

# Podręcznik rozwiązywania problemów

## HP rp3000

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Microsoft, Windows i Windows Vista są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach/regionach.

Jedynie warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne inne zobowiązania czy postanowienia nie mogą zostać uznane za równoznaczne z udzieleniem jakichkolwiek dodatkowych gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

#### **Podręcznik rozwiązywania problemów**

HP rp3000

Wydanie pierwsze (sierpień 2008)

Numer katalogowy dokumentu: 498353-241

## Informacje o podręczniku

---

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.
  - ⚠ **OSTROŻNIE:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.
  - 📄 **UWAGA:** Tak oznaczane są ważne informacje uzupełniające.
-



---

# Spis treści

## 1 System diagnostyki komputera

Narzędzie HP Insight Diagnostics .....	1
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics .....	1
Karta Survey .....	2
Karta Diagnose (Diagnozuj) .....	2
Karta Test .....	3
Karta Status .....	4
Karta Log .....	5
Karta Help .....	6
Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics .....	6
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics .....	6
Ochrona oprogramowania .....	7
Przywracanie oprogramowania .....	7

## 2 Usuwanie problemów bez diagnostyki

Bezpieczeństwo i wygoda pracy .....	8
Zanim skontaktujesz się z obsługą techniczną .....	8
Przydatne wskazówki .....	9
Rozwiązywanie problemów ogólnych .....	11
Rozwiązywanie problemów z zasilaniem .....	15
Rozwiązywanie problemów z dyskiem twardym .....	16
Rozwiązywanie problemów z wyświetlaczem .....	19
Rozwiązywanie problemów z dźwiękiem .....	24
Rozwiązywanie problemów z drukarką .....	26
Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą .....	27
Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu .....	29
Rozwiązywanie problemów z siecią .....	31
Rozwiązywanie problemów z pamięcią .....	34
Rozwiązywanie problemów z procesorem .....	36
Rozwiązywanie problemów z napędem optycznym .....	37
Rozwiązywanie problemów z napędem USB typu flash .....	40
Rozwiązywanie problemów z dostępem do sieci Internet .....	41
Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem .....	43
Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym .....	44

## **Załącznik A Komunikaty o błędach autotestu POST**

Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe autotestu POST .....	46
Interpretowanie kodów diagnostycznych testów POST: diody LED na panelu przednim i kody dźwiękowe .....	52

## **Załącznik B Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS**

Przestawianie zworki hasła .....	56
Czyszczenie i przywracanie pamięci CMOS .....	57
Korzystanie z programu Computer Setup do przywracania pamięci CMOS .....	57
Przestawianie zworki pamięci CMOS .....	57


## **Załącznik C System zabezpieczenia napędów (Drive Protection System – DPS)**

Uruchamianie testu DPS z programu Computer Setup .....	60
--	----

<b>Indeks .....</b>	<b>61</b>
---------------------	-----------

# 1 System diagnostyki komputera

## Narzędzie HP Insight Diagnostics


 **UWAGA:** Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dołączane na dysku DVD tylko do niektórych modeli komputera.

Narzędzie HP Insight Diagnostics umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu komputera oraz przeprowadzanie testów diagnostycznych sprzętu dla podsystemów komputera. Narzędzie to upraszcza proces efektywnego identyfikowania, diagnozowania i izolowania problemów sprzętowych.

Po uruchomieniu narzędzia HP Insight Diagnostics wyświetlana jest karta **Survey** (Przegląd). Zawiera ona informacje o bieżącej konfiguracji komputera. Na karcie **Survey** (Przegląd) dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze. Pozostałe karty zawierają informacje dodatkowe, w tym opcje testów diagnostycznych oraz wyniki testów. Informacje wyświetlane na każdym z ekranów można zapisywać jako pliki HTML i przechowywać na napędzie USB typu flash.

Za pomocą programu HP Insight Diagnostics można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.


Testy powinno się też uruchamiać przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym. W takim przypadku po ukończeniu testów należy zapisać ich wyniki, które można następnie wydrukować. Dzięki temu podczas rozmowy ze wsparciem technicznym dostępny będzie wydrukowany raport.

 **UWAGA:** Urządzenia innych firm mogą nie zostać wykryte przez narzędzie HP Insight Diagnostics.

## Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics


Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics, należy uruchomić komputer z dysku DVD *Dokumentacja i diagnostyka*, jak to szczegółowo opisano poniżej.

1. Przy włączonym komputerze włóż dysk DVD *Dokumentacja i diagnostyka* do napędu dysków optycznych.
2. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
3. Włącz komputer. System zostanie uruchomiony z dysku DVD.

 **UWAGA:** Jeżeli komputer nie zostanie uruchomiony z dysku DVD w napędzie optycznym, to może zajść potrzeba zmiany kolejności uruchamiania w programie Computer Setup (F10), tak aby system podejmował próbę uruchomienia z napędu optycznego przed uruchomieniem z dysku twardego. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)* na dysku DVD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Kolejność rozruchu można również zmienić w taki sposób, aby system był uruchamiany z dysku optycznego w określonym czasie przez naciśnięcie klawisza F9 podczas uruchamiania.

4. Wybierz odpowiedni język, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.

 **UWAGA:** Zalecane jest zaakceptowanie klawiatury przypisanej domyślnie do wybranego języka, chyba że przetestowana ma zostać konkretna klawiatura.

5. Na stronie z umową licencyjną użytkownika oprogramowania kliknij opcję **Agree** (Zgadzam się), jeśli zgadzasz się na warunki umowy. Zostanie uruchomione narzędzie HP Insight Diagnostics z wyświetloną kartą Survey (Przegląd).

## Karta Survey

Na karcie **Survey** (Przegląd) są wyświetlane ważne informacje o konfiguracji systemu.

W sekcji **View** (Widok) z lewej strony ekranu można wybrać opcję **Summary** (Podsumowanie), aby wyświetlić uproszczone dane konfiguracyjne lub opcję **Advanced** (Zaawansowane), aby wyświetlić wszystkie dane z wybranej kategorii.

W polu **Category** (Kategoria) można wybrać wyświetlanie następujących kategorii informacji:

**All** (Wszystko) — wykaz wszystkich kategorii informacji o komputerze.

**Overview** (Ogólne) — wykaz informacji ogólnych o komputerze.

**Architecture** (Architektura) — informacje o systemie BIOS i urządzeniu PCI.

**Asset Control** (Kontrola zasobów) — nazwa produktu oraz informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze.

**Communication** (Komunikacja) — informacje o ustawieniach portu równoległego (LPT) i szeregowego (COM) komputera, a także o porcie USB i kontrolerze sieci.

**Graphics** (Grafika) — informacje o kontrolerze grafiki komputera.

**Input Devices** (Urządzenia wejściowe) — informacje o klawiaturze, myszy i innych urządzeniach wejściowych podłączonych do komputera.


**Memory** (Pamięć) — informacje o całej pamięci w komputerze. Obejmuje to gniazda pamięci na płycie głównej i wszelkie zainstalowane moduły pamięci.

**Miscellaneous** (Różne) — informacje dotyczące wersji narzędzia HP Insight Diagnostics oraz dane pamięci konfiguracji komputera (CMOS), płyty głównej oraz systemu BIOS.

**Storage** (Pamięć masowa) — informacje o nośnikach pamięci masowej podłączonych do komputera. Lista ta obejmuje wszystkie dyski stałe i napędy optyczne.

**System** — informacje o modelu komputera, procesorze, podstawie montażowej i systemie BIOS, a także o głośniku wewnętrznym i magistrali PCI.

## Karta Diagnose (Diagnozuj)

 **UWAGA:** Karta **Diagnose** jest dostępna tylko w narzędziu HP Insight Diagnostics Online Edition.

Funkcja diagnostyczna narzędzia HP Insight Diagnostics Online Edition zapewnia wysoką dostępność systemu poprzez przeprowadzanie różnych nieinwazyjnych, dogłębnych testów systemu i jego składników przy działającym systemie operacyjnym.

Na karcie **Diagnose** (Diagnozuj) są dostępne dwa typy diagnostyki: **Smart Array Drive Diagnosis** (Diagnostyka macierzy dyskowej Smart) i **Power Supply Diagnosis** (Diagnostyka zasilacza).




Diagnostyka zasilacza pozwala na ocenę sprawności wybranych modeli zasilaczy.

Diagnostyka macierzy dyskowej Smart jest główną funkcją diagnostyczną sprzętu, umożliwiającą ocenę sprawności napędów dysków twardech, podłączonych do kontrolerów macierzy Smart oraz wybranych produktów Modular Smart Array (MSA). Diagnostyka macierzy dyskowej Smart obsługuje dyski SCSI, SATA i SAS, podłączone do kontrolerów macierzy Smart, oraz wybrane kontrolery MSA, które zostały skonfigurowane jako składniki woluminów logicznych. Aby określić sprawność dysku twardego, diagnostyka sprawdza historię jego działania, udostępnianą przez sam dysk, oraz specyficzne informacje dostarczane przez kontroler macierzy Smart lub kontroler MSA. Z doświadczenia firmy HP wynika, że analiza historii działania jest jednym z najlepszych sposobów diagnozowania problemów z napędem dysków.

Programy Systems Insight Manager (SIM) oraz Diagnosis są obecnie jedynymi narzędziami, które mogą być wykorzystywane do zakwalifikowania wadliwych napędów dysków do wymiany w ramach gwarancji przedawaryjnej.

Funkcję diagnostyki macierzy dyskowej Smart należy stosować:

- Do stwierdzenia, czy wadliwie działający napęd dysku należy wymienić.
- Gdy programu Systems Insight Manager zgłasza uszkodzenie napędu dysków.
- Gdy stwierdzono uszkodzenie danych lub problemy z pamięcią masową, lecz kontrolki LED nie sygnalizują błędów, ani nie są wyświetlane komunikaty o błędach.
- Gdy występują niejednoznaczne, przejściowe lub powtarzające się defekty dysku.
- Aby stwierdzić sprawność woluminu logicznego.

 **UWAGA:** Diagnostyka macierzy dyskowej Smart posiada unikalną możliwość wskazania wielu napędów dysków pojedynczego woluminu, które funkcjonują normalnie, lecz wymagają wymiany.

Aby przeprowadzić diagnostykę woluminu logicznego:

1. Kliknij kartę **Diagnose** (Diagnostuj).
2. W pozycji **Smart Array Drive Diagnosis** (Diagnostyka macierzy dyskowej Smart) kliknij znak **+**, aby rozwinąć listę urządzeń pamięci masowej.
3. Wybierz woluminy logiczne do diagnozowania i kliknij przycisk **Diagnose** (Diagnostuj).
4. Rezultat testu wybranych woluminów logicznych zostanie wyświetlony na karcie **Status** (Stan) po zakończeniu diagnostyki.

## Karta Test

Karta **Test** umożliwia wybór do przetestowania różnych składników systemu. Można także wybrać rodzaj testu i tryb testowania.

Do wyboru są trzy rodzaje testów:

- **Quick Test** (Szybki test) — wstępnie określony skrypt, w którym sprawdzana jest próbka każdego elementu sprzętowego. Nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika (zarówno w trybie bez nadzoru, jak i w trybie interaktywnym).
- **Complete Test** (Pełny test) — wstępnie określony skrypt, w którym przeprowadzany jest pełny test każdego składnika sprzętowego. W trybie interaktywnym dostępnych jest więcej testów, ale wymagają one działań ze strony użytkownika.
- **Custom Test** (Test niestandardowy) — zapewnia największą elastyczność w kontrolowaniu przebiegu testowania systemu. W trybie tym użytkownik może wybrać określone urządzenia do testowania, wykonywane testy oraz parametry testów.

Do wyboru są dwa tryby testowania:

- **Interactive Mode** (Tryb interaktywny) — zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać podczas testów komunikaty o konieczności interakcji ze strony użytkownika. Będą także wyświetlane informacje na temat pomyślnego lub niepomyślnego wyniku testu.
- **Unattended Mode** (Tryb bez nadzoru) — w trakcie testu nie są wyświetlane żadne monity i nie są wymagane żadne działania ze strony użytkownika. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.

Aby rozpocząć testowanie:

1. Wybierz kartę **Test**.
2. Wybierz kartę typu testu, który chcesz uruchomić: **Quick** (Szybki), **Complete** (Pełny) lub **Custom** (Niestandardowy).
3. Wybierz odpowiednią opcję w obszarze **Test Mode** (Tryb testowania): **Interactive** (Interaktywny) i **Unattended** (Bez nadzoru).
4. Wybierz sposób wykonywania testu — opcję **Number of Loops** (Liczba pętli) lub **Total Test Time** (Całkowity czas testu). Po wybraniu opcji wykonywania testu przez określoną liczbę pętli wprowadź liczbę pętli do wykonania. Jeśli test diagnostyczny ma być wykonywany przez określony czas, wprowadź czas w minutach.
5. W przypadku wyboru opcji Quick Test (Szybki test) lub Complete Test (Pełny test) wybierz urządzenie do przetestowania z listy rozwijanej. W przypadku wyboru opcji Custom Test (Test niestandardowy), kliknij przycisk **Expand** (Rozwiń) i wybierz urządzenia do przetestowania lub kliknij przycisk **Check All** (Zaznacz wszystkie), aby wybrać wszystkie urządzenia.
6. Kliknij przycisk **Begin Testing** (Rozpocznij testowanie) w prawym dolnym narożniku ekranu, aby rozpocząć test. Karta **Status** (Stan), która umożliwi monitorowanie postępów testowania, jest automatycznie wyświetlana w trakcie procesu. Po zakończeniu testu karta **Status** (Stan) informuje, czy wynik testu urządzenia jest pozytywny, czy negatywny.
7. Jeśli znaleziono błędy, to przejdź do karty **Log** (Dziennik) i kliknij element **Error Log** (Dziennik błędów), aby wyświetlić dokładniejsze informacje i zalecane czynności.

## Karta Status

Na karcie **Status** (Stan) jest wyświetlany stan wybranych testów. Wyświetlany jest także rodzaj wykonywanego testu (**Quick** [Szybki], **Complete** [Pełny] lub **Custom** [Niestandardowy]). Główny pasek postępu informuje o zaawansowaniu wykonania bieżącego zestawu testów (w procentach). Podczas

testowania jest wyświetlany przycisk **Cancel Testing** (Anuluj testowanie), który służy do anulowania testu.

Po zakończeniu testowania, przycisk **Cancel Testing** (Anuluj testowanie) jest zastępowany przyciskiem **Retest** (Testuj ponownie). Przycisk **Retest** (Testuj ponownie) służy do ponownego wykonania ostatniego zestawu testów. Umożliwia to ponowne przeprowadzenie zestawu testów bez konieczności ponownego wprowadzania danych na karcie **Test**.

Na karcie **Status** (Stan) są także wyświetlane:

- Nazwy testowanych urządzeń.
- Stan testu (uruchomiony, zakończony pomyślnie lub niepomyślnie) każdego testowanego urządzenia.
- Całkowity postęp operacji testowania dla wszystkich testowanych urządzeń.
- Postęp operacji testowania dla każdego testowanego urządzenia.
- Czas testowania każdego testowanego urządzenia.

## Karta Log

Karta **Log** (Dziennik) zawiera kartę **Diagnosis Log** (Dziennik diagnostyki), kartę **Test Log** (Dziennik testów) i kartę **Error Log** (Dziennik błędów).

Karta **Diagnosis Log** (Dziennik diagnostyki) wyświetla liczbę przeprowadzonych diagnoz woluminu logicznego oraz liczbę stwierdzonych awarii woluminu. Liczba awarii oznacza liczbę przypadków, w których wolumin był w stanie awarii, co nie jest równoznaczne ze stwierdzeniem awarii dysku twardego tego woluminu podczas diagnozowania. Aby wyświetlić szczegółowe informacje o stanie woluminu logicznego, należy użyć programu narzędziowego Array Configuration Utility (ACU).

