

# HP Designjet Z3200 相片印表機

## 使用您的印表機



## 法律聲明

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。



認證合格的 USB 2.0 (高速)。

## 商標

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 與 Adobe®PostScript®3™ 為 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Corel® 為 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Energy Star® 為 United States Environmental Protection Agency 在美國的註冊標記。

Microsoft® 與 Windows® 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

PANTONE® 為 Pantone, Inc. 色彩查核標準的商標。

# 目錄

## 1 簡介

安全預防措施 .....	2
HP Start-Up Kit .....	2
印表機說明文件 .....	2
使用本指南 .....	2
簡介 .....	2
使用與維護 .....	2
疑難排解 .....	3
支援、附件與規格 .....	3
辭彙 .....	3
索引 .....	3
警告與注意事項 .....	3
印表機的主要功能 .....	3
印表機的主要元件 .....	4
前視圖 .....	4
後視圖 .....	5
前控制面板 .....	5
印表機軟體 .....	6
印表機的內部圖件 .....	7

## 2 安裝軟體

選擇要使用的連接方法 .....	9
連線至網路 (Windows) .....	9
直接連接到電腦 (Windows) .....	10
印表機共享考量 .....	10
解除安裝印表機軟體 (Windows) .....	10
連線至網路 (Mac OS) .....	11
Bonjour/Rendezvous 連接方式 .....	11
TCP/IP 連接方式 .....	12
直接連接到電腦 (Mac OS) .....	13
共享印表機 .....	14
解除安裝印表機軟體 (Mac OS) .....	15

## 3 將印表機個人化

開啓與關閉印表機 .....	17
變更前控制面板顯示幕的語言 .....	18

存取 HP Printer Utility .....	18
存取嵌入式 Web 伺服器 .....	18
變更 HP Printer Utility 的語言 .....	19
變更嵌入式 Web 伺服器的語言 .....	19
變更睡眠模式設定 .....	19
開啓與關閉蜂鳴器 .....	19
變更前控制面板顯示幕對比度 .....	20
變更測量單位 .....	20
設定網路設定 .....	20

## 4 紙張處理

一般建議 .....	22
將捲筒紙裝入捲軸 .....	22
將捲筒紙裝入印表機 .....	24
簡易的裝入程序 .....	25
紙張功能表程序 .....	27
取出捲筒紙 .....	28
捲筒上仍有紙張時，應採取的取出紙張按鍵程序 .....	28
捲筒上仍有紙張時，應採取的紙張功能表程序 .....	28
紙張用完程序 .....	29
裝入單張紙 .....	29
簡易的裝入程序 .....	29
紙張功能表程序 .....	31
取出單張紙 .....	32
取出紙張按鈕程序 .....	32
紙張功能表程序 .....	32
檢視有關紙張的資訊 .....	33
紙張預設值 .....	33
安裝所下載的紙張預設值 .....	34
建立自己的紙張預設值 .....	34
建立進階紙張預設值 .....	35
以裝入的紙張進行列印 .....	37
移動紙張 .....	37
維護紙張 .....	38
變更乾燥時間 .....	38
開啓與關閉自動裁紙器 .....	38
進紙並裁切紙張 .....	38

## 5 列印中

選擇列印品質 .....	41
選擇紙張尺寸 .....	41
自訂紙張尺寸 .....	41
選擇邊界選項 .....	42
使用捷徑進行列印 .....	42
重新縮放圖件 .....	43

預覽圖件 .....	43
列印草稿 .....	45
高品質列印 .....	45
如果您擁有高解析度的影像 .....	46
如果您遇到印字頭問題 .....	46
列印相紙 .....	46
列印緞面相紙 .....	46
以灰階列印 .....	47
無邊界列印 .....	47
重新列印舊工作 .....	47
旋轉影像 .....	47
自動旋轉 .....	48
列印裁切線 .....	49
在單張紙上列印 .....	49
節省用紙 .....	49
節省墨水 .....	49

## 6 色彩管理

何謂色彩? .....	51
問題：電腦世界中的色彩 .....	51
解決方案：色彩管理 .....	52
色彩與印表機 .....	54
HP 嵌入式光譜儀 .....	54
色彩管理程序摘要 .....	55
色彩校準 .....	56
檢查校準狀態 .....	56
校準 .....	56
從 Photoshop 校準 .....	57
建立色彩設定檔 .....	57
建立自己的設定檔 .....	58
色彩測量 .....	59
安裝設定檔 .....	59
匯出設定檔 .....	59
回復原來的設定檔 .....	60
設定您的監視器 .....	60
進階設定 .....	60
色彩管理選項 .....	60
Photoshop 的色彩管理範例 .....	61
Photoshop 的同步色彩管理 .....	61
色彩調整選項 .....	61
以彩色列印 .....	62
以灰階列印 .....	62
色彩管理案例 .....	63
列印展示用的彩色相片 (Photoshop、Mac OS) .....	63
列印展示用的黑白相片 (Photoshop、Mac OS) .....	65

列印數位相簿 (Aperture、Mac OS) .....	69
--------------------------------	----

## 7 取得印表機使用資訊

取得印表機的統計資訊 .....	74
檢查印表機使用情形統計資料 .....	74
使用 HP Printer Utility 取得印表機統計資料 .....	74
使用嵌入式 Web 伺服器取得印表機統計資料 .....	74
檢查工作的墨水和紙張用量 .....	74
使用 HP Printer Utility 檢查墨水和紙張的統計資料 .....	74
使用嵌入式 Web 伺服器取得印表機統計資料 .....	74
成本統計 .....	75
要求以電子郵件傳送統計資料 .....	75

## 8 處理墨水匣和印字頭

關於墨水匣 .....	77
檢查墨水匣狀態 .....	77
墨水功能表程序 .....	77
HP Printer Utility 程序 .....	77
卸下墨水匣 .....	77
插入墨水匣 .....	79
關於印字頭 .....	80
檢查印字頭狀態 .....	81
移除印字頭 .....	81
插入印字頭 .....	83

## 9 維護印表機

檢查印表機狀態 .....	88
清潔印表機的外部 .....	88
更換裁紙器 .....	88
維護墨水匣 .....	93
移動或存放印表機 .....	93
更新韌體 .....	93
更新軟體 .....	94
更換電池 .....	94
印表機維護套件 .....	94
安全磁碟清除 .....	95

## 10 附件

如何訂購耗材與附件 .....	97
訂購墨水耗材 .....	97
訂購紙張 .....	98
不建議使用的紙張類型 .....	103
訂購附件 .....	103
附件簡介 .....	104
底座 .....	104

HP Advanced Profiling Solution .....	104
主要功能 .....	104
<b>11 疑難排解紙張問題</b>	
無法成功裝入紙張 .....	106
裝入捲筒紙失敗 .....	106
裝入單張紙失敗 .....	106
紙張裝入錯誤訊息 .....	107
驅動程式中並無此紙張類型 .....	107
黑色墨水容易因為碰觸而消失 .....	108
完成列印後，紙張起皺摺或墨水過多 .....	108
紙張卡紙 .....	109
圖件沒有妥善落入承接槽中 .....	111
列印完成之後，紙張留在印表機中 .....	111
列印完成之後，裁切紙張 .....	111
裁紙器的裁切不佳 .....	111
捲軸上的捲筒紙太鬆 .....	111
紙帶留在輸出供紙匣中並造成卡紙 .....	112
重新校準紙張前移 .....	112
重新校準紙張前移程序 .....	112
回到預設校準 .....	113
<b>12 列印品質問題的疑難排解</b>	
一般建議 .....	115
列印品質故障排除精靈 .....	115
影像上的水平線條（條紋） .....	116
整個影像模糊或粗糙 .....	117
紙張不平 .....	117
圖件有磨損或刮痕 .....	118
紙張上的墨水印 .....	118
塗層紙正面的水平污點 .....	118
紙張背面的墨水印 .....	119
圖件上有垂直的虛線或短折線 .....	119
圖件上有垂直的連續線條 .....	120
物體的邊緣呈鋸齒狀或不清晰 .....	120
物體的邊緣顏色比預期的深 .....	120
青銅色 .....	120
單張紙圖件的結尾有水平線條 .....	121
不同色彩的垂直線 .....	121
圖件上的白色斑點 .....	121
色彩不準確 .....	121
在頁面配置應用程式中使用 EPS 或 PDF 影像的色彩準確度 .....	122
影像不完整（底部被裁切） .....	122
影像已經裁切 .....	122
列印的影像中遺失部分物件 .....	123

線條太粗、太細或遺失 .....	123
線條呈階梯狀或鋸齒狀 .....	124
線條列印為雙色或色彩錯誤 .....	125
線條中斷 .....	125
線條模糊 .....	126
影像診斷圖件 .....	126
更正動作 .....	129
如果您仍然有問題 .....	130

### 13 疑難排解墨水匣和印字頭問題

無法插入墨水匣 .....	132
墨水匣狀態訊息 .....	132
無法插入印字頭 .....	132
前控制面板建議您重裝或更換印字頭 .....	133
清潔印字頭 .....	133
清潔印字頭墨滴偵測器 .....	134
校正印字頭 .....	136
重新插入印字頭程序 .....	137
「影像品質維護」功能表程序 .....	137
在校正期間掃描錯誤 .....	138
印字頭狀態訊息 .....	138

### 14 疑難排解印表機一般問題

印表機不能列印 .....	140
印表機速度似乎很慢 .....	140
電腦與印表機之間通訊失敗 .....	140
無法存取 HP Printer Utility .....	141
部分 Color Center 選項無法使用 .....	141
無法存取嵌入式 Web 伺服器 .....	141
自動檔案系統檢查 .....	142
從 Microsoft Visio 2003 進行列印卻沒有任何輸出 .....	142
使用 QuarkXPress 列印時，無法使用的驅動程式功能 .....	142
印表機警示 .....	143

### 15 前控制面板錯誤訊息

### 16 HP 顧客貼心服務

簡介 .....	147
HP 專業圖形服務 .....	147
TO BE TRANSLATED .....	147
HP Start-Up Kit .....	147
HP Care Pack 和延長保固服務 .....	147
HP 安裝 .....	148
HP Proactive Support .....	148
連絡 HP 支援中心 .....	148

電話號碼 ..... 149

**17 印表機規格**

功能規格 ..... 151  
實體規格 ..... 152  
記憶體規格 ..... 152  
電源規格 ..... 152  
生態規格 ..... 152  
環境規格 ..... 153  
聲音規格 ..... 153

**辭彙 ..... 154**

**索引 ..... 156**



# 1 簡介

- [安全預防措施](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [印表機說明文件](#)
- [使用本指南](#)
- [印表機的主要功能](#)
- [印表機的主要元件](#)
- [前控制面板](#)
- [印表機軟體](#)
- [印表機的內部圖件](#)

## 安全預防措施

下列預防措施可確保適當使用印表機，以免印表機受損。請務必隨時遵守這些預防措施。

- 使用商標上指定的電源供應電壓。避免將印表機電源插座分給多部裝置共用以防超載。
- 確定印表機接地良好。印表機接地不良可能造成觸電和火災，而且極易受到電磁干擾。
- 切勿自行拆解或修理印表機。如果需要維修，請與您當地的 HP 維修工程師連絡；請參閱「[148 頁的連絡 HP 支援中心](#)」。
- 僅使用 HP 印表機所隨附的電源線。切勿破壞、裁剪或修理電源線。使用受損的電源線會有發生火災和觸電的危險。請使用 HP 認可的電源線來更換受損的電源線。
- 切勿讓金屬或液體（HP 清潔組所附的物品除外）碰觸到印表機的內部零件。否則可能造成火災、觸電或其他嚴重危害。
- 若遇到以下任何情況，請關閉印表機並從插座拔除電源線：
  - 將手伸進印表機內部時
  - 印表機冒煙或散發異常味道
  - 印表機發出正常運作期間所沒有的奇怪雜音
  - 任何金屬或液體（日常清潔和維護所使用的物品除外）碰觸到印表機的內部零件
  - 大雷雨期間
  - 電力中斷期間

## HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是印表機所附的 CD，內有印表機的軟體。

## 印表機說明文件

您可以參閱《使用您的印表機》和《快速參考指南》中有關如何使用印表機的說明。《使用您的印表機》（可從 <http://www.hp.com/go/z3200/manuals> 取得）所提供的資訊最完整。而《快速參考指南》（印表機隨附的印表機手冊）則包含一般最需要的資訊。

## 使用本指南

使用您的印表機已整合為下列數章。

### 簡介

這一章為新使用者提供印表機及相關說明文件的簡短介紹。

### 使用與維護

這幾章將協助您完成印表機的一般操作程序，並包含下列主題。

- [8 頁的安裝軟體](#)
- [16 頁的將印表機個人化](#)
- [21 頁的紙張處理](#)
- [40 頁的列印中](#)

- [50 頁的色彩管理](#)
- [73 頁的取得印表機使用資訊](#)
- [76 頁的處理墨水匣和印字頭](#)
- [87 頁的維護印表機](#)

## 疑難排解

這幾章將協助您解決列印時可能發生的問題，並包含下列主題。

- [105 頁的疑難排解紙張問題](#)
- [114 頁的列印品質問題的疑難排解](#)
- [131 頁的疑難排解墨水匣和印字頭問題](#)
- [139 頁的疑難排解印表機一般問題](#)
- [144 頁的前控制面板錯誤訊息](#)

## 支援、附件與規格

這些章節提供參考資訊，其中包括 HP 顧客貼心服務、印表機的規格，以及紙張類型、墨水耗材和附件的零件編號。

## 辭彙

這一章包含本說明文件所採用的 HP 專有名詞以及列印方面的定義。

## 索引

除了查閱目錄之外，您還可以利用依筆劃順序編排的索引迅速找到主題。

## 警告與注意事項

本手冊使用下列符號提醒讀者如何正確使用印表機，以免印表機受損。請務必依照標有這些符號的操作指示來執行。

- △ **警告!** 未能依照以此符號標示的方針執行可能會導致人身重大傷害或喪失生命。
- △ **注意：** 未能依照以此符號標示的方針執行可能會導致人身輕微傷害或損壞產品。

## 印表機的主要功能

本印表機是專為列印高品質影像而設計的彩色噴墨印表機，紙張寬度最大可達 44 英吋（1.12 公尺）。印表機的若干主要功能如下：

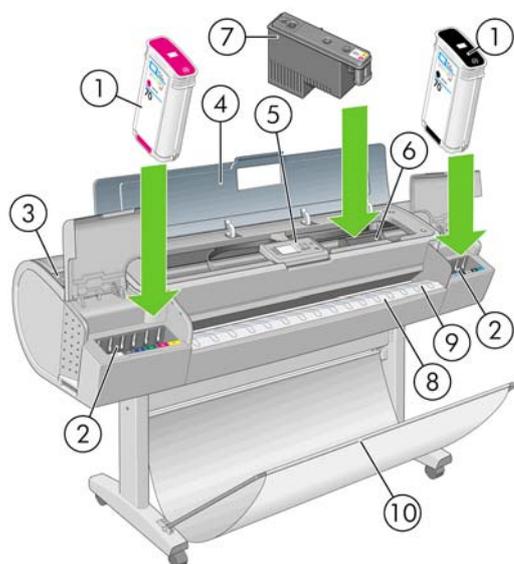
- 輸入解析度為 1200 × 600 dpi，使用「**最佳**」列印品質選項、「**最高細節**」選項和相紙時，列印解析度最高可達 2400 × 600 最佳化 dpi
- HP Printer Utility 提供易用的介面（請參閱「[18 頁的存取 HP Printer Utility](#)」），其中包括：
  - 單一色彩控制項
  - 匯入、建立和管理紙張預設值
  - 校準印表機和顯示器
  - 存取線上 HP Printing Knowledge Center

- 使用自動色彩校準與設定，產生準確而一致的色彩再現
- 十二種墨水系統可在霧面美術用紙和光面相紙上呈現廣泛的色彩範圍，適合用於相片列印和圖形美術列印，印刷前使用的應用程式完整涵蓋 ISO 和 SWOP 色域，以達到極佳的色彩準確度
- 即使在紙張和環境有所改變且易於建立紙張預設值的情況下，嵌入式光譜儀仍能提供一致且準確的色彩，請參閱「[54 頁的 HP 嵌入式光譜儀](#)」
- 墨水和紙張使用資訊可以透過嵌入式 Web 伺服器中的網站取得，請參閱「[18 頁的存取嵌入式 Web 伺服器](#)」
- 擁有選用紙張的彈性，並可輕鬆地自動裝入紙張，請參閱「[21 頁的紙張處理](#)」，取得前控制面板和 HP Printer Utility 可存取的資訊和紙張預設值

## 印表機的主要元件

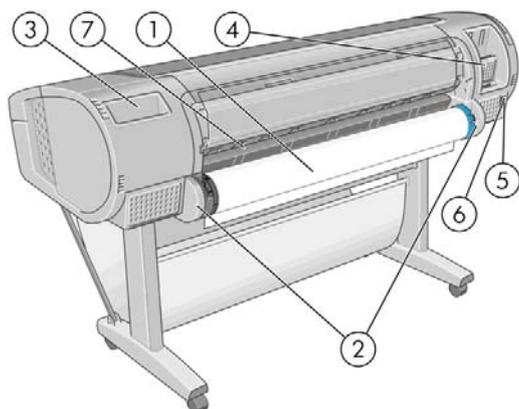
底下的前視圖和後視圖說明印表機的主要元件。

### 前視圖



1. 墨水匣
2. 墨水匣插槽
3. 藍色手柄
4. 透明窗
5. 前控制面板
6. 印字頭托架
7. 印字頭
8. 輸出供紙匣
9. 紙張對齊線
10. 承接槽

## 後視圖

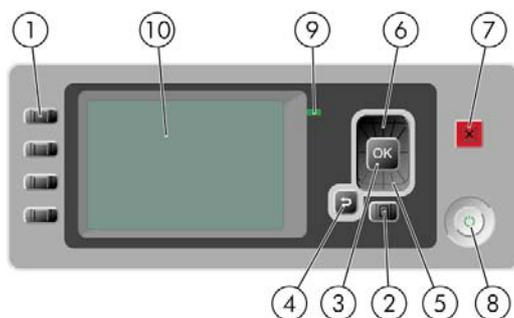


1. 捲軸
2. 捲軸座
3. 《快速參考指南》支架
4. 通訊纜線和選購附件的插槽
5. 硬體電源開關
6. 電源線插孔
7. 進紙器

## 前控制面板

本印表機的前控制面板位於印表機正面中央。此面板具備下列重要功能：

- 協助您疑難排解問題
- 用於執行特定程序，例如裁切或取出紙張
- 顯示有用的動畫以逐步引導您完成程序
- 顯示印表機狀態的最新資訊，例如墨水匣、印字頭、紙張和列印工作的狀態
- 視情況顯示警告和錯誤訊息，而且還會發出警示音效提醒您注意該警告或訊息
- 可用於變更印表機設定值，進而改變印表機的作業方式。不過，印表機驅動程式的設定會覆寫前控制面板上的設定，請參閱「[8 頁的安裝軟體](#)」。



前控制面板上包含下列元件：

1. 「直接存取」鍵：
  - 第一個按鍵：檢視墨水量，請參閱「[77 頁的檢查墨水匣狀態](#)」
  - 第二個按鍵：檢視紙張資訊，請參閱「[33 頁的檢視有關紙張的資訊](#)」
  - 第三個按鍵：取出紙張，請參閱「[28 頁的取出捲筒紙](#)」及「[32 頁的取出單張紙](#)」
  - 第四個按鍵：進紙並裁切，請參閱「[38 頁的進紙並裁切紙張](#)」
2. 「功能表」鍵 - 按下即可回到前控制面板顯示幕的主功能表。如果目前已在主功能表的位置，則會顯示狀態畫面。
3. 「OK」鍵 - 確認程序進行中或互動期間執行的動作。從功能表進入子功能表。從提供的選項中選取值。
4. 「返回」鍵 - 回到程序進行中或互動期間的上一個步驟。回到上一層功能表，或出現選項以供選擇時維持原來的選項。
5. 「向下」鍵 - 在功能表或選項中往下移動，或是減少數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
6. 「向上」鍵 - 在功能表或選項中往上移動，或是增加數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
7. 「取消」鍵 - 中止程序或互動過程。
8. 「電源」鍵 - 開啓或關閉印表機，上面還有指示燈顯示印表機的狀態。如果電源鍵指示燈沒有亮，表示裝置目前關機。如果電源鍵指示燈閃爍綠燈，表示裝置正在啓動。如果電源鍵指示燈持續亮綠燈，表示裝置目前開機。如果電源鍵指示燈持續亮橘紅燈，表示裝置目前是在待機狀態。如果電源鍵指示燈閃爍橘紅燈，表示裝置可能有問題。
9. LED 指示燈 - 顯示印表機的狀態。如果 LED 指示燈持續亮綠燈，表示裝置已經就緒。若是閃爍綠燈，則表示裝置忙碌中。如果持續亮橘紅燈，就表示系統發生錯誤。若是閃爍橘紅燈，即表示印表機可能有問題。
10. 前控制面板顯示幕 - 顯示使用印表機時出現的錯誤、警告和資訊。

若要反白選取前控制面板顯示幕上的某個項目，請按「向上」或「向下」鍵，直到反白選取該項目為止。

若要選擇前控制面板顯示幕上的某個項目，請先反白選取該項目，然後再按「OK」鍵。

如果本指南以這種方式顯示前控制面板顯示幕上的一連串項目：「項目 1」>「項目 2」>「項目 3」，就表示您應該先選擇「項目 1」，再選擇「項目 2」，然後選擇「項目 3」。

本指南將會適時提供前控制面板各種特定用途的相關資訊。

## 印表機軟體

本印表機隨附下列軟體：

- PCL3 點陣印表機驅動程式
- HP Printer Utility（請參閱「[18 頁的存取 HP Printer Utility](#)」）可讓您執行下列工作：
  - 管理印表機，包括使用 HP Color Center 管理色彩
  - 檢視墨水匣、印字頭和紙張的狀態
  - 查閱工作統計資訊，請參閱「[73 頁的取得印表機使用資訊](#)」

- 更新印表機的韌體，請參閱「[93 頁的更新韌體](#)」
  - 存取 HP Knowledge Center
  - 變更各種印表機設定（在「設定」索引標籤中）
  - 執行校準和疑難排解
- 在印表機中執行的嵌入式 Web 伺服器，讓您能在任何一台電腦上使用 Web 瀏覽器來檢查墨水量和印表機狀態，請參閱「[18 頁的存取嵌入式 Web 伺服器](#)」

## 印表機的內部圖件

內部圖件提供印表機的各种相關資訊。您不需要使用電腦，就能經由前控制面板取得內部圖件。

要取得任何內部圖件之前，請確定您已裝入紙張（捲筒紙或單張紙），並且看到前控制面板上出現「**就緒**」訊息裝入的紙張寬度至少要是 A3 橫印（16.53 英吋或 42 公分寬），否則列印的內容會被裁切。

若要列印內部圖件，請選擇「內部圖件」功能表圖示 ，然後選擇您要的內部圖件。內部圖件包括下列種類。

- 功能表顯示圖：顯示前控制面板顯示幕上所有功能表的詳細資料
- 設定：顯示前控制面板顯示幕目前的所有設定
- 使用報告：顯示預估的列印總份數、依紙張類型區分的列印份數、依列印品質選項區分的列印份數，以及每一種色彩所耗用的總墨水量（這些預估值不保證絕對準確）
- 維修資訊：提供維修工程人員所需的資訊

## 2 安裝軟體

- [選擇要使用的連接方法](#)
- [連線至網路 \(Windows\)](#)
- [直接連接到電腦 \(Windows\)](#)
- [解除安裝印表機軟體 \(Windows\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS\)](#)
- [直接連接到電腦 \(Mac OS\)](#)
- [解除安裝印表機軟體 \(Mac OS\)](#)

## 選擇要使用的連接方法

您可以使用下列方法連接印表機。

連接類型	速度	纜線長度	其他因素
「高速乙太網路」	高速；因網路流量而異	長（100 公尺=328 英尺）	需要額外的設備（交換器）
Jetdirect 列印伺服器（選購配件）	中速；因網路流量而異	長（100 公尺=328 英尺）	需要額外的設備（交換器） 提供附加功能 如需詳細資訊，請參閱 <a href="http://www.hp.com/go/jetdirect/">http://www.hp.com/go/jetdirect/</a> 。
USB 2.0	極高速	短（5 公尺=16 英尺）	

**附註：** 各種網路連線的速度取決於網路上使用的所有元件而定，包括網路介面卡、集線器、路由器、交換器和纜線。如果上述任一元件不支援高速運作模式，您將會在低速環境下使用網路連線。網路上其他裝置傳入的流量總額可能也會影響網路連線的速度。

## 連線至網路 (Windows)

在開始之前，請先檢查您的設備：

- 印表機已設定完成並開啓電源。
- 乙太網路集線器或路由器已開啓電源且正常運作。
- 網路上所有的電腦都已開機並連線到網路。
- 印表機已連線到網路。

接著，您就可以開始安裝印表機軟體並連接印表機：

1. 記下印表機前控制面板的狀態畫面上顯示的 IP 位址（在這個範例中，IP 位址為 192.168.1.1）：

等待裝入紙張

```
http://NPI0040CA99800D.emea.hp.com
pqcorp.net
http://16.23.86.77
```

按下  以進入功能表



2. 將 HP Start-Up Kit CD 放入電腦。如果 CD 沒有自動執行，請執行 CD 根資料夾中的 **autorun.exe** 程式。
3. 按一下「**快速網路安裝**」。隨即安裝印表機驅動程式和 HP Printer Utility。
4. 依照螢幕上的指示安裝印表機。

設定程式將會搜尋已連線到網路的印表機。搜尋完成時，您會看到一份印表機清單。請根據 IP 位址加以識別，並從清單中選擇您的印表機。

如果您的電腦在網路上找不到任何印表機，就會出現「找不到印表機」視窗，以協助您試著自己尋找印表機。若有任何防火牆正在執行，您或許必須暫時予以關閉才能找到印表機。您也可以選擇依其 URL、IP 位址或 MAC 位址來搜尋印表機。

 **附註：** 儘管支援 IPv6，但並不保證印表機驅動程式的自動安裝可以和它搭配使用，因此，您可能必須使用標準「Windows 新增印表機精靈」，才能安裝驅動程式。

## 直接連接到電腦 (Windows)

使用印表機內建的 USB 2.0 插槽，不必經由網路，便可以直接將印表機連接到電腦。

 **提示：** USB 連線應該會比網路連線更快，但是纜線的長度有限，因此較不容易共享印表機。

1. 請不要急著將電腦連接到印表機。您必須先在電腦上安裝印表機驅動程式軟體，如下所述。
2. 將 HP Start-Up Kit CD 放入光碟機中。如果 CD 沒有自動執行，請執行 CD 根資料夾中的 **autorun.exe** 程式。
3. 按一下「自訂安裝」，隨即安裝印表機驅動程式和 HP Printer Utility。
4. 您可能會收到警告訊息，指出安裝程式將必須透過「Windows 防火牆」進行通訊，以便搜尋網路上的印表機。當您要設定 USB 連接時，請選擇「繼續安裝，不要搜尋網路」，然後按一下「下一步」。
5. 依照螢幕上的指示安裝印表機。請參考下列注意事項，以了解螢幕上的字句涵義並做適當選擇。
  - 當詢問您要如何連接印表機時，請選擇「USB 纜線」。
  - 如果要與網路上的其他人共享印表機，請在「準備安裝」視窗中按「印表機內容」按鈕，將「印表機名稱」設定為所要共享的印表機名稱，然後將「共享」設定為「是」。
  - 當出現提示時，請用認證合格的 USB 纜線來連接電腦和印表機。請確定印表機已開啓。

 **附註：** 使用未獲認證的 USB 纜線可能導致連接發生問題。本印表機僅可使用 USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) 認證合格的纜線。

## 印表機共享考量

- 必須先在電腦上安裝 HP Printer Utility，才能在該部電腦上使用印表機。
- 任何共享直接連線印表機的其他人將可以傳送列印工作，但無法接收來自印表機的資訊 — 這會影響到印表機警示、印表機狀態報告、紙張管理、印表機管理及疑難排解。
- 雖然仍然能使用應用程式的預覽列印功能，但是任何共享直接連線印表機的其他人將無法使用印表機本身的列印預覽功能。請參閱「43 頁的預覽圖件」。

 **提示：** 在網路上共享印表機的最好方式是將印表機連接到網路，而不要連接到任一台電腦。請參閱「9 頁的連線至網路 (Windows)」。

## 解除安裝印表機軟體 (Windows)

1. 將 HP Start-Up Kit CD 放入光碟機中。如果 CD 沒有自動執行，請執行 CD 根資料夾中的 **autorun.exe** 程式。
2. 選擇「修改安裝」，然後依照螢幕上的指示解除安裝印表機軟體。

## 連線至網路 (Mac OS)

在 Mac OS X 之下，您可以使用下列方法將印表機連線到網路：

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP

 **附註：** 本印表機不支援 AppleTalk。

在開始之前，請先檢查您的設備：

- 印表機已設定完成並開啓電源。
- 乙太網路集線器或路由器已開啓電源且正常運作。
- 網路上所有的電腦都已開機並連線到網路。
- 印表機已連線到網路。

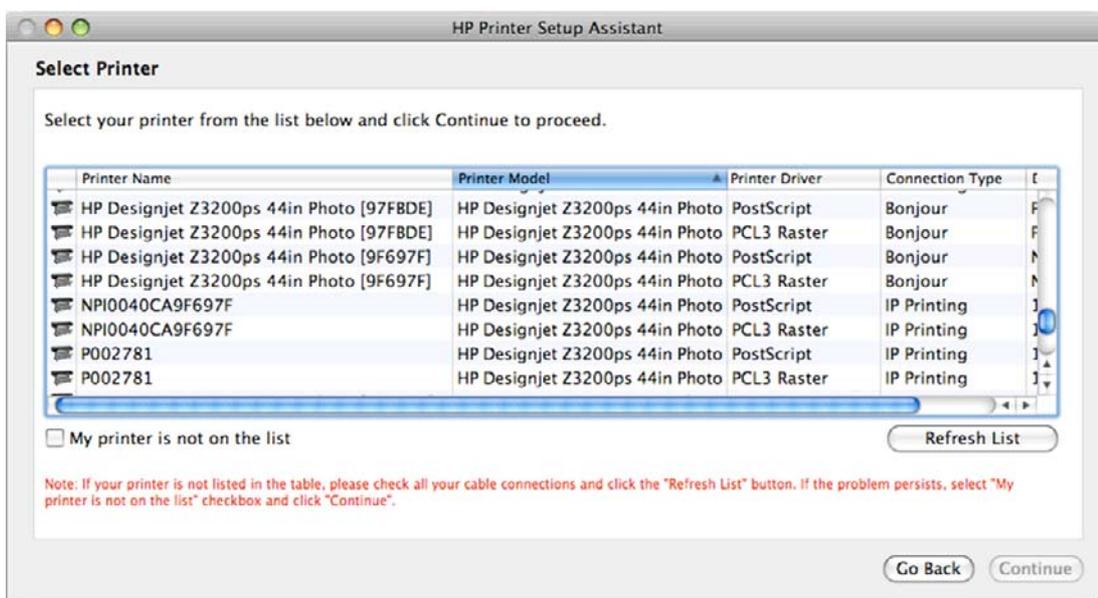
接著，您就可以開始安裝印表機軟體並連接印表機。

### Bonjour/Rendezvous 連接方式

1. 選擇印表機前控制面板上的「連接性」功能表圖示 ，然後選擇「高速乙太網路」>「檢視設定」。請記下印表機的 mDNS 服務名稱。
2. 將 HP Start-Up Kit CD 放入光碟機中。
3. 開啓桌面上的「CD」圖示。



4. 開啓「Mac OS X HP Designjet Installer」圖示。
5. 請依照螢幕上的指示繼續執行。建議您使用「簡易安裝」選項。
6. 如此即會安裝印表機軟體，包括印表機驅動程式與 HP 印表機公用程式。
7. 當軟體安裝完成後，HP Printer Setup Assistant 會自動啓動，以協助您設定印表機連線。請依照螢幕上的指示繼續執行。
8. 當您看到「選擇印表機」畫面時，請從「印表機名稱」欄找出您在步驟 1 記下的印表機 mDNS 服務名稱。



- 如果找到印表機名稱，請往旁邊捲動至「連線類型」欄，檢查其內容是否顯示「**Bonjour/Rendezvous**」。如果是，請反白顯示該一整列。否則，請繼續從清單往下搜尋。
- 如果找不到「**Bonjour/Rendezvous**」連線類型的印表機名稱，請核取「**我的印表機不在清單中**」方塊。

按一下「**繼續**」。

9. 請依照螢幕上的指示繼續執行。當您看到「已建立印表機佇列」畫面時，請按一下「**結束**」結束程式，或按一下「**建立新佇列**」將其他印表機連線到網路。
10. 完成 HP 印表機安裝小幫手之後，您就可以從光碟機取出 CD。

如果已經安裝好印表機驅動程式，就可以在任何時候從 CD 執行 HP 印表機安裝小幫手。

## TCP/IP 連接方式

1. 按下印表機前控制面板上的「**功能表**」鍵，直到出現狀態畫面。

等待裝入紙張

```
http://NPI0040CA99800D.emea.hp.com
http://16.23.86.77
```

按下  以進入功能表



請記下印表機的 URL（在這個範例中，URL 為 `http://XXXX11`）。

2. 將 HP Start-Up Kit CD 放入光碟機中。

3. 開啟桌面上的「CD」圖示。



4. 開啟「**Mac OS X HP Designjet Installer**」圖示。
5. 請依照螢幕上的指示繼續執行。建議您使用「**簡易安裝**」選項。
6. 如此即會安裝印表機軟體，包括印表機驅動程式與 HP 印表機公用程式。
7. 當軟體安裝完成後，HP Printer Setup Assistant 會自動啟動，以協助您設定印表機連線。請依照螢幕上的指示繼續執行。
8. 當您看到「選擇印表機」畫面時，請從「印表機名稱」欄找出您在步驟 1 記下的印表機 URL。
  - 如果找到印表機名稱，請往旁邊捲動至「連線類型」欄，檢查其內容是否顯示「**IP 列印**」。如果是，請反白顯示該一整列。否則，請繼續從清單往下搜尋。
  - 如果找不到「**IP 列印**」連線類型的印表機名稱，請核取「**我的印表機不在清單中**」方塊。按一下「**繼續**」。
9. 請依照螢幕上的指示繼續執行。當您看到「已建立印表機佇列」畫面時，請按一下「**結束**」結束程式，或按一下「**建立新佇列**」將其他印表機連線到網路。
10. 完成 HP 印表機安裝小幫手之後，您就可以從光碟機取出 CD。

如果已經安裝好印表機驅動程式，就可以在任何時候從 CD 執行 HP 印表機安裝小幫手。

## 直接連接到電腦 (Mac OS)

您可以使用印表機內建的 USB 2.0 插槽，直接將印表機連接到電腦而不透過網路。

1. 確定印表機已關閉或與電腦中斷連接。
2. 將 HP Start-Up Kit CD 放入光碟機中。

3. 開啓桌面上的「CD」圖示。



4. 開啓「**Mac OS X HP Designjet Installer**」圖示。
5. 請依照螢幕上的指示繼續執行。建議您使用「**簡易安裝**」選項。
6. 如此即會安裝印表機軟體，包括印表機驅動程式與 HP 印表機公用程式。
7. 當軟體安裝完成後，HP Printer Setup Assistant 會自動啓動，以協助您設定印表機連線。
8. 確定印表機已開啓電源，而且使用認證合格的 USB 纜線連接到電腦。

附註： 使用未獲認證的 USB 纜線可能導致連接發生問題。本印表機僅可使用 USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) 認證合格的纜線。

9. 在 HP Printer Setup Assistant 中按一下「**繼續**」。
10. 在出現的印表機清單中，選擇使用「**USB**」連線類型的項目，然後按一下「**繼續**」。
11. 下列螢幕顯示有關印表機安裝的資訊，其中的印表機名稱可以修改。請依照您的意思做變更，然後按一下「**繼續**」。
12. 您的印表機現在已連接。當您看到「已建立印表機佇列」畫面時，請按一下「**結束**」結束程式，或按一下「**建立新佇列**」將其他印表機連線到網路。
13. 完成 HP 印表機安裝小幫手之後，您就可以從光碟機取出 CD。

如果已經安裝好印表機驅動程式，就可以在任何時候從 CD 執行 HP 印表機安裝小幫手。

## 共享印表機

如果您的電腦已連線到網路，即可將直接連接的印表機分享給位在相同網路上的其他電腦使用。

1. 從桌面上的「固定」功能表列，按兩下「系統偏好設定」圖示。
2. 選取「**共享**」>「**服務**」>「**印表機共享**」以啓用印表機共享功能。
3. 現在，任何執行 Mac OS 且連線到您本機網路的電腦，都可以在共享印表機清單中找到您的印表機。

任何想要共享您印表機的其他人，都必須在他們的電腦上安裝印表機軟體。

任何共享印表機的人將可以傳送列印工作，但無法接收來自印表機的資訊 — 這會影響到印表機警示、印表機狀態報告、紙張管理、印表機管理及疑難排解。

您可能會發現，將直接連接的印表機與其他使用者共享，將會拖慢您的電腦執行速度。

 **提示：** 在網路上共享印表機的最好方式是將印表機連接到網路，而不要連接到任一台電腦。請參閱「[11 頁的連線至網路 \(Mac OS\)](#)」。

## 解除安裝印表機軟體 (Mac OS)

1. 將 HP Start-Up Kit CD 放入光碟機中。
2. 開啓桌面上的「CD」圖示。
3. 開啓「**Mac OS X HP Designjet Installer**」圖示。
4. 選擇「**解除安裝**」，然後依照螢幕上的指示解除安裝印表機軟體。

若要刪除列印佇列：

- 在 Mac OS X 10.5 之下：選擇系統偏好設定中的「**列印 & 傳真**」對話方塊。選擇印表機的名稱，然後按一下「-」按鈕。
- 在 Mac OS X 10.4 之下，有兩種刪除列印佇列的方式：
  - 在系統偏好設定中，選擇「**列印 & 傳真**」對話方塊的「**列印中**」面板。選擇印表機的名稱，然後按一下「-」按鈕。
  - 在「**列印設定**」公用程式中，選擇印表機的名稱，然後按一下「**刪除**」圖示。

## 3 將印表機個人化

- [開啓與關閉印表機](#)
- [變更前控制面板顯示幕的語言](#)
- [存取 HP Printer Utility](#)
- [存取嵌入式 Web 伺服器](#)
- [變更 HP Printer Utility 的語言](#)
- [變更嵌入式 Web 伺服器的語言](#)
- [變更睡眠模式設定](#)
- [開啓與關閉蜂鳴器](#)
- [變更前控制面板顯示幕對比度](#)
- [變更測量單位](#)
- [設定網路設定](#)

## 開啓與關閉印表機

**提示：** 本印表機即使在電源開啓狀態時，也不會浪費電源。隨時保持開啓既可縮短印表機的回應時間，也能改善系統整體的可靠性。當印表機閒置一段時間都未使用（「能源之星」所決定的預設時間）之後，就會進入睡眠模式以節省電源。不過，只要您與印表機的前控制面板顯示幕有任何互動，裝置就會回到使用中模式，並且能夠立刻繼續列印。若要變更睡眠模式時間，請參閱「[19 頁的變更睡眠模式設定](#)」。

**附註：** 在睡眠模式下，印表機會不時甦醒以維護印字頭。這樣的話，長期閒置後若要繼續執行就不必花太久時間做準備。

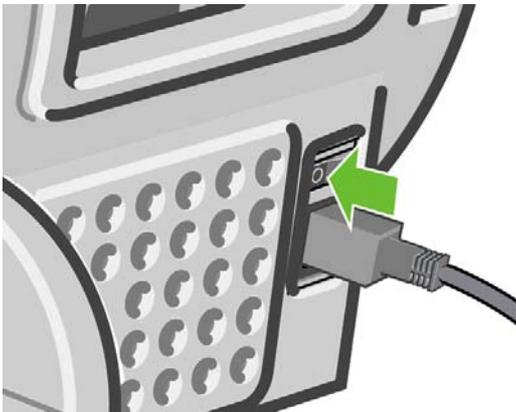
本印表機的耗電程度分為三種。

- 插電：電源線已插入印表機背面
- 開啓：印表機背面的開關切換到「開」的位置
- 開機：前控制面板上的「**電源**」鍵指示燈顯示綠燈

如果您要開啓或關閉甚至重設印表機，一般建議使用的做法是按下「**電源**」鍵。



然而，如果您打算很長一段時間不使用印表機，或是「**電源**」鍵似乎無法運作，則建議使用「**電源**」鍵關機，並關掉背面的電源開關。



若要開啓印表機，請使用背面的電源開關。

印表機一旦開啓電源，從初始化完成到檢查並備妥印字頭約需 3 分鐘的時間。準備印字頭大概需要 1 分 15 秒。但是，如果印表機已有六週以上的時間都不曾使用過，可能就得花上 60 分鐘準備印字頭。

**提示：** 強烈建議您讓印表機的電源保持開啓，或是進入睡眠模式，以免浪費墨水和時間。

## 變更前控制面板顯示幕的語言

要變更前控制面板功能表和訊息的語言有兩種可行的方法。

- 如果您可以了解前控制面板顯示幕目前的語言，請選擇「設定」功能表圖示，然後選擇「前控制面板選項」>「選擇語言」。
- 如果您不了解前控制面板目前顯示的語言，請先關閉印表機電源。接著，按住前控制面板上的「OK」鍵不放。按住「OK」鍵的同時，再按住「電源」鍵不放。持續按住這兩個按鍵，直到前控制面板顯示幕右邊的綠色指示燈開始閃爍後，才放開這兩個按鍵。此期間可能會延遲一秒鐘。如果綠色指示燈毫不延遲就開始閃爍，您可能必須再從頭試一次。

不論採用哪一種方法，現在前控制面板顯示幕上應該都會出現語言選單。請用「向上」和「向下」鍵反白顯示您偏好的語言，然後再按「OK」鍵。

在您選擇偏好的語言之後，請按電源鍵關閉印表機，然後再重新開啓。前控制面板會以選擇的語言顯示。

## 存取 HP Printer Utility

HP Printer Utility 可讓您透過已設定 USB 連接和 TCP/IP 的電腦進行印表機管理。

- 在 Windows 上，請從桌面捷徑啓動 HP Printer Utility，或選取「開始」>「所有程式」>「Hewlett-Packard」>「HP Printer Utility」>「HP Printer Utility」，以啓動程式。如此會啓動 HP Printer Utility，並顯示「印表機和傳真」視窗中已安裝的印表機。
- 在 Mac OS 上，請從 Dock 捷徑啓動 HP 印表機公用程式，或選取「啓動磁碟」>「圖庫」>「印表機」>「hp」>「工具程式」>「HP Printer Utility」，以啓動 HP 印表機公用程式。如此會啓動 HP 印表機公用程式的印表機選擇器，並在「印表機設定公用程式」(Mac OS X 10.4) 或「列印 & 傳真」(Mac OS X 10.5 或更新版本) 中顯示已安裝的印表機。

