# HP Photosmart C4500 All-in-One series



# Grundläggande handbok Peruskäyttöopas Grunnleggende veiledning Grundlæggende vejledning



#### Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

#### Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

#### Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hevlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphorstet. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

#### Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

# HP Photosmart C4500 All-in-One series

Grundläggande handbok



# Innehåll

1

Nätverksinstallation	
Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk	2
Installation av trådlöst ad hoc-nätverk	4
Ansluta till fler datorer i ett nätverk	7
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One	7
Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter	8
Avancerad information om brandväggar	9
Hantera nätverksinställningarna	9
5	

### 2 HP All-in-One översikt

Översikt över HP All-in-One	11
Funktioner på kontrollpanelen	12
Söka mer information	13
Lägga i papper	14
Undvika papperstrassel	15
Skriva ut ett foto på fotopapper	16
Skanna en bild	16
Byta ut bläckpatronerna	17

# 3 Felsökning och support

Avinstallera och installera om programvaran	21
Installationsfelsökning	
Felsökning - nätverk	24
Åtgärda papperstrassel	
Felsökning av bläckpatronen	
Supportprocess.	
	-

## 4 Teknisk information

Systemkrav	29
Produktspecifikationer	
Bestämmelser	
Garanti	

# Nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver hur du ansluter HP All-in-One till ett nätverk och hur du visar och hanterar nätverksinställningarna.

Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett trådlöst nätverk med en trådlös router (infrastruktur).	"Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk" på sidan 2
Ansluta direkt till en dator med trådlös funktion utan en trådlös router (ad hoc).	" <u>Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk</u> " på sidan 6
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	" <u>Ansluta till fler datorer i ett nätverk</u> " på sidan 7
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One.	"Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One"
Anmärkning Läs instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP All-in-One med en USB-anslutning och sedan vill byta till en trådlös nätverksanslutning.	på sidan 7
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	" <u>Hantera nätverksinställningarna</u> " på sidan 9
Söka efter felsökningsinformation.	" <u>Felsökning - nätverk</u> " på sidan 24

# Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk

HP All-in-One använder en intern nätverkskomponent som stöder ett trådlöst nätverk.

För optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket rekommenderar HP att du använder en trådlös router eller åtkomstpunkt (802.11) för att ansluta enheten och övriga nätverksenheter. När nätverksenheterna är anslutna via en trådlös router eller åtkomstpunkt kallas detta för ett **infrastrukturnätverk**.



1

Fördelarna med ett trådlöst infrastrukturnätverk jämfört med ett ad hoc-nätverk är bland annat:

- Avancerad nätverkssäkerhet
- Ökad tillförlitlighet
- Flexibilitet i nätverket
- Bättre prestanda
- Delad internetåtkomst via bredband

Om du vill installera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk måste du göra följande:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	"Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 3
Därefter installerar du programvaran och ansluter HP All-in-One till den trådlösa routern.	"Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11- nätverk" på sidan 3

## Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För att ansluta HP All-in-One till ett inbyggt trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.
- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk du har tänkt installera HP All-in-One på.
- Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL. Om du ansluter HP All-in-One till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nätverksnamn (SSID).
- U WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).
- En USB-installationskabel för en tillfällig anslutning som du använder för att föra över inställningarna för trådlös funktion.

#### Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

Med programvaru-CD:n för HP Photosmart och den medföljande USBinstallationskabeln är det enkelt att ansluta HP All-in-One till det trådlösa nätverket.

✓ Viktigt För att förhindra att andra användare använder ditt trådlösa nätverk rekommenderar HP att du använder en typ av lösenord (WPA-eller WEP-säkerhet) och ett unikt nätverksnamn (SSID) för din trådlösa router. Den trådlösa routern levererades eventuellt med ett standardnätverksnamn, vilket vanligtvis är tillverkarens namn. Om du använder standardnätverksnamnet är det enkelt för andra användare att använda ditt nätverk med hjälp av samma standardnätverksnamn (SSID). Det innebär också att HP All-in-One av misstag kan anslutas till ett annat trådlöst nätverk i ditt område som har samma nätverksnamn. Om det händer kan du inte komma åt HP All-in-One. Mer information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

#### Så här ansluter du enheten

- 1. Sätt i cd-skivan med programvaran för enheten i cd-enheten.
- 2. Följ instruktionerna på skärmbilden.
  - Anslut enheten till datorn med hjälp av USB-installationskabeln som finns i lådan när du blir uppmanad. Enheten försöker ansluta sig till nätverket. Om anslutningen misslyckas ska du följa anvisningarna för att korrigera problemet och försöka igen.
- När installation är slutförd kommer du att bli uppmanad att ta bort USB-kabeln och testa den trådlösa nätverksanslutningen. När enheten ansluts till nätverket installerar du programvaran på alla datorer som ska använda enheten via nätverket.

# Installation av trådlöst ad hoc-nätverk

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP All-in-One till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.



Det finns två metoder för att ansluta HP All-in-One till datorn via en trådlös ad hocanslutning. När den är ansluten kan du installera HP All-in-One-programvaran.

Slå på den trådlösa radion för HP All-in-One och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du dig till nätverket med namnet (SSID) hpsetup, vilket är det ad hocnätverk som HP All-in-One skapar som standard.

### ELLER

- Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När du skapat ad hoc-nätverksprofilen ska du sätta i den installations-CD som medföljde enheten och installera programvaran. Anslut till den ad hoc-nätverksprofil som du skapat på datorn.
- Anmärkning En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrad prestanda i jämförelse med en anslutning till en nätverksinfrastruktur via en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill installera HP All-in-One i ett trådlöst ad hoc-nätverk behöver du göra följande:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	" <u>Följande behövs för ett ad hoc-nätverk</u> " på sidan 5
Sedan förbereder du datorn genom att skapa en nätverksprofil.	"Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator" på sidan 5 "Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem" på sidan 6
Avsluta med att installera programvaran och anslut till lämplig nätverksprofil.	" <u>Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk</u> " på sidan 6

## Följande behövs för ett ad hoc-nätverk

Om du vill ansluta HP All-in-One till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil. Du behöver också en USB-installationskabel för en tillfällig anslutning som du använder för att föra över inställningarna för trådlös funktion.

### Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator

Förbered din dator för en ad hoc-anslutning genom att skapa en nätverksprofil.

#### Så här skapar du en nätverksprofil

- Anmärkning Vid leveransen är enheten konfigurerad med en nätverksprofil med hpsetup som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.
- 1. På Kontrollpanelen dubbelklickar du på Nätverksanslutningar.
- I fönstret Nätverksanslutningar högerklickar du på Trådlös nätverksanslutning. Om Aktivera visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står Inaktivera på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
- Högerklicka på ikonen Trådlös nätverksanslutning och klicka sedan på Egenskaper.
- 4. Klicka på fliken Trådlösa nätverk.
- 5. Markera kryssrutan Konfigurera trådlöst nätverk.
- 6. Klicka på Lägg till och gör följande:
  - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan Nätverksnamn (SSID).
    - Anmärkning Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktig att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.
  - b. Om listan Nätverksautentisering visas väljer du Öppna. Annars går du till nästa steg.
  - c. I listan Datakryptering väljer du WEP.
    - Anmärkning Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.

- d. Kontrollera att kryssrutan bredvid Nyckeln delas ut automatiskt inte är markerat.
- e. I rutan Nätverksnyckel skriver du en WEP-nyckel som innehåller exakt 5 eller exakt 13 alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva ABCDE eller 12345. Om du anger 13 tecken kan du skriva ABCDEF1234567. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
- f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.
  - Anmärkning Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.
- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.
- h. Markera kryssrutan vid Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte.
- i. Klicka på OK så att fönstret WLAN-egenskaper stängs. Klicka sedan på OK igen.
- j. Klicka på OK en gång till för att stänga fönstret Egenskaper för trådlös nätverksanslutning.

## Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem

Om du har ett annat operativsystem än Windows Vista eller Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet. Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

- Nätverksnamn (SSID): Mittnätverk (endast exempel)
  - Anmärkning Du bör skapa ett nätverksnamn som är unikt och lätt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemener i nätverksnamnet.
- Kommunikationsläge: Ad hoc
- Kryptering: aktiverad

## Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk

Med programvaru-CD:n för HP Photosmart och den medföljande USBinstallationskabeln är det enkelt att ansluta HP All-in-One direkt till datorn för ett trådlöst nätverk av ad hoc-typ.

### Så här ansluter du enheten

- 1. Sätt i cd-skivan med programvaran för enheten i cd-enheten.
- 2. Följ instruktionerna på skärmbilden.
- Anslut enheten till datorn med hjälp av USB-installationskabeln som finns i lådan när du blir uppmanad. Enheten försöker ansluta sig till nätverket. Om anslutningen misslyckas ska du följa anvisningarna för att korrigera problemet och försöka igen.
- När installation är slutförd kommer du att bli uppmanad att ta bort USB-kabeln och testa den trådlösa nätverksanslutningen. När enheten ansluts till nätverket installerar du programvaran på alla datorer som ska använda enheten via nätverket.

# Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan ansluta HP All-in-One till ett mindre antal datorer i ett nätverk. Om HP All-in-One redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP All-in-One på alla datorer. Under installationen av en trådlös anslutning kommer programvaran att detektera enheten i nätverket. När du har installerat HP All-in-One i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.

# Så här installerar du Windows programvara för HP All-in-One på andra datorer i nätverket

- 1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
- Lägg den Windows-CD som levererades med HP All-in-One i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
- 3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
- I fönstret Kopplingstyp markerar du Via nätverket och klickar på Nästa. Rutan Söker visas medan installationsprogrammet söker efter HP All-in-One i nätverket.
- I fönstret Skrivare funnen kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas på nätverket visas fönstret Funna skrivare. Välj den HP All-in-One du vill ansluta.
- Följ anvisningarna för installation av programmet. När du har avslutat installationen av programvaran är HP All-in-One klar att användas.
- 7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
- Om du vill testa n\u00e4tverksanslutningen g\u00e5r du till datorn och skriver ut en testsida p\u00e5 HP All-in-One.

# Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One

Om du först installerar HP All-in-One med en USB-anslutning kan du senare byta till en trådlös nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.

Anmärkning Optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket får du med en åtkomstpunkt (exempelvis en trådlös router) när du ansluter HP All-in-One.

## Så här byter du från USB-anslutning till en integrerad trådlös WLAN 802.11anslutning

- 1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av enheten.
- 2. Sätt in produkt-CD:n i datorns CD-enhet.
- 3. Följ instruktionerna på skärmen för att installera ett trådlöst nätverk.
- 4. När installationen är klar öppnar du Skrivare och fax (eller Skrivare) på Kontrollpanelen och tar bort skrivarna för USB-installationen.

För mer detaljerade anvisningar om hur du ansluter en HP All-in-One till ett nätverk, se

- "Konfigurera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst (WLAN 802.11) nätverk" på sidan 2
- "Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk" på sidan 6

# Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HPenheter

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din HP-enhet och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittas inte när du installerar HP-programvara
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i kön eller så ställs skrivaren in i offlineläge
- Du får meddelanden om kommunikationsfel med skannern eller om att skannern är upptagen
- Du kan inte se skrivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar HP-enheten från att tala om för datorerna i nätverket var den finns. Om HP-programvaran inte lyckas hitta HP-enheten under installationen (och du är säker på att HP-enheten finns i nätverket) eller du redan har installerat HP-programvaran och sedan stöter på problem, kan du försöka med följande:

- Gå till konfigurationsverktyget för brandväggen och leta efter en inställning som definierar datorerna i det lokala subnätet som "säkra" (kallas ibland "scope" eller "zone"). Om du ställer in detta kan alla datorer och enheter i ditt hem kommunicera med varandra samtidigt som de fortfarande har ett skydd ut mot Internet. Detta är den enklaste metoden.
- Om du inte har någon inställning för att definiera datorerna i det lokala subnätet som säkra ska du lägga till inkommande UDP-port 427 till brandväggens lista över tillåtna portar.
  - Anmärkning Det är inte alla brandväggar som kräver att du skiljer mellan inkommande och utgående portar, men vissa gör det.

Ett annat vanligt problem är att brandväggen inte tillåter att HP-programvaran kommer åt nätverket. Detta kan hända om du ställer in "blockering" i någon av de dialogrutor för brandväggen som visas när du installerar HP-programvaran.

Om detta inräffar ska du kontrollera att följande program finns i brandväggens lista över säkra program. Lägg till dem som saknas.

- hpqkygrp.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin

- hpqste08.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, finns i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- Anmärkning Gå till brandväggsdokumentationen och läs om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer i listan över "säkra" filer.

**Anmärkning** Vissa brandväggar fortsätter att orsaka konflikter även då du inaktiverat dem. Om du fortfarande har problem trots att du konfigurerat brandväggen enligt beskrivningen ovan, kanske du behöver avinstallera brandväggsprogramvaran för att enheten ska kunna användas via nätverket.

# Avancerad information om brandväggar

Följande portar används också av din HP-enhet och kan behöva öppnas i brandväggskonfigurationen. Inkommande portar (UDP) är destinationsportar på datorn medan utgående portar (TCP) är destinationsportar på HP-enheten.

- Inkommande portar (UDP): 137, 138, 161, 427
- Utgående portar (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

#### Dessa portar används för följande ändamål:

#### Utskrift

- UDP-portar: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

#### Skanning

- UDP-port: 427
- TCP-portar: 9220, 9500

#### Fax

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

#### Överföring från fotokort

- UDP-portar: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

#### Enhetsstatus

UDP-port: 161

#### Enhetsinstallation UDP-port: 427

# Hantera nätverksinställningarna

På kontrollpanelen på HP All-in-One kan du utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Dessa omfattar utskrift av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, påslagning och avstängning av den trådlösa radion samt en testutskrift i det trådlösa nätverket.

#### Skriva ut nätverksinställningar

Du kan skriva ut en konfigurationssida för nätverk om du vill se vilka inställningar nätverket har, till exempel IP-adress, kommunikationsläge och nätverksnamn (SSID).

### Så här skriver du ut en konfigurationssida för nätverk

- 1. Tryck på knappen Trådlös på enheten.
- Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Print Network Configuration Page (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) är markerat och tryck sedan på OK.

# Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP All-in-One.

### Så här återställer du nätverkets standardinställningar

- 1. Tryck på knappen Trådlös på enheten.
- Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Restore Network Defaults (Återställ standardinställningar för nätverk) är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Bekräfta att du vill återställa nätverkets standardvärden.

## Stänga av och slå på den trådlösa radion

Den trådlösa radiofunktionen är inaktiverad i standardinställningen, men när du installerar programvaran och ansluter HP All-in-One till nätverket aktiveras den trådlösa radiofunktionen automatiskt. Den blå lampan på framsidan av HP All-in-One indikerar att den trådlösa radion är på. Om enheten ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk måste radion vara påslagen. Om HP All-in-One är ansluten direkt till en dator via en USB-anslutning används dock inte radion. I så fall kan du stänga av radion.

### Så här slår du på och stänger av den trådlösa radion

- 1. Tryck på knappen Trådlös på enheten.
- Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Turn Radio On (Slå på radion) eller Turn Radio Off (Stäng av radion) är markerat och tryck sedan på OK.

## Skriva ut testet av trådlös anslutning

Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Om ett fel upptäcks kommer en rekommendation om hur felet kan korrigeras att finnas med i den utskrivna rapporten. Du kan när som helst skriva ut testet av trådlös anslutning.

### Så här skriver du ut testrapporten om trådlös anslutning

- 1. Tryck på knappen Trådlös på enheten.
- Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Wireless Network Test (Test av trådlöst nätverk) är markerat och tryck sedan på OK.
   Wireless Network Test (Test av trådlöst nätverk) skriver ut rapporten.

# 2 HP All-in-One översikt

Använd HP All-in-One till att snabbt och enkelt utföra uppgifter såsom att kopiera, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

Anmärkning Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP All-in-One.

# Översikt över HP All-in-One



Etikett	Beskrivning
1	På-knapp
2	Indikatorlampa och knapp för trådlöst nätverk
3	Kontrollpanel
4	Platser för minneskort
5	Inmatningsfack
6	Stöd för pappersfack
7	Pappersledare för bredd
8	Bläckpatronslucka
9	Glas

### (fortsättning)

ionsatu ing)	
Etikett	Beskrivning
10	Lockets insida
11	Bakre lucka
12	Bakre USB-port
13	Nätanslutning*

\* Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.

# Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Etikett	lkon	Namn och beskrivning
1	C	På: Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.
2	(( <sup>1</sup> ))	Trådlös: Öppnar menyn Wireless (Trådlöst). Som standard är funktionen för trådlös anslutning avstängd. När den är påslagen kan du skriva ut och skanna trådlöst.
3	4	Inställningar: Öppnar fotoinställningsmenyn när ett minneskort finns på plats. I annat fall öppnar denna knapp menyn för kopieringsinställning.
4	ОК	<b>OK</b> : Bekräftar inställningen för kopia eller foto. I vissa situationer, exempelvis när du har åtgärdat ett papperstrassel, fortsätter utskriften när du trycker på den här knappen.

(fortsättning)

Etikett	lkon	Namn och beskrivning
5	X	Avbryt: Avbryter en uppgift (som skanning eller kopiering) eller återställer inställningar (t.ex. <b>Quality</b> (Kvalitet), <b>Size</b> (Storlek) och <b>Copies</b> (Kopior)).
6	<b>S</b>	Denna knapp har som standard beteckningen <b>Scan/Reprint</b> (Skanna och skriv ut) och öppnar menyn <b>Scan/Reprint</b> (Skanna och skriv ut). När ett foto visas i fönstret använder du den här knappen för att gå vidare till nästa foto på minneskortet. När kopierings- eller fotoinställningsmenyn är öppen använder du den här knappen för att ändra kopierings- eller utskriftsinställningar.
7		Denna knapp har som standard beteckningen <b>Start Copy</b> <b>Black</b> (Starta kopiering Svart) och sätter igång en svartvit kopiering. När ett foto visas i fönstret använder du den här knappen för att gå till föregående foto på minneskortet. När kopierings- eller fotoinställningsmenyn är öppen använder du den här knappen för att ändra kopierings- eller utskriftsinställningar.
8		Denna knapp har som standard beteckningen <b>Start Copy</b> <b>Color</b> (Starta kopiering Färg) och sätter igång en färgkopiering. När ett foto visas i fönstret använder du den här knappen för att starta ett utskriftsjobb. När kopierings- eller fotoinställningsmenyn är öppen använder du den här knappen för att ändra kopierings- eller utskriftsinställningar.

# Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

## Guiden Starta här

Guiden Starta här ger anvisningar för hur du konfigurerar HP All-in-One och installerar programvaran. Det är viktigt att du går igenom stegen i guiden Starta här i rätt ordning. Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av guiden Starta här, eller se "Felsökning och support" på sidan 21 i den här handboken.

## Direkthjälp

Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder det program som du installerade med HP All-in-One. Direkthjälpen innehåller också information om bestämmelser och miljö.

#### Så här öppnar du direkthjälpen

- Windows: Klicka på Start > Alla program > HP > Photosmart C4500 series > Hjälp.
- **Macintosh:** Öppna **HP Enhetshanterare** och klicka på ikonen **?**. Därefter klickar du på huvudmenyn och väljer **Photosmart C4500 series**.

## HP:s webbplats

Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats på <u>www.hp.com/support</u>. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

# Lägga i papper

Du kan fylla på papper av många olika typer och storlekar i HP All-in-One, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert. Mer information finns i direkthjälpen.

### Så här fyller du på papper i fullstorlek

1. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.



- Anmärkning Om du använder Letter- eller A4-papper eller mindre ska du se till att stödet för pappersfacket är utdraget hela vägen. Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper i Legal-format.
- 2. Lägg i pappersbunten i inmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



- Viktigt Se till att enheten är i viloläge när du fyller på papper i inmatningsfacket. Om enheten använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut.

## Så här fyller du på fotopapper i liten storlek i inmatningsfacket.

- 1. Skjut pappersledaren för bredd till det yttersta läget.
- Placera fotopappersbunten längst till höger i inmatningsfacket med kortsidan framåt och den tryckta sidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.
   Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.



 Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Lägg inte i för mycket material i inmatningsfacket. Se till att pappersbunten får plats i facket och att bunten inte är högre än överdelen av reglaget för pappersbredd.



# Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att fotopapperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara alla oanvända fotopapper plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom enheten, vilket kan orsaka papperstrassel.

- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren f
  ör bredd s
  å att den ligger t
  ätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren f
  ör bredd inte b
  öjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för enheten.

