

Hibaelhárítási útmutató – dx7500-as típusok

HP Compaq üzleti célú számítógépek

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Az itt található információ értesítés nélkül változhat.

A Microsoft, a Windows és a Windows Vista név a Microsoft Corporation Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett kereskedelmi védjegye.

A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. Az itt leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A jelen dokumentum szerzőjog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő információt tartalmaz. A Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye nélkül a dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható, sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre.

Hibaelhárítási útmutató

HP Compaq üzleti célú számítógépek

dx7500-as típusok

Első kiadás (2008. augusztus)

A kiadvány cikkszám: 498185-211

A könyvről

- ⚠ **FIGYELEM!** Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az utasítás betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.
- ⚠ **VIGYÁZAT!** Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy elveszhetnek a rajta tárolt adatok.
- 📝 **MEGJEGYZÉS:** Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy a szöveg fontos kiegészítő információt nyújt.

Tartalomjegyzék

1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

A HP Insight Diagnostics segédprogram	1
A HP Insight Diagnostics segédprogram megnyitása	1
Survey (Áttekintés) lap	2
Test (Ellenőrzés) lap	3
Status (Állapot) lap	4
Log (Napló) lap	4
Help (Súgó) lap	5
Információk mentése és nyomtatása a HP Insight Diagnostics segédprogramban	5
A HP Insight Diagnostics segédprogram legújabb verziójának letöltése	5
A szoftverek védelme	6
HP Backup and Recovery Manager	7

2 Hibaelhárítás diagnosztika nélkül


Biztonsági és kényelmi szempontok	8
Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt	8
Hasznos tanácsok	9
Általános hibák elhárítása	11
Áramellátási problémák	15
Hajlékonylemezes problémák	16
Problémák a merevlemez-meghajtóval	19
A memóriakártya-olvasó problémái	22
A képernyő problémái	24
Hanggal kapcsolatos problémák	28
Nyomtatóproblémák	30
Billentyűzet- és egérproblémák	31
Hardvertelepítési hibák elhárítása	33
Hálózati hibák elhárítása	35
Memóriaproblémák elhárítása	38
A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása	40
USB Flash adathordozóval kapcsolatos hibák elhárítása	42
Az előlap részeinek hibái	43
Az internetelési problémák elhárítása	44
Szoftverproblémák elhárítása	46

A POST hangjelzéseinek értelmezése	47
A jelszó-átkötő visszaállítása	48
A CMOS-átkötő visszaállítása	49
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	50

Tárgymutató	51
--------------------------	-----------

1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

A HP Insight Diagnostics segédprogram


 **MEGJEGYZÉS:** A HP Insight Diagnostics segédprogram csak az egyes típusokhoz mellékelt CD-n található meg.

A HP Insight Diagnostics segédprogram segítségével megtekintheti a számítógép hardverkonfigurációjával kapcsolatos információkat, valamint diagnosztikai ellenőrzések futtatásával ellenőrizheti a számítógép alrendszerait. A segédprogram hatékony segítséget nyújt a hardverhibák azonosításában, meghatározásában és elkülönítésében.

A HP Insight Diagnostics megnyitásakor a **Survey** (Áttekintés) lap látható. Ez a lap a számítógép aktuális konfigurációjának megjelenítésére szolgál, és a **Survey** (Áttekintés) lapról a számítógép információinak több különböző kategóriája is elérhető. A többi lapon további információ található, ideértve a diagnosztikai ellenőrzések beállításait és azok végeredményeit. A segédprogram egyes lapjain látható információk HTML-fájlként menthetők, és lemezen vagy USB flash adathordozón tárolhatók.


A HP Insight Diagnostics segítségével megállapíthatja, hogy a rendszer felismerte-e a számítógépre telepített valamennyi eszközt, és azok helyesen működnek-e. Az ellenőrzések futtatása nem kötelező, de minden új eszköz telepítése vagy csatlakoztatása után ajánlott.

Probléma felmerülése esetén futasson ellenőrzéseket, mentse azok eredményét, majd nyomtassa ki őket, hogy az ügyfélszolgálat hívásakor nyomtatott jelentéssel rendelkezzen.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a más gyártótól származó eszközöket a HP Insight Diagnostics nem ismeri fel.


A HP Insight Diagnostics segédprogram megnyitása

A HP Insight Diagnostics megnyitásához létre kell hoznia a helyreállító lemezeket, majd el kell indítania a számítógépet a segédprogramot tartalmazó CD-ről. A HP Insight Diagnostics program le is tölthető a <http://www.hp.com> webhelyről. További tudnivalókat a következő helyen találhat: [A HP Insight Diagnostics segédprogram legújabb verziójának letöltése, 5. oldal](#).


 **MEGJEGYZÉS:** A HP Insight Diagnostics segédprogram az egyes típusokhoz mellékelt helyreállító lemezeken található meg.

Ha már létrehozott helyreállító lemezeket, ugorjon az alábbiakban leírt eljárás 4. lépéséhez.

1. Kattintson a **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** parancsra a Biztonsági mentés és helyreállítás varázsló elindításához, majd kattintson a **Next (Tovább)** gombra.
2. Kattintson a **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Helyreállító lemezek készítése – erősen ajánlott) lehetőségre, majd kattintson a **Next (Tovább)** gombra.
3. Kövesse a varázslóban megjelenő utasításokat. Ezzel elkészíti a helyreállító lemezeket.
4. A Windows Intéző segítségével keresse meg a helyreállító lemezek között a **compaq\hpdiaags** könyvtárat tartalmazó CD lemezt.
5. Helyezze a CD-t a bekapcsolt számítógép optikai meghajtójába.
6. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
7. Kapcsolja be a számítógépet. A rendszer ekkor a CD-ről indul.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer nem az optikai meghajtóban lévő CD-ről indul, előfordulhat, hogy módosítania kell a Computer Setup segédprogramban a rendszerindítási sorrendet, hogy a számítógép a merevlemez előtt próbálkozzon az optikai meghajtóról történő rendszerindítással. További tudnivalóként olvassa el az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentumot.

8. Válassza ki a megfelelő nyelvet, majd kattintson a **Continue (Tovább)** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP azt ajánlja, hogy fogadja el az adott nyelvhez tartozó billentyűzetbeállítást, hacsak nem egy bizonyos billentyűzetbeállítás ellenőrzését kívánja elvégezni.

9. A végfelhasználói licencszerződést megjelenítő lapon kattintson az **Agree (Elfogadom)** gombra, ha elfogadja a kapcsolódó feltételeket. Ekkor elindul a HP Insight Diagnostics segédprogram, és megjelenik a **Survey (Áttekintés)** lap.

Survey (Áttekintés) lap

A **Survey** lap a főbb rendszerkonfigurációs információkba nyújt betekintést.

A képernyő bal oldalán látható **View level (Nézetszint)** mezőben az összegzett adatmegjelenítéshez választhatja a **Summary (Összegzés)**, vagy a kijelölt kategóriához tartozó összes információ megjelenítéséhez az **Advanced (Speciális)** nézetet.

A **Category (Kategória)** mezőben a következő információkategóriák megjelenítése közül választhat:

All (Összes) – A számítógéphez kapcsolódó információkategóriák teljes listája.

Overview (Áttekintés) – A számítógép általános információi.

Architecture (Felépítés) – A rendszer-BIOS és a PCI-eszközök információi.

Asset Control (Azonosítók kezelése) – A terméknév, leltári szám, a rendszer gyári száma és a processzor információi.

Communication (Kommunikáció) – A számítógép párhuzamos (LPT) és soros (COM) portjainak beállításai, illetve az USB- és a hálózati vezérlők információi.

Graphics (Grafika) – A számítógép grafikus vezérlőjének információi.

Input Devices (Beviteli eszközök) – A billentyűzet, az egér, valamint a számítógépre csatlakoztatott egyéb beviteli eszközök információi.

Memory (Memória) – A számítógép-memória információi. Az alaplap memóriefoglalataival, illetve a telepített memóriamodulokkal kapcsolatos információkat is tartalmazza.

Miscellaneous (Egyéb) – A HP Insight Diagnostics verziója, a számítógép konfigurációs memóriájából (CMOS) származó információk, az alaplap és a BIOS adatai.

Storage (Tárolóeszközök) – A számítógépre csatlakoztatott adattároló eszközök információi. A lista tartalmazza az összes merevlemez- és hajlékonylemez-, illetve optikai meghajtó adatait.

System (Rendszer) – A számítógép típusa, a processzor, a számítógépház, a BIOS, a belső hangszóró és a PCI-busz adatai.

Test (Ellenőrzés) lap

A **Test** (Ellenőrzés) lap segítségével a rendszer különböző összetevőit ellenőrizheti, illetve kiválaszthatja az ellenőrzés típusát és az ellenőrzési üzemmódot is.

Három különböző ellenőrzési típus közül választhat:

- **Quick Test** (Gyors ellenőrzés) – az egyes hardverösszetevőket részlegesen ellenőrző parancsfájl használata. A választott üzemmódtól függetlenül nem igényel felhasználó beavatkozást, kivéve a billentyűzet és az egér ellenőrzésénél.
- **Complete Test** (Teljes ellenőrzés) – A hardverösszetevőkön teljes körű ellenőrzést végrehajtó parancsfájl használata. Interactive üzemmódban több ellenőrzés áll rendelkezésre, ezek azonban felhasználói beavatkozást igényelnek.
- **Custom Test** (Egyéni ellenőrzés) – Ez a lehetőség kínálja a rendszer ellenőrzésével kapcsolatos legnagyobb rugalmasságot. A Custom ellenőrzési típus lehetővé teszi, hogy meghatározza az ellenőrzendő eszközöket, a végrehajtandó ellenőrzéseket, illetve azok paramétereit.

Mindegyik ellenőrzési típus esetén két különböző üzemmód közül választhat:

- **Interactive Mode** (Interaktív üzemmód) – Az ellenőrzési folyamat teljes vezérlése. A diagnosztikai szoftver adatokat kér be az ellenőrzés során, ezért szükség van az Ön közreműködésére. Azt is megállapíthatja, hogy az ellenőrzés sikeres vagy sikertelen volt-e.
- **Unattended Mode** (Felügyelet nélküli üzemmód) – Az ellenőrzés végrehajtása felhasználói beavatkozás nélkül. Az esetleges hibák az ellenőrzés befejezése után jelennek meg.

Az ellenőrzés megkezdéséhez:

1. Kattintson a **Test** (Ellenőrzés) fülre.
2. Kattintson a futtatni kívánt ellenőrzés típusához tartozó fülre: a **Quick** (Gyors), a **Complete** (Teljes) vagy a **Custom** (Egyéni) fülre.
3. Válasszon a **Test Mode** (Ellenőrzés üzemmódja) lehetőségei közül: ez lehet az **Interactive** (Interaktív) vagy az **Unattended** (Felügyelet nélküli) lehetőség.
4. Adja meg az ellenőrzés végrehajtásának módját a ciklusok számának (**Number of Loops**), illetve a teljes ellenőrzési idő (**Total Test Time**) beírásával. Ha meghatározott számú ellenőrzést kíván végrehajtani, adja meg a végrehajtások számát, vagy írja be a percek számát a végrehajtási időtartam meghatározásához.

5. Ha gyors ellenőrzést vagy teljes ellenőrzést hajt végre, válassza ki az ellenőrizni kívánt eszközt az ellenőrzőlistából. Ha egyéni ellenőrzést hajt végre, kattintson az **Expand** (Kibontás) gombra, és válassza ki az ellenőrizni kívánt eszközöket, vagy kattintson a **Check All** (Az összes ellenőrzése) gombra az összes eszköz kiválasztásához.
6. A képernyő jobb alsó sarkában kattintson a **Begin Testing** (Ellenőrzés megkezdése) gombra az ellenőrzés megkezdéséhez. Az ellenőrzés megkezdésekor automatikusan megjelenik a **Status** (Állapot) lap, amelyen az ellenőrzés folyamatát kísérheti figyelemmel. Az ellenőrzés végeztével a **Status** (Állapot) lapon látható, hogy a választott készülék ellenőrzése sikeres volt-e.
7. Ha a szoftver hibát talál, a **Log** (Napló) fülre, majd az **Error Log** (Hibanapló) lehetőségre kattintva tekintheti meg az adott hiba adatait, illetve a javasolt lépéseket.

Status (Állapot) lap

A **Status** (Állapot) lap a kiválasztott ellenőrzések állapotát, illetve az ellenőrzés típusát (**Quick**, **Complete** vagy **Custom**) jeleníti meg. A fő folyamatjelző a teljes ellenőrzés állapotának százalékos értékét mutatja. Az ellenőrzés során látható a **Cancel Testing** (Ellenőrzés leállítása) gomb is, melynek segítségével leállíthatja a megkezdett ellenőrzést.

