

# Panduan Mengatasi Masalah HP rp3000

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Microsoft, Windows, dan Windows Vista adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau berbagai negara lainnya.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP adalah yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tertulis yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak satu pun isi panduan pengguna ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat di dalamnya.

Dokumen ini berisi informasi eksklusif yang dilindungi hak cipta. Tidak ada satu bagian pun dalam dokumen ini yang boleh disalin, diperbanyak, atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard Company.

#### **Panduan Mengatasi Masalah**

HP rp3000

Edisi Pertama (Agustus 2008)

Nomor Bagian Dokumen: 498353-BW1

## Tentang Buku Ini

- 
- ⚠ **PERINGATAN!** Teks yang disertai simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan cedera atau kematian.
  - ⚠ **PERHATIAN:** Teks yang disertai simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan kerusakan peralatan atau hilangnya informasi.
  - 📝 **CATATAN:** Teks yang disertai simbol ini memberikan informasi tambahan penting.
-



---

# Isi

## 1 Fitur Diagnosis Komputer

HP Insight Diagnostics .....	1
Mengakses HP Insight Diagnostics .....	1
Tab Survey [Survei] .....	2
Tab Diagnose [Diagnosis] .....	2
Tab Test [Pengujian] .....	3
Tab Status .....	4
Tab Log .....	5
Tab Help [Bantuan] .....	5
Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics .....	5
Men-download Versi Terbaru HP Insight Diagnostics .....	6
Melindungi Perangkat Lunak .....	6
Mengembalikan Perangkat Lunak .....	6

## 2 Mengatasi Masalah Tanpa Diagnosis

Keselamatan dan Kenyamanan .....	8
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis .....	8
Petunjuk Bermanfaat .....	9
Mengatasi Masalah Umum .....	11
Mengatasi Masalah Daya .....	15
Mengatasi Masalah Hard Drive .....	16
Mengatasi Masalah Tampilan .....	19
Mengatasi Masalah Audio .....	23
Mengatasi Masalah Printer .....	25
Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse .....	26
Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras .....	28
Mengatasi Masalah Jaringan .....	30
Mengatasi Masalah Memori .....	33
Mengatasi Masalah Prosesor .....	35
Mengatasi Masalah Drive Optik .....	36
Mengatasi Masalah Drive Flash USB .....	39
Mengatasi Masalah Akses Internet .....	40
Mengatasi Masalah Perangkat Lunak .....	42
Menghubungi Dukungan Pelanggan .....	43

## **Apendiks A Pesan Kesalahan POST**

Kode Numerik dan Pesan Teks POST .....	45
Mengartikan POST Diagnostic pada LED Panel Depan dan Kode Suara .....	51

## **Apendiks B Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]**

Mengatur Ulang Pengalih Sandi .....	55
Pengosongan dan Pengaturan Ulang CMOS .....	56
Menggunakan Computer Setup untuk Mengatur Ulang CMOS .....	56
Mengatur ulang Pengalih CMOS .....	56

## **Apendiks C Drive Protection System (DPS) [Sistem Perlindungan Drive]**

Mengakses DPS Melalui Computer Setup .....	59
--	----

<b>Indeks .....</b>	<b>60</b>
---------------------	-----------

---

# 1 Fitur Diagnosis Komputer

## HP Insight Diagnostics


 **CATATAN:** HP Insight Diagnostics hanya disertakan dalam DVD dengan model komputer tertentu.

Utilitas HP Insight Diagnostics digunakan untuk melihat informasi tentang konfigurasi perangkat keras komputer serta melakukan pengujian diagnosis perangkat keras pada subsistem komputer. Utilitas tersebut menyederhanakan proses identifikasi, diagnosis, dan isolasi masalah perangkat keras secara efektif.

Tab **Survey** [Survei] akan ditampilkan bila Anda menggunakan HP Insight Diagnostics. Tab ini menunjukkan konfigurasi aktif di komputer. Dari tab **Survey**, Anda dapat mengakses beberapa kategori informasi tentang komputer. Tab lainnya memberikan informasi tambahan, termasuk pilihan dan hasil pengujian diagnosis. Informasi di setiap tampilan utilitas dapat disimpan sebagai file html dalam drive flash USB.

Gunakan HP Insight Diagnostics untuk menentukan semua perangkat yang diinstal pada komputer dapat dikenali oleh sistem dan berfungsi dengan baik. Menjalankan pengujian bersifat opsional, namun sebaiknya lakukan setelah memasang atau menyambungkan perangkat baru.


Sebaiknya lakukan pengujian, simpan hasil pengujian, lalu cetak agar Anda memiliki laporan tercetak yang tersedia sebelum menghubungi Customer Support Center.

 **CATATAN:** Perangkat pihak ketiga mungkin tidak terdeteksi oleh HP Insight Diagnostics.

## Mengakses HP Insight Diagnostics

Untuk mengakses HP Insight Diagnostics, jalankan boot pada DVD *Dokumentasi dan Diagnosis* seperti yang dijelaskan dalam langkah-langkah di bawah ini.


1. Sewaktu komputer hidup, masukkan DVD *Dokumentasi dan Diagnosis* ke drive optik pada komputer.
2. Matikan sistem operasi, kemudian matikan komputer.
3. Hidupkan komputer. Sistem akan menjalankan boot pada DVD.

 **CATATAN:** Jika sistem tidak menjalankan boot pada DVD dalam drive optik, ubah urutan boot di Computer Setup (F10) utility, sehingga sistem akan berupaya menjalankan boot pada drive optik sebelum hard drive. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility* di DVD *Dokumentasi dan Diagnosis*.

Anda juga dapat mengubah urutan boot sehingga sistem boot ke drive optik hanya saat itu saja dengan menekan tombol F9 saat menghidupkan komputer.

4. Pilih bahasa yang sesuai, kemudian klik **Continue**.

---

 **CATATAN:** Disarankan agar Anda menentukan papan ketik default untuk bahasa Anda kecuali Anda ingin menguji papan ketik tertentu.

---

5. Pada halaman End User License Agreement, klik **Agree** untuk menyetujui persyaratan yang diberikan. Utilitas HP Insight Diagnostics akan dijalankan dengan tab Survey ditampilkan.

## Tab Survey [Survei]

Tab **Survey** menampilkan informasi konfigurasi sistem yang penting.

Dalam kolom **View level** [Lihat tingkat], Anda dapat memilih tampilan **Summary** [Ringkasan] untuk melihat data konfigurasi yang tertentu atau memilih tampilan **Advanced** [Lanjutan] untuk melihat semua data dalam kategori yang dipilih.

Dalam kolom **Category** [Kategori], Anda dapat memilih kategori informasi berikut untuk ditampilkan:

**All** [Semua]—Memberikan daftar semua kategori informasi tentang komputer.

**Overview** [Ikhtisar]—Memberikan daftar informasi umum tentang komputer.

**Architecture** [Arsitektur]—Memberikan informasi tentang BIOS sistem dan perangkat PCI.

**Asset Control** [Kontrol Aset]—Menunjukkan informasi nama produk, tag aset, nomor seri sistem, dan prosesor.

**Communication** [Komunikasi]—Menunjukkan informasi tentang pengaturan komputer paralel (LPT) dan port seri (COM), sekaligus informasi tentang pengontrol USB dan jaringan.

**Graphics** [Grafis]—Menunjukkan informasi tentang pengontrol grafis pada komputer.

**Input Devices** [Perangkat Input]—Menunjukkan informasi tentang keyboard, mouse, dan perangkat input yang tersambung ke komputer.

**Memory** [Memori]—Menunjukkan informasi tentang semua memori dalam komputer. Hal ini juga mencakup slot memori pada papan sistem dan modul memori lainnya yang terpasang.


**Miscellaneous** [Lain-Lain]—Menunjukkan informasi versi HP Insight Diagnostics, informasi memori konfigurasi komputer (CMOS), data papan sistem, dan data BIOS manajemen sistem.

**Storage** [Penyimpanan]—Menunjukkan informasi tentang media penyimpanan yang tersambung ke komputer. Daftar ini mencakup semua disk tetap dan drive optik.

**System** [Sistem]—Menunjukkan informasi tentang model komputer, prosesor, chassis, dan BIOS, sekaligus informasi tentang speaker internal dan bus PCI.

## Tab Diagnose [Diagnosis]

---

 **CATATAN:** Tab **Diagnose** hanya tersedia di Edisi Online HP Insight Diagnostics.

---

Fitur Diagnosis dari Edisi Online HP Insight Diagnostics memungkinkan ketersediaan sistem yang memadai dengan melakukan berbagai pemeriksaan menyeluruh dan aman terhadap sistem serta komponen sewaktu sistem operasi dijalankan.

Berikut adalah dua jenis diagnosis yang terdapat pada tab **Diagnose**: **Smart Array Drive Diagnosis** [Diagnosis Drive Array Pintar] dan **Power Supply Diagnosis** [Diagnosis Catu Daya].

Power Supply Diagnosis digunakan untuk menilai kondisi model catu daya pilihan.




Smart Array Drive Diagnosis adalah fitur premier diagnosis perangkat keras yang memberikan kemampuan untuk menilai kondisi drive hard disk pada pengontrol Smart Array dan memilih produk MSA (Modular Smart Array). Smart Array Drive Diagnosis mendukung drive disk SCSI, SATA (serial Advanced Technology Attachment), dan SAS (serial attached SCSI) yang terdapat pada pengontrol Smart Array serta memilih pengontrol MSA yang dikonfigurasi sebagai bagian dari volume logis. Untuk mengetahui kondisi drive hard disk, Diagnosis akan memeriksa riwayat operasional yang diberikan oleh drive hard disk dan informasi kepemilikan yang disediakan oleh pengontrol Smart Array atau MSA. Berdasarkan pengalaman, HP menyadari bahwa pemeriksaan terhadap riwayat operasional adalah salah satu cara terbaik untuk mendiagnosis masalah drive disk.

Kini, SIM (Systems Insight Manager) dan Diagnosis merupakan perangkat yang dapat digunakan untuk mengesahkan penggantian drive disk yang rusak sesuai dengan jaminan atas kerusakan sebelumnya.

Fitur Smart Array Drive Diagnosis sebaiknya digunakan:

- Untuk menentukan apakah drive disk yang berada dalam mode kesalahan harus diganti.
- Bila Systems Insight Manager melaporkan bahwa drive disk rusak.
- Bila terjadi masalah terkait dengan penyimpanan atau kerusakan data, namun tidak terdapat LED atau pesan kesalahan.
- Bila terjadi kerusakan drive disk yang berbeda, tidak teratur, atau berulang.
- Untuk menentukan kondisi volume logis.

---

 **CATATAN:** Smart Array Drive Diagnosis memiliki kemampuan unik untuk mengidentifikasi beberapa drive disk dalam volume tunggal yang berfungsi normal, namun harus diganti.

---

Untuk mendiagnosis volume logis:

1. Klik tab **Diagnose**.
2. Dalam **Smart Array Drive Diagnosis**, klik **+** untuk menampilkan Storage.
3. Pilih volume logis yang akan didiagnosis, kemudian klik tombol **Diagnose**.
4. Status pengujian volume logis yang dipilih akan ditampilkan pada tab **Status** setelah Diagnosis selesai.

## Tab Test [Pengujian]

Tab **Test** dapat digunakan untuk memilih berbagai komponen sistem yang akan diuji. Anda juga dapat memilih mode dan jenis pengujian.

Berikut adalah tiga jenis pengujian yang dapat dipilih:

- **Quick Test** [Pengujian Cepat]—Memberikan skrip yang ditentukan sebelumnya bagi pengujian contoh setiap komponen perangkat keras tanpa memerlukan pengawasan pengguna dalam mode Unattended [Tanpa Pengawasan] maupun Interactive [Interaktif].
- **Complete Test** [Pengujian Lengkap]—Memberikan skrip yang ditentukan sebelumnya bagi pengujian lengkap setiap komponen perangkat keras. Terdapat pengujian lainnya yang tersedia dalam mode Interactive, namun memerlukan intervensi pengguna.
- **Custom Test** [Pengujian Kustom]—Memberikan fleksibilitas penuh dalam mengontrol pengujian sistem. Mode Custom Test memungkinkan Anda secara khusus memilih perangkat, pengujian, dan parameter pengujian yang akan dijalankan.

Berikut adalah dua mode pengujian yang dapat dipilih untuk setiap jenis pengujian:

- **Interactive Mode** [Mode Interaktif]—Memberikan kontrol maksimum terhadap proses pengujian. Perangkat lunak diagnosis akan meminta input saat pengujian berlangsung yang memerlukan interaksi Anda. Anda juga dapat menentukan jika pengujian tersebut berhasil atau gagal.
- **Unattended Mode** [Mode Tanpa Pengawasan]—Tidak menampilkan perintah dan tanpa interaksi. Kesalahan yang terjadi akan ditampilkan setelah pengujian selesai.

Untuk memulai pengujian:

1. Pilih tab **Test**.
2. Pilih tab untuk jenis pengujian yang ingin dijalankan: **Quick**, **Complete**, atau **Custom**.
3. Pilih **Test Mode** [Mode Pengujian]: **Interactive** atau **Unattended**.
4. Pilih cara yang diinginkan untuk menjalankan pengujian, antara lain **Number of Loops** [Jumlah Siklus] atau **Total Test Time** [Waktu Pengujian Total]. Bila memilih untuk menjalankan pengujian dengan jumlah siklus tertentu, masukkan jumlah siklus yang akan dijalankan. Jika ingin menjalankan pengujian diagnosis dengan jangka waktu tertentu, masukkan jumlah waktu dalam menit.
5. Jika menjalankan Quick Test atau Complete Test, pilih perangkat yang akan diuji dari daftar drop down. Jika menjalankan Custom Test, klik tombol **Expand** [Perbesar], lalu pilih perangkat yang akan diuji, atau klik tombol **Check All** [Centang Semua] untuk memilih semua perangkat.
6. Klik tombol **Begin Testing** [Mulai Pengujian] di sudut kanan bawah layar untuk memulai pengujian. Tab **Status** akan ditampilkan secara otomatis saat proses pengujian berlangsung agar Anda dapat memantau progres. Setelah pengujian selesai, tab **Status** akan menunjukkan apakah perangkat berhasil atau gagal.
7. Jika terjadi kesalahan, buka tab **Log**, lalu klik **Error Log** [Log Kesalahan] untuk menampilkan informasi dan saran tindakan yang lebih rinci.

## Tab Status

Tab **Status** menampilkan status pengujian yang dipilih. Jenis pengujian yang dijalankan (**Quick**, **Complete**, atau **Custom**) juga akan ditampilkan. Panel progres utama menampilkan persentase penyelesaian rangkaian pengujian saat ini. Jika Anda ingin membatalkan pengujian yang sedang berlangsung, gunakan tombol **Cancel Testing** [Batalkan Pengujian].

Setelah pengujian selesai, tombol **Cancel Testing** akan diganti dengan tombol **Retest** [Uji Ulang]. Tombol **Retest** akan menguji kembali rangkaian pengujian terakhir yang dijalankan. Tombol ini dapat digunakan untuk menjalankan kembali rangkaian pengujian tanpa harus memasukkan ulang data pada tab **Test**.

Tab **Status** juga menunjukkan:

- Perangkat sedang diuji
- Status pengujian (sedang berjalan, berhasil, atau gagal) dari setiap perangkat yang sedang diuji
- Progres pengujian keseluruhan semua perangkat yang sedang diuji
- Progres pengujian setiap perangkat yang sedang diuji
- Waktu pengujian yang berlalu untuk setiap perangkat yang sedang diuji

## Tab Log

Tab **Log** berisi tab **Diagnosis Log**, **Test Log** [Log Pengujian], dan **Error Log**.

