

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων –
Μοντέλα dx7500
Επαγγελματικοί υπολογιστές HP Compaq

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Οι ονομασίες Microsoft, Windows και Windows Vista είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Κανένα από τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο παρόν δεν δύναται να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν.

Το παρόν έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία φωτοαντιγράφων, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα οποιουδήποτε τμήματος αυτού του εγγράφου χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Hewlett-Packard Company.

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επαγγελματικοί υπολογιστές HP Compaq

Μοντέλα dx7500

Πρώτη έκδοση (Αύγουστος 2008)

Κωδικός εγγράφου: 498185-151

Πληροφορίες για το έντυπο

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Το κείμενο που φέρει αυτή την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει τραυματισμό ή θάνατο.
- ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Το κείμενο που φέρει αυτή την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον εξοπλισμό ή απώλεια δεδομένων.
- 📝 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το κείμενο που φέρει αυτή την ένδειξη παρέχει σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες.

Πίνακας περιεχομένων

1 Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	1
Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	1
Καρτέλα «Survey»	2
Καρτέλα «Test»	3
Καρτέλα «Status»	4
Καρτέλα «Log»	5
Καρτέλα «Help»	5
Αποθήκευση και εκτύπωση πληροφοριών στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	6
Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics	6
Προστασία του λογισμικού	7
HP Backup and Recovery Manager	8

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου


Ασφάλεια και άνεση	9
Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη	9
Χρήσιμες συμβουλές	10
Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως	12
Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας	16
Επίλυση προβλημάτων δισκέτας	17
Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου	20
Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων	23
Επίλυση προβλημάτων οθόνης	25
Επίλυση προβλημάτων ήχου	30
Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή	32
Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού	33
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού	35
Επίλυση προβλημάτων δικτύου	37
Επίλυση προβλημάτων μνήμης	40
Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD	42
Επίλυση προβλημάτων μονάδας USB flash	45
Επίλυση προβλημάτων των τμημάτων πρόσοψης	46

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet	47
Επίλυση προβλημάτων λογισμικού	49
Ερμηνεία ηχητικών κωδικών POST	50
Επαναφορά του βραχυκυκλωτήρα κωδικού πρόσβασης	52
Επαναφορά του βραχυκυκλωτήρα CMOS	53
Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών	54

Ευρετήριο	55
------------------------	-----------

1 Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Τα προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics περιλαμβάνονται στο CD ορισμένων μόνο μοντέλων υπολογιστή.

Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics σας δίνει τη δυνατότητα να εμφανίσετε πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υλικού του υπολογιστή και να πραγματοποιήσετε διαγνωστικούς ελέγχους του υλικού των υποσυστημάτων του υπολογιστή. Το βοηθητικό πρόγραμμα απλοποιεί τη διαδικασία αναγνώρισης, διάγνωσης και απομόνωσης των προβλημάτων υλικού.

Κατά την εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics, εμφανίζεται η καρτέλα **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση). Η καρτέλα αυτή εμφανίζει την τρέχουσα διαμόρφωση του υπολογιστή. Από την καρτέλα **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση), έχετε πρόσβαση σε αρκετές κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή. Άλλες καρτέλες παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες, όπως επιλογές σχετικά με τις επιλογές διαγνωστικών ελέγχων και τα αποτελέσματα ελέγχων. Οι πληροφορίες σε κάθε οθόνη του βοηθητικού προγράμματος μπορούν να αποθηκευτούν ως αρχείο html και να γίνει αποθήκευση τους σε δισκέτα ή σε μονάδα USB flash.

Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics για να καθορίσετε αν όλες οι συσκευές που έχουν τοποθετηθεί στον υπολογιστή αναγνωρίζονται από το σύστημα και λειτουργούν κανονικά. Η εκτέλεση ελέγχων είναι προαιρετική, αλλά συνιστάται μετά την τοποθέτηση ή τη σύνδεση μιας καινούριας συσκευής.


Θα πρέπει να κάνετε ελέγχους, να αποθηκεύσετε τα αποτελέσματα των ελέγχων και να τα εκτυπώσετε, προκειμένου να έχετε στη διάθεσή σας έντυπες αναφορές πριν καλέσετε το Κέντρο υποστήριξης πελατών.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics μπορεί να μην εντοπίσει συσκευές τρίτων κατασκευαστών.

Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics


Για να έχετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα HP Insight Diagnostics, πρέπει να δημιουργήσετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς και έπειτα να κάνετε εκκίνηση από το CD που περιλαμβάνει το βοηθητικό πρόγραμμα. Μπορείτε επίσης να κάνετε λήψη του HP Insight Diagnostics από τη διεύθυνση <http://www.hp.com>. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα [Λήψη της πιο πρόσφατης](#)

[έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics](#)
στη σελίδα 6.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το HP Insight Diagnostics περιλαμβάνεται ως τμήμα του σετ δίσκων επαναφοράς σε ορισμένα μόνο μοντέλα υπολογιστή.

Εάν έχετε ήδη δημιουργήσει σετ δίσκων επαναφοράς, αρχίστε την παρακάτω διαδικασία από το βήμα 4.

1. Επιλέξτε **Έναρξη > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** για να ανοίξετε τον οδηγό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
2. Επιλέξτε **Create a set of recovery discs (Recommended)** [Δημιουργία σετ δίσκων επαναφοράς (Συνιστάται)] και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες του οδηγού για να δημιουργήσετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς.
4. Χρησιμοποιήστε την Εξερεύνηση των Windows για να αναζητήσετε το CD με τον κατάλογο **compaq\hpdiags** στο σετ δίσκων επαναφοράς.
5. Με τον υπολογιστή σε λειτουργία, τοποθετήστε το CD σε μια μονάδα οπτικού δίσκου του υπολογιστή.
6. Τερματίστε τη λειτουργία του συστήματος και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
7. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Το σύστημα θα πραγματοποιήσει εκκίνηση από το CD.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν το σύστημα δεν πραγματοποιήσει εκκίνηση από το CD που βρίσκεται στη μονάδα οπτικού δίσκου, ενδέχεται να χρειαστεί να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης από το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10), ώστε το σύστημα να προσπαθήσει να πραγματοποιήσει εκκίνηση από τη μονάδα οπτικού δίσκου πρώτα και όχι από τη μονάδα σκληρού δίσκου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

8. Επιλέξτε την κατάλληλη γλώσσα και κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η HP συνιστά να δεχτείτε το προεπιλεγμένο πληκτρολόγιο της γλώσσας σας, εκτός εάν επιθυμείτε να δοκιμάσετε το πληκτρολόγιο με τις δικές σας ρυθμίσεις.

9. Στη σελίδα της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη, επιλέξτε **Agree** (Συμφωνώ), εάν συμφωνείτε με τους όρους. Το βοηθητικό πρόγραμμα HP Insight Diagnostics ξεκινά και η καρτέλα **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση) εμφανίζεται στην οθόνη.

Καρτέλα «Survey»

Η καρτέλα **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση) εμφανίζει σημαντικές πληροφορίες διαμόρφωσης σχετικά με το σύστημα.

Στο πεδίο **View level** (Επίπεδο προβολής), μπορείτε να επιλέξετε την προβολή **Summary** (Σύνοψη) για να δείτε περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με δεδομένα διαμόρφωσης ή να επιλέξετε την προβολή **Advanced** (Για προχωρημένους) για να δείτε όλα τα δεδομένα στην επιλεγμένη κατηγορία.

Στο πεδίο **Category** (Κατηγορία), μπορείτε να επιλέξετε τις παρακάτω κατηγορίες πληροφοριών για εμφάνιση:

All (Όλα) – Αναγράφει όλες τις κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή.

Overview (Επισκόπηση) – Αναγράφει γενικές πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή.

Architecture (Αρχιτεκτονική) – Παρέχει πληροφορίες σχετικά με το BIOS του συστήματος και τις συσκευές PCI.

Asset Control (Έλεγχος πόρων) – Εμφανίζει το όνομα προϊόντος, την ετικέτα πόρου, τον αριθμό σειράς του συστήματος, και πληροφορίες σχετικά με τον επεξεργαστή.

Communication (Επικοινωνία) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή και τις ρυθμίσεις της παράλληλης (LPT) και σειριακής (COM) θύρας και, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή USB και τον ελεγκτή δικτύου.

Graphics (Γραφικά) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή γραφικών του υπολογιστή.

Input Devices (Συσκευές εισόδου) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το πληκτρολόγιο, το ποντίκι και άλλες συσκευές εισόδου που είναι συνδεδεμένες με τον υπολογιστή.

Memory (Μνήμη) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τη μνήμη του υπολογιστή, όπως υποδοχές μνήμης στη μητρική κάρτα και οποιεσδήποτε μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί.

Miscellaneous (Διάφορα) – Εμφανίζει πληροφορίες έκδοσης του HP Insight Diagnostics, πληροφορίες που έχουν ληφθεί από το CMOS, δεδομένα της μητρικής κάρτας, και δεδομένα διαχείρισης του BIOS του συστήματος.

Storage (Αποθήκευση) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τα μέσα αποθήκευσης που είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή. Η λίστα περιλαμβάνει όλους τους σκληρούς δίσκους, τις μονάδες δισκέτας και τις μονάδες οπτικού δίσκου.

System (Σύστημα) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο του υπολογιστή, τον επεξεργαστή, το πλαίσιο και το BIOS και, επίσης, σχετικά με τα εσωτερικά ηχεία και το δίαυλο PCI.

Καρτέλα «Test»

Η καρτέλα **Test** (Έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε τον έλεγχο των διαφόρων μερών του συστήματος. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τον τύπο και την κατάσταση λειτουργίας του ελέγχου.

Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στους εξής τρεις τύπους ελέγχου:

- **Quick Test** (Γρήγορος έλεγχος) – Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο γίνεται έλεγχος ενός δείγματος κάθε στοιχείου υλικού και δεν απαιτείται παρέμβαση από πλευράς του χρήστη είτε στο «Unattended Mode» (Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση) είτε στο «Interactive Mode» (Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας), με εξαίρεση τις συσκευές πληκτρολογίου και ποντικιού.
- **Complete Test** (Πλήρης έλεγχος) – Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο ελέγχεται πλήρως κάθε μέρος του υλικού. Υπάρχουν κι άλλοι έλεγχοι στην Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας, ωστόσο, απαιτούν παρέμβαση από τον χρήστη.
- **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος) – Παρέχει το μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας στον έλεγχο ενός συστήματος. Η λειτουργία «Custom Test» (Προσαρμοσμένος έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε ποιες συσκευές, έλεγχοι και παράμετροι ελέγχου θα ισχύσουν.

Για κάθε τύπο ελέγχου, υπάρχουν δύο κατάστασης ελέγχου για να επιλέξετε:

- **Interactive Mode** (Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας) – Παρέχει το μέγιστο έλεγχο της διαδικασίας ελέγχου. Το λογισμικό διαγνωστικού ελέγχου θα σας ζητήσει την εισαγωγή δεδομένων κατά τη διάρκεια ελέγχων που απαιτούν αλληλεπίδραση μαζί σας. Επίσης, μπορείτε να καθορίσετε εάν ο έλεγχος πέτυχε ή απέτυχε.
- **Unattended Mode** (Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση) – Δεν εμφανίζονται οδηγίες και δεν απαιτείται η συμμετοχή σας. Εάν βρεθούν σφάλματα, εμφανίζονται στην οθόνη όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.

Για να ξεκινήσετε τον έλεγχο:

1. Επιλέξτε την καρτέλα **Test** (Έλεγχος).
2. Επιλέξτε την καρτέλα για τον τύπο ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε: **Quick** (Γρήγορος έλεγχος), **Complete** (Πλήρης έλεγχος), ή **Custom** (Προσαρμοσμένος έλεγχος).
3. Επιλέξτε **Test Mode** (Λειτουργία ελέγχου): **Interactive** (Αλληλεπιδραστική) ή **Unattended** (Χωρίς παρακολούθηση).
4. Επιλέξτε τον τρόπο που επιθυμείτε να εκτελεστεί ο έλεγχος, είτε **Number of Loops** (Αριθμός βρόχων) είτε **Total Test Time** (Συνολικός χρόνος ελέγχου). Εάν επιλέξετε να εκτελέσετε τον έλεγχο με συγκεκριμένο αριθμό βρόχων, πληκτρολογήστε τον αριθμό των βρόχων που θα γίνουν. Εάν επιθυμείτε να εκτελέσετε διαγνωστικό έλεγχο για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, πληκτρολογήστε το χρονικό διάστημα σε λεπτά.
5. Αν θα εκτελέσετε «Quick Test» (Γρήγορος έλεγχος) ή «Complete Test» (Πλήρης έλεγχος), επιλέξτε τη συσκευή που θα ελεγχθεί από τη λίστα. Αν θα εκτελέσετε «Custom test» (Προσαρμοσμένος έλεγχος), κάντε κλικ στο κουμπί **Expand** (Ανάπτυξη) και επιλέξτε τις συσκευές που θα ελεγχθούν ή κάντε κλικ στο κουμπί **Check All** (Έλεγχος όλων) για να επιλέξετε όλες τις συσκευές.
6. Κάντε κλικ στο κουμπί **Begin Testing** (Έναρξη ελέγχου) στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης για να ξεκινήσετε τον έλεγχο. Η καρτέλα **Status** (Κατάσταση), η οποία σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε τη πρόοδο του ελέγχου, εμφανίζεται αυτόματα κατά τη διαδικασία του ελέγχου. Όταν ο έλεγχος ολοκληρωθεί, στην καρτέλα **Status** (Κατάσταση) εμφανίζεται εάν ο έλεγχος της συσκευής ήταν επιτυχής ή όχι.
7. Εάν βρεθούν σφάλματα, μεταβείτε στην καρτέλα **Log** (Καταγραφή) και κάντε κλικ στο **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων) για να εμφανιστούν πιο λεπτομερείς πληροφορίες και προτεινόμενες ενέργειες.

Καρτέλα «Status»

Η καρτέλα **Status** (Κατάσταση) εμφανίζει την κατάσταση των επιλεγμένων ελέγχων. Εμφανίζεται, επίσης, ο τύπος του ελέγχου που έγινε [**Quick** (Γρήγορος έλεγχος), **Complete** (Πλήρης έλεγχος) ή **Custom** (Προσαρμοσμένος έλεγχος)]. Η βασική γραμμή προόδου εμφανίζει το ποσοστό ολοκλήρωσης του τρέχοντος συνόλου ελέγχων. Όταν βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαδικασία ελέγχου, εμφανίζεται το κουμπί **Cancel Testing** (Ακύρωση ελέγχου) για την περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε τον έλεγχο.

Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος, το κουμπί **Cancel Testing** (Ακύρωση ελέγχου) αντικαθίσταται με το κουμπί **Retest** (Επανάληψη ελέγχου). Το κουμπί **Retest** (Επανάληψη ελέγχου) θα επαναλάβει τον έλεγχο του τελευταίου συνόλου ελέγχων που έγιναν. Έτσι, σας δίνεται η δυνατότητα να επαναλάβετε το σύνολο ελέγχων χωρίς να χρειάζεται να πραγματοποιήσετε εκ νέου εισαγωγή των δεδομένων στην καρτέλα **Test** (Έλεγχος).

Η καρτέλα **Status** (Κατάσταση) εμφανίζει επίσης τα εξής:

- Τις συσκευές στις οποίες γίνεται έλεγχος
- Την κατάσταση του ελέγχου (σε εξέλιξη, επιτυχής, ή απέτυχε) για κάθε συσκευή που ελέγχεται
- Τη συνολική πρόοδο ελέγχου όλων των συσκευών στις οποίες γίνεται έλεγχος
- Την πρόοδο ελέγχου για κάθε συσκευή στην οποία γίνεται έλεγχος
- Το χρόνο που έχει παρέλθει για κάθε συσκευή στην οποία γίνεται έλεγχος

Καρτέλα «Log»

Η καρτέλα **Log** (Αρχείο καταγραφής) περιέχει μια καρτέλα **Test Log** (Αρχείο καταγραφής ελέγχων) και μια καρτέλα **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων).

Το **Test Log** (Αρχείο καταγραφής ελέγχων) εμφανίζει όλους τους ελέγχους που έχουν εκτελεστεί, πόσες φορές έγινε αυτό, πόσες αποτυχίες σημειώθηκαν, και το χρόνο που χρειάστηκε για την ολοκλήρωση κάθε ελέγχου. Το κουμπί **Clear Test Log** (Διαγραφή περιεχομένου αρχείου καταγραφής ελέγχων) θα διαγράψει τα περιεχόμενα του **Test Log** (Αρχείου καταγραφής ελέγχου).

Το **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων) εμφανίζει τους ελέγχους συσκευών που απέτυχαν κατά τη διάρκεια διαγνωστικών ελέγχων και περιλαμβάνει τις παρακάτω στήλες πληροφοριών.

- Η ενότητα **Device** (Συσκευή) εμφανίζει τη συσκευή στην οποία θα γίνει έλεγχος.
- Η ενότητα **Test** (Έλεγχος) εμφανίζει τον τύπο ελέγχου που εκτελείται.
- Η ενότητα **Description** (Περιγραφή) περιγράφει το σφάλμα που βρήκε το διαγνωστικό πρόγραμμα.
- Η επιλογή **Recommended Repair** (Προτεινόμενη επισκευή) θα σας συστήσει μια ενέργεια για την επίλυση του προβλήματος του υλικού που έχει προκύψει.
- Η ένδειξη **Failed Count** (Αριθμός αποτυχιών) εμφανίζει πόσες φορές απέτυχε ο έλεγχος της συσκευής.
- Η ένδειξη **Error Code** (Κωδικός σφάλματος) σας παρέχει έναν αριθμητικό κωδικό για το σφάλμα. Οι κωδικοί σφαλμάτων ορίζονται στην καρτέλα **Help** (Βοήθεια).

Το κουμπί **Clear Error Log** (Διαγραφή περιεχομένου αρχείου καταγραφής σφαλμάτων) θα διαγράψει τα περιεχόμενα του «Error Log» (Αρχείου καταγραφής σφαλμάτων).

Καρτέλα «Help»

Η καρτέλα **Help** (Βοήθεια) περιλαμβάνει την καρτέλα **HP Insight Diagnostics**, την καρτέλα **Error Codes** (Κωδικοί σφαλμάτων) και την καρτέλα **Test Components** (Στοιχεία ελέγχου).

Η καρτέλα **HP Insight Diagnostics** περιέχει θέματα βοήθειας και περιλαμβάνει δυνατότητες αναζήτησης και ευρετηρίου.


Η καρτέλα **Error Codes** (Κωδικοί σφαλμάτων) παρέχει μια περιγραφή κάθε αριθμητικού κωδικού σφάλματος που ενδέχεται να εμφανίζεται στην καρτέλα **Error Log** (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων) που μπορείτε να βρείτε στην καρτέλα **Log** (Αρχείο καταγραφής). Κάθε κωδικός αντιστοιχεί σε ένα **Message** (Μήνυμα) σφάλματος και μια ενέργεια **Recommended Repair** (Προτεινόμενη επισκευή) που βοηθά στην επίλυση του προβλήματος. Για να βρείτε γρήγορα μια περιγραφή κωδικού σφάλματος, πληκτρολογήστε τον κωδικό στο πλαίσιο που βρίσκεται στην κορυφή της καρτέλας, και κάντε κλικ στο κουμπί **Find Error Codes** (Αναζήτηση κωδικών σφαλμάτων).

Η καρτέλα **Test Components** (Στοιχεία ελέγχου) εμφανίζει πληροφορίες ήσσονος σημασίας για τους ελέγχους που εκτελούνται.


Αποθήκευση και εκτύπωση πληροφοριών στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics

Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες που εμφανίζονται στις καρτέλες **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση) και **Log** (Καταγραφή) του HP Insight Diagnostics σε δισκέτα ή σε μονάδα flash USB 2.0 (64 MB ή μεγαλύτερη). Δεν είναι δυνατή η αποθήκευση στο σκληρό δίσκο. Το σύστημα θα δημιουργήσει αυτόματα ένα αρχείο html που θα εμφανίζει τις πληροφορίες με τον ίδιο τρόπο που εμφανίζονταν και στην οθόνη.

1. Τοποθετήστε μια δισκέτα ή μια μονάδα flash USB 2.0 (με χωρητικότητα 64 MB ή μεγαλύτερη). Οι μονάδες flash USB 1.0 δεν υποστηρίζονται.
2. Επιλέξτε **Save** (Αποθήκευση) στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης.
3. Επιλέξτε **Save to the floppy** (Αποθήκευση στη δισκέτα) ή **Save to USB key** (Αποθήκευση σε κλειδί USB).
4. Πληκτρολογήστε ένα όνομα αρχείου στο πλαίσιο **File Name** (Όνομα αρχείου) και κάντε κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση). Θα γίνει αποθήκευση ενός αρχείου html στη δισκέτα που έχετε τοποθετήσει ή στη μονάδα flash USB.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μην αφαιρέσετε τη δισκέτα ή το κλειδί USB μέχρι να δείτε ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το αρχείο html έχει εγγραφεί στο μέσο.

5. Εκτυπώστε τις πληροφορίες από τη συσκευή αποθήκευσης που χρησιμοποιήσατε για την αποθήκευσή τους.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για έξοδο από το HP Insight Diagnostics, κάντε κλικ στο κουμπί **Exit Diagnostics** (Έξοδος από το πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου) στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης και αφαιρέστε το CD από τη μονάδα οπτικού δίσκου.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics

1. Μεταβείτε στην τοποθεσία <http://www.hp.com>.
2. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Υποστήριξη & προγράμματα οδήγησης**.
3. Επιλέξτε **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού (και υλικολογισμικού)**.
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό προϊόντος (για παράδειγμα, dx7500) στο πλαίσιο κειμένου και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
5. Επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
6. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
7. Επιλέξτε τη σύνδεση **Diagnostic** (Διαγνωστικός έλεγχος).
8. Επιλέξτε **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατέβασμα**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το αρχείο που θα λάβετε περιέχει και οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία του CD με δυνατότητα εκκίνησης.

Προστασία του λογισμικού

Για να αποφύγετε πιθανή απώλεια ή καταστροφή του λογισμικού, θα πρέπει να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας όλων των προγραμμάτων λογισμικού, των εφαρμογών και των σχετικών αρχείων που υπάρχουν αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων δεδομένων.

HP Backup and Recovery Manager

Το HP Backup and Recovery Manager είναι μια εύχρηστη, ευέλικτη εφαρμογή που σας επιτρέπει να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας και να πραγματοποιείτε επαναφορά της κύριας μονάδας σκληρού δίσκου του υπολογιστή. Η εφαρμογή λειτουργεί από τα Windows για να δημιουργεί αντίγραφα ασφαλείας των Windows, όλων των εφαρμογών και όλων των αρχείων δεδομένων. Μπορείτε να προγραμματίσετε την αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα ή να ορίσετε εσείς το χρόνο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας με μη αυτόματο τρόπο. Τα σημαντικά αρχεία μπορούν να αρχειοθετούνται ξεχωριστά για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Το HP Backup and Recovery Manager είναι προεγκατεστημένο στη μονάδα C: και δημιουργεί ένα διαμέρισμα επαναφοράς.


Τα σημεία επαναφοράς και τα αντίγραφα ασφαλείας αρχείων μπορούν να αντιγραφούν σε δίσκους CD ή DVD ενώ όλα τα αντίγραφα ασφαλείας είναι δυνατόν να αντιγραφούν σε σκληρούς δίσκους δικτύου ή δευτερεύοντες σκληρούς δίσκους.

Η HP συνιστά ανεπιφύλακτα να δημιουργήσετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς πριν από τη χρήση του υπολογιστή και να προγραμματίσετε την τακτική αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των σημείων επαναφοράς.

Για να δημιουργήσετε το σετ δίσκων επαναφοράς:

1. Επιλέξτε **Έναρξη > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** για να ανοίξετε τον οδηγό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Next** (Επόμενο).
2. Επιλέξτε **Create a set of recovery discs (Recommended)** [Δημιουργία σετ δίσκων επαναφοράς (Συνιστάται)] και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στον οδηγό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του HP Backup and Recovery Manager, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης *HP Backup and Recovery Manager User Guide* επιλέγοντας **Έναρξη > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μπορείτε να παραγγείλετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς από την HP επικοινωνώντας με το κέντρο υποστήριξης της HP. Μεταβείτε στην παρακάτω τοποθεσία web, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και έπειτα κάντε κλικ στη σύνδεση **Τεχνική υποστήριξη μετά την αγορά** κάτω από την επικεφαλίδα **Επικοινωνία με την HP** για να εξασφαλίσετε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και διόρθωσης προβλημάτων μικρής έκτασης, όπως προβλήματα μονάδας δισκέτας, μονάδας σκληρού δίσκου, οπτικής μονάδας, γραφικών, ήχου, μνήμης και λογισμικού. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με τον υπολογιστή, ανατρέξτε στους πίνακες αυτού του κεφαλαίου για πιθανές αιτίες και συνιστώμενες λύσεις.

Ασφάλεια και άνεση

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Η κακή χρήση του υπολογιστή ή τυχόν αποτυχία δημιουργίας ενός ασφαλούς και άνετου σταθμού εργασίας μπορεί να προκαλέσει αίσθημα δυσφορίας ή και σοβαρό τραυματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλογή χώρου εργασίας και τη δημιουργία ασφαλούς και άνετου περιβάλλοντος εργασίας, ανατρέξτε στον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης* στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>. Αυτός ο εξοπλισμός έχει υποβληθεί σε δοκιμές και βρέθηκε ότι συμμορφώνεται με τα όρια για τις ψηφιακές συσκευές Τάξης Β, σύμφωνα με το μέρος 15 των κανονισμών FCC. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφάλειας & κανονισμών*.

Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, δοκιμάστε τις κατάλληλες λύσεις που παρουσιάζονται παρακάτω για να απομονώσετε το ακριβές πρόβλημα πριν καλέσετε τεχνική υποστήριξη.

- Εκτελέστε το εργαλείο διαγνωστικού ελέγχου της HP.
- Εκτελέστε τον αυτόματο έλεγχο της μονάδας σκληρού δίσκου στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.
- Ακούστε τα ηχητικά σήματα του υπολογιστή. Τα ηχητικά σήματα αποτελούν κωδικούς σφαλμάτων που σας βοηθούν στη διάγνωση του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ερμηνεία ηχητικών κωδικών POST στη σελίδα 50](#).
- Αν η οθόνη του υπολογιστή είναι κενή, συνδέστε τη σε διαφορετική θύρα εικόνας του υπολογιστή, αν υπάρχει κάποια διαθέσιμη. Διαφορετικά, αντικαταστήστε την οθόνη με μία που γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- Αν εργάζεστε σε δίκτυο, συνδέστε έναν άλλο υπολογιστή με διαφορετικό καλώδιο στην υποδοχή δικτύου. Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με το βύσμα ή το καλώδιο του δικτύου.
- Αν προσθέσατε πρόσφατα καινούργιο υλικό, αφαιρέστε το και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.

- Αν εγκαταστήσατε πρόσφατα καινούργιο λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Εκκινήστε τον υπολογιστή σε Safe mode (Ασφαλή λειτουργία) για να δείτε αν η εκκίνηση θα ολοκληρωθεί χωρίς να φορτωθούν τα προγράμματα οδήγησης. Κατά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος, χρησιμοποιήστε την «τελευταία γνωστή διαμόρφωση».
- Ανατρέξτε στην ολοκληρωμένη online τεχνική υποστήριξη στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
- Ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήσιμες συμβουλές στη σελίδα 10](#) σε αυτό τον οδηγό.

Για να λάβετε online βοήθεια σχετικά με την επίλυση προβλημάτων, το πρόγραμμα HP Instant Support Professional Edition σας παρέχει διαγνωστικά εργαλεία αυτόματης διόρθωσης. Αν χρειάζεται να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της HP, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία online συνομιλίας (chat) που σας παρέχει το HP Instant Support Professional Edition. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP Instant Support Professional Edition, επισκεφτείτε τη διεύθυνση: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες online υποστήριξης, λογισμικό, προγράμματα οδήγησης, προληπτική ειδοποίηση και την παγκόσμια κοινότητα ειδικών και ομότιμων της HP, αποκτήστε πρόσβαση στο Κέντρο υποστήριξης επιχειρήσεων (BSC) στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Αν είναι απαραίτητο να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη, να είστε έτοιμοι να κάνετε τις ακόλουθες ενέργειες για να είστε σίγουροι ότι το τηλεφώνημα σας θα έχει το αναμενόμενο αποτέλεσμα:

- Να είστε μπροστά στον υπολογιστή σας όταν τηλεφωνείτε.
- Πριν τηλεφωνήσετε, σημειώστε τον αριθμό σειράς και τον κωδικό προϊόντος, καθώς και τον αριθμό σειράς της οθόνης.
- Να συζητήσετε το πρόβλημα με τον τεχνικό της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε υλικό προσθέσατε πρόσφατα στον υπολογιστή σας.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε λογισμικό εγκαταστήσατε πρόσφατα.
- Επαναφέρετε το σύστημα από το σετ δίσκων επαναφοράς που έχετε δημιουργήσει ή επαναφέρετε το σύστημα στην αρχική εργοστασιακή του κατάσταση από το HP Backup and Recovery Manager.

