

Резервное копирование и восстановление программного обеспечения Руководство пользователя

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows и Windows Vista — товарные
знаки или зарегистрированные в США и
других странах товарные знаки Microsoft
Corporation.

Информация, содержащаяся в
настоящем документе, может быть
изменена без предварительного
уведомления. Все виды гарантий на
продукты и услуги компании HP
указываются исключительно в
заявлениях о гарантии, прилагаемых к
указанным продуктам и услугам. Никакие
сведения, содержащиеся в данном
документе, не должны истолковываться
как предоставление дополнительных
гарантий. Компания HP не несет
ответственности за технические ошибки
или опечатки, которые могут содержаться
в настоящем документе.

Издание 4-е, июнь 2008 г.

Издание 1-е, июнь 2008 г.

Номер документа: 463806-254

Уведомление о продукте

В этом руководстве пользователя
описываются функции, которые являются
общими для большинства моделей.
Некоторые функции могут быть
недоступны на данном компьютере.

Содержание

1 Обзор

2 Резервное копирование данных

3 Выполнение восстановления

Использование средств восстановления Windows	5
Использование f11	6
Использование диска DVD с ОС Windows Vista (приобретается отдельно)	7

Указатель	8
-----------------	---

1 Обзор

Чтобы защитить информацию, используйте центр архивации и восстановления для резервного копирования отдельных файлов и папок, резервного копирования всего жесткого диска (только на некоторых моделях) или создания точек восстановления системы. В случае сбоя системы с помощью файлов резервного копирования можно будет восстановить информацию на компьютере.

Центр архивации и восстановления предоставляет следующие возможности.

- Резервное копирование отдельных файлов и папок.
- Резервное копирование всего жесткого диска (только на некоторых моделях).
- Автоматическое резервное копирование по расписанию (только на некоторых моделях).
- Создание точек восстановления системы.
- Восстановление отдельных файлов.
- Восстановление предыдущего состояния компьютера.
- Восстановление информации с помощью средств восстановления.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения подробных инструкций выполните поиск этих тем в центре справки и поддержки.

ПРИМЕЧАНИЕ: В случае нестабильности системы HP рекомендует распечатать процедуры восстановления и сохранить их для дальнейшего использования.

2 Резервное копирование данных

Восстановление системы после сбоя позволяет восстановить только информацию, сохраненную при последнем резервном копировании. Необходимо создать первоначальную резервную копию сразу после установки программного обеспечения. По мере добавления новых программ и данных требуется регулярно выполнять резервное копирование системы, чтобы резервная копия по возможности содержала самую последнюю информацию.

Можно выполнять резервное копирование данных на внешний жесткий диск (опция), на сетевой диск или на оптические диски.

При выполнении резервного копирования обратите внимание на следующее.

- Храните личные файлы в папке «Документы» и регулярно создавайте их резервные копии.
- Создавайте резервные копии шаблонов, хранящихся в папках соответствующих программ.
- Сохраняйте измененные параметры окна, панели инструментов или панели меню с помощью снимка экрана. Это позволит сэкономить время при восстановлении параметров.

Для создания снимка экрана выполните следующие действия.

1. Отобразите экран, который требуется сохранить.
2. Скопируйте изображение экрана.

Чтобы скопировать только активное окно, нажмите **alt+fn+prt sc**.

Чтобы скопировать весь экран, нажмите **fn+prt sc**.

3. Запустите текстовый редактор и выберите **Правка > Вставить**.

В документ будет добавлено изображение экрана.

4. Сохраните документ.


- При выполнении резервного копирования на диски можно использовать диски следующих типов (приобретаются отдельно): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL или DVD±RW. Используемые диски зависят от типа оптического дисковода, который установлен в компьютере.



ПРИМЕЧАНИЕ: На дисках DVD и DVD с поддержкой двухслойной записи (DL) можно сохранить больше данных, чем на CD, поэтому их потребуется меньше при создании дисков восстановления.


- При выполнении резервного копирования перед установкой диска в оптический привод компьютера напишите на нем номер.

Чтобы создать резервную копию с помощью центра архивации и восстановления, выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем приступить к резервному копированию, убедитесь, что компьютер подключен к источнику питания переменного тока.

ПРИМЕЧАНИЕ: Процесс резервного копирования может занять больше часа в зависимости от размера файла и производительности компьютера.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Обслуживание > Центр архивации и восстановления**.
2. Следуйте инструкциям на экране для резервного копирования всего компьютера (только на некоторых моделях) или отдельных файлов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для повышения безопасности компьютера ОС Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователей. Для выполнения некоторых задач, например для установки программного обеспечения, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в центре справки и поддержки.

3 Выполнение восстановления

В случае сбоя или нестабильности системы можно восстановить файлы с помощью следующих программных средств компьютера.

- Средства восстановления Windows. Для восстановления данных из резервной копии можно использовать центр архивации и восстановления. Также можно использовать средство восстановления запуска Windows для устранения проблем, препятствующих правильной загрузке Windows.
- Средства восстановления f11. Средство восстановления f11 можно использовать для восстановления первоначального образа программного обеспечения на жестком диске. Этот образ содержит операционную систему Windows и программное обеспечение, установленное производителем.




