



Utilizzo del prodotto
Gestione del prodotto
Manutenzione del prodotto
Risoluzione dei problemi



Informazioni aggiuntive sul prodotto:
www.hp.com/support/ljp3010series





Stampanti HP LaserJet serie P3010

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 8/2017

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

OS X è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Google™ è un marchio di Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Informazioni di base sul prodotto	1
Convenzioni utilizzate nella Guida	2
Confronto tra prodotti	3
Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa	5
Caratteristiche del prodotto	6
Viste del prodotto	8
Vista frontale	8
Vista posteriore	9
2 Pannello di controllo	11
Layout del pannello di controllo	12
Uso dei menu del pannello di controllo	14
Utilizzo dei menu	14
Menu Procedure	15
Menu Recupera processo	16
Menu Informazioni	18
Menu Gestione carta	19
Menu Gestisci mat. cons.	20
Menu Configura periferica	21
Menu di stampa	21
Sottomenu PCL	22
Menu Qualità di stampa	23
Menu Impostazione sistema	26
Menu I/O	30
Menu Jetdirect integrato e EIO <X> Jetdirect	31
Menu Ripristina	37
Menu diagnostica	39
Menu Servizio	41
3 Software per Windows	43
Sistemi operativi supportati per Windows	44

Driver della stampante supportati per Windows	45
Driver di stampa universale HP (UPD)	46
Modalità di installazione di UPD	46
Selezionare il driver della stampante corretto per Windows	47
Priorità per le impostazioni di stampa	48
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows	49
Rimozione del software per Windows	50
Utilità supportate per Windows	51
HP Web Jetadmin	51
Server Web incorporato	51
HP Easy Printer Care	51
Software per altri sistemi operativi	53
4 Uso del prodotto con Macintosh	55
Software per Macintosh	56
Sistemi operativi supportati per Macintosh	56
Driver della stampante supportati per Macintosh	56
Rimozione del software dai sistemi operativi Macintosh	56
Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh	56
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh	57
Software per computer Macintosh	57
Utility stampante HP	57
Apertura dell'Utility stampante HP	58
Funzioni di Utility stampante HP	58
Utilità supportate per Macintosh	59
Server Web incorporato	59
Uso delle funzioni del driver della stampante per Macintosh	60
Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh	60
Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato	60
Stampa di una pagina di copertina	60
Uso delle filigrane	61
Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh	61
Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro)	61
Memorizzazione dei processi	62
Uso del menu Servizi	63
5 Connettività	65
Collegamento USB	66
Configurazione di rete	67
Protocolli di rete supportati	67
Configurazione del prodotto in rete	69

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	69
Impostazione o modifica della password di rete	69
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	69
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo	70
Disabilitazione dei protocolli di rete (opzionale)	71
Disattivazione di IPX/SPX, AppleTalk o DLC/LLC	71
Velocità di collegamento e stampa fronte/retro	71

6 Carta e supporti di stampa 73

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa	74
Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa	75
Formati carta personalizzati	77
Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti	78
Capacità degli scomparti e dei vassoi	79
Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali	80
Caricamento dei vassoi	81
Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi	81
Caricamento del vassoio 1	81
Caricamento del vassoio 2 o di un vassoio opzionale da 500 fogli	83
Configurazione dei vassoi	86
Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta	86
Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa	86
Configurazione di un vassoio mediante il menu Gestione carta	87
Selezione della carta in base all'origine, al tipo o al formato	87
Sorgente	87
Tipo e formato	87
Uso delle opzioni di output della carta	88
Stampa con lo scomparto di uscita superiore (standard)	88
Stampa con lo scomparto di uscita posteriore	88

7 Utilizzo delle funzioni del prodotto 91

Impostazioni di risparmio energetico	92
EconoMode	92
Intervallo di pausa	92
Impostazione dell'intervallo di pausa	92
Attivazione o disattivazione della modalità Pausa	93
Ora di attivazione	93
Impostazione dell'orologio interno	93
Impostazione dell'ora di attivazione	94
Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi	95
Creazione di un processo memorizzato	95

Stampa di un processo memorizzato	95
Eliminazione di un processo memorizzato	96
Stampa da USB	97

8 Operazioni di stampa 99

Annullamento di un processo di stampa	100
Interruzione del processo di stampa corrente dal pannello di controllo	100
Interruzione del processo di stampa dal programma software	100
Uso delle funzioni del driver della stampante di Windows	101
Apertura del driver della stampante	101
Uso dei collegamenti di stampa	101
Impostazione delle opzioni relative alla carta e alla qualità	101
Impostazione degli effetti del documento	102
Impostazione delle opzioni di finitura del documento	102
Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi	104
Informazioni sull'assistenza e sullo stato del prodotto	104
Impostazione delle opzioni di stampa avanzate	104

9 Gestione e manutenzione del prodotto 107

Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure	108
Uso del software HP Easy Printer Care	110
Apertura del software HP Easy Printer Care	110
Sezioni del software HP Easy Printer Care	110
Uso del server Web incorporato	113
Apertura del server Web incorporato mediante la connessione di rete	113
Sezioni del server Web incorporato	113
Uso del software HP Web Jetadmin	117
Uso delle funzioni di protezione	118
Protezione IP	118
Protezione del server Web incorporato	118
Cancellazione protetta del disco	118
Dati interessati	119
Ulteriori informazioni	119
Dischi rigidi crittografati a elevate prestazioni HP	119
Hardware Integration Pocket	119
Protezione dei processi memorizzati	119
Blocco dei menu del pannello di controllo	119
Blocco del formater	120
Gestione dei materiali di consumo	121
Conservazione della cartuccia di stampa	121
Politica HP per le cartucce di stampa non HP	121

Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi	121
Durata dei materiali di consumo	121
Sostituzione dei materiali di consumo e dei componenti	122
Suggerimenti per la sostituzione dei materiali di consumo	122
Sostituzione della cartuccia di stampa	122
Installazione della memoria, delle periferiche USB interne e delle schede I/O esterne	126
Panoramica	126
Installazione della memoria	126
Installazione di memoria sul prodotto	126
Controllo dell'installazione del modulo DIMM	130
Salvataggio delle risorse (permanenti)	130
Abilitazione della memoria per Windows	131
Installazione delle periferiche USB interne	131
Installazione delle schede EIO	134
Pulizia del prodotto	137
Pulizia esterna	137
Pulizia del percorso carta	137
Aggiornamento del firmware	138
Determinazione della versione corrente del firmware	138
Scaricamento del nuovo firmware dal sito Web HP	138
Trasferimento del nuovo firmware sul prodotto	138
Utilizzare il file flash eseguibile per aggiornare il firmware	138
Uso di FTP per caricare il firmware tramite browser	139
Uso di FTP per aggiornare il firmware con una connessione di rete	139
Uso di HP Web Jetadmin per l'aggiornamento del firmware	140
Uso dei comandi di Windows per l'aggiornamento del firmware	140
Aggiornamento del firmware HP Jetdirect	140
10 Risoluzione dei problemi	143
Risoluzione dei problemi generali	144
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi	144
Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto	145
Ripristino delle impostazioni di fabbrica	146
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo	147
Tipi di messaggi del pannello di controllo	147
Messaggi del pannello di controllo	147
Inceppamenti	163
Cause comuni degli inceppamenti	163
Eliminazione degli inceppamenti	164
Eliminazione degli inceppamenti dal vassoio 1	164
Eliminazione degli inceppamenti dal vassoio 2 o dal vassoio opzionale da 500 fogli	164

Eliminazione degli inceppamenti dal coperchio superiore	167
Eliminazione degli inceppamenti dal coperchio superiore e dall'area del fusore	169
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro	172
Recupero inceppamenti	177
Problemi relativi alla carta	178
Alimentazione di più fogli	178
Alimentazione di fogli di formato errato	178
La carta viene caricata dal vassoio errato	179
L'alimentazione della carta non avviene automaticamente	179
L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2, 3 o 4	179
Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida	180
Inceppamento o mancata alimentazione delle buste	181
I fogli sono arricciati o stropicciati	181
Il prodotto non esegue la stampa fronte/retro o non la esegue correttamente	181
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	183
Problemi di qualità di stampa dovuti alla carta	183
Problemi di qualità di stampa associati alle condizioni ambientali	183
Problemi relativi alla qualità della stampa associati a inceppamenti	183
Esempi di difetti nell'immagine	183
Righello dei difetti ricorrenti	188
Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni	190
Risoluzione dei problemi di connettività	191
Risoluzione dei problemi di connessione diretta	191
Risoluzione dei problemi di rete	191
Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB	192
Problemi del software del prodotto	194
Risoluzione dei problemi comuni di Windows	195
Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh	196
Appendice A Materiali di consumo e accessori	199
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo	200
Numeri di catalogo	201
Accessori per la gestione della carta	201
Cartucce di stampa	201
Memoria	201
Cavi e interfacce	201
Appendice B Assistenza e supporto	203
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	204
Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet	205
Contratto di licenza per l'utente finale	206

Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)	208
Assistenza clienti	209
Reimballaggio del prodotto	210
Modulo informativo per l'assistenza	211
Appendice C Specifiche	213
Specifiche fisiche	214
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	215
Ambiente operativo	216
Appendice D Informazioni sulle normative	217
Norme FCC	218
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	219
Protezione dell'ambiente	219
Emissione di ozono	219
Consumo energetico	219
Consumo di toner	219
Uso della carta	219
Materiali in plastica	219
Materiali di consumo HP LaserJet	219
Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione	220
Stati Uniti e Portorico	220
Restituzione di più cartucce	220
Restituzione di cartucce singole	220
Spedizione	220
Restituzioni in altri paesi/regioni	220
Carta	221
Limitazioni relative ai materiali	221
Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea	221
Sostanze chimiche	221
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)	222
Ulteriori informazioni	222
Dichiarazione di conformità	223
Dichiarazioni per la sicurezza	225
Sicurezza dei prodotti laser	225
Norme DOC per il Canada	225
Dichiarazione VCCI (Giappone)	225
Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)	225
Dichiarazione EMC (Corea)	225
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia	225
Tabella sostanze (Cina)	226


Indice analitico 227


1 Informazioni di base sul prodotto


- [Convenzioni utilizzate nella Guida](#)
- [Confronto tra prodotti](#)
- [Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Viste del prodotto](#)

Convenzioni utilizzate nella Guida

 **SUGGERIMENTO:** i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.

 **NOTA:** le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.

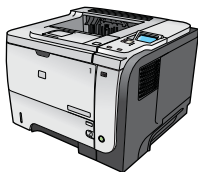
 **ATTENZIONE:** sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.

 **AVVERTENZA!** Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.

Confronto tra prodotti

Stampante HP LaserJet P3015
(modello base)

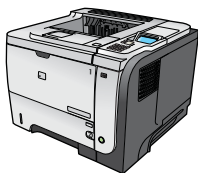
CE525A



- Stampa fino a 42 pagine al minuto (ppm) su carta in formato Lettera e 40 ppm su carta in formato A4
- Contiene 96 megabyte (MB) di memoria RAM (Random Access Memory) Espandibile fino a 1 GB.
- Il vassoio 1 può contenere fino a 100 fogli
- Il vassoio 2 può contenere fino a 500 fogli
- Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso il basso da 250 fogli
- Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso l'alto da 50 fogli
- Display grafico del pannello di controllo a 4 righe
- Porta USB 2.0 Hi-speed
- Porta USB sulla parte anteriore del prodotto per la selezione di funzioni stampa direttamente dalla stampante
- Alloggiamento EIO (Enhanced input/output)
- Alloggiamento DIMM (Dual inline memory module) aperto

Stampante HP LaserJet P3015d

CE526A

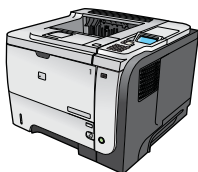


Dispone delle stesse funzioni della stampante HP LaserJet P3015, con le seguenti differenze:

- Tastierino numerico a 10 tasti sul pannello di controllo
- Stampa fronte/retro automatica
- Contiene 128 MB di RAM. Espandibile fino a 1 GB.
- Hardware Integration Pocket per l'installazione di periferiche di sicurezza di terze parti

Stampante HP LaserJet P3015n

CE527A

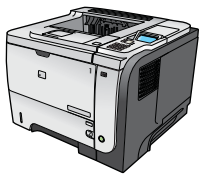


Dispone delle stesse funzioni della stampante HP LaserJet P3015, con le seguenti differenze:

- Tastierino numerico a 10 tasti sul pannello di controllo
 - Rete HP Jetdirect incorporata
 - Contiene 128 MB di RAM. Espandibile fino a 1 GB.
 - Hardware Integration Pocket per l'installazione di periferiche di sicurezza di terze parti
-

Stampante HP LaserJet P3015dn

CE528A



Dispone delle stesse funzioni della stampante HP LaserJet P3015, con le seguenti differenze:

- Tastierino numerico a 10 tasti sul pannello di controllo
- Stampa fronte/retro automatica
- Rete HP Jetdirect incorporata
- Contiene 128 MB di RAM. Espandibile fino a 1 GB.
- Hardware Integration Pocket per l'installazione di periferiche di sicurezza di terze parti

Stampante HP LaserJet P3015x

CE529A



Dispone delle stesse funzioni della stampante HP LaserJet P3015, con le seguenti differenze:

- Tastierino numerico a 10 tasti sul pannello di controllo
 - Stampa fronte/retro automatica
 - Rete HP Jetdirect incorporata
 - Contiene 128 MB di RAM. Espandibile fino a 1 GB.
 - Vassoio di alimentazione aggiuntivo da 500 fogli (vassoio 3)
 - Hardware Integration Pocket per l'installazione di periferiche di sicurezza di terze parti
-

Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa

Fronte/retro	Consente di risparmiare carta utilizzando la stampa fronte/retro come impostazione di stampa predefinita.
Riciclaggio	Consente di ridurre gli sprechi utilizzando carta riciclata. Consente di riciclare le cartucce di stampa tramite il servizio di restituzione cartucce di HP.
Risparmio energetico	Consente di risparmiare energia avviando la modalità Pausa per il prodotto.
HP Smart Web printing	Utilizzare HP Smart Web printing per selezionare, memorizzare e organizzare testi ed elementi grafici da più pagine Web, quindi modificare e stampare i contenuti visualizzati sullo schermo. Tale funzione consente di stampare le informazioni significative riducendo gli sprechi.
Memorizzazione processo	Utilizzare la funzione di memorizzazione processo per gestire i processi di stampa. Questa funzione consente di attivare la stampa sul prodotto condiviso, eliminando i processi di stampa persi stampabili successivamente.

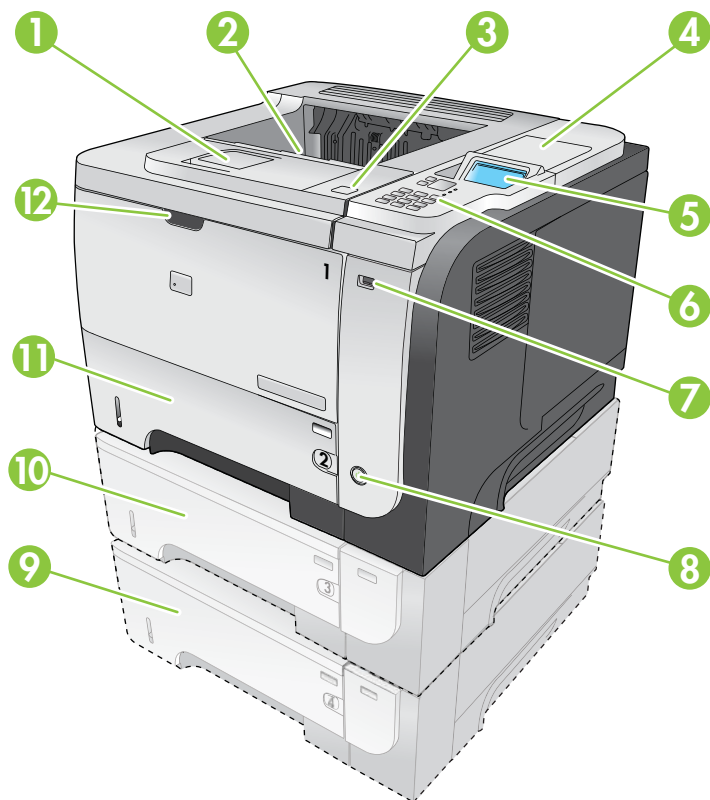
Caratteristiche del prodotto

Funzione	Descrizione
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none">Processore da 540 MHz
Interfaccia utente	<ul style="list-style-type: none">Guida del pannello di controlloDisplay grafico a 4 righe con tastierino numerico (il tastierino non è incluso nei modelli base)Software HP Easy Printer Care (strumento per lo stato e la risoluzione dei problemi basato su Web)Driver di stampa per Windows® e MacintoshServer Web incorporato per le richieste di assistenza e l'ordinazione dei materiali di consumo (solo per i modelli di rete)
Driver della stampante	<ul style="list-style-type: none">Driver di stampa universale HP PCL 5 per Windows (HP UPD PCL 5)HP PCL 6Driver di stampa universale di emulazione HP Postscript per Windows (HP UPD PS)
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">FastRes 1200: stampa a 1200 dpi (punti per pollice) veloce e di alta qualità per testi professionali e graficaProRes 1200: stampa a 1200 dpi per immagini grafiche e disegni al tratto di ottima qualità600 dpi: assicura la stampa più veloce
Funzioni di memorizzazione	<ul style="list-style-type: none">Font, moduli e altre macroMemorizzazione dei processi
Font	<ul style="list-style-type: none">103 font interni scalabili di emulazione PCL e 93 per HP Postscript UPD80 font dello schermo corrispondenti alla periferica in formato TrueType disponibile con la soluzione softwarePossibilità di aggiungere altri font tramite USB
Accessori	<ul style="list-style-type: none">Vassoio di alimentazione da 500 fogli HP (fino a due vassoi aggiuntivi)
Connettività	<ul style="list-style-type: none">Collegamento USB 2.0 host Hi-SpeedServer di stampa incorporato completo HP Jetdirect (solo per i modelli n, dn, e x) con funzionalità IPv4, IPv6 e Protezione IP.Porta USB sulla parte anteriore del prodotto per la selezione di funzioni stampa direttamente dalla stampanteSoftware HP Web JetadminAllloggiamento EIO (Enhanced Input/Output, input/output avanzato)
Materiali di consumo	<ul style="list-style-type: none">La pagina sullo stato dei materiali di consumo contiene informazioni relative al livello di toner, al numero di pagine e alla durata residua stimata.Per informazioni relative alle cartucce di stampa, consultare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies.All'installazione di una cartuccia di stampa, il prodotto verifica se si tratta di una cartuccia originale HPPossibilità di ordinare i materiali di consumo tramite Internet (mediante HP Easy Printer Care)

Funzione	Descrizione
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista® • Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 e versioni successive • Novell NetWare • UNIX® • Linux
Protezione	<ul style="list-style-type: none"> • Cancellazione protetta del disco • Blocco di sicurezza (opzionale) • Ritenzione dei processi • Autenticazione utente tramite PIN per i processi memorizzati • Protezione IPsec • Disco rigido EIO crittografato a elevate prestazioni HP (opzionale) • Hardware Integration Pocket per l'installazione di periferiche di sicurezza di terze parti (non in dotazione con i modelli base)
Accessibilità	<ul style="list-style-type: none"> • La Guida dell'utente in linea è compatibile con programmi di traduzione vocale delle informazioni sullo schermo. • È possibile installare e rimuovere la cartuccia di stampa usando una sola mano. • Tutti gli sportelli e coperchi possono essere aperti con una mano sola. • Il vassoio 1 consente il caricamento con una sola mano.

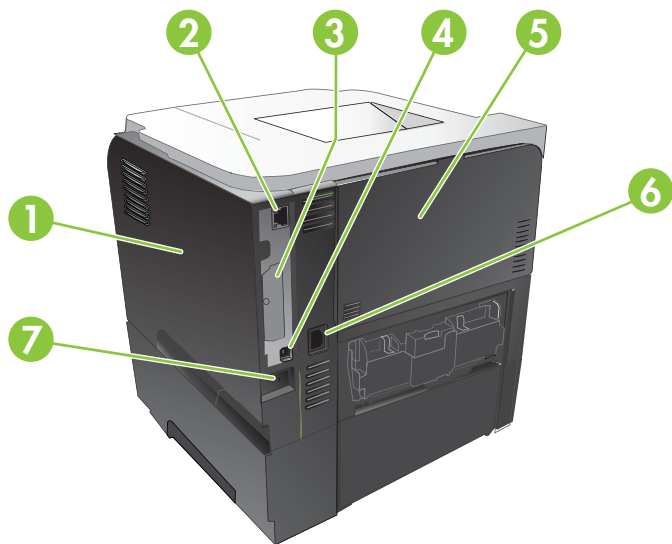
Viste del prodotto

Vista frontale



1	Estensione per lo scomparto di uscita superiore
2	Scomparto di uscita superiore
3	Coperchio superiore (consente di accedere alla cartuccia di stampa e all'etichetta che elenca il modello e il numero di serie)
4	Hardware Integration Pocket per l'installazione di periferiche di sicurezza di terze parti (non in dotazione con i modelli base)
5	Display del pannello di controllo
6	Pulsanti del pannello di controllo (il tastierino numerico a 10 tasti non è disponibile sul modello base)
7	Porta USB per la selezione di funzioni stampa direttamente dalla stampante
8	Pulsante di accensione/spengimento
9	Vassoio 4 opzionale
10	Vassoio 3 opzionale (incluso con il modello x)
11	Vassoio 2
12	Vassoio 1 (tirare per aprire)

Vista posteriore



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Coperchio destro (consente di accedere all'alloggiamento del modulo DIMM e alle porte USB aggiuntive) |
| 2 | Connessione di rete RJ.45 (solo per i modelli n, dn e x) |
| 3 | Alloggiamento EIO (coperto) |
| 4 | Collegamento USB 2.0 Hi-Speed per la connessione diretta al computer |
| 5 | Sportello posteriore (aprire di 45° per accedere direttamente alla stampa e di 90° per eliminare gli inceppamenti) |
| 6 | Connessione dell'alimentazione |
| 7 | Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza |
-

2 Pannello di controllo




- [Layout del pannello di controllo](#)
- [Uso dei menu del pannello di controllo](#)
- [Menu Procedure](#)
- [Menu Recupera processo](#)
- [Menu Informazioni](#)
- [Menu Gestione carta](#)
- [Menu Gestisci mat. cons.](#)
- [Menu Configura periferica](#)
- [Menu diagnostica](#)
- [Menu Servizio](#)

Layout del pannello di controllo

Il pannello di controllo consente di ottenere informazioni sullo stato del prodotto e dei processi e di configurare il prodotto.



Numero	Pulsante o spia	Funzione
1	Display del pannello di controllo	Visualizza informazioni sullo stato, menu, informazioni di supporto e messaggi di errore
2	Freccia verso l'alto ▲	Consente di tornare alla voce precedente nell'elenco o di aumentare il valore delle voci numeriche
3	Pulsante Menu	Consente di aprire e chiudere i menu
4	Pulsante OK	<ul style="list-style-type: none"> Consente di salvare il valore selezionato per una voce Consente di eseguire l'operazione associata alla voce evidenziata sul display del pannello di controllo Consente di eliminare una condizione di errore (se si tratta di un errore cancellabile) Consente di aprire i menu quando il prodotto si trova nello stato Pronto.
5	Spia Pronto	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il prodotto è in linea ed è pronto a ricevere i dati da stampare Spenta: il prodotto non può ricevere i dati poiché non è in linea (in pausa) o ha rilevato un errore Lampeggiante: il prodotto sta entrando in modalità fuori linea. L'elaborazione del processo corrente viene interrotta e vengono espulse dal percorso carta tutte le pagine attive
6	Freccia verso il basso ▼	Consente di passare alla voce successiva nell'elenco o di diminuire il valore delle voci numeriche
7	Spia Dati	<ul style="list-style-type: none"> Accesa: il prodotto è in attesa di ricevere tutti i dati prima di eseguire la stampa Spenta: il prodotto non ha dati da stampare Lampeggiante: il prodotto sta elaborando o stampando i dati



Numero	Pulsante o spia	Funzione
8	Spia Attenzione	<ul style="list-style-type: none"> • Accesa: il prodotto ha rilevato un problema. Vedere il display del pannello di controllo • Spenta: il prodotto sta funzionando senza errori. • Lampeggiante: è richiesto un intervento. Vedere il display del pannello di controllo
9	Tastierino numerico NOTA: questa voce non è inclusa nelle stampanti HP LaserJet P3011 o HP LaserJet P3015	Consente di immettere valori numerici
10	Pulsante Cancella C NOTA: questa voce non è inclusa nelle stampanti HP LaserJet P3011 o HP LaserJet P3015	Consente di ripristinare i valori predefiniti e di uscire dalla schermata Guida
11	Pulsante della cartella  NOTA: questa voce non è inclusa nelle stampanti HP LaserJet P3011 o HP LaserJet P3015	Fornisce accesso rapido al menu RECUPERA PROCESSO
12	Freccia indietro 	Consente di tornare indietro di un livello su un menu ad albero o alla voce numerica precedente
13	Pulsante Stop 	Consente di annullare il processo di stampa corrente e di eliminare le pagine nel prodotto
14	Pulsante Guida ?	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce informazioni sul messaggio visualizzato sul display del pannello di controllo • Consente di uscire dalla schermata Guida

Uso dei menu del pannello di controllo

È possibile eseguire la maggior parte delle attività di stampa direttamente dal computer attraverso il driver della stampante o il programma software. L'utilizzo del computer consente di gestire con estrema comodità il prodotto. Le impostazioni del computer annullano inoltre quelle del pannello di controllo. Vedere i file di guida per il programma software, oppure, per ulteriori informazioni sull'apertura del driver della stampante, vedere [Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows a pagina 49](#) o [Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh a pagina 57](#).

È possibile configurare il prodotto anche modificando le impostazioni nel pannello di controllo del prodotto. Usare il pannello di controllo per accedere alle funzioni non supportate dal driver della stampante o dal programma software e per configurare vassoi per il tipo e il formato della carta.

Utilizzo dei menu

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Premere la freccia verso il basso ▼ o la freccia verso l'alto ▲ per esplorare gli elenchi.
3. Premere il pulsante **OK** per selezionare l'opzione.
4. Premere la freccia indietro ↶ per tornare al livello precedente.
5. Premere il pulsante **Menu**  per uscire dal menu.
6. Premere il pulsante Guida ? per visualizzare ulteriori informazioni su una voce.

Di seguito sono riportati i menu principali.

Menu principali	PROCEDURE
	RECUPERA PROCESSO
	INFORMAZIONI
	GESTIONE CARTA
	GESTISCI MAT. CONS.
	CONFIGURA PERIFERICA
	DIAGNOSTICA
	SERVIZIO

Menu Procedure


Usare il menu **PROCEDURE** per stampare le istruzioni per l'utilizzo del prodotto.

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , quindi selezionare il menu **PROCEDURE**.

Voce	Spiegazione
ELIMINAZ. INCEPP.	Fornisce istruzioni sull'eliminazione degli inceppamenti presenti nel prodotto.
CARICARE VASSOI	Fornisce istruzioni sul caricamento e la configurazione dei vassoi.
CARIC.SUPP.SPEC.	Fornisce istruzioni sul caricamento di supporti di stampa speciali quali buste, lucidi ed etichette.
STAMPA SU 2 LATI	Fornisce istruzioni sulla stampa su entrambi i lati del foglio (stampa fronte/retro).
CARTA SUPPORTATA	Fornisce un elenco dei tipi di carta e dei supporti di stampa consentiti.
STAMPA GUIDA IN LINEA	Consente di stampare una pagina che descrive i collegamenti ad altre guide sul Web.
VISTE DEL PRODOTTO	Consente di stampare una pagina che descrive i componenti del prodotto.

Menu Recupera processo

Usare il menu **RECUPERA PROCESSO** per visualizzare gli elenchi di tutti i processi memorizzati.

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , quindi selezionare il menu **RECUPERA PROCESSO**.

Voce	Voce secondaria	Opzioni	Descrizione
<NOME UTENTE>			Vengono elencati per nome tutti gli utenti che dispongono di processi memorizzati. Selezionare il nome utente appropriato per visualizzare un elenco dei processi memorizzati.
	TUTTI PR.(CON PIN)	STAMPA STAMPA ED ELIMINA ELIMINA	Questo messaggio viene visualizzato se un utente dispone di uno o più processi memorizzati che richiedono un PIN. A seconda del tipo dei processi elencati, viene visualizzata sia l'opzione STAMPA che STAMPA ED ELIMINA . Usare l'opzione COPIE per specificare il numero di copie del processo da stampare.
	TUTTI PR.(NO PIN)	STAMPA STAMPA ED ELIMINA ELIMINA	Questo messaggio viene visualizzato se un utente dispone di uno o più processi memorizzati che non richiedono un PIN. A seconda del tipo di processi elencati, viene visualizzata l'opzione STAMPA o STAMPA ED ELIMINA . Usare l'opzione COPIE per specificare il numero di copie del processo da stampare.
	<NOME LAVORO X>	STAMPA STAMPA ED ELIMINA ELIMINA	Ogni processo è riportato negli elenchi con il suo nome. A seconda del tipo dei processi elencati, viene visualizzata sia l'opzione STAMPA che STAMPA ED ELIMINA . Usare l'opzione COPIE per specificare il numero di copie del processo da stampare.

Voce	Voce secondaria	Opzioni	Descrizione
		COPIE	<p>Consente di specificare il numero di copie del processo da stampare. Il valore predefinito è 1.</p> <p>Per i menu TUTTI PR.(NO PIN) e TUTTI PR.(CON PIN), sono disponibili due o più opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si seleziona l'opzione PROCESSO, viene stampato il numero di copie specificato nel driver. • Se si seleziona il menu VALORE PERSONAL, viene visualizzata un'altra impostazione che consente di specificare il numero di copie del processo da stampare. Il numero di copie specificato nel driver viene moltiplicato per il numero di copie specificato nel pannello di controllo. Ad esempio, se vengono specificate due copie nel driver e due copie nel pannello di controllo, viene stampato un totale di quattro copie del processo.
MEMORIA USB	<NOME CARTELLA> <NOME LAVORO>	COPIE	Questo menu viene visualizzato se è stato collegato un accessorio di memoria USB alla parte anteriore del prodotto. Selezionare la cartella e il nome del file, quindi selezionare il numero di copie da stampare.

Menu Informazioni

Utilizzare il menu **INFORMAZIONI** per visualizzare e stampare informazioni specifiche sul prodotto.


Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , quindi selezionare il menu **INFORMAZIONI**.

Voce	Descrizione
STAMPA MAPPA MENU	Consente di stampare la mappa dei menu del pannello di controllo, nella quale vengono indicati il layout e le impostazioni correnti dei menu del pannello di controllo.
STAMPA CONFIGURAZIONE	Stampa le pagine di configurazione del prodotto, che mostrano le impostazioni della stampante e degli accessori installati.
STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALI	Consente di stampare informazioni relative alla durata residua dei materiali di consumo e di visualizzare le statistiche sul numero totale di pagine e processi elaborati, nonché le informazioni sui numeri di serie, numeri di pagine e sulla manutenzione. Le informazioni sulla durata residua dei materiali di consumo fornite da HP al cliente sono puramente indicative. I livelli residui effettivi dei materiali di consumo possono non corrispondere a tali stime.
STAMPA PAGINA UTILIZZO	Consente di stampare un conteggio di tutti i formati della carta utilizzati nel prodotto, il tipo di stampa eseguito su ciascun supporto (su uno o su entrambi i lati) e il numero di pagine totale.
STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA	Stampa una pagina dimostrativa.
STAMPA DIRECTORY FILE	Consente di stampare il nome e la directory dei file memorizzati nel prodotto.
STAMPA ELENCO FONT PCL	Consente di stampare i font PCL disponibili.
STAMPA ELENCO FONT PS	Consente di stampare i font PS disponibili.

Menu Gestione carta

Usare questo menu per configurare i vassoi di alimentazione per formato e tipo. È importante configurare correttamente i vassoi tramite questo menu prima di effettuare la prima stampa.


Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , quindi selezionare il menu **GESTIONE CARTA**.

 **NOTA:** agli utenti che hanno già utilizzato prodotti HP LaserJet risulterà estremamente facile configurare la modalità **Primo** o **Vassoio** per il vassoio 1. Sulle stampanti HP LaserJet serie P3010, l'impostazione di Vassoio 1 su **QUALS. FORM.** e **QUALSIASI TIPO** equivale a impostare la modalità **Primo**. L'impostazione di Vassoio 1 su un valore diverso da **QUALS. FORM.** o **QUALSIASI TIPO** equivale a impostare la modalità **Vassoio**.

Voce di menu	Valore	Descrizione
FORMATO VASSOIO 1	Selezionare un formato carta dall'elenco.	Configurare il formato carta per il Vassoio 1. L'impostazione predefinita è QUALS. FORM. . Vedere Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa a pagina 75 per un elenco completo dei formati disponibili.
TIPO VASSOIO 1	Selezionare un tipo di carta dall'elenco.	Configurare il tipo di carta per il Vassoio 1. L'impostazione predefinita è QUALSIASI TIPO . Vedere Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti a pagina 78 per un elenco completo dei tipi disponibili.
FORMATO VASSOIO <X> X = 2 oppure 3 o 4 opzionali	Selezionare un formato carta dall'elenco.	Configurare il formato carta per il vassoio indicato. Il formato predefinito è LETTERA o A4 , a seconda del paese/regione di residenza. Vedere Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa a pagina 75 per un elenco completo dei formati disponibili.
TIPO VASSOIO <X> X = 2 oppure 3 o 4 opzionali	Selezionare un tipo di carta dall'elenco.	Configurare il tipo di carta per il vassoio indicato. L'impostazione predefinita è COMUNE . Vedere Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti a pagina 78 per un elenco completo dei tipi disponibili.

Menu Gestisci mat. cons.

Usare questo menu per configurare il modo in cui il prodotto invia i messaggi di avvertenza quando i materiali di consumo sono in via di esaurimento.

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , quindi selezionare il menu **GESTISCI MAT. CONS.**.



NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce di menu	Voce del sottomenu	Valori	Descrizione
SE QUASI ESAURITA	CARTUCCIA NERO	INTERROMPI RICHIEDI CONTIN. CONTINUA*	Selezionare l'operazione che il prodotto deve effettuare quando la cartuccia di stampa è in via di esaurimento. INTERROMPI: il prodotto si arresta finché non viene sostituita la cartuccia. RICHIEDI CONTIN.: il prodotto si arresta finché non viene cancellato il messaggio di richiesta. CONTINUA: il prodotto fornisce un messaggio di avviso ma continua a stampare.
IN ESAURIMENTO DEF. DA UTENTE	CARTUCCIA NERO		Utilizzare i pulsanti freccia o il tastierino numerico per inserire il valore residuo della cartuccia raggiunto il quale si desidera essere avvisati.


Menu Configura periferica


Utilizzare il menu **CONFIGURA PERIFERICA** per le seguenti attività:

- Modificare le impostazioni di stampa predefinite.
- Regolare la qualità di stampa.
- Modificare la configurazione del sistema e le opzioni I/O.
- Ripristinare le impostazioni predefinite.

Menu di stampa

Queste impostazioni vengono applicate solo ai processi per i quali le proprietà non vengono individuate. Per la maggior parte dei processi, vengono individuate tutte le proprietà, le quali si sovrappongono ai valori impostati in questo menu,

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , selezionare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi scegliere il menu **STAMPA IN CORSO**.


 **NOTA:** i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.


Voce di menu	Valori	Descrizione
COPIE	Intervallo: 1 - 32000	Consente di impostare il numero di copie predefinito per i processi di stampa. Il valore predefinito è 1.
FORMATO CARTA PREDEFINITO	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di impostare il formato carta predefinito.
FORMATO CARTA PERSON. PREDEF.	<ul style="list-style-type: none">• UNITÀ DI MISURA• DIMENSIONE X• DIMENSIONE Y	Consente di impostare il formato predefinito per qualsiasi processo di stampa predefinito.
FRONTE/RETRO	DISATTIVATO* ATTIVATO	Consente di attivare o disattivare la stampa fronte/retro. NOTA: questo menu è disponibile solo sui modelli d, dn, e x.
RILEGATURA FRONTE/RETRO	LATO LUNGO* LATO CORTO	Consente di modificare il lato della rilegatura per la stampa fronte/retro. NOTA: questo menu è disponibile solo sui modelli d, dn, e x.
IMPONI A4/LETTERA	NO SI*	Consente di impostare il prodotto in modo da stampare un processo in formato A4 su carta in formato Lettera, nel caso in cui la carta A4 non sia disponibile.
ALIMENTAZIONE MANUALE	DISATTIVATO* ATTIVATO	Consente di rendere l'impostazione ALIMENTAZIONE MANUALE il valore predefinito per i processi che non selezionano un vassoio.

Voce di menu	Valori	Descrizione
MARGINI MINIMI PREDEFINITI	NO* SI	Consente di modificare l'area di stampa della carta in formato Lettera e A4 portandola a 2 mm dal lato sinistro e destro per la stampa su una facciata. L'area di stampa standard è di 4 mm dal lato sinistro e destro.
FONT COURIER	NORMALE* SCURO	Consente di selezionare una versione del font Courier. L'impostazione SCURO è un font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet serie III e modelli precedenti.
A4 GRANDE	NO* SI	Consente di modificare l'area di stampa della carta A4. NO: è possibile stampare 70/80 caratteri con spaziatura 10 su un'unica riga. SI: è possibile stampare 80 caratteri con spaziatura 10 su un'unica riga.
STAMPA ERRORI PS	DISATTIVATO* ATTIVATO	Consente di stampare le pagine degli errori PS.
STAMPA ERRORI PDF	DISATTIVATO* ATTIVATO	Consente di stampare le pagine degli errori PDF.

Sottomenu PCL

Questo menu consente di configurare le impostazioni per il linguaggio di controllo della stampante.


Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , selezionare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, scegliere il menu **STAMPA IN CORSO**, quindi selezionare il menu **PCL**.

 **NOTA:** i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Valori	Descrizione
LUNGHEZZA MODULO		Imposta la spaziatura verticale da 5 a 128 righe per il formato di carta predefinito. Il valore predefinito è 60.
ORIENTAMENTO	VERT.* ORIZ.	Consente di impostare l'orientamento di pagina predefinito.
ORIGINE FONT	Viene visualizzato un elenco delle origini dei font disponibili.	Seleziona l'origine dei font. L'impostazione predefinita è INTERNO .
NUMERO FONT		Il prodotto assegna un numero a ciascun font e riporta i numeri nell'elenco dei font PCL. L'intervallo è compreso tra 0 e 102. Il valore predefinito è 0.
PASSO FONT		Consente di selezionare il passo dei font. Questa opzione può essere visualizzata o meno a seconda del font selezionato. L'intervallo di valori assegnabili va da 0,44 a 99,99. Il valore predefinito è 10,00.

Voce	Valori	Descrizione
SET SIMBOLI	Viene visualizzato un elenco dei set di simboli disponibili.	Consente di selezionare nel pannello di controllo del prodotto uno dei set di simboli disponibili. Un set di simboli rappresenta un gruppo unico di tutti i caratteri di un font specifico. Per i caratteri di disegni al tratto si consiglia il set di simboli PC-850 o PC-8 . L'impostazione predefinita è PC-8 .
AGGIUNGI CR A LF	NO* SI	Consente di aggiungere un ritorno a capo dopo ogni avanzamento di riga rilevato nei processi PCL compatibili con versioni precedenti (solo testo, nessun controllo del processo). Alcuni ambienti indicano una nuova riga utilizzando soltanto il codice di controllo di avanzamento linea.
ELIMINA PAGINE VUOTE	NO* SI	Quando si genera un PCL personalizzato, vengono inclusi avanzamenti pagina aggiuntivi che causano la stampa di una pagina vuota. Selezionare SI perché l'avanzamento pagina venga ignorato se la pagina è vuota.
CONNESSIONE ORIGINE SUPPORTO		Il comando PCL5 CONNESSIONE ORIGINE SUPPORTO seleziona un vassoio di alimentazione in base ad un numero associato ai vari vassoi e alimentatori disponibili.
	STANDARD*	La numerazione si basa sulle nuove stampanti HP LaserJet con modifiche aggiornate alla numerazione dei vassoi e degli alimentatori.
	CLASSICO	La numerazione si basa sulle stampanti HP LaserJet 4 e sui modelli precedenti.

Menu Qualità di stampa

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , selezionare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi scegliere il menu **QUALITÀ DI STAMPA**.



NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
IMPOSTA REGISTRAZIONE				In ciascun vassoio, l'impostazione della registrazione sposta l'allineamento dei margini in modo da centrare l'immagine nella pagina verticalmente e orizzontalmente. È inoltre possibile allineare l'immagine sul lato anteriore con quella stampata sul retro.

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
	REGOLA VASSOIO <X>	STAMPA PAGINA DI PROVA SPOSTAMENTO X1 SPOSTAMENTO Y1 SPOSTAMENTO X2 SPOSTAMENTO Y2	Spostare la posizione da -20 a 20 lungo gli assi X o Y. Il valore predefinito è 0.	Consente di stampare una pagina di prova ed eseguire la procedura di allineamento per ogni vassoio. Quando crea un'immagine, il prodotto esegue la scansione della pagina da un lato all'altro mentre il foglio viene alimentato dall'alto verso il basso nel prodotto. La direzione di scansione viene indicata con X. X1 è la direzione di scansione di una pagina con un solo lato o del primo lato di una pagina fronte/retro. X2 è la direzione di scansione del secondo lato di una pagina fronte/retro. La direzione di alimentazione viene indicata con Y. Y1 è la direzione di alimentazione di una pagina con un solo lato o del primo lato di una pagina fronte/retro. Y2 è la direzione di alimentazione del secondo lato di una pagina fronte/retro.
MODALITÀ FUSORE	Viene visualizzato un elenco dei tipi di carta.		NORMALE ALTA2 ALTA1 IN ESAURIMENTO BASSA1	Ciascun tipo di carta dispone di una modalità predefinita del fusore. Modificare la modalità del fusore solo in caso di problemi durante la stampa su determinati tipi di carta. Una volta selezionato un tipo di carta, è possibile selezionare una modalità del fusore disponibile per tale tipo.
		RIPRISTINA MODALITÀ		Consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite della modalità del fusore.
OTTIMIZZA				Consente di ottimizzare varie modalità di stampa per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.
		RIPRISTINA OTTIMIZZAZIONE		Consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OTTIMIZZA .
RISOLUZIONE			300 600 FASTRES 1200* PRORES 1200	Imposta la risoluzione di stampa del prodotto. 300: consente di ottenere stampe di qualità bozza. 600: consente di ottenere stampe di alta qualità. FASTRES 1200: stampa a 1200 dpi veloce e di alta qualità per testi professionali e grafica. PRORES 1200: stampa a 1200 dpi veloce e di alta qualità per disegni al tratto e immagini grafiche.

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
RET			DISATTIVATO	Consente di utilizzare l'impostazione della tecnologia Resolution Enhancement (REt) per ottenere stampe con angoli, curve e bordi smussati. La tecnologia REt non influisce sulla qualità di stampa se la risoluzione è impostata su FASTRES 1200 o PRORES 1200 . La tecnologia REt offre vantaggi a tutte le altre risoluzioni di stampa.
			LEGGERA	
			MEDIO*	
			SCURO	
ECONOMODE			DISATTIVATO*	La funzione EconoMode consente di ridurre il consumo di toner per pagina. Se si seleziona questa opzione, è possibile aumentare la durata del toner e ridurre i costi per pagina. Tuttavia, la qualità di stampa si riduce. La qualità della pagina stampata è appropriata per le bozze. HP sconsiglia l'uso continuo di EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento del toner. Se la qualità di stampa comincia a peggiorare in queste circostanze, è necessario installare una nuova cartuccia di stampa, anche se il toner non è esaurito.
			ATTIVATO	
DENSITÀ TONER			Da 1 a 5	Consente di schiarire o scurire la stampa sulla pagina. L'impostazione più chiara è 1 e l'impostazione più scura è 5. L'impostazione predefinita 3 generalmente offre i risultati migliori.
PULIZIA AUTOMATICA			DISATTIVATO* ATTIVATO	Se viene attivata la pulizia automatica, il prodotto stampa una pagina di pulizia quando il numero di pagine raggiunge l'impostazione INTERVALLO PULIZIA .
INTERVALLO PULIZIA			500*	Quando viene attivata, l'opzione PULIZIA AUTOMATICA consente di specificare il numero di pagine da stampare prima che venga stampata automaticamente una pagina di pulizia.
			1000	
			2000	
			5000	
			10000	
			20000	
FORMATO PULIZIA AUTOMATICA			LETTERA*	Quando viene attivata, l'opzione PULIZIA AUTOMATICA consente di specificare il formato della carta da utilizzare per stampare la pagina di pulizia.
			A4	

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
CREA PAGINA DI PULIZIA				Consente di stampare una pagina di istruzioni per la pulizia del toner in eccesso dal rullo di pressione del fusore. NOTA: questa opzione è disponibile solo per le stampanti HP LaserJet P3011, HP LaserJet P3015 e HP LaserJet P3015n.
ELABORA PAGINA DI PULIZIA				Consente di creare ed elaborare una pagina di pulizia per la pulizia del rullo di pressione del fusore. Durante l'esecuzione del processo di pulizia, viene stampata una pagina di pulizia. La pagina può essere eliminata.

Menu Impostazione sistema

Utilizzare il menu **IMPOSTAZIONE SISTEMA** per cambiare le impostazioni predefinite di configurazione del prodotto, come ad esempio la modalità di pausa, il linguaggio e il ripristino dagli inceppamenti.

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , selezionare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi scegliere il menu **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.



NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
DATA/ORA	DATA	----/[MMM]/[GG] ANNO = [AAAA]/--/[GG] MESE= [AAAA]:[MMM] -- GIORNO=	Consente di impostare la data corretta. L'intervallo relativo all'anno è compreso tra il 2009 e il 2037.
	FORMATO DATA	AAAA/MMM/GG* MMM/GG/AAAA GG/MMM/AAAA	Consente di scegliere l'ordine con cui vengono visualizzati l'anno, il mese e il giorno all'interno della data.
	ORA	--:[MM] [PM] ORA = [HH]:-- [PM] MINUTO= [HH]:[MM] -- AM/PM=	Consente di selezionare una configurazione per la visualizzazione dell'ora.
	FORMATO ORA	12 ORE* 24 ORE	Consente di selezionare se utilizzare il formato 12 ORE o 24 ORE .
LIMITE MEMORIA PROCESSO		Valore continuo Intervallo: 1-100 Valore predefinito = 32	Consente di specificare il numero di processi di copia veloce che è possibile memorizzare sul prodotto.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO		DISATTIVATO* 1 ORA 4 ORE 1 GIORNO 1 SETTIMANA	Consente di impostare il periodo di conservazione dei processi Copia veloce prima che vengano automaticamente cancellati dalla coda. Questa voce di menu è visualizzata solo se è installato un disco rigido.
MOSTRA INDIRIZZO		AUTOMATICO DISATTIVATO*	Consente di specificare se l'indirizzo IP della stampante deve essere visualizzato sul display con il messaggio Pronto .
MODALITÀ NON INTERATTIVA		DISATTIVATO* ATTIVATO	Consente di ridurre la rumorosità durante la stampa. Quando viene attivata questa impostazione, il prodotto stampa a una velocità inferiore.
FUNZIONAMENTO VASSOIO			Consente di controllare il modo in cui il prodotto gestisce i vassoi e le relative richieste nel pannello di controllo.
	USA VASSOIO RICHIESTO	IN ESCLUSIVA* PRIMA	<p>Consente di impostare la modalità di gestione dei processi per i quali è specificato un vassoio di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN ESCLUSIVA: il prodotto non seleziona un vassoio diverso da quello specificato dall'utente, anche se tale vassoio è vuoto. ● PRIMA: se il vassoio specificato dall'utente è vuoto, il prodotto ne può selezionare un altro.
	RICHIESTA ALIMENT. MANUALE	SEMPRE* SOLO SE CARICATO	<p>Consente di impostare la visualizzazione di un messaggio di richiesta di alimentazione manuale se il tipo o il formato di un processo non corrispondono a quelli configurati per il vassoio 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEMPRE: viene sempre visualizzata una richiesta prima della stampa di un processo di alimentazione manuale. ● SOLO SE CARICATO: viene visualizzato un messaggio solo se il vassoio multifunzione è vuoto o non corrisponde al formato e al tipo del processo.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
	SUPPORTO DIFF. PS	ABILITATO* DISABILITATO	<p>Consente di specificare il modo in cui viene gestita la carta quando si stampa da un driver di stampa Adobe PS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABILITATO: viene utilizzato il modello di gestione della carta HP. • DISABILITATO: viene utilizzato il modello di gestione della carta Adobe PS.
	RICHIESTA FORMATO/TIPO	VISUALIZZA* NON VISUALIZZARE	<p>Consente di specificare se messaggio di configurazione del vassoio viene visualizzato quando un vassoio è chiuso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • VISUALIZZA: il messaggio di configurazione del vassoio viene visualizzato quando un vassoio è chiuso. È possibile configurare il formato o il tipo di vassoio direttamente dal messaggio. • NON VISUALIZZARE: il messaggio di configurazione del vassoio non viene visualizzato.
	USA ALTRO VASSOIO	ABILITATO* DISABILITATO	<p>Consente di attivare o disattivare la richiesta del pannello di controllo per selezionare un altro vassoio quando il vassoio specificato è vuoto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABILITATO: viene richiesto di aggiungere carta nel vassoio selezionato o di scegliere un altro vassoio. • DISABILITATO: viene richiesto di aggiungere carta nel vassoio selezionato.
	PAGINE VUOTE FRONTE/RETRO	AUTOMATICO* Sì	<p>Consente di specificare il modo in cui il prodotto deve gestire i processi fronte/retro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • AUTOMATICO: attiva la modalità Smart Duplexing, che indica al prodotto di non procedere alla stampa fronte/retro se la seconda facciata è vuota. In


Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
			<p>questo modo aumenta la velocità di stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • S: disattiva la funzione Smart Duplexing e fa in modo che l'unità fronte/retro ruoti il foglio anche se questo è stampato solo su un lato. <p>NOTA: questa opzione è disponibile solo per la stampante HP LaserJet P3011n o HP LaserJet P3011dn.</p>
	ROTAZIONE IMMAGINE	STANDARD* ALTERNATIVA	Consente di selezionare l'impostazione ALTERNATIVA se si verificano problemi con l'allineamento delle immagini nei moduli prestampati.
INTERVALLO DI PAUSA		1 MINUTO 15 MINUTI 30 MINUTI* 45 MINUTI 60 MINUTI 90 MINUTI 2 ORE	Riduce il consumo di energia quando il prodotto rimane inattivo per il periodo di tempo selezionato.
ORA DI ATTIVAZIONE	<GIORNO DELLA SETTIMANA>	DISATTIVATO* PERSONALIZZATA	Consente di configurare l'ora di attivazione giornaliera per il prodotto.
LUMINOSITÀ DISPLAY		I valori disponibili sono compresi tra 1 e 10.	Consente di impostare la luminosità del display del pannello di controllo. Il valore predefinito è 5 .
LINGUAGGIO STAMPANTE		AUTOMATICO* PCL PDF PS	Consente di impostare il linguaggio di stampa predefinito.
NOTIFICHE CANCELLABILI		PROCESSO* ATTIVATO	Consente di specificare se si desidera che un messaggio di avvertenza venga cancellato mediante il pannello di controllo o all'invio di un nuovo processo.
CONTINUA AUTOMATICAMENTE		DISATTIVATO ATTIVATO*	Consente di determinare il funzionamento del prodotto quando viene generato un errore di continuazione automatica.


Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO		AUTOMATICO* DISATTIVATO ATTIVATO	Consente di specificare se si desidera che venga eseguita di nuovo la stampa delle pagine dopo un inceppamento. AUTOMATICO: il prodotto ristampa le pagine se dispone di memoria sufficiente per la stampa fronte/retro ad alta velocità.
DISCO RAM		AUTOMATICO* DISATTIVATO	Consente di impostare la modalità di configurazione della funzione del disco RAM. Questa funzione è disponibile solo se non è installato alcun disco rigido e se la stampante dispone di almeno 8 MB di memoria. AUTOMATICO: il prodotto determina automaticamente le dimensioni ottimali del disco RAM in base alla quantità di memoria disponibile. DISATTIVATO: il disco RAM viene disattivato, ma è disponibile una quantità minima di RAM.
LINGUA		Viene visualizzato un elenco delle lingue disponibili.	Consente di impostare la lingua per il prodotto. La lingua predefinita è INGLESE .

Menu I/O

Le opzioni del menu I/O influiscono sulla comunicazione tra il prodotto e il computer. Se il prodotto è dotato di un server di stampa HP Jetdirect, mediante questo sottomenu è possibile configurare i parametri di rete di base. Questi e altri parametri possono essere inoltre configurati tramite HP Web Jetadmin o il server Web incorporato.

Per ulteriori informazioni su queste opzioni, vedere [Configurazione di rete a pagina 67](#).

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , selezionare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi scegliere il menu **I/O**.

 **NOTA:** i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
TIMEOUT I/O		Intervallo: 5 - 300	<p>Consente di effettuare l'impostazione TIMEOUT I/O del prodotto in secondi. Il valore predefinito è 15 secondi.</p> <p>Consente di regolare il timeout per ottenere prestazioni ottimali. Se vengono visualizzati dati da altre porte al centro del processo di stampa, aumentare il valore di timeout.</p>
MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT	Consultare la tabella successiva per un elenco delle opzioni.		
MENU EIO [X] JETDIRECT			

Menu Jetdirect integrato e EIO <X> Jetdirect

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
INFORMAZIONI	STAMPA PG. PROT.		SI* NO	<p>SI: consente di stampare una pagina che contiene le impostazioni di protezione correnti sul server di stampa HP Jetdirect.</p> <p>NO: la pagina delle impostazioni di protezione non viene stampata.</p>
TCP/IP	ATTIVA		ATTIVATO* DISATTIVATO	<p>ATTIVATO: consente di attivare il protocollo TCP/IP.</p> <p>DISATTIVATO: consente di disattivare il protocollo TCP/IP.</p>
	NOME HOST			Una stringa alfanumerica, con un massimo di 32 caratteri, usata per identificare il prodotto. Il nome è riportato sulla pagina di configurazione di HP Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx indica le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware LAN (MAC).
	IMPOSTAZIONI IPV4	METODO CONFIG.	BOOTP DHCP* IP AUTO MANUALE	<p>Consente di specificare il metodo di configurazione dei parametri TCP/IPv4 sul server di stampa HP Jetdirect.</p> <p>BOOTP: configurazione automatica tramite un server BootP (Bootstrap Protocol).</p> <p>DHCP: configurazione automatica tramite un server DHCPv4 (Dynamic Host Configuration Protocol). Se questa opzione è selezionata ed esiste un lease DHCP, i menu RILASCIO DHCP e RINNOVO DHCP sono disponibili per impostare le opzioni di lease DHCP.</p> <p>IP AUTO: indirizzo link-local IPv4 automatico. Viene assegnato automaticamente un indirizzo con il formato 169.254.x.x.</p> <p>MANUALE: usare il menu IMPOSTAZIONI MANUALI per configurare i parametri TCP/IPv4.</p>

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		IMPOSTAZIONI MANUALI	INDIRIZZO IP MASCHERA SOTTORETE GATEWAY PREDEFINITO	<p>(Disponibile solo se il menu METODO CONFIG. è impostato sull'opzione MANUALE) Consente di configurare i parametri direttamente dal pannello di controllo del prodotto:</p> <p>INDIRIZZO IP: indica l'indirizzo IP univoco del prodotto (n.n.n.n), dove n è un valore compreso tra 0 e 255.</p> <p>MASCHERA SOTTORETE: indica la maschera di sottorete del prodotto (n.n.n.n), dove n è un valore compreso tra 0 e 255.</p> <p>GATEWAY PREDEFINITO: indica l'indirizzo IP del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti.</p>
		IP PREDEFINITO	IP AUTO* LEGACY	<p>Consente di ripristinare l'indirizzo IP predefinito quando il server di stampa non è in grado di ottenere l'indirizzo IP dalla rete durante una riconfigurazione TCP/IP forzata (ad esempio, durante una configurazione manuale per l'uso di BootP o DHCP).</p> <p>NOTA: questa funzione consente di assegnare un indirizzo IP statico che potrebbe interferire con una rete gestita.</p> <p>IP AUTO: viene impostato un indirizzo IP link-local 169.254.x.x.</p> <p>LEGACY: viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, compatibile con i modelli precedenti di prodotti HP Jetdirect.</p>
		RILASCIO DHCP	SI NO*	<p>Consente di specificare se rilasciare il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP.</p> <p>NOTA: questo menu viene visualizzato se il METODO CONFIG. è impostato sull'opzione DHCP ed esiste un lease DHCP per il server di stampa.</p>
		RINNOVO DHCP	SI NO*	<p>Consente di specificare se il server di stampa richiede il rinnovo del lease DHCP.</p> <p>NOTA: questo menu viene visualizzato se il menu METODO CONFIG. è impostato su DHCP ed esiste un lease DHCP per il server di stampa.</p>
		DNS PRIMARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) primario.
		DNS SECONDARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) secondario.
	IMPOSTAZIONI IPV6	ATTIVA	ATTIVATO* DISATTIVATO	Consente di attivare o disattivare il funzionamento del protocollo IPv6 sul server di stampa.

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		INDIRIZZO	IMPOSTAZIONI MANUALI <ul style="list-style-type: none"> • ATTIVA • INDIRIZZO 	<p>Consente di attivare e configurare manualmente un indirizzo TCP/IPv6.</p> <p>ATTIVA: scegliere ATTIVATO per attivare la configurazione manuale oppure DISATTIVATO per disattivarla. L'impostazione predefinita è DISATTIVATO.</p> <p>INDIRIZZO: digitare l'indirizzo di un nodo IPv6 composto da 32 cifre esadecimali con sintassi esadecimale separata da due punti.</p>
		CRITERIO DHCPV6	ROUTER SPECIFICATO* ROUTER NON DISPONIBILE SEMPRE	<p>ROUTER SPECIFICATO: il metodo di configurazione automatica con informazioni sullo stato utilizzato dal server di stampa viene determinato da un router. Il router specifica se il server di stampa ottiene l'indirizzo, la configurazione o entrambe le informazioni da un server DHCPv6.</p> <p>ROUTER NON DISPONIBILE: se non è disponibile un router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6.</p> <p>SEMPRE: anche se non è disponibile alcun router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6.</p>
		DNS PRIMARIO		<p>Consente di specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS primario utilizzabile dal server di stampa.</p>
		DNS SECONDARIO		<p>Consente di specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS secondario utilizzabile dal server di stampa.</p>
	SERVER PROXY			<p>Consente di specificare il server proxy da utilizzare con le applicazioni incorporate nel prodotto. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per accedere a Internet. Memorizza le pagine Web e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet.</p> <p>Per specificare un server proxy, immettere l'indirizzo IPv4 o il nome di dominio completamente corrispondente. Il nome può essere composto da un massimo di 255 ottetti.</p> <p>Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Internet Service Provider) per ottenere l'indirizzo del server proxy.</p>
	PORTA PROXY			<p>Consente di immettere il numero della porta utilizzato dal server proxy per il supporto del client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività remota sulla rete e deve essere compreso tra 0 e 65535.</p>

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
	TIMEOUT INATT.			Consente di configurare l'intervallo di tempo, in secondi, trascorso il quale una connessione TCP per la trasmissione dei dati viene interrotta poiché inattiva (il valore predefinito è 270 secondi, il valore 0 disattiva il timeout).
IPX/SPX	ATTIVA		ATTIVATO* DISATTIVATO	Consente di attivare o disattivare il protocollo IPX/SPX.
	TIPO DI FRAME		AUTOMATICO* EN_8023 EN_II EN_8022 EN_SNAP	Consente di selezionare l'impostazione relativa al tipo di frame per la rete in uso. AUTOMATICO: consente di impostare e limitare automaticamente il primo tipo di frame rilevato. EN_8023, EN_II, EN_8022 e EN_SNAP sono selezioni di tipi di frame per le reti Ethernet.
APPLETALK	ATTIVA		ATTIVATO* DISATTIVATO	Consente di configurare una rete AppleTalk.
DLC/LLC	ATTIVA		ATTIVATO* DISATTIVATO	Consente di attivare o disattivare il protocollo DLC/LLC.
PROTEZIONE	WEB PROTETTO		HTTPS OBBLIGATORIO* HTTPS OPZIONALE	Per la gestione della configurazione, specificare se il server Web incorporato deve accettare le comunicazioni solo tramite HTTPS (Secure HTTP) o anche tramite HTTP.
	IPSEC		TIENI DISATTIVA*	Consente di specificare lo stato IPsec sul server di stampa. TIENI: la configurazione corrente dello stato IPsec rimane invariata. DISATTIVA: il funzionamento IPsec sul server di stampa viene disattivato.
	802.1X		REIMPOSTA TIENI*	Consente di specificare se mantenere le impostazioni 802.1X sul server di stampa o se ripristinarle sui valori predefiniti.
	RIPRISTINA PROTEZIONE		SI NO*	Consente di salvare le impostazioni di protezione correnti sul server di stampa o di ripristinare i valori predefiniti.


Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
DIAGNOSTICA	TEST INTERNI			<p>Consente di eseguire i test di diagnostica dei problemi hardware della rete o dei problemi di connessione della rete TCP/IP.</p> <p>I test interni consentono di stabilire se l'errore di rete è interno o esterno al prodotto. Usare un test interno per verificare i percorsi di comunicazione e hardware sul server di stampa. Dopo aver selezionato e attivato un test e dopo aver impostato il tempo di esecuzione, è necessario selezionare l'opzione ESEGUI per avviare il test.</p> <p>A seconda del tempo di esecuzione, il test viene eseguito di continuo fino a quando il prodotto non viene spento o non si verifica un errore che genera la stampa di una pagina di diagnostica.</p>
		TEST HW LAN	<p>Sì</p> <p>NO*</p>	<p>ATTENZIONE: quando si esegue il test interno, la configurazione TCP/IP viene eliminata.</p> <p>Consente di eseguire un test di loopback interno, che invia e riceve i pacchetti solo sull'hardware di rete interno. Non è possibile eseguire trasmissioni esterne alla rete.</p>
		TEST HTTP	<p>Sì</p> <p>NO*</p>	Consente di verificare il funzionamento del protocollo HTTP recuperando le pagine predefinite del prodotto e di controllare il server Web incorporato.
		TEST SNMP	<p>Sì</p> <p>NO*</p>	Consente di controllare il funzionamento delle comunicazioni SNMP accedendo agli oggetti SNMP predefiniti sul prodotto.
		TEST PERC. DATI	<p>Sì</p> <p>NO*</p>	Consente di identificare i problemi relativi al percorso e al danneggiamento dei dati su un prodotto di emulazione HP PostScript livello 3. Questo test invia un file PS predefinito al prodotto. Tuttavia il file non viene stampato, poiché il test non prevede l'uso di carta.
		SEL. TUTTI I TEST	<p>Sì</p> <p>NO*</p>	Consente di selezionare tutti i test interni disponibili.
		ORA ESECUZIONE [M]		<p>Consente di specificare la durata in minuti di esecuzione del test interno. È possibile selezionare un valore compreso tra 0 e 24. Se si seleziona zero (0), il test viene eseguito continuamente finché non si verifica un errore o non si spegne il prodotto.</p> <p>I dati raccolti dai test HTTP, SNMP e dei percorsi dati vengono stampati al termine delle operazioni.</p>
		ESEGUI	<p>Sì</p> <p>NO*</p>	Consente di selezionare se avviare i test selezionati.


Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
	TEST DI PING			Consente di controllare le comunicazioni di rete. Invia i pacchetti link-level a un host di rete remoto e attende la risposta appropriata. Per eseguire un test ping, impostare le seguenti voci:
		TIPO DEST	IPV4 IPV6	Consente di specificare se il prodotto di destinazione è un nodo IPV4 o IPV6.
		IPV4 DEST		Digitare l'indirizzo IPV4.
		IPV6 DEST		Digitare l'indirizzo IPV6.
		DIM. PACCHETTO		Consente di specificare le dimensioni di ciascun pacchetto, in byte, da inviare all'host remoto. Il valore minimo è 64 (predefinito) e quello massimo è 2048.
		TIMEOUT		Consente di specificare il tempo di attesa, in secondi, della risposta dell'host remoto. Il valore predefinito è 1 e 100 è il valore massimo.
		CONTEGGIO		Consente di specificare il numero di pacchetti del test ping da inviare per il test corrente. Selezionare un valore compreso tra 1 e 100. Il valore predefinito è 4. Per impostare l'esecuzione continua del test, selezionare 0.
		RISULTATI STAMPA	SI NO*	Se il test ping non è impostato sull'esecuzione continua, è possibile stamparne i risultati.
		ESEGUI	SI NO*	Consente di avviare il test ping.
	RISULTATI PING			Consente di visualizzare lo stato e i risultati del test ping sul display del pannello di controllo. È possibile selezionare le seguenti voci:
		PACCH. INVIATI		Consente di visualizzare il numero di pacchetti (0-65535) inviati all'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato. Il valore predefinito è 0.
		PACCH. RICEVUTI		Consente di visualizzare il numero di pacchetti (0-65535) ricevuti dall'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato. Il valore predefinito è 0.
		% DI PERDITA		Consente di visualizzare la percentuale di pacchetti dei test ping inviati senza risposta dell'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato. Il valore predefinito è 0.
		RTT MIN		Consente di visualizzare il tempo di roundtrip minimo rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta. Il valore predefinito è 0.
		RTT MAX		Consente di visualizzare il tempo di roundtrip massimo rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta. Il valore predefinito è 0.

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		RTT MEDIO		Consente di visualizzare il tempo di roundtrip medio rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta. Il valore predefinito è 0.
		PING IN CORSO	SÌ NO*	Consente di impostare la visualizzazione sul pannello di controllo dello stato del test ping
		AGGIORNA	SÌ NO*	Durante la visualizzazione dei risultati del test ping, questa voce consente di aggiornare i dati del test con i risultati correnti. L'aggiornamento avviene automaticamente quando il menu è in modalità di timeout o quando si torna manualmente al menu principale.
VEL. COLL.			AUTOMATICO* 10T HALF 10T FULL 100TX HALF 100TX FULL 100TX AUTO 1000TX FULL	<p>È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Le impostazioni disponibili dipendono dal prodotto e dal server di stampa installato.</p> <p>ATTENZIONE: se si modifica l'impostazione del collegamento, le comunicazioni di rete con il server di stampa e il prodotto potrebbero essere interrotte.</p> <p>AUTOMATICO: il server di stampa utilizza la funzione di negoziazione automatica per eseguire la configurazione con la velocità di collegamento massima e la modalità di comunicazione consentite. Se la negoziazione automatica non viene eseguita, viene impostato 100TX HALF o 10T HALF a seconda della velocità di collegamento rilevata della porta dell'hub/switch (la selezione 1000T half duplex non è supportata).</p> <p>10T HALF: 10 Mbps, funzionamento half duplex.</p> <p>10T FULL: 10 Mbps, funzionamento full duplex.</p> <p>100TX HALF: 100 Mbps, funzionamento half duplex.</p> <p>100TX FULL: 100 Mbps, funzionamento full duplex.</p> <p>100TX AUTO: consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps.</p> <p>1000TX FULL: 1000 Mbps, funzionamento full duplex.</p>

Menu Ripristina

Utilizzare il menu **RIPRISTINA** per ripristinare le impostazioni predefinite, attivare e disattivare la modalità Pausa e aggiornare il prodotto in seguito all'installazione di nuovi materiali di consumo.

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , selezionare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi scegliere il menu **RIPRISTINA**.


 **NOTA:** i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA			Consente di eliminare il buffer di pagina, rimuovere tutti i dati alterabili relativi al linguaggio, reimpostare l'ambiente di stampa e ripristinare i valori predefiniti di tutte le impostazioni predefinite.
MOD. PAUSA		DISATTIVATO ATTIVATO*	Consente di selezionare se è possibile attivare la modalità di pausa. Se questa impostazione viene disattivata, non è possibile modificare le impostazioni nel menu INTERVALLO DI PAUSA .

Menu diagnostica

Utilizzare il menu **DIAGNOSTICA** per eseguire test per l'individuazione di problemi relativi al prodotto e identificare la soluzione appropriata.

Per visualizzarlo: premere il pulsante **Menu** , quindi selezionare il menu **DIAGNOSTICA**.

 **NOTA:** i valori contrassegnati con un asterisco (*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
STAMPA LOG EVENTI			Stampa un report contenente gli ultimi 50 eventi registrati nel registro eventi del prodotto, a partire dal più recente.
MOSTRA LOG EVENTI			Mostra gli ultimi 50 eventi, a partire dal più recente.
SENSORI PERCORSO CARTA			Esegue un test su ciascuno dei sensori del prodotto per stabilire se funzionano correttamente e mostra lo stato di ciascun sensore.
TEST PERCORSO CARTA			Esegue il test delle funzioni di gestione della carta del prodotto, ad esempio la configurazione dei vassoi.
	STAMPA PAGINA DI PROVA		Stampa una pagina per verificare le funzioni di gestione della carta. È necessario definire il percorso utilizzato per il test per verificare i singoli percorsi della carta.
	ORIGINE	TUTTI I VASSOI VASSOIO 1 VASSOIO 2* VASSOIO 3 VASSOIO 4	Consente di specificare se stampare la pagina di prova da un vassoio specifico o da tutti i vassoi.
	FRONTE/RETRO	DISATTIVATO ATTIVATO	Stabilisce se occorre includere l'unità fronte/retro nel test. NOTA: Questa opzione è disponibile solo per le stampanti HP LaserJet P3011n e HP LaserJet P3011dn.
	COPIE	1* 10 50 100 500	Indica il numero di pagine da inviare da un'origine specifica durante il test.
TEST SENSORE MANUALE			Consente di eseguire dei test per stabilire se i sensori del percorso della carta funzionano correttamente.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
TEST SENSORE MANUALE 2			Consente di eseguire altri test per stabilire se i sensori del percorso della carta funzionano correttamente.
TEST COMPONENTE	Viene visualizzato un elenco dei componenti disponibili.		Attivare i vari componenti singolarmente al fine di individuare eventuali rumori, fuoriuscite e altri problemi hardware.
STAMPA/INTERROMPI TEST		L'intervallo è compreso tra 0 e 60.000 millisecondi. Il valore predefinito è 0.	Isola i problemi di qualità in modo più accurato interrompendo il ciclo di stampa del prodotto, in modo da consentire all'utente di capire dove la qualità dell'immagine inizia a degradarsi. Questo causa un messaggio di inceppamento che potrebbe essere necessario eliminare manualmente. Questo test deve essere eseguito da un rappresentante del servizio di assistenza.
STAMPA PAGINA PROVA FUSORE			Consente di stampare questa pagina per determinare lo stato corrente del fusore.
CONTROLLO FIRMA		ANNULLA SE SCADENTE* RICH. SE SCADENTE	Consente di configurare il modo in cui il prodotto risponde all'aggiornamento del firmware se il codice dell'aggiornamento firmware non corrisponde alla firma del prodotto.

Menu Servizio

Il menu **SERVIZIO** è bloccato. Per accedervi è necessario immettere un PIN. Questo menu è destinato al personale di assistenza autorizzato.

3 Software per Windows

- [Sistemi operativi supportati per Windows](#)
- [Driver della stampante supportati per Windows](#)
- [Driver di stampa universale HP \(UPD\)](#)
- [Selezionare il driver della stampante corretto per Windows](#)
- [Priorità per le impostazioni di stampa](#)
- [Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows](#)
- [Rimozione del software per Windows](#)
- [Utilità supportate per Windows](#)
- [Software per altri sistemi operativi](#)

Sistemi operativi supportati per Windows

- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows XP (32 e 64 bit)
- Windows Server 2008 (32 e 64 bit)
- Windows Server 2003 (32 e 64 bit)
- Windows 2000 (32 bit)

Driver della stampante supportati per Windows

- HP PCL 6 (driver della stampante predefinito)
- Driver di stampa universale HP emulazione postscript (HP UPD PS)
- Driver di stampa universale HP UPD PCL 5 (HP UPD PCL 5), scaricabile da www.hp.com/go/ljp3010series_software

I driver della stampante includono la Guida in linea.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni su UPD, vedere www.hp.com/go/upd.

Driver di stampa universale HP (UPD)

Il driver di stampa universale (UPD) HP per Windows consente di accedere virtualmente a qualsiasi prodotto HP LaserJet istantaneamente e ovunque, senza scaricare driver aggiuntivi. Il driver di stampa HP UPD è realizzato con tecnologie per driver di stampa accuratamente selezionate ed è testato per l'uso con molti programmi software. Si tratta di una soluzione funzionale e affidabile.

Il driver HP UPD consente di comunicare direttamente con ciascun prodotto HP, di ottenere informazioni sulla configurazione e di personalizzare l'interfaccia utente per visualizzare le funzioni specifiche di ciascun prodotto. Le funzioni specifiche disponibili per ciascun prodotto, ad esempio la stampa fronte/retro e la cucitura, sono automaticamente attive e non è necessario abilitarle manualmente.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd.

Modalità di installazione di UPD

Modalità tradizionale

- Utilizzare questa modalità per installare il driver su un solo computer da un CD.
- Se viene installato dal CD fornito con il prodotto, UPD funziona come un driver di stampa tradizionale. Viene utilizzato con un prodotto specifico.
- Se si sceglie questa modalità, è necessario installare UPD separatamente per ciascun computer e ciascun prodotto.

Modalità dinamica

- Se si sceglie questa modalità, è necessario scaricare UPD da Internet. Vedere www.hp.com/go/upd.
 - La modalità dinamica consente l'utilizzo di una singola installazione del driver, in modo da potersi collegare a qualsiasi prodotto HP ed eseguire stampe ovunque.
 - Utilizzare questa modalità se si installa UPD per un gruppo di lavoro.
-

Selezionare il driver della stampante corretto per Windows

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto e permettono al computer di comunicare con il prodotto mediante un linguaggio di stampa. Verificare le note di installazione e i file leggimi sul CD del prodotto per rintracciare applicazioni software e lingue aggiuntive.

Descrizione del driver HP PCL 6

- Fornito sul CD del prodotto e sul sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/ljp3010series_software
- Fornito come driver predefinito
- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
- Assicura velocità, qualità di stampa e supporto delle funzioni del prodotto ottimali per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per essere compatibile con l'interfaccia grafica (GDI) di Windows per una velocità ottimale negli ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Descrizione del driver HP UPD PD


- Fornito sul CD del prodotto e sul sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/ljp3010series_software
- Consigliato per la stampa con programmi software Adobe® o altri programmi a elevata presenza di grafica
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

Descrizione del driver HP UPD PCL 5

- Viene installato con la procedura guidata **Aggiungi stampante**
- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante

Priorità per le impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Configurazione di stampa** o su un comando simile del menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità più bassa e generalmente non si sostituiscono alle modifiche effettuate della finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver della stampante):** fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** per aprire il driver della stampante. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** generalmente non si sostituiscono alle impostazioni configurate altrove nel software di stampa. In questa finestra è possibile modificare la maggior parte delle impostazioni di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto
<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Stampa nel menu File del programma software.2. Selezionare il driver, quindi fare clic su Proprietà o Preferenze.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax.
<p>La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.</p>	<p>-oppure-</p>	<p>-oppure-</p>
	<p>Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su Start, su Impostazioni, quindi su Stampanti.</p>	<p>Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su Start, su Impostazioni, quindi su Stampanti.</p>
	<p>-oppure-</p>	<p>-oppure-</p>
	<p>Windows Vista: fare clic su Start, su Pannello di controllo, quindi su Stampante nella categoria Hardware e suoni.</p>	<p>Windows Vista: fare clic su Start, su Pannello di controllo, quindi su Stampante nella categoria Hardware e suoni.</p>
	<ol style="list-style-type: none">2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Preferenze di stampa.	<ol style="list-style-type: none">2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Proprietà.3. Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica.

Rimozione del software per Windows

Windows XP

1. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Installazione applicazioni**.
2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Cambia/Rimuovi** per rimuovere il software.

Windows Vista

1. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Programmi e funzionalità**.
2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.
3. Selezionare l'opzione **Disinstalla/Cambia**.

Utilità supportate per Windows

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è un semplice strumento software di gestione delle periferiche di stampa e imaging che consente di ottimizzare l'utilizzo del prodotto, controllare i costi del colore, proteggere i prodotti e semplificare la gestione dei materiali di consumo abilitando la configurazione remota, il controllo proattivo, la risoluzione dei problemi di protezione e il reporting sui prodotti di stampa e imaging.

Per scaricare la versione corrente di HP Web Jetadmin e per consultare l'elenco aggiornato dei sistemi host supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Se questo strumento viene installato su un server host, i client Windows possono accedere a HP Web Jetadmin mediante un browser Web supportato (ad esempio Microsoft® Internet Explorer) collegandosi all'host HP Web Jetadmin.

Server Web incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nel prodotto. e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è richiesta l'installazione o la configurazione di alcun software speciale, tuttavia è necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108](#).

Per una spiegazione completa delle funzioni e delle capacità del server Web incorporato, vedere [Uso del server Web incorporato a pagina 113](#).

HP Easy Printer Care

Il software HP Easy Printer Care è un programma che consente di eseguire le operazioni indicate di seguito.

- Verifica dello stato del prodotto
- Verifica dello stato dei materiali di consumo e acquisto in linea degli stessi mediante HP SureSupply
- Impostazione di notifiche
- Visualizzazione dei rapporti di utilizzo del prodotto
- Visualizzazione della documentazione del prodotto
- Accesso agli strumenti di manutenzione e risoluzione dei problemi
- Controllo periodico del sistema di stampa mediante HP Proactive Support per la prevenzione di eventuali problemi. HP Proactive Support consente di aggiornare il software, il firmware e i driver della stampante HP.

È possibile visualizzare il software HP Easy Printer Care quando il prodotto è collegato direttamente al computer o quando è connesso in rete.

Sistemi operativi supportati

- Microsoft® Windows 2000, Service Pack 4
- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (32 e 64 bit)
- Microsoft Windows Server 2003, Service Pack 1 (32 e 64 bit)
- Microsoft Windows Server 2008 (32 e 64 bit)
- Microsoft Windows Vista™ (32 e 64 bit)

Browser supportati

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o 7.0
-

Per scaricare il software HP Easy Printer Care, visitare il sito Web www.hp.com/go/easyprintercare. Il sito Web contiene, inoltre, informazioni aggiornate sui browser supportati e un elenco di prodotti HP compatibili con il software HP Easy Printer Care.

Per ulteriori informazioni sul software HP Easy Printer Care, vedere [Apertura del software HP Easy Printer Care a pagina 110](#).

Software per altri sistemi operativi

Sistema operativo	Software
UNIX	<p>Per le reti HP-UX e Solaris, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software per installare gli script di modello con il programma di installazione HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) per UNIX.</p> <p>Per gli script di modello più recenti, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/unixmodelscripts.</p>
Linux	<p>Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/linuxprinting.</p>

4 Uso del prodotto con Macintosh

- [Software per Macintosh](#)
- [Uso delle funzioni del driver della stampante per Macintosh](#)

Software per Macintosh

Sistemi operativi supportati per Macintosh

Il prodotto supporta i sistemi operativi Macintosh riportati di seguito.

- Macintosh OS X v10.3.9, v10.4, v10.5 e versioni successive



NOTA: sono supportati i processori Mac Intel® Core™ e PPC per Mac OS X v10.4 e versioni successive.

Driver della stampante supportati per Macintosh

Il programma di installazione di HP LaserJet consente di installare i file PPD (PostScript® Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions), nonché l'Utility stampante HP utilizzabile sui computer Mac OS X e Macintosh. I file PPD e PDE della stampante HP, insieme ai driver di stampa Apple PostScript integrati, offrono funzionalità di stampa complete e l'accesso a funzioni specifiche della stampante HP.

Rimozione del software dai sistemi operativi Macintosh

È necessario disporre dei diritti di amministratore per rimuovere il software.

Mac OS X V10.3 e V10.4

1. Selezionare la seguente cartella:
`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Aprire la cartella <lingua>.lproj dove <lingua> è il codice della lingua a due lettere.
3. Eliminare il file .GZ per questo prodotto.
4. Ripetere i passaggi 2 e 3 per ciascuna lingua.

Mac OS X V10.5

1. Selezionare la seguente cartella:
`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Eliminare il file .GZ per questo prodotto.

Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:



NOTA: a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Impostazione pagina:** fare clic su **Impostazione pagina** o comandi simili nel menu **Archivio** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nel menu Archivio, selezionare Stampa. 2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nel menu Archivio, selezionare Stampa. 2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu. 3. Nel menu Preimpostazioni, fare clic su Registra col nome, quindi immettere un nome per la preimpostazione. <p>Le impostazioni vengono salvate nel menu Preimpostazioni. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione di preimpostazione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.</p>	<p>Mac OS X V10.3 o Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nel menu Apple, fare clic su Preferenze di Sistema, quindi su Stampa e Fax. 2. Fare clic su Impostazioni stampante. 3. Fare clic sul menu Opzioni installabili. <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nel menu Apple, fare clic su Preferenze di Sistema, quindi su Stampa e Fax. 2. Fare clic su Opzioni e materiali di consumo. 3. Fare clic sul menu Driver. 4. Selezionare il driver dall'elenco e configurare le opzioni installate.

Software per computer Macintosh

Utility stampante HP

Utilizzare l'Utility stampante HP per configurare, amministrare e impostare le funzioni del prodotto che non sono disponibili nel driver della stampante.

È possibile utilizzare l'Utility stampante HP con i prodotti HP collegati in rete con un cavo USB (Universal Serial Bus), un cavo Ethernet o un collegamento wireless.

Apertura dell'Utility stampante HP

Mac OS X V10.3 o Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none">1. Aprire il Finder, fare clic su Applicazioni, su Utility, quindi fare doppio clic su Utility Configurazione stampante.2. Selezionare il prodotto che si desidera configurare, quindi fare clic su Utility.
Mac OS X V10.5	<p>▲ Dal menu Stampante, fare clic sull'Utility stampante.</p> <p>-oppure-</p> <p>Dalla coda di stampa, fare clic sull'icona dell'Utility.</p>

Funzioni di Utility stampante HP

L'Utility stampante HP è composta di pagine che possono essere visualizzate facendo clic nell'elenco delle **impostazioni di configurazione**. La tabella che segue illustra le operazioni che è possibile eseguire utilizzando queste pagine.

Voce	Spiegazione
Pagina di configurazione	Consente di stampare un pagina di configurazione.
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo della periferica e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali.
Assistenza HP	Consente di accedere all'assistenza tecnica, all'ordinazione dei materiali di consumo e alla registrazione in linea e alle informazioni sul riciclo e la restituzione.
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer alla periferica.
Carica font:	Consente di trasferire i file dei font dal computer alla periferica.
Aggiornamento firmware	Consente di trasferire i file del firmware aggiornati dal computer alla periferica.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro automatica.
Economode e densità toner	Consente di attivare l'impostazione Economode per risparmiare il toner o regolarne la densità.
Risoluzione	Consente di modificare le impostazioni di risoluzione, inclusa l'impostazione REt.
Blocca risorse	Consente di bloccare o sbloccare i prodotti di memorizzazione, ad esempio i dischi rigidi.
Processi memorizzati	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido della periferica.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le impostazioni predefinite dei vassoi.
Impostazioni IP	Consente di modificare le impostazioni di rete della periferica e di accedere al server Web incorporato.
Impostazioni Bonjour	Consente di attivare o disattivare il supporto Bonjour o di modificare il nome di servizio della periferica presente in rete.
Impostazioni aggiuntive	Consente di accedere al server Web incorporato.
Avvisi tramite e-mail	Consente di configurare la periferica per l'invio automatico dei messaggi email al verificarsi di determinati eventi.

Utilità supportate per Macintosh

Server Web incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Sezioni del server Web incorporato a pagina 113](#).

Uso delle funzioni del driver della stampante per Macintosh

Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa.
4. Nella casella **Preimpostazioni**, fare clic su **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic su **OK**.

Uso delle preimpostazioni di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Nella casella **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa che si desidera utilizzare.



NOTA: per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare **Standard**.

Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato

È possibile ridimensionare un documento per adattarlo a diversi formati carta.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Aprire il menu **Gestione carta**.
3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, selezionare **Adatta al formato carta**, quindi scegliere il formato desiderato nell'elenco a discesa.
4. Se si desidera utilizzare solo formati carta più piccoli del documento, selezionare **Solo riduzione**.

Stampa di una pagina di copertina

È possibile stampare una copertina separata contenente un messaggio (ad esempio "Riservato") per i documenti.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Copertina**, quindi scegliere se stampare la copertina **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio che si desidera stampare sulla pagina di copertina.



NOTA: per stampare una copertina vuota, selezionare **Standard** come **Tipo copertina**.

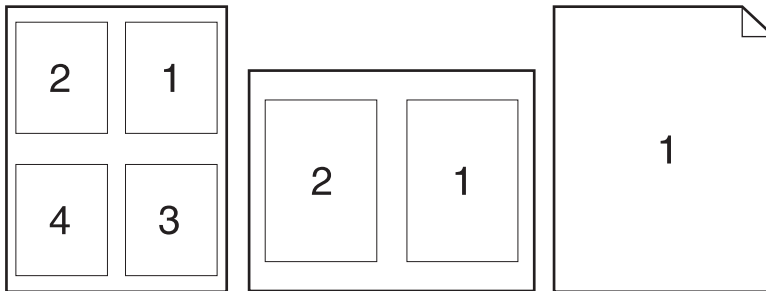
Uso delle filigrane

Per filigrana si intende una dicitura, ad esempio "Riservato", stampata sullo sfondo delle pagine di un documento.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Aprire il menu **Filigrane**.
3. Accanto a **Modalità**, selezionare il tipo di filigrana che si desidera utilizzare. Selezionare **Filigrana** per stampare un messaggio semi trasparente. Selezionare **Overlay** per stampare un messaggio non trasparente.
4. Accanto a **Pagine**, impostare la stampa della filigrana su tutte le pagine o solo sulla prima.
5. Accanto a **Testo**, selezionare un messaggio standard oppure scegliere **Personalizzato** e digitare un nuovo messaggio nella casella.
6. Selezionare le opzioni per le impostazioni rimanenti.

Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione fornisce una soluzione conveniente per la stampa di bozze.



1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Formato**.
4. Accanto a **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Accanto a **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Accanto a **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro)

Uso della stampa fronte/retro automatica

1. Inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa in uno dei vassoi. Se si desidera caricare una carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:

- Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e alimentando per primo il margine superiore.
 - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso e il margine superiore verso la parte anteriore del vassoio.
2. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
 3. Aprire il menu **Formato**.
 4. Accanto a **Fronte/retro**, selezionare **Ruota sul lato lungo** o **Ruota sul lato corto**.
 5. Fare clic su **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati

1. Inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa in uno dei vassoi. Se si desidera caricare una carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
 - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e alimentando per primo il margine superiore.
 - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso e il margine superiore verso la parte anteriore del vassoio.
2. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
3. Nel menu **Finitura**, selezionare **Stampa manualmente sul retro**.
4. Fare clic su **Stampa**. Seguire le istruzioni nella finestra a comparsa visualizzata sullo schermo del computer prima di riposizionare la risma nel vassoio 2 per la stampa del secondo lato.
5. Andare al prodotto e rimuovere eventuali le pagine vuote presenti nel vassoio 1.
6. Inserire la risma stampata nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e alimentando per primo il margine superiore. Il secondo lato *deve* essere stampato nel vassoio 1.
7. Se richiesto, premere il pulsante appropriato del pannello di controllo per continuare.

Memorizzazione dei processi

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo, condividerli con altri utenti o impostarli come processi privati.



NOTA: per ulteriori informazioni sulle funzioni di memorizzazione dei processi, vedere [Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi a pagina 95](#).

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Aprire il menu **Memorizzazione processo**.
3. Nell'elenco a discesa **Modalità memorizzazione processo**, selezionare il tipo di processo memorizzato che si desidera creare.
4. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

Aggiungi (1-99) a nome processo	Aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
Sostituisci file esistente	Sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

5. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.

Uso del menu Servizi

Se il prodotto è connesso a una rete, è possibile utilizzare il menu **Servizi** per informazioni sullo stato del prodotto e dei materiali di consumo.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Per aprire il server Web incorporato ed eseguire un'attività di manutenzione, effettuare la procedura riportata di seguito.
 - a. Selezionare **Manutenzione della periferica**.
 - b. Selezionare l'attività nell'elenco a discesa.
 - c. Fare clic su **Avvia**.
4. Per visitare siti Web di assistenza per il prodotto, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Selezionare **Servizi sul Web**.
 - b. Fare clic su **Servizi Internet**, quindi selezionare un'opzione nell'elenco a discesa.
 - c. Fare clic su **Vai**.

5 Connettività

- [Collegamento USB](#)
- [Configurazione di rete](#)

Collegamento USB

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. È necessario utilizzare un cavo USB di tipo A/B di lunghezza inferiore ai 2 metri.

Configurazione di rete

Potrebbe essere necessario configurare alcuni parametri di rete sul prodotto. Questi parametri possono essere configurati mediante il pannello di controllo, il server Web incorporato o, per la maggior parte delle reti, il software HP Web Jetadmin.

Per un elenco completo delle reti supportate e per istruzioni sulla configurazione dei parametri di rete dal software, vedere la *Guida dell'amministratore HP Jetdirect Embedded Print Server*, fornita con i prodotti nei quali è installato un server di stampa incorporato HP Jetdirect.

Protocolli di rete supportati

Il prodotto supporta il protocollo di rete TCP/IP.

Tabella 5-1 Stampa

Nome del servizio	Descrizione
port9100 (Modalità diretta)	Servizio di stampa
Line printer daemon (LPD)	Servizio di stampa
LPD avanzato (code LPD personalizzate)	Protocollo e programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea installati sui sistemi TCP/IP.
FTP	Utility TCP/IP per il trasferimento dei dati tra i sistemi.
Stampa WS	Consente di utilizzare i servizi di stampa Microsoft WSD (Web Services for Devices) sul server di stampa HP Jetdirect.
WS-Discovery	Consente di utilizzare i protocolli di rilevamento WS Microsoft sul server di stampa HP Jetdirect.

Tabella 5-2 Rilevamento dei dispositivi di rete

Nome del servizio	Descrizione
SLP (Service Location Protocol)	Protocollo di rilevamento dei dispositivi utilizzato per individuare e configurare i dispositivi di rete, in particolare con i programmi basati su Microsoft.
Bonjour	Protocollo di rilevamento dei dispositivi utilizzato per individuare e configurare i dispositivi di rete, in particolare con i programmi basati su Apple Macintosh.

Tabella 5-3 Messaggi e gestione

Nome del servizio	Descrizione
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Consente ai browser Web di comunicare con il server Web incorporato.
Server Web incorporato (EWS – embedded Web server)	Consente di gestire il prodotto attraverso un browser Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilizzato dalle applicazioni di rete per la gestione del prodotto. Sono supportati gli oggetti SNMP v1, SNMP v2 e MIB-II (Management Information Base) standard.

Tabella 5-3 Messaggi e gestione (continuazione)

Nome del servizio	Descrizione
LLMNR (Link Local Multicast Name Resolution)	Consente di specificare se il prodotto risponde alle richieste LLMNR su IPv4 e IPv6.
Configurazione TFTP	Consente di utilizzare il protocollo TFTP per scaricare un file di configurazione contenente parametri aggiuntivi, quali SNMP o impostazioni non predefinite per il server di stampa HP Jetdirect.

Tabella 5-4 Assegnazione dell'indirizzo IP

Nome del servizio	Descrizione
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il prodotto supporta IPv4 e IPv6. Il server DHCP fornisce un indirizzo IP al prodotto. Generalmente questa operazione non richiede alcun intervento da parte dell'utente.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il server BOOTP fornisce un indirizzo IP al prodotto dopo che l'amministratore ha specificato l'indirizzo hardware MAC del prodotto sul server BOOTP.
IP Auto	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. In assenza di un server DHCP o BOOTP, il prodotto utilizza questo servizio per generare un indirizzo IP univoco.

