

Poradce při potížích – modely dx7500

Kancelářské počítače HP Compaq

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Informace
uvedené v této příručce se mohou změnit
bez předchozího upozornění.

Microsoft, Windows a Windows Vista jsou
ochranné známky nebo registrované
ochranné známky společnosti Microsoft
Corporation v USA a dalších zemích.

Jediná záruka k produktům a službám HP je
určena záručními podmínkami přiloženými k
těmto produktům a službám. Žádné ze zde
uvedených informací nemohou být
považovány za základ pro vznik jakékoli
další záruky. Společnost HP není
zodpovědná za technické nebo redakční
chyby ani za opomenutí vyskytující se v
tomto dokumentu.

Tento dokument obsahuje informace, které
jsou vlastnictvím společnosti HP a jsou
chráněny zákony na ochranu autorských
práv. Žádnou část tohoto dokumentu není
povoleno kopírovat, reprodukovat nebo
přeložit do jiného jazyka bez předchozího
písemného souhlasu společnosti
Hewlett-Packard.

Poradce při potížích




Kancelářské počítače HP Compaq

Modely dx7500

První vydání (srpen 2008)

Číslo dokumentu: 498185-221

O této příručce

-  **VAROVÁNÍ!** Text označený tímto způsobem znamená, že nerespektování uvedených pokynů může ve svém důsledku vést ke zranění nebo k ohrožení života.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.
-  **POZNÁMKA:** Text označený tímto způsobem představuje důležité doplňující informace.

Obsah

1 Funkce diagnostiky počítače

Nástroj HP Insight Diagnostics	1
Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics	1
Karta Survey (Průzkum)	2
Karta Test	3
Karta Status (Stav)	4
Karta Log (Protokol)	4
Karta Help (Nápověda)	4
Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics	5
Stažení nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics	5
Ochrana softwaru	6
HP Backup and Recovery Manager	7

2 Řešení potíží bez diagnostiky


Bezpečnost a pohodlná obsluha	8
Než se obrátíte na technickou podporu	8
Užitečné rady	9
Řešení obecných potíží	11
Řešení potíží s napájením	14
Řešení potíží s disketovou jednotkou	15
Řešení potíží s pevným diskem	18
Řešení potíží se čtečkou mediálních karet	20
Řešení potíží se zobrazením	22
Řešení potíží se zvukem	26
Řešení potíží s tiskárnou	28
Řešení potíží s klávesnicí a myší	29
Řešení potíží s instalací hardwaru	31
Řešení potíží se sítí	33
Řešení potíží s pamětí	36
Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD	38
Řešení potíží s paměťovým zařízením USB	40
Řešení potíží se součástmi předního panelu	41
Řešení potíží s přístupem na internet	42
Řešení potíží se softwarem	44

Interpretace zvukových kódů POST	45
Vymazání hesla pomocí můstku hesla	46
Obnovení výchozího nastavení paměti CMOS pomocí můstku	47
Spojení s technickou podporou	48

Rejstřík	49
-----------------------	-----------

1 Funkce diagnostiky počítače

Nástroj HP Insight Diagnostics


 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Insight Diagnostics je dodáván na disku CD-ROM pouze s některými modely počítačů.

Nástroj HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovat informace o konfiguraci hardwaru počítače a provádět diagnostické testy hardwaru jednotlivých podsystémů počítače. Nástroj zjednodušuje proces účinného rozpoznání, diagnostikování a izolování hardwarových problémů.

Po spuštění nástroje HP Insight Diagnostics se zobrazí karta **Survey** (Průzkum). Na této kartě je uvedena aktuální konfigurace počítače. Z karty **Survey** je možné získat přístup k několika kategoriím informací o počítači. Jiné karty obsahují další informace, včetně možností diagnostických testů a výsledků testů. Informace uvedené na jednotlivých obrazovkách tohoto nástroje lze uložit jako soubor HTML a uchovávat na disketě nebo na paměťovém zařízení USB.


Nástroj HP Insight Diagnostics použijte ke zjišťování, zda systém správně rozpoznal všechna zařízení nainstalovaná v počítači a zda tato zařízení správně pracují. Po nainstalování nebo připojení nového zařízení není spuštění testů nutné, ale je doporučeno.

Před kontaktováním střediska péče o zákazníky byste měli spustit testy, uložit výsledky testů a vytisknout je, abyste měli k dispozici vytištěné zprávy.

 **POZNÁMKA:** Je možné, že zařízení od jiných výrobců nebudou nástrojem HP Insight Diagnostics rozpoznána.

Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics


Chcete-li spustit nástroj HP Insight Diagnostics, je třeba vytvořit sadu disků obnovy a poté spustit disk CD s nástrojem. Nástroj HP Insight Diagnostics je také k dispozici ke stažení z adresy <http://www.hp.com>. Další informace naleznete v části [Stažení nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics na stránce 5](#).

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Insight Diagnostics je dodáván jako součást sady disků obnovy pouze s některými modely počítačů.


Pokud jste již vytvořili sadu disků obnovy, postupujte podle následujících pokynů od kroku 4.

1. Klepnutím na položku **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** spustíte nástroj Backup and Recovery Wizard (Průvodce zálohováním a obnovou). Klepněte na tlačítko **Next** (Další).
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvořit sadu disků obnovy – doporučeno) a poté klepněte na tlačítko **Next** (Další).
3. Chcete-li vytvořit sadu disků obnovy, postupujte podle pokynů průvodce.

4. K vyhledání disku CD s adresářem **compaq\hpdiaqs** v sadě disků obnovy použijte aplikaci Windows Explorer.
5. Po zapnutí počítače vložte disk CD do optické jednotky počítače.
6. Ukončete činnost operačního systému a vypněte počítač.
7. Zapněte počítač. Systém bude spuštěn z disku CD-ROM.

 **POZNÁMKA:** Pokud se systém nespustí z disku CD-ROM v optické jednotce, bude pravděpodobně nutné změnit pořadí spouštění v nástroji Computer Setup (F10) tak, aby bylo spuštění systému z optické jednotky provedeno před spuštěním z pevného disku. Více informací o použití nástroje Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

8. Vyberte příslušný jazyk a klepněte na možnost **Continue** (Pokračovat).

 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje přijmout přiřazenou výchozí klávesnici pro váš jazyk (pokud nechcete testovat specifickou klávesnici).

9. Jestliže souhlasíte s podmínkami na stránce End User License Agreement (Licenční smlouva s koncovým uživatelem), klepněte na tlačítko **Agree** (Souhlasím). Nástroj HP Insight Diagnostics se spustí a zobrazí se karta **Survey** (Průzkum).

Karta Survey (Průzkum)

Na kartě **Survey** (Průzkum) jsou zobrazeny důležité informace o konfiguraci systému.

V poli **View level** (Zobrazení úrovně) můžete buď výběrem možnosti **Summary** (Souhrnné) zobrazit hlavní data konfigurace, nebo výběrem možnosti **Advanced** (Podrobné) zobrazit všechna data ve vybrané kategorii.

V poli **Category** (Kategorie) můžete výběrem zobrazit následující kategorie informací:

All (Vše) – poskytuje výpis všech kategorií informací o počítači.

Overview (Přehled) – obsahuje výpis obecných informací o počítači.

Architecture (Architektura) – poskytuje informace o systému BIOS a zařízení PCI.

Asset Control (Inventarizační kontrola) – zobrazuje název produktu, informace o inventárním čísle majetku, sériovém čísle počítače a procesoru.

Communication (Komunikace) – zobrazuje informace o nastavení paralelního (LPT) a sériového (COM) portu počítače a dále informace o portu USB a síťovém adaptéru.

Graphics (Grafika) – zobrazuje informace o grafickém adaptéru počítače.

Input Devices (Vstupní zařízení) – zobrazuje informace o klávesnici, myši a dalších vstupních zařízeních připojených k počítači.

Memory (Paměť) – zobrazuje informace o veškeré paměti v počítači. Jsou zde zahrnuty paměťové sloty na systémové desce a všechny nainstalované paměťové moduly.

Miscellaneous (Různé) – zobrazuje informace o verzi nástroje HP insight Diagnostics, konfigurační paměti počítače (CMOS), datech systémové desky a datech správy systému BIOS.

Storage (Ukládání) – zobrazuje informace o médiích pro ukládání dat připojených k počítači. Tento seznam zahrnuje všechny pevné disky, disketové jednotky a optické jednotky.

System (Systém) – zobrazuje informace o modelu počítače, procesoru, skříní a systému BIOS a dále informace o interním reproduktoru a sběrnici PCI.

Karta Test

Na kartě **Test** je možné zvolit různé části systému, které chcete testovat. Můžete také zvolit typ testu a režim testování.

K dispozici jsou tři typy testů:

- **Quick Test** (Rychlý test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je vyzkoušen vzorek každé hardwarové součásti a v bezobslužném ani interaktivním režimu nevyžaduje žádnou interakci uživatele, pouze s výjimkou zkoušky klávesnice a myši.
- **Complete Test** (Úplný test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je každá hardwarová součást důkladně testována. V interaktivním režimu jsou k dispozici další testy, vyžadují však zásah uživatele.
- **Custom Test** (Vlastní test) – poskytuje nejvyšší flexibilitu kontroly testování systému. V režimu vlastního testu je možné speciálně vybrat zařízení, testy a parametry testů.

Pro každý typ testu jsou k dispozici dva režimy testování:

- **Interactive Mode** (Interaktivní režim) – poskytuje maximální kontrolu nad procesem testování. Diagnostický software bude v průběhu testů zobrazovat výzvy k zadání potřebných informací. Můžete rovněž sami určit, zda byl test úspěšný nebo neúspěšný.
- **Unattended Mode** (Bezobslužný režim) – nezobrazuje výzvy a nevyžaduje žádnou interakci. Informace o nalezených chybách se zobrazí až po ukončení testování.

Zahájení testování:

1. Klepněte na kartu **Test**.
2. Vyberte kartu požadovaného typu testu: **Quick** (Rychlý), **Complete** (Úplný) nebo **Custom** (Vlastní).
3. Pod položkou **Test Mode** (Režim testu) vyberte režim testu: **Interactive** (Interaktivní) nebo **Unattended** (Bezobslužný).
4. Zvolte způsob provádění testu pomocí možnosti **Number of Loops** (Počet opakování) nebo možnosti **Total Test Time** (Celková doba testování). Pokud zvolíte spuštění testu s určeným počtem opakování, zadejte počet opakování. Při nastavení diagnostického testu s určeným časovým intervalem zadejte dobu v minutách.
5. Provádíte-li rychlý test (Quick Test) nebo úplný test (Complete Test), vyberte v seznamu zařízení, které chcete testovat. Provádíte-li vlastní test (Custom Test), klepněte na tlačítko **Expand** (Rozbalit) a vyberte zařízení, které chcete testovat, nebo klepnutím na tlačítko **Check All** (Zkontrolovat vše) vyberte všechna zařízení.
6. Spusťte test klepnutím na tlačítko **Begin Testing** (Spustit test) v pravém dolním rohu obrazovky. Během procesu testování se automaticky zobrazí karta **Status** (Stav), na níž je možné sledovat průběh testu. Po dokončení testu se na kartě **Status** (Stav) zobrazí, zda byl test zařízení úspěšný nebo neúspěšný.
7. Pokud jsou nalezeny chyby, přejděte na kartu **Log** (Protokol) a klepnutím na možnost **Error Log** (Protokol chyb) zobrazte podrobnější informace a doporučené akce.

