

Trådløs (kun udvalgte modeller)

Brugervejledning

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows er et amerikansk-registreret
varemærke tilhørende Microsoft
Corporation. Bluetooth er et varemærke
tilhørende dets indehaver og anvendes af
Hewlett-Packard Company under licens.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres
uden varsel. De eneste garantier for HP's
produkter og serviceydelser er angivet i de
udtrykkelige garantierklæringer, der følger
med sådanne produkter og serviceydelser.
Intet heri må fortolkes som udgørende en
yderligere garanti. HP er ikke
erstatningspligtig i tilfælde af tekniske
unøjagtigheder eller typografiske fejl eller
manglende oplysninger i denne vejledning.

Anden: August 2008

Første udgave: Juni 2008

Dokumentets bestillingsnummer: 487999–
082

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver
funktioner, der er fælles for de fleste
modeller. Nogle funktioner er måske ikke
tilgængelige på din computer.

Indholdsfortegnelse

1 Brug af trådløse enheder (kun udvalgte modeller)	
Identifikation af ikoner for trådløs og netværk	2
Brug af trådløse kontrolelementer	3
Brug af knappen Trådløs	3
Brug af programmet Wireless Assistant (kun udvalgte modeller)	4
Brug af HP Connection Manager (kun udvalgte modeller)	5
Brug af kontrolelementer i operativsystemet	5
2 Brug af et WLAN	
Opsætning af et WLAN	7
Beskyttelse af dit WLAN	8
Forbindelse til et WLAN	10
Roaming til et andet netværk	11
3 Brug af HP Mobile Broadband (kun udvalgte modeller)	
Isætning af et SIM-kort	13
Fjernelse af SIM	14
4 Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)	
Bluetooth og ICS (Internet Connection Sharing)	16
5 Fejlfinding ved problemer med trådløse forbindelser	
Kan ikke oprette en WLAN-forbindelse	18
Kan ikke oprette forbindelse til et foretrukket netværk	19
Gældende netværkssikkerhedskoder er ikke tilgængelige	20
WLAN-forbindelsen er meget svag	21
Kan ikke tilslutte til den trådløse router	22
Indeks	23

1 Brug af trådløse enheder (kun udvalgte modeller)

Trådløs teknologi overfører data via radiobølger i stedet for ledninger. Din computer er muligvis udstyret med en eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:


- WLAN-enhed (Wireless local area network) — Forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk, trådløse lokale netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN-netværk kommunikerer de enkelte mobile trådløse enheder med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobile Broadband-modul – En trådløs WAN-enhed (WWAN), der giver adgang til informationer på steder, hvor der er en mobilnetjeneste. I et WWAN-netværk kommunikerer de enkelte mobile enheder via en basestation hos en udbyder af mobilnet. Udbydere af mobilnet installerer netværk af basestationer (svarer til mobiltelefonmaster) i store geografiske områder, der giver effektiv dækning over store regioner og endda hele lande/områder.
- Bluetooth®-enhed – Opretter et PAN-netværk (personal area network) til tilslutning til andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer en enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være forholdsvis tæt på hinanden – inden for 10 meters afstand af hinanden.

Computere med WLAN-enheder understøtter én eller flere af følgende IEEE-branchestandarder:

- 802.11b, den første populære standard, understøtter datahastigheder på op til 11 Mbps og kører med en frekvens på 2,4 GHz.
- 802.11g understøtter datahastigheder på op til 54 Mbps og kører med en frekvens på 2,4 GHz. En 802.11g WLAN-enhed er bagudkompatibel med 802.11b-enheder, så de kan køre på samme netværk.
- 802.11a understøtter datahastigheder på op til 54 Mbps og kører med en frekvens på 5 GHz.






 **BEMÆRK:** 802.11a er ikke kompatibel med 802.11b og 802.11g.

- Wi-Fi CERTIFIED 802.11n udkast 2.0 understøtter datahastigheder på op til 450 Mbps og kan fungere ved 2,4 GHz eller 5 GHz, hvilket gør det bagudkompatibelt med 802.11a, b og g.

