

Tõrkeotsingujuhend arvutimudelitele dx7500  
HP Compaq Business PC

© Copyright 2008, Hewlett-Packard Development Company, L.P. Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet võidakse muuta ilma sellest ette teatamata.

Microsoft, Windows ja Windows Vista on ettevõtte Microsoft Corporation kaubamärgid või registreeritud kaubamärgid Ameerika Ühendriikides ja/või muudes riikides.

Ainsad HP toodetele ja teenustele kehtivad garantiid on toodud nende toodete ja teenustega kaasas olevates garantiiavaldustes. Käesolevas dokumendis avaldatut ei või mingil juhul tõlgendada täiendava garantii pakkumisena. HP ei vastuta siin leiduda võivate tehniliste või toimetuslike vigade ega väljajäätude eest.

Antud dokument sisaldab autorikaitseadustega kaitstud omanditeavet. Ühtegi selle dokumendi osa ei tohi paljundada, reprodutseerida ega mõnda muusse keelde tõlkida ilma Hewlett-Packard Company eelneva kirjaliku nõusolekuta.

### **Tõrkeotsingujuhend**

HP Compaq Business PC

Mudelid dx7500

Esimene redaktsioon (august 2008)

Dokumendi osanumber: 498185-E41

## Teadmiseks selle juhendi kasutajale

---

- ⚠ **ETTEVAATUST!** Nii esile tõstetud tekst viitab asjaolule, et juhiste eiramine võib põhjustada kehavigastusi või surma.
  - ⚠ **HOIATUS.** Nii esile tõstetud tekst viitab asjaolule, et juhiste eiramine võib kaasa tuua seadmete kahjustusi või andmete kaotsiminekut.
  - 📝 **MÄRKUS.** Nii esile tõstetud tekst sisaldab olulist lisateavet.
-



---

# Sisukord

## 1 Arvuti diagnostikafunktsioonid

HP Insight Diagnostics .....	1
Juurdepääs diagnostikaprogrammile HP Insight Diagnostics .....	1
Vahekaart Survey (Ülevaade) .....	2
Vahekaart Test .....	3
Vahekaart Status (Olek) .....	3
Vahekaart Log (Logi) .....	4
Vahekaart Help (Spikker) .....	4
Teabe salvestamine ja printimine diagnostikaprogrammis HP Insight Diagnostics .....	5
Programmi HP Insight Diagnostics viimase versiooni allalaadimine .....	5
Tarkvara kaitsmine .....	5
Varundus- ja taastehaldur HP Backup and Recovery Manager .....	6

## 2 Tõrkeotsing ilma diagnostikata


Ohutus ja ergonoomia .....	7
Enne tehnilisele toele helistamist .....	7
Kasulikke näpunäiteid .....	8
Üldiste probleemide lahendamine .....	10
Toiteprobleemide lahendamine .....	13
Disketiprobleemide lahendamine .....	14
Kõvakettaprobleemide lahendamine .....	17
Mälukaardilugeja probleemide lahendamine .....	19
Kuvaprobleemide lahendamine .....	21
Heliprobleemide lahendamine .....	25
Printeriprobleemide lahendamine .....	27
Klaviatuuri- ja hiireprobleemid .....	28
Riistvarainstalli probleemide lahendamine .....	30
Võrguprobleemide lahendamine .....	32
Mäluprobleemide lahendamine .....	35
CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemid .....	37
USB-välkseadme probleemide lahendamine .....	39
Esipaneeli komponentide probleemide lahendamine .....	40
Interneti-pääsu probleemide lahendamine .....	41
Tarkvaraprobleemide lahendamine .....	43

Käivitustesti (POST) audiokoodide tõlgendamine .....	44
Parooli silluse lähtestamine .....	45
CMOS-silluse lähtestamine .....	46
Pöördumine klienditoe poole .....	47

<b>Tähestikuline register .....</b>	<b>48</b>
-------------------------------------	-----------

# 1 Arvuti diagnostikafunktsioonid

## HP Insight Diagnostics


 **MÄRKUS.** Diagnostikaprogramm HP Insight Diagnostics on CD-kettal kaasas üksnes mõnel arvutimudelil.

HP Insight Diagnostics võimaldab kuvada teavet arvuti riistvara konfiguratsiooni kohta ja sooritada arvuti alamsüsteemide riistvara diagnostikateste. Utiliit lihtsustab riistvaraprobleemide tuvastamist, diagnoosimist ja teemade isoleerimist.

Diagnostikaprogrammi HP Insight Diagnostics aktiveerimisel kuvatakse vahekaart **Ülevaade**. See vahekaart näitab arvuti käesolevat konfiguratsiooni. Vahekaart **Ülevaade** võimaldab juurdepääsu mitmesugustele arvutiandmete kategooriatele. Teised vahekaardid sisaldavad lisateavet, sh diagnostiliste testide valikuid ja testide tulemusi. Selle programmi kõigi ekraanipiltide teabe saab salvestada html-failina ning talletada disketil või mälupulgal USB-välkseadmel.


Kasutage programmi HP Insight Diagnostics kontrollimiseks, kas süsteem tuvastab kõiki teie arvutisse installitud seadmeid ning kas need töötavad õigesti. Testide sooritamine pole kohustuslik, kuid on soovitatav pärast uue seadme ühendamist.

Enne kliendi tugikeskusesse helistamist käivitage testid, salvestage tulemused ning printige aruanded.

 **MÄRKUS.** HP Insight Diagnostics võib kolmandate tootjate seadmeid mitte tuvastada.

## Juurdepääs diagnostikaprogrammile HP Insight Diagnostics


Rakenduse HP Insight Diagnostics kasutamiseks peate looma taasteketaste komplekti ja seejärel alustama buutimist utiliiti sisaldavalt CD-lt. Diagnostikaprogrammi HP Insight Diagnostics saab alla laadida ka veebilehelt <http://www.hp.com>. Lisateavet leiate veebilehelt [Programmi HP Insight Diagnostics viimase versiooni allalaadimine lk 5](#).

 **MÄRKUS.** Diagnostikaprogramm HP Insight Diagnostics on lisatud taasteketaste komplektile üksnes mõnel arvutimudelil.


Kui olete juba taasteketaste komplekti loonud, alustage järgmist toimingut 4. juhiseist.

1. Klõpsake taaste- ja varundusviisardi avamiseks **Käivita > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** ning seejärel klõpsake **Edasi**.
2. Valige **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Taasteketaste komplekti loomine; soovitatav) ja seejärel nuppu **Next** (Edasi).
3. Taasteketaste komplekti loomiseks järgige viisardi juhiseid.
4. Otsige Windows Exploreri abil taasteketaste komplekt CD jaoks koos kaustaga **compaq\hpdiags**.

5. Kui arvuti on sisse lülitatud, sisestage CD arvuti optilise ketta seadmesse.
6. Sulgege operatsioonisüsteem ja lülitage arvuti välja.
7. Lülitage arvuti sisse. Süsteem alustab CD-lt buutimist.

 **MÄRKUS.** Juhul kui süsteem optilise ketta seadmes asuvalt CD-lt ei buudi, võib olla vajalik teha muudatusi arvuti häälestusprogrammi Computer Setup (F10) buutimisjärjestuses nii, et süsteem teeks enne kõvakettalt buutimist seda optilise ketta seadmelt. Lisateavet leiate *Häälestusutiliidi Computer Setup (F10) juhendist*.

8. Valige sobiv keel ja klõpsake nuppu **Continue** (Jätka).

 **MÄRKUS.** HP soovib on nõustuda teie klaviatuurile vaikimisi määratletud keelega, kui te just ei taha testida oma eriklaviatuuri.

9. Lõppkasutaja litsentsilepingu lehel klõpsake nuppu **Nõus**, kui te nõustute lepingutingimustega. Diagnostikaprogramm HP Insight Diagnostics käivitub, kuvades vahekaardi **Ülevaade**.

## Vahekaart Survey (Ülevaade)

Vahekaart **Ülevaade** sisaldab olulist teavet süsteemi konfiguratsiooni kohta.

Väljal **View level** (Vaate tüüp), saate valida vaate **Summary** (Kokkuvõte), et kuvada piiratud konfiguratsiooni andmeid või valida vaade **Advanced** (Täpsemalt), et kuvada valitud kategooria kõik andmed.

Väljal **Category** (Kategooria) saate valida järgmised kuvatavad teabekategooriad:

**All** (Kõik) – annab arvutit puudutava teabekategooriate täieliku loendi.

**Overview** (Ülevaade) – annab teile arvutit puudutava üldteabe loendi.

**Architecture** (Arhitektuur) – hangib süsteemi BIOS-i ja PCI-seadet puudutava teabe.

**Asset Control** (Inventari haldamine) – annab teavet tootenime, inventaritähise, süsteemi seerianumbri ja protsessori kohta.

**Communication** (Side) – annab teavet arvuti paralleel- (LPT) ja järjestikportide (COM) seadistuste kohta, lisaks teavet USB ja arvutivõrgu kontrolleri kohta.

**Graphics** (Graafika) – annab teavet arvutigraafika kontrolleri kohta.

**Input Devices** (Sisestusseadmed) – annab teavet arvutiga ühendatud klaviatuuri, hiire ja teiste sisestusseadmete kohta.

**Memory** (Mälu) – annab teavet arvuti kogu mälu kohta. Siia kuuluvad emaplaadil paiknevad mälukaardipesad ning iga paigaldatud mälumoodul.

**Miscellaneous** (Mitmesugust) – annab teavet HP Insight Diagnostics versiooni, arvuti konfiguratsioonimälu (CMOS), emaplaadi ja süsteemihalduse BIOS kohta.

**Storage** (Salvestusseadmed) – annab teavet arvutiga ühendatud salvestusseadmetest. Antud loend sisaldab kõiki kinnitatud kettaid, disketiseadmeid ja optilise ketta seadmeid.

**System** (Süsteem) – annab teavet arvuti mudeli, protsessori, tugiraamistiku, BIOS-i, sisemise kõlari ja PCI-siini kohta.



## Vahekaart Test

Vahekaardil **Test** saate valida testimiseks erinevaid süsteemi osi. Samuti saate valida testi tüübi ja testimisviisi.

Valida on kolme testimisviisi hulgast:

- **Kiirtest** – täidab eelnevalt määratletud stsenaariumi, kus iga riistvara komponendil on oma läbimängitud näidis, ega nõua kasutaja sekkumist ei Unattended (järelevalveta) ega Interactive (interaktiivsel) testimisviisil, välja arvatud klaviatuuri ja hiire puhul.
- **Complete Test** (Täistest) – täidab eelnevalt määratletud stsenaariumi, kus iga riistvara komponenti testitakse täielikult. Interaktiivsel viisil on võimalik teha rohkemgi teste, kuid need nõuavad kasutaja sekkumist.
- **Custom Test** (Kohandatud test) – tagab süsteemi testimisel kõige paindlikuma juhitavuse. Kohandatud test võimaldab välja valida töötavad seadmed, testid ja testimisparameetrid.

Iga testitüübi puhul saate valida kahe testirežiimi vahel:

- **Interactive Mode** (Interaktiivne režiim) – tagab testprotseduuri kulgemisele maksimaalse juhitavuse. Kui diagnostikatarckvara vajab testi jooksul kasutajapoolset sekkumist, siis kuvatakse vastav aken. Saate määrata, kas test läbiti edukalt või mitte.
- **Unattended Mode** (Järelevalveta režiim) – ei kuva juhiseid ega nõua sekkumist. Tõrgete tuvastamisel kuvatakse need pärast testi lõpetamist.

Testimise alustamiseks:

1. Valige vahekaart **Test**.
2. Valige vahekaart, mille testirežiimi soovite käitada: **Quick** (Kiire), **Complete** (Täielik) või **Custom** (Kohandatud).
3. Valige **Test Mode** (Testirežiim): **Interactive** (Interaktiivne) või **Unattended** (Järelevalveta).
4. Valige testi täitmisviis, kas **Tsüklite arv** või **Kogu testimisaeg**. Kui valite tsüklite arvu põhjal, sisestage soovitud tsüklite arv. Kui otsustate valida testimise määratud aja vältel, sisestage soovitud aeg minutites.
5. Quick Test (Kiirtesti) või Complete Test (Täistesti) sooritamiseks valige kontroll-loendist testitav seade. Kohandatud testi tegemisel klõpsake nuppu **Laienda** ja valige testitav seade või klõpsake nuppu **Vali kõik**, et valida kõik seadmed.
6. Klõpsake testi alustamiseks ekraani parempoolses alumises nurgas nuppu **Alusta testimist**. Testimise ajal kuvatakse teile automaatselt vahekaart **Olek**, mis võimaldab testimisprotsessi edenemise järelevalvet. Testimise lõppedes on vahekaardil **Olek** näha, kas seadme testimine õnnestus või mitte.
7. Kui testi sooritamisel tuvastatakse tõrkeid, minge vahekaardile **Logi** ja klõpsake nuppu **Tõrkelogi**, et kuvada üksikasjalikum teavet ja soovitatud tegevusi.

## Vahekaart Status (Olek)

Vahekaardil **Olek** kuvatakse valitud testide olek. Samuti kuvatakse tehtud testide tüübid **Kiire**, **Täielik** või **Kohandatud**. Peamisel jälgimisribal kuvatakse jooksva testi edenemine protsentides. Testimise ajal on nähtaval nupp **Tühista test**, mida saate kasutada testimise katkestamiseks.

Pärast testimise lõpetamist asendub nupp **Tühista test** nupuga **Testi uuesti**. Nupp **Testi uuesti** testib üle viimasena seadistatud testi. See võimaldab teste taas käivitada ilma vahekaardile **Test** andmeid sisestamata.

Vahekaart **Olek** näitab samuti:

- testimisel olevaid seadmeid;
- iga testitava seadme testiseisundit (töötab, sooritatud või nurjunud);
- kõikide testitavate seadmete üldist edenemist testil;
- iga testitava seadme edenemist testil;
- iga testitava seadme testimiseks kulunud aega.

## Vahekaart Log (Logi)

Vahekaart **Logi** hõlmab vahekaarte **Testilogi** ja **Törkelogi**.

Vahekaardil **Test Log** (Testilogi) kuvatakse kõik käivitatud testid, käivitamiste arvud, nurjumiste arvud ja iga testi sooritamiseks kulunud aeg. Nupp **Clear Test Log** (Tühjenda testilogi) tühjendab **Test Log** (Testilogi) sisu.

Nupp **Error Log** (Törkelogi) kuvab seadmete diagnostilisel testimisel ebaõnnestunud teste ning sisaldab järgmist tulpades olevat teavet.

