

Comunicação sem fios (somente em alguns modelos)

Manual do utilizador

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft é uma marca registada da
Microsoft Corporation nos E.U.A. Bluetooth
é uma marca comercial dos respectivos
proprietários e é utilizada pela Hewlett-
Packard Company sob licença.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
As únicas garantias que cobrem os produtos
e serviços da HP são estabelecidas
exclusivamente na documentação de
garantia que os acompanha. Neste
documento, nenhuma declaração deverá ser
interpretada como a constituição de garantia
adicional. A HP não se responsabiliza por
erros técnicos e editoriais ou omissões neste
documento.

Segunda: Agosto de 2008

Primeira edição: Junho de 2008

Número de publicação do documento:
463800–132

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve
funcionalidades que são comuns à maioria
dos modelos. Algumas funcionalidades
podem não estar disponíveis no seu
computador.

Conteúdo

1 Dispositivos sem fios (somente em alguns modelos)	
Identificar ícones de comunicação sem fios e redes	3
Utilizar controlos da comunicação sem fios	4
Utilizar o botão da comunicação sem fios	4
Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)	5
Utilizar o Connection Manager HP (só em alguns modelos)	6
Utilizar os controlos do sistema operativo	6
2 Usar uma WLAN	
Configurar uma WLAN	8
Proteger a sua WLAN	9
Ligação a uma WLAN	11
Roaming para outra rede	12
3 Utilizar a Banda Larga Móvel da HP (somente em alguns modelos)	
Introduzir um SIM	14
Remover um SIM	15
4 Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados)	
Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS)	17
5 Resolução de problemas da ligação sem fios	
Não consigo criar uma ligação WLAN	19
Não consigo ligar a uma rede preferida	20
O ícone do estado da rede não é apresentado	21
Os códigos de segurança de rede actuais não estão disponíveis	22
A ligação WLAN está muito fraca	23
Não é possível ligar a um router sem fios	23
Índice	24

1 Dispositivos sem fios (somente em alguns modelos)

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN, Wireless Local Area Network)—Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, cada dispositivo sem fios comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel da HP—Uma rede de área alargada sem fios (WWAN) que disponibiliza acesso a informações sempre que está disponível um serviço de operador de rede móvel. Numa WWAN, cada dispositivo móvel comunica com a estação base de um operador de rede móvel. Os operadores de redes móveis instalam redes de estações base (semelhantes a antenas de transmissão de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando cobertura em estados, regiões ou até mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth®—Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos e os dispositivos têm de estar relativamente próximos — tipicamente a menos de 10 metros (aproximadamente 33 pés) uns dos outros.

Computadores com dispositivos WLAN suportam uma ou mais das seguintes normas IEEE:

- 802.11b, a primeira norma popular, suporta velocidades de dados até 11 Mbps e opera a uma frequência de 2,4 GHz.
- 802.11g, suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 2.4 GHz. Os dispositivos 802.11g WLAN são retro-compatíveis com dispositivos 802.11b, para que possam operar na mesma rede.
- 802.11a, suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 5 GHz.

 **NOTA:** O 802.11a não é compatível com o 802.11b, nem com o 802.11g.

- 802.11n suporta taxas de transferência até 450 Mbps e pode operar a 2.4 GHz ou 5 GHz, o que a tornar compatível com as antigas 802.11a, b, e g.

 **NOTA:** As especificações para o 802.11n WLAN são apenas um rascunho e não são finais. Se as especificações finais forem diferentes das de rascunho, poderão afectar a habilidade do computador para comunicar com outros dispositivos 802.11n WLAN.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as informações e as ligações ao Web site disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Identificar ícones de comunicação sem fios e redes

Ícone	Nome	Descrição
	Comunicação sem fios (ligado)	Identifica a localização das luzes da comunicação sem fios e dos botões da comunicação sem fios no computador. Também identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão ligados.
	Comunicação sem fios (desligado)	Identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão desligados.
	Connection Manager HP	Abre o Connection Manager HP, que permite-lhe criar uma ligação com um dispositivo de Banda Larga Móvel da HP (somente em modelos seleccionados).
	Estado da rede (ligada)	Indica que um ou mais dos controladores de rede estão instaladas e que um ou mais dispositivos de rede estão ligados à rede.
	Estado da rede (desligada)	Indica que um ou mais dos controladores de rede estão instaladas mas não existem dispositivos de rede ligados à rede.

