

多媒体 用户指南

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2008 年 11 月

文档部件号：506017-AA1

产品通告

本指南将介绍大多数机型常用的功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

目录

1 多媒体功能

识别您的多媒体组件	2
使用 MediaSmart 按钮	4
调节音量	5
使用介质活动功能	6
使用介质活动按钮	6
上一个/快退按钮	6
播放/暂停按钮	6
下一个/快进按钮	7
停止按钮	7
使用介质活动热键	7

2 多媒体软件

使用 HP MediaSmart 软件	9
使用其它预装多媒体软件	10
从光盘中安装多媒体软件	11

3 音频

连接外部音频设备	13
检查您的音频功能	14

4 视频

连接外接显示器或投影机	16
连接 HDMI 设备	17
使用 HDMI 配置音频（仅限某些机型）	17
确定笔记本电脑上安装的图形卡类型	17
将 HDMI 设置为默认音频播放设备	18
观看电视	19

5 光驱

识别安装的光驱	20
使用光盘	21
选择正确的光盘	22

CD-R 光盘	22
CD-RW 光盘	22
DVD±R 光盘	22
DVD±RW 光盘	22
LightScribe DVD+R 光盘	22
蓝光光盘 (BD)	22
插入和播放光盘	24
观看电影	25
更改 DVD 的国家/地区设置	26
创建或“刻录”CD 或 DVD	27
取出光盘 (CD、DVD 或 BD)	28

6 网络摄像头

7 疑难解答

光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD	31
笔记本电脑检测不到光驱	32
光盘无法播放	33
光盘无法自动播放	34
DVD 影片停止、跳过或无法正常播放	35
在外接显示器上看不见 DVD 影片	36
光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止	37
在 Windows Media Player 中播放的 DVD 没有声音或不显示图像	38
必须重新安装设备驱动程序	39
获取最新的 HP 设备驱动程序	39
获取最新的 Windows 设备驱动程序	40

索引	41
----------	----

1 多媒体功能

笔记本电脑包含各种多媒体功能，您可以听音乐、看电影和查看图片。您的笔记本电脑可能包含以下多媒体组件：

- 用于播放音频和视频光盘的光驱
- 用于聆听音乐的集成扬声器
- 用于录制您自己的音频的集成麦克风
- 用于录制音频和视频的集成网络摄像头
- 预先安装的多媒体软件允许您播放和管理您的音乐、电影和图片
- 多媒体按钮和热键可以让您快速访问多媒体任务

 **注：** 您的笔记本电脑可能不包含列出的所有组件。

以下各节介绍如何识别和使用笔记本电脑包含的多媒体组件。

识别您的多媒体组件

以下插图和表格说明笔记本电脑的多媒体功能。



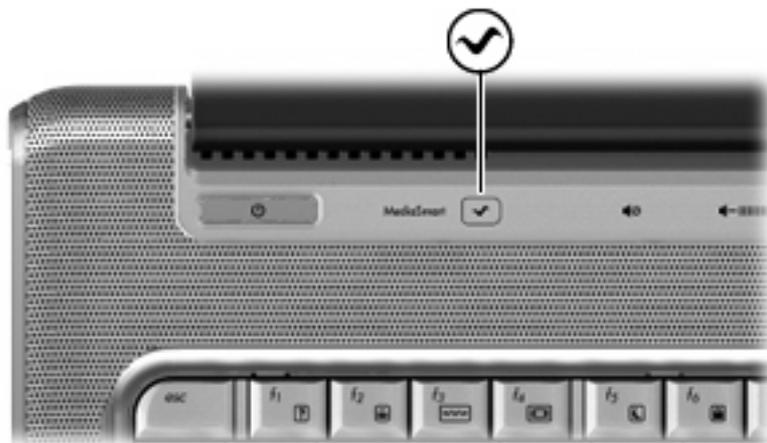
组件	说明
(1) 内置麦克风 (2)	录制声音。
(2) 网络摄像头指示灯	在视频软件访问网络摄像头时亮起。
(3) 网络摄像头	录制音频和视频。
(4) 音量滚动区	调节扬声器的音量。向左滑动手指可降低音量，向右滑动手指可增大音量。也可以点击滚动区上的减号来降低音量，或者点击加号来增大音量。
(5) 扬声器 (两个)	发出声音。
(6) 音频输出 (耳机) 插孔 (2)	与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、耳麦或电视音频装置连接后发出声音。

警告! 为减少人身伤害的危险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或耳麦。有关其它安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

组件	说明
(7) 音频输入（麦克风）插孔	注： 将设备连接到耳机插孔时，笔记本电脑扬声器将被禁用。 连接可选的笔记本电脑耳麦麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。
(8) 静音按钮	启用静音和恢复扬声器的声音。

使用 MediaSmart 按钮

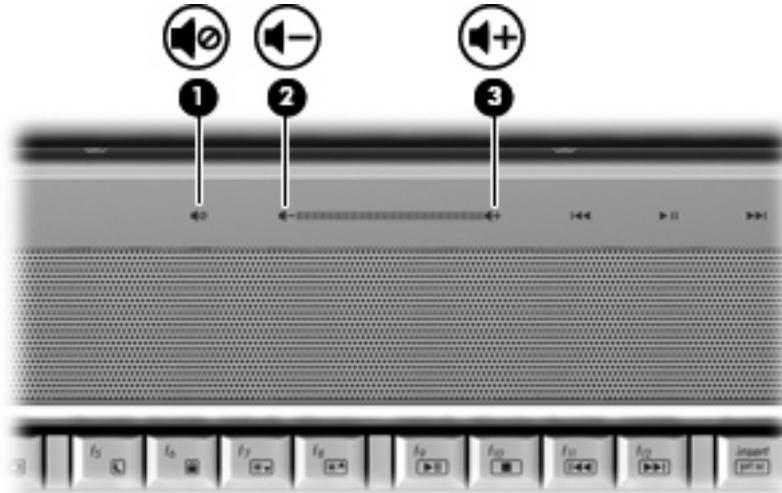
通过 HP MediaSmart，您可以观看影片、聆听音乐、查看图片和视频。要启动 MediaSmart，请在笔记本电脑启动时按 MediaSmart 按钮。