ΠΡΟΣΟΧΗ Η επαναφορά του συστήματος θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που βρίσκονται στο σκληρό δίσκο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για όλα τα αρχεία δεδομένων, πριν πραγματοποιήσετε τη διαδικασία επαναφοράς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Για πληροφορίες σχετικά με πωλήσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων (Care Packs), επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης ή αντιπρόσωπο.

Χρήσιμες συμβουλές

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον υπολογιστή, την οθόνη ή το λογισμικό, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα γενικών υποδείξεων προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα του υπολογιστή και της οθόνης λειτουργεί.
- Βεβαιωθείτε πως ο διακόπτης επιλογής τάσης (σε μερικά μοντέλα) είναι ρυθμισμένος στο κατάλληλο επίπεδο τάσης για την περιοχή σας (115 V ή 230 V).

- Βεβαιωθείτε ότι υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη ισχύος είναι αναμμένη.
 - Ελέγξτε ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και η φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
 - Ακούστε τα ηχητικά σήματα του υπολογιστή. Τα ηχητικά σήματα αποτελούν κωδικούς σφαλμάτων που σας βοηθούν στη διάγνωση του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Ερμηνεία ηχητικών κωδικών POST στη σελίδα 50](#).
 - Αυξήστε τη φωτεινότητα και την αντίθεση χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα κουμπιά της οθόνης εάν η εικόνα είναι σκοτεινή.
 - Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν ακούσετε ηχητικά σήματα, τότε το πληκτρολόγιο πρέπει να λειτουργεί σωστά.
 - Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή εσφαλμένες συνδέσεις.
 - Επαναφέρετε τον υπολογιστή σε κανονική λειτουργία πατώντας ένα οποιοδήποτε πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αν το σύστημα παραμένει σε λειτουργία αναμονής, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή πατώντας το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, πατήστε και πάλι το κουμπί λειτουργίας για να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Αν η λειτουργία του συστήματος δεν τερματίζεται, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Ο υπολογιστής θα επανεκκινηθεί εάν έχει ρυθμιστεί στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup για να ενεργοποιείται αυτόματα όταν αποκαθίσταται η τροφοδοσία. Αν δεν πραγματοποιηθεί επανεκκίνηση, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να εκκινήσετε τον υπολογιστή.
 - Ρυθμίστε ξανά τις παραμέτρους του υπολογιστή, εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα επέκτασης ή άλλο προαιρετικό εξάρτημα που δεν υποστηρίζει το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας (plug and play). Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 35](#).
 - Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε εκτυπωτή, χρειάζεστε ένα πρόγραμμα οδήγησης για το συγκεκριμένο μοντέλο.
 - Αφαιρέστε κάθε μέσο με δυνατότητα εκκίνησης (δισκέτα, CD ή μονάδα USB) από το σύστημα προτού το ενεργοποιήσετε.
 - Εάν έχετε εγκαταστήσει λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας.
 - Αν ο υπολογιστής έχει πολλούς πόρους βίντεο (ενσωματωμένους, PCI ή προσαρμογείς PCI Express) εγκατεστημένους (ενσωματωμένη λειτουργία βίντεο μόνο σε ορισμένα μοντέλα) και μόνο μία οθόνη, τότε η οθόνη θα πρέπει να συνδεθεί στην υποδοχή οθόνης που είναι στον πόρο, ο οποίος έχει επιλεγεί ως πρωτεύων προσαρμογέας VGA. Κατά την εκκίνηση, οι άλλες υποδοχές οθόνης είναι απενεργοποιημένες και αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη σε αυτές τις θύρες, δεν θα λειτουργεί. Μπορείτε να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο πόρο VGA στο Computer Setup.
- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος, υπάρχει πάντα τάση στη μητρική κάρτα. Πριν ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή, πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα για να αποφύγετε βλάβες στη μητρική κάρτα ή στα εξαρτήματα.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Ενδέχεται να μπορέσετε να επιλύσετε εύκολα τα προβλήματα γενικής φύσεως που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δεν μπορείτε να το λύσετε μόνοι σας ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή.

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά τμήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος και δεν απενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας.

Αιτία	Λύση
Ο έλεγχος του κουμπιού λειτουργίας μέσω λογισμικού δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 4 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.

Ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται στο πληκτρολόγιο USB ή στο ποντίκι.

Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή οποιοδήποτε πλήκτρο για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.
Το σύστημα δεν ανταποκρίνεται.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Η ημερομηνία και η ώρα του υπολογιστή είναι λανθασμένες.

Αιτία	Λύση
Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η σύνδεση του υπολογιστή με ενεργή πρίζα AC επιμηκύνει τη ζωή της μπαταρίας RTC.	Πρώτα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά την ημερομηνία και την ώρα στον Πίνακα Ελέγχου (το Computer Setup μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για ενημέρωση της ημερομηνίας και ώρας του ρολογιού πραγματικού χρόνου). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Ο δρομέας δεν κινείται κατά τη χρήση των πλήκτρων βέλους στο πληκτρολόγιο.

Αιτία	Λύση
Η ένδειξη Num Lock μπορεί να είναι αναμμένη.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock. Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο Computer Setup.

Δεν ακούγεται ήχος ή η ένταση του ήχου είναι πολύ χαμηλή.

Αιτία	Λύση
Η ένταση ήχου του συστήματος ενδέχεται να είναι χαμηλή ή να έχει οριστεί σίγαση ήχου.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις F10 BIOS για να βεβαιωθείτε ότι δεν έχει οριστεί σίγαση του εσωτερικού ηχείου του συστήματος (αυτή η ρύθμιση δεν επηρεάζει τα εξωτερικά ηχεία).2. Βεβαιωθείτε ότι τα εξωτερικά ηχεία είναι σωστά συνδεδεμένα και σε λειτουργία, και ότι η ένταση ήχου των ηχείων είναι σωστά ρυθμισμένη.3. Χρησιμοποιήστε το χειριστήριο της έντασης ήχου του συστήματος που διατίθεται στο λειτουργικό σύστημα για να βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία δεν έχουν σίγαση ήχου ή για να αυξήσετε την ένταση του ήχου.

Δεν είναι δυνατή η αφαίρεση του περιβλήματος ή του καλύμματος πρόσβασης του υπολογιστή

Αιτία	Λύση
Η λειτουργία Smart Cover Lock που διαθέτουν ορισμένοι υπολογιστές είναι κλειδωμένη.	<p>Ξεκλειδώστε το Smart Cover Lock χρησιμοποιώντας το Computer Setup.</p> <p>Το κλειδί Smart Cover FailSafe, μια συσκευή για χειροκίνητη απενεργοποίηση του Smart Cover Lock, είναι διαθέσιμο από την HP. Θα χρειαστείτε το κλειδί FailSafe εάν ξεχάσετε τον κωδικό, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή βλάβης του υπολογιστή. Παραγγείλετε το κλειδί γαλλικού τύπου αναφέροντας τον κωδικό PN 166527-001 ή το κατσαβίδι αναφέροντας τον κωδικό PN 166527-002.</p>

Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή αέρα προς τον υπολογιστή. Αφήστε ένα κενό 10,2 cm (4 ιντσών) σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή και πάνω από την οθόνη, έτσι ώστε να επιτρέπεται η απαιτούμενη ροή αέρα.2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).3. Βεβαιωθείτε ότι η ψύκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Ο σκληρός δίσκος είναι πλήρης.	Μεταφέρετε δεδομένα από το σκληρό δίσκο για να δημιουργήσετε περισσότερο χώρο σε αυτόν.
Χαμηλοί πόροι μνήμης.	Προσθέστε περισσότερη μνήμη.
Ο σκληρός δίσκος είναι κατακεραματισμένος.	Κάντε ανασυγκρότηση του σκληρού δίσκου.
Το πρόγραμμα που εκτελέσατε προηγουμένως δεν απελευθέρωσε τους πόρους μνήμης που χρησιμοποιούσε ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το σύστημα.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Υπάρχει ιός στον σκληρό δίσκο.	Εκτελέστε το πρόγραμμα προστασίας από ιούς.
Εκτελείται μεγάλος αριθμός εφαρμογών ταυτόχρονα.	<ol style="list-style-type: none">1. Κλείστε εφαρμογές που δεν είναι απαραίτητες για να απελευθερώσετε πόρους μνήμης.2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη. Ορισμένες εφαρμογές εκτελούνται στο παρασκήνιο και μπορείτε να τις κλείσετε κάνοντας δεξί κλικ στα αντίστοιχα εικονίδια στη γραμμή εργασιών. Για να αποτρέψετε την εκτέλεση των εφαρμογών αυτών κατά την εκκίνηση, επιλέξτε Έναρξη > Εκτέλεση (Windows XP) ή Έναρξη > Βοηθήματα > Εκτέλεση (Windows Vista) και πληκτρολογήστε <code>mconfig</code>. Στην καρτέλα Εκκίνηση του βοηθητικού προγράμματος διαμόρφωσης συστήματος, καταργήστε την επιλογή των εφαρμογών που δεν θέλετε να εκτελούνται αυτόματα.
Μερικές εφαρμογές λογισμικού, ειδικά τα παιχνίδια, έχουν μεγάλες απαιτήσεις από το υποσύστημα γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Χαμηλώστε την ανάλυση της οθόνης για την τρέχουσα εφαρμογή ή συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει την εφαρμογή για οδηγίες σχετικά με τη βελτίωση της απόδοσής της, τροποποιώντας κάποιες από τις παραμέτρους της εφαρμογής.2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη.3. Αναβαθμίστε το υποσύστημα γραφικών.
Άγνωστη αιτία.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.

Αιτία	Λύση
Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος.	<p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι ο επιλογέας τάσης που, σε ορισμένα μοντέλα, βρίσκεται στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού, είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας.2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία-μία και ελέγξτε εάν ενεργοποιείται το σύστημα.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Ή

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Το σύστημα δεν ενεργοποιείται.

Αιτία	Λύση
	<p data-bbox="879 275 1458 352">Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol data-bbox="879 380 1458 737" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 380 1458 436">1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί.<li data-bbox="879 457 1458 514">2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με τη μητρική κάρτα.<li data-bbox="879 535 1458 592">3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στη μητρική κάρτα.<li data-bbox="879 613 1458 642">4. Αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας.<li data-bbox="879 663 1458 693">5. Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.<li data-bbox="879 714 1458 743">6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Κάποιες συνηθισμένες αιτίες και λύσεις για τα προβλήματα τροφοδοσίας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-2 Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Η τροφοδοσία ρεύματος διακόπτεται περιοδικά.


Αιτία	Λύση
Δεν έχει επιλεγεί η σωστή γραμμή τάσης (115 V ή 230 V) (ορισμένα μοντέλα) στο διακόπτη επιλογής τάσης στο πίσω μέρος του πλαισίου του υπολογιστή.	Επιλέξτε τη κατάλληλη τάση εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) χρησιμοποιώντας το διακόπτη επιλογής.
Το τροφοδοτικό δεν θα λειτουργήσει λόγω σφάλματος στην εσωτερική παροχή ρεύματος.	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό.

Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα.

Αιτία	Λύση
Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Η ψύκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας.Εάν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε το σύστημα ψύκτρας/ ανεμιστήρα.Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
Διακοπή ρεύματος (το τροφοδοτικό υπερφορτώθηκε).	<ol style="list-style-type: none">Ελέγξτε πως ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού (σε μερικά μοντέλα), είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας.Ανοίξτε το κάλυμμα και βεβαιωθείτε ότι καλώδιο του τροφοδοτικού έχει τοποθετηθεί στο εσωτερικό της σύνδεσης στη μητρική κάρτα.Ελέγξτε αν το πρόβλημα οφείλεται σε κάποια συσκευή αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας, οπτικού δίσκου και κάρτες επέκτασης). Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, τότε απενεργοποιήστε το και αντικαταστήστε μία συσκευή κάθε φορά μέχρι να σημειωθεί σφάλμα. Αντικαταστήστε τη συσκευή που προκαλεί το σφάλμα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία μέχρι να βεβαιωθείτε πως λειτουργούν όλες σωστά.Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

Κάποιες συνηθισμένες αιτίες και λύσεις για προβλήματα δισκέτας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ίσως χρειαστεί να ρυθμίσετε εκ νέου τη διαμόρφωση του υπολογιστή κατά την προσθήκη ή την αφαίρεση υλικού, όπως μια πρόσθετη μονάδα δισκέτας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 35](#).

Πίνακας 2-3 Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

Η φωτεινή ένδειξη της μονάδας δισκέτας παραμένει αναμμένη.

Αιτία	Λύση
Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη , επιλέξτε Εξερεύνηση και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Αρχείο > Ιδιότητες > Εργαλεία . Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων , κάντε κλικ στο κουμπί Έλεγχος . Στα Microsoft Windows Vista, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη , επιλέξτε Εξερεύνηση και κάντε δεξί κλικ σε μια μονάδα. Επιλέξτε Ιδιότητες και έπειτα επιλέξτε την καρτέλα Εργαλεία . Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων , πατήστε το κουμπί Έλεγχος .
Η δισκέτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Αφαιρέστε τη δισκέτα και τοποθετήστε την ξανά.
Το καλώδιο της μονάδας δεν έχει συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε το καλώδιο της μονάδας. Βεβαιωθείτε ότι και οι 4 ακίδες στο καλώδιο τροφοδοσίας της δισκέτας έχουν συνδεθεί στη μονάδα.

Η μονάδα δεν εντοπίζεται.

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο δεν είναι καλά συνδεδεμένο.	Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο δεδομένων της μονάδας δισκέτας και το καλώδιο τροφοδοσίας.
Η αφαιρούμενη μονάδα δισκέτας δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Τοποθετήστε ξανά τη μονάδα.
Η συσκευή έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή Floppy Diskette A (Δισκέτα A) δεν έχει οριστεί ως Disabled (Απενεργοποίηση) στο μενού Main (Βασικό).

Η εγγραφή σε δισκέτα δεν είναι δυνατή.

Αιτία	Λύση
Η δισκέτα δεν είναι διαμορφωμένη.	Διαμορφώστε τη δισκέτα. <ol style="list-style-type: none">Από την επιλογή Windows Explorer (Εξερεύνηση των Windows), επιλέξτε τη μονάδα (A).Κάντε δεξί κλικ στο γράμμα της μονάδας και επιλέξτε Διαμόρφωση.Μεταβείτε στις επιλογές που θέλετε και πατήστε Έναρξη για να ξεκινήσει η διαμόρφωση της δισκέτας.