**Diagnosis Log** menampilkan frekuensi diagnosis dan kegagalan yang terjadi pada volume logis. Jumlah tersebut menunjukkan bahwa volume logis berada dalam status gagal, bukan menunjukkan bahwa drive hard disk pada volume ini gagal dalam pengujian oleh Diagnosis. Gunakan ACU (Array Configuration Utility [Utilitas Konfigurasi Array]) untuk melihat rincian status volume logis.

**Test Log** akan menampilkan semua pengujian yang telah dijalankan, jumlah eksekusi, jumlah kegagalan, serta jumlah waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan setiap pengujian. Tombol **Clear Test Log** [Hapus Log Pengujian] akan menghapus konten **Test Log**.

**Error Log** akan menampilkan pengujian perangkat yang telah gagal dalam pengujian diagnosis serta kolom informasi berikut ini.

- Bagian **Device** [Perangkat] menampilkan perangkat yang diuji.
- Bagian **Test** [Pengujian] menampilkan jenis pengujian yang dijalankan.
- Bagian **Description** [Keterangan] menjelaskan kesalahan yang terjadi dalam pengujian diagnosis.
- **Recommended Repair** [Saran Perbaikan] akan memberikan saran tindakan yang harus dilakukan untuk mengatasi kegagalan perangkat keras.
- **Failed Count** [Jumlah Kegagalan] adalah jumlah kegagalan pengujian perangkat.
- **Error Code** [Kode Kesalahan] memberikan kode numerik untuk kegagalan tersebut. Kode kesalahan dicantumkan dalam tab **Help** [Bantuan].

Tombol **Clear Error Log** [Hapus Log Kesalahan] akan menghapus konten Error Log.

## Tab Help [Bantuan]

Tab **Help** berisi tab **HP Insight Diagnostics**, tab **Error Codes**, dan tab **Test Components** [Komponen Pengujian].

Tab **HP Insight Diagnostics** berisi topik bantuan serta fitur pencarian dan indeks.

Tab **Error Codes** memberikan keterangan tentang setiap kode kesalahan numerik yang mungkin ditampilkan dalam tab **Error Log** pada tab **Log**. Setiap kode memiliki **Message** [Pesan] kesalahan sesuai dengan tindakan **Recommended Repair** [Saran Perbaikan] yang akan membantu mengatasi masalah. Untuk melihat keterangan kode kesalahan dengan cepat, masukkan kode tersebut dalam kotak di bagian atas tab, lalu klik tombol **Find Error Codes** [Cari Kode Kesalahan].


Tab **Test Components** menampilkan informasi tingkat rendah tentang pengujian yang dijalankan.

## Menyimpan dan Mencetak Informasi dalam HP Insight Diagnostics

Informasi yang ditampilkan dalam tab **Survey** dan **Log** HP Insight Diagnostics dapat disimpan ke drive flash USB 2.0 (64 MB atau lebih besar). Informasi tidak dapat disimpan ke hard drive. Sistem akan secara otomatis membuat file html yang memiliki tampilan sama seperti informasi yang ditampilkan di layar.


1. Masukkan drive flash USB 2.0 (kapasitas harus 64 MB atau lebih besar). Drive flash USB 1.0 tidak didukung.
2. Klik **Save** [Simpan] di sudut kanan bawah layar.

3. Pilih **Save to the floppy** [Simpan ke floppy] atau **Save to USB key** [Simpan ke USB key].
4. Masukkan nama file dalam kotak **File Name** [Nama File], kemudian klik tombol **Save** [Simpan]. File html akan disimpan ke drive flash USB yang terpasang.

 **CATATAN:** Jangan lepaskan USB key hingga ditampilkan pesan yang menunjukkan bahwa file html telah ditulis ke media.

---


5. Cetak informasi dari perangkat penyimpanan yang digunakan untuk menyimpannya.

 **CATATAN:** Untuk keluar dari HP Insight Diagnostics, klik tombol **Exit Diagnostics** [Keluar dari Diagnosis] di sudut kiri bawah layar, kemudian keluarkan DVD *Dokumentasi dan Diagnosis* dari drive optik.

---

## Men-download Versi Terbaru HP Insight Diagnostics

1. Kunjungi <http://www.hp.com>.
2. Klik link **Software & Driver Downloads**.
3. Masukkan nomor produk (misalnya, rp3000) dalam kotak teks, kemudian tekan tombol **Enter**.
4. Pilih model komputer tertentu.
5. Pilih OS.
6. Klik link **Diagnostic**.
7. Klik **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Pilih bahasa, kemudian klik **Download**.

 **CATATAN:** Download mencakup petunjuk tentang cara membuat DVD yang dapat di-boot.

---

## Melindungi Perangkat Lunak

Agar perangkat lunak tidak hilang atau rusak, simpan salinan cadangan semua perangkat lunak sistem, aplikasi, dan file terkait yang disimpan dalam hard drive. Untuk petunjuk tentang pembuatan salinan cadangan file data, lihat sistem operasi atau dokumentasi utilitas cadangan.


## Mengembalikan Perangkat Lunak

Perangkat lunak sistem dapat dikembalikan ke status awal sewaktu Anda membeli komputer menggunakan Kumpulan Disk Pemulihan yang diberikan bersama komputer tersebut.

Pada model tertentu, HP Backup and Recovery Manager tersedia sebagai kelengkapan standar di hard drive. HP Backup and Recovery Manager adalah aplikasi fleksibel yang mudah digunakan untuk:

- membuat Recovery Points untuk membuat cadangan seluruh sistem secara bertahap
- membuat cadangan seluruh hard drive dalam satu arsip
- membuat cadangan file terpisah

Pencadangan dapat dijadwalkan agar dilakukan secara otomatis pada interval tertentu atau dijalankan secara manual. Pemulihan dapat dilakukan dari Partisi Pemulihan pada hard drive atau Kumpulan Disk Pemulihan.


 **CATATAN:** HP sangat menyarankan agar Anda segera membuat Kumpulan Disk Pemulihan sebelum menggunakan komputer dan menjadwalkan pencadangan Recovery Points otomatis rutin.

---


HP Backup and Recovery Manager memberikan dua metode pemulihan dasar. Pertama, pemulihan file dan folder yang berjalan di Windows®. Kedua, PC Recovery yang memerlukan boot ulang ke Recovery Partition atau dari Kumpulan Disk Pemulihan. Untuk menjalankan boot ulang ke Recovery Partition, tekan **F11** pada saat pengaktifan bila Anda melihat pesan **Press F11 for Emergency Recovery** [Tekan F11 untuk Pemulihan Darurat].

## 2 Mengatasi Masalah Tanpa Diagnosis

Bab ini memberikan informasi tentang cara mengidentifikasi dan mengatasi masalah ringan, misalnya masalah hard drive, drive optik, grafis, audio, memori, dan perangkat lunak. Jika komputer bermasalah, lihat kemungkinan penyebab dan saran solusinya pada tabel dalam bab ini.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang pesan kesalahan tertentu yang mungkin ditampilkan pada layar saat pengaktifan POST (Power-On Self-Test), lihat Lampiran A [Pesan Kesalahan POST pada hal. 44](#).

### Keselamatan dan Kenyamanan

 **PERINGATAN!** Kesalahan penggunaan komputer atau kegagalan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman dapat mengakibatkan ketidaknyamanan atau cedera parah. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memilih tempat kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman, lihat *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* di <http://www.hp.com/ergo>. Peralatan ini telah diuji dan terbukti memenuhi persyaratan batasan perangkat digital Kelas B, sesuai Bab 15 Peraturan FCC. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan *Informasi Keselamatan & Peraturan*.

### Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika komputer mengalami masalah, coba solusi yang sesuai di bawah ini untuk mengatasi masalah secara tepat sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas diagnosis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Fitur Diagnosis Komputer pada hal. 1](#).
- Jalankan Pengujian Otomatis DPS (Drive Protection System) di Computer Setup. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.
- Untuk mengetahui apakah LED Daya berkedip merah, lihat bagian depan komputer. Lampu yang berkedip merupakan kode kesalahan yang akan membantu Anda mendiagnosis masalah. Lihat Lampiran A [Pesan Kesalahan POST pada hal. 44](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika layar kosong, sambungkan monitor ke port video lain pada komputer, bila ada. Atau, ganti dengan monitor yang berfungsi baik.
- Jika Anda menggunakan jaringan, sambungkan komputer lain dengan kabel yang berbeda ke koneksi jaringan. Konektor atau kabel jaringan mungkin bermasalah.
- Lepaskan perangkat keras baru jika Anda baru saja menambahkannya, kemudian lihat apakah komputer berfungsi dengan benar.
- Hapus penginstalan perangkat lunak jika Anda baru saja menginstalnya, kemudian lihat apakah komputer berfungsi dengan benar.

- Jika menggunakan sistem operasi Windows, jalankan boot komputer ke Safe Mode [Mode Aman] untuk mengetahui apakah komputer akan menjalankan boot tanpa dilengkapi semua driver. Saat menjalankan boot sistem operasi, gunakan “Last Known Configuration”.
- Lihat dukungan teknis online lengkap di <http://www.hp.com/support>.
- Lihat [Petunjuk Bermanfaat pada hal. 9](#) dalam panduan ini.

Untuk membantu mengatasi masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition menyediakan diagnosis yang dapat dilakukan sendiri. Jika perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur chatting online di HP Instant Support Professional Edition. Akses HP Instant Support Professional Edition di: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Untuk informasi dukungan online terbaru, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif, serta komunitas pengguna dan ahli HP di seluruh dunia, akses BSC (Business Support Center) di <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Jika Anda perlu menghubungi bantuan teknis, lakukan beberapa hal berikut untuk memastikan permintaan layanan ditangani dengan tepat:

- Anda harus berada di depan komputer saat membuat panggilan.
- Tulis nomor seri komputer, nomor ID produk, dan nomor seri monitor sebelum membuat panggilan.
- Coba atasi masalah dengan bantuan teknisi layanan.
- Lepaskan perangkat keras yang baru saja ditambahkan ke sistem.
- Hapus perangkat lunak yang baru saja diinstal.
- Pulihkan sistem dari Recovery Disc Set (Set Disc Pemulihan) yang sudah Anda buat atau, kembalikan sistem ke kondisi pabrik semula dengan menggunakan HP Backup and Recovery Manager (Pengelola Pemulihan dan Pencadangan HP).

---

△ **PERHATIAN:** Pemulihan sistem akan menghapus semua data pada hard drive. Pastikan Anda membuat cadangan semua file data sebelum menjalankan proses pemulihan.

📝 **CATATAN:** Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan perlindungan jaminan (Care Pack), hubungi penyedia layanan atau agen setempat.

---

## Petunjuk Bermanfaat

Jika komputer, monitor, atau perangkat lunak mengalami masalah, lihat daftar saran umum berikut ini sebelum melakukan tindakan lebih lanjut:

- Pastikan komputer dan monitor tersambung ke stopkontak yang berfungsi.
- Pastikan komputer dihidupkan dan lampu daya hijau telah menyala.
- Pastikan monitor dihidupkan dan lampu monitor telah menyala.
- Untuk mengetahui apakah LED Daya berkedip merah, lihat bagian depan komputer. Lampu yang berkedip merupakan kode kesalahan yang akan membantu Anda mendiagnosis masalah. Lihat Lampiran A [Pesan Kesalahan POST pada hal. 44](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika monitor redup, tingkatkan kontrol kecerahan dan kontras pada monitor.

- Tekan terus salah satu tombol. Jika sistem berbunyi bip, berarti keyboard telah beroperasi dengan benar.
  - Pastikan semua sambungan kabel tidak longgar atau salah.
  - Aktifkan komputer dengan menekan tombol daya atau salah satu tombol pada keyboard. Jika sistem tetap berada dalam mode tunda, matikan komputer dengan menekan terus tombol daya selama minimal 4 detik, kemudian tekan kembali tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak dapat dimatikan, lepaskan kabel daya, tunggu selama beberapa detik, kemudian sambungkan kembali. Komputer akan dihidupkan ulang jika mulai otomatis saat daya terputus ditetapkan dalam Computer Setup. Jika komputer tidak dapat dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.
  - Konfigurasi ulang komputer setelah memasang papan ekspansi selain plug and play atau pilihan lainnya. Lihat [Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 28](#) untuk petunjuk.
  - Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika menggunakan printer, Anda memerlukan driver untuk printer model tersebut.
  - Lepaskan semua media yang dapat di-boot (CD atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkannya.
  - Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain yang telah diinstal pabrik, pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung pada sistem.
  - Jika sistem telah memasang (video tertanam hanya pada model tertentu) beberapa sumber video (adapter tertanam, PCI, atau PCI-Express) dan satu monitor, maka monitor harus terpasang ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adapter VGA primer. Saat menjalankan boot, konektor monitor lainnya akan dinonaktifkan dan jika monitor tersambung ke port tersebut, maka monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber VGA default dalam Computer Setup.
- 
- △ **PERHATIAN:** Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir ke papan sistem. Anda harus melepaskan kabel daya dari catu daya sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan pada papan sistem atau komponen.
-



# Mengatasi Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah mengatasi masalah umum yang dijelaskan dalam bagian ini. Jika masalah terus berlanjut dan Anda tidak dapat mengatasinya atau jika Anda merasa tidak yakin untuk melakukan pengoperasian tersebut, hubungi penjual atau agen resmi.

- △ **PERINGATAN!** Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan Anda melepaskan kabel daya dari stopkontak serta membiarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

Cari LED pada papan sistem. Jika LED menyala, berarti sistem masih dialiri listrik. Matikan komputer, kemudian lepaskan kabel daya sebelum melanjutkan.

**Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum**

**Komputer tampak terkunci dan tidak dapat dimatikan saat tombol daya ditekan.**

Penyebab	Solusi
Kontrol perangkat lunak pada sakelar daya tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tekan terus tombol daya minimal selama 4 detik hingga komputer mati.</li><li>2. Lepaskan kabel daya dari stopkontak.</li></ol>

**Komputer tidak merespons mouse atau keyboard USB.**

Penyebab	Solusi
Komputer berada dalam mode <b>siaga</b> .	Tekan tombol daya untuk melanjutkan dari mode <b>siaga</b> .  <b>PERHATIAN:</b> Saat mencoba melanjutkan dari mode <b>siaga</b> , jangan tekan tombol daya selama lebih dari 4 detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.

**Tampilan tanggal dan waktu komputer salah.**

Penyebab	Solusi
Baterai RTC (real time clock) mungkin harus diganti.  <b>CATATAN:</b> Menyambungkan komputer ke stopkontak AC yang berfungsi akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.	Pertama, tetapkan ulang tanggal dan waktu dalam <b>Control Panel</b> [Panel Kontrol] (Computer Setup juga dapat digunakan untuk meng-update tanggal dan waktu RTC). Jika masalah terus berlanjut, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang cara memasang baterai baru, lihat <i>Buku Petunjuk Perangkat Keras</i> atau hubungi dealer maupun penjual resmi baterai RTC pengganti.

**Kursor tidak bergerak menggunakan tombol panah pada keypad.**

Penyebab	Solusi
Tombol <b>Num Lock</b> mungkin aktif.	Tekan tombol <b>Num Lock</b> . Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol <b>panah</b> . Tombol

## Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

### Kursor tidak bergerak menggunakan tombol panah pada keypad.

Penyebab	Solusi
	Num Lock dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) dalam Computer Setup.