调节音量

您可以使用以下控件来调节音量：

- 笔记本电脑的音量按钮：
 - 要启用静音或恢复音量，请按静音按钮 (1)。
 - 要减小音量，请按音量减小按钮 (2)，或在音量滚动区上从右向左滑动您的手指。
 - 要增大音量，请按音量增大按钮 (3)，或在音量滚动区上从左向右滑动您的手指。



- Windows® 音量控件：
 - a. 单击位于任务栏最右侧的通知区域中的音量图标。
 - b. 向上或向下移动滑块可以增大或减小音量。单击静音图标可以启用静音。

- 或 -

 - a. 右键单击通知区中的音量图标，然后单击 **打开音量混合器**。
 - b. 在“设备”列中，可通过向上或向下移动滑块减小或增大音量。还可以通过单击静音图标来启用静音。

如果通知区中没有显示音量图标，请按照以下步骤添加该图标：

- a. 右键单击通知区域，然后单击**属性**。
 - b. 单击**通知区域**标签。
 - c. 在“系统”图标下，选择**音量**复选框。
 - d. 单击**确定**。
- 程序音量控件：

在某些程序中也可以调节音量。

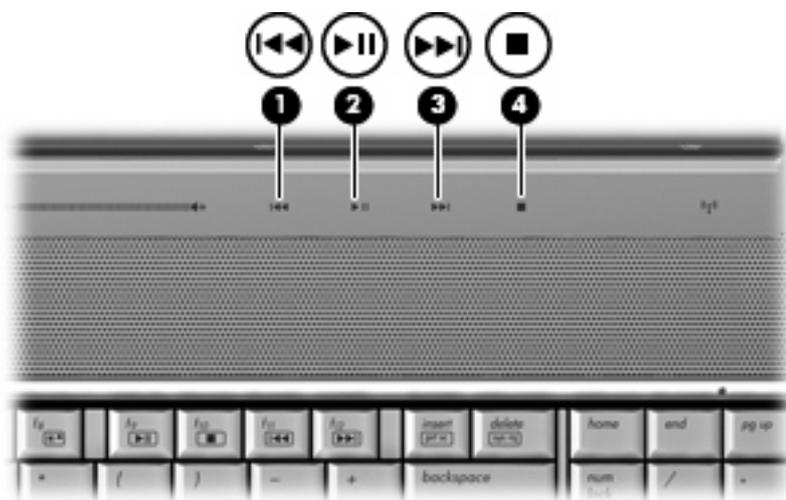
使用介质活动功能

介质活动按钮（仅限某些机型）和介质活动热键可控制光驱中的音频 CD、DVD 或 BD（蓝光光盘）的播放。

使用介质活动按钮

以下插图和表格标出并说明在光驱中装有光盘时介质活动按钮的功能。

- 上一个/快退按钮 (1)
- 播放/暂停按钮 (2)
- 下一个/快进按钮 (3)
- 停止按钮 (4)



上一个/快退按钮

光盘状态	按钮	功能
正在播放	上一个/快退按钮	播放上一个曲目或章节。
正在播放	fn + 上一个/快退按钮	快退播放。

播放/暂停按钮

光盘状态	按钮	功能
未播放	播放/暂停按钮	播放光盘。
正在播放	播放/暂停按钮	暂停播放。

下一个/快进按钮

光盘状态	按钮	功能
正在播放	下一个/快进按钮	播放下一个曲目或章节。
正在播放	fn + 下一个/快进按钮	快进播放。

停止按钮

光盘状态	按钮	功能
正在播放	停止按钮	停止播放。

使用介质活动热键

介质活动热键是 **fn** 键 (1) 和某个功能键 (2) 的组合。

- 当音频 CD、DVD 或 BD 未播放时，按 **fn+f9 (3)** 可播放光盘。
- 当音频 CD、DVD 或 BD 正在播放时，请使用以下热键：
 - 要暂停或恢复播放光盘，请按 **fn+f9 (3)** 热键。
 - 要停止播放光盘，请按 **fn+f10 (4)** 热键。
 - 要播放音频 CD 的上一曲目或 DVD、BD 的上一章节，请按 **fn+f11 (5)** 热键。
 - 要播放音频 CD 的下一曲目或 DVD、BD 的下一章节，请按 **fn+f12 (6)** 热键。



2 多媒体软件

通过笔记本电脑中预装的多媒体软件，您可以播放音乐、观看影片以及查看和编辑图片。以下各节提供了有关 MediaSmart 和其它预装多媒体软件的详细信息。

使用 HP MediaSmart 软件

HP MediaSmart 可将您的笔记本电脑变为移动娱乐中心。通过 MediaSmart，您可以欣赏音乐，观看 DVD 和 BD 影片。您还可以管理和编辑照片集以及观看和录制直播电视节目（仅限某些机型）。MediaSmart 包含以下功能：

- 网络电视 — 经典的老歌，各种 TV show 和频道，以及通过 Internet 连接全屏流传输给笔记本电脑的 HP-TV 频道。
- 通过红眼消除、裁剪、旋转、修剪和自动增强功能编辑照片。
- 支持上载播放列表：
 - 将照片上载到 Internet 相册，如 Snapfish。
 - 将家庭视频直接上载到 YouTube。
 - 使用网络摄像头创建有趣的视频。
- 使用网络摄像头创建带有许多特殊效果（包括脸部扭曲、相框、添加光环等）的有趣视频。
- Pandora Internet 广播（仅限于北美地区）— 聆听从 Internet 精心挑选的音乐。
- 观看家用 Slingbox 中的电视节目（仅限北美地区）。

要启动 MediaSmart：

- ▲ 按笔记本电脑上的 MediaSmart 按钮。

有关 MediaSmart 的更多使用信息，请选择 **开始 > 帮助和支持**，然后在“搜索”字段中键入 MediaSmart。

使用其它预装多媒体软件

要查找其它预先安装的多媒体软件，请执行以下操作：

- ▲ 选择**开始 > 所有程序**，然后打开要使用的多媒体程序。例如，如果要使用 Windows Media Player 播放音频 CD，请单击 **Windows Media Player**。

