

Trikčių diagnostikos vadovas – dx7500 modeliai

HP Compaq verslo kompiuteris

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Čia pateikiama
informacija gali būti keičiama be įspėjimo.

Microsoft, Windows ir Windows Vista yra
bendrovės Microsoft Corporation prekės
ženklai arba registruotieji prekės ženklai JAV
ir (arba) kitose šalyse.

Vienintelės HP produktams ir paslaugoms
suteikiamos garantijos išdėstytos prie
produktų pridėtoje specialioje garantijos
nuostatoje. Čia pateiktų teiginių negalima
interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP
nėra atsakinga už čia esančias technines ar
redakcijos klaidas ar neatitikimus.

Šis dokumentas yra privati informacija,
saugoma autoriaus teisių. Be išankstinio
raštinio Hewlett-Packard Company sutikimo
jokios šio dokumento dalies negalima nei
kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.

Trikčių diagnostikos vadovas

HP Compaq verslo kompiuteris

dx7500 modeliai

Pirmasis leidimas (2008 m. rugpjūtis)

Dokumento Nr.: 498185-E21

Apie šį leidinį

- ⚠ **DĖMESIO!** Taip pažymėtas tekstas nurodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.
 - ⚠ **ĮSPĖJIMAS:** Taip pažymėtas tekstas nurodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.
 - 📝 **PASTABA:** Taip pažymėtame tekste pateikiama svarbi papildoma informacija.
-

Turinys

1 Kompiuterio diagnostika

HP Insight Diagnostics	1
Patekimas į HP Insight Diagnostics	1
Maintenance tab (prižiūros šaknelė)	2
Test Tab (testavimo šaknelė)	3
Status tab (būklės šaknelė)	3
Log Tab (protokolo šaknelė)	4
Help tab (pagalbos šaknelė)	4
Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics	5
Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas	5
Programinės įrangos apsauga	5
HP Backup and Recovery Manager	6

2 Trikčių diagnostika nenaudojant Diagnostics


Sauga ir patogus darbas	7
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą	7
Naudingi patarimai	8
Bendrųjų problemų sprendimas	10
Maitinimo problemų sprendimas	14
Diskelių problemų sprendimas	15
Kietojo disko problemų sprendimas	18
Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas	20
Ekrano problemų sprendimas	22
Garso problemų sprendimas	26
Spausdintuvo problemų sprendimas	28
Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas	29
Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas	31
Tinklo problemų sprendimas	33
Atminties problemų sprendimas	36
CD-ROM ir DVD problemų sprendimas	38
USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas	40
Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas	41
Interneto prieigos problemų sprendimas	42
Programinės įrangos problemų sprendimas	44

POST garso kodų interpretavimas	45
Slaptaodžio trumpiklio perjungimas	46
CMOS trumpiklio perjungimas	47
Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą	48

Rodyklė	49
----------------------	-----------

1 Kompiuterio diagnostika

HP Insight Diagnostics

 **PASTABA:** HP Insight Diagnostics įrašyta kompaktiniame diske, pateikiamame tik su kai kuriais modeliais.

Su HP Insight Diagnostics priemone galite peržiūrėti informaciją apie kompiuterio techninės įrangos konfigūraciją ir atlikti techninės įrangos kompiuterio vidaus sistemų diagnostikos testus. Ši priemonė supaprastina efektyvaus techninės įrangos identifikavimo, diagnostikos ir izoliavimo darbus.

Apžvalgos skirtukas rodomas, kai iškviečiate „HP Insight Diagnostics“. Šiame skirtuke rodoma esama kompiuterio konfigūracija. Iš **Apžvalgos** skirtuko galima patekti į įvairias informacijos apie kompiuterį kategorijas. Kituose skirtukuose pateikiama papildoma informacija, įskaitant diagnostikos testų parinktis ir testų rezultatus. Kiekviename priemonės ekrane pateikiama informacija gali būti įrašyta html formatu ir laikoma diskelyje ar USB atmintinėje.


Naudodami HP Insight Diagnostics nustatykite, ar visi į kompiuterį įdiegti įrenginiai yra atpažinti sistemos ir veikia teisingai. Atlikti testus nebūtina, bet rekomenduojama įdiegus arba prijungus naujus įrenginius.

Jūs turite atlikti testus, išsaugoti jų rezultatus ir išspausdinti juos, tuomet turėsite spausdintas ataskaitas prieš skambindami Klientų techninės pagalbos centrui.

 **PASTABA:** HP Insight Diagnostics gali neatpažinti trečios šalies įrenginių.



Patekimas į HP Insight Diagnostics

Norėdami pasiekti „HP Insight Diagnostics“ priemonę, turite sukurti atkūrimo diskų rinkinį, tada įkrauti iš kompaktinio disko, kuriame yra ši priemonė. „HP Insight Diagnostics“ taip pat galima atsisiųsti iš <http://www.hp.com>. Daugiau informacijos pateikiama „[Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas](#)“ 5 puslapyje.

 **PASTABA:** Su kai kuriais kompiuterių modeliais „HP Insight Diagnostics“ suteikiama kartu su atkūrimo diskų rinkiniu.

Jei jau sukūrėte atkūrimo diskų rinkinį, toliau pateiktą procedūrą pradėkite nuo 4 veiksmo.

1. Norėdami atidaryti atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo vedlį, spustelėkite **Pradėti > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**, tada – **Pirmyn**.
2. Pasirinkite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurti atkūrimo diskų rinkinį (rekomenduojama)) ir spustelėkite **Pirmyn**.
3. Norėdami sukurti atkūrimo diskų rinkinį, vadovaukitės vedlyje pateikiamomis instrukcijomis.
4. Naudokite Windows Explorer, kad atkūrimo diskų rinkinyje rastumėte kompaktinį diską, kuriame yra **compaqhpdia**s katalogas.

5. Kai kompiuteris įjungtas, įdėkite kompaktinį diską į kompiuterio optinį diskų įrenginį.
6. Baikite operacinės sistemos darbą ir išjunkite kompiuterį.
7. Įjunkite kompiuterį. Sistema pasikraus iš kompaktinio disko.
 **PASTABA:** Jei sistema neįsikrauna iš optiniame įrenginyje esančio kompaktinio disko, jūs turite pakeisti įkrovimo tvarką Kompiuterio nustatymų (F10) programoje, kad sistema mėgintų įsikrauti iš optinio įrenginio prieš įsikraudama iš kietojo disko. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.
8. Pasirinkite reikalingą kalbą ir spustelėkite **Continue** (tęsti).
 **PASTABA:** HP rekomenduoja, kad priimtumėte numatytą jūsų kalbai klaviatūrą, jei nenorite tikrinti konkrečios savo klaviatūros.
9. Sutikimo su galutinio vartotojo licencija puslapyje spustelėkite **Sutinku**, jei sutinkate su sąlygomis. Įsijungus „HP Insight Diagnostics“ priemonei, parodomas **Apžvalgos** skirtukas.

Maintenance tab (priežiūros šaknelė)

Apžvalgos skirtuke rodoma svarbi informacija apie sistemos konfigūraciją.

Lauke **View level** (vaizdo lygis) galite pasirinkti vaizdą **Summary** (suvestinė) ir peržiūrėti glaustus konfigūracijos duomenis arba pasirinkti vaizdą **Advanced** (išsamiau) ir peržiūrėti visus pasirinktos kategorijos duomenis.

Lauke **Category** (kategorija) galite pasirinkti, kad būtų rodomas šios kategorijos:

All (viskas) – pateikiamas visų informacijos kategorijų apie kompiuterį sąrašas.

Overview (apžvalga) – pateikiamas bendros informacijos apie kompiuterį sąrašas.

Architecture (architektūra) – pateikiama informacija apie sistemos BIOS ir PCI įrenginius.

Asset Control (turto kontrolė) – rodomas produkto pavadinimas, turto žymė, sistemos serijos numeris ir procesoriaus informacija.

Communication (komunikacija) – rodoma informacija apie kompiuterio paralelinio (LPT) ir serinio (COM) prievado nustatymus, taip pat informacija apie USB ir tinklo valdiklį.

Graphics (grafikai) – rodoma informacija apie kompiuterio grafinį valdiklį.

Input Devices (įvesties įrenginiai) – rodoma informacija apie klaviatūrą, pelę ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.

Memory (atmintis) – rodoma informacija apie visą kompiuterio atmintį. Ji apima ir atminties lizdus sisteminėje plokštėje ir visus kitus įdiegtus atminties modulius.

Miscellaneous (įvairūs) – rodoma informacija apie HP Insight Diagnostics versiją, kompiuterio konfigūracijos atmintį (CMOS), sistemos plokštės duomenys ir sistemos valdymo BIOS duomenys.

Storage (saugojimas) – rodo informaciją apie saugojimo terpę, prijungtą prie kompiuterio. Šis sąrašas apima visus stacionarius diskus, diskelių skaitytuvus ir optinius įrenginius.

System (sistema) – rodo informaciją apie kompiuterio modelį, procesorių, korpusą ir BIOS, taip pat informaciją apie vidinį garsiakalbį ir PCI.

Test Tab (testavimo šaknelė)

Tikrinimo skirtuke galite pasirinkti tikrinti įvairias sistemos dalis. Taip pat galite pasirinkti testo tipą ir tikrinimo režimą.

Galima pasirinkti iš trijų rūšių testų:

- **Greitasis testas** – pateikiamas nustatytasis scenarijus, pagal kurį kiekvienas techninės įrangos komponentas patikrinamas be vartotojo įsikišimo tiek sistemai veikiant savarankiškai, tiek dialoginiu režimu, išskyrus klaviatūrą ir pelę.
- **Complete Test** (pilnas testas) – pateikiamas nustatytasis skriptas, kai kiekvienas techninės įrangos komponentas yra testuojamas pilnai. Dialoginiame režime yra daugiau testų, tačiau juos atliekant reikės dalyvauti ir vartotojui.
- **Custom Test** (nustatytųjų parametrų testas) – suteikia daugiausiai lankstumo kontroliuojant sistemos testavimą. Nustatytųjų parametrų testas leidžia jums pasirinkti, kuriuos įrenginius, testus ir testų parametrus naudoti.

Kiekvienas testas gali būti atliktas dviem režimais:

- **Interactive Mode** (dialoginis režimas) – suteikia maksimalią testavimo proceso kontrolę. Testuojant diagnostikos programinė įranga prireikus prašys įvesti duomenis. Taip pat galite nustatyti, ar testas pavyko.
- **Unattended Mode** (savarankiškas režimas) – nepateikia klausimų ir nereikalauja jūsų dalyvavimo. Jei randamos klaidos, jos rodomos testavimui pasibaigus.

Kaip pradėti testavimą:

1. Pasirinkite **Tikrinimo** skirtuką.
2. Pasirinkite norimo paleisti testo tipo šaknelę: **Quick** (greitas) **Complete** (visas) arba **Custom** (numatytasis).
3. Pasirinkite **Test Mode** (testo režimas): **Interactive** (dialoginis) arba **Unattended** (savarankiškas).
4. Pasirinkite būdą, kaip norite atlikti testą: **Ciklų skaičius** arba **Bendras tikrinimo laikas**. Jei pasirinkote testą atlikti per nustatytą ciklų skaičių, nurodykite ciklų skaičių. Jei norite, kad diagnostikos testas būtų atliktas per tam tikrą laiką, nurodykite laiką minutėmis.
5. Jei atliekate greitąjį arba išsamų testą, sąrašė pasirinkite įrenginį, kurį tikrinsite. Jei atliekate pasirinktinį testą, spustelėkite mygtuką **Išplėsti** ir pasirinkite įrenginius, kuriuos norite tikrinti, arba, jei norite pasirinkti visus įrenginius, spustelėkite mygtuką **Tikrinti visus**.
6. Jei norite pradėti tikrinti, spustelėkite apatiniame dešiniajame ekrano kampe esantį mygtuką **Pradėti tikrinti**. **Būsenos** skirtukas, kuriame galėsite stebėti tikrinimo eigą, tikrinant rodomas automatiškai. Baigus tikrinti, **Būsenos** skirtuke rodoma, ar rezultatas teigiamas, ar ne.
7. Jei rasta klaidų, susiraskite **Protokolo** skirtuką ir paspauskite **Klaidų protokolą**, kad pamatytumėte išsamesnę informaciją ir rekomenduojamus veiksmus.