### Tidak ada suara atau volume suara terlalu kecil.

Penyebab	Solusi
Volume sistem mungkin kecil atau dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Periksa pengaturan BIOS F10 untuk memastikan bahwa audio telah diaktifkan.</li><li>2. Pastikan speaker eksternal tersambung dengan tepat dan dihidupkan serta kontrol volume speaker diatur dengan benar.</li><li>3. Gunakan kontrol volume sistem yang tersedia di sistem operasi untuk memastikan speaker diaktifkan atau untuk memperbesar volume.</li></ol>
Perangkat audio mungkin disambungkan ke soket yang salah di bagian belakang komputer.	Pastikan perangkat tersebut disambungkan ke soket yang benar di bagian belakang komputer.

### Unit berperforma buruk.

Penyebab	Solusi
Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang.</li><li>2. Pastikan kipas tersambung dan berfungsi dengan benar (kipas tertentu hanya beroperasi bila diperlukan).</li><li>3. Pastikan heatsink prosesor terpasang dengan benar.</li></ol>
Hard drive penuh.	Transfer data dari hard drive agar tersedia ruang kosong di hard drive.
Kapasitas memori hampir habis.	Tambahkan memori yang lebih besar.
Hard drive terfragmentasi.	Defragmentasikan hard drive.
Program yang telah diakses sebelumnya tidak mengembalikan memori yang digunakan ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.
Hard drive terkena virus.	Jalankan program perlindungan dari virus.
Terlalu banyak aplikasi yang berjalan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk mengosongkan memori. Beberapa aplikasi berjalan di latar belakang dan dapat ditutup dengan mengklik kanan ikon terkait pada baris tugas. Agar aplikasi tidak diaktifkan saat komputer dihidupkan, buka <b>Start &gt; Run</b>, kemudian ketik <code>msconfig</code>. Pada tab <b>Startup</b> System Configuration Utility, hapus centang pada aplikasi yang tidak ingin diaktifkan secara otomatis. <b>PERHATIAN:</b> Biarkan aplikasi yang diperlukan untuk pengoperasian sistem dengan benar tetap aktif saat komputer dihidupkan.</li><li>2. Tambahkan memori yang lebih besar.</li></ol>

**Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)**

**Unit berperforma buruk.**

Penyebab	Solusi
Beberapa aplikasi perangkat lunak, terutama permainan, menekankan pada subsistem grafis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kurangi resolusi tampilan pada aplikasi aktif atau lihat dokumen yang diberikan bersama aplikasi untuk mendapatkan saran tentang cara meningkatkan performa dengan menyesuaikan parameter dalam aplikasi.</li><li>2. Tambahkan memori yang lebih besar.</li><li>3. Upgrade solusi grafis.</li></ol>
Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.

**Komputer dimatikan secara otomatis dan LED Daya berkedip Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)**

Penyebab	Solusi
Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Kipas mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Heatsink tidak terpasang dengan benar pada prosesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang.</li><li>2. Buka penutup, tekan tombol daya, kemudian pastikan bahwa kipas sistem berputar. Jika kipas sistem tidak berputar, pastikan kabel kipas telah tersambung ke kepala papan sistem.</li><li>3. Jika kabel tersambung, namun kipas tidak berputar, ganti perangkat kipas tersebut.</li><li>4. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.</li></ol>

**Sistem mati dan LED di bagian depan komputer tidak berkedip.**

Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan.	Tekan terus tombol daya minimal selama 4 detik. Jika LED hard drive menyala hijau, maka: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Keluarkan kartu ekspansi satu per satu hingga LED pada papan sistem menyala.</li><li>2. Ganti papan sistem.</li></ol> ATAU Tekan terus tombol daya minimal selama 4 detik. Jika LED hard drive tidak menyala hijau, maka: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan unit tersambung ke stopkontak AC yang berfungsi.</li><li>2. Buka penutup, kemudian pastikan rangkaian tombol daya tersambung dengan benar ke papan sistem.</li><li>3. Pastikan kabel catu daya telah tersambung dengan benar ke papan sistem.</li></ol>

**Tabel 2-1 Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)**

**Sistem mati dan LED di bagian depan komputer tidak berkedip.**

Penyebab	Solusi
	<ol style="list-style-type: none"><li>Pastikan LED pada papan sistem telah menyala. Jika ya, ganti rangkaian tombol daya.</li><li>Jika tidak, maka ganti catu daya.</li><li>Ganti papan sistem.</li></ol>

**DVD atau CD dalam drive optik tidak dapat dikeluarkan.**

Penyebab	Solusi
Pintu geser yang menutup drive optik tertutup.	Gunakan kunci yang disediakan untuk membuka kunci pintu (jika perlu), kemudian geser pintu ke bawah.

**Pintu geser yang menutup drive optik tidak dapat dibuka.**

Penyebab	Solusi
Pintu geser terkunci.	Gunakan kunci yang disediakan untuk membuka kunci pintu, kemudian geser pintu ke bawah.

**Port COM tidak mendapat daya yang akurat.**

Penyebab	Solusi
Pengalih port COM tidak ditetapkan dengan benar.	Untuk petunjuk tentang cara menetapkan pengalih port COM agar memperoleh daya, lihat "Configuring Power to a Serial Port" [Mengkonfigurasi Daya ke Port Seri] dalam <i>Buku Petunjuk Perangkat Keras</i> .

# Mengatasi Masalah Daya

Solusi dan penyebab umum masalah daya tercantum dalam tabel berikut.

**Tabel 2-2 Mengatasi Masalah Daya**

**Terkadang catu daya mati.**

Penyebab	Solusi
Catu daya tidak hidup karena kesalahan catu daya internal.	Hubungi penyedia layanan resmi untuk mengganti catu daya.

**Komputer dimatikan secara otomatis dan LED Daya berkedip Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)**

Penyebab	Solusi
Perlindungan panas prosesor diaktifkan:	1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang.
Kipas mungkin terhalang atau tidak berputar.	2. Buka penutup, tekan tombol daya, kemudian pastikan bahwa kipas sistem berputar. Jika kipas sistem tidak berputar, pastikan kabel kipas telah tersambung ke kepala papan sistem.
ATAU	
Heatsink tidak terpasang dengan benar pada prosesor.	3. Jika kabel tersambung, namun kipas tidak berputar, ganti perangkat kipas tersebut. 4. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.

**LED Daya berkedip Merah empat kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip empat kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)**

Penyebab	Solusi
Kegagalan daya (catu daya kelebihan beban).	1. Buka penutup, kemudian pastikan kabel catu daya telah tersambung ke soket pada papan sistem. 2. Periksa apakah salah satu perangkat menimbulkan masalah dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (misalnya hard drive, drive optik, dan kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem berada pada tahap POST, matikan lalu ganti perangkat satu per satu, ulangi prosedur ini hingga terjadi kegagalan. Ganti perangkat yang menimbulkan kegagalan tersebut. Lanjutkan dengan menambahkan perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan baik. 3. Ganti catu daya. 4. Ganti papan sistem.

# Mengatasi Masalah Hard Drive

**Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Hard Drive**

Terjadi kesalahan hard drive.

Penyebab	Solusi
Hard disk gagal atau memiliki sektor rusak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dalam Microsoft Windows XP, klik kanan <b>Start</b>, klik <b>Explore</b>, lalu pilih drive. Pilih <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b>. Dalam <b>Error-checking</b>, klik <b>Check Now</b>.  Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan <b>Start</b>, klik <b>Explore</b>, lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih <b>Properties</b> [Properti] lalu pilih tab <b>Tools</b> [Alat Bantu]. Pada <b>Error-checking</b> klik <b>Check Now</b>.</li><li>2. Gunakan utilitas untuk mencari dan memblokir penggunaan sektor yang rusak. Jika perlu, format ulang hard disk.</li></ol>

Masalah transaksi disk.

Penyebab	Solusi
Struktur direktori rusak atau terdapat masalah pada file.	<p>Dalam Microsoft Windows XP, klik kanan <b>Start</b>, klik <b>Explore</b>, lalu pilih drive. Pilih <b>File &gt; Properties &gt; Tools</b>. Dalam <b>Error-checking</b>, klik <b>Check Now</b>.</p> <p>Pada Microsoft Windows Vista, klik kanan <b>Start</b>, klik <b>Explore</b>, lalu klik kanan pada salah satu drive. Pilih <b>Properties</b> [Properti] lalu pilih tab <b>Tools</b> [Alat Bantu]. Pada <b>Error-checking</b> klik <b>Check Now</b>.</p>

Drive tidak ditemukan (diidentifikasi).

Penyebab	Solusi
Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
Sistem mungkin tidak secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	Lihat petunjuk konfigurasi ulang pada bagian <a href="#">Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 28</a> . Jika sistem masih tidak mengenali perangkat baru, lihat apakah perangkat tercantum dalam daftar Computer Setup. Jika ya, mungkin disebabkan oleh masalah driver. Jika tidak, mungkin disebabkan oleh masalah perangkat keras.  Jika drive ini baru saja dipasang, jalankan utilitas Computer Setup, kemudian coba tambahkan waktu penundaan POST dalam <b>Advanced &gt; Power-On Options</b> .
Perangkat tersambung ke port SATA yang telah dinonaktifkan di Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan port SATA perangkat diaktifkan di <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
Drive merespons dengan lambat segera setelah dihidupkan.	Jalankan Computer Setup, kemudian tambahkan waktu POST Delay dalam <b>Advanced &gt; Power-On Options</b> .

**Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)**

<b>Pesan disk non-sistem/NTLDR tidak ada.</b>	
<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Sistem sedang mencoba dihidupkan dari hard drive, namun hard drive mungkin telah rusak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masukkan CD atau perangkat USB yang dapat di-boot, lalu hidupkan ulang komputer.</li> <li>2. Periksa format hard drive menggunakan disk f: Jika pemformatan NTFS, gunakan pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Jika pemformatan FAT32, hard drive tidak dapat diakses.</li> </ol>
File sistem tidak ada atau tidak terinstal dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masukkan CD atau perangkat USB yang dapat di-boot, lalu hidupkan ulang komputer.</li> <li>2. Periksa format hard drive menggunakan disk F: Jika pemformatan NTFS, gunakan pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Jika pemformatan FAT32, hard drive tidak dapat diakses.</li> <li>3. Instal file sistem untuk sistem operasi yang sesuai.</li> <li>4. Kembalikan sistem ke titik pemulihan di HP Backup and Recovery Manager. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> [Panduan Pengguna HP Backup and Recovery Manager] dalam menu Start Windows.</li> </ol>
Boot hard drive telah dinonaktifkan di Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan entri hard drive dalam daftar <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
Hard drive yang dapat di-boot tidak tersambung seperti pada konfigurasi multi-hard drive.	Jika ingin menjalankan boot dari hard drive, pastikan hard drive telah tersambung ke soket papan sistem berlabel SATA0.
Pengontrol hard drive yang dapat di-boot tidak tercantum sebelumnya dalam Boot Order [Urutan Boot].	Jalankan utilitas Computer Setup, lalu pilih <b>Storage &gt; Boot Order</b> , kemudian pastikan pengontrol hard drive yang dapat di-boot tercantum tepat di bawah entri <b>Hard Drive</b> .
<b>Komputer tidak menjalankan boot dari hard drive.</b>	
<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Pengontrol SATA telah dinonaktifkan di Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan pengontrol SATA telah diaktifkan di <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
Urutan boot salah.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah urutan boot dalam <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
"Emulation Type" [Jenis Emulasi] Hard Drive ditetapkan ke "None" [Tidak Ada].	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah "Emulation Type" ke "Hard Disk" pada rincian perangkat dalam <b>Storage &gt; Device Configuration</b> .
Hard drive rusak.	<p>Perhatikan apakah LED Daya panel depan berkedip MERAH dan terdengar bunyi bip. Lihat Lampiran A <a href="#">Pesan Kesalahan POST pada hal. 44</a> untuk menentukan kemungkinan penyebab lampu berkedip merah dan kode berbunyi bip.</p> <p>Untuk persyaratan dan ketentuan, lihat Worldwide Limited Warranty [Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia].</p>

### Tabel 2-3 Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Komputer tampaknya terkunci.

Penyebab	Solusi
Program yang sedang berjalan telah berhenti merespons perintah.	Jalankan prosedur "Shut Down" Windows secara normal. Jika gagal, tekan tombol daya selama empat detik atau lebih untuk mematikan daya. Untuk menghidupkan ulang komputer, tekan kembali tombol daya.



# Mengatasi Masalah Tampilan

Jika mengalami masalah tampilan, lihat dokumentasi yang diberikan bersama monitor serta penyebab dan solusi umum yang tercantum dalam tabel berikut.

**Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Tampilan**

Layar kosong (tidak ada video).

Penyebab	Solusi
Monitor tidak dihidupkan dan lampu monitor tidak menyala.	Hidupkan monitor, kemudian pastikan lampu monitor menyala.
Monitor rusak.	Coba monitor lain.
Sambungan kabel salah.	Periksa sambungan kabel dari monitor ke komputer dan stopkontak.
Utilitas penonaktifan layar mungkin telah terinstal atau fitur penghemat energi telah diaktifkan.	Tekan salah satu tombol atau klik tombol mouse, kemudian ketik sandi, jika telah dibuat.
ROM sistem rusak; sistem berjalan dalam Boot Block Emergency Recovery Mode [Mode Pemulihan Darurat Pemblokiran Boot] (ditunjukkan dengan 8 kali bunyi bip).	Flash ulang ROM sistem dengan profil BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" [Mode Pemulihan Darurat Pemblokiran Boot] pada <i>Panduan Manajemen Desktop</i> .
Anda menggunakan monitor sinkronisasi tetap, namun tidak tersinkronisasi pada resolusi yang dipilih.	Pastikan monitor dapat menerima tingkat pemindaian horizontal yang sama seperti resolusi yang dipilih.
Komputer berada dalam mode <b>siaga</b> .	Tekan tombol daya untuk melanjutkan dari mode <b>siaga</b> .  <b>PERHATIAN:</b> Saat mencoba melanjutkan dari mode <b>siaga</b> , jangan tekan tombol daya selama lebih dari 4 detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.
Kabel monitor tersambung ke konektor yang salah.	Pastikan monitor terpasang ke konektor aktif di bagian belakang komputer. Jika tersedia konektor lain, sambungkan monitor ke konektor tersebut, kemudian jalankan boot ulang sistem.
Pengaturan monitor pada komputer tidak kompatibel dengan monitor tersebut.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hidupkan ulang komputer, lalu tekan tombol <b>F8</b> pada saat pengaktifan bila Anda melihat "Press F8" di sudut kanan bawah layar.</li><li>2. Dengan menggunakan tombol <b>panah</b> pada keyboard, pilih <b>Enable VGA Mode</b>, kemudian tekan <b>Enter</b>.</li><li>3. Pada Windows Control Panel, klik dua kali ikon <b>Display</b>, lalu pilih tab <b>Settings</b>.</li><li>4. Gunakan kontrol geser untuk mengatur ulang resolusi.</li></ol>

Layar kosong dan LED daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)

Penyebab	Solusi
Kesalahan memori praveideo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memperbaiki posisi DIMM. Hidupkan sistem.</li><li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang salah.</li></ol>

#### Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Layar kosong dan LED daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)

Penyebab	Solusi
	3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.
	4. Ganti papan sistem.

Layar kosong dan LED daya berkedip Merah enam kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)

Penyebab	Solusi
Kesalahan grafis pravideo.	Untuk sistem dengan kartu grafis: 1. Perbaiki posisi kartu grafis. Hidupkan sistem. 2. Ganti kartu grafis. 3. Ganti papan sistem. Untuk sistem dengan grafis terintegrasi, ganti papan sistem.

Layar kosong dan LED daya berkedip Merah tujuh kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip tujuh kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)

Penyebab	Solusi
Kegagalan papan sistem (kegagalan yang dideteksi oleh ROM sebelum video).	Ganti papan sistem.

