

Ръководство за отстраняване на
неизправности – модели dx7500
Бизнес компютри HP Compaq

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
Съдържащата се в този документ
информация може да бъде променена
без предизвестие.

Microsoft, Windows и Windows Vista са или
търговски марки, или запазени търговски
марки на Microsoft Corporation в
Съединените щати и/или други страни.

Единствените гаранции, валидни за
продуктите и услугите на HP, са изрично
описани в гаранционните условия към
тези продукти и услуги. Нищо от
съдържащото се в този документ не
трябва да се подразбира като
допълнителна гаранция. HP не носи
отговорност за технически, редакторски
грешки или пропуски в настоящия
документ.

Настоящият документ съдържа
информация, която представлява
собственост на компанията и е защитена
с авторско право. Забранява се
фотокопирането, възпроизвеждането или
преводът на друг език на която и да е част
от този документ без предварителното
писмено съгласие на Hewlett-Packard
Company.

Ръководство за отстраняване на неизправности

Бизнес компютри HP Compaq

Модели dx7500

Първо издание (август 2008)

Номенклатурен номер на документа:
498185-261

Информация за това ръководство

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обозначеният по този начин текст показва, че неизпълняването на инструкциите може да причини наранявания или смърт.
 - ⚠ **ВНИМАНИЕ:** Обозначеният по този начин текст показва, че неспазването на инструкциите може да причини повреда на оборудването или загуба на информация.
 - 📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обозначеният по този начин текст предоставя важна допълнителна информация.
-

Съдържание

1 Функции за диагностика на компютъра

HP Insight Diagnostics (Диагностика HP Insight)	1
Достъп към HP Insight Diagnostics	1
Раздел Survey (Проучване)	2
Раздел Test (Тест)	3
Раздел Status (Статус)	4
Раздел Log	4
Раздел Help (Помощ)	5
Запис и отпечатване на информация в HP Insight Diagnostics	5
Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics	6
Защита на софтуера	6
HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)	7

2 Отстраняване на неизправности без диагностика


Безопасна и удобна работа	8
Преди да се обадите за техническа поддръжка	8
Полезни съвети	9
Решаване на общи проблеми	11
Решаване на проблеми със захранването	15
Решаване на проблеми с дискетите	16
Решаване на проблеми с твърдия диск	19
Решаване на проблеми с четеща за медийни карти	22
Решаване на проблеми с дисплея	24
Решаване на проблеми със звука	29
Решаване на проблеми с принтера	31
Решаване на проблеми с клавиатурата и мишката	32
Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера	34
Решаване на проблеми с мрежата	36
Решаване на проблеми с паметта	39
Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства	41
Решаване на проблеми с USB флаш устройства	43
Решаване на проблеми с компонентите на лицевия панел	44
Решаване на проблеми с достъпа до интернет	45
Решаване на проблеми със софтуера	47

Тълкуване на звуковите кодове при POST	48
Нулиране с джъмпера за паролата	50
Нулиране с джъмпера за CMOS	51
Обръщане към Поддръжка за клиенти	52

Азбучен указател	53
-------------------------------	-----------

1 Функции за диагностика на компютъра

HP Insight Diagnostics (Диагностика HP Insight)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Insight Diagnostics е включена в компактдиска само на някои модели компютри.

Помощната програма HP Insight Diagnostics показва информация за хардуерната конфигурация на компютъра и позволява да извършвате хардуерни диагностични тестове върху подсистемите на компютъра. Програмата опростява процеса на ефективно разпознаване, диагностициране и локализиране на хардуерните проблеми.

При стартиране на HP Insight Diagnostics се появява раздел **Survey** (Проучване). В този раздел се показва текущата конфигурация на компютъра. Разделът **Survey** (Проучване) дава достъп до няколко категории информация за компютъра. Другите раздели предоставят допълнителна информация, включително опции за диагностичните тестове и резултати от тестовете. Информацията на всеки екран на помощната програма може да бъде записана в html файл и съхранена на дискета или USB флаш устройство.


Използвайте HP Insight Diagnostics, за да разберете дали всички инсталирани на компютъра устройства са разпознати от системата и работят правилно. Провеждането на тестове е по желание, но е препоръчително след инсталирането или включването на ново устройство.

Трябва да проведете тестовете, да запазите резултатите и да ги разпечатате, за да имате поддръка отпечатани отчети, преди да се обадите в Центъра за поддръжка на клиенти.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Insight Diagnostics може да не разпознае устройства на други производители.


Достъп към HP Insight Diagnostics

За да влезете в HP Insight Diagnostics, трябва да създадете набор дискове за възстановяване и след това да заредите система от компактдиска с помощната програма. HP Insight Diagnostics може да се изтегли и от <http://www.hp.com>. Вижте [Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics на страница 6](#) за повече информация.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Insight Diagnostics е включена като част от набора дискове за възстановяване само при някои модели компютри.

Ако вече сте създали набор дискове за възстановяване, започнете да извършвате процедурата на стъпка 4.

1. Щракнете върху **Старт > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, за да отворите Backup and Recovery Wizard, а след това натиснете **Напред**.
2. Изберете **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Създайте набор дискове за възстановяване (за препоръчване)), а след това кликнете върху **Напред**.
3. Следвайте указанията на съветника, за да създадете набор дискове за възстановяване.
4. Ползвайте Windows Explorer, за да търсите набора дискове за възстановяване за компактдиска с директорията **compaq\hpdiaqs**.
5. Докато компютърът е включен, поставете компактдиска в оптично устройство на компютъра.
6. Затворете операционната система и изключете компютъра.
7. Включете компютъра. Системата ще се стартира от компактдиска.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако системата не се зареди от компактдиска в оптичното устройство, може да се наложи да промените реда на първоначално зареждане в помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10), за да се опитва системата първо да зарежда от оптичното устройство, преди да зарежда от твърдия диск. Вижте *Ръководство за помощната програма Настройка на компютъра (F10)* за повече информация.

8. Изберете съответния език и натиснете **Continue** (Напред).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP препоръчва да приемете зададената по подразбиране клавиатура за вашия език, освен ако не желаете да тествате ваша клавиатура.

9. На страницата със Споразумението за лицензиране на краен потребител натиснете върху **Agree** (Приемам), ако сте съгласни с условията. Зарежда се помощната програма HP Insight Diagnostics и се показва разделът **Survey** (Проучване).

Раздел Survey (Проучване)

Разделът **Survey** (Проучване) показва важна информация за конфигурацията на системата.

В полето **View level** (Ниво на преглед) можете да изберете вида **Summary** (Кратко изложение), за да видите ограничено количество данни за конфигурацията или вида **Advanced** (Разширени), за да видите всички данни в избраната категория.

В полето **Category** (Категория) — можете да изберете за показване следните категории от информация:

All (Всички) — показва списък с всички категории информация за компютъра.

Overview (Преглед) — показва списък с обща информация за компютъра.

Architecture (Архитектура) — показва информация за BIOS и PCI устройствата в системата.

Asset Control (Контрол на устройствата) — показва името на изделието, етикет на устройството, сериен номер на системата и информация за процесора.

Communication (Комуникации) — показва информация за настройките на паралелния (LPT) и серийния (COM) портове на компютъра, както и информация за USB и мрежовия контролер.

Graphics (Графика) — показва информация за графичния контролер на компютъра.

Input Devices (Входни устройства) — показва информация за клавиатурата, мишката и други входни устройства, свързани с компютъра.

Memory (Памет) — показва информация за цялата памет в компютъра. Това включва слотовете памет на дънната платка и всички инсталирани модули памет.

Miscellaneous (Друго) — показва информация за версията на HP Insight Diagnostics, информация за конфигурационната памет на компютъра (CMOS), данни за дънната платка и данни от BIOS за системното управление.

Storage (Устройства за съхраняване на данни) — показва информация за информационните носители, свързани към компютъра. Този списък включва всички фиксирани дискове, флопидискови устройства и оптически устройства.

System (Система) — показва информация за модела на компютъра, процесора, шасито и BIOS, както и за вътрешния високоговорител и PCI шината.

Раздел Test (Тест)

Разделът **Test** (Проверка) ви позволява да изберете различни части от системата за проверка. Освен това можете да изберете вида на проверката и диагностичния режим.

Можете да изберете един от три възможни теста:

- **Quick Test** (Бърза проверка) – осигурява предварително създадена програма, в която се изпитва извадка от всеки хардуерен компонент и не изисква никаква намеса от потребителя както в режим Unattended (Без присъствие), така и в Interactive (Интерактивен).
- **Complete Test** (Цялостен тест) — осигурява предварително създадена програма, в която всеки хардуерен компонент се тества изцяло. Интерактивният режим предлага и други тестове, но те изискват намесата на потребителя.
- **Custom Test** (Потребителски тест) — осигурява максимална гъвкавост при контрола на тестването на системата. Потребителският тестов режим ви позволява да изберете кои конкретни устройства, тестове и тестови параметри да се използват.

За всеки тип се предлагат два тестови режима:

- **Interactive Mode** (Интерактивен режим) — предоставя максимален контрол върху процеса на тестване. Диагностичният софтуер ще иска по време на тестовете вашата намеса за въвеждане. Също така можете да решавате дали тестът е бил успешен, или неуспешен.
- **Unattended Mode** (Режим без присъствие) — не изисква въвеждане на информация и не изисква никакво взаимодействие. Ако бъдат открити грешки, те ще бъдат показани след приключване на теста.

Направете следните стъпки, за да стартирате тест:

1. Изберете раздела **Test** (Проверка).
2. Изберете раздела за типа тест, който желаете да стартирате: **Quick** (Бърз), **Complete** (Цялостен) или **Custom** (Потребителски).

3. Изберете **Test Mode** (Тестов режим): **Interactive** (Интерактивен) или **Unattended** (Без присъствие).
4. Изберете начина на провеждане на проверката – дали да бъде **Number of Loops** (Брой цикли), или **Total Test Time** (Обща продължителност на проверката). В случай, че изберете проверка за определен брой цикли, въведете желанния брой цикли. Ако искате диагностичната проверка да продължи определен период от време, въведете продължителността му в минути.
5. Ако извършвате бърза проверка или цялостна проверка, изберете устройството, което ще се проверява, от списъка за маркиране. Ако извършвате потребителска проверка, натиснете бутона **Expand** (Разширяване) и изберете устройствата за проверка или натиснете бутона **Check All** (Маркирай всички), за да изберете всички устройства.
6. Натиснете бутона **Begin Testing** (Започни проверката) в долния десен ъгъл на екрана, за да започнете теста. Разделът **Status** (Състояние), който позволява да проследявате докъде е стигнала проверката, се показва автоматично по време на процедурата за проверка. Когато тестът приключи, разделът **Status** (Състояние) показва дали устройството е преминало проверката, или не.
7. Ако бъдат открити грешки, придвижете се към раздела **Log** (Регистрационен журнал) и натиснете **Error Log** (Журнал на грешките), за да се покаже по-подробна информация за грешките и препоръки за действия.

Раздел Status (Статус)

Разделът **Status** (Състояние) показва състоянието на избраните проверки. Разделът показва и вида на изпълнявания тест (**Quick** (Бърз), **Complete** (Цялостен) или **Custom** (Потребителски)). Главната лента показва процента на изпълнение на текущата поредица тестове. По време на изпълнение на тест се показва бутонът **Cancel Testing** (Прекъсване на теста), който може да ви потрѣбва, ако желаете да прекъснете теста.