Karta Status (Stav)

Na kartě **Status** (Stav) je zobrazen stav vybraných testů. Je zobrazen rovněž typ prováděného testu (**Quick**, **Complete** nebo **Custom**). Hlavní indikátor průběhu zobrazuje procentuální hodnotu dokončení aktuální sady testů. V průběhu testování je zobrazeno tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit test), které můžete použít, pokud chcete test zrušit.

Po dokončení testování je tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit test) nahrazeno tlačítkem **Retest** (Opakovat test). Tlačítko **Retest** (Opakovat test) umožňuje opakovat poslední sadu provedených testů. Je tedy možné znovu spustit sadu testů, aniž by bylo nutné data znovu zadávat na kartu **Test**.

Na kartě **Status** jsou zobrazeny také tyto informace:

- testovaná zařízení,
- stav testu (spuštěný, úspěšný nebo neúspěšný) všech testovaných zařízení,
- celkový průběh testu všech testovaných zařízení,
- průběh testu každého testovaného zařízení,
- uplynulé časy testů pro každé testované zařízení.

Karta Log (Protokol)

Karta **Log** (Protokol) obsahuje karty **Test Log** (Protokol testů) a **Error Log** (Protokol chyb).

Test Log (Protokol testů) zobrazuje všechny provedené testy, počet provedení, počet selhání testů a čas trvání každého testu. Tlačítko **Clear Test Log** (Vymazat protokol testů) umožňuje vymazat obsah protokolu **Test Log**.

Error Log (Protokol chyb) zobrazuje neúspěšné diagnostické testy zařízení a obsahuje následující sloupce s informacemi.

- V oddílu **Device** (Zařízení) jsou zobrazena testovaná zařízení.
- V oddílu **Test** (Test) je zobrazen typ spuštěného testu.
- V oddílu **Description** (Popis) je popsána chyba nalezená při diagnostickém testu.
- Sloupec **Recommended Repair** (Doporučená oprava) nabízí doporučenou akci, která by měla být provedena, aby se problémy s hardwarem vyřešily.
- Ve sloupci **Failed Count** (Počet selhání) je uveden počet selhání testu daného zařízení.
- Ve sloupci **Error Code** (Chybový kód) je uveden číselný chybový kód. Chybové kódy jsou definovány na kartě **Help** (Nápověda).

Tlačítko **Clear Error Log** (Vymazat protokol chyb) umožňuje vymazat obsah protokolu Error Log.

Karta Help (Nápověda)

Na kartě **Help** se nachází karta nástroje **HP Insight Diagnostics**, karta **Error Codes** (Chybové kódy) a karta **Test Components** (Součásti testu).

Na kartě nástroje **HP Insight Diagnostics** se nachází témata nápovědy a funkce vyhledávání a rejstříku.


Na kartě **Error Codes** (Chybové kódy) naleznete popis každého číselného chybového kódu, který by se mohl objevit na kartě **Error Log** (Protokol chyb), nacházející se na kartě **Log** (Protokol). Každý kód má odpovídající **Message** (Chybovou zprávu) a **Recommended Repair** (Doporučenou opravu), pomocí které lze problém odstranit. Potřebujete-li popis chybového kódu nalézt rychle, zadejte kód do pole v horní části karty a klepněte na tlačítko **Find Error Codes** (Nalézt chybové kódy).

Na kartě **Test Components** (Součásti testu) jsou zobrazeny nízkourovňové informace o spuštěných testech.


Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics

Informace zobrazené v nástroji HP Insight Diagnostics na kartách **Survey** (Průzkum) a **Log** (Protokol) můžete uložit na disketu nebo na paměťové zařízení USB 2.0 (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Není možné je uložit na pevný disk. Systém automaticky vytvoří soubor HTML, který má stejný vzhled jako informace zobrazené na obrazovce.

1. Vložte disketu nebo paměťové zařízení USB 2.0 (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Paměťová zařízení USB 1.0 nejsou podporována.
2. V pravém dolním rohu obrazovky klepněte na možnost **Save** (Uložit).
3. Zvolte možnost **Save to the floppy** (Uložit na disketu) nebo **Save to USB key** (Uložit na zařízení USB).
4. Zadejte název souboru do pole **File Name** (Název souboru) a klepněte na tlačítko **Save** (Uložit). Soubor HTML bude uložen na vloženou disketu nebo paměťové zařízení USB.


 **POZNÁMKA:** Disketu nebo USB zařízení neodpojujte, dokud se nezobrazí zpráva oznamující, že soubor html byl na médium uložen.

5. Vytiskněte informace z použitého zařízení pro ukládání dat.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li ukončit nástroj HP Insight Diagnostics, klepněte v levém dolním rohu obrazovky na tlačítko **Exit Diagnostics** (Konec diagnostiky) a potom vyjměte disk CD z optické jednotky.

Stážení nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com>.
2. Klepněte na odkaz **Support & Drivers** (Podpora a ovladače).
3. Vyberte položku **Download drivers and software (and firmware)** (Stáhnout ovladače, software a firmware).
4. Do textového pole zadejte číslo produktu (například dx7500) a stiskněte klávesu **Enter**.
5. Vyberte konkrétní model počítače.
6. Vyberte operační systém.
7. Klepněte na odkaz **Diagnostic** (Diagnostické nástroje).
8. Klepněte na položku **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (Nástroj HP Insight Diagnostics – vydání offline).
9. Klepněte na tlačítko **Download** (stáhnout).

 **POZNÁMKA:** Součástí staženého obsahu jsou pokyny pro vytvoření spouštěcího disku CD.

Ochrana softwaru

Chcete-li software ochránit před ztrátou nebo poškozením, je třeba vytvořit záložní kopii systémového softwaru, aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Další informace o postupu vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo v nástroji pro vytváření záloh.

HP Backup and Recovery Manager

Nástroj HP Backup and Recovery Manager je snadno použitelná a všestranná aplikace, která umožňuje zálohovat a obnovit primární pevný disk počítače. Aplikace pracuje v prostředí systému Windows a vytváří zálohy systému, všech aplikací a datových souborů. Vytváření záloh lze naplánovat tak, aby probíhalo automaticky v určitých intervalech, nebo je lze vytvářet ručně. Důležité soubory lze archivovat odděleně od pravidelných záloh.

Nástroj HP Backup and Recovery Manager je předinstalován na disku C: a vytvoří oddíl pro obnovu pevného disku.


Body obnovení a zálohy souborů lze kopírovat na disky CD či DVD, všechny zálohy pak lze kopírovat na síťové či sekundární pevné disky.

Společnost HP důrazně doporučuje vytvořit sadu disků obnovy ještě předtím, než začnete počítač používat, a naplánovat pravidelné automatické vytváření bodů obnovy.

Postup při vytvoření sady disků obnovy:

1. Klepnutím na položku **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** spusťte nástroj Backup and Recovery Wizard (Průvodce zálohováním a obnovou). Klepněte na tlačítko **Next** (Další).
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvořit sadu disků obnovy – doporučeno) a poté klepněte na tlačítko **Next** (Další).
3. Postupujte podle pokynů průvodce.

Další informace o používání nástroje HP Backup and Recovery Manager naleznete v *Uživatelské příručce nástroje HP Backup and Recovery Manager* po vybrání položek **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (Příručka nástroje HP Backup and Recovery Manager).

 **POZNÁMKA:** Sadu disků obnovy můžete objednat prostřednictvím střediska podpory společnosti HP. Přejděte na následující web, vyberte oblast a klepněte na položku **Technical support after you buy** (Technická podpora zakoupených produktů) v části **Call HP** (Volat společnost HP). Zde naleznete telefonní číslo na středisko podpory ve své oblasti.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Řešení potíží bez diagnostiky

Tato kapitola obsahuje informace o tom, jak identifikovat a odstranit menší potíže, například s disketovou jednotkou, pevným diskem, optickou jednotkou, grafikou, zvukem, pamětí nebo softwarem. Narazíte-li při práci s počítačem na potíže, nahlédněte do tabulek v této kapitole; naleznete zde pravděpodobnou příčinu a doporučené řešení.

Bezpečnost a pohodlná obsluha

⚠ **VAROVÁNÍ!** Nesprávné použití počítače nebo nevytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí může vést k nepohodlí při práci nebo vážnému zranění. Více informací o volbě pracovního prostředí a vytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí naleznete v *Příručce bezpečnosti a pohodlné obsluhy* na adrese <http://www.hp.com/ergo>. Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím jako omezení pro digitální zařízení třídy B, podle odstavce 15 pravidel FCC. Další informace naleznete v příručce *Bezpečnostní informace a směrnice*.

Než se obrátíte na technickou podporu

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se dříve, než se obrátíte na technickou podporu, problém přesně specifikovat pomocí níže uvedených postupů.

- Spusťte diagnostický nástroj HP.
- Spusťte test pevného disku pomocí nástroje Computer Setup. Více informací o použití nástroje Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.
- Poslouchejte, zda z počítače neuslyšíte pípání. Tato pípání představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Další informace naleznete v části [Interpretace zvukových kódů POST na stránce 45](#).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k odlišnému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, připojte k síťovému připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nahraných ovladačů. Při spuštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.

- Podrobné informace naleznete pomocí technické podpory online na webové stránce <http://www.hp.com/support>.
- Viz část této příručky s názvem [Užitečné rady na stránce 9](#).

Problémy lze řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition, která umožňuje diagnostikovat závady, které můžete odstranit sami. Pokud se potřebujete obrátit na technickou podporu společnosti HP, použijte program pro online rozhovory služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Navštivte středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Obnovte systém ze sady disků obnovy, které jste vytvořili, nebo obnovte systém do původního stavu jako z výroby v nástroji HP Backup and Recovery Manager.

△ **UPOZORNĚNÍ:** Obnovení systému způsobí vymazání všech dat na pevném disku. Před spuštěním procesu obnovy nezapomeňte zálohovat všechny datové soubory.

📖 **POZNÁMKA:** Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (balíčky Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí jeho indikátor.
- Poslouchejte, zda z počítače neuslyšíte pípání. Tato pípání představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Další informace naleznete v části [Interpretace zvukových kódů POST na stránce 45](#).
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně připojené.

