

HP LaserJet P3010 시리즈 프린터 사용 설명서



제품 사용
제품 관리
제품 유지보수
문제 해결



추가 제품 정보:

www.hp.com/support/ljp3010series





HP LaserJet P3010 시리즈 프린터

사용 설명서

저작권 및 라이선스

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 1, 8/2017

상표 정보

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Apple 및 Apple 로고는 미국 및 기타 국가/지역에서 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다.

OS X는 미국 및 기타 국가/지역에서 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

AirPrint는 미국 및 기타 국가/지역에서 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

Google™은 Google Inc.의 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group의 등록 상표입니다.

목차

1 제품 기본사항	1
설명서에 사용된 규칙	2
제품 비교	3
환경 기능	5
제품 기능	6
제품 보기	8
전면 보기	8
후면 보기	9
2 제어판	11
제어판 레이아웃	12
제어판 메뉴 사용	14
메뉴 사용	14
방법 표시 메뉴	15
작업 검색 메뉴	16
정보 메뉴	17
용지 처리 메뉴	18
소모품 관리 메뉴	19
장치 구성 메뉴	20
인쇄 메뉴	20
PCL 하위 메뉴	21
인쇄 품질 메뉴	22
시스템 설정 메뉴	24
I/O 메뉴	28
내장 Jetdirect 및 EIO <X> Jetdirect 메뉴	28
초기값 복원 메뉴	34
진단 메뉴	35
서비스 메뉴	37
3 Windows용 소프트웨어	39
지원되는 Windows 운영 체제	40

Windows에서 지원되는 프린터 드라이버	41
HP UPD(범용 프린터 드라이버)	42
UPD 설치 모드	42
Windows용 올바른 프린터 드라이버 선택	43
인쇄 우선순위 설정	44
Windows용 프린터 드라이버 설정 변경	45
Windows용 소프트웨어 제거	46
지원되는 Windows용 유틸리티	47
HP Web Jetadmin	47
내장 웹 서버	47
HP Easy Printer Care	47
기타 운영 체제용 소프트웨어	49

4 Macintosh에서 제품 사용 51

Macintosh용 소프트웨어	52
지원되는 Macintosh용 운영 체제	52
지원되는 Macintosh용 프린터 드라이버	52
Macintosh 운영 체제에 설치된 소프트웨어 제거	52
Macintosh용 인쇄 설정 우선순위	52
Macintosh용 프린터 드라이버 설정 변경	53
Macintosh 컴퓨터용 소프트웨어	53
HP 프린터 유틸리티	53
HP 프린터 유틸리티 열기	53
HP 프린터 유틸리티 기능	54
지원되는 Macintosh용 유틸리티	54
내장 웹 서버	54
Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용	55
Macintosh에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용	55
문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄	55
표지 인쇄	55
워터마크 사용	56
Macintosh에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄	56
양면 인쇄	56
작업 저장	57
서비스 메뉴 사용	58

5 연결성 59

USB 연결	60
네트워크 구성	61

지원 네트워크 프로토콜	61
네트워크 제품 구성	63
네트워크 설정 보기 또는 변경	63
네트워크 암호 설정 또는 변경	63
제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성	63
제어판을 이용한 IPv6 TCP/IP 매개변수 수동 구성	64
네트워크 프로토콜 비활성화(비필수 사항)	64
IPX/SPX, AppleTalk 또는 DLC/LLC 비활성화	65
링크 속도 및 양면 인쇄 설정	65

6 인쇄 용지 67

인쇄 용지 사용 이해	68
지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기	69
사용자 정의 용지 크기	71
지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기	72
용지함 및 출력함 용량	73
특수 용지 또는 인쇄 용지 지침	74
용지함에 용지 넣기	75
용지함에 넣는 용지 방향	75
용지함 1에 용지 넣기	75
용지함 2 또는 선택사양 500매 용지함에 용지 넣기	77
용지함 구성	80
용지를 넣을 때 용지함 구성	80
인쇄 작업 설정에 맞게 용지함 구성	80
용지 처리 메뉴를 사용하여 용지함 구성	80
용지함, 종류, 크기에 따라 용지 선택	81
용지함	81
종류 및 크기	81
용지 출력 옵션 사용	82
상단(표준) 출력함 사용	82
후면 출력함 사용	82

7 제품 기능 사용 83

절약 설정	84
EconoMode	84
절전 지연	84
절전 시간 설정	84
절전 모드 활성화 또는 비활성화	84
켜짐 시간	85

실시간 클럭 설정	85
켜짐 시간 설정	86
작업 저장 기능 사용	87
저장 작업 생성	87
저장 작업 인쇄	87
저장 작업 삭제	88
장치 본체를 통한 USB 인쇄	89

8 인쇄 작업 91

인쇄 작업 취소	92
제어판을 사용한 인쇄 작업 중지	92
소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 중지	92
Windows 프린터 드라이버 기능 사용	93
프린터 드라이버 열기	93
인쇄 바로 가기 사용	93
용지 및 품질 옵션 설정	93
문서 효과 설정	94
문서 완료 옵션 설정	94
작업 저장 옵션 설정	95
지원 및 제품 상태 정보 확인	96
고급 인쇄 옵션 설정	96

9 제품 관리 및 유지보수 99

정보 및 방법 표시 페이지 인쇄	100
HP Easy Printer Care 소프트웨어 이용	102
HP Easy Printer Care 소프트웨어 열기	102
HP Easy Printer Care 소프트웨어 영역	102
내장 웹 서버 사용	105
네트워크 연결을 통한 내장 웹 서버 열기	105
내장 웹 서버 관련 영역	106
HP Web Jetadmin 소프트웨어 사용	108
보안 기능 사용	109
IP 보안	109
내장 웹 서버 보안	109
보안 디스크 삭제	109
삭제되는 데이터	109
추가 정보	110
HP 암호화된 고성능 하드 디스크	110
하드웨어 통합 포켓	110

저장 작업 보안	110
제어판 메뉴 잠금	110
포맷터 잠금	111
소모품 관리	112
카트리지 보관	112
타사 카트리지 사용 관련 HP 정책	112
HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트	112
소모품 수명	112
소모품 및 부품 교체	113
소모품 교체 관련 지침	113
카트리지 교체	113
메모리, 내부 USB 장치 및 외부 I/O 카드 설치	117
개요	117
메모리 설치	117
제품 메모리 설치	117
DIMM 설치 확인	121
리소스 절약(영구 리소스)	121
메모리 활성화(Windows)	122
내장 USB 장치 설치	122
EIO 카드 설치	125
제품 청소	128
본체 청소	128
용지 경로 청소	128
펌웨어 업그레이드	129
최신 펌웨어 버전 확인	129
HP 웹 사이트에서 새 펌웨어 다운로드	129
제품으로 새 펌웨어 전송	129
플래시 실행 파일을 사용하여 펌웨어 업데이트	129
브라우저에서 FTP를 사용하여 펌웨어 업로드	130
FTP로 네트워크에 연결해 펌웨어 업그레이드	130
HP Web Jetadmin을 사용한 펌웨어 업그레이드	131
Microsoft Windows 명령을 사용한 펌웨어 업그레이드	131
HP Jetdirect 펌웨어 업그레이드	131

10 문제 해결 133

일반적인 문제 해결	134
문제 해결 검사 목록	134
제품 선택에 영향을 미치는 요인	135
초기 설정 복원	136
제어판 메시지 해석	137

제어판 메시지 종류	137
제어판 메시지	137
용지 걸림	152
일반적인 용지 걸림 원인	152
용지 걸림 해결	153
용지함 1에서 걸린 용지 제거	153
용지함 2 또는 선택사양 500매 용지함에서 걸린 용지 제거	153
상단 덮개에서 걸린 용지 제거	156
후면 도어 및 퓨저 영역에서 걸린 용지 제거	158
양면 인쇄 장치에서 용지 걸림 해결	161
용지 걸림 복구	166
용지 처리 문제	167
용지가 여러 장 급지됩니다.	167
잘못된 용지 크기로 급지	167
프린터가 잘못된 용지함에서 용지를 가져옵니다.	167
용지가 자동으로 급지되지 않습니다.	168
용지함 2, 3 또는 4에서 용지가 급지되지 않습니다.	168
투명 용지나 광택 용지가 공급되지 않습니다.	169
제품에서 봉투가 걸리거나 급지되지 않습니다.	169
출력물이 말리거나 주름이 잡혀져 있습니다.	170
양면 인쇄가 되지 않거나 부정확하게 인쇄됩니다.	170
인쇄 품질 문제 해결	172
용지 관련 인쇄 품질 문제	172
환경에 의해 발생하는 인쇄 품질 문제	172
용지 걸림 관련 인쇄 품질 문제	172
이미지 결함 보기	172
반복 결함 자	177
성능 문제 해결	179
연결 문제 해결	180
직접 연결 문제 해결	180
네트워크 문제 해결	180
장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제 해결	181
제품 소프트웨어 문제	183
Windows 관련 일반 문제 해결	184
Macintosh 관련 일반 문제 해결	185
부록 A 소모품 및 부속품	189
부품, 부속품, 소모품 주문	190
부품 번호	191
용지 취급 부속품	191

토너 카트리지	191
메모리	191
케이블 및 인터페이스	191

부록 B 서비스 및 지원 193

Hewlett-Packard 제한 보증서	194
HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서	195
최종 사용자 사용권 계약	196
고객 셀프 수리 보증 서비스	198
고객 지원	199
제품 재포장	200
서비스 정보 작성 양식	201

부록 C 사양 203

본체 사양	204
전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량	205
작동 환경	206

부록 D 형식 승인 207

FCC 규정	208
환경 제품 책임 프로그램	209
환경 보호	209
오존 생성	209
소비 전력	209
토너 소비량	209
용지 사용	209
플라스틱	209
HP LaserJet 인쇄 소모품	209
반환 및 재활용 지침	210
미국 및 푸에르토리코	210
여러 제품 반환(카트리지 2개 이상)	210
한 개 반환	210
발송	210
미국 외 반환	210
재생지	210
제한 물질	211
가정 폐품 분리 배출 요령(유럽 연합)	211
화학 물질	211
물질안전보건자료(MSDS)	211

추가 정보	212
자기 인증 선언	213
안전 규격	215
레이저 안전	215
캐나다 DOC 규격	215
VCCI 규격(일본)	215
전원 코드 규격(일본)	215
EMC 규격(한국)	215
핀란드 레이저 규격	215
물질표(중국)	216

색인	217
----------	-----

1 제품 기본사항

- [설명서에 사용된 규칙](#)
- [제품 비교](#)
- [환경 기능](#)
- [제품 기능](#)
- [제품 보기](#)

설명서에 사용된 규칙

 **힌트:** 팁에서는 유용한 힌트나 단축 키를 알려줍니다.

 **참고:** 주에서는 개념 설명이나 작업 완료를 위한 중요한 정보를 알려줍니다.

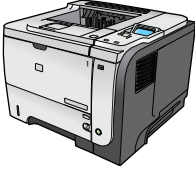
 **주의:** 주의에서는 데이터 유실이나 제품 손상을 방지하기 위해 따라야 할 절차를 소개합니다.

 **경고!** 경고에서는 신체 상해, 심각한 데이터 유실 또는 광범위한 제품 손상을 방지하기 위해 따라야 할 특정 절차를 알려줍니다.

제품 비교

HP LaserJet P3015 프린터(기본 모델)

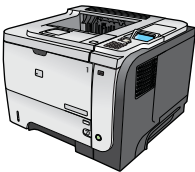
CE525A



- 레터 용지의 경우 최대 42ppm(분당 페이지 수), A4 용지의 경우 40ppm 인쇄
- 96MB RAM 포함. 1GB까지 확장 가능.
- 용지함 1(최대 100장 적재)
- 용지함 2(최대 500장 적재)
- 250매 출력 용지함(인쇄면 아래로)
- 50매 출력 용지함(인쇄면 위로)
- 4행 그래픽 제어판 디스플레이
- 고속 USB 2.0 포트
- 장치 본체를 통한 인쇄를 위한 제품 앞면의 USB 포트
- EIO(Enhanced Input/Output) 슬롯
- 개방형 DIMM(Dual Inline Memory Module) 슬롯

HP LaserJet P3015d 프린터

CE526A

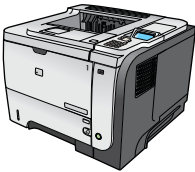


HP LaserJet P3015 프린터의 기능에 추가로 다음과 같은 차이점이 있습니다.

- 제어판에 10개의 키가 있는 숫자 키패드
- 자동 양면 인쇄 사용
- 128MB RAM 포함. 1GB까지 확장 가능.
- 타사 보안 장치를 설치하기 위한 하드웨어 통합 포켓

HP LaserJet P3015n 프린터

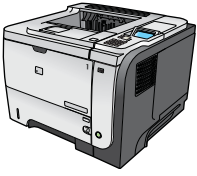
CE527A



HP LaserJet P3015 프린터의 기능에 추가로 다음과 같은 차이점이 있습니다.

- 제어판에 10개의 키가 있는 숫자 키패드
- 내장 HP Jetdirect 네트워킹
- 128MB RAM 포함. 1GB까지 확장 가능.
- 타사 보안 장치를 설치하기 위한 하드웨어 통합 포켓

HP LaserJet P3015dn 프린터
CE528A



HP LaserJet P3015 프린터의 기능에 추가로 다음과 같은 차이점이 있습니다.

- 제어판에 10개의 키가 있는 숫자 키패드
- 자동 양면 인쇄 사용
- 내장 HP Jetdirect 네트워킹
- 128MB RAM 포함. 1GB까지 확장 가능.
- 타사 보안 장치를 설치하기 위한 하드웨어 통합 포켓

HP LaserJet P3015x 프린터
CE529A



HP LaserJet P3015 프린터의 기능에 추가로 다음과 같은 차이점이 있습니다.

- 제어판에 10개의 키가 있는 숫자 키패드
 - 자동 양면 인쇄 사용
 - 내장 HP Jetdirect 네트워킹
 - 128MB RAM 포함. 1GB까지 확장 가능.
 - 500매 추가 입력 용지함 1개(용지함 3)
 - 타사 보안 장치를 설치하기 위한 하드웨어 통합 포켓
-

환경 기능

양면 인쇄	양면 인쇄를 기본 인쇄 설정으로 사용하여 용지를 절약합니다.
재활용	재활용된 용지를 사용하여 쓰레기를 줄입니다. HP 반환 프로세스를 사용하여 토너 카트리지를 재활용합니다.
에너지 절약	제품에 절전 모드를 시작하여 에너지를 절약합니다.
HP Smart Web 인쇄	HP Smart Web 인쇄를 사용하여 여러 웹 페이지의 텍스트와 그래픽을 선택, 저장 및 구성한 다음 화면에 표시되는 것과 똑같이 편집하고 인쇄합니다. 이를 통해 쓰레기를 최소로 줄이고 의미있는 정보를 인쇄하는 데 필요한 제어할 수 있습니다.
작업 저장	작업 저장 기능을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다. 작업 저장을 사용하여 공유 제품에서 인쇄를 활성화하고 이후에 다시 인쇄해야 하는 인쇄 작업의 손실을 막을 수 있습니다.

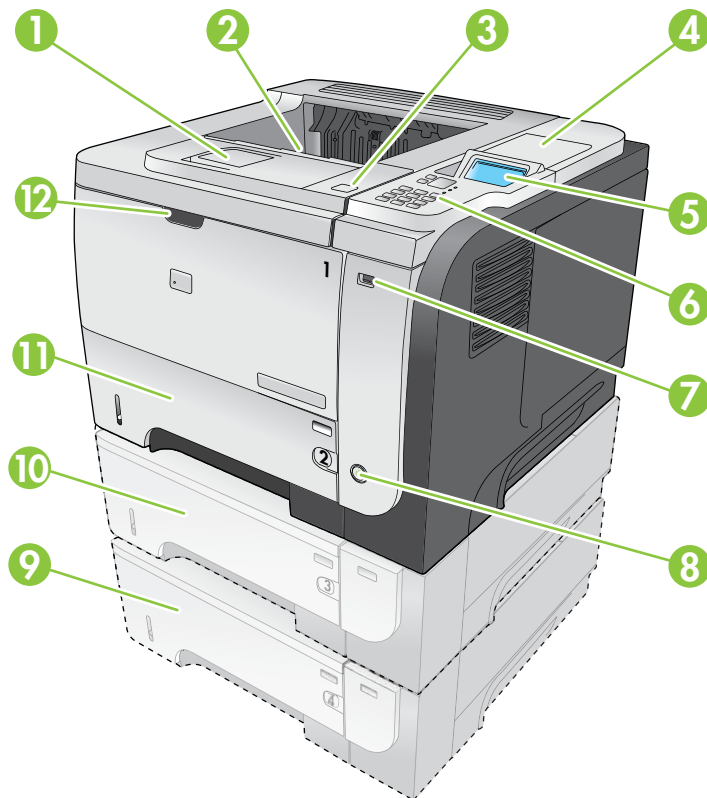
제품 기능

기능	설명
성능	540MHz 프로세서
사용자 인터페이스	- 제어판 도움말 - 숫자 키패드가 있는 4행 그래픽 디스플레이 (기본 모델에는 키패드 포함 안 됨) - HP Easy Printer Care 소프트웨어(웹 기반 상태 및 문제 해결 도구) - Windows® 및 Macintosh 프린터 드라이버 - 내장 웹 서버 - 지원 서비스 이용 및 소모품 주문(네트워크 프린터만 해당)
프린터 드라이버	- HP UPD PCL 5(Windows용 HP PCL 5 Universal Print Driver) - HP PCL 6 - HP UPD PS(Windows용 HP 포스트스크립트 애플리케이션 Universal Print Driver)
해상도	- FastRes 1200 -- 1200dpi 인쇄 품질을 내주므로 업무용 텍스트와 그래픽을 고품질로 빠르게 인쇄할 때 적합합니다. - ProRes 1200 -- 1200dpi 인쇄 품질을 내주므로 라인 아트 및 그래픽 이미지를 최고 품질로 인쇄할 때 적합합니다. 600 dpi(최고 속도 인쇄 제공)
저장 기능	- 글꼴, 양식, 기타 매크로 - 작업 보존
글꼴	- 내부 확장 가능 글꼴(PCL용 103개 및 HP UPD 포스트스크립트 애플리케이션용 93개) - 소프트웨어 솔루션에서 사용할 수 있는 트루 타입 형식의 장치와 일치하는 80가지 화면 글꼴 - USB를 통해 다른 글꼴 추가 가능
부속품	HP 500매 입력 용지함(최대 2개 추가 용지함)
연결성	- 고속 호스트 USB 2.0 연결 - IPv4, IPv6 및 IP 보안을 지원하는 HP Jetdirect 만능형 내장 프린트 서버(n, dn 및 x 모델만 해당) - 장치 본체를 통한 인쇄를 위한 제품 앞면의 USB 포트 - HP Web Jetadmin 소프트웨어 - EIO 슬롯
소모품	- 소모품 상태 페이지에는 토너 수준, 페이지 수 및 남아있는 수명의 대략적인 비율이 들어 있습니다. - 토너 카트리지에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutesupplies를 참조하십시오. - 카트리지를 설치하면 HP 정품 확인 과정을 거치게 됩니다. - HP Easy Printer Care를 통해 인터넷으로 소모품을 주문할 수 있습니다.

기능	설명
지원되는 운영 체제	• Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 및 Windows Vista® • Macintosh OS X V10.3, V10.4, V10.5 이상 • Novell NetWare • UNIX® • Linux
보안	• 보안 디스크 삭제 • 보안 잠금(선택 사양) • 작업 보존 • 저장 작업에 사용자 PIN 인증 • IPsec 보안 • HP 암호화된 고성능 EIO 하드 드라이브(선택사양) • 타사 보안 장치를 설치하기 위한 하드웨어 통합 포켓(기본 모델에는 포함되어 있지 않음)
편의성	• 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 판독기로 열어볼 수 있습니다. • 카트리지를 한 손으로 넣고 뺄 수 있습니다. • 모든 덮개는 한 손으로 열 수 있습니다. • 한 손으로 용지함 1에 용지를 적재할 수 있습니다.

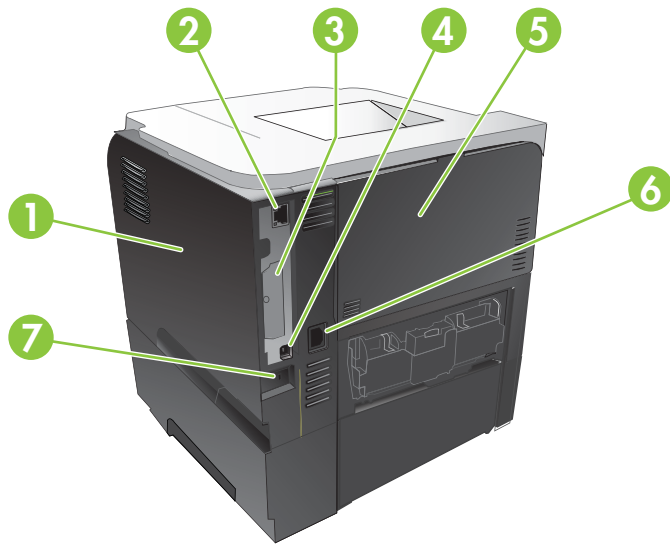
제품 보기

전면 보기



1	상단 출력함 확장
2	상단 출력함
3	상단 덮개(토너 카트리지와 모델 및 일련 번호가 적힌 레이블을 확인할 수 있음)
4	타사 보안 장치를 설치하기 위한 하드웨어 통합 포켓(기본 모델에는 포함되어 있지 않음)
5	제어판 디스플레이
6	제어판 단추(10개의 키가 있는 숫자 키패드는 기본 모델에서는 사용할 수 없음)
7	장치 본체를 통한 인쇄를 위한 USB 포트
8	커짐/꺼짐 단추
9	선택사양 용지함 4
10	선택사양 용지함 3(x 모델에 포함)
11	용지함 2
12	용지함 1(당겨서 엮)

후면 보기



1	오른쪽 덮개(DIMM 슬롯 및 추가 USB 포트에 액세스 가능)
2	RJ.45 네트워크 연결(n, dn 및 x 모델만 해당)
3	EIO 슬롯(덮여 있음)
4	고속 USB 2.0 연결(컴퓨터 직접 연결용)
5	후면 도어(직접 인쇄를 하려면 45° 각도로 당겨서 열고 걸린 용지를 제거하려면 90° 각도로 당겨서 엮)
6	전원 연결
7	케이블 형식 보안 잠금 장치용 슬롯

2 제어판

- [제어판 레이아웃](#)
- [제어판 메뉴 사용](#)
- [방법 표시 메뉴](#)
- [작업 검색 메뉴](#)
- [정보 메뉴](#)
- [용지 처리 메뉴](#)
- [소모품 관리 메뉴](#)
- [장치 구성 메뉴](#)
- [진단 메뉴](#)
- [서비스 메뉴](#)

제어판 레이아웃

제어판으로 제품 및 작업 상태 정보를 확인하고 제품을 구성합니다.



번호	버튼 또는 표시등	기능
1	제어판 디스플레이	상태 정보, 메뉴, 도움말 정보 및 오류 메시지를 표시합니다.
2	▲ 위쪽 화살표	목록의 이전 항목으로 이동하거나 숫자 항목의 값을 올릴 수 있습니다.
3	☰ 단추 메뉴	메뉴를 열고 닫습니다.
4	확인 버튼	- 항목에 대해 선택한 값을 저장합니다. - 제어판 디스플레이에 강조표시된 항목과 관련된 작업을 수행합니다. - 삭제 가능한 경우 오류 상태를 지웁니다. - 제품이 준비 상태일 때 메뉴를 엽니다.
5	준비 표시등	켜짐: 제품이 온라인 상태이며 데이터를 인쇄할 준비가 되어 있습니다. 꺼짐: 제품이 오프라인(일시 중단) 상태이기 때문에 데이터를 받아들일 수 없거나 오류가 발생했습니다. 깜박임: 제품이 오프라인 상태로 되고 있습니다. 제품이 현재 처리하던 인쇄 작업을 멈추고 용지 경로에서 인쇄 중이던 모든 용지가 배출됩니다.
6	▼ 아래쪽 화살표	목록의 다음 항목으로 이동하거나 숫자 항목의 값을 줄일 수 있습니다.
7	데이터 표시등	켜짐: 제품에 인쇄할 데이터가 있으나, 데이터를 모두 수신하기 위해 대기 중입니다. 꺼짐: 제품에 인쇄할 데이터가 없습니다. 깜박임: 제품이 데이터를 처리하거나 인쇄하는 중입니다.
8	주의 표시등	켜짐: 제품에 문제가 발생했습니다. 제어판 디스플레이를 확인하십시오. 꺼짐: 제품이 오류 없이 작동합니다. 깜박임: 조치가 필요합니다. 제어판 디스플레이를 확인하십시오.

번호	버튼 또는 표시등	기능
9	숫자 키패드 참고: 이 항목은 HP LaserJet P3011 또는 HP LaserJet P3015 프린터에는 포함되지 않습니다.	숫자 값을 입력합니다.
10	C 지우기 단추 참고: 이 항목은 HP LaserJet P3011 또는 HP LaserJet P3015 프린터에는 포함되지 않습니다.	값을 기본값으로 반환하고 도움말 화면을 종료합니다.
11	 폴더 단추 참고: 이 항목은 HP LaserJet P3011 또는 HP LaserJet P3015 프린터에는 포함되지 않습니다.	작업 불러오기 메뉴를 빠르게 열 수 있습니다.
12	 뒤로 화살표	메뉴 트리에서 한 단계 뒤로 이동하거나 숫자 항목의 값을 내릴 수 있습니다.
13	 중지 단추	진행 중인 인쇄 작업을 취소하고 제품에서 페이지를 삭제할 수 있습니다.
14	? 도움말 단추	- 제어판 디스플레이에 표시된 메시지에 대한 자세한 정보를 제공합니다. - 도움말 화면을 종료합니다.

제어판 메뉴 사용

프린터 드라이버 또는 소프트웨어 프로그램을 통해 컴퓨터에서 일상적인 인쇄 작업을 수행할 수 있습니다. 이것은 제품을 제어하는 가장 편리한 방법이며 제품 제어판 설정보다 우선합니다. 소프트웨어 프로그램에 대해서는 도움말 파일을 참조하고, 프린터 드라이버를 여는 자세한 방법은 [45페이지의 Windows용 프린터 드라이버 설정 변경](#) 또는 [53페이지의 Macintosh용 프린터 드라이버 설정 변경](#)을 참조하십시오.

제품의 제어판에서 설정을 변경하여 제품을 제어할 수도 있습니다. 프린터 드라이버 또는 소프트웨어 프로그램에서 지원하지 않는 기능을 사용하고, 용지 크기 및 종류에 대해 용지함을 구성하려면 제어판을 사용하십시오.

메뉴 사용

1. 메뉴 단추 를 누르십시오.
2. 목록을 탐색하려면 아래쪽 화살표 ▼ 또는 위쪽 화살표 ▲를 누르십시오.
3. 확인 단추를 눌러 옵션을 선택하십시오.
4. 이전 단계로 돌아가려면 뒤로 화살표 ⏮를 누르십시오.
5. 메뉴 단추 를 눌러 메뉴를 종료하십시오.
6. 항목에 대한 자세한 내용을 보려면 도움말 단추 ?를 누르십시오.

기본 메뉴는 다음과 같습니다.

기본 메뉴

방법 표시

작업 불러오기

정보

용지 취급

소모품 관리

장치 구성

진단

서비스

방법 표시 메뉴

제품 사용에 대한 지침을 인쇄하려면 **방법 표시** 메뉴를 사용합니다.

표시 방법: 메뉴 단추 를 누른 다음 **방법 표시** 메뉴를 선택합니다.

항목	설명
용지 걸림 해결	제품의 용지 걸림 제거 지침을 제공합니다.
용지함에 용지 넣기	용지 적재 및 용지함 구성 지침을 제공합니다.
특수 용지 넣기	봉투, 투명 필름 및 레이블과 같은 특수 용지 적재 지침을 제공합니다.
양면 인쇄	용지의 양면에 인쇄하는(양면 인쇄) 지침을 제공합니다.
지원되는 용지	지원되는 용지 및 인쇄 용지의 목록을 제공합니다.
설명서 인쇄	기타 도움말을 확인할 수 있는 웹 사이트 목록이 나와 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
제품 보기	제품 구성 요소를 설명하는 페이지를 인쇄합니다.

작업 검색 메뉴

작업 불러오기 메뉴에서 저장된 모든 작업 목록을 볼 수 있습니다.

표시 방법: 메뉴 단추 를 누른 다음 작업 불러오기 메뉴를 선택합니다.

항목	하위 항목	옵션	설명
<사용자 이름>	모든 작업(핀 있음)	인쇄	작업을 저장한 사용자의 이름을 기준으로 나열됩니다. 사용자 이름을 선택하면 해당 사용자의 저장 작업 목록이 표시됩니다.
		인쇄 및 삭제	이 메시지는 PIN이 필요한 작업이 두 개 이상 저장된 경우 표시됩니다.
		삭제	나열된 작업의 종류에 따라 인쇄 옵션 또는 인쇄 및 삭제 옵션이 표시됩니다. 인쇄 매수 옵션을 사용하여 인쇄할 작업의 인쇄 매수를 지정합니다.
	모든 작업(핀 없음)	인쇄	이 메시지는 PIN이 필요하지 않은 작업이 두 개 이상 저장된 경우 표시됩니다.
		인쇄 및 삭제	나열된 작업의 종류에 따라 인쇄 옵션 또는 인쇄 및 삭제 옵션이 표시됩니다.
		삭제	인쇄 매수 옵션을 사용하여 인쇄할 작업의 인쇄 매수를 지정합니다.
<작업 이름 X>		인쇄	각 작업은 이름을 기준으로 나열됩니다.
		인쇄 및 삭제	나열된 작업의 종류에 따라 인쇄 옵션 또는 인쇄 및 삭제 옵션이 표시됩니다.
		삭제	인쇄 매수 옵션을 사용하여 인쇄할 작업의 인쇄 매수를 지정합니다.
		인쇄 매수	인쇄할 작업의 인쇄 매수를 지정합니다. 기본값은 1입니다. 모든 작업(핀 없음) 및 모든 작업(핀 있음) 메뉴의 경우 두 가지 추가 옵션을 사용할 수 있습니다. - 작업 옵션을 선택하면 드라이버에 지정된 인쇄 매수가 인쇄됩니다. - 맞춤 값 메뉴를 선택하면 인쇄 매수를 지정할 수 있는 다른 설정이 표시됩니다. 드라이버에 지정된 인쇄 매수에 제어판에 지정된 인쇄 매수가 곱해집니다. 예를 들어 드라이버에 매수를 두 장으로 지정한 경우 제어판에서 두 장을 지정하면 총 네 장이 인쇄됩니다.
USB 저장 장치	<폴더 이름> <작업 이름>	인쇄 매수	이 메뉴는 USB 저장 장치가 제품의 앞면에 연결된 경우에만 표시됩니다. 폴더 및 파일 이름을 선택한 다음 인쇄 매수를 선택합니다.

정보 메뉴

정보 메뉴에서는 특정한 제품 정보를 보고 인쇄할 수 있습니다.

표시 방법: **메뉴** 단추 를 누른 다음 **정보** 메뉴를 선택합니다.

항목	설명
메뉴 맵 인쇄	제어판 메뉴 맵을 인쇄합니다. 이 맵은 제어판 메뉴 항목의 배치와 현재 설정을 보여줍니다.
구성 인쇄	제품 구성 페이지를 인쇄합니다. 이 페이지는 프린터 설정 및 설치된 부속품을 보여줍니다.
소모품 상태 페이지 인쇄	소모품의 예상 잔존 수명을 인쇄합니다. 이 페이지에는 처리한 총 페이지 수와 작업 수, 일련 번호, 페이지 수, 유지보수 정보에 대한 통계 자료가 나옵니다. HP는 고객 편의를 위해 소모품의 예상 잔존 수명을 제공합니다. 소모품의 실제 잔량과 제공된 대략치는 다를 수도 있습니다.
사용 페이지 인쇄	제품을 통과한 크기별 용지 매수뿐 아니라 단면/양면 인쇄 여부와 인쇄 페이지 수를 확인할 수 있습니다.
데모 페이지 인쇄	데모 페이지를 인쇄합니다.
파일 디렉토리 인쇄	제품에 저장된 파일의 이름과 디렉토리를 인쇄합니다.
PCL 글꼴 목록 인쇄	사용 가능한 PCL 글꼴을 인쇄합니다.
PS 글꼴 목록 인쇄	사용 가능한 PS 글꼴을 인쇄합니다.

용지 처리 메뉴

이 메뉴를 사용하여 입력 용지함을 크기 및 종류별로 구성합니다. 첫 인쇄 전에 이 메뉴로 용지함을 올바르게 구성해야 합니다.

표시 방법: **메뉴** 단추 를 누른 다음 **용지 취급** 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 다른 HP LaserJet 제품을 사용해 봤다면 용지함 1을 **우선** 모드나 **카세트** 모드로 설정하기 어렵지 않을 것입니다. HP LaserJet P3010 시리즈 프린터에서 용지함 1을 **모든 크기** 및 **모든 종류**로 설정하면 **우선** 모드가 됩니다. 용지함 1을 **모든 크기** 또는 **모든 종류** 이외의 설정으로 지정하면 **카세트** 모드가 됩니다.

메뉴 항목	값	설명
용지함 1 크기	목록에서 용지 크기를 선택합니다.	용지함 1의 용지 크기를 구성합니다. 기본 값은 모든 크기 입니다. 지원되는 크기를 모두 보려면 69페이지의 지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기 를 참조하십시오.
용지함 1 종류	목록에서 용지 종류를 선택합니다.	용지함 1의 용지 종류를 구성합니다. 기본 값은 모든 종류 입니다. 지원되는 종류를 모두 보려면 72페이지의 지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기 를 참조하십시오.
용지함 <X> 크기 X = 2 또는 선택사양 3 또는 4	목록에서 용지 크기를 선택합니다.	표시된 용지함의 용지 크기를 구성합니다. 기본 크기는 국가/지역에 따라 레터 또는 A4 입니다. 지원되는 크기를 모두 보려면 69페이지의 지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기 를 참조하십시오.
용지함 <X> 종류 X = 2 또는 선택사양 3 또는 4	목록에서 용지 종류를 선택합니다.	표시된 용지함의 용지 종류를 구성합니다. 기본 값은 일반 입니다. 지원되는 종류를 모두 보려면 72페이지의 지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기 를 참조하십시오.

소모품 관리 메뉴

이 메뉴를 사용하여 소모품의 예상 수명이 다 되면 제품에서 알림을 표시하는 방법을 구성합니다.

표시 방법: 메뉴 단추 를 누른 다음 **소모품 관리** 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

메뉴 항목	하위 메뉴 항목	값	설명
매우 부족 시	검은색 카트리지	중지	토너 카트리지의 예상 수명이 거의 다 되었을 때 제품의 동작을 선택합니다.
		계속 메시지 표시	
		계속*	중지: 카트리지를 교체할 때까지 제품이 멈춥니다. 계속 메시지 표시: 표시된 메시지를 지울 때까지 제품이 멈춥니다. 계속: 제품에서 알림 메시지를 표시하지만, 계속 인쇄합니다.
사용자 정의 부족	검은색 카트리지		화살표 단추 또는 숫자 키패드를 사용하여 제품에서 알림을 표시하는 예상 카트리지 수명(%)을 입력합니다.

장치 구성 메뉴

장치 구성 메뉴에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 기본 인쇄 설정을 변경합니다.
- 인쇄 품질을 조정합니다.
- 시스템 구성 및 I/O 옵션을 변경합니다.
- 기본 설정으로 되돌립니다.

인쇄 메뉴

이 설정은 등록정보가 확인되지 않은 작업에만 영향을 줍니다. 대부분의 작업에서는 등록정보를 모두 확인하고 이 메뉴에서 설정한 값은 무시합니다.

표시 방법: 메뉴 단추 를 누르고 **장치 구성** 메뉴를 선택한 다음 **인쇄 중** 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

메뉴 항목	값	설명
인쇄 매수	범위: 1 - 32000	인쇄 작업의 기본 매수를 설정합니다. 기본 값은 1입니다.
기본 용지 크기	사용 가능한 크기의 목록이 나타납니다.	기본 용지 크기를 설정합니다.
기본 사용자 정의 용지 크기	- 측정 단위 - X 치수 - Y 치수	사용자 정의 인쇄 작업의 기본 크기를 설정합니다.
양면 인쇄	꺼짐* 켜짐	양면 인쇄를 활성화 또는 비활성화합니다. 참고: 이 메뉴는 d, dn 및 x 모델에서만 사용할 수 있습니다.
양면 인쇄 제본	긴 가장자리* 짧은 가장자리	양면 인쇄한 출력물의 제본 위치를 변경합니다. 참고: 이 메뉴는 d, dn 및 x 모델에서만 사용할 수 있습니다.
A4/레터에 우선	아니요 예*	A4 용지가 없으면 A4 작업을 레터 용지에 인쇄하도록 설정합니다.
수동 공급	꺼짐* 켜짐	용지함을 선택하지 않은 작업에 대해 수동 공급 설정을 기본으로 지정합니다.
가장자리까지 인쇄 무시	아니요* 예	레터 또는 A4 용지의 인쇄 가능 영역을 단면 인쇄의 오른쪽 및 왼쪽 가장자리에서 2mm로 변경합니다. 표준 인쇄 가능 영역은 오른쪽 및 왼쪽 가장자리에서 4mm입니다.

메뉴 항목	값	설명
COURIER 글꼴	보통*	Courier 글꼴의 버전을 선택합니다.
	어둡게	어둡게 설정은 HP LaserJet Series III 프린터 이상 버전에서 사용할 수 있는 내부 Courier 글꼴에 해당합니다.
광폭 A4	아니요 *	A4 용지의 인쇄 가능 영역을 변경합니다.
	예	아니요: 한 줄에 간격 10으로 표시되는 문자 78개가 인쇄 가능 영역입니다. 예: 한 줄에 간격 10으로 표시되는 문자 80개가 인쇄 가능 영역입니다.
PS 오류 인쇄	꺼짐*	PS 오류 페이지를 인쇄합니다.
	켜짐	
PDF 오류 인쇄	꺼짐*	PDF 오류 페이지를 인쇄합니다.
	켜짐	

PCL 하위 메뉴

이 메뉴에서는 프린터 제어 언어의 설정을 구성할 수 있습니다.

표시 방법: 메뉴 단추 를 누르고 장치 구성 메뉴, 인쇄 중 메뉴, PCL 메뉴를 차례로 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

항목	값	설명
양식 길이		기본 용지 크기에 세로 간격을 5 - 128줄까지 설정합니다. 기본값은 60입니다.
용지 방향	세로방향*	기본 페이지 방향을 설정합니다.
	가로방향	
글꼴 소스	사용 가능한 글꼴 소스 목록이 표시됩니다.	글꼴 저장 위치를 선택합니다. 기본값은 내장입니다.
글꼴 번호		각 글꼴에 번호를 할당하고 PCL 글꼴 목록에 번호를 표시합니다. 범위는 0 - 102입니다. 기본값은 0입니다.
글꼴 간격		글꼴 간격을 선택할 수 있습니다. 이 항목은 선택한 글꼴에 따라 표시되지 않을 수 있으며, 범위는 0.44 - 99.99입니다. 기본값은 10.00입니다.
기호 집합	사용 가능한 기호 집합 목록이 표시됩니다.	제품 제어판에서 사용 가능한 여러 기호 집합 중 하나를 선택할 수 있습니다. 기호 집합은 글꼴이 같은 모든 문자가 모여 있는 고유 집합입니다. 선 그리기 문자로는 PC-8 또는 PC-850이 적합합니다. 기본값은 PC-8입니다.
LF에 CR 추가	아니요*	역방향 호환이 가능한 PCL 작업(작업 제어가 아닌 순수 텍스트)에서 발생하는 줄 바꿈마다 캐리지 리턴을 추가합니다. 일부 환경에서는 줄 바꿈 제어 코드만을 사용하여 새 줄을 나타냅니다.
	예	

항목	값	설명
빈 페이지 삭제	아니요*	맞춤 PCL을 생성하는 경우 빈 페이지를 인쇄하는 추가 양식 공급이 포함됩니다. 예 를 선택하면 빈 페이지인 경우 양식 공급이 무시됩니다.
용지함 매핑		PCL5 용지함 매핑 명령은 사용 가능한 여러 용지함과 용지 공급 장치에 해당하는 번호를 사용하여 입력 용지함을 선택합니다.
	표준*	용지함 및 공급장치의 변경 지정된 번호가 업데이트된 신형 HP LaserJet 프린터에 따라 번호가 지정됩니다.
	클래식	HP LaserJet 4 프린터 및 이전 모델에 따라 번호가 지정됩니다.

인쇄 품질 메뉴

표시 방법: **메뉴** 단추 를 누르고 **장치 구성** 메뉴를 선택한 다음 **인쇄 품질** 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
레지스트레이션 설정				각 용지함에 레지스트레이션을 설정하면 페이지의 이미지 중심을 맞추는 여백 정렬이 위에서 아래로, 왼쪽에서 오른쪽으로 이동합니다. 또, 앞면에 인쇄된 이미지를 뒷면에 인쇄된 이미지와 맞출 수 있습니다.
	용지함 <X> 조정	테스트 페이지 인쇄	X축 또는 Y축 이동 거리로 -20 - 20 사이 값을 선택합니다. 0이 기본값입니다.	테스트 페이지를 인쇄하고 각 용지함에 대해 정렬 절차를 수행합니다.
		X1 전환		이미지를 만들 때 용지가 위에서 아래로 공급되면 제품이 페이지를 따라 옆으로 스캔합니다.
		Y1 전환		
		X2 전환		X는 스캔 방향을 나타냅니다. X1은 단면 인쇄면 또는 양면 인쇄 페이지의 첫 번째 면의 스캔 방향을 나타냅니다. X2는 양면 페이지의 두 번째 면의 스캔 방향입니다.
		Y2 전환		공급 방향은 Y로 나타냅니다. Y1은 단면 인쇄면 또는 양면 인쇄 페이지의 첫 번째 면의 공급 방향을 나타냅니다. Y2는 양면 페이지의 두 번째 면의 스캔 방향입니다.
퓨저 모드	용지 종류 목록이 표시됩니다.		일반 높음2 높음1 낮음 낮음1	각 용지 종류에는 기본 퓨저 모드가 있습니다. 특정 용지 종류에서 인쇄 문제가 발생한 경우에만 퓨저 모드를 변경하십시오. 용지 종류를 선택한 후 해당 용지 종류에서 사용할 수 있는 퓨저 모드를 선택할 수 있습니다.
	복원 모드			모든 퓨저 모드 설정을 초기 기본 설정으로 되돌립니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
최적화				인쇄 품질 문제를 해결하기 위해 다양한 인쇄 모드를 최적화합니다.
	최적화 복원			최적화 메뉴의 모든 설정을 초기 기본값으로 되돌립니다.
해상도			300	제품이 인쇄를 수행하는 해상도를 설정합니다.
			600	300: 초안 인쇄 품질로 인쇄합니다.
			FASTRES 1200*	600: 텍스트에 대해 고품질로 인쇄합니다.
			PRORES 1200	FASTRES 1200: 1200dpi 인쇄 품질로 인쇄되므로 업무용 텍스트 및 그래픽을 고품질로 빠르게 인쇄합니다.
				PRORES 1200: 1200dpi 인쇄 품질로 인쇄되므로 라인 아트 및 그래픽 이미지를 고품질로 빠르게 인쇄합니다.
RET		꺼짐		REt(Resolution Enhancement technology) 설정을 사용하여 각도, 곡선, 가장자리 등을 매끄럽게 인쇄할 수 있습니다.
		밝게		
		중간*		해상도가 FASTRES 1200 또는 PRORES 1200 설정으로 지정된 경우 RET는 인쇄 품질에 영향을 미치지 않습니다. 기타 모든 인쇄 해상도는 RET를 사용하면 인쇄 품질이 향상됩니다.
		어둡게		
ECONOMODE		꺼짐*		EconoMode는 페이지당 토너 사용량을 줄여주는 기능입니다. 이 옵션을 선택하면 토너 소모품 수명을 연장하고 페이지당 비용을 절감할 수 있지만 인쇄 품질이 저하됩니다. 인쇄되는 페이지가 초안 인쇄에 적합합니다.
		켜짐		EconoMode만 사용하는 것은 좋지 않습니다. 항상 EconoMode를 사용하면 토너 카트리지가 오래 사용할 수 있습니다. 이러한 상황에서 인쇄 품질이 떨어지기 시작하면 카트리지가 안에 토너가 남아 있더라도 새 토너 카트리를 설치해야 합니다.
토너 농도			1 - 5	페이지를 밝거나 어둡게 인쇄합니다. 가장 밝은 설정은 1이고 가장 어두운 설정은 5입니다. 일반적으로 기본 설정 3에서 최상의 결과가 인쇄됩니다.
자동 청소		꺼짐*		자동 청소 기능을 켜면, 인쇄 페이지 수가
		켜짐		청소 간격 설정에 도달할 경우 청소 페이지가 인쇄됩니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
청소 간격			500*	자동 청소 기능을 켜면 청소 페이지가 자동으로 인쇄되기 전에 인쇄 매수를 지정합니다.
			1000	
			2000	
			5000	
			10000	
			20000	
자동 청소 페이지 크기			레터*	자동 청소 기능을 켜면 청소 페이지 인쇄에 사용할 용지 크기를 지정합니다.
			A4	
청소 페이지 생성				퓨저의 압력 롤러에 묻어 있는 과다한 토너를 닦아내려면 지침 페이지를 인쇄합니다. 참고: 이 옵션은 HP LaserJet P3011 프린터, HP LaserJet P3015 프린터 및 HP LaserJet P3015n 프린터에서만 사용할 수 있습니다.
청소 페이지 처리				청소 페이지를 만들고 처리해서 퓨저의 압력 롤러를 닦습니다. 청소 프로세스가 실행되면 청소 페이지가 인쇄됩니다. 이 페이지는 버려도 됩니다.

시스템 설정 메뉴

시스템 설정 메뉴에서 절전 모드, 제품 특성(언어), 결립 해결 등의 제품 구성 기본값을 변경할 수 있습니다.

표시 방법: **메뉴** 단추 를 누르고 **장치 구성** 메뉴를 선택한 다음 **시스템 설정** 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

항목	하위 항목	값	설명
날짜/시간	날짜	----/[MMM]/[DD] 연도 =	정확한 날짜를 설정합니다. 연도의 범위는 2009 - 2037입니다.
		[YYYY]/--/[DD] 월 =	
		[YYYY]/[MMM]/-- 일 =	
	날짜 형식	YYYY/MMM/DD* MMM/DD/YYYY DD/MMM/YYYY	날짜에 연, 월, 일이 표시되는 순서를 선택합니다.
시간		--:[MM] [PM] 시 =	시간을 표시할 구성을 선택합니다.
		[HH]:--:[PM] 분 =	
		[HH]:[MM] -- 오전/오후 =	

항목	하위 항목	값	설명
	시간 형식	12시간* 24시간	12시간 또는 24시간 형식을 사용할지 선택합니다.
작업 저장 한도		연속 값 범위: 1-100 기본값 = 32	제품에 저장할 수 있는 고속 복사 작업의 수를 지정합니다.
작업 보관 시간 초과		꺼짐* 1시간 4시간 1일 1주	고속 복사 작업이 대기열에서 자동으로 삭제되기 전까지 보관되는 기간을 설정합니다. 이 메뉴 항목은 하드 디스크가 설치된 경우에만 표시됩니다.
주소 표시		자동 꺼짐*	준비 메시지와 함께 제품의 IP 주소가 표시될지 여부를 지정합니다.
정숙 모드		꺼짐* 켜짐	인쇄 중 소음을 줄입니다. 이 설정이 지정되어 있으면 인쇄 속도가 느립니다.
용지함 작동			제품에서 용지함 및 제어판의 관련 프롬프트를 처리하는 방법을 제어합니다.
	요청한 용지함 사용	전용* 우선	입력 용지함에 지정된 작업을 처리하는 방법을 설정합니다. ● 전용: 지정 용지함이 비어 있어도 그 용지함만 사용하도록 지정하면, 다른 용지함이 선택되지 않습니다. ● 우선: 사용자가 지정해 둔 용지함이 있어도 용지함에 용지가 없으면 다른 용지함이 사용됩니다.
	수동 공급 프롬프트	항상* 적재되지 않은 경우	작업 용지의 종류나 크기가 용지함 1에서 구성한 크기나 종류와 맞지 않을 경우 수동 급지 메시지를 표시할지 여부를 지정합니다. ● 항상: 수동 급지 작업 인쇄 여부를 묻는 프롬프트가 항상 표시됩니다. ● 적재되지 않은 경우: 다목적 용지함이 비어 있거나 작업 용지의 크기나 종류와 맞지 않을 경우에만 메시지가 표시됩니다.

항목	하위 항목	값	설명
	PS 용지 취급	활성화됨* 비활성화됨	Adobe PS 프린트 드라이버에서 인쇄할 때 용지가 처리되는 방법을 지정합니다. ● 활성화됨: HP 용지 처리 모델을 사용합니다. ● 비활성화됨: Adobe PS 용지 처리 모델을 사용합니다.
	크기/종류 메시지 창	디스플레이* 표시 안 함	용지함이 닫혀 있을 때마다 용지함 구성 메시지를 표시할지 여부를 지정합니다. ● 디스플레이: 용지함이 닫혀 있을 때 용지함 구성 메시지를 표시합니다. 이 메시지에서 용지함 크기 또는 종류를 직접 구성할 수 있습니다. ● 표시 안 함: 용지함 구성 메시지를 표시하지 않습니다.
	다른 용지함 사용	활성화됨* 비활성화됨	지정된 용지함이 비었을 때 다른 용지함을 선택하는 제어판 프롬프트를 켜거나 끕니다. ● 활성화됨: 선택한 용지함에 용지를 추가하거나 다른 용지함을 선택하라는 프롬프트가 표시됩니다. ● 비활성화됨: 처음에 선택한 용지함에 용지를 넣으라는 프롬프트가 표시됩니다.
	빈 페이지 양면 인쇄	자동* 예	제품의 양면 인쇄 작업 처리 방식을 지정합니다. ● 자동: 뒷면이 빈 페이지인 경우 양면 인쇄를 하지 않도록 하는 지능형 양면 인쇄가 활성화됩니다. 그러면 인쇄 속도가 빨라집니다. ● 예: 지능형 양면 인쇄 기능이 비활성화되면서 한쪽만 인쇄되어도 용지가 넘겨집니다. 참고: 이 옵션은 HP LaserJet P3011n 프린터 또는 HP LaserJet P3011dn 프린터에서만 사용할 수 있습니다.
	이미지 회전	표준* 대체	양식 용지에 이미지를 정렬하는 데 문제가 있는 경우 대체 설정을 선택합니다.