Status tab (būklės šaknelė)

Būsenos skirtuke rodoma pasirinktų testų būseną. Taip pat rodomas atlikto testo tipas (**Greitasis**, **Išsamus** ar **Pasirinktinis**). Pagrindinėje eigos juostoje rodoma šiuo metu atliekamų testų būseną procentais. Tikrinant rodomas mygtukas **Atšaukti tikrinimą**. Jį galite naudoti, jei norite atšaukti tikrinimą.

Baigus tikrinti, mygtukas **Atšaukti tikrinimą** pakeičiamas mygtuku **Tikrinti iš naujo**. Nuspaudus mygtuką **Tikrinti iš naujo**, paskutinis atliktas testų rinkinys bus pakartotas. Tai suteikia galimybę testus paleisti iš naujo, pakartotinai neįvedus duomenų į **Tikrinimo** skirtuką.

Būsenos skirtuke taip pat rodoma:

- Testuoti įrenginiai
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo būseną (vyksta, pavyko, nepavyko)
- Bendra visų testuojamų įrenginių testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo trukmė nuo jo pradžios

Log Tab (protokolo šaknelė)

Protokolo skirtuke yra **Tikrinimo protokolo** ir **Klaidų protokolo** skirtukai.

Test Log (testų protokole) rodomi visi atlikti testai, atlikimo trukmė, nepavykusių testų kiekis ir laikas, kiek truko užbaigti kiekvieną testą. Nuspaudus mygtuką **Clear Test Log** (išvalyti testų protokolą) ištrinamas **Test Log** (testų protokolo) turinys.

Error Log (klaidų protokole) rodomi įrenginių testai, kurių atlikti nepavyko vykdant diagnostikos testą; jame rodomi stulpeliai su žemiau pateikiama informacija.

- Skyriuje **Device** (įrenginys) parodomas testuojamas įrenginys.
- Skyriuje **Test** (testas) rodomo atliekamo testo tipą.
- **Description** (aprašymo) skyriuje apibūdinta klaida, aptikta atliekant diagnostikos testą.
- **Recommended Repair** (rekomenduojamas ištaisymas) pateiks rekomenduojamą veiksmą, kuris turės būti atliktas techninės įrangos klaidai ištaisyti.
- **Failed Count** (klaidų skaičius) rodo, kiek kartų įrenginio testas nepavyko.
- Skyriuje **Klaidos kodas** pateikiamas skaitmeninis nepavykusio testo kodas. Klaidų kodai nustatyti **Žinyno** skirtuke.

Nuspaudus mygtuką **Clear Error Log** (išvalyti klaidų protokolą) ištrinamas Error Log (klaidų protokolo) turinys.

Help tab (pagalbos šaknelė)

Žinyno skirtuke yra **HP Insight Diagnostics**, **Klaidų kodų** ir **Testo komponentų** skirtukai.

Šaknelėje **HP Insight Diagnostics** yra pagalbos temos ir paieškos bei rodyklės funkcijos.


Šaknelėje **Error Codes** (klaidų kodai) pateikiamas aprašas kiekvienos skaitinės klaidos, kuri gali būti šaknelėje **Error Log** (klaidų protokolas), esančioje šaknelėje **Log** (protokolas). Kiekvienas kodas turi atitinkamą klaidos **Message** (pranešimą) ir nurodo **Recommended Repair** (rekomenduojamą ištaisymo veiksmą), kuri turėtų padėti išspręsti problemą. Jei norite greitai rasti klaidos kodo aprašą, laukelyje, esančiame virš šaknelės, įveskite kodą ir spustelėkite mygtuką **Find Error Codes** (rasti klaidų kodus).

Šaknelėje **Test Components** (testo komponentai) rodoma žemesnio lygio informacija apie atliekamus testus.


Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics

Informaciją, rodomą „HP Insight Diagnostics“ skirtukuose **Apžvalga** ir **Protokolas**, galite įrašyti į diskelį arba į USB 2.0 HP atmintinę (64 MB ar daugiau). Įrašyti į standųjį diską negalima. Sistema automatiškai sukuria html failą, kuris atrodo lygiai taip pat kaip ekrane rodoma informacija.

1. Įdėkite diskelį arba USB 2.0 HP atmintinę (talpa turi būti ne mažesnė kaip 64 MB). USB 1.0 atmintinės nepalaikomos.
2. Paspauskite **Save** (išsaugoti) apatiniame dešiniajame ekrano kampe.
3. Pasirinkite **Save to the floppy** (išsaugoti diskelyje) arba **Save to USB key** (išsaugoti USB rakte).
4. Lauke **File Name** (Failo pavadinimas) įveskite failo pavadinimą ir spustelėkite mygtuką **Save** (Įrašyti). Html formato failas bus įrašytas į įdėtą diskelį arba į USB HP atmintinę.


 **PASTABA:** Diskelio ar USB raktą neišimkite, kol pamatysite pranešimą, nurodantį, kad html failas įrašytas į laikmeną.

5. Išspausdinkite informaciją iš saugojimo įrenginio, kuriame ji buvo išsaugota.

 **PASTABA:** Norėdami išeiti iš „HP Insight Diagnostics“, spustelėkite mygtuką **Išeiti iš „Diagnostics“**, esantį apatiniame kairiajame ekrano kampe, tada išimkite kompaktinį diską iš optinio įrenginio.

Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas

1. Atsidarykite <http://www.hp.com>.
2. Spustelėkite saitą **Palaikymas ir tvarkyklės**.
3. Pasirinkite **Atsisiųsti tvarkykles ir programinę įrangą (ir procesoriaus programinę įrangą)**.
4. Teksto laukelyje įrašykite savo produkto numerį (pvz., dx7500) ir paspauskite klavišą **Enter**.
5. Pasirinkite savo kompiuterio modelį.
6. Pasirinkite savo OS.
7. Nuspauskite nuorodą **Diagnostic** (diagnostika).
8. Spustelėkite **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Spustelėkite klavišą **Atsisiųsti**.

 **PASTABA:** Parsisiunčiant pateikiama instrukcija, kaip sukurti paleisties kompaktinį diską.

Programinės įrangos apsauga

Norėdami užtikrinti programinės įrangos duomenų saugumą, turėtumėte kietajame diske saugoti sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų kūrimą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

HP Backup and Recovery Manager

HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonė yra universali programa, kuri leidžia kompiuteryje padaryti atsarginę pradinio standžiojo disko kopiją ir ją atkurti. Programa veikia Windows sistemoje ir sukuria atsargines Windows, visų programų ir visų duomenų failų kopijas. Galima nustatyti, kad atsarginės kopijos būtų kuriamos automatiškai nurodytais intervalais. Jas taip pat galima kurti neautomatiniu būdu. Svarbius failus galima archyvuoti atskirai nuo reguliariai kuriamų atsarginių kopijų.

HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymas yra įdiegtas C: diske ir sukuria atkūrimo dalį.


Atkūrimo taškai ir atsarginės failų kopijos gali būti kopijuojamos į kompaktinius arba DVD diskus, o visos atsarginės kopijos gali būti kopijuojamos į tinklą ar antrinius standžiuosius diskus.

HP primygtinai rekomenduoja prieš naudojant kompiuterį sukurti atkūrimo diskų rinkinį ir numatyti reguliarių automatinį atkūrimo taško atsarginių kopijų kūrimą.

Norėdami sukurti atkūrimo diskų rinkinį:

1. Norėdami atidaryti atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo vedlį, spustelėkite **Start** (Pradėti) > **HP Backup and Recovery** (HP atsarginių kopijų darymas ir atkūrimas) > **HP Backup and Recovery Manager** (HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymas), tada – **Next** (Pirmyn).
2. Pasirinkite **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurti atkūrimo diskų rinkinį (rekomenduojama)) ir spustelėkite **Pirmyn**.
3. Vykdykite vedlio instrukcijas.

Daugiau informacijos apie HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonę rasite *HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonės vartotojo vadove* pasirinkę **Start** (Pradėti) > **HP Backup and Recovery** (HP atsarginių kopijų darymas ir atkūrimas) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (HP atsarginių kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonės vadovas).

 **PASTABA:** Norėdami iš HP užsisakyti atkūrimo diskų rinkinį, paskambinkite į HP palaikymo centrą. Norėdami gauti savo regiono palaikymo centro telefono numerį, nueikite į toliau nurodytą svetainę, pasirinkite regioną ir spustelėkite saitą **Technical support after you buy** (techninė pagalba įsigijus), esantį po antrašte **Call HP** (skambinkite HP).

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Trikčių diagnostika nenaudojant Diagnostics

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie tai, kaip identifikuoti ir pašalinti nedideles problemas, tokias kaip diskelio įrenginio, kietojo disko, optinių diskų įrenginio, grafikos, garso, atminties ir programinės įrangos problemos. Jei kils problemų dėl kompiuterio, galimų priežasčių ir rekomenduojamų sprendimų ieškokite šio skyriaus lentelėse.

Sauga ir patogus darbas

⚠ **DĖMESIO!** Netinkamas kompiuterio naudojimas arba darbas nesaugioje ir nepatogioje aplinkoje gali sukelti nepatogumų ar tapti rimto sužeidimo priežastimi. Daugiau informacijos, kaip pasirinkti darbo vietą ir sukurti saugą bei patogią darbo aplinką, ieškokite *Saugaus ir patogaus darbo vadove* tinklalapyje <http://www.hp.com/ergo>. Ši įranga buvo testuojama ir atitiko B klasės skaitmeniniams įrenginiams keliamus reikalavimus, pagal FCC taisyklių 15 dalį. Daugiau informacijos ieškokite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*.

Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite HP diagnostikos įrankį.
- Kompiuterio nustatymų programoje paleiskite kietojo disko autonominį testą. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.
- Klausykite kompiuterio signalų. Signalai yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos rasite „[POST garso kodų interpretavimas](#)“ 45 puslapyje.
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.

- Visapusio techninio palaikymo tinkle ieškokite adresu <http://www.hp.com/support>.
- Informacijos ieškokite šiame vadove: „Naudingi patarimai“ 8 puslapyje .

HP Instant Support Professional Edition teikia automatinės diagnostikos priemonę, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės HP Instant Support Professional Edition' pokalbių svetaine tinkle. HP Instant Support Professional Edition galite rasti adresu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu <http://www.hp.com/go/bizsupport> ir gaukite naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, visapusiško palaikymo pranešimą ir galimybę bendrauti su vartotojais bei HP ekspertais iš viso pasaulio.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
- Atkurkite failus iš atkūrimo diskų rinkinio, kurį sukūrėte arba HP kopijų darymo ir atkūrimo valdymo priemonėje atkurkite sistemos gamyklinius nustatymus.

△ **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu, iš kietojo disko bus ištrinti visi duomenys. Prieš paleisdami atkūrimą, įsitinkite, kad sukūrėte visų duomenų failų atsargins kopijas.

