

Multimedia

Guía del usuario

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial registrada
de Microsoft Corporation en los Estados
Unidos.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

Primera edición: septiembre de 2008

Número de referencia del documento:
489861-E51

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos
comunes a la mayoría de los modelos. Es
posible que algunos recursos no estén
disponibles en su equipo.

Tabla de contenido

1 Recursos multimedia

Identificación de sus componentes multimedia	2
Ajuste del volumen	4
Creación o grabación de CD o DVD	5

2 Trabajo con software multimedia

Acceso a su software multimedia preinstalado	7
Instalación de su software multimedia precargado	7
Instalación de software multimedia desde un disco	7

3 Audio

Conexión de dispositivos de audio externos	9
Verificación de sus funciones de audio	10

4 Vídeo

Conexión de un monitor externo o un proyector	12
Uso del puerto HDMI (sólo en algunos modelos)	13
Configuración del audio usando HDMI (sólo en algunos modelos)	14

5 Cámara web

Consejos para el uso de la cámara web	16
Ajuste de las propiedades de la cámara web	17
Control del modo de enfoque de la cámara web (sólo en algunos modelos)	18

6 Solución de problemas


La bandeja para medios no se abre para extraer un CD o un DVD	19
El equipo no detecta la unidad óptica	20
Se necesita un nuevo controlador de dispositivo	21
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft	21
Obtención de controladores de dispositivos HP	21
No se puede reproducir un disco	22
Un disco no se reproduce de forma automática	23
Una película en DVD no puede verse en una pantalla externa	23
El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse	24

Índice	25
--------------	----

1 Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Unidad óptica para reproducir discos de audio y vídeo
- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite grabar audio y vídeo y capturar fotos
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes
- Teclas de acceso rápido que brindan un rápido acceso a tareas multimedia

 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

Identificación de sus componentes multimedia

La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen los recursos multimedia del equipo.



Componente	Descripción
(1) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(2) Cámara web	Permite grabar audio y vídeo y capturar fotos.
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Se enciende cuando el software de vídeo accede a la cámara web.
(4) Botón de silencio	Suprime y restaura el sonido de los altavoces.
(5) Área de desplazamiento de volumen	Permite ajustar el volumen de los altavoces.
(6) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.
(7) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un micrófono monoaural opcional o audio de televisión.

¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

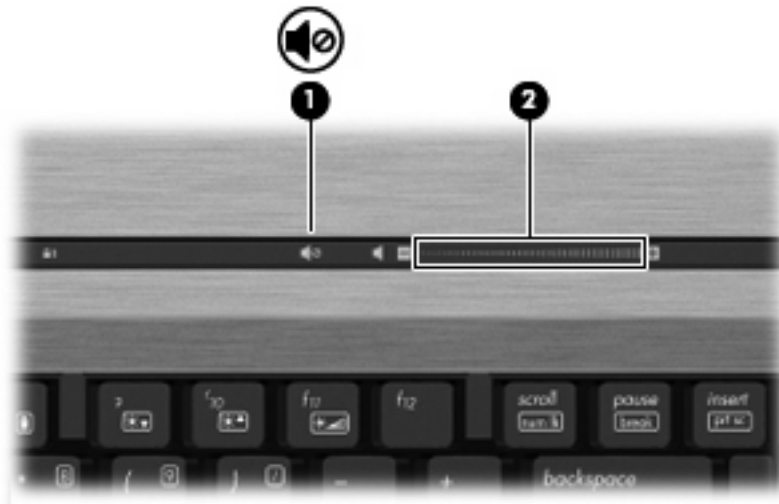
NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.

Componente		Descripción
(8)	Altavoces (2)	Producen sonido.
(9)	Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Botones de volumen del equipo (sólo en algunos modelos):
 - Para suprimir o restaurar el volumen, presione el botón de silencio **(1)**.
 - Para bajar el volumen, deslice el dedo por el área de desplazamiento de volumen **(2)** de derecha a izquierda.
 - Para aumentar el volumen, deslice el dedo por el área de desplazamiento del volumen **(2)** de izquierda a derecha.