A **Cancel Testing** gomb helyén az ellenőrzés végeztével a **Retest** (Ellenőrzés ismétlése) gomb jelenik meg. A **Retest** gomb segítségével a legutóbbi ellenőrzést hajthatja végre ismét, az ellenőrzési beállításoknak a **Test** (Ellenőrzés) lapon történő ismételt megadása nélkül.

A **Status** (Állapot) lapon láthatók továbbá:

- Az ellenőrzött eszközök
- Az egyes eszközök ellenőrzésének állapota (folyamatban lévő, sikeres vagy sikertelen)
- A teljes ellenőrzés folyamata az összes ellenőrzött eszközre
- Az egyes eszközök ellenőrzésének folyamata
- Az egyes eszközök ellenőrzésének eltelt ideje

Log (Napló) lap

A **Log** (Napló) lap a **Test Log** (Ellenőrzésnapló) és az **Error Log** (Hibanapló) lapból áll.

A **Test Log** (Ellenőrzésnapló) a végrehajtott ellenőrzéseket, az összes ellenőrzés számát, a sikertelen ellenőrzések számát, valamint az egyes ellenőrzések idejét jeleníti meg. A **Clear Test Log** (Ellenőrzésnapló törlése) gombra kattintva törölheti a **Test Log** tartalmát.

Az **Error Log** a sikertelen ellenőrzésekhez kapcsolódó eszközök ellenőrzéseit, illetve az alábbi oszlopokat jeleníti meg:

- **Device** (Eszköz) – az ellenőrzött eszköz megjelenítése.
- **Test** (Ellenőrzés) – a futtatott ellenőrzés típusa.
- **Description** (Leírás) – a diagnosztikai ellenőrzés által talált hiba leírása.
- **Recommended Repair** (Javasolt megoldás) – a talált hiba elhárításához javasolt művelet.
- **Failed Count** (Sikertelen ellenőrzések száma) – a sikertelen ellenőrzések száma.
- **Error Code** (Hibakód) – a hibához kapcsolódó számkód. A hibakódok ismertetése a **Help** (Súgó) lapon található.

Clear Error Log (Hibanapló törlése) – a gombra kattintva törölheti a hibanapló tartalmát.

Help (Súgó) lap

A **Help** (Súgó) lap a **HP Insight Diagnostics** lapból, az **Error Codes** (Hibakódok) lapból és a **Test Components** (Ellenőrzési elemek) lapból áll.

A **HP Insight Diagnostics** lap a súgótémákat, keresési és tárgymutató szolgáltatásokat tartalmaz.


Az **Error Codes** (Hibakód) lap leírja a **Log** (Napló) lap **Error Log** (Hibanapló) lapján megjelenő hibakód-számok jelentését. Minden kódhoz tartozik egy megfelelő **Message** (Hibaüzenet), valamint egy **Recommended Repair** (Javasolt megoldás), amely segítséget nyújt a probléma megoldásához. A hibakódhoz tartozó leírás gyors megkereséséhez írja be a kódot a lap tetején található mezőbe, majd kattintson a **Find Error Codes** (Hibakódok keresése) gombra.

A **Test Components** (Ellenőrzési elemek) lap alacsony szintű információkkal szolgál a futtatott ellenőrzésről.


Információk mentése és nyomtatása a HP Insight Diagnostics segédprogramban

A HP Insight Diagnostics segédprogram **Survey** (Áttekintés) és **Log** (Napló) lapján látható információkat hajlékonylemezre vagy USB 2.0 flash adattárolóra (64 MB vagy annál nagyobb kapacitás esetén) mentheti. Az információk merevlemezre történő mentése nem lehetséges. A rendszer által automatikusan elkészített HTML-fájl megjelenése megegyezik a szoftverképernyőn látható információkéval.

1. Helyezzen be egy legalább 64 MB kapacitású hajlékonylemezt vagy USB 2.0 flash adattárolót. A szoftver az USB 1.0 szabványú flash adattárolókat nem támogatja.
2. Kattintson a képernyő jobb alsó sarkában látható **Save** (Mentés) gombra.
3. Válassza a **Save to the floppy** (Mentés hajlékonylemezre) vagy a **Save to USB key** (Mentés USB-meghajtóra) lehetőséget.
4. Írja be a fájlnevet a **File Name** (Fájlnév) mezőbe, majd kattintson a **Save** gombra. Ekkor a szoftver egy HTML-fájlt ment a megadott lemezre vagy az USB flash meghajtóra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ne vegye ki a lemezt vagy az USB-meghajtót, amíg nem jelenik meg az üzenet, hogy a html-fájl adathordozóra írása megtörtént.


5. Nyomtassa ki az adattárolón található információkat.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP Insight Diagnostics segédprogramból történő kilépéshez kattintson a képernyő bal alsó sarkában található **Exit Diagnostics** (Kilépés a diagnosztikából) gombra, majd vegye ki a CD-t az optikai meghajtóból.

A HP Insight Diagnostics segédprogram legújabb verziójának letöltése

1. Keresse fel a <http://www.hp.com> webhelyet.
2. Kattintson a **Support & Drivers** (Támogatás és illesztőprogramok) hivatkozásra.
3. Válassza a **Download drivers and software (and firmware)** (Driverrek, szoftverek és firmware letöltése) parancsot.

4. Írja be a szövegmezőbe számítógépe típusszámát (például dc7500), majd nyomja le az [Enter](#) billentyűt.
5. Válassza ki a számítógép pontos típusát.
6. Válassza ki számítógépe operációs rendszerét.
7. Kattintson a **Diagnostic** (Diagnosztika) hivatkozásra.
8. Kattintson a **HP Insight Diagnostics Offline Edition** hivatkozásra.
9. Kattintson a **Letöltés** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A letöltött fájl tartalmazza a rendszerindító CD létrehozásához szükséges utasításokat.

A szoftverek védelme

Az adatvesztés és adatsérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonságimásolat-készítő segédprogram dokumentációjában.

HP Backup and Recovery Manager

A HP Backup and Recovery Manager egy egyszerűen használható és sokoldalú alkalmazás, amelynek segítségével biztonsági mentést készíthet a számítógép elsődleges merevlemezéről, és szükség esetén helyreállíthatja a rajta található adatokat. Ez az alkalmazás a Windows rendszeren belül működik, és a Windows rendszerről, minden alkalmazásról és minden adatfájlról készít biztonsági másolatot. A biztonsági mentések ütemezhetők úgy, hogy meghatározott időközönként automatikusan megtörténjenek, de kézzel is elindíthatók. A fontos fájlok a rendszeres mentésektől külön is archiválhatók.

A HP Backup and Recovery Manager program előre van telepítve a C: meghajtón, és egy helyreállítási partíciót hoz létre.


A helyreállítási pontok és a fájlokról készült biztonsági másolatok CD vagy DVD lemezre, illetve minden biztonsági másolat hálózati vagy másodlagos merevlemezre másolható.

A HP kifejezetten ajánlja, hogy még a számítógép használatba vétele előtt készítse el a helyreállító lemezeket, és ütemezze be a helyreállítási pontok rendszeres és automatikus biztonsági mentését.

Helyreállító lemezek készítése:

1. Kattintson a **Start > HP Backup and Recovery** (HP Biztonsági mentés és helyreállítás) > **HP Backup and Recovery Manager** parancsra a Biztonsági mentés és helyreállítás varázsló elindításához, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
2. Kattintson a **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Helyreállító lemezek készítése – erősen ajánlott) lehetőségre, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
3. Kövesse a varázslóban megjelenő utasításokat.

A HP Backup and Recovery Manager programmal kapcsolatos további információt a *HP Backup and Recovery Manager – Felhasználói útmutatóban* talál, amelyet a **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** (A HP Backup and Recovery Manager kézikönyve) parancsra kattintva érhet el.

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállító lemezeket a HP-től is megrendelheti, ehhez csak fel kell hívnia a HP vevőszolgálatát. Nyissa meg az alábbi webhelyet, válassza ki saját országát/térségét, majd kattintson a **Vásárlás utáni technikai segítség** hivatkozásra a **Telefonos ügyfélszolgálat** cím alatt. A megjelenő oldalon megtalálja a vevőszolgálat telefonszámát az Ön országában/térségében.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Hibaelhárítás diagnosztika nélkül

Ez a fejezet a kisebb problémák azonosításával és kijavításával foglalkozik, többek között a lemez meghajtóval, merevlemezzel, optikai meghajtóval, grafikával, hanggal, memóriával és szoftverekkel kapcsolatos problémákkal. Ha a számítógép használata közben problémák merülnek fel, a fejezet táblázatait átnézve megtalálhatja a probléma valószínű okait és az ajánlott megoldásokat.

Biztonsági és kényelmi szempontok

⚠ **FIGYELEM!** A számítógép helytelen használata és a munkaterület nem megfelelő vagy kényelmetlen kialakítása kellemetlenségeket, esetleg komoly bántalmakat eredményezhet. A munkahely helyes megválasztásával, a biztonságos és kényelmes munkakörnyezettel kapcsolatos további információkat a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentum tartalmazza, amely a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen érhető el. A készüléket megvizsgálták, és megállapították, hogy megfelel a B-osztályú digitális eszközök előírásainak, az FCC szabályok 15. részében előírtaknak megfelelően. További információt a *Biztonsági és jogi tudnivalók* című útmutatóban talál.

Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt

Ha a számítógép nem működik megfelelően, a technikai tanácsadó szolgálat tárcsázása előtt próbálja meg behatárolni a pontos problémát a következő lehetséges megoldások segítségével:

- Futtassa a HP diagnosztikai segédeszközt.
- Futtassa a merevlemez-meghajtó önellenőrzési szolgáltatását a Computer Setup segédprogramban. További tudnivalóért olvassa el az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentumot.
- Figyelje a számítógép sípolását. A sípolások különböző hibakódoknak felelnek meg, amelyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő részben talál: [A POST hangjelzéseinek értelmezése, 47. oldal](#).
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoporthoz, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel, vagy cserélje ki a monitort egy biztosan működő monitorra.
- Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, csatlakoztasson egy másik számítógépet másik kábellel a hálózati csatlakozóhoz. Előfordulhat, hogy hibás a hálózati csatlakozó vagy a kábel.
- Ha előzőleg új hardvert helyezett be, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új hardver nélkül.
- Ha előzőleg új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új szoftver nélkül.

- Indítsa el a számítógépet csökkentett üzemmódban, így meggyőződhet arról, hogy a számítógép az illesztőprogramok egy részének betöltése nélkül elindul-e. Az operációs rendszer indításakor használja a legutolsó helyes konfigurációt.
- Látogasson el a részletes online technikai tanácsadó webhelyre az alábbi címen: <http://www.hp.com/support>.
- Részletes tájékoztatás az útmutató vonatkozó részében ([Hasznos tanácsok, 9. oldal](#)) olvasható.

A problémák online elérhető megoldását a HP Instant Support Professional Edition alkalmazás segíti, önkiszolgáló módon használható problémamegoldó diagnosztikával. Ha kapcsolatba szeretne lépni a HP vevőszolgálatával, használja a HP Instant Support Professional Edition online csevegési szolgáltatását. A HP Instant Support Professional Edition a következő címen érhető el: <http://www.hp.com/go/ispe>.

A legfrissebb online támogatási információkat, szoftvereket és illesztőprogramokat, az előzetes értesítéseket, valamint a felhasználók és HP-szakértők világhálózatát a Business Support Center (BSC) webhelyén, a <http://www.hp.com/go/bizsupport> címen találhatja meg.

Mielőtt felhívna a technikai tanácsadó szolgálatot, az alábbi módon készüljön fel, hogy segélykérését a lehető leghatékonyabban tudjuk kezelni:

- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- A hívás előtt jegyezze fel a számítógép gyári számát és termékazonosító számát, illetve a monitor gyári számát.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.
- Távolítsa el az összes, a rendszerhez nemrégiben hozzáadott hardvert.
- Távolítsa el az összes, nemrégiben telepített szoftvert.
- Állítsa vissza a rendszert a helyreállító lemezek segítségével, vagy állítsa vissza a gyári állapotot a HP Backup and Recovery Manager programmal.

△ **VIGYÁZAT!** A rendszer visszaállításakor az összes adat törlődik a merevlemezről. Mielőtt a visszaállítást megkezdené, készítsen biztonsági mentést minden adatfájlról.

📝 **MEGJEGYZÉS:** Értékesítési információkért és a jótállás kiegészítésével (Care Packs) kapcsolatos ügyekben hívja hivatalos helyi viszonteladónkat vagy szervizünket.

Hasznos tanácsok

Ha hibát észlel a számítógép, a monitor vagy a szoftverek működésével kapcsolatban, első lépésként olvassa el az alábbi listában található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján lévő (egyres típusokon megtalálható) feszültségválasztó kapcsoló az Ön országának/területének megfelelő (115 voltos vagy 230 voltos) feszültségértékre van-e beállítva.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és világít-e a bekapcsolt állapotot jelző zöld LED.

- Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a monitor, és hogy világít-e rajta a LED.
 - Figyelje a számítógép sípolását. A sípolások különböző hibakódoknak felelnek meg, amelyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő részben talál: [A POST hangjelzéseinek értelmezése, 47. oldal](#).
 - Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
 - Tartsa lenyomva valamelyik billentyűt. Ha a számítógép sípolni kezd, a billentyűzet megfelelően működik.
 - Győződjön meg arról, hogy minden vezetékcsatlakozás szilárd, és hogy a vezetékek helyesen vannak csatlakoztatva.
 - Lépjen ki a készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a bekapcsológombbal. Ha a rendszer továbbra is felfüggesztett üzemmódban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a bekapcsológombot. Ezután a számítógép újraindításához nyomja meg újra a bekapcsológombot. Ha a rendszer nem áll le, húzza ki a tápvezetékot, várjon néhány másodpercet, és csatlakoztassa újra. A számítógép automatikusan elindul, ha a Computer Setup programban be volt állítva az automatikus bekapcsolás az áramellátás helyreállása után. Ha a számítógép nem indul újra, a számítógép elindításához nyomja meg a bekapcsológombot.
 - Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újból a számítógépet. További útmutatásért lásd: [Hardvertelepítési hibák elhárítása, 33. oldal](#).
 - Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszközillesztő telepítve van-e. Nyomtató használata esetén például az adott nyomtató illesztőprogramját is telepíteni szükséges.
 - Távolítsa el minden rendszerindításra alkalmas adathordozót a rendszerből (hajlékonylemez, CD vagy USB-eszköz), mielőtt bekapcsolja a számítógépet.
 - Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag előtelepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.
 - Ha a rendszer több videojelforrással (beépített, PCI vagy PCI Express videokártyával) és egy monitorral rendelkezik, akkor a monitort az elsődleges videokártyaként kijelölt videojelforrás monitorcsatlakozójához kell csatlakoztatni. (Beépített videokártya csak bizonyos típusú készülékekben található.) A rendszer indításakor a többi monitorcsatlakozó le van tiltva. Ha a monitor ezek egyikéhez csatlakozik, akkor nem működik. Az alapértelmezett VGA jelforrást a Computer Setup segédprogramban adhatja meg.
-
- △ **VIGYÁZAT!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplap és az alkatrészek sérülésének elkerülése érdekében a számítógép felnyitása előtt húzza ki a tápvezetékot a konnektorból.
-

Általános hibák elhárítása

Ez a fejezet rész az általános, könnyen megoldható problémák elhárítását tartalmazza. Ha a probléma továbbra is fennáll, és nem tudja azt elhárítani, vagy valamelyik műveletet nem tudja megfelelően végrehajtani, forduljon a HP valamelyik hivatalos kereskedőjéhez vagy viszonteladójához.

- △ **FIGYELEM!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása

A számítógép leállt, és a bekapcsológomb megnyomására nem kapcsol ki.

Ok	Megoldás
A bekapcsológomb szoftveres vezérlése nem működik.	<ol style="list-style-type: none">1. Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig, amíg a számítógép ki nem kapcsol.2. Húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

A számítógép nem reagál az USB-billentyűzetre vagy az egérrre.

Ok	Megoldás
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot, vagy nyomjon meg egy billentyűt. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.
A rendszer lefagyott.	Indítsa újra a számítógépet.

A számítógép által megjelenített dátum és idő nem megfelelő.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét. MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépet feszültség alatt álló váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztatja, akkor ezzel növeli a valós idejű óra elemének élettartamát.	Először a Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt (a valós idejű óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az elemcserével kapcsolatban további információt az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című dokumentumban talál. Az RTC-elem cseréjéhez felkeresheti a HP hivatalos kereskedőjét is.

A kurzor nem mozgatható a számbillentyűzet nyíl billentyűivel.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a nyíl billentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A Num Lock billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása (folytatás)

Nincs hang, vagy a hangerő túl halk.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a hang le van halkítva vagy el van némítva.	<ol style="list-style-type: none">1. Nézze meg az F10 BIOS beállításai között, hogy a rendszer belső hangszórója el van-e némítva (ez a beállítás nincs hatással a külső hangszórókra).2. Gondoskodjon a külső hangszórók megfelelő csatlakozásáról, és kapcsolja be őket. A hangszórók hangerőszabályóját állítsa be a megfelelő értékre.3. Az operációs rendszer hangerőszabályójának segítségével növelje a hangerőt, vagy szüntesse meg az elnémítást.

Nem távolítható el a számítógép fedele vagy oldallapja.

Ok	Megoldás
Egyes számítógéptípusokon az intelligens fedélzár le lehet zárva.	<p>Oldja ki az intelligens fedélzárát a Computer Setup segédprogrammal.</p> <p>A HP-től beszerezhető az intelligens fedélzár biztonsági kulcsa, amellyel kézzel oldható az intelligens fedélzár. A biztonsági kulcsra akkor van szükség, ha elfelejtette a jelszót, illetve áramkimaradás vagy a számítógép hibás működése esetén. Csavarkulcs formájú kulcsért a PN 166527-001 cikkszámú, csavarhúzó-fejért a PN 166527-002 cikkszámú terméket rendelje meg.</p>

Romlik a számítógép teljesítménye.

Ok	Megoldás
A processzor túlmelegedett.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e letakarva. A megfelelő szellőzés érdekében hagyjon körülbelül 10,2 cm üres helyet a számítógép szellőzőnyílásai körül és a monitor felett.2. Győződjön meg arról, hogy a hűtőventilátorok megfelelően csatlakoznak és működnek (egy-egy ventilátor csak szükség esetén indulnak el).3. Ellenőrizze, hogy a processzorhűtő bordája megfelelően van-e felszerelve.
Megtelt a merevlemez.	Helyezzen át adatokat a merevlemezeről másik adathordozóra a lemezterület felszabadításához.
Kevés a memória.	Telepítsen több memóriát.
A merevlemezen töredezték az adatok.	Töredezettségmentesítse a merevlemezt.
Egy korábban futtatott program nem adja vissza a lefoglalt memóriát a rendszernek.	Indítsa újra a számítógépet.
Vírus rejtőzik a merevlemezen.	Futtasson vírusellenőrző programot.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása (folytatás)

Romlik a számítógép teljesítménye.

Ok	Megoldás
Túl sok alkalmazás fut.	<ol style="list-style-type: none">1. Zárja be a nem szükséges alkalmazásokat memória felszabadításához.2. Telepítsen több memóriát. Egyes alkalmazások a háttérben futnak, ezek a tálca megfelelő ikonján történő jobb egérekattintással zárhatók be. Ha meg szeretné akadályozni, hogy indításkor elinduljanak ezek a programok, kattintson a Start > Futtatás (Windows XP rendszeren) vagy a Start > Kellékek > Futtatás (Windows Vista rendszeren) parancsra, és írja be a következőt: <code>msconfig</code>. A Rendszerkonfigurációs segédprogram Automatikus indítás lapján törölje a jelet azoknak az alkalmazásoknak a jelölőnégyzetéből, amelyeket nem szeretne automatikusan elindítani.
Egyes alkalmazások (különösen a játékprogramok) jelentős terhelést rónak a grafikai alrendszerre.	<ol style="list-style-type: none">1. Csökkentse az aktuális alkalmazás képernyőfelbontását, vagy az alkalmazáshoz mellékelt dokumentációt tanulmányozva növelje a teljesítményt az alkalmazás megfelelő paramétereinek módosításával.2. Telepítsen több memóriát.3. Bővítse a grafikai rendszert.
A hiba oka ismeretlen.	Indítsa újra a számítógépet.

Nem indul el a rendszer.

Ok	Megoldás
A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy az egyes típusokon a tápegység hátulján található feszültségválasztó kapcsoló a megfelelő feszültségértékre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.2. Távolítsa el egyesével a bővítőkártyákat, és ellenőrizze, hogy így elindul-e a rendszer.3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem vált zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú hálózati aljzat.2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ellenőrizze, hogy a tápvezetékek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása (folytatás)

Nem indul el a rendszer.

Ok	Megoldás
	4. Cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját.
	5. Cserélje ki a tápegységet.
	6. Cserélje ki az alaplapot.

Áramellátási problémák

A következő táblázatban az áramellátási problémák szokásos okai és megoldásai olvashatók.

2-2 táblázat Áramellátási problémák

A tápegység áramellátása akadozik.


Ok	Megoldás
A számítógép hátlapján a feszültségválasztó kapcsoló (egy- típusokon) nem a megfelelő hálózati feszültségre van beállítva (115 vagy 230 V).	A kapcsolóval válassza ki a megfelelő hálózati feszültséget.
A számítógép belső tápegysége meghibásodott, és nem kapcsol be.	Cseréltesse ki a tápegységet valamelyik hivatalos szervizben.

A számítógép automatikusan kikapcsolódott.

Ok	Megoldás
Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem: A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda nem megfelelően van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik- e.2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik, és mégsem forog, akkor cserélje ki a hűtőborda/ventilátor egységet.4. Forduljon hivatalos vizonteladóhoz vagy szervizhez.
Áramellátási hiba (a tápegység túl lett terhelve).	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján lévő (egy- típusokon megtalálható) feszültségválasztó kapcsoló a megfelelő feszültségértékre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.2. Nyissa ki a számítógépházat, és ellenőrizze, hogy tápkábel megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Győződjön meg róla, hogy nem valamelyik eszköz okozza a problémát. Távolítsa el MINDEN csatlakozó eszközt (azaz a merevlemezt, a hajlékonylemezes és optikai meghajtót, valamint a bővítőkártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Ha a rendszer megkezdte a rendszerindítási önellenőrzést, kapcsolja ki a számítógépet, és tegyen vissza egy eszközt, majd ismételje meg a folyamatot egészen addig, amíg a hiba fel nem lép. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. A többi eszközt egyesével visszatéve győződjön meg róla, hogy mindegyik megfelelően működik.4. Cserélje ki a tápegységet.5. Cserélje ki az alaplapot.

Hajlékonylemezes problémák

A következő táblázatban a hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák gyakori okai és megoldásai olvashatók.

 **MEGJEGYZÉS:** Hardver – például további hajlékonylemez-meghajtó – hozzáadása vagy eltávolítása esetén szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. További tudnivalók: [Hardvertelepítési hibák elhárítása, 33. oldal](#).

2-3 táblázat Hajlékonylemezes problémák

A hajlékonylemez-meghajtó LED-je folyamatosan világít.

Ok	Megoldás
A hajlékonylemez sérült.	A Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki egy meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra. A Microsoft Windows Vista rendszerben kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki a jobb gombbal egy meghajtót. A menüből válassza a Tulajdonságok menüpontot, majd kattintson az Eszközök fülre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.
A hajlékonylemezt nem megfelelően helyezte be.	Vegye ki, majd tegye be jól a lemezt.
A meghajtó kábele nem csatlakozik megfelelően.	Csatlakoztassa újra a meghajtó kábelét. Ellenőrizze, hogy a tápkábel mind a négy tűskéje csatlakozik-e a meghajtóhoz.

A meghajtó nem található.

Ok	Megoldás
Meglazult a kábel.	Igazítsa meg a meghajtó tápkábelét és adatkábelét.
A cserélhető meghajtó nem megfelelően van behelyezve.	Tegye be újra a meghajtót.
Az eszközt letiltották a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy a Main (Fő) menü Floppy Diskette A (A hajlékonylemezes meghajtó) beállításának nem Disabled (Letiltva) az értéke.

A hajlékonylemez-meghajtó nem tud írni a lemezre.

Ok	Megoldás
A lemez nincs formázva.	Formázza a lemezt. <ol style="list-style-type: none">1. A Windows Intézőben válassza ki az (A) meghajtót.2. Kattintson jobb gombbal a meghajtó betűjelén, és válassza a Formázás parancsot.3. Válassza ki a kívánt beállításokat, majd a formázás megkezdéséhez kattintson az Indítás gombra.

2-3 táblázat Hajlékonylemezes problémák (folytatás)

A hajlékonylemez-meghajtó nem tud írni a lemezre.

Ok	Megoldás
A hajlékonylemez írásvédett.	Használjon másik lemezt, vagy szüntesse meg az írásvédettséget.
Rossz meghajtóra ír.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtó betűjelét.
Nincs elég hely a lemezen.	<ol style="list-style-type: none">1. Használjon másik lemezt.2. Törölje a felesleges fájlokat a lemezről.
A hajlékonylemez sérült.	Cserélje ki a sérült lemezt.

Nem lehet formázni a lemezt.