- Jaotises **Device** (Seade) kuvatakse testitud seadet.
- Jaotises **Test** (Test) kuvatakse käitatud testi tüüpi.
- Jaotises **Description** (Kirjeldus) antakse diagnostilise testiga avastatud rikke kirjeldus.
- **Recommended Repair** (Soovitatud parandus) annab soovituselise tegevuseks, mis peaks lahendama riistvara rikke.
- **Failed Count** (Nurjumiste arv) näitab, mitu korda seadme test nurjus.
- **Törkekood** annab rikke numbrilise koodi. Törkekoodide sisu on kirjeldatud vahekaardil **Spikker**.

Vajutus nupule **Clear Error Log** (Tühjenda törkelogi) puhastab loendi Error Log (Törkelogi) sisu.

## Vahekaart Help (Spikker)

Vahekaart **Spikker** sisaldab vahekaarte **HP Insight Diagnostics**, **Törkekoodid** ja **Testi komponendid**.

Vahekaart **HP Insight Diagnostics** sisaldab spikriteemasid ning otsingu ja otsinguregistri funktsioone.

Vahekaart **Error Codes** (Törkekoodid) pakub kirjeldust iga numbrilise törkekoodi kohta, mis võib ilmuda vahekaardi **Log** (Logi) vahekaardil **Error Log** (Törkelogi). Iga koodi juurde kuulub vastav tõrketeade **Message** (Teade) ja **Recommended Repair** (Soovitatud parandus), mis peaks aitama probleemi lahendada. Et leida törkekoodi kirjeldus kiiresti, sisestage kood vahekaardi ülaosas asuvalle väljale ja klõpsake nuppu **Find Error Codes** (Leia törkekoodid).


Vahekaart **Test Components** (Testi komponendid) kuvab madala taseme teavet töötavate testide kohta.

## Teabe salvestamine ja printimine diagnostikaprogrammis HP Insight Diagnostics

Vahekaartidel **Ülevaade** ja **Logi** kuvatava HP Insight Diagnosticsi teabe saate salvestada disketile või välkseadmele USB 2.0 (mahuga 64 MB või suurem). Te ei saa salvestada kõvakettale. Süsteem loob automaatselt html-faili, mille ilme sarnaneb ekraanil kuvatuga.

1. Sisestage diskett või välkseade USB 2.0 (mahuga 64 MB või suurem). USB 1.0 välkseadmeid ei toetata.
2. Klõpsake ekraani all paremas nurgas nuppu **Save** (Salvesta).
3. Valige **Save to the floppy** (Salvesta disketile) või **Save to USB key** (Salvesta USB-mälupulgale).
4. Sisestage faili nimi väljale **Faili nimi** ja klõpsake nuppu **Salvesta**. Html-fail salvestatakse sisestatud disketile või USB-välkseadmele.


---

 **MÄRKUS.** Ärge eemaldage disketti või USB-mälupulka enne, kui kuvatakse teade, et html-fail on kirjutatud mälu kandjale.

---

5. Printige teave varundusseadmelt, kuhu teave on salvestatud.

---


 **MÄRKUS.** Rakendusest HP Insight Diagnostics väljumiseks klõpsake ekraani alumises vasakus servas nuppu **Välju diagnostikast** ja seejärel eemaldage CD optilise ketta seadmest.

---

## Programmi HP Insight Diagnostics viimase versiooni allalaadimine

1. Minge aadressile <http://www.hp.com>.
2. Klõpsake linki **Tugi ja draiverid**.
3. Klõpsake **Draiverite ja tarkvara (ning püsivara) allalaadimine**.
4. Sisestage tekstiväljale tootekood (nt dx7500) ja vajutage sisestusklahvi **Enter**.
5. Valige oma arvuti täpne mudel.
6. Valige oma operatsioonisüsteem.
7. Klõpsake linki **Diagnostic** (Diagnostika).
8. Klõpsake linki **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (HP Insight Diagnosticsi ühendusteta versioon).
9. Klõpsake nuppu **Laadi alla**.

---

 **MÄRKUS.** Allalaadimine hõlmab juhiseid buuditava CD loomise kohta.

---

## Tarkvara kaitsmine

Tarkvara kaitsmiseks kaotamineku või kahjustuste eest peaksite alles hoidma varukoopiaid kogu teie kõvakettal talletatud süsteemitarvarast, rakendustest ja nendega seotud failidest. Andmefailidest varukoopiate tegemise kohta leiate teavet opsüsteemi või varundusutiliidi dokumentatsioonist.

# Varundus- ja taastehaldur HP Backup and Recovery Manager

Varundus- ja taastehaldur HP Backup and Recovery Manager on lihtsalt kasutatav mitmekülgne rakendus, mille abil saate varundada ja taastada arvuti primaarset kõvaketast. See rakendus töötab Windowsis ja loob varukoopiaid nii Windowsist kui ka kõigist rakendustest ja andmefailidest. Varundamise saate ajastada kindlaksmääratud intervallide järel automaatselt toimuvaks või alustada käsitsi. Olulisemad failid saab arhiivida tavalistest varukoopiatest eraldi.

Kui HP Backup and Recovery Manager on eelinstalleeritud C-kettale, siis käitage see ja luuakse uus taastepartitsioon.


Taastepunktid ja failide varukoopiaid saate kopeerida CD- või DVD-dele ja kõik varukoopiaid saate salvestada võrku või lisakõvaketastele.

HP soovib tungivalt luua taastekettad kohe enne arvuti kasutamist ja ajastada regulaarse automaatse taastepunktide varundamise.

Taasteketaste komplekti loomiseks tehke järgmist.

1. Klõpsake taaste- ja varundusviisardi avamiseks **Start** (Käivita) > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager** ning klõpsake seejärel **Next** (Edasi).
2. Klõpsake **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Taasteketaste komplekti loomine; soovitatav) ja seejärel nuppu **Next** (Edasi).
3. Järgige viisardi juhiseid.

Lisateavet taastehalduri HP Backup and Recovery Manager kohta vaadake varundus- ja taastehalduri kasutusjuhendist *HP Backup and Recovery Manager User Guide*, klõpsates **Start** (Käivita) > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (Varundus- ja taastehalduri HP Backup and Recovery Manager juhend).

 **MÄRKUS.** Taasteketaste komplekti saate tellida ka HP-st, helistades HP tugikeskuse numbril. Oma regiooni tugikeskuse telefoninumbri saamiseks minge järgmisele veebisaidile, valige regioon ning klõpsake pealkirja **Call HP** (HP-sse helistamine) all olevat linki **Technical support after you buy** (Tehniline tugi pärast ostmist).

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## 2 Tõrkeotsing ilma diagnostikata

Käesolevas peatükis antakse näpunäiteid lihtsamate probleemide (nt disketiseadme, kõvaketta, optilise ketta seadme, kuvaadapteri, helikaardi, mälu ja tarkvaraga seonduvate) tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks. Kui arvuti kasutamisel tekivad probleemid, vaadake käesolevas peatükis olevat tabelit nende võimalike põhjuste ja kõrvaldamiseks soovitatud toimingute kohta.

### Ohutus ja ergonoomia

△ **ETTEVAATUST!** Arvuti vale kasutamine või suutmatus sisse seada ohutut ja mugavat töökeskkonda võib põhjustada ebamugavust või tõsiseid vigastusi. Lisateavet töökeskkonna valiku ning ohutu ja mugava töökeskkonna loomise kohta vt *Ohutus- ja mugavusjuhendist*, aadressil <http://www.hp.com/ergo>. Seda seadet on testitud ja leitud, et see vastab B-klassi digitaalse seadme nõuetele, vastavalt FCC reeglite 15. osa reeglitele. Lisateavet leiate *Ohutus- ja kasutustingimuste juhendist*.

### Enne tehnilisele toele helistamist

Kui teil on arvutiga probleeme, proovige enne tehnilisele toele helistamist probleemi täpseks tuvastamiseks vastavaid alltoodud lahendusi.

- Käivitage HP diagnostikatööriist.
- Käivitage häälestusutiliit Computer Setup kõvaketta enesetest. Lisateavet leiate *Häälestusutiliidi Computer Setup (F10) juhendist*.
- Kuulake arvutist kostuvaid piikse. Piiksud on tõrkekoodid, mis aitavad teil probleemi diagnoosida. Lisateavet vt [Käivitustesti \(POST\) audiokoodide tõlgendamine lk 44](#).
- Kui ekraan on tühi, ühendage monitor teise videoliidesesse, kui arvutil on see olemas. Võite ka vahetada monitori teise monitori vastu, mis on töökorras.
- Kui töötate võrgus, ühendage teine arvuti võrguga teise kaabli abil. Probleem võib peituda võrgukaablis või selle pistikus.
- Kui olete hiljuti lisanud uut riistvara, eemaldage see arvutist ja kontrollige, kas arvuti töötab seejärel õigesti.
- Kui olete hiljuti installinud uut tarkvara, desinstallige see ja kontrollige, kas arvuti töötab seejärel õigesti.
- Buutige arvuti piirangrežiimi (Safe Mode) ning kontrollige, kas alglaadimine õnnestub ilma kõiki draivereid laadimata. Kasutage opsüsteemi alglaadimisel „viimast edukat konfiguratsiooni“ (Last Known Configuration).

- Proovige leida abi tehnilise võrgutoe põhjalikult veebilehelt <http://www.hp.com/support>.
- Vt käesoleva juhendi jaotist [Kasulikke näpunäiteid lk 8](#).

Probleemide lahendamiseks võrgu kaudu pakub HP Instant Support Professional Edition teile diagnostikaviisardit. Kui teil on vaja pöörduda HP toe poole, kasutage selleks HP Instant Support Professional Edition'i võrguvestluse (online chat) funktsiooni. HP Instant Support Professional Editioni veebiaadress on <http://www.hp.com/go/ispe>.

Business Support Center (BSC) <http://www.hp.com/go/bizsupport> pakub võrgus värsket tugiteavet, tarkvara ja draivereid ning proaktiivseid teateid. Sealte leiab ka ülemaailmse kasutajate ja HP asjatundjate veebiklubi.

Kui teil on vaja helistada tehnilise abi saamiseks, olge valmis oma probleemi korrektse käsitlemise huvides tegema järgmist:

- Viibige helistamise ajal oma arvuti juures.
- Kirjutage enne helistamist üles arvuti seerianumber, toote ID-number ja monitori seerianumber.
- Olge valmis probleemi põhjuse otsinguks koos teenindava tehnikuga oma aega kulutama.
- Eemaldage oma arvutist riistvara, mis on sellele hiljuti lisatud.
- Desinstallige tarkvara, mis on hiljuti installitud.
- Taastage süsteem ja tehasesätted eelnevalt loodud taasteketaste komplekti (Recovery Disc Set) või varundus- ja taastehalduri HP Backup and Recovery Manager abil.

---

△ **HOIATUS.** Süsteemi taastamisel kustutatakse kõvakettalt kõik andmed. Veenduge, et enne taastamise käivitamist oleks kõik andmefailid varundatud.

📖 **MÄRKUS.** Müügiteabe ja garantiipikenduse (Care Packs) teemadel helistage oma kohalikule volitatud teenusepakkujale või edasimüüjale.

---

## Kasulikke näpunäiteid

Kui teil esineb arvuti, kuvari või tarkvaraga seoses mõni probleem, vaadake kõigepealt läbi järgmine üldiste nõuannete loend:

- Kontrollige, kas arvuti ja kuvar on ühendatud töötavasse elektrivõrgu pistikupessa.
- Kontrollige, kas toitepinge ümberlüüti (mõnel mudelil) on seatud teie regioonis kasutatavale pingele (115 V või 230 V).
- Kontrollige, kas arvuti on sisse lülitatud ja roheline toitetuli põleb.
- Kontrollige, kas monitor on sisse lülitatud ja kas monitori märgutuli põleb.
- Kuulake arvutist kostuvaid piikse. Piiksud on tõrkekoodid, mis aitavad teil probleemi diagnoosida. Lisateavet vt [Käivitustesti \(POST\) audiokoodide tõlgendamine lk 44](#).
- Kui kuvari pilt on tuhm, reguleerige heledus- ja kontrastisätteid.
- Vajutage suvalist klahvi ja hoidke seda all. Kui arvuti piiksub, siis peaks teie klaviatuur töötama õigesti.
- Kontrollige kõiki juhtmeid, et ühendused poleks lahti tulnud ega valesti ühendatud.

- Äratage arvuti puhkerežiimist, vajutades suvalist klahvi klaviatuuril või toitelülitit. Kui arvuti jääb edasi puhkerežiimi, lülitage arvuti välja, vajutades toitelülitit ja hoides seda vähemalt neli sekundit all. Arvuti alglaadimiseks vajutage seejärel toitelülitit uuesti. Kui arvuti ei lülitu välja, tõmmake toitejuhe voluvõrgust välja, oodake mõni sekund ja ühendage see uuesti. Arvuti taaskäivitub automaatselt, kui see on häälestusutiliidis Computer Setup seadistatud sisse lülituma automaatselt, niipea kui toide taastatakse. Kui arvuti ei käivitu, vajutage käivitamiseks toitelülitit.
  - Konfigureerige arvuti pärast mitteisehäälestuva laienduskaardi või muu täienduse installeerimist uuesti. Juhised leiate jaotisest [Riistvarainstalli probleemide lahendamine lk 30](#).
  - Veenduge, et kõik vajalikud seadmedraiverid oleksid installitud. Kui näiteks olete ühendanud mõne printeri, on vaja vastava printerimudeli draiverit.
  - Arvuti sisselülitamise eel võtke seadmetest välja või lahutage kõik buuditavad andmekandjad (disketid, CD-d, USB-seadmed).
  - Kui olete installinud opsüsteemi, mis erineb tehases installitud opsüsteemist, kontrollige, et arvuti seda toetaks.
  - Kui arvutis on mitu videokaarti (integreeritud, PCI- või PCI-Express-tüüpi adapterid; integreeritud kuvaadapter on ainult mõnel mudelil) ja üks kuvar, peab kuvar olema ühendatud primaarseks VGA-adapteriks valitud videokaardi pistikupesasse. Alglaadimise ajal lülitatakse teised kuvaripistikupesad välja ning neisse pesadesse hiljem ühendatav kuvar tööle ei hakka. Vaikimisi kasutatava VGA-videokaardi saate valida häälestusprogrammis Computer Setup.
- 
- △ **HOIATUS.** Kui arvuti on ühendatud voluvõrku, rakendub emaplaadile alati toitevool. Enne arvuti avamist peate toitejuhtme toiteallikast eemaldama, vältimaks emaplaadi või komponentide kahjustamist.
-

# Üldiste probleemide lahendamine

Selles alajaotuses kirjeldatud üldiseid probleeme saate üldjuhul kergesti lahendada. Kui probleem püsib ja te ei saa seda ise lahendada või kui te ei tunne end toimingu sooritamisel kindlana, pöörduge volitatud edasimüüja poole.

- ⚠ **ETTEVAATUST!** Kui arvuti on ühendatud vooluvõrku, rakendub emaplaadile alati toitevool. Elektrilöögi saamisest ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutumisest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks lahutage enne arvuti hooldustööde alustamist toitejuhe vooluvõrgust ja laske ka süsteemi sisemistel komponentidel maha jahtuda.

