

HP Photosmart C4500 All-in-One series



Basics Guide

Guide d'utilisation

Guia de conceitos básicos

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 and Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

امورات اوردة في هذا المستند عرضة تغير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تماما نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في بيان الضمان الذي صاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمقاييس ضمان إضافي لاما سبق. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2006

تعد Windows XP و Windows 2000 و Windows 2000 علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو الـبلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium عالمين تجاريين أو عالمتين تجاريين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة وأو الـبلدان الأخرى.

HP Photosmart C4500

All-in-One series

Basics Guide

English



English

Contents

1 Network setup	
Set up the HP All-in-One on an integrated wireless (WLAN 802.11) network.....	2
Wireless ad hoc network setup.....	4
Connect to additional computers on a network.....	7
Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection.....	7
Configure your firewall to work with HP products.....	8
Advanced firewall information.....	9
Manage your network settings.....	9
2 HP All-in-One overview	
The HP All-in-One at a glance.....	11
Control panel features.....	12
Find more information.....	13
Load paper.....	14
Avoid paper jams.....	15
Print a photo on photo paper.....	16
Scan an image.....	16
Replace the print cartridges.....	17
3 Troubleshooting and support	
Uninstall and reinstall the software.....	20
Setup troubleshooting.....	21
Network troubleshooting.....	23
Clear paper jams.....	26
Print cartridge troubleshooting.....	26
Support process.....	26
4 Technical information	
System requirements.....	27
Product specifications.....	27
Regulatory notices.....	27
Warranty.....	28

1 Network setup

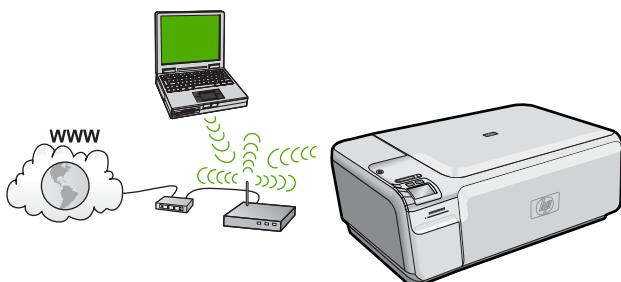
This section describes how to connect the HP All-in-One to a network and how to view and manage network settings.

If you want to:	See this section:
Connect to a wireless network with a wireless router (infrastructure).	“Set up the HP All-in-One on an integrated wireless (WLAN 802.11) network” on page 2
Connect directly to a wireless-capable computer without a wireless router (ad-hoc).	“Connect to a wireless ad hoc network” on page 6
Add connections to more computers on the network.	“Connect to additional computers on a network” on page 7
Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection. NOTE: Use the instructions in this section if you first installed the HP All-in-One with a USB connection, and you now want to change to a wireless network connection.	“Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection” on page 7
View or change the network settings.	“Manage your network settings” on page 9
Find troubleshooting information.	“Network troubleshooting” on page 23

Set up the HP All-in-One on an integrated wireless (WLAN 802.11) network

The HP All-in-One uses an internal networking component that supports a wireless network.

For optimal performance and security in your wireless network, HP recommends you use a wireless router or access point (802.11) to connect the product and the other network elements. When network elements are connected through a wireless router or access point, this is called an **infrastructure** network.



The advantages of a wireless infrastructure network as compared to an ad hoc network include:

- Advanced network security
- Enhanced reliability
- Network flexibility
- Better performance
- Shared Broadband Internet access

To set up the HP All-in-One on an integrated wireless WLAN 802.11 network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	"What you need for an integrated wireless WLAN 802.11 network" on page 3
Next, install the software and connect the HP All-in-One to the wireless router.	"Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network" on page 3

What you need for an integrated wireless WLAN 802.11 network

To connect the HP All-in-One to an integrated wireless WLAN 802.11 network, you will need the following:

- A wireless 802.11 network that includes a wireless router or access point.
- A desktop computer or laptop with either wireless networking support, or a network interface card (NIC). The computer must be connected to the wireless network that you intend to install the HP All-in-One on.
- Broadband Internet access (recommended) such as cable or DSL.
If you connect the HP All-in-One on a wireless network that has Internet access, HP recommends that you use a wireless router (access point or base station) that uses Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- Network name (SSID).
- WEP key or WPA Passphrase (if needed).
- A USB setup cable to connect temporarily for transferring wireless settings.

Connect to an integrated wireless WLAN 802.11 network

The HP Photosmart Software CD and included USB setup cable provide an easy way to connect the HP All-in-One to your wireless network.

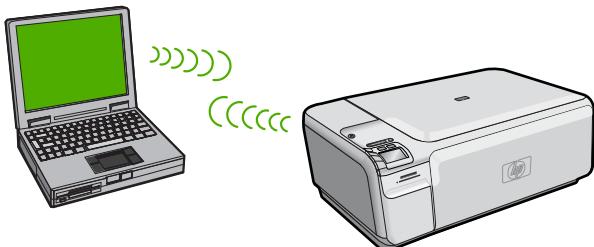
△ CAUTION: To prevent other users from accessing your wireless network, HP strongly recommends using a password or passphrase (WPA or WEP security) and a unique network name (SSID) for your wireless router. Your wireless router might have been shipped with a default network name, which is typically the manufacturer name. If you use the default network name, your network can be easily accessed by other users using the same default network name (SSID). It also means that the HP All-in-One might accidentally connect to a different wireless network in your area which uses the same network name. If this happens you will not be able to access the HP All-in-One. For more information on how to change the network name, see the documentation that came with your wireless router.

To connect the product

1. Insert the product software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen.
When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Wireless ad hoc network setup

Use this section if you want to connect the HP All-in-One to a wireless-capable computer without using a wireless router or access point.



There are two methods you may use to connect the HP All-in-One to your computer using an ad hoc wireless network connection. Once connected, you can install the HP All-in-One software.

- ▲ Turn on the wireless radio for the HP All-in-One and the wireless radio on your computer. On your computer, connect to the network name (SSID) **hpsetup**, which is the default ad hoc network created by the HP All-in-One.

OR

- ▲ Use an ad hoc network profile on your computer to connect to the product. If your computer is not currently configured with an ad hoc network profile, consult the Help file for your computer Operating System for the proper method to create an ad hoc profile on your computer. Once the ad hoc network profile has been created, insert the installation CD that came with the product and install the software. Connect to the ad hoc network profile you created on your computer.

NOTE: An ad hoc connection can be used if you do not have a wireless router or access point but do have a wireless radio on your computer. However, an ad hoc connection may result in a lower level of network security and possibly reduced performance when compared to an infrastructure network connection using a wireless router or access point.

To set up the HP All-in-One on a wireless ad hoc network, you need to do the following:	See this section:
First, collect all of the required materials.	" What you need for an ad hoc network " on page 5
Next, prepare your computer by creating a network profile.	" Create a network profile for a Windows Vista or Windows XP computer " on page 5 " Create a network profile for other operating systems " on page 6
Finally, install the software and connect to the appropriate network profile.	" Connect to a wireless ad hoc network " on page 6

What you need for an ad hoc network

To connect the HP All-in-One to a Windows computer with an ad hoc connection, the computer must have a wireless network adapter and an ad hoc profile. You will also need a USB setup cable to connect temporarily for transferring wireless settings.

Create a network profile for a Windows Vista or Windows XP computer

Prepare your computer for an ad hoc connection by creating a network profile.

To create a network profile

 **NOTE:** The product comes configured with a network profile with **hpsetup** as the network name (SSID). However, for security and privacy HP recommends you create a new network profile on your computer as described here.

1. In the **Control Panel**, double-click **Network Connections**.
2. On the **Network Connections** window, right-click **Wireless Network Connection**. If you see **Enable** on the pop-up menu, select it. Otherwise, if you see **Disable** on the menu, the wireless connection is already enabled.
3. Right-click the **Wireless Network Connection** icon, and then click **Properties**.
4. Click the **Wireless Networks** tab.
5. Select the **Use Windows to configure my wireless network settings** check box.
6. Click **Add**, and then do the following:
 - a. In **Network name (SSID)** box, type in a unique network name of your choice.

 **NOTE:** The network name is case sensitive, so it is important to remember any uppercase (capital) and lowercase (small) letters.

- b. If there is a **Network Authentication** list, select **Open**. Otherwise, go to the next step.
- c. In the **Data encryption** list, select **WEP**.
-  **NOTE:** It is possible to create a network that does not use a WEP key. However, HP recommends using a WEP key in order to secure your network.
- d. Make sure that the check box next to **The key is provided for me automatically is not selected**.

- e. In the **Network key** box, type a WEP key that has **exactly 5 or exactly 13** alphanumeric (ASCII) characters. For example, if you enter 5 characters, you might enter **ABCDE** or **12345**. Or, if you enter 13 characters, you might enter **ABCDEF1234567**. (12345 and ABCDE are examples only. Select a combination of your choice.)
Alternatively, you can use HEX (hexadecimal) characters for the WEP key. A HEX WEP key must be 10 characters for 40 bit encryption, or 26 characters for 128 bit encryption.
- f. In the **Confirm network key** box, type the same WEP key you typed in the previous step.

 **NOTE:** You must remember the exact uppercase (capital) and lowercase (small) letters. If you enter your WEP key incorrectly on the product, the wireless connection will fail.

- g. Write down the WEP key exactly as you typed it, including uppercase and lowercase letters.
- h. Select the check box for **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used**.
- i. Click **OK** to close the **Wireless network properties** window, and then click **OK** again.
- j. Click **OK** again to close the **Wireless Network Properties Connection** window.

Create a network profile for other operating systems

If you have an operating system other than Windows Vista or Windows XP, HP recommends that you use the configuration program that came with your wireless LAN card. To find the configuration program for your wireless LAN card, access your computer's list of programs.

Using the LAN card configuration program, create a network profile that has the following values:

- **Network name (SSID):** Mynetwork (example only)

 **NOTE:** You should create a network name that is unique and easy for you to remember. Just remember that the network name is case-sensitive. Therefore, you must remember which letters are uppercase and lowercase.

- **Communication mode:** Ad Hoc
- **Encryption:** enabled

Connect to a wireless ad hoc network

The HP Photosmart Software CD and included USB setup cable provide an easy way to connect the HP All-in-One directly to your computer for an ad-hoc wireless network.

To connect the product

1. Insert the product software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen.
When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP All-in-One to a small number of computers on a network. If the HP All-in-One is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP All-in-One software. During installation of a wireless connection, the software will discover the product on the network. Once you have set up the HP All-in-One on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

To install the Windows HP All-in-One software on additional networked computers

1. Quit all applications running on your computer, including any virus detection software.
2. Insert the Windows CD that came with the HP All-in-One into the CD-ROM drive on your computer and follow the onscreen instructions.
3. If a dialog box about firewalls appears, follow the instructions. If you see firewall pop-up messages, you must always accept or allow the pop-up messages.
4. On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.
The **Searching** screen appears as the Setup program searches for the HP All-in-One on the network.
5. On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct.
If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the HP All-in-One you want to connect.
6. Follow the prompts to install the software.
When you have finished installing the software, the HP All-in-One is ready for use.
7. If you disabled any virus detection software on your computer, make sure to enable it again.
8. To test your network connection, go to your computer and print a test page to the HP All-in-One.

Change the HP All-in-One from a USB connection to a network connection

If you first install the HP All-in-One with a USB connection, you can later change to a wireless network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

 **NOTE:** For optimal performance and security in your wireless network, use an access point (such as a wireless router) to connect the HP All-in-One.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
3. Follow the onscreen instructions for a wireless network installation.
4. When the installation is complete, open **Printers and Faxes** (or **Printers**) in the **Control Panel** and delete the printers for the USB installation.

For more detailed instructions on connecting the HP All-in-One to a network, see:

- ["Set up the HP All-in-One on an integrated wireless \(WLAN 802.11\) network"](#) on page 2
- ["Connect to a wireless ad hoc network"](#) on page 6

Configure your firewall to work with HP products

A personal firewall, which is security software running on your computer, can block network communication between your HP product and your computer.

If you are having problems such as:

- Printer not found when installing HP software
- Unable to print, print job stuck in queue or printer goes offline
- Scan communication errors or scanner busy messages
- Unable to see printer status on your computer

The firewall might be preventing your HP product from notifying computers on your network where it can be found. If the HP software cannot find the HP product during installation (and you know the HP product is on the network), or you have already successfully installed HP software and experience problems, try the following:

1. In the firewall configuration utility, look for an option to trust computers on the local subnet (sometimes called the "scope" or "zone"). By trusting all computers on the local subnet, computers and devices in your home can communicate with each other while still being protected from the internet. This is the easiest approach to use.
2. If you do not have the option to trust computers on the local subnet, add incoming UDP port 427 to your firewall's list of allowed ports.

 **NOTE:** Not all firewalls require you to differentiate between incoming and outgoing ports, but some do.

Another common problem is that HP software is not trusted by your firewall to access the network. This can happen if you answered "block" to any firewall dialog boxes that appeared when you installed the HP software.

If this occurs, check that the following programs are in your firewall's list of trusted applications; add any that are missing.

- **hpqkygrp.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **NOTE:** Refer to your firewall documentation on how to configure the firewall port settings and how to add HP files to the "trusted" list.

NOTE: Some firewalls continue to cause interference even after you disable them. If you continue to have problems after configuring the firewall as described above, you might need to uninstall the firewall software in order to use the product over the network.

Advanced firewall information

The following ports are also used by your HP product and might need to be opened on your firewall configuration. Incoming ports (UDP) are destination ports on the computer while outgoing ports (TCP) are destination ports on the HP product.

- **Incoming (UDP) ports:** 137, 138, 161, 427
- **Outgoing (TCP) ports:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

The ports are used for the following functions:

Printing

- UDP ports: 427, 137, 161
- TCP port: 9100

Scanning

- UDP port: 427
- TCP ports: 9220, 9500

Faxing

- UDP port: 427
- TCP port: 9220

Photo card upload

- UDP ports: 137, 138, 427
- TCP port: 139

Product status

- UDP port: 161

Product installation

- UDP port: 427

Manage your network settings

The HP All-in-One control panel enables you to perform a variety of network management tasks. This includes printing the network settings, restoring the network defaults, turning the wireless radio on and off, and printing a wireless network test.

Print network settings

You can print a network configuration page to see network settings such as the IP address, communication mode, and network name (SSID).

To print the network configuration page

1. Press the Wireless button on the product.
2. Press the button next to the down arrow on the display until **Print Network Configuration Page** is highlighted, and then press **OK**.

Restore network defaults

You can reset the network settings to what they were when you purchased the HP All-in-One.

To restore network defaults

1. Press the Wireless button on the product.
2. Press the button next to the down arrow on the display until **Restore Network Defaults** is highlighted, and then press **OK**.
3. Confirm that you want to restore the network defaults.

Turn the wireless radio on and off

The wireless radio is off by default, but when you install the software and connect the HP All-in-One to the network, the wireless radio is turned on automatically. The blue light on the front of the HP All-in-One indicates that the wireless radio is on. In order to stay connected to a wireless network, the radio must stay on. However, if the HP All-in-One is connected directly to a computer with a USB connection, the radio is not used. In this case you might want to turn the radio off.

To turn the wireless radio on and off

1. Press the Wireless button on the product.
2. Press the button next to the down arrow on the display until **Turn Radio On** or **Turn Radio Off** is highlighted, and then press **OK**.

Print the wireless network test

The wireless network test performs a series of diagnostic tests to determine whether network setup is successful. If an issue is detected, a recommendation on how to correct the issue will be included on the printed report. You can print the wireless network test at any time.

To print the wireless test report

1. Press the Wireless button on the product.
2. Press the button next to the down arrow on the display until **Wireless Network Test** is highlighted, and then press **OK**.
The **Wireless Network Test** prints.

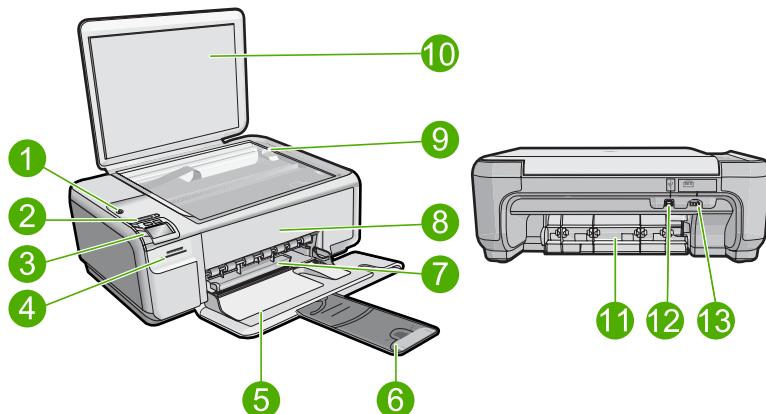
2 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos from a memory card or USB storage device. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	On button
2	Wireless network indicator light and button
3	Control panel
4	Memory card slots
5	Input tray
6	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
7	Paper-width guide
8	Print cartridge door
9	Glass
10	Lid backing

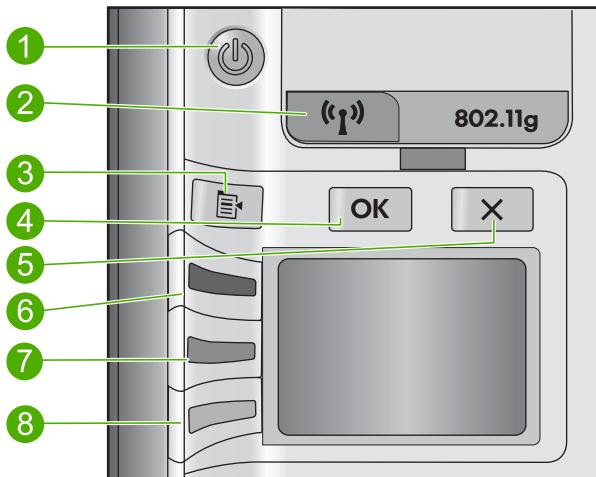
(continued)

Label	Description
11	Rear door
12	Rear USB port
13	Power connection*

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP All-in-One control panel features.



Label	Icon	Name and Description
1	⊕	On: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, and then unplug the power cord.
2	(<i>w</i>)	Wireless: Opens the Wireless menu. By default, the wireless feature is off. When turned on, it enables wireless printing and scanning.
3	🔧	Settings: Opens the Photo settings menu when a memory card is inserted. Otherwise, this button opens the Copy settings menu.
4	OK	OK: Confirms the copy or photo settings. In certain situations (for example, after clearing a paper jam), this button resumes printing.
5	X	Cancel: Stops a task (such as scanning or copying) or resets settings (such as Quality , Size , and Copies).

(continued)

Label	Icon	Name and Description
6		By default, this button is labelled Scan/Reprint and opens the Scan/Reprint menu. When a photo is shown on the display, this button advances to the next photo on the memory card. When the Copy or Photo settings menu is open, this button changes copy or print settings.
7		By default, this button is labelled Start Copy Black and starts a black-and-white copy. When a photo is shown on the display, this button advances to the previous photo on the memory card. When the Copy or Photo settings menu is open, this button changes copy or print settings.
8		By default, this button is labelled Start Copy Color and starts a color copy. When a photo is shown on the display, this button initiates a print job. When the Copy or Photo settings menu is open, this button changes copy or print settings.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

Start Here guide

The Start Here guide provides instructions for setting up your HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Start Here guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Start Here guide, or see “[Troubleshooting and support](#)” on page 20 in this guide.

Onscreen Help

The onscreen Help provides detailed instructions on features of your HP All-in-One that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP All-in-One. The onscreen Help also provides regulatory and environmental information.

To access the onscreen Help

- **Windows:** Click Start > All Programs > HP > Photosmart C4500 series > Help.
- **Macintosh:** Open the **HP Device Manager** and click the ? icon. Next, click the main menu and select **Photosmart C4500 series**.

HP Web site

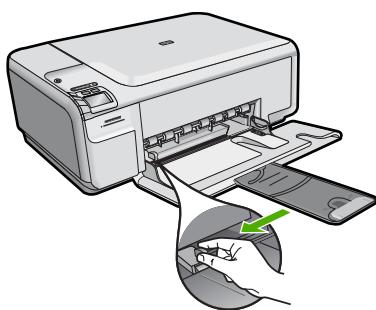
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at www.hp.com/support. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

Load paper

You can load different types and sizes of paper in the HP All-in-One, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the onscreen Help.

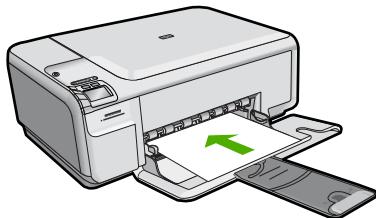
To load full-size paper

1. Slide the paper-width guide to its outermost position.



 **NOTE:** If you are using letter or A4 paper or smaller, make sure the tray extender is open all the way. When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

2. Insert the stack of paper into the input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.

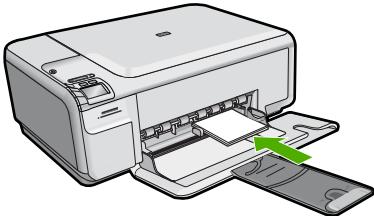


 **CAUTION:** Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the input tray. If the product is servicing the print cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.

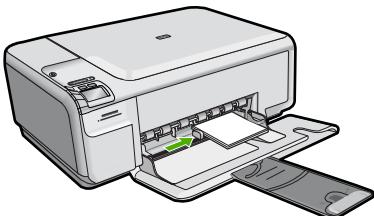
3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.