- Aktivujte počítač z úsporného režimu stisknutím libovolné klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom jej znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Je-li v nástroji Computer Setup nastaveno automatické zapnutí po obnovení napájení, počítač se restartuje. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.
 - Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujete. Návod naleznete v části [Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 31](#).
 - Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
 - Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechna spustitelná média (diskety, disky CD-ROM nebo zařízení USB).
 - Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
 - Jestliže je v systému nainstalováno více grafických adaptérů (integrované adaptéry, adaptéry PCI nebo PCI-Express – integrované video pouze u některých modelů) a k dispozici je pouze jeden monitor, je nutné jej připojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který byl vybrán jako primární adaptér VGA. Při spuštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.
-
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.
-

Řešení obecných potíží

Všeobecné potíže popsané v této části budete zřejmě často schopni vyřešit sami. Pokud však bude problém přetrvávat nadále a vy jej nebudete schopni vyřešit sami nebo si nebudete jisti výsledkem určité operace, obraťte se na autorizovaného prodejce.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží

Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí tlačítka napájení.

Příčina	Řešení
Nefunguje softwarové ovládání tlačítka napájení.	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače.2. Odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.

Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.

Příčina	Řešení
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení nebo libovolné klávesy ukončete úsporný režim. UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedejte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.
Počítač nereaguje.	Restartujte počítač.

Počítač nezobrazuje správné datum a čas.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně bude nutné vyměnit baterii systémových hodin. POZNÁMKA: Baterie systémových hodin bude mít delší životnost, pokud bude počítač zapojen do elektrické zásuvky.	Nejprve znovu nastavte datum a čas v okně Ovládací panely (datum a čas hodin systému lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> . S požadavkem na výměnu systémové baterie se také můžete obrátit na autorizovaného prodejce.

Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy Num Lock .	Stiskněte klávesu Num Lock . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami , nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy Num Lock lze aktivovat (nebo deaktivovat) pomocí nástroje Computer Setup.

Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

Není slyšet žádný zvuk nebo je zvuk příliš tichý.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je hlasitost systému ztlumena nebo nastavena na nízkou hodnotu.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte nastavení systému BIOS (klávesa F10) a ujistěte se, že reproduktor systému není ztlumen (toto nastavení nebude mít vliv na externí reproduktory).2. Ujistěte se, že externí reproduktory jsou řádně připojeny a napájeny a že je hlasitost reproduktoru nastavena správně.3. Pomocí ovládacího panelu hlasitosti systému v operačním systému se ujistěte, že reproduktory nejsou ztlumeny, nebo zvyšte hlasitost.

Kryt počítače nelze sejmout.

Příčina	Řešení
Zámek počítačového rámu, jímž jsou vybaveny některé počítače, je uzamčen.	<p>Pomocí nástroje Computer Setup zámek počítačového rámu odemkněte.</p> <p>Bezpečnostní klíč, nástroj pro manuální odemknutí zámku počítačového rámu, můžete získat od společnosti HP. Budete jej potřebovat v případech, kdy zapomenete heslo nebo kdy dojde k výpadku proudu či nesprávné funkci počítače. Chcete-li si objednat maticový klíč, zadejte PN 166527-001; chcete-li si objednat klíč ve formě nástavce šroubováku, zadejte PN 166527-002.s</p>

Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none">1. Zjistěte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače. Na všech stranách počítače s otvory pro ventilaci a nad monitorem ponechejte nejméně 10,2 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.2. Ujistěte se, že ventilátory jsou připojeny a že pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).3. Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.
Jednotka pevného disku je plná.	Místo na jednotce pevného disku uvolníte přenesením dat umístěných na této jednotce.
Nedostatek paměti.	Přidejte paměť.
Pevný disk je nafragmentován.	Defragmentujte pevný disk.
Program po ukončení neuvolnil vyhrazenou paměť pro systém.	Restartujte počítač.
Na pevném disku je virus.	Spustěte antivirový program.

Tabulka 2-1 Řešení obecných potíží (pokračování)

Došlo ke snížení výkonu.

Příčina	Řešení
Je spuštěno příliš mnoho aplikací.	<ol style="list-style-type: none">1. Uvolněte paměť ukončením nepotřebných aplikací.2. Přidejte paměť. Některé aplikace běží na pozadí a mohou být zavřeny po klepnutí pravým tlačítkem na jejich ikonu v oznamovací oblasti. Chcete-li zabránit těmto aplikacím ve spuštění při startu systému, klepněte na položku Start > Spustit (Windows XP) nebo Start > Příslušenství > Spustit (Windows Vista) a zadejte řetězec <code>mconfig</code>. Na kartě Po spuštění v Nástroji pro konfiguraci systému zrušte výběr aplikací, jejichž automatickému spuštění chcete zamezit.
Některé aplikace, zejména hry, jsou velmi náročné na grafický podsystém.	<ol style="list-style-type: none">1. U aktuální aplikace snižte rozlišení monitoru nebo v dokumentaci dodané s aplikací vyhledejte pokyny ke zlepšení výkonu aplikace úpravou jejích parametrů.2. Přidejte paměť.3. Proveďte upgrade grafického systému.
Neznámá příčina.	Restartujte počítač.

Počítač se nespustí.

Příčina	Řešení
Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.2. Postupně vyjímejte rozšiřující karty a zkoušejte, zda lze počítač spustit.3. Vyměňte systémovou desku. <p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.3. Zkontrolujte, zda jsou k systémové desce správně připojeny oba kabely zdroje napájení.4. Vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení.5. Vyměňte napájecí zdroj.6. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s napájením

Obvyklé příčiny a řešení potíží s napájením naleznete v následující tabulce.

Tabulka 2-2 Řešení potíží s napájením

Zdroj napájení se periodicky vypíná.


Příčina	Řešení
Přepínač napětí na zadní části rámu počítače (u některých modelů) není přepnutý na správné napětí (115 V nebo 230 V).	Přepněte přepínač na správnou hodnotu napětí střídavého proudu.
Zdroj napájení se vinou vnitřní chyby zdroje napájení nezapne.	Požádejte autorizovaného prodejce, aby vám zdroj napájení vyměnil.

Počítač se automaticky vypnul.

Příčina	Řešení
Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru netočí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce.3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen, ale neotáčí se, vyměňte sestavu chladiče nebo ventilátoru.4. Obráťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.
Výpadek napájení (zdroj napájení je přetížený).	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.2. Otevřete kryt a ujistěte se, zda je napájecí kabel správně připojen ke konektoru na systémové desce.3. Zkontrolujte, zda potíže nezpůsobuje zařízení; odpojte VŠECHNA připojená zařízení (například pevný disk, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Pokud systém spustí test POST, vypněte jej, vyměňte jedno zařízení a tento postup opakujte, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení, které selhání způsobuje. Přidávejte postupně vždy jen jedno zařízení, abyste měli jistotu, že všechna zařízení pracují správně.4. Vyměňte zdroj napájení.5. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s disketovou jednotkou

Obvyklé příčiny a řešení potíží s disketovou jednotkou naleznete v následující tabulce.

 **POZNÁMKA:** Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přídavnou disketovou jednotku, bude pravděpodobně nutné znovu provést konfiguraci počítače. Pokyny naleznete v části [Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 31](#).

Tabulka 2-3 Řešení potíží s disketovou jednotkou

Indikátor disketové jednotky stále svítí.

Příčina	Řešení
Disketa je poškozená.	V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje . V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat . V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté kartu Nástroje . V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat .
Disketa není správně vložena.	Disketu vyjměte a vložte znovu.
Kabel jednotky není správně připojen.	Znovu připojte kabel jednotky. Zkontrolujte, zda jsou k jednotce připojeny všechny čtyři kolíky napájecího kabelu disketové mechaniky.

Jednotka nebyla nalezena.

Příčina	Řešení
Kabel je uvolněný.	Odpojte diskové a napájecí kabely a znovu je zapojte.
Odstranitelná jednotka není správně zapojena.	Zapojte jednotku znovu.
Zařízení bylo zakázáno v nástroji Computer Setup.	Spustte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že v nabídce Main (Hlavní nabídka) není u položky Floppy Diskette A (Disketová jednotka A) zvolena hodnota Disabled (Vypnuto).

Disketová jednotka nemůže zapisovat na disketu.

Příčina	Řešení
Disketa není naformátovaná.	Disketu naformátujte. <ol style="list-style-type: none">1. V průzkumníku Windows vyberte diskovou jednotku (A).2. Klepněte na písmeno jednotky pravým tlačítkem myši a vyberte možnost Naformátovat.3. Vyberte požadovaná nastavení a klepnutím na tlačítko Spustit spustíte formátování diskety.
Disketa je chráněna proti zápisu.	Použijte jinou disketu nebo odstraňte ochranu proti zápisu.
Zápis na nesprávný disk.	Zkontrolujte písmeno jednotky v dané cestě.

Tabulka 2-3 Řešení potíží s disketovou jednotkou (pokračování)

Disketová jednotka nemůže zapisovat na disketu.

Příčina	Řešení
Na disketě není dostatek volného místa.	<ol style="list-style-type: none">1. Použijte jinou disketu.2. Odstraňte z diskety nepotřebné soubory.
Disketa je poškozená.	Poškozený disk vyměňte.

Disketu nelze naformátovat.

Příčina	Řešení
Bylo nalezeno nesprávné médium.	Při formátování v systému MS-DOS je nutné upřesnit kapacitu diskety. Chcete-li například formátovat disketu s kapacitou 1,44 MB, zadejte do příkazového řádku systému MS-DOS následující příkaz: FORMAT A: /F:1440
Disketa je pravděpodobně chráněna proti zápisu.	Otevřete čtvercový otvor ochrany proti zápisu na disketě.

Při provádění došlo k potížím.

Příčina	Řešení
Adresářová struktura je špatná nebo nastal problém se souborem.	<p>V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.</p> <p>V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté kartu Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.</p>

Disketová jednotka nemůže číst z diskety.

Příčina	Řešení
Používáte nesprávný typ diskety pro daný typ jednotky.	Zkontrolujte typ používané jednotky a použijte správný typ diskety.
Čtete z nesprávné jednotky.	Zkontrolujte písmeno jednotky v dané cestě.
Disketa je poškozená.	Vyměňte disketu za novou.

Tabulka 2-3 Řešení potíží s disketovou jednotkou (pokračování)

Zobrazí se zpráva “Neplatná systémová disketa”.

Příčina	Řešení
Do jednotky byla vložena disketa, která neobsahuje systémové soubory potřebné ke spuštění počítače.	Jakmile přestane jednotka pracovat, disketu vyjměte a stiskněte mezerník . Počítač by se měl spustit.
Došlo k chybě diskety.	Restartujte počítač stisknutím tlačítka napájení.

Nelze spustit systém z diskety.

Příčina	Řešení
Disketa není spustitelná.	Vyměňte ji za spustitelnou disketu.
Spouštění z diskety bylo v nástroji Computer Setup zakázáno.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup a ve volbě Boot (Spouštění) > Boot Device Priority (Pořadí spouštěcích zařízení) > Floppy Group Boot Priority (Pořadí zavádění skupiny disketových jednotek) změňte prioritu spouštění z výměnných médií.2. Spusťte nástroj Computer Setup a ve volbě Boot (Spouštění) > Boot Device Priority (Pořadí spouštěcích zařízení) změňte prioritu spouštění z diskety.

Řešení potíží s pevným diskem

Tabulka 2-4 Řešení potíží s pevným diskem

Došlo k chybě pevného disku.