選擇您的印表機並按一下「選擇」。HP 印表機公用程式隨即啓動。

如果您依照上述指示執行卻無法進入 HP 印表機公用程式，請參閱「[141 頁的無法存取 HP Printer Utility](#)」。

## 存取嵌入式 Web 伺服器

嵌入式 Web 伺服器可讓您在任何一台電腦上使用一般 Web 瀏覽器從遠端管理印表機。

 **附註：** 若要使用嵌入式 Web 伺服器，電腦必須與印表機建立 TCP/IP 連線。

下列瀏覽器已知與嵌入式 Web 伺服器相容：

- 適用於 Windows 的 Internet Explorer 6 或更新版本
- Netscape Navigator 6.01 或更新版本
- Mozilla 1.5 或更新版本
- Mozilla Firefox 1.0 或更新版本
- 適用於 Mac OS 的 Safari 2 或更新版本

若要存取任何電腦上的嵌入式 Web 伺服器，請開啓 Web 瀏覽器並輸入印表機的位址。從前控制面板查看狀態畫面，即可找到印表機的位址（開頭為 **http:**）。

等待裝入紙張

http://NPI0040CA99800D.emea.hp.com  
http://16.23.86.77

按下  以進入功能表



如果您依照上述指示執行卻無法存取嵌入式 Web 伺服器，請參閱「[141 頁的無法存取嵌入式 Web 伺服器](#)」。

## 變更 HP Printer Utility 的語言

HP Printer Utility 提供下列語言版本：英文、葡萄牙文、西班牙文、卡達隆尼亞文、法文、義大利文、德文、俄文、簡體中文、繁體中文、韓文和日文。

- 在 Windows 上，請選取「工具」>「設定語言」，再從清單中選擇一種語言。
- 在 Mac OS 中，請仿照其他應用程式變更語言的做法來進行。從「系統偏好設定」中選取「國際」，然後重新啟動應用程式。

## 變更嵌入式 Web 伺服器的語言

嵌入式 Web 伺服器提供下列語言版本：英文、葡萄牙文、西班牙文、卡達隆尼亞文、法文、義大利文、德文、俄文、簡體中文、繁體中文、韓文和日文。伺服器會使用您在 Web 瀏覽器的選項所指定的語言。如果瀏覽器指定的語言不受支援，伺服器將以英文呈現。

若要變更語言，您必須變更 Web 瀏覽器的語言設定。例如，若您使用 Internet Explorer 6 版，請依序選取「工具」、「網際網路選項」和「語言」。接著在對話方塊中，確定您要使用的語言位於清單頂端。

為使變更生效，您必須關閉再重新開啓 Web 瀏覽器。

## 變更睡眠模式設定

印表機開啓電源後若持續一段時間都未使用，就會自動進入睡眠模式以節省電源。若要變更印表機進入

睡眠模式前的等待時間，請在前控制面板中選擇「設定」功能表圖示 ，擇後選擇「進階」>「睡眠模式等待時間」。反白顯示您所要的等待時間後，按下「OK」鍵。時間可設定為 30、60、120、150、180、210 或 240 分鐘。

## 開啓與關閉蜂鳴器

若要開啓或關閉印表機的蜂鳴器，請在前控制面板中選擇「設定」功能表圖示 ，然後選擇「前控制面板選項」>「啓用蜂鳴器」，反白顯示開啓或關閉，接著再按「OK」鍵。蜂鳴器預設為開啓。

## 變更前控制面板顯示幕對比度

若要變更前控制面板顯示幕的對比度，請在前控制面板中選擇「設定」功能表圖示 ，然後選擇「前控制面板選項」>「選擇顯示幕對比度」，再使用「向上」或「向下」鍵來輸入值。按下「OK」鍵即可設定您所選的數值。對比度的預設值為 50。

## 變更測量單位

若要變更前控制面板顯示幕的測量單位，請在前控制面板中選擇「設定」功能表圖示 ，然後選擇「進階」>「選擇單位」，再選擇「英制」或「公制」。預設為採用公制單位。

## 設定網路設定

若要透過 Windows 的 HP Printer Utility 設定網路設定，請選取「設定」索引標籤 >「網路設定」。在 Mac OS 的 HP 印表機公用程式中，選擇「設定」群組中的「網路設定」。您可以檢視及調整下列網路設定。

- **IP 設定方法：**指定要以何種方式在「BOOTP」、「DHCP」、「自動 IP」和「手動」之間設定 IP 位址。
- **主機名稱：**指定網路裝置的 IP 名稱，名稱可能包含多達 32 個 ASCII 字元。
- **IP 位址：**指定列印伺服器上的 IP 位址，在 TCP/IP 網路中不允許使用重複 IP 位址。

 **附註：** 如果您變更了目前的 IP 位址並按下「套用」，瀏覽器將會因為指向舊的位址而失去目前與列印伺服器的連線。若要重新連線，請瀏覽至新 IP 位址。

- **子網路遮罩：**指定子網路遮罩，這是一組套用到 IP 位址的 32 位元數字，可用來判斷哪些位元指定網路和子網路，而哪些位元單獨指定節點。
- **預設閘道：**指定要用來與其他網路或子網路連線的路由器或電腦的 IP 位址，如果兩者的 IP 位址皆不存在，請使用電腦或列印伺服器的 IP 位址。
- **網域名稱：**指定列印伺服器所在之 DNS 網域的名稱，例如 support.hp.com，請注意，此名稱不包含主機名稱，並非如 printer1.support.hp.com 的完整格式網域名稱。
- **閒置逾時：**指定允許閒置連線保持開啓狀態的秒數，預設值為 270 秒。如果設定為零，便會停用逾時，並且 TCP/IP 連線將會保持開啓，直到由網路上的其他節點（例如工作站）關閉為止。
- **預設 IP：**指定當電源開啓且列印伺服器無法從網路取得 IP 位址時，或當列印伺服器重新設定為使用 BOOTP 或 DHCP 的狀況下，所要使用的 IP 位址。
- **傳送 DHCP 要求：**指定是否要在已指派舊有的預設 IP 位址或預設的「自動 IP」時，發送 DHCP 要求。

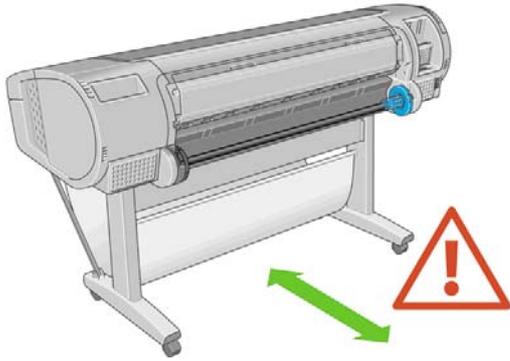
若要透過前控制面板設定相同的網路設定，請選擇「連接性」功能表圖示 ，然後選擇「高速乙太網路」>「修改設定」。

## 4 紙張處理

- [一般建議](#)
- [將捲筒紙裝入捲軸](#)
- [將捲筒紙裝入印表機](#)
- [取出捲筒紙](#)
- [裝入單張紙](#)
- [取出單張紙](#)
- [檢視有關紙張的資訊](#)
- [紙張預設值](#)
- [以裝入的紙張進行列印](#)
- [移動紙張](#)
- [維護紙張](#)
- [變更乾燥時間](#)
- [開啓與關閉自動裁紙器](#)
- [進紙並裁切紙張](#)

## 一般建議

☼ **提示：** 在開始執行裝入紙張程序之前，請先確認印表機前面和後面都留有足夠空間。

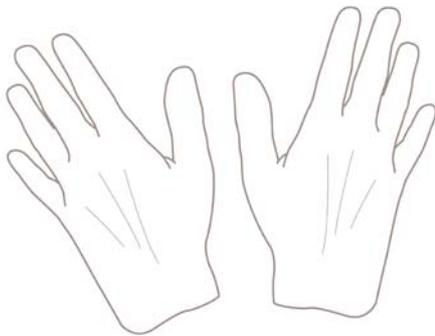


△ **注意：** 確認印表機的輪子已鎖住（已壓下制動手柄），以免印表機移動。



☼ **附註：** 所有紙張的長度必須大於 11 英吋（28 公分）。無法以橫印方向裝入 A4 和 US Letter 紙張。

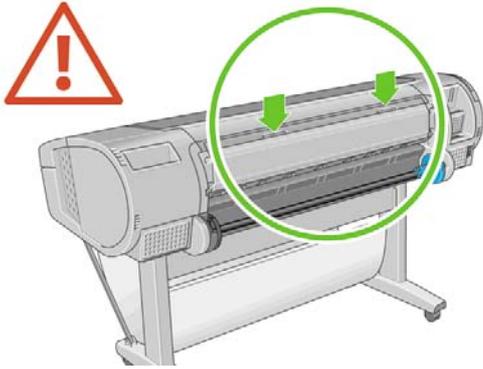
☼ **提示：** 處理相紙的時候，請戴著棉布手套，以免將油漬留在紙上。



△ **注意：** 在整個裝入紙張的過程中，將承接槽保持關閉。

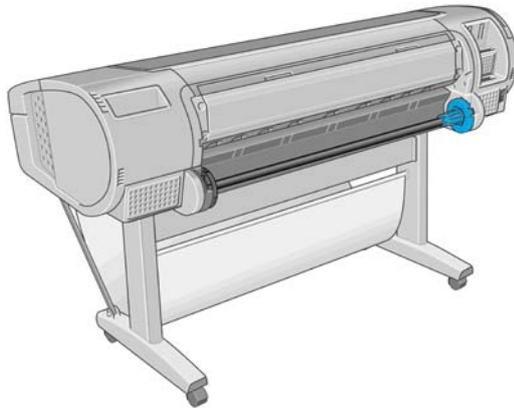
## 將捲筒紙裝入捲軸

△ **注意：** 確定單張紙匣已關閉。



1. 從印表機卸下捲軸右邊的末端，再卸下另一末端。

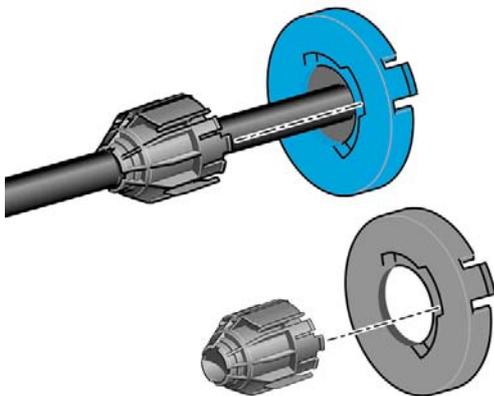
⚠ **警告!** 卸下捲軸時，請勿將手指伸進捲軸的支架。



2. 捲軸的兩個末端各有一個紙擋用來固定捲筒。您可以卸下藍色的紙擋來換裝新的捲筒；只要將紙擋順著捲軸向中央滑動，即可裝入不同寬度的捲筒。請從捲軸末端卸下藍色紙擋。



3. 如果捲筒紙中心有三英吋的厚紙板紙筒，請確定已安裝印表機隨附的厚紙板紙筒接頭。

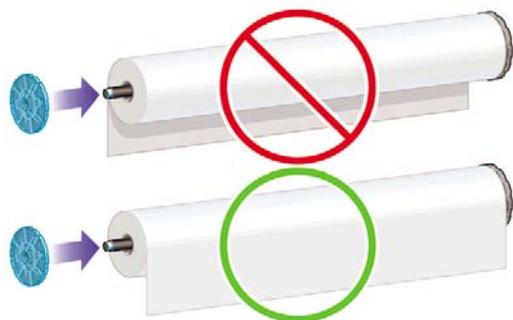


4. 如果捲筒很長，請將捲軸水平地放置在桌上，並在桌上裝入捲筒。

 **提示：** 如果要裝入大型捲筒，您可能需要兩個人來幫忙。

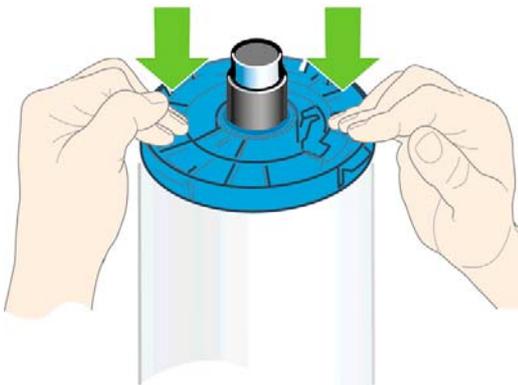
5. 將新的捲筒放進捲軸。請確認紙張類型的放置方向如下所示。如果不是，請卸下捲筒，將捲筒旋轉 180 度，再放進捲軸。捲軸上會有標籤指示正確的方向。

 **附註：** 從印表機的背面來看，藍色的紙擋會固定在右邊的捲軸座。



請務必盡可能地將捲軸紙擋貼近捲筒的兩端。

6. 將藍色紙擋放在捲軸的開啓末端，並將紙擋推向捲筒末端。



7. 務必盡可能地將藍色紙擋推向捲筒，讓捲筒左右兩端都緊貼著紙擋。

如果您經常換用不同類型的紙張，只要事先將其他紙張類型的捲筒裝入另一個捲軸，就能更快速地換用捲筒。您可以購買額外的捲軸，請參閱「[96 頁的附件](#)」。

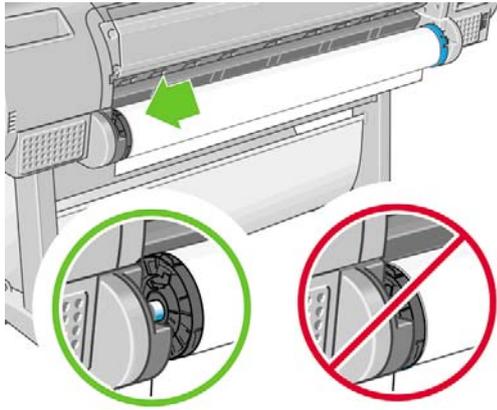
## 將捲筒紙裝入印表機

您可以使用兩種方法裝入捲筒。建議使用簡易的裝入程序。

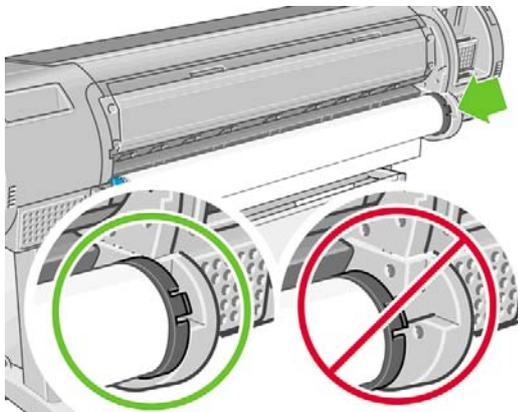
為了開啓執行下列程序，您必須已經將捲筒裝入捲軸。請參閱「[22 頁的將捲筒紙裝入捲軸](#)」。

## 簡易的裝入程序

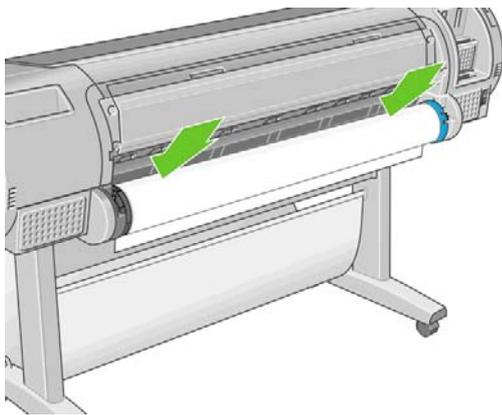
1. 站在印表機的背面，將捲軸的黑色末端抵著左邊捲筒支架。請勿將末端完全塞入捲筒支架。



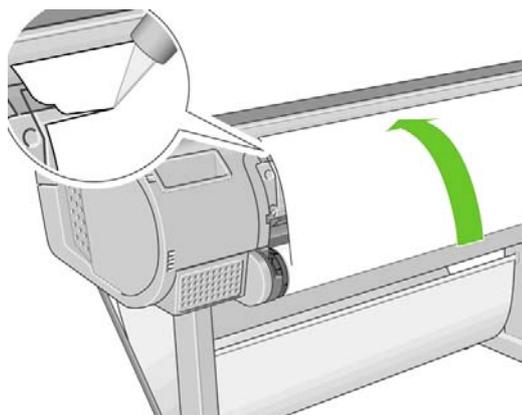
2. 將捲軸的藍色末端抵著右邊捲筒支架。



3. 用雙手同時將捲軸推入捲筒支架。捲軸會卡入適當的位置。



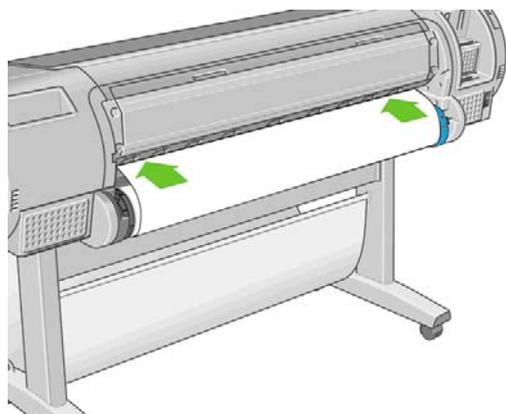
4. 如果捲筒的邊緣沒有放直或已撕裂（有時候是因為用來貼著捲筒末端的膠帶而撕裂），請從被撕開的那邊稍微拉一下紙張，再用裁紙器裁出直線邊緣。



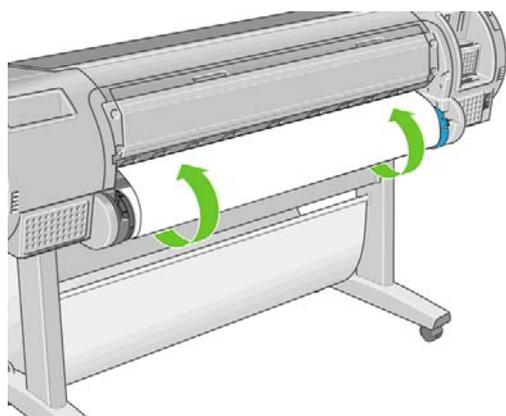
✧ **提示：** 由於參差不齊的紙張無法順利裝入，請盡量將紙張裁直。

5. 將紙張的邊緣插入進紙器。

△ **注意：** 請勿將手指伸進印表機的送紙通道。



6. 將捲軸捲入進紙器，直到紙張不能再捲入為止。印表機會偵測紙張並將紙張自動送進印表機。



7. 一旦將紙張送入印表機，前控制面板顯示幕即會詢問您要裝入捲筒紙或單張紙。請使用「向上」、「向下」鍵選擇「捲筒」，再按「OK」鍵。

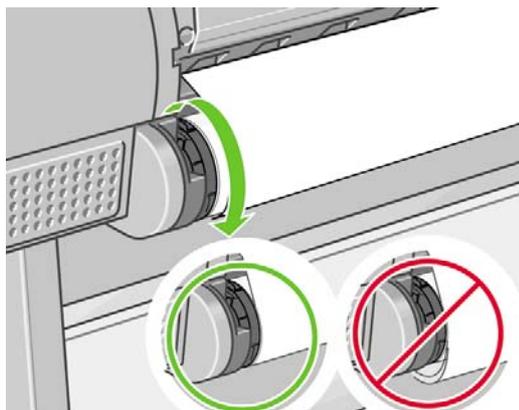
- 選擇您的紙張類別和類型。

#### 選擇紙張類別



**提示：** 如果您裝入的紙張類型名稱未出現在紙張清單中，請參閱「[107 頁的驅動程式中並無此紙張類型](#)」。

- 印表機將會檢查是否對齊並測量寬度。如果是光面或緞面紙張，印表機會切下一小段以確保最佳的列印品質；如果是其他紙張類型，印表機就不會這麼做。
- 查看前控制面板，您會看到一些操作指示。
- 將捲筒對齊後，前控制面板會顯示「就緒」訊息，表示印表機已經準備就緒，可以列印。如果捲筒未對齊，請依照前控制面板上的指示執行。
- 如果捲筒上的紙張鬆開了，請從捲軸末端輕輕地重新捲繞捲筒紙，直到將捲筒繞緊為止。



**附註：** 如果您在裝入紙張的過程中遇到非預期的問題，請參閱「[106 頁的無法成功裝入紙張](#)」。

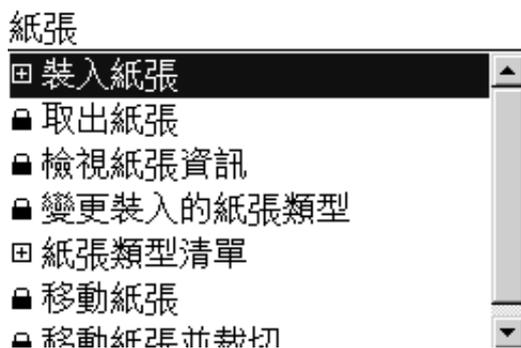
**提示：** 當圖件落入承接槽後，可能會撕破或沾到其他圖件的墨水。為了避免發生這種情形，請在圖件從捲筒裁切下來時，立即接住圖件，而不要讓圖件堆放在承接槽。您也可以停用自動裁紙器（請參閱「[38 頁的開啓與關閉自動裁紙器](#)」），並使用「進紙並裁切」鍵釋出您的圖件。

## 紙張功能表程序

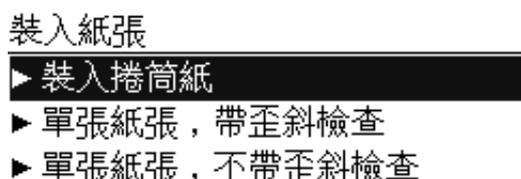
此外，您也可以使用紙張功能表來進行紙張裝入程序。

- 依照「[25 頁的簡易的裝入程序](#)」中 1 到 5 的步驟執行。
- 在前控制面板上，選擇「紙張」功能表圖示 .

3. 選擇「裝入紙張」。



4. 選擇「裝入捲筒紙」。



5. 繼續執行簡易裝入程序中的步驟 9（請參閱「[27 頁的選擇您的紙張類別和類型。](#)」）。

## 取出捲筒紙

在取出捲筒紙之前，請先確認捲筒上是否還有紙張，或者紙張的末端是否已不再貼附著捲筒，然後再依照下列所述的適當程序執行。

 **提示：** 當印表機正在列印時，請勿觸碰紙張，因為此動作將會影響影像品質。

### 捲筒上仍有紙張時，應採取的取出紙張按鍵程序

如果捲筒上還有紙張，請使用下列程序。

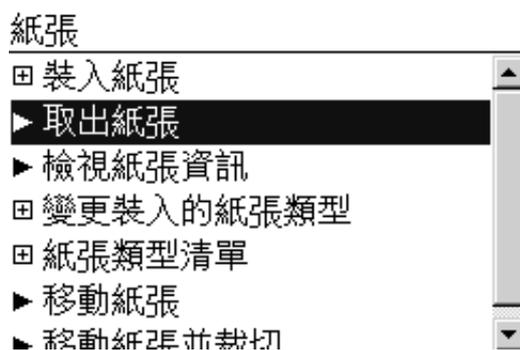
1. 按下前控制面板上的「取出紙張」鍵。
2. 前控制面板顯示幕出現提示時，請提起左邊的藍色手柄。
3. 前控制面板顯示幕出現提示時，請從捲軸末端輕輕地重新捲繞紙張，直到從印表機卸下為止。
4. 當前控制面板顯示提示時，放下藍色手柄。

### 捲筒上仍有紙張時，應採取的紙張功能表程序

如果捲筒上仍有紙張，您也可以透過前控制面板啟動程序。

1. 選擇「紙張」功能表圖示 。

2. 選擇「取出紙張」。



3. 從「取出紙張按鍵程序」的步驟 2 繼續執行。

## 紙張用完程序

如果紙張的末端不再依附著捲筒，請使用下列程序。

1. 如果您已經開始進行取出程序，請按下前控制面板上的「取消」鍵，以取消該程序。
2. 提起左邊的藍色手柄。如果前控制面板顯示有關手柄的警告，請忽略它。
3. 從印表機拉出紙張。您可以從任何位置拉出紙張，不過，建議從印表機的背面拉出紙張。
4. 放下藍色手柄。
5. 如果前控制面板顯示警告訊息，請按下「OK」鍵以取消該訊息。

## 裝入單張紙

您可以使用兩種方法裝入單張紙。建議使用簡易的裝入程序。

裝入單張紙之前，必須先取出裝入的捲筒紙或單張紙，請參閱「[28 頁的取出捲筒紙](#)」或「[32 頁的取出單張紙](#)」。

 **附註：** 如果單張紙的厚度大於 0.5 公釐，您必須在印表機後面預留相當於單張紙長度的空間。

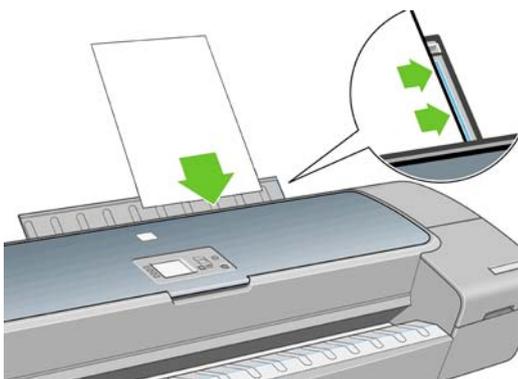
## 簡易的裝入程序

1. 站在印表機的前面，開啓單張紙匣。

 **提示：** 如果供紙匣不好開，請嘗試從印表機後面打開。



- 將單張紙插入進紙器。將對齊裝入導線的單張紙插入進紙器，直到無法再插入為止。印表機會在 3 秒鐘內偵測單張紙。前控制面板顯示幕上會開始計時。



△ **注意：** 請勿將手指伸進印表機的送紙通道。

- 計時完後，紙張會送進印表機內。將單張紙導入印表機；對較厚的紙張而言，這個動作格外重要。
- 前控制面板顯示幕會詢問您要裝入捲筒紙、檢查歪斜的單張紙或不檢查歪斜的單張紙。請使用「向上」鍵和「向下」鍵選擇「單張紙張，帶歪斜檢查」或「單張紙張，不帶歪斜檢查」。

☞ **附註：** 建議選擇「單張紙張，帶歪斜檢查」。

**附註：** 若不檢查歪斜便裝入，列印預覽可能無法正常運作。請參閱「[43 頁的預覽圖件](#)」。

- 選擇您的紙張類別和類型。

#### 選擇紙張類別

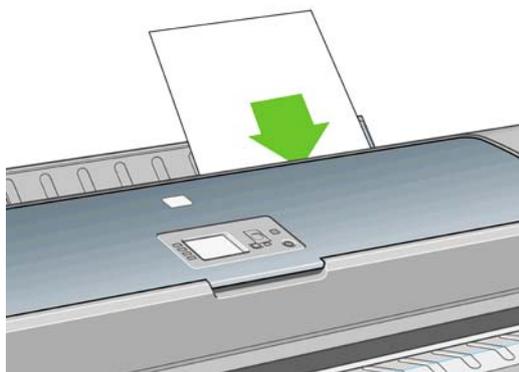


☞ **提示：** 如果您裝入的紙張類型名稱未出現在紙張清單中，請參閱「[107 頁的驅動程式中並無此紙張類型](#)」。

6. 若在「裝入紙張」功能表中選擇「單張紙」，印表機會檢查對齊並測量單張紙。

 **附註：** 視單張紙長度的不同，紙張可能會從印表機前面退出。

若選擇「單張紙張，不帶歪斜檢查」，則需要手動對齊單張紙。



7. 如果成功裝入紙張，前控制面板會顯示「就緒」訊息，表示印表機已經準備就緒，可以列印。如果紙張不直，請依照前控制面板上的指示執行。

 **附註：** 如果已正確地裝入，單張紙會在印表機的背面。

**附註：** 如果您在裝入紙張的過程中遇到非預期的問題，請參閱「[106 頁的無法成功裝入紙張](#)」。

## 紙張功能表程序

此外，您也可以使用前控制面板來啟動紙張裝入程序

1. 執行簡易裝入程序的步驟 1。

2. 選擇「紙張」功能表圖示 。

### 主功能表



### 田 紙張

3. 選擇「裝入紙張」。

### 紙張

- 田 裝入紙張
- 鎖 取出紙張
- 鎖 檢視紙張資訊
- 鎖 變更裝入的紙張類型
- 田 紙張類型清單
- 鎖 移動紙張
- 鎖 移動紙張並裁切

- 請選擇「單張紙張，帶歪斜檢查」或「單張紙張，不帶歪斜檢查」。

### 裝入紙張

- ▶ 裝入捲筒紙
- ▶ 單張紙張，帶歪斜檢查
- ▶ 單張紙張，不帶歪斜檢查

 **附註：** 建議選擇「單張紙張，帶歪斜檢查」。

**附註：** 若不檢查歪斜便裝入，列印預覽可能無法正常運作。請參閱「[43 頁的預覽圖件](#)」。

- 繼續執行簡易裝入程序中的步驟 5（請參閱「[30 頁的選擇您的紙張類別和類型](#)。」）。

## 取出單張紙

若要在不列印的情況下取出單張紙，請使用「取出紙張」鍵或紙張功能表程序。

 **附註：** 若要在列印工作完成後取出單張紙，只需從印表機前方將紙張輕輕拉出即可。

 **提示：** 當印表機正在列印時，請勿觸碰紙張，因為此動作將會影響影像品質。

## 取出紙張按鈕程序

- 按下前控制面板上的「取出紙張」鍵。
- 單張紙將會從印表機的前面退出，請手動接住單張紙或讓紙張落入承接槽。

## 紙張功能表程序

您也可以從「紙張」功能表取出單張紙。

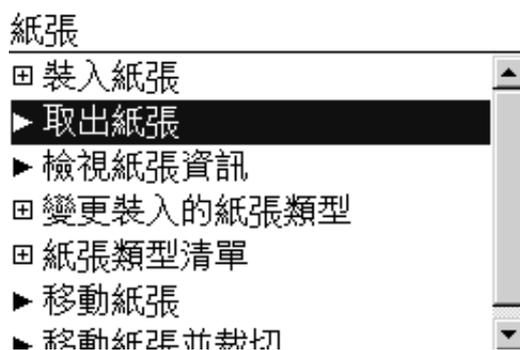
- 選擇「紙張」功能表圖示 。

### 主功能表



 紙張

2. 選擇「取出紙張」。單張紙將會從印表機的前面退出，請手動接住單張紙或讓紙張落入承接槽。



## 檢視有關紙張的資訊

若要檢視裝入的紙張資訊，請按下前方面板上的「[檢視紙張資訊](#)」直接存取鍵。

您也可以選擇「紙張」功能表圖示 ，然後選擇「[檢視紙張資訊](#)」。

前控制面板將會顯示下列資訊：

- 捲筒紙或單張紙狀態
- 您所選擇的紙張類型
- 紙張的寬度（估計）
- 單張紙的長度（估計）
- 色彩校準狀態
- 紙張前移校準狀態

 **附註：** 如果您裝入了不帶歪斜檢查的單張裁切紙，印表機應該會略過估計的長度，因為它無法精準地估計此單張裁切紙。

如果未裝入紙張，就會出現「**紙張用盡**」訊息。

HP Printer Utility 中的「**耗材**」頁面會顯示相同的資訊（除色彩和紙張前移校準狀態之外）。

 **附註：** 相紙和塗層紙需要經過仔細處理，請參閱「[118 頁的圖件有磨損或刮痕](#)」。

## 紙張預設值

每種支援的紙張類型都有自己的特性。為了達到最佳列印品質，印表機會變更在各種不同紙張類型上列印的方式。例如，某些印表機可能會需要用到更多墨水，而某些印表機可能需要更長的乾燥時間。因此，必須為印表機指定每種紙張類型需求的描述。此描述稱為紙張預設值。紙張預設值包含描述紙張色彩特性的 ICC 設定檔，同時也包含紙張其他特性和需求但與色彩無直接關係的資訊。適合您印表機使用的現有紙張預設值已經安裝在印表機的軟體中。

然而，由於捲動所有可用紙張類型的清單相當不便，因此，您的印表機只會包含最常用的紙張類型所適用的紙張預設值。如果您的印表機沒有某個紙張類型適用的預設值，您便無法在前控制面板顯示幕中選擇該紙張類型。

您可以使用三種方法為新的紙張類型指派預設值。

- 匯入您從網路下載的紙張預設值。請參閱「[34 頁的安裝所下載的紙張預設值](#)」。
- 使用 HP Color Center 建立您自己的紙張預設值。請參閱「[34 頁的建立自己的紙張預設值](#)」。
- 進階使用者可以使用 HP Color Center 建立及調整紙張預設值。請參閱「[35 頁的建立進階紙張預設值](#)」。

 **附註：** 您最多可以使用 30 種自訂和其他紙張類型。若要刪除自訂或其他紙張預設值，請在 Color Center 中選擇「[紙張預設值管理](#)」>「[刪除紙張預設值](#)」。無法刪除印表機隨附的紙張預設值。

## 安裝所下載的紙張預設值

1. 在 <http://www.hp.com/go/z3200/paperpresets/> 或紙張製造商的網站中找到適當的紙張預設值之後，請按一下「**Download Now (立即下載)**」按鈕，然後將紙張預設值（“.oms” 檔）儲存到您的電腦。

 **附註：** 如果您在網站上找不到想要的紙張預設值，可以查看該設定檔是否已經加入到為您印表機提供的最新版韌體中。您可以檢閱韌體版本資訊中的詳細資訊，請參閱「[93 頁的更新韌體](#)」。

2. 在開始安裝新的預設值之前，請先確認印表機處於閒置狀態，並且列印佇列已停止。安裝新的紙張預設值將會中斷任何進行中的列印工作。
3. 啓動 HP Printer Utility 或嵌入式 Web 伺服器。
  - 在 HP Printer Utility 中，選擇「**Color Center**」，然後選擇「**匯入紙張預設值**」。
  - 在嵌入式 Web 伺服器中，選擇「**設定**」索引標籤，然後選擇「**紙張預設值管理**」，再選擇「**匯入**」索引標籤。
4. 在「匯入」頁面上，選擇您在步驟 1 下載的紙張預設值檔案。
5. 按一下「**更新**」按鈕並等待更新程序完成。此程序可能需要花費一些時間。更新完成之後，印表機會自動重新啓動；等到重新啓動之後，前控制面板會表示印表機已經就緒。
6. 檢查印表機前控制面板上的「**其他紙張**」或「**自訂紙張**」類別中是否顯示新的紙張類型。
7. 開啓 HP Printer Utility 以同步處理新的紙張類型和驅動程式。選擇您的印表機，再選擇「**Color Center**」索引標籤，然後選擇「**紙張預設值管理**」和「**同步處理紙張預設值**」（在 Mac OS 之下為  按鈕）。

現在您已經匯入紙張預設值，您可以從前控制面板和驅動程式選擇紙張類型。新紙張類型的 ICC 設定檔已經就緒，可供您的應用程式使用。

## 建立自己的紙張預設值

在使用印表機的自訂紙張類型之前，您必須先為新紙張新增紙張預設值。您可以在 HP Printer Utility 中，使用 HP Color Center 建立新的紙張預設值。

紙張預設值名稱會顯示在印表機驅動程式以及前控制面板上。

您可以遵循下列的簡單程序，建立紙張預設值：

1. 移至 HP Printer Utility 中的「**Color Center**」索引標籤 (Windows)，或移至 HP Printer Utility 中的 HP Color Center 群組 (Mac OS)。
2. 選擇「**建立新紙張預設值**」。
3. 輸入紙張的名稱。

 **提示：** 紙張的商用名稱可能是印表機其他使用者最容易了解的名稱。

4. 從下拉式功能表選擇紙張類別。紙張類別決定墨水用量，以及其他基本列印參數。如需詳細資訊，請參閱 [?](#) Color Center 中的線上說明，和 <http://www.hp.com/go/Z3200/paperpresets/>。可用的類別包括：
  - **塗層銅版紙**：纖維類、霧面的薄紙張。這些紙張使用消光黑墨水、無亮光劑、相對較低的墨水限制和高墨水匣位置。
  - **相紙**：相片類、可能有霧面、緞面或光面等各種外觀且相對較厚的紙張。這些紙張使用亮光黑墨水和亮光劑（霧面相紙除外），相對較高的墨水限制和低墨水匣位置（Baryte 和霧面相紙除外）。通常會在星狀輪朝上時，列印這些紙張。
  - **打樣紙**：這類紙張是用來模擬對色彩精確度有高度要求的商業列印，可能包括霧面、緞面和光面等各種類型。
  - **美術材料**：帆布、霧面和紙類相片材料，適用於高品質美術列印。這些紙張使用消光黑墨水、無亮光劑，但是緞面帆布和珍珠紙則是使用亮光黑和亮光劑。它們都使用高墨水限制的高墨水匣位置。
  - **膠片**：合成的膠片類材料，通常使用亮光黑墨水、無亮光劑、相對較低的墨水限制和高墨水匣位置。
  - **背光**：合成的半透明材料，使用亮光黑墨水、無亮光劑、高墨水限制和高墨水匣位置，列印時星狀輪朝上。
5. 在 Windows 按一下「下一步」，在 Mac OS 按一下「繼續」。
6. 裝入您的自訂紙張，請參閱「[24 頁的將捲筒紙裝入印表機](#)」或「[29 頁的裝入單張紙](#)」。您會在前控制面板的「自訂紙張」類別中看到紙張名稱。
7. 在 Color Center 中選擇 ICC 設定檔名稱。這是您在應用程式內選取時所使用的設定檔名稱。
8. 在 Windows 按一下「下一步」，在 Mac OS 按一下「繼續」。
9. 如果紙張類型許可，印表機會執行色彩校準（大約 10 分鐘）並建立 ICC 設定檔（大約 20 分鐘）。

現在您已經建立紙張預設值，您將可以從前控制面板和驅動程式的「自訂紙張」類別中選擇紙張類型。新紙張類型的 ICC 設定檔將準備就緒，以供您的應用程式使用。

您可以將新的紙張預設值匯出至電腦，然後應用於其他的 HP Designjet Z3200 系列印表機。在 Color Center 中，選擇「[紙張預設值管理](#)」>「[匯出紙張預設值](#)」，然後依照螢幕上的指示執行。若要在另一部印表機安裝預設值，請參閱「[34 頁的安裝所下載的紙張預設值](#)」。

## 建立進階紙張預設值

建立進階紙張預設值牽涉嘗試錯誤的程序，您要在這個程序之中修改新預設值的列印屬性，以獲得最佳的列印品質。

1. 移至 HP Printer Utility 中的「Color Center」索引標籤 (Windows)，或移至 HP 印表機公用程式中的 HP Color Center 群組 (Mac OS)。
2. 選擇「[紙張預設值管理](#)」。
3. 在 Windows，選擇「[建立新紙張預設值](#)」。在 Mac OS，按一下「+」。
4. 輸入紙張的名稱。

 **提示：** 紙張的商用名稱可能是印表機其他使用者最容易了解的名稱。

5. 從下拉式功能表選擇紙張類別。紙張類別決定墨水用量，以及其他基本列印參數。如需詳細資訊，請參閱  Color Center 中的線上說明，和 <http://www.hp.com/go/Z3200/paperpresets/>。可用的類別包括：
- **塗層銅版紙**：纖維類、霧面的薄紙張。這些紙張使用消光黑墨水、無亮光劑、相對較低的墨水限制和高墨水匣位置。
  - **相紙**：相片類、可能有霧面、緞面或光面等各種外觀且相對較厚的紙張。這些紙張使用亮光黑墨水和亮光劑（霧面相紙除外），相對較高的墨水限制和低墨水匣位置（Baryte 和霧面相紙除外）。通常會在星狀輪朝上時，列印這些紙張。
  - **打樣紙**：這類紙張是用來模擬對色彩精確度有高度要求的商業列印，可能包括霧面、緞面和光面等各種類型。
  - **美術材料**：帆布、霧面和紙類相片材料，適用於高品質美術列印。這些紙張使用消光黑墨水、無亮光劑，但是緞面帆布和珍珠紙則是使用亮光黑和亮光劑。它們都使用高墨水限制的高墨水匣位置。
  - **膠片**：合成的膠片類材料，通常使用亮光黑墨水、無亮光劑、相對較低的墨水限制和高墨水匣位置。
  - **背光**：合成的半透明材料，使用亮光黑墨水、無亮光劑、高墨水限制和高墨水匣位置，列印時星狀輪朝上。
6. 如果您有需要，可以使用「**變更列印屬性**」按鈕變更下列屬性：
- **紙張厚度**：這個屬性與托架高度或壓板間隙有關。如果您的紙張厚度超過 250 g/m<sup>2</sup> 或沒有紙張塑膠塗層，應該選擇「高」。
  - **乾燥時間**：建議依照預設使用「自動」，並依照需要移至「延長」。
  - **星狀輪**：在星狀輪朝上或朝下時列印。
  - **裁紙器**：啟用或停用裁紙器。
  - **整體墨水限制**：一開始可以保持原來的設定，之後再根據列印結果修改。
  - **亮光劑劑量**：一開始可以保持原來的設定，之後再根據列印結果修改。

 **附註：** 選項呈現灰色時，表示選擇的紙張類型無法使用該選項。

有些紙張類型會有不同的墨水限制（少量/一般/更多墨水）。墨水限制通常是色域量的比例，不過較高的墨水限制在某些情況可以造成列印效果（出血、墨水洩染，等等）。HP 紙張可以微調墨水限制，而其他紙張只能使用一般墨水限制。

7. 在 Windows 按一下「**下一步**」，在 Mac OS 按一下「**繼續**」。
8. 裝入您的自訂紙張，請參閱「[24 頁的將捲筒紙裝入印表機](#)」或「[29 頁的裝入單張紙](#)」。您會在前控制面板的「**自訂紙張**」類別中看到紙張名稱。
9. 在 Windows，當要求校準紙張時，選擇「**是**」。在 Mac OS，選擇「**紙張預設值管理**」>「**校準紙張**」。請參閱[56 頁的色彩校準](#)以取得色彩校準的詳細資訊。
10. 您可以列印自選的影像，以檢查色域、墨水洩染、雜色、青銅色和亮面一致性。如果不滿意結果，您可以變更列印屬性，並重新啟動校準。例如：
  - 增加墨水限制可以獲得較好的色域，**或者**相同的紙張類型提供「**更多墨水**」變數時，選擇此變數。
  - 減少墨水限制和/或亮光劑可以減少墨水洩染，**或者**相同的紙張類型提供「**減少墨水**」變數時，選擇此變數。
  - 調整亮光劑劑量，可以減少青銅色獲改善亮面一致性。

如需詳細資訊，請參閱  Color Center 中的線上說明。

11. 使用您最後的列印屬性，現在可以使用下列三個選項之一建立紙張的 ICC 設定檔：
  - 使用 Color Center 的標準程序（請參閱 [57 頁的建立色彩設定檔](#)）。
  - HP Advanced Profiling Solution（隨印表機供應）。如需有關 HP Advanced Profiling Solution 的詳細資訊，請參閱說明文件及 <http://www.hp.com/go/z3200/solutions/>。
  - 協力廠商設定檔程式（請參閱 [59 頁的色彩測量](#)）。
12. 您建立並調整紙張的 ICC 設定檔之後，可以使用 Color Center 將此設定檔連結至紙張預設值：選擇「**紙張預設值管理**」>「**安裝設定檔**」。如果您已經使用標準 Color Center 設定檔程式，則不需要這個步驟，因為設定檔已經自動連結至紙張預設值。

