

Trikčių diagnostikos vadovas

HP rp3000

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Čia pateikiama
informacija gali būti keičiama be perspėjimo.

Microsoft, Windows ir Windows Vista yra
bendrovės Microsoft Corporation prekės
ženklai arba registruotieji prekės ženklai JAV
ir (arba) kitose šalyse.

Vienintelės HP produktams ir paslaugoms
suteikiamos garantijos išdėstytos prie
produktų pridėtoje specialioje garantijos
nuostatoje. Čia pateiktų teiginių negalima
interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP
nėra atsakinga už čia esančias technines ar
redakcijos klaidas ar neatitikimus.

Šis dokumentas yra privati informacija,
saugoma autoriaus teisių. Be išankstinio
raštinio Hewlett-Packard Company sutikimo
jokios šio dokumento dalies negalima nei
kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.

Trikčių diagnostikos vadovas

HP rp3000

Pirmasis leidimas (2008 m. rugpjūčio mėn.)

Dokumento Nr.: 498353-E21

Apie šį leidinį

- ⚠ **DĖMESIO!** Taip pažymėtas tekstas nurodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.
 - ⚠ **ĮSPĖJIMAS:** Taip pažymėtas tekstas nurodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.
 - 📝 **PASTABA:** Taip pažymėtame tekste pateikiama svarbi papildoma informacija.
-

Turinys

1 Kompiuterio diagnostikos priemonės

HP Insight Diagnostics	1
Patekimas į HP Insight Diagnostics	1
Survey (Apžvalgos) skirtukas	2
Diagnozavimo skirtukas	2
Test (Tikrinimo) skirtukas	3
Status (Būsenos) skirtukas	4
Log (Protokolo) skirtukas	5
Help (Žinyno) skirtukas	5
HP Insight Diagnostics informacijos įrašymas ir spausdinimas	6
Naujausios HP Insight Diagnostics versijos atsisiuntimas	6
Programinės įrangos apsaugojimas	7
Programinės įrangos atkūrimas	7

2 Trikčių šalinimas be diagnostikos

Sauga ir patogus darbas	8
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą	8
Naudingi patarimai	9
Bendrųjų problemų sprendimas	11
Maitinimo problemų sprendimas	15
Standžiojo disko problemų sprendimas	16
Ekranų problemų sprendimas	19
Garso problemų sprendimas	23
Spausdintuvo problemų sprendimas	25
Klaviatūros ir pelės problemų sprendimas	26
Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas	28
Tinklo problemų sprendimas	30
Atminties problemų sprendimas	33
Procesoriaus problemų sprendimas	35
Optinio diskų įrenginio problemų sprendimas	36
USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas	39
Interneto prieigos problemų sprendimas	40
Programinės įrangos problemų sprendimas	42
Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą	43

Priedas A POST klaidų pranešimai

POST skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai	45
POST diagnostinių priekinio skydelio indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas	51

Priedas B Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas

Slaptažodžio trumpiklio perjungimas	55
CMOS išvalymas ir atstatymas	56
Kompiuterio nustatymų naudojimas atstatant CMOS	56
CMOS trumpiklio perjungimas	56


Priedas C Įrenginio apsaugos sistema (DPS)

DPS naudojimas iš kompiuterio nustatymų programos	59
---	----

Rodyklė	60
----------------------	-----------

1 Kompiuterio diagnostikos priemonės

HP Insight Diagnostics


 **PASTABA:** „HP Insight Diagnostics“ suteikiamas DVD diske tik su kai kuriais kompiuterių modeliais.

Su HP Insight Diagnostics priemone galite peržiūrėti informaciją apie kompiuterio techninės įrangos konfigūraciją ir atlikti techninės įrangos kompiuterio vidaus sistemų diagnostikos testus. Ši priemonė supaprastina efektyvaus techninės įrangos identifikavimo, diagnostikos ir izoliavimo darbus.

Apžvalgos skirtukas rodomas, kai iškviečiate „HP Insight Diagnostics“. Šiame skirtuke rodoma esama kompiuterio konfigūracija. Iš **Apžvalga** skirtuko galima patekti į įvairias informacijos apie kompiuterį kategorijas. Kituose skirtukuose pateikiama papildoma informacija, įskaitant diagnostikos testų parinktis ir testų rezultatus. Kiekviename priemonės ekrane pateikiama informacija gali būti įrašyta html formatu ir laikoma USB atmintinėje.

Naudodami HP Insight Diagnostics nustatykite, ar visi į kompiuterį įdiegti įrenginiai yra atpažinti sistemos ir veikia tinkamai. Atlikti testus nebūtina, bet rekomenduojama įdiegus arba prijungus naujus įrenginius.


Turite atlikti testus, įrašyti jų rezultatus ir išspausdinti juos, kad prieš skambindami klientų palaikymo centrui turėtumėte išspausdintas ataskaitas.

 **PASTABA:** HP Insight Diagnostics priemonė gali neatpažinti trečiosios šalies įrenginių.

Patekimas į HP Insight Diagnostics


Reikia atidaryti *Dokumentacijos ir diagnostikos* DVD diską, kaip nurodoma toliau, kad pasiektumėte „HP Insight Diagnostics“.

1. Įjungus kompiuterį įdėkite *Dokumentacijos ir diagnostikos* DVD diską į kompiuterio optinį diskų įrenginį.
2. Baikite operacinės sistemos darbą ir išjunkite kompiuterį.
3. Įjunkite kompiuterį. Sistema paleis DVD.

 **PASTABA:** Jei sistema nepaleidžia DVD optiniame diskų įrenginyje, Kompiuterio nustatymų (F10) programoje gali tekti pakeisti įkrovimo tvarką, kad sistema bandytų įkrauti optinį diskų įrenginį prieš įkraunant standųjį diską. Daugiau informacijos ieškokite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacija ir diagnostikos* DVD diske.

Paleisties metu paspaudę F9 klavišą, galite keisti įkrovimo tvarką taip, kad sistema būtų vieną kartą įkraunama naudojant optinės laikmenos įrenginį.

4. Pasirinkite reikiamą kalbą ir spustelėkite **Tęsti**.

 **PASTABA:** Rekomenduojama, kad priimtumėte siūlomą skirtą jūsų kalbai klaviatūrą, jei nenorite tikrinti savo specifinės klaviatūros.

5. Sutikimo su galutinio vartotojo licencija puslapyje spustelėkite **Agree** (sutinku), jei sutinkate su sąlygomis. Įsijungus HP Insight Diagnostics priemonei, parodomas Survey (apžvalgos) skirtukas.

Survey (Apžvalgos) skirtukas

Survey (Apžvalgos) skirtuke rodoma svarbi informacija apie sistemos konfigūraciją.

Lauke **View level** (Vaizdo lygis) galite pasirinkti vaizdą **Summary** (Suvestinė) ir peržiūrėti glaustus konfigūracijos duomenis arba pasirinkti vaizdą **Advanced** (Išsamiau) ir peržiūrėti visus pasirinktos kategorijos duomenis.

Lauke **Category** (Kategorija) galite pasirinkti, kad būtų rodomos šios kategorijos:

All (Viskas) – pateikiamas visų informacijos kategorijų apie kompiuterį sąrašas.

Overview (Apžvalga) – pateikiamas bendros informacijos apie kompiuterį sąrašas.

Architecture (Architektūra) – pateikiama informacija apie sistemos BIOS ir PCI įrenginius.

Asset Control (Nuosavybės kontrolė) – rodomas produkto pavadinimas, nuosavybės žymė, sistemos serijos numeris ir procesoriaus informacija.

Communication (Komunikacija) – rodoma informacija apie kompiuterio lygiagrečiojo (LPT) ir nuosekliojo (COM) prievado nustatymus, taip pat informaciją apie USB ir tinklo valdiklį.

Graphics (Grafika) – rodoma informacija apie kompiuterio grafinių elementų valdiklį.

Input Devices (Įvesties įrenginiai) – rodoma informacija apie klaviatūrą, pelę ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.


Memory (Atmintis) – rodoma informacija apie visą kompiuterio atmintį. Ji apima atminties lizdus sistemos plokštėje ir visus kitus įdiegtus atminties modulius.

Miscellaneous (Įvairūs) – rodoma informacija apie HP Insight Diagnostics versiją, kompiuterio konfigūracijos atmintį (CMOS), sistemos plokštės ir sistemos valdymo BIOS duomenys.

Storage (Saugykla) – rodoma informacija apie saugojimo laikmeną, prijungtą prie kompiuterio. Šis sąrašas apima visus stacionariusius diskus ir optinius įrenginius.

System (Sistema) – rodoma informacija apie kompiuterio modelį, procesorių, korpusą ir BIOS, taip pat informaciją apie vidinį garsiakalbį ir PCI.

Diagnozavimo skirtukas

 **PASTABA:** „HP Insight Diagnostics Online Edition“ vienintelis prieinamas skirtukas yra **Diagnozuoti**.

Atlikdama įvairius netrikdančius darbo, išsamius sistemos ir komponentų patikrinimus paleidus sistemą, „HP Insight Diagnostics Online Edition“ diagnostavimo funkcija suteikia puikų sistemos prieinamumą.

Skirtuke **Diagnozuoti** galimi du diagnostavimo tipai: **Smart Array Drive Diagnosis** (Sumanusis masyvo diskų įrenginio diagnostavimas) ir **Power Supply Diagnosis** (Maitinimo tiekimo diagnostavimas).


„Power Supply Diagnosis“ (Maitinimo tiekimo diagnostavimas) leidžia įvertinti pasirinktų maitinimo modelių būseną.

„Smart Array Drive Diagnosis“ (Sumanusis masyvo diskų įrenginio diagnozavimas) yra svarbiausia aparatinės įrangos diagnozavimo funkcija, suteikianti galimybę įvertinti prie sumaniojo masyvo valdiklių prijungto standžiojo disko būseną ir pasirinkti „Modular Smart Array“ (MSA) (Moduliniai sumanieji masyvai) produktus. „Smart Array Drive Diagnosis“ (Sumanusis masyvo diskų įrenginio diagnozavimas) palaiko SCSI, serinę pažangiosios technologijos jungtį (SATA) ir nuosekliai būdu prijungtus SCSI (SAS) diskų įrenginius, prijungtus prie sumaniųjų masyvo valdiklių, ir pasirenka MSA valdiklius, sukonfigūruotus kaip loginio tomą. Kad nustatytų standžiojo disko įrenginio būseną, diagnozavimo funkcija peržiūri operacijų istoriją, kurią pateikia standžiojo disko įrenginys, ir informaciją, kurią pateikia sumanusis masyvo valdiklis arba MSA valdiklis. HP iš patirties žino, kad operacijų istorijos peržiūra yra vienas geriausių būdų nustatyti diskų įrenginio problemas.

„Systems Insight Manager“ (SIM) ir „Diagnosis“ (Diagnozavimas) šiuo metu yra vienintelės priemonės, kuriomis galima įvertinti sugedusio diskų įrenginio keitimo poreikį priešlaikinės garantijos sąlygomis.

Sumanioji masyvo diskų įrenginio diagnozavimo funkcija turėtų būti naudojama:

- Nustatyti, ar diskų įrenginys trikčių atveju turėtų būti pakeistas.
- Kai „Systems Insight Manager“ praneša, kad diskų įrenginys sugedo.
- Kai sugadinami duomenys arba susiduriama su laikmenų problemomis, bet negaunamas joks klaidos pranešimas arba neužsidega jokia įspėjamoji lemputė.
- Kai fiksuojami nuolatiniai, atsinaujinantys arba pasikartojantys diskų įrenginio gedimai.
- Loginio tomo būsenai nustatyti.

 **PASTABA:** Sumanusis masyvo diskų įrenginio diagnozavimas turi unikalią funkciją, galinčią aptikti kelis diskų įrenginius viename tome, kurie veikia normaliai, bet reikėtų, kad būtų pakeisti.

Norėdami diagnozuoti loginį tomą:

1. Spustelėkite skirtuką **Diagnose** (Diagnozuoti).
2. Srityje **Smart Array Drive Diagnosis** (Sumanusis masyvo diskų įrenginio diagnozavimas) spustelėkite **+**, kad išplėstumėte „Storage“ (Laikmena).
3. Diagnozavimui pasirinkite loginį tomą ir spustelėkite mygtuką **Diagnozuoti**.
4. Pasibaigus diagnozavimui, pasirinkto loginio tomo patikrinimo būseną bus parodyta skirtuke **Būseną**.

Test (Tikrinimo) skirtukas

Skirtuke **Patikrinimas** galite pasirinkti įvairių sistemos dalių patikrinimą. Be to, galite pasirinkti patikrinimo tipą ir tikrinimo režimą.

Galima pasirinkti iš trijų testų tipų:

- **Quick Test** (Greitasis testas) – pateikiamas nustatytasis scenarijus, pagal kurį kiekvienas techninės įrangos komponentas patikrinamas be vartotojo įsikišimo tiek sistemai veikiant savarankiškai, tiek dialoginiu režimu.
- **Complete Test** (Išsamus testas) – pateikiamas nustatytasis scenarijus, pagal kurį kiekvienas techninės įrangos komponentas išsamiai patikrinamas. Dialoginis režimas apima daugiau testų, tačiau juos atliekant reikės dalyvauti ir vartotojui.
- **Custom Test** (Pasirinktinis testas) – suteikia daugiausia lankstumo kontroliuojant sistemos tikrinimą. Pasirinktinis testas suteikia galimybę pasirinkti, kuriuos įrenginius, testus ir testų parametrus norite naudoti.

Kiekvienas testas gali būti atliktas dviem režimais:

- **Interactive Mode** (Dialoginis režimas) – suteikia maksimalią tikrinimo proceso kontrolę. Tikrinant diagnostikos programinę įrangą prireikus prašys įvesti duomenis. Taip pat galite nustatyti, ar testas pavyko.
- **Unattended Mode** (Savarankiškas režimas) – nepateikia klausimų ir nereikalauja jūsų dalyvavimo. Jei randama klaidų, jos rodomos tikrinimui pasibaigus.

Kaip pradėti tikrinti:

1. Pasirinkite skirtuką **Patikrinimas**.
2. Pasirinkite norimo paleisti testo tipo skirtuką: **Quick** (Greitasis) **Complete** (Išsamus) arba **Custom** (Pasirinktinis).
3. Pasirinkite **Test Mode** (Testo režimą): **Interactive** (Dialoginis) arba **Unattended** (Savarankiškas).
4. Pasirinkite būdą, kaip norite atlikti testą: **Number of Loops** (Ciklų skaičius) arba **Total Test Time** (Bendras tikrinimo laikas). Jei pasirinkote testą atlikti per nustatytą ciklų skaičių, nurodykite ciklų skaičių. Jei norite, kad diagnostikos testas būtų atliktas per tam tikrą laiką, nurodykite laiką minutėmis.
5. Jei atliekate greitąjį arba išsamų testą, išplečiamajame sąrašė pasirinkite įrenginį, kurį tikrinsite. Jei atliekate pasirinktinį testą, spustelėkite mygtuką **Expand** (Išplėsti) ir pasirinkite įrenginius, kuriuos norite tikrinti, arba, jei norite pasirinkti visus įrenginius, spustelėkite mygtuką **Check All** (Tikrinti visus).
6. Spustelėkite mygtuką **Begin Testing** (Pradėti patikrinimą), kurį rasite dešiniame ekrano kampe, kad pradėtumėte patikrinimą. Skirtukas **Būseną**, kuriame galite stebėti patikrinimo eigą, tikrinant rodomas automatiškai. Patikrinimui pasibaigus skirtuke **Būseną** parodoma, ar įrenginys patikrinimą parėjo, ar ne.
7. Jei randama klaidų, eikite į skirtuką **Žurnalas** ir spustelėkite **Error Log** (Klaidų žurnalas), kad peržiūrėtumėte išsamią informaciją ir rekomenduojamus imtis veiksmus.

