

1 rp5700

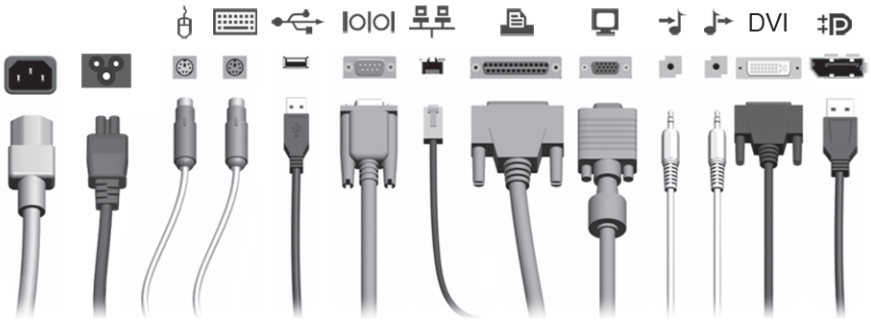


rp3000

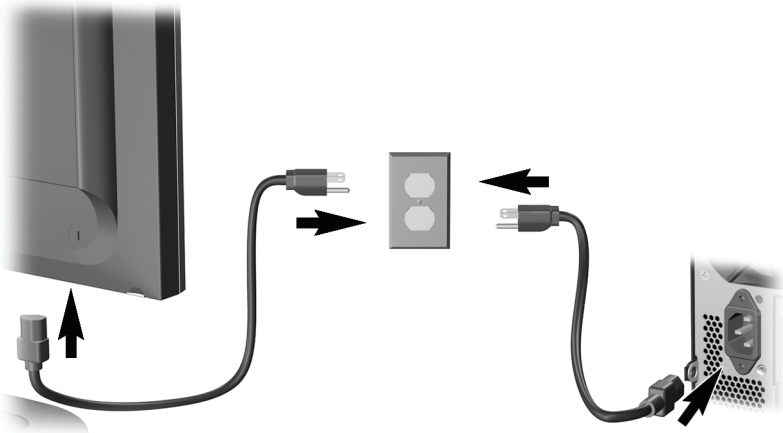


Keyboard may not be included.

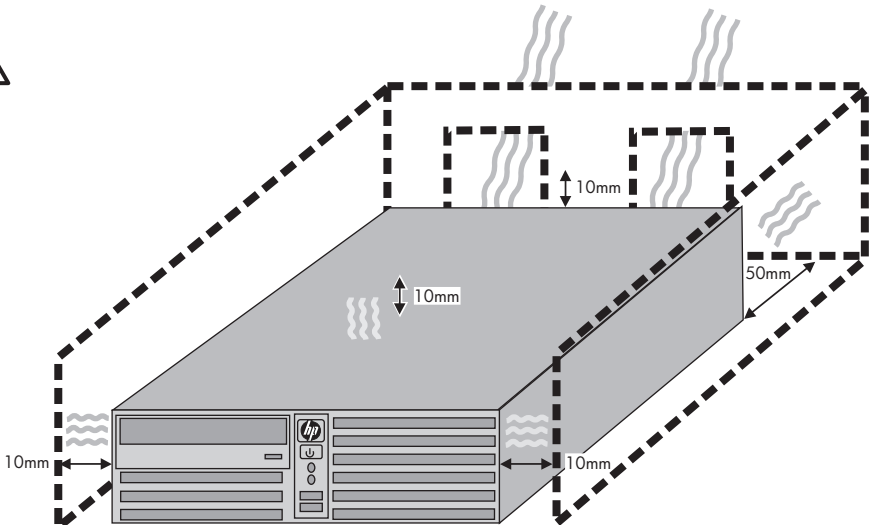
2



3



4



Snabbinstallation & Komma igång

Modellerna rp5700 och rp3000

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, Windows och Windows Vista är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Det enda garantiansvaret för HP-produkter och HP-tjänster definieras i de uttryckliga garantiavtal som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lagen om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.