## Tabel 2-1 Üldiste probleemide lahendamine

### Arvuti näib olevat blokeeritud ja toitelüliti vajutamisel ei lülitu arvuti sisse.

Põhjus	Lahendus
Toitelüliti tarkvaraline juhtimine ei toimi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hoidke toitelüliti vähemalt neli sekundit all, kuni arvuti välja lülitub.</li><li>2. Eemaldage toitejuhe toitevõrgust.</li></ol>

### Arvuti ei reageeri USB-klaviatuurile või -hiirele.

Põhjus	Lahendus
Arvuti on <b>ooterežiimis</b> .	Kui soovite <b>ooterežiimist</b> väljuda, vajutage toitelüliti või suvalist klahvi klaviatuuril. <b>HOIATUS.</b> Kui soovite <b>ooterežiimist</b> väljuda, ärge vajutage toitelüliti kauem kui neli sekundit. Muidu lülitub arvuti välja ning salvestamata andmed võivad kaotsi minna.
Arvuti on blokeeritud.	Taaskäivitage arvuti.

### Arvuti kuupäeva ja kellaaja kuva on vale.

Põhjus	Lahendus
Võimalik, et RTC (reaalajakell) patarei tuleb välja vahetada. <b>MÄRKUS.</b> Arvuti hoidmine vooluvõrgus pikendab RTC aku eluiga.	Esmalt seadke kuupäev ja kellaeg <b>juhtpaneeli kaudu</b> (RTC kuupäeva ja kellaega saab seada ka häälestusprogrammis Computer Setup). Kui probleem püsib, vahetage reaajakella patarei välja. Uue patarei paigaldamisjuhised leiате riistvarajuhendist <i>Hardware Reference Guide</i> . Võite pöörduda ka reaajakella patareide vahetamisega tegeleva volitatud esindaja või edasimüüja poole.

### Klaviatuuri nooleklahvide vajutamisel kursor ei liigu.

Põhjus	Lahendus
Võimalik, et numbrilukk (Num Lock) on sisse lülitatud.	Vajutage klahvi <b>Num Lock</b> . Kui soovite kasutada <b>nooleklahve</b> , ei tohiks numbriluku (Num Lock) tuli põleda. Klahvi <b>Num Lock</b> funktsiooni saab keelata või lubada häälestusprogrammi Computer Setup kaudu.



## Tabel 2-1 Üldiste probleemide lahendamine (järg)

### Heli puudub või helitugevus on liiga nõrk.

Põhjus	Lahendus
Süsteemi heli saab seadistada nõrgaks või vaigistada.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollige klahviga F10 BIOS-i sätetest, et sisemine süsteemikõlar ei oleks vaigistatud (see säte ei mõjuta välimisi kõlareid).</li><li>2. Kontrollige, kas välised kõlarid on ühendatud korralikult, sisse lülitatud ja kõlarite heli on seadistatud korrektseks.</li><li>3. Operatsioonisüsteemi helitugevuse regulaatori abil saate kontrollida, et kõlarid ei oleks vaigistatud või suurendada helitugevust.</li></ol>

### Arvuti korpust ei saa avada või juurdepääsupaneeli eemaldada.

Põhjus	Lahendus
Nutikas kaanelukk Smart Cover Lock (lisatud mõnele arvutimudelile) on lukustatud.	<p>Avage nutikas kaanelukk häälestusprogrammiga Computer Setup.</p> <p>HP-It on saadaval nutika kaaneluku avariivõti (FailSafe Key) – see on seade nutika kaaneluku käsitsi avamiseks. Avariivõtit võib teil vaja minna ununenud parooli, voolukatkestuse või arvutirikke korral. Tellige võti PN 166527-001 toruvõtmena või PN 166527-002 kruvikeerajaotsikuna.</p>

### Arvuti jõudlus on vilets.

Põhjus	Lahendus
Protsessor on kuum.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Veenduge, et arvuti ventilatsiooniavad poleks blokeeritud. Jahutuseks vajaliku õhuvoolu tagamiseks jätke arvuti korpuse kõigile ventileeritavatele külgedele ja monitori kohale 10,2 cm õhuvahe.</li><li>2. Kontrollige, kas ventilaatorid töötavad ja on õigesti ühendatud (mõni ventilaator töötab ainult vajaduse korral).</li><li>3. Kontrollige, et protsessori jahutusradiaator oleks õigesti paigaldatud.</li></ol>
Kõvaketas on täis.	Kandke andmed kõvakettalt mujale üle, et teha kõvakettale rohkem vaba ruumi.
Mälu pole piisavalt.	Lisage mälu.
Kõvaketas on fragmenteerunud.	Defragmentige kõvaketas.
Varem kasutatud programm ei vabastanud reserveeritud mälu süsteemile tagasi.	Taaskäivitage arvuti.
Kõvakettal on viirus.	Käivitage viirusetõrjeprogramm.
Korraga töötab liiga palju rakendusi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mälu vabastamiseks sulgege mittevajalikud rakendused.</li><li>2. Lisage mälu. Mõned rakendused töötavad taustal (sulgemiseks võite paremklõpsata tegumiribal vastavat ikooni). Vältimaks arvuti käivitumisel nende rakenduste käivitumist, klõpsake operatsioonisüsteemis</li></ol>

## Tabel 2-1 Üldiste probleemide lahendamine (järg)

### Arvuti jõudlus on vilets.

Põhjus	Lahendus
	Windows XP <b>Käivita</b> > <b>Käita</b> või operatsioonisüsteemis Windows Vista <b>Käivita</b> > <b>Tarvikud</b> > <b>Käita</b> ja tippige <code>mconfig</code> . Eemaldage arvuti konfiguratsiooniütiliidi vahekaardil <b>Käivitamine</b> märked kõigilt rakendustelt, mida te ei soovi automaatselt käivitada.
Teatud tarkvararakendused, eriti mängud, koormavad graafika alamsüsteemi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vähendage töötava rakenduse jaoks kuvari eraldusvõimet või uurige rakendusega kaasasolevat dokumentatsiooni, kust võite leida juhiseid jõudluse parandamiseks rakenduse parameetrite häälestamise teel.</li><li>2. Lisage mälu.</li><li>3. Täiendage graafikalahendust.</li></ol>
Teadmata põhjus.	Taaskäivitage arvuti.

### Arvuti ei lülitu sisse.

Põhjus	Lahendus
Arvutit ei saa sisse lülitada.	Vajutage toitelüliti ja hoidke seda vähem kui neli sekundit all. Kui kõvakettatuli läheb roheliseks, siis: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollige, kas toitepinge valimise lüliti (mõnel mudelil; asub toiteploki tagaküljel) on seatud sobivale pingele. Õige toitepinge sõltub teie regioonist.</li><li>2. Eemaldage üksikshaaval laienduskaardid ja proovige arvutit sisse lülitada.</li><li>3. Vahetage emaplaat välja.</li></ol> VÕI Vajutage toitelüliti ja hoidke seda vähem kui neli sekundit all. Kui kõvakettatuli ei lähe roheliseks, siis: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollige, kas arvuti on ühendatud töötava vahelduvvoolupesaga.</li><li>2. Avage arvuti kaas ja kontrollige, et toitelüliti juhtmekimp oleks emaplaadiga korralikult ühendatud.</li><li>3. Kontrollige, kas mõlemad toitekaablid on emaplaadiga korralikult ühendatud.</li><li>4. Vahetage välja toitelüliti juhtmekilp.</li><li>5. Vahetage toiteplokk välja.</li><li>6. Vahetage emaplaat välja.</li></ol>

# Toiteprobleemide lahendamine

Toiteprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.

**Tabel 2-2 Toiteprobleemide lahendamine**

## Toiteplokk lülitub perioodiliselt välja.


Põhjus	Lahendus
Arvuti tagaküljel (mõne mudeli puhul) asuv toitepinge ümberlülitit on vales sisendtoitepinge asendis (115 V või 230 V).	Lülitage ümberlülitit ümber õigesse vahelduvpinge diapasooni.
Toiteplokk ei lülitu sisse toiteploki sisemise rikke tõttu.	Pöörduge toiteploki vahetamiseks volitatud hoolduskeskusse.

## Arvuti lülitus automaatselt välja.

Põhjus	Lahendus
Protsessori termokaitse aktiveerus: ventilaator võib olla blokeeritud või ei tööta VÕI jahutusradiaator pole protsessoriga õigesti ühendatud.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollige, et arvuti ventilatsioonivad poleks blokeeritud ja protsessori jahutusventilaator töötaks.</li><li>2. Avage arvuti kaas, vajutage toitelülitit ja kontrollige, kas protsessori ventilaator pöörleb. Kui protsessori ventilaator ei pöörle, veenduge, et ventilaatori kaabel oleks emaplaadiga ühendatud.</li><li>3. Kui ventilaator on korralikult ühendatud, aga ei käi ringi, asendage jahutusradiaator või ventilaatorisõlm.</li><li>4. Pöörduge volitatud edasimüüja või teenusepakkuja poole.</li></ol>
Toiteploki tõrge ülekoormuse tõttu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollige, kas toitepinge ümberlülitit (mõnel mudelil; asub toiteploki tagaküljel) on seatud sobivale pingele. Õige toitepinge sõltub teie regioonist.</li><li>2. Avage arvuti kaas ja kontrollige, kas toitekaabel on ühendatud toitepesasse emaplaadil.</li><li>3. Kontrollige, kas probleemi põhjustab mõni komponent – eemaldage KÕIK seadmed (nt kõvaketas, disketi- ja optiliste ketaste seadmed ning laienduskaardid). Lülitage arvuti sisse. Kui arvuti hakkab käivitustesti (POST) tegema, lülitage see välja ja pange üks seade tagasi. Korrake seda protseduuri, kuni tõrge taas ilmneb. Vahetage tõrke põhjustanud seade välja. Jätkake üksikshaaval seadmete lisamist, et veenduda kõigi seadmete õiges talitluses.</li><li>4. Vahetage toiteplokk välja.</li><li>5. Vahetage emaplaat välja.</li></ol>

# Disketiprobleemide lahendamine

Disketiprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.

 **MÄRKUS.** Riistvara (nt lisadisketiseadme) lisamise või eemaldamise tõttu võib arvuti vajada ümberkonfigureerimist. Juhised leiata jaotises [Riistvarainstalli probleemide lahendamine lk 30](#).

**Tabel 2-3 Disketiprobleemide lahendamine**

## Disketiseadme märgutuli põleb pidevalt.

Põhjus	Lahendus
Diskett on kahjustatud.	Paremklopsake operatsioonisüsteemis Windows XP nuppu <b>Käivita</b> , klõpsake <b>Explorer</b> ning valige kettaseade. Valige <b>Fail &gt; Atribuudid &gt; Tööriistad</b> . Klõpsake jaotises <b>Törkekontroll</b> nuppu <b>Kontrolli kohe</b> .  Opsüsteemis Microsoft Windows Vista paremklopsake nuppu <b>Start</b> , klõpsake <b>Explore</b> (Explorer) ning paremklopsake ketta nime. Klõpsake <b>Properties</b> (Atribuudid) ja seejärel valige vahekaart <b>Tools</b> (Tööriistad). Klõpsake jaotises <b>Error-checking</b> (Törkekontroll) nuppu <b>Check Now</b> (Kontrolli kohe).
Diskett on valesti sisestatud.	Eemaldage diskett ja sisestage uuesti.
Disketiseadme ühenduskaabel ei ole korralikult ühendatud.	Ühendage disketiseadme kaabel uuesti. Jälgige, et kõik disketiseadme toitekaabli neli viiku oleksid seadmega ühendatud.

## Kettaseadet ei tuvastatud.

Põhjus	Lahendus
Kaabel on lahti.	Paigaldage disketiseadme andmeside- ja toitekaablid uuesti.
Eemaldatav kettaseade ei ole korralikult pesas.	Sisestage kettaseade uuesti.
Seade on desaktiveeritud häälestusutiliidis Computer Setup.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja kontrollige, kas menüüs <b>Peamenüü</b> pole <b>Diskett A</b> jaoks valitud <b>Keelatud</b> .

## Disketiseade ei saa disketile kirjutada.

Põhjus	Lahendus
Diskett on vormindamata.	Vormindage diskett. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows Explorerist valige kettaseade (<b>A</b>).</li><li>2. Paremklopsake kettaseadme tähist ja siis klõpsake käsku <b>Format</b> (Vorminda).</li><li>3. Valige soovitud parameetrid ja klõpsake vormindamise alustamiseks nuppu <b>Start</b> (Alusta).</li></ol>
Diskett on kirjutuskaitstud.	Kasutage mõnda teist disketti või eemaldage kirjutuskaitse.
Püüate kirjutada valele kettale.	Kontrollige otsinguteele märgitud kettaseadme tähise õigsust.

### Tabel 2-3 Disketiprobleemide lahendamine (järg)

#### Disketiseade ei saa disketile kirjutada.

Põhjus	Lahendus
Diskett on täis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kasutage mõnda teist disketti.</li><li>2. Kustutage disketilt üleaarused failid.</li></ol>
Diskett on kahjustatud.	Vahetage kahjustatud diskett välja.

#### Ei saa disketti vormindada.

Põhjus	Lahendus
Teatatakse, et kandja on sobimatu.	Kui vormindate disketti MS-DOS-is, tuleb määrata disketi mahutavus. Näiteks 1.44-MB disketi vormindamiseks kirjutage MS-DOS-viibale järgmine käsk:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Diskett on kirjutuskaitstud.	Avage disketi kirjutuskaitse lukusti.

#### Kettaseadme poole pöördumisel tekib tõrge.

Põhjus	Lahendus
Vigane kataloogistruktuur või vigane fail.	Paremklõpsake operatsioonisüsteemis Windows XP nuppu <b>Käivita</b> , klõpsake <b>Explorer</b> ning valige kettaseade. Valige <b>Fail &gt; Atribuudid &gt; Tööriistad</b> . Klõpsake jaotises <b>Tõrkekontroll</b> nuppu <b>Kontrolli kohe</b> .  Opsüsteemis Microsoft Windows Vista paremklõpsake nuppu <b>Start</b> , klõpsake <b>Explore</b> (Explorer) ning paremklõpsake ketta nime. Klõpsake <b>Properties</b> (Atribuudid) ja seejärel valige vahekaart <b>Tools</b> (Tööriistad). Klõpsake jaotises <b>Error-checking</b> (Tõrkekontroll) nuppu <b>Check Now</b> (Kontrolli kohe).

#### Disketiseade ei suuda disketti lugeda.

Põhjus	Lahendus
Kasutate disketiseadmes sellesse sobimatut tüüpi disketti.	Kontrollige disketiseadme tüüpi ja kasutage sellele vastavat tüüpi diskette.
Loetakse valelt kettalt.	Kontrollige otsinguteele märgitud kettaseadme tähise õigsust.
Diskett on kahjustatud.	Vahetage diskett uue vastu välja.