 **注：** 某些程序可能在子文件夹中。

从光盘中安装多媒体软件

要从 CD 或 DVD 安装任何一款多媒体软件，请执行下列步骤：

1. 将光盘插入光驱。
2. 安装向导打开后，按照屏幕上的指示操作。
3. 根据提示，重新启动笔记本电脑。

 **注：** 有关使用笔记本电脑附带的软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档。该文档可能以软件附带的文件形式提供、以光盘的形式提供，或在制造商的网站上提供。

3 音频

您的笔记本电脑使您能够使用多种音频功能：

- 使用笔记本电脑扬声器和/或外接扬声器播放音乐
- 使用内置麦克风或连接一个外部麦克风录制声音
- 从 Internet 下载音乐
- 使用音频和图像创建多媒体演示文稿
- 使用即时消息软件传输声音和图像
- 传输广播节目（仅限某些机型）或接收 FM 广播信号
- 创建或“刻录”音频 CD

连接外部音频设备

警告！ 为减少人身伤害的危险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或耳麦。有关其它安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要连接外部设备，如外部扬声器、耳机或麦克风，请参阅设备随附的信息。要获得最佳效果，请记住以下提示：

- 确保将设备电缆安全地连接到笔记本电脑上正确的插孔中。（一般情况下，电缆连接器会使用不同的颜色，以与笔记本电脑上对应的插孔相匹配。）
- 确保安装外接设备所需的所有驱动程序。

注： 驱动程序是必需的程序，充当设备与设备所用程序之间的转换程序。

检查您的音频功能

要检查笔记本电脑上的系统声音，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 控制面板**。
2. 单击**硬件和声音**。
3. 单击**声音**。
4. “声音”窗口打开后，单击**声音**选项卡。在**程序**下，选择任何一种声音事件，如蜂鸣声或报警，然后单击**测试**按钮。

通过扬声器或连接的耳机，您应该能听到声音。

要检查笔记本电脑的录制功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 录音机**。
2. 单击**录制**，然后对着麦克风说话。将文件保存到桌面。
3. 打开 Windows Media Player 或 MediaSmart，然后播放声音。

 **注：** 要获得最佳录制效果，请直接对着麦克风说话，且在没有背景噪声的环境中录制声音。

- ▲ 要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请右键单击任务栏上的**声音**图标，或者选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 声音**图标。

4 视频

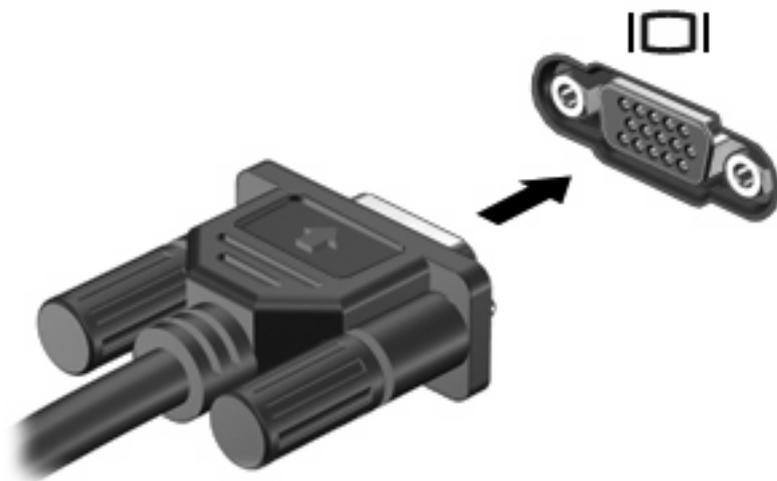
您的笔记本电脑使您能够使用多种视频功能：

- 看电影
- 在 Internet 上玩游戏
- 编辑图片和视频以创建演示文稿
- 连接外部视频设备
- 看电视，包含高清电视（仅限某些机型）

连接外接显示器或投影机

外接显示器端口将外接显示器设备（例如外接显示器或投影机）连接到笔记本电脑。

▲ 要连接显示设备，请将设备电缆连接到外接显示器端口。



注： 如果正确连接的外部显示设备没有显示图像，请按 **fn+f4** 热键可将图像传送到该设备。反复按 **fn+f4** 可使屏幕图像在笔记本电脑显示屏和设备之间交替显示。

连接 HDMI 设备

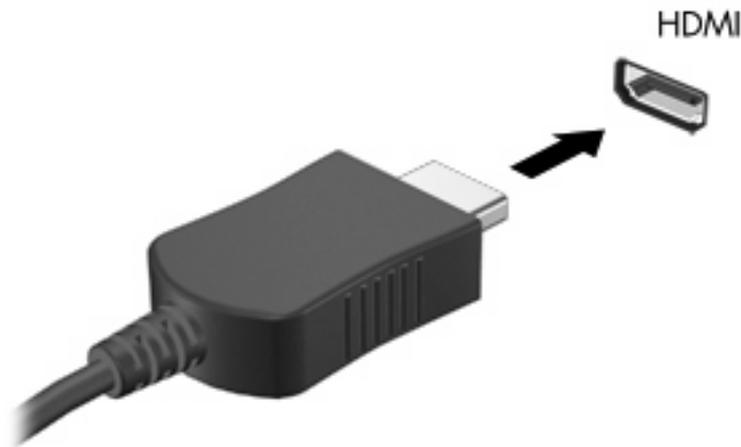
笔记本电脑带有一个 HDMI（高清晰度多媒体接口）端口。HDMI 端口可以将笔记本电脑连接到诸如高清电视机这类视频或音频设备，或者兼容的数字或音频部件。

