

# Trådlöst (endast vissa modeller)

## Användarhandbok

© Copyright 2008 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows är ett USA-registrerat varumärke som tillhör Microsoft Corporation. Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av Hewlett-Packard Company under licens.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Andra utgåvan: augusti 2008

Första utgåvan: juni 2008

Dokumentartikelnummer: 463800–102

## **Produktmeddelande**

I den här handboken beskrivs de funktioner som finns i de flesta modellerna. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

---

# Innehåll

<b>1 Använda trådlösa enheter (endast vissa modeller)</b>	
Identifiera ikoner för trådlöst och nätverk .....	2
Använda trådlösa kontroller .....	3
Använda knappen för trådlöst .....	3
Använda programvaran Wireless Assistant (endast vissa modeller) .....	4
Använda HP Connection Manager (endast vissa modeller) .....	5
Använda operativsystemkontroller .....	5
<b>2 Använda ett WLAN</b>	
Installera ett WLAN .....	7
Skydda ditt WLAN .....	8
Ansluta till ett WLAN .....	10
Roaming till ett annat nätverk .....	11
<b>3 Använda HP:s mobila bredband (endast vissa modeller)</b>	
Sätta i ett SIM-kort .....	13
Ta ut ett SIM-kort .....	14
<b>4 Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)</b>	
Bluetooth och Internet-anslutningsdelning .....	16
<b>5 Felsöka trådlösa nätverksproblem</b>	
Kan inte upprätta en WLAN-anslutning .....	18
Kan inte ansluta datorn till önskat nätverk .....	19
Ikon för nätverksstatus visas inte .....	20
Aktuella säkerhetskoder för nätverk är inte tillgängliga .....	21
WLAN-anslutningen är mycket dålig .....	22
Kan inte ansluta till den trådlösa routern .....	22
<b>Index .....</b>	<b>23</b>



# 1 Använda trådlösa enheter (endast vissa modeller)

Trådlös teknologi överför data via radiovågor istället för ledningar. Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- Enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (kallas ofta Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i ditt hem och på allmänna platser såsom flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. Inom ett WLAN kommunicerar varje bärbar trådlös enhet med en trådlös router eller åtkomstpunkt.
- HP:s mobila bredbandsmodul – En enhet i ett trådlöst WAN (WWAN) som ger åtkomst till information överallt där mobilnätoperatörens tjänster är tillgängliga. I ett WWAN kommunicerar varje mobil enhet med en basstation i ett mobilnät. Mobilnätoperatörerna installerar nätverk med basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger en täckning över hela delstater, regioner eller länder.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) som kan anslutas till andra Bluetooth-enheter såsom datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Datorer med WLAN-enheter kan stödja en eller flera av följande IEEE-industristandarder:

- 802.11b, den första allmänna standarden, stödjer datahastigheter upp till 11 Mbit/s och fungerar på frekvensen 2,4 GHz.
- 802.11g stödjer datahastigheter upp till 54 Mbit/s och fungerar på frekvensen 2,4 GHz. En 802.11g WLAN-enhet är bakåtkompatibel med 802.11b-enheter, så de kan fungera på samma nätverk.
- 802.11a stödjer datahastigheter upp till 54 Mbit/s och fungerar på frekvensen 5 GHz.


---

 **OBS!** 802.11a är inte kompatibel med 802.11b och 802.11g.

---

- 802.11n stöder datafrekvenser på upp till 450 Mbps och kan arbeta vid 2,4 GHz eller 5 GHz, vilket gör den bakåtkompatibel med 802.11a, b och g.






---

 **OBS!** Specifikationerna för 802.11n WLAN är preliminära och inte slutgiltiga. Om de slutgiltiga specifikationerna skiljer sig från de preliminära, kan detta påverka datorns förmåga att kommunicera med andra 802.11n WLAN-enheter.

---

Mer information om trådlös teknik finns i tillhörande informationsmaterial och webbplatslänkarna i Hjälp och support.