Snabbinstallation & Komma igång

Modellerna rp5700 och rp3000

Andra upplagan (augusti 2008)

Dokumentets artikelnummer: 440723-102

Så här kommer du åt användarhandböcker och HP Diagnostics

HP:s användarhandböcker och HP Insight Diagnostics finns på hårddisken (vissa modeller) eller på den CD-/DVD-skiva som medföljde datorn. Dokumentationen finns även på <http://www.hp.com/support>.




Så här öppnar du HP:s användarhandböcker på hårddisken:

▲ Klicka på **Start > Alla program > HP användarhandböcker**.

Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics:

▲ Mer information finns i *Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics*.

Meddelanden

-  **WARNING:** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.
-  **VIKTIGT:** Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.
-  **OBS!** Text framhävd på det här sättet innehåller viktig extra information.


Innehåll

Snabbinstallation & Komma igång

Installera och anpassa programvaran	1
Installera operativsystem	1
Ladda ned uppdateringar för Microsoft Windows	1
Installera eller uppgradera drivrutiner	2
Anpassa bildskärmen	2
Skydda programvara	3
HP Backup and Recovery Manager	3
HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik]	4
Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics	5
Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics	6
Stänga av datorn	6
Ytterligare information	7
Så här kommer du åt användarhandböckerna	8
Innan du ringer teknisk support	8
Tips	10
Grundläggande felsökning	12
Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler	12

Snabbinstallation & Komma igång

Installera och anpassa programvaran

-  **OBS!** Om datorn levererades med Windows Vista kommer du att uppmanas att registrera datorn hos HP Total Care innan du installerar operativsystemet. Du kommer att se en kort film som följs av ett registreringsformulär online. Fyll i formuläret, klicka på knappen **Påbörja** och följ anvisningarna på skärmen.
 - △ **VIKTIGT:** Installera inte tillvals-maskinvara eller enheter från andra tillverkare i datorn förrän operativsystemet installerats ordentligt. Detta kan leda till fel och att operativsystemet inte installeras som det ska.
-

Installera operativsystem

Första gången du startar datorn installeras operativsystemet automatiskt. Det tar mellan 5 och 10 minuter beroende på vilket operativsystem som installeras. Läs och följ noga de instruktioner som visas på skärmen för att utföra installationen.

- △ **VIKTIGT:** När den automatiska installationsprocessen har börjat får du INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN INSTALLATIONEN ÄR KLAR. Om du stänger av datorn under installationen kan programvaran som styr datorn skadas eller en riktig installation förhindras.
 -  **OBS!** Om datorn levererats med mer än ett operativsystemspråk på hårddisken, kan installationsprocessen ta upp till 60 minuter.
-

Om din dator inte levererades med ett Microsoft-operativsystem berör delar av denna dokumentation inte dig. Ytterligare information kan du få i den online-hjälp som finns tillgänglig när du har installerat operativsystemet.

Ladda ned uppdateringar för Microsoft Windows

1. För att ställa in din Internetanslutning klickar du på **Start > Internet Explorer** och följer anvisningarna på skärmen.
2. När du har etablerat en Internetanslutning klickar du på **Start**-knappen.
3. Välj menyn **All Program** (Alla program).
4. Klicka på länken **Windows Update**.

I Windows Vista visas skärmbilden **Windows Update**. Klicka på **Visa tillgängliga uppdateringar** och kontrollera att alla kritiska uppdateringar är markerade. Klicka på knappen **Installera** och följ instruktionerna på skärmen.

I Windows XP kommer du till webbplatsen **Microsoft Windows Update**. Om en eller flera dialogrutor visas där du ombeds att installera ett program från <http://www.microsoft.com>, klickar du på **Ja** och installerar programmet. Följ instruktionerna på Microsofts webbplats för att söka efter uppdateringar och installera kritiska uppdateringar och Service Pack-uppdateringar.

Vi rekommenderar att du installerar samtliga kritiska uppdateringar och servicepaket.

