

HP Designjet Z3200 照片打印机 使用打印机



法律通告

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文包含的信息如有变动，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的保修和保证条款，在相关产品和服务附带的保修声明中都有明确的规定。不应将本文中的任何内容引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技術或编辑错误或疏忽概不负责。



经过 USB 2.0 高速认证。

商标

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 和 Adobe® PostScript® 3™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Energy Star® 是 United States Environmental Protection Agency 在美国的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的颜色检测标准商标。

目录

1 简介

安全防范措施	2
HP Start-Up Kit	2
打印机文档	2
使用此指南	2
简介	2
使用和维护	2
故障排除	3
支持、附件和规格	3
术语	3
索引	3
警告和注意提示	3
打印机的主要功能	3
打印机的主要组件	4
前视图	4
后视图	5
前面板	5
打印机软件	6
打印机的内部打印件功能	7

2 安装软件

选择要使用的连接方法	9
连接到网络 (Windows)	9
直接连接到计算机 (Windows)	10
打印机共享重要事项	10
卸载打印机软件 (Windows)	10
连接到网络 (Mac OS)	11
Bonjour/Rendezvous 连接	11
TCP/IP 连接	12
直接连接到计算机 (Mac OS)	13
共享打印机	14
卸载打印机软件 (Mac OS)	15

3 个性化打印机

打开和关闭打印机	17
更改前面板显示屏的语言	17
访问 HP Printer Utility	18

访问内嵌式 Web 服务器	18
更改 HP Printer Utility 的语言	19
更改内嵌式 Web 服务器的语言	19
更改休眠模式设置	19
打开和关闭蜂鸣器	19
更改前面板显示屏的对比度	19
更改计量单位	19
配置网络设置	20

4 纸张操作

一般建议	22
将卷筒装到卷轴上	22
将卷筒装入打印机	24
简易装入流程	25
“纸张”菜单流程	27
取出卷筒	28
适用于卷筒上有纸情况下的取出纸张键流程	28
适用于卷筒上有纸情况下的“纸张”菜单流程	28
卷筒缺纸流程	29
装入单张纸张	29
简易装入流程	29
“纸张”菜单流程	31
取出单张纸张	32
取出纸张键流程	32
“纸张”菜单流程	32
查看有关纸张的信息	33
纸张预设	33
安装下载的纸张预设	34
创建自己的纸张预设	34
创建高级纸张预设	35
在装入的纸张上打印	37
移动纸张	37
维护纸张	37
更改晾干时间	38
打开和关闭自动裁纸器	38
进纸并裁切纸张	38

5 打印

选择打印质量	41
选择纸张尺寸	41
自定义纸张尺寸	41
选择边距选项	42
使用快捷方式打印	42
重新缩放打印件	43
预览打印件	43
打印草图	45

高质量打印	45
如果您有高分辨率的图像	46
如果您有打印头问题	46
如果在相纸上打印	46
如果在丝光相纸上打印	46
以灰度渐变进行打印	47
无边距打印	47
重新打印旧作业	47
选转图像	47
自动旋转	48
打印裁切线	49
在单张纸张上打印	49
节约使用纸张	49
节约使用墨水	49

6 颜色管理

颜色概述	51
问题：计算机世界中的颜色	51
解决方案：颜色管理	52
颜色和打印机	54
内嵌式 HP 分光光度计	54
颜色管理流程简介	55
颜色校准	56
检查校准状态	56
校准	56
通过 Photoshop 校准	57
颜色配置	57
创建自己的配置文件	58
颜色测量	59
安装配置文件	59
导出配置文件	59
恢复原始配置文件	60
配置显示器	60
高级配置	60
颜色管理选项	60
通过 Photoshop 管理颜色的示例	61
与 Photoshop 同步颜色管理	61
颜色调整选项	61
彩色打印	61
灰度打印	62
颜色管理方案	62
打印彩色展览照片 (Photoshop, Mac OS)	63
打印黑白展览照片 (Photoshop, Mac OS)	65
打印数码相册 (Aperture, Mac OS)	69

7 检索打印机用量信息

获取打印机统计信息	74
检查打印机用量统计信息	74
使用 HP Printer Utility 检查打印机统计信息	74
使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息	74
检查打印作业的墨水和纸张用量	74
使用 HP Printer Utility 检查墨水和纸张统计信息	74
使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息	74
成本统计	75
通过电子邮件请求统计数据	75

8 处理墨盒和打印头

关于墨盒	77
检查墨盒状态	77
“墨水”菜单流程	77
HP Printer Utility 流程	77
卸下墨盒	77
插入墨盒	79
关于打印头	80
检查打印头状态	81
卸下打印头	81
插入打印头	83

9 维护打印机

检查打印机状态	88
清洁打印机表面	88
更换裁纸器	88
维护墨盒	92
移动或存放打印机	92
更新固件	93
更新软件	94
更换电池	94
打印机维护套件	94
安全磁盘擦除	94

10 附件

如何订购耗材和附件	97
订购墨水耗材	97
订购纸张	98
不建议使用的纸张类型	103
订购附件	103
附件简介	104
支架	104
HP Advanced Profiling Solution	104
主要特性	104

11 纸张问题的故障排除

无法成功装入纸张	106
卷筒装入失败	106
单张纸张装入失败	106
纸张装入错误消息	107
驱动程序中没有此纸张类型	107
触摸打印件时黑色墨水很容易被抹掉	108
打印后，纸张起皱或墨水太多	108
纸张卡塞	109
打印件未准确落入纸框	111
打印已完成，单张纸张仍保留在打印机内	111
打印完成时即裁切纸张	111
裁纸器裁切不正常	111
卷轴上的卷筒松弛	111
出纸盒中留有纸带，因而发生卡纸	112
重新校准纸张前移	112
重新校准纸张前移流程	112
返回默认校准	113

12 打印质量问题的故障排除

一般建议	115
打印质量故障排除向导	115
图像中出现水平线条（条带）	116
整幅图像模糊或呈颗粒状	117
纸张不平	117
打印件出现磨损或刮花	118
纸张上出现墨渍	118
涂料纸的正面出现水平污渍	118
纸张背面出现墨渍	119
打印件上的垂直虚线	119
打印件上的垂直连续线条	120
对象的边缘呈阶梯状或不清晰	120
对象的边缘比预期亮度暗	120
烫金	120
裁切纸打印件底端出现水平线条	121
不同颜色的垂直线条	121
打印件上出现白点	121
颜色不准确	121
在页面布局应用程序中使用 EPS 或 PDF 图像时的颜色准确性	122
图像不完整（底端发生截切）	122
图像发生截切	122
打印的图像丢失某些对象	123
线条过粗、过细或丢失	124
线条呈阶梯状或参差不齐	124
打印的线条为双线或颜色错误	125
线条不连续	125
线条模糊	126

图像诊断打印件	126
纠正措施	129
如果仍然存在问题	130
13 墨盒和打印机问题的故障排除	
无法插入墨盒	132
墨盒状态信息	132
无法插入打印头	132
前面板显示屏建议重新安装或更换打印头	133
清洁打印头	133
清洁打印头墨滴检测器	134
对齐打印头	136
重新插入打印头的流程	137
“图像质量维护”菜单流程	137
扫描对齐过程中发生的错误	138
打印头状态消息	138
14 打印机一般问题的故障排除	
打印机不能打印	140
打印机运行速度慢	140
计算机和打印机之间的通信失败	140
无法访问 HP Printer Utility	141
某些 Color Center 选项不可用	141
无法访问内嵌式 Web 服务器	141
自动文件系统检查	142
从 Microsoft Visio 2003 中打印时没有输出	142
从 QuarkXPress 中打印时驱动程序功能不可用	142
打印机警报	143
15 前面板错误消息	
16 HP 客户贴心服务	
简介	147
HP 专业图形服务	147
知识中心	147
HP Start-Up Kit	147
HP Care Pack 和保修期续延	147
HP 安装	148
HP Proactive Support	148
与 HP 支持部门联系	148
电话号码	149
17 打印机规格	
功能规格	151
物理规格	152
内存规格	152

电源规格	152
生态规格	152
环境规格	153
噪音规格	153
术语	154
索引	156

1 简介

- [安全防范措施](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [打印机文档](#)
- [使用此指南](#)
- [打印机的主要功能](#)
- [打印机的主要组件](#)
- [前面板](#)
- [打印机软件](#)
- [打印机的内部打印件功能](#)

安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。

- 使用铭牌上指定的电源电压。避免在打印机电源插座上连接多个设备而造成过载。
- 确保打印机正确接地。否则，可能导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 不要自行拆开或修理打印机。如需服务，请与本地 HP 服务代表联系，请参阅[第 148 页的与 HP 支持部门联系](#)。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线有着火和漏电的危险。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则，可能会导致火灾、触电或其他严重伤害。
- 如果出现以下任何情况，请关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线：
 - 将手放入打印机内部
 - 打印机冒烟或发出不正常的气味
 - 打印机发出不正常的噪音（在正常运行过程中从未听到的噪音）
 - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
 - 雷暴天气
 - 断电

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是打印机附带的 CD；其中包含打印机软件。

打印机文档

您可以在[使用打印机](#)和[快速参考指南](#)中了解如何使用打印机。[使用打印机](#)提供了最全面的信息，可以从<http://www.hp.com/go/z3200/manuals/>中获得此文档。[快速参考指南](#)包含通常需要的信息，它是作为印刷手册随打印机提供的。

使用此指南

[使用打印机](#)分为以下几个章节。

简介

本章针对新用户简要介绍此系列打印机及其说明文档。

使用和维护

这些章节可帮助您执行正常的打印机步骤，包括以下主题：

- [第 8 页的安装软件](#)
- [第 16 页的个性化打印机](#)
- [第 21 页的纸张操作](#)
- [第 40 页的打印](#)

- [第 50 页的颜色管理](#)
- [第 73 页的检索打印机用量信息](#)
- [第 76 页的处理墨盒和打印头](#)
- [第 87 页的维护打印机](#)

故障排除

这些章节可帮助您解决打印过程中可能出现的问题，包括以下主题：

- [第 105 页的纸张问题的故障排除](#)
- [第 114 页的打印质量问题的故障排除](#)
- [第 131 页的墨盒和打印机问题的故障排除](#)
- [第 139 页的打印机一般问题的故障排除](#)
- [第 144 页的前面板错误消息](#)

支持、附件和规格

这些章节包含 HP 客户贴心服务、打印机规格和纸张类型部件号、墨水耗材和附件等参考信息。

术语

本章包含打印定义和文档中出现的 HP 术语的定义。

索引

除了目录之外，您还可以使用按字母顺序的索引来快速查找主题。

警告和注意提示

本手册使用以下符号来确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

- △ **警告！** 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。
- △ **注意：** 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或者对产品造成损坏。

打印机的主要功能

您的打印机是彩色喷墨打印机，用于在最宽为 44 英寸（1.12 米）的纸张上打印高质量的图像。该打印机的一些主要功能如下：

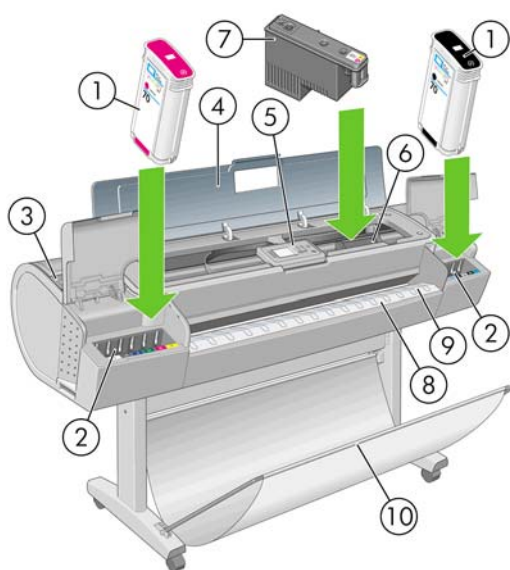
- 在采用**最佳**打印质量选项、**最大细节**选项和相纸的条件下，可以从 1200 × 600 dpi 输入分辨率获得优化的 2400 × 600 dpi 最高打印分辨率
- HP Printer Utility（请参阅[第 18 页的访问 HP Printer Utility](#)）提供了易于使用的界面，包括：
 - 单点颜色控制
 - 导入、创建和管理纸张预设
 - 校准打印机和显示器
 - 访问在线 HP 打印知识中心
- 利用自动颜色校准和配置实现准确一致的色彩再现

- 十二色墨水系统：可以在亚光水彩纸和光面相纸提供很宽的颜色范围，适用于照片和图形艺术打印；完全覆盖 ISO 和 SWOP 色域，色彩精确，适用于印前应用场合
- 内嵌式分光光度计：即使在纸张和环境发生变化的情况下，也可以提供一致、准确的颜色；易于创建自定义纸张预设，请参阅[第 54 页的内嵌式 HP 分光光度计](#)
- 可以通过网络从内嵌式 Web 服务器获取墨水和纸张用量信息，请参阅[第 18 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)
- 可通过从前面板和 HP Printer Utility 中访问相关信息和纸张预设，灵活地选用多种类型的纸张并轻松地自动装入这些纸张，请参阅[第 21 页的纸张操作](#)

打印机的主要组件

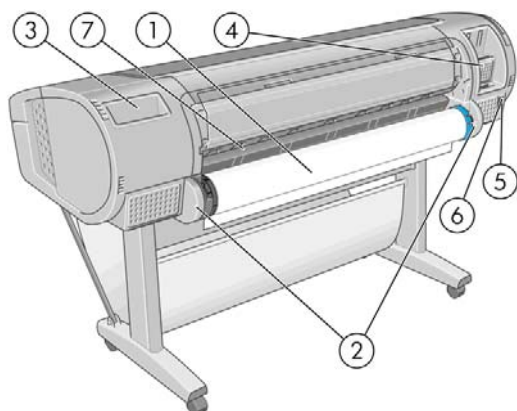
下面的打印机前视图和后视图显示了打印机的主要组件。

前视图



1. 墨盒
2. 墨盒槽
3. 蓝色手柄
4. 透明窗口
5. 前面板
6. 打印头托架
7. 打印头
8. 出纸盒
9. 纸张对准线
10. 纸框

后视图

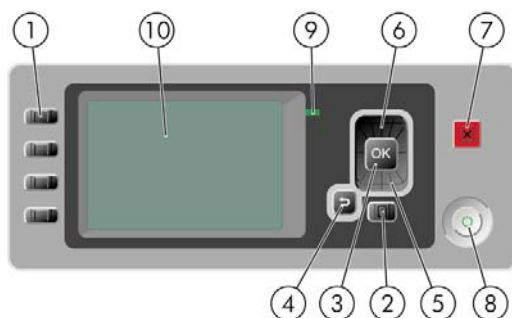


1. 卷轴
2. 卷轴支架
3. 快速参考指南支架
4. 通信电缆和可选附件插槽
5. 硬电源开关
6. 电源线插孔
7. 送纸器

前面板

打印机前面板位于打印机前面的中间部分。它有以下重要功能：

- 帮助您对问题进行故障排除
- 用于执行特定步骤，例如裁切和卸下纸张
- 显示指引您完成步骤的帮助动画
- 显示有关打印机状态的最新信息，例如墨盒、打印头、纸张和打印作业
- 显示警告和错误消息（如果有），警告和错误消息还伴随有声音警告以引起注意
- 可用于更改打印机的设置值，从而更改打印机的操作。但是，前面板的设置会被打印机驱动程序的安装所覆盖，请参阅[第 8 页的安装软件](#)。



前面板包括以下组件：

1. 快捷访问键：

- 第一个键：查看墨水量，请参阅[第 77 页的检查墨盒状态](#)
- 第二个键：查看装入的纸张，请参阅[第 33 页的查看有关纸张的信息](#)
- 第三个键：卸下纸张，请参阅[第 28 页的取出卷筒](#)和[第 32 页的取出单张纸张](#)
- 第四个键：进纸并剪切，请参阅[第 38 页的进纸并裁切纸张](#)

2. **菜单键** - 按此键可返回前面板显示屏的主菜单。如果已经位于主菜单，则将显示状态屏幕。

3. **确定键** - 确认过程或交互中的操作。进入菜单中的子菜单。给出选项时选择选项值。

4. **返回键** - 返回过程或交互中的上一步骤。转到上一级别或在给出选项时保留菜单中的选项。

5. **向下键** - 在菜单或选项中向下移动，或减小值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。

6. **向上键** - 在菜单或选项中向上移动，或增大数值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。

7. **取消键** - 中止过程或交互。

8. **电源键** - 关闭或打开打印机，该键还带有一个指示灯，可指示打印机的状态。如果电源键指示灯熄灭，则表示设备已关闭。如果电源键指示灯呈绿色闪烁，则表示设备正在启动。如果电源键指示灯呈绿色亮起，则表示设备已打开。如果电源键指示灯呈黄色亮起，则表示设备处于待机状态。如果电源键指示灯呈黄色闪烁，则表示设备有问题，需要注意。

9. **LED 指示灯** - 指示打印机的状态。如果 LED 指示灯呈绿色亮起，则表示设备已就绪。如果 LED 指示灯呈绿色闪烁，则表示设备正忙。如果 LED 指示灯呈黄色亮起，表示存在系统错误。如果 LED 指示灯呈黄色闪烁，表示打印机有问题，需要注意。

10. **前面板显示屏** - 显示错误、警告以及与使用打印机有关的信息。

要在前面板显示屏上**突出显示**一个项目，请按**向上**或**向下**键，直到该项目突出显示。

要在前面板显示屏上**选择**一个项目，首先突出显示它，然后按**确定**键。

在本指南中，如果显示如下前面板显示屏项：**项目 1 > 项目 2 > 项目 3**，则表示您应先选择**项目 1**，再选择**项目 2**，然后选择**项目 3**。

您可以在本指南中找到有关前面板的具体使用信息。

打印机软件

您的打印机附带以下软件：


- PCL3 光栅打印机驱动程序
- HP Printer Utility（请参阅[第 18 页的访问 HP Printer Utility](#)），使用该软件可以：
 - 管理打印机，包括使用 HP Color Center 管理颜色
 - 查看墨盒、打印头和纸张的状态信息
 - 查看作业统计信息，请参阅[第 73 页的检索打印机用量信息](#)
 - 更新打印机的固件，请参阅[第 93 页的更新固件](#)
 - 访问 HP 知识中心

- 更改打印机的各种设置（在“设置”选项卡中）
- 执行校准和故障排除
- 内嵌式 Web 服务器，它在打印机中运行，可以使用任一计算机上的 Web 浏览器从中检查墨水量和打印机状态，请参阅[第 18 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

打印机的内部打印件功能

内部打印件可提供有关打印机的各种信息。您可以从前面板请求打印任何内部打印件，而无需使用计算机。

在请求打印任何内部打印件之前，请确保已装入纸张（纸卷或单张纸张）并且前面板显示**就绪**消息。装入的纸张的宽度至少应为 A3 横向（16.53 英寸或 42 厘米），否则打印结果会被截切。

要打印任何内部打印件，请选择“内部打印件”菜单图标 ，然后选择所需的内部打印件。可以选择打印以下信息。

- 菜单图：显示前面板显示屏所有菜单的详细信息
- 配置：显示前面板显示屏的所有当前设置
- 用量报告：显示打印总量、每种纸张类型的打印数量、每个打印质量选项的打印数量、每种颜色墨水的总使用量的估计值（不保证这些估计值的准确性）
- 服务信息：提供服务工程师所需的信息

2 安装软件

- [选择要使用的连接方法](#)
- [连接到网络 \(Windows\)](#)
- [直接连接到计算机 \(Windows\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Windows\)](#)
- [连接到网络 \(Mac OS\)](#)
- [直接连接到计算机 \(Mac OS\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Mac OS\)](#)

选择要使用的连接方法

可以使用以下方式连接打印机。

连接类型	速度	电缆长度	其他因素
快速以太网	快速；随网络通信量的变化而变化	长（100 米=328 英尺）	需要额外的设备（交换机）
Jetdirect 打印服务器（可选附件）	中速；随网络通信量的变化而变化	长（100 米=328 英尺）	需要额外的设备（交换机） 提供附加功能 请访问 http://www.hp.com/go/jetdirect/ 了解更多详情
USB 2.0	极快	短（5 米=16 英尺）	

注： 任何网络连接的速度都取决于网络中使用的所有组件（可能包括网络接口卡、集线器、路由器、交换机和电缆）。如果任一组件不能高速运行，都会导致连接速度降低。网络连接速度还可能受网络中其他设备的总通信量的影响。

连接到网络 (Windows)

开始之前，请检查设备：


- 打印机应已设置并已打开。
- 以太网集线器或路由器应已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都应已打开并且连接到网络。
- 打印机应已连接到网络。

现在您可以继续安装打印机软件并连接打印机：

1. 记下打印机前面板状态屏幕上的 IP 地址（本例中为 192.168.1.1）：

准备装入纸张

```
http://NPI0040CA99800D.emea.hp.com
http://16.23.86.77
```

按  进入菜单



2. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入您的计算机。如果 CD 未自动启动，请运行 CD 根文件夹中的 **autorun.exe** 程序。
3. 单击**快速网络安装**。将安装打印机驱动程序和 HP Printer Utility。
4. 按照屏幕上的说明设置打印机。


配置程序将查找连接到网络的打印机。搜索完成后，将显示打印机列表。通过 IP 地址识别您的打印机，并从列表中选择该打印机。

如果您的计算机在网络上找不到任何打印机，则显示**找不到打印机**窗口，您可以使用该窗口来查找您的打印机。如果运行了防火墙，则可能需要暂时禁用防火墙以便查找打印机。此外，还可以通过 URL、IP 地址或 MAC 地址来搜索打印机。

 **注：** 虽然支持 IPv6，但不保证 IPv6 可使用打印机驱动程序自动安装，因此，您可能需要使用标准的 Windows “添加打印机向导” 来安装驱动程序。

直接连接到计算机 (Windows)

可以无需通过网络，使用打印机的内置 USB 2.0 插槽将打印机直接连接到计算机上。


 **提示：** USB 连接可能比网络连接速度快，但电缆长度受到限制，难于共享打印机。

1. **刚开始时，不要立即将计算机连接到打印机。** 必须首先在计算机上安装打印机驱动程序软件，如下所示：
2. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。如果 CD 未自动启动，请运行 CD 根文件夹中的 **autorun.exe** 程序。
3. 单击**自定义安装**。将安装打印机驱动程序和 HP Printer Utility。
4. 可能会显示一条警告消息：安装程序必须通过 Windows 防火墙进行通信才能搜索网络上的打印机。如果要建立 USB 连接，请选择**继续安装而不搜索网络**，然后单击**下一步**。
5. 按照屏幕上的说明设置打印机。以下注释有助于您理解屏幕信息并做出适当的选择。
 - 在询问打印机的连接方式时，请选择 **USB 电缆**。
 - 如果要与连接到网络上的其他人员共享打印机，请在**准备安装**窗口中按**打印机属性**按钮，将**打印机名称**设置为要共享的打印机名称，然后将**共享**设置为**是**。
 - 当出现相应系统提示时，使用经过认证的 USB 电缆连接计算机和打印机。确保打印机已打开。

 **注：** 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。此打印机只能使用经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证的电缆。

打印机共享重要事项

- 必须先要在计算机上安装 HP Printer Utility，然后才能在该计算机上使用它。
- 共享您的直接连接打印机的所有其他人员都能够发送打印作业，但无法接收打印机的信息；这会影
响打印机警报、打印机状态报告、纸张管理、打印机管理和故障排除。
- 共享您的直接连接打印机的所有其他人员无法使用打印机自带的打印预览功能，但仍可使用应用程序的打印预览功能。请参阅[第 43 页的预览打印件](#)。

 **提示：** 在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。请参阅[第 9 页的连接到网络 \(Windows\)](#)。


卸载打印机软件 (Windows)

1. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。如果 CD 未自动启动，请运行 CD 根文件夹中的 **autorun.exe** 程序。
2. 选择**修改安装**，然后按照屏幕上的说明卸载打印机软件。

连接到网络 (Mac OS)

可以使用以下方法将您的打印机连接到 Mac OS X 网络：

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP


 **注：** 该打印机不支持 AppleTalk。

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 以太网集线器或路由器应已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都应已打开并且连接到网络。
- 打印机应已连接到网络。

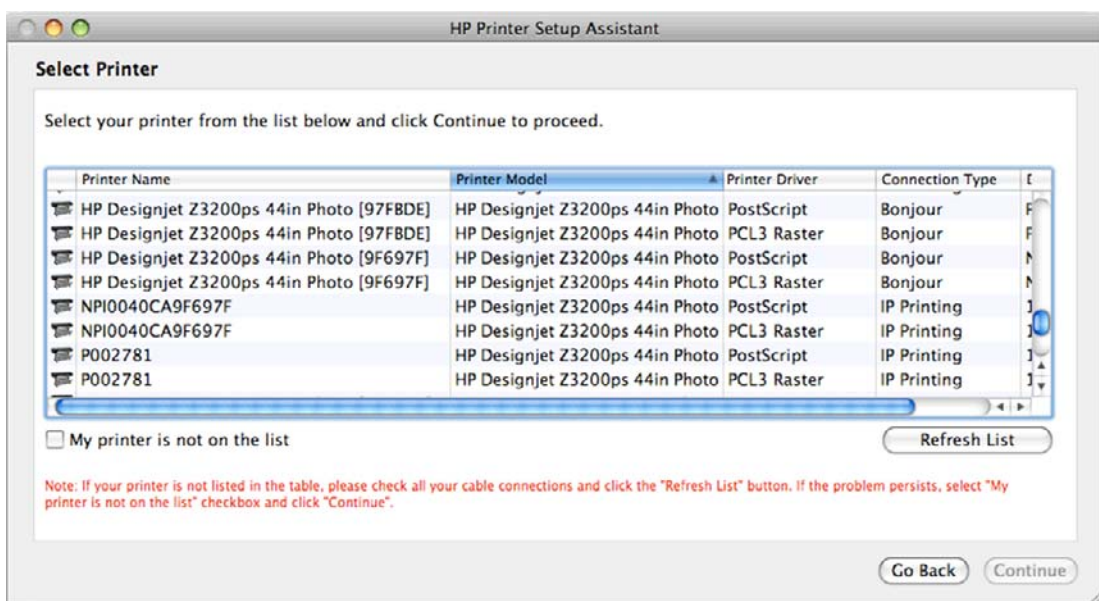
现在您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

Bonjour/Rendezvous 连接

1. 转到打印机的前面板，选择“连接方式”菜单图标 ，然后选择**快速以太网 > 查看配置**。记下打印机的 mDNS 服务名称。
2. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。
3. 打开桌面上的 CD 图标。



4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序** 图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用**轻松安装**选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和 HP 打印机实用程序。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
8. 在看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 mDNS 服务名称（在步骤 1 中记下的名称）。



- 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **Bonjour/Rendezvous**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
- 如果找不到 **Bonjour/Rendezvous** 连接类型的计算机名称，请选中**我的打印机不在列表中**框。单击**继续**。

9. 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击**退出**以退出，如果想要将其他打印机连接到网络，则单击**创建新队列**。
10. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 CD 驱动器中取出 CD。


如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 CD 运行。

TCP/IP 连接

1. 转到打印机的前面板，然后按**菜单**键，直至看到状态屏幕。

准备装入纸张

http://NPI0040CA99800D.emea.hp.com
 http://16.23.86.77

按  进入菜单



记下打印机的 URL（本例中为 http://XXXX11）。

2. 将 **HP Start-Up Kit** CD 插入计算机的 CD 驱动器。

3. 打开桌面上的 CD 图标。



4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序** 图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用**轻松安装**选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和 HP 打印机实用程序。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
8. 在看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 URL（在步骤 1 中记下的 URL）。
 - 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **IP 打印**。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到 **IP 打印** 连接类型的计算机名称，请选中**我的打印机不在列表中**框。
- 单击**继续**。
9. 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击**退出**以退出，如果想要将其他打印机连接到网络，则单击**创建新队列**。
10. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 CD 驱动器中取出 CD。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 CD 运行。

直接连接到计算机 (Mac OS)


可以无需通过网络，使用打印机的内置 USB 2.0 插槽将打印机直接连接到计算机上。

1. 确保打印机已关闭，或已断开与计算机的连接。
2. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。

3. 打开桌面上的 CD 图标。



4. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序** 图标。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。建议您使用**轻松安装**选项。
6. 将安装打印机软件，包括打印机驱动程序和 HP 打印机实用程序。
7. 安装软件后，HP 打印机设置助理将自动启动以设置打印机的连接。
8. 确保打印机已打开，并使用经过认证的 USB 电缆连接到计算机。

 **注：** 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。此打印机只能使用经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证的电缆。

9. 在 HP 打印机设置助理中，单击**继续**。
10. 在显示的打印机列表中，选择连接类型为 USB 的条目，然后单击**继续**。
11. 下一屏幕将显示打印机的安装信息，您可以在其中修改打印机的名称。进行所需的更改，然后单击**继续**。
12. 您的打印机现已连接。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击**退出**以退出，如果想要连接其他打印机，则单击**创建新队列**。
13. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 CD 驱动器中取出 CD。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 CD 运行。

共享打印机


如果您的计算机已连接到网络，则可以进行相应的设置，使直接连接的打印机可供同一网络中的其他计算机使用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的“系统预置”图标。
2. 通过转到**共享 > 服务 > 打印机共享**，启用打印机共享。
3. 您的打印机现在会自动出现在由连接到本地网络且运行 Mac OS 的其他任何计算机显示的共享打印机列表中。

希望共享您的打印机的所有其他人员必须要在自己的计算机上安装打印机软件。

共享您的打印机的所有人员都能够发送打印作业，但无法接收打印机的信息；这会影响到打印机警报、打印机状态报告、纸张管理、打印机管理和故障排除。

您可能会发现，将直接连接的打印机与其他用户共享将会严重影响您的计算机的速度（甚至达到不可接受的程度）。

 **提示：** 在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。请参阅 [第 11 页的连接到网络 \(Mac OS\)](#)。

卸载打印机软件 (Mac OS)

1. 将 *HP Start-Up Kit* CD 插入计算机的 CD 驱动器。
2. 打开桌面上的 CD 图标。
3. 打开 **Mac OS X HP Designjet 安装程序** 图标。
4. 选择**卸载**，然后按照屏幕上的说明卸载打印机软件。

要删除打印队列，请执行以下操作：

- 在 Mac OS X 10.5 中：从系统首选项中**选择打印和传真对话框**。选择打印机的名称，然后单击 **-** 按钮。
- 在 Mac OS X 10.4 中，可以使用两种方法来删除打印队列：
 - 从系统首选项中，**选择打印和传真对话框的打印窗格**。选择打印机的名称，然后单击 **-** 按钮。
 - 从打印机设置实用程序中，**选择打印机的名称**，然后单击**删除图标**。

3 个性化打印机

- [打开和关闭打印机](#)
- [更改前面板显示屏的语言](#)
- [访问 HP Printer Utility](#)
- [访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [更改 HP Printer Utility 的语言](#)
- [更改内嵌式 Web 服务器的语言](#)
- [更改休眠模式设置](#)
- [打开和关闭蜂鸣器](#)
- [更改前面板显示屏的对比度](#)
- [更改计量单位](#)
- [配置网络设置](#)

打开和关闭打印机

提示： 本打印机可以一直处于开机状态而不会浪费能源。让打印机始终处于开机状态可以减少响应时间并提高系统的整体可靠性。如果打印机在某段特定时间（由 Energy Star 确定默认时间）内未使用，则将进入休眠模式以节约电能。不过，与打印机前面板显示屏的任何交互操作都会使其恢复活动模式，打印机可立即开始进行打印。要更改休眠模式时间，请参阅第 19 页的更改休眠模式设置。

注： 在休眠模式下，会不时唤醒打印机以对打印头执行维护服务。这样可以避免在长时间的空闲后打印机需要很长的准备时间才能运行。

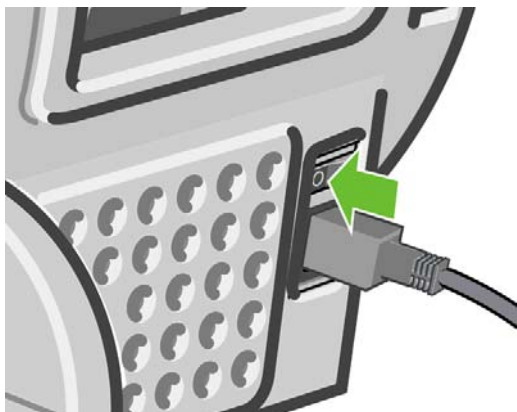
该打印机有三种能耗级别。

- 已插线：电源线已插入打印机的背面
- 已开机：打印机背面的开关处于打开位置
- 已供电：前面板上的电源键亮起绿色指示灯

如果您要打开、关闭或重置打印机，则建议的一般方法是使用前面板上的电源键。



但是，如果打算长期储藏打印机，或者电源键似乎不起作用，建议您使用电源键关闭打印机，然后还要关闭打印机后面的电源开关。




要重新打开打印机，请使用打印机后面的电源开关。

打印机重新通电后，将会用大约三分钟的时间进行初始化并检查和准备打印头。准备打印头大约需要 1 分 15 秒。但是，如果打印机关闭时间长达六周或更长时间，则准备打印头的时间最多可长达 60 分钟。

提示： 强烈建议使打印机始终处于开机状态或休眠模式，以节省墨水和时间。

更改前面板显示屏的语言

可以采用以下两种方式来更改前面板菜单和消息的语言：

- 如果能够看懂前面板显示屏的当前语言，请选择“设置”菜单图标 , 然后选择**前面板选项 > 选择语言**。
- 如果看不懂前面板显示屏的当前语言，请先关闭打印机电源。在前面板上，按住**确定键**。在按住**确定键**的同时，按住**电源键**。继续按住这两个键，直到前面板显示屏右侧的绿色指示灯开始闪烁，然

后同时松开这两个键。可能会有一秒钟的延迟。如果绿色指示灯没有延迟立即开始闪烁，您可能需要重新启动。

无论使用哪种方法，结果都应是在前面板显示屏上显示语言选择菜单。使用**向上**和**向下**键突出显示首选语言，然后按**确定**键。

在选择首选语言后，使用**电源**键关闭打印机，然后重新将其打开。前面板将使用所选语言进行显示。

访问 HP Printer Utility

使用 HP Printer Utility，您可以通过 USB 连接和 TCP/IP 从计算机管理您的打印机。

- 在 Windows 中，通过桌面快捷方式启动 HP Printer Utility，或通过选择**开始 > 所有程序 > Hewlett-Packard > HP Printer Utility > HP Printer Utility** 进行启动。这将启动 HP Printer Utility，并在“打印机和传真”窗口中显示安装的打印机。
- 在 Mac OS 中，通过桌面快捷方式启动 HP 打印机实用程序，或通过选择**STARTUP_DISK > 库 > 打印机 > hp > 实用程序 > HP 打印机实用程序**进行启动。这将启动 HP 打印机实用程序打印机选择器，并在打印机设置实用程序 (Mac OS X 10.4) 或**打印和传真** (Mac OS X 10.5 或更高版本) 中显示安装的打印机。

选择您的打印机，然后单击**选择**。这将启动 HP Printer Utility。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问 HP Printer Utility，请参阅[第 141 页的无法访问 HP Printer Utility](#)。

访问内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器，您可以使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程管理您的打印机。

注： 要使用内嵌式 Web 服务器，则与打印机之间必须具有 TCP/IP 连接。


目前，与内嵌式 Web 服务器兼容的浏览器包括以下几种：

- Internet Explorer 6 或更高版本 (Windows)
- Netscape Navigator 6.01 或更高版本
- Mozilla 1.5 或更高版本
- Mozilla Firefox 1.0 或更高版本
- Safari 2 或更高版本 (Mac OS)

要在任一计算机上访问内嵌式 Web 服务器，请打开您的 Web 浏览器并提供您的打印机地址。可以在前面板显示屏找到状态屏幕，然后找到打印机的地址（以 **http:** 开头）。

准备装入纸张

http://NPI0040CA99800D.emea.hp.com
pqcorp.net
http://16.23.86.77

按  进入菜单



如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 141 页的无法访问内嵌式 Web 服务器](#)。

更改 HP Printer Utility 的语言

HP Printer Utility 可以使用以下工作语言：英文、葡萄牙文、西班牙文、加泰罗尼亚文、法文、意大利文、德文、俄文、简体中文、繁体中文、韩文和日文。

- 在 Windows 中，选择 **工具 > 设置语言**，然后从列表中选择语言。
- 在 Mac OS 中，更改该实用程序语言的方式与所有其他应用程序一样。在 **系统预置** 中，选择 **多语言环境**，然后重新启动应用程序。

更改内嵌式 Web 服务器的语言


内嵌式 Web 服务器有以下工作语言：英文、葡萄牙文、西班牙文、加泰罗尼亚文、法文、意大利文、德文、俄文、简体中文、繁体中文、韩文和日文。它将使用您在 Web 浏览器选项中指定的任何语言。如果您指定了不支持的语言，它将选择英文作为工作语言。

要更改语言，必须更改 Web 浏览器的语言设置。例如，在 Internet Explorer 6 中，转到 **工具** 菜单并选择 **Internet 选项 > 语言**。然后确保所需语言位于对话框列表的顶部。


要完成更改，必须关闭并重新打开 Web 浏览器。

更改休眠模式设置


如果打印机处于打开状态，但有一段时间没有使用，则打印机将自动进入休眠模式以节省电能。要更改

打印机进入休眠模式之前等待的时间，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择 **高级 > 休眠模式等待时间**。突出显示所需的等待时间，然后按 **确定** 键。可以将等待时间设置为 30、60、120、150、180、210 或 240 分钟。


打开和关闭蜂鸣器

要打开或关闭打印机蜂鸣器，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择 **前面板选项 > 启用蜂鸣器**，突出显示或取消突出显示该选项，然后按 **确定** 键。默认情况下，蜂鸣器处于打开状态。

更改前面板显示屏的对比度

要更改前面板显示屏的对比度，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，选择 **前面板选项 > 选择显示对比度**，然后使用 **向上** 或 **向下** 键输入值。按 **确定** 键设置值。默认情况下，对比度设置为 50。


更改计量单位

要更改前面板显示屏的计量单位，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，选择 **高级 > 选择单位**，然后选择 **英制** 或 **公制**。默认情况下，单位设置为“公制”。


配置网络设置

要从 HP Printer Utility (Windows) 中配置网络设置，请选择“**设置**”选项卡 > **网络设置**。在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中，在“**配置**”组中选择**网络设置**。可以查看和配置以下网络设置。

- **IP 配置方法：**指定 IP 地址的设置方法，可以选择“BOOTP”、“DHCP”、“自动 IP”和“手动”
- **主机名称：**为网络设备指定 IP 名称，名称最多可包含 32 个 ASCII 字符
- **IP 地址：**指定打印服务器的 IP 地址，该地址不允许与 TCP/IP 网络的 IP 地址重复