Status (Būsenos) skirtukas

Skirtuke **Būseną** rodoma pasirinktų patikrinimų būsenos. Taip pat rodomas atlikto patikrinimo tipas (**Quick** (Greitas), **Complete** (Išsamus) arba **Custom** (Pasirinktinis)). Pagrindiniame eigos indikatoriuje rodoma šiuo metu atliekamo patikrinimo atlikta procentinė dalis. Kol atliekamas patikrinimas, rodomas mygtukas **Cancel Testing** (Atšaukti patikrinimą), jei kartais norėtumėte patikrinimą nutraukti.

Užbaigus patikrinimą mygtukas **Cancel Testing** (Atšaukti patikrinimą) pakeičiamas mygtuku **Retest** (Kartoti patikrinimą). Mygtuku **Retest** (Kartoti patikrinimą) pakartosite paskutinį atliktų patikrinimų rinkinį. Jis leidžia paleisti patikrinimų rinkinį iš naujo nereikalaujamas iš naujo įvesti skirtuko **Patikrinimas** duomenų.

Skirtuke **Būsena** taip pat rodoma:

- Tikrinami įrenginiai.
- Kiekvieno tikrinamo įrenginio testo būsena (vykdoma, pavyko, nepavyko).
- Bendra visų tikrinamų įrenginių testo eiga.
- Kiekvieno tikrinamo įrenginio testo eiga.
- Kiekvieno tikrinamo įrenginio testo trukmė nuo jo pradžios.

Log (Protokolo) skirtukas

Skirtuke **Žurnalas** yra **Diagnosis Log** (Diagnozavimo žurnalas), **Test Log** (Patikrinimo žurnalas) ir **Error Log** (Klaidų žurnalas) skirtukai.

Diagnosis Log (Diagnozavimo žurnalas) rodoma, kiek kartų buvo diagnozuojamas loginis tomas ir kiek kartų loginiam tomui nepavyko praeiti patikrinimo. Nepavykus praeiti patikrinimo reiškia, kad loginis tomas yra gedimo būsenoje, bet tai nebūtinai reiškia, kad šiame tome esantis standusis diskas buvo sugadintas diagnozavimo metu. Naudokite masyvo konfigūravimo programą (ACU), norėdami peržiūrėti išsamius duomenis apie loginio tomo būseną.

Test Log (Testų protokole) rodomi visi atlikti testai, atlikimų skaičius, nepavykusių testų skaičius ir kiekvieno testo trukmė. Paspaudus mygtuką **Clear Test Log** (Išvalyti testų protokolą), ištrinamas **Test Log** (Testų protokolo) turinys.

Error Log (Klaidų protokole) rodomi įrenginių testai, kurių diagnostinio tikrinimo metu atlikti nepavyko, ir toliau aprašyti informaciniai stulpeliai.

- Skyriuje **Device** (Įrenginys) rodomas tikrinamas įrenginys.
- Skyriuje **Test** (Testas) rodomas atliekamo testo tipas.
- Skyriuje **Description** (Aprašymas) aprašoma klaida, kuri buvo aptikta atliekant diagnostikos testą.
- Skyriuje **Recommended Repair** (Rekomenduojamas taisymas) pateikiamas rekomenduojamas veiksmas, kurį reikia atlikti norint pataisyti techninės įrangos gedimą.
- Skyriuje **Failed Count** (Nepavykusių testų skaičius) parodoma, kiek kartų įrenginio testas nepavyko.
- **Klaidos kodas** suteikia skaitinį gedimo kodą. Klaidų kodai apibrėžiami skirtuke **Žinynas**.

Paspaudus mygtuką **Clear Error Log** (Išvalyti klaidų protokolą) ištrinamas Error Log (Klaidų protokolo) turinys.

Help (Žinyno) skirtukas

Skirtuke **Žinynas** yra „**HP Insight Diagnostics**“, **Klaidų kodai** ir **Test Components** (Patikrinimo komponentai) skirtukai.

Skirtuke **HP Insight Diagnostics** pateikiamos pagalbos temos ir paieškos bei rodyklės priemonės.


Skirtuke **Error Codes** (Klaidų kodai) pateikiamas aprašymas kiekvienos skaitinės klaidos, kuri gali būti rodoma skirtuke **Error Log** (Klaidų protokolas), kuris yra skirtuke **Log** (Protokolas). Kiekvienas kodas turi atitinkamą klaidos **Message** (Pranešimą) ir nurodo **Recommended Repair** (Rekomenduojamą taisymo veiksmą), kuris turėtų padėti išspręsti problemą. Jei norite greitai rasti klaidos kodo aprašymą, skirtuko viršuje esančiame lauke įveskite kodą ir spustelėkite mygtuką **Find Error Codes** (Rasti klaidų kodus).

Skirtuke **Test Components** (Testo komponentai) rodoma žemesnio lygio informacija apie atliekamus testus.


HP Insight Diagnostics informacijos įrašymas ir spausdinimas

Informaciją, rodomą „HP Insight Diagnostics“ skirtukuose **Apžvalga** ir **Žurnalas**, galite įrašyti į USB 2.0 HP atmintinę (64 MB ar daugiau). Įrašyti į standųjį diską negalima. Sistema automatiškai sukuria html failą, kuris atrodo lygiai taip pat kaip ekrane rodoma informacija.

1. Įdėkite USB 2.0 HP atmintinę (talpa turi būti ne mažesnė kaip 64 MB). USB 1.0 atmintinės nepalaikomos.
2. Apatiniame dešiniajame ekrano kampe spustelėkite **Save** (Saugoti).
3. Pasirinkite **Save to the floppy** (Įrašyti į diskelį) arba **Save to USB key** (Įrašyti į USB raktą).
4. Lauke **File Name** (failo pavadinimas) įveskite failo pavadinimą ir spustelėkite mygtuką **Save** (įrašyti). Html formato failas bus įrašytas į USB HP atmintinę.


 **PASTABA:** USB rakto neišimkite, kol pamatysite pranešimą, nurodantį, kad html failas įrašytas į laikmeną.

5. Išspausdinkite informaciją, esančią saugojimo įrenginyje, kuriame ji buvo įrašyta.

 **PASTABA:** Norėdami išeiti iš „HP Insight Diagnostics“, spustelėkite mygtuką **Exit Diagnostics** (Išeiti iš „Diagnostics“), esantį apatiniame kairiajame ekrano kampe, tada išimkite *Dokumentacijos ir diagnostikos* DVD diską iš optinio įrenginio.

Naujausios HP Insight Diagnostics versijos atsisiuntimas

1. Atsidarykite <http://www.hp.com>.
2. Spustelėkite nuorodą **Atsisiųsti programinę įrangą ir tvarkykles**.
3. Teksto laukelyje įrašykite savo produkto numerį (pvz., rp3000) ir paspauskite klavišą **Enter**.
4. Pasirinkite savo kompiuterio modelį.
5. Pasirinkite savo OS.
6. Paspauskite saitą **Diagnostic**.
7. Spustelėkite **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Pasirinkite kalbą ir spustelėkite **Download** (Atsisiųsti).

 **PASTABA:** Atsisiųstame elemente yra nurodymai, kaip sukurti įkraunamą DVD diską.

Programinės įrangos apsaugojimas

Norėdami apsaugoti programinę įrangą, kad ji nedingtų arba nebūtų sugadinta, turėkite visos sistemos programinės įrangos, programų ir standžiajame diske saugomų susijusių failų atsarginę kopiją. Informaciją, kaip pasidaryti savo duomenų failų atsargines kopijas, rasite operacinės sistemos atsarginio kopijavimo programos dokumentacijoje.


Programinės įrangos atkūrimas

Naudojant atkuriamųjų diskų rinkinį, kurį gausite pirkdami kompiuterį, sistemos programinė įranga gali būti atkuriamą į pradinę būseną, kurioje ji buvo perkant kompiuterį.

Kai kuriuose modeliuose „HP Backup and Recovery Manager“ jau būna įkeltas į standųjį diską. „HP Backup and Recovery Manager“ yra paprasta naudoti, universali programa, leidžianti:

- kurti atkūrimo taškus ir laipsniškai sukurti visos sistemos atsargines kopijas
- kurti viso standžiojo disko atsarginę kopiją viename archyve
- kurti atskirų failų atsargines kopijas


Kopijų kūrimas gali būti nustatomas, kad įsijungtų automatiškai kas nustatytą laikotarpį, arba jį galite paleisti rankiniu būdu. Atkūrimas gali būti atliekamas iš atkuriamojo skaidinio standžiajame diske arba atkuriamųjų diskų rinkinio.

 **PASTABA:** HP primygtinai rekomenduoja prieš naudojant kompiuterį sukurti atkūrimo diskų rinkinį ir numatyti reguliarių automatinį atkūrimo taško atsarginių kopijų kūrimą.


HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonė pateikia du pagrindinius atkūrimo būdus. Pirmasis – failų ir aplankų atkūrimas – veikia sistemoje Windows®. Naudojant antrąjį – kompiuterio atkūrimą – kompiuterį reikia perkrauti iš atkūrimo dalies arba atkūrimo diskų rinkinio. Jei norite pakartotinai įkrauti naudodamiesi atkūrimo skaidiniu, paleisties metu, kai pamatysite pranešimą **Press F11 for Emergency Recovery** (Paspauskite F11, jei norite atlikti nenumatytąjį atkūrimą), paspauskite klavišą **F11**.

2 Trikčių šalinimas be diagnostikos

Šiame skyriuje pateikiama informacija, kaip identifikuoti ir išspręsti smulkias problemas, pavyzdžiui, standžiojo disko, optinių įrenginių, grafikos, garso, atminties ir programinės įrangos problemas. Jeigu susiduriate su kompiuterio problemomis, pasinaudodami šiame skyriuje pateikiamomis lentelėmis sužinosite galimas priežastis ir rasite rekomendacijas jų sprendimui.

 **PASTABA:** Informaciją apie konkrečius klaidų pranešimus, kuri gali pasirodyti ekrane įjungimo automatinio testavimo (POST) metu paleidimo metu, rasite A priede, „[POST klaidų pranešimai](#)“ 44 puslapyje.

Sauga ir patogus darbas

 **DĖMESIO!** Netinkamas kompiuterio naudojimas arba darbas nesaugioje ir nepatogioje aplinkoje gali sukelti nepatogumų ar tapti rimto sužeidimo priežastimi. Daugiau informacijos, kaip pasirinkti darbo vietą ir sukurti saugą bei patogią darbo aplinką, ieškokite *Saugaus ir patogaus darbo vadove* tinklalapyje <http://www.hp.com/ergo>. Ši įranga buvo testuojama ir atitiko B klasės skaitmeniniams įrenginiams keliamus reikalavimus, pagal FCC taisyklių 15 dalį. Daugiau informacijos ieškokite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*.

Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite diagnozavimo programą. Daugiau informacijos rasite „[Kompiuterio diagnostikos priemonės](#)“ 1 puslapyje.
- Iš kompiuterio sąrankos paleiskite „Drive Protection System“ (Diskų įrenginio apsaugos sistema) (DPS) „Self-Test“ (Savikontrolė) funkciją. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.
- Patikrinkite, ar mirksi raudonas maitinimo indikatorius, esantis kompiuterio priekinėje dalyje. Mirksintys indikatoriai yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos rasite „[POST klaidų pranešimai](#)“ 44 puslapyje A priede.
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.

- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jeigu naudojate Windows operacinę sistemą, įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Visapusio techninio palaikymo tinkle ieškokite adresu <http://www.hp.com/support>.
- Žr. „Naudingi patarimai“ 9 puslapyje šiame vadove.

„HP Instant Support Professional Edition“ teikia automatinės diagnostikos priemonę, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės „HP Instant Support Professional Edition“ pokalbių svetaine tinkle. „HP Instant Support Professional Edition“ galite rasti adresu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu <http://www.hp.com/go/bizsupport> ir gaukite naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, visapusiško palaikymo pranešimą ir galimybę bendrauti su vartotojais ir HP ekspertais iš viso pasaulio.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
- Atkurkite failus iš atkūrimo diskų rinkinio, kurį sukūrėte arba HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonėje atkurkite sistemos gamyklinius nustatymus.

△ **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu, iš kietojo disko bus ištrinti visi duomenys. Prieš paleisdami atkūrimą, įsitikinkite, kad sukūrėte visų duomenų failų atsargins kopijas.

📖 **PASTABA:** Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (palaikymo paketų), skambinkite savo paslaugų teikėjui ar agentui.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitikinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Patikrinkite, ar kompiuteris įjungtas ir ar dega žalia maitinimo indikatorius lemputė.
- Įsitikinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar mirksi raudonas maitinimo indikatorius, esantis kompiuterio priekinėje dalyje. Mirksintys indikatoriai yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos rasite „[POST klaidų pranešimai](#)“ 44 puslapyje. A priede.

- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
 - Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurį klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūra veikia tinkamai.
 - Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
 - Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurį klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema toliau veikia laikinojo išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį paspausdami įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Kompiuteris pasileis iš naujo, jei Kompiuterių nustatymuose nustatytas automatinis paleidimas po netikėto išjungimo. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
 - Įdiegę ne savaiminio įdiegimo išplėtimo plokštę ar kitą parinktį, pakartotinai sukonfigūruokite kompiuterį. Nurodymus rasite [„Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas“ 28 puslapyje](#).
 - Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
 - Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
 - Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.
 - Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotasis, PCI arba PCI-Express adapteriai) (kai kuriuose modeliuose tik įdiegtasis vaizdo šaltinis) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į tą monitoriaus šaltinio jungtį, kuri yra pasirinkta kaip pagrindinis VGA adapteris. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos ir, jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Computer Setup (Kompiuterio nustatymuose).
-
- △ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.
-

Bendrujų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti bendro pobūdžio problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate jos spręsti patys, kreipkitės į HP įgaliotąjį platintoją arba atstovą.

- ⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris yra įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

Pagrindinėje plokštėje raskite indikatorius. Jei indikatorius šviečia, sistemos maitinimas vis dar įjungtas. Prieš tęsdami išjunkite kompiuterį ir ištraukite maitinimo laidą.

2-1 Lentelė Bendrujų problemų sprendimas

Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.

Priežastis	Sprendimas
Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	<ol style="list-style-type: none">1. Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.2. Išjunkite maitinimo laidą iš elektros tinklo.

Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.

Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Norėdami išeiti iš budėjimo režimo, paspauskite maitinimo mygtuką. ISPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Sistema užrakinta.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Rodoma neteisinga kompiuterio data ir laikas.

Priežastis	Sprendimas
Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją. PASTABA: Kompiuterio prijungimas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo prailgina RTC baterijos naudojimo laiką.	Pirmiausia Valdymo skyde nustatykite datą ir laiką (Kompiuterio sąranka taip pat gali būti naudojama RTC datos ir laiko naujinimui). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC akumuliatorių. Nurodymus, kaip įdėti naują akumuliatorių, rasite <i>Techninės įrangos vartotojo vadovas</i> arba galite susisiekti su įgaliotuoju pardavėju ar perpardavėju dėl RTC akumulatoriaus pakeitimo.

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti įjungtas klavišas Num Lock.	Paspauskite klavišą Num Lock. Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (Kompiuterio nustatymai).