- Control de volumen de Windows®:
 - a. Haga clic en el icono de **Volumen** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
 - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Seleccione la casilla de verificación **Silencio** para suprimir el volumen.
 - o
 - a. Haga doble clic en el icono **Volumen** en el área de notificación.
 - b. En la columna Volumen, puede subir o bajar el volumen moviendo el control deslizante de **volumen** hacia arriba o hacia abajo. También puede ajustar el balance o suprimir el volumen.

Si el icono Volumen no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para colocarlo allí:

- a. Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio > ficha Volumen**.
 - b. Seleccione la casilla de verificación **Colocar un icono de volumen en la barra de tareas**.
 - c. Haga clic en **Aplicar**.
- Control de volumen de programas:

El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.

Creación o grabación de CD o DVD

Si su equipo incluye una unidad óptica de CD-RW, DVD-RW o DVD+/-RW, puede utilizar software como el Reproductor de Windows Media o Roxio Creator Business para grabar archivos de datos y de audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV. Para grabar archivos de vídeo en un CD o DVD, use Windows Movie Maker.

Siga estas instrucciones cuando grave un CD o DVD:

- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, los CD-R o DVD-R son los mejores para grabar archivos de audio debido a que después de que se copia la información, no puede cambiarse.
- Debido a que algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- Generalmente, los CD-RW o los DVD-RW son mejores para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de copiarlas en un CD o DVD que no se puede alterar.
- Los reproductores de DVD que se usan en sistemas domésticos por lo general no admiten todos los formatos de DVD. Consulte las instrucciones del fabricante que vienen con su reproductor de DVD para obtener una lista de los formatos admitidos.
- Un archivo MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos musicales y el proceso de creación de un disco de MP3 es el mismo que para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse solo en reproductores de MP3 o en equipos con software de MP3 instalado.

Para grabar un CD o DVD, siga estos pasos:

1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su disco duro.
2. Inserte un CD o DVD vacío en la unidad óptica.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas** y el nombre del software que desea usar.
4. Seleccione el tipo de CD o DVD que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio > Explorar** y vaya a la carpeta donde se almacenaron los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco óptico en blanco.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

Consulte el archivo de ayuda del software o las instrucciones del fabricante del software. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio web del fabricante.

2 Trabajo con software multimedia

El equipo incluye software multimedia preinstalado y cargado previamente. Algunos modelos de equipos también incluyen software multimedia adicional en un disco óptico.

Según el hardware y el software incluidos con el equipo, pueden admitirse las siguientes tareas multimedia:

- Reproducción de medios digitales, incluyendo CD de audio y vídeo, DVD de audio y vídeo y radio en Internet
- Creación o copia de CD de datos
- Creación, edición y grabación de CD de audio
- Creación, edición y grabación de un vídeo o de una película a un DVD o CD de vídeo

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se pierda información o que haya daños en un disco, tenga en cuenta las siguientes reglas:

Antes de grabar un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe un disco mientras el equipo esté funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de disco que está utilizando.

No copie directamente desde un disco de origen a un disco de destino o desde una unidad de red a un disco de destino. En lugar de ello, copie desde un disco de origen o una unidad de red a su disco duro y luego copie desde el disco duro hacia el disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

📖 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software que viene incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden venir en un disco, en archivos de Ayuda del software o en el sitio Web del fabricante del software.

Acceso a su software multimedia preinstalado

Para acceder a su software multimedia preinstalado:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee usar.



NOTA: Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

Instalación de su software multimedia precargado

Para instalar software precargado desde su unidad de disco duro, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software Setup**, y siga las instrucciones en la pantalla.

Instalación de software multimedia desde un disco

Para instalar cualquier software multimedia desde un CD o un DVD, siga estos pasos:


1. Inserte el disco en la unidad óptica.
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Reinicie el equipo si se le indica hacerlo.

3 Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:


- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Recibir la transmisión de programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar CD de audio (sólo en algunos modelos)

Conexión de dispositivos de audio externos

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo.
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

Verificación de sus funciones de audio


Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Seleccione **Dispositivos de sonido, audio y voz > Dispositivos de sonido y audio**.
3. Cuando se abra la ventana de Propiedades de Dispositivos de sonido y audio, haga clic en la ficha **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y luego haga clic en el botón de la flecha derecha para probar el sonido.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Entretenimiento > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

- ▲ Para confirmar o cambiar la configuración de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Sonido** en la barra de tareas.

