

HP Photosmart C5300 All-in-One series

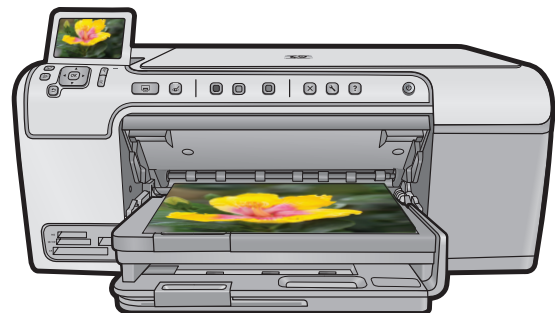


Guía básica

Guia de conceitos básicos

Podręczny przewodnik

Βασικός οδηγός



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedynie gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyrażonej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Guía básica

Español



Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Funciones del panel de control.....	3
Cómo buscar más información.....	5
Carga de papel.....	5
Cómo evitar atascos de papel.....	8
Imprima directamente en un CD/DVD.....	9
Impresión de una fotografía en papel fotográfico.....	11
Escaneo de una imagen.....	12
Realización de una copia.....	12
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	13
2 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	16
Solución de problemas de instalación.....	17
Cómo eliminar atascos de papel.....	19
Resolución de problemas de impresión de CD/DVD.....	19
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	22
Proceso de asistencia.....	23
3 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	24
Especificaciones del producto.....	24
Avisos sobre la normativa legal.....	24
Garantía.....	26

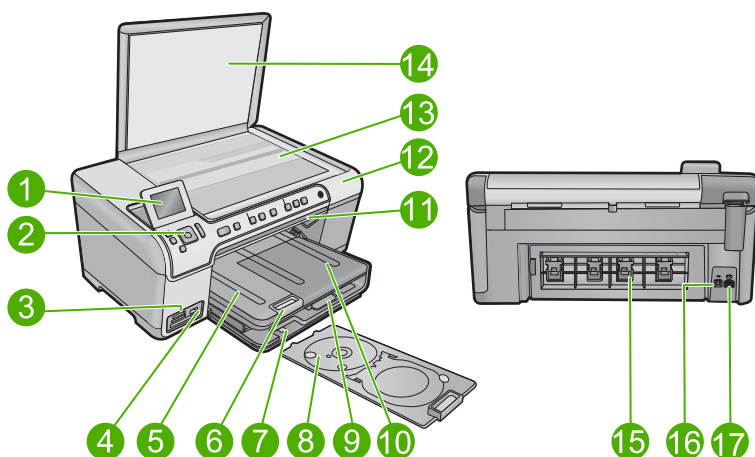
1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar copias, escanear documento o imprimir fotos desde una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento USB. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

En la ayuda en pantalla se detalla la gama completa de funciones y características, incluido el uso del software HP Photosmart que se entrega con HP All-in-One.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
2	Panel de control
3	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
4	Puerto USB frontal
5	Bandeja de salida
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)

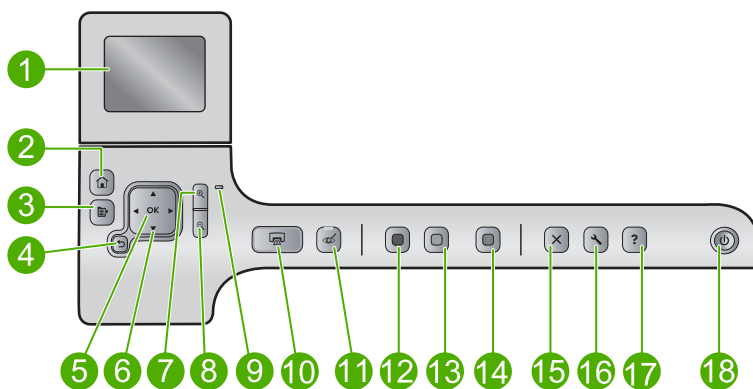
(continúa)

Etiqueta	Descripción
7	Lugar de almacenamiento del soporte de CD/DVD
8	Soporte de CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
10	Bandeja de papel fotográfico
11	Puerta de acceso al CD/DVD
12	Puerta de cartuchos de tinta
13	Cristal
14	Parte trasera de la tapa
15	Puerta trasera
16	Puerto USB posterior
17	Conexión eléctrica*

* Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2		Inicio: Vuelve a la pantalla Inicio (la pantalla predeterminada al encender el producto).

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
3		Menú: Presenta un grupo de opciones relacionadas con la pantalla actual.
4		Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
5	OK	Aceptar: permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
6		Botón de dirección: Permite desplazarse por las fotos y opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha. Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.
7		Acercar +: Permite el aumento de la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte para imprimir.
8		Alejar -: Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando se muestra una foto en la pantalla al 100%, la función Ajustar a la página se aplicará a la foto.
9		Luz de Atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
10		Imprimir fotos: Imprime las fotos seleccionadas en la tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
11		Eliminación de ojos rojos: Activa o desactiva la función Eliminación de ojos rojos . Esta función se activa cuando se inserta una tarjeta de memoria. El producto corrige automáticamente los ojos rojos en todas las fotografías de la cola de impresión.
12		Iniciar copia negro: Inicia una copia en blanco y negro.
13		Iniciar copia color: Inicia una copia en color.
14		Iniciar escaneo: Abre el Menú Escanear , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
15		Cancelar: detiene la operación en curso.
16		Configurar: Abre el menú Configurar donde cambiar la configuración del producto y realizar funciones de mantenimiento.
17		Ayuda: Abre la Menú Ayuda en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Al pulsar Ayuda , en la pantalla Inicio, se muestran los temas para los que la ayuda está disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del equipo. Al ver pantallas distintas de la pantalla Inicio, el botón Ayuda proporciona ayuda aplicable a la pantalla actual.
18		Encendida: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Guía esencial

En la Guía esencial se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la Guía esencial en orden.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía esencial, o consulte [“Solución de problemas y asistencia técnica”](#) en la página 16 en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. La Ayuda en pantalla proporciona también información sobre normativas y medioambiente.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Ayuda**.
- **Macintosh:** Abra el **HP Administrador de dispositivos** y haga clic en el icono. Luego, haga clic en el menú principal y seleccione **Photosmart C5300 All-in-One series**.

Sitio web de HP

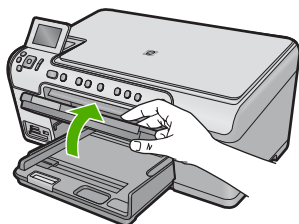
Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Carga de papel

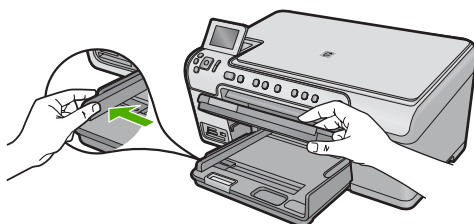
Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

Para cargar papel a tamaño completo

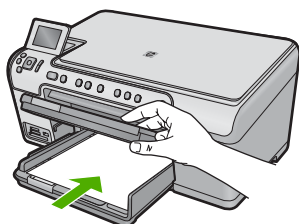
1. Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.



2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



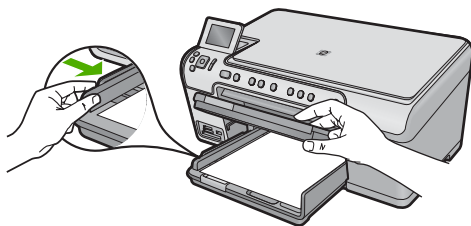
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hacia delante hasta que se detenga.



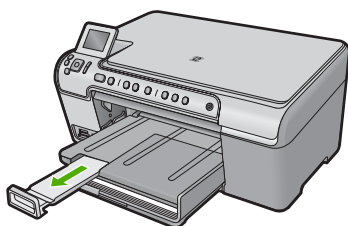
⚠ **Precaución** Asegúrese de que el producto está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el producto está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del producto no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que el producto expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



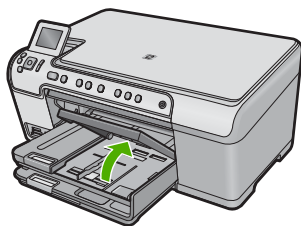
5. Baje la bandeja de salida. Tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja para abrirlo hasta el máximo admitido.



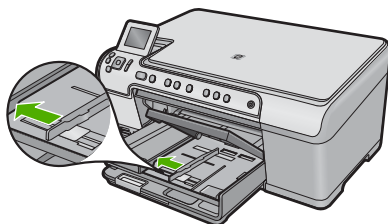
Nota Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Cómo cargar papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotografías

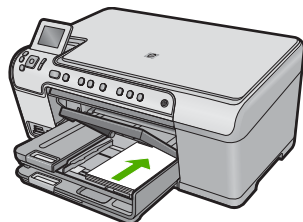
1. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.



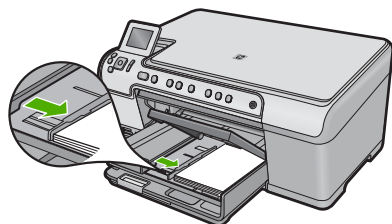
2. Abra completamente la guía de anchura del papel.



3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel fotográfico se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel fotográfico que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través del producto, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.

- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el producto.

Imprima directamente en un CD/DVD

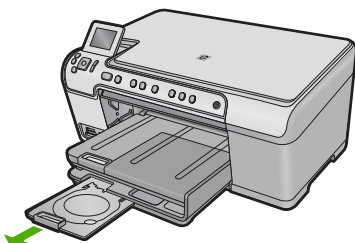
Además de imprimir sobre papel, el HP All-in-One le permite imprimir directamente en la superficie de CD y DVD que tengan una capa especial para ello mediante las tareas de impresión realizadas desde un equipo conectado. Puede diseñar y crear una etiqueta personalizada para el CD o DVD, mediante el software que acompañaba al HP All-in-One. Puede entonces imprimir esta etiqueta en los soportes CD o DVD imprimibles.

 **Sugerencia** Se recomienda que escriba los datos en el CD o DVD antes de imprimirle la etiqueta.

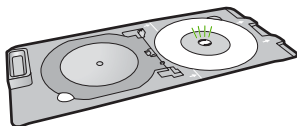
 **Nota** El HP All-in-One no permite realizar una tarea de impresión en CD/DVD desde el panel de control. Debe utilizar el software que vino con HP All-in-One para imprimir sobre un CD/DVD. Para obtener más información, consulte la ayuda para el software.

Para imprimir directamente en un CD/DVD

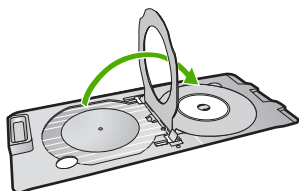
1. Utilice el software suministrado con el producto para crear e imprimir una etiqueta de CD/DVD.
2. Si el producto está colocado cerca de una pared, sepárelo al menos 7,5 cm (3 pulgadas) de ella.
3. Quite con cuidado el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal.



4. Encaje el soporte imprimible con inyección de tinta en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. El CD/DVD debe colocarse en el anillo ubicado en el extremo del soporte donde están las flechas.

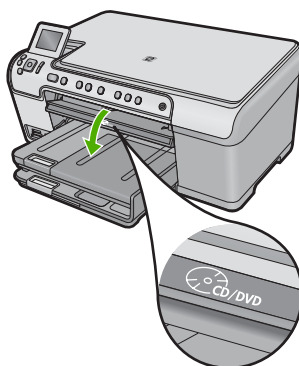


 **Nota** Coloque el anillo del soporte del CD/DVD encima del CD/DVD sólo si utiliza un soporte más pequeño.

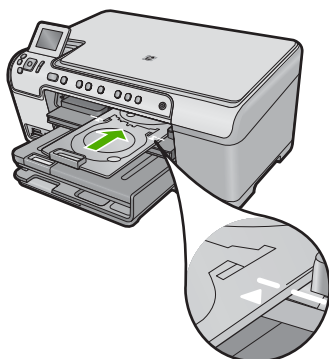


5. Baje la bandeja de CD/DVD.

La bandeja del CD/DVD está ubicada justo debajo del panel de control. Cuando se halla en posición bajada, la bandeja del CD/DVD está colocada encima de la bandeja de salida.



6. Empuje el soporte del CD/DVD en el producto hasta que las líneas blancas del soporte del CD/DVD estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja del CD/DVD y pulse **Aceptar**.

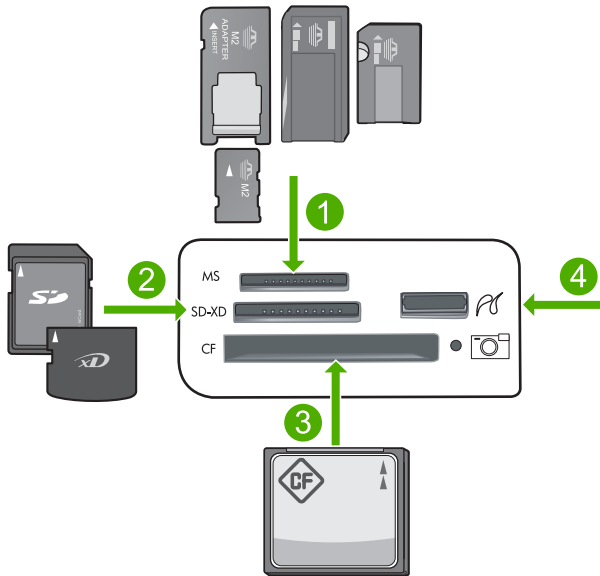


Nota El producto extrae el soporte para CD/DVD cuando imprime sobre el disco.

7. Tras la impresión, asegúrese de insertar el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.

Impresión de una fotografía en papel fotográfico

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que está imprimiendo, junto con tinta HP auténtica. El papel y la tinta HP están diseñadas específicamente para funcionar bien juntas para proporcionar impresiones de alta calidad.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (precisa adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; precisa adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (precisa adaptador) o tarjeta xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipos I y II
4	Puerto USB delantero (para dispositivos de almacenamiento y cámaras PictBridge)

Para imprimir fotografías

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada adecuada.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
3. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Ver e imprimir**.
4. Pulse los botones de flecha hacia la izquierda o derecha para desplazarse por las miniaturas de las fotos.
5. Cuando quede resaltada la foto que quiere imprimir, pulse **Aceptar**.

6. Pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias. Debe especificar por lo menos una copia para poder imprimir la foto.

 **Sugerencia** Si quiere recortar, girar o realizar otros cambios a la foto antes de imprimirla, pulse el botón Menú.

7. (Opcional) Siga desplazándose hacia la izquierda y la derecha para añadir más fotos a la cola de impresión.
8. Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
9. (Opcional) Pulse el botón Menú para cambiar los ajustes de impresión.
10. Pulse **Imprimir fotos**.

 **Sugerencia** Durante la impresión puede pulsar **Aceptar** para añadir más fotos a la cola de impresión.

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Iniciar escaneo** en el panel de control.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Escanear para equipo** y a continuación pulse **Aceptar**.
4. El menú **Escanear para** aparece en la pantalla. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar el acceso directo del trabajo desea usar y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Nota** Los accesos directos del trabajo definen parámetros de escaneo, como la aplicación de software, ppp y definición de colores de modo que no necesite establecerlos para cada trabajo del escaneo.

5. Siga las indicaciones en pantalla para guardar el escaneo en el equipo.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

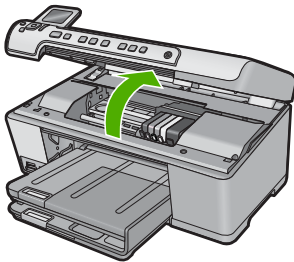
 **Nota** Si está configurando el producto por primera vez, asegúrese de que sigue las instrucciones de la Guía básica para instalar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar el producto y el cartucho de tinta.

Para sustituir los cartuchos de tinta

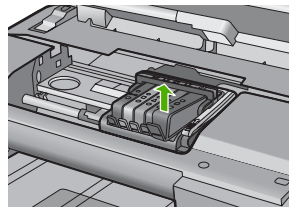
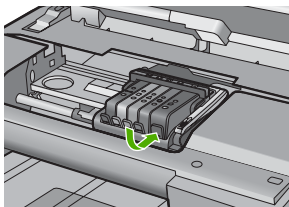
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

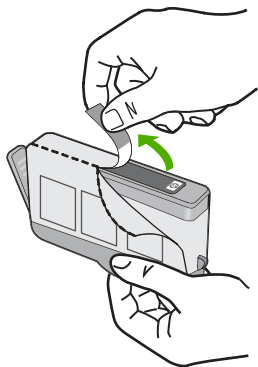
3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



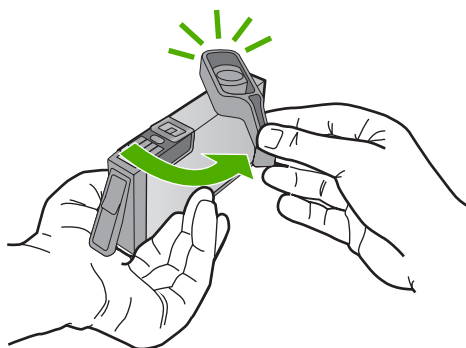
△ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para extraer los cartuchos de tinta.

4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando la pestaña naranja hacia atrás para quitar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.

📋 **Nota** Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en el producto. En caso contrario no funcionará la impresión.