笔记本电脑可支持一台连接到 HDMI 端口的 HDMI 设备，并且支持在笔记本电脑显示屏或任何其它支持的外接显示器上同时显示图像。

 **注：** 要通过 HDMI 端口传输视频信号，需要使用大多数电子设备零售商店有售的 HDMI 电缆（需单独购买）。

要将视频或音频设备连接到 HDMI 端口，请执行以下操作：

1. 将 HDMI 电缆的一端插入笔记本电脑上的 HDMI 端口。



2. 按照设备制造商提供的说明，将电缆的另一端连接到视频设备上。
3. 按笔记本电脑上的 **fn+f4** 热键，在连接到笔记本电脑上的显示设备之间切换图像。

使用 HDMI 配置音频（仅限某些机型）

要进行配置，请先将音频或视频设备（如高清晰度电视机）连接到笔记本电脑上的 HDMI 端口；要获得最佳效果，请将 MediaSmart 作为媒体程序。

还必须确定笔记本电脑上安装的图形卡类型，然后根据该图形卡配置默认音频播放设备。

确定笔记本电脑上安装的图形卡类型

- ▲ 查看笔记本电脑键盘上的标签。

- 或 -

1. 选择**开始 > 计算机 > 系统属性**。
2. 在左窗格中，单击**设备管理器**，然后单击**显示适配器**。

将 HDMI 设置为默认音频播放设备

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 声音**图标。
2. 单击**播放**标签，单击**数字输出设备 (HDMI)**，然后单击**设置默认值**。
3. 单击**确定**。
4. 启动 MediaSmart；如果 MediaSmart 已经运行，请将其关闭，然后再重新启动。

观看电视

笔记本电脑中可能集成了电视调谐器（仅限某些型号）或安装了外置电视调谐器选件。通过使用电视调谐器，您可以在笔记本电脑上观看、录制和暂停直播电视。此外，如果笔记本电脑中包含集成的电视调谐器，笔记本电脑包装箱中还会装有两个遥控器。

- **HP 移动遥控器** — 提供对某些功能（如音频和视频光盘播放）的遥控，可以将其存放在 ExpressCard 插槽中。
- **HP 媒体遥控器** — 提供更全面的功能（如观看电视）遥控，它比 HP 移动遥控器大。

在笔记本电脑上观看电视之前，请务必按照笔记本电脑附带的印刷版《笔记本电脑基础入门》指南或外置电视调谐器选件附带的用户指南中的说明安装电视调谐器。

您可以在 MediaSmart 电视模式下使用电视调谐器或 Internet 直播流技术观看电视，还可以制定录制计划以及在计算机上观看录制的电视节目。

 **注：** MediaSmart 电视模式的某些功能（如 Internet 流）并非在所有国家/地区均可用，可能还需要额外的硬件或服务，如高速 Internet 连接。

MediaSmart 电视模式支持以下选项：

- **Slingbox（仅限某些机型）** — 播放家用电视机的当前电视广播，使您可以远程进行观看。
- **EPG** — 显示 EPG（电子节目单）。
- **Live TV（直播电视）** — 播放直播电视广播。
- **Recorded TV（录制的电视）** — 显示从电视中录制的节目。
- **Schedule（计划）** — 显示所有当前的录制计划。
- **Internet TV（网络电视）** — 通过 Internet 播放当前的电视广播。

本节介绍如何使用 HP 媒体遥控器观看电视。

要观看直播电视，请按照下列步骤进行操作：

1. 按 HP 媒体遥控器上的电视按钮以打开 MediaSmart 电视模式。

 **注：** 如果 Windows Vista 媒体中心当前处于活动状态，则 HP 媒体遥控器将不会打开 MediaSmart，而是打开媒体中心“录制的电视”功能。请关闭媒体中心以使用遥控器控制 MediaSmart。

2. 使用箭头键选择来源名称，然后按“确定”按钮。将在预览窗口中开始播放电视广播。

 **注：** 也可以使用键盘来执行这些步骤。

有关使用 MediaSmart 观看电视的更多信息，请单击 **开始 > 帮助和支持**，然后在“搜索”字段中键入 MediaSmart。

5 光驱

笔记本电脑中包含一个可扩展计算机功能的光驱。请确定笔记本电脑中安装的设备类型以查看其功能。光驱可用于读取数据光盘、播放音乐以及观看影片。如果笔记本电脑具有蓝光光盘 ROM 驱动器，您还可以观看光盘中的高清视频。

识别安装的光驱

▲ 选择开始 > 计算机。

您将看到笔记本电脑上安装的所有设备的列表，包含光驱。您可能拥有以下类型的驱动器之一：

- 支持双层 (DL) 的 SuperMulti DVD±RW 驱动器
- 支持双层 (DL) 的 LightScribe SuperMulti DVD±RW 驱动器
- 具有 SuperMulti DVD±R/RW 双层 (DL) 支持的 Blu-ray Disc ROM 驱动器
- 支持双层 (DL) SuperMulti DVD±R/RW 的 LightScribe 蓝光光盘 ROM 驱动器

 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持上面所列出的某些驱动器。

使用光盘

光驱（比如 DVD-ROM 驱动器）可盛放光盘（CD 和 DVD）。这些光盘用于存储音乐、照片和电影等信息。DVD 的存储容量要大于 CD。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是蓝光光盘 ROM 驱动器，它还可以读取蓝光光盘。

 **注：** 笔记本电脑可能不支持所列出的某些光驱。所列光驱不一定是支持的光驱。

如下表中所述，某些光驱还可以刻录光盘。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD±RW/R	刻录 DVD+R DL	将标签刻录到 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
支持双层 (DL) 的 SuperMulti DVD±RW	可以	可以	可以	不可以
支持双层 (DL) 的 LightScribe SuperMulti DVD±RW	可以	可以	可以	可以
具有 SuperMulti DVD ±R/RW 双层 (DL) 支持的 Blu-ray Disc ROM 驱动器	可以	可以	可以	不可以
支持双层 (DL) SuperMulti DVD±R/RW 的 LightScribe 蓝光光盘 ROM 驱动器	可以	可以	可以	可以

