## 磁碟機/光碟機 使用指南

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的 註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更,恕不另行通知。HP產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第1版:2008年7月

文件編號: 490898-AB1

#### 產品聲明

本使用指南會說明大部分機型一般所使用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

# 目錄

1 識別已安裝的磁碟機/光碟機

| 2 | 處理磁碟機/光碟機                                                                                                                                                                                                           |                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 3 | <b>改善硬碟效能</b> 使用磁碟重組工具                                                                                                                                                                                              |                                              |
| 4 | 使用 HP 3D DriveGuard<br>識別 HP 3D DriveGuard 狀態<br>使用 HP 3D DriveGuard 軟體                                                                                                                                             |                                              |
| 5 | 更換硬碟                                                                                                                                                                                                                |                                              |
| 6 | 使用光碟機         顧用光碟片(光碟和 DVD)         播放光碟或 DVD         設定自動播放         遵守著作權警告         複製光碟或 DVD         建立或「燒錄」光碟或 DVD         取出光碟(光碟或 DVD)         光碟托盤能夠開啓時         光碟托盤無法開啓時         防止播放失敗         變更 DVD 地區設定 | 10<br>11<br>12<br>12<br>12<br>14<br>14<br>14 |
| 7 | 使用外接式磁碟機/光碟機                                                                                                                                                                                                        |                                              |
| 8 | <b>疑難排解</b> 電腦未偵測到光碟機                                                                                                                                                                                               | 20                                           |

| 需要新的裝置驅動程式                              | 21 |
|-----------------------------------------|----|
| 取得 Microsoft 裝置驅動程式                     | 21 |
| 取得 HP 裝置驅動程式                            |    |
| 光碟未自動播放                                 | 22 |
| 燒錄光碟片的程序尚未開始,或在完成前即停止                   | 23 |
| 在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或畫面 |    |
|                                         |    |
| 索引                                      | 25 |

## 1 識別已安裝的磁碟機/光碟機

若要檢視安裝在電腦中的磁碟機/光碟機,請選取「開始」>「我的電腦」。

## 2 處理磁碟機/光碟機

磁碟機/光碟機是脆弱的電腦組件,必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前,請參閱下列注意事項。 其適用的程序中包含額外的注意事項。

△ 注意: 爲降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險,請遵守下列預防措施:

在移動連接至外接式硬碟的電腦之前,請先啓動「待命」,並等螢幕關閉,或者適當地中斷外接式硬碟的連線。

在處理磁碟機/光碟機之前,請先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面,將身上的靜電釋放掉。

請勿碰觸可抽換式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。

處理磁碟機/光碟機的時候請小心,不要摔落磁碟機/光碟機,或在上頭放置物體。

在取出或插入磁碟機/光碟機之前,請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機、在「待命」中或處在「休眠」模式,請先啓動電腦,然後再透過作業系統關閉電腦。

請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。

當光碟機在寫入光碟時,請勿使用電腦鍵盤或移動電腦,因爲寫入過程對震動很敏感。

當雷池是唯一的電力來源時,請先確定電池已充飽電力,然後再開始寫入媒體。

避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。

避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。

將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前,請先將媒體從 磁碟機/光碟機取出。

如果必須郵寄磁碟機/光碟機,請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹,並在包裝上標示「易碎品」。

避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場檢查隨身行李的安全裝置(例如輸送帶)使用 X 光,而非磁力,所以不會損壞磁碟機/光碟機。

## 3 改善硬碟效能

#### 使用磁碟重組工具

當您使用電腦時,硬碟上的檔案是分散的。磁碟重組工具會整合硬碟上分散的檔案和資料夾,讓系統更有效率地執行。

在啓動磁碟重組工具後,該工具即會自動執行,無需監看。視硬碟大小及分散檔案的數量而定,磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。您可能想要將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次,也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行磁碟重組工具:

- 1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「磁碟重組工具」。
- 2. 在「磁碟區」下,按一下列出的硬碟,其通常會列爲 (C:),然後按一下「重組」。

如需其他資訊,請存取磁碟重組工具軟體「說明」。

#### 使用清理磁碟功能

「清理磁碟」功能會搜尋硬碟中可以放心刪除之不需要的檔案,以釋放出磁碟空間,協助電腦更有效率地執行。

若要執行清理磁碟功能:

- 1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「系統工具」>「清理磁碟」。
- 2. 遵循螢幕上的指示繼續執行。

## 4 使用 HP 3D DriveGuard

發生下列其中一種情況時,HP 3D DriveGuard 會暫停磁碟機的運作並停止 I/O 要求,以保護硬碟:

- 摔落電腦。
- 當電腦使用電池電源運作時,移動已關閉顯示器的電腦。

在上述事件發生不久後, HP 3D DriveGuard 會讓硬碟恢復正常運作。

**附註**: 如果升級插槽含有硬碟機,則該硬碟機會受到 HP 3D DriveGuard 保護。安裝在選購的接駁裝置中的硬碟或連接至 USB 埠的硬碟,並不會受到 HP 3D DriveGuard 保護。

如需詳細資訊,請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。

## 識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的磁碟機/光碟機指示燈變更爲琥珀色,以顯示該磁碟機/光碟機已暫停運作。若要判斷磁碟機/光碟機目前是否受到保護,或是否已暫停運作,請使用工作列最右邊的通知區域中的圖示:

- 如果軟體已啓用,硬碟圖示上面會加上一個綠色核取記號。
- 如果軟體已停用,則會在硬碟圖示上面加上一個紅色 X。
- 如果磁碟機/光碟機已暫停運作,會在硬碟圖示上面加上一個黃色月亮標示。

如果 HP 3D DriveGuard 已暫停磁碟機/光碟機的運作,電腦將會以下列方式反應:

- 電腦不會關機。
- 電腦將無法啓動「待命」或「休眠」狀態(不包括下列所述的注意事項情況)。
- **附註:** 如果您的電腦是使用電池電力運作,而且已達電力不足狀態時,HP 3D DriveGuard 便會允許電腦啟動「休眠」。
- 電腦不會啓動在「電源選項」內容的「警示」索引標籤中所設定的電池警示。

HP 建議您等到電腦關機,或啓動「待命」或「休眠」後,再移動電腦。

## 使用 HP 3D DriveGuard 軟體

HP 3D DriveGuard 軟體可讓您執行下列工作:

- 啓用和停用 HP 3D DriveGuard。
- **附註:** 視使用者權限而定,您可能會無法啟用或停用 HP 3D DriveGuard。此外,系統管理員群組的成員可以變更非系統管理員使用者的權限。
- 決定是否支援系統中的磁碟機/光碟機。

若要開啟軟體並變更設定,請依照下列步驟執行:

- 1. 在工作列最右邊的通知區中,按兩下圖示。
  - 一或一

在通知區中的圖示上按滑鼠右鍵,然後選取「設定」。

- 2. 按一下適當的按鈕來變更設定。
- **3.** 按一下「**確定**」。

## 5 更換硬碟

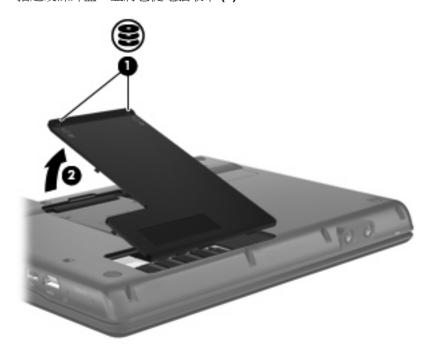
#### △ 注意: 爲防止資料遺失或系統停止回應:

取出硬碟插槽中的硬碟之前,要先關閉電腦。請勿在電腦啟動、待命或休眠時取出硬碟。

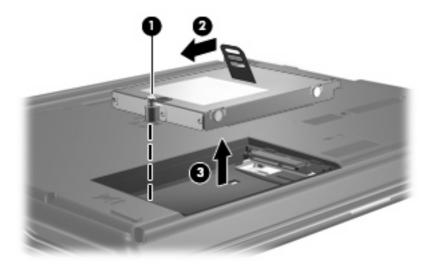
如果您不確定電腦是否已關機或在休眠中,請先按電源按鈕開啟電腦,再透過作業系統來關閉電腦。

#### 若要取出硬碟:

- 1. 儲存您的工作內容。
- 2. 關閉電腦並闔上顯示器。
- 3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
- 4. 將電源線從 AC 電源插座拔下。
- 5. 將電腦翻面,以底部朝上放置於平面,讓硬碟插槽朝向您。
- 6. 將電池從電腦中取出。
- 7. 鬆開 2 顆硬碟外蓋螺絲 (1)。
- 8. 抬起硬碟外蓋,並將它從電腦取下(2)。

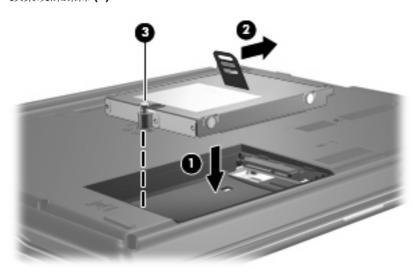


- 9. 鬆開硬碟螺絲 (1)。
- 10. 將硬碟垂片 (2) 往左拉,以抽離硬碟。
- 11. 將硬碟 (3) 從硬碟插槽拿出。



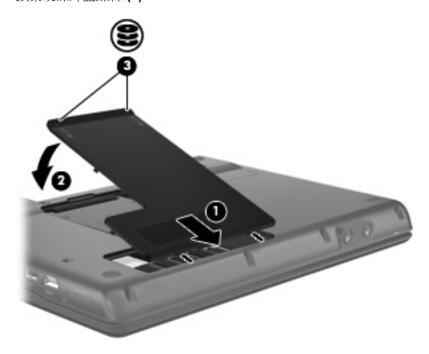
#### 若要安裝硬碟:

- 1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)。
- 2. 將硬碟垂片 (2) 往右拉,直到硬碟卡住定位。
- **3.** 鎖緊硬碟螺絲 **(3)**。



- 4. 將硬碟外蓋的垂片 (1),對準電腦上的凹口。
- 5. 裝好外蓋 (2)。

#### 6. 鎖緊硬碟外蓋螺絲 (3)。



## 6 使用光碟機

## 識別已安裝的光碟機

選取「開始」>「我的電腦」。

## 使用光碟片(光碟和 DVD)

光碟機(例如 DVD-ROM 光碟機)可支援光碟片(光碟和 DVD)。這些光碟片可儲存或傳輸資料,以及播放音樂和影片。DVD 的容量比光碟高。

所有光碟機都可以讀取光碟,有些光碟機則可以寫入光碟,如下表所述。

| 光碟機類型                                            | 讀取光碟和<br>DVD-ROM 媒體 | 寫入 CD-R/RW<br>媒體 | 寫入 DVD(包<br>括 DVD+R<br>DL、<br>DVD±RW/R 和<br>DVD-RAM 媒<br>體) | 將 <b>標籤寫</b> 入<br>LightScribe 光<br>碟或 DVD | 讀取 Blu-ray | 寫入 Blu-ray<br>R/RE |
|--------------------------------------------------|---------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|--------------------|
| DVD-ROM 光碟<br>機                                  | 是                   | 否                | 否                                                           | 否                                         | 否          | 否                  |
| DVD/CD-RW 複<br>合式光碟機                             | 是                   | 是                | 否                                                           | 否                                         | 否          | 否                  |
| DVD±RW<br>SuperMulti DL*<br>Lightscribe† 光<br>碟機 | 是                   | 是                | 是                                                           | 是                                         | 否          | 否                  |
| Blu-ray R/RE<br>DVD±RW<br>SuperMulti DL*<br>光碟機  | 是                   | 是                | 是                                                           | 否                                         | 是          | 是                  |