2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Nėra garso arba garso lygis per žemas.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti nustatytas žemas sistemos garso lygis arba išjungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite F10 BIOS parametrus, kad įsitikintumėte, jog garsas nėra išjungtas.2. Patikrinkite, ar išoriniai garsiakalbiai yra teisingai prijungti, ar įjungtas jų maitinimas ir ar tinkamai nustatytas garsiakalbių garsumo valdiklis.3. Naudodami operacinėje sistemoje esantį garso valdiklį įsitikinkite, kad garsiakalbiai nėra išjungti arba padidinkite garsumą.
Garso įrenginys gali būti prijungtas prie netinkamo lizdo kompiuterio užpakalinėje pusėje.	Įsitikinkite, ar įrenginys yra prijungtas prie tinkamo lizdo kompiuterio užpakalinėje pusėje.

Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none">1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas.2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais),3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvas būtų tinkamai įdėtas.
Standusis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš standžiojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos.
Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
Fragmentuotas standusis diskas.	Defragmentuokite standųjį diską.
Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Standžiajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.
Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none">1. Uždarykite nereikalingas taikomąsias programas atminčiai atlaisvinti. Kai kurios programos dirba foniniu režimu ir gali būti uždarytos. Jei nenorite, kad šios programos būtų įjungtos paleisties metu, eikite į Pradėti > Paleisti ir įveskite <code>msconfig</code>. Paleisties šaknelėje, kuri yra sistemos konfigūravimo paslaugų priemonėje, panaikinkite programų, kurių nenorite automatiškai paleisti paleisties metu, žymėjimą. ĮSPĖJIMAS: Neuždrauskite paleisties metu paleisti programų, kurios yra reikalingos tinkamam sistemos darbui palaikyti.2. Pridėkite daugiau atminties modulių.

2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Kai kurios programos, ypač žaidimai, blogai veikia grafinę posistemę	<ol style="list-style-type: none">1. Sumažinkite naudojamo įrenginio rodymo rezoliuciją arba ieškokite patarimų, kaip pagerinti prietaiso savybes patikslinant jo parametrus, dokumentacijoje, tiekiamoje su įrenginiu.2. Pridėkite daugiau atminties modulių.3. Pagerinkite vaizdo sprendimus.
Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Kompiuteris automatiškai išsijungs ir maitinimo indikatorius kas sekundę dukart mirktels raudonai, po to seks dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris du kartus pyptels. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės).

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas netinkamai prijungtas prie procesoriaus.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar nėra uždengtos kompiuterio ventiliacinės angos.2. Atidarykite dangtelį, paspauskite maitinimo mygtuką ir patikrinkite, ar sukasi sistemos ventiliatorius. Jei sistemos ventiliatorius nesisuka, patikrinkite, ar sisteminės plokštės viršuje įjungtas ventiliatoriaus kabelis.3. Jei kabelis įjungtas, tačiau ventiliatorius neveikia, pakeiskite ventiliatoriaus įrenginį.4. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.

Sistema neįsijungia ir indikatoriai, esantys kompiuterio priekinėje dalyje, nešviečia.

Priežastis	Sprendimas
Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius nepradedą šviesti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Po vieną išimkite išplėtimo plokštę, kol sisteminėje plokštėje užsidega lemputė.2. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius netampa žalias, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo.2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie sistemos plokštės.3. Patikrinkite, ar maitinimo kabelis yra tinkamai prijungtas prie sisteminės plokštės.

2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Sistema neįsijungia ir indikatoriai, esantys kompiuterio priekinėje dalyje, nešviečia.

Priežastis	Sprendimas
	<ol style="list-style-type: none">Patikrinkite, ar sisteminės plokštės lemputė dega. Jei ji dega, pakeiskite maitinimo mygtuko įrenginį.Jei sisteminėje plokštėje lemputė nedega, pakeiskite maitinimo bloką.Pakeiskite sistemos plokštę.

DVD arba CD optiniame diskų įrenginyje neišstumiamas.

Priežastis	Sprendimas
Stumdomosios drelės, dengiančios optinį diskų įrenginį uždarytos.	Naudokite suteikiamą rakta, kad atrakintumėte dureles (jei reikia) ir nustumkite dureles žemyn.

Neatsidaro stumdomosios drelės, dengiančios optinį diskų įrenginį.

Priežastis	Sprendimas
Stumdomosios drelės užrakintos.	Naudokite suteikiamą rakta, kad atrakintumėte dureles, tada nustumkite dureles žemyn.

Negaunamas tinkamas COM prievado maitinimas.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai įstatyti COM prievado trumpikliai.	Daugiau informacijos apie COM prievadų trumpiklių įstatymą rasite „Nuosekliojo prievado maitinimo konfigūravimas“, kurį rasite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> .

Maitinimo problemų sprendimas

Bendrosios maitinimo problemų priežastys ir sprendimai pateikiami šioje lentelėje.

2-2 Lentelė Maitinimo problemų sprendimas

Maitinimas kartais nutrūksta.

Priežastis	Sprendimas
Maitinimas neįsijungia dėl vidinio maitinimo šaltinio gedimo.	Kreipkitės į įgaliojantį paslaugų teikėją, kad pakeistų maitinimo šaltinį.

Kompiuteris automatiškai išsijungs ir maitinimo indikatorius kas sekundę dukart mirktels raudonai, po to seks dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris du kartus pyptels. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas netinkamai prijungtas prie procesoriaus.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar nėra uždengtos kompiuterio ventiliacinės angos.2. Atidarykite dangtelį, paspauskite maitinimo mygtuką ir patikrinkite, ar sukasi sistemos ventiliatorius. Jei sistemos ventiliatorius nesisuka, patikrinkite, ar sisteminės plokštės viršuje įjungtas ventiliatoriaus kabelis.3. Jei kabelis įjungtas, tačiau ventiliatorius neveikia, pakeiskite ventiliatoriaus įrenginį.4. Kreipkitės į įgaliojantį platintoją arba paslaugų teikėją.

Maitinimo indikatorius kas sekundę keturis kartus mirksi raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris keturis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Maitinimo gedimas (maitinimo šaltinis per daug apkrautas).	<ol style="list-style-type: none">1. Atidarykite dangtį ir įsitikinkite, kad maitinimo kabelis įjungtas į sisteminės plokštės jungtį.2. Patikrinkite, ar gedimą sukelia įrenginys, atjungdami VISUS įrenginius (standžiuosius diskus, optinių diskų įrenginius ir plėtimo plokštes). Įjunkite sistemą. Jei įsijungia sistemos POST, išjunkite maitinimą ir įstatydami kas kart po vieną įrenginį kartokite procedūrą, kol įvyks gedimas. Pakeiskite gedimą sukeliantį įrenginį. Toliau po vieną įstatykite įrenginius, kad įsitikintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai veikia.3. Pakeiskite maitinimo šaltinį.4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Standžiojo disko problemų sprendimas

2-3 Lentelė Standžiojo disko problemų sprendimas

Įvyksta standžiojo disko klaida.

Priežastis	Sprendimas
Standusis diskas turi blogų sektorių arba sugedo.	<ol style="list-style-type: none">1. „Microsoft Windows XP“ dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai. Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite CheckNow (tikrinti dabar). Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite Properties (ypatybės), tada pasirinkite skirtuką Tools (įrankiai). Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).2. Naudodamiesi paslaugų programa susiraskite blogų sektorių vietas ir uždrauskite jų naudojimą. Jei reikia, performatuokite kietąjį diską.

Disko transakcijos problema.

Priežastis	Sprendimas
Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu.	„Microsoft Windows XP“ dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai . Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite CheckNow (tikrinti dabar). Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite Properties (ypatybės), tada pasirinkite skirtuką Tools (įrankiai). Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).

Įrenginys nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Gali būti atsijungęs laidas.	Patikrinkite kabelio jungtis.
Sistema gali automatiškai neatpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje „Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas“ 28 puslapyje . Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra nurodytas Kompiuterio nustatymuose. Jei taip, galima trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei ne, galima trikties priežastis – techninės įrangos problema. Jei tai yra naujai įdiegtas laikmenos įrenginys, paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pamėginkite pridėti POST uždelsimą, esantį Išsamiau > Maitinimo įjungimo pasirinktys .

2-3 Lentelė Standžiojo disko problemų sprendimas (tęsinys)

Įrenginys nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir įsitikinkite, ar įjungtas prietaiso SATA prievadas Saugykla > Saugyklos pasirinktys .
Įjungus maitinimą įrenginys lėtai reaguoja.	Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir padidinkite POST uždelsimą, esantį Advanced (Išsamiau) > Power-On Options (Įjungimo pasirinktys).

Pranešimas Nesisteminis diskas/nėra NTLDR.

Priežastis	Sprendimas
Sistema bando pasileisti iš standžiojo disko, tačiau standusis diskas gali būti pažeistas.	<ol style="list-style-type: none">Įdėkite įkraunamą kompaktinį diską arba USB įrenginį ir iš naujo paleiskite kompiuterį.Patikrinkite standžiojo disko formatą naudodami Fdisk: Jeigu tai NTFS formatas, patikrinkite įrenginį trečios šalies nuskaitymo įrenginiu. Jeigu tai FAT32 formatas, standusis įrenginys negali būti pasiektas.
Trūksta sistemos failų arba jie netinkamai įdiegti.	<ol style="list-style-type: none">Įdėkite įkraunamą kompaktinį diską arba USB įrenginį ir iš naujo paleiskite kompiuterį.Patikrinkite standžiojo disko formatą naudodami Fdisk: Jeigu tai NTFS formatas, patikrinkite įrenginį trečios šalies nuskaitymo įrenginiu. Jeigu tai FAT32 formatas, standusis įrenginys negali būti pasiektas.Įdėkite sistemos failus skirtus reikiamai operacinei sistemai.Atkurkite sistemą atkūrimo taške naudodamiesi HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemone. Daugiau informacijos rasite <i>HP atsarginių kopijų ir atkūrimo priemonės vartotojo vadove</i>, esančiame Windows meniu Pradėti.
Standžiojo įrenginio įkrovimas išjungtas kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir įjunkite standžiojo disko nustatymų sąrašė Storage (Saugykla) > Boot Order (Įkrovimo tvarka).
Įkraunamas standusis įrenginys nėra nurodytas, kaip pirmasis keleto standžiujų diskų konfigūracijoje.	Jei bandote įkrauti iš standžiojo disko, įsitikinkite, kad jis prijungtas prie sisteminės plokštės jungties, pažymėtos SATA0.
Įkraunamo standžiojo disko valdiklis nėra nurodytas pirmas įkrovimo sekoje.	Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkite Saugykla > Įkrovimo tvarka ir užtikrinkite, kad įkraunamo standžiojo disko valdiklis būtų nurodytas iš karto po įrašu Standusis diskas .

Kompiuteris neįsikrauna iš standžiojo disko.

Priežastis	Sprendimas
SATA valdiklis buvo išjungtas kompiuterio sąrankoje.	Paleiskite kompiuterio sąrankos programą ir įsitikinkite SATA valdiklis yra įjungtas Saugykla > Saugyklos parinktys .

2-3 Lentelė Standžiojo disko problemų sprendimas (tęsinys)

Kompiuteris neįsikrauna iš standžiojo disko.

Priežastis	Sprendimas
Neteisinga įkrovimo seka.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir pakeiskite įkrovimo seką Storage (Saugykla) > Boot Order (Įkrovimo tvarka).
Standžiojo disko „Įmitavimo tipas“ nustatytas „Nėra“	Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir informacijoje apie įrenginį „Įmitavimo tipą“ pakeiskite į „Standusis diskas“ – Saugykla > Įrenginio konfigūravimas .
Standusis diskas pažeistas.	Patikrinkite, ar priekinio panelio maitinimo indikatorius mirksi RAUDONAI, ir ar girdimi pypsėjimai. A priede „ POST klaidų pranešimai “ 44 puslapyje pagal mirksėjimo raudonai ir garsinių signalų kodavimą rasite galimas priežastis. Sąlygos ir nuostatos pateikiamos visuotinėje ribotos atsakomybės garantijoje.

Kompiuteris gali būti užrakintas.

Priežastis	Sprendimas
Naudojamos programos nebereaguoja į komandas.	Pabandykite atlikti įprastinę Windows išjungimo procedūrą. Jei to nepavyksta padaryti, išjunkite maitinimą paspausdami ir mažiausiai keturias sekundes palaikydami maitinimo mygtuką. Iš naujo paleiskite kompiuterį dar kartą paspaudę maitinimo mygtuką.

Ekranu problemų sprendimas

Jei susiduriate su ekranu problemomis, peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote pirkdami monitorių, bei bendrąsias problemų priežastis ir sprendimus pateikiamus šioje lentelėje.

2-4 Lentelė Ekranu problemų sprendimas

Tuščias ekranas (nėra vaizdo).

Priežastis	Sprendimas
Monitorius neįjungtas ir nedega monitoriaus lemputė.	Ijunkite monitorių ir įsitikinkite, kad dega monitoriaus lemputė.
Blogas monitorius.	Pakeiskite monitorių.
Netinkamai sujungtas kabelis.	Patikrinkite kabelio sujungimą tarp monitoriaus ir elektros lizdo.
Gali būti, kad yra įdiegta tuščio ekranu paslaugų programa arba veikia energijos taupymo funkcija.	Paspauskite bet kurį klavišą arba spustelėkite pelės mygtuką ir, jei nustatytas, įveskite slaptažodį.
Pažeista sistemos ROM atmintis; sistema veikia įkrovimo bloko avarinio atkūrimo režimu (indikuojama aštuoniais pyptelėjimais).	Sistemos ROM iš naujo įkelkite su naujaisiu BIOS atvaizdu. Daugiau informacijos rasite <i>Stalinio kompiuterio valdymo vadovo</i> skyriuje „Įkrovimo blokuotės avarinio atkūrimo režimas“.
Naudojate fiksuoto sinchronizavimo monitorių ir su pasirinkta skyra sinchronizacija nevyks.	Įsitikinkite, kad monitorius gali naudoti tą patį horizontaliojo skanavimo dažnį, kaip ir pasirinkta skyra.
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Monitoriaus kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	Įsitikinkite, kad monitorius įjungtas į veikiančią jungtį, esančią kompiuterio užpakalinėje pusėje. Jeigu yra dar viena jungtis, prijunkite monitorių per tą jungtį ir pakartotinai įkraukite sistemą.
Monitoriaus nustatymai kompiuteryje neatitinka monitoriaus parametrų.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite iš naujo kompiuterį ir paspauskite klavišą F8, paleidimo metu pamatę užrašą „Paspauskite F8“ apatiniame dešiniajame ekranu kampe.2. Naidodami rodyklių klavišus, pasirinkite Leisti VGA režimą ir paspauskite klavišą Įvesti.3. Windows valdymo skyde dukart spustelėkite piktogramą Ekranas ir pasirinkite skirtuką Nustatymai.4. Slankiuoju valdikliu nustatykite skyrą.

Ekranas tuščias ir maitinimo indikatorius kas sekundę penkis kartus mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris penkis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Ijunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad rastumėte sugedusį modulį.

2-4 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Ekranas tuščias ir maitinimo indikatorius kas sekundę penkis kartus mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris penkis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
	<ol style="list-style-type: none">3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Ekranas tuščias, ir maitinimo indikatorius kas sekundę šešis kartus mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris šešis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.3. Pakeiskite sistemos plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.

Ekranas tuščias, ir maitinimo indikatorius kas sekundę septynis kartus mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris septynis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Sistemos plokštės gedimas (ROM aptiktas gedimas iki vaizdo signalo).	Pakeiskite sistemos plokštę.

Monitorius tinkamai neveikia, kai naudojama energijos taupymo funkcija.