📖 **PASTABA:** Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (palaikymo paketų), skambinkite savo paslaugų teikėjui ar agentui.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Patikrinkite, ar įtampos pasirinkimo jungiklio (kai kuriuose modeliuose) nustatymas atitinka jūsų regiono įtampą (115 V arba 230 V).
- Patikrinkite, ar kompiuteris įjungtas ir ar dega žalia maitinimo indikatorius lemputė.
- Patikrinkite, ar ekranas įjungtas ir ar dega ekrano lemputė.
- Klausykite kompiuterio signalų. Signalai yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos rasite „[POST garso kodų interpretavimas“ 45 puslapyje](#) .
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurį klavišą. Jei pasigirsta pytelėjimas, klaviatūra veikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.

- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurį klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema toliau veikia laikinojo išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį paspausdami įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Jei kompiuteris nustatytas, kad automatiškai įsijungtų maitinimas, jis pasileis iš naujo, kai tik kompiuterio nustatyme bus atkurtas maitinimas. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
 - Įdiegę ne savaiminio įdiegimo išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktį, pakartotinai sukonfigūruokite kompiuterį. Nurodymus rasite [„Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas“ 31 puslapyje](#).
 - Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
 - Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (diskelius, kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
 - Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.
 - Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas, PCI arba PCI-Express suderintuvai) (integruotieji vaizdo įrašai būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA suderintuvas. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos ir, jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).
-
- △ **ĮSPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.
-

Bendrujų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti bendrąsias problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate jos spręsti patys, kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą arba pardavėją.

- ⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

2-1 Lentelė Bendrujų problemų sprendimas

Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.

Priežastis	Sprendimas
Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	<ol style="list-style-type: none">1. Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.2. Išjunkite maitinimo laidą iš elektros tinklo.

Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.

Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Norėdami tęsti darbą, kai kompiuteris veikia budėjimo režimu, paspauskite įjungimo arba bet kurį kitą mygtuką. ISPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Sistema užrakinta.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Rodoma neteisinga kompiuterio data ir laikas.

Priežastis	Sprendimas
Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją. PASTABA: Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo prailgina RTC baterijos naudojimo laiką.	Pirmiausia atsidarę Valdymo skydas iš naujo nustatykite datą ir laiką (RTC datą ir laiką galima naujinti ir naudojant kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Naujos baterijos įdėjimo instrukcijų ieškokite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> arba dėl RTC baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją.

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti įjungtas klavišas Num Lock .	Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).

2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Nesigirdi garso arba jis girdisi negarsiai.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti nustatytas žemas sistemos garso lygis arba garsas visiškai išjungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite F10 BIOS nustatymus ir įsitikinkite, kad neišjungtas vidinio sistemos garsiakalbio garsas (šis nustatymas neturi poveikio išoriniams garsiakalbiams).2. Patikrinkite, ar tinkamai prijungti ir įjungti išoriniai garsiakalbiai, taip pat, ar tinkamai nustatyti jų garso valdikliai.3. Jei norite patikrinti, ar neišjungtas garsiakalbių garsas ar šį garsą padidinti, naudokite operacinėje sistemoje esantį sistemos garso valdiklį.

Negalima nuimti kompiuterio viršutinio ar šoninio dangčio.

Priežastis	Sprendimas
Ijungtas Smart Cover Lock užraktas, esantis kai kuriuose kompiuteriuose.	<p>Naudodami Kompiuterio nustatymus išjunkite Smart Cover Lock užraktą.</p> <p>Smart Cover FailSafe raktą – įrenginį, skirtą Smart Cover Lock išjungti neautomatiniu būdu, – galite gauti iš HP. FailSafe rakto jums prireiks, jei pamiršite slaptažodį, dings elektra ar suges kompiuteris. Užsakykite PN 166527-001, jei norite gauti veržliarakčio tipo raktą, arba PN 166527-002, jei norite gauti atsuktuvo tipo raktą.</p>

Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none">1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą iš visų ventiliuojamų kompiuterio pusių ir virš monitoriaus, kad galėtų cirkuliuoti oras.2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais),3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvus būtų tinkamai įdėtas.
Kietasis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš kietojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos.
Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
Fragmentuotas kietasis diskas.	Defragmentuokite kietąjį diską.
Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Kietajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.

2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none">1. Uždarykite nereikalingas taikomas programas atminčiai atlaisvinti.2. Pridėkite daugiau atminties modulių. Kai kurios programos dirba foniniu režimu ir gali būti uždarytos. Jei nenorite, kad šios programos būtų įjungtos paleisties metu, eikite į Pradėti > Vykdyti (Windows XP) arba Pradėti > Priedai > Vykdyti (Windows Vista) ir įveskite <code>mconfig</code>. Paleisties šaknelėje, kuri yra sistemos konfigūravimo paslaugų priemonėje, panaikinkite programų, kurių nenorite automatiškai paleisti paleisties metu, žymėjimą.
Kai kurios programos, ypač žaidimai, blogai veikia grafinę posistemę	<ol style="list-style-type: none">1. Sumažinkite naudojamo įrenginio rodymo rezoliuciją arba ieškokite patarimų, kaip pagerinti prietaiso savybes patikslinant jo parametrus, dokumentacijoje, tiekiamoje su įrenginiu.2. Pridėkite daugiau atminties modulių.3. Pagerinkite vaizdo sprendimus.
Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Sistema neįsijungia.

Priežastis	Sprendimas
Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar nustatyta įtampos atrinkiklio, esančio ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, tinkama įtampa. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.2. Po vieną išimkite plėtros korteles, tada patikrinkite, ar sistema įsijungia.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Įsitinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo.2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės.3. Įsitinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės.4. Pakeiskite maitinimo mygtuko įrenginį.

2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Sistema neįsijungia.

Priežastis	Sprendimas
	5. Pakeiskite maitinimo šaltinį.
	6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Maitinimo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos maitinimo problemos, priežastys ir sprendimai.

2-2 Lentelė Maitinimo problemų sprendimas

Protarpiais išsijungia maitinimas.


Priežastis	Sprendimas
Įtampos atrinkiklio jungiklis, esantis ant kompiuterio korpuso galinės sienelės (kai kuriuose modeliuose), neperjungtas į reikiamos linijos įtampos (115 V arba 230 V) poziciją.	Naudodamiesi įtampos atrinkiklio jungikliu, pasirinkite reikiamą AC tinklo įtampą.
Maitinimas neįsijungia dėl vidinės maitinimo trikties.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją, kad pakeistų maitinimo šaltinį.

Kompiuteris išsijungė pats.

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas neteisingai prijungtas prie procesoriaus.	<ol style="list-style-type: none">Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.Kreipkitės į įgaliojimą platintoją arba paslaugų teikėją.
Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova).	<ol style="list-style-type: none">Patikrinkite, ar nustatyta tinkama įtampos atrinkiklio, esančio ant maitinimo šaltinio galinės dalies (kai kuriuose modeliuose), įtampa. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar maitinimo laidas prijungtas prie sistemos plokštės jungties.Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių ir optinius įrenginius bei išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja.Pakeiskite maitinimo šaltinį.Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Diskelių problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos diskelio problemos, priežastys ir sprendimai.

 **PASTABA:** Prijungus papildomos techninės įrangos ar atjungus jos dalį, pvz., papildomą diskelių įrenginį, gali reikėti perkonfigūruoti kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)“ 31 puslapyje.

2-3 Lentelė Diskelių problemų sprendimas

Neišsijungia diskelių įrenginio indikatorius

Priežastis	Sprendimas
Pažeistas diskelis.	„Microsoft Windows XP“ dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite Pradėti , tada Našyri ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai . Srityje Klaidų tikrinimas spustelėkite Tikrinti dabar . Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (Pradėti), tada Explore (Naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite Properties (Ypatybės), tada pasirinkite skirtuką Tools (Įrankiai). Srityje Error-checking (Klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (Tikrinti dabar).
Netinkamai įdėtas diskelis.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.
Netinkamai prijungtas diskų įrenginio kabelis.	Iš naujo prijunkite diskų įrenginio kabelį. Patikrinkite, ar visi keturi diskelių įrenginio kabelio jungties kontaktai tikrai iki galo yra įkišti į lizdą įrenginyje.

Nerandamas diskų įrenginys.

Priežastis	Sprendimas
Per laisvai prijungtas kabelis.	Ištraukite ir vėl įkiškite diskelio įrenginio duomenų ir maitinimo kabelį.
Neteisingai įdėtas keičiamas diskelis.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.
Įrenginio įkrovimas išjungtas kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir įsitikinkite, kad A diskelis nėra išjungtas Pagrindiniame meniu.

Diskelių įrenginys nerašo į diskelį.

Priežastis	Sprendimas
Diskelis nesuformatuotas.	Suformatuokite diskelį. <ol style="list-style-type: none">1. Atsidarę Windows Explorer pasirinkite disko (A) įrenginį.2. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite diską žyminčią raidę ir pasirinkite Format (formatuoti).3. Jei norite pradėti formatuoti diskelį, pažymėkite norimas pasirinktis ir spustelėkite Start (Pradėti).
Diskelis apsaugotas nuo įrašymo.	Naudokite kitą diskelį arba išjunkite apsaugą nuo įrašymo.
Įrašoma ne į reikiamą diską.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.

2-3 Lentelė Diskelių problemų sprendimas (tęsinys)

Diskelių įrenginys nerašo į diskelį.

Priežastis	Sprendimas
Diskelyje likę per mažai vietos.	<ol style="list-style-type: none">1. Naudokite kitą diskelį.2. Iš diskelio ištrinkite nereikalingus failus.
Pažeistas diskelis.	Pakeiskite pažeistą diską.

Diskelio neįmanoma suformatuoti.

Priežastis	Sprendimas
Pranešama apie neleistiną laikmeną.	Formatuojant diskelį operacinėje sistemoje MS-DOS, gali tekti nurodyti diskelio talpą. Pvz., jei reikia suformatuoti 1,44 MB diskelį, į MS-DOS komandų eilutę įveskite tokią komandą: <code>FORMAT A: /F:1440</code>
Diskas gali būti apsaugotas nuo įrašymo.	Atidarykite ant esantį blokavimo įrenginį.

Problema kilo mėginant atlikti operaciją su diskeliu.

Priežastis	Sprendimas
Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu.	„Microsoft Windows XP“ dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite Pradėti , tada Naršyti ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai . Srityje Klaidų tikrinimas spustelėkite Tikrinti dabar . Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (Pradėti), tada Explore (Naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite Properties (Ypatybės), tada pasirinkite skirtuką Tools (Įrankiai). Srityje Error-checking (Klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (Tikrinti dabar).

Diskelių įrenginys neperskaito diskelio.

Priežastis	Sprendimas
Tokio tipo diskelio negalima naudoti su šio tipo įrenginiu.	Patikrinkite, koks yra naudojamo disko tipas ir naudokite tam tipui tinkamo tipo diskelį.
Skaitoma ne iš to disko.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.
Pažeistas diskelis.	Diskelį pakeiskite nauju.

2-3 Lentelė Diskelių problemų sprendimas (tęsinys)

Rodomas pranešimas „Invalid system disk“ (netinkamas sistemos diskas).

Priežastis	Sprendimas
Į diskų įrenginį įdėtas diskelis, kuriame nėra sistemos failų, reikalingų kompiuteriui paleisti.	Diskų įrenginiui nustojus veikti, išimkite diskelį ir paspauskite tarpo klavišą . Kompiuteris turėtų būti paleidžiamas iš naujo.
Įvyko diskelio klaida.	Paspauskite įjungimo mygtuką ir pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Neįmanoma įkrauti iš diskelio.

Priežastis	Sprendimas
Tai ne įkrovimo diskelis.	Diskelį pakeiskite įkrovimo diskeliu.
Įkrovimo diskelis uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite kompiuterio sąranką ir pakeiskite keičiamosios laikmenos įkrovimo pirmenybę Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė > Diskelio grupės įkrovimo pirmenybė.2. Paleiskite kompiuterio sąranką ir pakeiskite diskelio įkrovimo pirmenybę Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė.