## Identifiera ikoner för trådlöst och nätverk

Ikon	Namn	Beskrivning
	Trådlöst (ansluten)	Identifierar placeringen av lamporna och knapparna för trådlöst på datorn. Identifierar också programmet Wireless Assistant i datorn och indikerar att en eller flera av de trådlösa enheterna är på.
	Trådlöst (ej ansluten)	Identifierar programmet Wireless Assistant i datorn och indikerar att alla trådlösa enheter är avstängda.
	HP Connection Manager	Öppnar HP Connection Manager, som du kan använda för att upprätta en förbindelse med HP:s mobila bredbandsenhet (endast vissa modeller).
	Nätverksstatus (ansluten)	Indikerar att en eller flera av dina nätverksdrivrutiner är installerade och att en eller flera nätverksenheter är anslutna till nätverket.
	Nätverksstatus (ej ansluten)	Indikerar att en eller flera av dina nätverksdrivrutiner är installerade men ingen nätverksenhet ansluten till nätverket.

## Använda trådlösa kontroller

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i din dator med hjälp av en av dessa metoder:

- Knapp eller omkopplare för trådlöst (kallas i denna handbok för knapp för trådlöst)
- Programvaran Wireless Assistant (endast vissa modeller)
- HP Connection Manager-programmet (endast vissa modeller)
- Operativsystemkontroller

## Använda knappen för trådlöst

Datorn har en knapp för trådlöst, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst, beroende på modell. Alla enheter för trådlöst på datorn är aktiverade i fabriksinställningen, så lampan för trådlöst tänds (blå) när du sätter på datorn.

Lampan för trådlöst indikerar sammantagen energistatus för de trådlösa enheterna, inte status för enskilda enheter. Om lampan för trådlöst lyser blått, betyder det att åtminstone en av de trådlösa enheterna är på. Om lampan för trådlöst är släckt, betyder det att alla trådlösa enheter är av.


---

 **OBS!** På vissa modeller är lampan för trådlöst gul när alla trådlösa enheter är avstängda.

---

Eftersom de trådlösa enheterna är aktiverade i fabriksinställningen, kan du använda knappen för trådlöst för att starta eller stänga av dem samtidigt. Trådlösa enheter kan också kontrolleras en och en med programmet Wireless Assistant (endast vissa modeller) eller hjälpprogrammet Setup.

---


 **OBS!** Om de trådlösa enheterna är inaktiverade i hjälpprogrammet Setup kommer inte knappen för trådlöst att fungera förrän du återaktiverar enheterna.

---

## Använda programvaran Wireless Assistant (endast vissa modeller)

En trådlös enhet kan startas eller stängas av med hjälp av programmet Wireless Assistant. Om en trådlös enhet har inaktiverats i hjälpprogrammet Setup, måste den återaktiveras där innan den kan startas eller stängas av med Wireless Assistant.

---

 **OBS!** Datorn ansluts inte automatiskt till ett nätverk eller en Bluetooth-enhet när du aktiverar eller sätter på en trådlös enhet.

---

Om du vill se statusen hos de trådlösa enheterna, placerar du markören över ikonen för trådlöst i meddelandefältet längst till höger i Aktivitetsfältet.

Om ikonen för trådlöst inte visas i meddelandefältet, ska du ändra egenskaperna för Wireless Assistant enligt nedanstående steg:

1. Välj **Start > Kontrollpanelen > Mobil PC > Windows mobilitetscenter**.
2. Klicka på ikonen för trådlöst på Wireless Assistant-brickan, som sitter i det nedre vänstra hörnet i Windows® mobilitetscenter.
3. Klicka på **Egenskaper**.
4. Markera kryssrutan bredvid ikonen **HP Wireless Assistant** i meddelandefältet.
5. Klicka på **Verkställ**.

Mer information finns i hjälpen för programvaran Wireless Assistant.

1. Öppna Wireless Assistant genom att klicka på ikonen för trådlöst i Windows mobilitetscenter.
2. Klicka på knappen **Hjälp**.



## Använda HP Connection Manager (endast vissa modeller)

Med HP Connection Manager kan du ansluta datorn till WWAN med hjälp av HP:s mobila bredbandsenhet i datorn (endast vissa modeller).

Starta Connection Manager genom att klicka på ikonen **Connection Manager** i meddelandefältet längst till höger i Aktivitetsfältet.

– eller –

Välj **Start > Alla program > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Mer information om hur du använder Connection Manager finns i Connection Managers programvaruhjälp.

