.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורי

1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורי כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתת כלפי חוץ מהמוצר.



2. משך כלפי מטה את הנייר מתוך הגלגולות.

התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגולות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרוו בגלגולות ובגלגולים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, יתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורי למקומה. דחוף את הדלת עדינות קדימה עד שתתENCYיב במקומה בנקישה.
4. לחץ על OK (אישור) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

פתרון בעיות במחסנית הדפסה

אם אתה נתקל בעיות בהדפסה, יתכן שיש בעיה באחת מחסניות הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות הדפסה](#) בעמוד 16 במדריך זה.

תהליך התמיכה

- אם נתקלת בעיה, בצע את הפעולות הבאות:
- .1 עיין בתיעוד המצורף למצור.
 - .2 בקר באתר התמיכה המקורי של HP בכתבota www.hp.com/support. התמיכה המקורי של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמדויק ביותר לקבל מידע מוצר ולקבלת סיוע מקצועי شامل את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה המקורי
 - עדכני תוכנה ומנגנון התקן עבור מוצר
 - מידע חשוב אודות מוצר ופתרונות בעיות נפוצות
 - עדכוני מוצר מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
 - .3 פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה וה贊ימיות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלוקת הפנימי של הרכבה האחראית של מדריך זה.

4 מידע טכני

בשער זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-*All-in-One* של HP. לקבלת מידע נוסף אודות תקינה וסביבה, לרבות הצהרת התאימות (Declaration of Conformity), עיין בעדזה שעל-גבי המסר.

דרישות מערכת

דרישות מערכת של התוכנה מוקמות בקובץ *Readme*.

מפורט המוצר

לקבלת פרטים המוצר, בקר באתר האינטרנט של HP בכתבוגת www.hp.com/support

מפורט נייר

- קיבולת מגש החזנה: גילוונות ניר רגיל: עד 100 (נייר 75 ג'מ"ר)
- קיבולת מגש הפלט: גילוונות ניר רגיל: עד 50 (נייר 75 ג'מ"ר)

הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומר ה הדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

מפורט פיזי

- גובה: 16.7 ס"מ
- רוחב: 43.4 ס"מ
- עומק: 56.7 ס"מ כאשר מריך המגש פתוח; 40.3 ס"מ כאשר מריך המגש סגור
- משקל: 5.0 ק"ג

מפורט חשמל

- צרכית חשמל: 20 וואט לכל היותר (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה(ה): 0957-2231 עד 100 AC עד 240 וולט ~ 60-50 600 mA
- מתח פלט: 32 DC 16, 375 mA== וולט==

הערה השתמש רק בהתאם המתוח המסופק על ידי HP.

מפורט סביבתי

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 32° צלזיוס (59° פרנהייט עד 90° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 35° צלזיוס (41° פרנהייט עד 95° פרנהiteit)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעולה (אחסון): -20°- 50° צלזיוס (4°- 122° פרנהייט עד 95° פרנהiteit)
- בנסיבות שודת אלקטرومגנטיים חזקים, יתכן שהייה עיוות מסוים בפלט מה-*All-in-One* של HP.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורך על 3 מטרים כדי למנוע רעשifs פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטромגנטיים.

הודעות תקינה

ה-*All-in-One* של HP עומד בדרישות המוצר של סוכניות התקינה במדינה/אזור של. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעדזה שעל-גבי המסר.

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות התקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא HP Photosmart SNPRB-0721-02 או C4500 All-in-One series (Q8401A, QCDOMA).

אחריות

אחריות

אנא עיינ/ני בתעודה האחריות המצורפת לאריזת המוצר.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872		Jamaica	1-800-711-2884	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	الجزائر	日本	+81-3-3335-9800	
	021 672 280			0800 222 47	الإمارات
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600		한국	1588-3003	
Argentina	0-800-555-5000		Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Australia	1300 721 147		Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		Malaysia	1800 88 8588	
Österreich	+43 0820 87 4417	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404	
	17212049		México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
België	+32 070 300 005		México	01-800-472-68368	
Belgique	+32 070 300 004			081 005 010	المغرب
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		Nederland	+31 0900 2020 165	
Brasil	0-800-709-7751		New Zealand	0800 441 147	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)		Nigeria	(01) 271 2320	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support		Norge	+47 815 62 070	
Chile	800-360-999			2479173	تشيل
中国	1068687980		Panamá	1-800-711-2884	
中国	800-810-3888		Paraguay	009 800 54 1 0006	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191		Perú	0-800-10111	
Colombia	01-8000-51-4746-8368		Philippines	2 867 3551	
Costa Rica	0-800-011-1046		Polska	801 800 235	
Česká republika	810 222 222		Portugal	+351 808 201 492	
Danmark	+45 70 202 845		Puerto Rico	1-877-232-0589	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884		Republיקה Dominicana	1-800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	صر	Reunion	0820 890 323	
	(02) 6910602		România	0801 033 390	
El Salvador	800-6160		Rossiya (Москва)	095 777 3284	
España	+34 902 010 059		Rossiya (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
France	+33 0892 69 60 22			800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180		Singapore	+65 6272 5300	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603		Slovensko	0850 111 256	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400		South Africa (RSA)	0860 104 771	
Ελλάδα (από το Κύπρο)	800 9 2654		Suomi	+358 0 203 66 767	
Guatemala	1-800-711-2884		Sverige	+46 077 120 4765	
香港特別行政區	(852) 2802 4098		Switzerland	+41 0848 672 672	
Magyarország	06 40 200 629		臺灣	02-8722-8000	
India	1-800-425-7737		ໄທ	+66 (2) 353 9000	
India	91-80-28526900			071 891 391	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408		Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
	+971 4 224 9189	العراق	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
	+971 4 224 9189	الكويت	Україна	(044) 230-51-06	
	+971 4 224 9189	لبنان		600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
	+971 4 224 9189	قطر	United Kingdom	+44 0870 010 4320	
	+971 4 224 9189	البن	United States	1-(800)-474-6836	
Ireland	+353 1890 923 902		Uruguay	0004-054-177	
	1-700-503-048	ישראל	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Italia	+39 848 800 871		Venezuela	0-800-474-68368	
			Việt Nam	+84 88234530	