Karta **Test Log** (Dziennik testów) zawiera listę wszystkich wykonanych testów oraz informacje o tym, ile razy wykonano każdy test, ile razy każdy z testów zakończył się niepowodzeniem oraz ile czasu zajęło testowanie. Przycisk **Clear Test Log** (Wyczyść dziennik testów) umożliwia wyczyszczenie zawartości obszaru **Test Log** (Dziennik testów).

**Dziennik błędów** wyświetla listę zakończonych niepowodzeniem testów urządzeń i zawiera następujące kolumny informacji:

- **Device** (Urządzenie) — zawiera informacje o testowanym urządzeniu.
- **Test** – wyświetla informacje o typie testu.
- **Description** (Opis) – zawiera opis błędu znalezione podczas testu diagnostycznego.
- **Recommended Repair** (Zalecana naprawa) – zawiera zalecaną czynność, którą należy wykonać w celu usunięcia problemu związanego z urządzeniem.
- **Failed Count** (Liczba niepowodzeń) – zawiera liczbę testów urządzenia, które zakończyły się niepowodzeniem.
- **Error Code** (Kod błędu) – zawiera liczbowy kod błędu. Kody błędów są zdefiniowane na karcie **Help** (Pomoc).

Przycisk **Clear Error Log** (Wyczyść dziennik błędów) umożliwia wyczyszczenie zawartości tego dziennika.

## Karta Help

Karta **Help** (Pomoc) zawiera karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kody błędów) i **Test Components** (Składniki testów).

Karta **HP Insight Diagnostics** zawiera tematy pomocy i indeks oraz udostępnia funkcje wyszukiwania.

Karta **Error Codes** (Kody błędów) udostępnia opis numerycznych kodów błędów, które mogą pojawić się w obszarze **Error Log** (Dziennik błędów) na karcie **Log** (Dziennik). Każdy kod ma przypisany element **Message** (Komunikat) oraz akcję **Recommended Repair** (Zalecana naprawa), wykonanie której powinno pomóc w rozwiązaniu problemu. Aby szybko odnaleźć opis kodu błędu, można wprowadzić kod w polu w górnej części karty, a następnie kliknąć przycisk **Find Error Codes** (Znajdź kody błędów).


Na karcie **Test Components** (Składniki testów) wyświetlane są informacje ogólne o uruchomionych testach.

## Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics

Informacje wyświetlane na kartach **Survey** (Przegląd) i **Log** (Dziennik) w narzędziu HP Insight Diagnostics można zapisać na napędzie USB 2.0 typu flash (o pojemności co najmniej 64 MB). Nie można ich zapisać na dysku twardym. System automatycznie utworzy plik HTML o wyglądzie identycznym jak informacje wyświetlone na ekranie.

1. Włóż napęd USB 2.0 typu flash (pojemność musi wynosić co najmniej 64 MB). Napędy USB 1.0 typu flash nie są obsługiwane.
2. Kliknij przycisk **Save** (Zapisz) w prawym dolnym rogu ekranu.
3. Wybierz opcję **Save to the floppy** (Zapisz na dyskietce) lub **Save to USB key** (Zapisz na urządzeniu USB).
4. W polu tekstowym **File Name** (Nazwa pliku) wprowadź nazwę pliku, a następnie kliknij przycisk **Save** (Zapisz). Plik HTML zostanie zapisany na włożonym napędzie USB typu flash.


---

 **UWAGA:** Nie wyjmuj urządzenia USB do momentu, aż na ekranie zostanie wyświetlony komunikat o zapisaniu pliku html na nośniku.

---

5. Wydrukuj plik z urządzenia pamięci masowej użytego do jego zapisania.

---

 **UWAGA:** Aby zakończyć pracę narzędzia HP Insight Diagnostics, kliknij przycisk **Exit Diagnostics** (Zakończ diagnostykę) w lewym dolnym rogu ekranu, a następnie wyjmij dysk DVD *Dokumentacja i diagnostyka* z napędu optycznego.

---


## Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics

1. Przejdź pod adres <http://www.hp.com>.
2. Kliknij łącze **Pobieranie sterowników i oprogramowania**.
3. W polu tekstowym wprowadź numer produktu (np. rp3000), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
4. Wybierz określony model komputera.
5. Wybierz używany system operacyjny.
6. Kliknij łącze **Diagnostic**.

7. Kliknij pozycję **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.

8. Wybierz język i kliknij przycisk **Download** (Pobierz).

---

 **UWAGA:** Pobrany pakiet zawiera instrukcje utworzenia dysku rozruchowego DVD.

---

## Ochrona oprogramowania

W celu ochrony oprogramowania przed utratą lub uszkodzeniem, należy przechowywać kopię zapasową oprogramowania całego systemu, aplikacji i powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Sprawdź w dokumentacji systemu operacyjnego lub narzędzia tworzenia kopii zapasowych, aby uzyskać instrukcje dotyczące tworzenia kopii zapasowych lub plików danych.

## Przywracanie oprogramowania


Oprogramowanie systemowe można przywrócić do oryginalnego stanu z momentu zakupu komputera, korzystając z zestawu dysków do odzyskiwania dostarczonych z komputerem.

W niektórych modelach, program HP Backup and Recovery Manager jest wstępnie zainstalowany na dysku twardym. Program HP Backup and Recovery Manager jest łatwą w użyciu, wszechstronną aplikacją, która umożliwia:

- tworzenie punktów odzyskiwania umożliwiających stopniowe wykonywanie kopii zapasowych całego systemu
- tworzenie kopii zapasowych całego dysku twardego w pojedynczym archiwum
- tworzenie kopii zapasowych poszczególnych plików

Wykonywanie kopii zapasowych może być przeprowadzane automatycznie w określonych odstępach czasu lub może być inicjowane ręcznie. Przywracanie można wykonać z partycji przywracania lub zestawu dysków do przywracania.

---

 **UWAGA:** Firma HP zdecydowanie zaleca natychmiastowe utworzenie zestawu dysków do odzyskiwania, przed rozpoczęciem korzystania z komputera, i zaplanowanie automatycznego tworzenia kopii zapasowych punktów odzyskiwania.


---

Program HP Backup and Recovery Manager udostępnia dwie podstawowe funkcje przywracania. Pierwsza to odzyskiwanie plików i folderów w systemie Windows®. Druga, odzyskiwanie komputera, wymaga ponownego uruchomienia z partycji odzyskiwania lub z zestawu dysków do odzyskiwania. Aby uruchomić ponownie partycję odzyskiwania, przy uruchamianiu komputera naciśnij klawisz **F11**, gdy wyświetli się komunikat **Press F11 for Emergency Recovery** (Naciśnij F11 w celu odzyskiwania awaryjnego).

---


## 2 Usuwanie problemów bez diagnostyki

W tym rozdziale przedstawiono informacje na temat identyfikacji i usuwania drobnych problemów z dyskiem twardym, napędem dysków optycznych, kartą grafiki, audio, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku napotkania problemów z komputerem, należy sprawdzić w tabelach zamieszczonych w tym rozdziale ich prawdopodobne przyczyny i zalecane rozwiązania.

 **UWAGA:** Informacje o konkretnych komunikatach o błędach, jakie mogą ukazywać się na ekranie podczas autotestu POST w trakcie uruchamiania komputera można znaleźć w Dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 45](#).

---

### Bezpieczeństwo i wygoda pracy

 **OSTRZEŻENIE!** Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca w środowisku niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować dyskomfort, a nawet poważne obrażenia. Należy zapoznać się z podręcznikiem *Bezpieczeństwo i wygoda pracy* w witrynie internetowej pod adresem <http://www.hp.com/ergo>, aby uzyskać więcej informacji o wybieraniu miejsca pracy oraz tworzeniu bezpiecznego i komfortowego środowiska pracy. Niniejszy sprzęt został przetestowany i uznany za zgodny z wymaganiami klasy B dla urządzeń cyfrowych zgodnie z przepisami FCC, część 15. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z podręcznikiem *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa*.

---

### Zanim skontaktujesz się z obsługą techniczną

Jeśli masz problemy z komputerem, wypróbuj odpowiednie rozwiązania poniżej, aby dokładnie określić problem przed skontaktowaniem się z obsługą techniczną.

- Uruchom narzędzia diagnostyczne. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z rozdziałem [System diagnostyki komputera na stronie 1](#).
- W programie Computer Setup uruchom autotest Drive Protection System (DPS). Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem do programu Computer Setup (F10)*.
- Sprawdź diodę LED zasilania z przodu komputera, aby zobaczyć, czy miga na czerwono. Migające wskaźniki wskazują kody błędów, co może pomóc w zdiagnozowaniu problemu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 45](#).
- Jeśli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego dostępnego portu wideo w komputerze. Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- W przypadku pracy w sieci należy podłączyć do sieci inny komputer za pomocą innego kabla. Problem może dotyczyć połączenia sieciowego lub kabla.
- Jeśli ostatnio był dodawany nowy sprzęt, należy go usunąć i sprawdzić, czy komputer działa poprawnie.

- Jeśli ostatnio było instalowane nowe oprogramowanie, należy je odinstalować i sprawdzić, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli używasz systemu operacyjnego Windows, uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.
- Informacje na ten temat znajdują się w rozdziale [Przydatne wskazówki na stronie 9](#) tego podręcznika.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji czatu online programu HP Instant Support Professional Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem: <http://www.hp.com/go/ispe>.

W Centrum wsparcia biznesowego (BSC, Business Support) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport> można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeśli konieczny będzie kontakt z pomocą techniczną, musisz odpowiednio się przygotować, aby zapewnić poprawne korzystanie z usługi:

- Usiądź przed komputerem.
- Zanim zadzwonisz, zapisz numer seryjny komputera i identyfikator produktu.
- Poświęć czas na samodzielne rozwiązanie problemu bez korzystania z usługi pomocy technicznej.
- Usuń wszelki sprzęt ostatnio dodany do systemu.
- Usuń wszelkie ostatnio zainstalowane oprogramowanie.
- Przywróć system z utworzonego wcześniej zestawu dysków do przywracania lub przywróć system do oryginalnego stanu fabrycznego w programie HP Backup and Recovery Manager.

---

△ **OSTROŻNIE:** Przywrócenie systemu spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Należy pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej wszystkich plików danych przed uruchomieniem procedury przywracania.

📖 **UWAGA:** W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

---

## Przydatne wskazówki

Jeśli napotkasz problem z komputerem, monitorem lub oprogramowaniem, przed podjęciem dalszych działań zobacz poniższą listę podstawowych porad:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do działającego gniazda elektrycznego.
- Sprawdź, czy dioda LED z przodu komputera działa i czy świeci na zielono.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy jego wskaźnik świeci.



- Sprawdź diodę LED zasilania z przodu komputera, aby zobaczyć, czy miga na czerwono. Migające wskaźniki wskazują kody błędów, co może pomóc w zdiagnozowaniu problemu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 45](#).
  - Jeśli monitor jest ciemny, sprawdź ustawienia jasności i kontrastu.
  - Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeśli usłyszysz brzęczyk, oznacza to, że klawiatura działa poprawnie.
  - Sprawdź wszystkie połączenia kabli, aby zwolnić zbędne lub nieprawidłowe połączenia.
  - Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze lub przycisk zasilania na komputerze, aby sprawdzić działanie. Jeśli system pozostaje w trybie wstrzymania, wyłącz komputer przez naciśnięcie i przytrzymanie przycisku zasilania dłużej niż przez cztery sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby zrestartować komputer. Jeśli system nie zostanie zamknięty, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeśli komputer nie uruchomi się ponownie, naciśnij przycisk zasilania, aby go uruchomić.
  - Przeprowadź ponowną konfigurację komputera po zainstalowaniu rozszerzeń niekorzystających z metody plug and play lub innych opcjonalnych rozszerzeń. Sprawdź instrukcje tutaj [Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu na stronie 29](#).
  - Upewnij się, czy zostały zainstalowane wszelkie niezbędne sterowniki. Jeśli na przykład korzystasz z drukarki, potrzebny jest sterownik dla tego modelu drukarki.
  - Usuń z systemu wszelkie nośniki rozruchowe (urządzenia CD lub USB) przed jego uruchomieniem.
  - Jeśli na komputerze jest zainstalowany system inny niż instalowany fabrycznie, upewnij się, czy jest on obsługiwany.
  - Jeśli w systemie jest zainstalowanych wiele źródeł wideo (wbudowane, karty PCI lub PCI-Express, w niektórych modelach wbudowany moduł wideo) i jeden monitor, monitor musi być podłączony do źródła wybranego jako podstawowy zasilacz VGA. Podczas uruchamiania inne złącza monitora są wyłączone i jeśli monitor jest podłączony do tych portów, nie będzie działać. W programie Computer Setup można wybrać, które źródło będzie domyślnym źródłem VGA.
- △ **OSTROŻNIE:** Jeśli komputer jest podłączony do gniazda prądu przemiennego, na płycie systemowej zawsze będzie zasilanie. Aby uniknąć uszkodzenia płyty systemowej, musisz wyjąć kabel zasilający z gniazda zasilania przed otwarciem komputera.



## Rozwiązywanie problemów ogólnych

Być może rozwiązanie ogólnych problemów opisanych w tej sekcji okaże się bardzo łatwe. Jeśli problem będzie się powtarzać i nie można rozwiązać problemów samodzielnie lub użytkownik ma obawy związane z przeprowadzeniem czynności, należy skontaktować się z autoryzowaną sprzedawcą.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Jeśli komputer jest podłączony do gniazda prądu przemiennego, na płycie systemowej zawsze będzie zasilanie. Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub związane z dotknięciem gorących powierzchni, należy się upewnić, że kabel zasilający jest odłączony od gniazda zasilania i że wewnętrzne elementy komputera są zimne.

Spójrz na diodę LED na płycie systemowej. Jeśli dioda LED świeci, system nadal jest podłączony do zasilania. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający przed wykonaniem dalszych czynności.

### Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych

Wydaje się, że komputer jest zablokowany i nie wyłącza się po naciśnięciu przycisku zasilania.

Przyczyna	Rozwiązanie
Regulatory zasilania na włączniku nadal nie działają.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej cztery sekundy przed wyłączeniem komputera.</li><li>2. Odłącz kabel zasilający z gniazda sieci elektrycznej.</li></ol>

Klawiatura komputera lub mysz nie działają.

Przyczyna	Rozwiązanie
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> , naciśnij przycisk zasilania.  <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie komputer wyłączy się i niezapisane dane zostaną utracone.
System został zablokowany.	Uruchom ponownie komputer:

Wyświetlane na komputerze data i godzina są niepoprawne.

Przyczyna	Rozwiązanie
Być może należy wymienić baterię RTC.  <b>UWAGA:</b> Podłączenie komputera do gniazda zasilania wydłuża żywotność baterii RTC.	Najpierw ustaw ponownie datę i godzinę w <b>Panelu sterowania</b> (Do ustawienia daty i godziny zegara czasu rzeczywistego można też wykorzystać program Computer Setup). Jeżeli problem nie ustąpił, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje instalacji nowej baterii zegara czasu rzeczywistego można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . Wymianę baterii zegara czasu rzeczywistego można też zamówić u autoryzowanego sprzedawcy lub dostawcy.

## Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz Num Lock może być włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock. Wskaźnik klawisza Num Lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

Nie słychać żadnych dźwięków lub głośność jest zbyt mała.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność może być ustawiona jako mała lub jest wyciszona.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź ustawienia systemu BIOS (F10) i upewnij się, że dźwięk nie jest wyłączony.</li><li>2. Upewnij się, że głośniki zewnętrzne są prawidłowo podłączone i że jest włączone zasilanie oraz że regulator głośności jest ustawiony prawidłowo.</li><li>3. Skorzystaj z regulatora głośności dostępnego w systemie operacyjnym, aby się upewnić, że głośniki nie są wyciszone lub aby zwiększyć głośność.</li></ol>
Urządzenie audio może być podłączone do niewłaściwego gniazda typu jack z tyłu komputera.	Upewnij się, że kabel urządzenia jest podłączony do odpowiedniego gniazda z tyłu komputera.

Wydajność jest bardzo niska.