항목	하위 항목	값	설명
절전 대기		1분 15분 30분* 45분 60분 90분 2시간	선택한 시간 동안 제품을 비활성 상태로 둘 경우 전력 소모량이 줄어듭니다.
켜짐 시간	<요일>	켜짐* 맞춤	제품이 매일 켜지는 시간을 구성합니다.
디스플레이 밝기		범위는 1 - 10입니다.	제어판 디스플레이의 밝기를 설정합니다. 기본값은 5입니다.
특성		자동* PCL PDF PS	기본 사용자 환경을 설정합니다.
지울 수 있는 경고 메시지		작업* 켜짐	제어판에서 경고를 지울지 아니면 다른 작업이 전송될 때 지울지를 설정합니다.
자동 계속		켜짐 켜짐*	시스템이 자동 계속 오류를 생성할 때의 제품 동작을 결정합니다.
걸림 해결		자동* 켜짐 켜짐	용지가 걸린 후 페이지를 다시 인쇄할지 여부를 설정합니다. 자동: 전속 양면 인쇄 사용에 필요한 메모리 용량이 충분할 경우 페이지를 다시 인쇄합니다.
RAM 디스크		자동* 켜짐	RAM 디스크 기능의 구성 방법을 설정합니다. 이 옵션은 하드 디스크가 설치되어 있지 않고 프린터의 메모리가 최소한 8MB인 경우에만 사용할 수 있습니다. 자동: 사용 가능한 메모리 크기에 따라 제품에서 최적의 RAM 디스크 크기를 결정합니다. 켜짐: RAM 디스크는 비활성화되지 만 최소 RAM 디스크는 여전히 활성화되어 있습니다.
언어		사용 가능한 언어 목록이 나타납니다.	제품의 언어를 설정합니다. 기본 언어는 영어 입니다.

I/O 메뉴

I/O 메뉴에 속하는 항목들을 이용하여 제품과 컴퓨터의 통신 설정을 조정할 수 있습니다. 제품에 HP Jetdirect 프린트 서버가 설치되어 있으면, 이 하위 메뉴를 사용하여 기본 네트워킹 매개 변수를 구성할 수 있습니다. 또한 HP Web Jetadmin이나 내장 웹 서버를 사용하여 이 매개 변수와 기타 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

이 옵션에 대한 자세한 내용은 [61페이지의 네트워크 구성](#)을 참조하십시오.

표시 방법: 메뉴 단추 를 누르고 장치 구성 메뉴를 선택한 다음 I/O 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

항목	하위 항목	값	설명
I/O 시간 초과		범위: 5 - 300	제품 I/O 시간 초과(초)를 설정합니다. 기본값은 15초입니다. 최적의 성능을 위해 제한 시간을 조정합니다. 다른 포트에서 수신된 데이터가 인쇄 작업 중에 표시되면, 제한 시간을 높이십시오.
내장 JETDIRECT 메뉴	옵션 목록은 다음 표를 참조하십시오.		
EIO <X> JETDIRECT 메뉴			

내장 Jetdirect 및 EIO <X> Jetdirect 메뉴

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
정보	보안 페이지 인쇄		예*	예: HP Jetdirect 프린트 서버의 현재 보안 설정이 표시된 페이지를 인쇄합니다.
			아니요	아니요: 보안 설정 페이지가 인쇄되지 않습니다.
TCP/IP	활성화		켜짐*	켜짐: TCP/IP 프로토콜을 활성화합니다.
			꺼짐	꺼짐: TCP/IP 프로토콜을 비활성화합니다.
	호스트 이름			제품을 식별하는 데 사용되는 영숫자 문자열(최대 32자)입니다. 이 이름은 HP Jetdirect 구성 페이지에서 확인할 수 있습니다. 기본 호스트 이름은 NPIxxxxxx이며, 여기서 xxxxxx는 LAN 하드웨어(MAC) 주소의 마지막 여섯 자릿수입니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
IPv4 설정	구성 방법	BOOTP		HP Jetdirect 프린트 서버에서 TCP/IPv4 매개 변수가 구성되는 방식을 지정합니다.
		DHCP*		
		자동 IP		BOOTP: BootP(Bootstrap Protocol) 서버에서 자동 구성합니다.
		수동		DHCP: DHCPv4(Dynamic Host Configuration Protocol) 서버에서 자동 구성합니다. 이 항목을 선택하고 DHCP 리스가 있는 경우, DHCP 해제 및 DHCP 갱신 메뉴를 사용하여 DHCP 리스 옵션을 설정할 수 있습니다. 자동 IP: 링크 로컬 IPv4 주소 자동 지정 기능을 사용할 수 있습니다. 169.254.x.x 형식의 주소가 자동 할당됩니다. 수동: 수동 설정 메뉴를 사용하여 TCP/IPv4 매개 변수를 구성할 수 있습니다.
	수동 설정	IP 주소		(구성 방법 메뉴가 수동 옵션으로 설정되어 있는 경우에만 사용 가능) 제품 제어판에서 바로 매개변수 구성:
		서브넷 마스크		
		기본 게이트웨이		IP 주소: 제품의 고유한 IP 주소(n.n.n.n)입니다. 이 때, n에는 0 - 255 사이 값이 올 수 있습니다. 서브넷 마스크: 제품의 서브넷 마스크(n.n.n.n)입니다. 이 때, n에는 0 - 255 사이 값이 올 수 있습니다. 기본 게이트웨이: 다른 네트워크와 통신할 때 사용되는 게이트웨이 또는 라우터의 IP 주소입니다.
	기본 IP	자동 IP*		TCP/IP를 강제로 다시 구성할 때(예: BootP 또는 DHCP를 사용하도록 직접 구성하는 경우), 프린트 서버가 IP 주소를 네트워크에서 불러올 수 없게 되면 IP 주소를 기본값으로 되돌릴 수 있습니다.
		구형		참고: 이 기능을 사용하면 관리 네트워크와 충돌할 수 있는 정적 IP 주소를 할당합니다. 자동 IP: 링크 로컬 IP 주소가 169.254.x.x 형식으로 설정됩니다. 구형: 기존 HP Jetdirect 제품과 일관되게 192.0.0.192로 설정됩니다.
	DHCP 해제	예		현재 DHCP 리스와 리스된 IP 주소를 해제할지 여부를 지정합니다.
		아니요*		참고: 이 메뉴는 구성 방법 이 DHCP 옵션으로 설정되어 있고 프린트 서버 관련 DHCP 리스가 존재할 경우 표시됩니다.
	DHCP 갱신	예		프린트 서버에서 현재 DHCP 리스의 갱신을 요청할지 여부를 지정합니다.
		아니요*		참고: 이 메뉴는 구성 방법 메뉴가 DHCP 옵션으로 설정되어 있고 프린트 서버 관련 DHCP 리스가 존재할 경우 표시됩니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
		기본 DNS		기본 DNS 서버의 IP 주소(n.n.n.n)를 지정할 수 있습니다.
		보조 DNS		보조 DNS 서버의 IP 주소(n.n.n.n)를 지정할 수 있습니다.
	IPv6 설정	활성화	켜짐* 꺼짐	프린트 서버에서 IPv6 작업을 활성화하거나 비활성화합니다.
		주소	수동 설정 • 활성화 • 주소	TCP/IPv6 주소를 활성화하고 수동으로 구성합니다. 활성화: 켜짐 을 선택하여 수동 구성을 활성화하거나 꺼짐 을 선택하여 수동 구성을 비활성화할 수 있습니다. 기본값은 꺼짐 입니다. 주소: 콜론 16진수 구문이 사용되는 32자리 16진수 IPv6 노드 주소를 입력합니다.
	DHCPv6 정책	지정한 라우터*	지정한 라우터: 프린트 서버에서 사용할 상태 포함 자동 구성 방법이 라우터에서 결정됩니다. 프린트 서버가 DHCPv6 서버에서 해당 주소, 구성 정보 또는 두 항목을 모두 가져올지 여부를 라우터에서 지정합니다. 라우터 없음: 라우터가 없으면, 프린트 서버는 DHCPv6 서버에서 상태 구성 정보를 가져오려 합니다. 항상: 라우터 유무와 상관없이 항상 프린트 서버는 DHCPv6 서버에서 상태 구성 정보를 가져오려 합니다.	
		라우터 없음		
		항상		
		기본 DNS		프린트 서버에서 사용하는 기본 DNS 서버의 IPv6 주소를 지정합니다.
		보조 DNS		프린트 서버에서 사용하는 보조 DNS 서버의 IPv6 주소를 지정합니다.
프록시 서버				제품에 내장된 응용프로그램에서 사용할 프록시 서버를 지정할 수 있습니다. 일반적으로 프록시 서버는 네트워크 클라이언트에서 인터넷에 접속할 때 사용됩니다. 프록시 서버는 웹 페이지를 캐시하며 클라이언트에게 일정 수준의 인터넷 보안을 제공합니다. IPv4 주소나 완전한 도메인 이름을 입력하여 프록시 서버를 지정하십시오. 이름에는 최대 255개 옥텟을 입력할 수 있습니다. 네트워크 중에는 ISP 업체에 프록시 서버 주소를 문의해야 하는 경우도 있습니다.
프록시 포트				프록시 서버에서 클라이언트 지원에 사용할 포트 번호를 입력할 수 있습니다. 포트 번호는 관련 네트워크의 프록시 활동을 위해 예약된 포트이며 0-65535 사이 값을 사용할 수 있습니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
	유휴 시간 초과			유휴 TCP 인쇄 데이터 연결이 끊어지기 전에 경과되는 시간(초)을 구성합니다. 기본값은 270초이며 0으로 지정하면 이 기능이 비활성화됩니다.
IPX/SPX	활성화		켜짐*	IPX/SPX 프로토콜을 활성화하거나 비활성화합니다.
			꺼짐	
	프레임 종류		자동*	네트워크의 프레임 유형 설정을 선택합니다.
			EN_8023	자동: 프레임 유형이 처음 감지한 값으로 자동 설정되어 변경 불가능합니다.
			EN_II	EN_8023, EN_II, EN_8022 및 EN_SNAP은 이더넷 네트워크용으로 선택할 수 있는 프레임 유형입니다.
			EN_8022	
			EN_SNAP	
APPLETALK	활성화		켜짐*	AppleTalk 네트워크를 구성합니다.
			꺼짐	
DLC/LLC	활성화		켜짐*	DLC/LLC 프로토콜을 활성화하거나 비활성화합니다.
			꺼짐	
보안	보안 웹		HTTPS 필수*	구성을 관리할 때 내장 웹 서버에서 HTTPS(Secure HTTP)를 사용하는 통신만 수락할지 아니면 HTTP와 HTTPS를 모두 사용하는 통신을 수락할지를 지정할 수 있습니다.
			HTTPS 선택사양	
	IPSEC		유지	프린트 서버의 IPsec 상태를 지정할 수 있습니다.
			비활성화*	유지: IPsec 상태가 현재 구성된 대로 유지됩니다. 비활성화: 프린트 서버에서 IPsec 작업이 비활성화됩니다.
	802.1X		재설정	프린트 서버에서 802.1X 설정을 유지할지, 초기 기본값으로 재설정할지 지정합니다.
			유지*	
	보안 재설정		예	프린트 서버의 현재 보안 설정을 저장할 것인지 아니면 초기 기본값으로 재설정할 지를 지정할 수 있습니다.
			아니요*	
진단	내장 테스트			이 메뉴의 테스트를 통해 네트워크 하드웨어나 TCP/IP 네트워크 연결 문제를 진단할 수 있습니다.
				내장 테스트를 통해 네트워크 결함의 원인이 제품 내부에 있는지 외부에 있는지를 파악할 수 있으며, 프린트 서버의 하드웨어 및 통신 경로를 확인할 수 있습니다. 테스트를 선택하고 활성화한 후 실행 시간을 설정하고 실행 옵션을 선택하여 테스트를 시작해야 합니다.
				실행 시간에 따라 선택한 테스트는 제품이 꺼지거나 오류가 발생하여 진단 페이지가 인쇄될 때까지 계속 실행됩니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
		LAN HW 테스트	예 아니요*	주의: 이 내장 테스트를 실행하면 TCP/IP 구성이 지워집니다. 내부 네트워크 하드웨어에서만 패킷을 송수신하는 내부 루프백 테스트를 수행합니다. 네트워크 외부로는 송신되지 않습니다.
		HTTP 테스트	예 아니요*	지정해 둔 페이지를 제품에서 불러와 HTTP 작동을 확인하고 내장 웹 서버를 테스트합니다.
		SNMP 테스트	예 아니요*	지정해 둔 SNMP 객체를 제품에서 불러와 SNMP 통신이 작동하는지 확인합니다.
		데이터 경로 테스트	예 아니요*	HP Postscript Level 3 에뮬레이션 제품에 데이터 경로 문제와 손상 문제가 있는지 파악합니다. 이 테스트는 지정해 둔 PS 파일을 제품에 전송합니다. 그러나 이 테스트에서는 관련 페이지가 따로 인쇄되지 않습니다.
		테스트 모두 선택	예 아니요*	사용할 수 있는 모든 내장 테스트를 선택합니다.
		실행 시간[분]		내장 테스트를 실행할 시간(분)을 지정합니다. 0 - 24분 사이 값을 선택할 수 있습니다. 0을 선택하면 오류가 발생하거나 제품이 꺼질 때까지 테스트가 계속 실행됩니다. HTTP, SNMP, 데이터 경로 등 관련 테스트에서 수집된 정보는 테스트가 끝나면 인쇄됩니다.
		실행	예 아니요*	선택한 테스트를 시작할지 여부를 선택합니다.
	Ping 테스트			네트워크 통신을 확인합니다. 이 테스트를 실행하면 링크 패킷이 원격 네트워크 호스트에 전송되고 적절한 응답이 있는지 기다립니다. Ping 테스트를 실행하려면 다음 항목을 지정해야 합니다.
		목적지 종류	IPv4 IPv6	대상이 IPv4 노드 또는 IPv6 노드인 지를 지정할 수 있습니다.
		목적지 IPv4		IPv4 주소를 입력할 수 있습니다.
		목적지 IPv6		IPv6 주소를 입력할 수 있습니다.
		패킷 크기		원격 호스트로 전송할 각 패킷의 크기를 바이트 단위로 지정할 수 있습니다. 최소값은 64(기본값)이고 최대값은 2048입니다.
		시간 초과		원격 호스트로부터 응답을 기다리는 시간을 초 단위로 지정할 수 있습니다. 기본값은 1이고 최대값은 100입니다.
		수		이 테스트에서 전송할 Ping 테스트 패킷의 수를 지정할 수 있습니다. 0 - 100 사이의 값을 선택합니다. 기본값은 4입니다. 테스트가 계속 실행되도록 구성하려면 0을 선택합니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
		인쇄 결과	예 아니요*	Ping 테스트가 계속 실행되도록 설정하지 않더라도 테스트 결과를 인쇄할 수 있습니다.
		실행	예 아니요*	Ping 테스트를 시작할지 여부를 지정할 수 있습니다.
	PING 결과			Ping 테스트 상태와 결과를 제어판 디스플레이에서 확인합니다. 이 때, 아래와 같은 항목을 선택할 수 있습니다.
		송신 패킷		최근에 시작하거나 끝낸 테스트 이후에 원격 호스트에 보낸 패킷 수(0 - 65535)를 확인할 수 있습니다. 기본값은 0입니다.
		수신 패킷		최근에 시작하거나 끝낸 테스트 이후에 원격 호스트에서 받은 패킷 수(0 - 65535)를 확인할 수 있습니다. 기본값은 0입니다.
		손실률		최근에 시작하거나 끝낸 테스트 이후에 원격 호스트에 보냈지만 응답이 없던 Ping 테스트 패킷을 백분율(0 - 100)로 확인할 수 있습니다. 기본값은 0입니다.
		RTT 최소		패킷을 전송하고 응답하면서 감지된 최소 왕복 시간(RTT)을 0 - 4096밀리초 사이 값으로 확인할 수 있습니다. 기본값은 0입니다.
		RTT 최대		패킷을 전송하고 응답하면서 감지된 최대 왕복 시간(RTT)을 0 - 4096밀리초 사이 값으로 확인할 수 있습니다. 기본값은 0입니다.
		RTT 평균		패킷을 전송하고 응답하면서 감지된 평균 왕복 시간(RTT)을 0 - 4096밀리초 사이 값으로 확인할 수 있습니다. 기본값은 0입니다.
		PING 진행 중	예 아니요*	Ping 테스트가 진행 중일 때 제어판에 표시될지 여부를 선택합니다.

항목	하위 항목	하위 항목	값	설명
		새로 고침	예 아니요*	Ping 테스트 결과를 볼 때, 이 메뉴 항목을 통해 최근 결과를 Ping 테스트 데이터에 업데이트할 수 있습니다. 메뉴 제한 시간이 초과되거나 기본 메뉴로 직접 되돌리면 최근 데이터가 자동으로 표시됩니다.
링크 속도			자동* 10T 반이중 10T 전이중 100TX 반이중 100TX 전이중 100TX 자동 1000TX 전이중	프린트 서버의 링크 속도 및 통신 모드는 네트워크와 같아야 합니다. 관련 설정은 제품과 설치된 프린트 서버에 따라 다르게 표시됩니다. 주의: 링크 설정을 변경하면 프린트 서버와 네트워크 제품의 네트워크 통신이 끊어집니다. 자동: 프린트 서버는 자동 협상을 통해 지원되는 최고 링크 속도와 통신 모드로 자동 구성됩니다. 자동 협상이 제대로 안 되면 허브/스위치 포트에 감지된 링크 속도에 따라 100TX 반이중 또는 10T 반이중 모드가 설정됩니다. 1000T 반이중 모드는 선택할 수 없습니다. 10T 반이중: 10Mbps, 반이중 모드입니다. 10T 전이중: 10Mbps 전이중 모드입니다. 100TX 반이중: 100Mbps, 반이중 모드입니다. 100TX 전이중: 100Mbps, 전이중 모드입니다. 100TX 자동: 최대 링크 속도인 100Mbps로 자동 협상이 제한됩니다. 1000TX 전이중: 1000Mbps, 전이중 모드입니다.

초기값 복원 메뉴

재설정 메뉴에서는 초기 설정을 재설정하고 절전 모드를 비활성화 및 활성화하고 새 소모품을 설치한 후 제품을 업데이트할 수 있습니다.

표시 방법: **메뉴** 단추 를 누르고 **장치 구성** 메뉴를 선택한 다음 **재설정** 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

항목	하위 항목	값	설명
초기 설정 복원			페이지 버퍼를 지우고 소멸되기 쉬운 개인 데이터를 모두 제거하고 인쇄 환경을 재설정하고 모든 기본 설정을 초기 기본값으로 되돌립니다.
절전 모드		꺼짐 켜짐*	제품이 절전 모드로 들어갈지 여부를 선택합니다. 이 설정을 끄면 절전 대기 메뉴의 설정을 변경할 수 없습니다.

진단 메뉴

진단 메뉴에서는 제품 관련 문제의 식별 및 해결에 도움이 되는 테스트를 실행할 수 있습니다.

표시 방법: 메뉴 단추 를 누른 다음 진단 메뉴를 선택합니다.

 **참고:** 별표(*)가 있는 값은 초기 기본값을 나타냅니다. 메뉴 항목 중에는 기본값이 없는 것이 있습니다.

항목	하위 항목	값	설명
이벤트 일지 인쇄			제품의 이벤트 일지의 가장 최근 항목부터 마지막 50개 항목을 포함하는 보고서를 인쇄합니다.
이벤트 일지 표시			가장 최근 항목부터 마지막 50개 이벤트를 표시합니다.
용지 경로 센서			제품의 센서를 모두 테스트하여 제대로 작동하는지 파악하고 각 센서의 상태를 표시해 줍니다.
용지 경로 테스트			용지함 구성 등과 같은 제품의 용지 처리 기능을 테스트합니다.
	테스트 페이지 인쇄		용지 처리 기능을 테스트하기 위한 페이지를 생성합니다. 특정한 용지 경로를 테스트하려면 테스트 경로를 정의해야 합니다.
	용지함	모든 용지함 용지함 1 용지함 2* 용지함 3 용지함 4	테스트 페이지를 모든 용지함에서 인쇄할지 아니면 특정한 용지함에서 인쇄할지 지정합니다.
	양면 인쇄	꺼짐 켜짐	테스트에 듀플렉서가 포함되는지 여부를 결정합니다. 참고: 이 옵션은 HP LaserJet P3011n 프린터 및 HP LaserJet P3011dn 프린터에서만 사용할 수 있습니다.
	인쇄 매수	1* 10 50 100 500	테스트를 할 때 지정한 용지함에서 사용할 용지 수를 결정합니다.
수동 센서 테스트			용지 경로 센서가 제대로 작동하는지를 테스트합니다.
수동 센서 테스트 2			용지 경로 센서가 제대로 작동하는지 추가로 테스트합니다.

항목	하위 항목	값	설명
구성 요소 테스트	사용 가능한 구성 요소 목록이 표시됩니다.		각각의 부품을 따로 작동시켜 노이즈, 누수 및 기타 하드웨어 문제를 밝혀 냅니다.
인쇄/중지 테스트		범위는 0 - 60,000밀리초입니다. 기본값은 0입니다.	인쇄 도중에 제품을 중지시켜 인쇄 품질 문제를 밝혀 내면 이미지의 품질이 어디서부터 나빠지는지를 확인할 수 있습니다. 이 경우 표시될 수 있는 용지 걸림 메시지는 직접 지워야 합니다. 이 테스트는 서비스 담당자가 수행해야 합니다.
퓨저 테스트 페이지 인쇄			이 페이지를 인쇄하여 퓨저의 현재 상태를 확인합니다.
서명 확인		불량이면 취소* 불량이면 메시지	펌웨어 업그레이드 코드가 제품 서명과 일치하지 않는 경우 펌웨어 업그레이드 도중에 제품이 응답하는 방법을 구성합니다.

서비스 메뉴

서비스 메뉴는 잠겨 있기 때문에 사용하려면 PIN을 입력해야 하며, 지정된 서비스 담당자만 사용할 수 있습니다.

3 Windows용 소프트웨어

- [지원되는 Windows 운영 체제](#)
- [Windows에서 지원되는 프린터 드라이버](#)
- [HP UPD\(범용 프린터 드라이버\)](#)
- [Windows용 올바른 프린터 드라이버 선택](#)
- [인쇄 우선순위 설정](#)
- [Windows용 프린터 드라이버 설정 변경](#)
- [Windows용 소프트웨어 제거](#)
- [지원되는 Windows용 유틸리티](#)
- [기타 운영 체제용 소프트웨어](#)

지원되는 Windows 운영 체제

- Windows Vista(32비트, 64비트)
- Windows XP(32비트, 64비트)
- Windows Server 2008(32비트, 64비트)
- Windows Server 2003(32비트, 64비트)
- Windows 2000(32비트)

Windows에서 지원되는 프린터 드라이버

- HP PCL 6(기본 프린터 드라이버)
- HP UPD PS(HP postscript emulation Universal Print Driver for Windows)
- HP UPD PCL 5(HP PCL 5 Universal Print Driver) - www.hp.com/go/lip3010series_software에서 다운로드
프린터 드라이버에 온라인 도움말이 포함되어 있습니다.

 **참고:** UPD에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/upd를 참조하십시오.

HP UPD(범용 프린터 드라이버)

Windows용 HP UPD(범용 프린터 드라이버)는 어디서나 별도 드라이버를 다운로드하지 않고도 거의 모든 HP LaserJet 제품을 즉시 사용할 수 있는 단일 드라이버입니다. 검증된 HP 프린터 드라이버 기술을 기반으로 제작되었고 철저한 테스트를 거쳤으며 대부분의 소프트웨어 프로그램에서 사용할 수 있습니다. 시간이 지나도 일관되게 작동하는 강력한 솔루션입니다.

HP UPD는 각 HP 제품과 직접 통신하여 구성 정보를 수집한 다음 제품에서 사용할 수 있는 고유 기능을 표시하도록 사용자 인터페이스를 맞춤 설정합니다. 제품에서 사용 가능한 양면 인쇄, 스테이플 등의 기능을 자동으로 활성화하므로 수동으로 설정할 필요가 없습니다.

자세한 내용을 확인하려면 www.hp.com/go/upd로 이동하십시오.

UPD 설치 모드

일반 모드

- 한 대의 컴퓨터에 CD로 드라이버를 설치하는 경우 이 모드를 사용합니다.
- UPD를 제품과 함께 제공되는 CD로 설치하는 경우 기존 프린터 드라이버처럼 작동합니다. 특정 제품과 함께 작동합니다.
- 이 모드를 사용할 경우 컴퓨터마다 제품에 맞게 UPD를 개별 설치해야 합니다.

동적 모드

- 이 모드를 사용하려면 인터넷에서 UPD를 다운로드해야 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/upd를 참조하십시오.
- 동적 모드를 사용하면 단일 드라이버 설치를 사용하여 어디서나 HP 제품을 검색하고 인쇄할 수 있습니다.
- 작업 그룹에 UPD를 설치할 경우 이 모드를 사용합니다.

Windows용 올바른 프린터 드라이버 선택

프린터 드라이버를 통해 제품 기능을 사용할 수 있으며, 컴퓨터는 프린터 언어로 제품과 통신할 수 있습니다. 기타 소프트웨어와 언어는 제품 CD-ROM의 설치 지침과 Readme 파일을 참조하십시오.

HP PCL 6 드라이버 설명

- 제품 CD-ROM 및 www.hp.com/go/ljp3010series_software에서 사용할 수 있습니다.
- 기본 드라이버로 제공됩니다.
- 모든 Windows 환경에서 인쇄 시 권장됩니다.
- 최상의 속도, 인쇄 품질 및 대다수 사용자에게 적합한 제품 기능을 제공합니다.
- Windows GDI(Graphic Device Interface)와 결합하여 Windows 환경에서 뛰어난 속도를 발휘하도록 개발되었습니다.
- PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있습니다.

HP UPD PS 드라이버 설명

- 제품 CD-ROM 및 www.hp.com/go/ljp3010series_software에서 사용할 수 있습니다.
- Adobe® 소프트웨어 프로그램 또는 고사양의 그래픽을 요하는 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장합니다.
- 포스트스크립트 에뮬레이션이 필요하거나 포스트스크립트 플래시 글꼴 지원이 적용되는 인쇄를 지원합니다.

HP UPD PCL 5 드라이버 설명

- **프린터 추가** 마법사를 통해 설치합니다.
- Windows 환경에서 일반 문서를 인쇄할 경우 권장합니다.
- 이전 PCL 버전 및 HP LaserJet 제품과 호환됩니다.
- 타사 또는 사용자 정의 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장합니다.
- 혼합 환경(UNIX, Linux, 메인프레임)에서 권장하며 해당 제품을 사용할 경우 PCL 5로 설정해야 합니다.
- 여러 프린터 모델에서 사용할 수 있는 단일 드라이버를 제공해 기업 Windows 환경에서 사용할 수 있습니다.
- 모바일 Windows 컴퓨터에서 여러 프린터 모델로 인쇄 시 권장합니다.

인쇄 우선순위 설정

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 **참고:** 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **페이지 설정**을 누르거나 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. 소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 가장 우선적으로 적용됩니다.
- **인쇄 대화 상자:** 이 대화 상자를 열려면 **인쇄**, **페이지 설정** 또는 현재 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 누릅니다. **인쇄** 대화 상자에서 변경된 설정은 우선 순위가 낮으며 일반적으로 **페이지 설정** 대화 상자에서 생성된 변경 사항보다 우선하지 않습니다.
- **프린터 속성 대화 상자(프린터 드라이버):** **인쇄** 대화 상자에서 **속성**을 눌러 프린터 드라이버를 엽니다. **인쇄 속성** 대화 상자에서 변경된 설정은 일반적으로 인쇄 소프트웨어 다른 곳에서의 설정보다 우선하지 않습니다. 대부분의 인쇄 설정을 여기서 변경할 수 있습니다.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** **페이지 설정**, **인쇄**, **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.
- **프린터 제어판 설정:** 프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선적으로 적용되지 않습니다.

Windows용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	제품 구성 설정 변경
1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누르십시오. 2. 드라이버를 선택하고 속성 또는 기본 설정을 누르십시오. 단계가 다를 수 있으며 이 방법이 가장 많이 사용됩니다.	1. Windows XP, Windows Server 2003, and Windows Server 2008(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 프린터 및 팩스를 누릅니다. 또는 Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 프린터를 누릅니다. 또는 Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다. 2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 인쇄 기본 설정을 누르십시오.	1. Windows XP, Windows Server 2003, and Windows Server 2008(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 프린터 및 팩스를 누릅니다. 또는 Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 프린터를 누릅니다. 또는 Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다. 2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 속성을 선택하십시오. 3. 장치 설정 탭을 누르십시오.

Windows용 소프트웨어 제거

Windows XP

1. 시작, 제어판, 프로그램 추가/제거를 차례로 누릅니다.
2. 목록에서 제품을 검색하고 선택합니다.
3. 변경/제거 단추를 누르고 소프트웨어를 제거합니다.

Windows Vista

1. 시작, 제어판, 프로그램 및 기능을 차례로 누릅니다.
2. 목록에서 제품을 검색하고 선택합니다.
3. 제거/변경 옵션을 선택합니다.

지원되는 Windows용 유틸리티

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin은 단일 인쇄 및 이미지 주변 장치 관리 소프트웨어 도구로 원격 구성 활성화, 사전 대비 모니터링, 보안 문제 해결 그리고 인쇄 및 이미지 제품의 보고를 통하여 제품 사용을 최적화하고 컬러 비용을 통제하며 제품을 보안하고 소모품 관리를 능률화하는 데 유용합니다.

HP Web Jetadmin 최신 버전을 비롯한 지원되는 호스트 시스템의 최신 목록은 www.hp.com/go/webjetadmin에서 다운로드할 수 있습니다.

호스트 서버에 연결하면 지원하는 웹 브라우저(Microsoft® Internet Explorer 등)로 HP Web Jetadmin 호스트로 이동하는 방식으로 Windows 클라이언트에서 HP Web Jetadmin을 이용할 수 있습니다.

내장 웹 서버

이 제품에 설치된 내장 웹 서버를 통해 장치를 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 이러한 정보는 Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari 또는 Firefox와 같은 웹 브라우저에 표시됩니다.

내장 웹 서버는 제품 내에 있으며 네트워크 서버로 로드되지 않습니다.

내장 웹 서버는 제품에 대한 인터페이스 역할을 하므로 네트워크에 연결된 컴퓨터와 표준 웹 브라우저에서 쉽게 사용할 수 있습니다. 따로 설치하거나 구성할 소프트웨어는 없지만 컴퓨터에 웹 브라우저는 설치해야 합니다. 내장 웹 서버를 사용하려면 브라우저의 주소 입력란에 제품의 IP 주소를 입력하십시오. IP 주소를 알려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

내장 웹 서버의 기능에 대한 자세한 내용은 [105페이지의 내장 웹 서버 사용](#)을 참조하십시오.

HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care 소프트웨어는 다음 작업에 사용할 수 있는 프로그램입니다.

- 제품 상태 확인
- 소모품 상태 확인 및 HP SureSupply를 사용한 소모품 온라인 구입
- 알림 메시지 설정
- 제품 사용 방법 보고서 보기
- 제품 설명서 보기
- 문제 해결 및 유지보수 도구 사용
- HP Proactive Support로 인쇄 시스템을 정기적으로 검사하고 잠재적인 문제를 예방합니다.
HP Proactive Support를 통해 소프트웨어, 펌웨어 및 HP 프린터 드라이버를 업데이트할 수 있습니다.

소프트웨어는 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있을 경우 HP Easy Printer Care 소프트웨어를 볼 수 있습니다.

지원되는 운영 체제

- Microsoft® Windows 2000, Service Pack 4
- Microsoft Windows XP, Service Pack 2(32비트 및 64비트)
- Microsoft Windows Server 2003, Service Pack 1(32비트 및 64비트)
- Microsoft Windows Server 2008(32비트 및 64비트)
- Microsoft Windows Vista™(32비트 및 64비트)

지원되는 브라우저

- Microsoft Internet Explorer 6.0 또는 7.0
-

HP Easy Printer Care 소프트웨어는 www.hp.com/go/easyprintercare에서 다운로드할 수 있습니다. 이 웹 사이트에서 HP Easy Printer Care 소프트웨어를 지원하는 HP 제품 목록 및 지원 브라우저의 업데이트 정보를 확인할 수 있습니다.

HP Easy Printer Care 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 [102페이지의 HP Easy Printer Care 소프트웨어 열기](#)을(를) 참조하십시오.

기타 운영 체제용 소프트웨어

OS	소프트웨어
UNIX	HP-UX 및 Solaris 네트워크의 경우 www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software에서 UNIX 용 HPPI(HP Jetdirect 프린터 설치 프로그램)를 사용하여 모델 스크립트를 설치할 수 있습니다. 최신 모델 스크립트는 www.hp.com/go/unixmodelscrips에서 다운로드할 수 있습니다.
Linux	자세한 내용은 www.hp.com/go/linuxprinting을 참조하십시오.

4 Macintosh에서 제품 사용

- [Macintosh용 소프트웨어](#)
- [Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용](#)

Macintosh용 소프트웨어

지원되는 Macintosh용 운영 체제

이 제품은 다음 Macintosh 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.

- Mac OS X V10.3.9, V10.4, V10.5 이상

 **참고:** Mac OS X V10.4 이상에서는 Mac용 Intel® Core™ Processor와 PPC를 사용할 수 있습니다.

지원되는 Macintosh용 프린터 드라이버

HP LaserJet 소프트웨어 설치 프로그램은 Mac OS X 및 Macintosh 컴퓨터에 사용할 수 있는 PPD(PostScript® Printer Description) 파일, PDE(Printer Dialog Extensions) 및 HP 프린터 유틸리티를 제공합니다. HP 프린터 PPD 및 PDE 파일은 내장된 Apple PostScript 프린터 드라이버와 함께 모든 인쇄 기능과 특정 HP 프린터 기능에 대한 액세스를 제공합니다.

Macintosh 운영 체제에 설치된 소프트웨어 제거

소프트웨어를 제거하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

Mac OS X V10.3 및 V10.4

1. 다음 폴더로 이동합니다.

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

2. <언어>.lproj 폴더를 엽니다. 여기서 <언어>는 두 글자의 언어 코드입니다.
3. 이 제품의 .GZ 파일을 삭제합니다.
4. 각 언어 폴더에 대해 2단계와 3단계를 반복합니다.

Mac OS X V10.5

1. 다음 폴더로 이동합니다.

Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

2. 이 제품의 .GZ 파일을 삭제합니다.

Macintosh용 인쇄 설정 우선순위

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 **참고:** 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 이 대화 상자를 열려면 **페이지 설정** 또는 현재 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 누릅니다. 여기서 변경된 설정은 다른 프로그램에서 변경한 설정을 덮어쓸 수도 있습니다.
- **프린트 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **프린트**, **페이지 설정**, 또는 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. **프린트** 대화 상자에서 변경한 설정은 다른 위치보다 그 우선순위가 낮으며 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 우선순위가 낮기 때문에 이보다 우선적으로 적용되지 않습니다.

- **기본 프린터 드라이버 설정:** 페이지 설정, 프린트, 프린터 등록 정보 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.
- **프린터 제어판 설정:** 프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선적으로 적용되지 않습니다.

Macintosh용 프린터 드라이버 설정 변경

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경	모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경	제품 구성 설정 변경
1. 파일 메뉴에서 프린트를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다.	1. 파일 메뉴에서 프린트를 누릅니다. 2. 여러 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다. 3. 사전 설정 메뉴에서 다른 이름으로 저장 을 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다. 이 설정은 Presets(사전 설정) 메뉴에 저장됩니다. 새로 저장한 설정을 사용하려면 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.	Mac OS X V10.3 또는 Mac OS X V10.4 1. Apple 메뉴에서 시스템 환경설정 을 누른 다음 인쇄 및 팩스 를 누릅니다. 2. 프린터 설정 을 누릅니다. 3. Installable Options(설치 가능 옵션) 메뉴를 누릅니다. Mac OS X V10.5 1. Apple 메뉴에서 시스템 환경설정 을 누른 다음 인쇄 및 팩스 를 누릅니다. 2. Options & Supplies(옵션 및 소모품) 을 누릅니다. 3. 드라이버 메뉴를 누릅니다. 4. 목록에서 드라이버를 선택하고 설치된 옵션을 구성합니다.

Macintosh 컴퓨터용 소프트웨어

HP 프린터 유틸리티

HP 프린터 유틸리티를 사용하여 프린터 드라이버에서 사용할 수 없는 제품 기능을 구성, 관리 및 설정할 수 있습니다.

HP 프린터 유틸리티를 USB 케이블, 이더넷 케이블 또는 무선 연결을 통해 네트워크와 연결된 HP 제품과 함께 사용할 수 있습니다.

HP 프린터 유틸리티 열기

Mac OS X V10.3 또는 Mac OS X V10.4	1. Finder를 열고 응용 프로그램, 유틸리티를 차례로 누른 다음 프린터 설정 유틸리티 를 두 번 누릅니다. 2. 구성할 제품을 선택하고 유틸리티 를 누릅니다.
Mac OS X V10.5	▲ 프린터 메뉴에서 프린터 유틸리티 를 누릅니다. 또는 인쇄 대기열에서 유틸리티 아이콘을 누릅니다.

HP 프린터 유틸리티 기능

HP 프린터 유틸리티에는 **구성 설정** 목록에서 선택하여 열 수 있는 여러 페이지가 있습니다. 다음 표에는 이와 같은 페이지에 대해 설명되어 있습니다.

품목	설명
Configuration Page(구성 페이지)	구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
Supplies Status(소모품 상태)	장치 소모품 상태뿐 아니라 온라인 소모품 주문으로 연결해 주는 링크를 확인할 수 있습니다.
HP Support(HP 지원)	기술 지원, 온라인 소모품 주문, 온라인 등록, 재활용 및 반품 등, 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
File Upload(파일 업로드)	컴퓨터에 저장된 파일을 장치로 보낼 수 있습니다.
Upload Fonts(글꼴 업로드)	컴퓨터에 저장된 글꼴 파일을 장치로 보낼 수 있습니다.
Firmware Update(펌웨어 업데이트)	컴퓨터에 저장된 신규 펌웨어 파일을 장치로 보낼 수 있습니다.
Duplex Mode(양면 인쇄 모드)	자동 양면 인쇄 기능을 켤 수 있습니다.
Economode & Toner Density(EconoMode 및 토너 농도)	EconoMode 설정을 켜서 토너 사용량을 줄이고 토너 농도를 조정할 수 있습니다.
Resolution(해상도)	REt 설정을 비롯한 해상도 설정을 변경할 수 있습니다.
Lock Resources(리소스 잠금)	하드 디스크 등, 저장 장치를 잠그거나 열 수 있습니다.
Stored Jobs(저장된 작업)	장치 하드 디스크에 저장된 인쇄 작업을 관리할 수 있습니다.
Trays Configuration(용지함 구성)	용지함의 기본 설정을 변경할 수 있습니다.
IP Settings(IP 설정)	장치 네트워크 설정을 변경하고 내장 웹 서버를 이용할 수 있습니다.
Bonjour Settings(Bonjour 설정)	Bonjour 지원 기능을 켜거나 끌 수 있고 네트워크에서 표시되는 장치 서비스 이름을 변경할 수 있습니다.
Additional Settings(기타 설정)	내장 웹 서버를 사용할 수 있습니다.
E-mail Alerts(전자 우편 알림 메시지)	특정 이벤트가 발생하면 알림 메시지를 전자우편으로 보내도록 구성할 수 있습니다.

지원되는 Macintosh용 유틸리티

내장 웹 서버

이 제품에 설치된 내장 웹 서버를 통해 장치를 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [106페이지의 내장 웹 서버 관련 영역](#)을 참조하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용

Macintosh에서 인쇄 사전 설정 만들기 및 사용

인쇄 사전 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.

인쇄 사전 설정 만들기

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. 설정을 선택합니다.
4. **Presets**(사전 설정) 상자에서 **Save As...**(다른 이름으로 저장...)를 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다.
5. **승인**을 누릅니다.

인쇄 사전 설정 사용

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. **Presets**(사전 설정) 상자에서 사용할 인쇄 사전 설정을 선택합니다.

 **참고:** 프린터 드라이버 기본 설정을 사용하려면 **표준**을 선택합니다.

문서 크기를 변경하거나 맞춤 용지 크기로 인쇄

문서의 크기를 다른 크기의 용지에 맞게 조정할 수 있습니다.

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. **용지 취급** 메뉴를 엽니다.
3. **대상 용지 크기** 영역에서 **용지 크기에 맞춤**을 선택한 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
4. 해당 문서보다 작은 용지만 사용하려면 **Scale down only**(작은 용지만)을 선택합니다.

표지 인쇄

문서의 표지에만 문구(예: '기밀')를 넣어 인쇄할 수 있습니다.

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. **표지** 메뉴에서 표지를 **문서 앞** 또는 **문서 뒤에** 인쇄할 것인지 선택합니다.
4. **표지 유형** 메뉴에서 표지에 인쇄할 문구를 선택합니다.

 **참고:** 빈 표지를 인쇄하려면 **표준**을 **Cover Page Type**(표지 유형)으로 선택합니다.

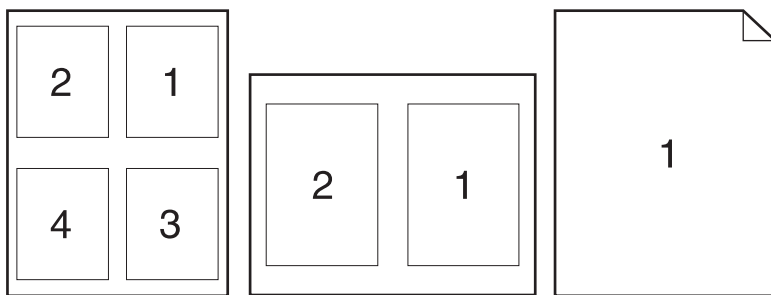
워터마크 사용

워터마크를 사용하면 문서의 페이지 배경마다 '기밀' 등을 인쇄할 수 있습니다.

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. **워터마크** 메뉴를 엽니다.
3. **모드** 옆에서 사용할 워터마크 유형을 선택합니다. 반투명 메시지를 인쇄하려면 **워터마크**를 선택합니다. 투명하지 않은 메시지를 인쇄하려면 **접쳐 넣기**를 선택합니다.
4. **페이지** 옆에서 워터마크를 모든 페이지에 인쇄할지 아니면 첫 번째 페이지에만 인쇄할지를 선택합니다.
5. **텍스트** 옆에서 표준 메시지를 선택하거나, **사용자 정의**를 선택하고 입력란에 새 메시지를 입력합니다.
6. 기타 설정에 대한 옵션을 선택합니다.

Macintosh에서 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 초안 품질로 인쇄되므로 비용을 줄일 수 있습니다.



1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. 드라이버를 선택합니다.
3. **레이아웃** 메뉴를 엽니다.
4. **Pages per Sheet**(장당 페이지 수) 에서한 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다(1, 2, 4, 6, 9, 16).
5. **Layout Direction**(레이아웃 방향) 에서한 장에 인쇄할 여러 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
6. **Borders**(테두리) 에서 한 장에 인쇄할 각 페이지의 테두리 유형을 선택합니다.

양면 인쇄

자동 양면 인쇄

1. 용지함에 용지를 충분히 넣습니다. 레터헤드 등 특수 용지를 넣는 경우, 다음과 같이 용지를 넣습니다.

- 용지함 1의 경우 레터헤드지의 인쇄면이 위로 가게 하여 상단 가장자리를 제품에 먼저 넣으십시오.
 - 그 외 다른 용지함에서는 레터헤드지의 인쇄면이 아래로 가고 상단 가장자리가 용지함 정면을 향하도록 넣으십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
 3. **레이아웃** 메뉴를 엽니다.
 4. **Two-Sided**(양면)에서 **Long-Edge Binding**(긴-가장자리 제본선)또는 **Short-Edge Binding**(짧은-가장자리 제본선)중에서 선택합니다.
 5. **Print**(인쇄)를 누릅니다.

수동 양면 인쇄

1. 용지함에 용지를 충분히 넣습니다. 레터헤드 등, 특수 용지를 넣는 경우, 다음과 같이 용지를 넣습니다.
 - 용지함 1의 경우 레터헤드지의 인쇄면이 위로 가게 하여 상단 가장자리를 제품에 먼저 넣으십시오.
 - 그 외 다른 용지함에서는 레터헤드지의 인쇄면이 아래로 가고 상단 가장자리가 용지함 정면을 향하도록 넣으십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
3. **완료** 메뉴에서 **수동으로 뒷면에 인쇄**를 선택합니다.
4. **인쇄**를 누릅니다. 뒷면을 인쇄하려면 용지함 1에 출력 스택을 넣기 전에 컴퓨터 화면에 표시되는 팝업 창의 지침에 따르십시오.
5. 제품으로 가서 용지함 1에 있는 빈 용지를 제거합니다.
6. 인쇄된 스택의 인쇄면이 위로 가고 상단 가장자리가 제품에 먼저 급지되도록 용지함 1에 넣습니다. 용지함 1에서 뒷면을 인쇄 **해야 합니다**.
7. 창이 표시되면 해당 제어판 버튼을 눌러 계속 인쇄합니다.

작업 저장

제품에 작업을 저장하면 언제든지 해당 작업을 인쇄할 수 있습니다. 저장된 작업을 다른 사용자와 공유하거나 공개하지 않을 수도 있습니다.



참고: 작업 저장 기능에 대한 자세한 내용은 [87페이지의 작업 저장 기능 사용](#)을 참조하십시오.

1. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 옵션을 누릅니다.
 2. **작업 저장** 메뉴를 엽니다.
 3. **작업 저장 모드** 드롭다운 목록에서 저장된 작업 유형을 선택합니다.
 4. 사용자 정의 사용자 이름 또는 작업 이름을 사용하려면 **사용자 정의** 단추를 누른 다음 사용자 이름이나 작업 이름을 입력합니다.
- 다른 저장 작업에 동일한 이름이 지정된 경우 사용할 옵션을 선택합니다.

작업명 + (1 - 99) 사용	작업 이름 끝에 고유한 숫자를 추가합니다.
기존 파일 바꾸기	기존에 저장된 작업을 새 작업으로 덮어씁니다.

5. 3단계에서 **저장 작업** 또는 **개인 작업** 옵션을 선택한 경우 작업을 PIN으로 보호할 수 있습니다. **인쇄 PIN 사용** 필드에 4자리 숫자를 입력합니다. 다른 사용자가 이 작업을 인쇄하려고 하면 PIN 번호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

서비스 메뉴 사용

제품이 네트워크에 연결되어 있는 경우 **서비스** 메뉴를 사용하여 제품 및 소모품 상태 정보를 확인할 수 있습니다.

1. **파일** 메뉴에서 **프린트**를 누릅니다.
2. **서비스** 메뉴를 엽니다.
3. 내장 웹 서버를 열고 유지보수 작업을 하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **장치 유지보수**를 선택합니다.
 - b. 드롭다운 목록에서 작업을 선택합니다.
 - c. **실행**을 누릅니다.
4. 이 제품을 지원하는 다양한 웹 사이트로 이동하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **웹 서비스**를 선택합니다.
 - b. **인터넷 서비스**를 선택한 다음 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다.
 - c. **이동**을 누릅니다.

5 연결성

- [USB 연결](#)
- [네트워크 구성](#)

USB 연결

이 제품은 USB 2.0 연결을 지원합니다. 길이 2m 미만의 A-B형 USB 케이블을 사용해야 합니다.

네트워크 구성

제품의 특정 네트워크 매개변수를 구성해야 하는 경우가 있을 수 있습니다. 네트워크 매개변수 구성은 제어판이나 내장 웹 서버로도 가능하지만, HP Web Jetadmin 소프트웨어를 이용하여 구성하는 네트워크 환경이 대부분입니다.

지원되는 네트워크 목록과 소프트웨어를 통한 네트워크 매개변수 구성 방법은 *HP Jetdirect 내장 프린트 서버 관리 설명서*를 참조하십시오. 이 설명서는 HP Jetdirect 내장 프린트 서버가 부착된 제품과 함께 제공됩니다.

지원 네트워크 프로토콜

이 제품은 TCP/IP 네트워크 프로토콜을 지원합니다.

표 5-1 인쇄

서비스 이름	설명
port9100(직접 인쇄 모드)	인쇄 서비스
LPD(라인 프린터 데몬)	인쇄 서비스
고급 LPD(맞춤 LPD 대기열)	TCP/IP 시스템에 설치되는 라인 프린터 스폰링 서비스와 관련된 프로토콜 및 프로그램을 말합니다.
FTP	시스템 간 데이터 전송을 위한 TCP/IP 유틸리티입니다.
WS Print(WS 인쇄)	HP Jetdirect 프린트 서버에서 지원되는 Microsoft WSD(Web Services for Devices) 인쇄 서비스를 사용합니다.
WS Discovery(WS 검색)	HP Jetdirect 프린트 서버에서 Microsoft WS 검색 프로토콜을 허용합니다.

표 5-2 네트워크 장치 검색

서비스 이름	설명
SLP (Service Location Protocol)	네트워크 장치를 찾고 구성하는 데 사용되는 장치 검색 프로토콜이며 Microsoft 기반 프로그램에서 주로 사용됩니다.
Bonjour	네트워크 장치를 찾고 구성하는 데 사용되는 장치 검색 프로토콜이며 Apple Macintosh 기반 프로그램에서 주로 사용됩니다.

표 5-3 메시징 및 관리

서비스 이름	설명
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	웹 브라우저를 사용하여 내장 웹 서버와 통신할 수 있습니다.
EWS(Embedded Web Server: 내장 웹 서버)	웹 브라우저를 사용하여 제품을 관리할 수 있습니다.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	네트워크 응용프로그램에서 제품 관리 시 사용합니다. SNMP V1, V3 및 표준 MIB-II(Management Information Base) 개체가 지원됩니다.

표 5-3 메시징 및 관리 (계속)

서비스 이름	설명
LLMNR(Link Local Multicast Name Resolution)	IPv4와 IPv6에 대한 LLMNR(링크 로컬 멀티캐스트 이름 분석) 요청에의 반응 여부를 지정합니다.
TFTP 구성	TFTP를 사용하여 HP Jetdirect 프린트 서버에 SNMP 또는 기본값 이외 설정과 같은 추가 구성 매개변수를 포함한 구성 파일을 다운로드할 수 있습니다.