Tabella 5-5 Funzioni di sicurezza

Nome del servizio	Descrizione
IPsec/Firewall	Fornisce protezione a livello di rete alle reti IPv4 e IPv6. Un firewall consente di controllare in modo semplice il traffico IP. IPsec fornisce un'ulteriore protezione attraverso protocolli di autenticazione e di crittografia.
Kerberos	Consente lo scambio delle informazioni private in una rete aperta assegnando un codice univoco, denominato ticket, a ogni utente che accede alla rete. Il ticket viene quindi incorporato nei messaggi per identificare il mittente.
SNMP v3	Consente di impiegare un modello di protezione basato sull'utente per SNMP v3, che fornisca l'autenticazione dell'utente e la privacy dei dati tramite la crittografia.
Elenco di controllo degli accessi (ACL)	Consente di specificare i singoli sistemi host o le relative reti a cui è consentito l'accesso al server di stampa HP Jetdirect e al prodotto di rete collegato.
SSL/TLS	Consente di trasmettere documenti privati tramite Internet e di garantire la privacy e l'integrità dei dati tra le applicazioni client e server.
Configurazione batch IPsec	Fornisce protezione di rete attraverso il controllo del traffico IP da e verso il prodotto. Questo protocollo offre i vantaggi derivanti dalla crittografia e dall'autenticazione e consente di eseguire più configurazioni.

Configurazione del prodotto in rete

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
 - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:
xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Per aprire il server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP nella riga dell'indirizzo del browser Web.
3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

Impostazione o modifica della password di rete

Utilizzare il server Web incorporato per impostare una password di rete o per modificarne una esistente.

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Rete**, quindi fare clic sul collegamento **Protezione**.




NOTA: se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

2. Digitare la nuova password nelle caselle **Nuova password** e **Verifica password**.
3. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo


Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Premere il pulsante **Menu**
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **I/O**
 - c. **MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT**
 - d. **TCP/IP**
 - e. **IMPOSTAZIONI IPV4**
 - f. **METODO CONFIG.**
 - g. **MANUALE**


- h. **IMPOSTAZIONI MANUALI**
 - i. **INDIRIZZO IP, MASCHERA SOTTORETE o GATEWAY PREDEFINITO**
3. Utilizzare il tastierino numerico o premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per aumentare o diminuire il numero relativo al primo byte dell'indirizzo IP, della maschera di sottorete e del gateway predefinito.
 4. Premere il pulsante **OK** per passare al set di numeri successivo o premere la freccia indietro ↵ per passare al set di numeri precedente.
 5. Ripetere i passaggi 3 e 4 finché l'indirizzo IP, la maschera di sottorete o il gateway predefinito non sono completi, quindi premere il pulsante **OK** per salvare le impostazioni.
 6. Premere il pulsante **Menu**  per tornare allo stato **Pronto**.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **I/O**
 - c. **MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT**
 - d. **TCP/IP**
 - e. **IMPOSTAZIONI IPV6**
 - f. **INDIRIZZO**
 - g. **IMPOSTAZIONI MANUALI**
 - h. **ATTIVA**
 - i. **ATTIVATO**
 - j. **INDIRIZZO**
3. Utilizzare il tastierino numerico o premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere l'indirizzo. Premere il pulsante **OK**.

 **NOTA:** se si utilizzano i pulsanti freccia per immettere l'indirizzo, è necessario premere il pulsante **OK** dopo aver inserito ciascun carattere.

4. Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per selezionare il carattere di interruzione ⊗. Premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante **Menu**  per tornare allo stato **Pronto**.



Disabilitazione dei protocolli di rete (opzionale)

In base all'impostazione predefinita, tutti i protocolli di rete supportati sono attivati. La disattivazione dei protocolli inutilizzati offre i seguenti vantaggi:

- Consente di ridurre il traffico di rete generato dal prodotto
- Impedisce agli utenti non autorizzati di utilizzare il prodotto
- Consente di visualizzare solo le informazioni rilevanti nella pagina di configurazione
- Consente di visualizzare sul pannello di controllo del prodotto messaggi di errore e di avvertenza specifici per il protocollo


Disattivazione di IPX/SPX, AppleTalk o DLC/LLC


 **NOTA:** non disattivare IPX/SPX in sistemi basati su Windows che stampano attraverso IPX/SPX.

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **I/O**
 - c. **MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT**
 - d. **IPX/SPX, APPLETALK o DLC/LLC**
 - e. **ATTIVA**
 - f. **DISATTIVATO**
3. Premere il pulsante **Menu**  per tornare allo stato **Pronto**.

Velocità di collegamento e stampa fronte/retro

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Nella maggior parte dei casi, il prodotto deve essere lasciato in modalità automatica. Le eventuali modifiche errate alle impostazioni relative alla velocità di collegamento e alla stampa fronte/retro possono impedire la comunicazione tra il prodotto e le altre periferiche di rete. Per apportare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **I/O**

c. MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT

d. VEL. COLL.

3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare una delle opzioni riportate di seguito.

Impostazione	Descrizione
AUTOMATICO	Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
10T HALF	10 Mbps, funzionamento half duplex
10T FULL	10 Mbps, funzionamento full duplex
100TX HALF	100 Mbps, funzionamento half duplex
100TX FULL	100 Mbps, funzionamento full duplex
100TX AUTO	Consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps
1000TX FULL	1000 Mbps, funzionamento full duplex

4. Premere il pulsante OK. Il prodotto si spegne e si accende.

6 Carta e supporti di stampa

- [Come utilizzare la carta e i supporti di stampa](#)
- [Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa](#)
- [Formati carta personalizzati](#)
- [Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti](#)
- [Capacità degli scomparti e dei vassoi](#)
- [Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali](#)
- [Caricamento dei vassoi](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Uso delle opzioni di output della carta](#)

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa

Questo prodotto consente di stampare su vari tipi di carta e altri supporti di stampa, conformemente alle istruzioni contenute in questa guida dell'utente. La carta o i supporti di stampa che non soddisfano i requisiti elencati potrebbero provocare una bassa qualità di stampa, un maggior numero di inceppamenti e l'usura prematura del prodotto.

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa specifici per stampanti a getto di inchiostro. HP sconsiglia l'utilizzo di supporti diversi da HP poiché non è in grado di controllarne la qualità.

È possibile che la carta soddisfi tutte le linee guida di questo documento e tuttavia non produca risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che HP non può controllare.

⚠ ATTENZIONE: L'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni di HP può provocare problemi al prodotto, che dovrà essere necessariamente riparato. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dai contratti di assistenza HP.

Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa


 **NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver della stampante.

Tabella 6-1 Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa

Formato e dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2 e vassoi opzionali da 500 fogli	Unità fronte/retro (solo modelli d, dn e x)
Lettera 216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	
Statement 140 x 216 mm	✓	✓	
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓
3 x 5 76 x 127 mm	✓		
4 x 6 102 x 152 mm	✓		
5 x 7 127 x 188 mm	✓	✓	
5 x 8 127 x 203 mm	✓	✓	
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓	✓	

Tabella 6-1 Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa (continuazione)

Formato e dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2 e vassoi opzionali da 500 fogli	Unità fronte/retro (solo modelli d, dn e x)
10 x 15 cm	✓		
100 x 150 mm			
16K	✓	✓	
184 x 260 mm			
16K	✓	✓	
195 x 270 mm			
16K	✓	✓	
197 x 273 mm			
Cartolina doppia (JIS)	✓	✓	
148 x 200 mm			
Personalizzata	✓		
Da 76 x 127 mm a 216 x 356 mm			
Personalizzata		✓	
Da 105 x 148 mm a 216 x 356 mm			
Personalizzata			✓
Da 210 x 280 mm a 216 x 356 mm			
Busta Com n. 10	✓		
105 x 241 mm			
Busta DL ISO	✓		
110 x 220 mm			
Busta C5 ISO	✓		
162 x 229 mm			
Busta B5 ISO	✓		
176 x 250 mm			
Busta Monarch n. 7-3/4	✓		
98 x 191 mm			

Formati carta personalizzati

Questo prodotto supporta vari formati carta personalizzati inclusi nelle indicazioni del formato minimo e massimo per il prodotto, ma non sono elencati nella tabella dei formati carta supportati. Quando si usa un formato personalizzato supportato, specificare il formato personalizzato nel driver di stampa e caricare la carta in un vassoio che supporta formati personalizzati.

Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti

Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, andare a www.hp.com/support/lip3010series.

Tipo di carta (pannello di controllo)	Tipo di carta (driver della stampante)	Vassoio 1	Vassoio 2 e vassoi opzionali da 500 fogli	Stampa fronte/retro automatica
COMUNE	Comune	✓	✓	✓
LEGGERA 60–74 g/m ²	Leggera 60–75 g	✓	✓	✓
FINE	Fine	✓	✓	✓
RICICLATA	Riciclata	✓	✓	✓
PESO MEDIO 96–110 g/m ²	Peso medio	✓	✓	✓
PESANTE 111–130 g/m ²	Pesante	✓	✓	✓
EXTRA PESANTE 131–175 g/m ²	Extra pesante	✓		
CARTONCINO	Cartoncino	✓		
LUCIDO MONOCROMATICO	Lucido monocromatico per stampanti laser	✓		
ETICHETTE	Etichette	✓		
INTESTATA	Intestata	✓	✓	✓
BUSTA	Busta	✓		
PRESTAMPATA	Prestampata	✓	✓	✓
PERFORATA	Perforata	✓	✓	✓
COLORATA	Colorata	✓	✓	✓
RUVIDA	Ruvida	✓		

Capacità degli scomparti e dei vassoi

Vassoio o scomparto	Tipo di carta	Specifiche	Quantità
Vassoio 1	Carta	Intervallo: Carta fine da 60 g/m ² a 199 g/m ²	Altezza massima risma: 12 mm Equivalente a 100 fogli di carta fine da 75 g/m ²
	Buste	Carta fine da 75 g/m ² a 90 g/m ²	Fino a 10 buste
	Etichette	Spessore minimo da 0,10 a 0,14 mm	Altezza massima risma: 12 mm
	Lucidi	Spessore minimo da 0,10 a 0,14 mm	Altezza massima risma: 12 mm
Vassoio 2 e vassoi opzionali da 500 fogli	Carta	Intervallo: Carta fine da 60 g/m ² fino a 120 g/m ²	Equivalente a 500 fogli di carta fine da 75 g/m ²
Scomparto superiore standard	Carta		Fino a 250 fogli di carta fine da 75 g/m ²
Scomparto posteriore	Carta		Fino a 50 fogli di carta fine da 75 g/m ²
Unità fronte/retro	Carta	Intervallo: Carta fine da 60 g/m ² fino a 120 g/m ²	

Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali

Questo prodotto consente di effettuare la stampa su supporti speciali. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per ottenere risultati ottimali. Quando si usano carta o supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare il tipo e il formato nel driver della stampante per ottenere prestazioni migliori.

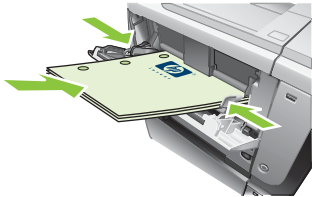
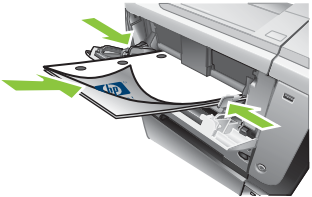
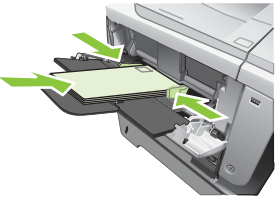
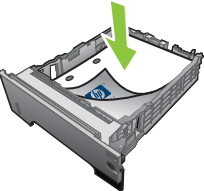
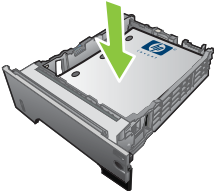
⚠ ATTENZIONE: i prodotti HP LaserJet utilizzano fusori che consentono alle particelle di toner asciutte di aderire alla carta in punti molto precisi. La carta HP per stampanti laser è progettata per resistere a questo calore estremo. L'utilizzo della carta per stampanti a getto d'inchiostro può danneggiare il prodotto.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	<ul style="list-style-type: none">• Riporre le buste in piano.• Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprono l'intero lato della busta, fino all'angolo.• Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo.• Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati.• Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.
Etichette	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte.• Utilizzare etichette piatte.• Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo.• Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.
Lucidi	<ul style="list-style-type: none">• Impiegare solo lucidi che siano approvati per l'uso con stampanti laser.• Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.
Moduli prestampati o carta intestata	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.
Carta lucida o patinata	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.


Caricamento dei vassoi

Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi


Se viene utilizzata della carta che richiede un orientamento specifico, caricarla attenendosi alle informazioni nella tabella riportata di seguito.

Vassoio	Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro automatica	Buste
Vassoio 1	Verso l'alto Margine superiore alimentato per primo 	Verso il basso Margine inferiore alimentato per primo 	Verso l'alto Lato corto per l'affrancatura rivolto verso il prodotto 
Tutti gli altri vassoi	Verso il basso Margine superiore nella parte anteriore del vassoio 	Verso l'alto Margine inferiore nella parte anteriore del vassoio 	Stampare sulle buste solo dal vassoio 1.

Caricamento del vassoio 1

 **NOTA:** la stampa potrebbe essere eseguita a una velocità inferiore quando si utilizza il vassoio 1.

 **ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non caricare i vassoi quando è in corso la stampa. Non separare i fogli per evitare problemi di alimentazione.

 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: www.hp.com/go/ljp3010-load-tray1.


1. Aprire il vassoio 1.

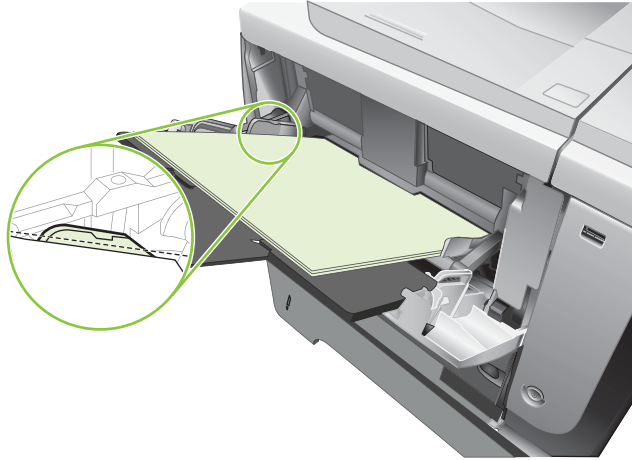


2. Estrarre l'estensione del vassoio.

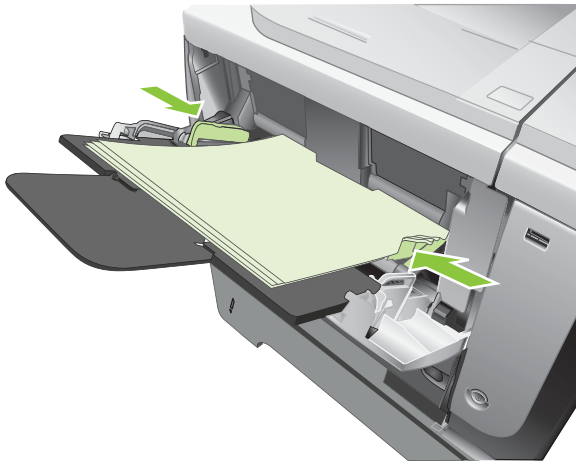


3. Caricare la carta nel vassoio. Assicurarsi di inserire la carta sotto le linguette e di non superare gli indicatori di altezza massima.


 **NOTA:** per informazioni sul caricamento della carta che richiede un orientamento specifico, vedere [Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi a pagina 81](#).




4. Regolare le guide laterali in modo che si trovino a contatto con la risma di carta senza piegare i fogli.



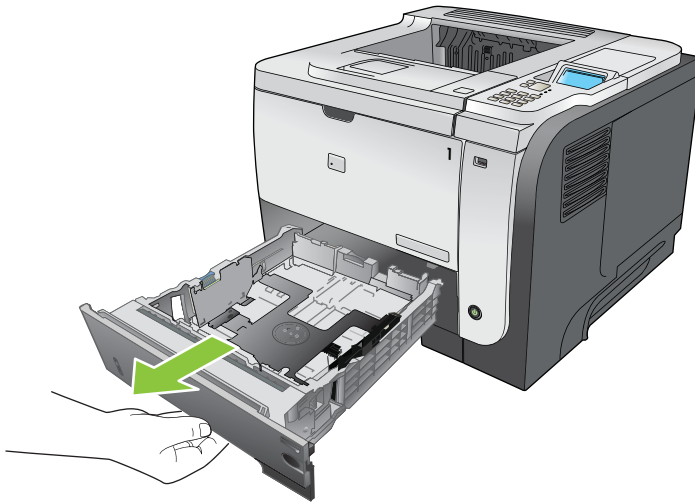
Caricamento del vassoio 2 o di un vassoio opzionale da 500 fogli

 **ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non caricare i vassoi quando è in corso la stampa.

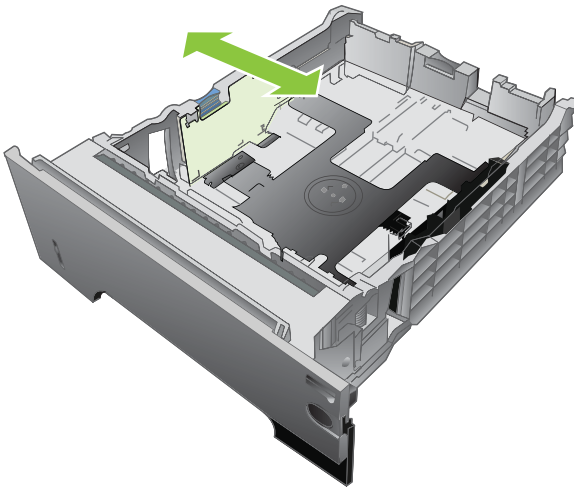
ATTENZIONE: non separare i fogli per evitare problemi di alimentazione.

 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: www.hp.com/go/ljp3010-load-tray2.

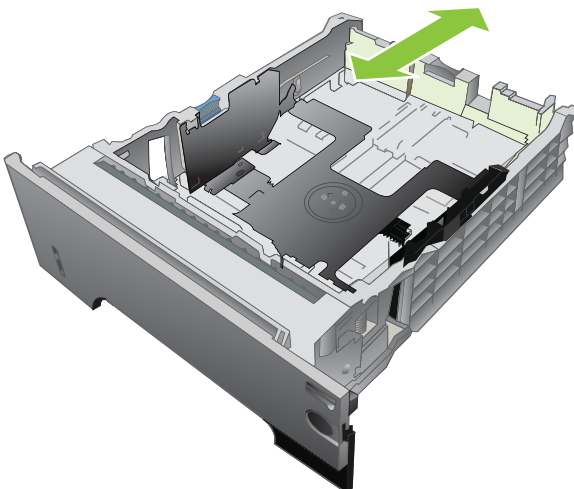
1. Estrarre il vassoio e sollevarlo leggermente per rimuoverlo dal prodotto.




2. Premere la leva di rilascio posizionata sulla guida sinistra e far scorrere le guide laterali fino al formato corretto della carta.

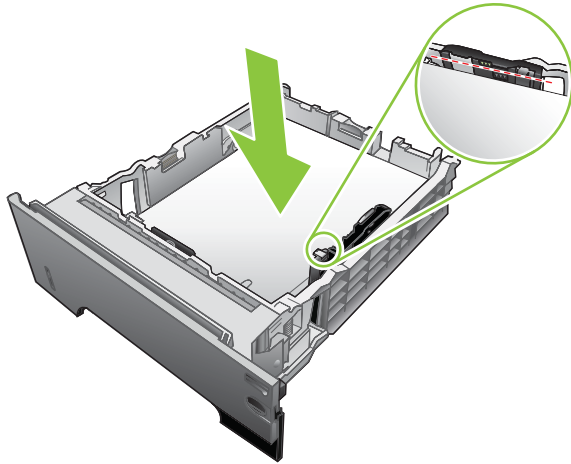


3. Premere la leva di rilascio posizionata sulla guida posteriore e farla scorrere fino al formato corretto della carta.

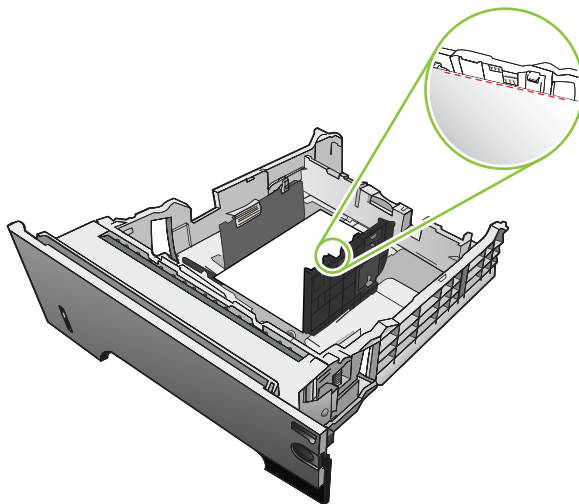


4. Caricare la carta nel vassoio. Accertarsi che la risma sia piatta in corrispondenza di tutti e quattro gli angoli e che la parte superiore della risma non superi gli indicatori di altezza massima.

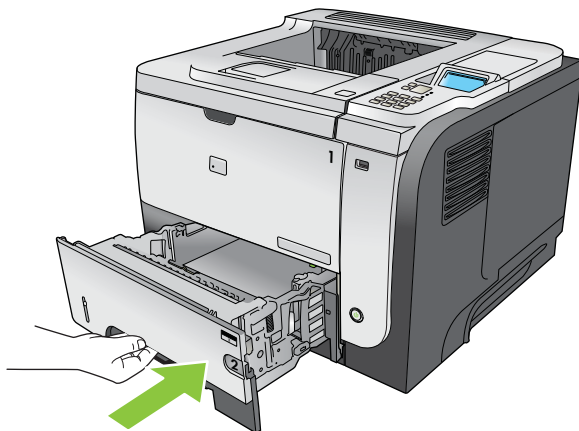
 **NOTA:** per informazioni sul caricamento della carta che richiede un orientamento specifico, vedere [Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi a pagina 81](#).




Per la carta formato A6, impilare la carta ad un livello pari o inferiore all'indicatore di altezza inferiore.



5. Reinserire completamente il vassoio nel prodotto.



Configurazione dei vassoi

 **NOTA:** gli utenti che hanno utilizzato i precedenti modelli dei prodotti HP LaserJet dovrebbero essere in grado di configurare la modalità **Primo** o **Vassoio** per il vassoio 1. Per questo prodotto, l'impostazione di **FORMATO VASSOIO 1** su **QUALS. FORM.** e di **TIPO VASSOIO 1** su **QUALSIASI TIPO** corrisponde alla modalità **Primo**. L'impostazione di **FORMATO VASSOIO 1** e **TIPO VASSOIO 1** su qualsiasi altra opzione corrisponde alla modalità **Cassetto**.

Il prodotto visualizza automaticamente un prompt per la configurazione del tipo e del formato del vassoio nelle seguenti circostanze:

- Quando la carta viene caricata nel vassoio
- Quando si specifica un determinato tipo di carta o vassoio per un processo di stampa mediante il driver della stampante o un programma software e il vassoio non è configurato per le impostazioni del processo di stampa

Sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **VASSOIO <X> [TIPO][FORMATO] Per cambiare tipo o formato premere OK. Per accettare premere ↵.**

 **NOTA:** la richiesta non viene visualizzata se si stampa dal vassoio 1 e per quest'ultimo sono configurate le impostazioni **QUALS. FORM.** e **QUALSIASI TIPO**.

Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta

1. Caricare carta nel vassoio. Chiudere il vassoio se si utilizzano i vassoi 2, 3 o 4.
2. Viene visualizzato il messaggio di configurazione del vassoio.
3. Per accettare il formato e il tipo, premere la freccia indietro ↵ o premere il pulsante **OK** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
4. Per modificare la configurazione del vassoio, premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il formato corretto, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Per modificare la configurazione del vassoio, premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il tipo corretto, quindi premere il pulsante **OK**.



Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa

1. Nel programma software, specificare il vassoio di origine, il formato e il tipo, quindi fare clic su **Stampa**.
2. Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato il messaggio **CARICARE VASSOIO <X> [TIPO] [FORMATO]**.
3. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
4. Quando viene visualizzato il messaggio **FORMATO VASSOIO <X> = <Formato>**, premere il pulsante **OK** per confermare il formato.

Per specificare un formato personalizzato, per prima cosa premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'unità di misura corretta. Utilizzare le frecce verso l'alto o verso il basso ▲▼ per impostare le dimensioni X e Y, quindi premere il pulsante **OK**.

5. Quando viene visualizzato il messaggio **TIPO VASSOIO <X> = <TIPO>**, premere il pulsante **OK** per confermare il tipo e continuare con il processo di stampa.

Configurazione di un vassoio mediante il menu Gestione carta

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **GESTIONE CARTA**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione del tipo o del formato del vassoio, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per selezionare il tipo o il formato. Se si seleziona un formato personalizzato, selezionare le unità di misura, quindi impostare le dimensioni X e Y.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Premere il pulsante **Menu**  per uscire dai menu.

Selezione della carta in base all'origine, al tipo o al formato

Sono disponibili tre impostazioni che influiscono sul modo in cui la carta viene caricata dal driver della stampante quando viene inviato un processo di stampa. Le impostazioni relative all'*origine*, al *tipo* e al *formato* vengono visualizzate nelle finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante** nella maggior parte dei programmi software. Se tali impostazioni non vengono modificate, il prodotto seleziona automaticamente un vassoio in base alle impostazioni predefinite.

Sorgente

Per stampare in base all'*origine*, selezionare un vassoio specifico da cui prelevare la carta. Se si seleziona un vassoio configurato per un tipo o un formato che non corrisponde a quello del processo di stampa in corso, il prodotto richiede di caricare il vassoio con il tipo o il formato di carta appropriato per il processo. Al termine del caricamento del vassoio, il prodotto inizia a stampare.

Tipo e formato

La stampa in base al *tipo* o al *formato* indica che si desidera che il prodotto carichi la carta dal vassoio contenente il tipo e il formato corretti. La selezione della carta in base al tipo anziché all'origine consente di escludere alcuni vassoi e di impedire che vengano utilizzati inavvertitamente supporti speciali. Ad esempio, se un vassoio è configurato per la carta intestata e si seleziona la carta comune, il prodotto non preleva dal vassoio contenente la carta intestata ma da un vassoio contenente carta comune, configurato per questo tipo di carta dal pannello di controllo del prodotto.

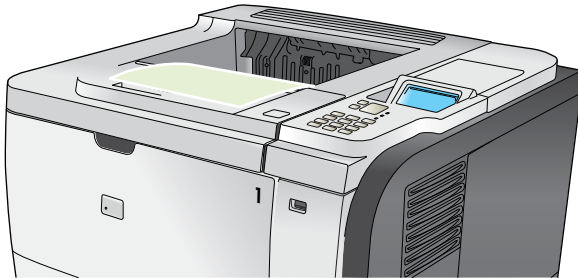
La selezione della carta per tipo e formato comporta una qualità di stampa notevolmente migliore per la maggior parte dei tipi di carta. L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Utilizzare le funzioni di stampa in base al tipo quando si stampa su supporti speciali, ad esempio etichette o lucidi. Per le buste, se possibile, è preferibile eseguire la stampa in base al formato.

- Per stampare in base al tipo o al formato, selezionare Tipo o Formato nella finestra di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**, a seconda del programma software in uso.
- Se si esegue spesso la stampa su un determinato tipo o formato di carta, configurare un vassoio per tale tipo o formato. Quindi, quando si seleziona tale tipo o formato per un processo di stampa, il prodotto carica automaticamente la carta dal vassoio configurato per il tipo o il formato.

Uso delle opzioni di output della carta

Stampa con lo scomparto di uscita superiore (standard)

Nello scomparto di uscita superiore la carta viene raccolta rivolta verso il basso, nell'ordine corretto. Questo scomparto va utilizzato per la maggior parte dei processi di stampa, compresi i lucidi. Per utilizzare lo scomparto di uscita superiore, assicurarsi che quello posteriore sia chiuso. Per evitare inceppamenti della carta, non aprire o chiudere lo scomparto di uscita posteriore durante un'operazione di stampa.



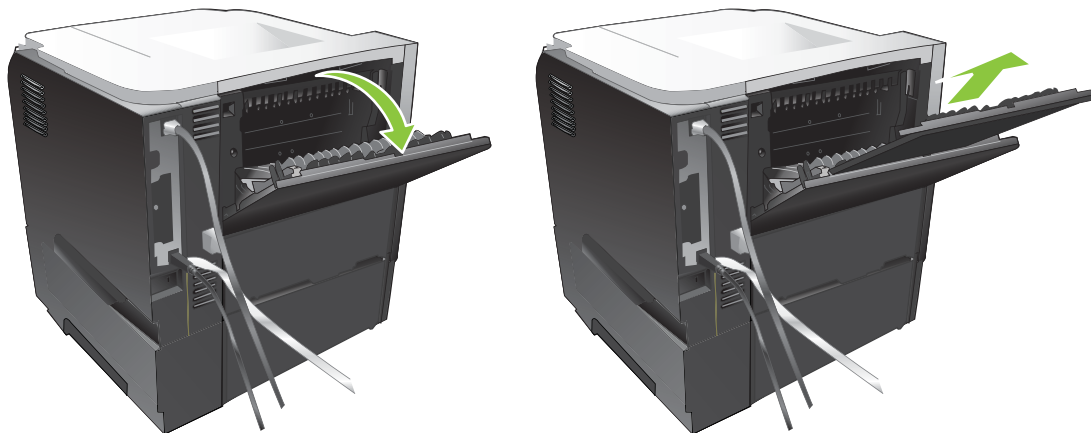
Stampa con lo scomparto di uscita posteriore

Se lo scomparto di uscita posteriore è aperto, il prodotto lo utilizza automaticamente. La carta viene depositata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, con l'ultima pagina in cima (ordine inverso).

Quando si stampa dal vassoio 1 utilizzando lo scomparto di uscita posteriore viene utilizzato il percorso di stampa più diretto. Aprendo lo scomparto di uscita posteriore è possibile migliorare le prestazioni di stampa dei seguenti elementi:

- Buste
- Etichette
- Carta di formato ridotto e personalizzato
- Cartoline
- Carta più pesante di 120 g/m² (32 lb)

Per aprire lo scomparto di uscita posteriore, utilizzare la maniglia sulla parte superiore dello scomparto. Abbassare lo scomparto di 45° ed estrarre la parte estensibile.



Aperto lo scomparto di uscita posteriore si disattivano l'unità fronte/retro e lo scomparto di uscita superiore. Per evitare inceppamenti della carta, non aprire o chiudere lo scomparto di uscita posteriore durante un'operazione di stampa.

7 Utilizzo delle funzioni del prodotto

- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi](#)
- [Stampa da USB](#)

Impostazioni di risparmio energetico

EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. EconoMode consente di utilizzare meno toner e di ridurre il costo per pagina, ma comporta una qualità di stampa inferiore.


HP sconsiglia l'uso continuo di EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento del toner. Se la qualità di stampa comincia a peggiorare in queste circostanze, è necessario installare una nuova cartuccia di stampa, anche se il toner non è esaurito.

Per attivare o disattivare la funzione EconoMode, attenersi a una delle procedure riportate di seguito.



- Sul pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi il sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**. Per impostazione predefinita, EconoMode è disattivato.
- Nel server Web incorporato, aprire la scheda **Impostazioni** e selezionare l'opzione **Configura periferica**, quindi scorrere fino al sottomenu **Qualità di stampa**.
- Nell'Utility stampante HP di Macintosh, fare clic su **Impostazioni di configurazione**, quindi su **Economode e Densità toner**.
- Nel driver della stampante PCL di Windows, aprire la scheda **Carta/qualità** e selezionare l'opzione **EconoMode**.

Intervallo di pausa



La funzione regolabile Modalità Pausa riduce il consumo energetico quando il prodotto rimane inattivo per un periodo prolungato. È possibile impostare un tempo di attesa prima che venga attivata la modalità Pausa. L'impostazione predefinita è **30 MINUTI**.

 **NOTA:** quando il prodotto è in modalità Pausa, il display viene oscurato. La modalità Pausa non incide sui tempi di riscaldamento del prodotto.

Impostazione dell'intervallo di pausa


1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **IMPOSTAZIONE SISTEMA**
 - c. **INTERVALLO DI PAUSA**
3. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'intervallo di tempo appropriato, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Menu** .

Attivazione o disattivazione della modalità Pausa

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **RIPRISTINA**
 - c. **MOD. PAUSA**
3. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'impostazione **ATTIVATO** o **DISATTIVATO**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Menu** .


Ora di attivazione

La funzione Ora di attivazione consente di impostare il prodotto perché si attivi ad un'ora specifica nei giorni selezionati, in modo da eliminare l'attesa dovuta al riscaldamento della stampante e ai periodi di calibrazione. È necessario attivare la **MOD. PAUSA** per impostare l'ora di attivazione.

 **NOTA:** assicurarsi che l'orologio interno sia impostato sull'ora e la data corretta prima di impostare l'ora di attivazione.



Impostazione dell'orologio interno

La funzione di orologio interno consente di impostare la data e l'ora. Le informazioni su data e ora vengono associate ai processi di stampa memorizzati, in modo da poter identificare le versioni più recenti.

Accesso al menu DATA/ORA	<ol style="list-style-type: none">1. Premere il pulsante Menu .2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante OK per selezionarlo.<ol style="list-style-type: none">a. CONFIGURA PERIFERICAb. IMPOSTAZIONE SISTEMAc. DATA/ORA
Impostazione della data	<ol style="list-style-type: none">1. Dal menu DATA/ORA, evidenziare e selezionare il menu DATA.2. Utilizzare il tastierino numerico oppure premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'anno, il mese e il giorno. Premere il pulsante OK dopo ogni selezione.
Impostazione del formato della data	<ol style="list-style-type: none">1. Dal menu DATA/ORA, evidenziare e selezionare il menu FORMATO DATA.2. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare il formato della data, quindi premere il pulsante OK.

Impostazione dell'ora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dal menu DATA/ORA, evidenziare e selezionare il menu ORA. 2. Utilizzare il tastierino numerico oppure premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'ora, i minuti e l'impostazione AM/PM. Premere il pulsante OK dopo ogni selezione.
Impostazione del formato dell'ora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dal menu DATA/ORA, evidenziare e selezionare il menu FORMATO ORA. 2. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare il formato dell'ora, quindi premere il pulsante OK.


Impostazione dell'ora di attivazione

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **IMPOSTAZIONE SISTEMA**
 - c. **ORA DI ATTIVAZIONE**
3. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare il giorno della settimana, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere la freccia verso il basso ▼ per selezionare l'impostazione **PERSONALIZZATA**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Utilizzare il tastierino numerico oppure premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'ora, i minuti e l'impostazione AM o PM. Premere il pulsante **OK** dopo ogni selezione.
6. Premere il pulsante **OK** per accedere al menu **APPLICA A TUTTI I GIORNI**.
7. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'impostazione **SÌ** o **NO**, quindi premere il pulsante **OK**.
8. Se si seleziona **NO**, utilizzare la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per impostare l'**ORA DI ATTIVAZIONE** per gli altri giorni della settimana, quindi premere il pulsante **OK** per accettare ogni selezione.
9. Premere il pulsante **Menu** .

Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi

Sono disponibili le seguenti funzioni di memorizzazione dei processi per i processi di stampa:


- **Processi prova e trattieni:** questa funzione offre un modo rapido per stampare e provare una copia di un processo, quindi stampare le ulteriori copie dal pannello di controllo.
- **Processi personali:** quando si invia un processo privato al prodotto, è possibile stampare solo dopo aver specificato un codice PIN (Personal Identification Number) sul pannello di controllo.
- **Processi di copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e memorizzare una copia del processo sul prodotto.
- **Processi memorizzati:** consente di memorizzare nel prodotto alcuni tipi di processi, ad esempio moduli per il personale, fogli presenze o registri, per poterli stampare in seguito. I processi memorizzati possono essere protetti con un PIN.

 **ATTENZIONE:** se si spegne il prodotto, tutti i processi di copia veloce, Prova e trattieni e personali vengono eliminati.


Creazione di un processo memorizzato

È possibile creare processi memorizzati mediante il driver della stampante.


Windows	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Stampa nel menu File.2. Fare clic su Proprietà, quindi sulla scheda Memorizzazione processo.3. Selezionare la modalità di memorizzazione dei processi desiderata. <p>Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi a pagina 104.</p>
Macintosh	<ol style="list-style-type: none">1. Dal menu File, fare clic sull'opzione Stampa.2. Aprire il menu Memorizzazione processo.3. Nell'elenco a discesa Modalità memorizzazione processo, selezionare il tipo di processo memorizzato che si desidera creare. <p>Per ulteriori informazioni, vedere Memorizzazione dei processi a pagina 62.</p>

 **NOTA:** per memorizzare un processo in modo definitivo ed evitare che venga eliminato per creare spazio in memoria, selezionare l'opzione **Processo memorizzato** dal driver.

Stampa di un processo memorizzato

1. Se il prodotto dispone di un tastierino, premere il pulsante della cartella  per aprire il menu **RECUPERA PROCESSO**.

-oppure-

- Premere il pulsante **Menu** . Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **RECUPERA PROCESSO**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il proprio nome utente, quindi premere il pulsante **OK**.

3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il nome di un processo, quindi premere il pulsante **OK**.
Viene evidenziata l'opzione **STAMPA** o **STAMPA ED ELIMINA**.
4. Premere il pulsante **OK** per selezionare l'opzione **STAMPA** o **STAMPA ED ELIMINA**.
5. Se viene richiesto un PIN, utilizzare il tastierino numerico oppure premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immetterlo, quindi premere **OK**.


 **NOTA:** se si utilizza la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere il PIN, premere il pulsante **OK** dopo ogni cifra.

6. Per stampare il numero di copie specificato nel driver dopo aver memorizzato il processo, premere il pulsante **OK**.


-oppure-

Per stampare un numero differente di copie rispetto a quello specificato nel driver durante la memorizzazione del processo, utilizzare il tastierino numerico o premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per selezionare il numero di copie, quindi premere il pulsante **OK**.

Eliminazione di un processo memorizzato

 **NOTA:** quando si invia un processo memorizzato che dispone dello stesso nome utente e nome processo del processo precedente, il prodotto aggiunge un numero alla fine del nome processo. Per sovrascrivere il precedente processo, utilizzare l'opzione **Sostituisci file esistente** nel driver della stampante. Se non è memorizzato alcun processo con un nome utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu **IMPOSTAZIONE SISTEMA** sul pannello di controllo del prodotto.

È possibile eliminare un processo mediante il pannello di controllo, il server Web incorporato o HP Web Jetadmin. Per eliminare un processo mediante il pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Se il prodotto dispone di un tastierino, premere il pulsante della cartella  per aprire il menu **RECUPERA PROCESSO**.

-oppure-

Premere il pulsante **Menu** . Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **RECUPERA PROCESSO**, quindi premere il pulsante **OK**.

2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il proprio nome utente, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare un nome processo, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione **ELIMINA**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Se viene richiesto un PIN, utilizzare il tastierino numerico oppure premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immetterlo, quindi premere **OK**.

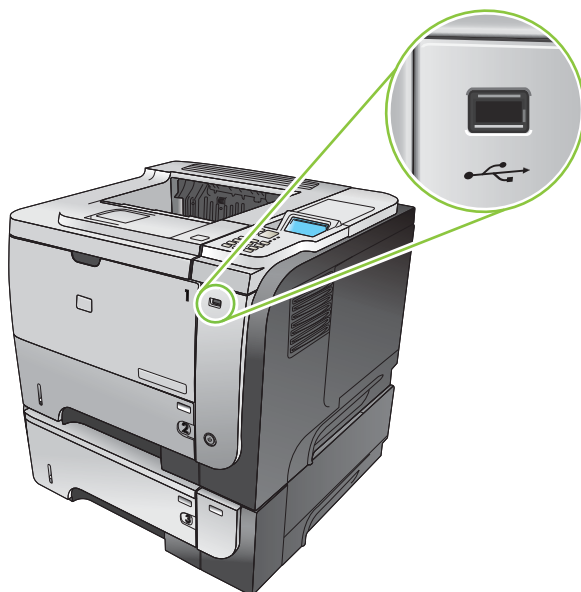
 **NOTA:** se si utilizza la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere il PIN, premere il pulsante **OK** dopo ogni cifra.

6. Per i processi che richiedono un PIN, premere il pulsante **OK** per confermare che si desidera eliminare il processo.


Stampa da USB

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un dispositivo USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori di memoria USB standard nella porta USB, posta sulla parte anteriore del prodotto. È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- .PDF
 - .XPS
 - .PCL
 - .PS
1. Inserire l'accessorio di memoria USB nella porta USB sul lato anteriore del prodotto.



2. Si apre il menu **MEMORIA USB**. Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per evidenziare il nome della cartella o del processo, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare il tastierino numerico oppure premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per selezionare il numero di copie da stampare e premere il pulsante **OK**.
4. Per stampare altri file, premere il pulsante **OK** per tornare al menu **MEMORIA USB**.
5. Recuperare la stampa dallo scomparto di uscita e rimuovere l'accessorio di memoria USB.

 **NOTA:** viene visualizzato per un breve intervallo il menu **MEMORIA USB**, quindi il prodotto torna allo stato **Pronto**. Per aprire di nuovo il menu, aprire il menu **RECUPERA PROCESSO**, quindi aprire il menu **MEMORIA USB**.

8 Operazioni di stampa



- [Annullamento di un processo di stampa](#)
- [Uso delle funzioni del driver della stampante di Windows](#)

Annullamento di un processo di stampa



NOTA: Dopo l'annullamento di un processo di stampa, l'interruzione effettiva della stampa potrebbe richiedere qualche minuto.

Interruzione del processo di stampa corrente dal pannello di controllo

1. Premere il pulsante **Interrompi**  sul pannello di controllo.
2. Premere la freccia verso il basso  per evidenziare l'opzione **ANNULLA PROCESSO CORRENTE**, quindi premere il pulsante **OK**.

Interruzione del processo di stampa dal programma software

Quando viene inviato un processo di stampa, sullo schermo viene visualizzata brevemente una finestra di dialogo che consente di annullare la stampa.

Se il software ha inviato numerose richieste al prodotto, è possibile che i processi siano in attesa in una coda di stampa, ad esempio Print Manager di Windows. Per istruzioni specifiche sull'annullamento di una richiesta di stampa dal computer, vedere la documentazione software.

Se il processo di stampa è in attesa in una coda o in uno spooler di stampa, è possibile eliminarlo attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

-oppure-
Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

-oppure-
Windows Vista: fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.
2. Nell'elenco delle stampanti, fare doppio clic sul nome del prodotto per aprire la coda o lo spooler di stampa.
3. Selezionare il processo di stampa da annullare, quindi premere **Elimina**.

Uso delle funzioni del driver della stampante di Windows

 **NOTA:** le informazioni riportate di seguito si riferiscono al driver della stampante HP PCL 6.

Apertura del driver della stampante

Operazione	Procedura
Apertura del driver della stampante	Nel menu File del programma software, fare clic su Stampa . Selezionare la stampante, quindi fare clic su Proprietà o Preferenze .
Come ottenere informazioni su determinate opzioni di stampa	Fare clic sul simbolo ? nell'angolo superiore destro del driver della stampante, quindi fare clic su un elemento qualsiasi del driver della stampante. Viene visualizzato un messaggio a comparsa contenente informazioni sull'elemento. In alternativa, fare clic su Guida in linea per aprire la guida in linea.

Uso dei collegamenti di stampa

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

Operazione	Procedura
Uso di un collegamento per la stampa	Selezionare uno dei collegamenti per la stampa, quindi fare clic su OK per stampare il processo con le impostazioni predefinite. NOTA: selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se vengono regolate le impostazioni e successivamente viene selezionato un collegamento, tutte le regolazioni vengono perse.
Creazione di un collegamento per la stampa personalizzato	a) Selezionare un collegamento esistente come base. b) Selezionare le opzioni di stampa per il nuovo collegamento. c) Fare clic su Salva con nome , digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic su OK . NOTA: selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se vengono regolate le impostazioni e successivamente viene selezionato un collegamento, tutte le regolazioni vengono perse.

Impostazione delle opzioni relative alla carta e alla qualità

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

Operazione	Procedura
Selezione di un formato carta	Selezionare un formato dall'elenco a discesa Formato carta .
Selezione di un formato carta personalizzato	a) Fare clic su Personalizzato . Viene visualizzata la finestra di dialogo Formato carta personalizzato . b) Digitare un nome per il formato personalizzato, specificare le dimensioni, quindi fare clic su OK .
Selezione dell'origine della carta	Selezionare un vassoio dall'elenco a discesa Alimentazione carta .

Operazione	Procedura
Selezione di un tipo di carta	Selezionare un tipo dall'elenco a discesa Tipo di carta .
Stampa delle copertine su carta diversa	a) Nell'area Pagine speciali , fare clic su Copertine o su Stampa pagine su carta diversa , quindi fare clic su Impostazioni .
Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa	b) Selezionare l'opzione relativa alla stampa di una copertina e/o retrocopertina vuota o prestampata. In alternativa, selezionare l'opzione relativa alla stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa. c) Selezionare le opzioni desiderate dagli elenchi a discesa Alimentazione carta e Tipo di carta , quindi fare clic su Aggiungi . d) Fare clic su OK .
Regolazione della risoluzione delle immagini stampate	Nell'area Qualità di stampa , selezionare l'opzione desiderata nell'elenco a discesa. Per informazioni su ciascuna opzione disponibile, consultare la Guida in linea del driver della stampante.
Selezione della stampa in qualità bozza	Nell'area Qualità di stampa , fare clic su EconoMode .

Impostazione degli effetti del documento

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Effetti**.

Operazione	Procedura
Adattamento delle dimensioni della pagina al formato carta selezionato	Fare clic su Stampa documento su , quindi selezionare un formato nell'elenco a discesa.
Ridimensionamento di una pagina a una percentuale del formato	Fare clic su % del formato normale , quindi digitare la percentuale di ridimensionamento desiderata o regolare la barra di scorrimento.
Stampa di una filigrana	a) Selezionare una filigrana nell'elenco a discesa Filigrane . b) Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, fare clic su Solo prima pagina . In caso contrario, la filigrana viene stampata su ciascuna pagina.
Aggiunta o modifica delle filigrane	a) Nell'area Filigrane , fare clic su Modifica . Viene visualizzata la finestra di dialogo Dettagli della filigrana . b) Specificare le impostazioni per la filigrana, quindi fare clic su OK .

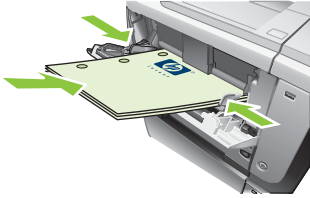
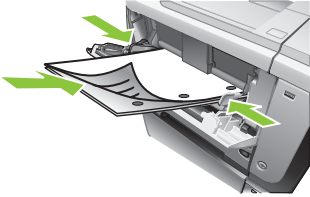
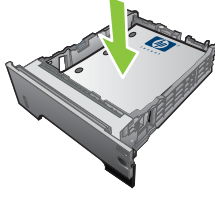
NOTA: affinché questa funzione sia disponibile, è necessario che il driver della stampante sia memorizzato sul computer.