#### Kuvatakse teade „Invalid system disk“ (Sobimatu süsteemiketas).

Põhjus	Lahendus
Disketiseadmesse on sisestatud diskett, mis ei sisalda arvuti bootimiseks vajaminevaid süsteemi käivitusfaile.	Kui pöördumine disketiseadme poole lõpeb, võtke diskett välja ja vajutage tühikuklahvi <b>Spacebar</b> . Arvuti peaks nüüd bootima.
Disketitõrge.	Vajutage arvuti taaskäivitamiseks toitelülitit.

### Tabel 2-3 Disketiprobleemide lahendamine (järg)

Disketilt buutimine ei õnnestu.

Põhjus	Lahendus
Diskett ei ole buutiv.	Asendage diskett buutiva disketiga.
Arvuti häälestusprogrammis Computer Setup on disketilt buutimine keelatud.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke irdandmekandjalt buutimise järjekorda suvandis <b>Buutimine &gt; Buutimisseadmete järjestus &gt; Flopiseadme buutimisjärjestus.</b></li><li>2. Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke disketi buutimisjärjestust suvandis <b>Buutimine &gt; Buutimisseadmete järjestus.</b></li></ol>

# Kõvakettaprobleemide lahendamine

Tabel 2-4 Kõvakettaprobleemide lahendamine

Kõvaketta tõrge.	
Põhjus	Lahendus
Kõvaketas või mõni selle sektor on vigane.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paremklõpsake operatsioonisüsteemis Windows XP nuppu <b>Käivita</b>, klõpsake <b>Explorer</b> ning valige kettaseade. Valige <b>Fail &gt; Atribuudid &gt; Tööriistad</b>. Klõpsake jaotises <b>Törkekontroll</b> nuppu <b>Kontrolli kohe</b>.  Opsüsteemis Microsoft Windows Vista paremklõpsake nuppu <b>Start</b>, klõpsake <b>Explore</b> (Explorer) ning paremklõpsake ketta nime. Klõpsake <b>Properties</b> (Atribuudid) ja seejärel valige vahekaart <b>Tools</b> (Tööriistad). Klõpsake jaotises <b>Error-checking</b> (Törkekontroll) nuppu <b>Check Now</b> (Kontrolli kohe).</li><li>2. Vigaste sektorite otsimiseks ja blokeerimiseks kasutage spetsiaalset utiliiti. Vajadusel vormindage kõvaketas uuesti.</li></ol>
Probleem kõvaketta poole pöördumisel.	
Põhjus	Lahendus
Kõvaketta kataloogistruktuur või mõni fail on vigane.	Paremklõpsake operatsioonisüsteemis Windows XP nuppu <b>Käivita</b> , klõpsake <b>Explorer</b> ning valige kettaseade. Valige <b>Fail &gt; Atribuudid &gt; Tools</b> (Tööriistad). Klõpsake jaotises <b>Törkekontroll</b> nuppu <b>Kontrolli kohe</b> .  Opsüsteemis Microsoft Windows Vista paremklõpsake nuppu <b>Start</b> , klõpsake <b>Explore</b> (Explorer) ning paremklõpsake ketta nime. Klõpsake <b>Properties</b> (Atribuudid) ja seejärel valige vahekaart <b>Tools</b> (Tööriistad). Klõpsake jaotises <b>Error-checking</b> (Törkekontroll) nuppu <b>Check Now</b> (Kontrolli kohe).
Kettaseadet ei leitud.	
Põhjus	Lahendus
Kaabel on lahti.	Kontrollige kaabliühendusi.
Süsteem ei pruugi lisaks paigaldatud kettaseadet automaatselt tuvastada.	Vaadake ümberkonfigureerimisjuhiseid jaotises <a href="#">Riistvarainstalli probleemide lahendamine lk 30</a> . Kui süsteem siiski uut kettaseadet ei tuvasta, kontrollige, kas see kettaseade on häälestusprogrammi Computer Setup loendis olemas. Kui kettaseade on loendis olemas, on probleem tõenäoliselt draiveris. Kui kettaseadet loendis pole, on probleem tõenäoliselt riistvaras.
Seade on ühendatud arvuti häälestusprogrammis Computer Setup desaktiveeritud SATA-liidesega.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja kontrollige, kas menüüs <b>Täpsemalt</b> on <b>SATA1 kontrolleri</b> jaoks valitud <b>Lubatud</b> .

**Tabel 2-4 Kõvakettaprobleemide lahendamine (järg)**

Kuvatakse teade „Nonsystem disk/NTLDR missing“.

Põhjus	Lahendus
Süsteem üritab butida butimisvõimetult disketiit.	Eemaldage diskett disketiseadmest.
Süsteem püüab butida kõvakettalt, kuid see võib olla vigane.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sisestage disketiseadmesse butiv diskett ja taaskäivitage arvuti.</li> <li>2. Kontrollige kõvaketta vormingut programmi fdisk abil: Kui kõvakettal on kasutusel NTFS-failisüsteem, kasutage ketta vormindamiseks mõne teise tootja riiderit. FAT32-vormingu puhul on kõvaketale juurdepääs blokeeritud.</li> </ol>
Süsteemifailid puuduvad või valesti installitud.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sisestage disketiseadmesse butiv diskett ja taaskäivitage arvuti.</li> <li>2. Kontrollige kõvaketta vormingut programmi Fdisk abil: Kui kõvakettal on kasutusel NTFS-failisüsteem, kasutage ketta vormindamiseks mõnd muud utiliiti. FAT32-vormingu puhul on kõvaketale juurdepääs blokeeritud.</li> <li>3. Installige vastava opsüsteemi süsteemifailid.</li> </ol>
Kõvaketta butimisjärjestust tuleb muuta häälestusutiliidis Computer Setup.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke butimisjärjestust suvandis <b>Buutimine &gt; Buutimisseadmete järjestus</b> .
Butiv kõvaketas ei ole mitme kõvaketta puhul paigaldatud esimeseks.	Kui püüate butida kõvakettalt, veenduge, et see on ühendatud emaplaadil tumesinise ühenduspesaga (kannab tähistust SATA0).
Butiva kõvaketta kontrolleri pole butimisjärjekorra (Boot Order) loendis esimesel kohal.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke kõvakettalt butimise järjekorda suvandis <b>Boot</b> (Buutimine) > <b>Boot Device Priority</b> (Buutimisseadmete järjestus) > <b>Hard Drive Boot Priority</b> (Kõvaketta butimisjärjestus).

**Arvuti ei buudi kõvakettalt.**

Põhjus	Lahendus
Seade on ühendatud arvuti häälestusprogrammis Computer Setup desaktiveeritud SATA-liidesega.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja kontrollige, kas menüüs <b>Täpsemalt on SATA1 kontrolleri</b> jaoks valitud <b>Lubatud</b> .
Butimisjärjekord on vale.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke butimisjärjestust suvandis <b>Buutimine &gt; Buutimisseadmete järjestus</b> .
Kõvaketas on rikkis.	Vt ülemaailmse piiratud garantii tingimusi (Worldwide Limited Warranty).

**Arvuti on ilmselt blokeeritud.**

Põhjus	Lahendus
Kasutatav programm ei reageeri enam.	Proovige programm sulgeda Windowsi arvutisulgemiskäsuga (Shut Down). Kui see ei õnnestu, vajutage arvuti väljalülitamiseks toitelüliti ja hoidke seda vähemalt neli sekundit all. Arvuti taaskäivitamiseks vajutage toitelüliti veel kord.



# Mälukaardilugeja probleemide lahendamine

## Tabel 2-5 Mälukaardilugeja probleemide lahendamine

Mälukaart ei tööta digikaameras pärast selle vormindamist opsüsteemis Microsoft Windows XP või Microsoft Windows Vista.

Põhjus	Lahendus
Vaikimisi vormindavad Windows XP ja Windows Vista kõik 32 MB suurema mahuga mälukaardid vormingusse FAT32. Enamik digikaamerasid kasutavad vormingut FAT (FAT16 & FAT12) ega toimi FAT32-vormingu kaardiga.	Vormindage mälukaart digikaameras või valige FAT-vorming mälukaardi vormindamiseks opsüsteemis Windows XP või Windows Vista.

Mälukaardile kirjutades kuvatakse tõrketeade kirjutuskaitstud või lukustatud.

Põhjus	Lahendus
Mälukaart on lukus. Mälukaardi lukustamine on ohutusvahend, mis takistab SD/Memory Stick/PRO-kaardile kirjutamist või sellelt kustutamist.	Kui kasutate SD-kaarti, kontrollige, et kaardi paremal küljel asuv lukustamissakk ei ole asendis „lukustatud“. Kui kasutate Memory Stick/PRO-kaarti, kontrollige, et kaardi alumisel küljel asuv lukustamissakk ei ole asendis „lukustatud“.

Ei saa mälukaardile kirjutada.

Põhjus	Lahendus
Mälukaart on ROM-kaart.	Kontrollige kaasatud tootjadokumentatsioonist, kas kaardile saab kirjutada. Ühilduvate kaartide loendit vt eelmisest jaotisest.
Mälukaart on lukus. Mälukaardi lukustamine on ohutusvahend, mis takistab SD/Memory Stick/PRO-kaardile kirjutamist või sellelt kustutamist.	Kui kasutate SD-kaarti, kontrollige, et kaardi paremal küljel asuv lukustamissakk ei ole asendis „lukustatud“. Kui kasutate Memory Stick/PRO-kaarti, kontrollige, et kaardi alumisel küljel asuv lukustamissakk ei ole asendis „lukustatud“.

Pärast mälukaardi sisestamist puudub andmetele juurdepääs.

Põhjus	Lahendus
Mälukaart pole korralikult sisestatud, on sisestatud valesse pilusse või kaarti ei toetata.	Kontrollige, et kaardi kuldsed kontaktid oleksid õigel pool. Kui kaart on sisestatud õigesti, süttib roheline märgutuli.

Kui te ei tea, kuidas mälukaarti õigesti eemaldada.

Põhjus	Lahendus
Kaart väljastatakse ohutult arvutitarkvara abil.	Avage opsüsteemis Windows XP aken <b>My Computer</b> (Minu arvuti) või opsüsteemis Windows Vista aken <b>Computer</b> (Arvuti) ning paremklõpsake vastavat kõvakettaikooni ning valige <b>Eject</b> (Väljasta). Seejärel tõmmake kaart pilust välja. <b>MÄRKUS.</b> Ärge eemaldage kaarti kunagi, kui vilgub roheline märgutuli.

## Tabel 2-5 Mälukaardilugeja probleemide lahendamine (järg)

Pärast mälukaardilugeja paigaldamist ja Windowsi bootimist ei tunne arvuti mälukaardilugejat ja sisestatud kaarte ära.

Põhjus	Lahendus
Pärast mälukaardilugeja paigaldamist ja arvuti esmakordsel käivitamisel vajab operatsioonisüsteem seadme tuvastamiseks aega.	Oodake mõned sekundid, et opsüsteem tuvastaks mälukaardilugeja ja saadaval pordid ning seejärel sinna sisestatud kandja.

Kui sisestasite mälukaardi mälukaardilugejasse, üritab arvuti kaardilt bootida.

Põhjus	Lahendus
Sisestatud mälukaart on bootimisvõimeline.	Kui te ei taha mälukaardilt bootida, eemaldage kaart bootimisel või ärge valige bootimisel mälukaardilt bootimise valikut.

# Kuvaprobleemide lahendamine

Kui tekib probleeme kuvariga, urige monitoriga kaasapandud dokumentatsiooni ning järgmistes tabelites loetletud võimalikke põhjuseid ja lahendusi.

**Tabel 2-6 Kuvaprobleemide lahendamine**

**Pime ekraan (videosignaali pole).**

Põhjus	Lahendus
Kuvar pole sisse lülitatud ja selle toite märgutuli ei põle.	Lülitage kuvar sisse ja kontrollige, et toite märgutuli süttiks.
Kuvar on rikkis.	Proovige teist kuvarit.
Kaablid on valesti ühendatud.	Kontrollige kuvari ja arvuti vahelist kaabliühendust ning kuvari toitekaabli ühendust elektrivõrgu ühenduspessa.
Arvutisse võib olla installitud ekraani väljalülitav utiliit või on energiasäästurežiim sisse lülitatud.	Vajutage suvalist klahvi või hiirenuppu, vajadusel sisestage oma parool.
Kuvar on püsisünkroonne (fixed-sync) ja ei sünkrooni valitud eraldusvõime juures.	Kontrollige, kas kuvar toetab valitud eraldusvõimega sama kaardisagedust.
Arvuti on <b>ooterežiimis</b> .	<b>Ooterežiimist</b> väljumiseks vajutage toitelülitit. <b>HOIATUS.</b> Kui soovite <b>ooterežiimist</b> väljuda, ärge vajutage toitelülitit kauem kui neli sekundit. Muidu lülitub arvuti välja ning salvestamata andmed võivad kaotsi minna.
Kuvari ühenduskaabel on ühendatud valesse pistikupessa.	Kui arvutil on nii integreeritud kuvaadapteri kui ka lisaks paigaldatud kuvaadapteri laienduskaardi ühenduspistikud, ühendage kuvari ühenduskaabel arvuti tagaküljel olevasse laienduskaardi ühenduspistikupessa.
Arvutis seatud kuvari sätted ei ühildu kuvariga.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Topeltklõpsake Windows XP juhtpaneelil ikooni <b>Kuva</b> (Display) ning valige vahekaart <b>Sätted</b> (Settings). Opsüsteemi Windows Vista juhtpaneelil valige jaotises <b>Appearance and Personalization</b> (Ilme ja isikupärastamine) käsk <b>Adjust screen resolution</b> (Reguleeri ekraani eraldusvõimet).</li><li>2. Muutke hiirega nihutatava juhtnupu abil eraldusvõimet.</li></ol>
Monitor on konfigureeritud kasutama mitteaktiivset sisendit.	Valige monitori ekraanimenüü nuppude abil sisend, mida süsteem kasutab. Lisateavet ekraanimenüü nuppude ja sätete kohta vt monitori dokumentatsioonist.

**Integreeritud kuvaadapter ei tööta PCI-Express tüüpi kuvaadapteri paigaldamise järel.**

Põhjus	Lahendus
Inteli integreeritud kuvaadapteriga süsteemidel ei saa PCI Express x16 kuvaadapteri paigaldamise järel integreeritud kuvaadapterit lubada.	Integreeritud kuvaadapterit saab aktiveerida häälestusutiliidis Computer Setup, kui on paigaldatud PCI Express x1 tüüpi graafikakaart, kuid seda ei saa aktiveerida, kui graafikakaart on ühendatud PCI Express x16 ühenduspessa.