Priežastis	Sprendimas
Monitorius neturintis energijos taupymo galimybės naudojamas su įjungta energijos taupymo funkcija.	Išjunkite monitoriaus energijos taupymo funkciją.

Pritemdyti simboliai.

Priežastis	Sprendimas
Blogai nustatyti šviesumo ir kontrastiškumo valdikliai.	Blogai nustatyti šviesumo ir kontrastiškumo valdikliai.
Netinkamai prijungti laidai.	Patikrinkite, ar grafinis kabelis gerai prijungtas tarp grafinės plokštės ir monitoriaus.

2-4 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Susiliejęs vaizdas arba norima raiška negali būti nustatyta.

Priežastis	Sprendimas
Jeigu grafinis valdiklis buvo atnaujintas, gali būti neįkeltos tinkamos grafinės tvarkyklės.	Įdiekite vaizdo tvarkyklės esančias atnaujinimo rinkinyje.
Monitorius negali būti nustatytas norima skyra.	Pakeiskite reikiamą skyrą.
Bloga vaizdo plokštė.	Pakeiskite vaizdo plokštę.

Vaizdas trūkinėja, slenka, dreba arba mirksi.

Priežastis	Sprendimas
Monitoriaus jungtys blogai prijungtos arba monitorius gali būti blogai suderintas.	<ol style="list-style-type: none">Įsitikinkite, kad monitoriaus grafinis kabelis gerai prijungtas prie kompiuterio.Dviejų monitorių sistemose arba jeigu netoli yra kitas monitorius, atitraukdami juos vienas nuo kito įsitikinkite, kad jie savo elektromagnetiniu lauku netrukdo vienas kito darbu.Fluorescencinės lempos arba ventiliatoriai gali būti per arti monitoriaus.
Monitoriui reikia atlikti išmagnetinimo operaciją.	Išmagnetinkite monitorių. Nurodymus rasite monitoriaus dokumentacijoje.

Vaizdas necentruotas.

Priežastis	Sprendimas
Reikia pakoreguoti vaizdo padėtį.	Norėdami pasiekti OSD meniu, paspauskite mygtuką Meniu. Pasirinkite ImageControl/Horizontal Position (Vaizdo valdymas/horizontali padėtis) arba Vertical Position (Vertikali padėtis), jei norite nustatyti horizontalią arba vertikalią vaizdo padėtį.

Ekranе rodoma „No Connection, Check Signal Cable“ (Nėra ryšio, patikrinkite signalo kabelį).

Priežastis	Sprendimas
Monitoriaus vaizdo kabelis atjungtas.	Prijunkite vaizdo kabelį prie monitoriaus ir kompiuterio. ĮSPĖJIMAS: Jungdami vaizdo kabelį įsitikinkite, kad kompiuterio maitinimas yra išjungtas.

Ekranе rodoma „Out of Range“ (Neatitinka ribų).

Priežastis	Sprendimas
Vaizdo skiriamoji geba ir atnaujinimo dažnis yra nustatyti didesni negu gali palaikyti monitorius.	Iš naujo paleiskite kompiuterį ir nustatykite saugų režimą. Pakeiskite nustatymus į tokius, kuriuos palaiko monitorius ir iš naujo paleiskite kompiuterį, kad pradėtų veikti naujieji nustatymai.

2-4 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Ijungus maitinimą CRT monitorius vibruoja ir sklaidžia triukšmingus garsus.

Priežastis	Sprendimas
Ijungta monitoriaus išmagnetinimo apvija.	Nėra. Tai normalu, kai įjungta išmagnetinimo apvija ir įjungiamas monitorius.

Iš monitoriaus vidaus girdimas spragsėjimas.

Priežastis	Sprendimas
Monitoriaus viduje suveikia elektroninės relės.	Nėra. Kai kuriems monitoriams yra normalu skleisti spragsinčius garsus įjungiant ir išjungiant, kai persijungiama į budėjimo režimą arba iš jo išeinama, ir kai keičiama skiriamoji geba.

Iš plokščio ekranų monitoriaus girdimas aukšto tono garsas.

Priežastis	Sprendimas
Nustatytas per didelis šviesumas ir kontrastiškumas.	Sumažinkite šviesumą ir/ arba kontrastiškumą.

Neryškus fokusavimas; dryžių, susidvejimo arba šešėlių efektai; horizontaliai slenkančios linijos; neryškios vertikalios juostos; arba negalima centruoti vaizdo ekrane (tik plokščio ekranų monitoriuose naudojančiuose analoginio VGA įėjimo jungtį).

Priežastis	Sprendimas
Plokščio ekranų monitoriaus vidinė skaitmeninio konvertavimo grandinė negali tinkamai interpretuoti grafinės plokštės išėjimo sinchronizavimo.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite monitoriaus automatinio koregavimo funkciją iš monitoriaus ekrano meniu.2. Neautomatiniu būdu sinchronizuokite ekrano meniu funkcijas „Clock“ (laikrodys) ir „Clock Phase“ (laikrodžio fazė). Jei norite atsisiųsti „SoftPaq“, kuris padės sinchronizacijos metu, eikite į nurodytą interneto svetainę, pasirinkite atitinkamą monitorių ir atsisiųskite SP35375 arba SP35466: http://www.hp.com/support
Blogai įdėta arba sugedusi grafinė plokštė.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite vaizdo plokštę.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.

Kai kurie įvesti simboliai tinkami nerodomi.

Priežastis	Sprendimas
Jūsų naudojamas šriftas nepalaiko šių simbolių.	Norėdami rasti ir pasirinkti reikiamą simbolį, naudokite „Character Map“ (Simbolių žemėlapis). Spustelėkite Pradėti > Visos programos > Priedai > sistemos įrankiai > Simbolių žemėlapis . Galite simbolį iš simbolių žemėlapio kopijuoti į dokumentą.

Garso problemų sprendimas

Jeigu jūsų kompiuteris turi garso funkcijas ir jūs susiduriate su garso problemomis, pasinaudokite bendruoju priežasčių ir sprendimų sąrašu pateikiamu šioje lentelėje.

2-5 Lentelė Garso problemų sprendimas

Garsas atsiranda ir vėl dingsta.

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus resursai naudojami kitai veikiančiai programai.	Išjunkite visas intensyviai procesorių apkraunančias programas.
Tiesioginis garso uždelsimas, būdingas daugeliui garso ir vaizdo atkūrimo programų.	Tik Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Iš Valdymo skydo, pasirinkite Garsai ir garso įrenginiai.Skirtuke Garsas pasirinkite įrenginį iš Garso atkūrimo sąrašo.Spustelėkite mygtuką Išsamiau ir pasirinkite skirtuką Charakteristikos.Nustatykite šliaužiklį Techninės įrangos greitinimas į padėtį Nenaudojamas, o šliaužiklį Dalijimo dažnio konvertavimo kokybė į padėtį Gera ir iš naujo paleiskite garso šaltinį.Nustatykite šliaužiklį Techninės įrangos greitinimas į padėtį Visas, o šliaužiklį Dalijimo dažnio konvertavimo kokybė į padėtį Geriausia ir iš naujo paleiskite garso šaltinį.

Nėra garso iš garsiakalbio.

Priežastis	Sprendimas
Programinės įrangos garsumo reguliavimas yra pritildytas.	Dukart spustelkite piktogramą Garsiakalbis užduočių juostoje, tada įsitikinkite, kad nėra pasirinktas laukelis Užtildyti ir garsumo šliaužikliu nustatykite garsumą.
Kompiuterio nustatymuose garsas yra paslėptas.	Kompiuterio nustatymuose įjunkite garsą: Sauga > Sistemos sauga > Sistemos garsas .
Neįjungti išoriniai garsiakalbiai.	Įjunkite išorinius garsiakalbius.
Garso įrenginys gali būti prijungtas prie netinkamo lizdo kompiuterio užpakalinėje pusėje.	Įsitikinkite, ar įrenginys yra prijungtas prie tinkamo lizdo kompiuterio užpakalinėje pusėje.
Išoriniai garsiakalbiai yra įjungti į netinkamą neseniai įdiegtos garso plokštės lizdą.	Kaip teisingai sujungti garsiakalbius, rasite garso plokštės dokumentacijoje.
Skaitmeninis kompaktinio disko garsas neįjungtas.	Įjunkite skaitmeninį kompaktinio disko garsą: <ol style="list-style-type: none">Iš Valdymo skydo pasirinkite Sistema.Skirtuke Techninė įranga spustelėkite mygtuką Įrenginių valdiklis.

2-5 Lentelė Garso problemų sprendimas (tęsinys)

Nėra garso iš garsiakalbio.

Priežastis	Sprendimas
	<ol style="list-style-type: none">Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite įrenginio kompaktinį arba DVD diską ir pasirinkite Ypatybės.Skirtuke Ypatybės įsitikinkite, kad pažymėtas laukelis Leisti skaitmenį kompaktinių diskų garsą šiam CD-ROM įrenginiui.
Įrenginiai prijungti prie linijos išėjimo išjungia vidinį garsiakalbį.	Ijunkite ir naudokite išorinius garsiakalbius, jeigu jie yra prijungti, arba atjunkite išorinius garsiakalbius.
Garsas yra užtildytas.	<ol style="list-style-type: none">Iš programos Valdymo skydas spustelėkite Garsas, kalbos ir garso įrenginiai, tada spustelėkite Garsai ir garso įrenginiai.Spustelkite žymimąjį langelį Užtildyti ir nuimkite jo žymėjimą.
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

Įrašant garsą kompiuteris yra užrakintas.

Priežastis	Sprendimas
Standusis diskas gali būti užpildytas.	Prieš įrašinėdami įsitikinkite, kad standžiajame diske yra pakankamai vietos. Be to, galite bandyti įrašyti garso failą suglaudintu formatu.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Jei susiduriate spausdintuvo problemomis, peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote pirkdami spausdintuvą bei bendrąsias problemų priežastis ir sprendimus pateikiamus šioje lentelėje.

2-6 Lentelė Spausdintuvo problemų sprendimas

Spausdintuvas nespausdina.

Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas neįjungtas ir neprijungtas prie.	Ijunkite spausdintuvą ir prijunkite prie kompiuterio.
Programai neįdiegtos reikiamos spausdintuvo tvarkyklės.	<ol style="list-style-type: none">Įdiekite programai reikiamas spausdintuvo tvarkykles.Pabandykite spausdinti naudodami MS-DOS komandą: <pre>DIR C:\ > LPT1</pre>Jeigu spausdintuvas veikia, iš naujo įdiekite spausdintuvo tvarkyklę.
Jeigu jūs nesate prisijungę prie tinklo, jūs negalite prisijungti prie spausdintuvo.	Teisingai prijunkite spausdintuvą prie tinklo.
Spausdintuvas gali būti sugedęs.	Paleiskite spausdintuvo automatinį testą.

Spausdintuvas neįsijungia.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti netinkamai prijungti laidai.	Atjunkite visus laidus ir patikrinkite maitinio laidą bei maitinimo lizdą.

Spausdintuvas spausdina iškreiptą informaciją.

Priežastis	Sprendimas
Programai neįdiegta reikiama spausdintuvo tvarkyklė.	Įdiekite programai reikiamą spausdintuvo tvarkyklę.
Gali būti netinkamai prijungti laidai.	Vėl prijunkite visus laidus.
Gali būti užpildyta spausdintuvo atmintis.	Išvalykite spausdintuvą išjungdami jį vienai minutei, po to vėl jį įjunkdami.

Spausdintuvas yra neprijungtas prie kompiuterio.

Priežastis	Sprendimas
Į spausdintuvą gali būti neįdėtas popierius.	Patikrinkite popieriaus dėklą ir užpildykite, jeigu jis tuščias. Pasirinkite spausdintuvo prijungimą.

Klaviatūros ir pelės problemų sprendimas

Jei susiduriate klaviatūros ar pelės problemomis, peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote pirkdami įrangą bei bendrąsias problemų priežastis ir sprendimus pateikiamus šioje lentelėje.

2-7 Lentelė Klaviatūros problemų sprendimas

Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir įvedamo teksto.

Priežastis	Sprendimas
Klaviatūros jungtis blogai prijungta.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows darbalaukyje, spustelėkite Pradėti.2. Spustelėkite Išjungti. Bus rodomas Windows išjungimo dialogo langas.3. Pasirinkite Išjungti.4. Kai kompiuteris išsijungs, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą prie kompiuterio gale esančio lizdo.
Naudojamos programos nebereaguoja į komandas.	Naudodami pelę išjunkite kompiuterį ir vėl iš naujo paleiskite kompiuterį.
Klaviatūrą reikia remontuoti.	Sąlygos ir nuostatos pateikiamos visuotinėje ribotos atsakomybės garantijoje.
Belaidžio įrenginio klaida.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite programinės įrangos įrenginio būseną (jeigu naudojama).2. Patikrinkite/pakeiskite įrenginio baterijas.3. Perstatykite imtuvą ir klaviatūrą.
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ISPĖJIMAS: Kai bandote išėiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti įjungtas klavišas Num Lock.	Paspauskite klavišą Num Lock. Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (Kompiuterio nustatymuose).

2-8 Lentelė Pelės problemų sprendimas

Pelė nereaguoja į judesius arba juda per lėtai.

Priežastis	Sprendimas
Pelės jungtis nėra tinkamai įjungta į lizdą esantį kompiuterio gale.	Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį. <ol style="list-style-type: none">1. Vienu metu paspauskite klavišus Ctrl ir Esc arba paspauskite (arba paspauskite klavišą su Windows logotipu) ir atidarykite meniu Pradėti.2. Naudodami rodyklių aukštyn arba žemyn klavišais pasirinkite Išjungti, tada paspauskite klavišą Enter (įvesti).3. Naudodami rodyklių aukštyn arba žemyn klavišais pasirinkite Išjungti, tada paspauskite klavišą Enter (įvesti).4. Kai kompiuteris išsijungs, prijunkite pelės jungtį prie kompiuterio (arba klaviatūros) gale esančio lizdo.
Naudojama programa nebereaguoja į komandas.	Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį, tad paleiskite jį iš naujo.
Pelę gal būt reikia išvalyti.	Nuimkite pelės ratuko dangtelį ir nuvalykite vidinius komponentus.
Pelę gal būt reikia remontuoti.	Sąlygos ir nuostatos pateikiamos visuotinėje ribotos atsakomybės garantijoje.
Belaidžio įrenginio klaida.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite programinės įrangos įrenginio būseną (jeigu naudojama).2. Patikrinkite/pakeiskite įrenginio baterijas.3. Perstatykite imtuvą ir pelę.
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

Pelė juda tik vertikaliai arba horizontaliai, arba judėjimas trūkčiojantis.

Priežastis	Sprendimas
Pelės rutuliukas arba besisukantys velenėliai, kurie liečiasi su rutuliuku yra nešvarūs.	Nuimkite pelės apačioje esantį rutuliuko dangtelį ir išvalykite vidinius pelės komponentus naudodami pelės valymo rinkinį parduodamą daugelyje kompiuterių parduotuvių.

Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Prijungus ar atjungus papildomą techninę įrangą, pvz., papildomą tvarkyklę arba išplėtimo kortą, gali tekti perkonfigūruoti kompiuterį. Įdiegus savaiminio įdiegimo („plug and play“) įrenginį, Windows automatiškai atpažįsta įrenginį ir sukonfigūruoja kompiuterį. Jei įdėsite ne savaiminio įdiegimo įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdėjimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows naudokite **Aparatūros diegimo vedlys** ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

- ⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris yra įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš lietsdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

Pagrindinėje plokštėje raskite indikatorius. Jei indikatorius šviečia, sistemos maitinimas vis dar įjungtas. Prieš tęsdami išjunkite kompiuterį ir ištraukite maitinimo laidą.