# Skriva ut ett foto på fotopapper

För bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut tillsammans med äkta HP-bläck. HP-papper och HP-bläck är särskilt utformade för att fungera bra tillsammans och ge utskrifter av hög kvalitet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller Secure MultiMedia Card

#### Så här skriver du ut foton

- 1. Fyll på fotopapper i storleken 10 x 15 cm i inmatningsfacket.
- 2. Sätt minneskortet i rätt kortplats på enheten.
- Tryck på knapparna bredvid uppåt- och nedåtpilen i fönstret om du vill bläddra igenom fotona på minneskortet tills det foto du vill skriva ut visas.
- 4. (Valfritt) Tryck på Inställningar för att ändra utskriftsstorlek, inställningar för kantlös (utfallande) utskrift eller antal kopior. När du är klar trycker du på **OK**.
- 5. Tryck på knappen intill Print (Skriv ut) i fönstret.
  - Tips När fotot skrivs ut kan du fortsätta att bläddra igenom fotona på minneskortet. När du ser ett foto du vill skriva ut, kan du trycka på knappen Print (Skriv ut) för att lägga till ett foto i utskriftskön.

# Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One. I det här avsnittet förklarar vi hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.

### Så här skannar du till en dator

- 1. Lägg originalet med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
  - Anmärkning Kontrollera att det inte sitter några minneskort i minneskortsplatserna på enheten.
- 2. Tryck på knappen intill Scan/Reprint (Skanna och skriv ut).
- 3. Tryck på knappen intill Scan to PC (Skanna till PC).
  - Anmärkning Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra skanningen till och fortsätt sedan till nästa steg.
- 4. Spara skanningen på datorn genom att följa anvisningarna på skärmen.

# Byta ut bläckpatronerna

Följ anvisningarna i det här avsnittet när du byter du ut bläckpatronerna. Med hjälp av anvisningarna kan du kanske också lösa problem med utskriftskvaliteten som beror på bläckpatronerna.

Anmärkning När bläcknivån i patronen är låg visas ett meddelande på datorns skärm. Du kan också kontrollera bläcknivåerna med programmet som installerades med HP All-in-One.

När du får ett meddelande om låg bläcknivå ska du kontrollerar att du har nya bläckpatroner till hands. Du bör också byta patron när du märker att texten börjar se blek eller suddig ut eller om du får problem med utskriften som kan ha att göra med bläckpatronerna.

Om du vill beställa bläckpatroner till HP All-in-One går du till <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt. Sedan klickar du på en av köplänkarna på sidan.

#### Så här byter du bläckpatronerna

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
  - △ Viktigt Om enheten är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte enheten patronerna för byte. Du kan skada enheten om inte bläckpatronerna är säkert dockade när du försöker ta ut dem.
- 2. Kontrollera att det finns oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- Öppna luckan till bläckpatronerna. Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på enheten.



4. Vänta till skrivarvagnen har stannat och är tyst. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den. Om du vill byta trefärgspatronen tar du bort bläckpatronen på vänster sida. Om du byter den svarta bläckpatronen eller fotobläckpatronen tar du bort bläckpatronen på höger sida.



- 1 Bläckpatronsuttag för trefärgspatronen
- 2 Bläckpatronsuttag för den svarta bläckpatronen och fotobläckpatronen
- Tips Om du tar ut den svarta bläckpatronen för att kunna installera fotobläckpatronen bör du förvara den svarta bläckpatronen i bläckpatronsskyddet eller i en lufttät platsbehållare.
- 5. Ta ut den nya bläckpatronen ur sin förpackning utan att röra något annat än den svarta plasten och ta försiktigt bort plasttejpen (genom att dra i den rosa fliken).



- 1 Kopparfärgade kontakter
- 2 Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
- 3 Bläckmunstycken under tejp
- △ Viktigt Rör inte de kopparfärgade kontakterna eller bläckmunstyckena. Byt inte heller tejp på bläckpatronerna. Om du gör det kan de täppas till vilket medför otillräcklig bläcktillförsel och dålig elektrisk anslutning.



 Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt i den nya bläckpatronen i den tomma hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.

Om du installerar en trefärgad bläckpatron ska den föras in på den vänstra platsen. Om du installerar en svart bläckpatron eller en fotobläckpatron ska den föras in på den högra platsen.



7. Stäng luckan till bläckpatronerna.



- När du ombeds göra det trycker du på OK. Produkten skriver ut en inriktningssida.
  - Anmärkning Inriktningen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i inmatningsfacket och försök rikta in igen.
- 9. Placera sidan på det högre, främre hörnet av glaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på **OK** för att skanna sidan.
- **10.** När På-knappen slutar blinka är inriktningen klar. Ta bort inriktningssidan och återansvänd eller släng den.

# 3 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa ämnen rörande användning. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installerats på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till din dator innan installationsprogrammet uppmanade dig att göra det, måste du göra följande:

#### Felsökning av vanliga installationsproblem

- 1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
- 2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
- 3. Starta om datorn.
- 4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
- 5. Ominstallera programvaran för enheten.

△ Viktigt Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP All-in-One.

#### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

- 1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, Inställningar och på Kontrollpanelen (eller bara på Kontrollpanelen).
- 2. Dubbelklicka på Lägg till/ta bort program (eller klicka på Avinstallera ett program).
- Välj HP Photosmart All-in-One Driver Software och klicka sedan på Ändra/ta bort. Följ anvisningarna på skärmen.
- 4. Koppla bort enheten från datorn.
- 5. Starta om datorn.

Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

- 6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
  - Anmärkning Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från <u>www.hp.com/support</u>.

#### 7. Följ anvisningarna på skärmen och i den Starta här-guide som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

Dubbelklicka på ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

## Installationsfelsökning

Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

#### Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

# Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.

#### Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern.
   Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.
- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Återställ enheten.

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen På.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 3: Tryck långsamt på knappen På.

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen På. Tryck en gång på knappen På. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på På på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

Orsak: Du tryckte på knappen På för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontakta HP för att byta ut strömkällan.

**Atgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten. Gå till: <u>www.hp.com/support</u>.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan var inte avsedd att användas med enheten eller så uppstod ett mekaniskt problem med källan.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 5: Kontakta HP:s support för service.

**Atgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på Kontakta HP för teknisk support.

# Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

**Atgärd:** Innan du ansluter USB-kabeln måste du först installera den programvara som medföljde enheten. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.

Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

**Orsak:** USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

#### Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

#### Lösning 1: Tryck på På för att slå på enheten.

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och På-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på På för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.

**Atgärd:** Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare. **Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som standardskrivare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

# Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Atgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem. **Orsak:** Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 5: Fyll på papper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Fyll på papper i inmatningsfacket.

Orsak: Papperet hade kanske tagit slut.

# Felsökning - nätverk

Om du stöter på problem med att använda din HP All-in-One via ett nätverk kan du prova med följande åtgärder i uppräknad ordning:

- Stäng av routern, enheten och datorn och slå sedan på dem igen i följande ordning: först routern, sedan enheten och till sist datorn. Ibland räcker det med att stänga av strömmen och slå på det igen för att lösa ett problem med nätverkskommunikationen.
- 2. För problem med ett trådlöst nätverk ska du köra testet av trådlöst nätverk från enhetens kontrollpanel.
  - a. Tryck på knappen Wireless (Trådlös) på enheten.
  - b. Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Inställningar för trådlöst är markerat och tryck sedan på OK.
  - c. Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Kör testet av trådlöst nätverk är markerat och tryck sedan på OK.

#### Därmed skrivs testet av trådlöst nätverk ut.

Om ett problem upptäcks innehåller den utskrivna testrapporten rekommendationer som kan hjälpa till att lösa problemet. Om du behöver konfigurera nätverksinställningar på HP Photosmart C4500 All-in-One series ska du följa nedanstående anvisningar:

Dubbelklicka på ikonen för HP Lösningscenter, klicka på Inställningar, klicka på Andra inställningar, välj Verktygslåda för nätverk och välj sedan länken Guiden för nätverksinstallation.

- Om du inte lyckas lösa problemet med hjälp av föregående steg och har lyckats installera programvaran för HP Photosmart på datorn ska du köra verktyget för nätverksdiagnostik.
  - Anmärkning Efter det diagnostiska testet kan du bli uppmanad att ansluta en USB-kabel mellan enheten och datorn. Ställ enheten nära datorn och ha en USB-kabel till hands.

#### Så här kör du verktyget för nätverksdiagnostik

Gå till Lösningscenter, klicka på Inställningar, klicka på Andra inställningar och klicka därefter på Verktygslåda för nätverk. På fliken Verktyg klickar du på Kör nätverksdiagnostik.

# Om du inte lyckas köra verktyget för nätverksdiagnostik eller om det inte lyckas lösa problemet, kan du gå till följande avsnitt för ytterligare information:

- 1. Se till att datorn är ansluten till nätverket
- 2. Se till att enheten är ansluten till nätverket
- 3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen
- 4. Kontrollera att enheten är online och startklar
- 5. Kontrollera att programmet HP Device Discovery är igång

#### Steg 1: Se till att datorn är ansluten till nätverket.

#### Så här kontrollerar du en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

Kontrollera att indikatorlamporna lyser där Ethernet-kabeln från routern är ansluten till datorn. Vanligen finns det två indikatorlampor, en som lyser med fast sken och en som blinkar. Om du inte ser några lampor kan du prova med att återansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern.

Om du fortfarande inte ser några lampor kan det vara problem med routern eller datorn.

#### Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

- 1. Kontrollera att den trådlösa radion på datorn är påslagen.
- Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt för den trådlösa datorn att ansluta sig till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med hjälp av följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.
  - a. Beroende på vilket operativsystem du har:
    - Windows XP: Klicka på Start, peka på Kontrollpanelen, peka på Nätverksanslutningar och välj sedan Visa/Detaljerad lista.
       ELLER
       Windows XP: Klicka på Start, peka på Inställningar, peka på Kontrollpanelen, peka på Nätverksanslutningar och välj sedan Visa/Detaljerad lista.
    - Windows Vista: Klicka på Start, peka på Kontrollpanelen, peka på Nätverksanslutningar och klicka sedan på Visa nätverksstatus och aktiviteter.
       Låt nätverksdialogrutan vara öppen och fortsätt till nästa steg.
  - b. Koppla bort strömsladden från den trådlösa routern. Statusen för datorns anslutning bör ändras till **Ej ansluten**.
  - c. Återanslut strömsladden till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till Ansluten.

Om du inte lyckas ansluta datorn till nätverket ska du kontakta den nätverksansvarige eller tillverkaren av routern eftersom det kan vara ett hårdvarufel på routern eller datorn.

Om du kan ansluta dig till Internet kan du även få hjälp med att installera ett nätverk via HP Network Assistant på <u>http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\_R1002\_USEN</u>.

#### Steg 2: Kontrollera att HP All-in-One är ansluten till nätverket

Om enheten inte är ansluten till samma nätverk som datorn kommer du inte att kunna använda enheten via nätverket. Ta reda på om enheten har en aktiv anslutning till rätt nätverk genom att gå igenom stegen i det här avsnittet.

#### A: Kontrollera att enheten är med i nätverket

 Skriv ut enhetens konfigurationssida f

ör n

ätverk och kontrollera n

ätverksstatus och webbadress (URL).

#### Så här skriver du ut en konfigurationssida för nätverk

- a. Tryck på knappen Wireless (Trådlös) på enheten.
- b. Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Inställningar för trådlöst är markerat och tryck sedan på OK.
- c. Tryck på knappen bredvid nedåtpilen i fönstret tills Print Network Configuration Page (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) är markerat och tryck sedan på OK. Konfigurationssidan för nätverk skrivs ut.

Nätverksstatus	<ul> <li>Om nätverksstatusen är Klar innebär det att enheten har en aktiv anslutning till ett nätverk.</li> <li>Om nätverksstatusen är Offline är enheten inte ansluten till något nätverk. Kör testet av trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början av avsnittet Felsökning - nätverk) och följ alla eventuella rekommendationer.</li> </ul>
URL	Den URL som visas här är den nätverksadress som enheten har tilldelats av routern. Du kommer att behöva denna adress i steg 2.

#### B: Kontrollera att du kan nå startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series

När du konstaterat att både datorn och HP All-in-One har aktiva förbindelser med ett nätverket kan du verifiera att de är anslutna till samma nätverk genom att gå till startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series. (Startsidan är en webbsida som finns inom HP All-in-One.)

#### Så här når du startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series.

- På datorn öppnar du den webbläsare som du normalt använder för att surfa på Internet (t.ex. Internet Explorer.) I adressrutan skriver du enhetens webbadress (URL) så som den visades på konfigurationssidan för nätverk (t.ex. http://192.168.1.101.) Startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series bör då visas.
  - Anmärkning Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att få tillgång till den inbäddade webbservern.

Om du kan komma åt startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series ska du försöka använda enheten via näverket (försök skanna eller skriva ut) för att se om nätverksinstallationen lyckats. Om du inte kommer åt startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series eller fortfarande har problem med att använda enheten via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt om brandväggar.

#### Steg 3: Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series, men är säker på att både datorn och HP Photosmart C4500 All-in-One series har aktiva förbindelser med samma nätverk, kan det vara så att brandväggens säkerhetsprogram blockerar kommunikationen. Inaktivera alla brandväggssäkerhetsprogram som är igång på datorn och försök sedan att nå startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series igen. Om du kan nå startsidan ska du försöka använda HP Photosmart C4500 All-in-One series (skriv ut eller skanna).

Om du kan nå startsidan och använda din HP Photosmart C4500 All-in-One series när brandväggen är inaktiverad måste du konfigurera om brandväggsinställningarna så att datorn ochHP Photosmart C4500 All-in-One series kan kommunicera med varandra via nätverket. Mer information finns i avsnittet "Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 8.

Om du kan nå startsidan för HP Photosmart C4500 All-in-One series, men fortfarande inte kan använda HP Photosmart C4500 All-in-One series även om brandväggen är inaktiverad, ska du fortsätta till steg 4 och 5.

#### Steg 4: Kontrollera att enheten är online och startklar

#### Så här kontrollerar du skrivarens status

- 1. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
  - Windows XP: Klicka på Start, peka på Skrivare och fax och välj därefter Visa/Detaljerad lista.
  - Windows Vista: Klicka på Start, peka på Kontrollpanelen och välj därefter Skrivare och fax.
- 2. Gör något av följande, beroende på vad skrivaren har för status:
  - Om det står Offline vid enheten högerklickar du på enheten och väljer Använd skrivaren online.
  - Om det står Pausa vid enheten högerklickar du på enheten och väljer Fortsätt utskriften.
- 3. Försök att använda enheten via nätverket.

Om du kan använda enheten när du gått igenom ovanstående steg men märker att symtomen kvarstår när du fortsätter använda enheten, kan det bero på en konflikt med brandväggen. Mer information finns i "Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter" på sidan 8. Om du fortfarande inte kan använda enheten via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt där du får ytterligare felsökningstips.

### Steg 5: Kontrollera att tjänsten Stöd för HP:s nätverksenheter är igång

#### Så här startar du om tjänsten Stöd för HP:s nätverksenheter

- 1. Radera eventuella utskriftsjobb som finns i utskriftskön.
- 2. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
  - Windows XP: Klicka på Start, högerklicka på Den här datorn och klicka sedan på Hantera. Dubbelklicka på Tjänster och program och välj sedan Tjänster.
  - Windows Vista: Klicka på Start, högerklicka på Den här datorn och klicka sedan på Hantera. Dubbelklicka på Tjänster och program och välj sedan Tjänster.
- Bläddra nedåt genom listan med tjänster, högerklicka på Stöd för HP:s nätverksenheter och välj sedan Starta om.
- 4. När tjänsten startats om gör du ett nytt försök att använda enheten via nätverket.

Om du kan använda enheten via nätverket har du lyckats ställa in nätverket korrekt.

Om du fortfarande inte kan använda enheten via nätverket eller om du med jämna mellanrum måste utföra detta steg för att kunna använda enheten via nätverket, kan det bero på en konflikt med brandväggen. Mer information finns i "Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HPenheter" på sidan 8.

Om det fortfarande inte fungerar kan det vara problem med nätverkskonfigurationen eller routern. Vänd dig till de nätverksansvarige eller tillverkaren av routern.

# Åtgärda papperstrassel

Vid papperstrassel ska du kontrollera den bakre luckan. Du kan behöva åtgärda papperstrassel från den bakre luckan.

#### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Frigör den bakre luckan genom att trycka in fliken på vänster sida av den. Ta bort luckan genom att dra bort den från enheten.



- 2. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.
  - ✓ Viktigt Om papperet rivs sönder när du tar bort det ur valsarna bör du kontrollera att valsarna och hjulen inte har sönderrivna pappersbitar som sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ur alla pappersbitarna från enheten finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.
- 3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
- 4. Tryck på OK på kontrollpanelen för att fortsätta utskriften.

# Felsökning av bläckpatronen

Om du har problem med utskrifter kan det vara fel på någon av bläckpatronerna. Mer information finns i "Byta ut bläckpatronerna" på sidan 17 i den här handboken.

# **Supportprocess**

#### Om det uppstår ett problem gör du följande:

- 1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
- Besök HP:s webbplats för online-support på <u>www.hp.com/support</u>. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
  - · Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
  - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
  - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
  - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat enheten
- Ring HP Support. Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

#### Teknisk information 29

Svenska

# 4 **Teknisk information**

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

För mer information om miljön och olika bestämmelser, inklusive Konformitetsmeddelande, se direkthjälpen.

# Systemkrav

Systemkrav för programvaran finns i Viktigt-filen.

# Produktspecifikationer

Produktspecifikationer finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

## Pappersspecifikationer

- Inmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 100 (papper på 75 gsm.)
- Utmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 50 (papper på 75 gsm.)
- Anmärkning En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

## Fysiska specifikationer

- Höjd: 16,7 cm
- Bredd: 43,4 cm
- Djup: 56,7 cm med stödet utdraget, 40,3 cm med stödet inskjutet
- Vikt: 5,0 kg

## Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 20 W maximalt (genomsnittlig utskrift)
- Inspänning (0957-2231): Växelström 100 till 240 V~ 600 mA 50 60 Hz
- Utgående spänning: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

Anmärkning Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

## Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifstemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 35 °C
- Luftfuktighet: 15 % till 80% RH icke-kondenserande
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera störningar i närheten av elektromagnetiska fält.

# Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En fullständig lista över bestämmelserna finns i direkthjälpen.

## Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SNPRB-0721-02. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C4500 All-in-One series) eller produktnumret (Q8401A).

# Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

- A. Omfattning
  - 1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
  - 2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra
  - programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel. 3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra
    - typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
    - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
    - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
    - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
    - d. obehörig användning eller felaktig användning.
  - 4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgårda felet eller skadan.
  - 5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
  - 6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
  - 7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
  - Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
  - 9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
  - 10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.
- B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

- C. Ansvarsbegränsning
  - 1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
  - 2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.
- D. Lokal lagstiftning
  - Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
  - 2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa ländder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
    - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
    - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
    - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
  - 3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

#### Information om HP's begränsade garanti

#### Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP's begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

# Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

# HP Photosmart C4500 All-in-One series

Peruskäyttöopas



# **Sisältö**

## 1 Verkkoasetukset

HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11)	
verkossa	33
Langattoman ad hoc -verkon määrittäminen	35
Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin	38
HP All-in-One -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi	39
Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten	39
Palomuurin lisätiedot	40
Verkkoasetusten hallinta	41

## 2 HP All-in-One - yleistä

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus	43
Ohjauspaneelin toiminnot	44
Lisätietojen hankkiminen	45
Paperin lisääminen	46
Paperitukosten ehkäiseminen	47
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille	48
Kuvan skannaaminen	49
Tulostuskasettien vaihtaminen	49

# 3 Vianmääritys ja tuki

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus	53
Asennuksen vianmääritys	54
Verkon vianmääritys	56
Paperitukosten poistaminen	59
Tulostuskasetin vianmääritys	59
Tukiprosessi	60
•	

# 4 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset	61
Tuotetiedot	61
Lainsäädäntöä koskevat huomautukset	61
Takuu	62
# 1 Verkkoasetukset

Tässä osassa kuvataan HP All-in-One -laitteen kytkeminen verkkoon sekä verkkoasetusten tarkasteleminen ja hallitseminen.

Jos haluat tehdä seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Muodostaa yhteyden langattomaan verkkoon (perusrakenne), jossa on langaton reititin	"HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa," sivu 33
Muodostaa yhteyden suoraan langattomaan käyttöön kykenevän tietokoneen kanssa ilman langatonta reititintä (ad hoc)	" <u>Yhteyden muodostaminen langattomaan ad</u> hoc -verkkoon," sivu 38
Lisätä yhteyksiä useisiin verkossa oleviin tietokoneisiin	" <u>Yhteyden muodostaminen muihin verkossa</u> oleviin tietokoneisiin," sivu 38
Muuttaa HP All-in-One -laitteen käyttämään verkkoliitäntää USB-liitännän sijaan	" <u>HP All-in-One -laitteen USB-liitännän</u> muuttaminen verkkoliitännäksi," sivu 39
Huomautus Toimi tämän osan ohjeiden mukaan, jos olet asentanut HP All-in-One - laitteeseen USB-yhteyden ja haluat nyt vaihtaa käyttöön langattoman yhteyden.	
Tarkastella ja muuttaa verkkoasetuksia	"Verkkoasetusten hallinta," sivu 41
Lukea vianmääritystietoja.	" <u>Verkon vianmääritys</u> ," sivu 56

# HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa

HP All-in-One -laitteessa on sisäinen, langatonta verkkoa tukeva verkko-osa.