 **BEMÆRK:** Specifikationerne til 802.11n WLAN foreligger i udkast og er dermed ikke endelige specifikationer. Hvis de endelige specifikationer afviger fra udkastspecifikationerne, kan det påvirke computerens evne til at kommunikere med andre 802.11n WLAN-enheder.

Du kan finde yderligere oplysninger om trådløs teknologi i oplysningerne og via webstedshyperlinksene i Hjælp og support.

Identifikation af ikoner for trådløs og netværk

Ikon	Navn	Beskrivelse
	Trådløs (tilsluttet)	Identificerer placeringen af lysdioderne og knapperne for trådløs på computeren. Identificerer også programmet Wireless Assistant på computeren og indikerer, at én eller flere af de trådløse enheder er aktiveret.
	Trådløs (frakoblet)	Identificerer programmet Wireless Assistant på computeren og indikerer, at alle de trådløse enheder er deaktiveret.
	HP Connection Manager	Åbner HP Connection Manager, som gør det muligt at oprette en forbindelse til en HP Mobile Broadband-enhed (kun udvalgte modeller).
	Netværksstatus (tilsluttet)	Indikerer, at én eller flere af netværksdriverne er installeret, og at én eller flere netværksenheder er sluttet til netværket.
	Netværksstatus (afbrudt)	Indikerer, at én eller flere af netværksdriverne er installeret, men at ingen netværksenheder er sluttet til netværket.

Brug af trådløse kontrolelementer


Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af disse funktioner:

- Knappen eller afbryderen til trådløs (kaldet Knappen Trådløs i denne vejledning)
- Programmet Wireless Assistant (kun udvalgte modeller)
- Programmet HP Connection Manager (kun udvalgte modeller)
- Kontrolelementer i operativsystemet


Brug af knappen Trådløs

Computeren har en knap til trådløs, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs, afhængigt af modellen. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret på fabrikken, så lysdioden for trådløs er tændt (blå), når du tænder for computeren.

Lysdioden for trådløs angiver den overordnede strømtilstand for de trådløse enheder, ikke status for hver enkelt enhed. Hvis lysdioden for trådløs lyser blå, er mindst én trådløs enhed tændt. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, er alle trådløse enheder slukket.


 **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

Fordi de trådløse enheder er aktiveret fra fabrikkens side, kan du bruge knappen for trådløs til at tænde eller slukke for de trådløse enheder på én gang. De enkelte trådløse enheder kan styres ved hjælp af programmet Wireless Assistant (kun udvalgte modeller) eller ved hjælp af Computer Setup (Computeropsætning).

 **BEMÆRK:** Hvis de trådløse enheder deaktiveres af Computer Setup (Computeropsætning), fungerer knappen for trådløs først, når du aktiverer enhederne igen.

Brug af programmet Wireless Assistant (kun udvalgte modeller)

En trådløs enhed kan tændes eller slukkes via programmet Wireless Assistant. Hvis en trådløs enhed deaktiveres af Computer Setup (Computeropsætning), skal den genaktiveres i Computer Setup (Computeropsætning), før den kan tændes eller slukkes vha. Wireless Assistant.

 **BEMÆRK:** Hvis du aktiverer eller tænder for en trådløs enhed, betyder det ikke, at computeren automatisk bliver tilsluttet et netværk eller en Bluetooth-aktiveret enhed.

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at få vist de trådløse enheders tilstand:

Hold musemarkøren over ikonet for trådløs i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen.

- eller -

Åbn Wireless Assistant ved at dobbeltklikke på ikonet i meddelelsesområdet.

Yderligere oplysninger finder du i softwarehjælpen til Wireless Assistant:

1. Åbn Wireless Assistant ved at dobbeltklikke på ikonet i meddelelsesområdet.
2. Klik på knappen **Hjælp**.

Brug af HP Connection Manager (kun udvalgte modeller)

Du kan bruge HP Connection Manager til at oprette forbindelse til WWAN'er vha. HP Mobile Broadband-enheden i din computer (kun udvalgte modeller).

Klik på ikonet **Connection Manager** i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen for at starte Connection Manager.

- eller -

Vælg **Start > Alle programmer > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Yderligere oplysninger om brug af Connection Manager finder du i Help (Hjælp) i programmet Connection Manager.