Impostazione delle opzioni di finitura del documento

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Finitura**.

Operazione	Procedura
Stampa manuale su entrambi i lati (fronte/retro)	1. Caricare la carta nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto o nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso il basso.

NOTA: queste informazioni sono valide per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica.

Operazione	Procedura
	 <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="879 449 1453 554">2. Nel driver della stampante, selezionare la casella di controllo Stampa fronte/retro (manualmente). Se si desidera rilegare il documento sul bordo superiore, selezionare la casella di controllo Pagine rilegate in alto. <li data-bbox="879 579 1453 632">3. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante OK. <li data-bbox="879 657 1453 730">4. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso il basso o nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.  <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="879 982 1453 1035">5. Per stampare il secondo lato del processo, premere il pulsante OK.
<p data-bbox="277 1062 711 1083">Stampa automatica su entrambi i lati (fronte/retro)</p> <p data-bbox="277 1110 815 1163">NOTA: queste informazioni sono valide per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="879 1062 1422 1115">1. Caricare la carta nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.  <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="879 1367 1453 1461">2. Nel driver della stampante, selezionare la casella di controllo Stampa fronte/retro. Se si desidera rilegare il documento sul bordo superiore, selezionare la casella di controllo Pagine rilegate in alto. <li data-bbox="879 1486 1358 1518">3. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante OK.
<p data-bbox="277 1545 472 1566">Stampa di un opuscolo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="879 1545 1366 1566">a) Selezionare la casella di controllo Stampa fronte/retro. <li data-bbox="879 1572 1414 1646">b) Nell'elenco a discesa Layout opuscolo, fare clic sull'opzione Rilegatura a sinistra o Rilegatura a destra. L'opzione Pagine per foglio passa automaticamente a 2 pagine per foglio.
<p data-bbox="277 1671 544 1692">Stampa di più pagine per foglio</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="879 1671 1461 1745">a) Selezionare il numero desiderato di pagine per foglio nell'elenco a discesa Pagine per foglio. b) Selezionare le opzioni corrette per Stampa i bordi della pagina, Ordine pagine e Orientamento.
<p data-bbox="277 1776 624 1797">Selezione dell'orientamento della pagina</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="879 1776 1422 1850">a) Nell'area Orientamento, selezionare l'opzione Verticale o Orizzontale. b) Per stampare l'immagine capovolta sulla pagina, selezionare l'opzione Ruota di 180 gradi.

Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.

Operazione	Procedura
Stampa di una copia di prova prima di stampare tutte le copie	Nell'area Modalità memorizzazione processo , fare clic su Prova e trattieni . Il prodotto stampa solo la prima copia e sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio che consente di stampare le copie restanti.
Memorizzazione temporanea di un processo privato sul prodotto per la stampa in un secondo momento	a) Nell'area Modalità memorizzazione processo , fare clic su Processo personale . b) Nell'area Rendi processo privato , immettere un numero identificativo personale (PIN) a 4 cifre.
Memorizzazione temporanea di un processo sul prodotto NOTA: questi processi vengono eliminati quando il prodotto viene spento.	Nell'area Modalità memorizzazione processo , fare clic su Copia veloce . Una copia del processo viene stampata immediatamente, ma non è possibile stampare più copie dal pannello di controllo del prodotto.
Memorizzazione permanente di un processo sul prodotto	Nell'area Modalità memorizzazione processo , fare clic su Processo memorizzato .
Rendere privato un processo memorizzato in modo permanente in modo che per la stampa sia richiesto un PIN	a) Nell'area Modalità memorizzazione processo , fare clic su Processo memorizzato . b) Nell'area Rendi processo privato , fare clic su PIN per la stampa , quindi immettere un PIN a 4 cifre.
Ricezione di una notifica quando un processo memorizzato viene stampato	Nell'area Opzioni di notifica lavoro , fare clic su Visualizza ID processo durante stampa .
Impostazione del nome utente per un processo memorizzato	Nell'area Nome utente , fare clic su Nome utente per utilizzare il nome utente predefinito di Windows. Per utilizzare un nome utente diverso, fare clic su Personalizzato e immettere il nome.
Specificazione di un nome per il processo memorizzato	a) Nell'area Nome processo , fare clic su Automatico per utilizzare il nome processo predefinito. Per specificare un nome processo, fare clic su Personalizzato e immettere il nome. b) Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa Se esiste nome processo . Selezionare Aggiungi (1-99) a nome processo per aggiungere un numero al nome esistente oppure Sostituisci file esistente per sovrascrivere i processi che hanno lo stesso nome.

Informazioni sull'assistenza e sullo stato del prodotto

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Servizi**.

Operazione	Procedura
Visualizzazione delle informazioni sull'assistenza per il prodotto e ordinazione dei materiali di consumo in linea	Nell'elenco a discesa Servizi Internet , selezionare un'opzione di assistenza e fare clic su Vai .
Verifica dello stato del prodotto e del livello dei materiali di consumo	Fare clic sull'icona Stato periferica e materiali di consumo . Viene visualizzata la pagina Stato periferica del server Web incorporato HP.

Impostazione delle opzioni di stampa avanzate

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Avanzate**.

Operazione	Procedura
Selezione delle opzioni di stampa avanzate	In una delle sezioni, fare clic su un'impostazione in uso per attivare un elenco a discesa da cui è possibile modificarla.
<p>Modifica del numero di copie stampate</p> <p>NOTA: se il programma software in uso non consente di specificare il numero di copie da stampare, è possibile modificare il numero di copie dal driver.</p> <p>La modifica di questa impostazione influisce sul numero di copie di tutti i processi di stampa. Dopo aver stampato il processo, ripristinare il valore originale per questa impostazione.</p>	<p>Aprire la sezione Carta/Output, quindi inserire il numero di copie da stampare. Se si selezionano 2 o più copie, è possibile selezionare l'opzione di fascicolazione delle pagine.</p>
Caricamento della carta intestata o prestampata allo stesso modo per ciascun processo (su un solo lato o fronte/retro)	<p>a) Aprire la sezione Opzioni documento e selezionare Funzioni stampante. b) Nell'elenco a discesa Modalità carta intestata alternativa, selezionare Attivato. c) Caricare la carta sul prodotto allo stesso modo in cui viene caricata la carta per la stampa fronte/retro.</p>
Modifica dell'ordine di stampa delle pagine	<p>a) Aprire la sezione Opzioni documento e selezionare Opzioni di layout. b) Nell'elenco a discesa Ordine pagine, selezionare Dalla prima all'ultima per stampare le pagine nell'ordine in cui si trovano nel documento, oppure Dall'ultima alla prima per stampare in ordine inverso.</p>

9 Gestione e manutenzione del prodotto

- [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure](#)
- [Uso del software HP Easy Printer Care](#)
- [Uso del server Web incorporato](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Uso delle funzioni di protezione](#)
- [Gestione dei materiali di consumo](#)
- [Sostituzione dei materiali di consumo e dei componenti](#)
- [Installazione della memoria, delle periferiche USB interne e delle schede I/O esterne](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)


Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure

Dal pannello di controllo del prodotto è possibile stampare alcune pagine contenenti dettagli relativi al prodotto e alla configurazione corrente. È inoltre possibile stampare diverse pagine contenenti le procedure più comuni relative all'uso del prodotto.


Tipo di pagina	Nome della pagina	Descrizione
Pagine di informazioni	STAMPA MAPPA MENU	Consente di stampare la mappa dei menu del pannello di controllo, nella quale vengono indicati il layout e le impostazioni correnti delle voci di menu del pannello di controllo.
	STAMPA CONFIGURAZIONE	Consente di stampare la configurazione corrente del prodotto. Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, viene stampata anche una pagina di configurazione HP Jetdirect.
	STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALI	Consente di stampare informazioni relative alla durata residua dei materiali di consumo: statistiche sul numero totale di pagine e processi elaborati, informazioni sui numeri di serie, numeri di pagine e sulla manutenzione. Le informazioni sulla durata residua dei materiali di consumo fornite da HP al cliente sono puramente indicative. I livelli residui effettivi dei materiali di consumo possono non corrispondere a tali stime.
	STAMPA PAGINA UTILIZZO	Consente di stampare una pagina contenente i conteggi per tutti i formati della carta utilizzati nel prodotto, il tipo di stampa eseguito su ciascun supporto (su uno o su entrambi i lati) e il numero di pagine totale.
	STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA	Consente di stampare una pagina di dimostrazione.
	STAMPA DIRECTORY FILE	Consente di stampare una pagina della directory dei file che contiene informazioni relative a tutte le periferiche di memorizzazione di massa installate. Questa voce viene visualizzata solo se nel prodotto è installata una periferica di memorizzazione di massa contenente un file system riconosciuto.
	STAMPA ELENCO FONT PCL	Consente di stampare un elenco contenente tutti i font PCL disponibili sul prodotto.
	STAMPA ELENCO FONT PS	Consente di stampare un elenco contenente tutti i font PS disponibili sul prodotto.
Pagine delle procedure	ELIMINAZ. INCEPP.	Consente di stampare una pagina contenente istruzioni sull'eliminazione degli inceppamenti.
	CARICARE VASSOI	Consente di stampare una pagina contenente istruzioni sul caricamento dei supporti nei vassoi di alimentazione.

Tipo di pagina	Nome della pagina	Descrizione
	CARIC.SUPP.SPEC.	Consente di stampare una pagina contenente istruzioni sul caricamento di carta speciale, ad esempio buste o carta intestata.
	STAMPA SU 2 LATI	Consente di stampare una pagina che descrive come utilizzare le funzioni di stampa fronte/retro.
	CARTA SUPPORTATA	Consente di stampare una pagina contenente informazioni sui tipi e i formati carta supportati dal prodotto.
	STAMPA GUIDA IN LINEA	Consente di stampare una pagina che visualizza collegamenti a siti Web in cui è possibile ricevere ulteriore assistenza.
	VISTE DEL PRODOTTO	Consente di stampare una pagina che descrive i componenti del prodotto.

Stampa delle pagine di informazioni

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **INFORMAZIONI**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare le informazioni richieste, quindi premere il pulsante **OK** per stampare.

Stampa delle pagine di procedure

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Assicurarsi che il menu **PROCEDURE** sia evidenziato, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare la pagina richiesta, quindi premere il pulsante **OK** per stampare.

Uso del software HP Easy Printer Care

Apertura del software HP Easy Printer Care


Aprire il software HP Easy Printer Care mediante una delle procedure riportate di seguito.


- Nel menu **Start**, selezionare **Programmi, Hewlett-Packard, HP Easy Printer Care**, quindi fare clic su **Avvia HP Easy Printer Care**.
- Sulla barra delle applicazioni di Windows (nell'angolo in basso a destra del desktop), fare doppio clic sull'icona del HP Easy Printer Care.
- Fare doppio clic sull'icona del desktop.

Sezioni del software HP Easy Printer Care

Il software HP Easy Printer Care fornisce informazioni sui prodotti HP collegati alla rete e su quelli collegati direttamente al computer. Alcune voci nella tabella riportata di seguito potrebbero non essere disponibili per tutti i prodotti.

Il pulsante della guida (?) nell'angolo superiore destro di ciascuna pagina fornisce informazioni dettagliate sulle opzioni contenute nella pagina.


Sezione	Opzioni
<p>Scheda Elenco periferiche</p> <p>Questa è la prima pagina visualizzata all'avvio del software.</p> <p>NOTA: per tornare a questa pagina da qualsiasi scheda, fare clic su Stampanti HP sul lato sinistro della finestra.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Elenco Periferiche: consente di visualizzare i prodotti che è possibile selezionare. <p>NOTA: le informazioni sul prodotto sono visualizzate in forma di elenco o icone, a seconda dell'impostazione dell'opzione Visualizza.</p> <ul style="list-style-type: none">• Le informazioni in questa scheda includono le notifiche sul prodotto.• Se si fa clic su un prodotto nell'elenco, nel software HP Easy Printer Care viene aperta la scheda Panoramica relativa al prodotto selezionato.
<p>Stampanti compatibili</p>	<p>Fornisce un elenco contenente tutti i prodotti HP che supportano il software HP Easy Printer Care.</p>
<p>Finestra Trova altre stampanti</p> <p>Aggiunta di ulteriori prodotti all'elenco Stampanti HP</p>	<p>Fare clic sul collegamento Trova altre stampanti nell'elenco Periferiche per aprire la finestra Trova altre stampanti. La finestra Trova altre stampanti contiene un'utilità che rileva le altre stampanti di rete e consente di aggiungerle all'elenco Stampanti HP per controllarle dal computer.</p>
<p>Scheda Panoramica</p> <p>Contiene le informazioni essenziali sullo stato del prodotto</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sezione Stato periferica: in questa sezione vengono visualizzate le informazioni per l'identificazione e lo stato del prodotto, nonché condizioni di notifica correnti, ad esempio quando la cartuccia di stampa è in via di esaurimento. Dopo aver risolto il problema del prodotto, fare clic sul pulsante  di ripristino nell'angolo superiore destro della finestra per aggiornare lo stato.• Sezione Stato materiali di consumo: consente di visualizzare informazioni dettagliate sullo stato dei materiali di consumo, ad esempio la durata residua stimata della cartuccia di stampa e lo stato della carta caricata in ciascun vassoio.• Collegamento Dettagli materiali di consumo: consente di aprire la pagina di stato dei materiali di consumo per visualizzare informazioni più dettagliate sui materiali, sull'ordinazione e sul riciclaggio.
<p>Scheda Assistenza</p> <p>Fornisce collegamenti per le informazioni sull'assistenza</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sezione Stato periferica: in questa sezione vengono visualizzate le informazioni per l'identificazione e lo stato del prodotto, nonché condizioni di notifica correnti, ad esempio una cartuccia di stampa in via di esaurimento. Dopo aver risolto il problema

Sezione	Opzioni
	<p>del prodotto, fare clic sul pulsante  di ripristino nell'angolo superiore destro della finestra per aggiornare lo stato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sezione Gestione periferica: fornisce collegamenti alle informazioni relative a HP Easy Printer Care, alle impostazioni avanzate del prodotto e ai rapporti di utilizzo per il prodotto. • Risoluzione dei problemi e Guida: fornisce collegamenti a strumenti per la risoluzione dei problemi, a informazioni di assistenza in linea per il prodotto e a tecnici esperti HP in linea.
<p>Scheda Impostazioni</p> <p>Configurazione delle impostazioni del prodotto, regolazione delle impostazioni della qualità di stampa, individuazione delle informazioni relative a funzioni specifiche del prodotto</p> <p>NOTA: questa scheda non è disponibile per alcuni prodotti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni su: fornisce informazioni generali su questa scheda. • Generale: fornisce informazioni sul prodotto, ad esempio il numero di modello, il numero di serie e le impostazioni sulla data e l'ora, se disponibili. • Pagine di informazioni: fornisce collegamenti per stampare le pagine di informazioni disponibili per il prodotto. • Funzioni: fornisce informazioni sulle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa fronte/retro, la capacità della memoria e i linguaggi di stampa disponibili. Fare clic su Cambia per regolare le impostazioni. • Qualità di stampa: fornisce informazioni sulle impostazioni relative alla qualità di stampa. Fare clic su Cambia per regolare le impostazioni. • Vassoi/Carta: fornisce informazioni sui vassoi e sulla loro configurazione corrente. Fare clic su Cambia per regolare le impostazioni. • Ripristina impostazioni predefinite: consente di ripristinare il prodotto alle impostazioni predefinite. Fare clic su Ripristina per ripristinare le impostazioni predefinite.
<p>HP Proactive Support</p> <p>NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.</p>	<p>Quando è attivo, HP Proactive Support controlla periodicamente il sistema di stampa per identificare eventuali problemi. Fare clic sul collegamento ulteriori informazioni per configurare la frequenza dei controlli. In questa pagina vengono inoltre fornite informazioni sugli eventuali aggiornamenti disponibili per il software e il firmware del prodotto e per i driver della stampante HP. È possibile accettare o rifiutare ciascun aggiornamento consigliato.</p>
<p>Pulsante Ordinazione materiali di consumo</p> <p>Fare clic sul pulsante Ordinazione materiali di consumo da qualsiasi scheda per aprire la finestra Ordinazione materiali di consumo, che consente di accedere all'ordinazione dei materiali di consumo in linea.</p> <p>NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elenco ordini: consente di visualizzare i materiali di consumo che è possibile ordinare per ciascun prodotto. Per ordinare un determinato elemento, selezionare la relativa casella di controllo Ordina nell'elenco dei materiali di consumo. È possibile ordinare l'elenco in base al prodotto o ai materiali di consumo che è necessario ordinare con maggiore urgenza. L'elenco contiene informazioni sui materiali di consumo per ciascun prodotto presente nell'elenco Stampanti HP. • Pulsante Acquista in linea materiali di consumo: consente di aprire il sito Web HP SureSupply in una nuova finestra del browser. Le informazioni relative agli elementi selezionati nella casella di selezione Ordina per tutti gli elementi possono essere trasferite sul sito Web che indica le opzioni di acquisto dei materiali di consumo selezionati. • Pulsante Stampa elenco acquisti: consente di stampare le informazioni sui materiali di consumo per i quali è stata selezionata la casella di controllo Ordina.

Sezione	Opzioni
<p>Collegamento Impostazioni notifica</p> <p>NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.</p>	<p>Fare clic su Impostazioni notifica per aprire la finestra da cui è possibile configurare le notifiche per ciascun prodotto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="655 302 1390 352">● Impostazioni di notifica attivate o disattivate: consente di attivare o disattivare la funzione di notifica.<li data-bbox="655 380 1390 430">● Notifiche stampante: consente di scegliere se ricevere notifiche relative a tutti gli errori o soltanto a quelli gravi.<li data-bbox="655 457 1410 506">● Notifiche processo: per i prodotti che supportano tale funzione, è possibile ricevere notifiche per processi di stampa specifici.
<p>Color Access Control</p> <p>NOTA: questo elemento è disponibile solo per i prodotti HP a colori che supportano Color Access Control.</p> <p>NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.</p>	<p>Questa funzione consente di autorizzare o limitare la stampa a colori.</p>

Uso del server Web incorporato

Il server Web incorporato consente di visualizzare lo stato del prodotto e della rete e di gestire le funzioni di stampa dal computer piuttosto che dal pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** quando il prodotto è collegato direttamente a un computer, utilizzare il software HP Easy Printer Care per visualizzare lo stato del prodotto.

- Visualizzare le informazioni sullo stato del pannello di controllo del prodotto
- Determinare la durata residua di tutti i materiali di consumo e ordinare i nuovi materiali di consumo
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione di rete
- Visualizzare informazioni specifiche sull'assistenza relative allo stato corrente del prodotto

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 5.01 o successivo, oppure Netscape 6.2 o successivo per Windows, Mac OS o Linux (solo Netscape). Per HP-UX 10 e HP-UX 11 è richiesto Netscape Navigator 4.7. Il server Web incorporato funziona quando il prodotto è collegato a una rete basata su IP. Il server Web incorporato non supporta le connessioni basate su IPX. Non è necessario disporre di un accesso Internet per aprire e utilizzare il server Web incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web incorporato è disponibile automaticamente.

Apertura del server Web incorporato mediante la connessione di rete

- ▲ In un browser Web supportato sul computer, digitare l'indirizzo IP del prodotto o il nome host nel campo dell'indirizzo/URL. Per individuare l'indirizzo IP o il nome host, stampare una pagina di configurazione. Vedere [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108](#).

Sezioni del server Web incorporato

Scheda o sezione	Opzioni
Scheda Informazioni Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	<ul style="list-style-type: none">• Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua dei materiali di consumo HP. La pagina inoltre mostra il tipo e il formato della carta inserita in

Scheda o sezione	Opzioni
	<p data-bbox="651 226 1326 275">ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic su Modifica impostazioni.</p> <ul data-bbox="603 302 1437 947" style="list-style-type: none"><li data-bbox="603 302 1437 350">• Pagina di configurazione: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.<li data-bbox="603 378 1437 485">• Stato materiali di consumo: consente di visualizzare la durata residua dei materiali di consumo HP nonché i numeri di catalogo dei materiali d'uso. Per ordinare i nuovi materiali di consumo, fare clic su Acquista materiali consumo nell'area Altri collegamenti sul lato sinistro della finestra.<li data-bbox="603 512 1437 640">• Log eventi: contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto. Utilizzare il collegamento HP Instant Support (nell'area Altri collegamenti di tutte le pagine del server Web incorporato) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche che consentono di risolvere i problemi relativi al Log eventi e di altra natura. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto.<li data-bbox="603 667 1437 716">• Pagina di utilizzo: consente di visualizzare un riepilogo del numero di pagine stampate dal prodotto, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.<li data-bbox="603 743 1437 821">• Informazioni sulla periferica: consente di visualizzare il nome di rete del prodotto, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic su Informazioni sulla periferica nella scheda Impostazioni.<li data-bbox="603 848 1437 896">• Pannello di controllo: consente di visualizzare i messaggi sul pannello di controllo, ad esempio Pronto o Mod. Pausa attiva.<li data-bbox="603 924 1437 947">• Stampa: consente di inviare processi di stampa al prodotto.

Scheda o sezione	Opzioni
<p>Scheda Impostazioni</p> <p>Dà la possibilità di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configura periferica: consente di configurare le impostazioni predefinite del prodotto. Questa pagina include tutti i normali menu del display del pannello di controllo. • Formati/tipi vassoio: visualizza il tipo e il formato di carta consentiti per ciascun vassoio di alimentazione. • Server di posta. (solo per reti) questa pagina viene utilizzata insieme alla pagina Abbonamenti notifica per configurare gli avvisi e-mail. • Abbonamenti notifica: (solo per reti) consente di impostare notifiche via e-mail su diversi eventi relativi al prodotto e ai materiali di consumo. • Soglie notifica: consente di impostare un valore o l'intervallo di tempo in cui il prodotto invia particolari notifiche. • AutoSend: consente di configurare il prodotto in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici. • Protezione: consente di impostare l'uso della password per accedere alle schede Impostazioni e Rete, a sezioni del pannello di controllo del prodotto e alla rete di HP Jetdirect. Attiva e disattiva determinate funzioni del prodotto. • Modifica altri collegamenti: consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area Altri collegamenti di tutte le pagine del server Web incorporato. • Informazioni sulla periferica: consente di assegnare un nome e un numero di elemento al prodotto. Inserire il nome e l'indirizzo e-mail del contatto principale che riceverà le informazioni sul prodotto. • Lingua: consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web incorporato. • Data e ora: consente di sincronizzare l'ora con un server di riferimento orario di rete. • Programma pausa: consente di impostare o modificare l'ora di attivazione in cui il prodotto entrerà nello stato Pronto. <p>NOTA: è possibile proteggere la scheda Impostazioni con una password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore di sistema prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>

Scheda o sezione	Opzioni
<p>Scheda Rete</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Gli amministratori di rete possono utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni del prodotto collegato a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente al computer oppure se è collegato a una rete che utilizza un server di stampa diverso da HP Jetdirect.</p> <p>NOTA: è possibile proteggere la scheda Rete con una password.</p>
<p>Altri collegamenti</p> <p>Contiene i collegamenti per la connessione a Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HP Instant Support: consente di collegarsi al sito Web HP per trovare le soluzioni ad eventuali problemi del prodotto. • Acquista materiali consumo: consente di connettersi al sito Web HP SureSupply, che contiene le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP, come cartucce di stampa e carta. • Assistenza prodotti: consente di connettersi al sito di assistenza del prodotto, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale. • Procedure: consente di connettersi a informazioni che indicano attività specifiche del prodotto, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti e la stampa su vari tipi di formati. <p>NOTA: Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza una connessione remota e non si è collegati a Internet all'avvio del server Web incorporato, assicurarsi di stabilire il collegamento quando si prova ad accedere a tali siti Web. Per stabilire il collegamento, potrebbe essere necessario disattivare e riattivare il server Web incorporato.</p>

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata sul Web per l'installazione remota, il controllo e la risoluzione dei problemi delle periferiche collegate in rete. La gestione è proattiva, poiché fornisce agli amministratori di rete la capacità di risolvere problemi prima che questi incidano sugli utenti. È possibile scaricare gratuitamente questo software di gestione avanzato dal sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

È possibile installare i plug-in della periferica in HP Web Jetadmin per il supporto di funzioni specifiche del prodotto. Il software HP Web Jetadmin può notificare automaticamente la disponibilità di nuovi plug-in. Nella pagina **Aggiornamento prodotto**, seguire le istruzioni per connettersi automaticamente al sito Web HP e installare i plug-in più recenti della periferica per il prodotto.



NOTA: i browser devono essere compatibili con Java™. L'accesso con computer Apple non è supportato.

Uso delle funzioni di protezione

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli consigliati che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/go/secureprinting, in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

Protezione IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dal prodotto. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifatura) delle comunicazioni di rete.

Per i prodotti connessi in rete e dotati di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare la protezione IPsec tramite la scheda **Rete** nel server Web incorporato.

Protezione del server Web incorporato

1. Aprire il server Web incorporato. Vedere [Uso del server Web incorporato a pagina 113](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic sul collegamento **Protezione**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni protezione periferica**.
5. Immettere la password nella casella **Nuova password** e immetterla di nuovo nella casella **Verifica password**.
6. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Cancellazione protetta del disco


Per proteggere i dati cancellati dall'accesso non autorizzato al disco rigido del prodotto, utilizzare la funzione Modalità sicura cancellazione del software HP Web Jetadmin. La funzione consente la cancellazione sicura dei processi di stampa dal disco rigido.

La funzione di cancellazione sicura del disco offre i seguenti livelli di sicurezza del disco:

- **Cancellazione rapida non sicura.** Si tratta di una funzione di cancellazione del file. Non è possibile accedere al file, ma i dati effettivi vengono conservati sul disco finché non vengono sovrascritti dalle operazioni di salvataggio successive. Si tratta della modalità più veloce. La cancellazione rapida non sicura è la modalità di cancellazione predefinita.
- **Cancellazione rapida sicura.** Non è possibile accedere al file e i dati vengono sovrascritti da uno schema di caratteri identico e fisso. La velocità di cancellazione è inferiore a quella della modalità di cancellazione rapida non sicura, ma è garantita la sovrascrittura di tutti i dati. La cancellazione rapida sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento di Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.
- **Cancellazione totale sicura.** Questo livello è simile alla modalità di cancellazione rapida sicura. Inoltre, i dati vengono sovrascritti ripetutamente utilizzando un algoritmo in modo da impedire che rimangano dati residui. Questa modalità influisce sulle prestazioni. La cancellazione totale sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.

Dati interessanti

I dati interessanti dalla funzione di cancellazione disco sicura includono file temporanei creati durante il processo di stampa, i processi memorizzati, i processi prova e trattieni, font basati su disco, macro basati su disco (moduli), rubriche e applicazioni HP e di terze parti.

 **NOTA:** i processi memorizzati vengono sovrascritti in modalità sicura solo se sono stati eliminati tramite il menu **RECUPERA PROCESSO** del prodotto dopo aver impostato la modalità di cancellazione appropriata.

Questa funzione non influisce sui dati memorizzati nella NVRAM del prodotto basata su flash utilizzata per memorizzare le impostazioni predefinite della stampante, il numero totale di pagine e dati analoghi. Questa funzione non influisce sui dati memorizzati su un disco RAM di sistema, se utilizzato, né su quelli memorizzati nella RAM basata su flash di avvio del sistema.

La modifica della cancellazione sicura del disco non sovrascrive i dati contenuti precedentemente sul disco e non esegue la cancellazione istantanea di tutto il disco bensì modifica la modalità di cancellazione dei dati temporanei dei processi dopo aver modificato la modalità di cancellazione.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla funzione di cancellazione sicura del disco, consultare l'opuscolo di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/webjetadmin.

Dischi rigidi crittografati a elevate prestazioni HP

Questo prodotto supporta un disco rigido crittografato opzionale che può essere installato nell'alloggiamento dell'accessorio EIO. Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per informazioni sull'ordinazione di questi accessori, vedere [Numeri di catalogo a pagina 201](#).

Hardware Integration Pocket

Il prodotto dispone di un Hardware Integration Pocket in cui è possibile installare una periferica di sicurezza di terze parti. L'unità si trova nella parte superiore del prodotto, dietro il pannello di controllo. È possibile collegare la periferica di terze parti al prodotto tramite una delle porte USB interne.

 **NOTA:** Hardware Integration Pocket non è incluso nei modelli base.

Protezione dei processi memorizzati

È possibile proteggere i processi memorizzati nel prodotto assegnandogli un PIN. Per stampare un processo protetto, è necessario immettere un PIN sul pannello di controllo del prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere [Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi a pagina 95](#).

Blocco dei menu del pannello di controllo

Tramite il server Web incorporato è possibile bloccare diversi menu del pannello di controllo.

1. Aprire il server Web incorporato immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo del browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi sul collegamento **Protezione**.

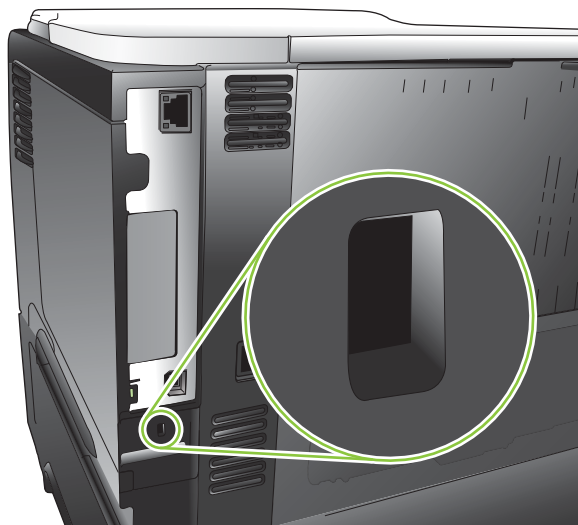
3. Fare clic sul pulsante **Impostazioni protezione periferica**.
4. Nell'area **Blocco accesso pannello di controllo**, selezionare il livello di protezione desiderato.

Livello di protezione	Menu bloccati
Blocco menu minimo	<ul style="list-style-type: none"> • Per accedere al menu RECUPERA PROCESSO è necessario immettere un PIN. • Il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA è bloccato. • Il menu I/O è bloccato. • Il menu RIPRISTINA è bloccato.
Blocco menu moderato	<ul style="list-style-type: none"> • Per accedere al menu RECUPERA PROCESSO è necessario immettere un PIN. • Il menu CONFIGURA PERIFERICA è bloccato (tutti i sottomenu). • Il menu DIAGNOSTICA è bloccato.
Blocco menu intermedio	<ul style="list-style-type: none"> • Per accedere al menu RECUPERA PROCESSO è necessario immettere un PIN. • Il menu GESTIONE CARTA è bloccato. • Il menu CONFIGURA PERIFERICA è bloccato (tutti i sottomenu). • Il menu DIAGNOSTICA è bloccato.
Blocco menu massimo	<ul style="list-style-type: none"> • Per accedere al menu RECUPERA PROCESSO è necessario immettere un PIN. • Il menu INFORMAZIONI è bloccato. • Il menu GESTIONE CARTA è bloccato. • Il menu CONFIGURA PERIFERICA è bloccato (tutti i sottomenu). • Il menu DIAGNOSTICA è bloccato.

5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Blocco del formatter

L'area del formatter, sul retro del prodotto, dispone di un alloggiamento utilizzabile per collegare un cavo di sicurezza. Il blocco del formatter impedisce la rimozione non autorizzata di componenti di valore.




Gestione dei materiali di consumo

Utilizzare cartucce di stampa HP originali per ottenere i migliori risultati di stampa.


Conservazione della cartuccia di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Politica HP per le cartucce di stampa non HP

HP Company sconsiglia l'uso di cartucce di stampa non HP, siano esse nuove o ricostruite.

 **NOTA:** Eventuali danni provocati da cartucce di stampa non HP non sono coperti dalla garanzia e dai contratti di assistenza HP.

Per installare una nuova cartuccia di stampa prodotta da HP, vedere [Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 122](#). Per riciclare la cartuccia usata, seguire le istruzioni incluse con la nuova cartuccia. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio, vedere [Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione a pagina 220](#).

Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi

Se viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo indicante che la cartuccia di stampa con marchio HP installata non è originale, contattare il servizio HP per la denuncia di frodi (1-877-219-3183, numero verde nell'America del Nord) o visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit, che consentirà di determinare se la cartuccia è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- Se l'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio manca la linguetta estraibile arancione o la confezione è diversa da quelle utilizzate da HP.

Durata dei materiali di consumo

Per informazioni sulla resa specifica di ciascun prodotto, consultare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Per ordinare i materiali di consumo, vedere [Materiali di consumo e accessori a pagina 199](#).

Sostituzione dei materiali di consumo e dei componenti

Suggerimenti per la sostituzione dei materiali di consumo

Quando viene impostato il prodotto, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Per la rimozione dei materiali di consumo, è necessario mantenere uno spazio sufficiente sopra il prodotto e sul lato anteriore.
- Posizionare il prodotto su una superficie piana e stabile.


Sostituzione della cartuccia di stampa


Quando una cartuccia di stampa si esaurisce, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio **CARTUCCIA NERO QUASI ESAURITA**. Non è necessario sostituire i materiali di consumo finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando i materiali di consumo raggiungono questa condizione, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo è terminata.


Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinscrivere la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

La durata residua della cartuccia è puramente indicativa e varia in base ai tipi di documenti stampati e ad altri fattori.

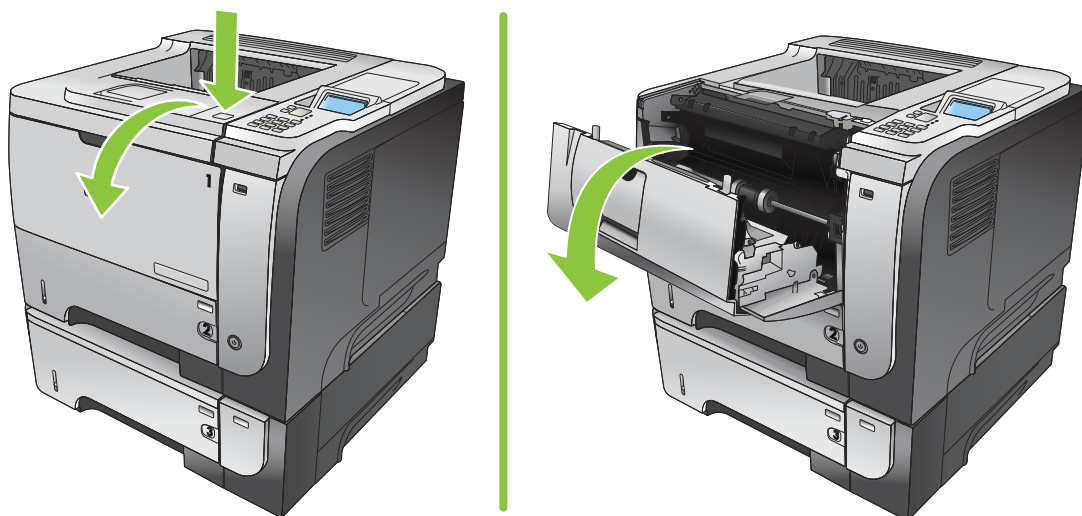
È possibile configurare il prodotto in modo che interrompa il funzionamento quando viene visualizzato il messaggio **CARTUCCIA NERO QUASI ESAURITA**. La cartuccia di stampa potrebbe ancora offrire una qualità di stampa accettabile. Per continuare a stampare, sostituire il materiale di consumo o utilizzare il menu **GESTISCI MAT. CONS.** per riconfigurare il prodotto per proseguire la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Gestisci mat. cons. a pagina 20](#).

 **ATTENZIONE:** Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

 **NOTA:** le informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia. Vedere [Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione a pagina 220](#).

 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: www.hp.com/go/lip3010-replace-print-cartridges.

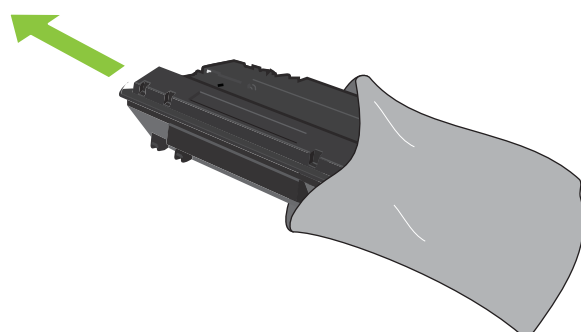
1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore e aprire il coperchio superiore.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa esaurita dal prodotto.



3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione. Inserire la cartuccia di stampa usata nella confezione per il riciclaggio.

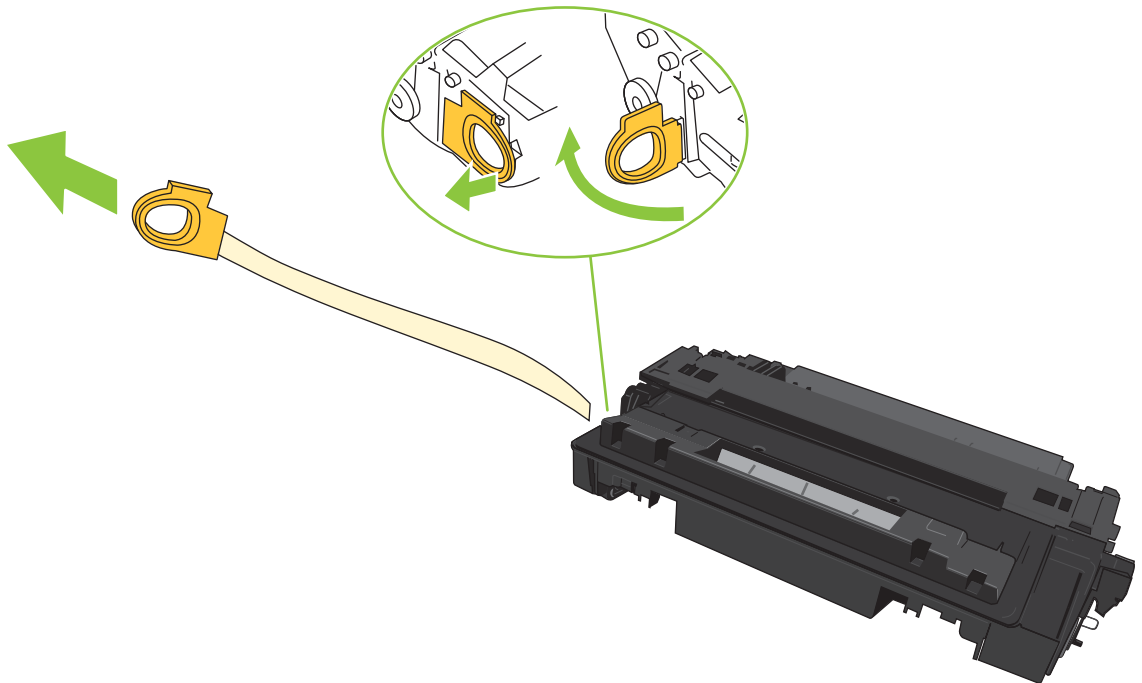


4. Afferrare la parte anteriore e posteriore della cartuccia di stampa e distribuire il toner scuotendo delicatamente la cartuccia di stampa cinque o sei volte.

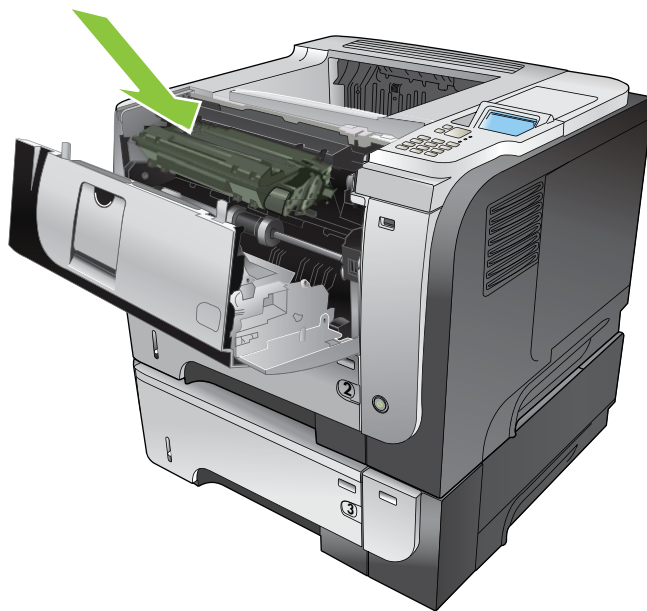
⚠ ATTENZIONE: Non toccare l'otturatore o la superficie del rullo.



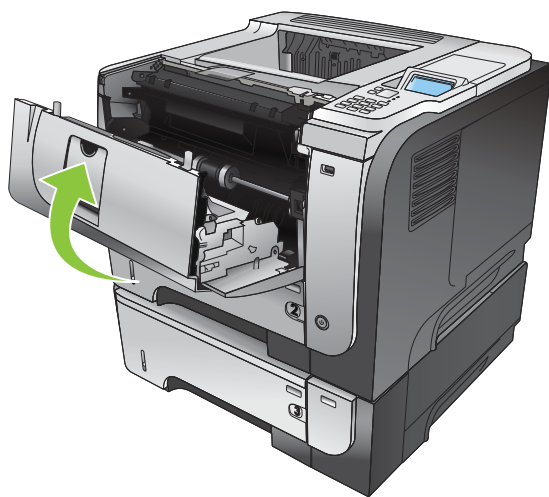
5. Rimuovere il nastro da trasporto dalla nuova cartuccia di stampa. Per lo smaltimento del nastro, attenersi alle normative locali.



6. Allineare la cartuccia di stampa ai binari all'interno del prodotto e inserirla fino a posizionarla correttamente.



7. Chiudere il coperchio superiore. Dopo un breve periodo di tempo, sul pannello di controllo viene visualizzato Pronto.



Installazione della memoria, delle periferiche USB interne e delle schede I/O esterne

Panoramica

Il formattor è dotato dei seguenti alloggiamenti e porte per l'espansione delle funzionalità del prodotto:

- Un alloggiamento DIMM (Dual inline memory module) per l'aggiunta di memoria sul prodotto
- Due porte USB interne per l'aggiunta di font, linguaggi e altre soluzioni di terze parti
- Un alloggiamento I/O esterno (EIO) per l'aggiunta di un server di stampa o di un disco rigido esterno oppure di una porta parallela

Se nel prodotto è già installato un server di stampa HP Jetdirect incorporato, è possibile aggiungere una periferica di rete ulteriore nell'alloggiamento EIO.


Per informazioni sull'ordinazione di componenti specifici, vedere [Materiali di consumo e accessori a pagina 199](#).

Per determinare la quantità di memoria installata nel prodotto o individuare i componenti installati nelle porte USB o nell'alloggiamento EIO, stampare una pagina di configurazione.

Installazione della memoria


Se si stampano spesso immagini complesse o documenti PostScript (PS) o se si utilizzano molti font scaricati, si consiglia di aggiungere altra memoria al prodotto. Una maggiore quantità di memoria fornisce più flessibilità nel supporto delle funzioni di memorizzazione dei processi, come la copia veloce.

Questo prodotto supporta la stampa di file PDF quando sono installati 96 MB di memoria. Tuttavia, per ottenere prestazioni ottimali, espandere la memoria fino ad almeno 192 MB.

 **NOTA:** i moduli SIMM (Single inline memory modules) utilizzati nei prodotti HP LaserJet meno recenti non sono compatibili con questo prodotto.

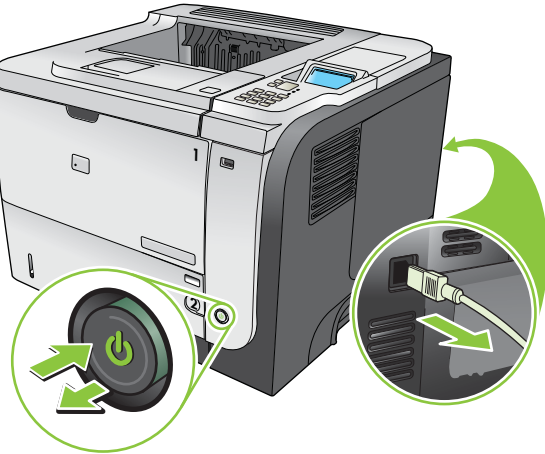
Installazione di memoria sul prodotto

Questo prodotto è dotato di un alloggiamento DIMM.

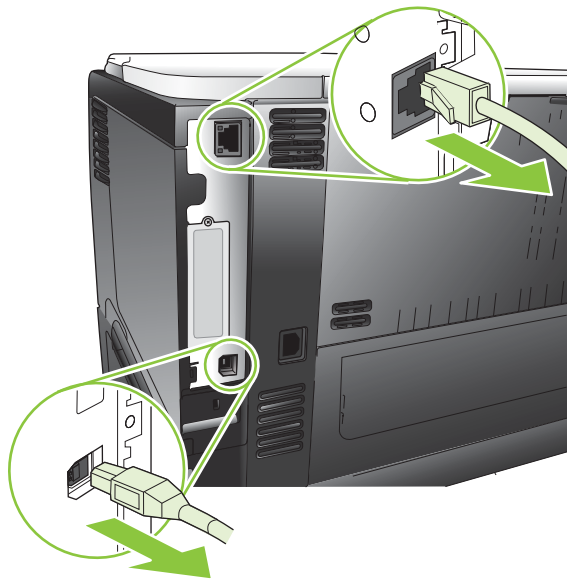
 **ATTENZIONE:** l'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Durante l'installazione dei moduli DIMM, indossare un polsino antistatico o toccare di frequente la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti in metallo del prodotto.

1. Se non è già stato fatto, stampare una pagina di configurazione per determinare la quantità di memoria installata. Vedere [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108](#).

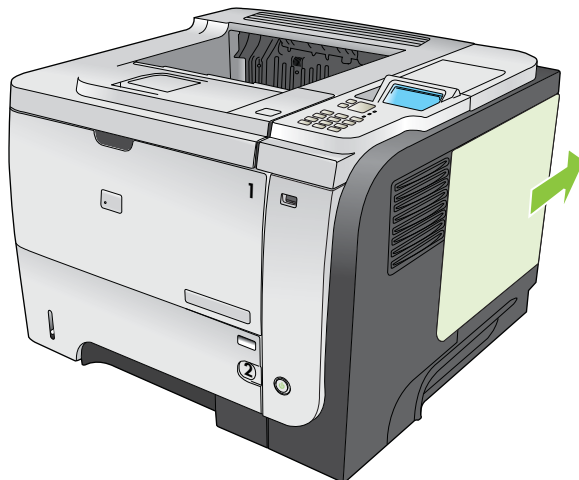
2. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.