Utilizar controlos da comunicação sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando as seguintes funcionalidades:

- Botão ou interruptor da comunicação sem fios ou interruptor sem fios (aqui referido como botão sem fios)
- Software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)
- Connection Manager HP (somente em alguns modelos)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante os modelos. Por predefinição, todos os dispositivos sem fios do computador estão activados e a luz da comunicação sem fios acende-se (azul), ao ligar o computador.

A luz de comunicação sem fios indica o estado geral de energia dos dispositivos sem fios, não reflecte o estado de dispositivos individuais. Quando a luz da comunicação sem fios estiver azul, há pelo menos um dispositivo sem fios ligado. Quando a luz da comunicação sem fios estiver desligada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, pode utilizar o botão sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos sem fios podem ser controlados individualmente através do software Wireless Assistant (apenas em alguns modelos) ou através do utilitário Computer Setup.

 **NOTA:** Se os dispositivos sem fios estiverem desactivados no Computer Setup, o botão de comunicação sem fios não funcionará até os dispositivos serem reactivados.

Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo sem fios pode ser desligado através do software Wireless Assistant. No entanto, após um dispositivo sem fios ser desactivado no Computer Setup, terá de ser activado no Computer Setup para que possa ser ligado ou desligado através do Wireless Assistant.

 **NOTA:** Activar ou ligar um dispositivo sem fios não liga automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo equipado com Bluetooth.

Para ver o estado dos dispositivos de comunicação sem fios, posicione o cursor sobre o ícone destes na área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas.

Caso o ícone de comunicação sem fios não esteja na área de notificação, proceda da seguinte forma para alterar as propriedades do Wireless Assistant:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de controlo > PC Móvel > Centro de mobilidade do Windows**.
2. Clique no ícone da comunicação sem fios no mosaico do Wireless Assistant, que está localizado no canto inferior esquerdo do Windows® Mobility Center.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Selecciona a caixa de verificação junto ao **ícone do Wireless Assistant HP na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.

Para mais informações, consulte a ajuda do software Wireless Assistant:

1. Abra o Wireless Assistant, clicando no ícone sem fios no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

Utilizar o Connection Manager HP (só em alguns modelos)

Pode usar o Connection Manager HP para ligar-se a WWANs utilizando o dispositivo de Banda Larga Móvel da HP no seu computador (somente em alguns modelos).

Para iniciar, clique no ícone **Connection Manager** da área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os programas > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Para mais detalhes sobre como usar o Connection Manager, consulte a Ajuda do software Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo

Alguns sistemas operativos também oferecem um método para a gestão dos dispositivos e das ligações sem fios. Por exemplo, o Windows fornece o Centro de rede e partilha que permite-lhe estabelecer uma ligação ou rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios, e diagnosticar e reparar ligações.

Para aceder ao Centro de rede e partilha, clique em **Iniciar > Painel de controlo > Ligações de rede e de Internet > Centro de rede e partilha**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte do Windows. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

2 Usar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios interligados através de um router ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são frequentemente utilizados indistintamente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios, bem como de separar funções críticas da rede.
- As WLANs domésticas ou de pequenos escritórios utilizam normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, impressoras e ficheiros sem hardware ou software adicional.

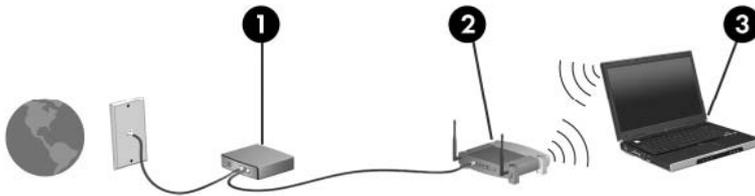
Para utilizar um dispositivo WLAN no seu computador, tem de estabelecer ligação à infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e efectuar uma ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um fornecedor de serviços de Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fios **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser ligados à rede para acederem à Internet.

Para obter ajuda a configurar a sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou o seu ISP.

Proteger a sua WLAN

Uma vez que o padrão WLAN foi concebido somente com capacidades de segurança limitadas—basicamente para despistar escutas casuais mais do que outras formas de ataque mais poderosas—é essencial compreender que as WLANs são vulneráveis a falhas de segurança bem conhecidas e documentadas.