## Tabel 2-6 Kuvaprobleemide lahendamine (järg)

Tühi ekraan ja arvutist kostub üks lühike piiks, seejärel üks pikk piiks, millele järgneb kolmesekundiline paus.

Põhjus	Lahendus
Video-eelne mälutõrge.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paigaldage DIMM-id uuesti. Lülitage arvuti sisse.</li><li>2. Paigaldage DIMM-id ükshaaval, et leida vigane moodul.</li><li>3. Vahetage muu tootja mälu HP mälu vastu.</li><li>4. Vahetage emaplaat välja.</li></ol>

Tühi ekraan ja arvutist kostub kaks lühikest piiksu, seejärel üks pikk piiks, millele järgneb kolmesekundiline paus.

Põhjus	Lahendus
Video-eelne graafikatõrge.	<p>Graafikakaardiga süsteemide puhul:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Võtke graafikakaart välja ja pange uuesti tagasi. Lülitage arvuti sisse.</li><li>2. Vahetage graafikakaart välja.</li><li>3. Vahetage emaplaat välja.</li></ol> <p>Integreeritud kuvaadapteriga arvuti puhul vahetage emaplaat välja.</p>

Kuvar ei tööta korralikult, kui mõni energiasäästurežiimi funktsioon on sisse lülitatud.

Põhjus	Lahendus
Ühendatud kuvar ei toeta arvutis sisselülitatud energiasäästurežiimi funktsioone.	Lülitage kuvari energiasäästurežiimifunktsioon välja.

### Laialivalguvad märgid

Põhjus	Lahendus
Heledus- ja kontrastisätted pole õigesti seatud.	Reguleerige kuvari heledus- ja kontrastisätteid.
Ühenduskaabel ei ole korralikult ühendatud.	Kontrollige, kas ühenduskaabel on kuvaadapteri ja kuvari pistikupesadesse korralikult ühendatud.

Ähmane pilt või nõutavat eraldusvõimet ei saa seada.

Põhjus	Lahendus
Pärast kuvaadapteri uuendamist ei laaditud õigeid draivereid.	Installige uuenduskomplektiga kaasapandud videodraiverid.
Kuvar ei ole võimeline valitud eraldusvõimega töötama.	Muutke eraldusvõimet.
Graafikakaart on rikkis.	Vahetage graafikakaart välja.

## Tabel 2-6 Kuvaprobleemide lahendamine (järg)

Pilt ei ole terviklik, ei püsi paigal, on moonutatud või vilgub.

Põhjus	Lahendus
Kuvari ühenduskaablid ei ole kinnitatud või kuvar on reguleerimata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollige, kas arvuti ja kuvarit ühendav kaabel on korralikult kinnitatud.</li><li>2. Kui tegu on kahekuvarilise süsteemiga või mõni muu kuvar asub väga lähedal, kontrollige kuvarite teineteisest eemaldamise teel, kas moonutused võivad olla tingitud kuvarite magnetväljadest.</li><li>3. Päevavalguslambid või ventilaatorid asuvad kuvarile liiga lähedal.</li></ol>
Kuvar vajab demagneetimist.	Demagneetige kuvar. Juhinduge kuvariga kaasapandud dokumentatsiooni juhistest.

Pilt ei ole keskel.

Põhjus	Lahendus
Asend vajab kohandamist.	OSD-menüüsse pääsemiseks vajutage monitori nuppu Menu (Menüü). Valige horisontaalse või vertikaalse kujundi asend nuppudega <b>ImageControl/ Horizontal Position</b> (Pildi reguleerimine / Horisontaalne asend) või <b>Vertical Position</b> (Vertikaalne asend).

Kuvatakse aken „Ühendus puudub, kontrollige signaalikaablit“ („No Connection, Check Signal Cable“).

Põhjus	Lahendus
Monitori videokaabel ei ole ühendatud.	Ühendage kuvar ja arvuti videokaabliga. <b>HOIATUS.</b> Veenduge, et arvuti on välja lülitatud, kui videokaablit ühendate.

Kuvatakse aken „Vahemikust väljas“ (Out of Range).

Põhjus	Lahendus
Video eraldusvõime ja värskendussagedus on kõrgemal, kui kuvar toetab.	Taaskäivitage arvuti ja sisenege piirangrežiimi (Safe Mode). Muutke sätteid toetatava sätte peale ja muudatuste jõustamiseks taaskäivitage arvuti.

CRT-kuvari sisselülitamisel kostab kuvari sisemusest logisevat müra ja tekib vibratsioon.

Põhjus	Lahendus
Kuvari demagneetimisahel lülitus sisse.	Pole. Demagneetimisahela aktiveerimine kuvari sisselülitamise hetkel on tavapärane.

## Tabel 2-6 Kuvaprobleemide lahendamine (järg)

### CRT-kuvari sisemusest kostab klõpsatusi.

Põhjus	Lahendus
Kuvaris töötavad elektrooniliselt juhitavad releed.	Pole. Mõne kuvari puhul on tavapärane, et selle sisse- ja väljalülitamisel, ooterežiimi siirdumisel ja sellest väljumisel või eraldusvõime muutmisel kuulub klõpsatusi.

### Lamekuvari sisemusest kostab kõrge sagedusega vilinat.

Põhjus	Lahendus
Heleduse ja/või kontrasti sätteid on liiga kõrged.	Vähendage heledust ja kontrasti.

### Hägune fookus; triibud, heledad või varjudega vöödid; horisontaalselt kulgevad jooned; kahvatud vertikaaljooned või pilti ei õnnestu ekraanil tsentreerida (ainult LCD-kuvarid analoog-VGA-sisendiga).

Põhjus	Lahendus
LCD-kuvari digitaalmuunduri lülitus ei pruugi kuvaadapterist väljastatavat sünkrosignaali õigesti interpreteerida.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sisenege LCD-kuvari ekraanimenüüsse ja rakendage automaathäälestus (Auto-Adjustment).</li><li>2. Sünkroniseerige käsitsi kuvari parameetrid Clock (Kell) ja Clock Phase (Kella faas).</li></ol>
Graafikakaart pole korralikult oma pesas või on rikkis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Võtke graafikakaart välja ja pange uuesti tagasi.</li><li>2. Vahetage graafikakaart välja.</li></ol>

### Mõned sümbolid kuvatakse valesti.

Põhjus	Lahendus
Kasutate fonti, mis seda sümbolit ei sisalda.	Leidke märgistikust Character Map sobiv sümbol. Klõpsake <b>Start &gt; All Programs</b> (Kõik programmid) > <b>Accessories</b> (Tarvikud) > <b>System Tools</b> (Süsteemiriistad) > <b>Character Map</b> . Leitud sümboli saate kopeerida oma dokumenti.

# Heliprobleemide lahendamine

Kui arvuti on varustatud helifunktsioonidega, aga helifunktsioon ei tööta korralikult, vaadake järgnevas tabelis loetletud probleemide põhjusi ja nende lahendusi.

**Tabel 2-7 Heliprobleemide lahendamine**

Heli on katkendlik.

Põhjus	Lahendus
Protsessori ressurss on teiste rakendustega hõivatud.	Sulgege kõik suurt jõudlust vajavad rakendused.
Heli latentsus, paljude meediarakenduste levinud probleem.	Ainult opsüsteemis Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>Juhtpaneelilt <b>Control Panel</b> (Juhtpaneel) valige <b>Sounds and Audio Devices</b> (Helid ja heliseadmed).</li><li>Vahekaardil <b>Audio</b> (Heli) valige loendist <b>Sound Playback</b> (Heli taasesitus) heliadapter.</li><li>Klõpsake nuppu <b>Advanced</b> (Täpsemalt) ja vahekaarti <b>Performance</b> (Jõudlus).</li><li>Seadke liugur <b>Hardware acceleration</b> (Riistvaraline kiirendus) asendisse <b>None</b> (Pole) ning liugur <b>Sample rate conversion quality</b> (Diskreetimissageduse muunduskvaliteet) asendisse <b>Good</b> (Hea). Kontrollige heli uuesti.</li><li>Seadke liugur <b>Hardware acceleration</b> (Riistvaraline kiirendus) asendisse <b>Full</b> (Täielik) ning liugur <b>Sample rate conversion quality</b> (Diskreetimissageduse muunduskvaliteet) asendisse <b>Best</b> (Parim). Kontrollige heli uuesti.</li></ol>

Kõlaritest või kõrvaklappidest ei ole heli kuulda.

Põhjus	Lahendus
Heli on tarkvara kaudu välja lülitatud või vaigistatud.	Topeltklõpsake tegumiribal valjuhääldi ikooni <b>Speaker</b> (Kõlar) ja kontrollige, et avanevas seadistusaknas poleks valitud ruut <b>Mute</b> (Vaigista) märgitud. Reguleerige helitugevust liuguri nihutamisega.
Väline helisüsteem ei ole sisse lülitatud.	Lülitage väline helisüsteem sisse.
Heliseade võib olla ühendatud valesse pistikupessa.	Veenduge, et seade oleks ühendatud arvuti õigesse pistikupessa. Kõlarid tuleb ühendada arvuti tagaküljel asuvasse liiniväljundi pessa ja kõrvaklapid esiküljel asuvasse kõrvaklappide pistikupessa.
Välised kõlarid on ühendatud valesse, hiljuti paigaldatud helikaardi pistikupessa.	Vaadake kõlarite ühenduste õigsuse kontrollimiseks helikaardi dokumentatsiooni.
Digitaalne CD-heli ei ole sisse lülitatud.	Lülitage digitaalne CD-heli sisse. Paremkõpsake seadmehalduris Device Manager CD/DVD-seadet ja klõpsake käsku <b>Atribuudid</b> (Properties). Veenduge, et ruut <b>Luba CD digitaalhelile selle CD-seadmega</b> (Enable digital CD audio for this CD-ROM device) on märgitud.

## Tabel 2-7 Heliprobleemide lahendamine (järg)

### Kõlaritest või kõrvaklappidest ei ole heli kuulda.

Põhjus	Lahendus
Kõrvaklappide või muude seadmete ühendamisel liiniväljundisse vaikib sisemine valjuhääldi.	Kui kõrvaklapid või väline helisüsteem on ühendatud, lülitage need sisse. Või ühendage kõrvaklapid või väline helisüsteem lahti.
Arvuti on <b>ooterežiimis</b> .	<b>Ooterežiimist</b> väljumiseks vajutage toitelülitit. <b>HOIATUS.</b> Kui soovite <b>ooterežiimist</b> väljuda, ärge vajutage toitelülitit kauem kui neli sekundit. Muidu lülitub arvuti välja ning salvestamata andmed võivad kaotsi minna.
Sisekõlar lubatakse häälestusprogrammis Computer Setup.	Lülitage häälestusprogrammis (Computer Setup) sisekõlar sisse. Valige <b>Täpsemalt &gt; Sisekõlar</b> .

### Kõrvaklappide heli on summutatud.

Põhjus	Lahendus
Kõrvaklapid on ühendatud tagumisse heliväljundi pistikupesasse. Tagumine heliväljundi pistikupesa on vooluallikaga ühendatud heliseadmetele ning ei sobi kõrvaklappidele.	Ühendage kõrvaklapid arvuti esiküljel asuvasse kõrvaklappide ühenduspesasse.

### Arvuti on ilmselt helisalvestuse ajaks blokeeritud.

Põhjus	Lahendus
Kõvaketas on täis saanud.	Kontrollige enne salvestamise alustamist, kas kõvakettal on piisavalt vaba ruumi. Võite proovida ka heli salvestamist tihendatud vormingusse.



# Printeriprobleemide lahendamine

Kui tekib probleeme printeriga, uurige printeriga kaasapandud dokumentatsiooni ning järgmistes tabelites loetletud võimalikke põhjuseid ja lahendusi.

## Tabel 2-8 Printeriprobleemide lahendamine

### Printer ei prindi.

Põhjus	Lahendus
Printer ei ole sisse lülitatud ja valmis.	Lülitage printer sisse ja veenduge, et see on printimiseks valmis.
Rakenduse jaoks ei ole installitud õigeid printeridraivereid.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installige rakenduse jaoks õiged printeridraiverid.</li><li>2. Proovige printimist MS-DOS-i käsuga:  DIR C:\ &gt; [printer_i_port]  kus [printer_i_port] on kasutatava printeri aadress. Kui printer töötab, laadige printeri draiver uuesti.</li></ol>
Kui tegu on võrguga, võib puududa võrguühendus printeriga.	Kontrollige võrguühenduste töötamist.
Printer võib olla rikkis.	Käivitage printeri enesetest.

### Printer ei lülitu sisse.

Põhjus	Lahendus
Kaablid ei ole korralikult ühendatud.	Ühendage kõik kaablid uuesti ja kontrollige toitejuhtme ja toitepistikupesa korrasolekut.

### Printer prindib arusaamatuid sümboleid.

Põhjus	Lahendus
Rakenduse jaoks ei ole installitud õiget printeridraiverit.	Installige rakenduse jaoks õiged printeridraiverid.
Kaablid ei ole korralikult ühendatud.	Ühendage kõik kaablid uuesti.
Printeri mälu on ületäitunud.	Lülitage printer minutiks välja ja seejärel sisse tagasi.

### Printer ei ole printimiseks valmis.

Põhjus	Lahendus
Paber võib olla otsas.	Kontrollige paberi sөөtesalve. Kui see on tühi, täitke see paberiga. Lülitage printer valmisolekurežiimi.

# Klaviatuuri- ja hiireprobleemid

Kui tekib probleeme klaviatuuri või hiirega, uurige nendega kaasapandud dokumentatsiooni ning järgmistes tabelites loetletud võimalikke põhjuseid ja lahendusi.

**Tabel 2-9 Klaviatuuriprobleemide lahendamine**

Klaviatuurikäsud ja klahvivajutused ei kajastu arvutis.

Põhjus	Lahendus
Klaviatuuri ühenduspistik ei ole korralikult ühendatud.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klõpsake operatsioonisüsteemi Microsoft Windows XP töölaual <b>Käivita</b> &gt; <b>Sule arvuti</b>.  Klõpsake opsüsteemi Windows Vista töölaual nuppu <b>Start</b>, seejärel menüü Start alumises paremas nurgas olevat noolt ning valige <b>Shut Down</b> (Sule arvuti).</li><li>2. Pärast arvuti täielikku väljalülitumist ühendage klaviatuur uuesti arvuti tagaküljele ja taaskäivitage arvuti.</li></ol>
Kasutatav programm ei reageeri enam.	Lülitage arvuti hiire abil välja ja taaskäivitage.
Klaviatuur vajab remonti.	Vt ülemaailmse piiratud garantii tingimusi (Worldwide Limited Warranty).
Arvuti on <b>ooterežiimis</b> .	<b>Ooterežiimist</b> väljumiseks vajutage toitelülitit.  <b>HOIATUS.</b> Kui soovite <b>ooterežiimist</b> väljuda, ärge vajutage toitelülitit kauem kui neli sekundit. Muidu lülitub arvuti välja ning salvestamata andmed võivad kaotsi minna.