 **注：**如果更改当前 IP 地址并单击“应用”，由于浏览器仍指向旧地址，因此浏览器将丢失与打印服务器的当前连接。要重新连接，请浏览至新的 IP 地址。


- **子网掩码：**指定子网掩码，子网掩码是应用于 IP 地址的 32 位数字，用于确定哪些位指定网络和子网以及哪些位唯一指定节点
- **默认网关：**指定路由器或用于连接其他网络或子网络的计算机的 IP 地址，如果未设置网关，则使用该计算机的 IP 地址或打印服务器的 IP 地址
- **域名：**指定打印服务器所在的 DNS 域的名称（例如，support.hp.com.cn），请注意，该名称不包括主机名称；该名称不是完全限定域名（例如 printer1.support.hp.com.cn）
- **空闲超时：**指定允许空闲连接保持为打开状态的秒数，默认值为 270，如果设置为零，将禁用超时功能，TCP/IP 连接将始终处于打开状态，直到被网络上的其他节点（例如工作站）关闭
- **默认 IP：**指定在通电或重新配置为使用 BOOTP 或 DHCP 时，打印服务器在无法从网络获取 IP 地址的情况下所使用的 IP 地址
- **发送 DHCP 请求：**指定在已分配了原有默认 IP 地址或默认自动 IP 地址时是否定期发送 DHCP 请求

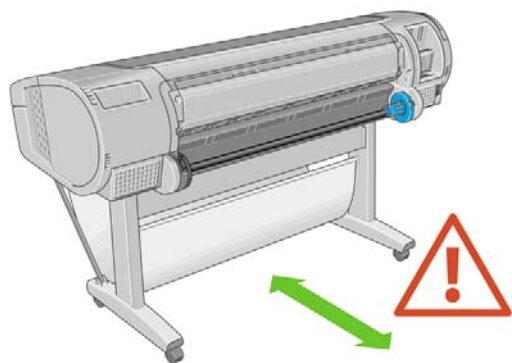
要从前面板中配置相同的网络设置，请选择“**连接方式**”菜单图标 ，然后选择**快速以太网** > **修改配置**。


4 纸张操作

- [一般建议](#)
- [将卷筒装到卷轴上](#)
- [将卷筒装入打印机](#)
- [取出卷筒](#)
- [装入单张纸张](#)
- [取出单张纸张](#)
- [查看有关纸张的信息](#)
- [纸张预设](#)
- [在装入的纸张上打印](#)
- [移动纸张](#)
- [维护纸张](#)
- [更改晾干时间](#)
- [打开和关闭自动裁纸器](#)
- [进纸并裁切纸张](#)


一般建议


 **提示：** 在启动纸张装入过程之前，请确保打印机周围（前面和后面）有足够的空间。

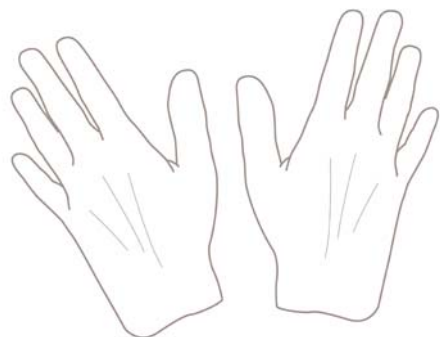



 **注意：** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。




 **注：** 所有纸张的长度必须等于大于 28 厘米。A4 和 US Letter 纸张无法横向装入。

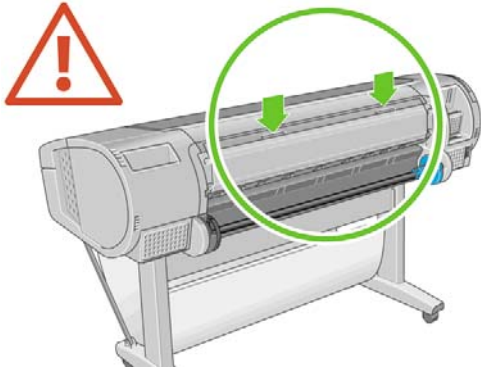
 **提示：** 对于相纸，请带上棉手套以免使相纸沾染油污。



 **注意：** 在装入过程中应关闭纸框。

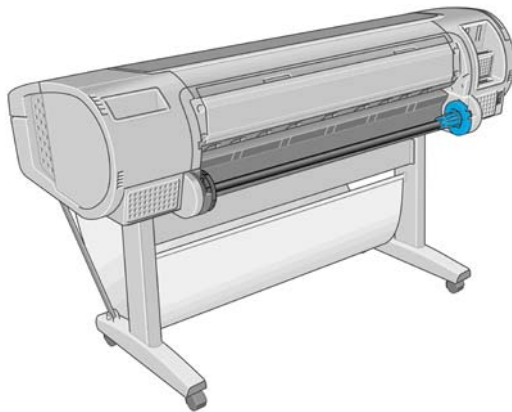
将卷筒装到卷轴上

 **注意：** 确保纸盘已关闭。



1. 从打印机上取下卷轴的右侧一端，然后取出左侧一端。

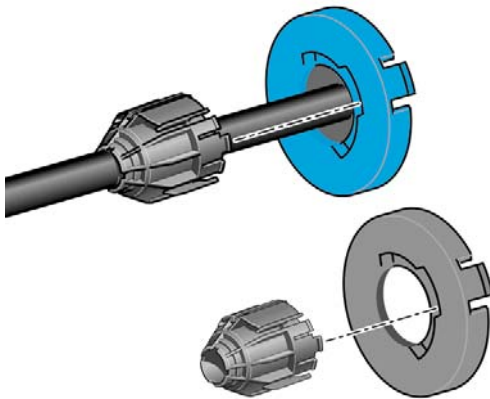
⚠ **警告！** 在拆取过程中，请勿将手指伸入卷轴支架。



2. 卷轴两端都有挡块，用于使卷筒处于正确位置。可以取下蓝色挡块以安装新卷筒，该挡块可在卷轴上滑动以固定不同宽度的卷筒。从卷轴一端取下蓝色纸张挡块。




3. 如果卷筒具有三英寸的纸板芯棒，请确保已安装了随打印机一起提供的卷纸管接头。

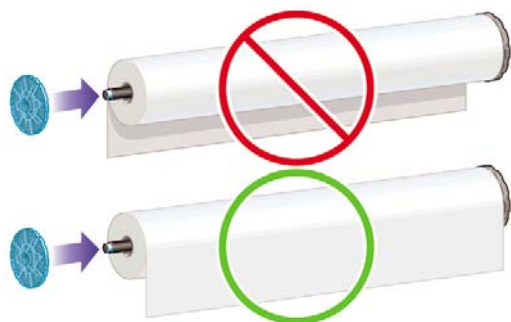


4. 如果卷筒较长，请将卷轴水平放在桌上，然后在桌上装入卷筒。

💡 **提示：** 处理大型卷筒可能需要两个人。

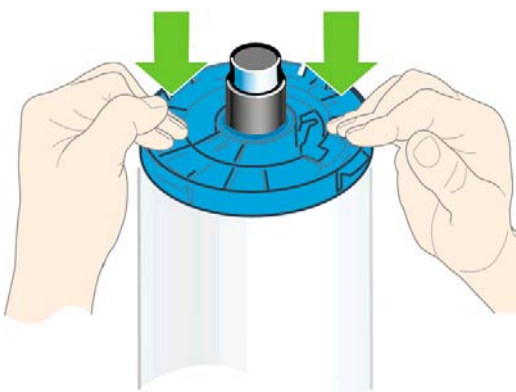
5. 将新卷筒滑动至卷轴上。请确保纸张的方向如图所示。如果方向不正确，请先取下纸筒，将其旋转 180 度，然后再将其滑动至卷轴上。卷轴上的标签显示了正确方向。

 **注：** 将蓝色挡块从打印机背面安装到卷轴右端。



请确保卷筒的两端尽可能地紧靠卷轴挡块。

6. 将蓝色纸张挡块放至卷轴打开的一端上，然后将其推至卷筒末端。



7. 请确保将蓝色纸张挡块尽可能推进卷筒，直至卷筒两端都紧靠挡块。

如果您是使用多种纸张类型的一般用户，则在多个卷轴上预装入不同纸张类型的卷筒将有助于您更快捷地更换卷筒。有关可购买的其他卷轴的信息，请参阅[第 96 页的附件](#)。

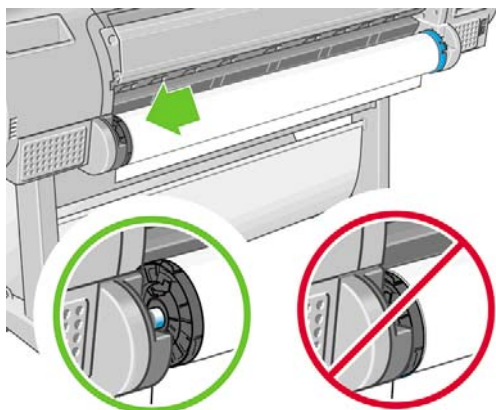
将卷筒装入打印机

可以使用两种方法来装入卷筒。建议使用简易装入流程。

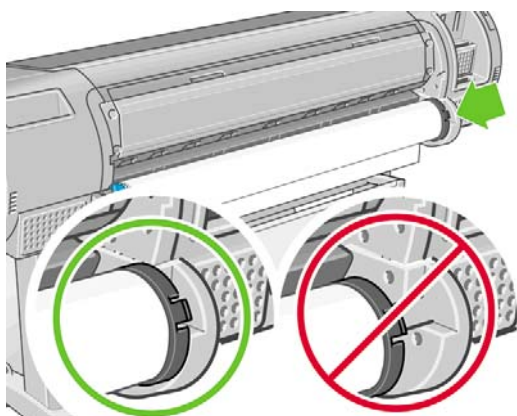
要开始这一流程，您必须已将卷筒装到卷轴上。请参阅[第 22 页的将卷筒装到卷轴上](#)。

简易装入流程

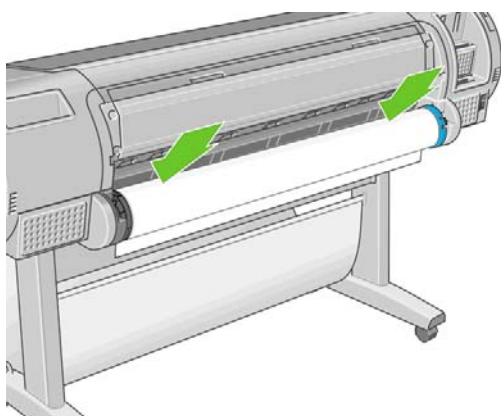
1. 站在打印机后面，将卷轴的黑色一端放在左侧的卷筒支架上。请不要将黑色端完全放至卷筒支架中。



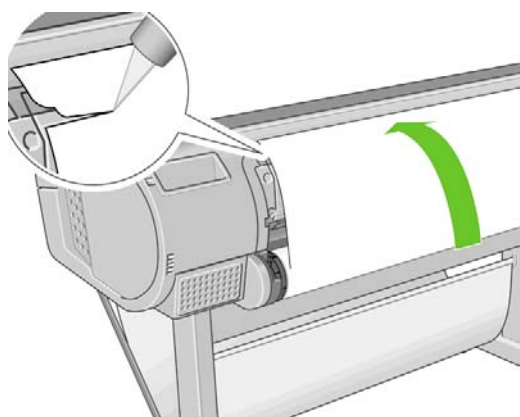
2. 将卷轴的蓝色一端放在右侧的卷筒支架上。




3. 使用双手，将卷轴同时推入两个卷筒支架中。卷轴将卡入到位。




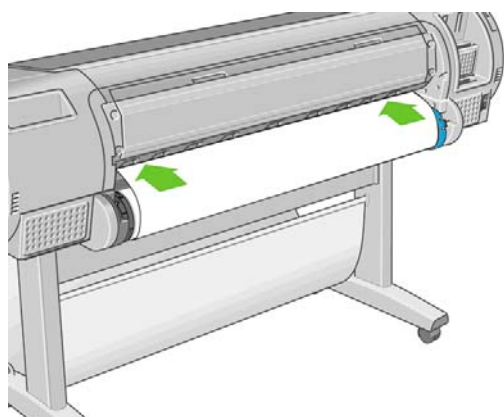
4. 如果卷筒纸张边缘破损（有时是由用于固定卷筒末端的胶带造成的）或不直，请将纸张轻轻拉出到裁切槽以外，然后使用裁纸器将其裁成直缘。



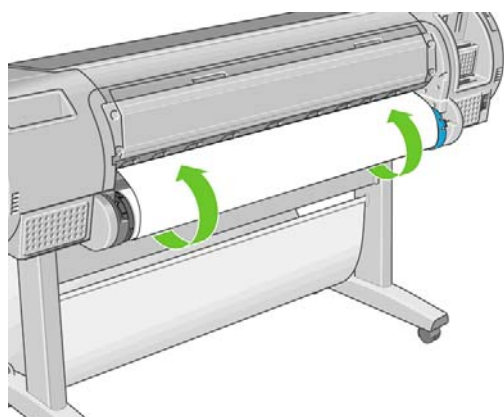
 **提示：** 尽可能垂直地裁切纸张，因为不直的纸张无法正确装入。

5. 将纸张边缘插入送纸器。

 **注意：** 请勿将手指伸入打印机的送纸道内。



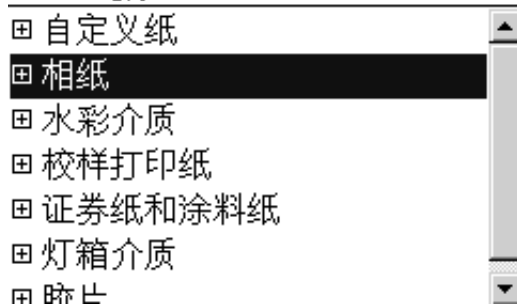
6. 将卷轴滚动至送纸器内，直至您感觉到阻力。打印机将检测纸张并自动将其送入打印机。



7. 将纸张送入打印机后，前面板显示屏将询问您是要装入卷筒纸张还是单张纸张。使用**向上键**和**向下键**来选择**卷筒**，然后按**确定**。

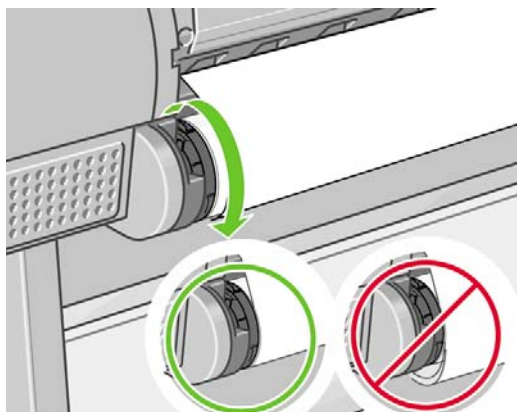
8. 选择所需的纸张类别和类型。

选择纸张类别



提示： 如果您装入的纸张类型的名称不在纸张列表中，请参阅第 107 页的驱动程序中没有此纸张类型。

9. 打印机将检查对齐并测量宽度。它将光面或丝光纸前缘裁切掉一条，以确保获得最佳的打印质量；它不会裁切其他纸张类型。
10. 查看前面板，您可能可能会在其上找到一些说明。
11. 在对齐纸卷后，前面板将显示就绪消息，并且打印机已做好打印准备。如果未对齐卷筒纸张，请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
12. 如果卷筒上的纸张较松散，则轻轻地从卷轴末端重新卷绕纸张直至其紧凑。




注： 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅第 106 页的无法成功装入纸张。

提示： 如果落入纸框中，打印件可能会破损或染上其他打印件的墨渍。要避免此问题，请在从卷筒上裁切下打印件时将其接住，同时不要在纸框中堆放打印件。或者，关闭自动裁纸器（请参阅第 38 页的打开和关闭自动裁纸器），然后使用进纸并剪切键释放打印件。

“纸张”菜单流程

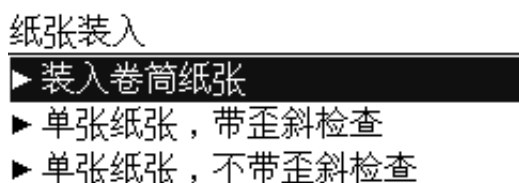
您还可以使用“纸张”菜单来开始纸张装入过程。

1. 按照第 25 页的简易装入流程的步骤 1 至步骤 5 进行操作。
2. 从前面板中选择“纸张”菜单图标 .

3. 选择**纸张装入**。



4. 选择**装入卷筒纸张**。



5. 继续执行简易装入流程的步骤 9（请参阅[第 27 页的选择所需的纸张类别和类型。](#)）。

取出卷筒

在取出卷筒之前，请检查卷筒上是否有纸张或纸张末端是否不再连接到卷筒上，然后按照下述相应流程进行操作。

 **提示：** 在打印机正在进行打印时，请不要接触纸张，否则会造成图像质量问题。


适用于卷筒上有纸情况下的取出纸张键流程

如果卷筒上有纸张，请使用以下流程：

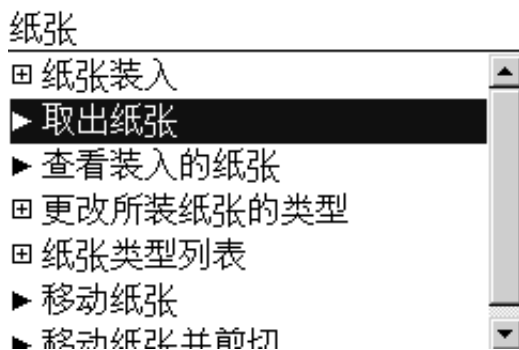
1. 在前面板上按**取出纸张键**。
2. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。
3. 当前面板显示屏上出现提示时，轻轻地从卷轴末端重新卷绕纸张直至将其从打印机上取下。
4. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该蓝色手柄。

适用于卷筒上有纸情况下的“纸张”菜单流程

如果卷筒上有纸张，您也可以从前面板中启动此流程。

1. 选择“纸张”菜单图标 。

2. 选择**取出纸张**。



3. 继续执行**取出纸张**键流程中的步骤 2。

卷筒缺纸流程

如果纸张末端不再连接到卷筒上，请使用以下流程。

1. 如果已开始取出流程，请在前面板上按**取消**键取消该流程。
2. 提起左侧的蓝色手柄。如果前面板上显示了有关手柄的警告，请忽略该警告。
3. 将纸张拉出打印机。从可装卸纸张的位置拉出纸张，建议位置为打印机背面。
4. 放低蓝色手柄。
5. 如果前面板显示了警告消息，请按**确定**键清除该消息。

装入单张纸张

可以使用两种方法来装入单张纸张。建议使用简易装入流程。

在装入单张纸张之前，必须取出装入的任何卷筒纸张或单张纸张；请参阅[第 28 页的取出卷筒](#)或[第 32 页的取出单张纸张](#)。

注： 对于厚度大于 0.5 毫米的单张纸张，打印机背面必须具有等于该纸张长度的空间。

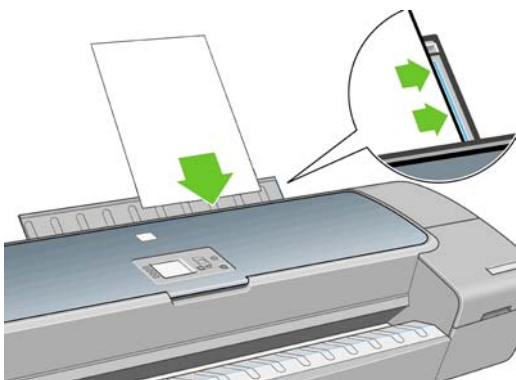
简易装入流程

1. 站在打印机前面，打开纸盘。

提示： 如果纸盘难以打开，则尝试从打印机背面将其打开。



2. 将单张纸张插入送纸器。装入单张纸张并将其与装入线对齐，然后插入单张纸张直至无法再进一步插入，插入较厚的单张纸张时则直至您感觉到阻力。打印机将在 3 秒内检测单张纸张。前面板显示屏上将开始倒数计时。



△ **注意：** 请勿将手指伸入打印机的送纸道内。

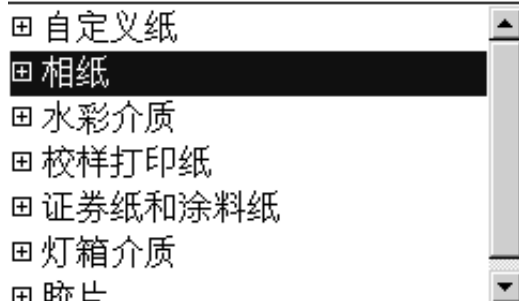
3. 在倒数计时后，纸张将送入打印机。引导单张纸张进入打印机，这在使用较厚纸张时尤其重要。
4. 前面板显示屏将询问您是要装入纸卷、进行歪斜检查的单张纸张还是不进行歪斜检查的单张纸张。使用**向上**和**向下**键选择**单张纸张，带歪斜检查**或**单张纸张，不带歪斜检查**。

📖 **注：** 建议选择的选项是**单张纸张，带歪斜检查**。

注： 如果装入纸张而不进行歪斜检查，打印预览可能无法正常工作。请参阅[第 43 页的预览打印件](#)。


5. 选择所需的纸张类别和类型。

选择纸张类别

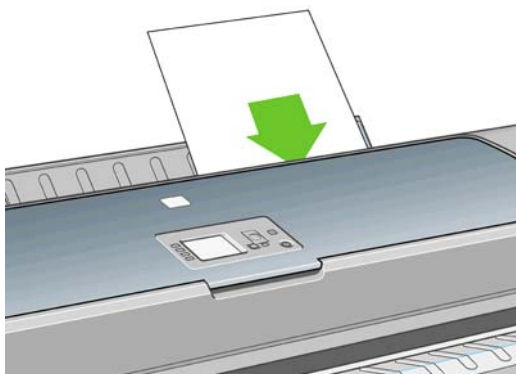


📖 **提示：** 如果您装入的纸张类型的名称不在纸张列表中，请参阅[第 107 页的驱动程序中没有此纸张类型](#)。


6. 如果在**纸张装入**菜单中选择**单张纸张**，打印机将检查对齐并测量单张纸张。

 **注：** 根据单张纸张的长度，单张纸张将从打印机的前面退出。

如果选择**单张纸张**，**不带歪斜检查**，则需要手动对齐单张纸张。




7. 在成功装入纸张后，前面板将显示**就绪**消息，并且打印机已做好打印准备。如果纸张不直，请按照前面板显示屏上的说明进行操作。

 **注：** 正确装入后，单张纸张将位于打印机的后面。

注： 如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅第 106 页的**无法成功装入纸张**。

“纸张”菜单流程

您还可以使用前面板启动纸张装入过程。

1. 执行简易装入流程的步骤 1。
2. 选择“纸张”菜单图标 。

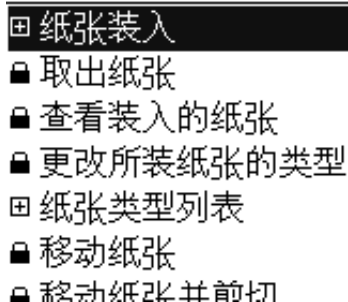
主菜单



纸张

3. 选择**纸张装入**。

纸张



4. 选择单张纸张，带歪斜检查或单张纸张，不带歪斜检查。

纸张装入

- ▶ 装入卷筒纸张
- ▶ 单张纸张，带歪斜检查
- ▶ 单张纸张，不带歪斜检查

注： 建议选择的选项是单张纸张，带歪斜检查。

注： 如果装入纸张而不进行歪斜检查，打印预览可能无法正常工作。请参阅第 43 页的预览打印件。

5. 继续执行简易装入流程的步骤 5（请参阅第 30 页的选择所需的纸张类别和类型。）。

取出单张纸张

要取出单张纸张而不进行打印，请使用取出纸张键或“纸张”菜单流程。

注： 要在打印后取出单张纸张，从打印机正面轻拉出纸张即可。


提示： 在打印机正在进行打印时，请不要接触纸张，否则会造成图像质量问题。

取出纸张键流程

1. 在前面板上按取出纸张键。
2. 单张纸张将从打印机前面退出，请手动将其接住或让其落入纸框中。

“纸张”菜单流程

您还可以使用“纸张”菜单取出单张纸张。

1. 选择“纸张”菜单图标 。

主菜单



纸张

2. 选择**取出纸张**。单张纸张将从打印机前面退出，请手动将其接住或让其落入纸框中。




查看有关纸张的信息

要查看所装入纸张的信息，请按前面板上的**查看纸张信息**键。

也可以选择“纸张”菜单图标 ，然后选择**查看装入的纸张**。


前面板上将显示以下信息：

- 纸卷或单张纸张状态
- 所选择的纸张类型
- 估计的纸张宽度（毫米）
- 估计的单张纸张长度
- 颜色校准状态
- 纸张前移校准状态

 **注：** 如果装入单张纸张而不进行歪斜检查，则应忽略估计的长度，因为打印机无法准确估计长度。

如果未装入任何纸张，则会显示**纸张用完**消息。

HP Printer Utility 的“耗材”页上也会显示相同的信息（颜色和纸张前移校准状态）。

 **注：** 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅第 118 页的**打印件出现磨损或刮花**。


纸张预设

支持的每种纸张类型都具有其自身特性。为实现最佳的打印质量，打印机将对各种纸张类型使用不同的打印方式。例如，某些纸张类型可能需要较多墨水，而某些可能需要较长的晾干时间。因此，必须为打印机指定各种纸张类型的需求说明。此说明称为“纸张预设”。纸张预设包含用于描述纸张颜色特性的 ICC 配置文件，它还包含与颜色不直接相关的其他纸张特性和要求的相关信息。打印机的现有纸张预设已安装到打印机软件中。

不过，由于滚动浏览所有可用纸张类型列表不太方便，因此，打印机仅包含最常用纸张类型的纸张预设。如果打印机不包含某种纸张类型的预设，则无法在前面板显示屏中选择该纸张类型。


可以使用三种方法为新纸张类型指定预设。


- 导入从 Web 下载的纸张预设。请参阅第 34 页的**安装下载的纸张预设**。
- 使用 HP Color Center 创建您自己的纸张预设。请参阅第 34 页的**创建自己的纸张预设**。
- 高级用户可以使用 HP Color Center 创建和调整纸张预设。请参阅第 35 页的**创建高级纸张预设**。

 **注：** 最多可以使用 30 种自定义和其他纸张类型。要删除自定义的或其他纸张预设，请转到 Color Center，然后选择**纸张预设管理 > 删除纸张预设**。无法删除打印机自带的纸张预设。

安装下载的纸张预设

1. 在 <http://www.hp.com/go/z3200/paperpresets/> 或纸张制造商网站中找到正确的纸张预设后，请单击**立即下载**按钮，并将纸张预设（“.oms”文件）保存到计算机上。

 **注：** 如果在 Web 上找不到所需的纸张预设，您可能会发现最新的打印机固件中已添加了该预设。您可以查看固件版本说明，有关信息请参阅**第 93 页的更新固件**。

2. 在开始安装新预设之前，请确保打印机处于空闲状态并停止了打印队列。安装新的纸张预设将会中断正在进行的任何打印。
3. 启动 HP Printer Utility 或内嵌式 Web 服务器。
 - 在 HP Printer Utility 中，选择 **Color Center**，然后选择**导入纸张预设**。
 - 在内嵌式 Web 服务器中，依次选择**设置选项卡、纸张预设管理和导入选项卡**。
4. 在“导入”页中，选择在步骤 1 中下载的纸张预设文件。
5. 单击**更新**按钮并等待更新过程完成。可能需要一些时间。更新完成后打印机将自动重启；请等待直至打印机重启且前面板显示打印机已就绪。
6. 检查新纸张类型是否显示在打印机前面板的**其他纸张**或**自定义纸张**类别中。
7. 打开 HP Printer Utility，以便与驱动程序同步新纸张类型。依次选择打印机、**Color Center** 选项卡、**纸张预设管理**和**同步纸张预设**（Mac OS 中的  按钮）。

现在您已经导入了纸张预设，您可以从前面板和驱动程序选择纸张类型。新纸张类型的 ICC 配置文件将可供应用程序使用。


创建自己的纸张预设


在打印机中使用自定义纸张类型之前，应为新纸张添加纸张预设。可以使用 HP Printer Utility 中的 HP Color Center 来创建新的纸张预设。

纸张预设名称将显示在打印机驱动程序和前面板上。

要创建纸张预设，请执行以下简单步骤：

1. 在 HP Printer Utility (Windows) 中转到 **Color Center** 选项卡；或者在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中转到 HP Color Center 组。
2. 选择**创建新纸张预设**。
3. 输入纸张名称。

 **提示：** 纸张的商业命名可能最易于其他打印机用户理解。

4. 从下拉菜单中选择纸张类别。纸张类别将确定墨水使用量和其他基本打印参数。有关详细信息，请参阅 Color Center 中的联机帮助  和 <http://www.hp.com/go/Z3200/paperpresets/>。可用类别如下：
 - **证券纸和涂料纸：** 纤维类磨砂薄纸。这些纸张使用磨砂黑墨水、不使用光亮剂并使用相对较低的墨水限制和较高的托架位置。
 - **相纸：** 相对较厚的相片类纸，光亮度从磨砂、丝光到光面不等。这些纸张使用照片黑墨水和光亮剂（磨砂相纸除外）、相对较高的墨水限制和较低的托架位置（重晶石和磨砂相纸除外）。通常，它们在打印时星形轮朝上。

- **校样纸**：这些纸张的光亮度从磨砂、丝光到光面不等，用于模拟具有较高颜色精度要求的商业打印。
 - **艺术材料**：油画布、磨砂和纸类相片材料，用于高质量的艺术打印。这些纸张使用磨砂黑墨水，并且不使用光亮剂（但油画布丝光和珍珠色纸张除外，它们使用照片黑墨水和光亮剂）。它们均使用较高的墨水限制和托架位置。
 - **胶片**：合成胶片类材料，通常使用照片黑墨水、不使用光亮剂并使用相对较低的墨水限制和较高的托架位置。
 - **灯箱**：合成半透明材料，它们使用照片黑墨水、不使用光亮剂、使用较高的墨水限制和托架位置并且星形轮朝上。
5. 在 Windows 中，请单击**下一步**，或在 Mac OS 中，请单击**继续**。
 6. 装入自定义纸张，有关信息，请参阅[第 24 页的将卷筒装入打印机](#)或[第 29 页的装入单张纸张](#)。您可以在前面板的**自定义纸张**类别中找到纸张名称。
 7. 在 Color Center 中选择 ICC 配置文件名称。这是在应用程序中选择配置文件时使用的名称。
 8. 在 Windows 中，请单击**下一步**，或在 Mac OS 中，请单击**继续**。
 9. 如果纸张类型允许，打印机将执行颜色校准（约 10 分钟）并创建 ICC 配置文件（约 20 分钟）。

现在已创建了纸张预设，您可以从前面板和驱动程序的**自定义纸张**类别下选择纸张类型。新纸张类型的 ICC 配置文件将可供应用程序使用。


可以将新纸张预设导出到计算机上，并将其用于其他 HP Designjet Z3200 系统打印机。在 Color Center 中，选择**纸张预设管理 > 导出纸张预设**，然后按照屏幕上的说明进行操作。要在其他打印机上安装预设，请参阅[第 34 页的安装下载的纸张预设](#)。

创建高级纸张预设

创建高级纸张预设是一个不断尝试的过程，在该过程中您可以修改新预设的打印属性，以获取最佳打印质量。

1. 在 HP Printer Utility (Windows) 中转到 **Color Center** 选项卡；或者在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中转到 HP Color Center 组。
2. 选择**纸张预设管理**。
3. 在 Windows 中，请选择**创建新纸张预设**。在 Mac OS 中，请单击 **+**。
4. 输入纸张名称。


 **提示：** 纸张的商业命名可能最易于其他打印机用户理解。

5. 从下拉菜单中选择纸张类别。纸张类别将确定墨水使用量和其他基本打印参数。有关详细信息，请参阅 Color Center 中的联机帮助  和 <http://www.hp.com/go/Z3200/paperpresets/>。可用类别如下：
 - **证券纸和涂料纸**：纤维类磨砂薄纸。这些纸张使用磨砂黑墨水、不使用光亮剂并使用相对较低的墨水限制和较高的托架位置。
 - **相纸**：相对较厚的相片类纸，光亮度从磨砂、丝光到光面不等。这些纸张使用照片黑墨水和光亮剂（磨砂相纸除外）、相对较高的墨水限制和较低的托架位置（重晶石和磨砂相纸除外）。通常，它们在打印时星形轮朝上。
 - **校样纸**：这些纸张的光亮度从磨砂、丝光到光面不等，用于模拟具有较高颜色精度要求的商业打印。

- **艺术材料：**油画布、磨砂和纸类相片材料，用于高质量的艺术打印。这些纸张使用磨砂黑墨水，并且不使用光亮剂（但油画布丝光和珍珠色纸张除外，它们使用照片黑墨水和光亮剂）。它们均使用较高的墨水限制和托架位置。
- **胶片：**合成胶片类材料，通常使用照片黑墨水、不使用光亮剂并使用相对较低的墨水限制和较高的托架位置。
- **灯箱：**合成半透明材料，它们使用照片黑墨水、不使用光亮剂、使用较高的墨水限制和托架位置并且星形轮朝上。

6. 如有需要，您可以使用**更改打印属性**按钮更改下列属性：

- **纸张厚度：**这与托架高度和压板间隙相关。如果纸张重量超过 250 g/m² 或纸张没有塑料涂层，则应选择**高**。
- **晾干时间：**推荐使用**自动**作为默认设置，如有需要，可移动到**延长**。
- **星形轮：**打印时使星形轮朝上或朝下。
- **裁纸器：**启用或禁用裁纸器。
- **全局墨水限制：**一开始可以保留不变，之后可根据打印效果进行修改。
- **光亮剂量：**一开始可以保留不变，之后可根据打印效果进行修改。

 **注：** 当某选项灰显时，则表示该选项对所选纸张类型不可用。

一些纸张类型可以使用不同的墨水限制（更少/正常/更多墨水）。一般情况下，墨水限制与色域体积成比例，但是更高的墨水限制有时可能造成打印缺陷（出血、聚结等）。HP 纸张的墨水限制经过微调，而其他纸张使用一般的墨水限制。


7. 在 Windows 中，请单击**下一步**，或在 Mac OS 中，请单击**继续**。

8. 装入自定义纸张，有关信息，请参阅**第 24 页的将卷筒装入打印机**或**第 29 页的装入单张纸张**。您可以在前面板的**自定义纸张**类别中找到纸张名称。

9. 在 Windows 中，当提示校准纸张时，请选择**是**。在 Mac OS 中，请选择**纸张预设管理 > 校准纸张**。有关颜色校准的详细信息，请参阅**第 56 页的颜色校准**。

10. 您可以打印自己选择的图像以检查色域、聚结、杂色、烫金和光亮一致性。如果效果不理想，您可以更改打印属性，并再校准一次。例如：

- 为获得更好的色域，请增加墨水限制**或**选择同一纸张类型的与“更多墨水”类似的其他选项（如果可用）。
- 要减少聚结，请降低墨水限制和/或光亮剂量**或**选择同一纸张类型的与“更少墨水”类似的其他选项（如果可用）。
- 要减少烫金或改善光亮一致性，请调整光亮剂量。

有关详细信息，请参阅 Color Center 中的联机帮助 。

11. 设定最终打印属性后，您可以使用下列三个选项之一为纸张创建 ICC 配置文件：

- Color Center 中的标准过程（请参阅**第 57 页的颜色配置**）。
- The HP Advanced Profiling Solution（与打印机一并提供）。有关 HP Advanced Profiling Solution 的详细信息，请参阅其自身的说明文档以及 <http://www.hp.com/go/z3200/solutions/>。
- 第三方配置程序（请参阅**第 59 页的颜色测量**）。

12. 为纸张创建和调整 ICC 配置文件完毕后，您可以使用 Color Center 将该配置文件与纸张预设相连接：选择**纸张预设管理 > 安装配置文件**。如果您使用的是标准 Color Center 配置过程，则无需执行本步骤，因为配置文件已自动连接纸张预设。

有关 Color Center 中可用过程的详细信息，请参阅[第 55 页的颜色管理流程简介](#)。

现在已创建了纸张预设，您可以从前面板和驱动程序中的**自定义纸张**类别下选择纸张类型。新纸张类型的 ICC 配置文件将可供应用程序使用。

可以将新纸张预设导出到计算机上，并将其用于其他 HP Designjet Z3200 系统打印机。在 Color Center 中，选择**纸张预设管理 > 导出纸张预设**，然后按照屏幕上的说明进行操作。要在其他打印机上安装预设，请参阅[第 34 页的安装下载的纸张预设](#)。

在装入的纸张上打印


要在装入打印机的任何纸张上打印作业，请在打印机驱动程序中的“纸张类型”选项中选择**任意**。

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择“纸张/质量”选项卡，然后选择“纸张类型”下拉列表中的任意。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：选择“纸张类型/质量”面板，然后选择“纸张类型”下拉列表中的任意。

 **注：** 任意是默认的纸张类型选项。

移动纸张

如果打印机处于空闲状态（可随时进行打印），则可以从前面板中向前或向后移动纸张。要在上一打印件和下一打印件之间留出更多或更少的空白区域，您可能需要执行此操作。

要移动纸张，请选择“纸张”菜单图标 ，然后选择**移动纸张**。

移动纸张

按 ▲ 重绕纸张。
按 ▼ 前移纸张。


Press OK 继续。

按前面板上的**向上**键可向前移动纸张；按**向下**键则会向后移动纸张。在将纸张放在所需的位置后，按**确定**键。

维护纸张


要维护纸张质量，请遵循以下建议。

- 存放卷筒纸时，请用一张纸或一块布将其盖住。
- 存放单张纸张时，请将其盖住并保持清洁；或在将纸张装入打印机之前，用刷子清洁纸张。
- 清洁进纸和出纸压板以及裁纸盘。
- 始终关闭打印机的透明护盖。

 **注：** 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅[第 118 页的打印件出现磨损或刮花](#)。

更改晾干时间


您可能希望更改晾干时间设置以适应特殊的打印情况，例如在时间十分重要的多份打印件处理时，或需要在处理前确保晾干墨水时。

 **注：** 大多数纸张类型不需要设置晾干时间。

选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印件检索 > 选择晾干时间**。您可以选择：


- 延长，用于设置长于建议时间的晾干时间以确保墨水完全晾干
- 最佳，用于为选定的纸张设置默认的建议晾干时间
- 缩短，用于在质量不太重要的情况下设置短于建议时间的晾干时间
- 无，用于禁用晾干时间并在完成打印后即取下打印件


 **提示：** 如果在取下打印件时墨水尚未晾干，则可能会在出纸盘中留下墨水并在打印件上留下墨渍。

 **注：** 如果在打印期间取消晾干时间，打印机可能不会立刻进纸并裁切纸张，因为并行运行了打印头维护。如果晾干时间为 0，则打印机将裁切纸张，然后执行打印头维护。然而，如果晾干时间大于 0，则打印机将在打印头维护服务已完成后会裁切纸张，即使已按**进纸并剪切**键。