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, że nie jest zablokowany dopływ powietrza do komputera.</li><li>2. Upewnij się, że wszystkie wentylatory są podłączone i działają prawidłowo (niektóre wentylatory działają tylko w razie potrzeby).</li><li>3. Upewnij się, że miernik temperatury procesora jest zainstalowany prawidłowo.</li></ol>
Dysk twardy jest zapełniony.	Przenieś dane z dysku twardego, aby utworzyć więcej wolnej przestrzeni na tym dysku.
Zbyt mało pamięci.	Dodaj nową pamięć.
Wykonano defragmentację dysku twardego.	Usuń defragmentację dysku twardego.
Program, z którego wcześniej korzystano, nie zwolnił zajmowanej pamięci systemu.	Uruchom ponownie komputer.
Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program antywirusowy.

## Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Wydajność jest bardzo niska.

Przyczyna	Rozwiązanie
Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamknij niepotrzebne aplikacje, aby zwolnić pamięć. Niektóre aplikacje uruchomione w tle mogą być zablokowane kliknięciem prawym przyciskiem myszy na odpowiadające im ikony na pasku zadań. Aby uniemożliwić autouruchamianie tych aplikacji, kliknij kolejno <b>Start &gt; Uruchom</b> i wpisz polecenie <code>mconfig</code>. Na karcie <b>Uruchamianie</b> w Narzędziu konfiguracji systemu odznacz aplikacje, które mają nie być automatycznie uruchamiane. <b>OSTROŻNIE:</b> Nie uniemożliwiaj automatycznego uruchamiania aplikacji wymaganych do prawidłowej pracy systemu operacyjnego.</li><li>2. Dodaj nową pamięć.</li></ol>
Niektóre aplikacje, głównie oprogramowanie gier, ma niekorzystny wpływ na podsystem grafiki.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zmniejsz rozdzielczość wyświetlania w bieżącej aplikacji lub sprawdź w odpowiedniej dokumentacji sugestie dotyczące zwiększenia wydajności przez dostosowanie parametrów aplikacji.</li><li>2. Dodaj nową pamięć.</li><li>3. Uaktualnij stosowane rozwiązanie graficzne.</li></ol>
Nieznany wyjątek.	Uruchom ponownie komputer.

**Komputer został wyłączony automatycznie i dioda LED mignęła dwukrotnie na czerwono, raz na sekundę, nastąpiła sekundowa przerwa i komputer zabrzączał dwa razy. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).**

Przyczyna	Rozwiązanie
Ochrona termiczna procesora została włączona: Wentylator może być zablokowany i nie włącza się. – lub – Miernik temperatury procesora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, że otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane.</li><li>2. Otwórz pokrywę, naciśnij przycisk zasilania i zobacz, czy wentylator systemu obraca się. Jeżeli wentylator nie obraca się, to sprawdź, czy jego przewód jest podłączony do złącza na płycie systemowej.</li><li>3. Jeżeli wentylator jest podłączony, ale się nie obraca, to wymień zespół wentylatora.</li><li>4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub usługodawcą.</li></ol>

## Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

### W systemie nie ma zasilania i diody LED z przodu komputera nie migają.

Przyczyna	Rozwiązanie
System nie włącza się.	<p>Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania krócej niż przez cztery sekundy. Jeśli dioda LED dysku twardego zaświeci się na zielono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuwać pojedynczo karty rozszerzeń do momentu zaświecenia diody LED na płycie systemowej.</li><li>2. Wymień płytę systemową.</li></ol> <p>– lub –</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania krócej niż przez cztery sekundy. Jeśli dioda LED dysku twardego nie zaświeci się na zielono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.</li><li>2. Otwórz osłonę i sprawdź, czy przewód przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty systemowej.</li><li>3. Sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony do płyty systemowej.</li><li>4. Sprawdź, czy dioda LED na płycie systemowej świeci. Jeżeli dioda świeci, to wymień okablowanie przycisku zasilania.</li><li>5. Jeżeli dioda LED na płycie systemowej nie świeci, to wymień zasilacz.</li><li>6. Wymień płytę systemową.</li></ol>

### Dysk DVD lub CD nie chce się wysuwać z napędu optycznego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ruhamy drzwiczki, które przykrywają napęd optyczny, są zamknięte.	Otwórz drzwiczki kluczem dostarczonym z komputerem (jeżeli to konieczne) i przesun drzwiczki całkowicie do dołu.

### Ruhamy drzwiczki, które przykrywają napęd optyczny, nie chcą się otworzyć.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ruhamy drzwiczki są zamknięte.	Otwórz drzwiczki kluczem dostarczonym z komputerem i przesun je do dołu.

### Brak właściwego zasilania na porcie COM.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zworki portu COM nie są poprawnie ustawione.	Zapoznaj się z instrukcją ustawiania zwerek zasilania portu COM w rozdziale „Konfigurowanie zasilania portu szeregowego” w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> .

# Rozwiązywanie problemów z zasilaniem

W poniższej tabeli przedstawiono typowe przyczyny problemy z zasilaniem i ich rozwiązania.

**Tabela 2-2 Rozwiązywanie problemów z zasilaniem**

Zasilanie wyłącza się sporadycznie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zasilanie nie włącza się z powodu uszkodzenia zasilania wewnętrznego.	Skontaktuj się z autoryzowanym lub usługodawcą, aby wymienić zasilacz.

Komputer został wyłączony automatycznie i dioda LED mignęła dwukrotnie na czerwono, raz na sekundę, nastąpiła sekundowa przerwa i komputer zabrzączał dwa razy. (Brzęczyk zamikł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Ochrona termiczna procesora została włączona:  Wentylator może być zablokowany i nie włącza się.  – lub –  Miernik temperatury procesora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, że otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane.</li><li>2. Otwórz pokrywę, naciśnij przycisk zasilania i zobacz, czy wentylator systemu obraca się. Jeżeli wentylator nie obraca się, to sprawdź, czy jego przewód jest podłączony do złącza na płycie systemowej.</li><li>3. Jeżeli wentylator jest podłączony, ale się nie obraca, to wymień zespół wentylatora.</li><li>4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub usługodawcą.</li></ol>

Dioda LED mignęła czterokrotnie na czerwono, raz na sekundę, nastąpiła dwusekundowa przerwa i komputer zabrzączał cztery razy. (Brzęczyk zamikł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Awaria zasilania (źródło zasilania jest przeciążone).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Otwórz pokrywę i upewnij się, czy przewód zasilający jest podłączony do gniazda płyty systemowej.</li><li>2. Sprawdź, czy wystąpi problem po usunięciu wszystkich dołączonych urządzeń (takich jak dyski twarde, napędy optyczne i karty rozszerzeń). Włącz system. Jeśli system rozpoczyna test POST, wyłącz go i zamień jedno z urządzeń, a następnie powtarzaj procedurę, dopóki problem będzie występował. Wymień urządzenie, które jest przyczyną awarii. Następnie dodawaj urządzenia po jednym, aby zapewnić, że wszystkie urządzenia działają poprawnie.</li><li>3. Wymień źródło zasilania.</li><li>4. Wymień płytę systemową.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów z dyskiem twardym

Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów z dyskiem twardym

## Wystąpił błąd dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk twardy ma uszkodzone sektory lub uległ awarii.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia <b>Plik &gt; Właściwości &gt; Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.  W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie <b>Właściwości</b>, a następnie wybierz kartę <b>Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.</li><li>2. Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby sformatuj ponownie dysk twardy.</li></ol>

## Problem z transakcją dyskową.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zła struktura katalogów lub problem z plikiem.	<p>W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia <b>Plik &gt; Właściwości &gt; Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.</p> <p>W systemie Microsoft Windows Vista kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk <b>Start</b>, kliknij polecenie <b>Eksploruj</b> i kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy. Wybierz polecenie <b>Właściwości</b>, a następnie wybierz kartę <b>Narzędzia</b>. W obszarze <b>Sprawdzanie błędów</b> kliknij przycisk <b>Sprawdź</b>.</p>

## Nie znaleziono (nie zidentyfikowano) dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel mógł się odłączyć.	Sprawdź połączenia kablowe.
Nowo zainstalowane urządzenie nie zostało automatycznie rozpoznane przez system.	<p>Zobacz instrukcje ponownego konfigurowania komputera w rozdziale <a href="#">Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu na stronie 29</a>. Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy.</p> <p>W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie w obszarze <b>Advanced</b></p>

## Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

### Nie znaleziono (nie zidentyfikowano) dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
	(Zaawansowane) > <b>Power-On Options</b> (Opcje uruchamiania) dodaj opóźnienie autotestu POST.
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że port SATA urządzenia jest włączony w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej).
Bezpośrednio po włączeniu zasilania dysk reaguje powoli.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Power-On Options</b> (Opcje uruchamiania).

### Komunikat Nonsystem disk/NTLDR missing (Dysk niesystemowy/brak NTLDR)

Przyczyna	Rozwiązanie
Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który uległ uszkodzeniu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż do napędu rozruchowy dysk CD lub podłącz rozruchowe urządzenie USB i ponownie uruchom komputer.</li><li>2. Sprawdź format dysku twardego za pomocą programu fdisk: Jeżeli jest to format NTFS, to do odczytania i zbadania dysku wykorzystaj jeden z programów oferowanych przez niezależnych dostawców. Jeżeli jest to format FAT32, nie można uzyskać dostępu do dysku twardego.</li></ol>
Brak plików systemowych, lub są one niewłaściwie zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż do napędu rozruchowy dysk CD lub podłącz rozruchowe urządzenie USB i ponownie uruchom komputer.</li><li>2. Sprawdź format dysku twardego za pomocą programu fdisk: Jeżeli jest to format NTFS, do odczytania i zbadania dysku wykorzystaj jeden z programów oferowanych przez niezależnych dostawców. Jeżeli jest to format FAT32, nie można uzyskać dostępu do dysku twardego.</li><li>3. Zainstaluj pliki systemowe odpowiedniego systemu operacyjnego.</li><li>4. Przywróć system do punktu przywracania utworzonego w programie HP Backup and Recovery Manager. Więcej informacji można znaleźć w pozycji <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery Manager) w menu Start systemu Windows.</li></ol>
Dysk twardej został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania) włącz opcję uruchamiania systemu z dysku twardego.
Dysk rozruchowy nie jest podłączony jako pierwszy w konfiguracji z wieloma dyskami twardymi.	Jeżeli próbujesz uruchomić system z twardego dysku, to upewnij się, czy jest on podłączony do gniazda płyty systemowej oznaczonego jako SATA 0.
Kontroler rozruchowego dysku twardego nie jest pierwszy na liście kolejności rozruchu.	Uruchom program Computer Setup, wybierz kolejno pozycję <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania) i upewnij się, że kontroler

### Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

#### Komunikat Nonsystem disk/NTLDR missing (Dysk niesystemowy/brak NTLDR)

Przyczyna	Rozwiązanie
	rozruchowego dysku twardego jest wymieniony jako pierwszy w obszarze <b>Hard Drive</b> (Dysk twardy).

#### Komputer nie uruchamia się z dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler SATA został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że kontroler SATA jest włączony w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej).
Niewłaściwa kolejność uruchamiania.	Uruchom program Computer Setup i w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania) zmień sekwencję rozruchową.
Typ emulacji dysku twardego „Emulation Type” ustawiono na wartość „None” (Brak).	Uruchom program Computer Setup i zmień wartość ustawienia „Emulation Type” (Typ emulacji) w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania) na „Hard Disk” (Dysk twardy).
Dysk twardy jest uszkodzony.	Sprawdź, czy dioda LED zasilania na płcie czołowej miga na CZERWONO i czy słychać brzęczyk. Aby określić możliwe przyczyny migotania na czerwono i kody brzęczyka, zapoznaj się z Dodatkiem A, <a href="#">Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 45</a> .  Sprawdź wymagania i warunki światowej ograniczonej gwarancji.

#### Wydaje się, że komputer się zawiesił.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać standardową procedurę zamknięcia systemu. Jeśli się nie powiedzie, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć komputer. Aby uruchomić komputer, naciśnij przycisk zasilania ponownie.



# Rozwiązywanie problemów z wyświetlaczem

W przypadku napotkania problemów z wyświetlaniem, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z monitorem oraz z poniższą tabelą, przedstawiającą typowe przyczyny i rozwiązania.

**Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów z wyświetlaczem**

## Pusty ekran (brak obrazu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Monitor nie został włączony i nie świeci się dioda zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy świeci się jego dioda.
Niewłaściwy monitor.	Użyj innego monitora.
Połączenia kablowe są niepoprawne.	Sprawdź połączenia kablowe od monitora do komputera i do gniazda sieci elektrycznej.
Włączony jest wygaszacz ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).
Systemowa pamięć ROM jest uszkodzona; system działa w trybie Boot Block Emergency Recovery Mode (Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego) sygnalizowanym przez osiem sygnałów brzęczyka.	Zapisz do pamięci flash ROM najnowszy obraz systemu BIOS. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z rozdziałem „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> .
Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania go z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> .  <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie komputer wyłączy się i niezapisane dane zostaną utracone.
Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Upewnij się, że monitor jest podłączony do aktywnego złącza znajdującego się z tyłu komputera. Jeżeli dostępne jest inne złącze, podłącz do niego monitor i uruchom ponownie system.
Ustawienia monitora w komputerze nie są zgodne ze stosowanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom ponownie komputer i podczas uruchamiania naciśnij klawisz <b>F8</b>, gdy w prawym dolnym narożniku ekranu ukaże się komunikat „Press F8” (Naciśnij klawisz F8).</li><li>2. Za pomocą klawiszy <b>strzałek</b> wybierz polecenie <b>Enable VGA mode</b> (Włącz tryb VGA), a następnie naciśnij klawisz <b>Enter</b>.</li><li>3. W Panelu sterowania systemu Windows kliknij dwukrotnie ikonę <b>Ekran</b>, a następnie wybierz kartę <b>Ustawienia</b>.</li><li>4. Użyj suwaka, aby zmienić ustawienie rozdzielczości.</li></ol>

#### Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów z wyświetlaczem (ciąg dalszy)

Pusty ekran, a dioda LED miga pięciokrotnie na czerwono, raz na sekundę, następnie po dwusekundowej przerwie komputer brzęczy pięć razy. (Brzęczyk milknie po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd pamięci wideo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż ponownie moduł DIMM. Włącz system.</li><li>2. Wymień pojedynczo moduły DIMM, aby odnaleźć uszkodzony moduł.</li><li>3. Zamień pamięć innego producenta na pamięć firmy HP.</li><li>4. Wymień płytę systemową.</li></ol>

Pusty ekran, a dioda LED miga sześciokrotnie na czerwono, raz na sekundę, następnie po dwusekundowej przerwie komputer brzęczy sześć razy. (Brzęczyk milknie po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd grafiki wideo.	<p>Dla systemów z kartami graficznymi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż ponownie kartę graficzną. Włącz system.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li><li>3. Wymień płytę systemową.</li></ol> <p>W systemach ze zintegrowaną grafiką należy wymienić płytę systemową.</p>

Pusty ekran, a dioda LED miga siedmiokrotnie na czerwono, raz na sekundę, następnie po dwusekundowej przerwie komputer brzęczy siedem razy. (Brzęczyk milknie po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Awaria płyty systemowej (pamięć ROM wykryła awarię wcześniej niż wideo).	Wymień płytę systemową.

Monitor nie działa poprawnie, gdy stosowana jest funkcja oszczędzania energii.

Przyczyna	Rozwiązanie
Monitor bez możliwości oszczędzania energii jest używany z włączoną funkcją oszczędzania energii.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii przez monitor.

Niewyraźne znaki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Regulatory jasności i kontrastu nie są właściwie ustawione.	Dopasuj ustawienie regulatorów jasności i kontrastu.
Kable są niewłaściwie podłączone.	Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest dobrze podłączony do karty graficznej i do monitora.

## Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów z wyświetlaczem (ciąg dalszy)

### Niewyraźny obraz wideo lub nie można ustawić żądanej rozdzielczości.

Przyczyna	Rozwiązanie
Jeżeli sterownik graficzny był modernizowany, właściwe sterowniki graficzne mogły nie zostać załadowane.	Zainstaluj sterowniki graficzne dołączone do zestawu do zestawu do rozbudowy.
Monitor nie jest przystosowany do wyświetlania w żądanej rozdzielczości.	Zmień żądaną rozdzielczość.
Karta graficzna jest wadliwa.	Wymień kartę graficzną.