## Använda operativsystemkontroller

Vissa operativsystem erbjuder också möjligheter att hantera inbyggda trådlösa enheter och den trådlösa anslutningen. I Windows finns exempelvis Nätverks- och delningscenter som gör att du kan konfigurera en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk, hantera trådlösa nätverk och diagnostisera och reparera anslutningar.

Du når Nätverks- och delningscenter genom att klicka på **Start > Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Nätverks- och delningscenter**.


Mer information finns i Windows Hjälps och support. Klicka på **Start > Hjälps och support**.

---

## 2 Använda ett WLAN

Med en WLAN-enhet kan du få åtkomst till ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) som består av andra datorer och tillbehör länkade via en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.

---

 **OBS!** Termerna *trådlös åtkomstpunkt* och *trådlös router* används ofta omväxlande.

---

- Ett större WLAN såsom ett WLAN i ett företag eller publik WLAN-hotspot använder vanligtvis trådlösa åtkomstpunkter som kan hysa ett stort antal datorer och tillbehör och kan separera kritiska nätverksfunktioner.
- Ett WLAN i hemmet eller på ett mindre kontor använder vanligtvis en trådlös router som tillåter flera trådlösa och trådanslutna datorer att dela en Internet-anslutning, en skrivare och filer utan att kräva ytterligare maskin- eller programvara.

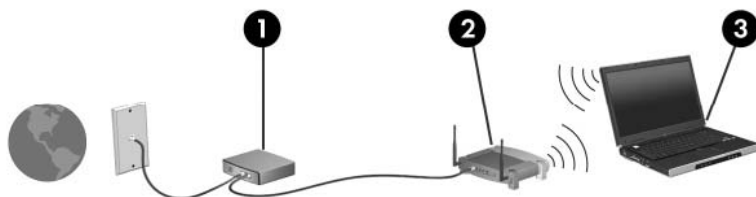
Du måste ansluta datorn till en WLAN-infrastruktur (via en tjänsteleverantör, eller ett publikt nätverk eller företagsnätverk) för att kunna använda WLAN-enheten i datorn.

## Installera ett WLAN

Om du vill installera ett WLAN och ansluta det till Internet behöver du följande utrustning:

- Ett bredbandsmodem (antingen DSL eller kabel) **(1)** och en Internet-uppkoppling med hög hastighet köpt från en Internet-leverantör
- En trådlös router (köps separat) **(2)**
- Den trådlösa datorn **(3)**

I illustrationen nedan ser du ett exempel på en installation av ett trådlöst nätverk som är anslutet till Internet.



Allteftersom nätverket växer kan du ansluta fler trådlösa och fast anslutna datorer till nätverket för att nå Internet.

Hjälp med att installera ett WLAN finns i informationen från router-tillverkaren eller Internet-leverantören.

# Skydda ditt WLAN

Eftersom WLAN-standarden endast är utformad med begränsade säkerhetsfunktioner – i stort sett för att förhindra att någon råkar se din kommunikation, inte för att skydda mot kraftfullare attacker – är det mycket viktigt att du förstår att WLAN har vissa välkända och väldokumenterade svaga punkter.

WLAN på offentliga platser, eller "hotspots", som kaféer och flygplatser, har ingen garanterad säkerhet. Nya tekniker utvecklas dock kontinuerligt av tillverkare av trådlös utrustning och hotspot-leverantörer, avsedda att höja säkerheten och öka anonymiteten i offentliga miljöer. Om du inte vet hur säker din dator är i en hotspot, bör du begränsa dig till att skicka icke konfidentiell e-post och surfa på säkra sidor på Internet.

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. De vanligaste säkerhetsnivåerna är Wi-Fi Protected Access (WPA) och Wired Equivalent Privacy (WEP). Eftersom trådlösa radiosignaler når utanför nätverket, kan andra WLAN-enheter plocka upp oskyddade signaler och antingen ansluta sig till ditt nätverk (oinbjudna) eller fånga upp information som skickas i det. Du kan dock vidta vissa säkerhetsåtgärder för att skydda WLAN:et:

- **Använd en trådlös sändare med inbyggd säkerhet**

Många trådlösa basstationer, gateway-enheter och routrar har inbyggda säkerhetsfunktioner som exempelvis protokoll och brandväggar för trådlös säkerhet. Med rätt trådlös sändare kan du skydda nätverket mot de vanligaste hoten vid trådlös kommunikation.