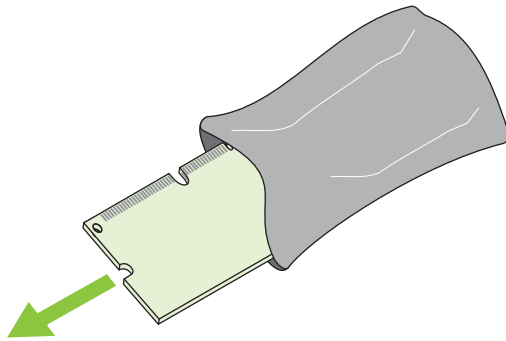
3. Scollegare tutti i cavi di interfaccia.



4. Rimuovere il pannello laterale destro, facendolo scorrere completamente verso il retro del prodotto.

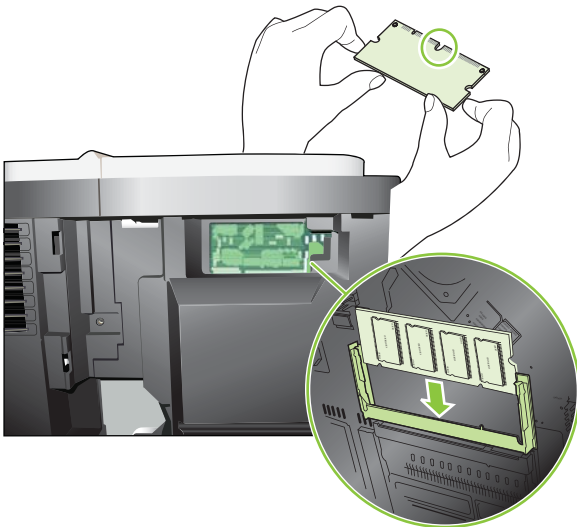


5. Rimuovere il modulo DIMM dalla confezione antistatica.

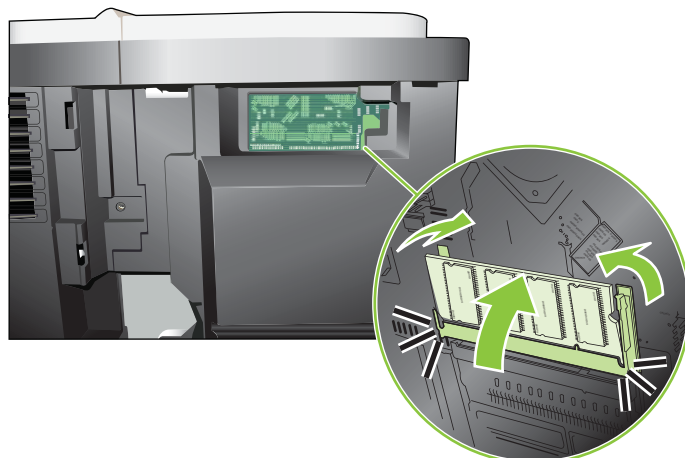



⚠ ATTENZIONE: Per ridurre la possibilità di eventuali danni causati dall'elettricità statica, si consiglia di indossare sempre un polsino per la scarica elettrostatica o di toccare la superficie del pacchetto antistatico prima di utilizzare i DIMM.

6. Tenendo il DIMM per i bordi, allineare le tacche del DIMM con la barra nell'alloggiamento del DIMM in un angolo e premere con fermezza il DIMM nell'alloggiamento, finché non è posizionato perfettamente. Quando è installato correttamente, i contatti metallici non sono visibili.

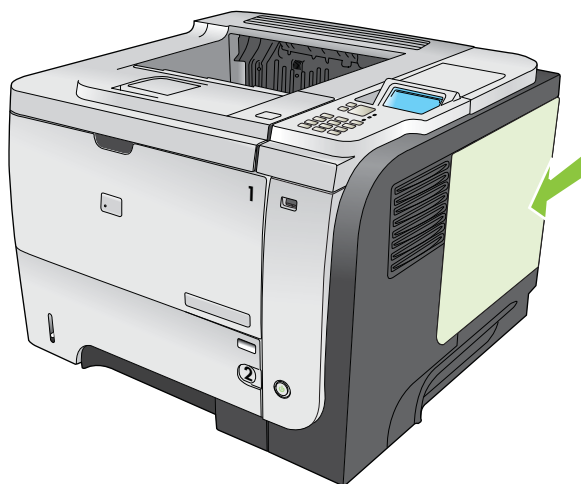


7. Premere sul DIMM finché non è bloccato su entrambi i lati.

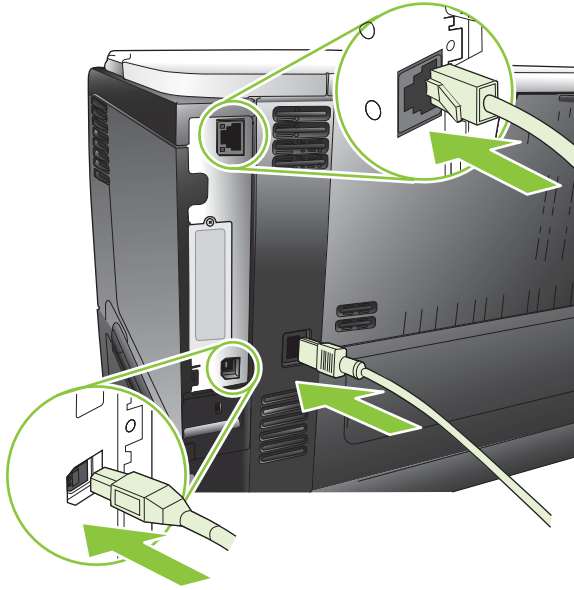


 **NOTA:** In caso di difficoltà nell'inserimento del modulo DIMM, assicurarsi che le tacche nella parte inferiore del DIMM siano allineate alle barre dell'alloggiamento. Se non è possibile inserire il modulo DIMM, accertarsi di utilizzare il tipo di DIMM corretto.

8. Reinstallare il pannello destro. Allineare le linguette sul pannello con gli alloggiamenti nel prodotto e far scorrere il pannello verso la parte anteriore del prodotto, finché non scatta in posizione.



9. Ricollegare i cavi di interfaccia e il cavo di alimentazione.




10. Accendere il prodotto.

Controllo dell'installazione del modulo DIMM

Dopo aver installato il modulo DIMM, accertarsi che l'operazione sia stata eseguita correttamente.

1. Accendere il prodotto. Assicurarsi che al termine della sequenza di avvio la spia Pronta sia accesa. Un messaggio di errore può indicare che un DIMM non è stato installato correttamente. Vedere [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo a pagina 147](#).
2. Stampare una pagina di configurazione (vedere [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108](#)).
3. Sulla pagina di configurazione, controllare la sezione relativa alla memoria e confrontarla con la stessa pagina stampata prima dell'installazione della memoria aggiuntiva. Se la quantità di memoria non è aumentata, è possibile che il modulo DIMM non sia stato installato correttamente o che sia difettoso. Ripetere la procedura di installazione. Se necessario, installare un altro modulo DIMM.

 **NOTA:** se sul prodotto è stato installato un nuovo linguaggio (linguaggio di stampa), fare riferimento alla sezione "Linguaggi e opzioni installati", sulla pagina di configurazione. Il nuovo linguaggio installato dovrebbe essere elencato in questa sezione.

Salvataggio delle risorse (permanenti)

Le utilità o i processi scaricati nel prodotto possono includere delle risorse (ad esempio, font, macro o modelli). Le risorse che sono contrassegnate internamente come permanenti rimangono nella memoria del prodotto finché questo non viene spento.

Se si desidera utilizzare l'opzione PDL (Page Description Language, linguaggio di descrizione della pagina), attenersi alle indicazioni riportate di seguito. Per i dettagli tecnici, consultare un riferimento PDL appropriato per il linguaggio PCL o PS.

- Contrassegnare le risorse come permanenti solo se è assolutamente necessario conservarle in memoria finché il prodotto è acceso.
- Inviare risorse permanenti al prodotto solo all'inizio di un processo di stampa e non durante la stampa.

 **NOTA:** l'uso eccessivo delle risorse permanenti o il loro download durante la stampa può causare una riduzione nelle prestazioni del prodotto oppure influire sulla stampa di pagine complesse.

Abilitazione della memoria per Windows

1. **Windows XP e Windows Server 2003 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti e fax**.

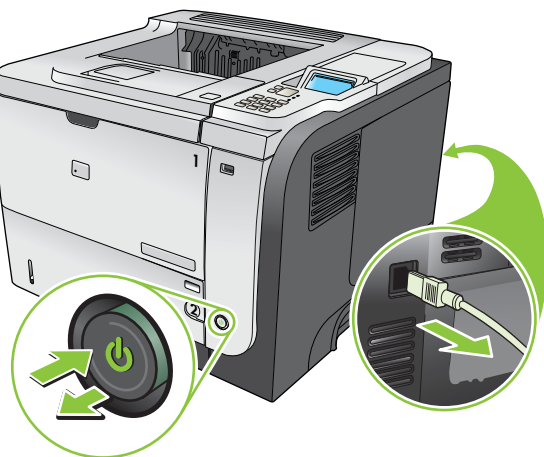
-oppure-
Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

-oppure-
Windows Vista: fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
4. Espandere l'area **Opzioni installabili**.
5. Accanto a **Memoria della stampante**, specificare la quantità di memoria totale installata.
6. Fare clic su **OK**.

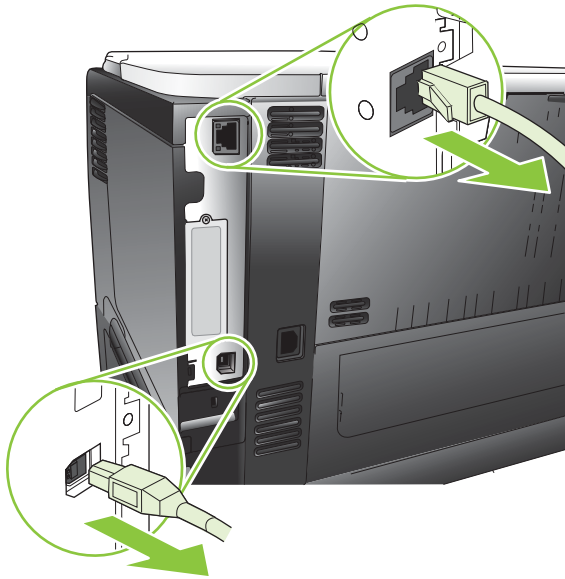
Installazione delle periferiche USB interne

Il prodotto è dotato di due porte USB interne.

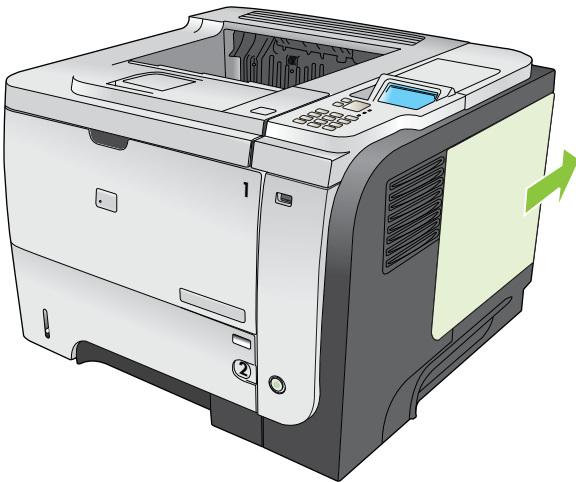
1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.



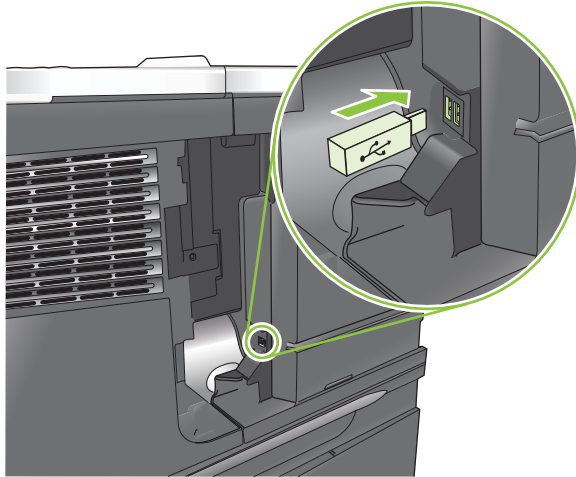
2. Scollegare tutti i cavi di interfaccia.



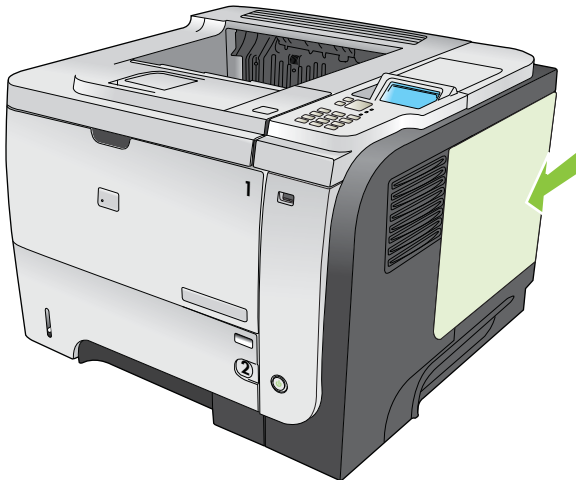
3. Rimuovere il pannello laterale destro, facendolo scorrere completamente verso il retro del prodotto.



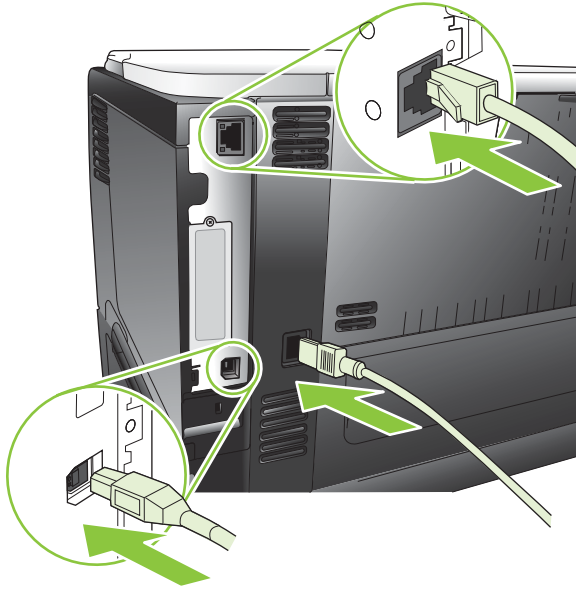
4. Individuare le porte USB nella parte inferiore della scheda del formatter. Inserire la periferica USB in una delle porte.



5. Reinstallare il pannello destro. Allineare le linguette sul pannello con gli alloggiamenti nel prodotto e far scorrere il pannello verso la parte anteriore del prodotto, finché non scatta in posizione.



6. Ricollegare i cavi di interfaccia e il cavo di alimentazione.

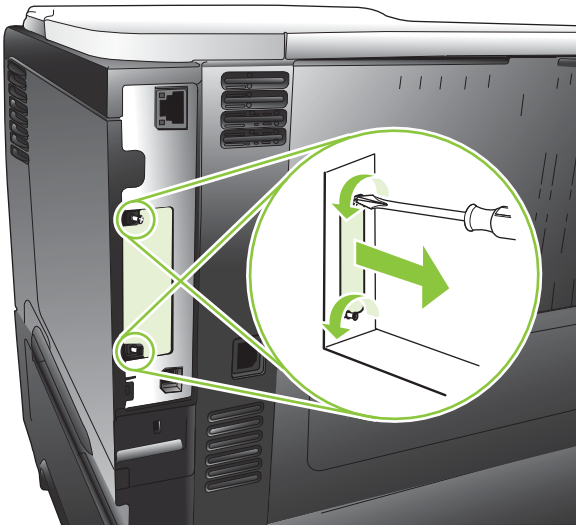


7. Accendere il prodotto.

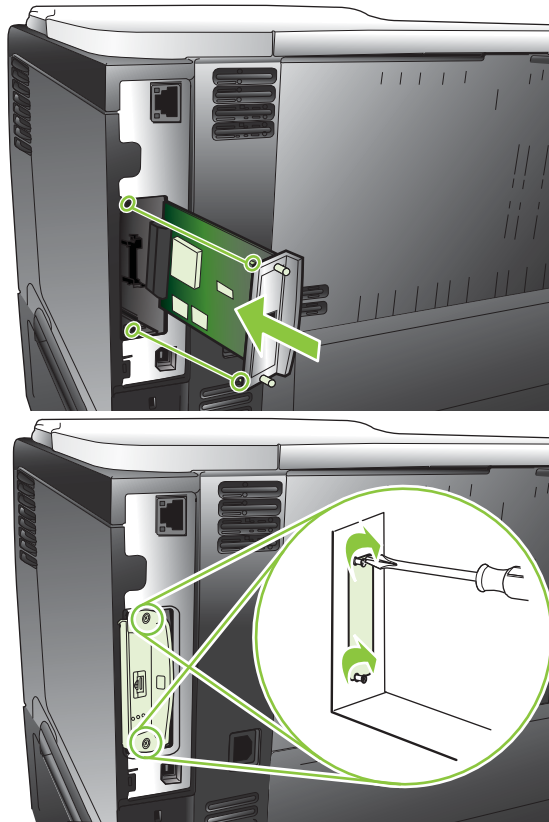
Installazione delle schede EIO

Installazione di una scheda EIO

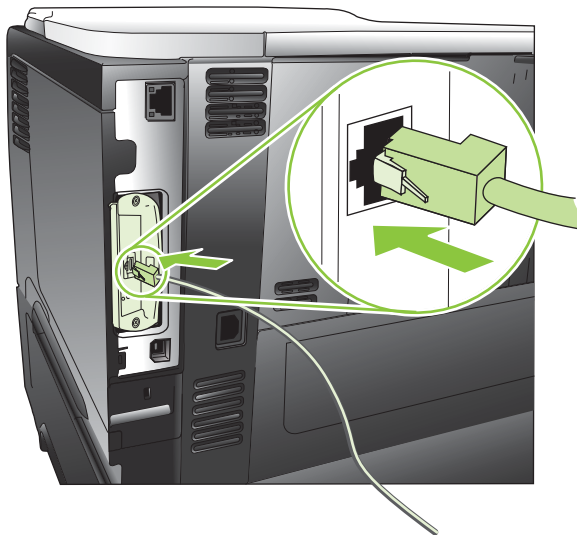
1. Spegner il prodotto.
2. Rimuovere le due viti e la piastra di copertura dall'alloggiamento EIO situato sul retro del prodotto.




3. Installare la scheda EIO nell'alloggiamento EIO e serrare le viti.



4. Se la scheda EIO richiede una connessione tramite cavo, collegare il cavo.



5. Accendere il prodotto e stampare una pagina di configurazione per verificare se la nuova scheda EIO viene riconosciuta. Vedere [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108](#).

 **NOTA:** quando si stampa una pagina di configurazione, viene anche stampata una pagina di configurazione HP Jetdirect contenente la configurazione di rete e le informazioni relative allo stato.

Rimozione di una scheda EIO

1. Spegnere il prodotto.
2. Scollegare qualsiasi cavo dalla scheda EIO.
3. Allentare le due viti della scheda EIO, quindi rimuovere la scheda EIO dall'alloggiamento EIO.
4. Posizionare la piastra di copertura dall'alloggiamento EIO sul retro del prodotto. Inserire e serrare le due viti.
5. Accendere il prodotto.

Pulizia del prodotto


Durante la stampa, è possibile che residui di carta, toner e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Tali accumuli possono causare, con il tempo, problemi di qualità di stampa, quali macchie o sbavature di toner (vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 183](#)).

Pulizia esterna

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere polvere e macchie sulla parte esterna della periferica.

Pulizia del percorso carta


Creazione e uso della pagina di pulizia

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare il menu **QUALITÀ DI STAMPA**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Se il prodotto non dispone della stampa fronte/retro automatica, premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare l'opzione **CREA PAGINA DI PULIZIA**, quindi premere il pulsante **OK**. Se il prodotto dispone della stampa fronte/retro automatica, andare al punto 5.
5. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare l'opzione **ELABORA PAGINA DI PULIZIA**, quindi premere il pulsante **OK**. Il processo di pulizia può impiegare vari minuti.
6. Gettare la pagina stampata. La procedura è completata.

Aggiornamento del firmware

Il prodotto dispone della funzione di aggiornamento remoto del firmware (RFU). Le informazioni contenute in questa sezione consentono di aggiornare il firmware del prodotto.

Determinazione della versione corrente del firmware

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **INFORMAZIONI**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione **STAMPA CONFIGURAZIONE**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare.

Il codice data del firmware è riportato nella sezione **Informazioni periferica** della pagina di configurazione. Il codice data del firmware ha il seguente formato: AAAAMMGG XX.XXX.X.

- La prima stringa di numeri rappresenta la data, dove AAAA indica l'anno, MM il mese e GG il giorno.
- La seconda stringa di numeri rappresenta il numero della versione del firmware, in formato decimale.

Scaricamento del nuovo firmware dal sito Web HP


Per scaricare gli aggiornamenti più recenti del firmware del prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljp3010series_firmware.

Trasferimento del nuovo firmware sul prodotto

 **NOTA:** il prodotto può ricevere i file di aggiornamento .RFU quando si trova in stato **Pronto**.

Le seguenti condizioni possono incidere sul tempo necessario al trasferimento del file.

- La velocità del computer host che sta inviando l'aggiornamento.
- I processi che precedono l'aggiornamento remoto del firmware nella coda devono essere stati completati prima che venga elaborato l'aggiornamento.
- Se il processo viene interrotto prima che il firmware sia stato scaricato, è necessario trasferire nuovamente il firmware.
- Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione durante l'aggiornamento del firmware, l'aggiornamento viene interrotto e sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Resend upgrade** (in inglese). In questo caso, è necessario inviare l'aggiornamento tramite la porta USB.


 **NOTA:** L'aggiornamento del firmware comporta la modifica della memoria NVRAM. È possibile che vengano ripristinate le impostazioni predefinite di alcune opzioni. Pertanto, se si desiderano valori diversi da quelli predefiniti, sarà necessario modificare nuovamente tali impostazioni.

Utilizzare il file flash eseguibile per aggiornare il firmware

Questo prodotto dispone di una memoria di tipo flash che consente di utilizzare il file flash eseguibile del firmware (.EXE) per aggiornare il firmware. Scaricare questo file da www.hp.com/go/ljp3010series_firmware.

 **NOTA:** per utilizzare questo metodo, collegare il prodotto direttamente al computer tramite un cavo USB e installare sul computer il driver di stampa per questo prodotto.


1. Stampare una pagina di configurazione e annotare l'indirizzo TCP/IP.
2. Individuare il file .EXE sul computer e fare doppio clic su di esso per aprirlo.
3. Dall'elenco a discesa **Seleziona stampante da aggiornare**, selezionare questo prodotto. Fare clic sul pulsante **Avvia** per avviare il processo di aggiornamento.

 **ATTENZIONE:** non spegnere il prodotto o provare a inviare un processo di stampa durante questo processo.

4. Al termine del processo, nella finestra di dialogo viene visualizzata un'icona raffigurante una faccia sorridente. Fare clic sul pulsante **Esci**.
5. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
6. Stampare un'altra pagina di configurazione e verificare che sia elencato il nuovo codice data del firmware.


Uso di FTP per caricare il firmware tramite browser

1. Verificare che il browser Internet in uso sia configurato per la visualizzazione delle cartelle dai siti FTP. Queste istruzioni sono relative a Internet Explorer di Microsoft.
 - a. Aprire il browser e fare clic su **Strumenti**, quindi su **Opzioni Internet**.
 - b. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
 - c. Selezionare la finestra di dialogo **Attiva la visualizzazione cartella per i siti FTP**.
 - d. Fare clic su **OK**.
2. Stampare una pagina di configurazione e annotare l'indirizzo TCP/IP.
3. Aprire una finestra browser.
4. Nella barra degli indirizzi del browser digitare `ftp://<ADDRESS>`, dove <ADDRESS> è l'indirizzo del prodotto. Ad esempio, se l'indirizzo TCP/IP è 192.168.0.90, digitare `ftp://192.168.0.90`.
5. Individuare il file .RFU scaricato per il prodotto.
6. Trascinare il file .RFU sull'icona **PORTA** nella finestra del browser.

 **NOTA:** il prodotto si spegne e si riaccende automaticamente per attivare l'aggiornamento. Al termine del processo, sul pannello di controllo del prodotto verrà visualizzato il messaggio **Pronto**.

Uso di FTP per aggiornare il firmware con una connessione di rete

1. Prendere nota dell'indirizzo IP sulla pagina HP Jetdirect. La pagina HP Jetdirect è la seconda pagina stampata quando si seleziona la stampa della pagina di configurazione.

 **NOTA:** prima di aggiornare il firmware, assicurarsi di avere cancellato eventuali messaggi di errore dal display del pannello di controllo.

2. Fare clic su **Start**, su **Esegui**, quindi digitare `cmd` per aprire la finestra di comando.
3. Digitare `ftp <INDIRIZZO TCP/IP>`. Ad esempio, se l'indirizzo TCP/IP è 192.168.0.90, digitare `ftp 192.168.0.90`.
4. Accedere alla cartella in cui è memorizzato il file del firmware.

5. Premere **Invio** sulla tastiera.
 6. Quando viene richiesto il nome utente, premere **Invio**.
 7. Quando viene richiesta la password, premere **Invio**.
 8. Digitare `bin` al prompt dei comandi.
 9. Premere **Invio**. Nella finestra dei comandi verrà visualizzato il messaggio **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files**.
 10. Digitare `put` seguito dal nome del file. Ad esempio, se il nome file è `ljp3015.rfu`, digitare `put ljp3015.rfu`.
 11. Il processo di download viene avviato e il firmware del prodotto aggiornato. Questa operazione può impiegare vari minuti. Attendere la fine del processo senza intervenire sul prodotto o sul computer.
-
-  **NOTA:** al termine dell'elaborazione dell'aggiornamento, il prodotto si spegne e si riaccende automaticamente.
-
12. Nel prompt dei comandi, digitare `bye` per uscire dal comando `ftp`.
 13. Nel prompt dei comandi, digitare `exit` per tornare all'interfaccia Windows.


Uso di HP Web Jetadmin per l'aggiornamento del firmware

Per istruzioni sull'uso di HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware del prodotto, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Uso dei comandi di Windows per l'aggiornamento del firmware

 **NOTA:** per questa procedura, è necessario condividere il prodotto su una rete.

1. Fare clic su **Start**, su **Esegui**, quindi digitare `cmd` per aprire la finestra di comando.
2. Digitare: Digitare `copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME>\SHARENAME>`, dove `<FILENAME>` è il nome del file .RFU (incluso il percorso), `<COMPUTERNAME>` è il nome del computer da cui il prodotto è condiviso e `<SHARENAME>` è il nome di condivisione del prodotto. Ad esempio: `C:\>copy /b C:\ljp3015.rfu \\SERVER\COMPUTER`.

 **NOTA:** Se il nome del file o il percorso contiene uno spazio, è necessario inserire il nome file o il percorso tra virgolette. Ad esempio, digitare: `C:\>copy /b "C:\DOCUMENTI\ljp3015.rfu" \\SERVER\COMPUTER`.

3. Premere **Invio** sulla tastiera. Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che indica l'avanzamento dell'aggiornamento del firmware. Al termine dell'aggiornamento, sul pannello di controllo verrà visualizzato il messaggio **Pronto**. Sullo schermo del computer viene visualizzato il messaggio indicante che è stato **copiato un file**.

Aggiornamento del firmware HP Jetdirect

Il firmware del server di stampa HP Jetdirect del prodotto può essere aggiornato separatamente da quello del prodotto. Per questa procedura, è necessario avere installato sul computer HP Web Jetadmin versione 7.0 o successiva. Vedere [Uso del software HP Web Jetadmin a pagina 117](#). Attenersi alla seguente procedura per aggiornare il firmware di HP Jetdirect tramite HP Web Jetadmin.

1. Aprire il programma HP Web Jetadmin.
2. Aprire la cartella **Gestione periferica** nell'elenco a discesa nel pannello **Navigazione**. Scorrere fino alla cartella **Elenchi dispositivi**.
3. Selezionare il prodotto che si desidera aggiornare.
4. Nell'elenco a discesa **Strumenti periferica**, selezionare l'opzione **Aggiornamento firmware Jetdirect**.
5. Sotto l'intestazione **Versione firmware Jetdirect** vengono elencati il numero del modello HP Jetdirect e la versione firmware corrente. Annotarli.
6. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Scorrere l'elenco dei numeri dei modelli HP Jetdirect, quindi trovare il numero del modello registrato.
8. Cercare la versione del firmware più aggiornata per il modello e verificare se è successiva a quella annotata. In questo caso, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento del firmware e seguire le istruzioni visualizzate nella pagina Web per scaricare il nuovo file del firmware. Il file deve essere salvato nella cartella <unità>:\PROGRAMMI\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT nel computer che esegue il software HP Web Jetadmin.
9. In HP Web Jetadmin, tornare all'elenco principale del prodotto e selezionare di nuovo il digital sender.
10. Nell'elenco a discesa **Strumenti periferica**, selezionare di nuovo l'opzione **Aggiornamento firmware Jetdirect**.
11. Nella pagina del firmware HP Jetdirect, la nuova versione firmware è indicata sotto l'intestazione **Firmware Jetdirect disponibile su HP Web Jetadmin**. Fare clic sul pulsante **Aggiorna firmware ora** per aggiornare il firmware Jetdirect.



NOTA: Inoltre, è possibile utilizzare il server Web incorporato o l'FTP per aggiornare il firmware HP Jetdirect. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/wja_firmware.

10 Risoluzione dei problemi

- [Risoluzione dei problemi generali](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)
- [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo](#)
- [Inceppamenti](#)
- [Problemi relativi alla carta](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni](#)
- [Risoluzione dei problemi di connettività](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB](#)
- [Problemi del software del prodotto](#)
- [Risoluzione dei problemi comuni di Windows](#)
- [Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh](#)

Risoluzione dei problemi generali

Se il prodotto non risponde correttamente, attenersi alle procedure riportate nel seguente elenco di controllo, nell'ordine in cui sono riportate. Se il prodotto non supera un controllo, attenersi ai suggerimenti corrispondenti. Se il problema viene risolto, si può evitare di effettuare le operazioni rimanenti nell'elenco di controllo.

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

1. Verificare che la spia Pronta del prodotto sia accesa. Se le spie sono tutte spente, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
 - b. Verificare che il prodotto sia acceso.
 - c. Verificare che la tensione sia corretta per la configurazione dell'alimentazione del prodotto (per i requisiti relativi al voltaggio, vedere l'etichetta sul retro del prodotto). Se si utilizza una presa multipla il cui voltaggio non è conforme alle caratteristiche specificate, collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Se è già collegato a una presa a muro, provare a utilizzare una presa diversa.
 - d. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.
2. Controllare i cavi.
 - a. Controllare che il cavo del prodotto sia collegato al computer o alla porta di rete. Verificare che il cavo non sia allentato.
 - b. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
 - c. Controllare la connessione di rete. Vedere [Risoluzione dei problemi di rete a pagina 191](#).
3. Controllare se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, vedere [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo a pagina 147](#).
4. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
5. Stampare una pagina di configurazione. Vedere [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108](#). Se il prodotto è collegato alla rete, viene stampata anche una pagina di HP Jetdirect.
 - a. Se le pagine non vengono stampate, verificare che la carta sia presente in almeno uno dei vassoi.
 - b. Se la pagina si inceppa nel prodotto, vedere [Eliminazione degli inceppamenti a pagina 164](#).
6. Se la pagina di configurazione viene stampata, controllare quanto indicato di seguito.
 - a. Se la pagina non viene stampata correttamente, il problema riguarda l'hardware del prodotto. Rivolgersi all'assistenza clienti HP.
 - b. Se la pagina viene stampata correttamente, l'hardware del prodotto funziona correttamente. Il problema è nel computer utilizzato, nel driver della stampante o nel programma.
7. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Windows: fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sul nome del prodotto.

-oppure-

Mac OS X: selezionare **Centro Stampa** o **Utility di configurazione stampante** e fare doppio clic sulla riga relativa al prodotto.

8. Verificare di aver installato il driver della stampante relativo al prodotto in uso. Accertarsi che il programma in uso sia il driver della stampante corretto relativo a questo prodotto.
9. Stampare un documento breve con un programma diverso, che non ha presentato problemi in precedenza. Se la stampa viene eseguita correttamente, il problema è costituito dal programma utilizzato. Se il problema persiste e il documento non viene stampato, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.
 - b. Se il prodotto è collegato in rete, inserire il cavo USB direttamente nel computer. Reindirizzare il prodotto alla porta corretta oppure reinstallare il software, selezionando il nuovo tipo di connessione utilizzato.

Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto


Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

- Velocità massima del prodotto, misurata in pagine al minuto (ppm)
- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Collegamento USB
- Configurazione I/O della stampante
- Quantità di memoria installata sul prodotto
- Sistema operativo di rete e relativa configurazione (se applicabile)
- Il driver della stampante in uso



NOTA: benché una memoria aggiuntiva sia in grado di migliorare la gestione delle immagini complesse e di ridurre il tempo necessario per il download, essa non influisce sulla velocità massima del prodotto (ppm).

Ripristino delle impostazioni di fabbrica


1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarlo.
 - a. **CONFIGURA PERIFERICA**
 - b. **RIPRISTINA**
 - c. **RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA**

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Ripristina a pagina 37](#).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo

Tipi di messaggi del pannello di controllo

Lo stato del prodotto o i relativi problemi vengono indicati da quattro tipi di messaggi del pannello di controllo.

Tipo di messaggio	Descrizione
Messaggi di stato	I messaggi di stato riflettono lo stato corrente del prodotto, forniscono informazioni sul funzionamento del prodotto e non è necessario eseguire alcuna operazione per eliminarli. Cambiano al cambiare dello stato del prodotto. Quando il prodotto è pronto, non è occupato, è in linea e non sono visualizzati messaggi di avviso, viene visualizzato il messaggio di stato Pronto .
Messaggi di avvertenza	I messaggi di avviso informano in merito a errori di dati o stampa. In genere questi messaggi si alternano con il messaggio Pronto o i messaggi di stato e rimangono visualizzati finché non si preme il pulsante OK . Alcuni messaggi di avvertenza possono essere cancellati. Se si imposta NOTIFICHE CANCELLABILI sull'opzione PROCESSO nel menu CONFIGURA PERIFERICA , i messaggi di avviso vengono eliminati al processo di stampa successivo.
Messaggi di errore	<p>I messaggi di errore indicano che è necessario eseguire alcune azioni, ad esempio aggiungere carta o eliminare un inceppamento.</p> <p>Alcuni messaggi di errore sono a continuazione automatica. Se viene attivata l'impostazione CONTINUA AUTOMATICAMENTE nel menu CONFIGURA PERIFERICA, il prodotto continuerà a funzionare normalmente dopo avere visualizzato per 10 secondi un messaggio di errore che consente la continuazione automatica.</p> <p>NOTA: se si preme un pulsante durante la visualizzazione del messaggio di errore di continuazione automatica, il messaggio ha la precedenza e la funzione di continuazione automatica viene ignorata. Ad esempio, premendo il pulsante Interrompi , il processo di stampa viene interrotto e viene visualizzata l'opzione di annullamento del processo.</p>
Messaggi di errore grave	I messaggi di errore grave forniscono informazioni sugli errori del prodotto. Alcuni di questi messaggi possono essere cancellati riavviando il prodotto. L'impostazione CONTINUA AUTOMATICAMENTE non riguarda la visualizzazione dei messaggi di errore grave. Se un errore grave persiste, è necessario un intervento di manutenzione.

Messaggi del pannello di controllo

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
10.XX.YY ERRORE MEMORIA MAT. CONS. Per guida premere ?	<p>Si è verificato un errore in uno o più materiali di consumo del prodotto.</p> <p>10.00.0Y = la memoria è difettosa</p> <p>10.10.0Y = la memoria non è presente</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Spegnere e riaccendere il prodotto per eliminare il messaggio.2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
11.XX ERRORE OROLOGIO INTERNO Premere OK per continuare	<p>Si è verificato un errore nell'orologio in tempo reale.</p>	<p>È possibile proseguire la stampa, ma viene visualizzata una richiesta ogni volta che si accende il prodotto. Per risolvere il problema, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>13.JJ.NT INCEPP. APRIRE VASSOI ALIM.</p> <p>alternato a</p> <p>Aprire tutti i vassoi</p>	<p>Si è verificato un inceppamento in un vassoio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire ciascun vassoio e controllare la presenza di carta inceppata. 2. Aprire il coperchio superiore. 3. Rimuovere la cartuccia di stampa e l'eventuale carta inceppata. 4. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio superiore. 5. Chiudere tutti i vassoi.
<p>13.JJ.NT INCEPP. IN <POSIZIONE></p> <p>13.JJ.NT INCEPP. ALL'INTERNO DI <POSIZIONE></p>	<p>Si è verificato un inceppamento nel punto specificato.</p>	<p>Rimuovere la carta inceppata.</p> <p>Se dopo aver eliminato tutti gli inceppamenti il messaggio continua a essere visualizzato, è possibile che uno dei sensori sia bloccato o danneggiato. In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>21 PAGINA TROPPO COMPLESSA</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>21 PAGINA TROPPO COMPLESSA</p> <p>Per continuare premere OK</p>	<p>I dati contenuti nel processo di stampa sono troppo complessi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante OK per stampare i dati trasferiti (è possibile che una parte dei dati vada persa). 2. Se questo messaggio viene visualizzato spesso, semplificare il processo di stampa o installare ulteriore memoria.
<p>22 SOVRACCARICO BUFFER I/O INCORPORATO</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Sono stati inviati troppi dati a HP Jetdirect interno del prodotto.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare la stampa. È possibile che una parte dei dati vada persa.</p>
<p>22 SOVRACCARICO BUFFER EIO X</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Sono stati inviati troppi dati alla scheda EIO dell'alloggiamento specificato [X]. Potrebbe essere in uso un protocollo di comunicazioni inadatto.</p> <p>Nota: EIO 0 è riservata al server di stampa incorporato HP Jetdirect.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante OK per cancellare il messaggio. Il processo non verrà stampato. 2. Verificare la configurazione dell'host. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>22 SOVRACCARICO BUFFER I/O USB</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Sono stati inviati troppi dati alla porta USB.</p>	<p>Premere il pulsante OK per cancellare il messaggio di errore. Il processo non verrà stampato.</p>
<p>40 TRASMISSIONE ERRATA I/O INCORPORATO</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Si è verificata un'interruzione nella connessione tra il prodotto e il server di stampa HP Jetdirect.</p>	<p>Premere il pulsante di selezione OK per cancellare il messaggio di errore e continuare a stampare.</p>
<p>40 TRASMISSIONE EIO X ERRATA</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Si è verificata un'interruzione nella connessione tra il prodotto e la scheda EIO nell'alloggiamento specificato [X].</p> <p>Nota: EIO 0 è riservata al server di stampa incorporato HP Jetdirect.</p>	<p>Premere il pulsante di selezione OK per cancellare il messaggio di errore e continuare a stampare.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>41.3 FORM. NON PREV. IN VASSOIO <X></p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>CARICARE VASSOIO <X> [TIPO][FORMATO]</p> <p>Per util. un altro vassoio, premere OK</p>	<p>Il vassoio è stato configurato per un formato di carta diverso rispetto a quello richiesto dal processo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricaricare il formato della carta corretto nel vassoio. 2. Verificare che il formato della carta specificato nel programma software, il driver della stampante e il pannello di controllo corrispondano. 3. Premere il pulsante OK e passare all'opzione FORMATO VASSOIO <X> = <Formato>. Riconfigurare il formato in un vassoio in modo che corrisponda al formato richiesto per il processo di stampa. 4. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto. 5. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>41.3 FORMATO NON PREVISTO IN VASSOIO 1 ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO></p>	<p>Il vassoio 1 è stato configurato per un formato di carta diverso rispetto a quello richiesto dal processo di stampa.</p>	<p>Ricaricare il formato della carta corretto nel vassoio.</p> <p>Se un altro vassoio contiene il formato corretto, il prodotto richiede di premere il pulsante OK per utilizzare un altro vassoio.</p>
<p>49.XXXX ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore critico del firmware.</p> <p>Questo errore si verifica a causa di diversi fattori non direttamente legati all'hardware o al firmware del prodotto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema operativo del prodotto • La connessione di rete • Il driver della stampante • Il programma software • Il file del documento <p>Per isolare la causa del problema, identificare le operazioni eseguite prima che si verificasse l'errore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il prodotto per circa 20 minuti, quindi riaccenderlo. 2. Se si ritiene che l'errore è stato causato da un fattore esterno, cercare di risolvere il problema effettuando le riparazioni necessarie. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>50.X ERRORE FUSORE</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>Si è verificato un errore del fusore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riaccendere il prodotto. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>51.XY ERRORE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>51.XY ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riaccendere il prodotto. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>52.XY ERRORE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>52.XY ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere il prodotto. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>53.X0.01 ERRORE</p> <p>DIMM NON SUPPORTATA</p>	<p>Il prodotto non supporta il modulo DIMM.</p>	<p>Sostituire il modulo DIMM con uno supportato dal prodotto.</p> <p>Per un elenco dei moduli DIMM supportati, vedere Numeri di catalogo a pagina 201.</p> <p>Per istruzioni sulla sostituzione del modulo DIMM, vedere Installazione della memoria a pagina 126.</p>
<p>55.XX.YY ERRORE CONTROLLER DC</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>55.XX.YY ERRORE CONTROLLER DC</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere il prodotto. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>56.X ERRORE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>56.X ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa a causa di una richiesta di ingresso o uscita errata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere il prodotto. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>57.XX ERRORE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>57.XX ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore di stampa temporaneo in una delle ventole del prodotto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere il prodotto. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
<p>58.XX ERRORE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>58.XX ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un problema relativo all'assegnazione della memoria della CPU oppure relativo al sensore dell'aria o all'alimentazione elettrica.</p>	<p>Per risolvere i problemi con l'alimentazione elettrica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare il prodotto da gruppi di continuità, alimentatori supplementari o prese multiple. Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa a

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		<p>muro e verificare se questo risolve il problema.</p> <p>2. Se il prodotto è già collegato a una presa a muro, provare un'altra fonte di alimentazione nell'edificio che sia indipendente da quella in uso.</p> <p>Verificare che la tensione della linea e la fonte di alimentazione rispettino le specifiche elettriche della stampante.</p> <p>Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>59.XY ERRORE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>59.XY ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<p>1. Spegnere e riaccendere il prodotto.</p> <p>2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>68.X ERRORE MEMORIA: IMPOSTAZIONI MODIFICATE</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>68.X ERRORE MEMORIA: IMPOSTAZIONI MODIFICATE</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Si è verificato un errore nella memoria permanente del prodotto e una o più impostazioni del prodotto sono state reimpostate sui valori predefiniti di fabbrica.</p>	<p>Premere il pulsante OK per riprendere la stampa.</p> <p>Stampare una pagina di configurazione e controllare le impostazioni del prodotto per determinare quali valori sono stati modificati.</p> <p>Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>68.X ERR. SCRITTURA MEMORIA PERMANENTE</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Si è verificato un errore di scrittura del dispositivo di memorizzazione. La stampa può proseguire, ma potrebbero verificarsi operazioni impreviste a causa di un errore nella memoria permanente.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p> <p>Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p>68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>La memoria permanente è piena. Alcune impostazioni potrebbero essere state reimpostate sui valori predefiniti di fabbrica.</p>	<p>1. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto.</p> <p>2. Stampare una pagina di configurazione e controllare le impostazioni del prodotto per determinare quali valori sono stati modificati.</p> <p>3. Per cancellare la memoria permanente, spegnere il prodotto, quindi tenere premuto il pulsante Menu  durante l'accensione del prodotto.</p> <p>4. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
79.XXXX ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Il prodotto ha rilevato un errore grave dell'hardware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante Interrompi  per cancellare il processo di stampa dalla memoria del prodotto. Spegner e riaccendere il prodotto. 2. Provare a stampare da un programma differente. Se il processo viene stampato, ritornare al primo programma e tentare di stampare un file diverso. Se il messaggio viene visualizzato solo con un determinato programma o processo di stampa, contattare il produttore del software per assistenza. <p>Se il messaggio persiste con programmi e processi di stampa diversi, attenersi alla procedura indicata di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il prodotto. 2. Scollegare tutti i cavi tra il prodotto e la rete o il computer. 3. Rimuovere tutti i moduli DIMM di memoria o i moduli DIMM di terze parti dal prodotto. Quindi reinstallare i moduli DIMM di memoria. 4. Rimuovere la periferica EIO dal prodotto. 5. Accendere il prodotto. <p>Se l'errore non viene più segnalato, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installare i moduli DIMM e i dispositivi EIO uno alla volta, spegnendo e riaccendendo il prodotto dopo ogni installazione. 2. Sostituire il modulo DIMM o la periferica EIO che si ritiene abbia causato l'errore. 3. Ricollegare tutti i cavi tra il prodotto e la rete o il computer.
8X.YYYY ERRORE EIO	Si è verificato un errore critico della scheda accessoria EIO nell'alloggiamento [X].	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere il prodotto. 2. Spegner il prodotto, riposizionare l'accessorio EIO nell'alloggiamento [X], quindi riaccendere il prodotto. 3. Spegner il prodotto, rimuovere l'accessorio EIO dall'alloggiamento [X], installarlo in un altro alloggiamento EIO, quindi riaccendere il prodotto. 4. Sostituire l'accessorio EIO nell'alloggiamento [X].