### Obraz jest ucięty, przewija się, drga lub miga.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie wszystkie styki kabla monitora poprawnie kontaktują, lub monitor jest źle dostrojony.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, czy kabel monitora jest dobrze podłączony do komputera.</li><li>2. W systemie z dwoma monitorami, lub jeśli inny monitor jest w bezpośredniej bliskości, upewnij się, czy nie występuje interferencja pól magnetycznych monitorów, rozsuwając je na większą odległość.</li><li>3. Lampy jarzeniowe lub wentylatory są umieszczone za blisko monitora.</li></ol>
Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdują się w dokumentacji dostarczonej z monitorem.

### Obraz nie jest wyśrodkowany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Położenie obrazu wymaga ustawienia.	Naciśnij przycisk Menu, aby otworzyć menu ekranowe. Wybierz menu <b>Image Control/Horizontal Position</b> (Sterowanie obrazem/Położenie w poziomie) lub <b>Vertical Position</b> (Położenie w pionie), aby wyregulować poziome lub pionowe położenie obrazu.

### Na ekranie jest wyświetlany komunikat „No Connection, Check Signal Cable” (Brak połączenia, sprawdź kabel sygnałowy).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel sygnału wideo monitora jest odłączony.	Podłącz kabel wideo łączący monitor z komputerem. <b>OSTROŻNIE:</b> Upewnij się, że podczas podłączania kabla wideo zasilanie komputera jest wyłączone.

## Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów z wyświetlaczem (ciąg dalszy)

Na ekranie jest wyświetlany komunikat „Out of Range” (Poza zakresem).

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawiona rozdzielczość wideo i częstotliwość odświeżania są większe od obsługiwanych przez monitor.	Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym. Zmień ustawienia na wartości obsługiwane i uruchom ponownie komputer, aby nowe ustawienia zaczęły obowiązywać.

Wibracje lub brzęczenie po włączeniu zasilania monitora katodowego (CRT).

Przyczyna	Rozwiązanie
Została uaktywniona cewka rozmagnesowująca.	Brak. Uaktywnienie cewki rozmagnesowującej przy włączaniu monitora jest zjawiskiem normalnym.

Stukanie dochodzące z wnętrza monitora katodowego (CRT).

Przyczyna	Rozwiązanie
Wewnątrz monitora zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne.	Brak. Odgłosy stukania przy włączaniu i wyłączeniu monitora, przechodzeniu w stan wstrzymania i wychodzeniu z niego oraz przy zmianie rozdzielczości są zjawiskiem normalnym dla niektórych monitorów.

Pisk dochodzący z wnętrza płaskiego monitora panelowego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Obniż ustawienia jasności i/lub kontrastu.

Brak ostrości, smugi, odbicia lub cienie, przesuwające się linie poziome, lekkie paski pionowe lub niemożność wyśrodkowania obrazu na ekranie (tylko płaskie monitory panelowe sterowanie przez analogowe wejście VGA).

Przyczyna	Rozwiązanie
Wewnętrzne obwody konwerterów cyfrowych monitora nie są w stanie poprawnie zinterpretować wyjściowych sygnałów synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Z menu ekranowego monitora wybierz opcję Auto-Adjustment (Samodostrajanie).</li><li>2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase). Aby pobrać plik SoftPaq, który pomoże w wykonywaniu synchronizacji, odwiedź poniższą witrynę sieci Web, wybierz właściwy monitor, a następnie pobierz plik SP35375 lub SP35466: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Karta graficzna nie jest osadzona prawidłowo lub jest uszkodzona.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż ponownie kartę graficzną.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li></ol>

## Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów z wyświetlaczem (ciąg dalszy)

Niektóre wpisywane symbole nie są wyświetlane poprawnie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używana czcionka nie zawiera właśnie tego symbolu.	Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno <b>Start &gt; Wszystkie programy &gt; Akcesoria &gt; Narzędzia systemowe &gt; Tablica znaków</b> . Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.

# Rozwiązywanie problemów z dźwiękiem

Jeżeli komputer jest wyposażony w funkcje audio i wystąpią problemy z dźwiękiem, należy sprawdzić typowe przyczyny i rozwiązania, wymienione w następującej tabeli.

**Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów z dźwiękiem**

## Dźwięk zanika i powraca.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zasoby procesora są wykorzystywane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje intensywnie wykorzystujące procesor.
Bezpośrednie opóźnienie dźwięku, typowe w wielu aplikacjach programu Media Player.	Tylko w systemie Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>Otwórz <b>Panel sterowania</b> i wybierz ikonę <b>Dźwięki i urządzenia audio</b>.</li><li>Na karcie <b>Audio</b> wybierz urządzenie z listy <b>Odtwarzanie dźwięku</b>.</li><li>Kliknij przycisk <b>Zaawansowane</b> i wybierz kartę <b>Wydajność</b>.</li><li>Ustaw suwak <b>Przyspieszenie sprzętowe</b> na wartość <b>Brak</b>, a suwak <b>Jakość konwersji szybkości próbkowania</b> na wartość <b>Dobra</b> i ponownie przetestuj dźwięk.</li><li>Ustaw suwak <b>Przyspieszenie sprzętowe</b> na wartość <b>Pełne</b>, a suwak <b>Jakość konwersji szybkości próbkowania</b> na wartość <b>Najlepsza</b> i ponownie przetestuj dźwięk.</li></ol>

## Nie słyhać dźwięku z głośnika.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Głośnik</b> na pasku zadań, upewnij się, czy pole wyboru <b>Wycisz</b> i ustaw głośność suwakiem.
Urządzenie audio zostało ukryte w programie Computer Setup.	Włącz urządzenie audio w programie Computer Setup: <b>Security (Zabezpieczenia) &gt; Device Security (Zabezpieczenia urządzeń) &gt; System Audio (Dźwięk systemowy)</b> .
Głośniki zewnętrzne nie są włączone.	Włącz głośniki zewnętrzne.
Urządzenie audio może być podłączone do niewłaściwego gniazda typu jack z tyłu komputera.	Upewnij się, że kabel urządzenia jest podłączony do odpowiedniego gniazda z tyłu komputera.
Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda ostatnio zainstalowanej karty dźwiękowej.	Sprawdź w dokumentacji karty dźwiękowej właściwy sposób podłączania głośników.
Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie jest włączone.	Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD: <ol style="list-style-type: none"><li>W <b>Panelu sterowania</b> wybierz ikonę <b>System</b>.</li><li>Na karcie <b>Sprzęt</b> kliknij przycisk <b>Menedżer urządzeń</b>.</li></ol>

## Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów z dźwiękiem (ciąg dalszy)

### Nie słycać dźwięku z głośnika.

Przyczyna	Rozwiązanie
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę napędu CD/DVD, a następnie wybierz polecenie <b>Właściwości</b>.</li><li>4. Upewnij się, że na karcie <b>Właściwości</b> zaznaczone jest pole wyboru <b>Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM</b>.</li></ol>
Urządzenia podłączone do złącza wyjścia liniowego powodują wyciszenie głośnika wewnętrznego.	Jeśli głośniki zewnętrzne są podłączone, włącz je i korzystaj z nich, lub odłącz głośniki zewnętrzne.
Dźwięk został wyciszony.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W <b>Panelu sterowania</b> kliknij ikonę <b>Dźwięk, mowa i urządzenia audio</b>, następnie <b>Dźwięk i urządzenia audio</b>.</li><li>2. Kliknij pole wyboru <b>Wycisz</b>, aby usunąć zaznaczenie.</li></ol>
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> .  <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie komputer wyłączy się i niezapisane dane zostaną utracone.

### Podczas nagrywania dźwięku wydaje się, że komputer się zawiesił.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk twardy jest przepelniony.	Przed nagrywaniem upewnij się, że na dysku twardym jest wystarczająca ilość miejsca. Można także spróbować nagrać plik dźwiękowy w formacie spakowanym.

# Rozwiązywanie problemów z drukarką

W przypadku napotkania problemów z drukarką, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z drukarką oraz z poniższą tabelą, przedstawiającą typowe przyczyny i rozwiązania.

**Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów z drukarką**

## Drukarka nie drukuje.

Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka nie jest włączona i gotowa.	Włącz drukarkę i upewnij się, czy jest gotowa.
Nie są zainstalowane właściwe sterowniki drukarki dla używanej aplikacji.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zainstaluj właściwy sterownik drukarki dla używanej aplikacji.</li><li>2. Spróbuj drukować za pomocą polecenia systemu MS-DOS:  <code>DIR C:\ &gt; LPT1</code>  Jeżeli drukarka działa, załaduj ponownie sterownik drukarki.</li></ol>
Jeżeli pracujesz w sieci, połączenie z drukarką mogło nie być wykonane.	Skonfiguruj poprawne połączenie sieciowe z drukarką.
Drukarka może być uszkodzona.	Uruchom autotest drukarki.

## Nie można włączyć drukarki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kable nie są właściwie podłączone.	Podłącz ponownie wszystkie kable oraz sprawdź przewód zasilający i gniazdo sieci elektrycznej.

## Drukarka drukuje zniekształcone informacje.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie jest zainstalowany właściwy sterownik drukarki dla używanej aplikacji.	Zainstaluj właściwy sterownik drukarki dla używanej aplikacji.
Kable nie są właściwie podłączone.	Podłącz ponownie wszystkie kable.
Pamięć drukarki jest przeciążona.	Wyzeruj drukarkę, wyłączając ją na minutę i ponownie włączając.

## Drukarka nie jest gotowa.

Przyczyna	Rozwiązanie
W drukarce zabrakło papieru.	Sprawdź podajnik papieru i napełnij go, jeżeli jest pusty. Przełącz drukarkę w stan gotowości.



# Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą

W przypadku napotkania problemów z klawiaturą lub myszą, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z tym wyposażeniem oraz z poniższą tabelą, przedstawiającą typowe przyczyny i rozwiązania.

**Tabela 2-7 Rozwiązywanie problemów z klawiaturą**

Polecenia z klawiatury i wpisywany tekst nie są rozpoznawany przez komputer.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawiatura nie jest prawidłowo podłączona.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk <b>Start</b>.</li><li>2. Kliknij polecenie <b>Zamknij</b>. Pojawi się okno dialogowe <b>Zamykanie systemu Windows</b>.</li><li>3. Wybierz polecenie <b>Zamknij</b>.</li><li>4. Po zakończeniu procesu zamykania systemu podłącz ponownie klawiaturę z tyłu komputera i uruchom go ponownie.</li></ol>
Używany program przestał reagować na polecenia.	Zamknij system komputera przy użyciu myszy i uruchom komputer ponownie.
Klawiatura wymaga naprawy.	Sprawdź wymagania i warunki światowej ograniczonej gwarancji.
Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź stan urządzenia za pomocą oprogramowania, jeśli to możliwe.</li><li>2. Sprawdź/wymień baterie urządzenia.</li><li>3. Resetuj odbiornik i klawiaturę.</li></ol>
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> . <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie komputer wyłączy się i niezapisane dane zostaną utracone.

Nie można przesuwania kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz <b>Num Lock</b> może być włączony.	Naciśnij klawisz <b>Num Lock</b> . Wskaźnik klawisza Num Lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być <b>klawisze ze strzałkami</b> . Klawisz <b>Num Lock</b> można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

**Tabela 2-8 Rozwiązywanie problemów z myszą**

**Mysz nie reaguje na ruchy lub reaguje za wolno.**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Wtyk myszy nie jest prawidłowo włożony z tyłu komputera.	Zamknij system komputera przy użyciu klawiatury. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij jednocześnie klawisze <b>Ctrl</b> i <b>Esc</b> (lub naciśnij klawisz <b>Windows logo</b>), aby wyświetlić menu <b>Start</b>.</li><li>2. Za pomocą klawiszy strzałek <b>w górę</b> lub <b>w dół</b> wybierz polecenie <b>Zamknij</b>, a następnie naciśnij klawisz <b>Enter</b>.</li><li>3. Za pomocą klawiszy strzałek <b>w górę</b> lub <b>w dół</b> wybierz opcję <b>Zamknij</b>, a następnie naciśnij klawisz <b>Enter</b>.</li><li>4. Po zakończeniu procesu zamykania systemu podłącz wtyk myszy z tyłu komputera (lub klawiatury) i uruchom ponownie komputer.</li></ol>
Używany program przestał reagować na polecenia.	Zamknij system komputera przy użyciu klawiatury i uruchom komputer ponownie.
Mysz wymaga czyszczenia.	Usuń pokrywkę kulki myszy i wyczyść wewnętrzne elementy.
Mysz wymaga naprawy.	Sprawdź wymagania i warunki światowej ograniczonej gwarancji.
Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź stan urządzenia za pomocą oprogramowania, jeśli to możliwe.</li><li>2. Sprawdź/wymień baterie urządzenia.</li><li>3. Resetuj odbiornik i mysz.</li></ol>
Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> . <b>OSTROŻNIE:</b> W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie komputer wyłączy się i niezapisane dane zostaną utracone.

**Mysz porusza się tylko pionowo, poziomo, lub ruch jest przerywany.**

<b>Przyczyna</b>	<b>Rozwiązanie</b>
Kulka myszy lub obrotowe wałki kodujące, stykające się z kulką są brudne.	Usuń pokrywkę kulki pod spodem myszy i wyczyść elementy wewnętrzne za pomocą zestawu do czyszczenia myszy, dostępnego w większości sklepów komputerowych.

## Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd lub karta rozszerzeń, może być konieczna ponowna konfiguracja komputera. Po zainstalowaniu urządzenia plug and play system Windows automatycznie rozpoznaje urządzenie i konfiguruje komputer. W przypadku instalacji innego typu urządzeń należy ponownie przeprowadzić konfigurację komputera po zakończeniu instalacji nowego sprzętu. W systemie Windows należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Jeśli komputer jest podłączony do gniazda prądu przemiennego, na płycie systemowej zawsze będzie zasilanie. Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub związane z dotknięciem gorących powierzchni, należy się upewnić, że kabel zasilający jest odłączony od gniazda zasilania i że wewnętrzne elementy komputera są zimne.

Spójrz na diodę LED na płycie systemowej. Jeśli dioda LED świeci, system nadal jest podłączony do zasilania. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający przed wykonaniem dalszych czynności.

### Tabela 2-9 Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

#### Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako część systemu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie jest prawidłowo zamocowane lub podłączone.	Upewnij się, że urządzenie jest prawidłowo i bezpiecznie podłączone, a bolce nie są uszkodzone.
Kable nowego urządzenia zewnętrznego są luźne lub kable zasilania są niepodłączone.	Upewnij się, że wszystkie kable są prawidłowo i bezpiecznie podłączone i że bolce nie są uszkodzone.
Włacznik nowego urządzenia zewnętrznego jest włączony.	Wyłącz komputer, następnie włącz urządzenie zewnętrzne i włącz komputer, aby zintegrować urządzenie z systemem komputera.
W przypadku monitu systemu o zmianę konfiguracji nie należy jej akceptować.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zaakceptować zmiany.
Płyta plug and play może nie zostać automatycznie skonfigurowana po jej dodaniu w przypadku konfliktu konfiguracji domyślnej z innymi urządzeniami.	Użyj Menedżera urządzeń, aby odznaczyć automatyczne ustawienia płyty i wybrać podstawową konfigurację, która nie powoduje konfliktu zasobów. Można również użyć programu Computer Setup, aby ponownie skonfigurować lub wyłączyć urządzenia w celu rozwiązania konfliktu zasobów.
Porty USB komputera są wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB w obszarze <b>Security</b> (Zabezpieczenia) > <b>Device Security</b> (Zabezpieczenia urządzeń).