Brug af kontrolelementer i operativsystemet


Nogle operativsystemer indeholder også en metode til håndtering af integrerede, trådløse enheder og den trådløse forbindelse. Windows® Netværksforbindelser gør det f.eks. muligt at konfigurere en forbindelse, oprette forbindelse til et netværk, administrere trådløse netværk samt diagnosticere og reparere forbindelser.

Klik på **Start > Kontrolpanel > Netværks- og internetforbindelser > Netværksforbindelser** for at få adgang til Netværksforbindelser.

Yderligere oplysninger finder du i Hjælp og support. Klik på **Start > Hjælp og support**.

2 Brug af et WLAN

Med en WLAN-enhed kan du få adgang til et trådløst LAN (WLAN), som består af andre computere og andet tilbehør, der er sammenkædet via en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.

 **BEMÆRK:** Udtrykkene *trådløs router* og *trådløst adgangspunkt* anvendes ofte som synonymmer.

- Et stort WLAN, f.eks. et virksomheds-WLAN eller et offentligt WLAN, anvender normalt trådløse adgangspunkter, der kan håndtere et stort antal computere og tilbehør, og som kan adskille kritiske netværksfunktioner.
- Et WLAN på et hjemmekontor eller i en mindre virksomhed anvender normalt en trådløs router, som gør det muligt for flere trådløse kabelforbundne computere at dele en internetforbindelse, en printer og filer uden yderligere hardware eller software.

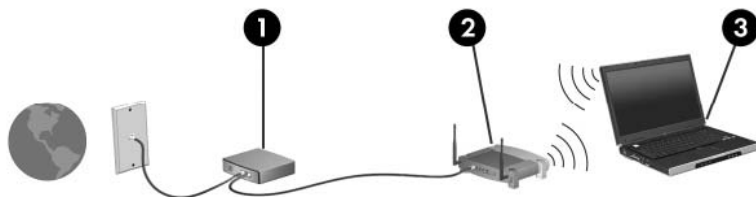
Hvis du vil bruge WLAN-enheden i din computer, skal du oprette forbindelse til en WLAN-infrastruktur (opnås via en serviceudbyder eller et offentligt netværk eller virksomhedsnetværk).

Opsætning af et WLAN

Du skal bruge følgende udstyr for at installere et WLAN og oprette forbindelse til internettet:

- Et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) **(1)** og en internettjeneste med høj hastighed købt hos en internetudbyder
- En trådløs router (købes separat) **(2)**
- Den trådløse computer **(3)**

I illustrationen herunder vises et eksempel på en trådløs netværksinstallation, der er sluttet til internettet.



Efterhånden som netværket vokser, kan yderligere trådløse og fastkoblede computere slttes til netværket for adgang til internettet.

Du kan få oplysninger om opsætning af WLAN'et hos producenten af din router eller hos din internetudbyder.

Beskyttelse af dit WLAN

Fordi WLAN-standarden kun blev udviklet med begrænsede sikkerhedsegenskaber - dybest set for at forhindre tilfældig aflytning snarere end alvorligere former for angreb - er det vigtigt at forstå, at WLAN'er er sårbare over for velkendte og veldokumenterede sikkerhedssvagheder.

WLAN'er på offentlige steder, eller "hotspots", som f.eks. i cafeer og lufthavne, yder muligvis ikke nogen form for sikkerhed. Der udvikles nye teknologier af producenter af trådløs teknologi og hotspot-serviceudbydere, som gør det offentlige miljø mere sikkert og anonymt. Hvis du er bekymret for din computers sikkerhed på et hotspot, kan du begrænse dine netværksaktiviteter til ikke-kritiske e-mails og almindelig internetsurfing.