WLANs em áreas públicas, ou "hotspots", como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Novas tecnologias estão a ser desenvolvidas por fabricantes de redes sem fios e fornecedores de serviços "hotspot" que tornam o ambiente público mais seguro e anónimo. Se está preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas actividades de rede a correio electrónico não crítico e navegação básica na Internet.

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. Os níveis de segurança mais comuns são Wi-Fi Protected Access (WPA) e Wired Equivalent Privacy (WEP). Uma vez que os sinais de rádio sem fio viajam para fora da rede, outros dispositivos WLAN podem captar esse sinal desprotegido e ou ligarem-se à rede (sem serem convidados) ou capturar a informação a está ser enviada através dos sinais. No entanto, pode tomar precauções para proteger a sua WLAN:

- **Utilize um transmissor sem fios com segurança incorporada**

Muitas estações baseadas em comunicação sem fios, e routers fornecem funcionalidades de segurança incorporadas tais como protocolos de segurança sem fios e firewalls. Com o transmissor sem fios adequado, pode proteger a sua rede dos riscos mais comuns na comunicação sem fios.

- **Trabalhe por detrás de uma firewall**

Uma firewall é uma barreira que verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis em muitas variedades, tanto de software como hardware. Algumas redes usam uma combinação de ambos os tipos.

- **Utilizar a encriptação sem fios**

Está disponível uma variedade de protocolos de encriptação para a sua WLAN. Encontre a solução que melhor se adapta à segurança de rede:

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** é um protocolo de segurança sem fios que usa uma chave WEP para codificar todos os dados de rede antes de transmitir. Habitualmente, pode permitir à rede atribuir uma chave WEP. Em alternativa, pode configurar a sua própria chave, gerar uma diferente ou escolher opções avançadas. Sem a chave correcta, os outros não poderão usar a WLAN.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, como o WEP, utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos pela rede. No entanto, em vez de usar uma chave de segurança estática para encriptações como o WEP, o WPA usa *um protocolo de integridade de chave temporária (TKIP)* para gerar de forma dinâmica uma nova chave para cada pacote. Também gera conjuntos de chaves diferentes para cada computador na rede.

- **Fechar a rede**

Se possível, evite a difusão do nome de rede (SSID) pelo transmissor sem fios. Muitas redes inicialmente difundem o nome, dizendo a qualquer computador próximo que a rede está disponível. Ao fechar a rede, os outros computadores têm menos probabilidades de saber que a rede existe.

 **NOTA:** Se a rede for fechada e a SSID não for difundida, tem de conhecer ou lembrar a SSID para ligar novos dispositivos à rede. Escreva a SSID e guarde-a num local seguro antes de fechar a rede.

Ligação a uma WLAN

Para ligar a uma WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se estiver ligado, a luz de comunicação sem fios está acesa. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada, prima o botão sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. Seleccione **Iniciar > Ligar a**.

3. Seleccione a WLAN na lista e introduza a chave de segurança de rede, se necessário.

- Se a rede não for segura, o que significa que pode ser acedida por qualquer pessoa, é apresentado um aviso. Clique em **Ligar Assim Mesmo**, para aceitar o aviso e concluir a ligação.
- Se a rede for uma WLAN com segurança, é pedido que forneça uma chave de segurança de rede, que é um código de segurança. Tecle o código, e de seguida clique em **Ligar** para completar a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLANs, significa que está fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

NOTA: Se não vir a rede com a qual pretende estabelecer ligação, clique em **Configurar uma ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções. Pode escolher pesquisar manualmente e ligar a uma rede para criar uma nova ligação de rede.

Depois de realizada a ligação, coloque o cursor sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou de barreiras estruturais, tais como paredes e chão.

Estão disponíveis mais informações acerca da utilização de uma WLAN, através dos seguintes recursos:

- Informações do seu ISP e as instruções do seu fabricante' fornecidas com o router sem fios e outros equipamentos WLAN.
- Hiperligações para informações e Web sites fornecidos na Ajuda e Suporte

Contacte o seu ISP ou procure na Web uma lista das WLANs públicas mais próximas. Alguns Web sites que listam as WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Contacte os responsáveis de cada local de WLAN pública, para obter informações sobre custos e requisitos de ligação.

Para informações adicionais sobre como ligar o computador a uma WLAN empresarial, contacte o administrador da rede ou o departamento de TI.

Roaming para outra rede

Quando move o seu computador para o alcance de outra WLAN, o Windows tenta ligar a essa rede. Se a tentativa tiver sucesso, o seu computador é automaticamente ligado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento usado para ligar inicialmente à sua WLAN.