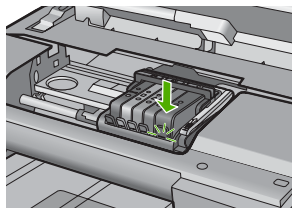
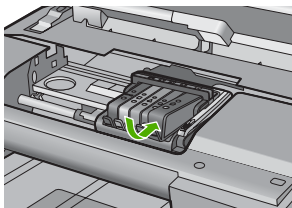
5. Gire el tapón naranja para quitarlo.



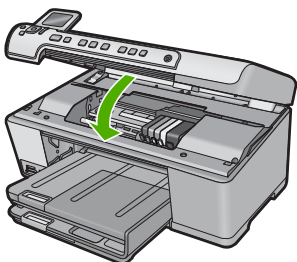
6. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

△ **Precaución** No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y provocar problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchas veces surgen problemas al conectar HP All-in-One al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP All-in-One en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que, en la pantalla de instalación del software, se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del producto.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Quitar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

- Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.



Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía esencial que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones de HP del escritorio. Si el Centro de soluciones de HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Solución de problemas de instalación

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

El producto no se enciende

Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien inténtelo enchufando el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón Encendida más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón Encendida demasiado rápido. Pulse el botón Encendida una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón Encendida otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón Encendida demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no es adecuada para este producto o ha sufrido algún daño mecánico.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía esencial que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Pulse el botón Encendida para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón Encendida no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón Encendida para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del equipo para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Puede que haya habido un problema con uno o varios de los cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

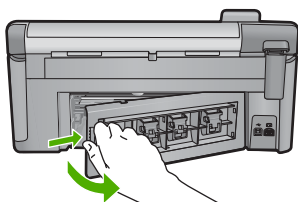
Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

Cómo eliminar atascos de papel

En caso de atasco de papel, compruebe la puerta posterior. Puede que tenga que resolver el atasco de papel de la puerta trasera.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para abrirla. Tire de la puerta para retirarla.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del producto. Si no se retiran todos los trozos de papel, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Resolución de problemas de impresión de CD/DVD

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puede encontrar al imprimir en superficies de CD/DVD con la HP All-in-One.

El producto no detecta el soporte del CD/DVD

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Empújelo para introducirlo en la bandeja de CD/DVD.

Solución: Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: No había empujado el soporte del CD/DVD lo suficientemente hacia dentro de la bandeja de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire el soporte de CD/DVD del área de almacenamiento

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Asegúrese de que se ha bajado la bandeja del CD/DVD y que se ha cargado el disco imprimible en el soporte del CD/DVD con el lado imprimible hacia arriba. Empuje el soporte del CD/DVD hacia delante en la dirección de la bandeja del CD/DVD situada debajo del panel de control hasta que las líneas blancas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: Ha insertado el soporte del CD/DVD en el área de almacenamiento.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Coloque el CD/DVD en el soporte de CD/DVD

Solución: Quite el soporte del CD/DVD del área de almacenamiento debajo de la bandeja de entrada principal. Asegúrese de que la bandeja de CD/DVD se ha bajado y de que el disco imprimible está cargado en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Empuje el soporte hacia dentro de la bandeja de CD/DVD situado bajo el panel de control hasta que las líneas blancas del soporte queden alineadas con las líneas blancas de la bandeja. El extremo del soporte marcado con flechas entra dentro de la bandeja de CD/DVD primero.

Causa: Insertó el disco directamente en la bandeja para CD/DVD sin colocarlo dentro del soporte de CD/DVD.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Cargue el disco siguiente en el soporte para CD/DVD

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Retire el CD/DVD impreso del soporte. Cargue el siguiente disco en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja. Cuando el producto detecta el soporte, el mensaje desaparece.

Causa: El producto le pidió que insertara el siguiente disco al imprimir varios CD/DVD en un trabajo de impresión.

El producto no detecta un CD/DVD en el soporte

Solución: Retire el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD. Cargue un disco imprimible en el soporte del CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba y vuelva a insertar el cargador en la bandeja para CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas de la bandeja.

Causa: Ha insertado el soporte del CD/DVD en la bandeja para CD/DVD sin cargar un CD/DVD en el soporte.

El producto se paró durante la impresión del CD/DVD.

Solución: Asegúrese de que hay 7,5 cm de espacio en la parte posterior del producto. También asegúrese de que la ranura en la parte posterior del producto no esté bloqueada.

Causa: El producto extrajo el soporte para CD/DVD mientras imprimía sobre el disco. El soporte puede sobresalir unos 7,5 cm por la parte posterior del producto. Si no hay espacio suficiente detrás del producto, el soporte se detendrá y la impresión se bloqueará.

La imagen en mi disco impreso está recortada y hay tinta en el soporte del CD/DVD

Solución: Si carga un CD/DVD de tamaño normal (120 mm) en el soporte para CD/DVD con el fin de imprimir en él, **no** coloque el anillo azul sobre el disco. El anillo azul se debe usar sólo cuando se imprime sobre un CD/DVD de tamaño pequeño (80 mm).

Antes de volver a intentarlo, limpie el soporte de CD/DVD para quitar la tinta del soporte. Esto evita contaminar el producto con tinta, además de proteger sus discos, manos y ropa de posibles manchas.

Una vez el soporte para el CD/DVD esté limpio y seco, cargue un disco imprimible nuevo en el soporte con la parte imprimible hacia arriba. Deje el anillo azul en su lugar original en el otro lado del soporte, tal como se muestra a continuación. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

Causa: Ha cargado el CD/DVD en el soporte de forma incorrecta.

El producto imprime en un área no imprimible del disco

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Cambie los ajustes del software

Solución: Asegúrese de que el diseño que imprime es apropiado para el tamaño del disco cargado en el soporte para CD/DVD, incluyendo el diámetro de los anillos interior y exterior. Cambie la configuración del software de manera apropiada para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

Causa: Su diseño no era del tamaño correcto para el CD/DVD que ha cargado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

Causa: Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

El diseño no queda centrado en el disco

Solución: Cambie la configuración del software para centrar y ajustar el tamaño del diseño para el disco que va a utilizar. Consulte la documentación o la ayuda en línea del software que está utilizando para obtener información adicional.

Causa: Los ajustes del diseño eran incorrectos.

La tinta del CD/DVD no se seca

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Utilice discos imprimibles con inyección de tinta

Solución: Asegúrese de que el CD/DVD que utiliza permite la impresión por inyección de tinta. Los discos que se pueden imprimir con inyección de tinta tienen una superficie blanca. (Algunos discos también tienen una superficie plateada.)

Causa: La superficie del disco no permitía la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue un nuevo CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba

Solución: Si ya ha grabado los datos en el CD/DVD, puede que tenga que volver a grabarlos en un disco nuevo. Cargue el disco nuevo en el soporte para CD/DVD con la parte imprimible hacia arriba. Vuelva a insertar el soporte en la bandeja del CD/DVD hasta que las líneas del soporte estén alineadas con las líneas blancas de la bandeja.

Causa: Cargó el CD/DVD al revés en el soporte.

El producto informa de que se ha producido un error de tamaños no coincidentes

Solución: Cancele el trabajo de impresión y reemplace el CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD con un CD/DVD que sea del mismo tamaño que el especificado en el trabajo de impresión, o bien cambie la especificación de impresión en el software.

Causa: El tamaño del CD/DVD actualmente cargado en el soporte para CD/DVD no coincidía con el tamaño especificado al iniciar el trabajo de impresión desde el equipo.

El soporte para CD/DVD está encallado en el área de almacenamiento

Solución: Tire del soporte para CD/DVD al máximo, hasta que note que hay resistencia.

Entonces inserte un objeto plano que no esté afilado (como un cuchillo para mantequilla o un destornillador) en el extremo izquierdo de la ranura de almacenamiento y presione el anillo azul hacia abajo. Mientras mantiene el anillo azul presionado hacia abajo, debería ser posible extraer el soporte para CD/DVD de la ranura de almacenamiento.

Causa: Había insertado el soporte para CD/DVD en el área de almacenamiento con un CD/DVD ya cargado y el anillo azul colocado sobre el disco.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el producto pulsando el botón Encendida. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del producto. Si no apaga correctamente el producto, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del producto hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.
- Si transporta el producto, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón Encendida, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.

- No limpie el cabezal de impresión innecesariamente. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.
Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 125 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (60 a 90 gsm.)
- Capacidad de la bandeja fotográfica: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Altura: 20,5 cm
- Anchura: 45 cm
- Profundidad: 50,5 cm con el extensor de la bandeja abierto; 39 cm con el extensor cerrado
- Peso: 5 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo eléctrico: Máximo de 42 vatios cuando está imprimiendo
- Voltaje de entrada (0957-2231): 100 a 240 VCA ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Voltaje de salida: 32 VCC==1300 mA



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Avisos sobre la normativa legal

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la Ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0825. El

número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C5300 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (Q8291A, etc.).

Garantía

Español

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión	1 año

- A. Alcance de la garantía limitada
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Guia de conceitos básicos



Conteúdo

1 Visão geral do HP All-in-One

Visão resumida do HP All-in-One.....	29
Recursos do painel de controle.....	30
Obter mais informações.....	31
Carregar papel.....	32
Evitar congestionamentos de papel.....	35
Imprimir diretamente em um CD/DVD.....	35
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	37
Digitalizar uma imagem.....	39
Tirar uma cópia.....	39
Substituir os cartuchos de tinta.....	39

2 Solução de problemas e suporte

Desinstalar e reinstalar o software.....	43
Solução de problemas na configuração.....	44
Eliminar congestionamentos de papel.....	46
Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	46
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	49
Processo de suporte.....	49

3 Informações técnicas

Requisitos do sistema.....	51
Especificações do produto.....	51
Avisos sobre regulamentação.....	51
Garantia.....	53

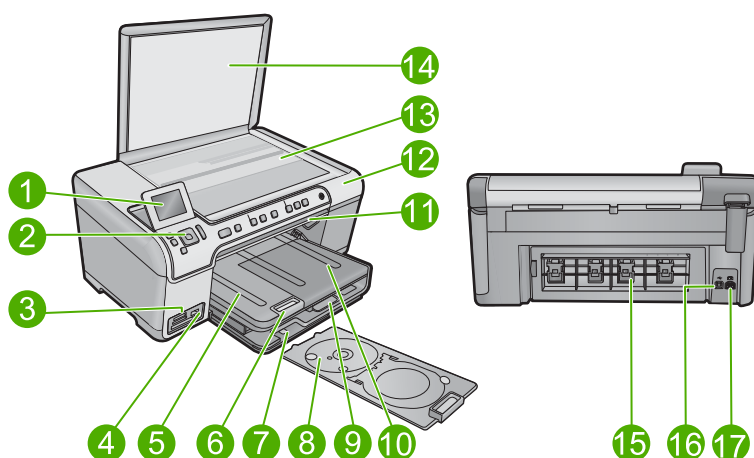
1 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar de maneira rápida e fácil tarefas como fazer uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com a HP All-in-One.

Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Porta USB frontal
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Armazenagem do suporte para CD/DVD
8	Suporte para CD/DVD
9	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)

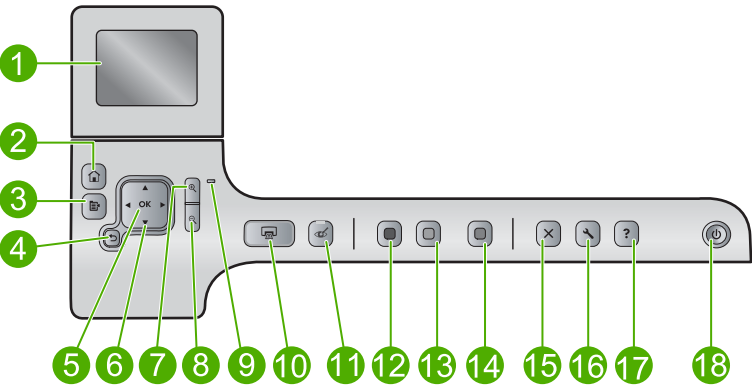
(continuação)

Legenda	Descrição
10	Bandeja para fotos
11	Porta de acesso do CD/DVD
12	Tampa de acesso aos cartuchos de tinta
13	Vidro
14	Revestimento da tampa
15	Porta traseira
16	Porta USB traseira
17	Conexão de alimentação*

* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle o HP All-in-One.



Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		Visor gráfico colorido (também chamado de visor): Exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2		Início: Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).
3		Menu: Apresenta um conjunto de opções relacionado ao visor atual.
4		Voltar: retorna para a tela anterior.

(continuação)

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
5		OK: seleciona uma configuração do menu, valor ou foto na tela.
6		Teclado direcional: permite navegar pelas fotos e opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.
7		Aumentar zoom +: Aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Você também pode usar esse botão em conjunto com as setas do teclado direcional para ajustar a caixa de recorte para impressão.
8		Diminuir zoom -: Reduz para exibir mais da foto. Se você pressionar esse botão quando uma foto estiver exibida na tela em 100%, o recurso Ajustar à Página será aplicado à foto.
9		Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
10		Imprimir fotos: imprime as fotos selecionadas no cartão de memória. Se nenhuma foto estiver selecionada, o dispositivo imprimirá a foto que estiver exibida no visor.
11		Corrigir olhos vermelhos: ativa e desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Esse recurso é ativado quando se insere um cartão de memória. O produto corrige a coloração do olho vermelho automaticamente em todas as fotografias na fila de impressão.
12		Iniciar cópia em preto: inicia uma cópia em preto-e-branco.
13		Iniciar cópia colorida: inicia uma cópia colorida.
14		Iniciar digitalização: abre o Menu Digitalizar , onde você pode selecionar o destino da digitalização.
15		Cancelar: interrompe a operação atual.
16		Configurar: Abre o menu Configurar onde é possível alterar configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
17		Ajuda: Abre o Menu Ajuda no visor, onde você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Da tela Início , pressionar Ajuda lista os tópicos para os quais a ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Ao ver as telas diferentes da tela Início , o botão de Ajuda fornece ajuda aplicável para a tela atual.
18		Liga/desliga: Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

Guia Iniciar Aqui

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 43 neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. A Ajuda na tela também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Ajuda**.
- **Macintosh:** Abra o **Gerenciador de dispositivos HP** e clique no ícone **?**. Em seguida, clique no menu principal e selecione **Photosmart C5300 All-in-One series**.

Site da HP

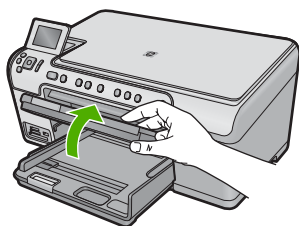
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Carregar papel

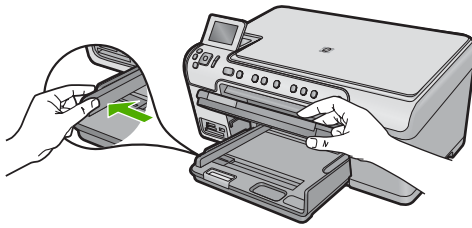
É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para carregar papel de tamanho grande

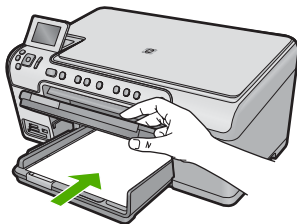
1. Levante a bandeja de saída e segure-a na posição aberta.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



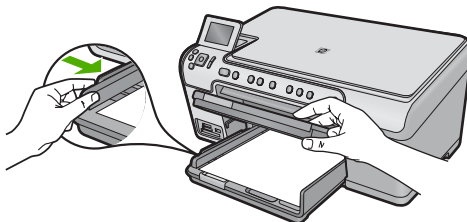
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



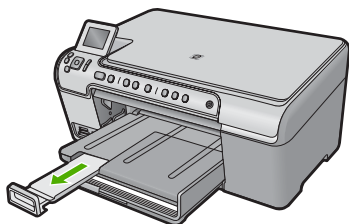
△ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada principal. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejete as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



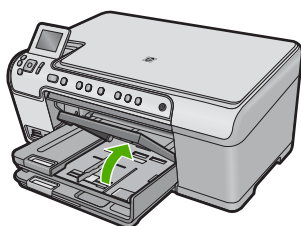
5. Abaixe a bandeja de saída. Puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja para abrir o restante do extensor.



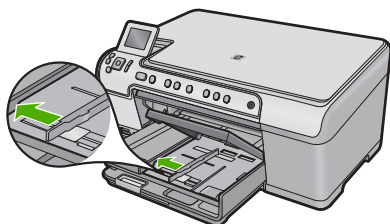
Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Para colocar papel fotográfico de até 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) na bandeja de fotos

1. Levante a tampa da bandeja de fotos.

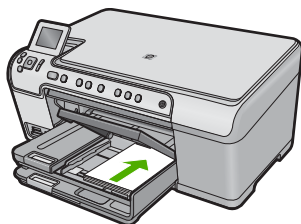


2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

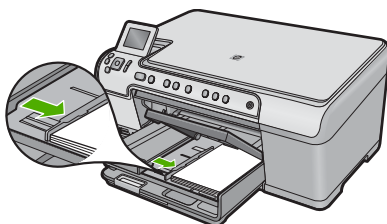


3. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para frente até que pare.

Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel fotográfico não fique enrolado ou amassado, armazene papéis não utilizados na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o dispositivo.

