

Priručnik za rješavanje problema - modeli
dx7500
HP Compaq poslovna računala

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Ovdje
sadržane informacije mogu se mijenjati bez
prethodne najave.

Microsoft, Windows i Windows Vista su ili
zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci
tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim
Američkim Državama i/ili ostalim državama.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode
navedena su u izričitim uvjetima ograničenih
jamstava priloženima uz te proizvode i
usluge. Ništa ovdje spomenuto ne smije se
smatrati dodatnim jamstvom. HP nije
odgovoran za tehničke pogreške ni pogreške
pri uređivanju, niti za propuste sadržane u
ovom tekstu.

Ovaj dokument sadrži patentirane
informacije koje su zaštićene autorskim
pravima. Ni jedan dio ovog dokumenta ne
smije se fotokopirati, reproducirati, niti
prevoditi na drugi jezik bez prethodnog
pisanog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard.

Vodič za rješavanje problema

HP Compaq poslovna računala

Modeli dx7500

Prvo izdanje (kolovoz 2008)

Broj dokumenta: 498185-BC1

O ovom priručniku

- ⚠ **UPOZORENJE!** Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.
 - ⚠ **OPREZ:** Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.
 - 📄 **NAPOMENA:** Ovako obilježeni tekst sadrži važne dodatne informacije.
-

Sadržaj

1 Značajke dijagnostike računala

HP Insight Diagnostics	1
Pristup programu HP Insight Diagnostics	1
Kartica Survey (Pregled)	2
Kartica Test (Provjera)	3
Kartica Status (Stanje)	4
Kartica Log (Zapisnik)	4
Kartica Help (Pomoć)	4
Spremanje i ispis informacija u programu HP Insight Diagnostics	5
Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics	5
Zaštita softvera	6
HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak)	7

2 Rješavanje problema bez dijagnostike


Sigurnost i udobnost	8
Prije poziva tehničke podrške	8
Korisni savjeti	9
Rješavanje općih problema	11
Otklanjanje poteškoća s napajanjem	14
Rješavanje problema s disketama	15
Rješavanje problema s tvrdim diskom	18
Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica	21
Rješavanje problema sa zaslonom	23
Rješavanje problema sa zvukom	27
Rješavanje problema s pisačem	29
Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem	30
Rješavanje problema s instalacijom hardvera	32
Rješavanje problema s mrežom	34
Rješavanje problema s memorijom	37
Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om	39
Rješavanje problema s USB flash pogonom	41
Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj strani računala	42
Rješavanje problema s pristupom Internetu	43
Rješavanje problema sa softverom	45

Tumačenje POST zvučnih kodova	46
Ponovno postavljanje prenosnika lozinke	47
Ponovno postavljanje prenosnika CMOS-a	48
Služba za pomoć korisnicima	49

Kazalo	50
---------------------	-----------

1 Značajke dijagnostike računala

HP Insight Diagnostics


 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics nalazi se na CD-u samo s nekim modelima računala.

Program HP Insight Diagnostics omogućuje vam pregled informacija o hardverskoj konfiguraciji računala i izvođenje dijagnostičkih provjera hardvera u podsustavima računala. Program pojednostavnjuje postupak učinkovitog prepoznavanja, dijagnosticiranja i izdvajanje hardverskih problema.

Kartica **Survey** (Pregled) prikazuje se prilikom pokretanja programa HP Insight Diagnostics. Ova kartica prikazuje trenutnu konfiguraciju računala. S kartice **Survey** (Pregled) možete pristupiti nekolicini kategorija podataka o računalu. Ostale kartice pružaju dodatne podatke, uključujući mogućnosti dijagnostičkih provjera i njihovih rezultata. Podaci na svakom zaslonu programa mogu se spremati kao html datoteka i pohraniti na disketu ili USB medijski uređaj.


Program HP Insight Diagnostics koristite kako biste ustanovili je li sustav prepoznao sve uređaje u računalu te rade li ispravno. Provođenje provjera nije obavezno, ali se preporučuje nakon ugradnje ili priključivanja novog uređaja.

Trebali biste izvršiti provjere, spremati njihove rezultate i imati ih ispisane prije poziva središtu za podršku korisnicima.

 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics možda neće prepoznati uređaje ostalih proizvođača.

Pristup programu HP Insight Diagnostics


Kako biste pristupili programu HP Insight Diagnostics, najprije morate izraditi Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala), a zatim računalo pokrenuti s CD-a na kojemu se nalazi uslužni program. Program HP Insight Diagnostics možete preuzeti i s adrese <http://www.hp.com>. Više informacija potražite u odjeljku [Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics na stranici 5](#).

 **NAPOMENA:** HP Insight Diagnostics dio je Kompleta diskova za obnovu samo s nekim modelima računala.


Ako ste već stvorili Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala), postupak započnite od koraka 4.

1. Pritisnite **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** i otvorite Backup and Recovery Wizard (Čarobnjak za izradu sigurnosnih kopija i oporavak), a zatim pritisnite **Next** (Dalje).
2. Odaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Stvori skup diskova za oporavak (preporučuje se)), a zatim pritisnite **Dalje**.
3. Pratite upute u čarobnjaku da biste stvorili Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala).

4. Koristite Windows Explorer za pretraživanje Recovery Disc Set (Kompleta za obnovu računala) kako biste pronašli CD s mapom **compaq\hpdiags**.
5. Dok je računalo uključeno, umetnite CD u optički pogon računala.
6. Izadite iz operacijskog sustava i isključite računalo.
7. Uključite računalo. Sustav će se pokrenuti s CD-a.

 **NAPOMENA:** Ako se sustav ne pokrene s CD-a u optičkom pogonu, možda ćete morati promijeniti redoslijed pokretanja u programu Computer Setup (F10) kako bi se sustav pokušao pokrenuti s CD-a prije nego s tvrdog diska. Dodatne informacije potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.

8. Odaberite odgovarajući jezik i pritisnite **Continue** (Nastavak).

 **NAPOMENA:** HP preporučuje da prihvatite dodijeljenu zadanu tipkovnicu za svoj jezik, osim ako ne želite iskušati neku određenu tipkovnicu.

9. Na stranici End User Licence Agreement (Licencni ugovor za krajnjeg korisnika) pritisnite **Agree** (Slažem se) ako se slažete s uvjetima ugovora. HP Insight Diagnostics će se pokrenuti i prikazat će se kartica **Survey** (Pregled).

Kartica Survey (Pregled)

Kartica **Survey** (Pregled) prikazuje važne podatke o konfiguraciji sustava.

U dijelu **View** (Prikaz), s lijeve strane zaslona možete izabrati **Summary** (Sažetak) za prikaz ograničenih konfiguracijskih podataka ili **Advanced** (Napredno) za pregled svih podataka u označenoj kategoriji.

U dijelu **Category** (Kategorija), možete pregledati sljedeće kategorije informacija:

All (Sve) — Daje popis svih kategorija informacija o računalu.

Overview (Pregled) — Daje popis općenitih informacija o računalu.

Architecture (Arhitektura) — Pruža informacije o BIOS-u sustava i PCI uređajima.

Asset Control (Nadzor imovine) — Prikazuje informacije o nazivu i oznaci proizvoda, serijskom broju sustava i procesoru.

Communication (Komunikacije) — Prikazuje informacije o postavkama paralelne (LPT) i serijske (COM) priključnice na računalu i informacije o USB-u i mrežnoj kartici.

Graphics (Grafika) — Prikazuje informacije o grafičkoj kartici računala.

Input Devices (Ulazni uređaji) — Prikazuje informacije o tipkovnici, mišu i ostalim ulaznim uređajima priključenima na računalo.

Memory (Memorija) — Prikazuje informacije o svojoj memoriji u računalu. To uključuje memorijske utore na matičnoj ploči i ugrađene memorijske module.

Miscellaneous (Razno) — Prikazuje informacije o verziji HP Insight Diagnostics programa, informacije memorije konfiguracije računala (CMOS), podatke matične ploče i podatke BIOS-a za upravljanje sustavom.

Storage (Pohrana) — Prikazuje informacije o medijima za pohranu priključenima na računalo. Taj popis sadrži sve tvrde diskove, disketne i optičke pogone.

System (Sustav) — Prikazuje informacije o modelu računala, procesoru, kućištu i BIOS-u, podatke o unutarnjem zvučniku i informacije o PCI sabirnici.

Kartica Test (Provjera)

Kartica **Test** (Provjera) omogućuje odabir različitih dijelova sustava za provjeru. Isto tako možete odabrati vrstu i način provjere.

Postoje tri vrste provjere koje možete odabrati:

- **Quick Test** (Brza provjera) — koristi unaprijed određenu skriptu kojom se provjerava svaki hardverski dio i ne zahtijeva posredovanje korisnika kako u Unattended (Bez prisustva) tako ni u Interactive (Interaktivnom) načinu, osim za tipkovnicu i miš.
- **Complete Test** (Potpuna provjera) — Koristi unaprijed određeni skript kojim se svaki hardverski dio u potpunosti provjerava. U načinu Interactive dostupno je više provjera, ali one zahtijevaju odgovore korisnika.
- **Custom Test** (Prilagođena provjera) — Pruža najprilagodljiviji nadzor provjere sustava. Način Custom Test omogućuje vam odabir željenih uređaja, provjera i njihovih parametara.

Postoje dva načina provjere koja možete odabrati za svaki tip testiranja:

- **Interactive Mode** (Interaktivni način) — Pruža najveći nadzor nad postupkom provjere. Dijagnostički softver zatražite će vas unos podataka tijekom provjera koje zahtijevaju vaše posredovanje. Vi također možete utvrditi je li provjera uspješna ili ne.
- **Unattended Mode** (Nenadzirani način) — Ne prikazuje upite i ne treba ga nadzirati. Pronađu li se pogreške, bit će prikazane nakon dovršetka provjere.

Početak provjere:

1. Odaberite karticu **Test** (Provjera).
2. Pritisnite karticu za tip provjere koji želite pokrenuti: **Quick** (Brza), **Complete** (Cjelovita) ili **Custom** (Prilagođena).
3. Odaberite karticu **Test Mode** (Način provjere): **Interactive** (Interaktivni način) ili **Unattended** (Nenadzirani način).
4. Odaberite način na koji želite izvršiti provjeru, **Number of Loops** (Broj ponavljanja) ili **Total Test Time** (Ukupno vrijeme provjere). Kada odaberete ponavljanje provjere određeni broj puta, upišite taj broj. Ako želite dijagnostičku provjeru izvršavati određeno vrijeme, upišite vremensko trajanje u minutama.
5. Ako vršite Quick Test (Brza provjera) ili Complete Test (Potpuna provjera), odaberite uređaj za provjeru iz kontrolnog popisa. Ako vršite Custom Test (Prilagođena provjera), pritisnite gumb **Expand** (Proširi) i odaberite uređaje koje želite provjeriti ili pritisnite gumb **Check All** (Provjeri sve) i odaberite sve uređaje.
6. Pritisnite gumb **Begin Testing** (Počni provjeru) u donjem desnom kutu zaslona kako biste počeli provjeru. Kartica **Status** (Stanje), koja omogućuje praćenje odvijanja provjere, automatski se prikazuje tijekom postupka provjere. Kada se provjera dovrši, kartica **Status** (Stanje) prikazuje je li provjera bila uspješna.
7. Pronađu li se pogreške, pođite na karticu **Log** (Zapisnik) i pritisnite **Error Log** (Zapisnik o pogreškama) i pogledajte više podataka i preporučene radnje.

Kartica Status (Stanje)

Kartica **Status** (Stanje) prikazuje stanje odabranih provjera. Prikazana je i vrsta izvršene provjere (**Quick** (Brza), **Complete** (Potpuna) ili **Custom** (Prilagođena)). Glavna traka prikaza tijekom prikazuje postotak dovršenosti trenutnog skupa provjera. Dok je provjera u tijeku, prikazuje se gumb **Cancel Testing** (Odustani od provjere) koji možete upotrijebiti ako želite odustati od provjere.

Nakon dovršetka provjere, gumb **Cancel Testing** (Odustani od provjere) zamjenjuje se gumbom **Retest** (Ponovna provjera). Gumb **Retest** (Ponovna provjera) će ponovno pokrenuti izvršeni niz provjera. To omogućuje ponovno pokretanje skupa provjera bez ponovnog upisivanja podataka u kartici **Test** (Provjera).