如需有關 Color Center 中的處理程序的詳細資訊，請參閱「[55 頁的色彩管理程序摘要](#)」。

現在您已經建立紙張預設值，您將可以從前控制面板和驅動程式的「**自訂紙張**」類別中選擇紙張類型。新紙張類型的 ICC 設定檔將準備就緒，以供您的應用程式使用。

您可以將新的紙張預設值匯出至電腦，然後運用於其他 HP Designjet Z3200 系列印表機。在 Color Center 中，選擇「**紙張預設值管理**」>「**匯出紙張預設值**」，然後依照螢幕上的指示執行。若要在另一部印表機安裝預設值，請參閱「[34 頁的安裝所下載的紙張預設值](#)」。

## 以裝入的紙張進行列印

若要在裝入印表機的任何紙張上進行列印工作，請在印表機驅動程式的「紙張類型」選項中，選擇「**任何**」。

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：選擇「紙張/品質」索引標籤，然後從「紙張類型」下拉式清單中選擇「**任何**」。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「紙張類型/品質」面板，然後從「紙張類型」下拉式清單中選擇「**任何**」。

 **附註：**「**任何**」是預設的「紙張類型」選項。

## 移動紙張

如果印表機處於閒置狀態（即可列印），您可以從前控制面板將紙張向前或向後移動。如果要讓最後一個圖件和下一個圖件之間有較多（較少）的空白，就可以這麼做。

若要移動紙張，請選擇「紙張」功能表圖示 ，然後選擇「**移動紙張**」。

### 移動紙張

按 ▲ 重新捲繞紙張。

按 ▼ 前移紙張。

按 OK 繼續。

您可以按下前控制面板中的「**向上**」鍵將紙張向前移動，或按下「**向下**」鍵將紙張向後移動。當紙張到達您所需的位置後，按下「**OK**」鍵。

## 維護紙張

爲了維護紙張品質，請依照下列建議事項執行。

- 用其他紙張或布料覆蓋捲筒紙，再妥善存放。
- 妥善存放裁切過的單張紙，並且先將該單張紙清理或擦過之後，再裝入印表機。
- 清理輸入和輸出壓板以及單張紙進紙匣。
- 請務必讓印表機的上蓋保持關閉。

 **附註：** 相紙和塗層紙需要經過仔細處理，請參閱「[118 頁的圖件有磨損或刮痕](#)」。

## 變更乾燥時間

您可能會希望根據特殊的列印情況來變更乾燥時間，例如在列印多個圖件時，時間的掌握更爲重要，或者在處理之前，您必須先確定墨水已乾等情形。

 **附註：** 大多數的紙張類型都不需要乾燥時間。

選擇「設定」功能表圖示 ，然後選擇「**列印檢索**」>「**選擇乾燥時間**」。您可以選擇：

- 「延長」，設定比建議時間更長的乾燥時間，以確保墨水已完全乾了
- 「最佳化」，爲您選擇的紙張設定預設且建議使用的時間
- 「減少」，較不重視品質的時候，可以設定比建議時間更短的時間
- 「無」，印表機一完成列印，就立即停用乾燥時間並取出圖件

 **提示：** 如果墨水未乾就取出圖件，可能會在輸出供紙匣中留下墨水，並且圖件上也會留有印漬。

 **附註：** 如果您在列印期間取消乾燥時間，印表機可能無法立即進紙並裁切紙張，因爲印字頭維護是並行執行的。如果乾燥時間設定爲零，印表機便會裁切紙張，然後再執行印字頭維護。然而，如果乾燥時間大於零，在印字頭維護完成以前，印表機都不會裁切紙張，即使您按下「**進紙並裁切**」鍵亦然。

## 開啓與關閉自動裁紙器

若要開啓或關閉印表機的裁紙器：

- 在 Windows 的 HP Printer Utility 中，選擇「**設定**」索引標籤，並變更「**裁紙器**」選項（位於「**印表機設定**」>「**進階**」）。
- 從 Mac OS 的 HP Printer Utility，選擇「**設定**」群組中的「**印表機設定**」>「**印表機設定組態**」，然後在「**印表機設定**」>「**進階**」中變更「**裁紙器**」選項。
- 在嵌入式 Web 伺服器中，選擇「**設定**」索引標籤，然後選擇「**印表機設定**」，然後在「**印表機設定**」>「**進階**」中變更「**裁紙器**」選項。
- 在前控制面板中，選擇「設定」功能表圖示 ，然後選擇「**列印檢索**」>「**啓用裁紙器**」。

 **附註：** 若要在停用自動裁紙器的情況下裁切捲筒紙，請參閱「[38 頁的進紙並裁切紙張](#)」。

## 進紙並裁切紙張

若要在停用自動裁紙器的情況下或是當紙張前緣不平整時進紙並裁切紙張，請按下前控制面板上的「**進紙並裁切**」鍵。紙張將會前進，而且前控制面板會顯示訊息：

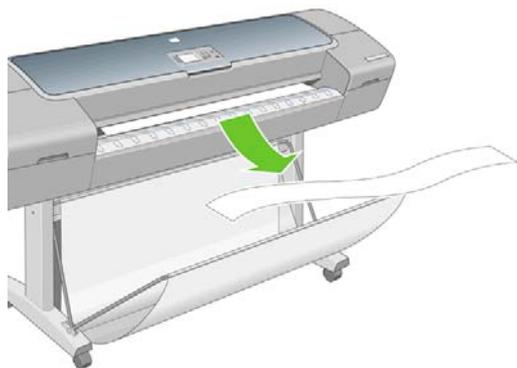
### 按下向後或向前的箭頭選擇裁切位置

如果您直接按下「OK」鍵，印表機就會從紙張的前緣平整切下 4 英吋長的紙片。

您也可以使用「向上」或「向下」鍵，讓印表機切下更多或更少的紙張（至少都會切下 2 英吋）。打開上蓋，即可看到托架旁的剪刀標籤所指示的裁切位置。移動紙張時，印表機上蓋可以保持開啓。完成移動紙張的動作後，請關閉上蓋並按下「OK」鍵。

**附註：** 印表機可能無法立刻裁切紙張，因為每次列印後都會進行印字頭的保養動作，必須等到完成這個程序，才能開始裁切紙張。

紙張裁切之後，請從輸出供紙匣取出裁切好的紙張。



**提示：** 如果連續或簡短圖件留在輸出供紙匣內，印表機可能會卡紙。

**提示：** 相紙和塗層紙需要經過仔細處理，請參閱「[118 頁的圖件有磨損或刮痕](#)」。

## 5 列印中

- 選擇列印品質
- 選擇紙張尺寸
- 選擇邊界選項
- 使用捷徑進行列印
- 重新縮放圖件
- 預覽圖件
- 列印草稿
- 高品質列印
- 以灰階列印
- 無邊界列印
- 重新列印舊工作
- 旋轉影像
- 列印裁切線
- 在單張紙上列印
- 節省用紙
- 節省墨水

## 選擇列印品質

由於快速列印意味著列印品質可能不盡完美，而最佳品質列印需要犧牲速度，所以印表機會具有各種不同的列印品質選項。

此外，標準列印品質選擇器是一個滑桿，可讓您選擇列印品質與速度。

此外，您可以從自訂選項中選擇：「最佳」、「一般」和「快速」。另外，還有三個附加的自訂選項可能會對列印品質產生影響：「最高細節」、「更多通道」和「亮光劑」。請參閱「[45 頁的高品質列印](#)」。

 **附註：** 在 Windows 驅動程式對話方塊中，您工作的彩現和列印解析度會顯示在「紙張/品質」索引標籤中。在 Mac OS「列印」對話方塊中，則會顯示在「摘要」面板上。

您可以使用下列方法選擇列印品質選項：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：移至「紙張/品質」索引標籤，並查看「列印品質」區域。如果您選擇「標準選項」，就會看到一個簡單的滑桿，您可以使用這個滑桿來選擇速度或品質。如果您選擇「自訂選項」，您將會看到上述滑桿的細目選項。
- 在 Mac OS「列印」對話方塊中：移至「紙張類型/品質」面板，再選擇「紙張」。如果您選擇「標準」品質選項，將會看到一個簡單的滑桿，您可以使用這個滑桿來選擇速度或品質。如果您選擇「自訂」品質選項，將會看到上述滑桿的細目選項。

 **附註：** 您無法變更印表機正在接收或已經接收到的頁面列印品質（即使印表機尚未開始列印亦然）。

## 選擇紙張尺寸

您可以使用下列方法指定紙張尺寸。

 **附註：** 這裡所指定的紙張尺寸即為文件建立時所設定的紙張尺寸。您可以將文件重新縮放成不同的尺寸，再進行列印。請參閱「[43 頁的重新縮放圖件](#)」。

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇「紙張/品質」索引標籤，然後從「文件尺寸」清單中選擇您的紙張尺寸。
- 在 Mac OS「頁面設定」對話方塊中：在「格式」快顯功能表中選擇您的印表機，再選擇「紙張尺寸」。

 **提示：** 如果您的文件為 13 × 19 英吋（33 × 48.3 公分），其設計為適用於相同尺寸的單張紙，請選擇文件尺寸「**Super B/A3**」。

## 自訂紙張尺寸

若要選擇未列在紙張尺寸清單中的非標準紙張尺寸：

- 在 Windows 中，可以使用兩種不同的方法：
  - 在驅動程式對話方塊中，按下「紙張/品質」索引標籤中的「自訂」按鈕，再指定新紙張尺寸的名稱和尺寸，然後按一下「儲存」以儲存您的新紙張尺寸。

 **附註：** 此驅動程式無法讓您建立寬度超過長度的紙張尺寸。
  - 從「開始」功能表中，選擇「印表機和傳真」，然後選擇「檔案」功能表中的「伺服器內容」。在「格式」索引標籤中，核取「建立新格式」方塊，指定新格式的名稱和尺寸，然後按一下「儲存格式」。
- 在 Mac OS 的「頁面設定」對話方塊中，選擇「紙張尺寸」>「管理自訂尺寸」。

## 選擇邊界選項

根據預設，印表機會在影像邊緣和紙張邊緣之間保留距離 5 公釐的邊界（在紙張底端保留 17 公釐）。然而，您可以使用數種方法變更印表機的這個行為。

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇「紙張/品質」索引標籤，然後按下「邊界/版面」按鈕。
- 在 Mac OS「列印」對話方塊中：移至「紙張類型/品質」面板，再選擇「版面」。

然後，您會看到下列選項。

**附註：** 在 Mac OS 之下，可用的邊界選項會依「頁面設定」對話方塊中所選的紙張尺寸而定。例如，若要進行無邊框列印，您必須選擇包含「無邊界」字樣的紙張尺寸名稱。

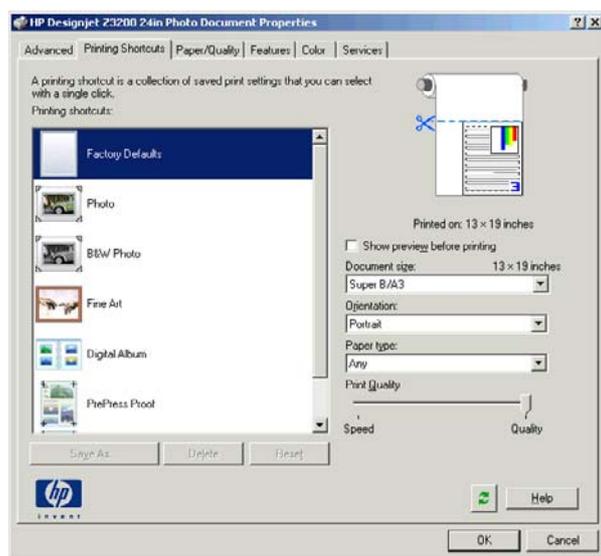
- 「標準」：您的影像會列印在所選尺寸的頁面上，該頁面具有距離影像邊緣和紙張邊緣之間的狹窄邊界。影像不能太大，才能配合這樣的邊界。
- 「特大尺寸」：您的影像會列印在比所選尺寸稍大的頁面上。如果您剪下邊界，剩下的頁面尺寸即為您所選擇的尺寸，且影像和紙張邊緣之間沒有邊界。
- 「按邊界裁切內容」：當您的影像具有白色邊框且尺寸與您選定的紙張尺寸相同時，請使用此選項。印表機將使用白色邊框作為其邊界，您將取得的頁面尺寸與驅動程式中選定的尺寸相同。
- 「無邊框」：您的影像會列印在所選尺寸的頁面上，且無邊界。影像會稍微放大，以確保影像邊緣和紙張邊緣之間沒有邊界。如果您選擇「印表機自動」，就會自動放大影像。如果您選擇「應用程式中手動」，您應確認應用程式中的影像尺寸稍大於紙張尺寸。請參閱「[47 頁的無邊界列印](#)」。

## 使用捷徑進行列印

印表機驅動程式提供了許多選項，而這些選項可以在列印特定工作時，設定成不同的值。列印捷徑儲存特定工作適用的所有選項值，讓您只要按一下就能一次完成設定。某些設定（例如紙張尺寸、紙張來源和方向）可能會由您應用程式提供的值所覆寫。

若要使用捷徑，請選擇 Windows 驅動程式對話方塊中的「列印捷徑」索引標籤。

**附註：** 捷徑只能在 Windows 之下使用。



您會看到可用捷徑的清單；請選擇符合您想要列印的工作類型捷徑。

現在，驅動程式選項已調整為適合您的工作。您可以立即執行列印，或者檢查設定，確認您是否要使用該設定。您可以照著您的意思選擇捷徑，然後手動變更部分設定。

**提示：** 請至少檢查您可以在「**列印捷徑**」索引標籤中看到的設定：文件尺寸、方向等等。

「出廠預設值」捷徑含有印表機的預設設定。當您按一下該捷徑時，就會將所有的選項設定為預設值。

您可以根據特定需求自訂列印捷徑。若要建立自己的捷徑：

1. 選擇最能滿足您需求的捷徑。
2. 在「**列印捷徑**」索引標籤和/或其他索引標籤中變更任何值。
3. 儲存新的列印捷徑。

如果您後來決定不再需要捷徑，只要將捷徑刪除即可。

## 重新縮放圖件

您可以將特定尺寸的影像傳送到印表機，但告知印表機將影像重新縮放成不同的尺寸（通常是放大尺寸）。如果您的軟體不支援大型圖件，這個方法可能有所幫助。

您可以使用下列方法重新縮放影像：

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：選擇「**功能**」索引標籤，然後查看「**調整大小選項**」區域。
  - 「**將文件列印於**」選項可將影像尺寸調整成您所選取的紙張尺寸。例如，假設您已選擇了 **ISO A2** 為紙張尺寸，但是您想要列印 **A4** 尺寸的影像，影像將會放大成 **A2** 紙張的尺寸。如果選擇了 **ISO A3** 紙張尺寸，印表機便會將較大的影像縮小成 **A3** 尺寸。
  - 「**實際大小的百分比**」選項會依指定的百分比放大原始頁面的可列印範圍（頁面減去邊界），然後加入邊界做為輸出紙張尺寸。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「**紙張處理**」面板，再選擇「**縮放至紙張大小**」，然後選擇您要縮放影像的紙張尺寸。如果您想要增加影像的尺寸，請確認「**僅限縮小**」方塊未核取。

如果您要列印到一張紙，請務必確認影像是否能納入頁面，否則影像會被裁切。

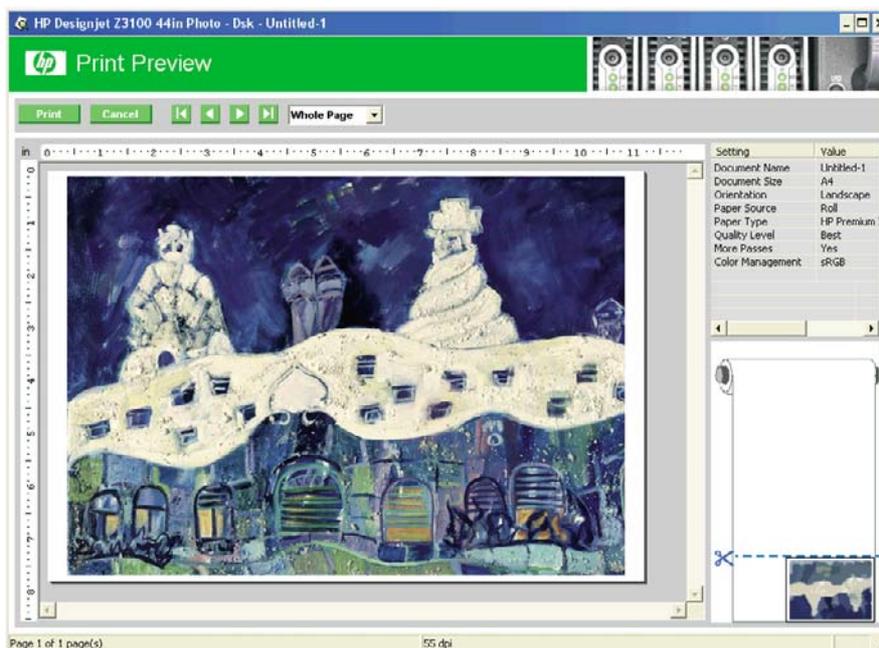
## 預覽圖件

在螢幕上預覽圖件，讓您可以在列印之前檢查圖件的版面，這能協助您避免浪費紙張和墨水列印錯誤的圖件。

**附註：** 若不檢查歪斜便裝入單張紙，則印表機不會測量單張紙的長度，因此列印預覽無法代表最後列印的樣子。

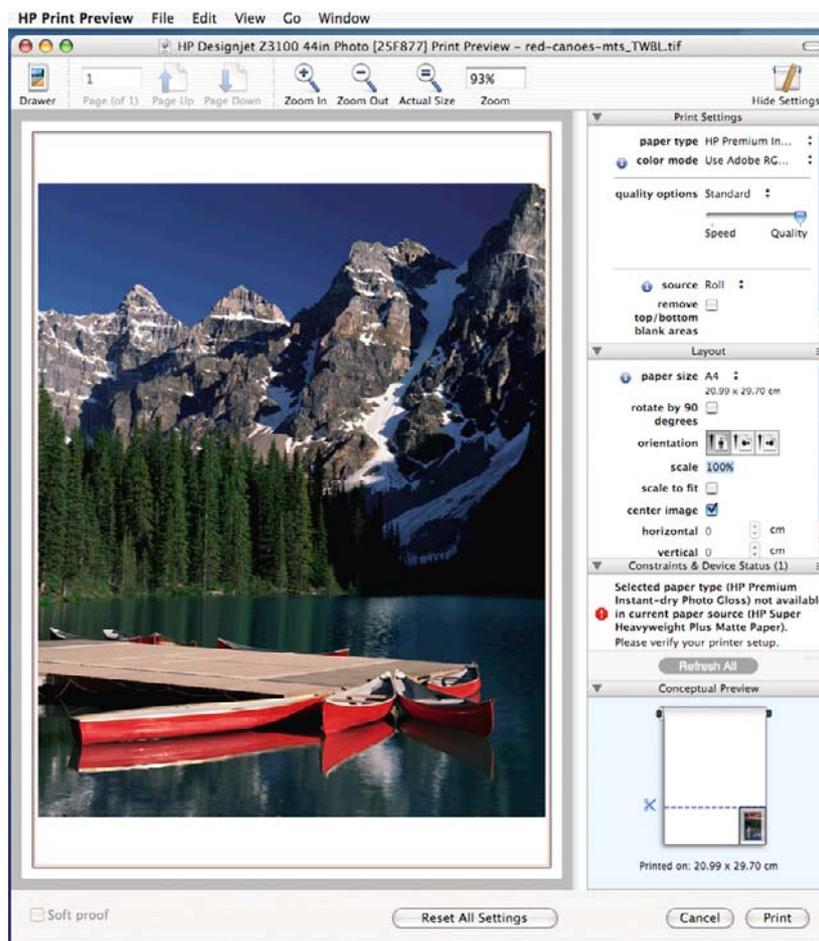
- 若要在 **Windows** 之下預覽圖件，您可以選擇兩個選項：
  - 使用應用程式的列印預覽選項。

- 核取「在列印之前顯示預覽」選項，您可以在驅動程式的「列印捷徑」索引標籤、「紙張/品質」索引標籤和「功能」索引標籤中找到此選項。預覽會在列印之前顯示；您可以檢查列印設定和影像的版面，然後按一下「列印」繼續執行列印，或按「取消」以取消工作。



- 若要在 Mac OS 之下預覽圖件，您可以選擇三個選項：
  - 使用應用程式的列印預覽選項。
  - 按一下「列印」對話方塊底部的「預覽」按鈕。這是 Mac OS 提供的基本列印預覽。

- 按一下「列印」對話方塊底部的「PDF」按鈕，然後按一下「HP 列印預覽」。此選項提供具有更多功能的預覽，例如變更紙張尺寸、紙張類型和列印品質以及旋轉影像等功能。請參閱下列內容：



 **附註：** 若您使用 Adobe InDesign、Adobe Illustrator、Adobe Reader 或 Apple Aperture，則無法使用 HP 列印預覽。

## 列印草稿

您可以使用下列方法指定快速草稿品質的列印：

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：移至「紙張/品質」索引標籤，並查看「列印品質」區域。將列印品質滑桿移到最左邊（「速度」）。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「紙張類型/品質」面板，再選擇「紙張」，然後將列印品質滑桿移到最左邊（「速度」）。

## 高品質列印

您可以使用下列方法指定高品質的列印：

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：移至「紙張/品質」索引標籤，並查看「列印品質」區域。將列印品質滑桿移到最右邊（「品質」）。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「紙張類型/品質」面板，再選擇「紙張」，然後將列印品質滑桿移到最右邊（「品質」）。

## 如果您擁有高解析度的影像

如果影像的解析度高於彩現解析度（您可以在 Windows 之下驅動程式的「紙張/品質」索引標籤中看到），選擇「**最高細節**」選項或許能夠改善圖件清晰度。

- 在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中：選擇「自訂」而非「標準」列印品質選項，然後核取「**最高細節**」方塊。

 **附註：** 列印相紙時，「**最高細節**」選項會使列印速度變慢，但不會增加墨水用量。

## 如果您遇到印字頭問題

如果印字頭有過多噴嘴出現堵塞的情形（可能是由於圖件中的條紋或白色條紋所造成），選擇「**更多通道**」選項即可改善列印品質。

- 在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中：選擇「自訂」而非「標準」列印品質選項，然後核取「**更多通道**」方塊。

 **附註：** 「**更多通道**」選項會使列印速度變慢，但不會增加墨水用量。

 **提示：** 與其使用這個選項，請考慮使用「影像診斷圖件」識別造成問題的印字頭，進而清理或替換有問題的印字頭。請參閱「[126 頁的影像診斷圖件](#)」。

## 列印相紙

如果您正在列印相紙，您可以選擇使用亮光劑以改善整體光面品質並減少或避免變青銅色的問題。以下是它的三種設定：

- 「**關閉**」：未使用亮光劑。
- 「**經濟模式**」：亮光劑可用在影像的著墨區，但不可用在非著墨（白色）區。
- 「**整個頁面**」：您可以在已定義頁面的整個區塊上使用亮光劑，包含非著墨區。

如果列印品質滑桿設定為「品質」，則「**亮光劑**」選項將自動設為「**整個頁面**」。若要變更此設定，請：

- 在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中：選擇「自訂」而非「標準」列印品質選項，然後選擇「**亮光劑**」選項。

當「**亮光劑**」設定為「**整個頁面**」時，您可以視需要增加亮光劑的使用量，進一步減少青銅色的現象。您可以從 HP 印表機公用程式完成這個動作：選擇「**Color Center**」>「**紙張預設值管理**」>「**變更列印屬性**」。「**亮光劑劑量**」可以調整成使用較多或較少的亮光劑。使用較多的亮光劑會減少青銅色現象，並且讓整個頁面的光面效果更為平均，不過，可能會造成模糊或粗糙的情形。

## 列印緞面相紙

如果您正在列印緞面相紙，請考慮使用 HP 專業緞面相紙，它可提供：

- 較為寬廣的色域
- 較佳的黑色光學密度
- 較佳的 PANTONE 涵蓋區域
- 較為平滑的表面
- 更為強韌的相紙質

## 以灰階列印

您可以使用下列方法將影像中的所有色彩轉換成灰階：

- 在您的應用程式中：許多程式都提供這個選項。
- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：選擇「色彩」索引標籤，然後查看「色彩選項」區域。選擇「以灰階列印」。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「紙張類型/品質」面板，再選擇「色彩」，然後選擇「以灰階列印」。

請參閱「[65 頁的列印展示用的黑白相片 \(Photoshop、Mac OS\)](#)」。

## 無邊界列印

無邊界列印（到紙張邊緣為止）也稱為無邊框列印。這只能用在光面或緞面的捲筒紙上。

為了確保沒有留下邊界，印表機在列印時會稍微超出紙張的邊緣。任何超出紙張的墨水都會被壓板上的海綿給吸乾。

 **附註：** 如果您要進行無邊界列印，您必須確認影像可填滿頁面。如果您的影像小於頁面，將無法自動延伸影像。

您可以使用下列方法執行無邊界列印：

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：選擇「紙張/品質」索引標籤，再按「邊界/版面」按鈕。接著，選擇「無邊框」。
- 在 **Mac OS「頁面設定」對話方塊**中：選擇包含「無邊界」字樣的紙張尺寸名稱。然後，在「列印」對話方塊中選擇「紙張類型/品質」>「版面」>「無邊框」。

當您選擇「無邊框」時，還必須選擇下列其中一個「影像放大」選項：

- 「**印表機自動**」代表印表機會自動將您的影像稍為放大（一般而言，每個方向會放大幾公釐），以列印超過紙張邊緣。
- 「**應用程式中手動**」代表您必須在應用程式中自行放大影像，讓影像稍大於實際紙張尺寸。

 **附註：** 如果裝入紙張後的第一個列印工作是無邊框工作，印表機可能會在列印前修整紙張的前緣。

在無邊框圖件的末端，印表機通常會在影像區內稍微裁切圖件，以確保圖件是無邊框的。接著，印表機會再次裁切紙張，如此剩餘的影像便不會包含在內。然而，如果工作已取消，或者影像底部是空白的，則印表機只會進行一次裁切動作。

## 重新列印舊工作

您可以從前控制面板重新列印上次列印過的工作：選擇「工作管理」功能表圖示 ，然後選擇「重新列印上一個工作」。

此外，如果您已經指示作業系統的印表機多功緩衝處理程式儲存舊工作，也可以使用多功緩衝處理程式列印舊工作。這個功能必須依賴您的作業系統才能運作。

## 旋轉影像

根據預設，影像在列印時，較短的邊會平行於紙張的前緣，如下所示：



您可能會想要將影像旋轉 90 度以節省紙張，如下所示：



您可以下列方法做到這點：

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊** 中：選擇「**功能**」索引標籤，然後選擇「**旋轉 90 度**」。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊** 中：選擇「**HP 列印預覽**」，然後選擇「**旋轉 90 度**」。
- 在前控制面板中：選擇「**設定**」功能表圖示 ，然後選擇「**列印喜好設定**」>「**紙張**」>「**旋轉**」。

 **附註：** 如果您從電腦設定旋轉，便會覆寫掉前控制面板中的設定。

**附註：** 當您旋轉工作時，頁面長度便可能會增加以避免裁切。這是因為上邊界和下邊界通常都會大於兩側的邊界。

**附註：** 不論是使用捲筒紙或是單張紙，如果您將原始方向為縱向的影像旋轉成橫向，紙張的寬度就可能無法容納影像。例如，在 D/A1 尺寸的紙張將縱向的 D/A1 尺寸影像旋轉 90 度，就可能會超過紙張的寬度。如果您使用嵌入式 Web 伺服器，預覽畫面便會以一個三角形警告來進行確認。

## 自動旋轉

一些印表機驅動程式可讓您選擇「**自動旋轉**」選項。此選項會將任何過大的縱向影像旋轉 90 度，以便能夠節省紙張。

## 列印裁切線

裁切線指出應該裁切紙張以便使其縮小成您所選擇頁面尺寸的位置。您可以用下列方法在個別工作中自動列印裁切線：

- 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：選擇「**功能**」索引標籤，然後選擇「**啓用裁切線**」。
- 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「**紙張類型/品質**」面板，再選擇「**紙張**」，然後選擇「**啓用裁切線**」。
- 使用前控制面板：選擇「**設定**」功能表圖示 ，然後選擇「**列印喜好設定**」>「**紙張**」>「**啓用裁切線**」>「**開啓**」。

## 在單張紙上列印

若要在單張裁切紙上列印，請先裝入紙張（請參閱「[29 頁的裝入單張紙](#)」）。然後：

- 在 **Mac OS** 中：選擇描述為「適用於單張紙」的紙張尺寸，然後選擇「**手動送紙**」做為「**紙張來源**」。
- 在 **Windows** 中：選擇「**手動送紙**」做為「**紙張來源**」。

## 節省用紙

下列提供一些能夠節省用紙的建議事項：

- 如果您要列印小型影像，最多可以在一張紙上列印 **16** 個影像。請使用「**功能**」索引標籤（**Windows 驅動程式**）或「**版面**」窗格（**Mac OS 驅動程式**）中的「**每張頁數**」選項。

 **附註：** 這只適用於多頁數的文件。

- 您可以使用下列選項節省一些捲筒紙：
  - 在 **Windows 驅動程式對話方塊**中：選擇「**功能**」索引標籤，然後選擇「**移除上/下方空白區**」和/或「**旋轉 90 度**」或「**自動旋轉**」。
  - 在 **Mac OS「列印」對話方塊**中：選擇「**紙張類型/品質**」面板，再選擇「**紙張**」，然後選擇「**移除上/下方空白區**」；並且/或者選擇「**HP 列印預覽**」然後選擇「**旋轉 90 度**」。
- 如果您先在電腦上檢查列印預覽，然後再進行列印，有時也能避免浪費紙張列印含有明顯錯誤的圖件。請參閱「[43 頁的預覽圖件](#)」。

## 節省墨水

下列提供一些能夠節省墨水的建議事項。

- 只在必要時才清潔印字頭，並且只清潔需要清潔的印字頭。清潔印字頭可能有助於疑難排解，但這個動作也會使用墨水。
- 將印表機永久保持在開啓狀態，讓印表機能夠將印字頭自動保持在良好狀態。這個定期執行的印字頭維護工作會使用少量的墨水，然而，如果沒有定期維護，日後印表機可能會需要使用更多的墨水才能恢復印字頭的狀態。
- 大圖件比小圖件更能節省墨水用量，因為印字頭維護會使用一些墨水，且維護的頻率會與印字頭通過的數目相關。

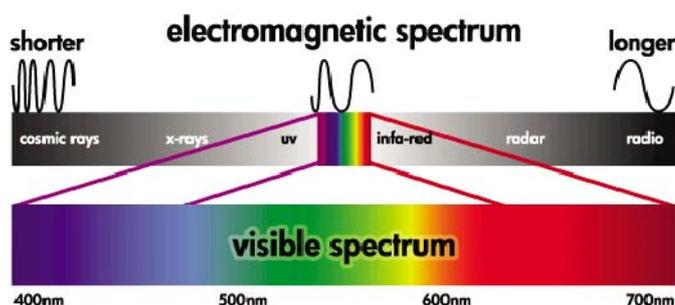
## 6 色彩管理

- [何謂色彩？](#)
- [問題：電腦世界中的色彩](#)
- [解決方案：色彩管理](#)
- [色彩與印表機](#)
- [色彩管理程序摘要](#)
- [色彩校準](#)
- [建立色彩設定檔](#)
- [色彩管理選項](#)
- [色彩調整選項](#)
- [色彩管理案例](#)

## 何謂色彩？

當我們觀看周遭世界時，如同沈浸在多采多姿的顏色世界裡；在這個世界，色彩是我們最先也最容易體驗環境的一個面向，因此色彩是一種主觀的體驗。進一步的觀察發現，我們對色彩的體驗會透過眼睛將接收的色彩訊號傳輸到大腦，密切地影響大腦的活動。這些訊號會在大腦進行許多複雜且高度互相連結的處理步驟，讓您直接感受到眼睛所看見的任何事物。這些訊號係透過佈滿眼睛後方的三種感光細胞 (Light-sensitive Cells) 來傳輸，每一種類型的感光細胞對不同物理性質 (波長) 的電磁輻射會有不一樣的敏感度。我們將這類的電磁輻射稱為「光」，而光與物件在不同的相互作用下 (透過放射 (Emission)、反射 (Reflection)、吸收 (Absorption)、傳送 (Transmission)、分散 (Scattering) 等等) 就會產生特定的色彩。

我們對色彩的個別體驗也同樣受過去經驗、記憶以及將經驗訴諸語言的方式所影響。最後，環境因素 (如光照、景色內容或其他相近色彩的變化) 對於我們瀏覽特定顯示器或在列印即將看到的主要色彩時所採取的方式都會有所影響。因為每個人在所有面向都存在一些差異 (從人與人之間的生理差異，到過去經驗、記憶及語言傾向性的差異)，即使是單一物體所反射的相同光線，每個人所識別的顏色就會不一樣；然而每個人在識別顏色時仍然會有許多相同的體驗；如果在體驗的過程中多加一些用心，其他人也會同意您對色彩所做的特殊判斷。總之，在光線、物體以及觀看者的因素交互影響之下，產生的色彩會變得非常複雜且高度主觀。



## 問題：電腦世界中的色彩

色彩成像裝置，如印表機、顯示器、投影機及電視等，會使用不同的方法及材料 (色素) 來建立色彩。舉例來說，顯示器使用會散發紅色 (長波長)、綠色 (中波長) 及藍色 (短波長) 光的色素，並同時使用三種色素來輸出白色，如果三種色素都不使用則會輸出黑色 (也就是不散發光)。使用光散發色素的裝置稱為加色 (Additive) 裝置，因為光在進入觀看者的眼睛之前，會將來自裝置的光線加在一起。另一方面，印表機則會使用色素材料來吸收照射在材料上的部分光線，而這個吸收的過程我們稱為減色 (Subtractive)。典型的印表機使用青藍色 (吸收紅色)、洋紅色 (吸收綠色) 及黃色 (吸收藍色) 墨水，另外的黑色墨水也一樣吸收所有波長的光。若要使用印表機列印出一張白色的紙張，則不需吸收任何光線；若要列印出黑色的紙張，則必須使用所有的墨水以吸收所有呈現出來的光線。

若要控制色彩成像裝置的輸出，通常會使用下列色彩空間：

- **RGB (紅色、綠色和藍色)** 是一般用在加色裝置的色彩空間。組合了特定數量的紅色、綠色及藍色色素之後就會呈現一種色彩，且所有這樣的組合將會滿足所選裝置的色彩範圍 (色域)。

 **附註：** 您也可以使用 RGB 資料控制來減色裝置，尤其是當您不需要控制印表機黑色墨水使用方式時，這個選項會讓列印工作更有效率。

- **CMYK (青色、洋紅色、黃色和黑色)** 是印表機或印刷機等減色裝置所使用的色彩空間。組合了青色、洋紅色、黃色及黑色 (K) 墨水後就會呈現一種色彩，且所有這樣的組合都會滿足所選裝置的完整色彩範圍。

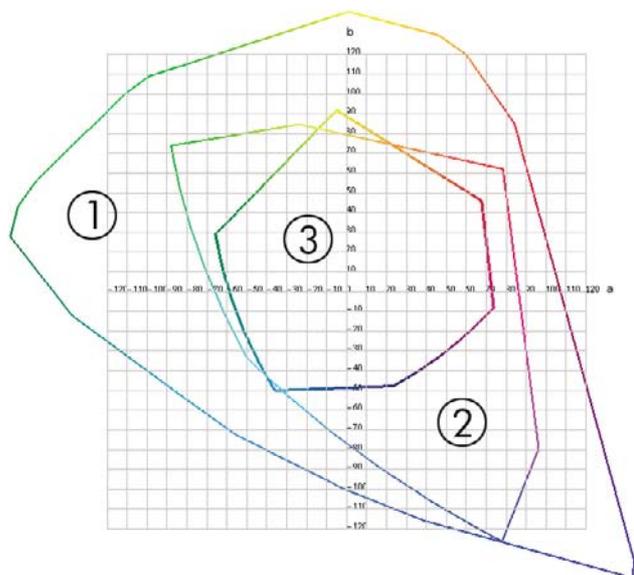
這兩種色彩空間都是控制個別色彩成像裝置的唯一方式，且其顏色值並不會直接影響色彩的呈現。舉例來說，相同的 CMYK 顏色值在傳送至使用不同的墨水及紙張類型的印表機時，會產生不同的色彩。舉例來講，就以可以使用室內墨水或室外墨水的印表機為例，印表機 (硬體) 是相同的，但是由於墨水化學成分的不同 (染色式與著色式)，所以它會有兩種不同的色域。此外，它們列印時使用的紙張類型也不同，因為墨水與紙張的相互作用會因其化學成分而異。因此，指定 CMYK 顏色值所產生的色彩會因印表

機使用的墨水與紙張類型而異。這只不過是發生在同一部印表機的情況而已；由此不難想像，在使用不同技術和不同墨水化學成分的印表機上會有多大的差異。

同樣的情況也出現在 RGB 控制的裝置上。舉例來說，假設有兩部來自同一家製造商的不同監視器，其白點分別在 9600 K 和 6500 K。其色彩將有所不同，因為與不同白點參照有關。如果比較來自不同製造商的監視器，情況就會更糟了。比較好的辦法是將監視器的白點設定在 5000 K（也稱為 D50），因為這是適用於書畫印刷藝術工業的標準光溫。如果您不喜歡 D50 的外觀（可能覺得偏黃），第二個選擇是設定在 6500 K (D65)。

**附註：** 該白點是裝置可以加以重現，或是會在影像中顯示的中性色彩。人體視覺系統會根據顯示的白點，自動適應呈現的影像內容。

此外，RGB 影像（例如來自數位相機及在監視器上編輯的影像）在指定的印表機上列印之前首先必須轉換為 CMYK。可惜的是，不同的裝置卻無法存取相同的色域：有些顯示在顯示器上的色彩無法與列印出來的色彩相符，反之亦然。下列圖解說明眼睛看見的色彩，勝過典型的顯示器所呈現或是使用指定紙張類型的印表機所呈現的色彩；並說明這兩種色彩成像裝置所呈現的色域無法相符的原因。



1. 所有色彩
2. 電腦監視器色域
3. CMYK 印刷色域

最後將說明一些與裝置不相關，但卻代表觀看者檢視色彩的方式，例如由 CIE（國際照明委員會，Commission Internationale de l'Éclairage）所定義的 CIE Lab 或 CIECAM02。與 CMYK 或 RGB 不同的是，在相同的條件下，這些色彩空間可讓兩個具有相同 CIE Lab 顏色值的物件看起來一樣。這些色彩空間的顏色值可藉由測量物件所散發或反射的光線來取得。

## 解決方案：色彩管理

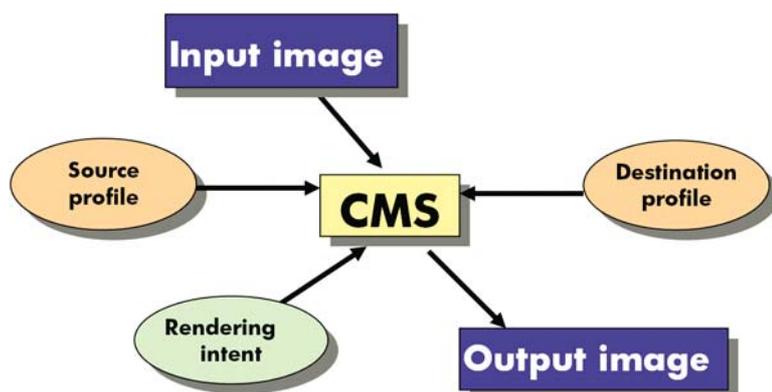
有許多來自 RGB 控制裝置的光線無法在 CMYK 控制裝置中重現，反之亦然。這些色彩稱為「溢色」。業界使用兩個步驟來盡可能減低色彩的差異：

- 盡可能精確地描述各種裝置的色彩行為
- 盡可能有效地將一種色域轉換成另一種

解決方案：

1. 使用 ICC 設定檔盡可能精確地描述裝置的色彩行爲。您可以採取不同的 RGB 或 CMYK 組合並傳送至裝置，接著測量輸出結果並透過裝置無關的色彩空間（如 CIE Lab）來加以呈現，以描述裝置的色彩行爲。最後得到的相關性將儲存在 ICC 設定檔中，此標準檔案就像字典一樣會將裝置的色彩空間（CMYK 或 RGB）轉譯為與裝置無關的色彩空間（如 CIE Lab）；產生 ICC 設定檔的過程稱為特性化校準。
2. 盡可能使用「色彩管理系統 (CMS)」有效地轉換色彩。CMS 軟體會使用 ICC 設定檔資訊，將裝置的色彩空間（由資源設定檔所定義）轉換為其他裝置的色彩空間（由目的地設定檔定義）。困難的地方在於，其中一個裝置的色域含有的色彩並不存在另一個裝置。我們稍後會更詳細地探討這個問題。

簡單地講，我們可以用下列四種設定描述任何 CMS：



- **CMS**：CMS 代表「色彩管理系統」。此應用程式會將儲存在輸入影像中的色彩資訊（內含來源設定檔所定義的色彩空間），轉換為內含目的地設定檔指定之色彩空間的輸出影像。市面上有許多不同的 CMS：包括應用程式中的 CMS、作業系統中的 CMS，以及印表機製造廠商提供之列印軟體中的 CMS（例如本文中的 HP Designjet Z3200 內部 RIP）。
- **來源設定檔**：輸入裝置的色彩行爲描述。
- **目的地設定檔**：輸出裝置的色彩行爲描述。
- **彩現目標**：色彩管理最困難的挑戰，在於來源色域中的色彩無法直接與目的地色域的色彩對應。當色彩無法完全對應時，您可以採用幾種稱為「彩現目標」的方式來處理色域差異。依據您想要達成的最終輸出效果，有四種不同的可能性：
  - 如果要從原始 RGB 影像獲得最令人滿意的最終輸出效果，請使用「**自然顯現**」。這種方式適合攝影內容。
  - 如果需要生動的最終輸出效果，請使用「**飽和度**」。適用於商業繪圖（圖表、簡報等等），但不建議用在色彩調配上。
  - 使用「**相對色度**」來進行印刷打樣。彩現目標可針對位於來源及目的地色域的色彩，提供相符的色彩，並在找不到符合的色彩時，將差異降至最低。
  - 當您也想模擬來源紙張上的色彩時，請使用「**絕對色度**」進行印刷打樣（類似相對色度）。

💡 **提示：** 您可以使用應用程式（例如 Photoshop 和 InDesign）中的「軟式打樣」選項，檢視每次彩現的結果。

因此，最常用的裝置色彩空間和設定檔為：

- RGB 模式：
  - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1)**：通常針對來自數位相機、掃描器和網路下載的影像
  - **Adobe RGB (1998)**：通常針對來自專業數位相機的影像
  - **特定的 RGB 裝置空間**：針對來自已設定之特定 RGB 裝置，或是即將輸入至已設定之特定 RGB 裝置的影像。HP Designjet Z3200 可以自我測量並產生 RGB ICC 設定檔，並描述在測量時裝入紙張的色彩行為。
- CMYK 模式：
  - **SWOP**：是「Specifications for Web Offset Publications」的縮寫，係由傳統美國印刷業所定義的印刷標準，適用於不同類型的紙張
  - **ISO 12647-2**：由國際標準組織 (International Standards Organization) 定義的印刷標準，適用於不同類型的紙張（塗層紙、無塗層紙等等）
  - **其他地區的標準**：Euroscale、JMPA、Japan Color
  - **特定的 CMYK 裝置空間**：針對來自已設定之特定 CMYK 裝置，或是即將輸入至已設定之特定 CMYK 裝置的影像。