Ok	Megoldás
Érvénytelen az adathordozó.	Ha MS-DOS rendszeren formázza a lemezt, meg kell adnia a lemez kapacitását. Például 1,44 MB-os lemez formázásához írja a következőket az MS-DOS parancssorba: FORMAT A: /F:1440
Lehet, hogy a lemez írásvédett.	Oldja ki a lemez írásvédő retesztét.

Hiba lépett fel a lemezművelet során.

Ok	Megoldás
Rossz a könyvtárszerkezet, vagy hibás a fájl.	<p>A Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki egy meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.</p> <p>A Microsoft Windows Vista rendszerben kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki a jobb gombbal egy meghajtót. A menüből válassza a Tulajdonságok menüpontot, majd kattintson az Eszközök fülre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.</p>

A hajlékonylemez-meghajtó nem tud olvasni a lemezről.

Ok	Megoldás
A lemez típusa nem megfelelő a meghajtóhoz.	Ellenőrizze a használt meghajtó típusát, és használjon megfelelő típusú lemezt.
Rossz meghajtóról olvas.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtó betűjelét.
A hajlékonylemez sérült.	Cserélje ki a lemezt egy újabbal.

2-3 táblázat Hajlékonylemezes problémák (folytatás)

“Invalid system disk” („Nem rendszerlemez”) üzenet jelenik meg.

Ok	Megoldás
Olyan lemezt helyezett a meghajtóba, amelyen nincsenek meg a számítógép indításához szükséges rendszerfájlok.	Ha a meghajtó leáll, vegye ki a lemezt, és nyomja le a szóköz billentyűt. A számítógépnek ezután el kell indulnia.
Lemezhiba történt.	A bekapcsológomb megnyomásával indítsa újra a számítógépet.

A rendszer nem indítható a lemezről.

Ok	Megoldás
A lemez nem rendszerindító lemez.	Cserélje ki a lemezt egy rendszerindító lemezzel.
A Computer Setup programban le van tiltva a hajlékonylemezről történő rendszerindítás.	<ol style="list-style-type: none">1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a cserélhető adathordozóról történő rendszerindítás sorrendjét a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) > Floppy Group Boot Priority (Hajlékonylemezes csoport sorrendje) beállításnál.2. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a hajlékonylemezről történő rendszerindítás elsőbbségét a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) beállításnál.

Problémák a merevlemez-meghajtóval

2-4 táblázat Problémák a merevlemez-meghajtóval

Hiba történt a merevlemez-meghajtó használatában.

Ok	Megoldás
A merevlemezen rossz szektorok vannak, vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none">1. A Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki egy meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra. A Microsoft Windows Vista rendszerben kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki a jobb gombbal egy meghajtót. A menüből válassza a Tulajdonságok menüpontot, majd kattintson az Eszközök fülre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.2. Segédprogram segítségével keresse meg, és iktassa ki a rossz szektorokat. Szükség lehet a merevlemez újraformázására is.

Lemezműveleti hiba

Ok	Megoldás
Vagy rossz a könyvtárszerkezet, vagy hibás a fájl.	<p>A Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki egy meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.</p> <p>A Microsoft Windows Vista rendszerben kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki a jobb gombbal egy meghajtót. A menüből válassza a Tulajdonságok menüpontot, majd kattintson az Eszközök fülre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.</p>

A meghajtó nem található (azonosítható).

Ok	Megoldás
Lehet, hogy meglazult a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.
A rendszer nem ismerte fel automatikusan az újonnan telepített eszközt.	Olvassa el az újrakonfigurálási utasításokat a következő részben: Hardvertelepítési hibák elhárítása, 33. oldal . Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, nézze meg, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup programban. Ha megjelenik, akkor valószínűleg az illesztőprogrammal van gond. Ha nem jelenik meg, akkor valószínűleg hardverproblémáról van szó.
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amelyet kikapcsoltak a Computer Setup programban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy az Advanced (Speciális) menü SATA1

2-4 táblázat Problémák a merevlemez-meghajtóval (folytatás)

A meghajtó nem található (azonosítható).

Ok	Megoldás
	Controller (SATA1 vezérlő) beállításának Enabled (Engedélyezve) az értéke.

Nonsystem disk (Nem rendszerlemez) vagy NTLDR missing (Hiányzó NTLDR) üzenet jelenik meg.

Ok	Megoldás
A rendszer olyan hajlékonylemezzel próbál indulni, amely nem rendszerindító lemez.	Vegye ki a hajlékonylemezt a meghajtóból.
A rendszer a merevlemezről próbál indulni, de a merevlemez-meghajtó megsérült.	<ol style="list-style-type: none">1. Tegyen be egy rendszerindító lemezt a hajlékonylemez-meghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.2. Ellenőrizze a merevlemez formázását az fdisk segédprogram segítségével: NTFS-formázás esetén külső gyártó olvasójával ellenőrizheti a meghajtót. FAT32-formázás esetén a merevlemez-meghajtó nem érhető el.
Hiányoznak, vagy nem megfelelően vannak telepítve egyes rendszerfájlok.	<ol style="list-style-type: none">1. Tegyen be egy rendszerindító lemezt a hajlékonylemez-meghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.2. Ellenőrizze a merevlemez formázását az fdisk segédprogram segítségével: NTFS-formázás esetén külső gyártó olvasójával ellenőrizheti a meghajtót. FAT32-formázás esetén a merevlemez-meghajtó nem érhető el.3. Telepítse az operációs rendszerhez szükséges rendszerfájlokat.
Módosítani kell a merevlemezről történő rendszerindításhoz a sorrendben elfoglalt helyét a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a rendszerindítási sorrendet a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) beállításánál.
Nem a rendszerindító merevlemez van megadva elsőnek a több merevlemez konfigurációban.	A merevlemezről történő rendszerindításnál győződjön meg róla, hogy a merevlemez és az alaplap között a kapcsolatot a SATA 0 jelölésű csatlakozó biztosítja.
Nem a rendszerindító merevlemez vezérlője az első a rendszerindítási sorrendben.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a merevlemez rendszerindítás sorrendjét a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) > Hard Drive Group Boot Priority (Merevlemez csoport sorrendje) beállításánál.

A számítógép nem indul a merevlemezről.

Ok	Megoldás
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amelyet kikapcsoltak a Computer Setup programban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy az Advanced (Speciális) menü SATA1 Controller (SATA1 vezérlő) beállításának Enabled (Engedélyezve) az értéke.
A rendszerindítás sorrendje nem megfelelő.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a rendszerindítási sorrendet a Boot (Rendszerindítás) > Boot

2-4 táblázat Problémák a merevlemez-meghajtóval (folytatás)

A számítógép nem indul a merevlemezről.

Ok	Megoldás
	Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) beállításnál.
A merevlemez sérült.	A feltételeket a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.

Úgy tűnik, hogy lefagyott a számítógép.

Ok	Megoldás
A használt program nem válaszol a parancsokra.	Próbálkozzon a Windows szokásos „Leállítás” eljárásával. Ha ez sikertelen, a kikapcsoláshoz tartsa nyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. A számítógép újraindításához nyomja meg ismét a bekapcsológombot.

A memóriakártya-olvasó problémái

2-5 táblázat A memóriakártya-olvasó problémái

A memóriakártya nem működik a digitális fényképezőgépben a Microsoft Windows XP vagy Microsoft Windows Vista rendszerben történt formázás után.

Ok	Megoldás
Alapesetben a Windows XP és a Windows Vista minden 32 MB-nál nagyobb kapacitású memóriakártyát FAT32 fájlrendszerre formáz. A legtöbb digitális fényképezőgép a FAT (FAT16 és FAT12) formátumot használja, és nem működik a FAT32 formátumú kártyákkal.	Vagy formázza a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben, vagy válassza a FAT fájlrendszert, amikor a Windows XP vagy Windows Vista rendszerű számítógépben formázza a memóriakártyát.

Írásvédettségi vagy zárolási hiba lép fel, ha írni próbál a memóriakártyára.

Ok	Megoldás
A memóriakártya zárolva van. A memóriakártya zárolása egy biztonsági funkció, amely megakadályozza az SD/Memory Stick/PRO-kártyára történő írást és az adatok törlését.	Ha SD-kártyát használ, ellenőrizze, hogy a kártya jobb oldalán található zárolófül lezárt állapotban van-e. Ha Memory Stick/PRO-kártyát használ, a kártya alján látható zárolófület ellenőrizze, hogy lezárt állapotban van-e.

Nem lehet írni a memóriakártyára.

Ok	Megoldás
A memóriakártya csak olvasható (ROM) memóriakártya.	Nézzen utána a kártyához kapott dokumentációban, hogy a kártya írható-e. A számítógéppel használható kártyák listáját az előző részben találja.
A memóriakártya zárolva van. A memóriakártya zárolása egy biztonsági funkció, amely megakadályozza az SD/Memory Stick/PRO-kártyára történő írást és az adatok törlését.	Ha SD-kártyát használ, ellenőrizze, hogy a kártya jobb oldalán található zárolófül lezárt állapotban van-e. Ha Memory Stick/PRO-kártyát használ, a kártya alján látható zárolófület ellenőrizze, hogy lezárt állapotban van-e.

Nem érhető el a memóriakártyán tárolt adatok a bővítőhelybe helyezés után.

Ok	Megoldás
A memóriakártya nem megfelelően, vagy rossz bővítőhelybe lett behelyezve, vagy nem támogatott.	Győződjön meg róla, hogy a kártya helyesen van behelyezve, és a kártya arany csatlakozója a megfelelő oldalon van. Ha megfelelően van behelyezve, akkor a zöld LED világít.

Nem tudom, hogy hogyan kell helyesen eltávolítani a memóriakártyát.

Ok	Megoldás
A kártya biztonságos eltávolítása a számítógép szoftverével lehetséges.	Nyissa meg a Sajátgép (Windows XP) vagy a Számítógép (Windows Vista) ablakot, kattintson jobb gombbal a megfelelő meghajtó ikonján, és válassza a Kiadás parancsot. Ezután húzza ki a kártyát a nyílásból.

2-5 táblázat A memóriakártya-olvasó problémái (folytatás)

Nem tudom, hogy hogyan kell helyesen eltávolítani a memóriakártyát.

Ok	Megoldás
	MEGJEGYZÉS: Soha ne húzza ki a kártyát, ha a zöld LED villog

A memóriakártya-olvasó telepítése és a Windows rendszer elindítása után a számítógép nem észleli az olvasót és a behelyezett kártyákat.

Ok	Megoldás
Az operációs rendszernek időre van szüksége az eszközök észleléséhez, ha az olvasót most telepítette, és először kapcsolja be a számítógépet.	Várjon néhány másodpercet, hogy az operációs rendszer észlelhessen az olvasót és az elérhető portokat, majd észlelje, hogy be van-e helyezve valamilyen adathordozó az olvasóba.

A memóriakártyát az olvasóba helyezve a számítógép a memóriakártyáról próbál elindulni.

Ok	Megoldás
A behelyezett memóriakártya alkalmas a rendszer indítására.	Ha nem a memóriakártyáról szeretné indítani a rendszert, távolítsa el a rendszerindítás idejére, vagy ne válassza a memóriakártyáról történő rendszerindítás lehetőségét az indítás során.

A képernyő problémái

Ha problémái támadnak a megjelenítéssel, ellenőrizze a monitorhoz mellékelt útmutatót és a következő táblázatot, amely a hibák lehetséges okait és az ajánlott megoldásokat tartalmazza.

2-6 táblázat A képernyő problémái

A képernyő üres (nincs kép).

Ok	Megoldás
A monitor nincs bekapcsolva, és a rajta lévő LED sem világít.	Kapcsolja be a monitort, és ellenőrizze, hogy világít-e rajta a LED.
Hibás a monitor.	Cserélje ki a monitort.
Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze a monitort és a számítógépet, valamint a monitort és az elektromos hálózati aljzatot összekötő kábelek csatlakozásait.
Lehet, hogy képernyőkímélő segédprogramot telepített, vagy be vannak kapcsolva az energiatakarékosági szolgáltatások.	Nyomja le valamelyik billentyűt, vagy kattintson az egérrel, majd szükség esetén írja be a jelszót.
Rögzített frekvenciájú monitort használ, amely a kiválasztott felbontással nem használható.	Ellenőrizze, hogy a monitor képes-e működni a kiválasztott felbontásnak megfelelő horizontális pásztázási sebességgel.
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.
A monitorkábel rossz csatlakozóhoz csatlakozik.	Ha a számítógépben integrált grafikus csatlakozó és külön telepített grafikus kártya is van, akkor a monitorkábelt a grafikus kártyának a számítógép hátulján található csatlakozójába dugja.
A számítógép monitorbeállításai nem megfelelőek a monitorhoz.	<ol style="list-style-type: none">1. A Windows XP Vezérlőpultjában kattintson duplán a Megjelenítés ikonon, majd kattintson a Beállítások fülre. A Windows Vista rendszer Vezérlőpultjában a Megjelenés és személyes beállítások részben válassza A képernyő felbontásának átállítása lehetőséget.2. A csúszka segítségével állítsa be a felbontást.
A monitort nem működő bemenetbe állították be.	A monitor képernyőn megjelenő menüjében válassza ki a rendszer által használt bemenetet. A képernyőn megjelenő menüvel és a beállításokkal kapcsolatos tudnivalókat a monitor felhasználói útmutatója tartalmazza.