ПРИМЕЧАНИЕ: Если не удастся загрузить (запустить) компьютер, необходимо приобрести диск DVD с операционной системой Windows Vista®, а затем перезагрузить компьютер и восстановить операционную систему. Дополнительную информацию см. в этом руководстве в разделе «Использование диска DVD с ОС Windows Vista (приобретается отдельно)».

Использование средств восстановления Windows

Чтобы восстановить информацию, для которой предварительно было выполнено резервное копирование, выполните следующие действия.


1. Выберите **Пуск > Все программы > Обслуживание > Центр архивации и восстановления**.
2. Следуйте инструкциям на экране для восстановления всего компьютера (только на некоторых моделях) или отдельных файлов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для повышения безопасности компьютера ОС Windows имеет функцию управления учетными записями пользователей. Для выполнения некоторых задач, например для установки программного обеспечения, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в центре справки и поддержки.


Чтобы восстановить информацию с помощью средства восстановления запуска, выполните следующие действия.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При использовании средства восстановления запуска содержимое всего жесткого диска будет удалено, а затем будет выполнено форматирование жесткого диска. Все созданные файлы и любое установленное программное обеспечение будут безвозвратно удалены. После завершения форматирования будет выполнено восстановление операционной системы, а также драйверов, программ и утилит из резервной копии, используемой при восстановлении.

1. Если это возможно, создайте резервную копию всех личных файлов.
2. По возможности проверьте наличие раздела Windows и раздела восстановления HP. Чтобы найти разделы, выберите **Пуск > Компьютер**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если раздел Windows и раздел восстановления HP были удалены, потребуется восстанавливать операционную систему и программное обеспечение с помощью диска DVD с операционной системой Windows Vista и диска *Driver Recovery* (Восстановление драйверов) (приобретаются отдельно). Дополнительную информацию см. в этом руководстве в разделе «Использование диска DVD с ОС Windows Vista (приобретается отдельно)».

3. Перезапустите компьютер и перед загрузкой операционной системы Windows нажмите клавишу **F8**.
4. Выберите **Восстановление системы**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения дополнительных сведений о восстановлении информации с помощью средств Windows выполните поиск этих тем в центре справки и поддержки.

Использование f11

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При использовании **f11** содержимое всего жесткого диска будет удалено, а затем будет выполнено форматирование жесткого диска. Все созданные файлы и любое установленное программное обеспечение будут безвозвратно удалены. Средство восстановления **f11** заново устанавливает операционную систему, а также программы и драйверы HP, установленные производителем. Программное обеспечение, которое не было установлено производителем, потребуется установить заново.
-

Чтобы восстановить первоначальный образ программного обеспечения на жестком диске с помощью средства **f11**, выполните следующие действия.

1. Если это возможно, создайте резервную копию всех личных файлов.
2. По возможности проверьте наличие раздела восстановления HP. Чтобы найти раздел, выберите **Пуск > Компьютер**.

✍ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если раздел восстановления HP был удален, потребуется восстанавливать операционную систему и программное обеспечение с помощью диска DVD с операционной системой Windows Vista и диска *Driver Recovery* (Восстановление драйверов) (приобретаются отдельно). Дополнительную информацию см. в этом руководстве в разделе «Использование диска DVD с ОС Windows Vista (приобретается отдельно)».


3. Включите или перезагрузите компьютер и нажмите клавишу **esc** при появлении в нижней части экрана сообщения «Press the ESC key for Startup Menu» (Нажмите клавишу ESC для перехода в меню запуска).
4. При появлении на экране сообщения «Press <F11> for recovery» (Нажмите F11 для восстановления) нажмите **f11**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Использование диска DVD с ОС Windows Vista (приобретается отдельно)

Если не удастся загрузить (запустить) компьютер, необходимо приобрести диск DVD с операционной системой Windows Vista, а затем перезагрузить компьютер и восстановить операционную систему. Убедитесь, что доступна самая последняя резервная копия (на дисках или внешнем жестком диске). Для заказа диска DVD с ОС Windows Vista перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>, выберите страну или регион и следуйте инструкциям на экране. Для заказа диска DVD можно также обратиться в службу технической поддержки. Контактную информацию см. в прилагаемой к компьютеру брошюре *Worldwide Telephone Numbers* (Номера телефонов по всему миру).

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При использовании диска DVD с ОС Windows Vista содержимое жесткого диска будет удалено, а затем будет выполнено форматирование жесткого диска. Все созданные файлы и любое установленное программное обеспечение будут безвозвратно удалены. После завершения форматирования будет выполнено восстановление операционной системы, а также драйверов, программ и утилит.

Для запуска восстановления с использованием диска DVD с ОС Windows Vista выполните следующие действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс занимает несколько минут.

1. Если это возможно, создайте резервную копию всех личных файлов.
2. Перезапустите компьютер и вставьте диск DVD с ОС Windows Vista в оптический дисковод перед загрузкой ОС Windows.
3. При появлении соответствующего приглашения нажмите любую клавишу.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Щелкните **Далее**.
6. Выберите **Восстановление системы**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Указатель

В

восстановление жесткого
диска 6

восстановление информации 4

Д

диск DVD с ОС Windows Vista 7

Ж

жесткий диск,
восстановление 6

Р

раздел восстановления 6

резервное копирование
файлов 2

С

создание резервной копии 2

Ц

Центр архивации и
восстановления 1, 3

Ф

f11, восстановление 6