표 5-4 IP 주소 지정

서비스 이름	설명
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	IP 주소 자동 할당 기능입니다. IPv4 및 IPv6을 지원합니다. DHCP 서버가 제품에 IP 주소를 알려 줍니다. 일반적으로 DHCP 서버에서 제품 IP 주소를 받을 때에는 사용자가 해야 할 작업이 없습니다.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	IP 주소 자동 할당 기능입니다. BOOTP 서버가 제품에 IP 주소를 알려줍니다. 관리자가 BOOTP 서버에 제품의 MAC 하드웨어 주소를 입력해야 서버에서 제품 IP 주소를 알려줍니다.
자동 IP	IP 주소 자동 할당 기능입니다. DHCP나 BOOTP 서버가 없는 경우, 이 서비스를 통해 고유한 IP 주소가 생성됩니다.

표 5-5 보안 기능

서비스 이름	설명
IPsec/방화벽	IPv4 및 IPv6 네트워크에 네트워크 계층 보안을 제공합니다. 방화벽에서 IP 트래픽의 간단한 제어를 제공합니다. IPsec는 인증 및 암호화 프로토콜을 통해 보호를 강화합니다.
Kerberos	네트워크에 로그인하는 각 사용자에게는 티켓이라고 불리는 고유한 키가 할당되어 개방형 네트워크 전체에 걸쳐 개인 정보를 교환할 수 있습니다. 티켓은 메시지에 포함되어 발신자를 식별합니다.
SNMP v3	SNMP v3의 사용자 기반 보안 모델을 관리하여 사용자 인증 및 암호화를 통한 데이터 개인 정보 보호를 제공합니다.
액세스 제어 목록(ACL)	개별 호스트 시스템 또는 호스트 시스템의 네트워크를 지정하여 HP Jetdirect 프린트 서버 및 부착한 네트워크 제품에 액세스할 수 있습니다.
SSL/TLS	인터넷을 통해 개인 문서를 전송하고 클라이언트와 서버 응용 프로그램 간에 개인 정보 보호 및 데이터 무결성을 보증할 수 있습니다.
IPsec 배치 구성	제품의 수신 및 발신 IP 트래픽을 간단하게 제어하여 네트워크 계층 보안을 제공합니다. 이 프로토콜은 암호화 및 인증 헤더를 제공하여 다중 구성이 가능합니다.

네트워크 제품 구성

네트워크 설정 보기 또는 변경

내장 웹 서버를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. 구성 페이지를 인쇄한 다음 IP 주소를 찾으십시오.

- IPv4를 사용할 경우 IP 주소에는 숫자 값만 가능하며 형식은 다음과 같습니다.

xxx.xxx.xxx.xxx

- IPv6를 사용할 경우 IP 주소는 문자와 숫자의 16진 조합으로 이루어집니다. 이와 유사한 형식이 있습니다.

xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. 내장 웹 서버를 열려면 웹 브라우저의 주소 표시줄에 IP 주소를 입력하십시오.
3. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 누르십시오. 필요에 따라 설정을 변경할 수 있습니다.

네트워크 암호 설정 또는 변경

내장 웹 서버를 사용하여 네트워크 암호를 설정하거나 기존 암호를 변경합니다.

1. 내장 웹 서버를 열고 **네트워킹** 탭을 누른 다음 **보안** 링크를 누르십시오.

 **참고:** 이전에 암호를 설정한 경우 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 암호를 입력하고 **적용** 단추를 누릅니다.

2. 새 암호 확인란 및 암호 확인 확인란에 새 암호를 입력하십시오.
3. 창 하단에서 **적용** 단추를 눌러 암호를 저장합니다.

제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성

제어판 메뉴를 사용하여 IPv4 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 수동으로 설정합니다.

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 **확인** 단추를 눌러 선택하십시오.
 - a. 장치 구성
 - b. I/O
 - c. 내장 JETDIRECT 메뉴
 - d. TCP/IP
 - e. IPV4 설정
 - f. 구성 방법
 - g. 수동

h. 수동 설정

i. IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이

3. 숫자 키패드 또는 위쪽 화살표 ▲나 아래쪽 화살표 ▼를 사용하여 IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이의 첫 번째 바이트를 높이거나 낮추십시오.
4. **확인** 단추를 눌러 다음 숫자 입력란으로 이동하거나 뒤로 화살표 ←를 눌러 이전 숫자 입력란으로 이동하십시오.
5. IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이를 모두 입력할 때까지 3단계와 4단계를 반복한 후 **확인** 단추를 눌러 설정을 저장하십시오.
6. **메뉴** 단추 를 눌러 **준비** 상태로 돌아가십시오.

제어판을 이용한 IPv6 TCP/IP 매개변수 수동 구성

제어판 메뉴를 사용하여 IPv6 주소를 수동으로 설정합니다.

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 **확인** 단추를 눌러 선택하십시오.
 - a. 장치 구성
 - b. I/O
 - c. 내장 JETDIRECT 메뉴
 - d. TCP/IP
 - e. IPV6 설정
 - f. 주소
 - g. 수동 설정
 - h. 활성화
 - i. 커짐
 - j. 주소
3. 숫자 키패드 또는 위쪽 화살표 ▲나 아래쪽 화살표 ▼를 사용하여 주소를 입력하십시오. **확인** 단추를 누르십시오.

 **참고:** 화살표 단추를 사용하여 주소를 입력하는 경우 각 문자를 입력한 후 **확인** 단추를 눌러야 합니다.

4. 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 중지 문자 ⊗를 선택합니다. **확인** 단추를 누르십시오.
5. **메뉴** 단추 를 눌러 **준비** 상태로 돌아가십시오.

네트워크 프로토콜 비활성화(비필수 사항)

기본적으로, 지원되는 모든 네트워크 프로토콜은 활성화되어 있습니다. 사용하지 않는 프로토콜을 비활성 상태로 두면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 제품으로 인한 네트워크 트래픽 감소
- 무단 사용자의 제품 사용 인쇄 방지
- 관련 정보만 구성 페이지에 표시
- 제품 제어판에 프로토콜 관련 오류/경고 메시지 표시

IPX/SPX, AppleTalk 또는 DLC/LLC 비활성화

 **참고:** IPX/SPX를 통해 인쇄하는 Windows 기반 시스템에서는 IPX/SPX를 비활성화하지 마십시오.

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 **확인** 단추를 눌러 선택하십시오.
 - a. 장치 구성
 - b. I/O
 - c. 내장 JETDIRECT 메뉴
 - d. IPX/SPX, APPLETALK 또는 DLC/LLC
 - e. 활성화
 - f. 꺼짐
3. **메뉴** 단추 를 눌러 **준비** 상태로 돌아가십시오.

링크 속도 및 양면 인쇄 설정

프린트 서버의 링크 속도 및 통신 모드는 네트워크와 같아야 합니다. 대부분의 경우 제품을 자동 모드로 유지하십시오. 연결 속도 및 양면 인쇄 설정을 잘못 변경하면 제품이 다른 네트워크 장치와 통신할 수 없습니다. 변경이 필요한 경우 제품 제어판을 사용하십시오.

 **참고:** 이러한 설정을 변경하면 제품을 켜다 켜야 할 수 있습니다. 변경은 제품이 유휴 상태인 경우에만 수행하십시오.

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 **확인** 단추를 눌러 선택하십시오.
 - a. 장치 구성
 - b. I/O
 - c. 내장 JETDIRECT 메뉴
 - d. 링크 속도
3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 다음 옵션 중 하나를 강조 표시하십시오.

설정	설명
자동	프린트 서버가 네트워크에서 허용하는 최대 링크 속도와 통신 모드로 자동 구성됩니다.
10T 반이중	10Mbps 반이중 모드입니다.
10T 전이중	10Mbps 전이중 모드입니다.
100TX 반이중	100Mbps 반이중 모드입니다.
100TX 전이중	100Mbps 전이중 모드입니다.
100TX 자동	최대 링크 속도인 100Mbps로 자동 협상이 제한됩니다.
1000TX 전이중	1000Mbps 전이중 모드입니다.

4. **확인** 단추를 누르십시오. 제품을 켜다 켜십시오.

6 인쇄 용지

- [인쇄 용지 사용 이해](#)
- [지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기](#)
- [사용자 정의 용지 크기](#)
- [지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기](#)
- [용지합 및 출력합 용량](#)
- [특수 용지 또는 인쇄 용지 지침](#)
- [용지합에 용지 넣기](#)
- [용지합 구성](#)
- [용지 출력 옵션 사용](#)

인쇄 용지 사용 이해

본 제품은 사용자 설명서의 지침에 따라 다양한 용지와 기타 인쇄 매체를 지원합니다. 이 지침을 준수하지 않는 용지 또는 인쇄 용지는 인쇄 품질을 떨어뜨리고 용지 걸림을 증가시키며 제품을 일찍 마모시킬 수 있습니다.

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저 프린터용 또는 다용도용 HP 상표의 용지만 사용하십시오. 잉크젯 프린터용 용지 및 인쇄 용지는 사용하지 마십시오. HP는 용지 품질을 통제할 수 없기 때문에 타사 용지의 사용을 권장하지 않습니다.

이 사용 설명서의 모든 지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이는 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 HP가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

⚠ 주의: HP 사양에 맞지 않는 종이 또는 인쇄 용지를 사용하면 제품에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 수리는 HP의 보증서나 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기

 **참고:** 최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 프린터 드라이버에서 정확한 용지 크기 및 종류를 선택하십시오.

표 6-1 지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기

크기	용지함 1	용지함 2 및 선택사양 500매 용지함	양면 인쇄 장치 (d, dn 및 x 모델만 해당)
Letter 216x279mm	✓	✓	✓
리갈 216x356mm	✓	✓	✓
Executive 184x267mm	✓	✓	
Statement 140x216mm	✓	✓	
8.5 x 13 216x330mm	✓	✓	✓
3 x 5 76x127mm	✓		
4 x 6 102x152mm	✓		
5 x 7 127x188mm	✓	✓	
5 x 8 127x203mm	✓	✓	
A4 210x297mm	✓	✓	✓
A5 148x210mm	✓	✓	
A6 105x148mm	✓	✓	
B5(JIS) 182x257mm	✓	✓	
B6(JIS) 128x182mm	✓	✓	

표 6-1 지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기 (계속)

크기	용지함 1	용지함 2 및 선택사양 500매 용지함	양면 인쇄 장치 (d, dn 및 x 모델만 해당)
10x15cm	✓		
100x150mm			
16K	✓	✓	
184x260mm			
16K	✓	✓	
195x270mm			
16K	✓	✓	
197x273mm			
양면 우편 엽서(JIS)	✓	✓	
148x200mm			
사용자 정의	✓		
76x127mm ~ 216x356mm			
사용자 정의		✓	
105x148mm ~ 216x356mm			
사용자 정의			✓
210x280mm ~ 216x356mm			
상업용 #10 봉투	✓		
105x241mm			
EnvelopeDL ISO	✓		
110x220mm			
EnvelopeC5 ISO	✓		
162x229mm			
EnvelopeB5 ISO	✓		
176x250mm			
Monarch 봉투 #7-3/4	✓		
98x191mm			

사용자 정의 용지 크기

이 제품은 제품에 대한 최소 및 최대 크기 지침 내에 있지만 지원되는 용지 크기 표에는 나열되어 있지 않은 다양한 사용자 정의 용지 크기를 지원합니다. 지원되는 사용자 정의 크기를 사용할 때 프린터 드라이버에서 사용자 정의 크기를 지정하고 사용자 정의 크기를 지원하는 용지함에 용지를 넣으십시오.

지원되는 용지 및 인쇄 매체 크기

이 제품이 지원하는 특정 HP 브랜드 용지의 전체 목록은 www.hp.com/support/lip3010series를 참조하십시오.

용지 종류(제어판)	용지 종류(프린터 드라이버)	용지함 1	용지함 2 및 선택 사양 500매 용지함	자동 양면 인쇄
일반	일반 용지	✓	✓	✓
경량지 60-74g/m2	경량지 60-75g	✓	✓	✓
본드지	본드지	✓	✓	✓
재활용지	재활용지	✓	✓	✓
저중량지(96-110g/m2)	저중량지	✓	✓	✓
중량지(111-130g/m2)	중량지	✓	✓	✓
초중량지(131-175g/m2)	초중량지	✓		
마분지	마분지	✓		
단색 투명 필름	Monochrome Laser 투명	✓		
레이블	레이블	✓		
레터헤드	레터헤드	✓	✓	✓
봉투	봉투	✓		
양식 용지	양식 용지	✓	✓	✓
천공 용지	천공 용지	✓	✓	✓
색상지	색상지	✓	✓	✓
거친 용지	거친 용지	✓		

용지함 및 출력함 용량

용지함 또는 출력함	용지 종류	사양	수량
용지함 1	용지	범위: 60g/m ² - 199g/m ² 본드지	최대 적재 높이: 12mm 75g/m ² 본드지 100매에 해당
	봉투	75 g/m ² - 90g/m ² 본드지	최대 봉투 10매
	레이블	0.10 - 0.14mm 두께	최대 적재 높이: 12mm
	투명 용지	0.10 - 0.14mm 두께	최대 적재 높이: 12mm
용지함 2 및 선택사양 500매 용지함	용지	범위: 60g/m ² - 120g/m ² 본드지	75g/m ² 본드지 500매에 해당
표준 상단 용지함	용지		최대 75g/m ² 본드지 250매에 해당
후면 용지함	용지		최대 75g/m ² 본드지 50매에 해당
양면 인쇄 장치	용지	범위: 60g/m ² - 120g/m ² 본드지	

특수 용지 또는 인쇄 용지 지침

본 제품은 특수 용지 인쇄를 지원합니다. 만족할만한 결과를 얻으려면 다음 지침에 따르십시오. 특수 용지 또는 인쇄 용지를 사용하는 경우, 최상의 결과를 얻으려면 프린터 드라이버에서 종류 및 크기를 설정하십시오.

⚠ 주의: HP LaserJet 제품은 퓨저를 사용하여 매우 정밀한 도트로 용지에 마른 토너 입자를 접합합니다. HP 레이저 용지는 이런 극한의 열에 견디도록 설계되었습니다. 잉크젯 용지를 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
봉투	• 봉투를 평평하게 보관하십시오. • 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는 봉투를 사용하십시오. • 레이저 프린터에 사용하도록 승인된 벗겨지는 접착 띠를 사용하십시오.	• 구김이나 흠집 등 기타 손상이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. • 결석, 똑딱 단추, 창 또는 코팅된 라이닝이 있는 봉투를 사용하지 마십시오. • 자체 접착제 또는 합성 물질은 사용하지 마십시오.
레이블	• 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. • 평평한 레이블을 사용하십시오. • 전체 레이블 시트만 사용하십시오.	• 주름이나 기포가 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오. • 레이블 일부는 인쇄하지 마십시오.
투명 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 투명 용지만 사용하십시오. • 제품을 꺼낸 후에는 평평한 표면에 투명 용지를 놓으십시오.	• 레이저 프린터에 승인되지 않은 투명 인쇄 용지는 사용하지 마십시오.
레터헤드 또는 양식 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 레터헤드 또는 양식만 사용하십시오.	• 돌출되었거나 금속성인 레터헤드는 사용하지 마십시오.
중량지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인되고 본 제품의 무게 사양을 충족하는 중량지만 사용하십시오.	• 본 제품에 사용하는 것이 승인된 HP 용지가 아닌 경우 본 제품의 권장하는 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.
광택 용지 또는 코팅 용지	• 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 광택 용지 또는 코팅 용지만 사용하십시오.	• 잉크젯 제품에서 사용하도록 설계된 광택 용지 또는 코팅 용지는 사용하지 마십시오.

용지함에 용지 넣기

용지함에 넣는 용지 방향

특정 방향이 필요한 용지를 사용할 경우 다음 표의 정보에 따라 넣으십시오.

용지함	단면 인쇄	자동 양면 인쇄	봉투
용지함 1	인쇄면 위로 상단 가장자리부터	인쇄면 아래로 하단 가장자리부터	인쇄면 위로 우표가 부착되는 가장자리부터
기타 용지함	인쇄면 아래로 상단 가장자리가 용지함 정면으로	인쇄면 위로 하단 가장자리가 용지함 정면으로	용지함 1에서만 봉투를 인쇄합니다.

용지함 1에 용지 넣기

참고: 용지함 1을 사용할 경우 제품의 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

주의: 용지 걸림을 방지하려면 제품이 인쇄 작업을 진행하는 동안 용지함을 적재하지 마십시오. 용지를 분산시키지 마십시오. 용지가 제대로 공급되지 않을 수 있습니다.

힌트: 이 절차를 동영상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/ljp3010-load-tray1.

1. 용지함 1을 여십시오.

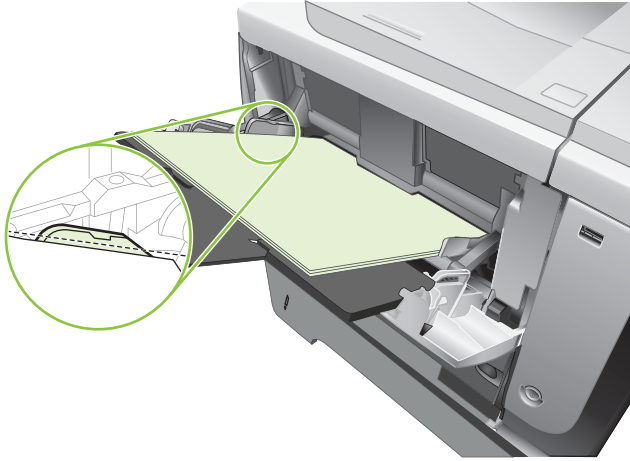


2. 용지함 확장 장치를 꺼내십시오.

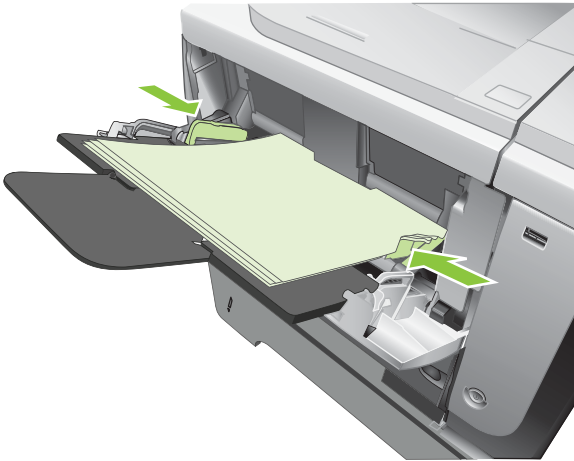


3. 용지를 용지함에 넣으십시오. 적재된 용지가 탭 아래에 있으며 최대 높이 표시를 초과하지 않도록 하십시오.

 **참고:** 특정 방향으로 용지를 넣어야 할 경우 [75페이지의 용지함에 넣는 용지 방향](#)을 참조하십시오.



4. 측면 조정기를 조정하여 용지 더미에 살짝 닿되 용지가 접히지 않도록 하십시오.



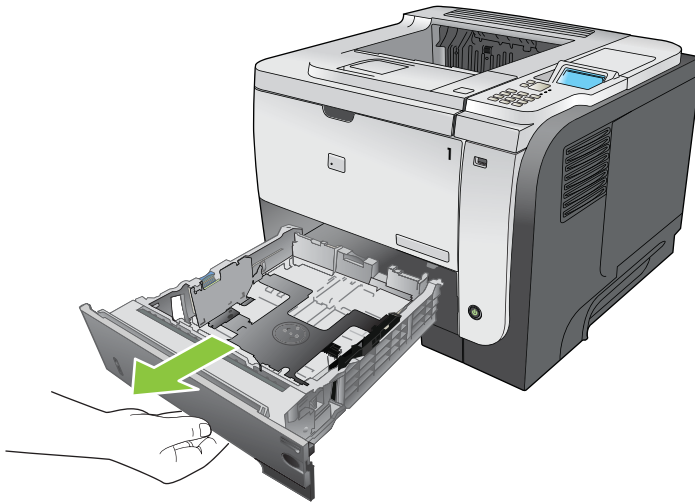
용지함 2 또는 선택사양 500매 용지함에 용지 넣기

 **주의:** 용지 걸림을 방지하려면 제품이 인쇄 작업을 진행하는 동안 용지함을 적재하지 마십시오.

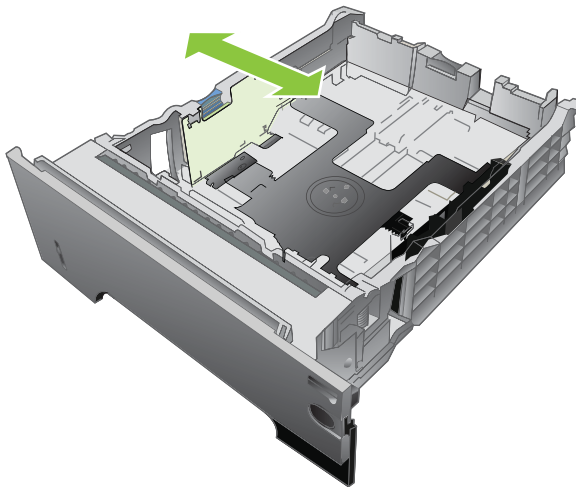
주의: 용지를 분산시키지 마십시오. 용지가 제대로 공급되지 않을 수 있습니다.

 **힌트:** 이 절차를 동영상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/ljp3010-load-tray2.

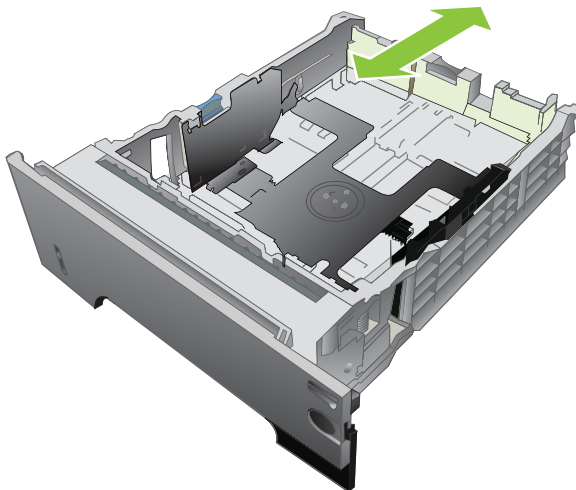
1. 용지함을 빼내고 살짝 위로 들어올려 제품에서 완전히 분리하십시오.



2. 용지함의 왼쪽 조정기에 있는 분리 레버를 손가락으로 집어 해당 용지 크기 위치에 옮겨 놓으십시오.

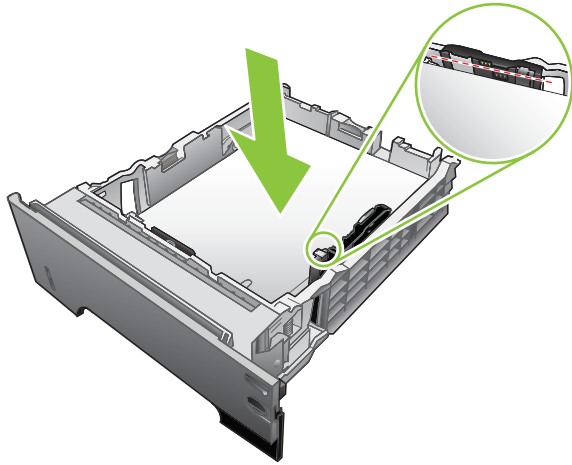


3. 뒤쪽 용지 조정기에 있는 분리 레버를 손가락으로 집어 해당 용지 크기 위치에 옮겨 놓으십시오.

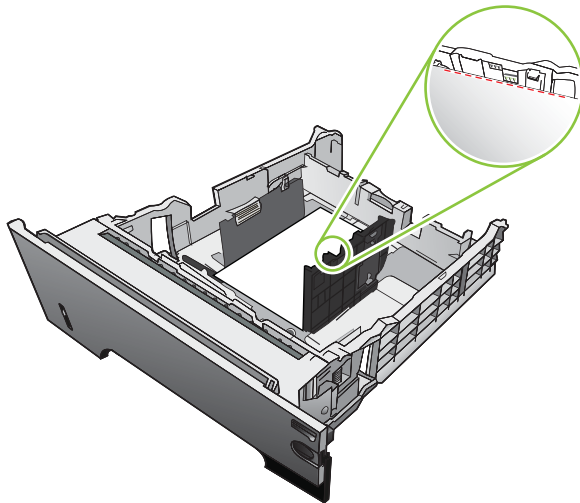


4. 용지를 용지함에 넣으십시오. 용지 더미의 네 모서리가 접혀 있지 않아야 하며, 최대 높이 표시를 넘지 않도록 용지를 넣어야 합니다.

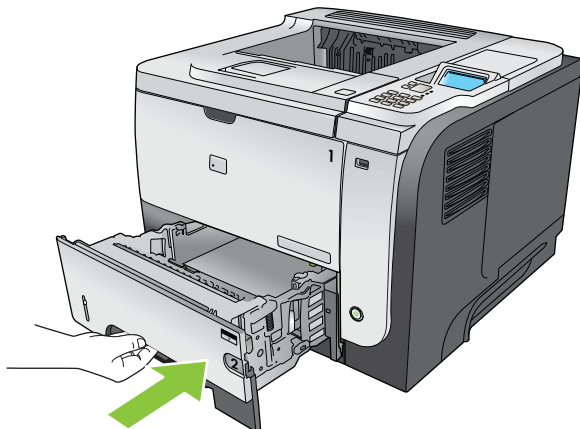
 **참고:** 특정 방향으로 용지를 넣어야 할 경우 [75페이지의 용지함에 넣는 용지 방향](#)을 참조하십시오.



A6 용지의 경우 하단의 높이 표시보다 높게 용지를 쌓지 마십시오.



5. 용지함을 제품에 확실히 끼우십시오.



용지함 구성

 **참고:** 다른 모델의 HP LaserJet 제품을 사용해 봤다면 용지함 1을 **우선** 모드나 **카세트** 모드로 설정하기 어렵지 않을 것입니다. 이 제품의 경우 **용지함 1 크기를 모든 크기로 설정하고 용지함 1 종류를 모든 종류로 설정하는 것은 우선 모드와 같습니다.** 용지함 1 크기를 용지함 1 종류가 아닌 값으로 설정하려면 **카세트** 모드를 설정합니다.

다음과 같은 경우 제품은 용지함의 용지 종류와 크기를 구성하라는 프롬프트를 자동으로 표시합니다.

- 용지함에 용지를 넣을 때
- 프린터 드라이버 또는 소프트웨어 프로그램을 통해 특정 용지함이나 용지 종류를 지정했는데 해당 용지함이 인쇄 작업의 설정과 다르게 구성된 경우

제어판에 다음과 같은 메시지가 표시됩니다. **용지함 <X> [종류][크기] 크기나 종류를 변경하려면 확인을 누르십시오.. 설정을 수락하려면 ↵를 누르십시오..**

 **참고:** 모든 크기 및 모든 종류 설정으로 구성된 용지함 1에서 인쇄하는 경우 이 프롬프트는 표시되지 않습니다.

용지를 넣을 때 용지함 구성

1. 용지함에 용지를 넣으십시오. 용지함 2, 3 또는 4를 사용하려면 용지함을 닫습니다.
2. 용지함 구성 메시지가 나타납니다.
3. 뒤쪽 화살표 를 눌러 크기와 종류를 수락하거나 **확인** 단추를 눌러 다른 용지 크기나 용지 종류를 선택합니다.
4. 용지함 크기 구성을 수정하려면 아래쪽 화살표 를 눌러 정확한 크기를 선택한 후 **확인** 단추를 누릅니다.
5. 용지함 종류 구성을 수정하려면 아래쪽 화살표 를 눌러 정확한 종류를 선택한 후 **확인** 단추를 누릅니다.

인쇄 작업 설정에 맞게 용지함 구성

1. 소프트웨어 프로그램에서 입력 용지함, 용지 크기 및 용지 종류를 지정하고 **인쇄**를 누릅니다.
2. 용지함을 구성해야 하는 경우에는 **용지함 <X>[[종류][크기]] 넣기** 메시지가 나타납니다.
3. 지정된 종류 및 크기의 용지를 용지함에 적재하고 용지함을 닫으십시오.
4. **용지함 <X> 크기 = <크기>** 메시지가 나타나면 **확인** 단추를 눌러 크기를 확인합니다.

사용자 정의 크기를 지정하려면 아래쪽 화살표 를 눌러 정확한 측정 단위를 선택합니다. 위쪽 또는 아래쪽 화살표 를 사용하여 X 및 Y 치수를 설정한 다음 **확인** 단추를 누릅니다.

5. **T용지함 <X> 종류=<종류>** 메시지가 표시되면 **확인** 버튼을 눌러 종류를 확인하고 작업을 계속합니다.

용지 처리 메뉴를 사용하여 용지함 구성

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 아래쪽 화살표 를 눌러 **용지 취급** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 원하는 용지함의 크기나 종류 설정을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
4. 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 크기 또는 종류를 선택하십시오. 맞춤 크기를 선택할 경우 측정 단위를 선택한 다음 X 치수 및 Y 치수를 설정합니다.
5. **확인** 단추를 눌러 선택한 항목을 저장하십시오.
6. **메뉴** 단추 를 눌러 메뉴를 종료하십시오.

용지함, 종류, 크기에 따라 용지 선택

인쇄 작업을 전송할 때 프린터 드라이버의 용지 선택에 영향을 주는 설정에는 3가지가 있습니다. 대부분의 소프트웨어 프로그램에서는 **페이지 설정**, **인쇄** 또는 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에 **용지함**, **종류** 및 **크기** 설정이 표시됩니다. 이러한 설정을 변경하지 않는 한 제품에서 기본 설정에 따라 용지함을 자동으로 선택합니다.

용지함

용지함에 따라 인쇄하려면 제품이 용지를 가져올 특정 용지함을 선택하십시오. 인쇄 작업에 적합하지 않은 종류나 크기로 구성된 용지함을 선택한 경우 제품은 인쇄에 앞서 작업에 맞는 종류 또는 크기의 용지를 용지함에 넣으라는 메시지를 표시합니다. 올바른 용지를 넣으면 인쇄가 시작됩니다.

종류 및 크기

종류 또는 크기별로 인쇄하면 올바른 크기와 종류의 용지가 들어 있는 용지함에서 제품이 용지를 가져옵니다. 용지함이 아닌 종류별로 용지를 선택하는 것은 용지함을 잠그고 임시적인 용도로 사용할 때 특수 용지를 감지하도록 하는 것과 유사합니다. 예를 들어, 용지함이 레터헤드로 구성되어 있을 때 일반 용지를 선택해도 제품은 해당 용지함에서 레터헤드지를 가져오지 않습니다. 대신 일반 용지가 들어 있는 용지함에서 용지를 가져오고 제품 제어판에서는 일반 용지로 구성됩니다.

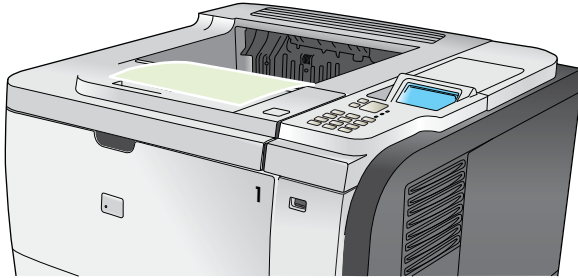
종류 및 크기별로 용지를 선택하면 대부분의 용지 종류에서 훨씬 나은 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다. 잘못된 설정을 사용할 경우 만족스럽지 않은 인쇄 품질이 나타날 수 있습니다. 레이블 또는 투명 용지 같은 특수 인쇄 용지는 반드시 종류별로 인쇄하십시오. 봉투의 경우에는 되도록이면 크기별로 인쇄하십시오.

- 종류별 또는 크기별로 인쇄하려면 소프트웨어 프로그램에 따라 **페이지 설정** 대화 상자, **인쇄** 대화 상자 또는 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 종류 또는 크기를 선택합니다.
- 특정한 종류나 크기의 용지를 자주 사용한다면 용지함 하나를 그 종류 또는 크기로 구성해 두십시오. 인쇄 시 해당 종류나 크기를 선택하면 제품은 그 종류 또는 크기로 구성된 용지함에서 용지를 가져옵니다.

용지 출력 옵션 사용

상단(표준) 출력함 사용

상단 출력함에는 인쇄면을 아래로 하여 올바른 순서로 용지를 넣습니다. 상단 출력함은 투명 필름 등의 인쇄 작업 대부분에 사용되어야 합니다. 상단 용지함을 이용하려면 후면 출력함이 닫혀 있는지 확인하십시오. 용지 걸림을 막으려면 인쇄 중 후면 출력함을 열거나 닫지 마십시오.



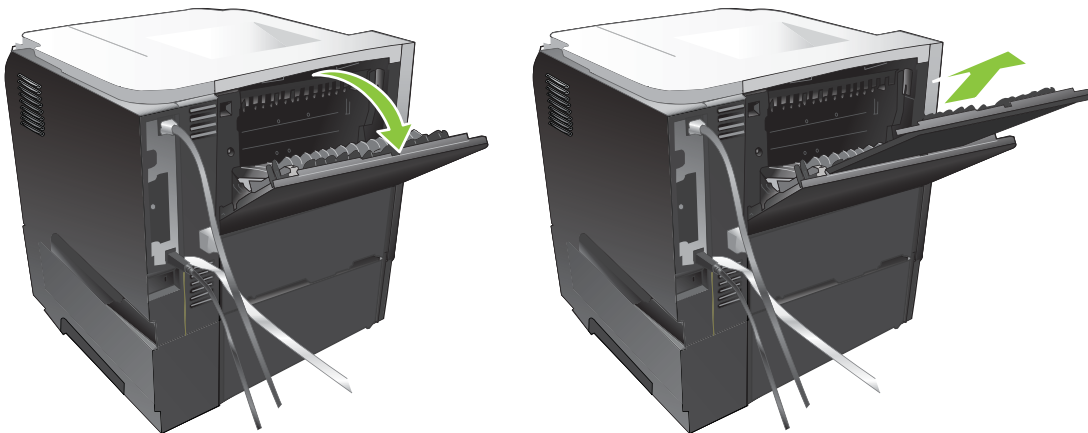
후면 출력함 사용

후면 출력함이 열려 있으면 제품은 항상 후면 출력함으로 인쇄합니다. 이 용지함으로 인쇄된 용지는 인쇄면이 위로 향하고 마지막 페이지가 맨 위로(역순) 출력됩니다.

용지함 1에서 후면 출력함으로 인쇄하는 것이 가장 빠른 경로입니다. 후면 출력함을 열면 다음 성능이 향상될 수 있습니다.

- 봉투
- 레이블
- 소형 사용자 정의 크기 용지
- 우편 엽서
- 무게가 120 g/m²(32 파운드 이상인 용지)

후면 출력함을 열려면 출력함 상단의 핸들을 잡습니다. 출력함을 45° 각도로 아래쪽으로 당긴 후 확장판을 밀어냅니다.



후면 출력함을 열면 양면 인쇄 장치와 상단 출력함을 사용할 수 없습니다. 용지 걸림을 막으려면 인쇄 중 후면 출력함을 열거나 닫지 마십시오.

7 제품 기능 사용

- [절약 설정](#)
- [작업 저장 기능 사용](#)
- [장치 본체를 통한 USB 인쇄](#)

절약 설정

EconoMode

이 제품은 문서 드래프트 인쇄를 위한 EconoMode 옵션을 제공합니다. EconoMode 모드를 사용하면 토너 사용량 및 페이지당 비용을 절약할 수 있지만, 인쇄 품질이 저하됩니다.

HP는 항상 EconoMode를 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 이러한 상황에서 인쇄 품질이 떨어지기 시작하면 카트리지 안에 토너가 남아 있더라도 새 토너 카트리지를 설치해야 합니다.

다음과 같은 방법을 통해 EconoMode의 사용 가능 여부를 선택하십시오.

- 제품 제어판에서 **장치 구성** 메뉴를 선택한 다음 **인쇄 품질** 하위 메뉴를 선택합니다. EconoMode는 기본적으로 꺼져 있습니다.
- 포함된 웹 서버에서 **설정** 탭을 열고 **장치 구성** 옵션을 선택하십시오. **인쇄 품질** 하위 메뉴로 이동하십시오.
- Macintosh용 HP 프린터 유틸리티에서는 **구성 설정**을 누른 다음 **Economode** 및 **토너 농도**를 누르십시오.
- Windows PCL 프린터 드라이버에서는 **용지/품질** 탭에서 **EconoMode** 옵션을 선택하십시오.

절전 지연

조정 가능한 절전 모드 기능은 제품이 장시간 비활성 상태인 경우 전력 소모를 줄입니다. 제품을 절전 모드로 전환하기 전 시간을 설정할 수 있습니다. 기본 설정은 **30분**입니다.

 **참고:** 제품이 절전 모드이면 제품 디스플레이가 흐려집니다. 이 모드는 제품 예열 시간에는 영향을 미치지 않습니다.

절전 시간 설정

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 **확인** 단추를 눌러 선택하십시오.
 - a. **장치 구성**
 - b. **시스템 설정**
 - c. **절전 대기**
3. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 적합한 시간 형식을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
4. **메뉴** 단추 를 누르십시오.

절전 모드 활성화 또는 비활성화

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 **확인** 단추를 눌러 선택하십시오.

- a. 장치 구성
 - b. 재설정
 - c. 절전 모드
3. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 **켜짐** 또는 **꺼짐** 설정을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
4. **메뉴** 단추 를 누르십시오.

켜짐 시간

켜짐 시간 기능을 통해 제품이 선택한 요일의 특정 시간에 켜지도록 할 수 있습니다. 이렇게 하면 예열 및 교정에 따른 대기 시간을 피할 수 있습니다. 켜짐 시간을 설정하려면 **절전 모드** 설정이 켜져 있어야 합니다.

 **참고:** 켜짐 시간을 설정하기 전에 실시간 클럭이 정확한 날짜 및 시간으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

실시간 클럭 설정

실시간 클럭 기능을 사용하여 날짜 및 시간을 설정할 수 있습니다. 날짜 및 시간 정보가 저장된 인쇄 작업에 추가되므로 최신 버전을 확인할 수 있습니다.

날짜/시간 메뉴 사용	1. 메뉴 단추 를 누르십시오. 2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 확인 단추를 눌러 선택하십시오. a. 장치 구성 b. 시스템 설정 c. 날짜/시간
날짜 설정	1. 날짜/시간 메뉴에서 강조 표시한 다음 날짜 메뉴를 선택하십시오. 2. 숫자 키패드를 사용하거나 아래쪽 화살표 또는 위쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 연, 월 및 일을 선택하십시오. 각 항목 선택 후에 확인 단추를 누르십시오.
날짜 형식 설정	1. 날짜/시간 메뉴에서 강조 표시한 다음 날짜 형식 메뉴를 선택하십시오. 2. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 날짜 형식을 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.
시간 설정	1. 날짜/시간 메뉴에서 강조 표시한 다음 시간 메뉴를 선택하십시오. 2. 숫자 키패드를 사용하거나 아래쪽 화살표 또는 위쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 시간, 분 및 오전/오후 설정을 선택하십시오. 각 항목 선택 후에 확인 단추를 누르십시오.
시간 형식 설정	1. 날짜/시간 메뉴에서 강조 표시한 다음 시간 형식 메뉴를 선택하십시오. 2. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 시간 형식을 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.

켜짐 시간 설정

1. 메뉴 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 확인 단추를 눌러 선택하십시오.
 - a. 장치 구성
 - b. 시스템 설정
 - c. 켜짐 시간
3. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 요일을 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.
4. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 맞춤 설정을 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.
5. 숫자 키패드를 사용하거나 아래쪽 화살표 또는 위쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 시간, 분 및 오전 또는 오후 설정을 선택하십시오. 각 항목 선택 후에 확인 단추를 누르십시오.
6. 확인 단추를 눌러 모든 요일에 적용 메뉴를 선택합니다.
7. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 예 또는 아니요 설정을 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.
8. 아니오를 선택하는 경우 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 사용하여 다른 요일에 켜짐 시간 설정을 지정한 다음 확인 단추를 눌러 각 선택 항목을 수락합니다.
9. 메뉴 단추 를 누르십시오.

작업 저장 기능 사용

인쇄 작업에 지원되는 작업 저장 기능은 다음과 같습니다.

- **1부 인쇄 후 나머지는 보관:** 이 기능을 사용하면 작업 1부를 인쇄하고 확인한 다음 제어판에서 추가로 인쇄할 수 있습니다.
- **개인 작업:** 제품으로 개인 작업을 전송하면, 제어판에서 PIN을 입력해야 인쇄가 가능합니다.
- **고속 복사 작업:** 지정한 수만큼 인쇄하고 사본을 제품에 저장합니다.
- **저장 작업:** 인사 기록부, 출퇴근 기록부, 달력 등을 제품에 저장해 둘 수 있으므로 누구든지 언제나 인쇄하여 사용할 수 있습니다. PIN을 지정하여 무단 사용을 막을 수도 있습니다.

⚠ 주의: 제품을 끄면, 고속 복사, 1부 인쇄 후 나머지는 보관, 개인 작업 등이 모두 삭제됩니다.

저장 작업 생성

저장 작업을 생성하려면 프린터 드라이버를 사용하십시오.

Windows	1. 파일 메뉴에서 인쇄를 누르십시오. 2. 속성을 누르고 작업 저장 탭을 누르십시오. 3. 원하는 작업 저장 모드를 선택하십시오. 자세한 내용은 95페이지의 작업 저장 옵션 설정을 참조하십시오.
Macintosh	1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누르십시오. 2. 작업 저장 메뉴를 여십시오. 3. 작업 저장 모드 드롭다운 목록에서 저장 작업 종류를 선택하십시오. 자세한 내용은 57페이지의 작업 저장을 참조하십시오.

📌 참고: 디스크에 다른 작업을 저장할 공간이 없을 때 기존 작업이 삭제되지 않도록 영구 저장하려면, 드라이버에서 **저장 작업**을 선택하십시오.

저장 작업 인쇄

1. 제품에 숫자 키패드가 있는 경우 폴더 단추 를 눌러 **작업 불러오기** 메뉴를 여십시오.

또는

메뉴 단추 를 누르십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **작업 불러오기** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

2. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 사용자 이름을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 작업 이름을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

인쇄 또는 **인쇄 및 삭제** 옵션이 강조표시됩니다.

4. **확인** 단추를 눌러 **인쇄** 또는 **인쇄 및 삭제** 옵션을 선택합니다.

5. 작업에 PIN이 필요한 경우 숫자 키패드를 사용하거나 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 PIN을 입력한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

 **참고:** 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 사용하여 PIN을 입력할 경우 각 숫자 다음에 **확인** 단추를 누르십시오.

6. 작업이 저장된 경우 드라이버에 지정된 매수만큼 인쇄하려면 **확인** 단추를 누르십시오.

또는

작업을 저장할 때 드라이버에 지정된 매수와 다른 매수를 인쇄하려면 숫자 키패드를 사용하거나 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 매수를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

저장 작업 삭제

 **참고:** 이전 작업과 같은 사용자 이름과 작업 이름으로 저장된 작업을 전송하면 제품에서 작업 이름의 끝에 숫자를 추가합니다. 이전 작업을 덮어쓰려면 프린터 드라이버의 **기존 파일 바꾸기** 옵션을 사용하십시오. 같은 사용자 및 작업 이름으로 저장된 작업이 아니며 제품에 추가 공간이 필요한 경우 가장 오래된 작업부터 저장 작업이 삭제될 수 있습니다. 제품 제어판의 **시스템 설정** 메뉴에서 제품에 저장할 작업 수를 변경할 수 있습니다.

제어판, 내장 웹 서버 또는 HP Web Jetadmin에서 작업을 삭제할 수 있습니다. 제어판에서 작업을 삭제하려면 다음 절차를 사용하십시오.

1. 제품에 숫자 키패드가 있는 경우 폴더 단추 를 눌러 **작업 불러오기** 메뉴를 여십시오.

또는

메뉴 단추 를 누르십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **작업 불러오기** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

2. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 사용자 이름을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 작업 이름을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
4. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **삭제** 옵션을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
5. 작업에 PIN이 필요한 경우 숫자 키패드를 사용하거나 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 PIN을 입력한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

 **참고:** 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 사용하여 PIN을 입력할 경우 각 숫자 다음에 **확인** 단추를 누르십시오.

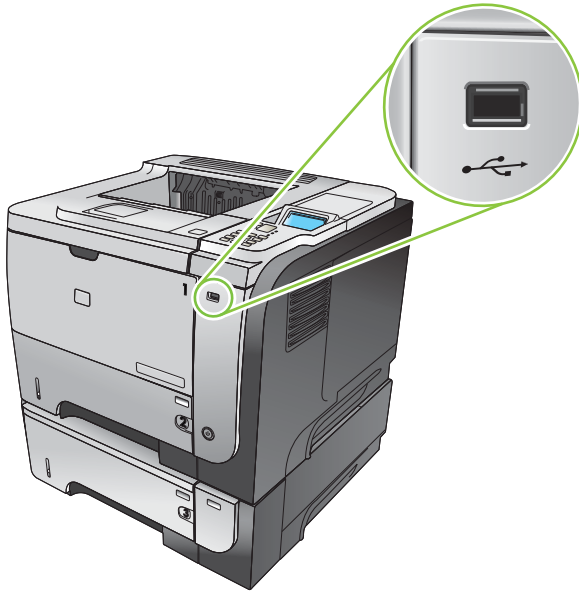
6. PIN이 필요한 작업의 경우 **확인** 단추를 눌러 작업 삭제를 확인하십시오.

장치 본체를 통한 USB 인쇄

이 제품에는 장치 본체를 통한 USB 인쇄 기능이 있어서 컴퓨터에서 파일을 전송하지 않고 빨리 인쇄할 수 있습니다. 제품 앞면에 있는 USB 포트에 표준 USB 저장 장치를 사용할 수 있습니다. 다음과 같은 파일 유형을 인쇄할 수 있습니다.

- .PDF
- .XPS
- .PCL
- .PS

1. 제품 앞면에 있는 USB 포트에 USB 저장 장치를 넣습니다.



2. USB 저장 장치 메뉴가 열립니다. 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 폴더 이름이나 작업 이름을 강조 표시한 후 **확인** 단추를 누릅니다.
3. 숫자 키패드를 사용하거나 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 인쇄할 매수를 선택한 후 **확인** 단추를 누릅니다.
4. 파일을 더 인쇄하려면 **확인** 단추를 눌러 USB 저장 장치 메뉴로 되돌아갑니다.
5. 출력 용지함에서 인쇄한 작업을 가져오고 USB 저장 장치를 제거합니다.

 **참고:** USB 저장 장치 메뉴가 잠시 표시된 후 제품이 준비 상태로 되돌아갑니다. 메뉴를 다시 열려면 작업 불러오기 메뉴를 연 다음 USB 저장 장치 메뉴를 여십시오.

8 인쇄 작업

- [인쇄 작업 취소](#)
- [Windows 프린터 드라이버 기능 사용](#)

인쇄 작업 취소

 **참고:** 인쇄 작업을 취소하면, 모든 인쇄 작업이 지워질 때까지 시간이 걸릴 수 있습니다.

제어판을 사용한 인쇄 작업 중지

1. 제어판에서 중지 단추 ⊗를 누릅니다.
2. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **현재 작업 취소** 옵션을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.

소프트웨어 프로그램을 사용한 인쇄 작업 중지

인쇄 작업을 보내면 인쇄 작업 취소 옵션을 간략하게 설명하는 대화 상자가 화면에 표시됩니다.

소프트웨어 프로그램에서 제품으로 인쇄 요청을 여러 개 보낸 경우, 인쇄 대기열(예: Windows 인쇄 관리자)에서 대기하게 됩니다. 컴퓨터에서 인쇄 요청을 취소하는 방법은 소프트웨어 프로그램 관련 문서를 참조하십시오.

인쇄 작업이 인쇄 대기열 또는 인쇄 스플러에서 대기 중인 경우 여기에서 해당 인쇄 작업을 삭제할 수 있습니다.

1. Windows XP, Windows Server 2003, and Windows Server 2008(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

또는

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 **프린터**를 누릅니다.

또는

Windows Vista: 시작, **제어판**을 차례로 누른 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 누릅니다.

2. 프린터 목록에서 이 프린터의 이름을 두 번 눌러 프린터 대기열이나 스플러를 엽니다.
3. 취소할 인쇄 작업을 선택하고 키보드의 **Delete** 키를 누릅니다.

Windows 프린터 드라이버 기능 사용

 **참고:** 다음 정보는 HP PCL 6 프린터 드라이버용입니다.

프린터 드라이버 열기

방법	수행 단계
프린터 드라이버 열기	소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄 를 누릅니다. 프린터를 선택하고 속성 또는 기본 설정 을 누릅니다.
모든 인쇄 옵션에 대한 도움말 확인	프린터 드라이버의 오른쪽 상단에 있는 ? 기호를 누른 다음 확인 할 프린터 드라이버의 아무 항목이나 누릅니다. 해당 항목의 정보를 보여 주는 팝업 메시지가 나타납니다. 또는 도움말 을 눌러 온라인 도움말을 엽니다.

인쇄 바로 가기 사용

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
인쇄 바로 가기 사용	바로 가기 중 하나를 선택한 다음 확인 을 눌러 지정해둔 설정으로 작업을 인쇄합니다. 참고: 화면 오른쪽의 설정을 조정하기 전에 항상 바로 가기를 선택하십시오. 설정을 조정한 다음 바로 가기를 선택한 경우 모든 조정 사항이 손실됩니다.
사용자 인쇄 바로 가기 만들기	a) 기존 바로 가기를 선택합니다. b) 새 바로 가기에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다. c) 다른 이름으로 저장 을 누르고 바로 가기의 이름을 입력한 다음 확인 을 누릅니다. 참고: 화면 오른쪽의 설정을 조정하기 전에 항상 바로 가기를 선택하십시오. 설정을 조정한 다음 바로 가기를 선택한 경우 모든 조정 사항이 손실됩니다.

용지 및 품질 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **용지/품질** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
용지 크기 선택	용지 크기 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
맞춤 용지 크기 선택	a) 맞춤 을 누릅니다. 맞춤 용지 크기 대화 상자가 열립니다. b) 맞춤 크기의 이름을 입력하고 크기를 지정한 다음 확인 을 누릅니다.
용지함 선택	용지함 드롭다운 목록에서 용지함을 선택합니다.
용지 종류 선택	용지 종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.