 **注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取 CD、DVD 或 BD，或者刻录 CD 或 DVD 时，请勿启动睡眠或休眠模式。

选择正确的光盘

光驱支持光盘（CD 和 DVD）。CD，可用于存储数字数据，也可用于商业音频录制，并可满足您的个人存储需要。DVD 主要用于电影、软件和数据备份。DVD 和 CD 具有相同的外观，但存储容量至少是 CD 的 8 倍。

 **注：** 笔记本电脑的光驱可能不支持本部分介绍的所有光盘类型。

CD-R 光盘

使用 CD-R（一次写入）光盘创建永久性存档，并与虚拟用户共享文件。常用功能包括：

- 分发大型演示文稿
- 共享扫描的数字照片、视频剪辑和写入数据
- 制作您自己的音乐 CD
- 保存笔记本电脑文件的永久性存档和扫描的主记录
- 清除硬盘中的文件以释放磁盘空间

记录数据后，不能擦除或覆盖数据。

CD-RW 光盘

使用 CD-RW 光盘（CD 的可重写版本）存储必须频繁更新的大型项目。常用功能包括：

- 开发和维护大型文档和项目文件
- 传输工作文件
- 每周对硬盘文件进行备份
- 不断更新照片、视频、音频和数据

DVD±R 光盘

使用空白的 DVD±R 光盘永久性地存储大量信息。记录数据后，不能擦除或覆盖数据。

DVD±RW 光盘

如果想要擦除或覆盖早期保存的数据，请使用 DVD+RW 光盘。将音频或视频录制内容刻录到不可更改的 CD 或 DVD 之前，可使用此类型光盘测试音频或视频录制效果。

LightScribe DVD+R 光盘

使用 LightScribe DVD+R 光盘共享和存储数据、主视频和照片。这些光盘在读取上可与大多数 DVD-ROM 驱动器和机顶 DVD 视频播放器兼容。通过 LightScribe-enabled 驱动器和 LightScribe 软件，您可以向光盘写入数据，然后在光盘表面添加设计者标签。

蓝光光盘 (BD)

蓝光光盘（也称为 BD）是一种高密度光盘格式，用于存储包括高清视频在内的数字信息。单层蓝光光盘可以存储 25 GB，它是单层 DVD 容量 (4.7 GB) 的五倍多。双层蓝光光盘的存储容量为 50 GB，几乎是 8.5 GB 双层 DVD 容量的 6 倍。

常用功能包括:

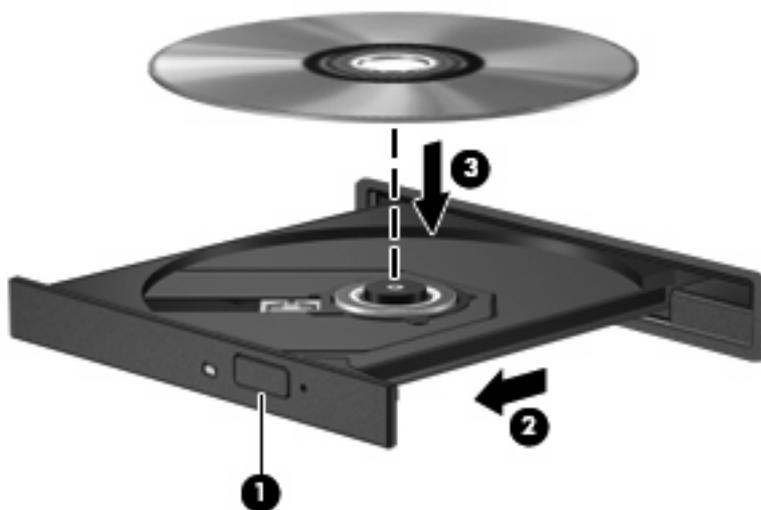
- 存储大量数据
- 高清视频播放和存储

插入和播放光盘

1. 打开计算机。
2. 按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)**，打开光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 **(2)**。
4. 抓握住光盘边缘，将其放在托盘轴心上，标签面朝上。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，可以将光盘倾斜放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 **(3)** 按到托盘轴心上，直到光盘卡入就位。



6. 合上光盘托盘。
7. 如果尚未配置自动播放，则会打开“自动播放”对话框，询问您要如何使用媒体内容。选择笔记本电脑上预装的 MediaSmart 或 Windows Media Player。

 **注：** 装入光盘后，通常会出现短暂停顿。

如果在播放光盘过程中启动了睡眠或休眠模式，则会发生以下情况：

- 播放中断。
- 将显示一条询问您是否要继续的警告消息。如果显示了该消息，请单击**否**。
- 您可能需要重新启动 CD 或 DVD 以恢复音频和视频播放。

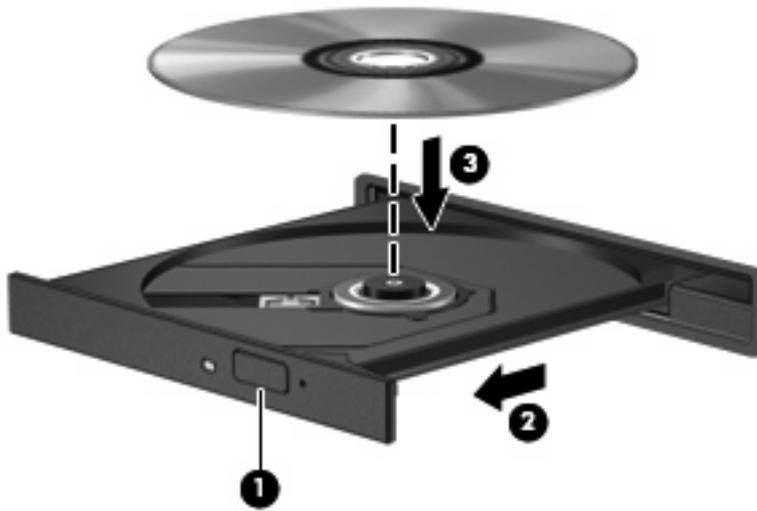
观看电影

您可以使用光驱来观看光盘中的影片。如果笔记本电脑中包含可选的蓝光光盘 ROM 驱动器，您还可以观看光盘中的高清影片。

1. 打开计算机。
2. 按驱动器挡板上的释放按钮 (1)，打开光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 (2)。
4. 抓握住光盘边缘，将其放在托盘轴心上，标签面朝上。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，可以将光盘倾斜放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 (3) 按到托盘轴心上，直到光盘卡入就位。