След приключване на теста бутонът **Cancel Testing** (Прекъсване на теста) се заменя с бутон **Retest** (Повторен тест). При натискане на бутона **Retest** (Повторен тест) последната изпълнена поредица тестове ще се извърши отново. Това позволява да проведете повторно поредица от проверки, без да е необходимо да въвеждате отново данните в раздела **Test** (Проверка).

Разделът **Status** (Състояние) показва и:

- Тестваните устройства
- Състоянието на теста (извършва се, извършен или неуспешен) на всяко тествано устройство
- Цялостният напредък на тестовете на всички тествани устройства
- Цялостният напредък на тестовете на всяко тествано устройство
- Изминалото време от теста на всяко тествано устройство

Раздел Log

Разделът **Log** (Регистрационен журнал) съдържа раздел **Test Log** (Журнал на проверките) и раздел **Error Log** (Журнал на грешките).

Test Log (Архив на теста) показва всички проведени тестове, колко пъти са били провеждани, броя на неуспешните тестове и времето, което е било нужно за извършване на всеки тест.

Бутонът **Clear Test Log** (Изтриване на тестовия архив) служи за изтриване на съдържанието на **Test Log** (Архива на теста).

Error Log (Архивът на грешки) показва тестовете за устройствата, които не са преминали диагностичното тестване, и включва следните колони с информация.

- Разделът **Device** (Устройство) показва кое устройство е било тествано.
- Разделът **Test** (Тест) показва какъв вид тест е пускан.
- Разделът **Description** (Описание) дава описание на грешката, открита по време на диагностичния тест.
- **Recommended Repair** (Препоръчан ремонт) ще предложи действия, които трябва да се извършат, за да се разреши проблемът с хардуера, който не е издържал тестването.
- **Failed Count** (Брой неуспешни тестове) показва колко пъти тестът на устройството е бил неуспешен.
- **Error Code** (Код на грешката) съобщава числовия код на грешката. Кодовете на грешките са дефинирани в раздела **Помощ**.

Бутонът **Clear Error Log** (Изтриване на архива на грешките) служи за изтриване на съдържанието на **Error Log** (Архив на грешките).

Раздел Help (Помощ)

Разделът **Помощ** съдържа раздел **HP Insight Diagnostics**, раздел **Error Codes** (Кодове на грешките) и раздел **Test Components** (Компоненти на проверките).

Разделът **HP Insight Diagnostics** съдържа теми за помощ и включва функции за търсене и индексирание.

Разделът **Error Codes** (Кодове на грешките) дава описание на всеки числов код на грешка, който може да се появи в раздела **Error Log** (Архив на грешките), който се намира в раздела **Log** (Архив). Всеки код има съответното **Message** (Съобщение) за грешка и действие за **Recommended Repair** (Препоръчан ремонт), което би трябвало да помогне за решаването на проблема. За да намерите бързо описанието на кода на дадена грешка, въведете кода в полето в горната част на раздела и натиснете върху бутона **Find Error Codes** (Намери кодове на грешки).


Разделът **Test Components** (Компоненти на теста) показва информация на ниско ниво за пуснатите тестове.

Запис и отпечатване на информация в HP Insight Diagnostics


Можете да запишете информацията, показана в разделите **Survey** (Проучване) и **Log** (Архив) на HP Insight Diagnostics на дискета или USB 2.0 флаш устройство (с капацитет 64 MB или повече). Не можете да запишете тези данни на твърдия диск. Системата автоматично ще създаде html файл, който изглежда по същия начин, както и информацията, показана на екрана.

1. Поставете дискета или USB 2.0 флаш устройство (с капацитет 64 MB или повече). USB 1.0 флаш устройства не се поддържат.
2. Натиснете **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана.
3. Изберете **Save to the floppy** (Запис на дискета) или **Save to USB key** (Запис на USB key).

4. Въведете името на файла в полето **File Name** (Име на файл) и натиснете бутона **Save** (Запис). На поставената дискета или USB флаш устройство ще бъде записан html файл.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не изваждайте дискетата или USB key, докато не видите съобщение, което съобщава, че html файлът е записан на носителя.

5. Разпечатайте информацията от устройството за съхранение на данни, използвано за неговия запис.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да излезете от HP Insight Diagnostics, щракнете върху бутона **Exit Diagnostics** (Изход от Diagnostics) в долния ляв ъгъл на екрана, а след това извадете компактдиска от оптичното устройство.

Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Щракнете върху връзката **Software & Driver Downloads** (Изтегляне на софтуер и драйвери).
3. Изберете **Download drivers and software (and firmware)** (Изтегляне на драйвери и софтуер (и фърмуер)).
4. Въведете номера на вашия продукт (например dc7500) в текстовото поле и натиснете клавиша **Enter**.
5. Изберете модела на вашия компютър.
6. Посочете вашата операционна система.
7. Натиснете върху връзката **Diagnostic** (Диагностика).
8. Натиснете върху **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (Диагностика HP Insight, офлайн версия).
9. Щракнете върху бутона **Download** (Изтегляне).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изтегляният файл съдържа инструкции за създаване на компактдиска за стартиране.

Защита на софтуера

За да защитите софтуера от загуба или повреда, трябва да правите резервни копия на целия системен софтуер, приложенията и свързаните с тях файлове, съхранени на твърдия диск. Вижте документацията на операционната система или програмата за резервно копиране за това как се правят резервни копия на файловете с данни.

HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване)

Програмата HP Backup and Recovery Manager е лесно за ползване и гъвкаво приложение, което ви позволява да правите резервни копия и да възстановявате от тях основния твърд диск на компютъра. Приложението работи под Windows и прави резервни копия на Windows, всички приложения и всички файлове с данни. Резервното копиране може да се насрочи да се извършва автоматично по график на зададени интервали, но може и да се стартира ръчно. Важните файлове могат да се архивират отделно от периодичните резервни копия.

HP Backup and Recovery Manager е предварително инсталирана на диск C: и създава дял за възстановяване.


Точките за възстановяване и резервните копия на файлове могат да се копират на компактдискове или DVD дискове, а всички резервни копия могат да се копират на мрежа или допълнителни твърди дискове.

HP силно препоръчва да създадете набор дискове за възстановяване веднага преди да ползвате компютъра и да насрочите редовно автоматични резервно копиране.

За да създадете набор дискове за възстановяване:

1. Щракнете върху **Старт > HP Backup and Recovery** (Резервно копиране и възстановяване) > **HP Backup and Recovery Manager** (Програма за резервно копиране и възстановяване), за да отворите Backup and Recovery Wizard (Съветника за резервно копиране и възстановяване), а след това натиснете **Напред**.
2. Изберете **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Създайте набор дискове за възстановяване (за препоръчване), а след това кликнете върху **Напред**.
3. Следвайте инструкциите на съветника.

За повече информация по ползването на HP Backup and Recovery Manager вижте *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Ръководство за потребителя на Програмата за резервно копиране и възстановяване), като изберете **Старт > HP Backup and Recovery** (HP Резервно копиране и възстановяване) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (Ръководство на Програмата за резервно копиране и възстановяване).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да поръчате набор дискове за възстановяване от HP, като се обадите в центъра за поддръжка на HP. Отидете на следния уебсайт, изберете своя регион и щракнете върху връзката **Technical support after you buy** (Техническа поддръжка след покупката) под заглавието **Call HP** (Обадете се на HP), за да получите телефона на центъра за поддръжка за вашия регион.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Отстраняване на неизправности без диагностика

Тази глава дава сведения за това как се откриват и коригират дребни проблеми, каквито са проблемите с флопидисковото устройство, твърдия диск, оптичното устройство, графиката, звука, паметта и софтуера. Ако срещнете проблеми с компютъра, вижте таблиците в тази глава за вероятните причини и препоръчителните решения.

Безопасна и удобна работа

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Неправилното ползване на компютъра или липсата на безопасна и удобна среда може да доведе до неудобство или тежко нараняване. Вижте *Ръководството за безопасна и удобна работа* на <http://www.hp.com/ergo> за повече информация за избора на работно пространство и създаване на безопасна и удобна работна среда. Това оборудване е изпитано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрови устройства клас В съгласно част 15 от Правилника на FCC. За повече информация вижте ръководството *Безопасност и нормативна информация*.

Преди да се обадите за техническа поддръжка

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обадите за техническа поддръжка.

- Стартирайте инструмента за диагностика на HP.
- Стартирайте автотеста на твърдия диск в "Настройка на компютъра". Вижте *Ръководство за помощната програма Настройка на компютъра (F10)* за повече информация.
- Чуйте дали компютърът издава сигнали. Сигналите са кодове на грешки, които ще ви помогнат при диагностиката на проблема. Вижте [Тълкуване на звуковите кодове при POST на страница 48](#) за повече информация.
- Ако екранът е празен, включете монитора в друг видеопорт на компютъра, ако има такъв. Или сменете монитора с такъв, за който сте сигурни, че работи добре.
- Ако работите в мрежа, включете друг компютър с друг кабел в мрежовата връзка. Може да има проблем с мрежовия куплунг или кабел.
- Ако наскоро сте добавяли нов хардуер, извадете го и вижте дали компютърът работи нормално.
- Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте софтуера и вижте дали компютърът работи нормално.

- Стартирайте компютъра в Безопасен режим, за да видите дали ще успее да се стартира без зареждане на всички драйвери. Когато стартирате операционната система, ползвайте "Last Known Configuration (Последната известна конфигурация)".
- Вижте изчерпателната техническа поддръжка онлайн на адрес <http://www.hp.com/support>.
- Вижте [Полезни съвети на страница 9](#) в това ръководство.

За да ви помогне да решавате проблемите си онлайн, HP Instant Support Professional Edition ви предлага диагностика за самостоятелно решаване. Ако имате нужда да се свържете с поддръжката на HP, ползвайте функцията за онлайн чат на HP Instant Support Professional Edition. Достъп до HP Instant Support Professional Edition имате на адрес: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Достъп до Business Support Center (BSC) (Център за бизнес поддръжка) имате на адрес <http://www.hp.com/go/bizsupport>, откъдето можете да получите най-новата информация, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и специалисти на HP.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Бъдете пред компютъра, когато се обадите.
- Запишете серийния номер и продуктовия идентификатор на компютъра и серийния номер на монитора, преди да се обадите.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.
- Извадете всякакъв наскоро добавян към системата хардуер.
- Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
- Възстановете системата от създадения от вас набор дискове за възстановяване или я върнете към фабричното състояние в HP Backup and Recovery Manager.

△ **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата ще изтрие всички данни на твърдия диск. Погрижете се да архивирате всички файлове с данни, преди да стартирате процедурата за възстановяване.

📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно продажби и удължения на гаранцията (Care Packs) се обърнете към местната компания, упълномощена да извършва сервизна поддръжка, или към търговеца.

Полезни съвети

Ако срещнете проблеми с компютъра, монитора или софтуера, вижте в следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

- Проверете дали компютърът и мониторът са включени в работещ електрически контакт.
- Проверете дали ключът за избор на напрежение (при някои модели) е поставен на правилното напрежение за вашия регион (115 V или 230 V).
- Проверете дали компютърът е включен и дали зеленият индикатор на захранването свети.
- Проверете дали мониторът е включен и дали лампата на монитора свети.