To load small-size photo paper in the input tray

1. Slide the paper-width guide to its outermost position.
2. Insert the stack of photo paper into the far-right side of the input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper.
Do not overload the input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



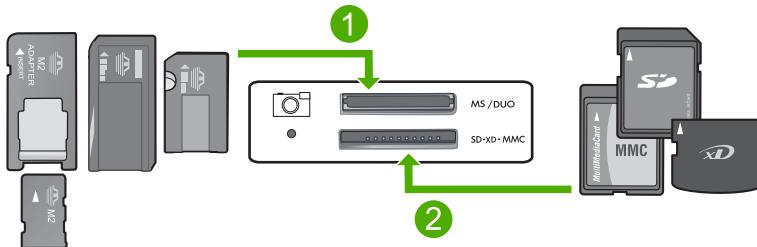
Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the product.

Print a photo on photo paper

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card (adapter required), or Secure MultiMedia Card |

To print photos

1. Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the input tray.
2. Insert your memory card into the appropriate slot on the product.
3. Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the photos on your memory card until the photo you want to print appears.
4. (Optional) Press Settings to change the print size, borderless settings, or number of copies. When you are done, press **OK**.
5. Press the button next to **Print** on the display.

 **TIP:** While the photo is printing, you can continue scrolling through the photos on your memory card. When you see a photo you want to print, you can press the **Print** button to add that photo to the print queue.

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP All-in-One. This section explains how to scan from the control panel of the HP All-in-One only.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
-  **NOTE:** Ensure that there are no memory cards inserted in the memory card slots on the product.
2. Press the button next to **Scan/Reprint**.

3. Press the button next to **Scan to PC**.

 **NOTE:** If the product is network-connected, a list of available computers appears. Select the computer to which you want to transfer the scan, and then continue to the next step.

4. Follow the onscreen prompts to save the scan to your computer.

Replace the print cartridges

Follow these instructions to replace print cartridges. Following these instructions might also help solve print quality issues related to the cartridges.

 **NOTE:** When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on your computer screen. You can also check the ink levels by using the software installed with the HP All-in-One.

When you receive a low-ink warning message, make sure you have a replacement print cartridge available. You should also replace the print cartridges when you see faded text or if you experience print quality issues related to the print cartridges.

To order print cartridges for the HP All-in-One, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

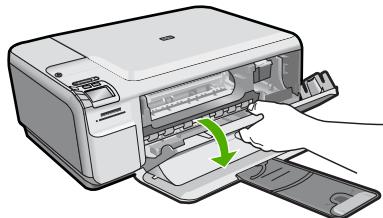
To replace the print cartridges

1. Make sure the product is turned on.

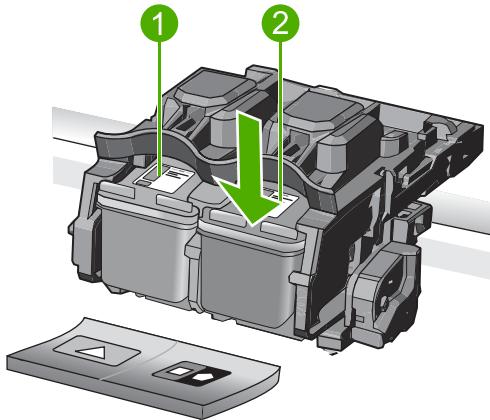
 **CAUTION:** If the product is turned off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, it will not release the cartridges for changing. You might damage the product if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them.

2. Make sure you have letter or A4 unused plain white paper loaded in the input tray.
3. Open the print cartridge door.

The print carriage moves to the far right side of the product.



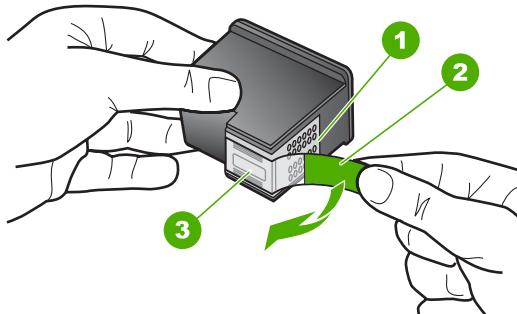
4. Wait until the print carriage is idle and silent. Lightly press down on a print cartridge to release it, and then pull the print cartridge toward you out of its slot.
If you are replacing the tri-color print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the left.
If you are replacing the black or photo print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the right.



- | | |
|---|---|
| 1 | Print cartridge slot for the tri-color print cartridge |
| 2 | Print cartridge slot for the black and photo print cartridges |

TIP: If you are removing the black print cartridge in order to install the photo print cartridge, store the black print cartridge in the print cartridge protector or an airtight plastic container.

5. Remove the new print cartridge from its packaging and, being careful to touch only the black plastic, gently remove the plastic tape by using the pink pull tab.



- | | |
|---|---|
| 1 | Copper-colored contacts |
| 2 | Plastic tape with pink pull tab (must be removed before installing) |
| 3 | Ink nozzles under tape |

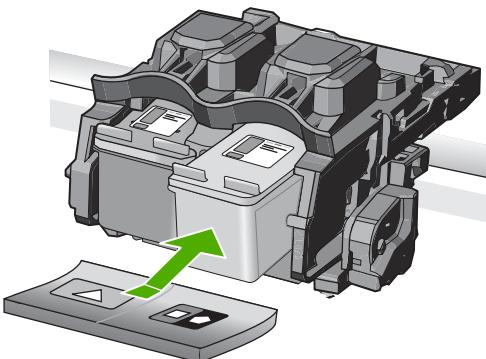
CAUTION: Do not touch the copper-colored contacts or ink nozzles. Also, do not re-tape the print cartridges. Doing so can result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.



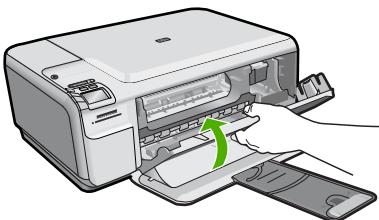
6. Hold the print cartridge with the HP logo on top, and insert the new print cartridge into the empty cartridge slot. Make sure you push the print cartridge in firmly until it snaps into place.

If you are installing the tri-color print cartridge, slide it into the left slot.

If you are installing a black or photo print cartridge, slide it into the right slot.



7. Close the print cartridge door.



8. When prompted, press **OK**.

The product prints a print cartridge alignment page.

 **NOTE:** If you have colored paper loaded in the input tray when you align the print cartridges, the alignment will fail. Load unused plain white paper into the input tray, and then try the alignment again.

9. Load the page print side down on the right front corner of the glass, and then press **OK** to scan the page.

10. When the On button stops flashing, the alignment is complete. Remove the alignment page and recycle or discard it.

3 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the product, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the product software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

To uninstall and reinstall the software

1. On the Windows taskbar, click **Start**, **Settings**, **Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the product from your computer.
5. Restart your computer.

 **NOTE:** It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.

 **NOTE:** If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

NOTE: If you no longer have the installation CD, you can download the software from www.hp.com/support.

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Start Here guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

Setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP All-in-One hardware.

The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Reset the product

Solution: Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.

Cause: The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Press the On button more slowly

Solution: The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.

Cause: You pressed the On button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Contact HP to replace the power supply

Solution: Contact HP support to request a power supply for the product.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

Cause: The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Contact HP support for service

Solution: If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support.

Cause: You might need assistance to enable the product or software to function properly.

I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Start Here guide that came with the product.

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Press the On button to turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the On button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the On button to turn on the product.

Cause: The product might not have been turned on.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set your product as the default printer

Solution: Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

Cause: You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Check the connection between the product and computer

Solution: Check the connection between the product and computer.

Cause: The product and computer were not communicating with each other.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check that the print cartridges are installed properly and have ink

Solution: Check that the print cartridges are installed properly and have ink.

Cause: There might have been a problem with one or more of the print cartridges.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Load paper in the input tray

Solution: Load paper in the input tray.

Cause: The product might have been out of paper.

Network troubleshooting

If you are encountering issues using your HP All-in-One over a network, try the following steps in the order listed:

1. Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
2. For wireless networking issues, run the **Wireless Network Test** from the product control panel.
 - a. Press the **Wireless** button on the product.
 - b. Press the button next to the down arrow on the display until **Wireless Settings** is highlighted, and then press **OK**.
 - c. Press the button next to the down arrow on the display until **Run Wireless Network Test** is highlighted, and then press **OK**.

This prints the **Wireless Network Test** page.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem. If you need to configure the network settings on the HP Photosmart C4500 All-in-One series, follow the instructions given below:

Double-click the **HP Solution Center** icon, click **Settings**, click **Other Settings**, select **Network Toolbox**, and then select the **Network Setup Wizard** link.

3. If the previous steps do not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.



NOTE: The diagnostic test might prompt you to connect a USB cable between the product and your computer. Position the product and computer near each other and have a USB cable readily accessible.

To run the Network Diagnostic tool

- ▲ In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

If you are unable to run the Network Diagnostic tool or it does not help solve the problem, check the following sections for additional information:

1. Make sure that the computer is connected to your network
2. Make sure that the product is connected to your network
3. Check to see if the firewall software is blocking communication
4. Make sure the product is online and ready
5. Make sure the HP Device Discovery software is running

Step 1: Make sure that the computer is connected to your network

To check a wired (Ethernet) connection

- ▲ Where the Ethernet cable from the router connects to your computer, check to see if the indicator lights are on. Usually there are two indicator lights, one that is on and another that blinks. If you do not see any lights, try reconnecting the Ethernet cable to the computer and the router. If you still do not see lights, there might be a problem with the router or your computer.

To check a wireless connection

1. Make sure that the wireless radio on your computer is turned on.
2. If you are not using a unique network name (SSID), then it is possible that your wireless computer could be connected to a nearby network that is not yours. The following steps can help you determine if your computer is connected to your network.
 - a. Depending on your operating system:
 - **Windows XP:** Click **Start**, point to **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then select **View/Details**.
OR
Windows XP: Click **Start**, point to **Settings**, point to **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then select **View/Details**.
 - **Windows Vista:** Click **Start**, point to **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then click **View Network Status and Tasks**.
 - Leave the network dialog box open while you continue to the next step.
- b. Disconnect the power cord from the wireless router. The connection status of your computer should change to **Not Connected**.
- c. Reconnect the power cord to the wireless router. The connection status should change to **Connected**.

If you are unable to get your computer connected to your network, contact the person who set up your network or the router manufacturer as there might be a hardware issue with either your router or computer.

If you are able to access the Internet, you can also access the HP Network Assistant at http://www.hp.com/sbs0/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for help in setting up a network.

Step 2: Make sure that the HP All-in-One is connected to your network

If your product is not connected to the same network as your computer, you will not be able to use the product over the network. Follow the steps described in this section to find out if your product is actively connected to the correct network.

A: Make sure the product is on the network

- ▲ Print the product Network Configuration Page, then check the Network Status and URL.

To print the Network Configuration Page

- a. Press the **Wireless** button on the product.
 - b. Press the button next to the down arrow on the display until **Wireless Settings** is highlighted, and then press **OK**.
 - c. Press the button next to the down arrow on the display until **Print Network Configuration Page** is highlighted, and then press **OK**.
- This prints the **Network Configuration Page**.

Network Status	<ul style="list-style-type: none"> • If the Network Status is Ready, the product is actively connected to a network. • If the Network Status is Offline, the product is not connected to a network. Run the Wireless Network Test (using the instructions at the beginning of the Network Troubleshooting section) and follow any recommendations.
URL	The URL shown here is the network address assigned to the product by your router. You will need this address for step 2.

B: Check to see if you can access the HP Photosmart C4500 All-in-One series home page

After you establish that the computer and the HP All-in-One both have active connections to a network, you can verify if they are on the same network by accessing the HP Photosmart

C4500 All-in-One series home page. (The home page is a Web page that resides within the HP All-in-One.)

To access the HP Photosmart C4500 All-in-One series home page

- ▲ On your computer, open the Web browser you normally use to access the Internet (for example, Internet Explorer.) In the **Address box**, type the URL of the product as it was shown on the Network Configuration Page (for example, <http://192.168.1.101>.)
The HP Photosmart C4500 All-in-One series home page should appear.



NOTE: If you are using a proxy server in your browser, you might need to disable it to access the Embedded Web Server.

If you can access the HP Photosmart C4500 All-in-One series home page, try using the product over the network (such as to scan or print) to see if your network setup was successful.

If you cannot access the HP Photosmart C4500 All-in-One series home page or are still having problems using the product over the network, continue to the next section regarding firewalls.

Step 3: Check to see if the firewall software is blocking communication

If you cannot access the HP Photosmart C4500 All-in-One series home page and are sure both the computer and HP Photosmart C4500 All-in-One series have active connections to the same network, the firewall security software might be blocking communication. Turn off any firewall security software running on your computer and then try to access the HP Photosmart C4500 All-in-One series home page again. If you can access the home page, try using the HP Photosmart C4500 All-in-One series (for printing or scanning).

If you are able to access the home page and use your HP Photosmart C4500 All-in-One series with the firewall turned off, you will need to reconfigure your firewall settings to allow the computer and HP Photosmart C4500 All-in-One series to communicate with each other over the network. For more information, see "[Configure your firewall to work with HP products](#)" on page 8.

If you are able to access the HP Photosmart C4500 All-in-One series home page but are still unable to use the HP Photosmart C4500 All-in-One series even with the firewall turned off, continue to steps 4 and 5.

Step 4: Make sure the product is online and ready

To check the printer status

1. Do one of the following, depending on your operating system:
 - **Windows XP:** Click **Start**, point to **Printers and Faxes**, and then select **View/Details**.
 - **Windows Vista:** Click **Start**, point to **Control Panel**, and then select **Printers and Faxes**.
2. Do one of the following, depending on the printer status:
 - If the product says **Offline**, right-click the product and select **Use Printer Online**.
 - If the product says **Paused**, right-click the product and select **Resume Printing**.
3. Try using the product over the network.

If you can use the product after performing the steps above but find that the symptoms persist as you continue to use the product, your firewall might be interfering. For more information see "[Configure your firewall to work with HP products](#)" on page 8. If you still cannot use the product over the network, continue to the next section for additional troubleshooting help.

Step 5: Make sure the HP Network Devices Support service is running

To restart the HP Network Device Support service

1. Delete any print jobs currently in the print queue.
2. Do one of the following, depending on your operating system:
 - **Windows XP:** Click **Start**, right-click **My Computer**, and click **Manage**. Double-click **Services and Applications**, and then select **Services**.
 - **Windows Vista:** Click **Start**, right-click **Computer**, and click **Manage**. Double-click **Services and Applications**, and then select **Services**.

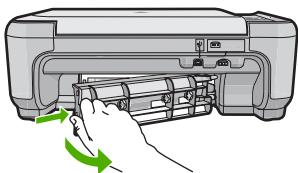
3. Scroll down the list of services, right click **HP Network Devices Support**, and then select **Restart**.
 4. After the service restarts, try using the product over the network again.
- If you are able to use the product over the network, your network setup was successful.
- If you still cannot use the product over the network or if you have to periodically perform this step in order to use your product over the network, your firewall might be interfering. For more information see ["Configure your firewall to work with HP products" on page 8](#).
- If this still does not work, there might be a problem with your network configuration or router. Contact the person who set up your network or the router manufacturer for help.

Clear paper jams

In case of a paper jam, check the rear door. You might need to clear the paper jam from the rear door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the product.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the product. If you do not remove all the pieces of paper from the product, more paper jams are likely to occur.

3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.
4. Press **OK** on the control panel to continue the current job.

Print cartridge troubleshooting

If you are experiencing problems with printing, you might have a problem with one of the print cartridges. For more information, see ["Replace the print cartridges" on page 17](#) in this guide.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the product.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date product information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the product
 - Valuable product and troubleshooting information for common problems
 - Proactive product updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the product
3. Call HP support. Support options and availability vary by product, country/region, and language. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

4 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the onscreen Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 100 (75 gsm. (20 lb.) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (75 gsm. (20 lb.) paper)

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 16.7 cm (6.6 in.)
- Width: 43.4 cm (17.1 in.)
- Depth: 56.7 cm (22.3 in.) with tray extender open; 40.3 cm (15.9 in.) with tray extender closed
- Weight: 5.0 kg (11.0 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 20 watts maximum (average printing)
- Input voltage(0957-2231): AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Output voltage: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15 °C to 32 °C (59 °F to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -20 °C to 50 °C (-4 °F to 122 °F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRB-0721-02. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C4500 All-in-One series, etc.) or product numbers (Q8401A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

- A. Extent of limited warranty
 - 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
 - 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
 - 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
 - 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
 - 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
 - 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
 - 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 - 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
 - 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
 - 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Tout-en-un HP Photosmart série C4500

Guide d'utilisation

Français



Français

Sommaire

1 Configuration du réseau

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau sans fil intégré (WLAN 802.11).....	2
Configuration réseau sans fil ad hoc.....	4
Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau.....	7
Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.....	8
Configurez votre pare-feu pour qu'il fonctionne avec des produits HP.....	8
Informations de pare-feu avancé.....	9
Gestion de vos paramètres réseau.....	10

2 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	12
Fonctions du panneau de commande.....	13
Recherche d'informations supplémentaires.....	14
Chargement du papier.....	15
Prévention des bourrages papier.....	16
Impression d'une photo sur du papier photo.....	17
Numérisation d'une image	18
Remplacement des cartouches d'impression.....	18

3 Dépannage et assistance

Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	22
Dépannage concernant l'installation.....	23
Dépannage des problèmes de réseau.....	25
Élimination de bourrages papier.....	28
Dépannage relatif aux cartouches d'impression.....	29
Procédure d'assistance.....	29

4 Renseignements techniques

Configurations système minimales.....	30
Spécifications de l'appareil.....	30
Déclarations de conformité aux réglementations.....	30
Garantie.....	32

1 Configuration du réseau

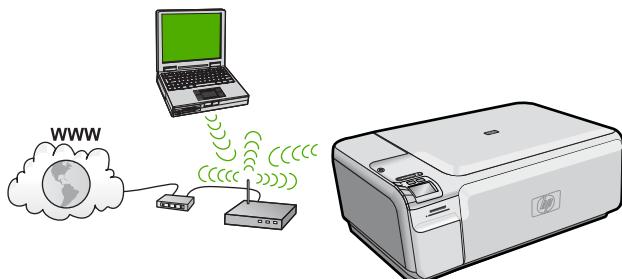
Cette section indique comment connecter l'appareil HP Tout-en-un à un réseau et comment consulter et gérer les paramètres réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau sans fil doté d'un routeur sans fil (infrastructure).	« Configuration de l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau sans fil intégré (WLAN 802.11) , » page 2
Vous connecter à un réseau sans fil non équipé d'un routeur sans fil (ad hoc).	« Connexion à un réseau ad hoc sans fil , » page 7
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	« Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau , » page 7
Faire passer le produit HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau Remarque Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé l'appareil HP Tout-en-un avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau sans fil.	« Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau , » page 8
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	« Gestion de vos paramètres réseau , » page 10
Trouver des informations de dépannage.	« Dépannage des problèmes de réseau , » page 25

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau sans fil intégré (WLAN 802.11)

L'appareil HP Tout-en-un utilise un composant réseau interne qui prend en charge un réseau sans fil.

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un routeur ou un point d'accès sans fil (802.11) pour connecter le produit et les autres éléments du réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un routeur ou point d'accès sans fil, on parle de réseau en **mode infrastructure**.



Un réseau d'infrastructure sans fil présente plusieurs avantages par rapport à un réseau ad hoc, notamment :

- Sécurité réseau renforcée
- Fiabilité accrue
- Flexibilité du réseau
- De meilleures performances
- Accès à Internet haut débit partagé

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à un réseau intégré WLAN 802.11 sans fil, vous devez procéder comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré , » page 3
Installez ensuite le logiciel et connectez l'appareil HP Tout-en-un au routeur sans fil.	« Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré , » page 3

Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Tout-en-un.
- Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou le DSL.
Si vous connectez l'appareil HP Tout-en-un à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).
- Un câble USB afin d'établir une connexion temporaire pour le transfert des paramètres sans fil.

Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Le CD-ROM du logiciel HP Photosmart, ainsi que le câble USB fourni, vous permettent de connecter aisément l'appareil HP Tout-en-un directement à votre réseau sans fil.

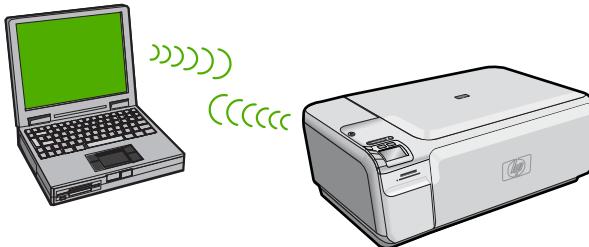
△ Attention Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande fortement de spécifier un mot de passe ou une phrase passe (sécurité WPA ou WEP), ainsi qu'un nom de réseau unique (SSID) pour le routeur sans fil. Votre routeur sans fil est probablement livré avec un nom de réseau par défaut, qui est généralement le nom du fabricant. Si vous utilisez le nom de réseau par défaut, celui-ci devient aisément accessible à des utilisateurs utilisant le même nom de réseau unique (SSID) par défaut. Il en résulte également que l'appareil HP Tout-en-un peut se connecter accidentellement à un autre réseau sans fil environnant, dont le nom est identique. Dans une telle situation, vous ne pourrez pas accéder à l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la modification du nom de réseau, reportez-vous à la documentation accompagnant le routeur sans fil.