Når du opsætter et WLAN-netværk eller har forbindelse til et eksisterende WLAN-netværk, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket imod uautoriseret adgang. De almindelige sikkerhedsniveauer er Wi-Fi Protected Access (WPA) og Wired Equivalent Privacy (WEP). Fordi trådløse radiosignaler transporteres uden for netværket, kan andre WLAN-enheder opsnappe ubeskyttede signaler og enten oprette forbindelse til dit netværk (uindbudt) eller opfange oplysninger, der sendes ad denne vej. Du kan dog tage nogle forholdsregler for at beskytte dit WLAN:

- **Brug en trådløs transmitter med indbygget sikkerhed**

Mange trådløse basestationer, gateways og routere indeholder indbyggede sikkerhedsfunktioner, som f.eks. sikkerhedsprotokoller for trådløs samt firewalls. Med den rigtige trådløse transmitter kan du beskytte dit netværk imod de mest almindelige sikkerhedsrisici i forbindelse med trådløs kommunikation.

- **Funktionen bag en firewall**

En firewall er en barriere, der kontrollerer både data og anmodninger om data, som sendes til netværket, og derefter frasorterer alle mistænkelige elementer. Firewalls fås i mange varianter, både software og hardware. Nogle netværk anvender en kombination af begge typer.


- **Brug trådløs kryptering**

Forskellige raffinerede krypteringsprotokoller er tilgængelige til WLAN'et. Find den løsning, der fungerer bedst i forhold til din netværkssikkerhed:

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** er en sikkerhedsprotokol for trådløs, som anvender en WEP-nøgle til at kode eller kryptere alle netværksdata, før de sendes. Som regel kan du lade netværket tildele WEP-nøglen. Alternativt kan du opsætte din egen nøgle, generere en anden nøgle eller vælge andre avancerede muligheder. Uden den korrekte nøgle vil andre ikke kunne anvende WLAN'et.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, som WEP, anvender sikkerhedsindstillinger til at kryptere og dekryptere data, som sendes via netværket. I stedet for at anvende én statisk sikkerhedsnøgle til krypteringer, som WEP gør, anvender WPA imidlertid *tidsbestemt nøgleintegritetsprotokol* (TKIP) til dynamisk at generere en ny nøgle for hver pakke. Det genererer også forskellige nøglesæt for hver computer i netværket.

- **Luk netværket**


Du skal så vidt muligt forhindre, at dit netværksnavn (SSID) udsendes af den trådløse transmitter. De fleste netværk udsender indledningsvist navnet og fortæller dermed enhver computer i nærheden, at netværket er tilgængeligt. Ved at lukke netværket gør du det mindre sandsynligt, at andre computere ved, at netværket eksisterer.

 **BEMÆRK:** Hvis dit netværk er lukket, og dit SSID ikke udsendes, skal du kende eller kunne huske dit SSID for at kunne slutte nye enheder til netværket. Skriv dit SSID ned, og gem det på et sikkert sted, før du lukker netværket.

Forbindelse til et WLAN

Følg disse trin for at få forbindelse til WLAN:


1. Kontrollér, at der er tændt for WLAN-enheden. Hvis den er tændt, lyser lysdioden for trådløs. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, skal du trykke på knappen for trådløs.

 **BEMÆRK:** På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

2. Vælg **Start > Opret forbindelse til**.


3. Vælg dit WLAN på listen, og indtast derefter netværkssikkerhedskoden, hvis dette kræves.

- Hvis netværket ikke er sikret, dvs. at alle har adgang til netværket, vil du få vist en advarsel. Klik på **Tilslut alligevel** for at acceptere advarslen og gennemføre tilslutningen.
- Hvis netværket er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en netværkssikkerhedsnøgle, som er en sikkerhedskode. Indtast koden, og klik derefter på **Opret forbindelse** for at færdiggøre tilslutningen.

 **BEMÆRK:** Hvis der ingen WLAN'er er på listen, er du udenfor rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.

BEMÆRK: Hvis du ikke kan se det netværk, som du vil oprette forbindelse til, skal du klikke på **Vis alle forbindelser**. Der vises nu en liste, hvor du bl.a. kan vælge at oprette en ny netværksforbindelse samt løse problemer i forbindelse med tilslutning.

Når forbindelsen er oprettet, skal du holde musemarkøren over ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (så langt, de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra andre elektroniske enheder eller konstruktionsmæssige barrierer som f.eks. vægge og gulve.