Kartica **Status** (Stanje) također omogućava:

- Uređaje koji se provjeravaju
- Status provjere (running, passed, or failed) (u tijeku, uspješna, neuspješna) svakog uređaja koji je bio provjeren
- Cjelokupni napredak provjera na svim provjeravanim uređajima
- Cjelokupni napredak provjera za svaki pojedini uređaj
- Proteklo vrijeme provjere za svaki provjeravani uređaj

Kartica Log (Zapisnik)

Kartica **Log** (Zapisnik) sadrži kartice **Test Log** (Zapisnik o provjerama) i **Error Log** (Zapisnik o pogreškama).

Test Log (Zapisnik o provjerama) prikazuje sve izvršene provjere, broj ponavljanja, broj neuspjelih provjera i vrijeme trajanja provjere. Gumb **Clear Test Log** (Očisti zapisnik provjere) izbrisat će sav sadržaj iz **Test Log** (Zapisnik o provjerama).

Error Log prikazuje provjere uređaja koje nisu bile uspješne tijekom dijagnostičke provjere, a sadrži i sljedeće stupce s informacijama.

- Odjeljak **Device** (Uređaj) prikazuje provjeravani uređaj.
- Odjeljak **Test** (Provjera) prikazuje tipove izvršenih provjera.
- Odjeljak **Description** (Opis) opisuje pogrešku na koju je dijagnostička provjera naišla.
- **Recommended Repair** (Preporučeni popravak) će vam dati preporučenu radnju koja se treba izvršiti kako bi se pogreška hardvera razriješila.
- **Failed Count** (Broj neuspjelih) prikazuje broj neuspjelih provjera za uređaj.
- **Error Code** (Kôd pogreške) daje brojčani kôd pogreške. Kodovi pogrešaka opisani su na kartici **Help** (Pomoć).

Gumb **Clear Error Log** (Očisti zapisnik o greškama) izbrisat će sav sadržaj iz zapisnika Error Log.

Kartica Help (Pomoć)

Kartica **Help** (Pomoć) sadrži kartice **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kodovi pogrešaka) i **Test Components** (Komponente za provjeru).

Kartica **HP Insight Diagnostics** uključuje teme za pomoć, pretragu i kazalo pojmova.


Kartica **Error Codes** (Kodovi pogrešaka) opisuje svaki brojčani kod pogreške koji se može pojaviti na **Error Log** (Zapisniku o greškama) na kartici **Log**. Svaki kod ima odgovarajuću **Message** (Poruku) o grešci i radnju **Recommended Repair** (Preporučeni popravak) koja bi trebala pomoći u rješavanju problema. Da biste brzo pronašli opis koda o grešci, unesite kod u okvir na vrhu kartice i pritisnite gumb **Find Error Codes** (Pronađi kodove grešaka).

Kartica **Test Components** (Elementi provjere) prikazuje informacije niže razine o provjerama koje se vrše.


Spremanje i ispis informacija u programu HP Insight Diagnostics

Podatke koji se prikazuju u programu HP Insight Diagnostics možete spremiti u kartice **Survey** (Pregled) i **Log** (Zapisnik), na disketu ili USB 2.0 HP flash pogon (64 MB ili veći). Nije ih moguće spremiti na tvrdi disk. Sustav automatski izrađuje html datoteku koja podatke prikazuje na isti način kako su prikazani na zaslonu.

1. Umetnite disketu ili USB 2.0 flash pogon (njegov kapacitet mora biti 64 MB ili veći). Nisu podržani USB 1.0 flash pogoni.
2. U donjem desnom kutu zaslona pritisnite **Save** (Spremi).
3. Odaberite **Save to the floppy** (Spremi na disketu) ili **Save to USB key** (Spremi na USB ključ).
4. U okvir **File Name** (Naziv datoteke) upišite naziv datoteke i pritisnite gumb **Save** (Spremi). Na umetnutu disketu ili USB flash pogon će biti pohranjena html datoteka.


 **NAPOMENA:** Ne uklanjajte disketu ili USB dok ne vidite poruku koja pokazuje da je html datoteka spremljena na medij.

5. Informacije možete ispisati s uređaja na pohranu na koji ste ih spremili.

 **NAPOMENA:** Za izlazak iz programa HP Insight Diagnostics u donjem lijevom kutu zaslona pritisnite **Exit Diagnostics** (Izlaz iz dijagnostike), a zatim iz optičkog pogona izvadite CD.

Preuzimanje najnovije inačice programa HP Insight Diagnostics

1. Idite na <http://www.hp.com>.
2. Pritisnite vezu **Podrška i driveri**.
3. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzimanje softvera i drivera (i programskih datoteka)).
4. U tekstualni okvir upišite broj proizvoda (primjerice, dx7500) i pritisnite tipku **Enter**.
5. Odaberite model računala.
6. Odaberite svoj operacijski sustav.
7. Pritisnite vezu **Diagnostic** (Dijagnostika).
8. Pritisnite **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Pritisnite gumb **Download** (Preuzmi).

 **NAPOMENA:** Preuzeti paket sadrži upute o izradi CD-a za pokretanje.

Zaštita softvera

Da biste zaštitili softver od nestanka ili oštećivanja, redovno obavljajte sigurnosno kopiranje svih sistemskih programa, aplikacija i sličnih datoteka spremljenih na disku. Upute o stvaranju sigurnosnih kopija podatkovnih datoteka možete pronaći u dokumentaciji operacijskoga sustava ili programa za stvaranje sigurnosnih kopija.

HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak)

HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak) jednostavan je, višestruko uporabljiv program koji omogućuje stvaranje sigurnosne kopije i oporavak primarnog tvrdog diska računala. Program radi unutar sustava Windows kako bi stvorio sigurnosnu kopiju sustava, svih programa i svih podatkovnih datoteka. Izrada sigurnosnih kopija može se obavljati automatski u određenim intervalima ili se može pokretati ručno. Važne datoteke moguće je arhivirati zasebno od uobičajenih sigurnosnih kopija.

Ako je HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i obnovu) već instaliran na C: pogon te stvara Recovery Partition (Particiju za obnovu).


Recovery Points (Točke za obnovu) i sigurnosne kopije datoteka možete kopirati na CD ili DVD, dok sve sigurnosne kopije možete kopirati na mrežu ili sekundarne tvrde diskove.

HP preporuča da napravite Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala) neposredno prije uporabe računala i podesite redovite automatske Recovery Points (Točke za obnovu) radi izrade sigurnosne kopije.

Za stvaranje Recovery Disc Set (Kompleta za obnovu računala):

1. Kliknite **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** da biste otvorili Backup and Recovery Wizard (Čarobnjak za izradu sigurnosnih kopija i oporavak), a zatim kliknite **Dalje**.
2. Odaberite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Stvori skup diskova za oporavak (preporučuje se)), a zatim pritisnite **Dalje**.
3. Slijedite upute u čarobnjaku.

Za više informacija o uporabi HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za sigurnosne kopije i oporavak), pogledajte dokument *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Priručnik za HP-ovog upravitelja za izradu sigurnosnih kopija i oporavak) tako da odaberete **Start > HP Backup and Recovery** (HP sigurnosne kopije i oporavak) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (Priručnik za uporabu HP-ovog upravitelja za izradu sigurnosnih kopija i oporavak).

 **NAPOMENA:** Recovery Disc Set (Komplet za obnovu računala) možete naručiti od tvrtke HP pozivom HP-ovog centra za korisničku podršku. Posjetite sljedeću web stranicu, odaberite svoju regiju i pritisnite vezu **Technical support after you buy** (Tehnička podrška nakon kupovine) u zaglavlju **Call HP** (Nazovi tvrtku HP) da biste saznali broj telefona centra za korisničku podršku u vašoj regiji.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Rješavanje problema bez dijagnostike

Ovo poglavlje daje informacije kako uočiti i popraviti manje probleme kako što su: disketni pogon, tvrdi disk, optički pogon, grafički, audio, memorijski i softverski problemi. Uočite li probleme u radu računala, pogledajte tabele u ovom poglavlju da vidite moguće uzroke i preporučena rješenja.

Sigurnost i udobnost

⚠ **UPOZORENJE!** Neispravna uporaba osobnog računala ili nedostatak sigurne i ugodne radne okoline može za posljedicu imati neugodu pri radu ili tjelesne ozljede. Pogledajte *Safety & Comfort Guide* (Priručnik za sigurnost i udobnost) na <http://www.hp.com/ergo> za više podataka o odabiru mjesta za rad i stvaranju sigurnog i udobnog radnog okruženja. Ova je oprema testirana i sukladna je s ograničenjima za digitalni uređaj Klase B, sukladno Dijelu 15. FCC pravila. Za dodatne informacije pogledajte priručnik *Safety & Regulatory Information* (Informacije o sigurnosti i propisima).

Prije poziva tehničke podrške

Ako imate poteškoća s računalom, iskušajte odgovarajuća dolje navedena rješenja kako biste pokušali ustanoviti problem prije poziva radi tehničke podrške.

- Pokrenite HP dijagnostički alat.
- Pokrenite samoprovjeru tvrdog diska u programu Computer Setup. Dodatne informacije potražite u *Priručniku za pomoćni program Computer Setup (F10)*.
- Poslušajte ima li zvučnih signala iz računala. Zvučni signali su kodovi pogreške koji će vam pomoći pri dijagnozi problema. Pojediniosti o tomu pogledajte u odjeljku [Tumačenje POST zvučnih kodova na stranici 46](#).
- Ako je zaslon prazan, uključite monitor u drugu video priključnicu ako je dostupna. Ili zamijenite monitor drugim monitorom za koji pouzdano znate da dobro radi.
- Ako radite u mreži, priključite drugo računalo s drugim kabelom na mrežnu priključnicu. Problem može biti u mrežnoj utičnici ili kabelu.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Pokrenite računalo u sigurnom načinu rada da biste vidjeli hoće li se pokrenuti bez ijednog upravljačkog programa. Prilikom pokretanja operacijskog sustava upotrijebite mogućnost "Last Known Configuration (Posljednja poznata konfiguracija)".
- Pogledajte sveobuhvatnu mrežnu tehničku podršku na adresi <http://www.hp.com/support>.
- Pojediniosti potražite u ovom vodiču [Korisni savjeti na stranici 9](#).

Kao pomoć pri otklanjanju problema putem Interneta, HP Instant Support Professional Edition nudi dijagnostiku za samorješavanje problema. Ako se trebate obratiti HP-ovoj podršci, koristite HP-ovu značajku mrežnog razgovora Instant Support Professional Edition (Neposredna podrška stručnjaka). Pristupite HP-ovoj Instant Support Professional Edition putem adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pristupite na Business Support Center (BSC) (Centar poslovne podrške) na adresi <http://www.hp.com/go/bizsupport> kako biste dobili najnovije informacije mrežne podrške, softver i upravljačke programe, bili proaktivno obavješćivani te imali pristup međunarodnoj zajednici kolega i HP-ovih stručnjaka.

Ako je neophodno nazvati tehničku pomoć, pripremite se kako biste mogli učiniti sljedeće da bi vaš poziv bio ispravno riješen:

- Budite ispred svog računala.
- Prije poziva zapišite serijski i identifikacijski broj računala te serijski broj monitora.
- Utrošite vrijeme na rješavanje poteškoće sa serviserom.
- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan računalu.
- Uklonite sav softver koji je nedavno instaliran.
- Obnovite sustav s kompleta diskova za oporavak koje ste stvorili ili obnovite sustav na tvorničke postavke u programu HP Backup and Recovery Manager (HP-ov upravitelj za izradu sigurnosnih kopija i oporavak).

△ **OPREZ:** Obnavljanjem sustava izbrisat će se svi podaci na tvrdom disku. Prije izvođenja postupka obnavljanja osigurajte da ste spremili sigurnosne kopije svih podatkovnih datoteka.

📖 **NAPOMENA:** Informacije o prodaji i nadogradnjama jamstva (Care Packs) možete saznati od ovlaštenog serviseru ili prodavača.