#### Nie można uruchomić komputera.

Przyczyna	Rozwiązanie
Przy uaktualnianiu modułów pamięci użyto złych modułów lub były one zainstalowane w nieprawidłowej lokalizacji.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przejrzyj dokumentację systemu, aby określić, czy używasz prawidłowych modułów pamięci i w celu zweryfikowania prawidłowej instalacji.</li><li>2. Zwróć uwagę na brzęczyki i wskaźniki diody LED z przodu komputera. Brzęczyki i migające diody LED są kodami określonych problemów.</li><li>3. Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z Obsługą klienta.</li></ol>

## Tabela 2-9 Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu (ciąg dalszy)

Dioda LED mignęła pięciokrotnie na czerwono, raz na sekundę, nastąpiła dwusekundowa przerwa i komputer zabrzączał pięć razy. (Brzęczyk milknie po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć jest nieprawidłowa lub nieprawidłowo zainstalowana.	<p><b>OSTROŻNIE:</b> Aby zapobiec uszkodzeniu układów DIMM na płycie systemowej, przed próbą ponownego włożenia, instalacji lub usunięcia układu DIMM należy wyłączyć z gniazda przewód zasilający komputera.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż ponownie moduł DIMM. Włącz system.</li><li>2. Wymień pojedynczo moduły DIMM, aby odnaleźć uszkodzony moduł.</li><li>3. Zamień pamięć innego producenta na pamięć firmy HP.</li><li>4. Wymień płytę systemową.</li></ol>

Dioda LED mignęła sześciokrotnie na czerwono, raz na sekundę, nastąpiła dwusekundowa przerwa i komputer zabrzączał sześć razy. (Brzęczyk milknie po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta graficzna (jeśli występuje) nie jest właściwie osadzona lub jest uszkodzona, lub płyta systemowa jest uszkodzona.	<p>Dla systemów z kartami graficznymi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż ponownie kartę graficzną. Włącz system.</li><li>2. Wymień kartę graficzną.</li><li>3. Wymień płytę systemową.</li></ol> <p>W systemach ze zintegrowaną grafiką należy wymienić płytę systemową.</p>

Dioda LED mignęła dziesięciokrotnie na czerwono, raz na sekundę, nastąpiła dwusekundowa przerwa i komputer zabrzączał dziesięć razy. (Brzęczyk milknie po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Nieprawidłowe opcje karty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź wszystkie opcje karty, a w przypadku wielu kart usuwaj je pojedynczo. Następnie włącz system, aby sprawdzić, czy usterka zniknęła.</li><li>2. Zidentyfikowano jedną nieprawidłową kartę, usuń i zmień nieprawidłowe opcje karty.</li><li>3. Wymień płytę systemową.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów z siecią

W poniższej tabeli przedstawiono niektóre typowe przyczyny problemów z siecią i ich rozwiązania. Te wskazówki nie dotyczą procesu wykrywania błędów okablowania sieci.

**Tabela 2-10** Rozwiązywanie problemów z siecią

## Funkcja Wake-on-LAN nie działa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Funkcja Wake-on-LAN nie jest włączona.  <b>UWAGA:</b> Niektóre karty interfejsów sieciowych są dostarczane z apletami konfiguracyjnymi, które umożliwiają dokładniejsze sterowanie i konfigurację funkcji Wake-on-LAN. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do karty sieciowej.	Włącz funkcję Wake-on-LAN.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Połączenie sieciowe</b>.</li><li>3. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Połączenie lokalne</b>.</li><li>4. Kliknij przycisk <b>Właściwości</b>.</li><li>5. Kliknij przycisk <b>Konfiguruj</b>.</li><li>6. Kliknij kartę <b>Zarządzanie energią</b>, a następnie zaznacz pole wyboru <b>Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania</b>.</li></ol>

## Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieci jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieci w obszarze <b>Security (Zabezpieczenia) &gt; Device Security (Zabezpieczenia urządzeń)</b>.</li><li>2. Włącz kontroler sieci w systemie operacyjnym, korzystając z Menedżera urządzeń.</li></ol>
Niewłaściwy sterownik sieci.	Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieci, jaki sterownik jest właściwy i uzyskaj najnowszy sterownik z witryny internetowej producenta.

## Kontrolka stanu połączenia sieciowego wcale nie miga.

**UWAGA:** Kontrolka stanu sieci powinna migać, gdy sieć jest aktywna.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź, czy połączenia okablowania i osprzętu sieciowego są prawidłowe.
Kontroler sieci nie jest prawidłowo skonfigurowany.	Sprawdź stan urządzenia w systemie Windows, kontrolując załadowanie sterownika w Menedżerze urządzeń oraz stan połączenia w aplecie Połączenia sieciowe.
Kontroler sieci jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieci w obszarze <b>Security (Zabezpieczenia) &gt; Device Security (Zabezpieczenia urządzeń)</b>.</li><li>2. Włącz kontroler sieci w systemie operacyjnym, korzystając z Menedżera urządzeń.</li></ol>

## Tabela 2-10 Rozwiązywanie problemów z siecią (ciąg dalszy)

Kontrolka stanu połączenia sieciowego wcale nie miga.

**UWAGA:** Kontrolka stanu sieci powinna migać, gdy sieć jest aktywna.

Przyczyna	Rozwiązanie
Sterownik sieci nie jest prawidłowo załadowany.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci.
Automatyczne wykrycie sieci przez system nie jest możliwe.	Wyłącz funkcję automatycznego wykrywania i wymuś właściwy tryb pracy systemu.

Diagnostyka sygnalizuje błąd.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel nie jest dobrze podłączony.	Upewnij się, czy kabel jest dokładnie wetknięty w gniazdo sieci, a jego drugi koniec jest dokładnie podłączony do właściwego urządzenia.
Kabel jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Upewnij się, czy kabel jest podłączony do właściwego złącza.
Występuje problem z kablem lub z urządzeniem na drugim końcu kabla.	Upewnij się, że kabel i urządzenie na drugim końcu kabla działa poprawnie.
Przerwanie kontrolera sieci jest współużytkowane przez inną kartę rozszerzeń.	W menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów tej karty.
Kontroler sieci jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Diagnostyka nie wykazuje błędów, ale komputer nie ma połączenia z siecią.

Przyczyna	Rozwiązanie
Sterowniki sieci nie są załadowane, lub parametry sterownika nie odpowiadają aktualnej konfiguracji.	Upewnij się, że sterowniki sieci są załadowane i że parametry sterownika odpowiadają aktualnej konfiguracji kontrolera sieci.  Sprawdź, czy odpowiedni klient sieci oraz protokół są zainstalowane.
Kontroler sieci nie został skonfigurowany w tym komputerze.	W <b>Panelu sterowania</b> wybierz ikonę <b>Sieć</b> i skonfiguruj kontroler sieci.

Kontroler sieci przestał działać po dodaniu do komputera karty rozszerzenia.

Przyczyna	Rozwiązanie
Przerwanie kontrolera sieci jest współużytkowane przez inną kartę rozszerzeń.	W menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów tej karty.
Kontroler sieci wymaga sterowników.	Sprawdź, czy sterowniki nie zostały przypadkowo usunięte podczas instalacji sterowników nowej karty rozszerzenia.
Zainstalowana karta rozszerzeń jest kartą sieciową, powodującą konflikt z wbudowaną kartą sieciową.	W menu <b>Advanced</b> (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów tej karty.

## Tabela 2-10 Rozwiązywanie problemów z siecią (ciąg dalszy)

### Kontroler sieci przestał działać bez wyraźnej przyczyny.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki sterowników sieci zostały uszkodzone.	Pobierz sterowniki sieci z witryny <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> i zainstaluj je ponownie.
Kabel nie jest dobrze podłączony.	Upewnij się, czy kabel jest dokładnie wetknięty w gniazdo sieci, a jego drugi koniec jest dokładnie podłączony do właściwego urządzenia.
Kontroler sieci jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

### Nie można uruchomić komputera z nowej karty sieciowej.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nowa karta sieciowa może być uszkodzona lub nie spełnia wymagań standardów przemysłowych.	Zainstaluj inną działającą, standardową kartę sieciową lub zmień kolejność uruchamiania, aby uruchomić komputer z innego źródła.

### Przy próbie zdalnej instalacji systemu nie można się połączyć z serwerem sieci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieci nie jest prawidłowo skonfigurowany.	Sprawdź łączność sieciową, obecność serwera DHCP oraz obecność sterowników używanej karty sieciowej na serwerze zdalnej instalacji systemu.

### Program konfiguracyjny sygnalizuje niezaprogramowaną pamięć EEPROM.

Przyczyna	Rozwiązanie
Niezaprogramowana pamięć EEPROM.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

# Rozwiązywanie problemów z pamięcią

W poniższej tabeli przedstawiono niektóre typowe przyczyny i rozwiązania, przydatne w przypadku napotkania problemów z pamięcią.

- △ **OSTROŻNIE:** Gdy komputer jest wyłączony, układy DIMM mogą być nadal zasilane. Aby zapobiec uszkodzeniu układów DIMM na płycie systemowej, przed próbą ponownego włożenia, instalacji lub usunięcia układu DIMM należy wyłączyć z gniazda przewód zasilający komputera.

Firma HP nie wspiera konfiguracji mieszanych pamięci ECC i pamięci innych typów w systemach z obsługą pamięci ECC. W przeciwnym przypadku nie będzie można uruchomić systemu operacyjnego.

**Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów z pamięcią**

**Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci system nie uruchamia się, lub nie funkcjonuje poprawnie.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Moduł pamięci nie jest właściwego typu, zakres prędkości nie jest odpowiedni dla systemu lub nowy moduł nie jest prawidłowo osadzony.	Wymień moduł na standardowy, odpowiedni dla danego komputera. W niektórych modelach nie można mieszać modułów pamięci ECC z modułami innych typów.

**Błąd braku pamięci.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Konfiguracja pamięci nie jest prawidłowo ustawiona.	Skorzystaj z Menedżera urządzeń, aby sprawdzić konfigurację pamięci.
Zabrakło pamięci niezbędnej do uruchomienia aplikacji.	Sprawdź w dokumentacji aplikacji wymagania odnośnie do pamięci.

**Rozmiar pamięci wykazywanej w autoteście POST jest błędny.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Moduły pamięci nie są prawidłowo zainstalowane.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu.
Zintegrowana karta grafiki może wykorzystywać pamięć systemu.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.

**Błąd braku pamięci w trakcie działania.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Zainstalowano zbyt wiele programów rezydentnych (TSR).	Usuń programy rezydentne, które nie są potrzebne.
Zabrakło pamięci niezbędnej dla aplikacji.	Sprawdź wymagania aplikacji odnośnie do pamięci lub dodaj pamięć do komputera.



**Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów z pamięcią (ciąg dalszy)**

Dioda LED mignęła pięciokrotnie na czerwono, raz na sekundę, nastąpiła dwusekundowa przerwa i komputer zabrzączał pięć razy. (Brzęczyk milknie po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal miga).

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć jest nieprawidłowa lub nieprawidłowo zainstalowana.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż ponownie moduł DIMM. Włącz system.</li><li>2. Wymień pojedynczo moduły DIMM, aby odnaleźć uszkodzony moduł.</li><li>3. Zamień pamięć innego producenta na pamięć firmy HP.</li><li>4. Wymień płytę systemową.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów z procesorem

W poniższej tabeli przedstawiono typowe przyczyny i rozwiązania, przydatne w przypadku napotkania problemów z procesorem.

**Tabela 2-12** Rozwiązywanie problemów z procesorem

Wydajność jest bardzo niska.

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, że nie jest zablokowany dopływ powietrza do komputera.</li><li>2. Upewnij się, że wentylatory są podłączone i działają prawidłowo (niektóre wentylatory działają tylko w razie potrzeby).</li><li>3. Upewnij się, że miernik temperatury procesora jest zainstalowany prawidłowo.</li></ol>

# Rozwiązywanie problemów z napędem optycznym

W przypadku napotkania problemów z napędem optycznym, zapoznaj się z poniższą tabelą, przedstawiającą typowe przyczyny i rozwiązania lub z dokumentacją dostarczoną z tym urządzeniem opcjonalnym.

**Tabela 2-13** Rozwiązywanie problemów z napędem optycznym

## System nie uruchamia się z napędu optycznego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler SATA został wyłączony w programie narzędziowym Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że kontroler SATA jest włączony w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej).
Uruchamianie z nośników wymiennych jest wyłączone w programie narzędziowym Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej) włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych. Upewnij się, że napęd CD-ROM jest włączony w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania).
Tryb Network Server Mode (Tryb serwera sieciowego) jest włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Tryb serwera sieciowego) w obszarze <b>Security</b> (Zabezpieczenia) > <b>Password Options</b> (Opcje haseł).
Dysk CD w napędzie nie jest dyskiem rozruchowym.	Spróbuj umieścić w napędzie rozruchowy dysk CD.
Niewłaściwa kolejność uruchamiania.	Uruchom program Computer Setup i w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania) zmień sekwencję rozruchową.

## Nie znaleziono (nie zidentyfikowano) dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel mógł się odłączyć.	Sprawdź połączenia kablowe.
Nowo zainstalowane urządzenie nie zostało automatycznie rozpoznane przez system.	Zobacz instrukcje ponownego konfigurowania komputera w rozdziale <a href="#">Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu na stronie 29</a> . Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy.  W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Power-On Options</b> (Opcje uruchamiania) dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST.

**Tabela 2-13 Rozwiązywanie problemów z napędem optycznym (ciąg dalszy)****Nie znaleziono (nie zidentyfikowano) dysku.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler SATA został wyłączony w programie narzędziowym Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że kontroler SATA jest włączony w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej).
Bezpośrednio po włączeniu zasilania dysk reaguje powoli.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Power-On Options</b> (Opcje uruchamiania).

**Urządzenia napędów optycznych nie są wykrywane lub sterownik nie jest ładowany.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Napęd nie jest właściwie podłączony lub nie jest właściwie skonfigurowany.	Sprawdź w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem opcjonalnym.

**Film nie jest odtwarzany w napędzie DVD.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Film ma kod regionu innego kraju.	Sprawdź w dokumentacji dostarczonej z napędem DVD.
Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
Uszkodzony nośnik.	Wymień nośnik.
Film został zablokowany przez blokadę rodzicielską.	Usuń blokadę rodzicielską za pomocą oprogramowania DVD.
Nośnik zainstalowany odwrotnie.	Zainstaluj ponownie nośnik.

**Dysk CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie jest odczytywany w napędzie, lub uruchamia się za długo.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Nośnik włożony odwrotnie.	Włóż nośnik ponownie, etykietą do góry.
Napęd DVD-ROM uruchamia się dłużej, ponieważ należy rozpoznać typ odtwarzanego nośnika, jak audio lub wideo.	Odczekaj co najmniej 30 sekund, aby typ odtwarzanego nośnika mógł zostać rozpoznany przez napęd CD-ROM. Jeżeli dysk nadal się nie uruchamia, przeczytaj inne rozwiązania zamieszczone w tym temacie.
Dysk CD lub DVD jest brudny.	Wyczyść dysk CD lub DVD za pomocą zestawu do czyszczenia dysków CD, dostępnego w większości sklepów komputerowych.
Napęd CD-ROM lub DVD-ROM nie jest wykrywany przez system Windows.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skorzystaj z Menedżera urządzeń, aby usunąć lub odinstalować urządzenie.</li> <li>Uruchom ponownie komputer, aby odpowiedni sterownik CD lub DVD został wykryty przez system Windows.</li> </ol>

### Tabela 2-13 Rozwiązywanie problemów z napędem optycznym (ciąg dalszy)

#### Nagrywanie lub kopiowanie dysków CD jest trudne lub niemożliwe.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nieodpowiedni typ lub zła jakość nośnika.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spróbuj przy nagrywaniu stosować mniejszą prędkość.</li><li>2. Sprawdź, czy używany typ nośnika jest odpowiedni do tego napędu.</li><li>3. Użyj nośnika innej marki. Jakość różni się znacznie, w zależności od producenta.</li></ol>

#### Po usunięciu napędu optycznego, komputer jest uruchamiany za wolno.

Przyczyna	Rozwiązanie
Napęd jest wciąż wyszukiwany podczas uruchamiania komputera, ponieważ kabel napędu jest nadal podłączony do płyty systemowej.	Odłącz kabel napędu od płyty systemowej.