Příčina	Řešení
Na pevném disku jsou špatné sektory nebo disk selhal.	<ol style="list-style-type: none">1. V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat. V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté kartu Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.2. Použijte nástroj k nalezení a zablokování používání špatných sektorů. Je-li to třeba, zformátujte pevný disk.

Při provádění došlo k potížím s diskem.

Příčina	Řešení
Adresářová struktura je špatná nebo nastal problém se souborem.	<p>V systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, poté na položku Prozkoumat a vyberte jednotku. Vyberte položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.</p> <p>V systému Microsoft Windows Vista klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, klepněte na položku Prozkoumat a potom klepněte pravým tlačítkem na jednotku. Vyberte položku Vlastnosti a poté kartu Nástroje. V nabídce Kontrola chyb klepněte na možnost Zkontrolovat.</p>

Jednotka nebyla nalezena (identifikována).

Příčina	Řešení
Možná se uvolnil kabel.	Zkontrolujte připojení kabelů.
Systém pravděpodobně automaticky nerozpoznal nově nainstalované zařízení.	Postupujte podle pokynů k nové konfiguraci v části Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 31 . Pokud systém nové zařízení stále nerozpoznává, zkontrolujte, zda se zařízení nachází v seznamu zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud se zařízení v seznamu nachází, příčinou problému je pravděpodobně ovladač. Pokud se zařízení v seznamu nenachází, příčinou problému je pravděpodobně hardware.
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spustěte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že v nabídce Advanced (Další nastavení) je u položky SATA1 Controller (Řadič SATA1) zvolena hodnota Enabled (Zapnuto).

Tabulka 2-4 Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Nesystémový disk/chybějící zpráva NTLDR.

Příčina	Řešení
System se pokouší o spuštění z diskety, která není spustitelná.	Vyjměte disketu z disketové jednotky.
System se pokouší o spuštění z pevného disku, ale pevný disk je pravděpodobně poškozen.	<ol style="list-style-type: none">1. Vložte do disketové jednotky spustitelnou disketu a restartujte počítač.2. Zkontrolujte formát pevného disku pomocí programu fdisk: Je-li ve formátu NTFS, použijte k vyhodnocení jednotky čtečku třetí strany. Je-li ve formátu FAT32, nelze k pevnému disku získat přístup.
Systemové soubory chybí nebo nejsou správně nainstalovány.	<ol style="list-style-type: none">1. Vložte do disketové jednotky spustitelnou disketu a restartujte počítač.2. Zkontrolujte formát pevného disku pomocí programu Fdisk: Je-li ve formátu NTFS, použijte k vyhodnocení jednotky čtečku třetí strany. Je-li ve formátu FAT32, nelze k pevnému disku získat přístup.3. Nainstalujte systémové soubory pro odpovídající operační systém.
V nástroji Computer Setup je třeba změnit prioritu spuštění z pevného disku.	Spust'te nástroj Computer Setup a ve volbě Boot (Spouštění) > Boot Device Priority (Pořadí spouštěcích zařízení) změňte pořadí spouštěcích zařízení.
Spustitelný pevný disk není ve vícediskové konfiguraci nastaven jako první.	Snažte-li se o spuštění z pevného disku, ujistěte se, že je na systémové desce připojen ke konektoru s označením SATA 0.
Řadič spustitelného pevného disku se v seznamu Boot Order (Pořadí zavádění) nenachází na prvním místě.	Spust'te nástroj Computer Setup a ve volbě Boot (Spouštění) > Boot Device Priority (Pořadí spouštěcích zařízení) > Hard Drive Boot Priority (Pořadí zavádění pevných disků) změňte prioritu spuštění z pevných disků.

Počítač se nespouští z pevného disku.

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spust'te nástroj Computer Setup a ujistěte se, že v nabídce Advanced (Další nastavení) je u položky SATA1 Controller (Řadič SATA1) zvolena hodnota Enabled (Zapnuto).
Pořadí zavádění není správné.	Spust'te nástroj Computer Setup a ve volbě Boot (Spouštění) > Boot Device Priority (Pořadí spouštěcích zařízení) změňte pořadí spouštěcích zařízení.
Jednotka pevného disku je poškozená.	Podmínky naleznete v části Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).

Počítač je pravděpodobně uzamčen.

Příčina	Řešení
Používaný program přestal odpovídat na příkazy.	Pokuste se ukončit systém Windows klasickým způsobem. Nepodaří-li se to, podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund a počítač vypněte. Restartujte počítač opětovným stisknutím tlačítka napájení.

Řešení potíží se čtečkou mediálních karet

Tabulka 2-5 Řešení potíží se čtečkou mediálních karet

Pokud mediální kartu zformátujete v systému Microsoft Windows XP nebo Microsoft Windows Vista, nebude v digitálním fotoaparátu fungovat.

Příčina	Řešení
Ve výchozím nastavení systém Windows XP a Windows Vista naformátuje libovolnou mediální kartu s kapacitou nad 32 MB ve formátu FAT32. Většina digitálních fotoaparátů používá formát FAT (FAT16 a FAT12) a nemůže pracovat s kartou naformátovanou ve formátu FAT32.	Naformátujte mediální kartu v digitálním fotoaparátu; chcete-li mediální kartu formátovat v počítači se systémem Windows XP nebo Windows Vista, vyberte systém souborů FAT.

Při pokusu o zápis na mediální kartu se zobrazí chyba "Chráněno proti zápisu nebo uzamknuto".

Příčina	Řešení
Mediální karta je uzamčena. Uzamknutí mediální karty je bezpečnostní funkce zabraňující zápisu na kartu SD/Memory Stick/PRO a odstranění dat z ní.	Pokud používáte kartu SD, ujistěte se, že pojistka ochrany proti zápisu na pravé straně karty SD není v uzamknuté pozici. Pokud používáte kartu Memory Stick/PRO, ujistěte se, že pojistka ochrany proti zápisu na spodní straně karty Memory Stick/PRO není v uzamknuté pozici.

Nelze zapisovat na mediální kartu.

Příčina	Řešení
Mediální karta je kartou určenou pouze ke čtení (ROM).	V dokumentaci výrobce si zjistěte, zda je možné na ni i zapisovat. Seznam kompatibilních karet naleznete v předchozí části.
Mediální karta je uzamčena. Uzamknutí mediální karty je bezpečnostní funkce zabraňující zápisu na kartu SD/Memory Stick/PRO a odstranění dat z ní.	Pokud používáte kartu SD, ujistěte se, že pojistka ochrany proti zápisu na pravé straně karty SD není v uzamknuté pozici. Pokud používáte kartu Memory Stick/PRO, ujistěte se, že pojistka ochrany proti zápisu na spodní straně karty Memory Stick/PRO není v uzamknuté pozici.

Po vložení mediální karty do slotu nelze získat přístup k datům.

Příčina	Řešení
Mediální karta není správně vložena, je vložena v nesprávném slotu nebo není podporována.	Zkontrolujte, zda je karta vložena správně – zlatý kontakt se musí nacházet na správné straně. Je-li vložena správně, rozsvítí se zelený indikátor.

Nevím, jak správně vyjmout mediální kartu.

Příčina	Řešení
Ke správnému vysunutí karty slouží počítačový software.	Otevřete okno Tento počítač (Windows XP) nebo Počítač (Windows Vista), klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu odpovídající jednotky a vyberte možnost Vysunout . Poté vyjměte kartu ze slotu.

Tabulka 2-5 Řešení potíží se čtečkou mediálních karet (pokračování)

Nevím, jak správně vyjmout mediální kartu.

Příčina	Řešení
	POZNÁMKA: Nikdy kartu nevyjímejte, pokud bliká zelený indikátor.

Po instalaci čtečky mediálních karet a restartování systému Windows není čtečka ani vložená karta počítačem rozpoznána.

Příčina	Řešení
Pokud jste čtečku teprve nainstalovali do počítače a spouštíte počítač poprvé, operační systém potřebuje k rozpoznání zařízení určitý čas.	Počkejte několik vteřin, aby mohl operační systém rozpoznat čtečku, dostupné porty a případně média vložená do čtečky.

Po vložení mediální karty do čtečky se počítač snaží o spuštění z mediální karty.

Příčina	Řešení
Vložená mediální karta má možnost spuštění.	Nechcete-li spouštět systém z mediální karty, vyjměte ji během spuštění nebo během procesu spuštění nevybírejte možnost spuštění systému z vložené mediální karty.

Řešení potíží se zobrazením

Nastanou-li problémy se zobrazením, obraťte se na dokumentaci přiloženou k monitoru a na následující tabulku, ve které jsou uvedeny časté příčiny problémů a jejich řešení.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením

Na obrazovce se nic neobjeví.

Příčina	Řešení
Monitor není zapnutý a indikátor napájení nesvítí.	Zapněte monitor a zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení.
Nefunkční monitor.	Zkuste použít jiný monitor.
Kabely nejsou připojeny správně.	Zkontrolujte připojení kabelu mezi monitorem a počítačem a kabelu napájení.
Je pravděpodobně nainstalován spořič obrazovky nebo jsou zapnuty funkce úspory energie.	Stiskněte libovolnou klávesu nebo tlačítko myši a zadejte heslo (je-li nastaveno).
Používáte monitor s pevnou synchronizací, který neumožňuje pracovat se zvoleným rozlišením.	Ujistěte se, že monitor může pracovat s vodorovnou obnovovací frekvencí odpovídající zvolenému rozlišení.
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončíte úsporný režim. UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nadržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.
Kabel monitoru je zapojen do nesprávného konektoru.	Má-li počítač konektor integrované grafické karty i přídavné grafické karty, zapojte kabel monitoru do konektoru grafické karty na zadní straně počítače.
Nastavení monitoru v počítači není kompatibilní s monitorem.	<ol style="list-style-type: none">1. V ovládacích panelech systému Windows XP poklepejte na ikonu Zobrazení a vyberte kartu Nastavení. V ovládacích panelech systému Windows Vista v nabídce Vzhled a vlastnosti vyberte položku Upravit rozlišení obrazovky.2. Pomocí posuvníku nastavte rozlišení.
Na monitoru je nastaven vstup, který není aktivní.	Pomocí ovládacích prvků monitoru zvolte vstup, do kterého počítač posílá obraz. Informace o ovládání a nastavení monitoru naleznete v jeho dokumentaci.

Po instalaci grafické karty PCI Express nelze povolit integrovanou grafickou kartu.

Příčina	Řešení
U systémů s integrovanou grafickou kartou Intel nelze po nainstalování grafické karty PCI Express x16 integrovanou grafickou kartu povolit.	Je-li nainstalována grafická karta v zásuvce PCI Express x1, lze integrovanou grafickou kartu povolit v nástroji Computer Setup. Pokud je však grafická karta v zásuvce PCI Express x16, integrovanou grafickou kartu povolit nelze.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Na obrazovce se nic neobjeví a počítač vydává 1 krátké pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následované 3sekundovou pauzou.

Příčina	Řešení
Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Na obrazovce se nic neobjeví a počítač vydává 2 krátká pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následované 3sekundovou pauzou.