- **Arbeta bakom en brandvägg**

En brandvägg är en barriär som kontrollerar både data och beställningar av data som skickas till nätverket, och sedan sällar bort misstänkta objekt. Brandväggar finns i många varianter, både som programvara och maskinvara. Vissa nätverk använder en kombination av båda.


- **Använd trådlös kryptering**

Det finns en mängd olika sofistikerade krypteringsprotokoll för WLAN. Leta reda på den lösning som passar bäst för dig:

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** är ett protokoll för trådlös säkerhet som använder en WEP-nyckel för att koda eller kryptera alla nätverksdata innan de överförs. För det mesta kan du låta nätverket tilldela WEP-nyckeln. Du kan också konfigurera en egen nyckel, generera en annan nyckel eller välja andra avancerade alternativ. Utan rätt nyckel kan inte andra användare få åtkomst till WLAN:et.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)** använder liksom WEP säkerhetsinställningar för kryptering och dekryptering av data som sänds i nätverket. Istället för att använda en statisk säkerhetsnyckel för krypteringar som WEP gör, använder WPA emellertid protokollet *TKIP* (temporal key integrity protocol) för att dynamiskt generera en ny nyckel för varje paket. Det genererar också andra uppsättningar med nycklar för varje dator i nätverket.

- **Stäng nätverket**

Om du kan bör du förhindra att ditt nätverksnamn (SSID) sänds av den trådlösa sändaren. De flesta nätverk sänder inledningsvis detta namn, vilket talar om för alla datorer i närheten att ditt nätverk är tillgängligt. Om du stänger nätverket är det mindre troligt att andra datorer får veta att ditt nätverk existerar.

 **OBS!** Om ditt nätverk är stängt och ditt SSID alltså inte sänds, måste du komma ihåg SSID:t för att kunna ansluta nya enheter till nätverket. Skriv ned SSID:t och förvara det på en säker plats innan du stänger nätverket.

---

# Ansluta till ett WLAN

Gör på följande sätt för att ansluta till WLAN:

1. Kontrollera att WLAN-enheten är på. Om den är på lyser lampan för trådlöst. Om lampan för trådlöst är släckt, trycker du på knappen för trådlöst.

---

 **OBS!** På vissa modeller är lampan för trådlöst gul när alla trådlösa enheter är avstängda.


---

2. Välj **Start > Anslut till**.

3. Välj WLAN från listan och skriv därefter in nätverkets säkerhetsnyckel, om så behövs.

- Om nätverket är osäkert, vilket innebär att vem som helst kan få åtkomst till det, visas en varning. Klicka på **Anslut ändå** för att acceptera varningen och fullfölja anslutningen.
- Om nätverket är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel för nätverket, som är en säkerhetskod. Skriv koden och klicka sedan på **Anslut** så att anslutningen upprättas.


---

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan befinner du dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

**OBS!** Om du inte ser nätverket du vill ansluta datorn till, klickar du på **Konfigurera en anslutning eller ett nätverk**. En lista med alternativ visas. Du kan välja att söka efter och ansluta datorn till ett nätverk eller upprätta en ny nätverksanslutning manuellt.

---

När anslutningen är upprättad, ska du placera markören över ikonen för nätverksstatus i meddelandefältet längst till höger i Aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (d.v.s. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen för datorn, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

---

Mer information om hur du använder WLAN finns tillgänglig via följande resurser:

- Information från Internet-leverantören och tillverkarens instruktioner som medföljer den trådlösa routern och övrig WLAN-utrustning
- Information och webbplatslänkar som finns i Hjälps- och supportcenter.

Kontakta Internet-leverantören eller sök på webben efter en lista över publika WLAN i din närhet. Bland webbplatser som listar publika WLAN finns Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist och Geektools. Hör med varje trådlöst WLAN-område vilka priser och anslutningskrav som gäller.

Kontakta nätverksadministratören eller IT-avdelningen för att få ytterligare information om hur du ansluter din dator till ett företags-WLAN.