打开和关闭自动裁纸器

要打开或关闭打印机的裁纸器，请执行以下步骤：

- 从 HP Printer Utility (Windows) 中选择**设置**选项卡，并在**打印机设置 > 高级**中更改**裁纸器**选项。
- 在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中，选择“配置”组中的**打印机设置 > 配置打印机设置**，然后更改**打印机设置 > 高级**中的**裁纸器**选项。
- 从内嵌式 Web 服务器中选择**设置**选项卡，然后选择**打印机设置并更改打印机设置 > 高级**中的**裁纸器**选项。
- 从前面板中选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印件检索 > 启用裁纸器**。

 **注：** 要在已禁用自动裁纸器的情况下裁切卷筒纸，请参阅[第 38 页的进纸并裁切纸张](#)。


进纸并裁切纸张

要在已禁用自动裁纸器或纸张前缘不直的情况下进纸并裁切纸张，请在前面板上按**进纸并剪切**键。将执行进纸操作，并在前面板上显示一条消息：

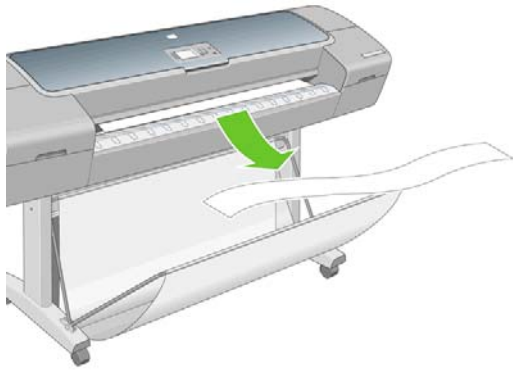
通过按后退和前进箭头来选择裁切位置

如果立即按**确定**键，打印机将从纸张前缘处笔直地裁切 4 英寸宽的一条。

或者，也可以使用**向上**和**向下**键增加或减少去除的纸张宽度（最少为 2 英寸）。请打开窗口以查看裁切位置，由托架侧面的剪刀标签指示。在移动纸张时，可以将窗口保持打开状态。在移动完纸张后，请关闭窗口并按**确定**键。

 **注：** 打印机可能不会立即裁切纸张，因为每打印完一份打印件时都要对打印头进行维护，在该过程完成后才会裁切纸张。

在裁切纸张后，请从出纸盘中取出裁切掉的部分。



提示： 如果出纸盘中留有纸带或短幅打印件，打印机可能会卡纸。

提示： 相纸和涂料纸需要小心进行处理，有关信息请参阅第 118 页的打印件出现磨损或刮花。

5 打印


- [选择打印质量](#)
- [选择纸张尺寸](#)
- [选择边距选项](#)
- [使用快捷方式打印](#)
- [重新缩放打印件](#)
- [预览打印件](#)
- [打印草图](#)
- [高质量打印](#)
- [以灰度渐变进行打印](#)
- [无边距打印](#)
- [重新打印旧作业](#)
- [选转图像](#)
- [打印裁切线](#)
- [在单张纸张上打印](#)
- [节约使用纸张](#)
- [节约使用墨水](#)

选择打印质量

由于最佳打印质量需要损失一定的速度，而快速打印则意味着在某种程度上降低打印质量，因此打印机具有各种不同的打印质量选项。


因而，标准的打印质量选择器是一个滑块；使用该滑块，您可以在质量与速度之间进行选择。

另外，您也可以从自定义选项中进行选择：**最佳**、**正常**和**快速**。此外，还有以下三个自定义选项可能会影响打印质量：**最大细节**、**更多通过次数**和**光亮剂**。请参阅[第 45 页的高质量打印](#)。

 **注：** 在 Windows 驱动程序对话框中，作业的渲染和打印分辨率将显示在**纸张/质量**选项卡中。在 Mac OS 的“打印”对话框中，它们显示在**摘要**面板中。


您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。如果选择**标准选项**，您将会看到一个简单的滑块；您可以使用该滑块来选择速度或质量。如果选择**自定义选项**，则会看到更多上述特定选项。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：转到**纸张类型/质量**面板并选择**纸张**。如果选择**标准质量选项**，您将会看到一个简单的滑块；您可以使用该滑块来选择速度或质量。如果选择**自定义质量选项**，则会看到更多上述特定选项。


 **注：** 对于打印机正在接收或已经接收的页面，您无法更改其打印质量，即使这些页面尚未开始打印。

选择纸张尺寸

可以通过以下方式来指定纸张尺寸。


 **注：** 此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其他尺寸进行打印。请参阅[第 43 页的重新缩放打印件](#)。

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**纸张/质量**选项卡，然后从“文档尺寸”列表中选择您的纸张大小。
- 在 **Mac OS 的“页面设置”对话框**中：在**设置格式**弹出菜单中选择您的打印机，然后选择**纸张大小**。

 **提示：** 如果针对相同尺寸的单张纸张设计的文档尺寸为 13 × 19 英寸（33 × 48.3 厘米），则选择文档尺寸 **Super B/A3**。

自定义纸张尺寸

选择纸张尺寸列表中未显示的非标准纸张尺寸：


- 在 **Windows** 中，可以使用两种不同的方式：
 - 在驱动程序对话框中，按**纸张/质量**选项卡中的**自定义**按钮，指定新纸张尺寸的名称和尺寸，然后单击**保存**以保存新的纸张尺寸。
-  **注：** 驱动程序不允许创建宽度超过其长度的纸张尺寸。
- 从开始菜单中选择**打印机和传真**，然后从**文件**菜单中选择**服务器属性**。在**格式**选项卡中，选中**创建新格式框**，指定新格式的名称和尺寸，然后单击**保存格式**。
 - 在 **Mac OS 的“页面设置”对话框**中，选择**纸张大小 > 管理自定义大小**。

选择边距选项

默认情况下，打印机将在图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米的边距（单张纸张底部的边距为 17 毫米）。不过，您可以通过多种方式更改此设置。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择纸张/质量选项卡，然后按边距/布局按钮。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择纸张类型/质量面板，然后选择布局。

然后您将至少看到以下一些选项。


 **注：** 在 Mac 操作系统下，可用的边距选项取决于“页面设置”对话框中选择的纸张尺寸。例如，对于无边距打印，您必须选择名称中包含“无边距”一词的纸张尺寸。

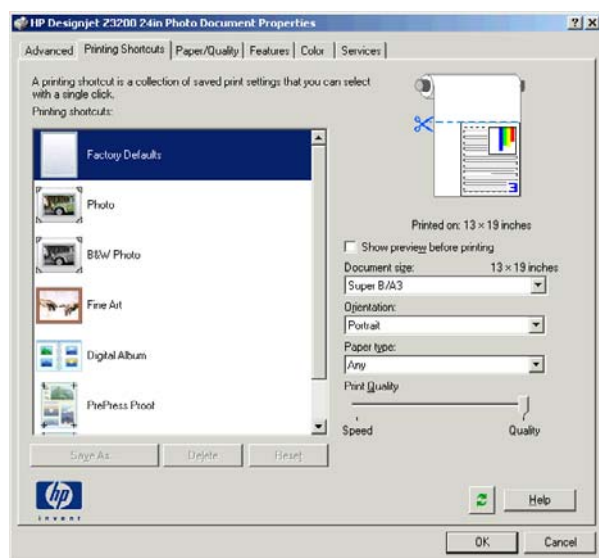
- **标准。** 图像将在已选定的尺寸的页面上进行打印，图像边缘与纸张边缘之间留有较窄边距。图像尺寸应足够小，以便适应边距。
- **超大尺寸。** 图像将在稍大于已选定尺寸的页面上进行打印。如果剪切边距，则将留下所选尺寸的页面，并且图像与纸张边缘之间未保留任何边距。
- **按边距裁切内容。** 如果图像有白色边框，并且与您选定的纸张尺寸相同，请使用该选项。打印机用此白色边框作为边距，您将得到与在驱动程序中选定的纸张同样大小的打印页。
- **无边界。** 图像将在已选定尺寸的页面上进行打印，并且没有任何边距。图像将稍微放大以确保图像边缘与纸张边缘之间不保留任何边距。如果选择**由打印机自动**，则会自动完成此放大。如果选择在**应用程序中手动**，应确保应用程序中的图像尺寸比纸张尺寸稍大。另请参阅[第 47 页的无边距打印](#)。

使用快捷方式打印

打印机驱动程序提供了可在打印特定作业时设置为不同值的多个选项。打印快捷方式存储了适用于特定种类作业的所有这些选项的值，以便您可以通过单击来设置全部值。某些设置（例如纸张尺寸、纸张来源和方向）可能会被应用程序提供的值所覆盖。


要使用快捷方式，请在 Windows 驱动程序对话框中选择**打印快捷方式**选项卡。

 **注：** 这些快捷方式仅在 Windows 中可用。



您将看到可用快捷方式的列表；请选择与要打印的作业类型相匹配的快捷方式。

驱动程序选项现在将调整为适合您的作业。您可以立即进行打印，也可以查看设置以检查是否同意使用这些设置。根据需要，您可以选择某个快捷方式，然后手动更改其部分设置。

 **提示：** 请至少检查**打印快捷方式**选项卡中显示的以下设置：文档尺寸、方向等。

“工厂默认值”快捷方式包含打印机的默认设置。如果单击该快捷方式，则会将所有选项设置为其默认值。

可以自定义打印快捷方式以满足您的特定需要。要创建自己的配置文件，请执行以下操作：

1. 选择与满足您的要求最为接近的快捷方式。
2. 更改**打印快捷方式**选项卡和/或其他选项卡中的任意值。
3. 保存新的打印快捷方式。

如果您以后决定不再需要该快捷方式，则可将其删除。

重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其他尺寸（通常放大为较大尺寸）。如果软件不支持大型打印件，这可能会非常有用。

可以通过以下方式重新缩放图像：

- **在 Windows 驱动程序对话框中：**转到**功能**选项卡，并查看“调整选项”部分。
 - **打印文档尺寸**选项可将图像尺寸调整为您已经选定的页面尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A4 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A3 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A3 尺寸。
 - **实际尺寸的百分比**选项可以按指定的百分比来放大原始页面尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增加边距以创建输出页面尺寸。
- **在 Mac OS 的“打印”对话框中：**选择**页面处理**面板，然后选择**缩放以适合纸张尺寸**，并选择希望将图像缩放至的纸张尺寸。如果希望增大图像的尺寸，请确保未选中**仅按比例缩小框**。

如果要打印到单张纸张上，则必须确保图像实际上可以适合该纸张大小，否则图像将发生截切。

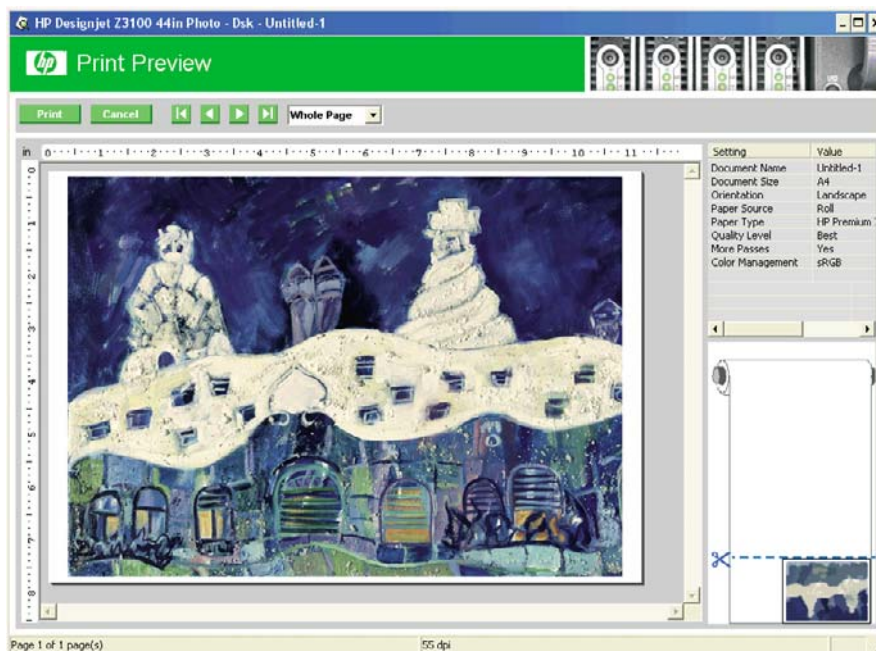
预览打印件

通过在屏幕上预览打印件，您可以在打印之前检查打印件的布局，这有助于避免在不合格的打印件上浪费纸张和墨水。

 **注：** 如果装入单张纸张而不进行歪斜检查，打印机不会测量单张纸张的长度，因此，打印预览并不是最终打印输出结果的可靠参考。

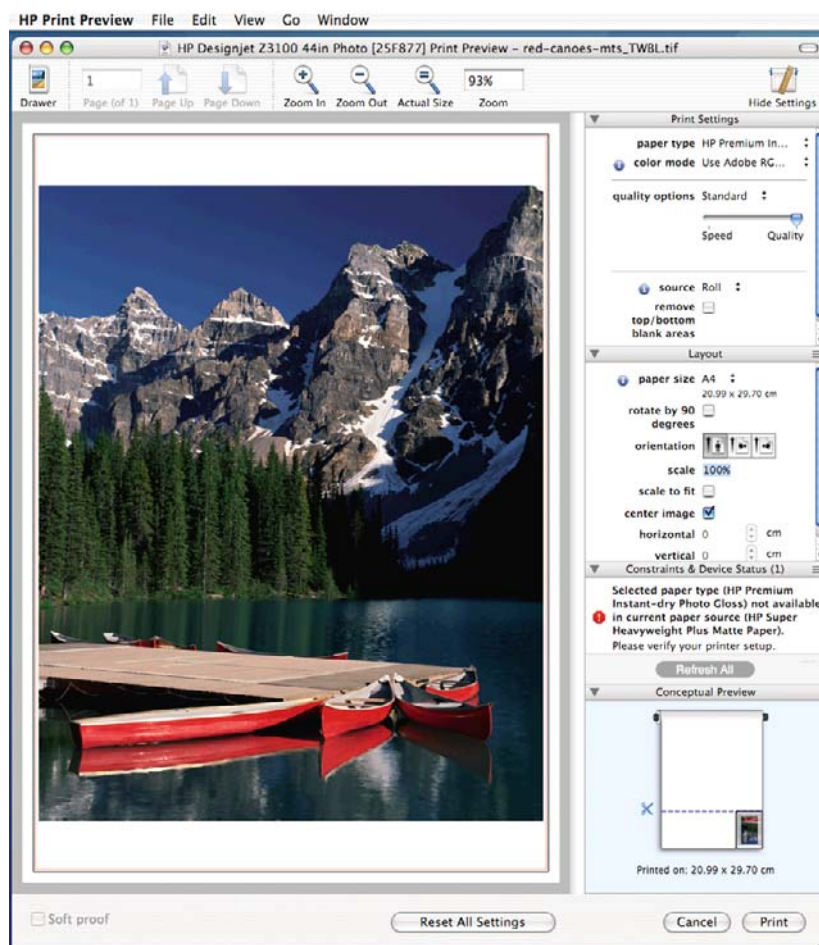
- 要在 Windows 中预览打印件，您有以下两种选择：
 - 使用应用程序的“打印预览”选项。

- 选中**打印前显示预览**选项，您可以在驱动程序的**打印快捷方式**选项卡、**纸张/质量**选项卡和**功能**选项卡中找到该选项。在打印之前将显示预览，您可以检查图像的打印设置和布局，然后单击**打印**继续进行打印或单击**取消**取消该作业。



- 要在 Mac 操作系统下预览打印件，您有以下三种选择：
 - 使用应用程序的“打印预览”选项。
 - 单击“打印”对话框底部的**预览**按钮。这是 Mac 操作系统提供的基本打印预览。

- 单击“打印”对话框底部的 **PDF** 按钮，然后单击 **HP 打印预**”。此方式为预览提供了更多功能，例如更改纸张尺寸、纸张类型和打印质量的功能，以及旋转图像的功能。请参见下图：



注： 如果使用的是 Adobe InDesign、Adobe Illustrator、Adobe Reader 或 Apple Aperture，则 HP 打印预览不可用。

打印草图

您可以通过以下方式指定草图质量的快速打印：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移到最左端（“速度”）。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：转到**纸张类型/质量**面板并选择**纸张**，然后将打印质量滑块移到最左端（“速度”）。

高质量打印


您可以通过以下方式指定高质量打印：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移到最右端（“质量”）。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：转到**纸张类型/质量**面板并选择**纸张**，然后将打印质量滑块移到最右端（“质量”）。

如果您有高分辨率的图像

如果图像的分辨率高于渲染分辨率（在 Windows 中，您可以在驱动程序的**纸张/质量**选项卡中进行查看），则通过选择**最大细节**选项可以提高打印清晰度。

- 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中：选择自定义打印质量选项而不是标准打印质量选项，然后选中**最大细节**框。

 **注：** **最大细节**选项将导致打印相纸时速度较慢，但不会增加墨水使用量。

如果您有打印头问题

如果打印头上堵塞的喷嘴数太多（这可能会导致打印件上出现条带或白色条纹），可通过选择**更多通过次数**选项来提高打印质量。

- 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中：选择自定义打印质量选项而不是标准打印质量选项，然后选中**更多通过次数**框。

 **注：** **更多通过次数**选项将导致打印速度较慢，但不会增加墨水使用量。

 **提示：** 如果不使用此选项，您可以考虑改用图像诊断打印件来标识导致打印问题的单个或多个打印头，然后对其进行清洁或更换。请参阅[第 126 页的图像诊断打印件](#)。

如果在相纸上打印

如果在相纸上打印，您可以选择使用光亮剂，这可提高总体光泽质量并减少或消除烫金效果。有三种设置：

- **关闭：** 不使用光亮剂。
- **经济模式：** 在图像的墨水区域使用光亮剂，但在无墨水（白色）区域不使用。
- **整页：** 在定义的区域使用光亮剂，包括无墨水区域。

如果打印机质量滑块设置为“质量”，则**光亮剂**选项将自动设置为**整页**。更改此设置：

- 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中：选择自定义打印质量选项而不是标准打印质量选项，然后选中**光亮剂**选项。

如果将**光亮剂**设置为**整页**，可通过增加所使用的光亮剂数量来进一步减少烫金效果（如有必要）。可以从 HP Printer Utility 中完成此操作：选择 **Color Center > 纸张预设管理 > 更改打印属性**。可以调整**光亮剂量**以增加或减少所使用的光亮剂。使用较多的光亮剂可减少烫金效果并使页面光泽更均匀，但可能会导致页面模糊或呈颗粒状。

如果在丝光相纸上打印

如果在丝光相纸上打印，请考虑使用 HP 专业丝光相纸，该相纸可提供：

- 较宽的色域
- 更好的黑色光学密度
- 更好地表现 PANTONE 色
- 更光滑的表面
- 更高的稳定性

以灰度渐变进行打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：


- **在您的应用程序中：**许多程序都提供了这一选项。
- **在 Windows 驱动程序对话框中：**转到颜色选项卡，并查看“颜色选项”部分。选择灰度打印。
- **在 Mac OS 的“打印”对话框中：**转到纸张类型/质量面板并选择颜色，然后选择灰度打印。

另请参阅第 65 页的打印黑白展览照片 (Photoshop, Mac OS)。

无边距打印

无边距打印（打印至纸张边缘）也称为无边界打印。只能在光面或丝光卷筒纸上进行此类打印。

为确保不保留任何边距，打印机在打印时将稍微超出纸张边缘。沉积在纸张外部的所有墨水都将被位于压板中的海绵吸收。


 **注：** 如果希望进行无边距打印，则必须确保图像与页面相适应。如果图像小于页面，则图像不会自动拉伸。

您可以通过以下方式请求进行无边距打印：

- **在 Windows 驱动程序对话框中：**选择纸张/质量选项卡，然后按边距/布局按钮。随后选择无边界。
- **在 Mac OS 的“页面设置”对话框中：**选择名称中包含“无边距”一词的纸张尺寸。然后，在“打印”对话框中，选择纸张类型/质量 > 布局 > 无边界。

如果选择了无边界，则还必须选择以下“图像放大”的选项之一：

- **由打印机自动**意味着打印机将自动地稍微放大您的图像（通常在各个方向增加几毫米），以便在打印时超出纸张边缘。
- **在应用程序中手动**意味着，您必须自己在应用程序中放大图像，以使其比实际纸张尺寸稍大。

 **注：** 如果在装入纸张后的第一项打印作业为无边界作业，则打印机可能会在打印前修齐纸张的前缘。

在无边界打印结束时，打印机通常会在图像区域内稍微裁切打印件，以确保打印件没有边距。然后，打印机将再次裁切纸张，以便下一个打印件中不会包含该图像的任何余留部分。不过，如果取消该作业，或在图像底部存在空白区域的情况下，则仅会进行一次裁切。

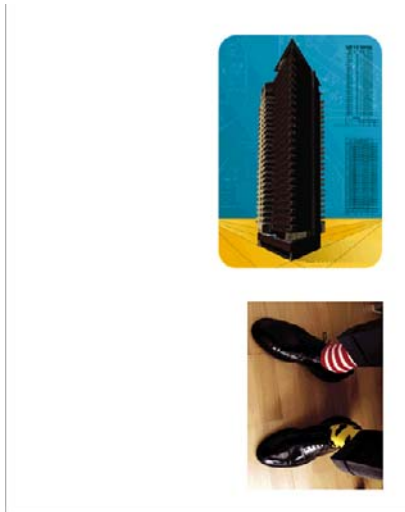
重新打印旧作业

可以从前面板中重新打印上次的作业：选择“作业管理”菜单图标 ，然后选择重新打印上一作业。

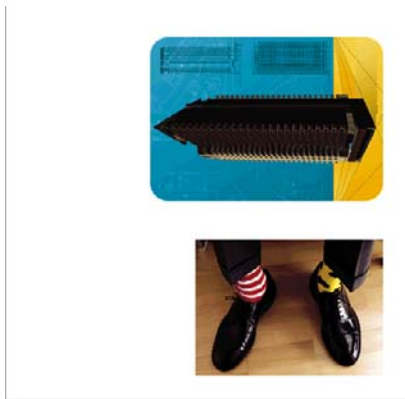
此外，如果已指示操作系统的打印机假脱机程序保存旧作业，则还可以使用假脱机程序重新打印旧作业。此功能取决于您的操作系统。

选转图像


默认情况下，将图像较短的一边与纸张前缘平行进行打印，如下所示：




您可能需要将图像旋转 90 度以节省纸张，如下所示：



可以通过以下方式来完成该操作：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择功能选项卡，然后选择**旋转 90 度**。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择 **HP 打印预览**，然后选择**旋转 90 度**。
- 在前面板上：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张 > 旋转**。

 **注：** 如果从您的计算机设置旋转角度，它会覆盖前面板中的设置。

注： 当您旋转作业时，页面长度可能会增加，以免被截切，因为页面顶部和底部的边距通常大于两侧的边距。


注： 不论是用卷筒纸张还是单张纸张，如果将原始方向为纵向的图像旋转为横向，对于图像而言纸张可能不够宽。例如，在 D/A1 尺寸的纸张上将纵向的 D/A1 尺寸图像旋转 90 度，可能会超出纸张的宽度。如果使用的是内嵌式 Web 服务器，预览屏幕将通过一个三角形警报来确认该操作。

自动旋转

对于某些打印机驱动程序，您还可以选择**自动旋转**选项，该选项可将任何超出尺寸的纵向图像自动旋转 90 度，以节约纸张。

打印裁切线

裁切线表示将从此处剪切纸张，以便您将图像缩小至所选定的页面尺寸。可以通过以下方式来自动打印单个作业的裁切线：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择功能选项卡，然后选择启用裁切线。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转到纸张类型/质量面板并选择纸张，然后选择启用裁切线。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张 > 启用裁切线 > 启用。

在单张纸张上打印


要在单张纸上打印，请先装入单张纸张（请参阅第 29 页的装入单张纸张）。然后：

- 在 Mac OS 中：选择指定为“用于单张纸张”的纸张尺寸，然后选择手动送纸作为纸张来源。
- 在 Windows 中：选择手动送纸作为纸张来源。

节约使用纸张

下面是节约使用纸张的一些建议。

- 如果要打印较小的图像，您可以在单张纸张上最多打印 16 个图像。请使用功能选项卡（Windows 驱动程序）或布局面板（Mac OS 驱动程序）中的每张页数选项。

 **注：** 此建议仅适用于多页文档。

- 通过使用以下选项，可能可以节约一些卷筒纸：
 - 在 Windows 驱动程序对话框中：选择功能选项卡，然后选择删除顶部/底部的空白区域和/或旋转 90 度或自动旋转。
 - 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择纸张类型/质量面板，选择纸张，然后选择删除顶部/底部的空白区域；和/或选择 HP 打印预览，然后选择旋转 90 度。
- 如果打印前在计算机上检查打印预览，有时则可避免打印出包含明显错误的打印件，以免浪费纸张。请参阅第 43 页的预览打印件。

节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议。

- 仅在需要时才清洁打印头，并且仅清洁那些需要清洁的打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费墨水。
- 让打印机始终开着，以便打印头自动保持良好状态。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机在以后可能需要用更多墨水才能恢复打印头的良好状态。
- 宽幅打印比窄幅打印更能有效地使用墨水，因为打印头维护使用一些墨水，其频率与打印头执行的次数有关。

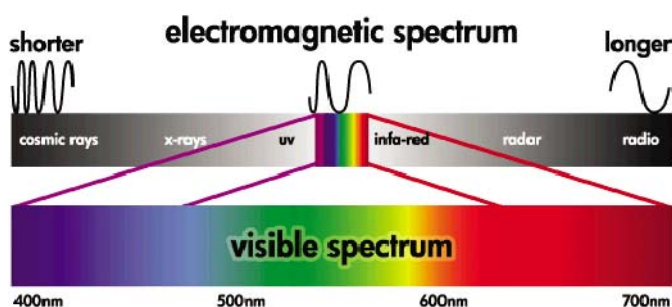
6 颜色管理

- [颜色概述](#)
- [问题：计算机世界中的颜色](#)
- [解决方案：颜色管理](#)
- [颜色和打印机](#)
- [颜色管理流程简介](#)
- [颜色校准](#)
- [颜色配置](#)
- [颜色管理选项](#)
- [颜色调整选项](#)
- [颜色管理方案](#)

颜色概述

我们看到周围的世界充满了颜色，而颜色是我们感受环境的首要方面。因此，颜色具有主观性。通过进一步的观察，我们发现，我们对颜色的感受与眼睛发送给大脑的信号所触发的大脑活动紧密相关。这些信号要经过复杂并且高度关联的多个处理阶段，而这些处理使得眼睛所发出的信息和我们的感受之间并没有直接的关系。由眼睛发送的信号取决于位于眼睛背面的光敏细胞。它们分别属于三种类型，每一种类型对不同物理特性（波长）的电磁辐射都非常敏感。这样的电磁辐射叫做光，物体看起来有某些颜色，是因为它们与光进行交互的方式不同（通过辐射、反射、吸收、透射、扩散等等）。

我们对颜色的个体感受也受我们以前的经验和记忆的影响，还受我们将自己的感受表达成语言的方式的影响。最后，照明变化、景色内容或邻近的其他颜色等环境因素也会造成影响，这使我们观察给定显示或打印图像的方式也成为所看见的颜色的重要组成部分。所有这些方面的差别（从人与人之间的生理差异，到他们的过去经验、记忆和语言倾向的差别）都会导致甚至是从单个物体反射的相同的光，人们对其颜色的描述也会不同。尽管如此，个体对颜色的感受也存在许多相似性。而且，人们有可能对颜色作出非常具体的判断。如果这些判断是精心作出的，便会得到其他人的同意。总之，我们可以说，颜色是由光、物体以及观察者之间的交互生成的，这种交互使颜色成为非常复杂并且在很大程度上非常主观的现象。




问题：计算机世界中的颜色

打印机、显示器、投影仪和电视机等彩色成像设备是通过不同的手段、使用不同的材料（着色剂）来生成颜色的。例如，显示器使用能发出红（长波长）、绿（中等波长）和蓝（短波长）光的着色剂，输出白色需要完全使用所有三种着色剂，而输出黑色则无需使用其中任何一种（即，不发光）。使用发光着色剂的设备叫做加色设备，因为在光进入观察者的眼睛之前它们所发出的光被相加在一起。与此不同的是，打印机使用的材料能吸收照在其上的一部分光。正是由于这种吸收，我们将其称为减色设备。典型的打印过程使用青色（吸收红色）、品红色（吸收绿色）和黄色（吸收蓝色）墨水，另外还有黑色墨水，它吸收所有波长的光。要使用打印机获得白色，就要求不吸收照射到纸上的任何光；而要获得黑色，则需要使用各种墨水来吸收存在的各种光。

为控制彩色成像设备的输出，通常使用下列颜色空间：

- **RGB（红色、绿色和蓝色）**是通常用于加色设备的颜色空间。颜色是通过将特定量的红色、绿色和蓝色着色剂组合在一起来表现的，所有这样的组合都指向所选择的设备的颜色范围（色域）。

 **注：** 也可以使用 RGB 数据来对减色设备进行控制，特别是在不需要控制如何使用打印机的黑色墨水时，这是一个有效的选项。

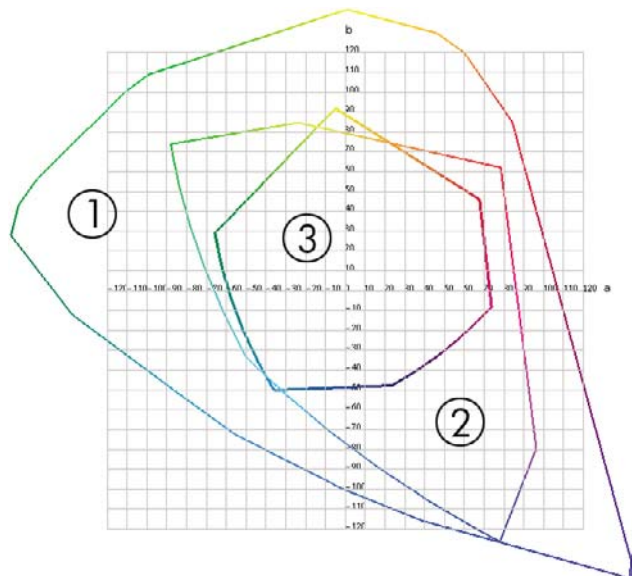
- **CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）**是用于减色设备（如打印机和印刷机）的颜色空间。颜色是通过青色、品红色、黄色和黑色 (K) 墨水的组合来表现的，所有这样的组合都指向所选择的设备的整个颜色范围。

这两种颜色空间只是控制不同彩色成像设备的方式，它们的值并不直接描述颜色。例如，向使用不同墨水和纸张类型的不同打印机发送相同的 CMYK 值，将会产生不同的颜色。例如，假设有台打印机可以使用本厂或外厂的墨水。打印机（硬件）是相同的，但具有两个不同的色域，因为这两种墨水具有不同的化学成分（染料型和颜料型）。此外，这两种墨水需要作用于不同的纸张类型，因为墨水与纸张的交互受墨水化学成分的影响。因此，由给定 CMYK 值产生的颜色取决于与打印机一起使用的墨水和纸张类型。对于相同的计算机尚且如此，您可很容易地想像出，对于使用不同技术因而使用不同化学成分的墨水的打印机来说，生成的结果将会有多大的差异。

由 RGB 控制的设备，情况与此相同。例如，同一制造商生产的两台不同显示器的白点分别位于 9600 K 和 6500 K。它们的颜色将不同，因为它们将与不同的白点参照相联系。当对比不同制造商生产的显示器时情况会更糟。建议将显示器的白点位置设置为 5000 K（也称为 D50），因为这是图形艺术行业的标准色温。如果您不喜欢 D50 的外观（您可能发现它太黄），那么第二种选择是将显示器设置为 6500 K (D65)。

注： 白点是设备可以再现的或图像中存在的最明亮的中性色。人类的视觉系统能自动地根据相应的白点来适应图像内容。

此外，RGB 图像（如从数码相机获得并在监视器上编辑的图像）在打印之前，需要首先为指定打印机将其转换为 CMYK。令人遗憾的是，不同设备不能使用相同的色域：某些颜色可以在显示器上显示，但不能在打印中匹配，反之亦然。下图显示了人眼所看得见的颜色范围如何大于由典型的显示器或使用特定纸张类型的打印机再现的颜色范围，以及使用这两种彩色成像设备可使用的色域如何彼此不匹配。



1. 所有颜色
2. 计算机监视器色域
3. CMYK 印刷机色域

最后，有一些颜色空间与设备无关，而是代表观察者如何查看颜色，如由 CIE (Commission Internationale de l'Éclairage) 所定义的 CIE Lab 或 CIECAM02。这些空间的优点是，与 CMYK 或 RGB 不同，如果两个物体具有相同 CIE Lab 值，那么，当在相同条件下查看时，它们将看起来相同。这些空间中的值可以通过测量物体发出或反射的光而获得。

解决方案：颜色管理

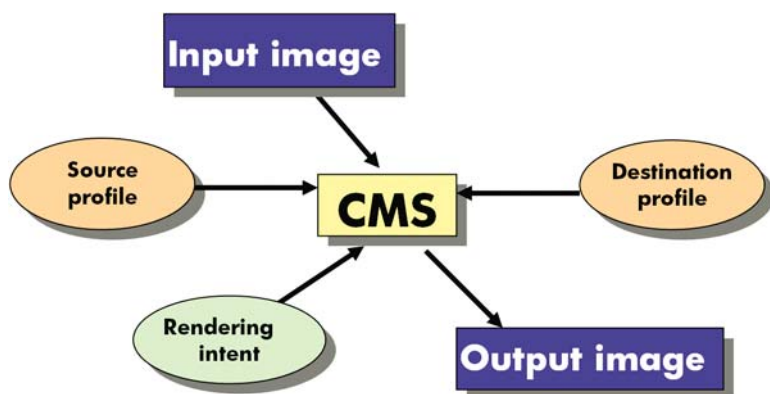
RGB 控制的设备中有许多颜色无法在 CMYK 控制的设备中再现，反之亦然。这些颜色被称作“色域外的”颜色。业界中采用两个步骤来尽可能地降低颜色差异：

- 尽可能准确地描述每个设备的颜色行为
- 尽可能有效地将一个色域转换为另一个色域


解决方案:

1. **使用 ICC 配置文件尽可能准确地描述设备的颜色行为。** 通过采用各种 RGB 或 CMYK 组合，将它们发送到设备，测量所产生的输出，并以与设备无关的颜色空间（例如 CIE Lab）来表达它，可以描述设备的颜色行为。将所产生的关系存储在 ICC 配置文件中，该配置文件是可以充当将设备的颜色空间（CMYK 或 RGB）翻译为与设备无关的颜色空间（如 CIE Lab）的词典的标准文件。生成 ICC 配置文件的过程叫做“配置”。
2. **使用颜色管理系统 (CMS) 尽可能有效地转换颜色。** CMS 是一种软件，该软件使用来自 ICC 配置文件的信息将一个设备的颜色空间（由源配置文件定义）转换为另一个设备的颜色空间（由目标配置文件定义）。该工作的困难之处在于有些颜色在一个设备的色域中存在但在另一个设备的色域中不存在。稍后部分中将对此进行详细介绍。

我们可以从以下 4 个设置简要介绍 CMS:



- **CMS:** CMS 是颜色管理系统 (Color Management System) 的英文首字母缩写。这种应用程序用于将输入图像（具有源配置文件定义的颜色空间）中存储的颜色信息转换到具有目标配置文件指定的颜色空间的输出图像中。市场中有许多不同的 CMS: CMS 可以包含在应用程序、操作系统和打印机制造商提供的打印软件（此处为 HP Designjet Z3200 内部 RIP）中。
- **源配置文件:** 对输入设备的颜色行为进行描述。
- **目标配置文件:** 对输出设备的颜色行为进行描述。
- **渲染意向:** 颜色管理中的最困难的挑战是有时源色域中的颜色不直接对应于目标色域中的颜色。由于完美的匹配是不可能的，因此，对于如何对待色域差异，人们可以作出不同类型的选择，我们称之为“渲染意向”。根据要实现的最终输出的情况，有四种不同可能。
 - **感知**用于从原始 RGB 图像生成最好的最终输出。它适合于照片内容。
 - **饱和度**用于生成鲜明的最终输出。它适用于商业图形（图表、演示等等），但不建议用于颜色匹配。
 - **相对色度**用于印刷校样。此渲染意向能够匹配源色域和目标色域中的颜色，并在无法匹配时将差异降到最小。
 - **绝对色度**也用于印刷校样（这点与“相对色度”一样），但您还要模拟源纸张的颜色。

 **提示:** 可以使用应用程序（如 Photoshop 和 InDesign）中的“软校样”选项来查看每种渲染意向的结果。

最常使用的设备颜色空间和由此生成的配置文件是：

- RGB 模式：
 - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1)**：用于通常来自消费级数码相机和扫描仪以及一般而言来自 Web 的图像
 - **Adobe RGB (1998)**：用于通常来自专业数码相机的图像
 - **特定 RGB 设备空间**：用于来自或发往具有配置文件的特定 RGB 设备的图像。HP Designjet Z3200 具有测量其本身并生成 RGB ICC 配置文件的功能，该配置文件可以为测量时装入的纸张描述其颜色行为。
- CMYK 模式：
 - **SWOP**：是 Specifications for Web Offset Publications（卷筒纸胶印出版物规范）的缩写，是为典型的美国印刷机和不同类型的纸张定义的一套印刷机标准
 - **ISO 12647-2**：由国际标准化组织为不同类型的纸张（有涂层、无涂层，厘）定义的一套印刷机标准
 - **其他区域性标准**：Euroscale、JMPA、日本颜色
 - **特定 CMYK 设备空间**：用于来自或发往具有配置文件的特定 CMYK 设备的图像

颜色和打印机

作为创意工作人员，从打印机获得可预见和可靠的结果是出色完成任务的关键。可预见性是高效的颜色工作流的关键因素。您需要的是与所选纸张上中性灰色和正确颜色相匹配的打印效果。不同打印之间以及不同打印机之间的打印效果应保持一致。可靠性确保每次打印都不会出现打印质量问题，随时可供使用或发送给客户。您可以节约时间和精力，避免浪费墨水和纸张，还可以通过放心地昼夜打印来满足严格的生产日程要求。

HP Designjet Z3200 打印机具有高级硬件和驱动程序功能，可以确保提供可预见的可靠结果，并显著提高颜色工作流的效率和控制。

内嵌式 HP 分光光度计

HP Designjet Z3200 打印机使用内置的分光光度计进行颜色校准和配置，从而彻底革新了专业颜色工作流。

分光光度计是一种精密仪器，可以确定色标所反射的光的精确成分。它将反射光分成不同的波长成分（原理与牛顿棱镜将白色光分为彩虹似的不同颜色一样），然后再测定每种成分光的强度。内嵌式 HP 分光光度计安装在打印头托架上。