- Чуйте дали компютърът издава сигнали. Сигналите са кодове на грешки, които ще ви помогнат при диагностиката на проблема. Вижте [Тълкуване на звуковите кодове при POST на страница 48](#) за повече информация.
 - Усилете яркостта и контраста на монитора с регулаторите, ако мониторът е неясен.
 - Натиснете и задръжте някой от клавишите. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
 - Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
 - Събудете компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в преустановен режим, изключете компютъра, като натиснете и задръжте бутона за захранване за поне четири секунди, а след това натиснете отново бутона за захранване, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще рестартира, ако в Computer Setup (Настройка на компютъра) е избрано да се включва автоматично при възстановяване на захранването. Ако не рестартира, натиснете бутона за захранване, за да стартирате компютъра.
 - Конфигурирайте наново компютъра, след като сте инсталирали платка за разширение, която не е plug-and-play, или друго подобно допълнение. Вижте [Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера на страница 34](#) за указания.
 - Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Ако ползвате принтер например, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
 - Извадете всички стартови носители (дискети, компактдискове или USB устройства) от системата, преди да я включите.
 - Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.
 - Ако системата има инсталирани няколко видеоизточника (вграден, PCI или PCI-Express адаптери) (вграденият видеоадаптер е само на някои модели) и единствен монитор, мониторът трябва да бъде включен в извода за монитор на избирания като primary (основен) VGA адаптер. По време на стартиране другите изводи за монитор се забраняват и ако мониторът е свързан към тези изводи, той няма да работи. Можете да изберете кой източник ще бъде стандартен VGA източник в Computer Setup (Настройка на компютъра).
- △ **ВНИМАНИЕ:** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. Трябва да извадите захранващия кабел от контакта, преди да отворите компютъра, за да предотвратите повреждане на платката или друг компонент.

Решаване на общи проблеми

Можете лесно да решите общите проблеми, описани в този раздел. Ако даден проблем продължи и не сте в състояние да го решите сами или пък нямате желание да извършите действията, обърнете се към упълномощен дилър или риселър.

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми

Компютърът изглежда блокирал и не се изключва при натискане на бутона за захранване.

Причина	Решение
Софтуерният контрол на бутона за захранване не функционира.	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете и задръжте бутона за захранване поне четири секунди, докато компютърът се изключи.2. Извадете захранващия кабел от контакта и след това от компютъра.

Компютърът не реагира на USB клавиатура или мишка.

Причина	Решение
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване или някой клавиш. ВНИМАНИЕ: Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задръжайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.
Системата е блокирала.	Рестартирайте компютъра.

Компютърът показва невярна дата или час.

Причина	Решение
Батерията на часовника може да има нужда от смяна. ЗАБЕЛЕЖКА: Включването на компютъра в електрическата мрежа удължава живота на батерията на часовника.	Първо нулирайте датата и часа в Контролен панел (Computer Setup (Настройка на компютъра) също може да се ползва за въвеждане на системната дата и час). Ако проблемът продължи, сменете батерията на часовника. Вижте <i>Ръководството за справки по хардуера</i> за указания за поставяне на нова батерия или се обърнете към оторизиран дилър или риселър за смяна на батерията на часовника.

Курсорът не се премества при ползване на клавишите стрелки на клавиатурата.

Причина	Решение
Клавишът Num Lock може би е включен.	Натиснете клавиша Num Lock . Индикаторът Num Lock не трябва да свети, ако искате да ползвате клавишите

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Курсорът не се премества при ползване на клавишите стрелки на клавиатурата.

Причина	Решение
	стрелки. Клавишът Num Lock може да бъде изключен (или включен) от Computer Setup (Настройка на компютъра).

Няма звук или звукът е много слаб.

Причина	Решение
Системният звук може да е настроен на ниска степен или да е изключен.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете BIOS настройките с F10, за да се уверите, че вътрешният системен високоговорител не е изключен (тази настройка не влияе на външните високоговорители).2. Проверете дали външните високоговорители са правилно свързани и захранени и дали силата на звука в тях е зададена правилно.3. Ползвайте регулатора за силата на звука в операционната система, за да се уверите, че високоговорителите не са изключени и за да усилвате звука.

Не може да се свали капакът или панелът за достъп.

Причина	Решение
Интелигентната ключалка на капака, с която са снабдени някои компютри, е заключена.	Отключете Интелигентната ключалка на капака от Computer Setup (Настройка на компютъра). HP предлага и т. нар. Smart Cover FailSafe Key, устройство за ръчно освобождаване на Интелигентната ключалка на капака. FailSafe Key ще ви трябва, ако сте си забравили паролата, ако е спряло захранването или ако има повреда в компютъра. Поръчайте PN 166527-001 за ключ тип "гаечен" или PN 166527-002 за ключ тип "отвертка".

Компютърът не работи както трябва.

Причина	Решение
Процесорът е прегрял.	<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че притокът на въздух към компютъра не е блокиран. Оставете разстояние от 10,2 см между всички отвори за вентилация на компютъра и над монитора за осигуряване на необходимия въздухообмен.2. Проверете дали вентилаторите са свързани и работят нормално (някои вентилатори се включват само при необходимост).3. Проверете дали радиаторът на процесора е инсталиран правилно.
Твърдият диск е пълен.	Прехвърлете данни от твърдия диск, за да освободите място.

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Компютърът не работи както трябва.

Причина	Решение
Паметта е почти пълна.	Добавете памет.
Твърдият диск е фрагментиран.	Дефрагментирайте твърдия диск.
Някоя от програмите, отворени преди това, не е върнала запазената за нея памет обратно на системата.	Рестартирайте компютъра.
На твърдия диск е попаднал вирус.	Стартирайте програма за антивирусна защита.
Има твърде много работещи приложения.	<ol style="list-style-type: none">1. Затворете ненужните приложения, за да освободите памет.2. Добавете памет. Някои приложения работят на фонов режим и могат да бъдат затворени с щракване с десния бутон върху съответните им икони в системната лента. За да попречите на тези приложения да стартират при зареждане на системата, отидете на Старт > Изпълни (Windows XP) или Старт > Принадлежности > Изпълнение (Windows Vista) и въведете <code>msconfig</code>. На раздела Стартиране на помощната програма за конфигуриране на системата махнете отметките от всички приложения, които не желаете да се стартират автоматично.
Някои софтуерни приложения, особено игрите, натоварват графичната подсистема	<ol style="list-style-type: none">1. Намалете разделителната способност на дисплея за текущото приложение или направете справка с документацията към приложението за предложения как да подобрите бързодействието чрез промяна на параметрите на приложението.2. Добавете памет.3. Инсталирайте нова версия на графичното решение.
Неизвестна причина.	Рестартирайте компютъра.

Системата не се включва.

Причина	Решение
Системата не може да се включи.	<p>Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Ако индикаторът на твърдия диск светне в зелено, тогава:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ключът за избор на напрежение, намиращ се в задната част на захранващия блок при някои модели, е включен на правилното напрежение. Правилното напрежение зависи от вашия регион.2. Изваждайте платките за разширение една по една и вижте дали системата се включва.3. Сменете системната платка. <p>ИЛИ</p>

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Системата не се включва.

Причина	Решение
	<p data-bbox="858 277 1439 352">Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Ако индикаторът на твърдия диск не светне в зелено, тогава:</p> <ol data-bbox="858 380 1439 787" style="list-style-type: none"><li data-bbox="858 380 1439 430">1. Проверете дали устройството е включено в работещ електрически контакт.<li data-bbox="858 457 1439 533">2. Отворете капака и проверете дали проводниците на бутона за захранване са правилно свързани към системната платка.<li data-bbox="858 560 1439 611">3. Проверете дали и двата захранващи кабела са правилно свързани към системната платка.<li data-bbox="858 638 1439 688">4. Включете отново проводниците на бутона за захранване.<li data-bbox="858 716 1439 741">5. Поставете обратно захранващия блок.<li data-bbox="858 768 1439 787">6. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми със захранването

Общите причини и решения на проблемите със захранването са дадени в следващата таблица.

Таблица 2-2 Решаване на проблеми със захранването

Захранването се изключва от време на време.

Причина	Решение
Превключвателят за избор на напрежение на шасито на компютъра (при някои модели) не е поставен на правилното мрежово напрежение (115V или 230V).	Изберете правилното захранващо напрежение с превключвателя за избор.
Захранването не се включва поради вътрешна повреда в захранващия блок.	Обърнете се към оторизиран сервиз за смяна на захранващия блок.

Компютърът се е изключил автоматично.

Причина	Решение
Задействала се е термичната защита на процесора: Може да има блокирал или неработещ вентилатор. ИЛИ Радиаторът не е правилно прикрепен към процесора.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали вентилационните отвори на компютъра не са закрити и дали охлаждащият вентилатор на процесора работи.2. Отворете капака, натиснете бутона за захранване и вижте дали вентилаторът на процесора се върти. Ако вентилаторът на процесора не се върти, проверете дали кабелът на вентилатора е включен в извода на системната платка.3. Ако вентилаторът е включен, но не работи, сменете комплекта радиатор/вентилатор.4. Обърнете се към оторизиран риселър или сервиз.
Повреда в захранването (захранващият блок е претоварен).	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ключът за избор на напрежение, намиращ се в задната част на захранващия блок (при някои модели), е включен на правилното напрежение. Правилното напрежение зависи от вашия регион.2. Отворете капака и проверете дали захранващият кабел е включен в извода на системната платка.3. Проверете дали някое устройство не създава проблем, като извадите ВСИЧКИ свързани устройства (твърд диск, флопидисково устройство, оптични устройства и карти за разширение). Включете системата. Ако системата влезе в POST, тогава я изключете и включвайте устройствата едно по едно, след което повтаряйте процедурата, докато се появи проблемът. Сменете устройството, което предизвиква повреда. Продължавайте да добавяте устройства едно по едно, за да се уверите, че всички устройства работят както трябва.4. Поставете обратно захранващия блок.5. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми с дискетите

Общите причини и решения на проблемите с дискетите са дадени в следващата таблица.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да конфигурирате наново компютъра, когато добавяте или изваждате хардуер, например допълнително флопидисково устройство. Вижте [Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера на страница 34](#) за указания.

Таблица 2-3 Решаване на проблеми с дискетите

Индикаторът на флопидискното устройство продължава да свети.

Причина	Решение
Дискетата е повредена.	<p>В Microsoft Windows XP натиснете с десния бутон върху Старт, натиснете върху Преглед и изберете устройство. Изберете Файл > Свойства > Инструменти. Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване.</p> <p>В Microsoft Windows Vista натиснете с десния бутон върху Старт, натиснете върху Преглед и натиснете с десния бутон върху някое устройство. Изберете Свойства, а след това изберете раздела Инструменти. Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване.</p>
Дискетата не е правилно поставена.	Извадете дискетата и я поставете отново.
Кабелът на устройството не е правилно свързан.	Свържете отново кабела на устройството. Проверете дали и четирите полюса на кабела за захранване на флопидискното устройство са свързани към устройството.

Устройството не е намерено.

Причина	Решение
Кабелът е хлабаво поставен.	Свържете отново кабела за данни на флопидискното устройство и захранващия кабел.
Външно дисково устройство не е включено правилно.	Включете устройството отново.
Устройството е било забранено в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали Floppy Diskette A (Флопидисково устройство A) не е Disabled (Забранено) в менюто Main (Главно).

Таблица 2-3 Решаване на проблеми с дискетите (продължение)

Флопидисково устройство не може да записва върху дискета.