Flere oplysninger om brug af WLAN findes via de følgende ressourcer:

- Information fra din internetudbyder og producentens anvisninger, som fulgte med den trådløse router og andet WLAN-udstyr
- Oplysninger og webstedlinks, der findes i Hjælp og support.

Kontakt din internetudbyder eller søg på World Wide Web for at finde en liste over offentlige WLAN'er i dit område. Du kan blandt andet finde lister over offentlige WLAN-netværk på webstederne Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist og Geekttools. Undersøg omkostninger og tilslutningskrav for hvert sted med offentligt WLAN.

Kontakt netværksadministratoren eller it-afdelingen for at få yderligere oplysninger om tilslutning af computeren til et virksomheds-WLAN.

Roaming til et andet netværk

Når du flytter din computer inden for et andet WLAN's område, forsøger Windows at oprette forbindelse til det pågældende netværk. Hvis forsøget lykkes, slutes din computer automatisk til det nye netværk. Hvis Windows ikke genkender det nye netværk, skal du benytte den samme fremgangsmåde, som den du indledningsvist anvendte for at oprette forbindelse til dit WLAN.

3 Brug af HP Mobile Broadband (kun udvalgte modeller)

HP Mobile Broadband sætter din computer i stand til at anvende WWAN'er (wireless wide area networks) for at få adgang til internettet fra flere steder og over større afstande end vha. WLAN'er. Brug af HP Mobile Broadband kræver en netværksudbyder (kaldet *operatør af mobilnetværk*), som i de fleste tilfælde er en udbyder af mobiltelefonnet. Dækning for HP Mobile Broadband svarer til dækning for mobiltelefoner.

Når HP Mobile Broadband bruges sammen med et mobilnet, kan du bevare forbindelsen til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til din virksomheds netværk, også når du er på farten og uden for Wi-Fi-hotspots rækkevidde.

HP understøtter følgende teknologier:

- HSPA (High Speed Packet Access), som giver adgang til netværk på basis af GSM-telekommunikationsstandarden (Global System for Mobile Communications).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), som giver adgang til netværk på basis af CDMA-telekommunikationsstandarden (Code Division Multiple Access).

Du skal eventuelt bruge HP Mobile Broadband-modulets serienummer for at aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret er trykt på en mærkat i batterirummet i computeren.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. en PIN-kode (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. På visse computere er der forudinstalleret et SIM-kort i batterirummet. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i HP Mobile Broadband-oplysningerne, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren kan levere det separat fra computeren.

Se afsnittene "Isætning af et SIM-kort" og "Fjernelse af et SIM-kort" i dette kapitel for oplysninger om isætning og fjernelse af SIM-kortet.

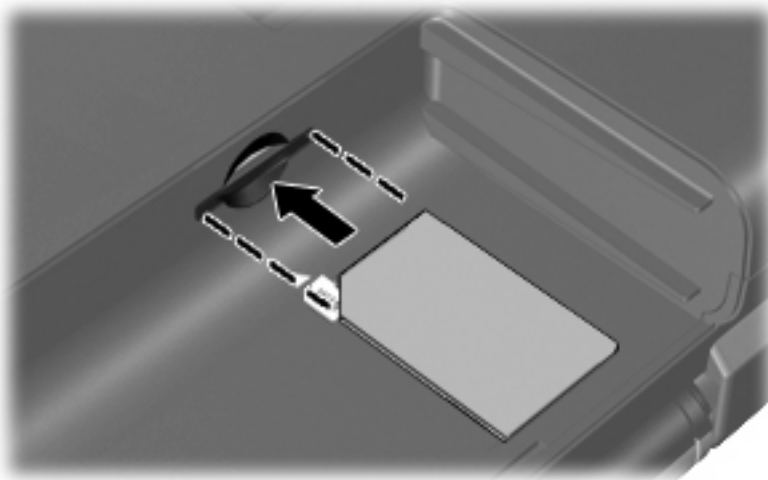
Oplysninger om HP Mobile Broadband og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukket mobilnetoperatør, finder du i HP Mobile Broadband-oplysningerne, som fulgte med computeren. Yderligere oplysninger finder du på HP's websted på adressen <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (kun USA).