Kietojo disko problemų sprendimas

2-4 Lentelė Kietojo disko problemų sprendimas

Įvyksta kietojo disko klaida.

Priežastis	Sprendimas
Kietajame diske yra blogų sektorių, arba jis neveikia.	<ol style="list-style-type: none">1. „Microsoft Windows XP“ dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite Pradėti, tada Naršyti ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai. Srityje Klaidų tikrinimas spustelėkite Tikrinti dabar. Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (Pradėti), tada Explore (Naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite Properties (Ypatybės), tada pasirinkite skirtuką Tools (Įrankiai). Srityje Error-checking (Klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (Tikrinti dabar).2. Naudodamiesi paslaugų programa susiraskite blogų sektorių vietas ir uždrauskite jų naudojimą. Jei reikia, performatuokite kietąjį diską.

Operacijų su disku problema.

Priežastis	Sprendimas
Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu.	„Microsoft Windows XP“ dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite Pradėti , tada Naršyti ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite Failas > Ypatybės > Įrankiai . Srityje Klaidų tikrinimas spustelėkite Tikrinti dabar . Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (Pradėti), tada Explore (Naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite Properties (Ypatybės), tada pasirinkite skirtuką Tools (Įrankiai). Srityje Error-checking (Klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (Tikrinti dabar).

Diskas nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis.	Patikrinkite kabelio jungtis.
Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje „ Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas “ 31 puslapyje. Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra nurodytas Kompiuterio nustatymuose. Jei taip, galima trakties priežastis – tvarkyklės problema. Jei ne, galima trakties priežastis – techninės įrangos problema.
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir įsitinkinkite, kad SATA1 valdiklis yra Įjungtas meniu Išsamiau .

2-4 Lentelė Kietojo disko problemų sprendimas (tęsinys)

Pranešimas, kad naudojamas ne sistemos diskas arba trūksta NTLDR.

Priežastis	Sprendimas
Sistema mėgina pasileisti iš diskelio, kuris nėra įkrovimo diskelis.	Išimkite diskelį iš įrenginio.
Sistema mėgina pasileisti iš kietojo disko, bet kietasis diskas gali būti pažeistas.	<ol style="list-style-type: none">Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir pakartotinai paleiskite kompiuterį.Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami fdisk: Jei naudojamas NTFS formatas, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima.
Trūksta sistemos failų arba sistema netinkamai įdiegta.	<ol style="list-style-type: none">Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir pakartotinai paleiskite kompiuterį.Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami Fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima.Įdiekite atitinkamai operacinei sistemai būtinus sistemos failus.
Standžiojo disko įkrovimo pirmenybė turi būti pakeista kompiuterio sąrankoje.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir pakeiskite įkrovos pirmenybę Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė .
Įkrovimo kietasis diskas kelių kietųjų diskų konfigūracijoje nėra nurodytas kaip pirmasis.	Jeigu bandoma įkrauti iš standžiojo disko, įsitinkinkite, kad jis prijungtas prie sistemos plokštės jungties pažymėtos SATA 0.
Įkrovimo kietojo disko valdiklis įkrovio tvarkos sąraše nėra įrašytas pirmuoju numeriu.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir pakeiskite standžiojo disko įkrovimo tvarką Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė > Standžiojo disko grupės įkrovimo pirmenybė .

Kompiuteris nepasileidžia iš kietojo disko.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir įsitinkinkite, kad SATA1 valdiklis yra Ijungtas meniu Išsamiau .
Neteisinga įkrovio tvarka.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir pakeiskite įkrovos eiliškumą Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė .
Kietasis diskas pažeistas.	Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.

Kompiuteris tikriausiai užrakintas.

Priežastis	Sprendimas
Programa nebereaguoja į komandas.	Pamėginkite atlikti įprastą Windows darbo baigimo išjungimo procedūrą. Jei nepavyksta, keturias sekundes ar ilgiau spauskite įjungimo mygtuką, ir maitinimas bus išjungtas. Dar kartą paspaudę įjungimo mygtuką, kompiuterį paleisite iš naujo.

Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas

2-5 Lentelė Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas

Suformatavus terpės kortelę Microsoft Windows XP arba Microsoft Windows Vista, ji neveiks skaitmeniniame fotoaparate.

Priežastis	Sprendimas
Pagal numatytąją reikšmę Windows XP ir Windows Vista formatus bet kokią terpės kortelę, kurios talpa yra didesnė kaip 32 MB, FAT32 formatu. Daugelyje skaitmeninių fotoaparataų naudojami FAT (FAT16 ir FAT12) formatai. Naudojant FAT32 formatu suformatuotą kortelę jie neveikia.	Terpės kortelę galite formatuoti skaitmeniniame fotoaparate arba, pasirinkę FAT failų sistemą, ją formatuokite kompiuteryje naudodami Windows XP arba Windows Vista.

Bandant rašyti į terpės kortelę rodoma rašymo apsaugos arba užrakto klaida.

Priežastis	Sprendimas
Terpės kortelė yra užrakinta. Terpės kortelės užraktas yra apsaugos priemonė, neleidžiant įrašyti į SD, Memory Stick, PRO korteles ar iš jų ištrinti.	Jeį naudojate SD kortelę, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios dešinėje SD kortelės pusėje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta. Jeį naudojate Memory Stick ar PRO korteles, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios Memory Stick ar PRO kortelės apačioje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta.

Negalima įrašyti į terpės kortelę.

Priežastis	Sprendimas
Terpės kortelė yra tik skaitomos atminties (ROM) kortelė.	Jeį norite patikrinti, ar į ją galima rašyti, skaitykite su kortele gautą gamintojo dokumentaciją. Suderinamų kortelių sąrašą rasite ankstesniame skyriuje.
Terpės kortelė yra užrakinta. Terpės kortelės užraktas yra apsaugos priemonė, neleidžiant įrašyti į SD, Memory Stick, PRO korteles ar iš jų ištrinti.	Jeį naudojate SD kortelę, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios dešinėje SD kortelės pusėje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta. Jeį naudojate Memory Stick ar PRO korteles, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios Memory Stick ar PRO kortelės apačioje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta.

Terpės kortelę įdėjus į lizdą neįmanoma pasiekti duomenų.

Priežastis	Sprendimas
Terpės kortelė netinkamai įdėta, įdėta į netinkamą lizdą arba nepalaikoma.	Patikrinkite, ar kortelė tinkamai įdėta ir ar aukso spalvos kontaktai yra reikiamoje pusėje. Tinkamai įdėjus pradės šviesti žalias indikatorius.

Nežinau, kaip tinkamai išimti terpės kortelę.

Priežastis	Sprendimas
Saugiai išstumiant kortelę naudojama kompiuterio programinė įranga.	Atidarykite My Computer (mano kompiuteris), (Windows XP) arba Computer (kompiuteris), (Windows Vista), dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite įrenginio piktogramą ir pasirinkite Eject (išstumti). Tada ištraukite kortelę iš lizdo.

2-5 Lentelė Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas (tęsinys)

Nežinau, kaip tinkamai išimti terpės kortelę.

Priežastis	Sprendimas
	PASTABA: Niekada neišimkite kortelės šviečiant žaliam indikatoriumi

Įdiegus terpės kortelės skaitytuvą ir įkrovus Windows, kompiuteris nebeatpažįsta skaitytuvo ir įdėtų kortelių.

Priežastis	Sprendimas
Jei skaitytuvą ką tik įdiegėte ir kompiuterį įjungiate pirmą kartą, operacinei sistemai reikės šiek tiek laiko, kad atpažintų įrenginį.	Palaukite kelias sekundes, kad operacinė sistema galėtų atpažinti skaitytuvą ir galimus prievadus, o tada ir bet kokią į skaitytuvą įdėtą laikmeną.

Į skaitytuvą įdėjus terpės kortelę, kompiuteris bando įsikrauti iš terpės kortelės.

Priežastis	Sprendimas
Įdėtoje terpės kortelėje yra įkrovio funkcija.	Jei nenorite, kad būtų įkraunama iš terpės kortelės, įkrovio metu ją išimkite arba nepažymėkite pasirinkties, leidžiančios įkrauti iš terpės kortelės.

Ekranu problemų sprendimas

Jeigu susiduriate su ekranu problemomis, pasinaudokite su monitoriumi pateikiama dokumentacija ir bendruoju priežasčių ir sprendimų sąrašu pateikiamu šioje lentelėje.

2-6 Lentelė Ekranu problemų sprendimas

Tuščias ekranas (nėra vaizdo).

Priežastis	Sprendimas
Monitorius neįjungtas ir nedega monitoriaus lemputė.	Ijunkite monitorių ir įsitikinkite, kad dega monitoriaus lemputė.
Blogas monitorius.	Pakeiskite monitorių.
Netinkamai sujungtas kabelis.	Patikrinkite kabelio sujungimą tarp monitoriaus ir elektros lizdo.
Gali būti, kad yra įdiegta tuščio ekrano paslaugų programa arba veikia energijos taupymo funkcija.	Paspauskite bet kurį klavišą arba spustelėkite pelės mygtuką ir, jei nustatytas, įveskite slaptažodį.
Naudojate fiksuoto sinchronizavimo monitorių ir su pasirinkta skyra sinchronizacija nevyks.	Įsitikinkite, kad monitorius gali naudoti tą patį horizontaliojo skanavimo dažnį, kaip ir pasirinkta skyra.
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ISPĖJIMAS: Kai bandote išėiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Monitoriaus kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	Jei kompiuterio sistemoje yra ir integruotos grafikos jungtis, ir pridedama grafines plokštės jungtis, įjunkite monitoriaus kabelį į kompiuterio galinėje pusėje esančią grafines plokštės jungtį.
Kompiuteryje nustatyti monitoriaus parametrai neatitinka monitoriaus parametrų.	<ol style="list-style-type: none">Windows valdymo skyde dukart spustelėkite piktogramą ir pasirinkite Display (ekranas) ir pasirinkite skirtuką Settings (nustatymai). Windows Vista valdymo skyde, Appearance and Personalization (išvaizda ir pritaikymas), pasirinkite Adjust screen resolution (nustatyti ekrano raišką).Slankikliu iš naujo nustatykite skyrą.
Monitorius sukonfigūruotas įvesčiai, kuri nėra aktyvi.	Naudodami monitoriaus ekrano meniu valdymo elementus pasirinkite įvestį, kurią naudoja sistema. Daugiau informacijos apie ekrano valdymo elementus ir nustatymus rasite monitoriaus vartotojo dokumentuose.

Įdiegus PCI Express grafines kortą neįmanoma įjungti integruotosios grafikos.

Priežastis	Sprendimas
Sistemoje, kurioje yra Intel integruotoji grafika, įdiegus PCI Express x16 grafines kortą integruotosios grafikos įjungti negalima.	Integruotoji grafika gali būti įjungta Kompiuterio sąrankoje, jei sistemoje yra įdiegta „PCI Express x1“ vaizdo plokštė, bet jos įjungti negalima, jei „PCI Express x1“ angoje jau yra vaizdo plokštė.

2-6 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Tuščias ekranas, o kompiuteris leidžia vieną trumpą, tada vieną ilgą signalą, po kurių eina trijų sekundžių pauzė.

Priežastis	Sprendimas
Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Tuščias ekranas, o kompiuteris leidžia du trumpus signalus, tada vieną ilgą signalą, po kurių eina trijų sekundžių pauzė.

Priežastis	Sprendimas
Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>

Monitorius tinkamai neveikia naudojant energijos taupymo funkcijas.