## 色彩與印表機

身為極富創造力的專業人員，為完成您的工作，從印表機得到可預測和可靠的結果是非常重要的。可預測性是有效色彩工作流程的重要關鍵。您希望圖件能夠符合您的預期，以中性灰階和正確的色彩列印在選用的紙張上。從多台印表機列印出的每一份圖件都能保有一致性。可靠性能夠確保每份圖件的列印品質毫無瑕疵，並且已準備就緒可供您使用或傳送給您的客戶。您可以節省時間和勞力，又能避免浪費墨水 and 紙張，並且還能放心通宵執行列印工作，以應付吃力的生產排程。

HP Designjet Z3200 印表機的硬體和驅動程式功能都經過先進的設計，能夠提供可預測且可靠的結果，並且為您的色彩工作流程的效率和控制帶來大幅度改進。

## HP 嵌入式光譜儀

HP Designjet Z3200 印表機運用內建的光譜儀進行色彩校準和設定，進行專業色彩工作流程的重大改革。

光譜儀是一項精密儀器，可以判斷從色塊反射的光與其實際組成。它會將反射的光分為不同的波長元素，如同牛頓的三稜鏡（將白光分出彩虹的顏色），並測量各元素的強度。HP 嵌入式光譜儀就裝載在印字頭托架上。

光譜儀可讓 HP Designjet Z3200 印表機自動為您慣用的紙張類型產生自訂的 ICC 設定檔，並校準印表機，以便重複地使用多台印表機進行列印工作，和先前的 HP Designjets 相比，在所有環境條件之下，甚至在未知（非出廠設定的）紙張類型上可能產生的色彩錯誤也不到以前的一半。由自動快門所保護的內建白色校準方塊，可確保能夠取得符合國際標準的可靠測量值。

印表機、色彩成像管線以及具有 GretagMacbeth i1 色彩技術的光譜儀，會與 HP Designjet Z3200 的 HP Color Center 軟體整合。允許校準和設定程序直接存取寫入系統，能夠精確地控制每個列印色塊的墨水等級和色彩區隔。自動化測量程序可消除處理測試列印的需求、提供可重複的乾燥時間，並且能夠以光譜儀的精確機電 (Electromechanical) 定位快速測量色塊。這可提供前所未有的易用方便性，並且達到或超越較昂貴、離線、可攜式設定系統所能提供的效能。

## 色彩管理程序摘要

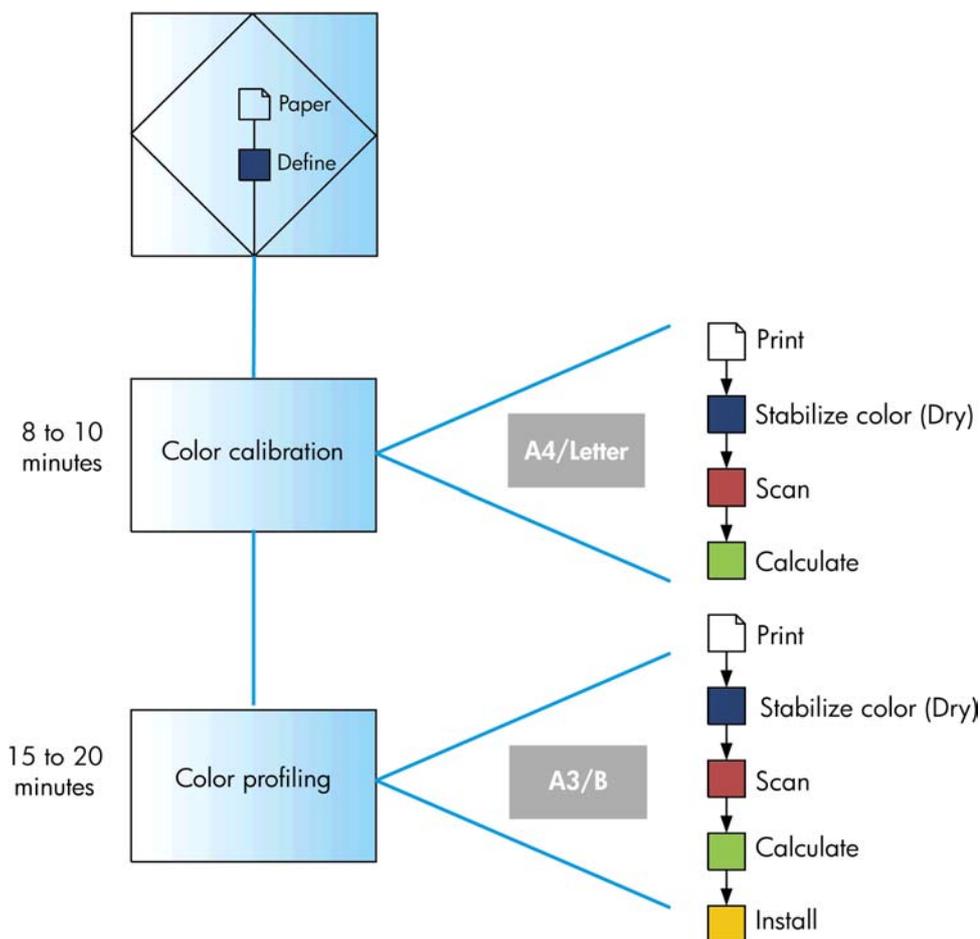
爲了獲得您想要的精準且一致的色彩，請依照您要使用的各種紙張類型執行下步驟。

1. 如果印表機還無法辨識您的紙張類型，請將它加入到印表機的已知紙張清單中。請參閱「[34 頁的 建立自己的紙張預設值](#)」。一般使用者每年會加入幾種自訂的紙張類型。
2. 校準紙張類型的色彩，以符合一致的色彩。請經常或在印表機出現警示時執行校準工作（通常是每幾個星期對您使用的每一種紙張類型執行一次）。此外，如果您希望某個色彩能呈現一致的鮮明度，可以在執行特定重要列印工作之前，執行校準。
3. 設定紙張類型的色彩，以呈現精準的色彩。設定工作通常不需要重複地執行：一旦擁有特定紙張類型的設定檔，您可以持續地使用該設定檔。不過，重新設定並不會有什麼害處，有些使用者每個月都重複設定程序，就是要確保設定檔處於最新狀態。
4. 列印時，請針對您所使用的紙張類型選擇正確的色彩設定檔。

如果您使用已在印表機中定義的紙張類型，則印表機已經具備色彩設定檔，但是您至少應該在使用該設定檔案進行校準。

如果您定義新的紙張類型，程式會自動將您引導至校準和設定步驟。

下圖中所示，是由 HP Color Center 處理的作業（按正確順序排列）。



**附註：** 您可以按照圖中所示順序執行所有三項作業，也可以選擇從這三項作業的任何一項開始或在任何一項後停止。唯一的例外是：色彩校準會在新增紙張類型後自動執行。

## 色彩校準

色彩校準可讓您的印表機使用特定印字頭、墨水和您所使用的紙張類型，在特定的環境條件下產生一致的色彩。經過色彩校準之後，您可以預期位於不同地理位置的兩部不同印表機會產生一模一樣的圖件。

您應該在下列任何情況中執行校準：

- 每次更換印字頭時
- 每次採用尚未與目前印字頭組進行校準的新紙張類型時
- 自上次校準以來，已經執行特定數量的列印工作時
- 當印表機關閉很長一段時間時
- 環境條件（溫度和濕度）出現明顯變更時

除非您停用警示，否則印表機驅動程式通常會在您需要執行色彩校準時，用警示提醒您。然而，如果環境條件變更，並不會有任何警示。

您應該先校準紙張類型，再為該類型建立色彩設定檔；不過，您也可以稍後重新進行校準，而不用重新建立色彩設定檔。

您可以從前控制面板關閉色彩校準功能：選擇「影像品質維護」功能表圖示 ，然後將「**啓用色彩校準**」設定為「**關閉**」。在此情況下，印表機會在所有紙張類型上使用出廠時所預設的校準設定。如果您稍後重新啓用色彩校準，印表機還是會記住先前執行過的所有校準。

## 檢查校準狀態

在任何時候按下前控制面板上的「**檢視紙張資訊**」鍵，就可檢查目前裝入紙張的校準狀態。該狀態可能為下列任何一項：

- 擱置：紙張還沒經過校準。
- **附註：** 當您更新印表機韌體時，所有紙張的色彩校準狀態會重設為「擱置中」。請參閱「[93 頁的更新韌體](#)」。
- 過時：紙張已經過校準，但因上述任一原因使得校準已過期而必須重新校準。
- 確定：紙張已經過校準，且校準狀態已更新。
- N/A：無法校準此紙張。下列紙張類型無法校準：普通紙、透明材料和網紋光面紙（例如 HP 珍藏緞面帆布）。不過，您還是可以為這些紙張類型建立設定檔。

## 校準

您可以用下列方法啓動色彩校準：

- 透過建議校準的印表機驅動程式警示。
- 從 HP Color Center：選擇「**紙張預設值管理**」>「**校準紙張**」。
- 從前控制面板：選擇「影像品質維護」功能表圖示 ，然後選擇「**校準色彩**」。

校準程序是完全自動化的，並且可以在您裝入想要校準的紙張類型（應為 A4、信紙或任何較大尺寸的紙張）之後自動執行。

完成此程序大約需要 8 到 10 分鐘，並且包括了下列步驟。

1. 列印校準測試圖表，其中包含印表機中所使用的各種墨水量的區塊。



2. 允許圖表可以有一段依紙張類型而定的乾燥時間，以便穩定色彩。
3. 使用 HP 嵌入式光譜儀掃描和測量圖表。
4. 根據光譜儀所做的測量，印表機會計算必要的修正係數，以套用做為該紙張類型的一致色彩列印。此外，印表機也會計算每種墨水可套用到紙張的最大墨水量。

**提示：** 如果色彩校準失敗，請檢查色樣圖中是否有遺失的色彩。遺失色彩可能是印字頭問題所造成：請參閱「[131 頁的疑難排解墨水匣和印字頭問題](#)」。

**附註：** 消光黑不會用在光面或緞面紙張上，因此在校準這些紙張類型時不會列印色樣圖中的該欄。

## 從 Photoshop 校準

當您使用適用於 Windows 的 Adobe Photoshop CS3（或更新版本）時，「列印」視窗會警告您目前的紙張是否需要色彩校準，並提供一個圖示 ，可讓您啓動 HP Printer Utility 執行校準。

若要在 Windows XP 中啓用這項功能，您必須從 Microsoft 的網站下載並安裝下列免費軟體套件：

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

## 建立色彩設定檔

色彩校準可提供一致的色彩，但是一致的色彩不代表精準的顏色。例如，如果您的印表機將所有顏色列印成黑色，它的色彩可能是一致的，但顏色並不精準。

為了列印精準的顏色，必須將檔案中的色彩值轉換為能夠透過印表機、墨水和紙張產生正確顏色的色彩值。ICC 色彩設定檔是印表機、墨水和紙張組合的說明，其中包含這些顏色轉換的所有必要資訊。

當您定義新的紙張類型並進行過校準之後，印表機便準備就緒可以建立能與您的紙張搭配使用的 ICC 設定檔，而這可讓您使用最佳的色彩精確度在紙張上列印。或者，如果您的紙張類型屬於印表機所知的類型，表示您已經具備適當的 ICC 設定檔可與紙張類型搭配使用。

## 建立自己的設定檔

您可以使用 HP Color Center 輕鬆地建立色彩設定檔：選擇「紙張預設值管理」>「設定紙張」。印表機會提示您提供有關紙張的資訊，然後自動建立並安裝新的設定檔。

此程序大約需要 15 到 20 分鐘才能完成，並且包括了下列步驟。

1. 列印設定圖表，其中包含印表機中所使用的各種墨水量的區塊。與校準圖表不同，大部分的區塊都包含了一種以上墨水的組合。

印表機會自動從兩種設定檔圖表中選擇：

- A3 或 B 格式，適用於裁切單張紙



- 捲筒紙格式，藉由列印捲筒紙的完整寬度，將紙張用量降到最少



2. 允許圖表可以有一段依紙張類型而定的乾燥時間，以便穩定色彩。

 **附註：** 如果您想要使用較長的乾燥時間，您可以要求 HP Color Center 建立圖表，而不需要繼續建立設定檔（Windows：「只列印目標」；Mac OS：「列印 ICC 設定表」）。然後，等圖表完全乾燥後，您可以重新啓動 HP Color Center 並且要求它使用您建立的圖表建立設定檔（Windows：「經由先前已列印的目標建立 ICC 設定檔」；Mac OS：「掃描 ICC 設定表並建立 ICC 設定檔」）。在這種情況下，光譜儀需要花點時間進行預熱，然後才能進行掃描。

3. 使用 HP 嵌入式光譜儀掃描和測量圖表。

 **附註：** 如果您以單張紙張不帶歪斜檢查的方式裝入色樣圖，測量色樣圖的工作可能不會成功。

4. 根據光譜儀所做的測量，印表機會針對您的印表機、墨水和紙張類型計算 ICC 設定檔。
5. 新的 ICC 設定檔會儲存在電腦上應用程式可以找到的正確系統資料夾中。

設定檔也會儲存在印表機，方便其他連接至相同印表機的電腦也可以複製使用。如果您尚未將印表機現有的設定檔儲存至電腦中，HP Printer Utility 就會通知您進行儲存。

 **附註：** 若要使用剛才建立的設定檔，必須先關閉並重新啓動一些應用程式。

您可以開啓或關閉光面增強器以設定相紙。兩種為不同的設定檔，建議您使用不同的名稱儲存。

## 色彩測量

您也可以使用協力廠商設定檔建立程式和「色彩測量」設備建立色彩設定檔。開始色彩測量：

- 使用 Windows 的 HP Printer Utility，選擇「**Color Center**」>「**紙張預設值管理**」>「**色彩測量**」。
- 使用 Mac OS 的 HP 印表機公用程式，選擇「**HP Color Center**」>「**紙張預設值管理**」。選擇紙張類型，再按下  按鈕，然後選擇快顯功能表中的「**色彩測量**」。

請依照下列步驟繼續執行。

1. 從下列選項中選擇您要使用的工作流程：
  - 「**列印及測量色樣圖**」會一次執行列印和測量。您可以選擇是否使用光面增強器以及乾燥時間。
  - 「**為稍後的測量列印色樣圖**」會假設您將於稍後測量列印的色樣圖來完成整個程序。您可以選擇是否使用光面增強器。
  - 「**測量先前列印的色樣圖**」會在您擁有可供測量的色樣圖時，完成整個程序。依照箭頭指示的正確方向裝入色樣圖；如果有多頁，請依照正確的順序裝入，而且不要裁切紙張。
  - 「**以用於外部列印的 TIFF 檔案格式匯出色樣圖**」可以讓您使用不同的程式（例如 RIP）列印色樣圖。在列印 TIFF 檔案前，請勿以任何方式加以修改。列印的色樣圖應該是完全正確的尺寸；要達成此目標最簡單的方式就是使用稍大於色樣圖的紙張尺寸進行列印，然後在列印之後依照裁切標記裁切紙張。
2. 若要列印色樣圖，請選擇其中一個可用的色樣圖。
3. 若要測量色樣圖，請選擇測量檔案的特性：要包含的資訊類型（支援 CGATS 和 MonacoPROFILER 格式），以及是否儲存檔案。

 **附註：** 如果您以單張紙張不帶歪斜檢查的方式裝入色樣圖，測量色樣圖的工作可能不會成功。

4. 使用您的設定檔建立程式開啓測量檔案。

 **附註：** 印表機的光譜儀會以每一步 20nm 的距離測量 400 到 700nm。其他的測量類型則會依此以插補方式進行。

## 安裝設定檔

如果您不是使用印表機內建設定檔軟體來取得 ICC 設定檔（例如透過網際網路或協力廠商設定檔軟體套件），仍然可以安裝該設定檔供您的印表機和紙張使用。

1. 移至 HP 印表機公用程式的 HP Color Center。選擇「**紙張預設值管理**」>「**安裝設定檔**」。
2. 選擇您要配合 ICC 設定檔使用的紙張類型，然後選擇包含 ICC 設定檔的檔案。

 **附註：** ICC 設定檔的副檔名會是 ".icc"（代表 International Color Consortium）或 ".icm"（代表 Image Color Matching）。

3. 檢查將安裝之 ICC 設定檔的名稱和設定。按一下「**下一步**」。
4. ICC 設定檔便會安裝在電腦中，並且可供您在應用程式中使用。

## 匯出設定檔

您可以匯出與某種紙張類型關聯的 ICC 設定檔，以便應用於不同的印表機或配合不同的紙張預設值使用。

1. 移至 HP 印表機公用程式的 HP Color Center。選擇「**紙張預設值管理**」>「**匯出 ICC 設定檔**」。
2. 選擇紙張類型和要匯出的 ICC 設定檔。

3. 選擇電腦中儲存 ICC 設定檔的資料夾路徑名稱。
4. ICC 設定檔便會儲存到指定的資料夾。

## 回復原來的設定檔

紙張預設值中的 ICC 設定檔設定可以回復成原始值。如此會移除選定之紙張所關聯的 ICC 設定檔，並回復 HP 提供的預設 ICC 設定檔。

1. 移至 HP 印表機公用程式的 HP Color Center。選擇「**紙張預設值管理**」>「**回復原廠 ICC 設定檔**」。
2. 選擇您要回復其 ICC 設定檔的紙張類型。按一下「**回復**」。

## 設定您的監視器

建議您也校準和設定您的監視器（顯示器裝置），讓螢幕上看到的色彩更貼近圖件上的色彩。可以使用下列兩種方法：

- 使用作業系統提供的工具。請從 HP Color Center 選擇「**如何校準顯示器**」，以獲得更多資訊。
- 使用 HP Advanced Profiling Solution 來取得更精確的結果。請參閱「[104 頁的 HP Advanced Profiling Solution](#)」。

## 進階設定

爲了因應進階色彩設定的需求，HP 以少於其他解決方案的成本，將選用的 Advanced Profiling Solution 隨附於軟體和監視器校準硬體一起提供。請參閱「[104 頁的 HP Advanced Profiling Solution](#)」。

## 色彩管理選項

色彩管理的目標在於，盡可能在所有裝置上精確地再現色彩：如此，當您列印影像時，就會看到與您在監視器上檢視同一影像時非常相近的色彩。

這裡提供兩種適用於您印表機的基本色彩管理方法：

- 「**應用程式管理色彩**」：在這種情況中，您的應用程式必須使用內嵌於影像的 ICC 設定檔及印表機與紙張類型的 ICC 設定檔，將影像的色彩轉換爲印表機與紙張類型的色彩空間。
- 「**印表機管理色彩**」：在這個情況中，您的應用程式會將影像傳送到印表機，而不進行任何色彩轉換，並且印表機會使用儲存的一組 ICC 設定檔，將色彩轉換成它自己的色彩空間。這個方法不像「應用程式管理色彩」有著多種變化或適用於各種情況，但它比較簡單，也比較快速，而且只要使用標準 HP 紙張類型，就能產生不錯的效果。

只有下列兩種色彩空間可讓印表機使用儲存的設定檔來轉換爲自己的色彩空間：如果您使用 Windows，則是 Adobe RGB 和 sRGB；如果您使用 Mac OS，則是 Adobe RGB。此外，您可以使用 ColorSync。

ColorSync 爲 Mac OS 內建的色彩管理系統；因此，當您選擇使用 ColorSync（色彩管理是由 Mac OS 執行）時，就會根據指定之紙張類型的 ICC 設定檔來完成色彩管理。ColorSync 只能用於 PCL3 驅動程式。

在 Mac OS X 10.4 中，您可以從「**紙張類型/品質**」面板選擇 ColorSync：選擇「**色彩**」索引標籤，然後從「**來源設定檔**」下拉式清單中選擇「**Use Embedded (ICC/ColorSync)**（使用嵌入式 (ICC/ColorSync)）」。在 Mac OS X 10.5 中，您可以從「**Color Matching**（色彩調配）」面板選擇 ColorSync。

若要了解如何使用特定應用程式的色彩管理選項，建議您參閱 Knowledge Center，網址爲 <http://www.hp.com/go/z3200/knowledgecenter/>。

若要在「應用程式管理色彩」和「印表機管理色彩」之間選擇：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇「色彩」索引標籤。
- 在 Mac OS「列印」對話方塊中：選擇「紙張類型/品質」面板，再選擇「色彩」。
- 在某些應用程式中：您可以在應用程式中做這項選擇。

## Photoshop 的色彩管理範例

在這個範例中，您有一個想要從 Photoshop 列印的 Adobe RGB 影像。您可以使用下列三種方法來列印。

- 在 Photoshop 中，選擇「**Let Photoshop determine colors**（讓 Photoshop 決定色彩）」。在印表機驅動程式中，選擇「**應用程式管理色彩**」。色彩管理隨即在 Photoshop 中完成。這是建議您採用的方法。
- 在 Photoshop 中，選擇「**Let printer determine colors**（讓印表機決定色彩）」。在印表機驅動程式中，選擇「**印表機管理色彩**」。Photoshop 會將影像從 Adobe RGB 轉換成 sRGB，然後傳送至印表機。色彩管理隨即在印表機中完成。可惜的是，轉換成 sRGB 會造成色域的損失，如果選擇了「**Let printer determine colors**（讓印表機決定色彩）」，Photoshop 便無法防止轉換成 sRGB。
- 在 Photoshop 中，選擇「**No color management**（無色彩管理）」。在印表機驅動程式中，選擇「**印表機管理色彩**」和 AdobeRGB 設定檔。Photoshop 不會執行任何轉換，不會有色域的損失，而且色彩管理是在印表機中完成。不過，如果您使用 Photoshop 中的同步色彩管理，這個方法就行不通（請參閱下文）。

## Photoshop 的同步色彩管理

如果您使用適用於 Mac OS 的 Adobe Photoshop CS2 或適用於 Windows 的 Adobe Photoshop CS3（或更新版本），Photoshop 和驅動程式間的色彩管理選項會自動同步化。

- 如果您在 Photoshop 中選擇「**Let Photoshop determine colors**（讓 Photoshop 決定色彩）」或「**No color management**（無色彩管理）」，便會自動選擇驅動程式中的「**應用程式管理色彩**」。
- 如果您在 Photoshop 中選擇「**Let printer determine colors**（讓印表機決定色彩）」，便會自動選擇驅動程式中的「**印表機管理色彩**」。

若要在 Windows XP 中啟用這項 Photoshop 同步處理功能，您必須從 Microsoft 的網站下載並安裝下列免費軟體套件：

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

## 色彩調整選項

色彩管理的目標在於列印出正確的色彩，如果您正確執行色彩管理，就不需要手動調整色彩，可以馬上列印出正確的色彩。

然而，您可能需要在下列情況下手動調整一下：

- 因為某些原因，色彩管理無法正常運作。
- 如果您想要讓個人滿意的色彩，而非正確的色彩

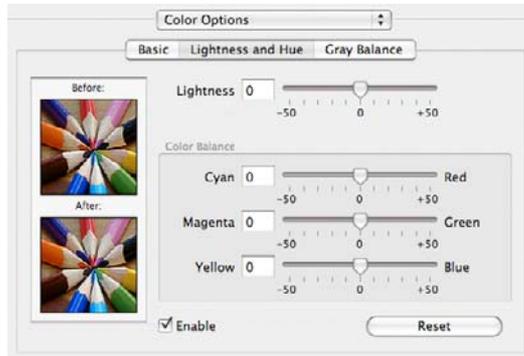
印表機驅動程式會依據彩色或灰階列印選擇而提供不同的調整工具。

## 以彩色列印

您可以在 Windows 或 Mac OS 中以類似的方式調整列印色彩：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇「色彩」索引標籤，並確認已核取「進階色彩調整」方塊，然後按下一旁的「設定」按鈕。
- 在 Mac OS「列印」對話方塊中：選擇「紙張類型/品質」面板，然後選擇「明亮度與色相」。

在任何一種作業系統下，您都可以使用亮度滑桿和三色滑桿來調整色彩。



- 亮度滑桿會讓整體列印感覺更為明亮或變暗。
- 色彩滑桿可以用來淡化或加強列印圖件上各部分的主要色彩。依據影像中使用的色彩模式之不同，主要色彩可能是紅色、綠色和藍色；或青藍色、洋紅色和黃色。

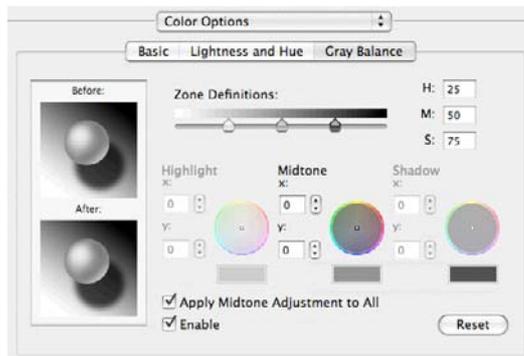
「重設」按鈕可將每個滑桿還原至預設的中心位置。

## 以灰階列印

您可以在 Windows 或 Mac OS 中以類似的方式調整列印灰階平衡：

- 在 Windows 驅動程式對話方塊中：選擇「色彩」索引標籤，並確認已核取「進階色彩調整」方塊，然後按下一旁的「設定」按鈕。
- 在 Mac OS「列印」對話方塊中：選擇「紙張類型/品質」面板，再選擇「灰階平衡」。

在任何一種作業系統下，都可以使用個別控制項來調整亮部、中間色調和陰影。



- 亮度滑桿會讓整體列印感覺更為明亮或變暗。此滑桿會出現在 Windows 下與其他灰階控制項相同的視窗中；在 Mac OS 中則要選擇「明亮度與色相」才會出現。
- 區域定義滑桿可用以定義亮部、中間調及陰影。
- 您可以使用控制亮部、中間調及陰影的其他控制項來各自調整亮部、中間調及陰影的灰階平衡。

「重設」按鈕可將每個控制項還原至預設的設定。

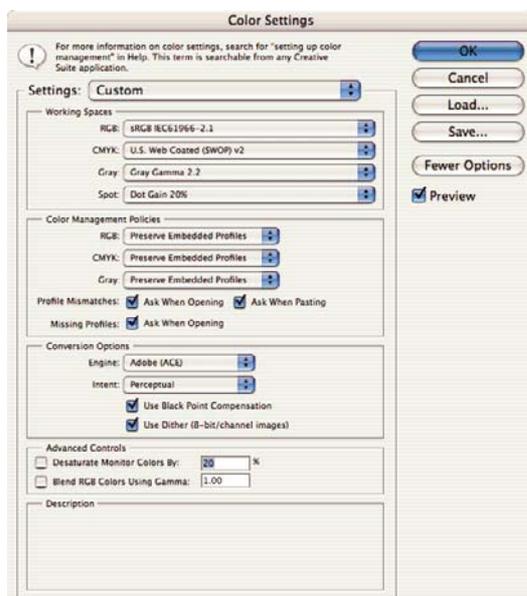
## 色彩管理案例

下列有關使用特定軟體執行特定列印工作的逐步說明，與您在 HP 網站上的 Knowledge Center 中看到的說明類似。如需更多範例及最新資訊，建議您查閱 Knowledge Center，網址為 <http://www.hp.com/go/z3200/knowledgecenter/>。

### 列印展示用的彩色相片 (Photoshop、Mac OS)

此範例將在 Mac OS X 作業系統環境中使用 Adobe Photoshop CS2，並透過 Photoshop 來完成色彩管理。

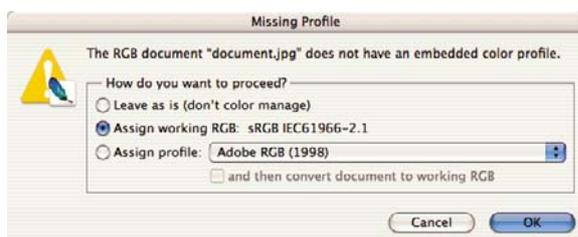
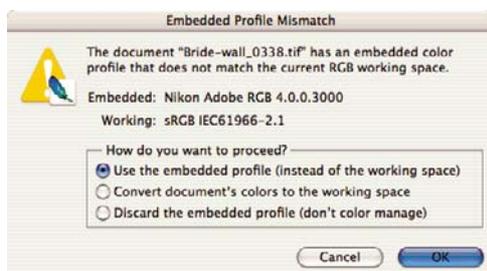
1. 最初的建議事項：
  - 依照用途選擇適當的紙張類型。
  - 根據您要使用的印表機和列印品質等級校準和設定紙張類型。請參閱「[56 頁的色彩校準](#)」和「[57 頁的建立色彩設定檔](#)」。
  - 為了正確地預覽列印的影像，還必須設定監視器。
2. 開啓 Adobe Photoshop CS2。
3. 從「編輯」功能表中選擇「色彩設定」。
  - 確認出現「更多選項」。
  - 「色彩管理策略」：選擇「保留嵌入描述檔」。
  - 「描述檔不符」：核取「開啓時詢問」和「貼上時詢問」。
  - 「找不到描述檔」：核取「開啓時詢問」。
  - 「轉換選項」>「方式」：選擇「自然顯現」。



- 按一下「確定」。

4. 從「檔案」功能表中選擇「開啓」以開啓影像。

- 如果文件中的嵌入式色彩設定檔不符合目前的工作空間，請選擇「使用內嵌色彩描述檔」。否則，請選擇「指派工作空間」，在這個範例中，如果顯示的影像看起來不對，請選擇「編輯」>「指定描述檔」，將其他色彩空間指定給顯示的影像（試著使用「sRGB」、「Adobe RGB」、「ColorMatch RGB」與其他色彩空間），直到您滿意為止。

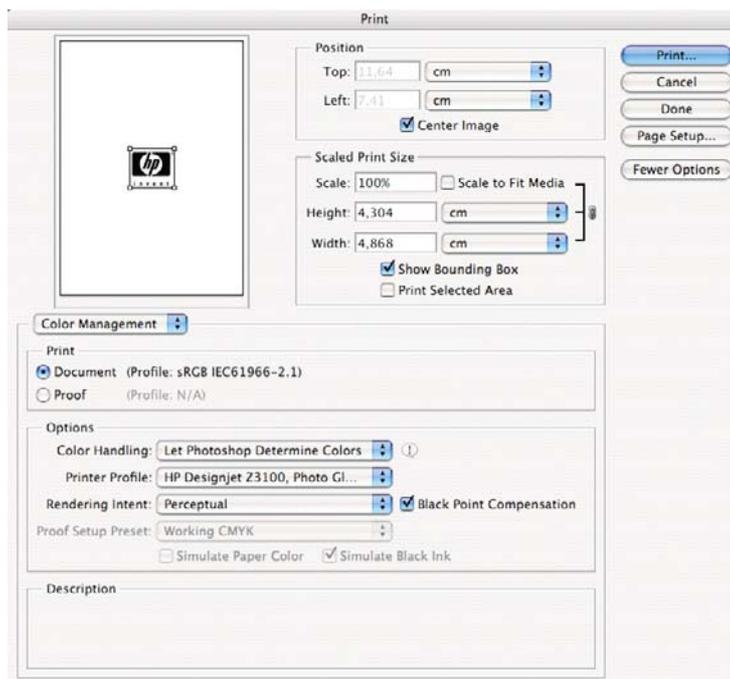


- 按一下「確定」。

5. 從「檔案」功能表中選擇「列印與預視」。

- 選擇「頁面設定」。
  - 「格式」：選擇印表機（例如「HP Designjet Z3200 Photo 24in」）。
  - 「Paper Size（紙張尺寸）」：選擇目前裝入印表機的紙張尺寸。
  - 「方向」：選擇影像列印在紙張上的方向。
  - 按一下「確定」。
- 設定您需要的「位置」和「縮放的列印尺寸」。
- 確認出現「更多選項」。
- 選擇「色彩管理」索引標籤。
  - 「列印」：選擇「文件」。
  - 「選項」>「色彩處理」：選擇「由 Photoshop 決定顏色」。
  - 「選項」>「印表機描述檔」：根據您的印表機和紙張類型選擇適當的設定檔。

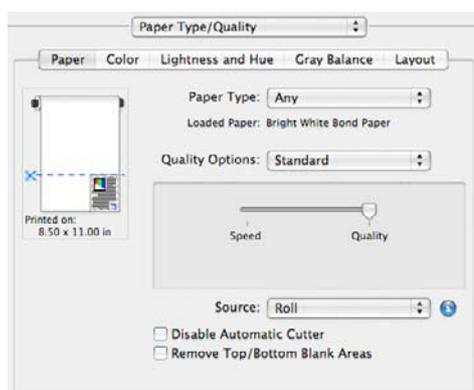
- 「選項」>「彩現目標」：選擇「自然顯現」。



- 按一下「列印」。

#### 6. 選擇驅動程式設定。

- 「印表機」：選擇印表機（例如「HP Designjet Z3200 Photo 24in」）。
- 從下拉式功能表中選擇「紙張類型/品質」，然後選擇「紙張」索引標籤。
  - 「紙張類型」：選擇目前裝入印表機的紙張類型。
  - 「品質選項」：選擇「標準」，然後將滑桿拖曳到「品質」。



- 按一下「列印」。

## 列印展示用的黑白相片 (Photoshop、Mac OS)

此範例將在 Mac OS X 作業系統環境中使用 Adobe Photoshop CS2，並透過印表機來完成色彩管理。

**附註：** 這個範例與上一個範例相同，都會用到應用程式管理色彩。不過，為了說明兩種色彩管理方法，這次也會使用印表機管理色彩。

建立黑白影像的建議方法是，使用如 Photoshop 的影像編輯程式將彩色影像轉換成灰階。在這種情況中，轉換過程會在印表機內發生。如果您想要使用 Photoshop CS2 將彩色影像轉換成灰階，必須執行步驟 5（選用）。

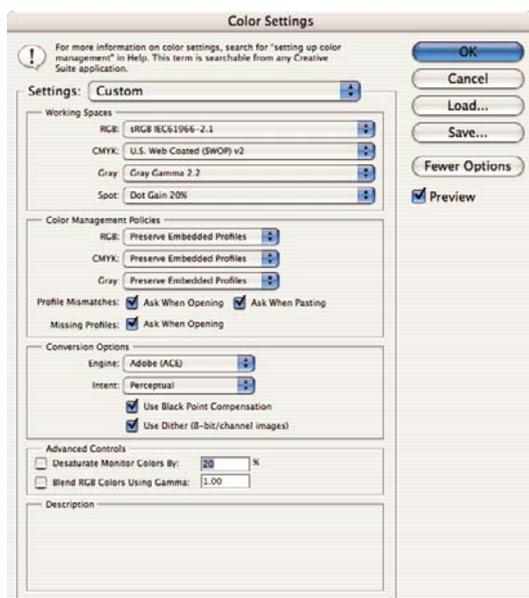
1. 最初的建議事項：

- 依照用途選擇適當的紙張類型。
- 根據您要使用的印表機和列印品質等級來校準紙張類型。請參閱「56 頁的色彩校準」。
- 為了正確地預覽列印的影像，還必須設定監視器。

2. 開啓 Adobe Photoshop CS2。

3. 從「編輯」功能表中選擇「色彩設定」。

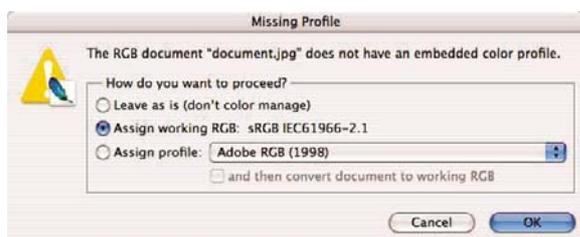
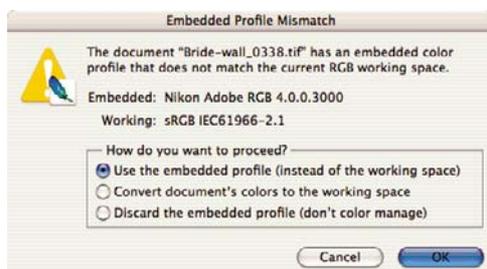
- 確認出現「更多選項」。
- 「色彩管理策略」：選擇「保留嵌入描述檔」。
- 「描述檔不符」：核取「開啓時詢問」和「貼上時詢問」。
- 「找不到描述檔」：核取「開啓時詢問」。
- 「轉換選項」>「方式」：選擇「自然顯現」。



- 按一下「確定」。

4. 從「檔案」功能表中選擇「開啓」以開啓影像。

- 如果文件中的嵌入式色彩設定檔不符合目前的工作空間，請選擇「使用內嵌色彩描述檔」。否則，請選擇「指派工作空間」，在這個範例中，如果顯示的影像看起來不對，請選擇「編輯」>「指定描述檔」，將其他色彩空間指定給顯示的影像（試著使用「sRGB」、「Adobe RGB」、「ColorMatch RGB」與其他色彩空間），直到您滿意為止。

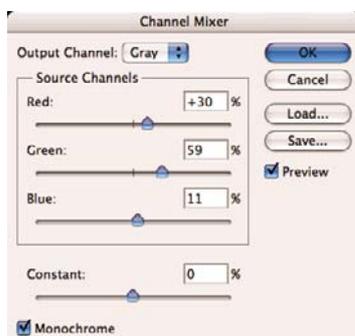


- 按一下「確定」。

5. 使用 Photoshop 將影像轉換成灰階（選用）。方法很簡單，請前往「影像」功能表，然後選擇「模式」>「灰階」。

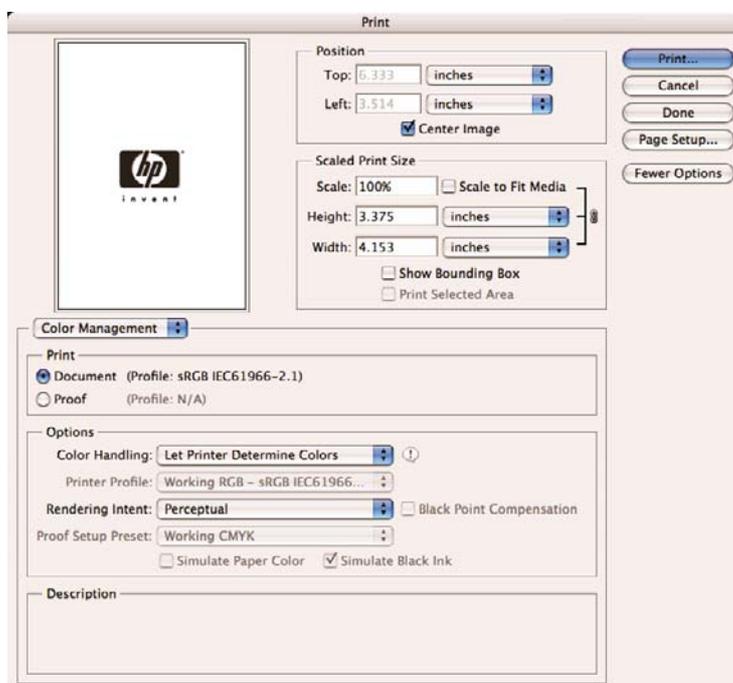
或者，您可以前往「影像」功能表，然後選擇「調整」>「色板混合器」，以選擇每個色彩色板對灰階影像的百分比比重，如下所示：

- 核取「單色」。
- 將任何來源色板的滑桿拖曳到左邊，即可減少色板對輸出色板的比重，將滑桿拖曳到右邊則會增加比重，或者在文字方塊中輸入介於 -200% 到 +200% 的值（例如：30% 紅色、59% 綠色、11% 藍色）。輸入負值會在來源色板加入到輸出色板之前，將來源色板反轉。
- 拖曳滑桿，或者為「常數」選項輸入值。這個選項會為不同的不透明度新增黑色或白色色板：負值表示黑色色板，正值表示白色色板。



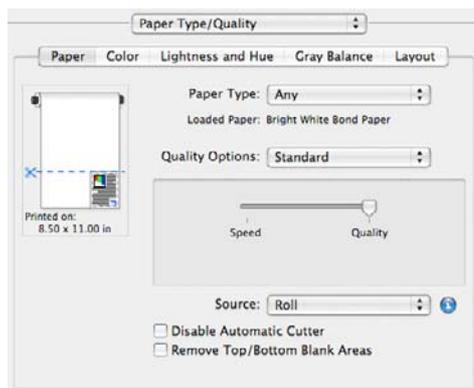
- d. 按一下「確定」。

6. 從「檔案」功能表中選擇「列印與預視」。
  - 選擇「頁面設定」。
    - 「格式」：選擇印表機（例如「HP Designjet Z3200 Photo 24in」）。
    - 「紙張尺寸」：選擇目前裝入印表機的紙張大小。
    - 「方向」：選擇影像列印在紙張上的方向。
    - 按一下「確定」。
  - 設定您需要的「位置」和「縮放的列印尺寸」。
  - 確認出現「更多選項」。
  - 選擇「色彩管理」索引標籤。
    - 「列印」：選擇「文件」。
    - 「選項」>「色彩處理」：選擇「由印表機決定顏色」。
    - 「選項」>「彩現目標」：選擇「自然顯現」。



- 按一下「列印」。
7. 選擇驅動程式設定。
    - 「印表機」：選擇印表機（例如「HP Designjet Z3200 Photo 24in」）。
    - 從下拉式功能表中選擇「紙張類型/品質」，然後選擇「紙張」索引標籤。
      - 「紙張類型」：選擇目前裝入印表機的紙張類型。

- 「品質選項」：選擇「標準」，然後將滑桿拖曳到「品質」。

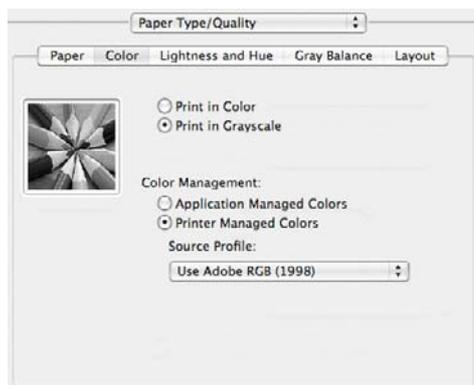


- 選擇「色彩」索引標籤。

- 選擇「以灰階列印」。

💡 **提示：** 如果您發現這些選項會造成色彩變青銅色，請參閱「120 頁的青銅色」。

- 在「色彩管理」底下，選擇「印表機管理色彩」，然後從來源設定檔清單中選擇「使用 Adobe RGB (1998)」。



- 按一下「列印」。

## 列印數位相簿 (Aperture、Mac OS)

此範例將在 Mac OS X 作業系統環境中使用 Apple Aperture，並透過 Aperture 來完成色彩管理。

### 1. 最初的建議事項：

- 依照用途選擇適當的紙張類型。
- 根據您要使用的印表機和列印品質等級校準和設定紙張類型。請參閱「56 頁的色彩校準」和「57 頁的建立色彩設定檔」。
- 為了正確地預覽列印的影像，還必須設定監視器。