HP suosittelee, että kytket laitteen ja muut verkon laitteet langattoman reitittimen tai tukiaseman (802.11) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset. Kun verkon osat on yhdistetty langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta, kokoonpanoa sanotaan **infrastruktuuriverkoksi**.



Langattomalla infrastruktuuriverkolla on seuraavat edut ad hoc -verkkoon nähden:

- parempi verkkoturvallisuus
- parempi luotettavuus
- verkon joustavuus
- Better performance
- jaettu Internet-laajakaistayhteys

Liitä HP All-in-One -laite langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon suorittamalla seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	"Integroidun langattoman WLAN 802.11 - verkon käyttämiseen tarvittavat laitteet ja tiedot," sivu 34
Asenna seuraavaksi ohjelmisto ja liitä HP All-in-One -laite langattomaan reitittimeen.	" <u>Yhteyden muodostaminen integroituun</u> langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon," sivu 34

# Integroidun langattoman WLAN 802.11 -verkon käyttämiseen tarvittavat laitteet ja tiedot

HP All-in-One -laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet.

- Langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.
- Kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP All-in-One -laite on tarkoitus asentaa.
- Internet-laajakaistayhteys (suositeltava), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys. Jos HP All-in-One -laite kytketään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määräytyy dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.
- Verkkonimi (SSID).
- U WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).
- USB-kaapeli kytkettäväksi väliaikaisesti langattoman yhteyden asetusten siirtämistä varten.

## Yhteyden muodostaminen integroituun langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon

HP All-in-One on helppo liittää langattomaan verkkoon käyttämällä HP Photosmart - ohjelmisto-CD-levyä ja toimitukseen sisältyvää USB-asennuskaapelia.

Varoitus Jotta luvattomat käyttäjät eivät pääsisi käyttämään langatonta verkkoasi, HP suosittelee salasanan tai salalauseen (WPA- tai WEP-suojauksen) ja yksilöllisen verkkonimen (SSID-tunnuksen) käyttämistä langattomassa reitittimessä. Langattomassa reitittimessä voi olla toimitushetkellä oletusverkkonimi, joka tyypillisesti on valmistajan nimi. Jos käytät oletusverkkonimeä, muut käyttäjät voivat helposti muodostaa yhteyden verkkoon käyttämällä samaa oletusverkkonimeä (SSID-tunnusta). Lisäksi se merkitsee, että HP All-in-One voi vahingossa muodostaa yhteyden samalla alueella olevaan muuhun verkkoon, jossa on sama verkkonimi. Tässä tapauksessa et voi muodostaa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen. Lisätietoja verkkonimen muuttamisesta on langattoman reitittimen mukana toimitetuissa ohjeissa.

## Yhteyden muodostaminen laitteeseen

- 1. Aseta laitteen ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan.
- Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Liitä laite tietokoneeseen toimitukseen sisältyvällä USB-asennuskaapelilla, kun järjestelmä kehottaa sinua tekemään niin. Laite yrittää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos yhteys ei toimi, korjaa häiriö noudattamalla näytön ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
- 3. Kun asennus on valmis, näyttöön tulee kehote irrottaa USB-kaapeli ja testata langaton verkkoyhteys. Kun laite on muodostanut yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen, jolla laitetta käytetään verkon kautta.

# Langattoman ad hoc -verkon määrittäminen

Tämän osan ohjeiden avulla HP All-in-One -laitteen voi liittää langattomalla yhteydellä varustettuun tietokoneeseen käyttämättä langatonta reititintä tai tukiasemaa.



On kaksi tapaa liittää HP All-in-One -laite tietokoneeseen tietokoneiden välisen langattoman verkkoyhteyden kautta. Kun yhteys on valmis, voit asentaa HP All-in-One - ohjelmiston.

▲ Kytke HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen langattomat radiot toimintaan. Ota tietokoneella yhteys verkkonimeen (SSID) **hpsetup**, joka on HP All-in-One -laitteen luoman tietokoneiden välisen verkon oletusnimi.

TAI

- Muodosta yhteys laitteeseen käyttämällä tietokoneen tietokoneisen välisen verkon profiilia. Jos tietokoneessa ei ole tietokoneiden välisen verkon profiilia, katso tietokoneen käyttöjärjestelmän ohjetiedostosta, kuinka profiili luodaan. Kun profiili on luotu, aseta laitteen mukana toimitettu asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto. Muodosta yhteys tietokoneeseen luotuun tietokoneiden välisen verkon profiiliin.
- Huomautus Voit käyttää tietokoneiden välistä itsenäistä yhteyttä, jos käytettävissä ei ole langatonta reititintä tai tukiasemaa, mutta tietokoneessa on langaton radio. Tietokoneiden välisen yhteyden suojausasetukset voivat kuitenkin olla alemmat ja nopeus mahdollisesti hitaampi kuin käytettäessä normaalia verkkoa langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta.

HP All-in-One -laitteen liittäminen langattomaan ad hoc -verkkoon edellyttää seuraavia toimia:	Katso tämä osa:
Ota ensin esiin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	" <u>Ad hoc -verkon muodostamisessa tarvittavat</u> laitteet ja tiedot," sivu 36
Valmistele seuraavaksi tietokone luomalla verkkoprofiili.	" <u>Verkkoprofiilin luominen Windows Vista- tai</u> <u>Windows XP -tietokoneessa</u> ," sivu 36 " <u>Verkkoprofiilin luominen muissa</u> <u>käyttöjärjestelmissä</u> ," sivu 37
Asenna lopuksi ohjelmisto ja muodosta yhteys asianmukaiseen verkkoprofiiliin.	" <u>Yhteyden muodostaminen langattomaan ad</u> hoc -verkkoon," sivu 38

## Ad hoc -verkon muodostamisessa tarvittavat laitteet ja tiedot

HP All-in-One -laitteen yhdistäminen Windows-tietokoneeseen käyttämällä ad hoc yhteyttä edellyttää, että tietokoneessa on langaton verkkosovitin ja ad hoc -profiili. Langattoman yhteyden asetusten siirtämiseen käytettävää väliaikaista yhteyttä varten tarvitaan lisäksi USB-kaapeli.

## Verkkoprofiilin luominen Windows Vista- tai Windows XP -tietokoneessa

Valmistele tietokone ad hoc -yhteyttä varten luomalla verkkoprofiili.

## Verkkoprofiilin luominen

- Huomautus Toimitushetkellä laitteessa on verkkoprofiili, jonka verkkonimi (SSIDtunnus) on hpsetup. Suojaus- ja tietoturvasyistä HP kuitenkin suosittelee, että tietokoneeseen luodaan uusi verkkoprofiili tässä kohdassa kuvatun mukaisesti.
- 1. Kaksoisnapsauta OhjauspaneelinVerkkoyhteydet-kuvaketta.
- Valitse Verkkoyhteydet-ikkunassa hiiren oikealla painikkeella Langaton verkkoyhteys. Jos pikavalikossa on komento Ota käyttöön, valitse se. Jos valikossa on komento Poista käytöstä, langaton yhteys on jo käytössä.
- 3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella Langaton verkkoyhteys -kuvaketta ja valitse sitten Ominaisuudet.
- 4. Valitse Langattomat verkot -välilehti.

- 5. Valitse Windows määrittää langattoman verkon automaattisesti -valintaruutu.
- 6. Valitse Lisää ja toimi sitten seuraavasti:
  - a. Kirjoita Verkkonimi (SSID) -ruutuun vapaavalintainen yksilöivä nimi.
    - Huomautus Pienet ja suuret kirjaimet otetaan huomioon verkkonimessä, joten kiinnitä huomiota niihin.
  - b. Jos käytettävissä on Verkkotodennus-luettelo, valitse siitä Avoin. Muussa tapauksessa siirry seuraavaan kohtaan.
  - c. Valitse Tiedonsalaus-luettelosta WEP.
    - Huomautus On mahdollista luoda verkko, joka ei käytä WEP-avainta. HP kuitenkin suosittelee WEP-avaimen käyttöä verkon suojauksen takaamiseksi.
  - d. Varmista, että Avain saadaan automaattisesti -valintaruutu ei ole valittuna.
  - e. Kirjoita Verkkoavain-ruutuun WEP-avain, jossa on täsmälleen 5 tai täsmälleen 13 aakkosnumeerista (ASCII) merkkiä. Jos esimerkiksi kirjoitat 5 merkkiä, ne voivat olla ABCDE tai 12345. Jos kirjoitat 13 merkkiä, ne voivat olla esimerkiksi ABCDEF1234567. (12345 ja ABCDE ovat vain esimerkkejä. Voit käyttää haluamaasi yhdistelmää.) Voit antaa WEP-avaimen myös heksadesimaalimerkkeinä. HEX WEP -avaimen on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin

on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin mittainen, kun käytössä on 128-bittinen salaus.

- Kirjoita Vahvista verkkoavain -ruutuun sama WEP-avain, jonka kirjoitit edellisessä vaiheessa.
  - Huomautus Anna nimi täsmälleen samassa muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Jos kirjoitat WEP-avaimen väärin laitteeseen, langaton yhteys ei toimi.
- g. Kirjoita WEP-tunnus täsmälleen samassa muodossa kuin aikaisemmin käyttäen tarvittavia isoja ja pieniä kirjaimia.
- h. Valitse Tämä on tietokoneiden välinen verkko langattomia kytkentäkohtia ei käytetä -ruutu.
- i. Sulje Langattoman verkon ominaisuudet -ikkuna valitsemalla OK ja valitse sitten OK vielä kerran.
- j. Sulje Ominaisuudet: Langaton verkko -ikkuna napsauttamalla OK vielä kerran.

### Verkkoprofiilin luominen muissa käyttöjärjestelmissä

Jos käytät muuta käyttöjärjestelmää kuin Windows Vistaa tai Windows XP:tä, HP suosittelee, että käytät langattoman lähiverkkokortin mukana toimitettua määritysohjelmaa. Pääset käyttämään langattoman lähiverkkokortin määritysohjelmaa tietokoneen ohjelmaluettelon kautta.

Luo lähiverkkokortin määritysohjelmalla verkkoprofiili, jossa on seuraavat arvot:

- Verkkonimi (SSID): Omaverkko (esimerkki)
  - Huomautus Kun luot verkkonimeä, käytä yksilöivää ja helposti muistettavaa nimeä. Muista kuitenkin, että verkkonimi erottelee isot ja pienet kirjaimet. Siksi sinun muistettava, mitkä kirjaimet ovat isoja ja mitkä pieniä.
- Tiedonsiirtotila: ad hoc
- Salaus: käytössä

## Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon

HP All-in-One on helppo liittää tietokoneeseen langattoman ad hoc -verkon muodostamista varten käyttämällä HP Photosmart -ohjelmisto-CD-levyä ja toimitukseen sisältyvää USB-asennuskaapelia.

## Yhteyden muodostaminen laitteeseen

- 1. Aseta laitteen ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan.
- Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Liitä laite tietokoneeseen toimitukseen sisältyvällä USB-asennuskaapelilla, kun järjestelmä kehottaa sinua tekemään niin. Laite yrittää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos yhteys ei toimi, korjaa häiriö noudattamalla näytön ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
- Kun asennus on valmis, näyttöön tulee kehote irrottaa USB-kaapeli ja testata langaton verkkoyhteys. Kun laite on muodostanut yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen, jolla laitetta käytetään verkon kautta.

# Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin

Voit liittää HP All-in-One -laitteen muutamaan verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen. Jos HP All-in-One -laite on jo liitetty verkossa olevaan tietokoneeseen, sinun on asennettava HP All-in-One -ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen. Ohjelma löytää laitteen verkosta langattoman yhteyden asennuksen aikana. Kun HP All-in-One -laite on asennettu verkkoon, sitä ei tarvitse määrittää uudelleen jokaista uutta lisättävää tietokonetta varten.

## Windows HP All-in-One -ohjelmiston asentaminen verkon muihin tietokoneisiin

- 1. Lopeta kaikki tietokoneessa käynnissä olevat sovellukset ja poista tilapäisesti kaikki virustarkistusohjelmat käytöstä.
- 2. Aseta HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CDasemaan ja noudata näytön ohjeita.
- 3. Jos näyttöön tulee palomuuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näyttöön tulee palomuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne aina.
- Valitse Yhteystyyppi-näytöstä Verkon kautta ja valitse Seuraava. Kun asennusohjelma etsii HP All-in-One -laitetta verkosta, näkyvissä on etsintänäyttö.
- Varmista Tulostin löytyi -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee Tulostimia löytyi -näyttö. Valitse HP All-in-One, johon haluat muodostaa yhteyden.
- Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, HP All-in-One on valmis käyttöön.

Suom

- Jos ennen asennusta poistit tietokoneen virustorjuntaohjelman käytöstä, ota se uudelleen käyttöön.
- 8. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta HP All-in-One -laitteen testisivu.

# HP All-in-One -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi

Jos asennat ensin HP All-in-One -laitteen käyttämällä USB-yhteyttä, voit myöhemmin vaihtaa laitteeseen langattoman verkkoyhteyden. Jos verkkoyhteyksien määrittäminen on sinulle tuttua, voit käyttää seuraavia yleisiä ohjeita.

Huomautus Kytke HP All-in-One -laite tukiaseman (esimerkiksi langattoman reitittimen) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset.

# USB-kytkennän vaihtaminen integroiduksi langattomaksi WLAN 802.11 -kytkennäksi

- 1. Irrota USB-liitin laitteen takaa.
- 2. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
- 3. Suorita langattoman verkon asennus noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
- Kun asennus on suoritettu, valitse Ohjauspaneeli, valitse Tulostimet ja faksit (tai Tulostimet) ja poista USB-asennetut tulostimet.

Tarkat tiedot HP All-in-One -laitteen kytkemisestä verkkoon:

- "<u>HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11)</u> verkossa," sivu 33
- "Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon," sivu 38

# Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten

Henkilökohtainen palomuuri, joka on tietokoneen suojaussovellus, voi estää verkkoliikenteen HP-laitteen ja tietokoneen välillä.

Tästä saattaa seurata seuraavanlaisia ongelmia:

- Tulostinta ei löydy, kun tietokoneeseen asennetaan HP-ohjelmistoja.
- Tulostus ei toimi, tulostustyö jää jonoon tai tulostin siirtyy offline-tilaan.
- Skannauksessa tapahtuu tiedonsiirtovirhe tai järjestelmä ilmoittaa, että skanneri on varattu.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuuri saattaa estää HP-laitetta ilmoittamasta verkkoon liitetyille tietokoneille, missä se sijaitsee. Jos HP-ohjelma ei löydä HP-laitetta asennuksen aikana (vaikka verkkoon on liitetty HP-laite) tai tietokoneeseen jo asennetussa HP-ohjelmassa on häiriöitä, toimi seuraavasti:

- Etsi palomuurin asetusten määrityssovelluksesta asetus, joka merkitsee paikallisen aliverkon (alueen) tietokoneet luotetuiksi. Kun kaikki paikallisen aliverkon laitteet on merkitty luotetuiksi, kodin tietokoneet ja laitteet voivat viestiä keskenään, mutta ne on edelleen suojattu Internetistä tulevilta hyökkäyksiltä. Tämä on helpoin toimintatapa.
- 2. Jos ei ole mahdollista määrittää paikallisen aliverkon tietokoneita luotetuiksi, lisää UDP-tuloportti 427 palomuurin sallittujen porttien luetteloon.
  - Huomautus Kaikissa palomuurisovelluksissa ei voi tehdä eroa tulo- ja lähtöporttien välillä, mutta joissakin voi.

Toinen yleinen ongelma on, että palomuurisovellus ei päästä HP-ohjelmaa verkkoon. Näin voi käydä, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa yhteyden eston, kun ikkuna on tullut näyttöön HP-ohjelman asentamisen jälkeen.

Jos näin käy, tarkista, että seuraavat ohjelmat sisältyvät palomuurisovelluksen luotettujen sovellusten luetteloon. Jos jokin puuttuu luettelosta, lisää se.

- hpqkygrp.exe, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, sijainti: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- Huomautus Palomuurisovelluksen oppaissa on tietoja porttiasetusten määrittämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen sovellusten luetteloon.

**Huomautus** Jotkin palomuurisovellukset haittaavat liikennettä senkin jälkeen, kun ne on poistettu käytöstä. Jos ongelmat eivät poistu sen jälkeen, kun palomuurisovelluksen asetukset on määritetty edellä kuvatulla tavalla, palomuurisovelluksen asennus on ehkä poistettava, jotta laitetta voi käyttää verkon kautta.

# Palomuurin lisätiedot

HP-laite käyttää myös seuraavia portteja, jotka on siis ehkä sallittava palomuurin asetuksissa. Tuloportit (UDP) ovat tietokoneen kohdeportteja. Lähtöportit (TCP) ovat HP-laitteen kohdeportteja.

- Tuloportit (UDP): 137, 138, 161, 427
- Lähtöportit (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

#### Portteja käytetään seuraaviin toimintoihin:

#### Tulostaminen

- UDP-portit: 427, 137, 161
- TCP-portti: 9100

#### Skannaaminen

- UDP-portti: 427
- TCP-portit: 9220, 9500

#### Faksaaminen

- UDP-portti: 427
- TCP-portti: 9220

#### Valokuvakortin sisällön lataaminen

- UDP-portit: 137, 138, 427
- TCP-portti: 139

Laitteen tila UDP-portti: 161

## Asentaminen

UDP-portti: 427

# Verkkoasetusten hallinta

HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin avulla voit suorittaa erilaisia verkonhallintatehtäviä. Toimintoja ovat esimerkiksi verkon asetusten tulostaminen, verkon oletusasetusten palauttaminen, langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen sekä langattoman verkon testin tulostaminen.

## Verkkoasetusten tulostaminen

Voit tarkastella verkkoasetuksia, kuten IP-osoitetta, tietoliikennetilaa ja verkkonimeä (SSID-tunnusta), tulostamalla verkon asetussivun.

## Verkon asetussivun tulostaminen

- 1. Paina laitteen Langaton -painiketta.
- Paina näytössä alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes Print Network Configuration Page (Tulosta verkkoasetusten sivu) näkyy korostettuna, ja paina sitten OK.

## Verkon oletusten palauttaminen

Voit palauttaa verkon alkuperäiset, HP All-in-One -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.

### Verkon oletusasetusten palauttaminen

- 1. Paina laitteen Langaton -painiketta.
- 2. Paina näytössä alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
- 3. Vahvista verkon oletusasetusten palauttaminen.

## Langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen

Oletusarvon mukaan radiolähetin on poissa päältä, mutta kun ohjelmisto asetetaan ja HP All-in-One liitetään verkkoon, radiolähetin kytketään päälle automaattisesti. HP All-in-One -laitteen etupaneelin sininen merkkivalo ilmaisee radiolähettimen olevan käytössä. Yhteyden on oltava toiminnassa, jotta yhteys langattomaan verkkoon säilyy. Jos HP All-in-One -laite on liitettynä suoraan tietokoneeseen USB-yhteydellä, langaton yhteys ei ole käytössä. Tällöin on tarpeetonta pitää langatonta yhteyttä toiminnassa.

## Langattoman radion ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

- 1. Paina laitteen Langaton -painiketta.
- Paina näytössä alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes Turn Radio On (Radion avaaminen) tai Turn Radio Off (Radion sulkeminen) näkyy korostettuna, ja paina sitten OK.

## Langattoman verkon testin tulostaminen

Langattoman verkon testi määrittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Jos havaitaan ongelmia, tulostettu raportti sisältää suosituksen ongelman ratkaisemiseksi. Langattoman verkon testin voi tulostaa milloin tahansa.

## Langattoman toiminnan testiraportin tulostaminen

- 1. Paina laitteen painiketta Langaton.
- Paina näytössä alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes Wireless Network Test (Langattoman verkon testi) näkyy korostettuna, ja paina sitten OK. Wireless Network Test (Langattoman verkon testi) tulostetaan.

# 2 HP All-in-One - yleistä

HP All-in-One -laitteella voit nopeasti ja kätevästi tehdä kopioita, skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

Huomautus Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Käytönaikainen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

# HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Virtapainike
2	Langattoman verkon merkkivalo ja painike
3	Ohjauspaneeli
4	Muistikorttipaikat
5	Syöttölokero
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
7	Paperin leveysohjain
8	Tulostuskasettien suojakansi
9	Lasi
10	Kannen alusta

# (jatkoa)

(јаткоа)	
Numero	Kuvaus
11	Takaluukku
12	Takaosan USB-portti
13	Virtaliitäntä*

\*Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

# **Ohjauspaneelin toiminnot**

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1	Ċ	Palaa: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Kun laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
2	((1))	Langaton: Avaa Langaton-valikon. Oletusasetuksena on, että langaton toiminto ei ole käytössä. Kun toiminto on käytössä, voidaan käyttää langatonta tulostusta ja skannausta.
3	4	Settings (Asetukset): Avaa valokuva-asetusten valikon, kun muistikorttipaikassa on kortti. Muulloin painikkeella voi avata kopiointiasetusten valikon.
4	ОК	<b>OK</b> : Vahvistaa kopiointi- tai valokuva-asetukset. Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi paperitukoksen poistamisen jälkeen) tällä painikkeella jatketaan tulostusta.