Imprimir diretamente em um CD/DVD

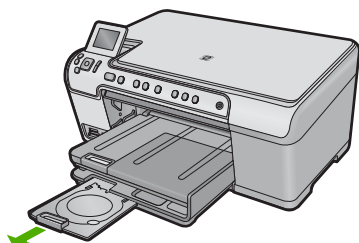
Além da impressão em papel, o HP All-in-One possibilita a impressão direta na superfície de CDs e DVDs especialmente revestidos para trabalhos de impressão a partir de um computador conectado. Você pode projetar e criar uma etiqueta personalizada para seu CD ou DVD usando o software que acompanha o HP All-in-One. Em seguida, pode imprimir a etiqueta em uma mídia de CD ou DVD imprimível.

 **Dica** É recomendável gravar os dados no CD ou DVD antes de imprimir a etiqueta nele.

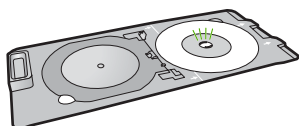
 **Nota** O HP All-in-One não é compatível com um trabalho de impressão em CD/DVD iniciado a partir do painel de controle. É necessário utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para imprimir em um CD/DVD. Para mais informações, consulte a Ajuda do software.

Para imprimir diretamente em um CD/DVD

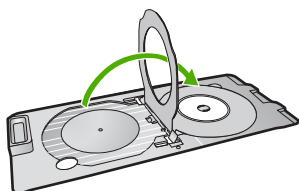
1. Use o software que acompanha o dispositivo para criar e imprimir um rótulo de CD/DVD.
2. Se o dispositivo estiver muito perto da parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm (3 polegadas) dela.
3. Remova cuidadosamente o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada de papel.



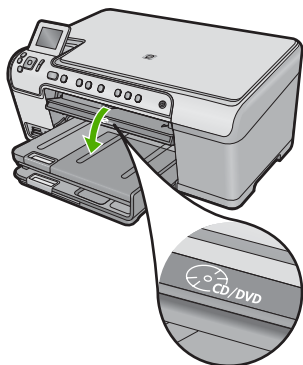
4. Encaixe com firmeza a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima. O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.



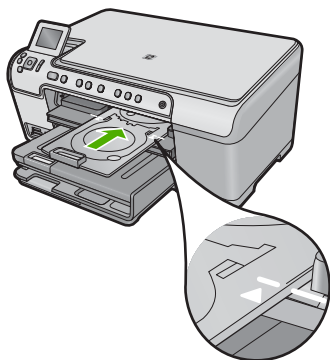
 **Nota** Se estiver usando uma mídia menor, dobre a alça do suporte sobre o CD/DVD.



5. Abaixe a bandeja de CD/DVD.
A bandeja de CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica por cima da bandeja de saída.



6. Empurre o suporte para CD/DVD no produto até que as linhas brancas no suporte do CD/DVD estejam alinhadas com as linhas brancas da bandeja de CD/DVD, e depois pressione **OK**.

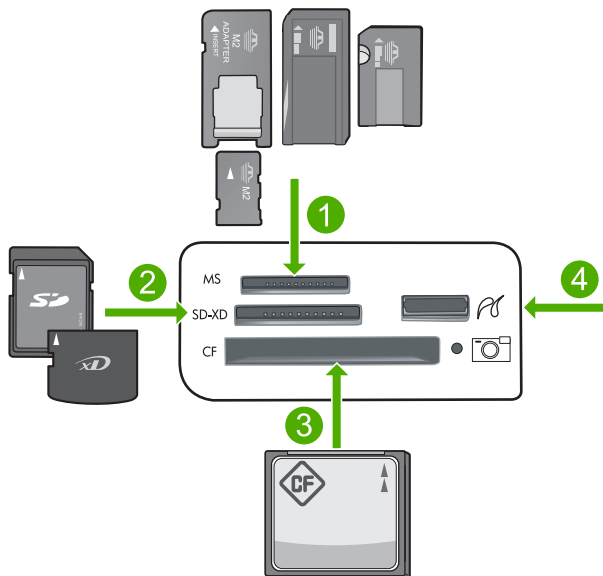


Nota O equipamento puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia.

7. Depois da impressão, devolva o suporte para CD/DVD à área de armazenamento.

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador) ou xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento e câmeras PictBridge)

Para imprimir fotos

1. Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada apropriada.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente no produto ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
3. Pressione **OK** para selecionar **Exibir & Imprimir**.
4. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para percorrer as miniaturas das fotos.
5. Quando a foto que você deseja imprimir estiver realçada, pressione **OK**.
6. Pressione o botão de seta para cima para aumentar o número de cópias. É preciso especificar pelo menos uma cópia, senão a foto não será impressa.

 **Dica** Se você quiser cortar, girar ou fazer outras alterações na foto antes de imprimir, pressione o botão Menu.

7. (Opcional) Continue vendo as fotos à esquerda e à direita, para adicionar outras à fila de impressão.
8. Pressione **OK** para visualizar o trabalho de impressão.

9. (Opcional) Pressione o botão Menu para alterar as configurações de impressão.
10. Pressione **Imprimir fotos**.

 **Dica** Durante a impressão, você pode pressionar **OK** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP All-in-One para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Iniciar Digitalização** no painel de controle.
3. Pressione o botão de seta para baixo para realçar **Digitalizar para computador** e depois pressione **OK**.
4. O menu **Digitalizar para** é exibido no visor. Pressione o botão de seta para baixo para selecionar o atalho da tarefa que você deseja usar e depois pressione **OK**.

 **Nota** Os atalhos das tarefas definem os parâmetros de digitalização, como o aplicativo de software, o dpi e as configurações de cor, assim você não precisa configurá-los para cada trabalho de digitalização.

5. Siga as instruções na tela para salvar a digitalização no seu computador.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

 **Nota** Caso esteja configurando o aparelho pela primeira vez, siga as instruções do guia Iniciar Aqui para instalar o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta.

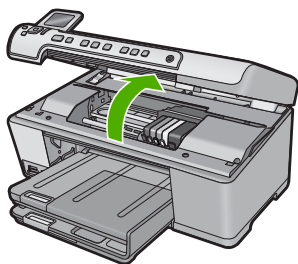
Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP All-in-One, para solicitar cartuchos, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as

instruções para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

-
- △ **Cuidado** Aguarde até que tenha um novo cartucho de tinta disponível antes de remover o cartucho antigo. Não deixe o cartucho de tinta fora do equipamento por um longo período. Fazê-lo pode danificar o equipamento e o cartucho.
-

Para substituir os cartuchos de tinta

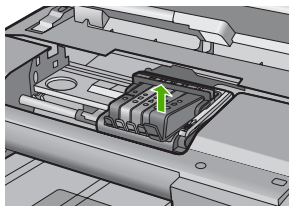
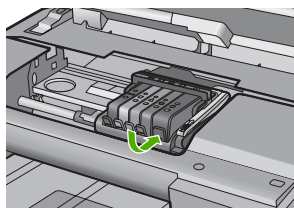
1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Abra a porta do cartucho de tinta levantando a parte direita da frente do dispositivo, até travar a porta.



O carro de impressão move-se para o centro do produto.

-
-  **Nota** Aguarde até que o carro de impressão não esteja mais em movimento para prosseguir.
-

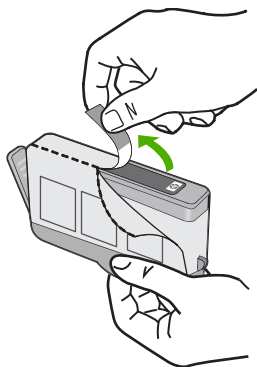
3. Pressione a lingüeta na parte frontal do cartucho de tinta para soltá-lo e, em seguida, retire-o do compartimento.



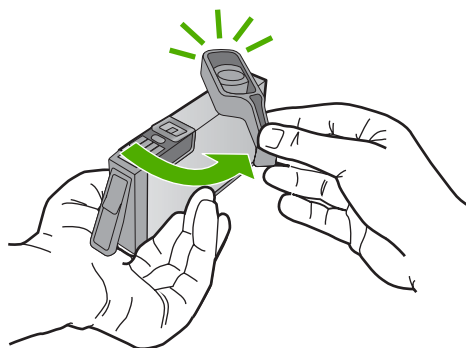
-
- △ **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para remover os cartuchos de tinta.
-

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem, puxando a aba laranja para tirar a embalagem plástica do cartucho.

-
-  **Nota** Não se esqueça de remover a embalagem de plástico do cartucho de tinta antes de colocá-lo no equipamento, ou haverá falha na impressão.
-



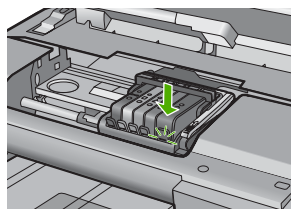
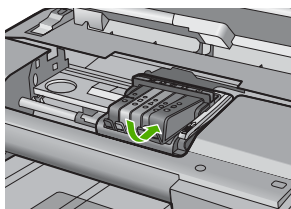
5. Torça o lacre laranja para retirá-lo.



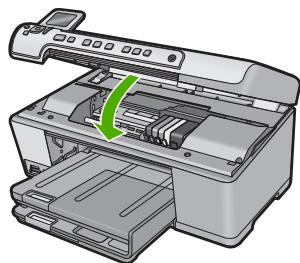
6. Usando os ícones com formas coloridas como referência, deslize o cartucho de tinta para dentro do slot vazio até ele se encaixar com firmeza.

△ **Cuidado** Não levante a trava no carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Fazê-lo pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



7. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta do cartucho de tinta.



2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre a solução de problemas de HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One está conectado ao computador através de um cabo USB antes de o software do HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do dispositivo.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **HP Photosmart All-In-One Driver Software** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.



Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no guia Iniciar Aqui fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas na configuração

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado. Ou, tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Reinicializar o produto

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga de forma mais lenta

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão Liga/desliga rápido demais. Pressione o botão Liga/desliga uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão Liga/desliga novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão Liga/desliga muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

Para mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o dispositivo .

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão Liga/desliga não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e o computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de tinta.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Carregar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

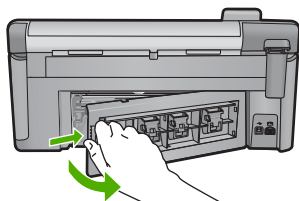
Causa: Não havia papel no equipamento.

Eliminar congestionamentos de papel

Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

⚠ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Solução de problemas na impressão de CD/DVD

Use esta seção para solucionar qualquer problema que tenha ao imprimir em superfícies de CD/DVD com a HP All-in-One.

O dispositivo não detecta o suporte para CD/DVD

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Empurrar o suporte para CD/DVD na bandeja de CD/DVD.

Solução: Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você não empurrou o suporte para CD/DVD o suficiente na bandeja.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Remover o suporte para CD/DVD da área de armazenamento

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Certifique-se de que a bandeja de CD/DVD esteja abaixada e o disco imprimível esteja carregado no suporte de CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Empurre o suporte para a frente na bandeja de CD/DVD localizada abaixo do painel de controle, até que as linhas brancas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você devolveu o suporte para CD/DVD à área de armazenamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Colocar o CD/DVD no respectivo suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da área de armazenamento, abaixo da bandeja de entrada principal. Observe se a bandeja de CD/DVD foi abaixada e se o disco imprimível foi colocado no suporte com o lado imprimível para cima. Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD localizada abaixo do painel de controle até que as linhas brancas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja de CD/DVD primeiro.

Causa: Você inseriu o disco diretamente na bandeja de CD/DVD sem colocá-lo no suporte. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Colocar o próximo disco no suporte para CD/DVD

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Remova o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o próximo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja. Quando o dispositivo detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

Causa: O dispositivo solicitou que fosse inserido o disco seguinte ao se imprimirem vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

O dispositivo não detecta um CD/DVD no suporte

Solução: Remova o suporte para CD/DVD da bandeja. Coloque um disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD na bandeja sem carregar o disco.

O dispositivo travou durante a impressão de um CD/DVD

Solução: Verifique se há pelo menos 7,5 cm de espaço atrás do equipamento. Além disso, observe se o slot na parte traseira do equipamento não está bloqueado.

Causa: O equipamento puxou o suporte para CD/DVD ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do dispositivo, o suporte pára e a impressão trava.

A imagem no disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Solução: Se estiver carregando um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) no suporte, **não** vire a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada se você estiver imprimindo em um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para CD/DVD para remover a tinta. Isso impede a contaminação por tinta no dispositivo, além de proteger os discos, as mãos e as roupas de manchas.

Quando o suporte para CD/DVD estiver limpo e seco, coloque um novo disco com o lado imprimível virado para cima. Deixe a alça azul em seu local original, o lado oposto do suporte

a partir do disco, conforme ilustrado abaixo. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: Você colocou o CD/DVD no suporte incorretamente.

O dispositivo está imprimindo em uma área não imprimível do disco

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Alterar as configurações do software

Solução: Verifique se o design que você está imprimindo é adequado para o tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, inclusive o diâmetro dos anéis interno e externo. Altere as configurações do software proporcionalmente para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: O design não era do tamanho correto para o CD/DVD carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O design não está centralizado no disco

Solução: Altere as configurações do software para centralizar e dimensionar o design para o disco que estiver usando. Consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que estiver usando para obter informações adicionais.

Causa: As configurações do design não estavam corretas.

A tinta no CD/DVD não está secando

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Usar discos imprimíveis a jato de tinta

Solução: Verifique se o CD/DVD usado é compatível com impressão a jato de tinta. Os discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm superfície de impressão branca. (Alguns discos têm superfície de impressão prata.)

Causa: A superfície do disco não era compatível com impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Inserir um CD/DVD com o lado imprimível para cima

Solução: Se você já tiver gravado o conteúdo no CD/DVD, pode ser necessário gravá-lo novamente em outro disco. Coloque o novo disco no suporte para CD/DVD com o lado imprimível virado para cima. Reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte se alinhem às linhas brancas da bandeja e tente imprimir novamente.

Causa: O CD/DVD foi colocado de cabeça para baixo no suporte.

O dispositivo relata um erro de tamanho incorreto do CD/DVD

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD que está no suporte por outro do mesmo tamanho que o especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

Causa: O tamanho do CD/DVD no suporte não correspondia ao tamanho especificado quando o trabalho de impressão foi iniciado a partir do computador.

O suporte para CD/DVD está preso na área de armazenamento

Solução: Empurre o suporte para CD/DVD o máximo possível, até sentir resistência. Em seguida, insira um objeto firme e plano (como uma espátula para manteiga ou chave de fenda) no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre a alça azul. Com a alça azul pressionada para baixo, será possível puxar o suporte para CD/DVD para fora do slot de armazenamento.

Causa: Você inseriu o suporte para CD/DVD novamente na área de armazenamento com um CD/DVD carregado e a alça azul sobre o disco.

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o equipamento pressionando o botão Liga/desliga. Não desligue o equipamento desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação. Se você desligar incorretamente o equipamento, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do equipamento até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados.
- Se você for transportar o equipamento, desligue-o corretamente pressionando o botão Liga/desliga. Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe as cabeças de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe a cabeça de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo

- Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.
- Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: até 50 (papel de 60 a 90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de fotos: Folhas de papel fotográfico: até 20



Nota Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 20,5 cm
- Largura: 45,0 cm
- Profundidade: 50,5 cm com a extensão da bandeja aberta; 39,0 cm com a extensão da bandeja fechada
- Peso: 5,0 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 42 W (impressão média)
- Tensão de entrada (0957-2231): AC 100 a 240 V ~ 1.300mA 50-60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V===1.300 mA



Nota Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Avisos sobre regulamentação

A HP All-in-One atende aos requisitos de produto, exigidos pelas agências regulamentadoras do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0825. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C5300 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8291A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Podręczny przewodnik

Polski



Spis treści

1 HP All-in-One — opis

Urządzenie HP All-in-One w pigułce.....	56
Funkcje panelu sterowania.....	57
Znajdowanie dalszych informacji.....	58
Ładowanie papieru.....	59
Unikanie zacięć papieru.....	62
Drukowanie bezpośrednio na płytach CD/DVD.....	62
Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym.....	65
Skanowanie obrazów.....	66
Kopiowanie.....	66
Wymiana kaset z atramentem.....	66

2 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	70
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	71
Usuwanie zacięć papieru.....	73
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem na płytach CD/DVD.....	73
Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej.....	76
Sposób uzyskiwania pomocy.....	77

3 Informacje techniczne

Wymagania systemowe.....	78
Dane techniczne produktu.....	78
Informacje prawne.....	78
Gwarancja.....	80

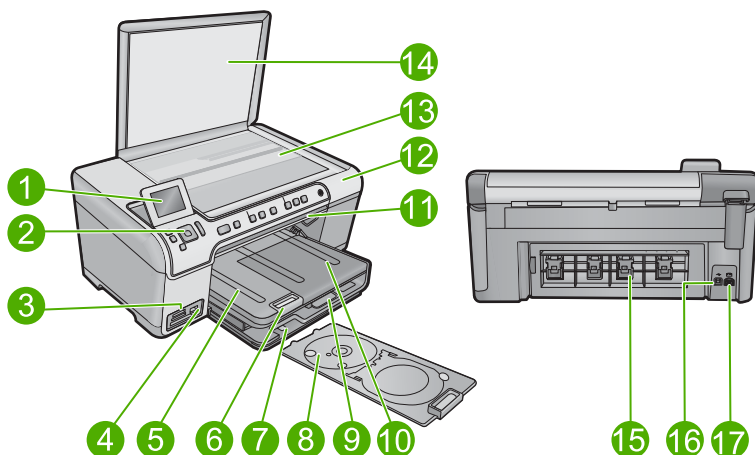
1 HP All-in-One — opis

Skorzystaj z urządzenia HP All-in-One, by szybko i łatwo wykonać takie zadania, jak kopiowanie i skanowanie dokumentów oraz drukowanie zdjęć z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej USB. Dostęp do wielu funkcji urządzenia HP All-in-One można uzyskać bezpośrednio z panelu sterowania, bez konieczności włączania komputera.