PCI Express grafikus kártya telepítése után nem lehet engedélyezni az integrált videokártyát.

Ok	Megoldás
Az Intel integrált videokártyájával rendelkező rendszereken az integrált grafikus kártya nem engedélyezhető a PCI Express x16 kártya telepítése után.	Az integrált videokártya engedélyezhető a Computer Setup programban, ha egy PCI Express x1 videokártya van telepítve, akkor azonban nem, ha van videokártya a PCI Express x16 bővítőhelyen.

2-6 táblázat A képernyő problémái (folytatás)

Üres a képernyő, és a számítógép egy rövidet és egy hosszút sípol, ezt pedig három másodperces szünet követi.

Ok	Megoldás
Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.

Üres a képernyő, és a számítógép két rövidet és egy hosszút sípol, ezt pedig három másodperces szünet követi.

Ok	Megoldás
Megjelenítés előtti videokártya-hiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki a videokártyát.3. Cserélje ki az alaplapot. Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.

A monitor nem működik megfelelően az energiatakarékossági szolgáltatások használata során.

Ok	Megoldás
Olyan monitorral próbálja együtt használni az energiatakarékossági szolgáltatásokat, amely erre nem alkalmas.	Tiltsa le az energiatakarékossági szolgáltatásokat.

Sötétek a karakterek.

Ok	Megoldás
A fényerő és a kontraszt nincs megfelelően beállítva.	Állítsa be a monitor fényerejét és kontrasztját.
A kábelek nem megfelelően csatlakoznak.	Ellenőrizze, hogy a monitorkábel biztosan csatlakozik-e a videokártyához és a monitorhoz.

Elmosódott a kép, vagy a kívánt felbontás nem állítható be.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy nem töltötte be a megfelelő grafikus illesztőprogramokat a grafikus vezérlő frissítése után.	Telepítse a frissítő csomaghoz kapott grafikus illesztőprogramokat.

2-6 táblázat A képernyő problémái (folytatás)

Elmosódott a kép, vagy a kívánt felbontás nem állítható be.

Ok	Megoldás
A monitor nem tudja megjeleníteni a kívánt felbontást.	Állítson be más felbontást.
A videokártya rossz.	Cserélje ki a videokártyát.

A kép széttöredezett, mozog, vibrál vagy villog.

Ok	Megoldás
A monitor nincs megfelelően csatlakoztatva, vagy rosszul van beállítva.	<ol style="list-style-type: none">1. Győződjön meg róla, hogy a monitorkábel biztosan csatlakozik a számítógéphez.2. Két monitoros rendszer esetén, vagy ha a monitor közvetlen környezetében másik monitor is van, távolítsa el egymástól a monitorokat, hogy ne zavarják egymás elektromágneses mezőjét.3. Fluoreszkáló fények vagy ventilátorok vannak a monitor közelében.
A monitort le kell mágnesezni.	Mágnesezze le a monitort. További információt a monitorhoz kapott dokumentációban talál.

A kép nincs középen.

Ok	Megoldás
Be kell állítani a pozíciót.	A képernyőmenü megjelenítéséhez nyomja meg a monitor Menu gombját. A vízszintes és függőleges helyzet beállításához válassza az ImageControl/Horizontal Position (Képvezérlés/Vízszintes pozíció) és a Vertical Position (Függőleges pozíció) menüelemet.

“No Connection, Check Signal Cable” („Nincs csatlakoztatva, ellenőrizze a jelkábelt”) üzenet jelenik meg a képernyőn.

Ok	Megoldás
A monitorkábel ki van húzva.	Csatlakoztassa a monitorkábelt a monitorhoz és a számítógéphez. VIGYÁZAT! A monitorkábelt csatlakoztatásához a számítógépet ki kell kapcsolni.

“Out of Range” („Tartományon kívül”) üzenet jelenik meg a képernyőn.

Ok	Megoldás
A képfelbontás és a képfrekkészítési gyakoriság értékei magasabbra vannak állítva, mint amit a monitor támogat.	Indítsa újra a számítógépet csökkentett módban. Állítson be új, a monitor által támogatott értékeket, majd indítsa újra a számítógépet, hogy az új beállítások érvénybe lépjenek.

2-6 táblázat A képernyő problémái (folytatás)

A katódsugárcsőves monitorból bekapcsoláskor vibráló vagy csörgő zaj hallatszik.

Ok	Megoldás
A monitor aktiválta a lemágnesező tekercset.	Nincs. A lemágnesező tekercs aktiválása szükséges a monitor bekapcsolásához.

Kattanó hangok hallatszanak a katódsugárcsőves monitor belsejéből.

Ok	Megoldás
A monitor aktiválta az elektronikus reléket.	Nincs. Egyes monitorok kattanó hangot adnak ki, ha be- vagy kikapcsolják őket, ha készenléti üzemmódba kapcsolnak, vagy onnan visszatérnek, illetve ha változik a felbontás.

Magas hangszínű zaj hallatszik a lapos képernyős monitorból.

Ok	Megoldás
A beállított fényerő és/vagy kontraszt túl magas.	Csökkentse a fényerőt és/vagy kontrasztot.

Életlen kép; sávós, szellemképes vagy árnyékos képhatás; vízszintesen futó csíkok; halvány függőleges oszlopok; vagy nem lehet középre állítani a képernyő képét (csak analóg VGA bemenettel rendelkező lapos képernyős monitorok esetén).

Ok	Megoldás
A lapos képernyős monitor belső digitális konverziós áramkörei valószínűleg nem megfelelően értelmezik a videokártya kimeneti jelének szinkronizációját.	<ol style="list-style-type: none">1. A monitor képernyő-menüjében jelölje ki a monitor automatikus beállítási funkcióját (Auto-Adjustment).2. Szinkronizálja kézzel a monitor képernyő-menüjében az órajelet és az órajelfázist.
A videokártya nincs rendesen a helyén, vagy elromlott.	<ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát.2. Cserélje ki a videokártyát.

Egyes begépeltek jelek nem megfelelően jelennek meg.

Ok	Megoldás
A használt betűtípus nem támogatja ezeket a jeleket.	A karaktertábla segítségével keresse meg, majd válassza ki a megfelelő jelet. Kattintson a Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Karaktertábla parancsra. A jelet bemásolhatja a karaktertáblából a dokumentumba.

Hanggal kapcsolatos problémák

Ha a számítógép hangszolgáltatásokkal rendelkezik, és ezek hibás működését tapasztalja, akkor a következő táblázatban megtalálja a leggyakoribb okokat és a megoldásokat.

2-7 táblázat Hanggal kapcsolatos problémák

A hang szakadozik.

Ok	Megoldás
A processzor erőforrásait lefoglalják más futó alkalmazások.	Állítsa le a processzort intenzíven használó alkalmazásokat.
Késik a hang, sok médialejátszó alkalmazásnál gyakori.	Windows XP rendszerben: <ol style="list-style-type: none">1. A Vezérlőpultban kattintson a Hangok és audioeszközök elemre.2. Az Audió lapon válasszon egy eszközt a Hanglejátszás listából.3. Kattintson a Speciális gombra, majd kattintson a Teljesítmény fülre.4. Állítsa a Hardvergyorsítás csúszkát a Nincs, a Mintavétel-konverziós minőség csúszkát pedig a Jó értékre, és próbálja ki az eszközt.5. Állítsa a Hardvergyorsítás csúszkát a Teljes, a Mintavétel-konverziós minőség csúszkát pedig a Legjobb értékre, és próbálja ki az eszközt.

Nem szól a hangszóró vagy a fülhallgató.

Ok	Megoldás
A szoftveres hangerőszabályzó le van halkítva, vagy el van némítva.	Kattintson duplán a tálcá Hangerő ikonján, törölje a jelet az Elnémítés jelölőnégyzetből, ha be van jelölve, és a csúszkával állítsa be a hangerőt.
A külső hangszórók nincsenek bekapcsolva.	Kapcsolja be a külső hangszórókat.
Lehet, hogy az audioeszköz rossz aljzathoz csatlakozik	Győződjön meg arról, hogy az eszköz a megfelelő aljzathoz csatlakozik a számítógépen. A hangszórónak a hátsó kimenetbe, a fejhallgatónak az első fejhallgató-aljzathoz kell csatlakoznia.
A külső hangszórók a nemrég telepített hangkártya rossz audioaljzatához csatlakoznak.	A hangszóró helyes csatlakoztatását a hangkártya dokumentációjában találja.
Digitális zenei CD lejátszása nem engedélyezett.	Engedélyezze a digitális zenei CD-k lejátszását. Az Eszközkezelőben kattintson a jobb egérgombbal a CD/DVD-eszközön, és válassza a Tulajdonságok parancsot. Jelölje be a Zenei CD-k lejátszásának engedélyezése az eszközre jelölőnégyzetet.
A fejhallgató vagy a kimeneti aljzathoz csatlakoztatott más eszközök elnémítják a belső hangszórót.	Kapcsolja be és használja a fejhallgatót vagy a külső hangszórókat, ha csatlakoztatta őket, vagy húzza ki ezeket.
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.

2-7 táblázat Hanggal kapcsolatos problémák (folytatás)

Nem szól a hangszóró vagy a fülhallgató.

Ok	Megoldás
	VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.
A Computer Setup programban le van tiltva a belső hangszóró.	Engedélyezze a belső hangszórót a Computer Setup programban. Válassza az Advanced (Speciális) > Internal Speaker (Belső hangszóró) lehetőséget.

A fejhallgatóban hallható hang nem tiszta, vagy tompa.

Ok	Megoldás
A fejhallgató a hátsó kimeneti audioaljzathoz csatlakozik. A hátsó kimeneti audioaljzat saját áramellátással rendelkező eszközökkel használható, fejhallgatóval nem.	A fejhallgatót a számítógép elején található fejhallgató-aljzathoz csatlakoztassa.

A számítógép lefagyott hangfelvétel közben.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy megtelt a merevlemez.	Hangfelvétel előtt győződjön meg arról, hogy a merevlemezen van-e elegendő szabad hely. Az audiofájlt megpróbálhatja tömörített formátumban felvenni.

Nyomtatóproblémák

Ha a nyomtató használata közben problémái támadnak, tanulmányozza a nyomtatóhoz mellékelt útmutatót és a következő táblázatot, amely a hibák lehetséges okait és az ajánlott megoldásokat tartalmazza.

2-8 táblázat Nyomtatóproblémák

A nyomtató nem nyomtat.

Ok	Megoldás
A nyomtató nincs bekapcsolva, és nincs készenlétben.	Kapcsolja be a nyomtatót, és ellenőrizze, készenlétben van-e.
Nincsenek telepítve az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogramok.	<ol style="list-style-type: none">1. Telepítse az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogramot.2. Próbáljon meg nyomtatni az MS-DOS parancssorból: <code>DIR C:\ > [nyomtatóport]</code> ahol a [printer port] a használt nyomtató címe. Ha a nyomtató működik, töltsse be újra a nyomtató illesztőprogramját.
Ha hálózathoz csatlakozik, elképzelhető, hogy nem hozta létre a kapcsolatot a nyomtatóval.	Hozza létre a szükséges hálózati kapcsolatot a nyomtatóval.
Lehet, hogy elromlott a nyomtató.	Használja a nyomtató önellenőrző funkcióját.

A nyomtatót nem lehet bekapcsolni.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a kábelek nem csatlakoznak megfelelően.	Csatlakoztassa újra a kábeleket, és ellenőrizze a dugaszolóaljzathoz csatlakozó tápkábelt.

A nyomtató zagyvaságokat nyomtat.

Ok	Megoldás
Az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogram nincs telepítve.	Telepítse az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogramot.
Lehet, hogy a kábelek nem csatlakoznak megfelelően.	Csatlakoztassa újra az összes kábelt.
Lehet, hogy a nyomtató memóriája túl lett terhelve.	Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót: kapcsolja ki egy percre, majd kapcsolja be újra.

A nyomtató nem üzemel.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy kifogyott a papír a nyomtatóból.	Ellenőrizze a papírtartó tálcát, és töltsse fel, ha üres. Állítsa készenlétbe a nyomtatót.

Billentyűzet- és egérproblémák

Ha problémái támadnak a billentyűzettel vagy az egérrel, ellenőrizze az eszközhöz mellékelt útmutatót és a következő táblázatot, amely a hibák lehetséges okait és az ajánlott megoldásokat tartalmazza.