Isætning af et SIM-kort


△ **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige stikkene, skal du bruge minimal kraft, når du indsætter SIM.

Sådan indsættes SIM-kortet:

1. Luk computeren ned. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i Dvaletilstand, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Luk derefter computeren ned via operativsystemet.
2. Luk skærmen.
3. Afbryd alle eksterne enheder, som er tilsluttet computeren.
4. Træk strømstikket ud af stikkontakten.
5. Vend computeren om på en plan overflade, så batterirummet vender hen mod dig.
6. Fjern batteriet.
7. Indsæt SIM-kortet i SIM-slottet, og skub forsigtigt SIM-kortet ind i slottet, indtil det sidder helt fast.



8. Sæt batteriet i igen.

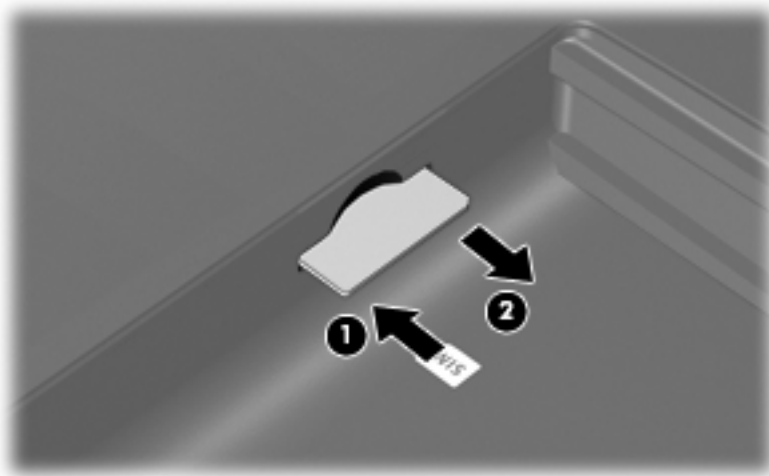
 **BEMÆRK:** HP Mobile Broadband deaktiveres, hvis batteriet ikke sættes i igen.

9. Tilslut ekstern strøm igen.
10. Slut eksterne enheder til igen.
11. Tænd computeren.

Fjernelse af SIM

Sådan tages SIM-kortet ud:

1. Luk computeren ned. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i Dvaletilstand, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Luk derefter computeren ned via operativsystemet.
2. Luk skærmen.
3. Afbryd alle eksterne enheder, som er tilsluttet computeren.
4. Træk strømstikket ud af stikkontakten.
5. Vend computeren om på en plan overflade, så batterirummet vender hen mod dig.
6. Fjern batteriet.
7. Tryk ind på SIM-kortet **(1)**, og tag det derefter ud af slotten **(2)**.



8. Sæt batteriet i igen.
9. Tilslut ekstern strøm igen.
10. Slut eksterne enheder til igen.
11. Tænd computeren.

4 Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare, PDA'er)
- Telefonter (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smart phones)
- Billedbehandlingsenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)

Bluetooth-enheder giver peer-to-peer-funktionalitet, så du kan oprette et PAN-netværk (personal area network) af Bluetooth-enheder. Der er oplysninger om konfiguration og brug af Bluetooth-enheder i Hjælp til Bluetooth-software.

Bluetooth og ICS (Internet Connection Sharing)


HP anbefaler **ikke**, at du opsætter én computer med Bluetooth som host og anvender den som gateway, gennem hvilken andre computere kan oprette forbindelse til internettet. Når to eller flere computere er forbundet vha. Bluetooth, og ICS (Internet Connection Sharing) er aktiveret på én af computerne, kan de andre computere muligvis ikke oprette forbindelse til internettet vha. Bluetooth-netværket.

Styrken ved Bluetooth ligger i synkronisering af informationsoverførsler mellem din computer og trådløse enheder, herunder mobiltelefoner, printere, kameraer og PDA'er. Den manglende evne til konsekvent at kunne forbinde to eller flere computere til deling af internettet via Bluetooth er en begrænsning i Bluetooth og Windows®-operativsystemet.