#### Dysk DVD lub CD nie chce się wysuwać z napędu optycznego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ruchome drzwiczki, które przykrywają napęd optyczny, są zamknięte.	Otwórz drzwiczki kluczem dostarczonym z komputerem (jeżeli to konieczne) i przesun drzwiczki całkowicie do dołu.
Dysk niewłaściwie umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer, włóż cienki pręcik metalowy w otwór wysuwania awaryjnego i zdecydowanie naciśnij. Powoli wyciągnij całkowicie tacę z napędu i wyjmij dysk.

#### Ruchome drzwiczki, które przykrywają napęd optyczny, nie chcą się otworzyć.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ruchome drzwiczki są zamknięte.	Otwórz drzwiczki kluczem dostarczonym z komputerem i przesun je do dołu.

# Rozwiązywanie problemów z napędem USB typu flash

W poniższej tabeli przedstawiono typowe przyczyny i rozwiązania, przydatne w przypadku napotkania problemów z napędem USB typu flash.

**Tabela 2-14 Rozwiązywanie problemów z napędem USB typu flash**

## Napęd USB typu flash nie jest widoczny jako litera napędu w systemie Windows.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie jest dostępna litera napędu następująca po ostatnim dysku fizycznym.	Zmień domyślną literę napędu typu flash w systemie Windows.

## Nie znaleziono (nie zidentyfikowano) napędu USB typu flash.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu USB, który został ukryty w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dla opcji All USB Ports (Wszystkie porty USB) ustawiono wartość Device available (Urządzenie dostępne) w obszarze <b>Security</b> (Zabezpieczenia) > <b>Device Security</b> (Zabezpieczenia urządzeń).
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone przed włączeniem zasilania.	Upewnij się, że wtyk urządzenia został wsunięty do końca do portu USB przed włączeniem zasilania systemu.

## System nie uruchamia się z napędu USB typu flash.

Przyczyna	Rozwiązanie
Niewłaściwa kolejność uruchamiania.	Uruchom program Computer Setup i w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania) zmień sekwencję rozruchową.
Uruchamianie z nośników wymiennych jest wyłączone w programie narzędziowym Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej) włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych. Upewnij się, że urządzenie USB jest włączone w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Boot Order</b> (Kolejność uruchamiania).
Obraz zawarty w urządzeniu nie jest rozruchowy.	Postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w rozdziale „Powielanie konfiguracji” w <i>Instrukcji serwisowej</i> .

## Po utworzeniu napędu rozruchowego USB typu flash, komputer jest uruchamiany w systemie DOS.

Przyczyna	Rozwiązanie
Napęd USB typu flash jest urządzeniem rozruchowym.	Instaluj napęd USB typu flash dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.

# Rozwiązywanie problemów z dostępem do sieci Internet

W przypadku napotkania problemów z dostępem do sieci Internet należy skontaktować się z dostawcą usług internetowych lub sprawdzić typowe przyczyny i rozwiązania, wymienione w następującej tabeli.

**Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów z dostępem do sieci Internet**

Nie można się połączyć z siecią Internet.

Przyczyna	Rozwiązanie
Konto dostawcy usług internetowych nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź ustawienia sieci Internet lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych i poproś o pomoc.
Modem nie jest prawidłowo skonfigurowany.	Podłącz ponownie modem. Sprawdź poprawność połączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
Przeglądarka internetowa nie jest prawidłowo skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka internetowa jest zainstalowana i czy jest skonfigurowana do współpracy z aktualnym dostawcą usług internetowych.
Modem połączenia kablowego/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem połączenia kablowego/DSL. Kontrolka LED „zasilanie” z przodu modemu kablowego/DSL powinna świecić.
Usługa połączenia kablowego/DSL nie jest dostępna lub została przerwana z powodu złej pogody.	Spróbuj połączyć się z siecią Internet później lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych. (Jeżeli jest połączenie z usługą połączenia kablowego/DSL, kontrolka LED „kabel” z przodu modemu kablowego/DSL powinna świecić).
Kabel UTP CAT5 jest odłączony.	Podłącz kabel UTP CAT5, łączący modem kablowy z gniazdem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest prawidłowe, kontrolka LED „PC” z przodu modemu kablowego/DSL powinna świecić).
Adres IP nie jest prawidłowo skonfigurowany.	Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych i poproś o poprawny adres IP.
Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij pozycję <b>Sieci i Internet</b>.</li><li>3. Kliknij opcję <b>Opcje internetowe</b>.</li><li>4. W sekcji <b>Historia przeglądania</b> na karcie <b>Ogólne</b> kliknij przycisk <b>Usuń</b>.</li><li>5. Kliknij przycisk <b>Usuń pliki cookie</b>.</li></ol> <b>System Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>Opcje internetowe</b>.</li><li>3. Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij przycisk <b>Usuń pliki cookie</b>.</li></ol>

**Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów z dostępem do sieci Internet (ciąg dalszy)**

**Nie można automatycznie uruchamiać programów w sieci Internet.**

Przyczyna	Rozwiązanie
Przed uruchomieniem niektórych programów trzeba się zalogować do dostawcy usług internetowych.	Zaloguj się do dostawcy usług internetowych i uruchom żądany program.

**Ładowanie witryn sieci Internet trwa za długo.**


Przyczyna	Rozwiązanie
Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź poprawność podłączenia i komunikację modemu.</p> <p><b>System Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij dwukrotnie ikonę <b>System</b>.</li><li>3. Kliknij kartę <b>Sprzęt</b>.</li><li>4. W obszarze <b>Menedżer urządzeń</b> kliknij przycisk <b>Menedżer urządzeń</b>.</li><li>5. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modemy</b>.</li><li>6. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modem programowy Agere Systems PCI-SV92PP</b>.</li><li>7. Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij pozycję <b>Diagnostyka</b>.</li><li>8. Kliknij pozycję <b>Kwerenda modemu</b>. Odpowiedź „Sukces” oznacza, że modem jest podłączony i działa prawidłowo.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wybierz kolejno <b>Start &gt; Panel sterowania</b>.</li><li>2. Kliknij pozycję <b>System i konserwacja</b>.</li><li>3. Kliknij opcję <b>System</b>.</li><li>4. Na liście <b>Zadania</b> wybierz pozycję <b>Menedżer urządzeń</b>.</li><li>5. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modemy</b>.</li><li>6. Kliknij dwukrotnie pozycję <b>Modem programowy Agere Systems PCI-SV92PP</b>.</li><li>7. Na karcie <b>Ogólne</b> kliknij pozycję <b>Diagnostyka</b>.</li><li>8. Kliknij pozycję <b>Kwerenda modemu</b>. Odpowiedź „Sukces” oznacza, że modem jest podłączony i działa prawidłowo.</li></ol>



# Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem

Większość problemów z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została poprawnie zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brakuje dostępnej pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt pomiędzy aplikacjami.
- Upewnij się, czy zostały zainstalowane wszelkie niezbędne sterowniki.
- Jeśli na komputerze jest zainstalowany system inny niż instalowany fabrycznie, upewnij się, czy jest on obsługiwany.

 **UWAGA:** Przy użyciu programu HP Backup and Recovery Manager można przywrócić oprogramowanie z punktu przywracania lub przywrócić fabryczną konfigurację systemu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [Przywracanie oprogramowania na stronie 7](#).

W poniższej tabeli przedstawiono rozwiązania stosowane w przypadku napotkania problemów z oprogramowaniem.

**Tabela 2-16 Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem**

## Komputer nie uruchamia się, a na ekranie nie ukazuje się logo HP.

Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpił błąd autotestu POST.	Zwróć uwagę na brzęczyki i wskaźniki diody LED z przodu komputera. Aby ustalić możliwe przyczyny, zapoznaj się z Dodatkiem A, <a href="#">Komunikaty o błędach autotestu POST na stronie 45</a> .  Zapoznaj się z wymaganiami i warunkami zestawu do odzyskiwania lub światowej ograniczonej gwarancji.

## Komputer nie uruchamia się po wyświetleniu logo HP.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki systemowe są uszkodzone.	Przywróć pliki z utworzonego wcześniej zestawu dysków do przywracania lub kopii zapasowych, utworzonych w programie HP Backup and Recovery Manager.


## Pojawia się komunikat „Wystąpiła niedozwolona operacja”.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używane oprogramowanie nie jest certyfikowane przez firmę Microsoft dla stosowanej wersji systemu Windows.	Sprawdź, czy oprogramowanie jest certyfikowane przez firmę Microsoft dla stosowanej wersji systemu Windows (sprawdź informacje na opakowaniu programu).
Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Jeżeli to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

## Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym

Aby uzyskać informacje oraz wsparcie techniczne, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie <http://www.hp.com>.

---

 **UWAGA:** Jeżeli zajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).

Aby uzyskać pomoc techniczną, skorzystaj z numeru podanego w gwarancji lub z instrukcji *Numery telefonów wsparcia technicznego*.

---

---

# A Komunikaty o błędach autotestu POST


W tym dodatku przedstawiono kody błędów, komunikaty o błędach i różne sekwencje świateł kontrolki i sygnałów dźwiękowych, które mogą wystąpić podczas autotestu POST lub ponownego uruchomienia komputera, prawdopodobne przyczyny problemu i kroki, jakie można wykonać, aby usunąć tę błędną sytuację.

Wyłączenie komunikatów autotestu POST (POST Message Disabled) powoduje pominięcie wyświetlania większości komunikatów systemowych podczas testu, jak rozmiar pamięci i komunikaty tekstowe niesygnalizujące błędów. Jeśli wystąpi błąd autotestu POST, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby przełączyć się do trybu POST Message Enabled (Komunikaty autotestu POST włączone) w trakcie autotestu, należy nacisnąć dowolny klawisz (oprócz klawisza **F10** lub **F12**). Trybem domyślnym jest POST Message Disabled (Komunikaty autotestu POST wyłączone).

Prędkość ładowania systemu operacyjnego przez komputer i zakres testowania tego procesu jest określony przez wybór trybu autotestu POST.

Quick Boot (Szybki rozruch) to szybki proces uruchamiania komputera, w którym nie są wykonywane wszystkie testy na poziomie systemu, jak test pamięci. W trybie Full Boot (Pełny rozruch) są wykonywane wszystkie testy systemu zapisane w pamięci ROM, co zabiera więcej czasu.


Pełny rozruch może być wykonywany regularnie, według określonego harmonogramu, raz na od 1 do 30 dni. Aby ustalić harmonogram, należy zmienić konfigurację komputera, ustawiając tryb Full Boot Every x Days (Pełny rozruch co x dni) w programie Computer Setup.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji dotyczących programu Computer Setup, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.

---

# Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe autotestu POST

W tym rozdziale przedstawiono błędy autotestu POST, które mają przypisane cyfrowe kody. W rozdziale uwzględniono także niektóre komunikaty tekstowe wyświetlane podczas wykonywania autotestu POST.

 **UWAGA:** Po wyświetleniu komunikatu tekstowego na ekranie, komputer wydaje pojedynczy sygnał dźwiękowy.

**Tabela A-1 Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe**

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
101-Option ROM Checksum Error (Błąd sumy kontrolnej opcjonalnej pamięci ROM)	Suma kontrolna opcjonalnej pamięci ROM na płycie systemowej lub na karcie rozszerzenia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy pamięć ROM jest prawidłowa.</li><li>2. W razie potrzeby zaktualizuj pamięć ROM typu flash.</li><li>3. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.</li><li>4. Wyczyść pamięć CMOS. (Patrz Dodatek B, <a href="#">Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS na stronie 55</a>).</li><li>5. Jeżeli komunikat zniknie, problem prawdopodobnie związany jest z kartą rozszerzeń.</li><li>6. Wymień płytę systemową.</li></ol>
103-System Board Failure (Uszkodzenie płyty systemowej)	Kanał DMA lub zegary.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wykasuj pamięć CMOS. (Patrz Dodatek B, <a href="#">Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS na stronie 55</a>).</li><li>2. Usuń karty rozszerzeń.</li><li>3. Wymień płytę systemową.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Brak miejsca w pamięci dla opcjonalnej pamięci ROM)	Ostatnio dodana karta rozszerzenia PCI ma opcjonalną pamięć ROM, która jest za duża do pobrania podczas autotestu POST.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń PCI, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.</li><li>2. W programie Computer Setup ustaw dla funkcji <b>Advanced</b> (Zaawansowane) &gt; <b>Device Options</b> (Opcje urządzeń) &gt; <b>NIC PXE Option ROM Download</b> (Pobieranie opcjonalnej pamięci ROM NIC PXE) wartość <b>DISABLE</b> (WYŁĄCZ), aby zapobiec pobieraniu podczas autotestu POST opcjonalnej pamięci ROM środowiska PXE dla wewnętrznej karty NIC, co spowoduje zwolnienie pamięci dla opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń. Opcjonalna pamięć ROM PXE służy do przeprowadzenia uruchamiania z karty NIC na serwerze PXE.</li><li>3. Upewnij się, czy ustawienie ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Bufory ACPI/</li></ol>

**Tabela A-1 Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)**

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
		USB w górnej pamięci) jest włączone w programie Computer Setup.
162-System Options Not Set (Opcje systemu nieustawione)	Niepoprawna konfiguracja. Być może należy wymienić baterię RTC.	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard Devices</b> (Urządzenia na płycie głównej).  W <b>Panelu sterowania</b> ustaw ponownie datę i godzinę. Jeżeli problem nie ustąpił, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje instalacji nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . Wymianę baterii zegara czasu rzeczywistego można też zamówić u autoryzowanego sprzedawcy lub dostawcy.
163-Time & Date Not Set (Godzina i data nieustawione)	Nieprawidłowa godzina lub data w pamięci konfiguracji. Być może należy wymienić baterię RTC.	Ustaw ponownie datę i godzinę w <b>Panelu sterowania</b> (Można też wykorzystać program Computer Setup). Jeżeli problem nie ustąpił, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje instalacji nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . Wymianę baterii zegara czasu rzeczywistego można też zamówić u autoryzowanego sprzedawcy lub dostawcy.
163-Time & Date Not Set (Godzina i data nieustawione)	Zworka pamięci CMOS nie jest właściwie założona.	Sprawdź poprawność umieszczenia zworki pamięci CMOS (jeżeli występuje).
164-MemorySize Error (Błąd rozmiaru pamięci)	Rozmiar pamięci zmienił się od ostatniego rozruchu (dodano lub usunięto pamięć).	Aby zapisać zmiany pamięci, naciśnij klawisz <b>F1</b> .
164-MemorySize Error (Błąd rozmiaru pamięci)	Niepoprawna konfiguracja pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uruchom program Computer Setup lub programy narzędziowe systemu Windows.</li> <li>2. Upewnij się, że moduł/moduły pamięci zainstalowano prawidłowo.</li> <li>3. Jeżeli dodano pamięć innej firmy, przetestuj system, używając wyłącznie pamięci firmy HP.</li> <li>4. Sprawdź, czy typ modułu pamięci jest odpowiedni.</li> </ol>
201-Memory Error (Błąd pamięci)	Uszkodzenie pamięci RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uruchom program Computer Setup lub programy narzędziowe systemu Windows.</li> <li>2. Upewnij się, czy moduły pamięci są prawidłowo zainstalowane.</li> <li>3. Sprawdź, czy typ modułu pamięci jest odpowiedni.</li> <li>4. Wyjmij i wymień uszkodzony moduł lub moduły pamięci.</li> <li>5. Jeżeli po wymianie modułów pamięci błąd nadal występuje, wymień płytę systemową.</li> </ol>

**Tabela A-1 Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)**

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Niezgodny moduł pamięci w gnieździe...)	W module pamięci w gnieździe podanym w komunikacie brakuje istotnych informacji SPD lub moduł jest niezgodny z układem chipset.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy typ modułu pamięci jest odpowiedni.</li><li>2. Wypróbuj inne gniazdo pamięci.</li><li>3. Wymień moduł DIMM na moduł zgodny ze standardem SPD.</li></ol>
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Wykryto moduł pamięci ECC. Moduły ECC nie są obsługiwane przez tę platformę)	Ostatnio dodany moduł/moduły pamięci obsługuje korekcję błędów ECC.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jeżeli zainstalowano ostatnio dodatkową pamięć, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.</li><li>2. Sprawdź informacje o obsługiwanej pamięci w dokumentacji produktu.</li></ol>
301-Keyboard Error (Błąd klawiatury)	Uszkodzenie klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Podłącz ponownie klawiaturę do wyłączonego komputera.</li><li>2. Sprawdź, czy we wtyczce nie brakuje bolcy lub czy nie są one zgięte.</li><li>3. Sprawdź, czy żaden klawisz nie jest wciśnięty.</li><li>4. Wymień klawiaturę.</li></ol>
303-Keyboard Controller Error (Błąd kontrolera klawiatury)	Płyta WE/WY kontrolera klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Podłącz ponownie klawiaturę do wyłączonego komputera.</li><li>2. Wymień płytę systemową.</li></ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Błąd klawiatury lub jednostki systemowej)	Uszkodzenie klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Podłącz ponownie klawiaturę do wyłączonego komputera.</li><li>2. Sprawdź, czy żaden klawisz nie jest wciśnięty.</li><li>3. Wymień klawiaturę.</li><li>4. Wymień płytę systemową.</li></ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresów portu równoległego)	Do portu równoległego X są przypisane zarówno zewnętrzne, jak i wewnętrzne porty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portów równoległych.</li><li>2. Wykasuj pamięć CMOS. (Patrz Dodatek B, <a href="#">Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS na stronie 55</a>).</li><li>3. Skonfiguruj ponownie zasoby kart i/lub uruchom program Computer Setup.</li></ol>
410-Audio Interrupt Conflict (Konflikt przerwania audio)	Adres IRQ powoduje konflikt z innym urządzeniem.	Uruchom program Computer Setup i resetuj ustawienie IRQ w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard Devices</b> (Urządzenia na płycie głównej).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Konflikt przerwania karty sieciowej)	Adres IRQ powoduje konflikt z innym urządzeniem.	Uruchom program Computer Setup i resetuj ustawienie IRQ w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard Devices</b> (Urządzenia na płycie głównej).