– 0 –

Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio**.

Cuando se abra la ventana de Propiedades de Dispositivos de sonido y audio, haga clic en la ficha **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y luego haga clic en el botón de la flecha derecha para probar el sonido.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

4 Vídeo

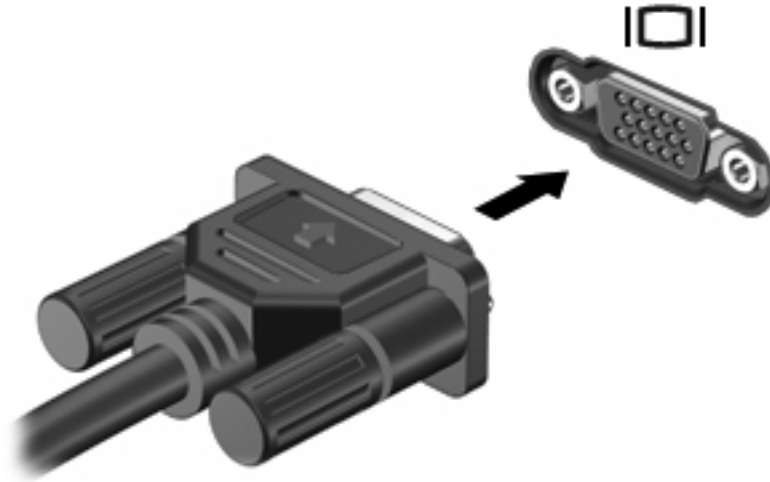
Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:


- Ver películas
- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo conecta un dispositivo de visualización externo al equipo, por ejemplo un monitor externo o un proyector.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.




 **NOTA:** Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione **fn+f4** para transferir la imagen al dispositivo. Si se presiona repetidamente **fn+f4** la imagen de la pantalla se alterna entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

Uso del puerto HDMI (sólo en algunos modelos)

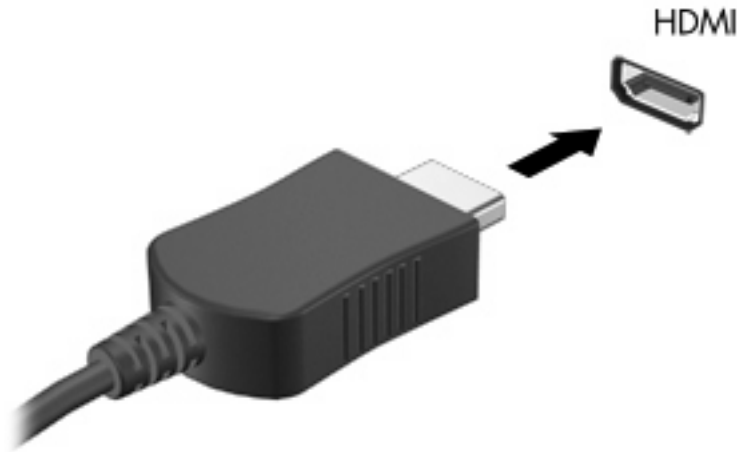
Sólo algunos modelos de equipos incluyen el puerto HDMI (del inglés, High Definition Multimedia Interface). El puerto HDMI permite conectar el equipo a un dispositivo de video o audio opcional, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

El equipo puede admitir un dispositivo HDMI conectado al puerto HDMI, mientras simultáneamente admite una imagen en la pantalla del equipo o en cualquier otra pantalla externa admitida. El equipo no admite el uso simultáneo de una pantalla DVI y una pantalla HDMI.

 **NOTA:** Para transmitir señales de vídeo a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (que se compra por separado) disponible en la mayoría de las tiendas de informática y electrónica.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo, según las instrucciones del fabricante del dispositivo.
3. Presione **fn+f4** para alternar la imagen entre los dispositivos de visualización conectados al equipo.