3 Utilizar a Banda Larga Móvel da HP (somente em alguns modelos)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao seu computador utilizar redes de área alargada sem fios (WWAN), para aceder à Internet a partir de mais locais e sobre áreas alargadas do que pode ser feito com a utilização de WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel HP requer um fornecedor de serviços de rede que (chamado um *operador de rede móvel*), que na maior parte dos casos, será um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel HP é semelhante há cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com um fornecedor de serviços móveis, a Banda Larga Móvel HP concede-lhe a liberdade de permanecer ligado à Internet, enviar correio electrónico ou aceder à rede da sua empresa, sempre que se encontre em viagem ou fora do alcance dos hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSDPA (High Speed Downlink Packet Access), que fornece acesso a redes baseado no padrão de comunicações do Sistema Global para Comunicações Moveis (GSM).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes baseado no padrão de comunicações CDMA.

Pode necessitar do número de série do Módulo de Banda Larga Móvel da HP para activar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso num etiqueta dentro do compartimento da bateria do seu computador.

Alguns operadores de redes móveis requerem o uso de um módulo de identificação do subscritor (SIM) Um SIM contém informações básicas sobre si como, por exemplo, um PIN (número de identificação pessoal), bem como informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um SIM que está pré instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel da HP incluída com o seu computador ou o operador da rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para informação sobre como inserir e remover o SIM, consulte a secção "Inserir SIM" e "Remover SIM" neste capítulo.

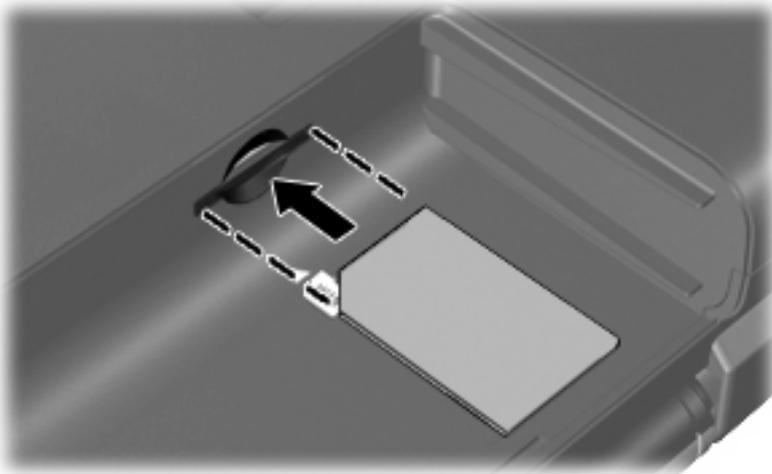
Para informações sobre a Banda Larga Móvel da HP e sobre como activar o serviço com um operador de rede móvel preferido, consulte as informações de banda larga sem fios incluídas no computador. Para obter mais informações, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/broadbandwireless> (somente nos Estados Unidos da América).

Introduzir um SIM

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar os conectores, não utilize força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM:

1. Encerre o computador. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com o compartimento da bateria voltado para si.
6. Remova a bateria.
7. Insira o SIM na respectiva ranhura e empurre-o suavemente até encaixar.



8. Volte a colocar a bateria.

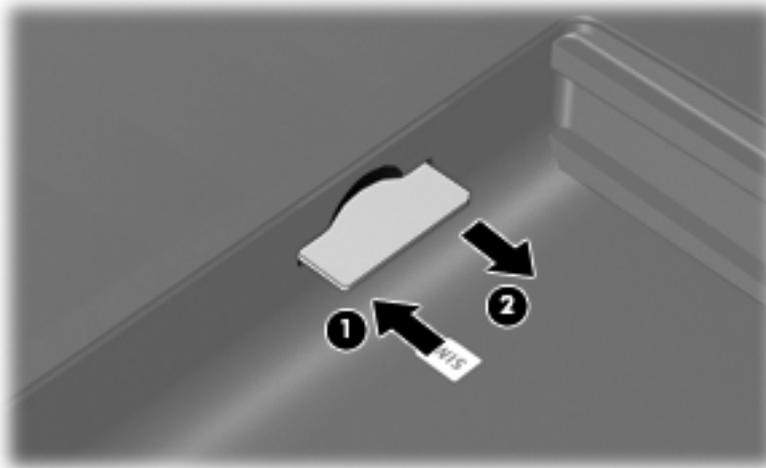
 **NOTA:** A banda larga móvel HP será desactivada se a bateria não for substituída.