방법	수행 단계
다른 용지에 표지 인쇄 다른 용지에 첫 번째 또는 마지막 페이지 인쇄	a) 특정 페이지 영역에서 표지 또는 다른 용지에 인쇄를 누른 다음 설정을 누릅니다. b) 빈 또는 양식 앞면 표지, 뒷면 표지 또는 앞뒷면 표지에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다. 다른 용지에 첫 번째 또는 마지막 페이지를 인쇄하는 옵션을 선택할 수도 있습니다. c) 용지함 및 용지 종류 드롭다운 목록에서 옵션을 선택한 다음 추가를 누릅니다. d) 확인을 누릅니다.
인쇄 이미지의 해상도 조정	인쇄 품질 영역의 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다. 사용할 수 있는 각 옵션에 대한 정보는 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.
초안 인쇄 품질 선택	인쇄 품질 영역에서 절약 모드를 누릅니다.

문서 효과 설정

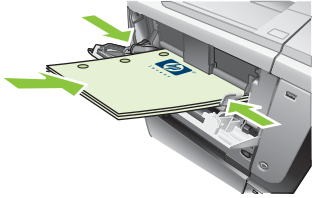
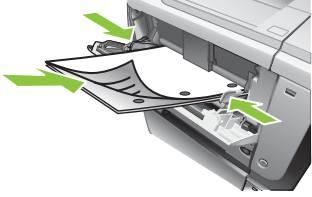
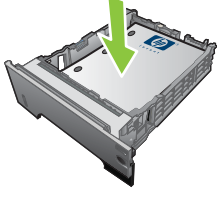
다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **효과** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
선택한 용지 크기에 맞게 페이지 배율 조정	다음 용지에 문서 인쇄를 누른 다음 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
실제 크기에 대한 비율로 페이지 배율 조정	실제 크기에 대한 비율(%)을 누른 다음 백분율을 입력하거나 슬라이더 바를 조정합니다.
워터마크 인쇄	a) 워터마크 드롭다운 목록에서 워터마크를 선택합니다. b) 첫 번째 페이지에만 워터마크를 출력하려면 첫 페이지만을 누릅니다. 그렇지 않으면 워터마크가 모든 페이지에 인쇄됩니다.
워터마크 추가 또는 편집 참고: 워터마크를 추가 또는 편집하려면 컴퓨터에 프린터 드라이버가 저장되어 있어야 합니다.	a) 워터마크 영역에서 편집을 누릅니다. 워터마크 자세히 대화상자가 열립니다. b) 워터마크에 대한 설정을 지정한 다음 확인을 누릅니다.

문서 완료 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **완료** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
수동으로 양면 인쇄 참고: 이 내용은 자동 듀플렉서가 없는 제품에 해당됩니다.	1. 인쇄면이 위를 향하도록 용지함 1에 넣거나 아래를 향하도록 하여 용지함 2에 넣습니다.

방법	수행 단계
	 - 프린터 드라이버에서 양면 인쇄(수동) 확인란을 선택합니다. 위쪽 가장자리를 기준으로 문서를 제본하려면 페이지 위로 넘기기 확인란을 선택합니다. - OK 단추를 눌러 첫 번째 인쇄면을 인쇄합니다. - 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 가져오고 인쇄된 면을 아래로 향하여 용지함 1에 넣거나 인쇄된 면을 위로 향하여 용지함 2에 넣습니다.  확인 단추를 눌러 인쇄 작업의 두 번째 면을 인쇄하십시오.
자동으로 양면 인쇄	인쇄면이 위를 향하도록 용지함 2에 넣으십시오.
참고: 이 내용은 자동 듀플렉서가 있는 제품에 해당됩니다.	
	 - 프린터 드라이버에서 양면 인쇄 확인란을 선택합니다. 위쪽 가장자리를 기준으로 문서를 제본하려면 페이지 위로 넘기기 확인란을 선택합니다. - OK 단추를 눌러 작업을 인쇄합니다.
소책자 인쇄	양면 인쇄 확인란을 선택합니다. b) 소책자 레이아웃 드롭다운 목록에서 왼쪽 제본 또는 오른쪽 제본 옵션을 누릅니다. 용지당 페이지 수 옵션이 자동으로 용지당 2페이지로 바뀝니다.
한 장에 여러 페이지 인쇄	용지당 페이지 수 드롭다운 목록에서 한 장에 여러 페이지를 선택합니다. b) 페이지 경계선 인쇄, 페이지 순서 및 방향 옵션을 적절하게 선택합니다.
페이지 방향 선택	방향 부분에서 세로 또는 가로 옵션을 선택합니다. b) 페이지 이미지를 거꾸로 인쇄하려면 180도 회전 옵션을 선택합니다.

작업 저장 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **작업 저장** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
1부 먼저 인쇄하여 확인 후 나머지 작업 인쇄	작업 저장 모드 영역에서 1부 인쇄 후 나머지는 보관 을 누릅니다. 1부만 인쇄됩니다. 제품 제어판에 나머지 복사본을 인쇄하라는 메시지가 나타납니다.
개인 작업을 제품에 임시 저장 후 나중에 인쇄	a) 작업 저장 모드 영역에서 개인 작업 을 누릅니다. b) 개인 작업 만들기 영역에 개인 식별 번호(PIN)로 네 자릿수를 입력합니다.
제품에 작업 임시 저장 참고: 제품의 전원을 끄면 이러한 작업이 삭제됩니다.	작업 저장 모드 영역에서 고속 복사 를 누릅니다. 해당 작업의 1부가 즉시 인쇄되지만 제어판에서 더 많은 매수를 인쇄할 수 있습니다.
제품에 작업 영구 저장	작업 저장 모드 영역에서 저장 작업 을 누릅니다.
PIN 제공 사용자만 인쇄할 수 있도록 영구 저장 작업을 개인화	a) 작업 저장 모드 영역에서 저장 작업 을 누릅니다. b) 개인 작업 만들기 영역에서 인쇄 PIN 을 누르고 네 자릿수 PIN(개인 식별 번호)을 입력합니다.
저장된 작업 인쇄 시 통지	작업 통지 옵션 영역에서 인쇄시 작업 ID 표시 를 누릅니다.
저장된 작업에 사용자 이름 설정	사용자 이름 영역에서 Windows 기본 사용자 이름에 사용할 사용자 이름 을 누릅니다. 다른 사용자 이름을 제공하려면 사용자 정의 를 누르고 이름을 입력하십시오.
저장된 작업의 이름 지정	a) 기본 작업명을 사용하려면 작업명 영역에서 자동 을 누릅니다. 작업명을 지정하려면 사용자 정의 를 누르고 이름을 입력합니다. b) 작업명이 있는 경우 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다. 작업명 + (1-99)사용 을 선택하여 기존 이름 끝에 숫자를 추가하거나, 기존 파일 바꾸기 를 선택하여 이미 이름이 지정된 작업을 덮어씁니다.

지원 및 제품 상태 정보 확인

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **서비스** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
제품 지원 정보 확인 및 온라인 소모품 주문	인터넷 서비스 드롭다운 목록에서 지원 옵션을 선택한 다음 이동 을 누릅니다.
소모품 사용 수준 등 제품의 상태 확인	장치 및 소모품 상태 아이콘을 누릅니다. HP 내장 웹 서버의 장치 상태 페이지가 열립니다.

고급 인쇄 옵션 설정

다음 작업을 수행하려면 프린터 드라이버를 열고 **고급** 탭을 누릅니다.

방법	수행 단계
고급 인쇄 옵션 선택	아무 영역에서나 현재 설정을 눌러 드롭다운 목록을 활성화하면 해당 설정을 변경할 수 있습니다.

방법	수행 단계
인쇄 매수 변경 참고: 현재 사용 중인 소프트웨어 프로그램에 특정 매수를 인쇄하는 옵션이 없는 경우 드라이버에서 변경할 수 있습니다. 이 설정을 변경하면 모든 인쇄 작업에 대한 매수도 변경됩니다. 해당 작업을 인쇄한 후에는 이 설정을 초기값으로 복원하십시오.	용지/출력 영역을 연 다음 인쇄 매수를 입력합니다. 2장 이상을 선택한 경우 페이지를 한 부씩 인쇄하는 옵션을 선택할 수 있습니다.
단면 또는 양면 인쇄에 상관 없이 모든 작업에 레터헤드나 양식 용지를 같은 방향으로 적재	a) 문서 옵션 영역을 연 다음 프린터 기능 영역을 엽니다. b) 대체 레터헤드 모드 드롭다운 목록에서 켜짐을 선택합니다. c) 제품에 용지 양면에 같은 방향으로 용지를 적재합니다.
페이지 인쇄 순서 변경	a) 문서 옵션 영역을 연 다음 레이아웃 옵션 영역을 엽니다. b) 페이지 순서 드롭다운 목록에서 문서와 동일한 순서로 인쇄하려면 앞에서 뒤로, 역순으로 인쇄하려면 뒤에서 앞으로를 선택합니다.

9 제품 관리 및 유지보수

- [정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#)
- [HP Easy Printer Care 소프트웨어 이용](#)
- [내장 웹 서버 사용](#)
- [HP Web Jetadmin 소프트웨어 사용](#)
- [보안 기능 사용](#)
- [소모품 관리](#)
- [소모품 및 부품 교체](#)
- [메모리, 내부 USB 장치 및 외부 I/O 카드 설치](#)
- [제품 청소](#)
- [펌웨어 업그레이드](#)

정보 및 방법 표시 페이지 인쇄

제품 제어판으로 제품 및 제품의 현재 구성에 대한 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 또한 제품 사용과 관련한 공통 절차를 도식화하는 여러 방법 표시 페이지도 인쇄할 수 있습니다.

페이지 종류	페이지 이름	설명
정보 페이지	메뉴 맵 인쇄	제어판 메뉴 맵을 인쇄하여 제어판 메뉴 항목의 구조와 현재 설정을 확인할 수 있습니다.
	구성 인쇄	현재 제품 구성을 인쇄할 수 있습니다. HP Jetdirect 프린트 서버가 설치되어 있으면 HP Jetdirect 페이지도 인쇄됩니다.
	소모품 상태 페이지 인쇄	소모품의 대략적인 남은 수명을 인쇄합니다. 이 페이지에는 처리한 총 페이지 수와 작업 수, 일련 번호, 페이지 수 및 유지 보수 정보에 대한 통계 자료가 나옵니다. HP는 고객 편의를 위해 소모품의 예상 잔존 수명을 제공합니다. 소모품의 실제 잔량과 제공된 대략치는 다를 수도 있습니다.
	사용 페이지 인쇄	제품을 통과한 크기별 용지 매수뿐 아니라 단면/양면 인쇄 여부와 인쇄 페이지 수를 확인할 수 있습니다.
	데모 페이지 인쇄	데모 페이지를 인쇄합니다.
	파일 디렉토리 인쇄	파일 디렉토리 페이지를 인쇄하여 설치된 모든 대용량 저장 장치 관련 정보를 확인할 수 있습니다. 이 항목은 인식된 파일 시스템이 포함된 대용량 저장 장치를 제품에 설치한 경우에만 표시됩니다.
	PCL 글꼴 목록 인쇄	PCL 글꼴 목록 페이지를 인쇄하여 제품에서 사용할 수 있는 모든 PCL 글꼴을 확인할 수 있습니다.
	PS 글꼴 목록 인쇄	PS 글꼴 목록 페이지를 인쇄하여 제품에서 사용할 수 있는 모든 PS 글꼴을 확인할 수 있습니다.
방법 표시 페이지	용지 걸림 해결	걸린 용지를 제거하는 방법이 나와 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
	용지함에 용지 넣기	제품 용지함에 용지 넣는 방법이 나와 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
	특수 용지 넣기	봉투, 레터헤드 등, 특수 용지를 넣는 방법이 나와 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
	양면 인쇄	양면 인쇄 기능의 사용 방법이 나와 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
	지원되는 용지	제품에서 지원하는 용지 종류와 크기가 나와 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

페이지 종류	페이지 이름	설명
	설명서 인쇄	기타 도움말을 확인할 수 있는 웹 사이트 목록을 제공하는 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
	제품 보기	제품 구성 요소를 설명하는 페이지를 인쇄합니다.

정보 페이지 인쇄

1. 메뉴  단추를 누르십시오.
2. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **정보** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 필요한 정보를 선택한 다음 **확인** 단추를 눌러 인쇄하십시오.

방법 표시 페이지 인쇄

1. 메뉴  단추를 누르십시오.
2. **방법 표시** 메뉴가 강조 표시되었는지 확인한 후 **확인** 단추를 누르십시오.
3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 필요한 페이지를 선택한 다음 **확인** 단추를 눌러 인쇄하십시오.

HP Easy Printer Care 소프트웨어 이용

HP Easy Printer Care 소프트웨어 열기

HP Easy Printer Care 소프트웨어를 열려면 다음 방법 중 하나를 수행하십시오.

- 시작 메뉴에서 **프로그램**, **Hewlett-Packard** 및 **HP Easy Printer Care**를 차례로 선택한 다음 **Start HP Easy Printer Care**를 누릅니다.
- 바탕 화면 오른쪽 하단에 있는 Windows 시스템 트레이에서 HP Easy Printer Care 아이콘을 두 번 누릅니다.
- 바탕 화면에서 아이콘을 두 번 누르십시오.

HP Easy Printer Care 소프트웨어 영역

HP Easy Printer Care 소프트웨어는 네트워크 상에 있는 여러 HP 제품뿐만 아니라 컴퓨터에 직접 연결된 모든 제품의 정보를 제공합니다. 다음 표의 일부 항목을 사용할 수 없는 제품이 있을 수도 있습니다.

각 페이지의 오른쪽 상단에 있는 도움말 버튼(?)을 누르면 해당 페이지의 옵션에 대한 자세한 설명이 제공됩니다.

영역	옵션
장치 목록 탭 소프트웨어를 열면 나타나는 첫 번째 페이지입니다. 참고: 어느 탭에서나 이 페이지로 돌아가려면 창 왼쪽에 있는 My HP Printers 를 누릅니다.	장치 목록: 선택 가능한 제품이 표시됩니다. 참고: 제품 정보는 다르게 보기 옵션 설정에 따라 목록 형식이나 아이콘으로 나타납니다. - 이 탭의 정보에 제품 관련 알림 메시지가 있습니다. - 목록에서 제품을 누르면 HP Easy Printer Care에서 해당 제품의 개요 탭이 열립니다.
호환 프린터	HP Easy Printer Care 소프트웨어를 지원하는 모든 HP 제품 목록을 보여 줍니다.
기타 프린터 찾기 창 My HP Printers 목록에 다른 제품을 추가합니다.	장치 목록 에서 기타 프린터 찾기 링크를 누르면 기타 프린터 찾기 창이 열립니다. 기타 프린터 찾기 창은 네트워크 상의 다른 프린터를 찾아주는 유틸리티로서 My HP Printers 목록에 다른 프린터를 추가하고 컴퓨터에서 해당 제품을 모니터링할 수 있습니다.
개요 탭 제품의 기본 상태 정보를 확인할 수 있습니다.	장치 상태 영역: 이 영역에 제품 식별 정보 및 제품 상태가 표시됩니다. 토너 카트리지의 예상 수명이 다 된 경우 등 제품의 상태를 알려 줍니다. 제품 문제를 해결한 후에는 창의 오른쪽 상단에 있는 새로 고침 단추 를 눌러 상태를 업데이트하십시오. 소모품 상태 영역: 토너 카트리지의 예상 수명, 용지함별 용지 상태 등 소모품 상태를 자세하게 표시합니다. 소모품 상세 정보 링크: 제품 소모품 관련 상세 정보, 주문 정보, 재활용 정보 등이 나와 있는 소모품 상태 페이지가 열립니다.
지원 탭 지원 정보에 대한 링크를 제공합니다.	장치 상태 영역: 이 영역에 제품 식별 정보 및 제품 상태가 표시됩니다. 토너 카트리지의 예상 수명이 다 된 경우 등 제품의 상태를 알려 줍니다. 제품 문제를

영역	옵션
	해결한 후에는 창의 오른쪽 상단에 있는 새로 고침 단추 를 눌러 상태를 업데이트하십시오. ● 장치 관리 영역: HP Easy Printer Care 정보, 제품 고급 설정 및 제품 사용 현황 보고서에 대한 링크를 제공합니다. ● 문제 해결 및 도움말: 문제 해결에 사용할 수 있는 도구, 온라인 제품 지원 정보 및 온라인 HP 전문가에 대한 링크를 제공합니다.
설정 탭 제품 설정을 구성하고 인쇄 품질을 조정하며 특정 제품 기능에 대한 정보를 찾습니다. 참고: 일부 제품의 경우 이 탭을 사용할 수 없습니다.	● 정보: 이 탭의 일반적인 정보를 제공합니다. ● 일반: 모델 번호, 일련 번호, 날짜 및 시간 설정(해당하는 경우) 등 제품 관련 정보를 제공합니다. ● 정보 페이지: 제품의 정보 페이지를 인쇄할 수 있는 링크를 제공합니다. ● 기능: 양면 인쇄, 사용 가능한 메모리 용량 및 인쇄 특성 등 제품 기능 관련 정보를 제공합니다. 설정을 조정하려면 변경을 누릅니다. ● 인쇄 품질: 인쇄 품질 설정에 대한 정보를 제공합니다. 설정을 조정하려면 변경을 누릅니다. ● 용지함/용지: 용지함 정보 및 용지함의 구성 방식을 보여 줍니다. 설정을 조정하려면 변경을 누릅니다. ● 기본값 복원: 제품 설정을 출하 시 기본값으로 복원하는 방법을 제공합니다. 설정을 기본값으로 복원하려면 복원을 누릅니다.
HP Proactive Support 참고: 이 항목은 개요 및 지원 탭에 있습니다.	활성화된 경우 HP Proactive Support에서 주기적으로 인쇄 시스템을 검사하여 가능한 문제를 파악합니다. 검사 수행 주기를 구성하려면 추가 정보 링크를 누릅니다. 이 페이지는 제품 소프트웨어, 펌웨어 및 HP 프린터 드라이버와 관련해 사용 가능한 업데이트 정보도 제공합니다. 각 권장 업데이트를 수락하거나 거부할 수 있습니다.
소모품 주문 버튼 소모품 주문 창을 열려면 아무 탭에서나 소모품 주문 버튼을 누릅니다. 그러면 온라인으로 소모품을 주문할 수 있는 페이지가 나타납니다. 참고: 이 항목은 개요 및 지원 탭에 있습니다.	● 주문 목록: 주문 가능한 소모품이 제품별로 표시됩니다. 특정 품목을 주문하려면 소모품 목록에서 해당 품목의 주문 확인란을 선택합니다. 제품별로 또는 우선 순위별로 목록을 정렬할 수 있습니다. 목록에는 My HP Printers 목록에 나와 있는 제품별 소모품 정보가 있습니다. ● 소모품 온라인 구입 버튼: 새 브라우저 창에 HP SureSupply 웹 사이트가 열립니다. 관련 품목의 주문 확인란을 선택하면, 품목 관련 정보가 HP SureSupply 웹 사이트로 전송되며 여기에서 선택한 소모품의 구입 옵션에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. ● 구입품 목록 인쇄 버튼: 주문 확인란을 선택한 소모품 관련 정보를 인쇄할 수 있습니다.

영역	옵션
알림 메시지 설정 링크 참고: 이 항목은 개요 및 지원 탭에 있습니다.	알림 메시지 설정 창을 열려면 알림 메시지 설정을 누릅니다. 여기에서 제품별 알림 메시지를 구성할 수 있습니다. - 알림 기능 설정 또는 해제: 알림 메시지 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 프린터 알림 메시지: 심각한 오류가 발생한 경우에만 또는 기타 모든 오류 발생 시 알림 메시지를 수신하려면 이 옵션을 선택합니다. 작업 알림 메시지: 이 옵션을 지원하는 제품에서는 특정 인쇄 작업에 대한 알림 메시지를 수신할 수 있습니다.
컬러 이용 권한 제어 참고: 이 기능은 컬러 이용 권한 제어를 지원하는 HP 컬러 제품에서만 사용할 수 있습니다. 참고: 이 항목은 개요 및 지원 탭에 있습니다.	컬러 인쇄를 허용하거나 제한하려면 이 기능을 사용합니다.

내장 웹 서버 사용

내장 웹 서버를 사용하면 제품 제어판 대신 컴퓨터에서 제품 및 네트워크 상태를 보고 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다.

 **참고:** 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우, HP Easy Printer Care 소프트웨어를 사용하여 프린터 상태를 확인할 수 있습니다.

- 제품 제어판 상태 정보 확인
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 소모품 주문
- 용지함 구성 확인 및 변경
- 제품 제어판 메뉴 구성 확인 및 변경
- 프린터 내부 페이지 확인 및 인쇄
- 제품 및 소모품 이벤트 관련 통지 수신
- 네트워크 구성 확인 및 변경
- 제품의 현재 상태와 관련하여 지원 내용 보기

내장 웹 서버를 사용하려면 Windows, Mac OS 또는 Linux(Netscape만 해당)용 Microsoft Internet Explorer 5.01 이상 또는 Netscape 6.2 이상을 설치해야 합니다. HP-UX 10과 UX 11에는 Netscape Navigator 4.7이 필요합니다. 내장 웹 서버는 제품이 IP 기반 네트워크에 연결되어 있을 때 사용할 수 있습니다. 내장 웹 서버는 IPX 기반 제품 연결을 지원하지 않습니다. 내장 웹 서버를 열거나 사용하기 위해 인터넷에 접속할 필요가 없습니다.

제품이 네트워크에 연결된 경우, 내장 웹 서버를 자동으로 사용할 수 있습니다.

네트워크 연결을 통한 내장 웹 서버 열기

- ▲ 컴퓨터에 설치된 웹 브라우저를 열고 주소/URL 입력란에 제품 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다. IP 주소나 호스트 이름을 확인하려면 구성 페이지를 인쇄합니다. [100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

내장 웹 서버 관련 영역

탭 또는 영역	옵션
정보 탭 제품, 상태 및 구성 정보를 제공합니다.	● 장치 상태: 제품 상태와 HP 소모품의 남은 예상 수명을 확인할 수 있습니다. 또한 인쇄 용지 종류와 크기도 용지함 별로 확인할 수 있습니다. 기본 설정을 변경하려면 설정 변경을 누릅니다. ● 구성 페이지: 구성 페이지에서 나와 있는 내용을 확인할 수 있습니다. ● 소모품 상태: HP 소모품의 예상 잔존 수명을 확인할 수 있습니다. 또 소모품의 부품 번호도 나와 있습니다. 새 소모품을 주문하려면 창 왼쪽의 기타 링크 영역에서 소모품 구입을 누릅니다. ● 이벤트 일지: 제품에 발생한 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다. 이벤트 일지 문제 해결에 도움이 되는 동적 웹 페이지로 이동하려면 모든 내장 웹 서버 페이지의 기타 링크 영역에 있는 HP Instant Support 링크를 사용합니다. 해당 페이지는 제품에 사용 가능한 추가 서비스도 소개합니다. ● 사용 페이지: 크기, 종류 및 인쇄 용지 경로에 따라 인쇄한 페이지 수를 간단하게 확인할 수 있습니다. ● 장치 정보: 제품 네트워크 이름, 주소 및 모델 정보를 보여줍니다. 이 항목을 사용자 정의하려면 설정 탭에서 장치 정보를 누르십시오. ● 제어판: 제어판에서 메시지를 확인할 수 있습니다(예: 준비 또는 절전 모드 켜짐). ● 인쇄: 인쇄 준비가 된 작업을 제품에 전송할 수 있습니다.
설정 탭 컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다.	● 장치 구성: 제품 기본 설정을 구성합니다. 이 페이지에는 제어판 디스플레이에서 볼 수 있던 기존의 메뉴가 포함되어 있습니다. ● 용지함 크기/종류: 각 입력 용지함에 허용되는 용지 크기, 종류 및 인쇄 용지를 확인할 수 있습니다. ● 전자 우편 서버: 네트워크에만 해당되며 전자 우편 알림을 설정할 때 알림 메시지 가입 페이지와 함께 사용됩니다. ● 알림 메시지 가입: 네트워크에만 해당되며 다양한 제품 및 소모품 이벤트에 대해 전자우편 알림을 설정합니다. ● 알림 메시지 한계치: 제품에서 특정 알림을 전송하는 시기에 대한 시간 또는 값을 설정합니다. ● 자동 전송: 제품 구성과 소모품과 관련된 자동 전자우편을 특정 전자우편 주소로 보내도록 제품을 구성합니다. ● 보안 설정 및 네트워킹 탭은 물론 제품 제어판 부분과 HP Jetdirect 네트워킹에 액세스하려면 입력해야 하는 암호를 설정합니다. 제품의 일부 기능을 설정하거나 설정 해제합니다. ● 기타 링크 편집: 다른 웹 사이트로 연결되는 링크를 추가하거나 사용자 정의합니다. 이 링크는 모든 내장 웹 서버 페이지에서 기타 링크 영역에 표시됩니다. ● 장치 정보: 제품에 이름을 지정하고 자산 번호를 할당합니다. 제품 정보를 받을 1차 담당자의 이름과 전자우편 주소를 입력합니다. ● 언어: 내장 웹 서버의 정보를 표시할 언어를 지정합니다. ● 날짜 및 시간: 시간을 네트워크 시간 서버와 동기화합니다. ● 절전 시간표: 제품을 사용할 준비가 되는 켜짐 시간을 설정하거나 편집합니다. 참고: 암호를 지정하여 설정 탭의 무단 사용을 막을 수 있습니다. 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭의 설정을 변경하기 전에 시스템 관리자에게 항상 문의해야 합니다.

탭 또는 영역	옵션
네트워킹 탭 컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.	네트워크 관리자는 이 탭으로 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 HP Jetdirect 프린트 서버 카드를 사용하지 않고 다른 카드를 사용하여 네트워크에 연결된 경우 이 탭이 나타나지 않습니다. 참고: 암호를 지정하여 네트워킹 탭의 무단 사용을 막을 수 있습니다.
기타 링크 인터넷에 연결해주는 링크를 확인할 수 있습니다.	● HP Instant Support: HP 웹 사이트에 접속하여 제품 문제 해결 방법을 확인할 수 있습니다. ● 소모품 구입: HP SureSupply 웹 사이트에 접속하여 토너 카트리지, 용지 등 HP 정품의 구입 방법에 대해 확인할 수 있습니다. ● 제품 지원: 제품 지원 사이트에 접속하여 다양한 항목 관련 도움말을 찾을 수 있습니다. ● 방법 표시: 용지 걸림을 해결하고 다양한 종류의 용지에 인쇄하는 등 제품에 대한 특정 작업을 설명하는 정보에 연결할 수 있습니다. 참고: 인터넷 접속이 가능해야 이러한 링크를 사용할 수 있습니다. 내장 웹 서버를 처음 열 때 전화 접속이 되지 않으면 인터넷에 접속한 후 이 웹사이트를 열어야 합니다. 내장 웹 서버를 닫고 다시 열어보십시오.

HP Web Jetadmin 소프트웨어 사용

HP Web Jetadmin은 네트워크에 연결된 주변 기기의 원격 설치, 모니터링 및 문제 해결을 위한 웹 기반 소프트웨어 해결 방법입니다. 예방 차원에서 관리가 이루어지기 때문에 결과가 사용자에게 영향을 미치기 전에 네트워크 관리자가 장치 문제를 해결할 수 있습니다. 이 고급 관리 소프트웨어는 www.hp.com/go/webjetadmin에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

장치 플러그인을 HP Web Jetadmin에 설치하여 특정 제품 기능의 지원을 제공받을 수 있습니다. HP Web Jetadmin 소프트웨어는 새 플러그인의 사용 가능 시점을 자동으로 알려줍니다. **제품 업데이트** 페이지에서 지침에 따라 HP 웹사이트에 자동 연결하고 제품의 최신 장치 플러그인을 설치하십시오.

 **참고:** 해당 브라우저에서 Java™를 실행할 수 있어야 합니다. Apple PC의 경우 브라우저 기능이 지원되지 않습니다.

보안 기능 사용

이 제품은 장치를 안전하게 유지하고 네트워크상의 중요 정보를 보호하며, 운영자의 장치 감시 및 유지 보수 방식을 단순화할 수 있도록 도와주는 보안 표준과 권장 프로토콜을 지원합니다.

HP의 안전한 이미징 및 인쇄 솔루션에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/secureprinting를 참조하십시오. 이 사이트의 링크를 통해 보안 기능에 대한 백서와 FAQ 문서로 이동할 수 있습니다.

IP 보안

IP 보안(IPsec)은 제품에서 들어오고 나가는 IP 기반 네트워크 트래픽을 제어하는 프로토콜 모음입니다. IPsec에서는 호스트 대 호스트 인증, 데이터 무결성 및 네트워크 통신 암호화 기능을 제공합니다.

네트워크에 연결되어 있고 HP Jetdirect 프린트 서버가 있는 제품의 경우 내장 웹 서버의 **네트워킹** 탭을 사용하여 IPsec를 구성할 수 있습니다.

내장 웹 서버 보안

1. 내장 웹 서버를 엽니다. [105페이지의 내장 웹 서버 사용](#)을 참조하십시오.
2. **설정** 탭을 누릅니다.
3. **보안** 링크를 누릅니다.
4. **장치 보안 설정** 단추를 누릅니다.
5. **새 암호** 확인란에 암호를 입력하고 **암호 확인** 확인란에 암호를 다시 입력합니다.
6. **적용** 단추를 누릅니다. 암호를 기록해서 안전한 장소에 보관하십시오.

보안 디스크 삭제

제품 하드 드라이브에 무단으로 액세스하여 삭제된 데이터를 사용할 수 없도록 하려면 HP Web Jetadmin 소프트웨어의 보안 디스크 삭제 기능을 사용하십시오. 이 기능을 사용하면 하드 드라이브에서 인쇄 작업을 안전하게 삭제할 수 있습니다.

보안 디스크 삭제 기능에서 지원되는 보안 수준은 다음과 같습니다.

- **비보안 고속 삭제.** 파일 테이블을 간단하게 삭제할 수 있습니다. 파일 접근 권한은 삭제되지만 실제 데이터는 나중에 보관되는 데이터로 덮어써질 때까지 하드 디스크에 남아 있습니다. 이것은 최고 속 기본 삭제 모드입니다.
- **보안 고속 삭제.** 파일 접근 권한이 삭제되고 데이터는 동일한 고정 문자형으로 덮어써집니다. 비보안 고속 삭제보다 느리지만 모든 데이터가 삭제됩니다. 보안 고속 삭제는 미국 국방부의 디스크 매체 데이터 삭제에 대한 5220-22.M 요건에 부합합니다.
- **보안 전체 삭제.** 보안 고속 삭제와 비슷하고, 남은 데이터는 삭제되기 때문에 데이터가 계속 덮어써집니다. 하지만, 성능이 떨어질 수 있습니다. 보안 전체 디스크 삭제는 미국 국방부의 디스크 매체 전체 데이터 삭제에 대한 5220-22.M 요건을 충족시킵니다.

삭제되는 데이터

보안 디스크 삭제 기능으로 삭제되는 데이터는 인쇄 과정 중에 생성된 임시 파일, 저장된 작업, 1부 인쇄 후 보관된 나머지 작업, 디스크에 저장된 글꼴과 매크로(양식) 등, 주소록, HP와 타사의 응용프로그램 등입니다.

 **참고:** 저장된 작업은 적절한 삭제 모드를 설정하고 제품의 **작업 불러오기** 메뉴에서 삭제해야만 안전하게 덮어쓸 수 있습니다.

이 기능을 사용해도 플래시 NVRAM에 저장된 기본 프린터 설정, 페이지 수, 기타 비슷한 데이터는 삭제되지 않습니다. 또한, 시스템 RAM 디스크(사용하는 경우)에 저장된 데이터와 플래시 시스템 부팅 RAM에 저장된 데이터도 삭제되지 않습니다.

보안 디스크 삭제 모드를 변경하면 디스크에 있던 이전 데이터를 덮어쓰지 않으며 디스크 전체 데이터가 바로 삭제되지 않습니다. 보안 디스크 삭제 모드를 변경하면 임시 데이터 삭제 방법이 바뀝니다.

추가 정보

HP 보안 디스크 삭제 기능에 대한 자세한 내용은 HP 지원 안내서 또는 www.hp.com/go/webjetadmin을 참조하십시오.

HP 암호화된 고성능 하드 디스크

이 제품은 EIO 부속품 슬롯에 설치할 수 있는 선택사양의 암호화된 하드 디스크를 지원합니다. 이 하드 디스크는 하드웨어 기반 암호화를 제공하여 제품 성능에 영향을 미치지 않으면서 중요한 데이터를 안전하게 저장할 수 있습니다. 이 하드 디스크는 최신 고급 암호화 기준(AES)을 사용하며 다양한 시간 절약 기능과 견고한 기능성을 보유하고 있습니다.

부속품 주문에 대한 자세한 내용은 [191페이지의 부품 번호](#)에서 확인할 수 있습니다.

하드웨어 통합 포켓

제품에는 타사 보안 장치를 설치할 수 있는 하드웨어 통합 포켓이 있습니다. 포켓은 제품 상단, 제어판 뒤쪽에 있습니다. 내장 USB 포트를 사용하여 타사 장치를 제품에 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 하드웨어 통합 포켓은 기본 모델에는 포함되어 있지 않습니다.

저장 작업 보안

제품에 저장된 작업에 PIN을 할당하여 해당 작업을 보호할 수 있습니다. 누구든 이렇게 보호되는 작업을 인쇄하려면 먼저 제품 제어판에 PIN을 입력해야 합니다.

자세한 내용은 [87페이지의 작업 저장 기능 사용](#)을 참조하십시오.

제어판 메뉴 잠금

내장 웹 서버를 사용하여 제어판의 여러 메뉴를 잠글 수 있습니다.

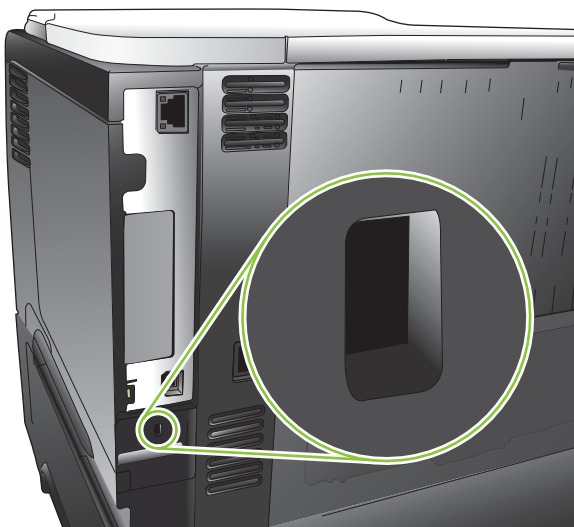
1. 웹 브라우저의 주소 표시줄에 제품 IP 주소를 입력하여 내장 웹 서버를 엽니다.
2. 설정 탭을 누른 다음 **보안** 링크를 누릅니다.
3. **장치 보안 설정** 단추를 누릅니다.
4. **제어판 액세스 잠금** 영역에서 원하는 보안 수준을 선택합니다.

보안 수준	잠긴 메뉴
메뉴 1단계 잠금	• 작업 불러오기 메뉴 액세스에 PIN 필요 • 시스템 설정 메뉴 잠금 • I/O 메뉴 잠금 • 재설정 메뉴 잠금
메뉴 2단계 잠금	• 작업 불러오기 메뉴 액세스에 PIN 필요 • 장치 구성 메뉴 잠금(하위 메뉴 포함) • 진단 메뉴 잠금
메뉴 3단계 잠금	• 작업 불러오기 메뉴 액세스에 PIN 필요 • 용지 취급 메뉴 잠금 • 장치 구성 메뉴 잠금(하위 메뉴 포함) • 진단 메뉴 잠금
메뉴 4단계 잠금	• 작업 불러오기 메뉴 액세스에 PIN 필요 • 정보 메뉴 잠금 • 용지 취급 메뉴 잠금 • 장치 구성 메뉴 잠금(하위 메뉴 포함) • 진단 메뉴 잠금

5. 적용 단추를 누릅니다.

포맷터 잠금

제품 뒷면의 포맷터 영역에는 보안 케이블을 연결하는 데 사용할 수 있는 슬롯이 있습니다. 포맷터를 잠그면 다른 사람이 포맷터에서 중요한 구성 요소를 제거하지 못합니다.



소모품 관리

최상의 결과를 얻으려면 HP 정품 토너 카트리지를 사용하십시오.

카트리지 보관

바로 사용하지 않으려면 카트리지를 포장재에서 꺼내지 마십시오.

⚠ 주의: 카트리지가 손상될 수 있으므로 직사광선에 몇 분 이상 노출시키지 마십시오.

타사 카트리지 사용 관련 HP 정책

HP Company는 새 제품이든 재활용 제품이든 간에 HP 정품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

📖 참고: 타사 카트리지를 사용하여 발생한 모든 피해는 HP 보증 및 서비스 계약에 의해 보상 받지 못합니다.

새 HP 토너 카트리지를 설치하려면 [113페이지의 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. 폐카트리지를 재활용하려면 새 카트리지 제품과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 재활용에 대한 자세한 내용은 [210페이지의 반환 및 재활용 지침](#)을 참조하십시오.

HP 부정제품 고발센터 및 웹 사이트

HP 정품 카트리지를 설치했는데 정품이 아님을 알리는 메시지가 표시되면 HP 부정제품 고발센터 (1-877-219-3183, 북미 지역에서는 수신자 요금 부담)에 문의하거나 www.hp.com/go/anticounterfeit를 참조하십시오. 관련 제품이 정품인지 확인해주고 문제를 해결해줍니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지가 정품이 아닐 수 있습니다.

- 카트리지에 문제가 수차례 발생하는 경우.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 주황색 당김 탭이 없거나 포장재가 다를 수 있습니다.

소모품 수명

특정 제품의 출력량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies를 참조하십시오.

소모품을 주문하려면 [189페이지의 소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

소모품 및 부품 교체

소모품 교체 관련 지침

제품을 설정할 때는 다음 지침에 유의하십시오.

- 소모품 제거 시 제품 앞쪽과 위쪽에 공간이 충분해야 합니다.
- 제품을 편평하고 단단한 바닥 위에 두십시오.

카트리지 교체

토너 카트리지의 예상 수명이 다 되면 제어판에 **검은색 카트리지 매우 부족** 메시지가 표시됩니다. 인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. 소모품이 이 상태에 이르면 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 카트리지로 인쇄를 계속합니다. 토너를 재분배하려면 프린터에서 토너 카트리지를 분리한 다음 앞뒤 수평 방향으로 카트리지를 가볍게 흔듭니다. 그래픽 표시를 보려면 카트리지 교체 지침을 참조하십시오. 토너 카트리지를 프린터에 다시 삽입하고 덮개를 닫습니다.

카트리지 잔량은 대략치에 불과하며 인쇄 문서의 종류 및 기타 요인에 따라 달라집니다.

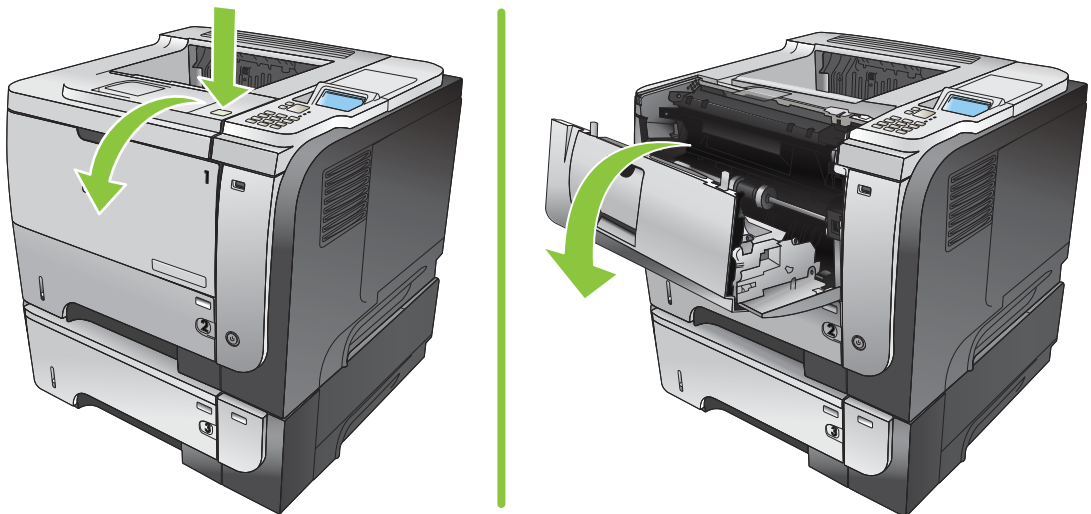
검은색 카트리지 매우 부족 메시지가 표시되면 제품을 중지하도록 구성할 수 있습니다. 토너 카트리지 가 여전히 만족할 만한 인쇄 품질을 생성할 수도 있습니다. 인쇄를 계속하려면 소모품을 교체하거나 **소모품 관리** 메뉴를 사용하여 인쇄를 계속하도록 제품을 다시 구성합니다. 자세한 내용은 [19페이지의 소모품 관리 메뉴](#)를 참조하십시오.

⚠ 주의: 토너가 굳어 있으면 마른 천으로 털어낸 후 찬물로 닦아주십시오. 뜨거운 물을 사용하면 토너가 손상됩니다.

📖 참고: 수명이 다한 토너 카트리지 재활용에 대한 정보는 토너 카트리지 상자에 있습니다. [210페이지의 반환 및 재활용 지침](#)을 참조하십시오.

🔗 힌트: 이 절차를 동영상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/lip3010-replace-print-cartridges 용지함을 제품에 밀어 넣습니다.

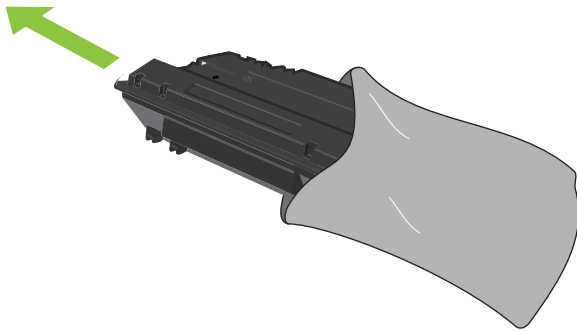
1. 상단 덮개 배출 단추를 누르고 상단 덮개를 여십시오.



2. 이미 사용한 토너 카트리지를 제품에서 꺼내십시오.

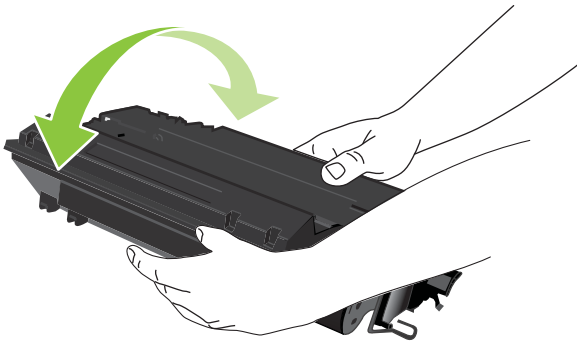


3. 새 카트리지를 포장 주머니에서 꺼내십시오. 기존 카트리는 포장 주머니에 넣어 재활용될 수 있도록 반품하십시오.

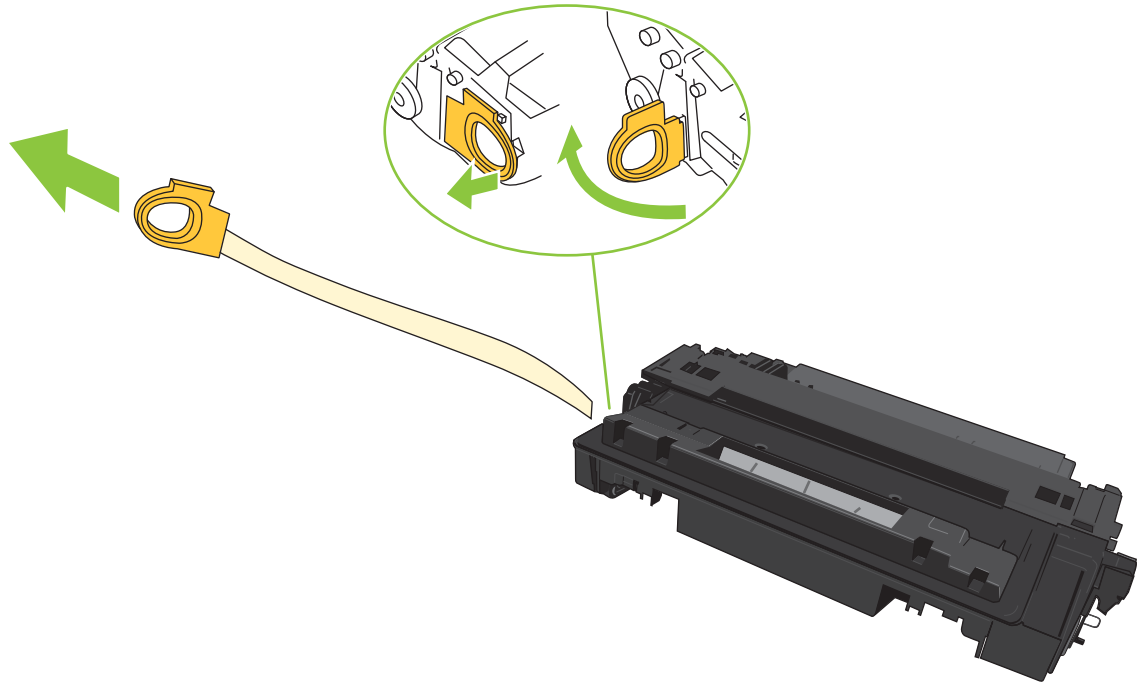


4. 토너 카트리의 앞과 뒤를 잡고 토너 카트리를 대여섯 번 살짝 흔들어서 토너를 살포하십시오.

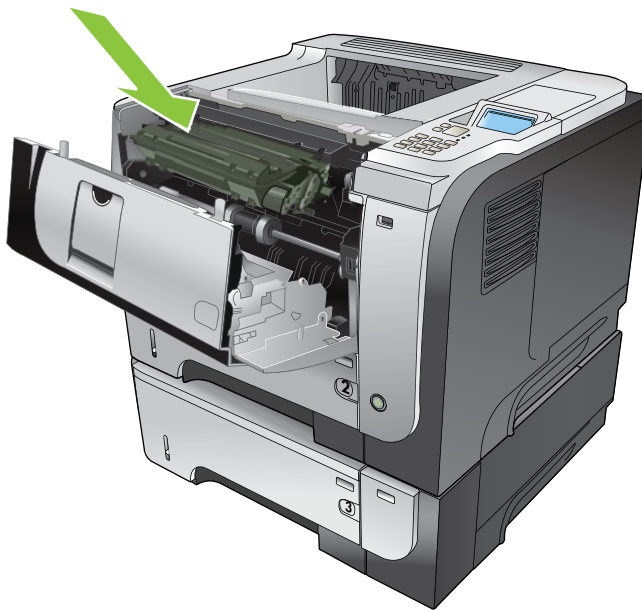
⚠ 주의: 셔터나 롤러 표면을 만지지 마십시오.



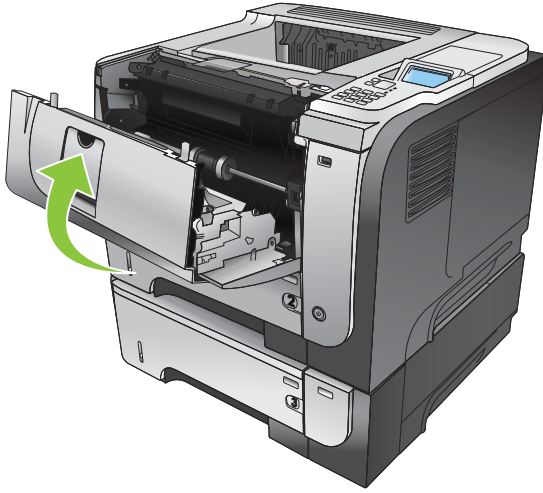
5. 새 토너 카트리지에서 테이프를 떼어내십시오. 테이프는 현지 규정에 따라 폐기하십시오.



6. 토너 카트리지를 제품 내부의 트랙에 맞춰 정렬한 다음 토너 카트리지가 단단하게 고정될 때까지 넣으십시오.



7. 상단 덮개를 닫으십시오. 잠시 후 제어판에 **준비**가 표시됩니다.



메모리, 내부 USB 장치 및 외부 I/O 카드 설치

개요

포맷터에는 제품 기능 확장을 위해 다음과 같은 오픈 슬롯과 포트가 있습니다.

- 메모리 추가를 통한 제품 업그레이드용 DIMM(이중 인라인 메모리 모듈) 슬롯 한 개
- 글꼴, 언어 및 기타 타사 솔루션 추가용 내장 USB 포트 두 개
- 외부 프린트 서버, 외장 하드 디스크 또는 병렬 포트 추가용 EIO(External I/O) 슬롯 한 개

제품에 이미 내장 HP Jetdirect 프린트 서버가 설치된 경우 EIO 슬롯에 추가 네트워킹 장치를 추가할 수 있습니다.

특정 구성 요소 주문에 대한 내용은 [189페이지의 소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

구성 페이지를 인쇄하면 제품에 설치된 메모리 용량과, USB 포트 또는 EIO 슬롯에 설치된 카드를 확인할 수 있습니다

메모리 설치

복잡한 그래픽과 PS 문서를 자주 인쇄하거나 다운로드한 글꼴을 많이 사용하는 경우 제품 메모리를 추가하는 것이 좋습니다. 메모리를 추가하면 고속 복사와 같은 작업 저장 기능을 사용해도 큰 무리가 생기지 않습니다.

이 제품은 96MB 메모리가 설치될 경우 PDF 파일 인쇄를 지원합니다. 그러나 최적의 성능을 얻으려면 메모리를 192MB 이상으로 업그레이드하는 것이 좋습니다.

 **참고:** 구형 HP LaserJet 제품에서 사용했던 SIMM은 이 제품에서 사용할 수 없습니다.

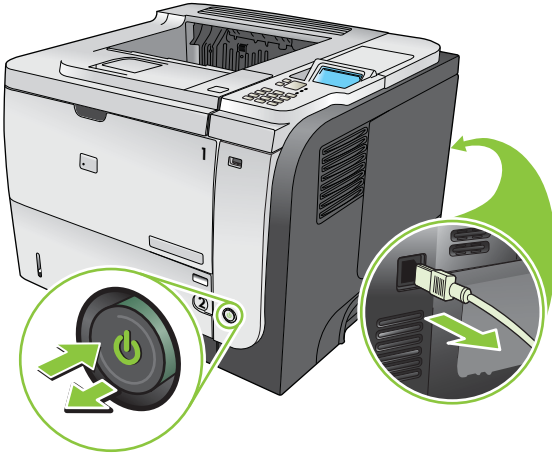
제품 메모리 설치

이 제품에는 DIMM 슬롯이 한 개 있습니다.