5 Fejlfinding ved problemer med trådløse forbindelser

Mulige årsager til problemer med trådløse forbindelser omfatter følgende:

- Den trådløse enhed er ikke installeret korrekt eller er blevet deaktiveret.
- Der er opstået en fejl i den trådløse enhed eller routerhardwaren.
- Netværkskonfigurationen (SSID eller sikkerhed) er blevet ændret.
- Den trådløse enhed er stødt på interferens fra andre enheder.

 **BEMÆRK:** Trådløse netværksenheder medfølger kun ved udvalgte computermodeller. Hvis trådløs netværksforbindelse ikke står på listen over funktioner på siden af den originale computerpakke, kan du tilføje egenskaben på computeren ved at købe en enhed til trådløs netværksforbindelse.

Før du arbejder dig igennem de forskellige mulige løsninger på dit problem med netværksforbindelse, skal du sikre dig, at der er installeret enhedsdrivere for alle de trådløse enheder.

Benyt fremgangsmåderne i dette kapitel til at diagnosticere og reparere en computer, hvis der ikke kan oprettes forbindelse til det netværk, du vil bruge, fra den.

Kan ikke oprette en WLAN-forbindelse

Hvis du har problemer med at få forbindelse til et WLAN, skal du kontrollere, om den integrerede WLAN-enhed er korrekt installeret på computeren:

1. Vælg **Start > Denne computer**.
2. Højreklik i vinduet Denne computer.
3. Vælg **Egenskaber > Hardware > Enhedshåndtering > Netværkskort**.
4. Identificér WLAN-enheden på den netværksadapterlisten. Listeangivelsen for en WLAN-enhed kan omfatte udtrykket *trådløs*, *trådløst LAN*, *WLAN* eller *802.11*.

Hvis der ikke er nogen WLAN-enhed på listen, skyldes det enten, at din computer ikke har en integreret WLAN-enhed, eller at driveren i den integrerede WLAN-enhed ikke er korrekt installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger om fejlfinding på WLAN'er via webstedshyperlinksene i Hjælp og support.

Kan ikke oprette forbindelse til et foretrukket netværk

Windows kan reparere en fejlbehæftet WLAN-forbindelse automatisk:

- Hvis der findes et ikon for netværksstatus i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen, kan du højreklikke på ikonet og derefter klikke på **Reparer** i menuen.

Windows nulstiller din netværksenhed og forsøger igen at oprette forbindelse til et af de foretrukne netværk.

- Hvis der er et "x" hen over netværksstatusikonet, er en eller flere af dine WLAN- eller LAN-drivere installeret, men computeren er ikke tilsluttet.
- Hvis der ikke er noget netværksstatusikon i meddelelsesområdet, skal du følge disse trin:

1. **Start > Kontrolpanel > Netværks- og internetforbindelser > Netværksforbindelser.**
2. Klik på én af forbindelserne.
3. Klik på **Reparer denne forbindelse** i venstre rude.

Vinduet Netværksforbindelser åbnes, og Windows nulstiller din netværksenhed og forsøger igen at oprette forbindelse til et af de foretrukne netværk.

Gældende netværkssikkerhedskoder er ikke tilgængelige

Hvis du bliver bedt om en netværksnøgle eller et SSID, når du opretter forbindelse til et WLAN, er netværket beskyttet af sikkerhed. Du skal have de aktuelle koder for at oprette forbindelse i et sikkert netværk. SSID'et og netværksnøglen er alfanumeriske koder, som du skal angive på computeren for at identificere den i forhold til netværket.

- Er der tale om et netværk, der er sluttet til din personlige, trådløse router, skal du se i brugervejledningen til routeren for at få anvisninger til opsætning af de samme koder på både routeren og WLAN-enheden.
- Er der tale om et privat netværk, som f.eks. et netværk på et kontor eller i et offentligt chatrum på internettet, skal du kontakte netværksadministratoren for at få koderne og derefter angive koderne, når du bliver bedt om det.


I visse netværk ændres det SSID eller de netværksnøgler, der anvendes i deres routere eller adgangspunkter, jævnligt for at forbedre sikkerheden. Du skal ændre den tilsvarende kode på din computer i henhold hertil.