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
8X.YYYY ERRORE JETDIRECT INCORPORATO	Si è verificato un errore critico nel server di stampa HP Jetdirect incorporato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere il prodotto. 2. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Accesso negato. MENU BLOCCATI	La funzione del pannello di controllo del prodotto che si sta tentando di utilizzare è stata bloccata per impedire l'accesso non autorizzato.	Rivolgersi all'amministratore della rete.
Accessorio memoria USB rimosso Cancellazione dei dati non associati	L'accessorio USB è stato rimosso dal prodotto. Il prodotto annulla tutti i processi presenti nella coda di stampa nell'accessorio.	Per stampare i restanti processi, reinserire l'accessorio USB e selezionare di nuovo i processi.
Accessorio USB non riconosciuto Per guida premere ? alternato a	Il prodotto non supporta la funzione Plug and play per i tipi di accessori USB collegati alla porta USB host oppure l'accessorio non è supportato	Con l'accessorio USB collegato, spegnere e riaccendere il prodotto. Se il messaggio viene visualizzato di nuovo, rimuovere l'accessorio USB.
Accessorio USB non riconosciuto Per eliminare premere OK		
ACCETTARE FIRMA ERRATA? Sì premere OK alternato a	Il prodotto sta eseguendo un aggiornamento firmware in remoto, la prima firma del codice non corrisponde alla firma e il menu CONTROLLO FIRMA è impostato sull'opzione RICH. SE SCADENTE .	Scaricare il file di aggiornamento del firmware corretto per questo prodotto, quindi reinstallare l'aggiornamento.
ACCETTARE FIRMA ERRATA? Non premere ⊗		
Aggiornamento in corso <componente> <XXX> % Non spegnere	L'aggiornamento del firmware è stato effettuato in diverse fasi.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO>	Il prodotto attende che venga caricata la carta nel vassoio 1.	<p>Se nel vassoio 1 è presente della carta, premere il pulsante Guida ?, quindi premere il pulsante OK per stampare.</p> <p>Per utilizzare un altro vassoio, rimuovere la carta dal vassoio 1 e premere il pulsante OK.</p>
ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO> Per util. un altro vassoio, premere OK alternato a	Il prodotto attende che venga caricata la carta nel vassoio 1.	Premere il pulsante OK per utilizzare un tipo e un formato disponibili in un altro vassoio.
ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ?		

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)


Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO> Premere OK per continuare alternato a ALIMENTAZ. MANUALE <TIPO> <FORMATO> Per guida premere ?	Il prodotto attende che venga caricata la carta nel vassoio 1.	Caricare la carta richiesta nel vassoio 1 e premere il pulsante OK .
ALIMENTAZIONE MANUALE RISMA Prem. OK per stamp. il secondo lato.	Il primo lato di un processo fronte/retro manuale è stato stampato e il prodotto attende l'inserimento della risma per completare il secondo lato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare la risma stampata nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso. 2. Per proseguire la stampa, premere il pulsante OK.
Annullamento in corso...	Il prodotto sta annullando un processo. Il messaggio continua a essere visualizzato mentre il prodotto elimina il percorso carta e tutti i dati in entrata rimanenti.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Attendere	Il prodotto sta entrando in modalità fuori linea.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Azione non disponibile per vassoio x Non è supportato QUALS. FORM./PERS.	La stampa fronte/retro non è disponibile quando il formato del vassoio è impostato su QUALS. FORM. o su QUALS. PERS.	<p>Modificare le impostazioni del vassoio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante Menu . 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu GESTIONE CARTA, quindi premere il pulsante OK. 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il vassoio, quindi premere il pulsante OK. 4. Modificare le impostazioni relative al tipo e al formato del vassoio selezionato.
Cancellazione log eventi	Il prodotto sta eseguendo la pulizia del registro eventi.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
CARICARE VASSOIO 1 [TIPO] [FORMATO] Per util. un altro vassoio, premere OK alternato a CARICARE VASSOIO 1 [TIPO] [FORMATO] Per guida premere ?	Il vassoio 1 è vuoto e sono disponibili altri vassoi.	<p>Premere il pulsante OK per utilizzare un altro vassoio.</p> <p>Per utilizzare il vassoio 1, caricare la carta richiesta.</p> <p>Se nel vassoio 1 è presente della carta, premere il pulsante Guida ?, quindi premere il pulsante OK per stampare.</p> <p>Per utilizzare un altro vassoio, rimuovere la carta dal vassoio 1 e premere il pulsante OK.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)


Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>CARICARE VASSOIO 1 [TIPO] [FORMATO]</p> <p>Premere OK per continuare</p> <p>alternato a</p> <p>CARICARE VASSOIO 1 [TIPO] [FORMATO]</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>Vassoio 1 vuoto.</p>	<p>Caricare la carta richiesta nel vassoio 1.</p> <p>Se nel vassoio 1 è presente della carta, premere il pulsante Guida , quindi premere il pulsante OK per stampare.</p> <p>Per utilizzare un altro vassoio, rimuovere la carta dal vassoio 1, quindi premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>CARICARE VASSOIO <X> [TIPO][FORMATO]</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>Il vassoio indicato è configurato per un tipo e un formato di carta specifici necessari per un processo di stampa, ma è vuoto. Anche tutti gli altri vassoi sono vuoti.</p>	<p>Caricare la carta richiesta nel vassoio.</p>
<p>CARICARE VASSOIO <X> [TIPO][FORMATO]</p> <p>Per util. un altro vassoio, premere OK</p> <p>alternato a</p> <p>CARICARE VASSOIO <X> [TIPO][FORMATO]</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>È stato inviato un processo che richiede un tipo e un formato di supporto specifici non disponibili nel vassoio indicato.</p>	<p>Premere il pulsante OK per utilizzare un tipo e un formato disponibili in un altro vassoio.</p>
<p>CARTUCCIA NERO NON COMPATIBILE</p>	<p>La cartuccia di stampa è per un altro prodotto.</p>	<p>Sostituire la cartuccia di stampa con una adatta al prodotto. Vedere Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 122.</p> <p>Per informazioni sulle cartucce di stampa supportate dal prodotto, vedere Numeri di catalogo a pagina 201.</p>
<p>CARTUCCIA NERO QUASI ESAURITA</p>	<p>Il prodotto indica quando un materiale di consumo è in via di esaurimento. La durata della cartuccia di stampa può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.</p>	<p>Se la qualità di stampa non è più soddisfacente, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 122.</p>
<p>CODE CRC ERROR</p> <p>SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT</p>	<p>Si è verificato un errore durante l'aggiornamento del firmware.</p>	<p>In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>CONNESSIONE VASSOIO OPZIONALE ERRATA</p>	<p>Il vassoio opzionale non è collegato correttamente.</p>	<p>Rimuovere il vassoio dal prodotto e reinstallarlo. Quindi riavviare il prodotto.</p>
<p>Controllo percorso carta</p>	<p>Il prodotto sta verificando la presenza di possibili inceppamenti o di carta non eliminata.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Controllo stampante</p>	<p>Il prodotto sta verificando la presenza di possibili inceppamenti o di carta non eliminata.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>DATA/ORA = AAAA/MMM/GG HH:MM</p> <p>Premere OK per cambiare</p> <p>Per uscire premere </p>	<p>La data e l'ora correnti.</p>	<p>Impostare la data e l'ora correnti o premere il pulsante Interrompi  per uscire.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>DATI RICEVUTI</p> <p>Per stamp. l'ultima pagina, premere OK</p> <p>alternato a</p> <p><messaggio di stato corrente></p>	<p>Il prodotto attende il comando di stampa.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>DISCO EIO <X> IN FASE DI INIZIALIZZAZIONE</p> <p>alternato a</p> <p><messaggio di stato corrente></p>	<p>È in corso l'inizializzazione del disco accessorio nell'alloggiamento EIO [X].</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>DISCO EIO <X> NON FUNZIONANTE</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>Il disco EIO nell'alloggiamento X non funziona correttamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il prodotto. 2. Assicurarsi che il disco EIO sia inserito correttamente e fissato saldamente. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato nel pannello di controllo, sostituire il disco.
<p>DISCO RAM FILE SYSTEM PIENO</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Il file system specificato è pieno e non è possibile eseguire la scrittura.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>DISCO RAM OPER. NON RIUSCITA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Un comando ha tentato un'operazione illogica.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>DISCO RAM PROTETTO DA SCRITTURA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>È impossibile scrivere sulla periferica.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>DISCO ROM ERRORE PERIFERICA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Si è verificato un errore con il dispositivo specificato.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>DISCO ROM FILE SYSTEM PIENO</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Il file system specificato è pieno e non è possibile eseguire la scrittura.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>DISCO ROM OPER. NON RIUSCITA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Un comando ha tentato un'operazione illogica.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>DISCO ROM PROTETTO DA SCRITTURA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>È impossibile scrivere sulla periferica.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>EIO ERRORE PERIFERICA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Si è verificato un errore con il dispositivo specificato.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>EIO FILE SYSTEM PIENO</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Il file system specificato è pieno e non è possibile eseguire la scrittura.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>EIO OPER. NON RIUSCITA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Un comando ha tentato un'operazione illogica.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
EIO PROTETTO DA SCRITTURA Per eliminare premere OK	Non è possibile scrivere sul file system.	Premere il pulsante OK per continuare.
Eliminazione...	Il prodotto sta eliminando un processo memorizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
ERRORE 41.X Per guida premere ? alternato a ERRORE 41.X Premere OK per continuare	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante OK. La pagina contenente l'errore viene ristampata automaticamente se il recupero da inceppamento è attivato. 2. Spegnerne e riaccendere il prodotto. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
ERRORE PAG. PULIZIA Aprire sportello posteriore	Si sta elaborando una pagina di pulizia con lo sportello posteriore chiuso.	Aprire lo scomparto di uscita posteriore per iniziare a creare o a elaborare la pagina di pulizia.
ERRORE PERIFERICA DISCO RAM Per eliminare premere OK	Si è verificato un errore con il dispositivo specificato.	Premere il pulsante OK per continuare.
ERRORE TEST MEM SOSTITUIRE DIMM <X>	Il prodotto ha rilevato un errore relativo al modulo DIMM.	<p>Sostituire il modulo DIMM. Vedere Installazione della memoria a pagina 126.</p> <p>Per un elenco di moduli DIMM supportati da questo prodotto, vedere Numeri di catalogo a pagina 201.</p>
Firma errata Aggiornamento annullato	Il codice dell'aggiornamento firmware non corrisponde alla firma del prodotto.	Scaricare il file di aggiornamento del firmware corretto per questo prodotto, quindi reinstallare l'aggiornamento.
FORMATO NON CORRETTO IN VASSOIO X Per guida premere ? alternato a <messaggio di stato corrente>	Il vassoio indicato è stato caricato con carta di formato diverso da quello configurato per il vassoio.	<p>Caricare il vassoio con carta corrispondente al formato configurato per il vassoio.</p> <p>Verificare che le guide siano posizionate correttamente nel vassoio specificato. La stampa può continuare da altri vassoi.</p>
Imposs. aggiungere più file da stampare Attendere il completamento della stampa di un processo	La coda di stampa contiene il numero massimo di processi.	Attendere la fine di un processo prima di aggiungere un altro processo alla coda di stampa.
IMPOSS. STAMP. FRONTE/RETRO CHIUDERE SPORTELLA POSTERIORE Per guida premere ?	Per eseguire la stampa fronte/retro è necessario che lo sportello posteriore sia chiuso.	Chiudere lo sportello posteriore.
IMPOSSIBILE LEGGERE INTERA DIRECTORY Premere OK per continuare	L'elenco di file nell'accessorio USB è troppo lungo per essere visualizzato nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per stampare un file da un elenco parziale, premere il pulsante OK e selezionare un file dall'elenco. 2. Per evitare questo problema, rimuovere i file dall'accessorio USB.

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>IMPOSSIBILE MEMORIZZARE PROCESSO</p> <p>alternato a</p> <p><messaggio di stato corrente></p>	<p>Impossibile memorizzare processo di stampa definito a causa di un problema di memoria, del disco o di configurazione.</p>	<p>Correggere l'errore e provare di nuovo a memorizzare il processo.</p>
<p>Inceppamento carta attorno al fusore</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>La carta si è inceppata attorno al fusore e il prodotto si è bloccato.</p>	<p>In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>INFLATE FAILURE</p> <p>SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT</p>	<p>Si è verificato un errore durante l'aggiornamento del firmware.</p>	<p>In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>Inizializzazione in corso</p>	<p>È in corso l'inizializzazione di operazioni singole.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>INSERIRE O CHIUDERE VASSOIO <X></p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>Il vassoio specificato è aperto o manca.</p>	<p>Per continuare a stampare, inserire o chiudere il vassoio.</p>
<p>INSTALLARE CARTUCCIA NERO</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>La cartuccia di stampa non è presente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore. 2. Installare la cartuccia. 3. Chiudere il coperchio superiore.
<p>INSTALLATO MATERIALE CONS. NON SUPPORTATO</p>	<p>La cartuccia di stampa è stata realizzata per un diverso prodotto HP.</p>	<p>Se la qualità di stampa non è più soddisfacente, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 122.</p> <p>Per un elenco delle cartucce di stampa supportate, vedere Numeri di catalogo a pagina 201.</p>
<p>INSTALLATO MATERIALE DI CONSUMO USATO</p>	<p>La cartuccia di stampa è stata precedentemente utilizzata.</p>	<p>Premere il pulsante OK per utilizzare questa cartuccia o installare una nuova cartuccia.</p> <p>Se il componente è stato venduto come materiale HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
<p>L'ACCESSORIO USB RICHIEDE TROPPI ALIMENTAZIONE</p> <p>Rimuovere l'accessorio USB, quindi spegnere e riaccendere</p> <p>alternato a</p> <p>L'ACCESSORIO USB RICHIEDE TROPPI ALIMENTAZIONE</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>L'accessorio USB sta utilizzando troppa corrente elettrica. Non è possibile proseguire la stampa.</p>	<p>Rimuovere l'accessorio USB, quindi riavviare il prodotto.</p> <p>Utilizzare un accessorio USB che sfrutti meno alimentazione o che disponga della propria alimentazione elettrica.</p>
<p>LETTURA <DIRECTORY> XXXX file rilevati XXXX supportati</p>	<p>Il prodotto sta leggendo i file nella cartella USB.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)


Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE</p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>Il prodotto ha ricevuto una richiesta per un linguaggio di stampa (linguaggio del prodotto) inesistente. Il processo di stampa viene annullato.</p>	<p>Stampare il processo utilizzando un driver della stampante per un linguaggio differente o aggiungere il linguaggio richiesto al prodotto (se disponibile).</p> <p>Per visualizzare un elenco dei linguaggi disponibili, stampare una pagina di configurazione.</p>
<p>Log eventi vuoto</p>	<p>Si sta tentando di visualizzare un registro eventi vuoto selezionando l'opzione MOSTRA LOG EVENTI dal pannello di controllo.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>MATERIALE CONS. NON SUPPORTATO IN USO</p>	<p>La cartuccia di stampa è stata realizzata per un diverso prodotto HP.</p>	<p>Se la qualità di stampa non è più soddisfacente, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 122.</p> <p>Per un elenco delle cartucce di stampa supportate, vedere Numeri di catalogo a pagina 201.</p>
<p>MATERIALE DI CONSUMO USATO IN USO</p> <p>EconoMode disattivato</p>	<p>La cartuccia di stampa è stata precedentemente utilizzata.</p>	<p>Se il componente è stato venduto come materiale HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/anticoncounterfeit.</p>
<p>MEMORIA INSUFF. PER CARICARE FONT/DATI</p> <p>Per guida premere ? alternato a <PERIFERICA></p> <p>Premere OK per continuare</p>	<p>La memoria disponibile nel prodotto non è sufficiente per la quantità di dati ricevuti. Potrebbe essere stato inviato un numero eccessivo di macro, soft font o immagini grafiche complesse.</p>	<p>Premere il pulsante OK per stampare i dati trasferiti (è possibile che una parte dei dati vada persa).</p> <p>Ridurre la complessità del processo di stampa o installare memoria aggiuntiva.</p>
<p>MEMORIA USB ERRORE PERIFERICA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Si è verificato un errore con il dispositivo specificato.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>MEMORIA USB OPER. NON RIUSCITA</p> <p>Per eliminare premere OK</p>	<p>Un comando ha tentato un'operazione illogica.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare.</p>
<p>Mod. Pausa attiva</p>	<p>Il prodotto è in modalità Pausa.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Nessun processo da annullare</p>	<p>È stato premuto il pulsante Interrompi , ma non è presente alcun processo attivo o dati di buffer da annullare.</p> <p>Il messaggio viene visualizzato per circa 2 secondi prima che il prodotto torni allo stato Pronto.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Non corretto</p>	<p>È stato immesso un numero PIN non valido.</p>	<p>Reimmettere il numero PIN.</p>
<p>NOTIFICA MEMORIA MAT. DI CONSUMO</p> <p>EconoMode disattivato</p>	<p>Il prodotto non riesce a leggere la memoria nella cartuccia di stampa.</p>	<p>Se il componente è stato venduto come materiale HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/anticoncounterfeit.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>OPERAZ. FR./RET. NON RIUSCITA</p> <p>Premere OK per continuare</p> <p>alternato a</p> <p>OPERAZ. FR./RET. NON RIUSCITA</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>Si è verificato un errore di sincronizzazione durante un processo di stampa fronte/retro.</p>	<p>Premere il pulsante OK per continuare la stampa. Se l'errore si verifica di nuovo, annullare il processo e stamparlo come processo su una facciata.</p>
<p>PULIZIA DISCO <X> % COMPLETATA</p> <p>Non spegnere</p> <p>alternato a</p> <p>PULIZIA DISCO <X> % COMPLETATA</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>È in corso la pulizia della periferica di memorizzazione. Non spegnere. Le funzioni del prodotto non sono disponibili. Al termine dell'operazione, il prodotto si spegne e si accende automaticamente.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>PULIZIA DISCO <X> % COMPLETATA</p> <p>Non spegnere</p> <p>alternato a</p> <p>PULIZIA DISCO <X> % COMPLETATA</p> <p>Per guida premere ?</p>	<p>È in corso la formattazione del disco rigido.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>PULIZIA IN CORSO...</p> <p>NON PRELEVARE CARTA</p>	<p>Il prodotto sta eseguendo la pulizia automatica.</p>	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>Pulizia percorso carta</p>	<p>Si è verificato un inceppamento o il prodotto è stato acceso ed è stata rilevata la carta in una posizione errata. Il prodotto sta tentando automaticamente di espellere le pagine.</p>	<p>Attendere che il prodotto abbia terminato di eliminare le pagine. Se l'operazione non è possibile, viene visualizzato un messaggio che segnala un inceppamento sul pannello di controllo.</p>
<p>Reinizializzazione stampante in corso</p>	<p>Questo messaggio può essere visualizzato per vari motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le impostazioni del DISCO RAM sono state modificate prima di riavviare il prodotto. • Il prodotto viene riavviato prima di modificare le modalità della periferica esterna. • Si è usciti dal menu DIAGNOSTICA. • Viene installato un nuovo formater su un prodotto vecchio o un formater vecchio su un prodotto nuovo. 	<p>Non è necessario eseguire alcuna azione.</p>
<p>RFU LOAD ERROR</p> <p>SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT</p>	<p>Si è verificato un errore durante l'aggiornamento del firmware.</p>	<p>In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.</p>
<p>Richiesta accettata. Attendere</p>	<p>Attendere il completamento della richiesta di stampa di una pagina interna.</p>	<p>Attendere il completamento della stampa del processo corrente.</p>

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Rilevato materiale di consumo non HP	La cartuccia di stampa installata non è stata prodotta da HP.	Se il componente è stato venduto come materiale HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit .
Ripristino impostaz. di fabbrica	È in corso il ripristino delle impostazioni di fabbrica.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Ripristino in corso...	È in corso il ripristino di determinate impostazioni.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
RISCALDAMENTO alternato a <messaggio di stato corrente>	Il prodotto sta uscendo dalla modalità Pausa. La stampa continua dopo tale operazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
SCOMPARTO SUPERIORE PIENO Rimuovere tutta la carta dallo scomparto	Lo scomparto di uscita è pieno e non è possibile proseguire la stampa.	Svuotare lo scomparto per consentire il completamento del processo di stampa corrente.
SCOMPARTO SUPERIORE PIENO Rimuovere tutta la carta dallo scomparto alternato a <messaggio di stato corrente>	Lo scomparto di uscita indicato è pieno, ma non è richiesto per il processo di stampa corrente.	Svuotare lo scomparto prima di inviare un processo a tale scomparto.
Stampa USB non disponibile Per guida premere ?	L'amministratore ha disabilitato la stampa dagli accessori USB.	Stampare un processo da un computer collegato al prodotto.
Troppi accessori USB Per guida premere ?	Il numero di accessori di memoria USB non è supportato.	Rimuovere gli accessori USB in più, finché questo messaggio non scompare. Quindi, rimuovere e reinserire il nuovo accessorio di memoria USB.
Troppi hub USB Rimuovere l'hub USB più recente	Il prodotto ha rilevato un hub USB collegato a un altro hub USB.	Rimuovere l'hub USB in più. Il prodotto non supporta gli hub USB collegati ad altri hub USB.
Troppi vassoi installati Spegner l'unità e disinst. un vassoio	Sono stati installati più vassoi opzionali di quelli supportati dal prodotto. Il prodotto può accettare fino a due vassoi opzionali da 500 fogli.	Rimuovere uno dei vassoi opzionali.
UTILIZZARE VASSOIO <X> [TIPO] [FORMATO] Per cambiare, premere ▲/▼. Premere OK per l'uso	Il prodotto non ha rilevato il tipo e il formato della carta richiesti. Il messaggio mostra i tipi e i formati più probabili e il vassoio in cui sono disponibili.	Premere il pulsante OK per accettare i valori nel messaggio o premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per scorrere le scelte disponibili.
VASSOIO <X> [TIPO][FORMATO] Per cambiare tipo o formato premere OK alternato a VASSOIO <X> [TIPO][FORMATO] Per accettare premere ↵	Questo messaggio indica la configurazione corrente per il tipo e il formato del vassoio della carta e consente di modificare la configurazione.	Per modificare il tipo o il formato della carta, premere il pulsante OK con il messaggio visualizzato. Per eliminare il messaggio, premere la freccia indietro ↵ con il messaggio visualizzato. • Selezionare le impostazioni QUALS. FORM. e QUALSIASI TIPO se il vassoio viene

Tabella 10-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		<p>utilizzato di frequente per diversi tipi e formati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurare un'impostazione specifica per il formato e il tipo se si stampa utilizzando un solo tipo di carta.
<p>VASSOIO <X> APERTO</p> <p>Per guida premere ?</p> <p>alternato a</p> <p><messaggio di stato corrente></p>	<p>La carta non viene alimentata nel prodotto perché il vassoio [X] è aperto e deve essere chiuso per consentire il proseguimento della stampa.</p>	<p>Controllare i vassoi e chiudere quelli eventualmente aperti.</p>

Inceppamenti

Cause comuni degli inceppamenti

Una delle cause più frequenti degli inceppamenti è l'uso di carta non conforme alle specifiche HP. Per le specifiche complete relative alla carta da utilizzare con i prodotti HP LaserJet, consultare la guida *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guida ai supporti di stampa delle stampanti HP LaserJet), disponibile sul sito Web: www.hp.com/support/ljpaperguide.


Il prodotto è inceppato.¹

Causa	Soluzione
La carta non è conforme alle specifiche.	Utilizzare soltanto carta conforme alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73 .
Un componente non è installato correttamente.	Verificare che tutti i componenti siano installati correttamente.
La carta in uso è già stata utilizzata su una periferica o una fotocopiatrice.	Non utilizzare carta precedentemente stampata o copiata.
Un vassoio non è caricato correttamente.	Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio. Assicurarsi che la risma non superi l'indicatore di altezza massima del vassoio. Vedere Caricamento dei vassoi a pagina 81 .
La carta è inclinata.	Le guide del vassoio non sono regolate correttamente. Regolarle in modo da tenere la risma saldamente in posizione, senza piegarla.
I fogli aderiscono l'uno all'altro.	Rimuovere la carta, fletterla, ruotarla di 180° o capovolgerla. Ricaricare la carta nel vassoio. NOTA: Non aprire la carta a ventaglio. Aprendo la risma di carta a ventaglio si potrebbe causare elettricità statica, con conseguente attaccamento dei fogli.
La carta viene rimossa prima di essere consegnata nello scomparto di uscita.	Ripristinare il prodotto. Attendere che la pagina venga consegnata nello scomparto di uscita prima di rimuoverla.
Durante il processo di stampa fronte/retro, la carta è stata rimossa prima della stampa della seconda facciata.	Ripristinare il prodotto e stampare nuovamente il documento. Attendere che la pagina venga posizionata nello scomparto di uscita prima di rimuoverla.
La carta è di scarsa qualità.	Sostituire la carta.
I rulli interni del vassoio non prelevano la carta.	Rimuovere il foglio di carta superiore. Se la carta è troppo pesante, è possibile che non venga prelevata dal vassoio.
La carta ha bordi ruvidi o sfilacciati.	Sostituire la carta.
La carta è perforata o in rilievo.	La carta perforata o in rilievo non si separa facilmente. Inserire fogli singoli dal vassoio 1.
I materiali di consumo del prodotto sono esauriti.	Verificare i messaggi del pannello di controllo del prodotto che avvisano sullo stato dei materiali di consumo oppure stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo per verificarne la durata residua. Vedere Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108 .
La carta non è stata conservata correttamente.	Sostituire la carta caricata nei vassoi. La carta deve essere conservata nelle confezioni originali e in ambienti asciutti.

¹ Se continuano a verificarsi inceppamenti, rivolgersi all'assistenza clienti HP o a un fornitore di servizi di assistenza HP autorizzato.

Eliminazione degli inceppamenti

Eliminazione degli inceppamenti dal vassoio 1

 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web:
www.hp.com/go/ljp3010-tray1-jams.


1. Estrarre attentamente la carta o gli altri supporti di stampa inceppati dal prodotto. Se la carta è già stata introdotta in parte nel prodotto, seguire le procedure descritte in [Eliminazione degli inceppamenti dal coperchio superiore a pagina 167](#).



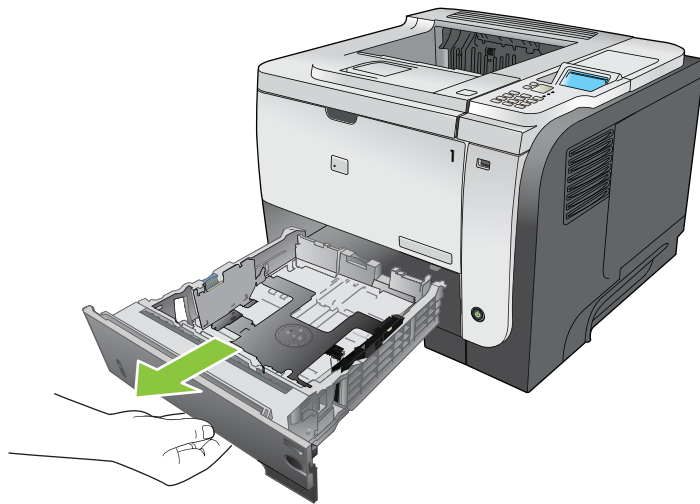
2. Premere il pulsante **OK** per cancellare il messaggio.



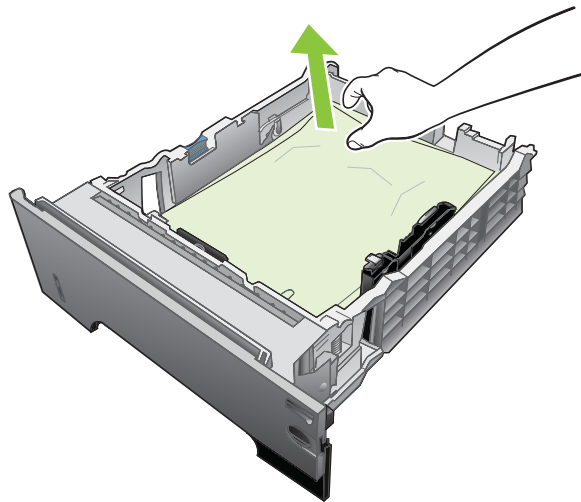
Eliminazione degli inceppamenti dal vassoio 2 o dal vassoio opzionale da 500 fogli

 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web:
www.hp.com/go/ljp3010-tray2-jams.

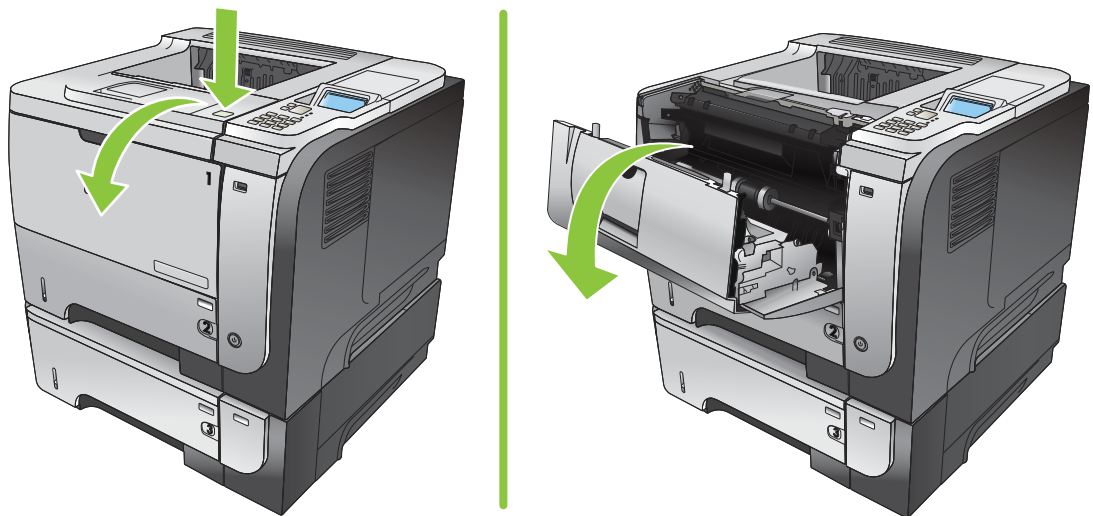
1. Rimuovere il vassoio dal prodotto



2. Rimuovere l'eventuale carta danneggiata dal vassoio, quindi reinserire il vassoio.



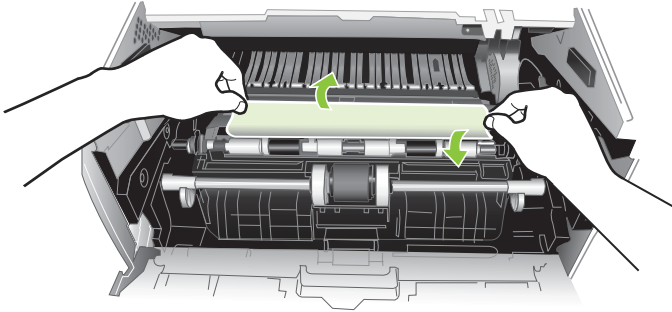
3. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore e aprire il coperchio superiore.



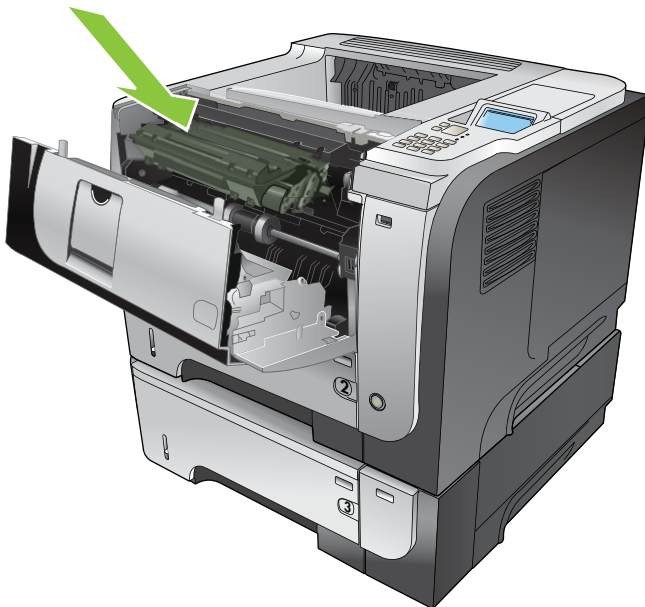
4. Rimuovere la cartuccia di stampa.



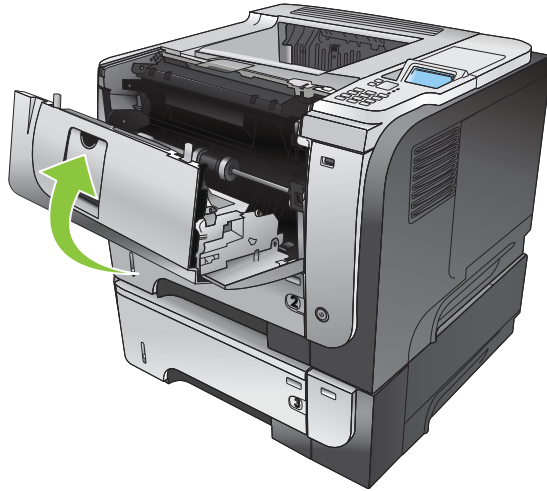
5. Rimuovere la carta inceppata.




6. Reinscrivere la cartuccia di stampa.



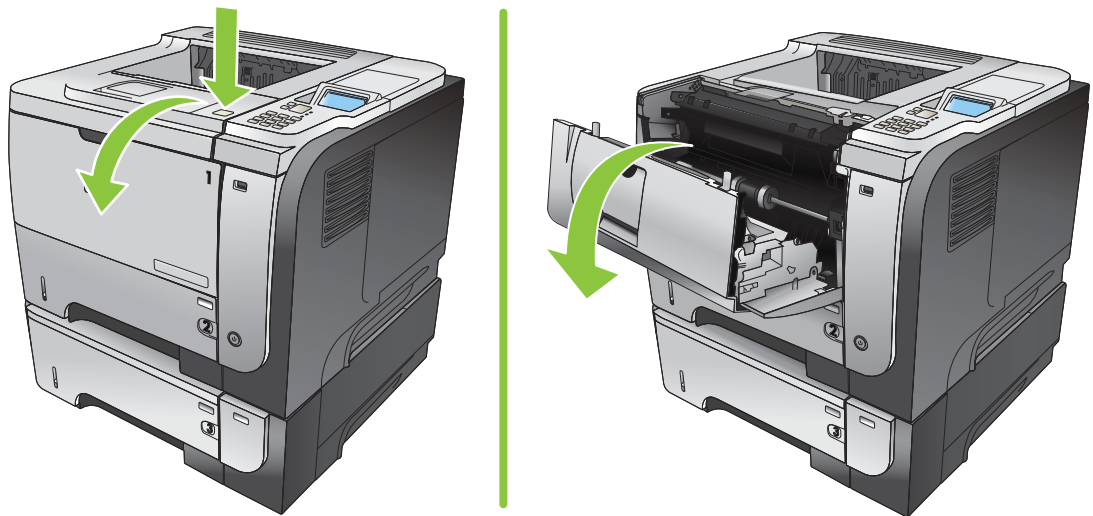
7. Chiudere il coperchio superiore.



Eliminazione degli inceppamenti dal coperchio superiore

 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: www.hp.com/go/ljp3010-jams-top.

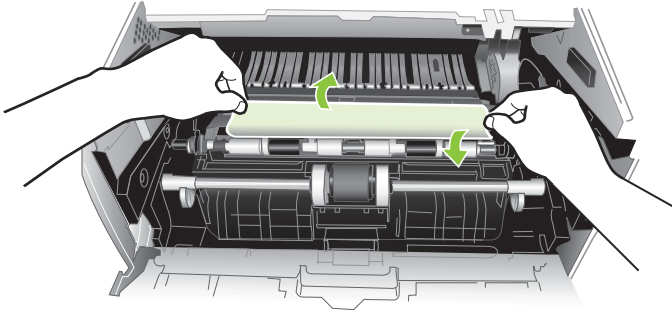
1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore e aprire il coperchio superiore.



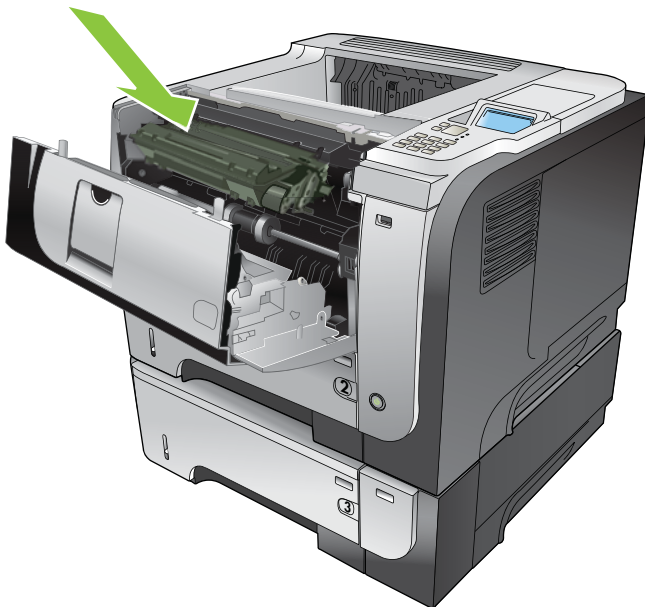
2. Rimuovere la cartuccia di stampa.



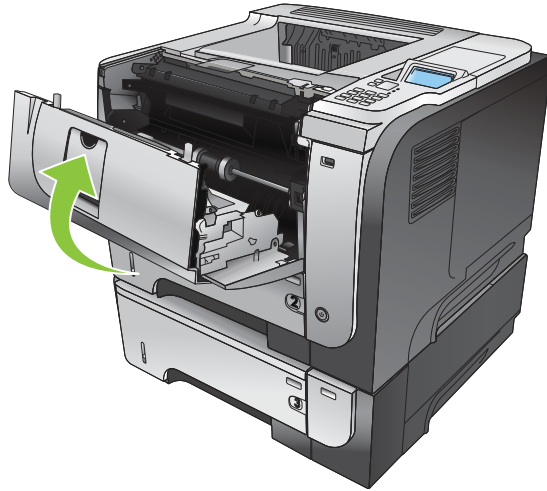
3. Rimuovere la carta inceppata.




4. Reinscrivere la cartuccia di stampa.




5. Chiudere il coperchio superiore.

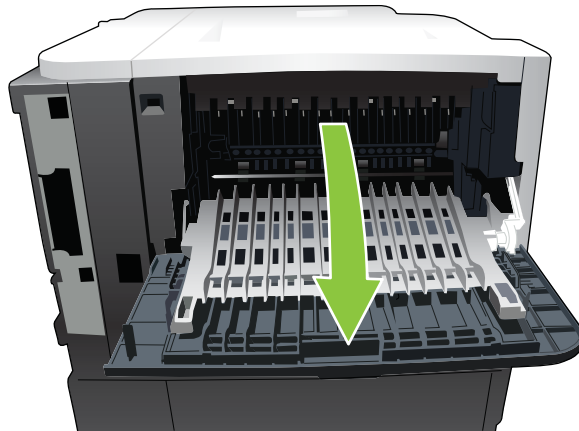


Eliminazione degli inceppamenti dal coperchio superiore e dall'area del fusore

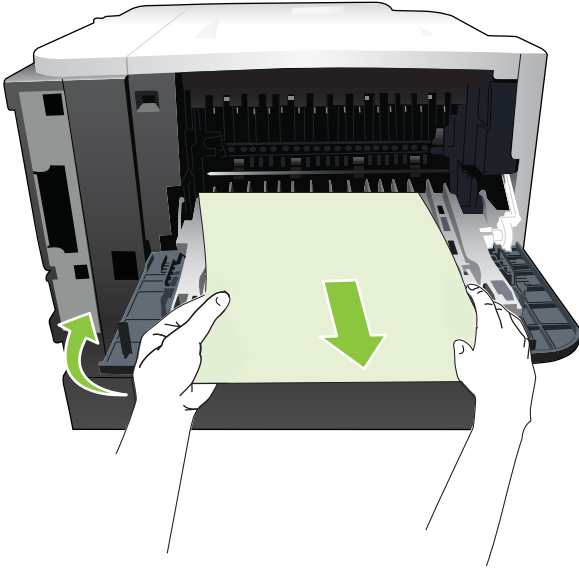
 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: www.hp.com/go/ljp3010-jams-rear.

1. Aprire il coperchio superiore e spingerlo verso il basso in modo che ottenga un'apertura completa di 90°.

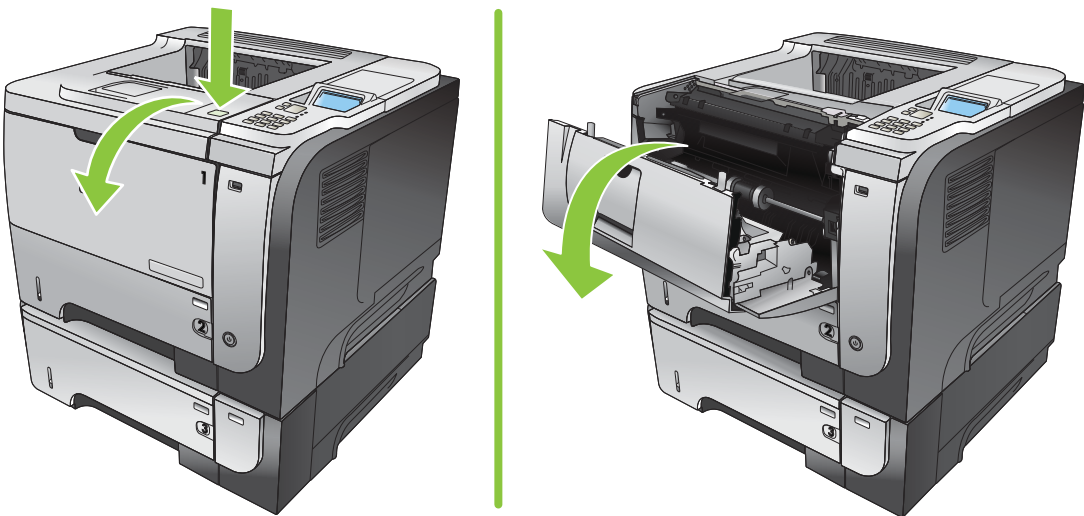
 **NOTA:** il coperchio superiore dispone di due posizioni. È possibile aprirlo di 45° per lo scomparto di uscita posteriore e di 90° per l'eliminazione degli inceppamenti.



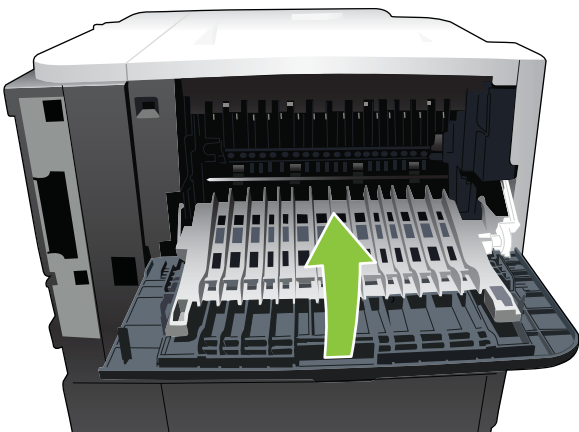
2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore e aprire il coperchio superiore.



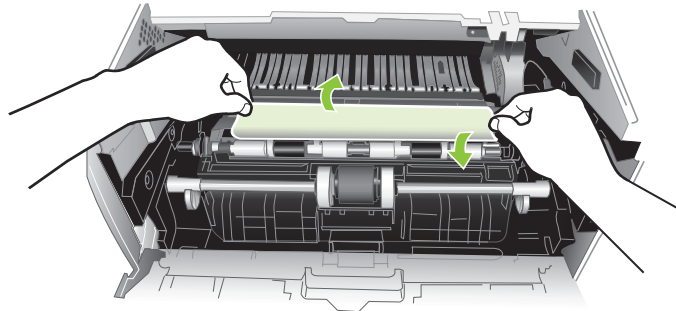
4. Chiudere lo sportello posteriore.



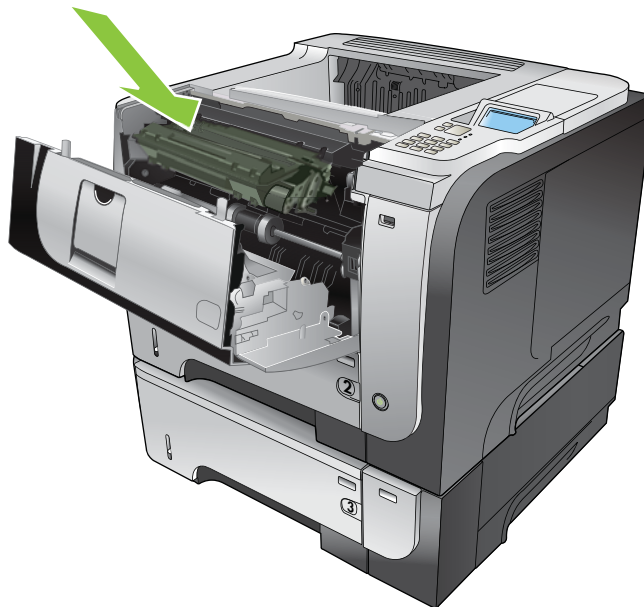
5. Rimuovere la cartuccia di stampa.



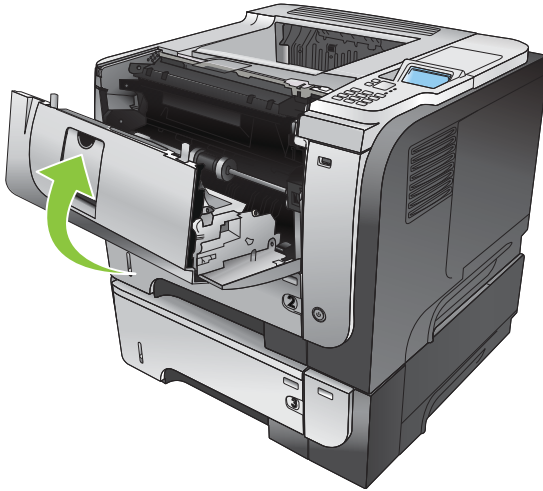
6. Rimuovere la carta inceppata.




7. Reinserire la cartuccia di stampa.



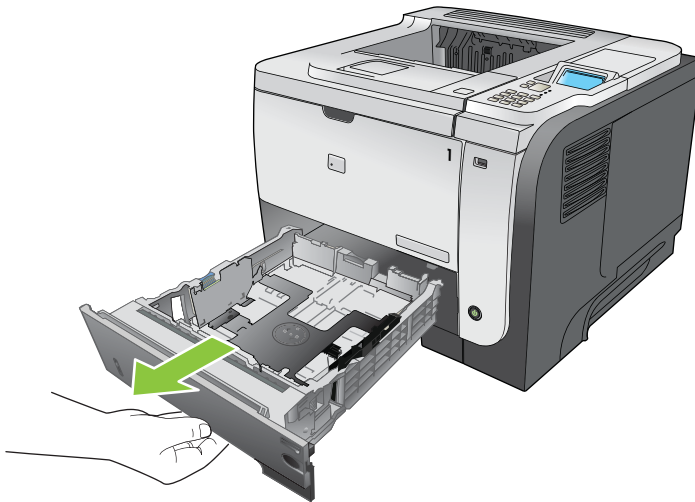
8. Chiudere il coperchio superiore.