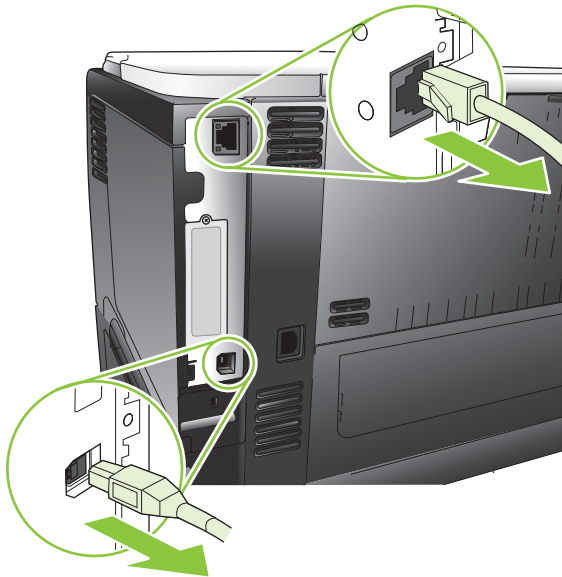
 **주의:** 정전기는 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. DIMM을 설치할 때에는 정전기 방지용 손목 끈을 착용하거나 DIMM의 정전기 방지 패키지 표면을 수차례 만진 후 제품의 금속 표면을 만지십시오.

1. 구성 페이지를 인쇄하여 제품에 설치된 메모리 용량을 확인하십시오. [100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

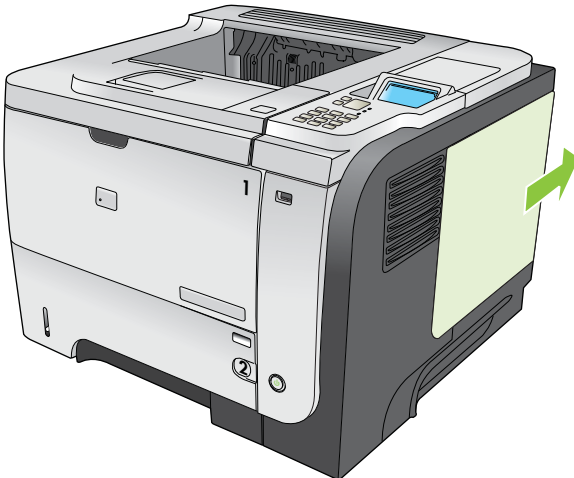
2. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑으십시오.



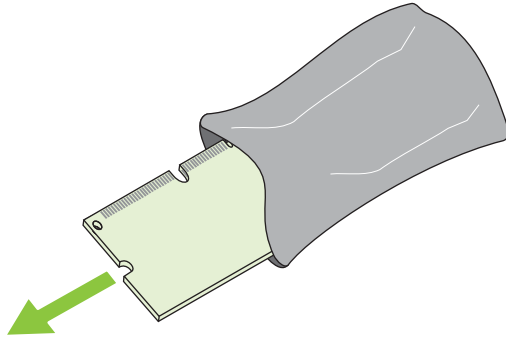
3. 모든 인터페이스 케이블을 뽑으십시오.



4. 제품 후면 방향으로 밀어 걸쇠를 풀고 오른쪽 패널을 분리하십시오.

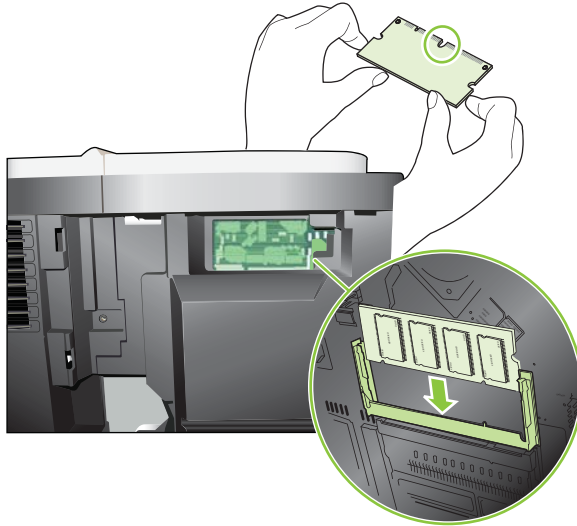


5. 정전기 방지용 패키지에서 DIMM을 꺼내십시오.



⚠ 주의: DIMM을 다루기 전에 정전기에 의한 손상을 줄려면, 정전기(ESD) 방지용 손목 끈을 착용하거나 정전기 방지 패키지 표면을 만지십시오.

6. DIMM의 양쪽 모서리를 잡고서 DIMM의 홈과 DIMM 슬롯의 막대를 비스듬히 맞춘 뒤 DIMM을 슬롯에 밀어 넣습니다. 제대로 설치된 DIMM은 금속 접촉부가 보이지 않습니다.

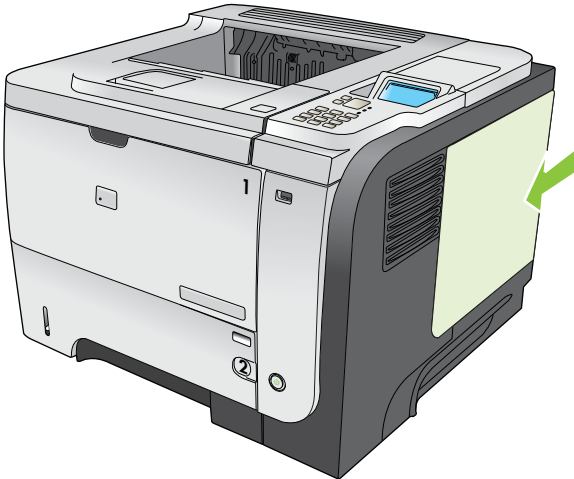


7. 양쪽 래치가 DIMM에 걸릴 때까지 DIMM을 아래로 누릅니다.

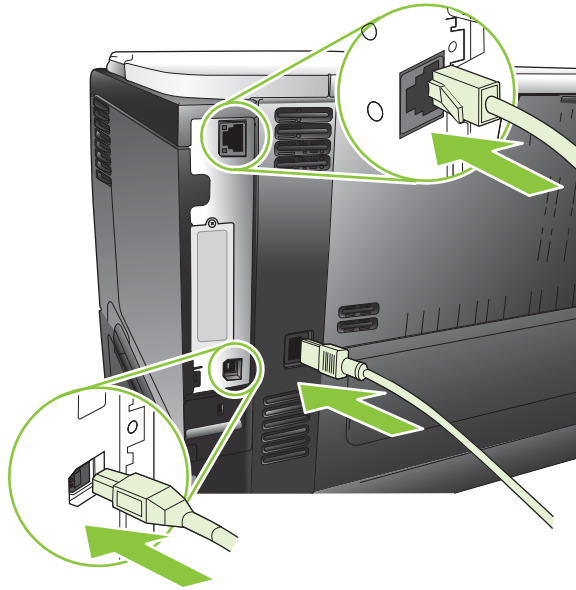


 **참고:** DIMM을 밀어 넣기가 어렵다면, DIMM 밑면의 홈이 슬롯의 막대에 잘 맞았는지 확인하십시오. 그래도 DIMM이 제대로 들어가지 않을 경우, 올바른 종류의 DIMM을 사용하고 있는지 확인합니다.

8. 오른쪽 패널을 다시 설치하십시오. 패널의 탭을 제품의 슬롯에 맞게 정렬하고 패널이 제자리에 고정될 때까지 제품의 앞면 방향으로 패널을 미십시오.



9. 인터페이스 케이블과 전원 코드를 다시 연결하십시오.



10. 제품의 전원을 켜십시오.

DIMM 설치 확인

DIMM을 설치하고 제대로 설치되었는지 확인하십시오.

1. 제품의 전원을 켜십시오. 제품 시동 절차가 끝난 후 준비 표시등이 켜졌는지 확인하십시오. 오류 메시지가 나타나면 DIMM이 잘못 설치된 것일 수 있습니다. [137페이지의 제어판 메시지 해석](#)을 참조하십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄하십시오([100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#) 참조).
3. 구성 페이지에서 메모리 관련 내용을 확인하여 메모리 설치 전에 인쇄한 구성 페이지와 비교하십시오. 메모리의 용량이 늘어나지 않았으면 DIMM이 잘못 설치되었거나 결함이 있을 수 있습니다. 다시 설치하십시오. 필요하다면, 다른 DIMM을 설치해 보십시오.

 **참고:** 제품 언어(사용자 환경)를 설치한 경우, 구성 페이지에서 "설치된 사용자 환경 및 옵션" 부분을 확인하십시오. 새로 설치된 제품 언어가 표시됩니다.

리소스 절약(영구 리소스)

제품으로 다운로드한 유틸리티나 작업에는 글꼴, 매크로, 패턴과 같은 자원이 있습니다. 내부 영구 자원으로 기록되면, 제품을 끄기 전까지 메모리에 남아 있습니다.

PDL(페이지 설명 언어) 기능을 사용하여 영구 리소스로 표시할 경우에는 다음 지침을 따르십시오. 기술에 관한 자세한 내용은 PCL 또는 PS에 대한 해당 PDL 참고 자료를 참조하십시오.

- 제품이 켜져 있는 동안에 메모리에 남아 있어야 하는 자원만 영구 자원으로 표시하십시오.
- 인쇄 중이 아니고 인쇄 작업이 시작될 때에만 영구 자원을 제품에 전송하십시오.

 **참고:** 인쇄중에 영구 자원을 지나치게 많이 사용하거나 다운로드하면 제품 성능이 떨어질 뿐만 아니라 복잡한 페이지 인쇄 기능이 약화될 수 있습니다.

메모리 활성화(Windows)

1. Windows XP 및 Windows Server 2003(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정, 프린터 및 팩스를 차례로 누르십시오.

또는

Windows 2000, Windows XP 및 Windows Server 2003(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정, 프린터를 차례로 누르십시오.

또는

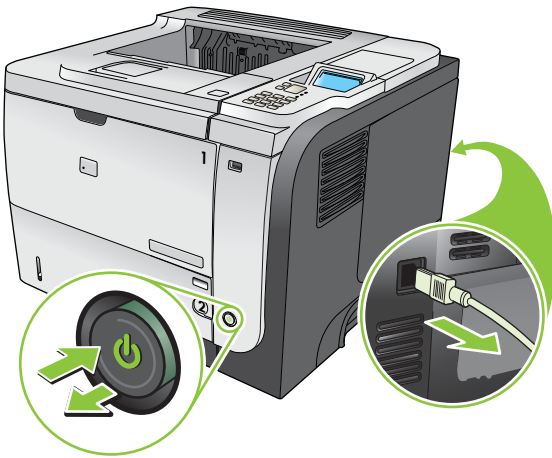
Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누르십시오.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 속성을 선택하십시오.
3. 장치 설정 탭을 누르십시오.
4. 설치할 수 있는 옵션의 영역을 확장하십시오.
5. 프린터 메모리 옆에서 설치된 메모리의 총량을 선택하십시오.
6. 확인을 누르십시오.

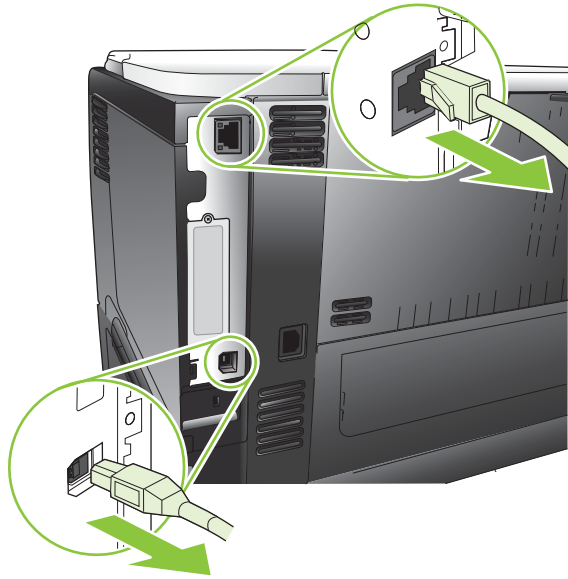
내장 USB 장치 설치

제품에는 내장 USB 포트가 두 개 있습니다.

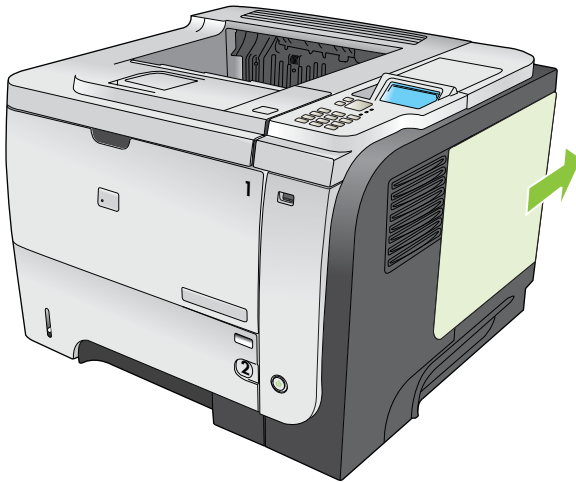
1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑으십시오.



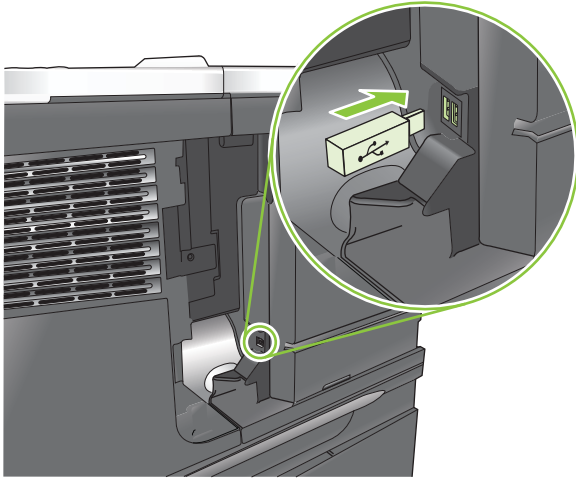
2. 모든 인터페이스 케이블의 연결을 해제하십시오.



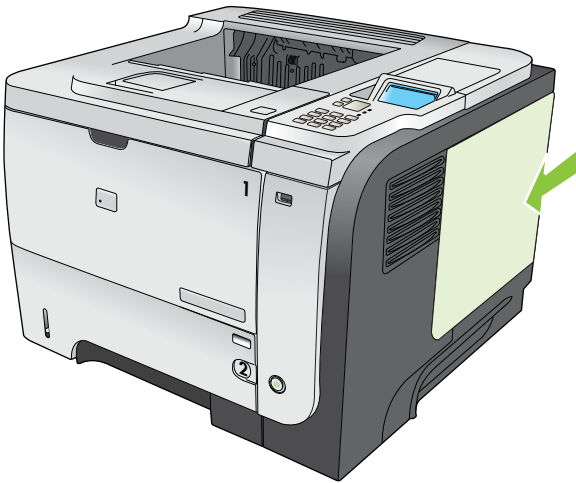
3. 제품 후면 방향으로 밀어 걸쇠를 풀어 오른쪽 패널을 분리하십시오.



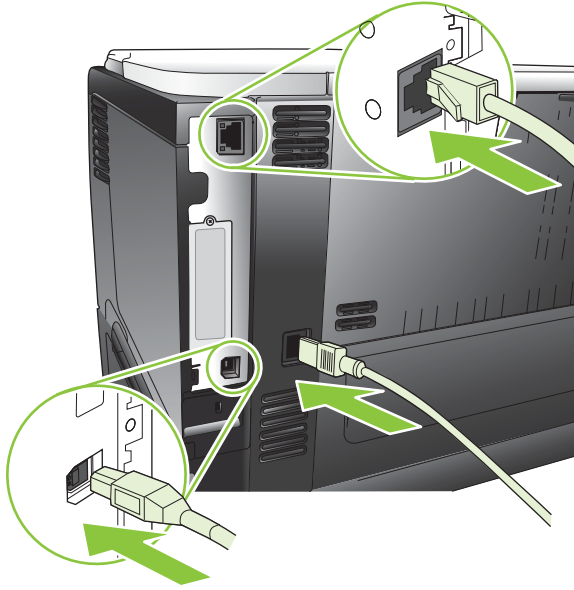
4. 포맷터 보드 바닥 근처의 USB 포트를 찾으십시오. USB 장치를 포트 중 하나에 삽입하십시오.



5. 오른쪽 패널을 다시 설치하십시오. 패널의 탭을 제품의 슬롯에 맞게 정렬하고 패널이 제자리에 고정될 때까지 제품의 앞면 방향으로 패널을 미십시오.



6. 인터페이스 케이블과 전원 코드를 다시 연결하십시오.

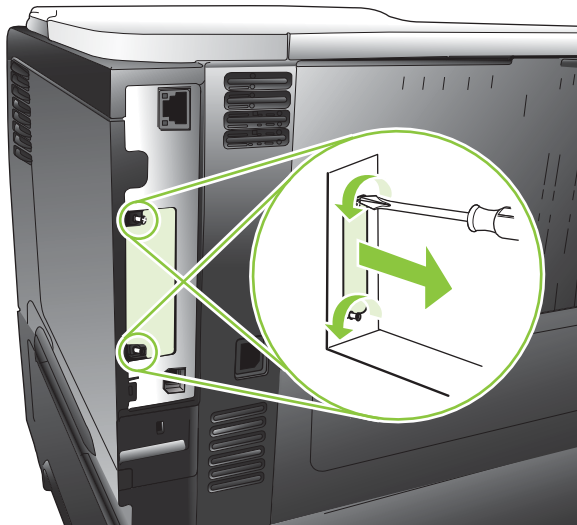


7. 제품의 전원을 켜십시오.

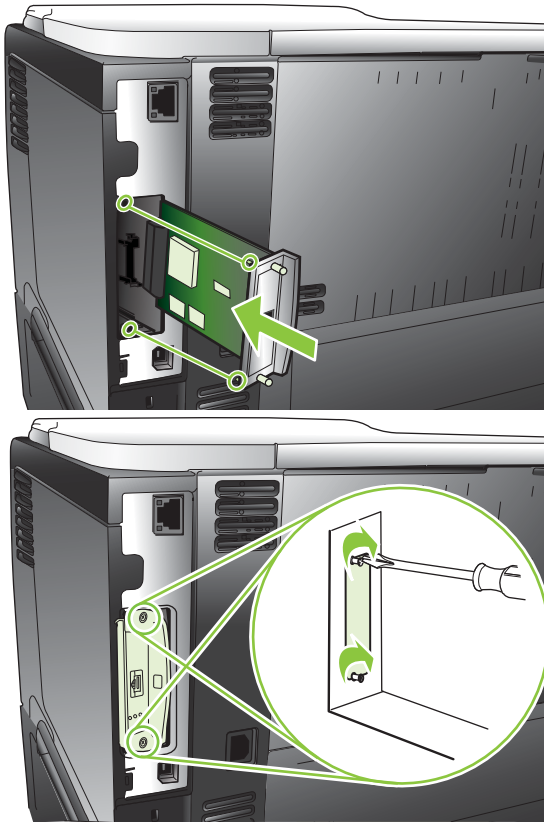
EIO 카드 설치

EIO 카드 설치

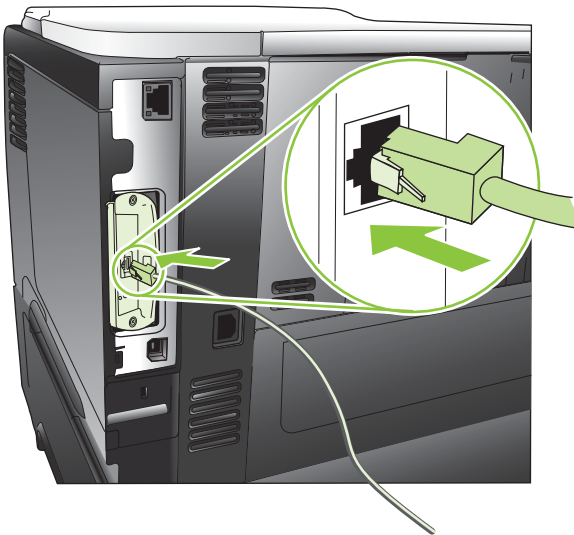
1. 제품을 끄십시오.
2. 제품 뒤쪽의 EIO 슬롯에서 나사 2개를 풀고 덮개판을 떼어 내십시오.



3. EIO 슬롯에 EIO 카드를 설치하고 나사를 조이십시오.



4. EIO 카드에 케이블 연결이 필요한 경우 케이블을 연결하십시오.



5. 제품을 켜고 구성 페이지를 인쇄하여 새로 설치한 EIO 카드가 인식되는지 확인하십시오.
[100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 구성 페이지를 인쇄할 때 HP Jetdirect 네트워크 구성 및 상태 정보가 들어 있는 구성 페이지도 인쇄됩니다.

EIO 카드 분리

1. 제품을 끄십시오.
2. EIO 카드에서 케이블을 분리하십시오.
3. EIO 카드의 두 나사를 풀고 EIO 슬롯에서 EIO 카드를 분리하십시오.
4. EIO 슬롯 위 덮개판을 제품 뒤쪽에 두십시오. 나사 2개를 끼운 다음 조이십시오.
5. 제품의 전원을 켜십시오.

제품 청소

인쇄 중 용지, 토너, 먼지 등, 미립자가 제품 안에 쌓일 수 있습니다. 이렇게 계속 쌓이면 토너 얼룩이나 번짐과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다([172페이지의 인쇄 품질 문제 해결](#) 참조).

본체 청소

부드럽고 보풀이 없는 천으로 장치 본체에 묻은 먼지, 얼룩, 오염물을 닦아 내십시오.

용지 경로 청소

청소 페이지 작성 및 사용

1. 메뉴 단추 를 누르십시오.
2. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 장치 구성 메뉴를 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.
3. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 인쇄 품질 메뉴를 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.
4. 자동 양면 인쇄가 없는 경우 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 청소 페이지 생성 옵션을 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오. 자동 양면 인쇄가 있는 경우 단계 5로 이동하십시오.
5. 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 눌러 청소 페이지 처리 옵션을 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오. 청소 프로세스는 수 분이 소요됩니다.
6. 인쇄된 페이지를 폐기하십시오. 작업이 완료됩니다.

펌웨어 업그레이드

이 제품에는 원격 펌웨어 업데이트(RFU) 기능이 있습니다. 이 정보를 사용하여 제품 펌웨어를 업그레이드하십시오.

최신 펌웨어 버전 확인

1. 메뉴 단추 를 누르십시오.
2. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 정보 메뉴를 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오.
3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 구성 인쇄 옵션을 선택한 다음 확인 단추를 눌러 인쇄하십시오.

펌웨어 날짜코드는 장치 정보 섹션의 구성 페이지에 나와 있습니다. 펌웨어 날짜코드의 형식은 YYYYMMDD XX.XXX.X입니다.

- 첫 번째 숫자열은 날짜이며 여기서 YYYY는 연도, MM은 월, DD는 날짜를 나타냅니다.
- 숫자의 두 번째 문자열은 십진수 형식의 펌웨어 버전 번호입니다.

HP 웹 사이트에서 새 펌웨어 다운로드

최신 제품 펌웨어 업그레이드를 확인하려면 www.hp.com/go/ljp3010series_firmware를 참조하십시오.

제품으로 새 펌웨어 전송

 **참고:** 이 제품은 준비 상태에서 .RFU 파일 업데이트를 받을 수 있습니다.

다음 조건은 파일 전송에 필요한 시간에 영향을 줄 수 있습니다.

- 업데이트를 전송하는 호스트 컴퓨터의 속도
- 업그레이드 처리 전에 완료된 대기열의 .RFU 작업에 선행되는 작업
- 펌웨어가 다운로드되기 전에 프로세스가 중단된 경우(펌웨어 파일을 다시 전송해야 합니다.)
- 펌웨어 업데이트 중에 전원이 끊어지는 경우(업데이트가 중단되고 Resend upgrade(업그레이드 재전송)(영어로만 제공) 메시지가 제어판 디스플레이에 표시됩니다. 이 경우 USB 포트를 사용하여 업그레이드를 보내야 합니다.)

 **참고:** 펌웨어를 업데이트하면 NVRAM 형식이 달라집니다. 기본 설정에서 변경된 모든 메뉴 설정은 기본 설정으로 복원되고, 사용자가 기본 설정과 다른 설정을 원할 경우 다시 변경됩니다.

플래시 실행 파일을 사용하여 펌웨어 업데이트

이 제품은 플래시 기반 메모리가 있기 때문에 플래시 펌웨어 실행(.EXE) 파일을 사용하여 펌웨어를 업그레이드할 수 있습니다. 이 파일을 www.hp.com/go/ljp3010series_firmware에서 다운로드하십시오.

 **참고:** 이 방법을 사용하려면 제품을 USB 케이블로 컴퓨터에 직접 연결하고 컴퓨터에 이 제품의 프린터 드라이버를 설치합니다.

1. 구성 페이지를 인쇄하고 TCP/IP 주소를 확인하십시오.
2. 컴퓨터에서 .EXE 파일을 찾고 두 번 눌러 파일을 여십시오.

3. 업데이트 프린터 선택 드롭다운 목록에서 이 제품을 선택하십시오. 시작 단추를 눌러 업데이트 프로세스를 시작합니다.

 **주의:** 이 프로세스 도중 제품을 끄거나 인쇄 작업을 전송하지 마십시오.

4. 프로세스가 완료되면 대화 상자에 웃는 얼굴의 아이콘이 표시됩니다. 종료 단추를 누르십시오.
5. 제품을 켜다 켜십시오.
6. 구성 페이지를 다시 인쇄하여 새 펌웨어 날짜 코드가 표시되는지 확인합니다.

브라우저에서 FTP를 사용하여 펌웨어 업로드

1. 사용하는 인터넷 브라우저가 FTP 사이트로부터 폴더를 볼 수 있게 구성되었는지 확인하십시오. 이 지침은 Microsoft Internet Explorer용입니다.
 - a. 브라우저를 열고 **도구, 인터넷 옵션**을 차례대로 누르십시오.
 - b. **고급** 탭을 누르십시오.
 - c. 이름이 **FTP 사이트에 대한 폴더 보기 사용**인 항목을 선택하십시오.
 - d. **확인**을 누르십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄하고 TCP/IP 주소를 확인하십시오.
3. 브라우저 창을 엽니다.
4. 브라우저의 주소 표시줄에 ftp://<주소>를 입력합니다. 여기서 <주소>는 제품의 주소입니다. 예를 들어, TCP/IP 주소가 192.168.0.90인 경우 ftp://192.168.0.90을 입력합니다.
5. 다운로드한 제품용 .RFU 파일을 찾습니다.
6. 브라우저 창에서 .RTU 파일을 **포트** 아이콘 위로 끌어다 놓습니다.

 **참고:** 제품이 자동으로 꺼졌다 켜지면서 업데이트가 활성화됩니다. 업데이트 프로세스가 완료되면 **준비** 메시지가 제품 제어판에 표시됩니다.

FTP로 네트워크에 연결해 펌웨어 업그레이드

1. HP Jetdirect 페이지에 IP 주소를 적어 둡니다. HP Jetdirect 페이지는 구성 페이지를 인쇄할 때 두 번째로 인쇄되는 페이지입니다.

 **참고:** 펌웨어를 업그레이드하기 전에 제어판 디스플레이에 오류 메시지가 표시되지 않도록 하십시오.

2. **시작, 실행**을 차례로 누른 다음 cmd를 입력하여 명령 창을 여십시오.
3. ftp <TCP/IP 주소>를 입력합니다. 예를 들어, TCP/IP 주소가 192.168.0.90인 경우 ftp 192.168.0.90을 입력합니다.
4. 펌웨어 파일이 저장되어 있는 폴더로 갑니다.
5. 키보드에서 **Enter**를 누르십시오.
6. 사용자 이름을 묻는 메시지가 나타나면 **Enter**를 누르십시오.

7. 암호를 묻는 메시지가 나타나면 **Enter**를 누릅니다.
8. 명령 프롬프트에 **bin**을 입력합니다.
9. **Enter**를 누릅니다. 명령 창에 **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files** 메시지가 나타납니다.
10. **put**과 파일 이름을 입력합니다. 예를 들어 파일 이름이 **ljp3015.rfu**이면 **put ljp3015.rfu**를 입력합니다.
11. 다운로드 프로세스가 시작되고 제품의 펌웨어가 업데이트됩니다. 이 작업에는 몇 분이 걸릴 수 있습니다. 제품 또는 컴퓨터와 추가적인 상호작용 없이 이 절차가 완료되도록 내버려 두십시오.

 **참고:** 업그레이드 처리 후 제품이 자동으로 꺼졌다가 다시 켜집니다.

12. **ftp** 명령을 종료하려면 명령 프롬프트에 **bye**를 입력합니다.
13. Windows 인터페이스로 돌아가려면 명령 프롬프트에 **exit**를 입력합니다.

HP Web Jetadmin을 사용한 펌웨어 업그레이드

HP Web Jetadmin을 사용한 제품 펌웨어 업그레이드 방법은 www.hp.com/go/webjetadmin을 참조하십시오.

Microsoft Windows 명령을 사용한 펌웨어 업그레이드

 **참고:** 이 절차를 사용하려면 제품이 네트워크에서 공유되어야 합니다.

1. **시작, 실행**을 차례로 누른 다음 **cmd**를 입력하여 명령 창을 여십시오.
2. 다음을 입력합니다. **copy /B <파일 이름> \\<컴퓨터 이름>\<공유 이름>**, 여기서 <파일 이름>은 .RFU 파일 이름(경로 포함), <컴퓨터 이름>은 제품을 공유하는 컴퓨터 이름, <공유 이름>은 제품 공유 이름입니다. 예를 들면 다음과 같습니다. **C:\>copy /b C:\ljp3015.rfu \\사용자 서버\사용자 컴퓨터**.

 **참고:** 파일 이름이나 경로에 공백이 있는 경우 따옴표로 묶어야 합니다. 예를 들어, 다음과 같이 입력합니다. **C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\ljp3015.rfu" \\사용자 서버\사용자 컴퓨터**.

3. 키보드의 **Enter**를 누르십시오. 제어판이 펌웨어 업그레이드 진행률을 나타내는 메시지를 표시합니다. 업그레이드가 끝나면 제어판에 **준비** 메시지가 표시됩니다. 컴퓨터 화면에 **파일 하나 복사됨** 메시지가 표시됩니다.

HP Jetdirect 펌웨어 업그레이드

제품의 HP Jetdirect 네트워크 인터페이스에는 제품 펌웨어와는 별도로 업그레이드할 수 있는 펌웨어가 있습니다. 이 절차를 사용하려면 컴퓨터에 HP Web Jetadmin 버전 7.0 이상을 설치해야 합니다. [108페이지의 HP Web Jetadmin 소프트웨어 사용](#)을 참조하십시오. HP Web Jetadmin을 사용하여 HP Jetdirect 펌웨어를 업데이트하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. HP Web Jetadmin 프로그램을 엽니다.
2. **탐색** 패널의 드롭다운 목록에서 **장치 관리** 폴더를 여십시오. **장치 목록** 폴더로 이동합니다.
3. 업데이트할 제품을 선택합니다.

4. 장치 도구 드롭다운 목록에서 **Jetdirect 펌웨어 업데이트** 옵션을 선택하십시오.
5. **Jetdirect 펌웨어 버전** 열 제목 아래 HP Jetdirect 모델 번호와 현재 펌웨어 버전이 표시되어 있습니다. 이 모델 번호와 펌웨어 버전을 기록해 두십시오.
6. http://www.hp.com/go/wja_firmware(으)로 이동합니다.
7. HP Jetdirect 모델 번호 목록에서 아래로 스크롤하여 기록한 모델 번호를 찾습니다.
8. 해당 모델의 현재 펌웨어 버전을 찾아 메모했던 버전보다 상위 버전인지 확인하십시오. 상위 버전이면 펌웨어 링크를 마우스 오른쪽으로 클릭한 다음 웹 페이지의 지침에 따라 새로운 펌웨어 파일을 다운로드합니다. 파일은 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 실행하는 컴퓨터의 <드라이브>:
\\PROGRAM FILES\\HP WEB JETADMIN\\DOC\\PLUGINS\\HPWJA\\FIRMWARE\\JETDIRECT 폴더에 저장해야 합니다.
9. HP Web Jetadmin에서 기본 제품 목록으로 돌아가 디지털 전송자를 다시 선택합니다.
10. 장치 도구 드롭다운 목록에서 **Jetdirect 펌웨어 업데이트** 옵션을 다시 선택하십시오.
11. HP Jetdirect 펌웨어 페이지에서 새 펌웨어 버전이 **HP Web Jetadmin에서 사용 가능한 Jetdirect 펌웨어** 열 제목 아래에 나열됩니다. **펌웨어 지금 업데이트** 단추를 눌러 Jetdirect 펌웨어를 업데이트합니다.



참고: FTP 또는 EWS(Embedded Web Server)를 사용하여 HP Jetdirect 펌웨어를 업데이트할 수도 있습니다. 자세한 내용은 http://www.hp.com/go/wja_firmware를 참조하십시오.

10 문제 해결

- [일반적인 문제 해결](#)
- [초기 설정 복원](#)
- [제어판 메시지 해석](#)
- [용지 결핍](#)
- [용지 처리 문제](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [성능 문제 해결](#)
- [연결 문제 해결](#)
- [장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제 해결](#)
- [제품 소프트웨어 문제](#)
- [Windows 관련 일반 문제 해결](#)
- [Macintosh 관련 일반 문제 해결](#)

일반적인 문제 해결

제품이 제대로 응답하지 않으면 다음 검사 목록을 차례대로 따르십시오. 제품이 단계를 통과하지 못할 경우 그에 해당하는 문제 해결 방법을 따르십시오. 단계를 순서대로 진행하는 도중 문제가 해결되면 검사 목록의 나머지 단계는 수행하지 않아도 됩니다.

문제 해결 검사 목록

1. 제품 준비 표시등이 켜져 있는지 확인합니다. 표시등이 켜져 있지 않으면 다음과 같이 하십시오.
 - a. 전원 케이블의 연결 상태를 확인합니다.
 - b. 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
 - c. 전압이 제품 전원 구성에 적합한지 확인합니다. (제품 뒷면에 있는 레이블에서 전압 요구사항을 확인하십시오.) 전압이 규격 범위가 아닌 파워스트립을 사용할 경우, 제품을 벽면 콘센트에 직접 연결합니다. 이미 벽면 콘센트에 연결되었으면 다른 콘센트에 연결합니다.
 - d. 위 방법에 모두 따라도 프린터가 켜지지 않으면 HP 고객 지원센터에 문의하십시오.
2. 케이블 연결 상태를 확인합니다.
 - a. 제품과 컴퓨터나 네트워크 포트를 연결하는 케이블 상태를 확인합니다. 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
 - b. 가능하면 다른 케이블을 연결해보아 케이블에 문제가 없는지 확인합니다.
 - c. 네트워크 연결 상태를 확인합니다. [180페이지의 네트워크 문제 해결](#)을 참조하십시오.
3. 제어판 디스플레이에 메시지가 표시되는지 확인합니다. 오류 메시지가 표시되면 [137페이지의 제어판 메시지 해석](#)을 참조하십시오.
4. 사용하는 인쇄 용지가 사양에 맞는지 확인합니다.
5. 구성 페이지를 인쇄합니다. [100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오. 제품이 네트워크에 연결된 경우 HP Jetdirect 페이지도 출력됩니다.
 - a. 페이지가 인쇄되지 않으면 용지함 하나 이상에 인쇄 용지가 있는지 확인합니다.
 - b. 제품에 용지가 걸린 경우 [153페이지의 용지 걸림 해결](#)를 참조하십시오.
6. 구성 페이지가 인쇄되면 다음 항목을 확인합니다.
 - a. 페이지가 올바르게 인쇄되지 않으면 제품 하드웨어에 문제가 있는 것입니다. HP 고객지원센터에 문의하십시오.
 - b. 페이지가 올바르게 인쇄되면 제품 하드웨어가 작동하고 있는 것입니다. 사용 중인 컴퓨터, 프린터 드라이버 또는 응용 프로그램에 문제가 있습니다.
7. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

Windows: 시작을 누르고 설정을 누른 다음, **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 누르십시오. 제품 이름을 두 번 누르십시오.

또는

Mac OS X: Print Center 또는 **프린터 설정 유틸리티**를 열고 제품군을 두 번 누르십시오.

8. 이 제품의 프린터 드라이버를 설치했는지 확인합니다. 프로그램에서 이 제품에 해당하는 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.
9. 전에 작업했던 문서 중 작은 파일은 다른 프로그램에서 인쇄해봅니다. 제대로 되면, 사용하는 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다. 그래도 안 되면(문서가 인쇄되지 않으면) 다음과 같이 하십시오.
 - a. 제품 소프트웨어가 설치된 다른 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시도해 봅니다.
 - b. 제품을 네트워크에 연결한 경우, USB 케이블을 통해 컴퓨터에 직접 제품을 연결합니다. 제품을 적합한 포트로 바꿔 연결하거나 소프트웨어를 다시 설치하여 사용 중인 새 연결 유형을 선택합니다.

제품 선택에 영향을 미치는 요인

인쇄 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다.

- 최대 제품 속도(분당 페이지 수, ppm)
- 특수 용지(투명 필름, 중량지, 맞춤 용지 등) 사용 여부
- 제품 처리 및 다운로드 시간
- 그래픽 복잡도 및 크기
- 컴퓨터 속도
- USB 연결
- 프린터 I/O 구성
- 제품에 설치된 메모리 크기
- 네트워크 운영체제 및 구성(적용되는 경우)
- 사용 중인 프린터 드라이버

 **참고:** 메모리가 추가되면 복잡한 그래픽 처리와 다운로드 시간을 향상시킬 수 있지만 최대 제품 속도(ppm)가 높아지지는 않습니다.

초기 설정 복원

1. 메뉴 단추 를 누르십시오.
2. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 확인 단추를 눌러 선택하십시오.
 - a. 장치 구성
 - b. 재설정
 - c. 초기 설정 복원

자세한 내용은 [34페이지의 초기값 복원 메뉴](#)를 참조하십시오.

제어판 메시지 해석

제어판 메시지 종류

제어판에 표시되는 네 종류의 메시지를 통해 제품 상태와 문제를 파악할 수 있습니다.

메시지 종류	설명
상태 메시지	상태 메시지는 현재 프린터의 상태를 알려 주며, 프린터의 정상 상태를 알려 주는 메시지에는 아무런 대응이 필요하지 않습니다. 제품 상태가 변하면 메시지도 변경됩니다. 제품이 준비가 되고 인쇄 중이 아니며 대기 경고 메시지가 표시되지 않으면 준비 상태 메시지가 표시됩니다.
경고 메시지	경고 메시지는 사용자에게 데이터 및 인쇄 오류를 알려 줍니다. 이 메시지는 일반적으로 준비 메시지 또는 다른 상태 메시지와 번갈아 표시되고 확인 단추를 눌러야 사라집니다. 지울 수 있는 경고 메시지도 있습니다. 장치 구성 메뉴의 작업 옵션에서 지울 수 있는 경고 메시지 설정을 지정하면 다음 인쇄 작업 시 이 메시지가 삭제됩니다.
오류 메시지	오류 메시지는 용지를 추가하거나 용지 걸림을 해결하는 것과 같이 어떤 동작이 수행되어야 한다는 것을 알려줍니다. 몇몇 오류 메시지는 자동으로 계속됩니다. 장치 구성 메뉴에서 자동 계속 설정을 켜면 제품이 자동으로 계속되는 오류 메시지는 10초 동안 표시한 후 일반적인 작업을 계속 수행합니다. 참고: 자동으로 계속되는 오류 메시지가 10초 동안 표시되는 동안 아무 단추나 누르면 자동 계속 기능이 무시되고 이 단추 기능이 우선됩니다. 예를 들어, 중지 버튼 을 누르면 인쇄가 멈추고 인쇄 작업을 취소할 수 있는 기능이 표시됩니다.
심각한 오류 메시지	심각한 오류 메시지는 제품 고장을 알려줍니다. 일부 오류 메시지는 제품을 껐다 켜면 사라지기도 합니다. 이 메시지는 자동 계속 설정에 영향을 받지 않습니다. 심각한 오류가 지속될 경우, 수리를 받아야 합니다.

제어판 메시지

표 10-1 제어판 메시지

제어판 메시지	설명	권장 조치
<디렉터리> XXXX 파일 읽는 중. 지원되는 XXXX 발견	제품이 USB 폴더의 파일을 읽고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
<종류> <크기> 수동 급지	제품이 용지함 1에 용지를 넣도록 기다리고 있습니다.	용지함 1에 용지가 이미 있으면 도움말 단추 ?를 누른 다음 확인 단추를 눌러 인쇄하십시오. 다른 용지함을 사용하려면 용지함 1에서 용지를 꺼낸 다음 확인 단추를 눌러 계속하십시오.
<종류> <크기> 수동 급지 계속하려면 확인을 누르십시오. 또는 <종류> <크기> 수동 급지 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	제품이 용지함 1에 용지를 넣도록 기다리고 있습니다.	필요한 용지를 용지함 1에 넣고 확인 단추를 누르십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
<종류> <크기> 수동 급지 다른 용지함을 사용하려면 확인을 누르십시오. 또는 <종류> <크기> 수동 급지 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	제품이 용지함 1에 용지를 넣도록 기다리고 있습니다.	다른 용지함에서 사용할 수 있는 종류 및 크기를 사용하려면 확인 단추를 누르십시오.
10.XX.YY 소모품 메모리 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	하나 이상의 제품 소모품에서 오류가 발생했습니다. 10.00.0Y = 메모리 결함 10.10.0Y = 메모리 없음	1. 제품을 꺾다 켜서 메시지를 삭제하십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
11.XX 내부 시계 오류 계속하려면 확인을 누르십시오.	실시간 클럭에 오류가 발생하였습니다.	인쇄는 계속할 수 있지만 제품을 켜 때마다 프롬프트가 나타납니다. 이 문제를 해결하려면 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
13.JJ.NT 열려 있는 입력 용지함에 용지 걸림 또는 모든 용지함 열기	용지함에 용지가 걸렸습니다.	1. 각 용지함을 열고 걸린 용지를 확인하십시오. 2. 상단 덮개를 여십시오. 3. 토너 카트리지와 용지를 제거하십시오. 4. 토너 카트리를 다시 넣고 상단 덮개를 닫으십시오. 5. 모든 용지함을 닫으십시오.
13 <위치>에서 용지 걸림 13 <위치> 내부에서 용지 걸림	용지 걸림이 지정된 위치에서 발생했습니다.	걸린 용지를 제거하십시오. 걸린 용지를 모두 빼냈는데도 이 메시지가 계속 표시되면, 센서가 작동을 멈추었거나 손상된 것일 수 있습니다. HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.
21 페이지가 너무 복잡함 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 21 페이지가 너무 복잡함 계속하려면 확인을 누르십시오.	인쇄 작업의 데이터가 너무 복잡합니다.	1. 확인 단추를 눌러 전송된 데이터를 인쇄하십시오.(일부 데이터가 손실될 수 있음). 2. 이 메시지가 자주 표시되면 인쇄 작업을 단순화하거나 메모리를 추가로 설치하십시오.
22 EIO X 버퍼 용량 초과 계속하려면 확인을 누르십시오.	지정된 슬롯 [X]의 EIO 카드로 너무 많은 데이터가 전송되었습니다. 잘못된 통신 프로토콜을 사용 중입니다. 주: EIO 0이 HP Jetdirect 내장 프린트 서버용으로 예약되었습니다.	1. 메시지를 지우려면 확인 단추를 누르십시오.(작업을 인쇄할 수 없습니다.) 2. 호스트 구성을 확인하십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
22 USB I/O 버퍼 용량 초과 계속하려면 확인을 누르십시오.	너무 많은 데이터가 USB 포트에 보내졌습니다.	오류 메시지를 지우려면 확인 단추를 누르십시오.(작업을 인쇄할 수 없습니다.)