2-9 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys netinkamai įdėtas arba netinkamai prijungtas.	Įsitikinkite, kad įrenginys tinkamai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Įsitikinkite, kad visi kabeliai tinkamai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.
Pridėta savaiminio įdiegimo plokštė („plug and play“) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nederą su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatinį plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, nesukeliant išteklių nesuderinamumo, naudokite įrenginių valdymo programą Device Manager. Be to, norėdami išspręsti išteklių nesuderinamumo problemą, kompiuterio nustatymuose įrenginius galite iš naujo sukonfigūruoti arba išjungti.
Kompiuterio USB prievadai uždrausti Kompiuterio nustatymuose.	Įjunkite kompiuterio sąranką (F10) ir įgalinkite USB prievadus Sauga > Įrenginio sauga .

Kompiuteris nepasileidžia.

Priežastis	Sprendimas
Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none">1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdėjimas teisingas.2. Atkreipkite dėmesį į pytelėjimus ir indikatorius šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Pytelėjimais ir mirksinčiais indikatoriais koduojamos tam tikros problemos.3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.

2-9 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas (tęsinys)

Maitinimo indikatorius kas sekundę penkis kartus mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris penkis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai įdėta arba sugedusi atmintis.	<p>ĮSPĖJIMAS: Norėdami išvengti DIMMs arba sisteminės plokštės gedimo, prieš bandydami perdėti, įdėti iš naujo arba išimti DIMM privalote išjungti kompiuterio maitinimo laidą.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad rastumėte sugedusį modulį.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Maitinimo indikatorius kas sekundę šešis kartus mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris šešis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Grafikos plokštė (jei tokia yra) įdėta netinkamai arba yra sugedusi, arba sugedusi sisteminė plokštė.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>

Maitinimo indikatorius kas sekundę dešimt kartų mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris dešimt kartų pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Bloga papildoma plokštė.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite kiekvieną papildomą plokštę, išimdami po vieną (jei yra kelios plokštės), po to įjungdami sistemą ir tikrindami, ar gedimas nedingo.2. Kai bloga plokštė bus aptikta, išimkite ir pakeiskite blogą papildomą plokštę.3. Pakeiskite sistemos plokštę.

Tinklo problemų sprendimas

Kai kurios bendrosios tinklo problemų priežastys ir sprendimai pateikiami šioje lentelėje. Šiuose nurodymuose nepateikiama informacija, kaip atliekamas tinklo laidu tikrinimas.

2-10 Lentelė Tinklo problemų sprendimas

Neveikia suaktyvinimo LAN tinkle funkcija.

Priežastis	Sprendimas
Suaktyvinimas LAN tinkle neįjungtas.	Ijunkite suaktyvinimą LAN tinkle.
PASTABA: Kai kurie NIC išleidžiami su savo konfigūracijos nustatymais, kurie leidžia detalesnį suaktyvinimo funkcijos valdymą ir konfigūravimą. Daugiau informacijos rasite su NIC pateikiamoje dokumentacijoje.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Dukart spustelėkite Tinklo sujungimai.3. Dukart spustelėkite Local Area Connection (Vietinis ryšys).4. Spustelėkite mygtuką Ypatybės.5. Spustelėkite Konfigūruoti.6. Spustelėkite skirtuką Maitinimo tvarkymas, tada pažymėkite žymimajį langelį Leisti šiam įrenginiui suaktyvinti kompiuterį iš budėjimo režimo.

Tinklo tvarkyklė neranda tinklo valdiklio.

Priežastis	Sprendimas
Tinklo valdiklis yra išjungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite kompiuterio sąranką ir įgalinkite tinklo valdiklį Sauga > Įrenginio sauga.2. Ijunkite tinklo valdiklį operacinėje sistemoje naudodami įrenginių valdiklį.
Netinkama tinklo tvarkyklė.	Tinklo valdiklio dokumentacijoje galite sužinoti, kaip įdiegti tinkamą tvarkyklę arba galite atsisiųsti naujausią tvarkyklės versiją iš gamintojo tinklalapio.

Tinklo būsenos indikatorius niekada nemirksi.

PASTABA: Tinklo būsenos indikatorius turi mirksėti, kai vyksta duomenų perdavimas tinkle.

Priežastis	Sprendimas
Neaptiktas aktyvus tinklas.	Patikrinkite, ar teisingai sujungti laidai ir tinklo įranga.
Tinklo valdiklis yra blogai nustatytas.	Patikrinkite įrenginio būseną Windows aplinkoje, pavyzdžiui, įrenginių valdiklyje patikrinkite ar įkeltos tvarkyklės ir Windows tinklo sujungimų nustatymuose peržiūrėkite saitų būsenas.
Tinklo valdiklis yra išjungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite kompiuterio sąranką ir įgalinkite tinklo valdiklį Sauga > Įrenginio sauga.2. Ijunkite tinklo valdiklį operacinėje sistemoje naudodami įrenginių valdiklį.

2-10 Lentelė Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

Tinklo būsenos indikatorius niekada nemirksi.

PASTABA: Tinklo būsenos indikatorius turi mirksėti, kai vyksta duomenų perdavimas tinkle.

Priežastis	Sprendimas
Tinklo tvarkyklė yra blogai įdiegta.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles.
Sistema negali automatiškai aptikti tinklo.	Išjunkite automatinį jutimą ir įjunkite tinkamą sistemos operacinį režimą.

Diagnostikos programa praneša apie gedimą.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamai prijungti laidai.	Užtikrinkite, kad laidai būtų gerai prijungti prie tinklo jungčių, ir kad kitas laido galas būtų gerai prijungtas prie reikiamo įrenginio.
Laidas prijungtas prie netinkamos jungties.	Užtikrinkite, kad laidas būtų prijungtas prie tinkamos jungties.
Yra problemų su laidu arba įrenginiu, prie kurio prijungtas kitas laido galas.	Užtikrinkite, kad laidai ir kitame gale esantis įrenginys tinkamai veiktų.
Tinklo valdiklio pertraukimas naudojamas ir išplėtimo plokštei.	Pasinaudodami kompiuterio nustatymų meniu Išsamiau pakeiskite resursų nustatymus šiai plokštei.
Tinklo valdiklis yra sugedęs.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.

Diagnostika sėkmingai įvykdoma, tačiau kompiuteris neprisijungia prie tinklo.

Priežastis	Sprendimas
Neįkeltos tinklo tvarkyklės, arba tvarkyklės parametrai neatitinka esamos konfigūracijos.	Patikrinkite ar įkeltos tinklo tvarkyklės ir ar tvarkyklės parametrai atitinka tinklo valdiklio konfigūraciją. Užtikrinkite, kad būtų įdiegtas tinkamas tinklo klientas ir protokolas.
Tinklo valdiklis nesukonfigūruotas šiam kompiuteriui.	Pasirinkite piktogramą Tinklas iš Valdymo skydo ir sukonfigūruokite tinklo valdiklį.

Kai išplėtimo plokštė buvo įstatyta į kompiuterį, tinklo valdiklis nustojo veikti.

Priežastis	Sprendimas
Tinklo valdiklio pertraukimas naudojamas ir išplėtimo plokštei.	Pasinaudodami kompiuterio nustatymų meniu Išsamiau pakeiskite resursų nustatymus šiai plokštei.
Tinklo valdikliui reikalingos tvarkyklės.	Patikrinkite, ar tvarkyklės nebuvo atsitiktinai ištrintos įdiegiant naują išplėtimo plokštę.
Įdiegta išplėtimo plokštė yra tinklo plokštė (NIC) ir konfliktuoja su vidine NIC.	Pasinaudodami kompiuterio nustatymų meniu Išsamiau pakeiskite resursų nustatymus šiai plokštei.

2-10 Lentelė Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

Tinklo valdiklis nustojo veikti be aiškios priežasties.

Priežastis	Sprendimas
Failai su tinklo tvarkyklėmis yra sugadinti.	Atsisiųskite tinklo tvarkykles iš http://www.hp.com ir įdiekite jas iš naujo.
Netinkamai prijungti laidai.	Įsitikinkite, kad laidai gerai prijungti prie tinklo jungčių, ir kad kitas laido galas gerai prijungtas prie reikiamo įrenginio.
Tinklo valdiklis yra sugedęs.	Kreipkitės į įgaliojantį paslaugų teikėją.

Nauja tinklo plokštė neužtikrina įkrovimo.

Priežastis	Sprendimas
Nauja plokštė gali būti sugedusi arba neatitinka pramoninių standartų reikalavimų.	Įdiekite veikiančią ir atitinkančią standartus NIC, arba pakeiskite įkrovimą iš kito šaltinio.

Nepavyksta prisijungti prie tinklo serverio atliekant nuotolinį sistemos įdiegimą.

Priežastis	Sprendimas
Tinklo valdiklis yra blogai sukonfigūruotas.	Patikrinkite tinklo ryšį, ar yra DHCP serveris, ir ar nuotolinio sistemos įdiegimo serveris turi NIC tvarkykles tinkančias jūsų NIC.

Sistemos nustatymo programa praneša apie neužprogramuotą EEPROM.

Priežastis	Sprendimas
Neužprogramuotas EEPROM.	Kreipkitės į įgaliojantį paslaugų teikėją.

Atminties problemų sprendimas

Jei susiduriate su atminties problemomis, kai kurios bendrosios problemų priežastys ir sprendimai pateikiami šioje lentelėje.

- △ **ĮSPĖJIMAS:** Išjungus kompiuterį, maitinimas gali būti vis dar tiekiamas DIMMs. Norėdami išvengti DIMMs arba sisteminės plokštės gedimo, prieš bandydami perdėti, įdėti iš naujo arba išimti DIMM privalote išjungti kompiuterio maitinimo laidą.

Toms sistemoms, kurios palaiko ECC atmintį, HP neleidžia kartu naudoti ECC ir ne ECC atminties. Kitaip kompiuteris neįkraus operacinės sistemos.

2-11 Lentelė Atminties problemų sprendimas

Įdėjus papildomus atminties modulius kompiuteris neįsikrauna arba tinkamai neveikia.

Priežastis	Sprendimas
Atminties modulis netinkamo tipo arba blogai nustatyta sistemos ar naujosios atminties greičio kategorija.	Pakeiskite modulį atmintimi atitinkančia šio kompiuterio pramoninius standartus. Kai kuriuose modeliuose ECC ir ne ECC atmintis negali būti naudojama kartu.

Išnaudotos atminties klaida.

Priežastis	Sprendimas
Atmintis gali būti neteisingai sukonfigūruota.	Naudodami įrangos valdiklį patikrinkite atminties konfigūraciją.
Atmintis buvo išnaudota paleidus programą.	Programos dokumentacijoje patikrinkite jos reikalavimus atminčiai.

POST testo metu neteisingai suskaičiuojama atmintis.

Priežastis	Sprendimas
Atminties moduliai gali būti neteisingai įdiegti.	Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar jie yra tinkami.
Integruotas vaizdo adapteris gali naudoti sistemos atmintį.	Nereikia atlikti jokių veiksmų.

Nepakankamos atminties klaida darbo metu.

Priežastis	Sprendimas
Per daug įdiegta rezidentinių programų (TSR).	Išmeskite jums nereikalingas TSR programas.
Atmintis buvo išnaudota programos vykdymui.	Patikrinkite programos reikalavimus atminčiai arba įdiekite daugiau atminties į kompiuterį.

2-11 Lentelė Atminties problemų sprendimas (tęsinys)

Maitinimo indikatorius kas sekundę penkis kartus mirkteli raudonai, po to seka dviejų sekundžių pauzė, ir kompiuteris penkis kartus pypteli. (Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius toliau mirksės.)

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai įdėta arba sugedusi atmintis.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad rastumėte sugedusį modulį.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Procesoriaus problemų sprendimas

Jei susiduriate su procesoriaus problemomis, bendrosios problemų priežastys ir sprendimai pateikiami šioje lentelėje.

2-12 Lentelė Procesoriaus problemų sprendimas

Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none">1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas.2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik kai reikalinga),3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvas būtų tinkamai įdėtas.

Optinio diskų įrenginio problemų sprendimas

Jei susiduriate optinio diskų įrenginio problemomis, peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote pirkdami įrenginį bei bendrąsias problemų priežastis ir sprendimus pateikiamus šioje lentelėje.

2-13 Lentelė Optinio diskų įrenginio problemų sprendimas

Sistema neįsikrauna iš optinio diskų įrenginio.

Priežastis	Sprendimas
SATA valdiklis buvo išjungtas kompiuterio sąrankos programoje.	Paleiskite kompiuterio sąrankos programą ir įsitikinkite SATA valdiklis yra įjungtas Saugykla > Saugyklos parinktys .
Įkrovimas iš išimamų laikmenų yra uždraustas kompiuterio nustatymų programoje.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įjunkite įkraunamą išimamąją laikmeną, esančią Saugykla > Saugyklos pasirinktys . Įsitikinkite, ar CD-ROM yra įjungtas Saugykla > Įkrovimo tvarka .
Kompiuterio nustatymuose yra įjungtas tinklo serverio režimas.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir išjunkite tinklo serverio režimą, esantį Sauga > Slaptažodžio pasirinktys .
Įrenginyje įdėtas neįkraunamas kompaktinis diskas.	Pabandykite įdėti į įrenginį įkraunamą kompaktinį diską.
Neteisinga įkrovimo seka.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir pakeiskite įkrovimo seką Saugykla > Įkrovimo seka .

Įrenginys nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Gali būti atsijungęs laidas.	Patikrinkite kabelio jungtis.
Sistema gali automatiškai neatpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje „Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas“ 28 puslapyje . Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra nurodytas Kompiuterio nustatymuose. Jei taip, galima trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei ne, galima trikties priežastis – techninės įrangos problema. Jei tai yra naujai įdiegtas laikmenos įrenginys, paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pamėginkite pridėti POST uždelsimą, naudodami Išsamiau > Maitinimo įjungimo pasirinktys .
SATA valdiklis buvo išjungtas kompiuterio sąrankos programoje.	Paleiskite kompiuterio sąrankos programą ir įsitikinkite SATA valdiklis yra įjungtas Saugykla > Saugyklos parinktys .
Įjungus maitinimą įrenginys lėtai reaguoja.	Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir padidinkite POST uždelsimą, esantį Išsamiau > Įjungimo pasirinktys .

Optinio diskų įrenginiai neaptinkami arba įrenginys neįkeliamas.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys netinkamai prijungtas arba netinkamai sukonfigūruotas.	Peržiūrėkite papildomo įrenginio dokumentaciją.

2-13 Lentelė Optinio diskų įrenginio problemų sprendimas (tęsinys)

DVD įrenginyje neatkuriamas filmas.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti filmo regionas skirtas kitai šaliai.	Peržiūrėkite DVD įrenginio dokumentaciją.
Neįdiegta dekodavimo programinė įranga.	Įdiekite dekodavimo programinę įrangą.
Pažeista laikmena.	Pakeiskite laikmeną.
Filmo reitingas draudžiamas tėvų kontrolės funkcijos.	Naudodami DVD programinę įrangą išjunkite tėvų kontrolės funkciją.
Įdėta apversta laikmena.	Iš naujo įdėkite laikmeną.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, arba DVD-R/RW įrenginys nenuskaito disko arba labai lėtai pasileidžia.