(jatkoa)

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
5	X	Peruuta: Lopettaa tehtävän (kuten skannauksen tai kopioinnin) tai nollaa asetukset (kuten <b>Quality</b> (Laatu)-, <b>Size</b> (Koko)- tai <b>Copies</b> (Kopiomäärä)-asetukset).
6	<b>S</b>	Tämän painikkeen oletusnimi on <b>Scan/Reprint</b> (Skannaa ja tulosta uudelleen), ja se avaa <b>Scan/Reprint</b> (Skannaa ja tulosta uudelleen) -valikon. Kun valokuva näkyy näytössä, tällä painikkeella voi siirtyä seuraavaan muistikortille tallennettuun valokuvaan. Kun kopiointi- tai valokuva- asetusten valikko on avoinna, tällä painikkeella voi muuttaa kopiointi- tai tulostusasetuksia.
7		Tämän painikkeen oletusnimi on <b>Start Copy Black</b> (Kopioi, Musta), ja se käynnistää mustavalkokopioinnin. Kun valokuva näkyy näytössä, tällä painikkeella voi siirtyä edelliseen muistikortille tallennettuun valokuvaan. Kun kopiointi- tai valokuva-asetusten valikko on avoinna, tällä painikkeella voi muuttaa kopiointi- tai tulostusasetuksia.
8		Tämän painikkeen oletusnimi on <b>Start Copy Color</b> (Kopioi, Väri), ja se käynnistää värikopioinnin. Kun valokuva näkyy näytössä, tämä painike käynnistää tulostustyön. Kun kopiointi- tai valokuva-asetusten valikko on avoinna, tällä painikkeella voi muuttaa kopiointi- tai tulostusasetuksia.

# Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

# Aloitusopas

Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee aloitusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue aloitusoppaan viimeisen osan vianmääritystiedot tai katso tästä oppaasta kohta "<u>Vianmääritys ja tuki</u>," sivu 53.

# Käytönaikainen ohje

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä oppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Käytönaikaisessa ohjeessa on myös ympäristötietoa sekä säännöksiin liittyvää tietoa.

## Käytönaikaisen ohjeen avaaminen

- Windows: Valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > Photosmart C4500 series
   > Ohje.
- Macintosh: Avaa HP Device Manager ja napsauta ?-kuvaketta. Napsauta sitten päävalikkoa ja valitse Photosmart C4500 series.

## **HP:n Web-sivusto**

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Websivustosta osoitteessa <u>www.hp.com/support</u>. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

# Paperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteeseen erityyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. Lisätietoja on ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

## Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



- Huomautus Jos käytät Letter- tai A4-kokoista paperia tai tätä pienempää paperia, varmista, että lokeron jatke on kokonaan auki. Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.
- Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



- △ Varoitus Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.
- Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.

## Pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen syöttölokeroon

- 1. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.
- Pane valokuvapaperipino syöttölokeron oikeaan reunaan lyhyt reuna edellä ja tulostuspuoli alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Jos valokuvapaperin reunassa on rei'itetyt repäisyliuskat, aseta valokuvapaperi niin, että liuskat ovat lähimpänä itseäsi.



 Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



# Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.

- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

# Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitaan sovitin)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; tarvitaan sovitin), TransFlash MicroSD Card (tarvitaan sovitin) tai Secure MultiMedia Card

## Valokuvien tulostaminen

- 1. Lisää syöttölokeroon 10 x 15 cm:n valokuvapaperia.
- 2. Pane muistikortti oikeaan korttipaikkaan.
- 3. Selaa muistikortilla olevia valokuvia painamalla ylä- ja alanuolikuvakkeiden vieressä olevia nuolia, kunnes tulostettava valokuva tulee näkyviin.
- (Valinnainen) Jos haluat muuttaa tulosteen kokoa, reunattoman tulostuksen asetuksia tai tulosteiden määrää, valitse Settings (Asetukset). Kun olet valmis, valitse OK.
- 5. Paina **Print** (Tulosta) -kohdan vieressä olevaa painiketta.
  - ☆ Vihje Voit selata muistikortilla olevia valokuvia valokuvan tulostamisen aikana. Kun löydät valokuvan, jonka haluat tulostaa, voit lisätä sen tulostusjonoon painamalla Print (Tulosta)-painiketta.

# Kuvan skannaaminen

Skannauksen voi käynnistää tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista. Tässä osassa on ohjeet vain skannaamiseen HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista.

#### Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

Huomautus Tarkista, että laitteen muistikorttipaikoissa ei ole muistikortteja.

- 2. Paina Scan/Reprint (Skannaa ja tulosta uudelleen) -kohdan vieressä olevaa painiketta.
- 3. Paina Scan to PC (Skannaa tietokoneeseen) -kohdan vieressä olevaa painiketta.
  - Huomautus Jos laite on liitetty verkkoon, näyttöön tulee luettelo käytettävissä olevista tietokoneista. Valitse tietokone, johon haluat siirtää skannatun aineiston, ja jatka sitten seuraavaan vaiheeseen.
- Tallenna skannattu aineisto tietokoneeseen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

# **Tulostuskasettien vaihtaminen**

Vaihda tulostuskasetit seuraavien ohjeiden mukaan. Näitä ohjeita noudattamalla voit ratkaista myös tulostuskasetteihin liittyvät tulostuslaatuongelmat.

Huomautus Kun tulostuskasetin mustemäärä on vähäinen, tietokoneen näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetason HP All-in-One -laitteen ohjelmiston avulla.

Kun näyttöön tulee vähäisestä mustemäärästä kertova viesti, varmista, että vaihtokasetti on heti saatavilla. Tulostuskasetit on vaihdettava myös silloin, jos tulostettu teksti näyttää haalistuneelta tai tulostuksessa esiintyy tulostuskasetteihin liittyviä laatuongelmia.

Saat lisätietoja HP All-in-One -laitteen tulostuskasettien tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

#### Tulostuskasettien vaihtaminen

- 1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
  - △ Varoitus Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.
- Varmista, että paperin syöttölokeroon on lisätty käyttämätön valkoinen A4- tai Letterkokoinen paperiarkki.
- Avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.



4. Odota, kunnes kasettivaunu on hiljaa paikallaan. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin. Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.

Jos vaihdat mustaa tulostuskasettia, irrota tulostuskasetti oikealla olevasta aukosta.



- 1 Kolmiväritulostuskasetin aukko
- 2 Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko
- Vihje Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin, säilytä musta tulostuskasetti tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovipakkauksessa.
- Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



- 1 Kuparinväriset kosketuspinnat
- 2 Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
- 3 Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla
- △ Varoitus Älä kosketa kuparinvärisiin kosketuspintoihin tai mustesuuttimiin. Älä myöskään kiinnitä teippejä takaisin tulostuskasetteihin. Seurauksena voi olla tukoksia, musteongelmia ja huono sähköinen kosketus.



 Pitele tulostuskasettia niin, että HP-logo on ylhäällä, ja aseta uusi tulostuskasetti tyhjään kasettipaikkaan. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.

Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan. Jos asennat mustaa tulostuskasettia tai valokuvatulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.



7. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



- Paina pyydettäessä OK. Laite tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.
  - Huomautus Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.
- 9. Aseta sivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan ja skannaa sivu painamalla **OK**-painiketta.
- **10.** Kohdistus on valmis, kun Palaa-painike ei enää vilku. Poista kohdistussivu ja kierrätä tai hävitä se.

# Suomi

# 3 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitain toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelmiston mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Monet ongelmat aiheutuvat siitä, että HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP All-in-One -laiteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP All-in-One -laiteen tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehottaa niin tekemään, toimi seuraavasti:

#### Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

- 1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
- 2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
- 3. Käynnistä tietokone uudelleen.
- 4. Katkaise laitteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
- 5. Asenna laitteen ohjelmisto uudelleen.

△ Varoitus Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

## Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

#### Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen.

- 1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli (tai suoraan Ohjauspaneeli).
- 2. Kaksoisnapsauta Lisää tai poista sovellus (tai napsauta Poista sovelluksen asennus).
- Valitse HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto ja valitse sitten Muuta/poista. Noudata näytön ohjeita.
- 4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
- 5. Käynnistä tietokone uudelleen.

Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

- 6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
  - Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva**- ja **Skannaa asiakirja** -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelma on asennettu oikein.

# Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

#### Tuote ei käynnisty

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

#### Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

#### Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.
- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

**Syy:** Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Nollaa laite.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Palaa-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 3: Paina Palaa-painiketta hitaammin.

**Ratkaisu:** Laite ei välttämättä vastaa, jos Palaa-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina Palaa-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos Palaa-painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

Syy: Olet painanut Palaa-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.

Ratkaisu: Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Virtalähdettä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tämän laitteen kanssa, tai siinä on mekaaninen vika.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun. Siirry osoitteeseen <u>www.hp.com/support</u>.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

#### USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

**Ratkaisu:** Laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettava ennen USB-kaapelin kytkemistä. Älä liitä USB-kaapelia, ennen kuin asennuksen aikana näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.

Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

#### Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

#### Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Palaa-painiketta.

**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Palaa-painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Palaa-painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi.

**Ratkaisu:** Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla. **Syy:** Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

# Ratkaisu 4: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta. **Syy:** Ainakin yhdessä tulostuskasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon.

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Syy: Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

# Verkon vianmääritys

Jos HP All-in-One -laite ei toimi verkon kautta ongelmitta, suorita seuraavat toimet tässä järjestyksessä:

- Katkaise reitittimen, laitteen ja tietokoneen virta, ja kytke sitten virrat takaisin tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten laite ja lopuksi tietokone. Joskus laitteiden käynnistäminen uudelleen poistaa tiedonsiirto-ongelman.
- 2. Jos langattoman verkon toiminnassa on jokin ongelma, suorita laitteen ohjauspaneelista langattoman verkon testaus.
  - a. Paina Wireless (Langaton) -painiketta.
  - b. Paina alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes Wireless Settings (Langattomat asetukset) näkyy korostettuna, ja valitse sitten OK.
  - c. Paina alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes Suorita langattoman verkon testi näkyy korostettuna, ja valitse sitten OK.

Langattoman verkon testisivu tulostuu.

Jos vika löytyy, tulostetussa testiraportissa on suosituksia sen poistamisesta. Jos sinun on määritettävä HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen verkkoasetuksia, noudata seuraavia ohjeita:

Kaksoisnapsauta **HP:n ratkaisukeskus** -kuvaketta, valitse **Asetukset - Muut asetukset -Verkkotyökalut** ja napsauta sitten **Ohjattu verkon asennustoiminto** -linkkiä.

- Jos ongelma ei ole poistunut näiden toimien avulla, ja tietokoneessa on HP Photosmart ohjelma, suorita verkkodiagnostiikka.
  - **Huomautus** Diagnostiikkatesti saattaa kehottaa sinua kytkemään laitteen ja tietokoneen välille USB-kaapelin. Sijoita laite ja tietokone lähelle toisiaan ja ota USB-kaapeli esiin.

#### Verkkodiagnostiikan suorittaminen

▲ Valitse HP ratkaisukeskuksesta Asetukset - Muut asetukset ja valitse sitten Verkkotyökalut. Valitse Apuohjelmat -välilehti ja valitse sitten Suorita verkkodiagnostiikka.

Jos verkkodiagnostiikka ei toimi tai ole käytettävissä tai siitä ei ole apua ongelman ratkaisemisessa, etsi lisätietoja seuraavista kohdista:

- 1. Varmista, että tietokone on yhteydessä verkkoon
- 2. Varmista, että laite on yhteydessä verkkoon
- 3. Tarkista, estääkö palomuurisovellus tiedonsiirron
- 4. Varmista, että laite on online-tilassa ja valmiina
- 5. Varmista, että HP Device Discovery -ohjelma on käynnissä

## Vaihe 1: Varmista, että tietokone on kytketty verkkoon.

#### Kiinteän yhteyden (Ethernet) tarkistaminen

Tarkista, palavatko reitittimestä tietokoneeseen tulevan Ethernet-kaapelin liittimen luona olevat merkkivalot. Liittimen luona on yleensä kaksi merkkivaloa, joista toinen palaa ja toinen vilkkuu. Jos merkkivalot eivät pala tai vilku, kytke Ethernet-kaapeli uudelleen tietokoneeseen ja reitittimeen.

Jos merkkivalot eivät vieläkään syty, reitittimessä tai tietokoneessa on ehkä vika.

#### Langattoman yhteyden tarkastaminen

- 1. Varmista, että tietokoneen langaton radio on käytössä.
- Jos käytössä ei ole yksilöivää verkkonimeä (SSID), langaton tietokone saattaa muodostaa yhteyden toiseen lähellä sijaitsevaan verkkoon. Seuraavia ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko tietokone yhteydessä oikeaan verkkoon.
  - a. Valitse oikea toimintatapa käyttöjärjestelmän mukaan:
    - Windows XP: Valitse Käynnistä Ohjauspaneeli Verkkoyhteydet ja sitten Näytä -Tiedot. TAI

Windows XP: Valitse Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet ja sitten Näytä - Tiedot.

 Windows Vista: Valitse Käynnistä - Ohjauspaneeli - Verkkoyhteydet ja sitten Näytä verkon tila ja tehtävät.

Jätä verkkojen valintaikkuna auki ja jatka seuraavaan vaiheeseen.

- Irrota langattoman reitittimen virtajohto. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi tulla Ei yhteyttä.
- c. Kytke virtajohto takaisin langattomaan reitittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi tulla Yhdistetty.

Jos yhteyden muodostaminen tietokoneesta verkkoon ei onnistu, ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan. Reitittimessä tai tietokoneessa on ehkä laitteisto-ongelma.

Jos pääset käyttämään Internetiä, voit etsiä tietoa verkon määrittämisestä myös HP Network Assistant -ohjeesta osoitteessa <u>http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg\_R1002\_USEN.

#### Vaihe 2: Varmista, että HP All-in-One on yhteydessä verkkoon.

Jos laite on kytketty eri verkkoon kuin tietokone, et voi käyttää laitetta verkon kautta. Tässä osassa annettuja ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko laite yhteydessä samaan verkkoon tietokoneen kanssa.

#### A: Varmista, että laite on yhteydessä verkkoon.

▲ Tulosta verkon asetussivu ja tarkasta sitten verkon tila ja URL-osoite.

#### Verkon asetussivun tulostaminen

- a. Paina Wireless (Langaton) -painiketta.
- b. Paina alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes Langattomat asetukset näkyy korostettuna, ja valitse sitten OK.
- c. Paina alanuolen vieressä olevaa painiketta, kunnes Print Network Configuration Page (Tulosta verkkoasetusten sivu) näkyy korostettuna, ja valitse sitten OK.
   Verkon asetussivu tulostuu.

Verkon tila (Network Status)	<ul> <li>Jos verkon tilana on Ready (Valmis), laite on yhteydessä verkkoon.</li> <li>Jos verkon tilana on Offline (Ei yhteyttä), laite ei ole yhteydessä verkkoon. Suorita Langattoman verkon testi (Verkon vianmääritys -osan alussa olevia ohjeita noudattaen) ja noudata mahdollisia ohjeisiin sisältyviä suosituksia.</li> </ul>
URL	Tässä näkyvä URL-osoite on verkko-osoite, jonka reititin on määrittänyt laitteelle. Osoitetta tarvitaan vaiheessa 2.

#### B: Kokeile, avautuuko HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivu.

Kun olet varmistanut, että sekä tietokone että HP All-in-One ovat yhteydessä verkkoon, voit selvittää, ovatko ne samassa verkossa. Siirry tätä varten HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivulle. (Kotisivu on HP All-in-One -laitteeseen tallennettu Web-sivu.)

### HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivun avaaminen

- Avaa tietokoneen Internet-selain, jota yleensä käytät Internet-sivujen selaamiseen (esimerkiksi Internet Explorer). Kirjoita osoitekenttään laitteen URL-osoite siinä muodossa, kuin se näkyy verkon asetussivulla (esimerkiksi http://192.168.1.101). HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivun pitäisi tulla näyttöön.

  - Huomautus Jos selain käyttää välityspalvelinta, se on ehkä poistettava käytöstä, jotta sulautettuun Web-palvelimeen voidaan muodostaa yhteys.

Jos HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivu avautuu, kokeile laitteen käyttöä verkon kautta esimerkiksi skannaukseen tai tulostukseen, jotta näet, onnistuiko verkon määritys. Jos HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivu ei avaudu tai laitteen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, siirry seuraavaan, palomuureja käsittelevään vianmääritysosaan.

#### Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuurisovellus tiedonsiirron.

Jos HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivu ei avaudu, vaikka sekä tietokone että HP Photosmart C4500 All-in-One series ovat yhteydessä samaan verkkoon, on mahdollista, että palomuuriohjemisto estää tiedonsiirron. Poista tietokoneen palomuuriohjelmisto käytöstä ja yritä sitten avata HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivu. Jos kotisivu avautuu, yritä tulostaa tai skannata HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteella.

Jos kotisivu avautuu ja HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitetta voi käyttää, kun palomuuri on poistettu käytöstä, on palomuurin asetukset määritettävä uudelleen siten, että ne sallivat tiedonsiirron tietokoneen ja HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen välillä. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten," sivu 39.

Jos HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen kotisivu avautuu, mutta HP Photosmart C4500 All-in-One series -laitteen käyttäminen ei onnistu, vaikka palomuuri on poistettu käytöstä, siirry vaiheisiin 4 ja 5.

#### Vaihe 4: Varmista, että laite on online-tilassa ja valmiina.

#### Tulostimen tilan tarkistaminen

- 1. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä käyttöjärjestelmä on käytössä:
  - Windows XP: Valitse Käynnistä, valitse Tulostimet ja faksit ja valitse sitten Näytä -Tiedot.
  - Windows Vista: Valitse Käynnistä, valitse Ohjauspaneeli ja valitse sitten Tulostimet ja faksit.
- 2. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä tulostimen tila on:
  - Jos tilana on Offline (Ei yhteyttä), napsauta laitetta hiiren oikealla painikkeella ja valitse Käytä tulostinta online-tilassa.
  - Jos tilana on Keskeytetty, napsauta laitetta hiiren oikealla painikkeella ja valitse Jatka tulostusta.
- 3. Yritä käyttää laitetta verkon kautta.

Jos laitteen käyttö onnistuu näiden toimien jälkeen, mutta oireet toistuvat myöhemmin, palomuuri ehkä häiritsee toimintaa. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten," sivu 39. Jos laitetta ei voi vieläkään käyttää verkon kautta, jatka seuraavaan vianmääritysosaan.

### Vaihe 5: Varmista, että HP Network Devices Support -palvelu on käynnissä.

#### Verkkolaitteiden HP Network Devices Support -palvelun käynnistäminen uudelleen

- 1. Poista kaikki työt tulostusjonosta.
- 2. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä käyttöjärjestelmä on käytössä:
  - Windows XP: Valitse Käynnistä, valitse hiiren oikealla painikkeella Oma tietokone ja valitse sitten Hallitse. Valitse kaksoisnapsauttamalla Palvelut ja sovellukset ja valitse sitten Palvelut.
  - Windows Vista: Valitse Käynnistä, valitse hiiren oikealla painikkeella Tietokone ja valitse sitten Hallitse. Valitse kaksoisnapsauttamalla Palvelut ja sovellukset ja valitse sitten Palvelut.
- 3. Selaa palveluluetteloa, valitse hiiren oikealla painikkeella HP Network Devices Support ja valitse sitten Käynnistä uudelleen.
- 4. Kun palvelu käynnistyy uudelleen, kokeile taas laitteen käyttämistä verkon kautta.

Jos laite toimii verkon kautta, verkon määrittäminen on onnistunut.

Jos laitetta ei voi vieläkään käyttää verkon kautta tai nämä vaiheet on suoritettava ajoittain uudelleen, palomuuri ehkä häiritsee toimintaa. Lisätietoja on kohdassa "Palomuurin määrittäminen HP-laitteen käyttöä varten," sivu 39.

Jos laite ei vieläkään toimi, verkon asetuksissa tai reitittimessä on ehkä vika. Ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan.

# Paperitukosten poistaminen

Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Saatat joutua poistamaan tukoksen aiheuttaneet paperit takaluukun kautta.

#### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta poispäin.



- 2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.
  - ✓ Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.
- Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
- 4. Jatka nykyistä työtä valitsemalla ohjauspaneelista OK.