Priežastis	Sprendimas
Monitorius, neturintis energijos taupymo galimybių, naudojamas įjungus energijos taupymo funkcijas.	Išjunkite monitoriaus energijos taupymo funkciją.

Blankūs simboliai.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatyti ryškumo ir kontrastingumo valdikliai.	Nustatykite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdikius.
Kabeliai sujungti neteisingai.	Patikrinkite, ar grafikos kabelis yra tvirtai sujungtas su grafine plokšte ir monitoriumi.

Neryškus vaizdas arba negalima nustatyti norimos skyros.

Priežastis	Sprendimas
Jeigu grafikos valdiklis buvo atnaujintas, galbūt neatsisiųstos reikiamos grafikos tvarkyklės.	Įdiekite atnaujinimo komplekte esančias vaizdo tvarkykles.
Monitorius negali rodyti reikalingą skyrą.	Pakeiskite reikalingą skyrą.
Bloga grafinė plokštė.	Pakeiskite vaizdo plokštę.

2-6 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Vaizdas iškraipytas, nelygus, virpa ar mirksi.

Priežastis	Sprendimas
Monitoriaus jungtys gali būti netvirtos, arba netinkamai sureguliuotas monitorius.	<ol style="list-style-type: none">1. Įsitikinkite, kad monitoriaus kabelis tvirtai sujungtas su kompiuteriu.2. Esant dviejų monitorių sistemai, arba jei netoli yra kitas monitorius ir monitorių elektromagnetiniai laukai trukdo vienas kito veikimui, atitraukite monitorius vieną nuo kito.3. Gali būti, kad yra fluorescencinės lempos ar ventiliatoriai yra per arti monitoriaus.
Monitorių reikia išmagnetinti.	Išmagnetinkite monitorių. Skaitykite su monitoriumi gautą dokumentaciją.

Vaizdas necentruojamas.

Priežastis	Sprendimas
Padėtį reikia pareguliuoti.	Norėdami pasiekti OSD meniu, paspauskite monitoriaus mygtuką Meniu. Pasirinkite ImageControl/Horizontal Position (vaizdo valdymas/horizontali padėtis) arba Vertical Position (vertikali padėtis), jei norite nustatyti horizontalią arba vertikalią vaizdo padėtį.

Ekranе rodoma „No Connection, Check Signal Cable“.

Priežastis	Sprendimas
Atjungtas monitoriaus vaizdo kabelis.	Monitorių ir kompiuterį sujunkite vaizdo kabeliu. ĮSPĖJIMAS: Jungdami vaizdo kabelį įsitikinkite, kad kompiuterio maitinimas išjungtas.

Ekranе rodoma „Out of Range“.

Priežastis	Sprendimas
Vaizdo skyra ir atnaujinimo dažnis yra didesni už monitoriaus palaikomus.	Iš naujo paleiskite kompiuterį ir įjunkite saugų režimą. Nustatymus pakeiskite į palaikomus, tada kompiuterį paleiskite iš naujo, kad jie įsigaliojotų.

Ijungus CRT monitoriaus vidaus girdisi vibracijos ar barškėjimo garsas.

Priežastis	Sprendimas
Suaktyvinta monitoriaus išmagnetinimo ritė.	Nėra. Normalu, kad išmagnetinimo ritė suaktyvinta, kai monitorius įjungtas.

2-6 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Iš CRT monitoriaus girdisi spragsėjimo garsas.

Priežastis	Sprendimas
Monitoriuje suaktyvinta elektroninė transliacija.	Nėra. Normalu, kad kai kurie monitoriai įjungus ar išjungus, įeinant ir išeinant iš budėjimo režimo ar keičiant skyrą skleidžia spragsėjimo garsą.

Iš plokščio ekranų monitoriaus girdimi aukšti garsai.

Priežastis	Sprendimas
Nustatytas per didelis ryškumas ir (arba) kontrastingumas.	Sumažinkite ryškumą ir (arba) kontrastingumą.

Netikslus fokusavimas; dryžuotas, išnykstantis ar šešėliuotas vaizdas; horizontalios judančios linijos; blyškios vertikalios juostos; ekrane negalima centruoti vaizdo (tik plokščio ekranų monitoriai, naudojančios analoginę VGA jungtį).

Priežastis	Sprendimas
Gali būti, kad plokščio ekranų monitoriaus vidinio skaitmeninio konvertavimo grandinės negalės teisingai interpretuoti grafinės plokštės išvesties sinchronizavimo.	<ol style="list-style-type: none">1. Monitoriaus ekrane pasirinkite Automatinio reguliavimo pasirinktį.2. Neautomatiniu būdu sinchronizuokite ekrano meniu funkcijas „Clock“ (Laikrodis) ir „Clock Phase“ (Laikrodžio fazė).
Grafinė plokštė įdėta neteisingai arba sugedusi.	<ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite vaizdo plokštę.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.

Kai kurie įvesti simboliai pasirodo neteisingai.

Priežastis	Sprendimas
Šriftas, kurį naudojate, nepalaiko šių simbolių.	Norėdami rasti ir pasirinkti reikiamą simbolį, naudokite Character Map (simbolių žemėlapi). Spustelėkite Start (Pradėti) > All Programs (Visos Programos) > Accessories (Priedai) > System Tools (Sistemos įrankiai) > Character Map (Simbolių žemėlapis). Galite simbolį iš simbolių žemėlapio kopijuoti į dokumentą.

Garso problemų sprendimas

Jei kompiuteris palaiko garso funkcijas ir jūs susiduriate su garso problemomis, apie dažniausias priežastis ir sprendimus žiūrėkite toliau pateiktoje lentelėje.

2-7 Lentelė Garso problemų sprendimas

Garsas staiga pasigirsta ar staiga nutyla.

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus ištekliais naudojasi kitos atidarytos taikomiosios programos.	Uždarykite visas atidarytas procesoriaus veikimą apsunkinančias programas.
Tiesioginio garso uždelsimas, dažnai pasikartojantis naudojant daugelį daugialypės terpės grotuvo programų.	Tik Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Atidarykite Control Panel (valdymo skydas) ir pasirinkite Sounds and Audio Devices (garsas ir garso įrenginiai).Šaknelėje Audio (garsas) iš sąrašo Sound Playback (garso atkūrimas) pasirinkite įrenginį.Spustelėkite mygtuką Advanced (išsamiau) ir pasirinkite šaknelę Performance (vykdymas).Hardware acceleration (įrenginio pagreitis) slankiklį nustatykite kaip None (nėra), o Sample rate conversion quality (išrankos dažnio konvertavimo kokybė) slankiklį nustatykite kaip Good (gera), tada vėl patikrinkite garšą.Hardware acceleration (įrenginio pagreitis) slankiklį nustatykite kaip Full (visas), o Sample rate conversion quality (išrankos dažnio konvertavimo kokybė) slankiklį nustatykite kaip Best (geriausia), tada vėl patikrinkite garšą.

Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.

Priežastis	Sprendimas
Programinės įrangos garsumo reguliavimas yra pritildytas arba išjungtas.	Užduočių juostoje dukart spustelėkite piktogramą Speaker (garsiakalbis), tada patikrinkite, ar nepažymėta pasirinktis Mute (nutildyti) ir garso slankikliu nustatykite garsumą.
Neįjungti išoriniai garsiakalbiai.	Įjunkite išorinius garsiakalbius.
Garso įrenginys gali būti įjungtas į netinkamą lizdą.	Įsitikinkite, ar įrenginys yra prijungtas prie tinkamo kompiuterio lizdo. Garsiakalbiai turi būti jungiami į galinėje dalyje esantį išvesties lizdą, o ausinės – į priekinėje dalyje esantį ausinių lizdą.
Išoriniai garsiakalbiai yra įjungti į neteisingą neseniai įdiegtos garso plokštės lizdą.	Apie teisingą garsiakalbių prijungimą žiūrėkite garso plokštės dokumentaciją.
Neįjungtas skaitmeninio kompaktinio disko garsas.	Įjunkite skaitmeninio kompaktinio disko garšą. Įrenginio vadove, dešiniuojau pelės klavišu spustelėkite įrenginio kompaktinį arba DVD diską ir pasirinkite Properties (ypatybės). Įsitikinkite, kad patikrinta Enable digital CD audio for this CD-ROM device (įgalinti skaitmeninio garso įrašo kompaktinius diskus šiam CD-ROM įrenginiui).
Ausinės ar įrenginiai, prijungti prie linijinio išėjimo jungties, slopina vidinį garsiakalbį.	Įjunkite ir naudokite ausines ar išorinius garsiakalbius, jei prijungti, arba atjunkite ausines ar išorinius garsiakalbius.

2-7 Lentelė Garso problemų sprendimas (tęsinys)

Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.

Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Vidinis garsiakalbis uždraustas kompiuterio nustatymuose.	Kompiuterio nustatymuose įjunkite vidinį garsiakalbį. Pasirinkite Išsamiau > Išorinis garsiakalbis .

Pro ausines sklinda neaiškus ar duslus garsas.

Priežastis	Sprendimas
Ausinės prijungtos prie galinės garso išvesties jungties. Galinė garso išvesties jungtis yra skirta maitinamiems garso įrenginiams, o ne ausinėms.	Ausine prijunkite prie kompiuterio priekyje esančios ausinių jungties.

Įrašant garso įrašą atrodo, kad kompiuteris užrakintas.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt kietasis diskas yra pilnas.	Prieš pradėdami įrašinėti įsitikinkite, kad kietajame diske užtenka vietos. Taip pat galite pabandyti įrašinėti garso failą suglaudintu formatu.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Jeigu susiduriate su spausdintuvo problemomis, pasinaudokite su spausdintuvu pateikiama dokumentacija ir bendruoju priežasčių ir sprendimų sąrašu pateikiamu šioje lentelėje.

2-8 Lentelė Spausdintuvo problemų sprendimas

Spausdintuvas nespausdina.

Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas neįjungtas arba neveikia tinkle.	Ijunkite spausdintuvo elektros maitinimą ir patikrinkite, ar jis veikia tinkle.
Neįdiegta programai tinkanti spausdintuvo tvarkyklė.	<ol style="list-style-type: none">Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.Bandykite spausdinti naudodami MS-DOS komandą: <code>DIR C:\ > [spausdintuvo prievadas]</code> kur [spausdintuvo prievadas] yra naudojamo spausdintuvo adresas. Jei spausdintuvas veikia, iš naujo įkelkite spausdintuvo tvarkyklę.
Jeigu esate prisijungęs prie tinklo, galbūt neprisijungėte prie spausdintuvo.	Sukurkite tinkamus tinklo ir spausdintuvo sujungimus.
Galbūt įvyko spausdintuvo triktis.	Atlikite automatinį spausdintuvo patikrinimą.

Spausdintuvas neįsijungia.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus kabelius ir patikrinkite elektros maitinimo laidą ir lizdą.

Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją.

Priežastis	Sprendimas
Neįdiegtos programai tinkamos spausdintuvo tvarkyklės.	diekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.
Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus laidus
Galbūt perkrauta spausdintuvo atmintis.	Išjunkite spausdintuvą vienai minutei, taip iš naujo nustatydami reikšmes, o tada vėl jį įjunkite.

Spausdintuvas ne tinkle.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt spausdintuve nebėra popieriaus.	Patikrinkite popieriaus dėklą, ir jei jis tuščias – užpildykite. Įjunkite tinklo režimą.

Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas

Jeigu susiduriate su klaviatūros arba pelės problemomis, pasinaudokite su šiais įrenginiais pateikiama dokumentacija ir bendruoju prižasčių ir sprendimų sąrašų pateikiamu šioje lentelėje.