5. När uppdateringarna har installerats uppmanas du i Windows att starta om datorn. Se till att spara alla filer eller dokument som du kanske har öppnat, innan du startar om datorn. Klicka sedan på **Ja** när du vill starta om datorn.

Installera eller uppgradera drivrutiner

När du installerar tillvals-maskinvara efter att du installerat operativsystemet måste du också installera drivrutiner för denna maskinvara.

Om du uppmanas att ange var katalogen i386 finns, ersätter du sökvägen med `C:\i386`, eller använder knappen **Bläddra** i dialogrutan för att ange var mappen i386 finns. När du anger sökvägen kan operativsystemet hitta rätt drivrutiner.

Du kan hämta den senaste stödprogramvaran, inklusive stödprogramvara för operativsystemet från <http://www.hp.com/support>. Välj ditt land och språk, klicka på **Ladda ned drivrutiner och programvara (och fast programvara)**, ange datorns modellnummer och tryck på **Retur**.


Anpassa bildskärmen

Du kan manuellt välja eller ändra bildskärmens modell, svepfrekvenser, upplösning, färginställningar, teckensnittsstorlekar och strömssparinställningar. Om du vill göra det klickar du på Windows skrivbord, klickar sedan på **Egenskaper** i Windows XP eller **Anpassa** i Windows Vista om du vill ändra inställningarna för visning. Mer information kan du hitta i online-dokumentationen som medföljde grafikortet eller i den dokumentation som medföljde bildskärmen.

Skydda programvara

För att skydda programmen mot förlust eller skada bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och relaterade filer som finns på hårddisken. Anvisningar för säkerhetskopiering av filer kan du hitta i dokumentationen om operativsystemet och säkerhetskopieringsprogrammet.

HP Backup and Recovery Manager

 **OBS!** De funktioner som beskrivs nedan finns endast tillgängliga på system som levereras med Microsoft Windows XP. HP Backup and Recovery Manager som finns med i Microsoft Windows Vista är en mer begränsad version. Sök efter uppdateringar genom att klicka på länken **Software & Driver Downloads** (Hämta program- och drivrutinsuppdateringar) på <http://www.hp.com>. System som levereras utan ett förinstallerat Microsoft-operativsystem innehåller eventuellt inte HP Backup and Recovery Manager.

HP Backup and Recovery Manager är ett lättanvänt, mångsidigt program som gör det möjligt för dig att säkerhetskopiera och återställa hårddisken på datorn. Programmet fungerar i Windows för att göra säkerhetskopior av Windows, alla program och alla datafiler. Säkerhetskopieringar kan schemaläggas så att de automatiskt sker vid angivna intervall, eller också kan de startas manuellt. Viktiga filer kan arkiveras separat från normala säkerhetskopior.

HP Backup and Recovery Manager är förinstallerat på C-enheten och skapar en återställningspartition.

Återställningspunkter och säkerhetskopior kan kopieras till CD- eller DVD-skivor medan alla säkerhetskopior kan kopieras till nätverket eller sekundära hårddiskar.

HP rekommenderar starkt att du skapar en uppsättning återställningsskivor direkt innan du börjar använda datorn och att du schemalägger regelbundna, automatiska säkerhetskopieringar med återställningspunkter.

Skapa en uppsättning återställningsskivor:

1. Klicka på **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** för att öppna guiden till Backup and Recovery. Klicka sedan på **Nästa**.
2. Klicka på **Skapa återställningsskivor (rekommenderas)** och klicka på **Nästa**.
3. Följ instruktionerna i guiden.

Mer information om hur du använder HP Backup and Recovery Manager finns i *Användarhandboken HP Backup and Recovery Manager* som du hittar genom att välja **Start > HP Backup and Recovery > Handboken för HP Backup and Recovery**.