Причина	Решение
Дискетата не е форматирана.	Форматирайте дискетата. <ol style="list-style-type: none">1. От Windows Explorer изберете дисково устройство (A).2. Натиснете с десния бутон върху буквата на устройството и изберете Format (Формат).3. Изберете желаните опции и натиснете върху Start (Старт), за да започнете форматирането на дискетата.
Дискетата е защитена срещу запис.	Ползвайте друга дискета или свалете защитата срещу запис.
Запис на погрешно устройство.	Проверете буквата на устройството в изписването на пътя.
Няма достатъчно място на дискетата.	<ol style="list-style-type: none">1. Ползвайте друга дискета.2. Изтрийте ненужните файлове от дискетата.
Дискетата е повредена.	Сменете повредения диск.

Дискетата не може да се форматира.

Причина	Решение
Съобщава се за невалиден носител.	Когато форматираме диск под MS-DOS, може да трябва да посочите капацитета на дискетата. Например, за да форматираме дискета с капацитет 1,44 MB, въведете следната команда в прозореца на MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Дискетата може би е защитена срещу запис.	Отворете заключващото устройство на дискетата.

Възникнал е проблем с дискова операция.

Причина	Решение
Структурата на директориите е лоша или има проблем с някой от файловете.	В Microsoft Windows XP натиснете с десния бутон върху Старт , натиснете върху Преглед и изберете устройство. Изберете Файл > Свойства > Инструменти . Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване . В Microsoft Windows Vista натиснете с десния бутон върху Старт , натиснете върху Преглед и натиснете с десния бутон върху някое устройство. Изберете Свойства , а след това изберете раздела Инструменти . Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване .

Таблица 2-3 Решаване на проблеми с дискетите (продължение)

Флопидисково устройство не може да чете от дискета.

Причина	Решение
Не ползвате подходящ тип дискета за типа устройство.	Проверете типа на устройството, което ползвате, и ползвайте правилния тип дискета.
четете погрешно устройство.	Проверете буквата на устройството в изписването на пътя.
Дискетата е повредена.	Сменете дискетата с нова.

Показва се съобщение "Invalid system disk".

Причина	Решение
Дискета, която не съдържа необходимите за стартиране на компютъра системни файлове, е била поставена в устройството.	Когато устройството спре да работи, извадете дискетата и натиснете Интервал . Компютърът трябва да стартира.
Появила се е грешка в дискета.	Рестартирайте компютъра, като натиснете бутона за включване.

Компютърът не се стартира от дискета.

Причина	Решение
Дискетата не е стартираща.	Сменете я със стартираща дискета.
Стартирането от дискети е забранено в Computer Setup (Настройка на компютъра).	<ol style="list-style-type: none">1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете приоритета на зареждане в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане) > Floppy Group Boot Priority (Приоритет на зареждане за групата флопидискови устройства).2. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете приоритета на зареждане на флопидисковите устройства в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане).

Решаване на проблеми с твърдия диск

Таблица 2-4 Решаване на проблеми с твърдия диск

Появява се грешка в твърдия диск.

Причина	Решение
Твърдият диск има лоши сектори или се е повредил.	<ol style="list-style-type: none">1. В Microsoft Windows XP натиснете с десния бутон върху Старт, натиснете върху Преглед и изберете устройство. Изберете Файл > Свойства > Инструменти. Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване. В Microsoft Windows Vista натиснете с десния бутон върху Старт, натиснете върху Преглед и натиснете десния бутон върху някое устройство. Изберете Свойства, а след това изберете раздела Инструменти. Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване.2. Ползвайте помощна програма за намиране и блокиране на ползването на лоши сектори. Ако е необходимо форматирайте отново твърдия диск.

Проблем в дискова операция.

Причина	Решение
Или структурата на директориите е лоша, или има проблем с някой от файловете.	<p>В Microsoft Windows XP натиснете с десния бутон върху Старт, натиснете върху Преглед и изберете устройство. Изберете Файл > Свойства > Инструменти. Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване.</p> <p>В Microsoft Windows Vista натиснете с десния бутон върху Старт, натиснете върху Преглед и натиснете с десния бутон върху някое устройство. Изберете Свойства, а след това изберете раздела Инструменти. Под Проверка за грешки щракнете върху Проверяване.</p>

Устройството не е намерено (идентифицирано).

Причина	Решение
Може да има изваден кабел.	Проверете кабелните връзки.
Системата може да не е разпознала автоматично ново инсталирано устройство.	Вижте указанията за преконфигуриране в раздел Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера на страница 34 . Ако системата продължава да не разпознава новото устройство, проверете дали устройството се появява в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако се появява, вероятната причина е проблем с драйвера. Ако не се появява, вероятната причина е проблем с хардуера.
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA1 Controller (Контролер SATA1) е Enabled (Включен) в менюто Advanced (Разширени).

Таблица 2-4 Решаване на проблеми с твърдия диск (продължение)

Съобщение "Nonsystem disk/NTLDR missing".

Причина	Решение
Системата се опитва да стартира от дискета, която не е стартираща.	Извадете дискетата от флопидисковото устройство.
Системата се опитва да стартира от твърдия диск, но твърдият диск може би е повреден.	<ol style="list-style-type: none">1. Поставете стартираща дискета във флопидисковото устройство и рестартирайте компютъра.2. Проверете формата на твърдия диск с fdisk: Ако той е форматиран на NTFS, ползвайте четяща програма на друг производител, за да проверите устройството. Ако е форматиран на FAT32, значи няма достъп до твърдия диск.
Системни файлове липсват или са неправилно инсталирани.	<ol style="list-style-type: none">1. Поставете стартираща дискета във флопидисковото устройство и рестартирайте компютъра.2. Проверете формата на твърдия диск с Fdisk: Ако той е форматиран на NTFS, ползвайте четяща програма на друг производител, за да проверите устройството. Ако е форматиран на FAT32, значи няма достъп до твърдия диск.3. Инсталирайте системните файлове за подходящата операционна система.
Приоритетът на зареждане на твърдите дискове трябва да се промени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете приоритета на зареждане в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане).
Стартиращ твърд диск не е свързан като първи в конфигурация с повече от един твърд диск.	Ако се опитвате да стартирате от твърд диск, проверете дали той е свързан към съединителя на системната платка, обозначен с SATA 0.
Контролерът на стартиращия твърд диск не се показва първи в Реда за първоначално зареждане на операционна система.	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете реда на зареждане на твърдите дискове в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане) > Hard Drive Group Boot Priority (Приоритет за зареждане за групата твърди дискове).

Компютърът не се стартира от твърдия диск.

Причина	Решение
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA1 Controller (Контролер SATA1) е Enabled (Включен) в менюто Advanced (Разширени).
Редът на първоначално зареждане не е правилен.	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете последователността на зареждане в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане).
Твърдият диск е повреден.	Вижте Световната ограничена гаранция за реда и условията.

Таблица 2-4 Решаване на проблеми с твърдия диск (продължение)

Компютърът изглежда блокирал.

Причина	Решение
Програмата, която се ползва, е престанала да реагира на команди.	Опитайте нормалната процедура за "Shut Down (Изключване)" на Windows. Ако не стане, натиснете бутона за захранване за четири секунди или повече, за да изключите захранването. За да рестартирате компютъра, натиснете отново бутона за захранване.

Решаване на проблеми с четеща за медийни карти

Таблица 2-5 Решаване на проблеми с четеща за медийни карти

Медийна карта не работи в цифрова камера, след като е била форматирана в Microsoft Windows XP или Microsoft Windows Vista.

Причина	Решение
Стандартно Windows XP и Windows Vista ще форматира всяка медийна карта с капацитет, по-голям от 32 MB, с формат FAT32. Повечето цифрови камери ползват формат FAT (FAT16 и FAT12) и не могат да работят с карта, форматирана на FAT32.	Или форматирайте медийната карта в цифровата камера, или изберете файлова система FAT, ако форматирате медийната карта в компютър с Windows XP или Windows Vista.

Грешка от защита срещу запис или заключване се появява при опит да се записва върху медийната карта.

Причина	Решение
Медийната карта е заключена. Заключването на медийната карта е функция за защита, която не позволява записването и изтриването в карта SD/Memory Stick/PRO.	Ако ползвате карта SD, проверете дали щифтът за заключване, който се намира вдясно на SD картата, не е в заключено положение. Ако ползвате карта Memory Stick/PRO, проверете дали щифтът за заключване, който се намира отдолу на картата, не е в заключено положение.

Не може да се записва върху медийната карта.

Причина	Решение
Медийната карта е с памет само за четене (ROM).	Проверете документацията на производителя към вашата карта, за да видите дали върху нея може да се записва. Вижте списъка съвместими карти в предишния раздел.
Медийната карта е заключена. Заключването на медийната карта е функция за защита, която не позволява записването и изтриването в карта SD/Memory Stick/PRO.	Ако ползвате карта SD, проверете дали щифтът за заключване, който се намира вдясно на SD картата, не е в заключено положение. Ако ползвате карта Memory Stick/PRO, проверете дали щифтът за заключване, който се намира отдолу на картата, не е в заключено положение.

Няма достъп до данните на медийната карта, след като е поставена в някое гнездо.

Причина	Решение
Медийната карта не е поставена както трябва, поставена е в погрешно гнездо или не се поддържа.	Проверете дали картата е поставена правилно със златните контакти от правилната страна. Зеленият светодиод ще свети, ако е поставена както трябва.

Не знам как се изважда медийна карта както трябва.

Причина	Решение
За безопасното изваждане на картата се ползва софтуерът на компютъра.	Отворете Моят компютър (Windows XP) или Компютър (Windows Vista), натиснете с десния бутон върху иконата на съответното устройство и изберете Изхвърли . След това извадете картата от гнездото.

Таблица 2-5 Решаване на проблеми с четеца за медийни карти (продължение)

Не знам как се изважда медийна карта както трябва.

Причина	Решение
	ЗАБЕЛЕЖКА: Никога не изваждайте картата, когато зеленият светодиод мига.

След като инсталирате четеца на медийни карти и заредите Windows, четецът и поставените карти не се разпознават от компютъра.

Причина	Решение
Операционната система има нужда от време да разпознае устройството, ако четецът е бил току-що инсталиран в компютъра и вие включвате компютъра за пръв път след това.	Изчакайте няколко секунди, за да може операционната система да разпознае четеца и наличните портове, а след това да разпознае носителя, който е бил поставен в четеца.

След като поставите медийна карта в четеца, компютърът се опитва да стартира от медийната карта.

Причина	Решение
Поставената медийна карта има възможност за стартиране.	Ако не желаете да стартирате от медийната карта, извадете я по време на първоначалното зареждане или не избирайте опцията за зареждане от поставената медийна карта по време на процеса на първоначално зареждане.

Решаване на проблеми с дисплея

Ако срещнете проблеми с дисплея, вижте в документацията към монитора и в общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея

Празен екран (няма образ).