# Tulostuskasetin vianmääritys

Jos tulostus ei onnistu normaalisti, ongelma saattaa liittyä johonkin tulostuskaseteista. Lisätietoja on tämän oppaan kohdassa "Tulostuskasettien vaihtaminen," sivu 49.

# Tukiprosessi

#### Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

- 1. Katso laitteen mukana toimitettuja ohjeita.
- 2. Käy HP-tuen Web-sivustossa osoitteessa <u>www.hp.com/support</u>. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - laitteen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
  - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
- 3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

#### Tekniset tiedot 61

# 4 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Lisätietoja säädöksistä ja ympäristöasioista, kuten vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta, on käytönaikaisessa ohjeessa.

# Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistovaatimukset on merkitty Readme (Lueminut) -tiedostoon.

# **Tuotetiedot**

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

#### Paperitiedot

- Syöttölokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 100 (75 g/m<sup>2</sup>:n paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: enintään 50 (75 g/m<sup>2</sup>:n paperia)

Huomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

#### Laitteen mitat

- Korkeus: 16,7 cm
- Leveys: 43,4 cm
- Pituus: 56,7 cm, kun lokeron jatke on auki; 40,3 cm, kun lokeron jatke on kiinni
- Paino: 5,0 kg

#### Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 20 wattia tulostettaessa (tavallinen tulostus)
- Tulojännite (0957-2231): 100-240 V AC, ~ 600 mA, 50 60 Hz
- Lähtöjännite: 32 V DC 375 mA, 16 V 500 mA

Provinsi Huomautus Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

#### Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15-32 °C (59-90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5-35 °C (41-95 °F)
- Suhteellinen kosteus: 15-80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -20-50 °C (-4-122 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

# Lainsäädäntöä koskevat huomautukset

HP All-in-One -laite täyttää maasi/alueesi viranomaissäädösten vaatimukset. Lainsäädännöllisten huomautusten täydellinen luettelo on käytönaikaisessa ohjeessa.

#### Säännöksien mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SNPRB-0721-02. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C4500 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8401A).

# Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

- A. Rajoitetun takuun kattavuus
  - Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
  - HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
  - HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
    - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
    - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
    - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
    - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
    - 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
  - Jos HP:lle İlmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
  - Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
  - 7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
  - 8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
  - 9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
  - 10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
  - HP TÄI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuun rajoitus
  - 1. Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
  - 2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTÅMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
  - 1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
  - 2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
    - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
    - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
    - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
  - 3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

#### HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

# HP Photosmart C4500 All-in-One series

Grunnleggende veiledning



# Innhold

# 1 Nettverkskonfigurasjon

Sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst (WLAN 802.11) nettverk	65
Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk	67
Koble til flere datamaskiner i et nettverk	70
Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling	70
Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter	71
Avansert brannmurinformasjon	72
Administrere nettverksinnstillingene	72

## 2 Oversikt over HP All-in-One

Rask innføring i HP All-in-One	74
Kontrollpanelfunksjoner	75
Finne mer informasion	76
Legge i papir	77
Unngå papirstopp	78
Skrive ut et foto på fotopapir	79
Skanne et bilde	79
Bytte ut blekkpatronene	80

# 3 Problemløsing og støtte

Avinstallere programvaren og installere den på nytt	84
Problemløsing for oppsett	85
Problemløsing for nettverk	87
Fjerne fastkjørt papir	90
Problemløsing for blekkpatroner	90
Kundestøtteprosessen	90

# 4 Teknisk informasjon

Systemkrav	92
Produktspesifikasioner	
Informasion om forskrifter	
Garanti	93
Calanti	

# 1 Nettverkskonfigurasjon

Dette avsnittet beskriver hvordan du kobler HP All-in-One til et nettverk, og hvordan du viser og administrerer nettverksinnstillinger.

Hvis du vil:	Se dette avsnittet:
Koble til et trådløst nettverk med en trådløs ruter (infrastruktur).	"Sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst (WLAN 802.11) nettverk" på side 65
Koble direkte til en datamaskin med mulighet for trådløs kommunikasjon, uten en trådløs ruter (ad hoc).	" <u>Koble til et trådløst ad hoc-nettverk</u> " på side 69
Legge til forbindelser til flere datamaskiner i nettverket.	" <u>Koble til flere datamaskiner i et nettverk</u> " på side 70
Endre HP All-in-One fra USB-tilkobling til nettverkstilkobling.	" <u>Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en</u> <u>nettverkstilkobling</u> " på side 70
<b>Merk</b> Følg veiledningen i denne delen hvis du først har installert HP All-in-One med USB-tilkobling, men nå ønsker å endre dette til en trådløs nettverkstilkobling.	
Vise eller endre nettverksinnstillingene.	" <u>Administrere nettverksinnstillingene</u> " på side 72
Finne informasjon om problemløsing.	"Problemløsing for nettverk" på side 87

# Sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst (WLAN 802.11) nettverk

HP All-in-One bruker en intern nettverkskomponent som støtter trådløst nettverk.

For optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter eller et tilgangspunkt (802.11) til å koble til produktet og andre nettverkskomponenter. Når nettverkskomponenter kobles til via en trådløs ruter eller et tilgangspunkt, kalles dette et **infrastruktur**-nettverk.



#### Kapittel 1

Fordelene med et trådløst Infrastruktur-nettverk sammenliknet med et Ad hoc-nettverk er:

- Avansert nettverkssikkerhet
- Bedre driftssikkerhet
- Nettverksfleksibilitet
- Bedre ytelse
- Delt bredbåndstilgang til Internett

Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <u>Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN</u> <u>802.11-nettverk</u> " på side 66
Deretter installerer du programvaren og kobler HP All-in-One til den trådløse ruteren.	"Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11- nettverk" på side 66

## Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

Når du skal koble HP All-in-One til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP All-in-One i.
- Bredbåndstilgang til Internett (anbefales), som fastlinje eller ADSL. Hvis du kobler HP All-in-One til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nettverksnavn (SSID)
- U WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).
- **D** En USB-kabel for midlertidig tilkobling når trådløsinnstilligene skal overføres.

## Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

CDen med HP Photosmart-programvaren og medfølgende USB-kabel lar deg enkelt koble HP All-in-One det trådløse nettverket.

▲ Forsiktig For å hindre at andre bruker ditt trådløse nettverk, anbefaler HP på det sterkeste at du bruker et passord eller en tilgangsnøkkel (WPA- eller WEP-sikkerhet) og et unikt nettverksnavn (SSID) for din trådløse ruter. Den trådløse ruteren kan ha blitt levert med et standard nettverksnavn, som vanligvis er navnet på produsenten. Hvis du bruker standard nettverksnavn, blir nettverket ditt lett tilgjengelig for andre brukere som bruker samme standard nettverksnavn (SSID). Det betyr også at HP All-in-One kan komme til å koble seg til et annet trådløst nettverk i ditt område som bruker samme nettverksnavn. Hvis dette skjer, får du ikke tilgang til HP All-in-One. Du finner mer informasjon om hvordan du endrer nettverksnavnet, i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruteren.

## Slik kobler du til produktet

- 1. Sett inn programvare-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
- 2. Følg instruksjonene på skjermen.
- Når du ser en melding om det, kobler du produktet til datamaskinen ved hjelp av USBkabelen som fulgte med i esken. Produktet vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.
- Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når produktet kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke produktet via nettverket.

# **Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk**

Les dette avsnittet hvis du skal koble HP All-in-One til en datamaskin som kan kommunisere trådløst, uten å bruke en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.



Du kan bruke to metoder når du skal koble HP All-in-One til datamaskinen ved hjelp av en trådløs ad hoc-nettverkstilkobling. Når produktet er tilkoblet, kan du installere HP All-in-One-programvaren.

Slå på trådløs radio for HP All-in-One og trådløs radio på datamaskinen. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) hpsetup, som er standard ad hocnettverk opprettet av HP All-in-One.

#### ELLER

- Bruk en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen til å koble til produktet. Hvis datamaskinen ikke er konfigurert med en ad hoc-nettverksprofil, kan du bruke hjelpen til datamaskinens operativsystem for å finne riktig metode for å opprette en ad hocprofil på datamaskinen. Når ad hoc-nettverksprofilen er opprettet, setter du inn installerings-CDen som fulgte med produktet og installerer programvaren. Koble til ad hoc-nettverksprofilen du opprettet på datamaskinen.
- Merk En ad hoc-tilkobling kan brukes hvis du ikke har noen trådløs ruter eller trådløst tilgangspunkt, men har en trådløs radio på datamaskinen. En ad hoc-tilkobling kan imidlertid resultere i lavere nettverkssikkerhet og mulig redusert ytelse sammenliknet med en infrastruktur-nettverkstilkobling ved hjelp av en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.

Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et trådløst ad hoc-nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <u>Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk</u> " på side 68
Deretter klargjør du datamaskinen ved å opprette en nettverksprofil.	"Lage en nettverksprofil for en Windows Vista- eller Windows XP-datamaskin" på side 68 " <u>Opprette en nettverksprofil for andre</u> operativsystemer" på side 69
Til slutt installerer du programvaren og kobler til riktig nettverksprofil.	" <u>Koble til et trådløst ad hoc-nettverk</u> " på side 69

## Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk

Hvis du skal koble HP All-in-One til en Windows-datamaskin med en ad hoc-forbindelse, må datamaskinen ha et trådløst nettverkskort og en ad hoc-profil. Du trenger også en USB-kabel til midlertidig tilkobling for overføring av trådløsinnstillingene.

## Lage en nettverksprofil for en Windows Vista- eller Windows XP-datamaskin

Klargjør datamaskinen for en ad hoc-forbindelse ved å opprette en nettverksprofil.

## Slik oppretter du en ny nettverksprofil

- Merk Produktet leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med hpsetup som nettverksnavn (SSID). Av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler imidlertid HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.
- 1. I Kontrollpanel dobbeltklikker du på Nettverkstilkoblinger.
- I vinduet Nettverkstilkoblinger høyreklikker du på Trådløs nettverkstilkobling. Hvis du ser Aktiver på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser Deaktiver på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
- Høyreklikk på ikonet Trådløs nettverkstilkobling, og klikk deretter på Egenskaper.
- 4. Klikk på kategorien Trådløse nettverk.
- 5. Merk av for Bruk Windows til å konfigurere innstillingene for trådløst nettverk.
- 6. Klikk på Legg til og gjør deretter følgende:
  - a. I feltet Nettverksnavn (SSID) skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.
    - Merk Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.
  - b. Hvis det finnes en Nettverksgodkjenning-liste, velger du Åpne. Hvis ikke, går du til neste punkt.
  - c. På listen Datakryptering velger du WEP.
    - Merk De er mulig å opprette et nettverk som ikke bruker WEP-nøkkel, men HP anbefaler bruk av en WEP-nøkkel for å sikre nettverket.
  - d. Kontroller at det ikke er noe merke i avmerkingsboksen ved siden av Nøkkelen får jeg automatisk.
e. I feltet Nettverksnøkkel skriver du en WEP-nøkkel som har nøyaktig 5 eller nøyaktig 13 alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive ABCDE eller 12345. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive ABCDEF1234567. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.) Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX

WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.

- f. I feltet Bekreft nettverksnøkkel skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.
  - Merk Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på produktet, mislykkes den trådløse tilkoblingen.
- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.
- h. Merk av for Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (adhoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke.
- i. Klikk på **OK** for å lukke vinduet **Egenskaper for trådløst nettverk**, og klikk deretter på **OK** igjen.
- j. Klikk på OK igjen for å lukke vinduet Trådløs nettverkstilkobling.

#### Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer

Hvis du har et annet operativsystem enn Windows Vista eller Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Opprett en nettverksprofil med disse verdiene ved hjelp av konfigurasjonsprogrammet til nettverkskortet:

- Nettverksnavn (SSID): Mittnettverk (bare eksempel)
  - Merk Du bør opprette et nettverksnavn som er unikt og lett for deg å huske. Husk bare at det skilles mellom små og store bokstaver i nettverksnavnet. Derfor må du huske hvilke bokstaver som er store og hvilke som er små.
- Kommunikasjonsmodus: Ad hoc
- Kryptering: aktivert

#### Koble til et trådløst ad hoc-nettverk

CDen med HP Photosmart-programvaren og medfølgende USB-kabel lar deg enkelt koble HP All-in-One direkte til datamaskinen for å få et trådløst ad-hoc-nettverk.

#### Slik kobler du til produktet

- 1. Sett inn programvare-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
- 2. Følg instruksjonene på skjermen.
- Når du ser en melding om det, kobler du produktet til datamaskinen ved hjelp av USBkabelen som fulgte med i esken. Produktet vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.
- Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når produktet kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke produktet via nettverket.

## Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Du kan koble HP All-in-One til noen få datamaskiner i et nettverk. Hvis HP All-in-One allerede er koblet til en datamaskin i et nettverk, må du installere HP All-in-Oneprogramvaren for hver tilleggsmaskin. Under installering av en trådløs tilkobling, vil programvaren gjenkjenne produktet i nettverket. Når du har satt opp HP All-in-One i nettverket, behøver du ikke å konfigurere den på nytt når du legger til flere datamaskiner.

## Slik installerer du HP All-in-One-programvaren for Windows på flere nettverkstilkoblede datamaskiner

- 1. Avslutt alle programmer som kjører på datamaskinen, inkludert all antivirusprogramvare.
- Sett inn Windows-CDen som fulgte med HP All-in-One, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.
- 3. Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid akseptere eller tillate popup-meldinger.
- På skjermbildet Tilkoblingstype velger du Via nettverket, og klikker deretter på Neste.

Skjermbildet **Søker** vises når installeringsprogrammet søker etter HP All-in-One i nettverket.

- På skjermbildet Skriver funnet kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet Skrivere som ble funnet. Velg den HP All-in-One du vil koble til.
- Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren. Når du er ferdig med å installere programvaren, er HP All-in-One klar til bruk.
- 7. Hvis du har deaktivert antivirusprogramvare, må du huske å aktivere den igjen.
- 8. Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en testside på HP All-in-One.

# Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling

Hvis du først installerer HP All-in-One med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en trådløs nettverkstilkobling. Hvis du allerede vet hvordan du kobler enheten til et nettverk, kan du følge de generelle retningslinjene nedenfor.

Merk For å få optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket bruker du et tilgangspunkt (for eksempel en trådløs ruter) til å koble til HP All-in-One.

#### Slik endrer du fra USB-tilkobling til integrert trådløs WLAN 802.11-tilkobling

- 1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av produktet.
- 2. Sett inn produkt-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
- 3. Følg intruksjonene på skjermen for en trådløs nettverksinstallasjon.
- 4. Når installeringen er fullført, åpner du Skrivere og telefakser (eller Skrivere) i Kontrollpanel og sletter skriverne for USB-installasjonen.

Hvis du ønsker detaljert veiledning om hvordan du kobler en HP All-in-One til et nettverk, se:

- "Sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst (WLAN 802.11) nettverk" på side 65
- "Koble til et trådløst ad hoc-nettverk" på side 69

## Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HPprodukter

En personlig brannmur, som er sikkerhetsprogramvare som kjører på datamaskinen, kan blokkere nettverkskommunikasjon mellom HP-produktet og datamaskinen.

Hvis du opplever noen av disse problemene:

- Skriveren blir ikke funnet ved installering av HP-programvare
- Kan ikke skrive ut, utskriftsjobb sitter fast i utskriftskøen eller skriveren frakobles
- Skannekommunikasjonsfeil eller Skanner opptatt-meldinger
- Kan ikke se skriverens status på datamaskinen

Brannmuren kan hindre HP-produktet i å varsle datamaskiner i nettverket ditt om hvor det er. Hvis HP-programvaren ikke finner HP-produktet under installering (og du vet at HP-produktet er i nettverket), eller hvis du allerede har installert HP-programvaren og får problemer, kan du prøve følgende:

- I brannmurens konfigurasjonsverktøy leter du etter et alternativ for å godkjenne datamaskiner i det lokale nettverket (noen ganger kalt "scope" eller "sone"). Når du godkjenner alle datamaskiner i det lokale nettverket, kan datamaskiner og enheter i hjemmet ditt kommunisere med hverandre og samtidig være beskyttet mot Internett. Dette er den enkleste måten å gjøre det på.
- 2. Hvis du ikke har noe alternativ for å godkjenne datamaskiner i det lokale nettverket, legger du til innkommende UDP-port 427 i brannmurens liste over tillatte porter.
  - Merk Det er ikke alle brannmurer som krever at du skiller mellom inngående og utgående porter, men noen gjør det.

Et annet vanlig problem er at brannmuren ikke tillater at HP-programvaren får tilgang til nettverket. Dette kan skje hvis du svarte "blokker" i en dialogboks fra brannmuren da du installerte HP-programvaren.

Hvis dette skjer, må du kontrollere at følgende programmer er på brannmurens liste over godkjente programmer. Legg til dem som mangler.

- hpqkygrp.exe, plassert i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe, plassert i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe, plassert i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, plassert i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, plassert i C:\programfiler\HP\digital imaging\bin

Merk Se dokumentasjonen til brannmuren for å finne ut hvordan du konfigurerer portinnstillingene og hvordan du legger til HP-filer i "godkjent"-listen.

**Merk** Noen brannmurer fortsetter å lage forstyrrelser selv etter at du har deaktivert dem. Hvis du fortsatt har problemer etter å ha konfigurert brannmuren slik det er beskrevet ovenfor, må du kanskje avinstallere brannmuren for å kunne bruke produktet over nettverket.

## Avansert brannmurinformasjon

Følgende porter brukes også av HP-produktet, og må kanskje åpnes i brannmurkonfigurasjonen. Inngående porter (UDP) er destinasjonsporter på datamaskinen, mens utgående porter (TCP) er destinasjonsporter på HP-produktet.

- Inngående porter (UDP): 137, 138, 161, 427
- Utgående porter (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

#### Portene brukes til følgende funksjoner:

#### Utskrift

- UDP-porter: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

#### Skanning

- UDP-port: 427
- TCP-porter: 9220, 9500

#### Faksing

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

#### **Opplasting av fotokort**

- UDP-porter: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

#### Produktstatus

UDP-port: 161

#### Produktinstallering

UDP-port: 427

## Administrere nettverksinnstillingene

Fra kontrollpanelet på HP All-in-One kan du utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter utskrift av nettverksinnstillinger, gjenoppretting av standardverdier for nettverk, på- og avslåing av trådløs radio og utskrift av nettverkstest.

#### Skrive ut nettverksinnstillinger

Du kan skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside for å se nettverksinnstillinger som IPadresse, kommunikasjonsmodus og nettverksnavn (SSID).

#### Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden

- 1. Trykk på Trådløst-knappen på produktet.
- Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til Print Network Configuration Page (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside) er uthevet, og trykk deretter på OK.

#### Gjenopprette standardverdier for nettverk

Du kan tilbakestille nettverksinnstillingene til slik de var da du kjøpte HP All-in-One.

#### Slik gjenoppretter du standardverdiene for nettverk

- 1. Trykk på Trådløst-knappen på produktet.
- Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til Restore Network Defaults (Gjenopprett nettverksstandarder) er uthevet, og trykk deretter på OK.
- 3. Bekreft at du vil gjenopprette standardverdiene for nettverk.

#### Slå trådløse radiobølger på og av

Den trådløse radioen er som standard av, men når du installerer programvaren og kobler HP All-in-One til nettverket, slås den trådløse radioen automatisk på. Den blå lampen foran på HP All-in-One angir at den trådløse radioen er på. For å ha en trådløs nettverksforbindelse må radioen være slått på. Men hvis HP All-in-One er koblet direkte til en datamaskin med en USB-forbindelse, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av.

#### Slik slår du den trådløse radioen på og av

- 1. Trykk på Trådløst-knappen på produktet.
- 2. Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til **Turn Radio On** (Slå på radio) eller **Turn Radio Off** (Slå av radio) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

#### Skrive ut den trådløse nettverkstesten

Den trådløse nettverkstesten utfører en rekke diagnosetester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var vellykket. Hvis det oppdages et problem, vil den utskrevne rapporten vise en anbefalt løsning. Du kan skrive ut den trådløse nettverkstesten når som helst.

#### Slik skriver du ut testrapporten for trådløst nettverk

- 1. Trykk på Trådløst-knappen på produktet.
- Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) er uthevet, og trykk deretter på OK.

Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) skrives ut.

## 2 Oversikt over HP All-in-One

Med HP All-in-One kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage en kopi, skanne dokumenter eller skrive ut fotografier fra et minnekort eller en USB-lagringsenhet. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, selv om datamaskinen ikke er slått på.

Merk Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsing, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One.

### Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	På-knapp
2	Indikatorlampe og knapp for trådløst nettverk
3	Kontrollpanel
4	Minnekortspor
5	Innskuff
6	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
7	Papirbreddeskinne
8	Blekkpatrondeksel

(forts.)	
Nummer	Beskrivelse
9	Glassplate
10	Dokumentstøtten på dekslet
11	Bakdør
12	Bakre USB-port
13	Strømtilkobling*

\* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

## Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP All-in-One.