Korisni savjeti

Nastanu li poteškoće s računalom, monitorom ili softverom, prije poduzimanja daljnjih koraka pogledajte sljedeći popis općih savjeta:

- Provjerite jesu li računalo i monitor uključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Provjerite je li sklopka izbora napona (postoji na nekim modelima), postavljena na ispravni napon za vašu regiju (115 V ili 230 V).
- Provjerite je li računalo uključeno i svijetli li zeleno svjetlo napajanja.
- Provjerite je li monitor uključen i gori li njegovo svjetlo.
- Poslušajte ima li zvučnih signala iz računala. Zvučni signali su kodovi pogreške koji će vam pomoći pri dijagnozi problema. Pojednosti o tomu pogledajte u odjeljku [Tumačenje POST zvučnih kodova na stranici 46](#).
- Povećajte svjetlinu i kontrast ako je slika pretamna.
- Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasi li se zvučni signal, tipkovnica radi ispravno.
- Provjerite jesu li svi spojevi kabela čvrsti i ispravni.
- Probudite računalo pritiskom na bilo koju tipku na tipkovnici ili na gumb napajanja. Ako sustav ostane u prekidu, ugasisite računalo tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga pritisnutim

najmanje četiri sekunde, a zatim ponovno pritisnite gumb napajanja za pokretanje računala. Ako se sustav ne isključuje, odspojite kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekundi i ponovno ga spojite. Računalo će se ponovno pokrenuti ako je postavljeno na automatsko uključivanje čim se napajanje vrati u Computer Setup. Ako se ne pokrene, pritisnite gumb napajanja kako biste ga pokrenuli.

- Nakon instaliranja kartice za proširenje koja nije "uključiti i radi" ili nekog drugog dodatka ponovno podesite računalo. Pogledajte [Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 32](#) za dodatne upute.
 - Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi. Ako, primjerice, koristite pisač, morate instalirati njegov upravljački program.
 - Izvadite sve medije za pokretanje (disketu, CD ili USB uređaj) iz sustava prije nego ga uključite.
 - Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.
 - Ako sustav ima više ugrađenih video izvora (integrirani, PCI ili PCI-Express adapteri) (integrirani video samo na nekim modelima), a samo jedan monitor, monitor mora biti priključen na priključnicu video izvora označenog kao glavni VGA adapter. Tijekom pokretanja druge su priključnice za monitore onemogućene pa monitor neće raditi ako je priključen na neku od njih. Izvor koji će biti zadani VGA izlaz možete odabrati u programu Computer Setup.
-
- △ **OPREZ:** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Prije otvaranja računala morate odspojiti kabel od mrežne utičnice kako biste spriječili oštećivanje matične ploče ili nekog dijela.
-

Rješavanje općih problema

Možda ćete sami moći otkloniti općenite probleme opisane u ovome dijelu. Ako se poteškoća i dalje javlja, a niste je u mogućnosti sami razriješiti ili niste sigurni da biste mogli izvesti navedene radnje, obratite se HP-ovom ovlaštenom distributeru ili prodavatelju.

- △ **UPOZORENJE!** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte naponski kabel iz utičnice te pustite unutarne dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Tablica 2-1 Rješavanje općih problema

Računalo se doima zablokirano i ne može se isključiti pritiskom na gumb za napajanje.

Uzrok	Rješenje
Ne radi softverska kontrola prekidača za napajanje.	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri sekunde dok se računalo ne isključi.2. Odspojite kabel za napajanje iz električne utičnice.

Računalo ne reagira na USB tipkovnicu ili miša.

Uzrok	Rješenje
Računalo je u stanju mirovanja .	Za povratak iz stanja mirovanja , pritisnite gumb napajanja ili pritisnite bilo koju tipku. OPREZ: Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.
Sustav se zablokirao.	Ponovno pokrenite računalo.

Neispravan prikaz datuma i vremena na računalu.

Uzrok	Rješenje
Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata stvarnog vremena). NAPOMENA: Spajanje računala na utičnicu pod naponom produžuje radni vijek RTC baterije.	Prvo na Upravljačkoj ploči namjestite datum i vrijeme (za ažuriranje RTC datuma i vremena može se koristiti i Computer Setup). Ako se poteškoća i dalje javlja, zamijenite RTC bateriju. Upute za ugradnju nove baterije potražite u <i>Referentnom priručniku za hardver</i> ili se obratite ovlaštenom prodavaču ili zastupniku za promjenu RTC baterije.

Pokazivač se ne može pomicati sa strelicama na tipkovnici.

Uzrok	Rješenje
Možda je uključena tipka Num Lock .	Pritisnite tipku Num Lock . želite li koristiti strelice , žaruljica Num Lock mora biti isključena. Tipku Num Lock možete onemogućiti (ili omogućiti) u programu Computer Setup .

Tablica 2-1 Rješavanje općih problema (Nastavak)

Ne čuje se nikakav zvuk ili je zvuk previše stišan.

Uzrok	Rješenje
Možda je zvuk sustava isključen ili stišan.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite postavke F10 BIOS-a da biste provjerili jesu li interni zvučnici utišani (ova podešenja ne utječu na vanjske zvučnike).2. Provjerite jesu li vanjski zvučnici dobro spojeni, imaju li napajanje te je li dobro podešena kontrola zvuka.3. Koristite kontrolu zvuka u sustavu da biste provjerili jesu li zvučnici utišani te da biste povećali jačinu zvuka.

Ne možete ukloniti poklopac računala ili pristupnu ploču.

Uzrok	Rješenje
(Pametna blokada poklopca), koja se nalazi na nekim računalima, je zaključana.	<p>Pametnu blokadu poklopca otključajte pomoću programa Computer Setup (Postava računala).</p> <p>Smart Cover FailSafe Key, uređaj za ručno isključenje Pametne blokade poklopca, može se naručiti od HP-a. FailSafe Key će vam trebati ako zaboravite zaporku, u slučaju gubitka napajanja ili kvara na računalu. Naručite PN 166527-001 ako želite francuski ključ ili PN 166527-002 ako želite ključ u obliku odvijača.</p>

Računalo vrlo slabo radi.

Uzrok	Rješenje
Procesor je pregrijan.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li zapriječen dovod zraka u računalo. Sa svih strana računala na kojima postoje otvori za hlađenje i iznad monitora ostavite oko 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora za potreban protok zraka.2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni te rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi).3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
Tvrđi disk je pun.	Prebacite podatke s diska kako biste napravili više mjesta.
Malo memorije.	Dodajte više memorije.
Tvrđi disk je fragmentiran.	Defragmentirajte disk.
Program kojem se prethodno pristupalo nije oslobodio memoriju i vratio je sustavu.	Ponovno pokrenite računalo.
Na disku se nalazi virus.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.
Previše pokrenutih programa.	<ol style="list-style-type: none">1. Zatvorite nepotrebne programe kako biste oslobodili memoriju.2. Dodajte više memorije. Neki programi se izvode u pozadini i mogu se zatvoriti pritiskom desne tipke miša na njihovu ikonu u traci zadataka. Kako biste spriječili da se ovi programi pokreću kod pokretanja, idite na Start > Pokreni (Windows XP) ili Start > Pomagala > Pokreni

Tablica 2-1 Rješavanje općih problema (Nastavak)

Računalo vrlo slabo radi.

Uzrok	Rješenje
	(Windows Vista) i upišite <code>msconfig</code> . Na kartici Polazni programi Uslužni programi za konfiguriranje sustava, izbrišite programe za koje ne želite da se automatski pokreću.
Neki softverski programi, posebice igre, vrlo su zahtjevni za grafički podsustav.	<ol style="list-style-type: none">1. Smanjite razlučivost za trenutačni program ili u dokumentaciji koja je došla s programom pogledajte prijedloge kako poboljšati rad podešavanjem odrednica programa.2. Dodajte više memorije.3. Nadogradite grafiku.
Uzrok nepoznat.	Ponovno pokrenite računalo.

Sustav se ne uključuje.

Uzrok	Rješenje
Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb napajanja najmanje 4 sekunde. Ako žaruljica diska počne svijetliti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li preklopka izbora napona (postoji na nekim modelima), smješten sa stražnje strane sklopa napajanja, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.2. Izvadite kartice za proširenje jednu po jednu i pogledajte uključuje li se sustav.3. Zamijenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako žaruljica diska ne počne svijetliti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje.2. Otvorite poklopac i provjerite je li sklop gumba napajanja pravilno priključen na matičnu ploču.3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja pravilno priključena na matičnu ploču.4. Zamijenite ožičenje gumba za napajanje.5. Vratite napajanje.6. Zamijenite matičnu ploču.

Otklanjanje poteškoća s napajanjem

Najčešći su uzroci i rješenja poteškoća s napajanjem navedeni u sljedećoj tablici.

Tablica 2-2 Otklanjanje poteškoća s napajanjem

Napajanje se povremeno isključuje.


Uzrok	Rješenje
Preklopka za odabir napona na stražnjoj strani računala (na nekim modelima) nije postavljen na ispravan napon (115 V ili 230 V).	Preklopkom odaberite ispravan napon.
Napajanje se neće uključiti zbog kvara u napajanju.	Za promjenu napajanja obratite se ovlaštenomu HP-ovom servisu.

Računalo se automatski isključilo.

Uzrok	Rješenje
Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Uvjerite se da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči.3. Ako je ventilator ispravno ugrađen te je sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite hladilo/ventilator procesora.4. Obratite se ovlaštenom prodavatelju ili serviseru.
Prekid napajanja (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li preklopka izbora napona (postoji na nekim modelima), smješten sa stražnje strane sklopa za napajanje, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.2. Otvorite poklopac i provjerite je li kabel za napajanje pravilno uključen u priključak na matičnoj ploči.3. Provjerite stvara li poteškoće neki od priključenih uređaja tako što ćete ih SVE isključiti (diskove, diskete, optičke pogone i dodatne kartice). Uključite računalo. Ako sustav pokrene POST, isključite računalo, dodajte jedan po jedan uređaj i ponovite ovaj postupak sve dok se kvar ne pojavi ponovno. Zamijenite uređaj koji izaziva kvar. Nastavite dodavati jedan po jedan uređaj da biste se uvjerali da svi ispravno rade.4. Zamijenite napajački sklop:5. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s disketama

Najčešći su uzroci i rješenja poteškoća s disketama navedeni u sljedećoj tablici.

 **NAPOMENA:** Nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera, primjerice dodatnoga pogona za diskete, možda će biti potrebno ponovno konfigurirati računalo. Za upute pogledajte [Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 32](#).

Tablica 2-3 Rješavanje problema s disketama

žaruljica aktivnosti diskete ostaje upaljena.

Uzrok	Rješenje
Disketa je oštećena.	U operativnom sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Istraži i odaberite disk. Odaberite Datoteka > Svojstva > Alati . U odjeljku Provjera grešaka pritisnite Provjeri sad . U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite Start , kliknite na Istraži i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite Svojstva , zatim odaberite karticu Alati . U odjeljku Provjera pogrešaka kliknite Provjeri sad .
Disketa nije ispravno umetnuta.	Izvadite disketu i ponovno je umetnite.
Kabel diska nije ispravno priključen.	Ponovno spojite kabel pogona. Osigurajte da su sve četiri nožice na kabelu napajanja diskete spojene s pogonom.

Pogon nije pronađen.

Uzrok	Rješenje
Kabel je slabo pričvršćen.	Ponovo priključite podatkovni i kabel napajanja na disketnu jedinicu.
Prenosivi pogon nije ispravno priključen.	Ponovno priključite pogon.
Uređaj je onemogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li Floppy Diskette A (Disketa A) Disabled (Onemogućena) u Main (Glavnom) izborniku.

Disketni pogon ne može pisati na disketu.

Uzrok	Rješenje
Disketa nije formatirana.	Formatirajte disketu. <ol style="list-style-type: none">1. U Windows Exploreru odaberite pogon (A).2. Desnom tipkom miša kliknite na slovo i odaberite Format (Formatiranje).3. Odaberite željene mogućnosti i kliknite na Start (Pokreni) da biste započeli formatiranje diskete.
Disketa je zaštićena od pisanja.	Uporabite drugu disketu ili uklonite zaštitu.
Pisanje na pogrešan pogon.	Provjerite je li ispravno slovo pogona u putanji.

Tablica 2-3 Rješavanje problema s disketama (Nastavak)

Disketni pogon ne može pisati na disketu.

Uzrok	Rješenje
Na disketi nema dovoljno prostora.	<ol style="list-style-type: none">1. Uporabite drugu disketu.2. Obrišite nepotrebne datoteke s diskete.
Disketa je oštećena.	Zamijenite oštećeni disk.

Disketu nije moguće formatirati.