Priežastis	Sprendimas
Įdėta apversta laikmena.	Iš naujo įdėkite laikmeną etikete nukreipta aukštyn.
DVD-ROM įrenginys gali ilgiau nepasileisti, nes jis turi nustatyti laikmenos atkuriamos tipą, (ar tai garso, ar vaizdo diskas).	Palaukite mažiausiai 30 sekundžių, kad DVD-ROM įrenginys nustatytų atkuriamos laikmenos tipą. Jeigu diskas vis dar nepasileidžia, perskaitykite kitus sprendimus pateiktus šiame aprašyme.
Kompaktinis diskas arba DVD diskas yra nešvarus.	Nuvalykite kompaktinį diską arba DVD diską naudodami kompaktinių diskų valymo rinkinį, kurį galite įsigyti daugelyje kompiuterių parduotuvių.
Windows neaptinka CD-ROM arba DVD-ROM įrenginio.	<ol style="list-style-type: none">1. Naudodami įrangos valdiklį pašalinkite įrenginį.2. Iš naujo paleiskite kompiuterį ir leiskite Windows atrasti CD-ROM arba DVD-ROM tvarkyklę.

Įrašymas arba kopijavimas į kompaktinius diskus sudėtingas arba neįmanomas.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamo tipo arba prastos kokybės laikmena.	<ol style="list-style-type: none">1. Bandykite įrašydami naudoti mažesnę greitį.2. Patikrinkite, ar naudojate tinkamą šiam įrenginiui laikmeną.3. Pabandykite naudoti kito gamintojo laikmeną. Skirtingų gamintojų kokybė labai skiriasi.

Išėmus optinį diskų įrenginį kompiuteris įkraunamas per lėtai.

Priežastis	Sprendimas
Sistema ieško įrenginio įkrovimo metu, nes įrenginio laidas vis dar prijungtas prie sistemos plokštės.	Atjunkite įrenginio laidą nuo sistemos plokštės.

DVD arba CD optiniame diskų įrenginyje neišstumiamas.

Priežastis	Sprendimas
Stumdomosios durelės, dengiančios optinį diskų įrenginį uždarytos.	Naudokite suteikiamą raktą, kad atrakintumėte dureles (jei reikia) ir nustumkite dureles žemyn.
Diskas blogai įdėtas įrenginyje.	Išjunkite kompiuterį, įkiškite ploną metalinį strypelį į avarinio atidarymo skylę ir stipriai pastumkite. Iš lėto traukite dėklą iš įrenginio, kol jis visiškai išsitrauks, tada išimkite diską.

Neatsidaro stumdomosios durelės, dengiančios optinį diskų įrenginį.

Priežastis	Sprendimas
Stumdomosios durelės užrakintos.	Naudokite suteikiamą raktą, kad atrakintumėte dureles, tada nustumkite dureles žemyn.

USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas

Jei susiduriate su atmintinės įrenginio problemomis, bendrosios problemų priežastys ir sprendimai pateikiami šioje lentelėje.

2-14 Lentelė USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas

Windows sistemoje USB atmintinės įrenginys nerodomas kaip įrenginio raidė.

Priežastis	Sprendimas
Po paskutiniojo fizinio įrenginio nėra įrenginiams skirtų raidžių.	Windows pakeiskite atmintinės numatytąją įrenginio raidę.

USB atmintinės įrenginys nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie USB prievado, kuris yra paslėptas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įsitikinkite, kad „Device available“ (Įrenginys pasiekiamas) pasirinktas „All USB Ports“ (Visuose USB prievaduose), esančiuose Sauga > Įrenginio sauga .
Įrenginys netinkamai įdėtas prieš įjungiant maitinimą.	Prieš įjungdami sistemos maitinimą įsitikinkite, kad įrenginys iki galo įkištas į USB lizdą.

Sistema neįsikrauna iš USB atmintinės.

Priežastis	Sprendimas
Neteisinga įkrovimo seka.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir pakeiskite įkrovimo seką Saugykla > Įkrovimo tvarka .
Įkrovimas iš išimamų laikmenų yra uždraustas kompiuterio nustatymų programoje.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įjunkite įkraunamą išimamąją laikmeną, esančią Saugykla > Saugyklos pasirinktys . Įsitikinkite, ar USB, esantis Saugykla > Įkrovimo tvarka , yra įjungtas.
Įrenginyje esantis atvaizdis yra neįkraunamas.	Vykdykite nurodymus pateiktus skyriuje „Nustatymų kopijavimas“, kurį rasite <i>Service Reference Guide</i> (Paslaugų vartotojo vadovas).

Sukūrus įkraunamą USB atmintinės įrenginį kompiuteris įkrauna DOS sistemą.

Priežastis	Sprendimas
USB atmintinės įrenginys yra įkraunamas.	Įstatykite USB atmintinės įrenginį tik tada, kai operacinė sistema įsikraus.

Interneto prieigos problemų sprendimas

Jeigu susiduriate su interneto prieigos problemomis, pasikonsultuokite su savo interneto paslaugų tiekėju (ISP) arba pasinaudokite bendroju prižasčių ir sprendimų sąrašu pateikiamu šioje lentelėje.

2-15 Lentelė Interneto prieigos problemų sprendimas

Nepavyksta prisijungti prie interneto.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatyta interneto paslaugų tiekėjo (ISP) paskyra.	Patikrinkite interneto nustatymus arba kreipkitės pagalbos į savo ISP.
Blogai nustatytas modemas.	Iš naujo prijunkite modemą. Naudodami greito įdiegimo dokumentaciją patikrinkite, ar prijungimas yra teisingas.
Blogai nustatyta žiniatinklio naršyklė.	Patikrinkite, ar žiniatinklio naršyklė yra įdiegta ir nustatyta darbui su jūsų ISP.
Neprijungtas laidinis/DSL modemas.	Prijunkite laidinį/DSL modemą. Turi šviesti laidinio/DSL modemo priekyje esantis maitinimo indikatorius.
Laidinio/DSL ryšio paslaugos netiekiamos arba buvo nutrauktos dėl blogų oro sąlygų.	Pabandykite prisijungti prie interneto vėliau arba kreipkitės į savo ISP. (Jeigu laidinio/DSL ryšio paslauga prijungta, švies linijos indikatorius Laidinio/DSL modemo priekyje.)
Atjungtas CAT5 UTP kabelis.	Prijunkite CAT5 UTP kabelį prie laidinio modemo ir kompiuterio RJ-45 jungties. (Jeigu sujungimas yra geras, švies kompiuterio indikatorius laidinio/DSL modemo priekyje.)
Blogai sukonfigūruotas IP adresas.	Kreipkitės į savo ISP ir gaukite teisingą IP adresą.
Pažeisti slapukai. („Slapukas“ yra informacijos, kurią interneto serveris gali laikinai saugoti interneto naršyklėje, dalis. Tai naudinga, jei norite, kad jūsų naršyklė atsimintų tam tikrą informaciją, kurią interneto serveris galėtų vėliau atkurti.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Spustelėkite Network and Internet (tinklas ir internetas).3. Spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktus).4. Skyriuje Browsing history (naršyti istoriją), skirtuke General (bendras), spustelėkite klavišą Delete (ištrinti).5. Spustelėkite klavišą Delete cookies (ištrinti slapukus). Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Dukart spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktus).3. Šaknelėje General (bendra) spustelėkite mygtuką Delete Cookies (naikinti slapukus).

Nepavyksta automatiškai paleisti interneto programų.

Priežastis	Sprendimas
Tam, kad kai kurios programos pasileistų, jūs turite prisiregistruoti prie savo ISP.	Prisiregistruokite prie savo ISP ir paleiskite norimas programas.

2-15 Lentelė Interneto prieigos problemų sprendimas (tęsinys)


Ilgai užtrunka, kol atsisiunčiami tinkalapiai.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatytas modemas.	<p>Patikrinkite ar modemas prijungtas ir veikia tinkamai.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Dukart spustelėkite System (sistema).3. Spustelėkite šaknelę Hardware (techninė įranga).4. Srityje Device Manager (įrenginio vadovas) spustelėkite mygtuką Device Manager (įrenginio vadovas).5. Dukart spustelėkite Modems (modemai).6. Dukart spustelėkite Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modemas.7. Skirtuke General (bendras), spustelėkite Diagnostics (diagnostika).8. Spustelėkite Query Modem (užklausti modemo). Atsakymas „Success“ (sėkmingas) nurodo, kad modemas yra prijungtas ir veikia tinkamai. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Control Panel (valdymo skydas).2. Spustelėkite System and Maintenance (sistema ir priežiūra).3. Spustelėkite System (sistema).4. Sąrašė Tasks (užduotys), pasirinkite Device Manager (įrenginio vadovas).5. Dukart spustelėkite Modems (modemai).6. Dukart spustelėkite Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modemas.7. Skirtuke General (bendras), spustelėkite Diagnostics (diagnostika).8. Spustelėkite Query Modem (užklausti modemo). Atsakymas „Success“ (sėkmingas) nurodo, kad modemas yra prijungtas ir veikia tinkamai.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Daugelis programinės įrangos problemų iškyla dėl šių priežasčių:

- Programa tinkamai neįdiegta arba reikiamai nesukonfigūruota.
- Nepakanka atminties programos vykdymui.
- Tarp programų iškyla konfliktas.
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės.
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.

 **PASTABA:** HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonė gali būti naudojama norint gražinti programinės įrangos atkūrimo taško nustatymus arba sistemos gamyklinius nustatymus. Daugiau informacijos rasite „[Programinės įrangos atkūrimas](#)“ 7 puslapyje .

Jei susiduriate su programinės įrangos problemomis, peržiūrėkite atitinkamus sprendimus pateiktus rasti šioje lentelėje.

2-16 Lentelė Programinės įrangos problemų sprendimas

Kompiuteris nebeveikia ir nepasirodo langas sau HP logotipu.

Priežastis	Sprendimas
Įvyko POST klaida.	Atkreipkite dėmesį į pyptelėjimus ir indikatorių šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Norėdami sužinoti galimas priežastis, žr. A priedą „ POST klaidų pranešimai “ 44 puslapyje . Žr. atkūrimo komplektą arba sąlygas ir nuostatas pateikiamas visuotinėje ribotos atsakomybės garantijoje.

Pasirodžius langui sau HP logotipu, kompiuteris nebetęsia įkrovimo.


Priežastis	Sprendimas
Gali būti sugadinti sistemos failai.	Atkurkite failus iš atkūrimo diskų rinkinio arba atsarginės kopijos, kurią sukūrėte naudodami HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonę.

Rodomas klaidos pranešimas „Įvyko neleistina operacija“.

Priežastis	Sprendimas
Naudojama programinė įranga Microsoft nesertifikuota jūsų Windows versijai.	Patikrinkite, ar programinė įranga yra Microsoft sertifikuota jūsų Windows versijai (šią informaciją rasite programos pakuotėje).
Konfigūracijos failai yra sugadinti.	Jei įmanoma, išsaugokite visus duomenis, uždarykite visas programas ir iš naujo paleiskite kompiuterį.

Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą

Pagalbos ar palaikymo kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. Norėdami rasti artimiausią platintoją arba atstovą, aplankykite svetainę <http://www.hp.com>.

 **PASTABA:** Jei norite kompiuterį nuvežti remontuoti įgaliotam teikėjui arba paslaugų teikėjui, neužmirškite kartu pateikti Computer Setup (Kompiuterio nustatymų) ir kompiuterio įjungimo slaptažodžių (jei jie nustatyti).

Norėdami gauti techninę pagalbą, suraskite garantijoje arba *Kliento palaikymo centro tarnybų telefonų numerių* vadove pateiktus telefonų numerius.

A POST klaidų pranešimai


Šiame priede išvadinti klaidų kodai, klaidų pranešimai, ir įvairios indikatorių ir garsinių signalų sekos, kurios gali būti pateikiamos įjungimo automatinio testo (POST) metu arba iš naujo paleidžiant kompiuterį, galimos problemų priežastys ir veiksmai, kurių reikia imtis norint išspręsti klaidą sukėlusias problemas.

Uždraudus siųsti POST pranešimus, sulaukoma daugelis sistemos pranešimų atliekant POST, kaip atminties skaičiavimas ir su klaidomis nesusiję pranešimai. Įvykus POST klaidai, ekrane bus rodomas klaidos pranešimas. Norėdami rankiniu būdu persijungti į režimą Siųsti pranešimus leidžiama POST testo metu paspauskite bet kurį klavišą (išskyrus klavišus F10 arba F12). Numatytasis režimas yra POST pranešimai neleidžiami.

Greitis, kuriuo kompiuteris įkrauna operacinę sistemą, ir testavimo apimtis priklauso nuo pasirinkto POST režimo.


Greitasis įkrovimas yra greita paleidimo procedūra, kuri nevykdo visų sistemos lygio testų, pavyzdžiui atminties testo. Visas įkrovimas įvykdo visus ROM įdiegtus sistemos testus ir užtrunka ilgiau.

Be to visas įkrovimas gali būti įjungtas pasileisti kas 1 – 30 dienų pagal reguliarią tvarkaraštį. Norėdami nustatyti tvarkaraštį, sukonfigūruokite visą įkrovimą kas x dienų, naudodami kompiuterio nustatymus.

 **PASTABA:** Daugiau informacijos apie kompiuterio sąranką rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

POST skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Šioje dalyje aprašomos tos POST klaidos, kurios turi su jomis susietus skaitmeninius kodus. Be to šioje dalyje aprašoma keletas tekstinių pranešimų, kurie gali būti pateikiami vykdant POST.