Pour connecter le produit

1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans l'ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran.
Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. Le produit tente de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis réessayez.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB de l'appareil afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

Configuration réseau sans fil ad hoc

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP Tout-en-un à un ordinateur compatible avec les réseaux sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès dans fil.



Deux méthodes sont possibles pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur via une connexion réseau sans fil ad hoc. Une fois connecté, vous pouvez installer le logiciel HP Tout-en-un.

- ▲ Activez la radio sans fil de l'appareil HP Tout-en-un et celle de votre ordinateur. Sur votre ordinateur, connectez-vous au réseau portant le nom (SSID) **hpsetup**, c'est-à-dire le réseau ad hoc par défaut créé par l'appareil HP Tout-en-un.

OU

- ▲ Utilisez un profil réseau ad hoc sur votre ordinateur pour vous connecter au produit. Si aucun profil réseau ad hoc n'est actuellement configuré sur votre ordinateur, consultez le fichier d'aide du système d'exploitation de votre ordinateur afin de connaître la méthode appropriée pour créer un profil ad hoc sur l'ordinateur. Une fois le profil réseau ad hoc créé, insérez le CD d'installation fourni avec le produit et installez le logiciel. Connectez-vous au profil réseau ad hoc que vous avez créé sur votre ordinateur.

 **Remarque** Il est possible d'utiliser une connexion ad hoc si vous ne disposez d'aucun routeur sans fil ni point d'accès, mais que votre ordinateur est équipé d'une radio sans fil. Toutefois, une connexion ad hoc peut engendrer un risque au niveau de la sécurité du réseau et des performances moindres par rapport à une connexion réseau de type infrastructure utilisant un routeur sans fil ou un point d'accès.

Pour configurer l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau ad hoc sans fil, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Éléments nécessaires à un réseau ad hoc , » page 5
Ensuite, préparez votre ordinateur en créant un profil réseau.	« Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP , » page 5 « Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation , » page 6
Enfin, installez le logiciel et connectez-vous au profil réseau approprié.	« Connexion à un réseau ad hoc sans fil , » page 7

Éléments nécessaires à un réseau ad hoc

Pour que l'appareil HP Tout-en-un puisse être relié à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, celui-ci doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc. Vous devez également utiliser un câble USB afin d'établir une connexion temporaire pour le transfert des paramètres sans fil.

Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP

Préparez votre ordinateur pour une connexion ad hoc en créant un profil réseau.

Création d'un profil réseau

 **Remarque** Le produit est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion réseau sans fil**. Si l'option **Activer** figure dans le menu déroulant, sélectionnez-la. Si l'option **Désactiver** figure dans le menu déroulant, cela signifie que la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.

c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.

 **Remarque** Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, HP recommande d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est pas sélectionnée.

e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, si vous entrez 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Ou, si vous entrez 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE1234567**. (12345 et ABCDE sont indiqués à titre d'exemple uniquement. Choisissez votre propre combinaison.) Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.

f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.

 **Remarque** Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur le produit est incorrecte, aucune connexion sans fil ne sera établie.

g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.

h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.

i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.

j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation

Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows Vista ou Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte de réseau local (LAN) sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte de réseau local sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Mynetwork (uniquement à titre d'exemple)

 **Remarque** Il convient de créer un nom de réseau unique et facile à retenir. N'oubliez pas que le nom de réseau respecte la casse. Pour cette raison, vous devez respecter précisément les majuscules et les minuscules.

- **Mode de communication** : Ad Hoc

- **Chiffrement** : activé

Connexion à un réseau ad hoc sans fil

Le CD-ROM du logiciel HP Photosmart, ainsi que le câble USB fourni, vous permettent de connecter aisément l'appareil HP Tout-en-un directement à votre ordinateur pour créer une configuration de réseau sans fil ad hoc.

Pour connecter le produit

1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans l'ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. Le produit tente de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis réessayez.

3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB de l'appareil afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter le produit HP Tout-en-un à un nombre restreint d'ordinateurs sur un réseau. Si l'appareil HP Tout-en-un est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, vous devrez installer le logiciel HP Tout-en-un pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel trouve le produit sur le réseau. Une fois le produit HP Tout-en-un configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

Pour installer le logiciel Windows HP Tout-en-un sur des ordinateurs supplémentaires

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, y compris les logiciels antivirus installés.
2. Insérez le CD Windows livré avec l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
3. Si une boîte de dialogue concernant les logiciels de pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche l'appareil HP Tout-en-un sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un que vous souhaitez connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, l'appareil HP Tout-en-un est prêt à être utilisé.
7. Si vous avez désactivé un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
8. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page de test sur l'appareil HP Tout-en-un à partir de votre ordinateur.

Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par installer l'appareil HP Tout-en-un avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

 **Remarque** Pour des performances et une sécurité optimales de votre réseau sans fil, utilisez un point d'accès (un routeur sans fil, par exemple) pour connecter l'appareil HP Tout-en-un.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB située à l'arrière du produit.
2. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM.
3. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer une installation de réseau sans fil.
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à un réseau, reportez-vous à la section suivante :

- « [Configuration de l'appareil HP Tout-en-un sur un réseau sans fil intégré \(WLAN 802.11\)](#), » page 2
- « [Connexion à un réseau ad hoc sans fil](#), » page 7

Configurez votre pare-feu pour qu'il fonctionne avec des produits HP

Un pare-feu personnel, le logiciel de sécurité que vous exécutez sur votre ordinateur, peut bloquer la communication réseau entre votre produit HP et votre ordinateur.

Si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Imprimante non trouvée lors de l'installation du logiciel HP
- Impossible d'imprimer car un travail d'impression est bloqué dans la file d'attente ou l'imprimante est hors ligne
- Erreurs de communication avec le scanner ou messages indiquant que le scanner est occupé
- Impossible d'afficher l'état de l'imprimante sur l'ordinateur

Il se peut que le pare-feu empêche votre produit HP d'indiquer aux ordinateurs du réseau l'endroit où il se trouve. Si le logiciel HP ne peut pas trouver le produit HP pendant l'installation (et vous savez que le produit HP figure sur le réseau) ou si vous avez installé le logiciel HP et que vous rencontrez des problèmes, procédez comme suit :

1. Dans l'utilitaire de configuration du pare-feu, recherchez l'option permettant d'approuver les ordinateurs sur le sous-réseau local (parfois appelé « portée » ou « zone »). En approuvant tous les ordinateurs sur le sous-réseau local, vous permettez à ceux-ci et aux périphériques de communiquer entre eux tout en étant protégés d'Internet. Il s'agit de l'approche la plus simple à utiliser.
2. Si vous ne disposez pas de l'option permettant d'approuver les ordinateurs sur le sous-réseau local, ajoutez le port UDP entrant 427 à la liste des ports admis par votre pare-feu.



Remarque Il n'est pas nécessaire de distinguer les ports entrants des ports sortants pour tous les pare-feu.

Il arrive très souvent que le logiciel HP ne soit pas approuvé par le pare-feu pour accéder au réseau. Cela peut se produire si vous avez spécifié l'option « block » (Bloquer) en réponse aux éventuelles invites de boîtes de dialogue de pare-feu lors de l'installation du logiciel HP.

Si tel est le cas, vérifiez que les programmes ci-après figurent dans la liste des applications approuvées par votre pare-feu et ajoutez-y tout programme manquant.

- **hpqkygrp.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situé dans le répertoire **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



Remarque Pour savoir comment configurer les paramètres de port du pare-feu et ajouter des fichiers HP à la liste des programmes approuvés, reportez-vous à la documentation relative à votre pare-feu.

Remarque Certains pare-feu continuent de provoquer des interférences même après avoir été désactivés. Si les problèmes persistent une fois que vous avez configuré le pare-feu en suivant les procédures décrites précédemment, il peut être nécessaire de désinstaller le logiciel de pare-feu pour permettre l'utilisation du produit via le réseau.

Informations de pare-feu avancé

Les ports ci-après sont également utilisés par votre produit HP et ont peut-être besoin d'être ouverts sur votre configuration de pare-feu. Les ports entrants (UDP) sont des ports de destination sur l'ordinateur et les ports sortants (TCP) sont des ports de destination sur le produit HP.

- **Ports entrants (UDP)**: 137, 138, 161, 427
- **Ports sortants (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Les ports sont utilisés pour les fonctions suivantes :

Impression

- Ports UDP : 427, 137, 161
- Port TCP : 9100

Chargement de carte photo

- Ports UDP : 137, 138, 427
- Port TCP : 139

Les ports sont utilisés pour les fonctions suivantes :**Numérisation**

- Port UDP : 427
- Ports TCP : 9220, 9500

État du produit

Port UDP : 161

Envoi par télécopie

- Port UDP : 427
- Port TCP : 9220

Installation du produit

Port UDP : 427

Gestion de vos paramètres réseau

Le panneau de configuration HP Tout-en-un vous permet d'effectuer un certain nombre de tâches d'administration de réseau. Ces tâches comprennent l'impression des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation de la radio sans fil, ainsi que l'impression du test du réseau sans fil.

Impression des paramètres réseau

Vous pouvez imprimer une page de configuration réseau afin de visualiser les paramètres réseau tels que l'adresse IP, le mode de communication ou le nom de réseau (SSID).

Pour imprimer la page de configuration réseau

1. Appuyez sur le bouton Sans fil du produit.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Imprimer la page de configuration du réseau** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour restaurer les paramètres réseau par défaut

1. Appuyez sur le bouton Sans fil du produit.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Restauration des paramètres réseau par défaut** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Confirmez que vous souhaitez restaurer les paramètres réseau par défaut.

Activation et désactivation du point d'accès sans fil

La réception radio sans fil est désactivée par défaut, mais si vous installez le logiciel et connectez l'appareil HP Tout-en-un au réseau, la radio sans fil est activée automatiquement. Le voyant bleu situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un indique que la radio sans fil est activée. Pour rester connecté au réseau sans fil, le point d'accès doit être activé. Toutefois, si l'appareil HP Tout-en-un est connecté directement à un ordinateur via une connexion USB, la réception n'est pas utilisée. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès.

Pour activer et désactiver le point d'accès sans fil

1. Appuyez sur le bouton Sans fil du produit.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Mise sous tension de la radio** ou **Mise hors tension de la radio** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Imprimer le test du réseau sans fil

Le test du réseau sans fil procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Si un problème est décelé, une recommandation concernant sa résolution est consignée dans le rapport. Il vous est possible d'imprimer le test du réseau sans fil à tout moment.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Appuyez sur le bouton Sans fil du produit.
2. Appuyez sur le bouton jouxtant la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Test réseau sans fil** soit mise en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le **Test réseau sans fil** s'imprime.

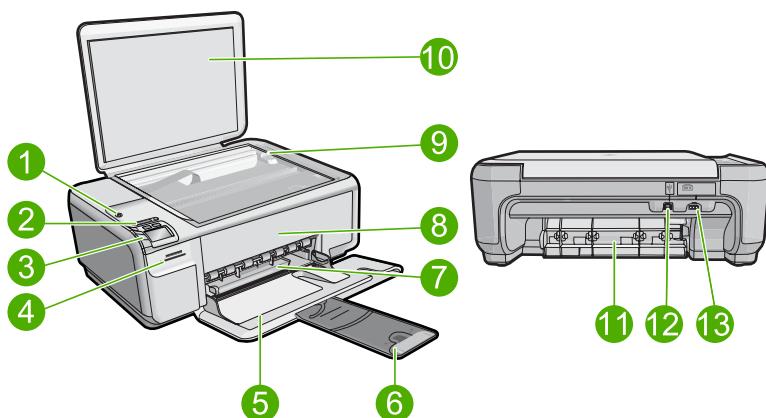
2 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

Le produit HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos, avec rapidité et facilité, à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage USB. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions du produit HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Libellé	Description
1	Bouton Marche/arrêt
2	Indicateur et bouton de réseau sans fil
3	Panneau de configuration
4	Emplacements de carte mémoire
5	Bac d'alimentation
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Guide de réglage de largeur du papier

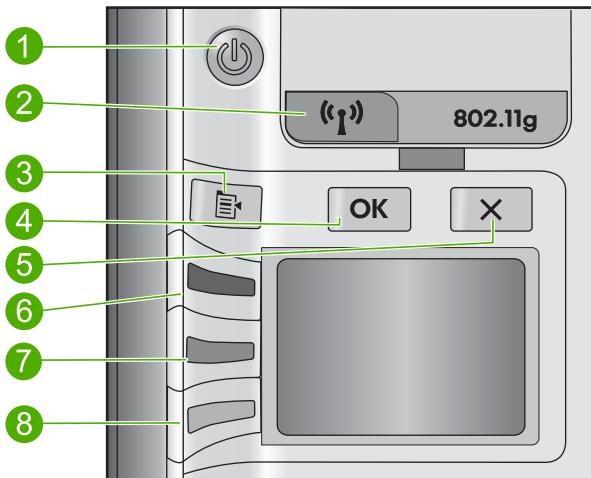
(suite)

Libellé	Description
8	Capot d'accès aux cartouches d'impression
9	Vitre
10	Intérieur du capot
11	Porte arrière
12	Port USB arrière
13	Raccordement électrique*

* Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.



Libellé	Ikône	Nom et description
1	⊕	Marche/arrêt : Permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2	(<i>W</i>)	Sans fil : permet d'ouvrir le menu Sans fil. Par défaut, la fonctionnalité sans fil est désactivée. Lorsqu'elle est activée, elle permet d'effectuer l'impression et la numérisation sans fil.
3	🔧	Paramètres : Lorsqu'une carte mémoire est insérée, ce bouton permet d'ouvrir le menu de paramétrage photo. Sinon, il permet d'ouvrir le menu de paramétrage de la copie.

Libellé	Icône	Nom et description
4		OK : permet de confirmer le paramétrage de la copie ou des photos. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
5		Annuler : Met fin à une tâche (telle que numérisation ou copie) ou réinitialise les paramètres (tels que Qualité , Format ou Copies).
6		Par défaut, ce bouton porte le libellé Numériser/réimprimer et permet d'ouvrir le menu Numériser/réimprimer . Lorsqu'une photo est affichée à l'écran, ce bouton permet d'accéder à la photo suivante sur la carte mémoire. Lorsque le menu de paramétrage de copie ou de photo est ouvert, ce bouton permet de modifier les paramètres de copie ou d'impression.
7		Par défaut, ce bouton porte le libellé Copier, Noir et permet de lancer la copie en noir et blanc. Lorsqu'une photo est affichée à l'écran, ce bouton permet d'accéder à la photo précédente sur la carte mémoire. Lorsque le menu de paramétrage de copie ou de photo est ouvert, ce bouton permet de modifier les paramètres de copie ou d'impression.
8		Par défaut, ce bouton porte le libellé Copier, Couleur et permet de lancer la copie en couleurs. Lorsqu'une photo est affichée à l'écran, ce bouton permet de lancer un travail d'impression. Lorsque le menu de paramétrage de copie ou de photo est ouvert, ce bouton permet de modifier les paramètres de copie ou d'impression.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

Guide de démarrage

Le Guide de démarrage fournit des instructions sur la configuration du produit et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de démarrage dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de démarrage ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#) », page 22 du présent guide.

Aide en ligne

L'aide affichée à l'écran fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre produit HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans ce guide, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec le produit HP Tout-en-un. L'aide affichée à l'écran contient également des informations réglementaires et environnementales.

Pour accéder à l'aide affichée à l'écran

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart série C4500 > Aide**.
- **Macintosh** : Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques HP** et cliquez sur l'icône ? . Ensuite, cliquez sur le menu principal et sélectionnez **Photosmart série C4500**.

Site Web HP

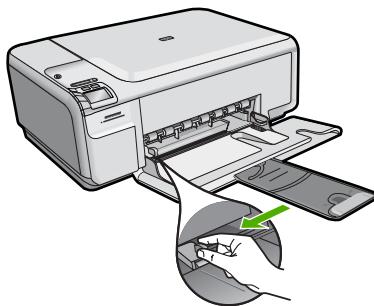
Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

Chargement du papier

Vous pouvez charger différents types et formats de papiers dans le produit HP Tout-en-un, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

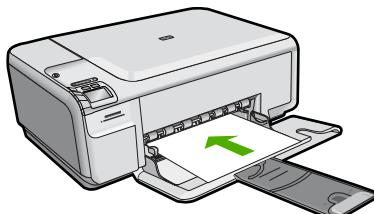
Pour charger du papier au format standard

1. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



Remarque Si vous utilisez du papier Lettre ou A4 ou un format plus petit, assurez-vous que l'extension du bac est ouverte jusqu'au bout. Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

2. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

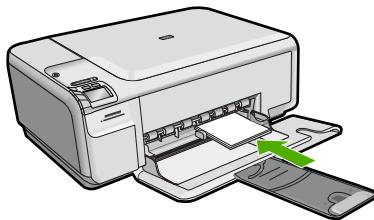


Attention Assurez-vous que le produit est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation. Si le produit est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du produit risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le produit éjecterait des pages vierges.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Chargement de papier photo petit format dans le bac d'alimentation

1. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Prévention des bourrages papier

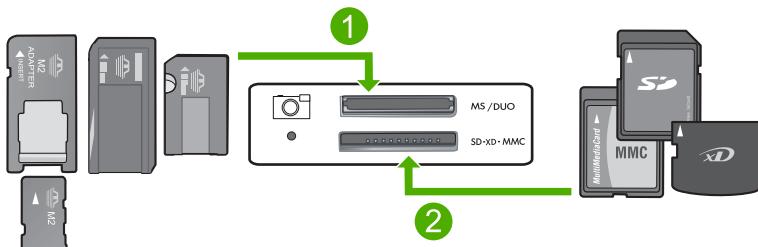
Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le papier photo ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.

- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes contenues sur des planches plus anciennes risquent de se détacher lorsque le papier est entraîné dans le produit, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Impression d'une photo sur du papier photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou Secure MultiMedia Card |

Pour imprimer des photos

1. Chargez du papier 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation.
2. Insérez la carte mémoire dans le logement correspondant du produit.
3. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes de flèche vers le haut et vers le bas sur l'écran pour faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire, jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer apparaisse.

4. (Facultatif) Appuyez sur Paramètres pour modifier la taille d'impression, les paramètres sans bordures ou le nombre de copies. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur le bouton juxtant l'icône **Impression** sur l'écran.

 **Conseil** Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer** pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
-  **Remarque** Assurez-vous qu'aucune carte mémoire n'est insérée dans les emplacements appropriés sur le produit.
2. Appuyez sur le bouton juxtant l'icône **Numériser/réimprimer**.
3. Appuyez sur le bouton juxtant l'icône **Numérisation vers PC**.
-  **Remarque** Si le produit est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez transférer la numérisation, puis passez à l'étape suivante.
4. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer la numérisation sur votre ordinateur.

Remplacement des cartouches d'impression

Pour remplacer les cartouches d'impression, suivez ces instructions. Ces instructions peuvent également vous aider à résoudre les problèmes de qualité d'impression liés aux cartouches.

 **Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Lorsqu'un message s'affiche pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

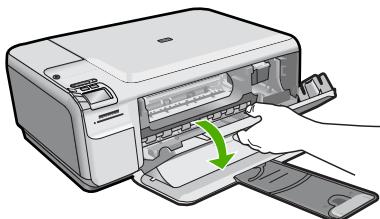
Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP Tout-en-un, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Pour remplacer les cartouches d'impression

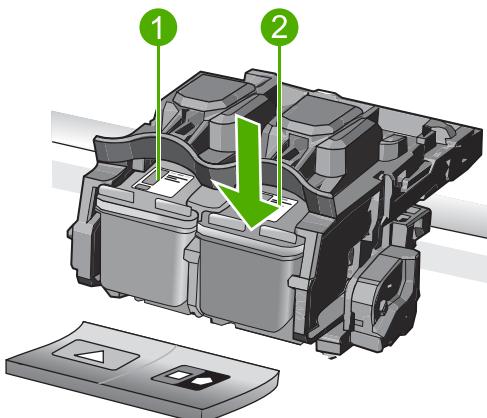
- Assurez-vous que le produit est sous tension.

Attention Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

- Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrême droite du produit.



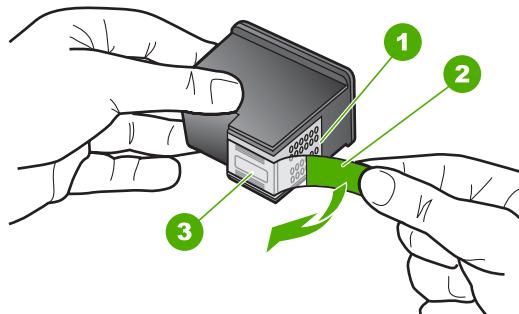
- Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux. Appuyez sur une cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez une cartouche noire ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



- | | |
|---|--|
| 1 | Logement de la cartouche couleur |
| 2 | Logement des cartouches noire et photo |

Conseil Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.

- Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.