### 2. 開啓 Apple Aperture。

3. 如果您尚未為這個相簿建立專案，請前往「檔案」功能表，然後選擇「新增專案」，再為專案命名。請在專案功能表（位於左邊）中選擇新專案，再前往「檔案」功能表，然後選擇「匯入」>「資料夾到專案」。

### 4. 選擇您要使用的影像，再前往「檔案」功能表，然後選擇「從選項新增」>「書籍」。

- 「主題清單」：選擇清單中的主題，看看右邊該主題設計的預覽。

- 「書籍大小」快顯功能表：選擇書籍的實際大小。

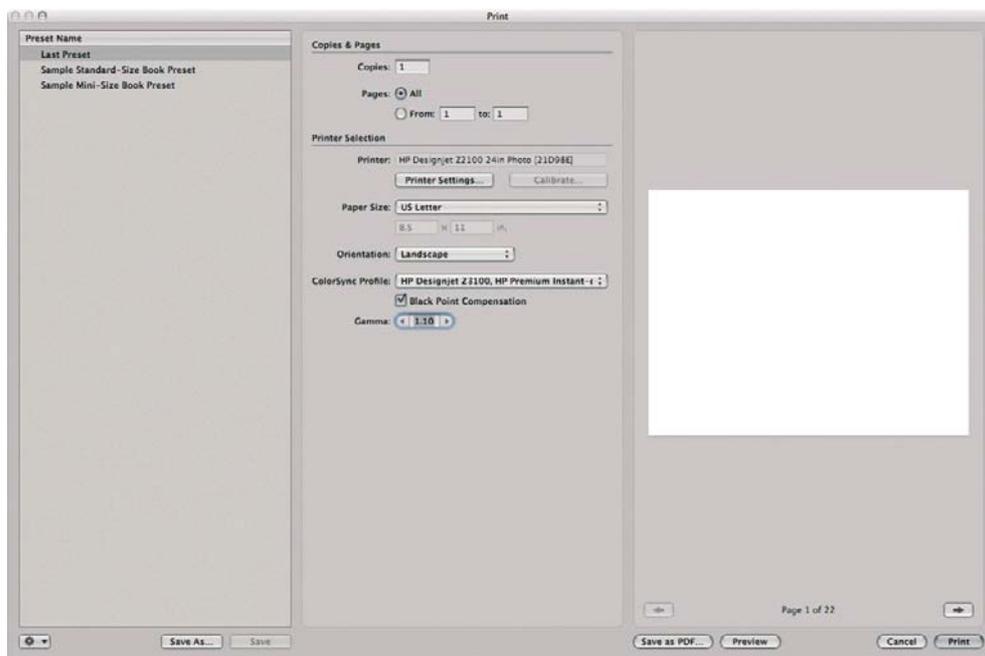


- 按一下「選擇主題」，然後為此相簿重新命名。
5. 如果您要的話，也可以隨意變更頁面版面並自訂相簿。您可以新增相片和文字方塊、修改方塊位置和文字樣式。
  6. 您可以讓 Aperture 自動將影像放入書籍（選擇「書籍動作」功能表  中的「自動排文未放置的影像」），或者手動執行拖放操作來放置影像。再者：
    - 您可以縮放、裁剪影像以及調整影像的位置。
    - 您可以將影像設定為頁面背景，再套用流水聲。



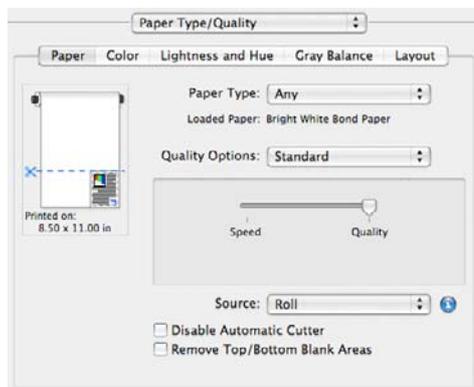
7. 使用「書籍版面編輯器」中的「列印」按鈕，列印您的書籍。
  - 「預設名稱」清單：選擇您的預設書籍。
  - 選擇要列印的「份數」和「頁數」。
  - 「紙張尺寸」：選擇您要列印工作的紙張大小。
  - 「方向」：選擇影像列印在紙張上的方向。
  - 「ColorSync 設定檔」：為您要使用的印表機和紙張選擇正確的顏色設定檔。
  - 選擇「黑點補償」。

- 「Gamma」：由於電腦顯示器照明的緣故，電腦上顯示的影像看起來會比列印出來的更加明亮。將 Gamma 從 1.0 預設值增加即可補償這點。一般而言，設定成 1.1 到 1.2 即可。



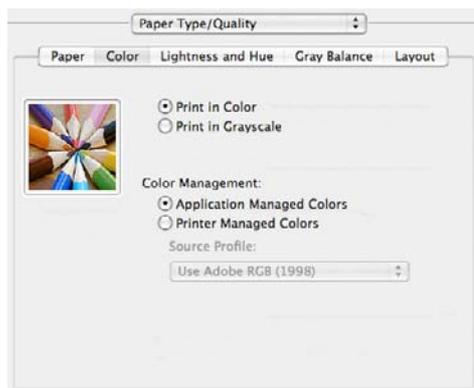
8. 按一下「印表機設定」按鈕。

- 「Printer (印表機)」：選擇印表機（例如「HP Designjet Z3200 Photo 24in」）。
- 從下拉式功能表中選擇「紙張類型/品質」，然後選擇「紙張」索引標籤。
  - 「紙張類型」：選擇目前裝入印表機的紙張類型。
  - 「品質選項」：選擇「標準」，然後將滑桿拖曳到「品質」。



- 選擇「色彩」索引標籤。
  - 選擇「以彩色列印」。

- 在「色彩管理」底下，選擇「應用程式管理色彩」。



- 按一下「列印」。

## 7 取得印表機使用資訊

- 取得印表機的統計資訊
- 檢查印表機使用情形統計資料
- 檢查工作的墨水和紙張用量
- 成本統計
- 要求以電子郵件傳送統計資料

## 取得印表機的統計資訊

您可透過幾種不同的方式取得印表機的統計資訊。

- 檢視印表機截至目前為止的用量統計，請參閱「[74 頁的檢查印表機使用情形統計資料](#)」。
- 使用 HP Printer Utility 或印表機的前控制面板，檢視最近每項工作的墨水和紙張用量，請參閱「[74 頁的檢查工作的墨水和紙張用量](#)」。如果您沒有 HP Printer Utility，請參閱「[18 頁的存取 HP Printer Utility](#)」。
- 使用協力廠商應用程式，透過網際網路向印表機要求傳回印表機狀態、印表機使用資料或工作統計資料。每當應用程式提出要求時，印表機將會提供 XML 格式的資料。HP 提供 Software Development Kit (軟體開發套件) 以協助開發這類應用程式。

## 檢查印表機使用情形統計資料

您可透過兩種方式來檢查印表機使用情形統計資料。

☞ **附註：** 使用情形統計資料不保證絕對準確。

### 使用 HP Printer Utility 取得印表機統計資料

1. 啟動 HP Printer Utility，請參閱「[18 頁的存取 HP Printer Utility](#)」。
2. 開啓「**使用**」視窗以檢視印表機用量總計。
  - 在 Windows 上，選取「**概述**」索引標籤，然後按一下「**印表機使用情形**」。
  - 在 Mac OS 上，選擇「**資訊**」>「**印表機使用情形**」，然後按一下「**開始**」按鈕。

### 使用嵌入式 Web 伺服器取得印表機統計資料

1. 存取嵌入式 Web 伺服器，請參閱「[18 頁的存取嵌入式 Web 伺服器](#)」。
2. 選擇「**首頁**」索引標籤，然後選擇「**使用**」。

## 檢查工作的墨水和紙張用量

您可透過兩種方式檢查列印工作的墨水和紙張用量。

☞ **附註：** 使用情形統計資料不保證絕對準確。

### 使用 HP Printer Utility 檢查墨水和紙張的統計資料

1. 啟動 HP Printer Utility，請參閱「[18 頁的存取 HP Printer Utility](#)」。
2. 開啓「**統計**」視窗以檢視最近幾項工作的相關資訊。
  - 在 Windows 上，選擇「**工作統計**」索引標籤。
  - 在 Mac OS 中，選擇「**資訊**」>「**工作統計**」，然後按一下「**搜尋**」按鈕。

### 使用嵌入式 Web 伺服器取得印表機統計資料

1. 存取嵌入式 Web 伺服器，請參閱「[18 頁的存取嵌入式 Web 伺服器](#)」。
2. 選擇「**首頁**」索引標籤，然後選擇「**統計**」。

## 成本統計

使用情形統計資料可以讓您了解目前已經使用的耗材量。如果您想要指派單位成本給每個項目，您的統計資料報告就會包括成本和數量。

1. 存取嵌入式 Web 伺服器，請參閱「[18 頁的存取嵌入式 Web 伺服器](#)」。
2. 選擇「**首頁**」索引標籤。
3. 選擇「**統計**」>「**成本分配**」。

## 要求以電子郵件傳送統計資料

1. 在嵌入式 Web 伺服器的「**設定**」索引標籤中，選擇「**電子郵件伺服器**」。輸入將用來傳送電子郵件訊息的 SMTP 伺服器位址，以及印表機的電子郵件地址。後者僅是充當性質的地址，有了這個地址，訊息的收件者才能辨認訊息的來源。
2. 此外，請在「**設定**」索引標籤中，選擇「**印表機設定**」，然後開啓「**統計**」區域。您必須輸入統計檔案的目的地電子郵件地址，以及電子郵件的傳送頻率（天數或圖件數）。
3. 完成上述步驟後，印表機就會依照您指定的頻率以電子郵件傳送統計資料。這些資料為 XML 格式，而且其他協力廠商程式很容易就能夠加以解譯。針對每一個工作提供的資料包括工作名稱、帳戶 ID（如果有的話）、使用者名稱、提交工作的時間、列印工作的時間、列印時間、影像類型、頁數、份數、紙張類型和尺寸、各色墨水的使用量，以及該工作的各種其他屬性。

您可以從 HP Designjet Online (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) 下載 Excel 範本，協助您以試算表的形式且更容易閱讀的方式呈現這些 XML 資料。

分析這些統計資料，將可讓您以精確且彈性的方式，向客戶收取印表機的使用費用。例如：

- 依照客戶於一段時間內使用的墨水和紙張總量，向客戶收取費用。
- 依照計次方式，向每個客戶收取費用。
- 向每個客戶收取每個專案的費用，再依工作細分。

## 8 處理墨水匣和印字頭

- [關於墨水匣](#)
- [檢查墨水匣狀態](#)
- [卸下墨水匣](#)
- [插入墨水匣](#)
- [關於印字頭](#)
- [檢查印字頭狀態](#)
- [移除印字頭](#)
- [插入印字頭](#)

## 關於墨水匣

墨水匣會儲存墨水，並且連接到印字頭，在紙張上散佈墨水。您可以為印表機購買 130 ml 的墨水匣，請參閱「[96 頁的附件](#)」。

- △ **注意：** 由於墨水匣屬於對 ESD 敏感的裝置（請參閱「[154 頁的辭彙](#)」），在處理墨水匣時，請遵守預防措施。請避免碰到針腳、導線或電路。

## 檢查墨水匣狀態

若要檢視墨水匣的墨水量，請按一下前控制面板上的「[檢視墨水量](#)」鍵。

若要取得有關墨水匣的詳細資訊，可以使用前控制面板的墨水功能表或 HP Printer Utility。

如需有關墨水匣狀態訊息的說明，請參閱「[132 頁的墨水匣狀態訊息](#)」。

## 墨水功能表程序

1. 在前控制面板中，選擇「墨水」功能表圖示 ，然後選擇「[墨水匣資訊](#)」。
2. 選擇您要了解的墨水匣。
3. 前控制面板會顯示該墨水匣的資訊。

## HP Printer Utility 程序

- 在 Windows 的 HP Printer Utility 中，選擇「[概述](#)」索引標籤，每個墨水匣的狀態會顯示在「[耗材狀態](#)」>「[墨水匣](#)」底下。
- 在 Mac OS 的 HP 印表機公用程式中，選擇「[資訊](#)」群組中的「[印表機狀態](#)」。

## 卸下墨水匣

您會在三種情況下卸下墨水匣。

- 墨水匣的墨水量過低，並且您想要用滿的墨水匣來更換，以便自動執行列印工作（您可以在下次比較方便的時間，用完第一個墨水匣中剩餘的墨水）。
- 墨水匣已空或發生故障，並且您必須更換該墨水匣才能繼續列印。
- 墨水匣已經過期。

🔗 **提示：** 請只在準備插入其他墨水匣時，才卸下墨水匣。

△ **注意：** 請勿在列印時，卸下墨水匣。

**注意：** 確認印表機的輪子已鎖住（已壓下制動手柄），以免印表機移動。

1. 在前控制面板中，選擇「墨水」功能表圖示 ，然後選擇「更換墨水匣」。

#### 墨水

- ▶ 檢視墨水量
- ▶ 更換墨水匣
- ▶ 更換印字頭
- ▣ 墨水匣資訊
- ▣ 印字頭資訊

2. 整個開啓墨水匣的蓋子。亮光劑、灰色、藍色、綠色、洋紅色和黃色是在左側，而淡洋紅色、淡青色、亮光黑、淡灰色、消光黑和紅色則在右側。



3. 握緊您想要卸下的墨水匣。

- 將墨水匣往前拉。



**附註：** 請避免碰到墨水匣插入印表機的末端，因為那裡可能仍沾有墨水。

**附註：** 請避免存放部分使用過的墨水匣。



- 前控制面板顯示幕會識別遺失的墨水匣。

## 插入墨水匣

- 拆開墨水匣的包裝之前，請先用力搖動墨水匣。
- 拆開新墨水匣的包裝，尋找識別墨水顏色的標籤。請檢查標示為空插槽的字母（在這些圖例中，M 代表洋紅色）是否符合墨水匣標籤上字母。

3. 將墨水匣插入插槽。



4. 將墨水匣壓入插槽，直到喀嚓一聲卡入定位。您應該會聽到嗶一聲，請確認墨水匣已經插入。



如果您仍有疑問，請參閱「[132 頁的無法插入墨水匣](#)」。

5. 插入所有墨水匣之後，請蓋上蓋子。



6. 前控制面板顯示幕會確認所有墨水匣已正確插入，請按下前控制面板上的「OK」鍵。

## 關於印字頭

印字頭已連接到墨水匣且在紙張上噴出墨水。

- △ **注意：** 由於印字頭屬於對 ESD 敏感的裝置（請參閱「[154 頁的辭彙](#)」），在處理印字頭時，請遵守預防措施。請避免碰到針腳、導線或電路。

## 檢查印字頭狀態

每次結束列印後，印表機都會自動檢查並保養印字頭。若要取得有關印字頭的詳細資訊，請依照下列步驟執行。

1. 在前控制面板中，選擇「墨水」功能表圖示 ，然後選擇「印字頭資訊」。
2. 選擇您要了解的印字頭。
3. 前控制面板會顯示該印字頭的資訊。

此外，您也可以使用 HP Printer Utility 來取得大部分的資訊，而不需離開電腦。

如需有關印字頭狀態訊息的說明，請參閱「[138 頁的印字頭狀態訊息](#)」。

**附註：** 如果保固狀態為「請參閱保固注意事項」，這表示您不是使用 HP 的墨水。使用「非 HP」墨水所導致的印表機維護或送修需要並不在保固範圍內。如需保固詳細資訊，請參閱法律資訊文件。

## 移除印字頭

△ **注意：** 確認印表機的輪子已鎖住（已壓下制動手柄），以免印表機移動。



△ **注意：** 更換印字頭必須在印表機為開啓狀態時進行。

1. 在前控制面板中，選擇「墨水」功能表圖示 ，然後選擇「更換印字頭」。

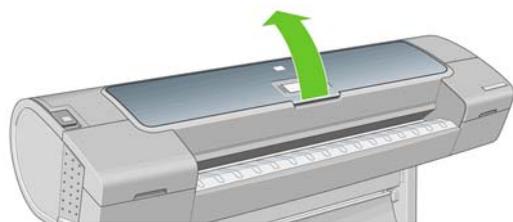
### 墨水

- ▶ 檢視墨水量
- ▶ 更換墨水匣
- ▶ 更換印字頭
- ▣ 墨水匣資訊
- ▣ 印字頭資訊

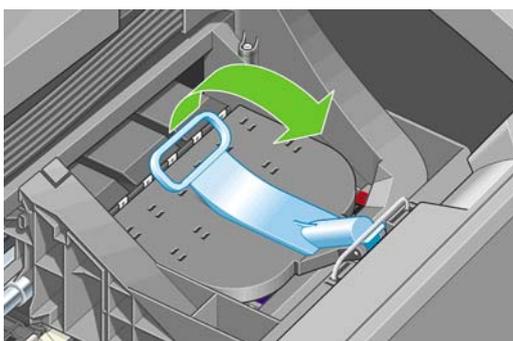
2. 印表機會將墨水匣移入正確的位置。

△ **注意：** 如果將墨水匣停留在卸下的位置，而且三分鐘以內沒有插入或卸下任何墨水匣，印表機就會嘗試將墨水匣移回右手邊的正常位置。

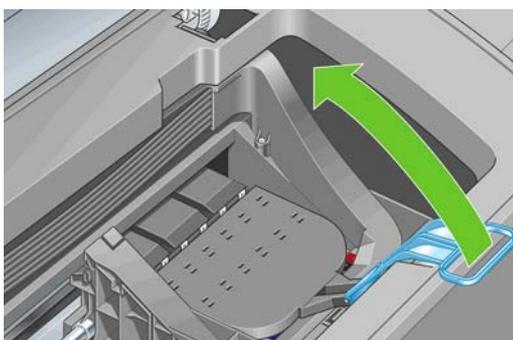
3. 當墨水匣停止移動時，前控制面板顯示幕會要求您打開上蓋。



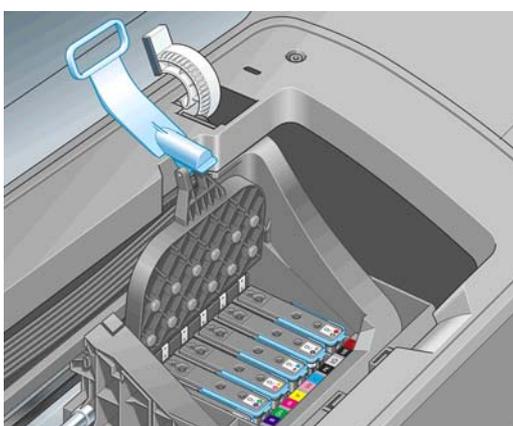
4. 在印表機的右邊找到托架。
5. 將把手往上向自己的方向拉即可釋放電線迴圈。



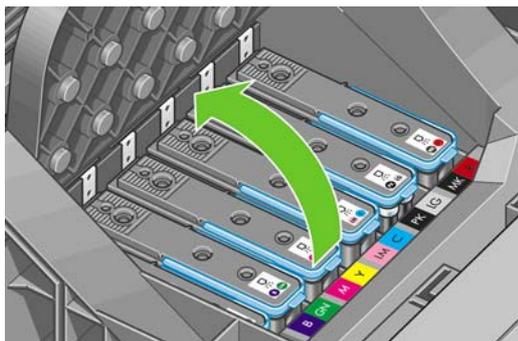
6. 將把手壓回以提起墨水匣蓋。



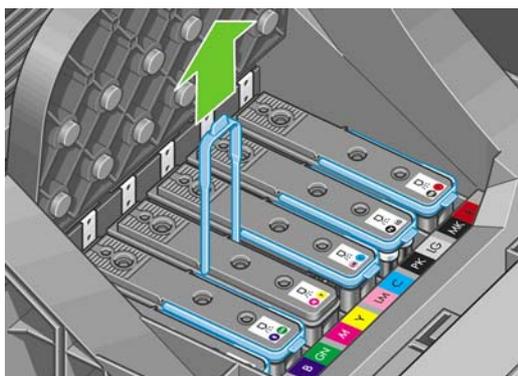
7. 這樣就您就能接觸到印字頭。



8. 若要卸下印字頭，請提起藍色手把。

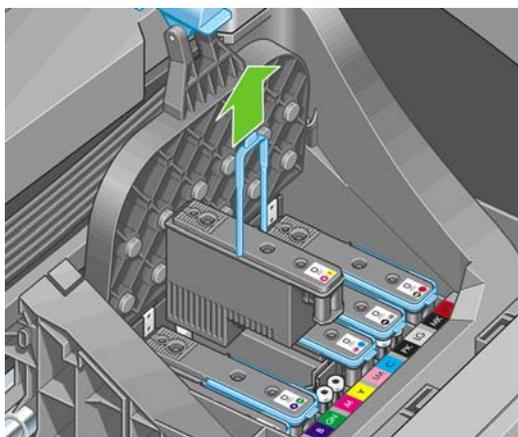


9. 使用藍色手把，小心地將印字頭鬆脫。



10. 將藍手把手向上拉，直到印字頭從墨水匣鬆脫。

△ **注意：** 請勿大力拉扯，這可能會使印字頭受損。

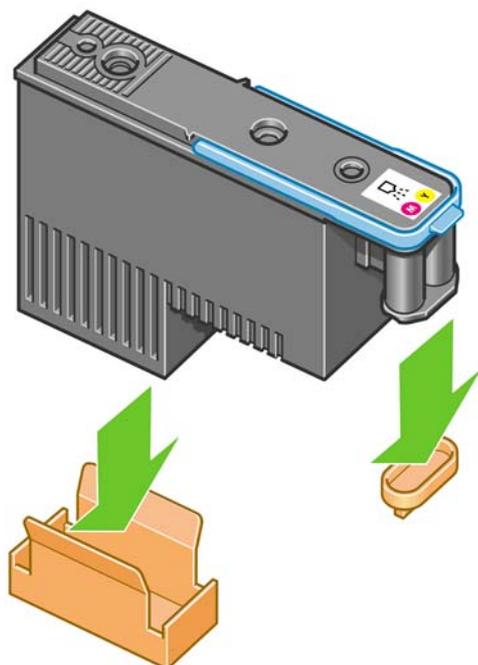


11. 前控制面板顯示幕會識別遺失的印字頭。

## 插入印字頭

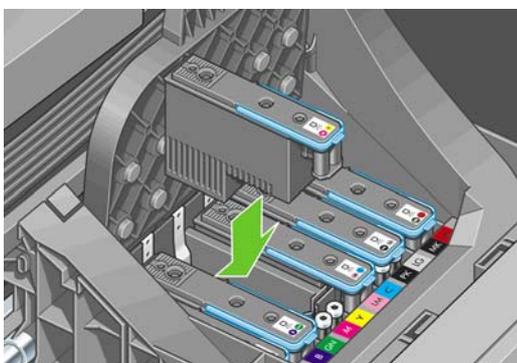
1. 如果印字頭是全新的，請在打開保護蓋之前，用力搖晃印字頭。

2. 將橙色的保護蓋往下拉即可取下保護蓋。

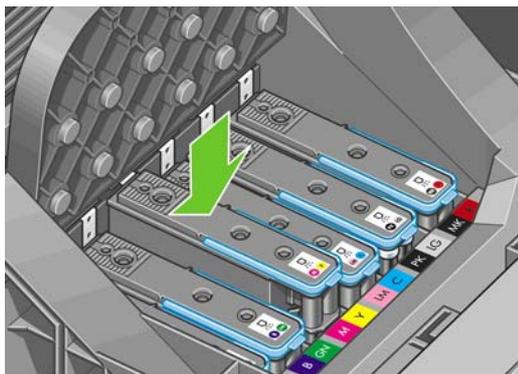


3. 印字頭的設計可使您避免不小心將印字頭插入錯誤的插槽。請檢查印字頭上的顏色標籤是否符合印字頭要插入之墨水匣的顏色標籤。
4. 將新的印字頭插入墨水匣中正確的插槽。

△ **注意：** 緩慢、垂直地將印字頭往下插入。插入的速度太快、角度不對，或者插入時旋轉了印字頭，都可能使印字頭受損。

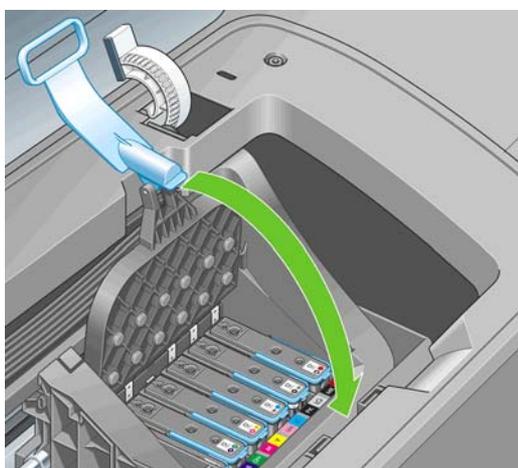


5. 依照下圖箭號所示往下壓。

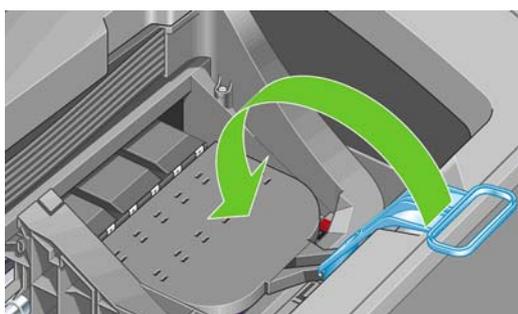


△ **注意：** 安裝新的印字頭時，您可能會感覺到有一股阻力，因此您必須穩定且平順地將印字頭往下壓。您應該會聽到嗶一聲，並在前控制面板顯示幕上看到印字頭已插入的確認訊息。如果您仍有疑問，請參閱「[132 頁的無法插入印字頭](#)」。

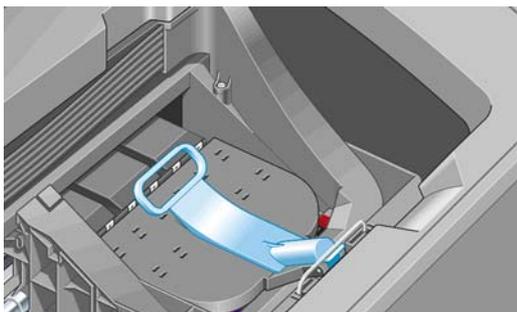
6. 使用相同的程序插入需要安裝的任何印字頭，然後關上墨水匣蓋。



7. 確認藍色把手的末端卡住墨水匣內側上的電線迴圈。



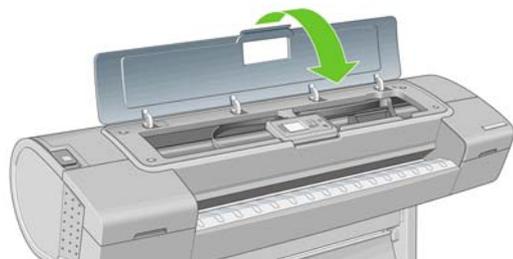
8. 放下手把，使其至於墨水匣蓋子之上。



正確地插入所有印字頭且印表機接受之後，印表機會發出嗶聲。

 **附註：** 如果在您插入印字頭時，印表機沒有發出嗶聲，而且前控制面板顯示幕上出現「更換」的訊息，表示需要重新插入印字頭。

9. 關閉上蓋。



10. 前控制面板顯示幕會確認所有印字頭都已正確地插入。印表機會開始檢查並準備印字頭。當所有印字頭有所變更時，預設的例行性程序需要花費 **35** 分鐘才能完成。如果印表機在準備印字頭的過程中發現問題，可能需要更長的時間，最多需要 **80** 分鐘。若只插入單一印字頭，則需 **25** 到 **45** 分鐘。檢查並備妥所有印字頭之後，如果已裝入紙張，將會自動執行重新校正印字頭的程序，請參閱「[136 頁的校正印字頭](#)」。

## 9 維護印表機

- [檢查印表機狀態](#)
- [清潔印表機的外部](#)
- [更換裁紙器](#)
- [維護墨水匣](#)
- [移動或存放印表機](#)
- [更新韌體](#)
- [更新軟體](#)
- [更換電池](#)
- [印表機維護套件](#)
- [安全磁碟清除](#)

## 檢查印表機狀態

您可以使用各種不同的方法檢查印表機目前的狀態：

- 如果您啓動 HP Printer Utility 並且選擇印表機，將會看到說明印表機狀態、紙張和墨水供應的資訊頁面。
- 如果您存取嵌入式 Web 伺服器，將會看到有關印表機一般狀態的資訊。「首頁」索引標籤中的「耗材」頁面會說明紙張和墨水供應的狀態。
- 印表機前控制面板的狀態畫面將會告知您任何目前會影響印表機的問題。您也可以要求資訊：
  - 目前裝入的紙張，使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵
  - 墨水量，使用「[檢視墨水量](#)」鍵
  - 墨水匣，依序選擇「墨水」功能表圖示  和「[墨水匣資訊](#)」
  - 印字頭，依序選擇「墨水」功能表圖示  和「[印字頭資訊](#)」

## 清潔印表機的外部

使用溼海綿或軟布以及溫和的家用清潔劑（例如無磨蝕性的液態皂），清潔印表機的外部以及在一般操作中會固定碰觸到的印表機其他部分。

- ⚠ **警告!** 為避免觸電，在清潔印表機之前，請確定已關閉印表機並拔出印表機的插頭。請勿讓印表機內部進水。
- ⚠ **注意：** 請勿在印表機上使用磨蝕性清潔劑。

## 更換裁紙器

在印表機的使用壽命期間，可能需要更換一次或兩次裁紙器，視使用紙張的總量和厚度而定。當必須更換時，前控制面板會通知您。如果您沒有立刻更換裁紙器，雖然印表機仍可繼續正常運作，但是前控制面板會持續提醒您要更換裁紙器。

如果要更換裁紙器：

1. 如果紙張已裝入印表機中，請將它取出。
  2. 在前控制面板中，選擇「設定」功能表圖示 ，然後選擇「進階」>「重設」>「重設裁紙器壽命計數器」。
  3. 在短暫的暫停後，印表機會自行關閉。印字頭托架會停在印表機的右邊，裁紙器則在左邊。
- ⚠ **警告!** 如果您嘗試在印表機電源開啓時更換裁紙器，會有觸電的危險。

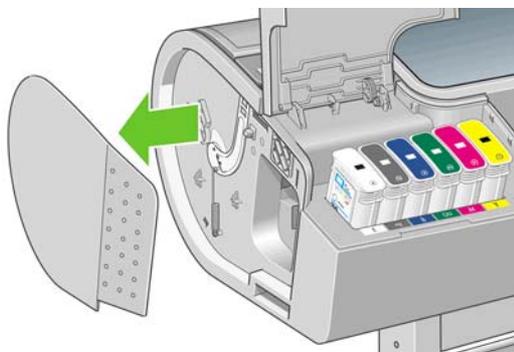
4. 提起印表機左邊的墨水匣蓋子。



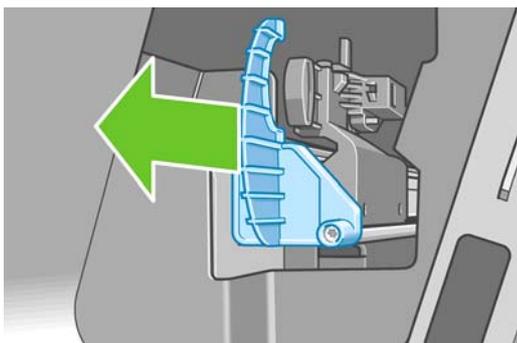
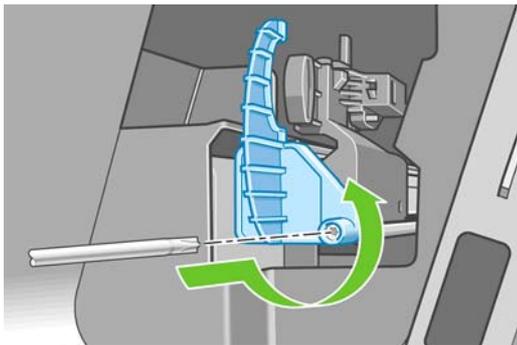
5. 按下墨水匣後方的按鈕，以鬆開印表機左邊的蓋子。



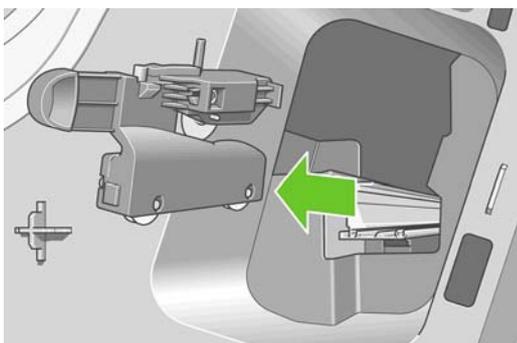
6. 移開左邊蓋子。



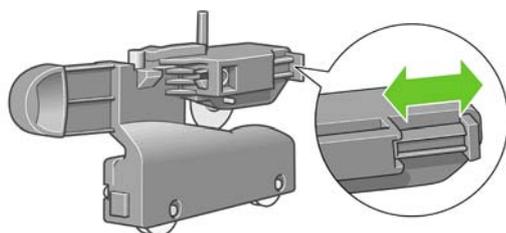
7. 使用新裁紙器隨附的 TORX PLUS 螺絲起子鬆開並移開裁紙器止動器。此為特殊螺絲，不會脫落。



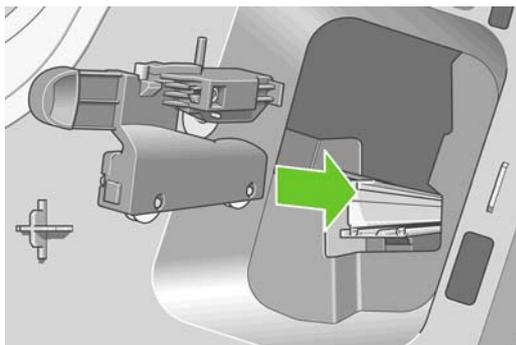
8. 取出舊的裁紙器。



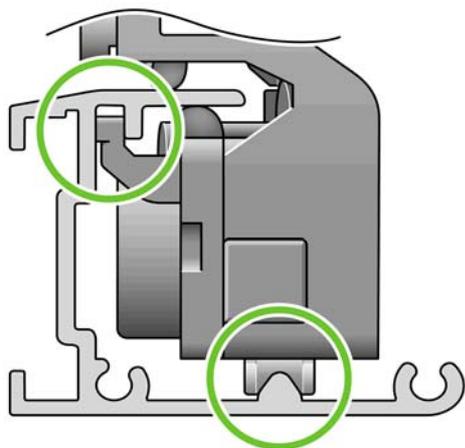
9. 從維護套件中取出新的裁紙器，然後檢查頂端的推桿是否可以在座中任意來回移動。



10. 將新的裁紙器推入裁紙器軌道中。

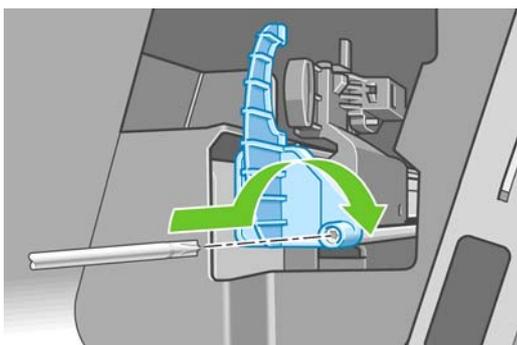
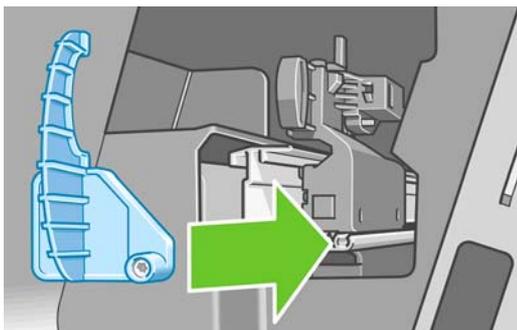


裁紙器底部的兩個滑輪應與裁紙器軌道的中央隆起處接合，兩個襯套導板則應卡入裁紙器軌道上半部的凹槽中。

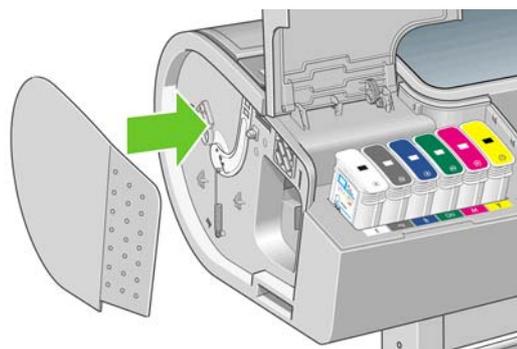


檢查裁紙器是否可在軌道中平順滑動。您可以讓它停在軌道上任意位置；印表機稍後會將它停在正確的位置。

11. 將裁紙器止動器裝在裁紙器軌道尾端，用一隻手按住它，另一隻手拿螺絲起子上緊螺絲。



12. 將左邊的蓋子放回印表機上，對齊突起部分與印表機上的孔。



13. 關上墨水匣蓋子。



14. 在前控制面板上，再次開啓印表機電源。印表機會檢查是否已正確安裝裁紙器。若有任何問題，請查看前控制面板並遵照指示進行。

## 維護墨水匣

在墨水匣的正常使用寿命期間，不需要特定的維護。然而，為維持最佳列印品質，您應該在有效日期到期時更換墨水匣。當任一墨水匣到期時，印表機的前控制面板將會通知您。

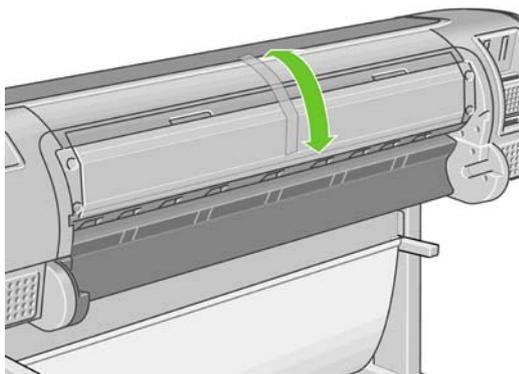
您也可以隨時檢查墨水匣的到期日：請參閱「[88 頁的檢查印表機狀態](#)」。

請參閱「[76 頁的處理墨水匣和印字頭](#)」。

## 移動或存放印表機

如果您需要移動或存放印表機，必須做好正確的準備工作，以免發生損壞。如果要為印表機做好準備工作，請依照下列指示進行。

1. 請勿取出墨水匣或印字頭。
2. 確定沒有裝入紙張。
3. 確定印表機處於閒置狀態。
4. 中斷連接所有連接印表機與網路或電腦的纜線。
5. 在移動印表機之前，請先用膠帶將後方紙匣固定在關閉位置。否則，紙匣可能會在移動過程中鬆開並損壞而脫離印表機。



如果您需要長時間關閉印表機，請再加上下列的步驟。

1. 使用前控制面板上的「**電源**」鍵來關閉電源。
2. 亦請關閉印表機背面的電源開關。
3. 中斷連接印表機的電源線。

△ **注意：** 如果您將印表機上下倒置，墨水可能會漏出流到印表機內，造成嚴重損壞。

當印表機再次開啓電源時，本身初始化完成乃至檢查並備妥印字頭約需 **3 分鐘** 的時間。印字頭的準備工作通常只需要一分鐘的時間。但是，如果印表機已有六週以上的時間都不曾使用過，可能就得花上一個小時來準備印字頭。

如果印表機已有相當長的一段時間不曾使用，印字頭可能也無法再使用。在這種情況下，您必須更換新的印字頭。

## 更新韌體

印表機的各项功能是由印表機內的軟體所控制，稱為韌體。

Hewlett-Packard 將會不時提供韌體更新。這些更新可以增強印表機的功能。

韌體更新可從網際網路下載，並以下列方式安裝在印表機中；您可以選擇您認為最方便的方式。

- 使用適用於 Windows 的 HP Printer Utility，依序選擇您的印表機、「支援」索引標籤和「韌體更新」。
- 使用適用於 Mac 的 HP 印表機公用程式，在「支援」群組中選擇「韌體更新」。
- 使用您印表機的嵌入式 Web 伺服器，選擇「設定」索引標籤，然後選擇「韌體更新」。

不論何種情況，均請依照您螢幕上的指示下載韌體檔案，並儲存在您的硬碟中。然後選擇下載的檔案，並按一下「更新」。

如果在將韌體檔案上載到印表機時進度緩慢，原因可是能您使用了 Proxy 伺服器。若是如此，請嘗試略過 Proxy 伺服器，並直接存取嵌入式 Web 伺服器。

- 在 Windows 平台的 Internet Explorer 6 中，移到「工具」>「網際網路選項」>「連線」>「區域網路設定」，然後選取「近端網址不使用 Proxy」方塊。或者，如果要做更精準的控制，請按一下「進階」按鈕，再將印表機的 IP 位址加到不使用 Proxy 伺服器的例外清單中。
- 在 Mac OS 平台上的 Safari，移到「Safari」>「偏好設定」>「進階」然後再按一下「Proxies：變更設定」按鈕。將印表機的 IP 位址或網域名稱加到不使用 Proxy 伺服器的例外清單中。

韌體包括一組最常用的紙張預設值。可另行下載其他的紙張預設值，請參閱「[33 頁的紙張預設值](#)」。

## 更新軟體

建議您使用 HP Proactive Support（請參閱「[148 頁的 HP Proactive Support](#)」），讓您的印表機驅動程式和其他印表機軟體保持最新狀態。或者，您可以前往 <http://www.hp.com/go/z3200/drivers/>。

## 更換電池

當前控制面板通知即時時鐘不再運作時，您必須更換電池。您需要型號為 CR2032 的鋰電池。若要更換電池，請依照下列步驟執行。

1. 關閉印表機並拔下電源線。拔下所有網路纜線和 USB 纜線。
2. 以手指或一字型螺絲起子鬆開將列印電路板固定於印表機的螺絲。
3. 找出列印電路板中的圓形扁平電池。
4. 稍微將電池推到一側，然後拉起。可能需要施點力氣。
5. 將新的電池壓入定位。
6. 將列印電路板壓下插回印表機，然後鎖上螺絲。
7. 重新插上電源纜線，然後開啓印表機電源。

## 印表機維護套件

有三種維護套件可供您的印表機使用，這些維護套件包含了長期使用後可能會需要更換的印表機元件。需要其中一個時，HP Printer Utility 會在前控制面板上顯示訊息。

當您看到訊息時，應該連絡 HP 支援中心（請參閱「[148 頁的連絡 HP 支援中心](#)」）並要求提供維護套件。其中兩個套件只能由服務工程師安裝；第三個套件包含替換用的裁紙器，您可以自行安裝（請參閱「[88 頁的更換裁紙器](#)」）。

## 安全磁碟清除

印表機的硬碟是用來做為列印工作的暫時儲存區域。**Secure Disk Erase** 公用程式可以從硬碟完全清除您的資訊，使其免於未授權的存取。您可以選擇要清除特定檔案或是整個硬碟。

**Secure Disk Erase** 提供三種不同的安全性等級：

- **非安全快速清除**：清除指向資訊的所有指標。資訊本身依然會留在硬碟上，直到由於其他用途而需要用到相同磁碟空間，就會遭到覆寫。儘管資料留在磁碟上，多數人員都會難以存取，不過使用為此目的而設計的軟體依然可能成功存取。這是在多數電腦系統清除檔案的一般方法；也是最快速卻也最不安全的方法
- **安全快速清除**：清除指向資訊的所有指標，而且會以固定的字元模式覆寫資訊。這個方法要比非安全快速清除來得緩慢，不過卻更為安全。使用偵測剩餘磁性痕跡的特殊工具，依然可能存取已清除資訊的片段。