Nummer	lkon	Navn og beskrivelse
1	C	På: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
2	((1))	Trådløst: Åpner trådløsmenyen. Trådløsfunksjonen er slått av som standard. Når den slås på, aktiveres trådløs utskrift og skanning.
3	×	Innstillinger: Åpner menyen med fotoinnstillinger når et minnekort er satt inn. Ellers åpner denne knappen menyen med kopieringsinnstillinger.
4	ОК	<b>OK</b> : Bekrefter kopierings- eller fotoinnstillingene. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) trykker du på denne knappen for å gjenoppta utskriften.

Nummer	lkon	Navn og beskrivelse
5	X	Avbryt: Stopper en oppgave (som skanning eller kopiering) eller tilbakestiller innstillinger (som <b>Quality</b> (Kvalitet), <b>Size</b> (Størrelse) og <b>Copies</b> (Eksemplarer)).
6	8	Som standard er denne knappen merket <b>Scan/Reprint</b> (Skann/skriv ut), og åpner <b>Scan/Reprint</b> (Skann/skriv ut)- menyen. Når et fotografi vises på skjermen, vil et trykk på denne knappen gå videre til neste fotografi på minnekortet. Når menyen for kopierings- eller fotoinnstillinger er åpen, vil et trykk på denne knappen endre kopierings- eller fotoinnstillingene.
7		Som standard er denne knappen merket <b>Start Copy Black</b> (START KOPIERING Svart), og starter en kopieringsjobb i svart-hvitt. Når et fotografi vises på skjermen, vil et trykk på denne knappen gå til forrige fotografi på minnekortet. Når menyen for kopierings- eller fotoinnstillinger er åpen, vil et trykk på denne knappen endre kopierings- eller fotoinnstillinger.
8		Som standard er denne knappen merket <b>Start Copy Color</b> (START KOPIERING Farge), og starter en kopieringsjobb i farger. Når et fotografi vises på skjermen, starter denne knappen en utskriftsjobb. Når menyen for kopierings- eller fotoinnstillinger er åpen, vil et trykk på denne knappen endre kopierings- eller fotoinnstillinger.

## Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

#### Start her-veiledning

Start her-veiledningen inneholder opplysninger om hvordan du installerer HP All-in-One og programvaren. Pass på å utføre punktene i Start her-veiledningen i riktig rekkefølge. Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsing i siste del av Start her-veiledningen, eller "<u>Problemløsing og støtte</u>" på side 84 i denne håndboken.

#### Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP All-in-Onefunksjoner som ikke er beskrevet i denne håndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Den elektroniske hjelpen inneholder også informasjon om forskrifter og miljø.

#### Slik bruker du den elektroniske hjelpen

- Windows Klikk på Start > Alle programmer > HP > Photosmart C4500 series > Hjelp.
- Macintosh Åpne HP Device Manager (HP Enhetsbehandling) og klikk på ?symbolet. Klikk deretter på hovedmenyen og velg Photosmart C4500 series.

#### **HPs nettsted**

Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted på <u>www.hp.com/support</u>. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

## Legge i papir

Du kan legge forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.

#### Slik legger du i papir i full størrelse:

1. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.



- Merk Hvis du bruker Letter- eller A4-papir eller et mindre format, må du passe på at utskuffens forlenger er helt åpen. Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut forlengeren.
- 2. Legg bunken med papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



- △ Forsiktig Kontroller at produktet er uvirksomt og stille når du legger papir i innskuffen. Hvis produktet kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen i produktet ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt inn, slik at produktet mater ut tomme sider.
- Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

#### Slik legger du fotopapir i mindre format i innskuffen

- 1. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.
- Legg i bunken med fotopapir til høyre i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper. Hvis fotopapiret har perforert avrivningskant, legger du fotopapiret i skuffen slik at avrivningskanten kommer nærmest deg.



 Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



## Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Unngå krøllete eller skrukkete fotopapir ved å oppbevare alt ubrukt fotopapir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne og forårsake papirstopp når papiret trekkes gjennom produktet.

- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for produktet.

## Skrive ut et foto på fotopapir

For å oppnå best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du bruker HP-papir som er spesielt laget for typen prosjekt du skriver ut, sammen med ekte HP-blekk. Papir og blekk fra HP er laget for å virke sammen og gi utskrifter av høy kvalitet.



1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter nødvendig)

2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller Secure MultiMedia Card

#### Skrive ut fotografier

- 1. Legg i 10 x 15 cm fotopapir i innskuffen.
- 2. Sett inn minnekortet i det riktige sporet på produktet.
- Trykk på knappene ved siden av pil opp- og pil ned-ikonene på skjermen for å bla gjennom fotografiene på minnekortet til fotografiet du vil skrive ut, vises.
- (Valgfritt) Trykk på Innstillinger for å endre utskriftsstørrelsen, kantløsinnstillinger eller antall eksemplarer. Trykk på **OK** når du er ferdig.
- 5. Trykk på knappen ved siden av **Print** (Skriv ut) på skjermen.
  - Tips Mens fotografiet skrives ut kan du fortsette å bla gjennom fotografiene på minnekortet. Når du ser et fotografi du vil skrive ut, kan du trykke på Print (Skriv ut)-knappen for å legge til det fotografiet i utskriftskøen.

### Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra kontrollpanelet til HP All-in-One. Denne delen forklarer bare hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP All-in-One.

#### Skanne til en datamaskin

- 1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
  - Merk Kontroller at det ikke er satt inn noen minnekort i minnekortsporene på produktet.
- 2. Trykk på knappen ved siden av Scan/Reprint (Skann/skriv ut).
- 3. Trykk på knappen ved siden av Scan to PC (Skann til PC).
  - Merk Hvis produktet er koblet til et nettverk, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen som du vil overføre skanningen til, og fortsett deretter med neste trinn.
- 4. Følg veiledningen på skjermen for å lagre skanningen på datamaskinen.

### Bytte ut blekkpatronene

Følg disse instruksjonene når du skal bytte ut blekkpatroner. Hvis du passer på å følge disse instruksjonene, kan det også bidra til å løse problemer med utskriftskvaliteten som er relatert til patronene.

Merk Når blekknivået i patronen er lavt, vises det en melding på datamaskinskjermen. Du kan også sjekke blekknivåene ved å bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

Når du får en advarsel om lite blekk, må du ha en ny blekkpatron tilgjengelig. Du bør også bytte ut blekkpatroner når du ser utydelig tekst eller opplever problemer med utskriftskvaliteten i forbindelse med blekkpatronene.

Hvis du vil bestille blekkpatroner til HP All-in-One, går du til <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

#### Slik bytter du ut blekkpatronene

- 1. Kontroller at produktet er slått på.
  - Forsiktig Hvis produktet er slått av når du åpner dekselet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.
- 2. Pass på at du har ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- Åpne blekkpatrondekselet. Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



4. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille. Dytt blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

Hvis du skal bytte den trefargers blekkpatronen, tar du ut blekkpatronen i sporet til venstre.

Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen, tar du ut den i sporet til høyre.



- 1 Blekkpatronspor for trefargers blekkpatron
- 2 Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron
- ☆ Tips Hvis du tar ut den svarte blekkpatronen for å sette inn en fotoblekkpatron, bør du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren eller i en lufttett plastbeholder.
- 5. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.



3 Blekkdyser under teip

△ Forsiktig Ikke ta på de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Sett heller ikke tilbake tapen på blekkpatronene. Det kan føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.



 Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett den nye blekkpatronen inn i det tomme blekkpatronsporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.

Hvis du setter i den trefargers blekkpatronen, skyver du den inn i venstre spor. Hvis du setter i en svart blekkpatron eller fotoblekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.



7. Lukk blekkpatrondekselet.



- Trykk på OK når du blir bedt om det. Produktet skriver ut en justeringsside for blekkpatronene.
  - Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.
- Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på OK for å skanne siden.
- **10.** Når På-knappen slutter å blinke, er justeringen fullført. Fjern justeringssiden og resirkuler eller kast den.

## 3 Problemløsing og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsingsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsingsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren. Mange problemer oppstår når HP All-in-One kobles til datamaskinen med en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren er installert på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før du fikk beskjed om det under installering av programvaren, må du følge disse trinnene:

#### Problemløsing ved vanlige oppsettsproblemer

- 1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
- 2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
- 3. Start datamaskinen på nytt.
- 4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
- 5. Installer produktprogramvaren på nytt.

△ Forsiktig Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

#### Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

#### Slik avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt

- 1. Klikk på Start, Innstillinger, Kontrollpanel (eller bare Kontrollpanel) fra oppgavelinjen i Windows.
- 2. Dobbeltklikk på Legg til/fjern programmer (eller klikk på Avinstaller et program).
- 3. Velg HP Photosmart All-in-One-driver, og klikk på Endre/fjern. Følg veiledningen på skjermen.
- 4. Koble produktet fra datamaskinen.
- 5. Start datamaskinen på nytt.

**Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

- 6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
  - Merk Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

**Merk** Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra <u>www.hp.com/support</u>.

 Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

Dobbeltklikk på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet for å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte. Hvis HP Løsningssenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

#### Problemløsing for oppsett

Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP All-in-Onemaskinvaren.

#### Produktet kan ikke slås på

Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

#### Løsning 1: Påse at du bruker strømledningen som fulgte med produktet.

#### Løsning

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både produktet og strømforsyningsenheten.
   Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til et strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis det er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak: Produktet ble ikke brukt sammen med den medfølgende strømledningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 2: Tilbakestill produktet

**Løsning:** Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 3: Trykk langsommere på På-knappen.

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet svarer hvis du trykker for raskt på På-knappen. Trykk på På én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på På-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

Årsak: Du trykte på På-knappen for raskt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 4: Kontakt HP for å få byttet ut strømforsyningen

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningsenhet til produktet. Gå til: <u>www.hp.com/support</u>.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Strømforsyningen var ikke beregnet for bruk med dette produktet, eller den hadde en mekanisk feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

#### Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på Kontakt HP for å få teknisk støtte.

Årsak: Du trenger kanskje hjelp for å få produktet eller programvaren til å virke ordentlig.

## Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke produktet sammen med datamaskinen

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USBkabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen. Når du har installert programvaren, kobler du til den ene enden av USB-kabelen på baksiden av datamaskinen, og den andre enden på baksiden av produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

**Årsak:** USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USBkabelen før du blir bedt om det, kan det forårsake feil.

#### Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

#### Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

Løsning: Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver. Årsak: Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen. Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 4: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk

Løsning: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk. Årsak: Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene. Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 5: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen. Årsak: Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

### **Problemløsing for nettverk**

Hvis du støter på problemer når du skal bruke HP All-in-One via et nettverk, kan du prøve følgende trinn i den rekkefølgen de er oppført:

- Slå av ruteren, produktet og datamaskinen, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: først ruteren, deretter produktet og til slutt datamaskinen. Noen ganger kan nettverkskommunikasjonen gjenopprettes ved å slå strømmen av og på.
- Hvis du har problemer med trådløst nettverk, kjører du Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) fra kontrollpanelet på produktet.
  - a. Trykk på Wireless (Trådløst)-knappen på produktet.
  - b. Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til Wireless Settings (Trådløsinnstillinger) er uthevet, og trykk deretter på OK.
  - c. Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til Kjør test av trådløst nettverk er uthevet, og trykk deretter på OK.

Dette skriver ut Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk).

Hvis det oppdages et problem, vil den utskrevne testrapporten angi anbefalinger som kan bidra til å løse problemet. Hvis du må konfigurere nettverksinnstillingene på HP Photosmart C4500 All-in-One series, følger du instruksjonene nedenfor:

Dobbeltklikk på HP Løsningssenter-ikonet, klikk på Innstillinger, klikk på Andre innstillinger, velg Verktøykasse for nettverk og velg deretter lenken Veiviser for trådløs konfigurasjon.

- 3. Hvis de forrige trinnene ikke løste problemet og du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen, kjører du Nettverksdiagnostikk-verktøyet.
  - Merk Under diagnostikktesten kan du bli bedt om å koble en USB-kabel mellom produktet og datamaskinen. Plasser produktet og datamaskinen i nærheten av hverandre, og sørg for å ha en USB-kabel lett tilgjengelig.

#### Slik kjører du Nettverksdiagnostikk-verktøyet

Åpne Løsningssenter, klikk på Innstillinger, klikk på Andre innstillinger og klikk deretter på Verktøykasse for nettverk. I kategorien Verktøy klikker du på Kjør nettverksdiagnostikk.

## Hvis du ikke kan kjøre nettverksdiagnostikkverktøyet eller hvis det ikke bidrar til å løse problemet, kan du se følgende avsnitt for mer informasjon:

- 1. Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket
- 2. Kontroller at produktet er koblet til nettverket
- 3. Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon
- 4. Kontroller at produktet er tilkoblet og klart
- 5. Kontroller at HP Device Discovery-programvaren kjører

#### Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

#### Slik kontrollerer du en kablet tilkobling (Ethernet)

Undersøk om indikatorlampene er tent der hvor Ethernet-kabelen fra ruteren er koblet til datamaskinen. Vanligvis er det to indikatorlamper - en som er tent og en annen som blinker. Hvis ingen lamper er tent, prøver du å koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruteren på nytt.

Hvis du fremdeles ikke ser noen tente lamper, kan det være et problem med ruteren eller datamaskinen.

#### Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling

- 1. Kontroller at trådløsradioen på datamaskinen er slått på.
- Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at din datamaskin er koblet til et nærliggende nettverk som ikke er ditt. Følgende fremgangsmåte kan hjelpe deg med å fastslå om datamaskinen er koblet til ditt nettverk.
  - a. Avhengig av operativsystem:
    - Windows XP: Klikk på Start, pek på Kontrollpanel, pek på Nettverkstilkoblinger og velg Vis/Detaljer.
       ELLER

Windows XP: Klikk på Start, pek på Innstillinger, pek på Kontrollpanel, pek på Nettverkstilkoblinger og velg Vis/Detaljer.

 Windows Vista: Klikk på Start, pek på Kontrollpanel, pek på Nettverkstilkoblinger og klikk på Vis nettverksstatus og oppgaver.

La dialogboksen være åpen mens du går videre til neste trinn.

- b. Koble strømledningen fra den trådløse ruteren. Tilkoblingsstatusen til datamaskinen skulle endres til **Ikke tilkoblet**.
- c. Koble strømledningen til den trådløse ruteren igjen. Tilkoblingsstatusen skulle endres til Tilkoblet.

Hvis du ikke greier å koble datamaskinen til nettverket, må du kontakte den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruteren, fordi det kan være maskinvarefeil med enten ruteren eller datamaskinen.

Hvis du har tilgang til Internett, kan du også bruke HP Network Assistant på <u>http://www.hp.com/sbso/</u> wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\_R1002\_USEN for å få hjelp til å konfigurere et nettverk.

#### Trinn 2: Kontroller at HP All-in-One er koblet til nettverket

Hvis produktet ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, kan du ikke bruke produktet via nettverket. Følg fremgangsmåten som er beskrevet i dette avsnittet for å finne ut om produktet er aktivt tilkoblet riktig nettverk.

#### A: Kontroller at produktet er i nettverket

 Skriv ut produktets nettverkskonfigurasjon, og kontroller Network Status (Nettverksstatus) og URL.

#### Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden

- a. Trykk på Wireless (Trådløst)-knappen på produktet.
- b. Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til Trådløsinnstillinger er uthevet, og trykk deretter på OK.
- c. Trykk på knappen ved siden av nedpilen på skjermen til Print Network Configuration Page (Skriv ut nettverkskonfigurasjonsside) er uthevet, og trykk deretter på OK. Da skrives nettverkskonfigurasjonssiden ut.

Network Status (Nettverksstatus)	<ul> <li>Hvis Network Status (Nettverksstatus) er Ready (Klar), er produktet aktivt tilkoblet et nettverk.</li> <li>Hvis Network Status er Offline (Frakoblet), er ikke produktet koblet til et nettverk. Kjøe Wireless Network Test (Test av trådløst nettverk) (følg instruksjonene i starten av avsnittet om problemløsing) og følg eventuelle anbefalinger.</li> </ul>
URL	URLen som vises her, er nettverksadressen som ruteren har tildelt produktet. Du trenger denne adressen i trinn 2.

#### B: Undersøk om du får tilgang til HP Photosmart C4500 All-in-One serieshjemmesiden

Etter at du har fastslått at datamaskinen og HP All-in-One har aktive forbindelser til et nettverk, kan du kontrollere at de er i samme nettverk ved å besøke HP Photosmart C4500 All-in-One serieshjemmesiden. (Hjemmesiden er en nettside som ligger inne i HP All-in-One.)

#### Slik får du tilgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series-hjemmesiden

- Åpne nettleseren du vanligvis bruker til å besøke Internett (for eksempel Internet Explorer.) I
   Adresse-boksen skriver du URL-adressen til produktet slik den ble vist på nettverkskonfigurasjonssiden (for eksempel http://192.168.1.101.)
   HP Photosmart C4500 All-in-One series-hjemmesiden skal åpnes.
  - Merk Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.

Hvis du får tilgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series-hjemmesiden, kan du prøve å bruke produktet via nettverket (for eksempel skanne eller skrive ut) for å se om nettverksoppsettet virker. Hvis du ikke får tilgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series-hjemmesiden eller fremdeles har problemer med å bruke produktet via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt om brannmurer.

#### Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series-hjemmesiden og er sikker på at både datamaskinen og HP Photosmart C4500 All-in-One series har aktive forbindelser til samme nettverk, kan det hende at brannmurprogrammet blokkerer for kommunikasjon. Slå av eventuelle brannmurprogrammer som kjører på datamaskinen, og prøv deretter å åpne HP Photosmart C4500 All-in-One series-hjemmesiden igjen. Hvis du får tilgang til hjemmesiden, prøver du å bruke HP Photosmart C4500 All-in-One series (til utskrift eller skanning).

Hvis du får tilgang til hjemmesiden og kan bruke HP Photosmart C4500 All-in-One series med brannmuren avslått, må du omkonfigurere brannmurinnstillingene slik at datamaskinen og HP Photosmart C4500 All-in-One series kan kommunisere med hverandre via nettverket. Du finner mer informasjon i "Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter" på side 71.

Hvis du får tilgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series-hjemmesiden, men ikke kan bruke HP Photosmart C4500 All-in-One series selv med brannmuren slått av, fortsetter du til trinn 4 og 5.

#### Trinn 4: Kontroller at produktet er tilkoblet og klart

#### Slik kontrollerer du skriverstatusen

- 1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:
  - Windows XP: Klikk på Start, pek på Skrivere og telefakser og velg Vis/detaljer.
  - Windows Vista: Klikk på Start, pek på Kontrollpanel og velg Skrivere og telefakser.
- 2. Gjør ett av følgende, avhengig av skriverens status:
  - Hvis produktet viser Frakoblet, høyreklikker du på produktet og velger Bruk skriver tilkoblet.
  - · Hvis produktet viser Stanset, høyreklikker du på produktet og velger Fortsett utskrift.
- 3. Prøv å bruke produktet via nettverket.

Hvis du kan bruke produktet etter å ha fullført trinnene ovenfor, men oppdager at symptomene vedvarer når du fortsetter å bruke produktet, kan det hende at brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter" på side 71. Hvis du fremdeles ikke kan bruke produktet via nettverket, fortsetter du til neste avsnitt for å finne mer informasjon om problemløsing.

#### Trinn 5: Kontroller at HP Network Devices Support-tjenesten kjører

#### Slik starter du tjenesten HP Network Devices Support på nytt

- 1. Slett alle utskriftsjobber i utskriftskøen.
- 2. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:
  - Windows XP: Klikk på Start, høyreklikk på Min datamaskin og klikk på Behandle. Dobbeltklikk på Tjenester og programmer og velg deretter Tjenester.
  - Windows Vista: Klikk på Start, høyreklikk på Datamaskin og klikk på Behandle.
     Dobbeltklikk på Tjenester og programmer og velg deretter Tjenester.

- Rull ned i listen over tjenester, høyreklikk på HP Network Devices Support og velg Start på nytt.
- 4. Når tjenesten har startet på nytt, prøver du å bruke produktet via nettverket igjen.

Hvis du kan bruke produktet via nettverket, var nettverkskonfigureringen vellykket.

Hvis du fremdeles ikke kan bruke produktet via nettverket, eller hvis du med jevne mellomrom må utføre dette trinnet for å kunne bruke produktet via nettverket, kan det være at brannmuren forstyrrer. Du finner mer informasjon i "Konfigurer brannmuren slik at den virker sammen med HP-produkter" på side 71.

Hvis dette fremdeles ikke virker, kan det være et problem med nettverkskonfigurasjonen eller ruteren. Kontakt den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruteren, for å få hjelp.

#### Fjerne fastkjørt papir

Kontroller bakdekselet hvis papiret kjører seg fast. Du må kanskje fjerne det fastkjørte papiret fra bakdekselet.

#### Fjerne fastkjørt papir fra bakdekslet

 Trykk inn klaffen på venstre side av bakdekselet for å frigjøre det. Ta av dekselet ved å trekke det bort fra produktet.