## Roaming till ett annat nätverk

När du flyttar datorn till ett annat WLAN:s räckvidd, försöker Windows ansluta datorn till det nätverket. Om försöket lyckas ansluts datorn automatiskt till det nya nätverket. Om Windows inte kan identifiera det nya nätverket, ska du göra på samma sätt som när du anslöt datorn till ditt WLAN första gången.

---

## 3 Använda HP:s mobila bredband (endast vissa modeller)

Med HP:s mobila bredband kan datorn använda WWAN (wireless wide area networks) för att komma ut på Internet från fler platser och över större områden än med WLAN. Användningen av HP:s mobila bredband kräver en nättjänstleverantör (kallad *mobilmätoperatör*), som vanligen är en operatör för mobiltelefonnät. HP:s mobila bredband har ungefär samma täckning som mobil rösttelefoni.

När HP:s mobila bredband används med ett mobilnät från en nättjänstleverantör har du möjlighet att förbli uppkopplad mot Internet, skicka e-post eller ansluta datorn till ditt företagsnät även om du befinner dig på resande fot eller utanför en Wi-Fi-hotspots räckvidd.

HP stöder följande tekniker:

- HSPA (high speed packet access) som ger åtkomst till nätverk baserade på telekommunikationsstandarden GSM (global system for mobile communications).
- EV-DO (evolution data optimized) som ger åtkomst till nätverk baserade på telekommunikationsstandarden CDMA (code division multiple access).

Du måste eventuellt ange serienumret på HP:s mobila bredbandsmodul för att kunna aktivera mobil bredbandstjänst. Serienumret är tryckt på en etikett på insidan av datorns batteriplats.

Med vissa mobilnätoperatörer måste du ha ett SIM-kort (subscriber identity module). Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, såsom PIN-kod (personal identification number) och nätverksinformation. I vissa datorer är ett SIM-kort förinstallerat i batteriplatsen. Om det inte finns något förinstallerat SIM-kort i din dator, kan det finnas bland dokumentationen till HP:s mobila bredband som medföljer datorn, eller också kan mobilnätoperatören tillhandahålla det separat.

Information om hur du sätter i och tar ut SIM-kortet finns i avsnitten "Sätta i ett SIM-kort" och "Ta ut ett SIM-kort" i det här kapitlet.

Om du vill veta mer om HP:s mobila bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om mobilt bredband som medföljer datorn. Ytterligare information finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (endast USA).



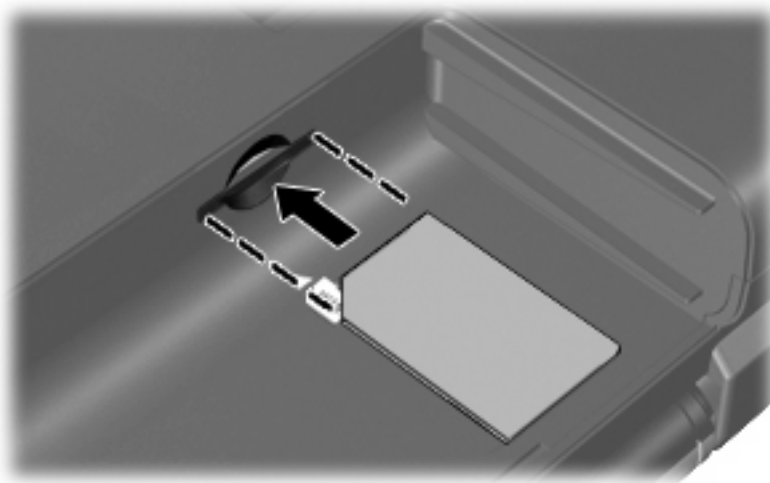
## Sätta i ett SIM-kort

△ **VIKTIGT:** Var försiktig när du sätter i SIM-kortet så att kontakterna inte skadas.