6. 合上光盘托盘。
7. 按 MediaSmart 按钮，再单击 DVD 图标以启动 MediaSmart 中的 DVD 播放功能。然后按照屏幕上的指示进行操作。

 **注：** 要观看高清影片，您必须使用 MediaSmart 软件。

更改 DVD 的国家/地区设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含国家/地区代码。这类国家/地区代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的国家/地区代码与 DVD 驱动器上的国家/地区设置相符时，才能播放包含此国家/地区代码的 DVD。

△ **注意：** DVD 驱动器上的国家/地区设置只能更改 5 次。

您第五次选择的国家/地区设置将成为 DVD 驱动器上的永久国家/地区设置。

“DVD 国家/地区”标签上会显示可以更改国家/地区设置的剩余次数。

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 计算机 > 系统属性**。
2. 在左窗格中，单击**设备管理器**。

 **注：** Windows 包含的“用户帐户控制”功能可增强您计算机的安全性。当您执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，系统可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

3. 单击 **DVD/CD-ROM 驱动器** 旁边的“+”号。
4. 右键单击要更改其国家/地区设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。
5. 在 **DVD 国家/地区** 标签上进行必要的更改。
6. 单击**确定**。

创建或“刻录” CD 或 DVD

如果笔记本电脑中包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光驱，则可以使用软件（如 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go）来刻录数据和音频文件，其中包括 MP3 和 WAV 音乐文件。要将视频文件刻录到 CD 或 DVD 中，请使用 MyDVD。

刻录 CD 或 DVD 时请遵循以下准则：

- 刻录光盘前，请保存并关闭所有打开的文件并关闭所有程序。
- 通常，CD-R 或 DVD-R 最适合刻录音频文件，因为信息复制之后即无法更改。

 **注：** 无法使用 CyberLink Power2Go 创建音频 DVD。

- 因为某些家庭或车载立体声无法播放 CD-RW，请使用 CD-R 刻录音乐 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最适合刻录数据文件，或在将音频或视频录制内容刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。
- 用于家庭系统的 DVD 播放器通常不支持所有 DVD 格式。请参考您的 DVD 播放器随附的用户指南获取支持格式列表。
- MP3 文件占用的空间比其它音乐文件格式少，而创建 MP3 光盘的过程与创建数据文件的过程完全相同。MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。

要刻录 CD 或 DVD，请执行以下步骤：

1. 将源文件下载并复制到硬盘上的一个文件夹内。
2. 在光驱中插入空白 CD 或 DVD。
3. 选择**开始 > 所有程序**，然后选择要使用的软件名称。

 **注：** 某些程序可能在子文件夹中。

4. 选择要创建的 CD 或 DVD 的类型—数据、音频或视频。
5. 右键单击**开始**，单击**浏览**，然后浏览到存储源文件的文件夹。
6. 打开此文件夹，然后将文件拖到空白光盘所在的驱动器中。
7. 按照选定程序的指引启动刻录过程。

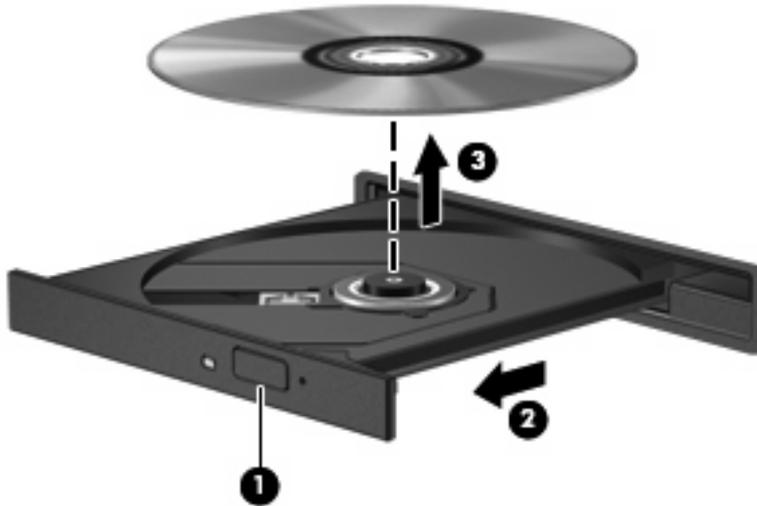
有关详细信息，请参阅软件制造商提供的说明。该文档可能以光盘的形式和软件一起提供，也可能在制造商的网站上提供。

△ **注意：** 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本电脑用于上述目的。

取出光盘（CD、DVD 或 BD）

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 (1) 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 (2)，直至不能拉动为止。
2. 从托盘中取出光盘 (3) 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



3. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

6 网络摄像头

笔记本电脑包含一个集成网络摄像头（位于显示屏顶部）。网络摄像头是一个输入设备，可用于采集和共享视频。要使用网络摄像头，请单击桌面上的 **HP MediaSmart** 图标，选择 MediaSmart SmartMenu 中的视频图标，然后单击**网络摄像头**。

 **注：** 有关 HP MediaSmart 的更多使用信息，请单击**开始 > 帮助和支持**，然后在“搜索”字段中键入 MediaSmart。

为获得最佳性能，请在使用网络摄像头时遵从以下准则：

- 在开始视频聊天之前，请确保安装了最新版本的即时消息程序。
- 如果将多媒体文件发送到另一个 LAN 或网络防火墙以外的某个人或查看此类文件时遇到问题，请暂时禁用防火墙，执行要执行的任务，然后再次启用防火墙。要永久性地解决该问题，请根据需要重新配置防火墙，并调整其它入侵检测系统的策略和设置。
- 尽可能将亮光源放在照相机后面和拍照区域之外。