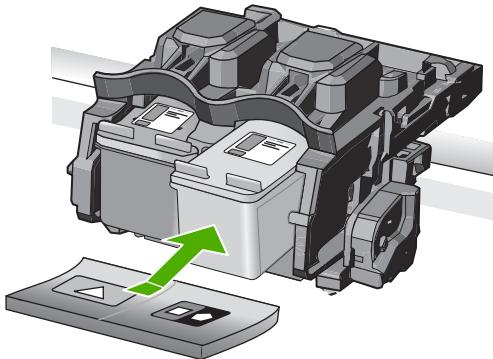


- | | |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif |

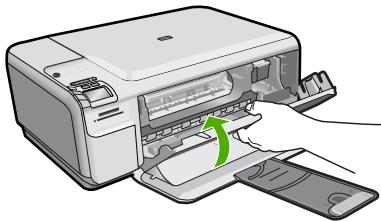
Attention Ne touchez pas les contacts en cuivre ni les buses d'encre. En outre, ne remplacez pas la bande adhésive des cartouches d'impression. Vous risqueriez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.



- Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncez les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.
Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.
Si vous installez une cartouche noire ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



7. Fermez le capot avant.



8. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **OK**.
Le produit imprime une page d'alignement des cartouches d'impression.
- Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.
9. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur **OK** pour numériser la page.
10. Lorsque le bouton Marche/arrêt clignote, l'alignement est terminé. Retirez la page d'alignement, puis procédez à son recyclage ou à son élimination.

3 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives au produit HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si le produit HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP Tout-en-un sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant que le programme d'installation du logiciel ne vous y ait invité, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez le produit hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel fourni avec l'appareil.

⚠ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-in-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

📝 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

- Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

- Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de démarrage qui accompagne le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

Dépannage concernant l'installation

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil ne s'allume pas.

Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.
- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher directement le produit à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt plus lentement.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton Marche/arrêt. Appuyez une fois sur le bouton Marche/arrêt. Il faut parfois quelques

minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton Marche/arrêt pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton Marche/arrêt trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à être utilisé avec ce produit ou a subi une défaillance mécanique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez préalablement installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, branchez une extrémité du câble USB à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton Marche/arrêt n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

Solution: Utilisez les outils système disponibles sur votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Cause: Le produit et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'impression sont bien insérées et contiennent de l'encre

Solution: Vérifiez que les cartouches d'impression sont bien insérées et contiennent de l'encre.

Cause: Un incident s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Cause: Le produit était peut-être à court de papier.

Dépannage des problèmes de réseau

Si vous rencontrez des problèmes lorsque vous utilisez votre produit HP Tout-en-un sur un réseau, exécutez les étapes suivantes en respectant l'ordre indiqué :

1. Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise hors tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
2. Pour les problèmes liés au réseau sans fil, exécutez le **Test réseau sans fil** à partir du panneau de commande du produit.

- a. Appuyez sur le bouton **Sans fil** sur le produit.
- b. Appuyez sur le bouton en regard de la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Paramètres sans fil** soit mise en surbrillance, et appuyez sur **OK**.
- c. Appuyez sur le bouton en regard de la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Exécuter le test du réseau sans fil** soit mise en surbrillance et appuyez sur **OK**.

Cette opération permet d'imprimer la page du **Test réseau sans fil**.

Si un problème est décelé, des recommandations concernant sa résolution sont consignées dans le rapport. Si vous devez configurer les paramètres réseau sur le produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500, suivez les instructions indiquées ci-dessous :

Cliquez deux fois sur l'icône **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, sur **Autres paramètres**, sélectionnez **Boîte à outils du réseau**, puis le lien **Assistant de configuration réseau**.

3. Si les étapes précédentes ne résolvent pas le problème et que le logiciel HP Photosmart est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.



Remarque Il se peut que le test de diagnostic vous invite à connecter un câble USB entre le produit et votre ordinateur. Rapprochez le produit et l'ordinateur et préparez un câble USB.

Pour exécuter l'outil de diagnostic réseau

- ▲ Dans le Centre de solutions, cliquez sur **Paramètres**, sur **Autres paramètres**, puis sur **Boîte à outils du réseau**. Sur l'onglet **Utilitaires**, cliquez sur **Exécuter l'outil de diagnostic réseau**.

Si vous ne parvenez pas à exécuter l'outil de diagnostic réseau ou s'il ne permet pas de résoudre le problème, recherchez d'autres informations dans les sections suivantes :

1. Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau.
2. Vérifiez que le produit est connecté au réseau.
3. Vérifiez si le logiciel de pare-feu bloque les communications
4. Vérifiez que le produit est en ligne et prêt
5. Assurez-vous que le logiciel HP Device Discovery (découverte de périphériques HP) est en cours d'exécution

Étape 1 : Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau.

Pour vérifier une connexion câblée (Ethernet)

- ▲ Au point de connexion du câble Ethernet entre le routeur et l'ordinateur, assurez-vous que les voyants sont allumés. En général, deux voyants sont présents, l'un est allumé et l'autre clignote. Si aucun voyant n'est allumé, tentez de reconnecter le câble Ethernet à l'ordinateur et au routeur. Si les voyants ne s'allument toujours pas, il se peut qu'il y ait un problème au niveau du routeur ou de l'ordinateur.

Pour vérifier une connexion sans fil

1. Veillez à ce que la radio sans fil sur l'ordinateur soit activée.
2. Si vous n'utilisez pas un nom de réseau unique (SSID), il se peut que votre ordinateur sans fil soit connecté à un réseau voisin qui n'est pas le vôtre. Pour déterminer si l'ordinateur est connecté à votre réseau, vous pouvez procéder comme suit :
 - a. En fonction de votre système d'exploitation :
 - **Windows XP** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**, **Connexions réseau**, puis **Afficher les détails**.
OU
Windows XP : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Paramètres**, **Panneau de configuration**, **Connexions réseau**, puis **Afficher les détails**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**, **Connexions réseau**, puis **Afficher l'état et la gestion du réseau**.
 - b. Laissez la boîte de dialogue relative au réseau ouverte et passez à l'étape suivante.
 - c. Déconnectez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion de l'ordinateur doit passer à **Non connecté**.
 - c. Reconnectez le cordon d'alimentation au routeur sans fil. L'état de connexion de l'ordinateur doit passer à **Connecté**.

Si vous ne parvenez pas à connecter votre ordinateur au réseau, contactez la personne ayant configuré celui-ci ou le fabricant du routeur car il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

Si vous parvenez à accéder à Internet, vous pouvez également accéder à l'Assistant réseau HP sur le site http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN pour vous aider à configurer un réseau.

Étape 2 : Vérifiez que le produit HP Tout-en-un est connecté au réseau

Si votre produit n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur, vous ne pourrez pas l'utiliser sur le réseau. Suivez les étapes décrites dans cette section pour savoir si votre produit est connecté de façon active au réseau approprié.

A : Assurez-vous que le produit est sur le réseau

- ▲ Imprimez la page Network Configuration (Configuration réseau) du produit, puis vérifiez l'état et l'URL du réseau.

Pour imprimer la page Network Configuration (Configuration réseau)

- Appuyez sur le bouton **Sans fil** sur le produit.
- Appuyez sur le bouton en regard de la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Paramètres sans fil** soit mise en surbrillance, et appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur le bouton en regard de la flèche dirigée vers le bas sur l'écran jusqu'à ce que l'option **Imprimer la page de configuration du réseau** soit mise en surbrillance, et appuyez sur **OK**.

Cette opération permet d'imprimer la page **Network Configuration** (Configuration réseau).

État du réseau	<ul style="list-style-type: none"> Si l'état indiqué pour le réseau est Prêt, le produit est connecté de façon active à un réseau. Si l'état indiqué pour le réseau est Hors ligne, le produit n'est pas connecté à un réseau. Exécutez le Test réseau sans fil (à l'aide des instructions fournies au début de la section sur le dépannage des problèmes de réseau) et suivez les éventuelles recommandations.
URL	L'URL spécifiée ici est l'adresse réseau affectée au produit par votre routeur. Vous aurez besoin de cette adresse pour l'étape 2.

B : Vérifiez s'il est possible d'accéder à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500

Une fois que vous avez déterminé que l'ordinateur et le produit HP Tout-en-un sont connectés de façon active à un réseau, vous pouvez vérifier s'ils se trouvent sur le même réseau en accédant à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500. (La page d'accueil est une page Web résidant dans le produit HP Tout-en-un.)

Pour accéder à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500

- ▲ Sur votre ordinateur, ouvrez le navigateur Web que vous utilisez habituellement pour accéder à Internet (par exemple, Internet Explorer). Dans la **barre d'adresses**, entrez l'URL du produit, comme indiqué sur la page de configuration du réseau (par exemple, <http://192.168.1.101>.) La page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500 doit apparaître.

 **Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, il se peut que vous deviez le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

Si vous parvenez à accéder à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500, tentez d'utiliser le produit via le réseau (par exemple, pour numériser ou imprimer) afin de voir si la configuration du réseau a abouti.

Si vous ne parvenez pas à accéder à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500 ou si les problèmes liés à l'utilisation du produit via le réseau persistent, passez à la section suivante relative aux pare-feu.

Étape 3 : Vérifiez si le logiciel de pare-feu bloque les communications

Si vous ne parvenez pas à accéder à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500 et si vous avez vérifié que celui-ci et l'ordinateur sont connectés de façon active au même réseau, il se peut que le logiciel de sécurité du pare-feu bloque les communications. Désactivez le logiciel de sécurité du pare-feu en cours d'exécution sur votre ordinateur, puis tentez à nouveau d'accéder à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500. Si vous parvenez à accéder à la page d'accueil, tentez d'utiliser le produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500 (pour des opérations d'impression ou de numérisation).

Si vous parvenez à accéder à la page d'accueil et que vous utilisez votre produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500 alors que le pare-feu est désactivé, vous devrez reconfigurer vos paramètres de pare-feu pour permettre à l'ordinateur et au produit Tout-en-un HP Photosmart

série C4500 de communiquer entre eux via le réseau. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Configurez votre pare-feu pour qu'il fonctionne avec des produits HP](#), » page 8.

Si vous parvenez à accéder à la page d'accueil du produit Tout-en-un HP Photosmart série C4500 sans réussir à utiliser celui-ci alors que le pare-feu est désactivé, passez aux étapes 4 et 5.

Étape 4 : Vérifiez que le produit est en ligne et prêt

Pour vérifier l'état de l'imprimante

1. Exécutez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système d'exploitation :
 - **Windows XP** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**, puis **Afficher les détails**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de l'état de l'imprimante :
 - Si la mention **Hors ligne** est indiquée pour le produit, cliquez sur celui-ci avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Utiliser l'imprimante en ligne**.
 - Si la mention **En pause** est indiquée pour le produit, cliquez sur celui-ci avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Reprendre l'impression**
3. Essayez d'utiliser le produit sur le réseau.

Si vous pouvez utiliser le produit après avoir exécuté les étapes précédentes et si les symptômes persistent, il se peut que votre pare-feu interfère. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configurez votre pare-feu pour qu'il fonctionne avec des produits HP](#), » page 8. Si vous ne parvenez toujours pas à utiliser le produit via la réseau, passez à la section suivante pour obtenir des informations complémentaires sur le dépannage.

Étape 5 : Vérifiez que le service de support pour les périphériques réseau HP (HP Network Devices Support) est en cours d'exécution

Pour redémarrer le service de support pour les périphériques réseau HP (HP Network Device Support)

1. Supprimez les travaux d'impression éventuellement présents dans la file d'attente d'impression.
2. Exécutez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système d'exploitation :
 - **Windows XP** : Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**. Cliquez deux fois sur **Services et applications**, puis sélectionnez **Services**.
 - **Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur** et sélectionnez **Gérer**. Cliquez deux fois sur **Services et applications**, puis sélectionnez **Services**.
3. Parcourez la liste des services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Support pour les périphériques réseau HP** et sélectionnez **Redémarrer**.

4. Une fois le service redémarré, tentez de réutiliser le produit sur le réseau.

Si vous parvenez à utiliser le produit via le réseau, votre configuration réseau a abouti.

Si vous ne parvenez toujours pas à utiliser le produit via le réseau ou si vous devez exécuter régulièrement cette étape pour utiliser le produit via le réseau, il se peut que votre pare-feu interfère. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configurez votre pare-feu pour qu'il fonctionne avec des produits HP](#), » page 8.

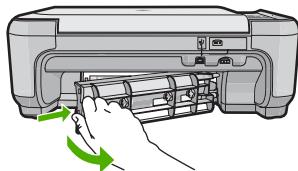
Si cela ne fonctionne toujours pas, il se peut qu'il y ait un problème au niveau du routeur ou de la configuration du réseau. Contactez la personne ayant configuré le réseau ou le fabricant du routeur pour obtenir de l'aide.

Élimination de bourrages papier

En cas de bourrage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la trappe d'accès arrière

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

- Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



- Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

Attention Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

- Replacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, l'une des cartouches en est probablement la cause. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'impression](#) », page 18 de ce manuel.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

- Consultez la documentation fournie avec le produit.
- Accédez au site Web de l'assistance en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour de logiciels et de pilotes pour le produit
 - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
- Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.
Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

4 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales relatives à l'appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations d'ordre réglementaire ou environnemental, y compris la déclaration de conformité, reportez-vous à l'aide en ligne.

Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier LisezMoi.

Spécifications de l'appareil

Pour obtenir les spécifications de l'appareil, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m²)

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 16,7 cm
- Largeur : 43,4 cm
- Profondeur : 56,7 cm avec extension du bac ; 40,3 cm sans extension du bac
- Poids : 5,0 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 20 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée (0957-2231) : 100 à 240 V CA ~ 600 mA, 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : CC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Déclarations de conformité aux réglementations

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le

SNPRB-0721-02. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C4500, etc.) ou le numéro du produit (Q8401A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et de malfonctions pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périme, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION A UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LEGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabriquant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hddans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

"2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou qu'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SRL, 1, rue de l'Aéronet, B-1140 Brussels
 Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

HP Photosmart C4500 All-in-One series

Guia de conceitos básicos



Português

Português

Conteúdo

1	Configuração de rede	
	Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11).....	2
	Configuração sem fio à rede ad hoc.....	4
	Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	7
	Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	8
	Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP.....	8
	Informações avançadas sobre o firewall.....	9
	Gerenciar suas configurações de rede.....	9
2	Visão geral do HP All-in-One	
	Visão resumida do HP All-in-One.....	11
	Recursos do painel de controle.....	12
	Obter mais informações.....	13
	Carregar papel.....	14
	Evitar congestionamentos de papel.....	15
	Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	16
	Digitalizar uma imagem.....	17
	Substituir os cartuchos de impressão.....	17
3	Solução de problemas e suporte	
	Desinstalar e reinstalar o software.....	21
	Solução de problemas na configuração.....	22
	Solução de problemas de rede.....	24
	Eliminar congestionamentos de papel.....	27
	Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	28
	Processo de suporte.....	28
4	Informações técnicas	
	Requisitos do sistema.....	29
	Especificações do produto.....	29
	Avisos sobre regulamentação.....	29
	Garantia.....	31

1 Configuração de rede

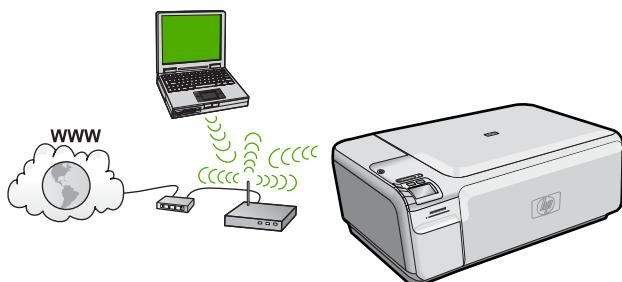
Esta seção descreve como conectar o HP All-in-One a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	“Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11)” na página 2
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem roteador sem fio (ad hoc).	“Conectar à rede ad hoc sem fio” na página 6
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 7
Altere o HP All-in-One de um USB para uma conexão de rede. Nota Use as instruções desta seção se você instalou primeiro o HP All-in-One por meio de uma conexão USB e se deseja agora mudar para uma conexão de rede sem fio.	“Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 8
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	“Gerenciar suas configurações de rede” na página 9
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas de rede” na página 24

Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada (WLAN 802.11)

O HP All-in-One usa um componente de rede interno compatível com rede sem fio.

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o produto e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.



As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho
- Acesso compartilhado à Internet de banda larga

Para configurar o HP All-in-One em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 3
Em seguida, instale o software e conecte o HP All-in-One ao roteador sem fio.	"Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 3

O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar o HP All-in-One a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP All-in-One.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL
Se você conectar o HP All-in-One à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).
- Um cabo de configuração USB para conectar temporariamente para transferir as configurações sem fio.

Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O CD do software do HP Photosmart e o cabo USB de configuração incluído oferecem uma forma fácil de conectar o HP All-in-One à rede sem fio.

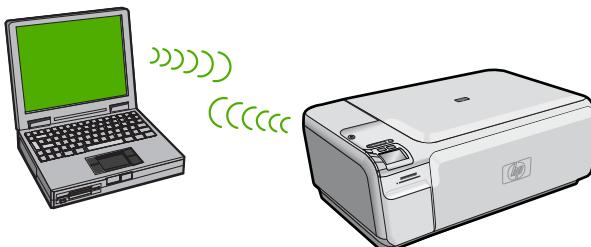
Cuidado Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou senha WPA ou WEP e um nome de rede único (SSID) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome padrão (SSID). Isso também significa que o HP All-in-One pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.

Para conectar o dispositivo

1. Insira o CD do software do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O dispositivo tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Configuração sem fio à rede ad hoc

Utilize esta seção se quiser conectar o HP All-in-One a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



Há dois métodos que podem ser usados para conectar o HP All-in-One ao computador usando uma conexão de rede sem fio ad hoc. Quando estiver conectado, você poderá instalar o software HP All-in-One.

- ▲ Ligue o rádio sem fio do HP All-in-One e do seu computador. No computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) **hpsetup**, que é a rede ad hoc padrão criada pelo HP All-in-One.

OU

- ▲ Use um perfil de rede ad hoc no seu computador para estabelecer a conexão com o produto. Caso o seu computador não esteja configurado atualmente com um perfil de rede ad hoc, consulte o arquivo Ajuda do sistema operacional do computador para saber o método correto de criação de um perfil ad hoc. Quando o perfil de rede ad hoc tiver sido criado, insira o CD de instalação que acompanha o produto e instale o software. Estabeleça a conexão com o perfil de rede ad hoc criado no computador.

-
- Nota** Uma conexão ad hoc poderá ser usada se você não tiver um roteador sem fio ou um ponto de acesso, mas possuir um rádio sem fio no seu computador. Entretanto, uma conexão ad hoc pode resultar em um nível mais baixo de segurança na rede e possivelmente em menor desempenho em comparação com uma conexão de rede em uma infra-estrutura que usa um roteador sem fio ou um ponto de acesso.
-

Para configurar o HP All-in-One em uma rede ad hoc sem fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede ad hoc" na página 5
Depois, prepare o computador criando um perfil de rede.	"Criar um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP" na página 5 "Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais" na página 6
Por fim, instale o software e estabeleça a conexão com o perfil de rede apropriado.	"Conectar à rede ad hoc sem fio" na página 6

O que é necessário para uma rede ad hoc

Para conectar o HP All-in-One a um computador com Windows e conexão ad hoc, o computador deve ter adaptador de rede sem fio e perfil ad hoc. Você também precisará de um cabo de configuração USB para conectar temporariamente para transferir as configurações sem fio.

Criar um perfil de rede para um computador com Windows Vista ou Windows XP

Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.

Para criar um perfil de rede

 **Nota** O produto vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**. Se você vir **Ativar** no menu suspenso, selecione-o. Caso contrário, se você vir **Desativar** no menu, a conexão de rede sem fio já está ativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Verifique se a caixa de seleção ao lado de **A chave é fornecida automaticamente para mim não está** selecionada.
 - e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você inserir 5 caracteres, deverá inserir **ABCDE** ou **12345**. Ou, se você inserir 13 caractere, deverá inserir **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação de sua escolha.)
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
 - f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.
-
-  **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você inserir a chave WEP incorretamente no produto, a conexão sem fio falhará.
- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.
 - h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
 - i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
 - j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows Vista ou o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID)**: Minha rede (exemplo)

 **Nota** Você deve criar um nome de rede único e fácil de lembrar. Mas lembre-se de que o nome da rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais as letras que estão em maiúsculo e em minúsculo.

- **Modo de comunicação**: Ad Hoc
- **Criptografia**: ativada

Conectar à rede ad hoc sem fio

O CD do software do HP Photosmart e o cabo USB de configuração fornecido oferecem uma forma fácil de conectar o HP All-in-One diretamente ao computador para estabelecer uma rede sem fio ad hoc.

Para conectar o dispositivo

1. Insira o CD do software do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O dispositivo tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP All-in-One a uma pequena quantidade de computadores de uma rede. Se o HP All-in-One já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional você deverá instalar o software do HP All-in-One. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software detectará o produto na rede. Depois que a HP All-in-One estiver configurada na rede, não será necessário configurá-la novamente quando outros computadores forem adicionados.

Para instalar o Windows HP All-in-One em computadores adicionais conectados em rede

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o HP All-in-One na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o HP All-in-One que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o HP All-in-One estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP All-in-One.

Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se instalar o HP All-in-One pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio. Caso já saiba como se conectar à rede, você poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o HP All-in-One.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções que aparecem na tela para uma instalação de rede sem fio.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP All-in-One à rede, consulte:

- “[Configurar o HP All-in-One em uma rede sem fio integrada \(WLAN 802.11\)](#)” na página 2
- “[Conectar à rede ad hoc sem fio](#)” na página 6

Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP

Um firewall pessoal, que é o software de segurança executado em seu computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o seu produto HP e o seu computador.