Klaviatuuri nooleklahvide vajutamisel kursor ei liigu.

Põhjus	Lahendus
Võimalik, et numbrilukk (Num Lock) on sisse lülitatud.	Vajutage klahvi <b>Num Lock</b> . Kui soovite kasutada <b>nooleklahve</b> , ei tohiks numbriluku (Num Lock) tuli põleda. Klahvi <b>Num Lock</b> funktsiooni saab keelata või lubada häälestusprogrammi Computer Setup kaudu.

**Tabel 2-10 Hiireprobleemide lahendamine**

Hiir ei reageeri liigutamisele või on väga aeglane.

Põhjus	Lahendus
Hiire ühenduspistik ei ole arvuti tagaküljel olevasse pistikupessa korralikult ühendatud.	Lülitage arvuti klaviatuuri abil välja. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vajutage korraga klahve <b>Ctrl</b> ja <b>Esc</b> (või vajutage Windowsi logoga klahvi <b>Windows logo</b>) menüü <b>Start</b> kuvamiseks.</li><li>2. Käsu <b>Shut Down</b> (Sule arvuti) valimiseks kasutage <b>noole</b> klahve ning vajutage siis klahvi <b>Enter</b>.</li><li>3. Pärast arvuti täielikku väljalülitumist ühendage hiire ühenduspistik arvuti tagaküljel olevasse pistikupessa ja taaskäivitage arvuti.</li></ol>
Kasutatav programm ei reageeri enam.	Lülitage arvuti klaviatuuri abil välja ja taaskäivitage.

## Tabel 2-10 Hiireprobleemide lahendamine (järg)

Hiir ei reageeri liigutamisele või on väga aeglane.

Põhjus	Lahendus
Hiir võib vajada puhastamist.	Eemaldage hiire kuuli kate ja puhastage sisemised detailid.
Hiir võib vajada remonti.	Vt ülemaailmse piiratud garantii tingimusi (Worldwide Limited Warranty).
Arvuti on <b>ooterežiimis</b> .	<b>Ooterežiimist</b> väljumiseks vajutage toitelülitit.  <b>HOIATUS.</b> Kui soovite <b>ooterežiimist</b> väljuda, ärge vajutage toitelülitit kauem kui neli sekundit. Muidu lülitub arvuti välja ning salvestamata andmed võivad kaotsi minna.

Kursor liigub hiire nihutamisel ainult vertikaalselt või horisontaalselt või liikumine on katkendlik.

Põhjus	Lahendus
Hiire kuul või kuuli vastu pöörlevad võllid määrdunud.	Eemaldage hiire põhja all asuv kuuli kate ja puhastage sisekomponendid enamikus arvutipoodides müügiloleva hiire puhastuskomplekti abil.

## Riistvarainstalli probleemide lahendamine

Riistvara (nt kettaseadme või laienduskaardi) lisamise või eemaldamise tõttu võib arvuti vajada ümberkonfigureerimist. Kui installite mõne isehäälestuva seadme, tuvastab Windows seadme automaatselt ja konfigureerib arvuti. Kui installite mitteisehäälestuva seadme, peate arvuti pärast uue riistvara installi lõpuleviimist uuesti konfigureerima. Opsüsteemis Windows käivitage **Riistvara lisamise viisard** (Add Hardware Wizard) ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

- ⚠ **ETTEVAATUST!** Kui arvuti on ühendatud vooluvõrku, rakendub emaplaadile alati toitevool. Elektrilöögi saamisest ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutumisest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks lahutage enne arvuti hooldustööde alustamist toitejuhe vooluvõrgust ja laske ka süsteemi sisemistel komponentidel maha jahtuda.

**Tabel 2-11 Riistvarainstalli probleemide lahendamine**

Uut seadet ei tuvastata süsteemi osana.

Põhjus	Lahendus
Seade pole õigesti oma pesas või pole ühendatud.	Kontrollige, et seade oleks õigesti ja kindlalt ühendatud ning pistiku kontaktid poleks painutatud.
Uue välisseadme kaablid pole korralikult ühendatud või on toitejuhtmed ühendamata.	Kontrollige, et kõik kaablid oleksid õigesti ja kindlalt ühendatud ning kaabli või pistiku kontaktid poleks painutatud.
Uus välisseade pole toitelülitist sisse lülitatud.	Lülitage arvuti välja, lülitage välisseade sisse ja seejärel lülitage arvuti uuesti sisse, et seade arvutisüsteemi integreerida.
Kui arvuti andis teile teada konfiguratsioonimuutustest, ei aktsepteerinud te neid.	Taaskäivitage arvuti ja järgige muutuste aktsepteerimise juhiseid.
Isehäälestuv (plug and play) kaart ei pruugi lisamise järel automaatselt häälestuda, kui vaikekonfiguratsioon satub teiste seadmetega konflikti.	Käivitage Windowsi seadmehaldur Device Manager, lülitage kaardi automaathäälestus välja ning valige elementaarne konfiguratsioon, mis ei põhjusta ressursikonflikti. Seadmete uuesti konfigureerimiseks või keelamiseks ressursikonfliktide lahendamisel võite kasutada ka häälestusprogrammi Computer Setup.
Häälestusprogrammis Computer Setup on arvuti USB-liidesed keelatud.	Avage Computer Setup (F10) ja lubage USB-pordid suvandis <b>Täpsemalt &gt; USB-pordid</b> .
Häälestusutiliidis Computer Setup on arvuti 1394 pordid keelatud.	Avage Computer Setup (F10) ja lubage 1394 pordid suvandis <b>Täpsemalt &gt; Emaplaadi 1394</b> .

Arvuti ei käivitu.

Põhjus	Lahendus
Uuendamisel on kasutatud vale tüüpi mälu mooduleid või on mälu moodulid pandud valesse asukohta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lugege arvutiga kaasasolevat dokumentatsiooni ning tehke kindlaks, kas kasutate sobivaid mälu mooduleid ja kas olete need õigesti paigaldanud. <b>MÄRKUS.</b> DIMM 1 peab olema alati paigaldatud.</li><li>2. Kuulake arvutist kostuvaid piikse. Piiksud on teatud probleemide koodid.</li><li>3. Kui teil ei õnnestu probleemi lahendada, pöörduge klienditoe poole.</li></ol>

## Tabel 2-11 Riistvarainstalli probleemide lahendamine (järg)

Arvutist kostub üks lühike piiks, seejärel üks pikk piiks, millele järgneb kolmesekundiline paus.

Põhjus	Lahendus
Mälu on valesti paigaldatud või rikkis.	<p><b>HOIATUS.</b> Et vältida DIMM-ide või emaplaadi kahjustamist, eemaldage arvuti toitejuhe enne DIMMi ümberpaigutamist, paigaldamist või eemaldamist.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Paigaldage DIMM-id uuesti. Lülitage arvuti sisse.</li><li>2. Paigaldage DIMM-id ükshaaval, et leida vigane moodul.</li></ol> <p><b>MÄRKUS.</b> DIMM 1 peab olema alati paigaldatud.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Vahetage muu tootja mälu HP mälu vastu.</li><li>4. Vahetage emaplaat välja.</li></ol>

Arvutist kostub kaks lühikest piiksu, seejärel üks pikk piiks, millele järgneb kolmesekundiline paus.

Põhjus	Lahendus
Graafikakaart ei ole korralikult paigas, on rikkis või on emaplaat rikkis.	<p>Graafikakaardiga süsteemide puhul:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Võtke graafikakaart välja ja pange uuesti tagasi. Lülitage arvuti sisse.</li><li>2. Vahetage graafikakaart välja.</li><li>3. Vahetage emaplaat välja.</li></ol> <p>Integreeritud kuvaadapteriga arvuti puhul vahetage emaplaat välja.</p>

# Võrguprobleemide lahendamine

Võrguprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse. Käesolevad juhised ei hõlma võrgukaabelduse seisundi kontrollimist.

**Tabel 2-12** Võrguprobleemide lahendamine

Funktsioon Wake-on-LAN ei tööta.

Põhjus	Lahendus
Funktsioon Wake-on-LAN pole sisse lülitatud.	<p>Funktsiooni Võrguliikluse peale ärkamine (Wake-on-LAN) lubamine opsüsteemis Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Valige <b>Käivita &gt; Juhtpaneel</b>.</li><li>2. Topeltklõpsake ikooni <b>Network Connections</b> (Võrguühendused).</li><li>3. Topeltklõpsake ikooni <b>Local Area Connection</b> (Kohtvõrguühendus).</li><li>4. Klõpsake nuppu <b>Properties</b> (Atribuudid).</li><li>5. Klõpsake nuppu <b>Configure</b> (Konfigureeri).</li><li>6. Klõpsake vahekaarti <b>Power Management</b> (Toitehaldus) ja seejärel märkige ruut <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b> (Luba sellel seadmel arvuti ooterežiimist välja tuua).</li></ol> <p>Funktsiooni Võrguliikluse peale ärkamine (Wake-on-LAN) lubamine opsüsteemis Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Valige <b>Käivita &gt; Juhtpaneel</b>.</li><li>2. Valige jaotises <b>Network and Internet</b> (Võrk ja Internet) käsk <b>View network status and tasks</b> (Kuva võrguolek ja toimingud).</li><li>3. Valige loendis <b>Tasks</b> (Toimingud) valik <b>Manage network connections</b> (Halda võrguühendusi).</li><li>4. Topeltklõpsake ikooni <b>Local Area Connection</b> (Kohtvõrguühendus).</li><li>5. Klõpsake nuppu <b>Properties</b> (Atribuudid).</li><li>6. Klõpsake nuppu <b>Configure</b> (Konfigureeri).</li><li>7. Klõpsake vahekaarti <b>Power Management</b> (Toitehaldus) ja seejärel märkige ruut <b>Allow this device to wake the computer</b> (Luba sellel seadmel arvuti äratada).</li></ol> <p><b>MÄRKUS.</b> Võrguliikluse peale ärkamist toetatakse ainult režiimides S1, S3 ja S4. Seda ei toetata režiimis S5.</p>

## Tabel 2-12 Võrguprobleemide lahendamine (järg)

### Võrgudraiver ei tuvasta võrgukontrollerit.

Põhjus	Lahendus
Võrgukontroller on välja lülitatud.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja lubage võrgukontroller suvandis <b>Täpsemalt &gt; Emaplaadi LAN</b>.</li><li>2. Lülitage opsüsteemis võrgukontroller seadmehalduri (Device Manager) kaudu sisse.</li></ol>
Vale võrgudraiver.	Otsige kontrolleri dokumentatsiooni seast õige draiver või laadige selle värskem versioon tootja veebisaidilt alla.

### Võrguühenduse oleku märgutuli ei sütti.

#### MÄRKUS. Kui võrk töötab, peaks võrguühenduse oleku märgutuli võrguliikluse olemasolul vilkuma.

Põhjus	Lahendus
Võrk ei tööta.	Kontrollige kaabeldust ja võrguseadmete ühendatust.
Võrgukontroller pole õigesti seadistatud.	Kontrollige seadme olekut Windowsi vahenditega (draiverite seisundit seadmehalduri aknast Device Manager ja võrguühenduse olekut aknast Network Connections).
Võrgukontroller on välja lülitatud.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja lubage võrgukontroller suvandis <b>Täpsemalt &gt; Emaplaadi LAN</b>.</li><li>2. Lülitage opsüsteemis võrgukontroller seadmehalduri (Device Manager) kaudu sisse.</li></ol>
Võrgudraiver ei ole korralikult laaditud.	Installige võrgudraiverid uuesti.
Süsteem ei tuvasta võrku automaatselt.	Lülitage automaattuvastusrežiim välja ja määrake süsteemile õige töörežiim.

### Diagnostika teatab tõrkest.

Põhjus	Lahendus
Kaabel ei ole korralikult ühendatud.	Kontrollige, kas võrgukaabel on võrguliidesega ühendatud ja kas kaabli teine ots on korralikult ühendatud õige seadmega.
Ühenduskaabel on ühendatud valesse pistikupessa.	Kontrollige, kas ühenduskaabel on ühendatud õigesse pistikupessa.
Probleem on kaablis või seadmes, millesse kaabli teine ots on ühendatud.	Kontrollige kaabli ja seadme korrasolekut.
Võrgukontroller on vigane.	Pöörduge volitatud hoolduskeskuse.

### Diagnostika ei tuvasta tõrkeid, kuid arvuti võrguühendus ei tööta.

Põhjus	Lahendus
Võrgudraiverid on laadimata või draiveri parameetrid ei vasta arvuti konfiguratsioonile.	Kontrollige, kas võrgudraiverid on laaditud ja kas draiveri parameetrid vastavad võrgukontrolleri konfiguratsioonile.

## Tabel 2-12 Võrguprobleemide lahendamine (järg)

Diagnostika ei tuvasta tõrkeid, kuid arvuti võrguühendus ei tööta.

Põhjus	Lahendus
Võrgukontroller on selle arvuti jaoks konfigureerimata.	Kontrollige, kas installitud on õige võrguklientarkvara ja -protokoll. Klõpsake juhtpaneelil <b>Control Panel</b> ikooni <b>Network</b> (Võrk) ja konfigureerige võrgukontroller.

Võrgukontrolleri töö lakkab ilma nähtava põhjuseta.

Põhjus	Lahendus
Võrgudraivereid sisaldavad failid on rikutud.	Installeerige võrgudraiverid kõvaketta taastepartitsioonilt loodud taastetekaste komplekti abil uuesti.
Kaabel ei ole korralikult ühendatud.	Kontrollige, kas võrgukaabel on võrguliidesega ühendatud ja kas kaabli teine ots on korralikult ühendatud õige seadmega.
Võrgukontroller on vigane.	Pöörduge volitatud hoolduskeskuse.

Uue võrgukaardiga ei tööta muutmine.

Põhjus	Lahendus
Lisatud võrgukaart on kas vigane või ei vasta standardi spetsifikatsioonidele.	Paigaldage korras ja standardne võrgukaart või muutke muutimisjärjekorda nii, et muutmine toimuks mõnelt muult seadmelt.

Kauginstallifunktsiooni Remote System Installation käivitamisel ei saa arvuti võrguserveriga ühendust.

Põhjus	Lahendus
Võrgukontroller on valesti konfigureeritud.	Kontrollige jaotisest Network Connectivity DHCP-serveri sisselülitatust ja seda, kas Remote System Installation Server sisaldab selle võrgukaardi jaoks NIC draivereid.

Süsteemi häälestusutiliit teatab programmimata EEPROM-ist.

Põhjus	Lahendus
Programmimata EEPROM.	Pöörduge volitatud hoolduskeskuse.



# Mäluprobleemide lahendamine

Mäluprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgmisse tabelisse.

- △ **HOIATUS.** DIMM-id võivad endiselt olla vooluga varustatud, kui arvuti on välja lülitatud. Et vältida DIMM-ide või emaplaadi kahjustamist, eemaldage arvuti toitejuhe enne DIMMi ümberpaigutamist, paigaldamist või eemaldamist.