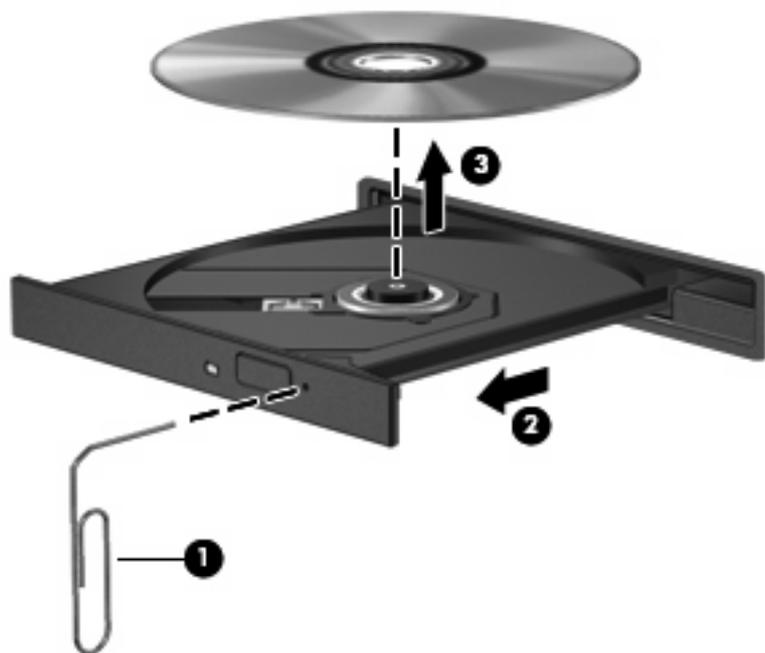
7 疑难解答

以下各节说明几种常见的问题及其解决方案。

光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直到不能拉动为止。
3. 从托盘中取出光盘 (3) 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



4. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本电脑检测不到光驱

如果 Windows 无法检测到已安装的设备，则设备驱动程序软件可能缺失或被损坏。如果您怀疑系统未检测到 DVD/CD-ROM 驱动器，请确认光驱是否列在设备管理器实用程序中。

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 单击**开始**，并在**开始搜索**框中键入设备管理器。

随着您的键入，搜索结果会在输入框上面的窗格中列出。

3. 在结果窗格中，单击**设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示，则单击**继续**。
4. 在“设备管理器”窗口中，单击 **DVD/CD-ROM 驱动器** 旁边的加号 (+)，已显示减号 (-) 的情况除外。查找列出的光驱。

如果未列出驱动器，请按照本节后面“必须重新安装设备驱动程序”中的说明安装（或重新安装）设备驱动程序。

光盘无法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先从 Internet 上注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘是干净的。如果有必要，请使用过滤水和无绒布清洁光盘。从光盘的中心向边缘擦拭光盘。
- 检查光盘有无刮痕。如果发现刮痕，请使用光盘修复工具箱（很多电子产品店都有）处理光盘。
- 播放光盘前禁用睡眠模式。

在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，将显示一条询问您是否要继续的警告消息。如果显示了该消息，请单击**否**。单击“否”之后，笔记本电脑可能出现下列情况：

- 播放可能恢复。
- 或 -
- 多媒体程序中的播放窗口可能关闭。要返回播放光盘，单击多媒体程序中的**播放**按钮可重新启动光盘。在极少情况下，可能需要退出程序，然后重新启动程序。
- 增加系统资源：
 - 关闭打印机和扫描仪，拔出照相机和便携式手持设备。将这些插头和播放设备拔出可以释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放效果。
 - 更改桌面颜色属性。因为肉眼无法轻易识别出 16 位以上颜色之间的区别，如果您按如下方法将系统颜色属性调低至 16 位颜色，观看电影时您就不会注意到任何颜色损失：
 1. 右键单击计算机桌面上的空白区域，然后选择**个性化 > 显示设置**。
 2. 将**颜色**设置为**中（16 位）**，如果还未选择该设置。

光盘无法自动播放

1. 单击**开始**，然后在**开始搜索**框中键入自动播放。

随着您的键入，搜索结果会在输入框上面的窗格中列出。

2. 在结果窗格中，单击**自动播放**。如果出现“用户帐户控制”提示，则单击**继续**。

3. 选中**对所有媒体和设备使用自动播放**复选框，然后单击**保存**。

现在，将 CD、DVD 或 BD 插入光驱中后，应该会自动开始播放。

DVD 影片停止、跳过或无法正常播放

- 按下**播放**按钮。您可能已意外暂停电影。
- 清洁光盘。
- 尝试以下建议以保存系统资源：
 - 注销 Internet。
 - 更改桌面颜色属性：
 1. 右键单击计算机桌面上的空白区域，然后选择**个性化 > 显示设置**。
 2. 将**颜色**设置为**中（16 位）**，如果还未选择该设置。
 - 断开外接设备，如打印机、扫描仪、照相机或手持设备。

在外接显示器上看不见 DVD 影片

1. 如果计算机显示屏和外接显示屏都处于打开状态，请按 **fn+f5** 一次或多次，以在两个显示屏之间切换。
2. 配置监视器设置，将外接显示屏设置为主显示屏：
 - a. 右键单击计算机桌面上的空白区域，然后选择**个性化 > 显示设置**。
 - b. 指定主要显示屏和次要显示屏。

 **注：** 当同时使用主要显示屏和次要显示屏时，DVD 图像将不会显示在任何指定为次要显示屏的显示屏上。

要获取本指南中未介绍的多媒体问题的相关信息，请转到[开始 > 帮助和支持](#)。

光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保所有其它程序都已关闭。
- 关闭睡眠和休眠模式。
- 确保使用的光盘类型适合您的驱动器。有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保光盘插入正确。
- 选择较低的刻录速度并重试。
- 如果要复制光盘，在尝试将光盘内容刻录到光盘之前，请先将源光盘上的信息保存到硬盘上，然后再从硬盘进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，该程序位于设备管理器的 DVD/CD-ROM 驱动器类别中。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 没有声音或不显示图像