Monitor tidak berfungsi dengan baik bila menggunakan fitur penghemat energi.

Penyebab	Solusi
Monitor tanpa kemampuan penghemat energi sedang digunakan dengan fitur penghemat energi yang diaktifkan.	Nonaktifkan fitur penghemat energi monitor.

Karakter redup.

Penyebab	Solusi
Kontrol kecerahan dan kontras tidak diatur dengan benar.	Sesuaikan kontrol kecerahan dan kontras monitor.
Kabel tidak tersambung dengan benar.	Pastikan kabel grafis tersambung dengan aman ke kartu grafis dan monitor.

Resolusi video buram atau yang diminta tidak dapat ditetapkan.

Penyebab	Solusi
Jika pengontrol grafis di-upgrade, driver grafis yang benar mungkin tidak dimasukkan.	Instal driver video yang diberikan bersama perangkat upgrade.

## Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

### Resolusi video buram atau yang diminta tidak dapat ditetapkan.

Penyebab	Solusi
Monitor tidak dapat menampilkan resolusi yang diminta.	Ubah resolusi yang diminta.
Kartu grafis rusak.	Ganti kartu grafis.

### Gambar rusak, bergulung, goyang, atau berkedip.

Penyebab	Solusi
Sambungan monitor mungkin tidak lengkap atau monitor tidak disesuaikan dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan kabel monitor tersambung dengan kencang ke komputer.</li><li>2. Jika digunakan sistem dua monitor atau jika monitor lain berada dalam jarak dekat, pastikan kedua monitor tersebut tidak saling mengganggu medan elektromagnetis lainnya dengan memisahkan kedua monitor tersebut.</li><li>3. Lampu floresen atau kipas mungkin terlalu dekat ke monitor.</li></ol>
Medan magnet monitor perlu dinetralkan.	Menetralkan medan magnet monitor. Untuk petunjuk, lihat dokumentasi yang diberikan bersama monitor.

### Gambar tidak berada di tengah.

Penyebab	Solusi
Posisi gambar perlu disesuaikan.	Tekan tombol Menu untuk mengakses menu OSD. Untuk menyesuaikan posisi horizontal atau vertikal gambar, pilih <b>ImageControl/ Horizontal Position</b> atau <b>Vertical Position</b> .

### Pesan “No Connection, Check Signal Cable” akan ditampilkan pada layar.

Penyebab	Solusi
Kabel video monitor tidak tersambung.	Sambungkan kabel video antara monitor dengan komputer.  <b>PERHATIAN:</b> Pastikan komputer tidak dalam kondisi hidup saat kabel video disambungkan.

### Pesan “Out of Range” ditampilkan pada layar.

Penyebab	Solusi
Resolusi video dan tingkat refresh ditetapkan lebih tinggi dibandingkan dukungan monitor.	Aktifkan ulang komputer, kemudian buka Safe Mode. Ubah ke pengaturan yang didukung, kemudian hidupkan ulang komputer agar pengaturan baru dapat diterapkan.

## Tabel 2-4 Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

### Monitor CRT mengeluarkan suara bergetar dan berderik saat diaktifkan.

Penyebab	Solusi
Koil yang menetralkan medan magnet monitor telah diaktifkan.	Tidak ada. Koil yang menetralkan medan magnet biasanya diaktifkan bila monitor dihidupkan.

### Monitor CRT mengeluarkan suara klik.

Penyebab	Solusi
Pemancar elektronik telah diaktifkan dalam monitor.	Tidak ada. Beberapa monitor biasanya membuat suara klik saat dihidupkan dan dimatikan, masuk dan keluar dari mode siaga, serta saat mengubah resolusi.

### Monitor panel datar mengeluarkan suara tinggi.

Penyebab	Solusi
Pengaturan kecerahan dan/atau kontras terlalu tinggi.	Kurangi pengaturan kecerahan dan/atau kontras.

### Fokus buram; efek bergaris, berbayang, atau ganda; garis horizontal; bidang vertikal tipis; atau gambar tidak dapat berada di tengah layar (monitor panel datar hanya menggunakan sambungan input VGA analog).

Penyebab	Solusi
Sirkuit konversi digital internal monitor panel datar mungkin tidak dapat menerjemahkan sinkronisasi output kartu grafis dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tetapkan pilihan Auto-Adjustment [Penyesuaian Otomatis] monitor pada menu tampilan layar monitor.</li><li>2. Sinkronisasikan Clock dan Clock Phase secara manual pada fungsi tampilan layar. Untuk men-download SoftPaq yang akan membantu Anda menjalankan sinkronisasi, kunjungi situs Web berikut, pilih monitor yang sesuai, kemudian download SP35375 atau SP35466: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Kartu grafis tidak terpasang dengan benar atau rusak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Perbaiki posisi kartu grafis.</li><li>2. Ganti kartu grafis.</li></ol>

### Simbol tertentu yang diketik tidak ditampilkan dengan benar.

Penyebab	Solusi
Font yang digunakan tidak mendukung simbol tersebut.	Gunakan Character Map untuk mencari dan memilih simbol yang tepat. Klik <b>Start &gt; All Programs &gt; Accessories &gt; System Tools &gt; Character Map</b> . Anda dapat menyalin simbol dari Character Map ke dokumen.

# Mengatasi Masalah Audio

Jika komputer memiliki fitur audio dan Anda mengalami masalah audio, lihat penyebab dan solusi umum yang tercantum dalam tabel berikut ini.

**Tabel 2-5 Mengatasi Masalah Audio**

## Suara terputus-putus.

Penyebab	Solusi
Sumber prosesor sedang digunakan oleh aplikasi lain yang terbuka.	Tutup semua aplikasi prosesor intensif yang terbuka.
Suara laten langsung biasanya terdapat dalam berbagai aplikasi pemutar media.	Hanya pada Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dari <b>Control Panel</b>, pilih <b>Sounds and Audio Devices</b>.</li><li>2. Pada tab <b>Audio</b>, pilih perangkat dari daftar <b>Sound Playback</b>.</li><li>3. Klik tombol <b>Advanced</b>, lalu pilih tab <b>Performance</b>.</li><li>4. Tetapkan pengatur <b>Hardware acceleration</b> ke <b>None</b> dan pengatur <b>Sample rate conversion quality</b> ke <b>Good</b>, kemudian lakukan pengujian ulang terhadap audio.</li><li>5. Tetapkan pengatur <b>Hardware acceleration</b> ke <b>None</b> dan pengatur <b>Sample rate conversion quality</b> ke <b>Good</b>, kemudian lakukan pengujian ulang terhadap audio.</li></ol>

## Speaker tidak mengeluarkan suara.

Penyebab	Solusi
Kontrol volume perangkat lunak dinonaktifkan.	Klik dua kali ikon <b>Speaker</b> pada baris tugas, pastikan <b>Mute</b> tidak dipilih, kemudian gunakan pengatur volume untuk menyesuaikan volume.
Audio tersembunyi dalam Computer Setup.	Aktifkan audio dalam Computer Setup: <b>Security &gt; Device Security &gt; System Audio</b> .
Speaker eksternal tidak diaktifkan.	Aktifkan speaker eksternal.
Perangkat audio mungkin disambungkan ke soket yang salah di bagian belakang komputer.	Pastikan perangkat tersebut disambungkan ke soket yang benar di bagian belakang komputer.
Speaker eksternal tersambung ke soket audio yang salah pada kartu suara yang baru dipasang.	Untuk sambungan speaker yang tepat, lihat dokumentasi kartu suara.
Audio CD digital tidak diaktifkan.	Aktifkan audio CD digital: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dari <b>Control Panel</b>, pilih <b>System</b>.</li><li>2. Pada tab <b>Hardware</b>, klik tombol <b>Device Manager</b>.</li><li>3. Klik kanan perangkat CD/DVD, lalu pilih <b>Properties</b>.</li><li>4. Pada tab <b>Properties</b>, pastikan <b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device</b> telah dicentang.</li></ol>
Perangkat yang tersambung ke soket saluran keluar akan menonaktifkan speaker internal.	Aktifkan dan gunakan speaker eksternal, jika tersambung, atau lepaskan speaker eksternal.

**Tabel 2-5 Mengatasi Masalah Audio (Lanjutan)**

**Speaker tidak mengeluarkan suara.**

Penyebab	Solusi
Volume dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dari program <b>Control Panel</b>, klik <b>Sound, Speech and Audio Devices</b>, lalu klik <b>Sounds and Audio Devices</b>.</li><li>2. Klik kotak centang <b>Mute</b> untuk menghapus tanda centang dari kotak.</li></ol>
Komputer berada dalam mode <b>siaga</b> .	Tekan tombol daya untuk melanjutkan dari mode <b>siaga</b> .  <b>PERHATIAN:</b> Saat mencoba melanjutkan dari mode <b>siaga</b> , jangan tekan tombol daya selama lebih dari 4 detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

**Komputer tampaknya terkunci sewaktu merekam audio.**

Penyebab	Solusi
Hard disk mungkin penuh.	Sebelum merekam, pastikan tersedia ruang kosong yang memadai dalam hard disk. Anda juga dapat merekam file audio dalam format yang dikompresi.

# Mengatasi Masalah Printer

Jika mengalami masalah printer, lihat dokumentasi yang diberikan bersama printer serta penyebab dan solusi umum yang tercantum dalam tabel berikut ini.

**Tabel 2-6 Mengatasi Masalah Printer**

## Printer tidak mencetak.

Penyebab	Solusi
Printer tidak dihidupkan dan tidak online.	Hidupkan printer, lalu pastikan printer online.
Driver printer yang tepat untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Instal driver printer yang tepat untuk aplikasi.</li><li>2. Coba cetak menggunakan perintah MS-DOS: <pre>DIR C:\ &gt; LPT1</pre>Jika printer berfungsi, instal kembali driver printer.</li></ol>
Jika Anda berada di jaringan, mungkin printer belum memiliki koneksi ke jaringan.	Buat koneksi jaringan yang sesuai untuk printer.
Printer mungkin rusak.	Jalankan pengujian otomatis printer.

## Printer tidak dapat dihidupkan.

Penyebab	Solusi
Kabel mungkin tidak tersambung dengan benar.	Sambungkan kembali semua kabel, lalu periksa kabel daya dan stopkontak.

## Printer mencetak informasi yang rusak.

Penyebab	Solusi
Driver printer yang tepat untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	Instal driver printer yang tepat untuk aplikasi.
Kabel mungkin tidak tersambung dengan benar.	Sambungkan kembali semua kabel.
Memori printer mungkin penuh.	Atur ulang printer dengan mematkannya selama satu menit, kemudian hidupkan kembali.

## Printer offline.

Penyebab	Solusi
Printer mungkin kehabisan kertas.	Periksa baki kertas, lalu isi kembali jika kosong. Pilih online.

# Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse

Jika mengalami masalah keyboard atau mouse, lihat dokumentasi yang diberikan bersama peralatan tersebut serta penyebab dan solusi umum yang tercantum dalam tabel berikut ini.

**Tabel 2-7 Mengatasi Masalah Keyboard**

Perintah dan pengetikan pada keyboard tidak dikenali oleh komputer.

Penyebab	Solusi
Konektor keyboard tidak terpasang dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pada Desktop Windows, klik <b>Start</b>.</li><li>2. Klik <b>Shut Down</b>. Kotak dialog <b>Shut Down Windows</b> akan ditampilkan.</li><li>3. Pilih <b>Shut Down</b>.</li><li>4. Setelah komputer mati, sambungkan kembali keyboard ke bagian belakang komputer, lalu hidupkan ulang komputer.</li></ol>
Program yang sedang berjalan telah berhenti merespons perintah.	Matikan komputer menggunakan mouse, lalu hidupkan ulang komputer.
Keyboard perlu diperbaiki.	Untuk persyaratan dan ketentuan, lihat Worldwide Limited Warranty [Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia].
Kesalahan perangkat nirkabel.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Untuk status perangkat, periksa perangkat lunak jika tersedia.</li><li>2. Periksa/ganti baterai perangkat.</li><li>3. Atur ulang penerima dan keyboard.</li></ol>
Komputer berada dalam mode <b>siaga</b> .	Tekan tombol daya untuk melanjutkan dari mode <b>siaga</b> . <b>PERHATIAN:</b> Saat mencoba melanjutkan dari mode <b>siaga</b> , jangan tekan tombol daya selama lebih dari 4 detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

Kursor tidak bergerak menggunakan tombol panah pada keypad.

Penyebab	Solusi
Tombol <b>Num Lock</b> mungkin aktif.	Tekan tombol <b>Num Lock</b> . Lampu <b>Num Lock</b> tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol <b>panah</b> . Tombol <b>Num Lock</b> dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) dalam Computer Setup.



## Tabel 2-8 Mengatasi Masalah Mouse

### Mouse tidak merespons gerakan atau terlalu lambat.

Penyebab	Solusi
Konektor mouse tidak terpasang dengan benar ke bagian belakang komputer.	Matikan komputer menggunakan keyboard. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tekan tombol <b>Ctrl</b> dan <b>Esc</b> secara bersamaan (atau tekan tombol <b>logo Windows</b>) untuk menampilkan menu <b>Start</b>.</li><li>2. Gunakan tombol <b>panah atas</b> atau <b>bawah</b> untuk memilih <b>Shut Down</b>, lalu tekan tombol <b>Enter</b>.</li><li>3. Gunakan tombol <b>panah atas</b> atau <b>bawah</b> untuk menggunakan pilihan <b>Shut Down</b>, lalu tekan tombol <b>Enter</b>.</li><li>4. Setelah komputer mati, pasang konektor mouse ke bagian belakang komputer (atau keyboard), lalu hidupkan ulang komputer.</li></ol>
Program yang sedang berjalan telah berhenti merespons perintah.	Matikan komputer menggunakan keyboard, lalu hidupkan ulang komputer.
Mouse perlu dibersihkan.	Lepaskan penutup bola gulir pada mouse, lalu bersihkan komponen internal.
Mouse perlu diperbaiki.	Untuk persyaratan dan ketentuan, lihat Worldwide Limited Warranty [Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia].
Kesalahan perangkat nirkabel.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Untuk status perangkat, periksa perangkat lunak jika tersedia.</li><li>2. Periksa/ganti baterai perangkat.</li><li>3. Atur ulang penerima dan mouse.</li></ol>
Komputer berada dalam mode <b>siaga</b> .	Tekan tombol daya untuk melanjutkan dari mode <b>siaga</b> . <b>PERHATIAN:</b> Saat mencoba melanjutkan dari mode <b>siaga</b> , jangan tekan tombol daya selama lebih dari 4 detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.

### Mouse hanya bergerak secara vertikal, horizontal, atau bergerak tiba-tiba.

Penyebab	Solusi
Bola gulir mouse atau poros putar enkoder yang bersentuhan dengan bola telah kotor.	Lepaskan penutup bola gulir dari bagian bawah mouse, lalu bersihkan komponen internal dengan perangkat pembersih mouse yang tersedia di banyak toko komputer.

## Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin harus mengkonfigurasi ulang komputer bila menambahkan atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows akan secara otomatis mengenali perangkat tersebut dan mengkonfigurasi komputer.

Jika memasang perangkat selain plug and play, Anda harus mengkonfigurasi ulang komputer setelah selesai memasang perangkat keras baru. Dalam Windows, gunakan **Add Hardware Wizard**, kemudian ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

- ⚠ **PERINGATAN!** Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan Anda melepaskan kabel daya dari stopkontak serta membiarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

Cari LED pada papan sistem. Jika LED menyala, berarti sistem masih dialiri listrik. Matikan komputer, kemudian lepaskan kabel daya sebelum melanjutkan.