Příčina	Řešení
Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.2. Vyměňte grafickou kartu.3. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>

Monitor nepracuje správně, je-li používán s funkcemi úspory energie.

Příčina	Řešení
Jsou povoleny funkce úspory energie při používání monitoru, který není těmito funkcemi vybaven.	Zakažte funkce úspory energie monitoru.

Nejasné znaky.

Příčina	Řešení
Jas a kontrast monitoru nejsou nastaveny správně.	Upravte jas a kontrast monitoru.
Kabely nejsou správně připojeny.	Zkontrolujte, zda je kabel grafické karty řádně připojen ke grafické kartě a monitoru.

Obraz je rozmazaný nebo nejde nastavit požadované rozlišení.

Příčina	Řešení
Pokud jste aktualizovali grafický adaptér, je možné, že nejsou načteny správné ovladače grafiky.	Nainstalujte ovladač dodaný v aktualizací sadě.
Monitor nemůže zobrazit požadované rozlišení.	Změňte požadované rozlišení.
Grafická karta není funkční.	Vyměňte grafickou kartu.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Obraz není celistvý, posouvá se, chvěje se nebo bliká.

Příčina	Řešení
Monitor pravděpodobně není dokonale připojen nebo je špatně nastaven.	<ol style="list-style-type: none">1. Ujistěte se, že kabel monitoru je řádně připojen k počítači.2. V systému se dvěma monitory nebo v případě, že je v blízkosti další monitor, dbejte na to, aby navzájem se neovlivňovala elektromagnetická pole monitorů.3. Je možné, že je monitor příliš blízko zářivky nebo ventilátoru.
Monitor je třeba demagnetizovat.	Demagnetizujte monitor. Pokyny naleznete v dokumentaci dodané s monitorem.

Obraz není vystředěn.

Příčina	Řešení
Pozici obrazu je nutné upravit.	Stisknutím tlačítka Nabídka na monitoru přejdete do nabídky OSD. Vyberte položku ImageControl/ Horizontal Position (Ovládání obrazu / Horizontální pozice) nebo Vertical Position (Vertikální pozice) a upravte pozici obrazu.

Na obrazovce se zobrazí zpráva “No Connection, Check Signal Cable” (Není připojení, zkontrolujte kabel signálu).

Příčina	Řešení
Videokabel monitoru není připojen.	Připojte kabel obrazu k monitoru a počítači. UPOZORNĚNÍ: Ujistěte se, že při připojování kabelu je počítač vypnutý.

Na obrazovce se objeví zpráva “Out of Range” (Mimo rozsah).

Příčina	Řešení
Rozlišení obrazu a obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnoty, než jaké podporuje monitor.	Restartujte počítač a spusťte jej v nouzovém režimu. Změňte nastavení na podporované hodnoty a restartujte počítač, aby se mohla nová nastavení projevit.

CRT monitor po zapnutí vibruje nebo z něj vychází chřestivý zvuk.

Příčina	Řešení
Byla aktivována demagnetizační cívka.	žádné. Je normální, že se demagnetizační cívka při zapnutí monitoru zapne.

Tabulka 2-6 Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Z monitoru CTR vychází klepavý zvuk.

Příčina	Řešení
V monitoru byla aktivována elektronická relé.	žádné. U některých monitorů je normální, že vydávají klepavý zvuk při zapínání či vypínání, při přechodu do úsporného režimu nebo z něj a při změně rozlišení.

Z plochého monitoru vychází pisklavý zvuk.

Příčina	Řešení
Hodnoty jasu anebo kontrastu jsou příliš vysoké.	Snižte nastavení hodnot jasu anebo kontrastu.

Neostrý obraz; vznik proužků, duchů nebo stínů; horizontálně se posunující řádky; nejasné svislé čáry; obraz nejde vystředít (pouze u plochých monitorů používajících analogové připojení vstupu VGA).

Příčina	Řešení
Je možné, že vnitřní okruhy digitálního převodu plochého monitoru nejsou schopny správně interpretovat výstupní synchronizaci grafické karty.	<ol style="list-style-type: none">1. V nabídce OSD monitoru vyberte možnost Auto-Adjustment (Automatická úprava).2. Proveďte ručně synchronizaci funkcí OSD Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáze hodin).
Grafická karta není správně usazena nebo není funkční.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout.2. Vyměňte grafickou kartu.

Některé symboly se nezobrazují správně.

Příčina	Řešení
Font, který používáte, daný symbol nepodporuje.	Najděte a vyberte odpovídající symbol pomocí mapy znaků. Klepněte na tlačítko Start > Všechny programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Mapa znaků . Symbol z mapy znaků můžete zkopírovat do dokumentu.

Řešení potíží se zvukem

Má-li počítač funkce pro ovládání zvuku a nastanou-li potíže se zvukem, přečtěte si následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-7 Řešení potíží se zvukem

Zvuk se zesiluje a zeslabuje.

Příčina	Řešení
Procesor je používán dalšími spuštěnými aplikacemi.	Zavřete všechny aplikace intenzivně využívající procesor.
Problema zvuku – běžná ve většině aplikací pro přehrávání médií.	Pouze v systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. V nabídce Ovládací panely vyberte položku Zvuky a zvuková zařízení.2. Na kartě Zvuk vyberte ze seznamu Přehrávače zvuku upřednostňované zařízení.3. Klepněte na tlačítko Upřesnit a pak na kartu Výkon.4. Nastavte posuvník u možnosti Hardwarová akcelerace na hodnotu Žádná a u možnosti Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Dobrá a zvuk znovu otestujte.5. Nastavte posuvník u možnosti Hardwarová akcelerace na hodnotu Úplná a u možnosti Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Nejvyšší a zvuk znovu otestujte.

Z reproduktoru nebo sluchátek není slyšet zvuk.

Příčina	Řešení
Softwarové ovládání hlasitosti je zeslabeno nebo ztlumeno.	Poklepejte na ikonu reproduktoru na hlavním panelu, zkontrolujte, zda není zaškrtnuta možnost Ztlumit vše , a pomocí posuvníku hlasitosti upravte hlasitost.
Externí reproduktory nejsou zapnuté.	Zapněte externí reproduktory.
Zvukové zařízení může být připojeno ke špatnému konektoru.	Ujistěte se, že zařízení je připojeno ke správnému konektoru počítače. Reproduktory by měly být zapojené do zadního konektoru pro linkový výstup a sluchátka do předního konektoru pro sluchátka.
Externí reproduktory jsou zapojeny k nesprávnému konektoru nově nainstalované zvukové karty.	Informace o správném připojení reproduktorů naleznete v dokumentaci ke zvukové kartě.
Zvuk z digitálního disku CD není povolen.	Povolte digitální přehrávání disků CD. V aplikaci Správce zařízení pravým tlačítkem myši klepněte na zařízení CD/DVD a vyberte položku Vlastnosti . Zkontrolujte, zda je zaškrtnuté políčko Povolit digitální přehrávání na tomto zařízení .
Sluchátka nebo zařízení připojená ke konektoru linkového výstupu interní reproduktor ztlumí.	Pokud jsou sluchátka nebo externí reproduktory připojeny, zapněte je a používejte, nebo sluchátka a externí reproduktory odpojte.

Tabulka 2-7 Řešení potíží se zvukem (pokračování)

Z reproduktoru nebo sluchátek není slyšet zvuk.

Příčina	Řešení
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim. UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.
Interní reproduktor je v nástroji Computer Setup zakázán.	Povolte interní reproduktor v nástroji Computer Setup. Vyberte položku Advanced (Další nastavení) > Internal Speaker (Interní reproduktor).

Zvuk ve sluchátkách je nejasný nebo tlumený.

Příčina	Řešení
Sluchátka jsou připojena ke konektoru výstupu zadních beden. Konektor výstupu zadních beden je konektorem pro napájení audio zařízení a není určen pro použití sluchátek.	Zapojte sluchátka do konektoru sluchátek na přední straně počítače.

Počítač při nahrávání audia nereaguje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je plný pevný disk.	Před nahráváním zkontrolujte, zda je na pevném disku dostatek volného místa. Můžete také zkusit audio soubor zaznamenat v komprimovaném formátu.

Řešení potíží s tiskárnou

Nastanou-li problémy s tiskárnou, obraťte se na dokumentaci přiloženou k tiskárně a na následující tabulku, ve které jsou uvedeny časté příčiny problémů a jejich řešení.

Tabulka 2-8 Řešení potíží s tiskárnou

Tiskárna netiskne.

Příčina	Řešení
Tiskárna není zapnutá a připojená online.	Zapněte tiskárnu a ujistěte se, že je připojená online.
Nejsou nainstalovány správné ovladače tiskárny pro aplikaci.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro aplikaci.2. Zkuste tisknout pomocí příkazu systému MS-DOS: <pre>DIR C:\ > [port tiskárny],</pre>kde [port tiskárny] je adresa používané tiskárny. Pokud tiskárna pracuje, znovu nainstalujte ovladač tiskárny.
Pracujete-li v síti, je možné, že jste nevytvořili pro tiskárnu připojení.	Vytvořte pro tiskárnu správné síťové připojení.
Je možné, že tiskárna selhala.	Spusťte automatický test tiskárny.

Tiskárnu nelze zapnout.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně nejsou správně připojeny kabely.	Znovu připojte všechny kabely a zkontrolujte napájecí kabel a elektrickou zásuvku.

Tiskárna tiskne zkomolené informace.

Příčina	Řešení
Není nainstalován správný ovladač tiskárny pro aplikaci.	Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro aplikaci.
Pravděpodobně nejsou správně připojeny kabely.	Znovu připojte všechny kabely.
Pravděpodobně je přetížena paměť tiskárny.	Tiskárnu na jednu minutu vypněte a poté ji znovu zapněte.

Tiskárna je v režimu offline.

Příčina	Řešení
Je možné, že v tiskárně došel papír.	Zkontrolujte zásobník papíru, a pokud je prázdný, doplňte jej. Zvolte možnost online.

Řešení potíží s klávesnicí a myší

Nastanou-li potíže s klávesnicí nebo myší, obraťte se na příslušnou dokumentaci a na následující tabulku, ve které jsou uvedeny časté příčiny potíží a jejich řešení.

Tabulka 2-9 Řešení potíží s klávesnicí

Počítač nereaguje na příkazy klávesnice a psaní.

Příčina	Řešení
Konektor klávesnice není správně připojen.	<ol style="list-style-type: none">1. Na ploše systému Microsoft Windows XP klepněte na tlačítka Start > Vypnout. Na ploše systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start, klepněte na šipku v pravém dolním rohu nabídky Start a vyberte položku Vypnout.2. Jakmile se počítač vypne, znovu připojte klávesnici ke zdířce v zadní části počítače a počítač znovu spusťte.
Používaný program přestal odpovídat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí myši a znovu jej spusťte.
Klávesnici je třeba opravit.	Podmínky naleznete v části Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim. UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.

Příčina	Řešení
Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy Num Lock.	Stiskněte klávesu Num Lock. Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy Num Lock lze aktivovat (nebo deaktivovat) pomocí nástroje Computer Setup.