在所有环境条件下，甚至对于未知（无出厂配置文件）的纸张类型，HP Designjet Z3200 打印机都可以通过分光光度计自动为首选纸张类型生成自定义 ICC 配置文件并校准打印机，从而保证不同打印之间和不同打印机之间具有可重复的打印效果，而颜色错误率不到 HP Designjet 早期型号的一半。内置白色校准片由一个自动快门保护，可确保测量可靠并符合国际标准。

本打印机、颜色成像通道和使用 GretagMacbeth i1 颜色技术且具有专业质量水准的分光光度计集成了用于 HP Designjet Z3200 的 HP Color Center 软件。通过让校准进程和配置文件进程直接访问写系统，可以精确地控制每个打印色标的墨水量和分色。自动化的测量过程省去了处理测试打印件的工作，确保晾干时间保持一致，并通过分光光度计以机电方式在色标上精确定位，从而加快了测量速度。这提供了前所未有的易用性，在性能上能够赶上或超过更为昂贵的手持脱机配置文件系统。

颜色管理流程简介

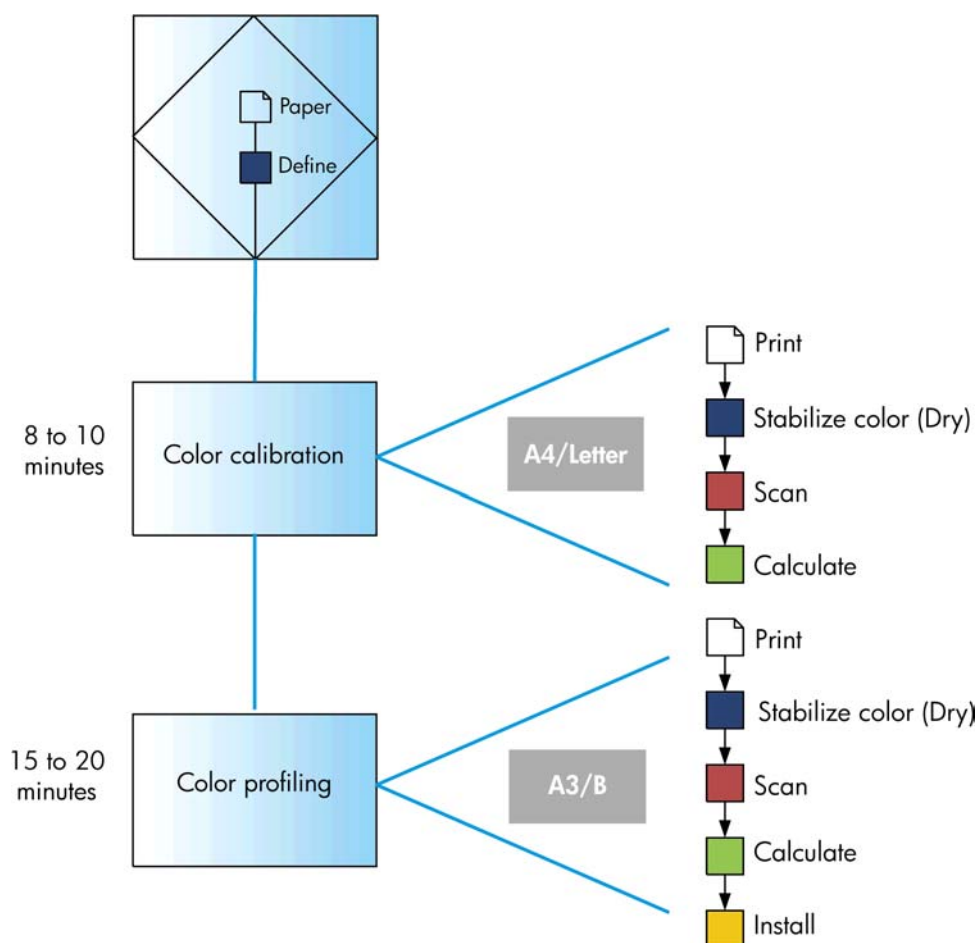
为了获得所需的准确而一致的色彩，应该对使用的每种纸张类型执行下列步骤。

1. 如果打印机无法识别纸张类型，请将该纸张类型添加到打印机的已知纸张列表中。请参阅[第 34 页的创建自己的纸张预设](#)。一般用户每年会添加一些自定义纸张类型。
2. 对纸张类型进行颜色校准，以获得一致的色彩。应不时进行颜色校准，在打印机发出警报（通常每隔数周对使用的每种纸张类型警报一次）建议校准时更需进行校准。另外，对于色彩一致性十分关键的特别重要的打印作业，可能需要在打印前即时校准。
3. 对纸张类型进行颜色校准，以获得准确色彩。通常不需要重复配置：有了特定纸张类型的配置文件后，您可以继续使用该文件。不过，重复配置并没有不良影响，有些用户可能会每月重复一次配置过程以确保配置文件最新。
4. 在打印时，请为您使用的纸张类型选择正确的颜色配置文件。

如果使用已经在打印机中定义的纸张类型，虽然它已经有了一个颜色配置文件，但至少应在使用该文件之前进行校准。

如果定义新的纸张类型，则会引导您执行校准和配置步骤。

下图按相应的顺序显示了 HP Color Center 处理的操作。



注： 您可以按所示顺序执行所有三个操作，但您也可选择在这三个操作中任意操作后开始或结束。一个例外情况是：添加新纸张类型后将自动执行颜色校准。

颜色校准


通过颜色校准，打印机可根据使用的特定打印头、墨水和纸张在特定环境条件下生成一致的色彩。进行颜色校准之后，即使通过位于不同地理位置的任何两台不同打印机进行打印，也可以获得完全相同的打印效果。

出现下列任一情况时应进行校准：

- 更换打印头
- 引入了新纸张类型，并且该纸张类型尚未与当前打印头组进行校准
- 自上次校准以来已经进行了一定数量的打印
- 每当打印机已经关闭了较长时间时
- 环境条件（温度和湿度）明显改变

除非您禁用了警报功能，否则每当需要执行颜色校准时，打印机驱动程序通常会用警报提醒您。然而，如果环境条件改变，则不会发出警报。


在创建纸张类型的颜色配置文件之前应校准纸张类型；不过，您也可以在以后重新校准，而无需重新创建颜色配置文件。

您可以从前面板关闭颜色校准功能。选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后将**启用颜色校准**设置为**关闭**。在此情况下，打印机将使用在出厂时设置的默认校准在所有纸张类型上打印。如果以后重新启用了颜色校准功能，打印机仍会记得您之前执行的任何校准。

检查校准状态

您可以通过按下前面板上的**查看纸张信息**键，随时检查当前装入的纸张的颜色校准状态。状态可能为下列任何一种：


- 正在等待：尚未校准纸张。

 **注：** 每次更新打印机的固件时，都会将所有纸张的颜色校准状态重置为“正在等待”。请参阅 [第 93 页的更新固件](#)。

- 已过时：纸张已经校准，但由于上文所提及的原因之一，校准现在已经过期，应该重新进行校准。
- 良好：纸张已经校准，并且校准是最新的。
- 不适用：此纸张无法校准。无法校准以下纸张类型：普通纸、透明材料和纹理光面纸（如 HP 收藏家丝光油画布）。不过，可以对其进行配置。

校准

您可以通过以下方式开始颜色校准：

- 建议进行校准的打印机驱动程序警报。
- HP Color Center：选择**纸张预设管理 > 校准纸张**。
- 前面板：选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**校准颜色**。

校准过程是完全自动的，在装入要校准的纸张类型（应该为 A4、Letter 或任何较大尺寸的纸张）后，可以在无人值守情况下执行。

该过程需要 8-10 分钟的时间，包括下列步骤。

1. 打印校准测试图表，其中包含打印机中使用的每种墨水的色标。




2. 根据纸张类型让图表晾干一段时间，以便使颜色有时间稳固。
3. 使用内嵌式 HP 分光光度计扫描和测量图表。
4. 根据分光光度计的测量结果，打印机计算必要的校正参数以便进行应用，从而在使用该纸张类型打印时获得一致的色彩。打印机还将计算可以应用于该类纸张的每种墨水的最大量。

提示： 如果颜色校准失败，请检查图表中是否缺少颜色。缺少的颜色可能是由打印头问题造成的：请参阅第 131 页的墨盒和打印机问题的故障排除。

注： 光面或丝光纸不使用磨砂黑，因此，在校准这些纸张类型时，不会打印该图表列。

通过 Photoshop 校准

在使用 Adobe Photoshop CS3 或更高版本 (Windows) 时，如果纸张需要颜色校准，“打印”窗口可能会向您发出警告并提供一个图标 ，用于启动 HP Printer Utility 以执行校准。

要在 Windows XP 中启用此功能，您必须从 Microsoft 网站下载并安装以下免费软件包：

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

颜色配置

颜色校准可提供一致的色彩，但一致的色彩并不一定是准确的色彩。例如，如果打印机将所有颜色都打印为黑色，则颜色虽然是一致的，但并不准确。

为了打印准确的颜色，需要将文件中的颜色值转换为可通过打印机、墨水和纸张生成正确颜色的颜色值。ICC 颜色配置文件描述了打印机、墨水和纸张组合，其中包含这些颜色转换所需的全部信息。

定义新的纸张类型并进行校准后，打印机就可以创建适用于您的纸张的 ICC 配置文件，并能够在此类纸张上打印出最为准确的颜色。另外，如果打印机已经知道您的纸张类型，则说明您已经有了适用于该纸张类型的 ICC 配置文件。

创建自己的配置文件

使用 HP Color Center 可以方便地创建颜色配置文件：选择**纸张预设管理 > 配置纸张**。打印机将提示您有关纸张的信息，然后自动创建并安装新配置文件。

该过程需要 15 - 20 分钟的时间，包括下列步骤。

1. 打印配置文件图表，其中包含打印机中使用的每种墨水的色标。与校准图表不同，大部分色标都包含多种墨水的组合。

打印机自动在两个配置文件图表之间进行选择：


- 用于裁切纸的 A3 或 B 格式




- 卷筒纸格式，通过跨卷筒全宽打印最大程度地降低纸张使用量



2. 根据纸张类型让图表晾干一段时间，以便使颜色有时间稳固。


 **注：** 如果希望较长的晾干时间，则可要求 HP Color Center 创建图表，而不继续创建配置文件（Windows：只打印目标；Mac OS：打印 ICC 配置文件图表）。然后，当图表完全晾干后，可重新启动 HP Color Center，并要求它使用您刚创建的图表创建配置文件（Windows：从已打印的目标创建 ICC 配置文件；Mac OS：扫描 ICC 配置文件图表，然后创建 ICC 配置文件）。在这种情况下，分光光度计将预热一会，然后才可扫描。

3. 使用内嵌式 HP 分光光度计扫描和测量图表。

 **注：** 如果将图表作为不带歪斜检查的单张纸张装入，图表测量可能无法成功完成。

4. 根据分光光度计的测量结果，打印机将计算用于打印机、墨水和纸张类型的 ICC 配置文件。
5. 新的 ICC 配置文件存储在计算机上正确的系统文件夹中，应用程序可以在此位置找到该文件。


配置文件也存储在打印机中，以便连接到同一台打印机的其他计算机也可以复制它。如果打印机的配置文件尚未存储在计算机上，HP Printer Utility 将会通知您。

 **注：** 某些应用程序可能需要关闭并重新启动，才能使用刚刚创建的配置文件。

您可以将相纸配置为打开或关闭光亮剂。两个配置文件是不同的，因此，建议将它们以不同的名称保存。


颜色测量

还可以使用第三方配置程序和颜色测量工具来创建颜色配置文件。要开始测量颜色，请执行以下步骤：

- 如果使用的是 HP Printer Utility (Windows)，请选择 **Color Center > 纸张预设管理 > 颜色测量**。
- 如果使用的是 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，请选择 **HP Color Center > 纸张预设管理**。选择纸张类型并按  按钮，然后从弹出菜单中选择 **颜色测量**。

继续执行以下步骤。

1. 从以下选项中选择要使用的工作流：
 - **打印和测量颜色表：**在单一流程中执行打印和测量。可以选择是否使用光亮剂以及留出多长的晾干时间。
 - **打印颜色表以供以后测量：**假定您在以后的某个时间测量打印的图表以完成该流程。您可以选择是否使用光亮剂。
 - **测量以前打印的颜色表：**如果已准备好要测量的颜色表，则完成该流程。将按箭头所示的正确方向装入该图表，按正确顺序装入多个页面，并且不会裁切纸张。
 - **将颜色表导出为 TIFF 文件以供外部打印：**允许使用不同的程序（如 RIP）来打印颜色表。在打印 TIFF 文件之前，不要以任何方式修改该文件。打印的图表应具有完全正确的尺寸；要做到这一点，最简便的方法是在尺寸比图表稍大的纸张上打印，然后在打印后按裁剪线指示裁切纸张。
2. 如果打印图表，请选择以下可用图表之一。
3. 如果测量图表，请选择测量文件的特性：该文件应包含的信息类型（支持 CGATS 和 MonacoPROFILER 格式）以及保存位置。

 **注：** 如果将图表作为不带歪斜检查的单张纸张装入，图表测量可能无法成功完成。


4. 使用配置程序打开测量文件。

 **注：** 打印机的分光光度计的测量范围从 400 到 700 纳米，增幅为 20 纳米。所有其他测量类型将采用插值处理。

安装配置文件

另外，如果通过其他方式（例如，通过 Internet 或第三方配置软件包）获取 ICC 配置文件，而不是使用打印机的内置配置软件，您也可以安装该文件以配合打印机和纸张使用。

1. 转到 HP Printer Utility 中的 HP Color Center。选择 **纸张预设管理 > 安装配置文件**。
2. 选择用于 ICC 配置文件的纸张类型，然后选择包含 ICC 配置文件的文件。

 **注：** ICC 配置文件带有“.icc”（代表国际色彩联盟）或“.icm”（代表图像颜色匹配）扩展名。

3. 检查将要安装的 ICC 配置文件名称和设置。单击**下一步**。
4. 将在计算机中安装 ICC 配置文件，并且可以在应用程序中使用该配置文件。

导出配置文件

可以导出与纸张类型关联的 ICC 配置文件，以便将其用于不同的打印机或不同的纸张预设。

1. 转到 HP Printer Utility 中的 HP Color Center。选择 **纸张预设管理 > 导出 ICC 配置文件**。
2. 选择纸张类型和要导出的 ICC 配置文件。

3. 选择在计算机中保存 ICC 配置文件的文件夹的路径名。
4. ICC 配置文件将保存到指定的文件夹中。

恢复原始配置文件

可以将纸张预设中的 ICC 配置文件设置恢复为原始值。这会删除与选定纸张关联的任何 ICC 配置文件，并恢复 HP 提供的默认 ICC 配置文件。

1. 转到 HP Printer Utility 中的 HP Color Center。选择**纸张预设管理 > 恢复出厂 ICC 配置文件**。
2. 选择要恢复 ICC 配置文件的纸张类型。单击**恢复**。

配置显示器

此外，还建议您校准并配置显示器（显示设备），这样在显示器上看到的颜色将更接近打印出来的颜色。有两种方式来执行此操作：

- 使用随您的操作系统提供的功能。有关进一步的信息，请从 HP Color Center 中选择**如何校准您的显示器**。
- 使用 HP Advanced Profiling Solution，可获得更准确的结果。请参阅[第 104 页的 HP Advanced Profiling Solution](#)。

高级配置

为满足高级颜色配置的要求，HP 随软件和显示器校准硬件提供了一个可选的 Advanced Profiling Solution，价格要比同类解决方案低出许多。请参阅[第 104 页的 HP Advanced Profiling Solution](#)。

颜色管理选项

颜色管理的目标是在所有设备上再现尽可能准确的颜色：这样，在打印图像时，看到的颜色将与显示器上显示的同一图像的颜色非常相似。

对于您的打印机，有两种基本的颜色管理方法：

- **应用程序管理的颜色：**如果使用此方法，您的应用程序必须使用嵌入在图像中的 ICC 配置文件和您的打印机和纸张类型的 ICC 配置文件，将您的图像颜色转换为您的打印机和纸张类型的颜色空间。
- **打印机管理的颜色：**如果使用此方法，应用程序则会将图像直接发送到打印机，而不进行任何颜色转换，然后打印机使用一组存储的 ICC 配置文件将图像颜色转换为自己的颜色空间。此方法在灵活性和适用性上不如“应用程序管理的颜色”方法，但比较简单，速度也比较快，而且使用标准 HP 纸张类型时可以获得较好的效果。

打印机只能使用存储的配置文件将两种颜色空间转换为自己的颜色空间：如果使用的是 Windows，则为 Adobe RGB 和 sRGB；如果使用的是 Mac OS，则为 Adobe RGB。此外，还可以使用 ColorSync。

ColorSync 是 Mac OS 的内建颜色管理系统；因此，当选择 ColorSync 时，将由 Mac OS 执行颜色管理，此操作是基于指定纸张类型的 ICC 配置文件完成的。ColorSync 仅适用于 PCL3 驱动程序。

在 Mac OS X 10.4 中，可以从**纸张类型/质量**面板中选择 ColorSync：选择**颜色**选项卡，然后从**源描述文件**下拉列表中选择**使用嵌入式 (ICC/ColorSync)**。在 Mac OS X 10.5 中，可以从**颜色匹配**面板中选择 ColorSync。

建议您参考知识中心（网址为 <http://www.hp.com/go/z3200/knowledgecenter/>），以了解如何使用您的具体应用程序的颜色管理选项。

要在应用程序管理的颜色和打印机管理的颜色之间选择：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择颜色选项卡。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择纸张类型/质量面板，然后选择颜色。
- 在某些应用程序中：您可以在应用程序中进行此选择。

通过 Photoshop 管理颜色的示例

在本示例中，您要通过 Photoshop 打印 Adobe RGB 图像。可以使用三种方法来完成此操作。

- 在 Photoshop 中选择**让 Photoshop 确定颜色**。在打印机驱动程序中选择**应用程序管理的颜色**。将在 Photoshop 中执行颜色管理。这是建议使用的方法。
- 在 Photoshop 中选择**让打印机确定颜色**。在打印机驱动程序中选择**打印机管理的颜色**和 sRGB 配置文件。Photoshop 将图像由 Adobe RGB 转换为 sRGB，然后将其发送到打印机。将在打印机中执行颜色管理。遗憾的是，转换为 sRGB 会导致色域丢失，但在选择**让打印机确定颜色**时无法阻止 Photoshop 转换为 sRGB。
- 在 Photoshop 中选择**无颜色管理**。在打印机驱动程序中选择**打印机管理的颜色**和 Adobe RGB 配置文件。Photoshop 不执行任何转换（因而不会丢失色域），并在打印机中执行颜色管理。不过，如果在 Photoshop 中使用同步颜色管理（请参见下文），则这种方法无效。

与 Photoshop 同步颜色管理

如果使用 Adobe Photoshop CS2 或更高版本 (Mac OS) 或 Adobe Photoshop CS3 或更高版本 (Windows)，则可以自动在 Photoshop 和驱动程序之间同步颜色管理选项。

- 如果在 Photoshop 中选择**让 Photoshop 确定颜色**或**无颜色管理**，则会自动在驱动程序中选择**应用程序管理的颜色**。
- 如果在 Photoshop 中选择**让打印机确定颜色**，则会自动在驱动程序中选择**打印机管理的颜色**。

要在 Windows XP 中启用 Photoshop 同步，您必须从 Microsoft 网站下载并安装以下免费软件包：

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

颜色调整选项

颜色管理的目的是打印准确的颜色。如果您正确地执行颜色管理，那么，您应该能够打印准确的颜色，而不需要任何手动颜色调整。

然而，下列情况下可能会用到手动调整：

- 如果您的颜色管理由于某种原因而不能正确地运行
- 如果您想获得主观上使人愉快但并不准确的颜色

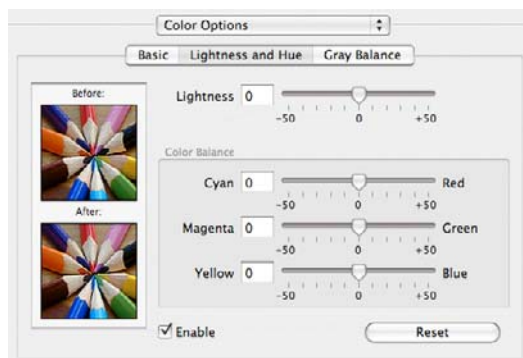
打印机驱动程序提供了不同的调整功能，具体取决于您是进行彩色打印还是进行灰度打印。

彩色打印

您可以在 Windows 和 Mac OS 中以类似的方式调整打印颜色：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择颜色选项卡，确保选中了**高级颜色调整框**，然后按它旁边的**设置按钮**。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择纸张类型/质量面板，然后选择**亮度和色调**。

在任何一种操作系统下，您都能够使用亮度滑块和三个颜色滑块进行调整。



- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。
- 颜色滑块可以用来淡化或加强打印中的每一种原色。原色可以是红色、绿色和蓝色；或青色、品红色和黄色，具体取决于在图像中使用的颜色模型。

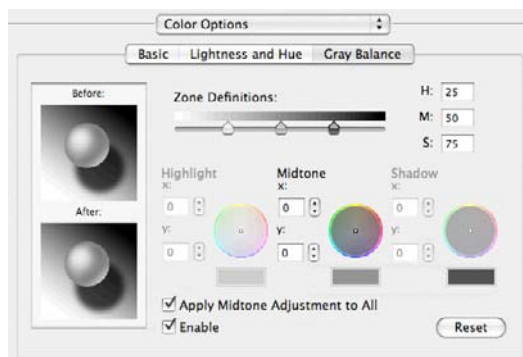
重置按钮将每一个滑块恢复到其默认的中心位置。

灰度打印

您可以在 Windows 和 Mac OS 中以类似的方式调整打印的灰色平衡：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**颜色**选项卡，确保选中了**高级颜色调整框**，然后按它旁边的**设置**按钮。
- 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：选择**纸张类型/质量**面板，然后选择**灰色平衡**。

在任一操作系统下，您都能够使用突出显示、中间影调和阴影的单独控件来进行调整。



- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。在 Windows 中，此滑块与其他灰度控件显示在同一窗口；在 Mac OS 中，通过选择**亮度和色调**可以显示它。
- 区域定义滑块可以用来定义您通过突出显示、中间影调和阴影所表示的含义。
- 突出显示、中间影调和阴影的其他控件可以用来分别调整突出显示、中间影调和阴影的灰度平衡。

重置按钮将每一个控件恢复到其默认设置。

颜色管理方案

下面的分步说明针对于使用特定软件的具体打印作业，它与 Web 上 HP 知识中心中的内容类似。建议您参考知识中心（网址为 <http://www.hp.com/go/z3200/knowledgecenter/>），以了解更多示例和最新信息。

打印彩色展览照片 (Photoshop, Mac OS)

此示例在 Mac OS X 中使用 Adobe Photoshop CS2，颜色管理是由 Photoshop 执行的。

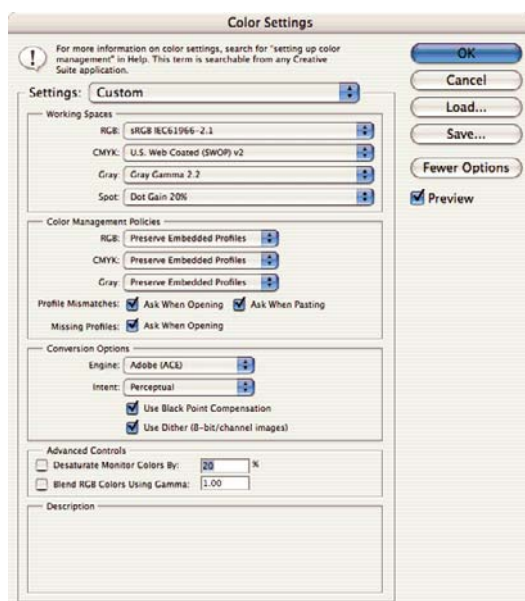
1. 操作前的建议：

- 针对打印目的选择适当的纸张类型。
- 应根据要使用的打印机和打印质量等级校准和配置纸张类型。请参阅第 56 页的颜色校准和第 57 页的颜色配置。
- 为正确预览打印的图像，还应配置显示器。

2. 打开 Adobe Photoshop CS2。

3. 从 Edit（编辑）菜单中，选择 Color Settings（颜色设置）。

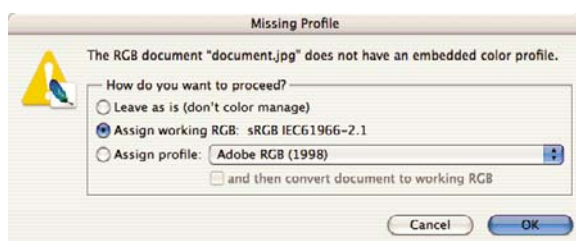
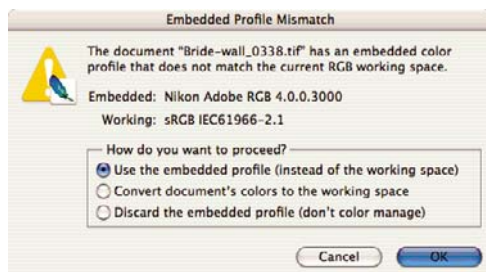
- 确保显示了 More Options（更多选项）。
- **Color Management Policies（颜色管理策略）**：选择 **Preserve Embedded Profiles（保留嵌入的配置文件的配置文件）**。
- **Profile Mismatches（配置文件不匹配）**：选中 **Ask When Opening（在打开时询问）** 和 **Ask When Pasting（在粘贴时询问）**。
- **Missing Profiles（缺少配置文件）**：选中 **Ask When Opening（在打开时询问）**。
- **Conversion Options（转换选项） > Intent（意图）**：选择 **Perceptual（感知）**。



- 单击 **OK（确定）**。

4. 从 **File (文件)** 菜单中，选择 **Open (打开)** 以打开图像。

- 如果文档具有不匹配当前工作空间的嵌入的颜色配置文件，则请选择 **Use the embedded profile (使用嵌入的配置文件)**。否则，请选择 **Assign working space (分配工作空间)**；在此情况下，如果显示的图像看起来不正确，则利用 **Edit (编辑) > Assign Profile (分配配置文件)** 尝试将它分配到其他颜色空间（尝试 **sRGB**、**Adobe RGB**、**ColorMatch RGB** 等等），直到您满意为止。

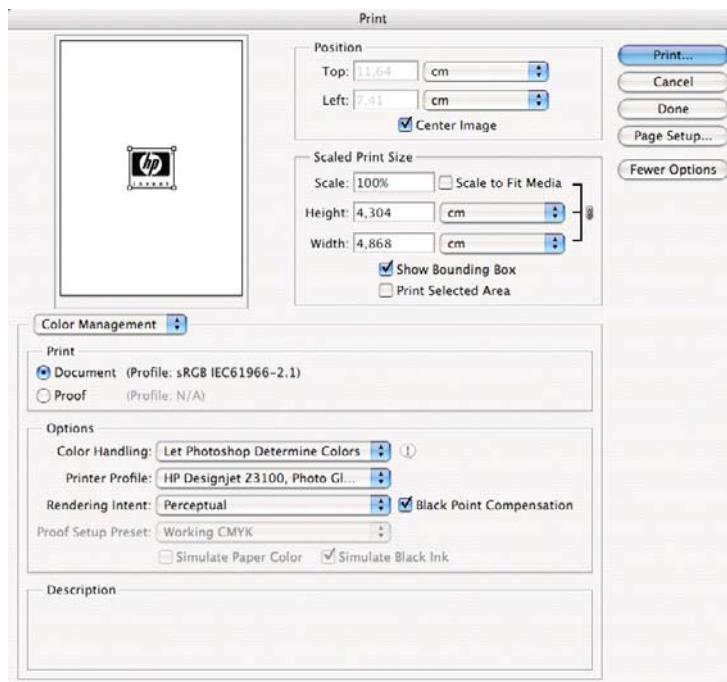


- 单击 **OK (确定)**。

5. 从 **File (文件)** 菜单中，选择 **Print with Preview (打印预览)**。

- 选择 **Page Setup (页面设置)**。
 - **Format for (格式)**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z3200 Photo 24in**）。
 - **Paper Size (纸张尺寸)**：选择当前装入打印机的纸张尺寸。
 - **Orientation (方向)**：选择图像在纸张上的方向。
 - 单击 **OK (确定)**。
- 设置所需的 **Position (位置)** 和 **Scaled Print Size (缩放的打印尺寸)**。
- 确保显示了 **More Options (更多选项)**。
- 选择 **Color Management (颜色管理)** 选项卡。
 - **Print (打印)**：选择 **Document (文档)**。
 - **Options (选项) > Color Handling (颜色处理)**：选择 **Let Photoshop Determine Colors (让 Photoshop 确定颜色)**。
 - **Options (选项) > Printer Profile (打印机配置文件)**：为打印机和纸张类型选择正确的配置文件。

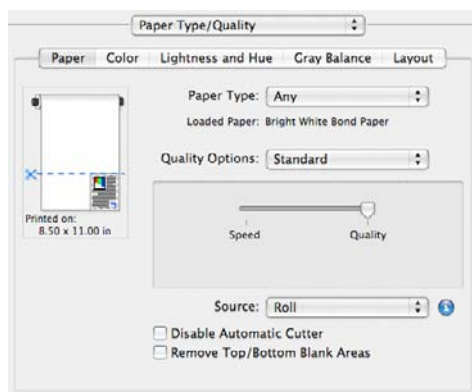
- Options (选项) > Rendering Intent (渲染意向) : 选择 Perceptual (感知)。



- 单击 **Print (打印)**。

6. 选择驱动程序设置。

- Printer (打印机)** : 选择打印机 (例如 **HP Designjet Z3200 Photo 24in**)。
- 从下拉菜单中选择 **Paper Type/Quality (纸张类型/质量)**，然后选择 **Paper (纸张)** 选项卡。
 - Paper Type (纸张类型)** : 选择当前装入打印机的纸张类型。
 - Quality Options (质量选项)** : 选择 **Standard (标准)** 并将滑块拖到 **Quality (质量)**。



- 单击 **Print (打印)**。

打印黑白展览照片 (Photoshop, Mac OS)

此示例在 Mac OS X 中使用 Adobe Photoshop CS2，颜色管理是由打印机执行的。

注： 在此示例中可以使用应用程序管理的颜色，与前面的示例中完全相同。不过，这次将使用打印机管理的颜色，以便阐释这两种颜色管理方法。

创建黑白图像的推荐方法是通过图像编辑程序（如 Photoshop）将彩色图像转换为灰度。然而，在此情况下，此转换将在打印机中进行。如果您希望在 Photoshop CS2 中将彩色图像转换为黑白图像，那么，您必须执行可选的步骤 5。

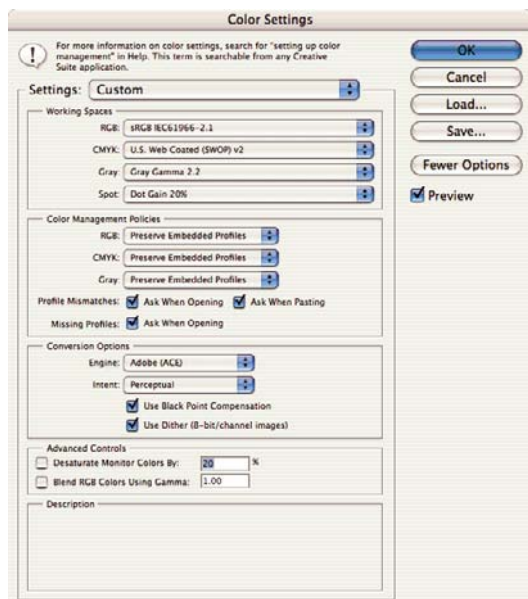
1. 操作前的建议：

- 针对打印目的选择适当的纸张类型。
- 应根据要使用的打印机和打印质量等级校准纸张类型。请参阅第 56 页的颜色校准。
- 为正确预览打印的图像，还应配置显示器。

2. 打开 Adobe Photoshop CS2。

3. 从 Edit（编辑）菜单中，选择 Color Settings（颜色设置）。

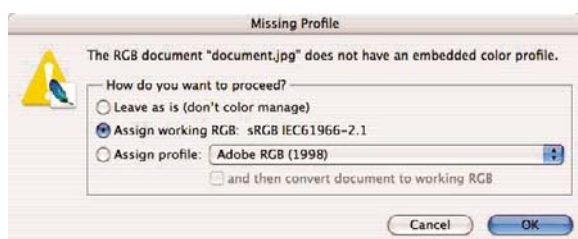
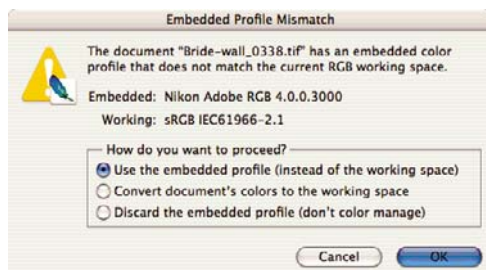
- 确保显示了 More Options（更多选项）。
- Color Management Policies（颜色管理策略）：选择 Preserve Embedded Profiles（保留嵌入的配置文件的）。
- Profile Mismatches（配置文件不匹配）：选中 Ask When Opening（在打开时询问）和 Ask When Pasting（在粘贴时询问）。
- Missing Profiles（缺少配置文件）：选中 Ask When Opening（在打开时询问）。
- Conversion Options（转换选项）> Intent（意图）：选择 Perceptual（感知）。



- 单击 OK（确定）。

4. 从 **File (文件)** 菜单中，选择 **Open (打开)** 以打开图像。

- 如果文档具有不匹配当前工作空间的嵌入的颜色配置文件，则请选择 **Use the embedded profile (使用嵌入的配置文件)**。否则，请选择 **Assign working space (分配工作空间)**；在此情况下，如果显示的图像看起来不正确，则利用 **Edit (编辑) > Assign Profile (分配配置文件)** 尝试将它分配到其他颜色空间（尝试 **sRGB**、**Adobe RGB**、**ColorMatch RGB** 等等），直到您满意为止。

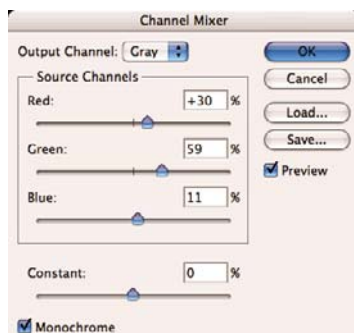


- 单击 **OK (确定)**。

5. (可选) 使用 Photoshop 将图像转换为灰度。简单的方式是转到 **Imagee (图像)** 菜单，并选择 **Mode (模式) > Grayscale (灰度)**。

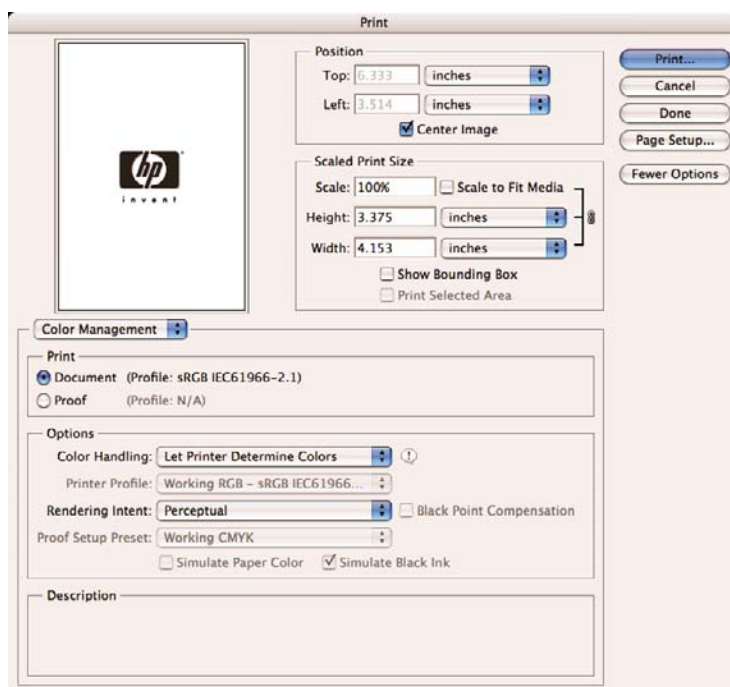
或者，也可以转到 **Image (图像)** 菜单，并选择 **Adjustments (调整) > Channel Mixer (通道混合器)**，选择每一个颜色通道对灰度图像的所占百分比，如下所示：

- 选中 **Monochrome (单色)**。
- 拖动任一源通道的滑块，向左拖动可减少该通道在输出通道中所占的比例，向右拖动则可增加比例，或者在文本框中输入一个介于 -200% 到 +200% 之间的值（例如：30% 红色、59% 绿色、11% 蓝色）。在将源通道添加到输出通道之前使用负值转换源通道。
- 拖动滑块或为 **Constant (常数)** 选项输入一个值。此选项可添加各种不透明度的黑色或白色通道：负值代表黑色通道，正值代表白色通道。



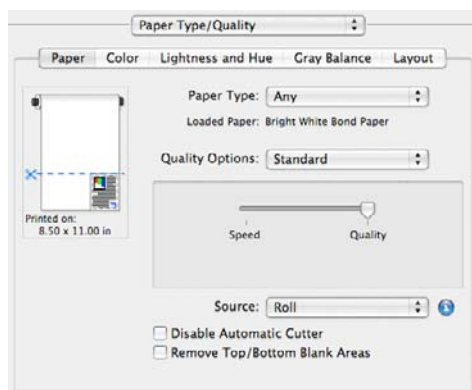
- 单击 **OK (确定)**。

6. 从 **File (文件)** 菜单中，选择 **Print with Preview (打印预览)**。
 - 选择 **Page Setup (页面设置)**。
 - **Format for (格式)**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z3200 Photo 24in**）。
 - **Paper Size (纸张尺寸)**：选择当前装入打印机的纸张尺寸。
 - **Orientation (方向)**：选择图像在纸张上的方向。
 - 单击 **OK (确定)**。
 - 设置所需的 **Position (位置)** 和 **Scaled Print Size (缩放的打印尺寸)**。
 - 确保显示了 **More Options (更多选项)**。
 - 选择 **Color Management (颜色管理)** 选项卡。
 - **Print (打印)**：选择 **Document (文档)**。
 - **Options (选项) > Color Handling (颜色处理)**：选择 **Let Printer Determine Colors (让打印机确定颜色)**。
 - **Options (选项) > Rendering Intent (渲染意向)**：选择 **Perceptual (感知)**。

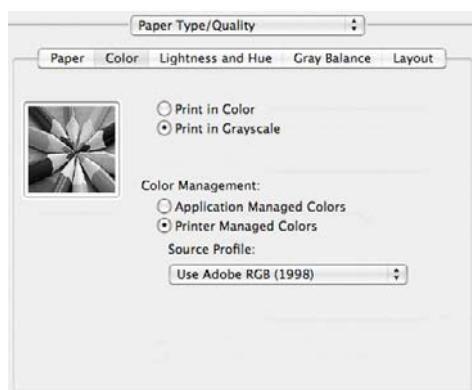


- 单击 **Print (打印)**。
7. 选择驱动程序设置。
 - **Printer (打印机)**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z3200 Photo 24in**）。
 - 从下拉菜单中选择 **Paper Type/Quality (纸张类型/质量)**，然后选择 **Paper (纸张)** 选项卡。
 - **Paper Type (纸张类型)**：选择当前装入打印机的纸张类型。