OBS! Du kan beställa återställningsskivor från HP genom att ringa till HP support center. Gå till följande webbplats, välj region och klicka på länken **Technical support after you buy** (Teknisk support efter köp) under rubriken **Call HP** (Ring HP) om du vill få telefonnumret till supportcentret i din region.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik]




OBS! HP Insight Diagnostics finns med på den DVD-skiva som medföljer vissa modeller.

Programmet HP Insight Diagnostics gör det möjligt för dig att visa information om datorns maskinvarukonfiguration och att utföra diagnostiska maskinvarutester av datorns delsystem. Programmet gör det enklare att effektivt identifiera, diagnostisera och isolera maskinvaruproblem.

Fliken Överblick visas när du startar HP Insight Diagnostics. Den här fliken visar datorns aktuella konfiguration. Från fliken Överblick kommer du åt flera kategorier av information om datorn. Övriga flikar ger ytterligare information, inklusive diagnostiska testalternativ och testresultat. Informationen i programmets samtliga fönster kan sparas som en html-fil och sparas på en diskett eller en USB-flashenhet.


Använd HP Insight Diagnostics för att fastställa om systemet känner av alla i datorn installerade enheter och om de fungerar som de ska. Du rekommenderas att köra tester efter installation eller anslutning av nya enheter, även om detta inte är nödvändigt.

Du bör köra tester, spara testresultaten och skriva ut dem så att du har de utskrivna rapporterna tillgängliga innan du ringer kundtjänst.

 **OBS!** Det är inte säkert att utrustning från andra tillverkare än HP detekteras av HP Insight Diagnostics.


Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics

Om du vill använda HP Insight Diagnostics skapar du först en uppsättning återställningsskivor, och startar sedan om datorn från den CD-skiva som innehåller verktyget. Du kan också hämta verktyget från <http://www.hp.com>. Mer information finns i [Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics på sidan 6](#).


 **OBS!** HP Insight Diagnostics finns enbart med på återställningsskivan för vissa datormodeller.

Om du redan har skapat en uppsättning återställningsskivor börjar du proceduren vid steg 4.

1. Klicka på **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** för att öppna guiden till Backup and Recovery. Klicka sedan på **Nästa**.
2. Klicka på **Skapa återställningsskivor (rekommenderas)** och klicka på **Nästa**.
3. När installationsguiden öppnas följer du instruktionerna på skärmen.
4. Använd Windows Utforskaren för att söka igenom uppsättningen återställningsskivor efter CD-skivan med mappen **compaqhpdiags**.
5. Medan datorn är på placerar du cd-skivan i en optisk enhet i datorn.
6. Stäng av operativsystemet och sedan datorn.
7. Starta datorn. Systemet kommer att starta från cd-skivan.

 **OBS!** Om systemet inte startar från cd-skivan i den optiska enheten, måste du kanske ändra startordningen i setup-programmet, så att systemet försöker starta från den optiska enheten innan den startar från hårddisken. Mer information finns i *Konfigureringshandbok (F10)*.


8. Välj lämpligt språk och klicka på **Fortsätt**.

 **OBS!** Du rekommenderas att acceptera standardtangentbordet för ditt språk om du inte önskar testa ditt speciella tangentbord.

9. På sidan med Licensavtalet (EULA) klickar du på **Godkänner**, om du godkänner villkoren. Programmet HP Insight Diagnostics startar med att fliken Överblick visas.

Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Klicka på länken **Software & Drivers Downloads** (Hämta program- och drivrutinsuppdateringar).
3. Markera **Ladda ned drivrutiner och programvara (och fast programvara)**.
4. Ange ditt produktnummer (till exempel rp3000) i textrutan och tryck på **Retur**.
5. Välj din datormodell.
6. Markera vilket operativsystem du använder.
7. Klicka på länken **Diagnostic** (Diagnostik).
8. Klicka på **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Klicka på knappen **Ladda ned**.