Se você estiver tendo problemas, como:

- Impressora não encontrada ao instalar um software HP
- Impossível imprimir, trabalho de impressão preso na fila de impressão ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação da digitalização ou mensagens de ocupado do scanner
- Não é possível ver o status da impressora em seu computador

O firewall pode estar evitando que o seu produto HP notifique os computadores da sua rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não puder encontrar o produto HP durante a instalação (e você souber que o produto HP está na rede), ou se você já tiver instalado o software HP com sucesso e tiver problemas, tente o seguinte:

1. No utilitário de configuração do firewall, procure uma opção de computadores confiáveis na rede local (algumas vezes chamado de “escopo” ou “zona”). Ao confiar todos os computadores na sub-rede local, os computadores e dispositivos ainda poderão se comunicar entre si e ainda serem protegidos na Internet. Essa é a abordagem mais fácil de se usar.
2. Se você não tiver a opção de confiar computadores na sub-rede local, adicione uma porta de entrada UDP 427 à lista de portas permitidas do seu firewall¹.

 **Nota** Nem todos os firewalls exigem que você diferencie entre portas de entrada e de saída, mas alguns exigem.

Outro problema comum é que o software HP não é confiado por seu firewall para acessar a rede. Isso acontece se você responder “bloquear” para todas as caixas de diálogo de firewall que surgirem ao instalar o software HP.

Se isso ocorrer, escolha que os seguintes programas estejam na lista de aplicativos confiáveis do seu firewall¹; adicione todos os que estejam faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado em **C:\Arquivos de programas\HP\imagens digitais\bin**

 **Nota** Consulte a documentação do seu firewall para saber como configurar as definições de porta do firewall e como adicionar arquivos HP à lista “confiável”.

Nota Alguns firewalls continuarão causando interferência mesmo após você desativá-los. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall como descrito acima, pode ser preciso desinstalar o software do firewall para usar o produto na rede.

Informações avançadas sobre o firewall

As portas a seguir também são usadas por seu produto HP e pode ser necessário abri-las na configuração do seu firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino do computador, enquanto as portas de saída (TCP) são portas de destino do produto HP.

- **Portas de entrada (UDP)**: 137, 138, 161, 427
- **Portas de saída (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

As portas são usadas para as seguintes funções:

Como imprimir

- Portas UDP: 427, 137, 161
- Porta TCP: 9100

Digitalização

- Porta UDP: 427
- Portas TCP: 9220, 9500

Envio e recebimento de fax

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220

Upload de cartão fotográfico

- Portas UDP: 137, 138, 427
- Porta TCP: 139

Status do produto

Porta UDP: 161

Instalação do produto

Porta UDP: 427

Gerenciar suas configurações de rede

O painel de controle do HP All-in-One permite que você realize diversas tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui imprimir as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e imprimir um teste da rede sem fio.

Imprimir configurações de rede

É possível imprimir uma página de configuração de rede para verificar tais configurações, como endereço IP, modo de comunicação e nome de rede (SSID).

Para imprimir a página de configuração da rede

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Imprimir pág. configuração da rede** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

Para restaurar os padrões da rede

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Restaurar padrões de rede** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
3. Confirme que deseja restaurar os padrões da rede.

Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão, mas, quando você instala o software e conecta o HP All-in-One à rede, o rádio sem fio é ligado automaticamente. A luz azul em frente ao HP All-in-One indica que o rádio sem fio está ligado. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o HP All-in-One estiver conectado diretamente a um computador com conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

Para ligar e desligar o rádio sem fio

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Ativar o rádio** ou **Desativar o rádio** fiquem realçados e, em seguida, pressione **OK**.

Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. Caso seja detectado um problema, o relatório impresso trará uma recomendação para corrigi-lo. O teste de rede sem fio pode ser impresso a qualquer momento.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. Pressione o botão Conexão sem fio no produto.
2. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Teste de rede sem fio** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

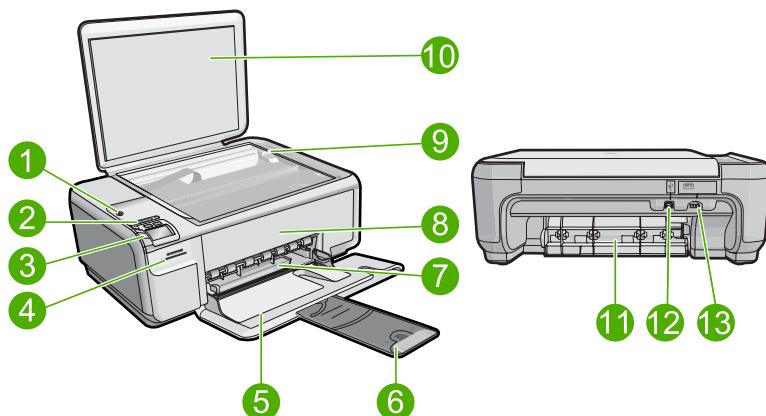
2 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar de maneira rápida e fácil tarefas como fazer uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP All-in-One.

Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Botão Liga/Desliga
2	Luz e botão do indicador de rede sem fio
3	Painel de controle
4	Slots do cartão de memória
5	Bandeja de entrada
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Guia de largura do papel
8	Porta dos cartuchos de impressão
9	Vidro
10	Revestimento da tampa

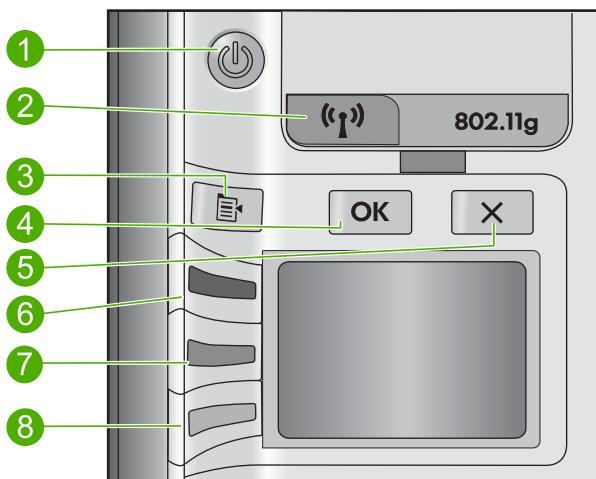
(continuação)

Legenda	Descrição
11	Porta traseira
12	Porta USB traseira
13	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1	⊕	Ligado: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2	(W)	Conexão sem fio: Abre o menu Sem fio. Por padrão, o recurso sem fio está desabilitado. Quando ativado, ativa também a impressão e digitalização sem fio.
3	🔧	Configurações: Abre o menu Configurações de foto quando um cartão de memória é inserido. Caso não haja um cartão, esse botão abre o menu Configurações de cópia
4	OK	OK: Confirma as configurações de cópia e foto. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão.

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
5		Cancelar: Interrompe uma tarefa (como digitalização ou cópia) ou redefine as configurações (como Quality (Qualidade), Size (Tamanho) e Copies (Cópias)).
6		Por padrão, esse botão está rotulado como Scan/Reprint (Digitalizar e reimprimir) e abre o menu Scan/Reprint (Digitalizar e reimprimir). Quando uma foto é exibida no visor, esse botão avança para a próxima foto no cartão de memória. Quando o menu Configurações de cópia ou foto está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.
7		Por padrão, esse botão está rotulado como Start Copy Black (Iniciar cópia em preto) e inicia uma cópia em preto-e-branco. Quando uma foto é exibida no visor, esse botão volta para a foto anterior no cartão de memória. Quando o menu Configurações de foto ou cópia está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.
8		Por padrão, esse botão está rotulado como Start Copy Color (Iniciar cópia colorida) e inicia uma cópia colorida. Quando uma foto é exibida no visor, esse botão inicia um trabalho de impressão. Quando o menu Configurações de foto ou cópia está aberto, esse botão altera as configurações de cópia e impressão.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

Guia Iniciar Aqui

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte “[Solução de problemas e suporte](#)” na página 21 neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C4500 series > Ajuda**.
- **Macintosh:** Abra o **Gerenciador de dispositivos HP** e clique no ícone **?**. Em seguida, clique no menu principal e selecione **Photosmart C4500 series**.

Site da HP

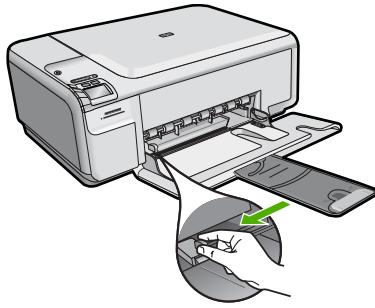
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Carregar papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

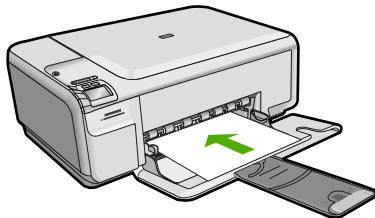
Para carregar papel de tamanho grande

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



Nota Se estiver usando papel Carta ou A4, ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta. Deixe a extensão da bandeja fechada quando usar papel Ofício.

2. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.

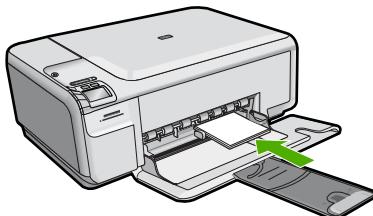


△ Cuidado Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejete as páginas em branco.

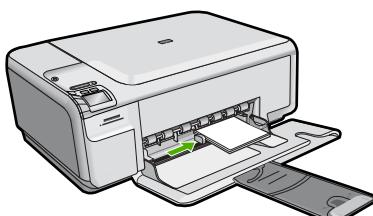
3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

Para carregar papel fotográfico pequeno na bandeja de entrada

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



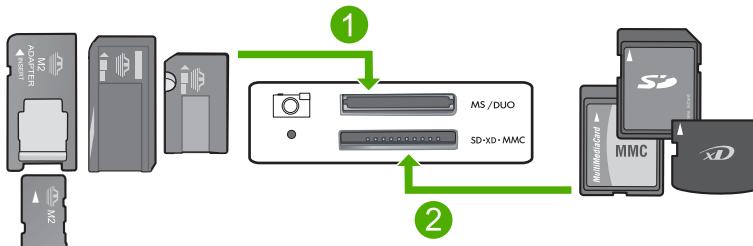
Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não sobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador), ou Secure MultiMedia Card |
-

Para imprimir fotos

1. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
2. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
3. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima ou para baixo na tela para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que aquela que você deseja imprimir apareça.

4. (Opcional) Pressione Configurações para alterar o tamanho da impressão, as configurações sem margem ou o número de cópias. Quando tiver concluído, pressione **OK**.
5. Pressione o botão próximo a **Print** (Imprimir) no visor.



Dica Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir** para adicioná-la à fila de impressão.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



Nota Observe se não há cartões de memória inseridos nos slots do dispositivo.

2. Pressione o botão próximo a **Scan/Reprint** (Digitalizar e reimprimir).
3. Pressione o botão próximo a **Scan to PC** (Digitalizar para o computador).



Nota Se o dispositivo estiver conectado em rede, será exibida uma lista de computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual deseja transferir a digitalização e prossiga para a próxima etapa.

4. Siga as instruções na tela para salvar a digitalização no seu computador.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções para substituir cartuchos de impressão. Seguir estas instruções também pode ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos.

- Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

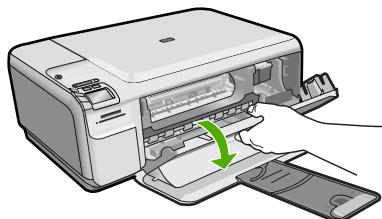
Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

- Observe se o dispositivo está ligado.

Cuidado Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

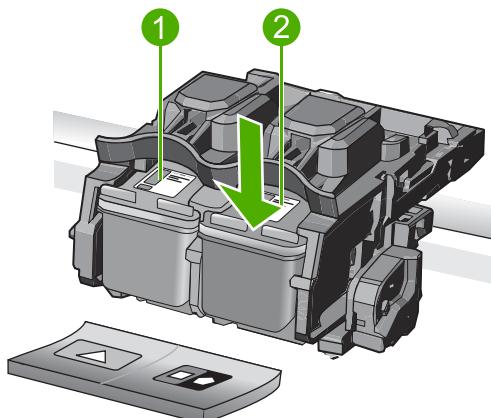
- Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
- Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



- Aguarde até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

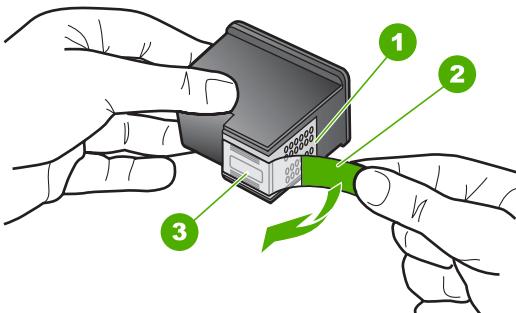
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



- | | |
|---|--|
| 1 | Slot para cartucho de tinta colorido |
| 2 | Slot para cartucho de tinta preto e para fotos |

 **Dica** Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

5. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

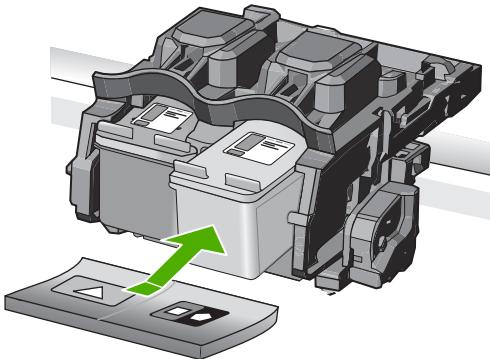


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

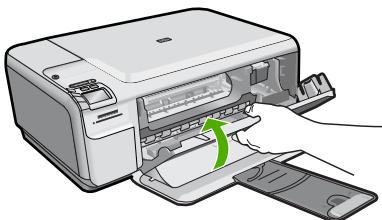
 **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



6. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



7. Feche a porta do cartucho de impressão.



8. Quando solicitado, pressione **OK**.

O dispositivo imprime uma página de alinhamento do cartucho de impressão.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

9. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione **OK** para digitalizar a página.
10. O alinhamento terá sido concluído quando o botão Ligado parar de piscar. Retire a página de alinhamento e recicle-a ou descarte-a.

3 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas de HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One está conectado ao computador através de um cabo USB antes de o software do HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do dispositivo.

⚠️ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do multifuncional HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

📝 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

📝 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no guia Iniciar Aqui fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas na configuração

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado. Ou, tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Ligado de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão Ligado rápido demais. Pressione o botão Ligado uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Ligado novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão Ligado muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser解决ado.

Solução 1: Pressionar o botão Ligado para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Ligado não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Ligado para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas este não era o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Causa: Não havia papel no equipamento.

Solução de problemas de rede

Se você estiver encontrando problemas ao usar o seu HP All-in-One na rede, tente os seguintes procedimentos na ordem listada:

1. Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, a conexão da energia recuperará um problema de comunicação da rede.
2. Para problemas de redes sem fio, execute o **Teste de rede sem fio** no painel de controle do dispositivo.
 - a. Pressione o botão **Sem fio** para ligar o equipamento.
 - b. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Configurações sem fio** fique realçado e pressione **OK**.
 - c. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Executar teste de rede sem fio** fique realçado e pressione **OK**.

Isso levará à impressão da página de **Teste de rede sem fio**.

Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema. Se você precisar configurar as configurações de rede no HP Photosmart C4500 All-in-One series, siga as instruções descritas abaixo:

Clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, clique em **Outras configurações**, selecione **Caixa de ferramentas de rede**, e selecione o link **Assistente de configuração de rede**.

3. Se os procedimentos anteriores não resolverem o problema e você tiver instalado o software HP Photosmart com êxito em seu computador, execute a ferramenta Diagnóstico de rede.



Nota O teste de diagnóstico pode solicitar que você conecte um cabo USB entre o dispositivo e o seu computador. Posicione o dispositivo e o computador próximo um do outro, e tenha um cabo USB de prontidão.

Para executar a ferramenta Diagnóstico de rede

- ▲ Na Central de Soluções, clique em **Configurações**, em **Outras configurações** e em **Caixa de ferramentas de rede**. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnósticos de rede**.

Se você não conseguir executar a ferramenta Diagnóstico de rede ou se isso não ajudar a resolver o problema, verifique as seguintes seções para mais informações:

1. Verifique se o computador está conectado à sua rede
2. Verifique se dispositivo está conectado à sua rede
3. Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação
4. Verifique se o produto está on-line e pronto
5. Verifique se o software HP Device Discovery está funcionando

Etapa 1: Certifique-se de que o computador esteja conectado à sua rede

Para verificar uma conexão com fio (Ethernet)

- ▲ No local em que cabo Ethernet se conecta do roteador ao seu computador, verifique se o LED está ligado. Geralmente, há duas luzes indicadoras: uma que fica ligada e outra intermitente. Se você não vir nenhuma luz, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se você ainda não vir nenhuma luz, pode haver um problema com o roteador ou com seu computador.

Para verificar uma conexão sem fio

1. Verifique se o rádio sem fio em seu computador está ligado.
2. Se você não estiver usando um nome de rede exclusivo (SSID), é possível que o seu computador sem fio possa estar conectado a uma rede próxima que não é sua. Os seguintes procedimentos pode ajudar você a determinar se o seu computador está conectado à sua rede.
 - a. De acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
OU
Windows XP: Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **conexões de rede**, e selecione **Exibir/Detalhes**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e clique em **Exibir status da rede e tarefas**.
 - Mantenha a caixa de diálogo aberta enquanto segue para a próxima etapa.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do seu computador deve mudar para **Não conectado**.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status da conexão deve mudar para **Conectado**.

Se não for possível conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que instalou sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser uma problema de hardware relacionado ao roteador ou computador.

Se for possível acessar a Internet, você também pode acessar o HP Network Assistant http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN a fim de obter ajuda para configurar uma rede.

Etapa 2: Verifique se o HP All-in-One está conectado à sua rede

Se o produto não estiver conectado à mesma rede que o computador, não será possível usar o dispositivo pela rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

A: Verifique se o dispositivo está ligado na rede

- ▲ Imprima a Página de configuração da rede, e verifique o status da rede e o URL.

Para imprimir a página de configuração da rede

- a. Pressione o botão **Sem fio** para ligar o equipamento.
- b. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Configurações sem fio** fique realçado e pressione **OK**.
- c. Pressione o botão próximo à seta para baixo no visor até que **Imprimir pág. configuração da rede** fique realçado e, em seguida, pressione **OK**.
A **Página de configuração da rede** será impressa.

Status da rede	<ul style="list-style-type: none"> Se o Status da rede for Pronta, o dispositivo está conectado ativamente a uma rede. Se o Status da rede for Offline, o dispositivo não está conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no início da seção Solução de problemas de rede) e siga todas as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará desse endereço para a etapa 2.

B: Verifique se você pode acessar a HP Photosmart C4500 All-in-One series página inicial

Depois de estabelecer que o computador e o HP All-in-One possuem conexões ativas com uma rede, você poderá verificar se eles estão na mesma rede, acessando a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series. (A página inicial é uma página da Web que reside em HP All-in-One.)

Acessar a HP Photosmart C4500 All-in-One series página inicial

- ▲ Em seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, o Internet Explorer). Na **Caixa de endereço**, digite o URL do produto como foi mostrado na Página de configuração da rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>). A HP Photosmart C4500 All-in-One series página inicial deve aparecer.

-  **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy em seu navegador, pode ser preciso desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series, tente usar o dispositivo pela rede (como digitalizar ou imprimir) para verificar se a configuração da sua rede foi bem-sucedida.

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series ou ainda estiver enfrentando problemas para usar o dispositivo pela rede, vá para a próxima seção que aborda os firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software do firewall está bloqueando a comunicação

Se não for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series e você tiver certeza de que o computador e o HP Photosmart C4500 All-in-One series possuem conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança do firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative todos os softwares de segurança de firewall do computador e tente acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series novamente. Se for possível acessar a página inicial, tente usando o HP Photosmart C4500 All-in-One series (para impressão ou digitalização).

Se for possível acessar a página inicial e usar seu HP Photosmart C4500 All-in-One series com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o HP Photosmart C4500 All-in-One series se comuniquem entre si pela rede. Para mais informações, consulte ["Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP" na página 8](#).

Se for possível acessar a página inicial do HP Photosmart C4500 All-in-One series, mas ainda não for possível usar o HP Photosmart C4500 All-in-One series mesmo com o firewall desativado, vá para as etapas 4 e 5.

Etapa 4: Verifique se o produto está on-line e pronto

Para verificar o status da impressora

1. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Impressoras e fax**, e selecione **Exibir detalhes**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de controle**, e selecione **Impressoras e fax**.
2. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o produto disser **Off-line**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Usar impressora on-line**.
 - Se o produto disser **Pausado**, clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Retomar impressão**.
3. Experimente usar o produto na rede.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte “[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)” na página 8. Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapa 5: Verifique se o serviço “Suporte a dispositivos de rede HP” está funcionando

Para reiniciar o serviço Suporte a dispositivos de rede HP

1. Exclua todos os trabalhos atualmente na fila de impressão.
2. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional:
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, e clique em **Gerenciar**. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e selecione **Serviços**
3. Role a lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em **Suporte a dispositivos de rede HP**, e selecione **Reiniciar**.
4. Após o serviço reiniciar, tente usar o dispositivo na rede novamente.