**Tabel 2-9 Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras**

**Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.**

Penyebab	Solusi
Perangkat tidak terpasang atau tersambung dengan benar.	Pastikan perangkat tersambung dengan benar dan aman serta pin pada konektor tidak tertekuk.
Kabel perangkat eksternal baru mungkin longgar atau kabel daya tidak tersambung.	Pastikan semua kabel tersambung dengan benar dan aman serta pin pada kabel atau konektor tidak tertekuk.
Sakelar daya perangkat eksternal baru tidak dihidupkan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat dengan sistem komputer.
Anda tidak menerima saran dari sistem tentang perubahan konfigurasi.	Jalankan boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan.
Papan plug and play mungkin tidak terkonfigurasi secara otomatis saat ditambahkan jika konfigurasi default bertentangan dengan perangkat lainnya.	Gunakan Device Manager [Manajer Perangkat] untuk membatalkan pilihan pengaturan otomatis pada papan dan memilih konfigurasi dasar yang tidak akan menimbulkan pertentangan. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk mengkonfigurasi ulang atau menonaktifkan perangkat agar dapat mengatasi pertentangan.
Port USB pada komputer dinonaktifkan dalam Computer Setup.	Buka Computer Setup (F10), kemudian aktifkan port USB dalam <b>Security &gt; Device Security</b> .

**Komputer tidak dapat dihidupkan.**

Penyebab	Solusi
Modul memori yang salah telah digunakan saat melakukan upgrade atau modul memori dipasang di tempat yang salah.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Untuk mengetahui modul memori yang benar dan memverifikasi pemasangan yang tepat, lihat dokumen yang diberikan bersama sistem.</li><li>2. Periksa bunyi bip dan lampu LED di bagian depan komputer. Bunyi bip dan LED yang berkedip merupakan kode untuk masalah tertentu.</li><li>3. Jika masalah masih belum teratasi, hubungi Dukungan Pelanggan.</li></ol>

## Tabel 2-9 Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

**LED Daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)**

Penyebab	Solusi
Memori tidak terpasang dengan benar atau rusak.	<p><b>PERHATIAN:</b> Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau papan sistem, lepaskan kabel daya komputer sebelum Anda mencoba memperbaiki posisi, memasang, atau mengeluarkan DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memperbaiki posisi DIMM. Hidupkan sistem.</li><li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang salah.</li><li>3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.</li><li>4. Ganti papan sistem.</li></ol>

**LED Daya berkedip Merah enam kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)**

Penyebab	Solusi
Kartu grafis (jika ada) tidak terpasang dengan benar, rusak, atau papan sistem rusak.	<p>Untuk sistem dengan kartu grafis:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Perbaiki posisi kartu grafis. Hidupkan sistem.</li><li>2. Ganti kartu grafis.</li><li>3. Ganti papan sistem.</li></ol> <p>Untuk sistem dengan grafis terintegrasi, ganti papan sistem.</p>

**LED Daya berkedip Merah sepuluh kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip sepuluh kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)**

Penyebab	Solusi
Kartu pilihan rusak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Periksa setiap kartu pilihan dengan melepaskan kartu satu per satu (jika terdapat beberapa kartu), kemudian hidupkan sistem untuk mengetahui adanya kesalahan.</li><li>2. Setelah kartu rusak teridentifikasi, lepaskan, lalu ganti kartu pilihan tersebut.</li><li>3. Ganti papan sistem.</li></ol>

# Mengatasi Masalah Jaringan

Beberapa penyebab dan solusi umum bagi masalah jaringan tercantum dalam tabel berikut. Panduan ini tidak membahas proses debug kabel jaringan.

**Tabel 2-10 Mengatasi Masalah Jaringan**

**Fitur Wake-on-LAN [Pengaktifan LAN] tidak berfungsi.**

Penyebab	Solusi
Wake-on-LAN tidak diaktifkan.  <b>CATATAN:</b> Beberapa NIC menyertakan applet konfigurasi yang memungkinkan kontrol dan konfigurasi lebih rinci untuk fitur pengaktifan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang diberikan bersama NIC.	Aktifkan Wake-on-LAN.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pilih <b>Start &gt; Control Panel</b>.</li><li>2. Klik dua kali <b>Network Connections</b>.</li><li>3. Klik dua kali <b>Local Area Connection</b>.</li><li>4. Klik <b>Properties</b>.</li><li>5. Klik <b>Configure</b>.</li><li>6. Klik tab <b>Power Management</b>, lalu pilih kotak centang <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b>.</li></ol>

**Driver jaringan tidak mendeteksi pengontrol jaringan.**

Penyebab	Solusi
Pengontrol jaringan dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jalankan <b>Computer Setup</b>, kemudian aktifkan pengontrol jaringan dalam <b>Security &gt; Device Security</b>.</li><li>2. Aktifkan pengontrol jaringan pada sistem operasi melalui <b>Device Manager</b>.</li></ol>
Driver jaringan salah.	Periksa dokumentasi pengontrol jaringan untuk driver yang tepat atau dapatkan driver terbaru dari situs Web produsen.

**Lampu link status jaringan tidak berkedip.**

**CATATAN:** Lampu status jaringan akan berkedip bila terdapat aktivitas jaringan.

Penyebab	Solusi
Jaringan aktif tidak terdeteksi.	Periksa peralatan kabel dan jaringan untuk koneksi yang tepat.
Pengontrol jaringan tidak dikonfigurasi dengan benar.	Periksa status perangkat di Windows, misalnya <b>Device Manager</b> untuk membuka driver dan applet <b>Network Connections</b> di Windows untuk status link.
Pengontrol jaringan dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jalankan <b>Computer Setup</b>, kemudian aktifkan pengontrol jaringan dalam <b>Security &gt; Device Security</b>.</li><li>2. Aktifkan pengontrol jaringan pada sistem operasi melalui <b>Device Manager</b>.</li></ol>

## Tabel 2-10 Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

Lampu link status jaringan tidak berkedip.

**CATATAN:** Lampu status jaringan akan berkedip bila terdapat aktivitas jaringan.

Penyebab	Solusi
Driver jaringan tidak diinstal dengan benar.	Instal ulang driver jaringan.
Sistem tidak dapat mendeteksi jaringan secara otomatis.	Nonaktifkan kemampuan sensor otomatis, lalu arahkan sistem ke mode operasi yang tepat.

Diagnosis melaporkan kegagalan.

Penyebab	Solusi
Kabel tidak tersambung dengan kencang.	Pastikan kabel tersambung dengan kencang ke konektor jaringan serta ujung kabel lainnya ke perangkat yang tepat.
Kabel tersambung ke konektor yang salah.	Pastikan kabel tersambung ke konektor yang tepat.
Terdapat masalah pada kabel atau perangkat lain yang tersambung.	Pastikan kabel dan perangkat lain yang tersambung berfungsi dengan benar.
Gangguan pengontrol jaringan terbagi dengan papan ekspansi.	Dalam menu <b>Advanced</b> Computer Setup, ubah pengaturan sumber untuk papan tersebut.
Pengontrol jaringan rusak.	Hubungi penyedia layanan resmi.

Diagnosis berhasil, namun komputer tidak dapat berkomunikasi dengan jaringan.

Penyebab	Solusi
Driver jaringan belum diinstal atau parameter driver tidak sesuai dengan konfigurasi yang digunakan.	Pastikan driver jaringan telah diinstal dan parameter driver sesuai dengan konfigurasi pengontrol jaringan.  Pastikan protokol dan klien jaringan yang tepat telah terinstal.
Pengontrol jaringan tidak dikonfigurasi untuk komputer ini.	Pilih ikon <b>Network</b> pada <b>Control Panel</b> , lalu konfigurasi pengontrol jaringan.

Pengontrol jaringan berhenti berfungsi bila papan ekspansi ditambahkan ke komputer.

Penyebab	Solusi
Gangguan pengontrol jaringan terbagi dengan papan ekspansi.	Dalam menu <b>Advanced</b> Computer Setup, ubah pengaturan sumber untuk papan tersebut.
Pengontrol jaringan memerlukan driver.	Verifikasikan bahwa driver tidak terhapus secara disengaja saat driver untuk papan ekspansi baru telah diinstal.
Papan ekspansi yang dipasang merupakan kartu jaringan (NIC) dan bertentangan dengan NIC tertanam.	Dalam menu <b>Advanced</b> Computer Setup, ubah pengaturan sumber untuk papan tersebut.

## Tabel 2-10 Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

### Pengontrol jaringan berhenti berfungsi tanpa sebab yang jelas.

Penyebab	Solusi
Terjadi kerusakan pada file yang berisi driver jaringan.	Download, kemudian instal ulang driver jaringan dari <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> .
Kabel tidak terpasang dengan kencang.	Pastikan kabel tersambung dengan kencang ke konektor jaringan serta ujung kabel lainnya ke perangkat yang tepat.
Pengontrol jaringan rusak.	Hubungi penyedia layanan resmi.

### Kartu jaringan baru tidak dapat menjalankan boot.

Penyebab	Solusi
Kartu jaringan baru mungkin rusak atau tidak memenuhi spesifikasi standar industri.	Instal NIC standar industri yang berfungsi atau ubah urutan boot untuk menjalankan boot dari sumber lain.

### Tidak dapat membuat koneksi ke server jaringan saat mencoba Remote System Installation [Penginstalan Sistem Jauh].

Penyebab	Solusi
Pengontrol jaringan tidak dikonfigurasi dengan benar.	Verify Network Connectivity [Verifikasikan Konektivitas Jaringan] bahwa Server DHCP tersedia dan Server Remote System Installation berisi driver NIC untuk NIC Anda.

### Utilitas konfigurasi sistem melaporkan EEPROM yang belum diprogram.

Penyebab	Solusi
EEPROM belum diprogram.	Hubungi penyedia layanan resmi.

# Mengatasi Masalah Memori

Jika mengalami masalah memori, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

- △ **PERHATIAN:** Daya mungkin masih dialirkan ke DIMM saat komputer dimatikan. Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau papan sistem, lepaskan kabel daya komputer sebelum Anda mencoba memperbaiki posisi, memasang, atau mengeluarkan DIMM.

Untuk sistem yang mendukung memori ECC, HP tidak mendukung gabungan memori ECC dan selain ECC. Jika tidak, komputer tidak akan menjalankan boot ke sistem operasi.

**Tabel 2-11 Mengatasi Masalah Memori**

**Sistem tidak dapat menjalankan boot atau berfungsi dengan baik setelah menginstal modul memori tambahan.**

Penyebab	Solusi
Jenis atau tingkat kecepatan modul memori tidak sesuai untuk sistem atau modul memori baru tidak terpasang dengan benar.	Ganti modul dengan perangkat standar industri yang tepat untuk komputer. Pada model tertentu, modul memori ECC dan selain ECC tidak dapat digabung.

**Kesalahan memori penuh.**

Penyebab	Solusi
Konfigurasi memori mungkin tidak ditetapkan dengan benar.	Gunakan Device Manager untuk memeriksa konfigurasi memori.
Memori sudah penuh untuk menjalankan aplikasi.	Periksa dokumentasi aplikasi untuk mengetahui persyaratan memori.

**Terjadi kesalahan jumlah memori saat POST berlangsung.**

Penyebab	Solusi
Modul memori mungkin tidak terpasang dengan benar.	Pastikan modul memori telah terpasang dengan benar dan digunakan modul yang tepat.
Grafis terintegrasi mungkin menggunakan memori sistem.	Tidak diperlukan tindakan apapun.

**Terjadi kesalahan memori yang tidak memadai selama pengoperasian berlangsung.**

Penyebab	Solusi
Terlalu banyak program TSR (Terminate and Stay Resident) yang diinstal.	Hapus TSR yang tidak diperlukan.
Memori sudah penuh untuk aplikasi tersebut.	Periksa persyaratan memori untuk aplikasi atau tambahkan memori yang lebih besar ke komputer.

**Tabel 2-11 Mengatasi Masalah Memori (Lanjutan)**

LED Daya berkedip Merah lima kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik, lalu komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip.)

Penyebab	Solusi
Memori tidak terpasang dengan benar atau rusak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memperbaiki posisi DIMM. Hidupkan sistem.</li><li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang salah.</li><li>3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.</li><li>4. Ganti papan sistem.</li></ol>



# Mengatasi Masalah Prosesor

Jika mengalami masalah prosesor, penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

**Tabel 2-12 Mengatasi Masalah Prosesor**

Unit berperforma buruk.

Penyebab	Solusi
Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang.</li><li>2. Pastikan kipas tersambung dan berfungsi dengan benar (kipas tertentu hanya beroperasi bila diperlukan).</li><li>3. Pastikan heatsink prosesor terpasang dengan benar.</li></ol>

# Mengatasi Masalah Drive Optik

Jika mengalami masalah Drive Optik, lihat penyebab dan solusi umum yang tercantum dalam tabel berikut atau dokumentasi yang diberikan bersama perangkat opsional.

**Tabel 2-13 Mengatasi Masalah Drive Optik**

## Sistem tidak menjalankan boot dari drive optik.

Penyebab	Solusi
Pengontrol SATA telah dinonaktifkan di utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan pengontrol SATA telah diaktifkan di <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
Removable Media Boot [Boot Media yang Dapat Dilepas] dinonaktifkan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan boot untuk media yang dapat dilepas dalam <b>Storage &gt; Storage Options</b> . Pastikan CD-ROM diaktifkan dalam <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
Network Server Mode [Mode Server Jaringan] diaktifkan di Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian nonaktifkan Network Server Mode dalam <b>Security &gt; Password Options</b> .
Drive berisi CD yang tidak dapat di-boot.	Coba masukkan CD yang dapat di-boot ke drive.
Urutan boot salah.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah urutan boot dalam <b>Storage &gt; Boot Order</b> .

## Drive tidak ditemukan (diidentifikasi).

Penyebab	Solusi
Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
Sistem mungkin tidak akan secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	Lihat petunjuk konfigurasi ulang di bagian <a href="#">Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras pada hal. 28</a> . Jika sistem masih tidak mengenali perangkat baru, lihat apakah perangkat tercantum dalam daftar Computer Setup. Jika ya, mungkin disebabkan oleh masalah driver. Jika tidak, mungkin disebabkan oleh masalah perangkat keras.  Jika drive ini baru saja dipasang, jalankan utilitas Computer Setup, kemudian coba tambahkan waktu penundaan POST dalam <b>Advanced &gt; Power-On Options</b> .
Pengontrol SATA telah dinonaktifkan di utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan pengontrol SATA telah diaktifkan di <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
Drive merespons dengan lambat segera setelah dihidupkan.	Jalankan Computer Setup, kemudian tambahkan waktu POST Delay dalam <b>Advanced &gt; Power-On Options</b> .

## Perangkat drive optik tidak terdeteksi atau driver tidak dimasukkan.

Penyebab	Solusi
Drive tidak terpasang atau belum dikonfigurasi dengan benar.	Lihat dokumentasi yang diberikan bersama perangkat opsional.

## Tabel 2-13 Mengatasi Masalah Drive Optik (Lanjutan)

### Film tidak dapat diputar dalam drive DVD.

Penyebab	Solusi
Film mungkin ditujukan untuk negara lain.	Lihat dokumentasi yang diberikan bersama drive DVD.
Perangkat lunak dekoder belum diinstal.	Instal perangkat lunak dekoder.
Media rusak.	Ganti media.
Peringkat film dikunci oleh penguncian orang tua.	Gunakan perangkat lunak DVD untuk membuka penguncian orang tua.
Media dipasang terbalik.	Pasang kembali media.

### Drive CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, atau DVD-R/RW tidak dapat membaca disk atau memerlukan waktu yang lama untuk memulai.