ECC-mälu toetavatel mudelitel ei toeta HP veakontrolliga ja veakontrollita (ECC and non-ECC) mälu kooskasutamist. Sellise kooskasutuse puhul arvuti ei buudi.

**Tabel 2-13 Mäluprobleemide lahendamine**

**Arvuti ei buudi või ei tööta pärast täiendavate mälumoodulite paigaldamist korralikult.**

Põhjus	Lahendus
XMM1-pessa (või DIMM1-pessa) ei ole paigaldatud mälumoodulit.	Kontrollige, et mälumoodul oleks paigaldatud emaplaadi sinisesse XMM1 (või DIMM1) pessa. Sellesse pessa tuleb paigaldada mälumoodul.
Mälumooduli tüüp või kiirus ei sobi süsteemis kasutamiseks või uus mälumoodul pole korralikult pesas.	Asendage mälumoodul arvuti jaoks sobiva ja standardse mälumooduliga. Mõnede mudelite puhul ei tohi veakontrolliga ja veakontrollita (ECC and non-ECC) mälumooduleid korraga kasutada.

**Mälutõrge (Out of Memory).**

Põhjus	Lahendus
Mälu konfiguratsioon ei ole õige.	Kontrollige mälu konfiguratsiooni seadmehalduri (Device Manager) abil.
Mälu pole rakenduse töötamiseks piisavalt.	Vaadake rakenduse dokumentatsioonist, kui palju mälu see tööks vajab.

**POST-i mälutest annab vale tulemuse.**

Põhjus	Lahendus
Mälumoodulid ei ole korralikult paigaldatud.	Kontrollige, kas mälumoodulid on korralikult paigaldatud ja kas kasutatakse sobivaid mooduleid.
Integreeritud kuvaadapter võib kasutada osa süsteemi mälust.	Mingeid toiminguid pole vaja.

**Töötamisel kuvatakse tõrketead „Insufficient memory“ (Liiga vähe mälu).**

Põhjus	Lahendus
Installitud on liiga palju TSR-tüüpi (Terminate and Stay Resident) programme.	Kustutage kõik need TSR-id, mida te ei vaja.
Mälu pole rakenduse jaoks piisavalt.	Kontrollige rakenduse mäluvajadust või paigaldage arvutisse lisamälu.

**Tabel 2-13 Mäluprobleemide lahendamine (järg)**

Arvutist kostub üks lühike piiks, seejärel üks pikk piiks, millele järgneb kolmesekundiline paus.

Põhjus	Lahendus
Mälu on valesti paigaldatud või rikkis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paigaldage DIMM-id uuesti. Lülitage arvuti sisse.</li><li>2. Paigaldage DIMM-id ükshaaval, et leida vigane moodul.</li><li>3. Vahetage muu tootja mälu HP mälu vastu.</li><li>4. Vahetage emaplaat välja.</li></ol>

# CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemid

Kui teil tekivad probleemid CD- või DVD-seadmetega, vaadake nendega kaasas olevat dokumentatsiooni ja järgnevas tabelis loetletud probleemide põhjusi ja nende lahendusi.

**Tabel 2-14 CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemid**

## Arvuti ei buudi CD-ROM- või DVD-seadmelt.

Põhjus	Lahendus
Seade on ühendatud arvuti häälestusprogrammis Computer Setup desaktiveeritud SATA-liidesega.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja kontrollige, kas menüüs <b>Täpsemalt</b> on <b>SATA1 kontrolleri</b> jaoks valitud <b>Lubatud</b> .
CD-seadmes on mittebuutiv CD.	Proovige CD-seadmesse sisestada buutiv CD.
Buutimisjärjekord on vale.	<ol style="list-style-type: none"><li>Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke kõvakettalt buutimise järjekorda suvandis <b>Buutimine</b> &gt; <b>Buutimisseadmete järjestus</b> &gt; <b>CD-ROM ketta buutimisjärjestus</b>.</li><li>Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke ketaste buutimisjärjestust suvandis <b>Buutimine</b> &gt; <b>Buutimisseadmete järjestus</b>.</li></ol>

## Kettaseadet ei leitud.

Põhjus	Lahendus
Kaabel on lahti.	Kontrollige kaabliühendusi.
Süsteem ei pruugi lisaks paigaldatud kettaseadet automaatselt tuvastada.	Vaadake ümberkonfigureerimisjuhiseid jaotisest <a href="#">Riistvarainstalli probleemide lahendamine lk 30</a> . Kui süsteem siiski uut kettaseadet ei tuvasta, kontrollige, kas see kettaseade on häälestusprogrammi Computer Setup loendis olemas. Kui kettaseade on loendis olemas, on probleem tõenäoliselt draiveris. Kui kettaseadet loendis pole, on probleem tõenäoliselt riistvaras.
Seade on ühendatud arvuti häälestusprogrammis Computer Setup desaktiveeritud SATA-liidesega.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja kontrollige, kas menüüs <b>Täpsemalt</b> on <b>SATA1 kontrolleri</b> jaoks valitud <b>Lubatud</b> .

## CD-ROM- või DVD-seadmeid ei tuvastata või draiverit ei laadita.

Põhjus	Lahendus
Seade pole korralikult ühendatud või konfigureeritud.	Vt lisaseadmetega kaasas olevat dokumentatsiooni.

## DVD-seadmesse sisestatud DVD-filmi ei saa vaadata.

Põhjus	Lahendus
Film võib olla mõeldud mõne teise regiooni jaoks.	Vt DVD-seadmega kaasas olevat dokumentatsiooni.
Dekoodri tarkvara on installimata.	Installige dekodeeri tarkvara.

## Tabel 2-14 CD-ROM- ja DVD-seadmete probleemid (järg)

### DVD-seadmesse sisestatud DVD-filmi ei saa vaadata.

Põhjus	Lahendus
Plaat on vigane.	Proovige teist plaati.
Filmi järk on lapseluku funktsiooniga blokeeritud.	Lülitage DVD-tarkvaraliidesest lapselukk välja.
Plaat on valepidi sisestatud.	Sisestage plaat õigetpidi.

### Plaati (plaadi laadimissalve) ei saa väljastada.

Põhjus	Lahendus
Ketas ei ole kettaseadmesse õigesti paigutatud.	Lülitage arvuti välja, pistke avariiväljastusavasasse peenike metallvarras ja suruge ettevaatlikult. Suruge laadimissalv kettaseadmest aeglaselt lõpuni välja ja eemaldage plaat.

### CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- või DVD-R/RW-seade ei suuda plaati lugeda või käivitub väga kaua.

Põhjus	Lahendus
Plaat on valepidi sisestatud.	Sisestage andmekandja uuesti, nii et silt oleks ülal.
DVD-ROM-seadme käivitamine võtab rohkem aega, sest see peab kõigepealt tuvastama, millist tüüpi kandjat (nt heli- või videoplaat) tuleb lugeda.	Laske DVD-ROM-seadmel vähemalt 30 sekundit kandja tüüpi tuvastada. Kui seade siiski ei käivitu, lugege allpool antavaid muid näpunäiteid.
CD- või DVD-plaat on määrduanud.	Puhastage CD- või DVD-plaat enamikus arvutikauplustes saadaoleva CD-puhastuskomplekti abil.
Windows ei tuvasta CD-ROM- või DVD-seadet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kasutage seadmehaldurit (Device Manager) kõnealuse seadme eemaldamiseks või desinstallimiseks.</li><li>2. Taaskäivitage arvuti ja laske Windowsil CD- või DVD-seadme draiverid tuvastada.</li></ol>

### CD-de kirjutamine või kopeerimine on vaevarikas või võimatu.

Põhjus	Lahendus
Vale tüüpi või halvakvaliteediline toorik.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proovige kirjutamisel madalamat kiirust.</li><li>2. Kontrollige, kas kasutate seadmesse sobivat toorikut.</li><li>3. Proovige teise sarja toorikut. Eri tootjate valmistatavad toorikud on suuresti erineva kvaliteediga.</li></ol>

# USB-välkseadme probleemide lahendamine

Järgmises tabelis on loetletud USB-välkseadme probleemide tavapärased põhjused ja lahendused.

**Tabel 2-15 USB-välkseadme probleemide lahendamine**

## Windows ei kuva USB-välkseadme tähist.

Põhjus	Lahendus
Viimasele füüsilisele kettaseadmele omistatud tähisele järgnev tähis pole saadaval.	Muutke välkseadmele Windowsis vaikimisi määratud draivitähist.

## USB-välkseadet ei leitud (tuvastatud).

Põhjus	Lahendus
Seade on ühendatud arvuti häälestusprogrammis Computer Setup desaktiveeritud USB-liidesega.	Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja kontrollige, kas menüüs <b>Täpsemalt</b> on <b>USB portide</b> jaoks valitud <b>Lubatud</b> .
Seade ei olnud enne sisselülitamist korralikult pesas.	Enne kui arvuti vooluvõrku ühendate, kontrollige, et seade oleks USB-liidesesse korralikult sisestatud.

## Süsteem ei hakka USB-välkseadmelt buutima.

Põhjus	Lahendus
Buutimisjärjekord on vale.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke irdandmekandjalt buutimise järjekorda suvandis <b>Buutimine &gt; Buutimisseadmete järjestus &gt; Flopiseadme buutimisjärjestus</b>.</li><li>2. Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja muutke ketaste buutimisjärjestust suvandis <b>Buutimine &gt; Buutimisseadmete järjestus</b>.</li></ol>
Seadme tõmmis ei ole buutiv.	Järgige juhendi <i>Teenuse kasutusjuhend</i> peatükis „Seadistuse kompeerimine“ kirjeldatud juhiseid.

## Pärast buuditava välkseadme loomist buudib arvuti DOS-i.

Põhjus	Lahendus
Välkseade on buuditav.	Paigaldage välkseade ainult pärast seda, kui operatsioonisüsteem on alustanud buutimist.

# Esipaneeli komponentide probleemide lahendamine

Kui teil tekib esipaneeliga ühendatud seadmetega probleeme, lugege järgnevas tabelis loetletud sagedasematest põhjustest ja lahendustest .

**Tabel 2-16 Esipaneeli komponentide probleemide lahendamine**

Arvuti ei tuvasta USB-seadet, 1394-seadet, kõrvaklappe või mikrofoni.

Põhjus	Lahendus
Seade ei ole ühendatud korralikult.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lülitage arvuti välja.</li><li>2. Ühendage seade uuesti esipaneelile ja taaskäivitage arvuti.</li></ol>
Seadmel puudub toide.	Kui USB-seade vajab vahelduvvoolu, veenduge, et üks ots on ühendatud seadmega, teine vooluvõrku.
Puudub õige seadmedraiver.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installige seadme jaoks õige draiver.</li><li>2. Võimalik, et peate arvuti taaskäivitama.</li></ol>
Arvuti ja seadmega ühendatud kaabel ei anna ühendust.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Võimalusel vahetage kaabel välja.</li><li>2. Taaskäivitage arvuti.</li></ol>
Seade ei tööta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vahetage seade välja.</li><li>2. Taaskäivitage arvuti.</li></ol>
Häälestusprogrammis Computer Setup on arvuti USB-liidesed keelatud.	Avage Computer Setup (F10) ja lubage USB-pordid suvandis <b>Täpsemalt &gt; USB-pordid</b> .
Häälestusutiliidis Computer Setup on arvuti 1394 pordid keelatud.	Avage Computer Setup (F10) ja lubage 1394 pordid suvandis <b>Täpsemalt &gt; Emaplaadi 1394</b> .

# Interneti-pääsu probleemide lahendamine

Kui teil tekib Interneti pääsul probleeme, küsige nõu oma Interneti-teenuse pakkujalt (ISP) või lugege järgnevas tabelis loetletud sagedasematest põhjustest ja lahendustest.

**Tabel 2-17 Interneti-pääsu probleemide lahendamine**

Põhjus	Lahendus
Interneti-teenuse pakkuja konto pole õigesti seadistatud.	Kontrollige Interneti-sätteid või pöörduge abi saamiseks oma Interneti-teenuse pakkuja poole.
Modem pole õigesti seadistatud.	Ühendage modem uuesti. Veenduge kiirseadistusjuhendi abil, et ühendused oleksid õiged.
Veebibrauser pole õigesti seadistatud.	Veenduge, et veebibrauser oleks installitud ja Interneti-teenuse pakkujaga töötamiseks seadistatud.
Kaabli- või DSL-modem pole voluvõrku ühendatud.	Ühendage kaabli- või DSL-modem voluvõrku. Kaabli- või DSL-modemi esipaneelil peaks põlema toite märgutuli („power“ Led light).
Kaabli- või DSL-teenus pole saadaval või on see halva ilma tõttu häiritud.	Proovige Interneti-ühendust hiljem taastada või pöörduge Interneti-teenuse pakkuja poole. (Kui kaabli- või DSL-teenusega on ühendus olemas, põleb kaabli- või DSL-modemi esipaneelil kaabli märgutuli („cable“ LED light).)
CAT5 UTP kaabel on lahti ühendatud.	Ühendage kaablimodem ja arvuti RJ-45 pistmik CAT5 UTP kaabliga. (Kui ühendus on kindel, põleb kaabli- või DSL-modemi esipaneelil arvuti märgutuli („PC“ LED light).)
IP-aadress pole õigesti konfigureeritud.	Pöörduge õige IP-aadressi saamiseks oma Interneti-teenuse pakkuja poole.
Küpsised on vigased. („Küpsis“ on väike teabekilluke, mida veebiserver saab veebibrauseri abil ajutiselt talletada. Sel moel saab brauser mingit kindlat teavet mälus hoida ning veebiserver saab selle hiljem mälust tuua.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Valige <b>Käivita &gt; Juhtpaneel</b>.</li><li>2. Klõpsake valikut <b>Network and Internet</b> (Võrk ja Internet).</li><li>3. Klõpsake ikooni <b>Internet Options</b> (Interneti-suvandid).</li><li>4. Klõpsake vahekaardi <b>General</b> (Üldine) jaotises <b>Browsing history</b> (Ajaloo sirvimine) nuppu <b>Delete</b> (Kustuta).</li><li>5. Klõpsake nuppu <b>Delete cookies</b> (Kustuta küpsised).</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Valige <b>Käivita &gt; Juhtpaneel</b>.</li><li>2. Topeltklõpsake ikooni <b>Internet Options</b> (Interneti-suvandid).</li><li>3. Klõpsake vahekaardi <b>General</b> (Üldist) nuppu <b>Delete Cookies</b> (Kustuta küpsised).</li></ol>

**Tabel 2-17 Interneti-pääsu probleemide lahendamine (järg)**

**Interneti-programmid ei käivitu automaatselt.**

Põhjus	Lahendus
Enne teatud programmide käivitumist peate olema Interneti-teenuse pakkujasse sisse logitud.	Logige Interneti-teenuse pakkujasse sisse ja käivitage soovitud programm.