 **Uwaga** W podręczniku tym przedstawiono podstawowe operacje i rozwiązywanie problemów, a także informacje dotyczące kontaktu z obsługą klienta i zamawiania materiałów eksploatacyjnych.

Pomoc ekranowa opisuje pełny zakres funkcji urządzenia, a także obsługę oprogramowania HP Photosmart dołączonego do urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także ekranem)
2	Panel sterowania
3	Gniazda kart pamięci i dioda Foto
4	Przedni port USB
5	Zasobnik wyjściowy
6	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
7	Miejsce przechowywania uchwyty na płyty CD/DVD
8	Uchwyt na płyty CD/DVD

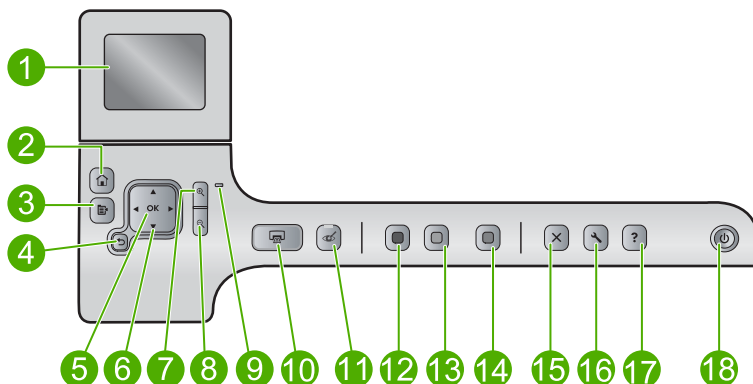
(ciąg dalszy)

Etykieta	Opis
9	Główny zasobnik papieru (nazywany także głównym zasobnikiem)
10	Podajnik fotograficzny
11	Drzwiczki dostępu do CD/DVD
12	Drzwiczki dostępu do pojemników z atramentem
13	Szyba
14	Wewnętrzna część pokrywy
15	Tylne drzwiczki
16	Tylny port USB
17	Złącze zasilania*

* Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Funkcje panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem): Wyświetla opcje menu, zdjęcia i komunikaty. Wyświetlacz można podnieść i pochylić by poprawić czytelność.
2		Strona główna: Powraca do ekranu głównego (domyślnego ekranu po włączeniu urządzenia).
3		Menu: Prezentuje zestaw opcji związanych z obecnym ekranem.
4		Wstecz: Powraca do poprzedniego ekranu na wyświetlaczu.

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
5	OK	OK: Umożliwia wybranie opcji menu, wartości lub zdjęcia widocznego na wyświetlaczu.
6		Klawiatura kierunkowa: Pozwala na nawigację po zdjęciach i opcjach menu, poprzez naciśnięcie przycisków strzałek w górę, w dół, w lewo lub w prawo. Jeśli powiększasz zdjęcie, możesz także użyć przycisków strzałek do przesuwania zdjęcia na ekranie i wybierania innych obszarów do wydruku.
7		Powiększenie +: Powiększa obraz na wyświetlaczu. Przycisk ten w połączeniu z przyciskami kierunkowymi umożliwia ustawienie prostokąta przycięcia przy drukowaniu.
8		Pomniejszenie -: Zmniejsza zdjęcie, aby była widoczna większa jego część. Jeśli naciśniesz ten przycisk w chwili gdy zdjęcie jest pokazane w 100% na wyświetlaczu, funkcja Fit to Page (Dopasuj do strony) jest stosowana do zdjęcia.
9		Dioda Uwaga: Wskazuje wystąpienie problemu. Więcej informacji można znaleźć na wyświetlaczu.
10		Print Photos (Drukuj zdjęcia): Drukuje zdjęcia wybrane na karcie pamięci. Jeśli nie są wybrane żadne zdjęcia, urządzenie drukuje zdjęcie widoczne na wyświetlaczu.
11		Red-Eye Removal (Usuwanie efektu czerwonych oczu): Włącza i wyłącza funkcję Red-Eye Removal (Usuwanie efektu czerwonych oczu). Funkcja ta włącza się gdy jest włożona karta pamięci. Urządzenie automatycznie koryguje efekt czerwonych oczu na wszystkich zdjęciach w kolejce drukowania.
12		Start Copy Black (Kopiuj Mono): Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe.
13		Start Copy Color (Kopiuj Kolor): Rozpoczyna kopiowanie kolorowe.
14		Start Scan (Skanuj): Otwiera Scan Menu (Menu Skanuj) w którym można wybrać miejsce docelowe dla skanowanego obrazu.
15		Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację.
16		Setup (Ustawienia): Otwiera menu Setup (Ustawienia) w którym można zmieniać ustawienia urządzenia i przeprowadzać zadania konserwacyjne.
17		Help (Pomoc): Otwiera funkcję Help Menu (Menu Pomoc) na wyświetlaczu, w której można wybrać interesujący temat. Naciśnięcie przycisku Help (Pomoc) na ekranie głównym powoduje wyświetlenie tematów do których dostępna jest pomoc. Zależnie od wybranego tematu, pojawi się on na wyświetlaczu lub na ekranie komputera. Podczas oglądania innych ekranów niż ekran główny przycisk Help (Pomoc) zapewnia pomoc dotyczącą obecnego ekranu.
18		Świeci: Służy do włączania i wyłączania urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.

Znajdowanie dalszych informacji

Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP All-in-One znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.

Podręcznik Szybki start

W podręczniku Szybki start znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One i instalowania oprogramowania. Czynności podane w podręczniku Szybki start należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w podręczniku Szybki start lub z sekcją „[Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna](#)” na stronie 70 w niniejszym podręczniku.

Pomoc ekranowa

Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, nie opisanych w tym podręczniku, w tym funkcji dostępnych tylko podczas korzystania z oprogramowania instalowanego wraz z urządzeniem HP All-in-One. Pomoc ekranowa zawiera także informacje prawne i o ochronie środowiska.

Korzystanie z pomocy ekranowej

- **System Windows:** Kliknij **Start > Wszystkie programy > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Pomoc**.
- **System Mac OS:** Uruchom **Menedżera urządzeń HP** i kliknij ikonę ?. Następnie kliknij w główne menu i wybierz **Photosmart C5300 All-in-One series**.

Witryna internetowa firmy HP

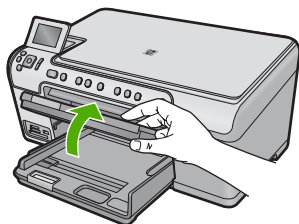
Mając dostęp do Internetu, dodatkowe informacje i pomoc można uzyskać w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: www.hp.com/support. W witrynie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

Ładowanie papieru

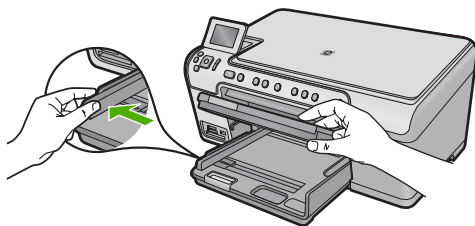
Do urządzenia HP All-in-One można załadować różne rodzaje i rozmiary papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty. Dodatkowe informacje można znaleźć w Pomocy ekranowej.

Wkładanie papieru pełnowymiarowego

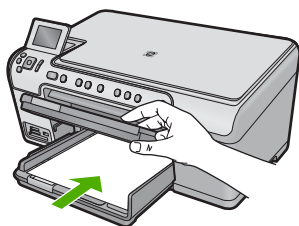
1. Podnieś i przytrzymaj zasobnik wyjściowy w pozycji otwartej.



2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



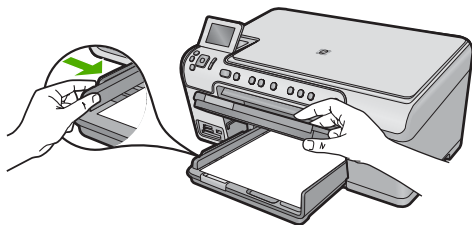
3. Wsuń plik kartek do głównego podajnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



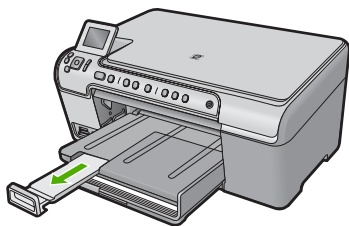
△ **Przeostroga** Podczas ładowania papieru do głównego podajnika wejściowego urządzenie powinno być beczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie przeprowadza czyszczenie pojemników z tuszem lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie wysunie wtedy czyste kartki papieru.

💡 **Wskazówka** Papier firmowy należy wkładać górną krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do druku skierowaną w dół.

4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
Nie należy przepelniać głównego podajnika; sprawdź, czy plik kartek mieści się w podajniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



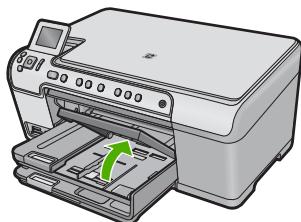
5. Opuść zasobnik wyjściowy. Wsuń przedłużenie zasobnika do siebie, do oporu. Odchyl chwytak papieru na końcu przedłużenia zasobnika, by otworzyć zasobnik na całej długości.



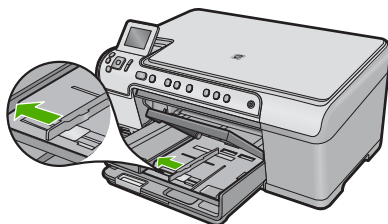
Uwaga Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

Ładowanie papieru fotograficznego 13 x 18 cm (5 x 7 cali) do podajnika fotograficznego

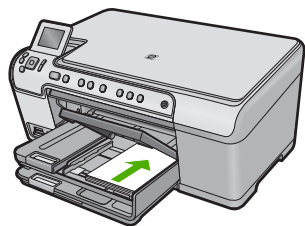
1. Podnieś pokrywę podajnika fotograficznego.



2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.

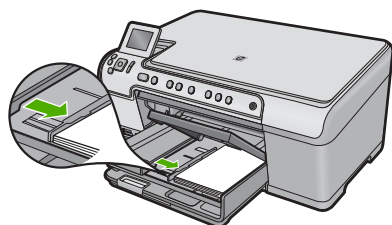


3. Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy papieru fotograficznego do urządzenia aż do oporu. Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami skierowanymi do zewnątrz.



4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Nie przepełniaj podajnika fotograficznego; sprawdź, czy plik papieru fotograficznego mieści się w podajniku fotograficznym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



5. Opuść pokrywę podajnika papieru fotograficznego.

Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Jeśli drukujesz etykiety, upewnij się że arkusze etykiet nie są starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie powodując blokady papieru.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

Drukowanie bezpośrednio na płytach CD/DVD

Poza drukowaniem na papierze, urządzenie HP All-in-One umożliwia bezpośrednie drukowanie na powierzchni specjalnie przygotowanych płyt CD i DVD za pomocą

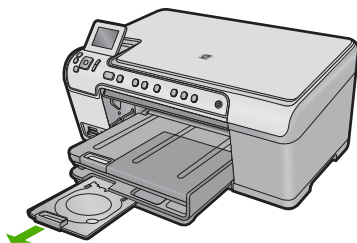
podłączonego komputera. Przy użyciu oprogramowania dołączonego do urządzenia HP All-in-One można projektować i tworzyć własne etykiety na dyski CD i DVD. Etykiety te można następnie wydrukować na nośnikach CD i DVD przeznaczonych do drukowania.

 **Wskazówka** Zalecane jest zapisanie danych na dysku CD lub DVD przed rozpoczęciem drukowania na nim etykiety.

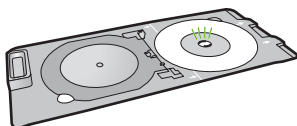
 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One nie obsługuje drukowania na płytach CD/DVD z panelu sterowania. Musisz użyć oprogramowania dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One by drukować na płytach CD/DVD. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z pomocy oprogramowania.

Drukowanie bezpośrednie na płytach CD/DVD

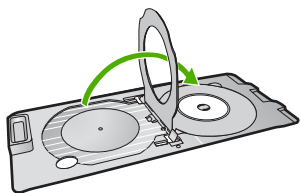
1. Użyj oprogramowania dostarczonego wraz z urządzeniem by tworzyć i drukować etykiety płyt CD/DVD.
2. Jeżeli urządzenie znajduje się blisko ściany, odsuń je na co najmniej 7,5 cm (3 cale) od ściany.
3. Ostrożnie wyjmij uchwyt CD/DVD z miejsca jego przechowywania pod głównym podajnikiem.



4. Zamocuj dokładnie płytę przystosowaną do nadruków w uchwycie CD/DVD, stroną do zadrukowania do góry. Płyta CD/DVD powinna znajdować się na pierścieniu na końcu uchwyty oznaczonym strzałkami.

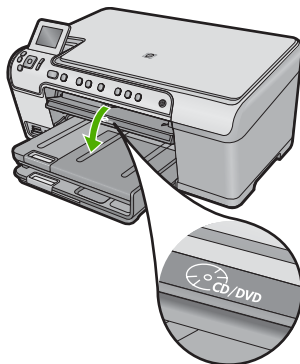


 **Uwaga** Jeżeli korzystasz z mniejszej płyty (ale tylko w takim wypadku), załóż na płytę pierścień przytrzymujący.

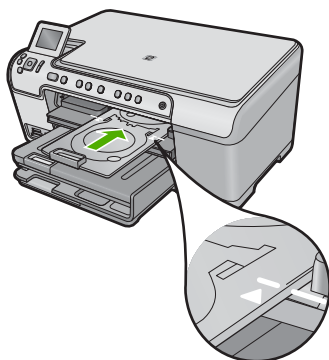


5. Opuść podajnik płyt CD/DVD.

Podajnik płyt CD/DVD znajduje się zaraz pod panelem sterowania. Gdy drzwiczki są opuszczone, podajnik płyt CD/DVD znajduje się nad zasobnikiem wyjściowym.



6. Wciśnij uchwyt płyt CD/DVD do urządzenia, aż linie na uchwycie płyt CD/DVD będą ustawione z białymi liniami na podajniku płyt CD/DVD, a następnie naciśnij przycisk OK.

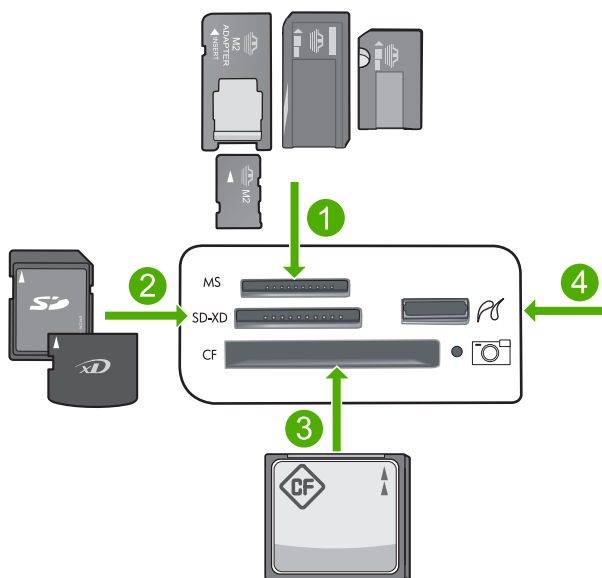


Uwaga Urządzenie wciągnie uchwyt CD/DVD w czasie drukowania na nośniku.

7. Po wydrukowaniu sprawdź, czy uchwyt płyt CD/DVD został włożony do miejsca przechowywania.

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Duo Pro (opcjonalny adapter) lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; niezbędny adapter), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (niezbędny adapter), lub xD-Picture card
3	CompactFlash (typu I i II)
4	Przedni port USB (dla urządzeń pamięci masowej i aparatów PictBridge)

Drukowanie zdjęć

1. Załaduj papier fotograficzny do odpowiedniego zasobnika wejściowego.
2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia lub podłącz urządzenie pamięci masowej do przedniego portu USB.
3. Naciśnij przycisk **OK**, aby wybrać **View & Print** (Wyświetl i drukuj).
4. Naciśnij przycisk strzałki w lewo lub w prawo by przejść pomiędzy miniaturami zdjęć.
5. Gdy zaznaczone jest zdjęcie, które chcesz wydrukować, naciśnij przycisk **OK**.
6. Naciśnij przycisk strzałki w górę by zwiększyć liczbę kopii. Musisz wybrać co najmniej jedną kopię, w przeciwnym razie zdjęcie nie zostanie wydrukowane.

 **Wskazówka** Jeśli chcesz przyciąć, obrócić lub w dowolny inny sposób zmienić zdjęcie przed drukowaniem, naciśnij przycisk Menu.

7. (Opcjonalnie) Przechodź w lewo by dodać więcej zdjęć do kolejki drukowania.
8. Naciśnij przycisk **OK** by zobaczyć podgląd zadania.
9. (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk Menu by zmienić ustawienia drukowania.
10. Naciśnij przycisk **Print Photos** (Drukuj zdjęcia).

 **Wskazówka** Podczas drukowania możesz nacisnąć **OK**, by dodać więcej zdjęć do kolejki drukowania.

Skanowanie obrazów

Skanowanie można rozpocząć za pomocą komputera lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One. Ta część zawiera informacje dotyczące wyłącznie skanowania z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Do skanowania można wykorzystać oprogramowanie zainstalowane z produktem HP All-in-One. Za pomocą oprogramowania możesz edytować skanowane obrazy lub tworzyć specjalne projekty, korzystając z zeskanowanego obrazu.