2-9 Lentelė Klaviatūros problemų sprendimas

Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir teksto rinkimo.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamai įjungtas klaviatūros kištukas.	<ol style="list-style-type: none">1. „Windows XP“ darbalaukyje, spustelėkite Pradėti > Išjungti. Windows Vista darbalaukyje spustelėkite Pradėti, spustelėkite rodyklę, esančią apatiniame dešiniajame pradžios meniu kampe, ir pasirinkite Išjungti.2. Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite klaviatūrą prie kompiuterio ir jį paleiskite iš naujo.
Programa nebereaguoja į komandas.	Pele išjunkite kompiuterį, o tada jį įjunkite iš naujo.
Reikia taisyti klaviatūrą.	Skaitykite pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti įjungtas klavišas Num Lock .	Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).

2-10 Lentelė Pelės problemų sprendimas

Pelė nereaguoja judinama arba reaguoja per lėtai.

Priežastis	Sprendimas
Pelę įjunkite į reikiamą jungtį galinėje kompiuterio sienelėje.	Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį. <ol style="list-style-type: none">1. Vienu metu paspauskite klavišus Ctrl ir Esc (arba paspauskite Windows logotipo klavišą), jei norite, kad būtų rodomas meniu Start (Pradėti).2. Naudokite rodyklių klavišus ir pasirinkite Shut Down (išjungti), tada paspauskite klavišą Enter.3. Išjungę kompiuterį iš naujo įjunkite pelės kištuką į lizdą kompiuterio (arba klaviatūros) galinėje pusėje ir iš naujo įjunkite kompiuterį.
Programa nebereaguoja į komandas.	Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį ir įjunkite jį iš naujo.

2-10 Lentelė Pelės problemų sprendimas (tęsinys)

Pelė nereaguoja judinama arba reaguoja per lėtai.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt reikia išvalyti pelę.	Nuo pelės nuimkite kamuoliuko dangtelį ir išvalykite vidinius komponentus.
Galbūt pelę reikia taisyti.	Skaitykite pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo. ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

Pelė juda tik vertikaliai ir horizontaliai arba juda trūkčiodama.

Priežastis	Sprendimas
Nešvari pelės rutuliuko ar sukimosi šifratoriaus ašis, kuri liečiasi su rutuliuku.	Išimkite pelės rutuliuką iš pelės apačios ir nuvalykite jį priemonėmis iš pelei valyti skirto rinkinio, kurį galima įsigyti kompiuterių parduotuvėse.

Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Prijungus ar atjungus papildomos techninės įrangos, pvz., papildomą tvarkyklę arba išplėtimo kortą, gali tekti perkonfigūruoti kompiuterį. Įdiegus „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, Windows automatiškai atpažįsta įrenginį ir sukonfigūruoja kompiuterį. Jei įdėsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdėjimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows naudokite **Aparatūros diegimo vedlys** ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

- ⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

2-11 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys netinkamai įdėtas arba netinkamai prijungtas.	Įsitikinkite, kad įrenginys teisingai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Įsitikinkite, kad visi kabeliai tinkamai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.
Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nedera su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatinių plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, dėl kurių neatsiranda išteklių nesuderinamumas, naudokite Windows įrenginio valdymą. Be to, norėdami išspręsti išteklių nesuderinamumo problemą, kompiuterio nustatymuose įrenginius galite iš naujo sukonfigūruoti arba išjungti.
Kompiuterio USB prievadai uždrausti Kompiuterio nustatymuose.	Įeikite į Kompiuterio sąranką (F10) ir įgalinkite USB prievadus Išsamiau > USB prievadai .
1394 prievadai uždrausti Kompiuterio sąrankoje.	Įeikite į Kompiuterio sąranką (F10) ir įgalinkite 1394 prievadus Išsamiau > Įdiegti 1394 .

Kompiuteris nepasileidžia.

Priežastis	Sprendimas
Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none">1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdėjimas teisingas. PASTABA: DIMM 1 visada turi būti įdiegtas.2. Klausykite kompiuterio signalų. Signalai yra kodai, reiškiantys konkrečias problemas.3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.

2-11 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas (tęsinys)

Kompiuteris skleidžia vieną trumpą, tada vieną ilgą signalą, po kurių eina trijų sekundžių pauzė.

Priežastis	Sprendimas
Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<p>ISPĖJIMAS: Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. <p>PASTABA: DIMM 1 visada turi būti įdiegtas.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Kompiuteris skleidžia du trumpus signalus, tada vieną ilgą signalą, po kurių eina trijų sekundžių pauzė.

Priežastis	Sprendimas
Grafinė plokštė įdėta neteisingai, yra netinkama arba netinkama sistemos plokštė.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>

Tinklo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos kai kurios tinklo problemos, priežastys ir sprendimai. Šiose rekomendacijose nėra aptariamas tinklo kabelių derinimas.

2-12 Lentelė Tinklo problemų sprendimas

Neveikia įjungimo kreipiantis iš LAN funkcija.

Priežastis	Sprendimas
Įjungimo kreipiantis iš LAN funkcija neįjungta.	<p>Jei Windows XP norite įjungti kreipiantis iš LAN funkciją:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Dukart spustelėkite Network Connections (tinklo ryšiai).3. Dukart spustelėkite Local Area Connection (vietinis ryšys).4. Spustelėkite Properties (ypatybės).5. Spustelėkite Configure (konfigūruoti).6. Spustelėkite šaknelę Power Management (maitinimo tvarkymas), tada pažymėkite žymės langelį Allow this device to bring the computer out of standby (leisti šiam įrenginiui įjungti budėjimo režimu veikiančią kompiuterį). <p>Jei Windows Vista norite įjungti kreipiantis iš LAN funkciją:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Srityje Network and Internet (tinklas ir internetas), pasirinkite View network status and tasks (peržiūrėti tinklo būklę ir užduotis).3. Sąraše Tasks (užduotys), pasirinkite Manage network connections (tvarkyti tinklo ryšius).4. Dukart spustelėkite Local Area Connection (vietinis ryšys).5. Spustelėkite klavišą Properties (ypatybės).6. Spustelėkite klavišą Configure (konfigūruoti).7. Spustelėkite skirtuką Power Management (maitinimo tvarkymas), tada pažymėkite žymės lauką Allow this device to wake the computer (leisti šiam įrenginiui suaktyvinti kompiuterį). <p>PASTABA: Suaktyvinimas LAN tinkle yra palaikomas S1, S3 ir S4 būsenoje. Jis nepalaikomas S5 būsenoje.</p>

2-12 Lentelė Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

Tinklo tvarkyklė neranda tinklo valdiklio.

Priežastis	Sprendimas
Tinklo valdiklis išjungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite Kompiuterio sąranką ir įgalinkite tinklo valdiklį Išsamiau > Įdiegtas LAN.2. Operacinėje sistemos naudodami Įrenginio vadovą įjunkite tinklo valdiklį.
Netinkama tinklo tvarkyklė.	Tinklo valdiklio dokumentacijoje raskite teisingą tvarkyklę arba naujausią jos versiją atsiųskite iš gamintojo svetainės.

Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius.

PASTABA: Kai tinklas aktyvus, tinklo būsenos indikatorius turi mirksėti.

Priežastis	Sprendimas
Neaptiktas aktyvus tinklas.	Patikrinkite, ar tinkamai prijungti kabeliai ir tinklo įrangą.
Netinkamai nustatytas tinklo valdiklis.	Windows operacinėje sistemoje patikrinkite įrenginio būklę, pavyzdžiui, Įrenginio vadovo programoje patikrinkite, ar įkelta tvarkyklė, o tinklo ryšių programėlėje – tinklo būseną.
Tinklo valdiklis išjungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite Kompiuterio sąranką ir įgalinkite tinklo valdiklį Išsamiau > Įdiegtas LAN.2. Operacinėje sistemos naudodami Įrenginio vadovą įjunkite tinklo valdiklį.
Netinkamai įkelta tinklo tvarkyklė.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles.
Sistema negali automatiškai aptikti tinklo.	Išjunkite tinklo automatinio atpažinimo funkciją ir priverstinai įjunkite tinkamą veikimo režimą.

Diagnostikos programos praneša apie triktį.

Priežastis	Sprendimas
Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
Kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	Įsitikinkite, kad kabelis sujungtas su tinkama jungtimi.
Problema slypi kabelyje arba prie kito kabelio galo prijungtame įrenginyje.	Įsitikinkite, kad kabelis ir prie kito kabelio galo prijungtas įrenginys veikia tinkamai.
Pažeistas tinklo valdiklis.	Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją.

2-12 Lentelė Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

Diagnostiniai testai pavyksta, bet kompiuteris neturi ryšio su tinklu.

Priežastis	Sprendimas
Neįkeltos tinklo tvarkyklės arba tvarkyklės nustatymai neatitinka dabartinės konfigūracijos.	Įsitikinkite, kad tinklo tvarkyklės įkeltos ir tvarkyklės nustatymai atitinka tinklo valdiklio konfigūraciją. Įsitikinkite, kad įdiegtas tinkamas tinklo klientas ir protokolas.
Tinklo valdiklis šiam kompiuteriui nesukonfigūruotas.	Control Panel (valdymo skydas) pasirinkite piktogramą Network (tinklas) ir sukonfigūruokite tinklo valdiklį.

Tinklo valdiklis neveikia be jokios aiškios priežasties.

Priežastis	Sprendimas
Failai, kuriuose saugomos tinklo tvarkyklės, pažeisti.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkyklės naudodami atkūrimo diskų rinkinį, sukurtą iš kietojo disko atkūrimo dalies.
Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
Pažeistas tinklo valdiklis.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.

Negalima įkrauti naujos tinklo plokštės.

Priežastis	Sprendimas
Nauja tinklo plokštė gali būti pažeista arba neatitinkanti technologinių standartų.	Įdiekite veikiančią, technologinius standartus atitinkančią NIC įrenginį arba pakeiskite įkrovimo tvarką, kad būtų kraunama iš kito šaltinio.

Bandant atlikti nuotolinės sistemos įdiegimą nepavyko prisijungti prie tinklo serverio.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamai sukonfigūruotas tinklo valdiklis.	Patikrinkite tinklo ryšį, ar yra DHCP serveris, ir kad nuotolinio sistemos įdiegimo serveryje yra jūsų NIC įrenginiui reikalingos NIC tvarkyklės.

Sistemos nustatymų programa praneša neužprogramuotą EEPROM.

Priežastis	Sprendimas
Neužprogramuotas EEPROM.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.

Atminties problemų sprendimas

Jei susiduriate su atminties problemomis, apie kai kurias dažniausias jų priežastis ir sprendimus skaitykite toliau pateiktoje lentelėje.

- △ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris išjungtas, į DIMM atmintį vis dar gali būti tiekiami įtampa. Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą.

Sistemose, kuriose palaikoma ECC atmintis, HP nepalaiko darbo ir su ECC, ir su ECC atmintimis. Priešingu atveju kompiuteris neįkraus operacinės sistemos.

2-13 Lentelė Atminties problemų sprendimas

Sistema neįsikrauna arba tinkamai neveikia įdiegus papildomus atminties modulius.

Priežastis	Sprendimas
XMM1 (arba DIMM1) lizde nėra atminties modulis.	Įsitikinkite, kad atminties modulis yra įdiegtas mėlyname XMM1 (arba DIMM1) lizde sistemos plokštėje. Šis lizdas turi būti priskirtas vienam atminties moduliui.
Atminties modulis nėra sistemai tinkančio tipo ar greičio arba naujasis atminties modulis įstatytas netinkamai.	Modulį pakeiskite į technologinius standartus atitinkantį ir šiam kompiuteriui tinkantį įrenginį. Kai kuriuose modeliuose ECC ir ne ECC atminties moduliai negali veikti drauge.

Nepakankamos atminties klaida.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatyta atminties konfigūracija.	Atminties konfigūraciją tikrinkite naudodami Įrenginio vadovą
Šiai programai paleisti neužteko atminties.	Norėdami sužinoti atminties reikalavimus žr. programos dokumentaciją.