<sup>\*</sup>雙層光碟可儲存的資料比單層光碟更多。然而,使用此光碟機燒錄的雙層光碟,也許無法相容於許多單層 DVD 光碟機和播放器。

<sup>†</sup>LightScribe 光碟需另外購買。LightScribe 建立的灰階影像類似黑白相片。

## 播放光碟或 DVD

- 1. 開啓電腦。
- 2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 (1),打開光碟托盤。
- 3. 將托盤向外拉到底 (2)。
- 4. 握住光碟的邊緣,不要觸碰其平滑表面,並以標籤面朝上,將光碟片放在托盤軸上。
- **附註:** 如果托盤沒有完全打開,請小心將光碟片傾斜向下放到托盤軸上。
- 5. 輕輕將光碟 (3) 壓入托盤軸,直到光碟卡住定位。



#### 6. 關上光碟托盤。

如果您尚未依下列章節所述設定「自動播放」,「自動播放」對話方塊便會開啓。此對話方塊提示您選 取使用媒體內容的方式。

#### 設定自動播放

- 1. 選取「開始」>「我的電腦」。
- 2. 在裝置 (例如 CD-ROM 光碟機)上按滑鼠右鍵,再按一下「內容」。
- 3. 按一下「**自動播放**」標籤,然後選取一個可用的動作。
- **4.** 按一下「**確定**」。

#### 遵守著作權警告

在適用的著作權法之下,若未經授權而複製受著作權保護的資料,包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶,皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作爲此類用途。

△ 注意: 爲避免資料遺失或光碟片受損,請遵守下列指導方針:

寫入光碟片前,請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時,請勿寫入光碟片。

在寫入光碟片之前,除了您要使用的光碟軟體之外,請關閉所有開啟的程式。

請勿直接從來源光碟片複製到目的光碟片,或從網路磁碟機複製到目的光碟片。

當電腦寫入光碟片時,請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因爲寫入過程會對震動敏感。

**附註**: 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊,請參閱軟體製造商的指示,這些指示可能會以軟體、光碟或透過製造商的網站等管道提供。

#### 複製光碟或 DVD

- 1. 選取「開始」>「所有程式」>「Roxio」>「Creator Business」。
- 2. 在右側窗格中,按一下「複製光碟 (Copy Disc)」。
- 3. 將您要複製的光碟插入光碟機中。
- 4. 按一下螢幕右下方的「複製」。

Creator Business 會讀取來源光碟,並將資料複製到硬碟的暫存資料來。

5. 當收到提示時,請從光碟機中取出來源光碟,再將一片空白光碟插入光碟機中。 複製完資訊之後,您所建立的光碟會自動退出。

#### 建立或「燒錄」光碟或 DVD

如果您的電腦包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD+/-RW 光碟機,您可以使用 Windows® Media Player 或 Roxio Creator Business 等軟體來燒錄資料及音訊檔,包括 MP3 及 WAV 音樂檔。若要將視訊檔燒錄到光碟或 DVD,請使用 Windows Movie Maker。

燒錄光碟或 DVD 時,請遵照下列指導方針進行。

- 在燒錄光碟片之前,儲存並關閉所有開啟的檔案,並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合用於燒錄音訊檔案,因爲一旦資訊複製完成後,就無法變更。
- 某些家用及汽車音響無法播放 CD-RW,因此,請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔或測試錄製的音訊或視訊檔,然後再將它們燒錄到無 法變更的光碟或 DVD。
- 家用系統的 DVD 播放器通常不支援所有 DVD 格式。請參閱隨附於您 DVD 播放器的使用指南,以 取得支援格式的清單。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式更小,而且建立 MP3 光碟片的程序與建立資料檔的程序 相同。MP3 檔案只能在 MP3 播放器或是安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。