- 2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.
  - Forsiktig Hvis papiret rives i stykker når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i produktet. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra produktet, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.
- 3. Sett på plass bakdekslet. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.
- 4. Trykk på OK på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

#### Problemløsing for blekkpatroner

Hvis du har problemer med utskrift, kan det skyldes en feil med en av blekkpatronene. Du finner mer informasjon i "<u>Bytte ut blekkpatronene</u>" på side 80 i denne håndboken.

#### Kundestøtteprosessen

#### Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

- 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med produktet.
- Besøk HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/support</u>. HPs kundestøtte online er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
  - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
  - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet

- Verdifull produkt- og problemløsingsinformasjon for vanlige problemer.
- Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
- Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/ region og språk.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

## 4 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner mer informasjon om forskrifter og miljøforhold, inkludert en samsvarserklæring, i den elektroniske hjelpen.

#### **Systemkrav**

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

#### Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted www.hp.com/support.

#### Papirspesifikasjoner

- Innskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 100 (75 g/m<sup>2</sup> papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (75 g/m<sup>2</sup> papir)

Werk Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

#### Mål og vekt

- Høyde: 16,7 cm
- Bredde: 43,4 cm
- Dybde: 56,7 cm med skufforlenger åpen; 40,3 cm med skufforlenger lukket
- Vekt: 5,0 kg

#### Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: 20 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning (0957-2231): AC 100 til 240 V ~ 600 mA, 50-60 Hz
- Utgangsspenning: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA
- Merk Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

#### Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 35 °C (41 °F til 95 °F)
- Fuktighet: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20 °C til 50 °C (-4 °F til 122 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

#### Informasjon om forskrifter

HP All-in-One oppfyller produktkravene fra forskjellige forskrifter i ditt land / din region. Du finner en fullstendig oversikt over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

#### Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRB-0721-02. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C4500 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (Q8401A, osv.).

### Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
- 4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- 5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- 8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.
- B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTATTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

- C. Ansvarsbegrensning
  - I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
  - 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
  - 1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
  - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
    - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
    - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
    - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
  - 3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

#### Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge. Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

## HP Photosmart C4500 All-in-One series

Grundlæggende vejledning



## Indhold

#### 1 Netværksopsætning

Opsætning af HP All-in-One i et integreret trådløst (WLAN 802.11) netværk	96
Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk	98
Tilslutning til yderligere computere på et netværk	101
Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse	101
Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter	102
Avancerede firewall-oplysninger	103
Administration af netværksindstillinger	103

#### 2 Oversigt over HP All-in-One

Et hurtigt overblik over HP All-in-One	.105
Kontrolpanelets funktioner	.106
Her finder du yderligere oplysninger	.107
Ilægning af papir	.108
Undgåelse af papirstop	.109
Udskrivning af et foto på fotopapir	.110
Scanning af et billede	.110
Udskiftning af blækpatroner	.111

#### 3 Fejlfinding og support

Af- og geninstallation af softwaren	
Feilfinding i forbindelse med opsætning	
Netværksfeilfinding	
Fiernelse af papir. der sidder fast	
Feilfinding i forbindelse med blækpatroner	
Supportproces	

#### 4 Tekniske oplysninger

Svstemkrav	122
Produktspecifikationer	122
Lovgivningsmæssige bemærkninger	122
Garanti	123

## Netværksopsætning

Denne afsnit beskriver, hvordan du slutter HP All-in-One til et netværk, og hvordan du får vist og administrerer netværksindstillingerne.

Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Tilslutte til et trådløst netværk med en trådløs router (infrastruktur).	"Opsætning af HP All-in-One i et integreret trådløst (WLAN 802.11) netværk" på side 96
Foretage en direkte tilslutning til en computer, der kan benytte trådløs tilslutning, uden en trådløs router (ad hoc).	" <u>Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk</u> " på side 100
Tilføje forbindelser til flere computere på netværket.	" <u>Tilslutning til yderligere computere på et</u> <u>netværk</u> " på side 101
Ændre HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse. Bemærk! Brug vejledningen i dette afsnit, hvis du først installerede HP All-in-One med en USB-forbindelse og nu ønsker at skifte til en trådløs netværksforbindelse.	"Ændring af HP All-in-One fra en USB- forbindelse til en netværksforbindelse" på side 101
Få vist eller ændre netværksindstillinger.	"Administration af netværksindstillinger" på side 103
Finde oplysninger om fejlfinding.	"Netværksfejlfinding" på side 117

# Opsætning af HP All-in-One i et integreret trådløst (WLAN 802.11) netværk

HP All-in-One anvender en intern netværkskomponent, der understøtter trådløst netværk.

For at opnå optimal ydelse og sikkerhed på et trådløst netværk anbefaler HP, at du bruger en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt (802.11) til tilslutning af produktet og andre netværkselementer. Når netværkselementer tilsluttes via en trådløs router eller et adgangspunkt, kaldes det et **infrastruktur** netværk.



Fordelene ved et trådløst infrastrukturnetværk sammenlignet med et ad hoc-netværk er bl.a.:

- Avanceret netværkssikkerhed
- Forbedret driftssikkerhed
- Netværksfleksibilitet
- Hurtigere
- Delt bredbåndsadgang til internettet

Når du skal konfigurere HP All-in-One i et integeret trådløst WLAN 802.11 netværk, skal du gøre følgende:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	" <u>Det skal du bruge til et integreret trådløst</u> <u>WLAN 802.11 netværk</u> " på side 97
Installer herefter softwaren, og slut HP All-in-One til den trådløse router.	" <u>Tilslutning til et integreret trådløst WLAN</u> 802.11-netværk" på side 97

#### Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk

Hvis du vil slutte HP All-in-One til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.
- En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP All-in-One.
- Internetadgang via bredbånd (anbefales), f.eks. via kabel eller DSL. Hvis du slutter HP All-in-One til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Netværksnavn (SSID).
- U WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).
- **L** Et USB-kabel til overføring af indstillingerne for trådløs.

#### Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk

Med cd'en med HP Photosmart-softwaren og det medfølgende USB-kabel kan du nemt slutte HP All-in-One til dit trådløse netværk.

△ Forsigtig! For at undgå at andre brugere kan få adgang til dit trådløse netværk anbefaler vi på det stærkeste, at du bruger en adgangskode eller adgangsnøgle (WPA- eller WEP-sikkerhed) og et entydigt netværksnavn (SSID) til din trådløse router. Din trådløse router er muligvis leveret med et standardnetværksnavn, hvilket typisk er producentens navn. Hvis du bruger standardnetværksnavnet, kan andre brugere, der benytter det samme standardnetværksnavn (SSID), nemt få adgang til dit netværk. Det betyder også, at HP All-in-One ved et tilfælde kan få forbindelse til et andet trådløst netværk i dit område, som bruger det samme netværksnavn. Hvis det sker, vil du ikke kunne få adgang til HP All-in-One. Der er oplysninger om, hvordan du ændrer netværksnavnet, i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.

97

#### Sådan tilsluttes produktet

- 1. Indsæt cd'en med produktsoftwaren i computerens cd-rom-drev.
- Følg vejledningen på skærmen. Når du bliver bedt om det, skal du slutte produktet til computeren vha. det USB-kabel, der fulgte med enheden. Enheden forsøger at få forbindelse til netværket. Følg vejledningen for at løse problemet, og prøv igen, hvis du ikke får forbindelse.
- Når opsætningen er færdig, bliver du bedt om at tage USB-kablet ud og teste den trådløse netværksforbindelse. Når produktet opretter forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge produktet via netværket.

### Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP All-in-One til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



Du kan slutte HP All-in-One til computeren på to måder, når du bruger en ad hoc trådløs netværksforbindelse. Du kan installere HP All-in-One-softwaren, når produktet er tilsluttet.

Tænd den trådløse radio for HP All-in-One og den trådløse radio på computeren. På computeren skal du oprette forbindelse til netværksnavnet (SSID) hpsetup, som er det standard ad hoc netværk, der oprettes af HP All-in-One.

#### ELLER

- Brug en ad hoc netværksprofil på computeren til at oprette forbindelse til produktet. Hvis computeren ikke er konfigureret med en ad hoc netværksprofil, kan du i hjælpen til operativsystemet se, hvordan du opretter en sådan profil. Ilæg installations-cd'en, der fulgte produktet, når netværksprofilen er oprettet, og installer softwaren. Opret forbindelse til den ad hoc netværksprofil, du oprettede på computeren.
- Bemærk! Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt, men har en trådløs radio på computeren. En ad hocforbindelse kan imidlertid give lavere netværkssikkerhed og muligvis lavere ydelse i forhold til et infrastruktur netværk, der opretter forbindelse via en trådløs router eller et adgangspunkt.

Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP All-in-One på et trådløst ad hoc-netværk:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	" <u>Det skal du bruge til et ad hoc-netværk</u> " på side 99
Herefter skal du forberede computeren ved at oprette en netværksprofil.	"Oprettelse af en netværksprofil til en computer med Windows Vista eller Windows XP" på side 99 "Opret en netværksprofil til andre operativsystemer" på side 100
Endelig skal du installere softwaren og oprette forbindelse til den relevante netværksprofil.	"Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk" på side 100

#### Det skal du bruge til et ad hoc-netværk

Når du skal slutte HP All-in-One til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil. Du skal også bruge et USB-kabel til overførsel af indstillingerne for trådløs.

## Oprettelse af en netværksprofil til en computer med Windows Vista eller Windows XP

Forbered computeren til en ad hoc-forbindelse ved at oprette en netværksprofil.

#### Sådan oprettes en netværksprofil

- Bemærk! Produktet leveres konfigureret med en netværksprofil med hpsetup som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.
- 1. Dobbeltklik på Netværksforbindelser i Kontrolpanel.
- Højreklik på Trådløs netværksforbindelse i vinduet Netværksforbindelser. Vælg Aktiver i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis Deaktiver vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
- 3. Højreklik på ikonet Trådløs netværksforbindelse, og klik derefter på Egenskaber.
- 4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
- 5. Marker afkrydsningsfeltet Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk.
- 6. Klik på Tilføj, og gør derefter følgende:
  - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet Netværksnavn (SSID).
    - Bemærk! Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.
  - **b**. Hvis der er en **netværksgodkendelsesesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
  - c. Vælg WEP på listen Datakryptering.
    - Bemærk! Det er muligt at oprette et netværk, der ikke bruger en WEP-nøgle. HP anbefaler imidlertid, at der bruges En WEP-nøgle for at beskytte netværket.

- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig** ikke er markeret.
- e. Skriv en WEP-nøgle bestående af nøjagtigt 5 eller nøjagtigt 13 alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen Netværksnøgle. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være ABCDE eller 12345. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være ABCDEF1234567. (12345 og ABCDE er kun eksempler. Vælg din egen kombination).

Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.

- f. Skriv den samme WEP-kode, som du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft** netværkskode.
  - Bemærk! Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan produktet ikke få trådløs forbindelse.
- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.
- h. Marker afkrydsningsfeltet Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter.
- i. Klik på OK for at lukke vinduet Egenskaber for trådløst netværk, og klik derefter på OK igen.
- j. Klik på OK igen for at lukke vinduet Egenskaber for trådløst netværk.

#### Opret en netværksprofil til andre operativsystemer

Hvis du har et andet operativsystem end Windows Vista eller Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

Opret en netværksprofil, med følgende værdier vha. LAN-kortets konfigurationsprogram:

- Netværksnavn (SSID): Mitnetværk (kun et eksempel)
  - Bemærk! Brug et entydigt netværksnavn, der er nemt at huske. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i netværksnavnet. Du skal derfor huske, hvilke bogstaver der er små og store.
- Kommunikationstilstand: Ad-hoc
- Kryptering: Aktiveret

#### Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk

Med cd'en med HP Photosmart-softwaren og det medfølgende USB-kabel kan du nemt slutte HP All-in-One direkte til din computer, så du får et ad-hoc trådløst netværk.

#### Sådan tilsluttes produktet

- 1. Indsæt cd'en med produktsoftwaren i computerens cd-rom-drev.
- Følg vejledningen på skærmen. Når du bliver bedt om det, skal du slutte produktet til computeren vha. det USB-kabel, der fulgte med enheden. Enheden forsøger at få forbindelse til netværket. Følg vejledningen for at løse problemet, og prøv igen, hvis du ikke får forbindelse.
- Når opsætningen er færdig, bliver du bedt om at tage USB-kablet ud og teste den trådløse netværksforbindelse. Når produktet opretter forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge produktet via netværket.

## Tilslutning til yderligere computere på et netværk

Du kan slutte HP All-in-One til et lille antal computere i et netværk. Hvis HP All-in-One allerede er sluttet til en computer på et netværk, skal du installere softwaren til HP All-in-One på de andre computere. Under installation af en trådløs forbindelse, finder softwaren produktet i netværket. Når først HP All-in-One er installeret i netværket, er det ikke nødvendigt at konfigurere den igen, når der tilføjes yderligere computere.

## Sådan installeres Windows HP All-in-One-softwaren på flere netværkstilsluttede computere

- 1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
- Sæt den Windows-cd, der fulgte med HP All-in-One, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
- Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-upmeddelelserne.
- På skærmen Tilslutningstype skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på Næste.
   Skærmbilledet Søger vises, mens installationsprogrammet søger efter HP All-in-One på netværket.
- Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærmbilledet Printer fundet. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen Fundne printere. Vælg den HP All-in-One, du vil oprette forbindelse for.
- Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren. HP All-in-One er klar til brug, når softwaren er installeret.
- 7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
- 8. Udskriv en testside på HP All-in-One fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

# Ændring af HP All-in-One fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP All-in-One med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en trådløs forbindelse. Hvis du allerede ved, hvordan du tilslutter til et netværk, kan du følge de generelle anvisninger herunder.

Bemærk! Brug et adgangspunkt, f.eks. en trådløs router, til at oprette forbindelse til HP All-in-One, så du opnår optimal ydeevne og sikkerhed.

#### Sådan ændres en USB-forbindelse til en integreret trådløs WLAN 802.11forbindelse

- 1. Tag USB-stikket ud bag på produktet.
- 2. Sæt produkt-cd'en i computerens cd-rom-drev.
- 3. Følg vejledningen på skærmen for installation af et trådløst netværk.
- Når installationen er færdig, skal du åbne Printere og faxenheder (eller Printere) i Kontrolpanel og slette printerne fra den forrige USB-installation.

Der er flere oplysninger om tilslutning af HP All-in-One til et netværk i:

- "<u>Opsætning af HP All-in-One i et integreret trådløst (WLAN 802.11) netværk</u>" på side 96
- "<u>Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk</u>" på side 100

## Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HPprodukter

En personlig firewall, som er et sikkerhedsprogram, der kører på computeren, kan blokere for netværkskommunikationen mellem HP-produktet og computeren.

Hvis du oplever nogen af følgende problemer:

- Printeren blev ikke fundet ved installation af HP-software
- Der kan ikke udskrives, udskriftsjobbet sidder fast i køen, eller printeren går offline
- Scanningskommunikationsfejl eller meddelelser om, at scanneren er optaget
- Du kan ikke få vist printerstatus på computeren

Kan det være firewall'en, der forhindrer HP-produktet i at fortælle computerne i netværket, hvor det er. Hvis HP-softwaren ikke kan finde HP-produktet under installation (og du ved, at HP-produktet er tilsluttet netværket), eller du allerede har installeret HP-softwaren og oplever problemer, kan du prøve følgende:

- Se efter en indstilling vedrørende tiltro til computere på det lokale subnet (kaldes nogen gange "scope" eller "zone"). Når der er tiltro til alle computere i det lokale net, kan dine computere og enheder kommunikere indbyrdes, samtidig med at de er beskyttet mod internettet. Det er den nemmeste løsning på problemet.
- 2. Hvis du ikke har en indstilling til tiltro til computere i det lokale net, skal du føje indgående UDP port 427 til din firewall's liste over tilladte porte.
  - Bemærk! Det er ikke alle firewalls, der kræver, at der skelnes mellem indgående og udgående porte.

Et andet problem kan være, at firewall'en forhindrer HP-softwaren i at få adgang til netværket. Det kan ske, hvis du har svaret "bloker" i eventuelle firewall dialogbokse, der blev vist, mens du installerede HP-softwaren.

Hvis det er tilfældet, skal du tjekke, at følgende programmer findes på din firewall's liste over programmer, der er tiltro til. Hvis der mangler nogen, skal de tilføjes.

- hpqkygrp.exe i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.ex i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe i C:\programmer\HP\digital imaging\bin
- Bemærk! I dokumentationen til firewall'en kan du se, hvordan du konfigurerer firewall'ens portindstillinger, og hvordan du føjer HP-filer til listen over programmer, der er tiltro til.

**Bemærk!** Nogle firewalls fortsætter med at give problemer, efter de er blevet deaktiveret. Hvis du stadig får problemer, efter du har konfigureret firewall'en som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendigt at afinstallere firewall-programmet, hvis produktet skal bruges i det pågældende netværk.

## Avancerede firewall-oplysninger

Følgende porte bruges også af HP-produktet og skal måske åbnes i din firewallkonfiguration. Indgående porte (UDP) er destinationsporte på computerens, mens udgående porte (TCP) er destinationsporte på HP-produktet.

- Indgående (UDP) porte: 137, 138, 161, 427
- Udgående (TCP) porte: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

#### Portene bruges til følgende funktioner:

#### Udskrivning

- UDP-porte: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

#### Scanning

- UDP-port: 427
- TCP-porte: 9220, 9500

#### Faxfunktioner

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

#### Overførsel fra fotokort

- UDP-porte: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

### Produktstatus

UDP-port: 161

### Produktinstallation

UDP-port: 427

### Administration af netværksindstillinger

Med kontrolpanelet på HP All-in-One kan du udføre en række opgaver i forbindelse med netværksadministration, herunder udskrivning af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder, aktivering og deaktivering af den trådløse radio og udskrivning af en trådløs netværkstest.

#### Udskrivning af netværksindstillinger

Du kan udskrive en netværkskonfigurationsside for at få vist netværksindstillinger som IP-adresse, kommunikationstilstand og netværksnavn (SSID).

#### Sådan udskrives en netværkskonfigurationsside

- 1. Tryk på knappen Trådløst på produktet.
- 2. Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil **Print Network Configuration Page** (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på **OK**.

#### Gendannelse af netværksstandarder

Du kan gendanne de netværksindstillinger, som HP All-in-One blev leveret med.

#### Sådan gendannes netværksstandarder

- 1. Tryk på knappen Trådløst på produktet.
- Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil Restore Network Defaults (Gendan standardnetværksindstillinger) fremhæves, og tryk derefter på OK.
- 3. Bekræft, at du vil gendanne netværksstandarderne.

#### Aktivering eller deaktivering af trådløs kommunikation

Den trådløse radio er som standard deaktiveret, men når du installerer softwaren og slutter din HP All-in-One til netværket, aktiveres den automatisk. Den blå indikator foran på HP All-in-One lyser, når den trådløse radio er aktiv. Den trådløse radioforbindelse skal forblive aktiv, hvis forbindelsen til et trådløst netværk skal bevares. Hvis HP All-in-One er sluttet direkte til en computer med en USB-forbindelsen, benyttes radioforbindelsen ikke. I det tilfælde kan du deaktivere radioforbindelsen.

#### Sådan aktiveres og deaktiveres den trådløse radio

- 1. Tryk på knappen Trådløst på produktet.
- Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil Turn Radio On (Tænd radio) eller Turn Radio Off (Sluk radio) fremhæves, og tryk derefter på OK.

#### Udskriv testen for trådløst netværk

Testen for trådløst netværk køres og udfører en række diagnostiske test for at afgøre, om netværksinstallationen er korrekt. Hvis der registreres et problem, vil den udskrevne rapport indeholde en anbefaling til, hvordan problemet løses. Du kan til enhver tid udskrive testen af det trådløse netværk.

#### Sådan udskrives testrapporten for trådløs

- 1. Tryk på knappen Trådløst på produktet.
- Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil Wireless Network Test (Test at trådløst netværk) fremhæves, og tryk derefter på OK.
   Wireless Network Test (Test at trådløst netværk) udskrives.
# 2 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed. Mange af HP All-in-Onefunktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

Bemærk! Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One.

## Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Knappen Til
2	Indikator og knap for trådløst netværk
3	Kontrolpanel
4	Holdere til hukommelseskort
5	Papirbakke (Inputbakke)
6	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Papirbreddestyr
8	Dæksel til blækpatroner
9	Glasplade
10	Lågets underside

Kapitel 2

(f∩	rts	at)	

Nr.	Beskrivelse	
11	Bagdæksel	
12	Bageste USB-port	
13	Strømtilslutning*	

\* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

# Kontrolpanelets funktioner

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Nr.	lkon	Navn og beskrivelse
1	C	Til: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
2	(( <sup>1</sup> ))	Trådløst: Åbner menuen Trådløs. Som standard er funktionen Trådløs deaktiveret. Når du aktiverer den, kan du udskrive og scanne trådløst.
3	4	Indstillinger: Åbner menuen med fotoindstillinger, når der er isat et hukommelseskort. Ellers åbner den menuen med kopiindstillinger.
4	ОК	<b>OK</b> : Bekræfter kopi- eller fotoindstillingerne. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte.
5	X	Annuller: Stopper en opgave (f.eks. scanning eller kopiering) eller nulstiller indstillinger (f.eks. <b>Quality</b> (Kvalitet), <b>Size</b> (Størrelse) og <b>Copies</b> (Kopier)).