POST metu klaidingai apskaičiuojamas atminties kiekis.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai įdiegti atminties moduliai.	Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar jie yra tinkami.
Galbūt sistemos atmintį naudoja integruota grafinė sistema.	Nereikia atlikti jokių veiksmų.

Operacijos metu rodoma nepakankamos atminties klaida.

Priežastis	Sprendimas
Įdiegta per daug baigiančių vykdymą ir pasiliekančių atmintyje (Terminate and Stay Resident programs – TSR) programų.	Pašalinkite bet kokias TSR programas, kurių jums nereikia.
Šiai programai neužteko atminties.	Patikrinkite programos atminties kiekio reikalavimus arba papildykite kompiuterio atminties kiekį.

2-13 Lentelė Atminties problemų sprendimas (tęsinys)

Kompiuteris skleidžia vieną trumpą, tada vieną ilgą signalą, po kurių eina trijų sekundžių pauzė.

Priežastis	Sprendimas
Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

CD-ROM ir DVD problemų sprendimas

Jei kils CD-ROM ar DVD problemų, skaitykite toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus arba su šia įranga gautą dokumentaciją.

2-14 Lentelė CD-ROM ir DVD problemų sprendimas

Sistema neįsikrauna iš CD-ROM ar DVD įrenginio.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas kompiuterio nustatymų programoje.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir įsitinkinkite, kad SATA1 valdiklis yra Įjungtas meniu Išsamiau .
Diskų įrenginyje yra neįkraunamas kompaktinis diskas.	Į diskų įrenginį pabandykite įdėti įkraunamą kompaktinį diską.
Neteisinga įkrovio tvarka.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir pakeiskite optinio diskų įrenginio įkrovimo pirmenybę Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė > CD-ROM grupės įkrovimo pirmenybė.2. Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir pakeiskite įkrovos grupės eiliškumą Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė.

Diskas nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis.	Patikrinkite kabelio jungtis.
Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje „Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas“ 31 puslapyje . Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra nurodytas Kompiuterio nustatymuose. Jei taip, galima trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei ne, galima trikties priežastis – techninės įrangos problema.
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir įsitinkinkite, kad SATA1 valdiklis yra Įjungtas meniu Išsamiau .

CD-ROM ar DVD įrenginiai neaptikti arba neįkelta tvarkyklė.

Priežastis	Sprendimas
Diskų įrenginys netinkamai prijungtas arba sukonfigūruotas.	Skaitykite su pasirinktu įrenginiu gautą dokumentaciją.

DVD įrenginyje negalima paleisti filmo.

Priežastis	Sprendimas
Filmo nustatymai gali būti pritaikyti veikti tik tam tikrame regione.	Skaitykite su DVD įrenginiu gautą dokumentaciją.
Neįdiegta dekoderio programinė įranga.	Įdiekite dekoderio programinę įrangą.
Pažeista laikmena.	Pakeiskite laikmeną.

2-14 Lentelė CD-ROM ir DVD problemų sprendimas (tęsinys)

DVD įrenginyje negalima paleisti filmo.

Priežastis	Sprendimas
Filmo vertinimas užrakintas tėvų kontrolės užraktu.	Naudodami DVD programinę įrangą pašalinkite tėvų kontrolės užraktą.
Laikmena įdėta ne ta puse.	Iš naujo įdėkite laikmeną.

Negalima išimti kompaktinio disko (dėklo–įdėjimo įrenginys).

Priežastis	Sprendimas
Netinkamai įdėtas diskas į diskų įrenginį.	Išjunkite kompiuterį, į avarinę išstūmimo angą įkiškite ploną metalinį strypelį ir tvirtai paspauskite. Lėtai traukite dėklą iš diskų įrenginio tol, kol dėklas visiškai išsitrauks, tada išimkite diską.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM arba DVD-R/RW įrenginiai neperskaito disko arba tai trunka labai ilgai.

Priežastis	Sprendimas
Laikmena įdėta ne ta puse.	Iš naujo įdėkite laikmeną aukštyn nukreipta etikete.
DVD-ROM įrenginio paleidimas trunka ilgiau, nes reikia nustatyti paleidžiamos laikmenos tipą, pavyzdžiui, garso ar vaizdo.	Palaukite 30 sekundžių, kad DVD-ROM įrenginys nustatytų paleidžiamos laikmenos tipą. Jei diskas vis dar nepaleidžiamas, skaitykite kitus šiame skyriuje išvardytus sprendimo būdus.
CD ar DVD diskas nešvarus.	Nuvalykite CD ar DVD, naudodami kompaktinių diskų valymo rinkinį, kurį galima įsigyti daugelyje kompiuterių parduotuvių.
Windows neaptinka CD-ROM ar DVD-ROM įrenginio.	<ol style="list-style-type: none">1. Naudodami įrenginio vadovą pašalinkite įrenginį.2. Iš naujo paleiskite kompiuterį ir palaukite, kol Windows aptiks CD ar DVD tvarkyklę.

Sudėtinga arba neįmanoma įrašyti ar kopijuoti kompaktinių diskų.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamo ar prastos kokybės tipo laikmena.	<ol style="list-style-type: none">1. Įrašydami bandykite naudoti mažesnę greitį.2. Patikrinkite, ar naudojate diskų įrenginiui tinkamą laikmeną.3. Pabandykite naudoti kito gamintojo laikmeną. Įvairių gamintojų produktų kokybė gali labai skirtis.

USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas

Jei susiduriate su atmintinės įrenginio problemomis, bendrosios problemų priežastys ir sprendimai pateikiami šioje lentelėje.

2-15 Lentelė USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas

Windows sistemoje USB atmintinės įrenginys nerodomas kaip įrenginio raidė.

Priežastis	Sprendimas
Negalima pasiekti disko raidės po paskutinio fizinio disko.	Windows pakeiskite atmintinės numatytąją įrenginio raidę.

USB atmintinės įrenginys nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie USB prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir įsitinkinkite, kad USB prievadai yra Ijungti meniu Išsamiau .
Prieš įjungiant įrenginys buvo netinkamai įdėtas.	Prieš įjungdami sistemos maitinimą patikrinkite, ar įrenginys tinkamai įdėtas į USB prievadą.

Sistema neįsikrauna iš USB atmintinės.

Priežastis	Sprendimas
Neteisinga įkrovio tvarka.	<ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite kompiuterio sąranką ir pakeiskite keičiamosios laikmenos įkrovimo pirmenybę Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė > Diskelio grupės įkrovimo pirmenybė.2. Paleiskite kompiuterio sąrankos priemonę ir pakeiskite įkrovos grupės eiliškumą Įkrovimas > Įrenginio įkrovimo pirmenybė.
Įrenginyje esančio atvaizdo įkrauta negalima.	Vykdykite nurodymus, pateiktus skyriuje „Nustatymų kopijavimas“, esančiame <i>Aptarnavimo vadove</i> .

Sukūrus įkraunamą atmintinės įrenginį kompiuteris įkrauna DOS sistemą.

Priežastis	Sprendimas
Atmintinės įrenginys yra įkraunamas.	Įstatykite atmintinės įrenginį tik tada, kai operacinė sistema įsikraus.

Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Jei kils įrenginių, prijungtų prie priekinio skydelio, problemų, skaitykite toliau pateiktoje lentelėje nurodytas problemų įprastas priežastis ir sprendimus.

2-16 Lentelė Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Kompiuteris neatpažįsta USB įrenginio, 1394 įrenginio, ausinių arba mikrofono.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys netinkamai prijungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Išjunkite kompiuterį.2. Įrenginį iš naujo prijunkite prie kompiuterio priekinės dalies ir jį vėl paleiskite.
Į įrenginį netiekama energija.	Jei USB įrenginiui būtina kintamoji srovė, įsitikinkite, kad vienas galas prijungtas prie įrenginio, o kitas – prie veikiančio elektros lizdo.
Neįdiegta tinkama įrenginio tvarkyklė.	<ol style="list-style-type: none">1. Įdiekite tinkamą įrenginio tvarkyklę.2. Galbūt reikės iš naujo įkrauti kompiuterį.
Neveikia tarp kompiuterio ir įrenginio esantis kabelis.	<ol style="list-style-type: none">1. Jei galite, pakeiskite kabelį.2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Neveikia įrenginys.	<ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite įrenginį.2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Kompiuterio USB prievadai uždrausti Kompiuterio nustatymuose.	Įeikite į Kompiuterio sąranką (F10) ir įgalinkite USB prievadus Išsamiau > USB prievadai .
1394 prievadai uždrausti Kompiuterio sąrankoje.	Įeikite į Kompiuterio sąranką (F10) ir įgalinkite 1394 prievadus Išsamiau > Įdiegti 1394 .

Interneto prieigos problemų sprendimas

Jeigu kils interneto prieigos problemų, kreipkitės į interneto paslaugų teikėją (ISP) arba skaitykite toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

2-17 Lentelė Interneto prieigos problemų sprendimas

Nepavyksta prisijungti prie interneto.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatytas interneto paslaugų teikėjo (ISP) abonementas.	Patikrinkite interneto nustatymus arba pagalbos kreipkitės į ISP.
Neteisingai nustatytas modemas.	Iš naujo prijunkite modemą. Naudodami sparčiosios sąrankos dokumentaciją, patikrinkite, ar tinkamai sujungta.
Neteisingai nustatyta interneto naršyklė.	Patikrinkite, ar interneto naršyklė įdiegta ir nustatyta veikti su ISP.
Neprijungtas kabelinis/DSL modemas.	Prijunkite kabelinį/DSL modemą. Kabelinio/DSL modemo priekyje turėtų užsidegti maitinimo indikatorius.
Kabelinio tinklo/DSL paslauga neteikiama arba buvo nutraukta dėl blogo oro.	Pabandykite prie interneto jungtis vėliau arba kreipkitės į ISP. (Jei kabelinio tinklo/DSL paslauga yra įjungta, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kabelio indikatorius.)
CAT5 UTP kabelis atjungtas.	CAT5 UTP kabelį prijunkite prie kabelinio modemo ir kompiuterio RJ-45 jungties. (Jei sujungta tinkamai, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kompiuterio indikatorius.)
Neteisingai sukonfigūruotas IP adresas.	Norėdami gauti teisingą IP adresą, kreipkitės į ISP.
Pažeisti slapukai. („Slapukas“ yra informacijos, kurią interneto serveris gali laikinai saugoti interneto naršyklėje, dalis. Tai naudinga, jei norite, kad jūsų naršyklė atsimintų tam tikrą informaciją, kurią interneto serveris galėtų vėliau atkurti.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Spustelėkite Network and Internet (tinklas ir internetas).3. Spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktus).4. Skyriuje Browsing history (naršyti istoriją), skirtuke General (bendras), spustelėkite klavišą Delete (ištrinti).5. Spustelėkite klavišą Delete cookies (ištrinti slapukus). Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Dukart spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktus).3. Šaknelėje General (bendra) spustelėkite mygtuką Delete Cookies (naikinti slapukus).

Negalima automatiškai paleisti interneto programų.

Priežastis	Sprendimas
Turite užsiregistruoti naudoti ISP paslaugas, kad galima būtų paleisti kai kurias programas.	Užsiregistruokite naudoti ISP paslaugas ir paleiskite norimą programą.