请使用 MediaSmart 播放 DVD。笔记本电脑上安装了 MediaSmart，也可以从 HP 网站 <http://www.hp.com> 中获取此程序。

必须重新安装设备驱动程序

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 单击**开始**，并在**开始搜索**框中键入设备管理器。
随着您的键入，搜索结果会在输入框上面的窗格中列出。
3. 在结果窗格中，单击**设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示，则单击**继续**。
4. 在设备管理器中，单击要卸载并重新安装的驱动程序类型（例如，DVD/CD-ROM、调制解调器等）旁边的加号 (+)，已显示减号 (-) 的情况除外。
5. 单击列出的驱动程序，然后按下**删除**键。当出现提示时，确认您要删除该驱动程序，但不重新启动计算机。
对于要删除的其它驱动程序，请重复上述步骤。
6. 在“设备管理器”窗口中，单击工具栏中的**扫描检测硬件改动**图标。Windows 将在系统中扫描安装的硬件，并为需要驱动程序的任何硬件安装默认驱动程序。

 **注：** 如果提示重启计算机，则保存所有打开的文件，然后重启计算机以继续。

7. 如果有必要，重新打开设备管理器，然后确认驱动程序是否再次被列出。
8. 尝试再次运行程序。

如果卸载并重新安装默认设备驱动程序无法更正此问题，您可能需要使用下一节中的步骤来更新驱动程序。

获取最新的 HP 设备驱动程序

您可以采用以下任何一种方法获取最新的 HP 设备驱动程序：

- 使用 HP 更新实用程序
- 使用 HP 网站

要使用 HP 更新实用程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > HP > HP Update**。
2. 在 HP 欢迎屏幕上单击**设置**，然后选择该实用程序应在网上检查软件更新的时间。
3. 单击**下一步**，立即检查 HP 软件更新。

要使用 HP 网站，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击“软件和驱动程序下载”选项，在“搜索”框中键入笔记本电脑型号，然后按 **enter** 键。

- 或 -

如果需要特定 SoftPaq，请在“搜索”框中输入 SoftPaq 编号，按 **enter** 键，然后按照提供的说明进行操作。接下来执行步骤 6。

3. 在列出的机型中单击您的特定产品。
4. 单击 Windows Vista® 操作系统。

5. 当显示驱动程序列表时，单击最新的驱动程序以打开一个包含其它信息的窗口。
6. 单击**立即安装**，直接安装最新的驱动程序（不下载文件）。

- 或 -

单击**仅下载**将文件保存到计算机。当出现提示时，单击**保存**，然后在硬盘上选择一个存储位置。

文件下载后，浏览到存储该文件的文件夹，然后双击该文件进行安装。

7. 如果提示重启计算机，则在安装完成后重启计算机，然后确认设备的运行是否正常。

获取最新的 Windows 设备驱动程序

您可以使用 Microsoft® 更新获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此 Windows 功能设置为自动检查并安装 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品的更新。

要使用 Microsoft 更新，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器并访问 <http://www.microsoft.com>。
2. 单击 **Security & Updates**（**安全和更新**）。
3. 单击 **Microsoft Update**（**Microsoft 更新**）获取您的计算机操作系统、程序和硬件的最新更新。
4. 按照屏幕上的说明安装 Microsoft 更新。如果出现“用户帐户控制”提示，则单击**继续**。
5. 单击**更改设置**并选择 Microsoft 更新检查 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品更新的时间。
6. 如果提示重启，则重启计算机。

索引

A

按钮

- MediaSmart 4
- 播放/暂停 6
- 静音 3
- 上一个/快退 6
- 停止 6
- 下一个/快进 6
- 音量 5

C

CD

- 插入 24
- 刻录 27
- 取出 28

CD 驱动器 21

插孔

- 音频输出（耳机） 2
- 音频输入（麦克风） 3

D

DVD

- 插入 24
- 更改国家/地区设置 26
- 刻录 27
- 取出 28

DVD 的国家/地区设置 26

DVD 驱动器 21

- 电视, 观看 19
- 电影, 观看 25

端口

- HDMI 17

端口, 外接显示器 16

多媒体按钮 4

多媒体软件 8, 10

多媒体软件, 安装 11

多媒体组件, 识别 2

E

耳机 2

耳机（音频输出）插孔 2

耳塞 2

G

高清晰度设备, 连接 17

故障排除

- DVD 影片播放 35
- HP 设备驱动程序 39
- Windows 驱动程序 40
- 光盘播放 33, 34
- 光盘刻录 37
- 光盘托盘 31
- 光驱检测 32
- 设备驱动程序 39
- 外接显示器 36

观看电视 19

光盘

- 插入 24
- 蓝光 22
- 取出 28
- 使用 21, 22

光驱

- 识别 20
- 使用 20

国家/地区代码, DVD 26

H

HDMI

- 连接 17
- 配置 17

HDMI 端口 17

J

检查音频功能 14

介质活动按钮 6

介质活动热键 7

静音按钮, 识别 3

L

蓝光光盘

- 插入 24

蓝光光盘 (BD)

- 取出 28

蓝光光盘驱动器 22

M

MediaSmart 按钮 4

MediaSmart 软件 9

麦克风, 内置 2

N

内置麦克风, 识别 2

P

配置 HDMI 17

Q

驱动器, 光驱 21

R

软件

- MediaSmart 9
- Windows Media Player 10
- 安装 11
- 多媒体 10

S

设备驱动程序

- HP 驱动程序 39
- Windows 驱动程序 40

视频功能 15

T

投影机, 连接 16

W

外部音频设备, 连接 13

外接显示器端口 16

网络摄像头 2
网络摄像头指示灯 2
网络摄像头, 使用 29
问题, 解决 30

X

显示器, 连接 16

Y

扬声器 2
音乐, 播放 24
音量 5
音量按钮 5
音量滚动区, 识别 2
音频功能 12
音频功能, 检查 14
音频设备, 连接外部 13
音频输出 (耳机) 插孔 2
音频输入 (麦克风) 插孔 3