Configuración del audio usando HDMI (sólo en algunos modelos)

Para configurar el audio de HDMI, primero conecte un dispositivo de audio o de vídeo, como una TV de alta definición, al puerto HDMI de su equipo. Luego configure el dispositivo de reproducción de audio predefinido de la siguiente forma:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Ajustar propiedades del audio**.
2. Haga clic en la ficha **Audio**, y debajo de **Reproducción de sonido**, su equipo mostrará una de las dos opciones de salida digital, **Salida digital de audio HD** o **Salida posterior de audio ATI HD**. Seleccione la opción mostrada.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Ajustar propiedades del audio**.
2. Haga clic en la ficha de **Audio**, y debajo de **Reproducción de sonido**, cambie el dispositivo predefinido a **Sonido MAX HD Audio**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

5 Cámara web

Su equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. Con el software preinstalado, puede usar la cámara web para tomar una fotografía, grabar un vídeo o hacer una grabación de audio. Puede visualizar previamente la fotografía, grabación de vídeo o grabación de audio y guardarla en la unidad de disco duro de su equipo.

Para acceder a la cámara web y al software de la cámara web de HP, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Webcam Application**.


El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

- **Vídeo:** Grabe y reproduzca vídeo de cámara web.
- **Audio:** Grabe y reproduzca audio.
- **Transmisión de vídeo:** Use con las soluciones de software de mensajería instantánea que son compatibles con cámaras UVC (Universal Video Class).
- **Instantáneas:** Tome fotografías.
- **HP Presto! Bizcard (solo algunos modelos):** Use para transformar tarjetas de presentación en una base de datos utilizable de información de contacto.


Consejos para el uso de la cámara web

Para lograr un desempeño excelente, observe las siguientes orientaciones al usar la cámara web:

- Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de iniciar una conversación de vídeo.
- Es posible que la cámara web no funcione correctamente con algunos firewalls de red.

 **NOTA:** Si tiene problemas para visualizar o enviar vídeo a alguien en otra LAN o fuera de su firewall de red, desactive temporalmente el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuraciones de otros sistemas de detección de invasiones. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

 **NOTA:** Para obtener detalles sobre el uso de su cámara web, haga clic en el menú **Ayuda** en la ayuda del software de la cámara web.

Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las siguientes propiedades de la cámara:

- **Brightness** (Brillo): controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con mayor brillo, crea una imagen más brillante; una configuración con menor brillo crea una imagen más oscura.
- **Contrast** (Contraste): controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras de la imagen. Un ajuste de mayor contraste intensifica la imagen; uno de menor contraste mantiene más del rango dinámico de la información original, pero con ello se logra una imagen más plana.
- **Hue** (Tinte): controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El tinte es diferente de la saturación, que mide la intensidad del tinte.
- **Saturation** (Saturación): controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.
- **Sharpness** (Nitidez): controla la definición de los extremos en una imagen. Un ajuste de mayor nitidez crea una imagen más definida; un ajuste con menos nitidez crea una imagen más suave.
- **Gamma**: controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las destacadas. La reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.
- **Compensación de luz de fondo**: compensa en casos en los que un sujeto tiene mucha luz de fondo para evitar que la imagen aparezca oscura debido al efecto de contraluz.
- **Modo nocturno**: compensa las condiciones de baja luminosidad.
- **Zoom (sólo algunos modelos)**: ajusta el porcentaje de zoom para tomar fotos o grabar vídeos.
- **Horizontal o vertical**: gira la imagen de manera horizontal o vertical.
- **50Hz ó 60Hz**: ajusta la velocidad de obturación para lograr una grabación de vídeo que no parpadee.

Los perfiles preestablecidos personalizables para múltiples condiciones de iluminación compensan las siguientes condiciones de iluminación: incandescente, fluorescente, halógena, soleado, nublado, noche.

Control del modo de enfoque de la cámara web (sólo en algunos modelos)

Se encuentran disponibles las siguientes opciones para modo de enfoque:

- **Normal:** la configuración de fábrica de la cámara es apropiada para fotografía normal. Este rango se extiende desde varios centímetros frente al lente hasta el infinito.
- **Macro:** la configuración de enfoque de acercamiento; este modo es para tomar fotos y capturar vídeo a un rango cercano (sólo en algunos modelos).



NOTA: El lector Bizcard (sólo en algunos modelos) siempre está predeterminado con una configuración de modo macro durante su operación.