Причина	Решение
Мониторът не е включен и индикаторът за монитора на свети.	Включете монитора и проверете дали индикаторът за монитора свети.
Неподходящ монитор.	Опитайте друг монитор.
Кабелните връзки не са правилни.	Проверете кабелната връзка от монитора до компютъра и до електрическия контакт.
Може да имате инсталирана помощна програма за гасене на екрана или да са активирани енергоспестяващите функции.	Натиснете някой клавиш или бутон на мишката и ако е необходимо, въведете своята парола.
Ползвате монитор с фиксирана синхронизация, който не се синхронизира на избраната разделителна способност.	Проверете дали мониторът може да приема същата хоризонтална развивка, каквато е избраната разделителна способност.
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване. ВНИМАНИЕ: Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.
Кабелът на монитора е включен в погрешен извод.	Ако компютърната система има и вграден графичен извод и извод на допълнителна графична карта, включете кабела на монитора в извода на графичната карта, който се намира отзад на компютъра.
Настройките за монитора в компютъра не са съвместими с монитора.	<ol style="list-style-type: none">1. В контролния панел на Windows XP натиснете два пъти върху иконата Дисплей и изберете раздела Настройки. В контролния панел на Windows, под Облик и персонализиране изберете Настройване на разделителната способност на екрана.2. Използвайте плъзгача, за да върнете разделителната способност.
Мониторът е конфигуриран да ползва вход, който не е активен.	Ползвайте настройките от менюто на екрана на монитора, за да изберете входа, който се управлява от системата. Вижте в документацията за потребителя на монитора за повече информация за настройките и менютата на екрана.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

Не е възможно включването на вградената графика след инсталиране на графична карта PCI Express.

Причина	Решение
На системи с вграден графичен контролер на Intel, вграденят контролер не може да се включи след инсталиране на PCI Express x16.	Вграденят графичен контролер може да се включи в Computer Setup (Настройка на компютъра), ако е инсталирана графична карта PCI Express x1, но не може да се включи, ако има графична карта в слота PCI Express x16 на компютъра.

Празен екран и компютърът издава един кратък сигнал и един дълъг сигнал, последвани от три секунди пауза.

Причина	Решение
Грешка в паметта преди теста на видеокартата.	<ol style="list-style-type: none">1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. Включете системата.2. Поставяйте DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектният.3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет произведена от HP.4. Сменете системната платка.

Празен екран и компютърът издава два кратки сигнала и един дълъг сигнал, последвани от три секунди пауза.

Причина	Решение
Грешка в графиката преди теста на видеокартата.	<p>За системи с графична карта:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново. Включете системата.2. Сменете графичната карта.3. Сменете системната платка. <p>При системи с вградена графика сменете системната платка.</p>

Мониторът не работи нормално, когато се ползва с енергоспестяващи функции.

Причина	Решение
Монитор без енергоспестяващи възможности се ползва с включени енергоспестяващи функции.	Изключете енергоспестяващата функция на монитора.

Неясни символи.

Причина	Решение
Яркостта и контрастът не са настроени правилно.	Регулирайте яркостта и контраста на монитора.
Кабелите не са правилно свързани.	Проверете дали графичният кабел е свързан стабилно към графичната карта и монитора.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

Образът е замъглен или исканата разделителна способност не може да се включи.

Причина	Решение
Ако е бил инсталиран нов графичен контролер, може да не са заредени правилните графични драйвери.	Инсталирайте видеодрайверите от новия комплект.
Мониторът не може да работи на исканата разделителна способност.	Променете исканата разделителна способност.
Графичната карта не работи както трябва.	Сменете графичната карта.

Образът е накъсан, върти се, трепти или мига.

Причина	Решение
Възможно е мониторът да не е свързан изцяло или пък да не е регулиран както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че кабелът на монитора е свързан здраво към компютъра.2. В система с два монитора или ако в близост има друг монитор, погрижете се мониторите да не се смущават взаимно от електромагнитните си полета, като ги раздалечите.3. Твърде близо до монитора може да има флуоресцентни лампи или вентилатори.
Мониторът трябва да се дегаузира.	Дегаузирайте монитора. Вижте в документацията към монитора за указания.

Изображението не е центрирано.

Причина	Решение
Позицията може да има нужда от регулиране.	Натиснете бутона за меню на монитора, за да влезете в екранното меню. Изберете ImageControl/ Horizontal Position (Контрол на изображението/Хоризонтално положение) или Vertical Position (Вертикално положение), за да регулирате хоризонталното или вертикалното положение на изображението.

На екрана излиза "No Connection, Check Signal Cable (Няма връзка, проверете сигналния кабел)".

Причина	Решение
Видеокабелът на монитора е изключен.	Свържете видеокабела между монитора и компютъра. ВНИМАНИЕ: Компютърът трябва да бъде изключен, когато свързвате видеокабела.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

На екрана се показва "Out of Range (Извън обхват)".

Причина	Решение
Разделителната способност и честотата на обновяване са зададени на по-висока стойност, отколкото мониторът поддържа.	Рестартирайте компютъра и влезте в Safe Mode (Безопасен режим). Променете настройките на стойност, която се поддържа, а след това рестартирайте компютъра, за да могат новите настройки да влязат в сила.

При включване на монитор с кинескоп отвътре се чува вибриращ или тракащ шум.

Причина	Решение
Включена е била дегаусиращата бобина на монитора.	Няма. Нормално е дегаусиращата бобина да се включва при включване на монитора.

От монитор с кинескоп се чува щракащ шум.

Причина	Решение
В монитора са се включили електронните релета.	Няма. Нормално е за някои монитори да издават щракащ шум при включване и изключване, при влизане и излизане от режим на готовност и при промяна на разделителната способност.

От плосък монитор се чува шум с висока честота.

Причина	Решение
Настройките за яркост и/или контраст са твърде високи.	Намалете стойността на яркостта и/или контраста.

Размит фокус, линии, остатъчни изображения или сенчести ефекти; хоризонтални бягащи линии; бледи вертикални ивици; или невъзможност да се центрира образа на екрана (само при плоски монитори с аналогова VGA връзка).

Причина	Решение
Вътрешните схеми за цифрово преобразуване на плоския монитор може да не могат правилно да интерпретират изходната синхронизация на графичната карта.	<ol style="list-style-type: none">1. Изберете опцията Auto-Adjustment (Автоматично регулиране) в екранното меню на монитора.2. Ръчно синхронизирайте екранните функции Clock (Тактова честота) и Clock Phase (Тактова фаза).
Графичната карта не е поставена добре или не работи както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново.2. Сменете графичната карта.

Някои от въведените символи не излизат както трябва.

Причина	Решение
Шрифтът, който ползвате, не поддържа този конкретен символ.	Ползвайте Таблица на знаците, за да намерите и изберете съответния символ. Щракнете върху Старт > Всички

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

Някои от въведените символи не излизат както трябва.

Причина	Решение
	програми > Принадлежности > Системни инструменти > Таблица на знаците. Можете да копирате символ от таблицата на знаците в документ.

Решаване на проблеми със звука

Ако компютърът има звукови възможности и срещнете проблеми със звука, вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-7 Решаване на проблеми със звука

Звукът е накъсан.

Причина	Решение
Ресурсите на процесора се ползват от други отворени приложения.	Затворете всички отворени приложения, които ползват интензивно процесора.
Закъсняване на Direct Sound, което често се среща в много приложения за възпроизвеждане на медийни файлове.	Само в Windows XP: <ol style="list-style-type: none">От Control Panel (Контролен панел) изберете Sounds and Audio Devices (Звуци и аудиоустройства).От раздела Audio (Аудио) изберете устройство от списъка Sound Playback (Възпроизвеждане на звука).Натиснете върху бутона Advanced (Разширени) и изберете раздела Performance (Производителност).Поставете плъзгача Hardware acceleration (Хардуерно ускорение) в позиция None (Няма) и плъзгача Sample rate conversion quality (Качество на преобразуването за честота на импулси) в позиция Good (Добро) и пробвайте звука отново.Поставете плъзгача Hardware acceleration (Хардуерно ускорение) в позиция Full (Пълно) и плъзгача Sample rate conversion quality (Качество на преобразуването за честота на импулси) в позиция Best (Най-добро) и пробвайте звука отново.

От високоговорителя или слушалките не се чува звук.

Причина	Решение
Силата на звука е намалена софтуерно или звукът е софтуерно изключен.	Натиснете два пъти върху иконата Speaker (Високоговорител) в лентата на задачите, а след това проверете дали елементът Mute (Без звук) не е включен и после ползвайте плъзгача, за да регулирате силата на звука.
Външните високоговорители не са включени.	Включете външните високоговорители.
Аудиоустройството може да е включено в грешно гнездо.	Проверете дали устройството е свързано в съответното гнездо на компютъра. Високоговорителите трябва да бъдат включени в задния изход, а слушалките — в предния изход за слушалки.
Външни високоговорители, включени в грешно гнездо на наскоро инсталирана звукова карта.	Вижте документацията на звуковата карта за правилното свързване на високоговорителите.
Цифровото аудио за компактдискове не е разрешено.	Разрешете цифровото аудио за компактдискове. В Диспечера на устройствата натиснете с десния бутон върху CD/DVD устройството и изберете Properties (Свойства). Enable digital CD audio for this CD-ROM

Таблица 2-7 Решаване на проблеми със звука (продължение)

От високоговорителя или слушалките не се чува звук.

Причина	Решение
	device (Разреши цифрово CD аудио за това CD-ROM устройство) трябва да бъде маркирано.
Слушалки или устройства, свързани към аудиоизхода, изключват звука на вградения високоговорител.	Включете и ползвайте слушалките или външните високоговорители, ако са свързани такива, или изключете слушалките или външните високоговорители.
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване. ВНИМАНИЕ: Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.
Вътрешният високоговорител е изключен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Включете вътрешния високоговорител в Computer Setup (Настройка на компютъра). Изберете Advanced (Разширени) > Internal Speaker (Вътрешен високоговорител).

Звукът от слушалките не е ясен или е приглушен.

Причина	Решение
Слушалките са включени в задния аудиоизход. Задният аудиоизход е за аудиоустройства със собствено захранване и не е предназначен за ползване със слушалки.	Включете слушалките в извода за слушалки отпред на компютъра.

Компютърът изглежда блокирал, докато записва аудио.

Причина	Решение
Твърдият диск може би е пълен.	Преди да записвате, проверете дали има достатъчно свободно място на твърдия диск. Може също така да опитате да запишете аудиофайла в компресиран формат.

Решаване на проблеми с принтера

Ако срещнете проблеми с принтера, вижте в документацията към принтера и в общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-8 Решаване на проблеми с принтера

Принтерът не печата.

Причина	Решение
Принтерът не е включен и готов за печат.	Включете принтера и се уверете, че е готов за печат.
Правилните драйвери за принтера за съответното приложение не са инсталирани.	<ol style="list-style-type: none">1. Инсталирайте правилния драйвер за принтера за съответното приложение.2. Опитайте да отпечатате, като ползвате командата на MS-DOS: <code>DIR C:\ > [порт на принтера]</code> където [порт на принтера] е адресът на ползвания принтер. Ако принтерът работи, заредете отново драйвера на принтера.
Ако сте в мрежа, може да не сте направили връзката с принтера.	Направете подходящите мрежови връзки към принтера.
Може да има някаква неизправност в принтера.	Пуснете автотест на принтера.

Принтерът не иска да се включи.

Причина	Решение
Кабелите може да не са свързани както трябва.	Свържете отново всички кабели и проверете захранващия кабел и електрическия контакт.

Принтерът печата грешни данни.

Причина	Решение
Правилният драйвер за принтера за съответното приложение не е инсталиран.	Инсталирайте правилния драйвер за принтера за съответното приложение.
Кабелите може да не са свързани както трябва.	Свържете отново всички кабели.
Паметта на принтера може да е препълнена.	Нулирайте принтера, като го изключите за повече от една минута, а след това го включете пак.

Принтерът не е готов за печат.

Причина	Решение
Принтерът може да няма хартия.	Проверете тавата за хартия и я заредете, ако е празна. Изберете "готов за печат".