Skanowanie do komputera

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
2. Naciśnij przycisk **Start Scan** (Skanuj) na panelu sterowania.
3. Naciśnij przycisk strzałki w dół by zaznaczyć opcję **Scan to Computer** (Skanuj do komputera), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Na wyświetlaczu pojawi się menu **Scan To** (Skanuj do). Naciskaj przycisk strzałki w dół by wybrać skrót, z którego chcesz skorzystać, po czym naciśnij przycisk **OK**.

 **Uwaga** Skróty zadań definiują parametry skanowania, takie jak aplikację, rozdzielczość, oraz ustawienia koloru, tak by nie trzeba było ustawiać ich dla każdego zadania skanowania.

5. Postępuj według komunikatów na ekranie by zapisać zeskanowane pliki w komputerze.

Kopiowanie

Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

Aby wykonać kopię z panelu sterowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
3. Naciśnij przycisk **Start Copy Black** (Kopiuj Mono) lub **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor), aby rozpocząć kopiowanie.

Wymiana kaset z atramentem

Postępuj według tych instrukcji by wymienić pojemniki z tuszem.

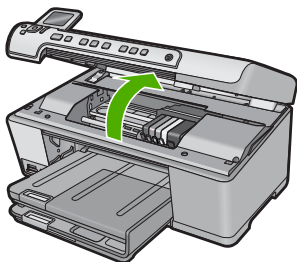
 **Uwaga** Jeśli konfigurujesz urządzenie po raz pierwszy, upewnij się, czy w trakcie instalacji głowicy drukującej i pojemników z tuszem postępowano zgodnie z przewodnikiem Szybki start.

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla urządzenia HP All-in-One, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies by je zamówić. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

△ **Przestroga** Wstrzymaj się z usunięciem starego pojemnika z tuszem do czasu, aż nowy pojemnik będzie dostępny. Nie pozostawiaj pojemników z tuszem poza urządzeniem na dłuższy czas. Może to spowodować uszkodzenie zarówno urządzenia jak i pojemnika.

Wymiana pojemników z tuszem

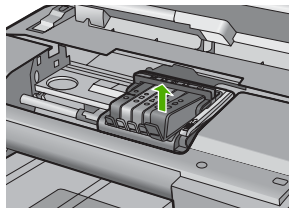
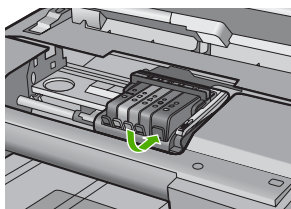
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemnika z tuszem, unosząc je z prawej strony aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



Karteczka przesunie się na środek urządzenia.

 **Uwaga** Przed przejściem do kolejnego kroku zaczekaj, aż karteczka zatrzyma się.

3. Wciśnij zatrzask z przodu pojemnika z tuszem by go zwolnić, a następnie wyjmij go z gniazda.

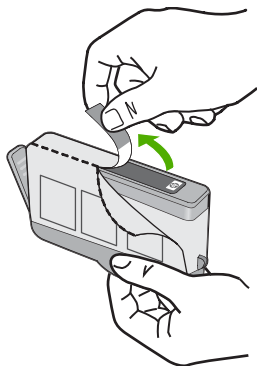


△ **Przestroga** Nie unosź dźwigni zatrzasku na głowicy drukującej w celu wyjęcia pojemników z tuszem.

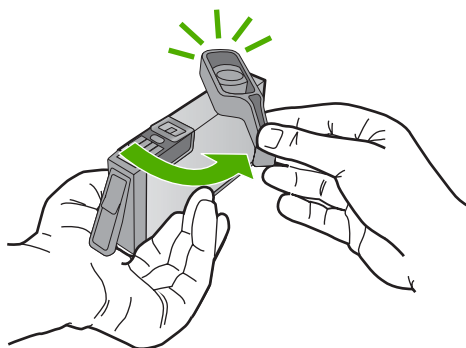
4. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania, pociągając za pomarańczowy uchwyt do tyłu, by zdjąć plastikową folię z pojemnika.



Uwaga Upewnij się, że usunięto folie ochronną z pojemników z tuszem przed zainstalowaniem ich w urządzeniu. W przeciwnym razie drukowanie nie powiedzie się.



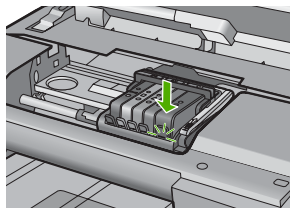
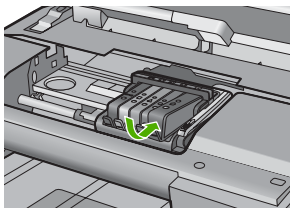
5. Obróć pomarańczową osłonę by ją zdjąć.



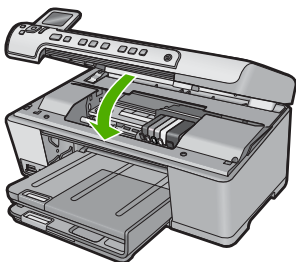
6. Korzystając z kolorowych ikon figur geometrycznych, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż zatrzaśnie się w odpowiednim położeniu w gnieździe.

△ **Przestroga** Nie unosź dźwigni zatrasku na głowicy drukującej w celu zainstalowania pojemników z tuszem. Może to spowodować niewłaściwe umieszczenie pojemników z tuszem i problemy z drukowaniem. Zatrzask musi być opuszczony by prawidłowo zainstalować pojemniki z tuszem.

Upewnij się, czy do gniazda został włożony pojemnik z ikoną o tym samym kształcie i kolorze, co gniazdo.



7. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 6 dla każdego z wymienianych pojemników z tuszem.
8. Zamknij drzwiczki pojemników z tuszem.



2 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

W tej części przedstawiono informacje dotyczące rozwiązywania problemów z działaniem urządzenia HP All-in-One. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy ekranowej dostarczonej z oprogramowaniem. Wiele problemów wywołanych jest gdy urządzenie HP All-in-One jest połączone z komputerem poprzez kabel USB, zanim w komputerze zostanie zainstalowane oprogramowanie urządzenia HP All-in-One. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeśli zostało już zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia.

 **Przestroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeśli instalacja nie została prawidłowo zakończona lub jeżeli kabel USB został podłączony do komputera przed wyświetleniem się komunikatu na ekranie instalacyjnym oprogramowania, konieczne może okazać się odinstalowanie i ponowna instalacja oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP All-in-One z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z oprogramowaniem dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania urządzenia

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub tylko **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Oprogramowanie sterownika HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**.
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.



Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony www.hp.com/support.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i znajdującymi się w Podręczniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie nie włącza się

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.
- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane z dostarczonym przewodem zasilającym. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk Świeci, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wciśnij dłużej przycisk Świeci

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk Świeci został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk Świeci. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk Świeci, urządzenie może zostać wyłączone.

Przyczyna: Przycisk Świeci został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony dla tego urządzenia lub był uszkodzony mechanicznie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, by usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Może być konieczna pomoc by zapewnić prawidłowe działanie urządzenia lub oprogramowania.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.

Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w podręczniku Szybki start dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania.

Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Rozwiązanie 1: Naciśnij przycisk Świeci, by włączyć urządzenie.

Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk Świeci nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk Świeci, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

Rozwiązanie: Użyj narzędzi systemowych komputera by ustawić urządzenie jako domyślną drukarkę.

Przyczyna: Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i czy jest w nich tusz

Rozwiązanie: Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane i czy jest w nich tusz.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem z jednym lub kilkoma pojemnikami z tuszem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do zasobnika wejściowego.

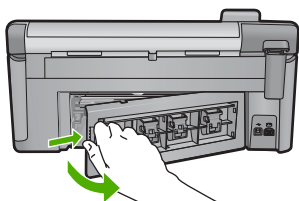
Przyczyna: W urządzeniu mogło zabraknąć papieru.

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

1. Naciśnij wypust po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przestroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
4. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem na płytach CD/DVD

Informacje zawarte w tej części umożliwiają rozwiązanie problemów, na które można natrafić podczas drukowania na powierzchni płyt CD/DVD za pomocą urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie nie wykrywa uchwytu CD/DVD

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Rozwiązanie 1: Powoli wsuń uchwyt CD/DVD do podajnika CD/DVD urządzenia

Rozwiązanie: Wsuń uchwyt CD/DVD do podajnika CD/DVD, aż linie na uchwycie zrównają się z białymi liniami na podajniku CD/DVD. Koniec oznaczony strzałkami powinien być skierowany w stronę podajnika płyt CD/DVD.

Przyczyna: Uchwyt CD/DVD nie został wsunięty odpowiednio głęboko do podajnika płyt CD/DVD.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij uchwyt CD/DVD z obszaru przechowywania

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z miejsca jego przechowywania pod głównym podajnikiem. Upewnij się, że podajnik płyt CD/DVD został opuszczony, a płyta do drukowania umieszczona w uchwycie, stroną do zadrukowania do góry. Wciśnij uchwyt płyt do podajnika CD/DVD znajdującego się pod panelem sterowania, aż białe linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Koniec oznaczony strzałkami powinien być skierowany w stronę podajnika płyt CD/DVD.

Przyczyna: Uchwyt CD/DVD został wsunięty do miejsca jego przechowywania, a nie podajnika płyt.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Umieść płytę CD/DVD w uchwycie płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z miejsca jego przechowywania pod głównym podajnikiem. Upewnij się, że podajnik płyt CD/DVD został opuszczony, a płyta do drukowania umieszczona na uchwycie, stroną do zadrukowania do góry. Wciśnij uchwyt płyt do podajnika CD/DVD znajdującego się poniżej panelu sterowania, aż białe linie na uchwycie będą ustawione z białymi liniami na podajniku. Koniec oznaczony strzałkami powinien być skierowany w stronę podajnika płyt CD/DVD.

Przyczyna: Płyta została włożona do podajnika na CD/DVD bez użycia uchwytu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Włóż kolejną płytę do uchwytu CD/DVD

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD. Usuń zadrukowaną płytę z uchwytu CD/DVD. Umieść kolejną płytę w uchwycie CD/DVD stroną do zadrukowania do góry i umieść ponownie uchwyt CD/DVD tak, aby linie na uchwycie zrównały się z białymi liniami na podajniku CD/DVD. Gdy urządzenie wykryje uchwyt, zniknie komunikat na ekranie.

Przyczyna: Urządzenie poprosiło o podanie kolejnej płyty podczas drukowania zadania składającego się z wielu osobnych płyt.

Urządzenie nie wykrywa płyty na uchwycie CD/DVD.

Rozwiązanie: Wyjmij uchwyt CD/DVD z podajnika płyt CD/DVD. Umieść płytę w uchwycie CD/DVD stroną do zadrukowania do góry i umieść ponownie uchwyt CD/DVD tak, aby linie na uchwycie zrównały się z białymi liniami na podajniku CD/DVD.

Przyczyna: Do urządzenia CD/DVD włożony został uchwyt bez załadowanej płyty CD/DVD.

Urządzenie zatrzymało się w trakcie drukowania na płycie CD/DVD

Rozwiązanie: Sprawdź, czy za urządzeniem jest minimum 7,5 cm wolnej przestrzeni. Dodatkowo sprawdź, czy otwór z tyłu urządzenia nie jest zablokowany.

Przyczyna: Urządzenie wciągnęło uchwyty CD/DVD w czasie drukowania na płycie. Uchwyt może wystawać około 7,5 cm z tyłu urządzenia. Jeśli za urządzeniem nie ma wystarczającej ilości wolnego miejsca, uchwyty zatrzyma się, a drukowanie zostanie zatrzymane.

Obraz wydrukowany na płycie jest przycięty, a na uchwycie widać tusz.

Rozwiązanie: Jeśli wkładasz standardowe płyty CD/DVD (120 mm) do podajnika CD/DVD w celu zadrukowania, **nie** odwracaj niebieskiego pierścienia na płytę. Niebieski pierścień powinien być używany tylko wtedy, gdy drukujesz na małych płytach CD/DVD (80 mm).

Przed ponowną próbą oczyść uchwyty CD/DVD z tuszu. W ten sposób unikniesz zanieczyszczenia tuszem urządzenia, a także poplamienia płyt, dłoni i ubrania.

Po wyczyszczeniu uchwytów CD/DVD, umieść w nim nową płytę, stroną do zadrukowania do góry. Pozostaw niebieski pierścień w jego oryginalnym położeniu (po drugiej stronie uchwytu) tak, jak na rysunku poniżej. Wsuń ponownie uchwyty CD/DVD do podajnika CD/DVD, aż linie na uchwycie zrównają się z białymi liniami na podajniku CD/DVD i ponownie spróbuj wydrukować etykietę.

Przyczyna: Płyta CD/DVD została nieprawidłowo umieszczona w uchwycie.

Urządzenie drukuje na powierzchni płyty nie przeznaczonej do drukowania

Wypróbuj poniższe rozwiązania, aby rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Rozwiązanie 1: Zmień ustawienia oprogramowania

Rozwiązanie: Upewnij się, że drukowany projekt ma odpowiednie wymiary dla załadowanego do uchwytu nośnika CD/DVD, w tym średnice wewnętrznego i zewnętrznego pierścienia. Zmień ustawienia oprogramowania zgodnie ze środkiem i wymiarem projektu dla wykorzystywanej płyty. Dodatkowe informacje znajdziesz w dokumentacji oraz pomocy elektronicznej oprogramowania, z którego korzystasz.

Przyczyna: Rozmiar projektu nie odpowiadał rozmiarowi załadowanej płyty CD/DVD. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż nową płytę CD/DVD stroną do zadrukowania do góry

Rozwiązanie: Jeżeli zawartość płyty została już nagrana, konieczne jest ponowne nagranie danych na nowej płycie. Załaduj nową płytę CD/DVD do uchwytu stroną do zadrukowania do góry. Wsuń ponownie uchwyty CD/DVD do podajnika CD/DVD, aż linie na uchwycie zrównają się z białymi liniami na podajniku CD/DVD i ponownie spróbuj wydrukować etykietę.

Przyczyna: Płyta CD/DVD została załadowana odwrotnie do uchwytu.

Projekt nie został wydrukowany na środku płyty

Rozwiązanie: Zmień ustawienia oprogramowania tak, aby odpowiednio wyśrodkować i ustawić wymiary projektu dla wykorzystywanej płyty. Dodatkowe informacje znajdziesz w dokumentacji oraz pomocy elektronicznej oprogramowania, z którego korzystasz.

Przyczyna: Ustawienia projektu były nieprawidłowe.

Atrament nie wysycha na powierzchni płyty CD/DVD

Wypróbuj poniższe rozwiązania, aby rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

Rozwiązanie 1: Użyj płyt do zadrukowania w drukarkach atramentowych

Rozwiązanie: Upewnij się, że wykorzystana płyta jest przystosowana do druku atramentowego. Płyty takie posiadają białą powierzchnię do zadrukowania. (Niektóre płyty mają srebrną powierzchnię do zadrukowania.)

Przyczyna: Powierzchnia płyty nie była dostosowana do zadrukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż nową płytę CD/DVD stroną do zadrukowania do góry

Rozwiązanie: Jeżeli zawartość płyty została już nagrana, konieczne jest ponowne nagranie danych na nowej płycie. Załaduj nową płytę CD/DVD do uchwytu stroną do zadrukowania do góry. Wsuń ponownie uchwyt CD/DVD do podajnika CD/DVD, aż linie na uchwycie zrównają się z białymi liniami na podajniku CD/DVD i ponownie spróbuj wydrukować etykietę.

Przyczyna: Płyta CD/DVD została załadowana odwrotnie do uchwytu.

Urządzenie zgłasza błąd niezgodności rozmiarów płyt CD/DVD

Rozwiązanie: Anuluj zadanie drukowania i wymień umieszczoną w uchwycie płytę CD/DVD na taką, której rozmiar został wybrany w zadaniu drukowania, lub zmień opcje drukowania w wykorzystywanym oprogramowaniu.

Przyczyna: Rozmiar obecnie załadowanej płyty CD/DVD nie odpowiadał rozmiarowi wybranemu podczas rozpoczęcia zadania drukowania w komputerze.

Uchwyt na płytę CD/DVD zablokował się w obszarze przechowywania

Rozwiązanie: Wysuń uchwyt CD/DVD tak daleko, jak to tylko możliwe, aż do wyczuwalnego oporu. Następnie wsuń płaski i nienaostrozony obiekt (np. nóż do masła lub śrubokręt) do lewego narożnika otworu i naciśnij niebieski pierścień. Trzymając niebieski pierścień dociśnięty do dołu możliwe będzie wyciągnięcie uchwytu CD/DVD z obszaru przechowywania.

Przyczyna: Uchwyt CD/DVD został wsunięty do miejsca jego przechowywania z załadowaną płytą CD/DVD i z odwróconym niebieskim pierścieniem.

Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników z tuszem HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Kasety drukujące przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Wyłącz urządzenie naciskając przycisk Świeci. Nie wyłączaj urządzenia przez wyłączenie listwy zasilania ani odłączenie przewodu zasilania od urządzenia. Jeśli nieprawidłowo wyłączysz urządzenie, głowica drukująca może nie powrócić na właściwą pozycję.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15,6-26,6°C lub 60-78°F).
- Firma HP zaleca, aby nie wyjmować pojemników z urządzenia, jeśli nie masz nowych pojemników z tuszem gotowych do zainstalowania.
- Podczas przewożenia urządzenia upewnij się, że urządzenie zostało wyłączone przez naciśnięcie przycisku Świeci w celu wykonania poprawnego wyłączenia. Sprawdź także, czy kasety drukujące są zainstalowane w urządzeniu. W ten sposób uniknie się wyciekaniu atramentu z głowicy drukującej.
- Wyczyść głowicę drukującą po zauważeniu znacznego pogorszenia jakości wydruku.
- Nie należy czyścić głowic drukujących, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne traktowanie pojemnika podczas instalacji może spowodować przejściowe problemy z drukowaniem.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.
Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

3 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje na temat przepisów prawa i ochrony środowiska, a także Deklaracja zgodności znajdują się w pomocy ekranowej.

Wymagania systemowe

Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

Dane techniczne produktu

Dane techniczne produktu można znaleźć na stronie firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru

- Pojemność głównego podajnika papieru: Arkusze papieru zwykłego: Do 125 (papier 60 do 90 g/m²)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 60 do 90 g/m²)
- Pojemność zasobnika fotograficznego: Papier fotograficzny: Do 20



Uwaga Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Parametry fizyczne

- Wysokość: 20,5 cm
- Szerokość: 45,0 cm
- Głębokość: 50,5 cm po wysunięciu przedłużenia podajnika; 39,0 cm po zamknięciu przedłużenia podajnika
- Masa: 5,0 kg

Parametry zasilania

- Pobór mocy: maksymalnie 42 W (przeciętne wydruki)
- Napięcie wejściowe (0957-2231): ~100-240 V (przemienne), 1 300mA, 50-60 Hz
- Napięcie wyjściowe: stałe 32 V==1 300 mA



Uwaga Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15°C do 32°C (od 59°F do 90°F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5°C do 35°C (od 41°F do 95°F)
- Wilgotność: 15% do 80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -20°C do 50°C (od -4°F do 122°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Informacje prawne

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymagania agencji rządowych w danym kraju/regionie. Pełna lista wymaganych przez prawo powiadomień znajduje się w pomocy ekranowej.

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SDGOB-0825. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C5300 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (Q8291A itp.).

Gwarancja

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące	1 rok

- A. Zakres gwarancji
1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
 2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
 3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
 4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innych producentów, kasety ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
 5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
 6. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
 7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
 8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
 9. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
 10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.
- B. Ograniczenia gwarancji
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
- C. Ograniczenia rękojmi
1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
 2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROZSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.
- D. Prawo lokalne
1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
 2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - c. przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
 3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIAZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

HP Photosmart C5300 All-in-One series

Βασικός οδηγός



Περιεχόμενα

1 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά.....	83
Λειτουργίες πίνακα ελέγχου.....	84
Εύρεση περισσότερων πληροφοριών.....	86
Τοποθέτηση χαρτιού.....	86
Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.....	89
Απευθείας εκτύπωση σε CD/DVD.....	90
Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί.....	92
Σάρωση εικόνας.....	93
Δημιουργία αντιγράφου.....	93
Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	94

2 Αντιμέτωπιση προβλημάτων και υποστήριξη

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	97
Αντιμέτωπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης.....	98
Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού.....	100
Αντιμέτωπιση προβλημάτων εκτύπωσης σε CD/DVD.....	100
Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης.....	103
Διαδικασία υποστήριξης.....	104

3 Τεχνικές πληροφορίες

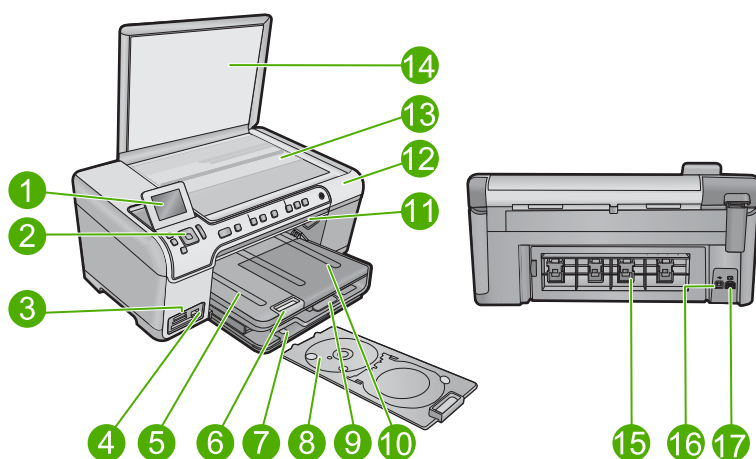
Απαιτήσεις συστήματος.....	105
Προδιαγραφές συσκευής.....	105
Σημειώσεις περί κανονισμών.....	105
Εγγύηση.....	107

1 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Χρησιμοποιήστε το HP All-in-One για γρήγορη και εύκολη ολοκλήρωση εργασιών όπως δημιουργία αντιγράφων, σάρωση εγγράφων, αποστολή και λήψη φαξ ή εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης ή συσκευή αποθήκευσης USB. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση απευθείας από τον πίνακα ελέγχου σε πολλές λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One, χωρίς να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.

 **Σημείωση** Σε αυτό τον οδηγό παρουσιάζονται βασικές λειτουργίες και οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ενώ παρέχονται επίσης πληροφορίες για την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP και την παραγγελία αναλωσίμων. Η ηλεκτρονική Βοήθεια αναφέρει αναλυτικά την πλήρη σειρά χαρακτηριστικών και λειτουργιών, όπως τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart που συνοδεύει το HP All-in-One.

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



Ετικέτ α	Περιγραφή
1	Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται επίσης ως 'οθόνη')
2	Πίνακας ελέγχου
3	Υποδοχές καρτών μνήμης και λυχνία φωτογραφιών
4	Μπροστινή θύρα USB
5	Δίσκος εξόδου
6	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως 'επέκταση δίσκου')

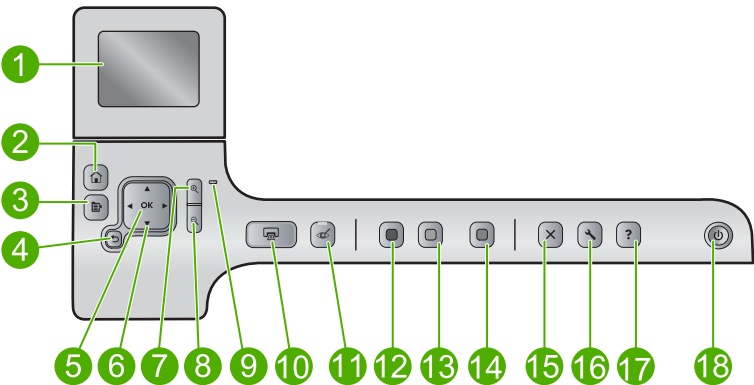
(συνέχεια)

Ετικέτ α	Περιγραφή
7	Αποθηκευτικός χώρος θήκης CD/DVD
8	Θήκη CD/DVD
9	Κύριος δίσκος εισόδου (αναφέρεται και ως 'δίσκος εισόδου')
10	Δίσκος φωτογραφιών
11	Θύρα πρόσβασης CD/DVD
12	Θύρα πρόσβασης δοχείου μελάνης
13	Γυάλινη επιφάνεια
14	Πίσω όψη καλύμματος
15	Πίσω θύρα
16	Θύρα USB στο πίσω μέρος
17	Σύνδεση τροφοδοσίας*

* Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Το παρακάτω διάγραμμα και ο σχετικός πίνακας παρέχουν σύντομη αναφορά στις λειτουργίες του πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		Έγχρωμη οθόνη γραφικών (αναφέρεται και ως "οθόνη"): Εμφανίζει μενού, φωτογραφίες και μηνύματα. Μπορείτε να αλλάξετε τη θέση και τη γωνία της οθόνης για καλύτερη προβολή.
2		Αρχική οθόνη: Επιστρέφει στην Αρχική οθόνη (η προεπιλεγμένη οθόνη όταν ενεργοποιείτε τη συσκευή).

(συνέχεια)

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
3		Μενού: Παρουσιάζει ένα σύνολο επιλογών που σχετίζονται με την τρέχουσα εμφάνιση.
4		Πίσω: Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
5	OK	OK: Επιλέγει τη ρύθμιση μενού, τιμή ή φωτογραφία που εμφανίζεται στην οθόνη.
6		Χειριστήριο: Σας επιτρέπει την πλοήγηση στις φωτογραφίες και στις επιλογές μενού με πάτημα των κουμπιών πάνω, κάτω, αριστερού ή δεξιού βέλους. Εάν πραγματοποιείτε αύξηση ζουμ σε φωτογραφία, μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα κουμπιά με τα βέλη για μετακίνηση στη φωτογραφία και επιλογή διαφορετικής περιοχής για εκτύπωση.
7		Zoom in + (Αύξηση ζουμ +): Αυξάνει το ζουμ για μεγέθυνση της εικόνας στην οθόνη. Μπορείτε, επίσης, να χρησιμοποιήσετε το κουμπί αυτό σε συνδυασμό με τα βέλη του χειριστηρίου για να προσαρμόσετε το πλαίσιο περικοπής για την εκτύπωση.
8		Zoom out - (Μείωση ζουμ -): Μειώνει το ζουμ για να προβάλει μεγαλύτερο μέρος της φωτογραφίας. Εάν πατήσετε αυτό το κουμπί όταν στην οθόνη εμφανίζεται μια φωτογραφία σε 100%, εφαρμόζεται στη φωτογραφία η λειτουργία Fit to Page (Προσαρμογή στη σελ.).
9		Λυχνία προσοχής: Υποδεικνύει ότι έχει παρουσιαστεί πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην οθόνη.
10		Print Photos (Εκτύπωση φωτογραφιών): Εκτυπώνει τις φωτογραφίες που έχουν επιλεγεί στην κάρτα μνήμης. Εάν δεν έχει επιλεγεί καμία φωτογραφία, η συσκευή εκτυπώνει τη φωτογραφία που εμφανίζεται στην οθόνη.
11		Red-Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών): Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη λειτουργία Red-Eye Removal (Αφαίρεση κόκκινων ματιών). Η λειτουργία αυτή ενεργοποιείται όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης. Η συσκευή διορθώνει το χρωματισμό κόκκινων ματιών σε όλες τις φωτογραφίες που βρίσκονται στην ουρά εκτύπωσης.
12		Start Copy Black (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη): Ξεκινά μια εργασία ασπρόμαυρης αντιγραφής.
13		Start Copy Color (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη): Ξεκινά μια εργασία έγχρωμης αντιγραφής.
14		Start Scan (Έναρξη σάρωσης): Ανοίγει το Scan Menu (Μενού Σάρωση) όπου μπορείτε να επιλέξετε έναν προορισμό για τη σάρωσή σας.
15		Άκυρο: Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία.
16		Setup (Ρύθμιση): Ανοίγει το μενού Setup (Ρύθμιση) όπου μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της συσκευής και να πραγματοποιήσετε λειτουργίες συντήρησης.
17		Help (Βοήθεια): Ανοίγει τη Help Menu (Μενού Βοήθεια) στην οθόνη όπου μπορείτε να επιλέξετε ένα θέμα για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες. Από την Αρχική οθόνη, πατήστε Help (Βοήθεια) για να εμφανιστούν τα θέματα για τα οποία υπάρχει βοήθεια. Ανάλογα με το θέμα που επιλέγετε, το θέμα θα εμφανιστεί στην οθόνη της συσκευής ή στην οθόνη του υπολογιστή σας. Κατά την προβολή άλλων οθονών εκτός της Αρχικής οθόνης, το κουμπί Help (Βοήθεια) παρέχει βοήθεια σχετικά με την τρέχουσα οθόνη.

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
18		Ενεργοποίηση: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας συνεχίζει να χρησιμοποιείται. Για να διακόψετε κάθε παροχή ισχύος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Υπάρχει μια ποικιλία πόρων, έντυπων και ηλεκτρονικών, που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP All-in-One.

Οδηγός εκκίνησης

Ο Οδηγός εκκίνησης παρέχει οδηγίες για τη ρύθμιση του HP All-in-One και την εγκατάσταση λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εκκίνησης.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την εγκατάσταση, ανατρέξτε στο θέμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων", στην τελευταία ενότητα του Οδηγού εκκίνησης, ή στο θέμα «[Αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη](#)» στη [σελίδα 97](#) αυτού του οδηγού.

Ηλεκτρονική βοήθεια

Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες για λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One που δεν περιγράφονται σε αυτό τον οδηγό, καθώς και για λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One. Η ηλεκτρονική Βοήθεια παρέχει επίσης πληροφορίες κανονισμών και περιβάλλοντος.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική Βοήθεια

- **Windows:** Κάντε κλικ στο **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Βοήθεια**.
- **Macintosh:** Ανοίξτε την **Διαχείριση συσκευών HP** και κάντε κλικ στο εικονίδιο **?**. Έπειτα, κάντε κλικ στο κύριο μενού και επιλέξτε **Photosmart C5300 All-in-One series**.

Τοποθεσία της HP στο web

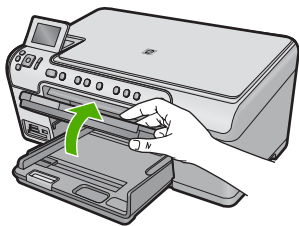
Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

Τοποθέτηση χαρτιού

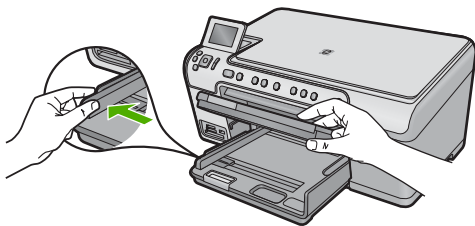
Μπορείτε να τοποθετήσετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο HP All-in-One, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.

Για να τοποθετήσετε χαρτί πλήρους μεγέθους

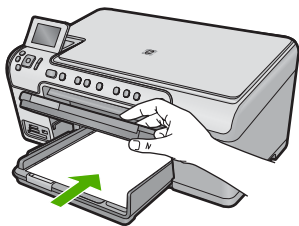
1. Ανασηκώστε και κρατήστε το δίσκο εξόδου στην ανοιχτή θέση.



2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



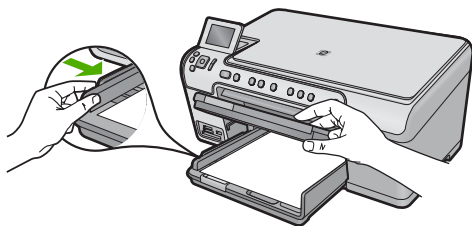
3. Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού στον κύριο δίσκο εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σπρώξτε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.



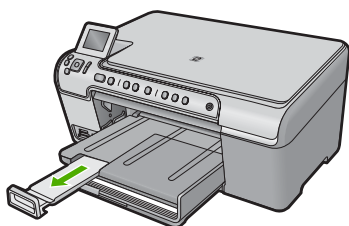
⚠ **Προσοχή** Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής και δεν παράγει ήχο όταν τοποθετείτε χαρτί στον κύριο δίσκο εισόδου. Εάν η συσκευή πραγματοποιεί συντήρηση στα δοχεία μελάνης ή είναι απασχολημένη με κάποια εργασία, ο οδηγός χαρτιού στο εσωτερικό της συσκευής μπορεί να μην είναι στη θέση του. Υπάρχει κίνδυνος να σπρώξετε πολύ το χαρτί, με αποτέλεσμα η συσκευή να αποβάλει λευκές σελίδες.

💡 **Συμβουλή** Εάν χρησιμοποιείτε letterhead, τοποθετήστε πρώτα το επάνω μέρος της σελίδας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.

4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
Μην υπερφορτώνετε τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού χωράει στον κύριο δίσκο εισόδου και ότι δεν ξεπερνά το πάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



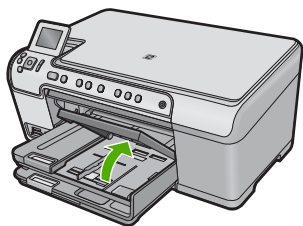
5. Χαμηλώστε το δίσκο εξόδου. Τραβήξτε τελείως έξω την προέκταση του δίσκου. Ανοίξτε το εξάρτημα συγκράτησης χαρτιού που βρίσκεται στην άκρη της προέκτασης του δίσκου για να ανοίξετε πλήρως την προέκταση.



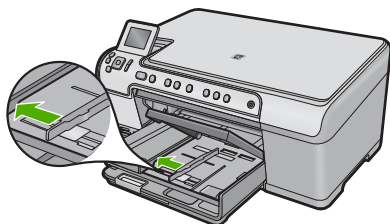
 **Σημείωση** Όταν χρησιμοποιείτε χαρτί μεγέθους legal, αφήνετε την προέκταση του δίσκου κλειστή.

Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους έως 13 x 18 cm (5 x 7 ίντσες) στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού

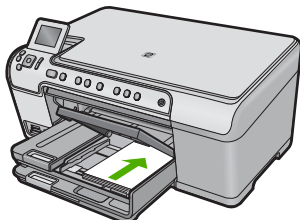
1. Ανασηκώστε το κάλυμμα του δίσκου φωτογραφικού χαρτιού.