Uzrok	Rješenje
Prijavljen je neispravan medij.	Kada formatirate disk u MS-DOS-u možda ćete morati odrediti kapacitet diskete. Da biste formatirali disketu od, primjerice 1,44 MB utipkajte sljedeću naredbu u MS-DOS prompt: <code>FORMAT A: /F:1440</code>
Disketa može biti zaštićena od pisanja.	Otvorite zapor za zaključavanje na disketi.

Pojavili su se problemi tijekom razmjene podataka s diskom.

Uzrok	Rješenje
Struktura direktorija je loša ili postoji problem s datotekom.	U operativnom sustavu Microsoft Windows XP, desnim klikom miša odaberite Start , kliknite na Istraži i odaberite disk. Odaberite Datoteka > Svojstva > Alati . U odjeljku Provjera grešaka , pritisnite Provjeri sada . U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite Start , kliknite na Istraži i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite Svojstva , zatim odaberite karticu Alati . U odjeljku Provjera pogrešaka kliknite Provjeri sad .

Disketni pogon ne može pročitati podatke s diskete.

Uzrok	Rješenje
Koristite pogrešan tip diskete za ovu vrstu pogona.	Provjerite tip pogona da biste mogli uporabiti ispravnu disketu.
Učitavate podatke s pogrešnog diska.	Provjerite je li ispravno slovo diska u putanji.
Disketa je oštećena.	Zamijenite disketu novom.

Prikazuje se poruka "Invalid system disk (Neispravan sistemski disk)".

Uzrok	Rješenje
U računalo je umetnuta disketa koja ne sadrži sustavne datoteke potrebne za pokretanje računala.	Kada prestane aktivnost diska, uklonite disketu i pritisnite razmaknicu . Računalo bi se trebalo pokrenuti.
Došlo je do greške na disketi.	Pritiskom na gumb napajanja ponovno pokrenite računalo.

Tablica 2-3 Rješavanje problema s disketama (Nastavak)

Računalo se ne može pokrenuti pomoću diskete.

Uzrok	Rješenje
Pokretanje sustava nije moguće pomoću ove diskete.	Zamijenite disketu onom koja omogućuje pokretanje sustava.
Pokretanje sustava s diskete je onemogućeno u programu Computer Setup (Postava računala).	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup i promijenite prioritete kod pokretanja uklonjivih medija u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja) > Floppy Group Boot Priority (Prioritet kod pokretanja grupa disketa).2. Pokrenite Computer Setup i promijenite prioritet kod pokretanja disketa u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja).

Rješavanje problema s tvrdim diskom

Tablica 2-4 Rješavanje problema s tvrdim diskom

Pojavili su se problemi s tvrdim diskom.

Uzrok	Rješenje
Tvrđi disk ima loše sektore ili pokretanje nije uspjelo.	<ol style="list-style-type: none">U operativnom sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start, pritisnite na Istraži i odaberite disk. Odaberite Datoteka > Svojstva > Alati. U odjeljku Provjera grešaka, pritisnite Provjeri sada. U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite Start, kliknite na Istraži i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite Svojstva, zatim odaberite karticu Alati. U odjeljku Provjera pogrešaka kliknite Provjeri sad.Koristite uslužni program da biste blokirali uporabu loših sektora. Ponovno formatirajte tvrdi disk ako je potrebno.

Problemi u razmjeni podataka s diskom.

Uzrok	Rješenje
Struktura direktorija je loša ili postoji problem s datotekom.	<p>U operativnom sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start, pritisnite na Istraži i odaberite disk. Odaberite Datoteka > Svojstva > Alati. U odjeljku Provjera grešaka, pritisnite Provjeri sada.</p> <p>U operacijskom sustavu Microsoft Windows Vista, desnim klikom miša odaberite Start, kliknite na Istraži i desnim klikom miša odaberite disk. Odaberite Svojstva, zatim odaberite karticu Alati. U odjeljku Provjera pogrešaka kliknite Provjeri sad.</p>

Disk nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rješenje
Kabel je slabo pričvršćen.	Provjerite priključnice.
Sustav možda neće automatski prepoznati novi instalirani uređaj.	Pogledajte upute za ponovno konfiguriranje u odlomku Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 32 . Ako sustav još uvijek ne prepoznaje uređaj, pogledajte je li uređaj naveden u Computer Setupu. Ako je uređaj naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s upravljačkim programom. Ako uređaj nije naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s hardverom.
Uređaj je spojen na SATA ulaz koji je onemogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li SATA1 Controller (SATA1 kontroler) Enabled (Omogućen) u izborniku Advanced (Napredno).

Tablica 2-4 Rješavanje problema s tvrdim diskom (Nastavak)

Nesustavni disk /NTLDR nema poruku.

Uzrok	Rješenje
Sustav se pokušava pokrenuti s diskete koja ne omogućuje pokretanje sustava.	Izvadite disketu iz disketnog pogona.
Sustav se pokušava pokrenuti s tvrdog diska koji je možda oštećen.	<ol style="list-style-type: none">1. U disketni pogon umetnite disketu koja omogućuje pokretanje sustava i ponovno pokrenite računalo.2. Provjerite format tvrdog diska koristeći fdisk: Za NTFS formatiranje koristite čitač drugog proizvođača da biste ocijenili disk. Ako se radi o FAT32 formatiranju, tvrdom disku se ne može pristupiti.
Nedostaju sustavne datoteke ili nisu ispravno instalirane.	<ol style="list-style-type: none">1. U disketni pogon umetnite disketu koja omogućuje pokretanje sustava i ponovno pokrenite računalo.2. Provjerite format tvrdog diska koristeći Fdisk: Za NTFS formatiranje koristite čitač drugog proizvođača da biste ocijenili disk. Ako se radi o FAT32 formatiranju, tvrdom disku se ne može pristupiti.3. Instalirajte sustavne datoteke za odgovarajući operacijski sustav.
Prioritet kod pokretanja tvrdog diska potrebno je promijeniti u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promijenite prioritet kod pokretanja disketa u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja).
Tvrđi disk koji omogućuje pokretanje sustava nije spojen kao prvi u konfiguraciji s višestrukim tvrdim diskovima.	Ako pokušavate sustav pokrenuti s tvrdog diska, provjerite je li pričvršćen na priključak matične ploče s oznakom SATA 0.
Upravljački sklop tvrdog diska koji omogućuje pokretanje sustava nije naveden kao prvi pri pokretanju sustava.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promijenite prioritete kod pokretanja tvrdog diska u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja) > Hard Drive Group Boot Priority (Prioritet kod pokretanja grupe tvrdog diska).

Računalo se neće pokrenuti s tvrdog diska.

Uzrok	Rješenje
Uređaj je spojen na SATA ulaz koji je onemogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li SATA1 Controller (SATA1 kontroler) Enabled (Omogućen) u izborniku Advanced (Napredno).
Redoslijed pokretanja sustava nije ispravan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promijenite raspored kod pokretanja u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja).
Tvrđi je disk oštećen.	Pogledajte Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.

Tablica 2-4 Rješavanje problema s tvrdim diskom (Nastavak)

Računalo je najvjerojatnije zaključano.

Uzrok	Rješenje
Program u uporabi prestao je reagirati na naredbe.	Pokušajte uobičajeni "Shut Down" (Gašenje računala) postupak. Ako to ne uspije, pritisnite i držite pritisnut gumb napajanja barem četiri sekunde. Pritiskom na gumb napajanja ponovno pokrenite računalo.

Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica

Tablica 2-5 Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica

Medijska kartica ne radi u digitalnom fotoaparatu nakon formatiranja u sustavu Microsoft Windows XP ili Microsoft Windows Vista.

Uzrok	Rješenje
Po zadanome, Windows XP i Windows Vista će formatirati svaki medij kapaciteta većeg od 32MB u FAT32 format. Većina digitalnih fotoaparata koristi FAT (FAT16 i FAT12) format i ne mogu raditi s karticom formatiranom u FAT32.	Pokušajte formatirati medijsku karticu u digitalnom fotoaparatu ili odaberite FAT sustavnu datoteku za formatiranje medijske kartice u računalu sa sustavom Windows XP ili Windows Vista.

Pri pisanju na medijsku karticu pojavljuju se poruke o greškama kao da je kartica zaštićena od pisanja ili zaključana.

Uzrok	Rješenje
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice sigurnosna je značajka koja sprječava pisanje i brisanje sa SD/Memory Stick/PRO kartice.	Ako koristite SD karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s desne strane SD kartice u položaju zaključano. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s donje strane Memory Stick/PRO kartice u položaju zaključano.

Nije moguće pisati na medijsku karticu.

Uzrok	Rješenje
Medijska kartica ima memoriju samo za čitanje (ROM).	Provjerite upute proizvođača uključene u komplet s karticom da biste vidjeli može li se pisati na karticu. Pogledajte prethodni odlomak za popis kompatibilnih kartica.
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice sigurnosna je značajka koja sprječava pisanje i brisanje sa SD/Memory Stick/PRO kartice.	Ako koristite SD karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s desne strane SD kartice u položaju zaključano. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, provjerite je li jezičak za zaključavanje s donje strane Memory Stick/PRO kartice u položaju zaključano.

Nakon umetanja medijske kartice nije moguć pristup podacima.

Uzrok	Rješenje
Medijska kartica nije ispravno umetnuta, umetnuta je u pogrešan utor ili nije podržana.	Provjerite je li kartica ispravno umetnuta sa zlatnim kontaktom na ispravnoj strani. Zelena će žaruljica svijetliti ako je kartica ispravno umetnuta.

Ne znate kako ispravno ukloniti medijsku karticu.

Uzrok	Rješenje
Koristite računalni softver da biste sigurno izbacili karticu.	Otvorite Moje računalo (Windows XP) ili Računalo (Windows Vista), desnim klikom pritisnite odgovarajuću ikonu pogona i odaberite Izbaci . Potom izvucite karticu iz utora.

Tablica 2-5 Rješavanje problema s čitačem medijskih kartica (Nastavak)

Ne znate kako ispravno ukloniti medijsku karticu.

Uzrok	Rješenje
	NAPOMENA: Nikada nemojte uklanjati karticu dok svijetli zelena žaruljica

Nakon instaliranja čitača i ponovnog pokretanja Windowsa, računalo ne prepoznaje čitač i umetnutu karticu.

Uzrok	Rješenje
Operacijskom je sustavu potrebno neko vrijeme da prepozna uređaj ako je čitač prvi put instaliran, a računalo prvi put upaljeno nakon instalacije.	Pričekajte nekoliko sekunda da bi operacijski sustav prepoznao čitač i dostupne priključke te potom prepoznao medij koji je umetnut u čitač.

Nakon umetanja medijske kartice u čitač, računalo će se pokušati pokrenuti s medijske kartice.

Uzrok	Rješenje
S umetnutog se medija može pokrenuti sustav.	Ako ne želite pokretati sustav s medijske kartice, uklonite je tijekom pokretanja ili nemojte odabrati opciju pokretanja sustava s umetnute medijske kartice tijekom postupka pokretanja sustava.

Rješavanje problema sa zaslonom

Ako naiđete na probleme sa zaslonom, pogledajte dokumentaciju koja se isporučuje s monitorom i uobičajene uzroke i rješenja navedena u sljedećoj tablici.

Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom

Prazan zaslon (nema prikaza).

Uzrok	Rješenje
Monitor nije uključen i njegova žaruljica ne svijetli.	Uključite monitor i provjerite svijetli li njegova žaruljica.
Neispravan monitor.	Pokušajte s drugim monitorom.
Spojevi kabela nisu ispravni.	Provjerite spoj kabela od monitora prema računalu i električnoj utičnici.
Možda je instaliran program za isključivanje zaslona ili su omogućene značajke za uštedu energije.	Pritisnite bilo koju tipku tipkovnice ili miša, a zatim, ako je zadana, upišite lozinku.
Koristite monitor nepromjenjive frekvencije koji se ne može sinkronizirati pri odabranoj razlučivosti.	Provjerite prihvaća li monitor istu vodoravnu frekvenciju kao i odabrana razlučivost.
Računalo je u stanju mirovanja .	Da biste nastavili rad iz stanja mirovanja pritisnite gumb napajanja. OPREZ: Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.
Kabel monitora je spojen na pogrešnu priključnicu.	Ako sustav računala ima integriranu grafičku priključnicu i add-in grafičku priključnicu, uključite kabel monitora na priključnicu grafičke kartice na stražnjoj strani računala.
Postavke monitora u računalu nisu kompatibilne s monitorom.	<ol style="list-style-type: none">Na Upravljačkoj ploči sustava Windows XP dvaput pritisnite ikonu Prikaz i odaberite karticu Postavke. Na Upravljačkoj ploči sustava Windows Vista, pod Izgled i personalizacija odaberite Prilagodba razlučivosti zaslona.Koristite klizeće upravljanje da biste ponovno namjestili razlučivost.
Monitor je konfiguriran za korištenje ulaza koji nije aktivan.	Koristite naredbe izbornika na zaslonu monitora za odabir ulaza koji pokreće sustav. Više informacija o naredbama i postavkama na zaslonu potražite u korisničkoj dokumentaciji za monitor.