2-9 táblázat Billentyűzetproblémák

A billentyűzetparancsokat és a gépelést nem észleli a számítógép.

Ok	Megoldás
A billentyűzet csatlakozója nem csatlakozik megfelelően.	<ol style="list-style-type: none">1. A Windows XP Asztal nézetén kattintson a Start > Leállítás parancsra. A Windows Vista Asztal nézetén kattintson a Start gombra, kattintson a Start menü jobb alsó sarkában látható nyílra, majd válassza a Leállítás parancsot.2. Ha a számítógép leállt, csatlakoztassa a billentyűzetet a számítógép hátuljához, majd indítsa újra a számítógépet.
A használt program nem válaszol a parancsokra.	Állítsa le a számítógépet az egér segítségével, majd indítsa újra.
A billentyűzet javításra szorul.	A feltételeket a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.

A kurzor nem mozgatható a számbillentyűzet nyíl billentyűivel.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a nyíl billentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A Num Lock billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.

2-10 táblázat Egérproblémák

Az egér nem reagál a mozgásra, vagy túl lassú.

Ok	Megoldás
Az egér csatlakozója nem megfelelően csatlakozik a számítógép hátuljához.	Állítsa le a számítógépet a billentyűzet segítségével. <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le a Ctrl és Esc billentyűket egyszerre (vagy nyomja le a Windows billentyűt) a Start menü megjelenítéséhez.2. A nyílbillentyűkkel válassza ki a Leállítás elemet, majd nyomja le az Enter billentyűt.3. Ha a számítógép leállt, csatlakoztassa az egeret a számítógép hátuljához (vagy a billentyűzethez), és indítsa újra a számítógépet.
A használt program nem válaszol a parancsokra.	Állítsa le a számítógépet a billentyűzet segítségével, majd indítsa újra.
Az egeret meg kell tisztítani.	Távolítsa el az golyó fedelét az egerről, és tisztítsa meg a belső alkatrészeket.
Az egér javításra szorul.	A feltételeket a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.

Az egér csak függőlegesen vagy vízszintesen mozog, vagy a mozgása szaggatott.

Ok	Megoldás
Elkoszolódott az egér görgője vagy a forgásérzékelő tengelyek, amelyek a golyóval érintkeznek.	Távolítsa el a golyó fedelét az egér aljáról, és tisztítsa meg a belső alkatrészeket a számítógépes üzletekben kapható egértisztító eszközökkel.

Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hardver (például további meghajtók vagy bővítőkártyák) hozzáadása vagy eltávolítása esetén szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. Plug and Play eszköz telepítésekor a Windows automatikusan észleli az eszközt, és konfigurálja a számítógépet. Nem Plug and Play eszköz telepítésekor az új hardver beépítése után újra be kell állítani a számítógépet. Windows rendszerben használja a **Hardver hozzáadása varázslót**, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- ⚠ **FIGYELEM!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az áraműtés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

2-11 táblázat Hardvertelepítési hibák elhárítása

Az új eszközt nem ismeri fel a rendszer a számítógép részeként.

Ok	Megoldás
Az eszköz nincs rendesen a helyén, vagy nem megfelelő a csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy megfelelőek és stabilak-e az eszköz csatlakozásai, és hogy a csatlakozótűk nem görbültek-e el.
Az új külső eszköz kábeleinek csatlakoztatása laza, vagy ki van húzva a tápvezeték.	Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e csatlakoztatva a kábelek, illetve hogy a kábel és a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
Az új külső eszköz nincs bekapcsolva.	Kapcsolja ki a számítógépet, kapcsolja be a külső eszközt, majd kapcsolja be újból a számítógépet, hogy az eszköz a rendszer részévé váljon.
Amikor a rendszer a konfiguráció megváltoztatását javasolta, nem fogadta el azt.	Indítsa újra a számítógépet, és kövesse a módosítások elfogadására vonatkozó utasításokat.
Előfordulhat, hogy a Plug and Play kártya beállítását nem végzi el automatikusan a rendszer, ha az alapértelmezett beállítás ütközik más eszközökkel.	A Windows rendszer Eszközkezelő segédprogramjával törölje a kártyához tartozó automatikus beállításokat, és válasszon olyan alapbeállítást, amely nem okoz erőforrás-ütközést. Az eszközök a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatók vagy letilthatók az erőforrások ütközésének megszüntetése érdekében.
A Computer Setup programban le vannak tiltva a számítógép USB-portjai.	Indítsa el a Computer Setup (F10) programot, és engedélyezze az USB-portokat az Advanced (Speciális) > USB Ports (USB-portok) beállításnál.
A Computer Setup programban le vannak tiltva a számítógép 1394 portjai.	Indítsa el a Computer Setup (F10) programot, és engedélyezze az 1394 portokat az Advanced (Speciális) > Onboard 1394 (Alaplapi 1394) beállításnál.

2-11 táblázat Hardvertelepítési hibák elhárítása (folytatás)

A számítógép nem indul el.

Ok	Megoldás
A rendszer bővítéséhez nem megfelelő memóriamodulokat használt, vagy rossz helyre építette be a modulokat.	<ol style="list-style-type: none">1. Nézze át a számítógéphez mellékelt dokumentumokat, és állapítsa meg, hogy megfelelő memóriamodulokat használ-e, és hogy hova kell azokat beépíteni. MEGJEGYZÉS: A DIMM 1 bővítőhelyben mindig kell lennie memóriamodulnak.2. Figyelje a számítógép sípolását. A sípjelzések meghatározott problémára utalnak.3. Ha így sem tudja elhárítani a hibát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

A számítógép egy rövidet és egy hosszút sípol, ezt pedig három másodperces szünet követi.

Ok	Megoldás
A memória helytelenül van telepítve, vagy rossz.	<p>VIGYÁZAT! A DIMM modulok és az alaplap sérülésének elkerülése érdekében a DIMM modulok behelyezése, telepítése és eltávolítása előtt ki kell húzni a tápkábelt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez. MEGJEGYZÉS: A DIMM 1 bővítőhelyben mindig kell lennie memóriamodulnak.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapt.

A számítógép két rövidet és egy hosszút sípol, ezt pedig három másodperces szünet követi.

Ok	Megoldás
A videokártya nincs rendesen a helyén, vagy elromlott, vagy az alaplap rossz.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki a videokártyát.3. Cserélje ki az alaplapt. <p>Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapt.</p>

Hálózati hibák elhárítása

A következő táblázatban a hálózati problémák néhány gyakori oka és megoldása olvasható. Ez az útmutató nem foglalkozik a hálózati kábelezés hibáinak megkeresésével.

2-12 táblázat Hálózati hibák elhárítása

A Wake-on-LAN (Ébresztés hálózatról) funkció nem működik.

Ok	Megoldás
A Wake-on-LAN (ébredés hálózatról) funkció nem engedélyezett.	<p>A Wake-on-LAN funkció engedélyezése Windows XP rendszeren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson duplán a Hálózati kapcsolatok elemre.3. Kattintson duplán a Helyi kapcsolat elemre.4. Kattintson a Tulajdonságok gombra.5. Kattintson a Konfigurálás gombra.6. Kattintson az Energiagazdálkodás fülre, és jelölje be Az eszköz felélesztheti a számítógépet készenléti állapotból jelölőnégyzetet. <p>A Wake-on-LAN funkció engedélyezése Windows Vista rendszeren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. A Hálózat és internet részben válassza A hálózati állapot és feladatok megjelenítése lehetőséget.3. A Feladatok listában válassza a Hálózati kapcsolatok kezelése elemet.4. Kattintson duplán a Helyi kapcsolat elemre.5. Kattintson a Tulajdonságok gombra.6. Kattintson a Beállítások gombra.7. Kattintson az Energiagazdálkodás fülre, és jelölje be Az eszköz felébresztheti a számítógépet jelölőnégyzetet. <p>MEGJEGYZÉS: A Wake-on-LAN funkció csak az S1, az S3 és az S4 állapot esetében támogatott. Az S5 állapotban nem támogatott.</p>

2-12 táblázat Hálózati hibák elhárítása (folytatás)

A hálózati kártya illesztőprogramja nem észleli a hálózati kártyát.

Ok	Megoldás
A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none">1. Futtassa a Computer Setup programot, és engedélyezze a hálózati kártyát az Advanced (Speciális) > Onboard LAN (Alaplapi hálózati kártya) beállításnál.2. Engedélyezze a hálózati kártyát az operációs rendszer Eszközkezelőjében.
Nem megfelelő a hálózati kártya illesztőprogramja.	Keresse meg a megfelelő illesztőprogramot a hálózati kártya dokumentációjában, vagy töltsse le a legújabb illesztőprogramot a gyártó webhelyéről.

A hálózati állapotjelző LED sosem villog.

MEGJEGYZÉS: A hálózati állapotjelző LED-nek akkor kell villognia, ha a hálózat használatban van.

Ok	Megoldás
Nem észlelhető működő hálózat.	Ellenőrizze, hogy a kábelek és a hálózati eszközök csatlakozása megfelelő-e.
A hálózati kártya nem megfelelően van beállítva.	Ellenőrizze az eszköz állapotát a Windows rendszerben, például az illesztőprogram betöltését az Eszközkezelőben, vagy a kapcsolódás állapotát a Hálózati kapcsolatok segédprogramban.
A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none">1. Futtassa a Computer Setup programot, és engedélyezze a hálózati kártyát az Advanced (Speciális) > Onboard LAN (Alaplapi hálózati kártya) beállításnál.2. Engedélyezze a hálózati kártyát az operációs rendszer Eszközkezelőjében.
A hálózati kártya illesztőprogramja nem megfelelően van betöltve.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramokat.
A rendszer nem képes a hálózat automatikus észlelésére.	Tiltsa le az automatikus érzékelési funkciókat, és állítsa a rendszert a helyes működési módba.

A diagnosztika hibát jelez.

Ok	Megoldás
A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Győződjön meg róla, hogy a kábel egyik vége biztosan csatlakozik a hálózati csatlakozóhoz, a másik vége pedig a megfelelő eszközhöz.
A kábel rossz aljzathoz csatlakozik.	Csatlakoztassa a kábelt a megfelelő csatlakozóhoz.
Hibás a kábel, vagy a kábel másik végén található eszköz.	Győződjön meg róla, hogy a kábel és a kábel másik végén található eszköz megfelelően működik.
A hálózati kártya meghibásodott.	Forduljon hivatalos szervizhez.

2-12 táblázat Hálózati hibák elhárítása (folytatás)

A diagnosztika sikeres, de a számítógép nem kommunikál a hálózattal.

Ok	Megoldás
A hálózati illesztőprogramok nem töltődtek be, vagy az illesztőprogram paraméterei nem egyeznek meg az aktuális konfigurációval.	Ellenőrizze, hogy a hálózati illesztőprogramok betöltődtek-e, és hogy az illesztőprogram paraméterei megfelelnek-e a hálózati kártya konfigurációjának. Telepítse a megfelelő hálózati ügyfelet és protokollt.
A hálózati kártya nincs konfigurálva a számítógépen.	Kattintson a Hálózat ikonra a Vezérlőpultban , és konfigurálja a hálózati kártyát.

A hálózati kártya minden látható ok nélkül leáll.

Ok	Megoldás
A hálózati illesztőprogramot tartalmazó fájlok megsérültek.	Telepítse újra a hálózati meghajtókat a merevlemez helyreállító partíciójáról készített helyreállító lemezek segítségével.
A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Győződjön meg róla, hogy a kábel egyik vége biztosan csatlakozik a hálózati csatlakozóhoz, a másik vége pedig a megfelelő eszközhöz.
A hálózati kártya meghibásodott.	Forduljon hivatalos szervizhez.

Az új hálózati kártyával nem működik a rendszerindítás.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy hibás az új hálózati kártya, vagy nem felel meg az iparági szabványoknak.	Telepítsen működő, a szabványoknak megfelelő hálózati kártyát, vagy változtassa meg a rendszerindítási sorrendet, hogy a rendszer másik forrásból induljon.

Nem lehet csatlakozni a hálózati kiszolgálóhoz a távoli rendszertelepítés során.

Ok	Megoldás
A hálózati kártya nincs megfelelően konfigurálva.	Ellenőrizze a hálózati kapcsolatot, a DHCP-kiszolgáló meglétét, és azt, hogy a távoli rendszertelepítés kiszolgálója rendelkezik-e a hálózati kártyához szükséges illesztőprogramokkal.

A rendszerbeállító segédprogram programozatlan EEPROM-ot jelez.

Ok	Megoldás
Programozatlan EEPROM.	Forduljon hivatalos szervizhez.

Memóriaproblémák elhárítása

Ha memóriaproblémákat tapasztal, a következő táblázat felsorolja ezek leggyakoribb okait és a megoldásokat.