#### 若要燒錄光碟或 DVD,請遵循以下步驟進行:

- 將來源檔案下載或複製到硬碟的資料夾中。
- 2. 將空白的光碟或 DVD 放入光碟機。
- 選取「開始」>「所有程式」,以及您要使用的軟體名稱。 3.
- 選擇您要建立的光碟或 DVD 類型一資料、音訊或視訊。
- 5. 以滑鼠右鍵按一下「開始」>「檔案總管」,然後瀏覽到儲存來源檔的資料夾。
- 開啟資料夾,然後將檔案拖曳到包含空白光碟片的光碟機。 6.
- 7. 依照您選取之程式的指示, 啓動燒錄程序。

如需更明確的說明,請參閱軟體「說明」或使用指南。

## 取出光碟(光碟或 DVD)

有2種方式可以取出光碟,需視光碟托盤是否正常開啓而定。

#### 光碟托盤能夠開啓時

- 1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 (1), 打開光碟托盤, 然後輕輕將托盤 (2) 向外拉到底。
- 2. 輕按磁針並拿取光碟邊緣,從托盤中取出光碟 (3)。請拿取光碟邊緣,避免接觸光碟表面。
  - **岗 附註:** 如果托盤無法完全拉出,取出光碟時請將光碟傾斜。

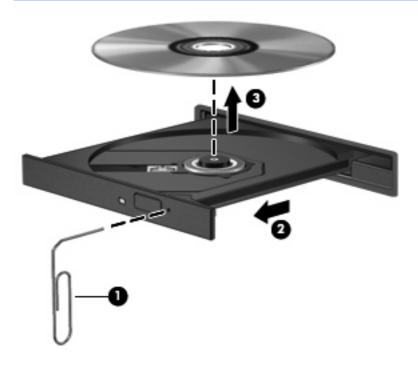


3. 關上光碟托盤,並將光碟片放在保護盒裏。

#### 光碟托盤無法開啓時

- 1. 將迴紋針 (1) 的一端插入光碟機正面溝緣的釋出口。
- 2. 輕壓迴紋針直到托盤打開,然後拉出托盤 (2) 直到其停止。

- 3. 輕按磁針並拿取光碟邊緣,從托盤中取出光碟 (3)。請拿光碟邊緣,避免接觸光碟表面。
  - **附註:** 如果托盤無法完全拉出,取出光碟時請將光碟傾斜。



4. 關上光碟托盤,並將光碟片放在保護盒裡。

### 防止播放失敗

- 在播放光碟或 DVD 之前,先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放光碟或 DVD 前,先從網際網路登出。
- 確認您已正確放入光碟片。
- 確認光碟片是乾淨的。如有需要,以過濾水及無塵布清潔光碟片。由內而外擦拭光碟片。
- 檢查光碟片是否有刮痕。若您發現刮痕,請使用可在許多電器商店購得的光碟修補套件來處理。
- 在播放光碟之前停用「待命」模式。

請勿在播放光碟片時,啓動休眠或待命。否則您可能會看到詢問是否要繼續的警告訊息。如果顯示 此訊息,請按「否」。按「否」之後,電腦可能會出現下列狀況:

播放可能會恢復。

一或一

- 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟,請按一下多媒體程式中的「播放」 按鈕,重新播放光碟。極少數情況下,您才需要先結束程式,再重新播放光碟。
- 增加系統資源:

關閉外接式裝置,例如印表機和掃描器。這個作法會釋放出可貴的系統資源,使播放效能更好。

變更桌面色彩內容。由於人類的眼睛無法輕易辨識出高於 16 位元的色彩間差異,因此,如果您將 系統色彩內容降到 16 位元色彩,則在看電影時,應該不會注意到任何色彩失真的情況。變更的步 驟如下:

- 在桌面上的任何位置(除了圖示之外)按一下滑鼠右鍵,選取「內容」>「設定」。
- 將「**色彩**」設定爲「中**(16 位元)**」。

### 變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您 DVD 光碟機上的地區設定相符合時,您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ 注意: DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」標籤上。

#### 透過作業系統變更設定:

- 1. 選取「開始」>「我的電腦」。
- 2. 在視窗中按滑鼠右鍵,選取「**內容」>「硬體」**標籤 >「**裝置管理員**」。
- 3. 按一下「**DVD/CD-ROM** 光碟機」旁邊的「+」號。
- 4. 請在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵,然後按一下「內容」。
- 5. 按一下「**DVD 地區**」標籤,然後變更設定。
- **6.** 按一下「**確定**」。

## 7 使用外接式磁碟機/光碟機

可抽換的外接式磁碟機/光碟機會展開您的選項,以供儲存和存取資訊。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦或選購的接駁裝置上的 USB 埠,即可新增 USB 磁碟機/光碟機。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型:

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組(附有轉接器的硬碟)
- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD+RW 和 CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW 和 CD-RW 複合式光碟機
- **附註**: 如需所需的軟體和驅動程式,或者要了解需使用哪個電腦連接埠等的詳細資訊,請參閱製造商的指示。

若要將外接式磁碟機/光碟機連接至電腦:

- △ 注意: 若要降低連接啓動的磁碟機/光碟機時對設備所造成的損壞,請務必拔除 AC 電源線。
  - 1. 將磁碟機/光碟機連接到電腦。
  - 2. 如果您要連接到有外接電源的磁碟機/光碟機,請將磁碟機/光碟機的電源線插入接地的 AC 電源插 座。

若要中斷連接啓動的外接式磁碟機/光碟機的連線,請中斷其與電腦的連線,然後拔除 AC 電源線。

# 8 疑難排解

## 電腦未偵測到光碟機

如果電腦未偵測到光碟機,請使用「裝置管理員」來解決裝置問題,然後更新、解除安裝或停用裝置驅動程式:

- 1. 從光碟機中取出光碟。
- 2. 選取「開始」>「我的電腦」。
- 3. 在視窗中按滑鼠右鍵,選取「**內容」>「硬體**」標籤,然後按一下「**裝置管理員**」。
- 4. 在「裝置管理員」視窗中,按一下「**DVD/CD-ROM** 光碟機」旁邊的加號 (+),除非已顯示減號 (-)。 尋找光碟機清單。
- 5. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵以執行下列工作:
  - 更新驅動程式。
  - 停用裝置。
  - 硬體變更掃描。Windows 會掃描您的系統,找出已安裝的硬體,並安裝任何需要的驅動程式。
  - 按一下「內容」查看裝置是否正常運作:
    - · 按一下「**疑難排解**」以修復問題。
    - 。 按一下「**驅動程式**」標籤以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

### 需要新的裝置驅動程式

#### 取得 Microsoft 裝置驅動程式

您的電腦已設定爲當新裝置連接到電腦時,自動檢查並安裝 Microsoft 裝置驅動程式。

#### 取得 HP 裝置驅動程式

您可以使用下列其中一種方式取得最新的 HP 裝置驅動程式:

- 使用 HP 更新
- 使用 HP 網站

若要使用 HP 網站:

- 1. 開啟網際網路瀏覽器,並前往 http://www.hp.com/support。
- 2. 選擇您的國家或地區。
- 3. 按一下軟體和驅動程式下載的選項,然後在產品方塊中輸入電腦的型號。
- 4. 按 enter 鍵,再依照螢幕上的指示進行。

遵循下列其中一個步驟以取得 HP 裝置驅動程式。

若要使用 HP 更新:

- 1. 選擇「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP 更新」。
- 2. 在 HP 歡迎畫面上按一下「設定」,並選取公用程式在網頁上檢查軟體更新的時間。
- 3. 按「**下一步**」以立即檢查 HP 軟體更新。

## 光碟未自動播放

- 1. 選擇「開始」>「我的電腦」。
- 2. 在裝置 (例如 CD-ROM 光碟機) 上按滑鼠右鍵, 然後按一下「內容」。
- **3.** 按一下「**自動播放**」標籤,然後選取其中一個可用動作。
- **4.** 按一下「**確定**」。

## 燒錄光碟片的程序尚未開始,或在完成前即停止

- 確認所有其他程式皆已關閉。
- 關閉待命和休眠。
- 確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。如需光碟類型的詳細資訊,請參閱使用指南。
- 確認光碟片已正確插入。
- 選取較慢的寫入速度,然後再試一次。
- 如果您正在複製光碟片,請在嘗試將內容燒錄到新磁碟之前,先將來源磁碟片上的資訊儲存到硬碟上,再從硬碟燒錄到目的光碟。
- 重新安裝位於「裝置管理員」中之 DVD/CD-ROM 光碟機類別的光碟燒錄裝置驅動程式。

## 在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或畫面

您必須使用預先安裝在電腦上的 WinDVD 來播放 DVD。

# 索引

| D<br>DVD<br>取出 14<br>播放 11<br>複製 12<br>燒錄 12<br>變更地區設定 17<br>DVD 光碟機 10, 18                                                        | 軟體<br>清理磁碟 3<br>磁碟重組工具 3<br>十二畫<br>硬碟<br>HP 3D DriveGuard 4<br>外接式 18<br>安裝 8                                                                                                         | 磁碟 18<br>維護 2<br><i>亦請參見</i> 硬碟, 光碟機<br>磁碟機/光碟機指示燈 5<br>維護<br>清理磁碟 3<br>磁碟重組工具 3 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| DVD 地區設定 17                                                                                                                        | 更換 7                                                                                                                                                                                  | 機場安全裝置 2                                                                         |
| H                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |
| HP 3D DriveGuard 4                                                                                                                 | 十三 <b>畫</b><br>裝置驅動程式                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
| W                                                                                                                                  | HP 裝置 21                                                                                                                                                                              |                                                                                  |
| WinDVD 24                                                                                                                          | Windows 裝置驅動程式 21                                                                                                                                                                     |                                                                                  |
| 五畫<br>外接式磁碟機/光碟機 18<br>六畫<br>光碟<br>取出 14<br>版權警告 12<br>播放 11<br>複製 12<br>燒錄 12<br>光碟機 10, 18<br>光碟機值測 20<br>地區碼, DVD 17<br>自動播放 12 | 十四畫<br>疑難排解<br>HP 裝置驅動程式 21<br>光碟播放 22<br>光碟機值測 20<br>裝置驅動程式 21<br>燒錄光碟 23<br>磁碟重組工具 3<br>磁碟重組工具軟體 3<br>磁碟效能 3<br>磁碟微光碟機 18<br>磁碟機/光碟機<br>Blu-ray R/RE DVD±RW<br>SuperMulti DL 光碟機 10 |                                                                                  |
| 九畫                                                                                                                                 | DVD/CD-RW 複合式光碟                                                                                                                                                                       |                                                                                  |
| 指示燈, 磁碟機/光碟機 5                                                                                                                     | 機 10<br>DVD-ROM 光碟機 10<br>DVD±RW SuperMulti DL*                                                                                                                                       |                                                                                  |
| 十一畫<br>問題,解決 19<br>清理磁碟 3<br>清理磁碟軟體 3                                                                                              | Lightscribe† 光碟機 10<br>外接式 18<br>光碟 10, 18<br>硬 7<br>硬碟 8, 18                                                                                                                         |                                                                                  |