- **安全處理清除**：清除指向資訊的所有指標，針對使用消除任何剩餘痕跡的演算法，對資訊進行重複的覆寫。這是最緩慢的方法，不過卻是最安全的。安全處理清除符合清除和處理磁碟媒體的美國國防部 5220-22.m 需求。這是在使用 **Secure Disk Erase** 時的預設安全性等級。



「安全磁碟清除」為 **Web JetAdmin** 所提供的公用程式之一，是 **HP** 免費網路列印管理軟體：請參閱 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

如果您有使用 **Web JetAdmin** 的「安全磁碟清除」上的問題，請與 **HP** 支援中心連絡：請參閱「[148 頁的連絡 HP 支援中心](#)」。

在清除整個硬碟之前，您應先考量下列事項：

- 在進行該程序時可能會多次要求您重新啟動印表機。**Secure Disk Erase** 的此程序需要 6 小時，使用「安全處理清除」則需要 24 小時。
- 前控制面板可用的展示圖件將會被刪除且無法還原。

---

# 10 附件

- [如何訂購耗材與附件](#)
- [附件簡介](#)

## 如何訂購耗材與附件

有兩種方式可以訂購印表機的耗材與附件：

- 造訪 <http://www.hp.com/go/z3200/supplies/> 或 <http://www.hp.com/go/z3200/accessories/> 網站。
- 與您當地的經銷商聯絡。

本章其餘部分列出了可用的耗材與附件，及其零件編號。

### 訂購墨水耗材

您可以為印表機訂購下列墨水耗材。

**表格 10-1 墨水匣**

墨水匣	零件編號
HP 70 消光黑 130 ml 墨水匣	C9448A
HP 70 相片黑 130 ml 墨水匣	C9449A
HP 70 灰色 130 ml 墨水匣	C9450A
HP 70 淡灰色 130 ml 墨水匣	C9451A
HP 70 洋紅色 130 ml 墨水匣	C9453A
HP 70 黃色 130 ml 墨水匣	C9454A
HP 70 淡洋紅色 130 ml 墨水匣	C9455A
HP 73 著色紅 130 ml 墨水匣	CD951A
HP 70 綠色 130 ml 墨水匣	C9457A
HP 70 藍色 130 ml 墨水匣	C9458A
HP 70 亮光劑 130 ml 墨水匣	C9459A
HP 70 淡青色 130 ml 墨水匣	C9390A
HP 70 消光黑 130 ml 雙墨水匣包裝	CB339A
HP 70 相片黑 130 ml 雙墨水匣包裝	CB340A
HP 70 灰色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB341A
HP 70 淡灰色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB342A
HP 70 洋紅色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB344A
HP 70 黃色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB345A
HP 70 淡洋紅色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB346A
HP 73 著色紅 130 ml 雙墨水匣包裝	CD952A
HP 70 綠色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB348A
HP 70 藍色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB349A
HP 70 亮光劑 130 ml 雙墨水匣包裝	CB350A
HP 70 淡青色 130 ml 雙墨水匣包裝	CB351A

**表格 10-2 印字頭**

印字頭	零件編號
HP 70 淡洋紅 & 淡青色印字頭	C9405A
HP 70 洋紅色 & 黃色印字頭	C9406A
HP 70 相片黑 & 淡灰色印字頭	C9407A
HP 70 藍色 & 綠色印字頭	C9408A
HP 73 消光黑 & 著色紅印字頭	CD949A
HP 70 亮光劑 & 灰色印字頭	C9410A

## 訂購紙張

HP 目前提供下列紙張類型供您的印表機使用。

 **附註：** 此份清單可能會隨時間而改變。如需最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/z3200/supplies/>。如需進一步的背景資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/z3200/paperpresets/>。

可用性代號：

- (A) 代表在亞洲供應的紙張（日本除外）
- (E) 代表在歐洲、中東和非洲供應的紙張
- (J) 代表在日本供應的紙張
- (L) 代表在拉丁美洲供應的紙張
- (N) 代表在北美洲供應的紙張

如果零件編號後面未接括號，代表所有地區均供應該紙張。

**表格 10-3 捲筒紙**

紙張類型	g/m <sup>2</sup>	長度	寬度	零件編號
<b>塗層銅版紙</b>				
特優級厚質霧面紙	210	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q6626A (AEJLN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q6627A (AEJLN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q6628A (AEJLN)
重磅塗層紙	131	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	C6029C (AEJN)
			36 英吋 = 914 公釐	C6030C
			42 英吋 = 1067 公釐	C6569C
			225 英吋 = 67.5 公尺	42 英吋 = 1067 公釐
萬用厚質塗層紙	120	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q1412A (AEJN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q1413A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q1414A (AEJN)

表格 10-3 捲筒紙 (續)

紙張類型	g/m <sup>2</sup>	長度	寬度	零件編號
塗層紙	90	150 英呎 = 45.7 公尺	16.54 英吋 = 420 公釐	Q1443A (J)
			23.39 英吋 = 594 公釐	Q1442A (EJ)
			24 英吋 = 610 公釐	C6019B
			33.11 英吋 = 841 公釐	Q1441A (EJ)
			36 英吋 = 914 公釐	C6020B
			42 英吋 = 1067 公釐	C6567B
		300 英呎 = 91.4 公尺	36 英吋 = 914 公釐	C6980A
噴墨塗層紙	90	150 英呎 = 45.7 公尺	18 英吋 = 458 公釐	Q7897A (ELN)
萬用塗層紙	95	150 英呎 = 45.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q1404A (AEJN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q1405A (AEJN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q1406A
亮白噴墨銅版紙	90	150 英呎 = 45.7 公尺	16.54 英吋 = 420 公釐	Q1446A (J)
			23.39 英吋 = 594 公釐	Q1445A (EJ)
			24 英吋 = 610 公釐	C1860A (LN) 、 C6035A (AEJ)
			33.11 英吋 = 841 公釐	Q1444A (EJ)
			36 英吋 = 914 公釐	C1861A (LN) 、 C6036A (AEJ)
		300 英呎 = 91.4 公尺	36 英吋 = 914 公釐	C6810A
萬用銅版紙	80	150 英呎 = 45.7 公尺	23.39 英吋 = 594 公釐	Q8003A (AJ)
			24 英吋 = 610 公釐	Q1396A
			36 英吋 = 914 公釐	Q1397A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q1398A
螢光黃彩色紙	100	150 英呎 = 45.7 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1757A (E)
黃色彩紙	92	150 英呎 = 45.7 公尺	23.39 英吋 = 594 公釐	Q6596A (E)
			36 英吋 = 914 公釐	Q1760A (EN)
<b>專業用紙</b>				
一般描圖紙	90	150 英呎 = 45.7 公尺	16.54 英吋 = 420 公釐	Q1440A (J)
			23.39 英吋 = 594 公釐	Q1439A (J)
			24 英吋 = 610 公釐	C3869A
			33.11 英吋 = 841 公釐	Q1438A (J)
			36 英吋 = 914 公釐	C3868A
半透明合約紙	67	150 英呎 = 45.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	C3860A (AJN)
			36 英吋 = 914 公釐	C3859A (LN)
牛皮紙	75	150 英呎 = 45.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	C3862A (N)
			36 英吋 = 914 公釐	C3861A (LN)
<b>膠片 (專業及繪圖)</b>				

表格 10-3 捲筒紙 (續)

紙張類型	g/m <sup>2</sup>	長度	寬度	零件編號
透明膠片	174	75 英呎 = 22.9 公尺	24 英吋 = 610 公釐	C3876A (AEJN)
			36 英吋 = 914 公釐	C3875A
霧面膠片	160	125 英呎 = 38.1 公尺	24 英吋 = 610 公釐	51642A (AEJN)
			36 英吋 = 914 公釐	51642B
高光面投影膠片				
白色霧面投影膠片	167	50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1736A (AEN)
<b>攝影用紙</b>				
專業緞面相紙	300	50 英呎 = 15.2 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8759A
			44 英吋 = 1118 公釐	Q8840A
高級速乾光面相紙	260	50 英呎 = 15.2 公尺	18 英吋 = 458 公釐	Q7990A
			24 英吋 = 610 公釐	Q7991A
			36 英吋 = 914 公釐	Q7993A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q7995A
高級速乾緞面相紙	260	50 英呎 = 15.2 公尺	18 英吋 = 458 公釐	Q8001A (ELN)
			24 英吋 = 610 公釐	Q7992A
			36 英吋 = 914 公釐	Q7994A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q7996A
萬用速乾光面相紙	190	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q6574A
			36 英吋 = 914 公釐	Q6575A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q6576A
			200 英吋 = 61 公尺	Q8754A (ELN)
萬用速乾半光面相紙	190	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q6579A
			36 英吋 = 914 公釐	Q6580A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q6581A
			200 英吋 = 61 公尺	Q8755A
超值有色墨水光面相紙	235	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8916A
			36 英吋 = 914 公釐	Q8917A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8918A
超值有色墨水緞面相紙	235	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8920A
			36 英吋 = 914 公釐	Q8921A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8922A
高級霧面相紙	210	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	CG459A
			36 英吋 = 914 公釐	CG460A
<b>打樣紙</b>				
專業高光面校色打樣紙	200	100 英呎 = 30.5 公尺	18 英吋 = 458 公釐	Q8664A (EN)
			24 英吋 = 610 公釐	Q8663A (EN)

表格 10-3 捲筒紙 (續)

紙張類型	g/m <sup>2</sup>	長度	寬度	零件編號
專業半光面校色打樣紙	235	100 英呎 = 30.5 公尺	18 英吋 = 458 公釐	Q8049A (EN)
			24 英吋 = 610 公釐	Q7971A (EN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q8909A (EN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8910A (EN)
高級半光面打樣紙	240	100 英呎 = 30.5 公尺	18 英吋 = 458 公釐	CG462A (E)
			24 英吋 = 610 公釐	CG463A (E)
			42 英吋 = 1067 公釐	CG490A (E)
霧面打樣紙	146	100 英呎 = 30.5 公尺	18 英吋 = 458 公釐	Q7896A (EJN)
			24 英吋 = 610 公釐	Q1968A (AEJN)
<b>透明膠片材料</b>				
高級鮮豔色彩透明膠片	285	100 英呎 = 30.5 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q8747A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8748A
<b>自黏材料</b>				
室內自黏紙	170	75 英呎 = 22.9 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1733A (EJN)
萬用背膠聚乙烯薄膜	290	66 英呎 = 20.1 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q8676A (EN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8677A (EN)
霧面背膠聚丙烯薄膜	225	70 英呎 = 21.3 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1908A (AEN)
不褪色背膠聚乙烯薄膜	328	40 英呎 = 12.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	C6775A
<b>橫幅及告示牌材料</b>				
耐久展示膠片	205	50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q6620A (EN)
速乾室內光面橫幅紙	195	50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q5482A (N)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q5483A (N)
不透明沙幕	460	50 英呎 = 15.2 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8675A (N)
			36 英吋 = 914 公釐	Q1898B (AEN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q1899B (AEN)
霧面聚丙烯薄膜	130	75 英呎 = 22.9 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1903A (AEN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q1904A (AEN)
Tyvek® 橫幅	140	50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	C6787A (AJN)
戶外紙	145	100 英呎 = 30.5 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1730A (EN)
藍底室外廣告紙	140	100 英呎 = 30.5 公尺	36 英吋 = 914 公釐	C7949A (EN)
不含 PVC 橫幅	410	100 英呎 = 30.5 公尺	36 英吋 = 914 公釐	CG815A (EN)
			42 英吋 = 1067 公釐	CG816A (EN)
<b>纖維/紡織材料</b>				
耐久旗幟布料	110	33 英呎 = 10.1 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q6624A (EN)
紙背聚酯布	110	33 英呎 = 10.1 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1745A (E)
紙背綢緞布料	63.5	100 英呎 = 30.5 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1748A (EN)

表格 10-3 捲筒紙 (續)

紙張類型	g/m <sup>2</sup>	長度	寬度	零件編號
(有背襯)	160			
<b>美術列印材料</b>				
Hahnemühle 平面美術用紙	265	35 英呎 = 10.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8732A (EN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q8745A (EN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8733A (EN)
	310	35 英呎 = 10.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8734A (EN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8735A (EN)
Hahnemühle 網紋美術用紙	265	35 英呎 = 10.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8736A (EN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q8737A (EN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8738A (EN)
	310	35 英呎 = 10.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8739A (EN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8740A (EN)
Hahnemühle 水彩紙	210	38 英呎 = 11.6 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1984A (EN)
Baryte 緞面美術用紙	290	50 英呎 = 15.2 公尺	24 英吋 = 610 公釐	CG803A (EN)
			44 英吋 = 1118 公釐	CG804A (EN)
Aquarella 藝術用紙	240	35 英呎 = 10.7 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8741A (EN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q8746A (EN)
霧面平版紙	270	100 英呎 = 30.5 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q7972A (ELN)
			36 英吋 = 914 公釐	Q7973A (ELN)
帆布紙	180	35 英呎 = 10.7 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q1724A (AEN)
專業霧面帆布	430	20 英呎 = 6.1 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8673A (ELN)
		50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q8761A (ELN)
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8674A (ELN)
珍藏緞面帆布	400	20 英呎 = 6.1 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8708A
		50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q8709A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8710A
藝術霧面帆布	380	20 英呎 = 6.1 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8704A
		50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q8705A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8706A
萬用霧面帆布	350	20 英呎 = 6.1 公尺	24 英吋 = 610 公釐	Q8712A
		50 英呎 = 15.2 公尺	36 英吋 = 914 公釐	Q8713A
			42 英吋 = 1067 公釐	Q8714A

表格 10-4 單張紙

紙張類型	g/m <sup>2</sup>	長度	寬度	零件編號
<b>塗層銅版紙</b>				

表格 10-4 單張紙 (續)

紙張類型	g/m <sup>2</sup>	長度	寬度	零件編號
噴墨塗層紙	90	24 英吋 = 610 公釐	18 英吋 = 457 公釐	Q1961A (AJEN)
		36 英吋 = 914 公釐	24 英吋 = 610 公釐	Q1962A (AJEN)
<b>攝影用紙</b>				
專業緞面相紙	300	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q8839A
霧面相紙	196	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q5492A
<b>打樣紙</b>				
專業高光面校色打樣紙	200	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q8662A (EN)
專業半光面校色打樣紙	235	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q7970A (EJN)
高級半光面打樣紙	240	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	CG461A (E)
霧面打樣紙	146	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q1967A (AEN)
<b>美術列印材料</b>				
Hahnemühle 平面美術用紙	265	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q8728A
Hahnemühle 水彩紙	210	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q8729A
Aquarella 藝術用紙	240	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q8730A
藝術霧面帆布	380	19 英吋 = 483 公釐	13 英吋 = 330 公釐	Q8731A

## 不建議使用的紙張類型

在許多情況下，您的印表機還是可以使用 HP 不支援的紙張類型。然而，下列紙張類型不太可能達到令您滿意的結果：

- 會膨脹的相紙
- 型錄紙

## 訂購附件

您的印表機可以訂購下列附件。

名稱	產品編號
HP Designjet Z2100/Z3200 24 英吋底座 (僅限亞洲地區)	Q6663A
HP Designjet Z2100/Z3200 24 英吋捲軸	Q6700A
HP Designjet Z2100/Z3200 44 英吋捲軸	Q6699A
HP Advanced Profiling Solution (國際)	Q6695A
HP Advanced Profiling Solution (亞太地區)	Q6701A
HP Jetdirect 630n IPv6 Gigabit 列印伺服器	J7997G
HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec 列印伺服器	J7961A, J7961G

# 附件簡介

## 底座

印表機底座用於支撐印表機和承接槽，此槽是用於收集從印表機列印出的紙張。底座的主要替代方法是將印表機放在桌子上。

HP Designjet Z3200 通常會隨附底座。然而，HP Designjet Z3200 24in 在亞洲國家銷售時是不附底座的，所以此印表機的底座要另外分開選購。

底座的高度為 668 公釐。

底座的重量為 12.22 公斤（44 英吋）或 10.12 公斤（24 英吋）。

## HP Advanced Profiling Solution

HP 和 GretagMacbeth 合作開發了由 GretagMacbeth™ 技術支援的 HP Advanced Profiling Solution，充分運用印表機內建的光譜儀，提供革命性端對端校準的 ICC 色彩工作流程。

專為 HP 印表機量身訂作的 HP Advanced Profiling Solution，是一套功能強大、自動化且具成本效益的色彩管理系統，而它的高效率工作流程可以讓您擺脫離線測量裝置造成的成本、繁瑣和延遲。GretagMacbeth 與 HP 相輔相成，為設計師、攝影師和其他創意專家提供全新的體驗，讓他們能夠準確一致地製作校樣及相片品質的列印。

Advanced Profiling Solution 包括：

- HP 色度計顯示器校準器，可以精準地校準和設定所有顯示器：LCD、CRT 和筆記型電腦
- ICC 設定與編輯軟體應用程式，提供 HP Color Center 以外的功能

使用 Advanced Profiling Solution 時，您可以：

- 在螢幕和印出的紙張上查看相符的色彩
- 以 RGB 或 CMYK 為您的所有紙張類型建立色彩設定檔

 **附註：** CMYK 設定檔只能夠用於可支援 CMYK 的 RIP 軟體

- 視覺化編輯色彩設定檔，作業完全在您的掌握之中
- 使用逐步引導軟體介面輕鬆執行所有操作，不需要額外的手冊

HP 完全支援 HP Advanced Profiling Solution，因此您不需要任何其他公司的支援部門提供協助。

請參閱 <http://www.hp.com/go/z3200/solutions/> 以取得詳細資訊。

## 主要功能

HP Advanced Profiling Solution 可讓您控制色彩：

- 校準並設定您所有的顯示器 — LCD、CRT 和筆記型電腦
- 透過 HP 軟體驅動程式自動進行 RGB 設定，可確保準確的列印工作（相片、設計圖等等）。
- 採用「點線影像處理器」(RIP) 技術的印表機可支援自動化的 CMYK 設定，進行準確的數位列印和打樣
- 在視覺化環境下輕鬆編輯設定檔，淋漓盡致地進行色彩控制

# 11 疑難排解紙張問題

- [無法成功裝入紙張](#)
- [驅動程式中並無此紙張類型](#)
- [紙張卡紙](#)
- [圖件沒有妥善落入承接槽中](#)
- [列印完成之後，紙張留在印表機中](#)
- [列印完成之後，裁切紙張](#)
- [裁紙器的裁切不佳](#)
- [捲軸上的捲筒紙太鬆](#)
- [紙帶留在輸出供紙匣中並造成卡紙](#)
- [重新校準紙張前移](#)

## 無法成功裝入紙張

- 確定未裝入紙張。
- 確定紙張已深入印表機內，應可感覺到印表機抓住紙張。
- 請勿嘗試在對齊處理期間拉直紙張，除非前控制面板顯示幕指示您要如此做。印表機會自動嘗試拉直紙張。
- 紙張可能會壓皺、變形或邊緣不規則。

## 裝入捲筒紙失敗

- 如果無法裝入紙張，可能是紙張的送入邊緣沒有拉直或不乾淨，且需要修剪。裁去捲筒紙最前面 2 公分（1 英吋），然後再試一次。即使是新的捲筒紙，也可能會需要這樣做。
- 確定順著捲軸端拉緊捲筒紙端。
- 檢查捲軸是否正確放入。
- 檢查紙張是否正確裝在捲軸上，而且繞著捲筒並伸入印表機。
- 檢查是否已取出所有的捲筒限動環。
- 檢查紙張是否緊密的繞在捲筒上。
- 在對齊處理期間，請勿碰觸捲筒或紙張。

如果紙張放入不直，前控制面板會顯示下列指示。

1. 前控制面板顯示幕出現提示時，請提起左邊的藍色手柄。印表機會嘗試拉直捲筒紙。
2. 當前控制面板顯示提示時，放下藍色手柄。印表機會檢查是否對齊。如果捲筒紙已對齊，印表機會測量寬度，而您現在可以準備列印了。

如果捲筒紙尚未對齊，前控制面板上會顯示錯誤及相關的指示。

3. 前控制面板顯示幕出現提示時，請提起左邊的藍色手柄。
4. 從捲軸的一端重新捲繞捲筒紙，直到邊緣在藍線上為止。
5. 按下前控制面板上的「OK」。
6. 當前控制面板顯示提示時，放下手柄。印表機會檢查是否對齊。如果捲筒紙已對齊，印表機會測量寬度，而您現在可以準備列印了。

如果捲筒紙尚未對齊，前控制面板會顯示錯誤，並指示再從步驟 3 開始。

如果您想要再次開始裝入程序，請取消前控制面板上的處理程序，然後從捲軸一端重新捲繞捲筒紙，直到邊緣離開印表機為止。

## 裝入單張紙失敗

- 當印表機初次送入單張紙時，請導正紙張（特別是厚紙張）。
- 請勿嘗試在裝入程序期間拉直單張紙，除非前控制面板顯示幕指示您要如此做。印表機會自動嘗試拉直單張紙。
- 盡可能避免使用手工裁切的紙張；如果您需要使用這類紙張，裝入時請使用「**單張紙張，不帶歪斜檢查**」選項。

如果印表機抓不到紙張，前控制面板顯示幕會要求您將紙張推入印表機內，然後嘗試再次送入紙張。

如果印表機抓到紙張，但放的不直，前控制面板會顯示下列指示。

1. 前控制面板顯示幕出現提示時，請提起左邊的藍色手柄。
2. 調整紙張，與前方和右邊藍線對齊。
3. 紙張對齊之後，按下前控制面板上的「OK」。
4. 當前控制面板顯示提示時，放下藍色手柄。印表機會檢查是否對齊。如果紙張已對齊，印表機會測量紙張，然後從後面送入送紙匣中。您現在可以準備列印了。

如果單張紙尚未對齊，前控制面板會顯示錯誤，並指示再次開始。

如果您想要再次開始裝入程序，請在前控制面板上取消處理程序，印表機便會從前方退出紙張。

## 紙張裝入錯誤訊息

以下是與紙張裝入有關的前控制面板顯示訊息的清單，以及建議採取的更正行動。

前控制面板顯示訊息	建議的行動
紙張裝入不正確。	紙張裝入不正確；邊緣未對齊裝入導板。提起藍色手柄，取出紙張，然後放下手柄。
找不到紙張。	在紙張裝入程序期間，印表機偵測不到任何紙張。請確定紙張已完全放入。
紙張裝入太過歪斜。	在紙張裝入程序期間，印表機偵測到紙張太過歪斜。請依照前控制面板顯示的指示進行。
紙張太小。	在裝入程序期間，印表機偵測到紙張太窄或太短，而無法裝入印表機中。按「取消」鍵以停止裝入程序。請參閱「151 頁的功能規格」。
紙張太大。	在裝入程序期間，印表機偵測到紙張太寬或太長（限單張紙），而無法正確裝入。按「取消」鍵以停止裝入程序。請參閱「151 頁的功能規格」。
手柄被提起。	在裝入程序期間，藍色手柄被提起。如此可防止印表機裝入紙張。請依照前控制面板顯示的指示進行。

## 驅動程式中並無此紙張類型

**提示：** 請先檢查您的驅動程式是否為最新版本（請參閱「94 頁的更新軟體」）。最新驅動程式提供的清單可能會有較多的紙張類型。

若要使用未出現在驅動程式中的紙張，您可以在驅動程式中新增紙張類型，請參閱「34 頁的建立自己的紙張預設值」。將紙張類型新增到驅動程式中是比較建議的做法，因為這樣可以儲存自訂的紙張參數，例如設定檔。

新的紙張類型必須依據現有的紙張類別。可用的類別包括：

- **塗層銅版紙：**纖維類、霧面的薄紙張。這些紙張使用消光黑墨水、無亮光劑、相對較低的墨水限制和高墨水匣位置。
- **相紙：**相片類、可能有霧面、緞面或光面等各種外觀且相對較厚的紙張。這些紙張使用亮光黑墨水和亮光劑（霧面相紙除外），相對較高的墨水限制和低墨水匣位置（Barte 和霧面相紙除外）。通常會在星狀輪朝上時，列印這些紙張。
- **打樣紙：**這類紙張是用來模擬對色彩精確度有高度要求的商業列印，可能包括霧面、緞面和光面等各種類型。
- **美術材料：**帆布、霧面和紙類相片材料，適用於高品質美術列印。這些紙張使用消光黑墨水、無亮光劑，但是緞面帆布和珍珠紙則是使用亮光黑和亮光劑。它們都使用高墨水限制的高墨水匣位置。

- **膠片**：合成的膠片類材料，通常使用亮光黑墨水、無亮光劑、相對較低的墨水限制和高墨水匣位置。
- **背光**：合成的半透明材料，使用亮光黑墨水、無亮光劑、高墨水限制和高墨水匣位置，列印時星狀輪朝上。

## 黑色墨水容易因為碰觸而消失

 **提示：** 請小心拿取圖件，特別是當圖件剛從印表機露出來時。

當您的紙張不相容於消光黑墨水時就可能發生這種情形。若要使用非消光黑墨水，請選擇紙張類型「**相紙**」>「**高光相紙**」。

 **附註：** 當您選擇不同的紙張類型時，圖件的色彩可能會明顯改變。

## 完成列印後，紙張起皺摺或墨水過多

使用過多的墨水時就可能發生這種情形。若要減少墨水使用量，請選擇較薄的紙張類別。霧面紙從最薄到最厚的類別共分爲：

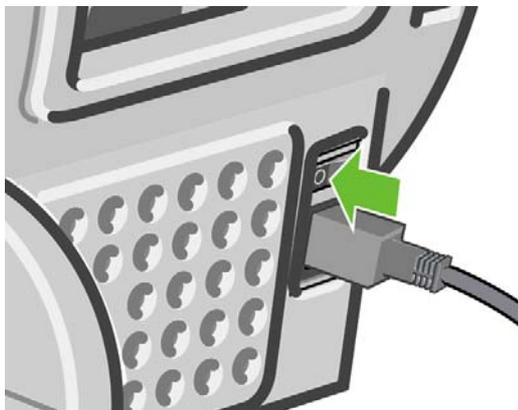
- 普通紙
- 塗層紙
- 重磅塗層紙
- 美術用紙
- 超重磅塗層紙
- 厚藝術紙 (>250 g/m<sup>2</sup>)

如有其它的影像品質問題，請參閱「[114 頁的列印品質問題的疑難排解](#)」。

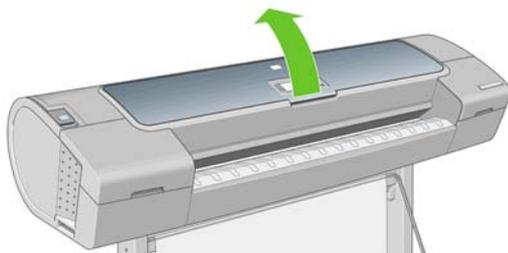
## 紙張卡紙

發生卡紙時，您通常會在前控制面板顯示幕中看到「可能卡紙」訊息。

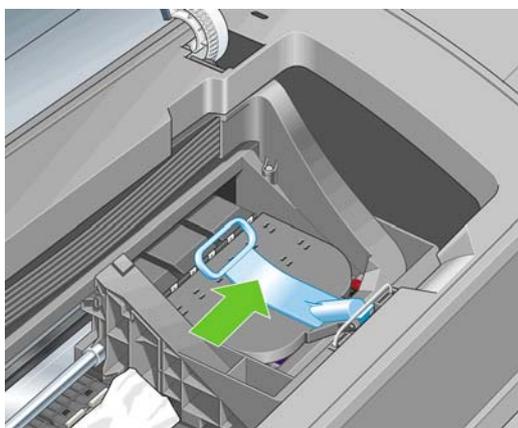
1. 在前控制面板上關閉印表機的電源，同時關閉背面的開關。



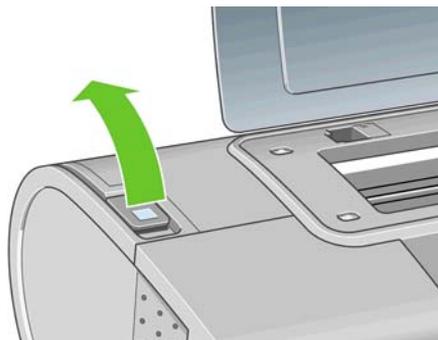
2. 打開上蓋。



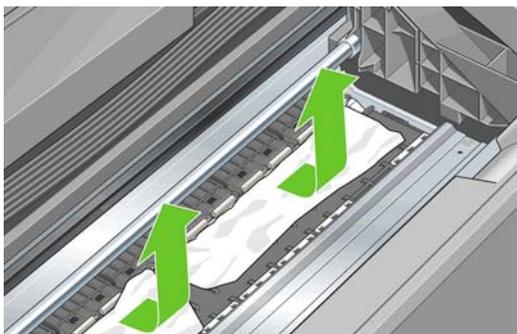
3. 嘗試將印字頭托架移開。



4. 盡量提高藍色手柄。



5. 您可以從印表機頂端，往上並往外小心取出卡住的紙張。

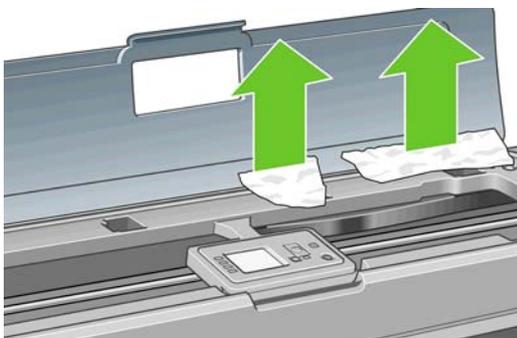


6. 站在印表機後方，重新捲繞捲紙筒或從印表機中拉出單張紙。如果您看不到紙張，請回到印表機前方並從輸出供紙匣移除它。

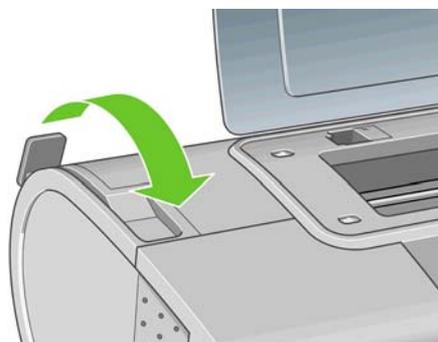
△ **注意：** 不要左右移動紙張，這樣做可能損壞印表機。



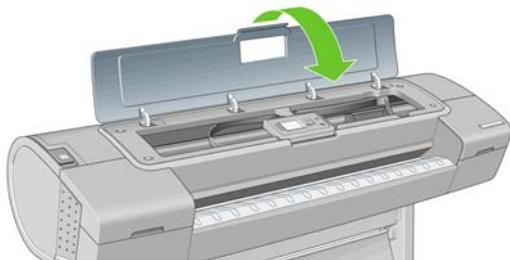
7. 小心取出所有小紙片。



8. 放下藍色手柄。



- 關閉透明窗。



- 開啓印表機電源。
- 重新裝入捲筒紙，或裝入新的單張紙。請參閱「[24 頁的將捲筒紙裝入印表機](#)」或「[29 頁的裝入單張紙](#)」。

 **附註：** 如果您發現仍然有紙張造成印表機內部的障礙，請重新啓動程序並小心取出所有紙片。

## 圖件沒有妥善落入承接槽中

- 確定承接槽的安裝正確。
- 確定承接槽是打開的。
- 確定承接槽未滿。
- 捲筒紙的邊緣通常很容易捲起來，這會造成輸出問題。裝入新的捲筒紙，或在列印完成時手動取出列印紙張。

## 列印完成之後，紙張留在印表機中

印表機會留住紙張，讓列印紙張在列印之後乾燥，請參閱「[38 頁的變更乾燥時間](#)」。如果在乾燥時間之後，只退出部分的紙張，請從印表機中輕輕拉出紙張。如果停用自動裁紙器，請使用前控制面板上的「[進紙並裁切](#)」鍵，參閱「[38 頁的進紙並裁切紙張](#)」。

## 列印完成之後，裁切紙張

根據預設，印表機會在乾燥時間完成之後裁切紙張，請參閱「[38 頁的變更乾燥時間](#)」。您可以停用裁紙器，請參閱「[38 頁的開啓與關閉自動裁紙器](#)」。

## 裁紙器的裁切不佳

根據預設，印表機是設定為在完成乾燥時間之後自動裁切紙張。

如果已開啓裁紙器但是無法正確裁切時，請檢查裁紙器軌道是否乾淨而且沒有任何異物。

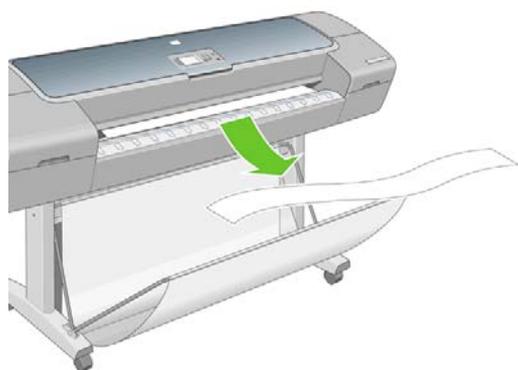
如果關閉裁紙器，「[進紙並裁切](#)」鍵只會前移紙張。請使用此鍵讓圖件盡量往印表機前方移動，直到方便使用直線邊緣或剪刀手動裁切為止。

## 捲軸上的捲筒紙太鬆

捲筒紙可能需要更換或重新裝入。如果捲筒紙中心有三英吋的厚紙板紙筒，請確定已安裝印表機隨附的厚紙板紙筒接頭，參閱「[22 頁的將捲筒紙裝入捲軸](#)」。

## 紙帶留在輸出供紙匣中並造成卡紙

如果裁切出小紙片（200 公釐或更小），例如滿版列印之前（如果是新的捲筒紙）或之後或是按下「[進紙並裁切](#)」鍵之後，裁切的紙片便會留在輸出供紙匣中。只有當印表機未運作時，才可以到供紙匣中取出紙片。



## 重新校準紙張前移

紙張精準前移對影像品質而言是很重要的，因為它控制紙張的點線出現在正確位置。如果紙張未在印字頭通道之間適當前移，印列結果中便會出現深或淺色的條紋，影像顆粒也可能會增加。

印表機已校準為可以正確前移前控制面板顯示的所有紙張。當您選取裝入紙張的類型時，印表機會調整列印時紙張前移的比率。然而，如果您是使用自訂紙張或對於紙張的預設校準不滿意，可能需要重新校準紙張前移的比率。如果要判斷紙張前移校準是否能夠解決您的問題，請參閱「[114 頁的列印品質問題的疑難排解](#)」以了解相關的步驟。

在任何時候按下前控制面板上的「[檢視紙張資訊](#)」鍵，就可檢查目前裝入紙張的紙張前移校準狀態。此狀態可能為下列其中一個。

- 預設值：裝入 HP 紙張時會出現此狀態。「前控制面板」中的 HP 紙張預設已經過最佳化，除非您列印的影像出現影像品質的問題（如有條紋或粗糙），否則不建議您重新校準紙張前移。
- 建議：建立新紙張時會出現此狀態。此紙張的紙張前移值會繼承系列類型。在這些情況時，建議您執行紙張前移校準以最佳化此值。
- 確定：此狀態表示裝入的紙張之前已經過校準。然而如果您列印的影像出現影像品質的問題（例如條紋或粗糙），您可能需要重新校準。

📖 **附註：** 更新印表機的韌體時，紙張前移校準值會重設回出廠預設值，請參閱「[93 頁的更新韌體](#)」。

## 重新校準紙張前移程序

如果您使用透明的紙張類型，請略過前兩個步驟，直接進入步驟 3。

1. 在前控制面板中，選擇「影像品質維護」功能表圖示 ，然後選擇「[校準紙張前移](#)」。印表機會自動重新校準紙張前移，然後列印紙張前移校準影像。
2. 等到前控制面板顯示狀態畫面並重新列印您的圖件為止。

📖 **附註：** 重新校準程序大約要花三分鐘的時間。您不必擔心紙張前移校準影像。前控制面板顯示幕會顯示過程中的任何錯誤。

如果您對圖件感到滿意，請繼續對您的紙張類型使用此種校準。如果您看到圖件品質有改進，請繼續執行步驟 3。如果對重新校準的結果不滿意，請回復預設校準，請參閱「[113 頁的回到預設校準](#)」。

3. 如果您想要微調校準或正在使用透明的紙張類型，請選擇「影像品質維護」功能表圖示 ，然後選擇「**紙張前移校準**」>「**調整紙張前移**」。
4. 選擇變更的百分比，範圍為 -100% 到 100%。若要更正淺色條紋（淺色的水平線條），請減少百分比。若要更正深色條紋（深色的水平線條），請增加百分比。
5. 按下前控制面板上的「OK」鍵來儲存值。
6. 等到前控制面板顯示狀態畫面並重新列印您的圖件為止。

## 回到預設校準

回到預設校準會將所有紙張前移校準所做的修正設為零。如果要回到預設的紙張前移校準值，您必須重設校準。

1. 在前控制面板中，選擇「影像品質維護」功能表圖示 ，然後選擇「**紙張前移校準**」>「**重設紙張前移**」。
2. 等到前控制面板回報作業已順利完成後，再按下「**返回**」鍵回到主功能表。

## 12 列印品質問題的疑難排解

- [一般建議](#)
- [列印品質故障排除精靈](#)
- [影像上的水平線條（條紋）](#)
- [整個影像模糊或粗糙](#)
- [紙張不平](#)
- [圖件有磨損或刮痕](#)
- [紙張上的墨水印](#)
- [圖件上有垂直的虛線或短折線](#)
- [圖件上有垂直的連續線條](#)
- [物體的邊緣呈鋸齒狀或不清晰](#)
- [物體的邊緣顏色比預期的深](#)
- [青銅色](#)
- [單張紙圖件的結尾有水平線條](#)
- [不同色彩的垂直線](#)
- [圖件上的白色斑點](#)
- [色彩不準確](#)
- [影像不完整（底部被裁切）](#)
- [影像已經裁切](#)
- [列印的影像中遺失部分物件](#)
- [線條太粗、太細或遺失](#)
- [線條呈階梯狀或鋸齒狀](#)
- [線條列印為雙色或色彩錯誤](#)
- [線條中斷](#)
- [線條模糊](#)
- [影像診斷圖件](#)
- [如果您仍然有問題](#)

## 一般建議

當您有任何列印品質問題時：

- 爲了讓您的印表機達到最佳效能，請只使用原廠製造商的耗材和附件，這些產品的可靠性和效能已經過完整測試，可提供零故障的效能和最佳品質的列印。如需建議紙張的詳細資料，請參閱「[98 頁的訂購紙張](#)」。
  - 請確定在前控制面板中選取的紙張類型和裝入印表機中的紙張類型相同。如果要檢查此點，請使用前控制面板上的「[檢視紙張資訊](#)」鍵。同時，請檢查是否已校準紙張類型。亦請確定您軟體中所選的紙張類型是否和裝入印表機中的紙張類型相同。
- 
- △ **注意：** 如果您選擇了錯誤的紙張類型，可能會得到不良的列印品質和不正確的色彩，或甚至會損壞印字頭。
- 
- 檢查您是否使用最適合您需要的列印品質設定，請參閱「[40 頁的列印中](#)」。如果您將列印品質滑桿移至刻度的「速度」端，或將自訂品質等級設定爲「**快速**」，很可能會看到較低的列印品質。
  - 檢查您的環境條件（溫度、溼度）是否在建議範圍內。請參閱「[153 頁的環境規格](#)」。
  - 檢查您的墨水匣和印字頭是否尚未過期：請參閱「[93 頁的維護墨水匣](#)」。
  - 避免在列印時碰觸紙張。

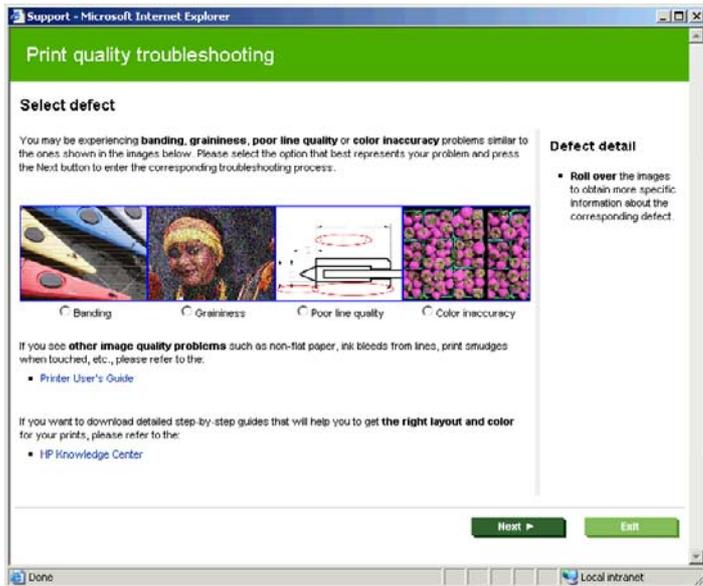
## 列印品質故障排除精靈

「影像品質疑難排解精靈」可以幫助解決以下問題：

- 影像上的水平線條（條紋）
- 整個影像模糊或粗糙
- 線條太粗、太細或遺失
- 色彩不準確

如果要開啓精靈：

- 從 **Windows** 的 **HP Printer Utility**：移至「**支援**」索引標籤，並選擇「**列印品質故障排除**」。
- 從 **Mac OS** 的 **HP 印表機公用程式**：選擇「**支援**」群組中的「**列印品質故障排除**」。
- 從 **Mac OS** 「**列印**」對話方塊：移至「**服務**」面板，選擇「**裝置維護**」，然後從維護工作清單中選擇「**列印品質故障排除**」。
- 從嵌入式 **Web 伺服器**：移至「**支援**」索引標籤，選擇「**故障排除**」，然後選擇「**列印品質故障排除**」。



此外，如果您有其他列印品質問題，可以繼續閱讀本章節。

## 影像上的水平線條（條紋）

如果列印的影像受到多餘水平線條的不良影響，如下所示（色彩可能有所不同）：



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。
2. 檢查您是否使用適合您需要的列印品質設定，請參閱「[40 頁的列印中](#)」。在某些情況下，您只要選擇較高的列印品質等級，就可以克服列印品質的問題。例如，如果您已將「列印品質」滑桿設定為「速度」，請嘗試將它設定為「品質」；如果您已經將它設定為「品質」，請嘗試選擇自訂選項，然後再選擇「[更多通道](#)」。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。
3. 列印「[影像診斷圖件](#)」。請參閱「[126 頁的影像診斷圖件](#)」。
4. 如果印字頭已經正常運作，請至前控制面板，按下「[檢視紙張資訊](#)」鍵以查看紙張前移校準狀態。如果狀態是「建議」，您應該要執行紙張前移校準：請參閱「[112 頁的重新校準紙張前移](#)」。