Решаване на проблеми с клавиатурата и мишката

Ако срещнете проблеми с клавиатурата или мишката, вижте в документацията към устройството и в общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-9 Решаване на проблеми с клавиатурата

Компютърът не разпознава команди и въвеждане от клавиатурата.

Причина	Решение
Куплунгът на клавиатурата не е правилно свързан.	<ol style="list-style-type: none">1. На работния плот на Microsoft Windows XP щракнете върху Старт > Изключи. На работния плот на Microsoft Windows Vista щракнете върху Start, щракнете върху стрелката в долния десен ъгъл на менюто "Старт", а след това изберете Изключване.2. След изключването свържете отново клавиатурата отзад на компютъра и го рестартирайте.
Програмата, която се ползва, е престанала да реагира на команди.	Изключете компютъра с мишката и после го рестартирайте.
Клавиатурата има нужда от ремонт.	Вижте Световната ограничена гаранция за реда и условията.
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване. ВНИМАНИЕ: Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.

Курсорът не се премества при ползване на клавишите стрелки на клавиатурата.

Причина	Решение
Клавишът Num Lock може би е включен.	Натиснете клавиша Num Lock . Индикаторът Num Lock не трябва да свети, ако искате да ползвате клавишите стрелки . Клавишът Num Lock може да бъде изключен (или включен) от Computer Setup (Настройка на компютъра).

Таблица 2-10 Решаване на проблеми с мишката

Мишката не реагира на движение или е твърде бавна.

Причина	Решение
Куплунгът на мишката не е правилно включен отзад на компютъра.	Изключете компютъра с клавиатурата. <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете клавишите Ctrl и Esc едновременно (или клавиша с Емблемата на Windows), за да се покаже менюто Start (Старт).2. Ползвайте клавишите стрелки за избор на Shut Down (Изключване) и след това натиснете клавиша Enter.3. След изключването свържете отново мишката отзад на компютъра (или към клавиатурата) и го рестартирайте.
Програмата, която се ползва, е престанала да реагира на команди.	Изключете компютъра с клавиатурата и после го рестартирайте.
Мишката може да се нуждае от почистване.	Свалете капака на топчето на мишката и почистете вътрешните детайли.
Мишката може да се нуждае от ремонт.	Вижте Световната ограничена гаранция за реда и условията.
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване. ВНИМАНИЕ: Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.

Мишката се движи само вертикално, само хоризонтално или накъсано.

Причина	Решение
Топчето или валячетата, които опират в топчето, са замърсени.	Свалете капака на топчето от дъното на мишката и почистете вътрешните детайли с комплект за почистване на мишки, който може да се намери в много компютърни магазини.

Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера

Може да се наложи да конфигурирате наново компютъра, когато добавяте или изваждате хардуер, например допълнително устройство или карта за разширение. Ако инсталирате plug-and-play устройство, Windows XP автоматично разпознава устройството и конфигурира компютъра. Ако инсталирате устройство, което не е plug-and-play, трябва да преконфигурирате компютъра след завършване на инсталацията на новия хардуер. В Windows ползвайте **Съветника за добавяне на хардуер** и следвайте указанията, които се появяват на екрана.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Таблица 2-11 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера

Ново устройство не се разпознава като част от системата.

Причина	Решение
Устройството не е поставено или свързано правилно.	Проверете дали устройството е свързано правилно и стабилно и дали няма прегънати щифтове на куплунга.
Има невключени кабел или кабели на ново външно устройство или изключени захранващи кабели.	Проверете дали всички кабели са свързано правилно и стабилно и дали няма прегънати щифтове на кабел или куплунг.
Превключвателят за захранване на ново външно устройство не е включен.	Изключете компютъра, включете външното устройство, след това включете компютъра, за да интегрирате устройството в системата на компютъра.
Когато системата ви е съобщила за промени в конфигурацията, вие не сте ги приели.	Рестартирайте компютъра и следвайте указанията за приемане на промените.
Дадена plug-and-play платка може да не се конфигурира автоматично, когато се добави, ако стандартната конфигурация влиза в конфликт с други устройства.	Ползвайте Device Manager (Диспечер на устройства) на Windows за отмяна на автоматичните настройки на платката и избор на основна конфигурация, която не предизвиква конфликт в ресурсите. Можете да ползвате също така Computer Setup (Настройка на компютъра) за преконфигуриране или забрана на устройства с цел разрешаване на конфликт в ресурсите.
USB портове на компютъра са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10) и разрешете USB портовете в Advanced (Разширени) > USB Ports (USB портове).
1394 портовете на компютъра са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10) и разрешете 1394 портовете в Advanced (Разширени) > Onboard 1394 (Вграден 1394).

Таблица 2-11 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера (продължение)

Компютърът не се стартира.

Причина	Решение
Поставени са грешни модули с памет при разширяване на компютъра или пък модули с памет са поставени на погрешно място.	<ol style="list-style-type: none">1. Прегледайте документацията към системата, за да разберете дали ползвате правилните модули с памет и да проверите дали инсталацията им е правилна. ЗАБЕЛЕЖКА: DIMM 1 трябва винаги да бъде инсталиран.2. Чуйте дали компютърът издава сигнали. Сигналите са кодове за отделни проблеми.3. Ако пак не можете да решите проблема, се обърнете към Поддръжка за клиенти.

Компютърът издава един кратък сигнал и един дълъг сигнал, последвани от три секунди пауза.

Причина	Решение
Паметта е инсталирана неправилно или не работи както трябва.	<p>ВНИМАНИЕ: За да избегнете повреда на DIMM модулите или системната платка, трябва да изключите захранващия кабел на компютъра, преди да се опитвате да поставите отново вече поставен модул, да поставите нов или да извадите DIMM модул.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. Включете системата.2. Поставяйте DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектният. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: DIMM 1 трябва винаги да бъде инсталиран.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет произведена от HP.4. Сменете системната платка.

Компютърът издава два кратки сигнала и един дълъг сигнал, последвани от три секунди пауза.

Причина	Решение
Графичната карта не е поставена добре или не работи както трябва, или пък има неизправност в системната платка.	<p>За системи с графична карта:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново. Включете системата.2. Сменете графичната карта.3. Сменете системната платка. <p>При системи с вградена графика сменете системната платка.</p>

Решаване на проблеми с мрежата

Някои общи причини и решения на проблемите с мрежата са дадени в следващата таблица. Тези указания не се спират на процедурата за проследяване на мрежовото окабеляване.

Таблица 2-12 Решаване на проблеми с мрежата

Функцията Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност) не действа.

Причина	Решение
Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност) не е разрешена.	<p>За да разрешите Wake-on-LAN (Стартиране при мрежова активност) в Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Изберете Старт > Контролен панел.2. Натиснете два пъти върху Network Connections (Мрежови връзки).3. Натиснете два пъти върху Local Area Connection (Локална връзка).4. Натиснете върху Properties (Свойства).5. Натиснете върху Configure (Конфигуриране).6. Натиснете върху раздела Power Management (Управление на захранването), след това изберете квадратчето отметка до Allow this device to bring the computer out of standby (Позволи това устройство да извежда компютъра от състояние на готовност). <p>За да разрешите Wake-on-LAN (Стартиране при мрежова активност) в Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Изберете Старт > Контролен панел.2. Под Мрежа и интернет изберете Преглед на състояние и задачи на мрежа.3. В списъка Задачи изберете Управление на мрежови връзки.4. Натиснете два пъти върху Локална връзка.5. Щракнете върху бутона Свойства.6. Щракнете върху бутона Конфигуриране.7. Натиснете върху раздела Управление на захранването, след това изберете квадратчето отметка до Allow this device to wake the computer (Позволи това устройство да събужда компютъра). <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност) се поддържа само в състояния S1, S3 и S4. То не се поддържа от състояние S5.</p>

Таблица 2-12 Решаване на проблеми с мрежата (продължение)

Мрежовият драйвер не разпознава мрежовия контролер.

Причина	Решение
Мрежовият контролер е забранен.	<ol style="list-style-type: none">1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете мрежовия контролер в Advanced (Разширени) > Onboard LAN (Вграден LAN).2. Разрешете мрежовия контролер в операционната система с Device Manager (Диспечер на устройства).
Неправилен мрежов драйвер.	Проверете документацията на мрежовия контролер за правилния драйвер или вземете най-новия драйвер от уеб сайта на производителя.

Индикаторът за състояние на мрежовата връзка не мига.

ЗАБЕЛЕЖКА: Индикаторът за състояние на мрежовата връзка трябва да мига, когато има активност по мрежата.

Причина	Решение
Няма разпозната активна мрежа.	Проверете дали кабелите и мрежовите устройства са свързани както трябва.
Мрежовият контролер не е настроен както трябва.	Проверете състоянието на устройството вътре в Windows, например в Device Manager (Диспечер на устройства) за заредения драйвер и аплета Network Connections (Мрежови връзки) в Windows за състоянието на връзката.
Мрежовият контролер е забранен.	<ol style="list-style-type: none">1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете мрежовия контролер в Advanced (Разширени) > Onboard LAN (Вграден LAN).2. Разрешете мрежовия контролер в операционната система с Device Manager (Диспечер на устройства).
Мрежовият драйвер не е зареден както трябва.	Инсталирайте отново мрежовите драйвери.
Системата не може да разпознае автоматично мрежата.	Забранете възможностите за автоматично разпознаване и задайте твърдо на системата правилния работен режим.

Диагностиката съобщава за неизправност.

Причина	Решение
Кабелът не е добре свързан.	Проверете дали кабелът е здраво свързан към мрежовото гнездо и дали другият край на кабела е здраво свързан към правилното устройство.
Кабелът е свързан към погрешно гнездо.	Проверете дали кабелът е свързан към правилното гнездо.
Има проблем с кабела или устройството от другия край на кабела.	Проверете дали кабелът и устройството от другия край работят както трябва.
Мрежовият контролер е дефектен.	Обърнете се към оторизиран сервиз.

Таблица 2-12 Решаване на проблеми с мрежата (продължение)

Диагностиката минава, но компютърът не обменя информация с мрежата.

Причина	Решение
Мрежовите драйвери не са заредени или параметрите им не съответстват на текущата конфигурация.	Проверете дали мрежовите драйвери са заредени и дали параметрите им отговарят на конфигурацията на мрежовия контролер. Проверете дали са инсталирани правилният мрежов клиент и протокол.
Мрежовият контролер не е конфигуриран за този компютър.	Изберете иконата Network (Мрежа) в Control Panel (Контролен панел) и конфигурирайте мрежовия контролер.

Мрежовият контролер престава да работи без видима причина.

Причина	Решение
Файловете съдържащи мрежовите драйвери са повредени.	Инсталирайте отново мрежовите драйвери, като ползвате набора дискове за възстановяване, създадени от дела за възстановяване на твърдия диск.
Кабелът не е добре свързан.	Проверете дали кабелът е здраво свързан към мрежовото гнездо и дали другият край на кабела е здраво свързан към правилното устройство.
Мрежовият контролер е дефектен.	Обърнете се към оторизиран сервис.

Нова мрежова карта не се стартира.

Причина	Решение
Новата мрежова карта може да е дефектна или да не отговаря на стандартните за отрасъла спецификации.	Инсталирайте работеща, стандартизирана мрежова карта или променете реда за първоначално зареждане за стартиране от друг източник.