**Internetil kulub veebisaitide allalaadimiseks liiga kaua aega.**

Põhjus	Lahendus
Modem pole õigesti seadistatud.	<p>Kontrollige, kas modem on ühendatud ning side toimib.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Valige <b>Käivita &gt; Juhtpaneel</b>.</li><li>2. Topeltklõpsake ikooni <b>System</b> (Süsteem).</li><li>3. Klõpsake vahekaarti <b>Hardware</b> (Riistvara).</li><li>4. Klõpsake jaotise seadmehaldur nuppu <b>Device Manager</b> (Seadmehaldur).</li><li>5. Topeltklõpsake valikut <b>Modems</b> (Modemid).</li><li>6. Topeltklõpsake valikut <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Klõpsake vahekaardil <b>General</b> (Üldine) valikut <b>Diagnostics</b> (Diagnostika).</li><li>8. Klõpsake nuppu <b>Query Modem</b> (Päring modemile). Vastus „Success“ („Edukas“) näitab, et modem on ühendatud ning töötab õigesti.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Valige <b>Käivita &gt; Juhtpaneel</b>.</li><li>2. Klõpsake valikut <b>System and Maintenance</b> (Süsteem ja hooldus).</li><li>3. Klõpsake valikut <b>System</b> (Süsteem).</li><li>4. Valige loendis <b>Tasks</b> (Toimingud) valik <b>Device Manager</b> (Seadmehaldur).</li><li>5. Topeltklõpsake valikut <b>Modems</b> (Modemid).</li><li>6. Topeltklõpsake valikut <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Klõpsake vahekaardil <b>General</b> (Üldine) valikut <b>Diagnostics</b> (Diagnostika).</li><li>8. Klõpsake nuppu <b>Query Modem</b> (Päring modemile). Vastus „Success“ („Edukas“) näitab, et modem on ühendatud ning töötab õigesti.</li></ol>



# Tarkvaraprobleemide lahendamine

Enamik tarkvaraprobleemidest tekib järgmistel põhjustel:

- Rakendus ei ole õigesti installitud või configureeritud.
- Rakenduse käitamiseks pole piisavalt mälu.
- Rakendused satuvad omavahelisse konflikti.
- Veenduge, et kõik vajalikud seadmedraiverid oleksid installitud.
- Kui olete installinud opsüsteemi, mis erineb tehases installitud opsüsteemist, kontrollige, et arvuti seda toetaks.

Tarkvaraprobleemide põhilised põhjused ja juhised nende kõrvaldamiseks on koondatud järgnevasse tabelisse.

**Tabel 2-18 Tarkvaraprobleemide lahendamine**

Arvuti ei käivitu ja HP tiitelkuva ei ilmu ekraanile.

Põhjus	Lahendus
Käivitustesti (POST) tõrge.	Vt taastekomplekti (Restore Kit) või ülemaailmse piiratud garantii tingimusi (Worldwide Limited Warranty).

Pärast HP tiitelkuva ekraanile ilmumist ei jätkata arvuti opsüsteemi laadimist.

Põhjus	Lahendus
Süsteemifailid võivad olla kahjustada saanud.	Sisestage taastediskett ja kontrollige kõvaketta korrasolekut.

Kuvatakse tõrketeade „Illegal Operation has Occurred“.

Põhjus	Lahendus
Kasutataval tarkvaral puudub kasutatava Windowsi versiooni jaoks Microsofti sertifikaat.	Kontrollige, kas Microsoft on selle tarkvara teie kasutatava Windowsi versiooni jaoks sertifitseerinud (vt programmi originaalpakendile kantud teavet).
Konfiguratsioonifailid on kahjustada saanud.	Kui võimalik, talletage kõik andmed, sulgege kõik programmid ja taaskäivitage arvuti.

## Käivitustesti (POST) audiokoodide tõlgendamine

Selles jaotises kirjeldatakse arvuti audiokoodide, mis võivad esineda käivitustesti (POST) eel või ajal ning mille kohta pole tõrkekoodi või tekstteadet.

- ⚠ **ETTEVAATUST!** Kui arvuti on ühendatud vahelduvvooluvõrku, on emaplaat alati teatud pinge all. Elektrilöögi saamisest ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutumisest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks ühendage enne arvuti hooldustööde alustamist toitejuhe lahti ja laske ka süsteemi sisemistel komponentidel maha jahtuda.

Piiksud	Tähendus	Soovitav toiming
1 lühike piiks ja kolmesekundilise pausi järel 1 pikk piiks	Mälu viga või viga konfiguratsioonimälus.	Kontrollige, kas mälmoodulid on korralikult installeeritud ja kas kasutatakse sobivaid mooduleid.
2 lühikest piiksu ja kolmesekundilise pausi järel 1 pikk piiks	Graafikakaarti pole installeeritud või graafikakaardi käivitamine ebaõnnestus.	Graafikakaardiga süsteemide puhul: <ol style="list-style-type: none"><li>võtke graafikakaart välja ja pange uuesti tagasi. Lülitage arvuti sisse;</li><li>vahetage graafikakaart välja;</li><li>vahetage emaplaat välja;</li></ol> integreeritud kuvaadapteriga arvuti puhul vahetage emaplaat välja.
3 lühikest piiksu ja kolmesekundilise pausi järel 1 pikk piiks	Enne graafikakaardi käivitamist tuvastati keskprotsessori konfigureerimisviga või vigane keskprotsessor.	<ol style="list-style-type: none"><li>Uuendage BIOS sobiva versiooniga.</li><li>Vahetage protsessor välja.</li></ol>
1 lühike piiks, millele järgneb ühesekundiline paus	Ei leitud ühtegi pärändisketiseadet ega optilist kettaseadet.	<ol style="list-style-type: none"><li>Kontrollige kaabliühendusi.</li><li>Käivitage häälestusutiliit Computer Setup ja veenduge, et seadme port on lubatud.</li></ol>
2 lühikest piiksu, millele järgneb kolmesekundiline paus	Ei leitud ühtegi disketti ega CD-plaati.	<ol style="list-style-type: none"><li>Kontrollige kasutatavat disketiseadme tüüpi ja kasutage sellele vastavat tüüpi diskette.</li><li>Vahetage diskett või CD-plaat uue vastu välja.</li></ol>
3 lühikest piiksu, millele järgneb kolmesekundiline paus	Kirjutamine pole lõppenud (puuduv utiliit või BIOS kujutise fail vms).	Uuendage BIOS sobiva versiooniga.
4 lühikest piiksu, millele järgneb kolmesekundiline paus	Kirjutamine ebaõnnestus (kontrollsumma viga, vigane kujutis vms).	<ol style="list-style-type: none"><li>Kontrollige ROM-i korrasolekut.</li><li>Vajadusel kirjutage ROM üle.</li><li>Kui lisasite laiendusmooduli, eemaldage see ja jälgige, kas probleem kaob.</li><li>Nullige CMOS.</li><li>Kui sõnum kaob, võib probleem olla laiendplaadis.</li><li>Vahetage emaplaat välja.</li></ol>
5 lühikest piiksu, millele järgneb kolmesekundiline paus	BIOS taaste oli edukas	Mingeid toiminguid pole vaja.

# Parooli silluse lähtestamine

Sisselülitus- või häälestusparooli funktsioonide väljalülitamiseks või sisselülitusparoolide kustutamiseks talitage järgnevalt:

1. Väljuge opsüsteemist, lülitage arvuti ja kõik välisseadmed välja ning lahutage toitejuhe toitepistikupesast.
2. Kontrollige veel kord, et arvuti toitejuhe poleks ühendatud, seejärel vajutage jääkpingete kõrvaldamiseks veel kord toitelüliti nuppu.
  - ⚠ **ETTEVAATUST!** Elektrilöögist ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks lahutage enne arvuti hooldustööde alustamist toitejuhe vooluvõrgust ja laske ka süsteemi sisemistel komponentidel maha jahtuda.
  - ⚠ **HOIATUS.** Kui arvuti on ühendatud vooluvõrku, on emaplaat alati (ka siis, kui arvuti on välja lülitatud) toitepinge all. Kui te ei lahuta toitejuhet, võite arvutit kahjustada.

Arvuti või selle lisaseadmed võivad staatilisest pingest tekkiva ülelöögi tõttu kahjustusi saada. Seejärel maandage alati enne nende toimingute alustamist endasse kogunenud staatiline elektrilaeng, puudutades korraks mõnda maandatud metallobjekti. Lisateavet leiate *Riistvara kasutusjuhendist*.
3. Eemaldage arvuti kaas või külgpaneel.
4. Otsige üles ava ja sillus, millel on siilt **E69**.
  - 📄 **MÄRKUS.** Paroolisillus on tuvastamise hõlbustamiseks sinist värvi. Paroolisilluse ja muude emaplaadi komponentide leidmise hõlbustamiseks vaadake emaplaadi koostejoonist *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM). Koostejoonise (IPSM) saab alla laadida aadressilt <http://www.hp.com/support>.
5. Eemaldage sillus 3. ja 5. viigust. Pange sillus 1. ja 3. viiku.
6. Pange arvuti kaas või külgpaneel kohale tagasi.
7. Ühendage välisseadmed uuesti.
8. Ühendage toitejuhe ja lülitage nüüd arvuti sisse. Oodake, kuni opsüsteem käivitub. See kustutab kehtivad paroolid ja lülitab paroolide turvafunktsioonid välja.
9. Uute paroolide kehtestamiseks korrake toiminguid 1–4, pange paroolisillus viikudele 3 ja 5 tagasi ning korrake juhiseid 6–8. Kehtestage häälestusprogrammi Computer Setup kaudu uued paroolid. Häälestusutiliidi Computer Setup kasutusjuhiseid vt: *Häälestusutiliidi Computer Setup (F10) juhendist*.

## CMOS-silluse lähtestamine

1. Lülitage välja arvuti ja kõik välisseadmed ning lahutage toitejuhe vooluvõrgust. CMOS-i tühjendamiseks peab toide olema süsteemist välja lülitatud.
2. Ühendage lahti klaviatuur, monitor ja kõik muud arvuti külge ühendatud välised seadmed.
  - △ **ETTEVAATUST!** Elektrilöögi saamisest ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutumisest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks ühendage enne arvuti hooldustööde alustamist toitejuhe lahti ja laske ka süsteemi sisemistel komponentidel maha jahtuda.
  - △ **HOIATUS.** Kui arvuti on ühendatud vooluvõrku, rakendub emaplaadile alati toitevool, isegi kui arvuti on välja lülitatud. Juhtme vooluvõrgust eemaldamata jätmine võib süsteemi kahjustada.


Arvuti või selle lisaseadmed võivad staatilisest pingest tekkiva ülelöögi tõttu kahjustusi saada. Seepärast maandage alati enne nende toimingute alustamist endasse kogunenud staatiline elektrilaeng, puudutades korraks mõnda maandatud metallobjekti. Lisateavet leiate *Riistvara kasutusjuhendist*.
3. Eemaldage arvuti pealmine- või külgpaneel.
  - △ **HOIATUS.** CMOS-i lähtestamine taastab arvuti tehase vaikeväärtustele ning kustutab kõigi kohanduste info, sealhulgas paroolid, inventarinumbrid ja eriseadistused.
4. Otsige üles ava ja sillus, millel on silt **E69**.
  - 📝 **MÄRKUS.** Veenduge, et olete eemaldanud voolujuhtme seinakontaktist. CMOS ei lähtesta, kui toitejuhe on ühendatud.

**MÄRKUS.** CMOS-sillus on tuvastamise hõlbustamiseks sinist värvi. CMOS-silluse ja muude emaplaadi komponentide leidmise hõlbustamiseks vaadake emaplaadi koostejoonist *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM). Koostejoonise (IPSM) saab alla laadida aadressilt <http://www.hp.com/support>.
5. Eemaldage CMOS-sillus 4. ja 6. viigust ning pange sillus 2. ja 4. viiku. See tühjendab CMOS-i.
6. Pange sillus tagasi 4. ja 6. viiku.
7. Pange tagasi arvuti pealmine- või külgpaneel.
8. Ühendage taas välised seadmed.
9. Ühendage toitejuhe ja lülitage arvuti sisse.
  - 📝 **MÄRKUS.** Seadistage uuesti häälestusutiliidi Computer Setup kõik süsteemi eriseadistused, sealhulgas kuupäev ja kellaeg.

Häälestusutiliidi Computer Setup kasutusjuhised leiate *Häälestusutiliidi Computer Setup (F10) juhendist*.

## Pöördumine klienditoe poole

Abi saamiseks ja hoolduseks pöörduge ametliku edasimüüja poole. Teile lähima ametliku edasimüüja leidmiseks külastage veebilehte <http://www.hp.com>.

 **MÄRKUS.** Kui viite arvuti volitatud edasimüüjale või hoolduskeskuse, ärge unustage arvutiga kaasa anda seadistus- ja sisselülitusparoole, kui need on kehtestatud.

Tehnilise toe saamiseks helistage garantiidokumentatsioonis või juhendis *Support Telephone Numbers* (Tugiteenuste telefoninumbrid) toodud telefonile.

---

# Tähestikuline register

## C

CD-ROM- või DVD-seadmete  
probleemid 37  
CMOS  
silluse lähtestamine 46

## D

diagnostikautiliit 1  
disketiprobleemid 14

## E

esipaneeli probleemid 40

## H

heliprobleemid 25  
hiireprobleemid 28

## I

Insight Diagnostics 1  
Internetile juurdepääsu  
probleemid 41

## K

kasulikke näpunäiteid 8  
klaviatuuriprobleemid 28  
klienditugi 7, 47  
kuvariprobleemid 21  
kõvaketta probleemid 17  
käivitustesti (POST)  
tõrkekoodid 44  
külmpaneel, lukus 11

## M

mälukaardilugeja probleemid 19  
mäluprobleemid 35

## O

ohutus ja ergonoomia 7  
optilise ketta seadme  
probleemid 37

## P

parool  
silluse lähtestamine 45  
piiksud, tõrkekoodid 44  
printeriprobleemid 27  
probleemid  
CD-ROM ja DVD 37  
diskett 14  
esipaneel 40  
heli 25  
hiir 28  
Interneti-pääs 41  
klaviatuur 28  
kuvar 21  
kõvaketas 17  
mälu 35  
mälukaardilugeja 19  
printer 27  
riistvara installimine 30  
tarkvara 43  
toide 13  
võrk 32  
välkseade 39  
üldist 10

## R

riistvarainstalli probleemid 30

## S

sillus  
CMOS 46  
parool 45

## T

tarkvara  
probleemid 43  
varundamine 5  
toiteprobleemid 13  
tõrkekoodid 44

## V

võrguprobleemid 32  
välkseadme probleemid 39

## W

Wake-on-LAN-funktsioon 32

## Ü

üldised probleemid 10