**Tabela A-1 Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)**

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
501-Display Adapter Failure (Uszkodzenie karty graficznej)	Kontroler graficzny.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Włóż ponownie kartę graficzną (jeżeli występuje).</li><li>2. Wykasuj pamięć CMOS. (Patrz Dodatek B, <a href="#">Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS na stronie 55</a>).</li><li>3. Sprawdź, czy monitor jest podłączony i włączony.</li><li>4. Wymień kartę graficzną (jeśli to możliwe).</li></ol>
510-Flash Screen Image Corrupted (Uszkodzony obraz pamięci Flash Screen)	Błędy obraz pamięci Flash Screen.	Zaktualizuj pamięć ROM systemu odpowiednio do najnowszego obrazu BIOS.
512-Chassis Fan not Detected (Nie wykryto wentylatora płyty montażowej)	Wentylator płyty montażowej nie jest podłączony lub działa nieprawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamontuj ponownie wentylator płyty montażowej.</li><li>2. Podłącz ponownie kabel wentylatora.</li><li>3. Wymień wentylator płyty montażowej.</li></ol>
514-Chassis Fan not Detected (Nie wykryto wentylatora płyty montażowej)	Wentylator płyty montażowej nie jest podłączony lub działa nieprawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamontuj ponownie wentylator płyty montażowej.</li><li>2. Podłącz ponownie kabel wentylatora.</li><li>3. Wymień wentylator płyty montażowej.</li></ol>
610-External Storage Device Failure (Uszkodzenie zewnętrznego urządzenia pamięci masowej)	Zewnętrzny napęd taśmy nie jest podłączony.	Zainstaluj ponownie napęd taśmy lub naciśnij klawisz <b>F1</b> , aby rekonfigurować system bez tego napędu.
660-Display cache is detected unreliable (Pamięć podręczna wyświetlacza nie działa dobrze)	Pamięć podręczna wbudowanego kontrolera grafiki nie działa poprawnie i zostanie wyłączona.	Jeżeli niewielki spadek wydajności karty graficznej stanowi problem, należy wymienić płytę systemową.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresów portu szeregowego A)	Do portu COM1 są przypisane zarówno zewnętrzne, jak i wewnętrzne porty szeregowo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portów szeregowych.</li><li>2. Wykasuj pamięć CMOS. (Patrz Dodatek B, <a href="#">Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS na stronie 55</a>).</li><li>3. Skonfiguruj ponownie zasoby kart i/lub uruchom program Computer Setup lub programy narzędziowe systemu Windows.</li></ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresów portu szeregowego B)	Do portu COM2 są przypisane zarówno zewnętrzne, jak i wewnętrzne porty szeregowo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portów szeregowych.</li><li>2. Wykasuj pamięć CMOS. (Patrz Dodatek B, <a href="#">Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS na stronie 55</a>).</li><li>3. Skonfiguruj ponownie zasoby kart i/lub uruchom program Computer Setup lub programy narzędziowe systemu Windows.</li></ol>

**Tabela A-1 Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)**

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresów portu szeregowego)	Do tego samego IRQ są przypisane zarówno zewnętrzne, jak i wewnętrzne porty szeregowo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wymij wszystkie karty rozszerzeń portów szeregowych.</li> <li>Wykasuj pamięć CMOS. (Patrz Dodatek B, <a href="#">Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS na stronie 55</a>).</li> <li>Skonfiguruj ponownie zasoby kart i/lub uruchom program Computer Setup lub programy narzędziowe systemu Windows.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresów systemu audio)	Adres IRQ urządzenia powoduje konflikt z innym urządzeniem.	Uruchom program Computer Setup i resetuj ustawienie IRQ w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard Devices</b> (Urządzenia na płycie głównej).
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresów portu MIDI)	Adres IRQ urządzenia powoduje konflikt z innym urządzeniem.	Uruchom program Computer Setup i resetuj ustawienie IRQ w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard Devices</b> (Urządzenia na płycie głównej).
1203-Game Port Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresów portu gier)	Adres IRQ urządzenia powoduje konflikt z innym urządzeniem.	Uruchom program Computer Setup i resetuj ustawienie IRQ w obszarze <b>Advanced</b> (Zaawansowane) > <b>Onboard Devices</b> (Urządzenia na płycie głównej).
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Wykryto ryzyko uszkodzenia dysku twardego SMART)	Dysk twarde wkrótce ulegnie uszkodzeniu. (Dla niektórych twardych dysków istnieje poprawka oprogramowania układowego, usuwająca niepoprawne komunikaty o błędach).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sprawdź, czy istnieje problem dotyczący dysku twardego, określony w komunikacie. Uruchom program Computer Setup, a następnie w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) &gt; <b>DPS Self-test</b> (Autotest DPS) uruchom program testu Drive Protection System.</li> <li>Zainstaluj poprawkę oprogramowania układowego dysku twardego (dotyczy niektórych dysków). Poprawka dostępna jest pod adresem <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>Wykonaj kopię zapasową zawartości i wymień dysk twarde.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error (Błąd okablowania SATA)	Co najmniej jedno urządzenie SATA jest nieprawidłowo podłączone.	Twardy dysk podłączaj do złącza SATA 0. Dysk optyczny podłączaj do złącza SATA 1.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Blokada dysków SATA nie jest obsługiwana w trybie RAID).	Włączona jest blokada co najmniej jednego dysku SATA i gdy system jest skonfigurowany w trybie RAID, brak do nich dostępu.	Wymij zablokowane urządzenie SATA lub wyłącz funkcję blokady. Aby wyłączyć funkcję blokady, uruchom program Computer Setup, zmień ustawienie w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej) > <b>SATA Emulation</b> (Emulacja SATA) na <b>IDE</b> , a następnie wybierz kolejno <b>File</b> (Plik) > <b>Save Changes and Exit</b> (Zapisz zmiany i zakończ). Uruchom ponownie program Computer Setup i wybierz kolejno pozycje <b>Security</b> (Zabezpieczenia) > <b>Drivelock</b> (Blokada napędu). Upewnij się, że ustawienie każdego urządzenia SATA obsługującego funkcję blokady to <b>Disabled</b>



**Tabela A-1 Kody cyfrowe i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)**

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
1801-Microcode Patch Error (Błąd poprawki mikrokodu)	Procesor nie jest obsługiwany przez system ROM BIOS.	(Wyłączone). Następnie w obszarze <b>Storage</b> (Urządzenia pamięci masowej) > <b>Storage Options</b> (Opcje urządzeń pamięci masowej) > <b>SATA Emulation</b> (Emulacja SATA) zmień ustawienie z powrotem na <b>RAID</b> i wybierz kolejno pozycje <b>File</b> (Plik) > <b>Save Changes and Exit</b> (Zapisz zmiany i zakończ).
Invalid Electronic Serial Number (Nieprawidłowy elektroniczny numer seryjny)	Elektroniczny numer seryjny jest uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uaktualnij system BIOS do odpowiedniej wersji.</li> <li>2. Zmień procesor.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uruchom program Computer Setup. Jeżeli w tym polu w konfiguracji są już dane lub jeżeli nie można wprowadzić numeru seryjnego, to pobierz plik wykonywalny z witryny <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.</li> <li>2. Uruchom program Computer Setup i spróbuj wprowadzić numer seryjny w opcji Security, System ID (Zabezpieczenia, Identyfikator systemu).</li> </ol>
Memory Parity Error (Błąd parzystości pamięci)	<p>Błąd parzystości pamięci RAM.</p> <p>Przyczyną problemu może być karta graficzna innego producenta.</p>	<p>Uruchom program narzędziowy Computer Setup and Diagnostics.</p> <p>Usuń kartę graficzną innego producenta, aby sprawdzić, czy problem nie zniknie.</p>
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Aktywny tryb serwera sieci, klawiatura nie podłączona)	Uszkodzenie klawiatury przy włączonym trybie serwera sieciowego.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podłącz ponownie klawiaturę do wyłączonego komputera.</li> <li>2. Sprawdź, czy we wtyczce nie brakuje bolca lub czy nie są one zgięte.</li> <li>3. Sprawdź, czy żaden klawisz nie jest wciśnięty.</li> <li>4. Wymień klawiaturę.</li> </ol>
Parity Check 2 (Test parzystości 2)	<p>Błąd parzystości pamięci RAM.</p> <p>Przyczyną problemu może być karta graficzna innego producenta.</p>	<p>Uruchom program narzędziowy Computer Setup and Diagnostics.</p> <p>Usuń kartę graficzną innego producenta, aby sprawdzić, czy problem nie zniknie.</p>

# Interpretowanie kodów diagnostycznych testów POST: diody LED na panelu przednim i kody dźwiękowe

W tej sekcji omówiono kody diod LED na panelu przednim i kody dźwiękowe, które mogą wystąpić przed lub w trakcie testów POST, które nie muszą zawierać powiązanych kodów błędów lub komunikatów tekstowych.

- ⚠ **OSTRZEŻENIE!** Jeśli komputer jest podłączony do gniazda prądu przemiennego, na płycie systemowej zawsze będzie zasilanie. Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub związane z dotknięciem gorących powierzchni, należy się upewnić, że kabel zasilający jest odłączony od gniazda zasilania i że wewnętrzne elementy komputera są zimne.

Spójrz na diodę LED na płycie systemowej. Jeśli dioda LED świeci, system nadal jest podłączony do zasilania. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający przed wykonaniem dalszych czynności.

- 📖 **UWAGA:** Jeśli widzisz migające diody LED na klawiaturze PS/2, spójrz, czy diody LED migają na panelu przednim i sprawdź w poniższej tabeli, aby określić odpowiednie kody.

Zalecane czynności w tej tabeli są wymienione w kolejności, w jakiej powinny zostać podjęte.

Nie wszystkie świetlne i dźwiękowe kody są dostępne we wszystkich modelach.

**Tabela A-2** Kody diagnostyczne: diody LED na panelu przednim i kody dźwiękowe

Czynność	Brzęczyki	Prawdopodobna przyczyna	Zalecane działanie
Dioda LED świeci na zielono.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Dioda LED miga na zielono co dwie sekundy.	Brak	Komputer jest w trybie wstrzymania lub RAM (tylko niektóre modele) lub w normalnym trybie wstrzymania.	Niewymagane Naciśnij dowolny klawisz lub przesunij mysz, aby uruchomić komputer.
Dioda LED mignęła na czerwono dwa razy, raz na sekundę, a później nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).	2	Ochrona termiczna procesora została włączona:  Wentylator może być zablokowany i nie włącza się.  – lub –  Radiator procesora nie jest prawidłowo zainstalowany.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Upewnij się, że otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane i że wentylator chłodzący system działa.</li><li>2. Otwórz pokrywę, naciśnij przycisk zasilania i zobacz, czy wentylator systemu obraca się. Jeżeli wentylator nie obraca się, to sprawdź, czy jego przewód jest podłączony do złącza na płycie systemowej.</li><li>3. Jeżeli wentylator jest podłączony, ale się nie obraca, wymień radiator.</li><li>4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub usługodawcą.</li></ol>

**Tabela A-2 Kody diagnostyczne: diody LED na panelu przednim i kody dźwiękowe (ciąg dalszy)**

Czynność	Brzęczyki	Prawdopodobna przyczyna	Zalecane działanie
Dioda LED mignęła na cztery razy, raz na sekundę, a później nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).	4	Awaria zasilania (źródło zasilania jest przeciążone).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy wystąpi problem po usunięciu wszystkich dołączonych urządzeń (takich jak dyski twarde, napędy optyczne i karty rozszerzeń). Włącz system. Jeśli system rozpoczyna test POST, wyłącz go i zamień jedno z urządzeń, a następnie powtarzaj procedurę, dopóki problem będzie występować. Wymień urządzenie, które jest przyczyną awarii. Następnie dodawaj urządzenia po jednym, aby zapewnić, że wszystkie urządzenia działają poprawnie.</li> <li>2. Wymień źródło zasilania.</li> <li>3. Wymień płytę systemową.</li> </ol>
Dioda LED mignęła pięć razy, raz na sekundę, a później nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).	5	Błąd pamięci wideo.	<p><b>OSTROŻNIE:</b> Aby zapobiec uszkodzeniu układów DIMM na płycie systemowej, przed próbą ponownego włożenia, instalacji lub usunięcia układu DIMM należy wyłączyć z gniazda przewód zasilający komputera.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Włóż ponownie moduł DIMM.</li> <li>2. Wymień pojedynczo moduły DIMM, aby odnaleźć uszkodzony moduł.</li> <li>3. Zamień pamięć innego producenta na pamięć firmy HP.</li> <li>4. Wymień płytę systemową.</li> </ol>
Dioda LED mignęła na czerwono sześć razy, raz na sekundę, a później nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).	6	Błąd grafiki wideo.	<p>Dla systemów z kartami graficznymi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Włóż ponownie kartę graficzną.</li> <li>2. Wymień kartę graficzną.</li> <li>3. Wymień płytę systemową.</li> </ol> <p>W systemach ze zintegrowaną grafiką należy wymienić płytę systemową.</p>
Dioda LED mignęła na czerwono siedem razy, raz na sekundę, a później nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).	7	Awaria płyty systemowej (pamięć ROM wykryła awarię wcześniej niż wideo).	Wymień płytę systemową.
Dioda LED mignęła na czerwono osiem razy, raz na sekundę, a później nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).	8	Nieprawidłowa pamięć ROM na podstawie błędnej sumy kontrolnej.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zapisz do pamięci flash ROM najnowszy obraz systemu BIOS. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z rozdziałem „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i>.</li> <li>2. Wymień płytę systemową.</li> </ol>
Dioda LED mignęła dziewięć razy, raz na sekundę, a później	9	System włącza się, ale nie uruchamia.	Wymień płytę systemową.