Невъзможно свързване с мрежов сървър при опит за Remote System Installation (Дистанционно инсталиране на системата).

Причина	Решение
Мрежовият контролер не е конфигуриран както трябва.	Проверете възможностите на мрежата, дали има DHCP сървър и дали сървърът за дистанционно инсталиране на мрежата съдържа драйверите за вашия мрежов контролер.

Помощната програма за настройка на системата съобщава за непрограмиран EEPROM.

Причина	Решение
Непрограмиран EEPROM.	Обърнете се към оторизиран сервис.

Решаване на проблеми с паметта

Ако срещнете проблеми с паметта, някои общи причини и решения са изброени в следващата таблица.

- △ **ВНИМАНИЕ:** DIMM модулите могат да получават захранване и когато компютърът е изключен. За да избегнете повреда на DIMM модулите или системната платка, трябва да изключите захранващия кабел на компютъра, преди да се опитвате да поставите отново вече поставен модул, да поставите нов или да извадите DIMM модул.

За системите, които поддържат ECC памет, HP не поддържа смесване на ECC и не-ECC памет. В противен случай компютърът няма да зареди операционната система.

Таблица 2-13 Решаване на проблеми с паметта

Системата не се зарежда или не функционира както трябва след поставяне на допълнителни модули с памет.

Причина	Решение
Няма инсталиран модул с памет в цокъла XMM1 (или DIMM1).	Уверете се, че модул с памет е инсталиран в синия цокъл XMM1 (или DIMM1) на системната платка. В този цокъл трябва да има модул с памет.
Модул с памет е от неправилен тип или клас скорост за системата или нов модул с памет не е поставен както трябва.	Сменете модула с правилно стандартизирано устройство за компютъра. При някои модели не могат да се смесват ECC и не-ECC модули с памет.

Грешка Out of memory (Недостатъчно памет).

Причина	Решение
Конфигурацията на паметта може да не е направена както трябва.	Ползвайте Device Manager (Диспечер на устройства) за проверка на конфигурацията на паметта.
Нямате достатъчно памет, за да стартирате приложението.	Проверете документацията към приложението, за да определите изискванията към паметта.

По време на POST броячът на паметта греша.

Причина	Решение
Модулите с памет може да не са инсталирани правилно.	Проверете дали модулите с памет са били инсталирани правилно и дали се ползват подходящи модули.
Вградената графика може да ползва системна памет.	Не се изискват мерки.

Грешка за недостатъчно памет по време на работа.

Причина	Решение
Има твърде много инсталирани програми от тип Terminate and Stay Resident (TSR) (Прекъсни и остани в паметта).	Изтрийте онези TSR програми, от които нямате нужда.
Нямате достатъчно памет за приложението.	Проверете изискванията към паметта за приложението или добавете памет към компютъра.

Таблица 2-13 Решаване на проблеми с паметта (продължение)

Компютърът издава един кратък сигнал и един дълъг сигнал, последвани от три секунди пауза.

Причина	Решение
Паметта е инсталирана неправилно или не работи както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. Включете системата.2. Поставете DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектния.3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет произведена от HP.4. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства

Ако срещнете проблеми със CD-ROM или DVD устройство, вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица или в документацията към допълнителното устройство.

Таблица 2-14 Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства

Системата не се зарежда от CD-ROM или DVD устройство.

Причина	Решение
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA1 Controller (Контролер SATA1) е Enabled (Включен) в менюто Advanced (Разширени).
В устройството има компактдиск, който не е стартиращ.	Опитайте със стартиращ компактдиск в устройството.
Редът на първоначално зареждане не е правилен.	<ol style="list-style-type: none">1. Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете реда за зареждане на оптичните устройства в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане) > CD-ROM Group Boot Priority (Приоритет на зареждане за групата CD-ROM устройства).2. Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете последователността на групите за зареждане в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане).

Устройството не е намерено (идентифицирано).

Причина	Решение
Може да има изваден кабел.	Проверете кабелните връзки.
Системата може да не е разпознала автоматично ново инсталирано устройство.	Вижте указанията за преконфигуриране в раздел Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера на страница 34 . Ако системата продължава да не разпознава новото устройство, проверете дали устройството се появява в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако се появява, вероятната причина е проблем с драйвера. Ако не се появява, вероятната причина е проблем с хардуера.
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA1 Controller (Контролер SATA1) е Enabled (Включен) в менюто Advanced (Разширени).

CD-ROM или DVD устройствата не се разпознават или драйвер не се зарежда.

Причина	Решение
Устройството не е свързано правилно или не е конфигурирано както трябва.	Вижте документацията към допълнителното устройство.

Таблица 2-14 Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства (продължение)

В DVD устройството не тръгва филм.

Причина	Решение
Филмът може да е с код на региона за друга държава.	Вижте документацията към DVD устройството.
Няма инсталират декодиращ софтуер.	Инсталирайте декодиращ софтуер.
Повреден носител.	Сменете носителя.
Категорията на филма е блокирана от родителския контрол.	Ползвайте DVD софтуер, за да махнете родителския контрол.
Носителят е поставен обратно.	Поставете носителя както трябва.

Компактдискът не може да се извади (при устройства със зареждаща поставка).

Причина	Решение
Дискът не е поставен правилно в устройството.	Изключете компютъра, пъхнете тънък метален щифт в отвора за аварийно отваряне и натиснете силно. Бавно издърпайте поставката от устройството, докато излезе нацяло и след това извадете диска.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM или DVD-R/RW устройство не може да чете диск или стартира твърде бавно.

Причина	Решение
Дискът е поставен обратно.	Поставете носителя с етикета нагоре.
DVD-ROM устройството стартира по-бавно, защото трябва да разпознае какъв е носителят вътре — аудио или видео например.	Изчакайте поне 30 секунди, за да оставите DVD-ROM устройството да определи типа на поставения носител. Ако дискът пак не се стартира, прочетете другите решения, дадени за тази тема.
CD или DVD дискът е замърсен.	Почистете CD или DVD диска с комплект за почистване на компактдискове, който може да се намери в много компютърни магазини.
Windows не разпознава CD-ROM или DVD-ROM устройство.	<ol style="list-style-type: none">1. Ползвайте Device Manager (Диспечер на устройства) за изтриване или деинсталиране на устройството.2. Рестартирайте компютъра и оставете Windows да разпознае CD или DVD драйвера.

Записът или копирането на компактдискове е трудно или невъзможно.

Причина	Решение
Носител с неправилен тип или лошо качество.	<ol style="list-style-type: none">1. Опитайте да ползвате по-бавна скорост при запис.2. Проверете дали ползвате правилния носител за това устройство.3. Опитайте носител от друга марка. Качеството се различава при различните производители.

Решаване на проблеми с USB флаш устройства

Ако срещнете проблеми с флаш устройства, някои общи причини и решения са изброени в следващата таблица.

Таблица 2-15 Решаване на проблеми с USB флаш устройства

USB флаш устройството не се вижда като буква на устройство в Windows.

Причина	Решение
Буквата на устройството след последното физическо устройство не е на разположение.	Променете буквата на устройство по подразбиране за флаш устройството в Windows.

USB флаш устройството не е намерено (идентифицирано).

Причина	Решение
Устройството е свързано към USB порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали USB Ports (USB портове) са Enabled (Включени) в менюто Advanced (Разширени).
Устройството не е било поставено както трябва, преди включване на захранването.	Проверете дали устройството е вмъкнато докрай в USB порта, преди да включите захранването на системата

Системата не се зарежда от USB флаш устройството.

Причина	Решение
Редът на първоначално зареждане не е правилен.	<ol style="list-style-type: none">1. Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете приоритета на зареждане в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане) > Floppy Group Boot Priority (Приоритет на зареждане за групата флопидискови устройства).2. Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете последователността на групите за зареждане в Boot (Зареждане) > Boot Device Priority (Приоритет на зареждане).
"Образът" на устройството не е стартиращ.	Следвайте процедурите, описани в раздела "Replicating Setup (Копиране на настройките", на <i>Service Reference Guide</i> (Ръководството за сервизно обслужване).

Компютърът зарежда DOS след създаване на стартиращо флаш устройство.

Причина	Решение
Флаш устройството е стартиращо.	Поставяйте флаш устройството само след като се зареди операционната система.

Решаване на проблеми с компонентите на лицевия панел

Ако срещнете проблеми с устройства, свързани към лицевия панел, вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-16 Решаване на проблеми с компонентите на предния панел

USB устройство, 1394 устройство, слушалки или микрофон не се разпознават от компютъра.

Причина	Решение
Устройството не е свързано както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Изключете компютъра.2. Свържете отново устройството към лицевия панел на компютъра и рестартирайте компютъра.
Устройството няма захранване.	Ако USB устройството изисква мрежово захранване, проверете дали единият край е свързан към устройството, а другият — към работещ контакт.
Правилният драйвер за устройството не е инсталиран.	<ol style="list-style-type: none">1. Инсталирайте правилния драйвер за устройството.2. Може да се наложи да рестартирате компютъра.
Кабелът от устройството до компютъра не работи.	<ol style="list-style-type: none">1. Ако е възможно, сменете кабела.2. Рестартирайте компютъра.
Устройството не работи.	<ol style="list-style-type: none">1. Сменете устройството.2. Рестартирайте компютъра.
USB портове на компютъра са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10) и разрешете USB портовете в Advanced (Разширени) > USB Ports (USB портове).
1394 портовете на компютъра са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10) и разрешете 1394 портовете в Advanced (Разширени) > Onboard 1394 (Вграден 1394).

Решаване на проблеми с достъпа до интернет

Ако срещнете проблеми с достъпа до интернет, обърнете се към вашия интернет доставчик или вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-17 Решаване на проблеми с достъпа до интернет

Не можете да се свържете с интернет.

Причина	Решение
Акаунтът на доставчика на интернет не е настроен правилно.	Проверете настройките за интернет или се обърнете към вашия доставчик за съдействие.
Модемът не е настроен както трябва.	Свържете отново модема. Проверете дали свързването е правилно, като ползвате документацията за бърза настройка.
Уеб браузърът не е настроен както трябва.	Проверете дали уеб браузърът е инсталиран и настроен да работи с вашия доставчик.
Кабелен или DSL модем не е включен.	Включете кабелния или DSL модем. Трябва да видите индикатор "power (захранване)" в предната част на кабелния или DSL модем.
Кабелната или DSL услуга не се предлага или е била прекъсната поради лошо време.	Опитайте да се свържете с интернет по-късно или се обърнете към вашия доставчик. (Ако кабелната или DSL услуга е свързана, индикаторът "cable (кабел)" в предната част на кабелния или DSL модем ще свети.)
Кабелът CAT5 UTP е изключен.	Свържете CAT5 UTP кабела между кабелния модем и RJ-45 гнездото на компютъра. (Ако връзката е добра, индикаторът "PC (компютър)" в предната част на кабелния или DSL модем ще свети.)
IP адресът не е конфигуриран както трябва.	Обърнете се към своя доставчик за правилния IP адрес.
Има повредени "бисквитки". ("Бисквитката" е малко количество информация, която даден уеб сървър може да съхрани временно в уеб браузера. Те са полезни, когато трябва браузърът да запомни някоя конкретна информация, която уеб сървърът може после да изтегли.)	Windows Vista: <ol style="list-style-type: none">1. Изберете Старт > Контролен панел.2. Натиснете Мрежа и интернет.3. Натиснете върху Опции за Интернет.4. В секцията Хронология на преглеждането в раздела Общи натиснете бутона Изтриване.5. Натиснете бутона Изтриване на бисквитки. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Изберете Старт > Контролен панел.2. Натиснете два пъти върху Internet Options (Опции за интернет)3. На раздела General (Общи), натиснете бутона Delete Cookies (Изтриване на бисквитки).