Tabulka 2-10 Řešení potíží s myší

Myš nereaguje na pohyb nebo je příliš pomalá.

Příčina	Řešení
Konektor myši není správně zapojen v zadní části počítače.	Vypněte počítač pomocí klávesnice. <ol style="list-style-type: none">1. Současným stisknutím kláves Ctrl a Esc (nebo stisknutím klávesy s logem Windows) zobrazíte nabídku Start.2. Pomocí kláves se šipkami vyberte možnost Vypnout a poté stiskněte klávesu Enter.3. Jakmile se počítač vypne, připojte myš ke konektoru v zadní části počítače (nebo klávesnice) a počítač znovu spusťte.
Používaný program přestal odpovídat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí klávesnice a znovu jej spusťte.
Myš bude pravděpodobně třeba vyčistit.	Sejměte kryt kuličky myši a vyčistěte vnitřní komponenty.

Tabulka 2-10 Řešení potíží s myší (pokračování)

Myš nereaguje na pohyb nebo je příliš pomalá.

Příčina	Řešení
Myš bude pravděpodobně třeba opravit.	Podmínky naleznete v části Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).
Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim. UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nadržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

Myš se pohybuje pouze vertikálně nebo horizontálně nebo se pohybuje trhavě.

Příčina	Řešení
Kulička myši nebo kódovací hřídele, které jsou v kontaktu s kuličkou, jsou znečištěné.	Sejměte kryt kuličky myši na spodní části myši a vyčistěte vnitřní komponenty pomocí čisticí sady, která je k dispozici ve většině obchodů s počítači.

Řešení potíží s instalací hardwaru

Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidavnou diskovou jednotku nebo rozšiřovací kartu, bude pravděpodobně nutné znovu provést konfiguraci počítače. Jestliže instalujete zařízení podporující technologii Plug and Play, systém Windows je automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Jestliže instalujete zařízení nepodporující technologii Plug and Play, bude nutné po nainstalování nového hardwaru počítač znovu nakonfigurovat. V systému Windows spusťte **průvodce Přidat nový hardware** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Tabulka 2-11 Řešení potíží s instalací hardwaru

Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.

Příčina	Řešení
Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Přesvědčte se, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté.
Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
Nové externí zařízení není zapnuto.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení a potom zapněte počítač, aby systém zařízení rozpoznal.
Při zobrazení dotazu, zda může systém provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.
Automatická konfigurace karty Plug and Play může být neúspěšná, pokud výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li v systému Windows zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. K řešení konfliktu prostředků lze také použít nástroj Computer Setup, kde můžete zařízení znovu nakonfigurovat nebo zakázat.
Porty USB počítače byly v nástroji Computer Setup zakázány.	Spusťte nástroj Computer Setup (F10) a v nabídce Advanced (Další nastavení) > USB Ports (Porty USB) povolte porty USB.
Porty rozhraní 1394 počítače byly v nástroji Computer Setup zakázány.	Spusťte nástroj Computer Setup (F10) a v nabídce Advanced > Onboard 1394 (Integrovaný adaptér rozhraní 1394) povolte porty rozhraní 1394.

Počítač nelze spustit.

Příčina	Řešení
Při provádění upgradu byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none">1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. POZNÁMKA: Modul DIMM 1 musí být vždy nainstalován.2. Poslouchejte, zda z počítače neuslyšíte pípání. Pípnutí představují kódy určitých problémů.3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.

Tabulka 2-11 Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Počítač vydává 1 krátké pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následovaná 3sekundovou pauzou.

Příčina	Řešení
Paměť není správně nainstalována nebo je špatná.	<p>UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození modulů DIMM nebo systémové desky, je třeba předtím, než se pokusíte znovu usadit, instalovat nebo vyjmout modul DIMM, odpojit napájecí kabel počítače.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Znovu usadte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul. <p>POZNÁMKA: Modul DIMM 1 musí být vždy nainstalován.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Nahradte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Počítač vydává 2 krátká pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následované 3sekundovou pauzou.

Příčina	Řešení
Grafická karta není správně usazena, je špatná nebo je špatná systémová deska.	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.2. Vyměňte grafickou kartu.3. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>

Řešení potíží se sítí

Některé obvyklé příčiny a řešení potíží se sítí naleznete v následující tabulce. Tyto pokyny se nezabývají procesem odstraňování problémů se síťovou kabeláží.

Tabulka 2-12 Řešení potíží se sítí

Funkce Wake-on-LAN nefunguje.

Příčina	Řešení
Funkce Wake-on-LAN není povolena.	<p>Aktivace funkce Wake-on-LAN v systému Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku Síťová připojení.3. Poklepejte na položku Připojení k místní síti.4. Klepněte na tlačítko Vlastnosti.5. Klepněte na tlačítko Konfigurovat.6. Klepněte na kartu Řízení spotřeby a zaškrtněte políčko Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu. <p>Aktivace funkce Wake-on-LAN v systému Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. V nabídce Síť a internet vyberte položku Zobrazit úlohy a stav sítě.3. Ze seznamu Úlohy vyberte položku Správa síťových připojení.4. Poklepejte na položku Připojení místní sítě.5. Klepněte na tlačítko Vlastnosti.6. Klepněte na tlačítko Konfigurovat.7. Klepněte na kartu Řízení spotřeby a zaškrtněte políčko Povolit zařízení probouzet počítač. <p>POZNÁMKA: Funkce Wake-on-LAN je podporována pouze u stavů S1, S3 a S4. Ve stavu S5 nelze tuto funkci použít.</p>

Síťový ovladač nezjistí síťový adaptér.

Příčina	Řešení
Síťový ovladač je zakázán.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard LAN (Integrovaná síťová karta) povolte síťový adaptér.2. Povolte síťový adaptér v operačním systému pomocí Správce zařízení.
Nesprávný síťový ovladač.	Nahlédněte do dokumentace síťového adaptéru a zjistěte správný ovladač nebo si stáhněte nejnovější ovladač z webové stránky výrobce.

Tabulka 2-12 Řešení potíží se sítí (pokračování)

Indikátor stavu síťového připojení nikdy neblíká.

POZNÁMKA: Indikátor stavu síťového připojení má blikat při činnosti sítě.

Příčina	Řešení
Nebyla nalezena aktivní síť.	Zkontrolujte správné připojení kabeláže a síťového vybavení.
Síťový adaptér není správně nastaven.	Zkontrolujte stav zařízení v rámci systému Windows, například ve Správci zařízení zkontrolujte ovladač a v apletu Síťová připojení v systému Windows stav připojení.
Síťový ovladač je zakázán.	<ol style="list-style-type: none">1. Spustíte nástroj Computer Setup a v nabídce Advanced (Další nastavení) > Onboard LAN (Integrovaná síťová karta) povolte síťový adaptér.2. Povolte síťový adaptér v operačním systému pomocí Správce zařízení.
Síťový ovladač není správně nainstalován.	Nainstalujte síťové ovladače znovu.
Systém nemůže automaticky nalézt síť.	Zakažte možnost automatického nalezení a uveďte systém do správného provozního režimu.

Diagnostika hlásí chybu.

Příčina	Řešení
Kabel není řádně připojen.	Ověřte, zda je kabel řádně připojen ke konektoru sítě a zda je druhý konec kabelu řádně připojen ke správnému zařízení.
Kabel je připojen k nesprávnému konektoru.	Ověřte, zda je kabel připojen ke správnému konektoru.
Vyskytl se problém s kabelem nebo se zařízením připojeným ke kabelu.	Zkontrolujte, zda kabel a k němu připojené zařízení pracují správně.
Síťový adaptér je vadný.	Obratěte se na autorizovaného prodejce.

Diagnostika proběhne, ale počítač se sítí nekomunikuje.

Příčina	Řešení
Nejsou nainstalovány síťové ovladače nebo parametry ovladače neodpovídají aktuálnímu nastavení.	Ověřte, zda jsou síťové ovladače nainstalovány a zda parametry ovladače odpovídají nastavení síťového adaptéru. Ověřte, zda je nainstalován správný síťový klient a protokol.
Síťový adaptér není pro tento počítač nakonfigurován.	V nabídce Ovládací panely vyberte ikonu Síť a nakonfigurujte síťový adaptér.

Síťový adaptér přestává bez příčiny pracovat.

Příčina	Řešení
Soubory obsahující síťové ovladače jsou poškozeny.	Přeinstalujte síťové ovladače pomocí sady disků obnovy vytvořené z oddílu pro obnovu pevného disku.

Tabulka 2-12 Řešení potíží se sítí (pokračování)

Síťový adaptér přestává bez příčiny pracovat.

Příčina	Řešení
Kabel není řádně připojen.	Ověřte, zda je kabel řádně připojen ke konektoru sítě a zda je druhý konec kabelu řádně připojen ke správnému zařízení.
Síťový adaptér je vadný.	Obraťte se na autorizovaného prodejce.

Z nové síťové karty nelze počítač spustit.

Příčina	Řešení
Nová síťová karta může být vadná nebo nemusí odpovídat standardním specifikacím.	Nainstalujte fungující standardní řadič NIC nebo změňte pořadí zavádění tak, aby se počítač spouštěl z jiného zdroje.

Při pokusu o provedení vzdálené instalace systému se nedaří připojení k síťovému serveru.

Příčina	Řešení
Síťový adaptér není nakonfigurován správně.	Zkontrolujte připojení sítě a ověřte, zda je k dispozici server DHCP a zda server vzdálené instalace systému obsahuje ovladače NIC pro vaše zařízení NIC.

Nástroj nastavení systému hlásí nenaprogramovanou paměť EEPROM.

Příčina	Řešení
Nenaprogramovaná paměť EEPROM.	Obraťte se na autorizovaného prodejce.

Řešení potíží s pamětí

Nastanou-li potíže s pamětí, některé obvyklé příčiny a řešení potíží naleznete v následující tabulce.

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Do paměťových modulů DIMM může být dodávána energie i po vypnutí počítače. Aby nedošlo k poškození modulů DIMM nebo systémové desky, je třeba předtím, než se pokusíte znovu usadit, instalovat nebo vyjmout modul DIMM, odpojit napájecí kabel počítače.

U systémů, které podporují paměť ECC, společnost HP nepodporuje kombinování paměti ECC s jinou pamětí než ECC. V takovém případě se na počítači nespustí operační systém.

Tabulka 2-13 Řešení potíží s pamětí

Systém se po nainstalování dodatečných paměťových modulů nespustí nebo nepracuje správně.

Příčina	Řešení
Paměťový modul není nainstalován v zásuvce XMM1 (nebo DIMM1).	Zkontrolujte, zda je v modré zásuvce XMM1 (nebo DIMM1) na systémové desce nainstalován paměťový modul. Tato zásuvka musí být obsazena paměťovým modulem.
Bud' jde o nesprávný typ paměťového modulu nebo stupeň rychlosti systému, nebo nový paměťový modul není správně usazen.	Vyměňte modul za správné standardní zařízení pro svůj počítač. U některých modelů není možné paměťové moduly ECC kombinovat s jinými moduly než ECC.