Nije moguće aktivirati integriranu grafiku nakon instaliranja grafičke kartice PCI Express.

Uzrok	Rješenje
Na sustavu s Intel procesorom s integriranom grafikom ona neće biti omogućena nakon instaliranja PCI Express x16.	Integrirana grafika može se omogućiti u programu Computer Setup ako je instalirana grafička kartica PCI Express x1, no ne može se omogućiti ako je grafička kartica u toru za PCI Express x16.

Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom (Nastavak)

Prazan ekran i računalo ispušta jedan kratki zvučni signal i jedan dugi nakon pauze od tri sekunde.

Uzrok	Rješenje
Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.

Prazan ekran i računalo ispušta dva kratka zvučna signala i jedan dugi nakon pauze od tri sekunde.

Uzrok	Rješenje
Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.2. Zamijenite grafičku karticu.3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Ako sustav ima integriranu grafiku, zamijenite matičnu ploču.</p>

Monitor ne radi ispravno kada se koriste značajke za štednju energije.

Uzrok	Rješenje
Monitor koji nema mogućnost štednje energije koristi se s omogućenim značajkama za štednju.	Isključite značajke za štednju energije.

Mutni znakovi.

Uzrok	Rješenje
Kontrole za svjetlinu i kontrast nisu ispravno podešene.	Podesite svjetlinu i kontrast monitora.
Kabeli nisu ispravno priključeni.	Provjerite je li grafički kabel ispravno priključen na monitor i grafičku karticu.

Mutan prikaz ili se tražena razlučivost ne može podesiti.

Uzrok	Rješenje
Ako je grafički kontroler ažuriran, možda nisu učitani ispravni upravljački potprogrami.	Instalirajte upravljačke programe koji se nalaze u kompletu za ažuriranje.
Monitor ne može prikazati željenu razlučivost.	Promijenite razlučivost.
Grafička kartica je loša.	Zamijenite grafičku karticu.

Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom (Nastavak)

Slika na zaslonu je loša, uvija se, podrhtava ili treperi.

Uzrok	Rješenje
Priključci za monitor su možda neispravni ili je monitor nepravilno podešen.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li kabel monitora ispravno priključen na računalo.2. Ako koristite sustav s dva monitora, a monitori su u blizini, osigurajte da se elektromagnetna polja monitora ne miješaju tako što ćete ih razdvojiti.3. Možda su fluorescentna svjetla ili ventilatori preblizu monitoru.
Monitor se mora demagnetizirati.	Demagnetizirajte monitor. Upute potražite u dokumentaciji priloženoj uz monitor.

Slika nije centrirana.

Uzrok	Rješenje
Možda ćete morati prilagoditi položaj.	Za pristup OSD izborniku pritisnite gumb Menu (Izbornik) na monitoru. Odaberite ImageControl/ Horizontal Position (Provjera slike/vodoravni položaj) ili Vertical Position (Okomiti položaj) da biste prilagodili vodoravni, odnosno, okomiti položaj slike.

Na zaslonu se prikazuje "No Connection, Check Signal Cable" (Veza nije dostupna, provjerite signalni kabel).

Uzrok	Rješenje
Video kabel monitora je isključen.	Spojite video kabel monitora s računalom. OPREZ: Provjerite je li napajanje računala isključeno dok povezujete video kabel.

Na zaslonu se prikazuje "Out of Range" (Izvan dometa).

Uzrok	Rješenje
Video razlučivost i stopa osvježavanja podešeni su izvan parametara koje podržava monitor.	Ponovno pokrenite računalo u Safe Modeu (Sigurni način). Promijenite postavke na podržane parametre i ponovno pokrenite računalo da biste primijenili nove postavke.

Iz CRT monitora se osjete vibracije ili buka kada je uključen.

Uzrok	Rješenje
Zavojnica za demagnetiziranje monitora je uključena.	None (Nema). Uobičajeno je da zavojnica za demagnetiziranje bude uključena pri uključanju monitora.

Tablica 2-6 Rješavanje problema sa zaslonom (Nastavak)

Iz CRT monitora se čuje pucketanje.

Uzrok	Rješenje
U monitoru su se aktivirali električni releji.	None (Nema). Uobičajeno je da neki monitori pucketaju prilikom paljenja i gašenja, kada prelaze u stanje mirovanja i prilikom promjene razlučivosti.

Buka visoke frekvencije čuje se iz monitora s ravnim zaslonom.

Uzrok	Rješenje
Postavke za svjetlinu i/ili kontrast su previsoke.	Smanjite svjetlinu i/ili kontrast.

Mutan fokus, pojavljivanje crta, dupla slika ili sjene; vodoravne ili okomite crte; nemogućnost centriranja slike na zaslonu (monitori s ravnim zaslonom koji koriste samo analognu VGA priključnicu).

Uzrok	Rješenje
Interni krugovi za digitalnu konverziju monitora s ravnim zaslonom možda ne mogu točno tumačiti izlaznu sinkronizaciju grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Auto-Adjustment (Automatsko podešavanje) u izborniku na zaslonu monitora.2. Ručno sinkronizirajte Clock i Clock Phase (Takt i fazu takta) pomoću funkcija na zaslonu.
Grafička kartica nije ispravno ugrađena ili priključena.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu.2. Zamijenite grafičku karticu.

Neki se otipkani simboli ne prikazuju u ispravnom obliku.

Uzrok	Rješenje
Font koji koristite ne podržava taj simbol.	Koristite Character Map (Pregled znakova) za odabir odgovarajućeg simbola. Pritisnite Start > Svi programi > Pomagala > Alati sustava > Karta znakova . Možete kopirati simbol iz Karte znakova u dokument.

Rješavanje problema sa zvukom

Ako računalo ima zvučne značajke i uočite li probleme sa zvukom, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

Tablica 2-7 Rješavanje problema sa zvukom

Zvuk je isprekidan.

Uzrok	Rješenje
Resursi procesora koriste se za druge aktivne programe.	Zatvorite sve otvorene programe koji zahtijevaju veće resurse procesora.
Zvuk kasni, uobičajeno za mnoge programe za čitanje medija.	Samo u sustavu Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Sounds and Audio Devices (Audio uređaje) na Control Panel (Upravljačkoj ploči).2. Na kartici Audio odaberite uređaj s popisa Sound Playback (Reprodukcija zvuka).3. Pritisnite gumb Advanced (Napredno) i odaberite karticu Performance (Performanse).4. Podesite klizač Hardware acceleration (Ubrzanje hardvera) na None (Nulu) i klizač Sample rate conversion quality (Kvaliteta konverzije) na Good (Dobro) te ponovno provjerite zvuk.5. Podesite klizač Hardware acceleration (Ubrzanje hardvera) na Full (Maksimum) i klizač Sample rate conversion quality (Kvaliteta konverzije) na Best (Najbolje) i ponovno provjerite zvuk.

Zvuk se ne čuje ni sa zvučnika ni u slušalicama.

Uzrok	Rješenje
Softverski regulatori glasnoće su isključeni ili stišani.	Dvapat kliknite na ikonu Speaker (Zvučnika) na programskoj traci te provjerite da nije odabrano Mute (Stišaj sve) pa podesite klizač za prilagodbu jačine.
Vanjski zvučnici nisu upaljeni.	Upalite vanjske zvučnike.
Audiouređaj je spojen na pogrešnu priključnicu.	Pobrinite se da uređaj bude spojen na odgovarajuću priključnicu na računalo. Zvučnici moraju biti spojeni na stražnji izlazni priključak, a slušalice na prednji priključak za slušalice.
Vanjski su zvučnici priključeni na pogrešnu audiopriključnicu novo ugrađene zvučne kartice.	Provjerite dokumentaciju zvučne kartice za ispravno priključenje zvučnika.
Digitalni audio CD nije omogućen.	Omogućite digitalni audio CD. U Upravitelju uređaja desnom tipkom miša kliknite na CD/DVD uređaj i odaberite Svojstva . Uvjerite se da je Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Omogući audio digitalnog CD-a za ovaj CD-ROM uređaj) označeno kvačicom.
Slušalice ili uređaji spojeni na izlaznu priključnicu stišaju interne zvučnike.	Uključite ih i koristite slušalice ili vanjske zvučnike, ako su spojeni ili odvojite slušalice ili vanjske zvučnike.
Računalo je u stanju mirovanja .	Da biste nastavili rad iz stanja mirovanja pritisnite gumb napajanja.

Tablica 2-7 Rješavanje problema sa zvukom (Nastavak)

Zvuk se ne čuje ni sa zvučnika ni u slušalicama.

Uzrok	Rješenje
	OPREZ: Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.
Unutarnji zvučnik onemogućen je u programu Computer Setup.	Omogućite unutarnji zvučnik u programu Computer Setup. Odaberite Advanced (Napredno) > Internal Speaker (Unutarnji zvučnik).

Zvuk iz slušalica nije jasan ili je prigušen.

Uzrok	Rješenje
Slušalice su priključene na stražnji izlazni audio priključak. Stražnji izlazni audio priključak je za audio uređaje s napajanjem i nije namijenjen za uporabu sa slušalicama.	Uključite slušalice u priključak na prednjoj strani računala.

Računalo se zaključa dok snima zvuk.

Uzrok	Rješenje
Tvrđi je disk možda pun.	Prije snimanja, provjerite ima li dovoljno prostora na tvrdom disku. Također, možete pokušati snimiti audio u komprimiranom formatu.

Rješavanje problema s pisačem

Ako naiđete na probleme s pisačem, pogledajte dokumentaciju koja se isporučuje s pisačem i uobičajene uzroke i rješenja navedena u sljedećoj tablici.

Tablica 2-8 Rješavanje problema s pisačem

Pisač ne ispisuje.

Uzrok	Rješenje
Pisač nije upaljen i aktivan.	Provjerite je li pisač uključen i spojen.
Nisu instalirani ispravni upravljački programi za pisač.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača.2. Pokušajte ispisivati koristeći MS-DOS naredbu: <pre>DIR C:\ > [printer port]</pre>gdje je [printer port] adresa pisača koji se koristi. Ako pisač radi, učitajte upravljački program pisača.
Ako radite u mreži, možda nemate vezu s pisačem.	Uspostavite ispravno mrežnu vezu s pisačem.
Pisač možda ne radi.	Pokrenite samoprovjeru pisača.

Pisač se ne uključuje.

Uzrok	Rješenje
Kabeli možda nisu ispravno priključeni.	Ponovno spojite sve kabele i provjerite kabel za napajanje i električne utičnice.

Pisač ispisuje pogrešne informacije.

Uzrok	Rješenje
Nisu instalirani ispravni upravljački programi za pisač.	Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača.
Kabeli možda nisu ispravno priključeni.	Ponovno spojite sve kabele.
Memorija pisača je možda preopterećena.	Ponovno pokrenite pisač tako što ćete ga isključiti na minutu pa ponovno uključiti.

Pisač je izvan mreže.

Uzrok	Rješenje
U pisaču možda nema papira.	Provjerite ladicu papira i napunite je ako je prazna. Odaberite online (u mreži).

Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem

Ako naiđete na probleme s tipkovnicom ili mišem, pogledajte dokumentaciju koja se isporučuje s opremom i uobičajene uzroke i rješenja navedena u sljedećoj tablici.

Tablica 2-9 Rješavanje problema s tipkovnicom

Računalo ne prepoznaje naredbe tipkovnice i tipkanje.

Uzrok	Rješenje
Priključnica za tipkovnicu nije ispravno spojena.	<ol style="list-style-type: none">Na radnoj površini sustava Microsoft Windows XP pritisnite Start > Isključi računalo. Na radnoj površini sustava Microsoft Windows Vista pritisnite Start, pritisnite strelicu u donjem desnom kutu izbornika Start i odaberite Isključi računalo.Nakon što posve isključite računalo, ponovno spojite tipkovnicu sa stražnje strane računala i ponovno pokrenite računalo.
Program koji koristite prestao je reagirati na naredbe.	Ugasite računalo koristeći miša i ponovno pokrenite računalo.
Tipkovnici su potrebni popravci.	Pogledajte Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.
Računalo je u stanju mirovanja .	Da biste nastavili rad iz stanja mirovanja pritisnite gumb napajanja. OPREZ: Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.