9. Volte a ligar a energia externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Remover um SIM

Para remover um SIM:

1. Encerre o computador. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em Hibernação, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com o compartimento da bateria voltado para si.
6. Remova a bateria.
7. Empurre o SIM **(1)** para dentro e retire-o da ranhura **(2)**.



8. Volte a colocar a bateria.
9. Volte a ligar a energia externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

4 Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (de secretária, portáteis, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)

Os dispositivos Bluetooth proporcionam capacidade ponto a ponto, que permite configurar uma rede de área pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS)

A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como anfitrião e usá-lo como gateway através da qual outros computadores possam ligar à Internet. Quando estão ligados dois ou mais computadores usando Bluetooth, e a Internet Connection Sharing (ICS) está activada num dos computadores, os outros computadores podem não conseguir ligar à Internet usando a rede Bluetooth.

O ponto forte do Bluetooth reside na sincronização das transferências das informações entre o computador e dispositivos sem fios incluindo telemóveis, impressoras, câmaras e PDAs. A incapacidade de ligar de forma consistente dois ou mais computadores para partilharem a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operativo Windows®.

5 Resolução de problemas da ligação sem fios

Seguem-se algumas das causas possíveis dos problemas de ligação sem fios:

- O dispositivo sem fios não está instalado correctamente ou foi desactivado.
- O dispositivo sem fios ou hardware do router falhou.
- A configuração de rede (SSID ou segurança) foi alterada.
- O dispositivo sem fios detectou interferências de outros dispositivos.

 **NOTA:** Os dispositivos de rede sem fios só estão incluídos em modelos de computador seleccionados. Se o funcionamento em rede sem fios não vier mencionado na lista de funcionalidades apresentada na parte lateral da embalagem original do computador, pode adicioná-lo ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

Antes de percorrer a sequência de soluções possíveis para o seu problema de ligação sem fios, certifique-se de que todos os dispositivos sem fios têm instalados controladores de dispositivos.

Utilize os procedimentos neste capítulo para diagnosticar e reparar um computador que não ligue à rede que deseja usar.

Não consigo criar uma ligação WLAN

Se tiver um problema ao ligar a uma WLAN, confirme se o dispositivo WLAN integrado está devidamente instalado no computador:

 **NOTA:** O Windows possui a funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do seu computador. Poder-lhe-á ser pedida a sua permissão ou palavra-passe para tarefas tais como instalar software, executar utilitários, ou mudar predefinições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

1. Seleccione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Gestor de dispositivos**.
3. Identifique o dispositivo WLAN na lista de adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN pode incluir o termo *sem fios*, *LAN sem fios*, *WLAN* ou *802.11*.

Se a lista não incluir dispositivos WLAN, ou o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre resolução de problemas de redes WLAN, consulte as hiperligações ao Web site na Ajuda e Suporte.

Não consigo ligar a uma rede preferida

O Windows pode reparar automaticamente uma ligação WLAN danificada:

- Se houver um ícone de estado da rede na área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do rato e, em seguida, clique em **Diagnosticar e reparar** no menu.

O Windows repõe o dispositivo na rede e tenta voltar a ligar a uma das redes preferidas.

- Se houver um “x” sobre o ícone de estado da rede, um ou mais dos controladores WLAN ou LAN estão instalados, mas o computador não está ligado.
- Se não houver indicador do ícone de estado da rede na área de notificação, siga estes passos:
 1. Clique em **Iniciar** e escreva `rede e partilha` na caixa **Iniciar Procura**.
 2. Na lista de resultados da procura, clique em **Centro de Rede e Partilha**.
 3. No painel da esquerda, clique em **Diagnosticar e reparar**.

A janela de Ligações de rede é apresentada e o Windows repõe o dispositivo na rede e tenta voltar a ligar a uma das redes preferidas.

O ícone do estado da rede não é apresentado

Se o ícone de estado da rede não for apresentado na área de notificações, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Também pode ser apresentada uma mensagem de erro “Dispositivo Não Encontrado”. O controlador tem de ser reinstalado.

Para obter a última versão do software do dispositivo WLAN para o computador, execute os seguintes passos:

1. Abra o seu navegador da Internet e vá a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controlador e, em seguida, introduza o número do modelo do computador na caixa Pesquisar.
4. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo WLAN que estiver a usar tiver sido adquirido em separado, consulte o website do fabricante para obter o software mais recente.