Chyba nedostatku paměti.

Příčina	Řešení
Konfigurace paměti není pravděpodobně správná.	Pomocí Správce zařízení zkontrolujte konfiguraci paměti.
Ke spuštění aplikace nemáte dostatek paměti.	Nahlédněte do dokumentace aplikace a zjistěte požadavky na paměť.

Kontrola paměti během testu POST je chybná.

Příčina	Řešení
Paměťový modul pravděpodobně není správně nainstalován.	Ověřte, že paměťové moduly byly nainstalovány správně a že jsou používány správné moduly.
Integrovaná grafika může využívat systémovou paměť.	Není třeba provádět žádnou akci.

Chyba Nedostatek paměti během provozu.

Příčina	Řešení
Je nainstalováno příliš mnoho rezidentních programů (TSR).	Odstraňte TSR, které nepotřebujete.
Pro chod aplikace nemáte dostatek paměti.	Zkontrolujte požadavky na paměť pro danou aplikaci nebo přidejte do počítače více paměti.

Tabulka 2-13 Řešení potíží s pamětí (pokračování)

Počítač vydává 1 krátké pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následovaná 3sekundovou pauzou.

Příčina	Řešení
Paměť není správně nainstalována nebo je špatná.	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

Nastanou-li potíže s jednotkou CD-ROM nebo DVD, přečtěte si dokumentaci dodanou se zařízením a následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-14 Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

Systém se z jednotky CD-ROM nebo DVD nespustí.

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že v nabídce Advanced (Další nastavení) je u položky SATA1 Controller (Řadič SATA1) zvolena hodnota Enabled (Zapnuto).
V jednotce není spustitelný disk CD.	Zkuste do jednotky vložit spustitelný disk CD.
Pořadí zavádění není správné.	<ol style="list-style-type: none">Spusťte nástroj Computer Setup a ve volbě Boot (Spouštění) > Boot Device Priority (Pořadí spouštěcích zařízení) > CD-ROM Group Boot Priority (Pořadí zavádění skupiny jednotek CD-ROM) změňte prioritu spouštění z optických jednotek.Spusťte nástroj Computer Setup a ve volbě Boot > Boot Device Priority změňte pořadí skupin spouštěcích zařízení.

Jednotka nebyla nalezena (identifikována).

Příčina	Řešení
Možná se uvolnil kabel.	Zkontrolujte připojení kabelů.
Systém pravděpodobně automaticky nerozpoznal nově nainstalované zařízení.	Postupujte podle pokynů k nové konfiguraci v části Řešení potíží s instalací hardwaru na stránce 31 . Pokud systém nové zařízení stále nerozpoznává, zkontrolujte, zda se zařízení nachází v seznamu zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud se zařízení v seznamu nachází, příčinou problému je pravděpodobně ovladač. Pokud se zařízení v seznamu nenachází, příčinou problému je pravděpodobně hardware.
Zařízení je připojeno k portu SATA, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že v nabídce Advanced (Další nastavení) je u položky SATA1 Controller (Řadič SATA1) zvolena hodnota Enabled (Zapnuto).

Jednotka CD-ROM nebo DVD není rozpoznána nebo není nainstalován ovladač.

Příčina	Řešení
Jednotka není řádně připojena nebo nakonfigurována.	Viz dokumentaci dodanou s volitelným zařízením.

V jednotce DVD nelze přehrát film.

Příčina	Řešení
Je možné, že film je určen pro země jiného regionu.	Viz dokumentaci dodanou s jednotkou DVD.
Není nainstalován softwarový dekodér.	Nainstalujte softwarový dekodér.

Tabulka 2-14 Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

V jednotce DVD nelze přehrát film.

Příčina	Řešení
Médium je poškozeno.	Médium vyměňte.
Film s danou klasifikací je zakázán dětskou pojistkou.	Pomocí softwaru pro přehrávání disků DVD dětskou pojistku odstraňte.
Médium bylo vloženo obráceně.	Vložte je znovu.

Disk nelze vysunout (jednotka se zásobníkem).

Příčina	Řešení
Disk není v jednotce správně usazen.	Vypněte počítač, do otvoru pro nouzové vysunutí zasuňte úzký kovový hrot a zatlačte. Pomalu zásobník vytahujte z jednotky, dokud nebude zcela vysunut, a vyjměte disk.

Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže disk přečíst nebo spuštění trvá dlouho.

Příčina	Řešení
Médium bylo vloženo obráceně.	Vložte médium správným způsobem - popiskem nahoru.
Spuštění v jednotce DVD-ROM trvá déle, protože jednotka musí nejdříve zjistit typ přehrávaného média, například to, zda jde o audio nebo video.	Poskytněte jednotce DVD-ROM alespoň 30 vteřin, aby mohla určit typ přehrávaného média. Pokud se disk přesto nespustí, přečtěte si další možná řešení týkající se tohoto tématu.
Disk CD nebo DVD je znečištěný.	Očistěte disk CD nebo DVD pomocí čistící sady, kterou lze zakoupit ve většině obchodů s počítači.
Systém Windows jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM nerozpozná.	<ol style="list-style-type: none">1. Pomocí Správce zařízení zařízení odstraňte nebo odinstalujte.2. Počítač restartujte a nechte systém Windows rozpoznat jednotku CD nebo DVD.

Vypalování a kopírování disků CD je obtížné nebo nemožné.

Příčina	Řešení
Nesprávný nebo nekvalitní typ média.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkuste při vypalování použít nižší rychlost.2. Ujistěte se, že používáte správné médium pro danou jednotku.3. Zkuste použít médium jiné značky. Kvalita může v závislosti na výrobci velmi kolísat.

Řešení potíží s paměťovým zařízením USB

Narazíte-li na potíže s paměťovým zařízením USB, přečtěte si následující tabulku, ve které jsou uvedeny některé z častých příčin těchto problémů a jejich řešení.

Tabulka 2-15 Řešení potíží s paměťovým zařízením USB

V systému Windows se nezobrazuje písmeno paměťového zařízení USB.

Příčina	Řešení
Písmeno jednotky následující po poslední fyzické jednotce není k dispozici.	V systému Windows změňte výchozí písmeno jednotky pro paměťové zařízení.

Paměťové zařízení USB nebylo nalezeno (rozpoznáno).

Příčina	Řešení
Zařízení je připojeno k portu USB, který byl v nástroji Computer Setup zakázán.	Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že v nabídce Advanced (Další nastavení) je u položky USB Ports (Porty USB) zvolena hodnota Enabled (Zapnuto).
Zařízení nebylo před zapnutím správně usazeno.	Před zapnutím systému ověřte, zda je zařízení do portu USB zcela zasunuto.

Z paměťového zařízení USB nelze spustit systém.

Příčina	Řešení
Pořadí zavádění není správné.	<ol style="list-style-type: none">Spusťte nástroj Computer Setup a ve volbě Boot (Spouštění) > Boot Device Priority (Pořadí spouštěcích zařízení) > Floppy Group Boot Priority (Pořadí zavádění skupiny disketových jednotek) změňte prioritu spouštění z výměnných médií.Spusťte nástroj Computer Setup a ve volbě Boot > Boot Device Priority změňte pořadí skupin spouštěcích zařízení.
Obraz na zařízení nelze spustit.	Postupujte podle pokynů uvedených v <i>Servisní referenční příručce</i> v části Replikace nastavení.

Po vytvoření spustitelného paměťového zařízení počítač spustí systém DOS.

Příčina	Řešení
Z paměťového zařízení lze spustit systém.	Paměťové zařízení připojujte až po spuštění operačního systému.

Řešení potíží se součástmi předního panelu

Objeví-li se potíže se zařízeními připojenými k přednímu panelu, přečtěte si následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-16 Řešení potíží se součástmi předního panelu

Počítač nerozpozná zařízení pro rozhraní USB či 1394, sluchátka nebo mikrofon.

Příčina	Řešení
Zařízení není řádně připojeno.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypněte počítač.2. Připojte zařízení znovu k přednímu panelu počítače a počítač restartujte.
Zařízení není napájeno.	Pokud zařízení USB potřebuje střídavé napájení, ujistěte se, že je připojeno také do elektrické zásuvky.
Není nainstalován správný ovladač zařízení.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainstalujte správný ovladač zařízení.2. Je možné, že bude třeba počítač restartovat.
Kabel spojující zařízení s počítačem není funkční.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokud je to možné, kabel vyměňte.2. Restartujte počítač.
Zařízení nefunguje.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyměňte zařízení.2. Restartujte počítač.
Porty USB počítače byly v nástroji Computer Setup zakázány.	Spusťte nástroj Computer Setup (F10) a v nabídce Advanced (Další nastavení) > USB Ports (Porty USB) povolte porty USB.
Porty rozhraní 1394 počítače byly v nástroji Computer Setup zakázány.	Spusťte nástroj Computer Setup (F10) a v nabídce Advanced > Onboard 1394 (Integrovaný adaptér rozhraní 1394) povolte porty rozhraní 1394.

Řešení potíží s přístupem na internet

Objeví-li se potíže s přístupem k internetu, obraťte se na svého poskytovatele internetových služeb (ISP) nebo si přečtěte následující tabulku obvyklých příčin a řešení.

Tabulka 2-17 Řešení potíží s přístupem na internet

Nelze se připojit k internetu.

Příčina	Řešení
Účet poskytovatele internetových služeb (ISP) není nastaven správně.	Zkontrolujte nastavení internetu nebo se obraťte na poskytovatele ISP.
Modem není nastaven správně.	Zapojte modem znovu. Pomocí dokumentace pro rychlou instalaci zkontrolujte, zda je připojen správně.
Webový prohlížeč není nastaven správně.	Zkontrolujte, zda je webový prohlížeč nainstalován a nastaven tak, aby fungoval s nastavením poskytovatele ISP.
Kabelový modem/modem DSL není zapojen.	Zapojte kabelový modem/modem DSL. Na přední straně kabelového modemu/modemu DSL by měl být vidět indikátor napájení.
Kabelové služby či služby DSL nejsou k dispozici nebo byly přerušeny vlivem špatného počasí.	Pokuste se připojit k internetu později nebo se obraťte na svého poskytovatele ISP. (Pokud kabelové služby nebo služby DSL nejsou připojeny, indikátor kabelových služeb na přední straně kabelového modemu/modemu DSL bude svítit.)
Kabel CAT5 UTP není připojen.	Kabelový modem a konektor RJ-45 počítače propojte pomocí kabelu CAT5 UTP. (Pokud je připojení dobré, indikátor počítače na přední straně kabelového modemu/modemu DSL bude svítit.)
Adresa IP není nastavena správně.	Správnou adresu IP získáte od příslušného poskytovatele ISP.
Soubory cookies jsou poškozené. (Soubor "cookie" je malá část informace, kterou může webový server dočasně ukládat ve webovém prohlížeči. To umožňuje prohlížeči pamatovat si určité informace, které může webový server později načíst.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Klepněte na položku Síť a internet.3. Klepněte na položku Možnosti Internetu.4. Na kartě Obecné v části Historie procházení klepněte na položku Odstranit.5. Klepněte na tlačítko Vymazat soubory cookie. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku Možnosti Internetu.3. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Vymazat soubory cookie.