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
22 내장 I/O 버퍼 용량 초과 계속하려면 확인을 누르십시오.	제품의 내장 HP Jetdirect에 너무 많은 데이터가 전송되었습니다.	인쇄를 계속하려면 확인 단추를 누르십시오. 일부 데이터가 손실될 수 있습니다.
40 EIO X 전송 불량 계속하려면 확인을 누르십시오.	제품과 지정된 슬롯 [X] 사이에 연결이 끊어졌습니다. 주: EIO 0이 HP Jetdirect 내장 프린트 서버용으로 예약되었습니다.	오류 메시지를 지우고 인쇄를 계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
40 내장 I/O 전송 불량 계속하려면 확인을 누르십시오.	제품과 HP Jetdirect 프린트 서버 사이의 연결이 끊어졌습니다.	오류 메시지를 지우고 인쇄를 계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
41.3 용지함 <X>에 예상치 못한 크기 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 용지함 <X>([종류][크기]) 넣기 다른 용지함을 사용하려면 확인을 누르십시오.	인쇄 작업에서 필요한 용지 크기와 다르게 용지함을 구성했습니다.	- 올바른 크기의 용지를 용지함에 다시 넣으십시오. - 소프트웨어 프로그램, 프린터 드라이버 및 제어판에서 지정한 용지 크기가 모두 같은지 확인하십시오. 확인 단추를 누르고 용지함 <X> 크기 = <크기> 옵션으로 스크롤하십시오. 용지함의 크기를 다시 구성하여 인쇄 작업에 필요한 크기와 일치시키십시오. - 그래도 이 오류 메시지가 삭제되지 않으면 제품을 꺾다 켜십시오. - 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
41.3 용지함 1에 잘못된 크기 있음 <종류> <크기> 수동 급지	인쇄 작업에서 필요한 용지 크기와 다르게 용지함 1을 구성했습니다.	올바른 크기의 용지를 용지함에 다시 넣으십시오. 다른 용지함에 올바른 크기의 용지가 들어 있는 경우 확인 단추를 눌러 다른 용지함을 사용하라는 메시지가 표시됩니다.
41.X 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 41.X 오류 계속하려면 확인을 누르십시오.	일시적인 인쇄 오류가 발생했습니다.	확인 단추를 누르십시오. 용지 걸림 복구가 사용 가능으로 설정된 경우 오류가 포함된 페이지가 자동으로 다시 인쇄됩니다. - 제품을 꺾다 켜십시오. - 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
49.XXXX 오류 계속하려면 전원을 켜다 켜십시오.	중대한 펌웨어 오류가 발생했습니다. 이 오류는 제품 하드웨어 또는 펌웨어와는 직접 관련이 없는 몇 가지 외부 요인에 의해 발생할 수 있습니다. • 컴퓨터 운영 체제 • 네트워크 연결 • 프린터 드라이버 • 소프트웨어 프로그램 • 문서 파일 문제의 원인을 파악하려면 오류가 발생하기 전에 수행한 조치를 확인하십시오.	1. 제품을 끄고 20분 후 다시 켜십시오. 2. 외부 요인에 의한 오류 원인을 파악한 경우 해당 외부 구성 요소를 수리하여 문제를 해결하십시오. 3. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
50.X 퓨저 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	퓨저 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 켜다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
51.XY 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 51.XY 오류 계속하려면 전원을 켜다 켜십시오.	일시적인 인쇄 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 켜다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
52.XY 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 52.XY 오류 계속하려면 전원을 켜다 켜십시오.	일시적인 인쇄 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 켜다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
53.X0.01 오류 지원되지 않는 DIMM	제품이 이 DIMM을 지원하지 않습니다.	제품에서 지원하는 DIMM으로 바꾸십시오. 지원되는 DIMM 목록을 보려면 191페이지의 부품 번호를 참조하십시오. DIMM을 교체하는 지침을 보려면 117페이지의 메모리 설치를 참조하십시오.
55.XX.YY DC 컨트롤러 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 55.XX.YY DC 컨트롤러 오류 계속하려면 전원을 켜다 켜십시오.	일시적인 인쇄 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 켜다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
56.X 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 56.X 오류 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오.	올바르지 않은 입력이나 출력 요청으로 인한 일시적인 인쇄 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 껐다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
57.XX 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 57.XX 오류 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오.	제품 팬 중 하나에 일시적인 인쇄 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 껐다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
58.XX 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 58.XX 오류 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오.	메모리 태그 CPU 오류가 발견되거나 에어 센서 또는 전원에 문제가 있어서 제품 오류가 발생했습니다.	전원 공급 문제를 해결하려면 1. UPS 전원, 추가 전원 공급 장치 또는 파워스트립에서 제품을 분리하십시오. 제품을 콘센트에 끼우고 문제가 해결되었는지 확인하십시오. 2. 제품이 콘센트에 이미 끼워져 있는 경우, 현재 사용 중인 것과 별개인 건물 내의 다른 콘센트에 끼워 보십시오. 전압 및 전류가 제품의 전기적 사양과 일치하는지 확인하십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
59.XY 오류 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 59.XY 오류 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오.	일시적인 인쇄 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 껐다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
68.X 영구 저장 장치 가득 참 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 68.X 영구 저장 장치 가득 참 계속하려면 확인을 누르십시오.	프린터 영구 기억 장치가 가득 찼습니다. 일부 설정이 기본 설정으로 재설정되었습니다.	1. 그래도 이 오류 메시지가 삭제되지 않으면 제품을 껐다 켜십시오. 2. 구성 페이지를 인쇄하여 프린터 설정에서 변경된 값을 확인하십시오. 3. 영구 저장 장치를 삭제하려면 제품을 끈 다음 제품이 다시 켜질 때까지 메뉴 단추 를 계속 누르고 있으십시오. 4. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
68.X 영구 저장 장치에 쓰기 실패 계속하려면 확인을 누르십시오.	저장 장치가 쓰기를 할 수 없습니다. 인쇄를 계속할 수는 있으나, 영구 저장장치에 오류가 발생했기 때문에 예상치 못한 작동이 일어날 수도 있습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오. 그래도 이 오류 메시지가 삭제되지 않으면 제품을 껐다 켜십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
68.X 저장 장치 오류 설정 변경됨 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 68.X 저장 장치 오류 설정 변경됨 계속하려면 확인을 누르십시오.	제품 영구 기억장치에 오류가 발생했으며, 하나 이상의 제품 설정이 기본 설정으로 재설정되었습니다.	인쇄를 계속하려면 확인 단추를 누르십시오. 구성 페이지를 인쇄하여 프린터 설정에서 변경된 값을 확인하십시오. 그래도 이 오류 메시지가 삭제되지 않으면 제품을 껐다 켜십시오. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
79.XXXX 오류 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오.	제품이 중대한 하드웨어 오류를 발견했습니다.	1. 중지 버튼 을 눌러 제품 메모리에서 인쇄 작업을 삭제하십시오. 제품을 껐다 켜십시오. 2. 다른 프로그램에서 작업을 인쇄해 보십시오. 작업이 인쇄되면 첫 번째 프로그램으로 돌아가서 다른 파일을 인쇄해 보십시오. 특정 프로그램이나 인쇄 작업에서만 이 메시지가 표시되면, 소프트웨어 판매업체에 문의하십시오. 다른 프로그램 및 인쇄 작업에서도 이 메시지가 표시되면 다음 단계를 수행하십시오. 1. 전원을 껐다 켜십시오. 2. 네트워크나 컴퓨터에 연결된 모든 케이블을 제품에서 분리하십시오. 3. 모든 메모리 DIMM이나 타사 DIMM을 프린터에서 분리하십시오. 이후 메모리 DIMM을 다시 설치하십시오. 4. 제품에서 EIO 장치를 분리하십시오. 5. 제품의 전원을 켜십시오. 오류가 없다면 다음 단계를 수행하십시오. 1. DIMM 및 EIO 장치를 한 번에 하나씩 설치하십시오. 이때 장치를 설치할 때마다 반드시 제품 전원을 껐다가 켜십시오. 2. 오류를 일으키는 것으로 판단되는 DIMM 또는 EIO 장치를 교체하십시오. 3. 제품을 네트워크나 컴퓨터에 연결하는 모든 케이블을 분리하십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
8X.YYYY EIO 오류	슬롯 [X]의 EIO 부속품 카드에 중대한 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 꺾다 켜십시오. 2. 제품을 끄고 슬롯 [X]의 EIO 부속품을 다시 배치한 다음 전원을 켜십시오. 3. 제품을 끈 다음 슬롯 [X]의 EIO 부속품을 분리하고 다른 EIO 슬롯에 설치하고 나서 제품 전원을 켜십시오. 4. 슬롯 [X]의 EIO 부속품을 교환하십시오.
8X.YYYY 내장 JETDIRECT 오류	내장된 HP Jetdirect 프린트 서버에 중대한 오류가 발생했습니다.	1. 제품을 꺾다 켜십시오. 2. 그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
CODE CRC ERROR SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT	펌웨어 업그레이드 중에 오류가 발생했습니다.	HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
EIO <X> 디스크 작동 중지 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	슬롯 X의 EIO가 올바르게 작동하지 않습니다.	1. 전원을 꺾다 켜십시오. 2. EIO 디스크가 올바르게 장착되고 단단히 고정되도록 하십시오. 3. 제어판 메시지가 계속 표시되면 디스크를 바꾸십시오.
EIO <X> 디스크 회전 중 또는 <현재 상태 메시지>	EIO 슬롯 [X]의 디스크 부속품이 초기화되고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
EIO 쓰기 금지 지우려면 확인을 누르십시오.	파일 시스템에 쓸 수 없습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
EIO 장치 고장 지우려면 확인을 누르십시오.	지정된 장치에 오류가 있습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
EIO 파일 시스템 가득 참 지우려면 확인을 누르십시오.	지정된 파일 시스템이 가득 차 쓸 수 없습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
EIO 파일 작업 실패 지우려면 확인을 누르십시오.	명령이 잘못된 작업을 시도했습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
INFLATE FAILURE SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT	펌웨어 업그레이드 중에 오류가 발생했습니다.	HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
RAM 디스크 쓰기 금지 지우려면 확인을 누르십시오.	장치에 쓸 수 없습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
RAM 디스크 장치 오류 지우려면 확인을 누르십시오.	지정된 장치에 오류가 있습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
RAM 디스크 파일 시스템 가득 참 지우려면 확인을 누르십시오.	지정된 파일 시스템이 가득 차 쓸 수 없습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
RAM 디스크 파일 작업 실패 지우려면 확인을 누르십시오.	명령이 잘못된 작업을 시도했습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
RFU LOAD ERROR SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT	펌웨어 업그레이드 중에 오류가 발생했습니다.	HP 지정 서비스 센터나 지원 센터에 문의하십시오.
ROM 디스크 쓰기 금지 지우려면 확인을 누르십시오.	장치에 쓸 수 없습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
ROM 디스크 장치 오류 지우려면 확인을 누르십시오.	지정된 장치에 오류가 있습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
ROM 디스크 파일 시스템 가득 참 지우려면 확인을 누르십시오.	지정된 파일 시스템이 가득 차 쓸 수 없습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
ROM 디스크 파일 작업 실패 지우려면 확인을 누르십시오.	명령이 잘못된 작업을 시도했습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
USB 부속품 과다 전력 소모 USB 부속품을 제거하고 전원을 껐다 켜십시오. 또는 USB 부속품 과다 전력 소모 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	USB 부속품이 너무 많은 전류를 끌어냅니다. 인쇄를 계속 할 수 없습니다.	USB 부속품을 제거한 후 제품을 다시 시작하십시오. 전력을 덜 사용하거나 고유한 전원 공급 장치가 있는 USB 부속품을 사용하십시오.
USB 부속품이 너무 많음 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	이 제품은 이렇게 많은 USB 저장 장치를 지원하지 않습니다.	이 메시지가 사라질 때까지 추가 USB 저장 장치를 제거하십시오. 그 다음 새 USB 저장 장치를 제거하고 다시 삽입하십시오.
USB 부속품이 인식되지 않음 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 USB 부속품이 인식되지 않음 지우려면 확인을 누르십시오.	제품이 호스트 USB 포트에 있는 USB 부속품 종류에 대해 플러그 앤 플레이 작업을 지원하지 않거나, 부속품이 지원되지 않습니다.	USB 부속품이 연결된 상태에서 제품을 껐다 켜십시오. 메시지가 다시 표시되면 USB 부속품을 제거하십시오.
USB 인쇄 사용 불가능 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	관리자가 USB 부속품에서 인쇄를 비활성화했습니다.	제품에 연결되어 있는 컴퓨터에서 작업을 인쇄하십시오.
USB 저장 장치가 분리됨 해당되지 않는 모든 데이터 삭제	제품에서 USB 부속품을 제거했습니다. 제품이 인쇄 대기열에 있는 부속품의 작업을 취소합니다.	나머지 작업을 인쇄하려면 USB 부속품을 다시 넣고 작업을 다시 선택하십시오.
USB 저장 장치 오류 지우려면 확인을 누르십시오.	지정된 장치에 오류가 있습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
USB 저장 장치 파일 작업 실패 지우려면 확인을 누르십시오.	명령이 잘못된 작업을 시도했습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
USB 허브가 너무 많음 최신 USB 허브를 제거하십시오.	제품에서 USB 허브가 다른 USB 허브에 연결되어 있음을 감지했습니다.	추가 USB 허브를 제거하십시오. 이 제품은 다른 USB 허브에 연결되는 USB 허브를 지원하지 않습니다.
검은색 카트리지 매우 부족	소모품 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 실제 토너 카트리지 수명은 다를 수 있습니다. 사용 가능한 교체용 소모품 토너 카트리지를 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 만족하는 한, 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다. HP 소모품이 매우 부족한 한 계값에 도달한 후에는 해당 소모품에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.	인쇄 품질에 만족할 수 없으면 토너 카트리지를 교체하십시오. 113페이지의 카트리지 교체 를 참조하십시오.
검은색 카트리지 설치 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	토너 카트릿지가 없습니다.	1. 상단 덮개를 여십시오. 2. 카트리지를 설치하십시오. 3. 상단 덮개를 닫으십시오.
기다려 주십시오	제품이 오프라인 상태로 되고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
날짜/시간 = YYYY/MM/DD HH:MM 변경하려면 확인을 누르십시오. 생략하려면 ⊗를 누르십시오.	현재 날짜와 시간.	날짜와 시간을 설정하거나 중지 버튼 ⊗을 눌러 생략하십시오.
다시 초기화되는 동안 기다리십시오.	이 메시지는 다양한 이유로 나타날 수 있습니다. • 제품이 재시작되기 전에 RAM 디스크 설정 변경 • 외장 장치 모드 변경 후 제품 재시작 중 • 진단 메뉴 종료 • 기존 제품에 새 포맷터가 설치되었거나 새 제품에 기존 포맷터가 설치됨	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
메이터 수신됨 마지막 페이지를 인쇄하려면 확인을 누르십시오. 또는 <현재 상태 메시지>	제품에서 인쇄 명령을 대기하고 있습니다.	계속하려면 확인 단추를 누르십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
디스크 비우는 중 X % 완료 전원을 끄지 마십시오. 또는 디스크 비우는 중 X % 완료 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	하드 디스크를 지우는 중입니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
디스크 정리 <X> % 완료 전원을 끄지 마십시오. 또는 디스크 정리 <X> % 완료 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	저장 장치를 정리 또는 청소하고 있습니다. 끄지 마십시오. 제품 기능을 사용할 수 없습니다. 작업이 완료되면 제품이 자동으로 꺼졌다 켜집니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
메모리 용량 부족으로 글꼴/데이터 로드 불가 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 <장치> 계속하려면 확인을 누르십시오.	제품이 사용 가능한 메모리가 받을 수 있는 것보다 많은 데이터를 수신했습니다. 전송하려는 매크로, 소프트 글꼴, 복잡한 그래픽이 너무 많을 수 있습니다.	확인 단추를 눌러 전송된 데이터를 인쇄하십시오.(일부 데이터가 손실될 수 있음). 인쇄 작업을 단순화하거나 추가 메모리를 설치하십시오.
메모리 테스트 오류. DIMM <X> 교체	제품에서 DIMM 오류를 발견했습니다.	DIMM을 교체합니다. 117페이지의 메모리 설치 를 참조하십시오. 이 제품이 지원하는 DIMM 목록을 보려면 191페이지의 부품 번호 를 참조하십시오.
복원 중...	특정 설정을 복원 중입니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
부정확	잘못된 PIN 번호를 입력했습니다.	PIN 번호를 다시 입력하십시오.
삭제 중...	제품이 저장된 작업을 삭제하고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
선택한 특성이 없음 계속하려면 확인을 누르십시오.	존재하지 않는 사용자 환경(제품 언어) 요청을 받았습니다. 인쇄 작업이 취소되었습니다.	다른 제품 언어에 대한 프린터 드라이버를 사용하여 작업을 인쇄하거나, 요청 언어를 제품에 추가하십시오(해당되는 경우). 사용 가능한 특성을 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오.
설치된 소모품이 HP 정품이 아님	HP에서 제조하지 않은 토너 카트리지를 설치했습니다.	HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/antcounterfeit 를 참조하십시오.
설치한 용지함이 너무 많음 전원을 끄고 용지함을 분리하십시오.	제품에서 지원하는 것보다 더 많은 선택사양 용지함을 설치했습니다. 제품은 선택사양 500매 용지함을 2개까지 지원합니다.	선택사양 용지함 중 하나를 제거하십시오.
소모품 메모리 경고 EconoMode 비활성화됨	제품이 토너 카트리지의 메모리를 읽을 수 없습니다.	HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/antcounterfeit 를 참조하십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
엑세스 거부 메뉴 잠김	사용하려는 프린터 제어판 기능은 무단 액세스를 방지하기 위해 잠금 상태로 설정되어 있습니다.	네트워크 관리자에게 문의하십시오.
양면 인쇄 불가 후면 도어 닫기 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	양면 인쇄를 수행하려면 뒤쪽 도어를 닫아야 합니다.	뒤쪽 도어를 닫으십시오.
양면 인쇄 작업 실패 계속하려면 확인을 누르십시오. 또는 양면 인쇄 작업 실패 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	양면 인쇄 작업 중 시간 오류가 발생했습니다.	인쇄를 계속하려면 확인 단추를 누르십시오. 오류가 다시 발생하면 작업을 취소하고 단면 작업으로 인쇄하십시오.
업그레이드 <구성 요소> <XXX>% 처리 중 전원을 끄지 마십시오.	펌웨어가 여러 단계에서 업그레이드되고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
예열 중 또는 <현재 상태 메시지>	제품이 대기 모드를 종료 중입니다. 작업을 완료하면 인쇄를 계속합니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
요청 승인 완료 기다리십시오.	내부 페이지 인쇄 요청이 인쇄를 대기 중입니다.	현재 작업 인쇄를 마칠 때까지 기다리십시오.
용지 경로 점검	프린터가 용지 걸림 또는 프린터에서 제거되지 않은 용지를 점검하고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
용지 경로 지우기	제품에 용지 걸림이 발생했거나 켜졌으며 용지가 잘못된 경로에서 감지되었습니다. 제품이 자동으로 용지를 배출합니다.	제품이 페이지 지우기를 완료할 때까지 기다리십시오. 완료할 수 없다면 제어판에 용지 걸림 메시지가 표시됩니다.
용지함 <X>[[종류]][[크기]] 넣기 다른 용지함을 사용하려면 확인을 누르십시오. 또는 용지함 <X>[[종류]][[크기]] 넣기 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	표시된 용지함에서 사용할 수 없는 특정 종류 및 크기가 필요한 작업을 보냈습니다.	다른 용지함에서 사용할 수 있는 종류 및 크기를 사용하려면 확인 단추를 누르십시오.
용지함 <X>[[종류]][[크기]] 넣기 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	표시된 용지함이 인쇄 작업에서 필요한 용지의 특정 종류 및 크기에 맞게 구성되었으나 용지함이 비었습니다. 다른 모든 용지함도 비었습니다.	용지함에 필요한 용지를 넣으십시오.
용지함 <X>[[종류]][[크기]] 사용 변경하려면 ▲/▼를 누르십시오.. 사용하려면 확인을 누르십시오.	제품이 요청한 용지의 종류 및 크기를 찾을 수 없습니다. 메시지가 가장 유사한 사용 가능한 종류 및 크기의 용지와 이 용지가 들어 있는 용지함을 표시합니다.	메시지의 값을 수락하려면 확인 단추를, 사용 가능한 선택으로 스크롤하려면 위쪽 또는 아래쪽 화살표 ▲/▼를 누르십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
용지함 <X> [종류] [크기] 크기나 종류를 변경하려면 확인을 누르십시오. 또는 용지함 <X> [종류] [크기] 설정을 수락하려면 ↵를 누르십시오.	이 메시지는 용지함의 현재 유형과 크기 구성을 설명합니다. 이 메시지를 이용하여 구성을 변경할 수 있습니다.	용지 크기나 종류를 변경하려면 메시지가 나타나는 동안 확인 단추를 누르십시오. 메시지를 지우려면 메시지가 나타나는 동안 뒤로 화살표 ⬅를 누르십시오. - 다른 크기 또는 종류에 대해 용지함이 자주 사용되는 경우 모든 크기 및 모든 종류 설정을 선택하십시오. - 사용되는 용지의 종류가 일정할 경우에는 크기와 유형을 해당 설정값으로 설정하십시오.
용지함 <X> 삽입 또는 닫기 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	명시된 용지함이 열려 있거나 없습니다.	인쇄를 계속하려면 용지함을 넣거나 닫으십시오.
용지함 <X> 열림 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 <현재 상태 메시지>	용지함 [X]가 열렸기 때문에 용지함이 제품에 용지를 공급할 수 없으며, 인쇄를 계속하려면 용지함을 닫아야 합니다.	용지함을 확인하여 열린 용지함이 있으면 닫아 주십시오.
용지함 1 적재 [종류] [크기] 계속하려면 확인을 누르십시오. 또는 용지함 1 적재 [종류] [크기] 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	용지함 1이 비었습니다.	용지함 1에 필요한 용지를 적재하십시오. 용지함 1에 용지가 이미 있으면 도움말 단추 ?를 누른 다음 확인 단추를 눌러 인쇄하십시오. 다른 용지함을 사용하려면 용지함 1에서 용지를 꺼낸 다음 확인 단추를 눌러 계속하십시오.
용지함 1 적재 [종류] [크기] 다른 용지함을 사용하려면 확인을 누르십시오. 또는 용지함 1 적재 [종류] [크기] 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	용지함 1이 비었으며 다른 용지함을 사용할 수 있습니다.	다른 용지함을 사용하려면 확인 단추를 누르십시오. 용지함 1을 사용하려면 용지함 1에 필요한 용지를 적재하십시오. 용지함 1에 용지가 이미 있으면 도움말 단추 ?를 누른 다음 확인 단추를 눌러 인쇄하십시오. 다른 용지함을 사용하려면 용지함 1에서 용지를 꺼낸 다음 확인 단추를 눌러 계속하십시오.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
용지함 X에서 인쇄할 수 없습니다. 모든 크기/모든 맞춤으로 선택할 수 없음	용지함 크기가 모든 크기 설정 또는 모든 사용자 정의 설정으로 지정되어 있으면 양면 인쇄를 사용할 수 없습니다.	용지함 설정을 변경합니다. 1. 메뉴 단추  를 누르십시오. 2. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 용지 취급 메뉴를 선택한 다음 확인 단추를 누르십시오. 3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 특정 용지함을 강조 표시한 다음 확인 단추를 누르십시오. 4. 선택한 용지함 크기와 종류 설정을 변경합니다.
용지함 X 크기 다름 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 <현재 상태 메시지>	표시된 용지함에 구성된 크기가 아닌 다른 크기의 용지가 들어 있습니다.	용지함에 구성된 크기의 용지를 넣으십시오. 특정 용지함의 조정기 위치가 올바른지 확인하십시오. 다른 용지함에서 인쇄를 계속할 수 있습니다.
이벤트 일지가 비어 있음	제어판에서 이벤트 일지 표시 옵션을 선택하여 빈 이벤트 일지 보기를 시도합니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
이벤트 일지 삭제	제품이 이벤트 일지를 삭제하고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
인쇄할 파일을 더 추가할 수 없음 인쇄가 완료되는 동안 기다리십시오.	인쇄 대기열에 최대 작업 개수가 있습니다.	인쇄 대기열에 다른 작업을 추가하기 전에 작업이 완료되기를 기다리십시오.
작업 저장 불가 또는 <현재 상태 메시지>	이름이 지정된 인쇄 작업을 메모리, 디스크 또는 구성 문제로 인해 저장할 수 없습니다.	오류를 해결한 다음 작업을 다시 저장하십시오.
잘못된 서명 업그레이드가 취소됨	펌웨어 업그레이드 코드가 제품 서명과 일치하지 않습니다.	이 제품에 대해 올바른 펌웨어 업그레이드 파일을 다운로드한 다음 업그레이드를 다시 설치하십시오.
잘못된 서명을 사용하시겠습니까? 예이면 확인을 누르십시오. 또는 잘못된 서명을 사용하시겠습니까? 아니요이면  를 누르십시오.	제품이 원격 펌웨어 업그레이드를 수행하고 있으며, 첫 번째 코드 서명이 서명과 일치하지 않으며, 서명 확인 메뉴가 불량이면 메시지 옵션으로 설정되어 있습니다.	이 제품에 대해 올바른 펌웨어 업그레이드 파일을 다운로드한 다음 업그레이드를 다시 설치하십시오.
잘못된 선택사양 용지함 연결	선택 사양 용지함이 올바르게 작동하지 않습니다.	용지함에서 제품을 분리한 후 다시 설치하십시오. 그런 다음 제품을 껐다 켜십시오.
전체 디렉토리를 읽을 수 없음 계속하려면 확인을 누르십시오.	USB 부속품에 있는 파일 목록이 제품에 표시할 수 있는 것보다 길입니다.	1. 일부 목록에서 파일을 인쇄하려면 확인 단추를 누른 다음 목록에서 파일을 선택하십시오. 2. 이 문제를 막으려면 USB 부속품에서 파일을 제거하십시오.
절전 모드 켜짐	제품이 절전 모드에 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
중고 소모품 사용 중 EconoMode 비활성화됨	이전에 사용된 토너 카트리지입니다.	HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 참조하십시오.
중고 소모품 설치됨	이전에 사용된 토너 카트리지입니다.	이 카트리지를 사용하려면 확인 단추를 누르거나, 새 카트리지를 설치하십시오. HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 정품이 아닌 경우 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 참조하십시오.
지원되지 않는 소모품 사용 중	다른 HP 제품용 토너 카트리지입니다.	인쇄 품질에 만족할 수 없으면 토너 카트리지를 교체하십시오. 113페이지의 카트리지 교체 를 참조하십시오. 지원되는 토너 카트리지 목록을 보려면 191페이지의 부품 번호 를 참조하십시오.
지원되지 않는 소모품 설치됨	다른 HP 제품용 토너 카트리지입니다.	인쇄 품질에 만족할 수 없으면 토너 카트리지를 교체하십시오. 113페이지의 카트리지 교체 를 참조하십시오. 지원되는 토너 카트리지 목록을 보려면 191페이지의 부품 번호 를 참조하십시오.
청소 중... 용지를 잡지 마십시오.	제품이 자동 청소를 수행 중입니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
청소 페이지 오류 후면 도어 열기	후면 도어를 닫은 상태로 청소 페이지를 처리하고 있습니다.	클리닝 페이지의 생성 또는 처리를 시작하려면 후면 출력 용지함을 여십시오.
초기 설정 복원 중	초기 설정을 복원 중입니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
초기화 중	개별 작업을 초기화하고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
출력 용지함 가득 참 용지함에서 용지를 모두 제거하십시오.	지정된 출력 용지함이 가득 차서 인쇄를 계속할 수 없습니다.	용지함을 비워 현재의 인쇄작업이 완료되도록 하십시오.
출력 용지함 가득 참 용지함에서 용지를 모두 제거하십시오.	출력 용지함이 가득 찼지만 현재 인쇄 작업에는 필요하지 않습니다.	해당 용지함으로 작업을 보내기 전 용지함을 비우십시오.
또는 <현재 상태 메시지>		
출력 용지함 용지에서 수동 공급 그런 다음 확인을 눌러 나머지 면을 인쇄하십시오.	수동 양면 인쇄 작업의 첫 번째 면이 인쇄되면 제품에 출력 스택을 끼워야 두 번째 면이 인쇄됩니다.	1. 인쇄면을 아래로 하고 같은 방향으로 용지함 1에 출력 스택을 넣으십시오. 2. 인쇄를 계속하려면 확인 단추를 누르십시오.
취소 중...	프린터가 작업을 취소합니다. 제품이 용지 경로를 지우고 나머지 수신 데이터를 지우는 동안 메시지가 계속됩니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.

표 10-1 제어판 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
취소할 작업 없음	정지 버튼 (X)을 눌렀으나 취소할 활성 작업이 없거나 버퍼 데이터가 없습니다. 제품이 준비 상태로 되기 전에 이 메시지가 약 2초 동안 표시됩니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
퓨저 주변에 용지 감김 도움말을 보려면 ?를 누르십시오.	퓨저 주변에 용지가 감겨 있고 제품에 용지가 걸렸습니다.	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.
프린터 점검	제품이 용지 걸림 또는 프린터에서 제거되지 않은 용지를 점검하고 있습니다.	별도의 조치가 필요하지 않습니다.
호환되지 않는 검은색 카트리지	다른 제품용 토너 카트리지입니다.	이 제품용 토너 카트리지로 바꾸십시오. 113페이지의 카트리지 교체 를 참조하십시오. 이 제품에서 지원하는 토너 카트리지에 대한 내용을 보려면 191페이지의 부품 번호 를 참조하십시오.

용지 걸림

일반적인 용지 걸림 원인

HP 사양에 부합하지 않는 용지의 사용은 여러 용지 걸림의 원인이 됩니다. HP LaserJet 제품에 대한 용지 사양을 모두 보려면 *HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서*를 참조하십시오. 이 설명서는 www.hp.com/support/ljpaperguide를 참조하십시오.

용지 걸림¹

원인	해결책
용지가 규격에 맞지 않습니다.	HP 규격에 부합하는 용지만 사용하십시오. 67페이지의 인쇄 용지 를 참조하십시오.
부품이 잘못 설치되었습니다.	모든 구성 요소가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
제품이나 복사기를 이미 통과한 용지를 사용하였습니다.	이전에 인쇄 또는 복사된 용지를 사용하지 마십시오.
용지함이 제대로 들어가지 않았습니다.	용지함을 초과하는 용지를 제거하십시오. 적재량이 용지함의 최대 적재 높이 표시보다 적도록 하십시오. 75페이지의 용지함에 용지 넣기 를 참조하십시오.
용지가 휘었습니다.	용지함 조정기가 제대로 조정되지 않았습니다. 용지함 조정기를 조정하여 적재된 용지가 구부러지지 않고 확실하게 고정되도록 하십시오.
용지가 서로 달라 붙었습니다.	용지를 제거하고, 구부린 후 180도 회전하거나 확실히 넘기십시오. 용지를 용지함에 다시 적재하십시오. 참고: 용지를 부채처럼 펼치지 마십시오. 펼치면 정전기가 발생하여 용지가 서로 달라 붙을 수 있습니다.
출력함에 고정되기 전에 용지를 제거하십시오.	제품을 재설정하십시오. 제거하기 전에 용지함에 용지가 자리 잡을 때까지 기다리십시오.
양면 인쇄를 하면서 나머지 면이 인쇄되기 전에 용지를 꺼냈습니다.	제품을 재설정하고 문서를 다시 인쇄하십시오. 제거하기 전에 용지함에 용지가 자리 잡을 때까지 기다리십시오.
용지 상태가 불량합니다.	용지를 교체하십시오.
용지함의 내부 롤러가 용지를 집지 않습니다.	맨 위 용지를 제거하십시오. 용지가 너무 무거우면 용지함에서 못 집을 수 있습니다.
용지가 거칠거나 가장자리가 찢어집니다.	용지를 교체하십시오.
용지에 구멍이나 도드라진 부분이 있습니다.	구멍이나 도드라진 부분이 있는 용지는 분리가 어렵습니다. 용지함 1에 한 장씩 공급하십시오.
소모품의 유효 수명이 다 되었습니다.	제품 제어판에서 소모품 상태를 알리는 메시지를 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 소모품의 남은 수명을 확인하십시오. 100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄 를 참조하십시오.
용지가 잘못 보관되었습니다.	용지함의 용지를 교체하십시오. 용지는 사양에 맞는 환경에서 원래의 포장 상태로 보관해야 합니다.

¹ 제품 용지 걸림이 계속되면 HP 고객 지원이나 HP 지정 서비스 센터에 문의하십시오.

용지 걸림 해결

용지함 1에서 걸린 용지 제거

※ **힌트:** 이 절차를 동영상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/ljp3010-tray1-jams.

1. 걸린 용지나 다른 인쇄 용지를 제품 밖으로 천천히 빼내십시오. 용지의 일부가 이미 프린터 내에 말려 들어가 있는 경우에는 [156페이지의 상단 덮개에서 걸린 용지 제거](#)를 참조하십시오.



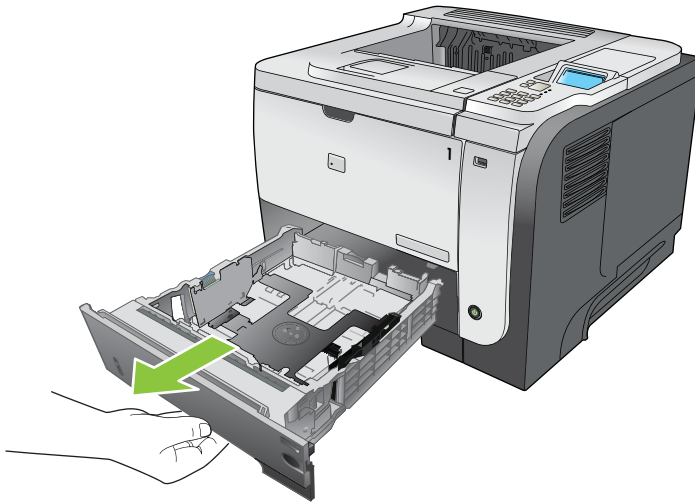
2. 메시지를 지우려면 **확인** 단추를 누르십시오.



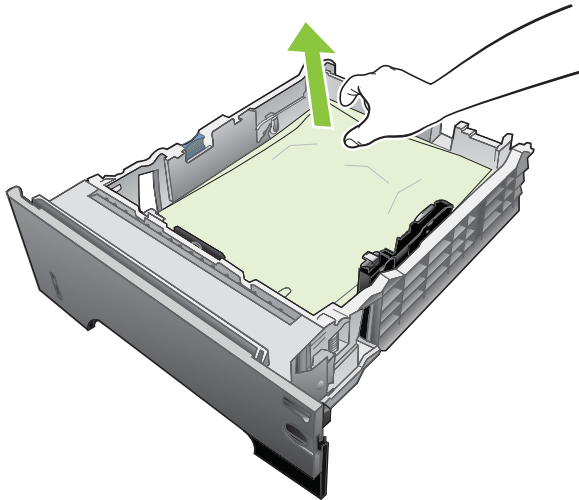
용지함 2 또는 선택사양 500매 용지함에서 걸린 용지 제거

※ **힌트:** 이 절차를 동영상상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/ljp3010-tray2-jams

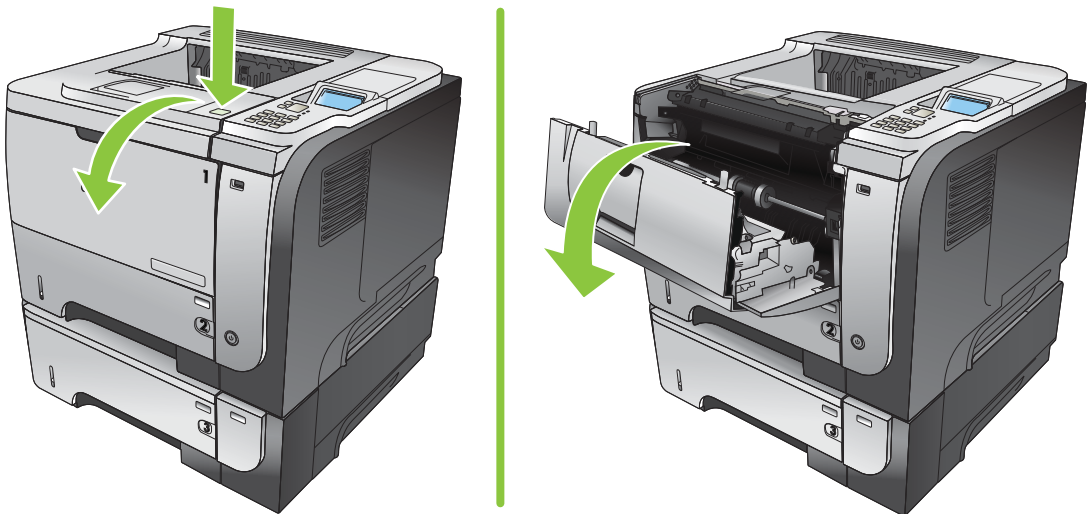
1. 제품에서 용지함을 제거하십시오.



2. 용지함에서 손상된 용지를 제거하고 용지함을 다시 끼워 넣으십시오.



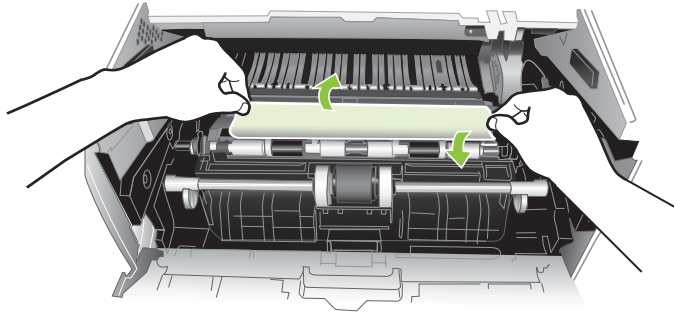
3. 상단 덮개 배출 단추를 누르고 상단 덮개를 여십시오.



4. 토너 카트리지를 꺼내십시오.



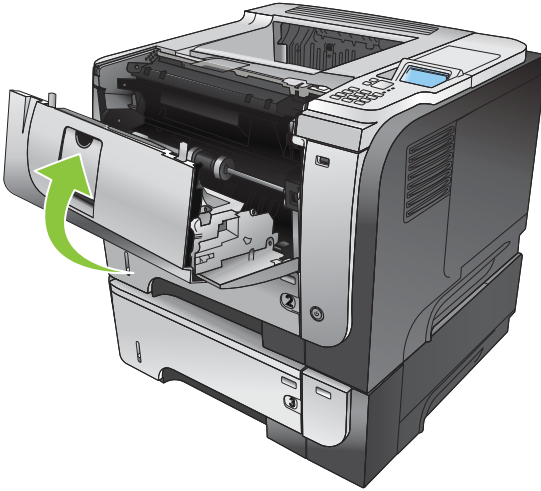
5. 걸린 용지를 제거하십시오.



6. 토너 카트리지를 다시 넣으십시오.



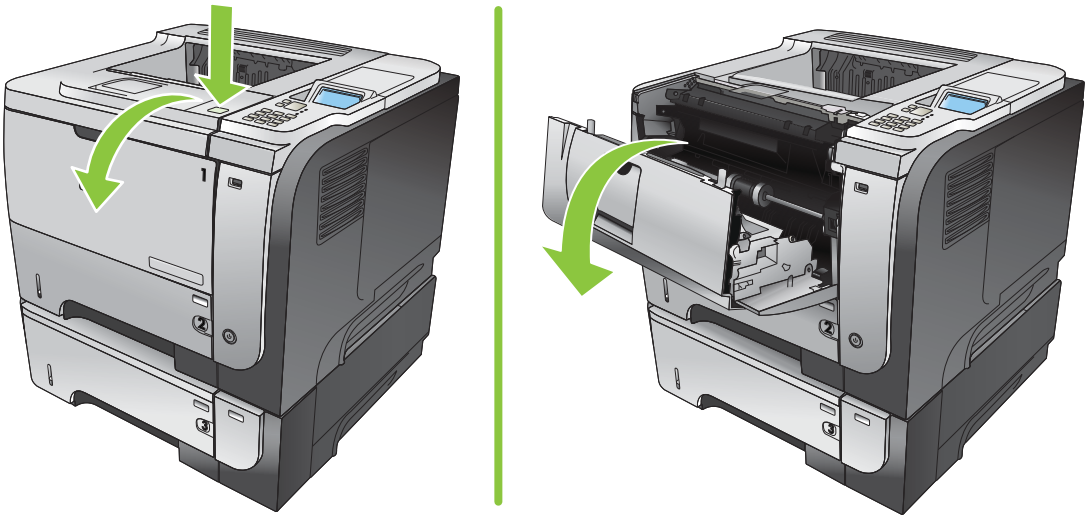
7. 상단 덮개를 닫으십시오.



상단 덮개에서 걸린 용지 제거

※ **힌트:** 이 절차를 동영상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/lip3010-jams-top

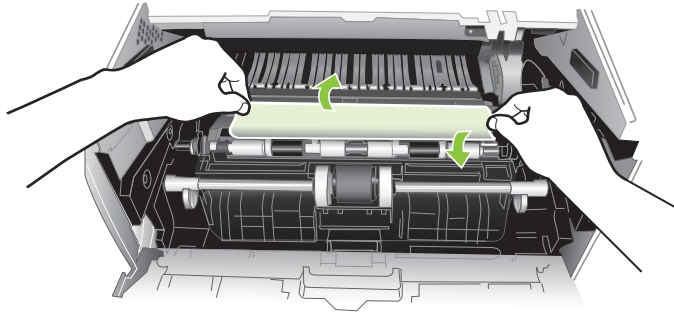
1. 상단 덮개 배출 단추를 누르고 상단 덮개를 여십시오.



2. 토너 카트리지를 꺼내십시오.



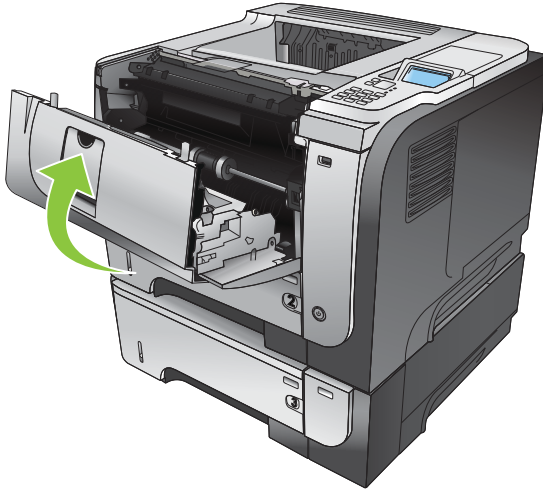
3. 걸린 용지를 제거하십시오.



4. 토너 카트리지를 다시 넣으십시오.



5. 상단 덮개를 닫으십시오.

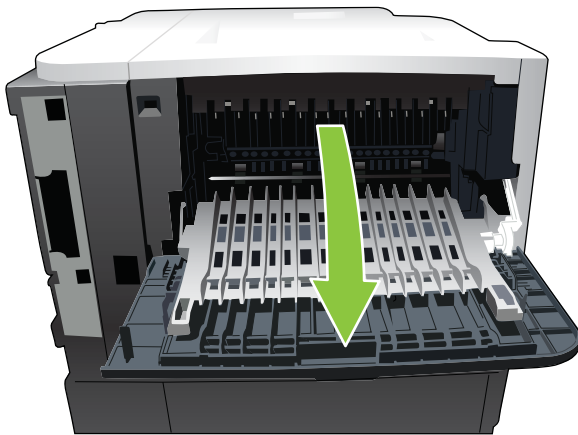


후면 도어 및 퓨저 영역에서 걸린 용지 제거

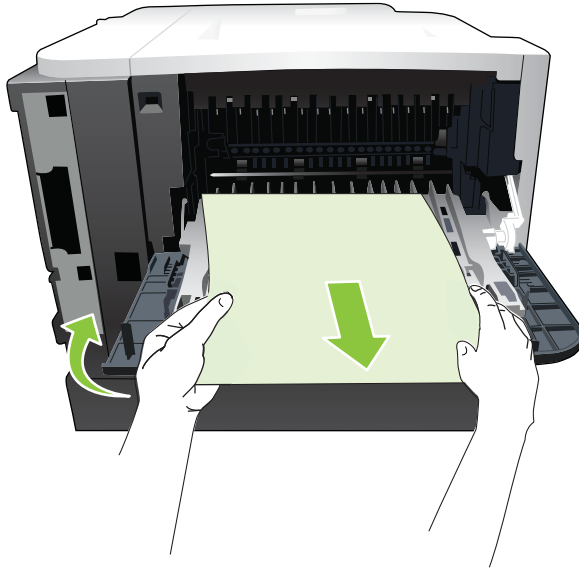
※ **힌트:** 이 절차를 동영상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/ljp3010-jams-rear

1. 후면 도어를 열고 90° 각도로 완전히 열릴 때까지 누르십시오.

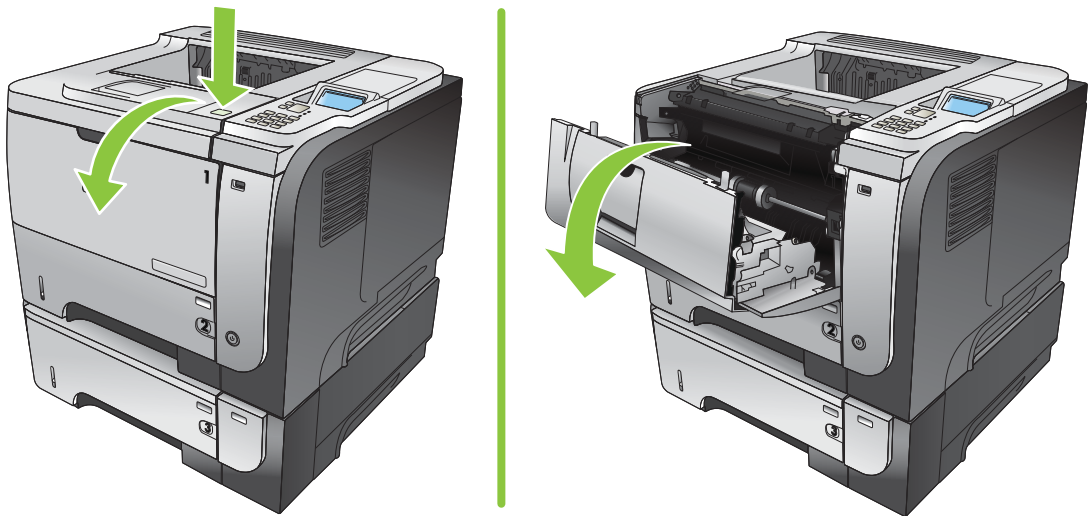
☞ **참고:** 후면 도어는 두 위치로 열립니다. 후면 출력함에 대해서는 45° 각도로 열고 용지 걸림을 제거할 때에는 90° 각도로 열립니다.



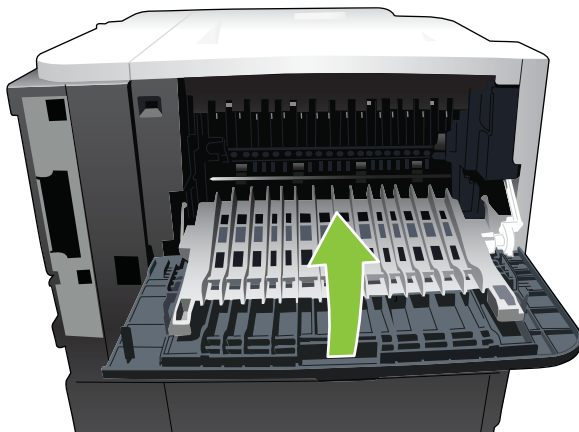
2. 걸린 용지를 제거하십시오.



3. 상단 덮개 배출 단추를 누르고 상단 덮개를 여십시오.



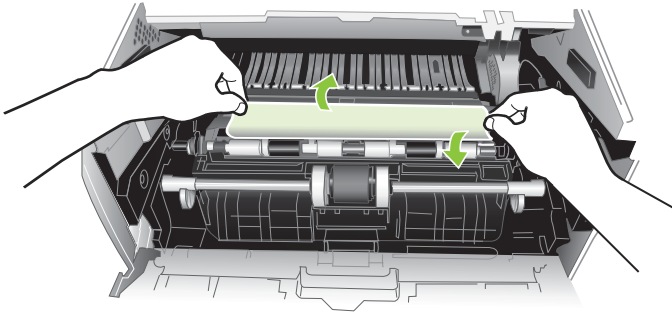
4. 후면 도어를 닫으십시오.



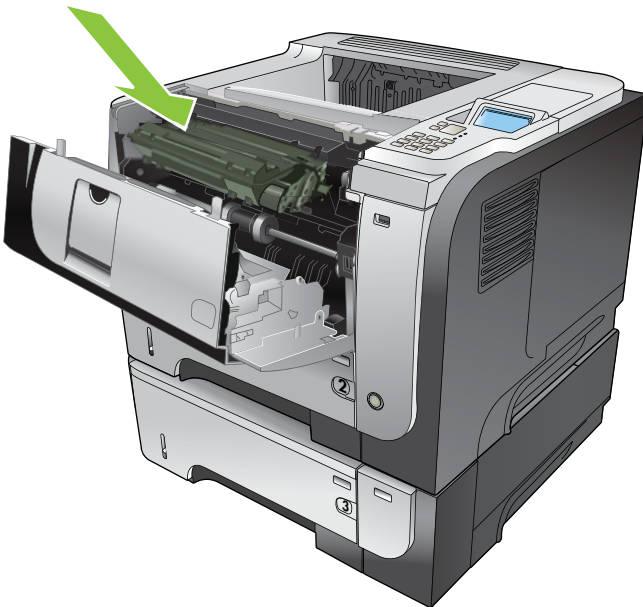
5. 토너 카트리지를 꺼내십시오.



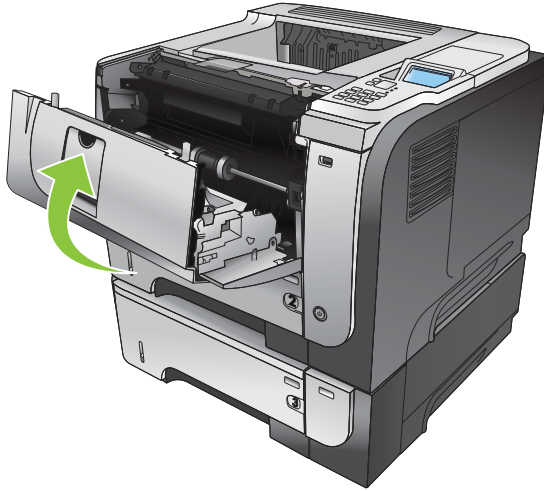
6. 걸린 용지를 제거하십시오.



7. 토너 카트리지를 다시 넣으십시오.



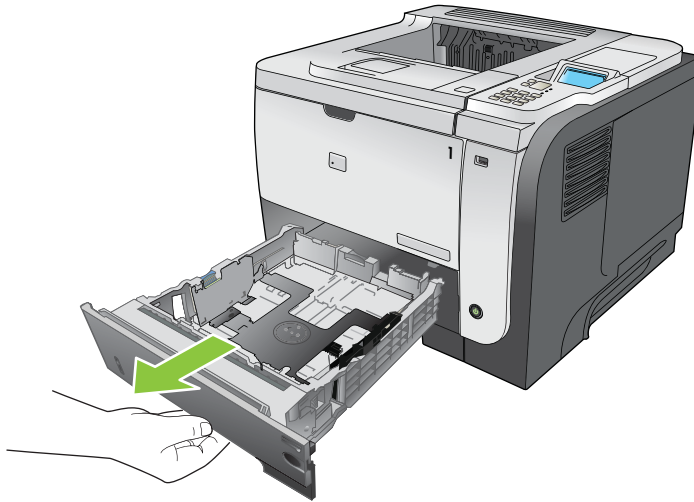
8. 상단 덮개를 닫으십시오.



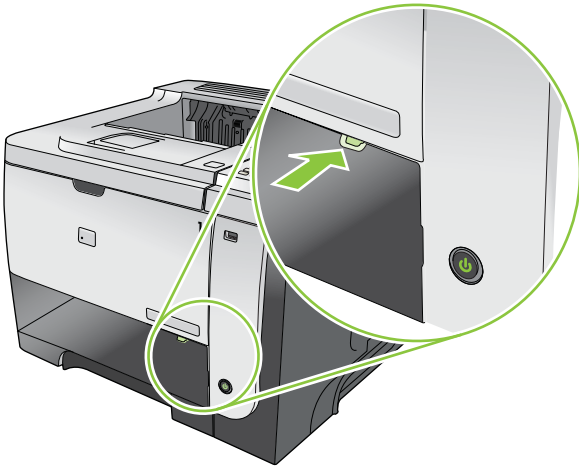
양면 인쇄 장치에서 용지 걸림 해결

※ **힌트:** 이 절차를 동영상으로 보려면 이 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/ljp3010-jams-duplexer

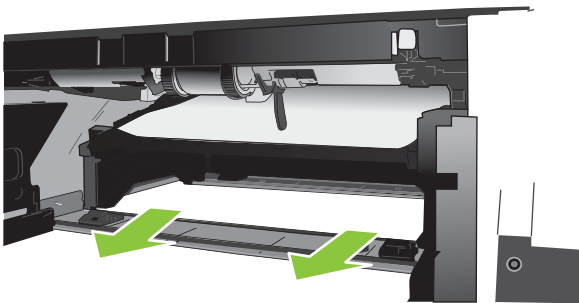
1. 제품에서 용지함 2를 완전히 제거하십시오.



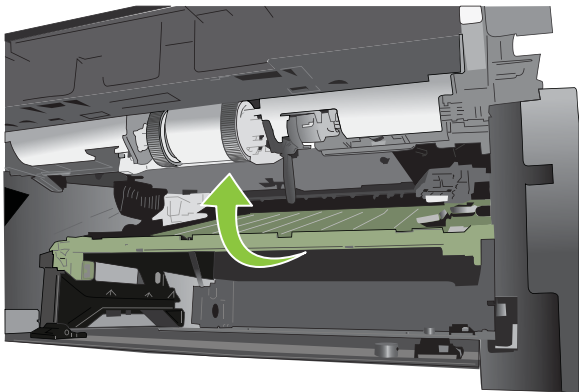
2. 녹색 단추를 누르고 양면 인쇄 팬을 배출하십시오.



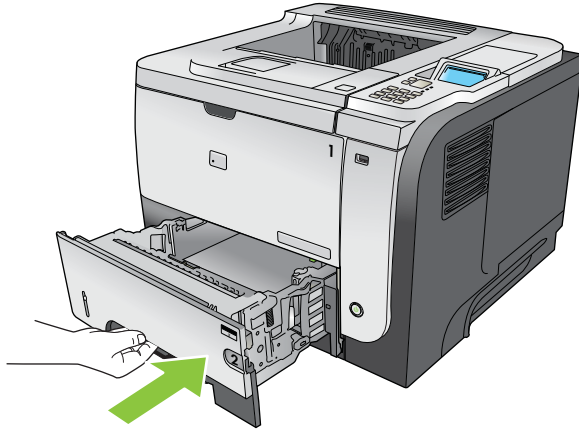
3. 걸린 용지를 제거하십시오.



4. 양면 인쇄 팬을 닫으십시오.

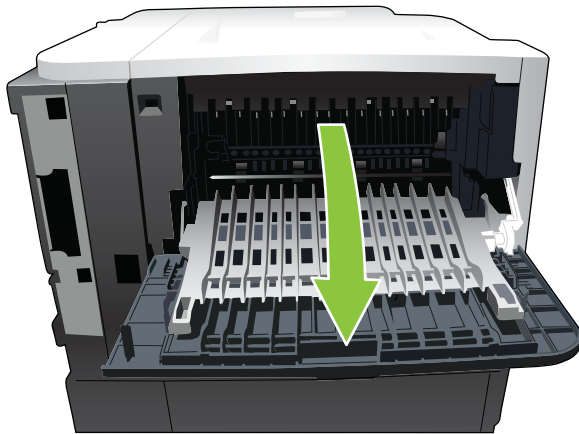


5. 용지함 2를 다시 넣으십시오.