Πίνακας 2-3 Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (συνέχεια)

Η εγγραφή σε δισκέτα δεν είναι δυνατή.

Αιτία	Λύση
Η δισκέτα έχει προστασία εγγραφής.	Χρησιμοποιήστε άλλη δισκέτα ή αφαιρέστε την προστασία εγγραφής.
Εγγραφή σε λανθασμένη μονάδα δίσκου.	Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής.
Δεν έχει απομείνει αρκετός ελεύθερος χώρος στη δισκέτα.	<ol style="list-style-type: none">1. Χρησιμοποιείστε άλλη δισκέτα.2. Διαγράψτε μη απαραίτητα αρχεία από τη δισκέτα.
Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Αντικαταστήστε την κατεστραμμένη δισκέτα.

Η διαμόρφωση της δισκέτας δεν είναι δυνατή.

Αιτία	Λύση
Αναφέρθηκαν μη έγκυρα μέσα.	Κατά τη διαμόρφωση μιας δισκέτας στο MS-DOS, είναι πιθανό να χρειαστεί να προσδιορίσετε τη χωρητικότητα της δισκέτας. Για παράδειγμα, για τη διαμόρφωση μιας δισκέτας 1,44 MB, πληκτρολογήστε την ακόλουθη εντολή στη γραμμή του MS-DOS: <code>FORMAT A: /F:1440</code>
Η μονάδα δίσκου μπορεί να έχει προστασία εγγραφής.	Ανοίξτε το εξάρτημα κλειδώματος στη δισκέτα.

Παρουσιάστηκε πρόβλημα σε κάποια συναλλαγή του δίσκου.

Αιτία	Λύση
Η δομή του καταλόγου είναι εσφαλμένη, ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο.	Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη , επιλέξτε Εξερεύνηση και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Αρχείο > Ιδιότητες > Εργαλεία . Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων , κάντε κλικ στο κουμπί Έλεγχος . Στα Microsoft Windows Vista, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη , επιλέξτε Εξερεύνηση και κάντε δεξί κλικ σε μια μονάδα. Επιλέξτε Ιδιότητες και έπειτα επιλέξτε την καρτέλα Εργαλεία . Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων , πατήστε το κουμπί Έλεγχος .

Δεν είναι δυνατή η ανάγνωση της δισκέτας από τη μονάδα δισκέτας.

Αιτία	Λύση
Χρησιμοποιείτε λανθασμένο τύπο δισκέτας για τον τύπο της μονάδας.	Ελέγξτε τον τύπο της μονάδας που χρησιμοποιείτε και χρησιμοποιήστε τον σωστό τύπο δισκέτας.
Διαβάζετε λανθασμένη μονάδα δίσκου.	Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής.
Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Αντικαταστήστε τη δισκέτα με μια καινούρια.

Πίνακας 2-3 Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (συνέχεια)

Εμφανίζεται το μήνυμα «Invalid system disk».

Αιτία	Λύση
Έχει τοποθετηθεί στη μονάδα μια δισκέτα η οποία δεν περιέχει τα αρχεία συστήματος που απαιτούνται για την εκκίνηση του υπολογιστή.	Όταν η δραστηριότητα της μονάδας σταματήσει, αφαιρέστε τη δισκέτα και πατήστε το πλήκτρο διαστήματος . Πρέπει να γίνει εκκίνηση του υπολογιστή.
Παρουσιάστηκε σφάλμα δισκέτας.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή πατώντας το κουμπί λειτουργίας.

Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση από δισκέτα.

Αιτία	Λύση
Η δισκέτα δεν διαθέτει δυνατότητα εκκίνησης.	Αντικαταστήστε με μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης.
Η εκκίνηση από δισκέτα έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup και αλλάξτε την προτεραιότητα εκκίνησης των αφαιρούμενων μέσων επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης) > Floppy Group Boot Priority (Προτεραιότητα εκκίνησης ομάδας δισκετών).2. Εκτελέστε το Computer Setup και αλλάξτε την προτεραιότητα εκκίνησης δισκετών επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης).

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Πίνακας 2-4 Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Παρουσιάστηκε σφάλμα στον σκληρό δίσκο.

Αιτία	Λύση
Οι τομείς του σκληρού δίσκου είναι κατεστραμμένοι ή παρουσιάστηκε σφάλμα στους τομείς.	<ol style="list-style-type: none">1. Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Αρχείο > Ιδιότητες > Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, κάντε κλικ στο κουμπί Έλεγχος. Στα Microsoft Windows Vista, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και κάντε δεξί κλικ σε μια μονάδα. Επιλέξτε Ιδιότητες και έπειτα επιλέξτε την καρτέλα Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, πατήστε το κουμπί Έλεγχος.2. Χρησιμοποιήστε ένα βοηθητικό πρόγραμμα για να εντοπίσετε και να περιορίσετε τη χρήση των κατεστραμμένων τομέων. Εάν είναι αναγκαίο, επαναλάβετε τη διαμόρφωση του σκληρού δίσκου.

Πρόβλημα συναλλαγής του δίσκου.

Αιτία	Λύση
Η δομή του καταλόγου είναι εσφαλμένη, ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο.	<p>Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Αρχείο > Ιδιότητες > Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, κάντε κλικ στο κουμπί Έλεγχος.</p> <p>Στα Microsoft Windows Vista, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και κάντε δεξί κλικ σε μια μονάδα. Επιλέξτε Ιδιότητες και έπειτα επιλέξτε την καρτέλα Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, πατήστε το κουμπί Έλεγχος.</p>

Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο μπορεί να έχει συνδεθεί χαλαρά.	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων.
Το σύστημα μπορεί να μην αναγνώρισε αυτόματα την εγκατάσταση νέας συσκευής.	Δείτε τις οδηγίες νέας διαμόρφωσης στην ενότητα Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 35 . Εάν το σύστημα εξακολουθεί να μην αναγνωρίζει τη νέα συσκευή, ελέγξτε εάν η συσκευή βρίσκεται στον κατάλογο του Computer Setup. Εάν είναι καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η βλάβη οφείλεται πιθανόν σε πρόβλημα του προγράμματος οδήγησης. Εάν είναι δεν καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα που αφορά το υλικό.
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή SATA1 Controller (Ελεγκτής SATA1) έχει οριστεί ως Enabled (Ενεργοποίηση) στο μενού Advanced (Για προχωρημένους).

Πίνακας 2-4 Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (συνέχεια)

Μήνυμα Nonsystem disk/NTLDR missing.

Αιτία	Λύση
Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από δισκέτα χωρίς δυνατότητα εκκίνησης.	Αφαιρέστε τη δισκέτα από τη μονάδα.
Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από τον σκληρό δίσκο, ο οποίος όμως μπορεί να έχει υποστεί βλάβη.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα δισκέτας και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στον σκληρό δίσκο.
Λείπουν αρχεία συστήματος ή δεν έχουν εγκατασταθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα δισκέτας και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το Fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στον σκληρό δίσκο.3. Εγκαταστήστε αρχεία συστήματος για το κατάλληλο λειτουργικό σύστημα.
Η προτεραιότητα εκκίνησης από τη μονάδα σκληρού δίσκου έχει αλλάξει στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε την προτεραιότητα εκκίνησης επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης).
Ο σκληρός δίσκος με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι συνδεδεμένος ως κύριος σε διαμόρφωση πολλαπλού σκληρού δίσκου.	Εάν επιχειρείτε εκκίνηση από τη μονάδα σκληρού δίσκου, βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένη στην υποδοχή σύνδεσης της μητρικής κάρτας με την επικέτα SATA 0.
Ο ελεγκτής της μονάδας σκληρού δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι πρώτος στη λίστα Boot Order (Σειρά εκκίνησης).	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης σκληρών δίσκων επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης) > Hard Drive Group Boot Priority (Προτεραιότητα εκκίνησης ομάδας σκληρών δίσκων).

Ο υπολογιστής δεν εκτελεί εκκίνηση από τον σκληρό δίσκο.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή SATA1 Controller (Ελεγκτής SATA1) έχει οριστεί ως Enabled (Ενεργοποίηση) στο μενού Advanced (Για προχωρημένους).
Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε την αλληλουχία εκκίνησης επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης).
Ο σκληρός δίσκος είναι κατεστραμμένος.	Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για τους όρους και τις προϋποθέσεις.

Πίνακας 2-4 Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (συνέχεια)

Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος.

Αιτία	Λύση
Το πρόγραμμα σε χρήση δεν ανταποκρίνεται πλέον σε εντολές.	Προσπαθήστε να εκτελέσετε την κανονική διαδικασία «Shut Down» (Τερματισμός) των Windows. Αν αυτό αποτύχει, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία. Για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, πατήστε πάλι το κουμπί λειτουργίας.

Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων

Πίνακας 2-5 Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων

Η κάρτα μέσων δεν λειτουργεί σε ψηφιακή φωτογραφική μηχανή μετά τη διαμόρφωσή της στα Microsoft Windows XP ή τα Microsoft Windows Vista.

Αιτία	Λύση
Από προεπιλογή, τα Windows XP και τα Windows Vista διαμορφώνουν οποιαδήποτε κάρτα μέσων με χωρητικότητα άνω των 32 MB με τη μορφή FAT32. Οι περισσότερες ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές χρησιμοποιούν τη μορφή FAT (FAT16 & FAT12) και δεν μπορούν να λειτουργήσουν με κάρτα διαμόρφωσης FAT32.	Είτε διαμορφώστε την κάρτα μέσων στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή είτε επιλέξτε το σύστημα αρχείων FAT για τη διαμόρφωση της κάρτας μέσων σε υπολογιστή με Windows XP ή Windows Vista.

Προκύπτει σφάλμα προστασίας εγγραφής ή κλειδώματος κατά την απόπειρα εγγραφής στην κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων είναι κλειδωμένη. Το κλειδί της κάρτας μέσων είναι ένα χαρακτηριστικό ασφαλείας που αποτρέπει την εγγραφή σε και τη διαγραφή από κάρτες SD/Memory Stick/PRO.	Αν χρησιμοποιείτε κάρτα SD, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στα δεξιά της κάρτας SD δεν είναι στην κλειδωμένη θέση. Αν χρησιμοποιείτε κάρτα Memory Stick/PRO, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στη βάση της κάρτας Memory Stick/PRO δεν είναι στην κλειδωμένη θέση.

Δεν είναι δυνατή η εγγραφή στην κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων είναι κάρτα μνήμης μόνο για ανάγνωση (ROM).	Ελέγξτε την τεκμηρίωση του κατασκευαστή που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της κάρτας για να δείτε εάν είναι εγγράψιμη. Ανατρέξτε στην προηγούμενη ενότητα για μια λίστα συμβατών καρτών.
Η κάρτα μέσων είναι κλειδωμένη. Το κλειδί της κάρτας μέσων είναι ένα χαρακτηριστικό ασφαλείας που αποτρέπει την εγγραφή σε και τη διαγραφή από κάρτες SD/Memory Stick/PRO.	Αν χρησιμοποιείτε κάρτα SD, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στα δεξιά της κάρτας SD δεν είναι στην κλειδωμένη θέση. Αν χρησιμοποιείτε κάρτα Memory Stick/PRO, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στη βάση της κάρτας Memory Stick/PRO δεν είναι στην κλειδωμένη θέση.

Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε δεδομένα της κάρτας μέσων μετά την εισαγωγή της στην υποδοχή.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά, έχει εισαχθεί σε λάθος υποδοχή, ή δεν υποστηρίζεται.	Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα έχει τοποθετηθεί σωστά με τη χρυσή επαφή από τη σωστή πλευρά. Η πράσινη φωτεινή ένδειξη θα ανάψει εάν η κάρτα τοποθετηθεί σωστά.

Πίνακας 2-5 Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων (συνέχεια)

Δεν γνωρίζω πώς μπορώ να αφαιρέσω σωστά μια κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Το λογισμικό του υπολογιστή χρησιμοποιείται για την ασφαλή εξαγωγή της κάρτας.	Ανοίξτε το παράθυρο Ο υπολογιστής μου (Windows XP) ή Υπολογιστής (Windows Vista), κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο που αντιστοιχεί στη μονάδα και κάντε κλικ στην επιλογή Εξαγωγή . Στη συνέχεια, τραβήξτε την κάρτα από την υποδοχή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ποτέ μην αφαιρείτε την κάρτα ενώ αναβοσβήνει η πράσινη φωτεινή ένδειξη

Μετά την εγκατάσταση της συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων και την εκκίνηση στα Windows, η συσκευή ανάγνωσης και οι κάρτες που έχουν εισαχθεί δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Το λειτουργικό σύστημα χρειάζεται χρόνο για να αναγνωρίσει τη συσκευή εάν η συσκευή ανάγνωσης έχει μόλις εγκατασταθεί στον υπολογιστή και ενεργοποιείτε τον υπολογιστή για πρώτη φορά.	Περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα έτσι ώστε το λειτουργικό σύστημα να μπορεί να αναγνωρίσει τη συσκευή ανάγνωσης και τις διαθέσιμες θύρες, και μετά να αναγνωρίσει τα όποια μέσα έχουν εισαχθεί στη συσκευή ανάγνωσης.

Μετά την εισαγωγή κάρτας μέσων στη συσκευή ανάγνωσης, ο υπολογιστής επιχειρεί εκκίνηση από την κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων που εισήχθηκε έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Αν δεν επιθυμείτε την εκκίνηση από την κάρτα μέσων, αφαιρέστε τη κατά τη διάρκεια της εκκίνησης ή μην επιλέγετε την εκκίνηση από την κάρτα μέσων που έχει εισαχθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εκκίνησης.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα οθόνης, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε την οθόνη και τις συνήθεις αιτίες και λύσεις που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Κενή οθόνη (καμία εικόνα).