 **OBS!** Det nedladdade materialet innehåller även anvisningar om hur du kan skapa en start-CD.

Stänga av datorn

För att stänga av datorn på rätt sätt måste du först avsluta operativsystemet. I Windows Vista klickar du på **Start**, klickar sedan på pilen i det nedre högra hörnet på Start-menyn och väljer **Stäng av**. Datorn stängs då av automatiskt. I Windows XP Professional klickar du på **Start > Stäng av**. I Windows XP Home klickar du på **Start > Stäng av datorn**.

Beroende på vilket operativsystem du använder kan du använda strömknappen för att få datorn att gå in i viloläge istället för att stängas av. Detta gör att du sparar ström utan att behöva stänga dina program. Du kan senare starta upp datorn direkt utan att behöva starta operativsystemet igen och utan att förlora några data.

△ **VIKTIGT:** Manuell avstängning av datorn leder till att data, som du inte sparat, förloras.

För att stänga av datorn manuellt och förbigå viloläget, håller du strömknappen intryckt under fyra sekunder.

På vissa modeller kan du konfigurera om strömknappen till strömbrytare genom att köra setup-programmet. Mer information finns i *Konfigureringshandbok (F10)*.

Ytterligare information

Följande dokumentation finns på datorns hårddisk eller på den CD-/DVD-skiva som medföljde datorn:



OBS! Alla dokument i listan finns inte med i alla modeller.

- *Snabbinstallation & Komma igång* (finns också i tryckt version). Hjälper dig att ansluta datorn och kringutrustning och installera förinladdad programvara. Den innehåller också grundläggande felsökningsinformation om du skulle stöta på problem under installationen.
- *Referenshandboken*. Ger en översikt över produktens maskinvara och innehåller också anvisningar för uppgradering av denna datormodell samt information om RTC-batterier, minne och matningsspänning.
- *Konfigureringshandbok (F10)*. Ger anvisningar för hur setup-programmet används för att konfigurera om datorn eller ändra standardinställningar av olika skäl såsom installation av ny maskinvara.
- *Handboken Hantera datorn*. Denna handbok innehåller definitioner och instruktioner för säkerhetsfunktioner och Intelligent Manageability som finns förinstallerade i vissa modeller.
- *Handboken Felsökning*. En heltäckande handbok som innehåller tips för felsökning av datorn samt beskriver olika maskin- och programvaruproblem som du kan råka ut för och hur de kan lösas. Innehåller information om diagnostiska koder och hur funktionen Diagnostik för Windows körs.
- *Säkerhet och föreskrifter*. Innehåller information om säkerhet och normer i enlighet med förordningar i USA, Kanada och olika internationella bestämmelser.

Så här kommer du åt användarhandböckerna

HP:s användarhandböcker och HP Insight Diagnostics finns på hårddisken (vissa modeller) eller på den CD- eller DVD-skiva som medföljde datorn. Dokumentationen finns även på <http://www.hp.com/support>.

Så här öppnar du HP:s användarhandböcker på hårddisken:

▲ Klicka på **Start > Alla program > HP användarhandböcker**.

Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics

▲ Mer information finns i *Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics*.

Så här kommer du åt handboken *HP Backup and Recovery Manager*:

▲ Klicka på **Start > HP Backup and Recovery > Handboken för HP Backup and Recovery**.

Menyn och handböckerna visas på det språk som valdes när systemet ursprungligen installerades eller som ändrats sedan dess med Nationella Inställningar. Om de nationella inställningarna inte stämmer med de språk som finns på cd-skivan kommer meny och handböcker att visas på engelska.

Innan du ringer teknisk support

⚠ **WARNING:** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support.

- Kör diagnostikprogrammet. Mer information finns i avsnittet *Felsökningsguide*.
- Kör självtestet DPS (Drive Protection System) i setup-programmet. Mer information finns i *Konfigureringshandbok (F10)*.



OBS! Programvaran för självtestet DPS (Drive Protection System) finns endast i vissa modeller.