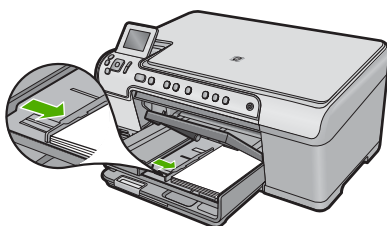
2. Σπρώξτε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στην πλέον ακραία θέση του.



3. Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει. Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.



4. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού. Μην υπερφορτώνετε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα του φωτογραφικού χαρτιού χωρά στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού και ότι δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



5. Χαμηλώστε το δίσκο φωτογραφικού χαρτιού.

Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες φωτογραφικού χαρτιού σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Εάν εκτυπώνετε ετικέτες, βεβαιωθείτε ότι τα φύλλα ετικετών δεν είναι παλαιότερα των δύο ετών. Ετικέτες σε παλαιότερα φύλλα ενδέχεται να ξεκολλήσουν κατά την τροφοδότηση του χαρτιού στη συσκευή και να προκληθούν εμπλοκές χαρτιού.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοίβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.

- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους για τη συσκευή τύπους χαρτιού.

Απευθείας εκτύπωση σε CD/DVD

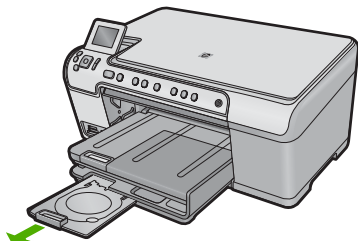
Εκτός από εκτύπωση σε χαρτί, η συσκευή HP All-in-One σας επιτρέπει να εκτυπώνετε απευθείας στην επιφάνεια CD και DVD με ειδική επικάλυψη για εργασίες εκτύπωσης που έχετε ξεκινήσει από συνδεδεμένο υπολογιστή. Μπορείτε να σχεδιάσετε και να δημιουργήσετε προσαρμοσμένες ετικέτες για CD ή DVD, χρησιμοποιώντας το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One. Στη συνέχεια μπορείτε να εκτυπώσετε την ετικέτα στα εκτυπώσιμα μέσα CD ή DVD.

 **Συμβουλή** Προτείνεται να έχετε εγγράψει τα δεδομένα σας στο CD ή στο DVD πριν τυπώσετε την ετικέτα επάνω του.

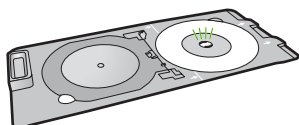
 **Σημείωση** Η συσκευή HP All-in-One δεν υποστηρίζει εκτύπωση CD/DVD που έχετε εκκινήσει από τον πίνακα ελέγχου. Χρησιμοποιήστε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One για δημιουργία και εκτύπωση μιας ετικέτας CD/DVD. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη βοήθεια λογισμικού.

Για απευθείας εκτύπωση σε CD/DVD

1. Χρησιμοποιήστε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή για δημιουργία και εκτύπωση μιας ετικέτας CD/DVD.
2. Εάν η συσκευή είναι τοποθετημένη κοντά σε τοίχο, μετακινήστε την τουλάχιστον 7,5 εκατοστά μακριά από τον τοίχο.
3. Αφαιρέστε προσεκτικά τη θήκη CD/DVD από την περιοχή αποθήκευσης κάτω από τον κύριο δίσκο εισόδου.

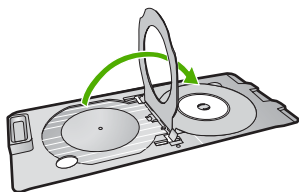


4. Στερεώστε το μέσο με δυνατότητα εκτύπωσης inkjet στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Το CD/DVD πρέπει να τοποθετηθεί στο δακτύλιο στην άκρη της θήκης με τα βέλη.



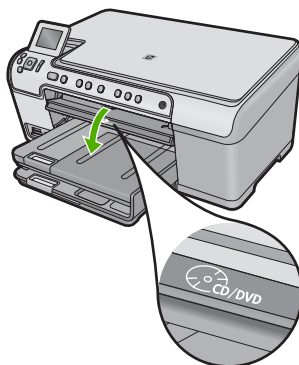


Σημείωση Πρέπει να τοποθετήσετε το δακτύλιο της θήκης CD/DVD πάνω από το CD/DVD μόνο εάν χρησιμοποιείτε μικρότερο μέσο.

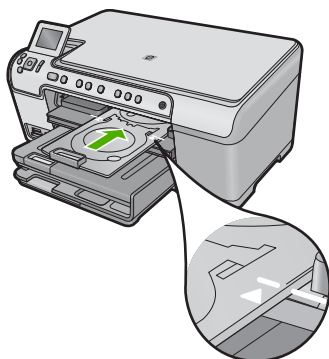


5. Χαμηλώστε την υποδοχή CD/DVD.

Η υποδοχή CD/DVD βρίσκεται ακριβώς κάτω από τον πίνακα ελέγχου. Όταν είναι στη χαμηλωμένη θέση, η υποδοχή CD/DVD βρίσκεται πάνω από το δίσκο εξόδου.



6. Πιέστε τη θήκη CD/DVD μέσα στη συσκευή μέχρι οι λευκές γραμμές της θήκης CD/DVD να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές της υποδοχής CD/DVD και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.



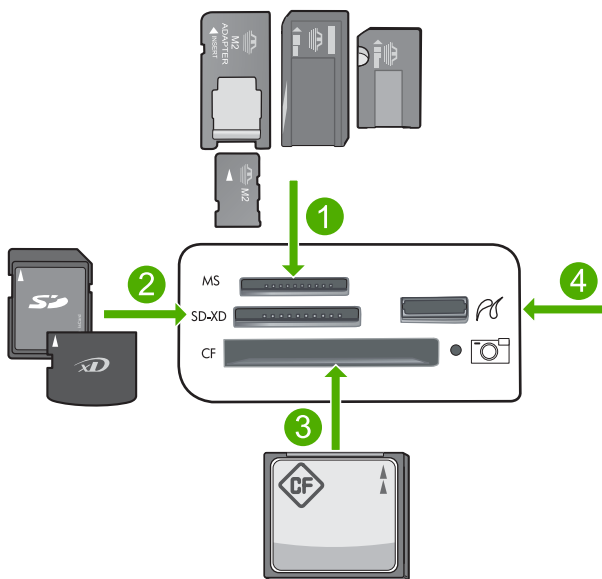


Σημείωση Η συσκευή τραβά τη θήκη CD/DVD καθώς εκτυπώνει στο μέσο.

- Μετά την εκτύπωση, βεβαιωθείτε ότι η θήκη CD/DVD βρίσκεται πάλι στην περιοχή αποθήκευσης.

Εκτύπωση φωτογραφίας σε φωτογραφικό χαρτί

Για να πετύχετε βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε, μαζί με το αυθεντικό μελάνι HP. Τα χαρτιά HP και το μελάνι HP είναι ειδικά σχεδιασμένα για να συνεργάζονται καλά μεταξύ τους ώστε να έχετε αποτέλεσμα υψηλής ποιότητας.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ή Duo Pro (προαιρετικός προσαρμογέας), ή Memory Stick Micro (απαιτείται προσαρμογέας)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, απαιτείται προσαρμογέας), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (απαιτείται προσαρμογέας) ή κάρτα xD-Picture
3	CompactFlash (CF) τύπου I και II
4	Μπροστινή θύρα USB (για συσκευές αποθήκευσης και φωτογραφικές μηχανές PictBridge)

Για να εκτυπώσετε φωτογραφίες

- Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί στον κατάλληλο δίσκο εισόδου.
- Τοποθετήστε μια κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή της συσκευής ή συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης στην μπροστινή θύρα USB.
- Πατήστε **OK** για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **View & Print** (Προβολή & εκτύπωση).

4. Πατήστε το κουμπί με το αριστερό ή το δεξί βέλος για να μετακινηθείτε στις μικρογραφίες των φωτογραφιών σας.
5. Όταν επισημανθεί η φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε, πατήστε **OK**.
6. Πατήστε το κουμπί με το πάνω βέλος για να αυξήσετε τον αριθμό αντιγράφων. Πρέπει να ορίσετε τουλάχιστον ένα αντίγραφο. Διαφορετικά η φωτογραφία δεν θα εκτυπωθεί.

 **Συμβουλή** Εάν θέλετε να περικόψετε, να περιστρέψετε ή να κάνετε οποιοσδήποτε άλλες αλλαγές στη φωτογραφία πριν την εκτύπωση, πατήστε το κουμπί Μενού.

7. (Προαιρετικά) Συνεχίστε να πραγματοποιείτε κύλιση προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για να προσθέσετε περισσότερες φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.
8. Πατήστε **OK** για να κάνετε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης.
9. (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί Μενού για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.
10. Πατήστε **Print Photos** (Εκτύπωση φωτογραφιών).

 **Συμβουλή** Κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης, μπορείτε να πατήσετε **OK** για να προσθέσετε περισσότερες φωτογραφίες στην ουρά εκτύπωσης.

Σάρωση εικόνας

Μπορείτε να ξεκινήσετε μια σάρωση από τον υπολογιστή σας ή από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One. Η ενότητα αυτή περιγράφει μόνο τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να πραγματοποιήσετε σάρωση από τον πίνακα ελέγχου της συσκευής HP All-in-One.

 **Σημείωση** Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP All-in-One για να σαρώσετε εικόνες. Με αυτό το λογισμικό, μπορείτε να επεξεργαστείτε σαρωμένες εικόνες και να δημιουργήσετε ειδικές εργασίες χρησιμοποιώντας μια σαρωμένη εικόνα.

Για να σαρώσετε σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
2. Πατήστε **Start Scan** (Έναρξη σάρωσης) στον πίνακα ελέγχου.
3. Πατήστε το κουμπί με το κάτω βέλος για να επισημάνετε την επιλογή **Scan to Computer** (Σάρωση στον υπολογιστή) και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
4. Στην οθόνη εμφανίζεται το μενού **Scan To** (Σάρωση σε). Πατήστε το κουμπί κάτω βέλους για να επιλέξετε τη συντόμευση εργασίας που θέλετε να χρησιμοποιήσετε και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

 **Σημείωση** Οι συντομεύσεις εργασιών ορίζουν τις παραμέτρους σάρωσης, όπως την εφαρμογή λογισμικού, το dpi και τις ρυθμίσεις χρώματος ώστε να μην χρειάζεται να τις ορίζετε για κάθε εργασία σάρωσης.

5. Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη για να αποθηκεύσετε τη σάρωση στον υπολογιστή σας.

Δημιουργία αντιγράφου

Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.

Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο από τον πίνακα ελέγχου

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στον δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
3. Πατήστε **Start Copy Black** (Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη) ή **Start Copy Color** (Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη) για να αρχίσετε την αντιγραφή.

Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες εάν θέλετε να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

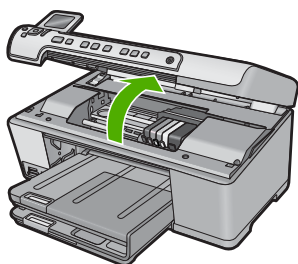
 **Σημείωση** Εάν εγκαθιστάτε τη συσκευή για πρώτη φορά, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες στον Οδηγό εκκίνησης για εγκατάσταση της κεφαλής εκτύπωσης και των δοχείων μελάνης.

Εάν δεν διαθέτετε ανταλλακτικά δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP All-in-One, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας, ακολουθήστε τις προτροπές για να επιλέξετε το προϊόν σας και στη συνέχεια κάντε κλικ σε μία από τις συνδέσεις της σελίδας για αγορά.

△ **Προσοχή** Περιμένετε έως ότου να έχετε στη διάθεσή σας ένα νέο δοχείο μελάνης πριν αφαιρέσετε το παλιό δοχείο. Μην αφήνετε το δοχείο μελάνης έξω από τη συσκευή για παρατεταμένο χρονικό διάστημα. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή και στο δοχείο μελάνης.

Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

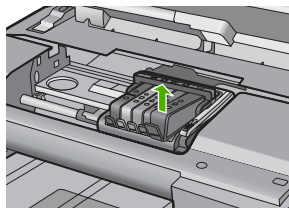
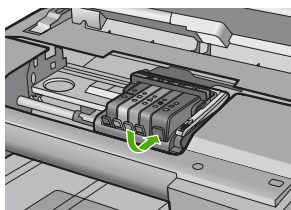
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή είναι ενεργοποιημένη.
2. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης, ανασηκώνοντάς την από το μπροστινό τμήμα της συσκευής, μέχρι η θύρα να ασφαλίσει στη θέση της.



Ο φορέας εκτύπωσης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.

 **Σημείωση** Περιμένετε μέχρι να σταματήσει ο φορέας των δοχείων εκτύπωσης πριν συνεχίσετε.

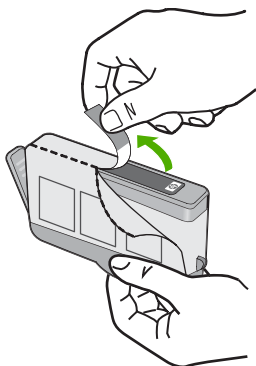
3. Πιέστε τη λαβή στο μπροστινό μέρος του δοχείου μελάνης για να το απελευθερώσετε και έπειτα αφαιρέστε το από την υποδοχή.



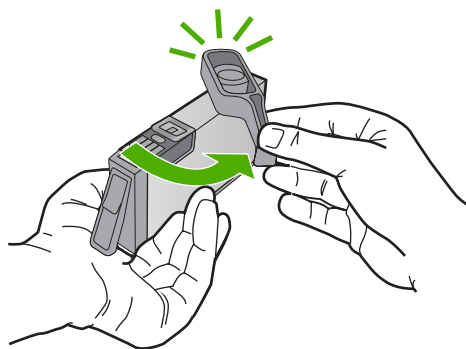
△ **Προσοχή** Μην ανασηκώσετε τη λαβή του κλείστρου στο φορέα των δοχείων μελάνης για να αφαιρέσετε τα δοχεία μελάνης.

4. Αφαιρέστε το νέο δοχείο μελάνης από τη συσκευασία του τραβώντας την πορτοκαλί ταινία προς τα πίσω για να αφαιρέσετε το πλαστικό περιτύλιγμα από το δοχείο μελάνης.

📝 **Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το πλαστικό κάλυμμα από το δοχείο μελάνης πριν το εγκαταστήσετε στη συσκευή. Διαφορετικά, η εκτύπωση θα αποτύχει.



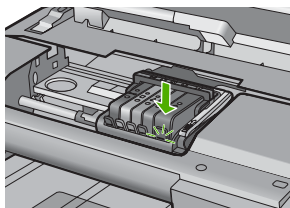
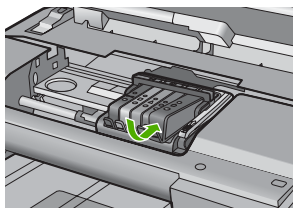
5. Περιστρέψτε το πορτοκαλί καπάκι για να το αφαιρέσετε.



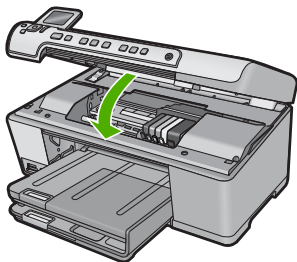
6. Χρησιμοποιώντας τα έγχρωμα εικονίδια για βοήθεια, σύρετε το δοχείο μελάνης μέσα στην κενή υποδοχή μέχρι να κλειδώσει στη θέση του και να εφαρμόσει καλά στην υποδοχή.

△ **Προσοχή** Μην ανασηκώσετε τη λαβή του κλείστρου στο φορέα των δοχείων μελάνης για να εγκαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Εάν το κάνετε μπορεί τα δοχεία μελάνης να μην τοποθετηθούν σωστά και να προκύψουν προβλήματα στην εκτύπωση. Το κλείστρο πρέπει να παραμείνει κλειστό ώστε να παραμείνουν σωστά τοποθετημένα τα δοχεία μελάνης.

Βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε το δοχείο μελάνης στην υποδοχή με το εικονίδιο ίδιου σχήματος και χρώματος με αυτό του δοχείου που τοποθετείτε.



7. Επαναλάβετε τα βήματα 3 έως 6 για κάθε δοχείο μελάνης που αντικαθιστάτε.
8. Κλείστε τη θύρα των δοχείων μελάνης.



2 Αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή HP All-in-One. Παρέχονται ειδικές πληροφορίες για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP All-in-One συνδέεται στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν από την εγκατάσταση του λογισμικού HP All-in-One στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή, περιμένετε ένα λεπτό και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό της συσκευής.

△ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Για να καταργήσετε και να επαναλάβετε την εγκατάσταση του λογισμικού

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέξτε **Έναρξη, Ρυθμίσεις, Πίνακας Ελέγχου** (ή απλώς **Πίνακας Ελέγχου**).
2. Κάντε διπλό κλικ στο **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων** (ή κάντε κλικ στο **Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος**).
3. Επιλέξτε **Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Photosmart All-in-One** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Κατάργηση**.
Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
4. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μη συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης.



Σημείωση Αν δεν εμφανιστεί το πρόγραμμα εγκατάστασης, εντοπίστε το αρχείο setup.exe στη μονάδα CD-ROM και κάντε διπλό κλικ σε αυτό.

Σημείωση Εάν δεν έχετε πλέον το CD εγκατάστασης, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού από τη διεύθυνση www.hp.com/support.

7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εκκίνησης που συνοδεύει τη συσκευή.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows.

Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά την εγκατάσταση του υλικού της συσκευής HP All-in-One.