- **Quality Options (质量选项)**：选择 **Standard (标准)** 并将滑块拖到 **Quality (质量)**。



- 选择 **Color (颜色)** 选项卡。
 - 选择 **Print in Grayscale (灰度打印)**。
- 提示：** 如果使用这些选项时遇到烫金情况，请参阅第 120 页的烫金。
- 在 **Color Management (颜色管理)** 下，选择 **Printer Managed Colors (打印机管理的颜色)**，然后从源配置文件列表中选择 **Use Adobe RGB (1998) (使用 Adobe RGB (1998))**。



- 单击 **Print (打印)**。

打印数码相册 (Aperture, Mac OS)

此示例在 Mac OS X 中使用 Apple Aperture，颜色管理是由 Aperture 执行的。

1. 操作前的建议：


- 针对打印目的选择适当的纸张类型。
- 应根据要使用的打印机和打印质量等级校准和配置纸张类型。请参阅第 56 页的颜色校准和第 57 页的颜色配置。
- 为正确预览打印的图像，还应配置显示器。

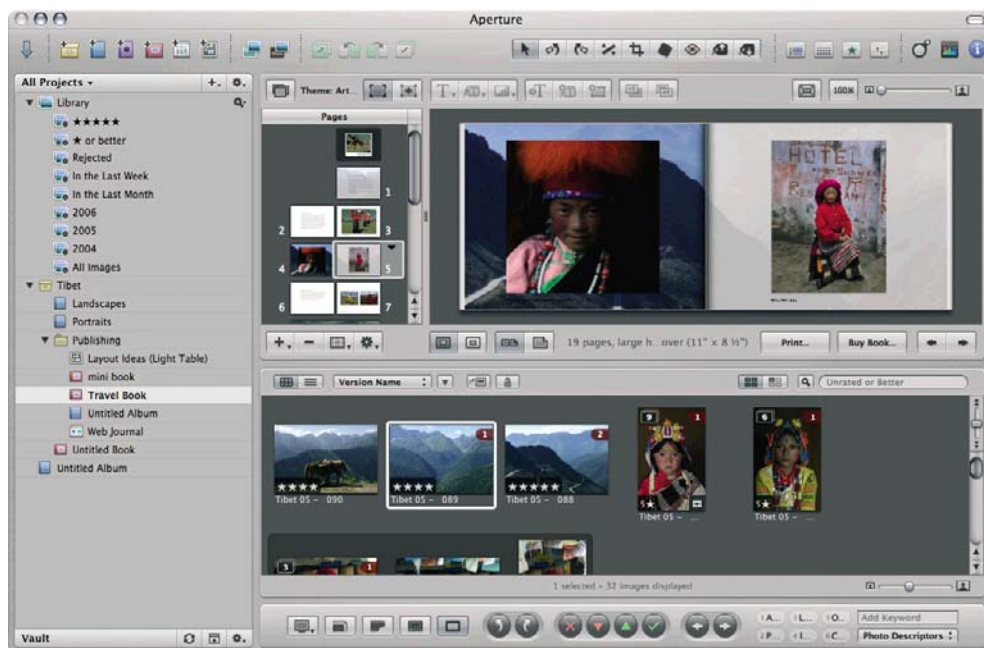
2. 打开 Apple Aperture。

3. 如果还没有为此相簿创建项目，则转到 **File (文件)** 菜单，选择 **New Project (建立新项目)**，然后命名该项目。在项目菜单（左侧）中选择新项目，然后转到 **File (文件)** 菜单，并选择 **Import (导入) > Folders into a Project (从文件夹到项目)**。

- 选择您希望使用的图像，然后转到 **File (文件)** 菜单，并选择 **New From Selection (新选择) > Book (相册)**。
 - Theme list (主题列表)**：在列表中选择主题，在右侧查看其设计预览。
 - Book Size (相册尺寸)** 弹出式菜单：选择相册的物理尺寸。

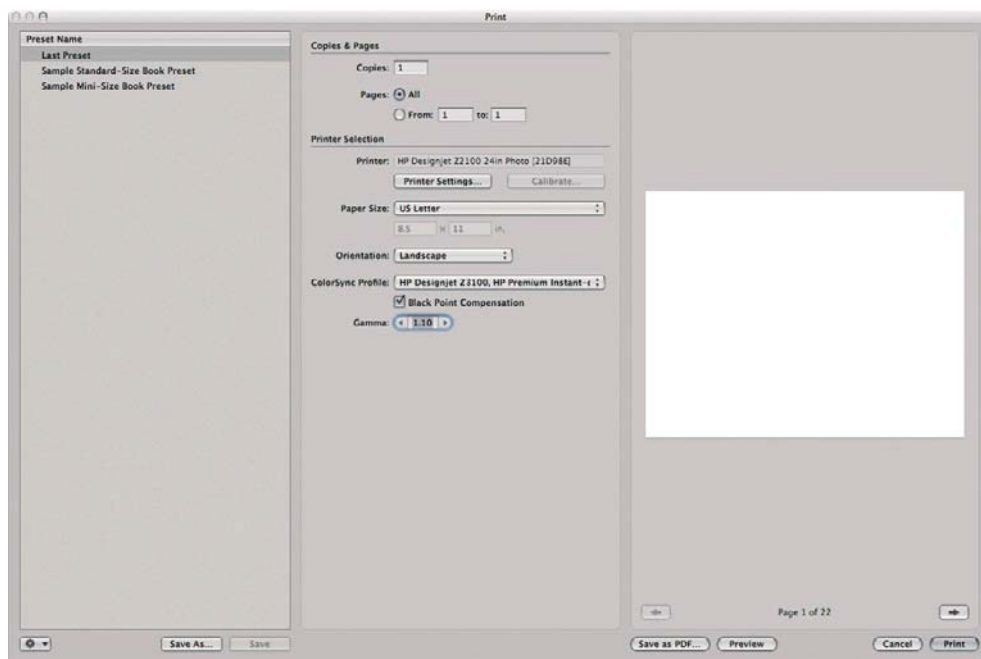


- 单击 **Choose Theme (选取主题)**，并重命名相册。
- 如果愿意，可更改和自定义页面布局。可以添加照片和文本框，修改文本框位置和文本样式。
 - 可以让 Aperture 自动将您的图像放入相册，方法是从 **Book Actions (相册操作)** 菜单  中选择 **Autoflow Unplaced Images (自动流入未放入的图像)**；也可以通过拖放手动放入图像。此外：
 - 您可以缩放、裁剪和平移图像。
 - 您可以将图像设置为页面背景，并应用水染。



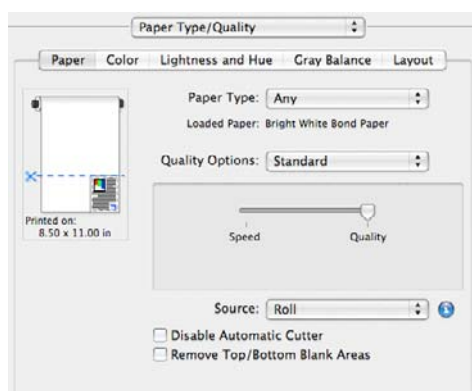
- 打印您的相册，使用相册布局编辑器中的 **Print (打印)** 按钮。
 - Presets Name (预设名称)** 列表：选择您的相册预设。
 - 选择要打印的 **Copies (副本)** 和 **Pages (页面)**。
 - Paper Size (纸张尺寸)**：选择要在上面执行打印作业的纸张尺寸。
 - Orientation (方向)**：选择图像在纸张上的方向。

- **ColorSync Profile (ColorSync 配置文件)**：为您要使用的打印机和纸张选择正确的颜色配置文件。
- 选择 **Black Point Compensation (黑场补偿)**。
- **Gamma**：由于计算机显示器是受光线照亮的，显示在计算机上的图像要比打印出来的图像更亮一些。增加 Gamma 值（从默认值 1.0 增加）可以对此起到补偿作用。通常，将该值设为 1.1 到 1.2 就能满足要求。



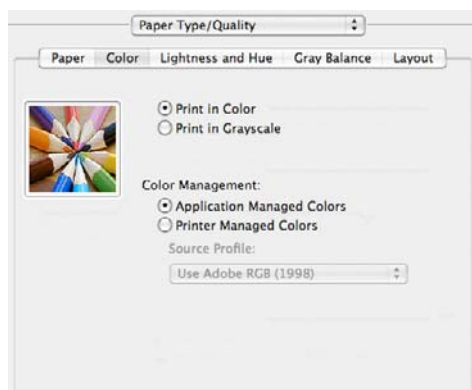
8. 单击 **Printer Settings (打印机设置)** 按钮。

- **Printer (打印机)**：选择打印机（例如 **HP Designjet Z3200 Photo 24in**）。
- 从下拉菜单中选择 **Paper Type/Quality (纸张类型/质量)**，然后选择 **Paper (纸张)** 选项卡。
 - **Paper Type (纸张类型)**：选择当前装入打印机的纸张类型。
 - **Quality Options (质量选项)**：选择 **Standard (标准)** 并将滑块拖到 **Quality (质量)**。



- 选择 **Color (颜色)** 选项卡。
 - 选择 **Print in Color (彩色打印)**。

- 在 Color Management（颜色管理）下，选择 **Application Managed Colors**（应用程序管理的颜色）。



- 单击 **Print**（打印）。

7 检索打印机用量信息

- [获取打印机统计信息](#)
- [检查打印机用量统计信息](#)
- [检查打印作业的墨水和纸张用量](#)
- [成本统计](#)
- [通过电子邮件请求统计数据](#)


获取打印机统计信息

获取打印机的统计信息有多种方法。

- 查看打印机整个生命周期的用量统计信息，请参阅[第 74 页的检查打印机用量统计信息](#)。
- 使用 HP Printer Utility 或前面板查看最近的每个作业的墨水和纸张用量，请参阅[第 74 页的检查打印作业的墨水和纸张用量](#)。如果 HP Printer Utility 不可用，请参阅[第 18 页的访问 HP Printer Utility](#)。
- 使用第三方应用程序通过 Internet 向打印机请求打印机状态、打印机用量或作业统计数据。打印机随时为请求的应用程序提供 XML 格式的数据。HP 提供了软件开发工具包，以促进此类应用程序的开发。

检查打印机用量统计信息

可以使用两种方法来检查打印机用量统计信息。

 **注：** 用量统计信息的准确性不能保证。

使用 HP Printer Utility 检查打印机统计信息


1. 启动 HP Printer Utility，请参阅[第 18 页的访问 HP Printer Utility](#)。
2. 转到**用量**窗口以查看打印机的总体用量。
 - 在 Windows 中，转到**概述**选项卡并单击**打印机用量**。
 - 在 Mac OS 中，选择**信息 > 打印机用量**，并单击**开始**按钮。

使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 18 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转到**主菜单**选项卡，然后选择**用量**。

检查打印作业的墨水和纸张用量

检查打印作业的墨水和纸张用量有两种方法。

 **注：** 用量统计信息的准确性不能保证。

使用 HP Printer Utility 检查墨水和纸张统计信息

1. 启动 HP Printer Utility，请参阅[第 18 页的访问 HP Printer Utility](#)。
2. 转到**统计**窗口以查看最近作业的相关信息。
 - 在 Windows 中，转到**作业统计**选项卡。
 - 在 Mac OS 中，选择**信息 > 作业统计**，然后单击**查找**按钮。

使用内嵌式 Web 服务器检查打印机统计信息

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 18 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转到**主菜单**选项卡，然后选择**统计**。

成本统计

用量统计信息将指示已使用的耗材数量。如果希望为每个项目分配单位成本，统计信息报告可以包含成本以及数量。

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 18 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转到**主菜单**选项卡。
3. 选择**统计 > 成本分配**。

通过电子邮件请求统计数据

1. 在内嵌式 Web 服务器的**设置**选项卡中，选择**电子邮件服务器**。输入用于发送电子邮件的 SMTP 服务器的地址以及打印机的电子邮件地址。后者是一个虚假地址，之所以需要提供此地址，仅仅是为了使邮件接收者能够识别这些邮件的来源。
2. 另外，在**设置**选项卡中选择**打印机设置**，然后打开**统计**部分。必须输入要将统计文件发送到的电子邮件地址以及发送这些文件的频率（指定为天数或打印件数）。
3. 在完成上述步骤后，打印机将按指定的频率通过电子邮件发送统计数据。将以 XML 格式提供数据，第三方程序可以方便地解释这些数据。针对每个作业提供的数据包括作业名、帐户 ID（如果有）、用户名、作业提交时间、作业打印时间、打印持续时间、图像类型、页数、份数、纸张类型和尺寸、每种颜色墨水的用量以及各种其他作业属性。

可以从 HP Designjet Online (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) 下载 Excel 模板，以便按电子表格形式显示 XML 数据以提高其可读性。

通过分析统计数据，您可以准确且灵活地对客户收取打印机使用费用。例如，您可以：

- 按每个客户在特定时间内使用的墨水和纸张总量进行收费。
- 按每个作业单独对各个客户进行收费。
- 按每个项目（按作业划分）单独对各个客户进行收费。

8 处理墨盒和打印头

- [关于墨盒](#)
- [检查墨盒状态](#)
- [卸下墨盒](#)
- [插入墨盒](#)
- [关于打印头](#)
- [检查打印头状态](#)
- [卸下打印头](#)
- [插入打印头](#)

关于墨盒

墨盒用于存储墨水，与打印头相连接，后者用于将墨水分布到纸张上。可以为打印机购买容量为 130 毫升的墨盒，请参阅[第 96 页的附件](#)。

- △ **注意：** 处理墨盒时请遵守相应的注意事项，因为墨盒是 ESD（请参阅[第 154 页的术语](#)）敏感设备。避免接触插针、引线和电路。


检查墨盒状态

要查看墨盒中的墨水量，请按前面板上的[查看墨水量](#)键。

要获取有关墨盒的更多信息，可以使用前面板的墨水菜单或 HP Printer Utility。

要了解墨盒状态消息的说明，请参阅[第 132 页的墨盒状态信息](#)。

“墨水”菜单流程

1. 从前面板中选择“墨水”菜单图标 ，然后选择**墨盒信息**。
2. 选择需要查看其信息的墨盒。
3. 前面板将显示有关该墨盒的信息。

HP Printer Utility 流程

- 在 HP Printer Utility (Windows) 中，转到**概述**选项卡，将会在**耗材状态 > 墨盒**下看到每个墨盒的状态。
- 在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中，选择“信息”组中的**打印机状态**。

卸下墨盒


在出现以下三种情况时需要卸下墨盒。

- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水严重不足，需要更换为盛满墨水的墨盒（可以在方便时用完前一墨盒中剩余的墨水）。
- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。
- 墨盒已到期。

💡 **提示：** 仅应在准备好插入另一墨盒时才能卸下墨盒。

△ **注意：** 切勿在正进行打印时尝试卸下墨盒。

注意： 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

1. 从前面板中选择“墨水”菜单图标 ，然后选择**更换墨盒**。

墨水

- ▶ 查看墨水量
- ▶ **更换墨盒**
- ▶ 更换打印头
- 田 墨盒信息
- 田 打印头信息

2. 完全打开墨盒盖。光亮剂、灰色、蓝色、绿色、品红色和黄色位于左侧，而浅品红色、浅青色、照片黑、浅灰色、磨砂黑和红色位于右侧。



3. 抓紧要卸下的墨盒。

4. 将墨盒竖直向上拔出。



 **注：** 避免接触插入打印机中的墨盒末端，因为在连接处可能有墨水。

注： 避免存放未用完墨水的墨盒。



5. 前面板显示屏将指示出缺少的墨盒。

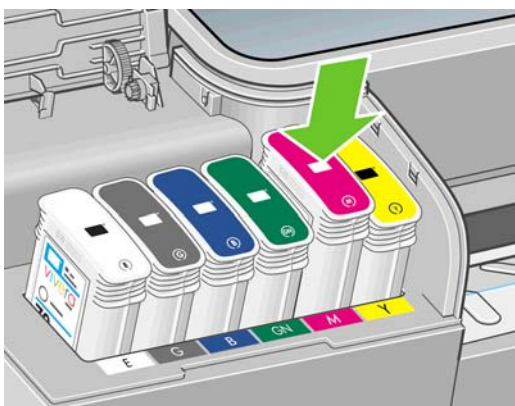
插入墨盒

1. 在从墨盒包装中取出墨盒之前，先用力摇动墨盒。
2. 解开新墨盒包装，找到标识墨水颜色的标签。检查标记空插槽的字母（图例中 M 代表品红色）是否与墨盒标签上的字母相匹配。

3. 将墨盒插入相应的插槽。



4. 将墨盒推入插槽，直到它卡入到位。您将听到蜂鸣声并看到墨盒已经插入的确认消息。



如果有困难，请参阅[第 132 页的无法插入墨盒](#)。

5. 在插入所有墨盒之后，请盖上墨盒盖。



6. 前面板将显示所有墨盒已正确插入的确认消息，按前面板上的**确定**键。


关于打印头

打印头与墨盒相连接，用于向纸张喷墨。

- △ **注意：** 处理打印头时请遵守相应的注意事项，因为打印头是 ESD（请参阅[第 154 页的术语](#)）敏感设备。避免接触插针、引线和电路。

检查打印头状态

在每次打印后，打印机会自动检查和维护打印头。请按下列步骤操作，以获得有关打印头的更多信息。

1. 从前面板中选择“墨水”菜单图标 ，然后选择**打印头信息**。
2. 选择需要查看其信息的打印头。
3. 前面板将显示有关该打印头的信息。

通过使用 HP Printer Utility，还可以在不离开计算机的情况下获得以上多数信息。

要了解打印头状态消息的说明，请参阅[第 138 页的打印头状态消息](#)。


注： 如果保修状态为**查看保修注释**，则表明使用的不是 HP 墨水。由于使用“非 HP”墨水而需要的打印机服务或维修不在保修范围内。请参阅[法律信息](#) 文档，以了解保修问题的详细信息。

卸下打印头

△ **注意：** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。



△ **注意：** 必须在打印机开机的情况下更换打印头。

1. 从前面板中选择“墨水”菜单图标 ，然后选择**更换打印头**。

墨水

▶ 查看墨水量

▶ 更换墨盒

▶ **更换打印头**

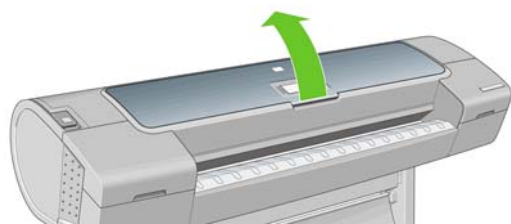
▣ 墨盒信息

▣ 打印头信息

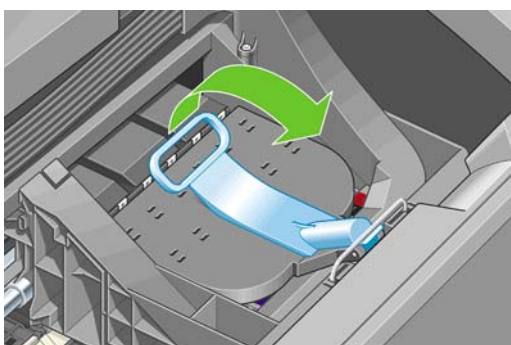
2. 打印机将托架移入正确位置。

△ **注意：** 如果托架在装卸位置停留时间超过三分钟且没有插入或卸下任何打印头，它将尝试移回右端的正常位置。

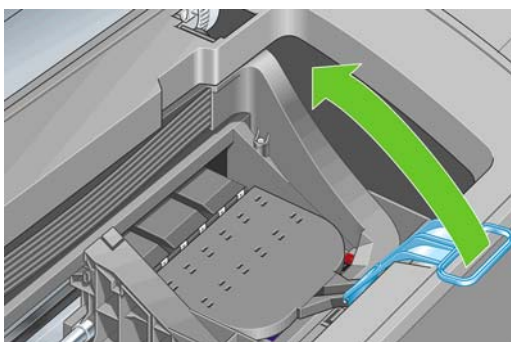
3. 当托架停止移动时，前面板显示屏将显示消息要求您打开护盖。



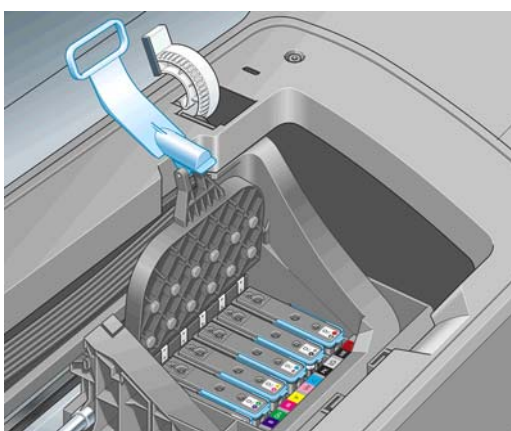
4. 找到打印机右侧的托架。
5. 朝您的方向向上拉动手柄以松开钢丝环。



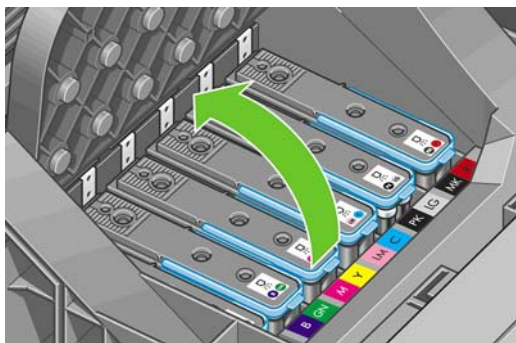
6. 推回手柄掀开托架盖。



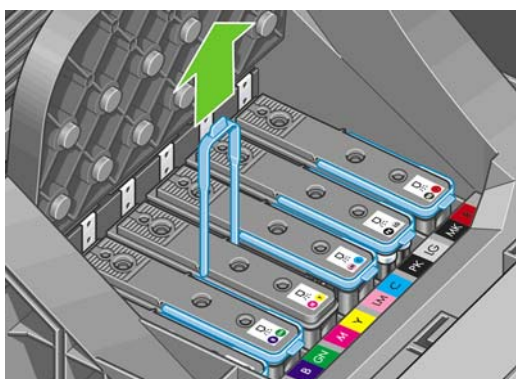
7. 这样就可以处理打印头了。



8. 要卸下打印头，请提起蓝色手柄。

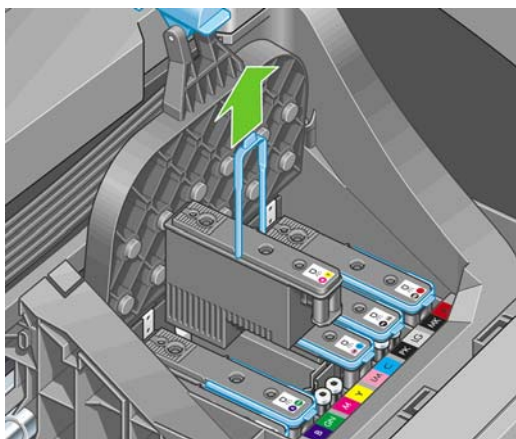


9. 使用蓝色手柄，均匀用力松开打印头。



10. 向上拔起蓝色手柄，直到打印头从托架松开。

△ **注意：** 不要向上猛拔，因为这样可能会损坏打印头。

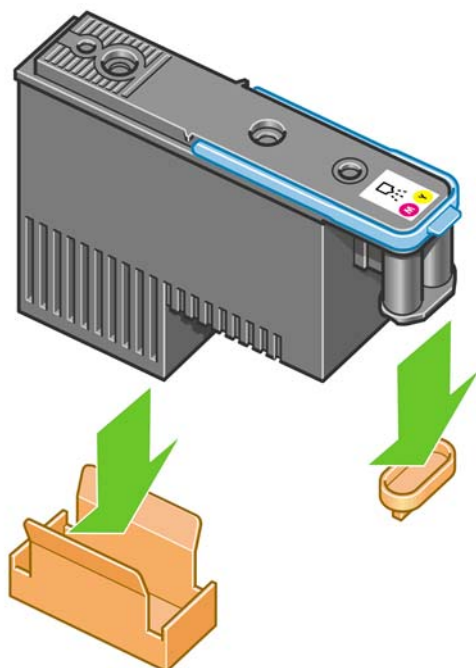


11. 前面板显示屏将指示出缺少的打印头。

插入打印头

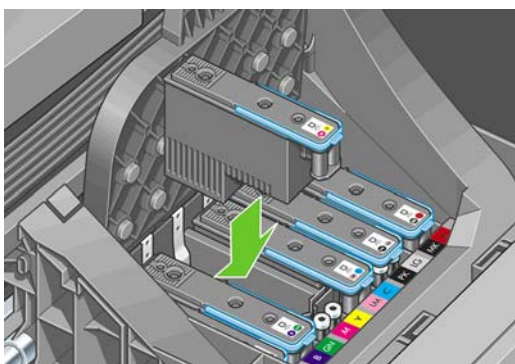
1. 如果是新打印头，请在卸下保护帽之前用力摇动打印头。

2. 向下拔橙色保护帽将其卸下。

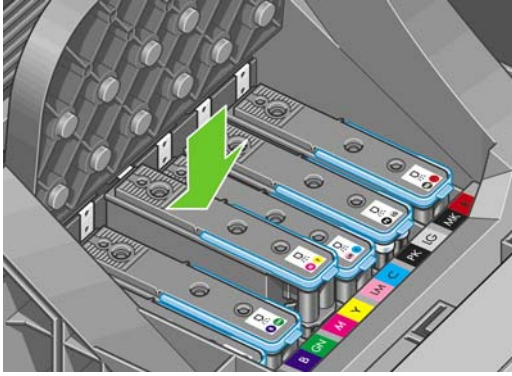


3. 打印头在设计上可以防止意外插入错误的插槽。请检查打印头上的颜色标签与要插入打印头的托架插槽的颜色标签是否匹配。
4. 将新打印头插入托架中的正确插槽。

△ **注意：** 应将打印头慢慢地垂直插入。如果插入速度太快、有倾斜角度或者在插入时旋转，可能会损坏打印头。

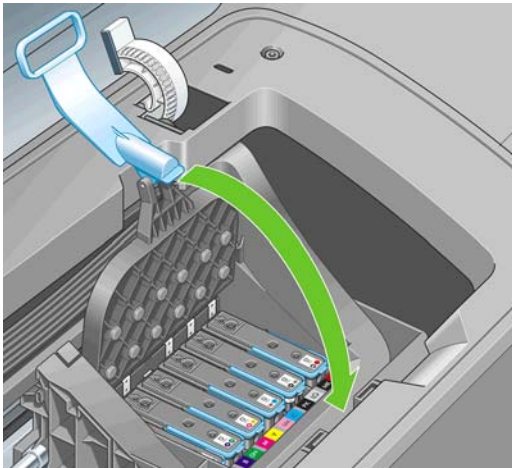


5. 按照下面的箭头所示向下推。

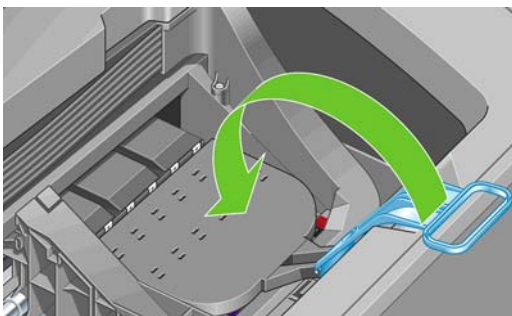


△ **注意：** 在安装新打印头时可能会有些阻力，因此需要用力向下按，但用力时一定要均匀平稳。打印头插入到位后，应听到蜂鸣声，并能够在前面板显示屏上看到确认消息。如果有困难，请参阅第 132 页的无法插入打印头。

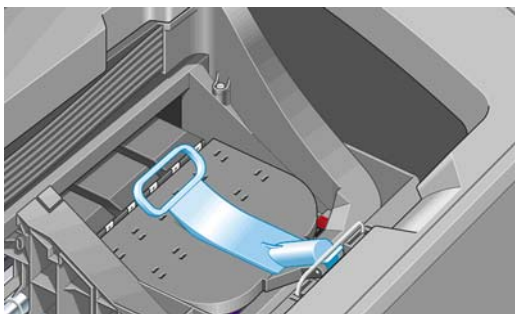
6. 按相同的步骤插入所有其他需要安装的打印头，然后关闭托架盖。



7. 确保蓝色手柄的末端卡住靠近托架的钢丝环。



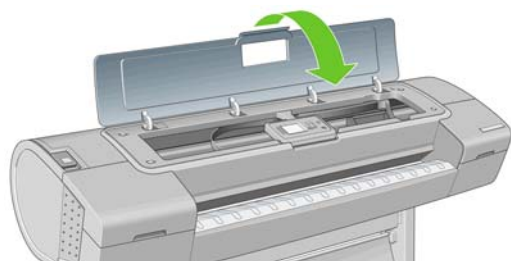
8. 放低手柄，将其置于托架盖上。



当所有打印头已正确插入并由打印机接受后，打印机将发出蜂鸣声。

注： 如果在您插入打印头后打印机未发出蜂鸣声，并且前面板显示屏显示了**更换**消息，则可能需要重新插入打印头。

9. 盖上护盖。





10. 前面板显示屏会确认所有打印头均已正确插入。打印机将开始检查并准备打印头。如果更换了所有打印头，则默认的例行过程需要 35 分钟。如果打印机在准备打印头时发现问题，则需要的时间可能更长，最长可达 80 分钟。如果插入了一个打印头，则该过程用时从 25 到 45 分钟不等。如果已装入纸张，则在检查并准备好所有打印头后，将自动执行打印头重新对齐过程，请参阅[第 136 页的对齐打印头](#)。

9 维护打印机

- [检查打印机状态](#)
- [清洁打印机表面](#)
- [更换裁纸器](#)
- [维护墨盒](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [更新固件](#)
- [更新软件](#)
- [更换电池](#)
- [打印机维护套件](#)
- [安全磁盘擦除](#)

检查打印机状态

可以通过多种方式检查打印机的当前状态：

- 如果启动 HP Printer Utility 并选择打印机，您将会看到一个说明打印机及其纸张和墨水耗材状态的信息页。
- 如果访问内嵌式 Web 服务器，则会看到打印机常规状态的信息。**主菜单**选项卡上的“耗材”页说明了纸张和墨水耗材的状态。
- 打印机前面板的状态屏幕将通知您在整体上影响计算机的任何当前问题。您还可以请求以下相关信息：
 - 当前装入的纸张，方法是使用**查看纸张信息**键
 - 墨水量，方法是使用**查看墨水量**键
 - 墨盒，方法是选择“墨水”菜单图标，然后选择**墨盒信息**
 - 打印头，方法是选择“墨水”菜单图标，然后选择**打印头信息**

清洁打印机表面


使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其他部分。

- △ **警告！** 为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。
- △ **注意：** 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

更换裁纸器

在打印机的使用寿命中，可能需要更换一两次裁纸器，这取决于用纸总量和纸张厚度。在需要更换时，前面板中将显示更换建议。如果不立即更换裁纸器，打印机将继续正常工作，但前面板会不断提醒您更换裁纸器。

要更换裁纸器：

1. 如果打印机已装入纸张，请取出纸张。
2. 在前面板上选择“设置”菜单图标，然后选择**高级 > 重置 > 重置裁纸器寿命计数器**。
3. 在短暂暂停后，打印机自行关闭。打印头托架停靠在打印机的右侧，裁纸器停靠在左侧。

- △ **警告！** 如果在打印机开机的情况下尝试更换裁纸器，则可能有触电的危险。

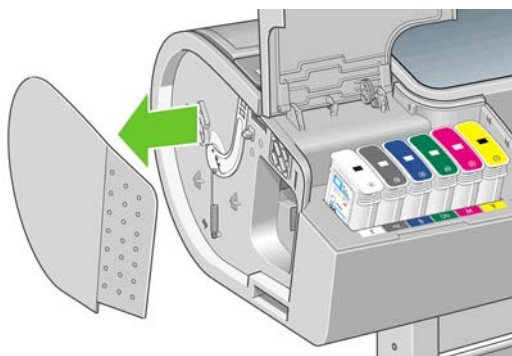
4. 提起打印机左侧的墨盒盖。



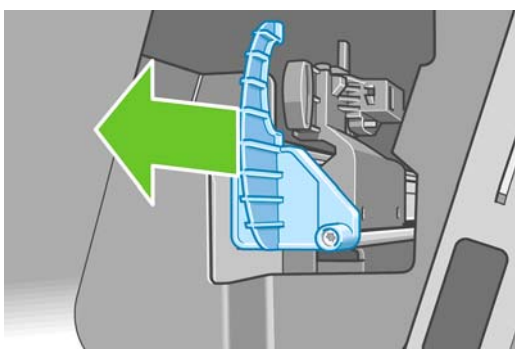
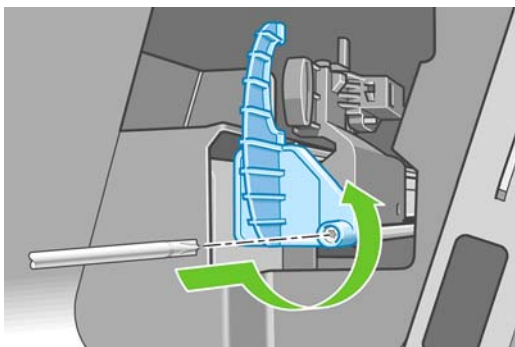
5. 按墨盒后面的按钮，松开打印机左端的护盖。



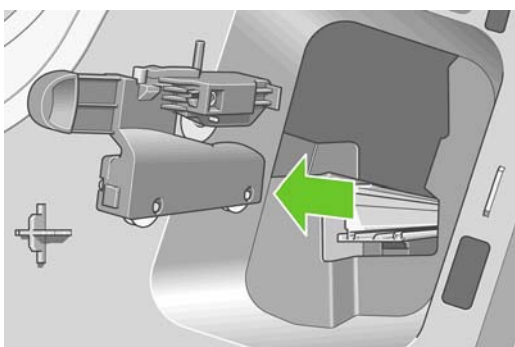
6. 卸下左端护盖。



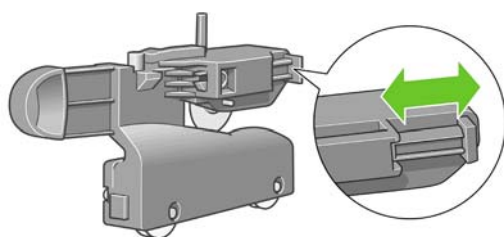
7. 使用随新裁纸器一起提供的 TORX PLUS 螺丝刀拧松并卸下载纸器端盖。该螺丝刀咬合紧密，不会脱开。



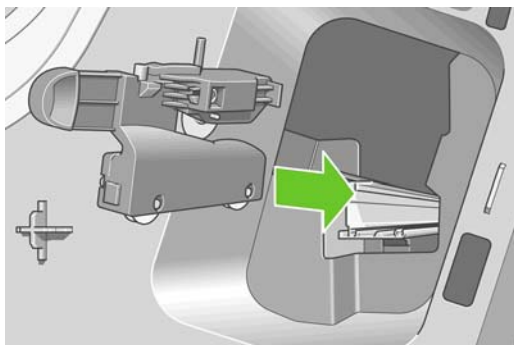
8. 卸下旧裁纸器。



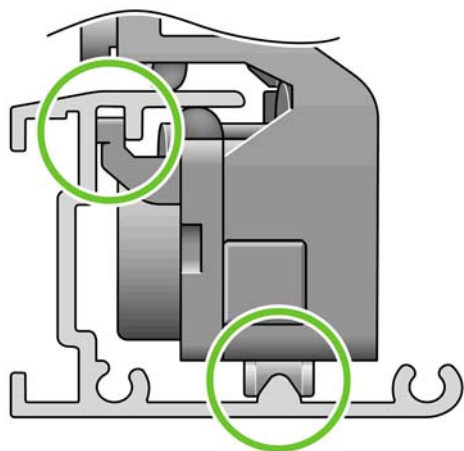
9. 从维护套件中取出新裁纸器，并缓慢地在塞孔中前后移动顶端的柱塞以检查移动是否灵活。



10. 沿裁纸器滑轨将新裁纸器滑入到位。

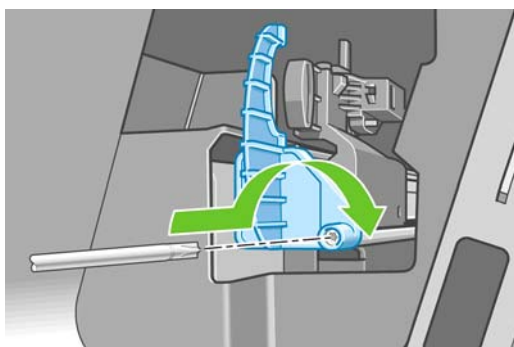
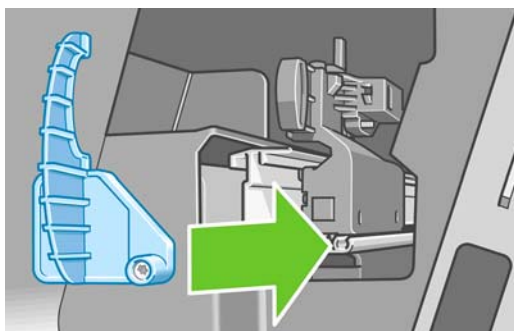