Таблица 2-17 Решаване на проблеми с достъпа до интернет (продължение)

Интернет програмите не се стартират автоматично.

Причина	Решение
Трябва да се регистрирате при вашия доставчик, преди някои програми да стартират.	Регистрирайте се при вашия доставчик и стартирайте исканата програма.

Уеб сайтовете се зареждат твърде бавно от интернет.

Причина	Решение
Модемът не е настроен както трябва.	<p>Проверете дали модемът е свързан и обменя нормално данни.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Изберете Старт > Контролен панел.2. Натиснете два пъти върху System (Система).3. Натиснете върху раздела Hardware.4. В полето Device Manager (Диспечер на устройства), натиснете бутона Device Manager (Диспечер на устройства).5. Натиснете два пъти върху Модеми.6. Натиснете два пъти върху Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. На раздела Общи натиснете върху Диагностика.8. Натиснете върху Заявка към модема. Отговор "Success" означава, че модемът е свързан и работи както трябва. <p>Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Изберете Старт > Контролен панел.2. Натиснете върху Система и поддръжка.3. Натиснете върху Система.4. В списъка Задачи изберете Диспечер на устройства.5. Натиснете два пъти върху Модеми.6. Натиснете два пъти върху Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. На раздела Общи натиснете върху Диагностика.8. Натиснете върху Заявка към модема. Отговор "Success" означава, че модемът е свързан и работи както трябва.

Решаване на проблеми със софтуера

Повечето проблеми със софтуера възникват в резултат на:

- Неправилно инсталиране или конфигуриране на приложението.
- Недостатъчно памет за работа с приложението.
- Конфликт между приложенията.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани.
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.

Ако срещнете проблеми със софтуера, вижте съответните решения изброени в следващата таблица.

Таблица 2-18 Решаване на проблеми със софтуера

Компютърът не продължава и не се появява екран с емблемата на HP.

Причина	Решение
Появила се е грешка в POST.	Вижте Комплекта за възстановяване или Световната ограничена гаранция за реда и условията.

Компютърът не продължава, след като се е появил екранът с емблемата на HP.

Причина	Решение
Може да има повредени системни файлове.	Ползвайте дискета за възстановяване, за да потърсите грешки в твърдия диск.

Показва се съобщение за грешка "Illegal Operation has Occurred (Извършена е неразрешена операция)".

Причина	Решение
Ползваният софтуер не е сертифициран от Microsoft за вашата версия на Windows.	Проверете дали софтуерът е сертифициран от Microsoft за вашата версия на Windows (вижте опаковката на програмата за тази информация).
Конфигурационните файлове са повредени.	Ако е възможно, запишете всички данни, затворете всички програми и рестартирайте компютъра.

Тълкуване на звуковите кодове при POST

Този раздел описва звуковите кодове, които могат да се появят преди или по време на POST и които не е задължително да бъдат свързани с определен код или съобщение за грешка.

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Звукови сигнали	Значение	Препоръчително действие
1 къс сигнал и 1 дълъг сигнал, последвани от трисекундна пауза	Неизправна памет или грешка при конфигурирането на паметта.	Проверете дали модулите с памет са били инсталирани правилно и дали се ползват подходящи модули.
2 къси сигнала и 1 дълъг сигнал, последвани от трисекундна пауза	Няма поставен графичен контролер или инициализацията на графичния контролер е неуспешна.	За системи с графична карта: <ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново. Включете системата.2. Сменете графичната карта.3. Сменете системната платка. При системи с вградена графика сменете системната платка.
3 къси сигнала и 1 дълъг сигнал, последвани от трисекундна пауза	Или има грешка при конфигурацията на процесора, или е открит невалиден процесор преди инициализирането на графичната карта.	<ol style="list-style-type: none">1. Обновете BIOS до подходяща версия.2. Сменете процесора.
1 къс сигнал, последван от еднорекундна пауза	Не е намерен стар модел флопидисково устройство или оптично устройство.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете кабелните връзки.2. Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали портът на устройството е разрешен.
2 къси сигнала, последвани от трисекундна пауза	Не е открита дискета или компактдиск.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете типа на устройството, което ползвате, и ползвайте правилния тип носител.2. Сменете дискетата или компактдиска с нов.
3 къси сигнала, последвани от трисекундна пауза	Няма готовност за запис на BIOS (липсва помощна програма или файл с копие на BIOS и пр.)	Обновете BIOS до подходяща версия.

4 къси сигнала, последвани от трисекундна пауза	Операцията по записа е неуспешна (грешка в контролна сума, повредено копие и пр.)	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ROM е наред.2. Запишете ROM, ако има нужда.3. Ако е била добавяна наскоро платка за разширение, извадете я, за да видите дали проблемът ще продължи.4. Изчистете CMOS.5. Ако съобщението изчезне, може да има проблем с платката за разширение.6. Сменете системната платка.
5 къси сигнала, последвани от трисекундна пауза	Възстановяването на BIOS е успешно	Не се изискват мерки.

Нулиране с джъмпера за паролата

За да изключите функциите за парола при включване или настройки, както и за да изчистите паролите при включване или настройки, извършете следните стъпки:

1. Изключете както трябва операционната система, след това изключете компютъра и всички външни устройства, след това изключете захранващия кабел от контакта.
2. Когато захранващият кабел е изключен, натиснете отново бутона за захранване, за да изчезнат остатъчните токове в системата.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, не забравяйте да извадите захранващия кабел от контакта и да оставите вътрешните системни компоненти да се охладят, преди да ги докосвате.

⚠ **ВНИМАНИЕ:** Когато компютърът е включен в мрежата, захранващият блок винаги подава напрежение към системната платка, дори ако устройството е изключено. Ако не изключите захранващия кабел, можете да повредите системата.

Статичното електричество може да повреди електронните компоненти на компютъра и допълнителното оборудване. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разредили от статично електричество, като докоснете за кратко заземен метален обект. Вижте *Ръководството за справки по хардуера* за повече информация.

3. Свалете капака на компютъра или панела за достъп.
4. Намерете извода и джъмпера, обозначени с **E69**.

📄 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Джъмперът за паролите е син, за да може лесно да се намира. За помощ при намирането на джъмпера за паролите и други компоненти на системната платка вижте *Illustrated Parts & Service Map (IPSM)* (Илюстрираната карта на части и сервиз) за конкретната система. IPSM може да се изтегли от <http://www.hp.com/support>.

5. Извадете джъмпера от щифтове 3 и 5. Поставете джъмпера на щифтове 1 и 3.
6. Затворете капака или панела за достъп.
7. Свържете отново външното устройство.
8. Включете компютъра в мрежата и натиснете бутона за захранване. Оставете операционната система да стартира. Това изчиства текущите пароли и забранява функциите за парола.
9. За да зададете нови пароли, повторете стъпки от 1 до 4, върнете джъмпера за пароли на щифтове 3 и 5, а след това повторете стъпки от 6 до 8. Задайте новите пароли в Computer Setup (Настройка на компютъра). Вижте *Ръководство за помощната програма Настройка на компютъра (F10)* за указания за работа с програмата.

Нулиране с джъмпера за CMOS

1. Изключете компютъра и всички външни устройства, след това извадете захранващия кабел от контакта. Трябва да прекъснете захранването на системата, за да изчистите CMOS.
2. Изключете клавиатурата, монитора и всички външни компоненти, свързани към компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

⚠ ВНИМАНИЕ: Когато компютърът е включен, системната платка винаги е под напрежение, дори когато системата е изключена. Ако не извадите захранващия кабел, може да повредите системата.

Статичното електричество може да повреди електронните компоненти на компютъра и допълнителното оборудване. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разредили от статично електричество, като докоснете за кратко заземен метален обект. Вижте *Ръководството за справки по хардуера* за повече информация.

3. Извадете панела за достъп или капака на компютъра.

⚠ ВНИМАНИЕ: Нулирането на CMOS ще върне компютъра към фабричните настройки и ще изтрие цялата променена от потребителя информация, включително паролите, номерата на активи и специалните настройки.

4. Намерете извода и джъмпера, обозначени с **E69**.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че сте изключили захранващия кабел от контакта. CMOS няма да се изчисти, ако захранващият кабел е включен.

ЗАБЕЛЕЖКА: Джъмперът за CMOS е син, за да може лесно да се намира. За помощ при намирането на джъмпера за CMOS и други компоненти на системната платка вижте *Illustrated Parts & Service Map (IPSM)* (Илюстрираната карта на части и сервиз) за конкретната система. IPSM може да се изтегли от <http://www.hp.com/support>.


5. Извадете CMOS джъмпера от щифтове 4 и 6 и поставете джъмпера на щифтове 2 и 4. Това изчиства CMOS.
6. Върнете джъмпера обратно на щифтове 4 и 6.
7. Поставете обратно панела за достъп или капака на компютъра.
8. Свържете отново външните устройства.
9. Включете компютъра и го стартирайте.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Ползвайте Computer Setup (Настройка на компютъра) за нулиране на специалните настройки на системата, заедно с датата и часа.

За указания за Computer Setup (Настройка на компютъра) вижте *Ръководство за помощната програма Настройка на компютъра (F10)*.

Обръщане към Поддръжка за клиенти

За помощ и обслужване се обръщайте към оторизиран риселър или дилър. За да намерите риселър или дилър близо до вас, посетете <http://www.hp.com>.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако занесете компютъра на оторизиран риселър, дилър или доставчик на услуги за сервиз, не забравяйте да им предоставите паролите за настройка и включване, ако те са активирани.

Вижте номера, посочен в гаранцията или в ръководството *Телефонни номера за поддръжка за техническа помощ*.

Азбучен указател

- Б**
безопасна и удобна работа 8
- Д**
джъмпер
CMOS 51
парола 50
- К**
кодове за грешки 48
кодове за грешки при POST 48
- О**
обща проблеми 11
- П**
панел за достъп, заключен 12
парола
нулиране с джъмпера 50
поддръжка за клиенти 8, 52
полезни съвети 9
помощна програма за диагностика 1
проблеми
CD-ROM или DVD 41
дискета 16
достъп до интернет 45
захранване 15
звук 29
инсталация на хардуера 34
клавиатура 32
лицев панел 44
мишка 32
монитор 24
мрежа 36
обща 11
памет 39
принтер 31
софтуер 47
твърд диск 19
флаш устройство 43
четец за медийни карти 22
проблеми с дискетите 16
проблеми с достъпа до интернет 45
проблеми с инсталацията на хардуера 34
проблеми с клавиатурата 32
проблеми с лицевия панел 44
проблеми с мишката 32
проблеми с монитора 24
проблеми с мрежата 36
проблеми с оптично устройство 41
проблеми с паметта 39
проблеми с принтера 31
проблеми с твърдия диск 19
проблеми с флаш устройства 43
проблеми с четеща за медийни карти 22
проблеми със CD-ROM или DVD 41
проблеми със захранването 15
проблеми със звука 29
- С**
сигнали, кодове за грешки 48
софтуер
проблеми 47
резервно копиране 6
- Ф**
функция Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност) 36
- С**
CMOS
нулиране с джъмпера 51
- I**
Insight Diagnostics (Диагностика Insight) 1