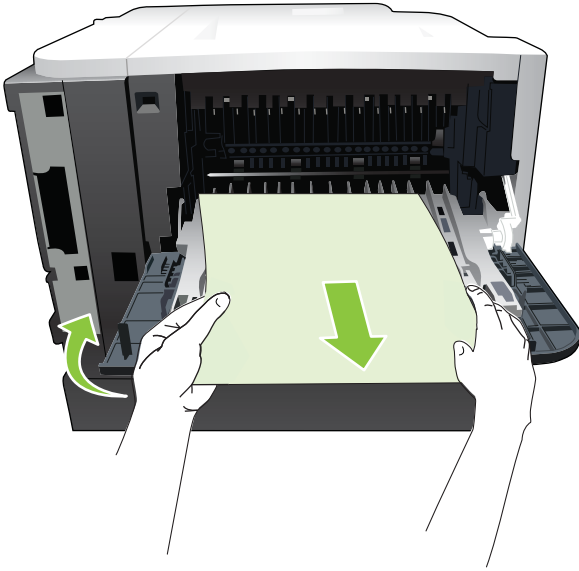


6. 후면 도어를 열고 90° 각도로 완전히 열릴 때까지 누르십시오.

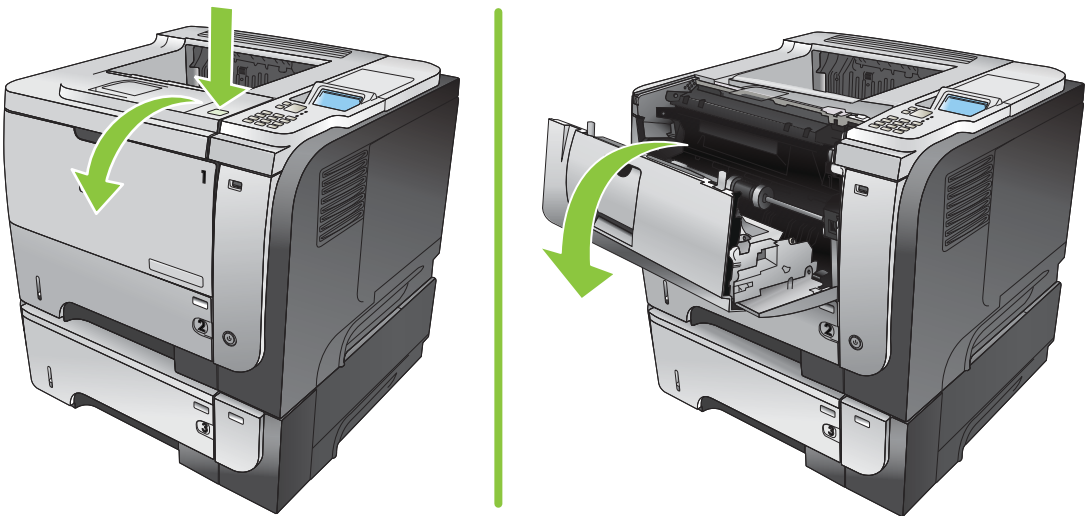
 **참고:** 후면 도어는 두 위치로 열립니다. 후면 출력함에 대해서는 45° 각도로 열리고 용지 걸림을 제거할 때에는 90° 각도로 열립니다.



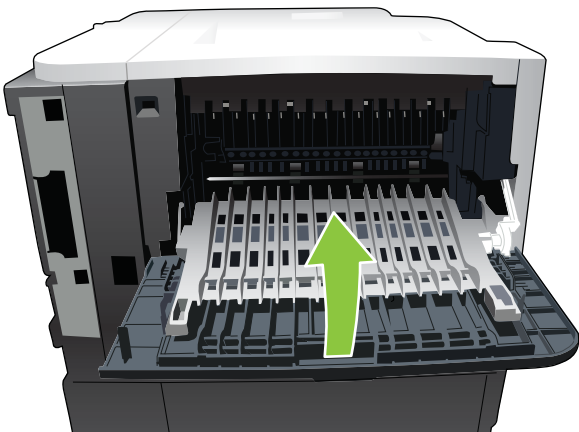
7. 걸린 용지를 제거하십시오.



8. 상단 덮개 배출 단추를 누르고 상단 덮개를 여십시오.



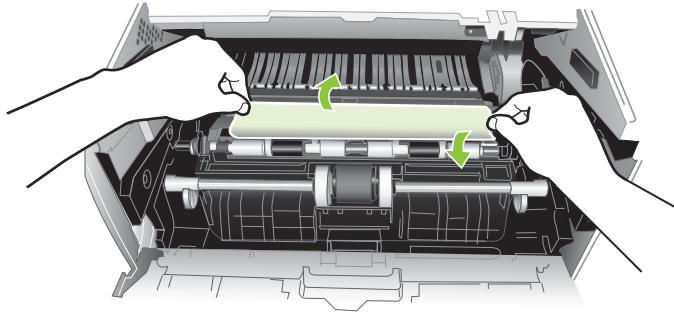
9. 후면 도어를 닫으십시오.



10. 토너 카트리지를 꺼내십시오.



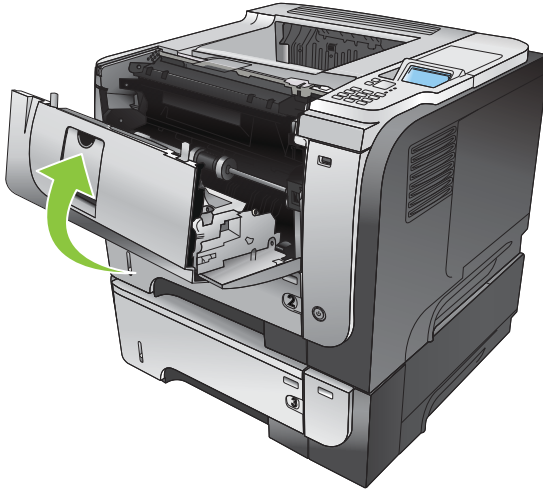
11. 걸린 용지를 제거하십시오.



12. 토너 카트리지를 다시 넣으십시오.



13. 상단 덮개를 닫으십시오.



용지 걸림 복구

이 제품에서는 걸린 용지에 해당하는 페이지를 다시 인쇄할 수 있는 용지 걸림 복구 기능이 제공됩니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- **자동** — 사용할 메모리가 충분해지면 걸렸던 페이지를 다시 인쇄합니다. 이것이 기본 설정입니다.
- **꺼짐** — 걸렸던 페이지를 다시 인쇄하지 않습니다. 가장 최근 작업을 저장하는 데는 메모리가 사용되지 않으므로 최적 성능이 유지됩니다.

 **참고:** 이 옵션 사용 시 용지가 부족한 상태에서 양면 인쇄 작업을 할 경우 일부 페이지가 인쇄되지 않을 수 있습니다.

- **켜짐** — 항상 걸렸던 페이지를 다시 인쇄합니다. 최근 인쇄한 페이지를 저장할 경우 추가 메모리가 할당됩니다. 이렇게 하면 전체적인 성능이 저하될 수 있습니다.

용지 걸림 복구 기능 설정

1. **메뉴** 단추 를 누르십시오.
2. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **장치 구성** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
3. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **시스템 설정** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
4. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 **걸림 해결** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
5. 아래쪽 화살표 또는 위쪽 화살표 ▼/▲를 눌러 적절한 설정을 선택한 다음 **확인** 단추를 누르십시오.
6. **메뉴** 단추 를 눌러 **준비** 상태로 돌아가십시오.

용지 처리 문제

HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서에 나와 있는 규격에 맞는 용지만 사용하십시오. 항상 용지함의 용지 종류에 맞게 제어판의 용지 종류를 구성하십시오.

용지가 여러 장 급지됩니다.

용지가 여러 장 급지됩니다.

원인	해결책
용지함의 용지 수량이 초과되었습니다. 용지함을 열고 용지 더미가 최대 적재선에 닿지 않는지 확인하십시오.	용지함에서 초과 용지를 제거하십시오.
인쇄 용지가 서로 붙어 있습니다.	용지를 꺼내 구부려서 180도 회전시키거나 뒤집은 다음 다시 용지함에 넣으십시오. 참고: 용지를 부치지 마십시오. 용지를 부칠 경우 정전기가 발생하여 용지가 서로 달라 붙을 수 있습니다.
용지가 이 제품의 사양에 맞지 않습니다.	이 제품에는 HP 용지 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
용지함이 적절히 조정되지 않았습니다.	용지 조정대가 사용 중인 용지 크기에 맞는지 확인하십시오.

잘못된 용지 크기로 급지

잘못된 용지 크기로 급지

원인	해결책
올바른 크기의 용지가 입력 용지함에 들어 있지 않습니다.	입력 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 올바른 크기의 용지가 선택되어 있지 않습니다.	소프트웨어 프로그램과 프린터 드라이버의 설정이 적절한지 확인하십시오. 소프트웨어 프로그램 설정은 프린터 드라이버와 제어판 설정보다 우선하며, 프린터 드라이버 설정은 제어판 설정보다 우선하기 때문입니다. 자세한 내용은 45페이지의 Windows용 프린터 드라이버 설정 변경 또는 53페이지의 Macintosh용 프린터 드라이버 설정 변경 을 참조하십시오.
제품 제어판에서 해당 용지함에 맞는 크기의 용지를 선택하지 않았습니다.	제어판에서 해당 용지함에 맞는 크기의 용지를 선택하십시오.
용지 크기가 입력 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 어떤 용지 크기를 구성할 것인지 결정하십시오.
용지함의 용지 조정대가 용지에 맞춰져 있지 않습니다.	용지 조정대가 용지에 닿는지 확인하십시오.

프린터가 잘못된 용지함에서 용지를 가져옵니다.

프린터가 잘못된 용지함에서 용지를 가져옵니다.

원인	해결책
다른 제품용 드라이버를 사용하고 있습니다.	이 제품용 드라이버를 사용하십시오.

프린터가 잘못된 용지함에 용지를 가져옵니다.

원인	해결책
지정된 용지함이 비어 있습니다.	지정된 용지함에 용지를 넣으십시오.
용지 크기가 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 대해 구 성한 용지 크기를 확인하십시오.

용지가 자동으로 급지되지 않습니다.

용지가 자동으로 급지되지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어 프로그램에서 수동 공급이 선택되어 있습니다.	용지함 1에 용지를 넣거나, 용지가 들어 있는 경우 확인 단추를 누르십시오.
알맞은 크기의 용지가 들어 있지 않습니다.	알맞은 크기의 용지를 넣으십시오.
용지함이 비어 있습니다.	용지함에 용지를 넣으십시오.
이전에 걸린 용지가 완전히 제거되지 않았습니다.	제품을 열고 용지 경로에서 용지를 제거하십시오.
용지 크기가 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 대해 구 성한 용지 크기를 확인하십시오.
용지함의 용지 조정대가 용지에 맞춰져 있지 않습니다.	후면 조정대와 용지 너비 조정대가 용지에 맞춰져 있는지 확인 합니다.
수동 공급 프롬프트가 항상 로 설정되어 있습니다. 용지함에 용지가 있어도 항상 수동 공급 프롬프트가 표시됩니다.	용지함을 열고 용지를 다시 넣은 다음 용지함을 닫습니다. 또는 수동 공급 프롬프트 설정을 적용되지 않은 경우 로 변경하 여 용지함이 비어 있을 때만 수동 공급 프롬프트가 표시되도록 하십시오.
제품의 요청한 용지함 사용 설정이 전용 으로 설정되어 있는데 요청한 용지함이 비어 있습니다. 다른 용지함은 사용되지 않습 니다.	요청한 용지함에 용지를 넣으십시오. 또는 장치 구성 메뉴에서 해당 설정을 전용 에서 우선 로 변경 하십시오. 지정된 용지함에 용지가 없으면 다른 용지함을 사용 할 수 있습니다.

용지함 2, 3 또는 4에서 용지가 급지되지 않습니다.

용지함 2 또는 3에서 용지가 급지되지 않습니다.

원인	해결책
알맞은 크기의 용지가 들어 있지 않습니다.	알맞은 크기의 용지를 넣으십시오.
용지함이 비어 있습니다.	용지함에 용지를 넣으십시오.
제품 제어판에서 용지함에 알맞은 용지 종류가 선택되지 않았 습니다.	제품 제어판에서 용지함에 알맞은 용지 종류를 선택하십시오.
이전에 걸린 용지가 완전히 제거되지 않았습니다.	제품을 열고 용지 경로에서 용지를 제거하십시오. 용지 걸림을 확인하려면 퓨저 영역을 자세하게 점검하십시오.

용지함 2 또는 3에서 용지가 급지되지 않습니다.

원인	해결책
입력 용지함 옵션으로 표시되는 옵션 용지함이 없습니다.	옵션 용지함은 설치된 경우에만 사용 가능한 옵션으로 표시됩니다. 옵션 용지함이 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오. 옵션 용지함을 인식할 수 있도록 프린터 드라이버가 설정되었는지 확인하십시오.
옵션 용지함이 잘못 설치되었습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 선택 사양 용지함이 설치되어 있는지 확인하십시오. 용지함이 설치되어 있지 않은 경우에는 용지함이 제품에 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오.
용지 크기가 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 대해 구성된 용지 크기를 확인하십시오.
용지함의 용지 조정대가 용지에 맞춰져 있지 않습니다.	조정대가 용지에 맞춰져 있는지 확인하십시오.

투명 용지나 광택 용지가 공급되지 않습니다.

투명 용지나 광택 용지가 공급되지 않습니다.

원인	해결책
소프트웨어나 프린터 드라이버에서 알맞은 용지 종류가 지정되지 않았습니다.	소프트웨어나 프린터 드라이버에 알맞은 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
용지함의 용지 수량이 초과되었습니다.	용지함에서 초과 용지를 제거하십시오. 해당 용지함의 최대 적재 높이 표시를 초과하여 용지를 넣지 마십시오.
다른 용지함의 용지 크기가 투명 용지와 같으며 제품에서 다른 용지함을 기본 용지함으로 사용하도록 지정되어 있습니다.	투명 용지나 광택지가 들어 있는 용지함이 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 선택되어 있는지 확인하십시오. 제품 제어판을 사용해 용지함의 용지 종류를 현재 들어 있는 용지 종류로 구성하십시오.
투명 용지나 광택 용지를 포함한 용지함은 종류에 알맞게 올바르게 구성되지 않습니다.	투명 용지나 광택지가 들어 있는 용지함이 소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 선택되어 있는지 확인하십시오. 제품 제어판을 사용해 용지함의 용지 종류를 현재 들어 있는 용지 종류로 구성하십시오.
투명 용지 또는 광택지가 지원 용지 규격과 맞지 않습니다.	이 제품에는 HP 용지 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
습도가 높은 환경의 경우 광택지가 공급되지 않거나 너무 많은 용지가 공급될 수 있습니다.	습도가 높은 환경에서는 광택지 인쇄를 피하십시오. 광택지에 인쇄할 때는 래퍼에서 용지를 제거한 다음 몇 시간 동안 놓아두면 제품으로 용지가 보다 잘 공급됩니다. 그러나 용지를 습도가 높은 환경에 놓아두면 기포가 발생할 수도 있습니다.

제품에서 봉투가 걸리거나 급지되지 않습니다.

제품에서 봉투가 걸리거나 급지되지 않습니다.

원인	해결책
지원되지 않는 용지함에 봉투가 들어 있습니다. 용지함 1에서만 봉투를 공급할 수 있습니다.	용지함 1에 봉투를 넣으십시오.
봉투가 말려 있거나 파손되어 있습니다.	다른 봉투를 사용해 보십시오. 봉투를 올바른 환경에서 보관하십시오.

제품에서 봉투가 걸리거나 급지되지 않습니다.

원인	해결책
잉크가 너무 진해서 봉투가 붙었습니다.	다른 봉투를 사용해 보십시오. 봉투를 올바른 환경에서 보관하십시오.
봉투 방향이 잘못되었습니다.	봉투가 올바르게 넣어졌는지 확인하십시오.
이 제품은 사용 중인 봉투를 지원하지 않습니다.	HP LaserJet Printer Family Print Media Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)를 참조하십시오.
용지함 1이 봉투 이외의 크기로 구성되어 있습니다.	봉투용으로 용지함 1 크기를 구성하십시오.

출력물이 말리거나 주름이 잡혀져 있습니다.

출력물이 말리거나 주름이 잡혀져 있습니다.

원인	해결책
용지가 이 제품의 사양에 맞지 않습니다.	이 제품에는 HP 용지 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
용지가 손상되었거나 상태가 좋지 않습니다.	용지함에서 용지를 빼고 양호한 상태의 용지를 넣으십시오.
제품이 습도가 과도한 환경에서 작동하고 있습니다.	인쇄 환경이 습도 사양 이내의 환경에 있는지 확인하십시오.
단색으로 채워진 넓은 영역을 인쇄하고 있습니다.	단색으로 채워진 넓은 영역은 용지가 심하게 말리는 원인이 될 수 있습니다. 다른 패턴을 사용하십시오.
사용된 용지가 올바르게 보관되지 않았거나 수분을 흡수했을 수 있습니다.	용지를 꺼내고 새로 개봉한 새 용지로 교체하십시오.
용지의 가장자리 절단 부분이 고르지 않습니다.	용지를 꺼내 구부려서 180도 회전시키거나 뒤집은 다음 다시 용지함에 넣으십시오. 용지를 부치지 마십시오. 문제가 지속되면 용지를 교체하십시오.
특정 용지 종류가 해당 용지함에 맞게 구성되지 않았거나 소프트웨어에서 선택되지 않았습니다.	용지에 대한 소프트웨어를 구성하십시오(소프트웨어 설명서 참조). 용지에 대한 용지함을 구성하십시오(75페이지의 용지함에 용지 넣기 참조).
이전 인쇄 작업에 사용한 용지입니다.	용지를 다시 사용하지 마십시오.

양면 인쇄가 되지 않거나 부정확하게 인쇄됩니다.

양면 인쇄(앞면만 모두 인쇄 작업)가 되지 않거나 부정확하게 인쇄됩니다.

원인	해결책
지원되지 않는 용지에서 양면 인쇄를 시도하고 있습니다.	양면 인쇄용으로 지원되는 용지인지 확인하십시오.
프린터 드라이버가 양면 인쇄용으로 설정되어 있지 않습니다.	양면 인쇄가 가능하도록 프린터 드라이버를 설정하십시오.
첫 번째 페이지가 이미 인쇄된 양식의 뒷면이나 레터헤드에 인쇄되고 있습니다.	양식 용지 및 레터헤드를 레터헤드 또는 인쇄면이 아래를 향하도록 용지함 1에 넣습니다. 용지 위쪽부터 제품으로 들어가도록 해야 합니다. 용지함 2, 3 및 4의 경우 용지 위쪽이 제품 앞쪽으로 들어가도록 인쇄면을 위로 하여 용지를 넣으십시오.
제품 모델이 자동 양면 인쇄를 지원하지 않습니다.	HP LaserJet P3011, HP LaserJet P3015 및 HP LaserJet P3015n 모델은 자동 양면 인쇄를 지원하지 않습니다.

양면 인쇄(앞면 모두 인쇄 작업)가 되지 않거나 부정확하게 인쇄됩니다.

원인	해결책
양면 인쇄용으로 제품 구성이 설정되어 있지 않습니다.	Windows의 경우 자동 구성 기능을 실행하십시오. 1. 시작 버튼을 누르고 설정을 선택한 다음 프린터(Windows 2000) 또는 프린터 및 팩스(Windows XP)를 누릅니다. 2. HP 제품 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 등록 정보 또는 인쇄 기본 설정을 누릅니다. 3. 장치 설정 탭을 누릅니다. 4. 설치할 수 있는 옵션 아래의 자동 구성 목록에서 지금 업데이트를 누릅니다.
양면 인쇄가 꺼져 있습니다.	1. 다음의 각 메뉴를 여십시오. 아래쪽 화살표 ▼를 눌러 강조 표시한 다음 확인 단추를 눌러 선택하십시오. a. 장치 구성 b. 인쇄 중 c. 양면 인쇄 2. 커짐 옵션을 선택하십시오.

인쇄 품질 문제 해결

다음 지침을 통해 대부분의 인쇄 품질 문제를 피할 수 있습니다.

- 용지 종류 설정을 정확하게 지정해 용지함을 구성하십시오. [80페이지의 용지함 구성](#)을 참조하십시오.
- HP 용지 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. [67페이지의 인쇄 용지](#)를 참조하십시오.
- 필요에 따라 제품을 청소하십시오. [128페이지의 용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

용지 관련 인쇄 품질 문제

일부 인쇄 품질 문제는 HP 사양에 맞지 않는 용지를 사용함으로 인해 발생합니다.

- 용지 표면이 너무 매끄럽습니다.
- 용지의 수분 함량이 고르지 않거나, 너무 높거나 낮습니다. 다른 용지함의 용지나 묶음 포장된 새 용지를 사용하십시오.
- 용지의 일부 영역이 토너를 흡수하지 않습니다. 다른 용지함의 용지나 묶음 포장된 새 용지를 사용하십시오.
- 사용 중인 레터헤드가 거친 용지에 인쇄됩니다. 매끄러운 건식 인쇄 용지를 사용하십시오. 이렇게 해서 문제가 해결되면 해당 레터헤드 업체에게 HP 사양에 맞는 용지를 사용하도록 요청하십시오.
- 용지가 너무 거칩니다. 더 부드러운 정전 복사 용지를 사용하십시오.
- 선택한 용지 종류 설정에 비해 용지가 너무 무거워 토너가 용지에 분사될 수 없습니다.

HP LaserJet 제품에 대한 용지 사양을 모두 보려면 *HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서*를 참조하십시오. 이 설명서는 www.hp.com/support/lipaperguide를 참조하십시오.

환경에 의해 발생하는 인쇄 품질 문제

너무 습하거나 건조한 환경에서 제품을 작동할 경우 인쇄 환경이 사양에 맞는지 확인하십시오. [206페이지의 작동 환경](#)을 참조하십시오.

용지 걸림 관련 인쇄 품질 문제

용지 경로에 걸려 있는 용지를 모두 제거하십시오. [166페이지의 용지 걸림 복구](#)를 참조하십시오.

- 최근에 용지 걸림이 발생한 경우 두세 페이지를 인쇄하여 용지 경로를 비우십시오.
- 용지가 퓨저를 통과하지 않아 이후 문서에 이미지 결함이 발생할 경우 두세 페이지를 인쇄하여 용지 경로를 비우십시오. 문제가 지속되면 청소 페이지를 인쇄 및 처리하십시오. [128페이지의 용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

이미지 결함 보기

이러한 예는 가장 일반적인 인쇄 품질 문제입니다. 제안된 조치를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 HP 고객 지원에 문의하십시오.

표 10-2 이미지 결함 예

문제	이미지 예	해결 방법
희미한 인쇄(페이지 일부)		1. 카트리지가 제대로 설치되었는지 확인하십시오. 2. 토너 카트리지가 거의 소모되었을 수도 있습니다. 소모품 상태를 확인하고 필요한 경우 토너 카트리지를 교체하십시오. 3. 용지가 HP 용지 규격에 맞지 않습니다. 예를 들어, 용지가 너무 습하거나 거칩니다. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오.
희미한 인쇄 (전체 페이지)		1. 카트리지가 제대로 설치되었는지 확인하십시오. 2. 제어판과 프린터 드라이버에서 EconoMode 설정이 꺼져 있는지 확인하십시오. 84페이지의 EconoMode를 참조하십시오. 3. 제품 제어판에서 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴를 열고 토너 농도 설정을 높이십시오. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. 4. 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오. 5. 토너 카트리지가 예상 수명에 도달했을 수 있습니다. 소모품 상태를 확인하고 필요한 경우 토너 카트리지를 교체하십시오.
얼룩		용지 결림이 제거된 뒤 용지에 반점이 나타날 수도 있습니다. 1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 제품 내부를 청소하고 청소 페이지를 구동해 퓨저를 청소하십시오. 128페이지의 용지 경로 청소를 참조하십시오. 3. 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오. 4. 토너 카트리지가 새는지 확인하십시오. 토너 카트리지가 새면 교체하십시오.
인쇄 누락		1. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. 2. 용지가 거칠고 토너가 쉽게 닳을 경우에는 제품 제어판의 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위메뉴를 열어 퓨저 모드를 선택한 다음, 사용 중인 용지 유형을 선택하십시오. 설정을 높음 1이나 높음 2로 변경해 토너가 용지에 완전히 밀착되도록 하십시오. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. 3. 좀더 부드러운 용지를 사용해 보십시오.
줄		1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 제품 내부를 청소하고 청소 페이지를 구동해 퓨저를 청소하십시오. 128페이지의 제품 청소를 참조하십시오. 3. 카트리지를 교체하십시오.

표 10-2 이미지 결함 예 (계속)

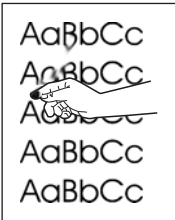
문제	이미지 예	해결 방법
회색 배경		- 이미 제품을 통과해 나온 용지를 다시 사용해서는 안 됩니다. - 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오. - 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. - 용지함의 용지를 뒤집으십시오. 또한, 용지를 180도 회전해 보십시오. - 제품 제어판에서 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴에서 토너 농도 설정을 높이십시오. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. - 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. - 토너 카트리지 교체가 필요할 수 있습니다.
토너 얼룩		- 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. - 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오. - 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. - 제품 내부를 청소하고 청소 페이지를 구동해 퓨저를 청소하십시오. 128페이지의 제품 청소를 참조하십시오. - 토너 카트리지 교체가 필요할 수 있습니다.
묻어나는 토너		이 문맥에서 토너 가루는 페이지에 묻어 나올 수 있는 토너로 정의됩니다. - 용지가 무겁거나 거친 경우 제품 제어판의 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴에서 퓨저 모드를 선택한 다음, 사용 중인 용지 유형을 선택하십시오. 설정을 높음 1이나 높음 2로 변경해 토너가 용지에 완전히 밀착되도록 하십시오. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. 또한 사용하고 있는 용지함에 맞게 용지 종류를 지정해야 합니다. 80페이지의 용지함 구성을 참조하십시오. - 용지의 한 면이 결이 거칠 경우, 부드러운 면에 인쇄해 보십시오. - 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. - 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오.
반복되는 결함		- 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. - 제품 내부를 청소하고 청소 페이지를 구동해 퓨저를 청소하십시오. 128페이지의 제품 청소를 참조하십시오. - 토너 카트리지 교체가 필요할 수 있습니다.

표 10-2 이미지 결함 예 (계속)

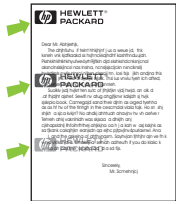
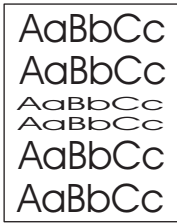
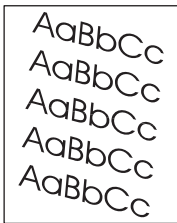
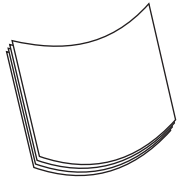
문제	이미지 예	해결 방법
반복 이미지		이런 종류의 결함은 양식 용지나 폭이 좁은 용지를 다량 사용할 경우 발생할 수도 있습니다. 1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 3. 토너 카트리지 교체가 필요할 수 있습니다. 4. 제품이 올바른 용지 종류로 구성되어 있는지 확인하십시오.
모양이 잘못된 문자		1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오.
기운 페이지		1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 제품 안에 찢어진 용지 조각이 없는지 확인하십시오. 3. 용지가 올바르게 적재되고 모든 조정 작업이 이루어졌는지 확인하십시오. 75페이지의 용지함에 용지 넣기를 참조하십시오. 용지함의 조정대가 용지를 너무 세거나 약하게 누르지 않도록 맞추십시오. 4. 용지함의 용지를 뒤집으십시오. 또한, 용지를 180도 회전해 보십시오. 5. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 6. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오.
뒤틀림 또는 주름짐		1. 용지함의 용지를 뒤집으십시오. 또한, 용지를 180도 회전해 보십시오. 2. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 3. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. 4. 다른 출력 용지함으로 인쇄를 시도하십시오. 5. 용지가 가볍거나 부드러운 경우, 제품 제어판의 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴에서 퓨저 모드를 선택한 다음, 사용 중인 용지 유형을 선택하십시오. 설정을 낮음으로 변경하면, 용해 과정에 가해지는 열을 줄일 수 있습니다. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. 또한 사용하고 있는 용지함에 맞게 용지 종류를 지정해야 합니다. 80페이지의 용지함 구성을 참조하십시오.

표 10-2 이미지 결함 예 (계속)

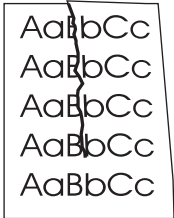
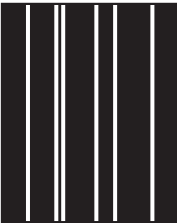
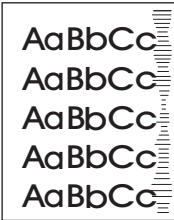
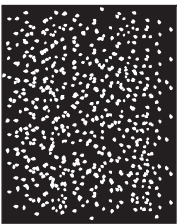
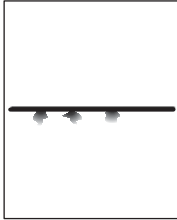
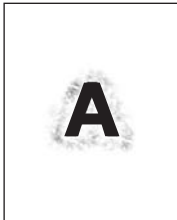
문제	이미지 예	해결 방법
주름 또는 접힌 자국		1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. 3. 용지함의 용지를 뒤집으십시오. 또한, 용지를 180도 회전해 보십시오. 4. 용지가 올바르게 적재되고 모든 조정 작업이 이루어졌는지 확인하십시오. 75페이지의 용지함에 용지 넣기를 참조하십시오. 5. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 6. 봉투가 구겨지면 봉투를 편평하게 얹혀 보관해 보십시오. 7. 용지가 가볍거나 부드러울 경우, 제품 제어판의 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴에서 푸저 모드를 선택한 다음, 사용 중인 용지 유형을 선택하십시오. 설정을 낮음으로 변경하면, 용해 과정에 가해지는 열을 줄일 수 있습니다. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. 또한 사용하고 있는 용지함에 맞게 용지 종류를 지정해야 합니다. 80페이지의 용지함 구성을 참조하십시오.
흰색 수직줄		1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 3. 토너 카트리지 교체가 필요할 수 있습니다.
타이어 자국		일반적으로, 이 결함은 토너 카트리지 수명이 예상 수명을 훨씬 초과했을 때 발생합니다. 이를테면 토너가 조금 밖에 남지 않았는데 용지를 대량 인쇄하는 경우입니다. 1. 토너 카트리지 교체가 필요할 수 있습니다. 2. 토너가 조금 밖에 남지 않았을 때는 용지 수를 줄이십시오.
검정 바탕 흰색 점		1. 몇 페이지를 더 인쇄해서 문제가 저절로 해결되는지 확인하십시오. 2. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 3. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. 4. 토너 카트리지 교체가 필요할 수 있습니다.

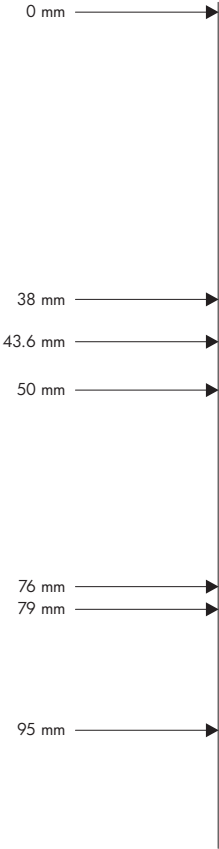
표 10-2 이미지 결함 예 (계속)

문제	이미지 예	해결 방법
줄 분산		1. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 2. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. 3. 용지함의 용지를 뒤집으십시오. 또한, 용지를 180도 회전해 보십시오. 4. 제품 제어판에서 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴를 열고 토너 농도 설정을 변경하십시오. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. 5. 제품 제어판에서 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴를 열고 최적화를 선택한 후 정밀한 라인=켜짐으로 설정하십시오.
변진 인쇄		1. 사용하는 용지의 종류와 품질이 HP 사양을 충족하는지 확인하십시오. 67페이지의 인쇄 용지를 참조하십시오. 2. 제품의 환경 사양이 충족되었는지 확인하십시오. 206페이지의 작동 환경을 참조하십시오. 3. 용지함의 용지를 뒤집으십시오. 또한, 용지를 180도 회전해 보십시오. 4. 장치를 통과해 나온 용지를 다시 사용하지 마십시오. 5. 토너 농도를 낮추십시오. 제품 제어판에서 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴를 열고 토너 농도 설정을 변경하십시오. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오. 6. 제품 제어판에서 장치 구성 메뉴를 여십시오. 인쇄 품질 하위 메뉴를 열고 최적화를 선택한 후 고속 전송율=켜짐으로 설정하십시오. 22페이지의 인쇄 품질 메뉴를 참조하십시오.
무작위 이미지 반복	 	인쇄 페이지 상단에 나타났던 농담이 없는 검은색 이미지가 회색 바탕에 반복되면 이전 작업의 토너가 완전히 지워지지 않은 것입니다. 반복되는 이미지는 바탕 부분보다 밝거나 어두울 수 있습니다. • 반복된 이미지가 나타나는 바탕의 명암을 변경하십시오. • 이미지 인쇄 순서를 변경하십시오. 예를 들어 상단에 흐린 이미지를, 그리고 하단에 진한 이미지를 인쇄하십시오. • 소프트웨어 프로그램에서 페이지 전체를 180도 회전하여 흐린 이미지를 먼저 인쇄하십시오. • 이 문제가 인쇄 작업 후반에 발생하면 제품을 10분 동안 켜다 켜 후 인쇄하십시오.

반복 결함 자

인쇄된 페이지에서 일정한 간격으로 반복되는 결함이 있는 경우 이 자를 사용하여 결함의 원인을 확인할 수 있습니다. 첫 번째 결함 위치에 자의 상단을 놓으십시오. 두 번째 결함이 발생한 위치 옆에 표시를 하십시오. 이 위치를 통해 교체할 부품을 확인할 수 있습니다.

그림 10-1 반복적 결함 확인용 자



결함 발생 간격	결함 원인이 되는 제품 구성 요소
38mm	토너 카트리지
43.6mm	인쇄 엔진
50mm	토너 카트리지
76mm	퓨저
79mm	퓨저
95mm	토너 카트리지

성능 문제 해결

문제	원인	해결 방법
용지가 출력은 되지만 인쇄가 전혀 되지 않았습니다.	문서에 빈 페이지가 섞여 있습니다.	인쇄하는 문서의 모든 페이지에 빠진 내용은 없는지 확인하십시오.
	제품에 문제가 있을 수 있습니다.	제품 상태를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오.
페이지 인쇄 속도가 매우 느립니다.	용지가 무거우면 인쇄 작업이 느려질 수 있습니다.	다른 종류의 용지에 인쇄하십시오.
	내용이 복잡하면 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	최상의 인쇄 품질을 보장하기 위해 토너가 적절히 용해되려면 어느 정도 시간이 걸릴 수 있습니다.
페이지가 인쇄되지 않습니다.	제품이 용지를 제대로 끌어 들이지 못할 수 있습니다.	용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 확인하십시오.
	제품에 용지가 걸렸습니다.	걸린 용지를 제거하십시오. 152페이지의 용지 걸림 을 참조하십시오.
	USB 케이블이 손상되었거나 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다.	• USB 케이블 양쪽을 분리했다가 다시 연결하십시오. • 이전에 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오. • 다른 USB 케이블을 사용해보십시오.
	컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니다.	제품이 연결된 USB 포트에 다른 장치를 꽂을 수 없습니다. 외장형 하드 드라이브나 네트워크 스위치 상자를 제품이 연결된 USB 포트에 꽂으면, 충돌이 일어날 수 있습니다. 제품을 연결하여 이용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아야 합니다.

연결 문제 해결

직접 연결 문제 해결

제품을 컴퓨터에 직접 연결한 경우 케이블을 확인하십시오.

- 케이블이 컴퓨터와 제품에 연결되었는지 확인하십시오.
- 케이블의 길이가 2m를 넘지 않아야 합니다. 필요 시 케이블을 교체하십시오.
- 케이블을 다른 제품에 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요 시 케이블을 교체하십시오.

네트워크 문제 해결

제품이 네트워크와 통신하는지 확인하기 위해 다음 항목을 점검하십시오. 시작에 앞서 구성 페이지를 인쇄하십시오. [100페이지의 정보 및 방법 표시 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.

문제	해결 방법
물리적 연결 불량	제품이 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오. 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. 제품 뒷면의 네트워크 포트 연결을 살펴보고 주황색 작동 표시등과 녹색 링크 상태 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 문제가 계속되면 허브에서 다른 케이블이나 포트를 사용하십시오.
컴퓨터가 제품과 통신할 수 없습니다.	컴퓨터에서 명령 프롬프트를 사용하여 제품에 대해 ping을 수행하십시오. 예를 들면 ping 192.168.45.39 Ping이 작동하고 있음을 나타내는 왕복시간을 표시하는지 확인하십시오. Ping 명령이 실패할 경우, 네트워크 허브의 작동 여부와 네트워크 설정, 제품 및 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 대해 구성되었는지 확인하십시오.
잘못된 연결 및 양면 인쇄 설정	이 설정은 자동 모드(기본 설정)로 두는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 65페이지의 링크 속도 및 양면 인쇄 설정 를 참조하십시오.
컴퓨터의 제품에 대해 잘못된 IP 주소	올바른 IP 주소를 사용하십시오. IP 주소가 올바른 경우 제품을 삭제하고 다시 추가하십시오.
새 소프트웨어 프로그램이 호환 문제를 일으켰습니다.	새 소프트웨어 프로그램이 올바르게 설치되었으며 올바른 프린터 드라이버를 사용하는지 확인하십시오.
컴퓨터 또는 워크스테이션이 잘못 설치되었습니다.	네트워크 드라이버, 프린터 드라이버 및 네트워크 리디렉션을 확인하십시오. 운영 체제가 올바르게 구성되었는지 확인하십시오.
프로토콜이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프로토콜의 상태를 확인하십시오. 필요한 경우 프로토콜을 활성화하십시오. 필요한 경우 제어판을 사용하여 네트워크 설정을 다시 구성하십시오.

장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제 해결

문제	원인	해결 방법
USB 부속품을 넣을 때 USB 저장 장치 메뉴가 열리지 않습니다.	제품이 이 USB 저장 장치 또는 파일 시스템을 지원하지 않습니다.	FAT(File Allocation Table) 파일 시스템을 사용하는 표준 USB 저장 장치에 파일을 저장하십시오. 제품은 FAT12, FAT16 및 FAT32 USB 저장 장치를 지원합니다.
	관리자가 이 제품에 대해 USB 인쇄를 비활성화했을 수 있습니다.	제품에 연결되어 있는 컴퓨터에서 작업을 인쇄하십시오.
	너무 많은 USB 저장 장치가 제품에 연결되어 있습니다.	메시지가 사라질 때까지 USB 저장 장치를 제거한 다음 인쇄하려는 USB 저장 장치를 제거한 후 다시 넣으십시오. 이 제품은 USB 저장 장치를 최대 4개까지만 지원합니다.
	다른 메뉴가 이미 열려 있습니다.	열려 있는 메뉴를 닫고 USB 저장 장치를 다시 넣으십시오.
	USB 저장 장치를 넣은 후 1분 이상이 지났습니다.	메뉴는 1분 동안 열려 있습니다. USB 저장 장치를 다시 넣으십시오.
	USB 저장 장치에 여러 파티션이 있습니다. (일부 USB 저장 장치 제조업체는 CD와 유사하게, 파티션을 생성하는 소프트웨어를 부속품에 설치합니다.)	USB 저장 장치를 다시 포맷하여 파티션을 제거하거나 다른 USB 저장 장치를 사용하십시오.
	USB 저장 장치가 너무 많은 전력을 필요로 합니다.	1. USB 저장 장치를 분리하십시오. 2. 제품을 껐다 켜십시오. 3. 고유한 전원 공급 장치가 있거나 전력을 덜 사용하는 USB 저장 장치를 사용하십시오.
	USB 저장 장치가 올바르게 작동하지 않습니다.	1. USB 저장 장치를 분리하십시오. 2. 제품을 껐다 켜십시오. 3. 다른 USB 저장 장치에서 인쇄를 시도하십시오.
파일이 인쇄되지 않습니다.	.PDF 파일을 인쇄하고 있으며 RAM 디스크 기능이 꺼져 있습니다.	시스템 설정 메뉴를 열고 RAM 디스크 기능을 자동 설정으로 지정하십시오.
	다른 인쇄 작업을 처리 중이거나 대형 파일을 인쇄하고 있습니다.	제어판에서 데이터 표시등을 확인하십시오. 표시등이 깜박이면 제품이 작업을 처리하는 중입니다.
	용지함이 비어 있을 수 있습니다.	하나 이상의 용지함에 용지가 있는지 확인하십시오.
	제품에 용지가 걸렸습니.	제어판 디스플레이에서 오류 메시지를 확인하십시오. 걸린 용지를 제거하십시오. 153페이지의 용지 걸림 해결 을 참조하십시오.

문제	원인	해결 방법
USB 저장 장치에 예상하지 않은 파일이 있습니다.	제품을 켤 때마다 부착된 USB 저장 장치에 파일 3개가 자동으로 생성됩니다.	제품을 켜기 전에 USB 저장 장치를 분리하십시오. 일부 USB 저장 장치에는 저장 장치에 새 파일 쓰기를 막는 잠금 기능이 있습니다. USB 저장 장치에 이 기능이 있는 경우 저장 장치를 잠그십시오.
파일이 USB 저장 장치 메뉴에 나열되지 않습니다.	USB 인쇄 기능이 인쇄하려는 파일 유형을 지원하지 않습니다.	다음과 같은 파일 유형을 인쇄할 수 있습니다. • .PDF • .XPS • .PCL • .PS
	USB 저장 장치의 한 폴더에 너무 많은 파일이 있습니다.	파일을 하위 폴더로 이동하여 폴더의 파일 수를 줄이십시오.
	제품이 파일 이름의 언어를 지원하지 않으며, 파일 이름을 다른 문자 집합으로 바꾸었습니다.	파일 이름을 지원되는 언어로 변경하십시오.
USB 저장 장치 메뉴가 열리지만 USB 저장 장치가 나열되지 않습니다.	너무 많은 USB 부속품이 제품에 연결되어 있습니다.	메시지가 사라질 때까지 USB 부속품을 분리한 다음 인쇄하려는 USB 부속품을 분리한 후 다시 넣으십시오. 이 제품은 USB 부속품을 최대 4개까지 지원합니다.
제어판에서 목록을 스크롤할 때 파일 이름이 흐릿하거나 읽기 어렵습니다.	제어판 디스플레이 밝기를 조정해야 합니다.	시스템 설정 메뉴를 열고 텍스트가 분명해질 때까지 디스플레이 밝기 설정을 조정하십시오.

제품 소프트웨어 문제

문제	해결
제품용 프린터 드라이버가 프린터 폴더에서 보이지 않습니다.	- 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 참고: 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 닫기 또는 사용 안함을 선택합니다. - USB 케이블 플러그를 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
소프트웨어 설치 도중 오류 메시지가 나타났습니다.	- 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 참고: 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 닫기 또는 사용 안함을 선택합니다. - 제품 소프트웨어를 설치하는 드라이브의 여유 공간을 확인하고, 필요하면, 여유 공간을 최대한 늘리고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. - 필요하면, 디스크 조각 모음을 실행하고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
제품이 준비 모드에 있지만 아무 것도 인쇄되지 않습니다.	- 구성 페이지를 인쇄하여 제품이 제대로 작동하는지 확인하십시오. - 케이블이 모두 올바르게 꽂혀 있고 제품 사양 범위에 맞는지 확인하십시오. 여기서 말하는 케이블은 USB 케이블과 전원 케이블을 의미합니다. 새 케이블을 이용하여 연결해보십시오.

Windows 관련 일반 문제 해결

오류 메시지

"일반 보호 오류 예외 OE"

"Spool32"

"잘못된 연산"

원인	해결책
	다른 모든 소프트웨어 프로그램을 닫고 Windows를 다시 시작한 다음 다시 실행하십시오. 프린터 드라이버를 바꾸십시오. 제품 PCL 6 프린터 드라이버를 선택했으면, PCL 5 또는 HP Postscript Level 3 에뮬레이션 프린터 드라이버로 변경하십시오. 소프트웨어 프로그램에서도 드라이버를 변경할 수 있습니다. 'TEMP' 하위 디렉토리에서 임시 파일을 모두 삭제하십시오. AUTOEXEC.BAT 파일을 열고 "Set Temp =" 문을 찾아 디렉토리 이름을 확인하십시오. 이 문 뒤에 표시되는 이름이 Temp 디렉토리 이름입니다. 대체로, C:\TEMP가 기본 설정이지만 변경 가능합니다. Windows 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 Microsoft Windows 문서를 참조하십시오.

Macintosh 관련 일반 문제 해결

표 10-3 Mac OS X의 문제

프린터 드라이버가 프린터 센터 또는 프린터 설정 유틸리티에 표시되지 않습니다.

원인	해결책
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. • Mac OS X V10.3 and V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기서 <언어>은 사용하는 언어에 대한 두 글자의 언어 코드입니다. • Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 필요하면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
PPD(Postscript Printer Description) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에서 .GZ 파일을 삭제하십시오. • Mac OS X V10.3 and V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기서 <언어>은 사용하는 언어에 대한 두 글자의 언어 코드입니다. • Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.

제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous/Bonjour 호스트 이름이 프린터 센터 또는 프린터 설정 유틸리티의 제품 목록에 표시되지 않습니다.

원인	해결책
제품이 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 제품과 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.
선택한 연결 방식이 잘못되었을 수 있습니다.	제품과 컴퓨터 사이에 있는 연결 유형에 따라 USB, IP Printing 또는 Rendezvous/Bonjour가 선택되었는지 확인하십시오.
잘못된 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous/Bonjour 호스트 이름을 사용하고 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름을 확인하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center 또는 프린터 설정 유틸리티의 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 불량일 수 있습니다.	케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

프린터 드라이버가 선택한 제품을 Print Center 또는 Printer Setup Utility에서 자동으로 설정하지 않습니다.

원인	해결책
제품이 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되어 있고 제품과 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브로 연결한 경우 컴퓨터에 바로 연결하거나 다른 포트를 사용해보십시오.

표 10-3 Mac OS X의 문제 (계속)

프린터 드라이버가 선택한 제품을 Print Center 또는 Printer Setup Utility에서 자동으로 설정하지 않습니다.

원인	해결책
제품 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 설치되지 않았습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. • Mac OS X V10.3 and V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기서 <언어>은 사용하는 언어에 대한 두 글자의 언어 코드입니다. • Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 필요하면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
PPD(Postscript Printer Description) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더에서 .GZ 파일을 삭제하십시오. • Mac OS X V10.3 and V10.4: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.lproj. 여기서 <언어>은 사용하는 언어에 대한 두 글자의 언어 코드입니다. • Mac OS X V10.5: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 불량일 수 있습니다.	케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 다시 시작하십시오. print monitor(인쇄 모니터) 를 열고 Start Jobs(작업 시작) 를 선택하십시오.
사용 중인 제품 이름이나 IP 주소가 잘못되었습니다. 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 같거나 비슷한 다른 제품으로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름을 확인하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름이 Print Center 또는 프린터 설정 유틸리티의 제품 이름, IP 주소 또는 Rendezvous 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.

캡슐화된 PostScript(EPS) 파일이 올바른 글꼴로 인쇄되지 않습니다.

원인	해결책
이 문제는 일부 프로그램에서 발생합니다.	• 인쇄하기 전에 EPS 파일에 포함된 글꼴을 제품으로 다운로드해 보십시오. • 파일을 이진 인코딩 대신 ASCII 형식으로 전송하십시오.

타사 USB 카드로는 인쇄가 불가능합니다.

원인	해결책
이 오류는 USB 제품용 소프트웨어가 설치되지 않은 경우에 발생합니다.	타사 USB 카드를 사용할 때 Apple USB Adapter Card Support 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. 이 소프트웨어 최신 버전은 Apple 웹 사이트에 있습니다.

USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 드라이버 선택 후 Print Center나 Printer Setup Utility에 제품이 나타나지 않습니다.

원인	해결책
이 문제의 원인은 소프트웨어 또는 하드웨어에 있습니다.	소프트웨어 문제 해결 • Macintosh에서 USB를 지원하는지 확인하십시오. • Macintosh 운영 체제가 Mac OS X v10.3 이상인지 확인하십시오. • Macintosh에 Apple에서 나온 적합한 USB 소프트웨어가 있는지 확인하십시오. 하드웨어 문제 해결 • 제품이 켜져 있는지 확인하십시오. • USB 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. • 적절한 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오. • 체인에서 전력을 공급받는 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에 꽂은 장치를 모두 뽑고 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 직접 연결하십시오. • 전원 공급형이 아닌 USB 허브가 체인 행에 세 개 이상 꽂혀 있는지 확인하십시오. 체인에 꽂은 장치를 모두 뽑고 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 직접 연결하십시오. 참고: iMac 키보드는 전원 공급형 USB 허브가 아닙니다.

A 소모품 및 부속품

- [부품, 부속품, 소모품 주문](#)
- [부품 번호](#)

부품, 부속품, 소모품 주문

소모품 및 용지 주문	www.hp.com/go/suresupply
정품 HP 부품 또는 부속품 주문	www.hp.com/buy/parts
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.
HP 소프트웨어를 사용하여 주문	102페이지의 HP Easy Printer Care 소프트웨어 이용 105페이지의 내장 웹 서버 사용

부품 번호

이후 페이지에 나와 있는 부속품 목록은 설명서 인쇄 당시에 작성된 것입니다. 주문 정보 및 제공되는 부속품은 MFP의 수명 기간 동안 변경될 수 있습니다.