裁纸器底部的两个滚轮应与裁纸器滑轨的中央轨脊啮合，而且两个导套应卡入裁纸器滑轨上部的凹槽。

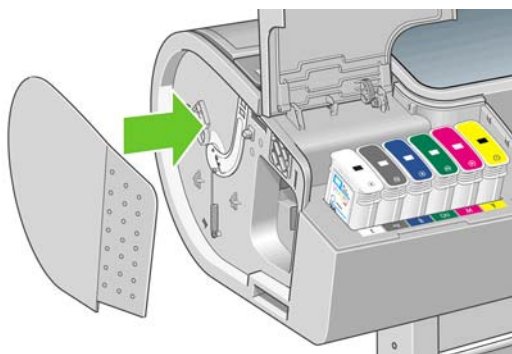


检查裁纸器是否可以在滑轨上平滑地上下移动。裁纸器可以停留在滑轨上的任何位置；打印机可以在以后正确停靠它。

11. 将裁纸器端盖装于裁纸器滑轨末端，用一只手扶好，另一只手用螺丝刀拧紧螺丝。



12. 将左端护盖放回打印机上的原来位置，将护盖上的突出点与打印机上的小孔对齐。



13. 盖上墨盒盖。



14. 在前面板重新打开打印机。打印机检查是否正确安装了裁纸器。如果出现问题，请查看前面板并按照说明进行操作。

维护墨盒

在墨盒的正常寿命范围内，不需要进行特别的维护。不过，为保持最佳打印质量，应在达到过期日期时更换墨盒。在任何墨盒达到其过期日期时，打印机前面板将会通知您。

您还可以随时检查墨盒的过期日期：请参阅[第 88 页的检查打印机状态](#)。

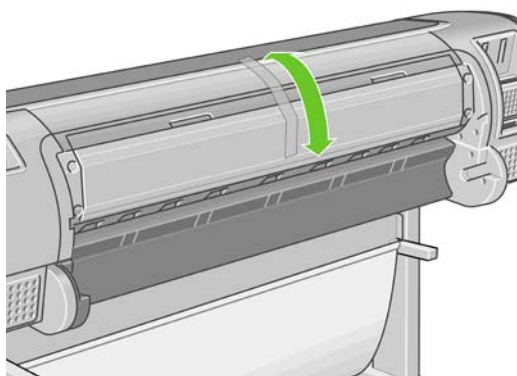
另请参阅[第 76 页的处理墨盒和打印头](#)。

移动或存放打印机

如果需要移动或存放打印机，则需要适当地做些准备工作，以避免损坏打印机。要为打印机做些准备，请按照下面的说明操作。

1. 请勿卸下墨盒或打印头。
2. 确保没有装入纸张。
3. 确保打印机处于空闲状态。
4. 断开将打印机连接到网络或计算机的所有电缆。

5. 在运输打印机之前，用胶带将后纸盒固定在封闭位置中。否则，纸盒可能会打开，有可能破裂并掉出打印机。



如果需要长时间关闭打印机，请按照下面的附加步骤操作。

1. 使用前面板上的**电源**键关闭电源。
2. 此外还要关闭打印机后面的电源开关。
3. 断开打印机的电源线。

△ **注意：** 如果倒置打印机，则有墨水流入打印机并造成严重损坏的危险。

打印机重新通电后，将用大约三分钟的时间自行初始化并检查和准备打印头。准备打印头的时间通常仅需要一分钟多一点。但是，如果打印机关闭时间长达六周或更长时间，则准备打印头的时间最多可长达一个小时。

如果打印机长期关闭，则打印头可能会无法使用。在此情况下，您需要更换为新打印头。

更新固件

打印机的各种功能都是由打印机内部的软件（也称为固件）控制的。

Hewlett-Packard 会不时提供固件更新。这些更新可提高和改进打印机的功能。

可以从 Internet 下载固件更新并通过以下方式安装到打印机上；您可以选择最合适的方式。

- 如果使用 HP Printer Utility (Windows)，请依次选择您的打印机、**支持选项卡**和**固件更新**。
- 如果使用 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，请选择“支持”组中的**固件更新**。
- 如果使用打印机的内嵌式 Web 服务器，请选择**设置选项卡**，然后选择**固件更新**。

对于每种情形，请按照屏幕上的说明下载固件文件并将其存储在硬盘上。然后选择下载的文件并单击**更新**。

如果您在向打印机上载固件文件时发现上载速度非常慢，那么原因可能是您正在使用代理服务器。在这种情况下，尝试绕过代理服务器，直接访问内嵌式 Web 服务器。

- 在 Windows 的 Internet Explorer 6 中，转到**工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，然后选中**对于本地地址不使用代理服务器**框。另外，要进行更精确的控制，请单击**高级**按钮，并将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。
- 在 Mac OS 的 Safari 中，转到**Safari > 预置 > 高级**，然后单击**代理：更改设置**按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

固件包含一组最常用的纸张预设。可以单独下载其他纸张预设；请参阅[第 33 页的纸张预设](#)。

更新软件

建议您使用 HP Proactive Support（请参阅[第 148 页的 HP Proactive Support](#)），以使打印机驱动程序和其他打印机软件保持最新状态。或者，也可以访问 <http://www.hp.com/go/z3200/drivers/>。

更换电池

当前面板通知您实时时钟无法正常工作，您必须更换电池。您需要购买型号为 CR2032 的锂电池。要更换电池，请执行以下步骤。

1. 关闭打印机并拔下电源线。拔下所有网线或 USB 电缆。
2. 用手指或平口螺丝刀拧松将格式化板固定到打印机上的螺丝。
3. 找到格式化板中的圆形扁平电池。
4. 将电池轻轻推向一侧，然后将其取出来。可能需要稍微用一点力。
5. 将新电池向下按以将其插入。
6. 将格式化板向下按以插入到打印机中，然后拧紧螺丝。
7. 重新连接电缆并打开打印机。

打印机维护套件

您的打印机共有三个维护套件，其中包含长时间使用后可能需要更换的组件。在需要其中一个套件时，HP Printer Utility 将在前面板中显示一条消息。

在看到该消息时，应联系 HP 支持部门（请参阅[第 148 页的与 HP 支持部门联系](#)）并请求维护套件。其中两个套件只能由维修工程师安装，第三个套件包含更换用的裁纸器，您可以自己安装（请参阅[第 88 页的更换裁纸器](#)）。

安全磁盘擦除

打印机硬盘可用作打印作业的临时存储区域。“安全磁盘擦除”工具可彻底擦除硬盘中的信息，以保护信息不会受到非授权访问。您可以选择擦除某些文件或整个硬盘。

“安全磁盘擦除”提供以下三种不同的安全级别：

- **非安全快速擦除：**所有信息指针都被擦除。信息本身仍保留在硬盘上，直到信息所占用的磁盘空间用于其他目的，它才会被盖写。虽然信息保留在磁盘上，但大多数用户难以访问，不过可以使用专门设计的访问软件对其进行访问。这是在大多数计算机系统上擦除文件的标准方法，也是速度最快但安全性最低的方法。

- **安全快速擦除：**所有信息指针都被擦除，并使用固定字符模式对信息本身进行盖写。这种方法虽然比“非安全快速擦除”的速度慢，但更安全。仍然可以通过使用特殊工具检测残留磁迹来访问已擦除信息的碎片。



- **安全净化擦除：**所有信息指针都被擦除，并使用专门用于消除任何残留踪迹的算法对信息本身进行重复盖写。这是速度最慢但最安全的方法。“安全净化擦除”满足美国国防部对磁盘介质清除和净化的 5220-22.m 要求。这是使用“安全磁盘擦除”时的默认安全级别。



“安全磁盘擦除”是 Web JetAdmin 提供的工具之一，Web JetAdmin 是 HP 免费提供的基于 Web 的打印管理软件：请参阅 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

如果您在 Web JetAdmin 中使用“安全磁盘擦除”有困难，请与 HP 支持部门联系：请参阅 [第 148 页的与 HP 支持部门联系](#)。

在选择擦除整个硬盘之前，应注意以下事项：

- 在此过程中，可能会要求您重新启动几次打印机：“安全磁盘擦除”完成这一过程大约需要 6 小时，而“安全净化擦除”则需要 24 小时。
- 将删除前面板中提供的演示打印件，并且无法进行恢复。

10 附件

- [如何订购耗材和附件](#)
- [附件简介](#)

如何订购耗材和附件

为打印机订购耗材或附件有两种可选方法：

- 访问 Web 上的 <http://www.hp.com/go/z3200/supplies/accessories/> 或 <http://www.hp.com/go/z3200/>
- 与本地代理商联系。

本章的其余部分列出了可用的耗材和附件及其部件号。

订购墨水耗材

您可以为打印机订购以下墨水耗材：

表 10-1 墨盒

墨盒	部件号
HP 70 磨砂黑色 130 毫升墨盒	C9448A
HP 70 照片黑色 130 毫升墨盒	C9449A
HP 70 灰色 130 毫升墨盒	C9450A
HP 70 浅灰色 130 毫升墨盒	C9451A
HP 70 品红色 130 毫升墨盒	C9453A
HP 70 黄色 130 毫升墨盒	C9454A
HP 70 浅品红色 130 毫升墨盒	C9455A
HP 73 红色 130 毫升墨盒	CD951A
HP 70 绿色 130 毫升墨盒	C9457A
HP 70 蓝色 130 毫升墨盒	C9458A
HP 70 光亮剂 130 毫升墨盒	C9459A
HP 70 浅青色 130 毫升墨盒	C9390A
HP 70 磨砂黑色 130 毫升墨盒双包装	CB339A
HP 70 照片黑色 130 毫升墨盒双包装	CB340A
HP 70 灰色 130 毫升墨盒双包装	CB341A
HP 70 浅灰色 130 毫升墨盒双包装	CB342A
HP 70 品红色 130 毫升墨盒双包装	CB344A
HP 70 黄色 130 毫升墨盒双包装	CB345A
HP 70 浅品红色 130 毫升墨盒双包装	CB346A
HP 73 红色 130 毫升墨盒双包装	CD952A
HP 70 绿色 130 毫升墨盒双包装	CB348A
HP 70 蓝色 130 毫升墨盒双包装	CB349A
HP 70 光亮剂 130 毫升墨盒双包装	CB350A
HP 70 浅青色 130 毫升墨盒双包装	CB351A

表 10-2 打印头

打印头	部件号
HP 70 浅品红色及浅青色打印头	C9405A
HP 70 品红色及黄色打印头	C9406A
HP 70 照片黑色及浅灰色打印头	C9407A
HP 70 蓝色及绿色打印头	C9408A
HP 73 磨砂黑色及红色打印头	CD949A
HP 70 光亮剂及灰色打印头	C9410A

订购纸张

HP 目前为打印机提供了以下纸张类型。

 **注：** 此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/z3200/supplies/>。有关更多背景信息，请访问 <http://www.hp.com/go/z3200/paperpresets/>。

可用性指示：

- (A) 表示纸张在亚洲（不包括日本）供应
- (E) 表示纸张在欧洲、中东和非洲供应
- (J) 表示纸张在日本供应
- (L) 表示纸张在拉丁美洲供应
- (N) 表示纸张在北美洲供应

如果部件号后未带有括号，则纸张在所有地区都提供。

表 10-3 卷筒纸张

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
证券纸和涂料纸				
优质超重磨砂纸	210	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q6626A (AEJLN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q6627A (AEJLN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q6628A (AEJLN)
重磅涂料纸	131	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	C6029C (AEJN)
			36 英寸 = 914 毫米	C6030C
			42 英寸 = 1067 毫米	C6569C
			225 英尺 = 67.5 米	Q1956A (EN)
通用重磅涂料纸	120	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q1412A (AEJN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q1413A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1414A (AEJN)

表 10-3 卷筒纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
涂料纸	90	150 英尺 = 45.7 米	16.54 英寸 = 420 毫米	Q1443A (J)
			23.39 英寸 = 594 毫米	Q1442A (EJ)
			24 英寸 = 610 毫米	C6019B
			33.11 英寸 = 841 毫米	Q1441A (EJ)
			36 英寸 = 914 毫米	C6020B
			42 英寸 = 1067 毫米	C6567B
			300 英尺 = 91.4 米	C6980A
喷墨涂料纸	90	150 英尺 = 45.7 米	18 英寸 = 458 毫米	Q7897A (ELN)
通用涂料纸	95	150 英尺 = 45.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q1404A (AEJN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q1405A (AEJN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1406A
亮白喷墨证券纸	90	150 英尺 = 45.7 米	16.54 英寸 = 420 毫米	Q1446A (J)
			23.39 英寸 = 594 毫米	Q1445A (EJ)
			24 英寸 = 610 毫米	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			33.11 英寸 = 841 毫米	Q1444A (EJ)
			36 英寸 = 914 毫米	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
300 英尺 = 91.4 米	C6810A			
通用证券纸	80	150 英尺 = 45.7 米	23.39 英寸 = 594 毫米	Q8003A (AJ)
			24 英寸 = 610 毫米	Q1396A
			36 英寸 = 914 毫米	Q1397A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1398A
荧光黄色彩纸	100	150 英尺 = 45.7 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1757A (E)
黄色彩纸	92	150 英尺 = 45.7 米	23.39 英寸 = 594 毫米	Q6596A (E)
			36 英寸 = 914 毫米	Q1760A (EN)
HP 技术用纸				
本色描图纸	90	150 英尺 = 45.7 米	16.54 英寸 = 420 毫米	Q1440A (J)
			23.39 英寸 = 594 毫米	Q1439A (J)
			24 英寸 = 610 毫米	C3869A
			33.11 英寸 = 841 毫米	Q1438A (J)
			36 英寸 = 914 毫米	C3868A
半透明证券纸	67	150 英尺 = 45.7 米	24 英寸 = 610 毫米	C3860A (AJN)
			36 英寸 = 914 毫米	C3859A (LN)
仿羊皮纸	75	150 英尺 = 45.7 米	24 英寸 = 610 毫米	C3862A (N)
			36 英寸 = 914 毫米	C3861A (LN)
胶片 (技术与图形)				

表 10-3 卷筒纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号	
透明胶片	174	75 英尺 = 22.9 米	24 英寸 = 610 毫米	C3876A (AEJN)	
			36 英寸 = 914 毫米	C3875A	
磨砂胶片	160	125 英尺 = 38.1 米	24 英寸 = 610 毫米	51642A (AEJN)	
			36 英寸 = 914 毫米	51642B	
高光聚酯胶片					
白色磨砂聚酯胶片	167	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1736A (AEN)	
相纸					
专业丝光相纸	300	50 英尺 = 15.2 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8759A	
			44 英寸 = 1118 毫米	Q8840A	
特优速干光泽相纸	260	50 英尺 = 15.2 米	18 英寸 = 458 毫米	Q7990A	
			75 英尺 = 22.9 米	24 英寸 = 610 毫米	Q7991A
			100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q7993A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q7995A	
特优速干丝光相纸	260	50 英尺 = 15.2 米	18 英寸 = 458 毫米	Q8001A (ELN)	
			75 英尺 = 22.9 米	24 英寸 = 610 毫米	Q7992A
			100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q7994A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q7996A	
通用速干光泽相纸	190	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q6574A	
			36 英寸 = 914 毫米	Q6575A	
			42 英寸 = 1067 毫米	Q6576A	
			200 英尺 = 61 米	42 英寸 = 1067 毫米	Q8754A (ELN)
通用速干亚光相纸	190	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q6579A	
			36 英寸 = 914 毫米	Q6580A	
			42 英寸 = 1067 毫米	Q6581A	
			200 英尺 = 61 米	42 英寸 = 1067 毫米	Q8755A
日常颜料基墨水光泽相纸	235	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8916A	
			36 英寸 = 914 毫米	Q8917A	
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8918A	
日常颜料基墨水丝光相纸	235	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8920A	
			36 英寸 = 914 毫米	Q8921A	
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8922A	
特优磨砂相纸	210	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	CG459A	
			36 英寸 = 914 毫米	CG460A	
校样纸					
专业高光合同校样纸	200	100 英尺 = 30.5 米	18 英寸 = 458 毫米	Q8664A (EN)	
			24 英寸 = 610 毫米	Q8663A (EN)	

表 10-3 卷筒纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
专业亚光合同校样纸	235	100 英尺 = 30.5 米	18 英寸 = 458 毫米	Q8049A (EN)
			24 英寸 = 610 毫米	Q7971A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q8909A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8910A (EN)
特优亚光校样纸	240	100 英尺 = 30.5 米	18 英寸 = 458 毫米	CG462A (E)
			24 英寸 = 610 毫米	CG463A (E)
			42 英寸 = 1067 毫米	CG490A (E)
磨砂校样纸	146	100 英尺 = 30.5 米	18 英寸 = 458 毫米	Q7896A (EJN)
			24 英寸 = 610 毫米	Q1968A (AEJN)
灯箱材料				
特优亮彩灯箱胶片	285	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8747A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8748A
背胶材料				
室内背胶纸	170	75 英尺 = 22.9 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1733A (EJN)
通用背胶乙烯	290	66 英尺 = 20.1 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8676A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8677A (EN)
磨砂背胶聚丙烯	225	70 英尺 = 21.3 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1908A (AEN)
不褪色背胶乙烯	328	40 英尺 = 12.2 米	36 英寸 = 914 毫米	C6775A
横幅与标牌材料				
耐用显示胶片	205	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q6620A (EN)
速干光面室内横幅	195	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q5482A (N)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q5483A (N)
不透明平纹棉麻布	460	50 英尺 = 15.2 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8675A (N)
			36 英寸 = 914 毫米	Q1898B (AEN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1899B (AEN)
磨砂聚丙烯	130	75 英尺 = 22.9 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1903A (AEN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q1904A (AEN)
Tyvek® 横幅纸	140	50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	C6787A (AJN)
户外纸	145	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1730A (EN)
防水户外海报纸	140	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	C7949A (EN)
无 PVC 横幅纸	410	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	CG815A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	CG816A (EN)
布质/纤维材料				
耐用旗帜布	110	33 英尺 = 10.1 米	36 英寸 = 914 毫米	Q6624A (EN)
纸衬聚酯布	110	33 英尺 = 10.1 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1745A (E)
纸衬丝光布	63.5	100 英尺 = 30.5 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1748A (EN)
(有背衬)	160			

表 10-3 卷筒纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
艺术打印材料				
Hahnemühle 光滑艺术纸	265	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8732A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q8745A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8733A (EN)
	310	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8734A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8735A (EN)
Hahnemühle 纹理艺术纸	265	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8736A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q8737A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8738A (EN)
	310	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8739A (EN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8740A (EN)
Hahnemühle 水彩纸	210	38 英尺 = 11.6 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1984A (EN)
重晶石丝光艺术纸	290	50 英尺 = 15.2 米	24 英寸 = 610 毫米	CG803A (EN)
			44 英寸 = 1118 毫米	CG804A (EN)
Aquarella 艺术纸	240	35 英尺 = 10.7 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8741A (EN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q8746A (EN)
仿打磨石版纸	270	100 英尺 = 30.5 米	24 英寸 = 610 毫米	Q7972A (ELN)
			36 英寸 = 914 毫米	Q7973A (ELN)
画布纸	180	35 英尺 = 10.7 米	36 英寸 = 914 毫米	Q1724A (AEN)
专业磨砂油画布	430	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8673A (ELN)
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8761A (ELN)
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8674A (ELN)
收藏家丝光油画布	400	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8708A
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8709A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8710A
艺术家磨砂油画布	380	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8704A
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8705A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8706A
通用磨砂油画布	350	20 英尺 = 6.1 米	24 英寸 = 610 毫米	Q8712A
		50 英尺 = 15.2 米	36 英寸 = 914 毫米	Q8713A
			42 英寸 = 1067 毫米	Q8714A

表 10-4 单张纸张

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
证券纸和涂料纸				

表 10-4 单张纸张（续）

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
喷墨涂料纸	90	24 英寸 = 610 毫米	18 英寸 = 457 毫米	Q1961A (AJEN)
		36 英寸 = 914 毫米	24 英寸 = 610 毫米	Q1962A (AJEN)
相纸				
专业丝光相纸	300	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8839A
磨砂相纸	196	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q5492A
校样纸				
专业高光合同校样纸	200	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8662A (EN)
专业亚光合同校样纸	235	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q7970A (EJN)
特优亚光校样纸	240	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	CG461A (E)
磨砂校样纸	146	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q1967A (AEN)
艺术打印材料				
Hahnemühle 光滑艺术纸	265	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8728A
Hahnemühle 水彩纸	210	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8729A
Aquarella 艺术纸	240	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8730A
艺术家磨砂油画布	380	19 英寸 = 483 毫米	13 英寸 = 330 毫米	Q8731A

不建议使用的纸张类型

在许多情况下，HP 不支持的纸张类型仍然可以与您的打印机兼容。但是，使用以下纸张类型可能不会获得令人满意的效果：

- 膨胀性相纸
- 小册子纸

订购附件

您可以为打印机订购以下附件：

名称	产品号
HP Designjet Z2100/Z3200 24 英寸支架（仅适用于亚洲）	Q6663A
HP Designjet Z2100/Z3200 24 英寸卷轴	Q6700A
HP Designjet Z2100/Z3200 44 英寸卷轴	Q6699A
HP Advanced Profiling Solution（国际）	Q6695A
HP Advanced Profiling Solution（亚太）	Q6701A
HP Jetdirect 630n IPv6 千兆位打印服务器	J7997G
HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 打印服务器	J7961A、J7961G

附件简介

支架

打印机支架用于支撑打印机和纸框，当打印件从打印机中送出时，纸框可将其收集在一起。替代支架的主要方法是将打印机放在桌上。

支架通常随 HP Designjet Z3200 一起提供。不过，HP Designjet Z3200 24in 打印机在亚洲国家/地区销售时未附带支架，因而此打印机的支架将单独作为附件提供。

支架的高度为 668 毫米。

支架的重量为 12.22 千克（44 英寸）或 10.12 千克（24 英寸）。

HP Advanced Profiling Solution

HP 和 GretagMacbeth 合作开发了 HP Advanced Profiling Solution，该软件的主要采用 GretagMacbeth™ 技术，并结合打印机中内置的分光光度计的优势，提供了革命性的端对端校准 ICC 颜色工作流。


HP Advanced Profiling Solution 专为 HP 打印机量身定制，可提供一个功能强大且经济高效的自动颜色管理系统，通过该系统，您可以完全简化工作流，从而能够避免脱机计量设备产生的成本、麻烦与延迟。GretagMacbeth 和 HP 共同努力，为设计人员、摄影师和其他创意专业人员带来一种全新的体验，从而使他们能够获得准确一致的校样以及照片品质的打印件。

Advanced Profiling Solution 包括：

- HP 色度计显示器校准器，您可以将其用于准确校准所有显示器并为这些显示器创建配置文件：LCD、CRT 和便携式电脑
- ICC 分析和编辑软件应用程序，可提供 HP Color Center 中未包括的其他特性和功能

通过使用 Advanced Profiling Solution，您可以：

- 在屏幕和打印纸张上查看匹配颜色
- 为所有纸张类型生成 RGB 或 CMYK 颜色配置文件

 **注：** CMYK 配置文件只能用于在 CMYK 模式下运行的 RIP 软件

- 直观编辑颜色配置文件，以实现最佳控制
- 通过使用分步式软件界面轻松执行所有操作，不需要另外使用操作手册

HP Advanced Profiling Solution 完全受 HP 支持，因此您无需应付不同公司的各种支持组织。

有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/z3200/solutions/>。

主要特性

HP Advanced Profiling Solution 使您可以对颜色进行控制：

- 校准和配置所有显示器 - LCD、CRT 和便携式电脑
- 使用 HP 软件驱动程序自动配置 RGB，以确保准确进行打印（照片、设计等）
- 在打印机由光栅图像处理器 (RIP) 驱动时进行自动 CMYK 分析以实现准确的数字打印和校样
- 轻松直观地编辑您的配置文件，以用于最终的颜色控制

11 纸张问题的故障排除

- [无法成功装入纸张](#)
- [驱动程序中没有此纸张类型](#)
- [纸张卡塞](#)
- [打印件未准确落入纸框](#)
- [打印已完成后，单张纸张仍保留在打印机内](#)
- [打印完成时即裁切纸张](#)
- [裁纸器裁切不正常](#)
- [卷轴上的卷筒松弛](#)
- [出纸盒中留有纸带，因而发生卡纸](#)
- [重新校准纸张前移](#)

无法成功装入纸张

- 确保未装入任何纸张。
- 确保将纸张充分插入打印机，您应能感觉到打印机夹住纸张。
- 请不要尝试在对齐过程中摆正纸张，除非前面板显示屏上指示您这么做。打印机将自动尝试摆正纸张。
- 纸张可能皱折、弯曲或具有不规则边缘。

卷筒装入失败

- 如果纸张无法装入，则纸张的前缘可能不直或不干净，您需要将其修齐。从卷筒纸上裁去最前端 2 厘米（1 英寸），然后重试。即便使用新的卷筒纸张，此操作也可能仍有必要。
- 确保卷筒末端紧靠卷轴末端。
- 检查卷轴是否正确插入。
- 检查纸张是否正确装到卷轴上，以及纸张是否装在打印机的卷筒上。
- 检查是否已取下所有卷筒挡块。
- 检查纸张是否紧绕在卷筒上。
- 在对齐过程中，请不要接触卷筒或纸张。

如果未垂直插入纸张，则前面板上将显示以下说明。

1. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。打印机将尝试摆正卷筒。
2. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该蓝色手柄。打印机将检查对齐。如果卷筒已对齐，打印机将会测量宽度，现在您随时可以进行打印。

如果卷筒尚未对齐，前面板将会显示错误及说明。

3. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。
4. 从卷轴末端重新卷绕卷筒纸张，直至其边缘至蓝线处。
5. 在前面板上按**确定**。
6. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该手柄。打印机将检查对齐。如果卷筒已对齐，打印机将会测量宽度，现在您随时可以进行打印。

如果卷筒尚未对齐，前面板将会显示错误以及要求从步骤 3 重新开始的说明。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，然后从卷轴末端反绕卷筒纸张，直至将其边缘从打印机上取下。

单张纸张装入失败

- 在打印机最初送入单张纸张时，请引导其进入，尤其是厚纸张。
- 请不要尝试在装入过程中摆正单张纸张，除非前面板显示屏上指示您这么做。打印机将自动尝试摆正单张纸张。
- 最好避免使用人工裁切的单张纸张；如果需要使用这些纸张，请使用**单张纸张，不带歪斜检查**选项装入纸张。

如果打印机未夹住单张纸张，则前面板显示屏将要求您将纸张进一步插入打印机，并尝试重新送入纸张。

如果打印机已夹住单张纸张，但该纸张未垂直插入，则前面板上将显示以下说明。

1. 当前面板显示屏上出现提示时，提起左侧的蓝色手柄。
2. 将单张纸张调整为与前面和右侧的蓝线对齐。
3. 对齐单张纸张之后，在前面板上按**确定**。
4. 当前面板显示屏上出现提示时，放低该蓝色手柄。打印机将检查对齐。如果单张纸张已对齐，打印机将会测量单张纸张，然后将其从后面送出并进入卷筒进纸。现在您随时可以进行打印。

如果单张纸张尚未对齐，前面板将会显示错误以及要求重新开始的说明。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，打印机会将单张纸张从前面弹出。

纸张装入错误消息

以下是前面板显示屏上与纸张装入相关的各消息及建议采用的纠正操作的列表：

前面板显示屏消息	建议操作
纸张装入不正确。	纸张未正确装入；其边缘未与装入导板对齐。提起蓝色手柄，取下纸张，然后放低该手柄。
未找到纸张。	在纸张装入过程中，打印机未检测到任何纸张。请确保已完全插入纸张。
装入的纸张过于倾斜。	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张过于倾斜。请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
纸张太小。	在装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短，以至于无法将其装入打印机。按 取消 键停止装入过程。请参阅第 151 页的功能规格。
纸张太大。	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长（仅指单张纸张），以至于无法正确装入打印机。按 取消 键停止装入过程。请参阅第 151 页的功能规格。
手柄已提起。	在装入过程中，蓝色手柄已提起。这使得打印机无法装入纸张。请按照前面板显示屏上的说明进行操作。

驱动程序中没有此纸张类型

 **提示：** 先检查驱动程序是不是最新的（请参阅第 94 页的更新软件）。最新驱动程序可能会提供较长的纸张类型列表。


要使用驱动程序中没有的纸张，可以在驱动程序中添加新的纸张类型，请参阅第 34 页的创建自己的纸张预设。建议将纸张类型添加到驱动程序中，因为这样便可存储纸张的自定义参数（如配置文件）。

新纸张类型必须基于现有的纸张类别。可用类别如下：


- **证券纸和涂料纸：** 纤维类磨砂薄纸。这些纸张使用磨砂黑墨水、不使用光亮剂并使用相对较低的墨水限制和较高的托架位置。
- **相纸：** 相对较厚的相片类纸，光亮度从磨砂、丝光到光面不等。这些纸张使用照片黑墨水和光亮剂（磨砂相纸除外）、相对较高的墨水限制和较低的托架位置（重晶石和磨砂相纸除外）。通常，它们在打印时星形轮朝上。
- **校样纸：** 这些纸张的光亮度从磨砂、丝光到光面不等，用于模拟具有较高颜色精度要求的商业打印。
- **艺术材料：** 油画布、磨砂和纸类相片材料，用于高质量的艺术打印。这些纸张使用磨砂黑墨水，并且不使用光亮剂（但油画布丝光和珍珠色纸张除外，它们使用照片黑墨水和光亮剂）。它们均使用较高的墨水限制和托架位置。

- **胶片：**合成胶片类材料，通常使用照片黑墨水、不使用光亮剂并使用相对较低的墨水限制和较高的托架位置。
- **灯箱：**合成半透明材料，它们使用照片黑墨水、不使用光亮剂、使用较高的墨水限制和托架位置并且星形轮朝上。

触摸打印件时黑色墨水很容易被抹掉

 **提示：** 应小心取放打印件，尤其是打印件刚从打印机中送出时。

可能是纸张与磨砂黑墨水不相容。要使用非磨砂黑墨水，请选择纸张类型**相纸** > **光泽相纸**。

 **注：** 在选择不同的纸张类型时，可能会明显改变打印颜色。

打印后，纸张起皱或墨水太多

使用了过多的墨水时会出现这种情况。要使用少量墨水，请选择略薄的纸张类别。亚面纸类别从薄到厚分别为：

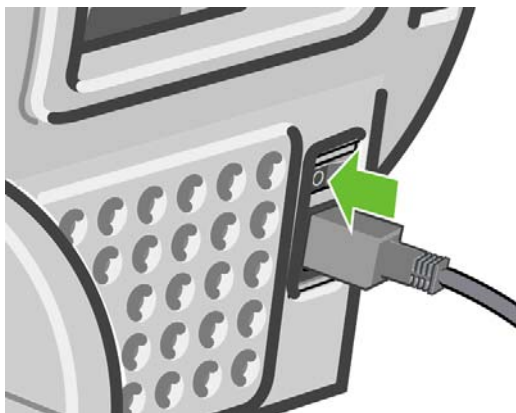
- 普通纸
- 涂料纸
- 重磅涂料纸
- 艺术纸
- 优质重磅涂料纸
- 厚艺术纸 (>250 g/m²)

有关其他图像质量问题，请参阅[第 114 页的打印质量问题的故障排除](#)。

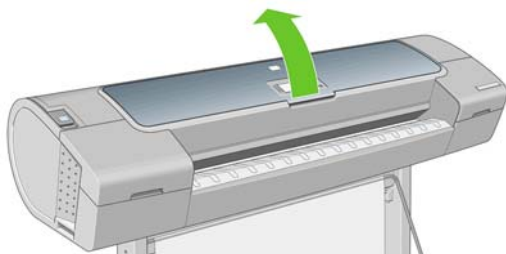
纸张卡塞

发生卡纸时，您通常会在前面板显示屏上看到**可能卡纸**消息。

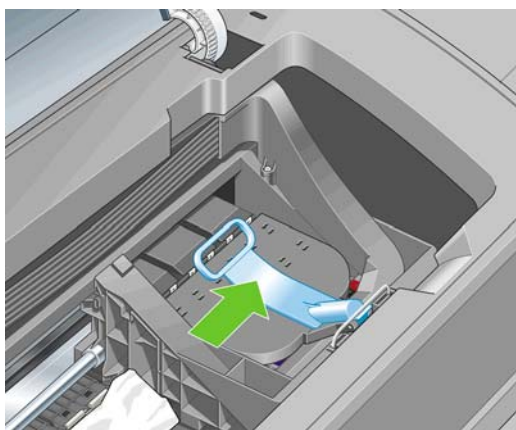
1. 在前面板上关闭打印机电源，并且关闭打印机后面的电源开关。



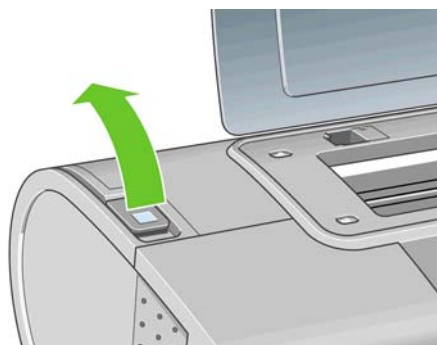
2. 打开护盖。



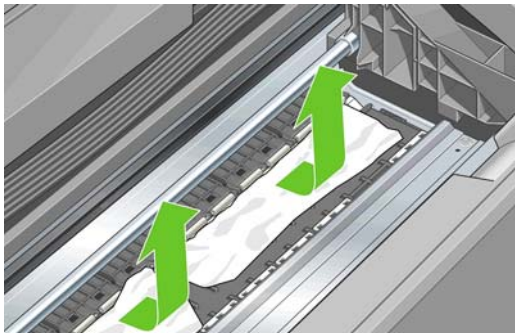
3. 尝试将打印头托架移出导轨。



4. 将蓝色手柄尽可能向上提起。



5. 仔细地从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡塞纸张。

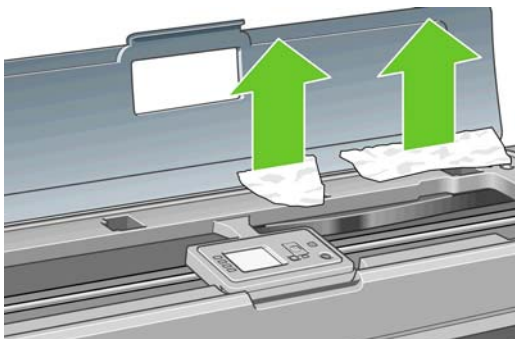


6. 站在打印机后，反绕卷筒纸张或将裁切纸拉出打印机。如果无法看见纸张，则返回打印机的正面从出纸盒中将其取出。

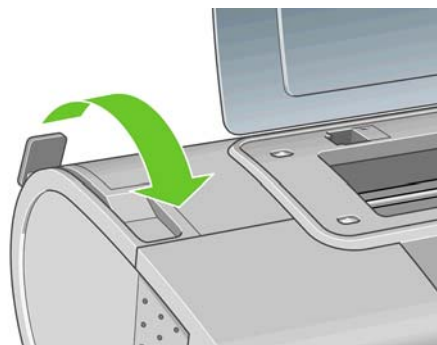
△ **注意：** 请不要横向移动纸张，因为这样可能会损坏打印机。



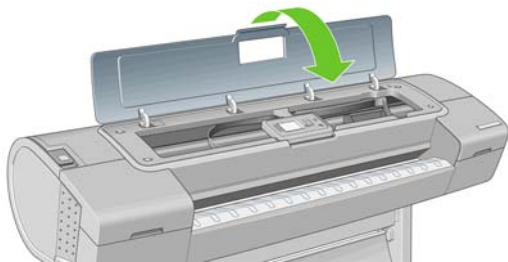
7. 仔细清除所有小纸片。



8. 放低蓝色手柄。



9. 关闭透明护盖。



10. 打开打印机。
11. 重新装入卷筒，或装入新的单张纸张。请参阅[第 24 页的将卷筒装入打印机](#)或[第 29 页的装入单张纸张](#)。

注： 如果发现打印机内仍有导致阻塞的一些纸张，请重新开始此过程并仔细清除所有纸片。

打印件未准确落入纸框

- 确保正确安装了纸框。
- 确保纸框已打开。
- 确保纸框未滿。
- 在卷筒末端附近，纸张通常容易卷曲，这可能会导致出纸问题。装入新的卷筒，或在完成打印件后手动将其取出。

打印已完成后，单张纸张仍保留在打印机内

打印机会固定纸张，以便在打印后可晾干打印件，请参阅[第 38 页的更改晾干时间](#)。如果在晾干时间之后仅部分弹出纸张，请轻轻将纸张拉出打印机。如果已禁用自动裁纸器，则使用前面板上的[进纸并剪切](#)键，请参阅[第 38 页的进纸并裁切纸张](#)。

打印完成时即裁切纸张

默认情况下，打印机会在晾干时间完成后才裁切纸张，请参阅[第 38 页的更改晾干时间](#)。您可以禁用裁纸器，请参阅[第 38 页的打开和关闭自动裁纸器](#)。

裁纸器裁切不正常

默认情况下，将打印机设置为在晾干时间结束后自动裁切纸张。

如果裁纸器已打开但无法正确裁切，请检查裁纸器滑轨是否清洁以及是否清除了所有障碍物。

如果关闭了裁纸器，按[进纸并剪切](#)键时将仅执行进纸操作。使用此键可以将打印件从打印机的前面充分移出，直至可以便捷地使用直尺或剪刀进行手动裁切。

卷轴上的卷筒松弛

可能需要更换或重新装入卷筒。如果卷筒具有三英寸的纸板芯棒，请确保已安装了随打印机一起提供的卷纸管承接头。请参阅[第 22 页的将卷筒装到卷轴上](#)。

出纸盒中留有纸带，因而发生卡纸

如果已裁切了一小部分纸张（200 毫米或更小），例如在全出血打印之前（如果为新卷筒）和之后，或已按**进纸并剪切**键之后，则裁切的纸带将留在出纸盒中。仅在打印机未工作的情况下，伸入出纸盒并取出纸带。




重新校准纸张前移

准确进纸对于图像质量十分重要，因为这是对纸张上适当的点阵布局进行控制的一部分。如果在两次打印头通过之间纸张未前移适当的距离，则打印件上将显示浅色或深色的条带，并且会增加图像粒度。

应校准打印机，以使所有显示在前面板中的纸张都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整在打印时要前移纸张的速率。但是，如果您要使用自定义纸张或对纸张的默认校准不满意，您可能需要重新校准进纸速率。参阅[第 114 页的打印质量问题的故障排除](#)以了解确定纸张前移校准是否会解决您的问题各步骤。

通过在前面板上按**查看纸张信息**键，您可以随时检查当前装入的纸张的纸张前移校准状态。其状态可能为以下状态之一。


- **默认**：此状态在装入 HP 纸张时出现。默认情况下，前面板中的 HP 纸张已进行优化，除非您在打印的图像中遇到图像质量问题，例如出现条带或呈颗粒状，否则无需重新校准进纸。
- **推荐**：此状态在创建新纸张时出现。此纸张的进纸值从装入纸张的系列类型继承。在这些情况下，建议您执行纸张前移校准以优化这些值。
- **良好**：此状态指示装入的纸张之前已经校准。但是，如果您的打印图像遇到图像质量问题，例如出现条带或呈颗粒状，则可能需要重新校准。

 **注：** 每次更新打印机固件时，都会将纸张前移校准值重置为出厂默认值，请参阅[第 93 页的更新固件](#)。


重新校准纸张前移流程

如果使用的是透明纸张类型，则忽略下面的前两个步骤并转到步骤 3。

1. 从前面板中选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**校准纸张前移**。打印机将自动重新校准纸张前移并打印纸张前移校准图像。
2. 请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的打印件。


 **注：** 重新校准过程需要大约三分钟的时间。您无需担心纸张前移校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

如果您对打印件感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高打印质量，请继续执行步骤 3。如果对重新校准不满意，则恢复默认校准，请参阅[第 113 页的返回默认校准](#)。

3. 如果希望微调校准或使用透明纸张类型，请选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**纸张前移校准 > 调整纸张前移**。
4. 选择更改的百分比（从 -100% 至 100%）。要校正浅色条带（浅颜色的水平线条），请减少百分比。要校正深色条带（深颜色的水平线条），请增加百分比。
5. 在前面板上按**确定**键保存该值。
6. 请等待，直至前面板显示状态屏幕并重新打印您的打印件。