Para ver o cambiar el modo de enfoque de la cámara web, siga estos pasos:


- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Webcam Application > HP Webcam > Configuraciones > Opciones.**

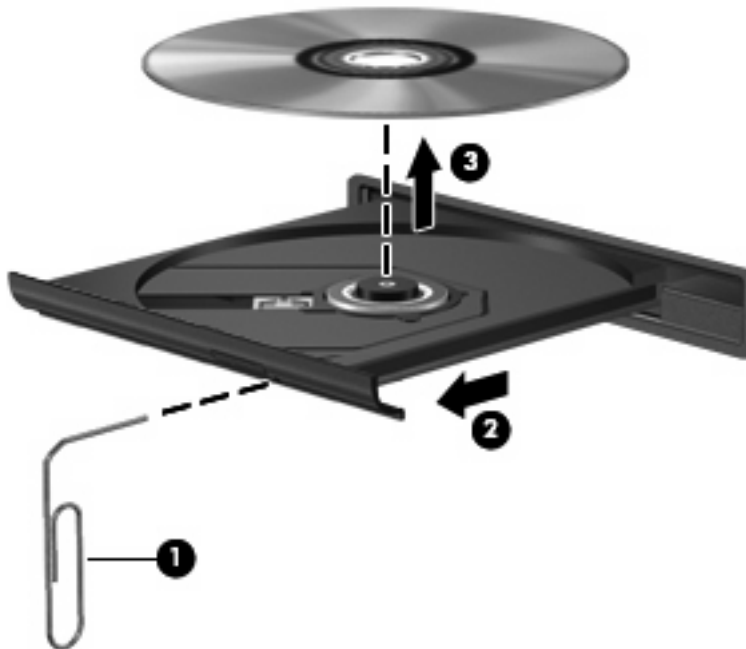
6 Solución de problemas

Las secciones siguientes describen diversos problemas frecuentes y sus soluciones.

La bandeja para medios no se abre para extraer un CD o un DVD

1. Inserte el extremo de un clip **(1)** en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera **(2)** hasta que se detenga.
3. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

El equipo no detecta la unidad óptica

Si el equipo no detecta la unidad óptica, utilice el Administrador de dispositivos para solucionar problemas en el dispositivo y luego actualice, desinstale o desactive el controlador del dispositivo.

Para revisar su dispositivo y los controladores en el Administrador de dispositivos, siga estos pasos:

1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en la ventana y seleccione **Propiedades** ficha > **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en el signo (+) junto a **Unidades de disco** o **Unidades de DVD/CD-ROM**, a menos que ya se muestre un signo menos (-). Busque un listado de unidades ópticas.
5. Haga clic con el botón derecho en el listado de dispositivos ópticos para realizar las siguientes tareas:
 - Actualizar el controlador.
 - Desactivar el dispositivo.
 - Buscar cambios de hardware. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores requeridos.
 - Haga clic en **Propiedades** para ver si el dispositivo está funcionando adecuadamente:
 - Haga clic en **Solucionador de problemas** para reparar problemas.
 - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar controladores para este dispositivo.

Se necesita un nuevo controlador de dispositivo

Obtención de controladores de dispositivos Microsoft

Su equipo está configurado para revisar e instalar automáticamente controladores de dispositivo Microsoft cuando se le conectan dispositivos nuevos.

Obtención de controladores de dispositivos HP

Usted puede obtener los controladores de dispositivos HP más recientes mediante alguna de las siguientes formas:

- Uso de Actualización de HP
- Uso del sitio web de HP

Para usar Actualización de HP:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Actualización de HP**.
2. En la pantalla de bienvenida de HP, haga clic en **Configuración** y luego seleccione un momento en que la utilidad debe verificar si hay actualizaciones de software en la web.
3. Haga clic en **Siguiente** para revisar de inmediato las actualizaciones de software de HP.

Para usar el sitio web de HP:

1. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y entonces ingrese en la casilla de producto el número de modelo de su equipo.
4. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

No se puede reproducir un disco

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD o un DVD.
- Cierre la sesión de Internet antes de reproducir un CD o un DVD.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde externo.
- Revise que el disco no tenga rayones. Si encuentra alguno, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive el modo de espera antes de reproducir un disco.