---

Så här sätter du i ett SIM-kort:

1. Stäng av datorn. Om du är osäker på om datorn är avstängd eller i viloläge sätter du på den genom att trycka på strömknappen. Stäng sedan av datorn via operativsystemet.
2. Stäng skärmen.
3. Koppla från alla externa enheter som är anslutna till datorn.
4. Dra ut nätsladden från eluttaget.
5. Vänd datorn upp och ner på en plan yta med batteriplatsen mot dig.
6. Ta ut batteriet.
7. För försiktigt in SIM-kortet i SIM-platsen och skjut in det försiktigt tills det sitter stadigt på plats.



8. Sätt tillbaka batteriet.

 **OBS!** HP:s mobila bredband inaktiveras om batteriet inte byts ut.

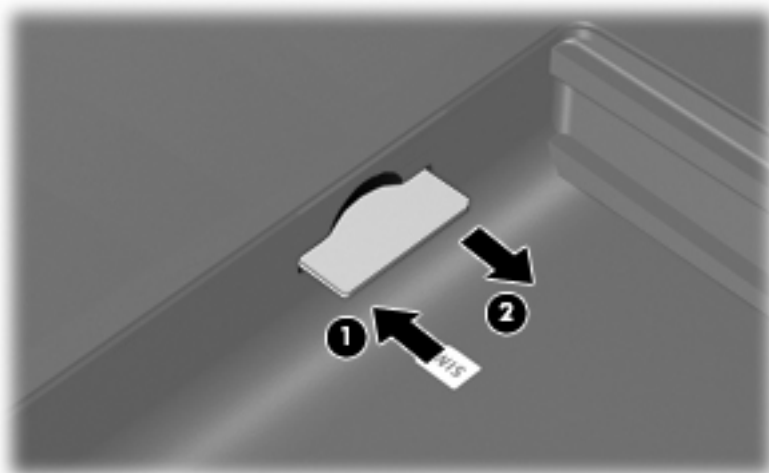
---

9. Anslut den externa strömmen igen.
10. Återanslut externa enheter.
11. Starta datorn.

## Ta ut ett SIM-kort

Så här tar du ut ett SIM-kort:

1. Stäng av datorn. Om du är osäker på om datorn är avstängd eller i viloläge sätter du på den genom att trycka på strömknappen. Stäng sedan av datorn via operativsystemet.
2. Stäng skärmen.
3. Koppla från alla externa enheter som är anslutna till datorn.
4. Dra ut nätsladden från eluttaget.
5. Vänd datorn upp och ner på en plan yta med batteriplatsen mot dig.
6. Ta ut batteriet.
7. Tryck in SIM-kortet **(1)** och plocka sedan bort det från kortuttaget **(2)**.



8. Sätt tillbaka batteriet.
9. Anslut den externa strömmen igen.
10. Återanslut externa enheter.
11. Starta datorn.

---

## 4 Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter, till exempel dessa:

- datorer (stationära, bärbara, handhållna)
- telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- bildhanteringsenheter (skrivare, kamera)
- ljudenheter (headset, högtalare)

Bluetooth-enheter tillhandahåller direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan installera ett PAN (personal area network) av Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i hjälpen för Bluetooth-programvara.

## Bluetooth och Internet-anslutningsdelning

HP rekommenderar att du **inte** konfigurerar en dator med Bluetooth som värd och använder den som gateway, som andra datorer kan använda för anslutning till Internet. När två eller fler datorer ansluts med Bluetooth och ICS (Internet Connection Sharing) är aktiverad på en av datorerna, kan det hända att de andra datorerna inte kan anslutas till Internet via Bluetooth-nätverket.

Styrkan i Bluetooth ligger i att informationsöverföring mellan din dator och trådlösa enheter som exempelvis mobiltelefoner, skrivare, kameror och PDA:er synkroniseras. Oförmågan att ansluta två eller fler datorer till Internet via Bluetooth är en begränsning i Bluetooth-tekniken och operativsystemet Windows®.


---

## 5 Felsöka trådlösa nätverksproblem

Möjliga orsaker som kan ligga bakom problem med trådlös anslutning är bland annat följande:

- Den trådlösa enheten är inte korrekt installerad eller har inaktiverats.
- Den trådlösa enhetens eller routerns maskinvara fungerar inte.
- Nätverkskonfigurationen (SSID eller säkerhet) har ändrats.
- Den trådlösa enheten störs av andra enheter.