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν δεν ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις, δεν ακουστεί θόρυβος ή δεν σημειωθεί καμία κίνηση στη συσκευή όταν την ενεργοποιήσετε.

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το καλώδιο τροφοδοσίας που συνοδεύει τη συσκευή.

Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.
- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή απευθείας σε πρίζα.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι η πρίζα είναι ενεργοποιημένη. Εάν είναι ενεργοποιημένη αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μην λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Δεν γινόταν χρήση της συσκευής με το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πραγματοποιήστε επαναφορά της συσκευής

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Η συσκευή παρουσίασε σφάλμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίηση

Λύση: Η συσκευή μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί Ενεργοποίηση πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν λίγα λεπτά μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί Ενεργοποίηση πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί Ενεργοποίηση πάρα πολύ γρήγορα.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Επικοινωνήστε με την HP για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό

Λύση: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη της HP για να ζητήσετε τροφοδοτικό για τη συσκευή.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Το τροφοδοτικό δεν προοριζόταν για χρήση με αυτή τη συσκευή ή παρουσίασε μηχανική βλάβη.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις

Λύση: Εάν έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα που περιγράφονται στις προηγούμενες λύσεις και εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Ενδέχεται να χρειαστείτε βοήθεια για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή ή το λογισμικό για να λειτουργεί σωστά.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση της συσκευής με τον υπολογιστή μου

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, συνδέστε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος της συσκευής. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό έναρξης που συνοδεύει τη συσκευή.

Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Η σύνδεση του καλωδίου USB πριν εμφανιστεί η προτροπή, μπορεί να προκαλέσει σφάλματα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Λύση 1: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί Ενεργοποίηση δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Ενδέχεται να μην ήταν ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή

Λύση: Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία συστήματος στον υπολογιστή για να ορίσετε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή.

Αιτία: Στείλατε την εργασία εκτύπωσης στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή αλλά αυτή η συσκευή δεν ήταν ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Αιτία: Η συσκευή και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούσαν μεταξύ τους.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη.

Αιτία: Μπορεί να υπήρχε πρόβλημα με ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

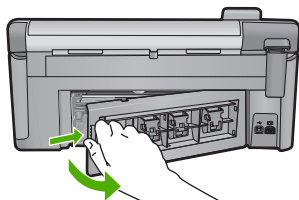
Αιτία: Ενδέχεται να μην είχε χαρτί η συσκευή.

Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού, ελέγξτε την πίσω θύρα. Μπορεί να πρέπει να αφαιρέσετε το χαρτί από την πίσω θύρα

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

⚠ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια από τη συσκευή, ενδέχεται να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.
4. Πατήστε το **OK** στον πίνακα ελέγχου για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης σε CD/DVD

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να λύσετε τυχόν προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά την εκτύπωση σε επιφάνεια CD/DVD με το HP All-in-One.

Η συσκευή δεν ανιχνεύει τη θήκη CD/DVD

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Λύση 1: Πιέστε τη θήκη CD/DVD μέσα στην υποδοχή CD/DVD

Λύση: Σπρώξτε τη θήκη CD/DVD στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Η άκρη της θήκης που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτα στην υποδοχή CD/DVD.

Αιτία: Δεν είχατε σπρώξει αρκετά τη θήκη CD/DVD στην υποδοχή CD/DVD.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την περιοχή αποθήκευσης

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από το χώρο αποθήκευσης κάτω από τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή CD/DVD είναι χαμηλωμένη και ότι ο εκτυπώσιμος δίσκος έχει τοποθετηθεί στην υποδοχή CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Σπρώξτε τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD που βρίσκεται κάτω από τον πίνακα ελέγχου, μέχρι οι λευκές γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Η άκρη της θήκης που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτα στην υποδοχή CD/DVD.

Αιτία: Τοποθετήσατε την υποδοχή CD/DVD πίσω στο χώρο αποθήκευσης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε το CD/DVD στη θήκη CD/DVD

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από το χώρο αποθήκευσης κάτω από τον κύριο δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή CD/DVD είναι κατεβασμένη και ότι έχετε τοποθετήσει τον εκτυπώσιμο δίσκο με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Σπρώξτε τη θήκη προς τα εμπρός μέσα στην υποδοχή CD/DVD που βρίσκεται κάτω από τον πίνακα ελέγχου, μέχρι οι λευκές γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Η άκρη της θήκης που επισημαίνεται με βέλη μπαίνει πρώτα στην υποδοχή CD/DVD.

Αιτία: Τοποθετήσατε το δίσκο απευθείας στην υποδοχή CD/DVD χωρίς να τον τοποθετήσετε στη θήκη CD/DVD.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο στη θήκη CD/DVD

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την υποδοχή CD/DVD. Αφαιρέστε το εκτυπώσιμο CD/DVD από τη θήκη. Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω και τοποθετήστε ξανά τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή. Όταν η συσκευή ανιχνεύσει τη θήκη, το μήνυμα εξαφανίζεται.

Αιτία: Η συσκευή σας ζήτησε να τοποθετήσετε τον επόμενο δίσκο κατά την εκτύπωση πολλών CD/DVD σε μια εργασία εκτύπωσης.

Η συσκευή δεν ανιχνεύει την ύπαρξη CD/DVD στη θήκη

Λύση: Αφαιρέστε τη θήκη CD/DVD από την υποδοχή CD/DVD. Τοποθετήστε έναν εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω και τοποθετήστε ξανά τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή.

Αιτία: Τοποθετήσατε τη θήκη CD/DVD στην υποδοχή CD/DVD χωρίς να τοποθετήσετε ένα CD/DVD στη θήκη.

Η λειτουργία της συσκευής διακόπηκε κατά την εκτύπωση ενός CD/DVD

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει χώρος τουλάχιστον 7,5 cm πίσω από τη συσκευή. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή στο πίσω μέρος της συσκευής δεν είναι μπλοκαρισμένη.

Αιτία: Η συσκευή τράβηξε τη θήκη CD/DVD καθώς εκτύπωνε στο μέσο. Η θήκη μπορεί να εξέχει περίπου 7,5 cm από το πίσω μέρος της συσκευής. Εάν δεν υπάρχει αρκετός χώρος πίσω από τη συσκευή, η θήκη μπλοκάρεται και η εκτύπωση διακόπτεται.

Η εικόνα στον εκτυπωμένο δίσκο έχει περικοπτεί και υπάρχει μελάνη στη θήκη CD/DVD

Λύση: Εάν τοποθετείτε ένα CD/DVD κανονικού μεγέθους (120 mm) στη θήκη CD/DVD για να εκτυπωθεί, **μην** τοποθετείτε τον μπλε δακτύλιο πάνω από το δίσκο. Ο μπλε δακτύλιος πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο εάν εκτυπώνετε σε CD/DVD μικρού μεγέθους (80 mm).

Πριν δοκιμάσετε ξανά, καθαρίστε τη θήκη CD/DVD για να αφαιρέσετε τη μελάνη. Έτσι αποφεύγετε τη διαρροή μελάνης στο εσωτερικό της συσκευής και παράλληλα προστατεύετε τους δίσκους, τα χέρια και τα ρούχα σας από πιθανούς λεκέδες.

Αφού καθαρίσετε και στεγνώσετε τη θήκη CD/DVD, τοποθετήστε έναν νέο εκτυπώσιμο δίσκο στη θήκη με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Αφήστε τον μπλε δακτύλιο στην αρχική θέση του στην πλευρά της θήκης που βρίσκεται απέναντι από το δίσκο, όπως φαίνεται παρακάτω. Τοποθετήστε πάλι τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή και δοκιμάστε ξανά να εκτυπώσετε.

Αιτία: Τοποθετήσατε λάθος το CD/DVD στη θήκη CD/DVD.

Η συσκευή εκτυπώνει σε μη εκτυπώσιμο σημείο του δίσκου

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Λύση 1: Αλλάξτε τις ρυθμίσεις λογισμικού

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το σχέδιο που εκτυπώνετε είναι κατάλληλο για το μέγεθος του μέσου που έχετε τοποθετήσει στη θήκη CD/DVD, συμπεριλαμβανομένης της διαμέτρου του εσωτερικού και του εξωτερικού δακτυλίου. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις λογισμικού για το κεντράρισμα και το μέγεθος του σχεδίου σύμφωνα με το δίσκο που χρησιμοποιείτε. Για πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση ή την ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

Αιτία: Το σχέδιό σας δεν είχε το σωστό μέγεθος για το CD/DVD που τοποθετήσατε. Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε ένα νέο CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω

Λύση: Εάν έχετε εγγράψει ήδη το περιεχόμενό σας στο CD/DVD, μπορεί να πρέπει να το εγγράψετε ξανά σε έναν νέο δίσκο. Τοποθετήστε τον νέο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Τοποθετήστε πάλι τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή και δοκιμάστε ξανά να εκτυπώσετε.

Αιτία: Τοποθετήσατε το CD/DVD ανάποδα στη θήκη.

Το σχέδιο δεν είναι κεντραρισμένο στο δίσκο

Λύση: Αλλάξτε τις ρυθμίσεις λογισμικού για το κεντράρισμα και το μέγεθος του σχεδίου σύμφωνα με το δίσκο που χρησιμοποιείτε. Για πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση ή την ηλεκτρονική βοήθεια του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις του σχεδίου σας δεν ήταν σωστές.

Η μελάνη στο CD/DVD δεν στεγνώνει

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε εκτυπώσιμους δίσκους για εκτυπωτή inkjet

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το CD/DVD που χρησιμοποιείτε είναι συμβατό για εκτύπωση inkjet. Οι δίσκοι με δυνατότητα εκτύπωσης inkjet κανονικά έχουν μια λευκή επιφάνεια εκτύπωσης. (Ορισμένοι δίσκοι έχουν μια ασημένια επιφάνεια εκτύπωσης.)

Αιτία: Η επιφάνεια του δίσκου δεν ήταν συμβατή για εκτύπωση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε ένα νέο CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω

Λύση: Εάν έχετε εγγράψει ήδη το περιεχόμενό σας στο CD/DVD, μπορεί να πρέπει να το εγγράψετε ξανά σε έναν νέο δίσκο. Τοποθετήστε τον νέο δίσκο στη θήκη CD/DVD με την εκτυπώσιμη πλευρά προς τα πάνω. Τοποθετήστε πάλι τη θήκη στην υποδοχή CD/DVD μέχρι οι γραμμές στη θήκη να ευθυγραμμιστούν με τις λευκές γραμμές στην υποδοχή και δοκιμάστε ξανά να εκτυπώσετε.

Αιτία: Τοποθετήσατε το CD/DVD ανάποδα στη θήκη.

Η συσκευή αναφέρει σφάλμα ασυμφωνίας μεγέθους CD/DVD

Λύση: Ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και αντικαταστήστε το CD/DVD που είναι τοποθετημένο στη θήκη CD/DVD με ένα CD/DVD που έχει το μέγεθος που καθορίζεται στην εργασία εκτύπωσης, ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης στο λογισμικό.

Αιτία: Το μέγεθος του CD/DVD που είναι τοποθετημένο στη θήκη CD/DVD δεν συμφωνούσε με το μέγεθος που καθορίσατε όταν αρχίσατε την εργασία εκτύπωσης από τον υπολογιστή.

Η θήκη CD/DVD έχει κολλήσει στο χώρο αποθήκευσης

Λύση: Τραβήξτε τη θήκη CD/DVD όσο πιο έξω γίνεται, μέχρι να αισθανθείτε αντίσταση. Στη συνέχεια, βάλτε ένα επίπεδο αμβλύ αντικείμενο (όπως ένα μαχαίρι βουτύρου ή ένα κατσαβίδι) στην αριστερή γωνία της υποδοχής αποθήκευσης και πιέστε τον μπλε δακτύλιο προς τα κάτω. Πιέζοντας τον μπλε δακτύλιο προς τα κάτω, θα πρέπει να μπορείτε να τραβήξετε τη θήκη CD/DVD έξω από την υποδοχή αποθήκευσης.

Αιτία: Τοποθετήσατε τη θήκη CD/DVD πίσω στο χώρο αποθήκευσης με ένα CD/DVD και τον μπλε δακτύλιο τοποθετημένο πάνω στο δίσκο.

Πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και την κεφαλή εκτύπωσης

Οι παρακάτω συμβουλές βοηθούν τη συντήρηση των δοχείων μελάνης HP και διασφαλίζουν ομοιόμορφη ποιότητα εκτύπωσης.

- Διατηρείτε όλα τα δοχεία μελάνης στην αρχική σφραγισμένη συσκευασία, έως ότου τα χρειαστείτε.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση. Μην απενεργοποιείτε τη συσκευή διακόπτοντας την τροφοδοσία σε πολύπριζο ή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας. Αν δεν απενεργοποιήσετε σωστά τη λειτουργία της συσκευής, η κεφαλή εκτύπωσης μπορεί να μην επανέλθει στη σωστή θέση.
- Φυλάσσετε τα δοχεία μελάνης σε θερμοκρασία δωματίου (15,6°-26,6° C ή 60°-78° F).
- Η HP συνιστά να μην αφαιρείτε τα δοχεία μελάνης από τη συσκευή έως ότου έχετε ανταλλακτικά δοχεία διαθέσιμα για εγκατάσταση.

- Εάν μεταφέρετε τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι την έχετε απενεργοποιήσει πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση για να την απενεργοποιήσετε με τον ενδεδειγμένο τρόπο. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει τα δοχεία μελάνης τοποθετημένα. Με αυτό τον τρόπο, θα αποφύγετε τη διαρροή μελάνης από την κεφαλή εκτύπωσης.
- Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης όταν παρατηρήσετε σημαντική μείωση της ποιότητας εκτύπωσης.
- Μην καθαρίζετε την κεφαλή εκτύπωσης χωρίς λόγο. Έτσι σπαταλάτε μελάνη και ελαττώνεται η διάρκεια ζωής των δοχείων.
- Να χειρίζεστε τα δοχεία μελάνης με προσοχή. Πτώση, ταρακούνημα ή κακή μεταχείριση κατά την εγκατάσταση ενδέχεται να προκαλέσουν προσωρινά προβλήματα εκτύπωσης.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η ηλεκτρονική υποστήριξη της HP διατίθεται σε όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
 - Χρήσιμες πληροφορίες για τη συσκευή και για την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερωμένες εκδόσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της HP που είναι διαθέσιμα όταν καταχωρείτε το προϊόν
3. Καλέστε την τεχνική υποστήριξη HP. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα τους διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.
Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

3 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτή την ενότητα αναφέρονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

Για πρόσθετες ρυθμιστικές πληροφορίες καθώς και πληροφορίες για το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της Δήλωσης συμμόρφωσης, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις συστήματος για το λογισμικό βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Προδιαγραφές συσκευής

Για τις προδιαγραφές συσκευής, μεταβείτε στην τοποθεσία web της HP, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προδιαγραφές χαρτιού

- Χωρητικότητα κύριου δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 125 (χαρτί 60 έως 90 gsm.)
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 60 έως 90 gsm.)
- Χωρητικότητα δίσκου φωτογραφιών: Φύλλα φωτογραφικού χαρτιού: Έως 20

 **Σημείωση** Για μια πλήρη λίστα με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Φυσικές προδιαγραφές

- Ύψος: 20,5 cm
- Πλάτος: 45,0 cm
- Βάθος: 50,5 cm με ανοικτή την προέκταση δίσκου, 39,0 cm με κλειστή την προέκταση δίσκου
- Βάρος: 5,0 kg

Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ισχύος: 42 W μέγιστη (μέσος όρος κατά την εκτύπωση)
- Τάση εισόδου (0957-2231): AC 100 έως 240 V ~ 1300mA 50-60 Hz
- Τάση εξόδου: DC 32 V === 1300 mA

 **Σημείωση** Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 32 °C (59 °F έως 90 °F)
- Επιτρεπόμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 35 °C (41 °F έως 95 °F)
- Υγρασία: 15% έως 80% μη συμπυκνωμένη σχετική υγρασία
- Εύρος θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -20 °C έως 50 °C (-4 °F έως 122 °F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP All-in-One μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.

Σημειώσεις περί κανονισμών

Η συσκευή HP All-in-One πληροί τις απαιτήσεις συσκευής που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/περιοχής σας. Για πλήρη κατάλογο με τις σημειώσεις κανονισμών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του

προϊόντος σας είναι SDGOB-0825. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart C5300 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (Q8291A κ.λπ.).

Εγγύηση

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης	1 έτος

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή ασφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επίσκεψης, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επίσκεψη, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΙΜΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΔΙΚΙΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΠΡΟΚΑΘΙΣΤΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιήσει ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
- ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ ΤΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηττίπου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 672 280		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	+43 0820 87 4417	
17212049		البحرين
België	+32 070 300 005	
Belgique	+32 070 300 004	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	1068687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	+45 70 202 845	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	+34 902 010 059	
France	+33 0892 69 60 22	
Deutschland	+49 01805 652 180	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	+353 1890 923 902	
1-700-503-048		ישראל
Italia	+39 848 800 871	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	+81-3-3335-9800	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006	
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
081 005 010		المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	+47 815 62 070	
24791773		عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	801 800 235	
Portugal	+351 808 201 492	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	095 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	+358 0 203 66 767	
Sverige	+46 077 120 4765	
Switzerland	+41 0848 672 672	
臺灣	02-8722-8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	