Αιτία	Λύση
Η οθόνη και η φωτεινή ένδειξη της οθόνης δεν ανάβουν.	Ανάψτε την οθόνη και ελέγξτε αν η φωτεινή ένδειξη της οθόνης ανάβει.
Ελαττωματική οθόνη.	Δοκιμάστε μια διαφορετική οθόνη.
Οι συνδέσεις των καλωδίων δεν είναι σωστές.	Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου από την οθόνη στον υπολογιστή και στην πρίζα.
Είναι πιθανό να έχετε εγκαταστήσει βοηθητικό πρόγραμμα σβησίματος της οθόνης ή να έχουν ενεργοποιηθεί οι λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.	Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κάντε κλικ στο πλήκτρο του ποντικιού και, εάν έχει καθοριστεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό σας.
Χρησιμοποιείτε οθόνη σταθερού συγχρονισμού και δεν συγχρονίζεται με την επιλεγμένη ανάλυση.	Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη μπορεί να δεχθεί τον ίδιο ρυθμό οριζόντιας σάρωσης με την ανάλυση που έχει επιλεγεί.
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.
Το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί σε λάθος υποδοχή.	Εάν το σύστημα του υπολογιστή διαθέτει ενσωματωμένη υποδοχή κάρτας γραφικών και υποδοχή για κάρτα γραφικών με δυνατότητα προσθήκης, συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην υποδοχή της κάρτας γραφικών στο πίσω μέρος του υπολογιστή.
Οι ρυθμίσεις οθόνης στον υπολογιστή δεν είναι συμβατές με την οθόνη.	<ol style="list-style-type: none">1. Στον Πίνακα Ελέγχου των Windows XP, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Οθόνη και επιλέξτε την καρτέλα Ρυθμίσεις. Στον Πίνακα Ελέγχου των Windows Vista, στην ενότητα Εμφάνιση και Εξατομίκευση, επιλέξτε Προσαρμογή ανάλυσης οθόνης.2. Χρησιμοποιήστε τη γραμμή ελέγχου κύλισης για να αλλάξετε την ανάλυση.
Η οθόνη έχει ρυθμιστεί για να δέχεται μία μη ενεργή είσοδο.	Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία ελέγχου μενού της οθόνης για να επιλέξετε την είσοδο από το σύστημα. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση χρήστη της οθόνης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία ελέγχου και τις ρυθμίσεις της οθόνης.

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση των ενσωματωμένων γραφικών μετά την εγκατάσταση κάρτας γραφικών PCI Express.

Αιτία	Λύση
Σε συστήματα με ενσωματωμένα γραφικά της Intel, δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση των ενσωματωμένων γραφικών μετά την εγκατάσταση κάρτας γραφικών PCI Express x16.	Τα ενσωματωμένα γραφικά μπορούν να ενεργοποιηθούν στο Computer Setup εάν υπάρχει εγκατεστημένη κάρτα γραφικών PCI Express x1 αλλά δεν μπορούν να ενεργοποιηθούν εάν υπάρχει κάρτα γραφικών στην υποδοχή PCI Express x16.

Κενή οθόνη και ο υπολογιστής εκπέμπει ένα σύντομο ηχητικό σήμα, έπειτα ένα παρατεταμένο ηχητικό σήμα και ακολουθεί παύση τριών δευτερολέπτων.

Αιτία	Λύση
Σφάλμα μνήμης pre-video.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Κενή οθόνη και ο υπολογιστής εκπέμπει δύο σύντομα ηχητικά σήματα, έπειτα ένα παρατεταμένο ηχητικό σήμα και ακολουθεί παύση τριών δευτερολέπτων.

Αιτία	Λύση
Σφάλμα κάρτας γραφικών pre-video	Για συστήματα με κάρτα γραφικών: <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Η οθόνη δεν λειτουργεί σωστά όταν χρησιμοποιείται με τις λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.

Αιτία	Λύση
Η οθόνη στην οποία χρησιμοποιείται η λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας δεν διαθέτει δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας.	Απενεργοποιήστε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας της οθόνης.

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Μη ευδιάκριτοι χαρακτήρες

Αιτία	Λύση
Δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης.	Ρυθμίστε τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης.
Τα καλώδια δεν είναι σωστά συνδεδεμένα.	Ελέγξτε αν το καλώδιο των γραφικών είναι καλά συνδεδεμένο στην κάρτα γραφικών και στην οθόνη.

Μη ευδιάκριτη εικόνα ή αδυναμία ρύθμισης της ανάλυσης που έχει ζητηθεί

Αιτία	Λύση
Εάν αναβαθμίσατε την κάρτα γραφικών, πιθανόν να μην έχετε φορτώσει τα σωστά προγράμματα οδήγησης γραφικών.	Εγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης εικόνας που περιλαμβάνονται στο κιτ αναβάθμισης.
Δεν είναι δυνατή η εμφάνιση της ζητούμενης ανάλυσης στην οθόνη.	Αλλάξτε τη ζητούμενη ανάλυση.
Η κάρτα γραφικών είναι προβληματική.	Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.

Η εικόνα είναι παραμορφωμένη, κυλάει, τρεμοπαίζει ή αναβοσβήνει.

Αιτία	Λύση
Οι συνδέσεις της οθόνης μπορεί να είναι ατελείς ή η ρύθμιση της οθόνης να είναι λανθασμένη.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί καλά στον υπολογιστή.2. Εάν το σύστημα έχει δύο οθόνες ή εάν κάποια άλλη οθόνη βρίσκεται σε μικρή απόσταση, απομακρύνετε τις οθόνες και βεβαιωθείτε ότι δεν επηρεάζουν η μια την άλλη με τα ηλεκτρομαγνητικά τους πεδία.3. Ίσως υπάρχει φωτισμός φθορίου ή ανεμιστήρες πολύ κοντά στην οθόνη.
Η οθόνη πρέπει να απομαγνητιστεί.	Απομαγνητίστε την οθόνη. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη για οδηγίες.

Η εικόνα δεν είναι κεντραρισμένη.

Αιτία	Λύση
Η θέση ενδέχεται να χρειάζεται ρύθμιση.	Πατήστε το κουμπί Μενού της οθόνης για να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού OSD. Επιλέξτε ImageControl/Horizontal Position (Έλεγχος εικόνας/Οριζόντια θέση) ή Vertical Position (Κατακόρυφη θέση) για να ρυθμίσετε την οριζόντια ή κατακόρυφη θέση της εικόνας.

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα «No Connection, Check Signal Cable» (Δεν υπάρχει σύνδεση, ελέγξτε το καλώδιο σήματος).

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο της οθόνης έχει αποσυνδεθεί.	Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην οθόνη και τον υπολογιστή. ΠΡΟΣΟΧΗ Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος όταν συνδέετε το καλώδιο της οθόνης.

Στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη «Out of Range» (Εκτός περιοχής τιμών).

Αιτία	Λύση
Η ανάλυση και ο ρυθμός ανανέωσης της εικόνας έχουν ρυθμιστεί σε μεγαλύτερη τιμή από αυτή που υποστηρίζει η οθόνη.	Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή σε «Safe Mode» (Ασφαλής λειτουργία). Αλλάξτε τις ρυθμίσεις σε ρυθμίσεις που να υποστηρίζονται και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή ώστε να ισχύσουν οι καινούργιες ρυθμίσεις.

Από μια οθόνη CRT ακούγεται ένας ήχος κραδασμού όταν ενεργοποιείται.

Αιτία	Λύση
Έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης.	Καμία. Είναι φυσιολογικό να ενεργοποιείται η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης όταν αυτή τίθεται σε λειτουργία.

Από μια οθόνη CRT ακούγονται ήχοι «κλικ».

Αιτία	Λύση
Στην οθόνη έχουν ενεργοποιηθεί ηλεκτρονόμοι.	Καμία. Είναι φυσιολογικό ορισμένες οθόνες να παράγουν ήχους «κλικ» κατά την ενεργοποίηση και την απενεργοποίησή τους, όταν πραγματοποιείται μετάβαση από και προς τη λειτουργία αναμονής κατά την αλλαγή της ανάλυσης.

Από επίπεδη οθόνη ακούγεται ένας οξύς θόρυβος.

Αιτία	Λύση
Οι ρυθμίσεις φωτεινότητας και/ή αντίθεσης έχουν οριστεί σε πολύ υψηλές τιμές.	Μειώστε τις τιμές φωτεινότητας και/ή αντίθεσης.

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Ασαφής εστίαση, ραβδώσεις, ίχνη, σκιάσεις, οριζόντιες γραμμές κύλισης, αμυδρές κατακόρυφες γραμμές ή αδυναμία κεντραρίσματος της εικόνας στην οθόνη (μόνο επίπεδες οθόνες που χρησιμοποιούν αναλογική σύνδεση εισόδου VGA).

Αιτία	Λύση
Τα εσωτερικά ψηφιακά κυκλώματα μετατροπής της επίπεδης οθόνης ενδέχεται να μην μπορούν να ερμηνεύσουν σωστά το συγχρονισμό εξόδου της κάρτας γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Ενεργοποιήστε την επιλογή «Αυτόματη προσαρμογή» στο μενού OSD της οθόνης.2. Συγχρονίστε με μη αυτόματο τρόπο τις λειτουργίες προβολής οθόνης Clock (Ρολόι) και Clock Phase (Φάση ρολογιού).
Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι προβληματική.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.

Ορισμένα σύμβολα δεν εμφανίζονται σωστά όταν πληκτρολογούνται.

Αιτία	Λύση
Η γραμματοσειρά που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει το συγκεκριμένο σύμβολο.	Χρησιμοποιήστε τον Πίνακα χαρακτήρων για να εντοπίσετε και να επιλέξετε το κατάλληλο σύμβολο. Επιλέξτε Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Βοηθήματα > Εργαλεία συστήματος > Πίνακας χαρακτήρων . Μπορείτε να αντιγράψετε το σύμβολο από τον Πίνακα χαρακτήρων σε ένα έγγραφο.

Επίλυση προβλημάτων ήχου

Αν ο υπολογιστής διαθέτει δυνατότητες ήχου και αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον ήχο, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-7 Επίλυση προβλημάτων ήχου

Ο ήχος διακόπτεται.

Αιτία	Λύση
Οι πόροι του επεξεργαστή χρησιμοποιούνται από άλλες ανοιχτές εφαρμογές.	Τερματίστε όλες τις εφαρμογές που απαιτούν έντονη λειτουργία του επεξεργαστή.
Άμεση αδράνεια ήχου, συνηθισμένη σε πολλές εφαρμογές αναπαραγωγής μέσων.	Στα Windows XP μόνο: <ol style="list-style-type: none">Από την εφαρμογή Πίνακας ελέγχου, επιλέξτε Ήχοι και συσκευές ήχου.Στην καρτέλα Ήχος, επιλέξτε μια συσκευή από τη λίστα Αναπαραγωγή ήχου.Κάντε κλικ στο κουμπί Για προχωρημένους και επιλέξτε την καρτέλα Επιδόσεις.Ορίστε το ρυθμιστικό για Επιτάχυνση υλικού ως Καμία και το ρυθμιστικό για Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού ως Καλή και ελέγξτε ξανά τον ήχο.Ορίστε το ρυθμιστικό για Επιτάχυνση υλικού ως Πλήρης και το ρυθμιστικό για Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού ως Αριστη και ελέγξτε ξανά τον ήχο.

Δεν ακούγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά.

Αιτία	Λύση
Η ένταση ήχου του λογισμικού έχει μειωθεί ή απενεργοποιηθεί.	Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Ηχείο στη γραμμή εργασιών, και στη συνέχεια βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή Αποκοπή και χρησιμοποιήστε το ρυθμιστικό έντασης για να ρυθμίσετε την ένταση του ήχου.
Τα εξωτερικά ηχεία δεν έχουν ενεργοποιηθεί.	Ενεργοποιήστε τα εξωτερικά ηχεία.
Ενδέχεται η συσκευή ήχου να είναι συνδεδεμένη σε λάθος υποδοχή.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί στη σωστή υποδοχή του υπολογιστή. Τα ηχεία θα πρέπει να είναι συνδεδεμένα στην πίσω υποδοχή εξόδου και τα ακουστικά θα πρέπει να είναι συνδεδεμένα στην μπροστά υποδοχή ακουστικών.
Τα εξωτερικά ηχεία έχουν συνδεθεί σε λανθασμένη υποδοχή ήχου, σε μια πρόσφατα εγκατεστημένη κάρτα ήχου.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας ήχου για τη σωστή σύνδεση των ηχείων.
Το CD ψηφιακού ήχου δεν είναι ενεργοποιημένο.	Ενεργοποιήστε το CD ψηφιακού ήχου. Στη «Διαχείριση συσκευών» κάντε δεξί κλικ στη συσκευή CD/DVD και επιλέξτε Ιδιότητες . Βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη η επιλογή Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Ενεργοποίηση ψηφιακού ήχου για αυτή τη συσκευή CD-ROM).
Τα ακουστικά ή οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες με την υποδοχή εξόδου προκαλούν αποκοπή του ήχου του εσωτερικού ηχείου.	Ενεργοποιήστε και χρησιμοποιήστε ακουστικά ή εξωτερικά ηχεία, αν είναι συνδεδεμένα, ή αποσυνδέστε τα ακουστικά ή τα εξωτερικά ηχεία.

Πίνακας 2-7 Επίλυση προβλημάτων ήχου (συνέχεια)

Δεν ακούγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά.

Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.
Το εσωτερικό ηχείο είναι απενεργοποιημένο στο Computer Setup.	Ενεργοποιήστε το εσωτερικό ηχείο στο Computer Setup. Επιλέξτε Advanced (Για προχωρημένους) > Internal Speaker (Εσωτερικό ηχείο).

Ο ήχος που προέρχεται από τα ακουστικά δεν είναι καθαρός ή είναι πνιγμένος.

Αιτία	Λύση
Τα ακουστικά συνδέονται στην πίσω υποδοχή εξόδου ήχου. Η πίσω υποδοχή εξόδου ήχου προορίζεται για σύνδεση συσκευών που τροφοδοτούνται με ρεύμα από το δίκτυο και δεν είναι σχεδιασμένη για χρήση με ακουστικά.	Συνδέστε τα ακουστικά στην υποδοχή σύνδεσης ακουστικών που βρίσκεται στην πρόσοψη του υπολογιστή.

Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος κατά τη διάρκεια εγγραφής ήχου.

Αιτία	Λύση
Ο σκληρός δίσκος ενδέχεται να είναι πλήρης.	Πριν πραγματοποιήσετε εγγραφή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός ελεύθερος χώρος στον σκληρό δίσκο. Μπορείτε επίσης να δοκιμάσετε να εγγράψετε το αρχείο ήχου σε συμπίεσμένη μορφή.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα εκτυπωτή, δείτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει τον εκτυπωτή και τις συνήθεις αιτίες και λύσεις που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-8 Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Ο εκτυπωτής δεν τυπώνει.

Αιτία	Λύση
Ο εκτυπωτής δεν είναι ενεργοποιημένος και βρίσκεται εκτός σύνδεσης.	Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένος.
Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	<ol style="list-style-type: none">Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.Δοκιμάστε να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας την εντολή MS-DOS: <code>DIR C:\ > [θύρα εκτυπωτή]</code> όπου [θύρα εκτυπωτή] είναι η διεύθυνση του εκτυπωτή που χρησιμοποιείτε. Εάν ο εκτυπωτής λειτουργεί, φορτώστε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης.
Εάν είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο, είναι πιθανό να μην είστε συνδεδεμένοι με τον εκτυπωτή.	Κάντε τις σωστές συνδέσεις δικτύου στον εκτυπωτή.
Ίσως υπάρχει βλάβη στον εκτυπωτή.	Εκτελέστε τον αυτοέλεγχο του εκτυπωτή.