---

 **OBS!** Trådlösa nätverksenheter medföljer endast vissa datormodeller. Om trådlöst nätverk inte finns med i listan över datorns funktioner på sidan av originalförpackningen, kan du lägga till trådlös nätverksfunktion genom att köpa en trådlös nätverksenhet.


---

Innan du går igenom möjliga lösningar på ditt problem med nätverksanslutningen ska du kontrollera att alla trådlösa enheters drivrutiner är installerade.

Följ stegen i det här kapitlet när du behöver diagnostisera och reparera en dator som inte går att ansluta till önskat nätverk.

## Kan inte upprätta en WLAN-anslutning

Om du har problem med att ansluta till ett WLAN ska du kontrollera att den integrerade WLAN-enheten är korrekt installerad på din dator.

 **OBS!** I Windows finns säkerhetsfunktionen Kontroll av användarkonto (UAC). Du kan bli ombedd att ge tillåtelse eller lösenord för uppgifter som att installera program, köra verktyg eller ändra Windows-inställningar. Mer information finns i Windows Hjälp och support.

---

1. Välj **Start > Dator > Systemegenskaper**.
2. Klicka på **Enhetshanteraren** i den vänstra rutan.
3. Identifiera WLAN-enheten i listan över nätverkskort som visas. I posten för en WLAN-enhet ingår termen *trådlöst*, *trådlöst LAN*, *WLAN* eller *802.11*.

Om det inte finns någon WLAN-enhet i listan har din dator ingen integrerad WLAN-enhet, eller också är inte WLAN-enhetens drivrutin korrekt installerad.

Mer information om felsökning av WLAN får du med hjälp av webbplatslänkarna i Hjälp och support.

## Kan inte ansluta datorn till önskat nätverk

Windows kan reparera en korrupt WLAN-anslutning automatiskt:

- Om det finns en ikon för nätverksstatus i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet högerklickar du på ikonen och väljer sedan **Diagnostisera och reparera** i menyn.

Windows återställer nätverksenheten och försöker ansluta datorn till något av de önskade nätverken igen.

- Ett "x" över ikonen för nätverksstatus betyder att en eller flera av WLAN- eller LAN-drivrutinerna är installerade, men datorn är inte ansluten.
- Om det inte finns någon ikon för nätverksstatus i meddelandefältet vidtar du följande åtgärder:

1. Klicka på **Start** och skriv `nätverk och delning` i rutan **Starta sökning**.
2. I listan över sökresultat klickar du på **Center för nätverk och delning**.
3. Klicka på **Diagnostisera och reparera** i den vänstra rutan.

Fönstret Nätverksanslutningar visas. Windows återställer nätverksenheten och försöker ansluta datorn till något av de önskade nätverken igen.


## Ikon för nätverksstatus visas inte

Om ikonen för nätverksstatus inte visas i meddelandefältet när du har konfigurerat ditt WLAN, finns inte programvarans drivrutin, eller också är den korrupt. Eventuellt visas även ett felmeddelande från Windows: "Det går inte att hitta enheten". Drivrutinen måste ominstalleras.

Så här hämtar du den senaste versionen av WLAN-enhetens programvara för din dator:

1. Öppna webbläsaren och gå till <http://www.hp.com/support>
2. Välj ditt land eller din region.
3. Klicka på alternativet för nedladdning av programvara och drivrutiner och skriv sedan datorns modellnummer i sökrutan.
4. Tryck på **enter** och följ instruktionerna på skärmen.

---

 **OBS!** Om den WLAN-enhet du använder har köpts separat, kan du besöka tillverkarens webbplats för att hämta den senaste programvaran.

---



## Aktuella säkerhetskoder för nätverk är inte tillgängliga

Om du uppmanas att ange en nätverksnyckel eller ett SSID när du ansluter datorn till ett WLAN, är nätverket skyddat. Du måste ha de aktuella koderna för att kunna upprätta en anslutning till ett skyddat nätverk. SSID:t och nätverksnyckeln är alfanumeriska koder som du anger i datorn för att den ska identifieras i nätverket.

- När det gäller ett nätverk som är anslutet till din personliga trådlösa router, kan du läsa i routerns användarhandbok om hur du ställer in samma koder för routern som för WLAN-enheten.
- För privata nätverk som exempelvis nätverk på kontor eller publika chatttrum på Internet kan du vända dig till nätverksadministratören för att få koderna. Ange sedan koderna när du uppmanas till det.