Os códigos de segurança de rede actuais não estão disponíveis

Se lhe for pedida uma chave de rede ou uma SSID ao ligar a uma WLAN, a rede está protegida por segurança. Tem de ter os códigos actuais para efectuar uma ligação numa rede segura. A SSID e chave de rede são códigos alfanuméricos que introduz no computador para identificar o seu computador na rede.

- Para uma rede ligada ao router sem fios pessoal, analise o guia do utilizador do router para obter instruções sobre como configurar os mesmos códigos no router e dispositivo WLAN.
- Numa rede privada, como a rede num escritório ou numa sala de conversa online de Internet pública, contacte o administrador de rede para obter os códigos e, em seguida, introduza-os quando lhe forem pedidos.

Algumas redes alteram a SSID ou chave de rede usadas nos routers ou pontos de acesso regularmente para melhorar a segurança. Tem de alterar o código correspondente no seu computador, em conformidade.

Se lhe forem fornecidas novas chaves de rede sem fios e SSID de uma rede, e se tiver anteriormente ligado a essa rede, siga os passos abaixo para ligar à rede:

1. Clique em **Iniciar > Rede > Centro de Rede e Partilha > Gerir Redes sem fios**.

É apresentada uma lista das WLANs disponíveis. Se estiver num hotspot onde várias WLANs se encontram activas, serão apresentadas várias.

2. Clique com o botão direito do rato na rede e, em seguida, clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** Se a rede que pretende não constar da lista, contacte o administrador da rede para ter a certeza de que o router ou o ponto de acesso está a funcionar.

3. Clique no separador **Segurança** e, em seguida, introduza os dados de encriptação sem fios correctos no campo **Chave de segurança de rede**.
4. Clique em **OK** para guardar estas definições.

A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação for muito fraca ou se o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, minimize as interferências de outros dispositivos, do seguinte modo:

- Aproxime o computador do router ou do ponto de acesso sem fios.
- Desligue temporariamente outros dispositivos de rede como microondas, telemóveis ou telefones sem fios para se certificar que não interferem.

Se a ligação não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores da ligação

1. Clique em **Iniciar > Rede > Centro de Rede e Partilha > Gerir Redes sem fios**.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se estiver num hotspot onde estiverem activas várias WLANs, serão apresentadas várias.

2. Clique com o botão direito do rato numa ligação de rede e seleccione **Remover rede**.

Não é possível ligar a um router sem fios

Se está a tentar ligar a um router sem fios, sem conseguir, reinicie o router sem fios, desligando-o da energia eléctrica durante 10 a 15 segundos.

Se o computador ainda não conseguir ligar a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter informações, consulte as instruções do fabricante do router.

Índice

B

Banda larga móvel HP,
desactivada 14
botão da comunicação sem
fios 4

C

chave de rede 22
códigos de segurança de rede
 chave de rede 22
 SSID 22
configuração da ligação à
 Internet 8
configuração da WLAN 8
controlos da comunicação sem fios
 botão 4
 sistema operativo 4
 Software Wireless Assistant 4

D

dispositivo Bluetooth 1, 16
dispositivos sem fios, tipos 1
dispositivo WLAN 1, 7
Dispositivo WWAN 1, 13

E

criptação 9

F

firewall 9

I

ícone de comunicação sem fios 3
Ícone do Connection Manager 3
ícone do estado da rede 3, 21
ícones
 comunicação sem fios 3
 Connection Manager 3
 estado da rede 3, 21
interferências, minimizar 23

L

ligação a uma WLAN
 empresarial 11
ligação a uma WLAN pública 11
ligar a uma WLAN 11
luz da comunicação sem fios 4

M

minimizar interferências 23
Módulo de Banda Larga Móvel da
 HP 13

R

rede sem fios (WLAN)
 alcance funcional 11
 descrição 1
 equipamento necessário 8
 ligação a uma WLAN
 empresarial 11
 ligação a uma WLAN
 pública 11
 ligar 11
 segurança 9
 utilizar 7
resolução de problemas 18

S

segurança, sem fios 9
SIM
 introduzir 14
 remover 15
software
 Connection Manager HP 6
 Wireless Assistant 5
Software Connection Manager
 HP 6
Software Wireless Assistant 4, 5