Penyebab	Solusi
Media dimasukkan secara terbalik.	Masukkan kembali Media dengan label menghadap ke atas.
Drive DVD-ROM memerlukan waktu lebih lama untuk memulai karena harus menentukan jenis media yang diputar, misalnya audio atau video.	Tunggu minimal selama 30 detik agar drive DVD-ROM menentukan jenis media yang diputar. Jika disk masih belum berjalan, baca solusi lain yang tercantum untuk masalah ini.
Disk CD atau DVD kotor.	Bersihkan CD atau DVD dengan alat pembersih CD yang tersedia di banyak toko komputer.
Windows tidak mendeteksi drive CD-ROM atau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gunakan Device Manager untuk mengeluarkan atau melepaskan perangkat tersebut.</li><li>2. Hidupkan ulang komputer agar Windows mendeteksi driver CD atau DVD.</li></ol>

### CD sulit atau tidak dapat direkam maupun disalin.

Penyebab	Solusi
Jenis media berkualitas rendah atau salah.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Coba gunakan kecepatan yang lebih rendah saat merekam.</li><li>2. Pastikan Anda menggunakan media yang tepat untuk drive tersebut.</li><li>3. Coba masukkan media merek lain. Kualitas sangat bervariasi di antara produsen.</li></ol>

### Komputer menjalankan boot terlalu lambat setelah drive optik dikeluarkan.

Penyebab	Solusi
Sistem mencari drive saat boot berlangsung karena kabel drive masih tersambung ke papan sistem.	Lepaskan kabel drive dari papan sistem.

**DVD atau CD dalam drive optik tidak dapat dikeluarkan.**

<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Pintu geser drive optik tertutup.	Gunakan kunci yang disediakan untuk membuka kunci pintu (jika perlu), kemudian geser pintu ke bawah.
Disk tidak terpasang dengan benar dalam drive.	Matikan komputer, masukkan ujung logam tipis ke dalam lubang pembuka darurat, kemudian tekan dengan kuat. Tarik perlahan baki dari drive hingga keluar sepenuhnya, kemudian keluarkan disk.

**Pintu geser drive optik tidak dapat dibuka.**

<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Pintu geser terkunci.	Gunakan kunci yang disediakan untuk membuka kunci pintu, kemudian geser pintu ke bawah.

# Mengatasi Masalah Drive Flash USB

Jika mengalami masalah drive flash USB, lihat penyebab dan solusi umum yang tercantum dalam tabel berikut ini.

**Tabel 2-14 Mengatasi Masalah Drive Flash USB**

**Drive flash USB tidak terlihat sebagai huruf drive dalam Windows.**

Penyebab	Solusi
Huruf drive setelah drive terakhir tidak tersedia.	Ubah huruf drive default untuk drive flash di Windows.

**Drive flash USB tidak ditemukan (tidak teridentifikasi).**

Penyebab	Solusi
Perangkat tersebut tersambung ke port USB yang telah disembunyikan di Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian pastikan "Device available" [Perangkat tersedia] telah dipilih untuk "All USB Ports" [Semua Port USB] dalam <b>Security &gt; Device Security</b> .
Perangkat tidak terpasang dengan benar sebelum komputer dihidupkan.	Pastikan perangkat dimasukkan sepenuhnya ke port USB sebelum menghidupkan sistem.

**Sistem tidak menjalankan boot dari drive flash USB.**

Penyebab	Solusi
Urutan boot salah.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ubah urutan boot dalam <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
Removable Media Boot telah dinonaktifkan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan boot untuk media yang dapat dilepas dalam <b>Storage &gt; Storage Options</b> . Pastikan USB diaktifkan dalam <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
Gambar pada perangkat tidak dapat di-boot.	Ikuti prosedur yang dijelaskan dalam bagian "Replicating the Setup" [Mengandakan Konfigurasi] di <i>Service Reference Guide</i> [Panduan Referensi Layanan].

**Komputer akan menjalankan boot ke DOS setelah membuat drive flash USB yang dapat di-boot.**

Penyebab	Solusi
Drive flash USB dapat di-boot.	Pasang drive flash USB hanya setelah sistem operasi menjalankan boot.

# Mengatasi Masalah Akses Internet

Jika mengalami masalah akses Internet, hubungi ISP (Penyedia Layanan Internet) atau lihat penyebab dan solusi umum yang tercantum dalam tabel berikut ini.

**Tabel 2-15 Mengatasi Masalah Akses Internet**

## Tidak dapat membuat koneksi ke Internet.

Penyebab	Solusi
Account ISP (Penyedia Layanan Internet) belum dikonfigurasi dengan benar.	Verifikasikan pengaturan Internet atau hubungi ISP Anda untuk mendapatkan bantuan.
Modem tidak dikonfigurasi dengan benar.	Pasang kembali modem tersebut. Pastikan koneksi sudah tepat dengan menggunakan dokumentasi pemasangan cepat.
Browser Web belum dikonfigurasi dengan benar.	Pastikan browser Web telah diinstal dan dikonfigurasi agar sesuai dengan ISP Anda.
Kabel/modem DSL tidak terpasang.	Pasang kabel/modem DSL. Lampu LED "daya" di bagian depan kabel/modem DSL akan terlihat.
Layanan kabel/DSL tidak tersedia atau mengalami gangguan yang disebabkan cuaca buruk.	Coba buat koneksi ke Internet di lain waktu atau hubungi ISP Anda. (Jika layanan kabel/DSL telah tersambung, lampu LED "kabel" di bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
Kabel CAT5 UTP tidak tersambung.	Sambungkan kabel CAT5 UTP ke modem kabel dan konektor RJ-45 komputer. (Jika koneksi baik, lampu LED "PC" di bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
Alamat IP belum dikonfigurasi dengan benar.	Hubungi ISP Anda untuk alamat IP yang tepat.
Cookie bermasalah (corrupted). ("Cookie" adalah sebagian kecil informasi yang disimpan sementara oleh server Web melalui browser Web. Gunanya adalah agar browser mengambil informasi yang tersimpan untuk digunakan saat terhubung kembali ke server Web tersebut.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pilih <b>Start &gt; Control Panel</b>.</li><li>2. Klik <b>Network and Internet</b>.</li><li>3. Klik <b>Internet Options</b>.</li><li>4. Di bagian <b>Browsing history</b> pada tab <b>General</b>, klik tombol <b>Delete</b>.</li><li>5. Klik tombol <b>Delete cookies</b>.</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pilih <b>Start &gt; Control Panel</b>.</li><li>2. Klik dua kali <b>Internet Options</b>.</li><li>3. Pada tab <b>General</b>, klik tombol <b>Delete Cookies</b>.</li></ol>

## Program Internet tidak dapat berjalan secara otomatis.

Penyebab	Solusi
Log on ke ISP Anda sebelum beberapa program berjalan.	Log on ke ISP Anda, kemudian jalankan program yang diinginkan.

**Tabel 2-15 Mengatasi Masalah Akses Internet (Lanjutan)**


Internet memerlukan waktu yang lama untuk men-download situs Web.

Penyebab	Solusi
Modem tidak diatur dengan benar.	<p data-bbox="879 275 1463 327">Periksa apakah modem sudah terhubung dan berkomunikasi dengan benar.</p> <p data-bbox="879 352 1010 378"><b>Windows XP</b></p> <ol data-bbox="879 403 1463 863" style="list-style-type: none"><li>1. Pilih <b>Start &gt; Control Panel</b>.</li><li>2. Klik dua kali <b>System</b>.</li><li>3. Klik tab <b>Hardware</b>.</li><li>4. Pada area <b>Device Manager</b>, klik tombol <b>Device Manager</b>.</li><li>5. Klik dua kali <b>Modems</b>.</li><li>6. Klik dua kali <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Pada tab <b>General</b>, klik <b>Diagnostics</b>.</li><li>8. Klik <b>Query Modem</b>. Respons "Success" menandakan bahwa modem sudah terhubung dan berfungsi baik.</li></ol> <p data-bbox="879 888 1034 913"><b>Windows Vista</b></p> <ol data-bbox="879 938 1463 1367" style="list-style-type: none"><li>1. Pilih <b>Start &gt; Control Panel</b>.</li><li>2. Klik <b>System and Maintenance</b>.</li><li>3. Klik <b>System</b>.</li><li>4. Dalam daftar <b>Tasks</b>, pilih <b>Device Manager</b>.</li><li>5. Klik dua kali <b>Modems</b>.</li><li>6. Klik dua kali <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Pada tab <b>General</b>, klik <b>Diagnostics</b>.</li><li>8. Klik <b>Query Modem</b>. Respons "Success" menandakan bahwa modem sudah terhubung dan berfungsi baik.</li></ol>

# Mengatasi Masalah Perangkat Lunak

Sebagian besar masalah perangkat lunak terjadi karena:

- Aplikasi tidak diinstal atau dikonfigurasi dengan benar.
- Memori yang tersedia tidak memadai untuk menjalankan aplikasi.
- Terdapat pertentangan di antara aplikasi.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal.
- Jika Anda menginstal sistem operasi selain yang telah diinstal pabrik, pastikan sistem operasi tersebut didukung oleh sistem.

 **CATATAN:** HP Backup and Recovery Manager dapat digunakan untuk mengembalikan perangkat lunak ke titik pemulihan atau untuk mengembalikan sistem ke konfigurasi pabrik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengembalikan Perangkat Lunak pada hal. 6](#).

Jika mengalami masalah perangkat lunak, lihat solusi yang dapat diterapkan dalam tabel berikut.

**Tabel 2-16 Mengatasi Masalah Perangkat Lunak**

**Pengoperasian komputer terhenti dan layar logo HP tidak ditampilkan.**

Penyebab	Solusi
Terjadi kesalahan POST.	Perhatikan bunyi bip dan lampu LED di bagian depan komputer. Lihat Lampiran A <a href="#">Pesan Kesalahan POST pada hal. 44</a> untuk mengetahui kemungkinan penyebabnya.  Untuk persyaratan dan ketentuan, lihat Restore Kit atau Worldwide Limited Warranty.

**Pengoperasian komputer terhenti setelah layar logo HP ditampilkan.**

Penyebab	Solusi
File sistem mungkin rusak.	Kembalikan file tersebut dari Kumpulan Disk Pemulihan atau cadangan yang dibuat dalam HP Backup and Recovery Manager.

**Pesan kesalahan “Illegal Operation has Occurred” ditampilkan pada layar.**


Penyebab	Solusi
Perangkat lunak yang digunakan tidak bersertifikasi Microsoft untuk versi Windows Anda.	Pastikan perangkat lunak tersebut disertifikasi oleh Microsoft untuk versi Windows Anda (untuk informasi ini, lihat kemasan program).
File konfigurasi rusak.	Jika mungkin, simpan semua data, tutup semua program, kemudian hidupkan ulang komputer.



## Menghubungi Dukungan Pelanggan

Untuk bantuan dan layanan, hubungi penjual atau dealer resmi. Untuk mencari penjual atau dealer terdekat, kunjungi <http://www.hp.com>.

---

 **CATATAN:** Jika komputer akan diperbaiki oleh penjual, dealer, atau penyedia layanan resmi, berikan sandi konfigurasi dan pengaktifan, jika telah dibuat.

Untuk bantuan teknis, lihat nomor yang tercantum dalam jaminan atau panduan *Nomor Telepon Dukungan*.

---

---

# A Pesan Kesalahan POST

Lampiran ini mencantumkan kode kesalahan, pesan kesalahan, serta beragam lampu indikator dan urutan bersuara yang mungkin diperoleh selama POST (Power-On Self-Test) atau pengaktifan komputer, kemungkinan sumber masalah, dan langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk mengatasi kesalahan tersebut.


POST Message Disabled [Pesan POST Dinonaktifkan] menyembunyikan sebagian besar pesan sistem selama POST berlangsung, misalnya jumlah memori dan pesan teks yang bukan kesalahan. Jika terjadi kesalahan POST, pesan kesalahan akan ditampilkan pada layar. Untuk beralih secara manual ke mode POST Messages Enabled [Pesan POST Diaktifkan] saat POST berlangsung, tekan tombol apapun (kecuali **F10** atau **F12**). Mode default adalah POST Message Disabled.

Kecepatan membuka sistem operasi dan tingkat pengujian komputer ditentukan oleh pilihan mode POST.

Quick Boot [Boot Cepat] adalah proses pengaktifan cepat yang tidak menjalankan semua pengujian tingkat sistem, misalnya pengujian memori. Full Boot [Boot Lengkap] menjalankan semua pengujian sistem berbasis ROM dan memerlukan waktu lebih lama untuk diselesaikan.

Full Boot juga dapat diaktifkan untuk berjalan setiap 1 hingga 30 hari berdasarkan jadwal rutin. Untuk membuat jadwal, konfigurasi ulang komputer ke mode Full Boot Every x Days [Boot Lengkap Setiap x Hari] menggunakan Computer Setup.


---

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang Computer Setup, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

---

# Kode Numerik dan Pesan Teks POST

Bagian ini berisi kesalahan POST yang memiliki kode numerik terkait. Bagian ini juga berisi beberapa pesan teks yang mungkin terlihat selama POST berlangsung.

 **CATATAN:** Komputer akan berbunyi bip sekali setelah pesan teks POST ditampilkan pada layar.

**Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks**

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
101-Option ROM Checksum Error [101-Kesalahan Checksum ROM Pilihan]	Checksum ROM pilihan papan ekspansi atau ROM sistem.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifikasikan ROM yang benar.</li><li>2. Flash ROM, jika perlu.</li><li>3. Jika papan ekspansi baru saja ditambahkan, lepaskan untuk mengetahui apakah masalah tetap terjadi.</li><li>4. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B <a href="#">Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]</a> pada hal. 54.)</li><li>5. Jika pesan hilang, mungkin terdapat masalah pada kartu ekspansi.</li><li>6. Ganti papan sistem.</li></ol>
103-System Board Failure [103-Kegagalan Papan Sistem]	DMA atau pengatur waktu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B <a href="#">Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]</a> pada hal. 54.)</li><li>2. Lepaskan papan ekspansi.</li><li>3. Ganti papan sistem.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs [110-Memori Penuh untuk ROM Pilihan]	Kartu ekspansi PCI yang baru ditambahkan berisi ROM pilihan yang terlalu besar untuk di-download selama POST berlangsung.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jika kartu ekspansi PCI baru saja ditambahkan, lepaskan untuk mengetahui apakah masalah tetap terjadi.</li><li>2. Pada Computer Setup, atur <b>Advanced &gt; Device Options &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> ke <b>DISABLE</b> agar pilihan PXE ROM untuk NIC internal tidak di-download saat POST berlangsung untuk mengosongkan lebih banyak memori pada ROM pilihan kartu ekspansi. ROM pilihan PXE internal digunakan untuk menjalankan boot dari NIC ke server PXE.</li><li>3. Pastikan pengaturan ACPI/USB Buffers @ Top of Memory di Computer Setup telah diaktifkan.</li></ol>
162-System Options Not Set [162-Pilihan Sistem Belum Ditetapkan]	Konfigurasi salah.	Jalankan Computer Setup, kemudian periksa konfigurasi di <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

**Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)**

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
	Baterai RTC (real time clock) mungkin harus diganti.	Tetapkan ulang tanggal dan waktu dalam <b>Control Panel</b> . Jika masalah terus berlanjut, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang cara memasang baterai baru, lihat <i>Buku Petunjuk Perangkat Keras</i> atau hubungi dealer maupun penjual resmi baterai RTC pengganti.
163-Time & Date Not Set [163-Waktu & Tanggal Belum Ditetapkan]	Waktu atau tanggal dalam memori konfigurasi tidak valid.  Baterai RTC (real time clock) mungkin harus diganti.	Tetapkan ulang tanggal dan waktu dalam <b>Control Panel</b> (Computer Setup juga dapat digunakan). Jika masalah terus berlanjut, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang cara memasang baterai baru, lihat <i>Buku Petunjuk Perangkat Keras</i> atau hubungi dealer maupun penjual resmi baterai RTC pengganti.
163-Time & Date Not Set [163-Waktu & Tanggal Belum Ditetapkan]	Pengalih CMOS mungkin tidak terpasang dengan benar.	Pastikan pengalih CMOS telah terpasang dengan benar, jika tersedia.
164-MemorySize Error [164-Kesalahan Kapasitas Memori]	Jumlah memori telah berubah sejak boot terakhir dijalankan (memori ditambah atau dihapus).	Tekan tombol <b>F1</b> untuk menyimpan perubahan memori.
164-MemorySize Error [164-Kesalahan Kapasitas Memori]	Konfigurasi memori salah.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jalankan utilitas Computer Setup atau Windows.</li> <li>2. Pastikan modul memori terpasang dengan benar.</li> <li>3. Jika memori pihak ketiga telah ditambahkan, lakukan pengujian dengan hanya menggunakan memori HP.</li> <li>4. Verifikasikan jenis modul memori yang tepat.</li> </ol>
201-Memory Error [201-Kesalahan Memori]	Kegagalan RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jalankan utilitas Computer Setup atau Windows.</li> <li>2. Pastikan modul memori terpasang dengan benar.</li> <li>3. Verifikasikan jenis modul memori yang tepat.</li> <li>4. Lepaskan dan ganti modul memori salah yang teridentifikasi.</li> <li>5. Jika kesalahan terus berlanjut setelah mengganti modul memori, ganti papan sistem.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... [213-Modul Memori Tidak Kompatibel di Soket Memori X, X, ...]	Modul memori dalam soket memori yang teridentifikasi pada pesan kesalahan adalah informasi SPD penting yang tidak tersedia atau tidak kompatibel dengan chipset.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifikasikan jenis modul memori yang tepat.</li> <li>2. Coba soket memori lainnya.</li> <li>3. Ganti DIMM dengan modul yang memenuhi standar SPD.</li> </ol>

**Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)**

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform [219-Modul Memori ECC yang Mendeteksi Modul ECC tidak didukung pada Platform ini]	Modul memori yang mendukung perbaikan kesalahan memori ECC baru saja ditambahkan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jika memori tambahan baru saja ditambahkan, lepaskan untuk mengetahui apakah masalah tetap terjadi.</li><li>2. Periksa dokumentasi produk untuk informasi dukungan memori.</li></ol>
301-Keyboard Error [301-Kesalahan Keyboard]	Kegagalan keyboard.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sambungkan kembali keyboard ke komputer yang dimatikan.</li><li>2. Periksa konektor yang tertekuk atau tidak memiliki pin.</li><li>3. Pastikan tidak ada tombol yang ditekan.</li><li>4. Ganti keyboard.</li></ol>
303-Keyboard Controller Error [303-Kesalahan Pengontrol Keyboard]	Pengontrol keyboard papan I/O.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sambungkan kembali keyboard ke komputer yang dimatikan.</li><li>2. Ganti papan sistem.</li></ol>
304-Keyboard or System Unit Error [304-Kesalahan Unit Sistem atau Keyboard]	Kegagalan keyboard.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sambungkan kembali keyboard ke komputer yang dimatikan.</li><li>2. Pastikan tidak ada tombol yang ditekan.</li><li>3. Ganti keyboard tersebut.</li><li>4. Ganti papan sistem.</li></ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected [404-Pertentangan Alamat Port Paralel yang Terdeteksi]	Port eksternal dan internal ditetapkan untuk port X paralel.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Keluarkan kartu ekspansi port paralel.</li><li>2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B <a href="#">Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]</a> pada hal. 54.)</li><li>3. Konfigurasi ulang sumber kartu dan/atau jalankan Computer Setup.</li></ol>
410-Audio Interrupt Conflict [410-Pertentangan Gangguan Audio]	Alamat IRQ bertentangan dengan perangkat lain.	Buka Computer Setup, kemudian atur ulang IRQ di <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict [411-Pertentangan Gangguan Kartu Antarmuka Jaringan]	Alamat IRQ bertentangan dengan perangkat lain.	Buka Computer Setup, kemudian atur ulang IRQ di <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
501-Display Adapter Failure [501-Kegagalan Adapter Tampilan]	Pengontrol tampilan grafis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Perbaiki posisi kartu grafis (jika dapat dilakukan).</li><li>2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B <a href="#">Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]</a> pada hal. 54.)</li><li>3. Pastikan monitor telah tersambung dan dihidupkan.</li><li>4. Ganti kartu grafis (jika mungkin).</li></ol>

**Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)**

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
510-Flash Screen Image Corrupted [510-Gambar Layar Flash Rusak]	Kesalahan gambar Layar Flash.	Flash ulang ROM sistem dengan profil BIOS terbaru.
512-Chassis Fan not Detected [512-Kipas Chassis Tidak Terdeteksi]	Kipas chassis tidak tersambung atau mungkin mengalami kegagalan fungsi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki posisi kipas chassis.</li> <li>2. Perbaiki posisi kabel kipas.</li> <li>3. Ganti kipas chassis.</li> </ol>
514-Chassis Fan not Detected [514-Kipas Chassis Tidak Terdeteksi]	Kipas chassis tidak tersambung atau mungkin mengalami kegagalan fungsi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki posisi kipas chassis.</li> <li>2. Perbaiki posisi kabel kipas.</li> <li>3. Ganti kipas chassis.</li> </ol>
610-External Storage Device Failure [610-Kegagalan Perangkat Penyimpanan Eksternal]	Drive tape eksternal tidak tersambung.	Pasang kembali drive tape atau tekan <b>F1</b> , kemudian biarkan sistem mengkonfigurasi ulang tanpa drive.
660-Display cache is detected unreliable [660-Cache tampilan yang terdeteksi tidak dapat diandalkan]	Cache tampilan pengontrol grafis yang terintegrasi tidak berfungsi dengan benar dan akan dinonaktifkan.	Ganti papan sistem jika terjadi masalah penurunan kualitas grafis minimal.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected [1151-Terdeteksi Pertentangan Alamat Port A Seri]	Port seri eksternal dan internal ditetapkan ke COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluarkan kartu ekspansi port seri apapun.</li> <li>2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B <a href="#">Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]</a> pada hal. 54.)</li> <li>3. Konfigurasi ulang sumber kartu dan/atau jalankan utilitas Computer Setup maupun Windows.</li> </ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected [1152-Terdeteksi Pertentangan Alamat Port B Seri]	Port seri eksternal dan internal ditetapkan ke COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluarkan kartu ekspansi port seri apapun.</li> <li>2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B <a href="#">Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]</a> pada hal. 54.)</li> <li>3. Konfigurasi ulang sumber kartu dan/atau jalankan utilitas Computer Setup maupun Windows.</li> </ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected [1155-Terdeteksi Pertentangan Alamat Port Seri]	Port seri eksternal dan internal ditetapkan ke IRQ yang sama.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluarkan kartu ekspansi port seri apapun.</li> <li>2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B <a href="#">Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]</a> pada hal. 54.)</li> <li>3. Konfigurasi ulang sumber kartu dan/atau jalankan utilitas Computer Setup maupun Windows.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected [1201-Terdeteksi Pertentangan Alamat Audio Sistem]	Alamat IRQ perangkat bertentangan dengan perangkat lain.	Buka Computer Setup, kemudian atur ulang IRQ tersebut di <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

**Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)**

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
1202-MIDI Port Address Conflict Detected [1202-Terdeteksi Pertentangan Alamat Port MIDI]	Alamat IRQ perangkat bertentangan dengan perangkat lain.	Buka Computer Setup, kemudian atur ulang IRQ tersebut di <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1203-Game Port Address Conflict Detected [1203-Terdeteksi Pertentangan Alamat Port Permainan]	Alamat IRQ perangkat bertentangan dengan perangkat lain.	Buka Computer Setup, kemudian atur ulang IRQ tersebut di <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure [1720-Hard Drive SMART Mendeteksi Kegagalan yang Akan Terjadi]	Hard drive mengalami kegagalan. (Beberapa hard drive memiliki patch firmware hard drive yang akan memperbaiki pesan kesalahan yang salah.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tentukan apakah hard drive menampilkan pesan kesalahan yang benar. Buka Computer Setup, kemudian jalankan pengujian Drive Protection System di <b>Storage &gt; DPS Self-test</b>.</li> <li>2. Jika sesuai, terapkan patch firmware hard drive. (Tersedia di <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.)</li> <li>3. Buat cadangan konten, kemudian ganti hard drive.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error [1796-Kesalahan Kabel SATA]	Satu atau beberapa perangkat SATA tidak dipasang dengan benar.	Untuk hard drive, gunakan SATA0. Untuk drive optik, gunakan SATA1.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode [1797-Drivelock SATA tidak didukung pada mode RAID].	Drivelock diaktifkan pada satu atau beberapa hard drive SATA dan tidak dapat diakses saat sistem dikonfigurasi untuk mode RAID.	Lepaskan perangkat SATA dalam Drivelock atau nonaktifkan fitur Drivelock. Untuk menonaktifkan fitur Drivelock, buka Computer Setup, ubah <b>Storage &gt; Storage Options &gt; SATA Emulation</b> ke <b>IDE</b> , lalu pilih <b>File &gt; Save Changes and Exit</b> . Buka kembali Computer Setup, lalu pilih <b>Security &gt; Drivelock</b> . Untuk setiap perangkat SATA yang mendukung Drivelock yang tercantum, pastikan Drivelock pada posisi <b>Disabled</b> . Terakhir, ubah <b>Storage &gt; Storage Options &gt; SATA Emulation</b> kembali ke <b>RAID</b> , lalu pilih <b>File &gt; Save Changes and Exit</b> .
1801-Microcode Patch Error [1801-Kesalahan Pola Kode Mikro]	Prosesor tidak didukung oleh ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Upgrade BIOS ke versi yang sesuai.</li> <li>2. Ganti prosesor.</li> </ol>
Nomor Seri Elektronik Tidak Valid	Nomor seri elektronik rusak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jalankan Computer Setup. Jika Setup telah memiliki data dalam bidang atau tidak menerima nomor seri, download file yang dapat dieksekusi dari <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.</li> <li>2. Jalankan Computer Setup, kemudian coba masukkan nomor seri di Security [Keamanan], System ID [ID Sistem], lalu simpan perubahan.</li> </ol>
Kesalahan Paritas Memori	<p>Kegagalan RAM paritas.</p> <p>Kartu grafis pihak ketiga mungkin merupakan penyebab masalah.</p>	<p>Jalankan utilitas Computer Setup dan Diagnosis.</p> <p>Lepaskan kartu grafis pihak ketiga untuk mengetahui apakah masalah telah teratasi.</p>

**Tabel A-1 Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)**

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
Mode Server Jaringan Aktif dan Keyboard Tidak Tersambung	Keyboard tidak berfungsi saat Mode Server Jaringan diaktifkan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sambungkan kembali keyboard ke komputer yang dimatikan.</li><li>2. Periksa konektor yang tertekuk atau tidak memiliki pin.</li><li>3. Pastikan tidak ada tombol yang ditekan.</li><li>4. Ganti keyboard.</li></ol>
Parity Check 2 [Pemeriksaan Paritas 2]	<p>Kegagalan RAM paritas.</p> <p>Kartu grafis pihak ketiga mungkin merupakan penyebab masalah.</p>	<p>Jalankan utilitas Computer Setup dan Diagnosis.</p> <p>Lepaskan kartu grafis pihak ketiga untuk mengetahui apakah masalah telah teratasi.</p>



# Mengartikan POST Diagnostic pada LED Panel Depan dan Kode Suara

Bagian ini berisi kode LED panel depan serta kode bersuara yang mungkin terjadi sebelum atau sewaktu POST yang tidak selalu memiliki kode kesalahan atau pesan teks yang terkait dengan kode tersebut.

- ⚠ **PERINGATAN!** Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan Anda melepaskan kabel daya dari stopkontak serta membiarkan komponen sistem internal menjadi dingin sebelum menyentuhnya.

Cari LED pada papan sistem. Jika LED menyala, berarti sistem masih dialiri listrik. Matikan komputer, kemudian lepaskan kabel daya sebelum melanjutkan.

- 📖 **CATATAN:** Jika melihat LED yang berkedip pada keyboard PS/2, cari LED berkedip pada panel depan komputer, lalu lihat tabel berikut untuk mengetahui kode LED panel depan.

Tindakan yang disarankan pada tabel berikut ini tercantum sesuai urutan pelaksanaannya.

Tidak semua lampu diagnosis dan kode bersuara tersedia dalam semua model.

**Tabel A-2 Kode Audibel dan LED Panel Depan Diagnosis**

Aktivitas	Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
LED Daya Menyala Hijau.	Tidak ada	Komputer hidup.	Tidak ada
LED Daya Hijau berkedip setiap dua detik.	Tidak ada	Komputer berada dalam mode Tunda ke RAM (hanya model tertentu) atau mode Tunda normal.	Tidak diperlukan apapun. Tekan tombol apapun atau gerakkan mouse untuk menghidupkan komputer.
LED Daya Merah berkedip dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.	2	Perlindungan panas prosesor diaktifkan:  Kipas mungkin terhalang atau tidak dihidupkan.  ATAU  Heatsink tidak terpasang dengan benar pada prosesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin sistem berfungsi.</li><li>2. Buka penutup, tekan tombol daya, kemudian pastikan bahwa kipas sistem berputar. Jika kipas sistem tidak berputar, pastikan kabel kipas telah tersambung ke kepala papan sistem.</li><li>3. Jika kabel tersambung, namun kipas tidak berputar, ganti heatsink.</li><li>4. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi.</li></ol>

**Tabel A-2 Kode Audibel dan LED Panel Depan Diagnosis (Lanjutan)**

Aktivitas	Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
LED Daya Merah berkedip empat kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.	4	Kegagalan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa apakah salah satu perangkat menimbulkan masalah dengan melepas SEMUA perangkat yang terpasang (misalnya hard drive, drive optik, dan kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem berada pada tahap POST, maka matikan lalu ganti perangkat satu per satu, ulangi prosedur ini hingga terjadi kegagalan. Ganti perangkat yang menimbulkan kegagalan tersebut. Lanjutkan dengan menambahkan perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan baik.</li> <li>2. Ganti catu daya.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol>
LED Daya Merah berkedip lima kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.	5	Kesalahan memori pravideo.	<p><b>PERHATIAN:</b> Untuk menghindari kerusakan pada DIMM atau papan sistem, lepaskan kabel daya komputer sebelum Anda mencoba memperbaiki posisi, memasang, atau mengeluarkan DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memperbaiki posisi DIMM.</li> <li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk membatasi modul yang salah.</li> <li>3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.</li> <li>4. Ganti papan sistem.</li> </ol>
LED Daya Merah berkedip enam kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.	6	Kesalahan grafis pravideo.	<p>Untuk sistem dengan kartu grafis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbaiki posisi kartu grafis.</li> <li>2. Ganti kartu grafis.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol> <p>Untuk sistem dengan grafis terintegrasi, ganti papan sistem.</p>
LED Daya Merah berkedip tujuh kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.	7	Kegagalan papan sistem (kegagalan yang dideteksi oleh ROM sebelum video).	Ganti papan sistem.
LED Daya Merah berkedip delapan kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.	8	ROM tidak valid berdasarkan checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flash ulang ROM sistem dengan profil BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" pada <i>Panduan Manajemen Desktop</i>.</li> <li>2. Ganti papan sistem.</li> </ol>
LED Daya Merah berkedip sembilan kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua	9	Sistem hidup, namun tidak dapat menjalankan boot.	Ganti papan sistem.