返回默认校准

返回默认校准会将通过纸张前移校准进行的所有校正设置为零。要返回默认纸张前移校准值，您必须重置校准。

1. 从前面板中选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**纸张前移校准 > 重置纸张前移**。
2. 请稍候，直至前面板报告操作已成功完成，然后再按**返回**键返回主菜单。

12 打印质量问题的故障排除

- [一般建议](#)
- [打印质量故障排除向导](#)
- [图像中出现水平线条（条带）](#)
- [整幅图像模糊或呈颗粒状](#)
- [纸张不平](#)
- [打印件出现磨损或刮花](#)
- [纸张上出现墨渍](#)
- [打印件上的垂直虚线](#)
- [打印件上的垂直连续线条](#)
- [对象的边缘呈阶梯状或不清晰](#)
- [对象的边缘比预期亮度暗](#)
- [烫金](#)
- [裁切纸打印件底端出现水平线条](#)
- [不同颜色的垂直线条](#)
- [打印件上出现白点](#)
- [颜色不准确](#)
- [图像不完整（底端发生截切）](#)
- [图像发生截切](#)
- [打印的图像丢失某些对象](#)
- [线条过粗、过细或丢失](#)
- [线条呈阶梯状或参差不齐](#)
- [打印的线条为双线或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊](#)
- [图像诊断打印件](#)
- [如果仍然存在问题](#)

一般建议

遇到任何打印质量问题时：

- 要获得最佳的打印机性能，只应使用原制造商的耗材和附件，其可靠性和性能已经过全面测试，可确保不会出现性能问题并提供最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[第 98 页的订购纸张](#)。
 - 确保在前面板上选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。要检查此项，请使用前面板上的[查看纸张信息](#)键。同时，请检查该纸张类型是否已进行校准。此外，确保在您的软件中选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。
- △ **注意：** 如果您选择了错误的纸张类型，则可能会导致打印质量较差或颜色不正确，甚至可能损坏打印头。
-
- 检查使用的打印质量设置是否最适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。如果将打印质量滑块移动到刻度的“速度”一端，或将自定义质量级别设置为**快速**，则可能会降低打印质量。
 - 检查您的环境条件（温度和湿度）是否处于建议的范围内。请参阅[第 153 页的环境规格](#)。
 - 检查墨盒和打印头是否未超过其有效期：请参阅[第 92 页的维护墨盒](#)。
 - 正在进行打印时应避免接触纸张。

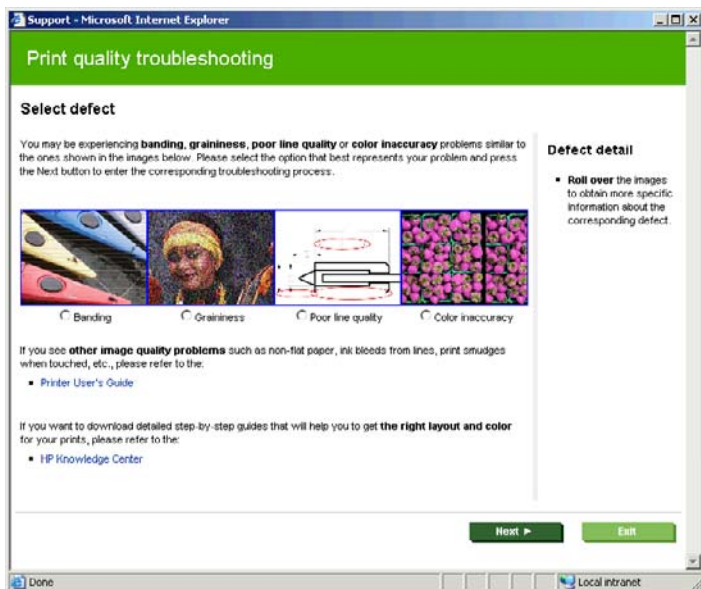
打印质量故障排除向导

打印质量故障排除向导可以帮助解决以下问题：

- 图像中出现水平线条（条带）
- 整幅图像模糊或呈颗粒状
- 线条过粗、过细或丢失
- 颜色不准确

要启动该向导：

- 在 **HP Printer Utility (Windows)** 中：转到[支持](#)选项卡，并选择**打印质量故障排除**。
- 在 **HP 打印机实用程序 (Mac OS)** 中：选择“支持”组中的**打印质量故障排除**。
- 从 **Mac OS** 的“打印”对话框中：转到[服务](#)面板，选择**设备维护**，然后从维护任务列表中选择**打印质量故障排除**。
- 从**内嵌式 Web 服务器**中：转到[支持](#)选项卡，选择**故障排除**，然后选择**打印质量故障排除**。



或者，如果您还有其他打印质量问题，可以继续阅读本章。

图像中出现水平线条（条带）

如果打印的图像中存在如下图所示的额外水平线条（颜色可能有所不同）：



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
2. 检查使用的打印质量设置是否适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将打印质量滑块设置为**速度**，请尝试将其设置为**质量**；如果已将其设置为**质量**，请尝试依次选择自定义选项和**更多通过次数**。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 打印图像诊断打印件。请参阅[第 126 页的图像诊断打印件](#)。
4. 如果打印头工作正常，请转到前面板，然后按[查看纸张信息](#)键以查看纸张前移校准状态。如果状态为“推荐”，则应进行纸张前移校准：请参阅[第 112 页的重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

整幅图像模糊或呈颗粒状



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息键](#)。
2. 检查纸张打印面是否正确。
3. 检查使用的打印质量设置是否合适（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将打印质量滑块设置为**速度**，请尝试将其设置为**质量**；如果已将其设置为**质量**，请尝试依次选择自定义选项和**更多通过次数**。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 如果使用光亮剂，可通过关闭光亮剂或减少其数量来减少颗粒；请参阅[第 46 页的如果在相纸上打印](#)。这可能会降低图像的光泽质量；如果出现任何问题，请参阅[第 120 页的烫金](#)。
5. 尝试对齐打印头。请参阅[第 136 页的对齐打印头](#)。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
6. 转到前面板，然后按[查看纸张信息键](#)以查看纸张前移校准状态。如果状态为“推荐”，则应进行纸张前移校准：请参阅[第 112 页的重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

纸张不平

如果纸张从打印机中出来时不平，其表面呈浅波浪形，则您可能会在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条带。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
2. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸、HP 优质重磅涂料纸或较厚的数码艺术纸。

打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其他某些对象接触打印件时，可能会磨损或刮花黑色墨水颜料。对于涂料纸、磨砂校样纸和艺术材料，这种问题尤为突出。

根据墨水使用量和打印时环境条件的不同，光面纸可能对纸框或其打印后不久接触的其他物件极端敏感。

要减少磨损和刮花的风险，请注意以下几点：

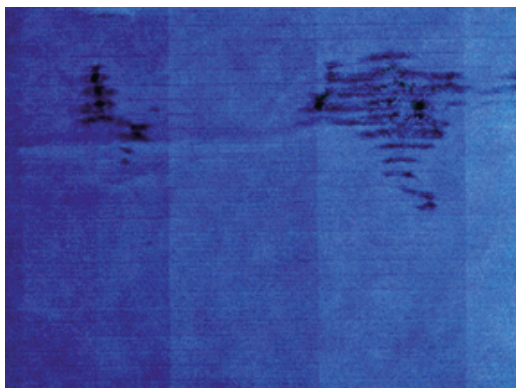
- 小心处理打印件。
- 避免将打印件堆放在其他打印件之上。
- 在打印前禁用自动裁纸器，以便打印件不会落入纸框中。请参阅[第 38 页的打开和关闭自动裁纸器](#)。另外，也可以将单张纸张留在纸框中，以便新打印出的纸张不会与纸框直接接触。

纸张上出现墨渍

如果出现此问题，可能是由各种原因引起的。

涂料纸的正面出现水平污渍

如果在普通纸张或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并展开。当打印头在纸张上移动时，打印头可能会接触到纸张并涂污打印的图像。通常此问题只会出现在裁切的单张纸张上，而不是卷筒纸张上。



一旦注意到此问题，请立即取消打印作业。按**取消**键，并从计算机应用程序中取消该作业。否则，浸湿的纸张可能会损坏打印头。

尝试按以下建议进行操作来避免此问题：

1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用**查看纸张信息**键。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅**第 98 页的订购纸张**）和正确的打印设置。
3. 如果使用单张纸张，请尝试将纸张旋转 90 度。纸张纤维的方向可能会影响性能。
4. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸、HP 优质重磅涂料纸或较厚的数码艺术纸。
5. 尝试使用软件应用程序将图像重新定位到页面中心，从而增加边距。
6. 如果使用光面或丝光纸张类型，请尝试更改纸张厚度定义。在 HP Printer Utility 中，转到 **Color Center > 纸张预设管理 > 更改打印属性**。对于以光面或丝光纸为基础创建的自定义纸张，可以将**纸张厚度**更改为**厚**。

纸张背面出现墨渍

此问题可能发生在进行大量无边界打印之后，尤其是使用非标准的纸张尺寸时。压板上的墨水残余可能会在纸张背面留下墨渍。

使用软布清洁压板。单独清洁每个肋片，同时注意不要触及肋片之间的泡沫。

打印件上的垂直虚线

在某些情况下，帮助移动纸张的星形轮可能会在打印件上留下有规律排列的较小墨渍。

先检查装入的纸张类型是否与在前面板和软件中选择的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用**查看纸张信息**键。

- 如果使用的是 HP Printer Utility (Windows)，请选择 **Color Center > 纸张预设管理 > 更改打印属性**。
- 如果使用的是 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，请选择 **HP Color Center > 纸张预设管理**。选择纸张类型并按 **⌘** 按钮，然后从弹出菜单中选择**更改打印属性**。

将星形轮位置由**向下**更改为**向上**。如果星形轮已处于**向上**位置（光面纸通常所在的默认位置），请尝试使用不同的纸张类型。

注： 对于所有非光面纸张类型，建议将星形轮默认放在**向下**位置，以获得更好的打印质量和纸张控制；只有在出现此问题时，才应更改为**向上**位置。

打印件上的垂直连续线条

在某些情况下，如果使用纸盒装入较厚单张纸张，塑料卷筒可能会在打印件上留下规则的粗条带。

要避免出现这种问题，请尝试使用卷筒装入通道装入此类单张纸张，而不是使用纸盒。可以借助于卷轴的黑色轮毂来对齐单张纸张。请记住指定装入单张纸张，即使使用的是卷筒装入通道。

对象的边缘呈阶梯状或不清晰



如果对象或线条的边缘显示为轮廓不清或密度较低，并且您已在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中将打印质量滑块设置为**质量**，请选择自定义打印质量选项，并确保关闭了**更多通过次数**和**最大细节**选项。请参阅[第 40 页的打印](#)。

对象的边缘比预期亮度暗



如果对象的边缘显示为暗于预期亮度，并且您已在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中将打印质量滑块设置为**质量**，请选择自定义打印质量选项，并确保关闭了**更多通过次数**和**最大细节**选项。请参阅[第 40 页的打印](#)。

烫金

如果在相纸上进行灰度打印，当光线从打印件向您直接反射时，会从墨水处产生“烫金”反射效果，从而出现光泽差异问题，此时，请尝试采用以下方法之一：

- 如果使用的是标准打印质量选项，请确保将滑块设置为**质量**（请参阅[第 41 页的选择打印质量](#)）
- 如果使用的是自定义打印质量选项，请确保将**光亮剂**选项设置为**整页**（请参阅[第 46 页的如果在相纸上打印](#)）
- 增加所使用的光亮剂数量（请参阅[第 46 页的如果在相纸上打印](#)）
- 垂直显示打印件，或在玻璃后显示打印件

裁切纸打印件底端出现水平线条

此类缺陷仅影响打印件底端纸张后缘约 30 毫米范围的区域。在打印纸张上会出现一些非常细的水平线条。

要避免此问题：

1. 打印图像诊断打印件。请参阅[第 126 页的图像诊断打印件](#)。
2. 考虑使用卷筒纸张进行打印。
3. 考虑在图像周围使用较大的边距。

不同颜色的垂直线条

如果随打印出的内容一起出现不同颜色的垂直条带：

1. 尝试使用较厚的纸张，可以从建议的纸张类型中选择，如 HP 重磅涂料纸和 HP 优质重磅纸。请参阅[第 98 页的订购纸张](#)。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅[第 40 页的打印](#)）。例如，如果已将打印质量滑块设置为速度，请尝试将其设置为质量；如果已将其设置为质量，请尝试依次选择自定义选项和**更多通过次数**。

打印件上出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。要避免此问题：

1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。
2. 始终关闭打印机盖。
3. 将纸卷和纸张保管在存放袋或存放箱中。

颜色不准确



如果打印出的颜色与预期不符，请尝试以下步骤：

1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。同时，请检查颜色校准状态。如果状态为“正在等待”或“已过时”，则应进行颜色校准：请参阅[第 56 页的颜色校准](#)。执行相应更改后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
2. 检查纸张打印面是否正确。

3. 检查使用的打印质量设置是否合适（请参阅[第 40 页的打印](#)）。如果选择了**速度**或**快速**选项，则打印出的颜色可能不十分准确。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 如果使用应用程序管理的颜色，请检查使用的颜色配置文件是否与所选的纸张类型相对应。如果不确定使用何颜色设置，请参阅[第 50 页的颜色管理](#)。如果需要创建颜色配置文件，请参阅[第 57 页的颜色配置](#)。
5. 如果在应用程序中选择应用程序管理的颜色，而在打印机驱动程序中选择打印机管理的颜色，将会出现错误的结果。您应当在应用程序或打印机中管理颜色，而不要同时在两者中进行。
6. 如果问题是由于打印效果和显示器之间的颜色差异所引起，请按照 HP Color Center 的“如何校准您的显示器”部分中的说明进行操作。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
7. 打印图像诊断打印件。请参阅[第 126 页的图像诊断打印件](#)。


如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

在页面布局应用程序中使用 EPS 或 PDF 图像时的颜色准确性

诸如 Adobe InDesign 和 QuarkXPress 之类的页面布局应用程序不支持对 EPS、PDF 或灰度文件的颜色管理。

如果必须使用此类文件，请尝试确保 EPS、PDF 或灰度文件已处于稍后要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的同一颜色空间。例如，如果您的最终目标是在符合 SWOP 标准的印刷机上打印作业，则应在创建图像时将其转换以符合 SWOP 标准。

图像不完整（底端发生截切）

- 您是否在打印机接收完所有数据之前按了**取消**键？如果是这样，则原因就是您终止了数据传输，必须重新打印该页面。
- **I/O 超时**设置可能过短。此设置确定打印机在决定完成作业之前等待计算机发送更多数据的时间长度。您可以通过前面板将 **I/O 超时** 设置提高到更长的期限，然后重新发送打印作业。从“连接方式”菜单  中，选择**高级** > **选择 I/O 超时**。
- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。请检查 USB 或网络电缆。
- 检查以确保软件设置适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。


图像发生截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所理解的可打印区域不一致。通过在打印之前预览打印内容，通常可确定此类问题（请参阅[第 43 页的预览打印件](#)）。

- 检查已装入纸张的实际可打印区域。
可打印区域 = 纸张尺寸 - 边距
- 检查您的软件所理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件应用程序所假定的标准可打印区域会大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您自定义的页面尺寸的边距非常窄，则打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而会轻微地截切图像。您可能需要考虑使用较大的纸张尺寸或无边界打印（请参阅[第 42 页的选择边距选项](#)）。
- 如果您的图像使用自身的边距，则通过使用**按边距裁切内容**选项可能可以成功地进行打印（请参阅[第 42 页的选择边距选项](#)）。

- 如果试图在卷筒纸上打印非常长的图像，请检查软件是否能够打印该尺寸的图像。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面从纵向旋转为横向。
- 如有必要，请在软件应用程序中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

图像发生截切的另一个可能原因是：有些应用程序（如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）使用内部的 16 位坐标系统，这意味着它们不能处理超过 32,768 像素的图像。

 **注：** 如果在驱动程序中选择“最佳”或“质量”，长度为 32,768 像素的图像将以 54.61 英寸（1.39 米）长度进行打印；如果在驱动程序中选择“快速”、“正常”或“速度”，则以 109.23 英寸（2.78 米）进行打印。


如果尝试通过此类应用程序打印大于此尺寸的图像，则图像的底端可能会发生截切。要打印整个图像，请尝试采用这些建议：

- Windows PCL3 驱动程序对话框中包含一个名为**最大应用程序分辨率**的选项，在这种情况下，可通过此选项成功进行打印。通常，不需要更改默认设置**自动**。但是，您可以在**高级选项卡**的**文档选项 > 打印机功能**下找到此选项。
- 将文件另存为其他格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。

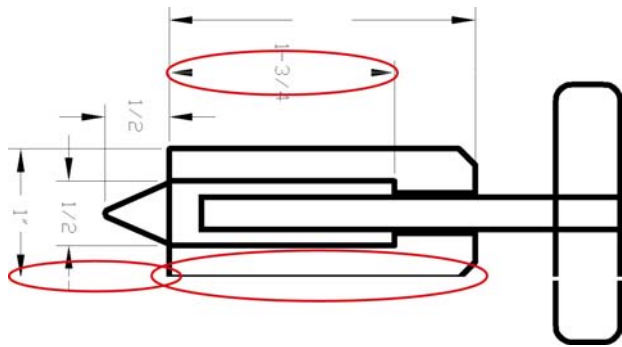
打印的图像丢失某些对象

打印高质量大型格式打印作业时可能需要使用大量数据，在一些特定的工作流中可能存在会导致打印输出丢失某些对象的问题。以下建议可以帮助您避免此问题。

- 在驱动程序或前面板中选择较小的页面尺寸并扩展到所需的最终页面大小。
- 将文件另存为其他格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。
- 在您的应用程序软件中降低位图图像的分辨率。
- 选择较低的打印质量以降低所打印图像的分辨率。
- 在 Windows 驱动程序对话框的**高级选项卡**中，选择**文档选项**和**打印机功能**，然后将**最大应用程序分辨率**设置为 300。

 **注：** 上述设置仅用于故障排除目的，可能会对最终输出质量或生成打印作业所需的时间造成不良影响。因此，如果这些设置不能帮助解决问题，则应将其恢复为默认值。

线条过粗、过细或丢失



1. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
2. 检查使用的打印质量设置是否适合您的需要（请参阅[第 40 页的打印](#)）。在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中选择自定义打印质量选项，然后尝试启用**最大细节**选项。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 如果线条过细或丢失，请打印图像诊断打印件。请参阅[第 126 页的图像诊断打印件](#)。
4. 尝试对齐打印头。请参阅[第 136 页的对齐打印头](#)。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
5. 转到前面板，然后按[查看纸张信息](#)键以查看纸张前移校准状态。如果状态为“推荐”，则应进行纸张前移校准：请参阅[第 112 页的重新校准纸张前移](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条呈阶梯状或参差不齐

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：

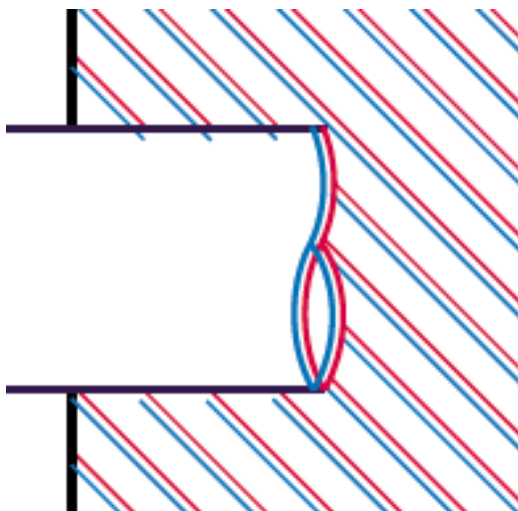


1. 此问题可能是图像的内在问题。请尝试使用您用于编辑图像的应用程序来改善该图像。
2. 检查使用的打印质量设置是否合适。请参阅[第 40 页的打印](#)。
3. 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中选择自定义打印质量选项，然后启用**最大细节**选项。
4. 根据打印需要，将图像渲染分辨率更改为 300 ppi 或 600 ppi。在 Windows 驱动程序对话框的**高级**选项卡中，可以在[文档选项 > 打印机功能](#)下找到**最大应用程序分辨率**选项。

打印的线条为双线或颜色错误

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要纠正此类问题，请执行以下操作：

1. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 81 页的卸下打印头](#)和[第 83 页的插入打印头](#)。
2. 对齐打印头。请参阅[第 136 页的对齐打印头](#)。

线条不连续

如果您的线条如下图所示断开：



1. 检查使用的打印质量设置是否合适。请参阅[第 40 页的打印](#)。
2. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 81 页的卸下打印头](#)和[第 83 页的插入打印头](#)。
3. 对齐打印头。请参阅[第 136 页的对齐打印头](#)。

线条模糊




湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。尝试执行以下操作：

1. 检查您的环境条件（温度和湿度）是否适合高质量打印。请参阅[第 153 页的环境规格](#)。
2. 检查所装入纸张的类型是否与前面板和软件中所选的纸张类型相对应。要在前面板中进行检查，请使用[查看纸张信息](#)键。
3. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸、HP 优质重磅涂料纸或数码艺术纸。
4. 如果使用的是光面纸，请尝试改用其他类型的光面纸。
5. 在驱动程序对话框（Mac OS 的“打印”对话框）中选择自定义打印质量选项，然后启用[更多通过次数](#)选项。
6. 对齐打印头。请参阅[第 136 页的对齐打印头](#)。

图像诊断打印件

图像诊断打印件包含一些用于突出显示打印头可靠性问题的图案。使用它可帮助检查打印机当前安装的打印头的性能，并检查是否有打印头发生堵塞或其他问题。

要打印图像诊断打印件：

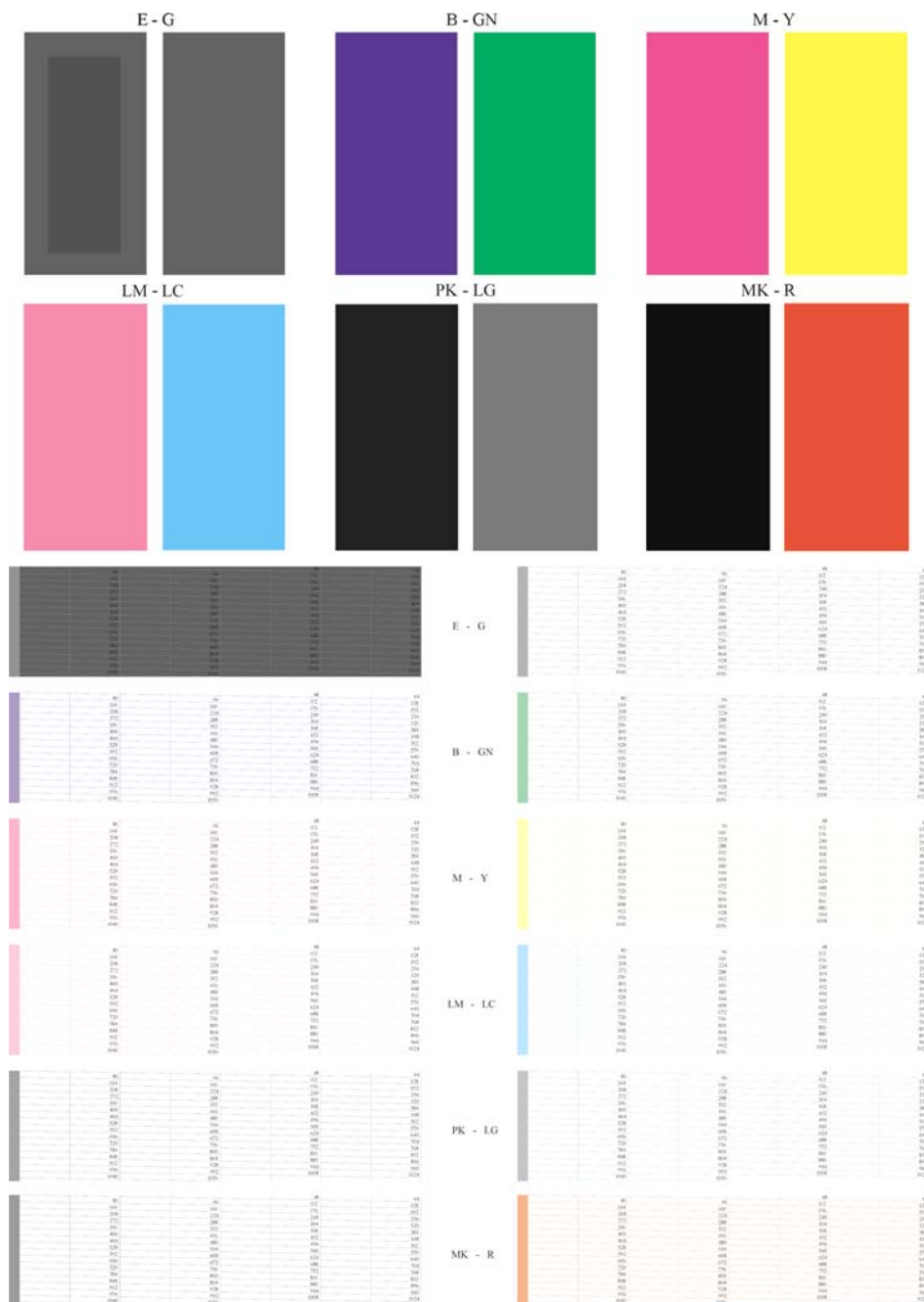
1. 使用与检测到问题时所用纸张类型相同的纸张。
2. 使用前面板的**查看纸张信息**键检查所选的纸张类型是否与打印机所装入纸张的类型相同。
3. 在打印机的前面板上，选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**打印诊断图像**。

打印图像诊断打印件约需要两分钟时间。

打印件分为两个部分，均用于测试打印头的性能。

- 部分 1（上部）包含若干个纯色矩形，分别对应于各个打印头。此部分代表了对应于各种颜色的打印质量。
- 部分 2（下部）包含许多短划线，分别对应于各个打印头的每个喷嘴。此部分对第一部分进行补充，用于更为具体地检测每个打印头具有多少有故障的喷嘴。

请仔细查看打印件。各矩形上方和短划线图案的中心显示了各种颜色的名称。



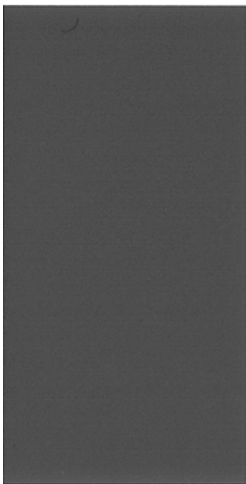
首先，请查看打印件的上方部分（部分 1）。每个颜色矩形的颜色都应均匀，并且不能出现任何水平线条。

然后查看打印件的下方部分（部分 2）。对于各个颜色图案，请检查是否存在大多数的短划线。

如果在部分 1 中看到多个水平线条，并在部分 2 中发现相同的颜色缺少许多短划线，则说明相应的打印头需要清洁。不过，如果矩形的颜色完整、均匀，对于部分 2 中缺少少量短划线则不用担心；因为打印机可以针对少量堵塞的喷嘴进行弥补，所以这些情况是可接受的。

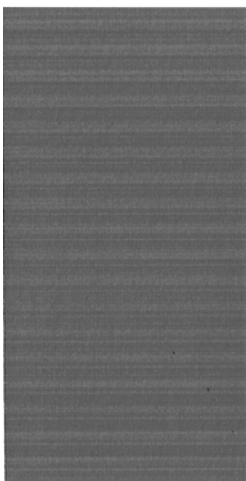
下面提供了良好状态的浅灰色打印头的颜色矩形示例：

LG



下面提供了故障状态的相同打印头的颜色矩形示例：

LG



在单独使用亮光剂打印时，将无法看到亮光剂 (E)，因为它是透明液体。要使其在图像诊断打印件中可见，可以将其打印在灰色墨水 (G) 上。

- 在部分 1（顶部）中，您所看到的灰色矩形中稍微不同的灰色内部部分即为亮光剂。在某些纸张上，内部部分可能显得较暗，而在其他纸张上可能显得较亮。
- 在部分 2（底部）中，您所看到的灰色区域顶部的浅灰色短划线即为亮光剂短划线，每条短划线分别对应于打印头的每个喷嘴。

在大多数普通纸张和涂料纸上，几乎无法看到亮光剂，因此，此类纸张不适用于对亮光剂进行故障排除。

纠正措施

1. 对所有有故障的打印头进行清洁（请参阅[第 133 页的清洁打印头](#)）。然后，重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
2. 如果问题仍然存在，请重新清洁打印头，然后重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
3. 如果问题仍然存在，请考虑手动清洁打印头（请参阅[第 133 页的清洁打印头](#)）。如果对当前打印作业现在的打印效果比较满意，则还可尝试重新打印当前作业。

4. 如果问题仍然存在，请尝试清洁打印头墨滴检测器。在必要时，打印机通常会通知您执行此操作，但即使打印机尚未提出该建议，您也值得尝试这样做。请参阅[第 134 页的清洁打印头墨滴检测器](#)。
5. 如果问题仍然存在，请更换仍然存在故障的所有打印头（请参阅[第 76 页的处理墨盒和打印头](#)），或联系 HP 支持部门（请参阅[第 148 页的与 HP 支持部门联系](#)）。

如果仍然存在问题

如果在采用本章建议后仍遇到打印质量问题，请按照下面的说明进行操作：

- 尝试使用设置更高的打印质量选项。请参阅[第 40 页的打印](#)。
- 检查打印所用的驱动程序。如果是非 HP 驱动程序，请向驱动程序供应商咨询有关该问题的信息。如果可行的话，您还可尝试使用正确的 HP 驱动程序。可以从 <http://www.hp.com/go/z3200/drivers/> 下载最新的 HP 驱动程序。
- 如果使用的是非 HP RIP，则可能是因为其设置不正确。请参阅随 RIP 附带的文档。
- 检查打印机固件是不是最新的。请参阅[第 93 页的更新固件](#)。
- 检查软件应用程序的设置是否正确。

13 墨盒和打印机问题的故障排除

- [无法插入墨盒](#)
- [墨盒状态信息](#)
- [无法插入打印头](#)
- [前面板显示屏建议重新安装或更换打印头](#)
- [清洁打印头](#)
- [清洁打印头墨滴检测器](#)
- [对齐打印头](#)
- [打印头状态消息](#)

无法插入墨盒

1. 检查墨盒的类型（型号）是否正确。
2. 检查墨盒的颜色标签是否与插槽标签的颜色相同。
3. 检查墨盒方向是否正确（墨盒标签上的字母朝向正确并且可以辨认）。

△ **注意：** 绝不要清洁墨盒插槽的内部。

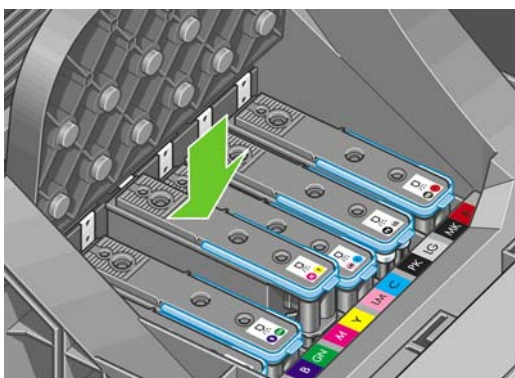
墨盒状态信息

墨盒可能具有以下状态信息：

- **良好：** 墨盒工作正常，没有出现任何已知问题。
- **缺少：** 没有墨盒，或墨盒未正确连接到打印机上。
- **不足：** 墨水不足。
- **极为不足：** 墨水严重不足。
- **空：** 墨盒已空。
- **重新安装：** 建议您卸下墨盒，然后重新插入。
- **更换：** 建议您将墨盒更换为正确类型的新打印机墨盒。
- **已更改：** 墨盒状态发生意外变化。
- **已过期：** 墨盒的有效期已过。

无法插入打印头

1. 检查打印头的类型（型号）是否正确。
2. 检查是否已取下打印头的两个橙色保护帽。
3. 检查打印头的颜色标签是否与插槽标签的颜色相同。
4. 检查打印头的方向是否正确（与其他打印头对比）。

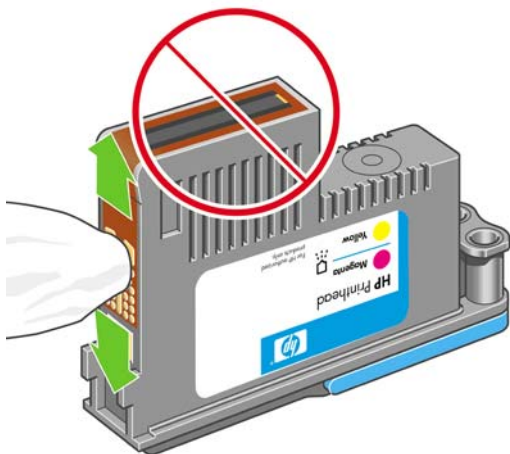


5. 检查是否已正确合上托架盖并插上栓锁，请参阅[第 83 页的插入打印头](#)。

前面板显示屏建议重新安装或更换打印头

1. 在前面板上关闭电源，然后开启。
2. 检查前面板显示消息是否显示就绪消息（表示打印机已准备就绪，可以打印）。如果问题仍然存在，请继续执行下一步。
3. 卸下打印头，请参阅第 81 页的卸下打印头。
4. 用无绒布清洁打印头背面的电路连接线。如果需要用液体清除残渣，可选用去离子水或蒸馏水。请勿使用水。


△ **注意：** 此过程很可能损坏打印头，请务必细致操作。请勿接触打印头底部的喷嘴。



5. 重新插入打印头，请参阅第 83 页的插入打印头。
6. 检查前面板显示消息。如果问题仍然存在，请尝试使用新打印头。

清洁打印头

只要打印机保持打开状态，就会定期进行自动清洁。这确保喷嘴喷出的墨水新鲜，防止喷嘴堵塞，从而保证颜色准确性。如果以前没有执行过下述操作，请在继续操作前参阅第 126 页的图像诊断打印件。

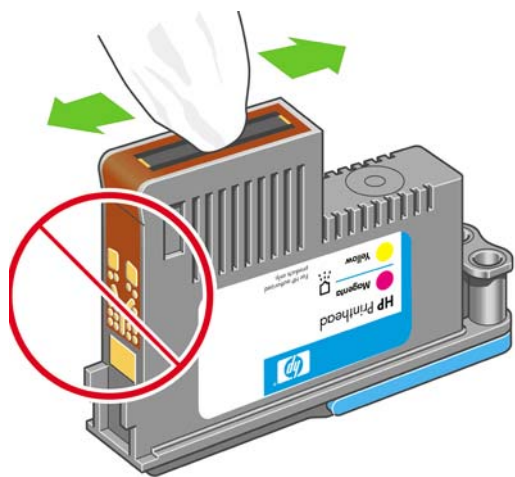
要清洁打印头，请转到前面板并选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**清洁打印头**。如果您执行过图像质量诊断打印过程，则会知道什么样的颜色有问题。选择颜色有问题的打印头对。如果不确定要清洁什么颜色，也可选择清洁所有打印头。清洁所有打印头约需 12 分钟时间。清洁一对打印头约需六分钟时间。

🔍 **注：** 清洁所有打印头比清洁一对打印头用的墨水要多。

如果使用前面板中的**清洁打印头**过程清洁打印头，但仍出现图像质量问题，则可以尝试使用以下过程手动清洁打印头喷嘴。

△ **注意：** 此过程很可能损坏打印头，请务必细致操作。请勿接触打印头背面的电路连接线。


先卸下打印头（请参阅第 81 页的卸下打印头），然后使用无绒布清洁打印头底部以去除残墨。

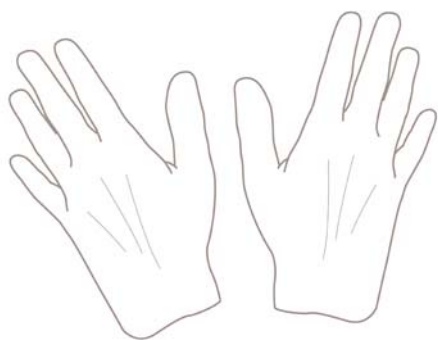


清洁打印头墨滴检测器

打印头墨滴检测器是一种传感器，用于检测打印头上的哪些喷嘴不打印，以便使用正常的打印喷嘴将其替代。如果纤维、毛发或纸张碎片等颗粒堵塞了传感器，则会影响打印质量。

如果前面板上显示了需要执行清洁过程的警告消息，则建议您清洁打印头墨滴检测器。如果不立即清洁打印头墨滴检测器，打印机将继续正常工作，但前面板显示屏会继续显示该警告。