2-17 Lentelė Interneto prieigos problemų sprendimas (tęsinys)

Svetainėms atsisiųsti internetu reikia labai daug laiko.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatytas modemas.	<p>Patikrinkite ar modemas prijungtas ir veikia tinkamai.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Dukart spustelėkite System (sistema).3. Spustelėkite šaknelę Hardware (techninė įranga).4. Srityje Device Manager (įrenginio vadovas) spustelėkite mygtuką Device Manager (įrenginio vadovas).5. Dukart spustelėkite Modems (modemai).6. Dukart spustelėkite Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modemas.7. Skirtuke General (bendras), spustelėkite Diagnostics (diagnostika).8. Spustelėkite Query Modem (užklausti modemo). Atsakymas „Success“ (sėkmingas) nurodo, kad modemas yra prijungtas ir veikia tinkamai. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti > Valdymo skydas.2. Spustelėkite System and Maintenance (sistema ir priežiūra).3. Spustelėkite System (sistema).4. Sąrašė Tasks (Užduotys), pasirinkite Device Manager (įrenginio vadovas).5. Dukart spustelėkite Modems (modemai).6. Dukart spustelėkite Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modemas.7. Skirtuke General (bendras), spustelėkite Diagnostics (diagnostika).8. Spustelėkite Query Modem (užklausti modemo). Atsakymas „Success“ (sėkmingas) nurodo, kad modemas yra prijungtas ir veikia tinkamai.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Daugelis programinės įrangos problemų kyla dėl šių priežasčių:

- Ši programinė įranga neteisingai įdiegta arba sukonfigūruota.
- Programai paleisti neužtenka atminties.
- Konfliktuoja programos.
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės.
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.

Jei susiduriate su programinės įrangos problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas programų problemas ir jų sprendimo būdus.

2-18 Lentelė Programinės įrangos problemų sprendimas

Kompiuteris neveikia ir nerodomas HP kompiuterio logotipas.

Priežastis	Sprendimas
Įvyko POST klaida.	Žr. atkūrimo rinkinį arba pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.

Kompiuteris neveikia pasirodžius HP kompiuterio logotipui.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti pažeisti sistemos failai.	Norėdami surasti kietojo disko klaidas, naudokite atkūrimo diskelį.

Rodomas klaidos pranešimas „Illegal Operation has Occurred“ (atliktas neleistinas veiksmas).

Priežastis	Sprendimas
Naudojama programinė įranga nėra Microsoft sertifikuota šiai Windows versijai.	Įsitikinkite, kad programinė įranga yra Microsoft sertifikuota jūsų naudojamai Windows versijai (šios informacijos ieškokite programos pakuotėje).
Sugadinti konfigūracijos failai.	Jei galima, įrašykite visus duomenis, uždarykite visas programas ir iš naujo paleiskite kompiuterį.

POST garso kodų interpretavimas

Šiame skyriuje aptariami garsiniai kodai, kurie gali būti rodomi prieš POST ar jo metu ir kurie nebūtinai yra susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.

⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris yra įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedsdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

Pypsėjimai	Reikšmė	Rekomenduojamas veiksmas
1 trumpas pyptelėjimas ir 1 vienas ilgas pyptelėjimas su trijų sekundžių pauze	Blogas atminties modulis arba klaida konfigūracijos atmintyje.	Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar jie yra tinkami.
2 trumpi pyptelėjimai ir 1 vienas ilgas pyptelėjimas su trijų sekundžių pauze	Nėra įdėta grafinė korta arba grafinės kortos trikties inicijavimas nepavyko.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.3. Pakeiskite sistemos plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.
3 trumpi pyptelėjimai ir 1 vienas ilgas pyptelėjimas su trijų sekundžių pauze	CPU konfigūracijos klaida arba prieš grafinės kortos inicijavimą surastas neteisingas CPU.	<ol style="list-style-type: none">1. Atnaujinkite BIOS tinkama versija.2. Pakeiskite procesorių.
1 trumpas pyptelėjimas su vienos sekundės pauze	Nėra seno tipo diskelių įrenginio ar nerandamas optinių diskų įrenginys.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite kabelio jungtis.2. Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įsitikinkite, ar įrenginio prievadas yra įjungtas.
2 trumpi pyptelėjimai su trijų sekundžių pauze	Nėra diskelio ar nerandamas kompaktinis diskas.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, koks yra naudojamo disko tipas ir naudokite tinkamo tipo laikmeną.2. Diskelį ar kompaktinį diską pakeiskite nauju.
3 trumpi pyptelėjimai su trijų sekundžių pauze	Perrašymas nėra parengtas (trūkta programos ar BIOS atvaizdo failo ir pan.)	Atnaujinkite BIOS tinkama versija.
4 trumpi pyptelėjimai su trijų sekundžių pauze	Perrašymas nepavyko (kontrolinės sumos klaida, sugadintas paveikslėlis ir pan.)	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite teisingą ROM.2. Jei reikia, perrašykite ROM.3. Jei neseniai įdėjote išplėtimo plokštę, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.4. Išvalykite CMOS.5. Jei pranešimas nebepasirodo, tai gali būti išplėtimo kortos problema.6. Pakeiskite sistemos plokštę.
5 trumpi pyptelėjimai su trijų sekundžių pauze	BIOS atkūrimas buvo sėkmingas	Nereikia atlikti jokių veiksmų.

Slaptaodžio trumpiklio perjungimas

Norint išjungti įjungimo arba nustatymų slaptažodžio funkciją, išvalyti įjungimo arba nustatymų slaptažodžius, atlikite šiuos veiksmus:

1. Teisingai išjunkite operacinę sistemą, tada išjunkite kompiuterį ir išorinius įrenginius, ištraukite maitinimo laidą iš lizdo.
2. Atjungę maitinimo laidą, dar kartą paspauskite įjungimo mygtuką, kad sistemoje neliktų liekamosios energijos.

⚠ **DĖMESIO!** Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.

⚠ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas, maitinimas visuomet tiekia energiją į sistemine plokštę, net kai kompiuteris išjungtas. Neištraukę maitinimo laido, galite pažeisti sistemą.

Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos ieškokite *Techninės įrangos vartotojo vadove*.

3. Nuimkite viršutinį ar šoninį kompiuterio dangtį.
4. Suraskite jungtį ir trumpiklį, pažymėtą **E69**.

📝 **PASTABA:** Slaptažodžio jungė yra mėlynos spalvos, kad būtų lengviau atpažinti. Informacijos, kaip rasti slaptažodžio jungę ir kitus pagrindinės plokštės komponentus, ieškokite *Illustruotame dalių & aptarnavimo žemėlapyje* (IPM), skirtame tam tikrai sistemai. IPSM galite atsisiųsti iš <http://www.hp.com/support>.

5. Nuimkite trumpiklį nuo 3 ir 5 kontaktų ir uždėkite ant 1 ir 3 kontaktų.
6. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
7. Prijunkite išorinius įrenginius.
8. Įjunkite maitinimo laidą ir kompiuterį. Leiskite operacinei sistemai pasileisti. Esami slaptažodžiai bus išvalyti ir išjungtos slaptažodžių funkcijos.
9. Norint nustatyti naujus slaptaodžius, pakartokite 1-4 veiksmus, užmaukite jungę ant abiejų, 3 ir 5, kojelių, tada pakartokite 6-8 veiksmus. Naujus slaptažodžius nustatykite Kompiuterio nustatymuose. Kompiuterio sąrankos nurodymų ieškokite *Kompiuterio sąrankos (F10) priemonės vadove*.

CMOS trumpiklio perjungimas

1. Išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius, ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo. Norint išvalyti CMOS maitinimas turi būti atjungtas nuo sistemos.
2. Atjunkite klaviatūrą, monitorių ir visus kitus prie kompiuterio prijungtus išorinius įrenginius.
 - ⚠ **DĖMESIO!** Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.
 - ⚠ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į maitinimo lizdą, įtampa visada tiekiami sistemos plokštei net, jeigu įrenginys išjungtas. Jei neatjungs site maitinimo laido, galite sugadinti sistemą.


Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos ieškokite *Techninės įrangos vartotojo vadove*.
3. Nuimkite kompiuterio dangtį arba prieigos skydą.
 - ⚠ **ISPĖJIMAS:** Perjungus CMOS, CMOS reikšmės nusistatys į gamintojo numatytąsias ir ištrins visą vartotojo įvestą informaciją, tame tarpe slaptažodžius, prieigos kodus ir specialiuosius nustatymus.
4. Suraskite jungtį ir trumpiklį, pažymėtą **E69**.
 - 📝 **PASTABA:** Būtinai ištraukite maitinimo laidą iš maitinimo lizdo. Jeigu maitinimo laidas prijungtas, CMOS duomenų neišvalysite.

PASTABA: CMOS trumpiklis yra mėlynos spalvos, kad būtų lengviau atpažinti. Informacijos, kaip rasti CMOS trumpiklį ir kitus pagrindinės plokštės komponentus, ieškokite *Iliustruotame dalių & aptarnavimo žemėlapyje* (IPM), skirtame tam tikrai sistemai. IPSM galite atsisiųsti iš <http://www.hp.com/support>.
5. Nuimkite CMOS trumpiklį nuo 4 ir 6 kontaktų ir uždėkite ant 2 ir 4 kontaktų. Taip bus išvalytos CMOS reikšmės.
6. Gražinkite trumpiklį ant 4 ir 6 kontaktų.
7. Uždėkite kompiuterio dangtį arba prieigos skydą.
8. Prijunkite išorinius įrenginius.
9. Prijunkite kompiuterį prie maitinimo lizdo ir įjunkite maitinimą.
 - 📝 **PASTABA:** Naudodamiesi Kompiuterio nustatymais iš naujo nustatykite visus specialiuosius sistemos nustatymus, tame tarpe laiką ir datą.

Kompiuterio nustatymų (F10) instrukcijas rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą

Pagalbos ar palaikymo kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. Norėdami rasti artimiausią platintoją arba atstovą, aplankykite svetainę <http://www.hp.com>.

 **PASTABA:** Jei norite kompiuterį nuvežti remontuoti įgaliotam teikėjui arba paslaugų teikėjui, neužmirškite kartu pateikti Computer Setup (kompiuterio sąrankos) ir kompiuterio įjungimo slaptažodžių (jei jie nustatyti).

Prireikus techninės pagalbos, paskambinkite atitinkamu garantijoje arba *Klientų palaikymo centro telefono numerių* vadove nurodytu numeriu.

Rodyklė

A

atminties problemos 36
atmintinės įrenginio
problemos 40

B

bendrosios problemos 10

C

CD-ROM ar DVD problemos 38
CMOS
trumpiklio perjungimas 47

D

diagnostikos priemonė 1
diskelių problemos 15

G

garso problemos 26

I

Insight Diagnostics 1
Interneto prieigos problemos 42
įjungimo kreipiantis iš LAN
funkcija 33

K

kietojo disko problemos 18
klaidų kodai 45
klaviatūros problemos 29
Klientų palaikymas 7, 48

M

maitinimo problemos 14
monitoriaus problemos 22

N

naudingi patarimai 8

O

optinio diskų įrenginio
problemos 38

P

pelės problemos 29
POST klaidų kodai 45
priekinio skydelio problemos 41
problemos
atmintinės įrenginys 40
atmintis 36
bendra 10
CD-ROM ar DVD 38
diskelis 15
garsas 26
internetu prieiga 42
kietasis diskas 18
klaviatūra 29
maitinimas 14
monitorius 22
pelė 29
prieikinis skydelis 41
programinė įranga 44
spausdintuvas 28
techninės įrangos
montavimas 31
Terpės kortelės
skaitytuvas 20
tinklas 33
programinė įranga
atsarginės kopijos kūrimas 5
problemos 44

S

sauga ir patogus darbas 7
signalai, klaidų kodai 45
slapta_odis
trumpiklio perjungimas 46
spausdintuvo problemos 28

Š

šoninis dangtis, užrakinta 11

T

techninės įrangos montavimo
problemos 31
Terpės kortelės skaitytuvo
problemos 20
tinklo problemos 33
trumpiklis
CMOS 47
slapta_odis 46