용지 취급 부속품

품목	설명	부품 번호
선택사양 500매 용지함 및 용지 공급장치	용지 용량을 늘릴 수 있는 선택사양 용지함입니다. 제품은 선택사양 500매 용지함을 2개까지 지원합니다.	CE530A

토너 카트리지

품목	설명	부품 번호
HP LaserJet 토너 카트리지	표준 용량 카트리지	CE255A
	대용량 카트리지	CE255X

메모리

품목	설명	부품 번호
144 x 32핀 DDR2 메모리 DIMM(이중 인라인 메모리 모듈) 대량 또는 복잡한 인쇄 작업을 처리할 수 있도록 제품 성능을 높입니다.	64MB	CC413A
	128MB	CC414A
	256MB	CC415A
	512MB	CE483A
	1GB	CE285A
HP 암호화된 고성능 하드 디스크	EIO 부속품 슬롯 설치용 암호화된 하드 디스크	J8019A
	63mm	

케이블 및 인터페이스

품목	설명	부품 번호
확장 I/O(EIO) 카드	HP 고성능 SATA EIO 하드 디스크	J6073G
HP Jetdirect 프린트 서버 다중 프로토콜 EIO 네트워크 카드:	1284B 병렬 어댑터	J7972G
	Jetdirect EIO 무선 690n(IPv6/IPsec)	J8007G
	Jetdirect en3700	J7942G
	Jetdirect en1700	J7988G

품목	설명	부품 번호
	Jetdirect ew2400 USB 무선 프린트 서버	J7951G
	Jetdirect 630n EIO 네트워크 카드(IPv6/가비트)	J7997G
	Jetdirect 635n EIO 네트워크 카드(IPv6/IPsec)	J7961G
USB 케이블	2미터 A-B 케이블	C6518A

B 서비스 및 지원

- [Hewlett-Packard 제한 보증서](#)
- [HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서](#)
- [최종 사용자 사용권 계약](#)
- [고객 셀프 수리 보증 서비스](#)
- [고객 지원](#)
- [제품 재포장](#)
- [서비스 정보 작성 양식](#)

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, CP3015dn, CP3015x	1년 제한 보증

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재사용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서

이 HP 제품은 그 재료와 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 제품이 리필, 개장, 재제조 또는 어떠한 방법으로든 개조되었거나, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 명시된 환경 사양을 벗어난 곳에서 작동하여 문제가 발생하였거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 제품이 마모된 경우에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환(문제 내역서 및 인쇄 견본 포함)하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP의 자체 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교환해드리거나 구입 가격을 환불해드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판매에 적용되는 필수 법적 권리에 부가되는 내용입니다.

최종 사용자 사용권 계약

소프트웨어 제품을 사용하기 전에 본 계약서를 자세히 읽어 보십시오. 본 최종 사용자 사용권 계약("EULA")은 (a) 귀하(개인 또는 귀하를 대표로 하는 업체)와 (b) Hewlett-Packard Company("HP") 간에 체결되어 귀하의 소프트웨어 제품("소프트웨어") 사용에 적용됩니다. 온라인 설명서에 들어 있는 사용권 계약을 포함하여 소프트웨어에 대해 귀하와 HP 또는 HP의 공급업체 간에 별도의 사용권 계약을 체결한 경우, 이 EULA는 적용되지 않습니다. "소프트웨어"라는 말은 (i) 관련 미디어, (ii) 사용 설명서 및 기타 인쇄물, (iii) 온라인 또는 전자 설명서(총칭하여 "사용 설명서")를 포함할 수 있습니다.

소프트웨어에 관한 권리는 귀하가 본 EULA의 모든 조건에 동의한 경우에만 부여됩니다. 소프트웨어를 설치하거나 복사하거나 다운로드하거나 사용하는 것은 본 EULA에 동의하는 것으로 간주됩니다. 본 EULA에 동의하지 않는 경우, 소프트웨어를 설치하거나 다운로드하거나 사용하지 마십시오. 소프트웨어를 구입했으나 본 EULA에 동의하지 않는 경우, 14일 이내에 구입처로 반품하여 구입 금액을 환불받으십시오. 소프트웨어가 다른 HP 제품에 설치되거나 함께 제공된 경우, 사용하지 않은 제품 전체를 반품해야 할 수도 있습니다.

1. 타사 소프트웨어. 본 소프트웨어에는 HP 독점 소프트웨어("HP 소프트웨어") 외에도 타사의 사용권에 따른 소프트웨어("타사 소프트웨어" 및 "타사 사용권")가 포함될 수도 있습니다. 타사 소프트웨어 사용권의 부여는 해당 타사 사용권 계약 조건에 따릅니다. 일반적으로 타사 사용권은 "license.txt"와 같은 파일에 들어 있는데, 이 사용권을 찾지 못하는 경우 HP 지원 센터로 문의하십시오. 타사 사용권이 소스 코드를 이용할 수 있는 사용권(예: GNU 일반 공중 사용권)을 포함하지만 해당 소스 코드가 소프트웨어에 포함되어 있지 않은 경우, HP 웹사이트(hp.com)의 제품 지원 페이지에서 소스 코드를 구할 수 있는 방법을 확인하십시오.

2. 사용권. 본 EULA의 모든 계약 조건에 따라 다음과 같은 권리를 갖습니다.

a. 사용. HP는 귀하에게 HP 소프트웨어 사본 1부에 대한 사용권을 부여합니다. "사용"이란 HP 소프트웨어를 설치, 복사, 보관, 로드, 실행, 표시 또는 이용하는 것을 말합니다. HP 소프트웨어를 수정하거나 사용권을 비활성화하거나 HP 소프트웨어의 기능을 제어할 수 없습니다. HP가 이미징 또는 인쇄 제품과 함께 사용할 수 있도록 이 소프트웨어를 제공한 경우(예: 소프트웨어가 프린터 드라이버, 펌웨어 또는 애드온인 경우), HP 소프트웨어는 해당 제품("HP 제품")과만 사용해야 합니다. 기타 사용 제한사항이 사용 설명서에 명시되어 있을 수 있습니다. HP 소프트웨어 구성품을 분리하여 사용할 수 없습니다. HP 소프트웨어를 배포할 수 없습니다.

b. 복사. 복사 권한이란 보관 또는 백업용으로 HP 소프트웨어를 복사할 수 있다는 것을 가리키며, 각 복사본은 원본 HP 소프트웨어의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용되어야 합니다.

3. 업그레이드. HP가 업그레이드나 업데이트 또는 보조 프로그램(총칭 "업그레이드")으로 제공하는 HP 소프트웨어를 사용하려면 먼저 HP에서 업그레이드에 적합하다고 인정한 원본 HP 소프트웨어의 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드가 원본 HP 소프트웨어를 대신하는 한, 더 이상 원본 HP 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. HP가 업그레이드와 함께 다른 조건을 제공하지 않는 한 각 업그레이드에 본 EULA가 적용됩니다. 본 EULA와 기타 조건이 상충하는 경우, 기타 조항이 우선합니다.

4. 양도.

a. 타사 양도. 최초의 HP 소프트웨어 최종 사용자는 HP 소프트웨어를 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 본 EULA 및 인증서까지(해당하는 경우) 모두 양도하게 됩니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 소프트웨어를 양도 받을 최종 사용자는 본 EULA에 동의해야 합니다. HP 소프트웨어 양도 시 사용자의 사용권은 자동으로 해지됩니다.

b. 제한. 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 HP 소프트웨어를 임대, 리스 또는 대여하거나 사용해서는 안 됩니다. 본 EULA에 명시된 경우를 제외하고는 HP 소프트웨어의 사용권을 재부여하거나 양도할 수 없습니다.

5. 소유권. 소프트웨어 및 사용 설명서에 명시되어 있는 모든 지적재산권은 HP 또는 HP 공급업체가 소유하며 저작권, 기업 비밀, 특허 및 상표법 등 해당 법률의 보호를 받습니다. 소프트웨어에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.

6. 역엔지니어링 제한사항. 해당 법률이 허용하지 않는 한 HP 소프트웨어를 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.

7. 데이터 활용 동의. HP 및 HP 계열사는 (i) 소프트웨어나 HP 제품 사용, (ii) 소프트웨어나 HP 제품에 관한 지원 서비스 제공과 관련하여 귀하가 제공한 기술 정보를 취합하여 이용할 수 있습니다. 그러한 정보는 모두 HP의 개인 정보 보호 정책의 적용을 받습니다. HP는 제품 기능을 강화하거나 지원 서비스를 제공하는 데 필요한 경우가 아니면 귀하를 개인적으로 식별할 수 있는 형식으로 해당 정보를 이용할 수 없습니다.

8. 책임 제한. 귀하가 손해를 초래한 어떠한 경우에도 본 EULA에 의거한 HP 및 HP 공급업체의 전체 책임과 본 EULA에 의거한 귀하의 유일한 구제는 귀하가 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 USD 5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, HP 또는 HP 공급업체는 소프트웨어 사용 여부와 관련하여 발생한 특수, 부수적, 간접적 또는 파생적 손해(이윤, 데이터 손실, 업무 중단, 신체 상해, 사생활 침해 등으로 인한 손해를 포함)에 대해 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP나 HP 공급업체가 그러한 손해 가능성을 통지받은 경우나 위에서 언급된 구제책이 본래 목적을 달성하지 못한 경우라 해도 그러합니다. 일부 주 또는 기타 관할구역에서는 부수적이거나 파생적인 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

9. 미국 정부 고객. 미국 정부 기관의 경우 FAR 12.211 및 FAR 12.212에 따라 상용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상용 품목에 관한 기술 데이터 등은 해당 HP 상용 사용권 계약에 의거하여 사용 허가를 받게 됩니다.

10. 수출법 준수. (i) 소프트웨어 수출입, (ii) 핵, 생화학무기 확산 금지를 포함하여 소프트웨어 사용 제한에 해당하는 모든 법률, 규칙 및 규정을 준수해야 합니다.

11. 권한 보유. 본 EULA에서 명시적으로 귀하에게 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

개정 2006년 11월

고객 셀프 수리 보증 서비스

수리 시간을 최소화하고 결함 부품 교체 시 유연성을 증진하기 위해 HP 제품에는 고객 셀프 수리(CSR) 부품이 다수 포함되어 있습니다. HP의 진단에 따라 CSR 부품으로 수리가 가능하다고 판별된 경우 교체 부품을 고객에 직접 배송합니다. CSR 부품은 다음 두 범주로 나눌 수 있습니다. 1) 반드시 고객이 스스로 수리해야 하는 부품. HP에 이러한 부품의 교체를 요청하면 해당 서비스에 대한 출장비와 인건비가 청구됩니다. 2) 선택적으로 고객이 스스로 수리할 수 있는 부품. 이러한 부품 역시 고객 셀프 수리용으로 설계된 것이나 고객이 HP에 교체를 요청하면 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능합니다.

해당 부품이 있고 지리적으로 가능한 위치인 경우 CSR 부품은 익영업일 배송을 통해 전달됩니다. 지리적으로 가능한 경우 추가 비용을 지불하면 당일 또는 4시간 배송이 가능합니다. 지원이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 문의하면 기술자가 전화 상담을 통해 지원합니다. HP는 교체 CSR 부품과 함께 제공되는 자료에 결함 부품의 HP 반송 여부를 명시합니다. HP로 반품해야 할 경우 일정 기간 내에 결함 부품을 HP로 보내야 합니다. 일반적으로 이 기간은 5 영업일입니다. 결함 부품은 제공된 배송 자료의 관련 문서와 함께 반품해야 합니다. 결함 부품을 반송하지 않으면 HP에서 해당 부품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우 HP에서 배송 및 부품 반품 비용 전액을 부담하며 배송업체 결정권을 갖습니다.

고객 지원

해당 국가/지역에서 보증 기간 동안 무료로 전화 지원을 받으십시오.

제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.

해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 www.hp.com/support/에서 확인할 수 있습니다.

24시간 인터넷 지원을 받으십시오.

www.hp.com/support/ljp3010series

Macintosh 컴퓨터 호환 제품 지원을 받으십시오.

www.hp.com/go/macosex

소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 온라인 정보 다운로드

www.hp.com/go/ljp3010series_software

기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청

www.hp.com/go/carepack

제품 재포장

HP 고객스UPPORT센터에서 수리를 위해 제품을 HP로 반송하기로 결정한 경우 다음과 같이 제품을 재포장하여 보내십시오.

⚠ 주의: 부적절한 포장의 결과로 인한 운송 중 손상은 고객의 책임입니다.

1. 구입하여 제품에 설치한 DIMM 카드를 분리하여 보관하십시오.

⚠ 주의: 정전기는 전자 부품을 손상시킬 수 있습니다. DIMM을 다룰 때에는 정전기 방지용 손목 끈을 착용하거나 DIMM의 정전기 방지 포장지 표면을 수차례 만진 후 제품의 금속 표면을 만지십시오. DIMM을 분리하려면 [117페이지의 메모리 설치](#)를 참조하십시오.

2. 토너 카트리지를 분리하여 보관하십시오.

⚠ 주의: *반드시* 토너 카트리지는 빼고 제품을 운송하십시오. 토너 카트리지를 제품에 넣은 채 운송하면 토너가 새서 제품 엔진 및 기타 부품에 묻을 수 있습니다.

프린트 카트리지가 손상될 수 있으므로, 롤러 표면을 만지지 말고 원래 포장지에 싸서 보관하거나 직사광선에 노출되지 않도록 하십시오.

3. 전원 케이블, 인터페이스 케이블 및 EIO 카드를 비롯한 선택사양 부속품을 분리하여 보관하십시오.
4. 가능하면 인쇄 견본과 잘 인쇄되지 않는 인쇄 용지를 50 - 100매 정도 함께 넣어 보내십시오.
5. 미국에 거주하는 경우, HP 고객 관리부에 연락하여 새 포장지를 요청하십시오. 다른 국가/지역에서는 가능하면 원래 포장지를 사용하십시오. 제품을 보내면서 보험에 가입해 두는 것이 좋습니다.

서비스 정보 작성 양식

장치 반환인		날짜:
연락처:		전화:
기타 연락처:		전화:
반송 주소:	선적시 특기 사항:	

내용물		
모델 이름:	모델 번호:	일련 번호:
관련된 출력물을 모두 첨부하십시오. 수리에 필요 없는 부속품(설명서, 청소용품 등)은 함께 보내지 마십시오.		
프린트 카트리지를 분리하십니까?		
기계적인 문제로 인해 프린트 카트리지와 이미지 드럼을 분리할 수 없는 경우를 제외하고, 반드시 분리하여 반환하십시오.		
☐ 예. ☐ 아니요, 분리할 수 없습니다.		
문제가 무엇인가요?(필요할 경우 별지에 문제를 기입하여 첨부하십시오.)		
1. 문제에 대해 기술하십시오(발생한 문제, 고장 발생 상황, 사용하는 소프트웨어, 문제의 반복 발생 여부 등).		
2. 고장이 간헐적으로 일어나는 경우, 발생 간격은 어떻게 됩니까?		
3. 프린터가 다음 장치에 연결된 경우, 제조 업체와 모델 번호를 기입하십시오.		
PC:	모뎀:	네트워크:
4. 기타 사항:		
수리 비용은 어떻게 결제하시겠습니까?		
☐ 보증 대상		구입/수령 날짜:
(구입 증빙 문서나 최초 수령 날짜가 기재된 제품 수령 문서를 첨부하십시오.)		
☐ 유지보수 계약 번호:		
☐ 주문서 번호:		
계약 및 제품 보증 서비스에 적용되지 않는 경우, 수리를 요청할 때 주문서 번호와 공인 서명을 기재해야 합니다. 표준 수리비가 적용되지 않을 때를 대비하여 구입 주문서가 필요합니다. 표준 수리비는 HP 지정 수리 센터를 통해 확인할 수 있습니다.		
공인 서명:		전화:
대금 결제자 주소:		대금 결제 관련 특기 사항:

C 사양

- 본체 사양
- 전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량
- 작동 환경

본체 사양

표 C-1 제품 크기 및 무게

제품 모델	높이	깊이	너비	무게
(기본, d, n 및 dn 모델만 해당)	316mm	400mm	448mm	15.9kg
x 모델	456mm	400mm	448mm	21.2kg
500매 공급 장치(선택사양)	140mm	400mm	448mm	5.3kg

표 C-2 제품 치수, 모든 덮개와 용지함을 완전히 열었을 경우

제품 모델	높이	깊이	너비
(기본, d, n 및 dn 모델만 해당)	325mm	1040mm	448mm
x 모델	465mm	1040mm	448mm

전력 소모, 전기 사양 및 음향 발생량

최신 정보는 www.hp.com/go/ljp3010series_regulatory를 참조하십시오.

작동 환경

표 C-3 필요 조건

환경 조건		인쇄	보관/대기
온도	제품	7.5° - 32.5°C	0° - 35°C
	토너 카트리지	7.5° - 32.5°C	-20° - 40°C
상대 습도	제품	5% - 90%	35% - 85%
	토너 카트리지	10-90%	10-90%

D 형식 승인

- [FCC 규정](#)
- [환경 제품 책임 프로그램](#)
- [자기 인증 선언](#)
- [안전 규격](#)

FCC 규정

FCC 규격 제15부에 의거하여 본 장비를 테스트한 결과 B급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 적합한 것으로 판정되었습니다. 이러한 기준은 주거 지역에서 사용할 때 발생할 수 있는 유해한 간섭으로부터 피해를 막기 위해 마련되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 발생할 수 있습니다. 그러나 특정한 설치 위치에서 이러한 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다. 간섭 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우에는 다음과 같이 하여 간섭을 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 본 장비와 수신기 간격을 더 넓힙니다.
- 본 장비와 수신기를 다른 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의합니다..

 **참고:** HP에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규격 제 15부의 B급 기준에 따라 피복 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

환경 제품 책임 프로그램

환경 보호

Hewlett-Packard Company는 우수한 품질의 환경 친화적 제품을 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 제품은 환경에 미치는 영향을 최소화하여 제작되었습니다.

오존 생성

본 제품은 오존 가스(O₃)를 배출하지 않습니다.

소비 전력

준비 모드와 절전 모드에서는 전력 소모량이 크게 줄어들기 때문에 제품 성능을 떨어뜨리지 않으면서 천연 자원 뿐 아니라 금전 절약 효과를 얻을 수 있습니다. 이 제품의 ENERGY STAR® 적합성은 제품 기술 자료나 사양서에서 확인하십시오. 이 마크를 획득한 제품 목록은 다음에서 제공합니다.

www.hp.com/go/energystar

토너 소비량

EconoMode를 사용하면 토너 사용량을 줄일 수 있으므로 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다.

용지 사용

이 제품의 자동 양면 인쇄 기능(양면 인쇄)과 모아찍기 인쇄 기능(한 장에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약의 효과를 거둘 수 있습니다.

플라스틱

25g을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

HP Planet Partners를 통해 HP LaserJet 토너 카트리지를 사용 후 무료로 쉽게 반환하고 재활용할 수 있습니다. 모든 HP LaserJet 토너 카트리지와 소모품 패키지에는 프로그램 관련 정보와 지침이 다국어로 제공됩니다. 개별 반환보다는 여러 개의 카트리지를 한꺼번에 반환하는 편이 환경 보호에 드는 비용 부담을 줄일 수 있습니다.

HP는 제품 설계 및 제조에서 유통, 소비자 사용 및 재활용에 이르기까지 환경을 생각하는 독창적인 고품질 제품 및 서비스 제공에 헌신하고 있습니다. HP Planet Partners 프로그램에 참여하면 HP LaserJet 토너 카트리가 제대로 재생되어 새로운 제품의 플라스틱 및 금속으로 사용되며 매립지 폐기물 수백만 톤을 절감할 수 있습니다. 카트리는 재활용되어 새로운 재료로서 사용되므로 다시 돌려드리지 않습니다. 환경에 대한 책임에 동참해주셔서 감사합니다!

 **참고:** 반환 라벨은 정품 HP LaserJet 토너 카트리지 반환 시에만 사용하십시오. HP 잉크젯 카트리지, 정품이 아닌 HP 카트리지, 재충전 또는 재생산 카트리지 및 품질 보증 반품용으로 이 레이블을 사용하지 마십시오. HP 잉크젯 카트리지에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/recycle>을 참조하십시오.

반환 및 재활용 지침

미국 및 푸에르토리코

사용한 HP LaserJet 토너 카트리지 하나 이상의 반환 및 재활용을 위해 HP LaserJet 토너 카트리지 상자에 라벨을 동봉하였습니다. 다음의 적절한 지침을 따르십시오.

여러 제품 반환(카트리지 2개 이상)

1. HP LaserJet 토너 카트리지를 각각 원래 상자 및 봉투에 포장합니다.
2. 묶음 또는 포장용 테이프를 사용하여 여러 상자를 하나로 묶습니다. 중량은 최대 31kg까지 가능합니다.
3. 선불 지급 운송 라벨 하나를 사용합니다.

또는

1. 적합한 상자를 따로 사용하거나 www.hp.com/recycle 또는 1-800-340-2445를 통해 무상 제공되는 포장 상자(HP LaserJet 토너 카트리지 최대 31kg까지 적재)를 사용합니다.
2. 선불 지급 운송 라벨 하나를 사용합니다.

한 개 반환

1. HP LaserJet 토너 카트리지를 원래 봉투 및 상자에 포장합니다.
2. 상자 전면에 운송 라벨을 부착합니다.

발송

재활용 반환할 모든 HP LaserJet 토너 카트리지의 경우, 패키지를 UPS 픽업 서비스 이용 시 제공하거나 공인 UPS 서비스 센터로 가져오십시오. 해당 지역의 UPS 서비스 센터 위치는 1-800-PICKUPS 또는 www.ups.com을 참조하십시오. USPS 레이블을 사용해 반환할 경우 패키지를 미국 우체국 소속 집배원에게 맡기거나 미국 우체국에 가져가십시오. 자세한 내용을 보거나 대량 반환을 위한 추가 레이블 또는 상자를 주문하려면 www.hp.com/recycle을 참조하거나 1-800-340-2445에 문의하십시오. UPS 픽업 요청에는 일반 픽업 요금이 청구됩니다. 이 정보는 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알래스카 및 하와이 지역 거주자

UPS 레이블을 사용하지 마십시오. 정보와 지침은 1-800-340-2445로 문의하십시오. 미국 우체국은 HP와 협의 하에 알래스카와 하와이에서 무료 카트리지 반환 운송 서비스를 제공합니다.

미국 외 반환

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 재활용 지침(신제품의 소모품 패키지에 포함)의 간단한 지침을 따르거나 www.hp.com/recycle을 참조하십시오. HP LaserJet 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면 국가/지역을 선택하십시오.

재생지

재활용지가 HP LaserJet Printer Family Print Media Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)에 나와 있는 요건에 맞다면 이 제품에서 이용할 수 있습니다. 그리고, 이 제품에 이용할 수 있는 재활용지는 EN12281:2002에 적합해야 합니다.

제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

이 HP 제품에는 처리 시 분리 배출이 필요한 배터리가 사용되었을 수 있습니다. 이 제품과 함께 또는 따로 제공되는 배터리는 다음과 같습니다.

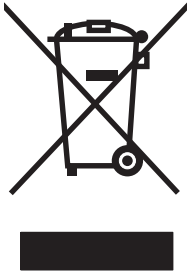
HP LaserJet P3010 시리즈	
종류	탄소 단일 플루오르화물 리튬
무게	1.5g
위치	포맷터 보드 위
착탈 가능 여부	아니요



廢電池請回收

재활용 방법에 대해 자세히 알려면 관련 HP 웹 사이트(www.hp.com/recycle) 또는 미국 전자 산업 협회 웹 사이트(www.eiae.org)를 참조하거나 현지 관할 당국에 문의하십시오.

가정 폐품 분리 배출 요령(유럽 연합)



제품과 포장재에 이 기호가 부착되어 있으면 가정에서 발생하는 일반 쓰레기와 함께 처분할 수 없습니다. 하지만, 폐품을 지정된 전기 및 전자 기기 재활용품 수거장에 전달하는 것은 사용자가 직접 해야 합니다. 폐품을 분리 배출하여 재활용하면 천연 자원뿐만 아니라 인체 건강 및 환경을 보호하는 데 큰 도움이 됩니다. 재활용품 수거장에 대한 자세한 내용은 현지 관할 구청이나 가정용 쓰레기 처리장 또는 해당 제품 판매업체에 문의하십시오.

화학 물질

HP는 REACH(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)와 같은 법적 요구에 응해야 할 필요에 따라 고객에게 제품에 들어있는 화학 물질에 관한 정보를 제공합니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보 보고서는 다음에서 확인할 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

물질안전보건자료(MSDS)

토너 등 화학물질을 포함하는 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹사이트(www.hp.com/go/msds) 또는 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety에서 구할 수 있습니다.

추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

www.hp.com/go/environment 또는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

자기 인증 선언

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 의거, DoC#: BOISB-0804-00-rel1.0

제조업체명: Hewlett-Packard Company

제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, 아이다호주 보이즈 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품 이름: HP LaserJet P3010 시리즈
다음 사항을 포함: CB530A - 선택사양 500매 용지함

규격 모델 번호²⁾: BOISB-0804-00

제품 항목: 전체
카트리지가: CE255A /CE255X

다음 제품 사양에 적합함을 선언합니다.

안전: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2(1급 레이저/LED 제품)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC CFR 제47호 제15부 B급²⁾/ICES-003, 4쇄
GB9254-1998, GB17625.1-2003

추가 정보

본 제품은 다음 EMC 지침 2004/108/EC 및 저전압 지침 2006/95/EC의 조항에 부합하며 그에 따라 CE 마크 를 획득하였습니다.

본 장치는 FCC 규격 제15항에 부합합니다. 다음 두 가지 작동 조건을 만족해야 합니다. (1) 이 장치는 유해한 전파 간섭을 발생하지 않습니다.
(2) 이 장치는 오작동을 야기하는 전파 간섭 등 수신되는 모든 전파 간섭을 흡수해야 합니다.

1) 본 제품은 Hewlett-Packard PC 시스템의 일반 구성에서 테스트를 거쳤습니다.

2) 형식 승인 목적을 위해, 이 제품에는 형식 승인 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 마케팅 이름이나 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

미국, 아이다호주 보이즈,

2008년 5월 30일

규격 관련 문의만 해당

자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 의거, DoC#: BOISB-0804-00-rel.1.0

유럽 연락처: 현지 Hewlett-Packard 판매 및 서비스 센터 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,
Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen(팩스: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

미국 문의처: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015,, (전화: 208-396-6000)

안전 규격

레이저 안전

미국 식품의약품청 산하 기관인 CDRH(Center for Devices and Radiological Health)에서는 1976년 8월 1일 이후에 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 이 규정은 미국에서 판매되는 전 제품에 적용됩니다. 이 HP 장치는 1968년에 제정된 건강 및 안전을 위한 방사선 관리법에 따라 미국 보건복지부에서 규정한 방사선 성능 표준에 적합한 '1급' 레이저 제품입니다. 장치 안에서 방사선이 발생한다 해도 본체와 외부 덮개가 완전히 막고 있기 때문에, 제품을 정상적으로 사용한다면 레이저 광선은 유출되지 않습니다.

⚠ 경고! 사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

캐나다 DOC 규격

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 규격(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

전원 코드 규격(일본)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 규격(한국)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

핀란드 레이저 규격

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistykälä.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

물질표(중국)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

색인

기호/숫자

- 1부 인쇄 후 나머지는 보관 87
 - Windows 95
- 500매 용지함
 - 구성 80
 - 용지 넣기 77

A

- AppleTalk
 - 비활성화 65
- AppleTalk 설정 31

B

- Bonjour Settings(Bonjour 설정) 54

D

- DHCP 설정 29
- DIMM
 - 부품 번호 191
 - 설치 117
 - 설치 확인 121
 - 이용 8
 - 지원 종류 117
- DLC/LLC
 - 비활성화 65
- DLC/LLC 설정 31
- DNS 설정
 - IPv4 30
 - IPv6 30
- dpi, 설정 54

E

- EconoMode 설정 84
- EIO <X> Jetdirect 메뉴 28
- EIO 카드
 - 부품 번호 191
 - 분리 127

설정 28

설치 125

EPS 파일, 문제 해결 186

Explorer, 지원 버전

내장 웹 서버 105

F

FastRes 6

G

General Protection FaultException
OE 184

H

- HP Easy Printer Care
 - 다운로드 47
 - 설명 47
 - 열기 102
 - 옵션 102
 - 지원되는 브라우저 47
 - 지원되는 운영 체제 47
- HP Jetdirect 프린트 서버
 - 부품 번호 191
 - 분리 127
 - 설치 125
 - 펌웨어 업그레이드 131
- HP-UX 소프트웨어 49
- HP Web Jetadmin 47, 108
 - 펌웨어 업데이트 131
- HP 고객옴트지원센터 199
- HP 범용 프린터 드라이버 42
- HP 부정제품 고발센터 112
- HP 프린터 유틸리티 53, 54

I

- I/O(입력/출력) 메뉴 28
- Internet Explorer, 지원 버전
- 내장 웹 서버 105

IPsec 109

IPv4 설정 29

IPv4 주소 63

IPv6 설정 30

IPv6 주소 64

IPX/SPX

비활성화 65

IPX/SPX 설정 31

IP 보안 109

IP 주소

IPv4 29

Macintosh, 문제 해결 185

IP 주소 지정, 네트워크 62

J

- Jetadmin
 - 펌웨어 업데이트 131
- Jetadmin, HP Web 47, 108
- Jetdirect 프린트 서버
 - 부품 번호 191
 - 분리 127
 - 설치 125
 - 펌웨어 업그레이드 131

L

Linux 소프트웨어 49

M

Macintosh

- AppleTalk 65
- HP 프린터 유틸리티 53
- USB 카드, 문제 해결 187
- 내장 웹 서버 54
- 드라이버, 문제 해결 185
- 드라이버 설정 53, 55
- 문서 크기 조정 55
- 문제, 문제 해결 185
- 소프트웨어 53

- 소프트웨어 제거 52
- 지원 199
- 지원되는 운영 체제 52
- Macintosh 드라이버 설정
 - 맞춤 크기 용지 55
 - 서비스 탭 58
 - 워터마크 56
 - 작업 저장 57
- Macintosh 소프트웨어 제거 52

N

- Netscape Navigator, 지원 버전
 - 내장 웹 서버 105

P

- PCL 글꼴 목록, 인쇄 17
- PCL 드라이버
 - 범용 42
 - 지원, Windows 41
- PCL 하위 메뉴 21
- PDF 파일, 인쇄 117
- PostScript PPD(PostScript Printer Description) 파일
 - 포함 53
- PPD
 - 포함 53
- ProRes 6
- PS 글꼴 목록, 인쇄 17
- PS 애플리케이션 드라이버
 - 지원, Windows 41

R

- REt(해상도 향상 기술) 54

S

- SIMM, 비호환성 117
- Solaris 소프트웨어 49
- Spool32 오류 184

T

- TCP/IP
 - IPv4 매개변수 수동 구성 63
 - IPv6 매개변수 수동 구성 64
- TCP/IP 설정 28

U

- UNIX 소프트웨어 49
- USB 구성 60
- USB 장치
 - 설치 122

- USB 저장 장치
 - 인쇄 89
- USB 케이블, 부품 번호 192
- USB 포트
 - Macintosh 문제 해결 187
 - 문제 해결 179
 - 지원 6

W

- Web Jetadmin
 - 펌웨어 업데이트 131
- Windows
 - 드라이버 설정 45
 - 문제 해결 184
 - 범용 프린터 드라이버 42
 - 지원되는 드라이버 41
 - 지원되는 운영 체제 40
- Windows 소프트웨어 제거 46

ㄱ

- 가로 방향
 - 설정, Windows 94
- 개인 작업 87
 - Windows 95
- 거친 용지
 - 출력 용지함, 선택 82
- 결림
 - 봉투 169
- 게이트웨이, 기본값 지정 63
- 결함, 반복 177
- 경고 2
- 고객 지원
 - HP 프린터 유틸리티 페이지 54
 - 내장 웹 서버 링크 107
 - 서비스 정보 작성 양식 201
 - 온라인 199
 - 제품 재포장 200
- 고급 인쇄 옵션
 - Windows 96
- 고속 복사 작업 87
- 관리, 네트워크 61
- 구성 페이지
 - Macintosh 54
- 구성 페이지, 인쇄 17
- 규칙, 문서 2
- 글꼴
 - EPS 파일, 문제 해결 186
 - Macintosh 업로드 54
 - 영구 리소스 121

- 글꼴 목록, 인쇄
 - PCL 17
 - PS 17
- 기능 3
- 기본 게이트웨이, 지정 63
- 기술 지원
 - 서비스 정보 작성 양식 201
 - 온라인 199
 - 제품 재포장 200
- 기형 문자, 문제 해결 175

ㄴ

- 날짜, 설정 85
- 내장 Jetdirect 메뉴 28
- 내장 웹 서버 47, 105
 - Macintosh 54
 - 기능 105
 - 암호 지정 109
- 네트워크
 - AppleTalk 65
 - HP Web Jetadmin 108
 - IPv4 주소 63
 - IPv6 주소 64
 - IP 주소 지정 62
 - Macintosh 설정 54
 - 구성 61
 - 기본 게이트웨이 63
 - 링크 속도 설정 34
 - 메시징 및 관리 61
 - 보안 28, 62
 - 서브넷 마스크 63
 - 설정 28
 - 설정, 변경 63
 - 설정, 보기 63
 - 암호, 변경 63
 - 암호, 설정 63
 - 장치 검색 61
 - 지원 프로토콜 61
 - 진단 31
 - 프로토콜 28
 - 프로토콜 비활성화 64
- 네트워크 관리 63
- 네트워킹 탭, 내장 웹 서버 107
- 농도
 - 문제 해결 173
 - 설정 54

ㄷ

- 대체 레터헤드 모드 96

데모 페이지, 인쇄	17	PCL 하위 메뉴	21	Windows 관련 문제	184
도움말, 방법 표시 메뉴	15	내장 Jetdirect	28	네트워크	31
도움말 버튼, 제어판	13	방법 표시	15	네트워크 문제	180
뒤쪽 출력 용지함		사용	12, 14	말린 용지	175
위치 확인	8	소모품 관리	19	메시지, 종류	137
듀플렉서		시스템 설정	24	반복 결함	177
Macintosh 설정	54	용지 처리	18	반복되는 결함	174
드라이버		인쇄	20	반복되는 이미지	177
Macintosh, 문제 해결	185	인쇄 품질	22	방법 표시 메뉴	15
Macintosh 설정	55	작업 검색	16	번진 인쇄	177
Windows, 열기	93	장치 구성	20	분산된 줄	177
바로 가기(Windows)	93	정보	17	비뚤어진 페이지	175
범용	42	진단	35	빈 페이지	179
사전 설정(Macintosh)	55	초기값 복원	34	양면 인쇄	170
설정	44, 45, 52, 53	메뉴 맵, 인쇄	17	얼룩	173
용지 종류	72	메모리		용지	172
지원, Windows	41	DIMM 설치	117	용지 처리 문제	167
포함	6	부품 번호	191	이미지 결함	172
디스크		설치 확인	121	인쇄 누락	173
분리	127	업그레이드	117	인쇄 속도가 느린 페이지	179
설치	125	영구 리소스	121	장치 본체를 통한 USB 인쇄 문	
디스크 삭제 기능	109	포함	53	제	181
		메모리 DIMM		전자우편 알림 메시지	54
ㄴ		보안	111	주름진 용지	176
레이블		메모리 업그레이드	117	줄	173, 176
출력 용지함, 선택	82	메시지		직접 연결 문제	180
레이저 안전 규격	215	전자우편 알림 메시지	54	출력 품질	172
레터헤드 용지, 적재	96	종류	137	타이어 자국	176
리소스 잠금, Macintosh	54	표시등, 제어판	12	텍스트 품질	175, 177
리소스 절약	121	메시징, 네트워크	61	토너 번짐	174
리소스 절약, 메모리	121	모델, 특징 비교	3	투명 용지	169
링크 속도 설정	34, 65	모아찍기	56	페이지가 인쇄되지 않음	179
		모아찍기 인쇄		확인 목록	134
ㄹ		Windows	94	환경	172
마분지		무게, 제품	204	회색 배경	174
출력 용지함, 선택	82	무수한 제품	211	희미한 인쇄	173
말린 용지, 문제 해결	175	문서 규칙	2	흰색 점	176
맞춤 크기 용지 설정		문서 배율 조정		묻어나는 토너, 문제 해결	174
Macintosh	55	Windows	94	물질안전보건자료(MSDS)	211
매체		문서 크기 변경			
500매 용지함에 용지 넣기	77	Macintosh	55	ㄴ	
용지함 1에 넣기	75	문서 크기 조정		바로 가기	93
용지함 2에 용지 넣기	77	Macintosh	55	반복 결함, 문제 해결	177
용지함 자동 선택	81	Windows	94	반복되는 결함, 문제 해결	174, 177
지원되는 종류	72	문자, 기형	175	방법 표시 메뉴	15
지원되는 크기	69	문제 해결		방법 표시 페이지	
메뉴, 제어판		EPS 파일	186	인쇄	100
EIO <X> Jetdirect 메뉴	28	Macintosh 문제	185		
I/O(입력/출력)	28	USB 케이블	179		

- 방향
 - 설정, Windows 94
- 배터리 포함 211
- 버튼, 제어판 12
- 변진 인쇄, 문제 해결 177
- 범용 프린터 드라이버 42
- 보관
 - 카트리지 112
- 보관, 작업
 - 기능 87
- 보안
 - 네트워크 62
 - 디스크 삭제 109
 - 설정 28
 - 암호화된 하드 디스크 110
 - 하드웨어 통합 포켓 110
- 보안 기능 7, 109
- 보안 디스크 삭제 109
- 보존, 작업
 - 사용 87
- 보증
 - 고객 셀프 수리 198
 - 사용권 196
 - 제품 194
 - 토너 카트리지 195
- 본체 사양 204
- 봉투
 - 걸림 169
 - 넣기 방향 75
 - 주름진, 문제 해결 176
 - 출력 용지함, 선택 82
- 부속품
 - 부품 번호 191
 - 제공 6
 - 주문 190
- 부정제품 고발센터 112
- 부품 번호
 - EIO 카드 191
 - 메모리 191
 - 용지함 191
 - 케이블 191
 - 토너 카트리지 191
- 브라우저 요구 사항
 - 내장 웹 서버 105
- 비뚤어진 페이지 175
- 비활성화
 - AppleTalk 65
 - DLC/LLC 65
- IPX/SPX 65
- 네트워크 프로토콜 64
- 빈 페이지
 - 문제 해결 179
- 入
- 사양
 - 본체 204
 - 작동 환경 206
 - 전기 및 음향 205
 - 특징 6
- 사용권, 소프트웨어 196
- 사용자 정의 용지 크기 71
- 사용 페이지, 인쇄 17
- 사전 설정(Macintosh) 55
- 상단 출력 용지함
 - 위치 확인 8
- 상단 출력함
 - 인쇄 82
- 상태
 - HP Easy Printer Care 102
 - HP 프린터 유틸리티, Macintosh 54
 - Macintosh 서비스 탭 58
 - 내장 웹 서버 106
 - 메시지, 종류 137
- 상태, 소모품
 - 제어판 메시지 12
- 서브넷 마스크 63
- 서비스
 - 정보 작성 양식 201
 - 제품 재포장 200
- 서비스 탭
 - Macintosh 58
- 설정
 - 드라이버 45, 53
 - 드라이버 사전 설정(Macintosh) 55
 - 우선순위 44, 52
- 설정 탭, 내장 웹 서버 106
- 설치
 - EIO 카드 125
 - USB 장치 122
 - 메모리(DIMM) 117
- 세로 방향
 - 설정, Windows 94
- 소모품
 - 관리 19
 - 교체 간격 112
- 내장 웹 서버로 주문 107
- 부품 번호 191
- 상태, HP 프린터 유틸리티로 확인 54
- 상태, 내장 웹 서버로 확인 106
- 위조품 112
- 재활용 209
- 주문 190
- 카트리지 교체 113
- 타사 112
- 소모품, 상태
 - HP Easy Printer Care 102
- 소모품 관리 메뉴 19
- 소모품 메시지
 - 구성 19
- 소모품 상태
 - 제어판 메시지 12
- 소모품 상태, 서비스 탭
 - Macintosh 58
 - Windows 96
- 소모품 상태 페이지, 인쇄 17
- 소모품 위조 방지 112
- 소프트웨어
 - HP Easy Printer Care 47, 102
 - HP Web Jetadmin 47
 - HP 프린터 유틸리티 53
 - Macintosh 53
 - Macintosh 제거 52
 - Windows용 제거 46
 - 내장 웹 서버 47
 - 내장 웹 서버, Macintosh 54
 - 문제 183
 - 설정 44, 52
 - 소프트웨어 사용권 계약 196
 - 지원되는 운영 체제 52
 - 지원되는 운영 체제, Windows 40
- 소형 용지
 - 출력함, 선택 82
- 습도
 - 문제 해결 172
 - 사양 206
- 시스템 설정 메뉴 24
- 시스템 요구 사항
 - 내장 웹 서버 105
- 실시간 클럭 85
- 실시간 클럭, 설정 85

○			
안전 조항	215		
알림 메시지, 전자우편	54		
양면 인쇄			
Macintosh	56		
Macintosh 설정	54		
방법 표시 메뉴	15		
양면 인쇄			
Macintosh	56		
Macintosh 설정	54		
Windows	94		
방법 표시 메뉴	15		
양면 인쇄 설정, 변경	65		
양면 인쇄 장치			
방법 표시 메뉴	15		
열록, 문제 해결	173, 176		
연결			
USB	60		
엽서			
출력 용지함, 선택	82		
영구 리소스	121		
요류			
소프트웨어	183		
요류 메시지			
전자우편 알림 메시지	54		
종류	137		
표시등, 제어판	12		
오른쪽 패널, 위치 확인	8		
온도 사양	206		
온라인 지원	199		
용지			
500매 용지함에 용지 넣기	77		
말린	175		
맞춤 크기, Macintosh 설정	55		
맞춤 크기, 선택	93		
문제 해결	172		
방법 표시 메뉴	15		
비뚤어진	175		
사용자 정의 크기	71		
용지함 1에 용지 넣기	75		
용지함 2에 용지 넣기	77		
용지함 및 출력함 용량	73		
용지함 자동 선택	81		
종류, 선택	93		
주름진	176		
지원되는 종류	72		
지원되는 크기	69		
첫 번째 및 마지막 페이지, 다른 용지 사용	93		
첫 페이지	55		
크기, 선택	93		
표지, 다른 용지 사용	93		
한 장에 여러 페이지	56		
용지, 주문	190		
용지 걸림			
발생 후 인쇄 품질	172		
방법 표시 메뉴	15		
복구	166		
일반적인 원인	152		
용지 넣기			
500매 용지함	77		
방법 표시 메뉴	15		
용지함 1	75		
용지함 2	77		
용지당 페이지 수			
Windows	94		
용지 처리 메뉴	18		
용지함			
Macintosh 설정	54		
구성	80		
방법 표시 메뉴	15		
부품 번호	191		
양면 인쇄, Macintosh	56		
용량	73		
용지 방향	75		
위치 확인	8		
용지함, 상태			
HP Easy Printer Care	102		
용지함, 입력			
구성	18		
용지함, 출력			
선택	82		
용량	73		
위치 확인	8		
용지함 1			
구성	80		
양면 인쇄, Macintosh	56		
용지 넣기	75		
용지 방향	75		
용지함 2			
구성	80		
용지 넣기	77		
용지함 3			
물리적 사양	204		
용지함 및 출력함 용량	73		
우선순위, 설정	44, 52		
위터마크	56		
Windows	94		
원격 펌웨어 업데이트(RFU)	129		
웹 브라우저 요구 사항			
내장 웹 서버	105		
웹 사이트			
HP Web Jetadmin, 다운로드	108		
Macintosh 고객 지원	199		
고객 지원	199		
물질안전보건자료(MSDS)	211		
범용 프린터 드라이버	42		
부정제품 제보	112		
위조 소모품	112		
유럽 연합, 폐품 분리 배출	211		
유색 텍스트			
흑백으로 인쇄	96		
음향 사양	205		
이더넷 카드, 부품 번호	191		
이미지 결합, 문제 해결	172		
이미지 반복, 문제 해결	177		
인쇄			
USB 저장 장치	89		
문제 해결	179		
인쇄 누락, 문제 해결	173		
인쇄 메뉴	20		
인쇄 요청 일시 중지	92		
인쇄 요청 중지	92		
인쇄 요청 취소	92		
인쇄 작업	91		
인쇄 작업 제어	81		
인쇄 카트리지			
Macintosh 상태	58		
인쇄 품질			
기형 문자	175		
문제 해결	172		
물어나는 토너	174		
반복되는 결합	174		
번진	177		
분산된 줄	177		
열록	173		
용지	172		
용지 걸림, 발생 후	172		
이미지 결합	172		
이미지 반복	177		
인쇄 누락	173		
줄	173		
타이어 자국	176		
토너 번짐	174		
환경	172		
회색 배경	174		
희미한 인쇄	173		

- 흰색 점 176
- 흰색 줄 176
- 인쇄 품질 메뉴 22
- 인터페이스 포트, 위치 확인 9
- 일본 VCCI 규격 215
- 입력 용지함
 - 구성 18
- ㄸ
- 자, 반복적 결합 확인용 177
- 작동 환경
 - 사양 206
- 작업
 - 1부 인쇄 후 나머지는 보관 87
 - Macintosh 설정 54
 - 개인 87
 - 고속 복사 87
 - 저장 87
- 작업 검색 메뉴 16
- 작업 저장
 - Macintosh 설정 57
 - Windows 95
 - 기능 87
 - 사용 87
- 잘못된 연산 오류 184
- 장, 수
 - Windows 96
- 장애인용 기능 7
- 장치 검색 61
- 장치 구성 메뉴 20
- 장치 본체를 통한 USB 인쇄 89
- 장치 상태
 - Macintosh 서비스 탭 58
- 재활용 5, 209
 - HP 인쇄 소모품 회수 및 환경 프로그래밍 210
- 저장, 작업
 - Macintosh 설정 54, 57
 - 기능 87
 - 사용 87
- 저장 작업 87
 - 보안 110
 - 삭제 88
 - 생성 87
 - 인쇄 87
- 전기 사양 205
- 전력
 - 소모 205

- 전원
 - 문제 해결 134
- 전원 단추, 위치 확인 8
- 전자우편 알림 메시지 54
- 절약 설정 84
- 절전 모드 84
- 절전 시간
 - 비활성화 84
 - 활성화 84
- 절전 지연
 - 설정 변경 84
 - 시간 84
- 점, 문제 해결 173, 176
- 접힌 용지, 문제 해결 176
- 정보 메뉴 17
- 정보 탭, 내장 웹 서버 106
- 정보 페이지
 - 인쇄 100
- 제어판
 - 단추 12
 - 디스플레이 12
 - 메시지, 종류 137
 - 보안 110
 - 설정 44, 52
 - 용지 종류 72
 - 위치 확인 8
 - 청소 페이지, 인쇄 128
 - 표시등 12
- 제어판 메뉴
 - EIO <X> Jetdirect 메뉴 28
 - I/O(입력/출력) 28
 - PCL 하위 메뉴 21
 - 내장 Jetdirect 28
 - 방법 표시 15
 - 사용 12, 14
 - 소모품 관리 19
 - 시스템 설정 24
 - 용지 처리 18
 - 인쇄 20
 - 인쇄 품질 22
 - 작업 검색 16
 - 장치 구성 20
 - 정보 17
 - 진단 35
 - 초기값 복원 34
- 제품 비교 3
- 제품 상태
 - HP Easy Printer Care 102
- 제품 운송 200

- 제품 재포장 200
- 제품 포장 200
- 제품 환경
 - 문제 해결 172
 - 사양 206
- 제한 물질 211
- 주 2
- 주름진 용지, 문제 해결 175, 176
- 주문
 - 내장 웹 서버로 소모품 107
 - 부품 번호 191
 - 소모품 및 부속품 190
- 주소, TCP/IPv6 30
- 주소, 프린터
 - Macintosh, 문제 해결 185
- 주의 2
- 준수 선언 213
- 줄, 문제 해결 173, 176, 177
- 중량지
 - 출력 용지함, 선택 82
- 지원
 - HP 프린터 유틸리티 페이지 54
 - 내장 웹 서버 링크 107
 - 서비스 정보 작성 양식 201
 - 온라인 96, 199
 - 제품 재포장 200
- 지원되는 매체 69
- 지원되는 운영 체제 52
 - Windows 40
- 직선 용지 경로 82
- 진단
 - 네트워크 31
- 진단 메뉴 35
- ㄸ
- 첫 페이지
 - 다른 용지 사용 55
- 청소
 - 외부 128
- 초기값 복원 메뉴 34
- 출력 품질, 인쇄 품질 참조
- 취소
 - 인쇄 92
- ㄸ
- 카트리지
 - 교체 113
 - 교체 간격 112
 - 내장 웹 서버로 주문 107

- 보관 112
- 보증 195
- 부품 번호 191
- 상태 메시지 12
- 재활용 209
- 타사 112
- 특징 6
- 카트리지, 인쇄
 - Macintosh 상태 58
- 카트리지 교체 113
- 캐나다 DOC 규격 215
- 케이블
 - USB, 문제 해결 179
- 켜짐/꺼짐 단추, 위치 확인 8
- 켜짐 시간
 - 변경 85
 - 설정 85
- 크기, 제품 204
- 클릭, 실시간 85
 - 설정 85

E

- 타사 소모품 112
- 타이어 자국, 문제 해결 176
- 테스트
 - 네트워크 31
- 텍스트, 문제 해결
 - 기형 문자 175
 - 변진 177
- 토너
 - 농도 설정 54
 - 출력 품질, 문제 해결 174
- 토너 번짐, 문제 해결 174
- 토너 카트리지
 - 관리 112
 - 교체 간격 112
 - 보증 195
 - 부품 번호 191
 - 상태 메시지 12
 - 특징 6
- 투명 필름
 - 출력 용지함 82
- 투수 용지
 - 지침 74
- 특징 6
- 팁 2

F

- 파일 디렉토리, 인쇄 17

- 파일 업로드, Macintosh 54
- 펌웨어, 업그레이드 129
- 펌웨어 업그레이드 129
- 펌웨어 업데이트, Macintosh 54
- 페이지
 - 느리게 인쇄됨 179
 - 빈 179
 - 인쇄되지 않음 179
- 페이지 순서, 변경 96
- 폐기 211
- 폐기, 수명 완료 211
- 포맷터
 - 보안 111
- 포트
 - Macintosh 문제 해결 187
 - 지원 6
- 포트, 인터페이스
 - 위치 확인 9
- 포함된
 - 글꼴 6
- 표시등, 제어판 12
- 표지 55, 93
- 품질. 인쇄 품질 참조
- 프로세서 속도 6
- 프로토콜, 네트워크 28, 61
- 프록시 서버 설정 30
- 프린터 설정
 - 구성 20
- 핀란드 레이저 안전 규격 215

H

- 하드 디스크
 - 삭제 109
 - 암호화 110
- 하드 디스크 삭제 109
- 하드웨어 통합 포켓 110
- 한국 EMC 규격 215
- 한 장에 여러 페이지 56
 - Windows 94
- 한 장에 페이지 56
- 해결
 - 네트워크 문제 180
 - 장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제 181
 - 직접 연결 문제 180
- 해상도
 - 기능 6
 - 설정 54
 - 품질 문제 해결 172

- 해상도 향상 기술(RET) 54
- 환경 기능 5
- 환경 책임 프로그램 209
- 회색 배경, 문제 해결 174
- 후면 출력함
 - 인쇄 82
- 흰 페이지 175
- 희미한 인쇄
 - 문제 해결 173
- 흰색 줄 또는 점, 문제 해결 176