如果已試過上述所有行動，但問題仍然存在的話，您可以連絡您的客戶服務代表以獲得更進一步的支援。

## 整個影像模糊或粗糙



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。
2. 檢查您是否列印在紙張正確的一面上。
3. 請檢查您是否使用適合的列印品質設定，請參閱「[40 頁的列印中](#)」。在某些情況下，您只要選擇較高的列印品質等級，就可以克服列印品質的問題。例如，如果您已將「列印品質」滑桿設定為「[速度](#)」，請嘗試將它設定為「[品質](#)」；如果您已經將它設定為「[品質](#)」，請嘗試選擇自訂選項，然後再選擇「[更多通道](#)」。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能會希望重新列印您的工作。
4. 如果您正在使用光面增強器，可以關閉它或減少亮光劑劑量以減少顆粒，請參閱「[46 頁的列印相紙](#)」。這麼做可能會降低影像的光面品質；如果您發現任何問題，請參閱「[120 頁的青銅色](#)」。
5. 嘗試校正印字頭。請參閱「[136 頁的校正印字頭](#)」。校正之後，如果問題已解決，您可能會希望重新列印您的工作。
6. 請至前控制面板，按「[檢視紙張資訊](#)」鍵以查看紙張前移校準狀態。如果狀態是「[建議](#)」，您應該要執行紙張前移校準：請參閱「[112 頁的重新校準紙張前移](#)」。

如果已試過上述所有行動，但問題仍然存在的話，您可以連絡您的客戶服務代表以獲得更進一步的支援。

## 紙張不平

如果紙張從印表機出來時不是放平的，而且有淺波紋，您可能會看到列印影像中有肉眼可見的瑕疵，例如垂直條紋。當您使用的薄紙張充滿墨水時，便可能會發生這個問題。



1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。
2. 請嘗試改用較厚的紙張類型，例如 HP 厚層塗層紙、HP 特優級厚質塗層紙或較厚的數位美術用紙。

## 圖件有磨損或刮痕

當被手指、筆或一些其他物體碰觸到時，黑色墨水顏料可能會有磨損或刮痕。這個問題在塗層紙、霧面打樣紙和美術材料上會特別明顯。

光面紙對承接槽或其他在列印之後立即接觸到的物品可能會極度敏感，視所使用的墨水量和列印時的環境狀況而定。

如果要降低發生磨損和刮痕的機率：

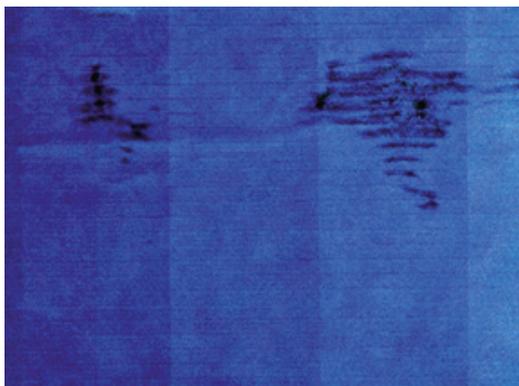
- 小心拿取圖件。
- 避免將圖件彼此堆疊在一起。
- 在列印之前停用自動裁紙器，讓圖件不會掉入承接槽中。請參閱「[38 頁的開啓與關閉自動裁紙器](#)」。或者，在承接槽中放一張紙，讓剛列印出來的紙張不會直接碰觸到承接槽。

## 紙張上的墨水印

發生這個問題可能有數個不同的原因。

### 塗層紙正面的水平污點

如果在普通紙或光面紙上使用大量墨水，紙張會快速吸收墨水並擴散。當印字頭在紙張上移動時，印字頭可能會碰觸到紙張，並弄髒列印的影像。通常只有在單張紙（非捲筒紙）上才會看到這個問題。



只要您注意到這個問題，就應該立刻取消列印工作。按下「取消」鍵，同時從您的電腦應用程式中取消工作。浸濕的紙張可能會損壞印字頭。

請嘗試下列建議以避免這個問題：

1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「檢視紙張資訊」鍵。
2. 請使用建議的紙張類型 (參閱「98 頁的訂購紙張」) 和正確的列印設定。
3. 如果使用單張紙，請嘗試將紙張旋轉 90 度。紙張纖維的方向可能會影響表現。
4. 請嘗試改用較厚的紙張類型，例如 HP 厚層塗層紙、HP 特優級厚質塗層紙或較厚的數位美術用紙。
5. 請嘗試使用您的軟體應用程式將影像重新放置在頁面中央，以增加邊界。
6. 如果您是使用光面或緞面紙張類型，請嘗試變更紙張的厚度定義。在 HP Printer Utility 中，選擇「Color Center」>「紙張預設值管理」>「變更列印屬性」。如果是以前光面或緞面紙張類型建立的自訂紙張，您可以將「紙張厚度」變更為「厚」。

## 紙張背面的墨水印

在大量的無邊框列印之後，尤其是使用非標準的紙張大小時，便可能會發生這個問題。壓板上的殘留墨水可能會印到紙張背面。

以柔軟的布料清潔壓板。分別清潔每一條，但是不要碰到其間的泡沫塑料。

## 圖件上有垂直的虛線或短折線

在某些情況中，協助移動紙張的星狀輪可能會在圖件上留下間隔均勻的小印子。

請先檢查裝入的紙張類型是否對應您在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「檢視紙張資訊」鍵。

- 使用 Windows 的 HP Printer Utility，選擇「Color Center」>「紙張預設值管理」>「變更列印屬性」。
- 使用 Mac OS 的 HP 印表機公用程式，選擇「HP Color Center」>「紙張預設值管理」。選擇紙張類型，再按下  按鈕，然後選擇快顯功能表中的「變更列印屬性」。

將星狀輪的位置從「下」變更為「上」。如果星狀輪的位置已經是「上」，請嘗試使用不同的紙張類型，因為此設定通常是適用於光面紙張的預設值。

 **附註：** 建議您在處理所有非光面紙張類型時，將星狀輪的位置保持在「下」(預設值)，以便得到更好的圖件品質和紙張控制；只有在發生此問題時，才將其位置變更為「上」。

## 圖件上有垂直的連續線條

在某些情況中，使用後方紙匣裝入厚的單張紙時，塑膠滾輪可能會在圖件上留下較深的條狀痕跡。

爲了避免這個問題，請嘗試改用捲筒裝入路徑取代後方紙匣來裝入這類厚的單張紙。您可以藉助捲軸的黑色輪軸對齊單張紙。請務必指定您在裝入的是單張紙，即便您要使用捲筒裝入路徑亦然。

## 物體的邊緣呈鋸齒狀或不清晰



如果物件的邊緣或線條很不清晰或密度較小，且您已經在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中將列印品質滑桿設定在「品質」，請選擇自訂列印品質選項，並確定已關閉「更多通道」和「最高細節」選項。請參閱「[40 頁的列印中](#)」。

## 物體的邊緣顏色比預期的深



如果物件的邊緣比預期的暗，且您已經在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中將列印品質滑桿設定在「品質」，請選擇自訂列印品質選項，並確定已關閉「更多通道」和「最高細節」選項。請參閱「[40 頁的列印中](#)」。

## 青銅色

如果您在相紙上進行灰階列印，然後以螢光照射圖件並朝您直接反射時，感到其中有光澤差異的問題，亦即墨水造成了「青銅色」的反射時，請嘗試下列解決方法：

- 如果使用標準列印品質選項，請確定滑桿設定爲「品質」（請參閱「[41 頁的選擇列印品質](#)」）
- 如果使用自訂列印品質選項，請確定「亮光劑」選項設定爲「整個頁面」（請參閱「[46 頁的列印相紙](#)」）
- 增加亮光劑的使用劑量（請參閱「[46 頁的列印相紙](#)」）
- 將圖件放在玻璃後面或者以垂直擺設的方式來觀看

## 單張紙圖件的結尾有水平線條

這類瑕疵只會影響圖件的尾端，在紙張後緣約 30 公釐之內。您可能會在圖件上看到一些非常細的水平線。

如果要避免這個問題：

1. 列印「影像診斷圖件」。請參閱「[126 頁的影像診斷圖件](#)」。
2. 請考慮使用捲筒紙來列印。
3. 請考慮在影像周圍使用較大的邊界。

## 不同色彩的垂直線

如果圖件有不同色彩的垂直條紋：

1. 請嘗試使用較厚的紙張，選擇建議的紙張類型（例如 HP 重磅塗層紙和 HP 超重磅紙）。請參閱「[98 頁的訂購紙張](#)」。
2. 請嘗試使用較高的列印品質設定，請參閱「[40 頁的列印中](#)」。例如，如果您已將「列印品質」滑桿設定為「速度」，請嘗試將它設定為「品質」；如果您已經將它設定為「品質」，請嘗試選擇自訂選項，然後再選擇「更多通道」。

## 圖件上的白色斑點

您可能注意到圖件上的白色斑點。這可能是因為紙張纖維、灰塵或脫落的塗層材料所致。如果要避免這個問題：

1. 在列印之前，請試著拿刷子清潔紙張，以清除脫落的纖維或粒子。
2. 請務必讓印表機的蓋子保持關閉。
3. 將捲筒紙和單張紙存放在袋子或盒子裡，以保護紙張。

## 色彩不準確



如果圖件的色彩不符合您的期望，請試著執行下列方法：

1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。此時，請檢查色彩校準狀態。如果狀態是「擱置」或「過時」，您應該要執行色彩校準：請參閱「[56 頁的色彩校準](#)」。如果進行變更可以解決問題，您可能希望重新列印您的工作。
2. 檢查您是否列印在紙張正確的一面上。

- 請檢查您是否使用適合的列印品質設定，請參閱「[40 頁的列印中](#)」。如果您已選取「**速度**」或「**快速**」選項，可能無法獲得最準確的色彩。如果變更列印品質設定可以解決問題時，您可能希望重新列印您的工作。
- 如果您是使用「應用程式管理色彩」，請檢查您使用的色彩設定檔是否對應至選取的紙張類型。如果您不確定要使用何種色彩設定，請參閱「[50 頁的色彩管理](#)」。如果您需要建立色彩設定檔，請參閱「[57 頁的建立色彩設定檔](#)」。
- 如果您在應用程式中選擇「應用程式管理色彩」，並且在印表機驅動程式中選擇「印表機管理色彩」，結果就會錯誤。您應該在應用程式或印表機中管理色彩，而非在兩者之中同時進行。
- 如果問題是因為圖件和監視器之間的色彩差異所致，請依照 HP Color Center 的「如何校準監視器」一節中的指示執行。此時，如果問題已解決，您可能希望重新列印您的工作。
- 列印「影像診斷圖件」。請參閱「[126 頁的影像診斷圖件](#)」。

如果已試過上述所有行動，但問題仍然存在的話，您可以連絡您的客戶服務代表以獲得更進一步的支援。

## 在頁面配置應用程式中使用 EPS 或 PDF 影像的色彩準確度

頁面配置應用程式（例如 Adobe InDesign 和 QuarkXPress）不支援 EPS、PDF 或灰階檔案的色彩管理。

如果您必須使用此類檔案，請嘗試確定 EPS、PDF 或灰階影像已經處於您稍後要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的相同色彩空間中。例如，如果您的最終目標是要在符合 SWOP 標準的印刷系統上進行列印工作，那麼請在建立影像時將它轉換成 SWOP。

## 影像不完整（底部被裁切）

- 在印表機接收所有資料之前，您按過「取消」嗎？若有，則您已結束資料傳輸，而必須再列印一次頁面。
- 「I/O 逾時」設定可能太短。這個設定會在決定工作完成之前，決定印表機等待電腦傳送更多資料的時間。您可以在前控制面板中，將「I/O 逾時」設定為較長的期間，然後再次傳送圖件。從「連接性」功能表  中，選擇「進階」>「選擇 I/O 逾時」。
- 您的電腦和印表機之間可能有通訊問題。請檢查您的 USB 或網路纜線。
- 請檢查以確定您的軟體設定對於您目前的頁面大小來說是正確的（例如，長軸的圖件）。
- 如果您是使用網路軟體，請確定它尚未逾時。

## 影像已經裁切

裁切通常表示裝入的紙張上的實際可列印區域和您的軟體所理解的可列印區域之間有不一致的情形。預覽圖件常常可以讓您在列印之前辨識出此類問題（請參閱「[43 頁的預覽圖件](#)」）。

- 檢查您裝入的紙張大小的實際可列印區域。  
可列印區域 = 紙張大小 - 邊界
- 檢查您的軟體對於可列印區域的理解（它可能稱為「列印區域」或「影像區域」）。例如，有些軟體應用程式會假設標準的可列印區域大於此印表機中所使用的可列印區域。
- 如果您已定義了邊界很窄的自訂頁面尺寸，印表機可能會強制加上它自己的最小邊界，而稍微裁切到您的影像。您可能想要考慮使用較大的紙張尺寸，或無邊框列印（請參閱「[42 頁的選擇邊界選項](#)」）。

- 如果您的影像含有自己的邊界，或許可以使用「**按邊界裁切內容**」選項來順利列印（請參閱「[42 頁的選擇邊界選項](#)」）。
- 如果您正嘗試在捲筒紙上列印非常長的影像，請檢查您的軟體是否可以列印該尺寸的影像。
- 在不夠寬的紙張尺寸上，可能會要求您將頁面從直印旋轉為橫印。
- 如有必要，請在您的軟體應用程式中縮小影像或文件的尺寸，讓它可顯示在邊界之內。

影像被裁切還有另一個可能的原因。有些應用程式（例如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）是使用內部 16 位元的座標系統，意即它們無法處理超過 32,768 像素的影像。

**附註：** 以一個長度為 32,768 像素的影像為例，如果您在驅動程式中選擇「最佳」或「品質」，此影像將會以 54.61 英吋（1.39 公尺）的長度來列印；如果您在驅動程式中選擇「快速」、「一般」或「速度」，則會以 109.23 英吋（2.78 公尺）的長度來列印。

如果您嘗試從這些應用程式列印超過此大小的影像，影像的底部可能會遭裁切。如果要列印整個影像，請嘗試以下建議：

- Windows PCL3 驅動程式對話方塊包含「**最大應用程式解析度**」選項，可讓您在此情況中成功列印。通常不需要變更其預設設定「**自動**」。但是，您可以在「**進階**」索引標籤中看到此選項，位在「**文件選項**」>「**印表機功能**」下方。
- 以其他格式儲存檔案，例如 TIFF 或 EPS，並使用其他應用程式開啓。
- 使用 RIP 來列印檔案。

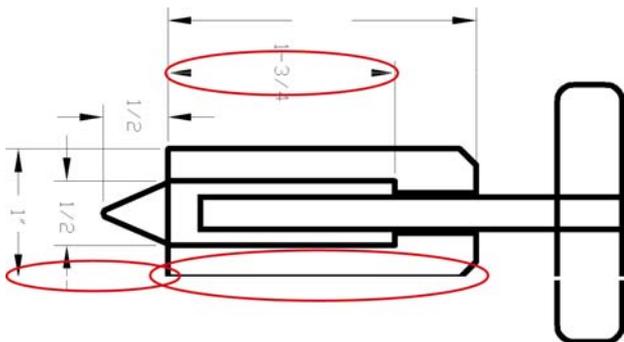
## 列印的影像中遺失部分物件

列印高品質的大尺寸列印工作可能會需要大量的資料，而在某些特定的工作流程中，可能會有一些問題導致輸出中遺失部分物件。以下是一些幫助您避免此問題的建議。

- 選取較小的頁面尺寸，然後在驅動程式或前控制面板中放大到最後想要的頁面尺寸。
- 以其他格式儲存檔案，例如 TIFF 或 EPS，並使用其他應用程式開啓。
- 使用 RIP 來列印檔案。
- 在您的應用程式軟體中降低點陣圖影像的解析度。
- 選取較低的列印品質以降低列印影像的解析度。
- 在 Windows 驅動程式對話方塊的「**進階**」索引標籤中，依序選擇「**文件選項**」、「**印表機功能**」，然後將「**最大應用程式解析度**」設定為 300。

**附註：** 上述設定是供疑難排解之用，可能會對最終輸出品質或產生列印工作所需的時間有不利的影響。因此，如果上述設定對解決問題沒有幫助，應該要還原為預設值。

## 線條太粗、太細或遺失

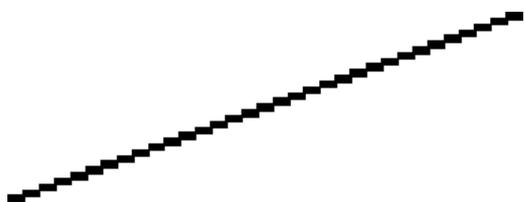


1. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。
2. 檢查您是否使用適合您需要的列印品質設定，請參閱「[40 頁的列印中](#)」。在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中選擇自訂列印品質選項，然後嘗試開啓「**最高細節**」選項。如果問題已解決，此時您可能會希望重新列印您的工作。
3. 如果線條遺失或是太細，請列印「影像診斷圖件」。請參閱「[126 頁的影像診斷圖件](#)」。
4. 嘗試校正印字頭。請參閱「[136 頁的校正印字頭](#)」。校正之後，如果問題已解決，您可能會希望重新列印您的工作。
5. 請至前控制面板，按「[檢視紙張資訊](#)」鍵以查看紙張前移校準狀態。如果狀態是「建議」，您應該要執行紙張前移校準：請參閱「[112 頁的重新校準紙張前移](#)」。

如果已試過上述所有行動，但問題仍然存在的話，您可以連絡您的客戶服務代表以獲得更進一步的支援。

## 線條呈階梯狀或鋸齒狀

列印時，如果您的影像中的線條呈階梯狀或鋸齒狀：

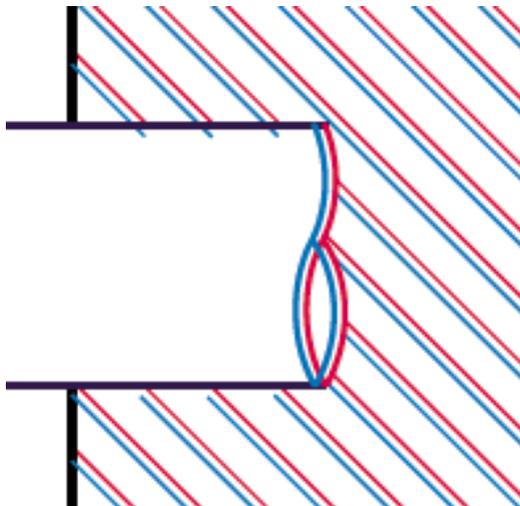


1. 影像中可能原本就有此問題。請嘗試使用您正在使用的應用程式來編輯該影像，以改善此問題。
2. 請檢查您是否使用適合的列印品質設定。請參閱「[40 頁的列印中](#)」。
3. 在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中選擇自訂列印品質選項，然後開啓「**最高細節**」選項。
4. 將您的影像彩現解析度變更爲 300 ppi 或 600 ppi，視您的列印需要而定。您可以在 Windows 驅動程式對話方塊的「**進階**」索引標籤中找到「**最大應用程式解析度**」，位在「**文件選項**」>「**印表機功能**」下方。

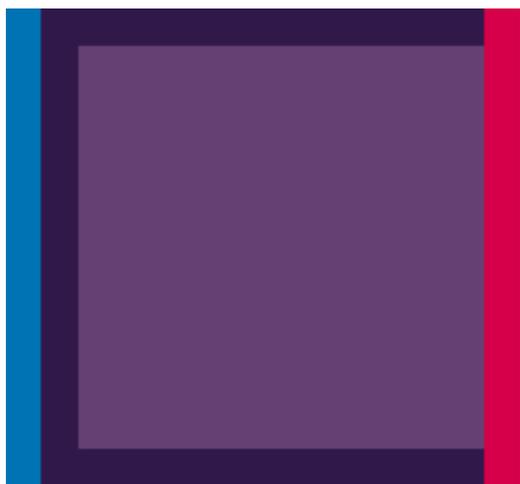
## 線條列印為雙色或色彩錯誤

這個問題可能會看到各種不同的徵狀：

- 彩色線條以不同的色彩列印為雙色。



- 彩色區塊的邊框色彩錯誤。



如果要更正這類問題：

1. 重新裝置印字頭（取出印字頭之後再重新插入）。請參閱「[81 頁的移除印字頭](#)」和「[83 頁的插入印字頭](#)」。
2. 校正印字頭。請參閱「[136 頁的校正印字頭](#)」。

## 線條中斷

如果您的線條中斷如下所示：



1. 請檢查您是否使用適合的列印品質設定。請參閱「[40 頁的列印中](#)」。
2. 重新裝置印字頭（取出印字頭之後再重新插入）。請參閱「[81 頁的移除印字頭](#)」和「[83 頁的插入印字頭](#)」。
3. 校正印字頭。請參閱「[136 頁的校正印字頭](#)」。

## 線條模糊



濕氣會造成墨水滲透進入紙張中，使得線條模糊不清。請嘗試：

1. 檢查您的環境狀況（溫度、溼度）是否適合高品質的列印。請參閱「[153 頁的環境規格](#)」。
2. 檢查您裝入的紙張類型是否對應至在前控制面板和軟體中選取的紙張類型。如果要在前控制面板上進行檢查，請使用「[檢視紙張資訊](#)」鍵。
3. 嘗試改用磅數較重的紙張類型，例如 HP 厚層塗層紙、HP 特優級厚質塗層紙或數位美術用紙。
4. 如果您是使用光面紙，請嘗試改用不同類型的光面紙。
5. 在驅動程式對話方塊（Mac OS「列印」對話方塊）中選取自訂列印品質選項，然後開啓「**更多通道**」選項。
6. 校正印字頭。請參閱「[136 頁的校正印字頭](#)」。

## 影像診斷圖件

「影像診斷圖件」是由會顯示出印字頭可靠性問題的圖樣所構成的。它可以幫助您檢查目前安裝在印表機中的印字頭的效能，以及是否有印字頭有堵塞或其他問題。

如果要列印「影像診斷圖件」：

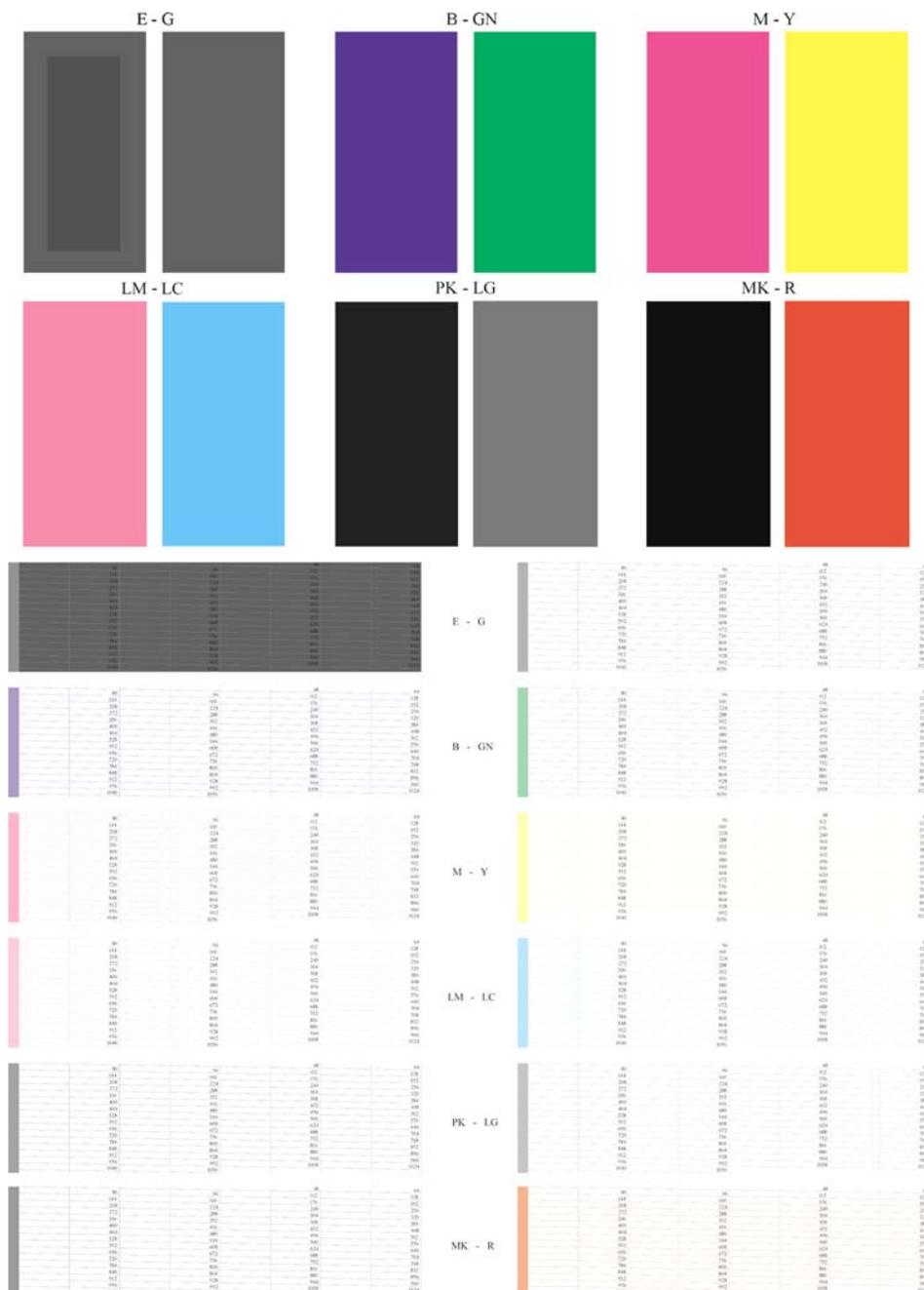
1. 使用您偵測到問題時所使用的相同紙張類型。
2. 使用前控制面板上的「檢視紙張資訊」鍵來檢查所選的紙張類型是否和裝入印表機的紙張類型相同。
3. 在印表機的前控制面板上，選擇「影像品質維護」功能表圖示 ，然後選擇「列印診斷影像」。

列印「影像診斷圖件」大約要花費兩分鐘的時間。

圖件分為兩部分，這兩部分都會測試印字頭效能。

- 第一部分（頂部圖樣）是由純色的矩形所構成的，分別代表每個印字頭。這個部分代表您將會從每種色彩獲得的列印品質。
- 第二部分（底部圖樣）是由小虛線所構成的，分別代表每個印字頭上的每個噴嘴。這個部分是補充第一個部分，特別用於偵測每個印字頭有多少個故障的噴嘴。

請仔細查看圖件。色彩的名稱會顯示在矩形的上方，以及虛線圖樣的中間。



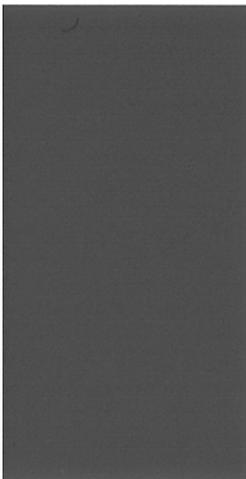
首先查看圖件的上半部（第一部分）。每個彩色矩形的色彩應該都很均勻，沒有任何水平條紋。

接著查看圖件的下半部（第二部分）。檢查每個個別彩色圖樣是否都顯示出大部分的虛線。

如果您在第一部分看到水平線條，而相同的色彩在第二部分也有遺失的虛線，表示所代表的印字頭需要清潔。然而，如果矩形的色彩看起來很均勻，則不需要擔心第二部分中有些許遺失的虛線；這樣的結果是可以接受的，因為印表機可以替補幾個堵塞的噴嘴。

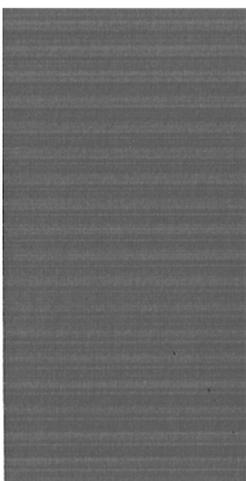
下列是處於良好狀態的淡灰色印字頭：

LG



而下例是處於不良狀態的相同印字頭：

LG



亮光劑 (E) 無法在單獨列印時顯現，因為它是一種透明墨水。爲了要讓它在「影像診斷圖件」中顯現，將印在灰色墨水 (G) 上。

- 在第一部份（上方）中，可以在灰色矩形中的內部，稍微不一樣的灰色區域看見亮光劑。在部份紙張上內部區域可能比較暗，其他紙張則可能看起來比較亮。
- 在第二部份（下方）中，可以在灰色區域上方看到較亮的小灰色虛線，那就是亮光劑的小虛線（每個印字頭噴嘴各一條）。

在大部分的普通與圖層紙上很難看出亮光劑，所以這樣的紙張不適合用來進行亮光劑的疑難排解。

## 更正動作

1. 清潔故障的印字頭 (請參閱「[133 頁的清潔印字頭](#)」)。然後重新列印「影像診斷圖件」以查看問題是否已解決。
2. 如果問題仍然存在，則再次清潔印字頭，然後重新列印「影像診斷圖件」以查看問題是否已解決。
3. 如果問題仍然存在，請考慮手動清潔您的印字頭 (請參閱「[133 頁的清潔印字頭](#)」)。您也可以嘗試重新列印目前的列印工作 (或許現在的列印可令您滿意)。

4. 如果問題仍然存在，請嘗試清潔印字頭墨滴偵測器。印表機一般會在需要的時候提醒您，但是即使印表機沒有建議您還是值得一試。請參閱「[134 頁的清潔印字頭墨滴偵測器](#)」。
5. 如果問題仍然存在，請更換一直故障的印字頭（請參閱「[76 頁的處理墨水匣和印字頭](#)」），或連絡 HP 支援中心（請參閱「[148 頁的連絡 HP 支援中心](#)」）。

## 如果您仍然有問題

如果您在使用過本章中的建議之後，仍然有列印品質的問題，下面還有一些您可以執行的動作：

- 嘗試使用較高的列印品質選項。請參閱「[40 頁的列印中](#)」。
- 檢查您正用於列印的驅動程式。如果不是 HP 的驅動程式，請向驅動程式廠商詢問此問題。您也可以嘗試使用正確的 HP 驅動程式（如果可以）。可從 <http://www.hp.com/go/z3200/drivers/> 下載最新的 HP 驅動程式。
- 如果您不是使用 HP RIP，其設定可能會不正確。請參閱 RIP 所附的說明文件。
- 檢查印表機的韌體是否為最新版本。請參閱「[93 頁的更新韌體](#)」。
- 檢查您的軟體應用程式中的設定是否正確。

## 13 疑難排解墨水匣和印字頭問題

- [無法插入墨水匣](#)
- [墨水匣狀態訊息](#)
- [無法插入印字頭](#)
- [前控制面板建議您重裝或更換印字頭](#)
- [清潔印字頭](#)
- [清潔印字頭墨滴偵測器](#)
- [校正印字頭](#)
- [印字頭狀態訊息](#)

## 無法插入墨水匣

1. 檢查您的墨水匣類型是否正確（型號）。
2. 檢查墨水匣上的彩色標籤是否和插槽上的標籤顏色一樣。
3. 檢查墨水匣方向是否正確，讓標有字母的墨水匣標籤的右邊朝上並且可讀。

△ **注意：** 請勿清潔墨水匣插槽內部。

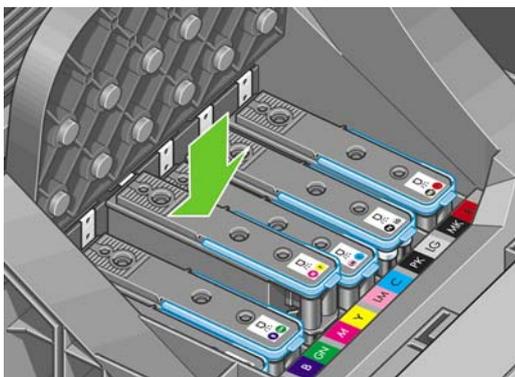
## 墨水匣狀態訊息

以下是可能的墨水匣狀態訊息：

- **確定：** 墨水匣的運作正常，沒有已知的問題。
- **遺失：** 沒有墨水匣，或墨水匣與印表機的連接不正確。
- **不足：** 墨水量太低。
- **嚴重不足：** 墨水量嚴重不足。
- **清空：** 墨水匣是空的。
- **重新安裝：** 建議您取出墨水匣再重新插入。
- **更換：** 建議使用適合您印表機的正确類型新墨水匣來更換。
- **已變更：** 墨水匣的狀態意外改變。
- **已到期：** 已超過墨水匣的到期日。

## 無法插入印字頭

1. 檢查您的印字頭類型是否正確（型號）。
2. 檢查您是否已取出印字頭的兩個橙色保護蓋。
3. 檢查印字頭上的彩色標籤是否和插槽上的標籤顏色一樣。
4. 檢查印字頭的方向是否正確（和其他的印字頭比較）。

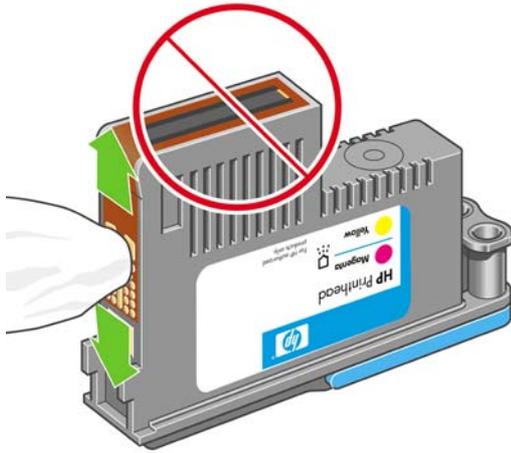


5. 檢查您是否已正確關閉並門上印字頭護蓋，請參閱「[83 頁的插入印字頭](#)」。

## 前控制面板建議您重裝或更換印字頭

1. 在前控制面板上關閉電源，然後再開啓。
2. 檢查前控制面板顯示幕訊息，如果顯示就緒訊息，表示印表機已經準備好可以列印了。如果問題仍然存在，請繼續下一個步驟。
3. 取出印字頭，請參閱「[81 頁的移除印字頭](#)」。
4. 使用無塵布清潔印字頭背面的電氣連接。如果需要一點溼氣才能去除髒污，您可以小心使用去離子水或蒸餾水。請勿使用水。

△ **注意：** 請小心處理，否則可能會損壞印字頭。請勿碰觸印字頭底部的噴嘴。



5. 重新插入印字頭，請參閱「[83 頁的插入印字頭](#)」。
6. 檢查前控制面板顯示幕訊息。如果問題仍然存在，則嘗試使用新的印字頭。

## 清潔印字頭

只要印表機保持開啓，便要定期進行自動清潔。如此可確保噴嘴中有新的墨水，並防止噴嘴堵塞，確保色彩準確度。如果您還沒有這麼做，在進行之前請參閱「[126 頁的影像診斷圖件](#)」。

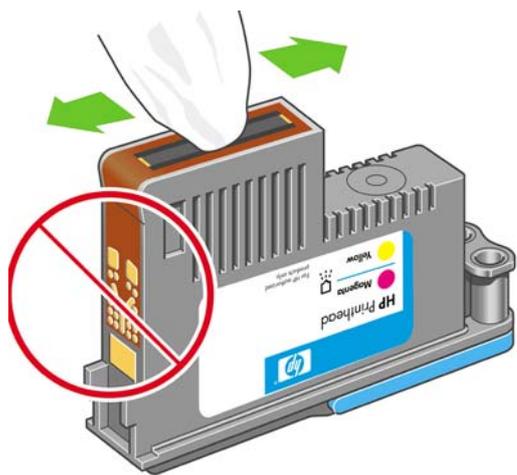
若要清潔印字頭，請選擇前控制面板的「影像品質維護」功能表圖示 ，然後選擇「**清潔印字頭**」。如果您已經執行過「影像品質診斷圖件」程序，便會知道哪些色彩有問題。選擇含有失敗色彩的印字頭組。如果您不確定要清潔哪些色彩，也可以選擇清潔所有的印字頭。清潔所有印字頭大約要花 12 分鐘的時間。清潔一組印字頭大約要花六分鐘的時間。

📖 **附註：** 清潔所有印字頭所使用的墨水比清潔一組更多。

如果您已從前控制面板使用「**清潔印字頭**」程序來清潔印字頭，但還是有影像品質問題，您可以嘗試使用下列程序來手動清潔印字頭噴嘴。

△ **注意：** 請小心處理，否則可能會損壞印字頭。請勿碰觸印字頭背部的電線。

首先，請取出印字頭（請參閱「[81 頁的移除印字頭](#)」），然後使用無塵布清潔印字頭的底部直到去除髒污為止。

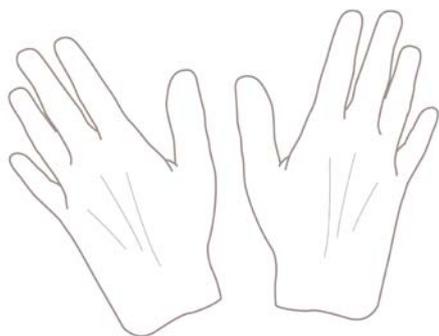


## 清潔印字頭墨滴偵測器

印字頭墨滴偵測器是偵測出印字頭上沒有在列印的噴嘴的感應器，以便與好的列印噴嘴進行交換。如果是纖維、毛髮或紙屑的粒子遮住感應器，便會影響列印品質。

當前控制面板顯示需要進行清潔的警告訊息時，建議您清潔印字頭墨滴偵測器。如果您沒有立刻清潔印字頭墨滴偵測器，印表機仍然可以正常運作，然而前控制面板會繼續顯示警告。

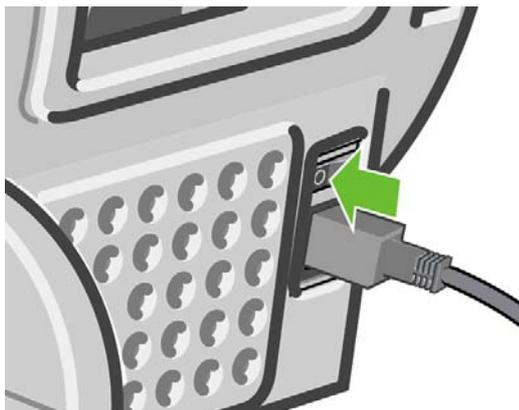
 **提示：** 戴手套以避免手上沾到墨水。



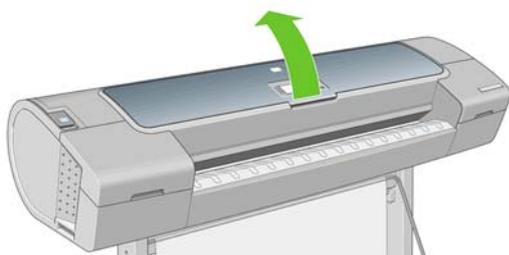
1. 在前控制面板上關閉印表機。



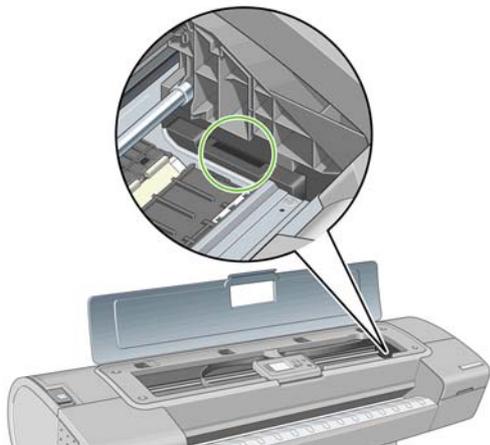
2. 為避免觸電，請關閉印表機並拔除插頭。



3. 打開透明窗。

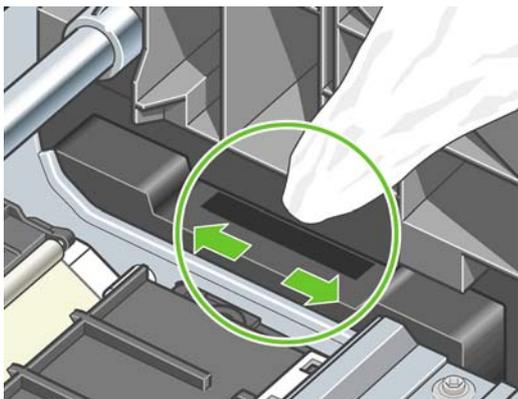


4. 找到儲存印字頭托架旁的印字頭墨滴偵測器。

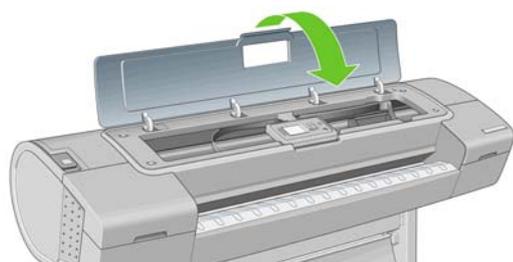


5. 移除擋住印字頭墨滴偵測器的髒東西。

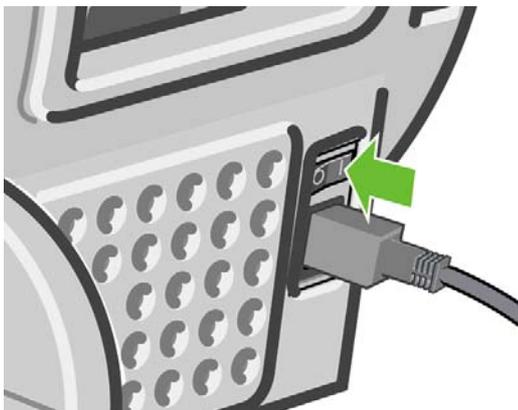
6. 使用乾燥的無塵布輕擦墨滴偵測器的表面，以清除看不見的髒污。



7. 關閉上蓋。



8. 插上電源線並打開印表機電源。



9. 按下印表機前控制面板上的電源鍵開啓電源。



## 校正印字頭

如果要讓色彩準確、色彩轉換平順以及圖形元素的邊緣清晰，在印字頭之間精確校正是很重要的。您的印表機有自動印字頭校正處理程序，每當使用或更換印字頭時便會執行。

如果曾經發生卡紙、曾經使用自訂紙張或正遭遇色彩準確度的問題（請參閱「[50 頁的色彩管理](#)」）；您可能需要校正印字頭。

 **附註：** 如果卡紙，建議您重新插入印字頭，並使用「影像品質維護」功能表來起始重新校正程序 。

 **提示：** 建議使用相紙以獲得最佳品質；普通紙、銅版紙和薄塗層紙只能提供可接受但表現不佳的結果。

請勿使用透明和半透明紙張來校正印字頭。

## 重新插入印字頭程序

1. 如果重新校正程序正在執行中，但裝入了錯誤的紙張，請按前控制面板上的「取消」鍵。  
如果已取消重新校正程序，請勿列印。您可以使用「影像品質維護」功能表程序來重新啟動校正。

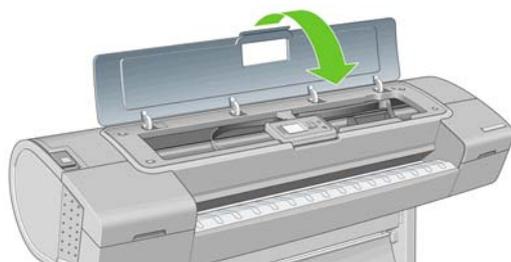
2. 裝入您希望使用的紙張，請參閱「[21 頁的紙張處理](#)」。您可以使用捲筒紙或單張紙，不過必須是 A3 橫印或更大 (420 × 297 公釐)。建議使用相紙以獲得最佳結果。