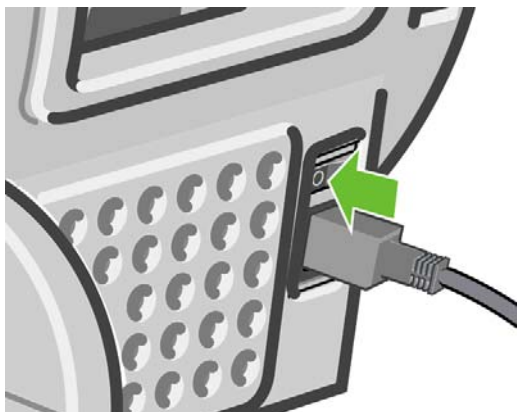
 **提示：** 请佩带手套，以避免墨水弄污双手。



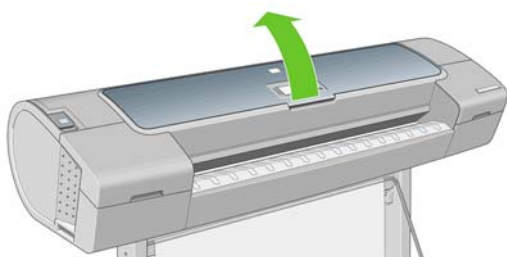
1. 从前面板关闭打印机。



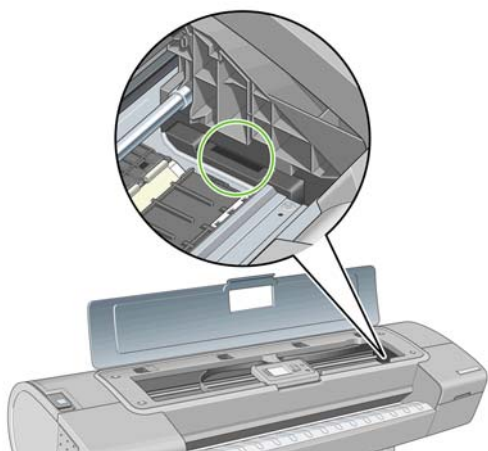
2. 为避免触电，请关闭打印机并拔去插头。



3. 打开透明护盖。

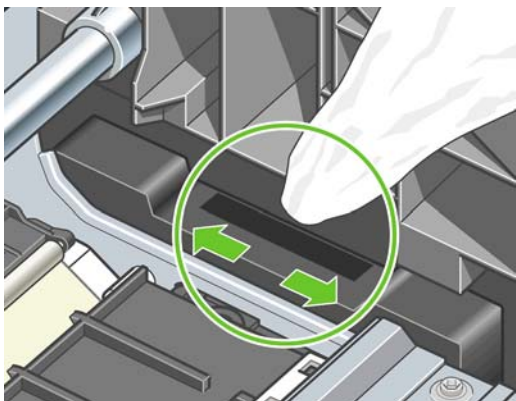


4. 找到位于储藏打印头托架旁边的打印头墨滴检测器。

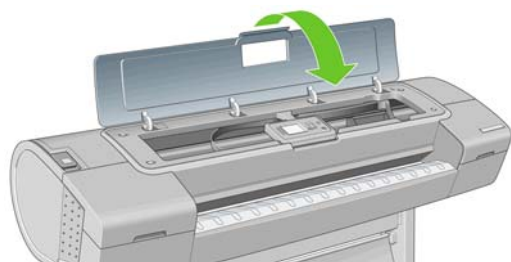


5. 去除任何堵塞打印头墨滴检测器的碎屑。

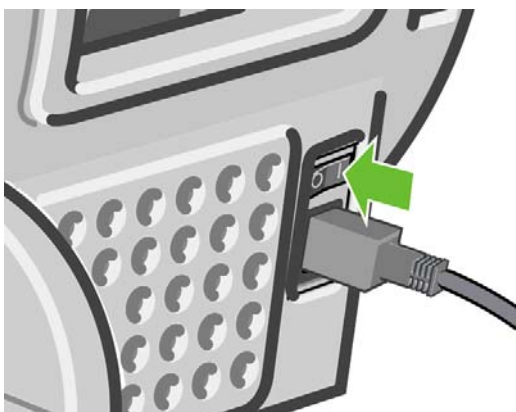
6. 用干燥的无绒布擦拭墨滴检测器表面，以去除任何看不见的碎屑。



7. 盖上护盖。



8. 插入电源并打开打印机。



9. 在前面板上打开打印机的电源。




对齐打印头

打印头之间的精准对齐对于颜色的准确性、平滑的颜色过渡以及图形元素边缘的精细处理至关重要。无论何时访问或更换打印头，打印机都会运行自动的打印头对齐过程。

如果出现卡纸、使用自定义纸张或出现颜色准确性问题（请参阅[第 50 页的颜色管理](#)），则可能需要对齐打印头。



注： 在卡纸时，建议您重新插入打印头，然后使用“图像质量维护”菜单  启动重新对齐过程。

提示： 建议使用相纸以获得最佳质量；普通涂料纸、证券涂料纸和薄涂料纸的效果勉强可以接受。

请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

重新插入打印头的流程

1. 如果正在运行重新对齐过程，而装入的纸张有错，请按前面板上的**取消键**。

如果已取消重新对齐过程，请勿进行打印。您可以使用“图像质量维护”菜单流程重新进行对齐。

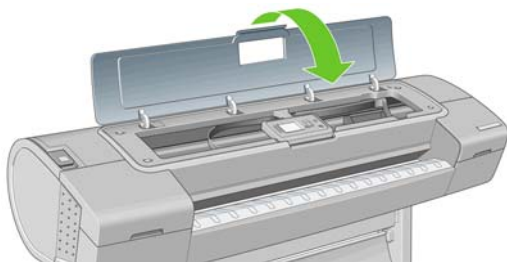
2. 装入要使用的纸张，请参阅第 21 页的**纸张操作**。您可以使用卷筒纸或单张纸张，不过，尺寸均不得小于 A3 横向 (420 x 297)。建议使用相纸以获得最佳质量。

注： 如果使用的是 A3 单张纸张，则请确保在装入时将较大的一端送入打印机。

请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

3. 卸下并重新插入所有打印头，请参阅第 81 页的**卸下打印头**和第 83 页的**插入打印头**。这将启动打印头对齐过程。

4. 确保关上透明护盖，因为如果在重新对齐打印头的过程中打印机附近有强光源，则会影响对齐。



5. 该过程约需六分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

注： 打印机将会打印校准图像。您无需担心校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

“图像质量维护”菜单流程

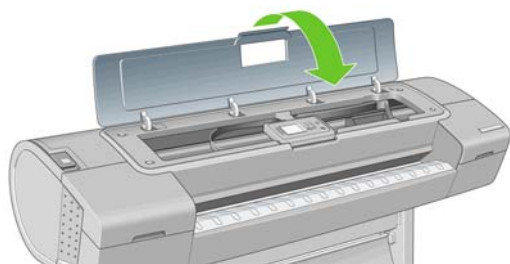
1. 装入要使用的纸张，请参阅第 21 页的**纸张操作**。您可以使用卷筒纸或单张纸张，不过，尺寸均不得小于 A3 横向 (420 x 297)。建议使用相纸以获得最佳质量；普通涂料纸、证券涂料纸和薄涂料纸的效果勉强可以接受。

注： 如果使用的是 A3 单张纸张，则请确保在装入时将较大的一端送入打印机。

请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

2. 从前面板中选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**对齐打印头**。打印机将检查纸张是否足以运行重新对齐过程。

3. 如果装入的纸张符合要求，打印机将运行重新对齐过程并打印重新对齐图案。确保关上透明护盖，因为如果在重新对齐打印头的过程中打印机附近有强光源，则会影响对齐。



4. 该过程约需六分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

扫描对齐过程中发生的错误

如果对齐过程失败，前面板上将显示一条'扫描故障'消息。这表示未成功完成对齐。因此，这也就意味着打印机未对齐，必须重新进行对齐，才能打印出高质量的图像。故障原因可能包括：

- 使用的纸张无效，需要使用有效的纸张重新进行对齐
- 打印头状态问题，需要清洁打印头，请参阅[第 133 页的清洁打印头](#)
- 在进行对齐时透明护盖未合上，需要合上护盖重新进行对齐

如果在使用有效纸张、清洁打印头并合上护盖后，问题仍然存在，则可能是因为扫描系统存在故障，需要维修，或者打印头虽然清洁，但不能正常工作，需要更换。

打印头状态消息

打印头可能具有以下状态信息：

- **良好：**打印头工作正常，没有出现任何已知问题。
- **缺少：**没有打印头，或打印头未正确安装到打印机上。
- **单独测试打印头：**建议您分别测试各个打印头，以确定有问题的打印头。卸下所有打印头，然后挨个单独插入各打印头，在每次插入后需插上栓锁并合上托架盖。前面板显示屏将通过显示重新安装或更换消息指示出有问题的打印头。
- **重新安装：**建议您卸下打印头，然后重新插入。如果该措施无效，请清洁电路连接线，请参阅[第 133 页的前面板显示屏建议重新安装或更换打印头](#)。如果此措施也无效，请用新打印头更换打印头，请参阅[第 81 页的卸下打印头](#)和[第 83 页的插入打印头](#)。
- **更换：**打印头有问题。将该打印头更换为正常工作且类型正确的打印头，请参阅[第 81 页的卸下打印头](#)和[第 83 页的插入打印头](#)。
- **更换未完成：**打印头更换过程未成功完成，请重新启动更换过程以使其全部完成（无需更换打印头）。
- **卸下：**当前的打印头类型不适用于打印。

14 打印机一般问题的故障排除

- [打印机不能打印](#)
- [打印机运行速度慢](#)
- [计算机和打印机之间的通信失败](#)
- [无法访问 HP Printer Utility](#)
- [某些 Color Center 选项不可用](#)
- [无法访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [自动文件系统检查](#)
- [从 Microsoft Visio 2003 中打印时没有输出](#)
- [从 QuarkXPress 中打印时驱动程序功能不可用](#)
- [打印机警报](#)

打印机不能打印

如果一切就绪（装入了纸张、安装了所有墨水组件，没有文件错误），则计算机发送的文件不能按计划开始打印就另有原因。

- 可能是电源有问题。如果打印机根本没有任何活动，并且前面板没有响应，请检查电源线是否正确连接，电源插座是否有电。
- 您可能遇到了异常的电磁现象，例如强电磁场或严重的电磁干扰，这可能会导致打印机运行异常，甚至停止工作。这种情况下，请使用前面板的**电源**键关闭打印机，拔下电源线，等待电磁环境转为正常，然后重新打开打印机。如果仍有问题，请与您的客户服务代表联系。
- 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序，请参阅**组装说明**。
- 如果打印单张纸张，应指定单张纸张作为纸张来源。
- 您可能已通过打印机驱动程序请求打印预览。可以通过该功能检查图像是否符合您的需求。在这种情况下，您的屏幕上将显示预览图像，您必须单击**打印**按钮才能开始打印。

打印机运行速度慢

导致此问题的原因可能有以下几种。

- 是否将打印质量设置为“最佳”或“最大细节”？最佳质量和最大细节的打印方式需要较长的时间，因为这需要更多的传纸过程。
- 装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？相纸和涂料纸传纸时需要更长的晾干时间。要确定打印机的当前纸张类型设置，请参阅**第 33 页的查看有关纸张的信息**。某些纸张类型需要更长的打印时间。
- 您的打印机是否连接到了网络？请检查网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机、电缆）是否都可以高速运行。网络中其他设备的通信量是否非常大？
- 您是否在前面板上指定了“延长”晾干时间？尝试将晾干时间更改为“最佳”。

计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 在您向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示**正在接收**消息。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 在进行通信时，您的计算机或打印机停机（保持空闲状态）。
- 打印输出显示随机或无法解释的错误（错位的线条、部分图形等）。



要解决通信问题，请：

- 确保在应用程序中选择了正确的打印机，请参阅**第 40 页的打印**。
- 确保从其他应用程序打印时，打印机工作正常。
- 请记住，大型打印任务可能需要一些时间来进行接收、处理和打印。
- 如果打印机已连接到网络，请使用 USB 电缆将打印机直接连接到您的计算机，然后再尝试使用它。
- 如果打印机通过其他中间设备（例如切换器盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器等）连接到计算机，请将该打印机直接连接到计算机，然后再尝试使用它。

- 尝试其他接口电缆。
- 如果打印机使用 USB 进行连接，请尝试断开连接再重新将 USB 电缆连接到计算机。检查 USB 电缆质量是否良好。

无法访问 HP Printer Utility

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 18 页的访问 HP Printer Utility](#)。

1. 从前面板中选择“连接方式”菜单图标 。
2. 选择**高级 > Web 服务 > 打印机实用程序软件 > 启用**。
3. 如果打印机具有 TCP/IP 连接，请再次选择“连接方式”菜单图标 。
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择**查看信息** 然后检查打印机是否启用了 IP 以及 IP 地址是否有效。

如果仍无法连接，请使用前面板的**电源**键关闭打印机，然后重新开机。

某些 Color Center 选项不可用



在 Mac OS 中，如果发现 Color Center 中的某些选项不可用，这可能是因为没有安装打印到该打印机的打印机队列，但直接在 HP 打印机实用程序打印机选择器屏幕中转到**更多打印机**或**手动添加**以搜索打印机。

如果是这种情况，则会在打印机选择器中打印机名称旁边看到一个绿色圆圈。如果看到绿色小房子，则说明打印机已正确进行了打印配置，并且可以使用所有选项。

无法访问内嵌式 Web 服务器

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 18 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

 **注：** 如果您的打印机使用 USB 电缆直接连接，则使用 HP Printer Utility。

1. 从前面板中选择“连接方式”菜单图标 。
2. 选择**高级 > 允许 EWS > 启用**。
3. 如果打印机具有 TCP/IP 连接，请再次选择“连接方式”菜单图标 。
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择**查看信息**。
6. 确保看到已启用 IP。否则，您可能需要使用其他连接方式。

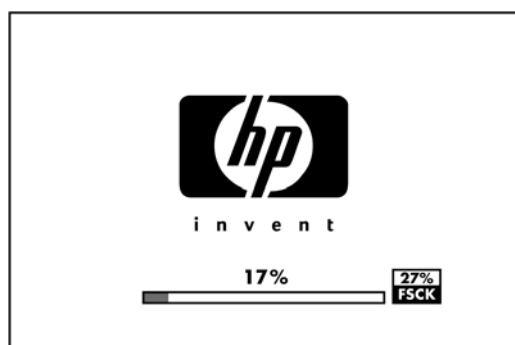
如果使用代理服务器，请尝试绕过该服务器直接访问 Web 服务器。

- 在 Windows 的 Internet Explorer 6 中，转到**工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，然后选中**对于本地地址不使用代理服务器**框。另外，要进行更精确的控制，请单击**高级**按钮，并将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。
- 在 Mac OS 的 Safari 中，转到**Safari > 预置 > 高级**，然后单击**代理：更改设置**按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

如果仍无法连接，请使用前面板的**电源**键关闭打印机，然后重新开机。

自动文件系统检查

打开打印机时，您偶尔会发现前面板显示与下图相似的信息。



正在进行文件系统检查；此过程最多需要 40 分钟。请稍候，等待检查完成。

△ **注意：** 如果在文件系统检查完成之前关闭打印机，文件系统可能会受到严重破坏，而导致打印机硬盘无法使用。任何情况下，每次您重新打开打印机时，文件系统检查都会重新从头开始。

文件系统检查排定为每 90 天进行一次检查，以保持硬盘文件系统的完整性。

从 Microsoft Visio 2003 中打印时没有输出

有关从 Microsoft Visio 2003 中打印较大图像（长度超过 129 英寸）时出现的问题的详细信息，请参阅 Microsoft 在线知识库 (<http://support.microsoft.com/search/>)。

为了避免这些问题，可以在 Visio 中将图像尺寸缩小到 129 英寸以下，然后使用 Windows 驱动程序中“效果”选项卡的**缩放至**选项在驱动程序中放大图像。如果 Visio 中的缩小比例和驱动程序中的放大比例相等，则得出的图像将是原始尺寸的图像。

从 QuarkXPress 中打印时驱动程序功能不可用

从 QuarkXPress 中进行打印时，以下驱动程序功能不可用。

- 打印预览
- 旋转
- 缩放
- Office 功能或纸张节省选项
- 返回正面打印

要获得相同结果，请使用 QuarkXPress 中提供的等效功能。

打印机警报

您的打印机可以发出两种类型的警报：

- **错误：**主要提醒您打印机出现无法打印故障。不过，在驱动程序中，当出现可能会造成无法打印的状况时也会向您发出错误警报。
- **警告：**提醒您需要注意打印机的状况，可能是需要进行调整（例如校准），也可能是有可能发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

在打印机系统中，可以在三处不同的位置显示警报。

- **内嵌式 Web 服务器：**EWS 屏幕的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。前面板显示屏和 EWS 显示的是同一警报。
- **驱动程序：**驱动程序显示警报。驱动程序会就可能造成最终输出问题的作业配置设置显示警告。如果打印机尚未做好打印准备，则打印机将显示警告。
- **HP Printer Utility：**在 HP Printer Utility (Windows) 中，将在**概述**选项卡的**需要注意的项**窗格中显示警报。在 HP 打印机实用程序 (Mac OS) 中，将在 **HP 打印机监视器** 面板底部显示警报。在这些区域中，您可以了解以下信息：
 - 打印机状态
 - 打印机无法打印作业时的警报
 - 打印质量和一般故障排除的链接
 - 固件更新通知
 - 像颜色校准这类维护工具
 - 对作业统计和打印机用量信息的访问
 - 对打印机设置及网络设置的访问。

默认情况下，只有在打印时出现打印问题才会显示警报。例如：墨盒墨水量不足、墨水用完或打印机纸张用完。如果启用警报并且存在阻止打印过程继续进行的问题，则将会向您显示一个弹出窗口，说明打印机无法进行打印的原因。按照屏幕上的说明进行操作可获得您想要的结果。

您也可以将这些警报配置为桌面警报。

- 如果使用的是 HP Printer Utility (Windows)，则可以从**概述**选项卡、**支持**选项卡以及**工具**中访问警报设置。每个警报对话框中还包含一个**警报设置**链接。在“警报设置”窗口中，可通过将警报设置为**关闭**以将其完全禁用。您可以选择仅在打印到打印机时接收警报（默认），或者在任何时候出现问题时都接收警报。您还可以设置警报方法：弹出对话框（默认）或桌面警报。
- 如果使用的是 HP 打印机实用程序 (Mac OS)，可通过选择 **HP 打印机监视器 > 首选项 > 通知** 来访问警报设置。

15 前面板错误消息

有时，您可能在在前面板显示屏上看到以下消息之一。如果看到这些消息，请按照“建议”列中的建议操作。

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，请与 HP 支持部门联系。请参阅[第 148 页的与 HP 支持部门联系](#)。

表 15-1 文本消息

消息	建议
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
缺少[颜色]墨盒	插入相应颜色的墨盒。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
[颜色]墨盒墨水耗尽	更换相应的墨盒。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:不存在	插入相应的打印头。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:请卸下	卸下不正确的打印头，然后插入相应类型（颜色和编号）的新打印头。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:更换	卸下无法正常工作的打印头，然后插入新的打印头。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
[n] 号[颜色]打印头错误:重新安装	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。请参阅 第 133 页的前面板显示屏建议重新安装或更换打印头 。
[n] 号[颜色]打印头超过保修期	由于打印头运行时间或墨水用量达到一定额度，该打印头的保修期已结束。请参阅 法律信息 。
[n] 号[颜色]打印头保修警告	如果使用的墨水类型不正确，可能会导致打印头的保修期无效。请参阅 法律信息 。
IO 错误	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅 第 148 页的与 HP 支持部门联系 。
IO 警告	重试；如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅 第 148 页的与 HP 支持部门联系 。
正在等待进行纸张前移校准	执行纸张前移校准。请参阅 第 112 页的重新校准纸张前移 。
纸张太小，不适用于打印纸张前移校准	取出纸张，再装入较大的纸张。
纸张太小，不适用于扫描纸张前移校准	取出纸张，再装入较大的纸张。
打印头对齐错误:纸张太小	取出纸张，再装入较大的纸张。
更换[颜色]墨盒	更换相应的墨盒。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
重新安装[颜色]墨盒	卸下并重新插入同一墨盒。请参阅 第 76 页的处理墨盒和打印头 。
更新:失败。文件无效。	确保已选择正确的固件更新文件。然后重新尝试执行更新。

表 15-2 数字错误代码

错误代码	建议
52:01	打印机需要内部清洁。请参阅第 134 页的 清洁打印头墨滴检测器 。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 148 页的 与 HP 支持部门联系 。
61:01	文件格式错误，打印机无法处理作业。打印机要求以 PCL3 格式发送作业。
62、63、64、65、67	检查打印机电缆是否正确连接，以及 USB 电缆质量是否良好。再次尝试打印相同的文件。请确保使用正确的打印机驱动程序，并更新打印机的固件。请参阅第 93 页的 更新固件 。
74.1	重新尝试执行固件更新。如果 USB 更新失败，请尝试通过网络进行更新（如果可能）。在进行更新时，请不要尝试使用您的计算机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 148 页的 与 HP 支持部门联系 。
75	需要使用打印机维护套件。请参阅第 94 页的 打印机维护套件 。
78	您可能尝试在不支持无边距打印的纸张类型上进行此类打印。请参阅第 47 页的 无边距打印 。
79	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请更新打印机的固件。请参阅第 93 页的 更新固件 。如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 148 页的 与 HP 支持部门联系 。
81、86、87	可能出现卡纸问题。请参阅第 109 页的 纸张卡塞 。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 148 页的 与 HP 支持部门联系 。
94、94.1	重新开始颜色校准。请参阅第 56 页的 颜色校准 。
98	打印头可能出现问题。请参阅第 131 页的 墨盒和打印机问题的故障排除 。
任何其他代码	重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅第 148 页的 与 HP 支持部门联系 。

16 HP 客户贴心服务

- [简介](#)
- [HP 专业图形服务](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [与 HP 支持部门联系](#)

简介

HP 客户贴心服务提供曾获大奖的支持服务，确保您能够充分利用 HP Designjet，提供全面、公认的支持专家技术和新技术，为您提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。要查找有关 HP 客户贴心服务的更多信息，请访问：

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

或致电我们（请参阅第 148 页的与 HP 支持部门联系）。要注册您的保修，请访问：

<http://register.hp.com/>

HP 专业图形服务

有关本部分所介绍的服务的更多信息，请访问 <http://www.hp.com/go/pgs/>。

知识中心

享受针对性服务和资源，确保 HP Designjet 产品和解决方案能够发挥最佳性能。

加入 HP 知识中心的社区，这是一个大规模的打印社区，您可以随时 (24x7) 访问 <http://www.hp.com/go/z3200/knowledgecenter/>：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载 - 最新打印机固件、驱动程序、软件和纸张预设等
- 技术支持 - 在线故障排除、联系客户贴心服务以及更多支持
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息 - 打印机、耗材、附件、软件等
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是打印机附带的 CD；其中包含打印机软件。

HP Care Pack 和保修期续延

如果希望续延打印机的标准保修期限，您可以使用以下两种方法：

- HP Care Pack 提供三年期支持。您可以在购买打印机的同时或稍后购买 HP Care Pack。
- 可以随时购买为期一年的保修期续延服务。

HP Care Pack 和保修期续延包括远程支持。如果有必要，还可以提供现场服务，并提供两个响应时间选项供您选择。

- 下个工作日
- 同一工作日，四小时内（并非所有国家/地区都可用）

有关 HP Care Pack 的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/lookuptool/>。

HP 安装

HP 安装服务将为您拆除包装、安装和连接打印机。

这是 HP Care Pack 服务中的一项服务，有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/lookuptool/>。

HP Proactive Support

通过先主动识别、诊断和解决打印机问题以避免其给您造成麻烦，HP Proactive Support 帮助缩短可能造成损失的打印机停机时间。HP Proactive Support 工具旨在帮助各种规模的企业减少支持成本以及最大程度地提高生产效率；您只需单击一下鼠标，即可实现所有这些目标。

作为 HP Imaging and Printing 服务套件的组件之一，Proactive Support 帮助您对打印环境进行控制 -- 致力于使您的投资实现最大化价值、增加打印机正常运行时间，并减少打印机管理成本。

HP 建议您立即启用 Proactive Support 以节省您的时间并防止问题发生，从而缩短可能造成损失的停机时间。Proactive Support 将运行诊断并检查软件和固件更新。

可以在 HP Printer Utility 中启用 Proactive Support，您可以在该组件中指定您的计算机与 HP 的 Web 服务器之间的连接频率以及进行诊断检查的频率。也可以选择在任何时间运行诊断检查。

- 在 Windows 中，可以使用两种方法从 HP Printer Utility 中访问 HP Proactive Support。
 - 选择 **工具 > HP Proactive Support**。
 - 如果显示文本 **系统上已禁用 HP Proactive Support**，请在窗口底部附近单击鼠标左键。
- 在 Mac OS 中，选择 **信息 > 打印机状态 > 打印机详细资料**。将打开 HP 打印机监视器。选择 **首选项 > 监视 > HP Proactive Support**。


如果 Proactive Support 发现任何潜在的问题，将通过警告通知您，其中会说明该问题并提供相应的解决方案建议。在某些情况下，可能会自动应用解决方案；而在其他情况下，可能会要求您执行特定过程以解决问题。

另请参阅 [第 18 页的访问 HP Printer Utility](#)。

与 HP 支持部门联系

您可以通过电话与 HP 支持部门联系。在打电话之前需要执行以下操作：

- 查看本指南中的故障排除建议。
- 查看相关的驱动程序文档。
- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电某个 Hewlett-Packard 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
 - 您所使用的打印机（产品号和序列号，可以在打印机背面的标签上找到）
 - 如果前面板上有错误代码，请记下错误代码；请参阅 [第 144 页的前面板错误消息](#)

- 打印机的服务 ID：在前面板上，选择“信息”菜单图标 ，然后选择**查看打印机信息**
- 您所使用的计算机
- 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
- 您所使用的电缆（按部件号列出）及其购买地点
- 打印机使用的接口类型（USB 还是网络）
- 您当前使用的软件名称和版本
- 如果可能，请打印以下报告：可能会要求您将这些报告传真至为您提供帮助的支持中心：配置、用量报告和服务信息的“上述所有页面”（请参阅[第 7 页的打印机的内部打印件功能](#)）

电话号码

您可以从网站上获取 HP 支持部门的电话号码：请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

17 打印机规格

- [功能规格](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [生态规格](#)
- [环境规格](#)
- [噪音规格](#)

功能规格

表 17-1 HP 70 墨水耗材

打印头	每个打印头中有两种墨水：光亮剂和灰色、蓝色和绿色、品红色和黄色、浅品红色和浅青色，照片黑和浅灰色、磨砂黑和红色
墨盒	容量为 130 毫升墨水的墨盒：光亮剂、灰色、蓝色、绿色、品红色、黄色、浅品红色、浅青色、照片黑、浅灰色、磨砂黑、红色

表 17-2 纸张尺寸

	最小值	最大值
卷筒纸宽度	279 毫米	24 英寸打印机：609 毫米 44 英寸打印机：1118 毫米
卷筒纸长度		91.4 米
单张纸张宽度	210 毫米，A4 纵向	24 英寸打印机：609 毫米 44 英寸打印机：1118 毫米
单张纸张长度	279 毫米，Letter 纵向	24 英寸打印机：915 毫米 44 英寸打印机：1676 毫米

表 17-3 打印分辨率

打印质量	最大细节	更多通过次数	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
最佳	打开	打开	600 × 600	2400 × 1200 (仅限光面和丝光纸)
	打开	关闭	600 × 600	1200 × 1200
	关闭	打开	600 × 600	1200 × 1200
	关闭	关闭	600 × 600	1200 × 1200
正常	打开		600 × 600	1200 × 1200
	关闭		600 × 600	1200 × 1200
	关闭		300 × 300	1200 × 1200
快速	打开		600 × 600	1200 × 1200
	关闭		600 × 600	1200 × 1200
	关闭		300 × 300	1200 × 1200

表 17-4 边距

上边距和左右边距	5 毫米 = 0.2 英寸
下边距 (后缘)	5 毫米 = 0.2 英寸 (卷筒纸) 17 毫米 = 0.67 英寸 (单张纸)


 **注：** 可以使用光面和丝光纸张类型进行无边距打印。

表 17-5 机械精度

在 23°C、相对湿度为 50-60% 的条件下，使用 HP 磨砂胶片卷筒进纸并以“最佳”或“正常”模式在 E/A0 打印材料上进行打印，误差不超过指定矢量长度的 $\pm 0.2\%$ 或 ± 0.3 毫米（以数值大者为准）。

表 17-6 支持的图形语言

HP Designjet Z3200 照片打印机	HP-PCL3 GUI
--------------------------	-------------

表 17-7 支持的操作系统

Apple Mac OS X	10.4 和更高版本
Microsoft Windows	XP 和更高版本

物理规格

表 17-8 打印机物理规格

	24 英寸打印机	24 英寸打印机（不带支架）	44 英寸打印机
重量	143 磅（65 千克）	103.6 磅（47 千克）	189 磅（86 千克）
宽度	1262 毫米	1262 毫米	1770 毫米
纵向长度	最小值：661 毫米 最大值：732 毫米	最小值：661 毫米 最大值：732 毫米	最小值：661 毫米 最大值：732 毫米
高度	1047 毫米	391 毫米	1047 毫米

内存规格

表 17-9 内存规格

提供的内存 (DRAM)	256 MB
硬盘	80 GB

电源规格

表 17-10 打印机电源规格

电源	100 - 240 伏特，交流 $\pm 10\%$ ，自适应
频率	50 - 60 赫兹
电流	< 2 安培
耗电量	< 200 瓦

生态规格

有关您的打印机的最新生态规格，请访问 <http://www.hp.com/> 并搜索“生态规格”。

环境规格

表 17-11 打印机环境规格

	温度范围	湿度范围
最佳打印质量工作状态下	22°C 至 26°C	30% 至 60%
标准打印工作状态下	15°C 至 35°C	20% 至 80%
打印机不带耗材时	5°C 至 40°C	
非工作状态下的带包装耗材和打印机:	40°C 至 60°C	

噪音规格

(根据 ISO 9296 声明的) 打印机噪音规格。

表 17-12 打印机噪音规格

空转声功率电平	4.4 B (A)
操作声功率电平	6.5 B (A)
空转声压	29 dB (A)
操作声压	49 dB (A)

术语

AppleTalk Apple Computer 于 1984 年开发的一套计算机联网协议，本打印机不支持这些协议。不过，Apple 现在建议采用 TCP/IP 联网。

Bonjour Apple Computer 的 IETF Zeroconf 规格架构实现的商标名称，这是在 Apple 的 Mac OS X 10.2 之后的版本中使用的一种网络技术。用于查找局域网中可用的服务。以前称为 Rendezvous。

ESD 静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有某些有用的用途，但是非受控的静电放电是电子产品所面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置产品或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。此类型的损坏可能会缩短设备的预期寿命。最大限度地减少非受控的 ESD 从而减少此类型的损坏的方法之一是：在操作 ESD 敏感设备（例如打印头或墨盒）之前，触摸产品暴露在外的任何接地部分（主要是金属部分）。此外，为了减少在您的身体中产生静电电荷，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度地减少身体的移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

I/O 输入/输出：此术语描述一台设备与另一台设备之间的数据传输过程。

ICC 就颜色配置文件的通用标准达成协议的一组公司。

IP 地址 用于标识 TCP/IP 网络中的特定节点的唯一标识符。由四个整数组成，整数之间以句点分隔。

Jetdirect HP 打印服务器系列的品牌名称，可通过这些服务器将打印机直接连接到局域网上。

LED 发光二极管：一种在电能的激励下可以发光的半导体设备。

MAC 地址 媒体访问控制地址：用于标识网络中的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低层次的标识符。因此，设备同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

Rendezvous Apple Computer 联网软件的原始名称，后来称为 Bonjour。

TCP/IP 传输控制协议/Internet 协议：用作 Internet 基础的通信协议。

USB 通用串行总线：设计用于连接设备和计算机的一种标准串行总线。

裁纸器 一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

打印机驱动程序 将普通格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据的软件。

打印头 一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。在 HP Designjet Z3200 中，每个打印头可打印两种不同的颜色。

固件 控制打印机功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

光亮剂 一种透明液体，用于改进光亮均匀度并消除相纸上的烫金效果图像质量问题。光亮剂不适用于亚光纸。

卷轴 在对卷筒纸张进行打印时用于支撑卷筒的杆状物。

墨盒 一种可拆卸的打印机组件，其中存储有特定颜色的墨水，负责为打印头提供墨水。

喷嘴 打印头上众多小孔中的一个小孔，墨水通过此孔喷涂到纸张上。

色域 输出设备（如打印机或显示器）上可复制的颜色范围和密度值。

压板 打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张将从该平面上方通过。

颜色空间 一种颜色模型，其中每种颜色由特定的数字集来表示。许多不同的颜色空间可以使用同一种颜色模型：例如，显示器通常使用 RGB 颜色模型，但这些显示器具有不同的颜色空间，因为特定的 RGB 数字集在不同显示器上会产生不同的颜色。

颜色模型 采用数字来表示各种颜色的一种系统，例如 RGB 或 CMYK。

颜色一致性 在不同时间、使用不同打印机执行特定打印作业打印相同颜色的能力。

颜色准确性 使打印的颜色尽可能与原始图像接近的能力；请记住，所有设备的色域都是有限的，可能无法以物理方式实现与某些颜色的精确匹配。

以太网 局域网中常用的计算机联网技术。

纸张 为书写或打印内容而制造的薄型平面材料；通常是将某些类型的纤维材料经过打浆、脱水、压制而成。

纸张预设 特定纸张类型的特性及要求规格。

索引

A

- 安全擦除硬盘 94
- 安全磁盘擦除 94
- 安全防范措施 2

B

- 保修期续延 147
- 边距
 - 规格 151
 - 无 47

C

- 裁切线 49
- 裁纸器
 - 打开/关闭 38
 - 问题 111
- 裁纸器, 更换 88
- 操作系统 152
- 草图打印 45
- 重新打印作业 47
- 重新缩放打印件 43
- 成本统计 75
- 创建纸张预设 34
- 创建纸张预设 (高级) 35
- 磁盘擦除, 安全 94
- 存放打印机 92
- 错误消息, 前面板 144

D

- 打开/关闭打印机 17
- 打印分辨率 151
- 打印机不能打印 140
- 打印机的功能 3
- 打印机的主要功能 3
- 打印机的主要组件 4
- 打印机的组件 4
- 打印机软件
 - Mac OS 卸载 15
 - Windows 卸载 10
- 打印机支架 104
- 打印机状态 88
- 打印件预览 43
- 打印速度慢 140

打印头

- 插入 83
- 订购 98
- 对齐 136
- 更换, 重新安装 133
- 关于 80
- 规格 151
- 清洁; 清理 133
- 无法插入 132
- 卸下 81
- 状态 81
- 打印头墨滴检测器
 - 清洁 134
- 打印头清洁剂
 - 规格 151
- 打印质量
 - 选择 41
- 打印质量问题
 - 白点 121
 - 边缘比预期亮度暗 120
 - 边缘呈阶梯状或不清晰 120
 - 不连续的线条 125
 - 不同颜色的垂直线条 121
 - 垂直连续线条 120
 - 垂直虚线 119
 - 打印件底端 121
 - 刮花 118
 - 颗粒状 117
 - 模糊的线条 126
 - 磨损 118
 - 墨渍 118
 - 水平线条 116
 - 烫金 120
 - 条带 116
 - 未校准的颜色 125
 - 线条呈阶梯状 124
 - 线条粗细 124
 - 向导 115
 - 一般 115
 - 纸张不平 117
- 打印作业
 - 墨水用量 74
 - 纸张用量 74

单张纸张

- 取出 32
- 装入 29
- 导入纸张预设 34
- 底端发生截切 122
- 电池更换 94
- 电话号码 149
- 电源规格 152
- 订购
 - 打印头 98
 - 附件 103
 - 墨盒 97
 - 纸张 98

F

- 分光光度计 54
- 蜂鸣器打开/关闭 19
- 附件
 - 订购 103

G

- 更多通过次数 46
- 更改打印属性 35
- 功能规格 151
- 固件更新 93
- 刮花的打印件 118
- 光亮剂 46
- 规格
 - 边距 151
 - 操作系统 152
 - 打印分辨率 151
 - 电源 152
 - 功能 151
 - 环境 153
 - 机械精度 152
 - 墨水耗材 151
 - 内存 152
 - 生态 152
 - 图形语言 152
 - 物理 152
 - 硬盘 152
 - 噪音 153
 - 纸张尺寸 151

H

HP Advanced Profiling Solution 104
HP Care Pack 147
HP Proactive Support 148
HP Start-Up Kit 147
HP Start-Up Kit CD 2
HP 安装 148
HP 客户贴心服务 147
HP 支持部门 148
黑白 47
环境规格 153
灰度渐变 47

J

机械精度 152
校准
 颜色 56
节约墨水 49
节约纸张 49
截切的图像 122
警报 143
卷筒纸张
 取出 28
 装到卷轴上 22
 装入打印机 24
卷纸管承接头 23

K

颗粒状 117
客户贴心服务 147
快捷方式 42

L

连接打印机
 Mac OS 网络 11
 Mac OS 直接 13
 Windows 网络 9
 Windows 直接 10
 选择方法 9
晾干时间
 更改 38

M

模糊的线条 126
磨损的打印件 118
墨盒
 插入 79
 订购 97
 关于 77
 规格 151
 维护 92
 无法插入 132

卸下 77
状态 77
墨水用量, 节约 49

N

内部打印件 7
内存规格 152
内嵌式 Web 服务器
 打印机用量统计信息 74
 访问 18
 墨水和纸张用量 74
 无法访问 141
 语言 19

P

Printer Utility
 访问 18
 无法访问 141
 语言 19
Proactive Support 148
配置 20
配置, 附件 104

Q

QuarkXPress, 驱动程序功能不可用 142
前面板
 单位 19
 对比度 19
 语言 17

前面板的对比度 19

前面板选项

 重新打印上一作业 47
 重置裁纸器寿命计数器 88
 重置纸张前移 113
 查看打印机信息 149
 查看连接信息 141
 查看配置 11
 查看装入的纸张 33
 打印机实用程序软件 141
 打印头信息 81
 打印诊断图像 127
 对齐打印头 137
 更换打印头 81
 更换墨盒 78
 校准颜色 56
 校准纸张前移 112
 墨盒信息 77
 内部打印件 7
 启用裁切线 49
 启用裁纸器 38
 启用蜂鸣器 19
 启用颜色校准 56
 清洁打印头 133

取出纸张 28, 32
调整纸张前移 113
休眠模式等待时间 19
修改配置 20
旋转 48
选择 I/O 超时 122
选择单位 19
选择晾干时间 38
选择显示对比度 19
选择语言 17
选择纸张类型 108
移动纸张 37
 允许 EWS 141
 装入单张纸张 31
 装入卷筒 27
清洁打印机 88
清洁压板 119
驱动程序功能
 QuarkXPress 142
取出纸张
 从打印机中取出卷筒 28
 单张纸张 32

R

软件 6
软件更新 94

S

删除纸张预设 34
生态规格 152
使用此指南 2
使用快捷方式打印 42
丝光相纸 46
缩放打印件 43

T

条带问题 112
通过电子邮件请求统计数据 75
通信问题 140
统计
 成本 75
统计信息
 成本分配 75
 打印机用量 74
 墨盒 77
图像问题
 Visio 2003 142
 底端发生截切 122
 对象丢失 123
 截切的图像 122
图像诊断打印件 126
图形语言 152

V

Visio 2003, 没有输出 142

W

网络设置 20
维护套件 94
未校准的颜色 125
文档 2
文件系统检查 142
物理规格 152

X

线条呈阶梯状 124
线条粗细 124
休眠模式等待时间 19
旋转图像 47

Y

压板清洁 119
颜色
 校准 56
颜色不准确 121
颜色管理方案 62
颜色管理流程 55
颜色管理选项 60
颜色配置 57
页面尺寸 41
移动打印机 92
硬盘规格 152
语言 17
预览打印件 43

Z

噪音规格 153
支持服务
 HP Care Pack 147
 HP Proactive Support 148
 HP Start-Up Kit 147
 HP 客户贴心服务 147
 HP 支持部门 148
 保修期续延 147
 打印机安装 148
 知识中心 147
支架 104
知识中心 147
纸框
 出纸问题 111
纸张
 裁纸器打开/关闭 38
 裁纸器问题 111
 查看信息 33
 尺寸 41
 创建高级预设 35
 创建预设 34

打印机裁切 111
 单张纸张仍保留在打印机
 内 111
订购 98
更改晾干时间 38
将卷筒装入打印机 24
进纸并裁切 38
卷轴上的卷筒松弛 111
类型 98
卡塞 109
前移校准 112
取出单张纸张 32
取出卷筒 28
取出纸带 112
删除预设 34
维护 37
未显示在驱动程序中 107
无法装入 106
下载预设 34
选择类型 37
移动 37
预设 33
在装入的纸张上打印 37
纸框中的出纸问题 111
装到卷轴上 22
装入单张纸张 29
装入建议 22
纸张不平 117
纸张尺寸 (最大和最小) 151
纸张用量, 节约 49
质量, 高 45
装入纸张
 单张纸张 29
 将卷筒装到卷轴上 22
 将卷筒装入打印机 24
 无法装入 106
 一般建议 22
最大细节 46