 **PASTABA:** Kai POST tekstinis pranešimas pasirodo ekrane, pasigirsta vienas pyptelėjimas.

A-1 Lentelė Skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
101-Neteisingos ROM kontrolinės sumos klaida	Bloga sistemos ROM arba išplėtimo plokštės ROM kontrolinė suma.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite teisingą ROM.2. Jei reikia, perrašykite ROM.3. Jei neseniai įdėjote išplėtimo plokštę, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.4. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą, „Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas“ 54 puslapyje.)5. Jei pranešimas nebesirodo, tai gali būti išplėtimo kortos problema.6. Pakeiskite sistemos plokštę.
103-Sistemos plokštės gedimas	DMA arba laikmačiai.	<ol style="list-style-type: none">1. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą, „Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas“ 54 puslapyje.)2. Išimkite išplėtimo plokštę.3. Pakeiskite sistemos plokštę.
110-Išeinama už atminties ribų įkeliant papildomą ROM	Ką tik įdėta PCI išplėtimo plokštė turi per didelį papildomą ROM, kad būtų galima ją atsisiųsti atliekant POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Jei neseniai įdėjote PCI išplėtimo plokštę, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.2. Kompiuterio nustatymuose nustatykite Išsamiau > Įrenginio pasirinktys > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE pasirinkties ROM atsisiuntimas) kaip DISABLE (IŠJUNGTA), jei PXE ROM pasirinktį norite apsaugoti nuo vidinio NIC atsisiuntimo per POST bei išplėtimo kortos pasirinktyje ROM atlaisvinti daugiau atminties. Vidinė PXE pasirinkčių ROM naudojama įkrauti per NIC iš PXE serverio.3. Užtikrinkite, kad būtų įjungtas ACPI/USB buferių @ atminties viršutinės ribos nustatymas kompiuterio nustatymuose.
162-Nenustatyti sistemos parametrai	Neteisinga konfigūracija. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir patikrinkite konfigūravimą, esantį Išsamiau > Integruoti įrenginiai . Iš naujo nustatykite datą ir laiką Valdymo skyde . Jei problema išlieka, pakeiskite RTC akumuliatorių. Nurodymus, kaip įdėti naują akumuliatorių, rasite <i>Techninės įrangos</i>

A-1 Lentelė Skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
		<i>virtotojo vadovas</i> arba galite susisiekti su įgaliotuoju pardavėju ar perpardavėju dėl RTC akumulatoriaus pakeitimo.
163-Nenustatytas laikas ir data	Neteisingas laikas arba data konfigūracijos atmintyje. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	Valdymo skyde iš naujo nustatykite datą ir laiką (Kompiuterio sąranka taip pat gali būti naudojama). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC akumuliatorių. Nurodymus, kaip įdėti naują akumuliatorių, rasite <i>Techninės įrangos virtotojo vadovas</i> arba galite susisiekti su įgaliotuoju pardavėju ar perpardavėju dėl RTC akumulatoriaus pakeitimo.
163-Nenustatytas laikas ir data	Gali būti netinkamai įstatytas CMOS trumpiklis.	Patikrinkite, ar teisingai įstatyti CMOS trumpikliai (jei jie yra).
164-Atminties apimties klaida.	Po paskutinio įkrovimo atminties dydis pasikeitė (atmintis pridėta arba išimta).	Paspauskite klavišą F1 ir išsaugokite atminties pakeitimą.
164-Atminties apimties klaida.	Neteisinga atminties konfigūracija.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite kompiuterio nustatymo arba Windows paslaugų programas. 2. Užtikrinkite, kad atminties modulis (-iai) būtų tinkamai įdiegtas. 3. Jei įdėta trečiųjų šalių atmintis, išbandykite naudodami tik HP atmintį. 4. Patikrinkite ar tinkamas atminties modulio tipas.
201-Atminties klaida	RAM gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite kompiuterio nustatymo arba Windows paslaugų programas. 2. Užtikrinkite, kad atminties moduliai būtų teisingai įdiegti. 3. Patikrinkite ar tinkamas atminties modulio tipas. 4. Išimkite ir pakeiskite nustatytą bloką atminties modulį (-us). 5. Jei klaida išlieka pakeitus atminties modulius, pakeiskite sistemos plokštę.
213-Nesuderinamas atminties modulis atminties lizde (-uose) X, X, ...	Atminties modulis, esantis klaidos pranešime nurodytame atminties lizde, neturi svarbios SPD informacijos arba yra nesuderinamas su lustu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite ar tinkamas atminties modulio tipas. 2. Pabandykite įstatyti į kitą atminties lizdą. 3. Pakeiskite DIMM moduliui atitinkančiu SPD standartą.
219-Aptiktas ECC atminties modulis nepalaikomas šioje platformoje	Ką tik įdėtas atminties modulis (-iai) palaiko ECC atminties klaidų korekciją.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jei neseniai įdėjote papildomą atmintį, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 2. Produkto dokumentacijoje rasite informaciją apie atminties palaikymą.

A-1 Lentelė Skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
301-Klaviatūros klaida	Klaviatūros gedimas	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo prijunkite klaviatūrą, kai kompiuteris išjungtas.2. Patikrinkite ar jungtyje nėra sulinkusių arba trūkstančių kontaktų.3. Įsitikinkite, ar nėra paspaustas kuris nors klavišas.4. Pakeiskite klaviatūrą.
303-Klaviatūros valdiklio klaida	I/O plokštės klaviatūros valdiklis.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo prijunkite klaviatūrą, kai kompiuteris išjungtas.2. Pakeiskite sistemos plokštę.
304-Klaviatūros arba sistemos įrenginio klaida	Klaviatūros gedimas	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo prijunkite klaviatūrą, kai kompiuteris išjungtas.2. Įsitikinkite, ar nėra paspaustas kuris nors klavišas.3. Pakeiskite klaviatūrą.4. Pakeiskite sistemos plokštę.
404-Aptiktas lygiagrečios prievado adreso konfliktas	Išorinis ir vidinis prievadai yra priskirti lygiagrečiajam prievadui X.	<ol style="list-style-type: none">1. Išimkite visas lygiagrečiojo prievado išplėtimo plokštes.2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą, „Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas“ 54 puslapyje.)3. Perkonfigūruokite plokštės parametrus ir/arba paleiskite kompiuterio nustatymus.
410-Garso pertraukimo konfliktas	IRQ adresas konfliktuoja su kitu įrenginiu.	Atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir atstatykite IRQ, esantį Išsamiau > Integruoti įrenginiai .
411-Tinklo sąsajos plokštės pertraukimo konfliktas	IRQ adresas konfliktuoja su kitu įrenginiu.	Atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir atstatykite IRQ, esantį Išsamiau > Integruoti įrenginiai .
501-Ekrano adapterio gedimas	Grafinis ekrano valdiklis.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite vaizdo plokštę (jeigu įdiegta).2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą, „Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas“ 54 puslapyje.)3. Patikrinkite ar monitorius yra prijungtas ir įjungtas.4. Pakeiskite vaizdo plokštę (jeigu įmanoma).
510-Pažeistas įkrovimo atminties atvaizdis	Įkrovimo atminties atvaizdis turi klaidų.	Pakeiskite sistemos ROM naujesiu BIOS vaizdu.

A-1 Lentelė Skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
Neaptinkamas 512 korpuso ventiliatorius	Korpuso ventiliatorius neprijungtas arba neveikia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo prijunkite korpuso ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus laidą. 3. Pakeiskite korpuso ventiliatorių.
Neaptinkamas 514 korpuso ventiliatorius	Korpuso ventiliatorius neprijungtas arba neveikia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo prijunkite korpuso ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus laidą. 3. Pakeiskite korpuso ventiliatorių.
610-Išorinio saugojimo įrenginio gedimas	Išorinis juostos įrenginys neprijungtas.	Iš naujo įdiekite juostos įrenginį arba paspaudę klavišą F1 leiskite sistemai iš naujo sukonfigūruoti be įrenginio.
660-Nustatyta, kad ekrano podėlis nepatikimas	Integruoto grafinio valdiklio ekrano podėlis tinkamai neveikia ir bus išjungtas.	Jeigu yra nors minimalių vaizdo iškraipymų, pakeiskite sistemos plokštę.
1151-Aptiktas nuoseklojo prievado A adreso konfliktas	Išorinis ir vidinis nuosekleji prievadai yra priskirti COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklojo prievado išplėtimo plokštes. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą, „Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas“ 54 puslapyje.) 3. Perkonfigūruokite plokštės parametrus ir/arba paleiskite kompiuterio nustatymų arba Windows pagalbines programas.
1152-Aptiktas nuoseklojo prievado B adreso konfliktas	Išorinis ir vidinis nuosekleji prievadai yra priskirti COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklojo prievado išplėtimo plokštes. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą, „Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas“ 54 puslapyje.) 3. Perkonfigūruokite plokštės parametrus ir/arba paleiskite kompiuterio nustatymų arba Windows pagalbines programas.
1155-Aptiktas nuoseklojo prievado adreso konfliktas	Išorinis ir vidinis nuosekleji prievadai yra priskirti tam pačiam IRQ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklojo prievado išplėtimo plokštes. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą, „Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas“ 54 puslapyje.) 3. Perkonfigūruokite plokštės parametrus ir/arba paleiskite kompiuterio nustatymų arba Windows pagalbines programas.
1201-Aptiktas sisteminio garso adreso konfliktas	Įrenginio IRQ adresas konfliktuoja su kitu įrenginiu.	Atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir atstatykite IRQ, esantį Išsamiau > Integruoti įrenginiai .
1202-Aptiktas MIDI prievado adreso konfliktas	Įrenginio IRQ adresas konfliktuoja su kitu įrenginiu.	Atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir atstatykite IRQ, esantį Išsamiau > Integruoti įrenginiai .
1203-Aptiktas žaidimų prievado adreso konfliktas	Įrenginio IRQ adresas konfliktuoja su kitu įrenginiu.	Atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir atstatykite IRQ, esantį Išsamiau > Integruoti įrenginiai .

A-1 Lentelė Skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
1720-SMART standusis diskas perspėja apie neišvengiamą gedimą	Standusis diskas gali sugęsti. (kai kurie standieji diskai turi programinį aprūpinimą, kuris koreguoja klaidingus klaidų pranešimus.)	<ol style="list-style-type: none">1. Nustatykite, ar standusis diskas pateikia teisingą klaidos pranešimą. Atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir paleiskite įrenginio apsaugos sistemos testą, esantį Saugykla > DPS automatinis testas.2. Jei yra, pritaikykite standžiojo disko mikroprogramos kelią. (Galite rasti adresu http://www.hp.com/support.)3. Pasidarykite atsarginę kopiją ir pakeiskite standųjį diską.
1796-SATA laidų sujungimo klaida	Vienas arba daugiau SATA įrenginių prijungti netinkamai.	Standžiajam diskui naudokite SATA0, o optiniam diskų įrenginiui – SATA1.
1797-SATA Drivelock nepalaikomas RAID režimu.	Drivelock yra įjungtas vienam arba daugiau SATA standžiųjų diskų, ir jų neįmanoma pasiekti, kol sistema sukonfigūruota RAID režimu.	Išimkite „Drivelocked“ apsaugotą SATA įrenginį arba išjunkite „Drivelock“ funkciją. Norėdami išjungti Drivelock funkciją, atidarykite kompiuterio nustatymų programą, pakeiskite Saugykla > Saugyklos pasirinktys > SATA imitavimas kaip IDE ir pasirinkite Failas > Įrašyti keitimus ir išeiti . Iš naujo atidarykite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkite Sauga > Drivelock (Įrenginio užrakinimas). Įsitikinkite, ar visų išvardytų „Driverlock“ palaikančių SATA įrenginių „Drivelock“ funkcija yra išjungta (Disabled). Galiausiai pakeiskite Saugykla > Saugyklos pasirinktys > SATA imitavimas atgal į RAID ir pasirinkite Failas > Įrašyti pakeitimus ir išeiti .
1801-Mikrokodo kelio klaida	Procesorius nepalaikomas ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Atnaujinkite BIOS tinkama versija.2. Pakeiskite procesorių.
Neteisingas elektroninis serijos numeris.	Pažeistas elektroninis serijos numeris.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite kompiuterio sąranką. Jei sąrankos duomenys jau yra lauke arba neleidžiama įvesti serijos numerio, atsisiųskite vykdomąjį failą iš http://www.hp.com.2. Paleiskite kompiuterio nustatymus ir pabandykite įvesti serijos numerį pasirinkę Sauga, Sistemos ID, po to išsaugoti pakeitimus.
Atminties lyginumo klaida	Lyginumo RAM gedimas. Trečių šalių vaizdo plokštė gali būti problemos priežastimi.	Paleiskite kompiuterio nustatymo ir diagnostikos paslaugų programas. Išimkite trečios šalies vaizdo plokštę ir patikrinkite, ar problema dingsta.
Įjungtas tinklo serverio režimas ir neprijungta klaviatūra	Kai įjungtas tinklo serverio režimas, įvyko klaviatūros gedimas.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo prijunkite klaviatūrą, kai kompiuteris išjungtas.2. Patikrinkite ar jungtyje nėra sulinkusių arba trūkstančių kontaktų.

A-1 Lentelė Skaitmeniniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
		3. Įsitikinkite, ar nėra paspaustas kuris nors klavišas. 4. Pakeiskite klaviatūrą.
Lyginumo patikrinimas 2	Lyginumo RAM gedimas. Trečių šalių vaizdo plokštė gali būti problemos priežastimi.	Paleiskite kompiuterio nustatymo ir diagnostikos paslaugų programas. Išimkite trečios šalies vaizdo plokštę ir patikrinkite, ar problema dingsta.

POST diagnostinių priekinio skydelio indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas

Šiame skyriuje aptariami priekinio skydelio indikatorius kodai ir garsinių signalų kodai, kurie gali būti pateikiami prieš POST ar jo metu, ir kurie nebūtinai yra susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.

- ⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris yra įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

Pagrindinėje plokštėje raskite indikatorių. Jei indikatorius šviečia, sistemos maitinimas vis dar įjungtas. Prieš tęsdami išjunkite kompiuterį ir ištraukite maitinimo laidą.

- 📖 **PASTABA:** Jei matote mirksinčius indikatorius PS/2 klaviatūroje, pažiūrėkite, ar mirksi ir priekinio pulto indikatoriai, ir suraskite priekinio pulto indikatorių kodus šioje lentelėje.

Šioje lentelėje rekomenduojami veiksmai išvardyti tokia tvarka, kuria jie turėtų būti atliekami.

Ne visi diagnostiniai indikatorių ir garsiniai kodai yra naudojami visuose modeliuose.

A-2 Lentelė Diagnostiniai priekinio skydelio indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Šviečia žalias maitinimo indikatorius.	Nėra	Kompiuteris įjungtas.	Nėra
Žalias maitinimo indikatorius mirksi kas dvi sekundes.	Nėra	Kompiuteris veikia Suspend to RAM (pristabdyti ir įjungti RAM) režimu (tik kai kuriuose moduluose) arba įprastu Suspend (pristabdymo) režimu.	Nereikia. Paspauskite bet kurį klavišą arba pajudinkite pelę, kad suaktyvintumėte kompiuterį.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi du kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	2	Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Prie procesoriaus netinkamai pridėtas šilumolaidis.	<ol style="list-style-type: none"> Įsitikinkite, kad kompiuterio ventiliavimo angos nėra uždengtos, o sistemos aušinimo ventiliatorius veikia. Atidarykite dangtelį, paspauskite maitinimo mygtuką ir patikrinkite, ar sukasi sistemos ventiliatorius. Jei sistemos ventiliatorius nesisuka, patikrinkite, ar sisteminės plokštės viršuje įjungtas ventiliatoriaus kabelis. Jei kabelis įjungtas, tačiau ventiliatorius neveikia, pakeiskite šilumolaidį. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.

A-2 Lentelė Diagnostiniai priekinio skydelio indikatorių ir garsiniai kodai (tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi keturis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	4	Maitinimo gedimas (maitinimo šaltinis per daug apkrautas).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar gedimą sukelia įrenginys, atjungdami VISUS įrenginius (standžiuosius diskus, optinių diskų įrenginius ir plėtimo plokštes). Įjunkite sistemą. Jei įsijungia sistemos POST, išjunkite maitinimą ir įstatydami kas kart po vieną įrenginį kartokite procedūrą, kol įvyks gedimas. Pakeiskite gedimą sukeltantį įrenginį. Toliau po vieną įstatykite įrenginius, kad įsitikintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai veikia. 2. Pakeiskite maitinimo šaltinį. 3. Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	5	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<p>ĮSPĖJIMAS: Norėdami išvengti DIMMs arba sisteminės plokštės gedimo, prieš bandydami perdėti, įdėti iš naujo arba išimti DIMM privalote išjungti kompiuterio maitinimo laidą.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. 2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad rastumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	6	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite vaizdo plokštę. 2. Pakeiskite vaizdo plokštę. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi septynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	7	Sistemos plokštės gedimas (ROM aptiktas gedimas iki vaizdo signalo).	Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi aštuonis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	8	Neleistinas ROM pagal klaidingą kontrolinę sumą.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemos ROM iš naujo įkelkite su naujausiu BIOS atvaizdu. Daugiau informacijos rasite <i>Stalinio kompiuterio valdymo vadovo</i> skyriuje „Įkrovimo blokuotės avarinio atkūrimo režimas“. 2. Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi devynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po	9	Sistema įsijungia tačiau įkrovimas neprasideda.	Pakeiskite sistemos plokštę.