Nelze automaticky spouštět internetové programy.

Příčina	Řešení
Před spuštěním některých programů je nutné se přihlásit k poskytovateli internetových služeb.	Přihlaste se k poskytovateli ISP a spusťte požadovaný program.

Tabulka 2-17 Řešení potíží s přístupem na internet (pokračování)

Webové stránky se načítají velmi dlouho.

Příčina	Řešení
Modem není nastaven správně.	<p>Ověřte, zda je modem správně připojen a komunikuje.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku System.3. Klepněte na kartu Hardware.4. V oblasti Správce zařízení klepněte na tlačítko Správce zařízení.5. Poklepejte na položku Modemy.6. Poklepejte na položku Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Diagnostika.8. Klepněte na položku Informace z modemu. V případě odpovědi Success (Úspěch) je modem připojen a pracuje správně. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Start > Ovládací panely.2. Klepněte na položku System a údržba.3. Klepněte na položku System.4. V seznamu Úlohy vyberte položku Správce zařízení.5. Poklepejte na položku Modemy.6. Poklepejte na položku Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Diagnostika.8. Klepněte na položku Informace z modemu. V případě odpovědi Success (Úspěch) je modem připojen a pracuje správně.

Řešení potíží se softwarem

K většině potíží se softwarem dochází v následujících situacích:

- Aplikace nebyla správně nainstalována nebo nastavena.
- Ke spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti.
- Dochází ke konfliktu mezi aplikacemi.
- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.

Dojde-li k potížím se softwarem, přečtete si možná řešení v následující tabulce.

Tabulka 2-18 Řešení potíží se softwarem

Počítač “zamrzne” a obrazovka s logem HP se nezobrazí.

Příčina	Řešení
Došlo k chybě testu POST.	Podmínky naleznete v části Sada obnovení nebo Celosvětová omezená záruka.

Jakmile se objeví obrazovka s logem HP, počítač “zamrzne”.

Příčina	Řešení
Systémové soubory mohou být poškozené.	Použijte disketu obnovy a zkontrolujte, zda na pevném disku nejsou chyby.

Zobrazí se chybová zpráva “Program provedl neplatnou operaci”.

Příčina	Řešení
Používaný software nebyl společností Microsoft certifikován pro vaši verzi systému Windows.	Ověřte, zda byl daný software společností Microsoft certifikován pro vaši verzi systému Windows (informace naleznete v dokumentaci programu).
Konfigurační soubory jsou poškozené.	Je-li to možné, uložte všechna data, zavřete všechny programy a restartujte počítač.

Interpretace zvukových kódů POST

V této části jsou uvedeny zvukové kódy na čelním panelu, se kterými se můžete setkat při provádění testu POST. Tyto kódy nemusí nutně označovat chybový kód nebo chybovou zprávu.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska neustále pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

Zvukové signály	Význam	Doporučený postup
1 krátké pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následované 3 sekundovou pauzou	Špatný stav paměti nebo chyba konfigurace paměti.	Ověřte, že paměťové moduly byly nainstalovány správně a že jsou používány správné moduly.
2 krátká pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následované 3 sekundovou pauzou	Není nainstalována grafická karta nebo její inicializace selhala.	Počítače s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none">1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.2. Vyměňte grafickou kartu.3. Vyměňte systémovou desku. U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.
3 krátká pípnutí a 1 dlouhé pípnutí následované 3 sekundovou pauzou	Chyba konfigurace procesoru nebo byl zjištěn neplatný procesor před inicializací grafické karty.	<ol style="list-style-type: none">1. Provedte upgrade systému BIOS na správnou verzi.2. Vyměňte procesor.
1 krátké pípnutí následované 1 sekundovou pauzou	Nebyla nalezena žádná disketová ani optická jednotka.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte připojení kabelů.2. Spusťte nástroj Computer Setup a ujistěte se, že port zařízení je povolen.
2 krátká pípnutí následovaná 3 sekundovou pauzou	Nenalezena disketa ani disk CD.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte typ používané jednotky a použijte správný typ média.2. Vyměňte disketu nebo disk CD za nový.
3 krátká pípnutí následovaná 3 sekundovou pauzou	Blikání není připraveno (chybějící nástroj nebo soubor obrazu systému BIOS atd.)	Provedte upgrade systému BIOS na správnou verzi.
4 krátká pípnutí následovaná 3 sekundovou pauzou	Operace blikání se nezdařila (chyba kontrolního součtu, poškozený obraz atd.)	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte správnost paměti ROM.2. Pokud je to třeba, paměť ROM aktualizujte.3. Byla-li nedávno přidána rozšiřovací deska, vyjměte ji a zjistěte, zda problém přetrvává.4. Vymažte paměť CMOS.5. Pokud zpráva zmizí, problém je pravděpodobně v rozšiřovací kartě.6. Vyměňte systémovou desku.
5 krátkých pípnutí následovaných 3 sekundovou pauzou	Obnovení systému BIOS bylo úspěšné	Není třeba provádět žádnou akci.

Vymazání hesla pomocí můstku hesla

Chcete-li zakázat funkci zabezpečení pomocí hesla pro spuštění nebo nastavení nebo vymazat heslo pro spuštění či nastavení, postupujte podle následujících pokynů:

1. Řádně ukončete operační systém, vypněte počítač a všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
2. Je-li napájecí kabel odpojen, stiskněte znovu tlačítko napájení, abyste ze systému odstranili veškeré zbytkové napětí.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a počkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Když je počítač připojen ke zdroji napětí, je systémová deska pod proudem, a to i když je jednotka vypnutá. Pokud kabel napájení neodpojíte, může to způsobit poškození systému.

Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo přídavného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraní tak elektrostatický náboj. Více informací naleznete v dokumentu *Referenční příručka k hardwaru*.

3. Sejměte kryt počítače.
4. Vyhledejte konektor a můstek označený **E69**.

📄 **POZNÁMKA:** Můstek hesla je kvůli snadnému nalezení modrý. Potřebujete-li pomoc s nalezením můstku hesla či jiných komponent systémové desky, nahlédněte do materiálu *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM – ilustrovaná mapa součástí a servisu) pro daný systém. IPSM lze stáhnout z adresy <http://www.hp.com/support>.

5. Sejměte můstek z kolíků 3 a 5 a nasadte jej na kolíky 1 a 3.
6. Nasadte zpět kryt počítače.
7. Znovu zapojte externí zařízení.
8. Počítač zapojte a zapněte jej. Nechte spustit operační systém. Tak budou aktuální hesla vymazána a funkce zabezpečení pomocí hesla zakázány.
9. Chcete-li vytvořit nová hesla, zopakujte kroky 1 až 4, znovu umístěte můstek na kolíky 3 a 5 a poté zopakujte kroky 6 až 8. Nastavte pomocí nástroje Computer Setup nová hesla. Další pokyny k používání nástroje Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

Obnovení výchozího nastavení paměti CMOS pomocí můstku

1. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky elektrické sítě a vypněte všechna externí zařízení. Systém musí být odpojen od napájení, aby se paměť CMOS vyčistila.
2. Odpojte od počítače klávesnici, monitor a všechna ostatní externí zařízení.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem, i když je počítač vypnut. Pokud neodpojíte napájecí kabel, může dojít k poškození systému.

Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo přídavného zařízení. Před prováděním následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraní tak elektrostatický náboj. Více informací naleznete v dokumentu *Referenční příručka k hardwaru*.

3. Odstraňte kryt počítače nebo přístupový panel.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Vymazání paměti CMOS vrátí počítač do výchozího nastavení a smaže veškeré uživatelské informace včetně hesel, inventárních čísel a zvláštních nastavení.

4. Vyhledejte konektor a můstek označený **E69**.

📄 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že je napájecí kabel odpojený z elektrické zásuvky. Je-li napájecí kabel připojen, paměť CMOS se nevymaže.

POZNÁMKA: Můstek paměti CMOS je kvůli snadnému nalezení modrý. Potřebujete-li pomoc s nalezením můstku paměti CMOS či jiných komponent systémové desky, nahlédněte do materiálu *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM – ilustrovaná mapa součástí a servisu) pro daný systém. IPSM lze stáhnout z adresy <http://www.hp.com/support>.


5. Sejměte můstek CMOS z kolíků 4 a 6 a navlékněte jej na kolíky 2 a 4. Tato akce vyčistí paměť CMOS.
6. Navlékněte můstek zpět na kolíky 4 a 6.
7. Vraťte kryt počítače nebo přístupový panel na své místo.
8. Znovu připojte externí zařízení.
9. Zapojte počítač a zapněte jej.

📄 **POZNÁMKA:** Pomocí nástroje Computer Setup znovu nastavte datum a čas, hesla a všechna speciální nastavení systému.

Informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)*.

Spojení s technickou podporou

O další pomoc a servis požádejte autorizovaného prodejce. Nejbližšího prodejce můžete vyhledat na webovém serveru <http://www.hp.com>.

 **POZNÁMKA:** Pokud převážíte počítač do servisu k autorizovanému prodejci nebo poskytovateli služeb, nezapomeňte sdělit hesla pro nastavení a spuštění (pokud jsou zadána).

Potřebujete-li odbornou pomoc, zavolejte na telefonní číslo uvedené v záruční smlouvě nebo v příručce *Telefonní čísla podpory*.

Rejstřík

- B**
bezpečnost a pohodlná obsluha 8
- C**
CMOS
můstek pro obnovu výchozího nastavení 47
- D**
diagnostický nástroj 1
- F**
funkce Wake-on-LAN 33
- H**
heslo
můstek pro vymazání hesla 46
- CH**
chybové kódy 45
chybové kódy POST 45
- I**
Insight Diagnostics 1
- K**
kryt počítače, uzamknutý 12
- M**
můstek
CMOS 47
heslo 46
- P**
pípnutí, chybové kódy 45
potíže
CD-ROM nebo DVD 38
čtečka mediálních karet 20
disketová jednotka 15
instalace hardwaru 31
klávesnice 29
monitor 22
myš 29
napájení 14
paměť 36
paměťové zařízení 40
pevný disk 18
přední panel 41
přístup na internet 42
síť 33
software 44
tiskárna 28
všeobecné 11
zvuk 26
potíže s disketovou jednotkou 15
potíže se čtečkou mediálních karet 20
potíže se sítí 33
potíže se součástmi předního panelu 41
potíže se zvukem 26
potíže s instalací hardwaru 31
potíže s jednotkou CD-ROM nebo DVD 38
potíže s klávesnicí 29
potíže s monitorem 22
potíže s myší 29
potíže s napájením 14
potíže s optickou jednotkou 38
potíže s pamětí 36
potíže s paměťovým zařízením 40
potíže s pevným diskem 18
potíže s přístupem na internet 42
potíže s tiskárnou 28
- S**
software
potíže 44
zálohování 6
- T**
technická podpora 8, 48
- U**
užitečné rady 9
- V**
všeobecné potíže 11