**Tabel A-2 Kode Audibel dan LED Panel Depan Diagnosis (Lanjutan)**

Aktivitas	Bip	Kemungkinan Penyebab	Tindakan yang Disarankan
<p>detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.</p>			
<p>LED Daya Merah berkedip sepuluh kali, sekali setiap detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah pengulangan yang kelima, namun LED tetap berkedip hingga masalah teratasi.</p>	10	Kartu pilihan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa setiap kartu pilihan dengan melepasnya (satu per satu jika terdapat beberapa kartu), kemudian hidupkan sistem untuk memastikan kesalahan telah teratasi.</li> <li>2. Lepas dan ganti kartu pilihan yang rusak setelah teridentifikasi.</li> <li>3. Ganti papan sistem.</li> </ol>
<p>Sistem mati dan LED tidak berkedip.</p>	Tidak ada	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya sekurangnya selama empat detik. Jika LED hard drive berwarna hijau, berarti tombol daya berfungsi dengan baik. Coba hal-hal berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ganti papan sistem.</li> </ol> <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya sekurangnya selama empat detik. Jika LED hard drive tidak berwarna hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan unit tersambung ke stopkontak AC yang berfungsi.</li> <li>2. Buka penutup, kemudian pastikan rangkaian tombol daya tersambung ke papan sistem dengan benar.</li> <li>3. Pastikan kabel catu daya telah tersambung dengan benar ke papan sistem.</li> <li>4. Pastikan LED pada papan sistem telah menyala. Jika ya, ganti rangkaian tombol daya. Jika masalah terus berlanjut, ganti papan sistem.</li> <li>5. Jika LED pada papan sistem tidak menyala, keluarkan kartu ekspansi satu per satu hingga LED tersebut menyala. Jika masalah terus berlanjut, ganti catu daya.</li> </ol>

---

## B Password Security and Resetting CMOS [Keamanan Sandi dan Pengaturan Ulang CMOS]

Komputer ini mendukung fitur sandi pengaman yang dapat dibuat dalam menu Computer Setup Utility.

Komputer ini mendukung dua fitur sandi pengaman yang dibuat dalam menu Computer Setup Utility: sandi konfigurasi dan pengaktifan. Bila Anda hanya membuat sandi konfigurasi, semua pengguna dapat mengakses seluruh informasi di komputer, kecuali Computer Setup. Bila Anda hanya membuat sandi pengaktifan, maka sandi tersebut diperlukan untuk mengakses Computer Setup dan informasi lainnya di komputer. Bila Anda membuat kedua sandi, hanya sandi pengaktifan yang akan memberikan akses ke Computer Setup.

Bila kedua sandi telah dibuat, sandi konfigurasi juga dapat digunakan sebagai pengganti sandi pengaktifan untuk log in ke komputer. Fitur ini bermanfaat untuk administrator jaringan.

Jika lupa sandi untuk komputer, berikut adalah dua metode untuk menghapus sandi agar Anda dapat mengakses informasi di komputer:

- Mengatur ulang pengalih sandi
- Mengembalikan pengaturan pabrik ke default dalam Computer Setup

△ **PERHATIAN:** Mengosongkan CMOS akan mengembalikan nilai CMOS ke pengaturan default pabrik. Sebaiknya buat cadangan pengaturan CMOS komputer sebelum diatur ulang agar tersedia bila diperlukan di lain waktu. Membuat cadangan mudah dilakukan melalui Computer Setup. Untuk informasi tentang cara membuat cadangan pengaturan CMOS, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

# Mengatur Ulang Pengalih Sandi

Untuk menonaktifkan fitur sandi konfigurasi dan pengaktifan atau menghapus kedua sandi tersebut, ikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Matikan sistem operasi dengan benar, lalu matikan komputer serta perangkat eksternal apapun, kemudian lepaskan kabel daya dari stopkontak.
2. Saat kabel daya tidak tersambung, tekan kembali tombol daya untuk mengosongkan sisa daya dari sistem.

---

⚠ **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan Anda telah melepaskan kabel daya dari stopkontak serta membiarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

⚠ **PERHATIAN:** Bila komputer tersambung ke catu daya, tegangan akan selalu mengalir ke papan sistem meskipun unit dimatikan. Tidak melepas kabel daya dapat menyebabkan kerusakan pada sistem.

Listrik statis dapat merusak komponen elektronik komputer atau peralatan opsional. Sebelum menjalankan prosedur ini, pastikan Anda telah melepaskan listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang telah diarde. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Buku Petunjuk Perangkat Keras*.

---

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses.
4. Cari kepala dan pengalih.

📝 **CATATAN:** Pengalih sandi berwarna hijau agar dapat dikenali dengan mudah. Untuk bantuan mencari pengalih sandi dan komponen papan sistem lainnya, lihat IPSM (*Illustrated Parts & Service Map*) [Ilustrasi Peta Layanan dan Komponen] untuk sistem tersebut. IPSM dapat di-download dari <http://www.hp.com/support>.

---

5. Lepaskan pengalih dari pin 1 dan 2. Pasang pengalih pada pin 1 atau 2, bukan di keduanya, agar tidak membingungkan.
6. Ganti penutup komputer atau panel akses.
7. Sambung kembali peralatan eksternal.
8. Sumbungkan komputer, kemudian hidupkan. Biarkan sistem operasi berjalan. Kondisi ini akan menghapus sandi yang ada dan menonaktifkan fitur sandi.
9. Untuk membuat sandi baru, ulangi langkah 1 hingga 4, ganti pengalih sandi pada pin 1 dan 2, kemudian ulangi langkah 6 hingga 8. Buat sandi baru dalam Computer Setup. Untuk petunjuk Computer Setup, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.


# Pengosongan dan Pengaturan Ulang CMOS

Memori konfigurasi komputer (CMOS) menyimpan informasi tentang konfigurasi komputer.

## Menggunakan Computer Setup untuk Mengatur Ulang CMOS

Menggunakan Computer Setup untuk mengatur ulang CMOS serta menghapus sandi pengaktifan dan konfigurasi. Untuk mengatur ulang CMOS melalui Computer Setup, Anda harus terlebih dulu mengakses menu Computer Setup Utilities.

Bila pesan Computer Setup muncul di sudut kanan bawah layar, tekan tombol **F10**. Untuk mengabaikan layar judul, tekan **Enter** jika perlu.

 **CATATAN:** Jika tidak menekan tombol **F10** pada saat pesan ditampilkan, komputer harus dimatikan dan dihidupkan kembali untuk mengakses utilitas.


Lima kepala pilihan muncul dalam menu Computer Setup Utility: **File**, **Storage** [Penyimpanan], **Security** [Keamanan], **Power** [Daya], dan **Advanced** [Lanjutan].


Untuk mengatur ulang CMOS ke pengaturan default pabrik, tetapkan dulu waktu dan tanggal, kemudian gunakan tombol **tanda panah** atau **Tab** untuk memilih **File > Default Setup > Restore Factory Settings as Defaults**. Setelah itu, pilih **Apply Defaults and Exit** dari menu **File**. Kondisi ini akan mengatur ulang pengaturan lunak yang mencakup urutan boot dan pengaturan pabrik lainnya. Namun, tidak akan melakukan pencarian kembali perangkat keras.

Untuk petunjuk lebih lanjut tentang cara membuat ulang sandi, lihat *Panduan Manajemen Desktop*. Untuk petunjuk tentang Computer Setup, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

## Mengatur ulang Pengalih CMOS


1. Matikan komputer dan perangkat eksternal apapun, kemudian lepaskan kabel daya dari stopkontak. Sistem harus dimatikan untuk mengosongkan CMOS.
2. Lepaskan keyboard, monitor, dan peralatan eksternal lainnya yang tersambung ke komputer.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan Anda telah melepaskan kabel daya dari stopkontak serta membiarkan komponen sistem internal mendingin sebelum menyentuhnya.

 **PERHATIAN:** Bila komputer tersambung ke catu daya, tegangan akan selalu mengalir ke papan sistem meskipun unit dimatikan. Tidak melepas kabel daya dapat menyebabkan kerusakan pada sistem.


Listrik statis dapat merusak komponen elektronik komputer atau peralatan opsional. Sebelum menjalankan prosedur ini, pastikan Anda telah melepaskan listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang telah diarde. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Buku Petunjuk Perangkat Keras*.

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses.

 **PERHATIAN:** Mengosongkan CMOS akan mengembalikan nilai CMOS ke pengaturan default pabrik dan menghapus informasi kustom apapun yang mencakup sandi, nomor aset, serta pengaturan khusus. Sebaiknya buat cadangan konfigurasi komputer sebelum mengatur ulang nilai CMOS agar tersedia bila diperlukan di lain waktu. Membuat cadangan mudah dilakukan melalui Computer Setup. Untuk informasi tentang cara membuat cadangan konfigurasi komputer, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

4. Cari pengalih berlubang dua yang berwarna hijau dengan label CMOS.

---


 **CATATAN:** Pastikan kabel daya AC tidak tersambung ke stopkontak. CMOS tidak akan dikosongkan jika kabel daya tersambung.

**CATATAN:** Untuk bantuan mencari pengalih CMOS dan komponen papan sistem lainnya, lihat IPISM (*Illustrated Parts & Service Map*) untuk sistem tersebut.

---

5. Lepaskan pengalih CMOS dari pin 1 dan 2, kemudian pasang pengalih pada pin 2 dan 3. Tindakan ini akan mengosongkan CMOS.
6. Pasang kembali pengalih pada pin 1 dan 2.
7. Ganti penutup komputer atau panel akses.
8. Pasang kembali perangkat eksternal.
9. Sambungkan komputer, kemudian hidupkan.

---

 **CATATAN:** Anda akan menerima pesan kesalahan POST setelah mengosongkan dan menjalankan boot ulang yang memberitahukan bahwa perubahan konfigurasi telah terjadi. Gunakan Computer Setup untuk mengatur ulang konfigurasi sistem khusus beserta tanggal dan waktunya.

---

Untuk petunjuk tentang Computer Setup, lihat *Panduan Computer Setup (F10) Utility*.

---

## C Drive Protection System (DPS) [Sistem Perlindungan Drive]

DPS (Drive Protection System) adalah perangkat diagnosis dalam hard drive yang dipasang pada komputer tertentu. DPS dirancang untuk membantu mendiagnosis masalah yang mungkin terjadi pada pengganti hard drive yang tidak mendapat jaminan.

Saat sistem ini dibuat, setiap hard drive yang dipasang telah diuji menggunakan DPS dan data informasi penting permanen ditulis ke drive. Setiap kali DPS dijalankan, hasil pengujian ditulis ke hard drive. Penyedia layanan dapat menggunakan informasi ini untuk membantu mendiagnosis kondisi yang mengakibatkan Anda menjalankan perangkat lunak DPS.

Menjalankan DPS tidak akan mempengaruhi program atau data apapun yang disimpan pada hard drive. Pengujian berada pada firmware hard drive dan dapat dijalankan meskipun komputer tidak akan menjalankan boot ke sistem operasi. Waktu yang diperlukan untuk menjalankan pengujian tergantung pada produsen dan ukuran hard drive; pada umumnya, pengujian tersebut memerlukan waktu sekitar dua menit per gigabyte.

Gunakan DPS bila Anda menduga terjadi masalah hard drive. Jika komputer menampilkan pesan SMART Hard Drive Detect Imminent Failure [Hard Drive SMART Mendeteksi Kegagalan yang Akan Terjadi], tidak perlu menjalankan DPS; sebagai gantinya, buat cadangan informasi pada hard drive dan hubungi penyedia layanan untuk hard drive pengganti.




# Mengakses DPS Melalui Computer Setup

Bila komputer tidak dihidupkan dengan benar, gunakan Computer Setup untuk mengakses program DPS. Untuk mengakses DPS, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer.
2. Bila pesan F10 Setup ditampilkan di sudut kanan bawah layar, tekan tombol **F10**.

---

 **CATATAN:** Jika tombol **F10** tidak ditekan pada saat pesan ditampilkan, komputer harus dimatikan dan dihidupkan kembali untuk mengakses utilitas.


---

Lima kepala pilihan muncul dalam menu Computer Setup Utilities: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, dan **Advanced**.

3. Pilih **Storage** > **DPS Self-Test** [Pengujian Otomatis DPS].

Layar akan menampilkan daftar hard drive yang dapat menjalankan DPS yang dipasang pada komputer.

---

 **CATATAN:** Jika tidak ada hard drive yang dapat menjalankan DPS yang dipasang, pilihan **DPS Self-Test** tidak akan ditampilkan di layar.

---

4. Pilih hard drive yang akan diuji, kemudian ikuti perintah pada layar untuk menyelesaikan proses pengujian.

Setelah pengujian selesai, salah satu dari tiga pesan berikut akan ditampilkan:

- Test Succeeded [Pengujian Berhasil]. Completion Code 0 [Kode Penyelesaian 0].
- Test Aborted [Pengujian Dibatalkan]. Completion Code 1 or 2 [Kode Penyelesaian 1 atau 2].
- Test Failed [Pengujian Gagal]. Drive Replacement Recommended [Drive Pengganti Disarankan]. Completion Code 3 through 14 [Kode Penyelesaian 3 hingga 14].

Jika pengujian gagal, kode penyelesaian harus disimpan dan dilaporkan ke penyedia layanan untuk mendapatkan bantuan dalam mendiagnosis masalah komputer.

# Indeks

- B**
  - Backup and Recovery Manager 6
- C**
  - CMOS
    - membuat cadangan 54
    - pengosongan dan pengaturan ulang 56
- D**
  - Drive Protection System (DPS) [Sistem Perlindungan Drive] 58
  - Dukungan Pelanggan 8, 43
- F**
  - fitur Wake-on-LAN 30
- I**
  - Insight Diagnostics 1
- K**
  - kesalahan
    - kode 44, 51
    - pesan 45
  - keselamatan dan kenyamanan 8
  - kode bersuara 51
  - kode bip 51
  - kode kesalahan numerik 45
  - Kumpulan Disk Pemulihan 6
- L**
  - LED
    - daya berkedip 51
    - keyboard PS/2 yang berkedip 51
  - LED berkedip 51
- M**
  - masalah
    - akses Internet 40
    - audio 23
    - CD-ROM atau DVD 36
    - daya 15
    - drive flash USB 39
    - hard drive 16
    - jaringan 30
    - keyboard 26
    - memori 33
    - monitor 19
    - mouse 26
    - pemasangan perangkat keras 28
    - perangkat lunak 42
    - printer 25
    - prosesor 35
    - umum 11
  - masalah akses Internet 40
  - masalah audio 23
  - masalah boot 37
  - masalah CD-ROM atau DVD 36
  - masalah daya 15
  - masalah drive flash USB 39
  - masalah drive optik 36
  - masalah hard drive 16
  - masalah jaringan 30
  - masalah keyboard 26
  - masalah memori 33
  - masalah monitor 19
  - masalah mouse 26
  - masalah pemasangan perangkat keras 28
  - masalah printer 25
  - masalah prosesor 35
  - masalah umum 11
- P**
  - pengaturan ulang
    - CMOS 54
    - pengalih sandi 54
  - perangkat lunak
    - masalah 42
    - membuat cadangan 6
    - mengembalikan 6
  - pesan kesalahan POST 44
  - petunjuk bermanfaat 9
  - pilihan boot
    - Quick Boot 44
  - pilihan booting
    - Full Boot 44
- S**
  - sandi
    - konfigurasi 54
    - menghapus 54
    - pengaktifan 54
  - sandi konfigurasi 54
  - sandi pengaktifan 54
- U**
  - utilitas diagnosis 1