Vissa nätverk byter regelbundet SSID:t eller nätverksnycklarna till sina routrar eller åtkomstpunkter för att höja säkerheten. Du måste då byta motsvarande kod i din dator.

Om du får nya trådlösa nätverksnycklar och ett nytt SSID för ett nätverk dit du tidigare har anslutit datorn, ansluter du den till detta nätverk så här:

1. Klicka på **Start > Nätverk > Center för nätverk och delning > Hantera trådlösa nätverk**.

En lista med tillgängliga WLAN visas. Om du befinner dig på en "hotspot" där flera WLAN är aktiva kommer alla dessa att visas.

2. Högerklicka på nätverket och klicka sedan på **Egenskaper**.

 **OBS!** Om det nätverk du vill ansluta till inte finns i listan ska du fråga nätverksadministratören om routern eller åtkomstpunkten är i drift.

3. Klicka på fliken **Säkerhet** och ange sedan rätt krypteringsuppgifter för trådlös anslutning i fältet **Säkerhetsnyckel för nätverk**.
4. Klicka på **OK** för att spara inställningarna.

## WLAN-anslutningen är mycket dålig

Om anslutningen är mycket dålig, eller om datorn inte kan ansluta till ett WLAN, minimerar du störningar från andra enheter på följande sätt:

- Flytta datorn närmare den trådlösa routern eller åtkomstpunkten.
- Koppla bort andra trådlösa enheter tillfälligt, till exempel en mikrovågsugn, sladdlös telefon eller mobiltelefon, så att du är säker på att de inte stör.

Om anslutningen ändå inte förbättras kan du prova att tvinga enheten att återupprätta alla värden för anslutningen:

1. Klicka på **Start > Nätverk > Center för nätverk och delning > Hantera trådlösa nätverk**.

En lista som visar alla tillgängliga WLAN visas. Om du befinner dig i en hotspot där flera WLAN är aktiva, visas också flera.

2. Högerklicka på ett nätverk och klicka sedan på **Ta bort nätverk**.

## Kan inte ansluta till den trådlösa routern

Om du försöker att ansluta till den trådlösa routern utan att lyckas kan du prova att återställa den trådlösa routern genom att göra den strömlös under 10 till 15 sekunder.

Om datorn fortfarande inte kan upprätta någon anslutning till ett WLAN, kan du prova med att starta om den trådlösa routern. Mer information finns i instruktionerna från routerns tillverkare.

---

# Index

## A

ansluta till ett WLAN 10

## B

Bluetooth-enhet 1, 15

brandvägg 8

## C

Connection Manager-ikon 2

## F

felsökning 17

## H

HP:s mobila bredband,  
inaktiverat 13

HP:s mobila bredbandsmodul 12

HP Connection Manager-  
programvara 5

## I

ikoner

Connection Manager 2

nätverksstatus 2, 20

trådlöst 2

ikon för nätverksstatus 20

installera ett WLAN 7

Internet-anslutning, guide 7

## K

knapp för trådlöst 3

kryptering 8

## L

lampa för trådlöst 3

## M

minimera störningar 22

## N

nätverksnyckel 21

nätverksstatusikon 2

## P

programvara

HP Connection Manager 5

Wireless Assistant 4

programvaran Wireless

Assistant 3, 4

publik WLAN-anslutning 10

## S

SIM

sätta i 13

ta ut 14

störningar, minimera 22

säkerhet, trådlös 8

säkerhetskoder för nätverk

nätverksnyckel 21

SSID 21

## T

trådlösa enheter, typer 1

trådlösa kontroller

knapp 3

operativsystem 3

programvaran Wireless

Assistant 3

trådlös ikon 2

trådlöst nätverk (WLAN)

ansluta 10

använda 6

beskrivning 1

funktionell räckvidd 10

publik WLAN-anslutning 10

säkerhet 8

utrustning, nödvändig 7

WLAN-anslutning för

företag 10

## W

WLAN-anslutning för företag 10

WLAN-enheter 1, 6

WWAN-enhet 1, 12