A-2 Lentelė Diagnostiniai priekinio skydelio indikatorių ir garsiniai kodai (tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.			
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių ciklų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	10	Bloga papildoma plokštė.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite kiekvieną papildomą plokštę ją išimdami (po vieną, jei yra kelios plokštės), po to įjungdami sistemą ir tikrindami, ar gedimas nedingo.2. Kai bloga plokštė bus aptikta, išimkite ir pakeiskite blogą papildomą plokštę.3. Pakeiskite sistemos plokštę.
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi.	Nėra	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius tampa žalias, įjungimo mygtukas veikia sklandžiai. Pamėginkite atlikti šiuos veiksmus:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius netampa žalias, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo.2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie sistemos plokštės.3. Patikrinkite, ar maitinimo kabelis yra tinkamai prijungtas prie sisteminės plokštės.4. Patikrinkite, ar sisteminės plokštės lemputė dega. Jei ji dega, pakeiskite maitinimo mygtuko įrenginį. Jei problema išlieka, pakeiskite sistemos plokštę.5. Jei sisteminėje plokštėje lemputė nedega, po vieną išimkite išplėtimo plokštes, kol ši lemputė užsidegs. Jei problema išlieka, pakeiskite maitinimo bloką.

B Slaptažodžio apsauga ir CMOS atstatymas

Šis kompiuteris turi saugos slaptažodžio funkcijas, kurios gali būti nustatomos naudojant kompiuterio nustatymų pagalbinės programos meniu.

Šis kompiuteris palaiko dvi saugos slaptažodžio funkcijas, kurios nustatomos naudojant kompiuterio nustatymų pagalbinės programos meniu: nustatymo slaptažodį ir įjungimo slaptažodį. Kai įdiegiate tik nustatymų slaptažodį, bet kuris vartotojas gali pasiekti visą kompiuterio informaciją išskyrus kompiuterio nustatymus. Kai įdiegiate tik įjungimo slaptažodį, šis slaptažodis reikalingas norint pasiekti kompiuterio nustatymus ir bet kokią kitą kompiuteryje esančią informaciją. Kai įdiegiate abu slaptažodžius, kompiuterio nustatymus galima bus pasiekti tik įvedus nustatymų slaptažodį.

Kai nustatyti abu slaptažodžiai, nustatymų slaptažodis taip pat gali būti naudojamas vietoje įjungimo slaptažodžio, kaip turintis aukštesnį prioritetą registruojantis prie kompiuterio. Tai patogi savybė tinklo administratoriui.

Jei pamiršote kompiuterio prieigos slaptažodį, yra du būdai jį ištrinti, kada galėtumėte prieiti prie kompiuterio informacijos.

- Slaptažodžio trumpiklio perjungimas.
- Atstatant gamintojo numatytuosius kompiuterio nustatymus iš kompiuterio nustatymų programos.

△ **ĮSPĖJIMAS:** Išvalius CMOS, CMOS reikšmės nustatomos į gamyklinius parametrus. Prieš nustatant parametrus iš naujo, svarbu sukurti kompiuterio CMOS parametrų atsargines kopijas, jei kartais jų prireiktų vėliau. Atsarginių kopijų kūrimas nesudėtingai atliekamas per kompiuterio sąranką. Daugiau informacijos apie CMOS parametrų atsarginių kopijų kūrimą rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

Slaptažodžio trumpiklio perjungimas

Norėdami išjungti įjungimo arba nustatymo slaptažodžio funkciją, arba išvalyti įjungimo arba nustatymo slaptažodžius, atlikite šiuos veiksmus:

1. Tinkami išjunkite operacinę sistemą, po to išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius bei atjunkite maitinimo laidą nuo maitinimo lizdo.
2. Esant atjungtam maitinimo laidui dar kartą paspauskite maitinimo mygtuką, kad išsikrautų bet kokios sistemoje likusios įtampos.
 - ⚠ **DĖMESIO!** Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedsdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.
 - ⚠ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į maitinimo lizdą, įtampa visada tiekama sistemos plokštei net, jeigu įrenginys išjungtas. Jei neatjungsite maitinimo laido, galite sugadinti sistemą.

Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos ieškokite *Techninės įrangos vartotojo vadove*.

3. Nuimkite kompiuterio dangtį arba prieigos skydą.
4. Suraskite jungtį ir trumpiklį.
 - 📝 **PASTABA:** Slaptažodžio jungė yra žalios spalvos, kad būtų lengviau atpažinti. Informacijos, kaip rasti slaptažodžio jungę ir kitus pagrindinės plokštės komponentus, ieškokite *Ilustruotame dalių ir aptarnavimo žemėlapyje* (IPM), skirtame tam tikrai sistemai. IPSM galite atsisiųsti iš <http://www.hp.com/support>.
5. Nuimkite trumpiklį nuo 1 ir 2 kontaktų. Uždėkite trumpiklį ant 1 arba 2 kontakto, tačiau ne ant abiejų, kad jis nepasimestų.
6. Uždėkite kompiuterio dangtį arba prieigos skydą.
7. Prijunkite išorinę įrangą.
8. Prijunkite kompiuterį prie maitinimo lizdo ir įjunkite maitinimą. Palaukite, kol pasileis operacinė sistema. Taip bus panaikinti esami slaptažodžiai ir išjungtos slaptažodžių funkcijos.
9. Norėdami sukurti naujus slaptažodžius, kartokite 1–4 žingsnius, pakeiskite slaptažodžio trumpiklius 1 ir 2 kontaktuose, tada pakartokite 6–8 žingsnius. Sukurkite naujus slaptažodžius kompiuterio sąrankoje. Kompiuterio sąrankos nurodymus rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.


CMOS išvalymas ir atstatymas

Kompiuterio konfigūracijos atmintis (CMOS) saugo informaciją apie kompiuterio konfigūraciją.

Kompiuterio nustatymų naudojimas atstatant CMOS

Kompiuterio nustatymų naudojimas atstatant CMOS taip pat panaikina įjungimo ir nustatymų slaptažodžius. Norėdami atstatyti CMOS naudodami kompiuterio nustatymus, pirmiausia turite paleisti kompiuterio nustatymų programos meniu.

Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodo užrašas Kompiuterio nustatymas, paspauskite klavišą **F10**. Jei norite apeiti pavadinimo ekraną (jei reikia), paspauskite klavišą **Enter**.

 **PASTABA:** Jei nepaspausite klavišo **F10** kol rodomas šis užrašas, turėsite išjungti kompiuterį ir vėl įjungti, kad galėtumėte įjungti pagalbinę programą.

Iš kompiuterio nustatymų paslaugų programos meniu galima pasirinkti penkias meniu antraštes: **Failas, Saugykla, Sauga, Maitinimas, ir Išsamiau**.


Norėdami iš naujo nustatyti CMOS gamintojo numatytuosius nustatymus, pirmiausia nustatykite laiką ir datą, tada, naudodami **rodyklių** klavišus arba **Tab** klavišą, pasirinkite **Failas > Numatytieji nustatymai > Nustatyti gamintojo nustatymus kaip numatytuosius**. Tada meniu **Failas** pasirinkite **Pritaikyti numatytuosius nustatymus ir išeiti**. Iš naujo bus nustatyti programinės įrangos nustatymai, kurie apima įkrovimo sekos eilę ir kitus gamintojo nustatymus. Tačiau techninė įranga atkurta nebus.


Daugiau informacijos apie slaptažodžių nustatymą iš naujo rasite *Stalinio kompiuterio valdymo vadove*. Kompiuterio sąrankos nurodymus rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

CMOS trumpiklio perjungimas

1. Išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius, ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo. Norint išvalyti CMOS maitinimas turi būti atjungtas nuo sistemos.


2. Atjunkite klaviatūrą, monitorių ir visus kitus prie kompiuterio prijungtus išorinius įrenginius.

 **DĖMESIO!** Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.


 **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į maitinimo lizdą, įtampa visada tiekama sistemos plokštei net, jeigu įrenginys išjungtas. Jei neatjungsite maitinimo laido, galite sugadinti sistemą.

Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami žemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos ieškokite *Techninės įrangos vartotojo vadove*.

3. Nuimkite kompiuterio dangtį arba prieigos skydą.


 **ISPĖJIMAS:** Išvalius CMOS, CMOS reikšmės bus atstatytos į gamyklinius parametrus ir ištrinta visa pritaikyta informacija, įskaitant slaptažodžius, nuosavybės numerius ir specialiuosius parametrus. Prieš nustatant CMOS reikšmes iš naujo, svarbu sukurti kompiuterio sąrankos konfigūracijos atsargines kopijas, jei kartais jų prireiktų vėliau. Atsarginių kopijų kūrimas nesudėtingai atliekamas per kompiuterio sąranką. Daugiau informacijos apie kompiuterio sąrankos konfigūracijos atsarginių kopijų kūrimą rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

4. Suraskite žalią dvišakį trumpiklį, pažymėtą CMOS.

 **PASTABA:** Įsitinkite, kad išjungėte kintamosios srovės maitinimo laidą iš lizdo sienoje. CMOS nebus išvalytas, jei nebus atjungtas maitinimo laidas.

PASTABA: Informacijos, kaip rasti CMOS trumpiklį ir kitus sisteminės plokštės komponentus, ieškokite *Ilustruotame dalių ir aptarnavimo žemėlapyje (IPM)*, skirtame tam tikrai sistemai.

5. Nuimkite CMOS trumpiklį nuo 1 ir 2 kontaktų ir uždėkite ant 2 ir 3 kontaktų. Taip bus išvalytos CMOS reikšmės.
6. Gražinkite trumpiklį ant 1 ir 2 kontaktų.
7. Uždėkite kompiuterio dangtį arba prieigos skydą.
8. Prijunkite išorinius įrenginius.
9. Prijunkite kompiuterį prie maitinimo lizdo ir įjunkite maitinimą.

 **PASTABA:** Išvalius CMOS ir įkraunant sistemą, bus pateikiamas apie POST klaidos pranešimas, kad įvyko konfigūracijos pakeitimai. Naudodamiesi Kompiuterio nustatymais iš naujo nustatykite visus specialiuosius sistemos nustatymus, tame tarpe laiką ir datą.

Kompiuterio sąrankos nurodymus rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

C Įrenginio apsaugos sistema (DPS)

Įrenginio apsaugos sistema (DPS) yra diagnostinis įrankis įdiegtas kai kurių kompiuterių standžiuosiuose diskuose. DPS yra skirtas padėti spręsti diagnostavimo problemas, kurios gali iškilti negarantinio standžiojo disko keitimo metu.

Sumontavus šias sistemas, kiekvienas įdiegtas standusis diskas testuojamas naudojant DPS, ir svarbiausios informacijos duomenys pastoviai įrašomi standžiajame diske. Kas kart paleidus DPS, testavimo rezultatai įrašomi standžiajame diske. Jūsų paslaugų tiekėjas gali panaudoti šią informaciją nustatant aplinkybes, kurios sąlygojo DPS programinės įrangos paleidimą.


DPS įvykdymas neturės jokios įtakos jokioms programoms arba duomenims saugomiems standžiajame diske. Testas yra saugomas standžiojo disko lusto programoje ir gali būti įvykdytas net jei kompiuteris neįsikraus operacinės sistemos. Laikas testui atlikti priklauso nuo gamintojo ir standžiojo disko dydžio; daugeliu atvejų tai užtrunka apie dvi minutes kiekvienam gigabaitui.

Naudokite DPS, kai iškyla standžiojo disko problemų. Jeigu kompiuteris praneša, kad SMART standusis diskas aptiko neišvengiamą gedimą, nėra reikalo leisti DPS; vietoje to padarykite standžiojo disko informacijos kopiją ir kreipkitės į paslaugų tiekėją, kad pakeistų standųjį diską.

DPS naudojimas iš kompiuterio nustatymų programos

Kai kompiuteris tinkamai neįsijungia, kompiuterio nustatymų pagalba paleiskite DPS programą. Norėdami paleisti DPS, atlikite šiuos veiksmus:


1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį.
2. Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodo užrašas F10 nustatymas, paspauskite klavišą F10.

 **PASTABA:** Jei nepaspausite klavišo F10 kol rodomas šis užrašas, turėsite išjungti kompiuterį ir vėl įjungti, kad galėtumėte įjungti pagalbinę programą.

Iš kompiuterio nustatymų paslaugų programos meniu galima pasirinkti penkias meniu antraštes: **Failas, Saugykla, Sauga, Maitinimas, ir Išsamiau.**

3. Pasirinkite **Saugykla > DPS automatinis testas.**

Ekrane bus rodomas kompiuteryje įdiegtų standžiųjų diskų, galinčių atlikti DPS testą, sąrašas.

 **PASTABA:** Jeigu nėra standžiųjų diskų, galinčių atlikti DPS testą, **DPS automatinio testo** parinktis nebus rodoma ekrane.

4. Pasirinkite standųjį diską, kurį ruošiatės testuoti, ir vykdydami ekrane pateikiamus nurodymus atlikite testavimo procedūrą.

Kai testas bus baigtas, vienas iš trijų pranešimų pasirodys ekrane:

- Testas sėkmingai baigtas. Įvykdymo kodas 0.
- Testas nutrauktas. Įvykdymo kodas 1 arba 2.
- Testas nesėkmingas. Rekomenduojama pakeisti įrenginį. Įvykdymo kodas nuo 3 iki 14.

Jeigu testas buvo nesėkmingas, būtina užsirašyti įvykdymo kodą ir pranešti jį savo paslaugų tiekėjui, tai suteiks pagalbą diagnozuojant kompiuterio problemą.

Rodyklė

- A**
atkūrimo diskų rinkinys 7
atminties problemos 33
atstatymas
 CMOS 54
 slaptažodžio trumpiklis 54
- B**
bendrosios problemos 11
- C**
CD-ROM arba DVD
 problemos 36
CMOS
 atsarginių kopijų kūrimas 54
 išvalymas ir atstatymas 56
- D**
diagnostikos paslaugų
 programa 1
- G**
garsiniai kodai 51
garso problemos 23
- I**
indikatoriai
 mirksi maitinimo 51
 mirksi PS/2 klaviatūroje 51
Insight Diagnostics 1
interneto prieigos problemos 40
ijungimo slaptažodis 54
įkrovimo pasirinktys
 greitasis įkrovimas 44
 visas įkrovimas 44
įkrovimo problemos 37
įrenginio apsaugos sistema
 (DPS) 58
- K**
klaida
 pranešimai 45
klaidų
 kodai 44, 51
klaviatūros problemos 26
klientų palaikymo tarnyba 8, 43
kopijų darymo ir atkūrimo
 valdymas 7
- M**
maitinimo problemos 15
mirksintys indikatoriai 51
monitoriaus problemos 19
- N**
naudingi patarimai 9
nustatymo slaptažodis 54
- O**
optinio diskų įrenginio
 problemos 36
- P**
pelės problemos 26
pypsėjimo kodai 51
POST klaidų pranešimai 44
problemos
 atmintis 33
 bendrosios 11
 CD-ROM arba DVD 36
 garso 23
 Interneto prieiga 40
 klaviatūra 26
 maitinimo 15
 monitoriaus 19
 pelės 26
 procesoriaus 35
 programinė įranga 42
 spausdintuvo 25
 standusis diskas 16
 techninės įrangos
 įdiegimas 28
 tinklo 30
 USB atmintinės įrenginys 39
procesoriaus problemos 35
programinė įranga
 atkūrimas 7
 CMOS atsarginių kopijų
 kūrimas 7
 problemos 42
- S**
sauga ir patogus darbas 8
skaitmeniniai klaidų kodai 45
slaptažodis
 ijungimo 54
 nustatymo 54
 valymas 54
spausdintuvo problemos 25
standžiojo disko problemos 16
suaktyvinimo LAN tinkle
 funkcija 30
- T**
techninės įrangos įdiegimo
 problemos 28
tinklo problemos 30
- U**
USB atmintinės įrenginio
 problemos 39