Nr.	lkon	Navn og beskrivelse
6	8	Som standard hedder knappen Scan/Reprint (Scan/Udskriv igen) og åbner menuen Scan/Reprint (Scan/Udskriv igen). Når der vises et foto på displayet, flyttes der til næste foto på hukommelseskortet, når der trykkes på knappen. Når menuen med kopi- eller fotoindstillinger er åben, ændrer denne knap kopi- eller udskriftsindstillinger.
7		Som standard hedder denne knap <b>Start Copy Black</b> (Start kopi, Sort) og starter sort-hvid kopiering. Når der vises et foto på displayet, flyttes der til forrige foto på hukommelseskortet, når der trykkes på knappen. Når menuen med kopi- eller fotoindstillinger er åben, ændrer denne knap kopi- eller udskriftsindstillinger.
8		Som standard hedder denne knap <b>Start Copy Color</b> (Start kopi, Farve) og starter farvekopiering. Når der vises et foto på displayet, starter denne knap et udskriftsjob. Når menuen med kopi- eller fotoindstillinger er åben, ændrer denne knap kopi-eller udskriftsindstillinger.

# Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

### Vejledningen Start her

Vejledningen Start her giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP All-in-One. Følg procedurerne i vejledningen Start her i den angivne rækkefølge.

Se Fejlfinding i sidste afsnit af vejledningen Start her eller "Fejlfinding og support" på side 114 i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

### **Online Hjælp**

Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Online Hjælp indeholder endvidere lovmæssige og miljømæssige oplysninger.

### Sådan får du adgang til online Hjælp

- Windows: Klik på Start > Alle programmer > HP > Photosmart C4500 series > Hjælp .
- Macintosh: Åbn HP Device Manager, og klik på ikonet ?. Klik derefter på hovedmenuen, og vælg Photosmart C4500 series.

### **HP's websted**

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted på <u>www.hp.com/support</u>. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

# llægning af papir

Du kan lægge flere forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Lettereller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Der er yderligere oplysninger i online Hjælp.

### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Skub papirbreddestyret til den yderste position.



- Bemærk! Hvis du bruger Letter- eller A4-papir eller mindre, skal bakkeforlængeren være helt åben. Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.
- 2. Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



- △ Forsigtig! Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i papirbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.
- Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.

### Sådan lægges fotopapir i småt format i papirbakken

- 1. Skub papirbreddestyret til den yderste position.
- Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af papirbakken med den korte side fremad og udskrivningssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.

Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.



 Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.



# Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Hvis du udskriver etiketter, må etiketarkene ikke være mere end to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem enheden, og medføre papirstop.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

# Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (SD Mini), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller Secure MultiMedia Card

### Sådan udskriver du fotos

- 1. Læg 10 x 15 cm fotopapir i papirbakken.
- 2. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
- Tryk på knapperne ved siden af pil op eller pil ned ikonerne på displayet for at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet, indtil det foto, der skal udskrives, vises.
- 4. (Valgfrit) Tryk på Indstillinger for at ændre udskriftstørrelsen, kantindstillinger eller antal kopier. Klik på **OK**, når du er færdig.
- 5. Tryk på knappen ved siden af Print (Udskriv) på enheden.
  - ☆: Tip! Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen Print (Udskriv), hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.

# Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra computeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

### Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

Bemærk! Kontroller, at der ikke sidder hukommelseskort i holderne på enheden.

2. Tryk på knappen ved siden af Scan/Reprint (Scan/Udskriv igen).

- 3. Tryk på knappen ved siden af Scan to PC (Scan til pc).
  - Bemærk! Hvis produktet er tilsluttet et netværk, vises en liste over de tilgængelige computere. Vælg den computer, som scanningen skal overføres til, og fortsæt til næste trin.
- 4. Følg vejledningen på skærmen for at gemme scanning på computeren.

# Udskiftning af blækpatroner

Følg disse anvisninger, når du skal udskifte blækpatroner. Anvisningerne kan også være nyttige i forbindelse med løsning af problemer med udskriftskvaliteten.

Bemærk! Når blækniveauet for blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på computeren. Du kan også kontrollere blækniveauerne vha. det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sørg for at have en ekstra blækpatron ved hånden, når du modtager en advarsel om lavt blækniveau. Du bør også udskifte blækpatronerne, hvis du ser udtonet tekst, eller hvis du oplever problemer med udskrivningskvaliteten, der skyldes blækpatronerne.

Du kan bestille blækpatroner til HP All-in-One på <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

### Sådan udskiftes blækpatronerne

- 1. Enheden skal være tændt.
  - △ Forsigtig! Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.
- 2. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- 3. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



4. Vent, indtil blækpatronholderen holder stille og er stille. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen. Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.

Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



- 2 Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen
- ☆ Tip! Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i hylsteret eller i en lufttæt plasticbeholder.
- 5. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.



- 1 Kobberfarvede kontaktflader
- 2 Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
- 3 Blækdyser under tape
- △ Forsigtig! Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Du må heller ikke sætte tapen på blækpatronerne igen. Det kan forårsage tilstopning, blækfejl samt dårlig elektrisk forbindelse.



 Hold blækpatronen, så HP-logoet er på toppen, og sæt den nye blækpatron ind i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning. Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



7. Luk dækslet til blækpatronerne.



- Tryk på OK, når du bliver bedt om det. Enheden udskriver en justeringsside for blækpatronerne.
  - Bemærk! Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.
- Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad i det forreste højre hjørne, og tryk på OK for at scanne siden.
- **10.** Når knappen Til holder op med at blinke, er justeringen færdig. Smid justeringssiden væk, eller genbrug den.

# 3 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes specifikke oplysninger til installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer skyldes, at HP All-in-One tilsluttes computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Følg nedenstående trinvise vejledning, hvis du har tilsluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærmbillederne under installation af softwaren:

### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

- 1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
- 2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
- 3. Genstart computeren.
- 4. Sluk for enheden, vent et minut, og start den igen.
- 5. Geninstaller softwaren til enheden.
- △ Forsigtig! Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærmbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

### Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

### Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

- Klik på Start på proceslinjen i Windows, og klik derefter på Indstillinger, Kontrolpanel (eller bare på Kontrolpanel).
- 2. Dobbeltklik på Tilføj/fjern programmer (eller klik på Fjern et program).
- Vælg HP Photosmart All-in-One Driver Software, og klik derefter på Rediger/fjern. Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
- 5. Genstart computeren.

Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

- 6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
  - Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

 Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

### Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-Onehardwaren.

### Enheden kan ikke tændes

Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

### Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.

#### Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.
- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømudtaget.
- Afprøv strømudtaget for at sikre dig, at det virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med strømudtaget.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten.
   Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

**Årsag:** Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen Til for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Til.

**Løsning:** Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen Til for hurtigt. Tryk én gang på knappen Til. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen Til i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

Årsag: Du har trykket på Til for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

**Årsag:** Strømforsyningen er ikke beregnet til denne enhed, eller der var en mekanisk fejl. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 5: Kontakt HP Support

**Løsning:** Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

### Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

**Løsning:** Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, skal du sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan bruge alle USB-portene bag på computeren.

Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Start hervejledning, der fulgte med produktet.

**Årsag:** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

### Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

#### Løsning 1: Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

**Løsning:** Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen Til ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Årsag: Enheden var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 2: Sæt enheden til standardprinteren

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinteren. Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinteren, men denne enhed er ikke standardprinteren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Årsag: Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

#### Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i. Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af blækpatronerne. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

### Løsning 5: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i papirbakken. Årsag: Der var måske ikke mere papir i enheden.

### Netværksfejlfinding

Hvis du få problemer med at bruge HP All-in-One via et netværk, kan du prøve følgende trin i den angivne rækkefølge:

- Sluk routeren, produktet og computeren, og tænd dem derefter igen i følgende rækkefølge: Først routeren, så produktet og endelig computeren. Nogle gange kan et netværkskommunikationsproblem løses ved at slukke og tænde for strømmen.
- Kør Testen for trådløst netværk via produktets kontrolpanel, hvis det drejer sig om problemer med det trådløse netværk.
  - a. Tryk på knappen Wireless (Trådløs) på produktet.
  - b. Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil Wireless Settings (Trådløse indstillinger) fremhæves, og tryk derefter på OK.
  - c. Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil Kør test for trådløst netværk fremhæves, og tryk derefter på OK.

Siden Wireless Network Test (Test af trådløst netværk) udskrives.

Hvis der er problemer, indeholder den udskrevne rapport anbefalinger til, hvordan du kan løse dem. Følg nedenstående vejledning, hvis du har brug for at konfigurere netværksindstillingerne for HP Photosmart C4500 All-in-One series:

Dobbeltklik på ikonet for HP Solution Center, klik på Indstillinger, Andre indstillinger, vælg Netværksværktøjskasse, og vælg linket Guide til netværksopsætning.

- Kør værktøjet Netværksdiagnosticering, hvis de forrige trin ikke løse problemet, og HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren.
  - Bemærk! Diagnosticeringstesten beder dig måske forbinde produktet og computeren via et USB-kabel. Sørg derfor for, at produktet og computeren er i nærheden af hinanden, og hav et USB-kabel klar.

### Sådan kører du værktøjet Netværksdiagnosticering

Klik på Indstillinger i Solution Center, klik på Andre indstillinger, og klik derefter på Netværksværktøjskasse. Klik på Kør netværksdiagnosticering på fanen Hjælpeværktøjer.

### Se følgende afsnit for yderligere oplysninger, hvis du ikke kan køre værktøjet Netværksdiagnosticering, eller det ikke løser problemet.

- 1. Kontroller, at computeren er tilsluttet dit netværk.
- 2. Kontroller, at produktet er tilsluttet dit netværk.
- 3. Tjek, om firewall-programmet blokerer for kommunikationen
- 4. Kontroller, at produktet er online og klar
- 5. Kontroller, at HP Device Discovery-softwaren kører

### Trin 1: Kontroller, at computeren er tilsluttet dit netværk.

### Sådan tjekker du en kabelforbundet Ethernet-forbindelse

Se, om indikatorerne, der sidder der, hvor Ethernet-kablet fra routeren sluttes til computeren, er tændt. Der er som regel to indikatorer - den ene er tændt, og den anden blinker. Prøv at sætte Ethernet-kablet i computeren og routeren igen, hvis indikatorerne er slukket. Hvis der stadig ikke kommer lys i indikatorerne, kan der være problemer med routeren eller computeren.

### Sådan tjekkes en trådløs forbindelse

- 1. Tjek, at den trådløse radio på computeren er tændt.
- Hvis ikke du bruger et unikt netværksnavn (SSID), kan din trådløse computer været tilsluttet et andet netværk i nærheden. Følgende kan hjælpe dig med at fastslå, om computeren er tilsluttet dit netværk.
  - a. Vælg det, der passer til dit operativsystem:
    - Windows XP: Klik på Start, peg på Kontrolpanel, peg på Netværksforbindelser, og vælg Vis/Detaljer.
       ELLER

Windows XP: Klik på Start, peg på Indstillinger, peg på Kontrolpanel, peg på Netværksforbindelser, og vælg Vis/Detaljer.

• Windows Vista: Klik på Start, peg på Kontrolpanel, peg på Netværksforbindelser, og klik på Vis netværksstatus og opgaver.

Lad netværksdialogboksen være åben, når du fortsætter med næste trin.

- b. Tag netledningen ud af den trådløse router. Computerens forbindelsesstatus ændres nu til Ikke tilsluttet.
- c. Sæt netledningen i den trådløse router igen. Status for forbindelsen ændres nu til Tilsluttet.

Kontakt den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren, hvis du ikke kan slutte computeren til netværket, da der kan være et hardwareproblem med routeren eller computeren.

Hvis du kan få adgang til internettet, kan du i HP Network Assistant på <u>http://www.hp.com/sbso/</u> wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\_R1002\_USEN få hjælp til opsætning af et netværk.

### Trin 2: Kontroller, at HP All-in-One er tilsluttet dit netværk.

Hvis produktet ikke er tilsluttet samme netværk som computeren, kan du ikke bruge produktet via netværket. Følg trinene i dette afsnit for at finde ud af, om produktet er aktivt og tilsluttet det korrekte netværk.

### A: Kontroller, at produktet er tilsluttet netværket

Udskriv netværkskonfigurationssiden for produktet, og tjek netværksstatus og url.

### Sådan udskrives netværkskonfigurationssiden

- a. Tryk på knappen Wireless (Trådløs) på produktet.
- b. Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil **Trådløse indstillinger** fremhæves, og tryk derefter på **OK**.
- c. Tryk på knappen ved siden af pil ned på displayet, indtil Print Network Configuration Page (Udskriv netværkskonfigurationsside) fremhæves, og tryk derefter på OK. Derved udskrives en Netværkskonfigurationsside.

Netværksstatus	<ul> <li>Hvis netværksstatus er Klar, er produktet tilsluttet et netværk og klar.</li> <li>Hvis netværksstatus er Offline, er produktet ikke tilsluttet et netværk. Kør testen for trådløst netværk (se vejledningen i starten af afsnittet om Netværksfejlfinding), og følg eventuelle anbefalinger.</li> </ul>
URL	Den her viste URL, er den netværksadresse, som routeren har tildelt produktet. Du skal bruge denne adresse i trin 2.

# B: Prøv, om du kan få adgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series hjemmesiden

Når du har fastslået, at computeren og HP All-in-One begge har aktive forbindelser til et netværk, kan du tjekke, om de er på det samme netværk ved at gå ind på hjemmesiden for HP Photosmart C4500 All-in-One series. (Hjemmesiden er en webside, der ligger i HP All-in-One.)

### Sådan får du adgang til hjemmesiden for HP Photosmart C4500 All-in-One series

Åbn webbrowseren på din computer for at få adgang til internettet (f.eks. Internet Explorer.) Skriv produktets url, som den står på netværkskonfigurationssiden (f.eks. http://192.168.1.101) i adressefeltet.

Hjemmesiden for HP Photosmart C4500 All-in-One series åbnes.

Bemærk! Hvis du bruger en proxyserver i browseren, skal den muligvis deaktiveres, for at du kan få adgang til den integrerede webserver (EWS).

Prøv at bruge produktet via netværket (prøv f.eks. at scanne eller udskrive), hvis du kan få adgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series hjemmesiden, for at se, om netværksopsætningen er i orden.

Fortsæt til næste afsnit vedrørende firewalls, hvis du ikke kan få adgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series hjemmesiden, eller du stadig har problemer med at bruge produktet i et netværk.

### Trin 3: Tjek, om firewall-programmet blokerer for kommunikationen

Hvis du ikke kan få adgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series hjemmesiden, og både computeren og HP Photosmart C4500 All-in-One series har aktive forbindelser til det samme netværk, er det måske firewall-sikkerhedsprogrammet, der blokerer for kommunikation. Deaktiver et eventuelt firewall-program, der kører på computeren, og prøv at få adgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series hjemmesiden igen. Prøv at udskrive eller scanne på HP Photosmart C4500 All-in-One series, hvis du kan få adgang til hjemmesiden.

Hvis du kan få adgang til hjemmesiden og bruge din HP Photosmart C4500 All-in-One series, når firewall'en er deaktiveret, skal du omkonfigurere firewall-indstillingerne, så computeren og HP Photosmart C4500 All-in-One series kan kommunikere med hinanden i netværket. Du kan finde yderligere oplysninger under "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter" på side 102.

Fortsæt til trin 4 og 5, hvis du kan få adgang til HP Photosmart C4500 All-in-One series hjemmesiden, men stadig ikke kan bruge HP Photosmart C4500 All-in-One series, selvom firewall'en er deaktiveret.

### Trin 4: Kontroller, at produktet er online og klar

### Sådan kontrolleres printerens status

- 1. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
  - Windows XP: Klik på Start, peg på Printere og faxenheder, og vælg Vis/Detaljer.
  - Windows Vista: Klik på Start, peg på Kontrolpanel, og vælg Printere og faxenheder.
- 2. Gør ét af følgende, afhængig af printerens status:
  - Hvis produktet er Offline, skal du højreklikke på det og vælge Brug printeren online.
  - Hvis produktet er Midlertidigt afbrudt, skal du højreklikke på det og vælge Fortsæt udskrivning.
- 3. Prøv at bruge produktet via netværket.

Hvis du kan bruge produktet, efter du har udført ovenstående trin, men du stadig oplever problemer, når du bruger produktet, kan det være firewall'en, der giver problemer. Der er flere oplysninger under "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter" på side 102. Fortsæt til næste afsnit for yderligere fejlfindingstip, hvis du stadig ikke kan bruge produktet i et netværk.

### Trin 5: Kontroller, at tjenesten HP Network Devices Support kører

#### Sådan genstartes tjenesten "HP Network Devices Support"

- 1. Slet eventuelle udskriftsjob i udskriftskøen.
- 2. Gør ét af følgende, afhængig af dit operativsystem:
  - Windows XP: Klik på Start, højreklik på Denne computer, og klik på Administrer. Dobbeltklik på Tjenester og programmer, og vælg Tjenester.
  - Windows Vista: Klik på Start, højreklik på Computer, og klik på Administrer. Dobbeltklik på Tjenester og programmer, og vælg Tjenester.

3. Højreklik på HP Network Devices Support på listen, og vælg Genstart.

4. Prøv at bruge produktet via netværket, når tjenesten er genstartet.

Hvis du kan bruge produktet i netværket, er netværksopsætningen korrekt.

Hvis du stadig ikke kan bruge produktet i netværket, eller hvis du jævnligt skal udføre dette trin for at kunne bruge produktet i netværket, kan det være firewall'en, der giver problemer. Der er flere oplysninger under "Konfigurer din firewall til at arbejde sammen med HP-produkter" på side 102. Hvis du stadig har problemer, kan det måske skyldes netværkskonfigurationen eller routeren. Kontakt den person, der har konfigurert netværket eller producenten af routeren for at få hjælp.

### Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

### Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

 Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



- 2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.
  - △ Forsigtig! Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.
- 3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
- 4. Tryk på OK på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

### Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

Hvis der er problemer med udskrivningen, skyldes det muligvis et problem med en af blækpatronerne. Der er flere oplysninger under "<u>Udskiftning af blækpatroner</u>" på side 111 i denne vejledning.

### Supportproces

### Følg nedenstående trinvise vejledning, hvis der opstår problemer:

- 1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
- Besøg HP's websted for online support på <u>www.hp.com/support</u>. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til produktet

- Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
- Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
- Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

# 4 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere lovmæssige og miljømæssige oplysninger, herunder en Declaration of Conformity, i online Hjælpen.

### Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

### Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på www.hp.com/support.

### Papirspecifikationer

- Papirbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 100 (75 g/m<sup>2</sup> papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (75 g/m<sup>2</sup> papir)

Bemærk! Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftwaren.

### Fysiske specifikationer

- Højde: 16,7 cm
- Bredde: 43,4 cm
- Dybde: 56,7 cm med bakkeforlængeren åben; 40,3 cm med bakkeforlængeren lukket
- Vægt: 5,0 kg

### Strømspecifikationer

- Strømforbrug: Maksimalt 20 watt (gennemsnitligt ved udskrivning)
- Indgangsspænding (0957-2231): Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Udgangsspænding: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA
- Bemærk! Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

### Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 35 °C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 °C til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

### Lovgivningsmæssige bemærkninger

HP All-in-One opfylder myndighedskravene i dit land/område. Der findes en komplet liste over lovgivningspligtige oplysninger i online Hjælp.

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRB-0721-02. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C4500 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (Q8401A mv.).

### Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- 2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - c. Drift ud over produktets specifikationer.
  - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- A. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- 5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- 9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

- C. Ansvarsbegrænsninger
  - I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
  - 2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
  - 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
  - 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
    - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
    - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
      c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke
  - kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier. 3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER
  - 3. BE TINGELSERNE I DENNE GARANTIERLERING TILSIDESETTER, BUGKENSER ELLER ANDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

#### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark. Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

Kapitel 4



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصز
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Innation	1 000 711 0004	
	1-800-711-2884	
口平 0000 000 47	+01-3-3330-9000	
하고 0000 222 47	1599 2002	
같 ㅋ Luxombourg (Francoia)	1366-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia		
Mauritius	(262) 262 210 404	
Mexico (Ciudad de Mexico)	55-5258-9922	
Mexico	01-800-472-68368	
081 005 010	المغرب	
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773	غمان	
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415	السعوبية	
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391	ئونس	
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات	
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruquay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Viật Nam	18/ 8823/530	
VICLINAIII	104 00234330	