Se for possível usar o dispositivo pela rede, isso significa que a instalação de sua rede foi bem-sucedida.

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede ou se você tiver que executar essa etapa periodicamente para usar o dispositivo, pode ser que seu firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte “[Configure o seu firewall para funcionar com produtos HP](#)” na página 8.

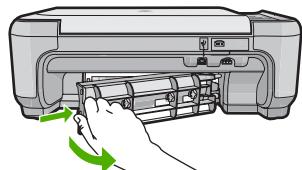
Se ainda assim não funcionar, pode ser que haja um problema com a configuração da sua rede ou do roteador. Entre em contato com a pessoa que instalou a rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

Eliminar congestionamentos de papel

Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

Cuidado Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 17, neste guia.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

4 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 g/m²)

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 16,7 cm
- Largura: 43,4 cm
- Profundidade: 56,7 cm com o extensor da bandeja aberto; 40,3 cm com o extensor da bandeja fechado
- Peso: 5,0 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 20 W (impressão média)
- Tensão de entrada (0957-2231): AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Avisos sobre regulamentação

A HP All-in-One atende aos requisitos de produto, exigidos pelas agências regulamentadoras do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0721-02.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4500 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8401A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLuem, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também, Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart C4500 All-in-One series

دليل الأساسيةات



المحتويات

١	إعداد الشبكة
٢.	إعداد HP All-in-One على شبكة مضمونة لاسلكية (WLAN 802.11).....
٣.	إعداد شبكة ad hoc لاسلكية.....
٤.	توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة.....
٥.	تغیر جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة.....
٦.	تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP.....
٧.	معلومات مقدمة عن جدار الحماية.....
٨.	معلومات خاصة عن جدار الحماية.....
٩.	إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك.....
١٠	نظرة عامة عن HP All-in-One
١١.	لحة سريعة عن جهاز HP All-in-One.....
١٢.	ميزات لوحة التحكم.....
١٣.	الحصول على المزيد من المعلومات.....
١٤.	تحميل الورق.....
١٤.	تجنب انشار الورق.....
١٥.	طباعة صورة على ورق الصور.....
١٥.	مسح الصورة.....
١٥.	استبدال خرطوشات الطباعة.....
٣	حل المشكلات والدعم
١٩.	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.....
٢٠.	حل مشكلات تتعلق بالإعداد.....
٢١.	حل مشكلات تتعلق بالشبكة.....
٢٤.	تحرير انحرافات الورق.....
٢٥.	حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة.....
٢٥.	عملية الدعم.....
٤	المعلومات الفنية
٢٦.	متطلبات النظام.....
٢٦.	مواصفات المنتج.....
٢٦.	الإشعارات التنظيمية.....
٢٧.	الضمان.....

١ إعداد الشبكة

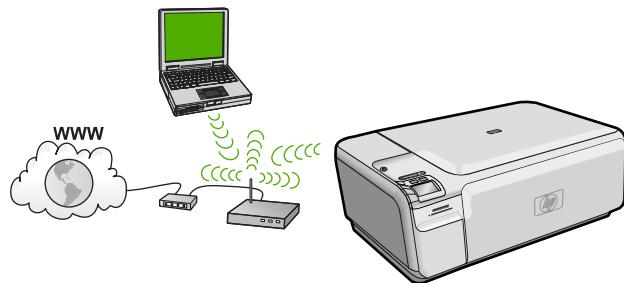
يصف هذا القسم كيفية توصيل HP All-in-One بالشبكة وكيفية عرض إعدادات الشبكة وإدارتها.

إذا رغبت في:	راجع هذا القسم:
التوصيل بشبكة لاسلكية باستخدام موجة لاسلكي (بنية تحتية).	"إعداد HP All-in-One على شبكة مضمونة لاسلكية (WLAN)" في صفحة ٢ (802.11)
التوصيل مباشرةً بكمبيوتر ذي إمكانية سلكية بدون استخدام موجة لاسلكي (ad-hoc).	"التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ٦
إضافة اتصالات إلى جهاز كمبيوتر آخر موجودة على الشبكة.	"توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة" في صفحة ٦
تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة.	"تغيير جهاز HP All-in-One من توصيل USB إلى توصيل الشبكة" في صفحة ٦
ملاحظة استخدم الإرشادات الواردة في هذا القسم في حالة تثبيت جهاز HP All-in-One لأول مرة باتصال USB والآن ترغب في التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية.	
عرض إعدادات الشبكة أو تغييرها.	"إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك" في صفحة ٨
العثور على معلومات بشأن حل المشكلات.	"حل مشكلات تتعلق بالشبكة" في صفحة ٢١

إعداد الشبكة على شبكة مضمونة لاسلكية (WLAN 802.11) HP All-in-One

يستخدم جهاز HP All-in-One مكون شبكة داخلياً يدعم شبكة لاسلكية.

للحصول على الأداء والأمان الأفضلين في الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP باستخدام موجة لاسلكي أو نقطة وصول (802.11) لتوصيل المنتج وعناصر الشبكة الأخرى. عندما تكون عناصر الشبكة متصلة من خلال الموجة اللاسلكية أو نقطة الوصول، فيسمى ذلك بشبكة البنية التحتية.



من الفوائد لشبكة البنية التحتية اللاسلكية بالمقارنة بشبكة ad hoc:

- أمان شبكة متقدم
- مصداقية محسنة
- مرونة الشبكة
- أداء أفضل
- وصول إنترنت مشترك عريض النطاق

راجع هذا القسم:	لإعداد جهاز HP All-in-One على شبكة لاسلكية مدمجة WLAN 802.11، يجب عليك القيام بما يلي:
<u>WLAN 802.11</u> "ما تحتاج إليه من أجل شبكة لاسلكية مضمونة 802.11" في صفحة ٣	أولاً، قم بتجميع كافة المواد المطلوبة.
<u>"WLAN 802.11"</u> "التوسيع بشبكة لاسلكية مضمونة 802.11" في صفحة ٣	ثانياً، قم بتنبيه البرنامج وتوصيل HP All-in-One بالموجة اللاسلكي.

ما تحتاج إليه من أجل شبكة لاسلكية مضمونة WLAN 802.11

لتوصيل HP All-in-One بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمونة، ستحتاج إلى ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP All-in-One عليها.
- وصول إنترنت عريض النطاق (يوصى به) مثل كابل أو DSL.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عباره WPA (عند الحاجة).
- كابل إعداد USB للتوصيل المؤقت من أجل نقل إعدادات اللاسلكية.

التوسيع بشبكة لاسلكية مضمونة WLAN 802.11

يتوفر القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart وكابل إعداد USB المتضمن طريقة سهلة للتوصيل بشبكة HP All-in-One.

△ تثبيه لمنع مستخدمين آخرين من الوصول إلى الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP بشدة باستخدام كلمة مرور أو عباره مرور (أمان WEP أو WPA) واسم شبكة فريد (SSID) للموجه اللاسلكي الخاص بك. ربما تم شحن الموجه اللاسلكي الخاص بك باسم شبكة افتراضي، والذي يكون تحديداً اسم الشركة المصنعة. في حالة استخدام اسم شبكة افتراضي، يستطيع المستخدمون الآخرون الوصول إلى الشبكة الخاصة بك بسهولة باستخدام نفس اسم الشبكة الافتراضي (SSID). كما يعني ذلك أيضاً أن HP قد يتصل فجأة بشبكة لاسلكية مختلقة في المنطقة الخاصة بك التي تستخدم نفس اسم الشبكة. في حالة حدوث ذلك لن تتمكن من الوصول إلى HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول كيفية تغيير اسم الشبكة، راجع الوثائق المزودة مع الموجه اللاسلكي الخاص بك.

لتوصيل المنتج

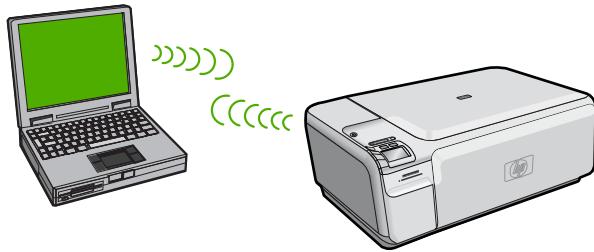
١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

عندما يطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.

٣. عند الانتهاء من الإعداد، سُيطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتنبيه البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

إعداد شبكة ad hoc لاسلكية

استخدم هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP All-in-One بكمبيوتر على شبكة لاسلكية دون استخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.



هناك طريقتان يمكن استخدامهما من أجل توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر بواسطة اتصال شبكة ad hoc لاسلكية. بمجرد إنشاء التوصيل، يمكن تثبيت برنامج .HP All-in-One.

قم بتشغيل الإرسال اللاسلكي الخاص بـ HP All-in-One ثم شغل الإرسال اللاسلكي الخاص بالكمبيوتر. في الكمبيوتر، قم بالتوصيل باسم الشبكة (SSID) hpsetup، الذي يعد شبكة ad hoc الافتراضية المنشأة من قبل .HP All-in-One.

أو

استخدم وضع شبكة ad hoc في الكمبيوتر لإنشاء التوصيل بالمنتج. إذا لم يكن الكمبيوتر مكررًا حالياً مع وضع شبكة ad hoc، فراجع ملف Help (التعليمات) الخاص بنظام التشغيل للكمبيوتر لديك للحصول على الطريقة السليمة لإنشاء وضع شبكة ad hoc في الكمبيوتر. بمجرد إنشاء وضع شبكة ad hoc، أدخل القرص المضفرط الخاص بالتنبيه الذي تم تزويده مع المنتج وقم بتنبيه البرنامج. قم بالتوصيل بوضع شبكة ad hoc الذي أنشأته في الكمبيوتر.

ملاحظة يمكن استخدام اتصال ad hoc في حالة عدم توفر موجه لاسلكي أو نقطة وصول مع أنه لديك إرسال لاسلكي في الكمبيوتر. مع ذلك، فإن اتصال ad hoc قد يؤدي إلى مستوى أدنى من الأمان وانخفاض الأداء بالنسبة لاتصال شبكة البنية الأساسية باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

<p>رجوع هذا القسم:</p> <p>ما تحتاج إليه من أجل شبكة ad hoc "في صفحة ٤"</p> <p>"إنشاء وضع الشبكة للكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP أو Vista" في صفحة ٤</p> <p>"إنشاء وضع الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى" في صفحة ٥</p> <p>"التوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية" في صفحة ٦</p>	<p>لإعداد جهاز HP All-in-One على شبكة ad hoc لاسلكية، يجب القيام بما يلى:</p> <p>أولاً، قم بتحضير كافة المواد المطلوبة.</p> <p>ثانياً، قم بتحضير الكمبيوتر وذلك بإنشاء وضع شبكة.</p> <p>أخيراً، قم بتنبيه البرنامج واتصل بوضع الشبكة المناسب.</p>
---	---

ما تحتاج إليه من أجل شبكة ad hoc

لتوصيل HP All-in-One بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows باستخدام اتصال ad hoc، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محول شبكة لاسلكية ووضع ad hoc. كما تحتاج إلى كابل إعداد USB للتوصيل المؤقت من أجل نقل إعدادات اللاسلكية.

إنشاء وضع الشبكة للكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

قم بتحضير جهاز الكمبيوتر الخاص بك لاتصال ad hoc وذلك بإنشاء وضع شبكة.

إنشاء وضع الشبكة

ملاحظة يأتي المنتج مكوناً مع وضع شبكة ذي hpsetup كاسم الشبكة (SSID). بالرغم من ذلك، توصي HP من أجل الحماية والخصوصية، بأنك تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.

١. في **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة).
٢. في إطار **Wireless Network** (اتصالات الشبكة)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Connection** (اتصال شبكة لاسلكي). إذا كنت ترى الخيار **Enable** (تمكين) في القائمة المنسدلة، فقم بتحديده.
٣. خلافًا لذلك، إذا كنت ترى الخيار **Disable** (تعطيل) في القائمة، فمعندي ذلك أنه قد تم تمكن الاتصال اللاسلكي مسبقًا. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكي) ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Wireless Networks** (شبكات لاسلكية).

Use Windows to configure my wireless network settings (قم بتحديد مربع الاختيار **Windows** لتكوين إعدادات الشبكة اللاسلكية).

٥. انقر فوق **Add** (إضافة)، ثم قم بما يلي:
٦. أ. في مربع **Network name (SSID)** (اسم الشبكة (SSID)), اكتب اسم شبكة فريد حسب إرادتك.

 **ملاحظة** علماً بأن اسم الشبكة حساس لحالة الأحرف، فمن المهم أن تذكر أي حروف كبيرة أو صغيرة.

- ب. إذا كان هنالك قائمة **Network Authentication** (مصادقة الشبكة)، فقم بتحديد **Open** (فتح). وإلا، انقل إلى الخطوة القادمة.
- ج. في قائمة **Data encryption** (تشифير البيانات)، قم بتحديد **WEP**.

 **ملاحظة** من الممكن إنشاء شبكة لا تستخدم مفتاح WEP. ومع ذلك، توصي HP باستخدام مفتاح WEP من أجل تأمين الشبكة.

- د. تأكد من عدم تحديد مربع الاختيار بجوار **The key is provided for me automatically** (توفر المفتاح تلقائيًا).
- هـ. في مربع **key** (مفتاح الشبكة)، قم بكتابة مفتاح WEP الذي له تحديداً 5 أو تحديداً 13 حرفاً هجانيًا عدديًا (ASCII). على سبيل المثال، إذا أدخلت 5 حروف، يمكنك إدخال إما **ABCDE** أو **12345**. أو، إذا أدخلت 13 حرفاً، فيمكنك أن تدخل **ABCDEF1234567**. (يردان 12345 على سبيل المثال فقط. حدد ترکیبًا حسب اختيارك).
- يـ. يمكنك، بدلاً من ذلك، استخدام حروف HEX (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح HEX من 10 حروف لـ 40 بت من التشifer، أو 26 حرفاً لـ 128 بت من التشifer.
- و. في مربع **Confirm network key** (تأكيد مفتاح الشبكة)، اكتب نفس مفتاح WEP الذي أدخلته في الخطوة السابقة.

 **ملاحظة** يتوجب عليك إدخال الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة بالتحديد. إذا قمت بإدخال مفتاح WEP في المنتج بصورة غير صحيحة، فسيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ز. اكتب مفتاح WEP كما أدخلته تماماً، بما في ذلك الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.
- حـ. قم بتحديد مربع الاختيار **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (هذه هي شبكة كمبيوتر- إلى كمبيوتر (ad hoc)، لم يتم استخدام نقاط الوصول اللاسلكية).
- طـ. انقر فوق **OK** (موافق) من أجل إغلاق إطار **Wireless network properties** (خصائص الشبكة اللاسلكية)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) ثانية.
- يـ. انقر فوق **OK** (موافق) ثانية من أجل إغلاق نافذة **Wireless Network Properties** (اتصال خصائص الشبكة اللاسلكية).

إنشاء وضع الشبكة لأنظمة التشغيل الأخرى

إذا كان لديك نظام تشغيل بخلاف Windows XP أو Windows Vista، فتوصي HP باستخدام برنامج التكوين المزود ببطاقة LAN اللاسلكية. للثبور على برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN اللاسلكية، قم بالوصول إلى قائمة البرامج في الكمبيوتر.

قم بواسطة استخدام برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN، بإنشاء وضع الشبكة يكون له القيم التالية:

• اسم الشبكة (SSID): Mynetwork (على سبيل المثال فقط)

ملاحظة يجب إنشاء اسم شبكة فريد ويسهل تذكره. تذكر فقط أن اسم الشبكة هو حساس لحالة الأحرف. لذلك، يجب أن تذكر ما هي الحروف الكبيرة وما هي الحروف الصغيرة.

- وضع الاتصال: Ad Hoc
- التشفير: ممكـن

الوصول بشبكة ad hoc لاسلكية

يتوفر القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart و CABL إعداد USB المتضمن طريقة سهلة لتوسيع HP All-in-One مباشرةً بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشبكة ad hoc لاسلكية.

لتوسيع المنتج

١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
عندما يطلب منك القيام بذلك، قم بتوسيع المنتج بالكمبيوتر باستخدام CABL إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
٣. عند الانتهاء من الإعداد، سيطلب منك فصل CABL واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتنبيت البرنامج على كل كمبيوتر مستخدم المنتج عبر الشبكة.

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

يمكنك توصيل جهاز HP All-in-One بعد قليل من أجهزة الكمبيوتر الموجودة على شبكة. إذا كان جهاز HP All-in-One متصلة بالفعل بكمبيوتر موجود على شبكة، يجب تنبيت برنامج HP All-in-One لكل جهاز كمبيوتر إضافي. أثناء عملية تنبيت اتصال لاسلكي، سيكتشف البرنامج المنتج الذي في الشبكة. بمجرد إعداد جهاز HP All-in-One على الشبكة، فلا تحتاج إلى تكوينه في المرات القادمة التي تقوم فيها بإضافة أجهزة كمبيوتر.

تنبيت برنامج Windows على أجهزة كمبيوتر إضافية متصلة بالشبكة

١. قم بابقاء جميع التطبيقات المشغلة على الكمبيوتر لديك، بما في ذلك برنامج اكتشاف الفيروسات.
٢. قم بداخل القرص المضغوط لـ Windows المزود بجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر لديك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. إذا ظهر مربع حوار بشأن جدر الحماية، فاتبع الإرشادات. في حالة ظهور رسائل منبثقة تتعلق بجدار حماية، فيجب دواماً قبولها أو السماح بها.

٤. في شاشة Connection Type (نوع الاتصال)، حدد Through the network (من خلال الشبكة)، ثم انقر فوق Next (التالي).

تظهر شاشة Searching (يتم الان البحث) في الوقت الذي يبحث فيه برنامج Setup (الإعداد) عن جهاز HP All-in-One على الشبكة.

٥. تأكد من صحة وصف الطابعة في شاشة Printer Found (الطابعة التي تم العثور عليها).
تظهر شاشة Printers Found (الطابعات التي تم العثور عليها) عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. حدد جهاز HP All-in-One الذي تريد توصيله.
٦. اتبع المطالبات لتنبيت البرنامج.
٧. عند الانتهاء من تنبيت البرنامج، يكون جهاز HP All-in-One جاهزاً لل استخدام.
٨. في حالة تعطيل برنامج اكتشاف الفيروسات على الكمبيوتر، فتأكد من تمكنه مرة أخرى.
٩. لاختبار اتصال الشبكة اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة صفحة اختبار لـ HP All-in-One.

تغيير جهاز HP All-in-One إلى توصيل الشبكة

في حالة تثبيت جهاز HP للمرة الأولى باستخدام اتصال USB، فيمكن التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية في وقت لاحق. إذا عرفت كيفية الاتصال بالشبكة مسبقاً، فيمكن استخدام التوجيهات العامة الواردة أدناه.

ملاحظة للحصول على أفضل أداء وحماية في الشبكة اللاسلكية، استخدم نقطة وصول (مثل موجه لاسلكي) لتوصيل .HP All-in-One

لتغيير اتصال شبكة لاسلكية مضمونة WLAN 802.11

١. أفضل اتصال USB من الجزء الخلفي للمنتج.
٢. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنشيط شبكة لاسلكية.
٤. عند الانتهاء من التنشيط، افتح **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات) (أو **Printers** (طابعات)) في **Control Panel (لوحة الحكم)** ثم قم بحذف الطابعات لتنشيط USB.

للحصول على المزيد من الإرشادات المفصلة حول توصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، راجع:

- ٢. [إعداد HP All-in-One على شبكة مضمونة لاسلكية \(WLAN 802.11\)](#) في صفحة ٢
- ٦. [التوصيل بشبكة لاسلكية ad hoc](#) في صفحة ٦

تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يشتغل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين منتج HP والكمبيوتر.

إذا واجهت مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برنامج HP
- تعذر الطابعة، حشر مهمة الطابعة في قائمة انتظار الطابعة أو عدم اتصال الطابعة
- أخطاء تتعلق بالاتصال أثناء المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال الماسحة الضوئية
- تعذر مشاهدة حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية منتج HP من إبلاغ أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة بمكان وجوده. إذا لم يتمكن برنامج HP من العثور على منتج HP أثناء عملية التثبيت (مع أنك تعلم أن هذا المنتج موجود في الشبكة)، أو إن قد تثبت برنامج HP بالجاج ولكنك تواجه المشاكل، فجرب ما يلي:

١. في الأداة المساعدة لتكوين جدار الحماية، ابحث عن خيار للوثوق بأجهزة الكمبيوتر في شبكة فرعية محلية (تسمى أحياناً بـ"النطاق" أو "المنطقة"). بعد الوثوق بكلفة أجهزة الكمبيوتر في شبكة فرعية محلية، تتمكن أجهزة الكمبيوتر وأجهزة أخرى في منزلك من الاتصال بعضها البعض مع بعضها. هذا هو السبيل الأسهل اتباعه.
٢. إذا لم يتوافق ذلك خيار الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في شبكة فرعية محلية، فأضف منفذ UDP للواردات 427 إلى قائمة المنافذ المسموح بها في جدار الحماية.