Pokazivač se ne može pomicati strelicama na tipkovnici.

Uzrok	Rješenje
Možda je uključena Num Lock tipka.	Pritisnite tipku Num Lock , želite li koristiti strellice , žaruljica Num Lock mora biti isključena. Tipka Num Lock može se onemogućiti (ili omogućiti) u programu Computer Setup.

Tablica 2-10 Rješavanje problema s mišem

Miš ne reagira ili se miče vrlo sporo.

Uzrok	Rješenje
Miš nije ispravno spojen na stražnjoj strani računala.	Ugasite računalo pomoću tipkovnice. <ol style="list-style-type: none">Pritisnite istovremeno tipke Ctrl i Esc (ili pritisnite Windows logo) za prikaz izbornika Start.Koristite tipke sa strelicama da biste odabrali Isključi računalo i pritisnite tipku Enter.Nakon što u potpunosti isključili računalo, ponovno spojite miša (ili tipkovnicu) sa stražnje strane računala i ponovno pokrenite računalo.

Tablica 2-10 Rješavanje problema s mišem (Nastavak)

Miš ne reagira ili se miče vrlo sporo.

Uzrok	Rješenje
Program koji koristite prestao je reagirati na naredbe.	Ugasite računalo pomoću tipkovnice i ponovno pokrenite računalo.
Možda biste trebali očistiti miša.	Uklonite poklopac s kuglice na mišu i očistite unutarnje dijelove.
Možda biste trebali popraviti miša.	Pogledajte Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.
Računalo je u stanju mirovanja .	Da biste nastavili rad iz stanja mirovanja pritisnite gumb napajanja. OPREZ: Kada računalo pokušavate pokrenuti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit ćete sve podatke koje niste spremili.

Miš se pomiče samo vertikalno, horizontalno ili su pokreti trzavi.

Uzrok	Rješenje
Kuglica miša ili rotirajuće osovine za kodiranje su prljave.	Uklonite poklopac kuglice s podnožja i očistite unutarnje dijelove s kompletom za čišćenje miša koji se može nabaviti u većini računalnih trgovina.

Rješavanje problema s instalacijom hardvera

Nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera, primjerice dodatnoga pogona ili kartice za proširenje, možda će biti potrebno ponovno konfigurirati računalo. Ugrađujete li plug and play (uključiti i radi) uređaj, Windows će automatski prepoznati uređaj i podesiti računalo. Instalirate li uređaj koji nije Plug and Play (uključiti i radi), nakon dovršetka ugradnje novoga hardvera morate konfigurirati računalo. U sustavu Windows koristite **Čarobnjak za dodavanje hardvera** i slijedite upute na zaslonu.

⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična ploča je pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte naponski kabel iz utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Tablica 2-11 Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Novi uređaj nije prepoznat kao dio sustava.

Uzrok	Rješenje
Uređaj nije ispravno ugrađen ili priključen.	Uvjerite se da je uređaj ispravno i sigurno priključen te da nožice priključnice nisu savinute.
Kabli novog vanjskoga uređaja nisu ispravno ili nisu uopće priključeni.	Uvjerite se da su svi kabli pravilno i sigurno priključeni te da nožice kabela ili priključnice nisu savinute.
Nije uključen prekidač za napajanje novog vanjskoga uređaja.	Isključite računalo, uključite vanjski uređaj, a zatim uključite računalo kako bi uređaj postao dijelom računalnoga sustava.
Odbili ste promjene konfiguracije kada ih je sustav predložio.	Ponovno pokrenite računalo i slijedite upute za prihvaćanje promjena.
"Uključi i radi" kartica možda se neće automatski konfigurirati nakon dodavanja ako se zadana konfiguracija sukobljava s ostalim uređajima.	Pomoću Upravitelja uređaja, u sustavu Windows isključite automatske postavke kartice i odaberite osnovnu konfiguraciju koja neće uzrokovati konflikt resursa. Taj konflikt možete razriješiti i tako da ponovno konfigurirate ili onemogućite uređaje u Computer Setupu.
USB priključci na računalu su onemogućeni u Computer Setupu.	Pokrenite Computer Setup (F10) i omogućite IRQ u Advanced (Napredno) > USB Ports (USB priključci).
1394 ulazi na računalu su onemogućeni u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup (F10) i omogućite 1394 ulaze u Advanced (Napredno) > Onboard 1394 (1394 na ploči).

Računalo se ne može pokrenuti.

Uzrok	Rješenje
U nadogradnji su korišteni pogrešni memorijski moduli ili su moduli instalirani na pogrešnome mjestu.	<ol style="list-style-type: none">1. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz računalo i ustanovite koristite li ispravne memorijske module te ispitajte ispravnost njihove ugradnje. NAPOMENA: DIMM 1 uvijek mora biti instaliran.2. Poslušajte ima li zvučnih signala iz računala. Zvučni signali su kodovi za određene probleme.3. Ako i dalje ne uspijevate otkloniti ovu poteškoću, obratite se službi za pomoć korisnicima.

Tablica 2-11 Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (Nastavak)

Računalo ispušta jedan kratki zvučni signal i jedan dugi nakon pauze od tri sekunde.

Uzrok	Rješenje
Memorija nije ugrađena ispravno ili je oštećena.	<p>OPREZ: Kako biste izbjegli oštećenja DIMM modula na matičnoj ploči, morate isključiti kabel za napajanje prije nego što ponovno pokušate namjestiti, ugraditi ili ukloniti DIMM modul.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. <p>NAPOMENA: DIMM 1 mora uvijek biti instaliran.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.

Računalo ispušta dva kratka zvučna signala i jedan dugi nakon pauze od tri sekunde.

Uzrok	Rješenje
Grafička kartica nije dobro uglavljena ili je oštećena ili je matična ploča oštećena.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.2. Zamijenite grafičku karticu.3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Ako sustav ima integriranu grafiku, zamijenite matičnu ploču.</p>

Rješavanje problema s mrežom

Uobičajeni uzroci i rješenja problema s mrežom navedeni su u sljedećoj tablici. Ove upute ne sadrže postupak otklanjanja grešaka pri kabliranju mreže.

Tablica 2-12 Rješavanje problema s mrežom

Značajka Wake-on-LAN (Buđenje na LAN-u) ne radi.

Uzrok	Rješenje
Wake-on-LAN (Buđenje na LAN-u) nije omogućeno.	<p>Za omogućavanje Wake-on-LAN u sustavu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Upravljačka ploča.2. Kliknite dvaput na Network Connections (Mrežne veze).3. Kliknite dvaput na Local Area Connection (Lokalna računalna mreža).4. Kliknite na Properties (Svojstva).5. Kliknite na Configure (Konfiguriraj).6. Kliknite na karticu Power Management (Upravljanje napajanjem), potom odaberite potvrdni okvir da biste Allow this device to bring the computer out of standby (Omogućili ovom uređaju da pokrene računalo iz stanja mirovanja). <p>Za omogućavanje Wake-on-LAN u sustavu Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Upravljačka ploča.2. Pod Mreža i Internet odaberite Prikaz mrežnog stanja i zadataka.3. Na popisu Zadaci odaberite Upravljanje mrežnim vezama.4. Kliknite dvaput na Lokalna računalna mreža.5. Kliknite gumb Svojstva.6. Kliknite gumb Konfiguriraj.7. Kliknite na karticu Upravljanje napajanjem, potom odaberite potvrdni okvir da biste Omogućili ovom uređaju da pokrene računalo iz stanja mirovanja. <p>NAPOMENA: Buđenje na LAN-u moguće je samo iz stanja S1, S3 i S4. Nije moguće iz stanja S5.</p>

Tablica 2-12 Rješavanje problema s mrežom (Nastavak)

Upravljački program ne može pronaći mrežni kontroler.

Uzrok	Rješenje
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežni kontroler u Advanced (Napredno) > Onboard LAN (LAN na ploči).2. Omogućite mrežni kontroler u operacijskom sustavu pomoću Device Manager (Upravitelja uređajima).
Neispravan upravljački program za mrežu.	Provjerite dokumentaciju mrežnog kontrolera da biste priskrbili najnoviji upravljački program s proizvođačeve web-stranice.

Svjetlo statusa mrežne veze nikad ne svijetli.

NAPOMENA: Svjetlo statusa mrežne veze trebalo bi svijetliti kada postoji mrežna aktivnost.

Uzrok	Rješenje
Nije otkrivena aktivnost na mreži.	Provjerite jesu li ispravno spojeni kablovi i mrežna oprema.
Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite status uređaja u Windowsima; u Device Manageru (Upravitelj uređaja) provjerite učitavanje upravljačkog programa, a u aplikaciji Network Connections (Mrežne veze) status veze.
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite Computer Setup i omogućite mrežni kontroler u Advanced (Napredno) > Onboard LAN (LAN na ploči).2. Omogućite mrežni kontroler u operativnom sustavu pomoću Device Manager (Upravitelj uređajima).
Mrežni upravljački program nije ispravno učitani.	Ponovno instalirajte upravljačke programe za mrežu.
Sustav ne može automatski otkriti mrežu.	Onemogućite automatsko otkrivanje i pokrenite sustav u ispravnom načinu rada.

Dijagnostika prijavljuje kvar.

Uzrok	Rješenje
Kabel nije dobro priključen.	Provjerite je li kabel dobro spojen s mrežnim priključkom i da je drugi kraj kabela spojen s ispravnim uređajem.
Kabel je spojen na pogrešan priključak.	Provjerite je li kabel spojen na dobar priključak.
Postoje problemi s kablom ili s uređajem na drugom kraju kabela.	Osigurajte da kabel i uređaj na drugom kraju ispravno rade.
Mrežni kontroler je neispravan.	Obratite se ovlaštenom servisu.

Tablica 2-12 Rješavanje problema s mrežom (Nastavak)

Dijagnostika je u redu, ali računalo ne komunicira s mrežom.

Uzrok	Rješenje
Nisu učitani upravljački programi za mrežu ili njihovi parametri ne odgovaraju trenutnoj konfiguraciji.	Provjerite jesu li upravljački programi za mrežu učitani te odgovaraju li njihovi parametri trenutnoj konfiguraciji. Provjerite jesu li instalirani ispravan mrežni klijent i protokol.
Mrežni kontroler nije podešen za ovo računalo.	Odaberite sličicu Network (Mreža) u Control Panel (Upravljačkoj ploči) i konfigurirajte mrežni kontroler.

Mrežni kontroler prestao je raditi bez vidljivog razloga.

Uzrok	Rješenje
Datoteke u kojima su upravljački programi su oštećene.	Ponovo instalirajte mrežne upravljačke programe pomoću Recovery Disc Set (Kompleta za obnovu računala) koji ste stvorili s particije tvrdog diska za oporavak.
Kabel nije dobro priključen.	Provjerite je li kabel sigurno spojen s mrežnim priključkom te je li drugi kraj kabela spojen s ispravnim uređajem.
Mrežni kontroler je neispravan.	Obratite se ovlaštenom servisu.

Pri pokretanju sustava mrežna se kartica ne učitava.

Uzrok	Rješenje
Nova je mrežna kartica možda oštećena ili nije u skladu sa industrijskim specifikacijama.	Instalirajte ispravnu NIC karticu u skladu s industrijskim standardima ili promijenite redoslijed pokretanja sustava s drugog izvora.

Veza s mrežnim poslužiteljem nije uspostavljena prilikom Remote System Installation (Udaljene instalacije sustava).

Uzrok	Rješenje
Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite u Network Connectivity (Mrežnim vezama) postoji li DHCP poslužitelj i sadrži li Remote System Installation Server (Poslužitelj za udaljenu instalaciju sustava) upravljačke programe za vašu NIC.

Uslužni program postava sustava prijavljuje neprogramirani EEPROM.

Uzrok	Rješenje
Neprogramirani EEPROM.	Obratite se ovlaštenom servisu.

Rješavanje problema s memorijom

Ako računalo ima problema s memorijom, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisana u sljedećoj tablici.