Ο εκτυπωτής δεν ενεργοποιείται.

Αιτία	Λύση
Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια και ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και την πρίζα.

Οι πληροφορίες που εκτυπώνονται είναι αλλοιωμένες.

Αιτία	Λύση
Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.
Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια.
Η μνήμη του εκτυπωτή ενδέχεται να είναι υπερφορτωμένη.	Επανεκκινήστε τον εκτυπωτή κλείνοντάς τον για ένα λεπτό και κατόπιν ανοίγοντάς τον ξανά.

Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης (offline).

Αιτία	Λύση
Ίσως έχει τελειώσει το χαρτί του εκτυπωτή.	Ελέγξτε τη θήκη χαρτιού και ξαναγεμίστε την εάν είναι άδεια. Επιλέξτε online.

Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα πληκτρολογίου ή ποντικιού, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε τον εξοπλισμό και τις συνήθεις αιτίες και λύσεις που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-9 Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου

Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Το βύσμα του πληκτρολογίου δεν έχει συνδεθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none">1. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows XP, επιλέξτε Έναρξη > Τερματισμός Λειτουργίας. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows Vista, κάντε κλικ στο Έναρξη, κάντε κλικ στο βέλος στην κάτω δεξιά γωνία του μενού «Έναρξη» και έπειτα επιλέξτε Τερματισμός.2. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός της λειτουργίας, επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.
Το πρόγραμμα σε χρήση δεν ανταποκρίνεται πλέον σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το ποντίκι και επανεκκινήστε τον.
Το πληκτρολόγιο χρειάζεται επισκευή.	Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για τους όρους και τις προϋποθέσεις.
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Ο δρομέας δεν κινείται κατά τη χρήση των πλήκτρων βέλους στο πληκτρολόγιο.

Αιτία	Λύση
Η ένδειξη Num Lock μπορεί να είναι αναμμένη.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους . Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο Computer Setup.

Πίνακας 2-10 Επίλυση προβλημάτων ποντικιού

Το ποντίκι δεν ανταποκρίνεται σε κινήσεις ή είναι πολύ αργό.

Αιτία	Λύση
Ο ακροδέκτης του ποντικιού δεν είναι σωστά συνδεδεμένος στο πίσω μέρος του υπολογιστή.	Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο. <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl και Esc ταυτόχρονα (ή πατήστε το πλήκτρο με το λογότυπο των Windows) για να εμφανιστεί το μενού Έναρξη.2. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε Τερματισμός και έπειτα πατήστε το πλήκτρο Enter.3. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός λειτουργίας, συνδέστε τον ακροδέκτη του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή (ή στο πληκτρολόγιο) και επανεκκινήστε τον.
Το πρόγραμμα σε χρήση δεν ανταποκρίνεται πλέον σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο και επανεκκινήστε τον.
Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται καθάρισμα.	Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης του ποντικιού και καθαρίστε τα εσωτερικά εξαρτήματα.
Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται επισκευή.	Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για τους όρους και τις προϋποθέσεις.
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Το ποντίκι κινείται μόνο κατακόρυφα, οριζόντια, ή η κίνηση δεν είναι ομαλή.

Αιτία	Λύση
Η σφαίρα κύλισης του ποντικιού ή οι περιστρεφόμενοι άξονες που έρχονται σε επαφή με τη σφαίρα χρειάζονται καθάρισμα.	Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης από τη βάση του ποντικιού και καθαρίστε τα εσωτερικά εξαρτήματα με ένα κит καθαρισμού για το ποντίκι, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Όταν προσθέτετε ή αφαιρείτε υλικό, όπως μια πρόσθετη μονάδα ή κάρτα επέκτασης, ίσως χρειαστεί να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του υπολογιστή. Εάν εγκαταστήσετε μια συσκευή τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας (plug and play), τα Windows αναγνωρίζουν αυτόματα τη συσκευή και διαμορφώνουν τις παραμέτρους λειτουργίας του υπολογιστή. Εάν εγκαταστήσετε συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο plug and play, μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου υλικού πρέπει να ρυθμίσετε εκ νέου τις παραμέτρους του υπολογιστή. Στα Windows, χρησιμοποιήστε τον **Οδηγό προσθήκης υλικού** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά τμήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

Πίνακας 2-11 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Μια νέα συσκευή δεν έχει αναγνωριστεί ως μέρος του συστήματος.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή δεν είναι τοποθετημένη ή συνδεδεμένη σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
Το(α) καλώδιο(α) της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι σταθερά ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί.	Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
Ο διακόπτης λειτουργίας της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι ανοικτός.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, ενεργοποιήστε την εξωτερική συσκευή και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή για να ενσωματώσετε τη συσκευή στο σύστημα του υπολογιστή.
Όταν το σύστημα σας πρότεινε αλλαγές στη διαμόρφωση, δεν τις αποδεχθήκατε.	Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποδοχή των αλλαγών.
Μια κάρτα τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας μπορεί να μη διαμορφώνεται αυτόματα κατά την προσθήκη στο σύστημα, εάν η προεπιλεγμένη διαμόρφωση έρχεται σε διένεξη με άλλες συσκευές.	Χρησιμοποιήστε τη «Διαχείριση συσκευών» των Windows για να καταργήσετε την επιλογή των αυτόματων ρυθμίσεων για την κάρτα και να επιλέξετε μια βασική διαμόρφωση που δεν προκαλεί διένεξη πόρων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να διαμορφώσετε εκ νέου ή να απενεργοποιήσετε συσκευές, ώστε να αποκαταστήσετε τη διένεξη πόρων.
Οι θύρες USB στον υπολογιστή είναι απενεργοποιημένες στο βοηθητικό πρόγραμμα «Computer Setup».	Ανοίξτε το Computer Setup (F10) και ενεργοποιήστε τις θύρες USB επιλέγοντας Advanced (Για προχωρημένους) > USB Ports (Θύρες USB).
Οι θύρες 1394 στον υπολογιστή είναι απενεργοποιημένες στο Computer Setup.	Ανοίξτε το Computer Setup (F10) και ενεργοποιήστε τις θύρες 1394 επιλέγοντας Advanced (Για προχωρημένους) > Onboard 1394 (Ενσωματωμένο 1394).

Πίνακας 2-11 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (συνέχεια)

Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.

Αιτία	Λύση
Χρησιμοποιήθηκαν λάθος μονάδες μνήμης κατά την αναβάθμιση ή οι μονάδες μνήμης δεν εγκαταστάθηκαν στη σωστή θέση.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το σύστημά σας για να προσδιορίσετε εάν χρησιμοποιείτε τις σωστές μονάδες μνήμης και να βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση είναι σωστή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η μονάδα μνήμης DIMM 1 πρέπει να είναι πάντα εγκατεστημένη.2. Ακούστε τα ηχητικά σήματα του υπολογιστή. Τα ηχητικά σήματα αποτελούν κωδικούς για συγκεκριμένα προβλήματα.3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Ο υπολογιστής εκπέμπει ένα σύντομο ηχητικό σήμα, έπειτα ένα παρατεταμένο ηχητικό σήμα και ακολουθεί παύση τριών δευτερολέπτων.

Αιτία	Λύση
Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική.	<p>ΠΡΟΣΟΧΗ Για να μην προκαλέσετε ζημιά στις μονάδες μνήμης DIMM ή στη μητρική κάρτα, πρέπει να αφαιρέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή από την πρίζα προτού επιχειρήσετε επανατοποθέτηση, εγκατάσταση ή αφαίρεση μονάδας μνήμης DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η μονάδα μνήμης DIMM 1 πρέπει να είναι πάντα εγκατεστημένη.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Ο υπολογιστής εκπέμπει δύο σύντομα ηχητικά σήματα, έπειτα ένα παρατεταμένο ηχητικό σήμα και ακολουθεί παύση τριών δευτερολέπτων.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι ελαττωματική, ή είναι ελαττωματική η μητρική κάρτα.	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.</p>

Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Ορισμένες συνήθεις αιτίες και λύσεις προβλημάτων δικτύου αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Αυτές οι γενικές οδηγίες δεν ασχολούνται με τη διαδικασία του εντοπισμού των σφαλμάτων στη καλωδίωση του δικτύου.

Πίνακας 2-12 Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Η λειτουργία Wake-on-LAN δεν έχει ενεργοποιηθεί.

Αιτία	Λύση
Η λειτουργία Wake-on-LAN δεν είναι ενεργοποιημένη.	<p>Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Wake-on-LAN στα Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Συνδέσεις δικτύου.3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Σύνδεση τοπικού δικτύου.4. Επιλέξτε Ιδιότητες.5. Κάντε κλικ στην καρτέλα Παράμετροι.6. Κάντε κλικ στην καρτέλα Διαχείριση ενέργειας, στη συνέχεια ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου για να Επιτρέψετε στη συσκευή να θέσει τον υπολογιστή εκτός λειτουργίας αναμονής. <p>Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Wake-on-LAN στα Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Στην ενότητα Δίκτυο και Internet, επιλέξτε Προβολή κατάστασης δικτύου και εργασιών.3. Στη λίστα Εργασίες, επιλέξτε Διαχείριση συνδέσεων δικτύου.4. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Σύνδεση τοπικού δικτύου.5. Κάντε κλικ στο κουμπί Ιδιότητες.6. Κάντε κλικ στο κουμπί Ρύθμιση παραμέτρων.7. Κάντε κλικ στην καρτέλα Διαχείριση ενέργειας, στη συνέχεια ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το πλαίσιο επιλογής Να επιτρέπεται η ενεργοποίηση του υπολογιστή από αυτήν τη συσκευή. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η λειτουργία Wake-on-LAN υποστηρίζεται μόνο από τις καταστάσεις S1, S3 και S4. Δεν υποστηρίζεται από την κατάσταση S5.</p>

Πίνακας 2-12 Επίλυση προβλημάτων δικτύου (συνέχεια)

Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν μπορεί να εντοπίσει την κάρτα δικτύου.

Αιτία	Λύση
Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος.	<ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου επιλέγοντας Advanced (Για προχωρημένους) > Onboard LAN (Ενσωματωμένο LAN).2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου στο λειτουργικό σύστημα μέσω της Διαχείρισης συσκευών.
Λανθασμένο πρόγραμμα οδήγησης δικτύου.	Ελέγξτε την τεκμηρίωση της κάρτας δικτύου για το σωστό πρόγραμμα οδήγησης ή προμηθευτείτε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης από την τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web.

Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης της σύνδεσης δικτύου δεν αναβοσβήνει ποτέ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης δικτύου πρέπει κανονικά να αναβοσβήνει όταν το δίκτυο λειτουργεί.

Αιτία	Λύση
Δεν έχει εντοπιστεί ενεργό δίκτυο.	Ελέγξτε αν η καλωδίωση και ο εξοπλισμός του δικτύου είναι σωστά.
Η κάρτα δικτύου δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής μέσα στα Windows, όπως στη Διαχείριση συσκευών για τη φόρτωση του προγράμματος οδήγησης και τη βοηθητική εφαρμογή «Συνδέσεις δικτύου» μέσα στα Windows για την κατάσταση σύνδεσης.
Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος.	<ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου επιλέγοντας Advanced (Για προχωρημένους) > Onboard LAN (Ενσωματωμένο LAN).2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου στο λειτουργικό σύστημα μέσω της Διαχείρισης συσκευών.
Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν έχει φορτωθεί σωστά.	Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου.
Το σύστημα δεν μπορεί να αναγνωρίσει αυτόματα το δίκτυο.	Απενεργοποιήστε τις δυνατότητες αυτόματου εντοπισμού και θέστε το σύστημα στη σωστή κατάσταση λειτουργίας.

Το πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου αναφέρει ένα σφάλμα.

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.
Το καλώδιο δεν συνδέθηκε στον σωστό ακροδέκτη.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι συνδεδεμένο στον σωστό ακροδέκτη.
Υπάρχει πρόβλημα με το καλώδιο ή με τη συσκευή που βρίσκεται στο άλλο άκρο του καλωδίου.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο και η συσκευή που συνδέεται με αυτό λειτουργούν σωστά.
Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Πίνακας 2-12 Επίλυση προβλημάτων δικτύου (συνέχεια)

Ο έλεγχος του Diagnostics ολοκληρώνεται με επιτυχία, αλλά ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το δίκτυο.

Αιτία	Λύση
Τα προγράμματα οδήγησης δικτύου δεν είναι φορτωμένα ή οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης δεν ταιριάζουν με τη τρέχουσα διαμόρφωση.	Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι φορτωμένα και ότι οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης ταιριάζουν με τη διαμόρφωση της κάρτας δικτύου. Βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το κατάλληλο πρωτόκολλο και το κατάλληλο πρόγραμμα-πελάτης δικτύου.
Η κάρτα δικτύου δεν έχει διαμορφωθεί για αυτό τον υπολογιστή.	Επιλέξτε το εικονίδιο Δίκτυο στον Πίνακα Ελέγχου και διαμορφώστε την κάρτα δικτύου.

Η λειτουργία της κάρτας δικτύου σταμάτησε χωρίς εμφανή αιτία.

Αιτία	Λύση
Τα αρχεία που περιέχουν τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι κατεστραμμένα.	Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου χρησιμοποιώντας το σετ δίσκων επαναφοράς που έχετε δημιουργήσει από το διαμέρισμα επαναφοράς του σκληρού δίσκου.
Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.
Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Η νέα κάρτα δικτύου δεν εκτελεί εκκίνηση.

Αιτία	Λύση
Η νέα κάρτα δικτύου μπορεί να είναι ελαττωματική ή μπορεί να μην πληροί τις τυποποιημένες προδιαγραφές.	Εγκαταστήστε μια τυποποιημένη κάρτα δικτύου NIC που λειτουργεί ή αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης ώστε να γίνεται εκκίνηση από άλλη συσκευή.

Η σύνδεση με τον διακομιστή δικτύου δεν είναι δυνατή όταν επιχειρείται απομακρυσμένη εγκατάσταση συστήματος (Remote System Installation).

Αιτία	Λύση
Η διαμόρφωση της κάρτας δικτύου δεν είναι σωστή.	Ελέγξτε τις συνδέσεις δικτύου, ότι υπάρχει διακομιστής DHCP και ότι ο διακομιστής απομακρυσμένης εγκατάστασης συστήματος (Remote System Installation Server) περιέχει τα προγράμματα οδήγησης NIC της κάρτας διασύνδεσης δικτύου.

