

备份和恢复 用户指南

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的
注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通
知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声
明中阐明了此类产品和服务的全部保修服
务。本文档中的任何内容均不应理解为构成
任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错
误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第二版：2008 年 6 月

第一版：2008 年 6 月

文档部件号：487525-AA2

产品通告

本用户指南介绍大多数机型的常用功能。您
的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

目录

1 概述

2 备份信息

3 执行恢复操作

恢复信息	3
恢复操作系统和程序	4

索引	5
----------	---

1 概述

要保护您的信息，请使用 Windows® “备份”实用程序（仅限某些机型）备份文件和文件夹或创建恢复点。如果系统出现故障，您可以使用备份文件恢复笔记本计算机。

Windows 提供以下选项：

- 备份单个文件和文件夹
- 备份所有文件和文件夹
- 计划自动备份
- 创建恢复点
- 恢复信息

 **注：** 有关详细说明，请在“帮助和支持”中搜索相关主题。

注： 如果系统不稳定，HP 建议您打印恢复步骤并保存起来以便将来使用。

2 备份信息

系统发生故障后，所能恢复的内容与最新备份完全一样。所以，在安装软件之后，就应该立即创建初始备份。随着不断增加新的软件和数据文件，应该继续定期对系统进行备份，以维持适当的最新备份。

您可以将单个文件或文件夹备份到可选外接硬盘驱动器或网络驱动器中。

备份时请注意以下事项：

- 将个人文件保存在“我的文档”文件夹中，并定期备份该文件夹。
- 备份关联程序中保存的模板。
- 通过对设置进行截图来保存窗口、工具栏或菜单栏中的自定义设置。如果需要复原首选项，屏幕截图可以节省不少时间。

要将屏幕内容复制并粘贴到文字处理文档中，请执行以下步骤：

- a. 显示要保存的屏幕。
- b. 复制屏幕图像：
如果仅复制活动窗口，请按 **alt+fn+prt sc**。
要复制整个屏幕，请按 **fn+prt sc**。
- c. 打开文字处理文档，然后单击**编辑 > 粘贴**。
将屏幕图像添加到文档。
- d. 保存文档。

要使用 Windows “备份”实用程序创建备份（仅限某些机型），请执行以下步骤：

 **注：** 确保在开始备份过程前笔记本电脑已连接到交流电源。

注： 备份过程可能要花费一小时，因文件大小和计算机的速度而异。

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 备份**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

3 执行恢复操作

如果系统出现故障或不稳定，笔记本电脑提供以下工具帮助您恢复文件：

- Windows 恢复工具（仅限某些机型）：您可以使用 Windows “备份” 实用程序恢复以前备份的信息。
- 操作系统光盘和 驱动程序恢复光盘（随笔记本电脑附带）：您可以使用这些光盘恢复出厂时安装的操作系统和程序。

恢复信息

要恢复以前备份的信息，请执行以下步骤：

1. 如果可能，备份所有个人文件。
2. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 备份**。
将打开“备份向导”或“恢复向导”。
3. 单击**恢复文件和设置**，然后单击**下一步**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 有关在 Windows 中启动恢复的其他信息，请在“帮助和支持”中搜索此主题。

恢复操作系统和程序

△ **注意：** 恢复过程会重新格式化硬盘驱动器并完全删除其内容。在笔记本电脑上创建的所有文件和安装的所有软件均将永久删除。恢复过程会重新安装原始操作系统、软件和驱动程序。HP 原来没有安装的软件、驱动程序及更新必须手动重新安装。

要恢复操作系统和程序，请执行以下步骤：

1. 如果可能，备份所有个人文件。
2. 将操作系统光盘插入光驱。
3. 关闭笔记本电脑。
4. 打开笔记本电脑。
5. 按照屏幕上的说明安装操作系统。
6. 操作系统安装完成后，取出操作系统光盘，并插入驱动程序恢复光盘。
7. 按照屏幕上的说明安装驱动程序和程序。

索引

B

备份文件和文件夹 2

C

操作系统光盘 3, 4

G

光盘

操作系统 3, 4

驱动程序恢复 3

H

恢复信息 3

Q

驱动程序恢复光盘 3

W

Windows 恢复 3

Windows “备份”实用程序 1, 2,
3

文件和文件夹

恢复 3

文件和文件夹。

备份 2