 **附註：** 如果您使用的是 A3 格式的裁切單張紙，確定紙張較寬的一邊已經裝入印表機中。

請勿使用透明和半透明紙張來校正印字頭。

3. 取出後再重新插入所有的印字頭，請參閱「[81 頁的移除印字頭](#)」和「[83 頁的插入印字頭](#)」。如此將會啟動印字頭校正程序。

4. 確保已關閉透明窗，因為在印字頭重新校正期間，印表機附近的強烈光源可能會影響校正。



5. 處理程序大約會花費六分鐘的時間。請先等到前控制面板顯示處理程序完成之後，再使用印表機。

 **附註：** 印表機會列印校準影像。您不必擔心這個影像。前控制面板顯示幕會顯示過程中的任何錯誤。

## 「影像品質維護」功能表程序

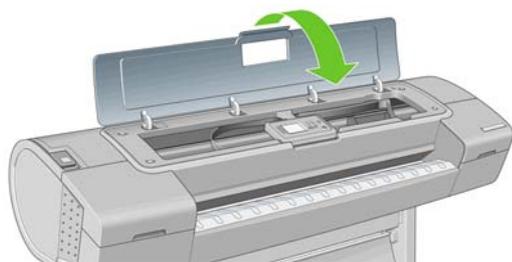
1. 裝入您希望使用的紙張，請參閱「[21 頁的紙張處理](#)」。您可以使用捲筒紙或單張紙，不過必須是 A3 橫印或更大 (420 × 297 公釐)。建議使用相紙以獲得最佳結果；普通紙、銅版紙和薄塗層紙只能提供可接受但表現不佳的結果。

 **附註：** 如果您使用的是 A3 格式的裁切單張紙，確定紙張較寬的一邊已經裝入印表機中。

請勿使用透明和半透明紙張來校正印字頭。

2. 在前控制面板中，選擇「影像品質維護」功能表圖示 ，然後選擇「校正印字頭」。印表機會查看它是否有足夠的紙張可以執行重新校正。

3. 如果裝入的紙張足夠印表機執行工作，印表機將會執行重新校正並列印重新校正圖樣。確保已關閉透明窗，因為在印字頭重新校正期間，印表機附近的強烈光源可能會影響校正。



4. 處理程序大約會花費六分鐘的時間。請先等到前控制面板顯示處理程序完成之後，再使用印表機。

## 在校正期間掃描錯誤

如果校正程序失敗，前控制面板上會出現'掃描問題'訊息。這表示校正尚未順利完成。因此，印表機不會校正，應該要先重複校正處理程序，才能列印出良好的影像品質。此問題的原因可能是：

- 所使用的紙張是無效的，使用有效的紙張來重複校正
- 印字頭狀態問題，清潔印字頭，請參閱「[133 頁的清潔印字頭](#)」
- 在透明窗開啓時完成校正，在視窗關閉時重複校正

如果在使用有效的紙張、清潔印字頭和保持視窗關閉之後，問題仍然存在，可能是掃描系統故障需要修復，或是印字頭（雖然是清潔的）無法運作而需要更換。

## 印字頭狀態訊息

可能的印字頭狀態訊息包括：

- **確定**：印字頭的運作正常，沒有已知的問題
- **遺失**：沒有印字頭，或在印表機中的安裝不正確。
- **分開測試印字頭**：建議您個別測試印字頭，以找出故障的印字頭。取出所有的印字頭，然後再一個一個插入，在每次插入之後都要關閉門鎖和墨水匣蓋子。前控制面板會顯示重新安裝或更換訊息，以指出故障的印字頭。
- **重新安裝**：建議您取出印字頭，然後再重新插入。如果失敗，請清潔電氣連接，參閱「[133 頁的前控制面板建議您重裝或更換印字頭](#)」。如果失敗，請使用新的印字頭來更換，參閱「[81 頁的移除印字頭](#)」和「[83 頁的插入印字頭](#)」。
- **更換**：印字頭故障。使用適合您印表機的正确類型且正常運作的印字頭來更換，請參閱「[81 頁的移除印字頭](#)」和「[83 頁的插入印字頭](#)」。
- **未完成更換程序**：尚未順利完成印字頭更換程序，請重新啓動更換程序並讓它完全結束（不需要改變印字頭）。
- **取出**：印字頭的類型不適合用於列印。

---

## 14 疑難排解印表機一般問題

- [印表機不能列印](#)
- [印表機速度似乎很慢](#)
- [電腦與印表機之間通訊失敗](#)
- [無法存取 HP Printer Utility](#)
- [部分 Color Center 選項無法使用](#)
- [無法存取嵌入式 Web 伺服器](#)
- [自動檔案系統檢查](#)
- [從 Microsoft Visio 2003 進行列印卻沒有任何輸出](#)
- [使用 QuarkXPress 列印時，無法使用的驅動程式功能](#)
- [印表機警示](#)

## 印表機不能列印

如果一切都已就緒（裝入紙張、墨水組件全都安裝妥，而且檔案沒有錯誤），則可能還有其他原因導致電腦傳來的檔案未能如預期般開始列印：

- 電子電源可能有問題。如果印表機完全沒有動靜，且其前控制面板毫無回應，請檢查電源線是否正確連接並對插槽供電。
- 您可能是遇到不尋常的電磁現象，例如電磁場強度過高或遭受電子干擾，這些現象可能造成印表機行為失常甚至停止運作。在此情況下，請使用前控制面板上的「**電源**」鍵關閉印表機並拔除電源線，等到電磁環境恢復正常再重新開啓印表機電源。如果問題仍然存在，請與客戶服務專員聯絡。
- 您可能未在電腦上安裝印表機的正确驅動程式，請參閱組裝說明。
- 如果您要列印單張紙，應該將單張紙指定為紙張來源。
- 您可能是向印表機驅動程式提出了列印預覽要求。這個功能可以用來檢查所列印的影像是否正如預期。在此情況下，預覽會在螢幕上顯示，而且您必須按一下「**列印**」按鈕開始列印。

## 印表機速度似乎很慢

這可能有幾種原因。

- 列印品質是否設定為「最佳」或「最高細節」？最佳品質和最高細節的列印方式需要更多通道，所以花費的時間較久。
- 裝入紙張時指定的紙張類型是否正確？相紙和塗層紙在通道之間需要更長的乾燥時間。若要檢查印表機目前的紙張類型設定，請參閱「[33 頁的檢視有關紙張的資訊](#)」。某些紙張類型需要花費較長的列印時間。
- 印表機是否連接到網路？請檢查網路上使用的所有組件（網路介面卡、集線器、路由器、交換器和纜線）是否都具備高速作業能力。網路上是否有其他裝置傳來巨額流量？
- 您是否在前控制面板中將乾燥時間指定為「延長」？請試著將乾燥時間改成「最佳化」。

## 電腦與印表機之間通訊失敗

若干症狀包括：

- 當您將影像傳送到印表機之後，前控制面板顯示幕沒有顯示「**接收中**」訊息。
- 當您嘗試列印時，電腦卻顯示錯誤訊息。
- 您的電腦或印表機正在互相通訊時突然停止反應（擱置不動）。
- 您的列印輸出結果出現隨機或不明錯誤（線條的位置不對、圖形不完整等等）。

若要解決通訊問題：

- 確認已在應用程式中選取正確的印表機，請參閱「[40 頁的列印中](#)」。
- 確認印表機可從其他應用程式正常列印。
- 切記如果是大量列印，則從接收、處理到列印完成通常需要花些時間。
- 如果印表機連接到網路，請透過 **USB** 纜線直接連接到電腦之後再試試看。
- 如果印表機透過其他任何中介裝置（例如交換器、緩衝盒、纜線介面卡、纜線轉換器等）連接到電腦，請直接連接到電腦之後再試試看。

- 嘗試更換另一條介面纜線。
- 如果印表機透過 USB 連接，請嘗試從電腦拔除 USB 纜線再重新接上。檢查 USB 纜線的品質是否良好。

## 無法存取 HP Printer Utility

如果您還沒讀過相關章節，請先參閱「[18 頁的存取 HP Printer Utility](#)」。

1. 在前控制面板上，選擇「連接性」功能表圖示 。
2. 選擇「進階」>「Web 服務」>「印表機公用程式軟體」>「啓用」。
3. 如果印表機採用 TCP/IP 連接方式，請再選擇一次「連接性」功能表圖示 。
4. 選擇您所使用的連接類型。
5. 選擇「檢視資訊」，然後檢查印表機是否已啓用 IP 並且具備有效的 IP 位址。

如果仍然無法連接，請使用前控制面板上的「電源」鍵關閉印表機再重新開啓。

## 部分 Color Center 選項無法使用

如果您在 Mac OS 中發現 Color Center 的部分選項無法使用，可能是因為您尚未安裝要列印至該印表機的印表機佇列，而是在 HP 印表機公用程式的印表機選擇器畫面中經由「其他印表機」或「手動新增」直接搜尋印表機。

如果正是這種情形，您會在印表機選擇器中看到您的印表機名稱旁邊有一個綠色圓圈。如果您看到一個綠色的小房子，就表示印表機已正確設定可進行列印而且所有選項都可使用。

## 無法存取嵌入式 Web 伺服器

如果您還沒讀過相關章節，請先參閱「[18 頁的存取嵌入式 Web 伺服器](#)」。

 **附註：** 若是透過 USB 纜線直接連接印表機，請使用 HP Printer Utility。

1. 在前控制面板上，選擇「連接性」功能表圖示 。
2. 選擇「進階」>「允許 EWS」>「開啓」。
3. 如果印表機採用 TCP/IP 連接方式，請再選擇一次「連接性」功能表圖示 。
4. 選擇您所使用的連接類型。
5. 選擇「檢視資訊」。
6. 確定您看到 IP 已啓用。否則，您可能必須改用其他連接方式。

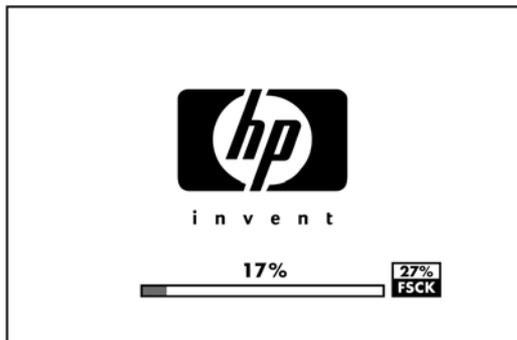
如果您使用了 Proxy 伺服器，請試著繞過該伺服器並直接存取 Web 伺服器。

- 在 Windows 平台的 Internet Explorer 6 中，移到「工具」>「網際網路選項」>「連線」>「區域網路設定」，然後選取「近端網址不使用 Proxy」方塊。或者，如果要做更精準的控制，請按一下「進階」按鈕，再將印表機的 IP 位址加到不使用 Proxy 伺服器的例外清單中。
- 在 Mac OS 平台上的 Safari，移到「Safari」>「偏好設定」>「進階」然後再按一下「Proxies：變更設定」按鈕。將印表機的 IP 位址或網域名稱加到不使用 Proxy 伺服器的例外清單中。

如果仍然無法連接，請使用前控制面板上的「電源」鍵關閉印表機再重新開啓。

## 自動檔案系統檢查

當您開啓印表機時，偶而會看見類似下面顯示的前控制面板顯示。



檔案系統檢查已經就緒；最多需要 40 分鐘才能完成。請等候其完成。

- △ **注意：** 如果您在檔案系統檢查完成前關閉印表機，可能會嚴重損壞檔案系統，並造成印表機硬碟無法使用。若是此情況，檔案系統檢查會在您重新開啓印表機時重頭開始。

爲了維護硬碟的檔案系統完整性，檔案系統檢查排定每 90 天執行一次。

## 從 Microsoft Visio 2003 進行列印卻沒有任何輸出

如需有關從 Microsoft Visio 2003 列印大型影像（長度超過 129 英吋）時所發生問題的詳細資訊，請參閱 Microsoft 線上知識庫 (<http://support.microsoft.com/search/>)。

爲避免發生這些問題，您可以在 Visio 中先將影像長度縮小至 129 英吋以下，然後再從 Windows 驅動程式的「效果」索引標籤中，使用驅動程式的「縮放比例爲」選項將繪圖頁面放大。若應用程式中設定的縮小比例與驅動程式中設定的放大比例一致，就能印出原本所要的結果。

## 使用 QuarkXPress 列印時，無法使用的驅動程式功能

當您使用 QuarkXPress 來列印時，下列驅動程式功能將無法使用。

- 列印預覽
- 旋轉
- 縮放
- Office 功能或節省紙張選項
- 由後到前列印

若要取得相同的結果，請使用 QuarkXPress 所提供的相等功能。

# 印表機警示

您的印表機可以傳達兩種類型的警示：

- **錯誤：**主要警示您印表機無法列印的事實。然而，在驅動程式中，即使印表機可以列印，錯誤也可以警示您可能會破壞列印的狀況，例如裁切。
- **警告：**在印表機需要注意調整（例如校準）或可能無法列印的情況（例如預防性維護或墨水不足）時警示您。

印表機的系統中有三種不同的警示傳達器。

- **嵌入式 Web 伺服器：**EWS 螢幕的右上角會顯示「印表機」狀態。如果印表機有警示，該狀態將會顯示警示文字。前控制面板顯示幕和 EWS 都會顯示相同的警示。
- **驅動程式：**驅動程式顯示警示。驅動程式會針對最終輸出中可能會有問題的工作組態設定發出警告。如果印表機尚未準備好列印，便會顯示警告。
- **HP Printer Utility：**在適用於 Windows 的 HP Printer Utility 中，警示會顯示在「概述」索引標籤的「需要注意的項目」面板中。在 Mac OS 的 HP 印表機公用程式中，警示會顯示在「HP 印表機監視器」面板的底端。在這些區域中您可以找到下列項目：
  - 印表機狀態
  - 在印表機無法列印工作時發出警示
  - 列印品質和一般疑難排解連結
  - 韌體更新通知
  - 維護工具，像是色彩校準
  - 存取工作統計和用量資訊
  - 存取一些印表機設定和網路設定。

根據預設，警示只會在列印和發生列印問題時顯示。例如：墨水匣墨水不足、墨水用完或印表機紙張用盡。如果已啟用警示，並且有妨礙列印的問題時，您便會看到一個快顯視窗，說明印表機為何無法列印。請依照螢幕上的指示達成需要的結果。

您也可以將這些警示設定成桌面警示。

- 使用 Windows 的 HP Printer Utility 時，您可以從「概述」索引標籤、「支援」索引標籤和「工具」存取警示設定。在每個警示對話方塊中，也都有「警示設定」的連結。在「警示設定」視窗中將警示設定為「關閉」，即可完全停用警示。您可以選擇只在列印到印表機時收到警示（預設值），或是在發生問題時收到警示。您也可以設定警示方法：快顯對話方塊（預設值）或桌面警示。
- 使用 Mac OS 的 HP 印表機公用程式時，您可以選擇「HP 印表機監視器」>「偏好設定」>「通知」存取警示設定。

## 15 前控制面板錯誤訊息

您偶爾會看到下列其中一種訊息出現在前控制面板顯示幕上。若有，請依照「建議」欄中的建議執行。

如果您看到沒有出現在此處的錯誤訊息，且您不確定該如何正確回應，請連絡 HP 支援中心。請參閱「[148 頁的連絡 HP 支援中心](#)」。

表格 15-1 文字訊息

訊息	建議
[色彩] 墨水匣已到期	更換墨水匣。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
[色彩] 墨水匣遺失	插入色彩正確的墨水匣。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
[色彩] 墨水匣墨水已用盡	更換墨水匣。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：不存在	插入正確的印字頭。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：請移除	取出不正確的印字頭，然後插入類型（色彩和編號）正確的新印字頭。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：重新放置	取出無法運作的印字頭，然後插入新的印字頭。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：重新裝置	取出再重新插入相同的印字頭，或嘗試清潔電氣連接。如有必要，則插入新的印字頭。請參閱「 <a href="#">133 頁的前控制面板建議您重裝或更換印字頭</a> 」。
[色彩] 印字頭 #[n] 保固期已過	由於印字頭的操作時間長度或使用的墨水量之故，其保固已到期。請參閱法律資訊。
[色彩] 印字頭 #[n] 保固警告	印字頭的保固可能因使用錯誤的墨水種類而失效。請參閱法律資訊。
IO 錯誤	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 <a href="#">148 頁的連絡 HP 支援中心</a> 」。
IO 警告	再試一次；如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 <a href="#">148 頁的連絡 HP 支援中心</a> 」。
紙張前移校準擱置中	執行紙張前移校準。請參閱「 <a href="#">112 頁的重新校準紙張前移</a> 」。
紙張太小，無法列印紙張前移校準	取出紙張再裝入更大的紙張。
紙張太小，無法掃描紙張前移校準	取出紙張再裝入更大的紙張。
印字頭校正錯誤：紙張太小	取出紙張再裝入更大的紙張。
更換 [色彩] 墨水匣	更換墨水匣。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
重新裝置 [色彩] 墨水匣	取出後再重新插入相同的墨水匣。請參閱「 <a href="#">76 頁的處理墨水匣和印字頭</a> 」。
更新：失敗。（無效的檔案）	確定您已選取正確的韌體更新檔案。然後再試著執行更新。

表格 15-2 數字錯誤代碼

錯誤代碼	建議
52:01	印表機內部需要清理。請參閱「 <a href="#">134 頁的清潔印字頭墨滴偵測器</a> 」。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 <a href="#">148 頁的連絡 HP 支援中心</a> 」。
61:01	檔案格式錯誤，印表機無法處理該工作。印表機要求工作必須以 PCL3 格式傳送。
62, 63, 64, 65, 67	檢查印表機纜線是否連接妥當，而且 USB 纜線的品質是否良好。再試一次列印相同的檔案。確認您使用的是適合您印表機的正確驅動程式。更新印表機的韌體。請參閱「 <a href="#">93 頁的更新韌體</a> 」。
74.1	再試一次韌體更新。如果可以的話，請在 USB 更新失敗時嘗試透過網路進行更新。當更新正在進行中時，請勿嘗試使用電腦。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 <a href="#">148 頁的連絡 HP 支援中心</a> 」。
75	需要印表機維護套件。請參閱「 <a href="#">94 頁的印表機維護套件</a> 」。
78	您可能是在不支援無邊框列印的紙張類型上嘗試無邊框列印。請參閱「 <a href="#">47 頁的無邊界列印</a> 」。
79	重新啓動印表機。如果問題持續存在，請更新印表機的韌體。請參閱「 <a href="#">93 頁的更新韌體</a> 」。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 <a href="#">148 頁的連絡 HP 支援中心</a> 」。
81, 86, 87	可能有卡紙。請參閱「 <a href="#">109 頁的紙張卡紙</a> 」。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 <a href="#">148 頁的連絡 HP 支援中心</a> 」。
94, 94.1	重新啓動色彩校準。請參閱「 <a href="#">56 頁的色彩校準</a> 」。
98	可能有印字頭問題。請參閱「 <a href="#">131 頁的疑難排解墨水匣和印字頭問題</a> 」。
其他代碼	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請連絡 HP 支援中心。請參閱「 <a href="#">148 頁的連絡 HP 支援中心</a> 」。

## 16 HP 顧客貼心服務

- [簡介](#)
- [HP 專業圖形服務](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [連絡 HP 支援中心](#)

## 簡介

HP 顧客貼心服務提供曾獲獎之支援，以確保您能夠充分利用 HP Designjet，並提供經過證實的完整專業支援和新技术，讓您享有獨一無二的端對端支援。服務項目包括設定與安裝、疑難排解工具、保固升級、維修與更換服務、電話與網站支援、軟體更新，以及自助式維護服務。如需有關「HP 顧客貼心服務」的詳細資訊，請造訪我們的下列網站：

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

或透過電話與我們連絡（請參閱「[148 頁的連絡 HP 支援中心](#)」）。註冊保固：

<http://register.hp.com/>

## HP 專業圖形服務

如需有關本節所述各項服務的進一步資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/pgs/>。

## TO BE TRANSLATED

歡迎進入專屬服務和資源的天地，以確保您的 HP Designjet 產品與方案始終都能發揮最佳效能。

請造訪 <http://www.hp.com/go/z3200/knowledgecenter/> 加入 HP 規模龐大的 Knowledge Center 列印技術社群，即可全天候存取下列資源：

- 多媒體教學課程
- 逐步解說操作指南
- 下載 — 最新的印表機韌體、驅動程式、軟體、紙張預設值等等
- 技術支援 — 線上疑難排解、顧客貼心服務聯絡處等等
- 經由特定軟體應用程式完成各種列印工作的工作流程與詳細建議
- 與 HP 及您的同事等專業人士直接交換意見的討論區
- 線上查詢保固時效以求安心
- 最新的產品資訊 — 印表機、耗材、附件、軟體等等
- 提供墨水和紙張所有相關資訊的「耗材中心」

請依據您所購買的產品及業務類型自訂註冊內容，並設定偏好的溝通方式，就能獲得所需的一切資訊。

## HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit 是印表機所附的 CD，內有印表機的軟體。

## HP Care Pack 和延長保固服務

如果您想要在標準期限外再延長印表機的保固期，我們為您準備了兩種方式。

- 「HP Care Pack」提供為期三年的支援。這項服務可與印表機一併購買，或於日後短期內另外購買。
- 隨時皆可購買一年份的「延長保固服務」。

「HP Care Pack」和「延長保固服務」包括遠端支援。如有需要到府服務，請從下列兩種受理時間選項當中選擇其中之一。

- 次工作日
- 當日 4 小時內（未必適用所有國家/地區）

如需有關「HP Care Pack」的詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/lookuptool/>。

## HP 安裝

HP 安裝服務將指派專人為您卸載、設定和連接印表機。

此為「HP Care Pack」附帶的一項服務；如需詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/lookuptool/>。

## HP Proactive Support

「HP 自動支援」會在使用者尚未察覺任何問題之前，先找出印表機問題並加以診斷、解決，協助使用者降低昂貴的印表機停機成本。HP Proactive Support 工具旨在協助任何規模的企業減少支援成本並最大化生產力，而且只需要使用者按一下滑鼠就能辦到。

Proactive Support 是「HP 影像與列印」服務套件中的一部分，可協助您控制列印環境，明確地專注在最大化投資價值、增加印表機開機時間，並降低印表機管理成本。

HP 建議您馬上啟動「自動支援」服務，協助您在問題發生時節省聯絡時間並發揮預防作用，進而降低昂貴的停機時間成本。「自動支援」會針對軟體與韌體更新執行診斷與檢查作業。

您可以在 HP Printer Utility 中啓用 Proactive Support，然後指定電腦與 HP Web 伺服器的連線頻率，以及診斷檢查的頻率。同時，您也可以隨時選擇執行診斷檢查。

- 在 Windows 中，有兩種方式可以從 HP Printer Utility 存取 HP Proactive Support。
  - 選擇「工具」>「HP Proactive Support」。
  - 按一下接近視窗底部的文字「您的系統已停用 HP Proactive Support」。
- 在 Mac OS 中，選擇「資訊」>「印表機狀態」>「印表機詳細資料」。「HP 印表機監視器」便會開啓。選擇「偏好設定」>「監控」>「HP Proactive Support」。

如果「自動支援」發現任何潛在的問題，就會在警示通知中解釋問題所在，並建議解決方案。在某些情況下，解決方案可能可以自動套用；在其他情況下，系統可能會要求您執行一些步驟來解決問題。

請參閱「[18 頁的存取 HP Printer Utility](#)」。

## 連絡 HP 支援中心

您可以透過電話與 HP 支援中心連絡。在您撥打電話之前，請先完成下列準備事項：

- 檢閱本指南中的疑難排解建議。
- 檢閱相關的驅動程式說明文件。
- 如果您安裝了協力廠商軟體驅動程式和 RIP，請參閱其隨附的說明文件。
- 在您電洽 Hewlett-Packard 各地辦公室時，請備妥下列資訊以利於我們儘速答覆您的問題：
  - 您所使用的印表機（產品編號和序號，位於印表機背面的標籤上）
  - 如果前控制面板出現錯誤代碼，則將其記下；請參閱「[144 頁的前控制面板錯誤訊息](#)」

- 印表機的維修 ID：選取前控制面板上的「資訊功能表」圖示 ，然後選取「檢視印表機資訊」
- 您所使用的電腦
- 您所使用的任何特殊設備或軟體（例如，多工緩衝處理程式、網路、交換器、數據機或特殊的軟體驅動程式）
- 您所使用的纜線（零件編號）及其販售商家資訊
- 印表機所採用的介面類型（USB 或網路）
- 您目前使用的軟體名稱和版本
- 如果可行，請列印以下報告；支援中心可能會要求您傳真這些報告以便進行協助：「設定」、「使用報告」，以及「維修資訊」所列印的上述各項資訊頁面（請參閱「[7 頁的印表機的內部圖件](#)」）

## 電話號碼

您可至網站查閱 HP 支援中心的電話號碼：請造訪 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

# 17 印表機規格

- 功能規格
- 實體規格
- 記憶體規格
- 電源規格
- 生態規格
- 環境規格
- 聲音規格

# 功能規格

**表格 17-1 HP 70 墨水耗材**

印字頭	每個印字頭中有兩種墨水：亮光劑與灰色、藍色與綠色、洋紅色與黃色、淡洋紅色與淡青色、相片黑與淡灰色，以及消光黑與紅色
墨水匣	墨水匣內包含的墨水量為 130 毫升：亮光劑、灰色、藍色、綠色、洋紅色、黃色、淡洋紅色、淡青色、相片黑、淡灰色、消光黑與紅色

**表格 17-2 紙張尺寸**

	最小	最大
捲筒紙寬度	11 英吋 (279 公釐)	24 英吋印表機：24 英吋 (609 公釐) 44 英吋印表機：44 英吋 (1118 公釐)
捲筒紙長度		300 英呎 (91.4 公尺)
單張紙寬度	8.3 英吋 (210 公釐, A4 直向)	24 英吋印表機：24 英吋 (609 公釐) 44 英吋印表機：44 英吋 (1118 公釐)
單張紙長度	11 英吋 (279 公釐, 信紙直印)	24 英吋印表機：36 英吋 (915 公釐) 44 英吋印表機：66 英吋 (1676 公釐)

**表格 17-3 列印解析度**

列印品質	最高細節	額外通道	彩現解析度 (ppi)	列印解析度 (dpi)
最佳	開啓	開啓	600 × 600	2400 × 1200 (僅適用於光面和緞面紙張)
	開啓	關閉	600 × 600	1200 × 1200
	關閉	開啓	600 × 600	1200 × 1200
	關閉	關閉	600 × 600	1200 × 1200
正常	開啓		600 × 600	1200 × 1200
	關閉		600 × 600	1200 × 1200
	關閉		300 × 300	1200 × 1200
快速	開啓		600 × 600	1200 × 1200
	關閉		600 × 600	1200 × 1200
	關閉		300 × 300	1200 × 1200

**表格 17-4 邊界**

上方右邊界和左邊界	5 公釐 = 0.2 英吋
下方邊界 (尾端邊緣)	5 公釐 = 0.2 英吋 (捲筒紙) 17 公釐 = 0.67 英吋 (單張紙)

 **附註：** 光面和緞面紙張類型可以使用無邊界列印。

**表格 17-5 機械準確度**

±0.2% 的指定向量長度或 ±0.3 公釐（其中較大者）於 23° C (73° F)，50-60% 相對溼度，在「最佳」或「一般」模式的 E/A0 列印材料上使用 HP 霧面膠片捲筒紙

**表格 17-6 支援的繪圖語言**

HP Designjet Z3200 相片印表機	HP-PCL3 GUI
--------------------------	-------------

**表格 17-7 支援的作業系統**

Apple Mac OS X	10.4 和更新版本
Microsoft Windows	XP 和更新版本

## 實體規格

**表格 17-8 印表機實體規格**

	24 英吋印表機	24 英吋印表機（非標準）	44 英吋印表機
重量	143 磅（65 公斤）	103.6 磅（47 公斤）	189 磅（86 公斤）
寬度	49.7 英吋（1262 公釐）	49.7 英吋（1262 公釐）	69.7 英吋（1770 公釐）
深度	最小 26 英吋（661 公釐） 最大 28.8 英吋（732 公釐）	最小 26 英吋（661 公釐） 最大 28.8 英吋（732 公釐）	最小 26 英吋（661 公釐） 最大 28.8 英吋（732 公釐）
高度	41.2 英吋（1047 公釐）	15.4 英吋（391 公釐）	41.2 英吋（1047 公釐）

## 記憶體規格

**表格 17-9 記憶體規格**

提供的記憶體 (DRAM)	256 MB
硬碟	80 GB

## 電源規格

**表格 17-10 印表機電源規格**

來源	100 - 240 V ac ±10%，自動範圍選取
頻率	50 - 60 Hz
電流	< 2 A
耗電量	< 200 W

## 生態規格

如需印表機的最新生態規格，請至 <http://www.hp.com/> 然後搜尋「生態規格」。

## 環境規格

**表格 17-11 印表機環境規格**

	溫度範圍	濕度範圍
最佳列印品質的操作環境	22° C 至 26° C (72° F 至 79° F)	30% 至 60%
一般列印的操作環境	15° C 至 35° C (59° F 至 95° F)	20% 至 80%
不含耗材的印表機	5° C 至 40° C (41° F 至 104° F)	
收藏包裝中暫不使用的耗材和印表機	-40° C 至 60° C (-40° F 至 140° F)	

## 聲音規格

印表機噪音規格（相關資料係依 ISO 9296 為依據）。

**表格 17-12 印表機聲音規格**

閒置聲功率位準	4.4 B (A)
操作聲功率位準	6.5 B (A)
閒置聲對旁人位置的壓力	29 dB (A)
操作聲對旁人位置的壓力	49 dB (A)

**AppleTalk** Apple Computer 於 1984 年針對電腦網路所開發的一套通訊協定，此印表機並不支援。Apple 現在建議採用 TCP/IP 網路。

**Bonjour** 由 Apple Computer 的 IETF Zeroconf 規格架構所實作的商標名稱，Apple 的 Mac OS X 從 10.2 版中便開始使用此種電腦網路技術。它用於探索區域網路上可用的服務。原本稱為 Rendezvous。

**ESD** 靜電放電。靜電在日常生活中是很常見的。當碰觸車門或摩擦衣物時，所產生的火花就是靜電。雖然受控制的靜電有某些用途，但是不受控制的靜電放電是電氣產品的主要危險之一。因此，為防止損壞，在設定產品或使用對 ESD 敏感的裝置時，需要做一些預防措施。這種類型的損壞可能會降低裝置的預期使用壽命。降低不受控制的 ESD 進而降低此類損壞的方法之一，就是在使用對 ESD 敏感的裝置（例如印字頭或墨水匣）之前，接觸產品曝露在外的接地部分（主要是金屬部分）。此外，如果要降低您身體的靜電放電的產生，請試著避免在有地毯的區域工作，並且在使用對 ESD 敏感的裝置時，盡量減少您的身體活動。同時，亦請避免在溼度低的環境中工作。

**I/O** 輸入/輸出：描述兩部裝置之間資料的傳送。

**ICC** International Color Consortium，由許多同意針對色彩設定檔制定通用標準的公司所形成的團體。

**IP 位址** 用於識別 TCP/IP 網路上特定節點的唯一識別碼。是由四個用點分隔的整數所組成的。

**Jetdirect** HP 的列印伺服器系列的品牌名稱，此系列可讓印表機直接與區域網路連線。

**LED** 發光二極體：受電力刺激時發出光線的半導體裝置。

**MAC 位址** 「媒體存取控制」位址：用於識別網路上特定裝置的唯一識別碼。它是比 IP 位址等級更低的識別碼。因此，裝置同時有 MAC 位址和 IP 位址。

**Rendezvous** Apple Computer 網路軟體的原始名稱，後來稱為 Bonjour。

**TCP/IP** 傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定：網際網路用來做為基礎的通訊協定。

**USB** 通用序列匯流排：設計用於連接裝置與電腦的標準序列匯流排。

**乙太網路** 適用於區域網路的常用電腦網路技術。

**印字頭** 一種抽取式印表機元件，它會從對應的墨水匣取出一種或多種色彩的墨水，然後透過一組噴嘴將墨水印在紙張上。在 HP Designjet Z3200 系列中，每個印字頭都會列印兩種不同的色彩。

**印表機驅動程式** 將使用通用格式的列印工作轉換成適合特定印表機的資料的軟體。

**色域** 印表機和監視器等輸出裝置能夠重現的色彩範圍和密度值範圍。

**色彩一致性** 在圖件之間以及印表機之間，列印與特定列印工作相同色彩的能力。

**色彩空間** 是一種色彩模式，其中每種色彩都由特定的一組數字來表示。許多不同的色彩空間都能使用相同的色彩模式：例如，監視器通常使用 RGB 色彩模式，但是因為特定的一組 RGB 數字會在不同的監視器上產生不同的色彩，所以不同的監視器會有不同的色彩空間。

**色彩準確度** 列印盡可能符合原始影像的色彩的能力；請記住，所有裝置的色域都是有限的，實際上可能無法精確符合特定的色彩。

**色彩模式** 一套以數字代表色彩的系統，例如 RGB 或 CMYK。

**亮光劑** 一種透明的液體，可改善相紙上關於影像品質的亮面一致性並避免變青銅色，但是不能用在霧面紙張上。

**紙張** 薄且平的材料，用於書寫或列印；最常使用某種漿狀、乾燥或壓製的纖維製成。

**紙張預設值** 特定紙張類型的特性規格和需求。

**捲軸** 在使用捲筒紙來列印時，支撐捲筒紙的桿子。

**裁紙器** 在壓板上來回滑動以依需要裁切紙張的印表機元件。

**韌體** 控制印表機的功能並且半永久性地儲存在印表機中的軟體（可更新）。

**噴嘴** 印字頭中許多小洞的其中之一，墨水會透過這些小洞印在紙張上。

**墨水匣** 儲存特定色彩的墨水並提供給印字頭的抽取式印表機元件。

**壓板** 印表機中的平坦表面，列印時紙張會通過該表面。

# 索引

## H

- HP Advanced Profiling Solution 104
- HP Care Pack 147
- HP Proactive Support 148
- HP Start-Up Kit 147
- HP Start-Up Kit CD 2
- HP 支援中心 148
- HP 安裝 148
- HP 顧客貼心服務 147

## P

- Printer Utility
  - 存取 18
  - 無法存取 141
  - 語言 19
- Proactive Support 148

## Q

- QuarkXPress, 無法使用的驅動程式功能 142

## T

- TO BE TRANSLATED 147

## V

- Visio 2003, 沒有輸出 142

## 四畫

- 內部圖件 7
- 支援服務
  - HP Care Pack 147
  - HP Proactive Support 148
  - HP Start-Up Kit 147
  - HP 支援中心 148
  - HP 顧客貼心服務 147
  - TO BE TRANSLATED 147
- 印表機安裝 148
- 延長保固服務 147

## 五畫

- 以電子郵件傳送統計資料 75
- 功能規格 151

未校正色彩 125

生態規格 152

## 六畫

- 光譜儀 54
- 列印工作
  - 紙張用量 74
  - 墨水用量 74
- 列印品質
  - 中選擇 41
- 列印品質問題
  - 一般 115
  - 不同色彩的垂直線 121
  - 中斷的線條 125
  - 水平線條 116
  - 未校正色彩 125
  - 白色斑點 121
  - 刮痕 118
  - 青銅色 120
  - 垂直的連續線條 120
  - 垂直的虛線 119
  - 紙張不平 117
  - 條紋 116
  - 粗糙 117
  - 階梯狀線條 124
  - 圖件的底部 121
  - 精靈 115
  - 模糊的線條 126
  - 線條寬度 123
  - 墨水印 118
  - 磨損 118
  - 邊緣呈鋸齒狀或不清晰 120
  - 邊緣顏色比預期的深 120
- 列印速度慢 140
- 列印解析度 151
- 列印預覽 43
- 印字頭
  - 更換, 重裝 133
  - 取出 81
  - 狀態 81
  - 訂購 98
  - 校正 136

清潔, 清除 133

規格 151

插入 83

無法插入 132

關於 80

印字頭清潔器

規格 151

印字頭墨滴偵測器

清潔 134

印表機不能列印 140

印表機底座 104

印表機狀態 88

印表機的元件 4

印表機的主要元件 4

印表機的主要功能 3

印表機的功能 3

印表機軟體

Mac OS 解除安裝 15

Windows 解除安裝 10

存放印表機 93

安全地清除硬碟 95

安全預防措施 2

安全磁碟清除 95

成本統計 75

有刮痕的圖件 118

灰階 47

色彩

校準 56

色彩不準確 121

色彩管理案例 63

色彩管理程序 55

色彩管理選項 60

## 七畫

作業系統 152

刪除紙張預設值 34

更多通道 46

## 八畫

使用本指南 2

使用捷徑進行列印 42

- 取出紙張
  - 從印表機取出捲筒紙 28
  - 單張紙 32
- 底座 104
- 底部被裁切 122
- 延長保固服務 147
- 承接槽
  - 輸出問題 111
- 附件
  - 訂購 103
- 九畫**
- 亮光劑 46
- 前控制面板
  - 單位 20
  - 對比度 20
  - 語言 18
- 前控制面板的對比度 20
- 前控制面板選項
  - 允許 EWS 141
  - 內部圖件 7
  - 列印診斷影像 127
  - 印字頭資訊 81
  - 印表機公用程式軟體 141
  - 更換印字頭 81
  - 更換墨水匣 78
  - 取出紙張 28, 32
  - 重設紙張前移 113
  - 重設裁紙器壽命計數器 88
  - 重新列印上一個工作 47
  - 修改設定 20
  - 校正印字頭 137
  - 校準色彩 56
  - 校準紙張前移 112
  - 啓用色彩校準 56
  - 啓用裁切線 49
  - 啓用裁紙器 38
  - 啓用蜂鳴器 19
  - 旋轉 48
  - 清潔印字頭 133
  - 移動紙張 37
  - 裝入捲筒紙 27
  - 裝入單張紙 31
  - 睡眠模式等待時間 19
  - 調整紙張前移 113
  - 墨水匣資訊 77
  - 選擇 I/O 逾時 122
  - 選擇紙張類型 108
  - 選擇乾燥時間 38
  - 選擇單位 20
  - 選擇語言 18
  - 選擇顯示幕對比度 20
  - 檢視印表機資訊 149
- 檢視紙張資訊 33
- 檢視設定 11
- 檢視連接性資訊 141
- 厚紙板紙筒接頭 23
- 品質, 高 45
- 建立色彩設定檔 57
- 建立紙張預設值 34
- 建立紙張預設值 (進階) 35
- 訂購
  - 印字頭 98
  - 附件 103
  - 紙張 98
  - 墨水匣 97
- 重新列印工作 47
- 重新縮放圖件 43
- 頁面尺寸 41
- 十畫**
- 校準
  - 色彩 56
- 紙張
  - 下載預設值 34
  - 尺寸 41
  - 以裝入的紙張進行列印 37
  - 卡紙 109
  - 未顯示在驅動程式中 107
  - 由印表機裁切 111
  - 刪除預設值 34
  - 取出捲筒紙 28
  - 取出單張紙 32
  - 取出裁切的紙片 112
  - 承接槽中的輸出問題 111
  - 前移校準 112
  - 建立進階預設值 35
  - 建立預設值 34
  - 訂購 98
  - 紙張留在印表機中 111
  - 將捲筒紙裝入印表機 24
  - 捲軸上的捲筒紙太鬆 111
  - 移動 37
  - 無法裝入 106
  - 裁紙器問題 111
  - 進紙並裁切 38
  - 開啓/關閉裁紙器 38
  - 裝入建議 22
  - 裝入捲軸 22
  - 裝入單張紙 29
  - 預設值 33
  - 維護 38
  - 選擇類型 37
  - 檢視資訊 33
- 類型 98
- 變更乾燥時間 38
- 紙張不平 117
- 紙張尺寸 (最大和最小) 151
- 紙張用量, 節省 49
- 草稿列印 45
- 記憶體規格 152
- 十一畫**
- 乾燥時間
  - 變更 38
- 捲筒紙
  - 取出 28
  - 裝入印表機 24
  - 裝入捲軸 22
- 捷徑 42
- 旋轉影像 47
- 條紋問題 112
- 清潔印表機 88
- 清潔壓板 119
- 移動印表機 93
- 粗糙 117
- 統計
  - 成本 75
- 統計資料
  - 印表機使用情形 74
  - 成本分配 75
  - 墨水匣 77
- 規格
  - 功能 151
  - 生態 152
  - 列印解析度 151
  - 作業系統 152
  - 紙張尺寸 151
  - 記憶體 152
  - 硬碟 152
  - 電源 152
  - 實體 152
  - 墨水耗材 151
  - 機械準確度 152
  - 環境 153
  - 聲音 153
  - 繪圖語言 152
  - 邊界 151
- 設定 20
- 設定, 附件 104
- 軟體 6
- 軟體更新 94
- 通訊問題 140
- 連接印表機
  - Mac OS 直接方式 13
  - Mac OS 網路 11
  - Windows 直接方式 10

- Windows 網路 9
  - 選擇方法 9
- 十二畫**
  - 最高細節 46
  - 單張紙
    - 取出 32
    - 裝入 29
  - 嵌入式 Web 伺服器
    - 印表機使用情形統計資料 74
    - 存取 18
    - 無法存取 141
    - 語言 19
    - 墨水和紙張的用量 74
  - 硬碟規格 152
  - 裁切的影像 122
  - 裁切線 49
  - 裁紙器
    - 問題 111
    - 開啓/關閉 38
  - 裁紙器, 更換 88
  - 開啓/關閉印表機電源 17
  - 開啓/關閉蜂鳴器 19
  - 階梯狀線條 124
  - 韌體更新 93
  - 黑白 47
- 十三畫**
  - 匯入紙張預設值 34
  - 節省用紙 49
  - 節省墨水 49
  - 裝入紙張
    - 一般建議 22
    - 將捲筒紙裝入印表機 24
    - 將捲筒紙裝入捲軸 22
    - 單張紙 29
    - 無法裝入 106
  - 電池更換 94
  - 電源規格 152
  - 電話號碼 149
  - 預覽圖件 43
- 十四畫**
  - 實體規格 152
  - 睡眠模式等待時間 19
  - 磁碟清除, 安全 95
  - 網路設定 20
  - 維護套件 94
  - 語言 18
  - 說明文件 2
- 十五畫**
  - 影像問題
    - Visio 2003 142
    - 底部被裁切 122
    - 裁切的影像 122
    - 遺失物件 123
  - 影像診斷圖件 126
  - 模糊的線條 126
  - 線條寬度 123
  - 緞面相紙 46
  - 墨水用量, 節省 49
  - 墨水匣
    - 取出 77
    - 狀態 77
    - 訂購 97
    - 規格 151
    - 插入 79
    - 無法插入 132
    - 維護 93
    - 關於 77
- 十六畫**
  - 機械準確度 152
  - 磨損的圖件 118
  - 錯誤訊息, 前控制面板 144
- 十七畫**
  - 檔案系統檢查 142
  - 環境規格 153
  - 縮放圖件 43
  - 聲音規格 153
- 十九畫**
  - 繪圖語言 152
  - 邊界
    - 規格 151
    - 無 47
- 二十畫**
  - 警示 143
- 二十一畫**
  - 顧客貼心服務 147
  - 驅動程式功能
    - QuarkXPress 142
- 二十三畫**
  - 變更列印屬性 35