No inicie la hibernación ni el modo de espera mientras esté reproduciendo un disco. De lo contrario, puede aparecer un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
- 0 –
- Puede cerrarse la ventana de reproducción del programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, podrá ser necesario salir del programa y reiniciarlo a continuación.
 - Aumente los recursos del sistema:
 - Apague los dispositivos externos como impresoras y escáneres. Esto libera valiosos recursos del sistema y obtendrá una mejor reproducción.
 - Cambie las propiedades de color del área de trabajo. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:
 1. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Propiedades** > ficha **Configuración**.
 2. Configure **Calidad del color** en **Media (16 bits)**, si es que aún no está seleccionado.


Un disco no se reproduce de forma automática

1. Seleccione **Inicio > Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del dispositivo (como unidad de CD-ROM) y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Reproducción automática** y luego seleccione una de las acciones disponibles.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora, los CD o DVD deberán iniciarse automáticamente cuando se inserten en la unidad óptica.

Una película en DVD no puede verse en una pantalla externa

1. Si tanto la pantalla del equipo como un monitor externo están encendidos, presione **fn+f4** una o más veces para alternar la exhibición entre ambas pantallas.
2. Ajuste las configuraciones del monitor para que la pantalla externa sea la pantalla principal:
 - a. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Propiedades > ficha Configuración**.
 - b. Especifique una pantalla primaria y una pantalla secundaria.

 **NOTA:** Al utilizar ambas pantallas, la imagen del DVD no aparecerá en ninguna de las pantallas designadas como pantalla secundaria.

Para obtener información sobre problemas con multimedia no abordados en esta guía, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse

- Asegúrese de que todos los programas están cerrados.
- Desactive el modo de espera y la hibernación.
- Cerciórese de que está usando el tipo correcto de disco para su unidad. Consulte sus guías de usuario para obtener más información sobre los tipos de discos.
- Asegúrese de que el disco está insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

Índice

A

- altavoces 3
- área de desplazamiento de volumen 4
- audio, conexión de dispositivos externos 9
- audio, configuración 14
- audio, verificación de funciones 10
- auriculares 2
- auriculares (salida de audio), conector 2
- auriculares de botón 2

B

- botón, silencio 4
- botón de silencio 4

C

- cámara web
 - ajuste de propiedades 17
 - control del enfoque 18
 - identificación 2
 - sugerencias 16
 - utilización 15
- cámara web, identificación del indicador luminoso 2
- Cámara web de HP
 - ajuste de propiedades 17
 - control del enfoque 18
 - sugerencias 16
- CD
 - grabación 5
 - grabar en 6
 - protección 6
- conectores
 - entrada de audio (micrófono) 2
 - salida de audio (auriculares) 2

- consejos, cámara web 16
- controladores de dispositivo
 - desinstalación, reinstalación 21
 - Dispositivos HP 21
 - Dispositivos Microsoft 21
- control del enfoque de la cámara web 18

D

- disco óptico
 - grabar en 6
- DVD
 - grabación 5
 - grabar en 6
 - protección 6

E

- Ejecución automática 23
- enfoque, cámara web 18
- entrada de audio (micrófono), conector 2
- externo, puerto de monitor 12
- externos, conexión de dispositivos de audio 9

M

- micrófono, interno 2
- micrófono interno, identificación 2
- monitor, conexión 12
- multimedia, identificación de los componentes 2

P

- problemas, solución 19
- proyector, conexión 12
- Puerto HDMI 13
- Puerto HDMI, identificación 3

Puertos

- HDMI 3, 13
- monitor externo 12

R

- recursos de audio 8

S

- salida de audio (auriculares), conector 2
- software multimedia
 - instalación 7
- solución de problemas
 - bandeja para medios ópticos 19
 - controladores de dispositivo 21
 - grabación de disco 24
 - pantalla externa 23
 - reproducción del disco 22, 23
 - unidad óptica, detección 20

U

- unidad óptica
 - protección 6
- uso de la cámara web 15

V

- Verificación de las funciones de audio 10
- vídeo, uso 11
- volumen, ajuste 4