- △ **OPREZ:** DIMM-ovi se još uvijek mogu napajati kad je računalo isključeno. Da biste izbjegli oštećenja DIMM modula na matičnoj ploči, morate isključiti kabel za napajanje prije nego što ćete ponovno pokušati namjestiti, ugraditi ili ukloniti DIMM modul.

Za one sustave koji podržavaju ECC memoriju, HP ne podržava miješanje ECC i ne-ECC memorije. U suprotnom, računalo neće pokrenuti operacijski sustav.

Tablica 2-13 Rješavanje problema s memorijom

Sustav se neće pokrenuti ili radi neispravno nakon instaliranja dodatnih memorijskih modula.

Uzrok	Rješenje
Memorijski modul nije instaliran u XMM1 (ili DIMM1) utor.	Provjerite je li memorijski modul postavljen u plavi XMM1 (ili DIMM1) utor na matičnoj ploči. U tom utoru se mora nalaziti memorijski modul.
Memorijski modul nije ispravnog tipa ili stupanj brzine za sustav ili novi memorijski modul nije ispravno namješten.	Zamijenite modul s ispravnim uređajem za računalo u skladu s industrijskim standardom. Na nekim se modelima ECC i ne-ECC memorijski moduli ne mogu miješati.

Greška, nema dovoljno memorije.

Uzrok	Rješenje
Konfiguracija memorije možda nije ispravno podešena.	Koristite Device Manager (Upravitelj uređaja) da biste provjerili konfiguraciju memorije.
Nemate dovoljno memorije da biste pokrenuli program.	Provjerite dokumentaciju priloženu uz program da biste utvrdili memorijske zahtjeve.

Brojanje memorije tijekom POST-a je pogrešno.

Uzrok	Rješenje
Memorijski moduli možda nisu ispravno instalirani.	Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno instalirani i jesu li ispravni moduli u uporabi.
Integrirana grafika može koristiti memoriju sustava.	Nije potrebno ništa poduzimati.

Došlo je do nedostatka memorije tijekom izvođenja operacije.

Uzrok	Rješenje
Instalirano je previše Terminate and Stay Resident (TSRs) (Završi i ostani u pozadini) programa.	Obrišite sve TSR-ove koji vam nisu potrebni.
Nemate dovoljno memorije za ovaj program.	Provjerite memorijske zahtjeve za program ili dodajte više memorije u računalo.

Tablica 2-13 Rješavanje problema s memorijom (Nastavak)

Računalo ispušta jedan kratki zvučni signal i jedan dugi nakon pauze od tri sekunde.

Uzrok	Rješenje
Memorija nije ugrađena ispravno ili je oštećena.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om

Uočite li probleme s CD-ROM-om ili DVD-om, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici ili provjerite dokumentaciju priloženu uz uređaj.

Tablica 2-14 Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om

Sustav se ne može pokrenuti s CD-ROM-a ili DVD-a.

Uzrok	Rješenje
Uređaj je spojen na SATA priključak koji je onemogućen u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li SATA1 Controller (SATA1 kontroler) Enabled (Omogućen) u izborniku Advanced (Napredno).
U disku se nalazi CD koji ne omogućuje pokretanje sustava.	U pogon umetnite CD koji omogućuje pokretanje sustava.
Redoslijed pokretanja sustava nije ispravan.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite uslužni program Computer Setup i promijenite prioritete kod optičkog pogona u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja) > CD-ROM Group Boot Priority (Prioritet kod pokretanja grupe CD-ROM-ova).2. Pokrenite uslužni program Computer Setup i promijenite raspored kod pokretanja grupe u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja).

Pogon nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rješenje
Kabel je slabo pričvršćen.	Provjerite priključnice kabela.
Sustav možda neće automatski prepoznati novi instalirani uređaj.	Pogledajte upute za ponovno konfiguriranje u odlomku Rješavanje problema s instalacijom hardvera na stranici 32 . Ako sustav još uvijek ne prepoznaje uređaj, pogledajte je li uređaj naveden u Computer Setupu. Ako je uređaj naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s upravljačkim programom. Ako uređaj nije naveden u Computer Setupu, vjerojatni je uzrok problem s hardverom.
Uređaj je spojen na SATA ulaz koji je onemogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li SATA1 Controller (SATA1 kontroler) Enabled (Omogućen) u izborniku Advanced (Napredno).

CD-ROM ili DVD uređaji nisu otkriveni ili upravljački programi nisu učitani.

Uzrok	Rješenje
Pogon diska nije ispravno spojen ili konfiguriran.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz uređaj.

U DVD pogonu se ne reproducira film.

Uzrok	Rješenje
Film je možda lokaliziran za drugu državu.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz DVD uređaj.

Tablica 2-14 Rješavanje problema s CD-ROM-om i DVD-om (Nastavak)

U DVD pogonu se ne reproducira film.

Uzrok	Rješenje
Softver za dekodiranje nije instaliran.	Instalirajte softver za dekodiranje.
Oštećen medij.	Zamijenite medij.
Film je zaključan zbog neprimjerenog sadržaja za djecu.	Koristite DVD softver za uklanjanje roditeljskog ključa.
Medij je postavljen naopako.	Reinstalirajte medij.

Kompaktni disk se ne može izbaciti (ladica za umetanje).

Uzrok	Rješenje
Disk nije ispravno umetnut u pogon diska.	Isključite računalo i u otvor za izbacivanje u nuždi umetnite metalnu šipku i čvrsto gurnite. Lagano povucite ladicu prema van dok je ne izvučete u potpunosti, a potom uklonite disk.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, ili DVD-R/RW pogon ne može čitati disk ili je potrebno previše vremena za pokretanje.

Uzrok	Rješenje
Medij je umetnut naopako.	Ponovno umetnite medij s oznakom okrenutom prema gore.
Pogonu DVD-ROM-a potrebno je više vremena da odredi koji je tip medija, audio ili video, umetnut.	Pričekajte najmanje 30 sekunda da bi pogon DVD-ROM-a utvrdio koji se tip medija reproducira. Ako se disk ne pokrene, pogledajte druga preporučena rješenja za ovu temu.
CD ili DVD je prljav.	Očistite CD ili DVD medij s kompletom za čišćenje CD-a koji je dostupan u većini trgovina računalima.
Windows ne otkriva pogon CD-ROM-a ili DVD-ROM-a.	<ol style="list-style-type: none">1. Koristite Device Manager (Upravitelj uređaja) da biste uklonili ili deinstalirali uređaj.2. Ponovo pokrenite računalo i pričekajte da Windowsi pronađu upravljački program za CD ili DVD.

Snimanje ili kopiranje CD-ova je otežano ili onemogućeno.

Uzrok	Rješenje
Pogrešan tip ili loša kvaliteta medija.	<ol style="list-style-type: none">1. Prilikom snimanja koristite manju brzinu.2. Provjerite koristite li odgovarajući medij za taj pogon.3. Pokušajte s medijem drugog proizvođača. Kvaliteta se medija jako razlikuje od proizvođača do proizvođača.

Rješavanje problema s USB flash pogonom

Ako naiđete na probleme s USB flash pogonom, u sljedećoj su tablici navedeni neki uobičajeni uzroci i rješenja.

Tablica 2-15 Rješavanje problema s USB flash pogonom

USB flash pogon nema oznaku diska u sustavu Windows.

Uzrok	Rješenje
Oznaka nakon posljednjeg fizičkog diska nije dostupna.	Promijenite zadanu oznaku za flash pogon u sustavu Windows.

USB flash pogon nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rješenje
Uređaj je spojen na USB ulaz koji je onemogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite jesu li USB Ports (USB priključci) Enabled (Omogućeni) u izborniku Advanced (Napredno).
Uređaj nije ispravno namješten prije paljenja.	Provjerite je li uređaj do kraja umetnut u USB priključak prije uključivanja sustava

Sustav se neće pokrenuti s USB flash pogona.

Uzrok	Rješenje
Redoslijed pokretanja sustava nije ispravan.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite uslužni program Computer Setup i promijenite prioritete kod pokretanja uklonjivih medija u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja) > Floppy Group Boot Priority (Prioritet kod pokretanja grupa disketa).2. Pokrenite uslužni program Computer Setup i promijenite raspored kod pokretanja grupe u odjeljku Boot (Pokretanje sustava) > Boot Device Priority (Prioritet kod pokretanja uređaja).
Slika na uređaju nema mogućnost pokretanja sustava.	Slijedite postupke opisane u odjeljku "Dupliciranje postavljanja" u <i>Referentnom priručniku za servis</i> .

Računalo se pokreće u DOS nakon stvaranja USB flash pogona za pokretanje.

Uzrok	Rješenje
USB flash pogon jest za pokretanje.	Instalirajte USB flash pogon samo nakon pokretanja operativnog sustava.

Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj strani računala

Uočite li probleme s uređajima spojenim na prednjoj strani, pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

Tablica 2-16 Rješavanje problema s dijelovima na prednjoj strani računala

Računalo ne prepoznaje USB uređaj, 1394 uređaj, slušalice ili mikrofoni.

Uzrok	Rješenje
Uređaj nije ispravno spojen.	<ol style="list-style-type: none">1. Isključite računalo.2. Ponovno spojite uređaj na prednjoj strani računala te ga ponovno pokrenite.
Uređaj nema napajanje.	Ako USB uređaj zahtijeva napajanje, provjerite je li jedan kraj povezan s uređajem, a drugi uključen u utičnicu pod naponom.
Nije instaliran ispravan upravljački program za uređaj.	<ol style="list-style-type: none">1. Instalirajte ispravan upravljački program za uređaj.2. Možda ćete trebati ponovno pokrenuti računalo.
Kabel koji spaja uređaj i računalo nije ispravan.	<ol style="list-style-type: none">1. Ako je moguće, zamijenite kabel.2. Ponovno pokrenite računalo.
Uređaj ne radi.	<ol style="list-style-type: none">1. Zamijenite uređaj.2. Ponovno pokrenite računalo.
USB ulazi na računalo su onemogućeni u Computer Setupu.	Pokrenite Computer Setup (F10) i omogućite IRQ u Advanced (Napredno) > USB Ports (USB priključci).
1394 ulazi na računalo su onemogućeni u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup (F10) i omogućite 1394 ulaze u Advanced (Napredno) > Onboard 1394 (1394 na ploči).

Rješavanje problema s pristupom Internetu

Uočite li poteškoće s pristupom Internetu, obratite se vašem pružatelju Internet usluga (ISP-u) ili pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisane u sljedećoj tablici.

Tablica 2-17 Rješavanje problema s pristupom Internetu

Nije se moguće spojiti na Internet.

Uzrok	Rješenje
Račun pružatelja Internet usluga (ISP) nije dobro podešen.	Provjerite Internet postavke ili se obratite vašem ISP-u za pomoć.
Modem nije ispravno podešen.	Ponovno spojite modem. Provjerite jesu li veze ispravne koristeći dokumentaciju za brzu postavu.
Web preglednik nije ispravno postavljen.	Provjerite je li Web preglednik instaliran i postavljen da radi s vašim davateljem usluga.
Kabelski /DSL modem nije priključen.	Priključite kabelski/DSL modem. Trebali biste vidjeti svjetlo koje pokazuje "power" (napajanje) na prednjoj strani kabelskog/DSL modema.
Usluga kabelskog /DSL Interneta nije dostupna ili je prekinuta zbog lošeg vremena.	Pokušajte se spojiti na Internet kasnije ili se obratite vašem ISP-u. (Ako je računalo povezano putem kabela/DSL-a na Internet, na prednjoj strani kabelskog/DSL modema bit će upaljeno "cable" (kabel) svjetlo).
CAT5 UTP kabel nije uključen.	Spojite CAT5 UTP kabel s kabelskim modemom i RJ-45 priključkom na računalo. (Ako je spoj dobar, na prednjoj strani kabelskog/DSL modema bit će upaljeno svjetlo "PC" (osobno računalo.)
IP adresa nije ispravno postavljena.	Obratite se vašem ISP-u za ispravnu IP adresu.
Cookie su oštećeni. ("Cookie" je mali dio informacija koje Web poslužitelj može privremeno sačuvati u Web pregledniku. Ovo je korisno da bi preglednik mogao zapamtiti posebne informacije koje Web poslužitelj može kasnije ponovno pozvati.	U Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Upravljačka ploča.2. Kliknite Mreža i Internet.3. Kliknite na Internet opcije.4. Na kartici Povijest pregledavanja odaberite karticu Općenito, kliknite na gumb Izbriši.5. Kliknite gumb Izbriši kolačiće. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Upravljačka ploča.2. Kliknite dvaput na Internet Options (Internet opcije).3. Na kartici General (Općenito), kliknite gumb Delete Cookies (Izbriši cookie).