Το βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος αναφέρει μη προγραμματισμένη EEPROM.

Αιτία	Λύση
Μη προγραμματισμένη EEPROM.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα μνήμης στον υπολογιστή σας, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Ενδέχεται οι μονάδες μνήμης DIMM να συνεχίσουν να τροφοδοτούνται ακόμη κι όταν ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος. Για να μην προκαλέσετε ζημιά στις μονάδες μνήμης DIMM ή στη μητρική κάρτα, πρέπει να αφαιρέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή από την πρίζα προτού επιχειρήσετε επανατοποθέτηση, εγκατάσταση ή αφαίρεση μονάδας μνήμης DIMM.

Για τα συστήματα που υποστηρίζουν μνήμη ECC, η Compaq δεν συνιστά το συνδυασμό μνήμης ECC με διαφορετικού τύπου μνήμες. Διαφορετικά, δεν θα πραγματοποιηθεί εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

Πίνακας 2-13 Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση ούτε και λειτουργεί κανονικά μετά την εγκατάσταση πρόσθετων μονάδων μνήμης.

Αιτία	Λύση
Δεν έχει εγκατασταθεί μονάδα μνήμης στην υποδοχή XMM1 (ή DIMM1).	Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει εγκατεστημένη μονάδα μνήμης στη μπλε υποδοχή XMM1 (ή DIMM1) στη μητρική κάρτα. Η υποδοχή αυτή πρέπει να φέρει μονάδα μνήμης.
Η μονάδα μνήμης δεν είναι του σωστού τύπου, δεν έχει τη σωστή ταχύτητα για το σύστημα, ή η νέα μονάδα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Αντικαταστήστε τη μονάδα μνήμης με τη σωστή τυποποιημένη συσκευή για τον υπολογιστή σας. Σε ορισμένα μοντέλα, οι μονάδες μνήμης ECC και μη ECC δεν μπορούν να συνδυαστούν.

Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης.

Αιτία	Λύση
Η διαμόρφωση της μνήμης δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση συσκευών για να ελέγξετε τη διαμόρφωση της μνήμης.
Η μνήμη δεν είναι αρκετή για την εκτέλεση της εφαρμογής.	Ελέγξτε την τεκμηρίωση της εφαρμογής για να προσδιορίσετε τις απαιτήσεις της μνήμης.

Η καταμέτρηση μνήμης κατά τη διάρκεια του POST είναι λανθασμένη.

Αιτία	Λύση
Οι μονάδες μνήμης μπορεί να μην έχουν εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν χρησιμοποιηθεί οι σωστές μονάδες.
Τα ενσωματωμένα γραφικά μπορεί να χρησιμοποιούν μνήμη συστήματος.	Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Πίνακας 2-13 Επίλυση προβλημάτων μνήμης (συνέχεια)

Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης κατά τη λειτουργία.

Αιτία	Λύση
Έχει εγκατασταθεί υπερβολικός αριθμός προγραμμάτων TSR (προγράμματα μόνιμα φορτωμένα στη μνήμη).	Διαγράψτε οποιαδήποτε TSR δε χρειάζεστε.
Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εφαρμογή σας.	Ελέγξτε τις απαιτήσεις της μνήμης για την εφαρμογή ή προσθέστε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή.

Ο υπολογιστής εκπέμπει ένα σύντομο ηχητικό σήμα, έπειτα ένα παρατεταμένο ηχητικό σήμα και ακολουθεί παύση τριών δευτερολέπτων.

Αιτία	Λύση
Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το CD-ROM ή το DVD, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα ή στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.

Πίνακας 2-14 Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση από τη μονάδα CD-ROM ή DVD.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει απενεργοποιηθεί στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή SATA1 Controller (Ελεγκτής SATA1) έχει οριστεί ως Enabled (Ενεργοποίηση) στο μενού Advanced (Για προχωρημένους).
Το CD που χρησιμοποιείται δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Δοκιμάστε ένα CD με δυνατότητα εκκίνησης.
Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή.	<ol style="list-style-type: none">Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε την προτεραιότητα εκκίνησης μονάδων οπτικού δίσκου επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης) > CD-ROM Group Boot Priority (Προτεραιότητα εκκίνησης ομάδας CD-ROM).Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε την αλληλουχία της ομάδας εκκίνησης επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης).

Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο μπορεί να έχει συνδεθεί χαλαρά.	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων.
Το σύστημα μπορεί να μην αναγνώρισε αυτόματα την εγκατάσταση νέας συσκευής.	Δείτε τις οδηγίες νέας διαμόρφωσης στην ενότητα Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 35 . Εάν το σύστημα εξακολουθεί να μην αναγνωρίζει τη νέα συσκευή, ελέγξτε εάν η συσκευή βρίσκεται στον κατάλογο του Computer Setup. Εάν είναι καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η βλάβη οφείλεται πιθανόν σε πρόβλημα του προγράμματος οδήγησης. Εάν είναι δεν καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα που αφορά το υλικό.
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή SATA1 Controller (Ελεγκτής SATA1) έχει οριστεί ως Enabled (Ενεργοποίηση) στο μενού Advanced (Για προχωρημένους).

Οι συσκευές CD-ROM ή DVD δεν εντοπίζονται ή το πρόγραμμα οδήγησης δεν είναι φορτωμένο.

Αιτία	Λύση
Η μονάδα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη ή διαμορφωμένη.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.

Πίνακας 2-14 Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (συνέχεια)

Δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή ταινίας στη μονάδα DVD.

Αιτία	Λύση
Η ταινία μπορεί να είναι προσαρμοσμένη στα πρότυπα διαφορετικής χώρας.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη μονάδα DVD.
Δεν είναι εγκατεστημένο το λογισμικό αποκωδικοποίησης.	Εγκαταστήστε το λογισμικό αποκωδικοποίησης.
Κατεστραμμένο μέσο.	Αντικαταστήστε το μέσο.
Ο χαρακτηρισμός της ταινίας έχει αποκλειστεί λόγω γονικού κλειδώματος.	Χρησιμοποιήστε το λογισμικό DVD για να καταργήσετε το γονικό κλειδώμα.
Το μέσο είναι εγκατεστημένο ανάποδα.	Επανεγκαταστήστε το μέσο.

Δεν είναι δυνατή η εξαγωγή του CD (για μονάδα με θήκη τοποθέτησης).

Αιτία	Λύση
Ο δίσκος δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη μονάδα.	Κλείστε τον υπολογιστή, τοποθετήστε κάποιο μακρόστενο μεταλλικό αντικείμενο στην οπή έκτακτης εξαγωγής και πιέστε με δύναμη. Τραβήξτε αργά τη θήκη τοποθέτησης από τη μονάδα μέχρι το τέλος της διαδρομής της και στη συνέχεια αφαιρέστε το CD.

Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή η εκκίνηση απαιτεί πολύ χρόνο.

Αιτία	Λύση
Το CD έχει τοποθετηθεί από την ανάποδη πλευρά.	Επανατοποθετήστε το μέσο με την ετικέτα προς τα επάνω.
Η μονάδα DVD-ROM χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ξεκινήσει, καθώς πρέπει να προσδιορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται, όπως μέσο ήχου ή εικόνας.	Περιμένετε τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα για να επιτρέψετε στη μονάδα DVD-ROM να καθορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται. Αν ο δίσκος και πάλι δεν ξεκινάει, διαβάστε τις υπόλοιπες λύσεις που παρέχονται για αυτό το θέμα.
Ο δίσκος CD ή DVD είναι λερωμένος.	Καθαρίστε το CD ή το DVD με ένα kit καθαρισμού για CD, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.
Τα Windows δεν εντοπίζουν τη μονάδα CD-ROM ή DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση συσκευών για να αφαιρέσετε ή να απεγκαταστήσετε τη συσκευή.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και αφήστε τα Windows να εντοπίσουν το πρόγραμμα οδήγησης CD ή DVD.

Πίνακας 2-14 Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (συνέχεια)

Η εγγραφή ή αντιγραφή CD είναι δύσκολη ή αδύνατη.

Αιτία	Λύση
Λάθος ή κακή ποιότητα τύπου μέσου.	<ol style="list-style-type: none">1. Χρησιμοποιήστε χαμηλότερη ταχύτητα κατά την εγγραφή.2. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό μέσο για τη μονάδα.3. Δοκιμάστε ένα διαφορετικό τύπο μέσου. Η ποιότητα ποικίλλει ευρέως ανάλογα με τον κατασκευαστή.

Επίλυση προβλημάτων μονάδας USB flash

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε προβλήματα με τη μονάδα USB flash, ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει ορισμένες συνήθεις αιτίες και λύσεις.

Πίνακας 2-15 Επίλυση προβλημάτων μονάδας USB flash

Η μονάδα USB flash δεν εμφανίζεται ως γράμμα μονάδας στα Windows.

Αιτία	Λύση
Το γράμμα μονάδας μετά την τελευταία φυσική μονάδα δεν είναι διαθέσιμο.	Αλλάξτε το προεπιλεγμένο γράμμα μονάδας για τη μονάδα flash στα Windows.

Η μονάδα USB flash δεν βρέθηκε (εντοπισμένη).

Αιτία	Λύση
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα USB που έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή USB Ports (Θύρες USB) έχει ρυθμιστεί ως Enabled (Ενεργοποίηση) στο μενού Advanced (Για προχωρημένους).
Η συσκευή δεν είχε τοποθετηθεί σωστά πριν την ενεργοποίηση.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει εισαχθεί πλήρως στη θύρα USB προτού ενεργοποιήσετε το σύστημα.

Το σύστημα δεν εκκινείται από τη μονάδα USB flash.

Αιτία	Λύση
Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή.	<ol style="list-style-type: none">Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε την προτεραιότητα εκκίνησης αφαιρούμενων μέσων επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης) > Floppy Group Boot Priority (Προτεραιότητα εκκίνησης ομάδας δισκετών).Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε την αλληλουχία της ομάδας εκκίνησης επιλέγοντας Boot (Εκκίνηση) > Boot Device Priority (Προτεραιότητα συσκευών εκκίνησης).
Το αντίγραφο συστήματος της συσκευής δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στην ενότητα «Αντιγραφή των ρυθμίσεων» στον <i>Οδηγό αναφοράς σέρβις</i> .

Ο υπολογιστής εκκινείται σε DOS μετά τη δημιουργία μονάδας flash με δυνατότητα εκκίνησης.

Αιτία	Λύση
Η μονάδα flash έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Τοποθετήστε τη μονάδα flash μόνο αφού γίνει η εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων των τμημάτων πρόσοψης

Εάν προκύψουν προβλήματα με συσκευές που είναι συνδεδεμένες στην πρόσοψη, ανατρέξτε στις συνήθεις λύσεις και αιτίες που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-16 Επίλυση προβλημάτων των τμημάτων πρόσοψης

Κάποια συσκευή USB ή 1394, ακουστικά ή μικρόφωνο δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή δεν έχει συνδεθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Συνδέστε ξανά τη συσκευή στην πρόσοψη του υπολογιστή και πραγματοποιήστε ξανά εκκίνηση.
Η συσκευή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.	Εάν η συσκευή USB απαιτεί εναλλασσόμενο ρεύμα, βεβαιωθείτε ότι το ένα άκρο του καλωδίου είναι συνδεδεμένο στη συσκευή και το άλλο στην πρίζα.
Δεν είναι εγκατεστημένο το σωστό πρόγραμμα οδήγησης συσκευής.	<ol style="list-style-type: none">1. Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης για τη συσκευή.2. Μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
Το καλώδιο που συνδέει τη συσκευή με τον υπολογιστή δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Εάν είναι δυνατό, αντικαταστήστε το καλώδιο.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Η συσκευή δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Αντικαταστήστε τη συσκευή.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Οι θύρες USB στον υπολογιστή είναι απενεργοποιημένες στο βοηθητικό πρόγραμμα «Computer Setup».	Ανοίξτε το Computer Setup (F10) και ενεργοποιήστε τις θύρες USB επιλέγοντας Advanced (Για προχωρημένους) > USB Ports (Θύρες USB).
Οι θύρες 1394 στον υπολογιστή έχουν απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Ανοίξτε το Computer Setup (F10) και ενεργοποιήστε τις θύρες 1394 επιλέγοντας Advanced (Για προχωρημένους) > Onboard 1394 (Ενσωματωμένο 1394).

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα πρόσβασης στο Internet, συμβουλευθείτε τον ISP ή ανατρέξτε στις συνηθισμένες αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-17 Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Δεν ήταν δυνατή η σύνδεση στο Internet.

Αιτία	Λύση
Ο λογαριασμός της υπηρεσίας παροχής Internet (ISP) δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις Internet ή επικοινωνήστε με τον ISP για βοήθεια.
Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Επανασυνδέστε το modem. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις είναι σωστές χρησιμοποιώντας την τεκμηρίωση γρήγορης εγκατάστασης.
Το πρόγραμμα περιήγησης Web δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης στο Web έχει εγκατασταθεί και ρυθμιστεί έτσι ώστε να λειτουργεί σε συνεργασία με τον ISP που χρησιμοποιείτε.
Το καλωδιακό modem/modem DSL δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλωδιακό modem/modem DSL. Κανονικά πρέπει να δείτε μια φωτεινή ένδειξη «ενεργοποίησης» στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού modem /modem DSL.
Η υπηρεσία καλωδιακού modem/modem DSL δεν είναι διαθέσιμη ή έχει διακοπεί λόγω κακών καιρικών συνθηκών.	Δοκιμάστε να συνδεθείτε στο Internet αργότερα ή επικοινωνήστε με τον ISP. (Αν υπάρχει σύνδεση με την υπηρεσία καλωδιακού modem/modem DSL, η φωτεινή ένδειξη καλωδιακής σύνδεσης στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού/DSL modem θα είναι αναμμένη.)
Το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 μεταξύ του καλωδιακού modem και της υποδοχής RJ-45 του υπολογιστή. (Αν η σύνδεση είναι καλή, η φωτεινή ένδειξη «PC» στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού modem/modem DSL θα είναι αναμμένη.)
Η διαμόρφωση της διεύθυνσης IP δεν είναι σωστή.	Επικοινωνήστε με τον ISP για τη σωστή διεύθυνση IP.
Τα cookies είναι κατεστραμμένα. (Το «cookie» είναι ένα μικρό κομμάτι πληροφορίας που ο διακομιστής Web μπορεί να αποθηκεύσει προσωρινά στο πρόγραμμα περιήγησης Web. Χρησιμεύει γιατί το πρόγραμμα περιήγησης μπορεί να θυμάται συγκεκριμένες πληροφορίες, τις οποίες ο διακομιστής Web έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει αργότερα.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε κλικ στο Δίκτυο και Internet.3. Κάντε κλικ στο Επιλογές Internet.4. Στην ενότητα Ιστορικό περιήγησης στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο κουμπί Διαγραφή.5. Κάντε κλικ στο κουμπί Διαγραφή cookies. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Επιλογές Internet.3. Στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο κουμπί Διαγραφή cookies.