- △ **VIGYÁZAT!** Előfordulhat, hogy a DIMM-modulok a számítógép kikapcsolása után is áram alatt maradnak. A DIMM modulok és az alaplap sérülésének elkerülése érdekében a DIMM modulok behelyezése, telepítése és eltávolítása előtt ki kell húzni a tápkábelt.

Az ECC-memóriát támogató rendszerek esetén a HP nem támogatja az ECC- és a nem ECC-memóriák együttes használatát. Ilyen esetben a számítógép nem indítja el az operációs rendszert.

2-13 táblázat Memóriaproblémák elhárítása

A rendszer nem indul el, vagy nem megfelelően működik további memóriamodulok telepítése után.

Ok	Megoldás
Az XMM1 (vagy DIMM1) bővítőhelybe nem került memóriamodul.	Győződjön meg róla, hogy van memóriamodul az alaplap két XMM1 (vagy DIMM1) foglalatában. Ebben a foglalatban kötelező memóriamodulnak lennie.
A memóriamodul típusa vagy sebessége nem felel meg a rendszernek, vagy az új memóriamodul nincs rendesen a helyén.	Cserélje ki a modult a számítógépnek és a szabványoknak megfelelő eszközzel. Egyes típusokon az ECC- és a nem ECC-memóriamodulokat nem lehet együtt használni.

Kevés a memória.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a memória konfigurációja nem megfelelő.	Ellenőrizze a memória konfigurációját az Eszközkezelőben.
Az alkalmazás futtatásához nincs elég memória.	Az alkalmazás dokumentációjában nézzen utána a memóriakövetelményeknek.

A rendszerindítási önellenőrzés (POST) során végrehajtott memóriaszámlálás rossz.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a memóriamodulok nincsenek megfelelően telepítve.	Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok telepítése, és maguk a memóriamodulok megfelelőek-e.
Az integrált grafikus kártya rendszermemóriát használ.	Nincs teendő.

Nincs elegendő memória a működés során

Ok	Megoldás
Túl sok memóriarezidens programot telepített.	Törölje a felesleges memóriarezidens programokat.
Az alkalmazáshoz nincs elég memória.	Az alkalmazás dokumentációjában nézzen utána a memóriakövetelményeknek, vagy bővítse a számítógép memóriáját.

2-13 táblázat Memóriaproblémák elhárítása (folytatás)

A számítógép egy rövidet és egy hosszút sípol, ezt pedig három másodperces szünet követi.

Ok	Megoldás
A memória helytelenül van telepítve, vagy rossz.	<ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.

A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása

Ha hibát észlel a CD-ROM vagy a DVD használata során, akkor olvassa el a következő táblázatban felsorolt gyakori okokat és megoldásokat, vagy a kiegészítő eszközhöz kapott dokumentációt.

2-14 táblázat A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása

A rendszer nem indítható a CD-ROM- vagy a DVD-meghajtóról.

Ok	Megoldás
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amelyet letiltottak a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy az Advanced (Speciális) menü SATA1 Controller (SATA1 vezérlő) beállításának Enabled (Engedélyezve) az értéke.
A meghajtóban lévő CD nem rendszerindító CD.	Tegyen be rendszerindító CD-t a meghajtóba.
A rendszerindítási sorrend nem megfelelő.	<ol style="list-style-type: none">1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa az optikai meghajtóról történő rendszerindítás sorrendjét a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) > CD-ROM Group Boot Priority (CD-ROM csoport sorrendje) beállításnál.2. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a rendszerindítási csoportok sorrendjét a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) beállításnál.

A meghajtó nem található (azonosítható).

Ok	Megoldás
Lehet, hogy meglazult a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.
A rendszer nem ismerte fel automatikusan az újonnan telepített eszközt.	Olvassa el az újrakonfigurálási utasításokat a következő részben: Hardvertelepítési hibák elhárítása, 33. oldal . Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, nézze meg, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup programban. Ha megjelenik, akkor valószínűleg az illesztőprogrammal van gond. Ha nem jelenik meg, akkor valószínűleg hardverproblémáról van szó.
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amelyet kikapcsoltak a Computer Setup programban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy az Advanced (Speciális) menü SATA1 Controller (SATA1 vezérlő) beállításának Enabled (Engedélyezve) az értéke.

A rendszer nem észleli a CD-ROM- vagy DVD-eszközöket, vagy az illesztőprogram nincs betöltve.

Ok	Megoldás
Az eszköz csatlakozása nem megfelelő, vagy nincs megfelelően konfigurálva.	Olvassa el a kiegészítő eszközhöz kapott dokumentációt.

2-14 táblázat A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása (folytatás)

A DVD-meghajtóban nem lehet filmet lejátszani.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a film régióbeállításai más országra vonatkoznak.	Olvassa el a DVD-meghajtóhoz kapott dokumentációt.
A dekóderszoftver nincs telepítve.	Telepítse a dekóderszoftver.
Az adathordozó sérült.	Cserélje ki az adathordozót.
A film a szülői felügyelet miatt zárolva lett.	A DVD-szoftver segítségével oldja fel a zárolást.
Fordítva helyezte be az adathordozót.	Tegye be újra az adathordozót.

Nem lehet kiadni a CD-t (tálcaegységet).

Ok	Megoldás
A lemez nem megfelelően lett a meghajtóba helyezve.	Kapcsolja ki a számítógépet, illesszen egy vékony fémpálcát a vészkiadó lyukba, és nyomja meg határozottan. Lassan húzza ki ütközésig a tálcát a meghajtóból, majd vegye ki a lemezt.

A CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- vagy DVD-R/RW-meghajtó nem olvassa a lemezt, vagy túl sokáig tart az indítás.

Ok	Megoldás
Az adathordozót fordítva helyezte be.	Helyezze be az adathordozót úgy, hogy címke felfelé nézzen.
A DVD-ROM-meghajtó indítása sokáig tart, mert meg kell határoznia a lejátszandó média típusát (hang vagy kép).	Várjon legalább 30 másodpercet, hogy a DVD-ROM-meghajtó meghatározhassa a lejátszani kívánt média típusát. Ha a lemez ezután sem indul el, olvassa el a témában felsorolt többi megoldást.
A CD- vagy DVD-lemez szennyezett.	Tisztítsa meg a CD-t vagy DVD-t a számítógépes üzletekben kapható CD-tisztító eszközökkel.
A Windows nem észleli a CD-ROM- vagy a DVD-ROM-meghajtót.	<ol style="list-style-type: none">1. Az Eszközkezelő segítségével távolítsa el az eszközt.2. Indítsa újra a számítógépet, és engedje, hogy a Windows észlelje a CD- vagy DVD-meghajtót.

A CD-k írása vagy másolása nehéz, vagy lehetetlen.

Ok	Megoldás
Az adathordozó nem megfelelő, vagy gyenge minőségű.	<ol style="list-style-type: none">1. Próbáljon kisebb sebességgel írni.2. Ellenőrizze, hogy a meghajtónak megfelelő adathordozót használ-e.3. Próbáljon ki más márkájú adathordozót. A különböző gyártmányok minősége nagy szórást mutat.

USB Flash adathordozóval kapcsolatos hibák elhárítása

Ha gondjai támadnak az USB flash adathordozóval, a hibák leggyakoribb okait és a megoldásokat a következő táblázat tartalmazza.

2-15 táblázat USB Flash adathordozóval kapcsolatos hibák elhárítása

Az USB flash tárolóeszköz betűjele nem jelenik meg a Windows rendszerben.

Ok	Megoldás
Az utolsó fizikai meghajtó utáni betűjel nem érhető el.	Változtassa meg a flash adattároló alapértelmezett meghajtó-betűjelét a Windows rendszerben.

Az USB flash adattárolót nem találja (nem tudja azonosítani) a rendszer.

Ok	Megoldás
Az eszköz olyan USB-porthoz csatlakozik, amelyet kikapcsoltak a Computer Setup programban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy az Advanced (Speciális) menü USB Ports (USB-portok) beállításának Enabled (Engedélyezve) az értéke.
Az eszköz nem volt a helyén az indításkor.	Győződjön meg arról, hogy az eszköz rendesen csatlakozik az USB-porthoz, mielőtt áram alá helyezi a rendszert.

A számítógép nem tudja elindítani a rendszert USB flash adattárolóról.

Ok	Megoldás
A rendszerindítás sorrendje nem megfelelő.	<ol style="list-style-type: none">Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a cserélhető adathordozós rendszerindítás sorrendjét a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) > Floppy Group Boot Priority (Hajlékonylemez csoport sorrendje) beállításánál.Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és módosítsa a rendszerindítási csoportok sorrendjét a Boot (Rendszerindítás) > Boot Device Priority (Rendszerindító eszközök sorrendje) beállításánál.
Az eszközön található képfájl nem rendszerindító fájl.	Járjon el a <i>Szervizelési útmutató</i> „Beállítások másolása” című szakaszában ismertetett eljárásoknak megfelelően.

A számítógép a DOS-parancssort indítja el a rendszerindító USB flash adattároló létrehozása után.

Ok	Megoldás
A flash adattároló rendszerindító.	A flash adattárolót csak az operációs rendszer elindítása után csatlakoztassa.

Az előlap részeinek hibái

Ha hibákat észlel az előlaphoz csatlakoztatott eszközök működése során, a következő táblázatban megtalálja a leggyakoribb okokat és a megoldásokat.

2-16 táblázat Az előlap részeinek hibái

A számítógép nem ismer fel egy USB-eszközt, egy 1394 eszközt, fejhallgatót vagy mikrofont.

Ok	Megoldás
Az eszköz nem csatlakozik megfelelően.	<ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja ki a számítógépet.2. Csatlakoztassa újra az eszközt a számítógép előlapjához, és indítsa újra a számítógépet.
Az eszköz nem kap áramot.	Ha az USB-eszköz működéséhez áramra van szükség, akkor a kábel egyik végét az eszközhöz, a másik végét feszültség alatt álló aljzathoz csatlakoztassa.
Az eszköz illesztőprogramja nincs telepítve.	<ol style="list-style-type: none">1. Telepítse az eszközhöz megfelelő illesztőprogramot.2. Előfordulhat, hogy a számítógépet újra kell indítani.
Az eszközt és a számítógépet összekötő kábel nem működik.	<ol style="list-style-type: none">1. Cserélje ki a kábelt, ha lehetséges.2. Indítsa újra a számítógépet.
Az eszköz nem működik.	<ol style="list-style-type: none">1. Cserélje ki az eszközt.2. Indítsa újra a számítógépet.
A Computer Setup programban le vannak tiltva a számítógép USB-portjai.	Indítsa el a Computer Setup (F10) programot, és engedélyezze az USB-portokat az Advanced (Speciális) > USB Ports (USB-portok) beállításnál.
A Computer Setup programban le vannak tiltva a számítógép 1394 portjai.	Indítsa el a Computer Setup (F10) programot, és engedélyezze az 1394 portokat az Advanced (Speciális) > Onboard 1394 (Alaplapi 1394) beállításnál.

Az internetelési problémák elhárítása

Ha internetelési problémákat tapasztal, forduljon az internetszolgáltatóhoz, vagy olvassa el a következő táblázatban felsorolt gyakori okokat és megoldásokat.

2-17 táblázat Az internetelési problémák elhárítása

Nem lehet csatlakozni az internethez.

Ok	Megoldás
Az internetszolgáltató fiókja nincs megfelelően beállítva.	Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz segítségért.
A modem nincs megfelelően beállítva.	Csatlakoztassa újra a modemet. A gyorsbeállítási dokumentáció segítségével ellenőrizze, hogy a csatlakozások megfelelőek-e.
A webböngésző nem megfelelően van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a webböngésző telepítve van-e, és az internetszolgáltatónak megfelelően van-e beállítva.
A kábelmodem/DSL-modem nem csatlakozik.	Csatlakoztassa a kábelmodemet/DSL-modemet. A kábelmodem vagy DSL-modem elején valószínűleg van jelzőfény, amely a működést jelzi.
A kábel/DSL szolgáltatás nem érhető el, vagy a rossz időjárás miatt megszakadt.	Próbáljon meg később csatlakozni az internethez, vagy forduljon az internetszolgáltatóhoz. (Ha a kábel/DSL szolgáltatás működik, akkor a modemen világít a „cable” (kábel) jelű jelzőfény.)
A CAT5 UTP-kábel ki van húzva.	Csatlakoztassa a CAT5 UTP-kábelt a kábelmodem és a számítógép RJ-45 szabványú aljzatához. (Ha a csatlakozás jó, akkor a modemen világít a „PC” (számítógép) jelű jelzőfény.)
Az IP-cím nem megfelelően van konfigurálva.	Kérje el a helyes IP-címet az internetszolgáltatótól.
A cookie-k sérültek. (A „cookie” olyan információ, amelyet a webkiszolgálók tárolnak ideiglenesen a webböngésző segítségével. Így a webböngésző meg tud jegyezni bizonyos információkat, amelyeket a webkiszolgáló később lekérhet.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson a Hálózat és internet elemre.3. Kattintson az Internetbeállítások elemre.4. Az Általános lap Böngészési előzmények részén kattintson a Törlés gombra.5. Kattintson a Cookie-k törlése gombra. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson duplán az Internetbeállítások elemre.3. Az Általános lapon kattintson a Cookie-k törlése gombra.