Automatsko pokretanje Internet programa nije moguće.

Uzrok	Rješenje
Morate se povezati na ISP da bi se neki programi mogli pokrenuti.	Povežite se s vašim ISP-om i pokrenite željeni program.

Tablica 2-17 Rješavanje problema s pristupom Internetu (Nastavak)

Učitavanje web-stranica dugo traje.

Uzrok	Rješenje
Modem nije ispravno podešen.	<p>Provjerite radi li modem ispravno i je li ispravno spojen.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Upravljačka ploča.2. Kliknite dvaput na System (Sustav).3. Kliknite na karticu Hardware (Hardver).4. U području Device Manager (Upravitelja uređaja) pritisnite gumb Device Manager (Upravitelj uređaja).5. Dvokliknite Modemi.6. Dvaput kliknite Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na kartici Općenito kliknite Dijagnostika.8. Kliknite Ispitaj modem. Odgovor "Uspješno" pokazuje da je modem spojen i da radi ispravno. <p>U Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Upravljačka ploča.2. Kliknite Sustav i održavanje.3. Kliknite na Sustav.4. Na popisu Zadaci odaberite Upravitelj uređaja.5. Dvokliknite Modemi.6. Dvaput kliknite Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Na kartici Općenito kliknite Dijagnostika.8. Kliknite Ispitaj modem. Odgovor "Uspješno" pokazuje da je modem spojen i da radi ispravno.

Rješavanje problema sa softverom

Većina se problema sa softverom pojavljuje kao rezultat sljedećeg:

- Program nije ispravno instaliran ili podešen.
- Nema dovoljno memorije za pokretanje programa.
- Postoji proturječje između programa.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.

Ako računalo ima problema sa softverom, pogledajte primjenjiva rješenja popisana u sljedećoj tablici.

Tablica 2-18 Rješavanje problema sa softverom

Računalo neće nastaviti i ne pojavljuje se zaslon s HP-ovim logotipom.

Uzrok	Rješenje
Došlo je do POST greške.	Pogledajte Komplet za obnovu ili Međunarodno ograničeno jamstvo za uvjete korištenja.

Računalo neće nastaviti nakon što se pojavi zaslon s HP-ovim logotipom.

Uzrok	Rješenje
Možda su oštećene sustavne su datoteke.	Koristite disketu za oporavak da biste pregledali ima li grešaka na tvrdom disku.

Prikazuje se poruka o grešci "Illegal Operation has Occurred" (Izvođenje nedozvoljene operacije).

Uzrok	Rješenje
Softver koji koristite nije potvrđen od Microsofta za vašu verziju Windowsa.	Provjerite je li softver koji koristite potvrđen od Microsofta za vašu verziju Windowsa (ovaj podatak potražite na ambalaži programa).
Datoteke za konfiguraciju su oštećene.	Ako je moguće, sačuvajte sve podatke, zatvorite sve programe i ponovno pokrenite računalo.

Tumačenje POST zvučnih kodova

U ovome su dijelu opisani zvučni kodovi koji se mogu javiti prije ili tijekom POST-a, a uz koje nisu nužno vezani kodovi pogrešaka ili tekstualne poruke.

⚠ UPOZORENJE! Dokle god je računalo priključeno na izvor napajanja, matična ploča je pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel iz mrežne utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Zvučni signali	Značenje	Preporučena radnja
1 kratak zvučni signal i 1 dug zvučni signal nakon kojeg slijedi pauza od tri sekunde	Slaba memorija ili pogreška u konfiguraciji memorije.	Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno instalirani i jesu li ispravni moduli u uporabi.
2 kratka zvučna signala i 1 dug zvučni signal nakon kojeg slijedi pauza od tri sekunde	Nije instalirana grafička kartica ili pokretanje grafičke kartice nije uspjelo.	Za sustave s grafičkom karticom: <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.2. Zamijenite grafičku karticu.3. Zamijenite matičnu ploču. Ako sustav ima integriranu grafiku, zamijenite matičnu ploču.
3 kratka zvučna signala i 1 dug zvučni signal nakon kojeg slijedi pauza od tri sekunde	Pogreška u konfiguraciji procesora ili je zabilježen nevaljan procesor prije pokretanja grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none">1. Ažurirajte BIOS u ispravnu verziju.2. Promijenite procesor.
1 kratak zvučni signal nakon kojeg slijedi pauza od jedne sekunde	Nije pronađen naslijeđeni floppy disk ili optički pogon.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite priključnice kabela.2. Pokrenite uslužni program Computer Setup i provjerite je li priključnica uređaja omogućena.
2 kratka zvučna signala nakon kojih slijedi pauza od tri sekunde	Nije pronađena floppy disketa ili CD.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite vrstu pogona da biste mogli uporabiti ispravnu vrstu medija.2. Zamijenite disketu ili CD novim.
3 kratka zvučna signala nakon kojih slijedi pauza od tri sekunde	Postupak flasha nije spreman (nedostaje uslužni program ili datoteka slika BIOS-a itd.).	Nadogradite BIOS na pravu verziju.
4 kratka zvučna signala nakon kojih slijedi pauza od tri sekunde	Operacija flasha nije uspjela (pogreška kontrolnog zbroja, oštećena slika itd.)	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li ROM ispravan.2. Ako je potrebno, posvijetlite ROM.3. Ako je ploča za proširenje nedavno dodana, uklonite je ako se problemi i dalje javljaju.4. Ispraznite CMOS.5. Ako poruka nestane, moguće je da postoje problemi s karticom za proširenje.6. Zamijenite matičnu ploču.
5 kratka zvučna signala nakon kojih slijedi pauza od tri sekunde	Oporavak BIOS-a uspješan	Nije potrebno ništa poduzimati.

Ponovno postavljanje premosnika lozinke

Da biste onemogućili lozinke ili ih izbrisali, napravite sljedeće:

1. Isključite operativni sustav ispravno, potom isključite računalo i sve vanjske uređaje i odspojite kabel napajanja iz utičnice za napajanje.
2. Kad je kabel isključen, pritisnite gumb napajanja da bi se sustav oslobodio zaostalog napajanja.

⚠ UPOZORENJE! Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel iz mrežne utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

⚠ OPREZ: Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom čak i ako jedinica nije uključena. Ako ne isključite kabel može doći do oštećenja računala.

Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala i drugih uređaja. Prije provedbe ovih postupaka oslobodite se eventualnog statičkog naboja tako da nakratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija možete pronaći u *Referentnom priručniku za hardver*.

3. Uklonite poklopac računala ili pristupnu ploču.
4. Locirajte glavu i premosnik pod nazivom **E69**.

📝 NAPOMENA: Premosnik lozinke je plav kako bi se lako prepoznao. Za pomoć pri prepoznavanju premosnika lozinke i drugih dijelova sustava pogledajte *Illustrated Parts & Service Map* (Ilustrirana mapa usluga za dijelove - IPSM) za taj određeni sustav. IPSM možete preuzeti s <http://www.hp.com/support>.

5. Skinite premosnik s igala 3 i 5. Stavite ga na igle 1 i 3.
6. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.
7. Spojite vanjsku opremu.
8. Ukopčajte i uključite računalo. Neka se pokrene operacijski sustav. Ovo briše postojeće lozinke i onemogućuje značajke lozinki.
9. Za postavljanje novih lozinki ponovite korake 1 do 4, zamijenite premosnike na nožicama 3 i 5 i ponovite korake 6 do 8. Zadajte nove lozinke u programu Computer Setup. Pogledajte *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)* za upute za Computer Setup.

Ponovno postavljanje premosnika CMOS-a

1. Isključite računalo i sve vanjske uređaje i izvucite kabel za napajanje iz utičnice. Napajanje mora biti isključeno iz sustava kako bi se CMOS izbrisao.
2. Isključite tipkovnicu, monitor i svu ostalu vanjsku opremu spoenu na računalo.

△ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel iz mrežne utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

△ **OPREZ:** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom, čak i kad je jedinica isključena. Ako se kabel napajanja ne isključi, može doći do oštećenja sustava.

Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala i drugih uređaja. Prije provedbe ovih postupaka oslobodite se eventualnog statičkog naboja tako da nakratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija možete pronaći u *Referentnom priručniku za hardver*.

3. Skinite poklopac ili pristupnu ploču računala.

△ **OPREZ:** Ponovno postavljanje CMOS-a vratit će računalo na tvornički zadane postavke i izbrisati sve prilagođene podatke, uključujući lozinke, brojeve proizvoda i posebne postavke.

4. Locirajte glavu i premosnik pod nazivom **E69**.

📝 **NAPOMENA:** Svakako provjerite jeste li iskopčali kabel napajanja iz električne utičnice. CMOS se neće izbrisati ako je kabel napajanja spojen.

NAPOMENA: Premosnik CMOS je plav kako bi se lako prepoznao. Za pomoć pri prepoznavanju premosnika CMOS i drugih dijelova sustava pogledajte *Illustrated Parts & Service Map* (Ilustrirana mapa usluga za dijelove - IPSM) za taj određeni sustav. IPSM možete preuzeti s <http://www.hp.com/support>.


5. Skinite premosnik CMOS-a s igala 4 i 6 i stavite ga na igle 2 i 4. Ovo briše CMOS.
6. Vratite premosnik na igle 4 i 6.
7. Vratite poklopac ili pristupnu ploču računala.
8. Ponovno spojite vanjske uređaje.
9. Uključite računalo i napajanje.

📝 **NAPOMENA:** Pomoću programa Computer Setup ponovno postavite sva posebna podešavanja zajedno s datumom i vremenom.

Dodatne upute za program Computer Setup potražite u *Priručniku za uslužni program Computer Setup (F10)*.

Služba za pomoć korisnicima

Sva pitanja vezana uz pomoć i servis možete uputiti ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču. Za pronalaženje obližnjeg zastupnika ili prodavača posjetite <http://www.hp.com>.

 **NAPOMENA:** Odnese li računalo na servis ovlaštenomu predstavniku, prodavaču ili serviseru, nemojte zaboraviti ustupiti lozinke za postavu i pokretanje, ako su zadane.

Za tehničku pomoć pogledajte broj koji je naveden u jamstvu ili u vodiču *Telefonski brojevi za podršku*.

Kazalo

- C**
 - CMOS
 - ponovno postavljanje premosnika 48
- D**
 - dijagnostički program 1
- I**
 - Insight Diagnostics 1
- K**
 - korisni savjeti 9
- L**
 - lozinka
 - ponovno postavljanje premosnika 47
- O**
 - općeniti problemi 11
- P**
 - poteškoće
 - CD-ROM ili DVD 39
 - Čitač medijskih kartica 21
 - disketa 15
 - instalacija hardvera 32
 - memorija 37
 - miš 30
 - monitor 23
 - napajanje 14
 - network (Mreža) 34
 - općenito 11
 - pisač 29
 - prednja ploča 42
 - Pristup Internetu 43
 - softver 45
 - tipkovnica 30
 - tvrdi disk 18
 - zvuk 27
 - poteškoće s napajanjem 14
 - premosnik
 - CMOS 48
 - lozinka 47
 - pristupna ploča, zaključana 12
 - problemi
 - flash pogon 41
 - problemi sa zvukom 27
 - Problemi s CD-ROM-om ili DVD-om 39
 - Problemi s čitačem medijskih kartica 21
 - problemi s dijelovima na prednjoj strani 42
 - problemi s disketama 15
 - problemi s flash pogonom 41
 - problemi s instalacijom hardvera 32
 - problemi s memorijom 37
 - problemi s mišem 30
 - problemi s monitorom 23
 - problemi s mrežom 34
 - problemi s optičkim pogonom 39
 - problemi s pisačem 29
 - Problemi s pristupom Internetu 43
 - problemi s tipkovnicom 30
 - problemi s tvrdim diskom 18
- S**
 - sigurnost i udobnost 8
 - Služba za pomoć korisnicima 8, 49
 - softver
 - izrada sigurnosne kopije 6
 - poteškoće 45
- Š**
 - šifre pogrešaka 46
 - šifre POST pogrešaka 46
- Z**
 - Značajka Wake-on-LAN (Buđenje na LAN-u) 34
 - zvučni signali, šifre pogrešaka 46