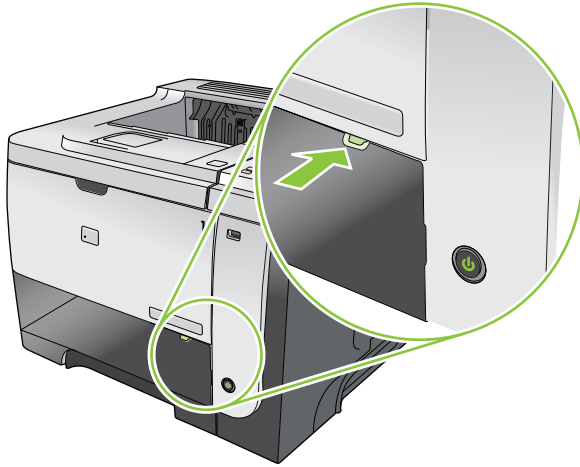
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro

 **SUGGERIMENTO:** per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web:
www.hp.com/go/lip3010-jams-duplexer.

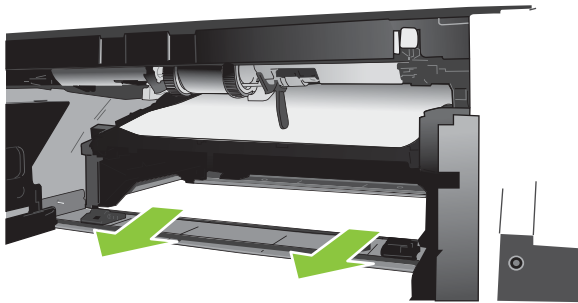
1. Rimuovere completamente il vassoio 2 dal prodotto.



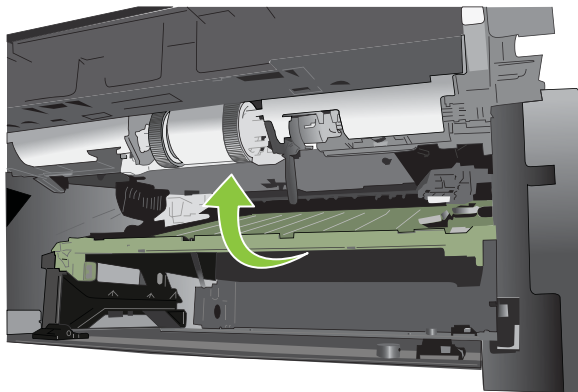
2. Premere il pulsante verde per rilasciare l'unità fronte/retro.



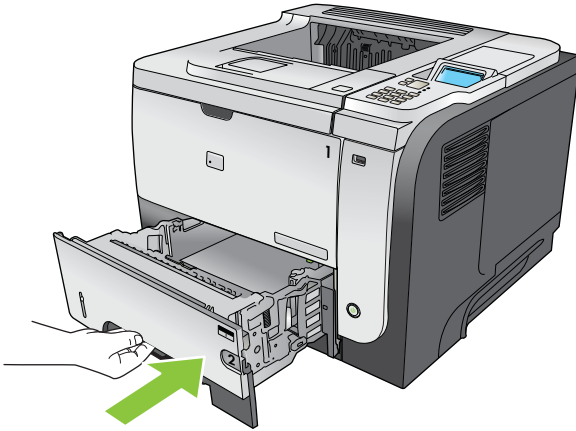
3. Rimuovere la carta inceppata.




4. Chiudere l'unità fronte/retro.

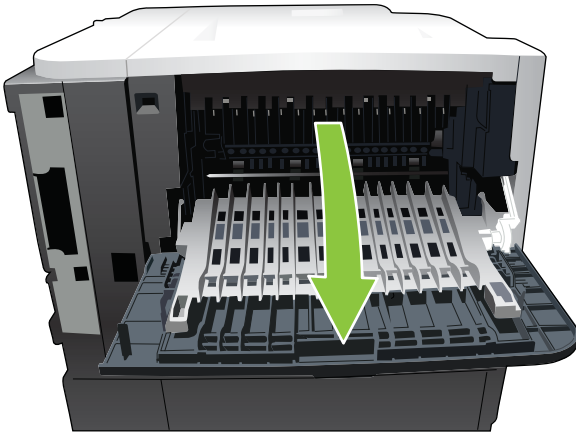


5. Reinserrire il vassoio 2.

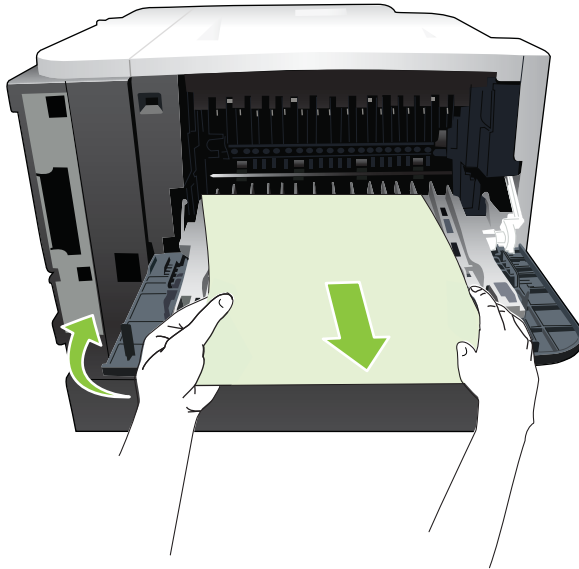


6. Aprire il coperchio superiore e spingerlo verso il basso in modo che ottenga un'apertura completa di 90°.

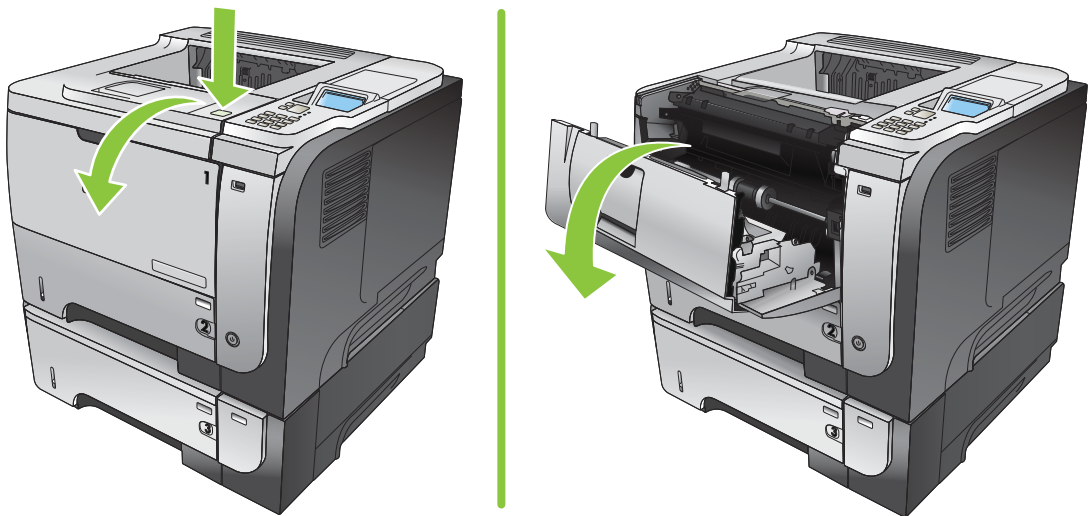
 **NOTA:** il coperchio superiore dispone di due posizioni. È possibile aprirlo di 45° per lo scomparto di uscita posteriore e di 90° per l'eliminazione degli inceppamenti.



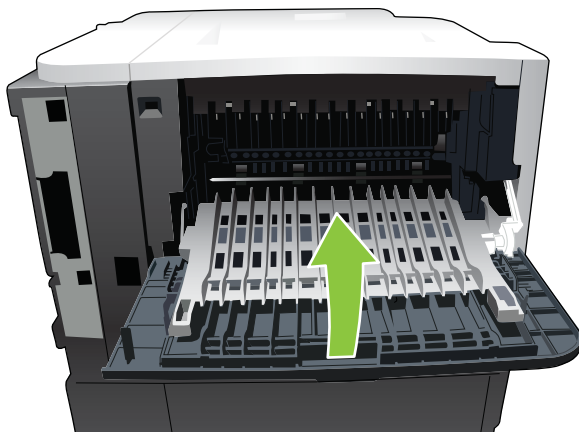
7. Rimuovere la carta inceppata.



8. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore e aprire il coperchio superiore.



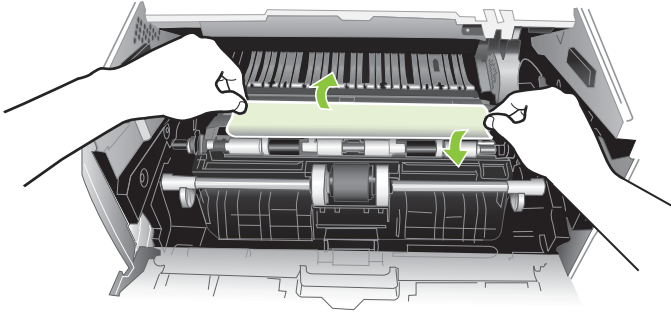
9. Chiudere lo sportello posteriore.



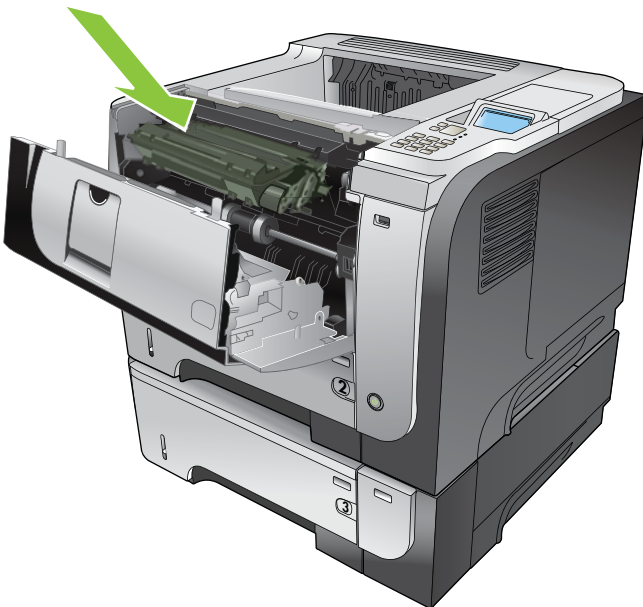
10. Rimuovere la cartuccia di stampa.



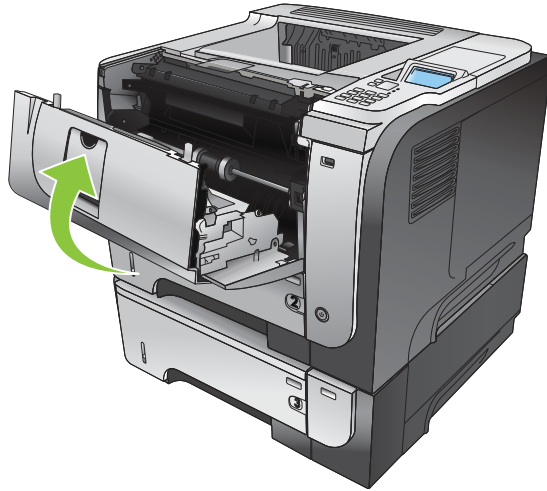
11. Rimuovere la carta inceppata.



12. Reinserire la cartuccia di stampa.



13. Chiudere il coperchio superiore.



Recupero inceppamenti

Questo prodotto dispone di una funzione di recupero inceppamenti che ristampa le pagine che si sono inceppate. Sono disponibili le seguenti opzioni:



- **AUTOMATICO:** il prodotto tenta di ristampare le pagine inceppate se la memoria disponibile è sufficiente. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
- **DISATTIVATO:** il prodotto non tenta di ristampare le pagine inceppate. Poiché non viene utilizzata alcuna memoria per memorizzare le ultime pagine, le prestazioni risulteranno ottimali.



NOTA: se, quando si utilizza questa opzione, il prodotto esaurisce la carta ed è in corso la stampa di un processo fronte/retro, alcune pagine potrebbero andare perse.

- **ATTIVATO:** il prodotto ristampa sempre le pagine inceppate. Viene allocata della memoria aggiuntiva per memorizzare le ultime pagine stampate. Ne potrebbe risultare un peggioramento complessivo delle prestazioni del prodotto.

Impostazione della funzione Ripristino inceppamento

1. Premere il pulsante **Menu** .
2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Premere la freccia verso il basso o verso l'alto ▼/▲ per evidenziare l'impostazione appropriata, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Premere il pulsante **Menu**  per tornare allo stato **Pronto**.

Problemi relativi alla carta

Usare solo carta che corrisponda alle caratteristiche indicate nel documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guida ai supporti di stampa per la famiglia di stampanti HP LaserJet)*. Configurare il tipo di carta sul pannello di controllo affinché corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

Alimentazione di più fogli

Alimentazione di più fogli

Causa	Soluzione
Il vassoio di entrata è stato caricato eccessivamente. Aprire il vassoio e controllare che l'altezza della risma di carta non superi l'indicatore di altezza massima.	Rimuovere dal vassoio la carta in eccesso.
I fogli di carta da stampare aderiscono l'uno all'altro.	Rimuovere i fogli di carta, quindi fletterli o ruotarli di 180° o rovesciarli, infine ricaricarli nel vassoio. NOTA: non separare i fogli. Questa azione genera elettricità statica e fa aderire i fogli tra loro.
La carta non corrisponde alle specifiche del prodotto.	Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
I vassoi non sono regolati correttamente.	Verificare che le guide della carta corrispondano alle dimensioni della carta utilizzata.

Alimentazione di fogli di formato errato

Alimentazione di fogli di formato errato

Causa	Soluzione
Il formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione non è corretto.	Caricare carta con il formato corretto.
Nell'applicazione software o nel driver della stampante non è selezionato il corretto formato della carta.	Confermare la correttezza delle impostazioni nell'applicazione e nel driver della stampante: le impostazioni selezionate nell'applicazione hanno precedenza rispetto a quelle del driver della stampante e del pannello di controllo, mentre quelle del driver della stampante hanno precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows a pagina 49 o Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh a pagina 57 .
Nel pannello di controllo del prodotto non è selezionato il corretto formato della carta per il vassoio.	Nel pannello di controllo, selezionare il formato della carta corretto per il vassoio.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta impostato per il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.

La carta viene caricata dal vassoio errato

La carta viene caricata dal vassoio errato

Causa	Soluzione
Viene utilizzato il driver di un diverso prodotto.	Utilizzare il driver per il prodotto in uso.
Il vassoio specificato è vuoto.	Caricare la carta nel vassoio specificato.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il vassoio.

L'alimentazione della carta non avviene automaticamente

L'alimentazione della carta non avviene automaticamente

Causa	Soluzione
Nell'applicazione software è stata selezionata l'alimentazione manuale.	Caricare la carta nel vassoio 1 o, se la carta è già stata caricata, premere il pulsante OK .
Il formato della carta caricata non è corretto.	Caricare carta con il formato corretto.
Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
Non è stata eliminata tutta la carta inceppata.	Aprire il prodotto e rimuovere la carta inceppata nel percorso carta.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che la guida posteriore e la guida per la larghezza della carta siano a contatto con la carta.
L'opzione Richiesta alimentazione manuale è impostata su SEMPRE . Il prodotto richiede sempre l'alimentazione manuale, anche se il vassoio è caricato.	Aprire il vassoio, ricaricarlo con il supporto richiesto, quindi chiudere il vassoio. In alternativa, impostare l'opzione Richiesta alimentazione manuale su SOLO SE CARICATO , in modo che il prodotto richieda l'alimentazione manuale solo se il vassoio è vuoto.
L'opzione USA VASSOIO RICHiesto del prodotto è impostata su IN ESCLUSIVA e il vassoio richiesto è vuoto. Il prodotto non utilizzerà un altro vassoio.	Caricare il vassoio richiesto. In alternativa, cambiare l'impostazione da IN ESCLUSIVA a PRIMA nel menu CONFIGURA PERIFERICA . Il prodotto può utilizzare altri vassoi se non vi sono supporti caricati nel vassoio specificato.

L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2, 3 o 4

L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2 o 3

Causa	Soluzione
Il formato della carta caricata non è corretto.	Caricare carta con il formato corretto.
Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
Nel pannello di controllo del prodotto non è selezionato il tipo di carta corretto per il vassoio.	Sul pannello di controllo della stampante selezionare il tipo di carta corretto per il vassoio.

L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2 o 3

Causa	Soluzione
Non è stata eliminata tutta la carta inceppata.	Aprire il prodotto e rimuovere la carta inceppata nel percorso carta. Esaminare attentamente l'area del fusore per individuare eventuali inceppamenti.
Nessuno dei vassoi opzionali viene visualizzato come opzione selezionabile per il vassoio di entrata.	I vassoi opzionali sono disponibili per la selezione soltanto se sono installati. Verificare che i vassoi opzionali siano installati correttamente. Verificare che il driver della stampante sia stato configurato in modo da riconoscere i vassoi opzionali.
Un vassoio opzionale è installato in modo non corretto.	Stampare una pagina di configurazione per verificare che il vassoio opzionale è installato. In caso contrario, accertarsi che il vassoio sia correttamente collegato al prodotto.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.

Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida

Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida

Causa	Soluzione
Nel software o nel driver della stampante non è selezionato il tipo di carta corretto.	Verificare che nel software o nel driver della stampante sia selezionato il tipo di carta corretto.
Il vassoio di entrata è stato caricato eccessivamente.	Rimuovere dal vassoio la carta in eccesso. Non superare l'indicatore di altezza massima della risma per il vassoio.
La carta presente in un altro vassoio di alimentazione ha lo stesso formato dei lucidi e il prodotto utilizza per impostazione predefinita l'altro vassoio.	Accertarsi che il vassoio di entrata contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante. Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per configurare il vassoio sul tipo di carta caricato.
Il vassoio contenente i lucidi o la carta lucida non è configurato correttamente per il tipo di supporto.	Accertarsi che il vassoio di entrata contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante. Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per configurare il vassoio sul tipo di carta caricato.
È possibile che i lucidi o la carta patinata lucida non siano conformi alle specifiche della carta.	Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
Gli ambienti con umidità elevata possono provocare il mancato caricamento della carta lucida o il caricamento di più fogli.	Evitare di stampare su carta lucida in condizioni di elevata umidità. Quando si stampa su carta lucida, per migliorare l'alimentazione della carta nel prodotto, rimuovere la carta dalla sua confezione e lasciarla riposare per alcune ore. Tenere presente però che la carta lasciata riposare in ambienti umidi potrebbe subire delle deformazioni.

Inceppamento o mancata alimentazione delle buste

Inceppamento o mancata alimentazione delle buste

Causa	Soluzione
Le buste sono state caricate in un vassoio non supportato. Le buste vengono alimentate solo dal vassoio 1.	Caricare le buste nel vassoio 1.
Le buste sono arricciate o danneggiate.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto.
Le buste si attaccano a causa dell'eccessiva umidità.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto.
L'orientamento delle buste è errato.	Verificare che le buste siano caricate in modo corretto.
Le buste utilizzate non sono supportate dal prodotto	Consultare la <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guida ai supporti di stampa per la famiglia di stampanti HP LaserJet)</i> .
Il vassoio 1 è configurato per un formato diverso da quello delle buste.	Configurare il vassoio 1 per le buste.

I fogli sono arricciati o stropicciati

I fogli sono arricciati o stropicciati

Causa	Soluzione
La carta non corrisponde alle specifiche del prodotto.	Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
La carta è danneggiata o in cattive condizioni.	Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione e caricare carta in buone condizioni.
Il prodotto è utilizzato in un ambiente eccessivamente umido.	Verificare che l'ambiente in cui funziona la stampante sia conforme alle specifiche relative all'umidità.
Vengono stampate grandi aree a stampa densa.	Tali aree di stampa possono causare arricciature. Provare a usare motivi diversi.
La carta utilizzata non è stata conservata correttamente e potrebbe avere assorbito umidità.	Rimuovere la carta e utilizzare altra carta proveniente da una nuova confezione.
I bordi della carta non sono netti.	Rimuovere i fogli, quindi fletterli o ruotarli di 180° o rovesciarli, infine ricaricarli nel vassoio. Non separare i fogli. Se il problema si ripresenta, sostituire la carta.
Il tipo di carta specificato non è stato configurato per il vassoio o selezionato nel software.	Configurare il software per l'uso della carta. Consultare la documentazione del software. Configurare il vassoio per la carta. Vedere Caricamento dei vassoi a pagina 81 .
La carta è già stata utilizzata per un processo di stampa.	Non riutilizzare la carta.

Il prodotto non esegue la stampa fronte/retro o non la esegue correttamente

La stampa fronte/retro (su due facciate) non viene eseguita correttamente dal prodotto

Causa	Soluzione
La carta usata non è adatta alla stampa fronte/retro.	Verificare che la carta usata sia adatta alla stampa fronte/retro.

La stampa fronte/retro (su due facciate) non viene eseguita correttamente dal prodotto

Causa	Soluzione
Il driver per la stampante non è impostato per la stampa fronte/retro.	Impostare il driver per la stampante in modo da attivare la stampa fronte/retro.
La prima pagina viene stampata sul lato posteriore dei moduli prestampati o della carta intestata.	Caricare i moduli prestampati e la carta intestata nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso il basso e la parte superiore della pagina nel prodotto. Per i vassoi 2, 3 e 4, caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e la parte superiore della pagina verso la parte anteriore del prodotto.
Il modello del prodotto non supporta la stampa fronte/retro automatica.	I modelli HP LaserJet P3011, HP LaserJet P3015 e HP LaserJet P3015n non supportano la stampa fronte/retro automatica.
La configurazione del prodotto non è impostata per la stampa fronte/retro.	In Windows, eseguire la configurazione automatica: <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic sul pulsante Start, selezionare Impostazioni, quindi fare clic su Stampanti (per Windows 2000) o su Stampanti e fax (per Windows XP).2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto HP, quindi selezionare Proprietà o Preferenze stampa.3. Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica.4. Sotto Opzioni installabili fare clic su Aggiorna ora nell'elenco Configurazione automatica.
La stampa fronte/retro è disattivata.	<ol style="list-style-type: none">1. Aprire tutti i seguenti menu. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu, quindi premere il pulsante OK per selezionarlo.<ol style="list-style-type: none">a. CONFIGURA PERIFERICAb. STAMPA IN CORSOc. FRONTE/RETRO2. Selezionare l'opzione ATTIVATO.

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

È possibile prevenire la maggior parte dei problemi di qualità di stampa attenendosi alle seguenti indicazioni.

- Configurare i vassoi mediante le impostazioni dei tipi di carta corrette. Vedere [Configurazione dei vassoi a pagina 86](#).
- Utilizzare carta conforme alle specifiche HP. Vedere [Carta e supporti di stampa a pagina 73](#).
- Pulire il prodotto, se necessario. Vedere [Pulizia del percorso carta a pagina 137](#).

Problemi di qualità di stampa dovuti alla carta

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- La superficie della carta è troppo liscia.
- Il contenuto di umidità della carta è irregolare, troppo elevato o troppo basso. Utilizzare carta proveniente da un'origine diversa o da una risma nuova.
- Il toner non aderisce ad alcune aree dei fogli. Utilizzare carta proveniente da un'origine diversa o da una risma nuova.
- La carta intestata utilizzata è ruvida. Usare carta liscia per fotocopie. Se il problema viene risolto, chiedere al fornitore della carta intestata di utilizzare carta conforme alle specifiche HP.
- La carta è eccessivamente ruvida. Usare carta liscia per fotocopie.
- I fogli sono troppo pesanti per il tipo di carta impostato e il toner non fonde sulla carta.

Per le specifiche complete relative alla carta da utilizzare con i prodotti HP LaserJet, consultare la guida *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guida ai supporti di stampa delle stampanti HP LaserJet), disponibile sul sito Web: www.hp.com/support/ljpaperguide.

Problemi di qualità di stampa associati alle condizioni ambientali

Se il prodotto viene utilizzato in condizioni eccessivamente umide o asciutte, verificare che l'ambiente sia conforme alle specifiche. Vedere [Ambiente operativo a pagina 216](#).

Problemi relativi alla qualità della stampa associati a inceppamenti

Accertarsi che tutti i fogli siano stati rimossi dal percorso carta. Vedere [Recupero inceppamenti a pagina 177](#).

- Se di recente si è verificato un inceppamento nel prodotto, stampare due o tre pagine per pulire il percorso della carta.
- Se i fogli non passano attraverso il fusore e causano difetti di stampa sui documenti successivi, stampare due o tre pagine per pulire il percorso della carta. Se il problema persiste, stampare ed elaborare una pagina di pulizia. Vedere [Pulizia del percorso carta a pagina 137](#).

Esempi di difetti nell'immagine

Questi esempi identificano i problemi di qualità di stampa più comuni. Se i problemi persistono dopo aver provato a eseguire le procedure consigliate, contattare l'Assistenza tecnica HP.

Tabella 10-2 Esempi di difetti nell'immagine

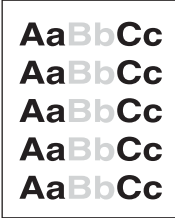

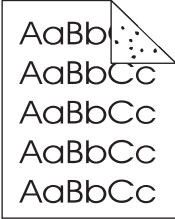

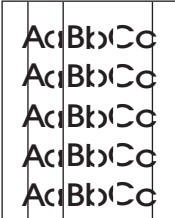
Problema	Esempio immagine	Soluzione
Stampa chiara (pagina parziale)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia inserita completamente. 2. La cartuccia di stampa potrebbe essere quasi vuota. Verificare lo stato dei materiali di consumo e, se necessario, sostituire la cartuccia di stampa. 3. È possibile che la carta non soddisfi le specifiche HP. Ad esempio, può avere un contenuto di umidità eccessivo o essere troppo ruvida. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73.
Stampa chiara (pagina intera)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia inserita completamente. 2. Accertarsi che l'impostazione ECONOMODE sia disattivata nel pannello di controllo e nel driver per la stampante. Vedere EconoMode a pagina 92. 3. Accedere al menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Accedere al sottomenu QUALITÀ DI STAMPA e aumentare il valore dell'impostazione DENSITÀ TONER. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. 4. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso. 5. La cartuccia di stampa potrebbe essere in via di esaurimento. Verificare lo stato dei materiali di consumo e, se necessario, sostituire la cartuccia di stampa.
Frammenti		<p>Dopo la rimozione di un inceppamento, è possibile che compaiano dei frammenti su una pagina.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Pulire l'interno del prodotto e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere Pulizia del percorso carta a pagina 137. 3. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso. 4. Controllare se la cartuccia di stampa perde. In caso di perdite, sostituire la cartuccia di stampa.
Parti non stampate		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 2. Se la carta è ruvida e il toner viene via facilmente, aprire il menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Aprire il sottomenu QUALITÀ DI STAMPA, selezionare MOD.UNITÀ FUSORE, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in ALTA1 o ALTA2, in modo che il toner possa fissarsi completamente sulla carta. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. 3. Provare a utilizzare carta più liscia.
Righe		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Pulire l'interno del prodotto e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 137. 3. Sostituire la cartuccia di stampa.

Tabella 10-2 Esempi di difetti nell'immagine (continuazione)



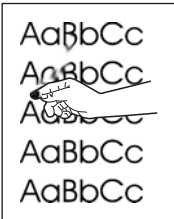
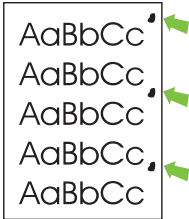
Problema	Esempio immagine	Soluzione
Sfondo grigio		<ol style="list-style-type: none"> 1. Non utilizzare carta che è già stata utilizzata nel prodotto. 2. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso. 3. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 4. Capovolgere la carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi. 5. Accedere al menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Nel sottomenu QUALITÀ DI STAMPA, aumentare il valore dell'impostazione DENSITÀ TONER. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. 6. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 7. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.
Macchia di toner		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso. 3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 4. Pulire l'interno del prodotto e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 137. 5. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.
Tracce di toner		<p>In questo contesto, per toner diluito si intende il toner che può essere rimosso dalla pagina con un dito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se la carta è pesante o ruvida, aprire il menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Nel sottomenu QUALITÀ DI STAMPA, selezionare MOD. UNITÀ FUSORE, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in ALTA1 o ALTA2, in modo che il toner possa fissarsi completamente sulla carta. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. È inoltre necessario impostare il tipo di carta per il vassoio in uso. Vedere Configurazione dei vassoi a pagina 86. 2. Se un lato della carta appare più ruvido, provare a stampare sul lato più liscio. 3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 4. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73.
Difetti ripetuti		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Pulire l'interno del prodotto e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 137. 3. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.

Tabella 10-2 Esempi di difetti nell'immagine (continuazione)

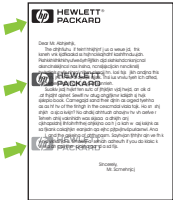
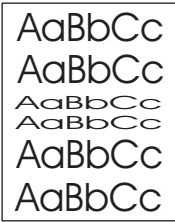
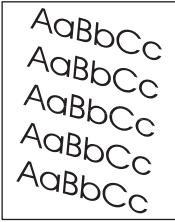
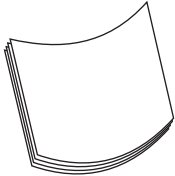
Problema	Esempio immagine	Soluzione
Immagine ripetuta		<p>Questo tipo di difetto si potrebbe verificare quando si utilizzano moduli prestampati o una grande quantità di carta stretta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 3. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa. 4. Verificare che il prodotto sia configurato per il tipo di carta corretto.
Caratteri deformati		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216.
Pagina inclinata		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Verificare che non vi siano frammenti di carta all'interno del prodotto. 3. Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente e che siano state eseguite tutte le regolazioni. Vedere Caricamento dei vassoi a pagina 81. Accertarsi che le guide del vassoio non aderiscano troppo o troppo poco alla carta. 4. Capovolgere la carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi. 5. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 6. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216.
Arricciature o ondulazioni		<ol style="list-style-type: none"> 1. Capovolgere la carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi. 2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 4. Provare a stampare utilizzando uno scomparto di uscita diverso. 5. Se la carta è leggera e liscia, aprire il menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Nel sottomenu QUALITÀ DI STAMPA, selezionare MOD. UNITÀ FUSORE, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in BASSA, in modo da ridurre la temperatura nel processo di fusione. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. È inoltre necessario impostare il tipo di carta per il vassoio in uso. Vedere Configurazione dei vassoi a pagina 86.

Tabella 10-2 Esempi di difetti nell'immagine (continuazione)

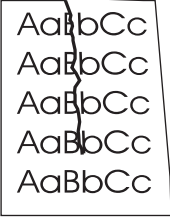
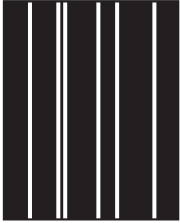
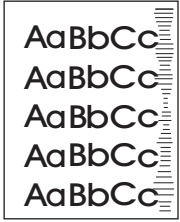
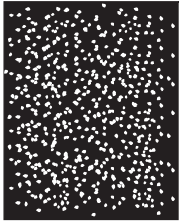

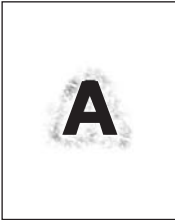

Problema	Esempio immagine	Soluzione
Grinze o pieghe		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 3. Capovolgere la carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi. 4. Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente e che siano state eseguite tutte le regolazioni. Vedere Caricamento dei vassoi a pagina 81. 5. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 6. Se le buste presentano pieghe, provare a conservarle in modo che siano ben piatte. 7. Se la carta è leggera e liscia, aprire il menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Nel sottomenu QUALITÀ DI STAMPA, selezionare MOD. UNITÀ FUSORE, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in BASSA, in modo da ridurre la temperatura nel processo di fusione. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. È inoltre necessario impostare il tipo di carta per il vassoio in uso. Vedere Configurazione dei vassoi a pagina 86.
Righe bianche verticali		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 3. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.
Tracce di strofinio		<p>Questo difetto in genere si verifica quando la cartuccia di stampa ha superato da tempo la durata, ad esempio, se si stampa un'elevata quantità di pagine con poco toner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa. 2. Ridurre il numero di pagine stampate con poca copertura del toner.
Macchie bianche sul nero		<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare alcune pagine per verificare se il problema persiste. 2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 4. Potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.

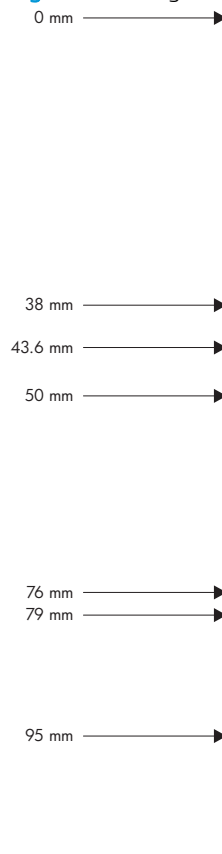
Tabella 10-2 Esempi di difetti nell'immagine (continuazione)

Problema	Esempio immagine	Soluzione
Righe ingrossate		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 3. Capovolgere la carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi. 4. Accedere al menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Aprire il sottomenu QUALITÀ DI STAMPA e modificare l'impostazione DENSITÀ TONER. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. 5. Accedere al menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Nel sottomenu QUALITÀ DI STAMPA, aprire l'opzione OTTIMIZZA e impostare DETTAGLI RIGA=ON.
Stampa sfocata		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 73. 2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per il prodotto. Vedere Ambiente operativo a pagina 216. 3. Capovolgere la carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi. 4. Non utilizzare carta che sia già stata utilizzata nel prodotto. 5. Diminuire il valore di densità del toner. Accedere al menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Aprire il sottomenu QUALITÀ DI STAMPA e modificare l'impostazione DENSITÀ TONER. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23. 6. Accedere al menu CONFIGURA PERIFERICA nel pannello di controllo del prodotto. Nel sottomenu QUALITÀ DI STAMPA, aprire l'opzione OTTIMIZZA e impostare TRASFERIMENTO ELEVATO=ON. Vedere Menu Qualità di stampa a pagina 23.
Ripetizione casuale dell'immagine		<p>Se un'immagine che appare nella parte superiore della pagina (in nero) si ripete più in basso nella pagina (in un campo grigio), il toner del processo di stampa precedente potrebbe non essere stato eliminato completamente. L'immagine ripetuta può essere più chiara o più scura del campo che la contiene.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificare il tono (densità) del campo nel quale viene ripetuta l'immagine. • Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore. • Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara. • Se il difetto si ripresenta in un processo di stampa successivo, spegnere il prodotto per dieci minuti, quindi riaccenderlo e riavviare la stampa.

Righello dei difetti ricorrenti

Se i difetti si ripetono ad intervalli regolari sulla pagina, utilizzare questo righello per individuarne la causa. Posizionare l'estremità superiore del righello in corrispondenza del primo difetto. Il segno accanto alla successiva occorrenza del difetto indica quale componente deve essere sostituito.

Figura 10-1 Righello dei difetti ricorrenti



Distanza tra i difetti	Componenti del prodotto che causano il difetto
38 mm	Cartuccia di stampa
43,6 mm	Motore di stampa
50 mm	Cartuccia di stampa
76 mm	Fusore
79 mm	Fusore
95 mm	Cartuccia di stampa

Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine stampate sono completamente vuote.	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che il contenuto del documento che si sta stampando sia visualizzato su tutte le pagine.
	Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare il prodotto, stampare una pagina di configurazione.
Le pagine vengono stampate lentamente.	I tipi di carta più pesante rallentano il processo di stampa.	Effettuare la stampa su un tipo di carta diverso.
	Le pagine complesse vengono stampate più lentamente.	La fusione corretta potrebbe richiedere una velocità di stampa più lenta per assicurare una qualità di stampa ottimale.
Le pagine non vengono stampate.	Il prodotto potrebbe prelevare la carta in modo errato.	Accertarsi di aver caricato correttamente i supporti nel vassoio.
	La carta è inceppata nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento. Vedere Inceppamenti a pagina 163 .
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o non connesso correttamente.	<ul style="list-style-type: none">• Scollegare il cavo USB a entrambe le estremità e ricollegarlo.• Provare a stampare un documento già stampato in precedenza.• Provare a utilizzare un cavo USB diverso.
	Al computer sono collegate altre periferiche.	Potrebbe non essere possibile condividere la porta USB a cui è collegato il prodotto. Se la porta cui è collegato il prodotto è condivisa con un disco rigido esterno o un commutatore di rete, queste periferiche potrebbero causare interferenze. Per collegare e utilizzare il prodotto, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB diverse del computer.

Risoluzione dei problemi di connettività

Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se il prodotto è collegato direttamente al computer, controllare il cavo.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo sia di lunghezza inferiore ai 2 metri. Se necessario, sostituire il cavo.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

Risoluzione dei problemi di rete

Per accertarsi che il prodotto comunichi correttamente con la rete, verificare gli elementi riportati di seguito. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione. Vedere [Stampa delle pagine relative alle informazioni e alle procedure a pagina 108](#).

Problema	Soluzione
Problemi di collegamento	<p>Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.</p> <p>Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.</p> <p>Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.</p> <p>Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.</p>
Il computer non riesce a comunicare con il prodotto.	<p>Per eseguire il ping del prodotto tramite il computer, utilizzare il prompt dei comandi. Ad esempio:</p> <pre>ping 192.168.45.39</pre> <p>Verificare che il ping visualizzi i tempi di roundtrip, che indicano il corretto funzionamento.</p> <p>Se il comando ping dà esito negativo, verificare che gli hub di rete siano accesi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati sulla stessa rete.</p>
Collegamento e stampa fronte/retro errati	<p>HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Vedere Velocità di collegamento e stampa fronte/retro a pagina 71.</p>
Indirizzo IP del prodotto errato sul computer	<p>Utilizzare l'indirizzo IP corretto.</p> <p>Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.</p>
I nuovi programmi software hanno provocato problemi di compatibilità.	<p>Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino i driver della stampante corretti.</p>
Il computer o la stazione di lavoro non sono impostati correttamente.	<p>Controllare i driver di rete, i driver della stampante e il reindirizzamento di rete.</p> <p>Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.</p>
Il protocollo è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette.	<p>Stampare una pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo. Attivarlo se necessario.</p> <p>Se necessario, utilizzare il pannello di controllo per riconfigurare le impostazioni di rete.</p>

Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB

Problema	Causa	Soluzione
Il menu MEMORIA USB non si apre quando si inserisce l'accessorio USB.	Il prodotto non supporta questo tipo di accessorio di memoria USB o file system.	Salvare i file su un accessorio di memoria USB standard che utilizza i file system FAT (Tabella di Allocazione File). Il prodotto supporta gli accessori di memoria USB FAT12, FAT16 e FAT32.
	È possibile che l'amministratore abbia disattivato la stampa USB per questo prodotto.	Stampare un processo da un computer collegato al prodotto.
	Sono collegati troppi accessori di memoria USB al prodotto.	Rimuovere gli accessori di memoria USB finché il messaggio non scompare, quindi rimuovere e reinserire l'accessorio di memoria USB da cui si desidera stampare. Questo prodotto supporta fino a quattro accessori di memoria USB.
	È già stato aperto un altro menu.	Chiudere il menu aperto, quindi reinserire l'accessorio di memoria USB.
	È passato più di 1 minuto da quando è stato inserito l'accessorio di memoria USB.	Il menu rimane aperto per 1 minuto. Reinserire l'accessorio di memoria USB.
	L'accessorio di memoria USB dispone di più partizioni (Alcuni produttori di accessori di memoria USB installano sull'accessorio un software che crea partizioni, simile a un CD).	Riformattare l'accessorio di memoria USB per rimuovere le partizioni o utilizzare un accessorio di memoria USB diverso.
	L'accessorio di memoria USB richiede troppa alimentazione.	<ol style="list-style-type: none">1. Rimuovere l'accessorio di memoria USB.2. Spegnerne e riaccendere il prodotto.3. Utilizzare un accessorio di memoria USB che disponga della propria alimentazione o che sfrutti meno alimentazione.
L'accessorio di memoria USB non funziona correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Rimuovere l'accessorio di memoria USB.2. Spegnerne e riaccendere il prodotto.3. Provare a stampare da un altro accessorio di memoria USB.	
Il file non viene stampato.	Si sta stampando un file .PDF e la funzione DISCO RAM è disattivata.	Aprire il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA e impostare la funzione DISCO RAM sull'impostazione AUTOMATICO .
	Potrebbe essere in corso l'elaborazione di un altro processo di stampa o si sta stampando un file grande.	Controllare la spia Dati sul pannello di controllo. Se lampeggia, il prodotto sta elaborando il processo.
	I vassoi potrebbero essere vuoti.	Assicurarsi che sia caricata della carta almeno in un vassoio.

Problema	Causa	Soluzione
	È possibile che si sia verificato un inceppamento nel prodotto.	Verificare la presenza di messaggi di errore sul display del pannello di controllo. Eliminare l'inceppamento. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 164 .
Nell'accessorio USB sono presenti file non previsti.	A ogni avvio, il prodotto crea automaticamente tre file sugli accessori USB collegati.	Rimuovere l'accessorio USB prima di accendere il prodotto. Alcuni accessori USB dispongono di una funzione di blocco che impedisce la scrittura dei nuovi file sull'accessorio. Se l'accessorio USB dispone di tale funzione, bloccarlo.
Il file non è elencato nel menu MEMORIA USB .	La funzione di stampa USB non supporta il tipo di file che si sta stampando.	È possibile stampare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .XPS • .PCL • .PS
	Sono presenti troppi file in una sola cartella sull'accessorio USB.	Ridurre il numero di file nella cartella spostandoli in sottocartelle.
	Il prodotto non supporta la lingua del nome del file e questo è stato sostituito con caratteri appartenenti a un diverso set di caratteri.	Rinominare i file in una lingua supportata.
Il menu MEMORIA USB si apre, ma l'accessorio USB non è elencato.	Sono collegati troppi accessori USB al prodotto.	Rimuovere gli accessori USB finché il messaggio non scompare, quindi rimuovere e reinserire l'accessorio USB da cui si desidera stampare. Questo prodotto supporta fino a quattro accessori USB.
I nomi dei file sono sfocati o difficili da leggere quando si scorre l'elenco sul pannello di controllo.	È necessario regolare la luminosità del display del pannello di controllo.	Aprire il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA e regolare l'impostazione LUMINOSITÀ DISPLAY finché il testo non diventa leggibile.

Problemi del software del prodotto

Problema	Soluzione
Nella cartella Stampante non è presente il driver della stampante relativo al prodotto.	<ul style="list-style-type: none">• Reinstallare il software del prodotto. NOTA: chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare Chiudi oppure Disattiva.• Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer.
È stato visualizzato un messaggio di errore durante l'installazione del software.	<ul style="list-style-type: none">• Reinstallare il software del prodotto. NOTA: chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare Chiudi oppure Disattiva.• Controllare la quantità di spazio disponibile sull'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare più spazio possibile, quindi reinstallare il software del prodotto.• Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione del disco, quindi reinstallare il software del prodotto.
Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa.	<ul style="list-style-type: none">• Stampare una pagina di configurazione, quindi verificare il funzionamento del prodotto.• Verificare che tutti i cavi, inclusi il cavo USB, il cavo di rete e il cavo di alimentazione siano installati correttamente e conformi alle specifiche. Provare a utilizzare un nuovo cavo.

Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Messaggio di errore:

"Errore di protezione OE"

"Spool32"

"Operazione non valida"

Causa	Soluzione
	<p>Chiudere tutte le applicazioni, riavviare Windows e riprovare.</p> <p>Selezionare un diverso driver per la stampante. Se è selezionato il driver di stampa PCL 6, attivare il driver di stampa PCL 5 o emulazione HP PostScript livello 3, operazione che può essere effettuata da un programma software.</p> <p>Eliminare tutti i file temporanei dalla sottodirectory Temp. Individuare il nome della directory aprendo il file AUTOEXEC.BAT e cercando l'istruzione "Set Temp =". Il nome che segue l'istruzione è quello della directory Temp. Per impostazione predefinita, tale nome corrisponde a C:\TEMP, ma è possibile ridefinirlo.</p> <p>Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer.</p>

Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh

Tabella 10-3 Problemi con Mac OS X

Il driver nella stampante non è incluso nel Centro Stampa o nella Utility Configurazione Stampante.

Causa	Soluzione
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 e V10.4: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code>, dove <lang> indica il codice lingua di due lettere relativo alla lingua utilizzata.• Mac OS X V10.5: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</code> Se necessario, reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file .GZ dalla seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 e V10.4: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code>, dove <lang> indica il codice lingua di due lettere relativo alla lingua utilizzata.• Mac OS X V10.5: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</code> Reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.

Il nome del prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous/Bonjour non sono inclusi nell'elenco dei prodotti del Centro Stampa o della Utility Configurazione Stampante.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronto siano accesi. Se la connessione avviene tramite USB o hub Ethernet, provare a connettersi direttamente al computer o utilizzare una porta diversa.
Potrebbe essere stato selezionato un tipo di collegamento errato.	A seconda del tipo di collegamento esistente tra il prodotto e il computer, verificare che siano selezionate le voci USB, Stampa IP o Rendezvous/Bonjour.
È stato specificato un nome errato per il prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous/Bonjour.	Stampare una pagina di configurazione per verificare il nome del prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous. Verificare che l'indirizzo IP, il nome del prodotto o il nome host Rendezvous della pagina di configurazione corrispondano a quelli del Centro Stampa o dell'Utility di configurazione stampante.
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo con un cavo di alta qualità.

Il driver della stampante non imposta automaticamente il prodotto selezionato nel Centro Stampa o nell'Utility di configurazione stampante.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronto siano accesi. Se la connessione avviene tramite USB o hub Ethernet, provare a connettersi direttamente al computer o utilizzare una porta diversa.
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Accertarsi che il PPD del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 e V10.4: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code>, dove <lang> indica il codice lingua di due lettere relativo alla lingua utilizzata.• Mac OS X V10.5: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</code> Se necessario, reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file .GZ dalla seguente cartella sul disco rigido: <ul style="list-style-type: none">• Mac OS X V10.3 e V10.4: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code>, dove <lang> indica il codice lingua di due lettere relativo alla lingua utilizzata.• Mac OS X V10.5: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources</code> Reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo di interfaccia con un cavo di alta qualità.

Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Riavviare la coda di stampa. Aprire PrintMonitor e selezionare Inizia Stampa .
L'indirizzo IP o il nome del prodotto non è corretto. Il processo di stampa potrebbe essere stato inviato a un altro prodotto con un nome, un indirizzo IP o un nome host Rendezvous simile o equivalente.	Stampare una pagina di configurazione per verificare il nome del prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous. Verificare che l'indirizzo IP, il nome del prodotto o il nome host Rendezvous della pagina di configurazione corrispondano a quelli del Centro Stampa o dell'Utility di configurazione stampante.

Un file EPS (Encapsulated PostScript) viene stampato con font non corretti.

Causa	Soluzione
Questo problema si verifica con alcuni programmi.	<ul style="list-style-type: none">• Provare a scaricare sul prodotto i font presenti nel file EPS prima di avviare la stampa.• Inviare il file in formato ASCII anziché con codifica binaria.

Non è possibile stampare con una scheda USB di altri produttori.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per prodotti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di altri produttore, potrebbe essere necessario utilizzare il software Apple USB Adapter Card Support. La versione più aggiornata di questo software è disponibile nel sito Web Apple.

Quando è collegato mediante un cavo USB, il prodotto non compare nel Centro Stampa o nell'Utility Configurazione Stampante dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione
Questo problema è causato da un componente software o hardware.	<p>Risoluzione dei problemi software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificare che il sistema Macintosh supporti USB.• Verificare che il sistema operativo Macintosh sia Mac OS X v10.3 o successiva.• Assicurarsi che il sistema Macintosh disponga del software USB adeguato di Apple. <p>Risoluzione dei problemi hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificare che il prodotto sia acceso.• Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.• Verificare che sia utilizzato un cavo USB ad alta velocità adeguato.• Assicurarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia. Scollegare tutti i dispositivi e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host.• Controllare se più di due hub USB non alimentati sono collegati consecutivamente. Scollegare tutti i dispositivi e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host. <p>NOTA: La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.</p>

A Materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Numeri di catalogo](#)

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il software HP	Uso del software HP Easy Printer Care a pagina 110 Uso del server Web incorporato a pagina 113

Numeri di catalogo

L'elenco di accessori che segue è aggiornato al momento della stampa della presente guida. Le informazioni sull'ordinazione e la disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni.

Accessori per la gestione della carta

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Vassoio da 500 fogli opzionale e alimentatore	Vassoio opzionale per aumentare la capacità. Il prodotto può utilizzare fino a due alimentatori opzionali da 500 fogli.	CE530A

Cartucce di stampa

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa HP LaserJet	Cartuccia standard	CE255A
	Cartuccia ad alta capacità	CE255X

Memoria

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Modulo di memoria DIMM (Dual Inline Memory Module) DDR2 a 144 x 32 pin Consente di ottimizzare la capacità del prodotto di gestire processi di stampa lunghi e complessi.	64 MB	CC413A
	128 MB	CC414A
	256 MB	CC415A
	512 MB	CE483A
	1 GB	CE285A
Disco rigido crittografato a elevate prestazioni HP	Disco rigido crittografato da installare nell'alloggiamento dell'accessorio EIO 63 mm	J8019A

Cavi e interfacce

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Schede EIO (Enhanced I/O)	Disco rigido EIO ATA di serie a elevate prestazioni HP	J6073G
Schede di rete EIO a più protocolli per server di stampa HP Jetdirect:	Adattatore cavo parallelo 1284B	J7972G
	690n wireless EIO Jetdirect (IPv6/IPsec)	J8007G
	en3700 Jetdirect	J7942G
	en1700 Jetdirect	J7988G

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
	Server di stampa wireless USB ew2400 Jetdirect	J7951G
	Scheda di rete EIO 630n Jetdirect (IPv6/ gigabit)	J7997G
	Scheda di rete EIO 635n Jetdirect (IPv6/ IPsec)	J7961G
Cavo USB	Cavo da A a B di 2 metri	C6518A

B Assistenza e supporto

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet](#)
- [Contratto di licenza per l'utente finale](#)
- [Assistenza in garanzia CSR \(Customer Self Repair\)](#)
- [Assistenza clienti](#)
- [Reimballaggio del prodotto](#)
- [Modulo informativo per l'assistenza](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, CP3015dn, CP3015x	Garanzia limitata di un anno

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisce le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Contratto di licenza per l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SOFTWARE: Il presente Contratto di Licenza per l'Utente Finale ("EULA") è un vero e proprio contratto stipulato tra (a) l'utente (sia esso una persona fisica o una persona giuridica debitamente rappresentata) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") e disciplina l'uso del software ("Software") da parte dell'utente. Il presente EULA non si applica nel caso in cui per il Software sia già in essere un contratto di licenza separato tra l'utente e HP o un suo fornitore, incluso un contratto di licenza inserito nella documentazione online. Il termine "Software" può includere (i) i supporti associati, (ii) una guida d'uso o altro materiale stampato, nonché (iii) la documentazione elettronica oppure "online" (collettivamente indicata come "Documentazione Utente").

I DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIVOGLIA UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE AUTOMATICA DEL PRESENTE EULA. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, NON INSTALLARE, SCARICARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE. SE IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO MA NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PRESSO IL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO QUATTORDICI GIORNI PER AVERE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO; QUALORA IL SOFTWARE SIA STATO INSTALLATO O RESO DISPONIBILE IN ABBINAMENTO A UN ALTRO PRODOTTO HP, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO INUTILIZZATO..

1. SOFTWARE NON HP. Il Software potrebbe includere, oltre al software proprietario di HP ("Software HP"), altro software coperto da licenza non HP ("Software Non HP" e "Licenza Non HP"). Qualsiasi Software non HP viene concesso in licenza ai termini e alle condizioni corrispondenti alla Licenza Non HP. In genere, la Licenza Non HP si trova in un file del tipo "license.txt"; qualora non si rinvenga alcuna Licenza Non HP, contattare il supporto HP. Qualora le Licenze Non HP prevedano la possibilità di disporre del codice sorgente (ad esempio, la GNU General Public License) e questo non sia incluso nel Software, fare riferimento alle pagine di supporto del prodotto sul sito Web di HP (hp.com) per informazioni su come ottenerlo.

2. DIRITTI CONCESSI DALLA LICENZA. Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, all'utente vengono concessi i seguenti diritti:

a. Uso. HP concede la licenza per l'uso di una copia del Software HP. Per "uso" s'intende l'installazione, la copia, la memorizzazione, il caricamento, l'esecuzione, la visualizzazione o qualsivoglia altro uso del Software HP. All'utente non è consentito modificare il Software HP ovvero disabilitare qualsivoglia funzione di assegnazione o controllo delle licenze del Software HP. Se il Software viene fornito da HP per l'uso con un prodotto di imaging o stampa (ad esempio, se si tratta del driver, del firmware o di un modulo aggiuntivo di una stampante) il Software HP potrà essere usato solo con tale prodotto ("Prodotto HP"). La Documentazione Utente potrebbe riportare ulteriori restrizioni all'uso. Non è consentito separare i componenti del Software HP per l'uso. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software HP.

b. Copia. Per diritto di copia s'intende il diritto di effettuare copie del Software HP ad esclusivo scopo di archiviazione o backup, a condizione che ciascuna copia contenga tutte le note di proprietà del Software HP originale e venga utilizzata solo a scopo di backup.

3. AGGIORNAMENTI. Per usare il Software HP fornito da HP come aggiornamento, miglioramento o supplemento (collettivamente indicati come "Aggiornamento"), occorre avere la licenza del Software HP originale identificato da HP come avente diritto all'Aggiornamento. Nei casi in cui l'Aggiornamento sostituisca il Software HP originale, l'utente non potrà più usare tale Software HP originale. Il presente EULA si applica a qualsivoglia Aggiornamento, salvo nei casi in cui HP definisca altre condizioni per l'Aggiornamento. In caso di conflitto fra il presente EULA e altre condizioni, queste ultime prevarranno.

4. TRASFERIMENTO.

a. Trasferimento a terzi. Il primo utente finale del Software HP ha facoltà di trasferire una sola volta il Software HP ad un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, la Documentazione Utente, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura

indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del Software è tenuto ad accettare il presente EULA. All'atto del trasferimento del Software HP, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.

b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software HP, né usare il Software HP per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare od in altro modo trasferire il Software HP salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.

5. DIRITTI PROPRIETARI. Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti il Software e la Documentazione Utente appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono salvaguardati dalla legge, inclusa ogni legge applicabile inerente il copyright, il segreto commerciale, il brevetto e il marchio commerciale. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.

6. RESTRIZIONI ALLA DEINGEGNERIZZAZIONE. All'utente non è consentito deingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software HP, salvo nei casi e nella misura previsti dalla Legge.

7. CONSENSO ALL'USO DEI DATI. HP e i suoi affiliati potranno raccogliere ed usare le informazioni tecniche fornite dall'utente in relazione (i) al proprio uso del Software o Prodotto HP oppure (ii) alla fornitura di servizi di supporto relativi al Software o Prodotto HP. Tali informazioni saranno assoggettate alle regole di riservatezza HP. HP non utilizzerà queste informazioni in modo tale da permettere l'identificazione dell'utente, salvo nella misura necessaria ad ampliare l'Uso del Software o a fornire i servizi di supporto.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ. Indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente in base al presente EULA sarà limitato al maggiore degli importi effettivamente corrisposto dall'utente per il Prodotto oppure U.S. \$5,00. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI (INCLUSI DANNI DA MANCATO PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O VIOLAZIONE DELLA PRIVACY) IN QUALSIVOGLIA MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ D'USO DEL SOFTWARE, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O QUALSIVOGLIA SUO FORNITORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI L'INDENNIZZO DI CUI SOPRA MANCHI IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni paesi/regioni o alcune giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi.

9. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Qualora l'utente finale sia un ente governativo degli Stati Uniti, in conformità con FAR 12.211 e FAR 12.212 il software commerciale per computer, la documentazione di software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali sono concessi in licenza in base al contratto di licenza commerciale HP applicabile.

10. OTTEMPERANZA ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi, le norme e le disposizioni (i) applicabili all'importazione ed esportazione del Software e (ii) che limitano l'Uso del Software, incluse tutte le restrizioni inerenti la proliferazione di armi batteriologiche, chimiche o nucleari.

11. DIRITTI RISERVATI. HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair, componenti che possono essere riparati dall'utente) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostitutivo. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

Assistenza clienti

Assistenza telefonica gratuita durante il periodo di validità della garanzia per il paese/regione di appartenenza

I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/.

Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.

Assistenza Internet 24 ore su 24

www.hp.com/support/ljp3010series

Assistenza per prodotti utilizzati con computer Macintosh

www.hp.com/go/macosex

Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico

www.hp.com/go/ljp3010series_software

Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi

www.hp.com/go/carepack

Reimballaggio del prodotto

Se l'assistenza clienti HP rileva che è necessario restituire il prodotto per eseguire interventi di assistenza, attenersi alla seguente procedura per reimballare il prodotto prima di spedirlo.

⚠ ATTENZIONE: Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

1. Rimuovere e conservare tutte le schede DIMM acquistate e installate sul prodotto.

⚠ ATTENZIONE: l'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Durante la gestione dei moduli DIMM, indossare un polsino antistatico o toccare di frequente la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti in metallo del prodotto. Per rimuovere i moduli DIMM, vedere [Installazione della memoria a pagina 126](#).

2. Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

⚠ ATTENZIONE: è estremamente importante rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire il prodotto, poiché durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner con conseguente contatto con il motore e altri componenti del prodotto.

Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, non toccare il rullo sopra di essa e conservarla nella confezione originale affinché non venga esposta alla luce.

3. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione, il cavo di interfaccia e gli accessori opzionali, come ad esempio una scheda EIO.
4. Se possibile, includere stampe di esempio e 50-100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.
5. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi/regioni, utilizzare il materiale di imballaggio originale, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

Modulo informativo per l'assistenza

INFORMAZIONI SUL CLIENTE CHE RESTITUISCE L'APPARECCHIATURA

Data:

Persona da contattare:

Telefono:

In alternativa, contattare:

Telefono:

Indirizzo per la restituzione:

Istruzioni speciali per la spedizione:

INFORMAZIONI SULL'APPARECCHIATURA DA SPEDIRE

Modello:

Numero del modello:

Numero di serie:

Allegare eventuali stampe di prova. NON spedire accessori (manuali, accessori per la pulizia e così via) che non sono necessari ai fini della riparazione.

LE CARTUCCE DI STAMPA SONO STATE RIMOSSE?

A meno che un problema meccanico non impedisca l'estrazione delle cartucce, rimuoverle prima di spedire la stampante.

Sì.

No, non è stato possibile rimuoverle.

INTERVENTI RICHIESTI (se necessario, allegare altri fogli).

1. Descrivere le condizioni in cui si è verificato il problema: descrizione del problema. Qual è l'azione che ha portato al guasto? Quale software era in esecuzione? Eventuale possibilità di ricreare il problema.

2. Se si tratta di un guasto intermittente, quanto tempo trascorre tra un errore e il successivo?

3. Nel caso in cui l'unità sia collegata a uno dei seguenti componenti, specificare la marca e il numero del modello:

PC:

Modem:

Rete:

4. Commenti aggiuntivi:

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE SPESE DI RIPARAZIONE

In garanzia

Data di acquisto/ricezione:

Accludere la ricevuta di acquisto o la bolla di consegna con la data originale.

Numero del contratto di manutenzione:

Numero dell'ordine di acquisto:

Fatta eccezione per l'assistenza prevista da contratto o da garanzia, ogni richiesta di assistenza deve essere accompagnata da un ordine di acquisto e/o dalla firma della persona che l'ha autorizzata. Nel caso in cui non sia possibile applicare le tariffe di riparazione standard, è richiesto un ordine di acquisto minimo. Per informazioni sulle tariffe di riparazione standard, contattare un centro di riparazioni HP autorizzato.

Firma autorizzata:

Telefono:

Indirizzo per la fatturazione:

Istruzioni speciali per la fatturazione:

C Specifiche

- [Specifiche fisiche](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Ambiente operativo](#)

Specifiche fisiche

Tabella C-1 Dimensioni e peso del prodotto

Modello	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
Modello base e modelli d, n e dn.	316 mm	400 mm	448 mm	15,9 kg
Modello x	456 mm	400 mm	448 mm	21,2 kg
Alimentatore opzionale da 500 fogli	140 mm	400 mm	448 mm	5,3 kg

Tabella C-2 Dimensioni del prodotto con tutti gli sportelli e i vassoi aperti

Modello	Altezza	Profondità	Larghezza
Modello base e modelli d, n e dn.	325 mm	1040 mm	448 mm
Modello x	465 mm	1040 mm	448 mm

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljp3010series_regulatory.

Ambiente operativo

Tabella C-3 Condizioni necessarie

Condizione ambientale		Stampa	Conservazione/standby
Temperatura	Prodotto	Da 7,5° a 32,5 °C	Da 0° a 35 °C
	Cartuccia di stampa	Da 7,5° a 32,5 °C	Da -20° a 40 °C
Umidità relativa	Prodotto	da 5% a 90%	da 35% a 85%
	Cartuccia di stampa	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%

D Informazioni sulle normative

- [Norme FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazioni per la sicurezza](#)

Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.



NOTA: le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O₃).

Consumo energetico

Le modalità Pronta e Pausa consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto. Per determinare se il prodotto è conforme a ENERGY STAR®, consultare la documentazione relativa ai dati tecnici e alle specifiche del prodotto. I prodotti qualificati sono inoltre elencati sul sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Consumo di toner

La funzione EconoMode consente di utilizzare una quantità di toner ridotta, prolungando in questo modo la durata della cartuccia.

Uso della carta

Le funzioni opzionali di stampa fronte/retro automatica (stampa su due lati) e N-up (più pagine stampate su un foglio) consentono di ridurre il consumo di carta e lo spreco di risorse naturali.


Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

Con HP Planet Partners restituire e riciclare le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite è semplice. Informazioni e istruzioni sul programma (disponibili in più lingue) sono incluse nelle confezioni di tutte le cartucce e di tutti i materiali di consumo HP LaserJet. Restituendo più cartucce insieme, invece che separatamente, si riduce l'impatto sull'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

 **NOTA:** Utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. non per cartucce HP Inkjet, cartucce non HP, cartucce ricaricate o rigenerate o per eventuali sostituzioni in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce HP Inkjet, visitare il sito Web <http://www.hp.com/recycle>.

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Restituzione di più cartucce

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Sigillare le confezioni con del nastro adesivo o da imballaggio. La confezione non può superare i 31 kg (70 lb) di peso.
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

OPPURE

1. Utilizzare una scatola da imballaggio oppure richiederne gratuitamente una dal sito Web www.hp.com/recycle o al numero 1-800-340-2445. Questa scatola può contenere cartucce di stampa HP LaserJet di massimo 31 kg (70 lb).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

Spedizione

Per la spedizione delle cartucce di stampa HP LaserJet per il riciclaggio, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato. Per conoscere l'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo www.ups.com. Se si preferisce inviare la scatola mediante il servizio USPS, consegnarla a un corriere di servizio postale o a un ufficio postale. Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole aggiuntive per la restituzione di più cartucce, visitare il sito Web www.hp.com/recycle o chiamare il numero 1-800-340-2445. La spedizione mediante UPS è soggetta a tariffa standard. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Per i residenti in Alaska e Hawaii

Non utilizzare l'etichetta UPS. Per informazioni e istruzioni, chiamare il numero 1-800-340-2445. Il servizio postale degli Stati Uniti fornisce servizi di trasporto di restituzione gratuiti per Alaska e Hawaii, sulla base di una convenzione con HP.

Restituzioni in altri paesi/regioni

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, attenersi alle semplici istruzioni contenute nella confezione del nuovo materiale di consumo del prodotto o visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP LaserJet, selezionare il paese/regione di appartenenza.

Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP contiene una batteria per cui potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale. Le batterie contenute nei prodotti Hewlett-Packard o fornite dalla HP sono le seguenti:

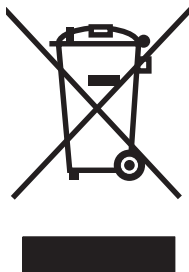
HP LaserJet serie P3010	
Tipo	Litio - Monofluoruro di carbonio
Peso	1,5 g
Ubicazione	Sulla scheda del formatter
Rimovibile dall'utente	No



廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web www.hp.com/recycle oppure contattare l'autorità locale competente o Electronics Industries Alliance all'indirizzo www.eiae.org.

Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea



Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adeguata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/reach.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1, DoC#: BOISB-0804-00-rel.1.0

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company

Indirizzo produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome prodotto: HP LaserJet serie P3010
Comprendente: CB530A - Vassoio opzionale da 500 fogli

Numero di modello normativo²⁾: BOISB-0804-00


Opzioni prodotto: TUTTO
Cartucce di stampa: CE255A /CE255X

conforme alle seguenti specifiche del prodotto:

Sicurezza: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (prodotto laser/LED di classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005/EN 55022:2006 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Numero 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 2004/108/EEC e della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 2006/95/EC ed è contrassegnato dal marchio CE .

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Per scopi normativi, a questo prodotto è assegnato un numero di modello normativo. Non si deve confondere questo numero con il nome marketing o i numeri di prodotto.

Boise, Idaho , USA

30 maggio, 2008

Solo per informazioni sulla conformità, rivolgersi a:

Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1, DoC#: BOISB-0804-00-rel.1.0

Europa:	Ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificates
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni per la sicurezza

Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

⚠ AVVERTENZA! L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabella sostanze (Cina)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Indice analitico

A

Accessori
 disponibili 6
 numeri di catalogo 201
 ordinazione 200
Accessori memoria USB
 stampa da 97
Adattamento documenti
 Windows 102
Aggiornamento del firmware 138
Aggiornamento della memoria 126
Aggiornamento remoto del firmware (RFU) 138
Alimentazione
 risoluzione dei problemi 144
Ambiente operativo
 specifiche 216
Ambiente per il prodotto
 specifiche 216
Annullamento
 stampa 100
Annullamento di una richiesta di stampa 100
Anticontraffazione, materiali di consumo 121
AppleTalk
 disattivazione 71
AppleTalk, impostazioni 34
Assegnazione dell'indirizzo IP, rete 68
Assistenza
 collegamenti al server Web incorporato 116
 in linea 104
 pagine Utility stampante HP 58
 reimballaggio del prodotto 210
Assistenza clienti
 collegamenti al server Web incorporato 116

 in linea 209
 modulo informativo per l'assistenza 211
 pagine Utility stampante HP 58
 reimballaggio del prodotto 210
Assistenza clienti HP 209
Assistenza in linea 209
Assistenza tecnica
 in linea 209
 modulo informativo per l'assistenza 211
 reimballaggio del prodotto 210
Avvertenze 2
Avvisi 2
Avvisi e-mail 58
Avvisi, e-mail 58
B
Batterie fornite 221
Blocco risorse, Macintosh 58
Buste
 inceppamenti 181
 orientamento per il caricamento 81
 scomparto di uscita, selezione 88
 stropicciate, risoluzione dei problemi 187
C
Cancellazione del disco rigido 118
Cancellazione del disco, funzione 118
Cancellazione protetta del disco 118
Capacità di vassoi e scomparti 79
Caratteri deformati, risoluzione dei problemi 186
Caratteri, deformati 186
Caricamento
 menu Procedure 15

 vassoio 1 81
 vassoio 2 83
 vassoio da 500 fogli 83
Caricamento file, Macintosh 58
Carta
 arricciata 186
 capacità di vassoi e scomparti 79
 caricamento del vassoio da 500 fogli 83
 caricamento vassoio 1 81
 caricamento vassoio 2 83
 copertine, uso di carta diversa 101
 formati personalizzati 77
 formati supportati 75
 formato personalizzato, impostazioni Macintosh 60
 formato personalizzato, selezione 101
 formato, selezione 101
 inclinata 186
 menu Procedure 15
 pagine per foglio 61
 prima e ultima pagina, uso di carta diversa 101
 prima pagina 60
 risoluzione dei problemi 183
 selezione automatica dei vassoi 87
 stropicciata 187
 tipi supportati 78
 tipo, selezione 101
Carta arricciata, risoluzione dei problemi 186
Carta con pieghe, risoluzione dei problemi 187
Carta di formato ridotto
 scomparto di uscita, selezione 88
Carta intestata, caricamento 104

Carta ondulata, risoluzione dei problemi 186

Carta pesante
 scoperto di uscita, selezione 88

Carta ruvida
 scoperto di uscita, selezione 88

Carta stropicciata, risoluzione dei problemi 187

Carta, ordinazione 200

Cartoline
 scoperto di uscita, selezione 88

Cartoncino
 scoperto di uscita, selezione 88

Cartucce
 funzioni 6
 garanzia 205
 intervalli di sostituzione 121
 messaggi di stato 12
 numero di catalogo 201
 ordine tramite server Web incorporato 116
 riciclaggio 219
 sostituzione 122

Cartucce di stampa
 gestione 121

Cartucce di stampa
 conservazione 121
 funzioni 6
 garanzia 205
 intervalli di sostituzione 121
 non HP 121
 ordine tramite server Web incorporato 116
 stato, Macintosh 63

Cartucce toner. *Vedere* Cartucce di stampa

Cavi
 USB, risoluzione dei problemi 190

Cavo USB, numero di catalogo 202

Collegamenti 101
 USB 66

Condizioni ambientali di utilizzo del prodotto
 risoluzione dei problemi 183

Confezionamento del prodotto 210

Configura periferica, menu 21

Configurazione USB 66

Confronto tra prodotti 3

Conservazione
 cartucce di stampa 121

Consumo
 energetico 215

Controllo dei processi di stampa 87

Convenzioni del documento 2

Copie, numero di
 Windows 104

D

Data, impostazione 93

Densità
 impostazioni 58
 risoluzione dei problemi 184

Denuncia di frodi, servizio telefonico 121

Diagnostica
 reti 35

Dichiarazione di conformità 223

Dichiarazione EMC Corea 225

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 225

Dichiarazione VCCI per il Giappone 225

Dichiarazioni sulla sicurezza 225

Dichiarazioni sulla sicurezza laser 225

Difetti dell'immagine, risoluzione dei problemi 183

Difetti ricorrenti, risoluzione dei problemi 188

Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 185, 188

Dimensioni, prodotto 214

DIMM
 accesso 8
 tipi disponibili 126
 verifica dell'installazione 130

DIMM di memoria
 protezione 120

Directory dei file, stampa 18

Disabilitazione
 protocolli di rete 71

Disattivazione
 AppleTalk 71
 DLC/LLC 71
 IPX/SPX 71

Dischi rigidi
 crittografati 119

Disco
 installazione 134
 rimozione 136

Disco rigido
 cancellazione 118

Disinstallazione del software
 Windows 50

Disinstallazione, software Macintosh 56

DLC/LLC
 disattivazione 71

Documento, convenzioni 2

Dpi, impostazioni 58

Driver
 collegamenti (Windows) 101
 impostazioni 48, 49, 56, 57
 impostazioni di Macintosh 60
 inclusi 6
 Macintosh, risoluzione dei problemi 196
 preimpostazioni (Macintosh) 60
 supportati, Windows 45
 tipi di carta 78
 universale 46
 Windows, apertura 101

Driver di stampa universale 46

Driver di stampa universale HP 46

Driver emulazione PS
 supportati, Windows 45

Driver PCL
 supportati, Windows 45
 universale 46

E

EconoMode, impostazione 92

Elenco dei font PCL, stampa 18

Elenco dei font PS, stampa 18

Elenco font, stampa
 PCL 18
 PS 18

Entrambi i lati, stampa
 impostazioni Macintosh 58

Entrambi i lati, stampa su
 Macintosh 61
 menu Procedure 15

Errore di protezione OE 195

Errori
 software 194

Errori Operazione non valida 195

Errori Spool32 195

- Etichette
 - scomparto di uscita, selezione 88
- Explorer, versioni supportate
 - server Web incorporato 113
- F**
- FastRes 6
- File EPS, risoluzione dei problemi 197
- File PDF, stampa 126
- File PPD (PostScript Printer Description)
 - inclusi 57
- Filigrane 61
 - Windows 102
- Firmware Macintosh, aggiornamento 58
- Firmware, aggiornamento 138
- Font
 - caricamento Macintosh 58
 - file EPS, risoluzione dei problemi 197
 - inclusi 6
 - risorse permanenti 130
- Formati carta personalizzati 77
- Formatter
 - protezione 120
- Frammenti, risoluzione dei problemi 184, 187
- Funzioni 3, 6
- Funzioni di accesso 7
- Funzioni di protezione 118
- Funzioni di sicurezza 7
- Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa 5
- G**
- Garanzia
 - cartucce di stampa 205
 - CSR (Customer Self Repair) 208
 - licenza 206
 - prodotto 204
- Gateway predefinito, impostazione 69
- Gateway, impostazione predefinita 69
- Gestione della rete 69
- Gestione, rete 67
- Guida, menu Procedure 15
- H**
- Hardware Integration Pocket 119
- HP Easy Printer Care
 - apertura 110
 - browser supportati 51
 - descrizione 51
 - download 51
 - opzioni 110
 - sistemi operativi supportati 51
- HP Web Jetadmin 51, 117
 - aggiornamento del firmware 140
- I**
- Impostazioni
 - driver 49, 57
 - preimpostazioni del driver(Macintosh) 60
 - priorità 48, 56
- Impostazioni Bonjour 58
- Impostazioni del driver Macintosh
 - filigrane 61
 - formato carta personalizzato 60
 - Memorizzazione processo 62
 - scheda Servizi 63
- Impostazioni della velocità di collegamento 37
- impostazioni della velocità di collegamento 71
- Impostazioni DHCP 32
- Impostazioni di risparmio energetico 92
- Impostazioni DLC/LLC 34
- Impostazioni DNS
 - IPv4 32
 - IPv6 33
- Impostazioni formato carta personalizzato
 - Macintosh 60
- Impostazioni IPv4 31
- Impostazioni stampante
 - configurazione 21
- Impostazioni TCP/IP 31
- Inceppamenti
 - buste 181
 - cause comuni 163
 - menu Procedure 15
 - qualità di stampa, dopo 183
 - recupero 177
- Indicazioni
 - carta speciale 80
 - supporti di stampa speciali 80
- Indirizzo IP
 - IPv4 32
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 196
- Indirizzo IPv4 69
- Indirizzo IPv6 70
- Indirizzo, stampante
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 196
- Indirizzo, TCP/IPv6 33
- Installazione
 - memoria (DIMM) 126
 - periferiche USB 131
 - schede EIO 134
- Internet Explorer, versioni supportate
 - server Web incorporato 113
- Interruzione di una richiesta di stampa 100
- Intervallo di pausa
 - attivazione 93
 - disattivazione 93
 - modifica impostazioni 92
 - tempo 92
- IPsec 118
- IPv6, impostazioni 32
- IPX/SPX
 - disattivazione 71
- IPX/SPX, impostazioni 34
- J**
- Jetadmin
 - aggiornamento del firmware 140
- Jetadmin, HP Web 51, 117
- Jetdirect, server di stampa
 - aggiornamento firmware 140
- L**
- Licenza, software 206
- Lucidi
 - scomparto di uscita 88
- M**
- Macchie di toner, risoluzione dei problemi 185
- Macintosh
 - AppleTalk 71
 - assistenza 209

- driver, risoluzione dei problemi 196
 - impostazioni del driver 57, 60
 - problemi, risoluzione 196
 - ridimensionamento dei documenti 60
 - rimozione del software 56
 - scheda USB, risoluzione dei problemi 198
 - server Web incorporato 59
 - sistemi operativi supportati 56
 - software 57
 - Utility stampante HP 58
 - Mappa dei menu, stampa 18
 - Maschera di sottorete 69
 - Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 222
 - Materiali di consumo
 - contraffazione 121
 - gestione 20
 - intervalli di sostituzione 121
 - non HP 121
 - numero di catalogo 201
 - ordinazione 200
 - ordine tramite server Web incorporato 116
 - riciclaggio 219
 - sostituzione delle cartucce di stampa 122
 - stato, visualizzazione con il server Web incorporato 113
 - stato, visualizzazione con l'Utility stampante HP 58
 - Materiali di consumo contraffatti 121
 - Materiali di consumo, stato
 - HP Easy Printer Care 110
 - Materiali, limitazioni 221
 - Memoria
 - aggiornamento 126
 - inclusa 57
 - installazione dei moduli DIMM 126
 - numeri di catalogo 201
 - risorse permanenti 130
 - verifica dell'installazione 130
 - Memorizza processi
 - Windows 104
 - Memorizzazione dei processi
 - funzioni 95
 - Memorizzazione processi
 - impostazioni Macintosh 62
 - Memorizzazione processo
 - accesso 95
 - Memorizzazione, processo
 - funzioni 95
 - impostazioni Macintosh 58
 - Menu del pannello di controllo
 - accesso 12, 14
 - configura periferica 21
 - diagnostica 39
 - gestione carta 19
 - Gestisci mat. cons. 20
 - I/O 30
 - impostazione sistema 26
 - informazioni 18
 - Procedure 15
 - Qualità di stampa 23
 - recupera processo 16
 - ripristina 37
 - sottomenu PCL 22
 - stampa 21
 - menu del pannello di controllo
 - menu EIO <X> Jetdirect 31
 - periferica Jetdirect incorporata 31
 - Menu di stampa 21
 - Menu diagnostica 39
 - menu EIO <X> Jetdirect 31
 - Menu Gestione carta 19
 - Menu Gestisci mat. cons. 20
 - Menu I/O 30
 - Menu impostazione sistema 26
 - Menu Informazioni 18
 - menu periferica Jetdirect incorporata 31
 - Menu Procedure 15
 - Menu Qualità di stampa 23
 - Menu Recupera processo 16
 - Menu ripristina 37
 - Menu, pannello di controllo
 - Procedure 15
 - recupera processo 16
 - Menu, pannello di controllo
 - accesso 12, 14
 - configura periferica 21
 - diagnostica 39
 - gestione carta 19
 - Gestisci mat. cons. 20
 - I/O 30
 - impostazione sistema 26
 - informazioni 18
 - Qualità di stampa 23
 - ripristina 37
 - sottomenu PCL 22
 - stampa 21
 - menu, pannello di controllo
 - menu EIO <X> Jetdirect 31
 - periferica Jetdirect incorporata 31
 - Messa in pausa di una richiesta di stampa 100
 - Messaggi
 - avvisi e-mail 58
 - spie, pannello di controllo 12
 - tipi 147
 - Messaggi di errore
 - avvisi e-mail 58
 - spie, pannello di controllo 12
 - tipi 147
 - Messaggi materiali di consumo
 - configurazione 20
 - Messaggi, rete 67
 - Modalità carta intestata alternativa 104
 - Modelli, confronto delle funzioni 3
 - Moduli DIMM
 - installazione 126
 - numeri di catalogo 201
 - Moduli SIMM, incompatibilità 126
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web incorporato 113
 - Non HP, materiali di consumo 121
 - Norme DOC per il Canada 225
 - Note 2
 - Numeri di catalogo
 - cavi 201
 - memoria 201
 - schede EIO 201
 - vassoi 201
 - Numero di catalogo
 - cartucce di stampa 201
- O**
- Operazioni di stampa 99
 - Opzioni di stampa avanzate
 - Windows 104

- Ora di attivazione
 - impostazione 93
 - modifica 93
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 200
 - materiali di consumo tramite server Web incorporato 116
 - numeri di catalogo 201
- Ordine delle pagine, modifica 104
- Orientamento
 - impostazione, Windows 102
- Orientamento orizzontale
 - impostazione, Windows 102
- Orientamento verticale
 - impostazione, Windows 102
- Orologio interno 93
- Orologio interno, impostazione 93
- Orologio, interno 93
 - impostazione 93
- P**
- Pagina di configurazione
 - Macintosh 58
- Pagina di configurazione, stampa 18
- Pagina di utilizzo, stampa 18
- Pagina dimostrazione, stampa 18
- Pagine
 - non stampate 190
 - stampa lenta 190
 - vuote 190
- Pagine curvate 186
- Pagine di copertina 60, 101
- Pagine di informazioni
 - stampa 108
- Pagine inclinate 186
- Pagine per foglio 61
 - Windows 102
- Pagine relative alle procedure
 - stampa 108
- Pagine vuote
 - risoluzione dei problemi 190
- Pannello di controllo
 - display 12
 - impostazioni 48, 56
 - messaggi, tipi 147
 - pagina di pulizia, stampa 137
 - posizione 8
 - protezione 119
 - pulsanti 12
 - spie 12
 - tipi di carta 78
- Pannello laterale destro, posizione 8
- Parti non stampate, risoluzione dei problemi 184
- Pausa, modalità 92
- Percorso di stampa diretto 88
- Periferiche USB
 - installazione 131
- Peso, prodotto 214
- Più pagine per foglio 61
 - Windows 102
- Porta USB
 - risoluzione dei problemi
 - Macintosh 198
 - supportata 6
- Porte
 - risoluzione dei problemi
 - Macintosh 198
 - supportate 6
- Porte di interfaccia, posizione 9
- Porte, interfaccia
 - posizione 9
- PPD
 - inclusi 57
- Preimpostazioni (Macintosh) 60
- Prima pagina
 - uso di carta diversa 60
- Priorità, impostazioni 48, 56
- Processi
 - copia veloce 95
 - impostazioni Macintosh 58
 - memorizzati 95
 - personali 95
 - prova e trattieni 95
- Processi di copia veloce 95
- Processi memorizzati 95
 - creazione 95
 - eliminazione 96
 - protezione 119
 - stampa 95
- Processi personali 95
- Processi privati
 - Windows 104
- Processi prova e trattieni 95
- Processo, memorizzazione
 - accesso 95
- Prodotti terminati, smaltimento 221
- Prodotto privo di mercurio 221
- Programma di supporto ambientale 219
- ProRes 6
- Protezione
 - dischi rigidi crittografati 119
 - impostazioni 31
 - rete 68
- Protezione IP 118
- Protocolli, rete 67
- protocolli, rete 31
- Prova e trattieni
 - Windows 104
- Pulizia
 - esterna 137
- Pulsante ?, pannello di controllo 13
- Pulsante di accensione, posizione 8
- Pulsante di accensione/spegnimento, posizione 8
- Pulsanti, pannello di controllo 12
- Puntini, risoluzione dei problemi 184, 187
- Q**
- Qualità. *Vedere* qualità di stampa
- Qualità del testo
 - sfocato 188
- Qualità di output. *Vedere* qualità di stampa
- Qualità di stampa
 - ambiente 183
 - caratteri deformati 186
 - carta 183
 - difetti dell'immagine 183
 - difetti ripetuti 185
 - frammenti 184
 - immagini ripetute 188
 - inceppamenti, dopo 183
 - macchie bianche 187
 - macchie di toner 185
 - parti non stampate 184
 - righe 184
 - righe bianche 187
 - righe ingrossate 188
 - risoluzione dei problemi 183
 - sfondo grigio 185
 - stampa chiara 184
 - tracce di strofinio 187
 - tracce di toner 185

- R**
- Reimballaggio del prodotto 210
 - Requisiti del browser
 - server Web incorporato 113
 - Requisiti del browser Web
 - server Web incorporato 113
 - Requisiti di sistema
 - server Web incorporato 113
 - Resolution Enhancement technology (REt) 58
 - REt (Resolution Enhancement technology) 58
 - Rete
 - impostazioni, modifica 69
 - impostazioni, visualizzazione 69
 - password, impostazione 69
 - password, modifica 69
 - Reti
 - AppleTalk 71
 - assegnazione dell'indirizzo IP 68
 - configurazione 67
 - diagnostica 35
 - disabilitazione dei protocolli 71
 - gateway predefinito 69
 - HP Web Jetadmin 117
 - impostazioni della velocità di collegamento 37
 - impostazioni Macintosh 58
 - indirizzo IPv4 69
 - indirizzo IPv6 70
 - maschera di sottorete 69
 - messaggi e gestione 67
 - protezione 31, 68
 - protocolli supportati 67
 - rilevamento dei dispositivi 67
 - reti
 - impostazioni 31
 - protocolli 31
 - Riciclaggio 5, 219
 - informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP 220
 - Ricorrenti, difetti 188
 - Ridimensionamento dei documenti
 - Macintosh 60
 - Ridimensionamento documenti
 - Windows 102
 - Ridimensionamento, documenti
 - Macintosh 60
 - Righe bianche o puntini, risoluzione dei problemi 187
 - Righe, risoluzione dei problemi 184, 187, 188
 - Righello dei difetti ricorrenti 188
 - Rilevamento dei dispositivi 67
 - Rimozione, software Macintosh 56
 - Ripetizione dell'immagine, risoluzione dei problemi 188
 - Risoluzione
 - funzioni 6
 - impostazioni 58
 - problemi di connessione diretta 191
 - problemi di qualità 183
 - problemi di rete 191
 - Risoluzione dei problemi
 - ambiente 183
 - avvisi e-mail 58
 - carta 183
 - carta arricciata 186
 - carta stropicciata 187
 - difetti dell'immagine 183
 - difetti ricorrenti 188
 - difetti ripetuti 185
 - elenco di controllo 144
 - file EPS 197
 - frammenti 184
 - fronte/retro 181
 - immagini ripetute 188
 - lucidi 180
 - macchie bianche 187
 - macchie di toner 185
 - menu Procedure 15
 - messaggi, tipi 147
 - pagine inclinate 186
 - pagine non stampate 190
 - pagine vuote 190
 - parti non stampate 184
 - problemi con Macintosh 196
 - problemi di connessione diretta 191
 - problemi di gestione della carta 178
 - problemi di rete 191
 - problemi di Windows 195
 - problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 192
 - qualità del testo 186, 188
 - qualità di output 183
 - reti 35
 - righe 184, 187
 - righe ingrossate 188
 - sfondo grigio 185
 - stampa chiara 184
 - stampa lenta delle pagine 190
 - stampa sfocata 188
 - tracce di strofinio 187
 - USB, cavi 190
 - Risorse permanenti 130
 - Ritenzione, processo
 - accesso 95
- S**
- Salvataggio delle risorse 130
 - Salvataggio delle risorse, memoria 130
 - Scheda Impostazioni, server Web incorporato 115
 - Scheda Informazioni, server Web incorporato 113
 - Scheda Rete, server Web incorporato 116
 - Scheda Servizi
 - Macintosh 63
 - Schede EIO
 - impostazioni 30
 - installazione 134
 - numeri di catalogo 201
 - rimozione 136
 - schede Ethernet, numeri di catalogo 201
 - Scomparti di uscita
 - selezione 88
 - Scomparti, uscita
 - capacità 79
 - posizione 8
 - Scomparto di uscita posteriore
 - posizione 8
 - stampa 88
 - Scomparto di uscita superiore
 - posizione 8
 - stampa 88
 - Server di stampa HP Jetdirect
 - aggiornamento firmware 140
 - installazione 134
 - numeri di catalogo 201
 - rimozione 136
 - Server di stampa Jetdirect
 - installazione 134

- numeri di catalogo 201
 - rimozione 136
 - Server proxy, impostazioni 33
 - Server Web incorporato 51, 113
 - assegnazione di una password 118
 - funzioni 113
 - Macintosh 59
 - Servizio di assistenza
 - modulo informativo 211
 - Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 121
 - Sfondo grigio, risoluzione dei problemi 185
 - Sicurezza
 - cancellazione del disco 118
 - Hardware Integration Pocket 119
 - Sistemi operativi supportati 56
 - Windows 44
 - Siti Web
 - assistenza clienti 209
 - assistenza clienti Macintosh 209
 - denuncia di frodi 121
 - driver di stampa universale 46
 - HP Web Jetadmin, download 117
 - scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheet) 222
 - Smaltimento, prodotti terminati 221
 - Software
 - contratto di licenza software 206
 - disinstallazione per Windows 50
 - disinstallazione su Macintosh 56
 - HP Easy Printer Care 51, 110
 - HP Web Jetadmin 51
 - impostazioni 48, 56
 - Macintosh 57
 - problemi 194
 - server Web incorporato 51
 - server Web incorporato, Macintosh 59
 - sistemi operativi supportati 56
 - sistemi operativi supportati, Windows 44
 - Utility stampante HP 58
 - Software HP-UX 53
 - Software Linux 53
 - Software Solaris 53
 - Software UNIX 53
 - Soluzione
 - problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 192
 - Sostituzione delle cartucce di stampa 122
 - Sottomenu PCL 22
 - Specifiche
 - ambiente operativo 216
 - elettriche e acustiche 215
 - fisiche 214
 - funzioni 6
 - Specifiche acustiche 215
 - Specifiche della temperatura 216
 - Specifiche elettriche 215
 - Specifiche fisiche 214
 - Spedizione del prodotto 210
 - Spie, pannello di controllo 12
 - Stampa
 - da accessori memoria USB 97
 - risoluzione dei problemi 190
 - Stampa chiara
 - risoluzione dei problemi 184
 - Stampa da USB 97
 - Stampa fronte/retro
 - impostazioni Macintosh 58
 - Macintosh 61
 - menu Procedure 15
 - Windows 102
 - Stampa fronte/retro, modifica 71
 - Stampa N-up 61
 - Windows 102
 - Stampa sfocata, risoluzione dei problemi 188
 - Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni Macintosh 58
 - Macintosh 61
 - Windows 102
 - Stampa, cartucce
 - conservazione 121
 - messaggi di stato 12
 - non HP 121
 - numero di catalogo 201
 - riciclaggio 219
 - sostituzione 122
 - stato, Macintosh 63
 - Stato
 - HP Easy Printer Care 110
 - messaggi, tipi 147
 - scheda Servizi, Macintosh 63
 - server Web incorporato 113
 - Utility stampante HP, Macintosh 58
 - Stato materiali di consumo
 - messaggi del pannello di controllo 12
 - Stato materiali di consumo, scheda Servizi
 - Macintosh 63
 - Windows 104
 - Stato materiali di consumo, stampa 18
 - Stato periferica
 - scheda Servizi, Macintosh 63
 - Stato prodotto
 - HP Easy Printer Care 110
 - Stato, materiali di consumo
 - messaggi del pannello di controllo 12
 - Suggerimenti 2
 - Supporti
 - capacità di vassoi e scomparti 79
 - caricamento vassoio 2 83
 - caricamento vassoio da 500 fogli 83
 - formati personalizzati, impostazioni Macintosh 60
 - formati supportati 75
 - menu Procedure 15
 - pagine per foglio 61
 - prima pagina 60
 - selezione automatica dei vassoi 87
 - tipi supportati 78
 - Supporti compatibili 75
 - Supporto
 - caricamento Vassoio 1 81
 - modulo informativo per l'assistenza 211
- T**
- TCP/IP
 - configurazione manuale dei parametri IPv4 69
 - configurazione manuale dei parametri IPv6 70
 - Test
 - reti 35
 - Testo a colori
 - stampa come nero 104

- Testo, risoluzione dei problemi
 - caratteri deformati 186
 - sfocato 188
- Toner
 - impostazione della densità 58
 - qualità output, risoluzione dei problemi 185
- Tracce dei rulli, risoluzione dei problemi 187
- Tracce di toner, risoluzione dei problemi 185
- Trattenimento, processo
 - funzioni 95

U

- Umidità
 - risoluzione dei problemi 183
 - specifiche 216
- Unione Europea, smaltimento dei rifiuti 221
- Unità fronte/retro
 - impostazioni Macintosh 58
 - menu Procedure 15
- USB, porta
 - risoluzione dei problemi 190
- Utility stampante HP 58

V

- Vassoi
 - capacità 79
 - configurazione 86
 - impostazioni Macintosh 58
 - menu Procedure 15
 - numeri di catalogo 201
 - orientamento della carta 81
 - posizione 8
 - stampa fronte/retro, Macintosh 61
- Vassoi di alimentazione
 - configurazione 19
- Vassoi, alimentazione
 - configurazione 19
- Vassoi, stato
 - HP Easy Printer Care 110
- Vassoio 1
 - caricamento 81
 - configurazione 86
 - orientamento della carta 81
 - stampa fronte/retro, Macintosh 61

- Vassoio 2
 - caricamento 83
 - configurazione 86
- Vassoio 3
 - specifiche fisiche 214
- Vassoio da 500 fogli
 - caricamento 83
 - configurazione 86
- Velocità del processore 6

W

- Web Jetadmin
 - aggiornamento del firmware 140
- Windows
 - driver di stampa universale 46
 - driver supportati 45
 - impostazioni del driver 49
 - risoluzione dei problemi 195
 - sistemi operativi supportati 44