Nem indíthatók automatikusan az internetes programok.

Ok	Megoldás
Bizonyos programok elindításához be kell jelentkeznie az internetszolgáltatónál.	Jelentkezzen be az internetszolgáltatónál, és indítsa el a kívánt programot.

2-17 táblázat Az internetelési problémák elhárítása (folytatás)

Túl sokáig tart a weboldalak letöltése.

Ok	Megoldás
A modem nincs megfelelően beállítva.	<p>Ellenőrizze, hogy a modem megfelelően csatlakozik és kommunikál-e.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson duplán a Rendszer elemre.3. Kattintson a Hardver fülre.4. Az Eszközkezelő területen kattintson az Eszközkezelő gombra.5. Kattintson duplán a Modemek elemre.6. Kattintson duplán az Agere Systems PCI-SV92PP szoftveres modem elemre.7. Az Általános lapon kattintson a Diagnosztika gombra.8. Kattintson a Modem lekérdezése gombra. A „Sikeres” válasz azt jelzi, hogy a modem megfelelően csatlakozik, és működik. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson a Rendszer és karbantartás elemre.3. Kattintson a Rendszer elemre.4. A Feladatok listában válassza az Eszközkezelő elemet.5. Kattintson duplán a Modemek elemre.6. Kattintson duplán az Agere Systems PCI-SV92PP szoftveres modem elemre.7. Az Általános lapon kattintson a Diagnosztika gombra.8. Kattintson a Modem lekérdezése gombra. A „Sikeres” válasz azt jelzi, hogy a modem megfelelően csatlakozik, és működik.

Szoftverproblémák elhárítása

A legtöbb szoftveres problémát a következők okozzák:

- Az alkalmazás nem megfelelően lett telepítve vagy beállítva.
- Az alkalmazás futtatásához kevés a memória.
- Ütközés lép fel az alkalmazások között.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszközillesztő telepítve van-e.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag előtelepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e a számítógép-konfiguráción.

Szoftverproblémák észlelése esetén a következő táblázatban megtalálja ezek leggyakoribb okait és a megoldásokat.

2-18 táblázat Szoftverproblémák elhárítása

A számítógép indításkor megáll, és nem jelenik meg a HP logós képernyő.

Ok	Megoldás
Indítási önellenőrzési (POST) hiba történt.	A feltételeket a helyreállító csomag vagy a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.

A számítógép indításkor megáll, miután megjelent a HP logós képernyő.

Ok	Megoldás
Megsérülhettek a rendszerfájlok.	A helyreállító lemezek segítségével ellenőrizze a merevlemez hibáit.

“Illegal Operation has Occurred” (Szabálytalan művelet történt) hibaüzenet jelenik meg.

Ok	Megoldás
A használt szoftvert a Microsoft nem hitelesítette a számítógép Windows-verziójához.	Ellenőrizze, hogy a szoftvert hitelesítette-e a Microsoft a Windows-verzióval történő használathoz (ezt az információt a szoftver csomagolásán találja).
A konfigurációs fájlok sérültek.	Ha lehet, mentsen el minden adatot, zárja be az összes programot, és indítsa újra a számítógépet.

A POST hangjelzéseinek értelmezése

Ez a rész azokat az önellenőrzés előtt és közben hallható hangjelzéseket ismerteti, amelyekhez nem feltétlenül tartozik hibakód vagy szöveges üzenet.

- △ **FIGYELEM!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az áraműtés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

Hangjelzés	Jelentés	Javasolt művelet
1 rövid és 1 hosszú hangjelzés három másodperces szünettel követve	Hibás memória vagy memóriakonfigurációs hiba.	Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok telepítése, és maguk a memóriamodulok megfelelőek-e.
2 rövid és 1 hosszú hangjelzés három másodperces szünettel követve	Nincs telepítve videokártya, vagy sikertelen a videokártya inicializálása.	Videokártyával felszerelt rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki a videokártyát.3. Cserélje ki az alaplapot. Integrált grafikus vezérlővel felszerelt rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.
3 rövid és 1 hosszú hangjelzés három másodperces szünettel követve	Processzorkonfigurációs hiba, vagy érvénytelen processzor észlelése a videokártya inicializálása előtt.	<ol style="list-style-type: none">1. Frissítse a BIOS-t egy megfelelő verzióval.2. Cserélje ki a processzort.
1 rövid hangjelzés egy másodperces szünettel követve	Nem található hajlékonylemez- és optikai meghajtó.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.2. Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy az eszközpont engedélyezve van.
2 rövid hangjelzés három másodperces szünettel követve	Nem található a hajlékonylemez és a CD.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze a használt meghajtó típusát, és használjon megfelelő típusú hordozót.2. Cserélje ki a lemezt vagy CD-t egy újjal.
3 rövid hangjelzés három másodperces szünettel követve	A flashelés nem áll készen (hiányzó segédprogram vagy BIOS-képfájl stb.)	Frissítse a BIOS-t egy megfelelő verzióval.
4 rövid hangjelzés három másodperces szünettel követve	Nem sikerült a BIOS frissítése (ellenőrzőösszeg-hiba, hibás kép stb.)	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze a megfelelő ROM-ot.2. Frissítse a ROM-ot, ha szükséges.3. Ha a közelmúltban bővítőkártyát telepített, távolítsa el, és figyelje, hogy a hiba megszűnik-e.4. Törölje a CMOS-t.5. Ha az üzenet eltűnik, akkor valószínűleg a bővítőkártyával van baj.6. Cserélje ki az alaplapot.
5 rövid hangjelzés három másodperces szünettel követve	Sikeres BIOS-helyreállítás	Nincs teendő.

A jelszó-átkötő visszaállítása

A bekapcsolási és beállítási jelszó kiiktatásához vagy a jelszavak törléséhez tegye a következő lépéseket:

1. Állítsa le szabályosan az operációs rendszert, kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt a dugaszolóaljzatból.
2. A tápkábel eltávolítása után nyomja meg még egyszer a bekapcsológombot, hogy elvezesse a rendszerben maradó áramot.

⚠ **FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

⚠ **VIGYÁZAT!** Ha a számítógép be van dugva, a tápegység mindig feszültség alatt tartja az alaplapot, még akkor is, ha az egység ki van kapcsolva. Ha elmulasztja a tápkábel kihúzását, az a számítógép károsodásához vezethet.

A sztatikus elektromosság károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. A további tudnivalókat lásd az *Útmutató a hardver használatához* című dokumentumban.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy oldallapját.
4. Keresse meg a foglalatot és az **E69** jelű átkötőt.

📄 **MEGJEGYZÉS:** A jelszó-átkötő kék színű, így könnyen azonosítható. A jelszó-átkötő és más alaplapi elemek helyét az egyes rendszerekhez kapott *karbantartási alkatrészábrákon* azonosíthatja. Az ábrák letölthetők a <http://www.hp.com/support> webhelyről.

5. Húzza le az átkötőt a 3. és az 5. tűről. Helyezze rá az átkötőt az 1. és a 3. tűre.
6. Helyezze vissza a számítógép oldallapját.
7. Csatlakoztassa újra a külső eszközöket.
8. Dugja be a számítógépet, és kapcsolja be. Hagyja elindulni az operációs rendszert. Ezzel törli a jelszavakat, és letiltja a jelszófunkciókat.
9. Az új jelszavak beállításához ismétlje meg az 1–4. lépést, helyezze vissza a jelszó-átkötőt az 3. és 5. tűkére, majd ismétlje meg a 6–8. lépést. A Computer Setup programban állítsa be az új jelszavakat. A Computer Setup segédprogramra vonatkozó útmutatást az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum tartalmazza.

A CMOS-átkötő visszaállítása

1. Kapcsolja ki a külső eszközöket és a számítógépet, és húzza ki a tápkábelt a fali aljzataból. A CMOS alaphelyzetbe állításához a rendszer áramellátását meg kell szüntetni.
2. Válassza le a számítógéphez csatlakozó billentyűzetet, monitort és többi külső eszközt.

⚠ **FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzataból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

⚠ **VIGYÁZAT!** Amikor a számítógép áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van, még akkor is, ha a rendszer ki van kapcsolva. Ha elmulasztja kihúzni a tápkábelt, a rendszer károsodhat.

A sztatikus elektromosság károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. A további tudnivalókat lásd az *Útmutató a hardver használatához* című dokumentumban.

3. Távolítsa el a számítógép fedő- vagy oldallapját.

⚠ **VIGYÁZAT!** A CMOS alaphelyzetbe állítása visszaállítja a számítógépet a gyári alapbeállításokra, és töröl minden személyes adatot, beleértve a jelszavakat, a leltári számokat és a speciális beállításokat.

4. Keresse meg a foglalatot és az **E69** jelű átkötőt.

📄 **MEGJEGYZÉS:** Ellenőrizze, hogy a váltóáramú tápvezeték ki van húzva a fali aljzataból. Nem törődik a CMOS tartalma, ha a tápkábel áramforráshoz csatlakozik.

MEGJEGYZÉS: A CMOS átkötő kék színű, így könnyen azonosítható. A CMOS átkötő és más alaplapi elemek helyét az egyes rendszerekhez kapott *karbantartási alkatrészábrákon* azonosíthatja. Az ábrák letölthetők a <http://www.hp.com/support> webhelyről.


5. Húzza le a CMOS-átkötőt az 4. és a 6. tűről, és helyezze át azt a 2. és a 4. tűre. A CMOS tartalma törődik.
6. Tegye vissza az átkötőt az 4. és 6. tűre.
7. Tegye vissza a számítógép fedő- vagy oldallapját.
8. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.
9. Dugja be a számítógép tápkábelét és kapcsolja be a tápellátást.

📄 **MEGJEGYZÉS:** Állítsa alaphelyzetbe az időt, a dátumot és a többi speciális rendszerbeállítást a Computer Setup segédprogram segítségével.

A Computer Setup segédprogramra vonatkozó útmutatást az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum tartalmazza.

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Segítségért és szervizelésért forduljon egy hivatalos viszonteladóhoz vagy forgalmazóhoz. A legközelebbi viszonteladó vagy forgalmazó megkereséséhez látogasson el a <http://www.hp.com> webhelyre.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépet hivatalos viszonteladóhoz, forgalmazóhoz vagy szervizhez viszi javításra, ne felejtse el megadni a beállítási és a bekapcsolási jelszót, ha azok be vannak állítva.

Technikai segítséget a jótállási lapon feltüntetett vagy a *Telefonszámaink a világ különböző országaiban* című útmutatóban megadott telefonszámon kaphat.

Tárgymutató

A

általános hibák 11
áramellátási problémák 15
átkötő
 CMOS 49
 jelszó 48

B

billentyűzetproblémák 31
biztonsági és kényelmi
 szempontok 8

C

CD-ROM vagy DVD
 problémák 40
CMOS
 átkötő alaphelyzetbe
 állítása 49

D

diagnosztikai segédprogram 1

E

egérproblémák 31
előlap részei 43

F

flash adathordozóval kapcsolatos
 hibák 42

H

hajlékonylemezes problémák 16
hálózati hibák 35
hanggal kapcsolatos
 problémák 28
hardvertelepítési hibák 33
hasznos tanácsok 9
hibák
 flash adathordozó 42
hibakódok 47

I

Insight Diagnostics
 segédprogram 1
internetelérési problémák 44

J

jelszó
 átkötő alaphelyzetbe
 állítása 48

M

memóriakártya-olvasó
 problémái 22
memóriaproblémák 38
merevlemez-meghajtó
 problémái 19
monitorproblémák 24

NY

nyomtatóproblémák 30

O

oldallap, lezárva 12
optikaimeghajtó-problémák 40

P

POST-hibakódok 47
problémák
 általános 11
 áramellátás 15
 billentyűzet 31
 CD-ROM és DVD 40
 egér 31
 előlap 43
 hajlékonylemez 16
 hálózat 35
 hangok 28
 hardvertelepítés 33
 internetelérés 44
 memória 38

Memóriakártya-olvasó 22
merevlemez-meghajtó 19
monitor 24
nyomtató 30
szoftver 46

S

sípjelzés, hibakódok 47

SZ

szoftver
 biztonsági mentés 6
 problémák 46

Ü

ügyfélszolgálat 8, 50

W

Wake-on-LAN funkció 35