ملاحظة لا تطالبك كافة جدر الحماية بالمقارنة بين منفذ الورادات وال الصادرات، ولكن بعضها يتطلب ذلك.

وتشمل مشكلة شائعة أخرى تتمثل في عدم وثوق جدار الحماية بالاتصال بالإنترنت من خلال برنامج HP. قد يحدث ذلك إذا أجبت بـ"احظر" في أي مرتب حوار ظهر عند تثبيت برنامج HP.

إذا حدث ذلك، فتحقق من وجود البرامج التالية في قائمة التطبيقات الموثوق بها في جدار الحماية؛ أضف أي برنامج مفقود.

- C:\program files\HP\digital imaging\bin, الموجود في hpqkygrp.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin, الموجود في hpqscnvw.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin, الموجود في hpqste08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin, الموجود في hpqtra08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin, الموجود في hpqthb08.exe

ملاحظة راجع وثائق جدار الحماية الخاصة بطريقة تكوين إعدادات منفذ جدار الحماية وطريقة إضافة ملفات HP قائمة البرامج "الموثوق بها".

ملاحظة يستمر بعض جدر الحماية في إحداث التقاطع حتى بعد تعطيلها. إذا لم تزل تواجه مشاكل بعد تكوين جدار الحماية كما سبق ذكره، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج جدار الحماية لكي تستخدم المنتج في الشبكة.

معلومات متقدمة عن جدار الحماية

يتم استخدام المنفذ التالية أيضاً من قبل منتج HP فقد تحتاج إلى فتحها من خلال تكوين جدار الحماية. منفذ الواردات (UDP) عبارة عن منفذ وجهاً في الكمبيوتر أما منفذ الصادرات (TCP) فهي منفذ وجهاً في منتج HP.

- منفذ الواردات (UDP): 427, 137, 138, 161, 427
- منفذ الصادرات (TCP): 9500, 9100, 427, 139, 137

تستخدم المنفذ للوظائف التالية:

الطباعة	المنفذ
• منفذ UDP: 161, 137, 427	• منفذ TCP: 9100
المسح الضوئي	
• منفذ UDP: 427	• منفذ TCP: 9500, 9220
معاملات الفاكس	
• منفذ UDP: 427	• منفذ TCP: 9220
تحميل بطاقات الصور	
• منفذ UDP: 138, 137, 427	• منفذ TCP: 139
حالة المنتج	
• منفذ UDP: 161	
تنشيط المنتج	
427: منفذ UDP	

ادارة اعدادات الشبكة الخاصة بك

يمكنك لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One من تنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك طباعة إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله، وطباعة اختبار شبكة لاسلكية.

طباعة إعدادات الشبكة

يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لرؤية إعدادات الشبكة مثل عنوان IP، وضع الاتصال واسم الشبكة (SSID).

١. اضغط على زر اللاسلكية على المنتج.
٢. اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على شاشة العرض حتى يتم تمييز **Print Network Configuration Page** (طباعة صفحة تكوين الشبكة)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

استعادة افتراضيات الشبكة

يمكن إعادة ضبط إعدادات الشبكة إلى ما كانت عليه عند شراء جهاز HP All-in-One.

١. اضغط على زر اللاسلكية على المنتج.
٢. اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على شاشة العرض حتى يتم تمييز **Restore Network Defaults** (استعادة افتراضيات الشبكة)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٣. قم بالتأكيد على أنك تريدين استعادة افتراضيات الشبكة.

تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله

تم إيقاف الإرسال اللاسلكي بشكل افتراضي، ولكن عند تثبيت البرنامج وتوصيل جهاز HP All-in-One بالشبكة، يتم تشغيل الإرسال اللاسلكي تلقائياً. يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من جهاز HP All-in-One إلى تشغيل الإرسال اللاسلكي. كي تبقى منصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ولكن، إذا كان جهاز

HP All-in-One متصل مباشرةً بجهاز كمبيوتر مع اتصال USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال.

لتشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله

١. اضغط على زر اللاسلكية على المنتج.

٢. اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على شاشة العرض حتى يتم تمييز **Turn Radio On** (تشغيل الإرسال) أو **Turn Radio Off** (إيقاف تشغيل الإرسال)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية

يقوم اختبار الشبكة اللاسلكي بسلسلة من الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا. إذا تم الكشف عن موضوع ما، سيتم تضمين توصية حول كيفية تصحيح الموضوع في التقرير المطبوع. يمكنك طباعة اختبار شبكة لاسلكي في أي وقت.

طباعة تقرير اختبار لاسلكي

١. اضغط على زر اللاسلكية على المنتج.

Wireless Network Test ٢. اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على شاشة العرض حتى يتم تمييز (اختبار الشبكة اللاسلكية)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
تم طباعة **Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية).

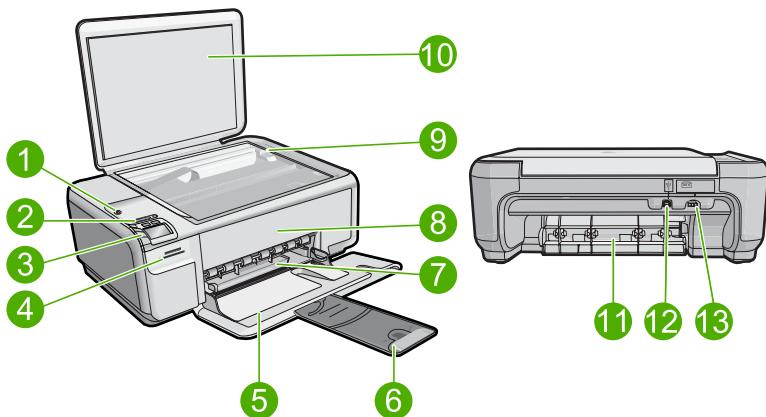
نظرة عامة عن HP All-in-One

استخدم HP All-in-One لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات ضوئيًا، أو طباعة صور بسرعة وسهولة من خلال بطاقة الذاكرة أو من جهاز تخزين بتوسيع USB. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرةً من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بـ HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج .HP All-in-One المزود بجهاز HP Photosmart

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
زر التشغيل	1
زر ومصباح مؤشر الشبكة اللاسلكية	2
لوحة التحكم	3
فتحات بطاقات الذاكرة	4
درج الإدخال	5
أدلة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا كأدلة إطالة الدرج)	6
دليل عرض الورق	7
باب خرطوشة الطباعة	8
السطح الزجاجي	9
ظهر الغطاء	10

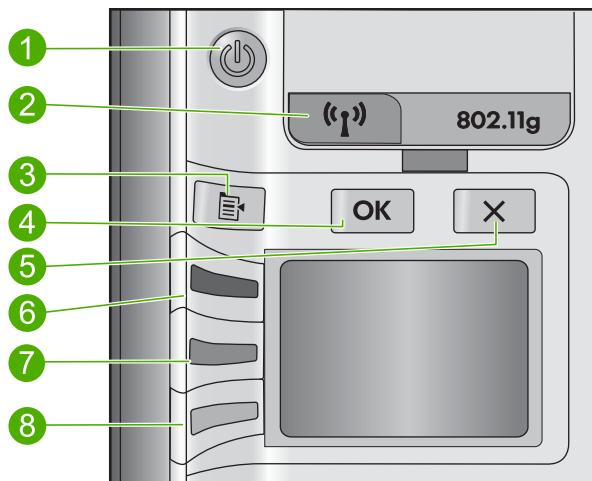
(تابع)

الوصف	البطاقة اللاصقة
باب خلفي	11
منفذ USB الخافي	12
توصيل الطاقة*	13

*استخدم فقط محول الطاقة المزود من قبل HP.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.



الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
On (تشغيل): تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية آمنة من الطاقة إليه. لفصل الطاقة تماماً، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.	⊕	1
اللاسلكية: فتح قائمة Wireless (اللاسلكية). أفتراضاً، تكون ميزة اللاسلكية متوقفة عن التشغيل. عند تشغيلها، يمكن القيام بالطباعة والمسح الضوئي لاسلكياً.	(wireless)	2
إعدادات: فتح قائمة إعدادات Photo (الصورة) في حالة إدخال بطاقة ذاكرة. إلا سيقوم هذا الزر بفتح قائمة إعدادات Copy (النسخ).	🔧	3
OK (موافق): تأكيد إعدادات النسخ أو الصورة. في حالات معينة (على سبيل المثال، بعد تحرير انحسار الورق)، يستخدم هذا الزر لاستئناف مهمة الطباعة.	OK	4
إلغاء الأمر: إيقاف مهمة (مثل المسح الضوئي أو النسخ) أو بإعادة ضبط إعدادات (مثل الجودة، الحجم ونسخ).	X	5
افتراضاً، يسمى هذا الزر بـ المسح الضوئي/ إعادة الطباعة ويقوم بفتح قائمة المسح الضوئي/ إعادة الطباعة. في حالة عرض صورة على الشاشة، يتقدم هذا الزر إلى الصورة القائمة الموجودة على بطاقة الذاكرة. عندما تكون قائمة إعدادات Copy	🖨️	6

الاسم والوصف	الرمز	البطاقة الملاصقة
(النسخ) أو Photo (الصورة) مفتوحة، يقوم هذا الزر بتغيير إعدادات النسخ أو الطباعة.		
افترضياً، يسمى هذا الزر بـ بدء النسخ بالأسود ويبدأ عمل نسخة بالأبيض والأسود. في حالة عرض صورة على الشاشة، يعود هذا الزر إلى الصورة السابقة الموجودة على بطاقة الذاكرة. عندما تكون قائمة Copy (النسخ) أو Photo (الصورة) مفتوحة، يقوم هذا الزر بتغيير إعدادات النسخ أو الطباعة.		7
افترضياً، يسمى هذا الزر بـ بدء النسخ بالألوان ويبدأ عمل نسخة ملونة. في حالة عرض صورة على الشاشة، يقوم هذا الزر بتنشيط مهمة طباعة. عندما تكون قائمة Copy (النسخ) أو Photo (الصورة) مفتوحة، يقوم هذا الزر بتغيير إعدادات النسخ أو الطباعة.		8

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة منوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

الدليل ‘ابداً هنا’

إن الدليل ‘ابداً هنا’ يوفر الإرشادات حول ضبط جهاز HP All-in-One وتنصيب البرنامج. تأكيد من اتباع الخطوات الموجودة في الدليل ‘ابداً هنا’ حسب الترتيب.
عند التعرض لمشاكل أثناء عملية الإعداد، راجع حل المشكلات في آخر قسم من الدليل ‘ابداً هنا’، أو راجع [‘حل المشكلات والدعم’](#) في صفحة ١٩ في هذا الدليل.

التعليمات الظاهرة على الشاشة

توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتنسيقه مع HP All-in-One فقط. كما توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة معلومات تنظيمية وبنائية.

- الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة
- Photosmart > Start (ابداً) < Windows > All Programs (كافية البرامج) < HP (تعليمات) > Help < C4500 series (تعليمات).
- افتح HP Device Manager وانقر فوق الرمز ؟ . ثم، انقر فوق القائمة الرئيسية وحدد Photosmart C4500 series .

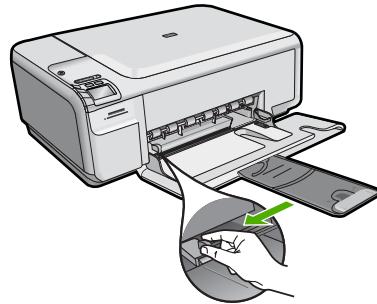
موقع الويب لـ HP

عند إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت، فيمكنك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP على www.hp.com/. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

تحميل الورق

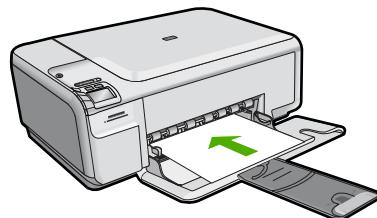
يمكن تحميل أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

- لتحميل ورق بحجم كامل
- ١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



ملاحظة في حالة استخدام ورق بحجم letter أو A4 أو حجم أصغر، فتأكد من أن أداة إطالة الدرج مفتوحة طول المسافة. عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة الدرج مغلقة.

٢. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بماللة رزمة الورق للأمام حتى يتوقف.

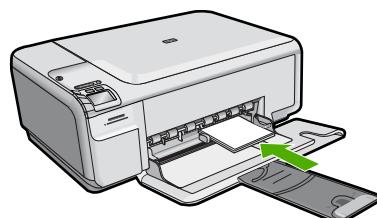


تنبيه تأكيد من أن الجهاز قيد الخمول ومن أنه صامت عند تحميل الورق في درج الإدخال. في حالة قيام المنتج بصيانة خرطوشات الطباعة أو بتنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه داخل الجهاز. فإنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من المنتج.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكيد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل درج الإدخال وأن ارتفاعها لا يتجاوز ارتفاع دليل عرض الورق.

لتحميل ورق صور بحجم صغير في درج الإدخال

١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.
٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بماللة رزمة ورق الصور للأمام حتى يتوقف.
إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقوب، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.



- .٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل درج الإدخال وأن ارتفاعها لا يفوق ارتفاع دليل عرض الورق.

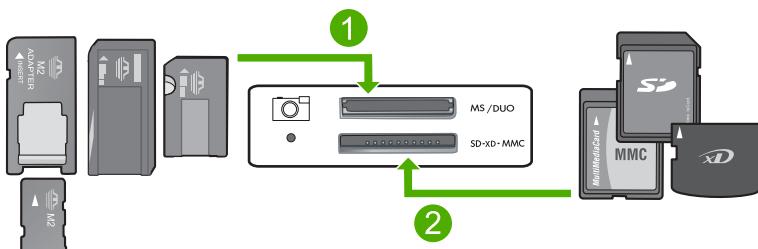


تجنب انحسار الورق

- المساعدة في تجنب انحسارات الورق، اتبع التوجيهات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
 - امنع تجدد ورق الصور أو ثنيه بتخزين جميع ورق الصور غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
 - تأكّد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - عند طباعة الملصقات، تأكّد من أنه لا يتجاوز عمر أوراق الملصقات السنين. قد يقرّر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال المنتج، مما قد يتسبّب في انحسارات متلازمة للورق.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال، حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكّد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الإدخال.
 - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطبعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معًا بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.



Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Duo Pro أو Memory Stick Micro (يطلب محول اختياري)، أو (المحول اختياري)، أو (يطلب محول) | ١

(تابع)

Secure Digital High (SD Mini) و Secure Digital Mini (SD) و Secure Digital xD-Picture Card و RS-MMC و MMC Mobile و MMC Plus و MMC MultiMedia Card (SDHC) Capacity Secure MultiMedia Card (TransFlash MicroSD Card) (يُطلب محول) أو (يُطلب محول).

طباعة صور

١. قم بتحميل ورق صور بحجم 10×15 سم في درج الإدخال.
٢. أنخل بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في المنتج.
٣. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمزى السهم لأعلى أو السهم لأسفل على شاشة العرض للتمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة حتى ظهور الصورة التي ترغب في طباعتها.
٤. (اختياري) اضغط على إعدادات لتغيير حجم الطباعة، إعدادات بدون حدود، أو عدد النسخ. عندما تنتهي من ذلك، اضغط على **OK (موافق)**.
٥. اضغط على الزر الموجود بجوار طباعة على الشاشة.

تلميح أثناء طباعة صورة، يمكن متابعة التمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة. عندما ترى صورة ترغب في طباعتها، يمكن الضغط على زر **Print (طباعة)** لإضافة تلك الصورة إلى قائمة انتظار الطباعة.

مسح الصورة

يمكنك بدء المسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم الخاصة بجهاز HP All-in-One. يوضح هذا القسم طريقة القيام بالمسح الضوئي من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One فقط.

لإجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

ملاحظة تأكد من عدم وجود أية بطاقات ذاكرة مدخلة في فتحتها في المنتج.

٢. اضغط على الزر الموجود بجوار المسح الضوئي/إعادة الطباعة.
٣. اضغط على الزر الموجود بجوار المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.

ملاحظة عند توصيل المنتج من خلال الشبكة، ستظهر قائمة بأجهزة الكمبيوتر المتاحة. حدد الكمبيوتر الذي

ترغب في نقل المسح الضوئي إليه، ثم تابع إلى الخطوة القادمة.

٤. اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة لحفظ عملية المسح الضوئي في الكمبيوتر.

استبدال خرطوشات الطباعة

اتبع هذه الإرشادات لتبديل خرطوشات الطباعة. إن اتباع هذه الإرشادات قد يساعدك أيضًا في حل قضايا جودة الطباعة المتعلقة بالخرطوشات.

ملاحظة عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا فحص مستويات الحبر باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

عند استقال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة عندما ترى نصًا باهًا أو عند التعرض إلى مشكلات في جودة الطباعة تتعلق بخرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند الطلب، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع الطلبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى ارتباطات التسوق الموجودة على الصفحة.

لاستبدال خرطوشات الطباعة

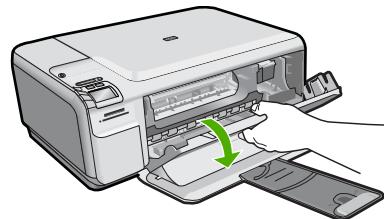
١. تأكيد من تشغيل المنتج.

٢. **تنبيه** في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تقفح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تجاول ازنهما.

٣. تأكيد من تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.

٤. افتح باب خرطوشة الطباعة.

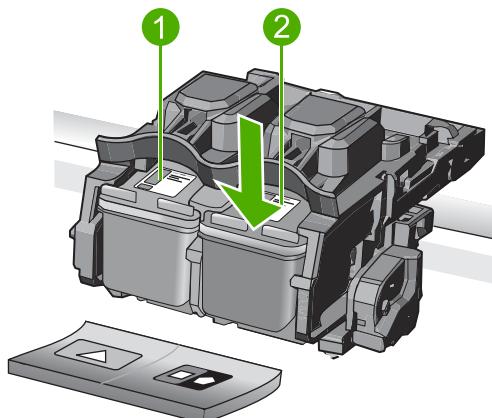
٥. يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



٦. انتظر حتى تتباطأ عربة الطباعة وتسكن. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثة الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.

إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.

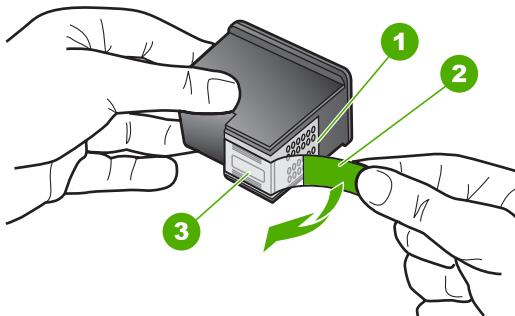


٧. فتح خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثة الألوان

٨. فتح خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور

٩. **تنبيه** إذا كنت تقوم ب拔掉 خرطوشة الطباعة باللون الأسود لتثبيت خرطوشة طباعة الصور، فقم ب تخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان محكم من البلاستيك.

١٠. قم ب拔掉 خل خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها واخلع الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود.

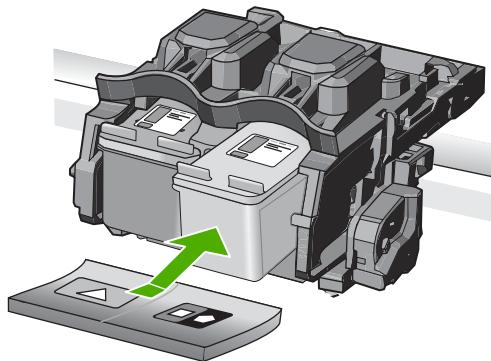


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

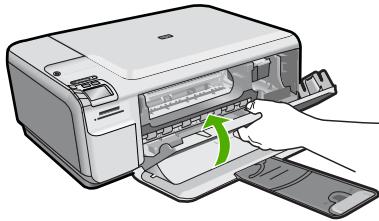
٦.٣ **تنبيه** لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر ولا تحاول أيضًا إعادة إرفاق الشريط بخراطوشات الطباعة. إذ قد ينجم عن القيام بذلك حدوث انسداد وتلف للحبر وضعف التوصيلات الكهربائية.



٦.٤ امسك خراطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP إلى الأعلى، ثم أدخل خراطوشة الطباعة الجديدة بداخل فتحة الخراطوشة الفارغة. تأكّد من دفع خراطوشة الطباعة بالحكام حتى تستقر في مكانها بثبات. في حالة تثبيت خراطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة البسيري. في حالة تثبيت خراطوشة الطباعة باللون الأسود أو خراطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٦.٥ أغلق باب خراطوشة الطباعة.



٨. عند المطالبة، اضغط على **OK** (موافق).
طبع المنتج صفحة محاذاة لخرطوشات الطباعة.
- ملاحظة** إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاتك لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحذاة.
٩. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لمسح الصفحة.
١٠. عندما يتوقف **On** (تشغيل) عن الوميض، فإن المحذاة تكون قد انتهت. أزل صفحة المحذاة وقم بإعادة تدويرها أو التخلص منها.

٣ حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP All-in-One. توفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكون وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

تحذث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل USB بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج HP All-in-One على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر قبل أن تطلب منه شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتنسيقه بالفعل).
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بـ إيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت البرنامج الخاص بالمنتج.