Hvis du får nye koder til trådløst netværk og SSID til et netværk, og hvis du tidligere har oprettet forbindelse til det pågældende netværk, skal du benytte følgende fremgangsmåde for at oprette forbindelse til netværket:

1. Klik på **Kontrolpanel > Netværks- og internetforbindelser > Netværksforbindelser**.

Der vises en liste over tilgængelige WLAN'er. Hvis du befinder dig på et hotspot, hvor der er flere aktive WLAN'er, vil der blive vist adskillige.

2. Højreklik på netværket og klik derefter på **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Trådløst netværk**.
4. Vælg netværket, og klik derefter på **Egenskaber**.

 **BEMÆRK:** Hvis det ønskede netværk ikke findes på listen, skal du kontrollere med netværksadministratoren, så du er sikker på, at routeren eller adgangspunktet fungerer.

5. Klik på fanen **Tilknytning**, og indtast derefter de korrekte krypteringsdata for trådløs i feltet **Netværksnøgle**.
6. Klik på **OK** for at gemme de pågældende indstillinger.

WLAN-forbindelsen er meget svag

Hvis en forbindelse er meget svag, eller hvis din computer ikke kan tilslutte til et WLAN, minimerer du interferens fra andre enheder på følgende måde:

- Flyt din computer tættere på den trådløse router eller adgangspunktet.
- Du skal midlertidigt frakoble trådløse enheder, som f.eks. mikroovn, trådløs telefon eller mobiltelefon, for at sikre, at andre trådløse enheder ikke forstyrrer.

Hvis forbindelsen ikke bliver bedre, kan du forsøge at tvinge enheden til at genetablere alle tilslutningsværdier:

1. Klik på **Kontrolpanel > Netværks- og internetforbindelser > Netværksforbindelser**.
2. Højreklik på netværket, og klik derefter på **Egenskaber**.
3. Klik på fanen **Trådløst netværk**.

Der vises en liste over tilgængelige WLAN'er. Hvis du befinder dig på et "hotspot", hvor flere WLAN'er er aktive, vises der adskillige.

4. Vælg et netværk, og klik derefter på **Fjern**.

Kan ikke tilslutte til den trådløse router

Hvis du uden held forsøger at tilslutte til den trådløse router, nulstiller du den trådløse router ved at slukke for strømmen til routeren i 10-15 sekunder.

Hvis computeren stadig ikke kan oprette forbindelse til et WLAN, skal du genstarte den trådløse router. Se routerproducentens anvisninger for oplysninger.

Indeks

B

Bluetooth-enhed 1, 15

F

Fejlfinding 17

firewall 8

Forbindelse til et WLAN 10

H

HP Mobile Broadband,
deaktiveret 13

HP Mobile Broadband-modul 12

I

ikoner

 Connection Manager 2

 netværksstatus 2

 trådløs 2

ikon for Connection Manager 2

ikon for netværksstatus 2

ikon for trådløs 2

Interferens, minimering 21

internetforbindelse, konfigurere 7

K

Knappen Trådløs 3

Kontrollementer for trådløs

 knap 3

 operativsystem 3

 programmet Wireless

 Assistant 3

kryptering 8

L

Lysdiode for trådløs 3

M

Minimering af interferens 21

N

Netværksnøgle 20

Netværkssikkerhedskoder

 netværksnøgle 20

 SSID 20

O

opsætte WLAN 7

P

Programmet HP Connection
Manager 5

Programmet Wireless

 Assistant 3, 4

S

sikkerhed, trådløs 8

SIM

 fjerne 14

 indsætte 13

software

 HP Connection Manager 5

Software

 Wireless Assistant 4

T

Tilslutning til et offentligt

 WLAN 10

trådløse enheder, typer 1

Trådløst netværk (WLAN)

 beskrivelse 1

 bruge 6

 funktionsmæssig

 rækkevidde 10

 nødvendigt udstyr 7

 sikkerhed 8

 tilslutning til et offentligt

 WLAN 10

tilslutte 10

WLAN-forbindelse i en

 virksomhed 10

W

WLAN-enhed 1, 6

WLAN-forbindelse i en

 virksomhed 10

WWAN-enhed 1, 12