- Kontrollera om strömlampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att identifiera felet. Se [Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljus signaler på sidan 12](#) i den här handboken om du vill veta mer.
- Om bildskärmen är tom, ansluter du den till en annan bildskärmskontakt, om sådan finns. Du kan även byta ut bildskärmen mot en som du vet fungerar.
- Om du är ansluten till ett nätverk kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort den och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara, avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Starta datorn i Felsäkert läge för att undersöka om den startar utan att alla drivrutiner har laddats. Använd "Den senast kända konfigurationen" när du startar operativsystemet.
- Vi hänvisar även till den heltäckande online-hjälpen på adressen <http://www.hp.com/support>.
- Se [Tips på sidan 10](#) i den här handboken om du vill veta mer.
- Mer information finns i den heltäckande handboken *Felsökning*.
- Återställ systemet till ursprungligt skick med hjälp av återställningsskivorna som du skapade i HP Backup and Recovery Manager.

△ **VIKTIGT:** När du återställer systemet raderas alla data på hårddisken. Kom ihåg att säkerhetskopiera alla datafiler innan du påbörjar återställningen.

I HP Instant Support Professional Edition finns självdiagnostiska verktyg som du kan använda för att lättare lösa problem online. Om du vill kontakta HP-support använder du chattfunktionen i HP Instant Support Professional Edition. Du hittar HP Instant Support Professional Edition på adressen: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Business Support Center (BSC) finns på adressen <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Här finns uppdaterad online-supportinformation, programvara och drivrutiner, och du kan också hitta andra användare och HP-expertter över hela världen.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner datorns serienummer och produktnummer samt bildskärmens serienummer innan du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.
- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Återställ systemet från återställningsskivorna, eller återställ systemet till fabriksinställningarna med HP Backup and Recovery Manager.

△ **VIKTIGT:** När du återställer systemet raderas alla data på hårddisken. Kom ihåg att säkerhetskopiera alla datafiler innan du påbörjar återställningen.

📝 **OBS!** För försäljningsinformation och garantiuppgraderingar (HP Care Pack) ber vi dig kontakta närmaste auktoriserade servicegivare eller återförsäljare.

Tips

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande elektriskt vägguttag.
- Kontrollera att spänningsväxlaren (på vissa modeller) är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen och att den gröna På/Av-lampan lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är på och att den gröna bildskärmslampan lyser.

- Kontrollera om På/Av-lampan för ström på datorns framsida blinkar. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att identifiera felet. Se [Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler på sidan 12](#) i den här handboken om du vill veta mer.
 - Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om bilden är svag.
 - Håll en tangent nedtryckt. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
 - Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
 - "Väck" datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på strömknappen. Om inte datorn "väcks", stänger du av den genom att hålla strömknappen intryckt i minst fyra sekunder. Starta sedan om datorn genom att trycka på strömknappen igen. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in omstart efter strömavbrott i setup-programmet. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på strömknappen för att starta den.
 - Konfigurera om din dator efter installation av maskinvara som inte stöder Plug&Play.
 - Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare, behöver du drivrutiner till just den modellen.
 - Ta ut alla startbara media (diskett, cd-skiva och/eller USB-enhet) innan du startar datorn.
 - Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
 - Om systemet har stöd för flera videoinsignaler (inbyggt, PCI- eller PCI-Express-kort) installerade (inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och en bildskärm måste bildskärmen anslutas till den bildskärmskontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart inaktiveras de övriga videokontakterna och om bildskärmen är ansluten till en av dessa kommer den inte att fungera. Du kan välja standardinställning för VGA-adaptern i setup-programmet.
-
- △ **VIKTIGT:** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.
-

Grundläggande felsökning

En mer fullständig *Felsökningshandbok* finns på hårddisken (vissa modeller), på de CD-skivor som följer med datorn (vissa modeller) och i referensbiblioteket på <http://www.hp.com/support>. Välj ditt land och språk, klicka på **Support och felsökning**, ange datorns modellnummer och tryck på [Retur](#).

Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler

Om du ser blinkande dioder på datorns framsida eller om du hör ljud kan du söka i handboken *Felsökningsguiden* efter förklaringar och rekommenderade åtgärder.