**Tabela A-2 Kody diagnostyczne: diody LED na panelu przednim i kody dźwiękowe (ciąg dalszy)**

<b>Czynność</b>	<b>Brzęczyki</b>	<b>Prawdopodobna przyczyna</b>	<b>Zalecane działanie</b>
nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).			
Dioda LED mignęła na czerwono dziesięć razy, raz na sekundę, a później nastąpiła dwusekundowa przerwa. (Brzęczyk zamilkł po pięciu powtórzeniach, ale dioda LED nadal świeci, aż do momentu rozwiązania problemu).	10	Nieprawidłowe opcje karty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź wszystkie opcje karty, a w przypadku wielu kart usuwaj je pojedynczo. Następnie włącz system, aby sprawdzić, czy usterka zniknęła.</li><li>2. Zidentyfikowano jedną nieprawidłową kartę, usuń i zmień nieprawidłowe opcje karty.</li><li>3. Wymień płytę systemową.</li></ol>
System nie włącza się i diody LED nie migają.	Brak	System nie włącza się.	<p>Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania krócej niż przez cztery sekundy. Jeśli dioda LED dysku twardego zaświeci się na zielono, przycisk zasilania działa prawidłowo. Wypróbuj następujące rozwiązania:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wymień płytę systemową.</li></ol> <p>– lub –</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania krócej niż przez cztery sekundy. Jeśli dioda LED dysku twardego nie zaświeci się na zielono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.</li><li>2. Otwórz osłonę i sprawdź, czy przewód przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty systemowej.</li><li>3. Sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony do płyty systemowej.</li><li>4. Sprawdź, czy dioda LED na płycie systemowej świeci. Jeżeli dioda świeci, to wymień okablowanie przycisku zasilania. Jeżeli problem nie ustąpił, wymień płytę systemową.</li><li>5. Jeżeli dioda LED na płycie systemowej nie świeci, to usuwaj pojedynczo karty rozszerzeń do momentu zaświecenia diody LED na płycie systemowej. Jeżeli problem nie ustąpił, to wymień zasilacz.</li></ol>

---

## B Zabezpieczenia hasłem i przywracanie pamięci CMOS

Komputer posiada funkcje zabezpieczenia hasłem, które można ustawiać w menu Utilities (Narzędzia) programu Computer Setup.

Komputer posiada dwie funkcje zabezpieczenia hasłem, które są ustawiane w menu Utilities (Narzędzia) programu Computer Setup: hasło konfiguracyjne i hasło przy uruchamianiu. Jeżeli zostanie ustawione tylko hasło konfiguracyjne, każdy użytkownik będzie miał dostęp do wszystkich informacji w komputerze, oprócz programu Computer Setup. Jeżeli zostanie ustawione tylko hasło przy uruchamianiu, hasło to będzie wymagane przy dostępie do programu Computer Setup i do wszystkich innych informacji w komputerze. Jeżeli zostaną ustawione oba hasła, to przy dostępie do programu Computer Setup będzie wymagane tylko hasło konfiguracyjne.

Gdy są ustawione oba hasła, to hasło konfiguracyjne może być użyte zamiast hasła przy uruchamianiu, aby zalogować się do komputera. Jest to właściwość wygodna dla administratora sieci.

W przypadku utraty hasła dla danego komputera, dostęp do zgromadzonych na nim informacji można uzyskać, usuwając hasło dwiema metodami:

- Przetawiając zworkę hasła
- Resetując ustawienia konfiguracyjne komputera do domyślnych ustawień fabrycznych w programie Computer Setup.

△ **OSTROŻNIE:** Wyczyszczenie pamięci CMOS przywraca domyślne ustawienia fabryczne wartości CMOS. Należy pamiętać, aby wykonać kopię zapasową ustawień pamięci CMOS komputera przed ich resetowaniem na wypadek, jeśli byłyby potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można łatwo wykonać, korzystając z programu Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących wykonywania kopii zapasowej ustawień CMOS, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.

---

## Przestawianie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcję hasła przy uruchomieniu lub hasła konfiguracyjnego, albo aby usunąć hasło przy uruchamianiu i hasło konfiguracyjne, wykonaj następujące kroki:

1. Prawidłowo zamknij system operacyjny, wyłącz komputer i wszystkie urządzenia zewnętrzne i odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Przy odłączonym kablu zasilającym naciśnij przycisk zasilania ponownie, aby usunąć z systemu pozostałości energii elektrycznej.

⚠ **OSTRZEŻENIE!** Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub związane z dotknięciem gorących powierzchni, należy się upewnić, że kabel zasilający jest odłączony od gniazda zasilania i że wewnętrzne elementy komputera są zimne.

⚠ **OSTROŻNIE:** Jeśli komputer jest podłączony do gniazda, to na płycie systemowej zawsze będzie zasilanie, nawet jeśli jednostka jest wyłączona. Nieodłączenie kabla zasilającego może spowodować uszkodzenie systemu.

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub urządzeń dodatkowych. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Instrukcją obsługi sprzętu*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.
4. Odszukaj nagłówek i zworkę.

📄 **UWAGA:** Zwórka hasła jest zielona, dzięki czemu ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie *Ilustrowana mapa części i obsługi (Illustrated Parts & Service Map, IPSM)* dla określonego systemu. Mapę IPSM można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/support>.

5. Usuń zworkę z bolców 1 i 2. Umieść ją na bolcu 1 lub na bolcu 2 (ale nie na obydwu), aby nie zginęła.
6. Załóż pokrywę lub panel dostępu komputera.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz komputer do zasilania i włącz go. Poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego. Aktualne hasła zostały usunięte, a funkcje haseł zostały wyłączone.
9. Aby ustalić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść ponownie zworkę na bolcach 1 i 2, następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Aby uzyskać instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.


# Czyszczenie i przywracanie pamięci CMOS

Pamięć konfiguracji komputer (CMOS) przechowuje informacje o konfiguracji komputera.

## Korzystanie z programu Computer Setup do przywracania pamięci CMOS

Użycie programu Computer Setup do przywrócenia pamięci CMOS powoduje także usunięcie hasła przy uruchamianiu i hasła konfiguracyjnego. Aby przywrócić pamięć CMOS przy użyciu programu Computer Setup, należy uzyskać dostęp do menu Utilities (Narzędzia) tego programu.

Gdy w prawym dolnym narożniku ekranu ukaże się komunikat programu Computer Setup, naciśnij klawisz **F10**. W razie potrzeby możesz nacisnąć klawisz **Enter**, aby pominąć ekran tytułowy.

 **UWAGA:** Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w czasie, gdy wyświetlany jest komunikat, dostęp do programu będzie możliwy dopiero po wyłączeniu i ponownym uruchomieniu komputera.


Ekran menu Utility (Narzędzia) programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File** (Plik), **Storage** (Pamięć masowa), **Security** (Zabezpieczenia) **Power** (Zasilanie) i **Advanced** (Zaawansowane).


Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne pamięci CMOS, najpierw należy ustawić godzinę i datę, a następnie za pomocą **klawiszy ze strzałkami** lub klawisza **Tab** wybrać kolejno pozycje **File** (Plik) > **Default Setup** (Konfiguracja domyślna) > **Restore Factory Settings as Defaults** (Przywróć ustawienia fabryczne jako domyślne). Następnie należy wybrać polecenie **Apply Defaults and Exit** (Zastosuj wartości domyślne i zakończ) z menu **File** (Plik). Spowoduje to przywrócenie ustawień domyślnych dotyczących sekwencji rozruchowej, a także pozostałych ustawień fabrycznych. Nie obejmuje to jednak procesu ponownego wykrywania zainstalowanego sprzętu.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop*. Aby uzyskać instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.

## Przestawianie zworki pamięci CMOS

1. Wyłącz komputer i wszystkie urządzenia zewnętrzne i wyłącz kabel zasilający z gniazda sieci elektrycznej. Aby wyczyścić pamięć CMOS, zasilanie płyty systemowej musi być odłączone.
2. Odłącz od komputera klawiaturę, monitor i inne urządzenia zewnętrzne.

 **OSTRZEŻENIE!** Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem lub związane z dotknięciem gorących powierzchni, należy się upewnić, że kabel zasilający jest odłączony od gniazda zasilania i że wewnętrzne elementy komputera są zimne.

 **OSTROŻNIE:** Jeśli komputer jest podłączony do gniazda, to na płycie systemowej zawsze będzie zasilanie, nawet jeśli jednostka jest wyłączona. Nieodłączenie kabla zasilającego może spowodować uszkodzenie systemu.

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub urządzeń dodatkowych. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Instrukcją obsługi sprzętu*.


3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.

---

△ **OSTROŻNIE:** Wyczyszczenie pamięci CMOS przywraca domyślne ustawienia fabryczne wartości CMOS i usuwa wszystkie informacje niestandardowe, łącznie z hasłami, numerami zasobów i ustawieniami specjalnymi. Należy pamiętać, aby wykonać kopię zapasową konfiguracji komputera przed resetowaniem wartości CMOS na wypadek, jeśli byłaby potrzebna w przyszłości. Kopię zapasową można łatwo wykonać, korzystając z programu Computer Setup. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących wykonywania kopii zapasowej konfiguracji komputera, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.

---

4. Odszukaj zieloną, dwustykową zworkę oznaczoną CMOS.

 **UWAGA:** Upewnij się, że kabel zasilający jest odłączony od gniazda ściennego. Pamięć CMOS nie zostanie wyczyszczona, jeżeli kabel zasilający będzie podłączony.

**UWAGA:** Przy odszukiwaniu zworki pamięci CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie *Ilustrowana mapa części i obsługi (Illustrated Parts & Service Map, IPSM)* dla określonego systemu.

---


5. Zdejmij zworkę CMOS z bolców 1 i 2 i załóż ją na bolce 2 i 3. Spowoduje to wyczyszczenie pamięci CMOS.

6. Załóż zworkę z powrotem na bolce 1 i 2.

7. Załóż pokrywę lub panel dostępu komputera.

8. Podłącz urządzenia zewnętrzne.

9. Podłącz komputer do zasilania i włącz go.

 **UWAGA:** Po wyczyszczeniu pamięci CMOS i ponownym uruchomieniu komputera, w trakcie autotestu POST zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, sygnalizujący wykrycie zmian w konfiguracji. Za pomocą programu Computer Setup ustaw ponownie wszystkie specjalne ustawienia systemu oraz datę i godzinę.

---

Aby uzyskać instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup, zobacz *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)*.



---

## C System zabezpieczenia napędów (Drive Protection System – DPS)

System zabezpieczenia napędów (DPS) jest narzędziem diagnostycznym, wbudowanym w dyski twarde instalowane w niektórych komputerach. System DPS zaprojektowano do rozpoznawania problemów mogących doprowadzić do nieuzasadnionej wymiany dysku twardego.

Przy budowie tych systemów każdy instalowany dysk twardy jest testowany programem DPS i istotne informacje są zapisywane na dysku w sposób trwały. Przy każdym uruchomieniu programu DPS wyniki testu są zapisywane na dysku twardym. Serwis może korzystać z tych informacji, aby uzyskać informacje o przyczynach, które spowodowały uruchomienie programu DPS.


Uruchomienie testu DPS nie ma wpływu na programy ani dane przechowywane na dysku twardym. Test jest przechowywany w oprogramowaniu układowym dysku twardego i można go wykonać nawet wtedy, gdy system operacyjny komputera nie daje się uruchomić. Czas potrzebny na wykonanie testu zależy od producenta i rozmiaru dysku twardego – w większości przypadków test trwa około dwóch minut na gigabajt.

Test DPS należy uruchamiać, gdy podejrzewa się wystąpienie problemu z dyskiem twardym. W przypadku wyświetlenia komunikatu „SMART Hard Drive Detect Imminent Failure” (Wykryto rychłe uszkodzenie dysku twardego SMART) nie ma potrzeby uruchamiania testu DPS; należy wykonać kopię zapasową informacji na dysku twardym i porozumieć się z serwisem, aby wymienić dysk twardy.

## Uruchamianie testu DPS z programu Computer Setup

Gdy komputer nie uruchamia się prawidłowo, należy skorzystać z programu Computer Setup, aby uruchomić program DPS. Aby uruchomić test DPS, wykonaj następujące kroki:


1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Gdy w prawym dolnym narożniku ekranu ukaże się komunikat programu Computer Setup F10, naciśnij klawisz **F10**.

 **UWAGA:** Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w czasie, gdy wyświetlany jest komunikat, dostęp do programu będzie możliwy dopiero po wyłączeniu i ponownym uruchomieniu komputera.

Ekran menu Utility (Narzędzia) programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File** (Plik), **Storage** (Pamięć masowa), **Security** (Zabezpieczenia) **Power** (Zasilanie) i **Advanced** (Zaawansowane).

3. Wybierz kolejno pozycje **Storage** (Urządzenia pamięci masowej) > **DPS Self-Test** (Autotest DPS).

Na ekranie zostanie wyświetlona lista zainstalowanych w komputerze dysków twardych przystosowanych do programu DPS.

 **UWAGA:** Jeżeli nie ma dysków twardych przystosowanych do programu DPS, opcja **DPS Self-Test** (Autotest DPS) nie zostanie wyświetlona.

4. Wybierz dysk twardy do przetestowania i postępuj zgodnie z monitami na ekranie, aby przeprowadzić proces testowania.

Gdy test zostanie zakończony, zostanie wyświetlony jeden z trzech komunikatów:

- Test Succeeded (Test powiódł się). Completion Code (Kod zakończenia) 0.
- Test Aborted (test przerwany). Completion Code (Kod zakończenia) 1 lub 2.
- Test Failed (Test nie powiódł się). Drive Replacement Recommended (Zaleca się wymianę dysku). Completion Code (Kod zakończenia) 3 do 14.

Jeżeli test nie powiódł się, należy zapisać kod zakończenia i przekazać do serwisu, co pomoże zdiagnozować problem z komputerem.

# Indeks

## B

Backup and Recovery Manager 7  
bezpieczeństwo i wygoda  
pracy 8  
błąd  
kody 45, 52  
komunikaty 46

## C

cyfrowe kody błędów 46

## D

diody LED  
migają 52  
migająca klawiatura PS/2 52

## F

funkcja Wake-on-LAN 31

## H

hasło  
konfiguracja 55  
usuwanie 55  
włączenie zasilania 55  
hasło konfiguracyjne 55  
hasło przy uruchamianiu 55

## I

Insight Diagnostics, narzędzie 1

## K

kody brzęczyka 52  
kody dźwiękowe 52  
komunikaty o błędach autotestu  
POST 45

## M

migotanie kontrolki LED 52

## N

narzędzie diagnostyczne 1

## O

ogólne problemy 11  
opcje rozruchu  
Full Boot (pełny rozruch) 45  
Quick Boot (szybki  
rozruch) 45  
oprogramowanie  
problemy 43  
przywracanie 7  
wykonanie kopii zapasowej 7

## P

pamięć CMOS  
czyszczenie  
i przywracanie 57  
wykonanie kopii  
zapasowej 55  
problemy  
audio 24  
dostęp do sieci Internet 41  
drukarka 26  
dysk CD-ROM lub DVD 37  
dysk twardy 16  
instalacja sprzętu 29  
klawiatura 27  
monitor 19  
mysz 27  
napęd USB typu flash 40  
ogólne 11  
oprogramowanie 43  
pamięć 34  
procesor 36  
sieć 31  
zasilanie 15  
problemy z dostępem do sieci  
Internet 41  
problemy z drukarką 26

problemy z dyskiem CD-ROM lub  
DVD 37  
problemy z dyskiem twardym 16  
problemy z dźwiękiem 24  
problemy z instalacją sprzętu 29  
problemy z klawiaturą 27  
problemy z monitorem 19  
problemy z myszą 27  
problemy z napędem  
optycznym 37  
problemy z napędem USB typu  
flash 40  
problemy z pamięcią 34  
problemy z procesorem 36  
problemy z rozruchem 39  
problemy z siecią 31  
problemy z zasilaniem 15  
przydatne wskazówki 9  
przywracanie  
pamięć CMOS 55  
zworka hasła 55

## S

system zabezpieczenia napędów  
(Drive Protection System –  
DPS) 59

## W

wsparcie techniczne 8, 44

## Z

zestaw dysków do  
odzyskiwania 7