 **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم طلبك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منه شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام آداة إلغاء التثبيت المتوفر عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP All-in-One.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابداً)، Settings (إعدادات)، Control Panel (لوحة التحكم) (أو فقط فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق Uninstall a program (الإلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد HP Photosmart All-in-One Driver Software (برنامج لبرنامجه التشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق Change/Remove (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٥. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بشغيل برنامج Setup (الإعداد).

 **ملاحظة** عند عدم ظهور برنامج Setup (الإعداد)، حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالثبت، فيمكنك تنزيل البرنامج من www.hp.com/support.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في الدليل "ابداً هنا" المزود بالمنتج. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في علبة نظام Windows.

لتتحقق من تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية Scan Picture (مسح صورة ضوئيًّا) و Scan Document (مسح مستند ضوئيًّا) فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط أجهزة HP All-in-One.

لا يمكن تشغيل المنتج

جرب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود بالمنتج

الحل

- تأكّد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.
- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بأخذ الطاقة.
- اختر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بأخذ الطاقة.
- إذا قفت بتوصيل المنتج بأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لم يتم استخدام المنتج مع سلك الطاقة المزود.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر On (تشغيل) لتشغيل المنتج.

السبب: تعرض المنتج إلى خطأ ما.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر On (تشغيل) أكثر ببطء

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر On (تشغيل) بشكل سريع جداً. اضغط على زر On (تشغيل) مرة واحدة. قد تستغرق عملية تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر On (تشغيل) مرة أخرى أثناء هذا الوقت، فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر On (تشغيل) بشكل سريع جداً.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة المنتج.
زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان مصدر الطاقة غير معد للاستخدام مع هذا المنتج أو قد يوجد فيه تلف ميكانيكي.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتبعة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على الدعم الفني.
السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تتمكن المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

لقد قفت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود بالمنتج قبل أن تقوم بتوصيل كابل USB. أثناء عملية التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بعد تثبيت البرنامج، وصل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

للمربي من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل ‘ابداً هنا’ المزود مع المنتج.
السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منه ذلك قد يسبب أخطاء.

بعد إعداد المنتج، تعرّفت الطباعة منه

قم بتجريب الحلول التالية لحل المشكلة. سرد الحلول بالترتيب مع وضع أكثر الحلول الملائمة أولاً. إذا لم يؤدي الحل الأول إلى حل المشكلة، فاستمر في تجريب الحلول المتبقية حتى يتم حل المشكلة.

الحل الأول: اضغط على زر On (تشغيل) لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر On (تشغيل) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالحكم بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر On (تشغيل) لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطابعة الافتراضية.
السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطابعة إلى الطابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطابعة الافتراضية.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.
السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكّد من تثبيت خرطوشات الطابعة بشكل صحيح وجود حبر بها

الحل: تأكّد من تثبيت خرطوشات الطابعة بشكل صحيح وجود حبر بها.
السبب: ربما كانت هناك مشكلة في إحدى خرطوشات الطابعة أو أكثر منها.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
السبب: ربما قد نفذ الورق من المنتج.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

إذا واجهت مشاكل قيد استخدام HP All-in-One في الشبكة، فحاول اتباع الخطوات في الترتيب الآتي:

١. قم بإيقاف تشغيل الموجه أولاً، ثم المنتج ثم جهاز الكمبيوتر، وبعد ذلك قم بإعادة تشغيلها في الترتيب التالي: الموجه أولاً، ثم المنتج، ثم الكمبيوتر. أحياناً، يؤدي القيام بتدوير الطاقة إلى حل مشكلات تتعلق باتصالات الشبكة.

٢. أما المشكلات المتعلقة بال شبكات اللاسلكية، فشعل **Wireless Network Test** (اختبار الشبكة اللاسلكية) من لوحة التحكم في المنتج.

أ. اضغط على زر اللاسلكية على المنتج.

ب. اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على الشاشة حتى أن يتم تمييز **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكية).
ثم اضغط على **OK** (موافق).

ج. اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على الشاشة حتى أن يتم تمييز **Run Wireless Network Test** (تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
طبع هذا صفحة اختبار الشبكة اللاسلكية.

إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل المشكلة. إذا احتجت إلى تكوين إعدادات الشبكة في HP Photosmart C4500 All-in-One series، فاتبع الإرشادات أدناه:

انقر فوق مركز الحلول لـ **HP Solution Center** (إعدادات)، انقر فوق **Network Toolbox** (إعدادات أدوات الشبكة)، ثم حدد ارتباط **Network Setup** (إعدادات أخرى)، حدد **Settings** (إعدادات أخرى)، حدد **Network Setup** (إعدادات أدوات الشبكة)، ثم حدد ارتباط **Wizard** (معالج إعداد الشبكة).

إذا تم تحل الخطوات السابقة المشكلة وقد قمت بتنبيت برنامج HP Photosmart بنجاح في الكمبيوتر، فشغّل أداة **Network Diagnostic** (تشخيص الشبكة).^٣

ملاحظة قد يطلبك الاختبار التشخيصي أن تقوم بتوصيل كابل USB بين المنتج والكمبيوتر. ضع المنتج بالقرب من الكمبيوتر واترك كابل USB في متناولك الفوري.

لتشغيل أداة Network Diagnostic (تشخيص الشبكة)

في مركز الحلول، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Other Settings** (إعدادات أخرى)، ثم انقر فوق **Network Toolbox** (إعدادات أدوات الشبكة). في علامة التبويب **Utilities** (أدوات معايدة)، انقر فوق **Run Network Diagnostics** (تشغيل تشخيص الشبكة).

إذا تعذر على تشغيل أداة **Network Diagnostic** (تشخيص الشبكة) أو أنها لم تحل المشكلة، فراجع الأقسام التالية للحصول على معلومات إضافية:

١. تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
٢. تأكد من توصيل المنتج بالشبكة
٣. افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
٤. تأكد من أن المنتج متصل وجاهز
٥. تأكد من تشغيل البرنامج **HP Device Discovery** (اكتشاف الأجهزة من HP)

الخطوة الأولى: تأكيد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

لفحص اتصال سلكي (إيثرن特)

أفحص ما إذا أضاءت مصابيح المؤشر الموجودة في مكان اتصال كابل الإثيرنت من الموجه بالكمبيوتر. عادة ما يوجد مصباحاً مؤشر أي واحد يضيء والأخر يومض.

إذا لم تر أيّة أضواء، فحاول إعادة توصيل كابل الإثيرنت بالكمبيوتر والموجه.

إذا لم تزل المصابيح لا تنساء، لربما كانت ثمة مشكلة في الموجه أو في الكمبيوتر.

لفحص اتصال لاسلكي

١. تأكد من تشغيل الإرسال اللاسلكي في الكمبيوتر.
٢. إذا لم تستخدم اسم شبكة فريداً (SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر بشبكة قريبة لا تخصك. قد تساعدك الخطوات التالية في تحديد ما إذا كان الكمبيوتر متصل بشبكتك.
- أ. وفق نظام التشغيل الخاص بك:

Network: انقر فوق **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم)، أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم حدد **View/Details** (عرض/تفاصيل).

أو

Windows XP: انقر فوق **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم)، أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم حدد **View/Details** (عرض/تفاصيل).

أو

Windows Vista: انقر فوق **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Control Panel** (لوحة التحكم)، أشر إلى **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، ثم انقر فوق **View Network Status and Tasks** (عرض حالة الشبكة ومهامها).

اترك مربع الحوار الخاص بالشبكة مفتوحاً متابعاً إلى الخطوة القادمة.

ب. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة اتصال الكمبيوتر إلى **Not Connected** (غير متصل).

ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة اتصال الكمبيوتر إلى **Connected** (متصل).

إذا تعذر عليك توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذى أعد الشبكة أو بمصنع الموجه وذلك لأنه قد تواجه مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

إذا تمكنت من الاتصال بالإنترنت، يمكنك أيضًا الوصول إلى **HP Network Assistant** (مساعد الشبكة من HP) في [المساعدة في إعداد شبكة](http://www.hp.com/sbs0/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN).

الخطوة الثانية: تأكيد من توصيل HP All-in-One بالشبكة

إذا لم يكن المنتج متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلم يمكنك استخدام المنتج في الشبكة. اتبع الخطوات الواردة في هذا القسم لتحقق ما إذا كان هذا المنتج متصلة بالشبكة المناسبة اتصالاً نشطاً.

أ: تأكيد من وجود المنتج في الشبكة

قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للمنتج، ثم افحص حالة الشبكة وURL.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة

- أ. اضغط على زر اللاسلكية على المنتج.
- ب. اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على الشاشة حتى أن يتم تمييز **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكية)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

Print Network Configuration اضغط على الزر الموجود بجوار السهم لأسفل على الشاشة حتى أن يتم تمييز **Page** (طباعة صفحة تكوين الشبكة)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
طبع هذا صفحة تكوين الشبكة.

حالات الشبكة	URL
إذا كانت حالة الشبكة Ready (جاهز)، فالم المنتج متصل بشبكة اتصالاً نشطاً.	
إذا كانت حالة الشبكة Offline (غير متصل)، فالم المنتج غير متصل بأي شبكة. قم بتشغيل Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية) (مستخدماً الإرشادات الواردة في القسم 'حل مشكلات الشبكة')، واتبع التوقيضات.	
ان URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لمنتجك من قبل الموجه. ستحتاج إلى هذا العنوان للخطوة رقم 2.	للخطوة رقم 2

ب: افحص ما إذا أمكنك الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series
بعد أن تأكّلت من أنه للكمبيوتر ولـ HP All-in-One HP اتصالات نشطة بالشبكة، أمكنك أيضًا التأكّل من كونهما في نفس الشبكة من خلال الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series. (تعتبر الصفحة الرئيسية صفحة ويب داخل (HP All-in-One).

للوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series
في الكمبيوتر، افتح مستعرض الويب الذي عادة ما يستخدمه للوصول إلى الإنترنت (على سبيل المثال Internet Explorer). في مربع **Address (عنوان)**، أدخل URL الخاص بالمنتج كما هو موضح في صفحة إعدادات الشبكة (على سبيل المثال، <http://192.168.1.101>).
من المتوقع أن تظهر الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم المعلم الوكيل في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى  Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن).

إذا تأكّلت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series، فحاول استخدام المنتج عبر الشبكة (من خلال المسح الضوئي أو الطباعة مثلاً) لمشاهدة ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحاً.
إذا لم تتمكن من الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series أو إذا لم تزل تعاني من مشاكل في استخدام المنتج عبر الشبكة، فاتّبع إلى القسم الآتي الخاص بجدار الحماية.

الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا تعرّف عليك تشغيل الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series مع أنك تأكّلت من أنه للكمبيوتر ولـ HP Photosmart C4500 All-in-One HP اتصال نشط بذات الشبكة، فقد يحظر برنامج الحماية الخاص بجدار الحماية الانصال. أوقف تشغيل أي برنامج جدار حماية يشتغل في الكمبيوتر ثم حاول الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series ثانية، إذا تأكّلت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية، فحاول استخدام HP Photosmart C4500 All-in-One series (الطباعة أو المسح الضوئي).

إذا تأكّلت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية ومن استخدام HP Photosmart C4500 All-in-One series وجدار الحماية موقف التشغيل، فستحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية حيث يتّسّع للكمبيوتر ولـ HP Photosmart C4500 All-in-One series. الاتصال بعضهما بالبعض عبر الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع "تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP" في صفحة ٧.
إذا تأكّلت من الوصول إلى الصفحة الرئيسية لـ HP Photosmart C4500 All-in-One series مع أنك لم تتمكن من استخدام HP Photosmart C4500 All-in-One series حتى إذا كان جدار الحماية موقف التشغيل، فاتّبع إلى الخطوات 4 و5.

الخطوة الرابعة: تأكيد من أن المنتج متصل وجاهز

لفحص حالة الطابعة

١. اعمل واحداً مماثلي، استناداً إلى نظام التشغيل لديك:
 - Windows XP: انقر فوق Start (ابداً)، أشر إلى Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)، ثم حدد View (عرض/تفاصيل).
 - Windows Vista: انقر فوق Start (ابداً)، أشر إلى Control Panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Printers and Faxes (طابعات وفاكسات).
٢. اعمل واحداً مماثلي، استناداً إلى حالة الطابعة:
 - إذا أبلغ المنتج بأنه Offline (غير متصل)، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد Use Printer Online (استخدام الطابعة متصلة).
 - إذا أبلغ المنتج بأنه Paused (متوقف مؤقتاً)، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد Resume Printing (استئناف الطباعة).
٣. حاول استخدام المنتج من خلال الشبكة.
إذا تمكنت من استخدام المنتج بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الطواهر لا تزال وأنت تستمر في استخدام المنتج، لربما كان ثمة تداخل لجدار الحماية، للمزيد من المعلومات، راجع [“تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP”](#) في صفحة ٧. إذا لم تزل لا تتمكن من استخدام المنتج عبر الشبكة، قناع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

الخطوة الخامسة: تأكيد من تشغيل خدمة HP Network Devices Support (دعم HP لأجهزة الشبكة)

لإعادة تشغيل خدمة HP Network Device Support (دعم HP لأجهزة الشبكة)

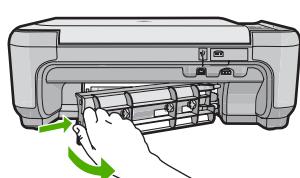
١. اخفف مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة حالياً.
 ٢. قم بأحد ما مماثلي، وفق نظام التشغيل لديك:
 - Windows XP: انقر فوق Start (ابداً)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) ثم انقر فوق Manage (ادارة). انقر نقرًا مزدوجًا فوق Services and Applications (خدمات وتطبيقات)، ثم حدد Services (خدمات).
 - Windows Vista: انقر فوق Start (ابداً)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Computer (الكمبيوتر) ثم انقر فوق Manage (ادارة). انقر نقرًا مزدوجًا فوق Services and Applications (خدمات وتطبيقات)، ثم حدد Services (خدمات).
 ٣. قم بالتمرير في قائمة الخدمات للأعلى، انقر بزر الماوس الأيمن فوق HP Network Devices Support (دعم HP لأجهزة الشبكة)، ثم حدد Restart (إعادة التشغيل).
 ٤. بعد إعادة تشغيل الخدمة، حاول استخدام المنتج من خلال الشبكة ثانية.
إذا تمكنت من استخدام المنتج من خلال الشبكة، أشار ذلك إلى إعداد الشبكة بنجاح.
إذا ما زلت لا تتمكن من استخدام المنتج عبر الشبكة أو إذا كررت هذه الخطوة دوريًا لاستخدام المنتج من خلال الشبكة، لربما كان ثمة تداخل لجدار الحماية، للمزيد من المعلومات، راجع [“تكوين جدار الحماية للعمل مع منتجات HP”](#) في صفحة ٧.
إذا لم يزل هذا لا يحل المشكلة، لربما كانت ثمة مشكلة في إعداد الشبكة أو في الموجة. اتصل بالذى أعد الشبكة أو بمصنع الموجة للمساعدة.

تحرير انحسارات الورق

في حالة انحسار الورق، افحص الباب الخلفي. قد يتبعن عليك تحرير انحسار الورق من الباب الخلفي.

لتحرير انحسار الورق من الباب الخلفي

١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بازالة الباب من خلال سحبه بعيداً عن المنتج.



٤. قم بسحب الورق من الأسطوانات بطفف.

△ **تبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحرافات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بلاحكم في مكانه.
٤. اضغط على **OK** (موافق) الموجود في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [“استبدال خرطوشات الطباعة”](#) في صفحة ١٥ في هذا الدليل.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة بالمنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بالمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية حل مشكلات شائعة
 - تحديثات عملية للمنتج وتتيهات الدعم وقوف خبارية من قبل HP التي تتتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة. للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

٤ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. الحصول على مزيد من المعلومات التنظيمية والبيئية بما في ذلك إعلان التوافق، انظر التعليمات المعروضة على الشاشة.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

الحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

- سعة درج الإدخال: ورقات من الورق العادي: حتى 100 (75 غم/م²) من الورق)
- سعة درج الإخراج: ورقات من الورق العادي: حتى 50 (75 غم/م²) من الورق)

ملاحظة الحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

مواصفات المادية

- الارتفاع: 16.7 سم
- العرض: 43.4 سم
- العمق: 56.7 سم عندما تكون أداة إطالة الدرج مفتوحة؛ 40.3 سم عندما تكون أداة إطالة الدرج مغلقة
- الوزن: 5.0 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 20 واط الحد الأقصى (الطباعة العادي)
- جهد الإدخال (2231-0957): تيار متعدد 100 إلى 240 V 60 - 50 ~ 600 mA
- جهد الإخراج: تيار مستمر 16 V==500 mA, 32 V==375 mA

ملاحظة استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير مترقبة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): 20 درجة مئوية إلى 50 درجة مئوية (4 درجة فهرنهايت إلى 122 درجة فهرنهايت)
- في وجود مقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوشاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 متر أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

الإشعارات التنظيمية

يتناول جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعریف طراز تنظيمي

لأغراض التعریف التنظيمي، تم تعيین رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRB-0721-02. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C4500 All-in-One series, الخ) أو أرقام المنتج (Q8401A, الخ).

الضمان

مدة الضمان محدود	منتج HP
٩٠ يوماً	جيمازيليا طاري ابرو
مدة الضمان المحدود (خرطيش المطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "نهاية الضمان" المطبع على الخرطوشة، أى يحدث أول لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعديتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أى سبب استخدامها أو تم العث بها.	خرطيش الحبر أو المطباعة
عام واحد ما لم يتم تجديده بغير ذلك	الملحقات
عام واحد	الأجهزة الطرفية بالطاولة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما يلي سبعة خالية من العيوب سواء في الخامسة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما يلي، والتي تبدأ من تاريخ شراء العملاء المنتج.
- ٢- باختلاف المنتجات من البرنامج، لا يتطرق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا بقطعه تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود شركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أي مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتاب عما يلي:
- أـ الصيادة أو التعديل بظرفية خطأ، أو
 - بـ استخدام برامج أو وسائط أو جزء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - جـ تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - دـ عمليات التعديل غير المصرح بها أوسوء استخدامه.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطبعات، لا يوفر استخدام خرطيش حبر لغير HP أو خرطيش حبر تمت إعادة تعديتها على الضمان الممنوح للعملاء على أي تعاقد للدعم البريدي مع شركة HP. من جانب آخر، إذا ثبت أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP، تمت إعادة تعديتها أو خرطوشة حبر متنهبة الصالحة، ستفهم شركة HP بتحميم تكاليف الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمadow المستخدمة في ذلك، بالتكلفة الفويسية، تغير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتجدد.
- ٥ـ إذا ثالت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يضمها الضمان، تلزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والغبار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦ـ إذا تضرر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدل المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمله الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العملاء نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيوب.
- ٧ـ لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨ـ تلتزم الشركة بأن تكون المنتج الجديد إما جديداً أو كاجديد، بشرط أن يتضمنه في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩ـ من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معدّل مراجعتها تكفي الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠ـ يسرى بيان الضمان المحدود شركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات بغض النظر عن مكانها. فيمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات.
- فـ، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- بـ- حدود الضمان

باتفاق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو آئمه تجاهدات سريعة أو ضئيلة بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءته لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض معين.

جـ- حدود المسؤولية القانونية

- ١ـ يلتزّم في ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقائمة عليه.
- ٢ـ باتفاق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتجدد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية متزنة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار بالتحذير حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

دـ- القوانين المحلية

- ١ـ يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي، قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢ـ وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك، إذنماً لتلك القوانين المحلية، قد لا تتطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي، بما يتوافق مع القوانين المحلية.
- ٣ـ بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- أـ عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتاليات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوعة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - بـ- تقييد قدر الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها، أو
 - جـ- منع العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد هذه الضمانات المعنوية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسوولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيد على مدة الضمانات.
- ٤ـ باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلهما، بل تعتبر منتمة لها.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	Jamaica	1-800-711-2884
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	日本	+81-3-3335-9800
021 672 280	الجزائر	0800 222 47	الإمارات
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417	Mauritius	(262) 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 070 300 005	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 070 300 004	081 005 010	المغرب
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Norge	+47 815 62 070
Chile	800-360-999	24791773	تشيل
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	801 800 235
Česká republika	810 222 222	Portugal	+351 808 201 492
Danmark	+45 70 202 845	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	صر	România	0801 033 390
El Salvador	800-6160	Rossiya (Москва)	095 777 3284
España	+34 902 010 059	Rossiya (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0892 69 60 22	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	South Africa (RSA)	0860 104 771
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Switzerland	+41 0848 672 672
Magyarország	06 40 200 629	臺灣	02-8722-8000
India	1-800-425-7737	Την	+66 (2) 353 9000
India	91-80-28526900	071 891 391	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	العراق	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
+971 4 224 9189	الكويت	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	لبنان	600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
+971 4 224 9189	قطر	United Kingdom	+44 0870 010 4320
+971 4 224 9189	البن	United States	1-(800)-474-6836
Ireland	+353 1890 923 902	Uruguay	0004-054-177
1-700-503-048	ישראל	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Italia	+39 848 800 871	Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530