Πίνακας 2-17 Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (συνέχεια)

Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εκκίνηση των προγραμμάτων Internet.

Αιτία	Λύση
Για να εκκινήσετε ορισμένα προγράμματα, είναι απαραίτητο να συνδεθείτε προηγουμένως με τον ISP.	Συνδεθείτε με τον ISP και εκκινήστε το πρόγραμμα που θέλετε.

Η λήψη των τοποθεσιών Web από το Internet είναι πολύ αργή.

Αιτία	Λύση
Το μόντεμ δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	<p>Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ είναι συνδεδεμένο και επικοινωνεί κανονικά.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Σύστημα.3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Υλικό.4. Στην περιοχή Διαχείριση συσκευών, κάντε κλικ στο κουμπί Διαχείριση συσκευών.5. Κάντε διπλό κλικ στο Μόντεμ.6. Κάντε διπλό κλικ στο Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο Διαγνωστικά.8. Κάντε κλικ στο Ερώτημα μόντεμ. Η απάντηση «Επιτυχία» δείχνει ότι το μόντεμ είναι συνδεδεμένο και λειτουργεί σωστά. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε κλικ στο Σύστημα και Συντήρηση.3. Κάντε κλικ στο Σύστημα.4. Στη λίστα Εργασίες επιλέξτε Διαχείριση συσκευών.5. Κάντε διπλό κλικ στο Μόντεμ.6. Κάντε διπλό κλικ στο Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο Διαγνωστικά.8. Κάντε κλικ στο Ερώτημα μόντεμ. Η απάντηση «Επιτυχία» δείχνει ότι το μόντεμ είναι συνδεδεμένο και λειτουργεί σωστά.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Τα περισσότερα προβλήματα λογισμικού συμβαίνουν σαν αποτέλεσμα των παρακάτω:

- Η εφαρμογή δεν εγκαταστάθηκε ή δεν διαμορφώθηκε σωστά.
- Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εκτέλεση της εφαρμογής.
- Υπάρχει διένεξη μεταξύ των εφαρμογών.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από το σύστημά σας.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα λογισμικού, ανατρέξτε στις λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-18 Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπτεται και δεν εμφανίζεται οθόνη με το λογότυπο της HP.

Αιτία	Λύση
Παρουσιάστηκε σφάλμα POST.	Για όρους και προϋποθέσεις, ανατρέξτε στο Restore Kit ή στη Διεθνή Περιορισμένη Εγγύηση.

Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπτεται αφού εμφανιστεί η οθόνη με το λογότυπο της HP.

Αιτία	Λύση
Τα αρχεία του συστήματος μπορεί να είναι κατεστραμμένα.	Χρησιμοποιήστε μια δισκέτα αποκατάστασης για να ανιχνεύσετε τον σκληρό δίσκο για σφάλματα.

Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος «Illegal Operation has Occurred» (Το πρόγραμμα εκτέλεσε μια εσφαλμένη λειτουργία).

Αιτία	Λύση
Το λογισμικό που χρησιμοποιείται, δεν είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε.	Επαληθεύστε ότι το λογισμικό είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε (δείτε τη συσκευασία του προγράμματος για αυτή την πληροφορία).
Τα αρχεία διαμόρφωσης είναι κατεστραμμένα.	Αν είναι δυνατόν, αποθηκεύστε όλα τα δεδομένα, κλείστε όλα τα προγράμματα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Ερμηνεία ηχητικών κωδικών POST

Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται οι ηχητικοί κωδικοί που μπορεί να ακουστούν πριν ή κατά τη διάρκεια της λειτουργίας POST και οι οποίοι δεν συνοδεύονται απαραίτητα από κάποιο κωδικό ή μήνυμα κειμένου σφάλματος.

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

Ηχητικά σήματα	Ερμηνεία	Προτεινόμενη ενέργεια
1 σύντομος ήχος και 1 μακρύς ήχος ακολουθούμενος από μια παύση τριών δευτερολέπτων	Σφάλμα μνήμης ή διαμόρφωσης μνήμης.	Ελέγξτε ότι έχουν εγκατασταθεί σωστά οι μονάδες μνήμης και ότι χρησιμοποιούνται οι κατάλληλες μονάδες.
2 σύντομοι ήχοι και 1 μακρύς ήχος ακολουθούμενος από μια παύση τριών δευτερολέπτων	Δεν έχει εγκατασταθεί κάρτα γραφικών ή η εκκίνηση της κάρτας γραφικών απέτυχε.	Για συστήματα με κάρτα γραφικών: <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
3 σύντομοι ήχοι και 1 μακρύς ήχος ακολουθούμενος από μια παύση τριών δευτερολέπτων	Σφάλμα διαμόρφωσης επεξεργαστή ή εντοπισμός μη έγκυρου επεξεργαστή πριν από την εκκίνηση της κάρτας γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Αναβαθμίστε το BIOS στην κατάλληλη έκδοση.2. Αλλάξτε τον επεξεργαστή.
1 σύντομος ήχος ακολουθούμενος από παύση ενός δευτερολέπτου	Δεν βρέθηκε παλαιότερη μονάδα δισκέτας ή οπτικού δίσκου.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε τις καλωδιακές συνδέσεις.2. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η θύρα της συσκευής είναι ενεργοποιημένη.
2 σύντομοι ήχοι ακολουθούμενοι από παύση τριών δευτερολέπτων	Δεν βρέθηκε δισκέτα ή CD.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε τον τύπο της μονάδας που χρησιμοποιείτε και χρησιμοποιήστε το σωστό τύπο μέσου.2. Αντικαταστήστε τη δισκέτα ή το CD με καινούργιο.
3 σύντομοι ήχοι ακολουθούμενοι από παύση τριών δευτερολέπτων	Η λειτουργία flash δεν είναι έτοιμη (λείπει αρχείο εικόνας βοηθητικού προγράμματος ή του BIOS, κλπ.)	Αναβαθμίστε το BIOS στην κατάλληλη έκδοση.

4 σύντομοι ήχοι ακολουθούμενοι από παύση τριών δευτερολέπτων	Αποτυχία λειτουργίας flash (σφάλμα αθροίσματος ελέγχου, κατεστραμμένη εικόνα, κλπ.)	<ol style="list-style-type: none">1. Επαληθεύστε τη σωστή μνήμη ROM.2. Ενημερώστε τη μνήμη ROM, εάν χρειάζεται.3. Εάν προσθέσατε πρόσφατα μια κάρτα επέκτασης, αφαιρέστε την για να δείτε εάν θα εξακολουθήσει να υπάρχει το πρόβλημα.4. Διαγράψτε το CMOS.5. Εάν εξαφανιστεί το μήνυμα, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την κάρτα επέκτασης.6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
5 σύντομοι ήχοι ακολουθούμενοι από παύση τριών δευτερολέπτων	Η ανάκτηση του BIOS ήταν επιτυχής	Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εφαρμογή σας.

Επαναφορά του βραχυκυκλωτήρα κωδικού πρόσβασης

Για να απενεργοποιήσετε τον κωδικό εκκίνησης ή τον κωδικό εγκατάστασης ή για να διαγράψετε τον κωδικό εκκίνησης ή τον κωδικό εγκατάστασης, ολοκληρώστε τα ακόλουθα βήματα:

1. Τερματίστε το λειτουργικό σύστημα κανονικά, κλείστε τον υπολογιστή και όλες τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Με το καλώδιο τροφοδοσίας αποσυνδεδεμένο, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ξανά για να αφαιρέσετε από το σύστημα τυχόν παραμένονσα ενέργεια.
 - ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.
 - ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στην πλακέτα του συστήματος, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.

Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει το στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό αναφοράς υλικού*.
3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
4. Εντοπίστε την επικεφαλίδα και το βραχυκυκλωτήρα με την ένδειξη **E69**.
 - 📄 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ο βραχυκυκλωτήρας κωδικού πρόσβασης είναι μπλε για να μπορείτε να τον αναγνωρίζετε εύκολα. Για τον εντοπισμό του βραχυκυκλωτήρα κωδικών και άλλων στοιχείων της μητρικής κάρτας, ανατρέξτε στο *εικονογραφημένο διάγραμμα στοιχείων και σέρβις του υπολογιστή (IPSM)* για αυτό το σύστημα. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του IPSM από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
5. Αφαιρέστε το βραχυκυκλωτήρα από τις ακίδες 3 και 5. Τοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα στις ακίδες 1 και 3.
6. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
7. Συνδέστε ξανά τις εξωτερικές συσκευές.
8. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον. Περιμένετε μέχρι να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα. Αυτή η διαδικασία διαγράφει τους υπάρχοντες κωδικούς και απενεργοποιεί τις λειτουργίες των κωδικών.
9. Για να ορίσετε νέους κωδικούς, επαναλάβετε τα βήματα 1 έως 4, επανατοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα κωδικών στις ακίδες 3 και 5 και, στη συνέχεια, επαναλάβετε τα βήματα 6 έως 8. Ορίστε νέους κωδικούς στο Computer Setup. Για οδηγίες σχετικά με το Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

Επαναφορά του βραχυκυκλωτήρα CMOS

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και τυχόν εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα. Η τροφοδοσία θα πρέπει να είναι αποσυνδεδεμένη από το σύστημα για να γίνει απαλοιφή του CMOS.
2. Αποσυνδέστε το πληκτρολόγιο, την οθόνη και τυχόν άλλο εξωτερικό εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή.

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυσώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στη μητρική κάρτα ακόμη κι όταν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Εάν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, θα προκληθεί βλάβη στο σύστημα.

Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει το στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό αναφοράς υλικού*.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα ή το κάλυμμα πρόσβασης του υπολογιστή.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ Η επαναφορά CMOS θα επαναφέρει τον υπολογιστή στις εργοστασιακές προεπιλογές και θα διαγράψει τυχόν προσαρμοσμένες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς πόρων και ειδικές ρυθμίσεις.

4. Εντοπίστε την επικεφαλίδα και το βραχυκυκλωτήρα με την ένδειξη **E69**.

📝 ΣΗΜΕΙΩΣΗ Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας AC από την πρίζα. Δεν θα πραγματοποιηθεί απαλοιφή του CMOS εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ο βραχυκυκλωτήρας CMOS είναι μπλε για να μπορείτε να τον αναγνωρίζετε εύκολα. Για τον εντοπισμό του βραχυκυκλωτήρα CMOS και άλλων στοιχείων της μητρικής κάρτας, ανατρέξτε στο *εικονογραφημένο διάγραμμα στοιχείων και σέρβις του υπολογιστή (IPSM)* για αυτό το σύστημα. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του IPSM από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

5. Αφαιρέστε το βραχυκυκλωτήρα CMOS από τις ακίδες 4 και 6 και τοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα στις ακίδες 2 και 4. Έτσι γίνεται απαλοιφή της μνήμης CMOS.

6. Τοποθετήστε ξανά το βραχυκυκλωτήρα στις ακίδες 4 και 6.

7. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα ή το κάλυμμα πρόσβασης του υπολογιστή.

8. Επανασυνδέστε τις εξωτερικές συσκευές.


9. Συνδέστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον.

📝 ΣΗΜΕΙΩΣΗ Χρησιμοποιήστε το Computer Setup για να επαναφέρετε τυχόν ειδικές ρυθμίσεις συστήματος εκτός από την ημερομηνία και ώρα.

Για οδηγίες σχετικά με το Computer Setup, δείτε τον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών

Για βοήθεια και τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο. Για να εντοπίσετε ένα μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο στην περιοχή σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν αναθέσετε τη συντήρηση του υπολογιστή σας σε έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή, αντιπρόσωπο ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης, μην παραλείψετε να δώσετε τους κωδικούς ρυθμίσεων και εκκίνησης, εάν έχουν οριστεί.

Ανατρέξτε στον αριθμό που βρίσκεται στην εγγύηση ή στον οδηγό *Γραμμές τηλεφωνικής υποστήριξης για τεχνική υποστήριξη*.

Ευρετήριο

A

ασφάλεια και άνεση 9

B

βοηθητικό πρόγραμμα
διαγνωστικού ελέγχου 1
βραχυκυκλωτήρας
κωδικός πρόσβασης 52
CMOS 53

E

εξυπηρέτηση πελατών 9, 54

H

ηχητικά σήματα, κωδικοί
σφαλμάτων 50

K

κάλυμμα πρόσβασης,
κλειδωμένο 13
κωδικοί σφαλμάτων 50
κωδικοί σφαλμάτων POST 50
κωδικός πρόσβασης
επαναφορά
βραχυκυκλωτήρα 52

Λ

λειτουργία Wake-on-LAN 37
λογισμικό
δημιουργία αντιγράφων
ασφαλείας 7
προβλήματα 49

Π

προβλήματα
γενικής φύσεως 12
δίκτυο 37
δισκέτα 17
εγκατάσταση υλικού 35
εκτυπωτής 32

ήχος 30
λογισμικό 49
μνήμη 40
μονάδα flash 45
οθόνη 25
πληκτρολόγιο 33
ποντίκι 33
πρόσβαση στο Internet 47
πρόσοψη 46
σκληρός δίσκος 20
συσκευή ανάγνωσης καρτών
μέσων 23
τροφοδοσία 16
CD-ROM ή DVD 42
προβλήματα γενικής φύσεως 12
προβλήματα δικτύου 37
προβλήματα δισκέτας 17
προβλήματα εγκατάστασης
υλικού 35
προβλήματα εκτυπωτή 32
προβλήματα ήχου 30
προβλήματα μνήμης 40
προβλήματα μονάδας οπτικού
δίσκου 42
προβλήματα μονάδας σκληρού
δίσκου 20
προβλήματα μονάδας flash 45
προβλήματα οθόνης 25
προβλήματα πληκτρολογίου 33
προβλήματα ποντικιού 33
προβλήματα πρόσβασης στο
Internet 47
προβλήματα συσκευής ανάγνωσης
καρτών μέσων 23
προβλήματα της πρόσοψης 46
προβλήματα τροφοδοσίας 16
προβλήματα CD-ROM ή DVD 42

X

χρήσιμες συμβουλές 10

C

CMOS
επαναφορά
βραχυκυκλωτήρα 53

I

Insight Diagnostics 1